



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA EN ORGANIZACIÓN Y
DESARROLLO COMUNITARIO**

**“ESTRATEGIAS COMUNITARIAS PARA EL
FORTALECIMIENTO ORGANIZATIVO DE
LA ASOCIACIÓN DE PERSONAS CON
CAPACIDADES ESPECIALES MANOS
SOLIDARIAS DEL CANTÓN LA LIBERTAD”**

**TRABAJO DE TITULACIÓN
Previa a la obtención del Título de:
LICENCIADO EN ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO
COMUNITARIO**

AUTOR: HECTOR GUSTAVO CHIQUITO PALMA

TUTOR: JUAN CARLOS OLIVES, MSc.

**LA LIBERTAD – ECUADOR
2015**

**UNIVERSIDAD ESTATAL
PENÍNSULA DE SANTA ELENA**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE
LA SALUD
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO
COMUNITARIO**

**“ESTRATEGIAS COMUNITARIAS PARA EL
FORTALECIMIENTO ORGANIZATIVO DE LA
ASOCIACIÓN DE PERSONAS CON CAPACIDADES
ESPECIALES MANOS SOLIDARIAS DEL CANTÓN
LA LIBERTAD”**

TESIS DE GRADO

Previa a la obtención del Título de:

**LICENCIADO EN ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO
COMUNITARIO**

AUTOR: HÉCTOR GUSTAVO CHIQUITO PALMA

TUTOR: ECON. JUAN CARLOS OLIVES, MSc.

**LA LIBERTAD – ECUADOR
2015**

La Libertad, 28 de mayo del 2015

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del trabajo de investigación : “ESTRATEGIAS COMUNITARIAS PARA EL FORTALECIMIENTO ORGANIZATIVO DE LA ASOCIACIÓN DE PERSONAS CON CAPACIDADES ESPECIALES MANOS SOLIDARIAS CANTÓN LA LIBERTAD AÑO 2015”, elaborado por el Sr. Héctor Chiquito Palma , egresado Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias Sociales y la Salud de la Universidad Península de Santa Elena, previo a la obtención del Título de Licenciado en Organización y Desarrollo Comunitario, me permito declarar que luego de haber orientado, estudiado y revisado, la Apruebo en todas sus partes.

Atentamente,

.....

Eco. Juan C. Olives Maldonado

TUTOR

DEDICATORIA

Con mucho cariño y esmero dedico
mi trabajo:

Al ser que me dio la vida, mi
estimada madre, por haberme dado
la vida, su apoyo incondicional y
siempre su confianza, guiándome en
todo momento.

A mi abuelita Rufina, demás
familiares y amigos que están
siempre presente, en este proceso
académico.

Héctor Chiquito Palma

AGRADECIMIENTO

Mis más sinceros sentimientos de agradecimiento al ser supremo celestial DIOS, quien ha permitido realizar uno más de mis sueños y a toda mi familia que han estado a mi lado en todo momento para cumplir mi objetivo.

Mi gratitud a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, a los docentes a lo largo de estos cinco años me brindó sus conocimientos. Eco. Juan Olives, que me brindó su asesoramiento académico en el cumplimiento de este presente trabajo.

A la Asociación de Personas con Capacidades Especiales Manos Solidarias del cantón La Libertad, a todas sus integrantes quienes me dieron la facilidad de realizar mi trabajo investigativo.

Héctor Chiquito Palma

TRIBUNAL DE GRADO

Lic. Guillermo Santa María, MSc
**DECANO DE LA FACULTAD
DE CC. SOCIALES Y LA SALUD**

Econ. Carlos Sáenz Ozaetta, MSc
**DIRECTOR CARRERA ORGANIZACIÓN
Y DESARROLLO COMUNITARIO**

Lic. Manuel Mera Cedeño
PROFESOR DEL AREA

Eco. Juan C. Olives Maldonado, MSc
TUTOR

Ab. Joe Espinoza Ayala
SECRETARIO GENERAL

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO COMUNITARIO**

**ESTRATEGIAS COMUNITARIAS PARA EL FORTALECIMIENTO
ORGANIZATIVO DE LA ASOCIACIÓN DE PERSONAS CON
CAPACIDADES ESPECIALES “MANOS SOLIDARIAS” DEL
CANTÓN LA LIBERTAD**

Autor: Héctor Chiquito Palma

Tutor: Econ. Juan C Olives Maldonado MSc

RESUMEN

La importancia de lo que son las Estrategias Comunitarias para el fortalecimiento organizativo, aplicadas en la presente investigación para la Asociación de Personas con Capacidades Especiales “Manos Solidarias” del Cantón La Libertad, que al adaptar el modelo del fortalecimiento organizativo permitirá mejorar el funcionamiento de la organización. Es importante implementar este nuevo proceso para la organización, cumpliendo los objetivos de las estrategias comunitarias planteados para que a futuro sea una de las mejores instituciones de la Provincia. La metodología aplicada en este estudio comprendió el proceso cualitativo y cuantitativo, estos instrumentos elaborados mediante la entrevista y la encuesta, permitió tener un acercamiento de la realidad de la organización. La propuesta es incorporada del proceso estratégico en la cual se incluye un plan de acción para alcanzar los fines buscando del fortalecimiento organizativo.

ÍNDICE GENERAL

Pág.

APROBACIÓN DEL TUTOR.....	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
TRIBUNAL DE GRADO	v
RESUMEN.....	vi
INDICE GENERAL.....	vii
INDICE DE CUADROS	x
ÍNDICE DE TABLAS	xi
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xii
INDICE DE ANEXOS.....	xiii
INTRODUCCIÓN	1
TEMA	3
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	10
SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA	10
JUSTIFICACIÓN DEL TEMA	11
OBJETIVOS	12
OBJETIVO GENERAL.....	12
OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	13
HIPÓTESIS.....	13
HIPÓTESIS GENERAL	13
OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.....	13
CAPÍTULO I.....	16
MARCO TEÓRICO.....	16
1.1. FUNDAMENTOS DE LA TEORÍA SOBRE LAS ESTRATEGIAS COMUNITARIAS.....	16
1.1.1. DEFINICIÓN DE ESTRATEGIAS EN GENERAL.....	16
1.1.2. ESTRATEGIAS EN LAS ORGANIZACIONES	17

1.1.3. VOCABULARIO RELATIVO A LA ESTRATEGIA	19
1.1.4. TIPOS DE ESTRATEGIAS	20
1.1.5. CRITERIOS PARA EVALUAR UNA ESTRATEGIA	22
1.1.6. COMUNIDAD	24
1.1.7. ESTRATEGIAS COMUNITARIAS	29
1.1.8. FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL.....	30
1.1.9. CONTRIBUCIÓN DE LAS ESTRATEGIAS COMUNITARIAS EN EL FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL	32
1.2. MARCO SITUACIONAL	33
1.2.1. PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN LA LIBERTAD AÑO 2012 – 2020	33
1.2.2. ASOCIACIÓN DE PERSONAS CON CAPACIDADES ESPECIALES “MANOS SOLIDARIAS”	34
1.3. FUNDAMENTACIÓN LEGAL	37
CAPÍTULO II	38
2. METODO DE LA INVESTIGACION.....	38
2.1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	38
2.2. MODALIDAD BÁSICA DE LA INVESTIGACIÓN	38
2.3. TIPO DE INVESTIGACIÓN	39
2.3.1. POR EL LUGAR.....	39
2.3.2. POR EL NIVEL.....	40
2.4. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN	41
2.4.1. MÉTODO HIPOTÉTICO DEDUCTIVO	41
2.4.2. MÉTODO ANALÍTICO	42
2.5. TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN	43
2.5.1. ESCALAMIENTO TIPO LIKERT	43
2.6. POBLACIÓN Y MUESTRA	44
2.7. ANÁLISIS DE INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	45
2.7.1. RESULTADOS DE LA ENCUESTA.....	45
2.8 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	64

CAPÍTULO III.....	66
3.1. TEMA.....	66
3.3. MODELO DE ESTRATEGIAS COMUNITARIA PARA EL FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DE LA ASOCIACIÓN DE PERSONAS CON CAPACIDADES ESPECIALES MANOS SOLIDARIAS ...	67
3.4. OBJETIVOS DE LA PROPUESTA	68
3.5. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE LA ASOCIACIÓN.....	69
3.6. MODELO BÁSICO DEL PROCESO DE DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	70
3.7. DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS	71
3.7.1. ANÁLISIS ORGANIZACIONAL.....	71
3.7.2. ANÁLISIS INTERNO	71
3.7.3. ANÁLISIS F.O.D.A.	71
3.7.4. ESTRATEGIAS	73
3.8. PRESUPUESTO.....	76
3.9. PLAN DE ACCIÓN.....	76
CONCLUSIONES	78
RECOMENDACIONES	79
BIBLIOGRAFÍA.....	80
ANEXOS.....	82

INDICE DE CUADROS

CUADRO 1 PREVALENCIA NACIONAL DE LA DISCAPACIDAD EN EL ECUADOR	6
CUADRO 2 TIPOS DE DISCAPACIDAD.....	7
CUADRO 3 OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE	14
CUADRO 4 OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE DEPENDIENTE	15
CUADRO 5 COMISIONES DE LA ASOCIACIÓN MANOS SOLIDARIAS..	70
CUADRO 6 PRESUPUESTO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA.....	76
CUADRO 7 PLAN DE PLAN DE ACCION	77

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA N° 1. Objetivos estratégicos	45
TABLA N° 2. Objetivos Tácticos	46
TABLA N° 3. Políticas sociales	47
TABLA N° 4. Políticas Públicas	48
TABLA N° 5. Proyectos	49
TABLA N° 6. Capacitaciones.	50
TABLA N° 7. Cultura	51
TABLA N° 8. Presupuesto	52
TABLA N° 9. Normas.....	53
TABLA N° 10. Responsabilidad.....	54
TABLA N° 11. Eficacia	55
TABLA N° 12. Eficiencia	56
TABLA N° 13. Toma de decisiones.....	57
TABLA N° 14. . Metas	58
TABLA N° 15. Actividades	59
TABLA N° 16. Delegación	60
TABLA N° 17. Nivel de estudios	61
TABLA N° 18. Genero.....	62
TABLA N° 19. Edad	63

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRAFICO N° 1. Objetivos estratégicos.....	45
GRAFICO N° 2. Objetivos Tácticos.....	46
GRÁFICO N° 3. Políticas sociales.....	47
GRÁFICO N° 4. Políticas Públicas.....	48
GRÁFICO N° 5. Proyectos	49
GRÁFICO N° 6. Capacitaciones.....	50
GRAFICO N° 7. Cultura	51
GRAFICO N° 8. Presupuesto.....	52
GRÁFICO N° 9. Normas	53
GRÁFICO N° 10. Responsabilidad.....	54
GRAFICO N° 11. Eficacia	55
GRAFICO N° 12. Eficiencia.....	56
GRÁFICO N° 13. Toma de desiciones	57
GRÁFICO N° 14. . Metas	58
GRÁFICO N° 15. Actividades	59
GRÁFICO N° 16. Delegación.....	60
GRÁFICO N° 17. Nivel de estudios	61
GRAFICO N° 18. Genero	62
GRAFICO N° 19. Edad.....	63
GRAFICO N° 20. Modelo básico del proceso de administración estratégica	70

INDICE DE ANEXOS

ANEXO 1 ENCUESTA.....	83
ANEXO 2 Plan de recolección de la información	87
ANEXO 3 FOTOS DE ENCUESTAS A LOS SOCIOS	88

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación se ejecutara en la Asociación de Personas con Capacidades Especiales Manos Solidarias del Cantón La Libertad de la Provincia de Santa Elena, en la que se realizaron estudios mediante diferentes técnicas investigativas, obteniendo resultados determinantes que sustentan la elaboración de estrategias comunitarias para el fortalecimiento organizativo basado en lineamiento alternativos efectivos que ayuden al progreso de la Institución.

La propuesto para esta institución es ESTRATEGIAS COMUNITARIAS PARA EL FORTALECIMIENTO ORGANIZATIVO PARA LA “ASOCIACIÓN DE PERSONAS CON CAPACIDADES ESPECIALES MANOS SOLIDARIAS” CANTÓN LA LIBERTAD, lo cual servirá como una herramienta vital que guiará el accionar de la organización a través de una nueva implementación de un sistema de control interno que ayudara a la planificación o retroalimentación de los objetivos para el fortalecimiento de la institución.

Se incorpora convenios institucionales donde la gestión será planificada que abarcara en todas sus dimensiones, adoptando estrategias e indicadores que darán un giro gradual hacia una nueva forma de gestión organizativa, con un nueva institución de principios y valores institucionales, se obtendrá un impacto positivo ante la sociedad.

La presente investigación servirá como una herramienta vital que guiara el accionar a la organización a través de la parte directiva, el empleo de instrumentos metodológicos como la observación, entrevista y encuestas, fueron base importante para el desarrollo de la matriz F.O.D.A., la cual permitió establecer estrategias coherentes y el desarrollo de un plan de acción fortalecido, dando servicio de calidad e imagen para otras Instituciones.

El trabajo de investigación está estructurado en tres capítulos comprendidos a continuación:

El capítulo I: Se describe sobre que son las estrategias comunitarias, tipos de estrategias, comunidad, fortalecimiento organizativo, que generaran definiciones científicas para el aval de una teoría única basada en principios para ser ejecutadas en la Asociación de Personas con Capacidades Especiales Manos Solidarias del Cantón La Libertad de la Provincia de Santa Elena.

Capítulo II: Para obtener veracidad en los resultados se utilizó en la parte metodológica herramientas sumamente importantes detallamos en este capítulo como: diseño de la investigación, tipo de investigación, técnicas de investigación, se estableció la población y se aplicó la fórmula para la determinación del muestreo aleatorio simple.

Además se realizó el análisis de los resultados de los instrumentos utilizados como la observación, entrevista, encuesta, se interpretó los mismos para un mejor entendimiento con ayuda de tablas y gráficos, concluyendo con conclusiones y recomendaciones que generan una propuesta ligada al trabajo investigativo.

Capítulo III: En este capítulo se presenta el modelo de la propuesta Estrategias Comunitarias para el Fortalecimiento Organizativo de la Asociación de Personas con Capacidades Especiales Manos Solidarias cantón La Libertad. Basada en procesos implementando una serie de cambios significativos en la planificación estratégicas.

TEMA

Estrategias Comunitarias para el Fortalecimiento Organizativo de la Asociación de Personas con Capacidades Especiales Manos Solidarias del cantón La Libertad.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

A nivel mundial se viene trabajando por las personas con discapacidad, ha sido un proceso de incluirlos ante la sociedad civil. Durante la última década en el Ecuador, es notorio el cambio y el mejoramiento de la calidad de vida para este grupo de personas, que fueron en algún momento marginadas.

Motivo por el cual se crea el Concejo Nacional de Discapacidades -CONADIS, el 29 de julio de 1992 la cual expide la primera Ley 180 sobre discapacidades. La referida ley entra en vigencia una vez que es publicada con Registro Oficial N° 996 con fecha 10 de agosto de 1992 y en el artículo 7 dispone la creación del CONADIS que entra en funcionamiento en los primeros meses de 1993, siendo ente rector del cumplimiento de esta nueva ley para estas personas que tenían alguna discapacidad.

Todos estos cambios a favor de las personas con discapacidad, se dieron gracias al Lic. Lenin Moreno Garcés quien fue pionero en la lucha por la inclusión y están contemplado bajo el marco legal, establecidos en la Constitución de la República del Ecuador aprobado en el año 2008, en la sección sexta relacionado con las personas con discapacidad, además existen más de veinte artículos que guardan relación y protección para el grupo prioritario dentro de esta nueva carta magna.

Tenemos Normas Jurídicas En Discapacidades: Ley Orgánica de Discapacidades, Agenda Nacional para la Igualdad en Discapacidades 2013 – 2017, Ley Orgánica de Discapacidades, Reglamento a la Ley Orgánica de Discapacidades, Convenio sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, Convenio Interamericano para la eliminación de todas las formas de discriminación contra las personas con discapacidad y las comisiones provinciales Concejo Nacional de Discapacidades – CONADIS.

La Vicepresidencia de la República establece como política de Estado la intervención directa, la atención de estos casos vulnerables e incide en vida de las personas con discapacidad desde julio del 2009, cuyo objetivo es brindar un tratamiento especial para ellos y su vez a las familias, que tengan bajo su cuidado de una persona con discapacidad sea esta de tipo físico severo y/o intelectual, otorgándoles un bono económico “Joaquín Gallegos Lara”.

Los beneficiarios de mejor manera, complementando este beneficio con capacitaciones en salud, derechos y autoestima, actividades coordinadas con el Ministerio de salud pública, entre otros.

Para dar fiel cumplimiento con el Bono “Joaquín Gallegos Lara” de manera regular hasta los últimos meses del año del año 2011, la vicepresidencia de la república obtiene como recurso de información de los casos especiales, la base de datos proporcionados por el programa llamado “Manuela Espejo”, quien realizó el levantamiento de información biopsicosocial.

la población con algún tipo de discapacidad, conjuntamente con el Ministerio de Salud Pública del Ecuador y de esta manera observar las necesidades, cuya labor no solo se concentra en los barrios urbanos marginales de las grandes ciudades sino también en las zonas rurales de todo el país.

En la Provincia de Santa Elena tenemos organismos estatales como el Concejo Nacional de Discapacidades CONADIS, Secretaria Técnica para la Gestión Inclusiva en Discapacidades SETEDIS, Ministerio de Inclusión Económico y Social MIES, Ministerio de Salud Pública MSP, Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda , MIDUVI, los gobiernos autónomos descentralizados (GAD) tanto provincial, cantonal y parroquial, incluido el sector privado.

Todos estos organismos deben de considerar en la elaboración de sus Programas Operativos Anual (POA) proyectos y programas que busquen el mejoramiento de la calidad de vida de las personas con discapacidad, por lo tanto se tienen que establecer sinergias de colaboración.

Se pueda coordinar las diferentes propuestas estratégicas de cada una de las instituciones, para que vigilen y se cumplan los derechos de las personas con discapacidad y mediante una estrecha colaboración en cada una de las organizaciones involucradas poder establecer agendas institucionales de trabajo interno asumiendo compromisos reales.

En la actualidad existe insuficiente de las instituciones públicas que trabajan por la defensa de los derechos de grupos prioritarios, motivo por el cual se deben establecer estrategias desde los diferentes campos de acción, especialmente en el aspecto organizativo, gestión de proyectos para proponer a las instituciones que ejecute la propuesta.

