



**UNIVERSIDAD ESTATAL
PENÍNSULA DE SANTA ELENA**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**“DISEÑO DE UN MODELO ADMINISTRATIVO DE MANEJO
COSTERO INTEGRADO PARA LA COMUNA PUERTO
DE CHANDUY, PARROQUIA CHANDUY, CANTÓN
SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA,
PERIODO 2014.”**

**TRABAJO DE TITULACIÓN
Previo a la obtención del título de:**

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**AUTOR: FABIOLA JESSENIA GÓMEZ CRUZ
TUTOR: ECON. VLADIMIR SORIA FREIRE, Msc.**

LA LIBERTAD – ECUADOR

2014

**UNIVERSIDAD ESTATAL
PENÍNSULA DE SANTA ELENA**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**“DISEÑO DE UN MODELO ADMINISTRATIVO DE MANEJO
COSTERO INTEGRADO PARA LA COMUNA PUERTO
DE CHANDUY, PARROQUIA CHANDUY, CANTÓN
SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA,
PERIODO 2014.”**

TRABAJO DE TITULACIÓN

Previo a la obtención del título de:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

AUTOR: FABIOLA JESSENIA GÓMEZ CRUZ

TUTOR: ECON. VLADIMIR SORIA FREIRE, Msc.

LA LIBERTAD – ECUADOR

2014

La Libertad, 22 de Septiembre de 2014

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del trabajo de investigación, “**DISEÑO DE UN MODELO ADMINISTRATIVO DE MANEJO COSTERO INTEGRADO PARA LA COMUNA PUERTO DE CHANDUY, PARROQUIA CHANDUY, CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2014**”, elaborado por la Sra. Fabiola Jessenia Gómez Cruz, egresada de la Carrera de Administración Pública de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del Título de Licenciada en Administración Pública, me permito declarar que luego de haber orientado, estudiado y revisado, lo apruebo en todas sus partes.

Atentamente

**ECON. VLADIMIR SORIA FREIRE, Msc.
TUTOR**

DEDICATORIA

El presente trabajo de titulación está dedicado a Dios que guía mis pasos, porque solo a través de él puedo lograr lo que me propongo.

A mis padres por darme la vida, por brindarme su apoyo, a mi esposo y a mi hija que han sabido entender que para alcanzar el éxito es necesario el esfuerzo y la perseverancia.

Fabiola Gómez Cruz

AGRADECIMIENTO

A Dios por cuidarme y concederme la dicha de seguir adelante.

A la Universidad Estatal Península de Santa Elena, a las autoridades de esta prestigiosa institución, a los docentes que forman parte de la carrera de Administración Pública, al Economista Vladimir Soria por haberme impartido sus conocimientos y de esta forma poder conseguir este logro, gracias por sus consejos y paciencia que fueron muy valiosos para mí, en la culminación de esta etapa importante y por formarme como profesional.

Fabiola Gómez Cruz

TRIBUNAL DE GRADO

Ing. Mercedes Freire Rendón, MSc
DECANA DE LA FACULTAD
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Econ. David Batallas González, MSc
DIRECTOR DE CARRERA
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Econ. Vladimir Soria Freire, MSc
TUTOR

Ing. Germán Arriaga Baidal, Mca.
PROFESOR DE ÁREA

Ab. Joe Espinoza Ayala
SECRETARIO GENERAL

UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**“DISEÑO DE UN MODELO ADMINISTRATIVO DE MANEJO
COSTERO INTEGRADO PARA LA COMUNA PUERTO
DE CHANDUY, PARROQUIA CHANDUY, CANTÓN
SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA,
AÑO 2014”**

AUTORA: FABIOLA JESSENIA GÓMEZ CRUZ
TUTOR: ECON. VLADIMIR SORIA FREIRE, MSC

RESUMEN

La comuna Puerto de Chanduy está ubicada en la parroquia del mismo nombre, perteneciente a la provincia de Santa Elena, que busca el desarrollo ambiental de toda su población. Por ende es necesario implementar un Modelo Administrativo de Manejo Costero en donde el valor fundamental sea la satisfacción inmediata de las diversas necesidades de los comuneros. En el presente trabajo constan las conceptualizaciones de gobernanza ambiental, el desarrollo sustentable y el enfoque por procesos debido a que la comuna actualmente presenta problemas ambientales y en el cabildo existen falencias en su planificación organizacional. Mediante esta problemática se determinó la metodología de investigación como técnicas de recopilación se aplicó la entrevista y las encuestas dirigidas a los directivos, socios y comuneros de Puerto de Chanduy. Una vez concluido se estableció el análisis de los resultados en donde se refleja la necesidad de implementar el modelo administrativo propuesto para el cabildo comunal. En él se detalla la misión, visión, valores, principios y políticas que ayudarán al cumplimiento de los objetivos trazados, así también se determinó la matriz FODA en el que se detalla las estrategias y políticas ambientales que garantizarán la utilización eficiente de los recursos ,para de esta manera alcanzar el progreso del sector. Así mismo se estableció una estructura organizacional por procesos en donde se detalló de manera personalizada las funciones de cada una de las áreas de acuerdo a su nivel gobernantes, agregador de valor y de apoyo. Finalmente se desarrolló el plan de acción y se creó el consejo comunal. El presente instrumento desarrollado mejorará la condición ambiental de la comuna, al mismo tiempo que brindará beneficios tanto a los directivos como a los comuneros de Puerto de Chanduy.

ÍNDICE GENERAL

PORTADA.....	i
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
TRIBUNAL DE GRADO.....	v
RESUMEN	vi
ÍNDICE DE CUADROS.....	xii
ÍNDICE GRÁFICOS	xiv
INTRODUCCIÓN	1
TEMA.....	3
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	3
Planteamiento del problema.....	3
Formulación del problema	8
Sistematización del problema.....	8
JUSTIFICACIÓN DEL TEMA	9
Objetivo General.....	10
Objetivo Específico.....	10
OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.....	11
Variable Independiente	12
Variable Dependiente.....	13
CAPÍTULO I.....	14
MARCO TEÓRICO.....	14
1.1. ANTECEDENTES DEL TEMA.....	14
1.2. GOBERNANZA AMBIENTAL.....	16
1.2.1. Definición de Gobernanza.....	16
1.2.2. Concepto de Gobernanza Ambiental	16
1.2.3. Incidencia de la Gobernanza Ambiental en el desarrollo Sustentable.....	17
1.2.4. Gestión Pública Ambiental.....	17
1.2.4.1. Planificación Ambiental	18
1.2.4.2. Responsabilidad Ambiental.....	18
1.2.4.3. Instrumentos en el desarrollo de la Gestión Ambiental.	19
1.2.4.4. Tipos de normas ambientales	19

1.2.4.5. Manejo Ambiental.....	20
1.2.4.6. Investigación y Educación Ambiental	20
1.2.5. Recursos Naturales.....	21
1.2.5.1. Recursos Renovables.....	21
1.2.5.2. Recursos no renovables	21
1.2.5.3. La gobernanza ambiental en función a los recursos naturales	22
1.2.5.4. El Uso de los Recursos Naturales y la Gobernanza Ambiental.....	22
1.2.6. Deterioro Ambiental.....	22
1.2.6.1. Contaminación	23
1.2.6.2. Impacto Ambiental.....	23
1.2.6.3. Evaluación del Impacto Ambiental	24
1.3 Desarrollo Sustentable.....	24
1.3.1. Componentes del Desarrollo Sustentable	25
1.3.1.1 Dimensión Económica	25
1.3.1.2 Dimensión Social.....	26
1.3.1.3 Dimensión Ambiental	26
1.3.2 Eco eficiencia	27
1.3.2.1. Factor Demografía.....	27
1.3.2.2. Factor Servicio	27
1.3.2.3. Factor Recurso	27
1.3.3. Armonía del desarrollo	28
1.3.3.1. Factor Enriquecimiento Ambiental.....	28
1.3.3.2. Factor Habitabilidad e inclusividad	28
1.3.3.3. Factor Productividad y Competitividad.....	28
1.3.4. Calidad ambiental.....	29
1.3.4.1. Factor Riesgo	29
1.3.4.2. Factor Calidad de los Recursos	29
1.3.5.1. Dimensiones de la calidad de vida	30
1.3.5.2. Huella Ecológica	30
1.3.5.3. Indicadores de la calidad de vida.....	31
1.3.6. Intervención Social.....	31
1.3.6.1. Participación Ciudadana en el desarrollo sustentable	32

1.3.7 Fortalecimiento Institucional.....	32
1.3.8. Análisis FODA	33
1.3.9. Políticas.....	34
1.3.9.1. Política Institucional.....	35
1.3.9.2. Política de personal	35
1.3.9.3. Política de Gestión Ecológica.....	35
1.3.10. Estrategias	35
1.3.10.1. Estrategias de Crecimiento	36
1.3.10.2. Estrategia de Mejoramiento.....	36
1.3.10.3. Estrategias de Cambio	36
1.3.11. Organización como enfoques de procesos	36
1.3.11.1 . Procesos	36
1.3.11.2. Elementos de un proceso	37
1.3.11.3. Características de los procesos.....	38
1.3.11.4. Clasificación de los procesos	39
1.3.11.5. Gestión por procesos.....	40
1.4 MARCO SITUACIONAL	41
1.5. MARCO LEGAL.....	45
1.5.1. Constitución de la República del Ecuador 2008	45
1.5.2. Plan Nacional Del Buen Vivir 2013-2017	47
1.5.3. Ley de gestión ambiental.....	48
CAPÍTULO II.....	49
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	49
2.1 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	49
2.2 MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN	50
2.3 TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	51
2.3.1 Investigación aplicada.....	51
2.3.2 Investigación Documenta –Bibliográfica	51
2.3.3 Investigación de Campo	51
2.4 MÉTODOS DE LA INVESTIGACIÓN	52
2.4.1 Método Inductivo	52
2.4.2 Método Analítico	53
2.5 TÉCNICAS DE LA INVESTIGACIÓN	53

2.5.1 Entrevistas.....	53
2.5.2 Encuestas.....	54
2.6 INSTRUMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN	54
2.6.1 La guía de entrevista	54
2.6.2 El cuestionario.....	55
2.7 POBLACIÓN Y MUESTRA	56
2.7.1 Población	56
2.7.2 Muestra	57
2.8 PROCEDIMIENTOS Y PROCESAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN	59
CAPITULO III.....	61
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	61
3.1. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS.....	62
3.2. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS	63
3.3. CONCLUSIONES	82
3.4. RECOMENDACIONES	83
CAPITULO IV	84
“DISEÑO DE UN MODELO ADMINISTRATIVO DE MANEJO COSTERO INTEGRADO PARA LA COMUNA PUERTO DE CHANDUY, PARROQUIA CHANDUY, CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2014” 84	
4.1. PRESENTACIÓN.....	84
4.2. MISIÓN	85
4.3. VISIÓN	85
4.4. VALORES	85
4.5. PRINCIPIOS	86
4.6. OBJETIVOS	86
4.6.1. Objetivo General	86
4.6.2. Objetivo Específicos	87
4.7. POLÍTICAS INSTITUCIONALES	87
4.8. ANÁLISIS FODA DE LA COMUNA PUERTO DE CHANDUY.....	88
ESTRATEGIAS Y CURSOS DE ACCIÓN	90
4.9.1. Estrategias de Crecimiento	90
4.9.2. Estrategias de Cambios	90
4.9.3. Estrategias organizacionales.....	91

4.10. PLAN DE ACCIÓN.....	93
4.11. POLÍTICAS AMBIENTAL PROPUESTA.....	94
4.12. ACCIONES INMEDIATAS PARA LA PREVENCIÓN AMBIENTAL	95
4.13. ESTRUCTURA ACTUAL DE LA COMUNA PUERTO DE CHANDUY.....	97
4.14. ESTRUCTURA DEL PROCESO	98
4.14.1. Procesos gobernantes o estratégicos	99
4.14.2. Procesos Operativos o agregados de valor	102
4.14.3. Procesos Habilitante de apoyo.....	106
4.15. ORGANIGRAMA DEL CONSEJO COMUNAL DE MANEJO COSTERO.....	111
4.16. CONSEJO COMUNAL DE MANEJO DE COSTERO.....	112
4.17. CRITERIOS QUE FUNDAMENTA EL MANEJO COSTERO.....	114
4.18. PRESUPUESTO REFERENCIAL.....	115
4.19. CONCLUSIONES	116
4.20. RECOMENDACIONES	117
4.21. BIBLIOGRAFÍA	118

ÍNDICE DE CUADROS

CUADRO No 1 Variable Independiente	12
--	----

CUADRO No 2 Variable dependiente	13
CUADRO No 3 Actividad económica comuna de Chanduy	44
CUADRO No 4 Alternativa de la escala de Likert.....	56
CUADRO No 5 Autoridades y comuneros del puerto de Chanduy.....	57
CUADRO No 6 Misión y Visión institucional.....	64
CUADRO No 7 Convocatoria a Asamblea	65
CUADRO No 8 Planes de Trabajo.....	66
CUADRO No 9 Cumplimiento de los objetivos propuesto	67
CUADRO No 10 Políticas Ambientales	68
CUADRO No 11 Medidas para asegurar el orden y la limpieza	69
CUADRO No 12 Normas de protección Ambiental.....	70
CUADRO No 13 Lugares contaminados	71
CUADRO No 14 Tipos de Contaminación	72
CUADRO No 15 Deterioro en la Biodiversidad	73
CUADRO No 16 Financiamiento para problemas ambientales.....	74
CUADRO No 17 Participación ciudadana	75
CUADRO No 18 Ambiente del Puerto Pesquero	76
CUADRO No 19 Pescadores respetan el medio ambiente	77
CUADRO No 20 Programas Ambientales	78
CUADRO No 21 Capacitaciones sobre el manejo costero.....	79
CUADRO No 22 Implementación del plan de manejo costero	80
CUADRO No 23 Aplicación del plan de manejo costero	81
CUADRO No 24 Análisis Foda	88
CUADRO No 25 Matriz Estratégica Foda	89
CUADRO No 26 Plan de Acción.....	93
CUADRO No 27 Presupuesto	115

ÍNDICE GRÁFICOS

GRÁFICO No 1 Componente del Desarrollo Sustentable	25
GRÁFICO No 2 Análisis FODA	33

GRÁFICO No 3 Elementos de un proceso.....	37
GRÁFICO No 4 Clasificación de los procesos	39
GRÁFICO No 5 Ubicación Geográfica de la Parroquia de Chanduy.....	42
GRÁFICO No 6 Misión y Visión institucional.....	64
GRÁFICO No 7 Convocatoria a Asamblea.....	65
GRÁFICO No 8 Planes de Trabajo	66
GRÁFICO No 9 Cumplimiento de los objetivos propuesto	67
GRÁFICO No 10 Políticas Ambientales.....	68
GRÁFICO No 11 Medidas para asegurar el orden y la limpieza.....	69
GRÁFICO No 12 Normas de protección Ambiental	70
GRÁFICO No 13 Lugares contaminados.....	71
GRÁFICO No 14 Tipos de Contaminación.....	72
GRÁFICO No 15 Deterioro en la Biodiversidad.....	73
GRÁFICO No 16 Financiamiento para problemas ambientales	74
GRÁFICO No 17 Participación ciudadana.....	75
GRÁFICO No 18 Ambiente del Puerto Pesquero	76
GRÁFICO No 19 Pescadores respetan el medio ambiente	77
GRÁFICO No 20 Programas Ambientales.....	78
GRÁFICO No 21 Capacitaciones sobre el manejo costero.....	79
GRÁFICO No 22 Implementación del plan de manejo costero.....	80
GRÁFICO No 23 Aplicación del plan de manejo costero	81
GRÁFICO No 24 Estructura Organizacional Actual	97
GRÁFICO No 25 Estructura reformada por Procesos	98
GRÁFICO No 26 Procesos Gobernantes	99
GRÁFICO No 27 Procesos Operativos o Agregados: Gestión Ambiental.....	102
GRÁFICO No 28 Procesos Operativos o Agregados: Educación Ambiental.....	104
GRÁFICO No 29 Procesos Agregados: Planificación y participación ciudadano	105
GRÁFICO No 30 Procesos de Habilitantes de Apoyo	107
GRÁFICO No 31 Organigrama del Consejo Comunal de Manejo Costero	111

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO No 1 Formulario de encuesta a los comuneros

- ANEXO No 2 Formulario de entrevista a los dirigentes
- ANEXO No 3 Encuesta dirigida a los comuneros de Puerto de Chanduy
- ANEXO No 4 Entrevista a los directivos de la comuna
- ANEXO No 5 Casa comunal
- ANEXO No 6 Puerto pesquero
- ANEXO No 7 Contaminación ambiental de la comuna
- ANEXO No 8 Contaminación ambiental de las playas
- ANEXO No 9 Pescadores de la comuna Puerto de Chanduy
- ANEXO No 10 Contaminación de los esteros de Chanduy
- ANEXO No 11 Glosario de término.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación es un estudio realizado a los comuneros de Puerto de Chanduy, cuyo tema general es: Diseño de un Modelo Administrativo de Manejo Costero Integrado para la comuna Puerto de Chanduy, parroquia Chanduy, cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena, año 2014, se da con la finalidad de mejorar las condiciones ambientales de su sector y así mejorar la calidad de vida de sus habitantes.

Chanduy es un puerto pesquero artesanal, ya que la mayoría de sus pobladores se dedican a la pesca, pero la comuna se ve afectada constantemente debido a que se genera desechos orgánicos, como también los de eviscerado que se llevan a cabo en la actividad pesquera, provocando de esta manera la contaminación y la insalubridad que viven con frecuencia por los propios comuneros.

Con el estudio propuesto se busca evitar la contaminación de los diversos sectores de la comuna y en especial del puerto pesquero, por lo tanto se propone implementar estrategias ambientales que promueva la protección del medio ambiente a la comunidad de Puerto de Chanduy. Se elaboró el presente trabajo de titulación que describe un Modelo Administrativo de Manejo Costero Integrado que brindará mayores beneficios a los directivos y comuneros de Puerto de Chanduy.

Antes de los capítulos se resalta el marco contextual en donde se detalla la problemática que viven actualmente los comuneros de Puerto de Chanduy, el objetivo tanto general como específico, la justificación, la hipótesis y las diversas variables presentadas, así como también su Operacionalización.

El informe propuesto está integrado por cuatro capítulos que se detallan a continuación:

El primer capítulo comprende el marco teórico en él se detalla los diversos conceptos, teorías y definiciones sobre gobernanza ambiental, desarrollo sustentable y modelo administrativo esto permitirá abordar la problemática ambiental que enfrenta actualmente la comuna Puerto de Chanduy y así determinar una propuesta factible.

En el segundo capítulo se presenta la metodología de investigación que se llevará a cabo, es decir se detalla el diseño, la modalidad, los tipos de investigación, los métodos, técnicas, instrumentos, la población, muestra y los diversos procedimientos que permite el cumplimiento para la realización de la investigación en base a los aspectos más relevantes.

El tercer capítulo comprende el análisis e interpretación de los resultados que fueron obtenidos mediante la investigación de campo, es decir a través de las encuestas y entrevista realizadas a los directivos y comuneros de Puerto de Chanduy. Una vez obtenido los resultados fueron tabulados y nos resaltó las diferentes falencias que se presentan en la comuna. Mediante estos resultados se determinó que es favorable la propuesta dada.

En el cuarto capítulo se presenta la propuesta el diseño de un Modelo Administrativo de Manejo Costero Integrado que le permitirá a los directivos y comuneros de Puerto de Chanduy la eficiente aplicabilidad de estrategias y políticas ambientales que permitan mejorar el medio ambiente de su sector, así como también la creación de un consejo comunal.

Finalmente se presentan las conclusiones y recomendaciones sobre el estudio realizado, además se resalta la bibliografía consultada, en el anexo se adjunta las fotos que prueban la insalubridad que hay en el puerto y la comuna de Chanduy, como también añade los formularios de encuestas y entrevistas.

Los cuatros capítulos explican detalladamente el proceso de investigación.

TEMA

Influencia de la Gobernanza Ambiental en el Desarrollo Sustentable, mediante un diagnóstico de las capacidades institucionales. Diseño de un Modelo Administrativo de Manejo Costero Integrado para la Comuna Puerto de Chanduy, Parroquia Chanduy, Cantón Santa Elena, Provincia de Santa Elena, año 2014.

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Planteamiento del problema

En el Ecuador el problema de la gobernanza ambiental está presente ya que se refleja en las diferentes provincias del país, puesto que los gobiernos no se enfocan a la conservación de recursos naturales, que este es un componente central de la estrategia del desarrollo sustentable del país y de la humanidad.

La gobernanza ambiental, especialmente en el contexto del desarrollo sustentable, requiere que las partes interesadas colaboren y cooperen; también que haya la coordinación y armonización de instituciones, políticas y otros instrumentos que se ven involucrados en la misma. Por lo tanto el tema Gobernanza Ambiental en el Ecuador ha sido identificado como un tema prioritario ya que con la aplicación sólida, se podrá combatir los daños que se le está causando al medio ambiente.

Los principales actores que componen la gobernanza ambiental, no están utilizando adecuadamente los recursos naturales con los que se cuenta y al mismo tiempo los ecosistemas marinos son fuertemente afectados - directa o indirectamente por las actividades humanas, ya sea con la destrucción del hábitat, la contaminación, la sobre explotación pesquera, el impacto destructivo de ciertas actividades de pesca y la introducción de especies amenazan seriamente la biodiversidad y a la naturaleza en general.

En este caso sobresale la Provincia de Santa Elena especialmente en las diferentes comunas de la ruta del sol, puesto que el ecosistema de sus playas es muy dinámico y vulnerable al impacto humano por el sobreuso y la erosión, la mayoría de sus habitantes se dedica a la pesca, se debe dar un buen manejo y planificación en las áreas marinas que son esenciales para mantener en el largo plazo la integridad ecológica, la productividad y el beneficio económico de las regiones costeras.

En este estudio nos enfocamos a la comuna Puerto de Chanduy perteneciente a la Parroquia Chanduy del Cantón Santa Elena, Provincia de Santa Elena, entre los principales problema que atenúa a esta localidad son:

La contaminación del suelo

La contaminación del suelo de la comuna se produce principalmente por la acumulación de basura doméstica e industrial y por la descarga de residuos sólidos y líquidos de las actividades ganaderas, agrícolas y pesqueras. Este es un problema que se observa actualmente en la mayor parte de este sector. En cuanto a las playas también se desecha los residuos orgánicos por las actividades pesqueras que realizan los pescadores artesanales, todo esto origina una contaminación ambiental que da mala imagen a las playas y al puerto pesquero.

La contaminación del agua

Esta contaminación se produce de igual manera por la acumulación de basura doméstica e industrial y por las aguas residuales o servidas sin tratamiento de los diferentes procesos de limpieza, corte, empaque, elaboración de harinas y conservas que se dan en la comuna, a estos denominado los residuos sólidos y líquidos que son arrojados directamente al río, al estero y al mar, a todo esto produce una contaminación que da mal imagen a la comuna.

La contaminación del aire

Esta contaminación se da por la presencia de permanente descarga de aire que originan las diferentes fábricas industriales y las de procesamiento de atún que arrojan mucho dióxido de carbono al ambiente. Cabe mencionar que producto de los vientos marinos, la franja costera tiene la ventaja de que estos contaminantes pueden ser dispersados, sin embargo es un problema que debe ser considerado a fin de mejorar las condiciones ambientales y de salud de la población.

Ausencia de Políticas Ambientales

Dentro de las instituciones públicas y privadas de la comuna como en el cabildo comunal actualmente no tiene definidas políticas ambientales que colaboren con el cuidado y la preservación del medio ambiente de su sector, por tal motivo la urgencia de implementar un modelo de gestión ambiental en cada una de las instituciones mencionadas. Algunas organizaciones no poseen políticas institucionales tal es el caso que se refleja en la cabildo comunal Puerto de Chanduy que carece de la misma.

Escasas Capacitaciones

Actualmente los ciudadanos de la comuna Puerto de Chanduy y los miembros de su organización incluidos los socios, no reciben capacitaciones por lo que tienen deficiente conocimiento sobre el cuidado y la preservación en el medio ambiente de su sector, además la falta de educación ambiental ha provocado la separación que sus habitantes y el ecosistema, por lo que los comuneros no tienen responsabilidad con su entorno, aunque desde los orígenes ellos han intervenido en el medio natural para su beneficio y progreso, ante todo esto se ha dado la crisis ambiental que perjudica la calidad de vida y la salud de los mismo. Es indispensable un programa de capacitaciones dirigidas a los comuneros.

Escasa participación ciudadana

Actualmente existen una limitada participación ciudadana por falta de organización, es decir la mayor parte de los habitantes de la comuna no se incentivan por participar de las diferentes actividades que se desarrolla por el bienestar de la comuna por ende se da una deficiente comunicación entre ellos.

Ambiente marino costero contaminado

Las causas que han contribuido al deterioro y contaminación de los diferentes ambientes marinos y costeros de la comuna Puerto de Chanduy se dan por las actividades productivas relacionadas con la extracción de la pesca, actividades de acuicultura y el déficit sanitario en los asentamientos humanos entre otras que se origina actualmente. Por lo tanto es necesario realizar un esfuerzo por ordenar y regular la actividad pesquera y acuícola y procurar que se realicen actividades eficientes y de bajo impacto ambiental que reduzcan la contaminación del medio.

Disminución de la fauna silvestre

La disminución de la biodiversidad marina, costera y terrestre de la comuna, son producto de la contaminación y degradación de sus ecosistema. Este se constituirá en un grave problema socio ambiental, sobre todo en los sectores como el pesquero y el turístico, que depende de los recursos marinos para su subsistencia.

Despreocupación de las autoridades gubernamentales.

Otros de los problemas que abarca a la comuna es la falta de ayuda por parte de la máxima autoridades de la provincia en la ejecución de programas, proyectos y de una ineficiente gestión de organismo competente, en el campo ambiental y salud.

Pérdidas de áreas naturales

Esta se da por la necesidad del hombre en construir casas, edificios o empresas en lugares que antes eran hogar de las diferentes especies únicas, también se destaca la tala cada vez más indiscriminadas de árboles que existen en el sector, disminuyendo de esta manera el espacio que tenían los seres vivos para habitar.

Debido a estos problemas que se presenta en el cabildo comunal de Puerto de Chanduy deberá de implementar un direccionamiento estratégico y reajustar su estructura organizacional implementando comisiones para conservación y prevención del medio ambiente

Inadecuado Direccionamiento estratégico

El inadecuado direccionamiento estratégico en el cabildo de la comuna Puerto de Chanduy ha determinado que el estado actual de la administración no satisfaga las necesidades que debe cumplir para alcanzar los objetivos propuesto y establecidos por sus directivos. Por esta razón se pretende implementar una visión, misión, valores y principios encaminados por el bienestar de la comuna y que ayude a desarrollar de manera correcta las actividades.

Mejoramiento de su estructura organizacional

En lo referente a su estructura organizacional el cabildo comunal necesita reajustar su organización por los diferentes problemas ambientales que surgen actualmente en la comuna, se creará comisiones y sobre todo un consejo comunal quienes se encargarán de cuidar y proteger el medio ambiente del sector. Además esta estructura estará basada en procesos, es decir se resaltarán su jerarquía y se dará a conocer las funciones de cada uno de los puestos.

La solución de estos problemas de contaminación ambiental mencionados se da

mediante la implantación de un modelo administrativo de manejo costero integrado para la comuna Puerto de Chanduy en que se desarrollará estrategias para llegar a desplegar la participación, la consistencia ciudadana y así poder lograr la efectividad de la misión propuesta y mejorar la calidad de vida.

Formulación del problema

¿Cómo influye la Gobernanza ambiental en el desarrollo sustentable de la comuna Puerto de Chanduy, Parroquia Chanduy, Cantón Santa Elena, Provincia de Santa Elena, año 2014?

Sistematización del problema

- De qué manera influyen los conocimientos de la gobernanza ambiental en la comuna Puerto de Chanduy?
- ¿De qué modo los comuneros de Puerto de Chanduy inciden en el mejoramiento de la problemática ambiental que enfrentan actualmente?
- ¿Ha influido el desinterés de los comuneros en la inadecuada aplicación de normas ambientales en la comuna Puerto de Chanduy?
- ¿Cómo incide la poca participación de los comuneros en lo que se refiere a la gobernanza ambiental en el desarrollo sustentable que perciben ellos en su comuna Puerto de Chanduy?
- ¿De qué modo incide un modelo administrativo de manejo costero integrado en el desarrollo sustentable en la comuna Puerto de Chanduy?

JUSTIFICACIÓN DEL TEMA

Una vez determinada las condiciones ambientales que surgen en la comuna Puerto de Chanduy se pudo establecer que las situaciones ambientales se viven actualmente son pésimas, y la contaminación sea por aire, agua o suelo son notorios y todo esto ocasiona un impacto ambiental en el sector.

Por esta razón es urgente la implantación de un Modelo Administrativo de Manejo Costero Integrado para la comuna Puerto de Chanduy el mismo que busca implementar políticas ambientales dirigidas a bajar el índice de contaminación que se presenta y así mejorar las condiciones de vida de sus habitantes.

Cabe mencionar que dentro de este modelo se desarrollará capacitaciones que brinde el conocimiento necesario a los ciudadanos en general en cuanto a la educación ambiental que se está perdiendo actualmente.

Es indispensable la práctica de este modelo administrativo propuesto para que se realice una adecuada gobernanza ambiental en la comuna Puerto de Chanduy y así ayudar a que sus habitantes puedan alcanzar el desarrollo sustentable, el mismo que les va a permitir mejorar las condiciones de vida en las que actualmente se encuentran y de esta manera poder gestionar políticas ambientales, para equilibrar las prioridades internas y participar en esfuerzos a través de los diferentes acuerdos organizacionales que se puedan establecer con otras entidades sean estas públicas o privada, pues constituye un gran desafío para la comuna.

El presente proyecto de manejo costero integrado es totalmente justificable porque es una manera de incentivar a los habitantes de la comuna y a las empresas a realizar sus actividades de una manera consciente para no seguir contaminando el medio ambiente y más que todo que se las efectuó de manera responsable pensando siempre en las futuras generaciones .

