



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS**  
**ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA: EDUCACIÓN BÁSICA**

**TEMA:**

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA LA COMUNICACIÓN  
INTERPERSONAL DE LOS JÓVENES Y ADULTOS DE LA DIRECCIÓN  
DISTRITAL DE EDUCACIÓN 24D02, PARROQUIA ANCONCITO, CANTÓN  
SALINAS, PROVINCIA SANTA ELENA PERÍODO LECTIVO 2014 – 2015.

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO  
DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN BÁSICA**

**AUTORA:**

JANETH RAMONA MAGALLÁN FIGUEROA

**TUTORA:**

MSC. CARLOTA ORDOÑEZ VILLAO

LIBERTAD – ECUADOR

ENERO – 2015

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS  
ESCUELA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA: EDUCACIÓN BÁSICA**

**TEMA:**

**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA LA COMUNICACIÓN  
INTERPERSONAL DE LOS JÓVENES Y ADULTOS DE LA DIRECCIÓN  
DISTRITAL DE EDUCACIÓN 24D02, PARROQUIA ANCONCITO,  
CANTÓN SALINAS, PROVINCIA SANTA ELENA PERÍODO LECTIVO  
2014 – 2015.**

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO  
DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN BÁSICA**

**AUTORA:**

**JANETH RAMONA MAGALLÁN FIGUEROA**

**TUTORA:**

**MSC. CARLOTA ORDOÑEZ VILLAO**

**LA LIBERTAD – ECUADOR**

**ENERO – 2015**

La Libertad, enero del 2015.

### **APROBACIÓN DEL TUTOR**

En mi calidad de Tutora del trabajo de Investigación “La inteligencia emocional para la comunicación interpersonal de los jóvenes y adultos de la Dirección Distrital de Educación 24d02, parroquia Anconcito, cantón Salinas, provincia Santa Elena período lectivo 2014 – 2015”, elaborado por Janeth Ramona Magallán Figueroa, egresada de la Carrera: Educación Básica, de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del Título de Licenciada en Educación Básica, me permito declarar que luego de haber orientado, estudiado y revisado el proyecto lo apruebo en todas partes, debido que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometidos a la evaluación del Tribunal.

**ATENTAMENTE**

.....  
MSC. CARLOTA ORDOÑEZ VILLAO

TUTORA

La Libertad, enero del 2015.

## **AUTORÍA DE TESIS**

Yo, Janeth Ramona Magallán Figueroa, portadora de la cédula de ciudadanía N° 0923565188, Egresada de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas, Carrera de Educación Básica, en calidad de autora del presente trabajo de Investigación “La inteligencia emocional para la comunicación interpersonal de los jóvenes y adultos de la Dirección Distrital de Educación 24d02, parroquia Anconcito, cantón Salinas, provincia Santa Elena período lectivo 2014 – 2015”, Certifico que soy la autora de este trabajo de investigación, el mismo que es original, auténtico y personal, a excepción de las citas, reflexiones y capacitaciones de otros autores utilizadas para el desarrollo del Proyecto.

Atentamente,

.....  
Janeth Ramona Magallán Figueroa

C.I. 092356518-8

## **TRIBUNAL DE GRADO**

---

Dra. Nelly Panchana Rodríguez  
**DECANA DE LA FACULTAD**  
**CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS**

---

MSc. Esperanza Montenegro  
**DIRECTORA DE LA CARRERA**  
**DE EDUCACIÓN BÁSICA**

---

MSC. Carlota Ordoñez Villao  
**TUTORA**

---

Psicop. Gina Parrales Loor, Mg.  
**PROFESORA DE ÁREA**

---

Abg. Joe Espinoza Ayala.  
**SECRETARIO GENERAL**

## **DEDICATORIA**

Nuestra recompensa se encuentra en el esfuerzo y no en el resultado, un esfuerzo total es una victoria completa. Dedicó este trabajo de investigación a la comunidad educativa que será de ayuda para muchos docentes, estudiantes y a la sociedad.

Labor que con mucho empeño por el bien de los educandos, he realizado y ser parte de la construcción de innovadores aprendizajes, facilitándoles el proceso de aprendizaje que con mucho cariño dejo en manos de quienes deseen forjar el futuro provechoso para una patria altiva y soberana como lo es mi bella mi nación Ecuador.

**Janeth Magallán**

## **AGRADECIMIENTO**

Somos lo que hacemos día a día, de modo que la excelencia no es un acto, sino un hábito, agradezco a mi esposo por el gran apoyo incondicional que brindó y por la gran comprensión que tuvo conmigo durante el tiempo que realicé mis estudios; a mis hijos, gracias.

***ALEX, ELIAS, ELISEO, NATHALY.***

Gracias a las autoridades y docentes de la Universidad Estatal Península de Santa Elena quienes día a día me supieron orientar en los procesos de aprendizaje, gracias por su gran enseñanza y sabiduría gracias.

***Msc. DOUGLAS ÁLVAREZ, Mg. ANA QUINDE. MATEO.***

También a la Dirección Distrital 24D02 por permitir que realicé mi trabajo investigativo en el programa de Educación Básica para Jóvenes y Adultos EBJA y que este proyecto se haga realidad.

Gracias a mi tutora que me orientó para culminar el trabajo de titulación gracias, gracias.

***Ps. CARLOTA ORDOÑEZ.***

A mis padres, hermanos y Herlinda Tomalá quienes de diversas maneras han contribuido con mi formación profesional, gracias a todos, gracias.

**Janeth Magallán**

## ÍNDICE GENERAL

PORTADA.....	ii
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	iii
AUTORÍA DE TESIS .....	iv
TRIBUNAL DE GRADO .....	v
DEDICATORIA.....	vi
AGRADECIMIENTO .....	vii
ÍNDICE GENERAL .....	viii
ÍNDICE DE GRÁFICOS .....	xii
ÍNDICE DE CUADROS .....	xiii
RESUMEN EJECUTIVO .....	xiv
INTRODUCCIÓN .....	1
<b>CAPITULO I-ELPROBLEMA.....</b>	<b>3</b>
1.1 Tema.....	3
1.2. Planteamiento del problema.....	3
1.2.1 Contextualización .....	3
1.2.2 Análisis Crítico .....	5
1.2.3 Prognosis .....	5
1.2.4 Formulación del problema.....	6
1.2.5 Preguntas directrices .....	6
1.2.6 Delimitación del objeto de investigación .....	7
1.3 Justificación.....	8
1.4 Objetivos.....	10
1.4.1 General.....	10
1.4.2 Específicos: .....	10
<b>CAPÍTULO II.- MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>11</b>
2.1. Investigaciones previas .....	11
2.2. Fundamentación Filosófica.....	12
2.2.1. Fundamentación Psicológica .....	15
2.2.2. Fundamentación Pedagógica .....	19

2.2.3.	Fundamentación legal .....	20
2.3.	Categorías fundamentales .....	21
2.3.1.	Concepto de Inteligencia emocional .....	21
2.3.1.1.	Capacidades de la Inteligencia Emocional .....	23
2.3.1.2.	Características de Inteligencia emocional.....	24
2.3.1.3.	Categorías de la Inteligencia emocional .....	26
2.3.2.	Inteligencias múltiples.....	28
2.3.2.1.	Clasificación de las Inteligencias Múltiples .....	30
2.3.2.1.1.	Inteligencia Lingüística.....	31
2.3.2.1.2.	Inteligencia Lógico-matemático .....	31
2.3.2.1.3.	Inteligencia visual-espacial.....	31
2.3.2.1.4.	Inteligencia corporal y cenestésica .....	32
2.3.2.1.5.	Inteligencia Musical.....	32
2.3.2.1.6.	Inteligencia Intrapersonal .....	32
2.3.2.1.7.	Inteligencia interpersonal.....	32
2.3.2.1.8.	Inteligencia naturalista.....	33
2.3.3.	Inteligencia Interpersonal.....	33
2.3.3.1.	Característica de la inteligencia interpersonal .....	35
2.3.4.	Para qué sirven las emociones .....	39
2.3.4.1.	Categoría de las emociones.....	41
2.3.4.2.	¿Qué funciones tienen las emociones en nuestra vida cotidiana?.....	43
2.4.	Hipótesis.....	44
2.5.	Señalamiento de variables.....	44
2.6.1.	Variable Independiente .....	44
2.6.2.	Variable Dependiente.....	44
	<b>CAPÍTULO II.-METODOLOGÍA .....</b>	<b>45</b>
3.1.	Diseño metodológico.....	45
3.2.	Modalidad básica de la investigación .....	46
3.3.	Nivel o tipo de investigación.....	48
3.4.	Población.....	49
3.4.1.	Muestra.....	49

3.5	Operacionalización de las variables.....	50
3.6.	Técnicas e instrumentos de recopilación de información.....	52
3.6.1.	Técnicas.....	52
3.6.2.	Instrumentos.....	52
3.7	Plan de Recolección de Información.....	53
3.8.	Plan de procesamiento de la Información.....	54
3.9.	Análisis e interpretación de resultados.....	55
3.9.1.	Entrevista a los docentes E.B.J.A.....	69
3.10.	Conclusiones y recomendaciones.....	70
<b>CAPÍTULO IV.- LA PROPUESTA.....</b>		<b>72</b>
4.1.	Datos informativos.....	72
4.2.	Antecedentes.....	73
4.3.	Justificación.....	74
4.4.	Objetivos.....	75
4.4.1.	Objetivo general.....	75
4.4.2.	Objetivos Específicos.....	75
4.5	Fundamentación.....	75
4.5.2	Pedagógico.....	76
4.6	Metodología, plan de acción.....	77
4.7.	Administración.....	78
<b>CAPITULO IV.- MARCO ADMINISTRATIVO.....</b>		<b>115</b>
5.1. RECURSOS.....		115
Materiales de referencia.....		116
1.- Cronograma.....		116
2.- Bibliografía.....		117
Anexos.....		119
Anexos: 1 Encuesta a los coordinadores		
Anexos: 2 Encuesta a los participantes		
Anexos: 3 Entrevista		
Anexos: 4 Fundamentación legal		

- Anexos: 5 Permiso para realizar el proyecto
- Anexos: 6 Apertura para realizar el proyecto
- Anexos: 7 Certificado del programa E.B.J.A
- Anexos: 8 Certificado de Gramatología
- Anexos: 9 Reporte de Antiplagio
- Anexos: 10 Fotos

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÀFICO 1: Inteligencia Emocional.....	23
GRÀFICO 2: Categorías de la Inteligencia Emocional .....	26
GRÀFICO 3: Clasificación de las inteligencias múltiples.....	30
GRÀFICO 4: Empatía y relaciones interpersonales .....	34
Gráfico 5: La inteligencia emocional y las habilidades. ....	55
Gráfico 6: Relaciones interpersonales.....	56
Gráfico 7: Proceso de comunicación .....	57
Gráfico 8: La empatía.....	58
Gráfico 9: El compañerismo .....	59
Gráfico 10: Interés en las clases.....	60
Gráfico 11: Problemas en el aula de clases .....	61
Gráfico 12: Ambiente de cordialidad, fraternidad, respeto.....	62
Gráfico 13: Importancia a las relaciones interpersonales .....	63
Gráfico 14: Experiencias cotidianas.....	64
Gráfico 15: Talleres para la comunicación interpersonal .....	65
Gráfico 16: trabajar en equipo.....	66
Gráfico 17: Dinámicas de grupo .....	67
Gráfico 18: Irritación a las críticas.....	68

## ÍNDICE DE CUADROS

CUADRO 1: Emoción y función .....	41
CUADRO 2: Las emociones y las percepciones.....	42
CUADRO 3: POBLACIÒN .....	49
CUADRO 5 : Plan de recolección de la información .....	53
CUADRO 6: Plan de procesamiento de la información .....	54
CUADRO 7: La inteligencia emocional es el conjunto de habilidades. ....	55
CUADRO 8: Las relaciones interpersonales: es la habilidad .....	56
CUADRO 9: La comunicación es un proceso .....	57
CUADRO 10: La empatía con los participantes en el aula de clase.....	58
CUADRO 11: El espíritu de compañerismo entre sus participantes .....	59
CUADRO 12: La docente muestra interés por usted en las clases .....	60
CUADRO 13: Problema en el aula de clase su docente utiliza la comunicación .	61
CUADRO 14: Su docente promociona un ambiente de cordialidad, fraternidad.	62
CUADRO 15: Grado de importancia a las relaciones interpersonales .....	63
CUADRO 16: Experiencias cotidianas para ejemplificar los contenidos.....	64
CUADRO 17: ¿Te gustaría recibir talleres para la comunicación interpersonal?	65
CUADRO 18: ¿Te gustaría trabajar en equipo con compañeros? .....	66
CUADRO 19: ¿Participaría en dinámicas de grupo para relacionarte?.....	67
CUADRO 20: ¿Te irrita cuando te critican, aun sabiendo que tienen la razón?	68
CUADRO 25: Metodología, plan de acción .....	77
CUADRO 29: Cronograma.....	116



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS**  
**ESCUELA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA EDUCACIÓN BÁSICA**

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL DE LOS JÓVENES Y ADULTOS DE LA DIRECCIÓN DISTRITAL DE EDUCACIÓN 24D02, PARROQUIA ANCONCITO, CANTÓN SALINAS, PROVINCIA SANTA ELENA PERÍODO LECTIVO 2014 – 2015.

**Autora:** Janeth Ramona Magallán Figueroa

**Tutora:** Msc. Carlota Ordóñez Villao

### **RESUMEN EJECUTIVO**

Este trabajo, de investigación sobre la inteligencia emocional para la comunicación interpersonal, se ha tomado en consideración la teoría de Daniel Goleman donde defiende la postura que la emoción humana tiene más importancia que el coeficiente intelectual definiendo que el éxito de una persona no depende solamente del coeficiente intelectual o de sus estudios académicos. Lo que más importa es el nivel de inteligencia emocional, eso quiere decir tener consciencia de las emociones, comprender los sentimientos de los demás, habilidades para afrontar los retos de la vida y habilidades sociales, resolviendo problemas que están en el camino de la vida y como es de conocimiento el programa de Educación Básica para jóvenes y adultos EBJA están en una etapa de proceso de aprendizaje aprender a aprender tanto en la escritura, lectura, cálculos matemáticos y saber que son las emociones, es conveniente identificar las oportunidades de aprendizaje que se presentan cada día, cada minuto, reparar en ellas y reflexionar cuidadosamente para convertirla en experiencias de aprendizaje útiles para su vida personal, creando talleres para el mejoramiento de la comunicación interpersonal, siendo que el aprendizaje sea colectivo para el cambio vivencial en la realidad. En el programa el docente deberá de utilizar métodos, técnicas, juegos sociales, estratégicos, que tengan relación a la cooperación, trabajo en grupo, trabajo en equipo, dinámicas motivadoras, colectividad, para construir modelos de cambio e integración de culturas y experiencias entre los compañeros, docentes creando un clima placentero y participativo que impulsan a nuevas creatividades de los estudiantes desarrollando la zona próxima de cada estudiante con diferentes actividades individuales que el niño pueda ejecutar.

**Palabras Claves:** Inteligencia, emoción, comunicación, interpersonal.

## INTRODUCCIÓN

La investigación tiene la intención de desarrollar a través de creatividad, teniendo en cuenta los siguientes rasgos: originalidad, inventiva, imaginación, intuición, siendo uno de los mayores asesinos de su creatividad en general y de la infancia en particular, es el tiempo. Crear implica apropiarse del tiempo que cada participante necesita que está relacionado con el reloj biológico propio, individual y personal. Los participantes necesitan “tiempo”, tiempo para saborear, explorar una actividad, un material, una idea y lograr apropiársela. Por este motivo la creatividad está tan relacionada con el coeficiente emocional. La creatividad, puede fluir con tranquilidad y naturalidad. El espíritu creativo se alimenta con el aliento y se marchita con la crítica. Las aulas no sólo son espacios del proceso de enseñanza-aprendizaje, limitándose sólo a la lectura de la palabra, a la lectura del texto, sino que debería incluir la lectura del contexto, la lectura del mundo.

Para la elaboración de este proyecto se ha considerado el desarrollo de cinco capítulos.

El I Capítulo: Se plantea el tema de la investigación, planteamiento del problema describiendo las causas que se encontró en la institución, contextualización de la institución, análisis crítico sobre el tema investigado, pronóstico que será para los participantes del programa de Educación Básica para jóvenes y adultos EBJA del futuro, formulación del problema que se encuentra la incidencia, preguntas directrices, delimitación del objeto de investigación, justificación, y los objetivos general, específico sobre el tema investigado.

El II Capítulo: Describe el marco teórico, investigaciones previas realizadas dentro del repositorio de la UPSE para la correcta verificación de los temas parecido al tema investigado y tener un ejemplo a seguir, fundamentación

filosófica aquí se nombrará a un filósofo sobre la inteligencia emocional, fundamentación psicológica también se nombrará a un autor sobre el tema, fundamentación pedagógica, fundamentación legal que es necesaria para la sustentación con los respectivos artículos sobre el tema investigado, categorías fundamentales que es un punto fundamental que son los temas sobre la inteligencia emocional para el desarrollo personal de la comunicación interpersonal de los jóvenes y adultos , hipótesis, señalamiento de las variables, variable independiente y la variable dependiente.

El III Capítulo: Expone el enfoque, metodología utilizando todos los métodos que se utilizará durante la investigación, enfoque investigativo, modalidad básica de la investigación, nivel o tipo de investigación, población y muestra, operacionalización de las variables, técnicas e instrumentos por ejemplo la entrevista, realizará al Director, coordinadores, docentes y participantes, plan de recolección de información, plan de procesamiento de información, análisis del aspecto cuantitativa de los resultados obtenidos de las entrevistas, encuestas realizadas a los docentes, conclusiones y recomendaciones.

El IV Capítulo: Incluye la propuesta siendo muy importantes en la realización de la investigación para llegar a un resultado al problema de dicha institución, datos informativos, antecedentes de la propuesta, justificación, objetivos, objetivo general, objetivos específicos, fundamentación, metodología, plan de acción, administración

El V Capítulo: Se enfocan al marco administrativo, que son los recursos que se utilizará durante la investigación del tema y la cantidad aportada por ejemplo tenemos recursos, institucionales, humanos, materiales, económicos (presupuesto) materiales de referencia, cronograma que describe la fechas que se realizó la investigación por ejemplo fechas y días, bibliografía y en el anexo se encuentran las entrevistas, encuestas, oficio, fotos con los estudiantes.

# **CAPITULO I**

## **EL PROBLEMA**

### **1.1 Tema**

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL DE LOS JÓVENES Y ADULTOS DE LA DIRECCIÓN DISTRITAL DE EDUCACIÓN 24D02, PARROQUIA ANCONCITO, CANTÓN SALINAS, PROVINCIA SANTA ELENA PERÍODO LECTIVO 2014 – 2015

### **1.2. Planteamiento del problema**

#### **1.2.1 Contextualización**

El trabajo representa el sustento de todos los hogares, por cualquiera que este sea, se requiere de los elementos emocionales para su buen y efectivo desenvolvimiento, debido a que estamos sujetos a factores como la exigencia del tiempo, la responsabilidad, la excelencia, la competitividad, que no piden un mayor esfuerzo mental y físico. Debido a todo este esfuerzo que realizamos en nuestras vidas cotidianas, podríamos llegar con todas estas exigencias al desequilibrio de la comunicación emocional, dando como resultado un deterioro en nuestra salud. La revolución ciudadana a través de los contextos políticos exige

la excelencia para el desenvolvimiento en cualquier ámbito laboral, los ecuatorianos estamos sujetos a los mismos estándares de países desarrollados, por ende no estamos exentos de padecer los desequilibrios emocionales, que contrarrestan nuestras aptitudes emotivas para llegar a la excelencia. Basada en la frase de San Agustín “Sí quieres conocer a alguien, no le preguntes que piensa, sino que es lo que ama”, puedo deducir que los afectos forman la parte personal y única de cada ser es por eso que la inteligencia debe gobernar nuestros sentimientos, como lo hacen los capitanes o pilotos de las naves.

En el Ecuador según cifras del por Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC, 2014), se calculan 676.945 habitantes que no han terminado la primaria, dentro de ellos son adultos que pertenecen al programa Nacional de Alfabetización Educación Básica para jóvenes y adultos, dentro de la provincia de Santa Elena existen 1.513 y en la parroquia Anconcito 240 personas que están recibiendo el programa con el único fin de erradicar el analfabetismo en toda la provincia de Santa Elena.

Pueblos alfabetizados, son pueblos cultos, educados, que podrán disminuir patologías sociales que aquejan a nuestras sociedades. Quién aprende a leer, escribir, sacar cálculos matemáticos abre sus puertas al conocimiento, a la formación, preparación, en conjunto con la comunicación emocional.

### **1.2.2 Análisis Crítico**

Este trabajo de investigación es de gran importancia, ya que procura mejorar la calidad de la educación siendo que la alfabetización es la médula del derecho humano, un recurso indispensable para la autonomía personal e indiscutiblemente un factor imprescindible de desarrollo social y humano.

Un hombre y una mujer que aprende a leer, escribir, aprender a controlar sus emociones, aprenderán a conocerse, aceptarse, expresar lo que sienten, piensan a comunicarse de manera positiva. Entender para desarrollar la comunicación interpersonal puede ayudar a encontrar un nuevo camino para ser conocedores de sus derechos y libremente exigir el cumplimiento de los mismos considerando que reconocerán el gran valor que es controlar las emociones junto con la inteligencia en la cual reconocerán la empatía.

### **1.2.3 Prognosis**

El tema tiene la necesidad de conocer mejor los aspectos que afectan la inteligencia emocional para el desarrollo personal en la comunicación interpersonal del programa de Educación Básica para jóvenes y adultos EBJA que se manifiestan con aptitudes de irrespeto en el hogar, institución hacia ellos mismos, para alcanzar una formación integral en los participantes, de esta forma lograr un vínculo entre la escuela y la comunidad modificando la conducta de esta futura generación.

#### **1.2.4 Formulación del problema**

¿La inteligencia emocional incidirá la comunicación interpersonal de los Jóvenes y Adultos de la Dirección Distrital de Educación 24d02, parroquia Anconcito, cantón Salinas, provincia Santa Elena período lectivo 2014 – 2015? .

#### **1.2.5 Preguntas directrices**

1. ¿Cómo Influye la inteligencia emocional en los participantes de EBJA?.
2. ¿Es importante la inteligencia emocional para el desarrollo personal de la comunicación interpersonal?
3. Considera que la violencia intrafamiliar influye en el desarrollo interpersonal de los participantes EBJA).
4. ¿El maltrato psicológico influye en el desarrollo?
5. ¿El contexto psicológico influye en el desarrollo interpersonal de los jóvenes?

### **1.2.6 Delimitación del objeto de investigación**

**Propuesta:** La inteligencia emocional para la comunicación interpersonal de los Jóvenes y Adultos de la Dirección Distrital de Educación 24D02, parroquia Anconcito, cantón Salinas, provincia Santa Elena período lectivo 2014 – 2015.

