



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE
SANTA ELENA**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE GESTIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO**

TEMA:

**TURISMO COMUNITARIO COMO ALTERNATIVA DE
DESARROLLO SOCIOECONÓMICO EN LA COMUNA SAN JOSÉ,
CANTÓN SANTA ELENA**

**COMPONENTE PRÁCTICO DE EXAMEN COMPLEXIVO
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO
EN GESTIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO**

AUTOR:

ALCÍVAR RAMOS OSCAR JESÚS

DOCENTE TUTOR:

LCDO. MENDOZA TARABÓ ARNALDO EFRÉN PhD.

LA LIBERTAD – ECUADOR

2025

APROBACIÓN DEL PROFESOR TUTOR

En mi calidad de Profesor tutor del trabajo de titulación, “**Turismo Comunitario como Alternativa de Desarrollo Socioeconómico, en la Comuna San José, Cantón Santa Elena**”, elaborado por el Sr. Oscar Jesús Alcívar Ramos, egresado de la Carrera de Gestión y Desarrollo Turístico, Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Licenciado en Gestión y Desarrollo Turístico, me permito declarar que luego de haber dirigido científica y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, éste cumple y ajusta se a los estándares académicos y científicos, razón por la cual la apruebo en todas sus partes.

Atentamente



Firmado electrónicamente por:
ARNALDO EFREN
MENDOZA TARABO

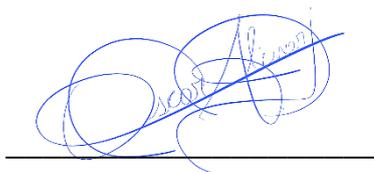
Lcdo. Mendoza Tarabó Arnaldo Efrén, PhD.

Profesor Tutor

AUTORÍA DEL TRABAJO

El presente Trabajo de Titulación denominado “**Turismo Comunitario como Alternativa de Desarrollo Socioeconómico, en la Comuna San José, Cantón Santa Elena**”, constituye un requisito previo para la obtención del título de Licenciado en Gestión y Desarrollo Turístico de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Yo, Oscar Jesús Alcívar Ramos, con cédula de identidad número 2450753914, declaro que la investigación es absolutamente original, auténtica y los resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad; el patrimonio intelectual del mismo pertenece a la Universidad Estatal Península de Santa Elena.



Alcívar Ramos Oscar Jesús

C.I No.: 245075391-4

AGRADECIMIENTO

Expreso mi más grande gratitud a Dios Padre Celestial, a mis padres, mis hermanos, mi apreciada abuelita la Sra. Tomasa Rodríguez, a mi querida tía Ruth Ramos, a mis grandes amigos que los considero como hermanos la Lcda. Ximena Hernández y el Ing. Johnny Camatón, un agradecimiento muy especial a la Sra. Lourdes Rendón por su gran apoyo maternal e incondicional durante todos estos años, la verdad que un agradecimiento queda muy corto, también agradezco los consejos de la Sra. Nancy Abril, al PhD. Efrén Mendoza en calidad de docente tutor por su consejo y dirección, así como a todos aquellos que de una u otra manera aportaron y me apoyaron en el desarrollo del presente trabajo.

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

.....
Lcda. María F. Alejandro Lindao, MBA.

**DECANA DE LA FACULTAD DE
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

.....
Lcdo. José X. Tomalá Uribe, MSc.

**DIRECTOR DE LA CARRERA
DE GESTIÓN Y DESARROLLO
TURÍSTICO**



Firmado electrónicamente por:
ARNALDO EFREN
MENDOZA TARABO

.....
Lcdo. A. Efrén Mendoza Tarabó, PhD.

PROFESOR TUTOR

.....
Ing. Jhony E. Yumisaca Tuquinga, MSc.

PROFESOR ESPECIALISTA

.....

Lcda. Julissa González González
ASISTENTE ADMINISTRATIVA

ÍNDICE DE CONTENIDOS

APROBACIÓN DEL PROFESOR TUTOR	I
AUTORÍA DEL TRABAJO	II
AGRADECIMIENTOS	III
TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN	IV
RESUMEN	VI
ABSTRACT	VII
Introducción	1
Desarrollo	3
Contextualización	6
Métodos y materiales.....	8
Resultados y discusión	9
Análisis de encuesta.....	9
Análisis de entrevista.....	11
Matriz de inventario de atractivos y recursos turísticos de la Comuna San José	14
Conclusiones	16
BIBLIOGRAFÍA	17
ANEXOS	21
Anexo 1. Instrumento de Encuesta	22
Anexo 2. Formato de Entrevista	23
Anexo 3. Ficha de observación para inventario de atractivos/ recursos turísticos	25
Anexo 4. Entrevista realizada a la MSc. Jessica Quijije delegada del MINTUR.	25
Anexo 5. Entrevista realizada a la Sra. María Chulango Presidenta del Comité de Turismo de la comuna San José.....	26
Anexo 6. Aplicación de encuesta a habitante local de la comuna San José.	26
Anexo 7. Celebración de Santos Patronos de la comuna San José.....	26
Anexo 8. Visita a finca comunitaria.	27
Anexo 9. Establecimientos de alimentos y bebidas de la comuna San José.	27
Anexo 10. Producción de artesanías aplicando técnicas de tejido tradicional. ..	27



**TURISMO COMUNITARIO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO
SOCIOECONÓMICO EN LA COMUNA SAN JOSÉ, CANTÓN SANTA
ELENA**

AUTOR:

Alcívar Ramos Oscar Jesús

TUTOR:

Lcdo. Mendoza Tarabó Arnaldo Efrén, PhD.

RESUMEN

El presente estudio analiza el potencial del turismo comunitario como alternativa de desarrollo socioeconómico en la comuna San José. La investigación empleó una metodología mixta, la cual, incluyó entrevistas a actores turísticos clave, encuestas a habitantes locales y el desarrollo de un inventario de atractivos y recursos turísticos. Los resultados revelan que la comuna cuenta con recursos naturales y culturales significativos para llevar a cabo la actividad turística, en líneas generales la población muestra un interés en participar en actividades turísticas comunitarias, existiendo además el respectivo respaldo institucional para su desarrollo. Se identificaron oportunidades para implementar actividades ecoturísticas, culturales y de aventura. Sin embargo, se requiere fortalecer la organización comunitaria y desarrollar capacidades locales en materia turística. La investigación concluye que el turismo comunitario representa una alternativa viable para el desarrollo sostenible de San José, siempre que se implemente de manera planificada, participativa y considerando aspectos como la preservación cultural y ambiental.

Palabras clave: turismo comunitario, desarrollo socioeconómico, potencial turístico.



COMMUNITY TOURISM AS AN ALTERNATIVE FOR SOCIOECONOMIC DEVELOPMENT IN THE SAN JOSÉ COMMUNE, SANTA ELENA CANTON

AUTHOR:

Alcívar Ramos Oscar Jesús

TUTOR:

Lcdo. Mendoza Tarabó Arnaldo Efrén, PhD.

ABSTRACT

This study analyzes the potential of community tourism as an alternative for socioeconomic development in the commune of San José. The research used a mixed methodology, which included interviews with key tourism stakeholders, a survey of residents, and the development of an inventory of tourist attractions and resources. The results reveal that the commune has significant natural and cultural resources to carry out tourism activities. In general terms, the population shows an interest in participating in community tourism activities, and there is also the respective institutional support for their development. Opportunities were identified to implement ecotourism, cultural and adventure activities. However, it is necessary to strengthen community organization and develop local capacities in tourism matters. The research concludes that community tourism represents a viable alternative for the sustainable development of San José, if it is implemented in a planned, participatory manner and considering aspects such as cultural and environmental preservation.