OBJETIVOS

Objetivo General

Establecer el nivel de influencia de **Gobernanza Ambiental** en el **Desarrollo Sustentable** ,mediante un diagnóstico de las capacidades institucionales para el Diseño de un Modelo Administrativo de Manejo Costero Integrado dirigido a la Comuna Puerto de Chanduy ,Parroquia Chanduy ,Cantón Santa Elena ,Provincia de Santa Elena .

Objetivo Específico

- Estudiar la influencia de la idónea aplicación de un modelo administrativo de manejo costero integrado en el desarrollo sustentable de la comuna Puerto de Chanduy, mediante el análisis de teorías de diferentes autores que nos lleve a su correcta interpretación.
- Utilizar las estrategias metodológicas que servirán para el manejo de métodos de recopilación que facilite el proceso de relación del trabajo investigativo con la gestión ambiental.
- Determinar el nivel de influencia de los conocimientos de gobernanza ambiental, mediante la aplicación de técnicas de recopilación de datos que permita obtener resultados en función de la propuesta.
- Diseñar el Modelo Administrativo de Manejo Costero Integrado en base al estudio realizado para mejorar la gobernanza ambiental en el desarrollo sustentable de la comuna Puerto de Chanduy ,Cantón Santa Elena ,Provincia de Santa Elena.

HIPÓTESIS

La influencia de la Gobernanza Ambiental viabilizará el Desarrollo Sustentable de la comuna Puerto de Chanduy, Parroquia Chanduy, Cantón Santa Elena, Provincia de Santa Elena.

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable Independiente (Causa)

Gobernanza Ambiental

Variable Dependiente (Efecto)

Desarrollo Sustentable

Variable Independiente

CUADRO No 1 Variable Independiente

HIPÓTESIS	VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	INSTRUMENTOS
La influencia de la Gobernanza ambiental viabilizará el desarrollo sustentable de la comuna Puerto de Chanduy, Parroquia Chanduy, Cantón Santa Elena, Provincia de Santa Elena.	GOBERNANZA AMBIENTAL	Constituye un paradigma en el contexto Ambiental que aborda procesos, instrumentos, tipos de normas que determinan acuerdos sobre quienes deberían asumir roles de autoridad en la Gestión Pública Ambiental como también relacionan al uso de los recursos naturales y las causas que determina el deterioro ambiental.	Contexto Ambiental Gestión Publica Ambiental Recursos Naturales Deterioro Ambiental	Gobernanza Ambiental Incidencia en el desarrollo Sustentable Planificación ambiental Responsabilidad Ambiental Instrumentos Ambiental Tipos de normas Ambientales Manejo Ambiental Recursos Renovables Recursos no renovables Función de los recursos Uso de los recursos Contaminación Impacto Ambiental Evaluación Ambiental	¿Conoce usted si las empresas industriales cumplen con las normas establecidas para proteger el medio ambiente? ¿Cómo califica usted si se implementaran políticas ambientales para mejorar el desarrollo ambiental de la comuna? ¿Conoce usted si existen medidas adecuadas para asegurar el orden y la limpieza en su comuna? ¿Especifique cuáles son las áreas o lugar donde existe mayor contaminación ambiental en su comuna? ¿Qué tipo de contaminación existen con mayor frecuencia en las diferentes actividades desarrollada en su sector?	Entrevistas Encuestas

Variable Dependiente

CUADRO No 2 Variable Dependiente

HIPÓTESIS	VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	INSTRUMENTOS
La influencia de la Gobernanza Ambiental viabilizará el desarrollo sustentable en la comuna Puerto de Chanduy, Parroquia Chanduy, Cantón Santa Elena, Provincia de Santa Elena.	DESARROLLO SUSTENTABLE	Es la satisfacción de las necesidades de acuerdo a componentes, económicas, sociales y ambientales, sin comprometer la capacidad de utilización del recurso ambiental de las futuras generaciones para satisfacer sus necesidades, considerando la dimensión eco eficiencia, armonía del desarrollo y la calidad ambiental.	Componentes del Desarrollo Sustentable Eco eficiencia Armonía del Desarrollo Calidad Ambiental Calidad de Vida Intervención Social	Económico Social Ambiental Demografía Servicios Recursos Enriquecimiento Ambiental Habitabilidad e inclusividad Productividad Factor Riesgo Calidad de los recursos Dimensiones de calidad Huella Ecológica Indicadores Participación ciudadana	¿Conoce usted si su comuna recibe algún financiamiento para la solución de sus problemas ambientales que enfrentan en la actualidad? Considera usted que los pescadores artesanales cumplen con su trabajo respetando el medio ambiente. ¿Cómo califica usted el ambiente del puerto pesquero de su comuna? ¿Estima usted que todavía existe la pesca de arrastre y si trae deterioro a la biodiversidad? Con que frecuencia se difunde los programas ambientales para mejora así las condiciones de vida de los comuneros. ¿Está de acuerdo en participar aportando ideas y desarrollar actividades para la mejora y conservación del medio ambiente?	Entrevistas Encuestas

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1. ANTECEDENTES DEL TEMA

Los problemas ambientales radican a inicios de la década de los 90 en conjunto con la comunidad Ambiental, que comenzaron a preocuparse a causa de los diversos problemas emanados por la escasa conexión en cuanto a la toma de decisiones ambientales y en la ausencia de los retos planeados por la conservación ambiental.

Por otro lado Caille (2007) manifiesta que en 1992, la Conferencia de Río sobre ambiente y desarrollo CNUMAD 92 identificó en capítulo 17 del documento Agenda 21 al Manejo costero integrado MCI como la estrategia más esperanzadora para avanzar hacia formas sostenible de desarrollo en las regiones costera. (Pág. 14)

Mediante esta cumbre se estableció los objetivos que deseaban que se reflejaran en los aspectos económicos, sociales y ambientales como una integración de los planes de desarrollo nacional, regional e internacional. Se considera al MCI como un proceso dinámico en el cual se desarrolla estrategias para asignar recursos ambientales.

En cuanto al desarrollo sustentable comenzó a definirse en las décadas de los 60 cuando el Club Roma convocó en el año 1968, a diferentes personalidades entre científicos, académicos y políticos para que analizaran las grandes modificaciones que estaban sufriendo el medio ambiente. En esta convocatoria se descubrieron métodos para estudiar las distintas expresiones de los cambios ambientales. El manejo costero integrado en el Ecuador tiene su historia muy específica, ya que

a inicios de 1983 la misión USAID en conjunto con el Gobierno ecuatoriano consiguió realizar un convenio, el cual estaba enmarcado en el cuidado y preservación del medio ambiente de ahí surge el proyecto de manejo costero integrado.

Según Arriaga (2000) se esperaba que para 1985 se concrete la aceptación formal del proyecto, la discusión sobre la implementación de las estrategias del proyecto piloto, y los roles y las responsabilidades de las partes, la USAID, el Centro de Recursos Costeros de la Universidad de Rhode Island (CRC-URI) y el Gobierno de Ecuador, requirió de trece meses de intensas negociaciones debido a que tanto la administración Ronald Reagan de Estados Unidos como la administración de León Febres-Cordero en Ecuador no estaban muy interesados en la exportación de “programas ambientalistas” (Pag.95)

Por falta de conocimiento acerca del tema Manejo Costero Integrado se tuvo que aplazar el plan piloto, puesto que tanto el gobierno ecuatoriano como el Centro de Recursos Costeros de la Universidad de Rhode Island (CRC-URI) no estaban muy de acuerdo para seguir con el desarrollo del mismo.

En 1992 mediante Decreto Ejecutivo No. 3399, se constituyó el Programa de Manejo de Recursos Costeros (PMRC), como un organismo adscrito a la Presidencia de la República el cual se iba a encargar de desarrollar un plan, para la conservación y manejo económico del medio ambiente .

Chanduy es una población costera que cuenta también con un territorio continental diverso. Sufrió, al igual que toda la península de Santa Elena, la tala inclemente de sus árboles, y en 1914 Chanduy ya presentaba un panorama desertificado. Fue creada como parroquia el 29 de mayo de 1861.

En cuanto a su comuna fue fundada por el 17 de junio de 1992 según constan en su escritura, actualmente este sector se caracteriza por su diversa actividad económica.

1.2. GOBERNANZA AMBIENTAL

1.2.1. Definición de Gobernanza

Según Herz (2014) en términos generales, la gobernanza es el ejercicio de la autoridad económica, política y administrativa en la gestión de los asuntos de un país en todos los planos. Ella incluye procesos e instituciones mediante los cuales los ciudadanos expresan sus intereses, ejercen sus derechos, satisfacen sus obligaciones y resuelven sus diferencias. (Pág. 8)

La gobernanza representa una serie de cambios que se ha dado entre el gobierno y la sociedad, para así reformar el sentido y la capacidad en relación al medio ambiente de nuestro país. Se enfoca en la implantación de políticas y en la consecución de metas colectivas, se refiere al conjunto de procedimientos para medir la dimensión participativa de la sociedad relacionada al medio ambiente.

1.2.2. Concepto de Gobernanza Ambiental

Según Herz (2014) manifiesta que la gobernanza ambiental constituye un paradigma que aborda procesos, relaciones y arreglos institucionales que determinan acuerdos sobre quienes deberían asumir roles de autoridad en los correspondientes territorios, con quienes y como se adoptan las decisiones y se rinden cuentas, la identificación de las relaciones de poder entre los actores políticos, económicos y sociales involucrados, todo ello en relación al acceso y aprovechamiento inclusivo y equitativo de los recursos naturales. pág. 13

La Gobernanza Ambiental es un proceso de desarrollo de capacidades humanas y de organizaciones, es decir no es más que un vínculo que debe haber entre las instituciones y las partes involucradas para el cuidado del medio ambiente; en este caso es la sociedad la que deberá aportar con ideas para que haya una mejora continua en la preservación y el cuidado, igual es necesario que se lleve a cabo la concientización por parte de los principales actores de la comuna.

1.2.3. Incidencia de la Gobernanza Ambiental en el desarrollo Sustentable

Según Herz (2014) indica que dicha incidencia de la gobernanza ambiental en el desarrollo sustentable se basa en el nivel de competencia que tiene una sociedad para alcanzar y aplicar acuerdos efectivos en materia ambiental y de recursos naturales, a través de políticas, leyes, instituciones, normas y mecanismos de cumplimiento. (Pág. 8)

La gobernanza ambiental en el desarrollo sustentable implica definir políticas, normas, reglas por el bienestar del medio ambiente de una comunidad además también el diálogo entre la sociedad e instituciones en las que identifiquen las capacidades humanas dentro de la participación ciudadana adoptando así las mejores decisiones por el bienestar de una sociedad.

Por consiguiente la gobernanza ambiental es un tema indispensable pues las organizaciones deben de implementar programas de educación ambiental dentro de su entorno.

1.2.4. Gestión Pública Ambiental

La gestión pública ambiental compuesta por las acciones gubernamentales y ciudadanas orientadas al desarrollo de una gobernanza ambiental, se manifiesta en las actividades relacionadas con el mejoramiento de la calidad de la vida humana y del crecimiento económico de carga de los ecosistemas.

La primera consecuencia de aceptar este enfoque de gestión pública ambiental es de superar lo exclusivamente "ambiental", reducido a una conservación del medioambiente y un control de la contaminación.

Es muy importante tener en cuenta que esta gestión va encaminada a que se realicen acciones para la mejora continua que debe haber en una comuna.

1.2.4.1. Planificación Ambiental

Según Avellaneda (2002) indica que la Planificación Ambiental es una herramienta fundamental para diseñar la forma en la que se usará, transformará y modificarán los sistemas ambientales como base para la toma de decisiones las cuales debe llevarse a cabo en el contexto de la política ambiental. A esto se define como un conjunto de principios que conforman las aspiraciones sociales y gubernamentales en lo que se refiere a las reglamentaciones, uso y control para la prevención del medio ambiente. (Pág. 34)

Planificación ambiental es considerada como un proceso intelectual mediante el cual se diseñan instrumentos de control y mediación, sobre una base administrativa y participativa la misma que facilitará la ejecución de un conjunto de actuaciones en cuanto a una buena gestión planificada, que determina la toma de decisiones de los directivos de una organización.

En la mayoría de las organizaciones cuentan con un área o departamento relacionada al medio ambiente, el mismo que se encargará de la planificación ambiental, es decir en el desarrollará actividades enfocadas a la protección y conservación de la naturaleza.

1.2.4.2. Responsabilidad Ambiental

El cuidado y la protección ambiental durante muchos años se ha convertido en una de las preocupaciones mundiales, puesto que la conservación de los recursos naturales como de la gestión de aquellas actividades encaminadas hacia la recuperación del medio ambiente se remontan hacia la culturización ecológica de la ciudadanía buscando incesantemente mejorar la calidad de vida cuyo propósito primordial es respirar un ambiente saludable y próspero.

La responsabilidad ambiental está en cada uno de los ciudadanos que deben de buscar la protección del ambiente.

1.2.4.3. Instrumentos en el desarrollo de la Gestión Ambiental.

Planeación ambiental: Es la búsqueda de las estrategias y políticas más adecuadas para el desarrollo de una correcta gestión ambiental.

Ordenamiento del territorio: Es la manera más óptima para el correcto planteamiento de políticas y sistemas ambientales, analizando los recursos.

Regulación de asentamientos humanos: Es una manera de política ambiental en el que se da especial atención en evitar que personas invadan zonas riesgosas para vivir, o áreas protegidas o de conservación faunística.

Normas técnicas: Es un instrumento indispensable pues cumple con la función de plantear lineamientos específicos para aplicación de políticas y sistemas ambientales.

1.2.4.4. Tipos de normas ambientales

Normas de calidad ambiental: Establecen las concentraciones máximas permisibles de los contaminantes en el medio ambiente del sector.

Normas de emisión y descarga: Establecen los máximos de contaminantes a ser descargados en una fuente contaminante.

Normas de emisión y descarga basados en la tecnología: Especifican el tipo de tecnología a ser usada como tratamiento de descarga o como equipo de control.

Normas de control: Fijan la cantidad total de contaminantes en un producto.

Mediante estos tipos de normas mencionados se busca conservar la calidad ambiental, el manejo y conservación de los recursos naturales y del medio

ambiente. Estas normas establecen un conjunto de condiciones ambientales y la salud de la población.

Resaltamos además que toda norma ambiental señala los valores de las concentraciones y periodos máximos y mínimos permisibles de elementos compuesto tales como sustancia, derivados, químicos o la combinación de ellos, por tal motivo cada norma que se da a conocer debe ser respetada por la ciudadanía y deberá cumplir con lo establecido dentro de esta, para así dar la protección al medio ambiental.

1.2.4.5. Manejo Ambiental

La OMS define el manejo ambiental para el control de vectores como la planificación, organización, implementación y monitoreo de actividades para la modificación y manipulación de factores ambientales o su interacción con el hombre con miras a prevenir o minimizar la propagación de vectores y reducir el contacto entre patógenos, vectores y el ser humano.

1.2.4.6. Investigación y Educación Ambiental

Según Granada (2006) manifiesta que la educación ambiental y la investigación es un proceso integral e interdisciplinario que considera al ambiente como un todo y que busca involucrar a la población en general en la identificación y resolución de problemas a través de la adquisición de valores y habilidades y la participación activa y organizada. (Pág. 11)

La educación y formación ambiental se puede interpretar como una herramienta de concientización y capacitación para lograr impactos en las condiciones ambientales y de los recursos naturales, es decir engrandecer las capacidades locales de tal manera que se incida en el desarrollo sostenible y en la gestión participativa, de hecho debería promoverse a diseñarse como sistema de gestión ambiental.

1.2.5. Recursos Naturales

Según Coutiño (2009) los recursos naturales son aquellos que proviene directamente de la tierra y de sus características específicas en un lugar o una zona determinada: puertos naturales, salto de agua, minerales, flora y fauna. Así mismo son considerados los medios de subsistencia de la gente, que obtienen directamente de la naturaleza. (Pág. 14)

Los recursos naturales son considerados como bienes o servicios proporcionados por la naturaleza sin alteraciones por parte del ser humano. Estos recursos son valiosos para las sociedades por contribuir a su bienestar. Se enfocan a factores de producción proporcionados por la naturaleza, sin modificación previa realizada por el hombre y se diferencian de los recursos humanos en que no son generados por el hombre.

1.2.5.1. Recursos Renovables

Según Coutiño (2009) los recursos renovables se entienden por tales a la fauna y flora cuyas características es que se pueden renovar y no se extinguen.
(Pág. 14)

Los recursos renovables son los bosques, agua, viento, radiación solar, madera y los productos de agricultura como hortalizas entre otros. Estos recursos son aquellos que no se agotan con su utilización, debido a que se vuelven a su estado original o se regeneran a una tasa mayor.

1.2.5.2. Recursos no renovables

Según Coutiño (2009) los recursos no renovables son aquellos que se agotan paulatinamente con su explotación, como ocurre con el petróleo y los yacimientos de toda clase de minerales. (Pág. 1)

Los recursos no renovables son el carbón, el petróleo, los minerales, los metales, el gas natural entre otros. Estos recursos no pueden ser producidos cultivados, regenerados o reutilizados a una escala tal que pueda sostener su tasa de consumo.

1.2.5.3. La gobernanza ambiental en función a los recursos naturales

La gobernanza ambiental es el gobierno y administración del medio ambiente y los recursos naturales desde su consideración como un bien común mundial. El Convenio sobre Diversidad Biológica (CDB) es considerado como uno de los principales instrumentos internacionales para contribuir a crear condiciones hacia la gobernanza ambiental y, para el desarrollo sostenible. Su marco de acción es el enfoque por ecosistemas, una estrategia integrada para gestionar la función de los recursos naturales.

1.2.5.4. El Uso de los Recursos Naturales y la Gobernanza Ambiental

La gobernanza ambiental enfocado al uso de los recursos naturales está relacionada con el manejo de la biodiversidad y los ecosistemas. A través del sistema de gobernanza una sociedad define sus metas, objetivos y prioridades y comprende los sistema de toma de decisiones, el acceso a la información y de participación de toda una sociedad en general.

1.2.6. Deterioro Ambiental

Según Coutiño (2009) manifiesta que es cuando un ecosistema es rebasado en su capacidad natural por reducir o absorber el impacto del exceso de energía, calor, residuos sólidos o líquidos, explotación de los recursos naturales o transformación del medio para crear una obra, entonces aparece un factor de daño que se denomina deterioro ambiental. (Pág. 17)

El deterioro Ambiental es la promulgación de normas orientadas a establecer controles de calidad ambiental, de emisión y de concentración de residuos sólidos, cuyo incumplimiento genera la imposición de sanciones. La ciudadanía en general debe tomar conciencia sobre la contaminación ambiental que se origina constantemente en los diferentes sectores del país ocasionando de esta manera destrucción a la naturaleza.

El deterioro Ambiental por lo tanto está compuesto por los siguientes factores que se menciona a continuación:

- Contaminación
- Impacto Ambiental
- Evaluación del Impacto Ambiental

1.2.6.1. Contaminación

Según Coutiño (2009) manifiesta que la contaminación es una situación de carácter negativo que provoca daños. Es causada por la presencia o liberación de forma de materia o energía. Por lo tanto, se puede representar en unidades físicas mensurables; en consecuencia, que pueden establecer límites o patrones. (Pág.17)

La contaminación es la liberación de aguas, aire o suelo y cualquier forma de materia o energía, con intensidad, en cantidad o con características tales que puedan causar daños a la naturaleza, incluyendo a los seres humanos. En la actualidad existen y prevalece la contaminación ambiental en distintos sectores del país ya que muchas personas desconocen sobre la protección del medio ambiente y las medidas necesarias para evitarla.

1.2.6.2. Impacto Ambiental

Según Coutiño (2009) el impacto ambiental es la alteración que se produce en el medio ambiente cuando se lleva a cabo un proyecto o una actividad. Las obras públicas, como la construcción de una carretera, un pantano o un puerto deportivo; las ciudades, las industrias, una zona de recreo para pasera por el campo o hacer escalada o una granja, cualquier actividad como está tiene un impacto ambiental. (Pág. 18)

Al referirse de impacto ambiental nos enfocamos a la alteración al medio ambiente, en uno o más de sus componentes, provocada por una acción humana,

es decir cuando se da por hecho la destrucción de los bosques naturales por el ser humano a esto llamamos impacto ambiental que comúnmente debe de evitarse.

La tala de los bosques es comúnmente uno de los problemas que rige en todo el Ecuador, además es considerado como un impacto ambiental que se genera por los seres humanos quienes no tomen conciencia de la protección del medio ambiente.

1.2.6.3. Evaluación del Impacto Ambiental

Según Coutiño (2009) la evaluación del impacto ambiental es un instrumento de política ambiental formado por un conjunto de procedimientos, capaz de asegurar, desde el inicio del proceso, que se haga un exámen sistemático de los impactos ambientales de una acción propuesta como proyectos, programas entre otros y que los resultados sean presentados de forma adecuada al público y a los representantes por la toma de decisiones. (Pág. 19)

La evaluación del impacto ambiental es un proceso que se da para alentar a las personas encargadas de la toma de decisiones, a tener en cuenta los posibles efectos de los diversos proyectos de inversión sobre la calidad ambiental y la productividad de los recursos naturales que se tiene previsto a ejecutarse.

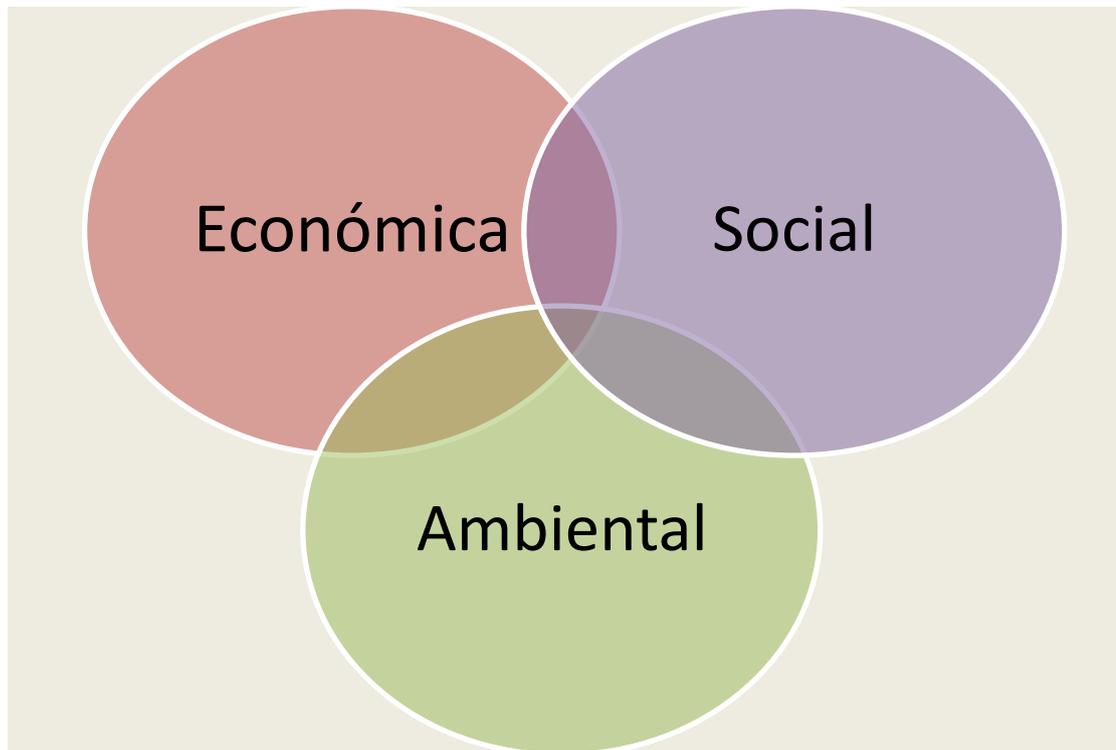
1.3. DESARROLLO SUSTENTABLE

Según Juárez (2011) indica que el Desarrollo Sustentable es la mejora continua que permite satisfacer las necesidades actuales sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones para satisfacer las propias. (Pág. 8)

El desarrollo sustentable está enfocado hacia el logro del crecimiento económico mediante la inversión pública local, así como la intervención social cuyo objetivo primordial es la conservación y protección del medio ambiente desarrollada mediante una gestión ecológica mejorando de esta manera la calidad de vida de una sociedad.

1.3.1. Componentes del Desarrollo Sustentable

GRÁFICO No 1 Componente del Desarrollo Sustentable



Fuente: Libro del desarrollo Sustentable en el contexto actual
Elaborado por: Fabiola Gómez. Cruz

1.3.1.1 Dimensión Económica

Según Coutiño (2009) la dimensión económica del desarrollo sustentable se centra en mantener el proceso de desarrollo económico por vías óptimas hacia la maximización del bienestar humano, teniendo en cuenta las restricciones impuestas por la disponibilidad del capital natural. En esta perspectiva económica se piensa en los factores como aspectos complementarios, más que como sustitutos. (Pág. 109)

Esta dimensión nos indica el desarrollo y el progreso económico de una sociedad, en estos nos enfocamos a las variables sociales, ambientales y culturales que surgen en ella diariamente, se identifica como va el crecimiento económico en una comunidad en general y esta va a depender del cuidado que predisponga disponer cada ciudadano de la misma.

1.3.1.2 Dimensión Social

Según Coutiño (2009) menciona que la dimensión social del desarrollo sustentable consiste en reconocer el derecho a un acceso equitativo a los bienes comunes para todos los seres humanos, en términos intergeneracionales e intergeneracionales, tanto entre géneros como entre culturas. La dimensión social no solo se refiere a la distribución espacial y etaria de la población, sino que remite, de manera especial, al conjunto de relaciones sociales y económicas que se establecen en cualquier sociedad y que tienen como base la religión, la ética y la propia cultura. (Pág. 110)

Esta dimensión nos indica que la sociedad debe de tomar conciencia de la necesidad de implantar acciones de cambio para prevenir, detener y remediar el deterioro ambiental que se da en la actualidad debido a la contaminación. Por lo que hace referente obligatorio a la población en general y presta atención a sus formas de organización y de participación en la toma de decisiones. De igual manera se refiere a las interacciones entre la sociedad civil y el sector público quienes también tienen la responsabilidad de proteger el medio ambiente.

1.3.1.3 Dimensión Ambiental

Según Coutiño (2009) esta dimensión surge del postulado que afirma que el futuro del desarrollo depende de la capacidad que tengan los actores institucionales y los agentes económicos para conocer y manejar, según una perspectiva de largo plazo, su stock de recursos naturales renovables y su medio ambiente. En esta dimensión se presta especial atención a la biodiversidad y, principalmente, a los recursos como el suelo, el agua y la cobertura vegetal (bosque), que son los factores que en un plazo menor determinan la capacidad productiva de determinados espacios. (Pág. 110)

En este sentido esta dimensión consiste en preservar las condiciones de la tierra defender los bosques cuidar la permanencia de las distintas especies, conservar buenas condiciones del aire proteger las fuentes de suministro de agua, lograr un control de la urbanización y otra serie de factores relacionados con el medio ambiente que en su conjunto nos proporcionan las condiciones necesarias para una vida digna y sobre todo cuidar de que estas condiciones se mantengan en el futuro.

Ante todo estos se deben sujetar los seres humanos para la conservación del medio ambiente y mejorar de esta manera su calidad de vida. Se debe tomar medidas y políticas necesarias para la misma.

1.3.2 Eco eficiencia

Según Guttman (2004) la eco eficiencia es la relación entre el flujo de recursos y el uso eficiente del espacio urbano -regional .En este sentido, se requiere conocer la influencia de las actividades humanas sobre el medio ambiente y sus efectos sobre la sociedad, el funcionamiento de la ciudad y el manejo eficiente de la relación espacio -tiempo. La disponibilidad asegurada para los distintos usos y el consumo racional de los recursos y el desarrollo socio -económico regional. (Pág. 71)

1.3.2.1. Factor Demografía

El factor demografía comprende el crecimiento y las densidades poblacionales y la migración. Demuestra la cantidad de población que existe en un sector o una comunidad en donde se verificará el total de habitantes que surge en la misma. Esta se establece comúnmente por un Censo Poblacional.

1.3.2.2. Factor Servicio

El factor servicios comprende el transporte (movilidad de personas y carga), el agua (consumo y cobertura), energía y aseo. Son utilizados por los seres humanos y dar así un mejor ambiente a su calidad de vida.

1.3.2.3. Factor Recurso

El factor recursos comprende el agua, usos del suelo, materiales, biodiversidad, áreas (residenciales, comerciales, industriales, institucionales, recreativas, urbanizables, áreas verdes o parques). Todos los elementos mencionados son utilizados por los seres humanos y comprenderán un análisis global, local y por estrato socio-económico.

1.3.3. Armonía del desarrollo

Según Guttman (2004) Se integran los factores social, cultural y económico y su relación con lo ambiental. Para ello se debe evaluar la percepción, el comportamiento y los valores de una comunidad sobre el medio ambiente. Igualmente se articulan los aspectos sociales y ecológicos, y se evalúa la distribución social equilibrada de las necesidades. (Pág. 71)

Integra la producción, el crecimiento industrial y económico para satisfacer las necesidades de la población, y la competitividad con criterio de sostenibilidad. En él se detalla los componentes sociales y ecológicos que existen en una sociedad.

1.3.3.1. Factor Enriquecimiento Ambiental

El factor enriquecimiento ambiental cultural comprende: la educación ambiental, la percepción y participación ciudadana y la democracia. Mediante estas variables se brindará una mejor conservación y cuidado del medio ambiente y en especial con la participación ciudadana que es el trabajo en equipo de toda una sociedad. Esta se desarrollará mediante actividades grupales enfocadas al cuidado ambiental.

1.3.3.2. Factor Habitabilidad e inclusividad

El factor habitabilidad e inclusividad comprende: la calidad del hábitat, la pobreza, educación, salud, seguridad ciudadana y suministro de los servicios públicos. Este factor se resalta la calidad de vida de los ciudadanos que habitan en una comunidad, es decir se enfocan las condiciones en que viven cada uno, en donde se ve la pobreza y las diferentes necesidades que se origina

1.3.3.3. Factor Productividad y Competitividad

El factor productividad y competitividad comprende: el empleo y la economía. Se relaciona con el entorno económico que se vive actualmente, de igual manera la situación del empleo y desempleo que existe en la misma. Cabe mencionar que

estas variables son importantes ya que mediante esta se evalúa el ambiente económico de una comunidad o región. Se resalta la productividad que genera una población por el bienestar de la misma.