**Campo:** Educación General Básica.

**Área:** Educativa.

**Aspecto:** Inteligencia.

**Delimitación temporal:** La investigación es en el periodo lectivo 2014-2015.

**Delimitación poblacional:** Estudiantes.

**Delimitación espacial:** Dirección Distrital de Educación 24D02

**Delimitación contextual:** Se realizará a los participantes del proyecto de Educación Básica para jóvenes y adultos de la Dirección Distrital de Educación 24D02 de la provincia Santa Elena, cantón Salinas, parroquia Anconcito.

### **1.3 Justificación**

La falta de la comunicación hace que los participantes aumenten sus emociones en un nivel alto, como es de conocimiento están en una etapa de proceso de aprendizaje aprender a aprender tanto en la escritura, lectura, cálculos matemáticos. Por eso es conveniente identificar las oportunidades de aprendizaje que se presentan cada día, cada minuto, reparar en ellas y reflexionar cuidadosamente para convertirla en experiencias de aprendizaje útiles para su vida personal.

Existe las características que son los sentimientos encontrados entre: baja autoestima, sentimiento, carácter e instintos morales muchos de los participantes de alfabetización están a disposición de sus impulsos, es decir, alegría, ira, miedo, rencor, tristeza, disgusto, amor, sorpresa, estrés, carecen de autodominio de ser dependiente, también padecen una deficiencia moral, dando una negatividad a la voluntad y carácter, presentando cambios en el aspecto intelectual en el desarrollo de sus estudios.

Este trabajo de investigación es de gran importancia, ya que procura mejorar la calidad de la Educación trascendiendo en la acciones como en el hogar para fortalecer el Desarrollo Humano en los cuales la labor del docente y del hogar, tiene una responsabilidad compartida, teniendo como única meta formar personas aptas, reflexivas, independientes, llenas de actitudes positivas con una fortalecida autoestima.

La importancia de este tema radica en la necesidad de conocer mejor los aspectos que afectan la inteligencia emocional en la comunicación interpersonal de los participantes que se manifiestan con aptitudes de irrespeto en el hogar en la institución hacia ellos mismos. El fin es alcanzar una formación integral, esperando que la aplicación de los talleres permitirá lograr elevar la empatía y autoestima de los educandos ya sea en sus vidas, comunidad educativa, sociedad, de esta forma lograr un vínculo entre la comunidad modificando la comunicación de esta futura generación.

El proyecto cuenta con persona capacitada para su debida y efectiva transmisión con el fin de participar en forma activa en el medio social con actitudes conscientes y responsables, los beneficiarios serán los participantes del programa Nacional de Educación Básica para jóvenes y adultos de la Dirección Distrital de La Libertad para que dichas comunicaciones, servirán en el desarrollo personal de los participantes constituyendo un elemento favorable en su desarrollo de formación académica, en este sentido, existe la posibilidad de desarrollar principios, hábitos tendientes a aumentar la inteligencia Emocional.

De esta manera mejorar las cualidades sociales y emocionales como la empatía, la autonomía, la capacidad para resolver situaciones personales en la sociedad, conociendo sus emociones darse cuenta cómo afectan, cómo influyen en el estado de ánimo del comportamiento, logrando relacionarse con sus padres y la sociedad.

## **1.4 Objetivos**

### **1.4.1 General**

Determinar de qué manera influye la inteligencia emocional para la comunicación interpersonal mediante talleres que permitirá orientar de manera adecuada sus conceptos.

### **1.4.2 Específicos:**

Diagnosticar la inteligencia emocional inadecuada en el Programas Nacional de Educación Básica para jóvenes y adultos.

Determinar las estrategias teóricas y metodológicas de la inteligencia emocional.

Diseñar y aplicar talleres de capacitación sobre la inteligencia emocional para el desarrollo personal de la comunicación interpersonal de los Jóvenes y Adultos de la Dirección Distrital de educación 24D02.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Investigaciones previas**

El presente proyecto de investigación tiene por iniciativa en el programa de alfabetización para Jóvenes y Adultos de la Dirección Distrital de Educación 24d02 en parroquia Anconcito en la cual se diagnosticó un bajo rendimiento en la educación debido al desconocimiento sobre la inteligencia emocional, siendo un factor principal en nuestra vida; para buscar la solución al problema se indagó libros, revistas, páginas web, ensayos, teniendo fundamentación precisa como son las citas de los autores.

De acuerdo al repositorio de la Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas, Carrera Educación Básica no se encontró un proyecto de titulación que se refiere a la inteligencia emocional para el desarrollo de la comunicación interpersonal.

En el análisis del tema de la Inteligencia Emocional para el desarrollo de la comunicación interpersonal se indagó libros, revistas, periódicos, páginas del internet, páginas web, ensayos tomando como base los siguientes libros de (GOLEMAN, 2012)Inteligencia Emocional, (RAMOS NATALIA, 2013)Práctica la inteligencia emocional plena, (JÓSE, 2011)Inteligencia emocional; en una semana, se realizó las investigaciones sobre las inteligencias múltiples del autor

del libro (HOWARD GARDNER, 2011) La inteligencia reformulada: Las inteligencias múltiples en el siglo XXI, (CIVAROLO MARÍA A. S., 2011)Bleichmar, Gardner y Piaget: apreciaciones sobre la inteligencia, (GÜNTHER, 2012)El lenguaje corporal: Lo que expresan las actitudes, las posturas, los gestos y su interpretación, para fundamentar con citas y respaldar la investigación y poder ejecutar una propuesta en la institución.

## **2.2. Fundamentación Filosófica**

Para **Díaz y Hernández**, (2010, p. 37). Citado por (SUÀREZ, 2012) **“El conocimiento que se fomenta en la escuela es individual, sin embargo fuera de ella es compartido [...] en la escuela se manipulan símbolos libres de contexto, mientras que en el mundo real se trabaja y razona sobre contextos concretos”** Para Díaz el conocimiento es muy importante debido a que los docentes deben de estar preparados para llenar con razones verdaderas a cada estudiante porque cada uno tiene un talento diferente y su aprendizaje es individual por la razón que los estudiantes no son tabularaza porque ya tienen un conocimiento que viene desde el hogar, tomando como un verdadero ejemplo los padres, hermanos, primos, abuelos, amigos, cuando ellos llegan a sus hogares la teoría recibida se convierten en un verdadero conocimiento porque ya están en la práctica, considerándose que el aprendizaje se debe en cada momento de la vida debido a las acciones que el ser humano realiza especialmente con las experiencias vividas y recibidas con los símbolos socio culturales por medio de los estímulos.

Según **PIAGET** citado por (MARTÍN, 2010, pág. 289) **“sólo la educación puede salvar nuestras sociedades de una posible disolución, violenta o gradual”**. Esta es una de las frases filosóficas de Jean Piaget en la que determina a la educación como la única vía para proteger la integridad de las sociedades, mostrándonos que es el único camino más seguro que la humanidad ha podido tener a lo largo de la historia mundial para esclarecer, arreglar en buenos términos sus diferencias siendo la mediadora entre la paz y la guerra, considerándose que la educación es nuestra salvación.

Esto es absolutamente convincente debido a que a través del tiempo nuestra evolución, progreso desarrollo se debe a los conocimientos que han venido adquiriendo de manera progresiva para forjar a ciudadanos y ciudadanas libres, rompiendo paradigmas que nos han formado con pensamientos errados, discriminatorios que nos hacen personas retrogradas y no aptas para vivir en mundo maravilloso al cual debemos amar, cuidar, respetar.

Solo la buena educación que se recibe en los hogares será la base fundamental para que los niños en el momento que llegan a una institución no tengan este vacío de información en valores reconocidos con reglas que se cumplen en el momento de ejecutar y obedecer una orden, para poder desarrollar la zona próxima en las clases por medio de una persona mayor que es el docente, así los talleres no tendrán dificultad en realizar una actividad sin la presencia de un adulto, estos hábitos recibidos en la casa son de obediencia en seguir las reglas,

órdenes que el docente dará en las clase pero si no tienen esos valores no se puede llenar un vaso que ya está lleno no se puede llegar a un conocimiento previo si en su casa no saben obedecer no saben diferenciar una regla, pero si es todo a los contrario se tendrán estudiantes que llegarán a tener un conocimiento previo, cognitivo en una comunidad plena y en la sociedad.

Para **EUGENIO MARÍA DE HOSTOS** citado por (JAVIER, 2014, pág. 5)

**“El desenvolvimiento de las aptitudes características de la especie humana (la razón y la conciencia de la racionalidad) hace patente la necesidad de educar, es decir, de dirigir conforme a la naturaleza, las aptitudes físicas y las aptitudes psíquicas del hombre, las individuales y las colectivas del ser social, las teóricas y las prácticas del ser racional”.**

Eugenio María De Hostos, abre un panorama clarísimo del porqué existe y debe seguir el proceso evolutivo de la educación, forjando una conciencia de razonamiento que lleve a promover la práctica de una conducta con principios morales convirtiéndose en hábitos para que llegue a su valor tanto psicológico y fisiológico en el comportamiento, bien puestos desde las bases para el ser humano así llegara a tener la sociedad a personas capaces de resolver problemas utilizando la inteligencia emocional y no saber qué hacer en el momento de un conflicto, sin llegar a un dialogo, conversación, teniendo una respuesta asertiva..

La educación moderna está preocupada en crear conocimientos nuevos con un gran fundamento para continuar nuestro avance, pero está poco a poco perdiendo

el interés por fortalecer aspectos que elevan el sentir que nos caracteriza como seres racionales poseedores de una conciencia con habilidades cognitivas en la resolución de cualquier tipo de problema que nos diferencia de los demás animales que viven en el planeta. Siendo bien claro que las actitudes se educan en el proceso del desarrollo del ser humano, se lleva a cabo cuando las personas llegan a superar, manejar y controlar esas actitudes, teniendo en cuenta que todo se puede en esta vía especialmente en la superación, llegar al éxito considerándose que es un hábito que se debe de tener y tenerle con sabiduría y humildad, para después no enfermar de éxito.

### **2.2.1. Fundamentación Psicológica**

Para **GOLEMAN (2013)** citado por (NOVOA, 2013) dice que la educación socio emocional es: **“La habilidad de hacer una pausa y no actuar por el primer impulso se ha vuelto aprendizaje crucial en la vida diaria”** las emociones son parte de nuestra vida fundamentales en momentos precisos y adecuados pero muchas veces son dañinas es por eso que tenemos que educarla ya sea en el hogar, trabajo, instituciones; Daniel nos advierte que se debe pensar una y mil veces antes de hablar para no ofender a nadie en el momento de coraje; la educación debe de ser primero en las emociones, debe de ser como una de las asignatura dentro de la malla curricular.

En la vida se debe de educar la forma de hablar, el hogar es la primera escuela donde se debe de instruir las aptitudes, actitudes desde pequeños, para que

puedan compartir cuando sean grandes y no dañar con ofensas a las personas que están a su alrededor, por ejemplo aquí se trabajará la inclusión, empatía sobre todo la relaciones sociales, si no se trabaja en esos campo no existirán el respecto a los compañeros, familiares, sociedad, porque cuando ataca una emoción no saben si están controladas, relajadas en ese momento de coraje, alegría, dolor; están ciegos al momento de realizar una conversación es ahí cuando utilizan la comunicación verbal y no verbal por medio de los gestos, muecas etc.

La escuela debe de enseñar a los estudiantes que se debe de utilizar con las medidas adecuadas y con una precaución de alerta para que sea un aprendizaje fundamental para la vida en la sociedad utilizando las habilidades cognitivas que sean favorables dentro del ámbito educativo, en la práctica de esta habilidad que es la inteligencia emocional.

(ARMSTRONG, 2012) Cita al psicólogo **HOWARD GARDNER (1987)** considerando que son de suma importancia la teoría de las inteligencias múltiples

**“Es de suma importancia que reconozcamos y alimentemos todas las inteligencias humanas y todas las combinaciones de inteligencia. Todos somos diferentes en parte porque todos poseemos combinaciones distintas de inteligencias. Si reconocemos este hecho, creo que al menos tendremos más posibilidades de enfrentarnos adecuadamente a los numerosos problemas que nos plantean en esta vida” (P.8).**

Según Howard Gardner, en su teoría de inteligencias múltiples, dice que es de suma importancia que alimentemos todas las inteligencias humanas, debido a que estas son el origen de todas las diferencias capaces de resolver cualquier tipo de problema en la sociedad convirtiéndose en seres únicos con formas distintas ya sea en comportamiento, emocional, social, con una gran empatía para poder resolver cualquier tipo de problema que enfrentan las personas ante el medio y la cultura en explicar, vincular, observar, interpretar.

Con estos objetivos se relacionara las diversas habilidades que poseen los estudiantes siendo que cada uno posee talentos que se puede despertar con las actividades que el docente realiza, es importante que desde la escuela los docentes hagan ejercitar constantemente las inteligencias, por medio de actividades que se deben de realizar en el aula para verificar que tipo de habilidades tienen desarrollados o poseen, el docente debe de planificar acorde a las inteligencia que tienen que practique esas habilidades.

Las personas posee un talento que hace diferente a cada uno de los estudiantes, para que busquen soluciones a los diversos tipos de problemas que enfrentan en el diario vivir y convertirse en jóvenes capaces de resolver dificultades ya sean estos en la casa, compañeros, escuela, trabajo sociedad, esto les hará personas capaces de resolver los desafíos a los que están expuestos en un medio donde se exige tener cada vez habilidades más precisas y productiva en conjunto con la empatía.

Según (HERNANDEZ, 2011) cita a **VYGOSTSKY** acerca de la teoría de la Zona de desarrollo próximo en los niños

**“Explica que estas mediciones pueden hacer que el niño pase de la zona de desarrollo real, que es la extensión que contiene todo lo que el aprendiz puede llegar a hacer por sí solo, a la zona de desarrollo potencial, que es el área que contiene todo lo que el aprendiz puede llegar a hacer con la ayuda y orientación de alguien más capacitado. Esta última zona es tan grande como la cantidad de cosas que la persona que instruye al niño puede enseñarle” (P.26).**

La zona de desarrollo próximo define aquellas funciones que aún no han madurado pero que se halla en proceso de maduración. Con los conocimientos recibidos por medio de una persona mayor que en este caso son los docentes, los estudiantes reciben las teorías llegando al conocimiento con las prácticas realizadas en las acciones que se ejecutan, obteniendo grandes experiencias de vida, por ejemplo cuando el docente realiza y hace trabajar en el aula una actividad en la cual es el primer nivel del desarrollo real de los estudiantes.

En este nivel los estudiantes realizan solo sus actividades sin ayuda de sus docentes, y el segundo nivel siendo el desarrollo potencial por que los estudiantes no pueden realizar por sí solos una actividad solo realizan con la ayuda de su instructor, en estos casos están en un desarrollo próximo; por la cual necesitan ayuda de una persona, por estos motivos el educativo debe de estar capacitado en el proceso didáctico de la enseñanza.

### 2.2.2. Fundamentación Pedagógica

Para (FREIRE, 2009, pág. VII) considera que: **“La educación verdadera es praxis, reflexión y acción del hombre sobre el mundo para transformarlo”** (P.vii). Paulo tiene un claro concepto y propia definición sobre la educación, con una visión reflejada a la práctica, cabe indicar que si algo no se practica se vuelve obsoleto, no sirve de nada tener mucho conocimiento almacenado si este no se usa es decir; si no se usa no es útil, aunque sea excelente e importante, es por eso que la verdadera praxis de la educación está en reflexionar en lo que hará o realizará.

En este caso se pensará, todo tipo de pensamiento, volviéndonos críticos de nuestras propias acciones antes de llevarlas a cabo, entonces iniciará una gran transformación en la sociedad y el mundo con efectos que inducirán a buenos cambios de aptitud, esto debe ser el origen de todo tipo de educación especialmente en las instituciones cuando se utilizan las estrategias cognitivas, la metacognitivas que son las actividades con objetivos, si no reflexiona y no practica la estrategia, no vale; pero si reflexiona y practica esto quiere decir la estrategia fue ejecutada bien en el proceso de las clases.

Si deseamos que la educación que brindamos sea de un total agrado para el educando que este lo vuelva su praxis en el diario vivir deberán conocer, enseñar el entorno real en que vivimos, ofreciéndole respuestas aplicables que ayuden a construir un mundo donde podremos habitar en comunión, para ello el maestro debe estar involucrado con el estudiante en la problemática, motivarlo a buscar

soluciones, solo así será una educación práctica y aplicable cuando los educandos solo practican en acción sus problemas ya sea en la sociedad o en la institución, solo así tendremos personas capaces que puedan resolver diferentes problema, con una aptitud y actitud con carácter responsables con buenos hábitos, conocedores de la información, llegará a la práctica, reflexión y acción .

### **2.2.3. Fundamentación legal**

La presente investigación se fundamenta en la constitución Política de la República del Ecuador:

Capítulo I I: Sección Quinta, Educación: Art: 26, 27, 343.

## **LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL**

### **TÍTULO I: DE LOS PRINCIPIOS GENERALES**

Art. 1, art. 2, literales: a.- universalidad, b.- educación para el cambio, c.- libertad, d. - interés superior de los niños, niña y adolescentes, i.- educación en valores.

## **CÓDIGO DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA**

Art. 2.- Sujetos Protegidos, Art. 4.- Definición de niño, niña y adolescente, Art. 6.- Igualdad y no discriminación. , art. 37.- Derecho a la educación.

## **2.3. Categorías fundamentales**

### **2.3.1. Concepto de Inteligencia emocional**

Para **PETER SALOVEY** y **JOHN MAYER** citado por (**VELASCO**, 2014) considera que la inteligencia emocional es la: **“capacidad de controlar y regular los sentimientos de uno mismo y de los demás y utilizarlos como guía del pensamiento” (P.3).**

En (1990) descubrieron que las personas deben controlar los sentimientos y sus emociones definiendo que la (IE) que es un subconjunto de la inteligencia social, razones que están involucradas en la sociedad, teniendo en cuenta que estas habilidades fueron meditadas, estudiadas por la comunidad pedagógica, psicológica, filosófica, científica; en 1995 el psicólogo y periodista Daniel Goleman desarrolló su tesis con la teoría (IE) afirma que existen habilidades más importantes que la inteligencia académica a la hora de alcanzar un mayor bienestar laboral, personal y social.

Descartando que es más que los aspectos cognitivos e intelectuales para poder comprender el mundo emocional social de las personas que nos rodean, si se puede manejar estas emociones serán capaces de llegar a definir qué es el éxito ya sea en los estudios, trabajo, hogar, familia, porque llegan a tener un gran control en su vida personal y un buen futuro para los hijos.

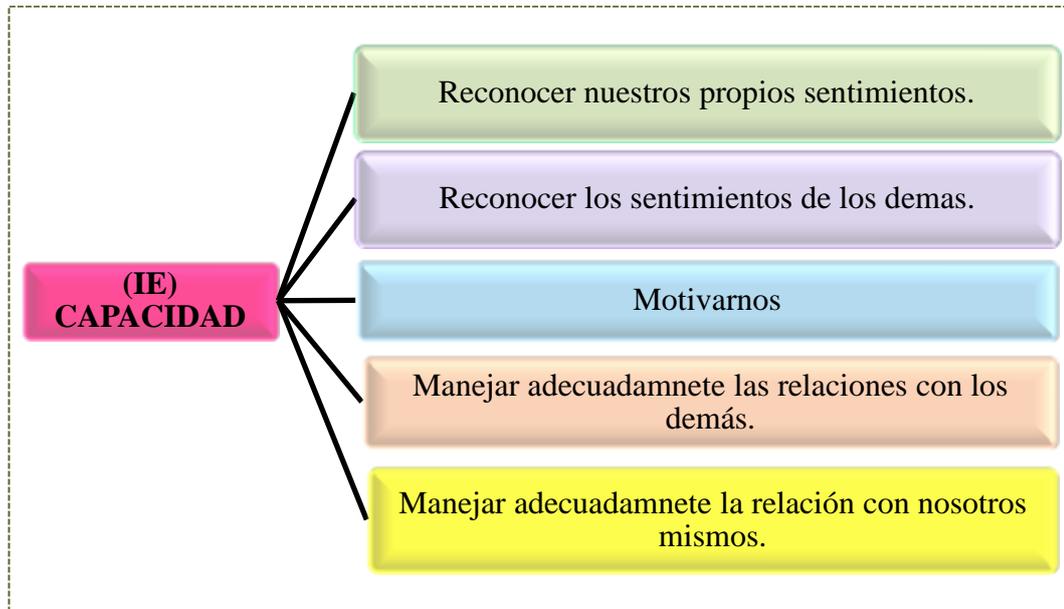
Cuando las personas controlan sus sentimientos podrán ser poseedores de una actitud positiva en su vida personal, controlará muchos de sus problemas que quizás tenían y así podrán ayudar a las demás personas demostrando una empatía de comprensión buscando en la sociedad buenas amistades y enseñará a resolver problemas a los demás, despertando esos talentos que tienen dormidos ya sea en pequeños o adultos, que cuando el tiempo de enfrentar un nuevo reto en la sociedad puedan tener una respuestas plena y verdadera, superando cualquier objeto que se encuentre en el camino.

Para (GOLEMAN, 2012) define que la inteligencia emocional es: **El conjunto de habilidades [...] entre las que destacan el autocontrol, el entusiasmo, la perseverancia y la capacidad para motivarse a uno mismo (P. 27).** Estas definiciones son de gran importancia en la vida de los estudiantes de las personas, por que saber controlar las emociones es saber tener el control de su vida en la palma de su mano, siendo una de las razones que muchos de los estudios, trabajos, hogares fracasan, por no saber qué hacer en el momento de algún problema, en estos casos no saben utilizar la inteligencia emocional.

Con este tema general algunas personas han llegado a una de las grandes confusiones que el coeficiente intelectual es todo en la vida, pero esta gran equivocación nos aclara el psicólogo Daniel Goleman que la (IE) es más importante que el (CI) por las razones que los estudiantes que sacan buenas calificaciones, muchos no triunfan por no saber controlar la (IE), motivo de no saber controlar las aptitudes y actitudes en el proceso del desarrollo.

### 2.3.1.1. Capacidades de la Inteligencia Emocional

GRÁFICO 1: Inteligencia Emocional



**Fuente:** Libro de (Cagigas, 2011, pág. 123)

**Elaborada por:** Janeth Ramona Magallán Figueroa

Todas estas capacidades son importantes en la vida personal para poder vivir en armonía con los demás dentro de la sociedad y por qué no decir que en las instituciones educativas se debe de enseñar desde las primeras etapas de estudio a manejar las emociones por ejemplo dar aliento de autoestima, apoyo, estimulación, en este sentido desarrollará hábitos de cualidades sociales como el control de nuestro genio, la autonomía, la amabilidad, capacidad de resolver problemas por medio de lecturas, en recibir órdenes, que capten las reglas de un juego o en diferentes actividades que el docente manifieste para que después no sea un problema en la sociedad, teniendo en cuenta que es la base principal de nuestras vidas para compartir, relacionarse, por medio de la empatías.

