



**UNIVERSIDAD ESTATAL  
PENÍNSULA DE SANTA ELENA**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO**

**CARRERA DE GESTIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO**

**“MODELO DE SEGURIDAD Y SOPORTE TURÍSTICO PARA LA PLAYA DE  
CAUTIVO, CANTÓN LA LIBERTAD, EN PRO DE LA CALIDAD  
EXPERIENCIAL Y SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA,  
EN LA GESTIÓN DEL GOBIERNO  
LOCAL 2015.”**

**TRABAJO DE TITULACIÓN**

Previa a la obtención del Título de:

**INGENIERO EN GESTIÓN Y DESARROLLO  
TURÍSTICO**

**AUTOR: ALEX MANUEL SUÁREZ GONZÁLEZ**

**TUTOR: LCDA. NARCISA BRUSELA VÁSQUEZ FARFÁN**

**LA LIBERTAD – ECUADOR**

**2015**

**UNIVERSIDAD ESTATAL  
PENÍNSULA DE SANTA ELENA**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO  
CARRERA DE GESTIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO**

**“MODELO DE SEGURIDAD Y SOPORTE TURÍSTICO PARA LA PLAYA DE  
CAUTIVO, CANTÓN LA LIBERTAD, EN PRO DE LA CALIDAD  
EXPERIENCIAL Y SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA,  
EN LA GESTIÓN DEL GOBIERNO  
LOCAL 2015.”**

**TRABAJO DE TITULACIÓN**

Previa a la obtención del Título de:

**INGENIERO EN GESTIÓN Y DESARROLLO  
TURÍSTICO**

**ALEX MANUEL SUÁREZ GONZÁLEZ**

**TUTOR: LCDA. NARCISA BRUSELA VÁSQUEZ FARFÁN**

**LA LIBERTAD – ECUADOR**

**2015**

**La Libertad, 16 de octubre del 2014**

## **APROBACIÓN DEL TUTOR**

En mi calidad de Tutor del trabajo de investigación, “MODELO DE SEGURIDAD Y SOPORTE TURÍSTICO PARA LA PLAYA DE CAUTIVO, CANTÓN LA LIBERTAD, EN PRO DE LA CALIDAD EXPERIENCIAL Y SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA, EN LA GESTIÓN DEL GOBIERNO LOCAL 2015” elaborado por el Sr. ALEX MANUEL SUÁREZ GONZÁLEZ, egresado de la Escuela de Hotelería y Turismo, Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del Título de Ingeniero en Gestión y Desarrollo turístico, me permito declarar que luego de haber dirigido científica y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por la cual la Apruebo en todas sus partes.

**Atentamente**

---

**Lcda. Narcisa Brusela Vásquez Farfán**  
**TUTOR**

## **AUTORÍA DE INVESTIGACIÓN**

El presente trabajo de titulación o graduación “MODELO DE SEGURIDAD Y SOPORTE TURÍSTICO PARA LA PLAYA DE CAUTIVO, CANTÓN LA LIBERTAD, EN PRO DE LA CALIDAD EXPERIENCIAL Y SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA, EN LA GESTIÓN DEL GOBIERNO LOCAL 2015”, elaborado por quien suscribe la presente declara que los datos, análisis, opiniones y comentarios que constan en el trabajo de investigación son de exclusiva propiedad, responsabilidad legal y académica del autor. No obstante es patrimonio intelectual de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

**La Libertad, 7 de marzo del 2015.**

**Atentamente**

---

Alex Manuel Suárez González

C.C. 0920730421

### **DEDICATORIA**

Al concluir este trabajo se lo dedico a Dios todopoderoso, porque sin el nada se construye, a mis padres por su apoyo incondicional mostrado durante este periodo de tiempo y a mis amigos con los cuales compartí por 5 años momentos agradables.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco de una forma especial a mi tutora quien ha sabido encaminar este trabajo académico de investigación y a todos aquellos docentes que contribuyeron con mi formación profesional durante el periodo universitario.

**TRIBUNAL DE GRADO**

---

Ing. Mercedes Freire Rendón Msc.  
**DECANA DE LA FACULTAD  
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

---

Lcdo. Erick López Reyes Msc.  
**DIRECTOR DE ESCUELA**

---

Lcda. Brusela Vásquez Farfán  
**PROFESOR -TUTOR**

---

Ing. Jhony Yumisaca Tuquinga MSc  
**PROFESOR DEL ÁREA**

---

Ab. Joe Espinoza Ayala  
**SECRETARIO GENERAL**

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO  
CARRERA DE GESTIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO**

**“MODELO DE SEGURIDAD Y SOPORTE TURÍSTICO PARA LA PLAYA DE CAUTIVO, CANTÓN LA LIBERTAD, EN PRO DE LA CALIDAD EXPERIENCIAL Y SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA, EN LA GESTIÓN DEL GOBIERNO LOCAL 2015.”**

**Autor:** Alex Manuel Suárez González

**Tutor:** Lcda. Brusela Vásquez Farfán

**RESUMEN**

El Modelo de Seguridad y Soporte Turístico para la playa de Cautivo tiene como objetivo principal la aplicación de un sistema de protección hacia los turistas en pro de la calidad experiencial de los usuarios de esta playa, implementando mecanismos de seguridad basado en modelos similares aplicados en distintas playas de Sudamérica y Europa, los cuales a través de normativas, señalética y equipos de personas garantizan la estadía de los turistas. La metodología de investigación será de carácter cuali-cuantitativo utilizando la investigación de campo y laboratorio utilizando herramientas de recolección de información como las encuestas, basadas en preguntas dicotómicas y de respuesta múltiples realizadas a turistas, miembros de la comunidad y servidores turísticos, además la entrevista a las diferentes autoridades turísticas del cantón y de la provincia en general, con el fin de encontrar respuesta a las incógnitas planteadas en la investigación. El Modelo propone un estudio previo de turistización dentro de la playa de Cautivo con la aplicación de capacidad de carga, el respectivo FODA y la jerarquización del atractivo como tal, para distribuir correctamente los espacios de playa y conocer el número de personas que se pueden manejar dentro del área aplicando la señalética informativa, luego la ubicación de torres salvavidas así como el equipamiento turístico necesario como son: baños, vestidores e islas de A&B. La aplicación de este proyecto contribuirá al desarrollo turístico del cantón La Libertad y de la provincia, mejorando así el problema de seguridad en las playas presentado durante los últimos tiempos.

## ÍNDICE GENERAL

<b>PORTADA .....</b>	<b>I</b>
<b>APROBACIÓN DEL TUTOR .....</b>	<b>II</b>
<b>AUTORÍA DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>III</b>
<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>IV</b>
<b>AGRADECIMIENTO.....</b>	<b>V</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>VII</b>
<b>ÍNDICE GENERAL .....</b>	<b>VIII</b>
<b>ÍNDICE DE GRÁFICOS .....</b>	<b>XI</b>
<b>ÍNDICE DE CUADROS .....</b>	<b>XII</b>
<b>ÍNDICE DE IMÁGENES .....</b>	<b>XIV</b>
<b>INDICE DE ANEXOS .....</b>	<b>XV</b>
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO I .....</b>	<b>4</b>
<b>1.1 MARCO REFERENCIAL .....</b>	<b>4</b>
1.1.1 Localización .....	4
1.1.2 Extensión y límites .....	4
1.1.3 Características Topográficas y Ecológicas.....	5
1.1.4 Estudio demográfico de los sectores aledaños a la Playa Cautivo .....	5
1.1.5 Servicios básicos .....	6
1.1.6 Viabilidad, Accesos y Circulación .....	7
<b>1.2 MARCO TEORICO .....</b>	<b>7</b>
1.2.1 La Seguridad y el Turismo. ....	7
1.2.1.2 Tipología.....	9
1.2.1.3 Características.....	10
1.2.1.4 Relación Seguridad – Turismo .....	11
1.2.1.5 Indicadores de seguridad en destinos turísticos.....	11
1.2.2 Conceptualización sobre Modelos de seguridad y soporte turístico. ....	12
1.2.2.1 Modelos de seguridad turística.....	12
1.2.2.2 Tipos de modelos de seguridad turística .....	14
1.2.3 Soporte Turístico .....	17
1.2.3.1 Definición de Soporte Turístico .....	17
1.2.3.2 Calidad Experiencial .....	19
1.2.3.3 Sostenibilidad turística. ....	20
<b>1.3 MARCO LEGAL.....</b>	<b>21</b>

1.3.1 Leyes y políticas necesarias para el desarrollo del Modelo y Soporte Turístico.....	21
1.3.2 Análisis del Plan de Ordenamiento Territorial La Libertad .....	22
1.3.3 Estudio de la aplicación de las normas ambientales.....	24
1.4 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	25
1.4.1 Diseño de la investigación.....	25
1.4.2 Modalidad de la investigación.....	25
1.4.3 Tipo de investigación .....	27
1.4.4 Métodos de la investigación .....	28
1.4.5 Técnicas e Instrumentos de investigación .....	28
1.4.6 Población .....	29
1.4.7 Muestra .....	30
1.4.8 Conceptualización y Operacionalización de variables .....	33
1.4.8.1 Variable independiente.....	33
1.4.8.2 Dimensiones e indicadores .....	34
1.4.9 Variable dependiente .....	34
1.4.9.1 Dimensiones e indicadores .....	34
<b>CAPITULO II.....</b>	<b>35</b>
<b>2. VALIDACIÓN METODOLÓGICA .....</b>	<b>35</b>
<b>2.1 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN APLICADO .....</b>	<b>36</b>
<b>2.2 TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN UTILIZADAS .....</b>	<b>36</b>
<b>2.3 PRESENTACIÓN DE DATOS .....</b>	<b>38</b>
<b>2.4 ENCUESTA A TURISTAS .....</b>	<b>39</b>
<b>2.4 ENCUESTA A LA COMUNIDAD .....</b>	<b>52</b>
<b>2.6 ANÁLISIS DE ENCUESTA A SERVIDORES TURÍSTICOS. ....</b>	<b>64</b>
<b>2.7 ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS.....</b>	<b>73</b>
<b>2.8 INTEGRACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS.....</b>	<b>75</b>
<b>2.9 PRUEBA DE HIPÓTESIS .....</b>	<b>76</b>
<b>CAPITULO III .....</b>	<b>78</b>
<b>3 MODELO DE SEGURIDAD Y SOPORTE TURÍSTICO .....</b>	<b>78</b>
3.1.1 Análisis de la playa de Cautivo .....	78
3.1.2 Análisis de resultados en temporadas pasadas y problemática. ....	79
3.1.3 Tipos de servicios turísticos ofrecidos en el Balneario .....	79
3.1.4 Perspectivas del Municipio del Cantón La Libertad para fomentar el turismo dentro del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial. ....	80
3.1.5. Análisis de la demanda turística del destino.....	81

3.1.6 Estudio técnico del proyecto. ....	82
<b>3.2 PLANTEAMIENTO FILOSÓFICO .....</b>	<b>83</b>
3.2.1 Misión.....	83
3.2.2 Visión .....	84
3.2.3 Políticas .....	84
3.2.4 Objetivo General .....	86
3.2.4.1 Objetivos Específicos .....	86
<b>3.3 CONSIDERACIONES TÉCNICAS PREVIAS. ....</b>	<b>86</b>
3.3.1 Herramientas básicas de planificación para el proyecto.....	88
3.3.1.1 Ficha técnica del atractivo .....	88
3.3.2 Capacidad de Carga.....	91
3.3.2.1 Capacidad de carga física –CCF.....	92
3.3.2.2 Capacidad de carga real – CCR.....	93
3.3.2.3 Capacidad de carga efectiva – CCE .....	96
3.3.3 Análisis FODA .....	98
3.3.4 Estrategias FODA.....	100
3.3.5 Procedimiento.....	102
<b>3.4 MODELO DE SEGURIDAD Y SOPORTE TURÍSTICO.....</b>	<b>103</b>
3.4.1 Programas del Soporte Turístico .....	104
Proyecto # 1 Baños Públicos .....	105
Proyecto # 2 Vestidores Públicos .....	107
Proyecto # 3 Locales de Alimentos y Bebidas .....	108
3.4.2 Programa de Seguridad Turística .....	111
Proyecto # 1 Torres Salvavidas .....	112
Proyecto # 2 Salvavidas Certificado.....	115
Proyecto # 3 Señalética Preventiva .....	117
<b>3.5 FINANCIAMIENTO. ....</b>	<b>119</b>
<b>3.6 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y FUNCIONES. ....</b>	<b>120</b>
<b>3.7 EL PERSONAL .....</b>	<b>123</b>
<b>3.8. CÓDIGOS DE CONDUCTA DENTRO DE LA ZONA DE PLAYA ...</b>	<b>125</b>
<b>3.9 IMPLICACIÓN DEL SECTOR PRIVADO .....</b>	<b>125</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>127</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>130</b>
<b>GLOSARIO.....</b>	<b>169</b>
<b>ABREVIATURAS .....</b>	<b>170</b>

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>Contenidos</b>	<b>Pág.</b>
GRÁFICO # 1 EDAD DE LOS TURISTAS	39
GRÁFICO # 2 ACTIVIDADES TURÍSTICAS	40
GRÁFICO # 3 INCIDENTES DENTRO DE LA PLAYA	41
GRÁFICO # 4 TIPOS DE INCIDENTES	42
GRÁFICO # 5 SEÑALÉTICA INFORMATIVA	43
GRÁFICO # 6 PRESENCIA DE SALVAVIDAS	44
GRÁFICO # 7 CONTROL POLICIAL	45
GRÁFICO # 8 PERSONAL Y EQUIPO DE RESCATE	46
GRÁFICO # 9 SERVICIOS A IMPLEMENTAR	47
GRÁFICO # 10 ESPACIOS ADECUADOS DE PLAYA	48
GRÁFICO # 11 LÍNEAS DE TRANSPORTE	49
GRÁFICO # 12 RETORNARÍA A CAUTIVO	50
GRÁFICO # 13 MODELO DE SEGURIDAD	51
GRÁFICO # 14 ACTIVIDADES TURÍSTICAS	52
GRÁFICO # 15 AFLUENCIA TURÍSTICA	53
GRÁFICO # 16 INCIDENTES EN LA PLAYA	54
GRÁFICO # 17 TIPOS DE INCIDENTES	55
GRÁFICO # 18 SEÑALÉTICA INFORMATIVA	56
GRÁFICO # 19 CONTROL POLICIAL	57
GRÁFICO # 20 SALVAVIDAS EN LA ZONA	58
GRÁFICO # 21 ALUMBRADO PÚBLICO	59
GRÁFICO # 22 EQUIPOS DE PRIMEROS AUXILIOS	60
GRÁFICO # 23 SERVICIOS TURÍSTICOS	61
GRÁFICO # 24 ESTADO DE CONSERVACIÓN DEL ATRACTIVO	62
GRÁFICO # 25 MODELO DE SEGURIDAD	63
GRÁFICO # 26 ACTIVIDADES TURÍSTICAS	64
GRÁFICO # 27 ESTADO DE CONSERVACIÓN	65
GRÁFICO # 28 PLAYA SEGURA	66
GRÁFICO # 29 MEJORAS EN LA SEGURIDAD	67
GRÁFICO # 30 NECESIDADES DE SEGURIDAD	68
GRÁFICO # 31 ROL DE AUTORIDADES	69
GRÁFICO # 32 PARTICIPACIÓN DE SERVIDORES TURÍSTICOS	70
GRÁFICO # 33 INCREMENTO DE AFLUENCIA TURÍSTICA	71
GRÁFICO # 34 SERVICIOS TURÍSTICOS A IMPLEMENTAR	72

## ÍNDICE DE CUADROS

<b>Contenidos</b>	<b>Pág.</b>
TABLA 1 POBLACIÓN	30
TABLA 2 MUESTRA	33
TABLA 3 DE CONTINGENCIA	76
TABLA 4 PRUEBA DE CHI CUADRADO	76
TABLA 5 EDAD DE LOS VISITANTES	136
TABLA # 6 TIPOS DE ACTIVIDADES DE TURISTAS	136
TABLA # 7 INCIDENTES EN LA PLAYA	136
TABLA # 8 TIPOS DE ACCIDENTE	137
TABLA # 9 SEÑALÉTICA INFORMATIVA	137
TABLA # 10 PRESENCIA DE SALVAVIDAS	137
TABLA # 11 CONTROL POLICIAL	137
TABLA # 12 EXISTENCIA DE PERSONAL DE PRIMEROS AUXILIOS	138
TABLA # 13 SERVICIOS A IMPLEMENTAR	138
TABLA # 14 ESPACIOS ADECUADOS DE PLAYA	138
TABLA # 15 LÍNEAS DE TRANSPORTE	138
TABLA # 16 UTILIZACIÓN DE LA PLAYA	139
TABLA # 17 APLICACIÓN DE UN MODELO DE SEGURIDAD	139
TABLA # 18 ACTIVIDADES QUE REALIZAN LOS TURISTAS	139
TABLA # 19 INCREMENTO DE TURISTAS	140
TABLA # 20 CONOCIMIENTO DE INCIDENTES EN LA PLAYA	140
TABLA # 21 TIPOS DE INCIDENTES OCASIONADOS POR TURISTAS	140
TABLA # 22 SEÑALÉTICA INFORMATIVA EN LA PLAYA	140
TABLA # 23 CONTROL POLICIAL ADECUADO.	141
TABLA # 24 SALVAVIDAS Y RESCATE INMEDIATO.	141
TABLA # 25 ALUMBRADO PÚBLICO.	141
TABLA # 26 EXISTENCIA DE EQUIPOS DE PRIMEROS AUXILIOS.	141
TABLA # 27 TIPOS DE SERVICIOS A IMPLEMENTAR.	141
TABLA # 28 ESTADO DE CONSERVACIÓN.	142
TABLA # 29 IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE SEGURIDAD.	142
TABLA 30 ACTIVIDADES QUE REALIZAN LOS TURISTAS	142

TABLA 31 ESTADO DE CONSERVACIÓN	142
TABLA 32 SEGURIDAD DE LA PLAYA	143
TABLA 33 MEJORAS EN LA SEGURIDAD GENERARA MAYOR AFLUENCIA	143
TABLA 34 TIPOS DE IMPLEMENTACIÓN	143
TABLA 35 PARTICIPACIÓN DE LAS ENTIDADES PÚBLICAS Y PRIVADAS	143
TABLA 36 PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LOS SERVIDORES TURÍSTICOS EN LA MEJORA DEL ATRACTIVO	144
TABLA 37 APLICACIÓN DEL MODELO DE SEGURIDAD Y SOPORTE TURÍSTICO	144
TABLA 38 SERVICIOS TURÍSTICOS A IMPLEMENTAR	144

## ÍNDICE DE IMÁGENES

<b>Contenido</b>	<b>Pág.</b>
ILUSTRACIÓN 1 PLAYA DE CAUTIVO	4
ILUSTRACIÓN 2 MODELO DEL INSTITUTO DISTRITAL DE COLOMBIA	14
ILUSTRACIÓN 3 MODELO DE SEGURIDAD DE VÍCTOR LÓPEZ	16
ILUSTRACIÓN 4 MODELO DE SEGURIDAD DE JUÁREZ ARROLLO.	17
ILUSTRACIÓN 5 PLAYA DE CAUTIVO	88
ILUSTRACIÓN 6 ESTRATEGIA FODA I	100
ILUSTRACIÓN 7 ESTRATEGIA FODA II	101
ILUSTRACIÓN # 8 PROGRAMAS DE SOPORTE TURÍSTICO	105
ILUSTRACIÓN # 9 MODELOS DE BAÑOS	106
ILUSTRACIÓN # 10 MODELOS DE VESTIDORES	108
ILUSTRACIÓN # 11 MODELOS DE ISLAS DE ALIMENTOS Y BEBIDAS	109
ILUSTRACIÓN # 12 MODELOS DE CANCHA DE VÓLEY	111
ILUSTRACIÓN # 13 PROGRAMAS DE SEGURIDAD TURÍSTICA	112
ILUSTRACIÓN # 14 MODELO DE TORRE SALVAVIDAS	114
ILUSTRACIÓN # 15 SALVAVIDAS	116
ILUSTRACIÓN # 16 MODELO DE SEÑALÉTICA	118
ILUSTRACIÓN 17 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	120

**INDICE DE ANEXOS**

Anexo # 1	BOYAS DE RESCATE
Anexo # 2	BOYAS REDONDAS DE RESCATE
Anexo # 3	EQUIPO DE RESCATE Y PRIMEROS AUXILIOS
Anexo # 4	CAMILLA
Anexo # 5	TACHOS DE BASURA
Anexo # 6	SEÑALÉTICA
Anexo # 7	BANDERAS DE COLORES
Anexo # 8	UNIFORMES DE SALVAVIDAS
Anexo # 9	TORRES DE SALVAVIDAS
Anexo # 10	PLAYA DE CAUTIVO
Anexo # 11	MATRIZ VARIABLE INDEPENDIENTE
Anexo # 12	MATRIZ VARIABLE DEPENDIENTE
Anexo # 13	ESTRATEGIA, PROCEDIMIENTOS.
Anexo # 14	CRONOGRAMA
Anexo # 15	ANÁLISIS FODA
Anexo # 16	DESCRIPCIÓN DE COSTOS
Anexo # 17	RECORTE # 1
Anexo # 18	RECORTE # 2
Anexo # 19	RECORTE # 3
Anexo # 20	RECORTE # 4
Anexo # 21	RECORTE # 5
Anexo # 22	ENCUESTA A TURISTAS
Anexo # 23	ENCUESTA A LA COMUNIDAD
Anexo # 24	ENCUESTA A SERVIDORES TURÍSTICOS
Anexo # 25	ENTREVISTA A AUTORIDADES

## INTRODUCCIÓN

El Turismo durante los últimos años se ha convertido en una de las actividades más importantes a nivel mundial, formando parte de una tendencia mundial que mueve gran cantidad de recursos; hoy en día millones de personas viajan por el mundo con el afán de conocer nuevos sitios que llenen sus expectativas y al mismo tiempo permitan adquirir nuevas experiencias.

Los destinos de sol y playa siguen ocupando los primeros lugares a nivel mundial de motivación turística para realizar viajes; las empresas tanto públicas y privadas invierten grandes cantidades de recursos para posicionar a sus playas en lugares estelares, para elevar la demanda de personas que buscan en esta actividad salir de su medio y descansar.

En nuestro país gran cantidad de turistas se trasladan a destinos de sol y playa durante diferentes épocas del año, con el afán de disfrutar de momentos amenos, estos escogen los diferentes balnearios de acuerdo a las facilidades y seguridades que estos ofrezcan, además de guiarse por sitios tradicionales en la costa ecuatoriana que poseen gran renombre.

Los balnearios de la provincia de Santa Elena son los destinos más demandados a nivel Nacional e Internacional, por poseer extensas playas y ofrecer servicios complementarios que satisfacen la demanda de los turistas; lamentablemente durante los últimos tiempos estas nos presentan las garantías necesarias para el desarrollo turístico, debido a percances suscitados en ciertos balnearios peninsulares.

Es por tal razón que la seguridad en estos sectores es un tema muy relevante en la actualidad, el cual demanda de una planificación turística sistemática, basada en la protección de turistas dentro y fuera de la zona marina en las diferentes playas de la provincia de Santa Elena.

Este estudio que se propone realizar, posee relevancia por dos situaciones: la seguridad de los bañistas y el soporte turístico; buscando aspectos técnicos que permitan de manera integral el proceso de turistización de la playa de Cautivo para que de esta forma el desarrollo de esta actividad en el cantón La Libertad se realice de una manera acelerada y planificada, permitiendo el involucramiento social.

A esto se añade la importancia que ha tenido y tiene el turismo para el proceso social y económico de los lugares que lo acogen y desarrollan sustentablemente. Lo que resultaría interesante respecto a los procesos de participación de la ciudadanía en el que convergen actores del sector público, privado, social, gremios, hombres y mujeres de distintas edades y condición socio-económica, para convertir al Cantón en un destino turístico.

Los resultados a obtener a través de esta propuesta beneficiarán de manera directa al GAD del cantón La Libertad y, servirán como una herramienta de Gestión Turística para implementar sistemas de seguridad dentro de la playa que permitan salvaguardar la vida de los bañistas y favorecer de manera indirecta a los servidores turísticos que buscan invertir en este sector. Además, la comunidad se vería beneficiada a través del desarrollo de actividades turísticas seguras dentro del sitio, lo cual aportará al sistema económico, constituyéndose en una alternativa viable para el descongestionamiento de la playa principal y las otras secundaria; brindando además la posibilidad de generar fuentes de empleo y posibles inversiones para la implementación de negocios en la zona.

El tópico que se plantea, cobra relevancia actual, por cuanto el factor seguridad es un indicador de calidad de los destinos y atractivos turísticos altamente competitivos; es así que a nivel mundial se están desarrollando nuevos sistemas de gestión en aras del disfrute y calidad de la experiencia turística y recreativa, muy en especial en atractivos, como los de sol y playa, donde era difícil fomentar el turismo a causa de los riesgos.

Por tal motivo que se están diseñando y aplicando sistemas de seguridad en destinos de sol y playa, manteniendo controladas las actividades que desarrollan los turistas durante la concurrencia a estos sitios turísticos, fomentado así una imagen de confianza en los visitantes, quienes podrán disfrutar de distintas actividades con soltura y tranquilidad.

Cabe destacar que el cantón La Libertad durante los últimos años ha recuperado el carácter de balneario turístico, el mismo que poseyó durante la época de los años 60 y 70 en donde llegaban turistas desde distintas partes del Ecuador a disfrutar de sus hermosas playas antes de que Salinas adquiriera su apogeo; todo esto se ha alcanzado a través de la creación de nuevos espacios turísticos y la realización de eventos por parte del GAD Municipal que han motivado la visita de gran cantidad de personas.

El estudio está basado en el método cuanti-cualitativo que permitirá obtener información pertinente y necesaria que valide la propuesta planteada, estudiando las características de la muestra poblacional, utilizando como herramientas la encuesta y la entrevista que permitan recopilar datos que tabulados estadísticamente permitan llegar a una conclusión.

La propuesta plantea de la creación de un sistema controlado de turistas dentro de la zona de playa, con la aplicación de señalética que permita mantener informado al bañista sobre las condiciones de las mareas, salvavidas certificados encargados de la seguridad permanente tanto dentro como fuera del agua, la asistencia de personal de primeros auxilios en caso de presentarse incidentes y la implementación de la estructura turística acompañado de un reglamento expuesto a los bañistas que permitirá el control de las actividades dentro del área.

## CAPÍTULO I

### 1.1 MARCO REFERENCIAL

#### 1.1.1 Localización

La playa de Cautivo está localizada al Noroeste del cantón La Libertad, Provincia de Santa Elena, a pocos metros del sector denominado La Carioca y Puerto Nuevo, con una latitud de  $2^{\circ} 12' 10.60''$  S y una longitud  $80^{\circ} 52' 05.85''$  O. (Google Earth, 2014). Lugar en donde por sus características geográficas y la profundidad de sus aguas ha servido durante muchos años como uno de los Puertos Petroleros más importantes en el Ecuador, lo que ha permitido el desarrollo comercial de La Libertad.

#### ILUSTRACIÓN 1 PLAYA DE CAUTIVO



Fuente: Google Earth

#### 1.1.2 Extensión y límites

El área de playa tiene una extensión de 1600 metros de largo, incluidos 200 metros de zona rocosa y 300 metros de arena y roca, los límites según el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del cantón La Libertad (PDYOT, 2012: 16)

son al norte por la línea de Costa hasta la desembocadura del Estero Murciélago en la población de Chuyupe, al sur con el fuerte militar BIMOT-Marañón y La Carioca, al este con el barrio Puerto Nuevo del cantón La Libertad y al oeste con el Océano Pacífico.

### **1.1.3 Características Topográficas y Ecológicas**

La playa de Cautivo es un balneario de aguas profundas y cristalinas, posee arena de textura fina, en su mayor proporción mezclada con fragmentos de conchas y rocas, con un terreno regular en el cual se puede caminar libremente; además de esto cabe mencionar que existe una zona de acantilados en el cual, solo se puede acceder cuando existe marea baja debido a que cuando la marea es alta el agua cubre hasta los desfiladeros de los mismos.

En los alrededores de esta playa se pueden encontrar aves como pelícanos, piqueros, gallinazos, garza blanca, gaviota, fragata, además de crustáceos como caracoles, cangrejos, entre otros; existe también una gran cantidad de especies marinas de consumo local como la Lisa, Pichagua y el Morenillo, las mismas que son capturadas a través de la pesca de arrastre, actividad que llevan a cabo los moradores del sector La Carioca. En cuanto a su clima es seco, con escasas precipitaciones pluviométricas que promedian los cien milímetros durante los últimos años.

### **1.1.4 Estudio demográfico de los sectores aledaños a la Playa Cautivo**

Los sectores aledaños al sitio de estudio son El Barrio Puerto Nuevo, Santa María, Sixto Chang, José Tamariz Mora, La Previsora y La Carioca, cubriendo un radio aproximado de 2 km, su población aproximada según los datos proporcionados por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censo (INEC, 2010) y de acuerdo a la tasa de crecimiento del 2,64% anual es de 7494 personas que habitan en el sector muchos de ellos de pocos años de conformación.

Según datos del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) Municipal del cantón La Libertad (2010) se identifican a los moradores de los barrios La Carioca y Sixto Chang como dedicado a la actividad pesquera, mientras que los restantes barrios aledaños a la playa se dedican a la parte comercial dentro del cantón o a la transportación urbana, cabe mencionar que la creación de nuevos sectores barriales como La Previsora, José Tamariz Mora y Sixto Chang hizo que la playa de Cautivo tomara un desarrollo turístico mucho más pronunciado durante los últimos años.

### **1.1.5 Servicios básicos**

Actualmente existen proyectos por parte del GAD Municipal en lo referente a la provisión de servicios básicos para los habitantes del barrio Puerto Nuevo, el cual cuenta con un sistema de agua potable y alcantarillado tanto sanitario como de aguas lluvias, no obstante se debe destacar que en el sector la Carioca estos proyectos urbanísticos se encuentran aún en fase de estudios.

Cabe indicar que en el sector existen redes de agua potable, energía eléctrica, telefonía convencional e internet en el 95% de los hogares; lo cual ha convertido al sector en un barrio totalmente urbanístico prestando así todas las comodidades para habitar, todo esto se ha logrado mediante el aprovechamiento de los recursos petroleros y mediante convenios de desarrollo entre el GAD Municipal y PETROECUADOR quienes financiaron las obras de regeneración urbana en el año 2014.

En el ámbito educativo podemos encontrar a La Escuela Fiscal Mixta John M. Penney que fue una de las primeras escuelas fundadas en el cantón La Libertad, que funciona desde año 1918, dicha institución fue construida por la empresa petrolera Anglo Ecuatorian Oil Field Ltda. (PDYOT,2012:14) para la educación de los hijos de los empleados que en ella laboraban, en donde actualmente acuden 482 niños aproximadamente de los diferentes sectores aledaños.

### **1.1.6 Viabilidad, Accesos y Circulación**

Para acceder hasta la Playa de Cautivo hay varias opciones, una de ellas es tomando un bus de la compañía de transportes Mar Azul, línea 14 que en su recorrido diario pasa a escasos metros del atractivo, teniendo un horario de 06:00 am hasta las 20:00 pm desde la estación ubicada en Antoncito pasando por el parque central del cantón con tiempo de recorrido de 60 minutos hasta llegar al terminal terrestre Sumpa.

Otra línea que ha sido creada recientemente debido al desarrollo de la provincia a través de su nuevo terminal terrestre es la línea 13 que recorre la frecuencia Salinas-Ballenita que sale cada cinco minutos y que pasa por la vía Ballenita – La Libertad a unos 400 metros de la playa.

Otra de las opciones es el servicio de taxi desde cualquier parte del cantón La Libertad con un tiempo promedio de 15 minutos, desde Salinas que está a 35 minutos o desde Santa Elena a 20 minutos; de la misma manera se puede acceder caminando en un tiempo de 15 minutos por la playa desde el malecón de La Libertad o desde Parque Plaza frente a la Planta Procesadora de derivados del petróleo. Se puede mencionar que la vía de acceso hasta la playa está en excelentes condiciones, aunque el alumbrado público es deficiente en muchos sectores aledaños, especialmente en la vía que conduce hasta la playa.

## **1.2 MARCO TEORICO**

### **1.2.1 La Seguridad y el Turismo.**

La seguridad tipifica a una figura o un símbolo intangible, ya que se encarna o se materializa en los diferentes sistemas de control, vigilancia y la protección de las personas, todas estas bajo diferentes ópticas que permiten prevenir todo acto atentatorio contra los individuos (Álvarez, 2005:19).

Según el portal web del Institut National de Sante Publique Quebec (INSPQ, 2009) “La seguridad es un estado en el cual los peligros y las condiciones que pueden provocar daños de tipo físico, psicológico o material son controlados para preservar la salud y el bienestar de los individuos y de la comunidad.”. Todo lo antes expuesto transmite una idea central, la de garantizar el bienestar de las personas dentro de un lugar específico, brindando todas las condiciones para ello.

La Red Interamericana de Gestión y Seguridad Turística (RIGST, 2014) en su portal web indica que “La seguridad turística va encaminada por la protección de la vida, de la salud, de la integridad física, psicológica y económica de los visitantes, prestadores de servicios y miembros de las comunidades receptoras.”. Indica que expresamente va dirigida al cuidado de los visitantes mediante un plan de acción.

La seguridad humana es una condición necesaria e indispensable para la protección de la vida, la integridad personal de los individuos y al propósito de humanizar la seguridad existente, mediante la integración de los valores (Fernández, 2005: 23), siendo los valores morales y éticos los aspectos más importantes dentro de una población.

Según el Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana del Ecuador (MREMH, 2013) en su página web indica que “La seguridad humana está basada en aspectos básicos y comunes concernientes a incidentes crónicos que se presentan en la actualidad como el hambre, las enfermedades, además de la problemática diaria de la vida como catástrofes naturales o crisis que pueden conducir a tragedias humanas”.

Los conceptos antes mencionados plantean ideas similares sobre el concepto de seguridad, se basan en la protección humana, en la integridad física de los individuos y la parte moral, en muchos casos determinan a la seguridad como un sistema de protección basado en indicadores los cuales deben funcionar

sincronizadamente para prevenir la afectación de las personas pero cabe analizar de la misma manera los tipos de seguridad aplicados según la necesidad o escenario presentado.

### **1.2.1.2 Tipología**

Existen diferentes tipos de seguridad es por tal motivo que es necesario indagar cuál es el alcance de cada una de ellas, para establecer la diferencia establecida en cada campo de acción. Para realizar el análisis sobre los diferentes tipos de seguridad que se consideran en la gestión del turismo, se ha tomado en cuenta la clasificación propuesta por la Fundación Turismo para Todos a través del Sistema Virtual Informativo Nacional de Seguridad turística (FTPT, 2012) las cuales son:

- a) **Seguridad Pública.-** Enfocada principalmente en el estudio de todos los factores de cuidado de personas, basados en planes preventivos de monitoreo y control.
- b) **Seguridad Médica.-** Función basada en la prevención de enfermedades y catástrofes epidemiológicas dentro del entorno de los diferentes atractivos turísticos.
- c) **Seguridad Informativa.-** Corrobora que la información sea la adecuada y real en los diferentes sitios, portales web evitando de esta manera los fraudes electrónicos ocasionados a través de las tarjetas de crédito y transacciones electrónicas.
- d) **Seguridad Económica.-** Basada en el cuidado de precios y en los servicios que el turista consume, además de garantizar la estabilidad económica de los destinos.
- e) **Seguridad Vial.-** Procura garantizar el tránsito libre por las avenidas y autopistas, señalizando las áreas para evitar inconvenientes a los turistas.
- f) **Seguridad Hotelera.-** Garantiza la estancia de las personas, cuidado, prevención y traslado dentro de la estructura hotelera, utilizando dispositivos mediáticos para prever inconvenientes.

- g) **Seguridad en Playas.-** Es el cuidado hacia bañistas en áreas de playa, determinando zonas propicias, horarios, y sobre todo el monitoreo del comportamiento de los bañistas.

### 1.2.1.3 Características

La seguridad como tal, es un sistema organizado, planificado que involucra directa o indirectamente a la población y a los entes reguladores, es por ello que se debe analizar las características más importantes a ser tomadas en cuenta dentro de la seguridad turística, según Ospina (2010) en la publicación en su portal web sobre Seguridad mencionar las siguientes características:

- **Es permanente.-** Porque las medidas de acción no tienen un límite de tiempo dado para el cumplimiento de las mismas, deben ser aplicables en todo tiempo sea esto el invierno o verano, lugar o circunstancia para de esta forma garantizar el cuidado de las personas.
- **Eminentemente preventivo.-** Ya que la naturaleza propia de los dispositivos es la de proteger y amparar de cualquier riesgo a los turistas, a los servidores y a la comunidad en general, debe estar enmarcada en acciones de prevención anticipándose a cualquier conato de incidente.
- **Su esencia involucra la participación vecinal.-** Debido a que el rol de la población local es primordial en el cuidado de los visitantes, su participación en el monitoreo es importante para el desarrollo de la actividad.
- **Es mancomunado y coordinado.-** Porque demanda de la participación activa de varios entes encargados de la protección y el cuidado, entidades como: Policía, Municipio, Prefectura, Cruz Roja, Ministerio de Salud entre otras.
- **Es sistémico.-** Esta se basa en mecanismos en donde se aplican normas, planes y acciones conjuntas, aplicadas en varios niveles, en diferentes ámbitos que funcionan para prevenir y proteger de todo incidente.

#### **1.2.1.4 Relación Seguridad – Turismo**

Durante los últimos años el significado de la palabra seguridad y el turismo han estado estrechamente relacionadas, todo esto debido a factores que afectan el traslado, estadía y tranquilidad de las personas cuando viajan a diferentes lugares del mundo, el turista actualmente antes de escoger una locación específica pide garantías, es por esto que la seguridad se ha convertido en un aspecto que implica el uso de mecanismo para la protección de las personas.

Dentro de la seguridad turística hay que tomar en cuenta un conjunto de conductas estadísticas dominantes en las personas cuando desarrollan esta actividad en los diferentes destinos de su preferencia; también al conjunto de valores que no tienen materialidad pero que la demanda psicológicamente acepta y se mueve en función de los mismos.

Actualmente se puede decir que la seguridad es uno de los principales puntos de valoración del visitante al momento de escoger un destino, durante el tiempo de ocio destinado al turismo y la recreación, esta debe ser interpretada como un estado objetivo y subjetivo que nos permite percibir que nos desplazamos en un espacio exento de riesgos reales o potenciales.

#### **1.2.1.5 Indicadores de seguridad en destinos turísticos**

Los indicadores a tomar en cuenta dentro de una zona específica de playa pueden ser (FTPT, 2012):

- Seguridad Pública
- Actividades Náuticas
- Información Recreativa
- Seguridad en la Recreación de Playas
- Seguridad Médica

### **1.2.2 Conceptualización sobre Modelos de seguridad y soporte turístico.**

Durante los últimos años en el Ecuador la competencia entre los destinos turísticos de sol y playa ha crecido notablemente, implementándose un sin número de servicios y actividades que captan la atención de los turistas, junto con las crecientes exigencias legales administrativas y medioambientales, están modificando el escenario turístico en nuestro país y del mundo entero.

De la misma manera se están implementando sistemas de seguridad y protección en diferentes países de Latinoamérica y el mundo, casos conocidos como Colombia, México, República Dominicana, Perú entre otros con el afán de garantizar la estadía del turista, el cual hoy en día exige que los destinos turísticos sean seguros, es por ello que definiremos conceptos básicos sobre modelos de seguridad planteados por varios autores.

En los balnearios de la provincia de Santa Elena la falta de planes para el cuidado de los turistas en las zonas de las playas se ha hecho evidente, durante los últimos meses se han registrado casos de ahogados por la falta de salvavidas y equipo de primeros auxilios; en muchos de los casos los problemas se agudizan cuando los pocos salvavidas existentes en la zona no son remunerados y deben buscar otras opciones de empleos para sustentar a sus familias, lo cual hace que el turista quede desprotegido al entrar al área marina.

#### **1.2.2.1 Modelos de seguridad turística**

Según el Plan de Protección al Turista (RPT, 2010:4). “Un modelo de seguridad turística es un plan consensuado, articulado, técnico, armonizado, dinámico y sobretodo orgánico, en el que se plasma una visión de actuación conjunta y coordinada de los sectores públicos y privados” es decir un sistema supervisado que su principal propósito es el de salvaguardar a los visitantes dentro de una zona determinada.

“Modelo de Seguridad Turística es un conjunto de medidas, condiciones objetivas, y percepciones existentes en el ámbito social, económico, político de un destino turístico que permitan que la experiencia turística se desarrolle en un entorno de libertad, confianza, tranquilidad y con la mayor protección física, legal o económica para los turistas y sus bienes y para quienes contraten servicios turísticos en dicho destino” (Blanco, 2009:14)

Según los Indicadores de Seguridad para Empresas Turísticas (ISET, 2014) “El modelo de seguridad está basado en la elaboración de un Plan Director de Seguridad. Este plan debe estar integrado por un conjunto de programas con procedimientos analíticos, de inteligencia y operativos que permitan prevenir y detectar cualquier actividad no deseada”.