Las políticas públicas sobre la inclusión de las personas con discapacidad al sistema productivo que se encuentra establecido en la Constitución no se están promoviendo, por lo tanto, se tiene que coordinar acciones con todas las instituciones involucradas que tienen que ejecutar estas políticas donde asuman de forma directa sus responsabilidades y compromisos ante este grupo vulnerable y por ende con la sociedad ecuatoriana.

Escasa concientización de que todo trabajo a realizarse debe ser de manera coordinada y articulada entre las diversas organizaciones tanto públicas como privadas que buscan proteger y garantizar los derechos de las personas con discapacidad en los siguientes sistemas: Educativo, inclusión social, salud y de emprendimiento cuyo fin es garantizar el Buen Vivir.

Según datos del INEC, del último Censo de Población, en Ecuador, existen (catorce millones cuatrocientos ochenta y tres mil cuatrocientos noventa y nueve) (14.483.499) habitantes, de los cuales (ochocientos quince mil cuatrocientos ochenta y siete) (815.487) personas sufren de alguna discapacidad, representando 5.6% de la población nacional, Entre las más comunes tenemos los siguientes casos: Auditivos, físicos, intelectual, lenguaje, psicológico y visual.

CUADRO 1 PREVALENCIA NACIONAL DE LA DISCAPACIDAD EN EL ECUADOR

Personas	Población	% de la Población Nacional
Persona con discapacidad	47.063	5,64%
Persona sin discapacidad	787.392	94%
Total	834.455	100%

Fuente: INEC 2010

Elaborado: Por el autor

TIPOS DE DISCAPACIDAD

El cuadro N° 2 muestra que del total de las personas con discapacidad 106.686 personas presentan dificultades para aprender a niveles esperados y funcionar normalmente en la vida cotidiana, 353384 personas presentan discapacidad físico motora, 191.353 personas presentan discapacidad visual, 122.155 personas presentan discapacidad auditiva y 60.877 personas presentan discapacidad mental.

CUADRO 2 TIPOS DE DISCAPACIDAD

TIPOS DE DISCAPACIDAD	Personas	Porcentaje
Intelectual	106.686	12,79%
Físico motora	353.384	42,35%
Visual	191.353	22,93%
Auditiva	122.155	14,64%
Mental	60.877	7,30%
Total	834.455	100%

Fuente: INEC 2010
Elaborado: Por el autor

En la provincia de Santa Elena la población es de trescientos ocho mil seiscientos noventa y tres (308.693) habitantes, de los cuales existen ocho mil seiscientos ochenta (8.680) personas que tienen algún tipo de discapacidad, porcentualmente esto representa el 5% de la población a nivel nacional.

En el Concejo Nacional de Discapacidades (CONADIS) se encuentran registradas quinientos treinta y nueve (539) organizaciones privadas a nivel Nacional que trabajan por y para los discapacitados. En el cantón La Libertad existen noventa y cinco mil novecientos cuarenta y dos (95.942) personas con discapacidad.

Viendo la necesidad urgente de atención para este grupo de personas vulnerables, en el cantón La Libertad y una vez cumplido con todos los requisitos legales para estos casos, se crea la Asociación de Personas con Capacidades Especiales “Manos Solidarias” con fecha 24 de febrero del 2007, mediante Acuerdo Ministerial N° 9005 del Ministerio de Inclusión Económica y Social, emitiendo en la ciudad de Guayaquil el 14 de febrero del 2008, iniciando sus actividades con sesenta socios fundadores.

Durante sus primeros años de gestión se realizan varias actividades y de esa manera se logra establecer el patrimonio para la referida asociación, obteniéndose los siguientes bienes muebles e inmuebles: terreno, infraestructura de dos pabellones, dos computadoras, dos televisores, un scanner, sillas plásticas y mesas.

Por medio de la autogestión se entrega sillas de ruedas para las personas con discapacidad física, así mismo, con ayuda técnica coordinadas desde el CONADIS se realiza la entrega de toldos, vituallas, se promueve la participación directa en la consulta popular y referéndum del 7 de mayo del 2011 con la campaña “Tienen derecho a votar”.

Se establecen programas de integración en las diferentes fechas cívicas y sociales y se dan capacitaciones constantes con el tratamiento de temas de interés público.

Estas actividades se realizaron de forma mancomunada con la participación de las instituciones públicas y privadas logrando captar el interés en la ciudadanía lo que genera que se duplique el número de socios y socias permanentes, llegando a ser un total de 120, por el trabajo que se realizaba.

En este proceso y en el transcurrir de los años se fue debilitando la institución por la no asistencia de sus asociados a las asambleas lo que conlleva a que no se tomen decisiones estratégicas urgentes para lograr la ejecución de diferentes actividades que eran necesarias para el fortalecimiento organizacional.

A esto se suma la debilidad de la poca participación ciudadana individual y colectiva de los diferentes grupos que luchan por el mejoramiento de la atención prioritaria, por lo tanto no se logra optimizar el uso de los recursos ante las infinitas necesidades.

En la actualidad contamos con 60 socios activos, que participan en las diferentes actividades, esperando que la organización sea modelo para otras organizaciones y se pueda cumplir con los diferentes proyectos, para beneficio de sus asociados.

Anhelamos que el trabajo de la organización sea establecida de una nueva forma de direccionamiento organizativo para poder ser una organización de calidad y calidez, donde todos y todas estén dispuestas a seguir trabajando en beneficio de este grupo prioritario.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿De qué manera incide la ausencia de estrategias comunitarias para el fortalecimiento organizativo de las personas con discapacidad en la asociación manos solidarias del cantón la Libertad?

SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA

- 1) ¿Qué teorías existen que fundamenten sobre estrategias comunitarias para el fortalecimiento organizativo de la Asociación de Personas con Capacidades Especiales “Manos Solidarias” del cantón La Libertad?
- 2) ¿Cómo incide la escasa participación de las personas con discapacidad, donde afecta el desarrollo organizacional de la Asociación de Personas con Capacidades Especiales “Manos Solidarias” del cantón La Libertad?
- 3) ¿Cómo influye el conocimiento empírico en el funcionamiento organizativo de la Asociación de Personas con Capacidades Especiales “Manos Solidarias” del cantón La Libertad?
- 4) ¿De qué manera influye la aplicación de estrategias comunitarias en el fortalecimiento organizativo de personas con discapacidad de Asociación de Personas con Capacidades Especiales “Manos Solidarias” del cantón La Libertad?

JUSTIFICACIÓN DEL TEMA

El principal motivo para realizar este trabajo de investigación es que, existiendo las instituciones públicas encargadas de cumplir con lo establecido en la Constitución del Ecuador y leyes que amparan a las personas con discapacidades no establecen una agenda local para la atención de calidad y calidez.

Observamos que aún falta el reconocimiento y aplicación a los derechos, uno de ellos es en el ámbito de la salud, siendo a una atención especializada en las entidades públicas y privadas que prestan servicios, que no se está provisionando de medicamentos de manera gratuita a todos y de manera muy particular a aquellas personas que requieren un tratamiento de salud de por vida.

Esta investigación además contribuirá para que todo trabajo a emprender en favor de las personas con discapacidad, se lo realice en igualdad de condiciones y oportunidades, fortaleciendo sus capacidades y potencialidades para así dar cumplimiento a las políticas de inclusión laboral por parte de entidades públicas y privadas.

Los planteles educativos regulares deben incorporen en el proceso de enseñanza aprendizaje una educación especializada y un trato diferenciado en casos especiales. Además el sistema de entrega de becas para estudios responda a las condiciones económicas de este grupo.

Este estudio a su vez contribuirá para que se dé fiel cumplimiento con lo que la Constitución legisla y que el estado ecuatoriano adopte medidas a favor de las personas con discapacidad que aseguren la inclusión social mediante planes.

Los programas estatales y privados para una participación activa en los ámbitos social, cultural, educativo y económico. Las autoridades de los diferentes GAD respeten e inviertan el presupuesto participativo del 10 % del nivel de los ingresos

tal como se cumple en algunas provincias del Ecuador en donde se trabaja a través de alianzas estratégicas de cooperación nacional e internacional en ejecución de proyectos sociales de interés para los asociados.

Se justifica esta investigación para que todos los resultados que aquí se exponga y plantee se cumplan mediante la puesta en marcha de estrategias comunitarias por parte de socios y miembros de la directiva, para que coadyuven al fortalecimiento organizacional.

Se optimicen recursos que a su vez son escasos por no contar con objetivos definidos para la obtención de los mismos mediante una política de cooperación interinstitucional.

La Provincia de Santa Elena requiere con urgencia el establecimiento de programas que permitan crear alianzas estratégicas de intervención social para orientar la participación ciudadana tanto individual como colectiva que busca la concertación entre las diferentes organizaciones.

Para sensibilizar a todos los involucrados que trabajan para personas con discapacidad, donde estas acciones nos permitirán mejorar las comunicaciones y optimizar los planes de acción para las diferentes organizaciones.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Desarrollar estrategias comunitarias de participación mediante la aplicación de un Plan de acción para el fortalecimiento organizacional para el desarrollo de la Asociación de Personas con capacidades Especiales “Manos Solidarias” del cantón La Libertad provincia de Santa Elena.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 1) Fundamentar los conceptos filosóficos de diferentes autores en temas relativos a las estrategias comunitarias y fortalecimiento organizacional.
- 2) Analizar mediante la metodología de la investigación, utilizando las técnicas e instrumentos de recolección de información, que permita su procesamiento para verificar, la situación de la Asociación de Personas con Capacidades Especiales “Manos Solidarias”
- 3) Determinar el grado de conocimiento de los procesos administrativos, a fin de conocer el control interno que se implementa en los procesos actuales de la Asociación de Personas con Capacidades Especiales “Manos Solidarias”.

HIPÓTESIS

HIPÓTESIS GENERAL

La generación de las estrategias comunitarias, permitirá fortalecer la organización de las personas con discapacidad en la asociación manos solidarias del cantón la Libertad provincia de Santa Elena

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Las variables que se utilizaron en la presente investigación fueron:

Variable Independiente: Estrategias comunitarias.

Variable Dependiente: Fortalecimiento organizacional.

CUADRO 3 Operacionalización de la variable independiente

Hipótesis	V. Independiente	Definición	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Instrumentos
<p>¿La ejecución de estrategias comunitarias permitirá el fortalecimiento organizacional en la Asociación de Personas con Capacidades Especiales Manos Solidarias del Cantón La Libertad?</p>	<p>Estrategias Comunitarias</p>	<p>Representan un patrón de objetivos, propósitos o metas, así como las políticas y los planes principales para alcanzar estas metas, presentándolos de tal manera que permitan definir las actividades a la que se dedica la Institución, así como el tipo de organización que es o será, para evitar las disfunciones sociales, conservar los vínculos naturales, familia, tradiciones, vida religiosa y voluntad compartida de formar comunidad.</p>	<p>Objetivos Políticas Programas Socias- Económicas</p>	<p>Estratégicos Tácticos Sociales Publicas Proyectos Capacitación Cultura Presupuesto</p>	<p>¿Conoce usted Si la asociación tiene objetivos estratégicos para el fortalecer la organización? ¿Tienen los miembros de la asociación identificadas las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas para llevar a cabo sus actividades? ¿Conoce usted las políticas sociales y como aplicarlas para mejorar la calidad de vida de los socios? ¿Tiene la asociación un lineamiento para ejecutar las políticas públicas de protección a las personas con discapacidad? ¿Conoce usted Si la asociación tiene proyectos a corto y largo plazo? ¿La asociación de persona con capacidades especiales “Manos Solidarias”, cuenta con un programa de capacitación para ejecutarlo este año? ¿Socializa la asociación la cultura organizacional para el empoderamiento de los socios? ¿La a asociación cuenta con un Plan Operativo Anual POA para realizar sus actividades?</p>	<p>Investigación documental. Encuestas. Entrevista.</p>

Fuente: Investigación de campo.

Elaborado por: El autor

CUADRO 4 OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE DEPENDIENTE

Hipótesis	V. Dependiente	Definición	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Instrumentos
<p>¿La ejecución de estrategias comunitarias permitirá el fortalecimiento organizacional en la Asociación de Personas con Capacidades Especiales Manos Solidarias del Cantón La Libertad?</p>	<p>Fortalecimiento Organizacional</p>	<p>El fortalecimiento organizacional resulta, entonces, ser un enfoque y una herramienta de gestión para saber cómo proyectar un incremento de la efectividad en la acción de las organizaciones.</p>	<p>Política organizacional Efectividad Planificación Gestión</p>	<p>Normas Responsabilidades Eficacia Eficiencia Toma de decisiones Metas Actividades Delegación</p>	<p>¿Considera usted que para el fortalecimiento organizativo se tiene implementar estrategias de refuerzo para socializar las normas que rigen a la asociación Manos Solidarias? ¿Considera usted que la asociación tiene que definir y a hacer que se cumplan las responsabilidades de los integrantes? ¿Para mejorar la participación de los socios se deben implementar estrategias de respuesta para informar el avance y consecución de los objetivos? ¿Está de acuerdo que la directiva de la Asociación tiene que mantener constantemente informados cuales son las metas para este año y como está el nivel de cumplimiento? ¿La asociación Manos Solidarias cada que tiempo tiene que realizar talleres de capacitación a sus socios para fortalecer el cumplimiento de las actividades encomendadas? ¿La directiva de la Asociación debe tener dentro de su estructura organizacional comisiones para las actividades emergentes?</p>	<p>Investigación documental. Encuestas. Entrevista.</p>

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1. FUNDAMENTOS DE LA TEORÍA SOBRE LAS ESTRATEGIAS COMUNITARIAS.

1.1.1. DEFINICIÓN DE ESTRATEGIAS EN GENERAL

(Mintzberg y Quinn, 1995) en sus investigaciones sobre el concepto de estrategias se remonta desde la antigüedad, los generales griegos la utilizaban para dirigir sus ejércitos y defender sus ciudades. Para cada objetivo requería desplegar diferentes recursos. Por lo tanto la estrategia que implementaba un ejército, también se define como un plan de acciones que deben realizarse para responder a un enemigo.

Se debe tener presente que los generales no solo tenían que planear, tenían que actuar. Se concluye que en tiempos de la antigua Grecia tiene origen la planeación como la toma de decisiones o acciones conjuntamente. (Rocío Acevedo Lobato, 2004). En la época de Pericles (450 años A.C).Se estudia las habilidades de la administración que era el liderazgo, la administración, la oratoria y el poder.

Después de un tiempo, Alejandro de Macedonia (330 A.C) se refiere a la habilidad para ejercer la fuerza, derrotar al enemigo y establecer un sistema único de gobierno global. (Rocío Acevedo Lobato, 2004)

1.1.2. ESTRATEGIAS EN LAS ORGANIZACIONES

Alfred Chandler en el año 1962 define a estrategia como el elemento importante que fija las metas básicas de una empresa, a largo plazo, así como también la adopción del curso de acción y la asignación de recursos necesarios para alcanzar esas metas propuestas. (NEUROEMPRESARIAL, 2011)

Kenneth Andrews, colega de Chandler en Harvard brinda una nueva definición e indica que la estrategia representa un patrón de objetivos, propósitos o metas acompañado de las políticas y los planes principales para alcanzar estas metas, presentándolos de tal manera que permitan definir la actividad a la que se dedica o dedicará la empresa, así como el tipo de empresa que es o será a futuro. (NEUROEMPRESARIAL, 2011)

En sus estudios sobre administración, Johnson y Scholes en el año 2001 determina que la estrategia es la dirección y el alcance que debe tener una organización a largo plazo, lo cual permite tener ventajas a través de la optimización de recursos en un entorno cambiante, para cumplir con las necesidades de los mercados y satisfacer las expectativas de las personas. (Rocío Acevedo Lobato, 2004)

Estos criterios guardan una estrecha relación para conceptualizar estrategias donde se evidencian cuatro elementos:

- En el primer elemento está la definición ambiental; es decir, una serie de condiciones que no pueden ser controlados por la organización o empresa, a las que esta debe responder. Algunas de estas condiciones son negativas (amenazas) y otras positivas (oportunidades).

- El segundo elemento, la organización debe trazarse e implantar metas u objetivos básicos. El objetivo principal se suele conocer como la misión; es decir, una definición de la razón de existir de la organización.
- El tercer elemento, es la situacional donde la gerencia o directiva de la organización debe realizar un análisis de la situación, con el objeto de determinar qué posición tiene en el ambiente y la cantidad de recursos que posee.
- El cuarto elemento, es la proyección y optimización de los recursos por la organización y la manera como utilizarlos a efecto de alcanzar sus metas y lograr adaptarse lo mejor posible a su ambiente.

Según (Gómez Velásquez, 2011) Cita a De Armas, N., Perdomo, J. M. y Lorences, J. en su estudio sobre estrategias metodológicas define estrategia como un patrón a seguir para lograr el alcance de las metas propuestas. Esta debe contener un conjunto de acciones que deben cumplirse de manera específica y con objetivos bien definidos, para que en esfuerzo común coadyuven al cumplimiento de la misión de la organización. (Rocío Acevedo Lobato, 2004)

La administración estratégica se la conoce como Políticas de negocios, se refiere a la manera de dirigir organizaciones por el director. Las organizaciones grandes, medianas o pequeñas con sus características, siempre se encuentran compitiendo por obtener clientes, recursos y nuevos mercados con el fin de lograr mayor productividad. Esta competencia origina que tienen que tomarse decisiones estratégicas para sobrevivir.

La mayoría de estas decisiones tiene como base el establecer metas generales y funcionales, seleccionar productos, servicios, configurar y diseñar políticas con el fin de lograr que la organización se posicione en la mente del ciudadano.

Elegir el nivel conveniente de diversificación y tamaño de la organización, diseñar una estructura organizacional que cumpla con las estrategias que se han elegido, y las políticas institucionales de cómo coordinar y definir el trabajo de los socios y directivos.

1.1.3. VOCABULARIO RELATIVO A LA ESTRATEGIA

Misión: Johnson y Scholes define a la Misión como la expresión general del fin genérico que busca una organización, donde la ideología tiene base en los acuerdos con los valores y expectativas lo cual establece el alcance y límites de una organización. (Rocío Acevedo Lobato, 2004)

Visión: Se conceptualiza como el estado futuro en que desea estar la organización. Esta aspiración es la que el estratega, director o presidente debe de direccionar la atención y crear expectativas en los miembros de la organización.

Meta: Es el objetivo a alcanzar y tiene que estar de acuerdo con la misión, por lo general es de naturaleza cuantitativa.

Objetivo: Nos indica que los logros a obtenerse deben ser en lo posible cuantitativo o tener más precisión que la meta.