### **2.3.1.2. Características de Inteligencia emocional**

- Capacidad de motivarnos a nosotros mismos.
- Perseverar en el empeño.
- Controlar los impulsos.
- Regular nuestros estados de ánimo.
- Evitar que la angustia interfiera con nuestras facultades racionales.
- Capacidad de empatizar y confiar en los demás.

El ser humano debe tener en cuenta estas características para relacionarse con la sociedad y el mundo que rodea, siendo de mayor relieve practicar en el desempeño familiar, profesional como en el docente; por ejemplo si una persona no controla el impulso de la ira no podrá pensar en el momento que está gritando, ofendiendo, agrediendo a alguien a pesar que toda en esta vida es bueno, lo malo es no saber controlar, es bueno explotar la ira pero como dice el filósofo Aristóteles en su libro *Ética a Nicómaco* el dijo que enfadarse es fácil, pero enfadarse con la persona adecuada, en el momento oportuno, con el propósito justo y da la forma correcta, esto ya no es tan fácil.

En este caso pasa en cualquier momento cuando tienen ira y no se desquitan con la persona que se debe de discutir llegan por casualidad otra persona se desquita con otra, siendo necesario pensar, meditar si se puede en ese momento o no, controlando los impulsos y regular los estado de amimo, también pasa con los docentes que muchas veces no controlan sus impulsos al momento de dar las clase

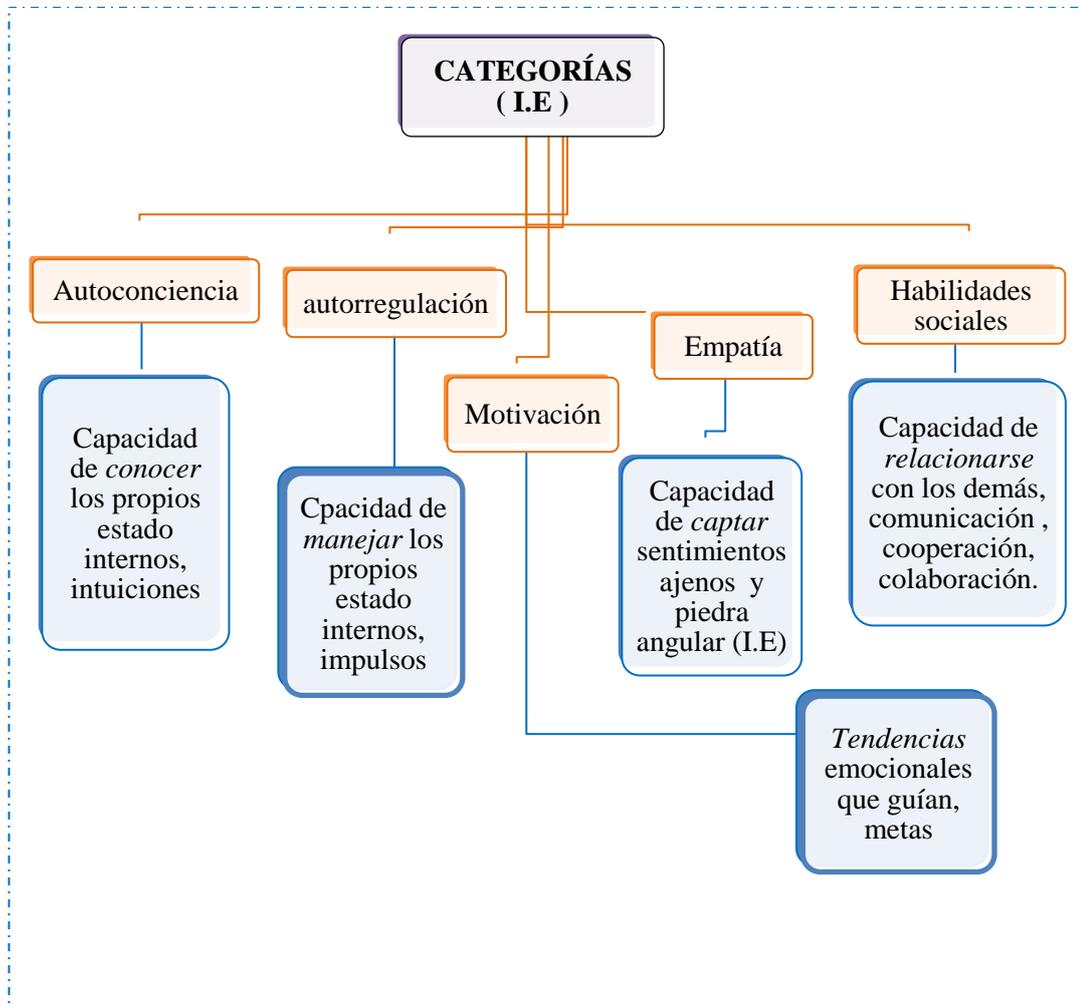
por el motivo que no hacen caso los estudiantes o no escriben, estas son algunas de las razones por las cuales el docente, tiene que recibir charlas, seminarios y tomar unas vacaciones de relajamiento o ir a la playa donde se encuentra un equilibrio de sanidad y emotivo, los padres de familia también deben de estar capacitados ayudadr a las personas que no tiene la menor idea sobre este tema que es tan dañino tanto en la salud como en la en vida perjudicando a muchas de las personas que están en nuestro alrededor sin darse cuenta a quien estan perjudicando.

Para estos casos se debe de utilizar en el momento de las clase una buena planificación para poder ayudar a los estudiantes pero sobre todo que llegen a saber, conocer y practicar en la sociedad que son realmente las emociones que la mayoría de las personas desconocen como por ejemplo los docentes que no están capacitados en este gran tema, que siendo importante ya sea en la vida personal y como docentes, en algunos casos no se saben controlar en el momento de compartir con los compañeros, convivencias siendo unas de las razones que no saben que son las relaciones sociales no muestran la empatía entre los compañeros, estudiantes y sociedad.

Siendo uno de los más grandes descubrimientos en el mundo entero sobre esta inteligencia emocional para facilitar algún tipo de pensamiento. Una de las características más sobresalientes que mencionan en su modelo, es que el modo como estamos sintiendo influye directamente en la manera de pensar y en la naturaleza de los propios pensamientos.

### 2.3.1.3. Categorías de la Inteligencia emocional

GRÁFICO 2: Categorías de la Inteligencia Emocional



Fuente: libro de Santillana por (Milicic, 2013, pág. 7)

Elaborada por: Janeth Ramona Magallán Figueroa

Para poder controlar la inteligencia emocional hay que tomar en cuenta que se debe practicar, educar ejercer en la vida con la valoración, confianza de uno mismo para poder entender y confiar en las demás personas según su entorno, cultura, raza, religión, ideología con el buen vivir ejecutando en la sociedad y entorno mediante las capacidades, talentos de resolver problema personales de los demás personas, consideran estas 5 categorías en la vida. *Autorregulación* nos

libera de ser prisioneros de nuestros sentimientos, autocontrol: control de nuestras emociones y los impulsos perjudiciales, confiabilidad: honestidad e Integridad: actuación personal, adaptabilidad: nuestros cambios, innovación: nuevas ideas enfoque novedoso, la nueva información por medio de la *motivación*: logro: salario, estudios, empresa, compromiso: metas Iniciativa: aprovechar las oportunidades, optimismo: tenacidad para la consecución de los objetivos teniendo como base *Empatía* capacidad de sentir el dolor de otro, captar y considerar los sentimientos, comprender a fomentar aptitudes, aprovechar la diversidad: todo esto se debe de educar como si fuese una cultura según el proceso de desarrollo de las personas.

Según las *Habilidades sociales*: Influencia, comunicación, manejo de conflictos negociar resolver desacuerdo, liderazgo: inspirar dirigir grupos de personas, establecer vínculos, colaboración, cooperación: ser capaces de trabajar con los demás tener una meta común con las habilidades de equipo: la sinergia grupal es unos de los fundamentos necesarios para poder desarrollar habilidades sociales. Todas estas capacidades ayudan en nuestra vida especialmente en el inicio de la vida de los niños mediante la evolución cognitiva, físico y lo emocional que se puede cambiar, educar dichos cambios: como algún llamado de atención en el comportamiento cognitivo que perjudica en el proceso educativo, cambiarlo en habilidades intelectuales por medio de la práctica .

Y sobre todo saber con quién se encontrará en el transcurso de la sociedad en la que debe de estar siempre presente la empatía con los demás y saber con quién se

comparte, relaciona, comunica, en el entorno socio-emocional con los demás estudiantes, para lograr una comunicación eficaz, motivadora, con una gran cooperación y colaboración en el momento de participar en las clases, charlas, talleres de estudio siendo necesaria como un factor principal de cualquier área en la comunidad educativa e institucional y desarrollar las habilidades cognitivas en los estudiantes utilizando la zona próxima en las nuevas informaciones y conocimientos previos que se debe de experimentar.

### **2.3.2. Inteligencias múltiples**

Para **HOWARD GARDNER** citado en el libro de (CIVAROLA, 2014, pág. 56) señala que la inteligencia son las: **“La aptitud o destreza para solucionar problemas o diseñar productos que son valorados en al menos una cultura”** Cada ser humano posee inteligencias llamadas también talentos y los niños cuando ingresan a la escuela desarrollan algunas de estas inteligencias, porque permiten que todos los estudiantes desarrollen sus aptitudes que están escondidas por ello los docentes deben de planificar de acuerdo al entorno y a las experiencias de la realidad, por ejemplo en la hora hacer deportes, manualidades, experimentación etc.

El docente es el encargado de verificar los talentos y aplicar la teoría de las inteligencias múltiples volviéndose en un aula motivadora con habilidades cognitivas (sujeto que reflexiona, en interacción, sujeto que utiliza símbolos, es decir lenguaje).

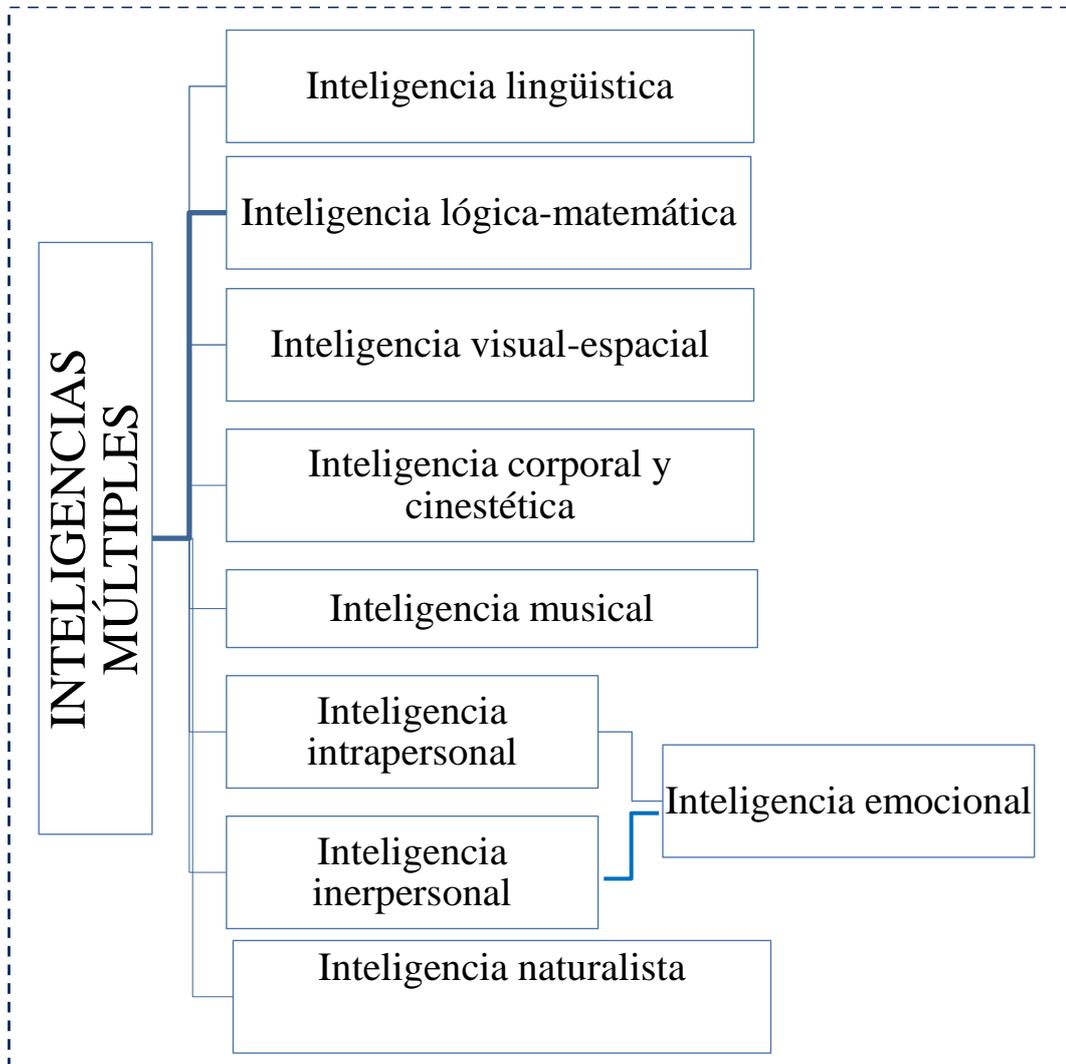
Howard Gardner añade que al igual que hay muchos tipos de problemas que resolver también hay muchos tipos de inteligencias que el ser humano posee y cualquiera de estas inteligencias que es de gran ayuda a la sociedad a cada uno de las personas para compartir un momento agradables en los hogares en salón de clases convirtiéndose motivadores y acogedores, por estas razones los docentes son los que deben de desarrollar estos talentos o inteligencia que cada uno tiene considerando que debe de estar las actividades en el plan de clase que realizan diario, semanales o mensuales los docentes proporcionando la educación de calidad y calidez con el aprendizaje significativo que cada estudiantes tiene este derecho.

Siendo uno de los requisitos necesarios para el proceso de enseñanza–aprendizaje que todos requieren, sobre todo tener en cuenta el aprendizaje significativo para realizar nuevas actividades previas que se experimentaran con la práctica y acción.

1. Inteligencia lingüística
2. Inteligencia musical
3. Inteligencia lógica matemática
4. Inteligencia espacial
5. Inteligencia corporal – kinestésica
6. Inteligencia intrapersonal
7. Inteligencia interpersonal
8. Inteligencia naturalista

### 2.3.2.1. Clasificación de las Inteligencias Múltiples

GRÁFICO 3: Clasificación de las inteligencias múltiples



Fuente: libro de Santillana por (Milicic, 2013, pág. 7)

Elaborada por: Janeth Ramona Magallán Figueroa

Considerando que el psicólogo Howard Gardner confirma que estas inteligencias tienen las personas que en el transcurso de la vida que despertará en ellos momentos que observan, escuchan y practican con las experiencias descubiertas.

#### **2.3.2.1.1. Inteligencia Lingüística**

Cuando un niño se expresa en forma oral o escrita por medio de un estímulo tiene la capacidad de comprender, el orden y significado de las palabras, escritura, lectura, habla y escuchar, con mayor frecuencia nos, estamos refiriendo que tiene desarrollado la Inteligencia Lingüística; otro ejemplo son los oradores, escritores, periodista, poetas, abogados, líderes políticos, son personas que utilizan con normalidad la expresión y la escritura,

#### **2.3.2.1.2. Inteligencia Lógico-matemático**

Permite que las personas desarrollen la capacidad del razonamiento inductivo, deductivo y la lógica en resolver problemas matemáticos, en calcular, comprobación de hipótesis, por ejemplo tenemos a los economistas, matemáticos, contadores, ingenieros y científicos en este caso participa la inteligencia no verbal y la inteligencia verbal.

#### **2.3.2.1.3. Inteligencia visual-espacial**

Cuando una persona dibuja, imagina, diseña, construye, crear un modelo de formas, colores, texturas, tiene la capacidad de la inteligencia visual-espacial por ejemplo: ingenieros, pilotos, escultores, pintores, arquitectos, estas personas perciben la realidad, reproducir imágenes que han sido observadas, dibujan, visualizan con precisión siendo unos de las prácticas que los estudiantes observan y luego ponen en acción.

#### **2.3.2.1.4. Inteligencia corporal y cenestésica**

Las personas con esta inteligencia tienen la capacidad de controlar todo su cuerpo aquí con esta inteligencia se une el cuerpo y la mente desarrollando las habilidades de velocidad, equilibrio, fuerza, flexibilidad, precisión de medidas, coordinación por ejemplo los mimos, actores, bailarines, artesanos, cirujanos, atletas, piensan a través con precisión somática.

#### **2.3.2.1.5. Inteligencia Musical.**

Las personas que tienen esta habilidad son las que perciben, piensan, crean, silban, moverse al ritmo de alguna melodía y escuchar música, siendo la capacidad para percibir y expresar a través de las diferentes formas musicales.

#### **2.3.2.1.6. Inteligencia Intrapersonal**

Es tener un conocimiento de uno mismo y ser capaz de utilizar ese conocimiento personal para desenvolverse de manera eficaz en su entorno, implicando ser una persona independiente, que expresan sus sentimientos

#### **2.3.2.1.7. Inteligencia interpersonal**

Ésta personas piensan, se relacionan con a gente manifestando interés por participar en actividades, son cariñosos con los padres, familiares, amigos, comparten con personas mayores y de diferentes culturas.

#### **2.3.2.1.8. Inteligencia naturalista.**

Son personas que le gusta observar, comparar, analizar, distinguir y utilizar elementos del medio ambiente, objetos animales o plantas, tanto el ambiente urbano como suburbano o rural, incluye las habilidades de observación, experimentación, reflexión y cuestionamiento sobre el propio entorno, es la que demuestran los biólogos, botánicos, cazadores, ecologistas y paisajistas utilizando cada una de estas técnicas; para poder ejecutar esta inteligencia es necesario en el momento de poner en prácticas ser buenos observadores de la naturaleza.

#### **2.3.3. Inteligencia Interpersonal**

Para (HOWARD GARDNER, 2011, pág. ix) considera que la inteligencia Interpersonal

**“es la capacidad de entender a los demás e interactuar eficazmente con ellos, incluye la sensibilidad a expresiones faciales, la voz, los gestos y posturas, la habilidad para responder a las necesidades del otro la poseen actores, vendedores, políticos, profesores o terapeutas”**

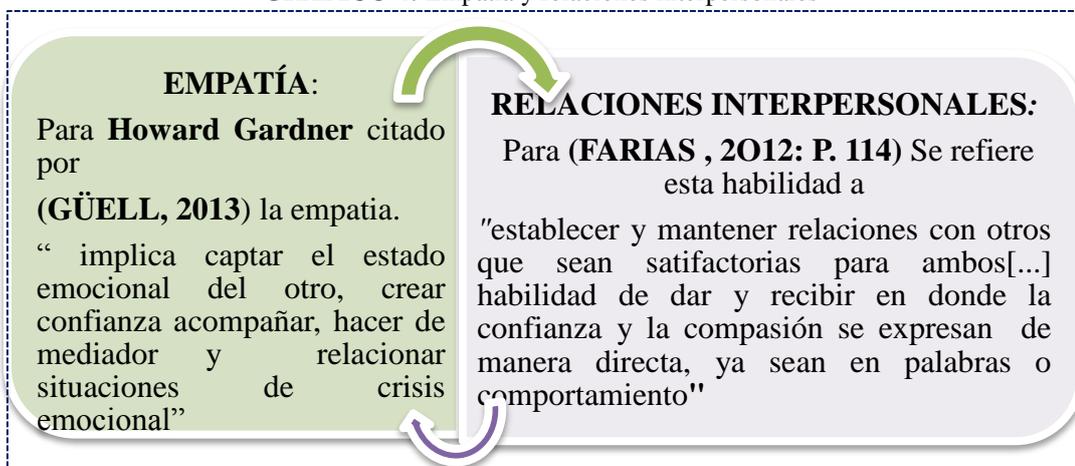
Esta capacidad es una de las grandes motivadoras para ser personas con gran comprensión a los demás nos relaciona a la vida del entorno sin ésta capacidad es posible de ser sociables ante un empleo, administración, estudio o la integración de grupo como por ejemplo la interrelación con una cultura forma de hablar, postura, gestos. Los niños con esta habilidad interactúan de manera eficaz,

comprendiendo a los demás su manera de pensar, actuar, sentir, y saben arreglar un conflicto con los otros niños utilizando la inteligencia verbal y no verbal, también son líderes de grupos, participan en eventos, convirtiéndose esta inteligencia como pilar fundamental en la construcción de la personalidad de los niños durante el proceso de aprendizaje ejemplo: vendedores, políticos, asesores, docentes, psicólogos, administradores.

El docente es el encargado de hacer que esta capacidad se desarrolla en los estudiantes mediante el proceso de su educación, en la cual se debe de trabajar con juegos, exposiciones, convivencias, experiencias, recreaciones utilizando las diversas metodologías, estrategias, técnicas, etc. Para que los estudiantes cuando ya vayan a la sociedad sean personas libres de expresar, relacionarse con los demás, en la que desarrollarán la forma de hablar, saber preguntar, saber escuchar y sobre todo saber analizar las propuestas recibidas antes de dar una respuesta.

### 2.3.3.1. Capacidades de la Inteligencia Interpersonal

GRÁFICO 4: Empatía y relaciones interpersonales



**Fuente:** Libro Como Ser MÁS Productivo y Feliz: (Farias, 2012, pág. 114).

**Elaborada por:** Janeth Ramona Magallán Figueroa

En el entorno el ser humano vive con la ayuda de los demás y es por estas razones que los autores verifican como se debe de relacionar para tener una vida sana y ejercitada por que la inteligencia emocional se debe de educar según el proceso de desarrollo de las personas, siendo la empatía el mayor de los sentimientos que se debe de educar para tener una relación afectiva con los compañeros, sociedad, el mundo desde el primer momento que se comparte una experiencia y se escucha la experiencia del otro trabajando los medios de comunicación: saber preguntar, saber escuchar, saber transmitir el mensaje, el emisor encargado de codificar el mensaje y el receptor decodifica.

El mensaje, por un canal ya sea verbal y no verbal utilizando diferentes medios por ejemplos: internet, radio, teléfonos, cartas, Facebook, twitter, correo, todos estos medios son necesario para tener una buena comunicación y practicar, en ser productivo, sirviendo a los demás transformando la materia en algo más útil, como transformarnos a nosotros mismos, en algo mejor en el trayecto interiorizar la felicidad auto dirigir nuestro comportamiento y la Inteligencia Emocional.

#### **2.3.3.1. Característica de la inteligencia interpersonal**

- Desarrolla habilidades para la mediación, organización de un grupo.
- Participan en eventos colaborativos, cooperativos.
- Establecen relaciones sociales: líder.
- Interactúan con los demás padres, familiares, amigos, sociedad.

- Aprecian las opiniones de los demás.
- Organizan grupos.
- Reconocen diversas formas para relacionarse con los demás
- Perciben los sentimientos, pensamientos, motivaciones.
- Desarrolla habilidades en trabajo con personas de diferentes edades y culturas.
- Comprenden mensajes verbales y no verbales
- Perciben diversas perspectivas en toda cuestión social o política.
- Expresa interés por carreras: docencia, trabajo social, asesoría, política, psicología, administración, modelos sociales.