Se puede deducir que estas medidas preventivas están orientadas hacia dos líneas de actuación, la primera hacia la prevención y protección de los turistas en situaciones de riesgo que puedan presentarse en determinado momento y que atente contra la vida y la segunda a situaciones de conflictos que pueden presentarse dentro del área, todas estas medidas deben elevar la calidad turística de un determinado atractivo.

El modelo como tal no debe poseer un sistema rígido de acción, sino que debe ser flexible, dinámico, sujeto a cambios de tal manera que permita mejorar constantemente las acciones que se realizan para protección hacia las personas que visitan los diferentes espacios, todo esto bajo el monitoreo de personas preparadas para enfrentar cualquier tipo de incidente o fenómeno natural que se presente.

“En el modelo de seguridad en turismo se establece que a la empresa o ente regulador de la actividad le corresponde la responsabilidad directa de prevención, cuidado, primeros auxilios y planificación de las respuestas inmediatas en caso de emergencias que pudieran presentarse. La organización a cargo de un atractivo debe controlar, monitorear, direccionar y gestionar las condiciones de seguridad

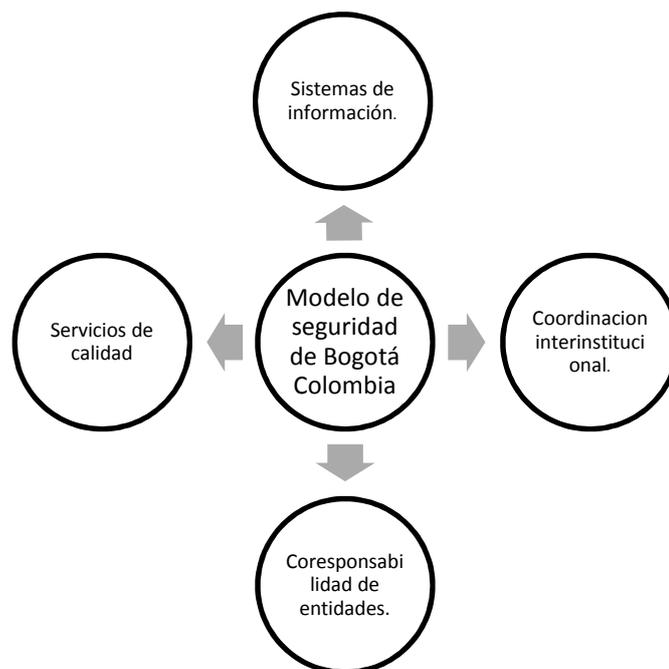
necesarias para lograr el bienestar de los visitantes en todo momento”. (Pérez, 2009: 136)

Dentro del modelo de seguridad deben existir políticas, normas y reglas que permitan orientar a los actores o involucrados sobre las responsabilidades y funciones a desarrollar dentro del Plan de Acción durante la estadía de los turistas en el área o en caso de peligro inminente; estos parámetros deben estar correctamente definidos y deben de ser cumplidos a cabalidad por el bienestar del visitante.

### 1.2.2.2 Tipos de modelos de seguridad turística

El Modelo de Seguridad turística utilizado en Bogotá por el Instituto Distrital de Colombia (IDT, 2010:10) presentado en el Primer Encuentro Internacional de Seguridad Turística plantea el siguiente esquema:

#### ILUSTRACIÓN 2 MODELO DE SEGURIDAD DEL INSTITUTO DISTRITAL DE COLOMBIA



Fuente: PDF Seguridad Turística de Bogotá

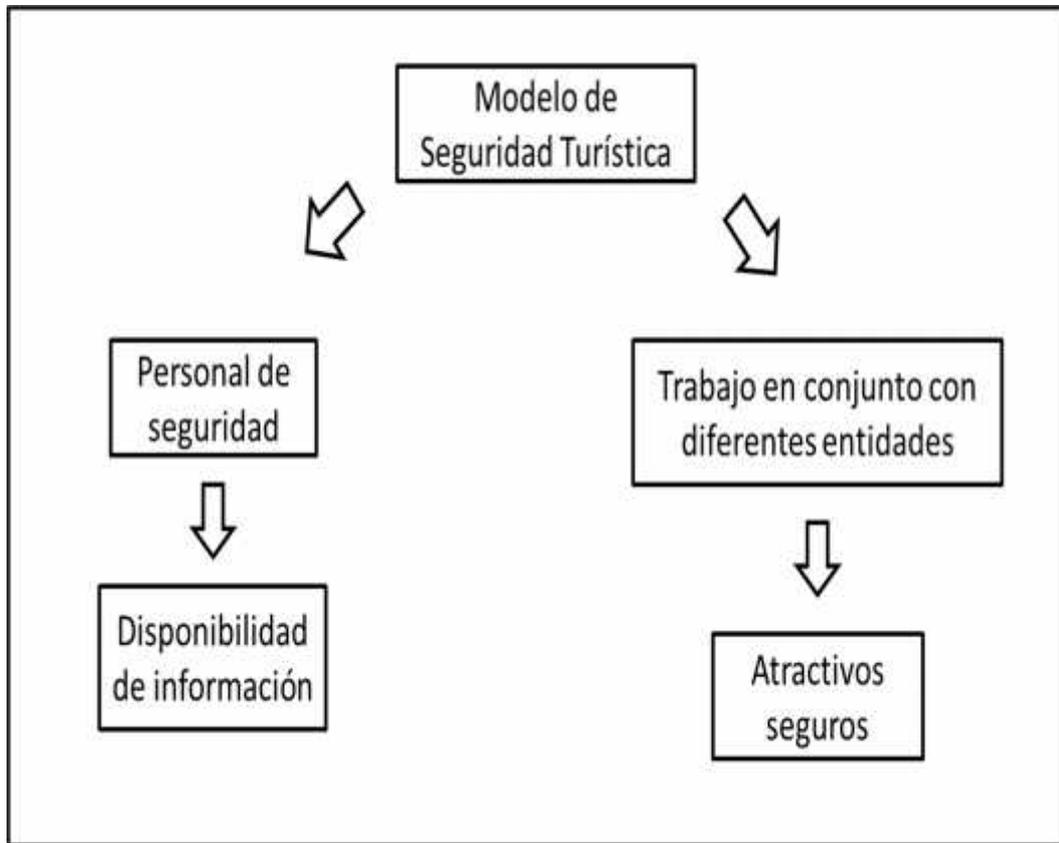
Dicho esquema está basado en 4 pilares fundamentales:

- **Sistema Informativo de Seguridad Turística** que implica el establecimiento de línea para atención al turista, la elaboración de guías de recomendaciones para visitantes, señalética adecuada en cada atractivo turístico de la ciudad.
- **Coordinación Institucional de Seguridad Turística** que incluyen planes de protección a turistas en diferentes casos mediante la coordinación de otros ministerios los cuales velaran por el bienestar de cada uno de los visitantes desde el momento que llegan hasta el día de su salida de la ciudad.
- **Corresponsabilidad de Entidades** lo que implica el mejoramiento en los sistemas utilizados para protección, modernidad y cobertura de entidades como la policía, bomberos, cruz roja entre otros.
- **Servicios de Calidad** como alimentación, bebidas, alojamiento, comunicación, guianza entre otros garantizando así el bienestar del turista aplicando estándares internacionales.

Este modelo fue diseñado exclusivamente para la ciudad de Bogotá en el vecino país de Colombia, con el fin de salvaguardar a los visitantes de la delincuencia y del terrorismo por lo cual se ha enfocado exclusivamente en el perímetro urbano tomando en consideración la intervención de entidades públicas como la policía, el ejército, cruz roja entre otras, para otorgar a los turistas calidad experiencial al momento de vista esta hermosa ciudad, cumpliendo así con los estándares de calidad aplicados al turismo pro la OMT.

El Modelo descrito por Víctor López (López, 2011) en su estudio sobre la Seguridad Turística data sobre la importancia del manejo de seguridad por parte de un equipo capacitado, además del trabajo mancomunado por parte de diferentes entidades con el fin de salvaguardar la vida de los visitantes, además detalla la disponibilidad de la información que se debe de manejar sobre los destinos turísticos.

### ILUSTRACIÓN 3 MODELO DE SEGURIDAD DE VÍCTOR LÓPEZ

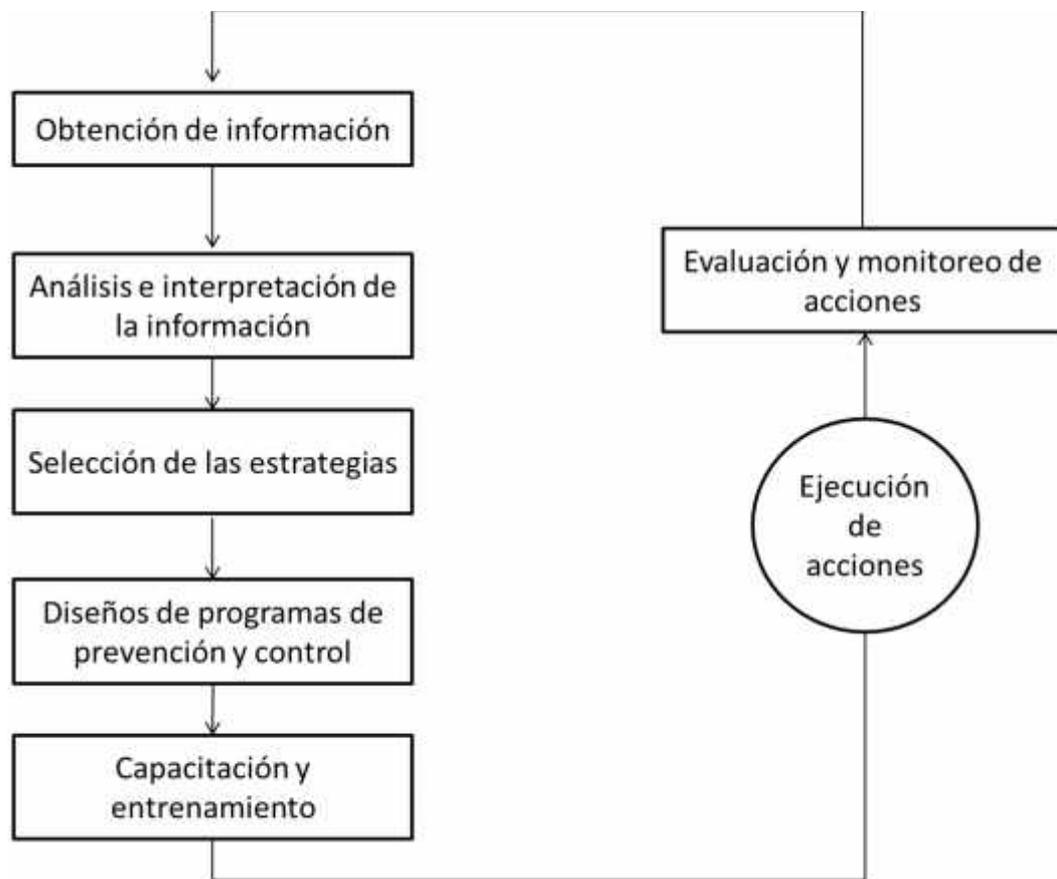


Fuente: Libro Escenarios de violencia e inseguridad turística

Cabe destacar que en este sistema se utilizan guías de comunicación que permiten la interacción entre las partes para obtener mejores resultados, analizando factores de riesgos y los programas de acción, dando lugar a un sistema abierto flexible a los cambios adaptándose a las diferentes necesidades que plantea el sistema turístico en la actualidad

El esquema diseñado por Juárez Arrollo (2003:10) es claro y bosqueja la forma de aplicar un modelo de seguridad en siete etapas para el cuidado y protección del turista, tomando en cuenta indicadores claves en seguridad, plantea un diseño basado en el estudio de estrategias, análisis de información básica sobre el desarrollo del turismo; además de la aplicación directa de programas. Cabe destacar que este modelo se retroalimenta para obtener soluciones rápidas y acordes al tipo de incidente que se presenta.

#### ILUSTRACIÓN 4 MODELO DE SEGURIDAD DE JUÁREZ ARROLLO.



Fuente: Libro de Seguridad Turística

### 1.2.3 Soporte Turístico

#### 1.2.3.1 Definición de Soporte Turístico

“Soporte turístico es un conjunto bien definido de relaciones e instalaciones que actúan cooperativamente para la realizar las funciones que promueven, favorecen y mantienen la afluencia y estancia de los visitantes”. (Delgado, 2009: 18). Siendo los principales servicio el de alimentos y bebidas, alojamiento, agencias de viaje y entretenimiento.

Según el documento de Soporte Físico en Servicio (SFS, 2019:2) “Se trata del soporte físico que es necesario para la prestación de un servicio, y del que será utilizado por el personal en contacto, o bien un usuario. Este soporte puede

dividirse en dos grandes categorías: los instrumentos necesarios para un servicio y el entorno material en el que se desarrolla el servicio”.

El soporte turístico comprende el involucramiento de las bases sociales como punto fundamental, tomando en cuenta los elementos espaciales, es decir la conformación física del área basándose en la planificación turística acorde al atractivo, dotándola de las estructuras necesarias para la comodidad y el confort, sin descuidar las prevenciones ecológicas necesarias para obtener el crecimiento económico de un sector determinado; además de la utilización de normas de calidad turística en cada uno de los servicios que esta ofrece.

Como ejemplo se tiene el soporte de turismo de sol y playa aplicado en el medio español, que se caracteriza por su riqueza y heterogeneidad de ambientes litorales como son: fondos marinos litorales, acantilados, playas, arenales, ecosistemas dunares y humedales costeros, todos estos en los cuales se han implementado infraestructura y estructura turística para que los turistas puedan disfrutar y tener todas las comodidades al momento de visitarlas, con ayuda de una normativa clara para el cuidado del atractivo por parte de los visitantes, siendo estos los principales veedores del cuidado de cada sitio.

Además cabe mencionar que toda actividad turística necesita de una base territorial sobre la cual desarrollarse, necesita de un sustento, físico, concreto y tangible. Es en este sentido que se habla del espacio geográfico como soporte de la actividad turística, ya que sobre esa base física tiene lugar el encuentro entre la oferta y demanda. Que el espacio geográfico aparezca en primer lugar como soporte del turismo no implica que su papel sea neutro con respecto a los procesos sociales y económicos que sobre él se desarrollan. (Martín, 2010:64).

Entonces se puede definir que un Modelo de seguridad y soporte turístico es un conjunto articulado de aspectos técnicos, suma de los negocios y de los elementos turísticos factibles y pertinentes en su implantación y operación, esencialmente

importantes para un destino turístico de Sol y Playa; donde se toma en cuenta factores como la protección de la vida, de la salud, de la integridad física, psicológica y económica de los visitantes, prestadores de servicios y miembros de las comunidades receptoras presentando todas las facilidades e infraestructura necesaria para garantizar la estadía de los visitantes, en aras de la calidad experiencial y del negocio turístico del lugar.

### **1.2.3.2 Calidad Experiencial**

La calidad experiencial es descrita como acciones propuestas para un tipo de turismo basado en las emociones y experiencias que cada vez suma más adeptos. Turistas que buscan una calidad en la estancia y servicios consumidos, la autenticidad que les transporte emocionalmente y haga de esa una experiencia irrepetible. Según el Libro de Turismo experiencial “La calidad experiencial y sostenibilidad propone un destino que ofrezca tranquilidad, naturaleza y belleza donde se busque preservar los recursos para las futuras generaciones.” (Ramírez, 2010:5).

Todo lo que involucra calidad en servicios turísticos, está íntimamente relacionados con la apreciación que da el turista sobre un servicio al cual ha accedido. En la actualidad el turista es exigente al momento de escoger un destino, busca información necesaria de los lugares o destinos a visitar, prefiere lugares que les brinden todos los servicios necesarios para satisfacer sus expectativas, además de obtener experiencias agradables que recordar.

La calidad como concepto básico sustituye al de competitividad, como corresponde a un destino líder, cuya política turística ha de ser un referente para los demás que han de competir con él, constituye por lo tanto la diferencia entre la oferta y la demanda turística. (Bigné, 2009:148) Lo que ocasiona que los emprendedores turísticos apliquen nuevas estrategias de la calidad de sus servicios en busca de ganar nuevos nichos de mercado

Esta es una oportunidad para el desarrollo de nuevos atractivos, lugares en donde existan las suficientes comodidades apegadas a un control de calidad turística certificada que garantice al turista disfrutar de una estancia relajante, dicha calidad está apegada a indicadores como: seguridad, bienestar, servicios, alojamiento, playas que por sus características promuevan a que el turista cree una idea positiva.

### **1.2.3.3 Sostenibilidad turística.**

La sostenibilidad apuesta por un uso racional del ambiente, que constituye un factor estratégico del turismo actual por todo el mundo, cuando es capaz de integrar los referentes ecológicos particulares de cada lugar para ser apreciados por los visitantes, al tiempo que intenta proteger los recursos naturales y la biodiversidad del entorno para las futuras generaciones. (Rodríguez, 2009: 96)

Uno de los temas actuales en turismo es la sostenibilidad aplicada en distintos centros turísticos, los cuales plantean normas y reglas para el cuidado y protección del entorno natural, además de mitigar al máximo el impacto que causa el turismo, dichas normativas están apegadas a las particularidades de cada lugar y tiempo en forma estratégica y flexible con el propósito de mantener estos recursos para las futuras generaciones.

La sostenibilidad turística es un plan estipulado en una gestión de carácter permanente, eficiente y por tanto óptima para el cuidado de los recursos que posee un determinado atractivo turístico, teniendo como actor principal a las comunidades locales y además de esto la intervención de las empresas públicas y privadas que son los principales responsables de la gestión turística. (Crosby, 2009:75).

La sostenibilidad turística propone el desarrollo de los destinos de una manera metódica y planificada, manteniendo las características naturales y culturales del

atractivo intactas, enfatizando el cuidado a través de la mitigación de los impactos ocasionados por el turismo, fomentando en los usuarios el respeto por la naturaleza y la aplicación de la capacidad de manejo de los responsables directos de la gestión turística, siendo estas las empresas públicas y privadas las principales involucradas, garantizando el máximo aprovechamiento de cada uno de ellos.

La calidad experiencial y sostenibilidad turística es entendida como el nivel de satisfacción, manifiesta y observada, de los turistas que la visitan y utilizan, así como el equilibrio sinérgico entre acciones de uso turístico, equilibrio ambiental y ecológico, que en suma garantiza la conservación de los recursos y atractivos del lugar en beneficio de las futuras generaciones, así como de las actuales.

### **1.3 MARCO LEGAL**

#### **1.3.1 Leyes y políticas necesarias para el desarrollo del Modelo y Soporte Turístico.**

El Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD, 2010:130) en el capítulo III, artículos 302 permite la participación ciudadana en forma individual o colectiva de manera protagónica en la toma de decisiones, la planificación y gestión de asuntos públicos, esta participación se orienta por los principios de igualdad, deliberación pública y respeto a la diferencia todo en pro del desarrollo de un determinado sector.

En la Constitución de la República del Ecuador (CE, 2008:39) emitida en el año 2008 en su art. 95 manifiesta que las ciudadanas y ciudadanos, en forma individual y colectiva, pueden participar de manera protagónica en la toma de decisiones, planificación y gestión de los asuntos públicos, lo cual da la oportunidad para intervenir con proyectos que impulsen el desarrollo tanto económico como social de un cantón o provincia ya que, la participación de la ciudadanía en todos los asuntos de interés público es un derecho..

En la misma constitución en la sección tercera de participación en los diferentes niveles de gobierno Art. 100 habla de que en todos los niveles de gobierno podrán conformarse instancias de participación de la sociedad en la elaboración de planes, proyectos y políticas administrativas nacionales que permitan el desarrollo de los distintos sectores de un determinado territorio. (CE, 2008:100)

La Ley de Turismo (LTUR, 2002:1) en el capítulo 1 en su Art. 2 manifiesta que “El Turismo es una actividad asociada con el traslado de personas hacia lugares distintos al de su residencia habitual; sin ánimo de radicarse permanentemente en ellos, y que buscan distracción y ocio”, lo cual fundamenta contextualmente la creación de nuevos puntos de encuentros turísticos para el desarrollo del país.

Dentro de la visión del Plan Estratégico de Desarrollo Turísticos para el año 2020 (PLANDETUR, 2020:20) se garantiza la gestión sostenible en el desarrollo y operación turística de sus riquezas culturales y naturales, además de la articulación de las cadenas de valor del turismo; la seguridad y la calidad de los destinos; la innovación, el conocimiento y la tecnología aplicada; con conectividad, infraestructura y facilidades adecuadas para el turismo.

Basado en el Principio 4. Del enfoque en procesos de las normas ISO 9000 -2000 se manifiesta que “Un resultado deseado se alcanza más eficientemente cuando las actividades y los recursos relacionados se gestionan como un proceso” (Colin, 2010:185), es decir se logran objetivamente con un sin número de acciones que conllevan a mejorar la experiencia turística de los visitantes de un destino garantizando la seguridad de los mismos.

### **1.3.2 Análisis del Plan de Ordenamiento Territorial La Libertad**

El Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón La Libertad 2012-2020, es uno de los proyectos planteados como un esfuerzo para mejorar la imagen estética del cantón, además de esto es un proceso de análisis, reflexión y

dialogo sobre la realidad actual y en donde la población tendrá un rol protagónico en la búsqueda del desarrollo del mismo logrando así el progreso y la transformación social.

Este plan posee una visión a largo plazo que impulsa al desarrollo económico, social, turístico, vial entre otros, de los habitantes del cantón La Libertad, este proyecto no es definitivo e inflexible sino que está sujeto a cambios conforme a los procesos de desarrollo que se estén alcanzando en el transcurso del tiempo previsto dentro de la planificación del GAD municipal.

La elaboración de este Plan se realizó por etapas de estudio, que con la ayuda de la participación ciudadana y además de esto, con instituciones como Asociación de Municipalidades del Ecuador (AME), Secretaria Nacional de Planificación y Desarrollo (SEMPLADES), Direcciones de diferentes ministerios, además de universidades como la Escuela Politécnica del Litoral (ESPOL), Universidad Estatal Península de Santa Elena (UPSE), Escuela Superior Politécnica del Chimborazo ESPOCH, ONGs y el GAD Municipal del Cantón La Libertad ha permitido determinar los aspectos referenciales de la principales problemáticas que existen dentro del cantón.

La aplicación de este Plan persigue garantizar el derecho de las personas hacia un Buen Vivir mediante una transformación social, política económica y ambiental, donde la equidad, solidaridad, justicia sean los principales valores que practique la población circundante del cantón. (PDYOT, 2011:11)

En el ámbito turístico se busca mejorar la imagen del cantón La Libertad que empezó con la regeneración de espacios como el Mirador Malecón, parques y plazas que logren atraer la atención de los turistas que visitan el cantón; además de recuperar el rol que poseía este cantón hace 50 años atrás, en donde se consideraba como un lugar propicio para vacacionar debido a su agradable clima y a la amplia playa.

### **1.3.3 Estudio de la aplicación de las normas ambientales**

El cantón La Libertad es considerado como el corazón del comercio en la Provincia de Santa Elena, debido a que aquí se desarrolla una amplia gama de actividades productivas como son: la industrial, la pesquera, la artesanal, la turística, entre otras, todas ellas producen el movimiento de grandes sumas de capital diariamente.

De todas las antes mencionadas, la más importantes dentro del cantón es la industria petrolera que desde el año 1923 aproximadamente se viene desarrollando, además de la construcción de las dos Plantas procesadoras de los derivados del petróleo, se construyó un muelle aprovechando que el sector de Cautivo y la zona del Barrio Puerto Rico poseen aguas profundas, lo que hacía viable el arribo de grande buques petroleros.

Lamentablemente esta industria petrolera ha causado graves daños ambientales a la zona marítima debido a los derrames ocurridos durante los últimos años, ejemplo de ello fueron los derrames de combustibles en el mar producidos el 2 de agosto y el 10 de diciembre del 2010, que de acuerdo a estudios realizados ocurrieron por negligencia operativa dentro de la planta de bombeo en donde se afectó al ecosistema marino observándose una gran mancha de combustible en el agua.

Si se analiza el Reglamento de Gestión Ambiental (RGA, 2012: 1) en el capítulo I de los principios generales en el art. 45 determina que “Toda acción relacionada a la gestión ambiental deberá planificarse y ejecutarse sobre la base de los principios de sustentabilidad, equidad, consentimiento informado previo, representatividad validada, coordinación, precaución, prevención, mitigación y remediación de impactos negativos, solidaridad, corresponsabilidad, cooperación, reciclaje y reutilización de desechos, conservación de recursos en general,

minimización de desechos, uso de tecnologías más limpias, tecnologías alternativas ambientalmente responsables”.

Parte primordial del modelo de seguridad es proteger la salud y el bienestar de los turistas, por tal motivo la parte ambiental es esencial en el mismo, debido a que las condiciones del atractivo deben ser óptimas para recibir a los visitantes por tal razón se debe aplicar normas ambientales que permitan proteger a las zonas de Cautivo y La Carioca de este tipo de problemas que competen no solo a los entes sino a la comunidad entera.

## **1.4 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.4.1 Diseño de la investigación**

El diseño de la investigación será de carácter cuali-cuantitativa para analizar tanto los datos numéricos como las características propias que permitan fortalecer la estructura del Modelo, tomando en cuenta temas centrales como: la seguridad y su implicación, dirigida a la búsqueda de soluciones prácticas y factibles dentro de este balneario Cautivo perteneciente al Cantón La Libertad; además del soporte turístico orientado a la satisfacción del turista.

### **1.4.2 Modalidad de la investigación**

La modalidad que se utilizará en este trabajo será el de investigación cuantitativa y cualitativa los cuales permitirán establecer una amplia visión del problema, además de los datos necesarios para el estudio, por ello cabe realizar la conceptualización de cada una de ellas para relacionarla con el tema de estudios. Es así que se describe al método cualitativo:

La metodología cualitativa es un método usado principalmente en las ciencias sociales, que se basa en

cortes metodológicos fundamentados en principios teóricos tales como la fenomenología , la hermenéutica, la interacción social empleando métodos de recolección de datos que no son cuantitativos, con el propósito de explorar las relaciones sociales y describir la realidad tal como la experimentan sus correspondientes protagonistas. (Gil, 2011,47).

Basado en este concepto se procederá a realizar el análisis de las necesidades que presentan los turistas al arribar a esta playa, también permitirá llegar a las respectivas conclusiones sobre el tipo de soportes turísticos a implementar dentro del área de estudio, para lograr de esta manera que el paseante se sienta cómodo durante el tiempo de permanencia en el sitio, garantizando así la calidad experiencial de los mismos.

El segundo modelo de aplicación investigativo a utilizar dentro de la investigación para la aplicación del modelo en la playa de Cautivo es el cuantitativo que según Báez lo describe como:

La Investigación Cuantitativa se basa en un tipo de pensamiento deductivo, que va desde lo general a lo particular, utilizando la recolección y análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente. Además, confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de estadísticas para establecer con exactitud, patrones de comportamiento en una población. Algunas de las características de la investigación cuantitativa son: asume una postura objetiva, estudia conductas y otros fenómenos observables, genera datos numéricos para representar el ambiente social, emplea conceptos preconcebidos y teorías

para determinar qué datos van a ser recolectados, emplea métodos estadísticos para analizar los datos e infiere más allá de los datos, emplea procedimientos de inferencia estadística para generalizar las conclusiones de una muestra a una población definida, es confirmatoria, inferencial y deductiva. (Báez, 2010:85).

Este método permitirá obtener información numérica que permita establecer un estudio estadístico capaz de explicar las tendencias de los turistas, la cual será utilizada para obtener conclusiones objetivas sobre el proceso de investigación y de la misma manera permitir la toma de decisiones infiriendo en los causales de los problemas presentados en esta playa.

### **1.4.3 Tipo de investigación**

Los tipos de investigación a utilizar en el estudio son:

Investigación Documental que es “la que reúne la información necesaria recurriendo fundamentalmente a la fuente de datos en los que la información ya se encuentra registrada tales como libros, revistas especializadas, archivos e informes de investigación ya realizados” (Moreno, 2009:41), la cual será aplicada para obtener datos del lugar de estudio, además de referencias sobre estudios realizados en otros lugares los cuales permitirán orientar el diseño del modelo de seguridad turística.

Investigación de Campo que “consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variable alguna” (García, 2010:35), mediante la cual se reunirá información en el sitio mismo de estudio basado en las características comunes fortalezas, debilidades y oportunidades que esta muestren para el desarrollo del proyecto.

Investigación Exploratoria “es útil para aprender acerca de problemas buscando indicios acerca de la naturaleza del problema, las posibilidades y alternativas de decisión o las variables relevantes e hipótesis a considerar” (Ruiz, 2012:67), lo que permitirá evaluar las condiciones y la aplicación del soporte turístico necesario para garantizar la seguridad de los bañistas en la playa de Cautivo.

#### **1.4.4 Métodos de la investigación**

Se utilizará criterios Analíticos – Sintéticos, Geográficos-Comparativos para determinar las posibles soluciones al problema ya planteado en este estudio, determinando factores medibles importantes que viabilicen la investigación y permitan una evaluación minuciosa de la problemática de estudios. Estos métodos permitirán el análisis integral de las variables de estudio proporcionando información veraz y pertinente en la ejecución del estudio.

El método geográfico permitirá adquirir información importante sobre el estado actual de la playa, además de esto las principales características como clima, estado de conservación, tipo de suelo, estudio de corrientes marinas entre otros, el método comparativo se lo empleará al momento de cuantificar factores importantes en relación a la competencia presente a nivel de playas la cual permitirá obtener datos al momento de plantear el soporte turístico necesario para la playa de Cautivo.

#### **1.4.5 Técnicas e Instrumentos de investigación**

Para la recopilación de los datos investigativos se empleará técnicas como la entrevista que es “Un acto de comunicación oral que se establece entre dos o más personas con el fin de obtener una información o una opinión de una persona o experto” (Romeo, 2009:1), esta permitirá tomar datos importantes sobre experiencias de administradores turísticos del sector y la opinión de estos sobre el desarrollo de esta nueva alternativa que se propone en este documento.

Otra de las técnicas que se utilizará para la recolección de datos informativos en este modelo turístico durante la de investigación, será la encuesta que según García es:

“Es una investigación realizada sobre una muestra de los sujetos de una muestra utilizando procedimientos estandarizados de interrogación con intención de obtener mediciones cuantitativas de una gran cantidad de características objetivas y subjetivas de la población” (García, 2010:2).

La encuesta servirá para determinar las tendencias y necesidades de los turistas que acceden hasta esta playa, también servirá como escala de medición estadística mediante el uso de preguntas dicotómicas y de selección múltiple, respuestas que será utilizada para las tabulaciones de datos, apoyadas en tablas y gráficas que mostrarán los resultados después de un debido proceso de análisis y evaluación correspondiente, para la toma de decisiones acerca del desarrollo del proyecto de estudio de este atractivo se aplicará la prueba de hipótesis cuyos datos permitirán verificar la factibilidad de la investigación; además de la utilización de herramientas como hojas, bolígrafos, calculadoras, computadoras para tabular información, sin descartar el recurso humano que participara dentro de la investigación.

#### **1.4.6 Población**

Para la determinación de la muestra se tomará como base los datos mostrados por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) en el último censo de población y vivienda realizado en el mes de noviembre del año 2010, los cuales nos darán una perspectiva clara de los grupos de estudio y el número de encuestas a realizar dentro del cantón, además nos dará una perspectiva social en lo referente a las actividades comerciales que desarrolla la población.

La población general de este estudio no es homogénea, es heterogénea en el sentido de la condición de la localidad y actuación (rol) que desempeñan cada uno de los segmentos que la conforman, en torno al problema planteado, y son:

**TABLA 1 POBLACIÓN**

<b>SEGMENTO</b>	<b>TOTAL</b>
Turistas reales	1500
Población local, usuaria del atractivo	7494
Servidores turísticos del cantón La Libertad	63
Autoridades Locales y de Turismo	5
<b>TOTAL</b>	<b>9119</b>

**Fuente:** GAD de La Libertad, INEC. 2010 censo de población y V., Catastro turístico EMUTURISMO  
**Elaborado:** Alex Suárez

### 1.4.7 Muestra

Para determinar el tamaño de la muestra, para los segmentos de turistas reales, población local y servidores turísticos, se ha recurrido a aplicar un muestreo aleatorio simple, a través de la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 * P * Q * N}{E^2 (N - 1) + Z^2 * P * Q}$$

n = Tamaño de la muestra.

N = Universo

P = Posibilidades a favor de que se cumpla la hipótesis.

Q = Posibilidad en contra de que se cumpla la hipótesis.

E = Error admisible

Z = 1,96

**Aplicación de fórmula establecida para cada población:**

**Encuestas a turistas**

$$n = \frac{Z^2 * P * Q * N}{E^2(N - 1) + Z^2 * P * Q}$$
$$n = \frac{1,96^2 * 0,5 * 0,5 * 1500}{0,10^2(1500 - 1) + 1,96^2 * 0,5 * 0,5}$$
$$n = \frac{1440.6}{15.09504}$$

$$n = 90$$

El número de encuestas a realizar a los turistas que visitan Cautivo es de 90 personas las cuales serán realizadas en la zona de playa.

**Encuestas a Pobladores locales**

$$n = \frac{Z^2 * P * Q * N}{E^2(N - 1) + Z^2 * P * Q}$$
$$n = \frac{1,96^2 * 0.5 * 0.5 * 7494}{0.10^2(7494 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = \frac{7197.2376}{74.93 + 75.8904}$$

$$n = \frac{7197.2376}{75.8904}$$

$$n = 95$$

El número de encuestas a realizar a los moradores de los sectores aledaños a esta playa será de 95 personas.

#### **Encuestas a servidores turísticos.**

$$n = \frac{Z^2 * P * Q * N}{E^2(N - 1) + Z^2 * P * Q}$$

$$n = \frac{1.96^2 * 0.5 * 0.5 * 63}{0.10^2(63 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = \frac{8757.8876}{0.62 + 1.5804}$$

$$n = \frac{8757.8876}{1.5804}$$

$$n = 38$$

Luego de la aplicación de la fórmula la muestra que se obtuvo es de 38 encuestas a los servidores turísticos del cantón La Libertad.

En el caso de las autoridades locales y turísticas, se ha recurrido a considerar el total del censo es decir de 5 personas las cuales serán entrevistadas con el fin de obtener la información necesaria para el desarrollo del proyecto, quedando entonces conformada la muestra descrita de la siguiente manera:

**TABLA 2 MUESTRA**

<b>ELEMENTOS</b>	<b>TOTAL</b>	<b>MUESTRA</b>
Turistas reales	1500	90
Población local, usuaria del atractivo	7494	95
Servidores turísticos del cantón La Libertad	63	38
Autoridades Locales y de Turismo	5	5
<b>TOTAL</b>	<b>9119</b>	<b>228</b>

**Elaborado:** Alex Suárez

Luego de determinar el número de preguntas para cada una de las encuestas y la validación respectiva por parte de especialistas en el ramo se procedió a realizar las encuestas dentro de la zona de playa y a todos los implicados en el desarrollo del proyecto, además de esto se debe analizar la Operacionalización de las variables.

#### **1.4.8 Conceptualización y Operacionalización de variables**

##### **1.4.8.1 Variable independiente**

Un Modelo de seguridad y soporte turístico para la playa y sector de Cautivo, Cantón La Libertad, es entendido como el conjunto articulado de aspectos técnicos, suma de los negocios y de los elementos turísticos factibles y pertinentes en su implantación y operación, esencialmente importantes para un destino turístico de Sol y Playa; donde se toma en cuenta factores como la protección de la vida, de la salud, de la integridad física, psicológica y económica de los visitantes, prestadores de servicios y miembros de las comunidades receptoras presentando todas las facilidades e infraestructura necesaria para garantizar la estadía de los visitantes, en aras de la calidad experiencial y del negocio turístico del lugar.

#### **1.4.8.2 Dimensiones e indicadores**

(VER MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN EN ANEXO # 11)

#### **1.4.9 Variable dependiente**

La calidad experiencial y sostenibilidad turística de la playa del sector de Cautivo, es entendida como el nivel de satisfacción, manifiesta y observada, de los turistas que la visitan y utilizan, así como el equilibrio sinérgico entre acciones de uso turístico, equilibrio ambiental y ecológico, que en suma garantiza la conservación de los recursos y atractivos del lugar en beneficio de las futuras generaciones.

Son descritas también como acciones propuestas para un tipo de turismo basado en las emociones y experiencias que cada vez suma más adeptos. Turistas que buscan una calidad en la estancia y servicios, la autenticidad que le transporte emocionalmente y haga de esa una experiencia irrepetible. La calidad experiencial y sostenibilidad propone un destino que ofrezca tranquilidad, naturaleza y belleza donde se busque preservar los recursos para las futuras generaciones.

#### **1.4.9.1 Dimensiones e indicadores**

(VER MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN EN ANEXO # 12)

## **CAPITULO II**

### **PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN DE CAMPO**

#### **2. VALIDACIÓN METODOLÓGICA**

La aplicación metodológica ha permitido obtener información vital para el desarrollo de la investigación, las herramientas de recolección de datos han sido diseñadas específicamente para la obtención de datos óptimos que justifiquen la realización de este estudio. La revisión de encuestas y entrevistas se lo realizó con la participación de los profesionales en turismo: MSc Tannia Aguirre Suárez, MSc Joel Fortis Suárez, MSc Sabina Villón González, dichas herramientas de recolección de datos fueron diseñadas de una forma sencilla y práctica con el fin de que cada una de ellas tenga un promedio de tiempo de llenado de 5 minutos con el afán de no incomodar a los encuestados.

El aporte de los expertos fue esencial en el desarrollo estructural de cada una de las preguntas, lo que se tradujo en:

- Se redujo el número de preguntas que inicialmente se había presentado para cada una de las herramientas de investigación estableciéndose 12 preguntas para la encuesta de los turistas, 12 preguntas para los miembros de la comunidad, 9 preguntas para los servidores turísticos y 6 para las entrevistas de las Autoridades en turismo.
- Se mejoró la redacción de las preguntas siendo estas más concretas y determinantes para el estudio de investigación, lo cual fue un aspecto clave para desarrollar los análisis de las tabulaciones correspondientes de los datos obtenidos en las encuestas.

- Se determinó cuáles deberían ser las alternativas más idóneas en preguntas de respuestas múltiples mejorando de esta forma la recepción de datos importantes que permitan alcanzar los objetivos de la investigación.

Todo este proceso permitió mejorar considerablemente las herramientas de investigación y así empezar el proceso de recolección de datos en los lugares establecidos.

## **2.1 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN APLICADO**

La investigación realizada fue de carácter cuali-cuantitativa aplicada de campo y de gabinete, dirigida a la posible búsqueda de soluciones prácticas y factibles dentro de la playa Cautivo perteneciente al Cantón La Libertad las cuales permitan mejorar el escenario físico y de esta manera impulsarla turísticamente dentro de la provincia.

De esta manera se aplicó los criterios Analíticos – Sintéticos, Geográficos-Comparativos para analizar las problemáticas presentadas y buscar soluciones optimas a los problema identificados, todos los datos se los recabaran utilizando las herramientas de recolección de datos las cuales son las encuestas y entrevistas.

## **2.2 TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN UTILIZADAS**

La recolección de datos se lo realizó con la utilización de herramientas de investigación tales como la encuesta y entrevistas para conocer el nivel de conocimiento y opinión de los turistas, miembros de la comunidad, servidores turísticos y entrevistas a las autoridades del ramo con el fin de fundamentar el estudio de investigación.

Las encuestas estuvieron estructuradas con preguntas de respuestas dicotómicas la cual permitió una rápida respuesta de cada uno de los encuestados, de la misma

manera se utilizaron preguntas de respuestas múltiples para conocer las opciones que discernieron los turistas sobre tipos de servicio a implementar y estados de atractivo. Además de esto se pudo conocer la edad, lugar de residencia, el género y estado civil de los visitantes dando una perspectiva completa de las personas que acuden a esta playa.

Se diseñó para este estudio 3 tipos de encuestas y un modelo de entrevistas:

**La encuesta a turistas (ETAS-2014-001)** Diseñada para determinar el grado de interés de los turistas con respecto a la playa Cautivo en el Cantón La Libertad, mediante un análisis cualitativo y cuantitativo para el diseño de un modelo de seguridad y soporte turístico, de la cuales se efectuaron una muestra de 90 encuestas aplicadas en la zona de playa. (VER ANEXO # 22)

#### **Encuestas a miembros de la Comunidad (EMCAL-2014-002)**

La segunda encuesta dirigida hacia los miembros de la comunidad opinión que fue importante para la investigación debido a que han sido los testigos directos de los acontecimientos ocurridos en dicho sector y de la misma forma los principales gestores en la actividad turística, se realizaron 95 encuestas. (VER ANEXO # 23)

**Encuesta servidores turísticos (ESTAS-2014-003)** La tercera encuesta se la realizó a los servidores turísticos quienes son los que proporcionan los servicios a los turistas y que son parte importante en esta investigación ya que son actores directos en la actividad turística, estos por su contacto constante con los turistas se convierte en una gran fuente de información sobre la demanda, se realizaron 33 encuestas. (VER ANEXO # 24)

**Las entrevistas a autoridades turísticas (EATAS-2014-004)** Se realizaron 5 entrevistas a las autoridades relacionadas con el turismo en el cantón y constaban con 6 pregunta, fueron planteadas a las autoridades dieron pauta para conocer el

pensamiento de estos sobre el desarrollo del turismo dentro del cantón, la obtención de esta información no fue sencilla debido a las múltiples ocupaciones de estos en su campo laboral lo cual atraso el avance del proyecto en los tiempos estipulados. (VER ANEXO # 24)

Cabe destacar que la colaboración de los turistas, servidores turísticos y miembros de la comunidad fue muy buena permitiendo obtener la información requerida para el desarrollo de la investigación y de la misma manera prestaron interés al desarrollo del mismo efectuando preguntas puntuales sobre la aplicación del proyecto dentro de la localidad de Cautivo.