Núcleo de competencias: Constituye la base para que la organización obtenga una ventaja estratégica en conocimientos de habilidades o saber implementar las actividades de modo que se diferencie de organizaciones semejantes y proporcionar valor a los socios directos e indirectos.

Control: Es la acción emprendida para conseguir efectividad de las estrategias y acciones o en caso de que cumplan con los resultados requeridos, modificarlos en los casos que sea necesario.

Políticas de estrategias: Johnson y Scholes se refiere a que son reglas o guías por las cuales deben encaminarse y regirse las acciones emprendidas.

Programas. Se establecen mediante los parámetros establecidos por las políticas de estrategias para de esa manera conseguir el cumplimiento de los objetivos establecidos. Estos nos brindan las herramientas y así obtener todos los recursos para la consecución de los objetivos y proporcionan una base dinámica la cual permitirá medir el progreso de lo planteado.

1.1.4. TIPOS DE ESTRATEGIAS

La aplicación de estrategias sirve de apoyo y como insumos para diagnosticar el entorno en la cual se va a establecer un Plan de Acción. Para la elaboración de las estrategias se aprovecha las interrelaciones de la matriz F.O.D.A.

1. Estrategias de Crecimiento: Aprovechar las fortalezas y las oportunidades del entorno para crecer. (FO)
2. Estrategias de Refuerzo: Superar las debilidades internas para aprovechar las oportunidades que ofrece el entorno (DA)
3. Estrategias de Respuesta: Utilizamos nuestras fortalezas internas para responder y enfrentar las amenazas del entorno. (FO)
4. Estrategias de Repliegue: ante nuestras debilidades y las amenazas del entorno, la institución se repliega en busca de condiciones más favorables para su sobrevivencia. (DA)

Puede haber muchas formas en que la organización consiga el cambio que desee, logrando así llegar a conseguir los resultados esperados, siendo el más óptimo aquel en que las personas se reúnen para buscar las mejoras y bien común de fortalecer la organización.

Las estrategias que se sugieren para ver los procesos de organización, según (Nagy J. , 2014) son las siguientes:

La primera estrategia es la Organización para el desarrollo local o comunitario; se centra en la unificación de esfuerzos de los colectivos con el fin de mejorar el proceso mediante el cual se obtienen los beneficios y con capacidad de resolver sus propios problemas.

La segunda estrategia es la Planificación social o cambio de políticas, mientras que el desarrollo de una localidad se encamina principalmente en el proceso de trabajar en conjunto, la planificación social se enfoca en resolver problemas sociales específicos (viviendas, criminalidad). Ofrecer bienes y servicios y evitar la duplicación de dichos servicios son objetivos importantes para este tipo de organización. A menudo es creada por funcionarios comunitarios o planificadores, o surge como resultado de programas estatales.

La tercera estrategia es Organizar para la acción social con un concepto de justicia social es el ideal dominante. En este estudio están grupo que a menudo son discriminados porque pertenecen a un nivel económico bajo y sus criterios a veces no son tomados en cuenta y como individuos se agrupan para demandar a la comunidad en general mayores recursos, un trato y participación equitativa.

La cuarta estrategia es usar las alianzas como un método efectivo de instaurar una organización para ocasionar cambios. Las coaliciones son grupos amplios que reúnen gente y organizaciones de entre toda la comunidad.

La fortaleza de una coalición radica en reunir grupos heterogéneos con el poder necesario para efectuar los cambios que se deseen. (Nagy J. , 2014)

Las cuatro estrategias mencionadas son las que vamos a implementar para la propuesta de la Asociación de Personas con Capacidades Especiales “Manos Solidarias”. Debe quedar claro que estas estrategias no son completamente distintas entre sí.

Una comisión que está a cargo del proceso de desarrollo local obtendrá en todo caso los resultados que desea y podría utilizar tácticas de acción social más enérgicas para lograr esos resultados.

1.1.5. CRITERIOS PARA EVALUAR UNA ESTRATEGIA

De acuerdo a las investigaciones realizadas por diferentes autores se establecen criterios que sirven para evaluar una estrategia, Mintzberg y Quinn (1995) plantean que en una estrategia para lograr mayor efectividad deben considerarse los siguientes estándares: (Rocío Acevedo Lobato, 2004)

Objetivos claros y decisivos. Para esto no se necesita que la todas las metas tienen que estar escritas o numeradas, pero si deben ser decisivas y de fácil entendimiento, o que, para lograr las metas debe estar aseguradas la vitalidad y viabilidad sin interrupción por parte de la organización.

Conservar la iniciativa. Cuando se prolonga una posición reactiva trae como consigo cansancio, moralmente se debilitan, no se aprovecha la ventaja del tiempo y los recursos intangibles que tenemos frente a los contrincantes.

Por último, ese estado de ánimo incrementa los costos operacionales, no cuenta con alternativas al alcance de las circunstancias y se tiene pocas opciones de alcanzar el éxito para asegurar la continuidad e independencia.

Concentración: Cuando estamos en una competencia diferenciarse logra el éxito con menos recursos si no descuidamos los objetivos planteados, que es la base para obtener mayores logros que las otras organizaciones.

Flexibilidad: Estar en continuo proceso para reforzar habilidades enmarcado en un ambiente planificado, nos permite mantener a los socios en una competencia leal y productiva.

Liderazgo coordinado y comprometido: Los que lideran tiene que ser seleccionados y motivados, de una forma que sus propios intereses y valores coincidan con las necesidades de la función que ejecutarán. Para que una estrategia sea exitosa requiere de compromisos, no solo que se la acepte.

Sorpresa: La inteligencia, la velocidad y el silencio son necesarios para solucionar problemas en los momentos menos esperados, tener ventajas con organizaciones que están desprevenidas, acompañados de una correcta sincronización, esta sorpresa puede darnos el éxito deseado fuera de todo pronóstico en lo que respecta a la energía utilizada, ocupar las mejores posiciones estratégicas.

Seguridad: Los autores nos recomiendan que se debe tener precaución que la estrategia tenga bases seguras, estos aspectos operativos son fundamentales para la organización, si se cumple con la logística imprescindible para abastecer cada uno de los impulsos principales.

1.1.6. COMUNIDAD

El concepto de comunidad es un grupo de seres humanos que tienen elementos en común, puede ser el idioma, costumbres, valores, tareas, visión del mundo, edad, ubicación geográfica (lugar donde vive), estatus social o roles. En una comunidad se crea una identidad que todos la comparten, esto hace que se diferencien de otros grupos o comunidades (por lo general por signos o acciones), esta es socializada concientizada, ejecutada entre los miembros que la integran.

Siempre a una comunidad los une las mismas necesidades o metas como buscar mejorar la calidad de vida de todos sus integrantes, también, basta con una identidad en común para conformar una comunidad sin la necesidad de un objetivo específico. (WIKIPEDIA, 2015)

También la definición que nos da (THE FREE DICTIONARY, 2013) comunidad es la Reunión de personas que viven juntas y bajo ciertas reglas. (Barbero y Cortez, 2005 Pág. # 41 En su publicación Trabajo Comunitario, organización y desarrollo social, refiere que la comunidad es un término muy enraizado, pero su uso para referirse a la sociedad actual es oscuro por estar muy cargado de contenido ideológico.

A partir de la célebre obra de F. Tönnies Comunidad y sociedad, en las ciencias sociales se estableció un nuevo concepto de comunidad para identificar a la sociedad antigua o a la comunidad rural idealizada, purificada de las disfunciones sociales, comunidad remite a vínculos naturales, familia, tradiciones, vida religiosa, base emocional, voluntad compartida de formar comunidad, a lo natural, al hecho sagrado, al esencialismo.

Al analizar estas teorías podemos concluir que la comunidad tiene características y objetivos comunes, para los cuales unen sus esfuerzos para optimizar recursos que por lo general son escasos, conservan sus vínculos naturales, familia, para nuestra investigación como es la organización quienes integran la Asociación Manos Solidarias el motivo de interés.

1.1. OBJETIVOS INSTITUCIONALES

Solval, 2010) menciona lo siguiente: Representan los resultados que la empresa espera obtener en un tiempo determinado, siendo fines para alcanzar siendo ya establecidos cuantitativamente.

Clasificación de los objetivos:

Estratégicos o generales: Comprenden toda la empresa y se establecen a largo plazo.

Tácticos o departamentales: Se refieren a un área o departamento de la empresa, se establecen a corto o mediano plazo.

Operacionales o específicos se establecen en niveles o secciones más específicas de la empresa e invariablemente son a corto plazo. Pág. # 9

Los objetivos de una institución marcan cuales son los lineamientos estratégicos a seguir, en base a esos objetivos los administradores deben establecer actividades y metas que permitan alcanzar los resultados deseados para la organización

1.1.3 POLÍTICAS

(L. Wheelen, 2007) Una política es una directriz amplia para la toma de decisiones que relaciona la formulación de las estrategias con su implementación (Pág. 15). Las organizaciones utilizan las políticas para asegurarse de que todos sus asociados tomen decisiones y lleven a cabo acciones que apoyen la misión, los objetivos y las estrategias

1.1.3.3. PROGRAMAS

(L. Wheelen, 2007) Un Programa es una declaración de las actividades o pasos necesarios para llevar a cabo un plan de uso único. Hace que la estrategia se oriente hacia la acción (Pág. 16). Los programas incluyen la reestructuración de la organización, el cambio de cultura interna o el inicio de un nuevo proyecto para la institución.

1.1.3.4. ASPECTO SOCIO ECONÓMICO

La Economía es la ciencia que estudia la forma en la que los individuos y la sociedad efectúan las elecciones y decisiones para que los recursos disponibles, que son siempre escasos, puedan contribuir de la mejor manera a satisfacer las necesidades individuales y colectivas de la Sociedad. (Betazzar, 2010, pág. 9)

- a) Necesidad Humana: Es la sensación de carencia de algo unida al deseo de satisfacerla.

- b) Bien: Es todo aquello que satisface directa o indirectamente los deseos o necesidades de los seres humanos.

c) Proceso productivo o Producción: Se define como la combinación de recursos o factores productivos (Inputs), para obtener nuevos bienes o servicios (outputs) que incrementen la satisfacción de nuestras necesidades.

d) Recursos o Factores Productivos (Inputs de la economía): Son los recursos o servicios empleados por las empresas en sus procesos de producción.

1.1.4. FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL

El fortalecimiento institucional es indispensable en todas las organizaciones ya mediante esta se implementa la dirección estratégica que enfoca la misión, visión, valores, principios y objetivos. A través de estos fundamentos se regulan de manera formal e informal una organización para así dar al cumplimiento de sus metas por ende todas comunas deben de regirse a un fortalecimiento institucional para auto gestionar los diversos problemas que se presenten en el desarrollo de sus actividades y relaciones sociales. (Pág...23)

1.1.4.1. POLÍTICA ORGANIZACIONAL

(GESTIOPOLIS) En su página web expresa que es la orientación o directriz que debe ser divulgada, entendida y acatada por todos los miembros de la organización, en ella se contemplan las normas y responsabilidades de cada área de la organización.

Las políticas organizacionales son lineamientos generales que se observan en la toma de decisiones, sobre algún problema que se repite en una organización. En

este sentido, las políticas son juicios de ejecución que complementan el logro de los objetivos y facilitan la ejecución de las estrategias.

1.1.4.2. EFECTIVIDAD

De acuerdo a la página web (Definición.mx) Se denomina efectividad a la capacidad o facultad para lograr un objetivo o fin deseado, que se han definido previamente, y para el cual se han desplegado acciones estratégicas para llegar a él. La efectividad tiene que relación directa con la eficacia y la eficiencia

1.1.4.3. PLANIFICACIÓN

En una entidad organizacional es aplicada en procesos que ocasionan cambios y sus resultados definen el éxito de una institución, como es la estrategia adecuada para desarrollarse en una sociedad exigente y cambiante. La planificación tiene el propósito de minimizar el riesgo de la incertidumbre del medio organizacional y elevar el nivel de superación que debería ser uno de los objetivos primordiales de toda organización.

Contribuye a la maximización de los esfuerzos y recursos, la minimización de tiempo y espacio, para poder cumplir con las metas específicas propuestas. Dentro de la planificación se debe aplicar una buena toma de decisiones, ya que es un proceso que ayuda a resolver las diferentes situaciones que giran en el entorno organizacional, básicamente consiste en elegir la mejor opción entre las disponibles.

Además, se debe realizar un Plan de Trabajo, ya que como instrumento de planificación específica de forma explícita las actividades que involucran en cada uno de los aspectos de desarrollo.

1.1.4.4. GESTIÓN

La noción de gestión, proviene del mundo de las empresas y concierne a la gerencia. La gestión se define como la ejecución, el monitoreo de los mecanismos, las acciones y las medidas necesarios para la consecución de los objetivos de la institución.

La gestión, por consiguiente, implica un fuerte compromiso de sus actores con la institución, también con los valores, principios eficacia y eficiencia de las acciones ejecutadas. Desde este marco conceptual se entiende que la conducción de toda institución supone aplicar técnicas de gestión para el desarrollo de sus acciones y el alcance de sus objetivos. (Guillermo Ruiz, 2013).

La gestión institucional implica el manejo de la organización hacia determinadas metas a partir de una planificación, por lo que es necesario conocer el medio con el que se pretende operacionalizar, las prácticas y parámetros utilizados por las personas involucradas en las tareas específicamente asignadas.

1.1.7. ESTRATEGIAS COMUNITARIAS

Las estrategias de intervención comunitaria según (Montero, M, 1984. Pág. 387) en su publicación la psicología comunitaria, asume que deben ser pensadas desde la vertiente en la cual la comunidad asume el control, la toma de decisiones que le afectan en el campo de las necesidades sociales, e inicia un proceso de fortalecimiento de su organización comunitaria, mediante procesos de autogestión o de cooperación técnica.

La psicología comunitaria es la rama de la psicología cuyo objetivo es el estudio de los factores psicosociales, que permiten desarrollar, fomentar y mantener el control, poder que los individuos pueden ejercer sobre su ambiente individual y social, para solucionar problemas que los aquejan y lograr cambios en esos ambientes y en la estructura social.

Las estrategias comunitarias representan un patrón de objetivos, propósitos o metas, así como las políticas y los planes principales para alcanzar estas metas, presentándolos de tal manera que permitan definir las actividades a la que se dedica la organización o a la cual se dedicará, así como el tipo de organización que será, para evitar las disfunciones sociales, conservar los vínculos naturales, familia, tradiciones, vida religiosa y voluntad compartida de formar comunidad.

1.1.8. FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL

Para definir fortalecimiento organizacional (Bedoya, 2012) propone que:

Son las tareas o procesos de asimilación práctica social de valores y principios inscritos en enormes reglas, formales e informales (institucionales) que rigen el comportamiento de los agentes y actores sociales (organizaciones), de modo que les permita aumentar sus capacidades organizacionales (estructurales), también en sus relaciones cotidianas con el resto de la sociedad, concebida como aquel conjunto de personas (ciudadanos) sujetos de derechos y deberes públicos. (p. 11).

Por otra parte (Falivene, 2005) en su publicación reforma y democracia manifiesta lo siguiente: Los aspectos relacionados con el fortalecimiento de las organizaciones vienen alcanzando una creciente importancia.

En la agenda de los actores del desarrollo debido, principalmente, a una preocupación por la sostenibilidad de las intervenciones de desarrollo.

El fortalecimiento organizacional resulta, entonces, ser un enfoque y una herramienta de gestión para saber cómo proyectar un incremento de la efectividad en la acción de las organizaciones.

Los procesos de fortalecimiento requieren identificar en las organizaciones los diferentes niveles de desarrollo de las capacidades en sus diversas áreas, con el fin de tener una comprensión más profunda a través de la cual se puedan establecer los acuerdos internos necesarios para introducir las medidas de cambio que permitan optimizar el desempeño de las organizaciones. (p.4)

El fortalecimiento de la capacidad es un esfuerzo explícito para mejorar o robustecer el desempeño de la organización en relación con su propósito, contexto, recursos y viabilidad.

La aspiración es desarrollar Agencias de Desarrollo Económico Local más eficientes, viables, autónomas y legítimas, creando las condiciones para que el cambio sea generado por la misma organización.

La propuesta de fortalecimiento consiste en un proceso auto manejado de cambio organizacional por medio del cual los socios y trabajadores de la organización parten de diagnosticar las fortalezas y las debilidades claves identificadas para después idear, aplicar y determinar las acciones necesarias.

Al analizar las teorías expuestas sobre fortalecimiento organizacional podemos deducir que son acciones vinculadas al refuerzo de valores, principios, normas, procedimientos como base del desarrollo de las capacidades de la organización.

1.1.9. CONTRIBUCIÓN DE LAS ESTRATEGIAS COMUNITARIAS EN EL FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL

En una de las publicaciones de Red América referente a este tema, nos indica que: Un amplio grupo de fundaciones tiene programas de apoyo a organizaciones comunitarias y sociales.

Una de las formas más comunes de este apoyo es la financiación y acompañamiento a proyectos de organizaciones, una estrategia utilizada por varios de los miembros de Red América. Sobre la cual esta Red ha producido un gran aprendizaje. También que varios de los miembros de esta Red han constituido fondos a partir de sus propios recursos y con aportes adicionales de fundaciones o de agencias de desarrollo nacional e internacional para cofinanciar y acompañar proyectos diseñados por organizaciones comunitarias y sociales.

Las fundaciones, las entidades públicas y privadas tienen un papel importante en la formación de las capacidades de las organizaciones durante el proceso de acompañamiento de los proyectos que apoyan, vía asesoría técnica, formación, capacitación individual a las organizaciones o para grupos de organizaciones, apoyo a procesos horizontales de aprendizaje, establecimiento de contactos entre las organizaciones públicas o privadas de cooperación, promoción de pasantías, intercambios y encuentros entre grupos y organizaciones comunitarias.

Estos procesos de fortalecimiento organizacional le generan un valor agregado a las organizaciones permitiendo no sólo que los proyectos logren los resultados esperados sino que se fortalezca la organización para el diseño y realización de futuros proyectos. (Interamericana, Fundación, 2002). El alcance del fortalecimiento de los grupos u organizaciones, se las realiza mediante la

implementación de estrategias comunitarias las cuales ayudaran a optimizar los pocos recursos que las instituciones poseen ante las interminables necesidades.

1.2. MARCO SITUACIONAL

1.2.1. PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN LA LIBERTAD AÑO 2012 – 2020

Dentro del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del GAD municipal, en el tomo I que trata sobre el diagnóstico Sistema de Régimen de Desarrollo para el Buen Vivir, específicamente en el numeral 2.1.4 del sistema socio cultural se abarca el tema de la Equidad e Inclusión Social y que es de mucho interés como insumo para la investigación.