#### **2.3.3.2. La Comunicación.**

Según la Real Academia Española se puede explicar etimológicamente el término comunicación: se deriva del latín *comunicatio* y éste a su vez procede del sustantivo *comunico*, cuya traducción al castellano es participar en algo común. Tanto el sustantivo comunicación, como el verbo comunicar, tiene su origen en la palabra *comunis*, raíz castellana de la palabra *comunidad*, la cual significa la participación o relación que se da entre individuos.

Siendo de vital importancia saber cómo se deriva la palabra y tener conocimiento sobre la comunicación que todo ser humano realiza, usa, en el momento de dialogar, conversa durante su proceso de vida.

**ARISTÓTELES** (367 A.C) Citado por : (AGUILARTE, 2010) “Señala que comunicación, es un proceso donde se utilizan todos los medios de persuasión que se tengan al alcance para hacernos entender” (P. 51).

Siendo uno de los medios fundamentales la comunicación que se debe de tener en cuenta que al momento de dar o dirigirse ante un público, el estudiante debe de ser claro y preciso al dar una explicación o preguntar para recibir una respuesta ante el contexto situacional, los significados que se responden teniendo en cuenta la fuente: organización informativa, el mensaje: señal que pueda interpretarse, el destino: persona que entienda las señales, convirtiéndose en comunicación y lenguaje siendo necesaria para la educación por ejemplo; si no hay comunicación no hay lenguaje y si no hay lenguaje no hay comunicación.

Estas relaciones deben de estar siempre de la mano para llegar a los objetivos propuesto el ser humano es el encargado de utilizar bien estos medios para poder llegar a los estudiantes, que la escuela sea dinámica en el momento de recibir una clase con una mayor comunicación entre los que reciben el mensaje. Siendo así que nuestro cerebro emocional es más rápido que nuestro cerebro racional, por lo tanto siempre tendrán circuitos encontrados por ello se nos define como seres emocionales. Estas emociones además tienen otras cualidades fundamentales para la comunicación, como por ejemplo, que no pueden ocultarlas en nuestro rostro, que el cerebro es capaz de interpretarlas, o algo todavía más crítico: que se contagian.

Para **FREIRE, PAULO**, citado por (CALCURIÀN, 2010) "La educación es comunicación, es diálogo, en la medida en que no es la transferencia del saber, sino un encuentro de sujetos interlocutores, que buscan la significación de los significados." (P. 58). La educación puede ser entendida de muchas formas dependiendo del criterio de cada persona pero que va de la mano con la comunicación como eje principal para llevar a efecto su desarrollo, que buscará entre emisor y el receptor.

Es un conjunto de acciones en las que el proceso de enseñanza aprendizaje con la activa participación de los educandos y educadores que realizarán la construcción del conocimiento a través de este canal que lleva a la interacción humana, transmitir, compartir conceptos, ideas, sentimientos, estados de ánimos debido a que todo ser humano la práctica. La comunicación ha beneficiado a la educación en de tal manera que no solo el estudiante aprende sino también el educador al compartir por medio de la comunicación sus experiencias.

Todo maestro que ejerce una buena comunicación con sus estudiantes mantiene una interrelación de respeto, propiciando un ambiente agradable donde el conversar y escuchar es la principal normativa que rige para hacer de las clases un espacio de aprendizaje donde se rompen las barreras de lo monótono y desinteresado, la escuela se ocupa también de la educación en valores teniendo como objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana con un mensaje claro y al mismo tiempo sencillo de entender.

#### **2.3.4. Para qué sirven las emociones**

Para (CONANGLA MERCE, 2014) manifiesta que la: “Emoción es un estado afectivo que consiste en una activación fisiológica breve que se manifiesta como respuesta a estímulos que alteran nuestra conducta habitual” (P. 87). Durante la historia humana las emociones han sido parte más importante para el desarrollo como también para la destrucción, estas no permiten enfrentar, confrontar, alertarnos, comunicarnos, compartir, hacer definiciones entre lo que nos agrada y desagrada pero que sin una guía no podrán controlar los sentimientos.

las emociones nos acompañan como fieles estímulos para discernir entre lo peligrosos o amistosos, entre lo molestos o aprender lo que anhela o lo que no va con nosotros, nos hacen valorar a las alturas y sentirnos las personas más felices o nos acercan al abismo del miedo o la desesperación, indicándonos que algo falla, que no se puede seguir, son como un termómetro que nos indican el grado de equilibrio, nos alertan para que tomen medida al carácter.

Los seres humanos somos seres sociales nos relacionamos con los demás, es una necesidad básica. Las emociones son adaptativas porque ayudan a nuestro entorno, en su nivel más básico nos enseñaran a acercarnos o alejarnos de los demás, en base, a si es bueno o malo para nosotros, es un proceso evolutivo pasamos de sensaciones de placer-displacer o de lo que nos produce gusto-disgusto a las diferentes emociones, y según las expresan con familiares, docentes, amigos, según su forma de pensar o la de la cultura en la que han nacido.

Para **GOLEMAN DANIEL** citado en el libro de (**CONANGLA MERCE**, 2014, pág. 85)

*“Las emociones son esenciales para el ejercicio de la razón. Pensamiento y sentimiento pueden trabajar capacitándose o incapacitándose mutuamente. Si no existe armonía entre la mente y el corazón, entre nuestra parte cognitiva y nuestra parte emocional, todas las personas se resienten de ello”.*

Para Goleman razonar y sentir deben ser una labor mutua para el desenvolvimiento armónico del ser humano, brindándonos todos los beneficios necesarios y la capacidad de poder vivir en el campo de acción que se llama sociedad, buscando de la mejor forma una convivencia equitativa en un mundo que se vuelve cada día más sociable.

Daniel Goleman con su texto La inteligencia emocional aportó la prueba empírica de que la emoción precede a la razón, esto se comprende mejor si piensan que los humanos, no somos simplemente animales racionales sino mamíferos racionales. el gran desafío actual es dar centralidad a lo que es más ancestral en nosotros, el afecto y la sensibilidad, sin la sensibilidad, la operación de la tecnología será insuficiente, pero una ciencia con conciencia, con sentido ético puede encontrar salidas liberadoras a nuestra crisis, la inteligencia emocional no permite tomar conciencia de nuestras emociones, comprender los sentimientos de los demás, tolerar las presiones, frustraciones que soportamos en el trabajo, acentuar nuestra capacidad de trabajar en equipo y adoptar una actitud empática y social, que nos brindará mayores posibilidades de desarrollo personal.

### 2.3.4.1. Categoría de las emociones

CUADRO 1: Emoción y función

EMOCIÓN	Afectos afines	FUNCIÓN
<b>Miedo</b>	Ansiedad, incertidumbre, inseguridad	<i>Protección</i> ante la anticipación o amenaza de peligro
<b>Sorpresa</b>	Sobresalto, admiración, desconcierto.	<i>Orientación</i> hacia las novedades.
<b>Aversión</b>	Disgusto, asco, repugnancia.	<i>Rechazo</i> , distanciamiento del objeto aversivo.
<b>Ira</b>	Rabia, enojo, furia, irritabilidad.	Destrucción de algo que valoramos nos perjudica
<b>Alegría</b>	Contento, diversión, euforia.	<i>Reproducción</i> de un suceso positivo
<b>Tristeza</b>	Pena, pesimismo, soledad.	<i>Reintegración</i> personal.

**Fuente:** Libro crisis emocionales (CONANGLA MERCE, 2014, pág. 88)

**Elaborada por:** Janeth Ramona Magallán Figueroa

El cuadro que sigue pretende clarificar cómo a partir de la valoración de determinado estímulo puede desencadenarse la emoción. Se necesita tener bien en claro el significado de cada una de nuestras emociones, sus conceptos, definiciones, su uso de tal forma que podríamos lograr un desarrollo integral de las personas que es el principal objetivo que tiene la educación a nivel mundial, ser seres útiles a la sociedad y la naturaleza. La inteligencia emocional, poco a poco va creando mayor conciencia en la sociedad acerca de la importancia que debemos de tener sobre las emociones, y el impacto que éstos causan en nuestra manera de vivir y comportarnos, convirtiéndose en una herramienta interna fundamental para vivir de una mejor manera.

**CUADRO 2:** Las emociones y las percepciones.

<b>ESTÍMULO</b>	<b>EMOCIÓN</b>	<b>FUNCIÓN</b>
<i>Agravio</i>	<b>Enojo, ira</b>	<i>Destrucción</i>
<i>Pérdida</i>	<b>Tristeza</b>	<i>Reintegración personal</i>
<i>Amenaza</i>	<b>Miedo</b>	<i>Protección</i>
<i>Positivo</i>	<b>alegría</b>	<i>Reproducción suceso positivo</i>
<i>Novedad</i>	<b>sorpresa</b>	<i>Orientación ante los cambios,</i>
<i>Insano</i>	<b>Aversión</b>	<i>Preservación y fomento de hábitos saludables</i>

**Fuente:** Libro crisis emocionales (CONANGLA MERCE, 2014, pág. 88)

**Elaborada por:** Janeth Ramona Magallán Figueroa

En el cuadro presenta la psicóloga Conangla dejando bien en claro que los estímulos y las emociones son parte del ser humano por ejemplos tenemos que el estímulo del agravio su emoción es la ira, el enojo dan su función destrucción ya sea en su cuerpo o con las otras personas hiriendo su estado emocional y social también creando enfermedades que afectan al hígado dando como gran resultado la cirrosis. Una de las mejores aplicaciones de la inteligencia emocional, es sencillamente el autocontrol.

El no dejarse influenciar por las situaciones sencillamente el tomar decisiones imparciales y objetivas en la mayor parte de los casos posibles. Para lograr el autocontrol debemos entrenar a nuestro cuerpo a nuestra mente. En ocasiones será inevitable estar en situaciones difíciles de alta presión emocional. La manera como lleguemos a controlarnos bajo dicha presión es sumamente importante y trascendental.

#### **2.3.4.2. ¿Qué funciones tienen las emociones en nuestra vida cotidiana?**

Las emociones son necesarias para nuestra vida personal pero si no sabe utilizarla, manejarla, controlarla son dañinas para nuestro cuerpo, mente, salud, perjudicando nuestro equilibrio cognitivo en el proceso del desarrollo educativo, personal, socio-emocional en los cambio del aprendizaje que manejan los individuos y el grado en el cual ellos son capaces de generar mensajes eficaces para el logro de sus objetivos y arruinando el compañerismo, integridad, empatía a muchas de las personas que están en nuestro alrededor

- Nos defienden y alertan: estímulos nocivos y nos dirigen a estímulos placenteros.
- Son nuestras motivadoras por excelencia: nos empuja, hacia la curiosidad, misterios, superación de dificultades, nos alientan en momentos de dudas.
- Nos dan mayor capacidad de respuesta: comportamiento, flexible.
- Nos llevan a razonar y a tomar decisiones: discernir entre lo mejor y lo peor.
- Son el lenguaje indispensable para la comunicación: nos indica que algo va mal o bien dentro de nosotros.

## **2.4. Hipótesis**

La aplicación de los talleres para inteligencia emocional mejorarán la comunicación interpersonal de los Jóvenes y Adultos de la Dirección Distrital de educación 24D02, parroquia Anconcito, cantón Salinas, provincia Santa Elena período lectivo 2014 – 2015.

## **2.5. Señalamiento de variables**

### **2.6.1. Variable Independiente**

Inteligencia emocional

### **2.6.2. Variable Dependiente**

Comunicación interpersonal

## **CAPITULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1. Diseño metodológico.**

El diseño de investigación sobre la inteligencia emocional para la comunicación interpersonal está basada en el modelo: cuantitativo y cualitativo, investigaciones bases para poder llegar al problema investigado y dar una solución a la problemática que existe en la institución Ebja.

#### **Cuantitativo**

Se refiere a la inteligencia Emocional permitiendo recoger la información mediante las encuestas y obtener información real en cuanto al déficit que hay en el programa de Alfabetización para llegar a la cuantificación, tratamientos estadísticos y el análisis de datos para establecer leyes generales.

#### **Cualitativa**

Se refiere a la comunicación interpersonal acercándose al objeto de estudio del director por medio de una entrevista para tener datos precisos. Para la investigación se realizará por medio de una población con la que se evidenciará la validez de la propuesta.

### **3.2. Modalidad básica de la investigación**

La modalidad básica de este proyecto será de intervención y capacitación a los participantes del programa de Alfabetización Educación Básica para Jóvenes y Adultos EBJA, con el apoyo de los diferentes tipos de investigación, se buscó analizar, descubrir la realidad actual en cuanto a los hechos, situaciones que tienen incidencia en el proceso formativo de los estudiantes bajo estudio, considerándose algunos por ejemplo:

#### **Factible:**

Para (ARIAS, 2013) define que la: “Propuesta de acción para resolver un problema práctico o satisfacer una necesidad. Es indispensable que dicha propuesta se acompañe de una investigación que demuestre su factibilidad o posibilidad de realización” (P.134).

En este caso se refiere al problema encontrado, verificado, observado, analizado en el programa para buscar una posible solución, para la comunicación que no existe entre participantes, docentes siendo una de la mayor problemática que es el diálogo, no pueden existir relaciones sociales si no aparece la empatía por las dos partes en el momento de una conversación con los estudiantes. Los proyectos factibles se deben elaborar respondiendo a una necesidad específica, ofreciendo soluciones de manera metodológica, tanto del proceso como de sus resultados.

## **Bibliográfica:**

(CATARINA, 2012) Cita a UMBERTO ECO (1986) manifiesta que “Para la investigación son aquellos que permitirán al usuario utilizar la información registrada en determinados documentos para llevar a cabo su propia investigación” (P.1). Tiene el propósito de conocer, ampliar, profundizar y deducir sobre las teorías de las variables la función verificativa significa que dicha técnica sirve para contrastar, detallar hipótesis, observaciones a través de otras técnicas analizar el conocimiento de su naturaleza.

La investigación se lograra con apoyo principalmente, en trabajos previos, información, impresos, audiovisuales o electrónicos en forma directa. Siendo fundamentales para en el momento de sustentar el marco teórico, permitiendo que de validez a las investigaciones con los autores que han estudiado ya sobre el tema, por tal razón se tomó como autores: al psicólogo (GOLEMAN, 2012) con la teoría de Inteligencia Emocional, también se realizó las investigaciones sobre las inteligencias múltiples del autor del libro (HOWARD GARDNER, 2011).

La inteligencia reformulada: Las inteligencias múltiples en el siglo XXI, (CIVAROLO MARÍA A. S., 2011) Bleichmar, Gardner y Piaget: apreciaciones sobre la inteligencia, (GÜNTHER, 2012)El lenguaje corporal. (RAMOS NATALIA, 2013) Práctica la inteligencia emocional plena, (JÓSE, 2011) Inteligencia emocional en una semana, Con el aval de la UPSE se realizó este tema, finalmente la investigación permitirá a la solución al problema.

### **3.3. Nivel o tipo de investigación**

El nivel de investigación será diagnóstica, descriptivo, explicativa.

#### **Diagnóstica:**

Para (MEZA, 2011, pág. 2) Define que el método diagnóstico: “Se puede definir al diagnóstico como un proceso analítico que permite conocer la situación real de la organización en un momento dado para descubrir problemas y áreas de oportunidad, con el fin de corregir los primeros y aprovechar las segundas” A través de las encuestas a los 35 participantes del programa de Alfabetización se analizarán los datos específicos y reales para la estadística con el propósito de buscar la solución al problema verificado.

#### **Descriptivo:**

Según (RAMÍREZ, 2011, pág. 150) cita a Tamayo y Tamayo, (1992) que la investigación descriptiva. “[...] se trabaja sobre realidades de hecho y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta” (P.35), considerando que la investigación que se realizará en el programa E.B.J.A. en la parroquia Anconcito será de observación, interpretación de los jóvenes y adultos. En este caso se debe de vivir la realidad considerándose el estudio de la comunicación interpersonal entre los docentes y participantes de Alfabetización que no existen, siendo uno de los problemas que no hay cognición de los nuevos conocimientos previos, en los estudiantes en el momento de resolver un problema.

**Explicativa:** las dos variables surgieron de este problema.

Para (DEL RÍO, 2013) considera que la investigación explicativa:

**“Tiene como objetivo la explicación de los fenómenos y el estudio de sus relaciones, para conocer su estructura y los factores que intervienen en la dinámica de aquellos. Pretende descubrir las causas que provocan los fenómenos (explicación del mismo), así como sus relaciones para llegar a establecer generalizaciones más allá de los sujetos y datos analizados” (P.210).**

### 3.4. Población

El Universo considerado para la aplicación del trabajo investigativo son los participantes, docentes, coordinadores, director .

**CUADRO 3: POBLACIÓN**

<b>POBLACIÓN</b>			
<b>N °</b>	<b>Descripción</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
1	Director	1	2%
2	Coordinadores	10	19%
3	Docente	6	12%
4	Participantes	35	67%
<b>Total de Población</b>		52	100%

**Fuente:** Dirección Distrital

**Elaborada por:** Janeth Ramona Magallán Figueroa.

#### 3.4.1. Muestra

No se presenta muestra por que la población es pequeña.

### 3.5 Operacionalización de las variables.

**Variable independiente:** La inteligencia emocional

Conceptualización	Categorías	Indicadores	Ítems	Técnicas	Instrumentos	Unidades de observación
Conjunto de habilidades entre las que destacan el autocontrol, el entusiasmo, la perseverancia y la capacidad para motivarse a uno mismo.	Empatía	Estudiantes motivados a comprender los sentimientos de los demás.	¿La inteligencia emocional permitirá en los participantes a que desarrollen la comunicación interpersonal?	Entrevista	Cámara fotográfica	Docentes
	Autorregulación	Auto control en ciertas reacciones psicofisiológicas.	Considera que la violencia intrafamiliar influye en el desarrollo interpersonal de los participantes EBJA).	Encuesta	Videocámara	Autoridades  Estudiantes

**Variable dependiente:** Comunicación interpersonal

<b>Conceptualización</b>	<b>Categorías</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Técnicas</b>	<b>Instrumentos</b>	<b>Unidades de observación</b>
Nivel donde se produce la relación humana directa con mayor intensidad y es el más efectivo en la comunicación humana	Hablar	Estudiantes motivados al diálogo.	¿Existe receptividad por parte de los docentes de Alfabetización para la práctica de los principios de la comunicación interpersonal?  Emplean los docentes estrategias pertinentes que permitan mejorar las relaciones interpersonales	Entrevista	Cuestionario de preguntas	Docentes
	Comprender	Análisis e interpretación		Encuesta	Cámara fotográfica	Autoridades
	Participación activa	Innovación en los procesos de la comunicación.			Videocámara	Estudiantes

**CUADRO # 4.** Operacionalización de variable

### **3.6. Técnicas e instrumentos de recopilación de información**

#### **3.6.1. Técnicas**

Se emplearán encuestas, entrevistas y la técnica de observación.

**Observación.-** Permite extraer información de manera directa y así estar en acercamiento con los participantes de Alfabetización.

**Entrevista.-** Esta técnica nos permite tener un diálogo con el Msc. Cesar Roca Quirunbay director de esta institución con el fin de buscar la opinión verbal sobre la problemática estudiada siendo su instrumento las preguntas estructuras

**Encuesta.-** Se extrae información a través de los cuestionarios de preguntas dirigidas a los docentes y coordinadores.

#### **3.6.2. Instrumentos.**

**Cámara fotográfica.-** es un dispositivo que se utilizó para capturar imágenes que sirvan como evidencias y dejar constancia. **Cuaderno de notas.-** es para tomar apuntes acerca de los problemas que tienen los educandos en cuanto a las relaciones interpersonales **Videocámara.-** es un dispositivo cuya finalidad será grabar videos que sirvan como soporte en cuanto al manejo y uso de las entrevista **Cuestionario.-** este instrumento se lo utilizó para anotar los hechos de relevancia que sirvieron para el tema de investigación.

### 3.7 Plan de Recolección de Información

Para esta investigación se obtuvo información a través de las encuestas dirigidas a los participantes, docentes, coordinadores y las respectivas entrevistas a la autoridad, correspondientes una vez recolectados los datos se analizaron para su respectivo proceso para así considerar las variables de la presente investigación.

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
¿Para qué?	Para fomentar la comunicación interpersonal en los participantes.
¿De qué personas u objetos?	Participantes del programa de Alfabetización
¿Sobre qué aspectos?	La inteligencia emocional
¿Quién? ¿Quiénes?	Investigadora: Janeth Ramona Magallán Figueroa
¿A quiénes?	Directivos, docentes, coordinadores y participantes.
¿Cuándo?	Periodo 2014 - 2015
¿Dónde?	En el programa de Alfabetización
¿Cuándo?	Una vez durante el año lectivo 2014 – 2015.
¿Qué técnicas de recolección?	De forma individual, utilizando las técnicas: Observación, Entrevista, Encuesta
¿Con qué?	Cuestionario, cámara fotográfica, videocámara, cuaderno de notas

**CUADRO 4 : Plan de recolección de la información**

### 3.8. Plan de procesamiento de la Información

<b>Determinación de una situación</b>	<b>Búsqueda de la información</b>	<b>Recopilación de datos y análisis</b>	<b>Definición y formulación</b>	<b>Planteamiento de soluciones</b>
<p>A través de las encuestas realizadas a los participantes, coordinadores del programa de Alfabetización EBJA. Se verificó el desinterés por parte del educando en cuanto a la inteligencia emocional.</p>	<p>Luego de reconocer el evidente problema que se presenta con la inteligencia emocional, el siguiente paso fue realizar las respectivas investigaciones referentes al tema en diversas fuentes tales como, revistas, textos y páginas web.</p>	<p>Se aplicó la técnica de la encuesta, en las que se evidencia el problema en el programa de Alfabetización EBJA, que fue analizada para dar las conclusiones y recomendaciones respectivas al problema que se investiga.</p>	<p>Detectado el problema se procede plantear soluciones a la problemática existente, con el fin de solucionar, la comunicación interpersonal, con talleres a los estudiantes y docentes, siendo de factor principal saber comunicarse, escuchar, preguntar en el momento de establecer un diálogo con los compañeros.</p>	<p>Los talleres de la inteligencia emocional para la comunicación interpersonal fortalecerá la empatía, el diálogo, escucha activa y relacionarse con los demás y la sociedad.</p>

**CUADRO 5: Plan de procesamiento de la información**

### 3.9. Análisis e interpretación de resultados

Encuesta aplicada a los Coordinadores del Programa EBJA, de la Dirección Distrital de Educación 24D02, parroquia Anconcito, cantón Salinas, provincia de Santa Elena.