Para el desarrollo de la investigación de campo se utilizaron cámaras fotográficas, grabadoras, brújulas, mapas del sector, en la investigación de gabinete se utilizaron computadoras, internet, programas de cálculo estadístico, libros lo cual agilizaron el proceso de investigación.

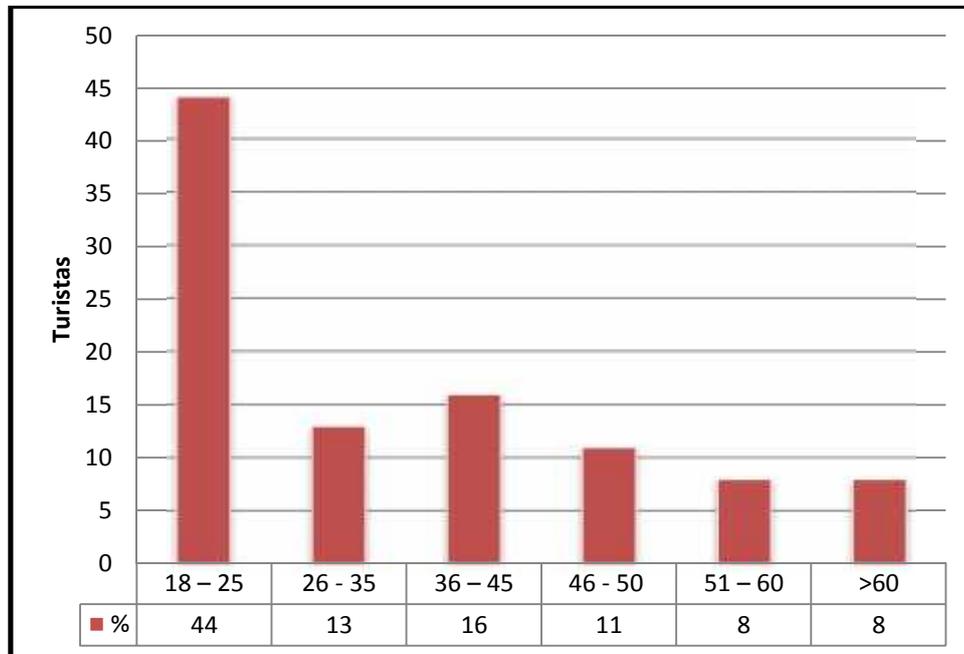
### **2.3 PRESENTACIÓN DE DATOS**

Los datos obtenidos han sido ordenados en tablas utilizando el programa informático Excel, lo que ha permitido la clasificación por rangos de cada una de ellas, todo esto con el fin de ordenar la información para luego de ser contada, tabulada y representada en gráficos circulares para una fácil comprensión de resultados, de la misma forma se procedió a realizar una interpretación y análisis de los resultados obtenidos durante este proceso.

Los gráficos utilizados fueron los de barras para mostrar la investigación consolidada lo cual ayuda a la comprensión por inspección visual de los resultados obtenidos a través de la averiguación de campo, de la misma manera se procedió a realizar la interpretación de estas deducciones en base a la opinión de cada uno de los encuestados, el análisis fue esencial porque permitió obtener una óptica clara sobre el estudio.

## 2.4 ENCUESTA A TURISTAS

GRÁFICO # 1 EDAD DE LOS TURISTAS



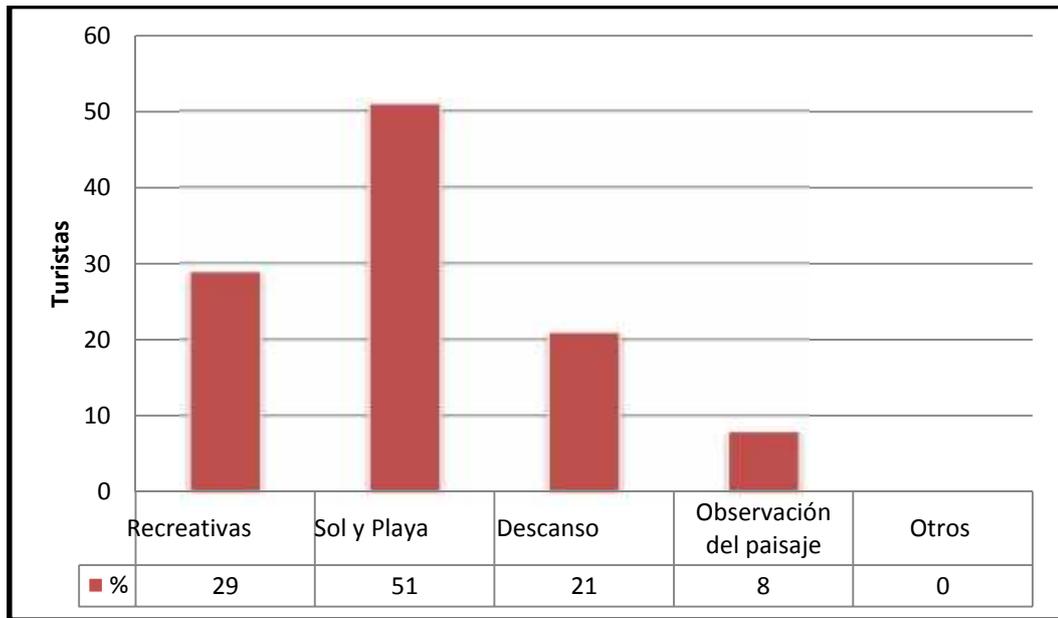
Fuente: Encuesta a turistas  
Diseñado por: Alex Suárez

**Interpretación:** Los datos obtenidos a través de la encuesta muestran que el 44% de los visitantes tienen una edad entre 18 a 25 años, el 16% fluctúa entre los 36 a 45 años de edad, el 13% una edad entre los 26 a 35, un 11% entre edades de 46 a 50, y un 8% una edad de 51 años en adelante, lo que da la pauta que es un grupo heterogéneo.

**Análisis:** La encuesta realizada a los bañistas en la playa de Cautivo revela que un amplio grupo de turistas llegan hasta este sitio, siendo el segmento de edades comprendidas entre los 18 a 25 años el grupo más amplio, este grupo joven de visitantes buscan disfrutar de nuevas experiencias, practicar deportes y pasar horas amenas con amigos y familiares, si se toma en cuenta la edad del segundo grupo de afluencia turística se puede decir que el 60% de los visitantes que llegan hasta esta playa son adultos jóvenes.

## 1.- ¿Qué tipos de actividades Ud. realiza cuando visita la playa Cautivo?

GRÁFICO # 2 ACTIVIDADES TURÍSTICAS



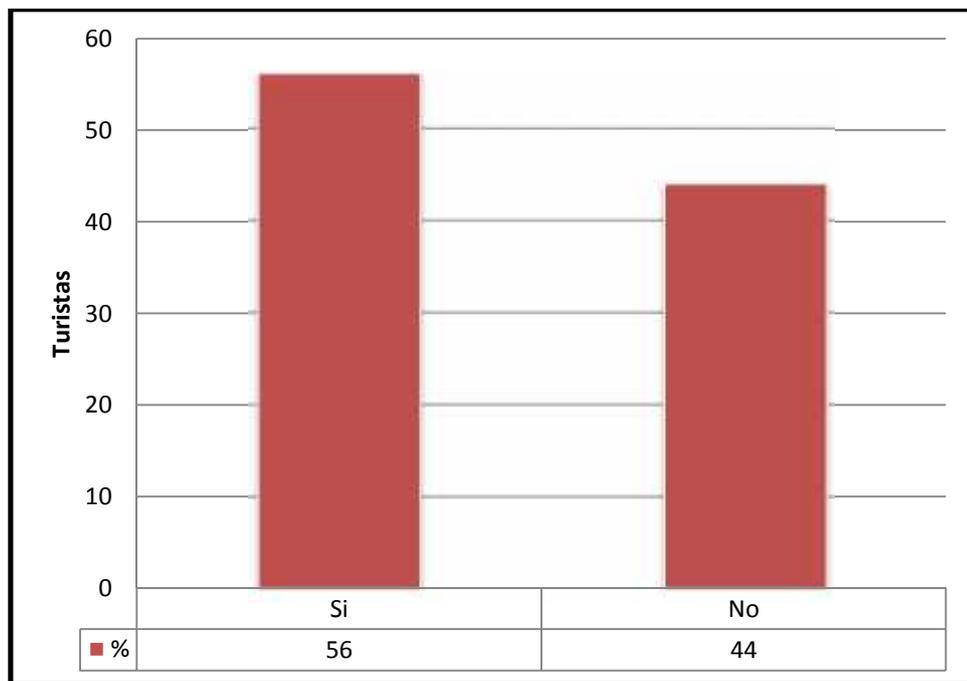
Fuente: Encuesta a turistas  
Diseñado por: Alex Suárez

**Interpretación:** Las encuestas determinan que los turistas que visitan la playa de Cautivo, acuden en su mayoría a realizar actividades de sol y playa en un 51%, recreativa en un 29%, las actividades de descanso en un 12% y observación de paisaje en un 8%.

**Análisis:** Los porcentajes mostrados a través de la gráfica dan la pauta de que los usuarios de esta playa son en su mayoría varones que buscan espacios descongestionados, amplios, lugares donde puedan disfrutar con tranquilidad su estancia y de esta manera aprovechar los espacios de playa que tiene este lugar, además de esto la posibilidad de realizar actividades recreativas entre ellos deportes tales como el fútbol de playa, el volley y el surf, aunque cabe destacar el alto porcentaje de las personas que buscan contemplar el paisaje del lugar aprovechando el mismo para tomar fotos o caminar a lo largo de la playa.

## 2.- ¿Conoce Ud. si ha existido incidentes en esta playa?

**GRÁFICO # 3 INCIDENTES DENTRO DE LA PLAYA**



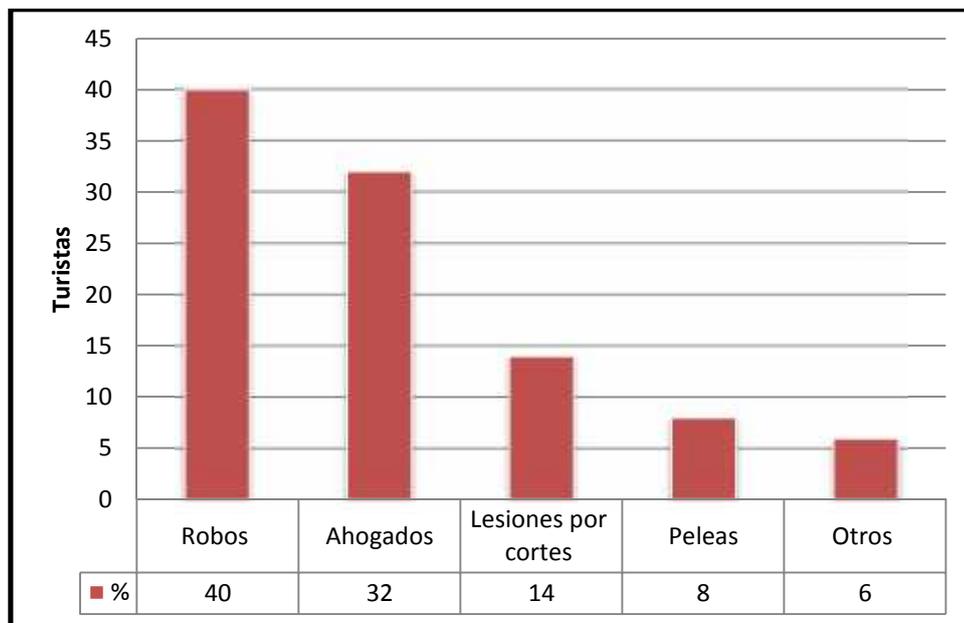
**Fuente:** Encuesta a turistas  
**Diseñado por:** Alex Suárez

**Interpretación:** Lo referente al conocimiento por parte de los turistas sobre incidentes que han existido en este balneario, el 56% de los visitantes manifiestan saber que si han existido incidentes mientras que el 44% de los mismos alega que desconoce de los caso suscitados en dicha playa.

**Análisis:** El conocimiento de los incidentes ocurridos en la playa de Cautivo por parte de los turistas que en su mayoría son jóvenes con edades fluctuantes entre 18 a 25 años, da la pauta de que estos saben los riesgos a los cuales se exponen al realizar actividades turísticas en esta playa y que aun conociendo esta situación siguen visitando el lugar; es por tal motivo que se deben tomar precauciones por parte de las entidades pertinentes para evitar que las personas sufran algún tipo de accidentes durante su recorrido por este sector.

### 3.- ¿Qué tipo de incidentes?

**GRÁFICO # 4 TIPOS DE INCIDENTES**



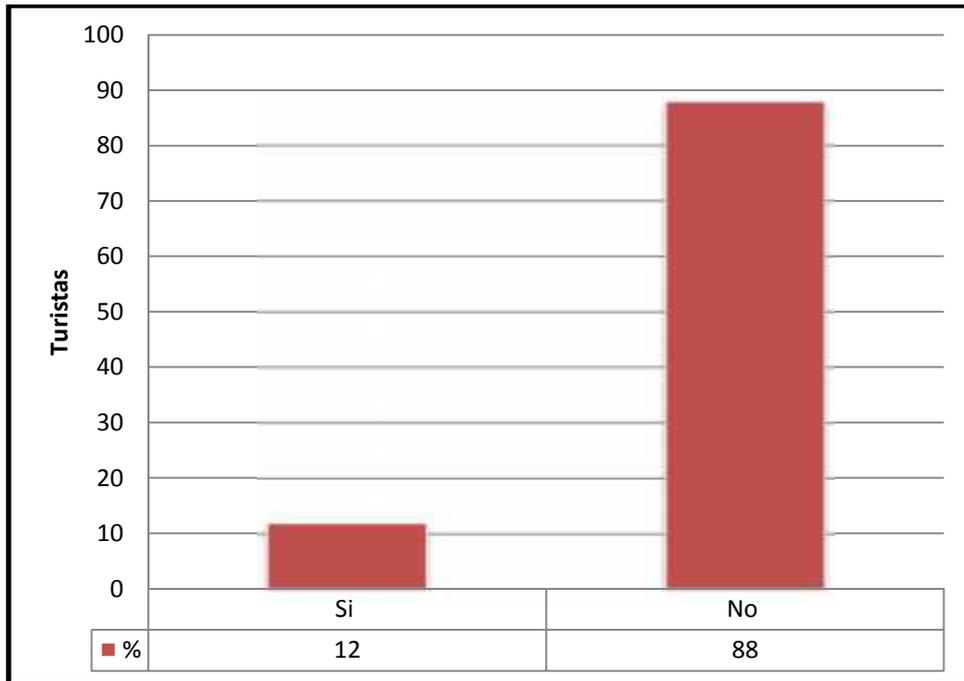
**Fuente:** Encuesta a turistas  
**Diseñado por:** Alex Suárez

**Interpretación:** Dentro del grupo de encuestados que manifestó conocer sobre algún tipo de incidente presentados en esta playa se obtuvo la información de que un 40% de ellos conocen de casos de robos, ahogados en un 32%, lesiones por cortes en un 14%, peleas en un 8% y otros sucesos como derrames de petróleos en un 6%.

**Análisis:** Siendo los robos los incidentes con mayor porcentaje, podemos determinar que esto es debido a la falta de personal de seguridad en el lugar, de la misma forma los hechos delictivos que han ocurrido son a partir de las 18H00 cuando las personas comienzan a retirarse de la zona de playa, esto hace al turista víctima ante este tipo de sucesos, además de estos es importante notar la falta de salvavidas certificados en la zona, ni puestos de asistencia inmediata lo que dificulta todo tipo de rescate en caso de ahogamientos.

**4.- ¿Existe señalética informativa apropiada para la prevención de los turistas en la playa?**

**GRÁFICO # 5 SEÑALÉTICA INFORMATIVA**



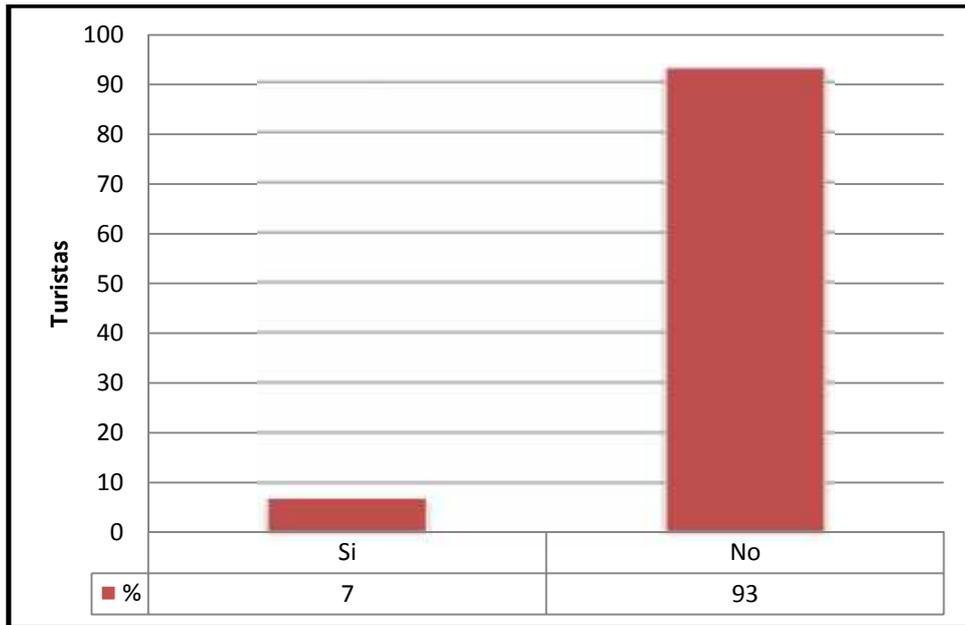
**Fuente:** Encuesta a turistas  
**Diseñado por:** Alex Suárez

**Interpretación:** El 88% de los turistas encuestados manifestaron que no existe señalética preventiva adecuada dentro de la zona de playa y el 12% restante manifestó que sí existen pequeños letreros.

**Análisis:** La necesidad de establecer señalética informativa y preventiva en esta playa es urgente, porque los turistas que llegan por primera vez a este balneario en muchos casos no conocen de los peligros a los cuales se exponen especialmente en los tiempos de aguaje donde las olas alcanzan gran tamaño. Actualmente existe un pequeño letrero a la entrada de la playa y otro a escasos metros de la misma pero no son los adecuados para prevenir debido a que son pocos específicos para los visitantes sobre los riesgos.

**5.- ¿Ha notado Ud. si existe la presencia de salvavidas o miembros de rescate inmediato en la playa?**

**GRÁFICO # 6 PRESENCIA DE SALVAVIDAS**



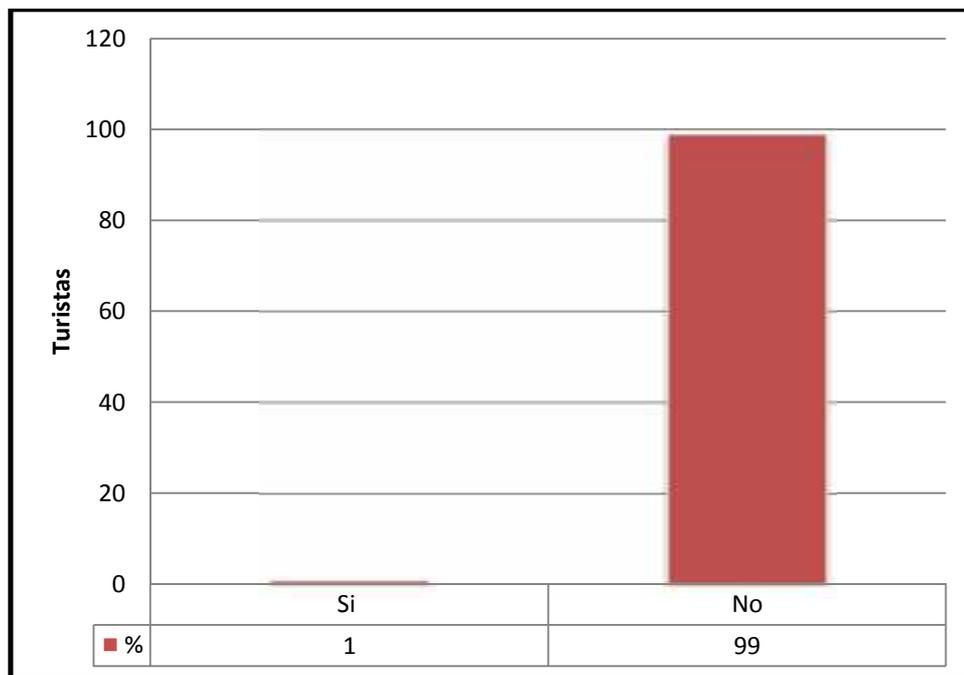
**Fuente:** Encuesta a turistas  
**Diseñado por:** Alex Suárez

**Interpretación:** La pregunta sobre la presencia de salvavidas en la playa dio como resultado que en un 93% de los visitantes manifestaran que no existen salvavidas en el sitio y el 7% manifestó que si hay personas que realizan esta labor pero no son precisamente salvavidas.

**Análisis:** La falta de salvavidas es una de las grandes falencias turísticas que existe en la actualidad no solo en esta playa sino en varios balnearios de la provincia de Santa Elena; cabe destacar que hay personas que realizan esta actividad de manera voluntaria y empírica, pero lamentablemente no poseen equipos, ni el entrenamiento necesario en caso de emergencia. En la mayoría de los casos son surfistas que permanecen por horas practicando este deporte y, que luego se van del sitio quedando el bañista expuesto a riesgos.

## 6.- ¿Se ha percatado si existe control policial en la zona de la playa?

**GRÁFICO # 7 CONTROL POLICIAL**



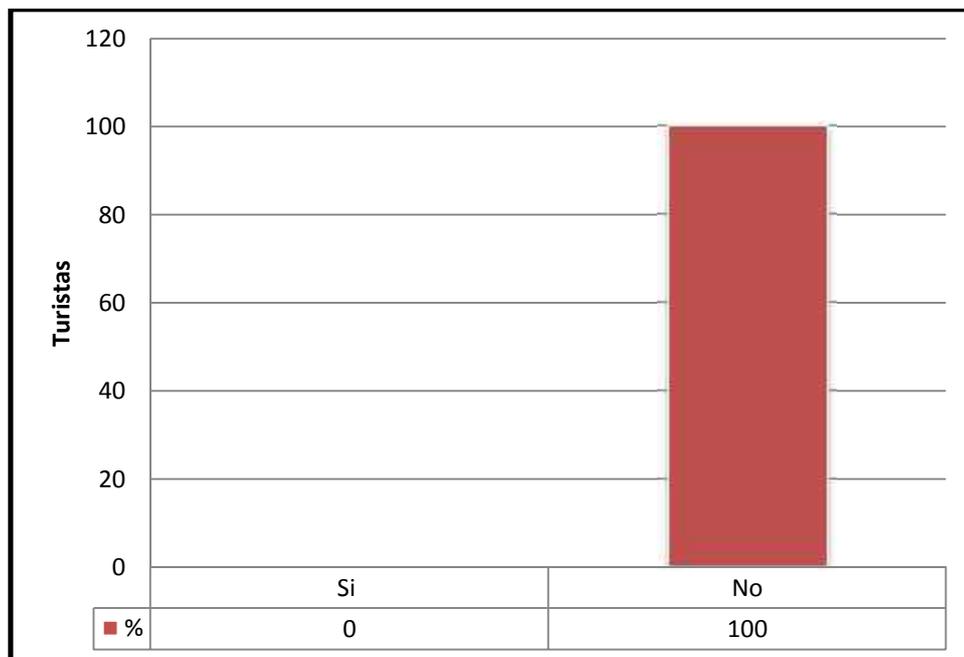
**Fuente:** Encuesta a turistas  
**Diseñado por:** Alex Suárez

**Interpretación:** Los datos de la encuesta manifiestan que el 99 % de los encuestados advierten que no existe control policial dentro de la playa y el 1% manifiesta que el control de la zona si se da por parte de los militares del BIMOT-14 Marañón.

**Análisis:** El control policial dentro en la playa es indispensable debido a que permite el cuidado de los bañistas y sus pertenencias; además cumple con un indicador dentro de la calidad turística a nivel internacional, la encuesta manifiesta que en Cautivo la presencia policial es escasa y que las ocasiones en que se han hecho presente es por el llamado de los turistas en caso de robos de pertenencias o esporádicamente, lo cual es preocupante debido al incremento de hechos delictivos en el sector.

## 7.- ¿Existe equipo de primeros auxilios en caso de emergencia?

**GRÁFICO # 8 PERSONAL Y EQUIPO DE RESCATE**



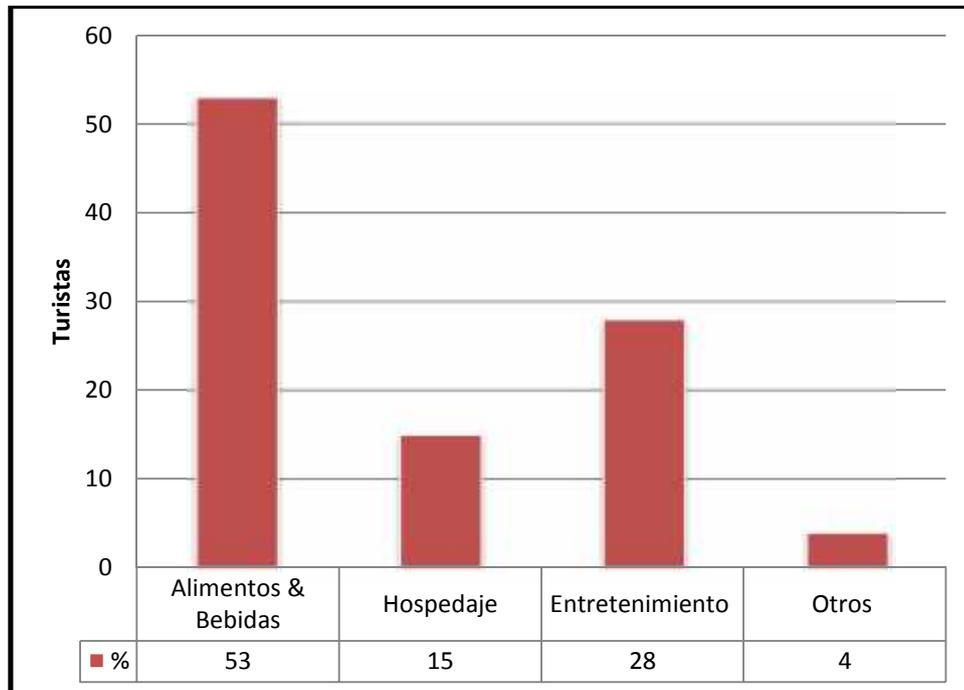
**Fuente:** Encuesta a turistas  
**Diseñado por:** Alex Suárez

**Interpretación:** Los datos obtenidos en la encuesta a los turistas fueron unánimes sobre la existencia de equipo de primeros auxilios en la playa, es así que el 100% advirtió sobre la no existencia de los mismos.

**Análisis:** La falta de equipos de primeros auxilios en la playa de Cautivo es una falencia que debe de ser atendida y corregida de acuerdo a la opinión de los visitantes, debido a que en caso de emergencias no hay manera de brindar atención inmediata, esto ha ocasionado problemas e inclusive en lo peor de los casos la muerte de bañistas en temporadas anteriores, es por tal motivo que la implementación de este equipo de primeros auxilios es necesario y urgente para brindar al turista las garantías necesarias durante su estancia en esta playa cumpliendo así con los estándares de calidad turística.

## 8.- ¿Qué tipos de servicios Ud. cree que se deberían implementar en la playa?

**GRÁFICO # 9 SERVICIOS A IMPLEMENTAR**



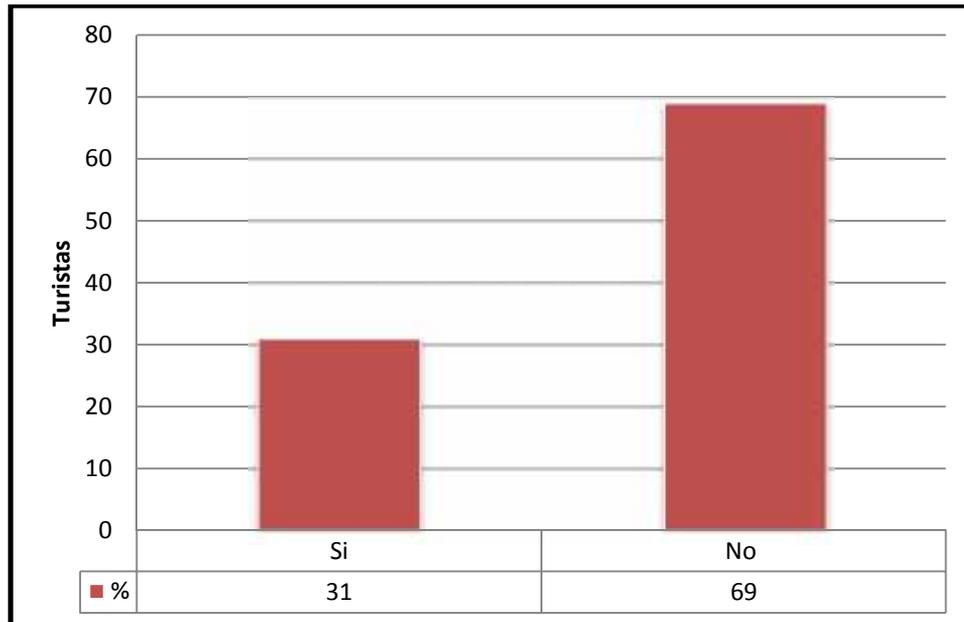
**Fuente:** Encuesta a turistas  
**Diseñado por:** Alex Suárez

**Interpretación:** El 53% de los turistas encuestados manifestó que el servicio a implementar dentro de la playa debería ser el de alimentos y bebidas, el 28% de los visitantes que el entretenimiento, el 15% manifestó que el hospedaje y el 4% otros servicios como lugares de diversión y discotecas.

**Análisis:** La falta de espacios destinados al servicio de alimentos y bebidas de los visitantes que llegan hasta esta playa es notoria, esta necesidad debe ser cubierta con la construcción de lugares donde los turistas puedan consumir productos de calidad y que de este modo tengan todas las facilidades posibles para disfrutar del sitio, además de la creación de sitios de entretenimiento al pie del mar como canchas de fútbol de playa y volley las cuales permitan al turista desarrollar estas actividades sin incomodar a los demás visitantes.

9.- ¿Considera Ud. que los espacios en la playa están adecuados para ser utilizados por los bañistas?

**GRÁFICO # 10 ESPACIOS ADECUADOS DE PLAYA**



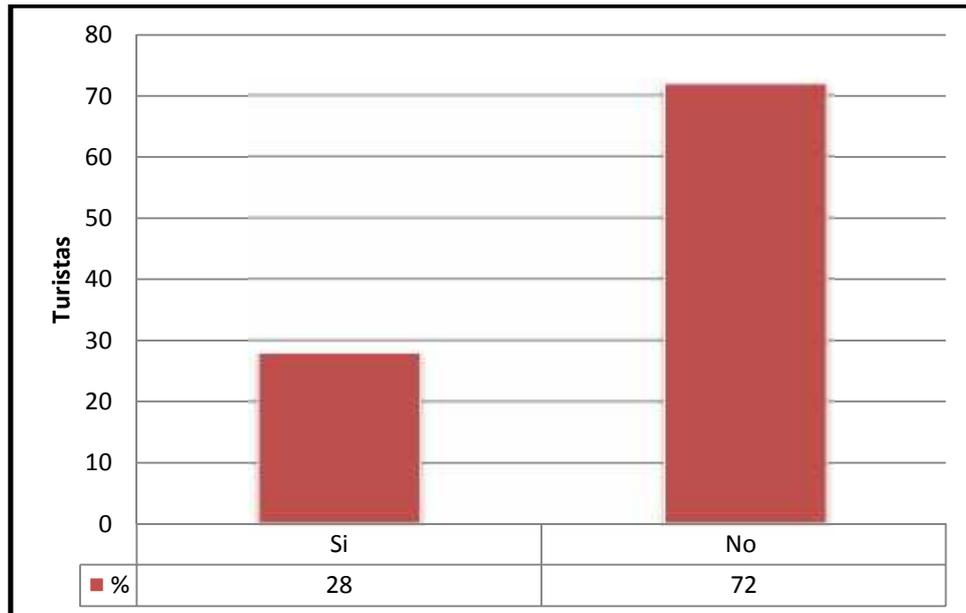
Fuente: Encuesta a turistas  
Diseñado por: Alex Suárez

**Interpretación:** Los datos de la encuesta muestran que el 69% de los turistas manifiestan que los espacios no son adecuados dentro del área de playa, mientras que el 31% dicen que estos espacios son apropiados.

**Análisis:** La falta de planificación turística aplicable a esta playa por ser considerada como poco tradicional ha ocasionado que los espacios de la misma no hayan sido aprovechados en su totalidad y, que debido a esto el paisaje natural de la misma no muestre un atractivo para los turistas que llegan por primera vez al sitio; por tal motivo es relevante y propicio trabajar en la implementación de servicios y planta turística aprovechando los grandes espacios que posee dicho lugar, lo que permitan potencializar esta playa logrando así posicionarla dentro de los balnearios más atractivos para los turistas.

**10.- ¿Conoce Ud. si hay líneas de transporte que tengan un recorrido cercano al atractivo?**

**GRÁFICO # 11 LÍNEAS DE TRANSPORTE**



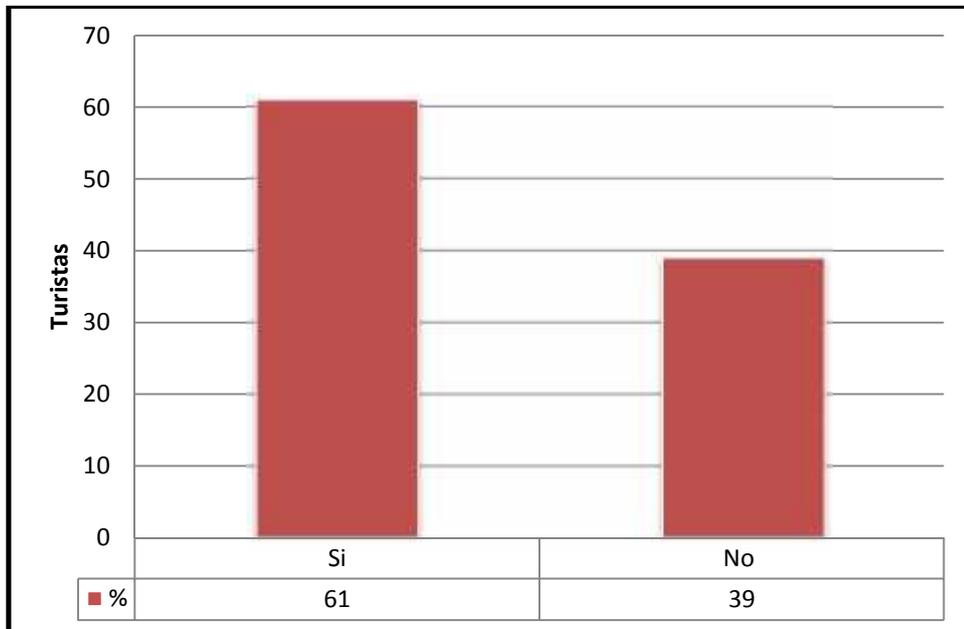
**Fuente:** Encuesta a turistas  
**Diseñado por:** Alex Suárez

**Interpretación:** El 72% de los visitantes no conocen del recorrido de líneas de transporte urbano e intercantonal cerca del atractivo, mientras que el 28% de los visitantes manifiestan que si conocen dichos recorridos.

**Análisis:** El desconocimiento de los recorridos de las líneas de transporte que llegan a la zona de playa puede ser considerada como una debilidad, ya que la transportación influye en el turista al momento de escoger un lugar o destino a visitar, por tal motivo la información de dichas rutas se hace más que necesario, imprescindible, para elevar el número de visitantes asistentes hasta este lugar. Además de esto en la mayoría de los casos los turistas manifestaron llegar en vehículos propios hasta esta playa pero han tenido dificultades debido a los pocos espacios de estacionamiento que existen en los lugares aledaños a la misma.

## 11.- ¿Regresaría frecuentemente a esta playa?

GRÁFICO # 12 RETORNARÍA A CAUTIVO



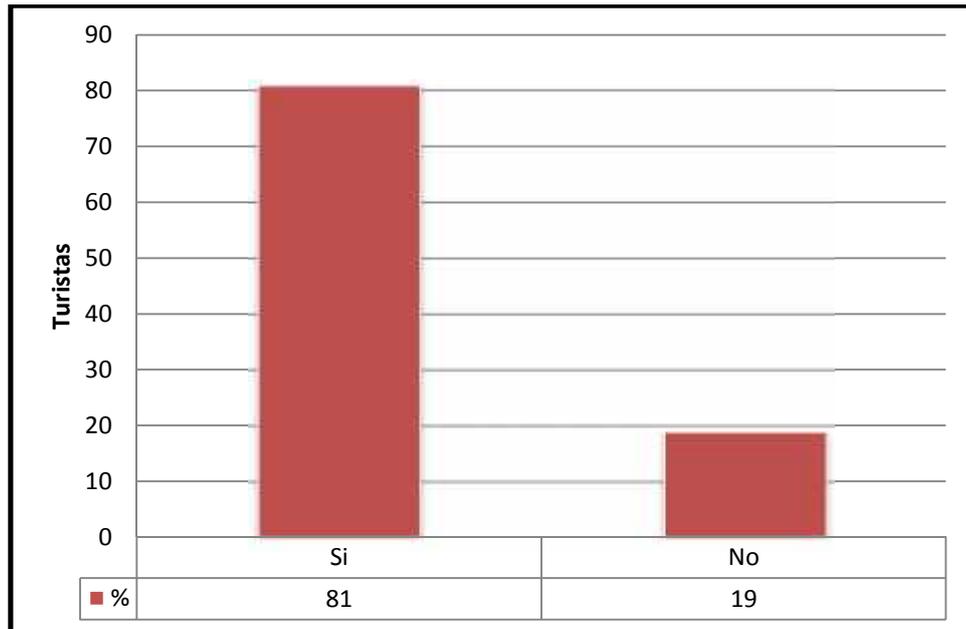
Fuente: Encuesta a turistas  
Diseñado por: Alex Suárez

**Interpretación:** Los visitantes encuestados mencionan en un 61% que si regresarían a esta playa, pero que debería ser mejorada, mientras que el restante 39% manifestó que no debido a la falta de seguridad y la contaminación por parte de las embarcaciones.

**Análisis:** Una de las preguntas de mayor relevancia para el proyecto a realizar es la opinión de los turistas sobre regresar o no al atractivo, en muchos de los casos se advirtió que no regresarían por la carencia de servicios complementarios como son lugares de alimentación y bebida, baños y por sobre todo la falta de seguridad al momento de entrar a la zona marina. Esto permite establecer conclusiones sobre el tipo de implementación turística que debe de realizarse en esta playa para mejorar las condiciones turísticas y de esta manera captar la preferencia de los turistas que visitan la provincia.

**12.- ¿El diseño de un Modelo de Seguridad y Soporte Turístico mejoraría las la experiencia de los visitantes que llegan a esta playa?**

**GRÁFICO # 13 MODELO DE SEGURIDAD**



**Fuente:** Encuesta a turistas  
**Diseñado por:** Alex Suárez

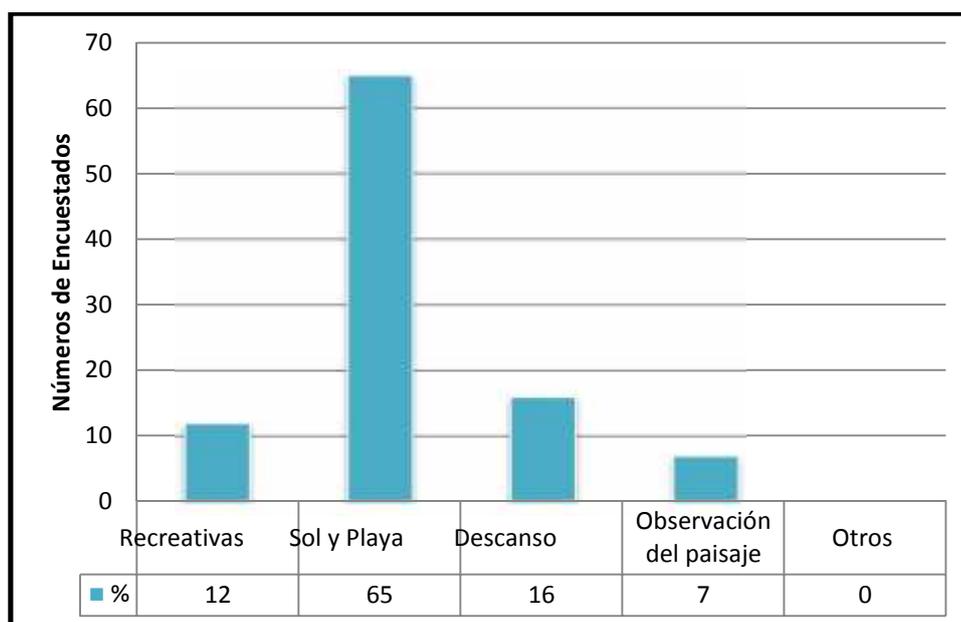
**Interpretación:** Datos obtenidos a través de la encuesta muestran que el 81% de los turistas manifestaron que si es recomendable establecer un modelo de seguridad y soporte turístico en la playa de Cautivo mientras que el 19% mencionaron que no.