1.3.4. Calidad ambiental

Según Guttman (2004) La calidad ambiental integra los niveles de bienestar social de la población en relación con las características naturales y construidas de su entorno. En este sentido, es importante identificar la vulnerabilidad, las tendencias en la sostenibilidad, el uso de los recursos naturales y la evaluación de las condiciones ambientales. (Pág. 71)

1.3.4.1. Factor Riesgo

El factor riesgo comprende: los asentamientos, superficies, densidad y población vulnerable. En este caso se relaciona a los sectores descuidados y frágiles que existen en una sociedad que no son tomados en cuenta por las organizaciones ni por las autoridades competentes que descuidan a estos sectores de mayores riesgos y que necesitan de su apoyo.

1.3.4.2. Factor Calidad de los Recursos

El factor calidad de los recursos comprende: calidad del aire, del agua, sensorial, del suelo, la contaminación y la estabilidad climática. Se enfoca en si a la calidad de los diferentes recursos naturales que se brinda para la ciudadanía en general.

1.3.5.

Calidad de vida

Surge cuando las necesidades básicas han quedado satisfechas con un mínimo de recursos. El nivel de vida son aquellas condiciones de vida que tienen una fácil traducción cuantitativa o incluso monetaria como la renta per cápita, el nivel educativo, las condiciones de vivienda, es decir, aspectos considerados como categorías separadas y sin traducción individual de las condiciones de vida que

reflejan como la salud, consumo de alimentos, seguridad social, derechos humanos.

1.3.5.1. Dimensiones de la calidad de vida

Las condiciones de vida determina la conservación y el cuidado ambiental por ende se da las siguientes dimensiones:

Dimensión física: es la ausencia de enfermedades relacionadas al cuerpo físico, no cabe la menor duda que estar sano es un elemento esencial para mejorar la calidad de vida de las personas, ya que sin salud no se puede hacer nada.

Dimensión psicológica: con un ambiente sano y con un modelo de gestión ambiental permitirá que la población tenga una mejor calidad de vida dentro de su entorno.

Dimensión social: son los roles sociales que tiene que aportar el individuo hacia la sociedad, como persona, como miembro activo de una sociedad y como trabajador.

1.3.5.2. Huella Ecológica

Según Bustos (2010) considera que la huella ecologica es aplicada en todod el mundo como uno de los indicdaores de sustentabilidad ambiental que es usado para medir y manjear los recursos naturales de forma economica. Tambien es aplicado para explorar la sustentabilidad de los estilo de vida, bienes y servicios a nivel toda una region.(Pág 22)

La Huella Ecológica es considerada como un indicador de la calidad de vida sustentable, se muestra reflexiva puesto que su aplicación se deriva de la imperiosa necesidad de cambio, mejoramiento el conocimiento de preservación futura de tal manera que midamos cuán grande es el daño que estamos ocasionando a la naturaleza.

1.3.5.3. Indicadores de la calidad de vida

Hablar del indicador de calidad de vida dentro del desarrollo sustentable implica hablar de las necesidades; cuáles son las necesidades sociales y cuáles son las formas que la sociedad tiene para ir encontrando los medios de satisfacer esas necesidades, pero en términos positivos que brinde mayores beneficios, mas no negativos que perjudiquen a una comunidad.

La calidad de vida depende de muchos factores, y entre ellos dos son fundamentales: la distribución de la riqueza y los ingresos, y por otro lado las oportunidades sociales que se brindan.

En la medida que una sociedad pueda llegar a tener mejores niveles de distribución y mayores oportunidades sociales, en esa dimensión se van ampliando los márgenes para tener una calidad de vida sustentable

1.3.6. Intervención Social

La intervención social se suele entender como una acción organizadora de un conjunto de individuos frente a problemáticas sociales no resultantes, en donde participan por lo menos tres actores claves de intervención los mismos que se encaminan a la práctica adecuada de las diferentes acciones que va a guiar para que se realice una correcta intervención social.

Se resalta que uno de estos actores es el estado que se encarga de definir políticas sociales, así también tenemos algunas formas organizadas de la sociedad civil tales como las ONG a través de acciones públicas sociopolíticas, y el mundo

académico con la construcción de discursos y teorías de alguna manera orientan las prácticas de intervención social.

1.3.6.1. Participación Ciudadana en el desarrollo sustentable

Según Coutiño (2009) la participación ciudadana para el desarrollo sustentable enfrenta la paradoja esencial de una sociedad sustentable y el conflicto de los flujos de producción y el consumo necesarios para lograr una buena calidad de vida; mientras que, simultáneamente, habrá de sostener el medio ambiente local y global y la biodiversidad. La participación ciudadana en el desarrollo sustentable es un proceso de concientización por la definición de un paradigma de sustentabilidad propio. (Pág. 193)

La participación ciudadana es un proceso a través del cual los actores sociales son parte, influyen y controlan el rumbo y la dinámica del desarrollo. Es necesaria la participación de los ciudadanos en cada actividad que se realiza para así alcanzar un ambiente sano y de libre contaminación.

1.3.7 Fortalecimiento Institucional

Según Soto (2013) manifiesta que el fortalecimiento institucional desde el punto de vista ambiental ha sido cuestionada desde sus inicios, donde la figura de un ente de menor grado al de un ministerio, siempre formo parte de la discusión de ambientalista, quienes en un intento de posicionar la cuestión ambiental impulsaron la creación del ministerio ambiental, no cabe duda que lograr una instancia cuya acción sea eficiente, eficaz y legítimo del poder y la autoridad para el logro de los objetivos ambientales. (Pág...23)

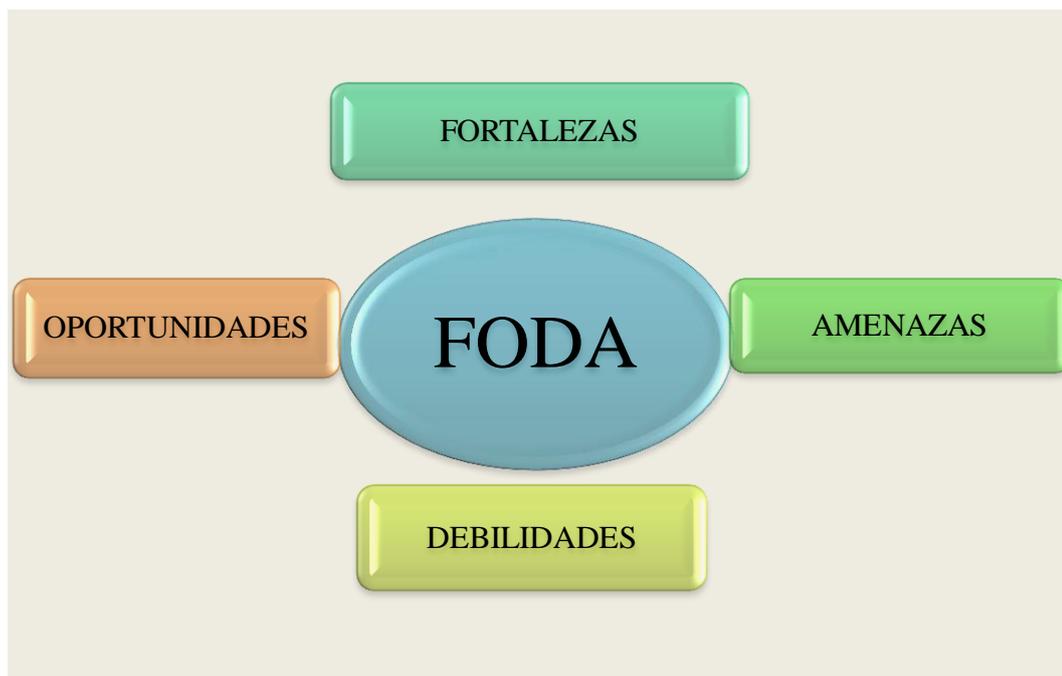
Se determina que el fortalecimiento institucional es indispensable en todas las organizaciones ya mediante esta se implementa la dirección estratégica que enfoca la misión, visión, valores, principios y objetivos. A través de estos fundamentos se regulan de manera formal e informal una organización para así dar al cumplimiento de sus metas por ende todas comunas deben de regirse a un

fortalecimiento institucional para auto gestionar los diversos problemas que se presenten en el desarrollo de sus actividades y relaciones sociales.

1.3.8. Análisis FODA

El análisis FODA es una herramienta que nos permite conformar un cuadro de la situación actual del objeto de estudio sea esta persona, empresa u organización, permitiendo de esta manera obtener un diagnóstico preciso que permite, en función de ello tomar decisiones acordes con los objetivos y políticas formulados.

GRÁFICO No 2 Análisis FODA



Fuente: Planeación Estratégica
Elaborado por: Fabiola Gómez Cruz

En términos generales la matriz FODA es el nexo que nos permite pasar del análisis de los ambientes interno y externo de una empresa hacia la formulación y selección de estrategias a seguir en el mercado y de esta manera sobresalir de la competencia.

Para comenzar a realizar el análisis FODA se debe hacer una distinción crucial entre las cuatro variables por separado que son: fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas.

Por lo tanto las fortalezas como las debilidades son internas de la organización, por lo que es posible actuar directamente sobre ellas. En cambio las oportunidades y amenazas son externas.

Fortalezas: Son las capacidades especiales con que cuenta la empresa, y que le permite tener una posición privilegiada frente a la competencia. Son los recursos que se controlan, capacidades y habilidades que se poseen, actividades que se desarrollan positivamente.

Oportunidades: Son aquellos factores que se resultan positivos, favorables, explotables, que se deben descubrir en el entorno en el que actúa la empresa, y que permiten obtener ventajas competitivas.

Debilidades: Son aquellos factores que provocan una posición desfavorable frente a la competencia, recursos de los que se carece, habilidades que no se poseen, actividades que no se desarrollan positivamente.

Amenazas: Son aquellas situaciones que provienen del entorno y que pueden llegar a atentar incluso contra la permanencia de la organización y las cuales se deben de tener muy en cuenta.

1.3.9. Políticas

Según Gill (2007) las políticas son "el objetivo en acción", el objetivo fija las metas, en tanto que las políticas imperan ya la orden para lanzarse conseguir las, señalando algunos medios para llegar hasta ellas Pág. 207.

Las políticas son enunciados generales que guían o canalizan el pensamiento o

la acción en la toma de decisiones. Se la considera además como principios generales o filosofías que sirven para orientar la acción del grupo de trabajo u organismo social; son normas amplias, generales y realista que se deberán cumplir con responsabilidad.

1.3.9.1. Política Institucional

Una política institucional no se define sobre todos los aspectos de la actividad de la empresa, porque podría producir rigidez y obstaculizar el normal funcionamiento de la misma. Frecuentemente se define sobre los puntos de mayor importancia y sobre aquellos aspectos que requieren alternativas a largo plazo.

1.3.9.2. Política de personal

Son las que determine las necesidades del mismo que tendrá la empresa en el futuro, su información, su situación, su asignación a las diversas actividades.

1.3.9.3. Política de Gestión Ecológica

Esta política se considera como una generadora de cambios que conllevan a una reforma política con implicaciones administrativas, estos cambios se han fundamentado en la promoción y establecimiento de la participación ciudadana como política de estado en todos los ámbitos y en especial el de la gestión ambiental.

1.3.10. Estrategias

Según Gill (2007) Una estrategia “es una línea, un camino, que indica y plantea como lograr una misión u objetivo para nuestra organización”. El propósito de es “determinar y comunicar a través de un sistema de objetivos y políticas, una descripción de lo que se desea que llegue a ser la empresa (Pág. 110).

Se considera a las estrategias como un pilar fundamental que debe ser difundida a los miembros de una organización, pues al hacer estos los directivos o la máxima

autoridad aseguran que sus colaboradores se sientan comprometidos y además conozca hacia donde se quiere llegar, que se debe lograr y como se debe proceder.

1.3.10.1. Estrategias de Crecimiento

Están orientadas a aumentar la participación de las empresas en el mercado y a extender su ámbito a otros mercados y a dotar a la empresa de nuevos productos.

1.3.10.2. Estrategia de Mejoramiento

Las estrategias de mejoramiento se basan de acuerdo a los planes futuros, mediante remedios rápidos y acciones preventivas que mejoren el atractivo conjunto de todos los servicios. Se constituye como una serie de programas de acción y despliegue de recursos para lograr objetivos completos, pues el proceso debe ser progresivo.

1.3.10.3. Estrategias de Cambio

El principal objetivo de la estrategia de cambio es la evaluación y planificación del proceso de cambio para asegurar que, si éste se lleva a cabo, se haga de la forma más eficiente, siguiendo los procedimientos establecidos.

1.3.11. Organización como enfoques de procesos

1.3.11.1. Procesos

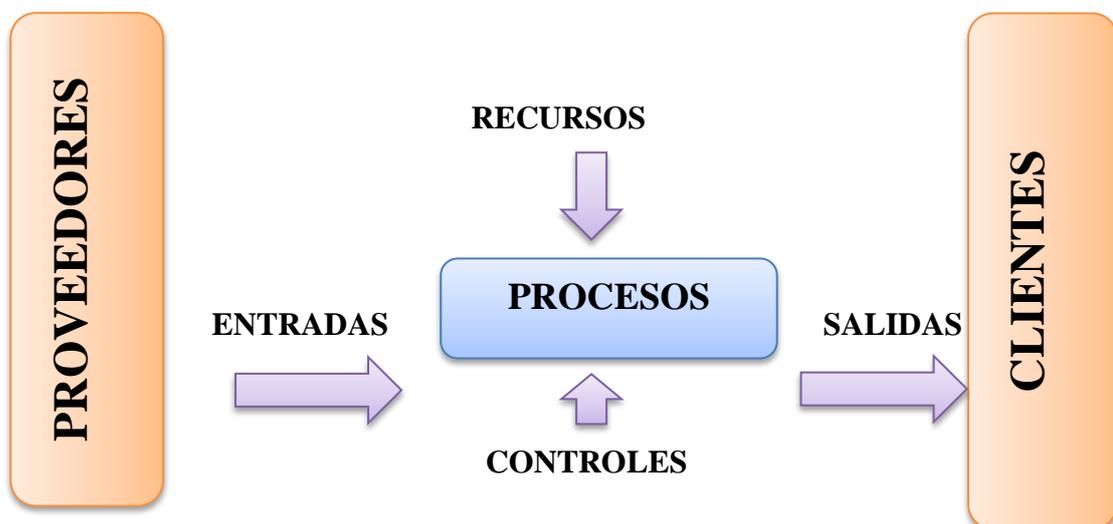
Según Bravo (2011) Carrasco define que los: “Proceso es un conjunto de actividades e interacciones que transforma entradas en salidas que agregan valor a los clientes, la finalidad común. El proceso es realizado por personas organizadas según una cierta estructura, tienen tecnología de apoyo y manejan información” (Pág. 11)

En la actualidad las organizaciones que buscan el éxito necesitan orientar todos

sus esfuerzos y trabajo hacia el cliente y la satisfacción de sus necesidades. Todas las organizaciones deben dejar de pensar en su estructura organizacional y empezar a centrarse en los procesos que controlan las interacciones. Por lo tanto los procesos son un conjunto de recursos y actividades interrelacionados que transforman elementos entradas en elementos de salidas.

1.3.11.2. Elementos de un proceso

GRÁFICO No 3 Elementos de un proceso



Fuente: Libro de Gestión por proceso
Elaborado por: Fabiola Gómez Cruz

Según Bravo (2011) manifiesta que un proceso se puede representar por medio un diagrama en el que se demuestra sus elementos básicos que son:

Entradas.- Son los flujos que requiere el elemento procesador para poder desarrollar su proceso.

Secuencia de Actividades.- Es la secuencia ordenada de actividades que realiza el elemento procesador.

Recursos.- Son los elementos fijos que emplea el elemento procesador para desarrollar las actividades del proceso.

Salidas.- Es el flujo que genera el elemento procesador como consecuencia de efectuar la secuencia de actividades que constituye el proceso. La salida es el flujo resultado del proceso.

Cliente del Proceso.- Es el destinatario del flujo de salida del proceso.(Pág. 35)

Los elementos del proceso mencionado nos determinan todas las actividades que desarrollemos desde una entrada hasta llegar una salida, de acuerdo al proceso productivo que emprendamos y con todos los recursos necesarios a aplicar.

1.3.11.3. Características de los procesos

Según Bravo (2011) manifiesta las características de un proceso son:

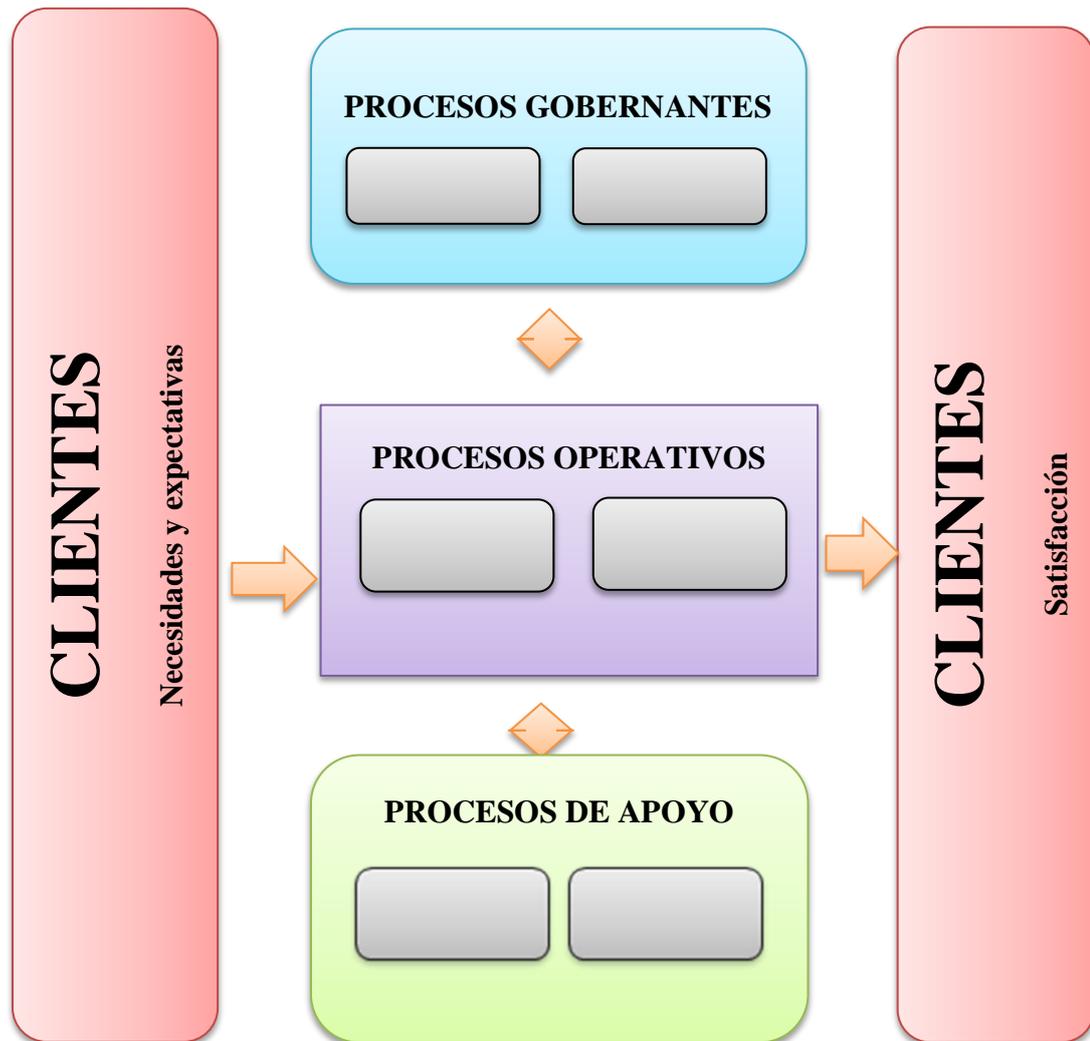
- Un proceso bien descrito puede ser comunicado y enseñado, reforzando las posibilidades de la capacitación y de la inducción.
- En la misma línea, cuando los procesos están descritos se puede confeccionar un plan de capacitación más rico y consistente.
- Se tiene la visión de conjunto de las actividades.
- Es una oportunidad de reformar la comunicación y participación, ya que la descripción de procesos requiere del aporte de todos.
- Se incrementa la posibilidad de estandarización y normalización, con la descripción es posible comparar con otros procesos.
- Cuando es trabajo es conocido, se incrementa la posibilidad de trabajar en equipo y hay menores motivos de conflicto, en consecuencia incrementa la motivación.
- Permite definir claramente las competencias.
- El trabajo se orienta a describir lo que se hace y a garantizar que así se hace. (Pág. 42)

Las características mencionadas nos orientan a una aplicación de proceso bien diseñado y administrado pues se pueden definir claramente las entradas y salidas de un proceso determinado y así dar un fácil manejo y comprensión del mismo.

Cabe mencionar que se adaptan a las diferentes necesidades cambiantes del usuario o cliente ya que son muy necesarias a la hora de desempeñar las diferentes actividades además se hace referencia a que estas características se puede confeccionar planes de capacitación, define claramente las competencias, se describe lo que se hace y se garantiza que así se deber hacer .

1.3.11.4. Clasificación de los procesos

GRÁFICO No 4 Clasificación de los procesos



Fuente: Libro de Gestión por procesos
Elaborado por: Fabiola Gómez Cruz

Según Bravo (2011) manifiesta que la clasificación de un proceso es la siguiente:

Procesos estratégicos.- Se enfoca en establecer estrategias para la organización, definiendo misión, visión, valores, directrices, objetivos organizacionales, define indicadores y mecanismos para monitorear el cumplimiento de los objetivos, se centra en el nivel gerencial.

Procesos de negocio, operativos o agregadores de valor.- También conocido como procesos generadores de valor u operativos, se dirigen hacia el cumplimiento de la misión de la organización, basados en la satisfacción de los usuarios, en general dichos procesos se asocian al servicio o producto que brinda la entidad.

Procesos de apoyo.- Se considera como procesos secundarios para ejecutar las diversas actividades, brindan soporte en el área operativa, no son precisamente la parte fundamental de la organización pero si implica un gran aporte para los objetivos institucionales.

Estos procesos mencionados son gestionados de modo estructurado y sobre su mejora se basa en la propia organización.

Con estos procesos aplicados en una entidad aportará como una herramienta con las que se puede mejorar y rediseñar el flujo de trabajo para hacerlo más eficiente y adaptado a las necesidades de los usuarios.

1.3.11.5. Gestión por procesos

La gestión por proceso es la forma de gestionar toda la organización basándose en los procesos. A esto se entiende como una secuencia de actividades orientadas a generar un valor añadido sobre una entrada para conseguir un resultado y una salida que a su vez satisfaga los requerimientos de los usuarios.

La aplicación de los procesos mencionados anteriormente es de mucha importancia porque va a permitir la mejora continua de las actividades desarrolladas, optimiza el empleo de los recursos y sobre todo elimina las ineficiencias asociadas a la reiteración de las actividades.

1.4 MARCO SITUACIONAL

Ecuador ha sido pionero mundial en la gestión de las costas y sus recursos. El Programa de Manejo de Recursos Costeros (PMRRC), creado en 1985 fue uno de los primeros en el mundo en establecer un sistema de gestión costera. Ecuador tiene 2.859 Km de línea de costa continental, 31 cantones costeros, 260 poblaciones frente al mar y 345 dentro de los 15 Kilómetros próximos el mar. Arriaga (2000).

Los principales ecosistemas de esta zona son: estuarios, manglares, playas y dunas, lagunas costeras, área intermareal, formaciones de coral, islas y bosques costeros.

Los usos y actividades principales desarrolladas: acuicultura, pesca costero-estuarina, asentamientos humanos, instalaciones industriales, agricultura, ganadería, investigación científica, infraestructuras varias, navegación y comercio, explotación de madera, explotación minera, explotación de hidrocarburos, producción de sal; y, vertimiento de desechos Arriaga (2000).

Nos enfocamos en la parroquia Chanduy que está ubicada al sur de la provincia de Santa Elena, cuenta con una extensión de 769.02 km². Según el Censo Poblacional y de Vivienda del 2010, tiene una población de 16.363 habitantes, lo que arroja una densidad bruta de 18,91 habitantes/km².

Sus límites están determinados de las siguientes maneras:

Norte: Parroquias Sta. Elena y Simón Bolívar de la provincia de Santa Elena.

Sur: Océano Pacífico

Este: Provincia del Guayas, cantones General Villamil (Playas) y Guayaquil

Oeste: Parroquia Atahualpa de la provincia de Santa Elena.

GRÁFICO No 5 Ubicación Geográfica de la Parroquia de Chanduy



Fuente: PDOT Chanduy

El territorio de la parroquia contiene sectores marcados geográficamente, así tenemos el del filo costero, con presencia de extensas camaroneras que ocupan el acceso a la playa, desde Chanduy hasta el límite con la provincia del Guayas. El sector agroalimentario que se desarrolla hacia ambos lados de la vía Santa Elena-Guayaquil y se ha desarrollado por la presencia del único canal de uso exclusivo de riego que ha sido implementado por el ex CEDEGE (hoy SENAGUA) en el sector de San Rafael.

Chanduy está muy ligado a la pesca, industrial y artesanal, así como otras actividades tales como el comercio y el cultivo de alimentos a pequeña escala. Hasta Puerto de Chanduy llegan numerosas embarcaciones que desembarcan pescado y que se abastecen de agua y combustible.

En el Puerto pesquero de Chanduy se observan una gran cantidad de aves marinas por la misma interacción del desembarque de la pesca y sus hábitos alimenticios, entre las aves más comunes y en mayor cantidad se encuentran: la fragata y el pelicano, en menor proporción se observa ejemplares de gaviota, garza gris y gaviotines.

Estructura Organizativa Territorial

Constituida por 14 comunas, estas son las organizaciones más representativas de la parroquia, y la tenencia de la tierra tiene esta connotación. La parroquia desde el siglo XX tenía como su principal vía de comunicación la vía Guayaquil- Santa Elena, a la que se conecta a través de un desvío que hoy está en buen estado.

Desde ese tiempo Chanduy tuvo un desarrollo turístico significativo, que fue desalentado por la producción pesquera. La forma de ocupación del territorio se diferenció entre las poblaciones del filo costero con mayor desarrollo, y las internas que se dedicaban a la producción agrícola. La tenencia de la tierra de la parroquia Chanduy es mayoritariamente comunal,

existe la cabecera parroquial denominada con el mismo nombre y 14 comunas que son: Bajada de Chanduy, Ciénega, Mamey, Olmedo, Sucre, Villingota, Zapotal, El Real, Manantial de Chanduy, Pechiche, Puerto de Chanduy, San Rafael, Engunga, Tugaduaja.

Comuna Puerto de Chanduy

La comuna Puerto de Chanduy fue fundada el 17 de Julio del 1992 pertenece al cantón Santa Elena provincia de Santa Elena sus límites son: al Norte con la comuna Manantial de Chanduy; al Sur con el Océano Pacífico; al Este con la comuna Manantial de Chanduy y al Oeste con el Océano Pacífico.

Esta comuna se encuentra dividida en 11 barrios: Brisas del mar, Malecón, Puerto Nuevo, San Francisco, Tulipanes, Manabí, Voluntad de Dios, Emigrantes, Girasoles, San Pedro, Bellavista y Nuevo Horizonte, estos barrios están presididos por sus propios representantes, que se llaman presidentes barriales.

La comuna se constituida económicamente de la siguiente manera:

CUADRO No 3 Actividad económica comuna de Chanduy

Actividad económica	Puerto de Chanduy
Pesca o pesca artesanal	90%
Ganadería	1%
Industria	2%
Agricultura	1%
Artesanía de Tejidos varios	1%
Comercio de pesca	1%
Choferes profesionales	1%
Profesionales	1%
Profesionales al servicio de la FAE	1%
Comercio informal	1%
TOTAL	100%

Fuente : PDOT Chanduy
Elaborado por: Fabiola Gómez Cruz

1.5. MARCO LEGAL

1.5.1. Constitución de la República del Ecuador 2008

El presente trabajo investigativo se enfoca en la base o norma legal de la Constitución de la República que rigen actualmente y que fue publicada en el 2008. En este caso se menciona el Art. 11. Del Capítulo Primero: **Principios de aplicación de los derechos.**

Art 11: El ejercicio de los derechos se regirá por los siguientes principios:
Numeral 3: Los derechos y garantías establecidos en la Constitución y en los instrumentos internacionales de derechos humanos serán de directa e inmediata aplicación por y ante cualquier servidora o servidor público, administrativo o judicial de oficio o a petición de parte. Asamblea Nacional (2008). Pág. 21

La constitución de la republica de manera muy explícita establece que todos los individuos que constituyen la sociedad ecuatoriana tenemos derechos, los mismos que son reconocidos y que deberán ser acatados y aplicados de manera correcta y de acuerdo a los principios establecidos en la misma. Por lo que debemos ser consciente y cumplir con lo que se rigen en dicho artículo.

También nos enfocamos en lo que manifiesta el Art 14 del Capítulo Segundo **Derechos del Buen Vivir**, de su sección Segunda Ambiente Sano que dice a continuación:

Art. 14: Se reconoce el derecho de la población a vivir en un ambiente sano y ecológicamente equilibrado, que garantice la sostenibilidad y el buen vivir, *sumak kawsay*. Se declara de interés público la preservación del ambiente, la conservación de los ecosistemas, la biodiversidad y la integridad del patrimonio genético del país, la prevención del daño ambiental y la recuperación de los espacios naturales degradados. Asamblea Nacional (2008). Pág. 24

Conservar y mantener un ambiente sano es necesario, ya que va a garantizar que la sociedad en un futuro disfrute del buen vivir: el mismo que se estipula de manera concreta en la Constitución de la República del Ecuador y además va a ser muy beneficioso para las futuras generaciones.