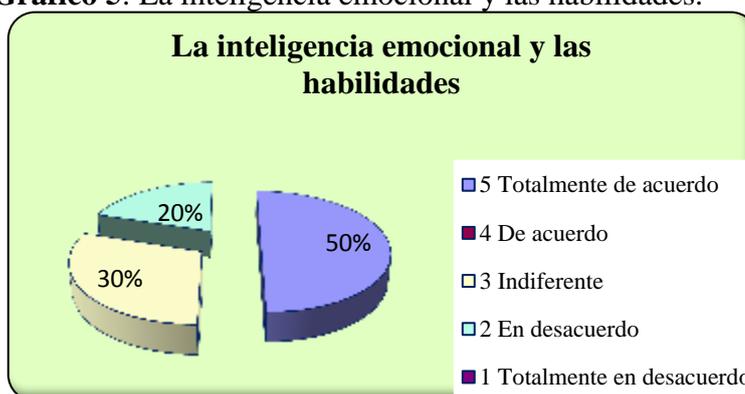
**CUADRO 6:** Considera Ud. Qué la inteligencia emocional es el conjunto de habilidades.

<b>Considera Ud. Qué la inteligencia emocional es el conjunto de habilidades entre las que destacan el autocontrol, el entusiasmo, la perseverancia.</b>				
<b>Ítem</b>	<b>Valoración</b>		<b>f</b>	<b>%</b>
<b>1</b>	<b>5</b>	Totalmente de acuerdo	5	50
	<b>4</b>	De acuerdo	0	0
	<b>3</b>	Indiferente	3	30
	<b>2</b>	En desacuerdo	2	20
	<b>1</b>	Totalmente en desacuerdo	0	0
	<b>TOTAL</b>		<b>10</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Datos de la investigación

**Elaborado por:** Janeth Ramona Magallán Figueroa.

**Gráfico 5:** La inteligencia emocional y las habilidades.



**Fuente:** Datos de la investigación

**Elaborado por:** Janeth Ramona Magallán Figueroa.

**Análisis:** Según el gráfico, del total de los encuestados; el 50% contestó totalmente de acuerdo, de acuerdo el 50%. De los resultados obtenidos se considera que la inteligencia emocional es el conjunto de habilidades.

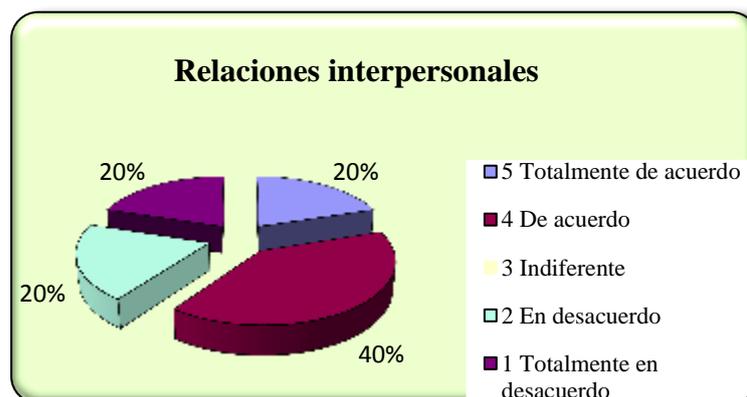
**CUADRO 7:** Las relaciones interpersonales: es la habilidad

<b>Considera Ud. Que las relaciones interpersonales: es la habilidad de establecer y mantener relaciones con otros que sean satisfactorias para ambos de dar y recibir.</b>				
Ítem	Valoración		f	%
<b>2</b>	<b>5</b>	Totalmente de acuerdo	2	20
	<b>4</b>	De acuerdo	4	40
	<b>3</b>	Indiferente	0	0
	<b>2</b>	En desacuerdo	2	20
	<b>1</b>	Totalmente en desacuerdo	2	20
	<b>TOTAL</b>		<b>10</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Datos de la investigación

**Elaborado por:** Janeth Ramona Magallán Figueroa.

**Gráfico 6:** Relaciones interpersonales



**Fuente:** Datos de la investigación

**Elaborado por:** Janeth Ramona Magallán Figueroa.

**Análisis:**

En este gráfico se muestra que el 40% están de acuerdo que las relaciones interpersonales sirven mantener las relaciones con otras personas de forma satisfactorias, el 20% totalmente de acuerdo el 20% y el 20% en total desacuerdo.

**CUADRO 8:** La comunicación es un proceso

<b>Considera Ud. Que la comunicación es un proceso donde se utilizan todos los medios de persuasión que se tengan al alcance para hacernos entender.</b>				
<b>Ítem</b>	<b>Valoración</b>		<b>f</b>	<b>%</b>
<b>3</b>	<b>5</b>	Totalmente de acuerdo	6	60
	<b>4</b>	De acuerdo	0	0
	<b>3</b>	Indiferente	2	20
	<b>2</b>	En desacuerdo	2	20
	<b>1</b>	Totalmente en desacuerdo	0	0
	<b>TOTAL</b>			<b>10</b>

**Fuente:** Datos de la investigación

**Elaborado por:** Janeth Ramona Magallán Figueroa.

**Gráfico 7:** Proceso de comunicación



**Fuente:** Datos de la investigación

**Elaborado por:** Janeth Ramona Magallán Figueroa.

**Análisis:**

En la pregunta Considera usted que la comunicación es un proceso donde se utilizan todos medios de persuasión que se tengan para hacernos entender, el 60% está totalmente de acuerdo el 40% está en desacuerdo y total desacuerdo, esto quiere decir que aún hay gran cantidad de desconocimiento.

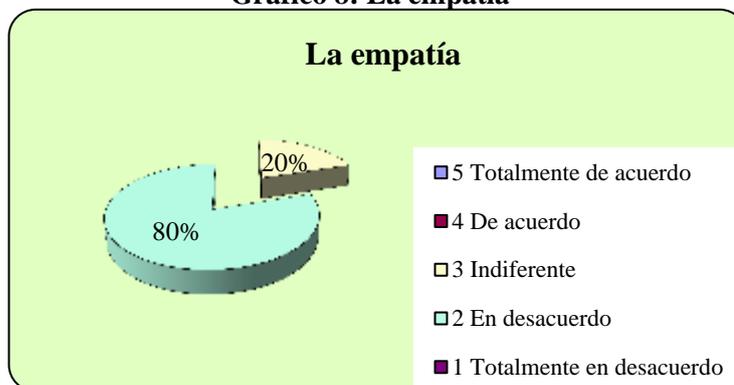
**CUADRO 9:** La empatía con los participantes en el aula de clase.

¿Manifiesta su empatía con los participantes en el aula de clase?				
Ítem	Valoración		f	%
<b>4</b>	5	Totalmente de acuerdo	0	0
	4	De acuerdo	0	0
	3	Indiferente	2	20
	2	En desacuerdo	8	80
	1	Totalmente en desacuerdo	0	0
	<b>TOTAL</b>		<b>10</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Datos de la investigación

**Elaborado por:** Janeth Ramona Magallán Figueroa.

**Gráfico 8: La empatía**



**Fuente:** Datos de la investigación

**Elaborado por:** Janeth Ramona Magallán Figueroa.

Análisis:

Dentro de esta pregunta que encierra la aptitud de los coordinadores la tendencia está con un 80% para la opción en desacuerdo y el 20% indiferente lo cual es muy preocupante dentro de un proceso de clases considerándose que deben de tener una capacitaciones contantes durante la trayectoria de su desempeño académico, para practicar la empatía que es la clave fundamental en el desarrollo de la inteligencia emocional para la comunicación interpersonal de los jóvenes.

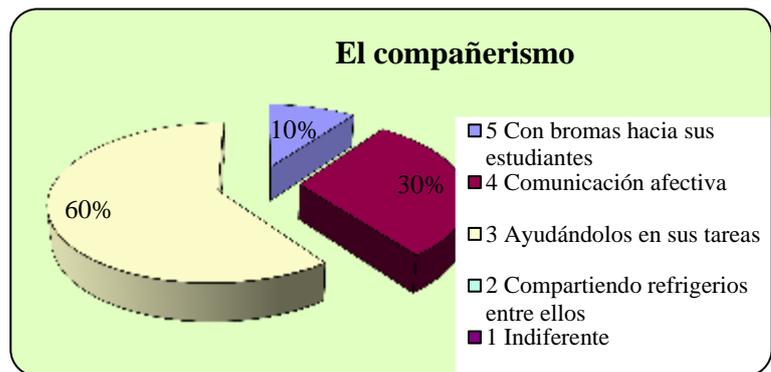
**CUADRO 10:** El espíritu de compañerismo entre sus participantes

¿De qué manera mantiene el espíritu de compañerismo entre sus participantes?				
Ítem	Valoración		f	%
<b>5</b>	5	Con bromas hacia sus estudiantes	1	10
	4	Comunicación afectiva	3	30
	3	Ayudándolos en sus tareas	6	60
	2	Compartiendo refrigerios entre ellos	0	0
	1	Indiferente	0	0
	<b>TOTAL</b>		<b>10</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Datos de la investigación

**Elaborado por:** Janeth Ramona Magallán Figueroa.

**Gráfico 9:** El compañerismo



**Fuente:** Datos de la investigación

**Elaborado por:** Janeth Ramona Magallán Figueroa.

**Análisis:**

En esta pregunta la tendencia se cifró en la respuesta 3 ayudándolos en sus tareas con un 60% lo cual dejó bien claro dónde está la mejor parte para los docentes, el 30% se refirió en la comunicación afectiva y 10% para las bromas hacia sus estudiantes poniendo al compañerismo en parte socio-afectiva, siendo que las experiencias de los compañeros son de motivación para seguir adelante y ser útiles en la sociedad.

Encuesta aplicada a los estudiantes del Programa EBJA, de la Dirección Distrital de Educación 24D02, parroquia Anconcito, cantón Salinas, provincia de Santa Elena.

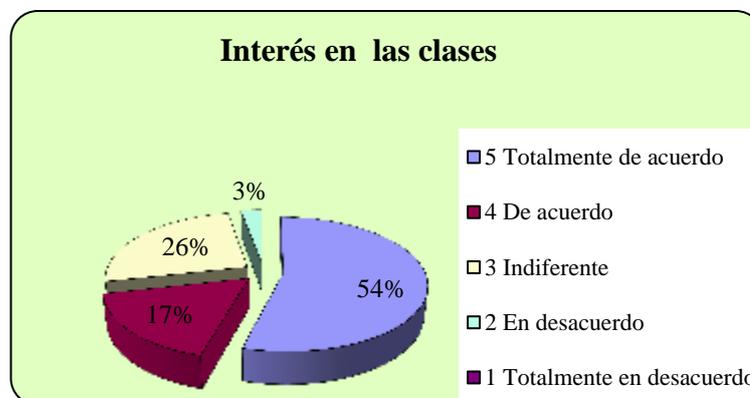
**CUADRO 11:** La docente muestra interés por usted en las clases

<b>Considera Ud. que la docente muestra interés por usted en las clases</b>				
<b>Ítem</b>	<b>Valoración</b>		<b>f</b>	<b>%</b>
<b>6</b>	<b>5</b>	Totalmente de acuerdo	19	54
	<b>4</b>	De acuerdo	6	17
	<b>3</b>	Indiferente	9	26
	<b>2</b>	En desacuerdo	1	3
	<b>1</b>	Totalmente en desacuerdo	0	0
	<b>TOTAL</b>		<b>35</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Datos de la investigación

**Elaborado por:** Janeth Ramona Magallán Figueroa.

**Gráfico 10:** Interés en las clases



**Fuente:** Datos de la investigación

**Elaborado por:** Janeth Ramona Magallán Figueroa.

**Análisis:**

En el resultado obtenido se muestra un gran porcentaje de interés en las clases, mientras que en desacuerdo es una proporción baja lo cual indica que se debe continuar con el mismo empeño creando un ambiente agradable y productivo.

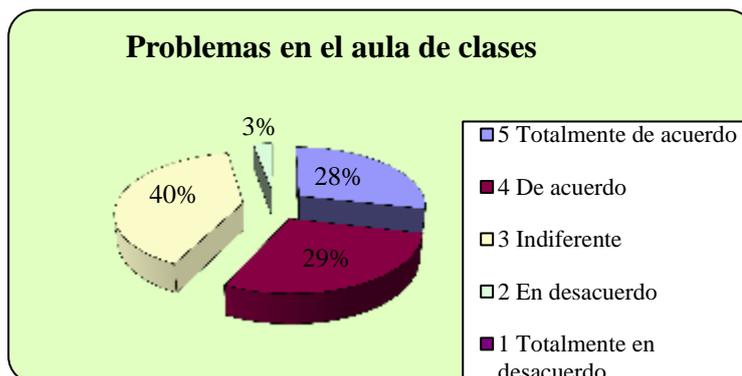
**CUADRO 12:** Problema en el aula de clase su docente utiliza la comunicación

Considera Ud. Que cuando existe un problema en el aula de clase su docente utiliza la comunicación para brindarle una respuesta a la situación.				
Ítem	Valoración		f	%
<b>7</b>	5	Totalmente de acuerdo	10	28
	4	De acuerdo	10	29
	3	Indiferente	14	40
	2	En desacuerdo	1	3
	1	Totalmente en desacuerdo	0	0
	<b>TOTAL</b>		<b>35</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Datos de la investigación

**Elaborado por:** Janeth Ramona Magallán Figueroa.

**Gráfico 11:** Problemas en el aula de clases



**Fuente:** Datos de la investigación

**Elaborado por:** Janeth Ramona Magallán Figueroa.

**Análisis:**

Aunque las cifras indican que hay una gran aceptación de parte del docente, aún hay quienes les parece igual la atención brindada por el educador, lo cual deja una brecha abierta para completa educación en los estudiantes.

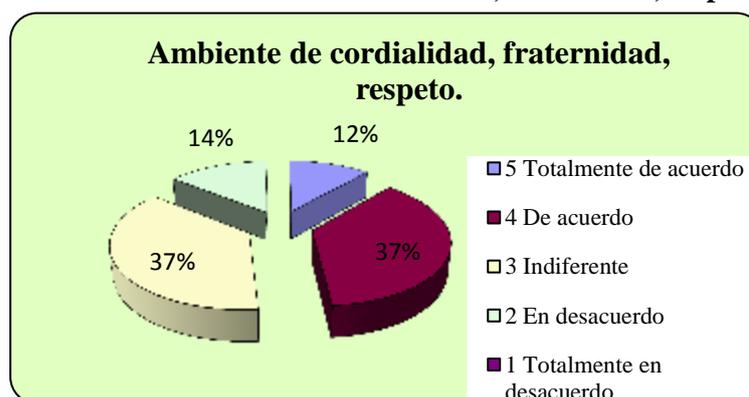
**CUADRO 13: Su docente promociona un ambiente de cordialidad, fraternidad.**

Considera Ud. Qué su docente promociona un ambiente de cordialidad, fraternidad, respeto, comprensión en clase				
Ítem	Valoración		f	%
<b>8</b>	5	Totalmente de acuerdo	4	12
	4	De acuerdo	13	37
	3	Indiferente	13	37
	2	En desacuerdo	5	14
	1	Totalmente en desacuerdo	0	0
	<b>TOTAL</b>		<b>35</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Datos de la investigación

**Elaborado por:** Janeth Ramona Magallán Figueroa.

**Gráfico 12: Ambiente de cordialidad, fraternidad, respeto**



**Fuente:** Datos de la investigación

**Elaborado por:** Janeth Ramona Magallán Figueroa.

**Análisis:**

Se muestra un gran índice de aceptación a esta respuesta aunque se encuentra un porcentaje de 37% en la indiferencia lo indica que falta más preocupación para desarrollar un buen ambiente en que se propicie la educación de calidad que se espera en la nueva educación de los ecuatorianos.

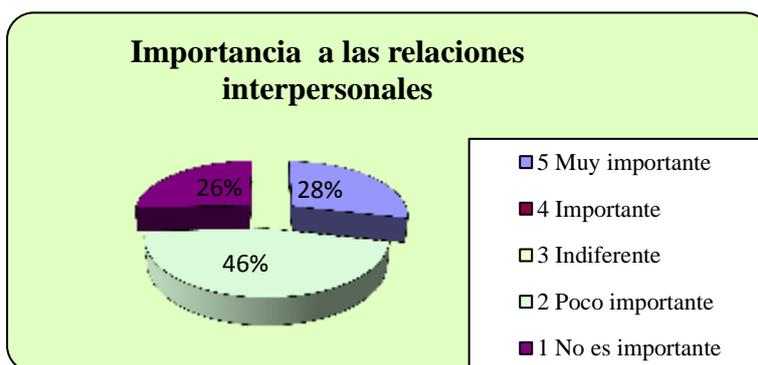
**CUADRO 14:** Grado de importancia a las relaciones interpersonales

Según su apreciación, señale el grado de importancia que usted le asigna a las relaciones interpersonales				
Ítem	Valoración		f	%
<b>9</b>	5	Muy importante	10	28
	4	Importante	0	0
	3	Indiferente	0	0
	2	Poco importante	16	46
	1	No es importante	9	26
	<b>TOTAL</b>		<b>35</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Datos de la investigación

**Elaborado por:** Janeth Ramona Magallán Figueroa.

**Gráfico 13:** Importancia a las relaciones interpersonales



**Fuente:** Datos de la investigación

**Elaborado por:** Janeth Ramona Magallán Figueroa.

**Análisis:**

En estos resultados es notable que es poco importante desarrollar las relaciones interpersonales, lo cual es de gran preocupación tener esta cifra en una de las más importantes vivencias que puede tener el ser humano ya que muestra un déficit en cuanto al manejo de convivencia y buen vivir.

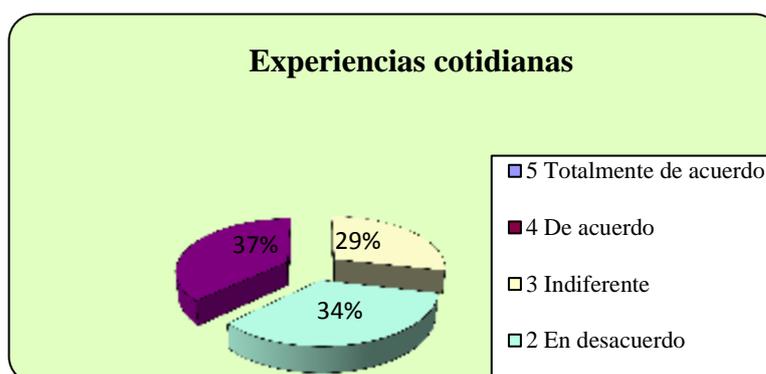
**CUADRO 15:** Experiencias cotidianas para ejemplificar los contenidos

<b>La docente utiliza experiencias cotidianas para ejemplificar los contenidos del texto</b>				
<b>Ítem</b>	<b>Valoración</b>		<b>f</b>	<b>%</b>
<b>10</b>	<b>5</b>	Totalmente de acuerdo	0	0
	<b>4</b>	De acuerdo	0	0
	<b>3</b>	Indiferente	10	29
	<b>2</b>	En desacuerdo	12	34
	<b>1</b>	Totalmente en desacuerdo	13	37
	<b>TOTAL</b>		<b>35</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Datos de la investigación

**Elaborado por:** Janeth Ramona Magallán Figueroa.

**Gráfico 14: Experiencias cotidianas**



**Fuente:** Datos de la investigación

**Elaborado por:** Janeth Ramona Magallán Figueroa.

**Análisis:**

La poca experiencia que muestran los docentes para el desarrollo de un contenido y ejemplificarlo es preocupante puesto que no se ejerce un desarrollo común que concuerde con los aprendizajes del entorno y combinarlo con las definiciones y conceptos que piden los texto para la completa comprensión.

**CUADRO 16:** ¿Te gustaría recibir talleres para la comunicación interpersonal?

¿Te gustaría recibir talleres para la comunicación interpersonal?			
Ítem	Valoración	f	%
<b>11</b>	5 Totalmente de acuerdo	35	100
	4 De acuerdo	0	0
	3 Indiferente	0	0
	2 En desacuerdo	0	0
	1 Totalmente en desacuerdo	0	0
	<b>TOTAL</b>		<b>35</b>

**Fuente:** Datos de la investigación

**Elaborado por:** Janeth Ramona Magallán Figueroa.

**Gráfico 15:** Talleres para la comunicación interpersonal



**Fuente:** Datos de la investigación.

**Elaborado por:** Janeth Ramona Magallán Figueroa.

**Análisis:**

Estos resultados muestran la gran importancia que tiene la comunicación interpersonal para el desarrollo de los participantes, pues muestra una invitación que despierta el interés por tener un nuevo conocimiento que mejore las relaciones sociales y buena convivencia entre los compañeros.

**CUADRO 17:** ¿Te gustaría trabajar en equipo con compañeros?

¿Te gustaría trabajar en equipo con compañeros?			
Ítem	Valoración	f	%
<b>12</b>	5 Totalmente de acuerdo	35	100
	4 De acuerdo	0	0
	3 Indiferente	0	0
	2 En desacuerdo	0	0
	1 Totalmente en desacuerdo	0	0
	<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>100</b>

Fuente: Datos de la investigación

Elaborado por: Janeth Ramona Magallán Figueroa.

**Gráfico 16:** trabajar en equipo



Fuente: Datos de la investigación

Elaborado por: Janeth Ramona Magallán Figueroa.

**Análisis:**

Aunque las relaciones entre compañeros es una enorme experiencia que proporciona una mejor etapa de aprendizaje, los participantes del programa sienten la gran necesidad de trabajar en equipo lo cual proporcionaría un excelente ambiente para su desarrollo, es por ello que esta pregunta tiene el 100% de aceptación.

**CUADRO 18:** ¿Participaría en dinámicas de grupo para relacionarte con tus compañeros?

¿Participaría en dinámicas de grupo para relacionarte con tus compañeros?				
Ítem	Valoración		f	%
<b>13</b>	5	Totalmente de acuerdo	35	100
	4	De acuerdo	0	0
	3	Indiferente	0	0
	2	En desacuerdo	0	0
	1	Totalmente en desacuerdo	0	0
	<b>TOTAL</b>		<b>35</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Datos de la investigación

**Elaborado por:** Janeth Ramona Magallán Figueroa.

**Gráfico 17:** Dinámicas de grupo



**Fuente:** Datos de la investigación

**Elaborado por:** Janeth Ramona Magallán Figueroa.

**Análisis:**

En este proceso de conocimiento sobre las inclinaciones de los participantes se tiene una aceptación del 100% para realizar las dinámicas en grupos, esto es muy favorable para lograr el objetivo planteado y mejorar sus relaciones comunes fomentando y fortaleciendo el camino del buen vivir, despertando la participación y organización de cada uno de ellos.