**Análisis:** Un porcentaje elevado de turistas manifestaron que si es recomendable establecer el Modelo de Seguridad y Soporte Turístico en la playa de Cautivo debido a que esto garantizará el desarrollo de actividades turísticas en este sector, además permitirá el crecimiento del número de visitas hasta este tramo, contribuyendo así con el desarrollo socioeconómico de los moradores de la zona quienes tendrán la oportunidad de invertir en pequeños negocios como el de alimentos y bebidas.

## 2.4 ENCUESTA A LA COMUNIDAD

1.- ¿Qué tipos de actividades Ud. Ha observado que realizan los turistas cuando visitan la playa?

**GRÁFICO # 14 ACTIVIDADES TURÍSTICAS**



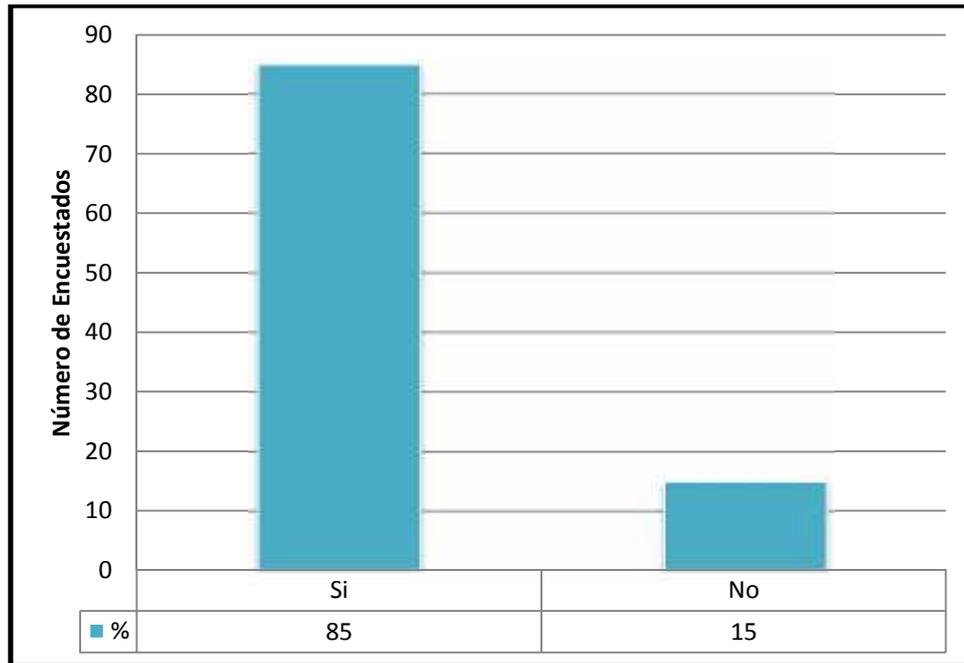
**Fuente:** Encuesta a la comunidad  
**Diseñado por:** Alex Suárez

**Interpretación:** Los miembros de la comunidad a través de la encuesta manifiestan que el 65% de los turistas que visitan la playa de Cautivo realizan actividades de sol y playa, un 16% descanso, el 12% actividades recreativas, un 7% la observación del paisaje.

**Análisis:** La opinión de la comunidad es concluyente sobre las actividades que los turistas desarrollan en la zona de playa, siendo la más destacada la de sol y playa de esta manera se podría aprovechar la gran afluencia turística en épocas de temporada alta para consolidar el turismo en Cautivo, todo esto con una correcta planificación la cual permita mejorar las condiciones actuales, además de la implementación de servicios como vestidores y baños.

2.- ¿Le gustaría como miembro de la comunidad que la playa de Cautivo tenga mayor visita turística?

GRÁFICO # 15 AFLUENCIA TURÍSTICA



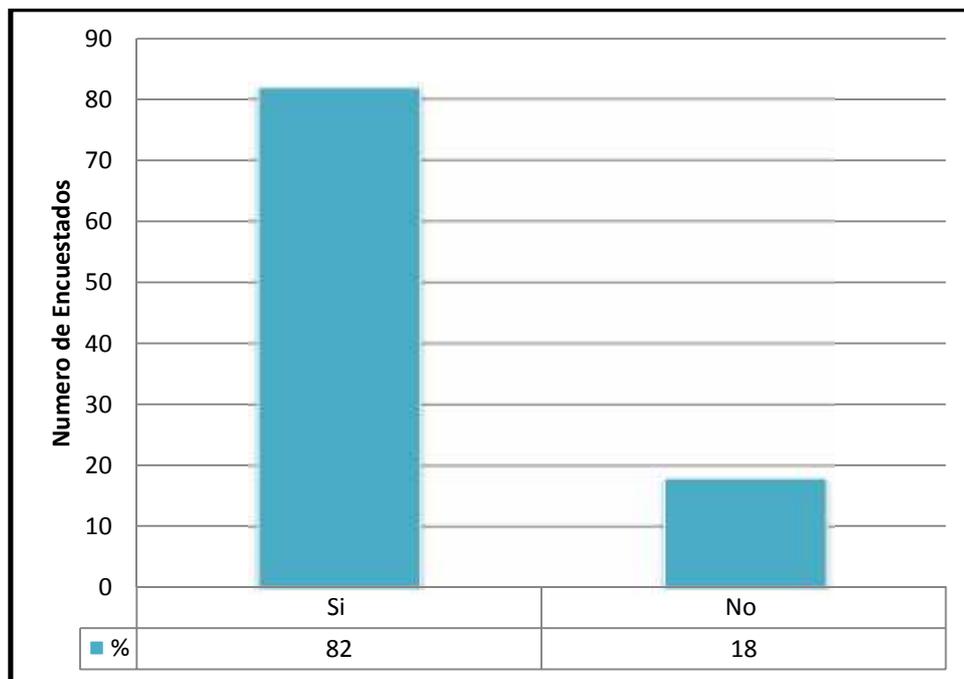
Fuente: Encuesta a la comunidad  
Diseñado por: Alex Suárez

**Interpretación:** Los miembros de la comunidad a través de la encuesta manifiestan que al 85% de los moradores aledaños a esta playa les gustaría que tuviera mayor afluencia de turistas, mientras que el 15% dicen que no les gustaría.

**Análisis:** La predisposición para fortalecer y buscar el impulso del turismo en la playa Cautivo por parte de los habitantes podría convertirse en una oportunidad de desarrollo, debido a que el rol que cumple la comunidad en la planificación de la actividad turística es clave e importante; además que en muchos de los casos son los que realizan las actividades de comercio dentro de los atractivos, por tal motivo se podría realizar socializaciones con los moradores sobre la importancia socio - económico del turismo.

### 3.- ¿Ha observado Ud. si ha existido incidentes en esta playa?

**GRÁFICO # 16 INCIDENTES EN LA PLAYA**



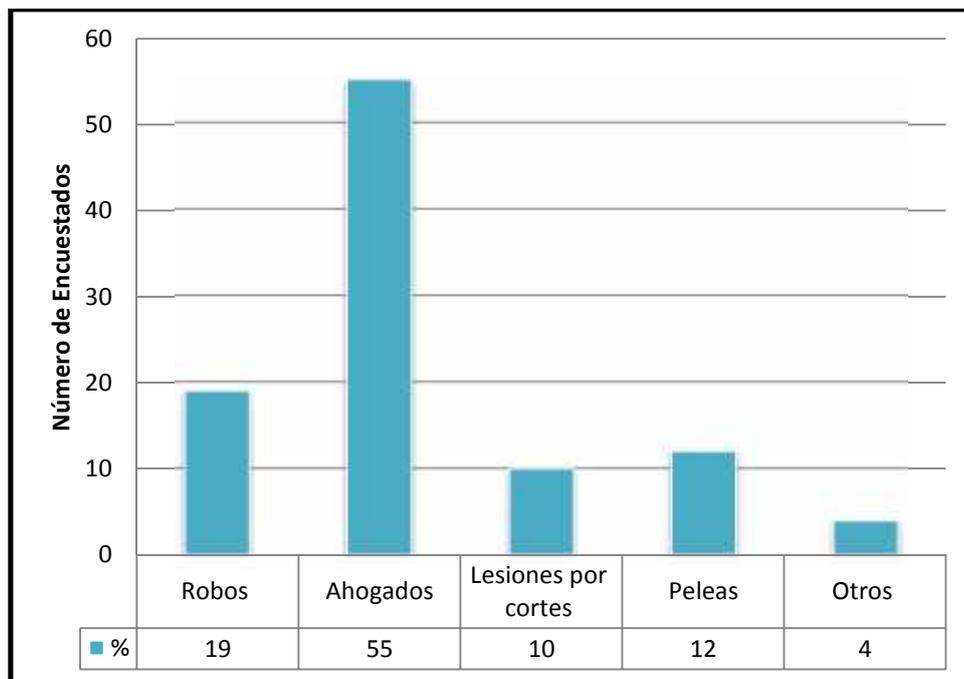
Fuente: Encuesta a la comunidad  
Diseñado por: Alex Suárez

**Interpretación:** Los datos de la encuesta realizada a los moradores de este sector muestran que el 82% de los miembros de la comunidad conocen de incidentes ocurridos en esta playa y apenas el 18% desconoce de los mismos.

**Análisis:** El conocimiento de los miembros de la comunidad sobre los incidentes que se han suscitado en Cautivo, crea una gran incógnita sobre la seguridad turística que debe tener esta playa tanto dentro como fuera del agua para garantizar el bienestar del visitante, ya que todo destino de sol y playa debe de cumplir con estándares de calidad y protección del visitante, que garanticen el bienestar del mismo durante el tiempo de estancia; cabe destacar que los habitantes que desconocen sobre este tipo de sucesos ocurridos son moradores nuevos en el sector por tal motivo omiten este tipo de incidentes.

#### 4.- ¿Qué tipo de incidentes?

GRÁFICO # 17 TIPOS DE INCIDENTES



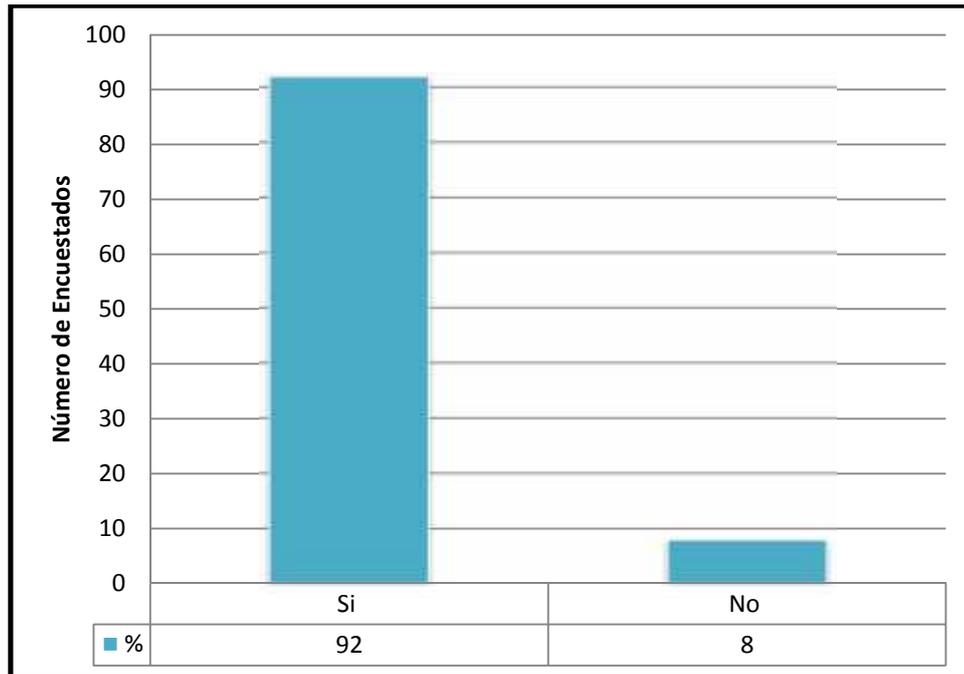
Fuente: Encuesta a la comunidad  
Diseñado por: Alex Suárez

**Interpretación:** El 55% de los encuestados manifestó que el incidente más notorio son de ahogados, el 19% robos por falta de seguridad, el 12% peleas dentro de la playa, el 10% lesiones a causa de corte con vidrios o metales y el 4% otros incidentes como incendios y derrames de petróleo.

**Análisis:** Los casos de ahogamiento ocurridos en la playa descritos por los moradores se debe a la falta de salvavidas en el sector según manifiestan los encuestados, sucesos ocurridos en tiempo de marejada o en tiempo de aguaje en donde las corrientes son muy fuertes y por la falta de prevención de los turistas se han dado, de la misma manera la falta de control policial hace que los amigos de lo ajeno hagan presa fácil a los turistas especialmente en las horas del atardecer cuando los visitantes están de regreso a sus domicilios.

5.- ¿Cómo habitante del sector, considera Ud. Indispensable la existencia de señalética informativa en la playa de Cautivo?

GRÁFICO # 18 SEÑALÉTICA INFORMATIVA



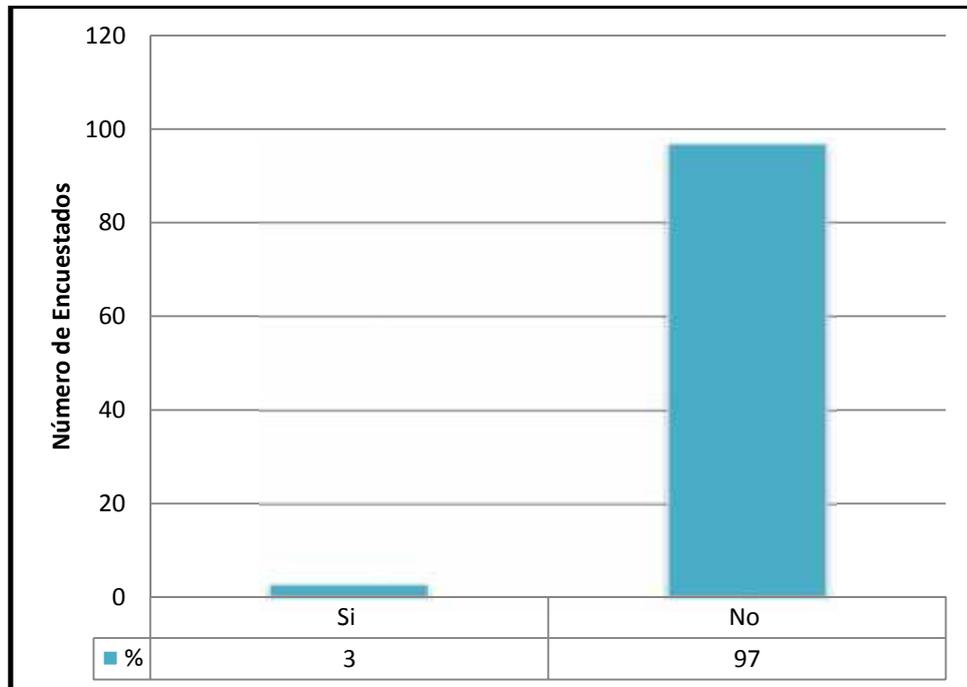
Fuente: Encuesta a la comunidad.  
Diseñado por: Alex Suárez.

**Interpretación:** La pregunta planteada en la encuesta a la comunidad sobre si existe o no señalética informativa dentro del área de playa muestra que el 92% manifiesta que no existe y el 8% que si existen letreros.

**Análisis:** La falta de señalética tanto informativa como la de prevención en los sitios estratégicos en la playa, ocasiona problemas según la opinión de los moradores del sector, ya que los turistas no miden las consecuencias de sus actos y muchas veces por la falta de prevención ocurren incidentes que ponen en riesgo la vida de los mismos. Debido a esto se hace necesaria la implementación de señalética que permita mantener informado y prevenir a los bañistas sobre las condiciones del mar garantizando de esta manera el bienestar de los mismos.

**6.- ¿Considera Ud. que el control policial en la zona de playa es el apropiado?**

**GRÁFICO # 19 CONTROL POLICIAL**



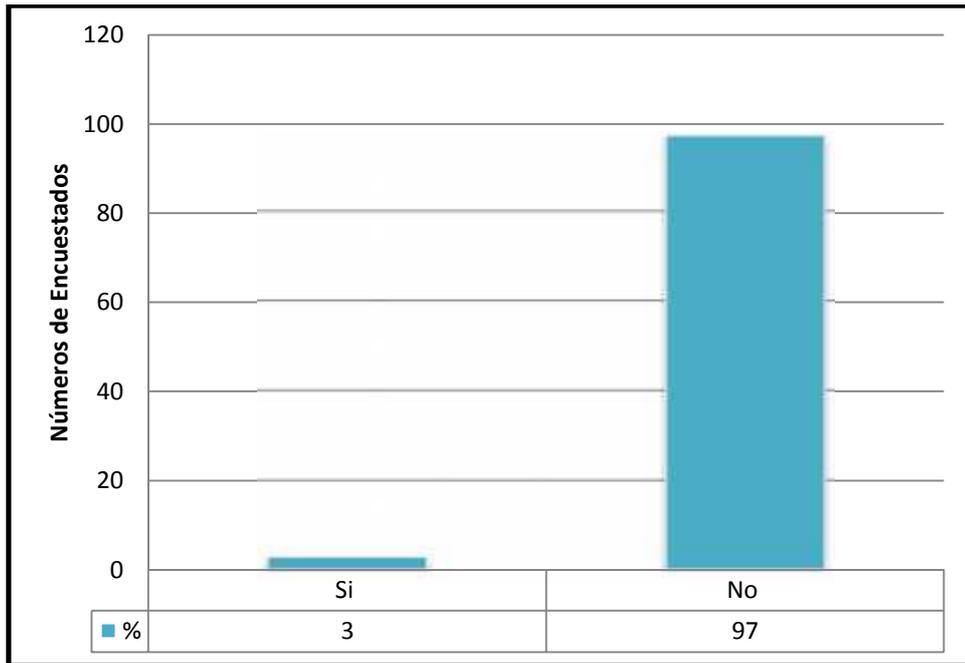
**Fuente:** Encuesta a la comunidad.  
**Diseñado por:** Alex Suárez.

**Interpretación:** El 3% de los encuestados conoce que se realiza control policial dentro de la zona ocasionalmente, mientras que el 97% menciona que el control policial es inexistente en la zona.

**Análisis:** Uno de los problemas notables según los moradores en esta playa es la falta de control de los policías, esto ha ocasionado más de un problema no simplemente por los robos, sino también por el exceso de bebidas alcohólicas que ingieren los turistas para luego ocasionar peleas y disturbios que molestan a los usuarios de esta playa. Por tal motivo es evidente y necesario que exista personal de control dentro de la zona, los cuales prevengan todo tipo de incidente dentro y fuera del agua en dicho sitio garantizando de esta manera el bienestar de los visitantes que llegan a esta playa.

7.- ¿Ha notado Ud. si hay salvavidas o miembros de rescate inmediato en la playa?

GRÁFICO # 20 SALVAVIDAS EN LA ZONA



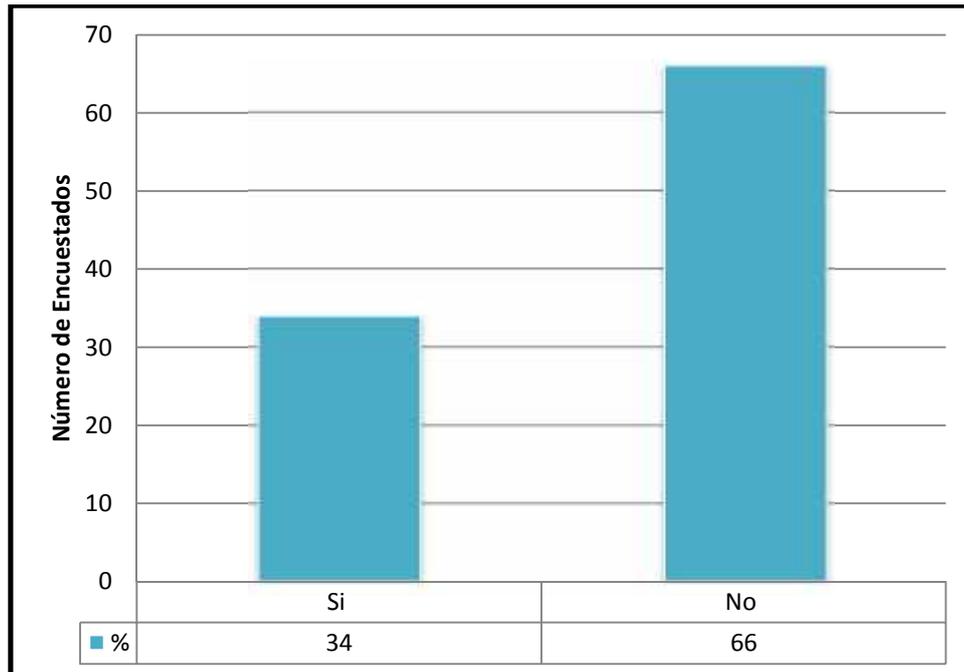
Fuente: Encuesta a la comunidad.  
Diseñado por: Alex Suárez.

**Interpretación:** Los datos mostrados por la encuesta indican que el 97% de los miembros de la comunidad manifiesta que no existen salvavidas en la playa de Cautivo, mientras que el 3% indica que esta actividad en ocasiones la realizan los surfistas de la zona.

**Análisis:** Para los miembros de la comunidad el hecho de no contar con equipo de salvataje ni salvavidas es un detonante de riesgo, debido a que en caso de suscitarse un incidente de esta índole no se podría proceder de manera inmediata y al ser trasladado a una casa asistencial se perdería tiempo valioso que inclusive puede ocasionar la muerte de la persona afectada, casos que ya han sucedido en temporadas anteriores.

**8.- ¿El sistema de alumbrado público está en óptimas condiciones para el acceso a la playa durante la noche?**

**GRÁFICO # 21 ALUMBRADO PÚBLICO**



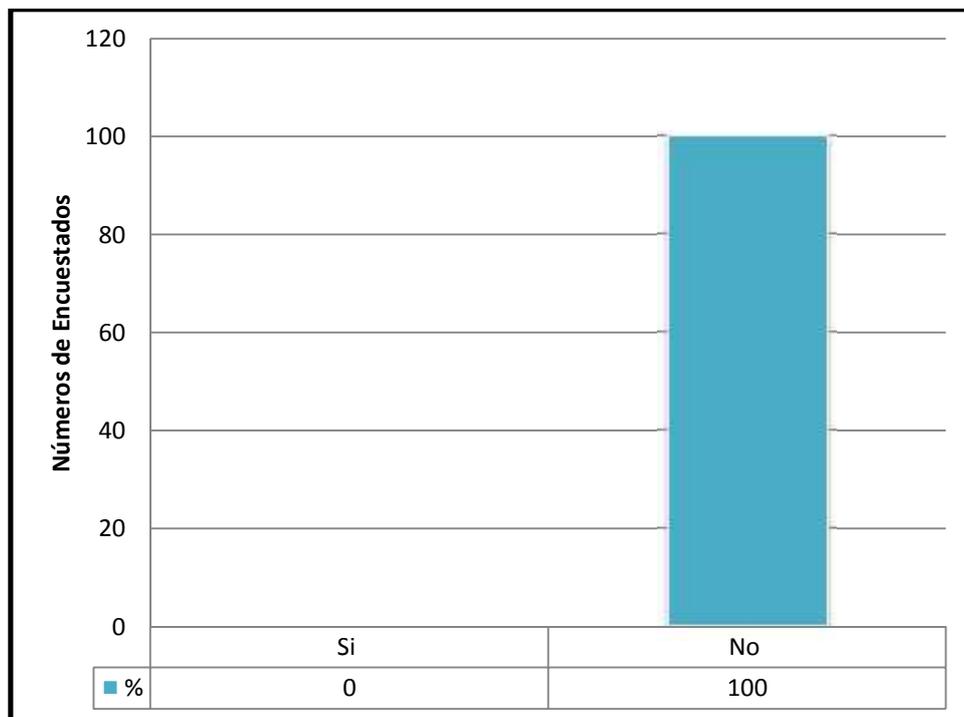
**Fuente:** Encuesta a la comunidad  
**Diseñado por:** Alex Suárez

**Interpretación:** Los datos obtenidos a través de la encuesta indican que el 66% de los pobladores del sector manifiestan que el alumbrado público es deficiente y el 34% menciona que está en buenas condiciones.

**Análisis:** El problema del alumbrado público en el acceso a la playa no es un problema actual, según algunos moradores este problema ya tiene muchos años y no se han realizado los correctivos necesarios. Esto ocasiona que durante las noches el acceso a la playa se vuelva intransitable, esto ha sido aprovechado por delincuentes para realizar hechos delictivos y vandálicos en el área, perjudicando a los bañistas, por tal motivo es necesario mejorar las luminarias del sector para garantizar el acceso por las noches.

## 9.- ¿Existe equipos de primeros auxilios en caso de emergencia?

GRÁFICO # 22 EQUIPOS DE PRIMEROS AUXILIOS



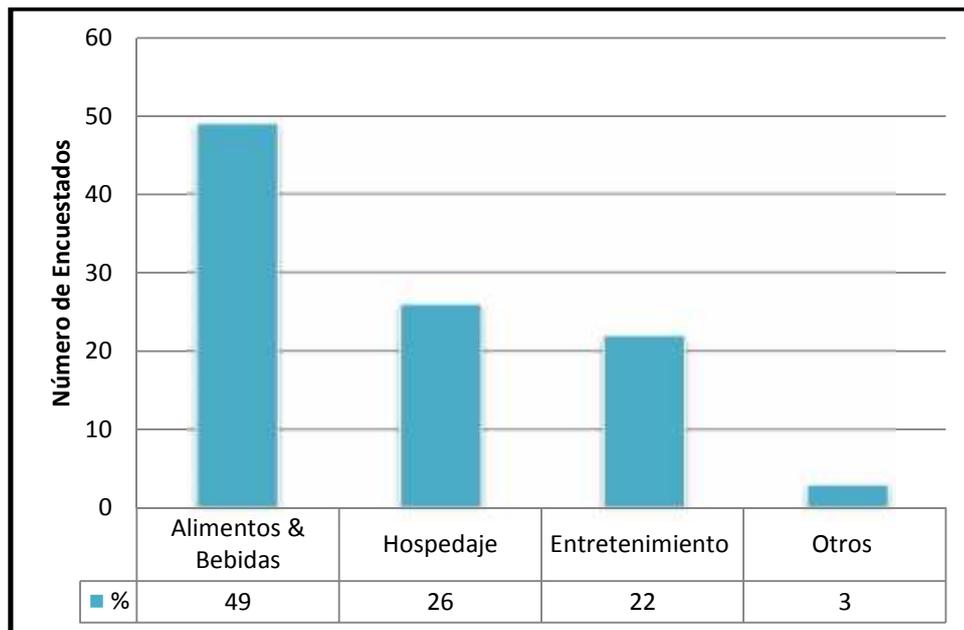
Fuente: Encuesta a la comunidad  
Diseñado por: Alex Suárez

**Interpretación:** Los resultados obtenidos en las encuestas presentan que el 100% de los moradores de la comunidad indican que no existe equipo de primeros auxilios dentro de la zona.

**Análisis:** Para los moradores de los sectores aledaños a la playa de Cautivo los equipos de primeros auxilios son indispensables, debido a que de esta manera permitirá afrontar cualquier situación de peligro dentro de la zona de playa, sean estos conatos de ahogamiento, cortes o lesiones, picaduras, entre otros; además este equipamiento es necesario para ser considerada como una zona segura, en donde se puedan desarrollar turismo de sol y playa con tranquilidad, garantizando de esta manera el bienestar de los turistas que llegan a buscar distracción.

**10.- ¿Qué tipos de servicios Ud. cree que serían factibles implementar en la playa?**

**GRÁFICO # 23 SERVICIOS TURÍSTICOS**



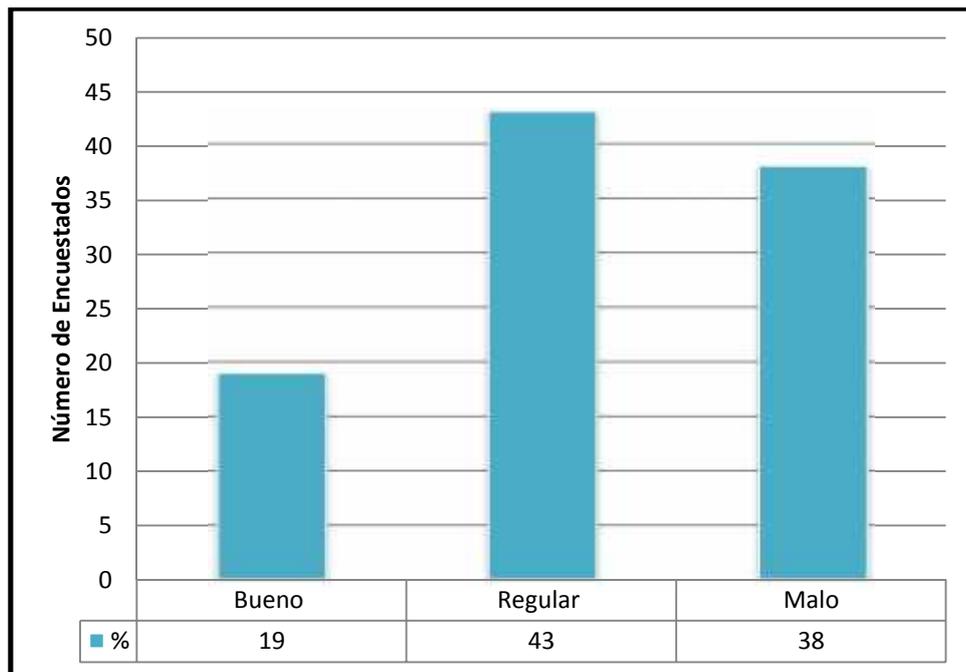
Fuente: Encuesta a la comunidad.  
Diseñado por: Alex Suárez.

**Interpretación:** El 49% de los encuestados manifiestan que el servicio a implementar dentro de la playa sería el de alimentos y bebidas, el 26% determinó que sería el de hospedaje, el 22% el de entretenimiento y el 3% otros servicios como venta de recuerdo y artesanías.

**Análisis:** Los moradores de los sectores aledaños a la playa de Cautivo opinan que la necesidad de establecer servicios turísticos es urgente, debido a que en ocasiones los visitantes llegan a disfrutar del sitio pero como no presenta las comodidades turísticas como la de alimentos y bebidas, prefieren marcharse a otros destinos que ofrezcan estos servicios, además de esto dicha implementación permitirá crear nuevos negocios que sirvan para mejorar el estado socio-económico de los moradores.

**11.- De acuerdo a su apreciación ¿Cuál es el estado de conservación del atractivo?**

**GRÁFICO # 24 ESTADO DE CONSERVACIÓN DEL ATRACTIVO**



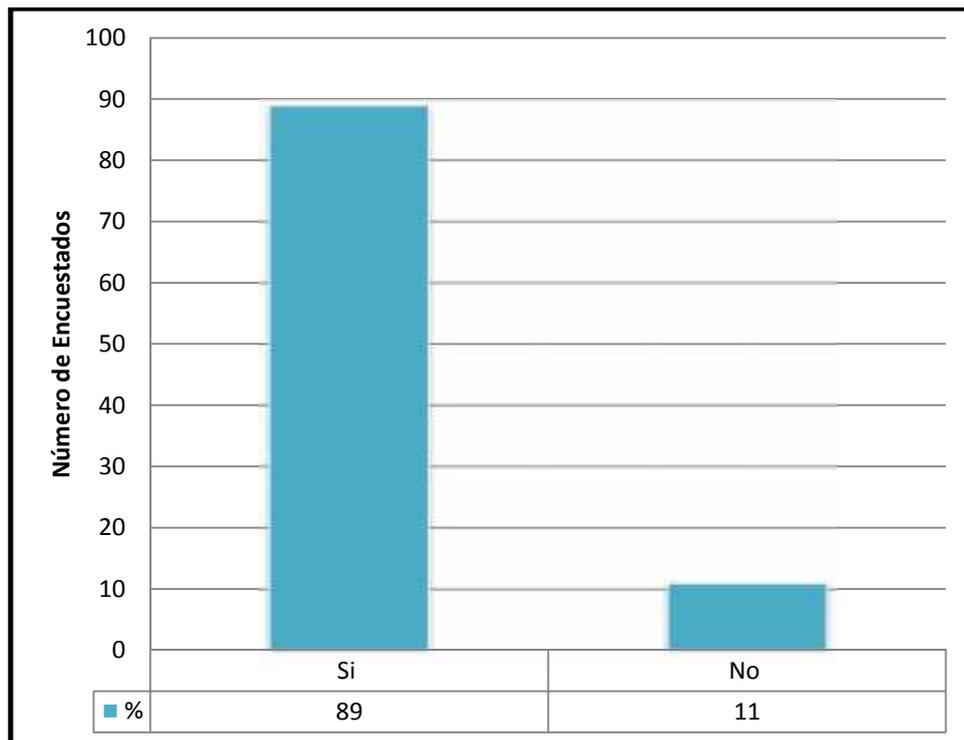
Fuente: Encuesta a la comunidad  
Diseñado por: Alex Suárez

**Interpretación:** A través de la encuesta los moradores catalogaron el atractivo determinando que en un 43% manifiesta que el estado de conservación es regular, el 38% lo catalogo como bueno para desarrollar actividades turísticas y el 19% como malo basura en ciertos sectores de la playa.

**Análisis:** La opinión de los moradores sobre el estado del atractivo es de regular, esto debido a que no ha existido el involucramiento de las entidades responsables del turismo para desarrollar el atractivo como tal, esto ha hecho que la playa se encuentre deteriorada con maleza y basura en varios sectores, lo que en muchos casos causa la molestia de los usuarios sin que autoridad alguna se haga presente para remediar esta problemática.

**12.- ¿El diseño de un Modelo de Seguridad y Soporte Turístico mejoraría las la experiencia de los visitantes que llegan a esta playa?**

**GRÁFICO # 25 MODELO DE SEGURIDAD**



**Fuente:** Encuesta a la comunidad  
**Diseñado por:** Alex Suárez

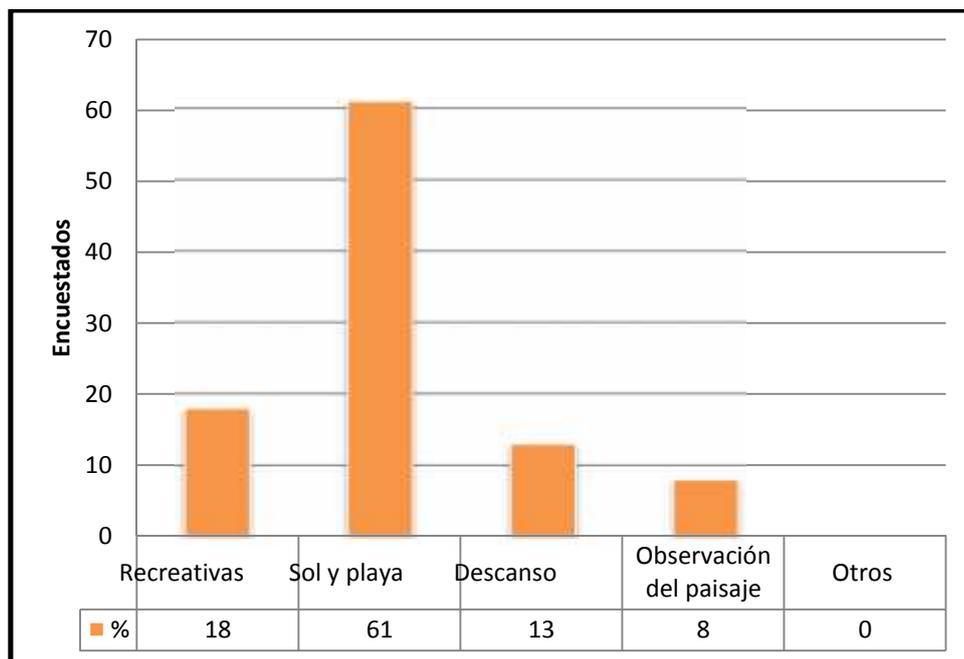
**Interpretación:** El 11% de los encuestados manifestaron no estar de acuerdo con la aplicación del modelo de seguridad y soporte turístico, mientras que el 89% restante indicaron que sería factible la implementación de un sistema así.

**Análisis:** Desde la perspectiva de los miembros de la comunidad, sería beneficiosa la aplicación de un Modelo de Seguridad y Soporte Turístico en esta playa, esto permitiría la implementación de negocios que beneficiarían a los moradores de los sectores aledaños, además de esto mejorarán las condiciones de la playa para desarrollar las actividades turísticas impulsando así el desarrollo del cantón como un balneario potencial de la costa Ecuatoriana.

## 2.6 ANÁLISIS DE ENCUESTA A SERVIDORES TURÍSTICOS.

1.- ¿Qué tipos de actividades Ud. conoce que realizan los turistas en esta playa?

GRÁFICO# 26 ACTIVIDADES TURÍSTICAS



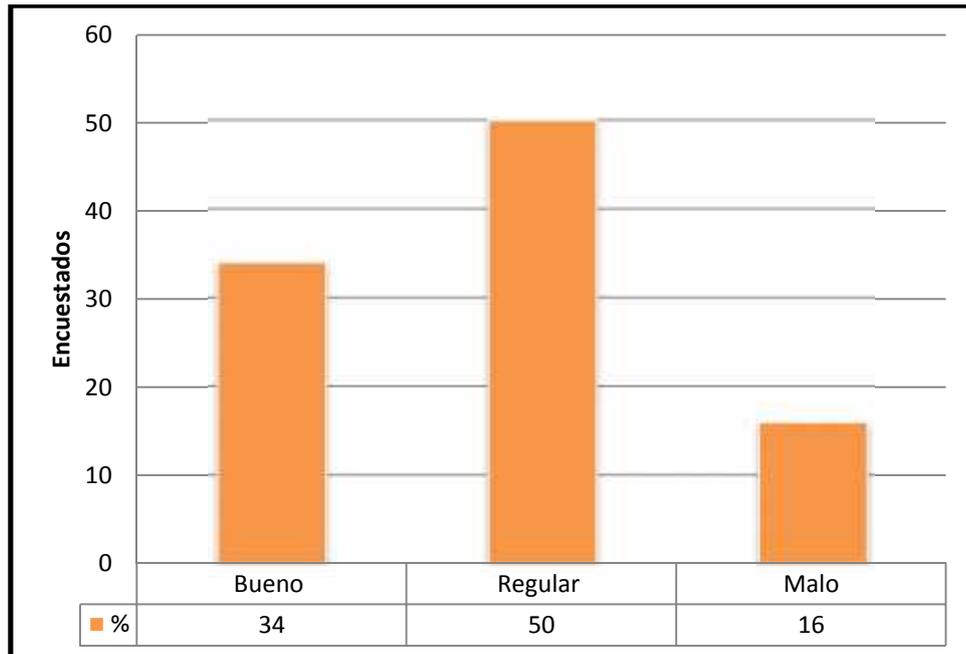
Fuente: Encuesta a servidores turísticos.  
Diseñado por: Alex Suárez.

**Interpretación:** De acuerdo a la opinión de los servidores turísticos a la playa de Cautivo el 61% de los visitantes van por actividades de sol y playa, el 18% de ellos van por actividades recreativas, el 13% por actividades asociadas al descanso y un 8% por la observación del paisaje.

**Análisis:** La actividad más relevante que realizan los turistas que van hasta la playa de Cautivo es la de sol y playa, ya que las personas buscan lugares para disfrutar en familia esto da la posibilidad de implementar diferentes dispositivos que permitan dar comodidad a los turistas que llegan hasta este sitio.

2.- De acuerdo a su apreciación ¿Cuál es el estado de conservación del atractivo?