Se resalta también el Art 66 del Capítulo Sexto **Derechos de Libertad**, según el numeral 27 y a la vez se hace énfasis al Capítulo Séptimo **Derechos de la Naturaleza** la misma que nos manifiesta:

Art. 66. Se reconoce y garantizará a las personas:

Numeral 27: El derecho a vivir en un ambiente sano, ecológicamente equilibrado, libre de contaminación y en armonía con la naturaleza. (pág. 47)

Art. 74. Las personas, comunidades, pueblos y nacionalidades tendrán derecho a beneficiarse del ambiente y de las riquezas naturales que les permitan el buen vivir. Los servicios ambientales no serán susceptibles de apropiación; su producción, prestación, uso y aprovechamiento serán regulados por el Estado.

En cuanto al Art 83 del Capítulo Noveno **Responsabilidades**, según el numeral 6 manifiesta:

Art 83: Son deberes y responsabilidades de las ecuatorianas y los ecuatorianos, sin perjuicio de otros previstos en la Constitución y la ley:

Numeral 6: Respetar los derechos de la naturaleza, preservar un ambiente sano y utilizar los recursos naturales de modo racional, sustentable y sostenible. Asamblea Nacional (2008) .Pág. 59

Si bien lo estipula la Constitución de la República del Ecuador en uno de sus artículos que es un deber y una responsabilidad para la sociedad ecuatoriana preservar un ambiente sano y equilibrado ya que este nos va a proporcionar un buen vivir, una vida digna.

1.5.2. Plan Nacional Del Buen Vivir 2013-2017

El proyecto de investigación se establece en la normativa legal del Plan Nacional del Buen Vivir; en la que se reconoce que se debe garantizar los derechos de la naturaleza y a promover un ambiente sano y sustentable. En este caso se hace énfasis al numeral 2 del Socialismo del Buen Vivir “**Sociedad en armonía con la naturaleza**” SENPLADES (2013-2017) que manifiesta:

El reconocimiento de los derechos de la naturaleza y la garantía de un ambiente sano y sostenible, como establece la Constitución, demandan respeto y equilibrio entre los ecosistemas, su gigantesca biodiversidad, sus dinámicas y tiempo. También exigen la valoración de la naturaleza y sus funciones, así como el planteamiento de las actividades humanas dentro de los límites biofísicos de los ecosistemas en los territorios asumiendo responsabilidad.

También va encaminado a los **Derechos de la Naturaleza y promover sostenibilidad Ambiental y Global** que manifiesta:

Patrimonio marino-costero: Los ecosistemas y la diversidad biológica de la zona marina y costera albergan un sin número de recursos finitos que favorecen a pescadores artesanales y de mediana y gran industrias. El mar territorial es tres veces la superficie del Ecuador continental. La falta de control y regulación de las actividades productivas provocan la contaminación y la destrucción de hábitats, lo que afecta la provisión de bienes y servicios ambientales marítimo.

Contaminación Ambiental: Prevenir, controlar y mitigar la contaminación ambiental, como aporte para el mejoramiento de la calidad de vida, continúa siendo sumamente importante para garantizar el derecho humano a vivir en un ambiente sano, pilar fundamental en la sociedad del Buen Vivir.

La calidad de vida de una población dependerá como se desarrolle en la utilización de sus recursos ,en toda sociedad se debe garantizar el derecho al Plan del Buen Vivir como también a los derechos de conversar el medio ambiente.

1.5.3. Ley de gestión ambiental.

Dentro de esta ley nos enfocaremos al Reglamento de Aplicación de los Mecanismo de Participación Social establecidos en la Ley de Gestión Ambiental cuyo decreto ejecutivo es 1040 y registro oficial No 322 del 8 de Mayo del 2008 según el Art. 6 manifiesta:

De la Participación Social.- La participación social tiene por objeto el conocimiento, la integración y la iniciativa de la ciudadanía para fortalecer la aplicación de un proceso de evaluación de impacto ambiental y disminuir sus márgenes de riesgo e impacto ambiental

Esta ley tiene por objeto contribuir a garantizar el respeto al derecho colectivo de todo habitante a vivir en un ambiente sano, ecológicamente equilibrado y libre de contaminación por ende se resalta la participación social para evitar el impacto ambiental mediante estrategias busquen el desarrollo del medio ambiente.

Dentro de la participación Social está el Acuerdo 112 para el Instructivo al Reglamento de aplicación de los Mecanismos de Participación Social establecidos en la Ley de Gestión Ambiental que según el Art 1 y 2 manifiesta:

Del Art. 1.- La participación social a través de los diversos mecanismos establecidos en el reglamento se realizará de manera obligatoria en todos los proyectos o actividades que requieran de licenciamiento ambiental.

Del Art. 2.- El Ministerio del Ambiente se encargará de la organización, desarrollo y aplicación de los mecanismos de participación social de aquellos proyectos o actividades en los que interviene como autoridad competente. De existir autoridades ambientales de aplicación responsable debidamente acreditadas, serán estas las encargadas de aplicar el presente instructivo.

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

De acuerdo con Cerda citado por Bernal (2010) manifiesta que la metodología es el conjunto de aspectos operativos del proceso investigativo, y que es la concepción más conocida en el ambiente académico en general. Por ello, cuando se alude a la investigación es usual referirse a la metodología como a ese conjunto de aspectos operativos indispensables en la realización de un estudio. (Pág. 59)

La metodología que se aplicó en este trabajo de investigación se basó en un diseño, una modalidad, diferentes métodos, técnicas, instrumentos y procedimientos orientando a los directivos, socios y comuneros de Puerto de Chanduy.

Mediante esta metodología se logró desarrollar un modelo administrativo de manejo costero integrado manifestando los problemas que se presentaban y con la propuesta dada se pretende dar su aplicación para mejorar el medio ambiente de la comuna Puerto de Chanduy y así mejora de esta manera sus condiciones de vida que rige actualmente.

2.1 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Este trabajo se desarrolló a través de una investigación cualitativa y cuantitativa que se detalla a continuación:

Según Hernández (2012) la investigación cualitativa busca principalmente la dispersión o expansión de los datos de información mientras que la investigación cuantitativa pretende intencionalmente acotar la información (medir con precisión las variables del estudio). (Pág. 51)

El diseño de investigación que se empleó fue el enfoque cualitativo que se utilizó

para descubrir las preguntas en relación al problema de investigación, con la finalidad de dar a conocer los diferentes problemas e inconvenientes que afecta a la comuna Puerto de Chanduy en relación al medio ambiente, y a través de esta dar la respectiva solución enfocado a la propuesta.

Y en cuanto al enfoque cuantitativo se utilizó para la recolección y el análisis de datos encontrados en la investigación, por lo que se hizo uso de la medición numérica y de la estadística para así formular de manera correcta los resultados obtenidos y dar mayor énfasis en la propuesta establecida.

2.2 MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

La modalidad de investigación se realizó como proyecto factible porque se asienta en la investigación, elaboración de una propuesta viable para satisfacer una necesidad, o resolver un problema Bernal. (2010), considera que el proyecto factible:

“Comprender varias etapas: El diagnóstico, planeamiento y la fundamentación teórica de la propuesta, procedimiento metodológico de actividades y recursos para la ejecución, análisis, conclusiones y realización “. (Pág., 19)

Para la elaboración del presente trabajo de investigación se utilizó las siguientes etapas: diagnóstico, planteamientos y fundamentación teórica de la propuesta, procedimientos metodológicos, actividades y recurso necesarios, además se realizó el análisis y las conclusiones sobre la viabilidad y la ejecución del proyecto.

Mediante esta modalidad se llegó a una mejor comprensión y así dar la aplicación de la propuesta establecida.

2.3 TIPO DE INVESTIGACIÓN

2.3.1 Investigación aplicada

Se basa en una investigación activa y dinámica, la cual dependió de los aportes teóricos de gobernanza ambiental y desarrollo sustentable y así dar el marco de un modelo administrativo de manejo costero integrado para la comuna de puerto de Chanduy.

2.3.2 Investigación Documenta –Bibliográfica

Según Bernal (2010) plantea que la investigación documental consiste en un análisis de información escrita sobre un determinado tema, con el propósito de establecer relaciones, diferencias, etapas, postura o estado actual del conocimiento respecto del objeto de estudio. (Pág. 111)

Este tipo de investigación se apoyó en la utilización de libros, revistas, folletos, documentos e internet que se enfoca al tema que se investigó en este caso al desarrollo sustentable y la gobernanza ambiental.

Por medio de esta técnica se amplió el conocimiento del objeto de estudio que nos permitió profundizar el desarrollo de la investigación de los comuneros del Puerto de Chanduy y así se definió con mayor claridad la propuesta para su aplicación por parte de los directivos de la comuna.

2.3.3 Investigación de Campo

Según Bernal (2010) manifiesta que la investigación de campo se basa en métodos que permiten recoger los datos en forma directa de la realidad donde se presenta. Estos datos obtenidos son llamados primarios o de primera mano. (Pág. 112)

Este tipo de investigación se apoyó en informaciones que provienen de entrevistas, encuestas y observaciones directa, por lo tanto se realizó esta investigación en el lugar donde surgió el problema con la finalidad de estar pendiente de todo lo que sucede constantemente en la comuna Puerto de Chanduy y así dar la solución respectiva del problema mediante la propuesta planteada como es el diseño de un Modelo Administrativo de Manejo Costero Integrado.

2.4 MÉTODOS DE LA INVESTIGACIÓN

Según Hernández (2012) Define al método de investigación como: “una especie de brújula en la que no se procede automáticamente el saber, pero que evita perdernos en el caos aparente de los fenómenos, aunque solo sea porque nos indica cómo no plantear los problemas y cómo no sucumbir en el embrujo de nuestros prejuicios predilectos”. (Pág. 17)

Los métodos aplicados en este trabajo de investigación está dado en el método Inductivo y analítico el mismo que se detalla cada uno a continuación:

2.4.1 Método Inductivo

Según Del Cid (2007) el método inductivo consiste en una operación lógica que va de lo particular a lo general. Este método se sustenta en la observación repetida de un fenómeno. Además supone tener datos parciales confiables para, a partir de ellos, concluir que hay características que se repiten una y otra vez. Supone atención en los datos, en lo observado. En la inducción se pasa de la práctica de la observación a la generalización teórica. (Pág. 21)

Se aplicó este método inductivo porque la investigación se enfocó en estudiar el nivel de conocimiento de todos los comuneros del puerto de Chanduy en relación al modelo administrativo costero integrado con la finalidad de saber por qué no se aplica este modelo para el bienestar del medio ambiente de su comuna. También nos permitió observar y describir los hechos que se dan y así poder analizarlos de acuerdo a cada uno de los conceptos investigados.

2.4.2 Método Analítico

Según Del Cid (2007) el método analítico consiste precisamente en descomponer un objeto en sus partes constitutivas. De la misma manera, una empresa se puede separar en las partes que la conforman: recursos humanos, infraestructura y equipo, tecnología, bodegas, etcétera. Generalmente se aplica un criterio o punto de vista para descomponerla en partes. (Pág. 21)

Se aplicó este método analítico porque nos permitió conocer más del objeto de estudio y proceder de esta manera a la revisión ordenada de cada uno de sus elementos por separado, se analizó el problema planteado descomponiendo sus partes y así poder llegar al fin perseguido y de esta manera se pudo estudiar de mejor manera el presente trabajo y dar así una propuesta.

2.5 TÉCNICAS DE LA INVESTIGACIÓN

La técnica de investigación es un instrumento que permitió facilitar el procedimiento de información en la investigación, se consideró los objetivos y se utilizó como técnica de investigación la entrevista y las encuestas.

2.5.1 Entrevistas

Según Cerda citado por Bernal (2010) dice que la entrevista estructurada también se denomina entrevista directiva; se realiza a partir de un esquema o formato de cuestiones previamente elaborado, el cual se plantea en el mismo orden y en los mismo términos a todas las personas entrevistadas. (Pág. 194)

La entrevista aplicada permitió dialogar con los directivos de la comuna del Puerto de Chanduy, sobre las diferentes causas que origina la contaminación del medio ambiente en su sector y de esta manera se pudo encontrar las posibles alternativas o soluciones, a los diferentes problemas que se presenta y dar así la aplicación de un modelo administrativo de manejo costero.

2.5.2 Encuestas

Según Bernal (2010) manifiesta que las encuestas es una de las técnicas de recolección de información más usadas, a pesar de que cada vez pierde mayor credibilidad por el sexo de las personas encuestadas. Está constituida por preguntas tipificadas. (Pág. 194)

La encuesta constituye una herramienta primordial la misma que permitió recolectar información relevante para la realización de este trabajo de investigación a través de un cuestionario de preguntas selectivas dirigidas a los directivos y comuneros del Puerto de Chanduy en donde se conoció las opiniones y valoraciones de cada uno de ellos en cuanto a la propuesta planteada.

2.6 INSTRUMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN

Los instrumentos planteados en esta investigación que permitió recoger información son los siguientes:

La guía de entrevista

El cuestionario

2.6.1 La guía de entrevista

Es un escrito esquemático que contiene las interrogantes sobre las que se anotaron, de una manera breve y ordenada, los puntos que se trataron en la entrevista personal que se aplicó al experto del tema.

La formulación de un guion favorece el control del proceso de recogida de información mediante entrevistas en profundidad, máxime si han de ser realizadas por distintas personas de un mismo equipo de investigación.

La guía de entrevista no es un protocolo estructurado, sino más bien se trata de una lista de áreas generales que deben de cubrirse con cada informante. En la

situación de entrevista, el investigador decide como enunciar las preguntas y cuando formularlas.

Esta guía de entrevista permitió recolectar información de los directivos de la comuna, el mismo que fue muy útil en el análisis del proceso por que sirvió para identificar los aspectos relevantes para el diseño del modelo administrativo de manejo costero integrado.

El tipo de entrevista que se aplicó fue la estructurada, se inició con una lista de preguntas relacionado al tema de investigación y por lo tanto se cubrió con todas las interrogantes.

2.6.2 El cuestionario

Es un instrumento de recolección de datos y esta conformados por un conjunto de preguntas escritas que el investigador administra o aplica a las personas o unidades de análisis, al fin de obtener la información empírica necesaria para determinar los valores o respuestas de las variables de motivo de estudio.

Se aplicó el cuestionario porque consistió en un formulario con preguntas cerradas en base a la escala de Likert que permitió obtener información del encuestado, respuestas clara y concisas para un mejor entendimiento.

Escala de Likert.- Es una escala psicométrica comúnmente utilizados en los cuestionarios y es la escala más frecuentada en los estudios de investigación, de tal manera que el termino es a menudo usado con escala de calificación. Al responder a un elemento de cuestionario tipo Likert, los encuestados especifican su nivel de acuerdo o desacuerdo. Por ejemplo:

CUADRO No 4 Alternativa de la escala de Likert

Muy de acuerdo	Coincido firmemente	Totalmente de acuerdo	Definitivamente si	Completamente verdadero
De acuerdo	Coincido	De acuerdo	Probablemente si	Verdadero
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	Indeciso	Dudoso	Indeciso o indiferente	Ni falso ni verdadero
En desacuerdo	Disiento	En desacuerdo	Probablemente no	Falso
Muy en desacuerdo	Disiento firmemente	Totalmente en desacuerdo	Definitivamente no	Completamente falso

Fuente: Libro de Metodología de Investigación

Elaborado por: Fabiola Gómez Cruz

2.7 POBLACIÓN Y MUESTRA

2.7.1 Población

Según Jana citado por Bernal (2010) Define a la población como: “la totalidad de elementos o individuos que tienen ciertas características similares y sobre las cuales se desea hacer inferencia: o bien, unidad de análisis”.(Pág. 160)

Definitivamente la población es la totalidad del fenómeno a estudiar, donde las unidades de población poseen una característica común, la que se estudia analiza y da origen a los datos de la investigación a realizarse.

Por lo tanto el presente estudio está orientado a los comuneros y directivos de la comuna Puerto de Chanduy, localizada en el Cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena. El universo del presente trabajo está dado en el cuadro que se detalla a continuación:

CUADRO No 5 Autoridades y comuneros del puerto de Chanduy

Descripción	Número
Presidente	1
Vicepresidente	1
Secretario	1
Tesorero	1
Sindico	1
Comuneros afiliados	446
Total	451

Fuente: Comuna Puerto de Chanduy
Elaborado por: Fabiola Gómez Cruz

2.7.2 Muestra

Según Bernal (2010) La muestra es: “la parte de la población que se selecciona, de la cual realmente se obtiene la información para el estudio y sobre la cual se efectuarán la medición y la observación de las variables objeto de estudio”. (Pág. 161)

La muestra descansa en el principio de que las partes representan al todo, por lo que refleja las características que definen la población de la que fue extraída, lo cual indica que es representativa. La validez de la generación depende del tamaño de la muestra que se determinó a los directos y comuneros del Puerto de Chanduy.

Existen fundamentalmente dos clases o tipos de muestras:

- a) Muestras probabilísticas
- b) Muestras no probabilísticas.

Muestras Probabilísticas.- Son en general, aquellas en las cuales todos los miembros del universo tienen la misma probabilidad de ser parte de la muestra. No es posible calcular con precisión el error, no siempre se reduce aumentando el tamaño de la muestra, los costos son más reducidos.

Existe varios tipos de muestreo probabilísticas pero el que se resalta en el presente trabajo investigativo es el Aleatorio simple.

Muestreo Aleatorio simple.- Es un muestreo en donde todos los individuos tiene la misma probabilidades de ser seleccionado. La selección de la muestra puede realizarse a través de cualquier mecanismo probabilístico en el que todos los elementos tengan las mismas opciones de salir.

Formula del muestreo aleatorio Simple

Para realizar el cálculo se utilizó la siguiente fórmula:

n = Tamaño de la Muestra?

N = Población o Universo 451

Z = Nivel de confianza: 1,96

p = Probabilidad que se cumpla la hipótesis: 50% - 0.50

q = Posibilidad que no se cumpla: 50% - 0.50

e = Margen de error: 0,05

K= 2

$$n = \frac{N(p * q)}{(N - 1)(e/K) + P * Q}$$

$$n = \frac{451 (0,50 * 0,50)}{(451 - 1) (0.05/2)^2 + 0,50 x 0,50}$$

$$n = \frac{112.75}{(214)(0.000625) + 0,50 * 0,50}$$

$$N = \frac{112.75}{0.2812 + 0.25}$$

$$N = \frac{112.75}{0.5312}$$

$$N = 212$$

2.8 PROCEDIMIENTOS Y PROCESAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

Una vez seleccionados los datos por medio de los instrumentos diseñados para esta investigación, en este caso, culminadas las encuestas y entrevistas a los directivos y comuneros de Puerto de Chanduy, el siguiente paso es procesarlo, ya que la cuantificación y su aplicación estadística que le aplique nos permitirán a dar con las conclusiones respectivas en relación con la hipótesis planteada anteriormente.

El procesamiento de datos, cualquiera que sea la técnica empleada para ello, no es otra cosa que el registro de los datos obtenidos por los instrumentos empleados mediante una técnica analítica, en la cual se comprueba la hipótesis y se obtienen conclusiones. Se trata de especificar el tratamiento que se dará a los datos: ver si se pueden clasificar, codificar y establecer categorías precisas con ellos.

En cuanto a las técnicas de análisis y procesamiento de los datos tenemos: Codificación de datos, Tabulación, Graficación, análisis de los resultados.

Codificación de datos.- La codificación comprende la asignación de un símbolo numérico a una determinada columna de la hoja de cálculo o columnas para representar una respuesta específica de un instrumento de recolección de datos.

Tabulación.- Es un proceso que explica la expresión de los datos recolectados por medio de una tabla y gráficos en los cuales se va depurando y organizando para su interpretación y análisis posterior.

Graficación.- Luego de la tabulación, se procede a la representación gráfica obtenida de las encuestas de los comuneros del Puerto de Chanduy. En cada gráfico se asigna una respuesta a una categoría en porcentajes del resultado de los ítems de cada pregunta de encuesta o entrevista que se efectuaron a los comuneros.

Análisis de los resultados.- El análisis de resultados contiene la información encontrada durante el proceso de investigación. Comprende la síntesis de la evaluación, es decir, el estudio de los datos recolectados y el tratamiento estadístico, la respectiva interpretación e investigación de los porcentajes establecidos por cada pregunta de tal manera se puedan entender los resultados.

Mediante estas técnicas mencionadas se precedió a la recolección de datos y la tabulación de los resultados mediante la utilización de Microsoft Excel. Dentro de este programa se elaboraron los gráficos y tablas respectivos y se efectuó el análisis de los resultados de acuerdo a los objetivos planteados en la investigación.

También se determinaron las conclusiones y recomendaciones del presente trabajo, desarrollando de esta manera la propuesta que implica un modelo administrativo costero integrado, que mejorara y dará mayor protección al medio ambiente de la comuna Puerto de Chanduy.

CAPITULO III

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

La comuna Puerto de Chanduy, ubicada en la Parroquia Chanduy, Cantón Santa Elena, Provincia de Santa Elena, es conocida por sus evidentes actividades comerciales relacionadas con la pesca. Este puerto pesquero además de ser uno de los sectores más productivos, se reconoce por ser el principal distribuidor de sus productos a la Península de Santa Elena y por sus variados ecosistemas marinos y costeros que generan una gran riqueza ictiológica que favorece su actividad.

Con la aplicación de la técnica de la entrevista se pudo conocer cuáles son sus principales falencias con lo que respecta a la gobernanza de la comuna, las principales autoridades no cuentan en su mayoría con el apoyo de los socios comuneros, ya sea por la presencia de diferencias o porque no existe una buena comunicación entre los principales involucrados que en este caso son: los dirigentes, socios y comunidad en general, puesto que con el involucramiento de todos estos actores se podría llegar muy lejos y sacar adelante a la comuna ,ya sea aportando ideas ,sugerir proyectos que garanticen un bien común.

Además de esto se muestra que la comunidad, específicamente en el caso de los pescadores artesanales no cumplen con las normas adecuadas para preservar el orden y la limpieza del Puerto, de igual manera la extracción responsable de los recursos marinos y costeros, debe ser una prioridad.

Por lo tanto con la aplicación de un modelo administrativo de manejo costero integrado se puede llegar a la solución de varias problemáticas que existen en Puerto de Chanduy.

3.1. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS

Luego de haber procesado la información obtenida de las entrevistas a los dirigentes de la comuna Puerto de Chanduy que integran las dignidades:

Sra. Amada Marcia Alfonso Lindao	Presidenta
Sra. María Auxiliadora Vera Moreira	Vicepresidenta
Sra. Jacqueline Marisol Navarrete Gilce	Secretaria
Sr. Eufronio Rafael Ramírez Suarez	Sindico
Sra. Elvia América Valero Muñoz	Tesorera

A continuación se detalla las conclusiones de todos los entrevistados que dan a conocer los aspectos importantes enfocados en ciertas áreas específicas.

1.- ¿Desarrollan asambleas públicas para conocer los puntos de vista de los demás comuneros?

El desarrollar asambleas públicas para conocer los puntos de vista supieron manifestar que: realizan este tipo de convocatorias siempre y cuando haya temas importantes que tratar para que de esta manera los socios den su respectivo análisis y aportes o que sugieran diferentes alternativas, de las cuales se utiliza siempre la más factible, aunque en algunas ocasiones no se halla a un respectivo consenso, ya sean por las disputas o problemas que existen entre los actores.

2.- ¿Bajo qué normativa legal se guían para desempeñar las actividades en bien de la comunidad?

De esta interrogante solo se llegó a la conclusión se rigen por la ley de comunas y un estatuto interno con el que ellos cuentan, además con la ayuda del MAGAD.

3.- ¿Existe una buena comunicación entre los directivos y los socios?

La comunicación que existe entre los directivos y los socios comuneros no es muy buena, es decir no es muy fluida por las diferencias que existen, de esta manera no se puede llegar a una adecuada gobernanza por parte de los mismo, se necesita del apoyo de todos los socios para que se generen obras o proyectos.

4.- ¿Qué tipos de normas ambientales se aplican en su comunidad?

Al momento de realizar esta interrogante los socios comuneros no supieron como manifestarse ya que no tienen conocimiento sobre las respectivas normas ambientales que rigen, es por esto que a veces piden ayuda al MAGAD.

5.- ¿Su comuna recibe algún financiamiento para realizar actividades?

La comuna se podría decir que recibe aportación por parte de la telefónica claro, mensualmente esta operadora destina recursos para la misma, pero estos ingresos no son suficientes para solucionar los problemas que enfrenta, a más de esto se realiza por parte de los directivos autogestión para contar con fondos para cualquier imprevisto, aunque necesitan que las autoridades se hagan presentes, puesto que al momento de ellos solicitar algún recursos estos no son atendidos.

6.- ¿Considera necesario la implementación de un Modelo Administrativo de Manejo Costero Integrado para la comuna Puerto de Chanduy?

Los dirigentes manifestaron que es necesario que se implemente un Modelo Administrativo de Manejo Costero Integrado, para que se creen políticas, estrategias que ayudarán a la comunidad a seguir dichos lineamientos y a la vez realizar sus actividades de manera más organizada.

3.2. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS

1.- ¿Su comuna dispone de una misión y visión institucional que oriente a desarrollar las actividades administrativas?

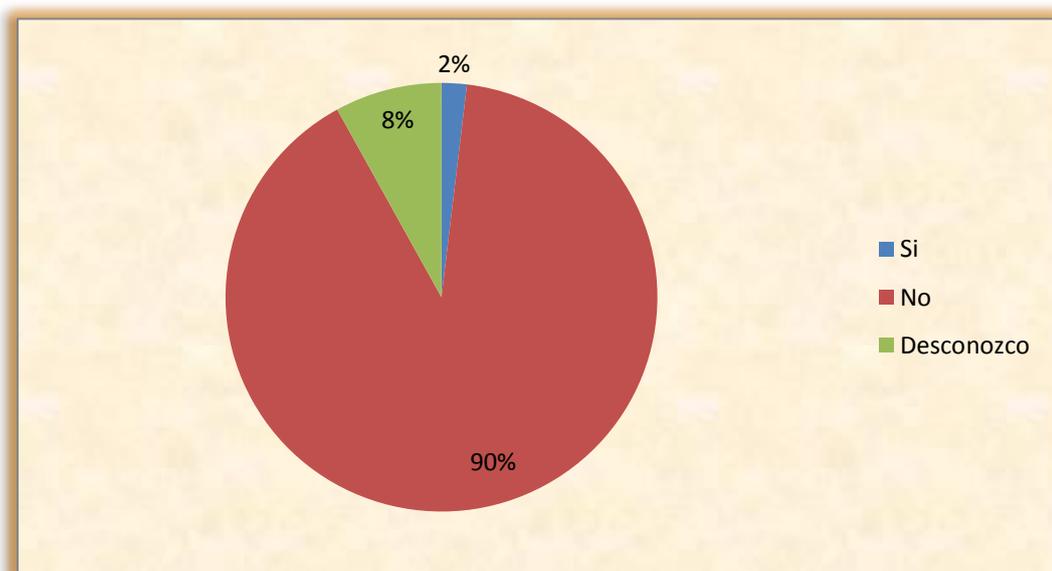
CUADRO No 6 Misión y Visión institucional

ÍTEM	CÓDIGO	OPCIÓN	VALORIZACIÓN	PORCENTAJES
1	1.1	Si	4	2 %
	1.2	No	191	90 %
	1.3	Desconoce	17	8 %
	Total		212	100 %

Fuente: Encuesta realizada a los comuneros de Puerto de Chanduy

Elaborada por: Fabiola Gómez Cruz

GRÁFICO No 6 Misión y Visión institucional



Fuente: Encuesta realizada a los comuneros del Puerto de Chanduy

Elaborada por: Fabiola Gómez Cruz

Del 100 % de los habitantes de la comuna Puerto de Chanduy encuestados, el 2 % manifiesta que la comuna tiene misión y visión institucional, el 90 % afirma que no existe una misión y visión y que es necesario tener una, mientras que el 8 % indica que desconoce del tema. Esto demuestra que la comuna no tiene definida una Misión y Visión lo que su implementación ayudará a mantener una imagen corporativa.

2.- ¿Los directivos de la comuna antes de realizar alguna actividad los convocan a asambleas?

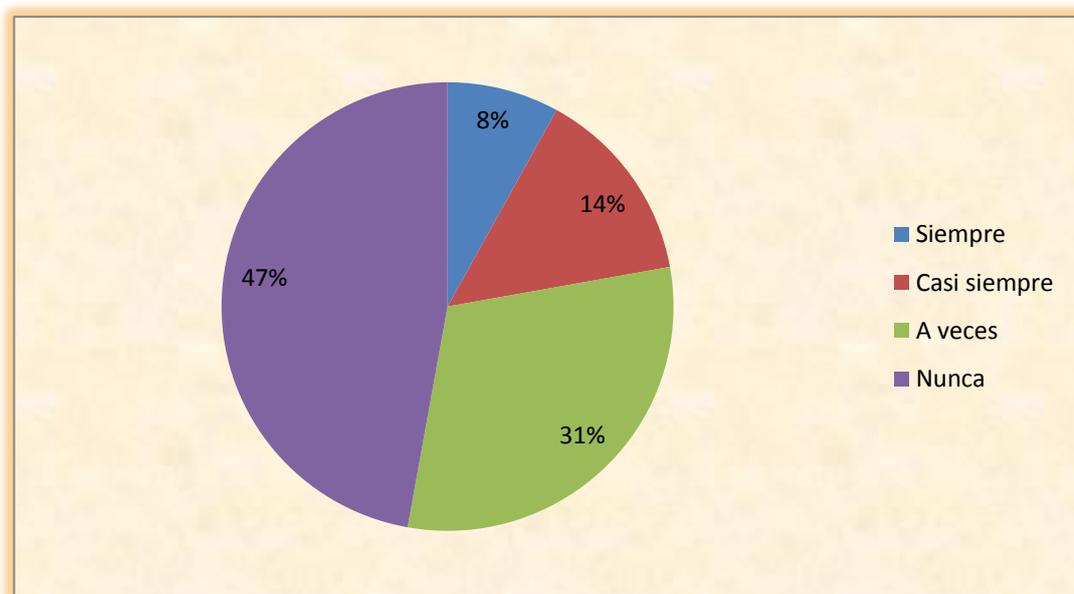
CUADRO No 7 Convocatoria a Asamblea

ÍTEM	CÓDIGO	OPCIÓN	VALORACIÓN	PORCENTAJE
2	2.1	Siempre	17	8 %
	2.2	Casi siempre	30	14 %
	2.3	A veces	65	31 %
	2.4	Nunca	100	47 %
			212	100 %

Fuente: Encuesta realizada a los comuneros de Puerto de Chanduy

Elaborada por: Fabiola Gómez Cruz

GRÁFICO No 7 Convocatoria a Asamblea



Fuente: Encuesta realizada a los comuneros de Puerto de Chanduy

Elaborada por: Fabiola Gómez Cruz

Como se puede observar en el gráfico 2, el 8 % de los encuestados manifestaron que los directivos de la comuna siempre convocan a asambleas, mientras que el 14 % dice que casi siempre son convocados, el 31 % indica que a veces y el 47 % indica que nunca son convocados por parte de los directivos a una asamblea. Por lo tanto se determina que la mayoría de los ciudadanos de la comuna no son considerados para la participación de asamblea por parte del cabildo comunal por ende desconocen de las diferentes actividades a desarrollarse.