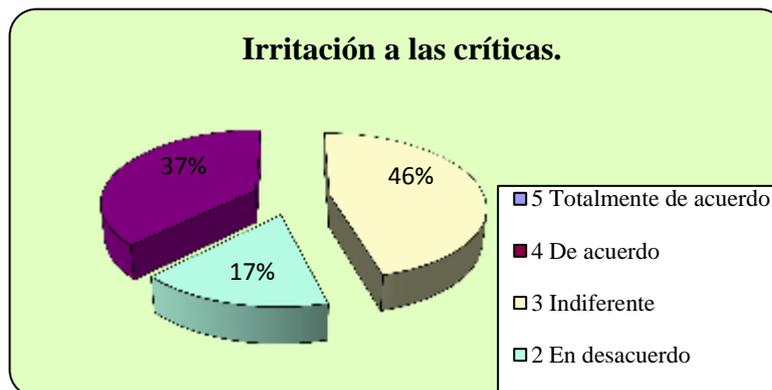
**CUADRO 19: ¿Te irrita cuando te critican, aun sabiendo que las otras personas tienen la razón?**

<b>¿Te irrita cuando te critican, aun sabiendo que las otras personas tienen razón?</b>				
<b>Ítem</b>	<b>Valoración</b>		<b>f</b>	<b>%</b>
<b>14</b>	<b>5</b>	Totalmente de acuerdo	0	0
	<b>4</b>	De acuerdo	0	0
	<b>3</b>	Indiferente	11	46
	<b>2</b>	En desacuerdo	4	17
	<b>1</b>	Totalmente en desacuerdo	9	37
	<b>TOTAL</b>		<b>24</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Datos de la investigación

**Elaborado por:** Janeth Ramona Magallán Figueroa.

**Gráfico 18: Irritación a las críticas**



**Fuente:** Datos de la investigación

**Elaborado por:** Janeth Ramona Magallán Figueroa.

**Análisis:**

A los participantes les parece indiferente en gran índice de porcentaje en respuestas, lo cual indica que no hay una percepción sobre el control y conocimiento de los estados emocionales, lo cual hace importante aplicar un proyecto que desarrolle sus habilidades y emociones para un mejor desarrollo de las relaciones humanas y sustentar el buen vivir que implica armonía y respeto entre compañeros.

### **3.9.1. Entrevista a los docentes E.B.J.A.**

#### **¿Qué es para Usted. La inteligencia emocional?**

R// Primer pilar, conocimiento emocional, que crea un espacio de eficiencia personal y confianza, mediante: honestidad emocional, energía emocional, conciencia, retroinformación, intuición, responsabilidad y conexión.

#### **¿Los problemas de inteligencia emocional influyen en el rendimiento académico de los estudiantes?**

R// Los problemas, si influyen en el rendimiento escolar porque es el conocimiento y habilidades adquiridas en un nivel educativo dado deben ser repertorios que faciliten la adquisición de otros conocimientos, talentos en un nivel de enseñanza.

#### **¿Por qué la confianza es un factor importante en la empatía?**

R// La confianza, es un recurso moral que permite sostener el dispositivo de los intercambios y, por lo tanto, de la construcción de la cultura.

#### **Utiliza técnicas de socialización como trabajos en equipos, grupo, para lograr la comunicación interpersonal.**

R// A veces se utiliza para realizar algunas actividades.

#### **Le gustaría recibir talleres de la inteligencia emocional para la comunicación interpersonal.**

R// SI.

### **3.10. Conclusiones y recomendaciones**

La consideración de diferentes aspectos relacionados con la inteligencia emocional para la comunicación interpersonal para el cumplimiento de este trabajo investigativo, y después de un análisis e interpretación de resultados de encuestas y observaciones se puede concluir y recomendar lo siguientes:

El porcentaje obtenido en las encuestas demuestran que los docentes deben capacitarse sobre la inteligencia emocional para que la enseñanza – aprendizaje sea de calidad y calidez.

Los docentes del Programa Educación Básica para jóvenes y adultos EBJA aceptan la factibilidad de talleres sobre la inteligencia emocional para mejorar la comunicación interpersonal e innovar la enseñanza empática para los participantes.

Falta atender las diferencias individuales que viven los participantes de forma objetiva y sin estigmatizar la comunicación tomando en cuenta que todos tienen el mismo derecho al dialogo a una educación de calidad y calidez.

Se considera que deben prevalecer la comunicación en todo el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los docentes deben ser flexibles en sus planificaciones con el propósito de incluir historia personales para tomar como ejemplos problemas cotidianos considerar a todos en el proceso.

## **Recomendaciones**

Gestionar al programa que los docentes reciban capacitaciones, para dar cumplimiento al plan de acción manifestado en la propuesta.

Es importante que los docentes del Programa EBJA permanezcan en constante talleres, renovación y capacitación para alcanzar los objetivos propuestos.

Se recomienda que los docentes EBJA implementen talleres que orienten a la inteligencia emocional para la comunicación interpersonal.

Diversificar las actividades de manera que todos tengan la misma posibilidad de comunicarse de acuerdo a sus situaciones.

Darle un tiempo para conocer a cada uno de los estudiantes.

## CAPÍTULO IV

### LA PROPUESTA

#### 4.1. Datos informativos

**Cuadro N° 7: Datos Informativos.**

<b>DATOS INFORMATIVOS</b>	
TITULO	La inteligencia emocional para la comunicación interpersonal de los jóvenes y adultos de la Dirección Distrital de Educación 24d02, parroquia Anconcito, cantón Salinas, provincia Santa Elena período lectivo 2014 – 2015.
INSTITUCIÓN EJECUTORA	Dirección Distrital de Educación 24d02
BENEFICIARIO	Jóvenes y adultos.
UBICACIÓN	Anconcito
TIEMPO ESTIMADO PARA SU EJECUCIÓN	Periodo lectivo 2014 – 2015.
EQUIPO RESPONSABLE:	Estudiante: Janeth Ramona Magallán Figueroa Tutora: MSC. Carlota Ordóñez Villao
CANTÓN	Salinas
PROVINCIA	Santa Elena

**Fuente:** Datos de la investigación

**Elaborado por:** Janeth Ramona Magallán Figueroa

## **4.2. Antecedentes.**

La inteligencia emocional ha sido uno de los mayores retos que el ser humano tiene en cómo controlar, especialmente sus actitudes, aptitudes que se debe de tener en cuenta en el momento que tiene una dificultad, siendo la capacidad para poder resolver cualquier tipo de problema, uniéndose la inteligencia y las emociones se sabrá cómo ha crecido dicha persona en su desarrollo emocional, personal durante su vida, laboral, familiar, escolar, para que se pueda ejecutar la empatía implicando captar el estado emocional del otro, de ser sociable, sentir lo que la otra persona siente, considerándose esta reacción psicofisiológica en dar una respuesta a ciertos estímulos alertando nuestra conducta.

Dado que las emociones contienen información que influyen en el pensamiento, necesitamos incorporarlas de forma inteligente a nuestro razonamiento, a nuestra forma de solucionar los problemas, a nuestros juicios y a nuestra conducta. La invitación es mostrarnos abiertos a las emociones, sean o no bienvenidas, para poder elegir diferentes estrategias que aprovechen la sabiduría que nos proporcionan nuestros sentimientos. Para facilitar la educación emocional se han desarrollado tres talleres en la que se proponen numerosas actividades, juegos para que los jóvenes adquieran, conocimientos básicos sobre las emociones. Según las investigaciones realizadas con instrumentos básicos se comprobaron que los docentes no utilizan la comunicación interpersonal, siendo unos de los mayores contacto que se debe de tener entre docentes-participantes.

### **4.3. Justificación.**

Los talleres de inteligencia emocional para la comunicación interpersonal ayudarán a los docentes a fortalecer las relaciones con los participantes en practicar un diálogo, experiencias, vivencias, entre la comunidad educativa y sociedad.

Para (ORTIZ, 2011) los talleres

**Es un espacio de construcción colectiva que combina teoría y práctica alrededor de un tema, aprovechando la experiencia de los participantes y sus necesidades de capacitación. En el taller participan un número limitado de personas que realizan en forma colectiva y participativa un trabajo activo, creativo, concreto, puntual y sistemático, mediante el aporte e intercambio de experiencias (P.37).**

Como se considera que los talleres serán necesarios para los participantes del programa de Educación Básica para jóvenes y adultos EBJA por el motivo que todas las clases deben de ser motivadora donde interactúan docentes y participantes siendo necesario en cualquier momento que los maestros orientan los procesos cognitivos con el fin de que pueda trabajar de manera autónoma al relacionarse y despertara la inteligencia lingüística en los participantes.

El taller es una gran herramienta que beneficia a los docentes en el momento de realizar sus planes de clases donde participarán, reflexionarán en las diversas conversaciones, como experiencias vividas.

#### **4.4.- Objetivos**

##### **4.4.1. Objetivo general.**

Aplicar un manual de actividades que integren al club artístico-cultural para el Buen Vivir en los estudiantes del cuarto grado de la Escuela Fiscal Mixta N° 14 “PAQUISHA” Cantón La Libertad, provincia de Santa Elena, periodo lectivo 2014- 2015.

##### **4.4.2. Objetivos Específicos**

Reconocer la importancia de la comunicación interpersonal en la interacción docente- participantes,

Desarrollar habilidades socio-emocionales mediante la aplicación de talleres.

Valorar la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales saludables dentro del ámbito escolar.

#### **4.5 Fundamentación**

##### **4.5.1.- Legal**

Ley Orgánica de Educación Intercultural.

##### **Art. 1 Ámbito**

p. Corresponsabilidad.- La educación demanda corresponsabilidad en la formación e instrucción de las niñas, niños y adolescentes y el esfuerzo

compartido de estudiantes, familias, docentes, centros educativos, comunidad, instituciones del Estado, medios de comunicación y el conjunto de la sociedad, que se orienta por los principios de esta ley;

q. Motivación.- Se promueve el esfuerzo individual y la motivación a las personas para el aprendizaje, así como el reconocimiento y valoración del profesorado, la garantía del cumplimiento de sus derechos y el apoyo a su tarea, como factor esencial de calidad de la educación.

El sistema nacional de ciencia, tecnología, innovación y saberes ancestrales, en el marco del respeto al ambiente, la naturaleza, la vida, las culturas y la soberanía, tendrá como finalidad:

1. Generar, adaptar y difundir conocimientos científicos y tecnológicos.
3. Desarrollar tecnologías e innovaciones que impulsen la producción nacional, eleven la eficiencia y productividad, mejoren la calidad de vida y contribuyan a la realización del buen vivir.

#### **4.5.2 Pedagógico**

En la actualidad es importante e indispensable que los participantes conozcan que es la inteligencia emocional para la comunicación interpersonal, siendo necesarios para todo ser humano y saber para qué sirven, llegar a una interacción social con una empatía asertiva dentro de la comunidad educativa y sociedad que ayudarán a encontrar, conocer cómo se relacionan, comparten una integración.

#### 4.6 Metodología, plan de acción

<b>Enunciados</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Medios de verificación</b>
<p>Fin</p> <p>Talleres sobre la inteligencia emocional para la comunicación interpersonal</p>	<p>Lograr que el 85% de los participantes que capten lo que es la inteligencia emocional.</p>	<p>Talleres sobre la inteligencia</p>
<p>Propósito</p> <p>Capacitar a los participantes y docentes para la comunicación interpersonal</p>	<p>Incentivar a que el 85% de los estudiantes y docentes que se motiven para la comunicación interpersonal</p>	<p>Charlas para la comunicación interpersonal</p>
<p>Sala de computo</p>	<p>Conseguir que el 90% de los participantes reflexionen sobre la empatía.</p>	<p>Docentes, Estudiantes.</p>
<p>Actividades</p> <p>Lograr que asimilen los contenidos de los textos.</p>	<p>Cumplir con 90% de las actividades planteadas.</p>	<p>Utilizar el infocentro Anconcito para los talleres</p>

**CUADRO 20: Metodología, plan de acción**

**TALLERES**

# LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

**PARA LA COMUNICACIÓN  
INTERPERSONAL**

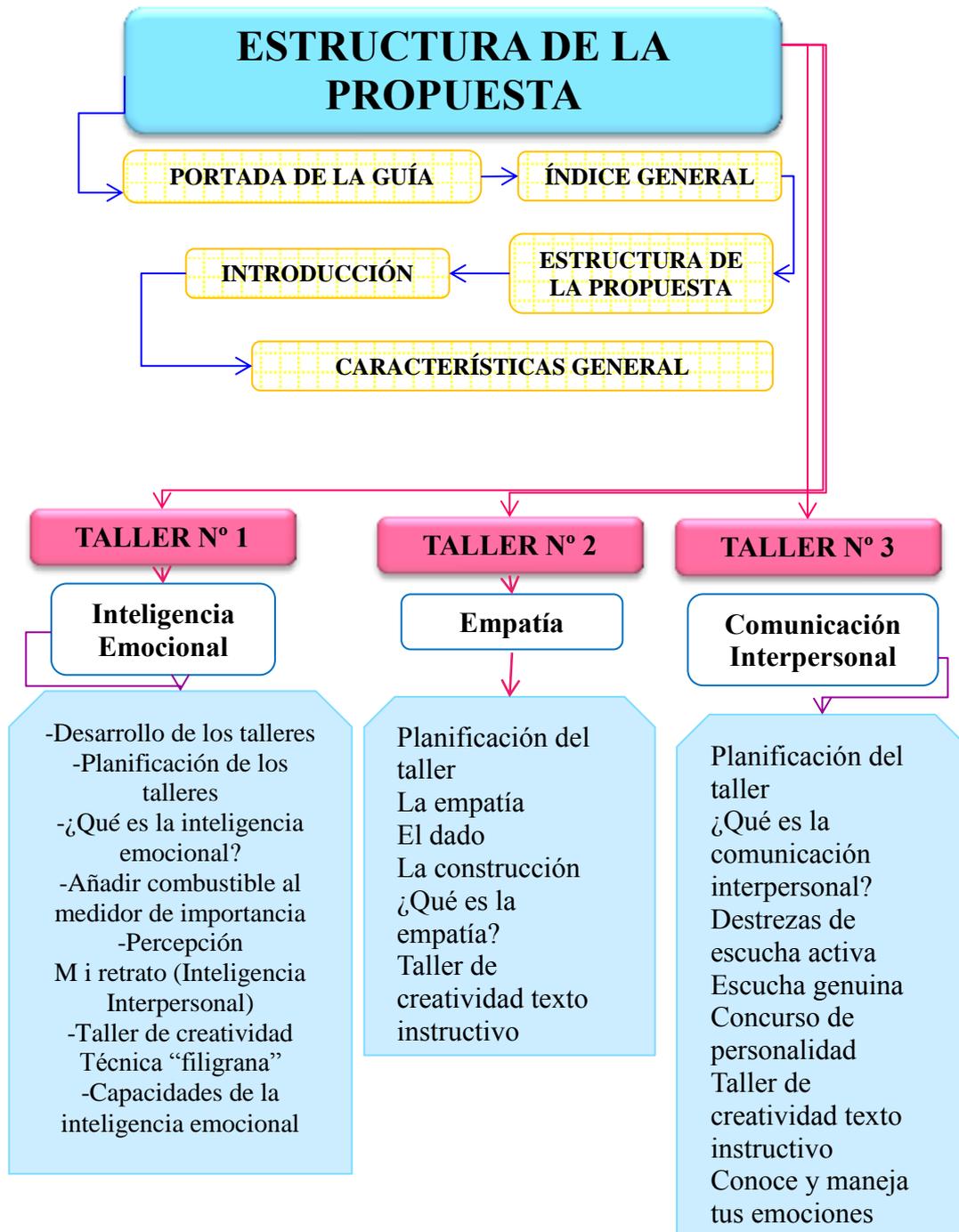


**AUTORA: JANETH RAMONA MAGALLÁN FIGUEROA**  
**TUTORA: MSC. CARLOTA ORDÓÑEZ VILLAO**

# Índice general

Portada.....	78
Índice general.....	79
Estructura de la Propuesta.....	80
Introducción.....	81
Características Generales.....	82
<b>Taller N° 1: La inteligencia emocional.....</b>	<b>83</b>
Desarrollo de los talleres.....	84
Planificación del Taller.....	85
¿Qué es la inteligencia emocional?.....	86
Añadir combustible al medidor de importancia.....	87
Mi retrato.....	88
Sociometría (Inteligencia Interpersonal).....	89
Taller de creatividad Técnica “FILIGRANA”.....	90
¿Qué es el Filigrana?.....	91
Capacidades de la Inteligencia Emocional.....	92
<b>Taller N° 2: La empatía.....</b>	<b>93</b>
Planificación del taller.....	94
La empatía.....	95
El dado.....	96
La construcción.....	97
¿Qué es la empatía?.....	98
Taller de creatividad TEXTO INSTRUCTIVO “RECETA DE COCINA”.....	99
<b>Taller N° 3: La comunicación interpersonal.....</b>	<b>100</b>
Planificación la 3ª sesión.....	101
¿Qué es la comunicación interpersonal?.....	102
Destrezas de escucha activa.....	103
Escucha genuina.....	104
Concurso de personalidad.....	105
Taller grupal técnica de trabajo TEXTO “EL CUENTO”.....	106
Conoce y maneja Tus Emociones.....	107
Cuerpo, mente y emoción.....	107

## Estructura de la Propuesta



## Introducción

Los talleres están constituidos por 3 sesiones: primera la inteligencia emocional, segunda la empatía, tercera la comunicación interpersonal, con sus respectivas planificaciones del programa, objetivos, teorías, dinámicas,



que ayudará a los docentes, estudiantes establecer conceptos bases para la convivencia, junto con la educación socioemocional: Para **GOLEMAN (2013)** citado por (NOVOA, 2013) confirma que es **“La habilidad de hacer una pausa y no actuar por el primer impulso se ha vuelto aprendizaje crucial en la vida diaria”** con este ejemplo se verifico que es un complemento indispensable al desarrollo cognitivo, herramienta fundamental de prevención, preparación para la vida y eje vertebrador de la convivencia , también intervendrá la empatía base de la inteligencia emocional para la comunicación interpersonal, las dinámicas están vinculadas para lograr el compañerismo, donde admiraran los talento, mejorar las relaciones, motivar, analizar que todos son diferentes.

## **CARACTERÍSTICAS GENERALES**

**Elaborar talleres sobre la inteligencia emocional para el fortalecimiento de la comunicación interpersonal de los jóvenes y adultos de la Dirección Distrital de Educación 24d02.**

**DIRIGIDOS A: PARTICIPANTES  
EBJA**

**DURACIÓN: 20 HORAS  
(5 sesiones de 4 horas cada una)**

**MODALIDAD: PRESENCIAL**

# TALLER

## La inteligencia Emocional



Elaborado por: Janeth Ramona Magallán Figueroa

## **DESARROLLO DEL TALLER TALLER 1**

**Hora** de 14:00-18:00

**Objetivo Terminal:** Describir que es la inteligencia y su vinculación con la comunicación interpersonal

### **Contenido:**

Definición de la inteligencia emocional por Daniel Goleman

Características de la inteligencia emocional

### **I.-INICIO**

El facilitador iniciará la actividad con palabras de bienvenida, para los docentes, para luego dar inicio a la auto presentación, invitando seguidamente a la presentación de los asistentes a través de una dinámica de grupo “Dos verdades y una Mentira” (ver anexo no 6) para que los integrantes se conozcan.

### **II.- DESARROLLO/ ESTRATEGIAS METODOLOGICAS.**

Centradas en el Docente:

Exposición de contenido: El facilitador abordará los contenidos relacionados con: Definición de comunicación y sus tipos, definición de comunicación asertiva e importancia y los componentes de la comunicación asertiva. Aspectos que soportarán en gran medida el desarrollo del taller.

## PLANIFICACIÓN DEL TALLER

1era. Sesión.

**Objetivo Terminal:** Describir que es la inteligencia y su vinculación con la comunicación interpersonal



CONTENIDOS	ESTRATEGIAS METODOLOGICAS	RECURSOS	EVALUACIÓN	TIEMPO
Definición de la inteligencia emocional por Daniel Goleman Características de la inteligencia emocional	Saludos de bienvenida a los participantes. Exposición de la información. Preguntas y respuestas. Torbellino de ideas -Desarrollo de los talleres -¿Qué es la inteligencia emocional? Dinámicas -Añadir combustible al medidor de importancia -Percepción (Inteligencia Interpersonal) -Taller de creatividad Técnica “filigrana” -Capacidades de la inteligencia emocional.	Diapositiva Cuaderno Laptop	Participación activa Integración de grupo. Trabajo en grupo Trabajo cooperativo Trabajo en equipo Taller de creatividad Técnica “filigrana”	14:00 pm 18:00 pm

Elaborado por: Janeth Ramona Magallán Figueroa

# La inteligencia emocional para la comunicación interpersonal

¿Qué es la  
inteligencia  
emocional?

Para (GOLEMAN, 2012) define que la inteligencia emocional es:

*El conjunto de habilidades [...] entre las que destacan el autocontrol, el entusiasmo, la perseverancia y la capacidad para motivarse a uno mismo (P. 27).*

## Añadir combustible al medidor de importancia

**Tema:** inteligencia emocional y la base de la empatía consiguiendo las relaciones sociales personales y compañerismo

**OBJETIVO:** Admirar las habilidades cualidades y talento de los participantes.

**Tiempo:** 20 minutos

**Material:** dinámica inteligencia emocional.

Aplicación: dinámica en el taller

### Instrucciones

-Escriban los nombres de sus compañeros que le agradan

-Escribe la habilidad, cualidades y talentos de tu compañera en el momento dado y oportuno.

(1) Escriba que quiere hacer por ejemplo: Hablaré con Verónica sobre la tarea de matemáticas

(2) En la próxima reunión y exposición, pediré a Vanesa que me ayude sobre lengua y literatura con algunas frases.

(3) Le preguntaré a mi compañera

Isabel que comida le gusta y le pediré que me acompañe a comer esa rica comida.

(4) Hablaré con Karina sobre las lecturas de reflexión para tener acercamiento y decirle que tiene un buen talento en las matemáticas.

-Pediré a los participantes que la información escrita

por ellos tiene que ser en una hoja y que deben cumplir el escrito en un tiempo disponible.

Pediré a los participantes que formen grupos de dos, cambiar sus ejemplos y acciones escritas.

**Contestar** las preguntas siguientes:

A. ¿Por qué es importante para ti esa habilidad que o cualidad de tu compañera?

B. ¿Qué beneficios obtiene de escribir los talentos que tiene cada persona? ¿Volvería hacer las mismas preguntas? A otros tus compañeros.

## Mi retrato

### Mi Retrato.

**META:** Autovaloración

“Es aprender a evaluarse a sí mismo con sus propios defectos y virtudes”

**OBJETIVO:** Conseguir en el estudiante una aceptable autovaloración de si como persona

**Tiempo:** 20 minutos

**Material:** Hojas de papel

- Música de Fondo
- Laptop.

#### Instrucciones

1. Socializar con los estudiantes su forma de vida con la realidad que viven cada persona.
2. Se entregará a cada estudiante una hoja en blanco.
3. A continuación solicitar que cada estudiante se auto dibuje y que junto al mismo escriba tres características.

positivas y negativas del mismo.

4. Finalmente en el papel deberá escribir sus nombres completos y apellidos.

5. Luego se recogerá los trabajos y se entregará para que cada compañero lo observe y responda a las siguientes preguntas:

¿El gráfico en realidad responde a los características del autor?

Existe una sobrevaloración o subvaloración en el gráfico en lo referente a las cualidades físicas, intelectuales y emocionales?

Los nombres y apellidos fueron escritos tal como la disposición?



Elaborado por: Janeth Magallán Figueroa

## Sociometría (Inteligencia Interpersonal)

**META:** Orientación grupal

### **OBJETIVO:**

Determinar el nivel de percepción que tienen los compañeros de un estudiante analizándolo desde sus defectos y virtudes.