**GRÁFICO # 27 ESTADO DE CONSERVACIÓN**



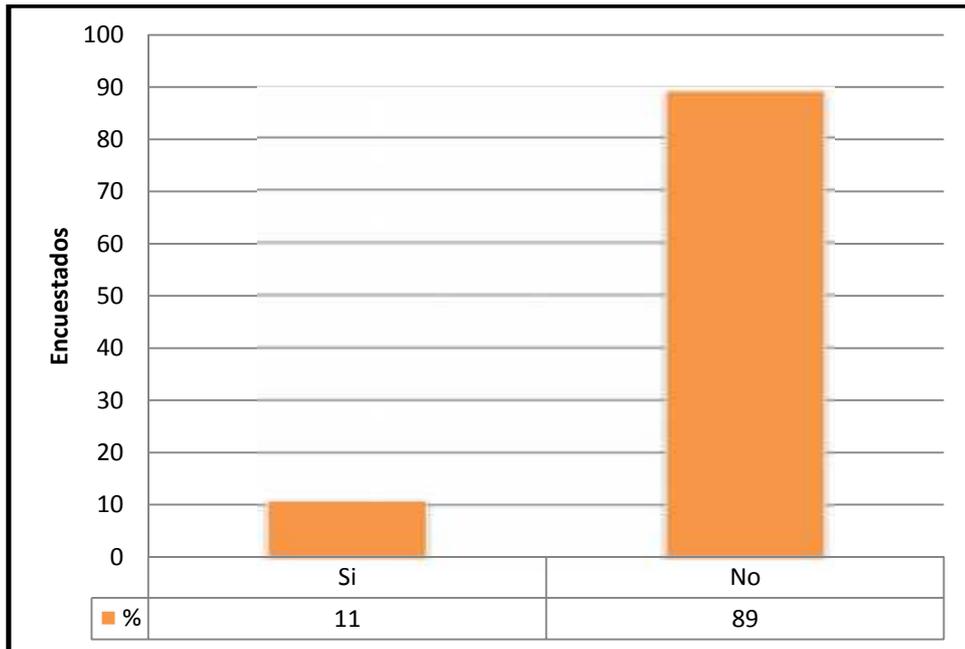
**Fuente:** Encuesta a servidores turísticos.  
**Diseñado por:** Alex Suárez

**Interpretación:** Datos referentes al estado del atractivo desde la perspectiva de los servidores turísticos muestran que el 50% de los encuestados opinan que la playa está en un estado regular, un 34% mencionan que el estado es bueno y un 16% lo consideran como malo.

**Análisis:** El estado de conservación de Cautivo es regular, así lo manifestaron los servidores turísticos, según la opinión de estos se debe al abandono que por varios años ha tenido la misma por parte de los gobiernos locales y turísticos; un impulso turístico mediante una correcta planificación daría a este sector la oportunidad de desarrollarse aprovechando la extensa playa que posee, dando la posibilidad del descongestionamiento de la playa principal del cantón.

3.- ¿Considera Ud. actualmente que Cautivo es una playa segura para los bañistas?

GRÁFICO # 28 PLAYA SEGURA



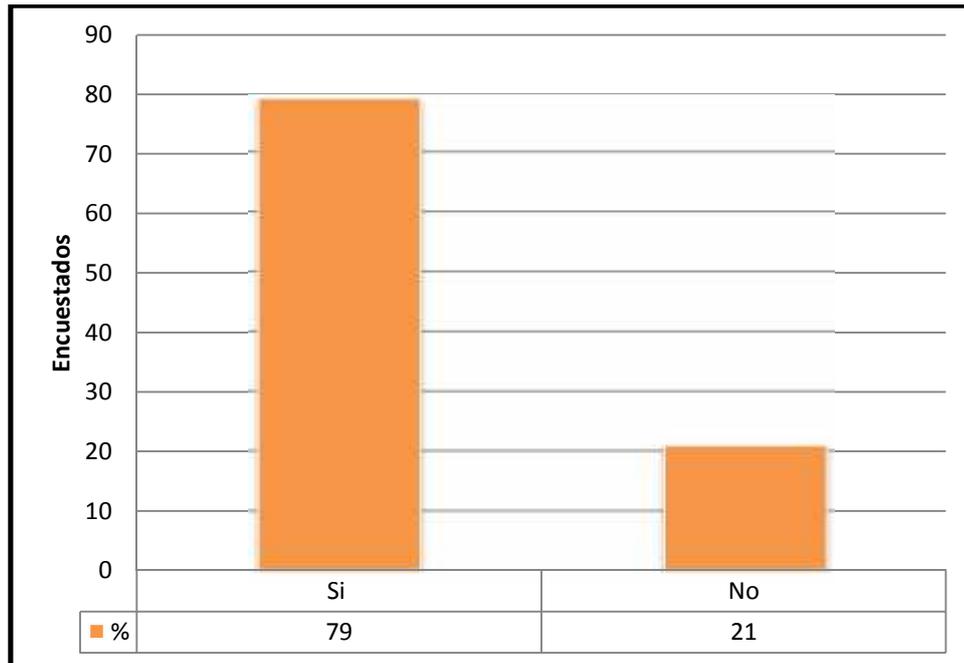
Fuente: Encuesta a servidores turísticos.  
Diseñado por: Alex Suárez.

**Interpretación:** La información obtenida a través de la encuesta detalla que el 11% de los encuestados opinan que la playa de Cautivo es una playa segura para realizar actividades turísticas y el 89% de personas opinan que no es una playa segura por la falta de control.

**Análisis:** Cautivo es considerada como una playa poco segura, debido a la falta de seguridad tanto dentro como fuera de la zona de playa lo que conlleva a que muchas personas se abstengan de visitar dicho lugar. A pesar de esto muchas personas llegan hasta esta playa aprovechando los grandes espacios que esta posee para realizar deportes y disfrutar momentos amenos en compañía de amigos y familiares.

**4.- ¿Cree Ud. que si se mejoran las condiciones de seguridad la afluencia turística sería mayor?**

**GRÁFICO # 29 MEJORAS EN LA SEGURIDAD**



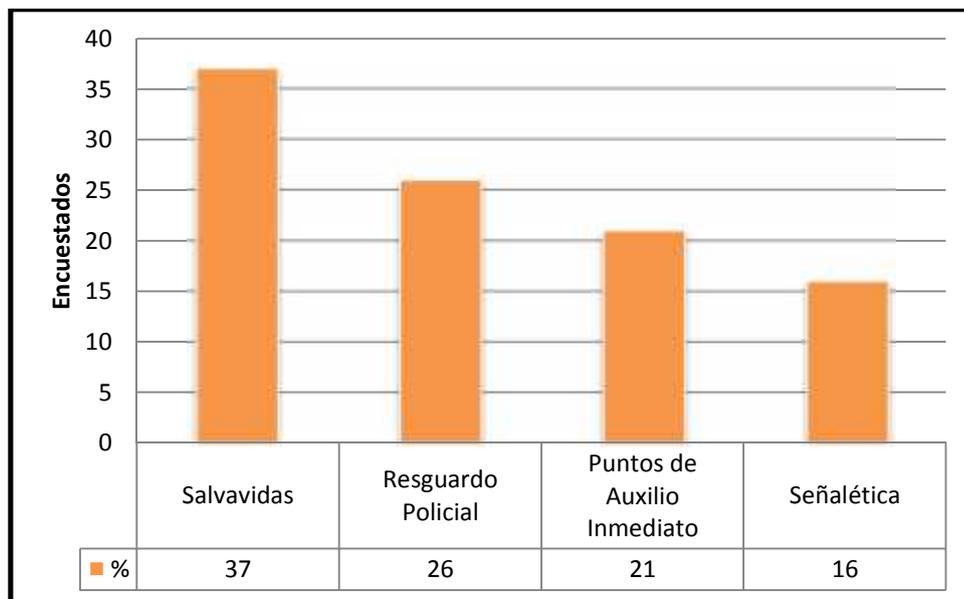
**Fuente:** Encuesta a servidores turísticos.  
**Diseñado por:** Alex Suárez

**Interpretación:** Los resultados de la encuesta determinan que el 79% de las personas opinan que si se mejorara las condiciones de seguridad la asistencia de bañistas mejoraría en gran manera, mientras que el 21% de los encuestados manifestó que no solo necesita seguridad sino servicios.

**Análisis:** Los servidores turísticos creen que si se incrementara la seguridad turística con la implementación de salvavidas, equipos de primeros auxilios y personal de seguridad los turistas llegarían en gran cantidad, a esto se le podría sumar la incorporación de servicios como el de alimentación y bebidas los cuales convertirían a esta playa en un atractivo potencial para los visitantes que llegan hasta la provincia de Santa Elena.

## 5.- ¿Qué se debería implementar para darle una mejor protección al turista?

**GRÁFICO # 30 NECESIDADES DE SEGURIDAD**



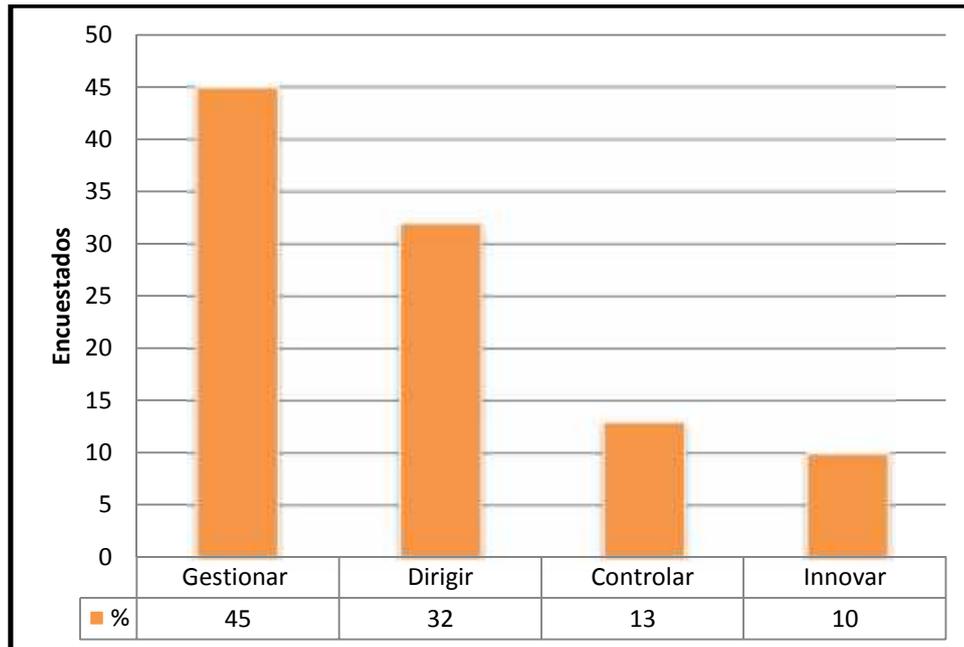
**Fuente:** Encuesta a servidores turísticos.  
**Diseñado por:** Alex Suárez

**Interpretación:** Los datos de las encuestas muestran que el 37% de los servidores turísticos opinan que es necesario que existan un cuerpo de salvavidas, un 26% que se necesita el resguardo policial en zona, el 21% que se debe complementar un punto de auxilio inmediato en caso de incidentes y un 16 % que es necesario implementar la señalética informativa y preventiva en la zona.

**Análisis:** Una de las necesidades urgentes en esta playa es la falta de salvavidas, debido a que en el sitio por efectos de las corrientes marinas se forman olas muy grandes que causan problemas a los bañistas especialmente en periodos de agujajes. La selección de un grupo certificado, calificado y entrenado, permitiría disminuir las condiciones de riesgo en la zona marina; además de la implementación de equipos de primeros auxilios hará de esta playa una de las más seguras de la provincia.

**6.- ¿Cuál es el rol que deberían tener las Autoridades Públicas y Privadas con respecto a la iniciativa de mejorar este balneario?**

**GRÁFICO # 31 ROL DE AUTORIDADES**



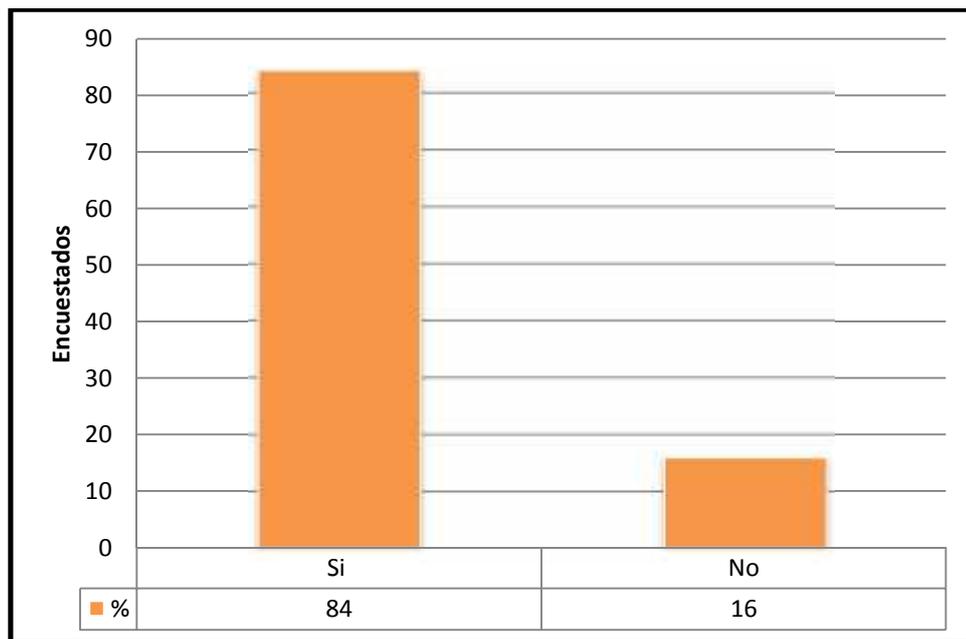
**Fuente:** Encuesta a servidores turísticos.  
**Diseñado por:** Alex Suárez.

**Interpretación:** Los datos recolectados en la encuesta muestran que el 45% de los servidores opinan que el rol de las autoridades es la de gestionar, el 32% que es la de dirigir las actividades turísticas, un 13% la de controlar y un 10% el de innovar.

**Análisis:** El rol de las entidades públicas debería ser la de gestionar los recursos necesarios para fomentar el turismo en la zona aprovechando la geografía que esta posee; además de desarrollar proyectos viables que permitan ampliar las actividades turísticas dentro de este sitio. Al mismo tiempo deberían establecer una planificación estratégica para obtener resultados a futuros, aprovechando de esta manera los recursos turísticos que posee en cantón La Libertad en la provincia de Santa Elena.

**7.- ¿Ud. como servidor turístico participaría activamente de alguna manera en iniciativa de desarrollo para la playa de Cautivo en el Cantón La Libertad?**

**GRÁFICO # 32 PARTICIPACIÓN DE SERVIDORES TURÍSTICOS**



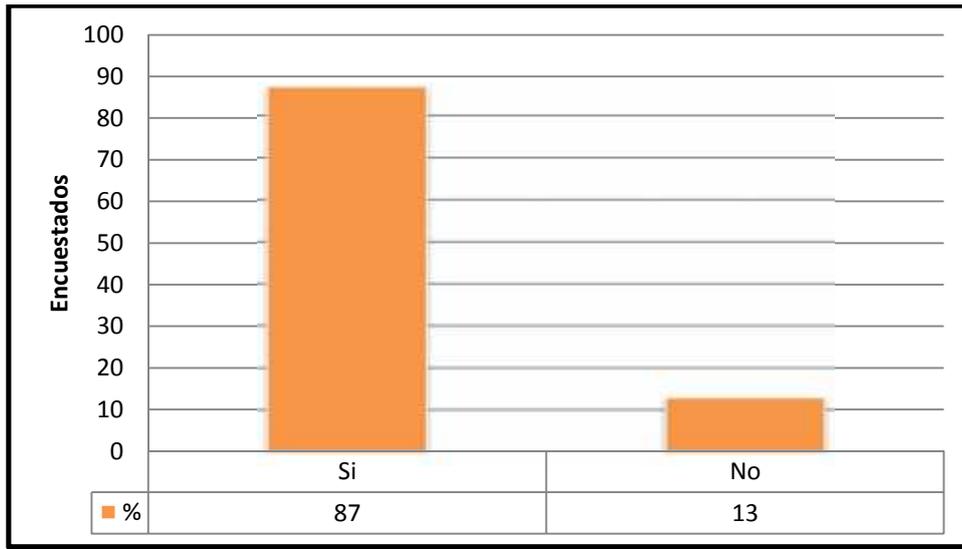
**Fuente:** Encuesta a servidores turísticos.  
**Diseñado por:** Alex Suárez

**Interpretación:** El 16% de los servidores turísticos manifestaron que si participarían en actividades para mejorar la playa de Cautivo y el 16% dijeron que no colaborarían en este Plan de Desarrollo.

**Análisis:** Bajo la óptica de los servidores turísticos, ellos si participarían en iniciativas para impulsar el turismo de esta playa debido a que ven como una oportunidad de desarrollar actividades de servicio dentro de la zona y mejorarían de esta manera su condición socioeconómica. Cabe destacar que en todo proyecto turístico uno de los actores principales son los servidores turísticos ya que ellos son los que trabajan en la atención de quienes nos visitan.

**8.- ¿Cree Ud. que el diseño de un Modelo de Seguridad y Soporte Turístico mejoraría la experiencia de los visitantes que llegan a esta playa?**

**GRÁFICO # 33 INCREMENTO DE AFLUENCIA TURÍSTICA**



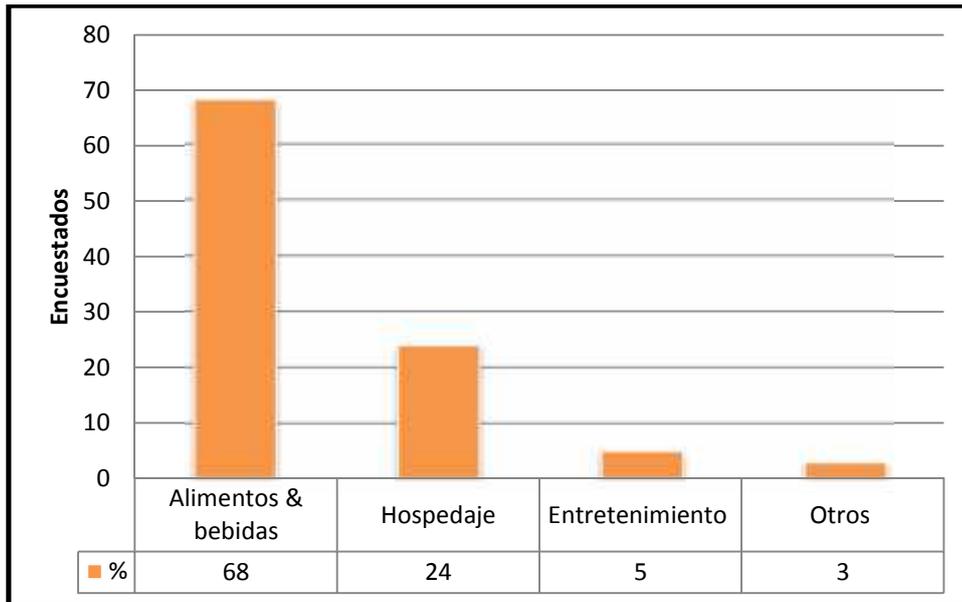
**Fuente:** Encuesta a servidores turísticos.  
**Diseñado por:** Alex Suárez.

**Interpretación:** El 87% está de acuerdo de que si se mejora la playa de Cautivo mediante la aplicación de un Modelo de Seguridad y Soporte Turístico dotándola de servicios esta tendría mayor afluencia turística y esto beneficiaría a los servidores turísticos generando fuentes de empleo, mientras que el 13% no está de acuerdo.

**Análisis:** Los servidores turísticos afirman que el Modelo de Seguridad y Soporte Turístico sería la solución a las falencias que posee esta playa, debido a que se establecería sistemas de control de turistas permanente evitando todo tipo de incidentes; además de esto permitirá a través de las implementaciones de servicios turísticos que el visitante se sienta cómodo, encontrando en esta playa una alternativa para disfrutar con amigos y familia sin la preocupación de sufrir incidentes de alguna clase.

**9.- ¿Qué tipos de servicios Ud. cree que deberían ser implementados en la playa para mejorar la atención al turista?**

**GRÁFICO # 34 SERVICIOS TURÍSTICOS A IMPLEMENTAR**



**Fuente:** Encuesta a servidores turísticos.  
**Diseñado por:** Alex Suárez.

**Interpretación:** Los servidores turísticos en un 68% manifiestan que el servicio a implementar en la playa de Cautivo es la de Alimentos y Bebidas, el 24% que es la de hospedaje, el 5% de entretenimiento mientras que un 3% están de acuerdo con la implementación de otros servicios como son renta de botes y motos acuáticas.

**Análisis:** De acuerdo a las tendencias turísticas en la provincia de Santa Elena, se debería implementar el servicio de alimentos y bebidas, basados en que el perfil del turista actual determina que se buscan sitios que cuenten con todas las facilidades posibles para poder llegar con familia y disfrutar con toda tranquilidad. La playa de Cautivo no es una excepción a través de esta implementación se podría impulsar como un balneario de calidad turística.

## **2.7 ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS**

### **1.- ¿Considera a Cautivo como una playa segura para el desarrollo de la actividad turística?**

Cautivo es uno de los espacios de playa que no se ha desarrollado aún, debido a que es considerada como no tradicional, históricamente este sector ha sido utilizado como puerto de grande buques por las empresas petroleras, de tal manera que ha sido testigo del progreso del cantón La Libertad, lamentablemente a este sector no podría considerarse como seguro, ya que no cuenta con el equipamiento necesario para ser considerada como tal, aunque es notable resaltar que en la provincia de Santa Elena no existen dispositivos de control dentro de las playas por tal motivo se han presentado varios incidentes durante las épocas de temporada.

### **2.- ¿Cree Ud. que se podría implementar un Modelo de Seguridad Turística para proteger al bañista que concurre a esta playa?**

Plasmar un proyecto de esas características sería favorable en esta área para el desarrollo turístico de La Libertad; en la actualidad el cantón necesita aprovechar los espacios libres de playa para competir turísticamente con los destinos de mayor bagaje dentro de la provincia de Santa Elena como son: Salinas, Montañita, Ayangue, Olón, San Pablo, Libertador Bolívar entre otros.

### **3.- ¿Qué tipos de medidas de seguridad sugiere Ud. que deberían ser tomados en cuenta en este modelo?**

Una de las medidas de seguridad urgente no solo en este balneario sino en la provincia entera es la de falta de salvavidas certificados, personal que debe estar capacitado para cuidar a los bañistas en la zonas de playa; además de contar con el

equipo necesario para desarrollar sus funciones de un manera óptima, una opción importante es la señalética informativa y de prevención.

**4.- ¿La aplicación de un Modelo de Seguridad en la playa Cautivo contribuirá al desarrollo del cantón La Libertad aprovechando de esta manera la Franja costera en la parte norte?**

Para que La Libertad sea considerada como un destino turístico necesita establecer nuevos espacios de playa, Cautivo es una gran opción por la amplia playa que posee; este sitio con una correcta planificación y la implementación de servicios indispensables para el desarrollo de la actividad turística contribuiría al crecimiento económico y social del mismo, beneficiando de esta manera a la comunidad en general.

**5.- Siendo la playa de Cautivo segura, ¿Podrá Contribuir en el descongestionamiento de otros espacios de playas sobrepobladas en temporada alta en La Libertad?**

Uno de los problemas turísticos que han evitado el desarrollo a mediana y gran escala es la falta de espacios de playa en la franja costera del cantón, lo que ha originado que en épocas de temporada alta el Mirador Malecón colapse debido a la gran masa turística que va a este sector, el desarrollo turístico de la playa de Cautivo daría una nueva opción al visitante a mirar a este lugar como una alternativa viable y de la misma manera se descongestionaría la playa central de La Libertad.

**6.- ¿De qué manera aportaría la institución para la ejecución de este modelo de seguridad?**

La contribución de las entidades tanto públicas como privadas será de acuerdo a la

disponibilidad de fondos que estos posean dentro de su presupuesto anual y a las competencias de los mismos para la intervención en el desarrollo de proyectos y programas que permitan el desarrollo de la playa de Cautivo en el cantón La Libertad con una visión turística, además cabe destacar que la participación interinstitucional será de vital importancia para alcanzar los objetivos que se pueden plantear en la ejecución de un proyecto como este.

## **2.8 INTEGRACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS**

De acuerdo a la información obtenida y luego del análisis realizado a los datos obtenidos con las herramientas de evaluación se puede determinar que: El sector de playa no tiene un planificación turística al igual que muchas playas en la provincia de Santa Elena, es por tal motivo que en la evaluación realizada de esta se obtiene una calificación de Regular, lo que ha originado que los turistas acudan en pequeños grupos, dando así la oportunidad de que a través del mejoramiento de estos espacios el turista pueda visitar con mayor frecuencia y en gran número a disfrutar de esta playa.

Actualmente no posee servicios turísticos como restauración, bebidas, ni alojamiento, lo cual provoca que el turista opte por elegir otros destinos, dando la oportunidad a las pequeñas asociaciones para que amplíen sus ingresos a través de la prestación de estos servicios complementarios en la playa de Cautivo, mejorando así la imagen de la misma.

En las playas de la provincia no existen salvavidas certificados que puedan velar por el cuidado de los bañistas en el área marina, lo que da la pauta a la creación de talleres, seminarios de capacitación en donde voluntarios puedan adquirir conocimientos de rescate y de la misma manera puedan optar por una plaza de empleo desempeñando el monitoreo en la playa de Cautivo. Al igual como en otras playas de la provincia esta no posee señalética informativa, la misma que es necesaria para prevenir a los turistas sobre los posibles riesgos en el momento de

ingresar a la zona marina. La falta de baños públicos y vestidores para los usuarios de esta playa como en todas las playas de la provincia es notoria, por tal razón es necesaria la implementación de estos, especialmente la de vestidores en donde el turista tenga las garantías necesarias para dejar sus pertenencias en un lugar seguro mientras disfruta de la playa.

## 2.9 PRUEBA DE HIPÓTESIS

Para la realización de la prueba se ha planteado la siguiente hipótesis: “La aplicación de un modelo de seguridad y soporte turístico para la playa Cautivo, elevará y garantizará la calidad experiencial y sostenibilidad turística del lugar, fortaleciendo así la gestión del gobierno local”. Para ellos se ha tomado los resultados de las encuestas realizadas a los diferentes grupos como: los turistas, a la comunidad, los servidores turísticos y las autoridades turísticas.

**TABLA 3 DE CONTINGENCIA**

<b>ENCUESTAS</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>TOTAL</b>
Turistas	73	17	90
Comunidad	85	10	95
Servidores turísticos	33	5	38
Autoridades turísticas	5	0	5
<b>TOTAL</b>	196	32	228

Realizado por: Alex Suárez

**TABLA 4 PRUEBA DE CHI CUADRADO**

<b>ÍNDICES</b>	
77,37	12,63
81,67	13,33
32,67	5,33
4,30	0,70

Elaborado por: Alex Suarez

### **Prueba de chi cuadrado**

El cálculo de chi cuadrado y de cada uno de los promedios se lo realizó a través de los utilitarios de office específicamente en Excel.

#### **Grados de libertad**

$$GL = (f-1) (c-1)$$

$$GL = (4-1) (2-1)$$

$$GL = 3$$

$$\chi^2 \quad 0,312131919$$

$$\chi^2 \text{ inversa} \quad 7,814727903$$

$$\text{Entonces: } \chi^2 < \chi^2$$

$$0,31 < 7,81$$

Por lo tanto, se acepta la Hipótesis Nula ( $H_0$ ) Un Modelo de Seguridad y Soporte Turístico contribuirá con el desarrollo de la playa de Cautivo en el cantón La Libertad y permitiría mejorar la calidad experiencial y sostenibilidad turística de los usuarios de esta playa, con un nivel de 95%.

## **CAPÍTULO III**

### **MODELO DE SEGURIDAD Y SOPORTE TURÍSTICO**

#### **3.1.1 Análisis de la playa de Cautivo**

En la actualidad la playa de Cautivo no presenta un plan estratégico de seguridad turística por parte de los entes reguladores de la actividad turística, ni tampoco por parte del Municipio de La Libertad, debido a que se la ha considerado como una playa no tradicional, lo que ha implicado el abandono parcial por parte de los mismos, a pesar de esto las personas acuden en gran número a esta playa a realizar actividades turísticas.

Hasta el año 2004 aproximadamente, se contrataron salvavidas para la temporada de playa por parte del GAD Municipal de La Libertad, como único medio para brindar seguridad a los turistas que llegaban a disfrutar de este lugar en las épocas de temporada, los cuales en muchos de los casos eran surfistas que no contaban con el equipo de rescate necesario para desarrollar esta función y no tenían la preparación para afrontar situaciones de riesgo en caso de presentarse algún incidente dentro de la zona marina.

Hoy en día existen personas que de manera voluntaria ofrecen ayuda durante los fines de semana en este sitio, lo que hace irregular su participación en la seguridad de los bañistas; es notorio también la ausencia de los gendarmes del orden en el sitio, dando la oportunidad a que se presenten actos delictivos como el robo de pertenencias a quienes se encuentran disfrutando de la playa, la falta de puntos de asistencia médica debe ser considerada como una debilidad en el lugar, además cabe mencionar que no existen lugares de alimentación y bebida dentro del sitio, todo esto propicia a que el visitante en muchos de los casos se incline por otras playas que constan con estos servicios.

### **3.1.2 Análisis de resultados en temporadas pasadas y problemática.**

No existe una base de datos confiable en la cual se detalle información del número de visitas o de incidentes en esta playa, lo cual hace que los estudios no sean exactos y que se tenga un aproximado no real sobre el sitio. En anteriores periodos de administraciones municipales se apreció el impulso turístico que se le dio a esta playa realizando eventos en la temporada, pero que paulatinamente fue decayendo debido a la construcción del Mirador Malecón de la playa central.

Cabe mencionar que dicha playa es considerada por muchos habitantes del sector como peligrosa debido a los 4 ahogados y más de 8 rescates que se han presentado durante los últimos años, todo esto debido a las corrientes marinas que forman grandes olas, remolinos y resacas constantes en el sitio en diferentes épocas del año y que por la falta de señalética, personal de vigilancia costera y sobre todo precaución de los bañistas han terminado en consecuencias negativas.

La playa de Cautivo posee un gran potencial en donde la población que habita en sus cercanías podría aprovechar la oportunidad para beneficiarse económicamente con el desarrollo de la actividad turística en dicho sector, a través de la implementación de diversos servicios que complementan las necesidades del turista, y que con una debida planificación se podría transformar en una zona atrayente para los visitantes que llegan al cantón La Libertad brindando la oportunidad de descongestionar la carga turística del Malecón Mirador en el centro de la urbe.

### **3.1.3 Tipos de servicios turísticos ofrecidos en el Balneario**

Los turistas que visitan la playa de Cautivo son en su mayoría jóvenes, los cuales buscan distracción, espacios libres para practicar diferentes deportes como el surf, el bodyboard, el longboard, el fútbol, vóley playero y demás deportes, estos arriban por invitación de amigos o familiares.

Pese a que no hay áreas específicas de parqueo, vestidores, áreas de acceso habilitadas, señalética, ni baños en buen estado y además de no contar con un servicio de atención inmediata para los turistas en caso de emergencia, los visitantes siguen concurriendo a este sitio por lo amplia que es la playa, considerando los pocos espacios de playa que posee el cantón La Libertad en su geografía y la gran cantidad de personas que van a la playa de Malecón Mirador.

En lo que respecta al hospedaje se puede encontrar en el lugar un hostel muy pequeño que tiene por nombre “El Pelicano” el cual tiene la capacidad para alojar a 15 personas aproximadamente, otros servicios como de alimentos y bebidas son inexistentes, ya que no hay bares, cafeterías, ni restaurantes en donde el turista pueda disfrutar de platos típicos o bebidas, por lo cual en muchas ocasiones prefieren llevar sus alimentos preparados desde sus hogares.

La temporada alta que cubre de Diciembre a Marzo, es propicia para la llegada de vendedores ambulantes de diferentes productos que van desde corviches, maduros con queso, gaseosas, cervezas, aguas, entre otros productos de venta rápida y que no requieren de mucho espacio o trabajo. En muchos casos estos laboran sin los permisos y sin registros sanitarios correspondientes, causando caos por la falta de organización y como resultado de la mala planificación una playa sucia, por los desperdicios como fundas plásticas, tarrinas, botellas plásticas y de vidrio, a los alrededores de la playa debido a que se carece de tachos de basura en el sitio y mucho menos la recolección diaria, causando un grave impacto ambiental y visual del sector.

#### **3.1.4 Perspectivas del Municipio del Cantón La Libertad para fomentar el turismo dentro del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial.**

Durante los últimos años el GAD Municipal del cantón La Libertad ha emprendido proyectos de regeneración urbana que buscan fortalecer y fomentar el turismo a nivel local, nacional e internacional, basados en el Plan de Desarrollo y

Ordenamiento Territorial que encamina al cantón como el centro económico, comercial y turístico de la provincia de Santa Elena en búsqueda de brindar satisfacción, seguridad y bienestar a los habitantes, además del desarrollo turístico a mediano plazo.

Este trabajo se prevé realizar conjuntamente con las organizaciones económicas y mesas de concertación, estableciendo una visión a futuro para emplear de forma óptima los recursos naturales, atractivos culturales y arquitectónicos, creando de esta forma una estructura vial, tanto en el sector alojamiento, alimentos y bebidas como en el recreacional, que apuntan a la modernización y permitiendo la generación de empleo de una sociedad trabajadora con sólidos valores morales y preocupada por el bienestar de los ciudadanos

Dentro de los proyectos turísticos que se prevén realizar está la ampliación del malecón del cantón hacia la parte sur, el principal es de regeneración urbana que abarcaran zonas como la playa de La Florida, zona de la Caleta llegando hasta los bajos del antiguo Hotel Samarina, hoy perteneciente a la Universidad Estatal Península de Santa Elena todo esto en pro del desarrollo de la calidad turística.

El cantón actualmente cuenta con una red vial en excelentes condiciones, con señalética de tránsito, además de miradores y plazas construidas en diferentes sectores, además de esto se prevé que hasta finales del 2015 el 95% de la población contará con alcantarillado, dotando así a la población de este esencial servicio para el buen vivir de los pobladores que a su vez servirá a los turistas que frecuenten el lugar.

### **3.1.5. Análisis de la demanda turística del destino.**

Actualmente la playa Cautivo es visitada por turistas locales y nacionales que van en busca de olas adecuadas para la práctica de surf o bodyboard, lamentablemente a esta demanda no se le brinda los servicios necesarios durante su estancia. Pese a

que no hay equipamiento hotelero, restaurantes, y áreas específicas de parqueo, y demás servicios los turistas siguen concurriendo al lugar porque lo consideran un lugar atractivo por sus olas y por su extensa playa.

Esto refleja que Cautivo como destino de sol y playa es un atractivo potencial y que la población que habita en sus cercanías está perdiendo oportunidades de beneficiarse económicamente con el desarrollo de la actividad turística en dicho sector ya que con una debida planificación y son la implementación de servicios se convertiría en una zona atrayente para los visitantes que llegan al cantón.

Entre las motivaciones de los turistas al visitar esta playa podemos mencionar al surf, Playa, y descanso Familiar durante los fines de semana especialmente en la época playera, este balneario como destino podría convertirse en competencia directa de Montañita por el turismo deportivo (surf), pero en cuanto a servicios es diferente, puesto que en este último se ha desarrollado turismo con planta turística donde los visitantes tienen un período de permanencia más extenso, mientras que en Cautivo los turistas solo permanecen por unas horas a la falta de oferta de alojamiento y otros servicios.

### **3.1.6 Estudio técnico del proyecto.**

Uno de los temas actuales en nuestro país es la falta de seguridad turística en las playas del perfil costanero, todo esto debido a que no poseen planes de prevención funcionales, ni constan un personal de salvavidas certificado o equipo necesario para garantizar la estadía de los turistas en destinos de sol y playa, lo que ha sido tema de discusión, por sucesos ocurridos como ahogamientos, extravío de personas, robos, entre otros, en importantes balnearios que por su popularidad reciben grandes cantidades de visitantes durante los fines de semana.

La playa de Cautivo está ubicada al Noroeste del cantón La Libertad, esta posee una gran extensión de playa y ha sido testigo durante más de un siglo del

desarrollo económico del sector, ya que ha servido como puerto de grandes embarcaciones petroleras. Lamentablemente por ser considerada una playa no tradicional ha ocasionado el abandono de las autoridades turística y que a pesar de esta situación grandes grupos de personas disfrutan de la amplitud de su área.

La creación del modelo de seguridad y soporte turístico está orientado esencialmente al cuidado de los turistas, que desarrollan sus actividades de ocio en la playa de Cautivo en el cantón La Libertad, este estudio contará con el análisis técnico desde el punto de vista turístico basado en parámetros internacionales para la práctica de turismo seguro.

Las herramientas de turistización permitirán distribuir correctamente los espacios de playa, de manera que se establezcan lugares de referencia para el control en la zona de baño de los turistas, además de esto identificar los sectores en los cuales los turistas no podrán hacer uso debido al riesgo que podrían tener al momento de desarrollar actividades turísticas, garantizando de esta manera el bienestar de los usuarios de esta playa.

## **3.2 PLANTEAMIENTO FILOSÓFICO**

Para el desarrollo del Modelo de seguridad y soporte turístico se tomará en cuenta el siguiente planteamiento filosófico establecido por la misión, visión, políticas y objetivos a alcanzar.

### **3.2.1 Misión**

Garantizar la protección a los turistas basados en normas de calidad y en un sistema de monitoreo permanente, en el cual el visitante podrá disfrutar de su estancia sin tener ningún percance, brindando diferentes servicios como el de alimentos y bebidas, artesanías entre otros que satisfagan el gusto y preferencias de los consumidores.

### **3.2.2 Visión**

Ser reconocidos a nivel nacional e internacional por la aplicación del Modelo de seguridad y soporte turístico garantizando la protección de los turistas en las zonas costeras del país.

### **3.2.3 Políticas**

Las políticas responden a un modelo de acción institucional por parte del GAD Municipal del Cantón La Libertad y diferentes entes gubernamentales como Ministerio de Ambiente, Turismo, Secretaria Nacional de Riesgo, Salud, entre otros, que tienen como función principal el cuidado del visitante. En lo concerniente con la playa de Cautivo se tomarán en cuenta que se relacionan con la calidad turística, protección y turistización del atractivo.

#### **1. Política de planificación turística.**

- Realizar la respectiva planificación de los espacios para su pertinente uso, brindando comodidad a los turistas y de esta manera cumplir con los estándares internacionales propuestos por la OMT.
- El soporte turístico destinado para este modelo debe cumplir con las exigencias de calidad además de contar con todo el equipamiento necesario.
- La población local deberá ser capacitada continuamente con el propósito de colaborar con el desarrollo y el impulso de la playa.
- La capacidad de carga será la herramienta que permitirá distribuir correctamente las áreas de playa.

#### **2. Políticas de desarrollo turístico.**

- Implementar servicios de alimentos y bebidas con productos de calidad, respetando los precios ofertados a los turistas que llegan hasta esta playa.

- Impulsar al desarrollo de proyectos por parte de la población local y la empresa privada para ofertar servicios turísticos dentro de las zonas establecidas.

### **3. Política de cuidado ambiental.**

- Promover el cuidado del entorno natural y marino por parte de la empresa petrolera como parte de la responsabilidad social que esta tiene hacia la comunidad.
- Impulsar campañas de protección ambiental para los moradores de la comunidad quienes serán los principales veedores en este proceso.
- Estimular el desarrollo sustentable con ayuda de la población local para la protección de la zona de playa.
- Fomentar el reciclaje a todos los actores de la actividad turística en la playa de cautivo.

### **4. Políticas de protección hacia el turista**

- La seguridad turística de los bañistas será el eje primordial dentro del modelo.
- Aplicar reglas y normas dentro del área de playa, para prevenir accidentes dentro de la misma.
- Implementar Señalética visible mediante letreros, pancartas, banners en lugares estratégicos con el fin de informar a los turistas sobre las actividades permitidas dentro de la zona de playa.
- La actividad turística se realizará bajo el monitoreo de personal especializado para garantizar el bienestar de visitantes.
- Capacitar constantemente a salvavidas con el fin de mejorar el cuidado hacia los turistas.
- Mejorar las luminarias ubicadas en el acceso a la playa como medio de seguridad en las noches.
- Controlar el número de visitantes que llegan a esta playa para evitar contratiempos con el orden.

Todas estas políticas dentro de la zona de playa serán reguladas por el ente responsable del área en este caso el GAD Municipal del cantón La Libertad a través del departamento encargado del desarrollo del proyecto, quienes velaran por el correcto cumplimiento de cada una de ellas.

Es por tal motivo que el personal a cargo del nivel de dirección deberá coordinar y realizar todos los esfuerzos necesarios para orientar hacia el cumplimiento de cada una de ellas, además de la planificación conjunta con los distintos ministerios de estados involucrados en el proyecto.

### **3.2.4 Objetivo General**

Proteger la vida y la salud de los turistas que llegan a la playa de Cautivo mediante un modelo de seguridad y soporte turístico para impulsar el turismo de sol y playa en el cantón La Libertad, en busca del desarrollo socioeconómico de sus habitantes.

#### **3.2.4.1 Objetivos Específicos**

- Realizar un estudio técnico para el análisis de las características geográficas de la playa de Cautivo.
- Diseñar el Modelo de Seguridad y Soporte turístico a aplicar en esta playa.
- Determinar el tipo de soporte turístico a implementarse dentro de la playa para el desarrollo del turismo.
- Estructurar programas a desarrollarse dentro de la playa con el fin de cubrir las necesidades turísticas.