Observamos en el diagnóstico no se menciona a la personas con discapacidad específicamente, donde se debe garantizar de esta manera el respeto a los derechos establecidos en la Constitución de la República. (PDOT GADM CANTÓN LA LIBERTAD, 2012)

En el numeral 7.3 del referido documento donde se establece la Visión de la Estrategia de Desarrollo de Largo Plazo en la Mesa: Personas de atención prioritarias se tiene como objetivo el alcanzar una mejor calidad de vida avalando que el ejercicio de los derechos de la ciudadanía, sea en igualdad de condiciones.

Todos estos estudios previos que han sido socializados y consensuados, donde la política pública, deben servir de herramienta indispensable para profundizar el problema de las personas con discapacidad y canalizar todas las acciones de apoyo para una mejor atención.

1.2.2 ASOCIACIÓN DE PERSONAS CON CAPACIDADES ESPECIALES “MANOS SOLIDARIAS”

Ubicación:

La Asociación “Manos Solidarias” de personas con capacidades especiales está ubicada en el cantón La Libertad en el barrio urbano marginal “Nueva Esperanza”, solar 19, Manzana 10, sector 48, y tiene un área de 645 m², de la cual consta un área construida de 219,25 m² dividida en 2 edificios de una planta; el primer edificio es utilizado para realizar las sesiones de directiva y socios.

Allí se tomar las resoluciones que busquen el beneficio para todos y todas las asociadas, la otra edificación es para realizar eventos educativos (talleres y seminarios de capacitación), además cuenta con un área donde están instalados los baños. Esta obra fue inaugurada el 10 enero del 2009, por el Consejo Provincial de Santa Elena.

La Asociación “Manos Solidarias” fue fundada el 24 de febrero del 2007, tomando como principio ideológico la manifestada por los 60 socios fundadores la creación de una institución sin fines de lucro, atienda las necesidades de estas personas vulnerables a nivel provincial; el señor Bruno Carrasco, funcionario público del municipio del cantón La Libertad.

La persona quien lideró este proceso, mediante una campaña de carnetización organizada por esta entidad y CONADIS (Guayas), para los ciudadanos y ciudadanas que tengan alguna discapacidad.

Aprovechando el momento de participación de la ciudadanía y ante la necesidad de crear una organización representativa para este sector de la población, se organiza una asamblea, eligiéndose una directiva y comisiones especiales para que sea la voz de reclamo y que se cumplan los derechos de inclusión de las personas con discapacidad al sistema productivo.

En poco tiempo, las bases se orientan con una visión política de constituir su propia sede, los procesos de la construcción lo establecen con alianzas instituciones locales en especial con el Municipio de La Libertad, quien para poder realizar las reuniones de socialización de esta iniciativa, facilita el auditorio del Centro Comercial Buenaventura Moreno, donde el número de socios se incrementa organizadamente contando con 120 seguidores.

Este proceso que dura 5 meses, para luego prestar el auditorio del Benemérito Cuerpo de Bomberos del cantón La Libertad, donde nuevamente aumentar el número de participantes, llegando a ser 250 socios activos de todos los sectores de la provincia, cobrando fuerza la visión de crear su propia sede, comenzando a realizar diferentes actividades en un lapso de 5 meses.

Por medio de gestiones se consigue que el Comité Barrial Rocafuerte, preste su sede por cuanto es un local que reúne todas las condiciones necesarias para la atención de todos los integrantes.

En un año, en asambleas permanentes de los socios y socias se logra establecer conversaciones con la prefecta de la provincia, señora Ana Triviño, quien asume el compromiso de construir la sede para la atención de este importante grupo humano, siempre y cuando el GAD municipal de La Libertad done los terrenos para tal efecto.

Con esta iniciativa y asumido el compromiso con la prefecta de la provincia, se realizan diferentes cabildos de manera especial con la intervención del municipio de La Libertad y en el lapso de un año dona el terreno para la asociación “Manos Solidarias”, para ello se cuenta con todos los instrumentos legales que en estos casos se estipulan.

Bajo acuerdo de los assembleístas se resuelve que la organización en creación lleve el nombre de Asociación “Manos Solidarias” y bajo la dirección del señor Héctor Chiquito Palma, en el proceso de trámites que dura un año a través del Ministerio de Inclusión Económica y Social en la ciudad de Guayaquil.

Se consigue el otorgamiento de vida jurídica mediante Acuerdo Ministerial N° 9005 del 14 de febrero del año 2008.

De igual manera, con fecha 23 de octubre del 2008, el municipio de La Libertad otorga las escrituras del terreno de un área de seiscientos cuarenta y cinco metros cuadrado con cuarenta y tres centímetros cuadrados ubicado en el Barrio Nueva Esperanza, solar diecinueve, manzana diez del sector cuarenta y ocho.

El 28 de julio del 2009 el Gobierno Autónomo Descentralizado de la provincia de Santa Elena entrega la obra para la ejecución del Centro de Rehabilitación de personas con discapacidad con un costo de \$ 63.290,29, con una infraestructura de pabellones y baños especiales con toda la accesibilidad para las personas con discapacidad.

La institución tiene como VISION ofrecer un servicio de inclusión a todas las personas que tengan algún tipo de discapacidad. Como MISIÓN tiene trabajar mancomunadamente con instituciones públicas y privadas creando alianzas estratégicas para desarrollar programas de inclusión laboral para las personas con discapacidad y mejorar la calidad de vida de los asociados.

1.3. FUNDAMENTACIÓN LEGAL

En el Ecuador las personas con discapacidad y su familia se encuentran amparadas por normativas nacionales e internacionales como son: la Constitución de la República del Ecuador, Ley Orgánica de Discapacidades, el Reglamento a esta misma ley; la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, normas dadas por la Organización Naciones Unidas y la Convención Interamericana para la eliminación de todas las formas de discriminación contra las personas con discapacidad.

Se han tomado en cuenta los derechos de las personas con discapacidad al momento de realizar los instrumentos de planificación nacional. Así tenemos que en el Plan Nacional del Buen Vivir del año 2014 hasta el año 2017, en uno de sus objetivos nos habla sobre la igualdad, la cohesión, la inclusión, la equidad social y territorial en la diversidad.

Guardando una relación con el trabajo de los grupos de atención prioritaria .Además con la participación de organismos, entidades del Estado, sector privado, así como la sociedad civil y con el aval de la Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo (SENPLADES) se realizó la Agenda Nacional para la Igualdad en Discapacidades, las mismas que determinan un marco normativo que garantiza el ejercicio de sus derechos para el grupo vulnerable.

CAPÍTULO II

2. METODO DE LA INVESTIGACION

2.1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Para Gómez M. (2006) Diseño describe un plan o estrategia concebida para obtener información necesaria para la investigación, es decir, es el plan de acción a seguir en el trabajo de campo. En el enfoque cuantitativo el investigador utiliza el diseño para analizar la hipótesis formulada. Para el caso del enfoque cualitativo podemos preconcebir o no un diseño de investigación, pero lo recomendable es crearlo. El diseño de la investigación para este caso se refiere a unas estrategias que se darán para obtener información indispensable para alcanzar el fortalecimiento institucional.

2.2. MODALIDAD BÁSICA DE LA INVESTIGACIÓN

Para la presente investigación la modalidad utilizada es factible porque el tipo de proyecto realizado tiene un propósito de aplicación inmediata, la propuesta va enfocada al fortalecimiento organizacional, que radicó en la investigación. Elaboración de un modelo posible encaminado a la solución de los problemas de la asociación “Manos Solidaria. La modalidad utilizada tiene base en la investigación histórica, documental, de campo y descriptiva, las que nos permitieron la recopilación de la información para la investigación.

2.3. TIPO DE INVESTIGACIÓN

2.3.1. Por el Lugar

2.3.1.1. Investigación Bibliográfica o documental

Garza (1988) nos da la siguiente definición “Esta técnica se caracteriza por el empleo predominante de registros gráficos y sonoros como fuentes de información, registros en forma de manuscritos, e impresos”. Este tipo de investigación nos permitió ampliar la noción referente a la metodología de planificación, socio económica de la asociación “Manos Solidarias”.

En su publicación indica CEA (2002): “Contribuye a la estructuración de ideas originales del proyecto, contextualizándolo tanto en su perspectiva teórica, metodológica como histórica específica”, en este trabajo se aplicó la investigación documental, porque nos permitió tener ideas sobre estrategias comunitarias para el fortalecimiento institucional de la asociación.

2.3.1.2. Investigación de campo

Arias (2004) la investigación de campo la define que: “Consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular variable alguna”, en este tipo de investigación, se efectúa la medición de datos, considerando las restricciones del estudio, permite conocer si existe carencia de recursos, humanos entre otros.

La investigación de campo se realizó mediante la observación, se aplicaron las encuestas a los socios y directivos de la institución, se tabularon para obtener resultados, mediante el análisis de la información describirlos, interpretarlos, entenderlos, determinar su naturaleza, factores que lo constituyen para explicar sus causas y efectos.

Por ello se utilizó la encuesta y observación, técnicas que ayudaron a conocer más del tema investigado, es decir, se plantearon interrogantes sobre que estrategias son las adecuadas para un desarrollo sustentable.

2.3.1.3. Investigación histórica

Se utilizó este tipo de investigación, para recabar relatos de hechos que trascendieron en la historia de la asociación, consultando hechos del pasado, contrastándolas con el presente, de tal modo que nos permitió visualizar la problemática existente en la asociación, conocer su fundación, historia y los procesos que se llevaron a cabo para ser asociación, entre otros factores.

Sobre este tipo nos indica (Bernal, 2010) “La investigación histórica tiene como principales fuentes y técnicas de obtención de la información, la revisión documental, los vestigios y objetos reales. En algunos casos personas que tuvieron relación directa con los hechos estudiados o quienes, aunque no tuvieron relación directa con esos hechos, cuentan con información válida y confiable sobre los mismos”. (pág. 111)

2.3.2. POR EL NIVEL

2.3.2.1. Investigación descriptiva

Utilizamos esta investigación ya que se detallan los rasgos del fenómeno estudiado, tanto de las variables dependiente e independiente y se recurrió a las técnicas para la recopilación de información como:

Entrevistas a la Directiva de la Asociación

Se efectúa la entrevista al directorio de la organización con el propósito de obtener información sobre su opinión y el grado de aceptación que esta propuesta tendrá mediante preguntas cerradas diseñadas con el fin de obtener los datos necesarios que permitan sostener esta propuesta.

Encuestas a los Socios

Se direccionan a los socios y socias de la asociación de personas con capacidades especiales Manos Solidarias, del cantón la libertad, provincia de Santa Elena.

2.3.2.2.Observación directa

Según Bernal, (2010). Pág. # 122 nos informa que la investigación descriptiva, es la reseña las características o los rasgos de la situación o el fenómeno objeto de estudio.

La investigación descriptiva es uno de los modelos o procedimientos investigativos más populares y utilizados por los principiantes en la actividad investigativa. Para realizar este modelo de investigación se apoya principalmente en técnicas como la encuesta, la entrevista, la observación y la revisión documental.

2.4. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN

2.4.1. MÉTODO HIPOTÉTICO DEDUCTIVO

Para este método M. Artigas nos explica que existen cinco criterios para juzgar la validez de las hipótesis generales” estas son: el primer criterio es el poder

explicativo, que es la capacidad de las hipótesis de dar razón de los problemas planteados y de los datos disponibles.

El segundo criterio es el poder predictivo que consiste en determinar una consecuencia a partir de una hipótesis

El tercer criterio es el poder de las explicaciones.

El cuarto criterio es el poder de las predicciones, estos criterios refuerza los dos anteriores.

El último criterio es el de la convergencia de las pruebas variadas e independientes, lo que refuerza la fiabilidad de las teorías”.

El método deductivo nos permite indagar los hechos, actividades y procesos desarrollados por parte de los directivos de la comuna con el objetivo de verificar cuales son las falencias existentes dentro del territorio a fin de establecer estrategias a que contribuyan a mejorar la calidad de vida de los habitantes.

2.4.2. MÉTODO ANALÍTICO

Bernal (2006) nos indica que: “Con este método se utiliza el razonamiento para obtener conclusiones que parten de hechos particulares aceptados como válidos, para llegar a conclusiones, cuya explicación sea de carácter general” en este método se distinguen varios tipos de enunciados como son: particulares que se refieren a un hecho concreto, los universales derivados del proceso de investigación probados empíricamente y finalmente los observacionales.

Este método permitió realizar un diagnóstico integral de las necesidades de la Asociación, la identificación de las estrategias que permitan tener fortalecimiento institucional.

Dentro del estudio es necesaria la aplicación de diferentes procedimientos que permitirán revelar las tendencias, regularidades, y las relaciones en el fenómeno objeto de estudio para establecer las generalizaciones de una forma matemática lógica dentro de la Asociación de Personas con Capacidades Especiales Manos Solidaria del cantón La Libertad.

2.5. TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

El instrumento utilizado sirvió para conseguir respuestas a una serie de incógnitas suscitadas por la investigación, la entrevista nos ayudó a el contacto directo con quienes conforman la parte directiva y socios, la encuesta permitió el contacto con el usuario, el factor determinante para la búsqueda de soluciones con la finalidad de satisfacer esas necesidades expuestas, la aplicación de la escala de Likert sirvió para el establecimiento de preguntas cerradas que nos permitió el análisis de la realidad organizacional.

2.5.1. ESCALAMIENTO TIPO LIKERT

(Bernal, 2010) manifiesta que es el conjunto de ítems que se presentan en forma de afirmaciones para medir la reacción del sujeto en tres, cinco o siete categorías. La aplicación de esta técnica nos permitió medir la satisfacción del cliente, dando diferentes alternativas para obtener la respuesta más cercana a la realidad y sistematizando los datos a través de tablas y gráficos para una mejor apreciación de los interesados en esta investigación.

2.6. POBLACIÓN Y MUESTRA

POBLACIÓN

Se considera una población de 60 socios de la Asociación de Personas con Capacidades Especiales “Manos Solidarias” del barrio Nueva esperanza del cantón La Libertad, utilizando el nivel de confianza del 95% y con un nivel de error del 5%, obtenemos una muestra de 52 personas a entrevistar.

MUESTRA

La fórmula a usarse para obtener la muestra es:

m= Población

e= Error admisible

n= Muestra

$$n = \frac{m}{e^2(m - 1) + 1}$$

$$n = \frac{60}{0,0025(60 - 1) + 1}$$

$$n = \frac{60}{0,0025(59) + 1}$$

$$n = \frac{60}{0,1475 + 1}$$

$$n = \frac{60}{1,1475}$$

$$n = 52$$

2.7. ANÁLISIS DE INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

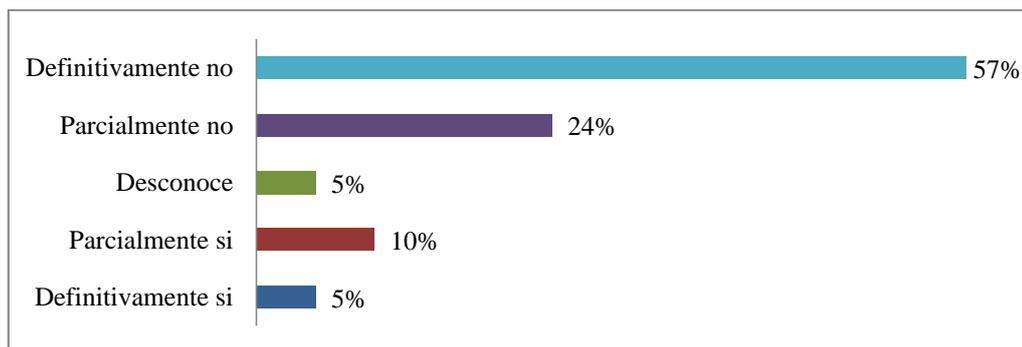
2.7.1. RESULTADOS DE LA ENCUESTA

1. ¿Conoce usted, si LA asociación tiene objetivos estratégicos para el fortalecimiento de la organización?

TABLA N° 1. Objetivos estratégicos

ÍTEM	VALORACIÓN	FRECUENCIA	%
1	Definitivamente si	2	5%
	Parcialmente si	4	10%
	Desconoce	2	5%
	Parcialmente no	10	24%
	Definitivamente no	24	57%
TOTAL		42	100%

GRAFICO N° 1. Objetivos estratégicos



Fuente: Encuesta a socios de la Asociación “Manos Solidarias”
Elaborado por: El autor

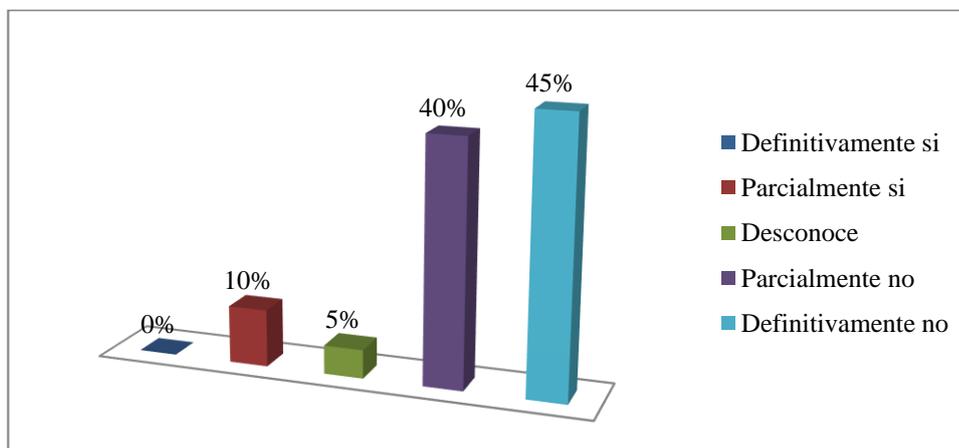
De acuerdo a los resultados obtenidos mediante la encuesta se observó que el 57% de los encuestados expresan que no conocen estrategias comunitarias, Sin embargo solo el 5 % manifiestan que si conocen los proyectos, el 24% tienen incertidumbre en la realización y parcialmente si el 10 % indican que si conocen sobre las estrategias: De lo que se concluye la necesidad de realizar estrategias comunitarias que benefician a la Asociación de Personas con Capacidades Especiales “Manos Solidarias”.

3. ¿Tienen los miembros de la asociación identificadas las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas para llevar a cabo sus actividades?