3.- ¿Cada que tiempo se reúnen en la casa comunal para realizar planes de trabajo?

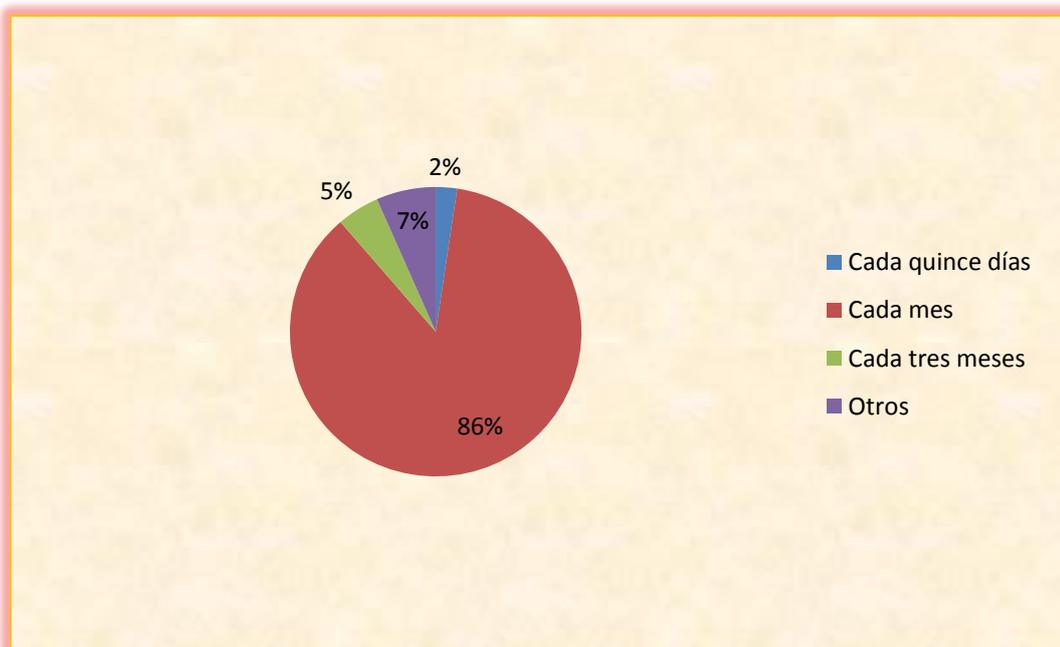
CUADRO No 8 Planes de Trabajo

ÍTEM	CÓDIGO	OPCIÓN	VALORACIÓN	PORCENTAJE
3	3.1	Cada quince días	5	2 %
	3.2	Cada mes	183	86 %
	3.3	Cada tres mese	10	5 %
	3.4	Otros	14	7 %
	TOTAL		212	100 %

Fuente: Encuesta realizada a los comuneros de Puerto de Chanduy

Elaborada por: Fabiola Gómez Cruz

GRÁFICO No 8 Planes de Trabajo



Fuente: Encuesta realizada a los comuneros de Puerto de Chanduy

Elaborada por: Fabiola Gómez Cruz

Con esta interrogante se busca conocer cada que tiempo se reúnen para realizar planes de trabajo en bien de la comunidad, del 100 % de los encuestados; el 2 % indica que se reúnen cada quince días, el 86 % manifiesta que cada mes, el 5 % cada tres meses y el 7 % afirma que en otro lapso de tiempo. Se llega a la conclusión que se deben reunir en un lapso de tiempo definido en el cual los ciudadanos planteen y colaboren con el diseño de planes de trabajo.

4.- ¿Cómo califica usted la gestión de los directivos para alcanzar los objetivos propuestos de su comuna?

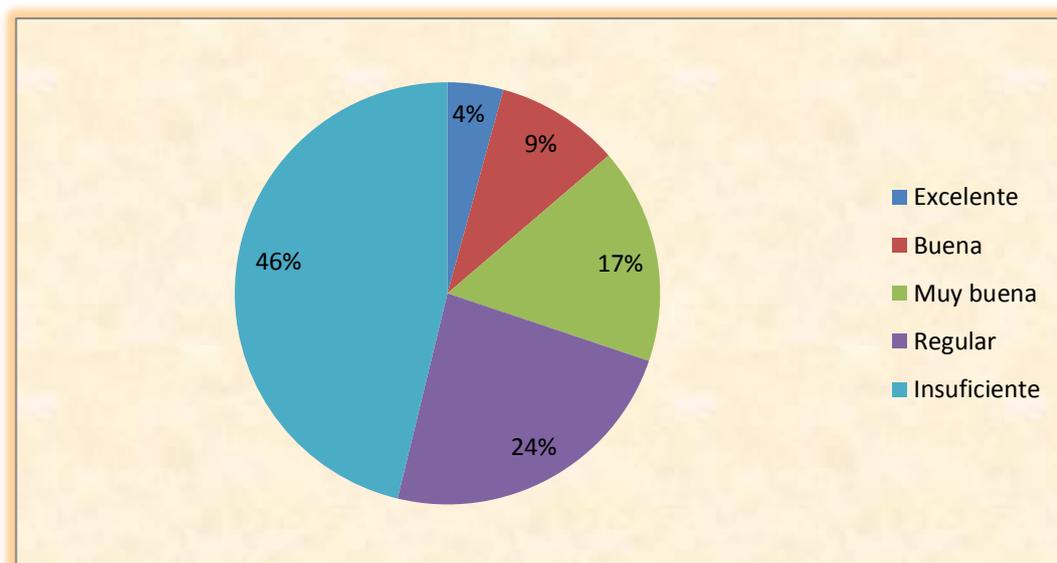
CUADRO No 9 Cumplimiento de los objetivos propuesto

ÍTEM	CÓDIGO	OPCIÓN	VALORIZACIÓN	PORCENTAJE
4	4.1	Excelente	09	4 %
	4.2	Buena	20	9 %
	4.3	Muy buena	35	17 %
	4.4	Regular	50	24%
	4.5	Insuficiente	98	46 %
	Total			212

Fuente: Encuesta realizada a los comuneros de Puerto de Chanduy

Elaborada por: Fabiola Gómez Cruz

GRÁFICO No 9 Cumplimiento de los objetivos propuesto



Fuente: Encuesta realizada a los comuneros de Puerto de Chanduy

Elaborada por: Fabiola Gómez Cruz

El 4% manifiestan que la gestión de los directivos para alcanzar los objetivos es excelente, mientras que el 9% dice que es muy buena, el 17% indica que es buena, mientras que el 24% que es regular y el 46% que es insuficiente. Esto enfoca a que la gestión de la actual administración es escasa y debe haber mayor compromiso por parte de los directivos para el cumplimiento de sus objetivos.

5.- ¿Cómo califica usted si se implementaran políticas ambientales para mejorar el desarrollo ambiental en su comuna?

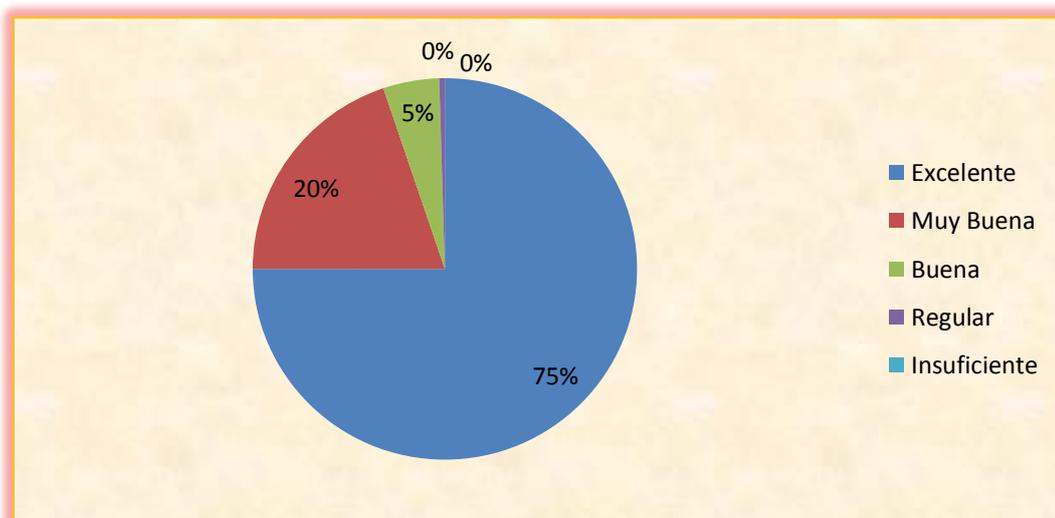
CUADRO No 10 Políticas Ambientales

ÍTEM	CÓDIGO	OPCIÓN	VALORIZACIÓN	PORCENTAJE
5	5.1	Excelente	159	75 %
	5.2	Buena	42	20 %
	5.3	Muy Buena	10	5 %
	5.4	Regular	0	0 %
			212	100 %

Fuente: Encuesta realizada a los comuneros de Puerto de Chanduy

Elaborada por: Fabiola Gómez Cruz

GRÁFICO No 10 Políticas Ambientales



Fuente: Encuesta realizada a los comuneros de Puerto de Chanduy

Elaborada por: Fabiola Gómez Cruz

A través de esta interrogante se busca conocer si la ciudadanía apoya la implementación de políticas ambientales para mejorar el desarrollo ambiental, el 75 % de los encuestados refieren que será excelente la implementación de políticas medioambientales, el 20% indica que es bueno, el 5 % que esta iniciativa será muy buena. Es necesario que se implementen políticas ya que va ayudar a que la comuna pueda desarrollar sus actividades de manera correcta sin perjudicar el medioambiente.

6.- ¿Considera usted que se aplican las medidas adecuadas para asegurar el orden y la limpieza en su comuna?

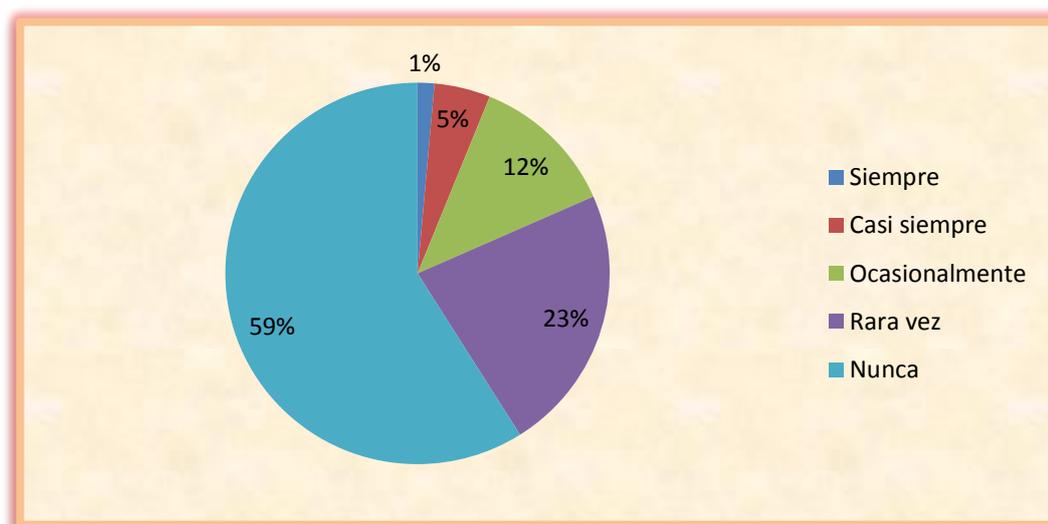
CUADRO No 11 Medidas para asegurar el orden y la limpieza

ÍTEM	CÓDIGO	OPCIÓN	VALORIZACIÓN	PORCENTAJE
6	6.1	Siempre	3	1 %
	6.2	Casi siempre	10	5 %
	6.3	Ocasionalmente	26	12 %
	6.4	Rara vez	48	23 %
	6.5	Nunca	125	59 %
	Total		212	100 %

Fuente: Encuesta realizada a los comuneros de Puerto de Chanduy

Elaborada por: Fabiola Gómez Cruz

GRÁFICO No 11 Medidas para asegurar el orden y la limpieza



Fuente: Encuesta realizada a los comuneros de Puerto de Chanduy

Elaborada por: Fabiola Gómez Cruz

Del 100 % de los encuestados el 1 % indica que siempre existen medidas adecuadas para asegurar el orden y la limpieza, el 5 % manifiesta que casi siempre se aplican, el 12 % refiere que ocasionalmente se realiza lo antes mencionado, mientras que el 23 % sustenta que rara vez y un 59 % indica que nunca se toma en cuenta ninguna medida para asegurar el orden y limpieza. Se determina que en su mayoría no se cumple con medidas adecuadas, por lo tanto deben concientizarse con el medio ambiente.

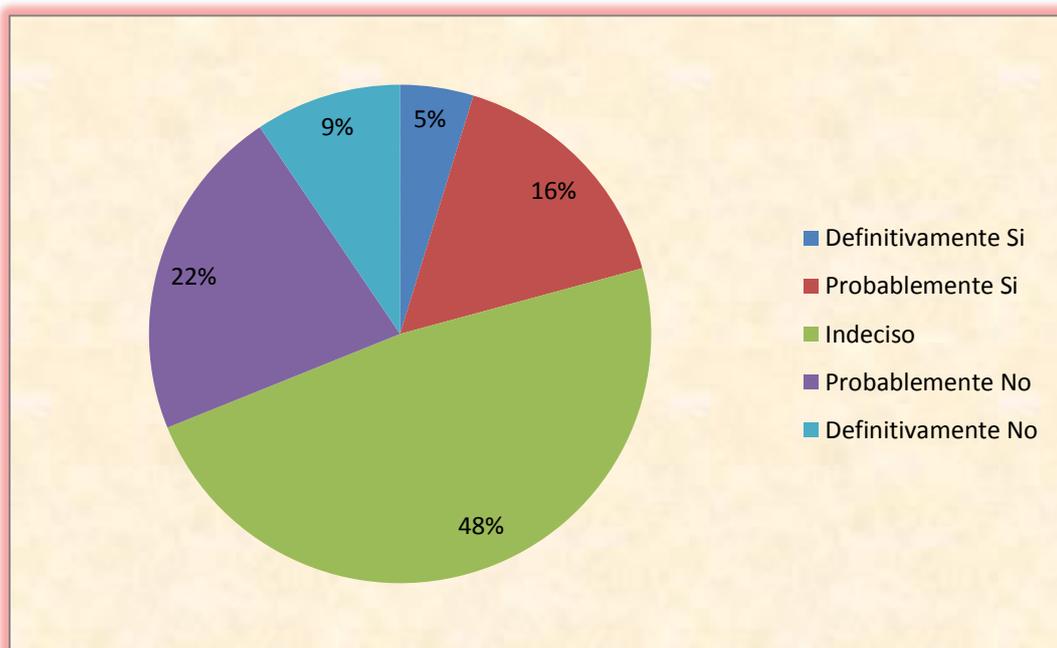
7.- ¿Conoce usted si las empresas industriales de su comuna cumplen con las normas establecidas en cuanto a la protección del medio ambiente?

CUADRO No 12 Normas de protección Ambiental

ÍTEM	CÓDIGO	OPCIÓN	VALORIZACIÓN	PORCENTAJE
7	7.1	Definitivamente si	10	5 %
	7.2	Probablemente si	34	16 %
	7.3	Indeciso	102	48 %
	7.4	Probablemente no	46	22 %
	7.5	Definitivamente no	20	9 %
	Total			212

Fuente: Encuesta realizada a los comuneros de Puerto de Chanduy
Elaborada por: Fabiola Gómez Cruz

GRÁFICO No 12 Normas de protección Ambiental



Fuente: Encuesta realizada a los comuneros de Puerto de Chanduy
Elaborada por: Fabiola Gómez Cruz

Como se observa el gráfico el 5% indica que definitivamente si existen empresas que cumplen con normas en cuanto a la protección del medio ambiente, mientras que el 16 % manifiesta que probablemente sí, el 48 % se encuentra indeciso, el 22 % que probablemente no y el 9 % refiere que definitivamente no, debido a que aún existe todavía contaminación que afecta de manera específica al ambiente.

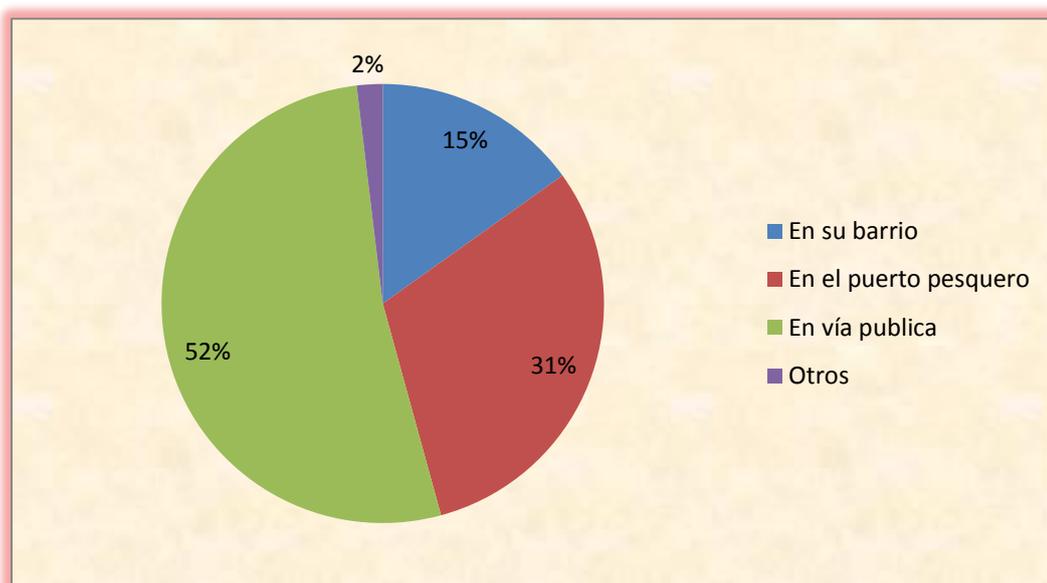
8.- ¿Especifique cuáles son las áreas o lugar donde existe mayor contaminación ambiental en su comuna?

CUADRO No 13 Lugares contaminados

ÍTEM	CÓDIGO	OPCIÓN	VALORIZACIÓN	PORCENTAJE
8	8.1	En el barrio	32	15 %
	8.2	Puerto pesquero	65	31 %
	8.3	Vía Publica	111	52 %
	8.4	Otros	4	2 %
	Total		212	100 %

Fuente: Encuesta realizada a los comuneros de Puerto de Chanduy
Elaborada por: Fabiola Gómez Cruz

GRÁFICO No 13 Lugares contaminados



Fuente: Encuesta realizada a los comuneros de Puerto de Chanduy
Elaborada por: Fabiola Gómez Cruz

Del 100 % de los encuestados, el 15 % que corresponde a 32 personas manifiesta que existe contaminación en su barrio ya que se encuentran cerca del puerto pesquero, el 31 indica que en el puerto existe mayor contaminación ya que los pescadores no realizan su actividad con responsabilidad, el 52 % que es en la vía pública y el 2 % que es en otros lugares. Por ende se resalta que existen mayor contaminación en la vía pública por lo es recomendable la aplicación de estrategias ambientales.

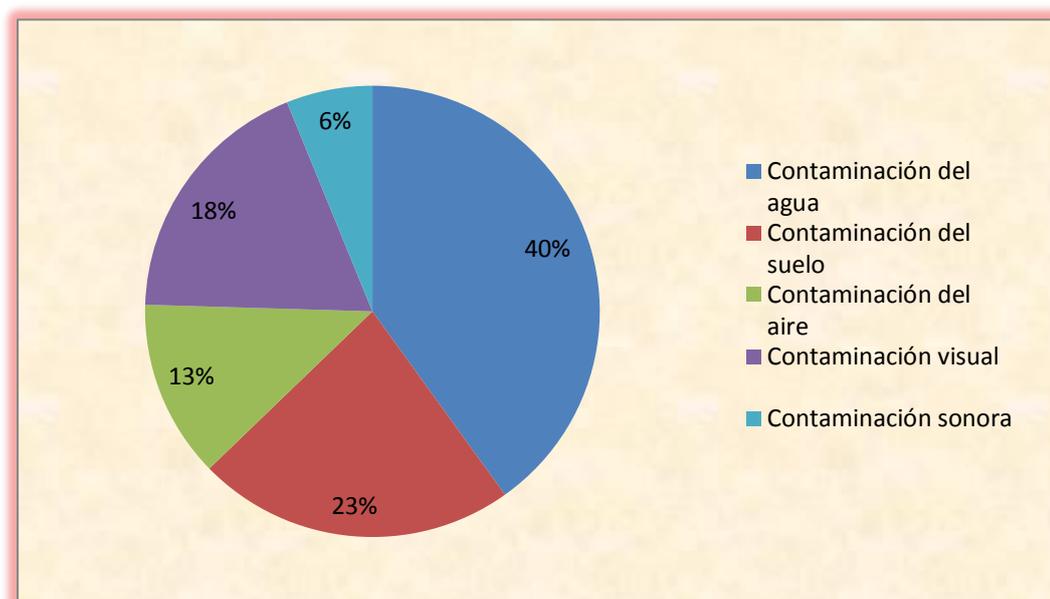
9.- ¿Qué tipo de contaminación existen con mayor frecuencia en las diversas actividades desarrolladas en su sector?

CUADRO No 14 Tipos de Contaminación

ÍTEM	CÓDIGO	OPCIÓN	VALORIZACIÓN	PORCENTAJE
9	9.1	Contaminación del agua	85	40 %
	9.2	Contaminación del suelo	48	23 %
	9.3	Contaminación del aire	27	13 %
	9.4	Contaminación visual	39	18 %
	9.5	Contaminación sonora	13	6 %
	Total		212	100 %

Fuente: Encuesta realizada a los comuneros de Puerto de Chanduy
Elaborada por: Fabiola Gómez Cruz

GRÁFICO No 14 Tipos de Contaminación



Fuente: Encuesta realizada a los comuneros de Puerto de Chanduy
Elaborada por: Fabiola Gómez Cruz

Con esta interrogante se busca conocer qué tipo de contaminación existe en la comuna con mayor frecuencia, el 40 % manifiesta que existe contaminación en el agua, el 23 % en el suelo, el 13 % en el aire, el 18 % contaminación visual y el 6 % sonora. Por lo cual se llega al análisis que hay mayor contaminación tanto en el agua como en el suelo es decir que existe gran demanda de basuras en los diferentes sectores y en cuanto a la playa existen residuos y vísceras de pescados.

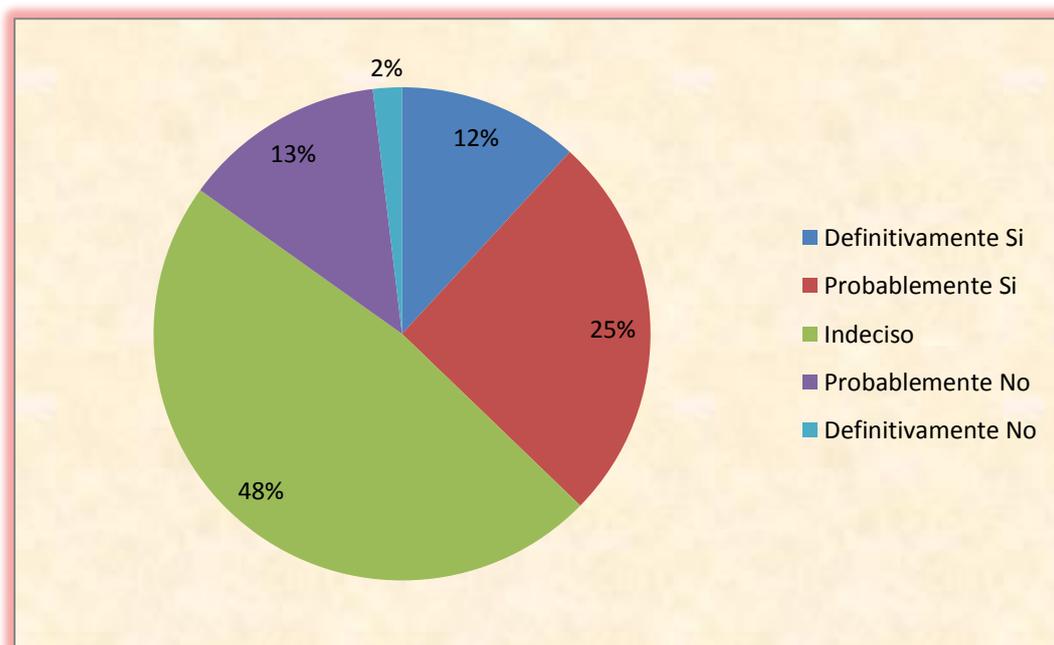
10.- ¿Estima usted que existe todavía la pesca por arrastre y si esta trae deterioro en la biodiversidad?

CUADRO No 15 Deterioro en la Biodiversidad

ÍTEM	CÓDIGO	OPCIÓN	VALORIZACIÓN	PORCENTAJE
10	10.1	Definitivamente si	25	12 %
	10.2	Probablemente si	54	25 %
	10.3	Indeciso	101	48 %
	10.4	Probablemente no	28	13 %
	10.5	Definitivamente no	4	2 %
	Total			121

Fuente: Encuesta realizada a los comuneros de Puerto de Chanduy
Elaborada por: Fabiola Gómez Cruz

GRÁFICO No 15 Deterioro en la Biodiversidad



Fuente: Encuesta realizada a los comuneros de Puerto de Chanduy
Elaborada por: Fabiola Gómez Cruz

A través de esta pregunta se busca saber si todavía se practica la pesca por arrastre y si esta trae deterioro a la biodiversidad, de tal manera que del 100 % de los encuestados, el 12 % indica que definitivamente si existe, el 25 % que probablemente sí, el 48 % están indecisos, el 13 % que probablemente no y el 2 % refiere que definitivamente ya no se realiza este tipo de pesca, de tal forma que la ciudadanía no conoce muy bien del tema en cuanto a la biodiversidad.

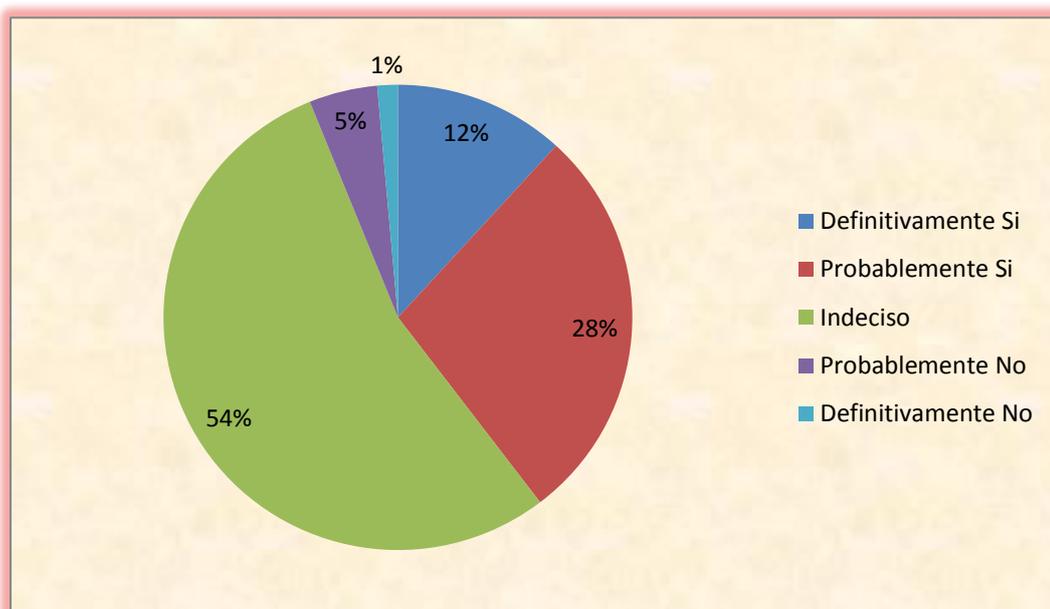
11.- ¿Conoce usted si su comuna recibe algún financiamiento para la solución de sus problemas ambientales que enfrentan en la actualidad?

CUADRO No 16 Financiamiento para problemas ambientales

ÍTEM	CÓDIGO	OPCIÓN	VALORIZACIÓN	PORCENTAJE
11	11.1	Definitivamente si	25	12 %
	11.2	Probablemente si	59	28 %
	11.3	Indeciso	115	54 %
	11.4	Probablemente no	10	5 %
	11.5	Definitivamente no	3	1 %
	Total			212

Fuente: Encuesta realizada a los comuneros de Puerto de Chanduy
Elaborada por: Fabiola Gómez Cruz

GRÁFICO No 16 Financiamiento para problemas ambientales



Fuente: Encuesta realizada a los comuneros de Puerto de Chanduy
Elaborada por: Fabiola Gómez Cruz

Con esta interrogante se busca conocer si la comuna Puerto de Chanduy recibe financiamiento para la solución de problemas ambientales, del 100 % de los encuestados el 12 % manifiesta que definitivamente si, el 28 % indica que probablemente sí, el 54 % que están indecisos, el 5 % que probablemente no, y el 1 % que definitivamente no, se llega a la conclusión que los comuneros no conocen si ingresa financiamiento.