### **3.3 CONSIDERACIONES TÉCNICAS PREVIAS.**

Cautivo ha sido un punto importante para el desarrollo económico durante los últimos años en el cantón la Libertad, la playa está localizada en la parte Noroeste

con una latitud de 2° 12' 10.60" S y una longitud 80° 52' 05.85" O, con una extensión aproximada de 1600 metros de playa en línea recta, incluidos 200 metros de zona rocosa al pie de un acantilado de aproximadamente 10 metros de altura, cuenta con un perfecto clima tropical durante casi todo el año, su temperatura promedio anual es de 25 grados centígrados.

Según datos históricos del Instituto Oceanográfico (Incocar, 2006), se ha observado corrientes marinas predominantes de sentido Oeste - Este, posiblemente esta corriente promueva una dinámica hidrológica muy activa en la parte costanera de la bahía que modifica constantemente el relieve costero, manifestado por la acumulación en ciclos de arena en la parte Este y Oeste del malecón, variando su patrón de llenado uniforme, impacto producido en parte por la construcción del espigón de rocas de Puerto Lucía.

Todo lo anteriormente detallado hace énfasis a la evidente falta de espacios para realizar la actividad de sol y playa en el cantón, por tal motivo se están realizando proyectos de readecuación turística por parte del GAD de La Libertad en la parte Oeste del perfil costanero cantonal impulsando el desarrollo de turismo en dichas zonas, aprovechando las bondades de las mismas, acotando que en las zonas proyectadas en marea alta no permiten a los bañistas desarrollar actividades por la falta de arena muerta, presencia de rocas que obstaculizan el libre tránsito por la zona de arena muerta.

La falta de espacios turísticos de sol y playa en el cantón y la saturación de bañistas en la playa principal localizada en el centro de La Libertad son factores directos para que la playa Cautivo reciba turistas en la temporada playera, es por eso que se hace necesario mejorar la seguridad de los bañistas en dicho lugar ya que en el sitio se presentan peligrosos oleajes y las grandes resacas por efectos de las corrientes marinas, además de incrementar los servicios turísticos inexistentes en este sector y que permitan al turista tener todas las consideraciones necesarias para su visita.

### **3.3.1 Herramientas básicas de planificación para el proyecto**

Para la planificación de espacios de la playa Cautivo, es necesario aplicar diferentes herramientas de estudio como son la ficha técnica del Atractivo que permitirá conocer las características físicas y geográficas del lugar de estudio, la Capacidad de Carga Turística que permitirá determinar el número máximo de turistas que pueden ser recibidos en el sitio, sin poner en riesgo la biodiversidad del área y el análisis FODA para determinar las estrategias de desarrollo a utilizar dentro del proyecto determinando así los factores que pueden ser utilizados para el impulso de la actividad turística en el sitio de estudio.

#### **3.3.1.1 Ficha técnica del atractivo**

Es importante aplicar una ficha técnica para conocer datos importantes para el desarrollo de la investigación sobre el atractivo, en este caso se analizó los valores intrínsecos y extrínsecos en donde se ha detallado cada una de las características sean estos dimensión, posición geográfica, tipo de entorno natural entre otros, además de las facilidades de accesos, servicios y transportación lo cual da una óptica clara sobre el estado actual del sitio, además da apertura al análisis de las futuras implementaciones para el desarrollo turístico.

#### **ILUSTRACIÓN 5 PLAYA DE CAUTIVO**



**Fuente:** Fotografiado por Alex Suárez

## DATOS GENERALES

**Ficha número:** 01

**Encuestador:** Alex Suárez.

**Supervisor encuestador:** Lcda. Brusela Vásquez.

**Fecha:** 24/09/2014.

**Nombre del atractivo:** Playa Cautivo.

**Categoría:** Sitio Natural.

**Tipo:** Costas o Litorales.

**Subtipo:** Playas.

## UBICACIÓN

**Latitud:** 2° 12' 10.60" S

**Longitud:** 80° 52' 05.85" O

**Provincia:** Santa Elena.

**Cantón:** La Libertad.

**Parroquia:** La Libertad

## CENTROS URBANOS MÁS CERCANOS AL ATRACTIVO

**Poblado:** Salinas.

**Distancia:** 7,8 Km

**Poblado:** Santa Elena.

**Distancia:** 5,5 Km

.....

## VALOR INTRÍNSECO

### CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DEL ATRACTIVO

**Altura:** 2 m.s.n.m.

**Temperatura:** 24° C.

**Precipitaciones:** 180 mm.

**Localización.-** la playa se localiza en el Cantón La Libertad, Provincia de Santa Elena, geográficamente corresponde a una elevación de aproximadamente 2 msnm. Ubicada al Noroeste del cantón, cuenta con una extensa playa.

**Nombre propio.-** el nombre de este atractivo hace referencia al asentamiento petrolero que dentro del área ha funcionado por más de 80 años.

**Flora.-** dentro del sector se pueden encontrar arbustos típicos de la zona litoral.

**Fauna.-** se puede encontrar aves como gaviotas, gaviotines, garzas, piqueros entre otros; también crustáceos y gran variedad de peces como bagre, chimiñas, lisas, pez globos.

**Descripción del Paisaje.-** tiene un gran paisaje natural, desde donde se puede observar la caída del sol por las tardes, además de poseer grandes espacios de playa con arena fina mezclada con conchas.

**Estado de conservación:** Regular.

### **VALOR EXTRÍNSECO**

**Estado de conservación del atractivo:**

Abandonado

**Causa:**

Falta de planificación turística, además de problemas de contaminación por parte de las empresas petroleras.

**Entorno:**

Conservado

**Causa:**

Planes y proyectos del GAD Municipal.

## **APOYO**

### **INFRAESTRUCTURA Y VÍAS DE ACCESO**

#### **VÍAS**

**Terrestre:** Carretera asfaltada.

**Transporte:** Camionetas, autos, taxis.

#### **TIEMPO DE ACCESO**

**Días al año:** 360 días del año

**Días al mes:** 28

**Horas al día:** 12h00

**Observaciones:**

Existen 2 líneas de transporte que pasan cerca del atractivo.

### **INFRAESTRUCTURA BÁSICA**

**Agua:** Redes urbanas.

**Energía eléctrica:** sistema interconectado.

**Alcantarillado:** redes de alcantarillado.

### **ASOCIACIÓN CON OTROS ATRACTIVOS**

Playa de Salinas	7.8 km.
Playa de La Libertad	1.5 Km.
Playa de Ballenita	5.3 km.

### **DIFUSIÓN**

Local

#### **3.3.2 Capacidad de Carga**

La capacidad de carga, representará el nivel de personas que puede soportar la playa sin sufrir un impacto negativo significativo. La misma que puede variar a lo largo de los años, en función de los factores como: los espacio de arena muerta, la ubicación de nuevos servicios, efectos de corriente de agua y otras infraestructuras vitales, por tal motivo se hace necesario que luego se realicen monitoreos periódicos para futuras modificaciones.

Para este estudio se ha tomado en cuenta la extensión de playa que puede ser utilizada por los bañistas, además de esto, la planeación de espacios dentro de la misma para el control y monitoreo como lo son: torres salvavidas, sitio de primeros auxilios, zona exclusiva de baño, zona de descanso, zona de alimentos y bebidas, zonas de parqueo, baños y vestidores.

Otro factor a tener en cuenta es el horario en el cual la playa permanecerá abierta al público, esto permitirá tener controlado el flujo de visitantes durante las jornadas de visita e inclusive permitirá llevar una estadística del número real de visitantes que llegan al sitio para evaluar tanto la parte económica como también la cultural.

Para este estudio se realizó el análisis en tres etapas que son detalladas a continuación:

### 3.3.2.1 Capacidad de carga física –CCF

Para determinar el número de visitantes que físicamente podría soportar el área se utilizara la siguiente formula:

$$C = \frac{V}{a} * S * T$$

En donde:

V/a= visitante por área ocupada

S= superficie disponible para el uso publico

T= tiempo necesario de visita

El promedio de estadía de los turistas dentro de la zona de playa fue establecida tomando en cuenta que un turista tiene de promedio una estancia de 3 horas en el atractivo y se prevé que el mismo este abierto a los bañistas desde las 6am hasta las 18pm, es decir 12 horas diarias.

$$\frac{12 \text{ ho } d}{3 \text{ ho}} = 4 v /d$$

Conociendo el promedio de visitas establecidas durante un día, se procede al cálculo con ayuda de la fórmula para conocer la capacidad de carga física de la zona de estudio, para seguir con este cálculo es necesaria la aplicación de estrategias de manejo.

$$C = \frac{V}{a} * S * T$$

$$C = \frac{1 v}{7,30m^2} * 25200m^2 * 4 v /d$$

$$C = 13808 p$$

Dentro del estudio de capacidad de carga efectiva el número de visitantes que puede soportar la playa es de 13808 personas; cabe expresar que el área delimitada de playa para bañistas es de 600x42 metros.

### 3.3.2.2 Capacidad de carga real – CCR

La capacidad de carga real permitirá reestructurar los espacios de playa debido a que la planificación de espacios turísticos exige el análisis de factores que intervienen en la zona y que disminuyen el número de ocupación física, para ello se determina la siguiente formula:

$$C = C * \frac{100 - F}{100} * \frac{100 - F}{100} * \frac{100 - F}{100}$$

Para la realización de este estudio se ha tomado los siguientes factores de corrección descritos a continuación:

**Intensidad Solar.-** El área de estudio posee un promedio de 12 horas de luz solar comprendidas desde las 6 am hasta las 18 pm dentro de las cuales existen 5 horas con alta intensidad solar, es por esto que se puede considerar las dos estaciones del año presente:

Invierno = 3 meses de lluvia = 90 días / año.

Verano = 9 meses sin lluvia = 270 días / año.

Horas de sol limitante:

Ml = 90 días \* 2 horas limitantes = 180 horas /año.

Ml = 270 días \* 5 horas limitantes = 1350 horas / año.

Ml = 1530 horas de sol limitante/año.

Horas de sol disponible:

Mt = 90 días \* 6 horas de sol = 540 horas – sol / año

Mt = 270 días \*12 horas de sol = 3240 horas – sol / año

Mt = 3780 horas – sol / año.

$$F = \frac{M}{M} * 1$$

$$F = \frac{1530}{3780} * 100$$

$$F = 40.47 \%$$

**Espacios de parasoles.-** Es importante determinar el espacio de parasoles y la cantidad de ellos a lo largo de la playa lo que reducirá el espacio de los visitantes dentro de la zona de descanso.

100 parasoles x 3 m<sup>2</sup>=300 m<sup>2</sup>

$$F = \frac{M}{M} * 1$$

$$F = \frac{300}{25200} * 100$$

$$F = 1.19 \%$$

**Espacios de servicios y áreas de deportes.-** De la misma manera se debe tomar en cuenta los espacios físicos destinado para la alimentación y bebida, baños y espacios para la práctica deportiva los cuales servirán para darles las comodidades a los turistas que lleguen a esta playa.

2 baños y 2 vestidores x 80 m<sup>2</sup>= 320 m<sup>2</sup>

5 espacios de Alimentos y Bebidas x 24 m<sup>2</sup> c/u = 120 m<sup>2</sup>

1 cancha de futbol playero de 200 m<sup>2</sup>

1 cancha de vóley playero de 128 m<sup>2</sup>

2 torres salvavidas de 25 m<sup>2</sup> = 50 m<sup>2</sup>

M1 = 320 m<sup>2</sup>+ 120 m<sup>2</sup> + 200 m<sup>2</sup> + 128 m<sup>2</sup>+ 50 m<sup>2</sup> = 818 m<sup>2</sup>

$$F = \frac{M}{M} * 1$$

$$F = \frac{818}{25200} * 100$$

$$F = 3.25 \%$$

Cálculo de capacidad de carga real:

$$C = C * \frac{1 - F}{1} * \frac{1 - F}{1} * \frac{1 - F}{1}$$

$$F_1 = \frac{100 - 40.47}{100} = 0.5953$$

$$F_2 = \frac{100 - 1.19}{100} = 0.9881$$

$$F_3 = \frac{100 - 3.25}{100} = 0.9675$$

$$C = 13808 * 0.5953 * 0.9881 * 0.9675$$

$$C = 7858 \text{ personas.}$$

La capacidad de carga real muestra que el número de personas para esta playa es de 6993 personas.

### 3.3.2.3 Capacidad de carga efectiva – CCE

La capacidad de carga efectiva que es el máximo límite de visitantes sobre un área determinada, para esto es necesario conocer de la capacidad de manejo de los entes encargados de velar y proteger estos espacios. El cálculo de la capacidad de manejo no es nada fácil ya que implica el involucramiento de varios factores que

en muchos casos son difíciles de medir; además de esto se debe tomar en cuenta al equipamiento, capacidad de los servicios, entre otros factores que pueden determinar el número de visitantes que pueden asistir al área. La fórmula a utilizar esta planteada de la siguiente manera tomando en cuenta la capacidad de manejo que se tendría en el lugar por parte de los encargados del área:

$$C = C \times C$$

Para el desarrollo de la misma se conoce la capacidad de carga real que es de 7858 personas y la capacidad de manejo aproximada es del 70% tomando en cuenta el personal que se espera tener dentro del área para el cuidado de los turistas.

$$C = C \times C$$

$$C = 7858 \times 0,70$$

$$C = 5501$$

La capacidad de carga efectiva obtenida luego de la aplicación de la fórmula es de 5501 personas.

En la capacidad de manejo se ha previsto tomar en cuenta la participación de 6 salvavidas dentro del área, además del tiempo de ocupación de los baños públicos y la capacidad de estos para la utilización por parte de los turistas en el momento de visitar esta playa.

Determinado el número real de visitantes que pueden acudir sin causar un impacto en la playa de Cautivo es necesario determinar las especificaciones técnicas para el uso de los visitantes, así como el código de conducta que se tomará en cuenta para el desarrollo de la actividad turística en este sitio.

### 3.3.3 Análisis FODA

<b>FORTALEZAS</b>	<b>DEBILIDADES</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Playa amplia</li> <li>2. Buenas características climáticas.</li> <li>3. Gran flujo de turistas en temporadas altas.</li> <li>4. Apoyo a través de convenios por parte de Petroecuador para el desarrollo de proyectos.</li> <li>5. Afluencia de turistas</li> <li>6. Vías de acceso en buen estado.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Escaso control policial dentro de la zona.</li> <li>2. Carencia de salvavidas.</li> <li>3. Contaminación presente por actividad pesquera.</li> <li>4. No existencia de señalética turística.</li> <li>5. Carencia de servicios complementarios.</li> </ol>
<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Impulso turístico por parte del GAD Municipal.</li> <li>2. Apoyo por parte de distintos ministerios.</li> <li>3. Impulso turístico por parte del Gobierno Nacional.</li> <li>4. Participación ciudadana en proyectos.</li> <li>5. Inversión de la empresa privada en proyectos</li> <li>6. Desigual desarrollo turístico</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Derrames de petróleo</li> <li>2. Tsunamis</li> <li>3. Terremotos</li> <li>4. Depredación de especies propias de la zona</li> <li>5. Fenómeno del niño</li> <li>6. Incremento de delincuencia</li> <li>7. Pandemias y enfermedades</li> </ol>

**Elaborado por:** Alex Suárez

El análisis FODA planteado da a conocer criterios que afectan al área de estudio o que podrían utilizarse para dar un impulso turístico a la playa, realizando un análisis exhaustivo de las características positivas y negativas que pueden contribuir al desarrollo del proyecto, además de proporcionar información básica acerca del estado actual de la misma.

El estudio FODA efectuado en la playa de Cautivo ha servido para conocer los aspectos positivos y negativos para la implementación del modelo de seguridad y soporte turístico, el desplazamiento de turistas en forma masiva en época de temporada a la provincia es un indicador importante, apoyado con los planes de desarrollo turísticos actuales planteados por el GAD municipal del Cantón la Libertad deben ser aprovechados para posicionar a este sitio como un destino turístico de calidad.

Cabe destacar que en la actualidad se llevan a cabo actividades petroleras en las zonas aledañas a esta playa, grandes barcos de la Flota Petrolera Ecuatoriana (FLOPEC) llegan a cargar petróleo a través de las tuberías submarinas y además del bombeo de crudo desde la Refinería de La Libertad hasta esmeraldas, lo que da la oportunidad de inversión en dicha playa, apoyándose en el 1% de las regalías del petróleo que permite el mejoramiento de los sectores aledaños en donde se realiza esta actividad, esto puede permitir el financiamiento para el soporte turístico que necesita este atractivo, tomando como ejemplo otros lugares como Esmeraldas que han aprovechado estos fondos para promover el turismo.

Las debilidades latentes es carencia de seguridad, salvavidas y señalética en esta playa sumada a la contaminación debido al desarrollo de la actividad pesquera son una debilidad, la cual es causada por los desechos que son arrojados desde las embarcaciones y que se depositan en la zona de arena muerta por efectos de las mareas, han causado problemas al paisaje natural del sector, a todo esto se le suma a la falta de planificación turística por parte de las administraciones anteriores del Municipio del cantón La Libertad ha impedido el desarrollo del turismo de sol y playa en esta localidad.

Cabe destacar que el sitio de estudio posee buenas características geográficas para el desarrollo de la actividad turística, existe fácil acceso hasta la zona de playa acompañado de grandes espacios de arena donde se pueden realizar actividades turísticas; además de esto posee un buen clima. Todas estas características pueden

ser aprovechadas si se toman acciones pertinentes mejorando el estado actual del sitio, es por tal razón que mediante la gestión del GAD de La Libertad y el apoyo de otras instituciones se puede aplicar un modelo que permita la visita de turistas quienes puedan disfrutar de servicios de calidad dentro de una zona segura.

### 3.3.4 Estrategias FODA

#### ILUSTRACIÓN 6 ESTRATEGIA FODA I

<p align="center"><b>CRUCE DE MATRICES FO Y FA</b></p>	<p><b>FORTALEZAS:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Playa amplia</li> <li>Buenas características climáticas.</li> <li>Gran flujo de turistas en temporadas altas.</li> <li>Apoyo a través de convenios por parte de Petroecuador para el desarrollo de proyectos.</li> <li>Afluencia de turistas</li> <li>Vías de acceso en buen estado.</li> </ol>
<p><b>OPORTUNIDADES:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Masiva afluencia de turistas</li> <li>Apoyo por parte de distintos ministerios.</li> <li>Impulso turístico por parte del Gobierno Nacional.</li> <li>Participación ciudadana en proyectos.</li> <li>Inversión de la empresa privada en proyectos</li> <li>Desigual desarrollo turístico (más concentración: Montañita, Salinas, Ballenita).</li> <li>Marcada deficiencia de los servicios básicos.</li> </ol>	<p><b>F+O=E</b></p> <p><b>Aprovechar los espacios libres de playa para el desarrollo de la actividad turística</b></p>
<p><b>AMENAZAS:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Derrames de petróleo</li> <li>Tsunamis</li> <li>Terremotos</li> <li>Depredación de especies propias de la zona</li> <li>Fenómeno del niño</li> <li>Incremento de delincuencia</li> <li>Pandemias y enfermedades</li> </ol>	<p><b>F+A=E</b></p> <p><b>Establecer planes de protección de turistas en la zona de playa tanto dentro como fuera de la zona de playa.</b></p>

**Diseñado:** Alex Suárez.

## ILUSTRACIÓN 7 ESTRATEGIA FODA II

<b>CRUCE DE MATRICES DO Y DA</b>	<b>DEBILIDADES:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Escaso control policial dentro de la zona.</li> <li>2. Carencia de salvavidas.</li> <li>3. No posee de equipamiento de primeros auxilios.</li> <li>4. No existe de señalética turística.</li> <li>5. Carencia de servicios complementarios.</li> </ol>
<b>OPORTUNIDADES:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Masiva afluencia de turistas</li> <li>2. Apoyo por parte de distintos ministerios.</li> <li>3. Impulso turístico por parte del Gobierno Nacional.</li> <li>4. Participación ciudadana en proyectos.</li> <li>5. Inversión de la empresa privada en proyectos</li> <li>6. Desigual desarrollo turístico (más concentración: Montañita, Salinas, Ballenita).</li> <li>7. Marcada deficiencia de los servicios básicos.</li> </ol>	<b>D+O=E</b>  <b>Establecer un plan de manejo de la playa Cautivo</b>
<b>AMENAZAS:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Derrames de petróleo</li> <li>2. Tsunamis</li> <li>3. Terremotos</li> <li>4. Depredación de especies propias de la zona</li> <li>5. Fenómeno del niño</li> <li>6. Incremento de delincuencia</li> <li>7. Pandemias y enfermedades</li> </ol>	<b>D+A=E</b>  <b>Involucramiento de diferentes entidades públicas y privada para la implementación del soporte turístico de la playa.</b>

**Diseñado por:** Alex Suárez

Las estrategias que se van a utilizar dentro del modelo de seguridad y soporte turístico están relacionadas estrictamente con los objetivos que se quieren alcanzar, debido a que es primordial brindar un turismo seguro, sostenible y sustentable, donde el turista pueda sentirse tranquilo en todo instante desde que llegue al destino hasta su retorno.

Las estrategias FODA que han sido identificadas para el desarrollo de las actividades turísticas permitirán la funcionalidad del proyecto, esto conlleva a que se cumplan a cabalidad cada uno de los propósitos planteados en el estudio.

Se han establecido cuatro estrategias importantes para aplicar en el desarrollo paulatino del proyecto, las cuales están encaminadas en cubrir las falencias observadas en esta playa, con el fin de elevar el valor turístico de este sector de la provincia de Santa Elena. Las estrategias son descritas a continuación:

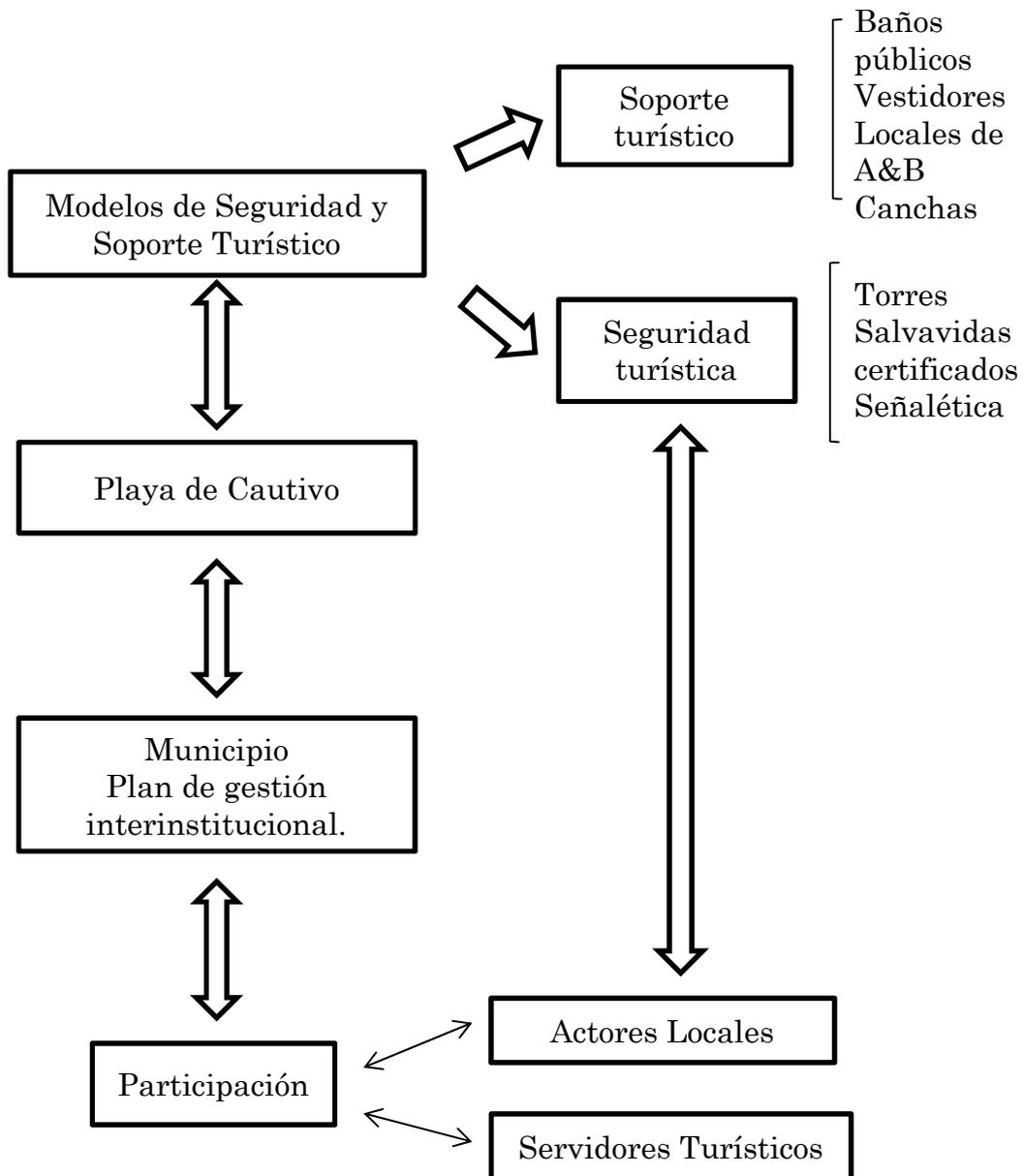
- Aprovechamiento de los espacios libres de playa para el desarrollo de la actividad turística.
- Establecimiento de planes para protección de turistas en la zona de playa tanto dentro como fuera de la misma.
- Aplicación de un plan de manejo de la playa Cautivo mejorando así el control de los usuarios.
- Involucramiento de diferentes entidades públicas y privadas para la implementación del soporte turístico de la playa.

### **3.3.5 Procedimiento**

Los procedimientos detallan la manera de llevar a cabo cada una de las estrategias planteadas en el proyecto, a través de estas acciones se busca alcanzar los objetivos propuestos de una forma práctica y técnica, todo esto con la participación de los involucrados directos e indirectos dentro del proyecto, los cuales actúan sinérgicamente en búsqueda de resultados favorables. (VER ANEXO # 13).

Todos estos procedimientos están orientados a la búsqueda de implementación de seguridad, protección, promoción y desarrollo turístico e implementación de servicios en el área de playa, para que a futuro este sector sea considerada como una opción dentro de la provincia de Santa Elena que capte la atención de turistas tanto nacional como extranjero, convirtiéndose en una de las playas más seguras y reconocidas no solo de la provincia sino del país. Cada una de estas acciones a realizar tendrá un tiempo estimado de ejecución dentro de un cronograma de trabajos establecido durante el transcurso del proyecto.

### 3.4 DISEÑO DE MODELO DE SEGURIDAD Y SOPORTE TURÍSTICO



Esquema del modelo de Seguridad y Soporte Turístico  
Diseñado por: Alex Suárez

El esquema descrito para la playa de Cautivo plantea la participación directa del GAD Municipal del cantón La Libertad como ente responsable de toda la planificación dentro de la zona, con la participación de varias entidades públicas que permitirán la viabilidad del proyecto, entre las cuales se tiene al Ministerio de Turismo, Ministerio de Ambiente, Secretaria Nacional de Gestión de riesgos, prefectura de Santa Elena y la Policía Nacional.

El modelo esta segmentado en dos partes: la parte de seguridad que busca salvaguardar al turista, implementando un equipo certificado de salvavidas, equipos necesarios para dar primeros auxilios a las personas en caso de accidente, y las torres de salvavidas. La segunda parte es la de soporte turístico, que está orientado a la implementación de los servicios necesarios para elevar la calidad de esta playa; dicho soporte consta de la implementación de baños, vestidores, cabañas de alimentos y bebidas, además de señalética tanto preventiva como informativa.

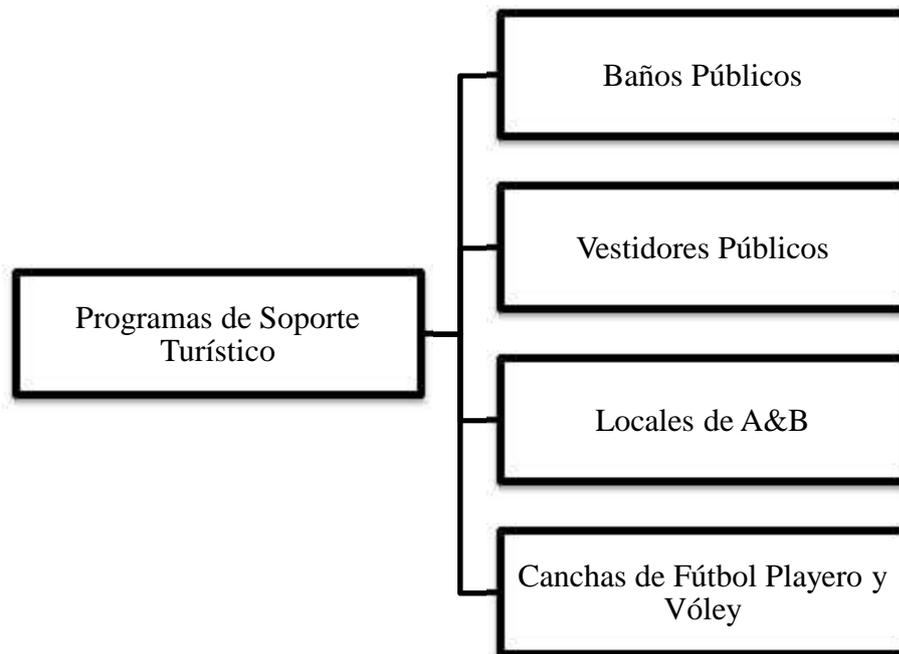
La participación directa de la comunidad en la ejecución y desarrollo de cada uno de los programas es clave por ser los principales involucrado al mismo tiempo cabe destacar que el involucramiento de los servidores turísticos es importante para establecer condiciones favorables y alcanzar cada uno de los objetivos propuestos dentro de esta playa.

### **3.4.1 Programas del soporte turístico**

El programa de soporte turístico planteado para esta zona, necesita la ejecución de varios proyectos que mejoren la imagen de esta playa dotándola de servicio para la comodidad de los turistas que lleguen hasta esta localidad, además de esta implementación, es necesaria la colaboración de varios entes gubernamentales y sociales que monitoreen el desarrollo de los proyectos en todas sus etapas.

Es por tal motivo que se han programado 4 proyectos claves para implementarlos dentro de esta área los cuales son: construcción de baños que cumplan con todas las normas higiénicas, vestidores públicos con duchas y casilleros para salvaguardar las pertenencias de los bañistas, canchas deportivas de futbol e islas de alimentos y bebidas, las que permitirán elevar el grado de satisfacción y seguridad de los visitantes usuarios de esta playa, cabe destacar que cada uno de estos proyectos serán ejecutados no sin antes realizar estudios de impacto ambiental y el respectivo análisis de la Secretaria Nacional de Gestión de Riesgos.

## ILUSTRACIÓN # 8 PROGRAMAS DE SOPORTE TURÍSTICO



Elaborado por: Alex Suárez.

### Proyecto # 1 Baños Públicos

**Proyecto:** Construcción de baños públicos en la playa de Cautivo.

**Objetivos:** Construir baños públicos en la playa Cautivo utilizando recursos municipales para atender las necesidades de los turistas.

#### Actividades:

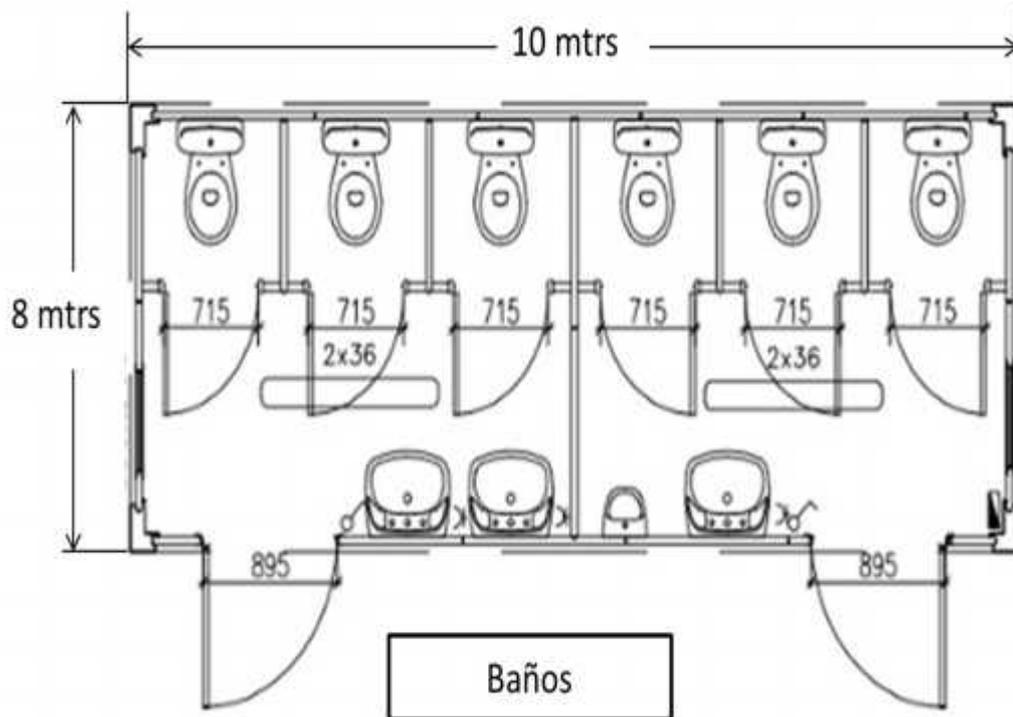
- Diseñar el modelo del baño a utilizar por parte de los turistas y la comunidad.
- Análisis del tipo de materiales a utilizar en la construcción
- Establecer la ubicación exacta dentro del perímetro de playa.
- Gestionar el financiamiento necesario para lograr la implementación.
- Estudio de impacto ambiental.
- Construcción de los baños.

**Dimensiones, tipo de construcción y ubicación:** El terreno que ocupará será de 80 metros cuadrados cada uno, el material de construcción será de madera, estará conectada a la red de agua y al sistema de alcantarillado de la zona, tendrá sanitarios tanto para varones como para mujer, ambos estarán compuestos de 6 sanitarios, 4 duchas, 3 lavamanos, 1 urinario para el baño de varones, estos estarán ubicados a 200 metros de distancia dentro de la playa.

**Costos:** El costo aproximado para la construcción de cada baño es de \$2430 los cuales serán financiados por el GAD municipal del cantón La Libertad.

**Responsables:** El responsable en la construcción de esta obra es el GAD Municipal del Cantón La Libertad, el Ministerio de Ambiente cumplirá un rol importante para evitar problemas de salubridad de los baños con un estudio técnico para que estos cumplan con las normativas correspondientes sin afectar al entorno.

**ILUSTRACIÓN # 9 MODELOS DE BAÑOS**



Fuente: [http://gratisplanosdecasas.blogspot.com/2014/08/blog-post\\_7.html](http://gratisplanosdecasas.blogspot.com/2014/08/blog-post_7.html)

## **Proyecto # 2 Vestidores Públicos**

**Proyecto:** Diseño e implementación de vestidores públicos.

**Objetivos:** Construir vestidores públicos que cumplan con estándares de calidad utilizando materiales no contaminantes para mejorar los servicios turísticos de la playa de Cautivo.

### **Actividades:**

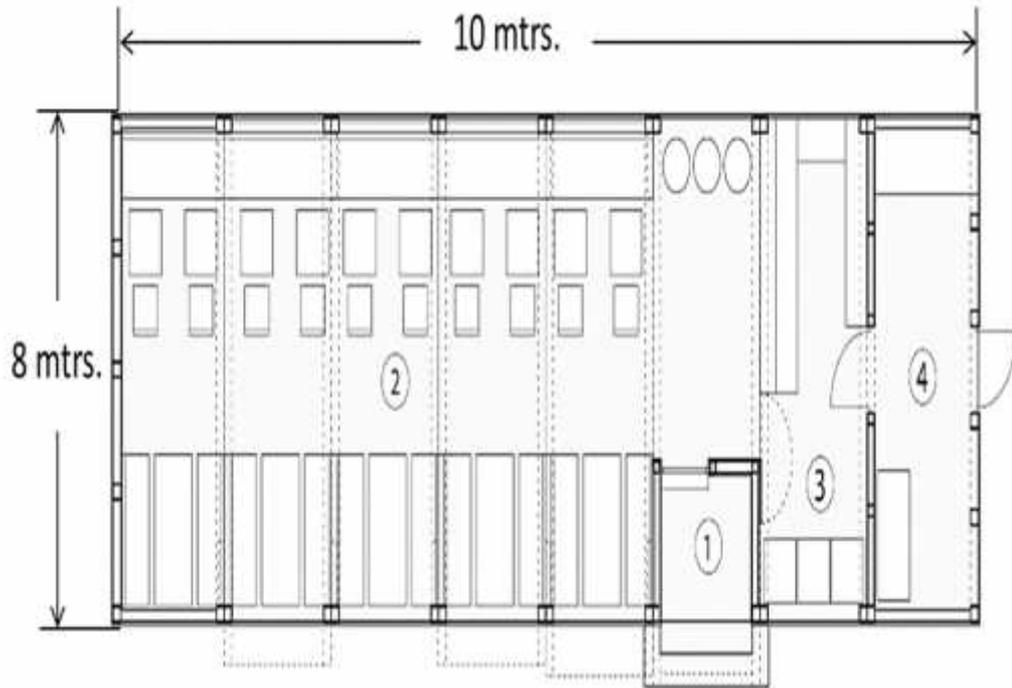
- Determinar los espacios necesarios para la construcción de vestidores públicos.
- Diseñar el vestidor tomando en cuenta las necesidades del turista.
- Análisis del impacto ambiental.
- Gestionar los recursos para la implementación de los vestidores.
- Construcción de los vestidores.

**Tipo de construcción, dimensiones y ubicación:** Los 2 vestidores serán contruidos de madera y cemento, en un área específica de 80 metros cuadrados cada uno, deben estar ubicados en lugares accesibles para los turistas dentro de la zona de playa, separados entre sí a 150 metros de distancia, estarán constituidos por 7 módulos de vestidores, espejos, lavamanos, 30 casilleros para cuidado de pertenencias, porta toallas, duchas, asientos para descansar, iluminación.

**Costos:** La construcción de cada vestidor significaría un monto de \$4290 por cada uno de ellos, los cuales serán financiados por el Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón La Libertad.

**Responsables:** El responsable es el GAD Municipal del Cantón La Libertad que será el encargado de gestionar los recursos para la construcción de los mismos y el ministerio de ambiente encargado del estudio de impacto ambiental en la zona.

## ILUSTRACIÓN # 10 MODELOS DE VESTIDORES



Fuente: [http://gratisplanosdecasas.blogspot.com/2014/08/blog-post\\_7.html](http://gratisplanosdecasas.blogspot.com/2014/08/blog-post_7.html)

### Proyecto # 3 Locales de Alimentos Y Bebidas

**Proyecto:** Construcción de locales de alimentos y bebidas

**Objetivos:** Implementar locales de Alimentos y bebidas en la playa de Cautivo con la participación de servidores turísticos atendiendo la demanda de los turistas.

#### Actividades:

- Determinar los espacios para implementar cabañas para A&B
- Diseñar el modelo y material de construcción.
- Gestionar recursos para dicha construcción.
- Establecer los periodos para construcción
- Buscar el financiamiento de la obra.
- Construcción de las cabañas.

**Costos:** El costo aproximado para invertir en la construcción de las cabañas dentro de la playa es de \$3240 por cada una de ellas.

**Ubicación y tipo de construcción:** Las cabañas estarán ubicada al ingreso de la playa para brindar comodidad a los turistas al momento de servirse los alimentos, la estructura de las cabañas será mixta: de madera y cemento, tomando en cuenta las normas de calidad estas poseerán en su interior un lavamanos y un baño, las medidas de la construcción serán de 10 x 5 metros ocupando un área de 50m<sup>2</sup>.

### **ILUSTRACIÓN # 11 MODELOS DE ISLAS DE ALIMENTOS Y BEBIDAS**



**Fuente:** <http://www.infomontanita.com/en/spondylus-route/olon/>

**Responsables:** Los involucrados en la ejecución son el GAD Municipal del cantón La Libertad quien será el que regulará los espacios necesarios dentro de la playa, los servidores turísticos que serán los que implementarán las construcciones, el Ministerio de Ambiente quien velará por hacer cumplir las normas ambientales dentro de la construcción utilizando materiales de edificación apropiados para la misma.

La Secretaria Nacional de Gestión de Riesgo quien calificara la zona de construcción desvirtuando todo tipo de riesgo para los turistas. Además de esto deberá implicarse a cuerpo de bomberos quienes darán los permisos respectivos para el funcionamiento de cada una de estas islas

### **Proyecto # 4 Canchas Deportivas**

**Proyecto:** Adecuación de canchas de fútbol y vóley playero para la playa de Cautivo

**Objetivos:** Adecuar espacios destinados a la práctica deportiva en la playa de Cautivo, mediante una planificación física de áreas destinadas para el uso de los turistas.