Keywords: community tourism, socioeconomic development, tourism potential.

Turismo comunitario como alternativa de desarrollo socioeconómico en la comuna San José, cantón Santa Elena

Introducción

El turismo comunitario ha surgido como una alternativa innovadora y prometedora en la industria turística mundial, el cual posee un enfoque centrado en las comunidades locales, en su participación activa en el desarrollo socioeconómico a través de la gestión de las actividades turísticas ejercidas dentro de sus territorios; organismos internacionales como la ONU Turismo (2022), expresan que el turismo comunitario al ser una forma de gestión de la actividad turística pretende crear beneficios económicos, sociales y culturales de forma sostenible. El presente ensayo tiene como propósito explorar cómo el turismo puede actuar y convertirse en una vía de desarrollo socioeconómico en la comuna San José. La investigación toma en cuenta los aspectos socioculturales y los recursos naturales que se encuentran en la comunidad, además del análisis de los puntos de vista de actores turísticos, desde el nivel ministerial hasta el local.

No es de extrañarse, que el turismo tradicional en las últimas décadas ha sido cuestionado por diversas problemáticas que van desde el agotamiento de los recursos naturales, deterioro del entorno donde se lleva a cabo la actividad turística, debilitar la identidad cultural de las comunidades, así como la falta de responsabilidad social empresarial; frente a este panorama, el turismo comunitario emerge como una propuesta diferente, que intenta encontrar un punto de equilibrio entre el desarrollo turístico y la protección de los valores locales, aunque, poner en práctica este modelo de gestión no es tarea sencilla y presenta varios retos importantes. En este sentido, surge la siguiente interrogante: ¿Puede el turismo comunitario promover un desarrollo socioeconómico inclusivo y sostenible en la comuna San José?

Los fundamentos del turismo comunitario a escala mundial se basan en la participación de las comunidades locales, la sostenibilidad medioambiental, la distribución equitativa de los beneficios, el respeto y la valoración de la cultura local. Estos principios guían la planificación y ejecución de los proyectos turísticos, centrándose en el desarrollo humano integral, el cuidado y preservación de los recursos

naturales, así como el fomento de la equidad social; estudios relevantes respaldan el potencial del turismo comunitario como catalizador del desarrollo local, citando a Cañero Morales, Orgaz, Moral Cuadra y López Guzmán (2018), en su estudio “el turismo comunitario y sus impactos positivos en las comunidades rurales en Puerto Plata, República Dominicana”, demuestran cómo el turismo comunitario puede contribuir significativamente a la diversificación económica y al empoderamiento de las comunidades rurales. Asimismo, Mtapuri y Giampiccoli (2020), en su investigación “Propuesta hacia un modelo de turismo justo”, indican la importancia de la gestión comunitaria en el éxito de iniciativas turísticas sostenibles.

En el ámbito nacional, el Ministerio de Turismo (2021), en su “Plan Nacional de Turismo 2030”, reconoce al turismo comunitario como un pilar fundamental de la industria turística del país, destacando su potencial para impulsar el desarrollo comunitario, preservar áreas protegidas y fomentar el turismo de naturaleza, esta visión se alinea con las tendencias globales hacia un turismo más sostenible y responsable.

Según Cabanilla y Garrido (2018), las problemáticas que supone implementar un modelo de turismo comunitario son variadas, en este caso, la comuna San José se destaca por sus valiosos recursos naturales y culturales, no obstante, la comunidad enfrenta obstáculos tales como la limitada participación de sus habitantes en la gestión turística local, a pesar de mostrar motivación, los comuneros carecen de conocimientos técnicos para desarrollar proyectos turísticos viables, lo cual supone un gran desafío a resolver para poder convertir al destino en un referente turístico y así poder aprovechar de manera sostenible los recursos locales.

La importancia del presente estudio radica en su potencial para identificar oportunidades específicas para el desarrollo del turismo comunitario en la comuna San José, contribuyendo así al enriquecimiento de la teoría turística y demostrando cómo este modelo puede ser una estrategia efectiva de desarrollo socioeconómico en comunidades rurales, fortaleciendo la identidad y unión de la comunidad.

Desarrollo

El turismo un fenómeno social que se ha consolidado como una de las principales actividades económicas de muchos países debido a su constante crecimiento en términos de generación de divisas, la contribución del mismo al bienestar económico y desarrollo social dependerá de la calidad de como la actividad turística sea ofertada; para la ONU Turismo (2022) el turismo es sinónimo de desarrollo al promover la creación de nuevos destinos convirtiéndose en un “motor clave del progreso socioeconómico”.

Ahora bien, el turismo comunitario ha sido definido por diversos autores y organizaciones, en palabras de Mullo y Mendoza (2023) el turismo comunitario ofrece una opción para reducir las desigualdades sociales y económicas en las zonas rurales, ya que permite generar ingresos complementarios a través de actividades económicas habituales, aprovechando los recursos naturales, culturales y locales de una zona específica. Para la organización World Wild Life (2020) el turismo comunitario se caracteriza por el control significativo que ejerce la comunidad local sobre las actividades turísticas, participando en su desarrollo y gestión, lo que garantiza que gran parte de los beneficios permanezca en la comunidad.

De forma que se puede llegar a la premisa de que el turismo comunitario es un modelo que se caracteriza por factores muy importantes, por ejemplo, se encarga de organizar y capacitar a la comunidad local para que esta sea gestora de su propio desarrollo resaltando el trabajo colectivo e incentivando buenas prácticas de sostenibilidad en el destino.

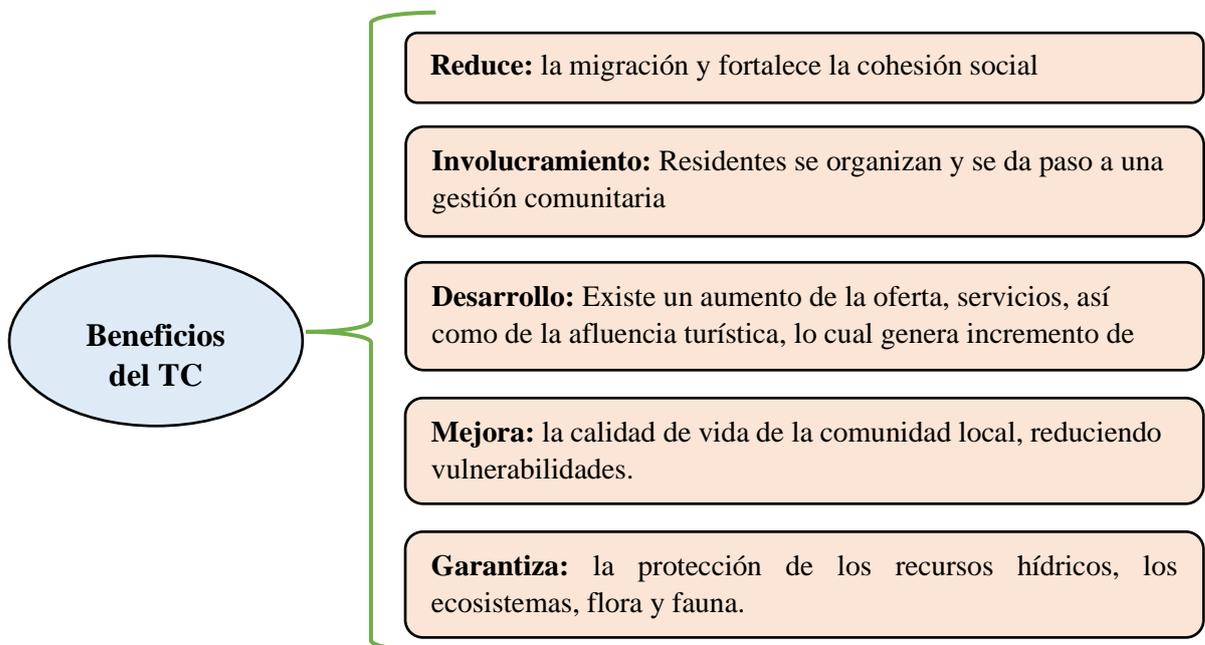
Es importante señalar que el desarrollo socioeconómico en el contexto del turismo comunitario se define como un proceso integral que combina factores sociales y económicos de modo que se traducen en el crecimiento de la economía y la sociedad, es decir, existe una sinergia entre el desarrollo social y económico que da como resultado el bienestar social, cultural, ecológico y económico reflejado en la calidad de vida de las comunidades, Vela Riera (2020).