**Tiempo:** 30 minutos

**Material:** Cartulina

- Marcadores
- Aula.
- Estudiantes.

### **Instrucciones**

1. Se elaborará un listado de todos los participantes, en tarjetas.
2. De manera al azar entregará el nombre de un compañero a cada participante.
3. Una vez que cada uno conozca el nombre del compañero que le corresponde, el docente impartirá la consigna que tienen que realizar un

juego de roles es decir tendrá que personificarlos como él le percibe día a día en el aula.

4. Al finalizar se pedirá la opinión de cada uno de los participantes sin tratar de polemizar.

5. Para finalizar el docente cerrará el taller sensibilizando la realidad de que así es como nos percibe nuestro grupo social y en el caso de ser positiva la conducta fortalecerla y en el caso de ser negativa corregirla

**Taller de creatividad** Técnica “**FILIGRANA**”  
(arte de enrollar cartulina)  
Los fonemas.



***RECURSOS:***

Formatos A4- A5, cartulinas iris de todos los colores, silicón líquido, palillos, goma, guillotina

Elaborado por: Janeth Magallán Figueroa

## ¿Qué es el Filigrana?

La filigrana consiste en enrollar y moldear tiras de papel de unos pocos milímetros de ancho para formar los diseños más diversos: desde una flor hasta proyectos más completos.

### **OBJETIVOS:**

La filigrana de papel sirve de terapia, de distracción en los niños, desarrolla la motricidad fina y la gruesa.

Desarrollar la destreza, exactitud y precisión manual, requiriendo atención y concentración en la elaboración de figuras en papel que se necesite.

Crear espacios de motivación personal para desarrollar la creatividad.

Incitar al estudiante a que sea capaz de crear sus propios modelos.

Brindar momentos de esparcimiento y distracción.

Fortalecimiento de la autoestima a través de la elaboración de sus propias creaciones

### **INSTRUMENTACIÓN:**

Papel en tiras de diferentes colores.

Tijeras.

Plantilla de círculos.

Pegante de papel.

Regla.

Bisturí.

MUCHA PACIENCIA.

### **INSTRUCCIÓN BÁSICA:**

Enrolle la tira de papel alrededor de la punta del estilete, retire el instrumento, ponga el rollo sobre el orificio que corresponda al tamaño y pegue el extremo.

## Capacidades de la Inteligencia Emocional



Elaborado por: Janeth Magallán Figueroa

# TALLER 2

# EMPATÍA



Elaborado por: Janeth Magallán Figueroa

## Planificación del taller

2era. Sesión.

**Objetivo Terminal:** Describir que es la empatía para mejorar las relaciones interpersonales



CONTENIDOS	ESTRATEGIAS METODOLOGICAS	RECURSOS	EVALUACIÓN	TIEMPO
Definición de la empatía Howard Gardner	Saludos de bienvenida a los participantes. Dinámica : Añadir combustible al medidor de importancia Exposición de la información. Preguntas y respuestas. Torbellino de ideas	Diapositiva cuaderno	Participación activa Integración de grupo	14:00 pm 18:00 pm

Elaborado por: Janeth Magallán Figueroa

# EMPATÍA

**Para Howard Gardner  
citado por (GÜELL, 2013)**

“Implica captar el estado emocional del otro, crear confianza acompañar, hacer de mediador y relacionar situaciones de crisis emocional”



Elaborado por: Janeth Magallán Figueroa

## EL DADO

**META:** Empatía  
-Influencia Personal

**OBJETIVO:** Ayudar a los participantes a reconocer las cualidades positivas.

**Tiempo:** 30 minutos

**Material:** caja forrada en forma de dado

### Instrucciones

#### Preguntas para el dado

1. ¿Hace tres hora ayudaste a tu compañero? ¿Cómo?
2. ¿Porque ofendiste a tu pareja sin saber las razones?
3. ¿te controla cuando tiene coraje?
4. ¿Sabe pedir ayuda cuando está mal?

5. Qué es la confianza según tu criterio?

6. ¿Cómo soluciona tus conflictos?

1. Los participantes formarán un círculo.
2. Se iniciará por la izquierda con el primer jugador.
3. Lanzará el dado y responderá la pregunta que sale.
4. El segundo lanzará el dado y responderá la pregunta.
5. Luego terminado el juego se reflexionará la respuesta.



Elaborado por: Janeth Magallán Figueroa

# LA CONSTRUCCIÓN

**META:** Empatía, Autoconocimiento.

**OBJETIVO:** Hacer que los participantes sean más conscientes de su motivación para expresar gratitud u otra emoción positiva.

**Tiempo:** 20 minutos

**Material:** tarjetas.

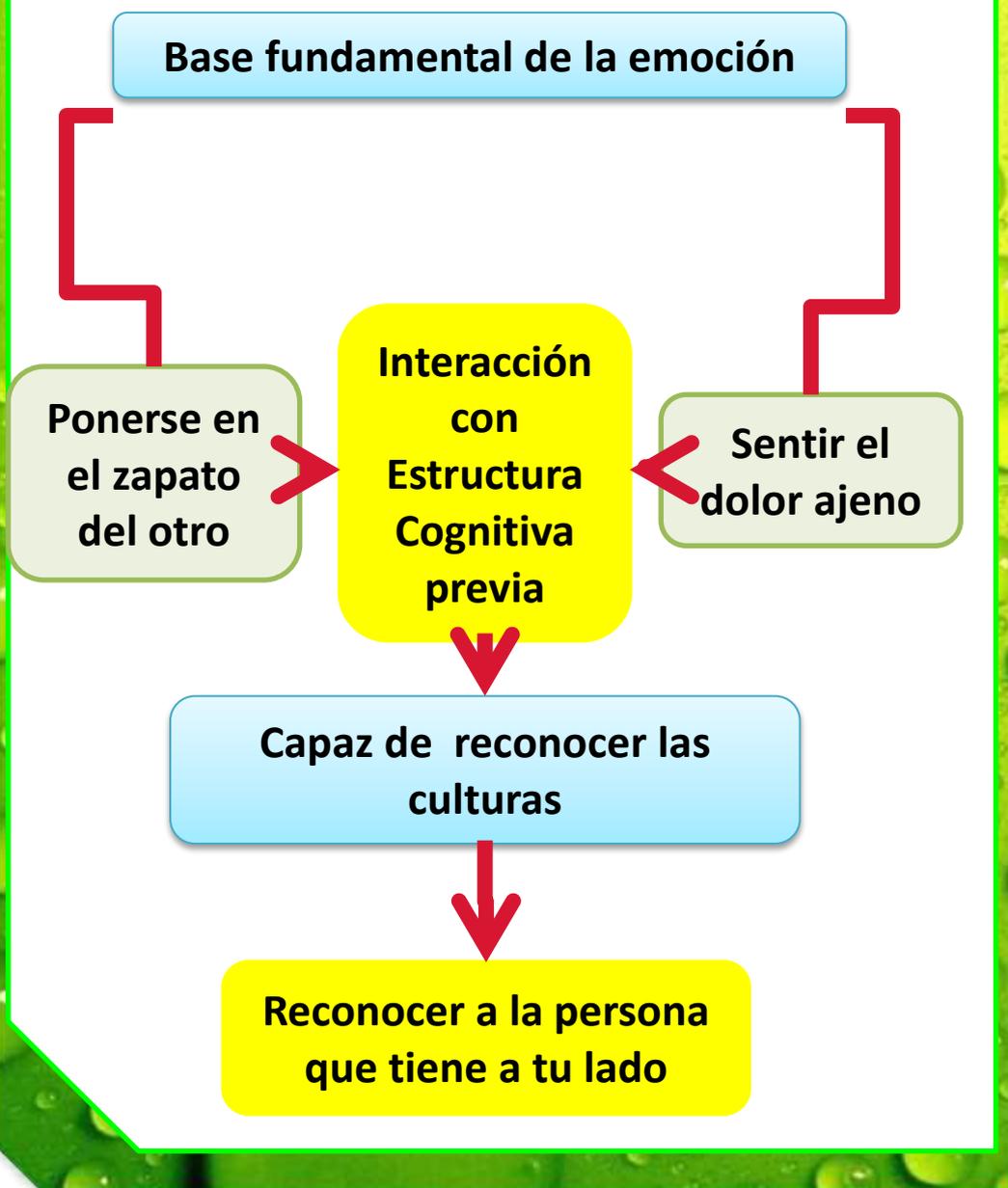
## Instrucciones

1. Se formará un círculo.
2. Visualizarán las tarjetas con la palabra escrita.
3. ¿Que llegaría hacer o que cambiaría?.
4. Las palabras con las emociones son: ira, tristeza, miedo, alegría, Palabras con los estímulos: agravio, pérdida, amenaza, positivo.
5. Palabras con función: destrucción, reintegración personal, protección, reproducción suceso positivo
6. Analizar los efecto que producen
7. estas reacciones al momento de ser utilizada.
8. Invitar a reflexionar.
9. Sacar provecho de las reacciones.
10. Preguntas.
11. ¿Qué sentiste al momento de elegir una tarjeta?
12. ¿Por qué elegiste esa tarjeta?
13. ¿Cómo te ayudaría a superar esta reacción?



**Elaborado por:** Janeth Magallán Figueroa

# ¿Qué es la empatía?



Elaborado por: Janeth Magallán Figueroa

**Taller de creatividad TEXTO INSTRUCTIVO**  
**“RECETA DE COCINA”**



***RECURSOS:***

Ingredientes: Arroz, aceite, pollo, verdes, tomates, cebollas blanca, manís, hierbita, ollas, cocina, platos, cucharas, vasos

**Elaborado por:** Janeth Magallán Figueroa

TALLER

3

# Comunicación interpersonal



Elaborado por: Janeth Magallán Figueroa

### Planificación la 3ª sesión



## 3era. Sesión. Objetivo Terminal: Analizar que es la comunicación interpersonal

CONTENIDOS	ESTRATEGIAS METODOLOGICAS	RECURSOS	EVALUACIÓN	TIEMPO
Definición de la comunicación interpersonales	Saludos de bienvenida a los participantes. Dinámica : Pedir información de retorno Exposición de la información. Preguntas y respuestas. Torbellino de ideas	Diapositiva cuaderno	Participación activa Integración de grupo	14:00 pm 18:00 pm

Elaborado por: Janeth Magallán Figueroa



## ¿Qué es la comunicación interpersonal?



Es el diálogo, la escucha activa, la sabiduría de las preguntas y el arte de hablar, teniendo como base las motivaciones humanas (P.7).  
António, Estanqueiro  
(2011)

Elaborado por: Janeth Magallán Figueroa

## DESTREZAS DE ESCUCHA ACTIVA

**META:** Relaciones Sociales

-Influencia Personal

**OBJETIVO:** Ayudar a los participantes a tomar conciencia de su habilidad para escuchar.

**Tiempo:** 15 minutos

**Material:** Hoja en blanco  
música de fondo

Laptop

dinámica en el taller

### Instrucciones

1. Explicar los seis hábitos negativos de escucha y escribir en una hoja
2. Preguntar a los participantes si conocen a alguien que tenga esos hábitos negativos. Pedir a los participantes que señalen con una marca los hábitos negativos que ellos piensen que posiblemente utilicen.
3. Pedir a los participantes que se reúnan en grupos de cinco para discutir el impacto que tiene cada uno de los hábitos negativos de escucha
4. Dividir a los participantes en grupos de cinco para discutir el impacto que tiene cada uno de los hábitos negativos de escucha
5. Pedir que expliquen el porqué esos hábitos pueden perjudicar y dificultar la creación de unos vínculos.
6. Pedir a los participantes que anoten en su cuaderno todos sus hábitos negativos.
7. Explicar que deben anotar cualquier hábito negativo que utilicen con sus compañeros.



Elaborado por: Janeth Magallán Figueroa

# ESCUCHA GENUINA

**META :** Relaciones Sociales

Empatía

**OBJETIVO:** Practicar las destrezas de escucha activa en situaciones estresantes.

**Tiempo:** 25 minutos

**Material:** Hoja en blanco

música de fondo

Laptop

dinámica en el taller

## Instrucciones

1. Pedir a los participantes que seleccione a una pareja.
2. Pedir que se turne, el primero debe de hablar de cualquier tema y el otro escuchará
3. El segundo participante deberá utilizar una destrezas de escucha activa, que
4. incluyen hacer preguntas clarificadoras, reflexionar tanto sobre los sentimientos como sobre el contenido del mensaje, si procede, y practicar los mensajes no verbales.
5. Transcurridos 7 minutos, las parejas deben intercambiar los roles.
6. Presente un resumen al grupo, utilizando las preguntas siguientes: ¿Cómo se sintió cuando le escuchaban a usted?
7. ¿Qué es lo que le resultó difícil en este ejercicio?
8. ¿Qué es lo que aprendió sobre sus hábitos de escucha?



# CONCURSO DE PERSONALIDAD

**META:** Inteligencia emocional

- Autoconocimiento y control
- Empatía
- Relaciones Sociales
- Influencia Personal

**OBJETIVO:** Mejorar las relaciones

Motivación, analizar que somos diferentes

**Tiempo:** 30 minutos

**Material:** Inteligencia emocional.

Aplicación: dinámica en el taller

## Instrucciones

-Observar con que persona quieres trabajar y anota en una hoja

-Pregúntese porque no quiero trabajar con dicha persona.

-Enseñe a los participantes que es parte de la naturaleza elegir a sus compañeros.

Escribe en tu hoja: Explíquelo cual es la diferencia que tiene e dicha persona. ¿Por qué?



(2) Piensa si tu fuera esa persona ignorada ¿cómo te sentiría al estar a lado de esa persona?

(3) Le buscaría para bridarle tu apoyo. Explíquelo.

**Contestar** las preguntas siguientes:

A. ¿Por qué clasificamos a las personas?

B. ¿Qué beneficios obtiene de escribir los talentos que tiene cada persona volvería hacer las misma preguntas?

C. ¿Considera que tus compañeros merecen otra oportunidad?

D. ¿Qué opina sobre la empatía?

**Taller grupal técnica de trabajo TEXTO**  
**“EL CUENTO”**



***RECURSOS:***

Formatos A4- A5, revistas, cintas, tijeras, cartulinas iris de todos los colores, silicón líquido, goma.

# CONOCE Y MANEJA TUS EMOCIONES

Nuestras emociones y nuestra razón son socios *al impulsarnos* a nuestra vida. Cualquiera puede enfadarse, eso es fácil. Pero enfadarse con la persona adecuada, al punto adecuado, en el momento adecuado. *Por el motivo adecuado* y de la manera adecuada, **no, es fácil** (Aristóteles)

Cuando estén alterado y pueda hacer algo que te puedas lamentar tu problema **recuerda la luz.**



Fuente: Daniel Goleman

# CUERPO, MENTE Y EMOCIÓN

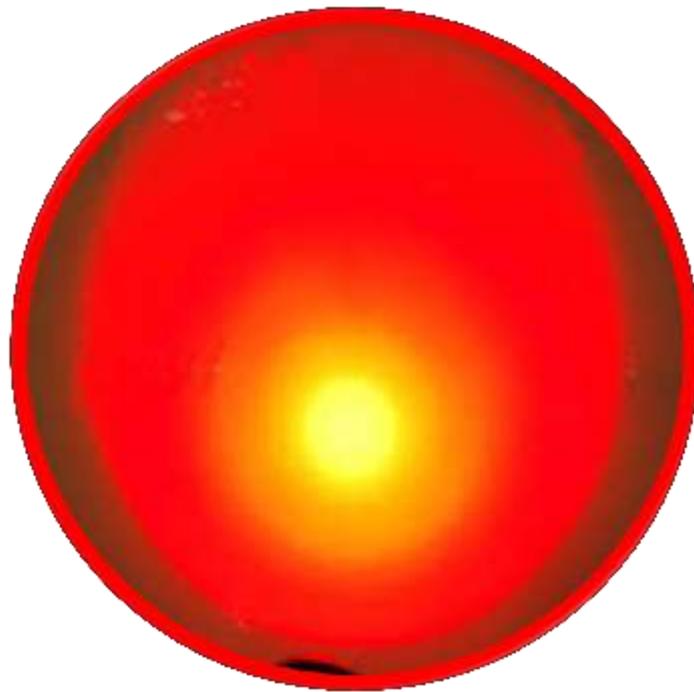


En un sentido holístico, nuestra mente y nuestro cuerpo son uno. Tenemos un sistema de flujo de energía que nutre e interconecta todas las partes de nuestro cuerpo, nuestra mente y emociones son también parte de este flujo interconectado, igual que existe relaciones complementarias entre los diversos órganos, existen también relaciones correspondientes entre cuerpo físico, nuestra mente y emociones.

Fuente: Usando la energía interior

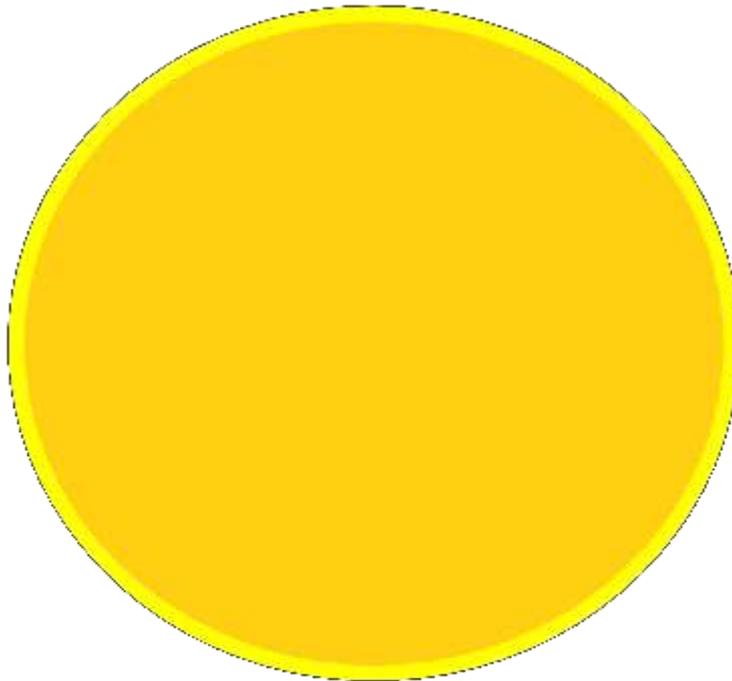
## CONOCE Y MANEJA TUS EMOCIONES

**Luz roja:** **detente** (control de tus impulsos), **cálmate** (manejar tú sentimientos y emociones) **y piensa antes de hablar.**



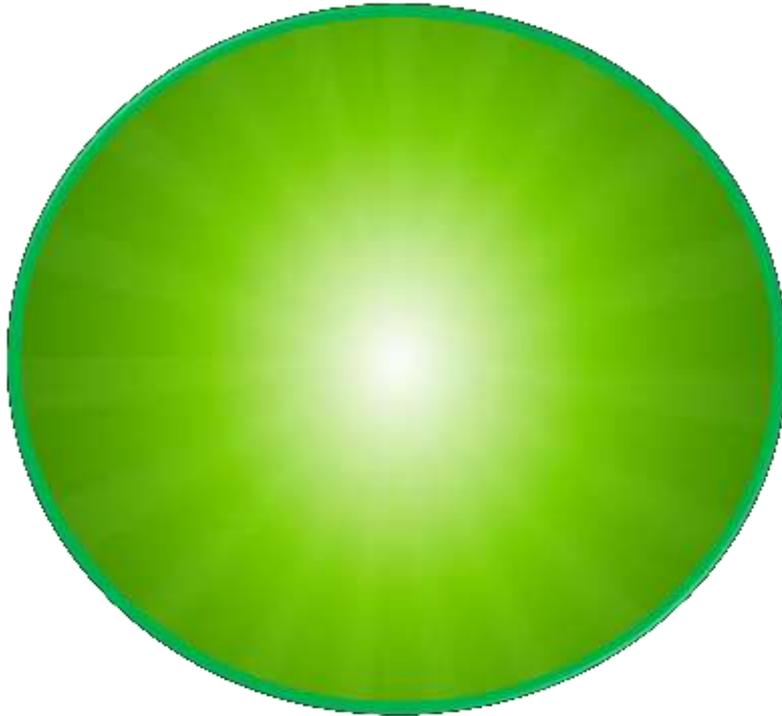
## CONOCE Y MANEJA TUS EMOCIONES

**Luz amarilla:** piensa en todo un montón de cosas que puedas hacer y piensa cuales serán las *consecuencias*.



# CONOCE Y MANEJA TUS EMOCIONES

**Luz verde:** *Escoge* la  
mejor y pruébala.



*Para Vygotsky, citado por  
(Zubiría·2014· pág· 203)  
“la educación no implica solamente  
el desarrollo potencial del individuo,  
sino también la expresión y el  
crecimiento histórico de la cultura  
humana”.*



Fuente: Libro Los modelos pedagógicos: hacia una pedagogía dialogante

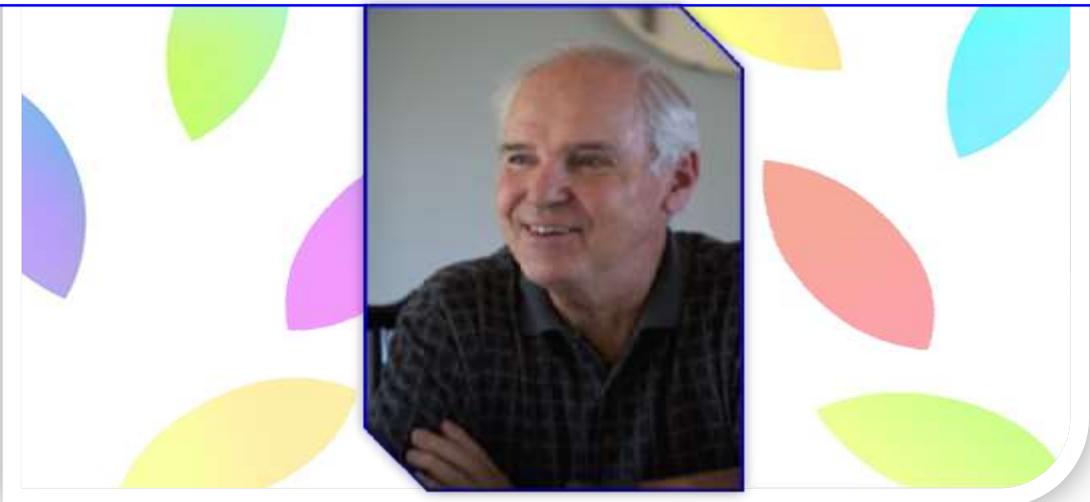
Según (Timothy Gallwey, 2014· pág.141) “el juego exterior se juega en el área externa para superar obstáculos externos y alcanzar metas u objetivos externos [...] el rendimiento en nuestras vidas puede representarse mediante una ecuación simple:

$$R = p - i$$

Es decir,

**Rendimiento** = **potencial** - **interferencias**.

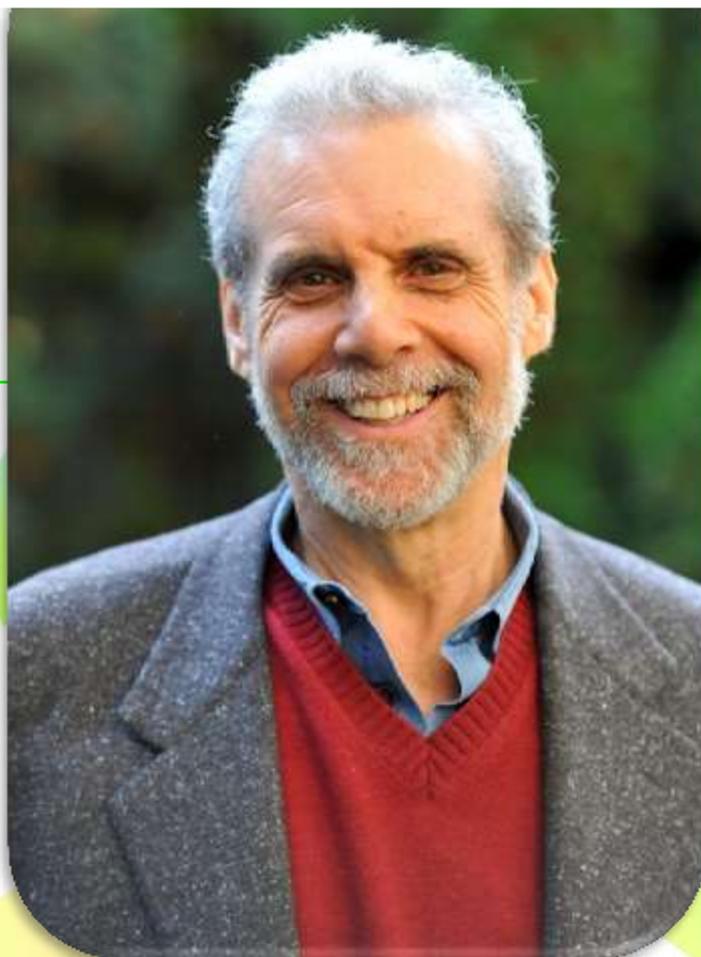
Esto quiere decir que cada uno de nosotros tiene en sí mismo el potencial de mejorar nuestras vidas, pero que son las circunstancias propias de nuestra realidad las que interfieren en la consecución de nuestros objetivos”.