**Actividades:**

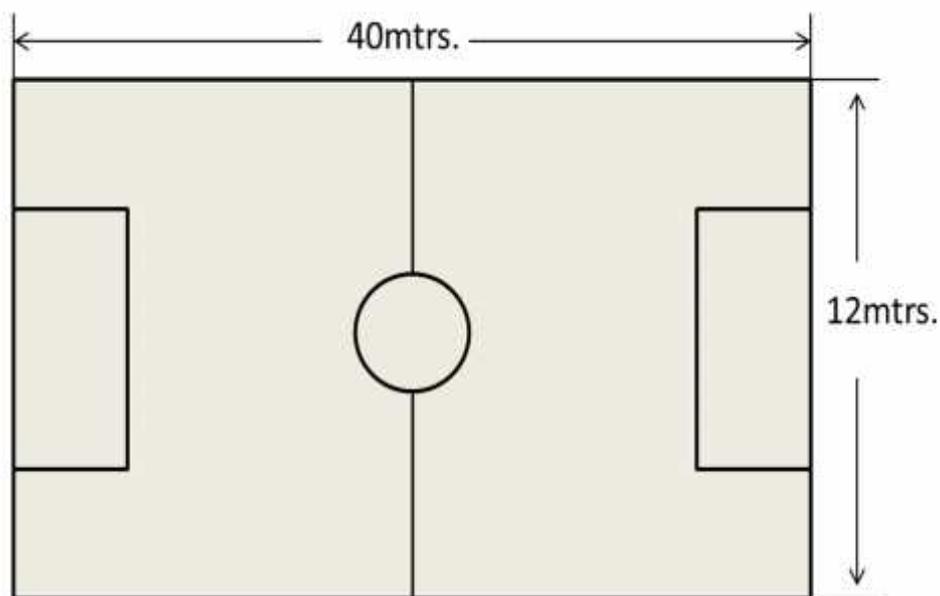
- Determinar los espacios para la implementación de las canchas de fútbol y vóley.
- Gestionar recursos para implementar las canchas.
- Establecer los periodos para la ejecución de las obras.
- Buscar el financiamiento de la obra.
- Establecer un plano de construcción.
- Construir las canchas deportivas.

**Ubicación y readecuación:** La canchas estarán ubicadas en la parte derecha de la playa, la cancha de futbol tendrá una dimensión de 40mtrs x12mtrs y la cancha de vóley playero será de 10mtrs x 6mtrs, los arcos como los soportes de red serán de metal galvanizado para evitar la corrosión a causa de la brisa marina.

**Costos:** El costo de construcción de canchas es de \$300 por cada una de ellas.

**Responsables:** El involucrado directamente en la ejecución es el GAD Municipal del cantón La Libertad quien regulará los espacios necesarios dentro de la playa, y los accesorios como tubos, mallas y redes, además de darle el mantenimiento cada vez que sea necesario.

### ILUSTRACIÓN # 12 MODELOS DE CANCHA DE VÓLEY



Diseñado por: Alex Suarez.

#### 3.4.2 Programa de Seguridad Turística

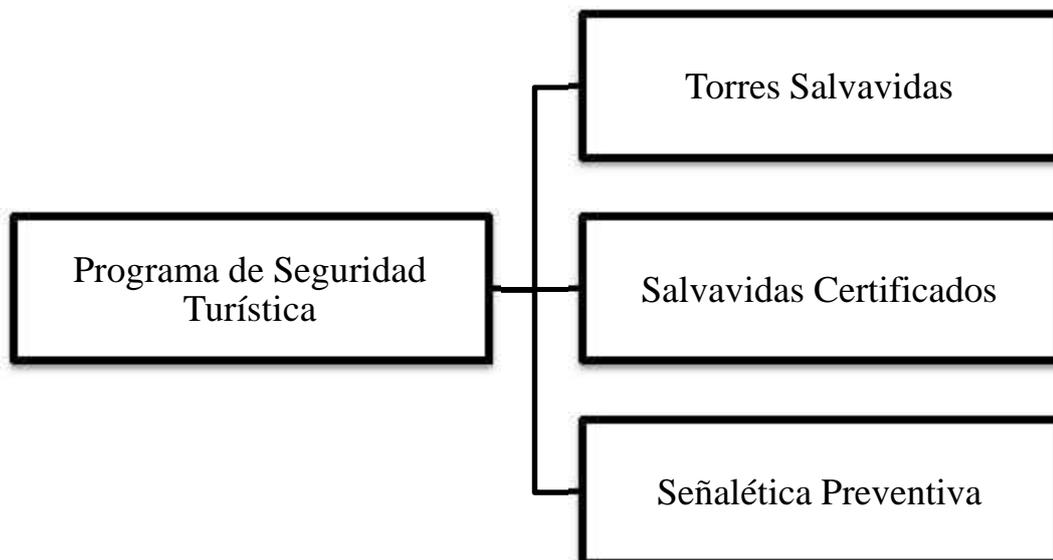
La seguridad es uno de los factores más importantes para desarrollar actividades turísticas de toda índole en la actualidad, por tal motivo a través de proyecto se busca diseñar un sistema que permita controlar todo tipo de eventos atentatorio con las personas que llegan hasta esta playa es por eso que este modelo debe de ser flexible a los cambios buscando alcanzar los parámetros de calidad para ser considerada una destino seguro.

Dentro del programa de seguridad turística se tomarán en cuenta todos los proyectos necesarios para brindar el cuidado del turista dentro del área de playa,

entre ellos se puede mencionar a la construcción de torres salvavidas, la implementación de la señalética con información turística en lugares estratégicos y la selección de personal al cuidado del área como son los salvavidas con el respectivo equipo de seguridad.

El esquema de Seguridad Turística a implementarse en la playa de Cautivo es:

### ILUSTRACIÓN # 13 PROGRAMAS DE SEGURIDAD TURÍSTICA



Elaborado por: Alex Suárez.

#### Proyecto # 1 Torres Salvavidas

**Proyecto:** Implementación de torres salvavidas en la zona de playa

**Objetivo:** Implementar torres salvavidas en la playa de Cautivo mediante la intervención del GAD Municipal del cantón La Libertad y Secretaria Nacional de gestión de Riesgo para el cuidado del turista en la área de bañistas.

### **Actividades:**

- Establecer los puntos referenciales para la ubicación de las 2 torres salvavidas.
- Determinar las normas técnicas y el material de construcción.
- Análisis de impacto ambiental.
- Obtener fondos necesarios para el financiamiento de construcción.
- Diseño de planos de construcción.
- Construcción de las torres salvavidas.
- Equipamiento con el equipo de rescate inmediato.

**Ubicación, tipo de construcción y dimensiones:** Las 2 torres salvavidas deben estar ubicadas en lugares estratégicos dentro de la zona de playa, deben tener acceso directo en línea recta a la zona de playa y un radio de acción de 150 metros hacia cada costado facilitando de esta manera el rescate de cualquier bañista en condiciones extremas, además mostrara las siguientes características:

- La torre salvavidas debe tener una altura entre de 1,80 a 2,50 metros.
- Debe de contar con una sombrilla para la protección solar.
- Debe tener un respaldar cómodo.
- El área de ocupación de 25  $m^2$
- Contar con un porta banderas en la parte superior.
- El material de construcción es madera para evitar efectos de corrosión.

### **Equipos**

Para garantizar un correcto desenvolvimiento por parte del personal encargado del rescate dentro de la playa, es necesario abastecer de un sinnúmero de equipos y materiales útiles en cualquier intervención en caso de suscitarse una emergencia, estos implementos son los siguientes:

- Binoculares.
- Dos chalecos salvavidas.
- Aletas.
- Visor.
- Banderas de color rojo, amarillo, azul.
- Silbato.
- Aros salvavidas.
- Camilla flotante.
- Boyas de rescate.
- Bote inflable.
- Bengalas.
- Linternas.
- Bloqueadores.

### ILUSTRACIÓN # 14 MODELO DE TORRE SALVAVIDAS



Fuente: Portal web Municipio Puerto Varas (Chile)

Dentro de la zona de salvataje es necesario contar con:

- Una camilla.
- Un tanque de oxígeno con su respectiva mascarilla.
- Un botiquín completo.
- Inmovilizadores de cuello.
- Radio portátil.
- Megáfono.
- Corneta.

**Costos:** La construcción de cada torre está valorada en \$1300 c/u aproximadamente.

**Responsables:** El responsable directo será el GAD Municipal de La Libertad como gestor directo de la obra y la Secretaria Nacional de Gestión de Riesgo quién controlará que la obra cumpla con los estándares de seguridad.

### **Proyecto # 2 Salvavidas Certificado**

**Proyecto:** Conformación de equipo de salvavidas certificados para la playa de Cautivo.

**Objetivos:** Formar un equipo de salvavidas que cumplan con un perfil determinando capacitándolos continuamente para el cuidado de los turistas en la zona marina.

**Actividades:**

- Realizar la convocatoria en base a un perfil definido.
- Evaluación del personal postulante.

- Entrevista personales.
- Seleccionar al personal que cumpla con las especificaciones técnicas.
- Contratación del personal idóneo.
- Introducción al nuevo personal.
- Capacitar periódicamente sobre prevención, lectura del tiempo, reanimación y primeros auxilios.
- Entrenamientos permanentes sobre técnicas de rescate
- Evaluación del desempeño constante.

**Costos:** Los sueldos de los salvavidas serán de \$340 mensuales los cuales serán financiados por el GAD Municipal.

### ILUSTRACIÓN # 15 SALVAVIDAS



**Fuente:** <http://peru.com/actualidad/cyberperiodista/lurin-serenos-salvavidas-rescatan-230>

**Responsables:** El costo del proceso de reclutamiento y sueldos de los salvavidas será asumido por el GAD Municipal de La Libertad quienes deberán gestionar

dichos fondos, la parte técnica de capacitación continua y formación profesional será asumida por la Secretaría Nacional de Gestión de Riesgo quienes evaluarán constantemente el desenvolvimiento de los mismos, además de realizar el monitoreo correspondiente en el área de playa.

### **Proyecto # 3 Señalética Preventiva**

**Proyecto:** Establecimiento de señalética de prevención turística dentro de la zona de playa.

**Objetivos:** Instaurar señalética de prevención turística en la playa Cautivo utilizando materiales no contaminantes como sistema de información para los turistas.

**Actividades:**

- Establecer sectores para ser utilizados por los turistas.
- Estipular las actividades permitidas para los turistas.
- Determinar el material y los colores a utilizar para la señalética.
- Establecer el tipo de señalética en dos idiomas.
- Ubicarlos en sitios visibles para los turistas.
- Construcción de la señalética

**Ubicación y material de construcción:** La señalética dentro de la playa está determinada por letreros informativos contruidos de preferencia de madera para evitar la corrosión a casusa de la salinidad del océano, ubicados en la entrada principal a la playa y en lugares estratégicos para mantener informado al turista sobre normas básicas del balneario, los mismos que tendrán un tamaño aproximado de 2m de largo x 1,50 cm de ancho, en donde se encuentren estipulados las normativas del uso de la zona de playa.

El uso de banderas será necesario en todo momento como señal de prevención para mantener informado al turista sobre las condiciones de las corrientes, especificadas de la siguiente manera:

- **Naranja.-** Esta bandera indicará que las condiciones no son óptimas para que el bañista pueda entrar al agua, esta se presentará en caso de existir resacas u olas muy altas que sean consideradas de riesgo.
- **Amarilla.-** Esta bandera mostrará prevención o un estado cambiante de las condiciones marinas advirtiendo a los bañistas a que deben estar atentos dentro del agua.
- **Azul.-** La bandera azul denotará que las condiciones marinas son favorables para poder desarrollar sus actividades con tranquilidad.
- **Roja.-** Esta bandera será utilizada únicamente en caso de fenómenos naturales como tsunamis y significara que deben evacuar la playa.

### ILUSTRACIÓN # 16 MODELO DE SEÑALÉTICA



Fuente: <http://www.beach-trotters.com/madera-de-exterior-maderas-polanco-senaletica-fotos>

Estas banderas deben estar ubicadas en una zona visible, preferiblemente en la cúspide de las torres salvavidas, estas tendrán forma triangular cuyas dimensiones permitirán ser observadas desde una distancia aproximada de 150 metros. En la zona marina se implementarán boyas color naranja, indicando a los bañistas cual será el límite a respetar dentro del agua estas boyas estarán anchadas a una profundidad máxima de 3 metros.

**Responsables:** Los involucrados en este proyecto serán: el Ministerio de Turismo en la parte de financiamiento de la señalética y la Secretaria Nacional de Gestión de Riesgo quien hará el estudio correspondiente del área para determinar los riesgos dentro de la zona.

**Costos:** El costo aproximado de la señalética será de 1400 dólares.

### **3.5 FINANCIAMIENTO.**

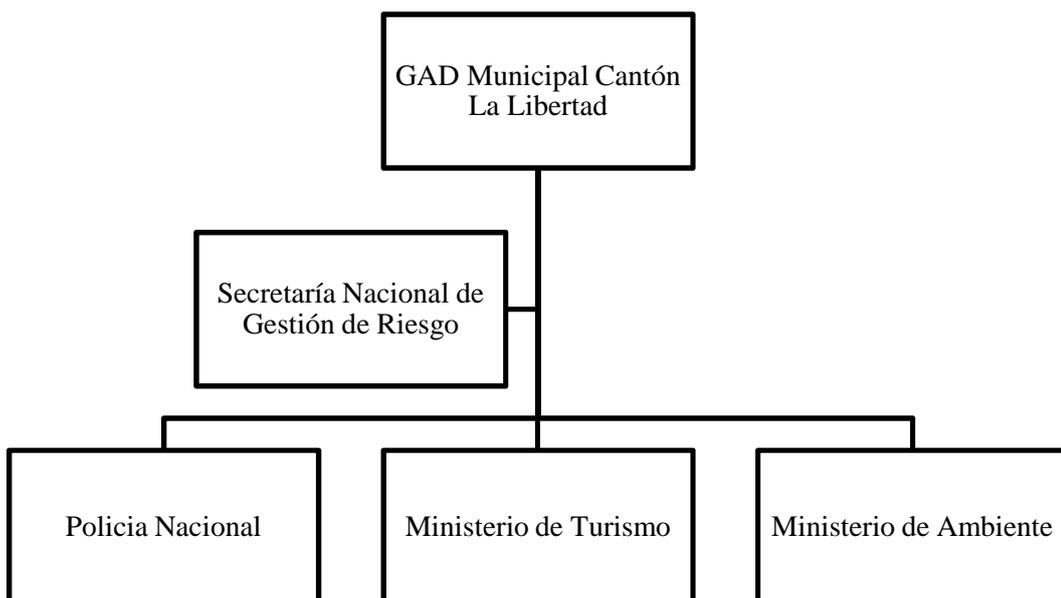
Para el desarrollo operativo el Modelo de Seguridad y Soporte Turístico propuesto, es necesario la contribución de las diferentes entidades participantes como el Ministerio de ambiente (MAE), Secretaria Nacional de Gestión de Riesgos, Prefectura de Santa Elena, Ministerio de turismo y el GAD Municipal de Cantón La Libertad, se espera que el monto aproximado para la ejecución del proyecto sea de \$37480, valores que están descritos en la tabla (ANEXO #16), cabe mencionar que estos valores son reajustables.

Se han calculado cada uno de los valores de acuerdo a una cotización realizada de los materiales de construcción y la mano de obra necesaria para la implementación tanto de los dispositivos de seguridad como del soporte turístico dentro de la playa de Cautivo (VER ANEXO # 15), de la misma manera se espera que cada institución participante aporte de una forma significativa en el desarrollo de cada uno de los programas que han sido establecidos, los cuales están determinados de la siguiente manera:

- **Ministerio de Turismo** aportará con el financiamiento de recursos propios de la señalética preventiva e informativa para la ubicación en la zona de playa.
- **La Municipalidad de La Libertad** se encargará de financiar los baños, las islas y los vestidores mediante gestión de recursos propios.
- **Secretaria Nacional de Gestión de Riesgo** contribuirá con las torres, salvavidas, uniformes y equipos de rescate.
- **Ministerio de Ambiente** aportará con la implementación de los depósitos para los desechos sólidos.
- **FLOPEC.-** mediante convenio con el GAD Municipal del cantón La Libertad financiará los fondos mediante el 1% de las regalías del petróleo de acuerdo a artículos descritos en ley para las construcciones.

### 3.6 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y FUNCIONES.

**ILUSTRACIÓN 17 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL**



**Realizado por:** Alex Suárez

Las instituciones que intervendrán en este proyecto con una participación directa serán el GAD Municipal del cantón La Libertad, El Ministerio de Turismo, El Ministerio de Ambiente, Policía Nacional y la Secretaria Nacional de Gestión de Riesgo.

**El GAD Municipal del cantón La Libertad.-** La participación de este organismo es fundamental, ya que es el principal involucrado en la planificación, ejecución, y desarrollo del proyecto, debido a que la playa está dentro de sus linderos territoriales y como tal deberá regir cada una de las actividades para la implementación de los servicios dentro del sitio; además dicho modelo servirá como una herramienta de gestión turística con la cual se aprovecharán completamente los espacios de dicha playa .

**Funciones:**

- Trabajar en la respectiva adecuación de espacios dentro de la zona de playa.
- Administrar las operaciones dentro del área.
- Realizar campañas de promoción para el atractivo.
- Regularizar normas y Leyes para la utilización de espacios de playa.

**Ministerio de Turismo.-** Es uno de los principales actores dentro del modelo de seguridad y soporte turístico, ya que regula el cumplimiento de normas de calidad y la promoción del atractivo; verificando que se cumpla con normas de regulación concernientes al turismo, además de emitir lo permisos correspondientes de utilización del atractivo.

**Funciones:**

- Emitir permisos de funcionamiento.

- Regular el uso de los espacios turísticos.
- Realizar la debida promoción turística del atractivo.
- Controlar que se cumplan los parámetros de calidad turística.

**Ministerio de Ambiente.-** Durante los últimos años el MAE está involucrado directamente con actividades turísticas ya que cumple el rol de veedor en procesos evitando daños a los lugares representativos y en donde la concurrencia de personas causa impactos ambientales.

**Funciones:**

- Cuidado del entorno natural.
- Regulación del impacto ambiental de la contaminación emitida por la empresa petrolera.
- Organizar campañas de desechos sólidos con la intervención de la comunidad.
- Monitorear la zona constantemente.
- Controlar los desperdicios arrojados desde las embarcaciones.

**Secretaria Nacional de Gestión de Riesgo.-** Es uno de los principales involucrados en este proyecto, todo esto debido a que sus funciones van dirigidas a la protección de los ciudadanos a través de programas, proyectos o sistemas de prevención.

**Funciones:**

- Reducir el nivel de riesgo en la zona de playa.
- Realizar estudios permanentes en la zona.
- Incrementar la efectividad en los sistemas de protección.
- Monitorear el correcto desempeño en la parte operativa del proyecto.

- Prevenir sobre futuros riesgos dentro del área.
- Estudios de los riesgos de la zona.
- Realizar especificaciones técnicas sobre la implementación de estructuras.
- Elaborar planes de contingencias para feriados y planes de evacuación en caso de tsunamis o terremotos.

**Policía Nacional.-** Ente que es encargado de resguardar a los usuarios que acudan a la playa a través de operativos permanentes de control para mantener la paz y el orden dentro del sector de Cautivo; además de esto deben realizar charlas informativas a la comunidad y demás actores sociales para que contribuyan con la protección de los visitantes.

**Funciones:**

- Proteger a turistas y a los miembros de la comunidad dentro de la zona.
- Mantener la paz y el orden dentro del área de playa.
- Realizar operativos constantes dentro de la playa.
- Socializar con la comunidad residente para mejorar la seguridad en el área.
- Mantener informada a los miembros de la comunidad sobre los operativos de control en la zona.

**3.7 EL PERSONAL**

El personal es una de las partes esenciales en el desarrollo del modelo de seguridad ya que serán los encargados directos de velar por los visitantes de la zona de playa, además de esto deberán tomar las decisiones necesarias en corto tiempo ante sucesos inesperados que puedan darse.

**Perfil.-** El personal de salvavidas o de rescate inmediato debe cumplir con el siguiente perfil:

- Debe tener residencia local o cercana al lugar de la playa.
- Facilidad de palabras y buenas relaciones intrapersonales.
- Liderazgo, responsabilidad.
- Disciplina frente a todos sus actos.
- Conocimiento de la playa y lectura de las mareas dentro de la misma.
- Tener una edad promedio entre los 20 a 30 años.
- Haber realizado capacitaciones dentro de su área.
- Conducir vehículos livianos y marinos.

**Características.-** Dentro de las características a tomar en cuenta están las siguientes:

- Tener conocimientos básicos de primeros auxilios y reanimación.
- Destrezas al realizar maniobras de rescate dentro del agua.
- Correcta utilización del equipo civil.
- Supervisión y mantenimiento de equipos.
- Saber nadar en varios estilos.
- Utilizar el uniforme correspondiente.

**Funciones.-** Los salvavidas son los responsables del cuidado de los bañistas en el área acuática de la playa y debe cumplir con ciertos parámetros, los cuales serán:

- Deberán realizar monitoreos constantes dentro de la playa.
- Cuidar y velar por los equipos y el mantenimiento de las instalaciones destinadas a su cargo.
- Comunicarse con los turistas y los miembros de la comunidad constantemente para receptar sugerencias.
- Llenar formularios y establecer estadísticas.
- Hacer respetar los códigos de conducta y mantener el orden dentro de la playa.

- Prestar atención a las condiciones del tiempo

### **3.8. CÓDIGOS DE CONDUCTA DENTRO DE LA ZONA DE PLAYA**

Para el resguardo de las actividades de esta playa los turistas deben considerar las siguientes normas a aplicar:

- Desarrollar actividades deportivas solo en áreas establecidas.
- Prohibido el acceso a mascotas.
- Prohibición de uso de vehículo como cuadrones o tricards en la zona de playas.
- No rebasar los límites demarcados dentro de las zonas marinas.
- No arrojar desperdicios en la arena.
- Prohibir la reproducción de música a elevados decibeles.
- Respetar los espacios entre los bañistas.
- No consumir bebidas alcohólicas ni sustancias psicotrópicas.
- Uso de motos acuáticas solo bajo supervisión.

### **3.9 IMPLICACIÓN DEL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO**

La intervención de la empresa privada será fundamental para el financiamiento y desarrollo del modelo propuesto para la playa de Cautivo, debido a la capacidad económica que esta posee para realizar grandes inversiones; además de esto cabe destacar que tendrá un impacto directo en la población local generando fuentes de empleo mejorando así sus condiciones de vida.

Dentro de la implementación del modelo, PETROINDUSTRIAL es una de las empresas que podría contribuir directamente con la ejecución y desarrollo de la misma, todo esto basado en el uso exclusivo que ha tenido esta empresa petrolera por varios años de esta playa, al mismo tiempo de aprovechar la aportación de

recursos financieros a los gobiernos autónomos descentralizados por el uso de los espacios.

La inversión por parte de las diferentes empresas privadas podrá consolidar la imagen de esta zona, fortaleciendo la economía social e impulsándola como un destino referente de sol y playa, en donde la seguridad y los servicios estén alineados en la calidad y calidez, para que de esta manera pueda competir con otros destinos posicionados en el mercado turístico dentro de la provincia y el Ecuador.

## BIBLIOGRAFÍA

- Alfredo, A. (2005). *Hablemos de Seguridad*. Mexico : Puma.
- Báez, J. (2010). *Metodología Cuantitativa*. Venezuela : ESIC.
- Bigné, E. (2009). *Marketing de destinos turísticos* (6ta Edición ed.). (Esic, Ed.) Madrid, España.
- Blanco, F. (2009). *Reflexiones sobre seguridad, poderes públicos y actividad turística*. Buenos Aires, Argentina: UAP.
- CE. (2009). *Constitución del Ecuador*. Obtenido de <http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/Constitucion.pdf>
- (2008). *Constitucion 2008*. En C. d. ciudadana, *Constitucion 2008* (pág. 223). Quito.
- Colin, L. (2010). *Normas ISO 9000-2000*.
- COOTAD. (2010). Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización . En F. Ejecutiva. Quito.
- Crosby, A. (2009). *Re- Inventando el turismo* (Primera Edición ed.). Barcelona , España: Laerres S.A.
- Delgado, G. M. (2009). *Mexico, Estructuras políticas, económicas y social*. Mexico: Pearson Educación.
- Fernandez, J. (2005). *Seguridad Humana*. Barcelona.
- FTPT. (12 de Marzo de 2012). *Fundacion Turismo Para Todos* . Obtenido de <http://www.turismoaccesible.com.ar/seguridad/index2.htm>
- García, F. (2010). *La encuesta* . Obtenido de <http://www.estadistica.mat.uson.mx/Material/queesunaencuesta.pdf>
- Garcia, P. (2010). *Introduccion a la Investigación Biantropológica*. Venezuela.
- GCT. (Enero de 2010). *Turismo Experiencial: La oportunidad de las emociones*. Obtenido de <http://territoriobert.files.wordpress.com/2012/01/turismo-experiencial-la-oportunidad-de-las-emociones.pdf>
- Gil, A. (2011). *Metodología Cuantitativa en la Educacion* . España: Uned.
- HOY. (28 de Marzo de 2011). *Petroleras. Compensacion por derrames no llega*.
- Incocar. (2006). *INOCAR*. Recuperado el 2 de noviembre de 2013, de INOCAR: <http://www.inocar.mil.ec/>
- Inec. (Noviembre de 2010). *INEC*. Recuperado el 2 de Noviembre de 2013, de INEC: <http://www.inec.gob.ec/inec/>
- INEC. (2010). *Instituto Nacional de Estadísticas y Censo*. Obtenido de <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/>

- INSP. (24 de Marzo de 2009). *Instituto Nacional de Seguridad Pública*. Obtenido de [http://www.inspq.qc.ca/aspx/en/seguridad\\_traumatismos.aspx?sortcode=2.16.17.21](http://www.inspq.qc.ca/aspx/en/seguridad_traumatismos.aspx?sortcode=2.16.17.21)
- ISET. (2014). *Indicadores de seguridad para empresas turísticas*. Recuperado el 20 de Junio de 2014, de [http://portal.seguridadturistica.org/index.php?option=com\\_content&view=article&id=8&Itemid=41](http://portal.seguridadturistica.org/index.php?option=com_content&view=article&id=8&Itemid=41)
- Jimenes Garcia Juan. (2012). Seguridad turística. En J. G. Juan, *Seguridad turística* (pág. 132). México.
- Juárez, M. (2003). *Implantación y Evaluación de políticas de Seguridad*. MExico.
- Luis, M. (2010). *Guia práctica para mejorar un plan de negocios*. Mexico: Profit S.A.
- Martín, B. G. (2010). *Regionalización turística del mundo*. Barcelona: Ediciones Universitarias de Barcelona.
- MCIT. (2010). *Seguridad Turística*. Obtenido de [www.mincit.gov.co/minturismo/descargar.php?id=65](http://www.mincit.gov.co/minturismo/descargar.php?id=65)
- MINTUR. (27 de Diciembre de 2002). *Ley de Turismo*. Obtenido de Ley de Turismo.
- Moreno, M. (2009). *Introducción a la metodología de la Investigación Educativa*. Mexico: Progreso .
- PDYOT. (2011). *Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial 2012 - 2020*. Recuperado el 22 de Julio de 2014, de <http://www.lalibertad.gob.ec/>
- Perez, D. (2009). *Procedimiento para la Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo*. Recuperado el 15 de julio de 2014, de <http://www.monografias.com/trabajos14/turismo/turismo.shtml#objet#ixzz37pdtO33h>
- Quezada, R. (2006). *Elementos del turismo y otras disciplinas*.
- R, B. (2004). *Marketing Turístico* (Vol. 2da edicion). Mexico.
- RGA. (2012). *Reglamento a la ley de Gestión Ambiental*. Recuperado el 2014, de [http://www.efficacitas.com/efficacitas\\_es/default2.php?siteid=32](http://www.efficacitas.com/efficacitas_es/default2.php?siteid=32)
- RIGST. (2014). *Red Interamericana de Gestión y Seguridad Turística*. Obtenido de [http://portal.seguridadturistica.org/index.php?option=com\\_content&view=article&id=74&Itemid=77](http://portal.seguridadturistica.org/index.php?option=com_content&view=article&id=74&Itemid=77)
- Rodriguez, G. (2009). *Nuevos retos para el turismo* (Primera Edición ed., Vol. 1). España: Rosario Maure.
- Romeo, A. (2009). *La Entrevista*. Obtenido de [http://www.materialesdelengua.org/EXPERIENCIAS/PRENSA/f\\_entrevista\\_web.pdf](http://www.materialesdelengua.org/EXPERIENCIAS/PRENSA/f_entrevista_web.pdf)
- RPT. (2010). *Plan de Protección al Turista*. Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, Lima.

- Ruiz, F. (2012). *Temas de Investigación Comercial*. España: Club Universitario.
- SFS. (Marzo de 2009). *Soporte Físico en Servicio*. Recuperado el 27 de junio de 2014, de [mportillo.files.wordpress.com/2009/03/soporte-fisico-en-el-servicio.doc](http://mportillo.files.wordpress.com/2009/03/soporte-fisico-en-el-servicio.doc)
- TSPCV. (Septiembre de 2011). *El Turismo de sol y playa en la comunidad Valenciana*. Recuperado el 19 de julio de 2014, de [http://www.turisme.gva.es/opencms/opencms/turisme/es/files/pdf/observatorio/estudios\\_mercado/Turismo\\_Sol\\_y\\_playa\\_septiembre\\_2011.pdf](http://www.turisme.gva.es/opencms/opencms/turisme/es/files/pdf/observatorio/estudios_mercado/Turismo_Sol_y_playa_septiembre_2011.pdf)
- Turismo, I. D. (2010). *Primer Congreso Internacional de Seguridad Turística*. Bogotá.
- turismo-experiencial-la-oportunidad-de-las-emociones. (14 de Enero de 2012). <http://territoriobert.files.wordpress.com/2012/01/turismo-experiencial-la-oportunidad-de-las-emociones.pdf>.
- UNIVERSO, D. E. (22 de julio de 2014). Casetas sin salvavidas hace 2 meses.

# **ANEXOS**

## ANEXO # 1 BOYA DE RESCATE



Boya de rescate para el uso de los salvavidas color naranja con cordones.  
**Fuente:** <http://www.fegal.com/rescate-acuatico/bote-de-rescate/>

## ANEXO # 2 BOYAS REDONDAS PARA RESCATE



Boyas redondas para el rescate de bañistas con cabo de arrastre.  
**Fuente:** <http://www.nauticanova.es/boyas-aros-flotadores-y-accesorios>

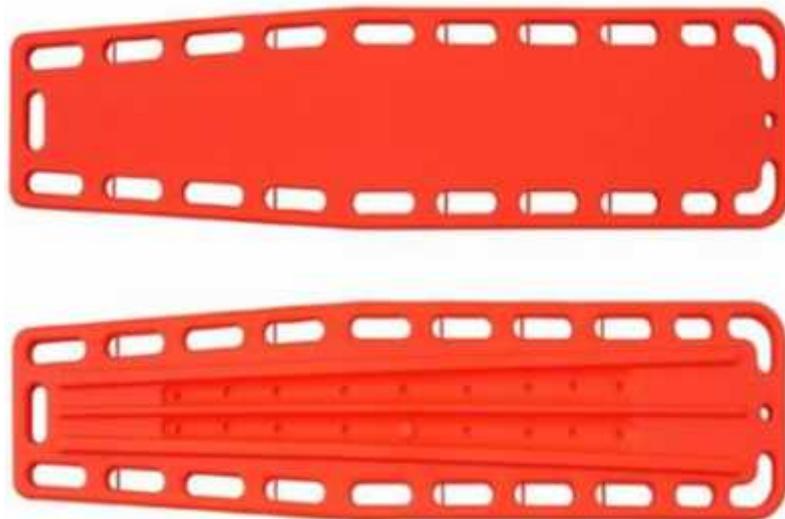
### ANEXO # 3 EQUIPO DE RESCATE Y PRIMEROS AUXILIOS



Lista de equipos de rescate: boya salvavidas, chalecos salvavidas, luces de bengala, linterna, varios.

Fuente: [http://es.made-in-china.com/co\\_sunrisemarine/product\\_Life-Saving](http://es.made-in-china.com/co_sunrisemarine/product_Life-Saving)

### ANEXO # 4 CAMILLA



Camilla plástica, para la movilización o transportación de heridos.

Fuente: <http://www.preciolandia.com/cl/tabla-espinal-plastica-de-rescate>

## ANEXO # 5 TACHOS A APLICAR PARA LA RECOLECCIÓN DE BASURA



Tachos plásticos en para la selección de basura: plásticos, orgánicos inorgánicos.

**Fuente:** <http://fotos-de-contenedores-botes-para-residuos-reciclados-basura>

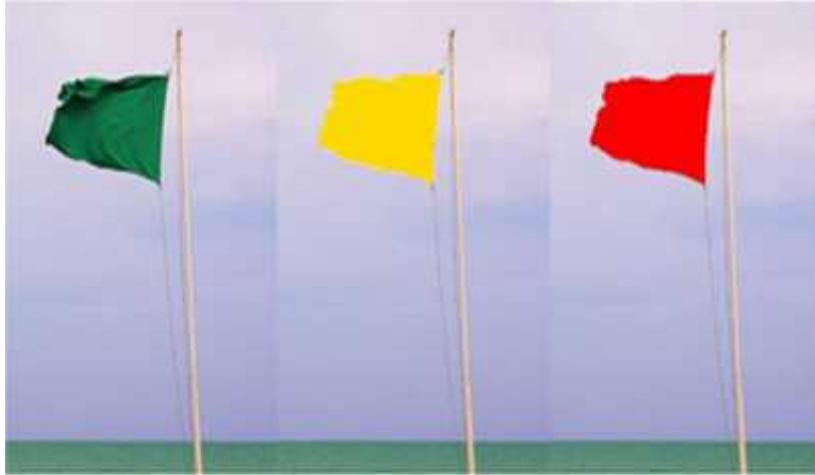
## ANEXO # 6 SEÑALÉTICA



Letreros de madera aplicados para brindar información turística.

**Fuente:** [http://www.e-proarte.com/productos\\_categoria.php](http://www.e-proarte.com/productos_categoria.php)

## ANEXO # 7 BANDERAS DE COLORES



Banderillas indicativas: rojo no entre a la playa, amarillo tenga precaución, verde playa tranquila.

**Fuente:** <http://www.valencia.es/ayuntamiento/playas.nsf/>

## ANEXO # 8 UNIFORMES DE SALVAVIDAS



Uniforme de salvavidas: camiseta blanca, pantaloneta roja, zapatos deportivos.

**Fuente:** <http://www.funidelia.es/disfraz-de-vigilante-de-la-playa>

## ANEXO # 9 TORRE DE SALVAVIDAS



Casetas salvavidas propuestas

**Fuente:** [www.taringa.net/posts/imagenes/Las-torres-del-salvavidas-de-Miami](http://www.taringa.net/posts/imagenes/Las-torres-del-salvavidas-de-Miami)

## ANEXO # 10 PLAYA DE CAUTIVO



Vista de la playa cautivo

**Fuente:** [http://www.turiswil.com/pages/home\\_sitio.php?sit\\_codigo=5](http://www.turiswil.com/pages/home_sitio.php?sit_codigo=5)

## ENCUESTAS TURISTAS

### TABLA 5 EDAD DE LOS VISITANTES

EDADES	VISITANTES
18 – 25	40
26 - 35	12
36 – 45	14
46 - 50	10
51 – 60	7
>60	7
<b>TOTAL</b>	<b>90</b>

**Fuente:** Encuesta Turista  
**Realizado por:** Alex Suárez

### TABLA # 6 TIPOS DE ACTIVIDADES DE TURISTAS

Actividades Turísticas	Visitantes	Masculino	Femenino
Recreativas	26	13	13
Sol y Playa	46	30	16
Descanso	11	7	4
Observación del paisaje	7	5	2
Otros	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>90</b>	<b>55</b>	<b>35</b>

**Fuente:** Encuesta Turista  
**Realizado por:** Alex Suárez

### TABLA # 7 INCIDENTES EN LA PLAYA

Edades	Visitantes	Si	No
18 - 25	40	22	18
26-35	12	8	4
36 - 45	14	6	8
46 - 50	10	6	4
51 - 60	7	3	4
>60	7	5	2
<b>TOTAL</b>	<b>90</b>	<b>50</b>	<b>40</b>

**Fuente:** Encuesta Turista  
**Realizado por:** Alex Suárez

**TABLA # 8 TIPOS DE ACCIDENTE**

Incidentes	Visitantes	Masculino	Femenino
Robos	20	13	7
Ahogados	16	9	7
Lesiones por cortes	7	4	3
Peleas	4	3	1
Otros	3	1	2
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>30</b>	<b>20</b>

Fuente: Encuesta Turista  
Realizado por: Alex Suárez

**TABLA # 9 SEÑALÉTICA INFORMATIVA**

Edades	Visitantes	Si	No
18 - 25	40	3	37
26-35	12	2	10
36 - 45	14	5	9
46 - 50	10	1	9
51 - 60	7	0	7
>60	7	0	7
<b>TOTAL</b>	<b>90</b>	<b>11</b>	<b>79</b>

Fuente: Encuesta Turista  
Realizado por: Alex Suárez

**TABLA # 10 PRESENCIA DE SALVAVIDAS**

Visitantes	Si	No
Varones	4	51
Mujeres	2	33
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>84</b>

Fuente: Encuesta Turista  
Realizado por: Alex Suárez

**TABLA # 11 CONTROL POLICIAL**

Visitantes	Si	No
Varones	1	54
Mujeres	0	35
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>89</b>

Fuente: Encuesta Turista  
Realizado por: Alex Suárez

**TABLA # 12 EXISTENCIA DE PERSONAL DE PRIMEROS AUXILIOS**

Visitantes	Si	No
Varones	0	55
Mujeres	0	35
<b>TOTALES</b>	0	90

Fuente: Encuesta Turista  
Realizado por: Alex Suárez

**TABLA # 13 SERVICIOS A IMPLEMENTAR**

Servicios Turísticos	Visitantes	Varones	Mujeres
Alimentos & Bebidas	48	28	20
Hospedaje	13	8	5
Entretenimiento	25	18	7
Otros	4	1	3
<b>TOTAL</b>	90	55	35

Fuente: Encuesta Turista  
Realizado por: Alex Suárez

**TABLA # 14 ESPACIOS ADECUADOS DE PLAYA**

Visitantes	Si	No
Varones	20	35
Mujeres	8	27
<b>TOTAL</b>	28	62

Fuente: Encuesta Turista  
Realizado por: Alex Suárez

**TABLA # 15 LÍNEAS DE TRANSPORTE**

Visitantes	Si	No
Varones	15	40
Mujeres	10	25
<b>TOTALES</b>	25	65

Fuente: Encuesta Turista  
Realizado por: Alex Suárez

**TABLA # 16 UTILIZACIÓN DE LA PLAYA**

Edades	Visitantes	Si	No
18 - 25	40	25	15
26-35	12	6	6
36 - 45	14	10	4
46 - 50	10	6	4
51 - 60	7	5	2
>60	7	3	4
<b>TOTAL</b>	90	55	35

**Fuente:** Encuesta Turista  
**Realizado por:** Alex Suárez

**TABLA # 17 APLICACIÓN DE UN MODELO DE SEGURIDAD**

Visitantes	Si	No
Varones	48	7
Mujeres	25	10
<b>TOTAL</b>	73	17

**Fuente:** Encuesta Turista  
**Realizado por:** Alex Suárez

**ENCUESTA A COMUNIDAD****TABLA # 18 ACTIVIDADES QUE REALIZAN LOS TURISTAS**

Actividades Turísticas	Moradores
Recreativas	11
Sol y Playa	62
Descanso	15
Observación del paisaje	7
Otros	0
<b>TOTAL</b>	95

**Fuente:** Encuesta a Comunidad  
**Realizado por:** Alex Suárez

**TABLA # 19 INCREMENTO DE TURISTAS**

Edades	Moradores	Si	No
18 - 25	15	13	2
26-35	35	32	3
36 - 45	18	15	3
46 - 50	12	10	2
51 - 60	8	5	3
>60	7	6	1
<b>TOTAL</b>	95	81	14

**Fuente:** Encuesta a comunidad  
**Realizado por:** Alex Suárez

**TABLA # 20 CONOCIMIENTO DE INCIDENTES EN LA PLAYA**

Moradores	Si	No
Varones	38	11
Mujeres	40	6
<b>TOTALES</b>	78	17

**Fuente:** Encuesta a Comunidad  
**Realizado por:** Alex Suárez

**TABLA # 21 TIPOS DE INCIDENTES OCASIONADOS POR TURISTAS**

Incidentes	Visitantes
Robos	15
Ahogados	43
Lesiones por cortes	8
Peleas	9
Otros	3
<b>TOTAL</b>	78

**Fuente:** Encuesta a comunidad  
**Realizado por:** Alex Suárez

**TABLA # 22 SEÑALÉTICA INFORMATIVA EN LA PLAYA**

Edades	Moradores	Si	No
18 – 25	15	14	1
26-35	35	30	5
36 – 45	18	16	2
46 - 50	12	12	0
51 – 60	8	8	0
>60	7	7	0
<b>TOTAL</b>	95	87	8

**Fuente:** Encuesta a comunidad  
**Realizado por:** Alex Suárez

**TABLA # 23 CONTROL POLICIAL ADECUADO.**

<b>Moradores</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
Varones	1	48
Mujeres	2	44
<b>TOTAL</b>	3	92

Fuente: Encuesta a Comunidad  
Realizado por: Alex Suárez

**TABLA # 24 SALVAVIDAS Y RESCATE INMEDIATO.**

<b>Moradores</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
Varones	2	47
Mujeres	1	45
<b>TOTAL</b>	3	92

Fuente: Encuesta a comunidad  
Realizado por: Alex Suárez

**TABLA # 25 ALUMBRADO PÚBLICO.**

<b>Moradores</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
Varones	19	30
Mujeres	13	33
<b>TOTAL</b>	32	63

Fuente: Encuesta a comunidad  
Realizado por: Alex Suárez

**TABLA # 26 EXISTENCIA DE EQUIPOS DE PRIMEROS AUXILIOS.**

<b>Moradores</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
Varones	0	49
Mujeres	0	46
<b>TOTAL</b>	0	95

Fuente: Encuesta a comunidad  
Realizado por: Alex Suárez

**TABLA # 27 TIPOS DE SERVICIOS A IMPLEMENTAR.**

<b>Servicios Turísticos</b>	<b>Moradores</b>	<b>Varones</b>	<b>Mujeres</b>
Alimentos & Bebidas	46	25	21
Hospedaje	25	8	17
Entretenimiento	21	15	6
Otros	3	1	2
<b>TOTAL</b>	95	49	46

Fuente: Encuesta a comunidad  
Realizado por: Alex Suárez

**TABLA # 28 ESTADO DE CONSERVACIÓN.**

Edades	Moradores	Bueno	Regular	Malo
18 - 25	15	5	7	3
26-35	35	17	11	7
36 - 45	18	5	8	5
46 - 50	12	4	6	2
51 - 60	8	3	4	1
>60	7	2	5	0
<b>TOTAL</b>	95	36	41	18

Fuente: Encuesta a comunidad  
Realizado por: Alex Suárez

**TABLA # 29 IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE SEGURIDAD.**

Moradores	Si	No
Varones	45	4
Mujeres	40	6
<b>TOTAL</b>	85	10

Fuente: Encuesta a comunidad  
Realizado por: Alex Suárez

**ENCUESTA A SERVIDORES TURÍSTICOS****TABLA 30 ACTIVIDADES QUE REALIZAN LOS TURISTAS**

Actividades	Servidores Turísticos
Recreativas	7
Sol y playa	23
Descanso	5
Observación del paisaje	3
Otros	0
<b>TOTALES</b>	38

Fuente: Encuesta a servidores turísticos.  
Realizado por: Alex Suárez.