12.- ¿Está de acuerdo en participar aportando ideas y desarrollar actividades para la mejora y conservación del medio ambiente de su comuna?

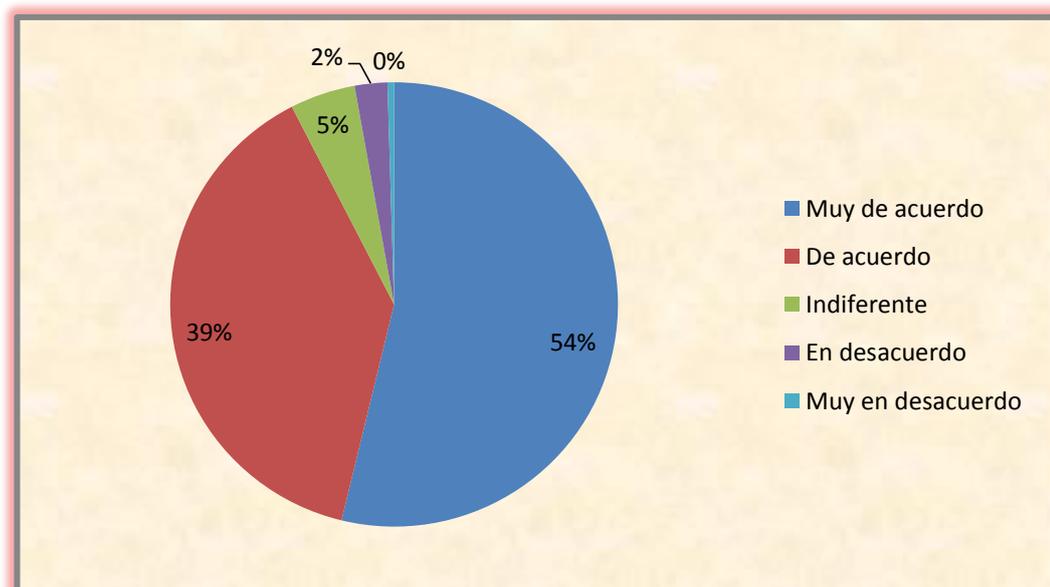
CUADRO No 17 Participación ciudadana

ÍTEM	CÓDIGO	OPCIÓN	VALORIZACIÓN	PORCENTAJE
12	12.1	Muy de acuerdo	114	54 %
	12.2	De acuerdo	82	39 %
	12.3	Indiferente	10	5 %
	12.4	En desacuerdo	5	2 %
	12.5	Muy en desacuerdo	1	0 %
	Total			212

Fuente: Encuesta realizada a los comuneros de Puerto de Chanduy

Elaborada por: Fabiola Gómez Cruz

GRÁFICO No 17 Participación ciudadana



Fuente: Encuesta realizada a los comuneros de Puerto de Chanduy

Elaborada por: Fabiola Gómez Cruz

El 54 % indica que están muy de acuerdo en aportar con ideas ya desarrollar actividades para la mejora de la comuna en su desarrollo ambiental, el 39 % que están de acuerdo, el 5 % se muestra indiferente, el 2 % en desacuerdo, esto define que la mayoría de los comuneros aprueban la participación ciudadana con la finalidad de proteger y conservar el medio ambiente mediante el trabajo en equipo y colaboración de todos habitantes que conforma la comuna.

13.- ¿Cómo califica usted el ambiente del puerto pesquero de su comuna?

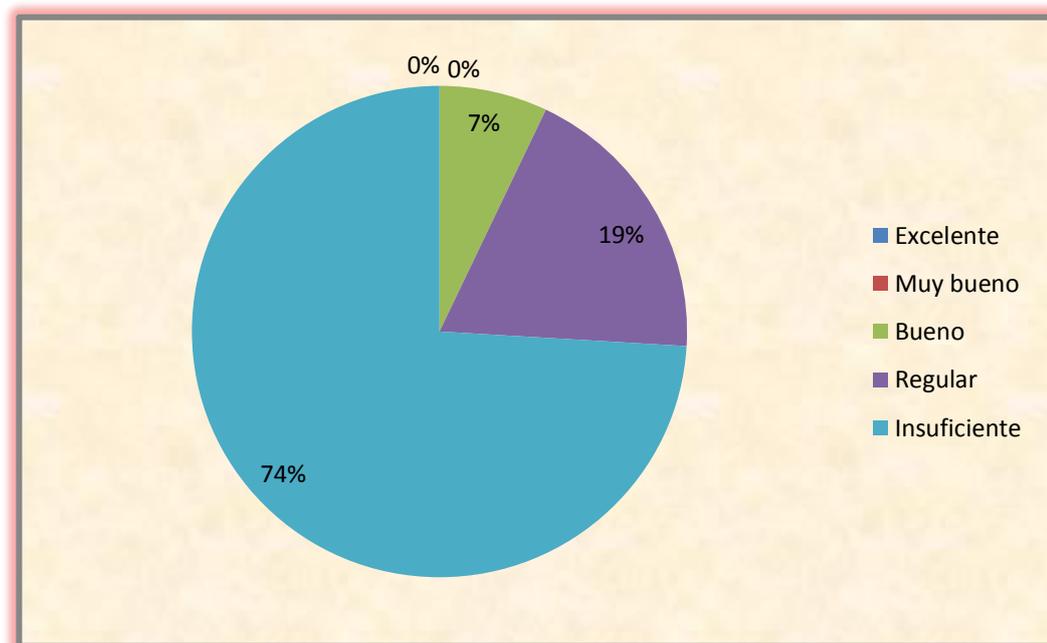
CUADRO No 18 Ambiente del Puerto Pesquero

ÍTEM	CÓDIGO	OPCIÓN	VALORIZACIÓN	PORCENTAJE
13	13.1	Excelente	0	0%
	13.2	Muy bueno	0	0%
	13.3	Bueno	15	7%
	13.4	Regular	40	19%
	13.5	Insuficiente	157	74%
	Total			212

Fuente: Encuesta realizada a los comuneros de Puerto de Chanduy

Elaborada por: Fabiola Gómez Cruz

GRÁFICO No 18 Ambiente del Puerto Pesquero



Fuente: Encuesta realizada a los comuneros de Puerto de Chanduy

Elaborada por: Fabiola Gómez Cruz

Del 100 % de los encuestados, el 7 % manifiesta que el ambiente del puerto pesquero es bueno, el 19 % que es regular y el 74 % que es insuficiente las condiciones que presenta el puerto. Se determina que el ambiente del puerto pesquero de Chanduy es totalmente contaminante, por esto se debe adoptar medidas adecuadas para que los pescadores cumplan con responsabilidad sus actividades y evitar así la contaminación de desechos y residuos de víscera.

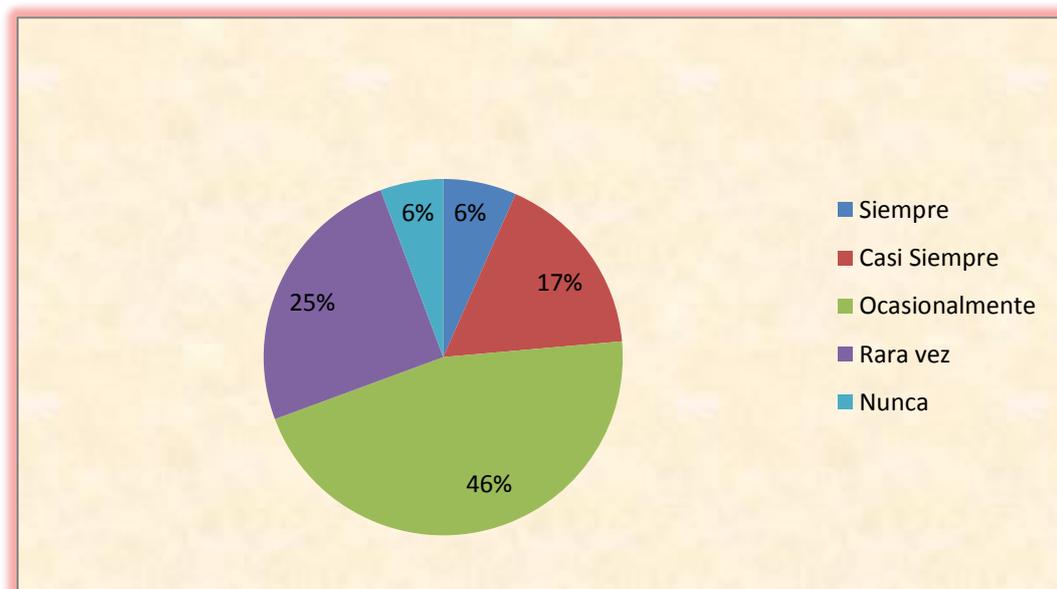
14.- ¿Considera usted que los pescadores artesanales cumplen con su trabajo respetando el medio ambiente?

CUADRO No 19 Pescadores respetan el medio ambiente

ÍTEM	CÓDIGO	OPCIÓN	VALORIZACIÓN	PORCENTAJE
14	14.1	Siempre	14	6%
	14.2	Casi siempre	36	17%
	14.3	Ocasionalmente	97	46%
	14.4	Rara vez	53	25%
	14.5	Nunca	12	6%
	Total		212	100 %

Fuente: Encuesta realizada a los comuneros de Puerto de Chanduy
Elaborada por: Fabiola Gómez Cruz

GRÁFICO No 19 Pescadores respetan el medio ambiente



Fuente: Encuesta realizada a los comuneros de Puerto de Chanduy
Elaborada por: Fabiola Gómez Cruz

Con esta interrogante se busca conocer si los pescadores artesanales cumplen sus actividades respetando el medio ambiente, por lo que el 6 % dice que dichos pescadores si cumplen con lo establecido, el 17 % que casi siempre, el 46 % que ocasionalmente, el 25 % que rara vez y el 6 % que nunca respeta el medio ambiente, esto hace referencia que la mayoría realizan sus actividades pesqueras contaminando el puerto por ende es necesario que se diseñe estrategias.

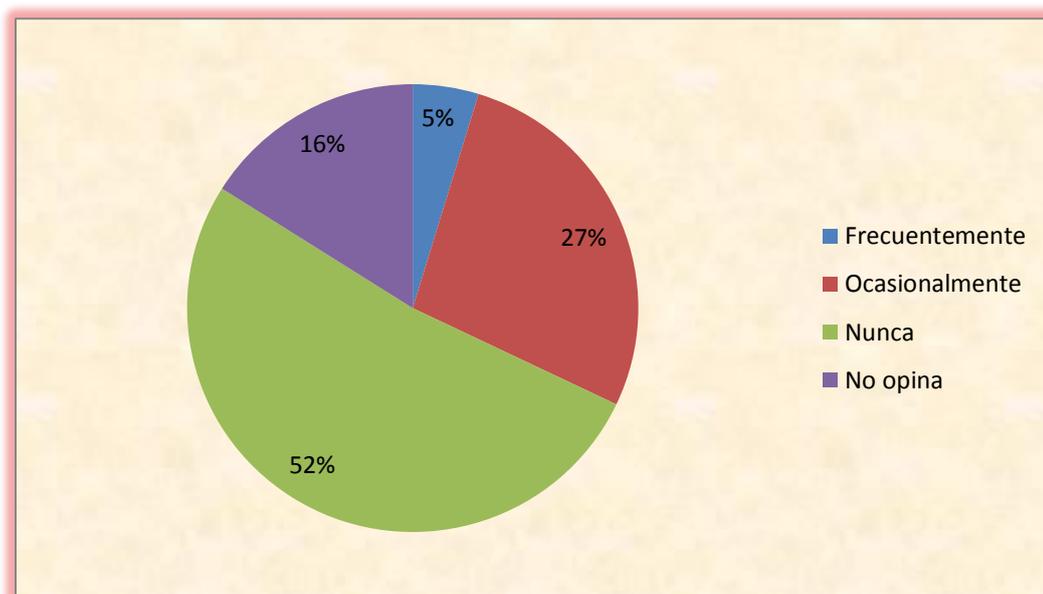
15.- A su criterio, ¿Con que frecuencia se difunden los programas ambientales con respecto al manejo costero de su comuna?

CUADRO No 20 Programas Ambientales

ÍTEM	CÓDIGO	OPCIÓN	VALORIZACIÓN	PORCENTAJE
15	15.1	Frecuentemente	10	5 %
	15.2	Ocasionalmente	58	27 %
	15.3	Nunca	110	52 %
	15.4	No opina	34	16 %
	Total		212	100 %

Fuente: Encuesta realizada a los comuneros de Puerto de Chanduy
Elaborada por: Fabiola Gómez Cruz

GRÁFICO No 20 Programas Ambientales



Fuente: Encuesta realizada a los comuneros de Puerto de Chanduy
Elaborada por: Fabiola Gómez Cruz

El 5 % de los encuestados indica que se difunden frecuentemente los programas ambientales con respecto al manejo costero de Puerto de Chanduy, el 27 % manifiesta que se lo realiza ocasionalmente, el 52 % que no se lo hace nunca, y el 16 % se abstiene de opinar ya que desconoce del tema. Se destaca que no se brindan estos programas ambientales por lo que es necesario que se difundan dichos programas ya que traerá beneficio a la comunidad.

16.- ¿Está usted de acuerdo que su comuna reciba capacitaciones sobre el manejo de sus recursos costeros y la conservación del medio ambiente?

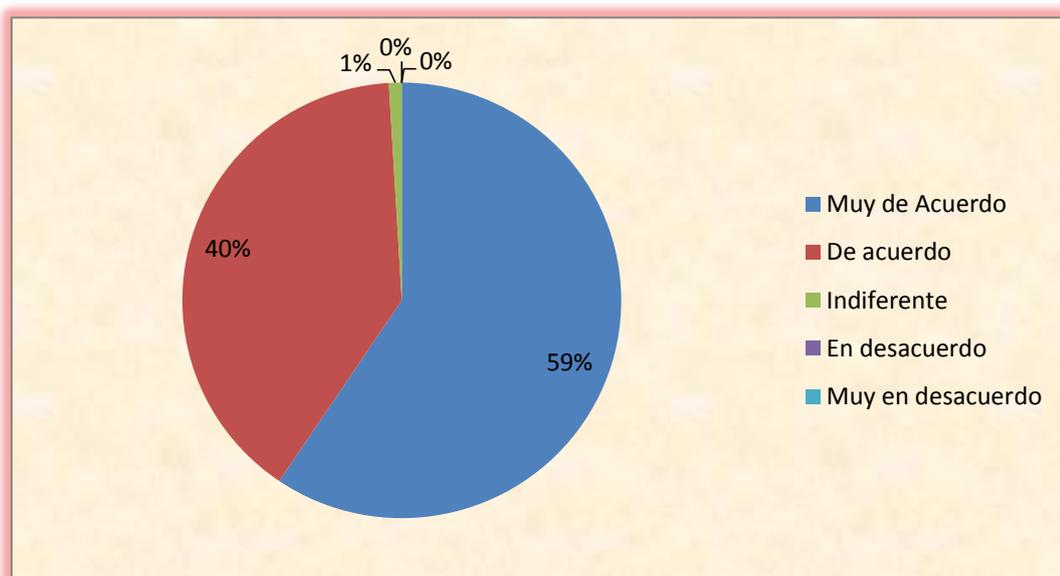
CUADRO No 21 Capacitaciones sobre el manejo costero

ÍTEM	CÓDIGO	OPCIÓN	VALORIZACIÓN	PORCENTAJE
16	16.1	Muy de acuerdo	126	59 %
	16.2	De acuerdo	84	40 %
	16.3	Indiferente	2	1 %
	16.4	En desacuerdo	0	0 %
	16.5	Muy en desacuerdo	0	0 %
	Total			212

Fuente: Encuesta realizada a los comuneros de Puerto de Chanduy

Elaborada por: Fabiola Gómez Cruz

GRÁFICO No 21 Capacitaciones sobre el manejo costero



Fuente: Encuesta realizada a los comuneros de Puerto de Chanduy

Elaborada por: Fabiola Gómez Cruz

Con esta pregunta se busca conocer si la ciudadanía está de acuerdo en que se los capacite en manejo de recursos costeros y conservación del medio ambiente, para lo cual se encuestó a 212 personas de los cuales, el 59 % indica que está muy de acuerdo, el 40 % está de acuerdo, el 1 % se muestra indiferente, por lo tanto la comunidad necesita recibir capacitaciones y talleres enfocados a estos temas de medio ambiente para así tener el conocimiento necesario.

17.- ¿Considera usted que es importante implementar un plan de manejo de recursos costero para contribuir con la protección del medio ambiente?

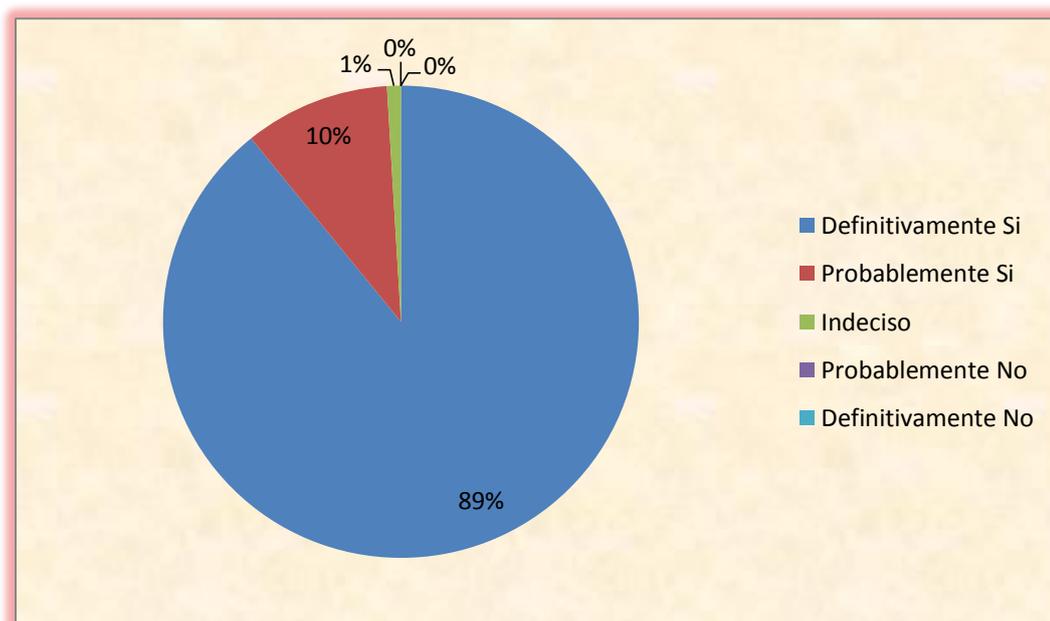
CUADRO No 22 Implementación del plan de manejo costero

ÍTEM	CÓDIGO	OPCIÓN	VALORIZACIÓN	PORCENTAJE
17	17.1	Definitivamente si	189	89 %
	17.2	Probablemente si	21	10 %
	17.3	Indeciso	2	1 %
	17.4	Probablemente no	0	0 %
	17.5	Definitivamente no	0	0 %
	Total			212

Fuente: Encuesta realizada a los comuneros de Puerto de Chanduy

Elaborada por: Fabiola Gómez Cruz

GRÁFICO No 22 Implementación del plan de manejo costero



Fuente: Encuesta realizada a los comuneros de Puerto de Chanduy

Elaborada por: Fabiola Gómez Cruz

Del 100 % de los encuestados, el 89 % manifiesta que definitivamente sí se debería implementar un plan de manejo de recursos costeros en la comuna Puerto de Chanduy para contribuir con la protección del medio ambiente, el 10 % indica que probablemente sí, el 1% se muestra indeciso. Se determina como favorable la implementación de este plan que brindara mayores beneficios.

18.- ¿Definitivamente considera usted que la aplicación un plan de manejo de recursos costero traerá beneficio a su comuna?

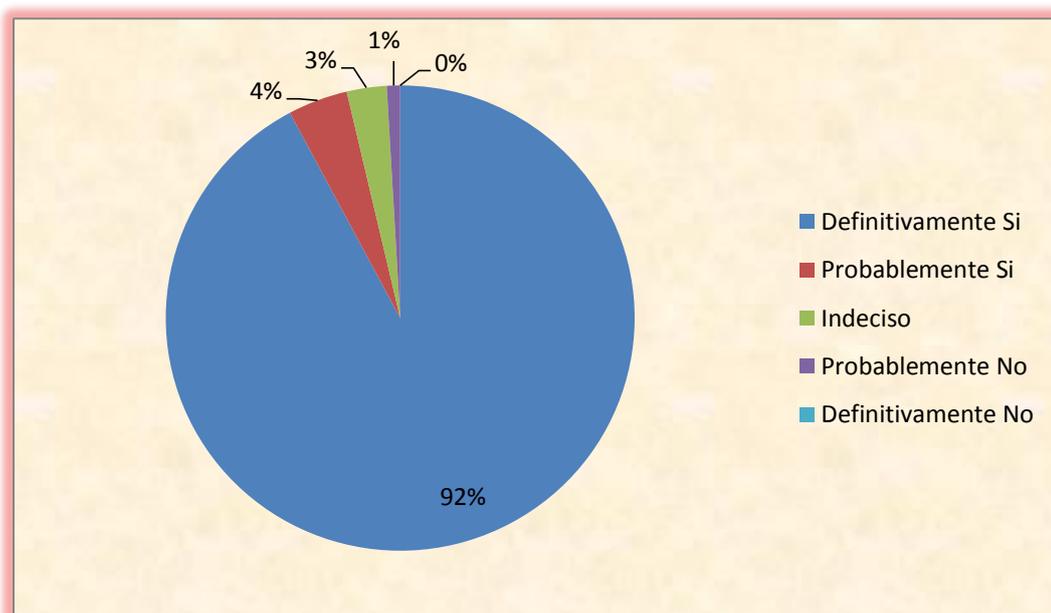
CUADRO No 23 Aplicación del plan de manejo costero

ÍTEM	CÓDIGO	OPCIÓN	VALORIZACIÓN	PORCENTAJE
18	18.1	Definitivamente si	201	92 %
	18.2	Probablemente si	9	4 %
	18.3	Indeciso	6	3 %
	18.4	Probablemente no	2	1 %
	18.5	Definitivamente no	0	0 %
	Total			212

Fuente: Encuesta realizada a los comuneros de Puerto de Chanduy

Elaborada por: Fabiola Gómez Cruz

GRÁFICO No 23 Aplicación del plan de manejo costero



Fuente: Encuesta realizada a los comuneros de Puerto de Chanduy

Elaborada por: Fabiola Gómez Cruz

Del 100 % de los encuestados, el 92 % manifiesta que definitivamente si se debe aplicar un modelo administrativo de manejo costero integrado para la comuna Puerto de Chanduy ya que dicho modelo propuesto traerá grandes beneficios a la comuna mediante las estrategias, cursos de acción, políticas, y procesos enfocados al medio ambiente por ende se dará la puesta en práctica de lo mencionado.

3.3. CONCLUSIONES

La gestión para alcanzar los objetivos propuestos por la comuna no es debidamente planificada debido a que no hay un involucramiento entre los principales actores que en este caso son: los directivos y los socios para de esta manera llegar a un consenso y así poder tomar las mejores decisiones en bien de la comunidad.

Con la investigación realizada se pudo determinar que la comuna Puerto de Chanduy por falta de participación entre los directivos y socios, no hay una adecuada coordinación para desempeñar las actividades por tanto no disponen de mecanismos de participación.

La comunidad, específicamente en el caso de los pescadores artesanales no cumplen con las normas adecuadas para preservar el orden y la limpieza del Puerto, de igual manera la extracción responsable de los recursos marinos y costeros, debe ser una prioridad.

Los comuneros de Puerto de Chanduy no reciben capacitaciones constantes acerca de temas relevantes para mejorar la condición en la que en la actualidad se encuentra la comuna Puerto de Chanduy.

El Modelo Administrativo de Manejo Costero Integrado es fundamental para la comuna Puerto de Chanduy, por que se basa en la gestión por procesos el mismo que conlleva a un adecuado funcionamiento de la estructura organizacional.

3.4. RECOMENDACIONES

Mejorar la estructura organizacional mediante el diseño de procesos gobernantes, habilitantes y generadores de valor que contribuyen a satisfacer las necesidades de la Comuna Puerto de Chanduy.

Fomentar mecanismos de participación ciudadana para que las partes involucradas puedan tomar las mejores decisiones, ya sea aportando ideas o sugiriendo proyectos para poder alcanzar el bien de la comunidad Puerto de Chanduy.

Capacitar a los comuneros acerca de temas relacionados con el medio ambiente puesto que con el involucramiento de todos estos actores se podría llegar muy lejos y sacar adelante a la comuna y promover el cuidado del Puerto.

Crear una cultura ecológica para que los pescadores artesanales ya no sigan contaminando de manera directa al Puerto, por que perjudican la salud de sus habitantes.

Implantar el Modelo Administrativo de Manejo Costero Integrado para la comuna Puerto de Chanduy ya que va a servir como una guía para los directivos para poder dirigir de manera correcta sus funciones y que la comunidad pueda seguir lo concerniente a temas como cuidado y preservación del medio ambiente.

CAPITULO IV

“DISEÑO DE UN MODELO ADMINISTRATIVO DE MANEJO COSTERO INTEGRADO PARA LA COMUNA PUERTO DE CHANDUY, PARROQUIA CHANDUY, CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2014”

4.1. PRESENTACIÓN

En el presente trabajo se desarrolla un Modelo Administrativo de Manejo Costero Igrado para la comuna Puerto de Chanduy con la finalidad de buscar y mejorar el medio ambiente de su sector, así como también la participación de los comuneros en conjunto con las diferentes instituciones y organismo locales.

Se implementará por medio de la propuesta el desarrollo de estrategias ambientales, misión, visión, objetivos y los valores corporativos que la comuna necesita ya que en la actualidad no posee de dichas directrices mencionadas.

El Modelo Administrativo propuesto beneficiará a todos los comuneros del sector de Puerto de Chanduy como también a los pescadores quienes laboran en la pesca artesanal, porque es la principal actividad productiva, e incluso ha llegado hasta la industrialización, ocasionando que el filo costero, antaño utilizado también para el turismo, se dediquen casi exclusivamente a esta actividad, por la contaminación que ocasiona, lo cual es un problema a resolver en la actualidad.

Esta propuesta también va dirigida a las industrias pesqueras que existen en la comuna, para que están emprendan con más fuerza los controles ambientales para no contaminar los recursos naturales, ni sobreexplotar las diversas especies marinas.

4.2. MISIÓN

Promover el desarrollo integral, prestando servicios eficiente y eficaces a la comunidad, la misma que permitirá dar un crecimiento urbano en armonía con la comuna al desarrollo territorial económico y sustentable, fortaleciendo las áreas de pesca, turismo, ambiental, salud con sostenibilidad y sustentable.

4.3. VISIÓN

La comuna Puerto de Chanduy, posee una identidad de desarrollo territorial, administrado sus recursos organizadamente, nacida de un liderazgo participativo, capaz de enfrentar cambios, desarrollando estrategias que mejoren la calidad de vida, en beneficio de toda la comunidad.

4.4. VALORES

Espíritu de Equipo.- Se valora el aporte brindado por cada uno de los miembros de la comuna, trabajando en equipo y comprometido para alcanzar las metas.

Responsabilidad y Compromiso.- Actuar responsablemente en todas las actividades que organice la comuna para la preservación ambiental y así mismo tomar las mejores decisiones para lograr las metas trazadas.

Cultura Ambientalista.- Fomentar la participación ciudadana en toda la comuna mediante la ejecución de actividades a favor de la protección del medio ambiente.

Honestidad.- Implica actuar correctamente en todas las actividades que se desarrolle en la comuna, de manera justa en base a la verdad.

Respeto.- Escuchar y valorar la opinión de todos los comuneros.

4.5. PRINCIPIOS

Servicio.- Trabajar con sentido ético de honestidad, contribuyendo al cumplimiento de nuestro servicio a la comunidad.

Sustentabilidad.- Está enfocado de acuerdo a las necesidades que se quieran cubrir, se basa en la ecología, en las leyes naturales que ayudan a cubrir con el presente sin afectar el futuro.

Lealtad.- Defender con honradez, el patrimonio y la imagen de la comuna.

Eficiencia.- Actuar con eficiencia, racionalidad, rentabilidad y control social en la explotación e industrialización de los recursos renovables y no renovables preservando el medio ambiente.

Planificación.- Establecer planes, acciones y actividades en un periodo determinado a fin de lograr los objetivos propuesto.

Participación.- Actividad organizada y voluntaria con la intervención de los comuneros para la toma de decisiones.

4.6. OBJETIVOS

4.6.1. Objetivo General

Contribuir al desarrollo de los habitantes de la comuna Puerto de Chanduy mediante la aplicación de un modelo administrativo de manejo costero integrado basado en procesos, estrategias socio ambientales, y políticas que garanticen la utilización eficiente de sus recursos y así alcanzar el progreso y el desarrollo de la comunidad.

4.6.2. Objetivo Específicos

- Promover la participación ciudadana de la comuna Puerto de Chanduy mediante mecanismo que inciten la interacción y comunicación entre socios y directiva para la correcta toma de decisiones.
- Identificar y evaluar los impactos ambientales mediante las actividades a ser desarrolladas durante la aplicación del modelo administrativo.
- Diseñar y aplicar las medidas ambientales mediante planes de reciclaje que permitan la conservación del medio ambiente en toda la comunidad.
- Implementar capacitaciones a la ciudadanía y a los estudiantes en cuanto al manejo y conservación de los recursos naturales de la comuna que promueva una cultura ecológica.

4.7. POLÍTICAS INSTITUCIONALES

- Desempeñar su función con responsabilidad siguiendo las directrices establecidas en los estatutos de la comuna.
- Liderar en la Administración Comunal, un trato justo, respetuoso y digno.
- Mantener un buen ambiente de trabajo que permita la interacción de socios y directivos resaltando así la buena comunicación.
- Fortalecer la participación ciudadana para el aprovechamiento de las capacidades, habilidades y destrezas de los socios y directivos mediante la integración y la participación activa.