En síntesis, el turismo comunitario aplicado de manera responsable puede dar como resultado muchas ventajas que van desde complementar la producción primaria y tradicional de las comunidades rurales, promover la inclusión, generar economías

solidarias, fortalecer la identidad cultural y arraigo del territorio, diversificar la oferta turística del destino y en general beneficiar a toda la comunidad; por ende, se llega a la conclusión que el turismo comunitario si es una alternativa de desarrollo socioeconómico que busca la asociatividad de los actores locales con la finalidad de generar una cadena de valor a través de los servicios ofertados fundamentados en:

- **Organización comunitaria:** La comunidad participa en las decisiones sobre su territorio mediante asambleas, comités y grupos de trabajo representativos.
- **Gestión del territorio:** La comunidad administra sus recursos mediante planes que priorizan el bienestar colectivo y la sostenibilidad.
- **Identidad cultural:** Los saberes locales, festividades y demás manifestaciones buscan fortalecer las raíces culturales.
- **Continuidad:** Los líderes comunitarios transmiten activamente sus conocimientos asegurando la persistencia de la memoria cultural.
- **Economía solidaria:** Redistribuye los beneficios obtenidos del turismo en toda la comunidad de forma equitativa.

Figura N1. Beneficios del Turismo Comunitario



Elaboración propia a partir de García López (2017)

El turismo comunitario en Ecuador tuvo sus inicios en la década de 1980, junto con el ecoturismo, se destacan comunidades pioneras como Capirona en la Amazonía y Agua Blanca en el litoral, quienes fueron las primeras comunidades en implementar iniciativas turísticas como alternativa de desarrollo. En el año 2001, fue creada la Federación Plurinacional de Turismo Comunitario del Ecuador (FEPTCE), marcando un hito en la organización y formalización de esta actividad. Del mismo modo, el Ministerio de Turismo dentro del marco normativo legal del país reconoce a la operación turística comunitaria como unidades de “Centro de Turismo Comunitario” (CTC), en donde:

“Este modelo de gestión permite a la comunidad local aprovechar el patrimonio cultural y natural de su región o territorio para desarrollar y ofrecer un servicio turístico en el que participa de manera directa. La comunidad se involucra tanto en la planificación como en la ejecución de actividades, con el objetivo de impulsar el desarrollo sostenible de la población a través de los beneficios obtenidos de la actividad turística” Ministerio de Turismo (2016).

Por lo tanto, es conveniente resaltar que los elementos clave para el éxito del turismo comunitario se fundamentan en la participación de la comunidad, gestión sostenible de recursos naturales y culturales, capacitación continua, organización comunitaria efectiva y la aplicación de un marco legal- normativo adecuado, en este sentido, el artículo 4 de la Política Estatal de Turismo (2020) establece objetivos clave que se centran en reconocer la iniciativa privada y comunitaria en la incursión del turismo, potenciando la competitividad y promoción de un producto turístico de calidad a través del apoyo estatal.

A su vez, el reglamento vigente de los centros de turismo comunitario según el Acuerdo Ministerial Nro. 2022 -02, publicado en el Registro Oficial No. 169, tercer suplemento, indica que tiene como objetivo normar y regular las actividades de los centros de turismo comunitario en todo el país, esta herramienta impulsa y valora la iniciativa de las comunidades rurales, reconociéndola como un pilar esencial para el desarrollo turístico dentro del territorio nacional, además garantiza el mismo desarrollo de oportunidades en comparación con los demás sectores inmersos en la actividad.

Contextualización

Características de la comuna San José

San José es una comunidad que está ubicada en la Ruta del Spondylus al norte del cantón Santa Elena, la cual es perteneciente a la parroquia Manglaralto, la comuna fue creada con Acuerdo Ministerial No 15 el 07 de enero de 1938 y cuenta con una extensión territorial de 3.315 hectáreas.

Por otra parte, según los datos proporcionados por el cabildo comunal y en colaboración con la Sra. María Cochea Chávez, presidente actual de la comuna, indica que San José cuenta con aproximadamente 1720 pobladores traducidos en alrededor de 365 familias, las cuales se dedican a diferentes actividades económicas, en su mayoría correspondientes a la agricultura, este último dato en constancia con el informe emitido por el Censo de Población y Vivienda del Ecuador (2010). A continuación, a través de una tabla se presentan otros datos de interés de la comuna:

Datos Relevantes de la Comuna San José

Accesibilidad y vías de comunicación	<ul style="list-style-type: none">• San José cuenta con calles asfaltadas, adoquines y vías terrestres en buen estado.• Cooperativas de transporte como la CITUP, Manglaralto, entre otras, poseen una frecuencia de paso de entre 20 a 30 minutos• Pueden ingresar por el medio acuático a través de lanchas• La comuna cuenta con todos los servicios básicos incluido internet y comunicación radial
Infraestructura	<ul style="list-style-type: none">• La comunidad cuenta con infraestructura básica (agua, energía eléctrica, recolección de desechos sólidos) y complementaria como el parque central, iglesia, monumento icónico de la localidad, actualmente se encuentran en el desarrollo de un proyecto de remodelación de un malecón.

<p style="text-align: center;">Aspectos Culturales</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Festejos de interés históricos y artísticos, las fiestas de San José se desarrollan el 17,18 y 19 marzo en honor al nombre de la comuna y celebración del Santo patrono. • Fiestas del barrio 16 abril, fundada por comuneros que habitan en el sector. • En cuanto a su gastronomía destacan platos como el tambor, humitas y platillos ligados a la cocción de todo tipo de mariscos • Se indica que la comunidad realiza ferias de carácter gastronómico
<p style="text-align: center;">Atractivos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Atractivos naturales: Playa de San José – Bosque Húmedo Tropical
<p style="text-align: center;">Recursos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cascadas, senderos de montaña, pozas termales azufradas, piscinas naturales, zona de mirador, finca comunitaria.
<p style="text-align: center;">Planta Turística</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La comuna cuenta con establecimientos de alojamiento de tipo hosterías y eco Lodge, entre ellas se destaca la Hostería Cuna Luna, Samai H.L y la Hospedería Comunitaria San José • La comuna cuenta con restaurantes y actualmente en la zona de la playa ha incorporado cabañas con servicios de alimentos y bebidas.
<p style="text-align: center;">Oferta / Actividades Complementaria</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comercio: la comuna cuenta con tiendas, bazar, panadería, farmacia, taller de madera • Instalaciones deportivas: cancha de fútbol de césped natural

Fuente: Cabildo Comunal San José (2023 -2024)

Elaborado por: Alcívar, O. (2024)

Pese a que la comuna San José cuenta con significativos recursos naturales y culturales, enfrenta serios desafíos socioeconómicos, concretamente hablamos de una economía poco diversificada, es por ello, que el turismo comunitario se perfila como una alternativa clave para el desarrollo local, con el potencial de crear fuentes complementarias de ingresos y de esta forma contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes. No obstante, el destino ha permanecido en gran parte desapercibido debido a la escasa promoción de este, sin embargo, con una gestión planificada y sostenible de sus recursos, la comuna San José podría convertirse en un referente del turismo comunitario en la región.