**TABLA 31 ESTADO DE CONSERVACIÓN**

Servidores Turísticos	Bueno	Regular	Malo
Varones	8	9	4
Mujeres	5	10	2
<b>TOTALES</b>	13	19	6

Fuente: Encuesta a servidores turísticos  
Realizado por: Alex Suárez

**TABLA 32 SEGURIDAD DE LA PLAYA**

<b>Servidores Turísticos</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
Varones	3	18
Mujeres	1	16
<b>TOTAL</b>	4	34

**Fuente:** Encuesta a servidores turísticos.  
**Realizado por:** Alex Suárez.

**TABLA 33 MEJORAS EN LA SEGURIDAD GENERARA MAYOR AFLUENCIA**

<b>Servidores Turísticos</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
Varones	15	6
Mujeres	15	2
<b>TOTALES</b>	30	8

**Fuente:** Encuesta a servidores turísticos  
**Realizado por:** Alex Suárez

**TABLA 34 TIPOS DE IMPLEMENTACIÓN**

<b>Implementación</b>	<b>Servidores turísticos</b>
Salvavidas	14
Resguardo Policial	10
Puntos de Auxilio Inmediato	8
Señalética	6
<b>TOTAL</b>	38

**Fuente:** Encuesta a servidores turísticos  
**Realizado por:** Alex Suárez

**TABLA 35 PARTICIPACIÓN DE LAS ENTIDADES PÚBLICAS Y PRIVADAS**

<b>Rol de Autoridades</b>	<b>Servidores Turísticos</b>
Gestionar	17
Dirigir	12
Controlar	5
Innovar	4
<b>TOTAL</b>	38

**Fuente:** Encuesta a servidores turísticos.  
**Realizado por:** Alex Suárez.

**TABLA 36 PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LOS SERVIDORES TURÍSTICOS EN LA MEJORA DEL ATRACTIVO**

Edades	Visitantes	Si	No
18 - 25	6	4	2
26-35	17	16	1
36 - 45	11	10	1
46 - 50	1	1	0
51 - 60	2	1	1
>60	1	0	1
<b>TOTAL</b>	38	32	6

**Fuente:** Encuesta a servidores turísticos  
**Realizado por:** Alex Suárez

**TABLA 37 APLICACIÓN DEL MODELO DE SEGURIDAD Y SOPORTE TURÍSTICO**

Servidores Turísticos	Si	No
Varones	19	2
Mujeres	14	3
<b>TOTAL</b>	33	5

**Fuente:** Encuesta a servidores turísticos  
**Realizado por:** Alex Suárez

**TABLA 38 SERVICIOS TURÍSTICOS A IMPLEMENTAR**

Servicios Turísticos	Servidores Turísticos
Alimentos & bebidas	26
Hospedaje	9
Entretenimiento	2
Otros	1
<b>TOTAL</b>	38

**Fuente:** Encuesta a servidores turísticos.  
**Realizado por:** Alex Suárez.

**ANEXO 11 MATRIZ VARIABLE INDEPENDIENTE**

<b>HIPOTESIS</b>	<b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b>	<b>DEFINICIÓN</b>	<b>DIMENS.</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>PREGUNTAS</b>	<b>INSTR.</b>
El diseño y ejecución del modelo de seguridad y soporte turístico para la playa cautivo, elevará y garantizará la calidad experiencial y sostenibilidad turística del lugar, fortaleciendo así la gestión del gobierno local para el año 2015.	Modelo de seguridad y soporte turístico	Un Modelo de seguridad y soporte turístico para la playa y sector de Cautivo, Cantón La Libertad, factible y pertinente en su implantación y operación, es entendido como aspectos técnicos, esencialmente importantes para un destino turístico, donde se toma en cuenta factores como la protección de la vida, de la salud, de la integridad física, psicológica y económica de los visitantes, prestadores de servicios y miembros de las comunidades receptoras presentando todas las facilidades e infraestructura necesaria para garantizar la estadía de los visitantes.	Seguridad	Número de incidentes	¿Conoce Ud. si han existido incidentes en esta playa?	Encuestas
				Salvavidas	¿Ha notado Ud. Si existe la presencia de salvavidas o miembros de rescate inmediato en la playa?	Encuestas
			Soporte turístico	Tipos de servicio	¿Qué tipos de servicios Ud. cree que se deberían implementar en la playa?	Encuestas
				Señalética	¿Existe señalética informativa apropiada para la prevención de los turistas en la playa?	Encuestas
			Parámetros técnicos	Distribución de espacios	¿Ha notado ud. si los espacios en la playa están adecuados para ser utilizados por los bañistas?	Encuestas

**ANEXO 12 MATRIZ VARIABLE DEPENDIENTE**

<b>HIPOTESIS</b>	<b>VARIABLE DEPENDIENTE</b>	<b>DEFINICIÓN</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>PREGUNTAS</b>	<b>INSTR.</b>
El diseño y ejecución del modelo de seguridad y soporte turístico para la playa cautivo, elevará y garantizará la calidad experiencial y sostenibilidad turística del lugar, fortaleciendo así la gestión del gobierno local para el año 2015.	Calidad experiencial y de sostenibilidad turística	La calidad experiencial y de sostenibilidad turística del área y cantón, a través de un modelo de seguridad y soporte turístico para la playa y sector de Cautivo, Cantón La Libertad, es entendido como acciones propuestas para un tipo de turismo basado en las emociones y experiencias que cada vez suma más adeptos. Busca una calidad en la estancia y servicios, la autenticidad que le transporte emocionalmente y haga de esa una experiencia irrepetible. La calidad experiencial y sostenibilidad propone un destino que ofrezca tranquilidad, naturaleza y belleza donde se busque preservar los recursos para las futuras generaciones.	Calidad experiencial	Comodidad	¿Ha notado Ud. si los espacios en la playa están adecuados para ser utilizados por los bañistas?	Encuesta
				Experiencia confortable	¿Recomendaría esta playa a familiares y amigos?	Encuesta
			Sostenibilidad turística	Conservación	De acuerdo a su apreciación ¿Cuál es el estado de conservación del atractivo?	Encuesta
				Gestión	¿Cuál es el rol que deberían tener las Autoridades Públicas y Privadas con respecto a la iniciativa de mejorar este balneario?	Encuesta
			Tipo de turismo	Actividades turísticas	¿Qué tipos de actividades Ud. realiza cuando visita la playa Cautivo?	Encuestas
			Destino	Accesibilidad	¿Conoce Ud. si hay líneas de transporte que tengan un recorrido cercano al atractivo?	Encuestas

### ANEXO 13 PROGRAMAS Y PROYECTOS

Programas	Proyecto	Actores directos	Actores indirectos	Responsable	Costo
Soporte Turístico	Construcción de baños públicos	GAD Municipal Cantón La Libertad (Departamento de turismo), Ministerio de Ambiente	Miembros de la Comunidad	GAD Municipal del cantón La Libertad	\$ 4.860,00
	Construcción de vestidores	GAD Municipal Cantón La Libertad (Departamento de turismo).	Miembros de la Comunidad	GAD Municipal del cantón La Libertad	\$ 5.180,00
	Construcción de cabañas de A&B	GAD Municipal del cantón La Libertad (Departamento de turismo), Ministerio de Ambiente, Secretaria Nacional de Gestión de Riesgos	Miembros de la Comunidad	GAD Municipal del cantón La Libertad	\$ 6.480,00
	Readecuación de canchas de vóley y futbol	GAD Municipal del cantón La Libertad (Departamento de turismo)	Miembros de la Comunidad	GAD Municipal del cantón La Libertad	\$ 600,00
Seguridad Turística	Construcción de torres salvavidas	GAD Municipal del cantón La Libertad, Secretaria Nacional de Gestión de Riesgos	Miembros de la Comunidad	GAD Municipal del cantón La Libertad	\$ 2.600,00
	Salvavidas certificados	GAD Municipal del cantón La Libertad (Departamento de Talento Humano), Secretaria Nacional de Gestión de Riesgos	Miembros de la Comunidad	GAD Municipal del cantón La Libertad	\$ 3.720,00
	Señalética preventiva	GAD Municipal del cantón La Libertad (Departamento de turismo), Ministerio de Ambiente, Secretaria nacional de Gestión de Riesgos	Miembros de la Comunidad	GAD Municipal del cantón La Libertad	\$ 2.800,00

Elaborado por: Alex Suárez

### ANEXO 14 CRONOGRAMA

ACTIVIDADES	JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE	
Recopilación de información para el marco teórico	x	x	x	x										
Recolección de la información de campo		x	x	x										
Integración de la información recopilada			x	x										
Redacción del capítulo 2				x	x									
Metodología de la investigación					X									
Población y tamaño de la muestra					X									
Herramientas de recolección de información						x								
Validación de Encuestas y entrevistas							X							
Tabulación, procesamiento y análisis de datos obtenidos en las encuestas y entrevistas.							X	x						
Presentación y corrección por el tutor	x	x	x	x	X	x	X	x	x	X	x	x	X	X
Turistización							X	x	x			x		
Redacción del Capítulo 3								x	x	X	x	x		
Capacidad de carga y sistema de manejo de turistas								x	x					
Modelo de seguridad								x	x	X	x	x		
Normativas de uso de la playa									x	X				
Programas y proyectos de seguridad y soporte turístico										X	x	x		
Corrección final, y presentación del informe final de tesis de grado para calificación													X	
Proceso final, revisión y ajuste de formato														X

Elaborado por: Alex Suárez

## ANEXO 15 DESCRIPCIONES DE COSTOS

<b>EQUIPO DE RESCATE</b>			
<b>Implemento</b>	<b>Precio Unitario</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Total</b>
Boya de rescate	\$ 10,00	6	\$ 60,00
Camilla de rescate	\$ 80,00	2	\$ 160,00
Aro de rescate	\$ 12,00	4	\$ 48,00
Tanque de oxígeno	\$ 180,00	2	\$ 380,00
Botiquín de primeros auxilios	\$ 40,00	2	\$ 20,00
<b>TOTAL</b>			<b>\$ 668,00</b>

**Realizado por:** Alex Suárez.

<b>UNIFORMES</b>			
<b>Implemento</b>	<b>Precio unitario</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Total</b>
Chaqueta	\$ 15,00	6	\$ 90,00
Pantalón	\$ 20,00	6	\$ 120,00
Camiseta	\$ 10,00	6	\$ 60,00
Gorra	\$ 7,00	6	\$ 42,00
Bermuda	\$ 12,00	6	\$ 72,00
<b>TOTAL</b>			<b>\$ 384,00</b>

**Realizado por:** Alex Suárez.

<b>CONSTRUCCIÓN DE TORRES SALVAVIDAS</b>	
Madera	\$ 700,00
Pernos	\$ 200,00
Bisagras	\$ 30,00
Mano de obra	\$ 250,00
Otros gastos	\$ 120,00
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 1300,00</b>

**Realizado por:** Alex Suárez.

<b>CONSTRUCCIÓN DE BAÑOS</b>	
<b>Material</b>	<b>Precio</b>
Madera	\$ 900,00
Tuberías PVC	\$ 160,00
Sanitarios	\$ 240,00
Lavamanos	\$ 150,00
Urinarios	\$ 180,00
Dispensadores	\$ 80,00
Espejos	\$ 60,00
Mano de obra	\$ 600,00
Gastos Varios	\$ 60,00
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 2.430,00</b>

**Realizado por:** Alex Suárez.

<b>CONSTRUCCIÓN DE VESTIDORES</b>	
Madera	\$ 2000,00
Tuberías	\$ 100,00
Lavamanos	\$ 150,00
Espejos	\$ 80,00
Duchas	\$ 160,00
Otros Materiales	\$ 400,00
Mano de obra	\$ 1400,00
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 4290,00</b>

**Realizado por:** Alex Suárez.

<b>CONSTRUCCIÓN DE ISLAS DE A&amp;B</b>	
Madera	\$ 700,00
Cade	\$ 600,00
Pernos	\$ 250,00
Bisagras	\$ 80,00
Lavamanos	\$ 150,00
Tuberías PVC	\$ 240,00
Mano de obra	\$ 980,00
Varios	\$ 240,00
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 3240,00</b>

**Realizado por:** Alex Suárez.

## ANEXO 16 GASTOS DE EJECUCIÓN DE PROYECTOS

Entidades Participantes	Descripción	Cantidad	Valor unitario	Monto
	Baños	2	\$ 2430,00	\$ 4860,00
	Vestidores	2	\$ 4290,00	\$ 8580,00
GAD Municipal del cantón La Libertad.	Sueldos	8 personas	\$ 340,00	\$ 2720,00
	Islas	5	\$ 3240,00	\$ 16200,00
	Canchas deportivas	2	\$ 300,00	\$ 600,00
	Torres Salvavidas	2	\$ 1300,00	\$ 2600,00
Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos.	Equipamiento de rescate	2	\$ 668,00	\$ 1336,00
	Uniformes	6	\$ 64,00	\$ 384,00
Ministerio de Ambiente.	Depósitos de desechos sólidos.	4	\$ 200,00	\$ 800,00
	Señalética preventiva	4	\$ 350,00	\$ 1400,00
Ministerio de Turismo.	Señalética Informativa	4	\$ 350,00	\$ 1400,00
<b>Total</b>				\$ 40880,00

Elaborado por: Alex Suárez

## VALORES ESTIMADOS PARA EL ALQUILER DE CABAÑAS DE ALIMENTOS Y BEBIDAS

### DESCRIPCIÓN INDIVIDUAL

TIPO	VALOR	TIEMPO	VALOR UNITARIO
Cabaña de alimentos y bebidas	\$ 200	24 meses	\$ 4800

Elaborado por: Alex Suárez

### TOTALES

TIPO	VALOR UNITARIO	# DE CABAÑAS	VALOR TOTAL
Cabañas de alimentos y bebidas	\$ 4800	5	\$ 24000

Elaborado por: Alex Suárez

## INVENTARIO DE ATRACTIVOS TURÍSTICOS ANEXO 17

### RECORTE #1



Martes, 22 de julio, 2014

## Casetas sin salvavidas hace 2 meses

Montañita

Ocho son los salvavidas asignados para socorrer a los bañistas que llegan diariamente a la playa de Montañita. Sin embargo, desde hace un par de meses las casetas en donde se ubicaban están vacías mientras la playa se llena de turistas, que llegan especialmente de la Sierra.

El pasado sábado tres personas murieron ahogadas por un oleaje que los arrastró; otras ocho se salvaron. Esto evidenció la falta de los rescatistas y señalización en la zona.

“Llevan (los salvavidas) más de 10 años trabajando con problemas. Van al Municipio, los contratan por dos o tres meses, pero ellos no tienen estabilidad, el último contrato se les terminó en mayo”, explica Javier González, presidente de esta comuna de Santa Elena.

Señala que como Cabildo local realizaron gestiones ante entidades privadas para uniformes y equipamientos y que mantuvieron conversaciones en el Concejo para que atiendan esta necesidad debido a que Montañita recibe turistas nacionales y extranjeros todos los días, pero no hubo acuerdo.

“Una representante de Riesgos del Municipio les dijo (a los salvavidas) que para que vuelvan a ser contratados necesitaban que todo el mes de junio lo hagan de manera voluntaria, que lo hagan sin sueldo, pero en julio ya los iban a contratar”. Según González, los rescatistas cumplieron e incluso salvaron doce vidas en ese mes, pero no llegaron a un acuerdo por parte del Cabildo.

Francisco Tamariz, relacionista público del Cabildo, indicó vía telefónica que para la tarde de ayer se preveía una reunión con los jefes departamentales a fin de conocer la situación y que en los siguientes días emitirían su versión oficial.

En tanto, Sergio del Pezo, comerciante de playa, afirmó que en la zona existen surfistas que en ocasiones colaboran de manera voluntaria cuando hay alguna emergencia. Con él coincidió Johnny González, dueño de una escuela de surf, quien agregó que presta sus equipos cuando es necesario.

La falta de señalética de precaución y las torres en mal estado son otros problemas. Ante ello, José Rodríguez, comerciante de playa, contó que ellos advierten a los turistas sobre las corrientes y que cuando hay oleaje ellos suelen colocar banderas rojas.

**Fuente:** DIARIO EL UNIVERSO

**Título:** Falta de salvavidas en la provincia de Santa Elena

<http://www.eluniverso.com/noticias/2014/07/22/nota/3266706/casetas-salvavidas-hace-2-meses>

**Fecha:** 22 de julio del 2014

## ANEXO 18

### RECORTE # 2



## 4 Problemas de la playa

Lunes 19 Mayo 2014 | 04:00

Cuatro problemas con respecto a la seguridad de la playa El Murciélagó arrojó una evaluación hecha por una empresa avalada por el Ministerio de Turismo. El balneario debería tener cuatro torres salvavidas, pero sólo tiene tres. Detalle como éste hacen de este balneario un lugar donde el riesgo para los bañistas alcanza el 37,5 %.

Esto según el informe de una evaluación hecha al lugar por el Instituto de Certificación Ética y Ambiental (ICEA), avalada por el Ministerio de Turismo. El documento final señala que la playa sólo cumple con un “62,5 % se seguridad en la zona de los bañistas”.

Esta observación es analizada y aceptada por Ricardo Pin, presidente de la Fundación de Salvavidas Salvares, que presta servicios en El Murciélagó. Pin dice que, según lo recomendado por el ICEA, la playa debe tener una torre por cada 500 metros.

Pero a más de esto, añade Pin, la implementación en equipos de rescate que tiene actualmente Salvares es otro problema, ya que alcanza apenas el 50 % de lo requerido para una playa segura.

La falta de rescatistas es otra deficiencia, menciona el dirigente.

Dice que en la playa debería haber tres rescatistas por la mañana y otros tres por la tarde (seis en total). Actualmente hay dos salvavidas por cada horario.

En feriados y fines de semana laboran los 11 rescatistas que cobran una remuneración, pero que, según Pin, no logran cubrir toda la playa. Él considera que se necesitan seis salvavidas más.

**OTROS RIESGOS.** El informe del instituto también indica que la vigilancia en la playa se cumple en un 60 %. Jorge Chipugsi, agente del UPC integral ubicado en el interior del balneario, dice que la Policía cumple “al 100%” la tarea de vigilancia en la playa, por lo que no justifica el informe.

Chipugsi explica que hay tres uniformados designados para prestar seguridad desde las 05h30 a 21h00. A ellos se suman el personal de la Marina. Pero a pesar de esto, acepta el oficial, hay robos a bañistas que se cometen generalmente de 15h00 y 18h00.

El ICEA determinó que la seguridad general de la playa es a medias (50 %). También puntuó en un 25 % el nivel de primeros auxilios y emergencias. Esto porque el balneario no tiene establecido, supuestamente, un camino de emergencia.

Es decir, si un bañista amerita de una atención de primeros auxilios, la ambulancia solo puede llegar hasta la plazoleta del Malecón. Ingresar a la playa podría originar que el vehículo se quede estancado en la arena.

**Fuente:** EL DIARIO (MANABI)

<http://www.eldiario.ec/noticias-manabi-ecuador/316362-4-problemas-de-la-playa/>

**Fecha:** 19 de mayo del 2014

**Título:** Problemas en las playas de Manabi

**ANEXO 19**  
**RECORTE # 3**

## **Las playas de Santa Elena padecen por la falta de salvavidas**

Martes 22 de Julio de 2014 - 21:37

Según un informe de la Empresa Municipal de Turismo de Santa Elena, para los balnearios de esa provincia son necesarios al menos 30 salvavidas, pero en la actualidad las torres de vigilancia están abandonadas.

El delegado de turismo, Douglas Dillón, aclaró que la contratación de personal salvavidas es responsabilidad del cabildo pero ha habido retrasos en su capacitación.

Esto se convirtió en un problema cuando el pasado fin de semana tres turistas se ahogaron en las playas de Montañita, mientras disfrutaban del mar, el oleaje los arrastró y no pudieron ser rescatados.

El secretario de la comuna, Manuel Clemente, indicó que los ocho salvavidas contratados solo trabajaron hasta mayo pasado.

En playas como San Pablo las torres de vigilancia están sin salvavidas y en muchos casos destruidas.

A esto se suma la escasa señalización en los distintos balnearios de Santa Elena, tomando en cuenta que entre este mes y septiembre aumenta el número de turistas de la región Sierra.

A Irene Cárdenas le preocupa que en zonas como Ayangue no existan carpas para rescatistas.

El Inocar informó que desde este martes hasta el jueves el oleaje será intenso debido a los fuertes vientos del Océano Pacífico por lo que los visitantes deben tomar más precauciones.

**Fuente:** PORTAL DE ECUAVISA

**Título:** Problemas en la Playa de Santa Elena por falta de salvavidas.

**Fecha:** 22 de julio del 2014

**Dirección:** <http://www.ecuavisa.com/articulo/noticias/nacional/72796-playas-santa-elena-padecen-falta-salvavidas>

ANEXO 20  
RECORTE # 4

## Otro turista se ahogó en playa de Montañita

Montañita

En medio de un nuevo periodo de oleaje, que finaliza hoy, otro turista se ahogó la tarde del sábado último en la playa de la comuna Montañita, en el norte de la provincia de Santa Elena.

Danilo Merchán Tacuri, de 24 años, había llegado ese día desde la ciudad de Cuenca y se bañaba con sus hermanas cuando una ola los arrastró. Al parecer, quienes lo acompañaban pudieron salir del agua, pero él no, señalaron agentes de la Dirección Nacional de Delitos Contra la Vida, Muertes Violentas, Desapariciones, Extorsión y Secuestros que estuvieron en el levantamiento del cadáver.

Los salvavidas le dieron los primeros auxilios y lo trasladaron al hospital de Manglaralto donde se comprobó su deceso.

“Recién habíamos llegado a Montañita. Salimos a la playa cuando él se metió muy profundo al mar”, expresó Óscar Pintado, amigo de Merchán.

Con él, son cuatro turistas de la Sierra que mueren ahogados en Montañita en menos de un mes. El suceso anterior ocurrió el pasado 19 de julio, en medio de un periodo de oleaje que arrastró a 11 bañistas, 3 de ellos fallecieron. Además, se indaga la muerte, presuntamente por ahogamiento en esta playa, de una turista colombiana producida el pasado 9 de agosto.

**Fuente:** DIARIO EL UNIVERSO

**Dirección:** <http://www.eluniverso.com/noticias/2014/08/18/nota/3456656/otro-turista-se-ahogo-playa-montanita>

**Fecha:** Lunes, 18 de agosto, 2014

ANEXO 21  
RECORTE # 5

## Por oleaje, ahogados 3 turistas en Montañita

Montañita



MONTAÑITA, Santa Elena. El cuerpo de uno de los fallecidos sale de la morgue. Vicente Pizarro

En medio de un periodo de oleaje que finaliza hoy y la ausencia de salvavidas en las respectivas torres, al menos 11 bañistas fueron arrastrados por el mar y 3 de ellos fallecieron ahogados en la comuna Montañita la tarde del sábado pasado.

Washington Méndez, agente de Policía de esta comuna ubicada en el norte del cantón Santa Elena, provincia de igual nombre, indicó que cuando cruzaba por la playa observó que había gente alarmada que solicitaba auxilio, por lo que pidió apoyo al Ecu-911.

Dijo que unos 11 bañistas se estaban ahogando. De ellos, 8 lograron salir con vida, mientras que en un bote fueron rescatados 2 cuerpos inertes y el de una mujer, que aún con signos vitales fue trasladada hasta el hospital de Manglaralto, donde murió poco después, agregó.

“Según lo que señaló el esposo de una de las fallecidas es que sintieron un jalón de corriente y que no estaban muy adentro del mar”, contó el oficial. Lamentó que en ese momento no hubiera salvavidas. “Ya tengo 5 meses trabajando acá y no existen salvavidas, es una irresponsabilidad total por parte de las autoridades competentes”.

Afuera del hospital de Manglaralto moradores de este poblado empezaron a repetir indignados: “Los salvavidas no trabajan porque dicen que no les pagan”, versión que no ha sido confirmada ni descartada por autoridades municipales.

Vicente Jácome, capitán del Puerto de Salinas, explicó que el suceso ocurrió por una fuerte ola que arrastró a los bañistas. “Una embarcación que estaba por ahí

logró salvaguardar y rescatar a algunas personas, lamentablemente tres resultaron ahogadas”, sostuvo.

En cuanto a las quejas de la ciudadanía por la falta de salvavidas, señaló que “eso es un tema que tiene que resolverlo el Municipio con las actuales competencias que le otorga el Cootad. “Le corresponde a los municipios las torres y contratar los salvavidas”, sostuvo.

Mientras, Douglas Dillon, gerente de la empresa municipal de Emoturismo, dijo que la administración y entrenamiento de los salvavidas está a cargo de la Dirección de Gestión de Riesgo del Cabildo. Agregó que hace casi un mes pasaron la lista de necesidades y ubicaciones de salvavidas de toda la costa del cantón a la Dirección.

**Fuente:** DIARIO EL UNIVERSO.

**Dirección:** <http://www.eluniverso.com/noticias/2014/07/21/nota/3262806/oleaje-ahogados-3-turistas-montanita>

**Fecha:** Lunes, 21 de julio, 2014

## **CERTIFICADO DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE TESIS**

### **A QUIEN INTERESE CERTIFICO QUE:**

Habiendo revisado los instrumentos a ser aplicados en la tesis “Modelo de Seguridad y Soporte Turístico para la playa de Cautivo, cantón La Libertad, en pro de la calidad experiencial y sostenibilidad turística, en la gestión del gobierno local 2015.” planteada por el estudiante Sr. SUÁREZ GONZÁLEZ ALEX MANUEL, doy por validado los siguientes formatos presentados.

1. Encuestas a turistas.
2. Encuesta a servidores turísticos.
3. Encuestas a la comunidad.
4. Entrevista

Las herramientas anteriormente mencionadas reflejan pertinencia en las preguntas en base al tema planteado, además se ajustan a la información que necesita recabarse para los fines del tema especificado por el egresado.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad autorizando al peticionario de el uso necesario de este documento que más convenga a sus intereses.

La Libertad, 13 de agosto del 2014



Msc. Joel Fortis Suárez  
Docente Esc. Hotelería y Turismo

## **CERTIFICADO DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE TESIS**

### **A QUIEN INTERESE CERTIFICO QUE:**

Habiendo revisado los instrumentos a ser aplicados en la tesis "Modelo de Seguridad y Soporte Turístico para la playa de Cautivo, cantón La Libertad, en pro de la calidad experiencial y sostenibilidad turística, en la gestión del gobierno local 2015." planteada por el estudiante Sr. SUÁREZ GONZÁLEZ ALEX MANUEL, doy por validado los siguientes formatos presentados.

1. Encuestas a turistas.
2. Encuesta a servidores turísticos.
3. Encuestas a la comunidad.
4. Entrevista

Las herramientas anteriormente mencionadas reflejan pertinencia en las preguntas en base al tema planteado, además se ajustan a la información que necesita recabarse para los fines del tema especificado por el egresado.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad autorizando al peticionario de el uso necesario de este documento que más convenga a sus intereses.

La Libertad, 13 de agosto del 2014



Msc. Tannia Aguirre Suárez  
**Docente Esc. Hotelería y Turismo**

## **CERTIFICADO DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE TESIS**

### **A QUIEN INTERESE CERTIFICO QUE:**

Habiendo revisado los instrumentos a ser aplicados en la tesis "Modelo de Seguridad y Soporte Turístico para la playa de Cautivo, cantón La Libertad, en pro de la calidad experiencial y sostenibilidad turística, en la gestión del gobierno local 2015." planteada por el estudiante Sr. SUÁREZ GONZÁLEZ ALEX MANUEL, doy por validado los siguientes formatos presentados.

1. Encuestas a turistas.
2. Encuesta a servidores turísticos.
3. Encuestas a la comunidad.
4. Entrevista

Las herramientas anteriormente mencionadas reflejan pertinencia en las preguntas en base al tema planteado, además se ajustan a la información que necesita recabarse para los fines del tema especificado por el egresado.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad autorizando al peticionario de el uso necesario de este documento que más convenga a sus intereses.

La Libertad, 13 de agosto del 2014



Msc. Sábija Villón González  
**Docente Esc. Hotelería y Turismo**

**Universidad Estatal Península de Santa Elena.  
Facultad de Ciencias Administrativas.  
Escuela de Hotelería y Turismo.  
Ingeniería en Gestión y Desarrollo Turístico.**



**ANEXO 22 ENCUESTAS A TURISTAS (ETAS-2014-001)**

**Objetivo:** Determinar el grado de interés de los turistas con respecto a la playa Cautivo en el Cantón La Libertad, mediante un análisis cualitativo y cuantitativo para el diseño de un modelo de seguridad y soporte turístico.

Datos informativos:

**Edad:**  
 18 a 25     26 a 35     36 a 45   
 46 a 50     51 a 60     > 60

**Género:**  
 Femenino   
 Masculino

**Profesión u Ocupación** \_\_\_\_\_ **Lugar de residencia** \_\_\_\_\_  
**Ud. es un turista:** Local     Nacional     Extranjero   
**Lugar de procedencia:** Costa     Sierra     Oriente     Región Insular   
**Estado civil:** Soltero     Casado     Divorciado     Unido

**PREGUNTAS**

- 1.- **¿Qué tipos de actividades ud. realiza cuando visita la playa Cautivo?**  
 Recreativas     Sol y playa     Descanso     Observación del paisaje     Otros
- 2.- **¿Conoce Ud. si ha existido incidentes en esta playa?**  
 Sí     No
- 3.- **¿Qué tipo de incidentes?:**  
 Robos     Ahogados     Lesiones a causa de cortes     Peleas   
 Otros \_\_\_\_\_
- 4.- **¿Existe señalética informativa apropiada para la prevención de los turistas en la playa?**  
 Sí     No
- 5.- **¿Ha notado Ud. Si existe la presencia de salvavidas o miembros de rescate inmediato en la playa?**  
 Sí     No
- 6.- **¿Se ha percatado si existe control policial en la zona de la playa?**  
 Sí     No
- 7.- **¿Existe equipos de primeros auxilios en caso de emergencia?**  
 Sí     No
- 8.- **¿Qué tipos de servicios Ud. cree que se deberían implementar en la playa?**  
 Alimentos & Bebidas     Hospedaje     Entretenimiento     Otros
- 9.- **¿Considera Ud. que los espacios en la playa están adecuados para ser utilizados por los bañistas?**  
 Sí     No
- 10.- **¿Conoce Ud. si hay líneas de transporte que tengan un recorrido cercano al atractivo?**  
 Sí     No
- 11.- **¿Regresaría frecuentemente a esta playa?**  
 Sí     No
- 12.- **¿El diseño de un modelo de seguridad y soporte turístico mejoraría las la experiencia de los visitantes que llegan a esta playa?**  
 Sí     No

■■■■GRACIAS POR SU COLABORACIÓN ■■■■

**Universidad Estatal Península de Santa Elena.  
Facultad de Ciencias Administrativas.  
Escuela de Hotelería y Turismo.  
Ingeniería en Gestión y Desarrollo Turístico.**



**ANEXO 23 ENCUESTAS A LA COMUNIDAD (ECAS-2014-002)**

**Objetivo:** Determinar el grado de interés de la comunidad del Cantón La Libertad hacia el desarrollo turístico de la playa Cautivo, mediante un análisis cualitativo y cuantitativo para el diseño de un modelo de seguridad y soporte turístico.

Datos informativos:

**Edad:**  
 18 a 25     26 a 35     36 a 45   
 46 a 50     51 a 60     > 60

**Género:**  
 Femenino   
 Masculino

**Profesión u Ocupación** \_\_\_\_\_ **Sector de residencia** \_\_\_\_\_  
**Estado civil:** Soltero  Casado  Divorciado  Unido

**PREGUNTAS**

1.- ¿Qué tipos de actividades Ud. Ha observado que realizan los turistas cuando visitan la playa?

Recreativas  Sol y playa  Descanso  Observación del paisaje  Otros

2.- ¿Le gustaría como miembro de la comunidad, que la playa de Cautivo tenga mayor visita turística?

Sí  No

3.- ¿Ha observado ud. si ha existido incidentes en esta playa?

Sí  No

4.- ¿Qué tipo de incidentes?:

Robos  Ahogados  Lesiones a causa de cortes  Peleas

Otros \_\_\_\_\_

5.- ¿Cómo habitante del sector, considera Ud. Indispensable la existencia de señalética informativa en la playa de Cautivo?

Sí  No

6.- ¿Considera Ud. que el control policial en la zona de playa es el apropiado?

Sí  No

7.- ¿Ha notado Ud. si hay salvavidas o miembros de rescate inmediato en la playa?

Sí  No

8.- ¿El sistema de alumbrado público está en óptimas condiciones para el acceso a la playa durante la noche?

Sí  No

9.- ¿Existe equipos de primeros auxilios en caso de emergencia?

Sí  No

10.- ¿Qué tipos de servicios ud. cree que serían factibles implementar en la playa?

Alimentos & Bebidas  Hospedaje  Entretenimiento  Otros

¿Cuál? \_\_\_\_\_

11.- De acuerdo a su apreciación ¿Cuál es el estado de conservación del atractivo?

Bueno  Regular  Malo

12.- ¿El diseño de un Modelo de Seguridad y Soporte Turístico mejoraría las la experiencia de los visitantes que llegan a esta playa?

Sí  No

¡¡¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN ¡¡¡



## ANEXO 24 ENCUESTA A SERVIDORES TURISTICOS (ESTAS-2014-003)

**Objetivo:** Determinar el grado de interés de los servidores turísticos en lo referente a la playa Cautivo en el Cantón La Libertad, mediante un análisis cualitativo y cuantitativo para el diseño de un modelo de seguridad y soporte turístico.

Datos informativos:

**Edad:**  
 18 a 25       26 a 35       36 a 45   
 46 a 50       51 a 60       > 60

**Género:**  
 Femenino   
 Masculino

**Profesión u Ocupación** \_\_\_\_\_ **Sector de residencia** \_\_\_\_\_  
**Estado civil:** Soltero  Casado  Divorciado  Unido

### PREGUNTAS

- 1.- ¿Qué tipos de actividades Ud. conoce que realizan los turistas en esta playa?  
 Recreativas  Sol y playa  Descanso  Observación del paisaje
- 2.- De acuerdo a su apreciación ¿Cuál es el estado de conservación del atractivo?  
 Bueno  Regular  Malo
- 3.- ¿Considera Ud. actualmente que Cautivo es una playa segura para los bañistas?  
 Sí  No
- 4.- ¿Cree Ud. que si se mejoran las condiciones de seguridad la afluencia turística sería mayor?  
 Sí  No
- 5.- De las siguientes opciones que se debería implementar para darle una mejor protección al turista:  
 Salvavidas  Resguardo policial  Puntos de auxilios inmediatos  Señalética
- 6.- ¿Cuál es el rol que deberían tener las Autoridades Públicas y Privadas con respecto a la iniciativa de mejorar este balneario?  
 Gestionar  Dirigir  Control  Innovar
- 7.- ¿Ud. como servidor turístico participaría activamente de alguna manera en iniciativa de desarrollo para la playa de Cautivo en el Cantón La Libertad?  
 Sí  No
- 8.- ¿Cree Ud. que el diseño de un Modelo de Seguridad y Soporte Turístico mejoraría la experiencia de los visitantes que llegan a esta playa?  
 Sí  No
- 9.- ¿Qué tipos de servicios Ud. cree que deberían ser implementados en la playa para mejorar la atención al turista?  
 Alimentos & Bebidas  Hospedaje  Entretenimiento  Otros   
 ¿Cuál? \_\_\_\_\_

;;;GRACIAS POR SU COLABORACIÓN ;;;



**ANEXO 25 ENTREVISTAS A AUTORIDADES (EATAS-2014-004)**

**Objetivo:** Determinar la opinión de los profesionales en turismo en el Cantón La Libertad, mediante un análisis cualitativo y cuantitativo para el diseño de un modelo de seguridad y soporte turístico en la playa de Cautivo.

Datos informativos

Nombre: \_\_\_\_\_

Institución: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

**PREGUNTAS**

1.- ¿Considera a Cautivo como una playa segura para el desarrollo de la actividad turística?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2.- ¿Cree Ud. que se podría implementar un modelo de seguridad turístico para proteger al bañista que concurre a esta playa?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3.- ¿Qué tipos de medidas de seguridad sugiere Ud. que deberían ser tomados en cuenta en este modelo?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4.- ¿La aplicación de un modelo de seguridad en la playa Cautivo contribuirá al desarrollo del cantón La Libertad aprovechando de esta manera la Franja costera en la parte norte?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

5.- Siendo la playa de Cautivo segura, ¿Podrá Contribuir en el descongestionamiento de otros espacios de playas sobrepobladas en temporada alta en La Libertad?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

6.- ¿De qué manera aportaría la institución para la ejecución de este modelo de seguridad?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**;;;GRACIAS POR SU COLABORACIÓN ;;;**

## GLOSARIO

**Consensuar.-** adoptar una decisión de común acuerdo entre dos o más partes.

**Demanda.-** cantidad que las personas requieren en lo referente a un bien o servicio

**Demografía.-** estudio estadístico sobre un grupo de población humana que analiza su volumen.

**Desfiladero.-** abertura angosta y alargada formada por la erosión fluvial, antigua en terrenos calizos al que el agua llega a abandonar el cauce, dejándolo seco.

**Dinámico.-** que está en constante cambios.

**Emprendedor.-** persona visionaria hacia la apertura de un negocio

**Estero.-** terreno pantanoso que suele llenarse de agua por la lluvia o por la filtración de un río.

**Fenomenología.-** teoría filosófica que se centra en el estudio de los fenómenos.

**Flexible.-** que se acomoda con facilidad a distintas situaciones o a la propuestas de otros.

**Hipótesis.-** suposición sin pruebas que se toma como base de un razonamiento

**Mitigar.-** moderar, aplacar, reducir el grado de impacto de un factor.

**Oferta.-** cantidad de bienes y servicios que se ofrecen al mercado a un precio dado.

**Polución.-** contaminación intensa del agua o del aire, producida por los residuos industriales.

**Sinérgico.-** participación activa y concertada de varios órganos para realizar una función.

## ABREVIATURAS

- AME.-** Asociación de Municipalidades del Ecuador (AME).
- BIMOT.-** Batallón de infantería motorizada.
- CE.-** Constitución del Ecuador.
- COOTAD.-** Código orgánico de Ordenamiento Territorial, Autonomía y Descentralización.
- ESPOL.-** Escuela Politécnica del Litoral.
- ESPOCH.-** Escuela Superior Politécnica del Chimborazo.
- GAD.-** Gobierno Autónomo Descentralizado.
- INEC.-** Instituto Nacional de Estadísticas y Censos.
- INSP.-** Instituto Nacional de Seguridad Pública.
- ISET.-** Indicadores de Seguridad para Empresas Turísticas.
- PLANDETUR.-** Plan Estratégico de Desarrollo de Turismo Sostenible para Ecuador hasta el 2020.
- PDYOT.-** Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial.
- RG.A.-** Reglamento de Ley de Gestión Ambiental.
- RIGST.-** Red Interamericana de Gestión y Seguridad Turística.
- RPT.-** Plan de Protección al Turista.
- SFS.-** Soporte Físico en Servicio.
- SEMPLADES.-** Secretaria Nacional de Planificación y Desarrollo.
- TSPCV.-** Turismo de Sol y Playa en la Comunidad Valenciana.
- UPSE.-** Universidad Estatal Península de Santa Elena.