4.8. ANÁLISIS FODA DE LA COMUNA PUERTO DE CHANDUY

Para la elaboración de estrategias se realizó el Análisis FODA, que describe las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y las Amenazas, mediante esta se podrá identificar las acciones específicas que permitirá fortalecer el modelo administrativo de manejo costero dirigido a los comuneros de Puerto de Chanduy.

CUADRO No 24 Análisis FODA

FORTALEZAS INTERNO	DEBILIDADES INTERNO
<p>Infraestructura de la sede social propia. Organización jurídica de la comuna. Acueducto de Agua Potable. Buen potencial Comercial Potencial en tierras y canteras.</p>	<p>Contaminación de Residuos pesqueros Contaminación de basuras Agua servidas y residuales Sobreexplotación de recursos marinos Escasa Participación ciudadana Escasa colaboración de pescadores</p>
OPORTUNIDADES EXTERNO	AMENAZAS EXTERNO
<p>Implementación de un modelo administrativo. Proyecto de Reforestación del MAGAP Tecnología apropiada Apoyo de la ESPOL para capacitaciones Participación del Municipio y MIESS Programas ambientales.</p>	<p>Inundaciones por crecimiento del rio Retiro de apoyo institucional. Invasiones de tierras. Desmotivación de los directivos Inmigración de la fuerza laboral Desmejoramiento de los recursos</p>

Fuente: Comuna Puerto de Chanduy
 Elaborado por: Fabiola Gómez Cruz

Una vez realizada la matriz FODA, en la que se dio a conocer la existencia de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas correspondiente a la comuna Puerto de Chanduy, se aplicará la matriz de estrategias necesarias para la viabilidad del presente modelo administrativo de manejo costero integrado.

CUADRO No 25 Matriz Estratégica FODA

ESTRATEGIA F/O	ESTRATEGIA F/A
<p>Establecer convenios con las universidades, con GAD parroquial, entre otras entidades públicas o privadas para la ejecución de las capacitaciones ambientales.</p> <p>Socialización de programas ambientales hacia los comuneros para que promueva la protección del medio ambiente.</p>	<p>Socializar con los directivos barriales de la comuna mecanismo de participación y considerar las opiniones dela ciudadanía.</p> <p>Realizar controles concurrentes en los programas ambientales y así fomentar la participación ciudadana.</p>
ESTRATEGIA D/O	ESTRATEGIA D/A
<p>Realizar talleres y seminarios enfocado al medio ambiente en donde se implemente un plan de reciclaje para toda la comunidad.</p> <p>Creación de un consejo comunal de manejo costero integrado que impulse el fortalecimiento institucional de la comuna Puerto de Chanduy.</p>	<p>Promover la integración de los socios para la generación de opiniones que ayuden a correcta toma de decisiones.</p> <p>Definir objetivos factibles y mantener información confiable para los directivos puedan desarrollar proyectos que eviten la inundación de ríos.</p>

Fuente: Comuna Puerto de Chanduy
 Elaborado por: Fabiola Gómez Cruz

ESTRATEGIAS Y CURSOS DE ACCIÓN

4.9.1. Estrategias de Crecimiento

Estrategia 1.- Propiciar en nuestros socios y a toda la comunidad sobre la conciencia ambiental y las acciones concretas de preservación del ambiente.

Curso de Acción 1

- Se implementará un sistema de gestión ambiental el mismo que estará a cargo la comisión del mismo nombre especializada en estos temas.
- Se implementará un plan de reciclaje para que toda la comunidad de Puerto de Chanduy en donde se colocará tachos de reciclaje para los diferentes desechos y residuos que se hay en el sector y así su recolección será más productiva por parte de los comuneros y tomen conciencia del cuidado ambiental de su sector.

Estrategia 2.- Creación de políticas y reglas para establecer la importancia del medio ambiente y de la comuna.

Curso de Acción 2

- Verificar y definir las políticas que se mantienen para las comunas enfocado a la protección del medio ambiente.
- Programar reuniones con los socios de la comuna para establecer las nuevas políticas y reglas para la preservación ambiental.

4.9.2. Estrategias de Cambios

Estrategia 1.- Establecer vínculos de efectividad laboral mediante talleres y

capacitación enfocada a la protección del medio ambiente para involucrar de esta manera a todos los socios y comuneros de Puerto de Chanduy en el proceso ambiental.

Curso de Acción 1

- Capacitación a los dirigentes comunales y habitantes en temas de educación ambiental por el bienestar de la comuna.
- Implementar en las instituciones educativas y comunidades los programas educativos ambientales que promuevan la protección del medio ambiente de la comuna.

Estrategia 2.- Ejecutar una campaña de concientización, mediante la participación de toda la comunidad Puerto de Chanduy identificado las oportunidades que tiene la comuna para el desarrollo y progreso comunal.

Curso de Acción 2

- Fomentar la participación ciudadana para conservar y proteger el medio ambiente, mediante la integración de los dirigentes comunales y sus habitantes.
- Dialogar y establecer con los habitantes de la comunidad de puerto de Chanduy incluidos sus dirigentes sobre las diversas actividades que se propone en beneficio al desarrollo ambiental del sector.

4.9.3. Estrategias organizacionales

Estrategia 1.- Creación de un consejo comunal de manejo costero integrado que

impulse el fortalecimiento organizacional de la comuna Puerto de Chanduy.

Curso de Acción 1

- Con la administración y organización de los dirigentes comunales del sector se implementará el consejo comunal brindando la asesoría necesaria para su funcionamiento.
- Diseñar las normas y los lineamientos en cuanto al manejo costero de los diferentes sectores de comuna Puerto de Chanduy.

Estrategia 2.- Fortalecer la imagen corporativa mediante un direccionamiento estratégico y estructural, a través de aquello se busca un compromiso espontaneo que favorezca a la organización y a el entorno de la comunidad.

Curso de Acción 2

- Establecer el direccionamiento estratégico que incluye la misión, visión, objetivos, valores y principios institucionales y que debe ser cumplido por cada uno de los dirigentes y socios que integran la organización.
- Diseñar una estructura organizacional en donde incluya las comisiones que se encargue de impulsar con mayor responsabilidad de las actividades ambientales y a la vez se detalle la misión de cada una de estas, como también las atribuciones y deberes que deberán de cumplir.

4.10. PLAN DE ACCIÓN

CUADRO No 26 Plan de Acción

Problema Principal: Influencia de la Gobernanza Ambiental en el desarrollo sustentable mediante un análisis situacional.			
Fin de la Propuesta: Diseño de un Modelo Administrativo de Manejo Costero Integrado para la comuna Puerto de Chanduy, Parroquia Chanduy, Cantón Santa Elena, Provincia de Santa Elena Año 2014			Indicadores:
Propósito de la Propuesta: Proporcionar a los dirigentes y socios de la comuna Puerto de Chanduy un modelo administrativo eficaz que impulse el desarrollo y mejore la calidad de vida de sus habitantes.			
Coordinador del Proyecto: Fabiola Gómez			
OBJETIVOS	INDICADORES	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES
Aplicar las medidas ambientales mediante planes de reciclajes que permitan la conservación del medio ambiente en toda la comunidad.	Conservación del medio Ambiente	Propiciar en nuestros socios y a toda la comunidad sobre la conciencia ambiental y las acciones de preservación del ambiente.	Se implementará un plan de reciclaje para que toda la comunidad de Puerto de Chanduy en donde se colocará tachos de reciclaje para los desechos y residuos
Diseñar políticas y reglas que beneficie al desarrollo ambiental de la comunidad.	Política Ambiental	Creación de políticas y reglas para establecer la importancia del medio ambiente y de la comuna.	Programar reuniones con los socios para establecer las nuevas políticas y reglas para la preservación ambiental.
Implementar capacitaciones a la ciudadanía en cuanto al manejo y conservación de los recursos naturales de la comuna que promueva una cultura ecológica.	Fortalecimiento de Capacidades.	Establecer vínculos de efectividad laboral mediante talleres y capacitación enfocada a la protección del medio ambiente para involucrar de esta manera a todos los socios y comuneros.	Capacitación a los dirigentes comunales y habitantes en temas de educación ambiental par a el bienestar de la comuna.
Promover la participación ciudadana de la comuna mediante mecanismo que inciten la interacción y comunicación entre socios y directiva para la correcta toma de decisiones.	Capacidades Ambientales	Ejecutar una campaña de concientización, mediante la participación de toda la comunidad identificando el desarrollo y progreso comunal.	Definir un cronograma de limpieza para mantener a la comuna libre de contaminación.
Crear un consejo comunal de manejo costero integrado que propicie el bienestar ambiental de la comuna.	Responsabilidad Ambiental	Creación de un consejo comunal de manejo costero integrado que impulse el fortalecimiento organizacional de la comuna Puerto de Chanduy.	Con la administración y organización de los dirigentes comunales del sector se implementará el consejo comunal brindando la asesoría necesaria para su funcionamiento.

Elaborado por: Fabiola Gómez Cruz

4.11. POLÍTICAS AMBIENTAL PROPUESTA.

Es indispensable asegurar la protección del medio ambiente y el bienestar de las futuras generaciones por ende se propone a implementar las siguientes políticas ambientales que deben ser cumplidas por los dirigentes, socios que conforma esta institución, así como también por toda la comunidad y dar énfasis a disminuir el impacto ambiental que se genera día a día.

- Conservar y manejar sustentablemente el patrimonio natural y su biodiversidad terrestre y marina, considerada como sector estratégico.
- Implementar planes de capacitaciones en prácticas ambientales para los socios y los habitantes de la comuna, incentivándoles a cumplirlas y a participar proactivamente.
- Prevenir y controlar la contaminación ambiental como aporte para el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad.
- Desarrollar actividades en un marco de respeto por el medio ambiente, por lo que se compromete a realizar mejores esfuerzos en orden a obtener mejoras continuas en prácticas ambientales.
- Impulsar la participación de todos los ciudadanos en la gestión ambiental comunal a través del trabajo coordinado entre las organizaciones y la máxima autoridad ambiental.
- Garantizar el derecho a vivir en un ambiente sano y ecológicamente equilibrado.

4.12. ACCIONES INMEDIATAS PARA LA PREVENCIÓN AMBIENTAL

ECOSISTEMAS

Acciones Programáticas

Se realizará un estudio de factibilidad para crear áreas protegidas, bosques protectores, zona de recreación natural en la comuna Puerto de Chanduy y así conservar su Patrimonio Cultural.

Acciones inmediatas

Coordinar con la autoridad del GAD parroquial de Chanduy y los dirigentes de la comuna para identificar y proceder a solicitar y declarar las áreas protegidas más vulnerables del sector y así realizar el estudio respectivo.

CONTAMINACIÓN DEL AGUA

Acciones Programáticas

Se realizará un programa de recuperación de los ríos, esteros y la recuperación de las albarradas juntas con el GAD parroquial y los directivos de la comuna.

Acciones inmediatas

Coordinar con los socios, las comisiones ambientales propuestas y los pobladores de la comuna la limpieza de cauces de ríos, esteros cercanos y las albarradas para así dar una buena imagen ambiental a comuna.

CONTAMINACIÓN DE LOS DESECHOS SOLIDOS

Acciones Programáticas

Se realizará un cierre técnico del botadero. Como se mencionó anteriormente se implementará capacitaciones y un programa de reciclaje, manejo de los desechos sólidos domiciliarios.

Acciones inmediatas

Coordinar y gestionar junto con el GAD parroquial de Chanduy y los directivos de la comuna el manejo de los desperdicios peligrosos generados por las empresas industriales del sector como también la recolección de basura en la comuna.

CONTAMINACIÓN EN EL PUERTO PESQUERO DE CHANDUY

Acciones Programáticas

Se gestionará y se coordinará junto con el GAD parroquial y los dirigentes de la comuna puerto de Chanduy un lugar adecuado para la zona de comercialización del producto del mar en beneficio de los pescadores artesanales de la región.

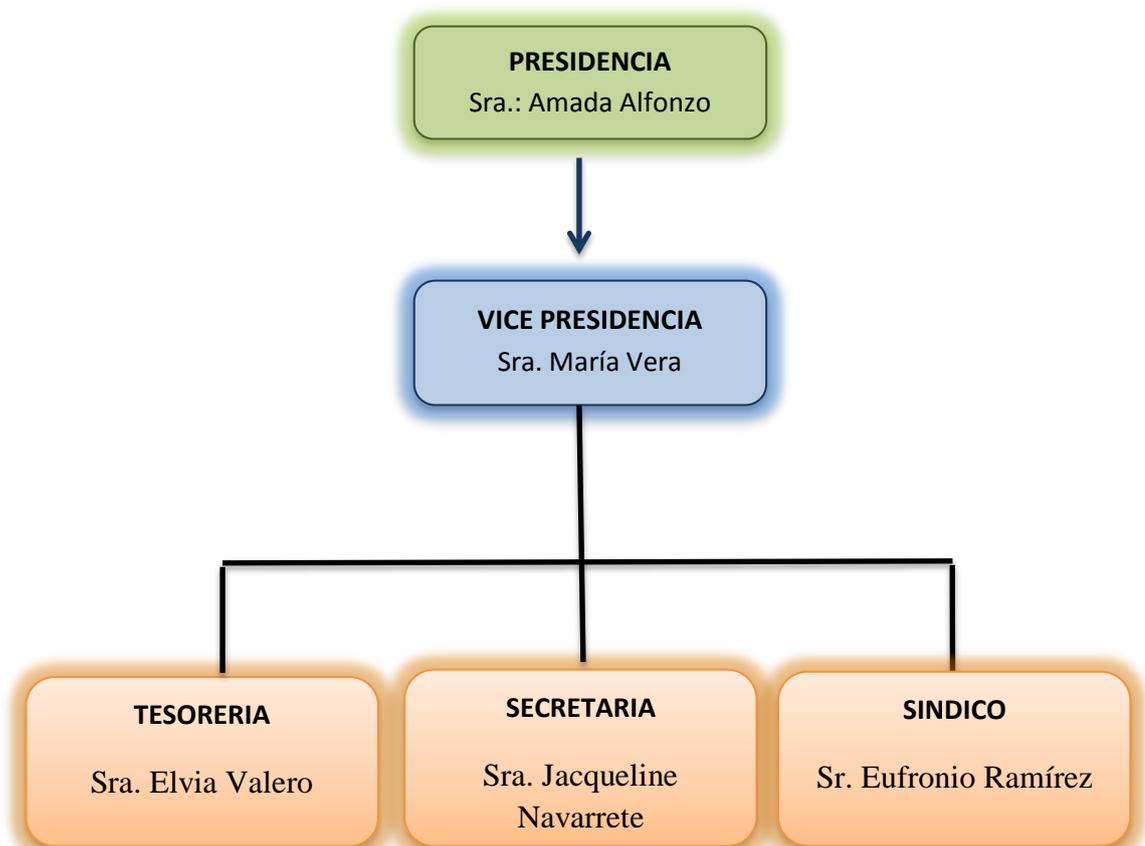
Acciones inmediatas

Los pescadores artesanales deben de tomar conciencia sobre el contaminación que origina en el puerto pesquero por ende se establecerá normas ambientales que deben ser cumplidas con responsabilidad y esto se dará mediante el lugar propuesto para la comercialización de sus productos y antes esto habrá una mayor organización y el impacto ambiental disminuirá constantemente.

4.13. ESTRUCTURA ACTUAL DE LA COMUNA PUERTO DE CHANDUY

La presente estructura organizacional de la comuna Puerto de Chanduy, contiene la descripción de la estructura orgánica de la misma, además está orientada de las actuaciones de cada unidad que la conforma para así llegar a la consecución de los objetivos propuesto por la comuna.

GRÁFICO No 24 Estructura Organizacional Actual



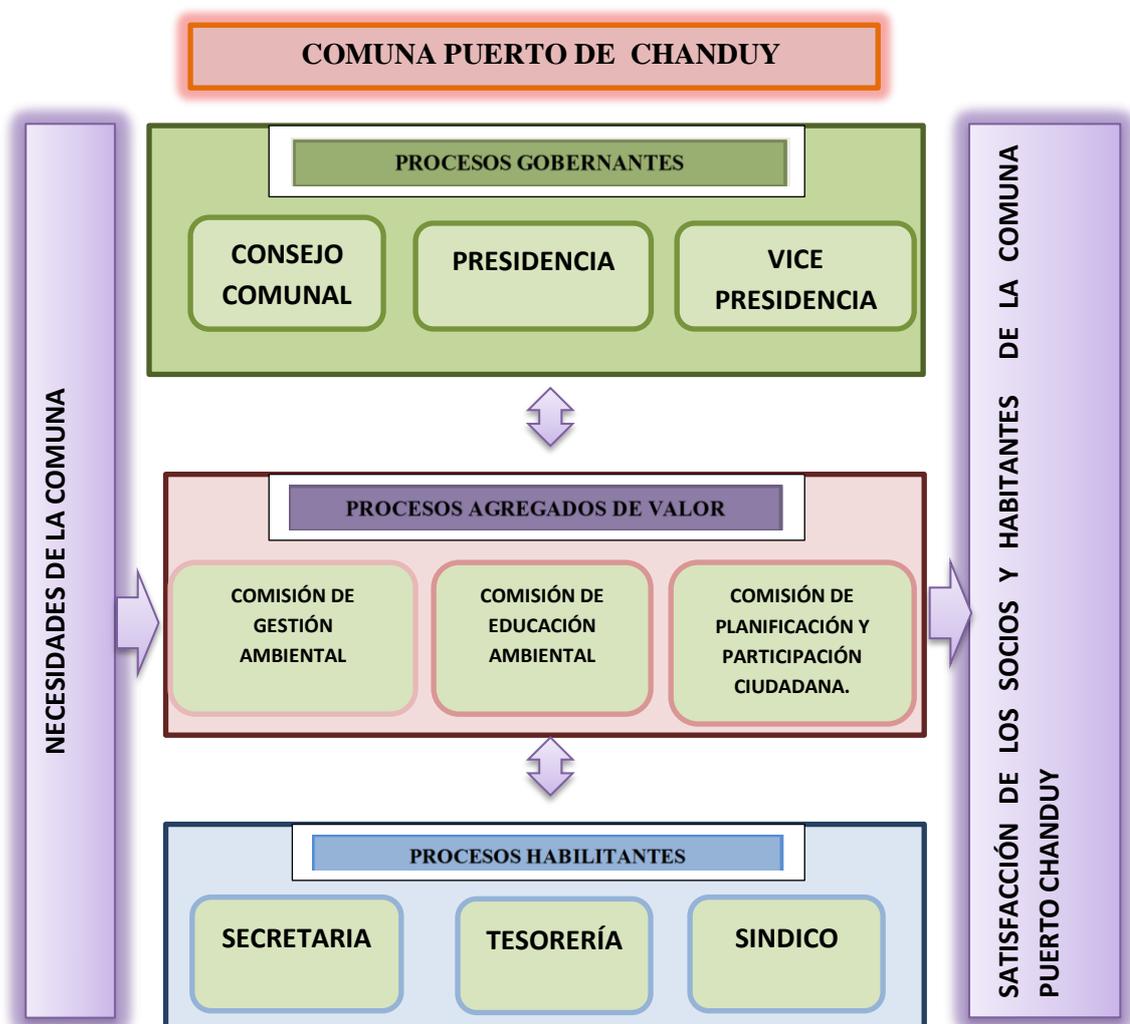
Fuente: Comuna Puerto de Chanduy
Elaborado por: Fabiola Gómez Cruz

Dentro de esta estructura no existe ninguna área o comisión destinada para la protección del medio ambiente por lo tanto es necesario implementar varias comisiones que se encargue de dicha actividad y estará enfocada de procesos.

4.14. ESTRUCTURA DEL PROCESO

El modelo Administrativo de manejo costero integrado propuesto para la comuna Puerto de Chanduy está dado de acuerdo a una estructura de procesos el mismo que se clasifica de la siguiente manera:

GRÁFICO No 25 Estructura reformada por Procesos

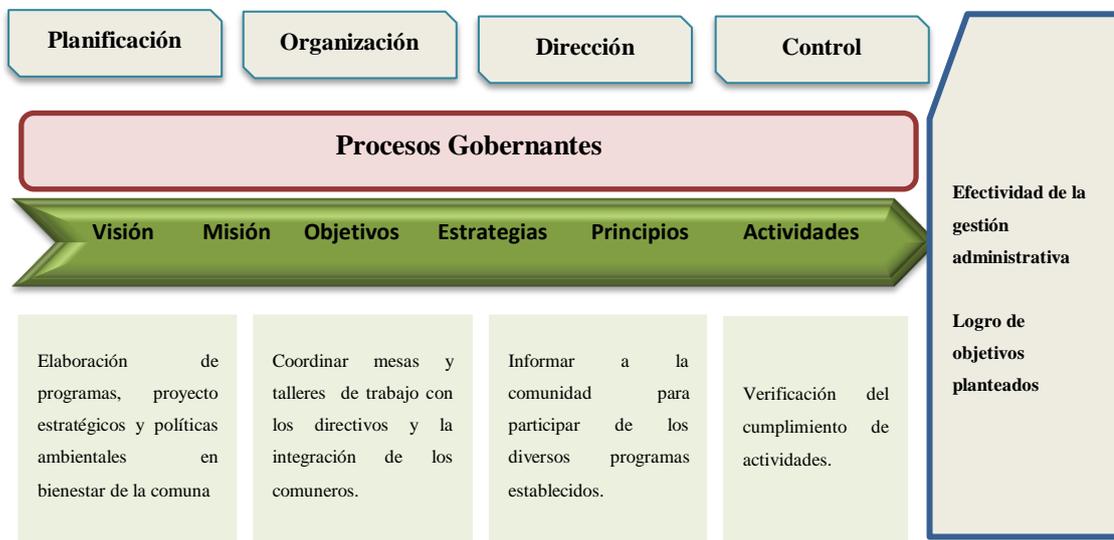


Fuente: Comuna Puerto de Chanduy
Elaborado por: Fabiola Gómez Cruz

4.14.1. Procesos gobernantes o estratégicos

En este proceso se refiere a la definición de las diversas estrategias, políticas y planes ambientales, que se van a desarrollar en beneficio de la comuna Puerto de Chanduy enfocado a la protección del medio ambiente.

GRÁFICO No 26 Procesos Gobernantes



Fuente: Comuna Puerto de Chanduy

Elaborado por: Fabiola Gómez Cruz

NIVEL JERÁRQUICO:

Este proceso de gobernantes está representado por:

- Consejo Comunal de Manejo Costero integrado.
- La Presidencia de la comuna Puerto de Chanduy.
- La Vicepresidencia de la comuna Puerto de Chanduy.

CONSEJO COMUNAL DE MANEJO DE COSTERO INTEGRADO

Misión

Controlar las actividades administrativas mediante el uso de herramientas como seguimiento, evaluación y aprobación de planes, estrategias y proyectos en beneficio de la comunidad para garantizar el óptimo uso de los recursos humanos, económicos y tecnológicos.

Atribuciones y Deberes del Consejo Comunal de Manejo Costero integrado:

- Establecer políticas y procedimiento de participación para fomentar la protección integral del manglar, playas y demás recursos naturales.
- Gestionar la colaboración de los organismos encargados en la provincia del cuidado y preservación ambiental, a través del diseño de estudios del estado de la calidad de ambiente en la comuna.
- Otorgar delegaciones a personas naturales o jurídicas para la prestación de los servicios que le corresponde brindar a la comuna, conforme a las normas que se dicte para el efecto;

PRESIDENCIA

Misión

Administrar y dirigir las actividades de la comuna, sus distintos sistemas presidenciales y adoptar las medidas más adecuadas para garantizar el logro de los objetivos de la comuna

Atribuciones y Deberes de la Presidencia de la Comuna

- Administrar la comuna y representar judicial y extrajudicialmente a la misma;
- Someter oportunamente a la aprobación de la Asamblea la planificación, programas y proyectos de obras, mejoras y ampliaciones de los sistemas de limpieza, recolección, transporte, tratamiento y disposición de residuos sólidos, así como programas de educación a la comunidad y otros que fueren necesarios en función de las prioridades establecidas y de las posibles fuentes de financiamiento;
- Ejercer un liderazgo dinámico y participativo para volver operativos y ejecutar los planes y estrategias determinados.
- Crear un ambiente de trabajo que motive positivamente a los y en el que las personas puedan lograr las metas de grupo con la menor cantidad de tiempo, dinero, materiales, es decir optimizando los recursos disponibles.
- Velar por el cabal cumplimiento de sus actividades.

VICE-PRESIDENCIA

Misión

Cumplir con las responsabilidades y acciones delegadas por el presidente cuando el caso lo amerite, cumpliendo eficientemente su función mediante la optimización de recursos, en base a políticas, lineamientos, estrategias y valores institucionales.

Atribuciones y Deberes de la Vice-presidencia de la Comuna

- El vicepresidente estará a cargo de las mismas normas que rigen los deberes, derechos, obligaciones y funciones que el presidente de la comuna.
- Gestionar conjuntamente con el presidente las diversas actividades que ayuden a cumplir con los objetivos planteados.

4.14.2. Procesos Operativos o agregados de valor

Dentro de este proceso se refiere a la consecución de misión propuesta de la comuna y además se va a satisfacer las diferentes necesidades que actualmente carece de los habitantes de la comuna puerto de Chanduy.

GRÁFICO No 27 Procesos Operativos o Agregados: Gestión Ambiental



Fuente: Comuna Puerto de Chanduy
Elaborado por: Fabiola Gómez Cruz

NIVEL JERÁRQUICO:

Este proceso de Valor agregado está representado por:

- Comisión de Gestión Ambiental.
- Comisión de Educación Ambiental.
- Comisión de planificación y participación ciudadana.

COMISIÓN DE GESTIÓN AMBIENTAL

Misión

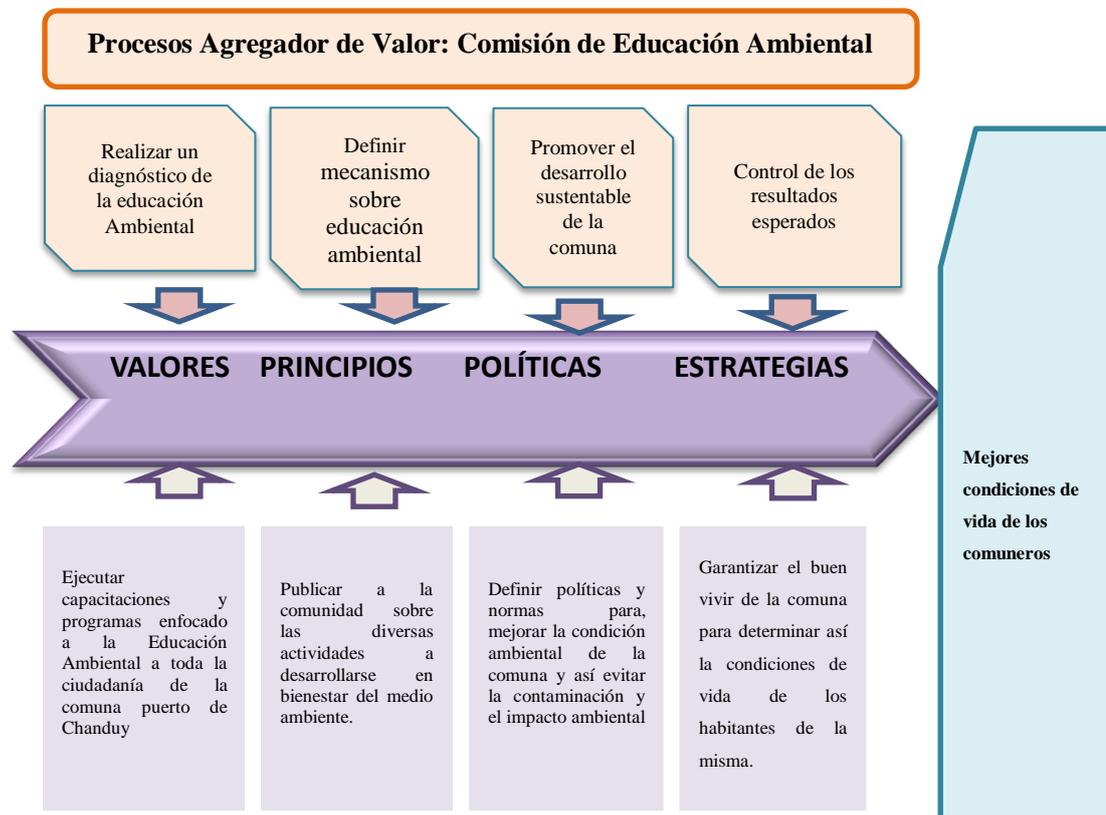
Establecer en coordinación con los organismos competentes y comunidad en general programas y proyectos de concientización que propicien un ambiente agradable en la comunidad logrando así un desarrollo sustentable a través de estrategias socios ambientales.

Atribuciones y Deberes de la Comisión de Gestión Ambiental

- Planificar y organizar la gestión ambiental de la comuna puerto de Chanduy mediante las diversas actividades propuesta.
- Establecer políticas, normas y reglas para la prevención ambiental del sector.
- Promover la recuperación, conservación y aprovechamiento sustentable de los recursos naturales y servicios ambientales.
- Buscar alternativas técnicas adecuadas para solucionar los aspectos medioambientales que la comuna detecte en su análisis

COMISIÓN DE EDUCACIÓN AMBIENTAL

GRÁFICO No 28 Procesos Operativos o Agregador: Educación Ambiental



Fuente: Comuna Puerto de Chanduy

Elaborado por: Fabiola Gómez Cruz

Misión

Esta comisión tiene el propósito de brindar a los comuneros capacitaciones, charlas sobre la preservación, protección y cuidado ambiental para que así ellos puedan tomar conciencia en mejorar sus condiciones de vida y vivir en un ambiente agradable.