Métodos y materiales

El presente trabajo de investigación hizo uso de un enfoque metodológico mixto, combinando metodologías exploratorias y descriptivas. La fase exploratoria permitió establecer el marco teórico sobre el turismo comunitario y su relación con el desarrollo socioeconómico, mientras que la fase descriptiva, mediante instrumentos cuantitativos y cualitativos (fichas de observación, entrevistas a actores turísticos en diferentes niveles y encuesta a pobladores), facilitó el diagnóstico situacional de la comuna San José y la evaluación de su potencial turístico.

Para el análisis de los puntos de vista o perspectivas de la comunidad acerca del turismo comunitario, se realizó una encuesta a 50 habitantes de la comuna, los cuales mantienen una relación directa con la actividad turística, el cuestionario permitió recopilar información clave sobre el potencial turístico local.

Asimismo, se realizaron entrevistas semiestructuradas a autoridades de nivel comunal, cantonal y provincial, combinando preguntas cerradas y abiertas para obtener información cualitativa detallada. El instrumento evaluó aspectos clave tales como: conocimiento sobre turismo comunitario y recursos locales, potencial para nuevos servicios turísticos, impacto socioeconómico esperado, necesidades de infraestructura y organización, este enfoque permitió identificar oportunidades, desafíos y posibles estrategias para el desarrollo efectivo del turismo comunitario en San José.

También se empleó una ficha de observación basada en la guía metodológica del Ministerio de Turismo (2018) para identificar y evaluar los recursos y atractivos turísticos de la comuna San José, el uso de este instrumento permitió documentar aspectos clave, facilitando la categorización y jerarquización objetiva de los atractivos.

Resultados y discusión

Análisis de encuesta

En función y análisis de las encuestas realizadas se pudo obtener los siguientes resultados:

- **Perfil Sociodemográfico:** De los 50 participantes encuestados el 60% correspondió al género femenino y el 40% al género masculino; en cuanto al rango de edad el 40% se encuentra entre 31-40 años, 35% entre 41-50 años y un 25% entre 21-30 años; el 45% de los encuestados se dedica a actividades relacionadas con el alojamiento y restauración, 30% poseen sus propios negocios (tiendas, bazar, farmacia) y el 25% se dedica a otras actividades complementarias (carpintería, comercio).
- **Conocimiento y percepción del turismo comunitario:** El 80% de los encuestados ha oído hablar y tiene una idea acertada sobre el turismo comunitario, de los cuales el 65% lo identifica como “turismo gestionado por la comunidad local”, el 25% lo asocia como “actividad turística que tiene beneficios económicos y sociales”, y un 10% restante lo vincula como “turismo centrado en la naturaleza y aventura”.
- **Evaluación de recursos y capacidades:** Respecto a si la comuna posee los recursos necesarios para fomentar el turismo comunitario, un 85% está de acuerdo, 10 % ni de acuerdo ni en desacuerdo y tan solo 5% en desacuerdo. Las principales áreas que necesitan fortalecimiento según los encuestados para brindar un buen servicio a los visitantes se centran en la capacitación en atención al cliente (45%), desarrollo de actividades turísticas (30%), Guianza local (15%) y organización de eventos (10%).
- **Disposición para participar en el turismo comunitario:** El 85% mostró interés en participar en actividades turísticas comunitarias, distribuyéndose su preferencia en: un 40% en servicios de alimentación y productos locales, 30% en actividades de guianza local, 20% en organización de eventos culturales y 10% en otros servicios complementarios.

- **Percepción de los impactos del turismo comunitario:** De forma generalizada los encuestados esperan beneficios económicos a partir del posible desarrollo del turismo comunitario, donde el 55% cree que generará nuevas plazas de trabajo, 40% considera que mejorará los ingresos complementarios y el 5% espera un incremento en la actividad comercial local. Por su parte, en el ámbito de beneficios ambientales, el 50% considera que el turismo comunitario fomentará la protección de recursos naturales, 35% la adopción de prácticas sostenibles y 15% mejoras en la gestión de residuos.
- **Necesidades identificadas para el desarrollo turístico:** Para los encuestados las medidas necesarias para poder implementar el turismo comunitario se basan en mejoras en la infraestructura local (36%), programas de capacitación turística (34%), desarrollo de producto turístico (20%) y promoción turística en medios digitales (10%).

Los resultados que arrojó el análisis de las entrevistas permitieron entender que los habitantes de la comuna San José poseen un nivel aceptable de conocimiento sobre el turismo comunitario y a su vez muestran su interés de participar en él, además tienen en claro cuales son las ventajas que poseen, así como los retos a resolver en cuanto a habilidades turísticas.

Análisis de entrevista

El instrumento de entrevista permitió recabar datos cualitativos de suma importancia de actores turísticos de carácter provincial (MSc. Jessica Quijije Representante de oficina técnica del MINTUR y MSc. Paulina León, Jefe de la Unidad de turismo, cultura y patrimonio de la Prefectura de Santa Elena), cantonal (Mgtr. Verónica Gonzabay Delegada de la Dirección de turismo GAD Santa Elena) y local (Lcdo. Aníbal Tumbaco Representante del Comité de turismo GAD Parroquial Manglaralto – Sra. María Chulango Presidenta del Comité de turismo Comuna San José), explorando temas específicos a través de preguntas abiertas y cerradas, lo cual, facilitó que los entrevistados compartieran sus opiniones sobre el turismo comunitario, recursos turísticos de la comuna, oportunidades de crecimiento, desafíos e impactos socioeconómicos del turismo en la comunidad de San José.

Pregunta 1: ¿Qué entiende por turismo comunitario?

Los entrevistados muestran una comprensión convergente sobre el concepto de turismo comunitario, aunque cada uno aporta matices diferentes desde su perspectiva institucional, la MSc. Jessica Quijije y la MSc. Paulina León, coinciden en definirlo como un modelo de gestión que permite el desarrollo sostenible, mientras que la Mgtr. Verónica Gonzabay, enfatiza el enfoque inclusivo y la conservación cultural, desde la perspectiva comunal se describe al turismo comunitario como un turismo de carácter familiar que permite compartir experiencias entre los comuneros y los visitantes.

Pregunta 2: ¿Considera que la comunidad posee lugares turísticos para poder realizar el turismo comunitario?

Existe unanimidad entre los entrevistados sobre el potencial turístico de la comuna San José, entre los recursos naturales identificados se mencionó la playa, bosques biodiversos, cascadas, estuario, piscinas naturales denominadas “El Salto”, mirador “La Planchada”, pozas de agua azufrada, dentro de los aspectos culturales se menciona la gastronomía local, fiestas de patrono comunal, la puesta de mesa de muertos (tradición local). Además, los entrevistados también destacan que la comunidad cuenta con la ventaja de estar legalmente constituida, requisito fundamental para el desarrollo del turismo comunitario según el reglamento nacional.

Pregunta 3: ¿Considera que el desarrollo de nuevos servicios turísticos ayudaría a potenciar el turismo en la comuna San José?