TABLA N° 2. Objetivos Tácticos

ÍTEM	VALORACIÓN	FRECUENCIA	%
2	Definitivamente si	0	0%
	Parcialmente si	4	10%
	Desconoce	2	5%
	Parcialmente no	17	40%
	Definitivamente no	19	45%
TOTAL		42	100%

GRAFICO N° 2. Objetivos Tácticos



Fuente: Encuesta a socios de la Asociación “Manos Solidarias”
Elaborado por: El autor

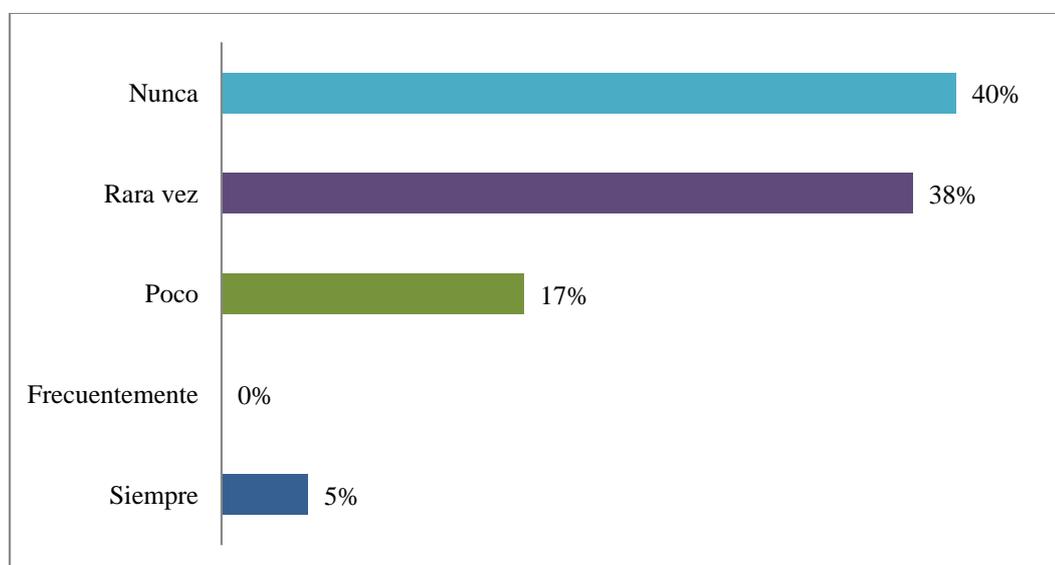
Según los datos de la tabla N° 2 relacionada con los objetivos tácticos el 45% de las personas encuestadas manifiestan que desconocen los objetivos tácticos, mientras que el 10% expresan que parcialmente si conocen, datos que nos permite comprender la necesidad de capacitar a los socios de la Asociación Manos Solidarias sobre los objetivos tácticos (servicio).

3. ¿Conoce usted las políticas sociales y como aplicarlas para mejorar la calidad de vida de los socios?

TABLA N° 3. Políticas sociales

ÍTEM	VALORACION	FRECUENCIA	%
3	Siempre	2	5%
	Frecuentemente	0	0%
	Poco	7	17%
	Rara vez	16	38%
	Nunca	17	40%
TOTAL		42	100%

GRÁFICO N° 3. Políticas sociales



Fuente: Encuesta a socios de la Asociación “Manos Solidarias”

Elaborado por: El autor

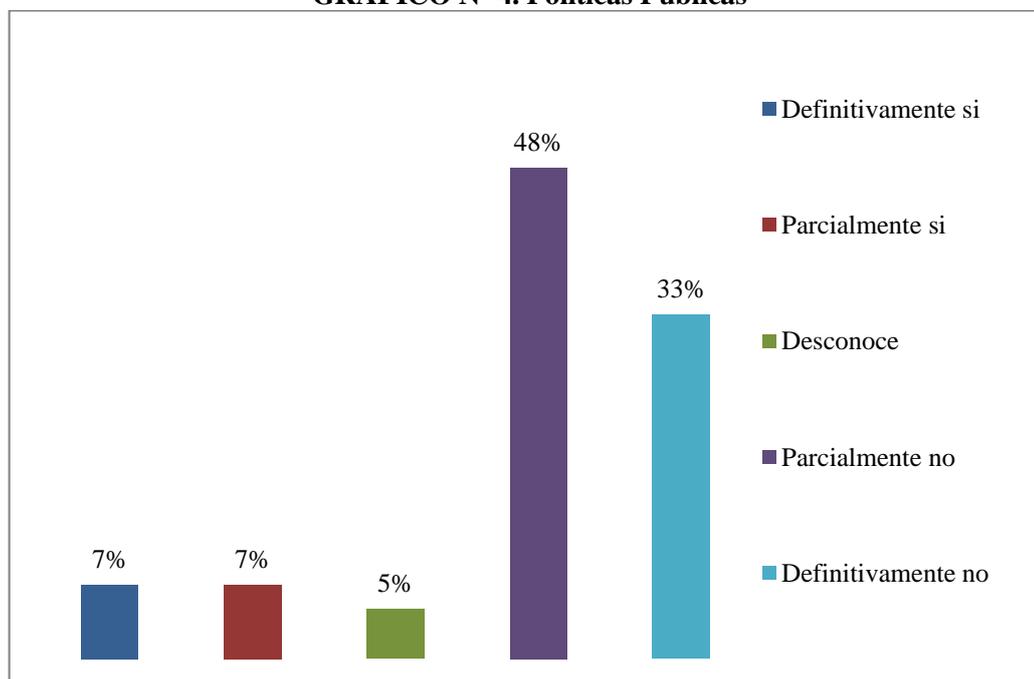
De acuerdo a las cifras del gráfico N° 3 se evidencia que el 40% de los socios encuestados manifiesta que nunca ha conocido las políticas sociales para mejorar la calidad de vida, solo el 5% opina que conoce las políticas sociales, los que manifestaron que poca importancia le dan a las políticas sociales es el 17% de los encuestados y los que manifestaron que rara vez es el 38%, resultados que nos permiten concluir que la asociación debe enseñar a sus socios las políticas sociales que les permitirán mejorar la calidad de vida.

4. ¿Tiene la asociación un lineamiento para ejecutar las políticas públicas de protección a las personas con discapacidad?

TABLA N° 4. Políticas Públicas

ÍTEM	VALORACION	FRECUENCIA	%
4	Definitivamente si	3	7%
	Parcialmente si	3	7%
	Desconoce	2	5%
	Parcialmente no	20	48%
	Definitivamente no	14	33%
TOTAL		42	100%

GRÁFICO N° 4. Políticas Públicas



Fuente: Encuesta a socios de la Asociación “Manos Solidarias”

Elaborado por: El autor

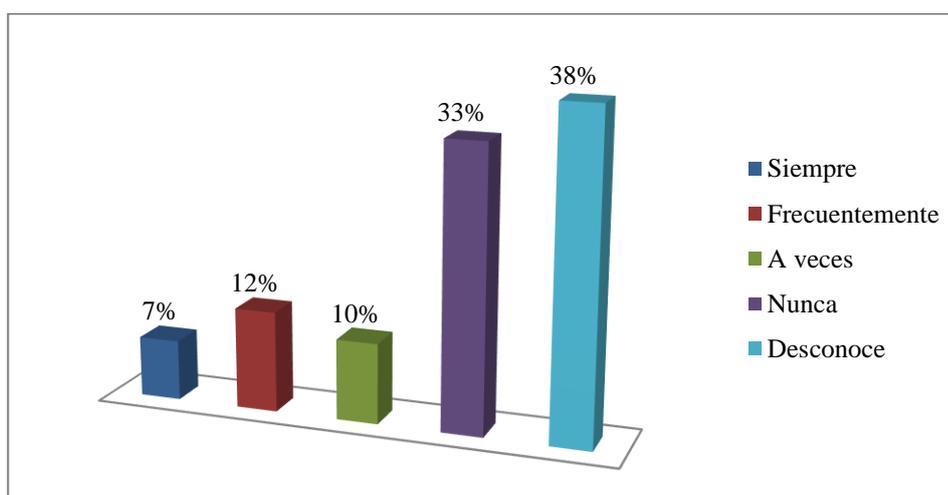
Con relación a la pregunta N° 4 el 33 % de los encuestados manifiestan que definitivamente no tiene la asociación lineamientos para implementar las políticas públicas, y un 7% que definitivamente si conocen las políticas públicas, los socios que parcialmente no conocen es un 48% y los que parcialmente si conocen es un 7%, y los encuestados que desconocen las políticas públicas es un 5%, estas cifras nos demuestran que es necesario socializar las políticas públicas de protección a las personas con discapacidad.

5. ¿Conoce usted si la asociación tiene proyectos a corto y largo plazo?

TABLA N° 5. Proyectos

ÍTEM	VALORACIÓN	FRECUENCIA	%
5	Definitivamente si	0	0%
	Parcialmente si	5	12%
	Desconoce	3	7%
	Parcialmente no	22	52%
	Definitivamente no	12	29%
TOTAL		42	100%

GRÁFICO N° 5. Proyectos



Fuente: Encuesta a socios de la Asociación “Manos Solidarias”

Elaborado por: El autor

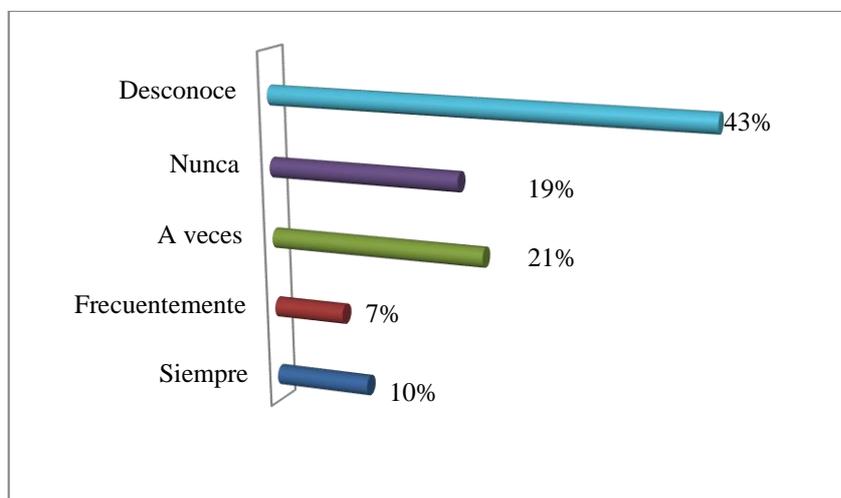
Según los datos del gráfico N° 5 se observa que el 29% de los servidores públicos definitivamente no conocen si la Asociación de Personas con Capacidades Especiales “Manos Solidarias” realizan proyectos a corto y largo plazo con otras instituciones que les permita optimizar recursos no hubo opiniones que definitivamente si se realizan proyectos, los servidores públicos que parcialmente no conocen es un 52%, y los parcialmente si conocen es un 12%, los que desconocen es el 7%, con este resultado podemos concluir que la asociación necesita contar con proyectos de corto y largo plazo para medir su desarrollo.

6. ¿La asociación de persona con capacidades especiales Manos Solidarias, cuenta con un programa de capacitación para ejecutarlo este año?

TABLA N° 6. Capacitaciones.

ÍTEM	VALORACIÓN	FRECUENCIA	%
6	Siempre	4	10%
	Frecuentemente	3	7%
	A veces	9	21%
	Nunca	8	19%
	Desconoce	18	43%
TOTAL		42	100%

GRÁFICO N° 6. Capacitaciones



Fuente: Encuesta a socios de la Asociación “Manos Solidarias”
Elaborado por: El autor

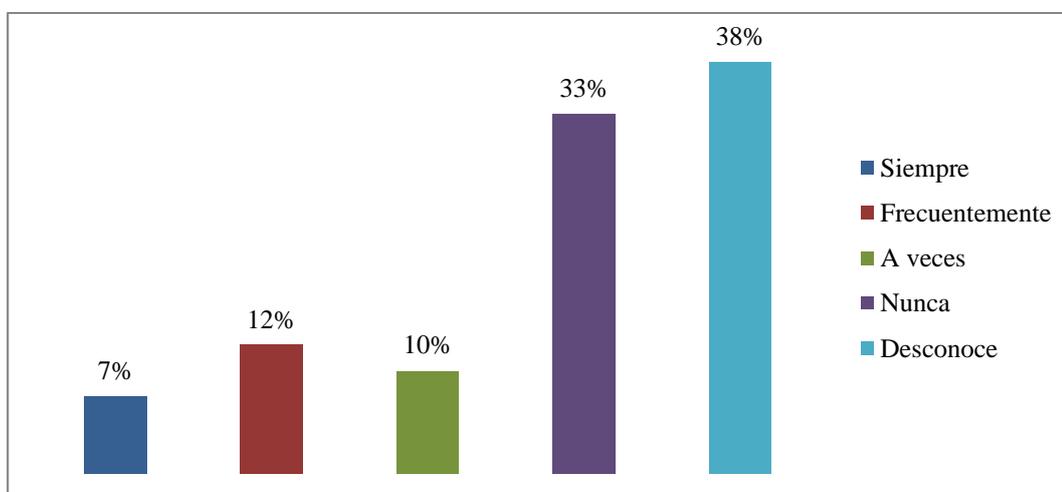
De la población muestra seleccionada el 43% de los encuestados opina que desconoce que la Asociación Manos Solidarias tenga un programa de capacitaciones para ejecutarlo este año, los encuestados que manifestaron que nunca ha tenido es el 19%, los que opinaron que a veces es un 21% los que opinaron que siempre se tiene un programa de capacitación es el 10% y los que manifestaron que frecuentemente se tiene un programa de capacitación el 7%, con los porcentajes obtenidos nos permiten deducir que la asociación debe programar capacitaciones anuales para el fortalecimiento organizativo.

7. ¿Socializa la asociación la cultura organizacional para el empoderamiento de los socios?

TABLA N° 7. Cultura

ÍTEM	VALORACIÓN	FRECUENCIA	%
7	Siempre	3	7%
	Frecuentemente	5	12%
	A veces	4	10%
	Nunca	14	33%
	Desconoce	16	38%
TOTAL		42	100%

GRAFICO N° 7. Cultura



Fuente: Encuesta a socios de la Asociación “Manos Solidarias”
Elaborado por: El autor

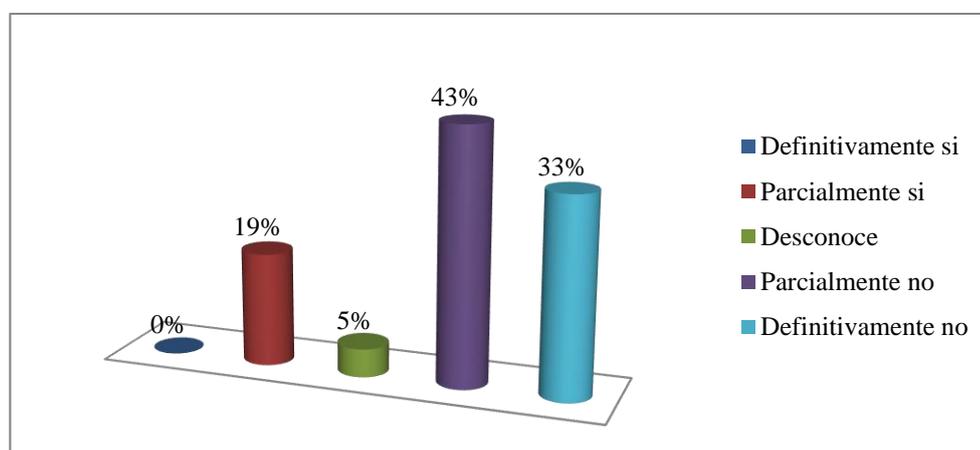
De acuerdo a los resultados obtenidos por medio de la encuesta se puede observar que el 38% de los socios manifiestan que desconocen la cultura de Asociación Manos Solidarias, sin embargo solo el 8% manifiestan que siempre socializan la cultura. En el orden de importancia el 10% tienen indecisión en contestar si se ha socializado la cultura y el 12% indica que si se ha socializado la cultura. De lo que se deduce que es necesario de socializar la cultura de la Asociación Manos Solidarias para el empoderamiento de los socios.

8. ¿La asociación cuenta con un Plan Operativo Anual POA para realizar sus actividades?

TABLA N° 8. Presupuesto

ÍTEM	VALORACIÓN	FRECUENCIA	%
8	Definitivamente si	0	0%
	Parcialmente si	8	19%
	Desconoce	2	5%
	Parcialmente no	18	43%
	Definitivamente no	14	33%
TOTAL		42	100%

GRAFICO N° 8. Presupuesto



Fuente: Encuesta a socios de la Asociación “Manos Solidarias”
Elaborado por: El autor

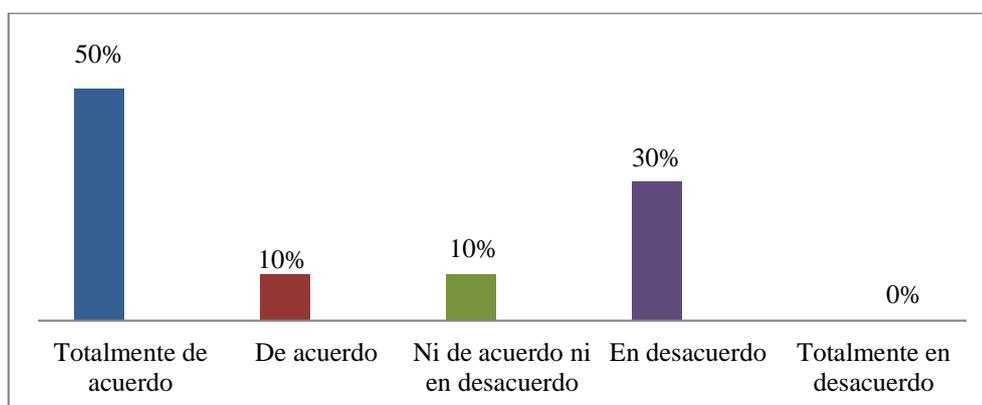
Según los datos de la Tabla N° 8 relacionada si la Asociación tiene un Plan Operativo Anual POA, el 43% de las personas encuestadas manifiestan que definitivamente no tiene, mientras que el 19% expresa que si tiene el POA: Sin embargo el 33% manifiesta que parcialmente no conocen si la Asociación tiene un POA y un 5% desconoce si tiene la Asociación un POA. Información nos permite comprender la necesidad de trabajar con un Plan Operativo Anual y que sea difundido entre los socios.

9. ¿Considera usted que para el fortalecimiento organizativo se tiene implementar estrategias de refuerzo para socializar las normas que rigen a la asociación Manos Solidarias?