Atribuciones y Deberes de la Comisión de Educación Ambiental

- Proporcionar una educación ambiental integral con la finalidad de conservar los recursos naturales a través de capacitaciones, talleres, campañas y programas permanentes que permitan a todos los socios y

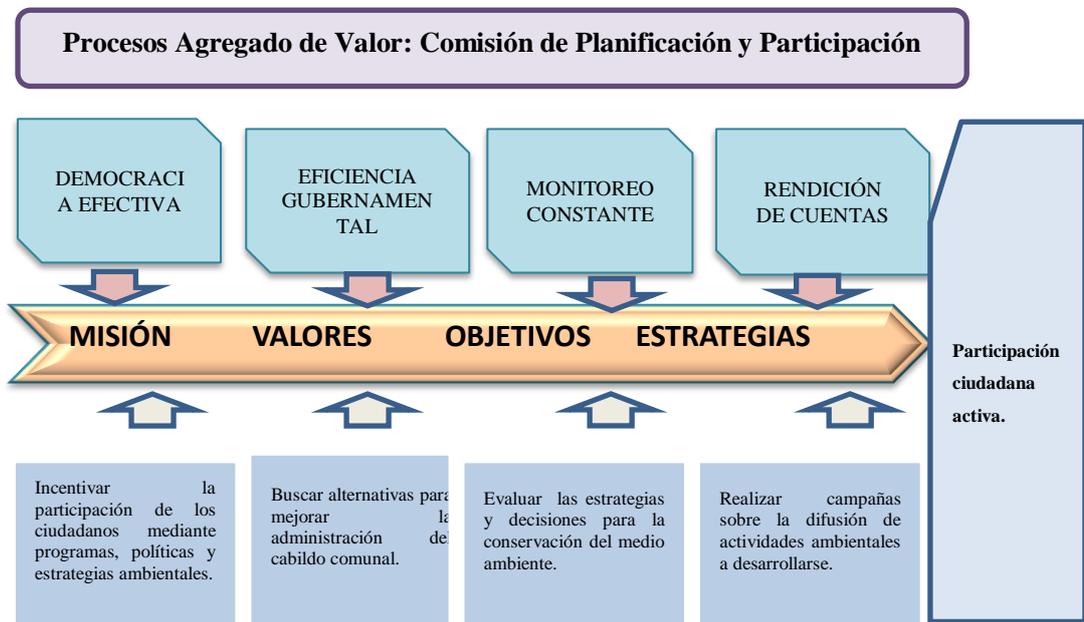
comuneros actuar con responsabilidad frente a las exigencias ambientales que se presente.

Generar propuesta como alternativas viables en la solución a la problemática ambientales que presente la comuna puerto de Chanduy.

- Definir cronogramas para la realización de talleres y actividades enfocado a la educación ambiental de los comuneros.

COMISIÓN DE PLANIFICACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

GRÁFICO No 29 Procesos Agregados: Planificación y participación ciudadano



Fuente: Comuna Puerto de Chanduy

Elaborado por: Fabiola Gómez Cruz

Misión

Fortalecer la participación ciudadana como herramienta integral en el desarrollo administrativo de la comuna Puerto de Chanduy, mediante su integración de manera protagónica en la toma de decisiones, de tal manera que se brinde transparencia en sus funciones.

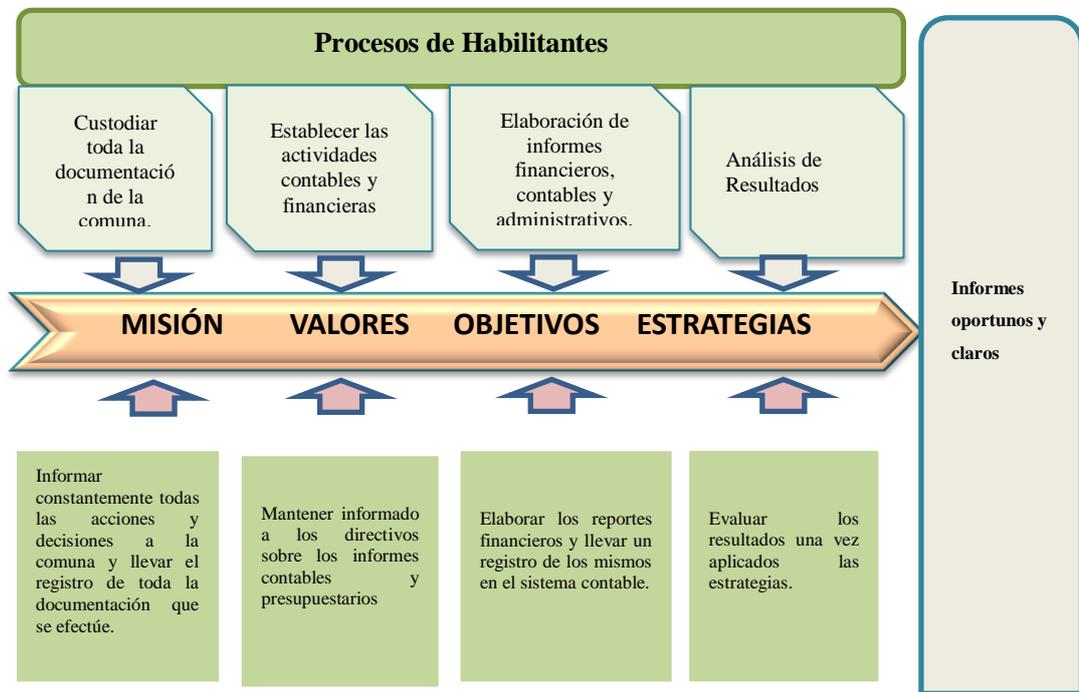
Atribuciones y Deberes de la Comisión Planificación y participación ciudadana

- Promover el desarrollo sustentable, así como conducir y evaluar la política ambiental y de recursos naturales, con la participación de la comunidad de Chanduy.
- Establecer y mantener un vínculo permanente entre la comunidad y los socios de la comuna puerto de Chanduy, a través de la captación de la iniciativa ciudadana.
- Realizar convenios con las diferentes instituciones en los que se involucre a la ciudadanía en base a planificaciones participativas.
- Incentivar la participación activa de los comuneros para la conservación y uso sostenible de los recursos naturales del sector y así mejor el medio ambiente de la comuna.

4.14.3. Procesos Habilitante de apoyo

En este último proceso nos enfocamos a los servicios internos que sirven de apoyo tanto a los procesos estratégicos, agregados de valor y de sí mismo por lo que son necesarios para la ejecución del bien o servicio.

GRÁFICO No 30 Procesos Habilitantes de Apoyo



Fuente: Comuna Puerto de Chanduy

Elaborado por: Fabiola Gómez Cruz

NIVEL JERÁRQUICO:

Este proceso de habilitantes o apoyo está representado por:

- Secretaria.
- Tesorería.
- Síndico.

SECRETARIA

Misión

Planificar, dirigir, coordinar, administrar y controlar todas las actividades del sistema de documentación y archivo de la comuna puerto de Chanduy, así como también proporcionar soporte administrativo al presidente de la misma.

Atribuciones y Deberes de la Secretaria

- Atención pública a los ciudadanos y demás usuarios de la comuna.
- Coordinar la agenda de actividades del presidente y del vicepresidente.
- Elaborar oficios, certificados y demás instrumentos que emite los representantes de la comuna.
- Asistir a las sesiones de manera oportuna, llevando el control de asistencia de los socios, así como también las actas de las diferentes sesiones que efectúen.
- Control, despacho y archivo de la correspondencia interna como externa.
- Mantener el respectivo control y archivo por medio físico y digitales de todos los procedimientos e instrumentos legislativo de la comuna.

TESORERÍA

Misión

Administrar correctamente todos fondos asignados para la comuna y aquellos que se generen por auto gestión, así como también llevar el registro y el control de los recursos económicos.

Atribuciones y Deberes de la Tesorería

- Llevar un buen registro contable real y oportuno para todos los miembros de la comuna.
- Administrar y llevar el control de los archivos financieros de la comuna.

- Recaudar, registrar y depositar los recursos financieros de la comuna.
- Realizar el informe contable de los ingresos y egresos que se han generados y dar a conocer del mismo en cada sesión que se realice mensualmente.

SÍNDICO

Misión

Dar cumplimiento a todas las normas legales que regulen las actividades de la comuna así mismo de los asuntos judiciales y actos legales de interés colectivo que se presente en la comuna.

Atribuciones y Deberes del Síndico

- Elaborar los cronogramas respectivos de los diversos asuntos judiciales que tiene la comuna y para así ser presentadas en las diligencias de los distintos juzgados de la provincia de Santa Elena.
- Presentar propuestas y soluciones sobre los diferentes problemas penales que enfrenta la comuna puerto de Chanduy.

**CONSEJO
COMUNAL DE
MANEJO COSTERO
INTEGRADO PARA
LA COMUNA
PUERTO DE
CHANDUY**

4.15. ORGANIGRAMA DEL CONSEJO COMUNAL DE MANEJO COSTERO

GRÁFICO No 31 Organigrama del Consejo Comunal de Manejo Costero



Fuente: Comuna Puerto de Chanduy

Elaborado por: Fabiola Gómez Cruz

4.16. CONSEJO COMUNAL DE MANEJO DE COSTERO

INTRODUCCIÓN

Mediante la implementación de un consejo comunal de manejo costero integrado para la comuna Puerto de Chanduy permitirá la participación y la planeación estratégica de sus habitantes en temas importantes para conservar y recuperar los recursos naturales, el hacer uso de los mismos en forma responsable y consciente, promoviendo el desarrollo sustentable para alcanzar un buen vivir en la presente y futura generación.

CONSTITUCIÓN DEL CONSEJO COMUNAL

El consejo comunal será órgano administrativo y representante de la comuna puerto de Chanduy, el mismo que estará integrado por el presidente, vicepresidente, y los representantes de las diferentes comisiones implementadas según la estructura organizacional propuesta.

Cabe destacar que los integrantes del consejo comunal a crearse duraran en sus funciones un año y podrán ser reelegidos parcialmente el cual estará sujeto a los dispuestos por la ley de comuna y estos deberán estar al día con las obligaciones que dispone la misma.

MISIÓN DEL CONSEJO COMUNAL

Desarrollar y regular la integración y participación de los ciudadanos que forman la comuna para que aseguren la óptima protección, conservación y aprovechamiento de nuestro recursos naturales sean estos sus playas, manglares y bosque y todo esto bajo el marco del desarrollo sustentable.

OBJETIVOS DEL CONSEJO COMUNAL

- Ejecutar planes, proyectos y obras necesaria que necesite la comuna para la preservación ambiental en la que participe las entidades públicas y privadas así como también la dirección provincial del medio ambiente.
- Establecer las gestiones para la recuperación de ecosistemas y aprovechamiento de áreas protegidas como recursos para el desarrollo turístico, recreativo y educativo.

INTEGRACIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL CONSEJO COMUNAL DE MANEJO COSTERO INTEGRADO

El consejo comunal de manejo costero integrado está representado así:

El órgano ejecutivo.- Estará integrado por el presidente, vicepresidente y los representantes de cada una de las comisiones propuestas.

Comisión de Gestión Ambiental.- Encargada de diseñar programas, planes encaminados a la conservación de la especies de la comuna como también de las diferente actividades que se realicen en bienestar de la comunidad.

Comisión de Educación Ambiental.- Encargada de que los comuneros hagan conciencia del cuidado y la protección del medio ambiente mediante las capacitaciones.

Comisión de Participación ciudadana.- Encarga de incluir a todos los ciudadanos y las diferentes organizaciones con el fin de que todos integren la comuna puerto de Chanduy.

4.17. CRITERIOS QUE FUNDAMENTA EL MANEJO COSTERO

Calidad basada en los comuneros

El Consejo comunal propuesto depende de sus dirigentes, por lo tanto deberían conocer sus necesidades actuales y las futuras de la comuna enfocado al entorno ambiental.

Participación

La participación de los comuneros y la responsabilidad hará que el cabildo de la comuna puerto de Chanduy mejore en los aspectos que sean, siendo fundamental para que el modelo propuesto logre el objetivo deseado.

Responsabilidad Ambiental

Mantenerse activo de las diferentes actividades ambientales que organice el cabildo comunal para que así esta pueda cumplir con este rol propuesto.

Direccionamiento estratégico

Es donde se determina el camino a seguir del cabildo y los criterios de evaluación son la misión, visión, estrategias, planes y objetivos alcanzados.

Comunicación

El vínculo que debe existir entre los diferentes mandos de debe ser cordial y de una comunicación en dos vías en las cuales pueda llegar siempre respetar la jerarquía de cada uno, con el fin de construir un buen ambiente de trabajo.

4.18. PRESUPUESTO REFERENCIAL

CUADRO No 27 Presupuesto

DESCRIPCIÓN	CANT.	V. UNITARIO	VALOR TOTAL
MESAS DE TRABAJO			
Materiales de mesas de trabajo			
Marcadores	10	\$ 1,00	\$ 10,00
Copias	50	\$ 0,25	\$ 12,50
Esferos	10	\$ 0,25	\$ 2,50
Viáticos			
Movilización			\$ 40,00
Refrigerios			\$ 40,00
CAPACITACIONES			
Materiales de Capacitación			
Infocus	3	\$ 40,00	\$ 120,00
Folletos de temas de capacitación	400	\$ 1,00	\$ 400,00
Copias	400	\$ 0.25	\$ 100,00
Viáticos			
Movilización			\$ 70,00
Refrigerios			\$ 80,00
Facilitador	2	\$ 400	\$ 800,00
PLAN DE RECICLAJE			
Tachos de reciclaje	50	\$ 8,00	\$ 400,00
Paquetes de fundas para reciclaje	100	\$ 2,00	\$ 200,00
Folletos del plan de reciclaje	600	\$ 0,25	\$ 150,00
TOTAL DE PRESUPUESTO			\$ 2445,00

Elaborado por: Fabiola Gómez Cruz

4.19. CONCLUSIONES

- La realización de la propuesta para el cabildo comunal de puerto de Chanduy permitió establecer un direccionamiento estratégico es decir se implementó una visión, misión, valores, principios y políticas que permitirán mediante su aplicación una mejor gestión organizacional en sus objetivos que se proponga.
- El cabildo comunal no dispone de una planificación estructural por ende se establecieron procesos que direccionen las funciones de cada uno de sus directivos y socios que conforma las diferentes comisiones con la finalidad que realicen de manera eficiente y eficaz sus actividades de acuerdo a las diversas necesidades que presente la comuna.
- Se determinaron estrategias con la implementación de la matriz FODA en donde se detectaron las debilidades y fortalezas que posee la comuna y mediante estas ayudará a los directivos del cabildo comunal a tomar las medidas necesarias mediante la aplicación de estrategias.
- La mayoría de los comuneros del puerto de Chanduy desconocen del tema de Educación Ambiental por ende se establecieron comisiones enfocados a la prevención del medio ambiente, las mismas que brindarán capacitaciones y desarrollarán actividades, puesto que mediante la misma se formará a los comuneros lo importante que es la responsabilidad ambiental.
- Finalmente con el diseño de modelo Administrativo de manejo costero integrado se implementará un consejo comunal el mismo que estará formado por los directivos y socios quienes ayudarán a las comisiones propuestas a desarrollar actividades en bienestar del cuidado ambiental, de las playas, manglar y demás recursos naturales que posee la comuna.

4.2. RECOMENDACIONES

- Difundir y socializar a todos los socios y comuneros sobre la implementación de la visión, misión, principios, políticas y valores del cabildo comunal, lo mismo que deberán ser aplicados con responsabilidad y así dicha organización puedan llegar al cumplimiento de sus objetivos propuesto.
- El cabildo comunal deberá difundir el modelo administrativo propuesto en medio magnético o digital a todas las dependencias que conforma su estructura orgánica, de modo que cada una de sus áreas sean estas administrativas o las comisiones cuenten con el instrumento de planificación, el mismo que deberá contar con todas las acciones y procesos a seguir y así lograr sus metas trazadas.
- Realizar talleres y mesas de trabajo con los comuneros del puerto de Chanduy para analizar y estudiar los resultados de la matriz FODA que se estableció con la finalidad de seleccionar y aplicar las estrategias más idónea para contribuya a resolver las diversas falencia que presenta la comuna con respecto a la contaminación y el deterioro ambiental.
- Se realizará capacitaciones en enfocado al tema de Educación ambiental para que así los comuneros del sector tengan los conocimiento necesarios y tomen conciencia sobre el cuidado del medio ambiente.
- La implementación del consejo comunal de manejo costero permitirá a los directivos y socios a tener mayor apoyo institucional a las diferentes gestiones que se realice es decir se tendrá un control y una mayor organización sobre la reservación de todas las especies marina costera que posee la comuna puerto de Chanduy mejorando así su ecosistemas y fauna marina.

4.21. BIBLIOGRAFÍA

Herz Saenz, C. (2014). Situacion de la gobernanza ambiental y su relacion con la conflictividad en los paises andinos. En C. Herz Saenz, *Situacion de la gobernanza ambiental y su relacion con la conflictividad en los paises andinos* (pág. 8).

SENPLADES, S. N. (2013-2017). *Plan Nacionla del Buen vivir*.

Soto, C. (2013). Propuestas para mejorar la Gobernabilidad y Gobernaza ambiental.

Hernandez, R. (2012). *Metodologia de Investigacion*.

Bravo, J. (2011). *Gestion de Procesos*.

Juarez, G. Q. (2011). Desarrollo Sustentable en el contexto actual. En G. D. Juarez, *Desarrollo Sustentable en el contexto actual* (pág. 8).

Bernal, C. (2010). *Metodologia de Investigacion*.

Bustos, F. (2010). *Manual de Gestión y Control Ambiental. Recal*.

Coutiño, R. D., & Castellanos, S. E. (2009). Desarrollo Sustenmtable. En R. D. Coutiño, & S. E. Castellanos, *Desarrollo Sustenmtable* (pág. 110).

Asamblea Nacional . (2008). Constitucon de la Republica del Ecuador . En A. Nacional, *Constitucon de la Republica del Ecuador* (pág. 21). quito.

Del Cid Perez, A., Mendez, R., & Sandoval, F. (2007).

Investigacion, Fundamentos y Metodologias . Mexico.

Gill, E. M. (2007). *Como crear y hacer una empresa. Profit Editorial, España.*

Caille, G. E. (2007). *Para mejorar la Gobernabilidad sobre los cambios en los ecosistemas costeros de Latinoamérica.*

Granada, L. (2006). *Gestión Ambiental. Filosofía Concepto Instrumentos y herramientas.*

Guttman, E., Zorro, C., Cuervo, A., & Ramirez, J. (2004). Diseño de un sistema de indicadores socioambientales . *Diseño de un sistema de indicadores socioambientales .*

Guttman, E., Zorro, C., Cuervo, A., & Ramirez, J. (2004). Diseño de un sistema de indicadores socioambientales . *Diseño de un sistema de indicadores socioambientales .*

Avellaneda, A. (2002). *Gestion ambiental y planificacion del desarrollo .*

Arriaga, L. (2000). Manejo Costero Integrado (MCI). En L. Arriaga, *Manejo Costero Integrado (MCI).*

PUBLICACIONES Y REVISTAS

SENPLADES 2009 – 2013 Plan Nacional del Buen Vivir. Versión Resumida
Primera Edición.

Ley de Gestión Ambiental

Programa de las Naciones Unidas para el Manejo Ambiental PNUMA 2007
Perspectiva del Medio Ambiente.

REFERENCIAS WEB

<http://todosobreproyectos.blogspot.com/2009/02/que-es-un-proyecto.html>

<http://www.gestiopolis.com/administracion-estrategia/gestion-desempeno.htm>

<http://simce.ambiente.gob.ec/documentos/manejo-costero-integrado-ecuador>

<http://simce.ambiente.gob.ec/sites/default/files/documentos/anny/Manejo%20Costero%20Integrado%20del%20Ecuador.pdf>

<http://.unida.org.ar...> Gayta 4... La gestión ambiental Gayta 4.doc

www.tnrelaciones.com/participacion_ciudadana.

ANEXOS

ANEXO # 1 FORMULARIO DE ENCUESTAS A LOS COMUNEROS



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



OBJETIVO: Conocer los criterios de los comuneros del puerto de Chanduy acerca de la aplicación de un modelo administrativo de manejo costero con la finalidad de proteger el medio ambiente en su comuna.

INSTRUCTIVO: Para contestar este instrumento sírvase marcar con una X la alternativa que considere adecuada, recuerde que solo se selecciona una alternativa y no olvide que sus respuestas depende el éxito de nuestro estudio.

1.- ¿Su comuna dispone de una misión y visión institucional que oriente a desarrollar las actividades administrativas?

Si
No
Desconozco

2.- ¿Los directivos de la comuna antes de realizar alguna actividad los convocan a asambleas?

Siempre
Casi siempre
A veces
Nunca

3.- ¿Cada que tiempo se reúnen en la casa comunal para realizar planes de trabajo?

Cada quince días
Cada mes
Cada tres meses
Otros

4.- ¿Cómo califica usted la gestión de los directivos para alcanzar los objetivos propuestos de su comuna?

Excelente
Muy Buena
Buena
Regular
Insuficiente

5.- ¿Cómo califica usted si se implementaran políticas ambientales para mejorar el desarrollo ambiental en su comuna?

- Excelente
- Muy Buena
- Buena
- Regular
- Insuficiente

6.- ¿Considera usted que se aplican las medidas adecuadas para asegurar el orden y la limpieza?

- Siempre
- Casi Siempre
- Ocasionalmente
- Rara vez
- Nunca

7.- ¿Conoce usted si las empresas industriales de su comuna cumplen con las normas establecidas en cuanto a la protección del medio ambiente?

- Definitivamente Si
- Probablemente Si
- Indeciso
- Probablemente No
- Definitivamente No

8.- ¿Especifique cuáles son las áreas o lugar donde existe mayor contaminación ambiental en su comuna?

- En su barrio
- En el puerto pesquero
- En vía pública
- Otros

9.- ¿Qué tipo de contaminación existen con mayor frecuencia en las diversas actividades desarrolladas?

- Contaminación del agua
- Contaminación del suelo
- Contaminación del aire
- Contaminación visual
- Contaminación sonora

10.- ¿Estima usted que existe todavía la pesca por arrastre y si esta trae deterioro en la biodiversidad?

- Definitivamente Si
- Probablemente Si
- Indeciso
- Probablemente No
- Definitivamente No

11.- ¿Conoce usted si su comuna recibe algún financiamiento para la solución de sus problemas ambientales que enfrentan en la actualidad?

- Definitivamente Si
- Probablemente Si
- Indeciso
- Probablemente No
- Definitivamente No

12.- ¿Está de acuerdo en participar aportando ideas y desarrollar actividades para la mejora y conservación del medio ambiente de su comuna?

- Muy de Acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Muy en desacuerdo

13.- ¿Cómo califica usted el ambiente del puerto pesquero de su comuna?

- Excelente
- Muy Buena
- Buena
- Regular
- Insuficiente

14.- ¿Considera usted que los pescadores artesanales cumplen con su trabajo respetando el medio ambiente?

- Siempre
- Casi Siempre
- Ocasionalmente
- Rara vez
- Nunca

15.- A su criterio, ¿Con que frecuencia se difunden los programas ambientales con respecto al manejo costero de su comuna?

- Frecuentemente
- Ocasionalmente
- Nunca
- No opina

16.- ¿Está usted de acuerdo que su comuna reciba capacitaciones sobre el manejo de sus recursos costeros y la conservación del medio ambiente?

- Muy de Acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Muy en desacuerdo

17.- ¿Considera usted que es importante implementar un plan de manejo de recursos costero en su comuna para contribuir con la protección del medio ambiente?

- Definitivamente Si
- Probablemente Si
- Indeciso
- Probablemente No
- Definitivamente No

18.- ¿Definitivamente considera usted que la aplicación un plan de manejo de recursos costero traerá beneficio a su comuna?

- Definitivamente Si
- Probablemente Si
- Indeciso
- Probablemente No
- Definitivamente No

ANEXO # 2 FORMULARIO DE ENTREVISTA A LOS DIRIGENTES



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



OBJETIVO: Recopilar información relevante mediante la técnica de entrevista a los directivos de la comuna Puerto de Chanduy para el respectivo análisis.

Nombre:
Edad:
Ocupación:
Cargo:

1.- ¿Desarrollan asambleas públicas para conocer los puntos de vista de los demás comuneros?

.....
.....
.....

2.- ¿Bajo qué normativa legal se guían para desempeñar las actividades en bien de la comunidad?

.....
.....
.....

3.- ¿Existe una buena comunicación entre los directivos y los socios comuneros?

.....
.....
.....
..

4.- ¿Qué tipos de normas ambientales se aplican en su comunidad para conservar el medio ambiente?

.....
.....

5.- ¿Su comuna recibe financiamiento de alguna institución para realizar sus actividades?

.....
.....

6.- ¿Considera necesario la implementación de un modelo administrativo de manejo comunitario integrado para la comuna Puerto de Chanduy ?

.....
.....
.....

ANEXO # 3 ENCUESTA A LOS COMUNEROS



ANEXO # 4 ENTREVISTA A LOS DIRECTIVOS DE LA COMUNA



ANEXO # 5 CASA COMUNAL PUERTO DE CHANDUY



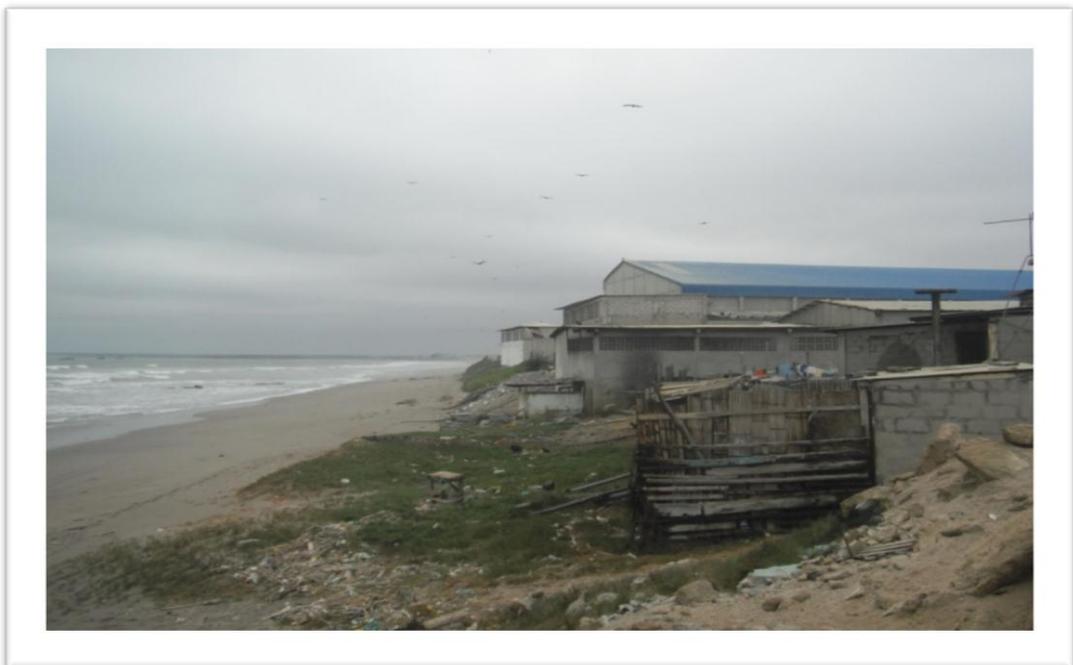
ANEXO # 6 PUERTO PESQUERO DE CHANDUY



ANEXO # 7 CONTAMINACIÓN AMBIENTAL DE LA COMUNA



ANEXO # 8 CONTAMINACIÓN AMBIENTAL DE LAS PLAYAS



ANEXO # 9 PESCADORES DE LA COMUNA PUERTO DE CHANDUY



ANEXO # 10 CONTAMINACIÓN DE LOS ESTEROS DE CHANDUY



GLOSARIO

Actividad.- Es la suma de tareas, normalmente se agrupan en procedimientos para facilitar su gestión. La secuencia ordenada de actividades da como resultados un subprocesos o un proceso.

Administración por proceso.- Es la identificación sistemática y la administración de los diferentes procesos ejecutados dentro de una organización.

Diseño.- Es el proceso previo en la búsqueda de una solución o conjunto de las mismas. Es utilizado en todas las áreas aplicadas de ingeniería y otras disciplinas.

Estrategia.- Es un curso de acción conscientemente deseado y determinado de una forma anticipada, con la finalidad de asegurar el logro de los objetivos de la empresa.

Estructura Organizacional.- La finalidad de una estructura organizacional es establecer un sistema de papeles que han desarrollar los miembros de una entidad para trabajar juntos de forma óptima y alcance las metas fijadas.

Entrada.- Conjunto de insumos o actividades dispuestas a la transformación para obtener resultados planificadas dentro de un sistema organizacional.

Gestión.- Hace referencia a la acción y a la consecuencia de administrar o gestionar algo. Al respecto hay que decir que gestionar es llevar a cabo diligencias que hacen posible la realización de una operación comercial o de un anhelo cualquiera.

Gestión Ambiental.- Conjunto de instrumentos, normas, procesos, controles que procuran la defensa, conservación y mejoramiento de la calidad ambiental y el usufructo de los bienes y servicios ambientales.

Misión.- Es el propósito general o la razón de ser de una empresa u organización que enuncia a que clientes sirve, que necesidades satisface, que tipos de productos ofrece en general y cuáles son los límites de su actividad.

Modelo.- Es una representación simplificada de la realidad, que se elabora para facilitar su comprensión y estudio, que permiten ver de forma clara y sencilla las distintas variables y las relaciones que se establecen entre ellas.

Modelo Administrativo.- Básicamente hablamos de modelos que las empresas van copiando, adaptándolos y generalizándolos a las necesidades de la misma, ya que estos no suelen ser rígidos. Está representada a través de técnicas y procesos.

Manejo Costero Integrado.- Conservar y promover el desarrollo sustentable de los recursos costeros, utilizando la coordinación interinstitucional, la participación de las comunidades costeras y de los usuarios llegando con sus actividades.

Políticas.- Establece el código de valores éticos de una organización, por medio de ella gobierna sus relaciones con los empleados, consumidores entre otros. Conjunto de criterio que establecen el marco referencial para el desempeño de sus actividades.

Procesos.- Conjunto de recursos y actividades interrelacionado que transforman elementos de salida. Los recursos incluyen personal, técnicas y métodos.

Participación ciudadana.- Está relacionado con la democracia participativa. Se trata la integración de la población en general, en los procesos de toma de decisiones.

Valores.- Conjunto de principios, creencias, y reglas que regulan la gestión de la organización. Constituye la filosofía y el soporte de la cultura organizacional.