De forma unánime los entrevistados coincidieron en que desarrollar o añadir nuevos servicios turísticos ayudaría a impulsar el turismo en la comuna San José, asimismo, hicieron énfasis en que es necesario identificar servicios que se adapten al perfil de los turistas que se busca atraer, así como la importancia de una buena organización comunitaria antes de implementar nuevos servicios, y que estos puedan complementar los atractivos ya existentes. Entre las sugerencias de nuevos servicios, esta la de diversificar los establecimientos de alimentos y bebidas, ofrecer más opciones de alojamiento, incluir actividades recreativas como ciclismo, caminatas, y crear kioscos móviles para artesanías y otros emprendimientos locales.

Pregunta 4: ¿Qué actividades productivas desarrolladas en la comunidad tienen el potencial para realizar el turismo comunitario?

Los entrevistados identificaron ciertas actividades productivas con potencial turístico, entre ellas, se menciona a la gastronomía local y ferias de la misma índole, alojamiento comunitario, actividades de senderismo, de la misma forma, como actividades complementarias se recomienda el desarrollo de deportes acuáticos y terrestres, eventos culturales y actividades de aventura.

Pregunta 5: ¿Considera que, al fomentar nuevas actividades como el turismo comunitario, este generaría impactos económicos positivos?

Existió un consenso total sobre los impactos económicos positivos, identificándose los siguientes beneficios potenciales: reducción de la pobreza, minimización de la migración, generación de ingresos complementarios, creación de empleos locales, diversificación económica, obviamente como condiciones necesarias para que pueda existir este desarrollo socioeconómico, es necesario un compromiso comunitario, una adecuada organización y planificación de actividades turísticas.

Pregunta 6: ¿Considera que, al desarrollar actividades turísticas comunitarias en la localidad, se fomentaría la inversión y los emprendimientos en el sector turístico?

Los entrevistados coinciden que con el desarrollo turístico comunitario se fomentaría la inversión y el emprendimiento local, pero es necesario considerar un

análisis previo del tipo de inversión deseada, la importancia de mantener la arquitectura y carácter local, así como el enfoque de servicios complementarios viables y la debida promoción de emprendimientos familiares.

Pregunta 7: ¿Qué necesidades en cuanto a servicios básicos serían de vital importancia aplicar para promover las actividades turísticas comunitarias?

Los entrevistados concordaron que es fundamental contar con servicios básicos tales como agua potable, energía eléctrica, manejo de residuos, alumbrado público e internet (identificado como servicio moderno necesario) para brindar una buena estadía a los potenciales visitantes, no obstante, es indispensable tener claro que los servicios básicos deben beneficiar primero a la población local, además de considerar alternativas sostenibles y que la comunidad mantenga su carácter rural.

Pregunta 8: ¿Considera que la organización de la población local es fundamental para lograr el desarrollo de un turismo comunitario?

De forma concreta, todos los entrevistados concluyeron que es de vital importancia que la comunidad participe en asuntos de planificación territorial, gestión de recursos y toma de decisiones, además se enfatizó el rol del cabildo comunal como ente coordinador de la estructura legal y administrativa.

Pregunta 9: ¿Qué acciones o proyectos tienen planificado ejecutar en San José para fomentar la gestión del turismo comunitario?

Los entrevistados mencionaron diversos proyectos y acciones planificadas, en el caso de la Sra. María Chulango, mencionó que la comuna se encuentra en un proyecto con la Universidad de Cuenca para el desarrollo del agroturismo y turismo de aventura, asimismo, existe el proyecto de construcción de un malecón y la idea de implementar kioscos móviles. Por su parte, las acciones y apoyo institucional se basan en el acompañamiento técnico del MINTUR en el caso de tomar en marcha la iniciativa de desarrollar el turismo comunitario en San José a través de la capacitación y fortalecimiento del talento humano y certificación de guías locales; el soporte de la Prefectura se haría presente en la promoción turística a través de ferias y eventos; por último, el GAD Parroquial de Manglaralto, se encuentra trabajando en un proyecto de desarrollo de red de hospederías comunitarias en donde se encuentra considerada la comuna San José.

El respectivo análisis de las entrevistas refleja un escenario favorable para el desarrollo del turismo comunitario en San José, destacando aspectos clave como:

- Los actores clave tienen una comprensión clara de lo que implica el turismo comunitario.
- La comunidad cuenta con recursos naturales y culturales de gran valor que pueden ser aprovechados.
- Existe un sólido apoyo tanto político como institucional para promover el turismo comunitario.
- Se reconoce la importancia de la organización y la planificación comunitaria como pilares fundamentales para un desarrollo local sostenible.
- Existe una visión clara sobre la importancia de la sostenibilidad y la participación local.

Matriz de inventario de recursos y atractivos turísticos de la Comuna San José

A partir de la observación de campo e investigación documental, se realizó un inventario de los atractivos y recursos turísticos que posee la comuna San José.

Inventario de atractivos turísticos				
Nombre del atractivo	Categoría	Tipo	Subtipo	Jerarquía
Playa San José	Atractivo Natural	Costa	Playa	II
Bosque Húmedo Tropical de la Cordillera Chongón- Colonche	Atractivo Natural	Bosque	Húmedo Tropical	II
Iglesia San José	Atractivo Cultural	Arquitectura	Histórica	II
Fiestas del Santo patrono de la comuna	Atractivo Cultural	Acervo Cultural y Popular	Fiestas religiosas, tradiciones	II

Fuente: Manual de Atractivos Turísticos, Ministerio de Turismo (2018)

Elaborado por: Alcívar O. (2024)

Recursos Turísticos			
Categoría	Recurso	Tipo	Subtipo
Sitios Naturales	Aguas azufradas	Aguas subterráneas	Manantial de agua termal
	Cascadas	Ríos	Cascada
	Piscinas El Salto	Ambientes lacustres	Poza
	Estuario	Costas o litorales	Estuario
	Mirador La Planchada	Montañas	Baja montaña
Manifestaciones culturales	Gastronomía	Acervo cultural y popular	Gastronomía
	Ferias de gastronomía	Acontecimientos programados	Eventos gastronómicos
	Técnicas de tejido tradicionales	Acervo cultural y popular	Artesanías y artes

Fuente: Manual de Atractivos Turísticos, Ministerio de Turismo (2018)

Elaborado por: Alcívar O. (2024)

Una vez identificados los atractivos y recursos potenciales que posee la comuna San José, se sugieren las siguientes actividades de carácter comunitario:

Rutas Ecoturísticas / Actividades de Bienestar:

- Senderismo interpretativo en el bosque húmedo tropical
- Visitas guiadas a las cascadas y piscinas naturales
- Circuito de aguas termales azufradas, sesiones de relajación en la playa

Experiencias culturales:

- Participación en ferias gastronómicas comunitarias
- Eventos culturales basados en festividades locales

Agroturismo:

- Visitas a fincas comunitarias
- Participación en actividades agrícolas tradicionales

Deportes y Aventura:

- Cicloturismo, surf y deportes acuáticos, excursiones a mirador la Planchada

Conclusiones

La comuna San José posee los recursos necesarios para poder sustentar una oferta turística diversificada, como respaldo de aquello se lograron identificar 4 atractivos turísticos de jerarquía II y 8 recursos turísticos complementarios, y de acuerdo con el levantamiento de información la comunidad cuenta con una infraestructura básica y servicios esenciales que pueden permitir el desarrollo de la actividad turística.