TABLA N° 9. Normas

ÍTEM	VALORACIÓN	FRECUENCIA	%
9	Totalmente de acuerdo	5	50%
	De acuerdo	1	10%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	10%
	En desacuerdo	3	30%
	Totalmente en desacuerdo	0	0%
TOTAL		10	100%

GRÁFICO N° 9. Normas



Fuente: Encuesta a la directiva de la Asociación “Manos Solidarias”
Elaborado por: El autor

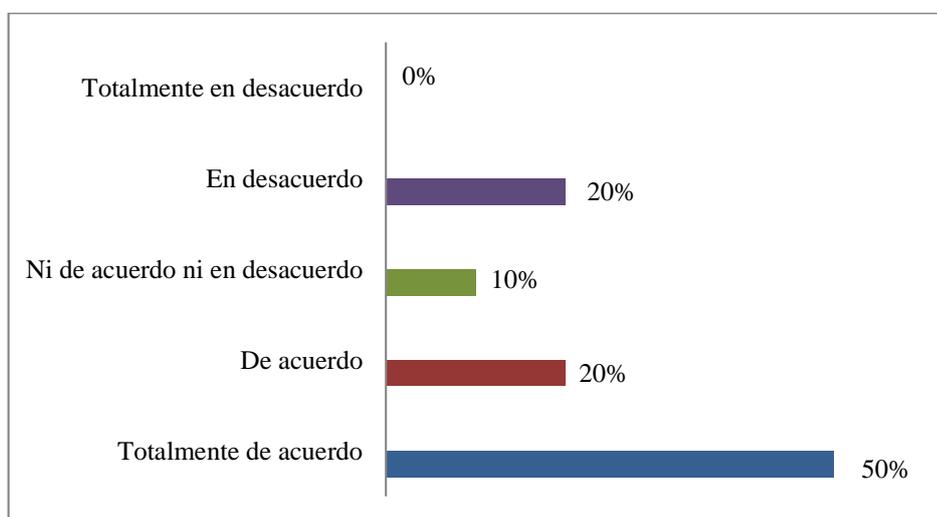
De acuerdo a las cifras del gráfico N° 9 se evidencia que el 50% de los encuestados opinaron que socializar las normas ayudara a fortalecer la organización, el 30% está en desacuerdo. También existe un 10% de encuestados que se encuentran en una incertidumbre si las normas ayudarán a fortalecer la organización. Los resultados obtenidos permiten deducir que es necesario implementar las estrategias de información para que el socio se empodere de las normas bajo las cuales cumple sus actividades la Asociación Manos Solidarias.

10. ¿Considera usted que la asociación tiene que definir y a hacer que se cumplan las responsabilidades de los integrantes de la directiva de la Asociación Manos Solidarias?

TABLA N° 10. Responsabilidad

ÍTEM	VALORACIÓN	FRECUENCIA	%
10	Totalmente de acuerdo	5	50%
	De acuerdo	2	20%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	10%
	En desacuerdo	2	20%
	Totalmente en desacuerdo	0	0%
TOTAL		10	100%

GRÁFICO N° 10. Responsabilidad



Fuente: Encuesta a la directiva de la Asociación “Manos Solidarias”

Elaborado por: El autor

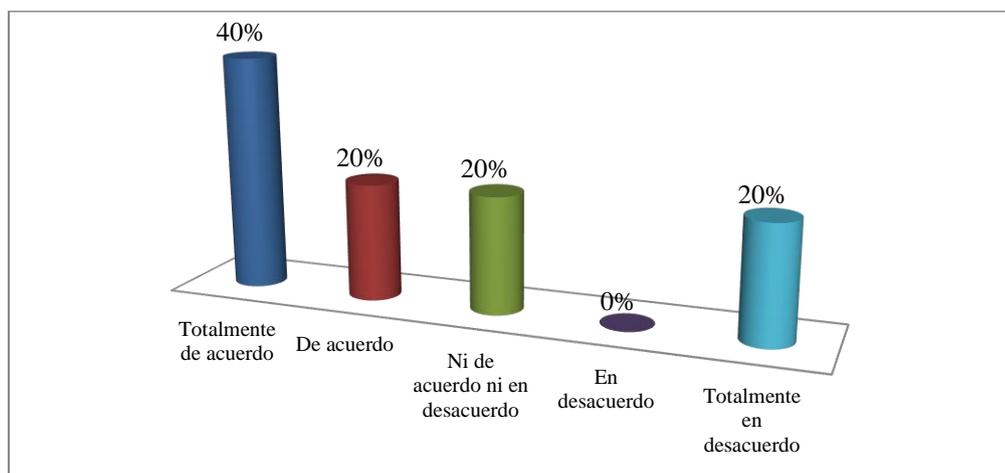
En relación a la pregunta N° 10 se demuestra que el 50% de los encuestados están totalmente de acuerdo que las estrategias mejoraran el nivel de satisfacción de los socios, el 22% de los encuestados está en desacuerdo, los servidores que están indecisos es un /6% y los que están de acuerdo es el 16% de los encuestados. Lo que nos permita concluir que es necesario para que los socios cumplan con sus expectativas implementar estrategias de desarrollo sustentable.

11 ¿Para mejorar la participación de los socios se deben implementar estrategias de respuesta para involucrar a los socios en el avance y consecución de los objetivos?

TABLA N° 11. Eficacia

ÍTEM	VALORACION	FRECUENCIA	%
11	Totalmente de acuerdo	4	40%
	De acuerdo	2	20%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	20%
	En desacuerdo	0	0%
	Totalmente en desacuerdo	2	20%
TOTAL		10	100%

GRAFICO N° 11. Eficacia



Fuente: Encuesta a la directiva de la Asociación “Manos Solidarias”

Elaborado por: El autor

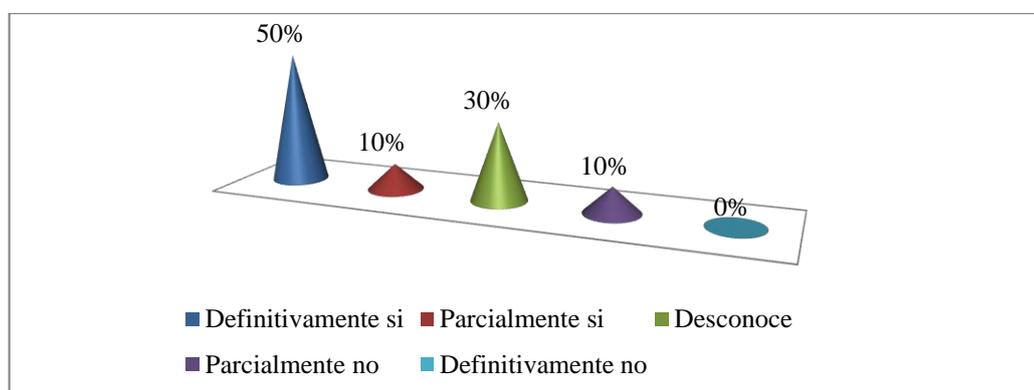
Según los datos del gráfico N° 11 se observa que el 40 % de los socios que conforman la directiva están en total acuerdo que se debe implementar estrategias de crecimiento, el 20% está de acuerdo, los servidores que están indecisos son el 20% y los que no consideran que no se deben realizar las estrategias es un 20%. Resultados nos permiten deducir que se tiene que implementar las estrategias de crecimiento para involucrar a los socios y controlar el desarrollo de los objetivos.

12. ¿Está de acuerdo que se realicen informes periódicos como están siendo utilizados los pocos recursos de la asociación en la ejecución de sus actividades?

TABLA N° 12. Eficiencia

ÍTEM	VALORACIÓN	FRECUENCIA	%
12	Definitivamente si	5	50%
	Parcialmente si	1	10%
	Desconoce	3	30%
	Parcialmente no	1	10%
	Definitivamente no	0	0%
TOTAL		10	100%

GRAFICO N° 12. Eficiencia



Fuente: Encuesta a la directiva de la Asociación "Manos Solidarias"

Elaborado por: El autor

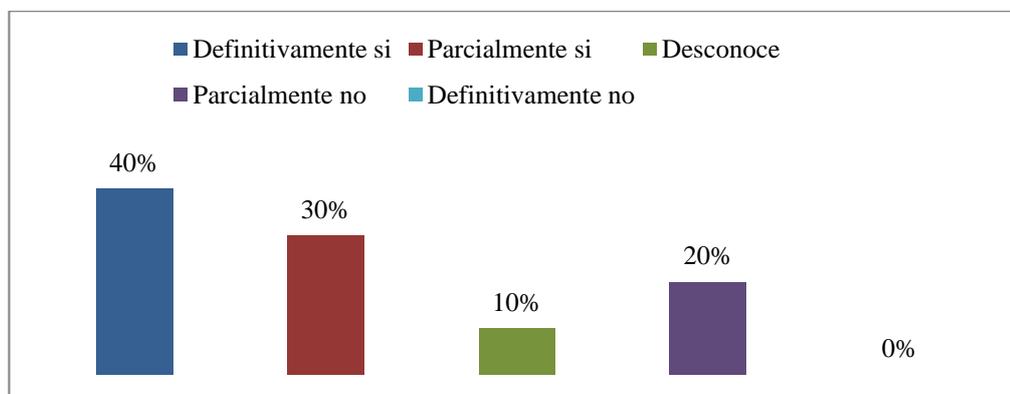
De la población muestral seleccionada el 50% manifestó que definitivamente si están de acuerdo que se realicen informes periódicos para conocer el uso de los recursos de la Asociación Manos Solidarias, los que parcialmente no consideran que se debe reunir es un 10%, los que desconocen es el 30% y los que parcialmente si consideran que las reuniones tendrán un beneficio es el 10%. Lo que nos permite concluir que se deben realizar las reuniones para comprobar la eficiencia en el uso de los recursos.

13. ¿La asociación debe aplicar estrategias de crecimiento para la toma de decisiones en el ámbito social cultural y económico?

TABLA N° 13. Toma de desiciones

ÍTEM	VALORACIÓN	FRECUENCIA	%
13	Definitivamente si	4	40%
	Parcialmente si	3	30%
	Desconoce	1	10%
	Parcialmente no	2	20%
	Definitivamente no	0	0%
TOTAL		10	100%

GRÁFICO N° 13. Toma de desiciones



Fuente: Encuesta a la directiva de la Asociación “Manos Solidarias”
Elaborado por: El autor

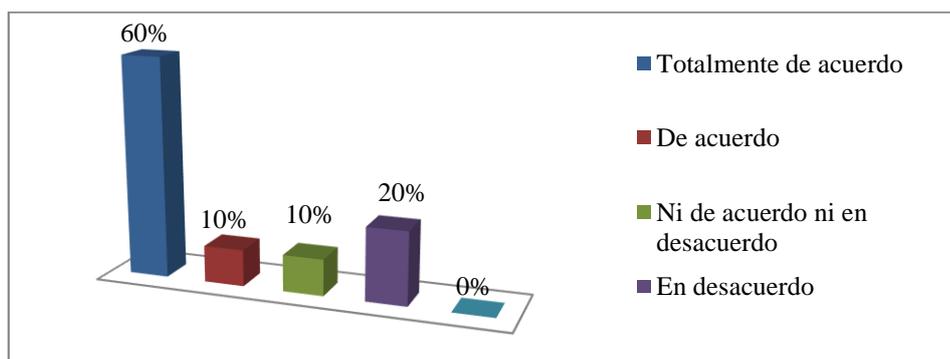
De acuerdo a los resultados obtenidos mediante la encuesta se puede observar que el 40% de los socios que integran la directiva manifiestan que definitivamente si se necesitan estrategias de respuesta para tomar decisiones. Sin embargo solo el 20% parcialmente no considera que deben realizar las estrategias, el 10% indican que desconocen el tema. De lo que se deduce la necesidad de implementar estrategias de respuestas para la toma de decisiones.

14. ¿Está de acuerdo que la directiva de la Asociación tiene que mantener constantemente informados cuales son las metas para este año y como está el nivel de cumplimiento?

TABLA N° 14. . Metas

ÍTEM	VALORACIÓN	FRECUENCIA	%
14	Totalmente de acuerdo	6	60%
	De acuerdo	1	10%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	10%
	En desacuerdo	2	20%
	Totalmente en desacuerdo	0	0%
TOTAL		10	100%

GRÁFICO N° 14. . Metas



Fuente: Encuesta a la directiva de la Asociación "Manos Solidarias"
Elaborado por: El autor

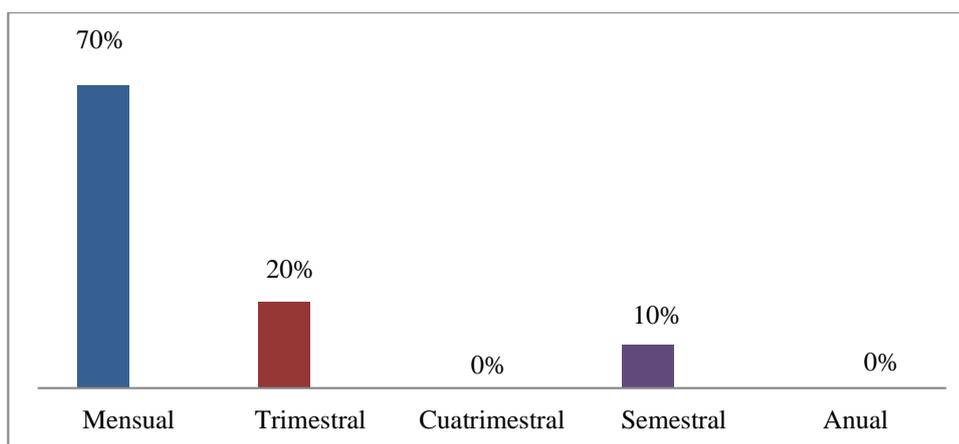
Según los datos de la tabla N° 14 relacionado al cumplimiento de las metas de la Asociación Manos Solidarias el 60% de las personas encuestadas manifiestan que están totalmente de acuerdo que se informe sobre el cumplimiento de las metas, el 20% consideran estar en desacuerdo, los que opinaron que a veces ayudarían es el 10. Con los resultados obtenidos podemos deducir que es necesario implementar estrategias de respuestas para fortalecer el cumplimiento de las metas para la Asociación Manos Solidarias.

15. ¿La asociación Manos Solidarias cada que tiempo tiene que realizar talleres de capacitación a sus socios para fortalecer el cumplimiento de las actividades encomendadas?

TABLA N° 15. Actividades

ÍTEM	VALORACIÓN	FRECUENCIA	%
15	Mensual	7	70%
	Trimestral	2	20%
	Cuatrimestral	0	0%
	Semestral	1	10%
	Anual	0	0%
TOTAL		10	100%

GRÁFICO N° 15. Actividades



Fuente: Encuesta a la directiva de la Asociación “Manos Solidarias”

Elaborado por: El autor

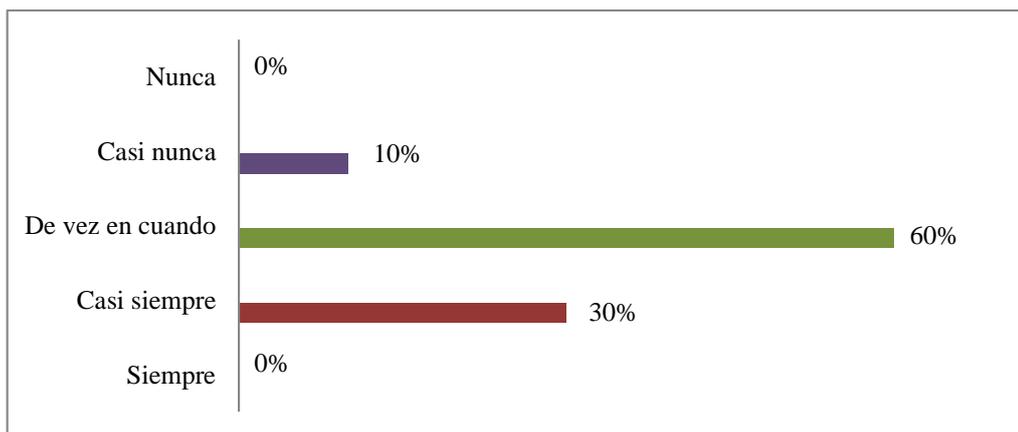
De acuerdo a las cifras del gráfico N° 15 se evidencia que el 70% de los encuestados manifiesta que deben ser mensuales las capacitaciones, el 20% trimestral y solo el 10% que las capacitaciones se las den cada semestre. Con los resultados obtenidos se concluye que definitivamente se deben como tiempo mínimo cada tres meses.

16. ¿La directiva de la Asociación debe tener dentro de su estructura organizacional delegaciones o comisiones para las actividades emergentes?

TABLA N° 16. Delegación

ÍTEM	VALORACIÓN	FRECUENCIA	%
16	Siempre	0	0%
	Casi siempre	3	30%
	De vez en cuando	6	60%
	Casi nunca	1	10%
	Nunca	0	0%
TOTAL		10	100%

GRÁFICO N° 16. Delegación



Fuente: Encuesta a la directiva de la Asociación “Manos Solidarias”
Elaborado por: El autor

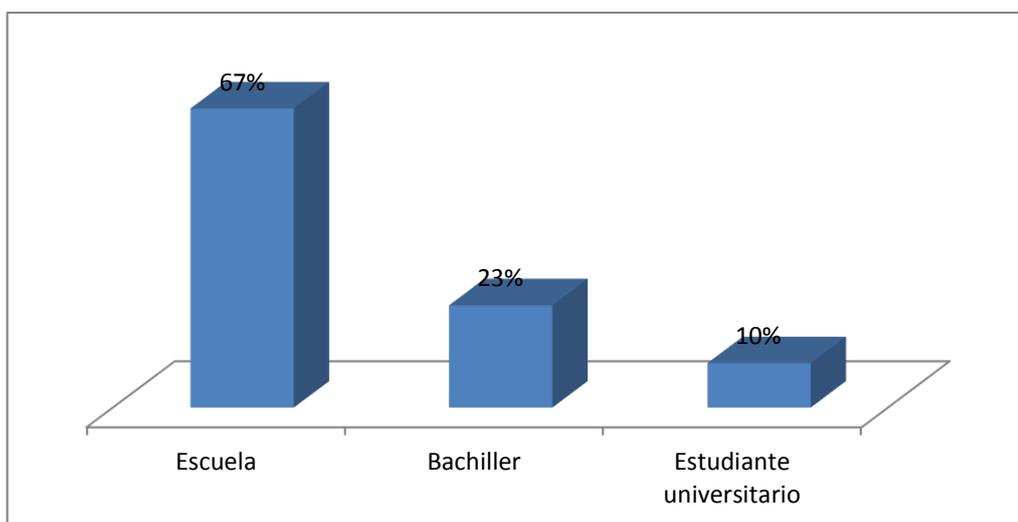
Con relación a la pregunta 16 si debe tener dentro de su estructura organizativa delegaciones que se encarguen de realizar actividades emergente, se demuestra que el 60% de los encuestados considera que de vez en cuando son necesarias las comisiones el 30% casi siempre y solo el 10% casi nunca. Con los resultados expuestos deducimos que si son necesarias las comisiones que se encarguen de las actividades fortuitas.