En términos de disposición comunitaria, el 85% de los pobladores encuestados muestra interés en participar en actividades turísticas comunitarias, también se pudo evidenciar una predisposición positiva hacia la capacitación y desarrollo de nuevas habilidades turísticas. Asimismo, se constató el respaldo de las diferentes instituciones gubernamentales en apoyar la incursión del turismo comunitario en San José.

En respuesta a la incógnita planteada en la sección inicial del presente trabajo “¿Puede el turismo comunitario promover un desarrollo socioeconómico inclusivo y sostenible en la comuna San José?”, la investigación demuestra que sí es posible, siempre y cuando se cumplan ciertas condiciones fundamentales, concretamente de una organización comunitaria efectiva y participativa (diseñar el producto y establecer un plan estratégico de turismo comunitario), desarrollo planificado y estructurado de la oferta turística (implementar facilidades en los recursos naturales), el fortalecimiento de capacidades locales en materia turística, apoyo institucional constante e implementación de prácticas sostenibles. El turismo comunitario no solo es capaz de generar beneficios económicos directos, sino que también puede contribuir a la preservación cultural, protección medioambiental y el fortalecimiento de la cohesión social de la comunidad.

Para finalizar, líneas de investigación como la gestión organizativa o el desarrollo de productos turísticos sugieren interrogantes tales como ¿Qué modelo o estructura organizativa es ideal para la gestión turística comunitaria?, ¿Cómo integrar efectivamente los recursos naturales y culturales en productos turísticos innovadores?, proporcionan un marco para futuros estudios que pueden contribuir a profundizar el conocimiento sobre el turismo comunitario y su eficaz desarrollo en contextos similares a la comuna San José.

BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar Idañez M, J. (2013). *Participación Comunitaria*. Argentina: med.unne. Obtenido de https://med.unne.edu.ar/sitio/multimedia/imagenes/ckfinder/files/files/aps/participacion_comunitaria.pdf
- Alcívar Vera, I., & Mendoza Mejía, J. (2020). Modelo de gestión del turismo comunitario orientado hacia el desarrollo sostenible de la comunidad de Ligüiqui en Manta, Ecuador. *Rotur, Revista de Ocio y Turismo*, 1-22. Obtenido de https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/25317/ROTUR_2020_14-1_art_1.pdf?sequence=3
- Bernal, C. A. (2010). *Metología de la Investigación administracion, economía, humanidades y ciencias sociales* (Tercera ed.). Bogotá: PEARSON EDUCACIÓN.
- Cabanilla, E., & Garrido, & C. (2018). *El Turismo Comunitario en el Ecuador, evolución, problemática y desafíos*. Quito, Ecuador: UIDE. Obtenido de <http://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/2826>
- Cañero Morales, P., Orgaz, F., Moral Cuadra, S., & López Guzmán, T. (2018). Tesis Doctoral. *Impactos del turismo comunitario y sostenibilidad en comunidades rurales de Puerto Plata (República Dominicana). Un análisis de la percepción de los residentes*. (U. d. Córdoba, Ed.) UCOPress. Obtenido de helvia.uco.es/xmlui/bitstream/handle/10396/16677/2018000001781.pdf;jsessionid=B7189A019D63FE4AD0DE100FCA42F62F?sequence=1
- Céspedes, A. L. (junio de 2021). TURISMO, CULTURA Y PAZ . *TURISMO RURAL COMUNITARIO DESARROLLO, GESTIÓN Y ESTRATEGIAS PARA LA REACTIVACIÓN DE VIAJES Y TURISMO*. Colombia : TURISMO, CULTURA Y PAZ - Proyectos Ruphay .
- Constitucion de la República del Ecuador - Ministerio de Turismo. (octubre de 2022). *Gobierno del Encuentro*. Obtenido de www.gob.ec "REGLAMENTO DE CENTROS DE TURISMO COMUNITARIO": <https://www.gob.ec/sites/default/files/regulations/2022-10/0.%20Reglamento%20CTC%20Acuerdo%20Ministerial%202022%20023.pdf>
- Constitución de la República del Ecuador. (2008). Derechos de las comunidades en el ambito turistico. Obtenido de https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf
- García López, R. (7 de septiembre de 2017). *Aprende de Turismo.org* . Obtenido de www.aprendedeturismo.org "Turismo Rural Comunitario (TRC)": <https://www.aprendedeturismo.org/turismo-rural-comunitario-trc/>

- Hall, C. M., & Page, S. J. (2019). *The Routledge handbook of tourism in Asia*. Routledge.
- Huraca Vera, L., Min , K., & Echarri Chávez , M. (octubre de 2021). Turismo Comunitario: Del concepto a la gestión, la experiencia ecuatoriana. *Revista Científica ECOCIENCIA*, 8(6), 4-6. Obtenido de <https://doi.org/10.21855/ecociencia.86.570>
- Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2010). *INEC*. Obtenido de www.ecuadorencifras.gob.ec "FASCÍCULO PROVINCIAL SANTA ELENA": https://www.ecuadorencifras.gob.ec/wp-content/descargas/Manu-lateral/Resultados-provinciales/santa_elen.pdf
- Lina Noboa, A. (2022). Maestría de Investigación en Ecología Política y Alternativas al Desarrollo. *Retos del turismo comunitario como una alternativa local frente al modelo de turismo neoliberal globalizado*. Quito, Ecuador: repositorio.uasb.edu.ec.
- Ministerio de Turismo . (2016). Servicios Turísticos . *REGLAMENTO PARA LOS CENTROS TURISTICOS COMUNITARIOS*. San Francisco de Quito, Ecuador: www.turismo.gob.ec .
- Ministerio de Turismo . (2018). *Gestión y Desarrollo Turístico* . Obtenido de servicios.turismo.gob.ec "Manual de atractivos turísticos vigente": <https://servicios.turismo.gob.ec/gestion-y-desarrollo-turistico/>
- Ministerio de Turismo . (junio de 2020). *Ministerio de Turismo - Gobierno del Encuentro* . Obtenido de www.turismo.gob.ec "Ley de Turismo Estado Reformado": <https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/08/2020-Ley-de-Turismo.pdf>
- Ministerio de Turismo . (2021). *Gobierno del Encuentro* . Obtenido de www.turismo.gob.ec "NUEVA LEY ORGÁNICA DE TURISMO": <https://www.turismo.gob.ec/el-ministerio-de-turismo-avanza-en-la-generacion-de-la-nueva-ley-organica-de-turismo/>
- Ministerio de Turismo . (diciembre de 2021). *Ministerio de Turismo - Gobierno del Encuentro* . Obtenido de www.turismo.gob.ec/[biblioteca/](http://www.turismo.gob.ec/biblioteca/) "REGLAMENTO GENERAL A LA LEY DE TURISMO": https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/07/30-12-2021-REGLAMENTO_GENERAL_A_LA_LEY_DE_TURISMO.pdf
- Ministerio de Turismo . (octubre de 2021). *Ministerio de Turismo Gobierno del Ecuador*. Obtenido de www.turismo.gob.ec "Conoce la oferta turística de Santa Elena": <https://www.turismo.gob.ec/conoce-la-oferta-turistica-de-santa-elena-para-el-feriado/>

- Ministerio de Turismo . (2023). *Emprende Turismo* . Obtenido de servicios.turismo.gob.ec "emprende turismo para proyectos innovadores": <https://servicios.turismo.gob.ec/emprende-turismo/>
- Ministerio de Turismo del Ecuador. (2017). Ley de Turismo. Constitución de la República del Ecuador. Obtenido de <https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2016/02/LEY-DE-TURISMO.pdf>
- Mtapuri, O., & Giampiccoli, A. (2020). "Toward a Model of Just Tourism: A Proposal". *Social Sciences* 9, 9(4), 34. doi:<https://doi.org/10.3390/socsci9040034>
- Mullo Romero, E., & Mendoza Tarabó, E. (2023). *La percepción de la población local sobre el desarrollo del Centro de Turismo Comunitario (CTC) de la comunidad de San Pedro, provincia de Santa Elena, Ecuador*. In A. R. Pallas & J. R. R. Soares.
- ONU Turismo. (2022). *UNWTO*. (World Tourism Organization) Obtenido de www.unwto.org "El turismo: un fenómeno económico y social": <https://www.unwto.org/es/turismo>
- Palma, K. A. (2020). Una visión crítica del turismo comunitario desde la Ecología Política. Turismo comunitario como alternativa de Desarrollo Sustentable. Caso Comunidad de Yunguilla, Ecuador. *El Periplo Sustentable*(40), 26-48. doi:1870-9036
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2012). *Costa Rica. Serie de estudios de caso de la Iniciativa Ecuatorial*. Nueva York: CoopeTárcoles. Obtenido de https://panorama.solutions/sites/default/files/Coope_T%C3%A1rcoles_ESP.pdf
- Quintana Ojeda, H. A. (2017). *Propuesta Metodológica para Desarrollar Centros de Turismo Comunitario en Ecuador*. Barcelona, España. Obtenido de https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/118734/1/TFM%20Quintana%20Ojeda_Henry.pdf
- Reyes Ruiz , C., & Pinales Pacheco, S. (2021). Propuesta Metodológica . *Turismo Comunitario y Desarrollo Socioeconómico* . Guayaquil, Ecuador : Universidad Politécnica Salesiana .
- Reyes Tigrero, K., & Suárez Borbor, M. (2019). *Oportunidades para el desarrollo del turismo rural en Curía y San José cantón Santa Elena provincia de Santa Elena año 2019*. La Libertad, Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/5375/1/UPSE-TDT-2020-0020.pdf>
- Terán Encalada, P. G. (2021). *El turismo comunitario y su aporte al desarrollo de la Comunidad de San Clemente del cantón Ibarra*. Quito, Ecuador: Universidad

Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/8281>

Tourism, O. (2018). *Tourism and Culture Synergies*. Madrid: UNWTO. doi:<https://doi.org/10.18111/9789284418978>

Vela Riera, P. A. (2020). *El turismo comunitario y su impacto en el desarrollo socioeconómico de la comunidad Valdivia en la Península de Santa Elena*. Guayaquil, Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/19498/1/UPS-GT003044.pdf>

Villón, J. T. (18 de OCTUBRE de 2013). Antecedentes de la comuna San José. (C. Balón, Entrevistador).

Woolcock, M. 2.-2. (1998). *Capital social y desarrollo económico: hacia una síntesis teórica y un marco de políticas*. (Vol. 2). Teoría y Sociedad.

World Wild Life. (2020). *WWF*. Obtenido de Desarrollo comunitario y derechos indígenas: <https://www.worldwildlife.org/initiatives/community-development-and-indigenous-rights>

Yépez Franco, J., Cuétara Sánchez, L., & Chávez Franco, J. (2021). Turismo comunitario como estrategia para el desarrollo local sostenible en Manabí, Ecuador. *Polo del Conocimiento*, 6(12), 912-935. Obtenido de <file:///C:/Users/PC/Downloads/Dialnet-TurismoComunitarioComoEstrategiaParaElDesarrolloLo-8219298-3.pdf>

ANEXOS



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE GESTIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO**



Tema:	Turismo Comunitario como Alternativa de Desarrollo Socioeconómico en la comuna San José, Cantón Santa Elena.					Localización:	
Encuestador:	Oscar Alcívar Ramos					Fecha:	
Objetivo:	El desarrollo de la investigación académica tiene como propósito analizar el potencial turístico de la comunidad de San José.						
Dirigido a:	Habitantes de San José						
Datos Sociodemográficos							
Género	• Masculino ()				• Femenino ()		
Edad	18 -20 años	21 -30 años	31 -40 años	41 -50 años	> 50 años		
Estado Civil	Soltero	Casado	Unión Libre	Divorciado	Viudo		
Nivel de Estudios	Primaria	Secundaria	Tercer nivel	Cuarto nivel	Técnica		
Ocupación / Actividad Laboral	Actividad Turística		Pesca		Negocio Propio		
	Agricultura		Comerciante		Otro:		
Tipo de vivienda	Propia		Arrendada		Prestada		
Servicios básicos que posee	Luz eléctrica	Agua potable	Línea telefónica	Internet			
Preguntas Objetivas							
¿Ha oído hablar o conoce qué es el turismo comunitario?							
		Si			No		
Si su respuesta anterior fue Si, y tiene una idea sobre lo que es el turismo comunitario, seleccione la opción que se asemeje a su concepto de turismo comunitario.							
		Turismo gestionado por la comunidad local		Un tipo o forma de turismo			
		Turismo centrado en la naturaleza y aventura		Actividad turística que tiene beneficios económicos y sociales en la comunidad			
		Turismo donde los visitantes participan en actividades culturales de la comunidad		Otra:			
¿Considera que la comuna posee los recursos y servicios necesarios para fomentar el turismo comunitario de manera efectiva?							
		De acuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	
¿Considera que el desarrollo del turismo comunitario podría generar un impacto positivo en cuanto al desarrollo local? Si su respuesta es positiva, describa que tipo de impactos espera.							
Si				No			

Respuesta:									
La afluencia de visitantes en la comunidad es:									
	Muy frecuente		Frecuentemente		Ocasionalmente		Casi nunca		Nunca
¿En qué épocas del año el flujo de visitantes es elevado?									
	enero- abril		mayo- agosto		septiembre- diciembre		Feridados		
¿Considera usted que la comunidad está capacitada para atender a los visitantes?									
			Si				No		
¿Si su respuesta anterior fue no, qué áreas o temáticas se deberían fortalecerse en la comunidad?									
	Guianza		Organización de eventos		Atención al cliente		Ideas de emprendimiento		
	Ventas		Desarrollo de actividades turísticas		Otro:				
¿Estaría interesado(a) en participar en actividades relacionadas con el turismo comunitario?									
			Si				No		
Si su respuesta es Si, indique de qué manera le gustaría participar:									
	Guía turístico local		Participación en la organización de eventos y festividades locales						
	Actividades de ecoturismo		Generación y venta de productos gastronómicos típicos o artesanales						
Otra forma (especifique):									
¿Considera usted que una correcta organización social de la comunidad en cuanto a la gestión de la actividad turística aportaría a un óptimo desarrollo local?									
			Si				No		
¿Cree usted que el desarrollo del turismo comunitario genere plazas de trabajo y mejore los ingresos complementarios en la economía de los pobladores?									
			Si				No		
¿Qué oportunidad o beneficio ambiental cree usted que permitirá el desarrollo del turismo comunitario?									
			Protección de los recursos naturales		Reducción de desechos				
			Adoptar prácticas sostenibles		Mejoras en cuanto al reciclaje				
¿Considera que la incorporación e innovación de productos y servicios turísticos ayudaría al progreso económico local?									
			Si				No		
¿La comunidad ha recibido apoyo de instituciones privadas y/o públicas para el posible desarrollo del turismo comunitario?									
			Si				No		
Si la respuesta anterior es si, mencione el nombre de la o las instituciones: _____									
¿Qué medidas considera usted son necesarias implementar para poder desarrollar el turismo comunitario en la localidad?									
	Mejoras en la infraestructura local		Promoción turística (medios digitales)						
	Promover continuos programas de capacitación turística		Señalización e información turística						
	Desarrollar productos turísticos		Calidad en la oferta de servicios turísticos						
	Involucrar a la comunidad en la planificación y toma de decisiones con relación a la actividad turística		Otra (especifique)						