17. Nivel de estudios

TABLA N° 17. Nivel de estudios

ÍTEM	VALORACION	FRECUENCIA	%
17	Escuela	35	67%
	Bachiller	12	23%
	Estudiante universitario	5	10%
TOTAL		52	100%

GRÁFICO N° 17. Nivel de estudios



Fuente: Encuesta a la directiva de la Asociación “Manos Solidarias”

Elaborado por: El autor

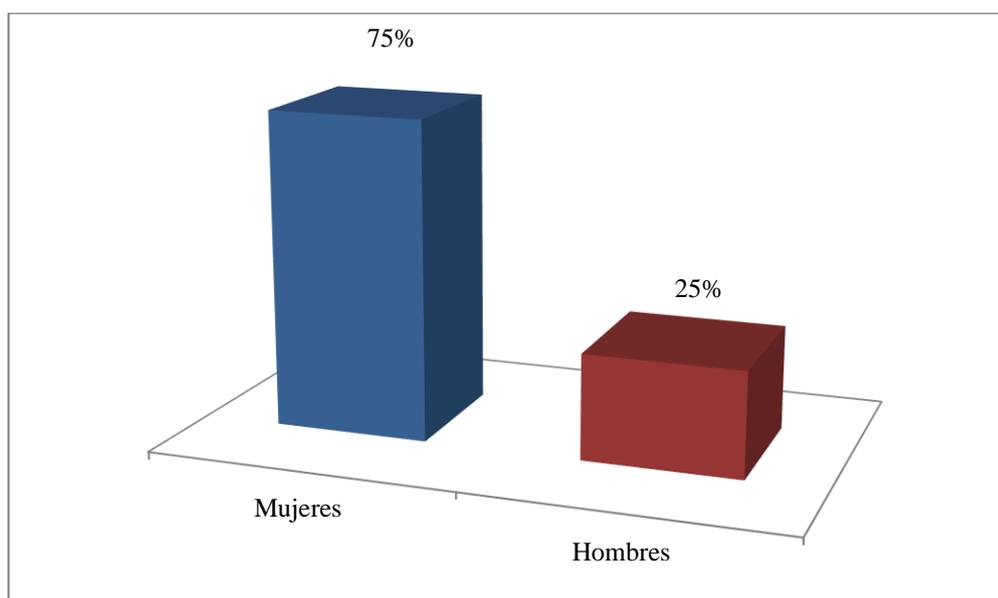
Según los datos del gráfico N° 17 se observa que el nivel de estudios que tienen los socios de la Asociación Manos Solidarias encuestados es que el 67% han terminado el primer nivel la escuela, el 23% tiene estudios de bachiller, el 10% son estudiantes universitarios. Con los resultados obtenidos podemos evidenciar que la Asociación tiene personal que puede implementar estrategias para el fortalecimiento organizativo.

18. Genero

TABLA N° 18. Genero

ÍTEM	VALORACIÓN	FRECUENCIA	%
18	Mujeres	39	75%
	Hombres	13	25%
TOTAL		52	100%

GRAFICO N° 18. Genero



Fuente: Encuesta a la socios de la Asociación "Manos Solidarias"
Elaborado por: El autor

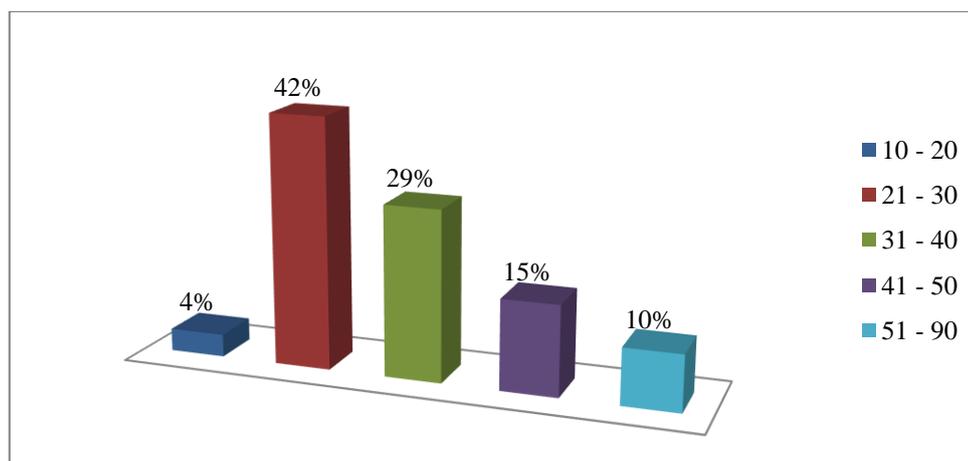
De la población muestral seleccionada el 25% de los socios encuestados son hombres de la Asociación Manos Solidarias, y el 75% son mujeres. En estudios psicológicos se ha encontrado que las mujeres están más dispuestas a plegarse a la autoridad y que los hombres son más agresivos, por lo tanto la Asociación no tendría ningún inconveniente en aplicar las estrategias comunitarias.

19. Edad

TABLA N° 19. Edad

ÍTEM	VALORACIÓN	FRECUENCIA	%
19	10 - 20	2	4%
	21 - 30	10	19%
	31 - 40	13	25%
	41 - 50	22	42%
	51 - 90	5	10%
TOTAL		52	100%

GRAFICO N° 19. Edad



Fuente: Encuesta a los socios de la Asociación "Manos Solidarias"

Elaborado por: El autor

Según los datos de la tabla No.19 relacionado con la edad de los 52 encuestados, el mayor porcentaje corresponde al 42% de la edad comprendida entre 21 a 30 años, le sigue el 29% que corresponde a la edad comprendida entre 31 a 40 años, a continuación están los de la edad comprendida entre 41 a 50 años con el 15%. Se puede evidenciar que la mayoría es personal adulto por lo que habría resistencia al cambio.

2.8 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

De acuerdo al desarrollo de las preguntas en cuanto al tema de análisis se pudo identificar que la mayoría de los socios no conocen los objetivos estratégicos de la institución, ni los objetivos tácticos el servicio que brinda la Asociación, también se pudo comprobar que no conocen las políticas sociales ni públicas que protegen a las personas con capacidades especiales.

Se pudo también identificar por parte de los socios de la Asociación de Personas con Capacidades Especiales Manos Solidarias del cantón La Libertad que no cuenta con programas que incluyan proyecto a corto y largo plazo de capacitación.

Además que no tiene empoderados los socios la cultura por la cual se tienen conducir para aportar al engrandecimiento de las misma y tampoco tiene un presupuesto que cuide sus escasos recursos.

Con respecto al fortalecimiento organizativo, la directiva de la Asociación de Personas con Capacidades Especiales Manos Solidarias del cantón La Libertad está consciente que se deben tener políticas organizacionales como normas para que los socios se empoderen cuáles son las atribuciones y responsabilidades de sus funciones para las fueron elegidos.

La gestión que tiene que realizar los miembros de la directiva no las tienen bien descritas, no conocen como realizar las actividades y no tiene comisiones para casos emergentes.

RECOMENDACIONES

Con relación a los resultados obtenidos en la investigación realizada en Asociación de Personas con Capacidades Especiales Manos Solidarias se deben implementar estrategias comunitarias de repliegue para fortalecer la organización con objetivos que podamos medir sus resultados, con políticas que ayuden a tener una mejor calidad de vida.

Ejecutar estrategias de crecimiento para que se cumplan los programas, planes proyectos que beneficien a la Asociación de Personas con Capacidades Especiales Manos Solidarias, además que los socios se empoderen de la organización para que se identifiquen con la misión visión y valores de la Asociación

Diseñar estrategias comunitarias de refuerzo a las políticas organizacionales con normas reglamentos socializados concientizados para que se puedan ejecutar y optimizar los escasos recursos.

Implementar estrategias comunitarias de respuesta para tener una directiva que gestione las actividades de manera efectiva, diseñar las comisiones y a sus integrantes de acuerdo a sus conocimientos, las comisiones que ayudarán a dar soluciones a los casos fortuitos.

CAPÍTULO III

PROPUESTA

3.1.TEMA

ESTRATEGIA COMUNITARIA PARA EL FORTALECIMIENTO ORGANIZATIVO DE LA ASOCIACIÓN DE PERSONAS CON CAPACIDADES ESPECIALES “MANOS SOLIDARIAS” DEL CANTÓN LA LIBERTAD.

3.2. PRESENTACIÓN

La presente propuesta de estrategias comunitarias para el fortalecimiento organizativo de la Asociación de Personas con Capacidades Especiales Manos Solidarias Del Cantón La Libertad, guiará hacia los objetivos de la Asociación para ser más incluyentes y brindar un trabajo bien organizado donde todas y todas se sientan satisfechos.

Es indispensable que la asociación cuente con las estrategias necesarias para que la directiva pueda tener una base de ideales propuestos que fortalezcan la organización para todos sus asociados.

Con esta nueva propuesta de estrategias organizativas se busca conseguir el fortalecimiento institucional de la Asociación incluyendo espacios de intercambios de gestión e involucrar a otros actores como a la apertura de nuevos socios y socias, que va en busca de alcanzar la exigibilidad de derechos consagrados en la constitución política del Ecuador, como una base estructural y un verdadero referente a futuro para otras organizaciones, contando además siempre con el apoyo del estado.

A continuación detallamos a la Directiva 2014 – 2016

CARGOS	NOMBRES
PRESIDENTE	HECTOR GUSTAVO CHIQUITO PALMA
VICEPRESIDENTE	MARIA ALEJANDRINA SARI VILLA
SECRETARIA	ANGELITA INOCENCIA CATUTO POZO
PRO-SECRETARIO/A	NIZA JIMENEZ REYES
TESORERO	ELENA PERERO TOMALA

Fuente: Secretaria le la Asociación

Elaborado por: el autor

3.3. MODELO DE ESTRATEGIAS COMUNITARIA PARA EL FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DE LA ASOCIACIÓN DE PERSONAS CON CAPACIDADES ESPECIALES MANOS SOLIDARIAS

MISIÓN

Brindar una asistencia efectiva y mejorar la calidad de vida de los socios, mediante la acción eficiente de la gestión organizativa, para el logro de los objetivos aplicando los valores y principios para el desarrollo de la Asociación Manos Solidarias.

VISIÓN

Alcanzando en el año 2017, será un ente organizado capaz de liderar sus propios recursos optimizados su aplicación y brindando una optima proyección de servicio, contribuyendo al buen vivir de los socios.

3.4. OBJETIVOS DE LA PROPUESTA

Objetivo General

Promover el desarrollo institucional de la Asociación Manos solidarias del cantón La Libertad, mediante la adaptación de un modelo de fortalecimiento organizacional que permita la eficiencia y eficacia de las actividades, la optimización de recursos.

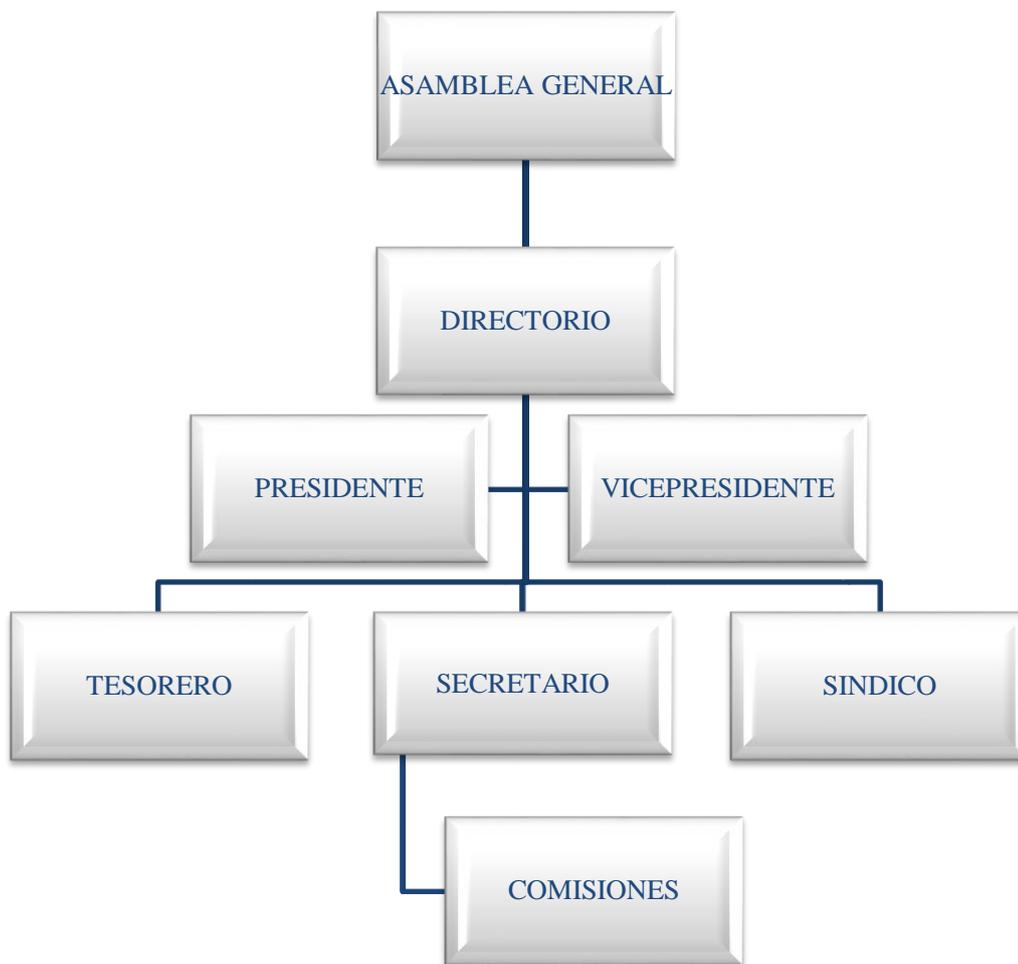
OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Emplear una nueva gestión administrativa mediante la participación de los socios de este nuevo proceso para los diferentes ámbitos.

Coadyuvar a la integración de los socios de la Asociación de Personas con Capacidades Especiales Manos Solidarias, con la finalidad de mejorar el convivir de sus integrantes.

Impulsar el cumplimiento de las estrategias comunitarias para mejorar el fortalecimiento organizacional de la Asociación de Personas con Capacidades Especiales Manos Solidarias.

3.5. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE LA ASOCIACIÓN



Fuente: Secretaría de la Asociación Manos Solidaria

Elaborado: Por el autor

CUADRO 5 Comisiones de la Asociación Manos Solidarias

CANTIDAD	COMISIONES
1	Salud
2	Deporte
3	Recreación
4	Inserción Laboral

Fuente: Secretaria de la Asociación Manos Solidarias

Elaborado: Por el autor

3.6. MODELO BÁSICO DEL PROCESO DE DIRECCIÓN ESTRATÉGICA

GRAFICO N° 15. Modelo básico del proceso de administración estratégica



Fuente: Ussman, Jiménez y García (2000)

Elaborado por: El autor

3.7.DESCRIPCIÓN DE CONTENIDOS

3.7.1. ANÁLISIS ORGANIZACIONAL

La propuesta de estrategias comunitarias para el fortalecimiento organizativo de la Asociación de personas con capacidades especiales Manos Solidarias proponer una visión integral para que sus asociados cuenten con una institución bien estructurada y con los instrumentos necesarios para adaptarlas a sus necesidades.

3.7.2. ANÁLISIS INTERNO

La Asociación Manos Solidarias que tiene una larga trayectoria de servicio a la comunidad, sin embargo se encuentra en la necesidad de buscar una forma de fortalecer el trabajo, a fin de que los asociados se sientan satisfechos, pues no cuenta con una guía de estrategias para los diferentes procesos de gestión interinstitucional que puedan dar resultados positivos en beneficio de sus asociados.

3.7.3. ANÁLISIS F.O.D.A.

Según el cuadro que a continuación se presenta, podemos considerar la existencia de fortalezas, oportunidades, también la presencia de debilidades y amenazas, siendo la Asociación un organismo que tiene base en la constitución, como también de las comunidades del Ecuador, es obligación de los socios aplicar las alternativas para que guíen y sea apoyo para elaborar las estrategias comunitarias.

ANALISIS F.O.D.A.	
INTERNO	EXTERNO
FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
1. Apoyo del MIES, mediante los proyectos 3. Existencia de reglamentación interna 4. Buena voluntad de los socios 5. Actividades bajo el control de la Setedis	1. Existencias de organizaciones sociales sin fin de lucro 3. Administración de la Asociación con buena predisposición de establecer políticas que beneficien a sus asociados 4. Apoyo interinstitucional de las instituciones publicas
DEBILIDADES	AMENAZAS
1. Falta de modelo de estrategias comunitarias 2. Bajo nivel de capacitación. 3. Sus autoridades con conocimientos empírico en estrategias comunitarias 4. No cuenta con reglamentación interno 5. Débil estructura organizacional 6. Falta de modelo de estrategias comunitarias	1. Incumplimiento de objetivos 2. Falta de compromiso de los socios con la institución 3. Falta de educación 4. Crecimiento de la población 5. Seguimiento de cumplimiento de objetivos

3.7.4. ESTRATEGIAS

A continuación se muestran las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de las estrategias presentadas anteriormente en esta propuesta, con lo que se busca tener una visión clara de las estrategias que se utilizarán por parte de quien ponga en marcha este proyecto.

Estrategia 1: Trabajar con el MIES, SETEDIS, GAD'S, CONADIS, en programa de inclusión social y tecnológica para sus directivos e integrantes para el fortalecimiento organizativo de la Asociación Manos Solidarias.

PLAN DE ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA	COSTO
Tramitar con constancia los procedimientos correspondientes para obtener los beneficios del MIES.	Comisión de Educación	Agosto 2015	Viáticos para la gestión \$ 200 anuales
Mejorar las relaciones entre los Directivos de la Asociación con los representantes del MIES	Comisión de Educación	Diciembre 2015	Sin costo
Estar pendiente a los cambios que se dan en el entorno para no descuidar los requerimientos de la organización.	Comisión de Educación	Diciembre 2015	Sin costo
Emplear y Diseñar sistemas de relaciones humanas internas.	Comisión de Educación	Diciembre 2015	Viáticos capacitador \$ 80,00

Fuente: Asociación Manos Solidarias.