Anexo 1. Instrumento de Encuesta

Elaborado por: Alcívar Ramos Oscar



UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE GESTIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO



Tema:	Turismo Comunitario como Alternativa de Desarrollo Socioeconómico en la comuna San José, Cantón Santa Elena	Localización:
Encuestador:	Oscar Alcívar Ramos	Fecha:
Objetivo:	Analizar el potencial turístico y su aporte al desarrollo local de la comunidad de San José.	
Dirigido a:	Actores del sector turístico local, cantonal y provincial	
1. ¿Qué entiende por turismo comunitario?		
2. ¿Considera que la comunidad de San José posee lugares turísticos para visitar y poder realizar el turismo comunitario? (en caso de respuesta afirmativa, mencione cuáles)		
3. ¿Considera usted que el desarrollo de nuevos servicios turísticos ayudaría a potenciar el turismo en la comuna San José? SI _____ NO _____ ¿De qué manera?		
4. A su criterio, ¿qué actividades productivas desarrolladas en la comunidad tienen el potencial para realizar el turismo comunitario?		
5. ¿Considera usted que al fomentar nuevas actividades en la comunidad como lo es el turismo comunitario, este generaría impactos económicos positivos?		
6. ¿Considera usted que, al desarrollar actividades turísticas comunitarias en la localidad, se fomentaría la inversión y los emprendimientos en el sector turístico? SI _____ NO _____ ¿Por qué?		
7. ¿Pregunta 7: ¿Qué necesidades en cuanto a servicios básicos serían de vital importancia aplicar para promover las actividades turísticas comunitarias?		
8. ¿Considera usted que la organización de la población local es fundamental para lograr el desarrollo de un turismo comunitario?		
9. ¿Qué acciones o proyectos tienen planificado ejecutar en San José para fomentar la gestión del turismo comunitario?		

Anexo 2. Formato de Entrevista

Elaborado por: Alcívar Ramos Oscar



UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE GESTIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO



Tema:	Turismo Comunitario como Alternativa de Desarrollo Socioeconómico en la comuna San José, Cantón Santa Elena, año 2024			Localización:
Observador:	Oscar Alcívar Ramos			Fecha:
FICHA DE OBSERVACIÓN RECURSOS/ ATRACTIVOS				
1. DATOS GENERALES				
Nombre del recurso turístico:				
Propiedad:				Imagen del recurso/ atractivo:
Categoría:				
Tipo:				
Subtipo:				
Jerarquía:				
2. UBICACIÓN GEOGRÁFICA				
Provincia:	Cantón:	Parroquia:	Comunidad:	
3. CARACTERÍSTICAS DEL RECURSO/ ATRACTIVO				
4. INFRAESTRUCTURA BÁSICA				
Agua Potable	Energía eléctrica	Alcantarillado	Recolección de basura	
Vías de acceso				
Terrestre	Acuático	Aéreo		
Servicio de transporte				
Bus	Taxi	Automóvil/ camioneta		
Moto	Barco	Otros		
5. ACCESIBILIDAD				
Ingreso al recurso:	Libre	Restringido	Pagado	
Frecuencia de visita:	Todos los días	Fines de semana	Solo días hábiles	
6. PLANTA TURÍSTICA				
Alojamiento		Alimentos y bebidas		Agencias de viajes
Hotel	Hostal	Restaurantes		Mayoristas
Hostería	Resort	Cafeterías		Internacionales
Lodge	Casa de huéspedes	Bares		Operadoras
Guianza		Complementarios a la actividad turística		
Local	Nacional	Alquiler y venta de equipo especializado		Venta de artesanías
Nacional especializado		Tiendas		Merchandasing
		Otros		
7. ESTADO DE CONSERVACIÓN DEL RECURSO/ ENTORNO				
Aspectos por considerar	Estado del recurso		Estado del entorno	
Conservado				

En proceso de deterioro							
Factores de alteración y deterioro							
Alterado							
Deteriorado							
8. ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN/ PRACTICAN							
Atractivos / Recursos Naturales							
En el agua							
Buceo		Kayak		Rafting		Snorkel	
Surf		Tubing		Paseo en lancha		Moto acuática	
Boya		Banana flotante		Bodyboard		Otros: ____	
En el aire							
Canopy		Alas delta		Parapente		Otro	
En superficie terrestre							
Picnic		Senderismo		Cicloturismo		Camping	
Caminata		Actividades recreativas		Observación de flora y fauna		Otro	
Atractivos Culturales (tangibles e intangibles)							
Recorridos guiados		Recorridos autoguiados		Visita a talleres			
Participación en talleres artesanales		Exhibición de piezas, muestras, obras murales		Actividades vivenciales			
Degustación de platos tradicionales		Fotografía		Participación en fiestas tradicionales			
Convivencia		Compra de artesanías		Otro			

Anexo 3. Ficha de observación para inventario de atractivos/ recursos turísticos
Elaborado por: Alcívar Ramos Oscar

Instrumento de Recolección de Datos: Entrevista

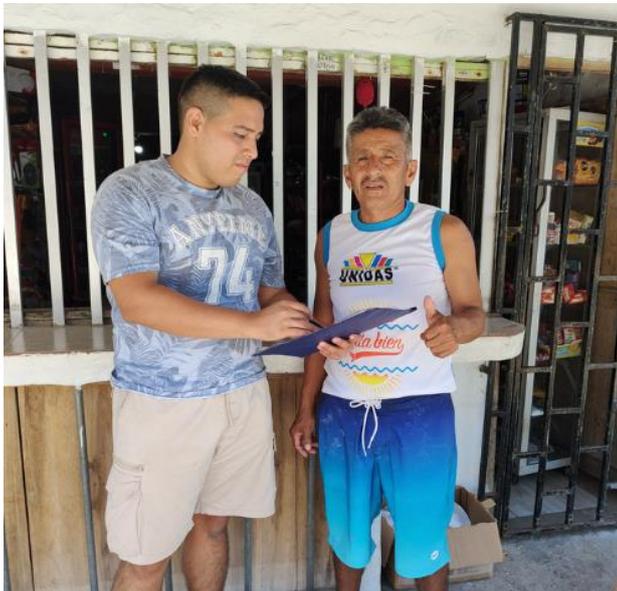
Tema:	Turismo Comunitario como Alternativa de Desarrollo Socioeconómico en la comuna San José, Cantón Santa Elena	Localización:	
Encuestador:	Oscar Alcívar Ramos	Fecha:	
Objetivo:	Determinar cuál es el impacto del turismo comunitario y su aporte al desarrollo local de la comunidad de San José.		
Dirigido a:	Actores del sector turístico local, cantonal y provincial		

1. ¿Qué entiende por turismo comunitario?

Anexo 4. Entrevista realizada a la MSc. Jessica Quijje delegada del MINTUR.



Anexo 5. Entrevista realizada a la Sra. María Chulango Presidenta del Comité de Turismo de la comuna San José.



Anexo 6. Aplicación de encuesta a habitante local de la comuna San José.



Anexo 7. Celebración de Santos Patronos de la comuna San José.



Anexo 8. Visita a finca comunitaria.



Anexo 9. Establecimientos de alimentos y bebidas de la comuna San José.



Anexo 10. Producción de artesanías aplicando técnicas de tejido tradicional.