Estrategia 2: Organizar reuniones periódicas y evaluar los alcances, con una estructura compuesta por los dirigentes y socios, acompañados con el del

CONADIS para el cumplimiento de las políticas públicas antes el Consejo de Reinserción Laboral.

PLAN DE ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA	COSTO
Talleres de control y evaluación de las metas planteadas	Comisión de Inserción Laboral	Septiembre	Sin costo
Tramitar recursos económicos para realizar publicidad del avance de la inserción laboral en la Provincia.	Comisión de Inserción Laboral	Octubre 2015	\$ 200.00 anual
Realizar publicidad del trabajo que realiza la organización.	Comisión de recreación	Octubre 2015	Sin costo
Inculcar a la sociedad, como debemos cuidar a la personas con discapacidad.	Comisión de salud	Noviembre 2015	Sin costo

Fuente: Asociación Manos Solidarias.

Estrategia 3: Mejorar sus condiciones de vida, mediante la implementación de un Centro de Terapia de Rehabilitación, previo un estudio de factibilidad garantizando la salud de los socios y socias.

PLAN DE ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA	COSTO
Crear convenios con instituciones que puedan brindar apoyo técnico para la implementación del Centro de Rehabilitación.	Comisión de educación	Octubre 2015	\$ 250,00 bimensual por concepto de viáticos
Presentar proyectos a las instituciones gubernamentales y privadas con el fin de adquirir su apoyo para la propuesta ejecutada a económico para ponerlo en práctica.	Comisión de educación	Octubre 2015	\$ 300,00 cuatrimestral por concepto de viáticos
Mantener contacto directo con las instituciones para buscar un técnico terapeuta.	Comisión de educación	Octubre 2015	\$ 850,00 mensuales por concepto de viáticos
Gestionar antes ante las entidades inherentes para la implementación de terapia ocupacional.	Comisión de educación	Octubre 2015	Aproximadamente \$600,00 al año por honorarios

Fuente: Asociación Manos Solidarias.

Elaborado: Por el autor

3.8.PRESUPUESTO

CUADRO 6 Presupuesto para la implementación de la propuesta

DESCRIPCIÓN	TOTAL
TALLERES DE SOCIALIZACIÓN	
Facilitador	\$ 935,00
Fotocopias	\$ 25,00
Resmas de hojas	\$ 25,00
Carpetas	\$ 40,00
Proyector	\$ 300,00
Viáticos	\$ 45,00
Computador Portátil	\$ 500,00
Sub Total	\$ 1.870,00
MESAS DE TRABAJO	
Facilitador	\$ 935,00
Fotocopias	\$ 25,00
Resmas de hojas	\$ 25,00
Carpetas	\$ 40,00
Proyector	\$ 300,00
Viáticos	\$ 45,00
Sub Total	\$ 1.370,00
CAPACITACIÓN	
Honorarios profesionales	\$ 935,00
Resmas de hojas	\$ 25,00
Carpetas	\$ 40,00
Viáticos	\$ 45,00
Subtotal	\$ 1.045,00
TOTAL	\$ 4.285,00

Fuente: Propuesta

Elaborado: Por el autor

3.9.PLAN DE ACCIÓN

Para poder llevar a cabo la propuesta tenemos que describir las estrategias que debemos seguir y cumplir con las fechas estipuladas en el siguiente plan de acción

CUADRO 7 PLAN DE PLAN DE ACCION

Problema Principal: La influencia de la Estrategias Comunitarias en el fortalecimiento organizativo de la Asociación Manos Solidarias del Cantón La Libertad, Provincia de Santa Elena					
Fin de la Propuesta: Implementación de las estrategias comunitarias para el fortalecimiento organizativo de la Asociación Manos Solidarias cantón La Libertad, Provincia de Santa Elena.			Indicadores: Lograr que el 80% de los socios que pertenecen a la Asociación implementen las estrategias.		
Propósito de la Propuesta: Fortalecer la Asociación organizadamente para cuidar los recursos para los futuros socios de la Asociación Manos Solidarias Cantón La Libertad, Provincia de Santa Elena. a través de las estrategias			Indicadores: Aumentar en un 85% que los socios cuiden os recursos de la Asociación		
Coordinador del Proyecto:					
Objetivos	Indicadores	Estrategias	Duración	Presupuesto	Actividades
Optimizar el rendimiento operativo de los socios mediante la delegación de actividades específicas	80-75% de socios aumentarán su rendimiento operativo y cumplimiento de actividades	Proveer el conocimiento de las normas implementadas en las estrategias	5 meses	\$ 260,00	- Informar a los socios las políticas efectuadas en el manual. - Tener reuniones constantes con los socios de las asociación.
Suministrar información oportuna a través de indicadores que permitan identificar los riesgos y la consecución de los objetivos propuestos	90% de Cumplimiento de las estrategias planificados	Implantar un sistema de Evaluación, seguimiento y Control Interno dentro de la Asociación Manos Solidarias.	Cada semestre	\$ 300,00	- Efectuar evaluaciones para mejorar la implementación. - Mantener un control Interno a las estrategias.
Tener actualizado las estrategias a través de supervisión constante para el uso efectivo de los recursos.	Modernización de las estrategias	Establecer las estrategias que se realizan en el interior de la Institución	1 año	\$ 7800,00	- Establecimiento de las estrategias. - Definir las actividades de estrategia en la asociación
Reducir en un 30% el ausentismo de los socios de participar en las actividades de la asociación	Que el 90% de los socios y dirigentes, sientan satisfacción de pertenecer a una asociación que cuida loa naturaleza	Coordinar con entidades públicas y privadas, programas de capacitaciones para los socios.	1 año	\$ 1.045,00	- Efectuar cada semestre capacitaciones sobre cómo mejorar el desarrollo sustentable.. - Capacitar a los socios en temas relacionados

CONCLUSIONES

El análisis de las generalizaciones del tema de estudio nos permitió conocer el valor que tienen las estrategias comunitarias en el fortalecimiento organizativo de una asociación, así mismo nos direcciono establecer con precisión los objetivos que nos propusimos alcanzar. El proyecto se lo realizo con un Marco Teórico que lo utilizamos como orientación para no cometer errores y equivocaciones en el avance del tema, contribuyendo con conceptos e historiales que reformaron la investigación.

El análisis descriptivo, documental, encuestas, evaluativo de campo, fue la metodología apropiada que nos permitió obtener una base de datos requerida para la investigación utilizada en 52 socios que conforman la Asociación de personas con discapacidad Manos Solidarias del cantón La Libertad.

Se analizó los resultados de la investigación preparatoria de las estrategias comunitarias y el fortalecimiento organizativo de la Asociación Manos Solidarias del cantón La Libertad, se pudo reconocer y relatar las actividades de la directiva y socios comprometidos de la asociación, nivel de instrucciones que interceden en el desarrollo de las estrategias, evidenciando la existencia de simulación de funciones, las responsabilidades de los socios no están definidas, inexperiencia en la elaboración y ejecución de las actividades y desconocimientos de un organigrama estructural en el Área.

Las estrategias comunitarias se las establece bien estructuradas, secuencialmente y relacionadas a las necesidades de la organización, sirviendo de guía para el trabajo que se realiza a diario, por parte de los socios actuales, como para los futuros. Con esto se busca que la organización sea más óptima en cuanto a la ejecución de las actividades con respecto al tiempo, logrando una mejor inclusión ante la comunidad.

RECOMENDACIONES

La ejecución de canales de información, socializar, concientizar y ejecutar las estrategias comunitarias que permitan fortalecer el desarrollo de una Asociación sea organizado, con el objetivo de cuidar los escasos recursos para las futuras generaciones.

Formalizar cada dos años como tiempo máximo la (rotación de puestos) la alternabilidad dirigencial, con la finalidad que todos los socios que pertenecen a la asociación se empoderen de las estrategias y como se las lleva a cabo dependiendo de las circunstancias a las que está expuesta la Asociación de Personas con Capacidades Especiales “Manos Solidarias”.

Instruir semestralmente como tiempo mínimo a los socios de la asociación, para que puedan ejecutar las estrategias comunitarias métodos de elaboración de Planes, Proyectos, utilización de tecnologías y base legal.

Implementar la propuesta de las Estrategias Comunitarias y socializarlo con todos los socios de la Asociación de personas con Capacidades Especiales Manos Solidarias del cantón La Libertad, para que la utilicen como una modelo de estrategia que oriente a los socios en las actividades que fortalecen la institución.

BIBLIOGRAFÍA

2002, F. I. (s.f.). *redeamerica.org/*. Recuperado el 2015, de <http://www.redeamerica.org/>

Arias, F. (2004). *El proyecto de investigación, Introducción a la metodología científica*. Caracas: Episteme.

Bedoya, J. E. (2012). *Experiencias Prácticas de fortalecimiento Organizacional*. Madrid.

Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. Colombia: Pearson Educación.

Cea, A. (2002). *Metodología de la investigación educativa*. Madrid.

Definición.mx. (s.f.). Obtenido de <http://definicion.mx/efectividad/>

Falivene, G. (2005). *Revista reforma y democracia*. Obtenido de <http://unpan1.un.org/>

GESTIOPOLIS. (s.f.). *Política organizacional*. Obtenido de <http://www.gestiopolis.com/>

Gómez. (2006). *Introducción a la investigación científica*. Brujas.

Gomez Velasquez, G. J. (2011). *La estrategia metodologica*. Obtenido de <http://www.eumed.net/>

Interamericana, Fundación. (2002). <http://www.redeamerica.org/>. Recuperado el 2015, de OPCIONES DE APOYO DIRECTO AL DESARROLLO: http://www.redeamerica.org/guias/guiadesarrollo/apoyo_directo_b.html

L. Wheelen, T. y. (2007). *Administración estratégica y políticas de negocios*. Mexico: Pearson Educación.

M. Montero, I. (s.f.). *La Psicología Comunitaria*.

MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL. (2014).
<http://www.inclusion.gob.ec>. Obtenido de SERVICIOS Y PROGRAMAS:
<http://www.inclusion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/03/Norma-Tecnica-discapacidades-24-02-14.pdf>

Nagy, J. (2014). *VALORACIÓN*. Obtenido de CAJA DE HERRAMIENTAS COMUNITARIAS:
<http://ctb.ku.edu/es/tabla-de-contenidos/valoracion/promocion-estrategias/vision-general/principal>

Nagy, J. (2014). *Valoración*. Obtenido de Caja de herramientas Comunitarias.

NEUROEMPRESARIAL. (16 de MAYO de 2011). *NEUROEMPRESARIAL*.
Obtenido de <http://neuroempresarial.blogspot.com/>

PDOT GADM CANTÓN LA LIBERTAD, 2. (2012). *Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón La Libertad*.

Rocío Acevedo Lobato, R. M. (23 de FEBRERO de 2004). *TESIS DIGITALES*.
Recuperado el 2015, de UDLAP BIBLIOTECAS:
http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lad/acevedo_1_r/capitulo_2.pdf

THE FREE DICTIONARY. (2013). Obtenido de <http://es.thefreedictionary.com/comunidad>

WIKIPEDIA. (abril de 2015). *ARTÍCULO*. Obtenido de <http://es.wikipedia.org/wiki/Comunidad>

ANEXOS

ANEXO 1 ENCUESTA



UNIVERSIDAD ESTADAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD

CARRERA DE LICENCIATURA EN ORGANIZACIÓN Y

DESARROLLO COMUNITARIO

ENCUESTA DIRIGIDA A SOCIOS Y SOCIAS DE LA ASOCIACIÓN DE PERSONAS
CON CAPACIDADES ESPECIALES MANOS SOLIDARIAS

El objetivo de esta encuesta es determinar si los socios conocen sobre estrategias comunitarias para fortalecer la asociación.

INSTRUCCIONES. Por favor solicito a usted contestar a las siguientes preguntas, con la finalidad de que sea parte de los cambios que se pueden realizar en la Asociación “Manos Solidarias” con base en sus respuestas.

Marque con una X en las opciones que usted estime conveniente

1. ¿Conoce usted Si la asociación tiene objetivos estratégicos para el fortalecer la organización?

Definitivamente si Parcialmente si Desconoce

Parcialmente no Definitivamente no

2. ¿Tienen los miembros de la asociación identificadas las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas para llevar a cabo sus actividades?

Siempre Frecuentemente veces

Nunca Desconoce

3. ¿Conoce usted las políticas sociales que sirven para mejorar la calidad de vida de los socios?

Siempre Casi siempre e vez en cuando
Casi nunca Nunca

4. ¿Tiene la asociación un lineamiento para ejecutar las políticas públicas de protección a las personas con capacidades diferentes?

Definitivamente si Parcialmente si Desconoce
Parcialmente no Definitivamente no

5. ¿Conoce usted si la asociación tiene proyectos a largo y corto plazo?

Definitivamente si Parcialmente si conoce
Parcialmente no Definitivamente no

6. ¿La asociación cuenta con un programa de capacitaciones para llevarlo a cabo este año?

Siempre Frecuentemente veces
Nunca Desconoce

7. ¿Socializa la asociación la cultura estructura organizacional para el empoderamiento de los socios?

Totalmente de acuerdo De acuerdo e acuerdo ni en desacuerdo
En desacuerdo Totalmente en desacuerdo

8. ¿La asociación cuenta con un Presupuesto Operativo Anual POA para ejecutar sus actividades?

Definitivamente si Parcialmente si Desconoce
Parcialmente no Definitivamente no



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD

CARRERA DE LICENCIATURA EN ORGANIZACIÓN Y

DESARROLLO COMUNITARIO

ENCUESTA DIRIGIDA A LA DIRECTIVA DE LA ASOCIACIÓN MANOS SOLIDARIAS

El objetivo de esta encuesta es determinar si los miembros de la directiva consideran necesario fortalecer la organización implementando estrategias comunitarias.

INSTRUCCIONES. Por favor solicito a usted contestar a las siguientes preguntas, con la finalidad de que sea parte de los cambios que se pueden realizar en la Asociación “Manos Solidarias” con base a sus respuestas.

Marque con una X en las opciones que usted estime conveniente.

9. ¿Considera usted que el fortalecimiento debe realizarse socializando las normas que rigen para la asociación?

Totalmente de acuerdo De acuerdo de acuerdo ni en desacuerdo

En desacuerdo Totalmente en desacuerdo

10. ¿Considera usted que la asociación tiene que definir y a hacer que se cumplan las responsabilidades de los integrantes de la asociación?

Totalmente de acuerdo De acuerdo e acuerdo ni en desacuerdo

En desacuerdo lmente en desacuerdo

11. ¿Para mejorar la participación de los socios se deben realizar reuniones periódicas para informar el avance y consecución de los objetivos?

Mensual Cuatrimestral nestrал

Aual Nunca

12. ¿Está de acuerdo que se realicen informes periódicos como están siendo utilizados los pocos recursos de la asociación en la ejecución de sus actividades?

Definitivamente si Parcialmente si Desconoce

Parcialmente no Definitivamente no

13. ¿La asociación debe aplicar estrategias participativas para la toma de decisiones en el ámbito social, cultural y económico?

Definitivamente si Parcialmente si Desconoce

Parcialmente no Definitivamente no

14. ¿La directiva de la Asociación tiene que mantener constantemente informados cuales son las metas para este año y como está el nivel de cumplimiento?

Siempre Frecuentemente Pocas veces

Nunca Desconoce

15. ¿La asociación tiene que realizar talleres de capacitación para realizar las actividades productivas a todos sus miembros?

Totalmente de acuerdo De acuerdo Ni de acuerdo ni en desacuerdo

En desacuerdo Totalmente en desacuerdo

16. ¿La directiva de la Asociación debe tener dentro de su estructura organizacional delegaciones o comisiones para las actividades emergentes?

Siempre Casi siempre De vez en cuando

ANEXO 2 Plan de recolección de la información

AREA	AÑO 2015																
	ENERO			FEBRERO			MARZO			ABRIL				MAYO			
	07	14	21	04	14	21	08	15	24	01	18	25	28	08	15	22	29
OBSERVACIONES DE CAMPO	X	X	X														
DEFINICIÓN DEL TEMA				X	X	X											
DIALOGO CON LOS SOCIOS							X										
ASISTENCIA REUNIONES								X									
IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA								X	X								
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA									X	X							
IDENTIFICACIÓN DE OBJETIVOS										X	X						
FORMULACIÓN DE HIPOTESIS											X						
ENTREVISTA A LA DIRECTIVA												X	X				
ENTREVISTA A SOCIOS												X	X				
ANÁLISIS DE INFORMACIÓN													X	X			
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA														X	X		
REDACCIÓN DEL PLAN															X	X	
ENTREGA DE REDACCIÓN																	X

ANEXO 3 FOTOS DE ENCUESTAS A LOS SOCIOS





CERTIFICADO DE REVISIÓN DE LA REDACCIÓN Y ORTOGRAFÍA

Yo, Magíster, Oswaldo Flavio Castillo Beltrán, Certifico: Que he revisado la redacción y ortografía del contenido del proyecto educativo: **ESTRATEGIAS COMUNITARIAS PARA EL FORTALECIMIENTO ORGANIZATIVO DE LA ASOCIACIÓN DE PERSONAS CON CAPACIDADES ESPECIALES MANOS SOLIDARIAS DEL CANTÓN LA LIBERTAD**, elaborado por el egresado, Chiquito Palma Héctor, previo a la obtención del título de: **LICENCIADO EN ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO COMUNITARIO**.

Para efecto he procedido a leer y analizar de manera profunda el estilo y la forma del contenido del texto:

- Se denota pulcritud en la escritura en todas sus partes
- La acentuación es precisa
- Se utilizan los signos de puntuación de manera acertada
- En todos los ejes temáticos se evita los vicios de dicción
- Hay concreción y exactitud en las ideas
- No incurre en errores en la utilización de las letras
- La aplicación de la Sinonimia es correcta
- Se maneja con conocimiento y precisión de la morfosintaxis
- El lenguaje es pedagógico, académico, sencillo y directo, por lo tanto es de fácil comprensión.

Por lo expuesto y en uso de mis derechos como Magíster en Docencia y Gerencia en Educación Superior, recomiendo la **VALIDEZ ORTOGRÁFICA** de su tesis previo a la obtención del Título de Licenciado y deja a vuestra consideración el certificado de rigor para los efectos legales correspondientes.

Atentamente,



Dr. Oswaldo Castillo Beltrán. Mg
Registro SENESCYT 1006-11-733293
Cuarto Nivel