Fuente: Libro Arte y ciencia del coaching. Su historia, filosofía y esencia

*Para eliminar estas interferencias  
está la **Inteligencia Emocional**, que  
nos ayudará a superar estas  
actitudes, creencias y hábitos  
negativos que nos impiden*

**Daniel Goleman**



Fuente: Libro Los modelos pedagógicos: hacia una pedagogía dialogante

## CAPITULO IV

### MARCO ADMINISTRATIVO

#### 5.1. RECURSOS

<b>RECURSOS</b>	<p><b>INSTITUCIONALES:</b> Dirección Distrital de Educación 24D02</p> <p><b>HUMANOS</b> Investigador 1Tutor-profesores de la UPSE.</p> <p><b>MATERIALES</b> Computador portátil laptop Proyector, impresora guillotina anilladora, hojas A4, Esferográficos, Borradores, láminas ilustrativas, lápices, cartulina.</p> <p><b>ECONÓMICOS</b> \$ 800.00 – APOORTE DEL INVESTIGADOR</p>
-----------------	--

#### RECURSOS MATERIALES

DESCRIPCIÓN	CAN	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
<b>Hojas A4</b>	<b>4</b>	<b>4,00</b>	<b>16,00</b>
<b>Esferográficos</b>	<b>50</b>	<b>0,25</b>	<b>12,50</b>
<b>Borradores</b>	<b>50</b>	<b>0,25</b>	<b>12,50</b>
<b>lápices</b>	<b>50</b>	<b>0,25</b>	<b>12,50</b>
<b>Cartulina.</b>	<b>80</b>	<b>0,25</b>	<b>20,00</b>
<b>TOTAL</b>			<b>73,50</b>

#### RECURSOS TECNOLÓGICOS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Computador portátil laptop	1	800,00	800,00
Proyector	1	600,00	600,00
Impresora	1	250,00	250,00
Guillotina	1	70,00	70,00
anilladora	1	150,00	150,00
<b>TOTAL</b>			<b>1870,00</b>

TOTAL DE INVERSIÓN    73,00 + 1870,00 + 800,00 = \$ 2 743,00

## MATERIALES DE REFERENCIA

### 1.- Cronograma

MES		JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO							
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
N°	ACTIVIDADES																																
1	Presentación del anteproyecto.		X	X	X																												
2	Análisis y aprobación del anteproyecto.					X	X	X	X																								
3	Asesorías, elaboración y corrección del proyecto.									X	X	X	X																				
4	Aplicación de encuestas.													X	X																		
5	Análisis y ponderación de resultados.													X	X																		
6	Elaboración del trabajo científico.														X	X	X																
7	Implementación de la propuesta.																	X	X	X	X												
8	Socialización del proyecto.																					X	X	X									
9	Elaboración del borrador.																									X	X						
10	Corrección y mejoramiento del proyecto.																										X	X					
11	Sustentación final																																X

CUADRO 21: Cronograma

## 2.- Bibliografía

- AGUILARTE, I. (2010). La Comunicación Asertiva como estrategia para mejorar las relaciones interpersonales. Barcelona.
- ARMSTRONG (2012). Inteligencias múltiples en el aula: Guía práctica para educadores (pág. 8). España: Grupo Planeta.
- CAGIGAS (2011). Inteligencia Emocional del directivo. Los diez retos de Silvia (pág. 123). Libros de Cabecera.
- CALCURIÀN, I. (2010). La comunicación asertiva como estrategia para mejorar las relaciones interpersonales. Barcelo.
- CATARINA. (2012). Metodos y procedimientos.
- CIVAROLA (2014). Bleichmar, Gardner y Piaget: apreciaciones sobre la inteligencia (pág. 56). Eduvim.
- CIVAROLO MARÍA, A. S. (2011). Bleichmar, Gardner y Piaget: apreciaciones sobre la inteligencia. Eduvin.
- CONONGLA MERCE (2014). La inteligencia emocional aplicada a situaciones límites. Crisis Emocional (pág. 85). AMAT.
- DEL RÍO, S. (2013). Diccionario- Glosario de metodología de la investigación social. UNED.
- FARIAS (2012). Como ser más productivo y feliz . Trafford Publishing.
- FREIRE (2009). La educación como práctica de la Libertad: Educación( siglo xxi) (pág. vii). España.
- GOLEMAN, DANIEL (2009). Inteligencia social : La nueva ciencia de las relaciones humanas. Retrieved from <http://www.ebib.com>
- GOLEMAN, DANIEL (2010). Inteligencia emocional. Retrieved from <http://www.ebib.com>
- GOLEMAN, D. (2012). Inteligencia Emocional. Kairós.
- GOLEMAN, D. (2012). Inteligencia Emocional. Kairós.
- GÜNTHER, R. (2012). El lenguaje corporal: Lo que expresa las actitudes, las posturas, los gestos y su interpretación. EDAF.

- HOWARD GARDNER. (2011). Las inteligencias múltiples en el siglo XXI. Planeta Spain.
- JAVIER, L. (2014). Eugenio María de Hostos. Historia de la Educación Latinoamericana, 5.
- JÓSE, A. (2011). Inteligencia emocional en una semana. Planeta Spain.
- MEZA, A. (2011). El Diagnóstico Organizacional; elementos, métodos y técnicas.
- MILICIC (2013). Inteligencia Emocional. Educando a los hijos con inteligencia emocional (pág. 7). Santillana Ediciones.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN (2010). Actualización y Fortalecimiento Curricular de la Educación General Básica. Quito: Poligráfica C:A.
- NOVOA, A. M. (15 de octubre de 2013). Educación para la Vida. Recuperado el 19 de 06 de 2014, de Autoconocimiento y Autogestión, Educación Socio - Emocional: <http://anamariarnova.blogspot.com/>
- ORTIZ, A. (2011). Hacer talleres. Colombia: Cali.
- RAMÍREZ, Y. (2011). La Comunicación Asertiva Como Estrategia para mejorar las relaciones interpersonales. Venezuela: Universidad Central De Venezuela.
- RAMOS NATALIA, R. O. (2013). Practica la inteligencia emocional plana: Mindfulness para regular nuestras emociones. Kairós.
- SUÁREZ, Z. (2012). CONSTRUCTIVISMO EN EDUCACIÓN: ILUSIONES Y DILEMAS. Revista Calidad en la Educación Superior, 12.
- VIDAL, G. (2010). MINISTERIO DE EDUCACIÓN. Actualización y Fortalecimiento Curricular de la Educación General Básica. Quito: Poligráfica C:A.

# ANEXOS

## ANEXOS: 1

### UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS CARRERA EDUCACIÓN BÁSICA

#### ENCUESTA A LOS COORDINADORES

Tema: La inteligencia emocional para la comunicación interpersonal.

Objetivo: Diagnosticar el grado de conocimiento referente al tema de la inteligencia emocional a través de preguntas que permitan el análisis crítico de ésta problemática.

Instructivo: Lea detenidamente cada una de las preguntas que se cita a continuación y marque una equis (X) en el casillero de la izquierdo que usted considere acertado.

La escala de opción es la siguiente

5= Totalmente de acuerdo

4 = De acuerdo

3 = Indiferente

2 = En desacuerdo

1 = Totalmente en desacuerdo

N°	PREGUNTAS
1	Considera Ud. Qué la inteligencia emocional es el conjunto de habilidades entre las que destacan el autocontrol, el entusiasmo, la perseverancia. ( ) Totalmente de acuerdo ( ) De acuerdo ( ) Indiferente ( ) En desacuerdo ( ) Totalmente en desacuerdo
2	Considera Ud. Que las relaciones interpersonales: es la habilidad de establecer y mantener relaciones con otros que sean satisfactorias para ambos de dar y recibir. ( ) Totalmente de acuerdo ( ) De acuerdo ( ) Indiferente ( ) En desacuerdo ( ) Totalmente en desacuerdo
3	Considera Ud. Que la comunicación es un proceso donde se utilizan todos los medios de persuasión que se tengan al alcance para hacernos entender. ( ) Totalmente de acuerdo ( ) De acuerdo ( ) Indiferente ( ) En desacuerdo ( ) Totalmente en desacuerdo

4	<p>¿Manifiesta su empatía con los participantes en el aula de clase?</p> <p>( ) Totalmente de acuerdo ( ) De acuerdo ( ) Indiferente ( ) En desacuerdo ( ) Totalmente en desacuerdo</p>
5	<p>¿De qué manera mantiene el espíritu de compañerismo entre sus participantes?</p> <p>( ) Con bromas hacia sus estudiantes ( ) Comunicación afectiva ( ) Ayudándolos en sus tareas ( ) Compartiendo refrigerios entre ellos ( ) Indiferente</p>

## ANEXO: 2

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA**  
**FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS**  
**CARRERA EDUCACIÓN BÁSICA**

### ENCUESTA A LOS PARTICIPANTES

Tema: La inteligencia emocional para la comunicación interpersonal.

Objetivo: Identificar el nivel de grado de conocimiento referente al tema de la inteligencia emocional a través de preguntas que permitan el análisis crítico de ésta problemática.

Instructivo: Lea detenidamente cada una de las preguntas que se cita a continuación y marque una equis (X) en el casillero de la izquierdo que usted considere acertado.

La escala de opción es la siguiente

5= Totalmente de acuerdo

4 = De acuerdo

3 = Indiferente

2 = En desacuerdo

1 = Totalmente en desacuerdo

N°	PREGUNTAS
1	Considera Ud. que la docente muestra interés por usted en las clases <input type="checkbox"/> Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/> De acuerdo <input type="checkbox"/> Indiferente <input type="checkbox"/> En desacuerdo <input type="checkbox"/> Totalmente en desacuerdo
2	Considera Ud. Que cuando existe un problema en el aula de clase su docente utiliza la comunicación para brindarle una respuesta a la situación. <input type="checkbox"/> Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/> De acuerdo <input type="checkbox"/> Indiferente <input type="checkbox"/> En desacuerdo <input type="checkbox"/> Totalmente en desacuerdo
3	Considera Ud. Qué su docente promociona un ambiente de cordialidad, fraternidad, respeto, comprensión en clase. <input type="checkbox"/> Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/> De acuerdo <input type="checkbox"/> Indiferente <input type="checkbox"/> En desacuerdo <input type="checkbox"/> Totalmente en desacuerdo

4	<p>Según su apreciación, señale el grado de importancia que usted le asigna a las relaciones interpersonales.</p> <p>( ) Muy importante  ( ) Importante  ( ) Indiferente  ( ) Poco importante  ( ) No es importante</p>
5	<p>La docente utiliza experiencias cotidianas para ejemplificar los contenidos del texto.</p> <p>( ) Totalmente de acuerdo  ( ) De acuerdo  ( ) Indiferente  ( ) En desacuerdo  ( ) Totalmente en desacuerdo</p>
6	<p>¿Te gustaría recibir talleres para la comunicación interpersonal?</p> <p>( ) Totalmente de acuerdo  ( ) De acuerdo  ( ) Indiferente  ( ) En desacuerdo  ( ) Totalmente en desacuerdo</p>
7	<p>¿Te gustaría trabajar en equipo con compañeros?</p> <p>( ) Totalmente de acuerdo  ( ) De acuerdo  ( ) Indiferente  ( ) En desacuerdo  ( ) Totalmente en desacuerdo</p>
8	<p>¿Participaría en dinámicas de grupo para relacionarte con tus compañeros?</p> <p>( ) Totalmente de acuerdo  ( ) De acuerdo  ( ) Indiferente  ( ) En desacuerdo  ( ) Totalmente en desacuerdo</p>
9	<p>¿Te irrita cuando te critican, aun sabiendo que las otras personas tienen razón?</p> <p>( ) Totalmente de acuerdo  ( ) De acuerdo  ( ) Indiferente  ( ) En desacuerdo  ( ) Totalmente en desacuerdo</p>

**ANEXOS: 3 Entrevista**  
**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA**  
**FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS**  
**CARRERA EDUCACIÓN BÁSICA**

**Entrevista docentes E.B.J.A.**

**¿Qué es para Usted. La inteligencia emocional?**

.....  
.....

**¿Los problemas de inteligencia emocional influyen en el rendimiento académico de los estudiantes?**

.....

**¿Por qué la confianza es un factor importante en la empatía?**

.....

**Utiliza técnicas de socialización como trabajos en equipos, grupo, para lograr la comunicación interpersonal.**

.....  
.....

**Le gustaría recibir talleres de la inteligencia emocional para la comunicación interpersonal.**

.....  
.....

## **ANEXOS: 4**

Fundamentación legal

El proyecto de investigación se ampara en la Constitución Política del Ecuador:  
Art: Art. 343, art. 347 y la LOEI: Art. 5, art. 6 y los literales: a, j, e.

### **CONSTITUCIÓN DEL ECUADOR**

**(Aprobada en Montecristi, 23 y 24 de julio del 2008)**

#### **TÍTULO VII**

#### **RÉGIMEN DEL BUEN VIVIR**

##### **Sección primera**

##### **Educación**

**Art. 343.-** El sistema nacional de educación tendrá como finalidad el desarrollo de capacidades y potencialidades individuales y colectivas de la población, que permitan el aprendizaje, y la generación y utilización de conocimientos, técnicas, saberes, artes y cultura. El sistema tendrá como centro al sujeto que aprende y funcionará de manera flexible y dinámica, incluyente, eficaz y eficiente.

**Art. 347.-** Será responsabilidad del Estado:

**8.** Incorporar las tecnologías de la información y comunicación en el proceso educativo y propiciar el enlace de la enseñanza con las actividades productivas o sociales.

**11.** Garantizar la participación activa de estudiantes, familias y docentes en los procesos educativos.

### **LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL**

**(Registro Oficial N° 417 del 31 de marzo del 2011)**

#### **Capítulo segundo**

#### **De las obligaciones del Estado respecto del Derecho a la Educación**

**Art. 5.- La educación como obligación del Estado.-** El Estado tiene la obligación ineludible e inexcusable de garantizar el derecho a la educación, a los habitantes del territorio ecuatoriano y su acceso universal a lo largo de la vida, para lo cual generará las condiciones que garanticen la igualdad de oportunidades para acceder, permanecer, movilizarse y egresar de los servicios educativos. El Estado ejerce la rectoría sobre el Sistema Educativo a través de la Autoridad Nacional de Educación de conformidad con la Constitución de la República y la Ley.

El Estado garantizará una educación pública de calidad, gratuita y laica.

**Art. 6.- Obligaciones.-** La principal obligación del Estado es el cumplimiento pleno, permanente y progresivo de los derechos y garantías constitucionales en materia educativa, y de los principios y fines establecidos en esta Ley.

El Estado tiene las siguientes obligaciones adicionales:

a. Garantizar, bajo los principios de equidad, igualdad, no discriminación y libertad, que todas las personas tengan acceso a la educación pública de calidad y cercanía;

e. Asegurar el mejoramiento continuo de la calidad de la educación;

j. Garantizar la alfabetización digital y el uso de las tecnologías de la información y comunicación en el proceso educativo, y propiciar el enlace de la enseñanza con las actividades productivas o sociales.

## ANEXOS: 5 Permiso para realizar el proyecto

Anconcito, 20 de mayo de 2014.

Master  
Cesar Roca Quirumbay  
**DIRECTOR DISTRITAL DE EDUCACIÓN SALINAS-LA LIBERTAD**  
Ciudad

De mi consideración:

Reciba un cordial saludo, deseándole que sus objetivos se cumplan con la bendición de nuestro señor Jesucristo en su vida Personal y éxitos en sus labores cotidianas, menesteres que desempeña por el bienestar de la comunidad donde a continuación expongo:

Distinguido "Director Distrital de Educación", Yo **Janeth Ramona Magallán Figueroa** egresada de la Carrera de Licenciatura en Educación Básica de la Universidad Estatal Península de Santa Elena con número de cédula de identidad **0923565188**, me dirijo ante usted su persona para expresarle me conceda el permiso necesario en la Parroquia Anconcito para realizar mi Proyecto de grado denominado: **"LA INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA EL DESARROLLO PERSONAL DE LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL DE LOS JÓVENES Y ADULTOS DE LA DIRECCIÓN DISTRITAL DE EDUCACIÓN 24D02, PARROQUIA ANCONCITO, CANTÓN SALINAS, PROVINCIA SANTA ELENA PERÍODO LECTIVO 2014 - 2015"**. Dentro del programa que muy acertadamente Ud. Dirige.

Por la aceptación que se brinde a la presente, me despido de usted muy agradecida.

Atentamente:

**Janeth Ramona Magallán Figueroa**  
C.I 0923565188

 Ministerio de Educación  
DECIDIDO  
Secretaría del Despacho 1402

  
Permiso para realizar el proyecto de grado  
2014/05 1400  
Instituto Provincial de Educación

## ANEXOS: 6 Apertura para realizar el proyecto



Oficio Nro. MINEDUC-CZ5-24D02-DDEL-2014-0036-O

La Libertad, 20 de mayo de 2014

**Asunto:** SOLICITA REALIZAR SU PROYECTO EN EL PROGRAMA EBJA

Janeth Ramona Magallan Figueroa  
En su Despacho

*De mi consideración:*

*Acuso recibo de su comunicación de fecha 20 de mayo del 2014, recibida en esta dependencia en igual fecha, a través de la cual solicita autorización para que este despacho educativo le de apertura para realizar el Proyecto de grado que presentará a la Universidad; al respecto indico lo siguiente.*

*Conociendo que estos proyectos, fortalecen el sistema educativo del Distrito Educativo, autorizo a usted, desarrollar en esta dependencia su tema de tesis "La inteligencia emocional para el desarrollo personal de la comunicación interpersonal de los Jóvenes y Adultos de la Dirección Distrital de Educación 24D02, parroquia Anconcito, cantón salinas, provincia de Santa Elena, periodo lectivo 2014-2015".*

*Particular que se comunica para los fines pertinentes.*

Atentamente,

Mgs. Cesar Oswaldo Roca  
**DIRECTOR DISTRITAL**



Referencias:

- MINEDUC-CZ5-24D02-UDAC-2014-0733-E

Anexos:

- 24D02-1158.pdf

gmfg



## ANEXOS: 7 Certificado del programa E.B.J.A



Msc. César Roca Quirumbay  
Director Distrital 24D02  
La Libertad - Salinas Educación

### CERTIFICA:

Que la Señorita Janeth Ramona Magallán Figueroa, portadora de la cédula de ciudadanía No. 0923565188, realizó las investigaciones necesarias para la elaboración del proyecto de titulación denominado: "LA INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL DE LOS JÓVENES Y ADULTOS DE LA DIRECCIÓN DISTRITAL 24D02, PARROQUIA ANCONCITO, CANTÓN SALINAS, PROVINCIA DE SANTA ELENA PERIODO LECTIVO 2014-2015", actividades que realizó en el Programa EBJA de esta jurisdicción.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad.

La Libertad, 20 de noviembre del 2014

Aterramiento  
  
Msc. César Roca Quirumbay  
Director Distrital de Educación  
La Libertad - Salinas



## **ANEXOS: 8 Certificado de Gramatología**

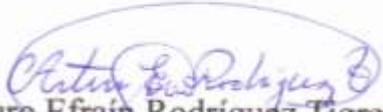
### **CERTIFICACIÓN DEL GRAMÁTICO**

Arturo Efraín Rodríguez Tigrero Lic. En Ciencias de la Educación, Especialización Literatura y Castellano con registro del SENESCYT N°.1006-08-839732 por medio del presente tengo el bien **CERTIFICAR:** Que he revisado la redacción, estilo y ortografía del Trabajo de Titulación elaborado por la egresada Janeth Ramona Magallán Figueroa con C.I. 0923565188, previo a la obtención del título de Licenciada en Educación Básica.

**TEMA: "LA INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL DE LOS JÓVENES Y ADULTOS DE LA DIRECCIÓN DISTRITAL DE EDUCACIÓN 24D02, PARROQUIA ANCONCITO, CANTÓN SALINAS, PROVINCIA SANTA ELENA PERÍODO LECTIVO 2014 – 2015"**

Trabajo de investigación que ha sido escrito de acuerdo a las normas ortográficas y de sintaxis vigentes.

#### **FIRMA Y NOMBRE**

  
Arturo Efraín Rodríguez Tigrero  
C.I. N° 0912536612

**NÚMERO DE REGISTRO: 1006-08-839732**

## ANEXOS: 9 Reporte de Antiplagio

### INFORME FINAL. REPORTE DE ANTIPLAGIO

La Libertad 8 de septiembre del 2014.

Sra. Nelly Panchana Rodríguez, Msc.

**DÉCANA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS**

**Ciudad**

De mis consideraciones:

Por medio del presente y en calidad de tutor de la señorita, JANETH RAMONA MAGALLAN FIGUEROA autora de la tesis "LA INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL DE LOS JÓVENES Y ADULTOS DE LA DIRECCIÓN DISTRITAL DE EDUCACIÓN 24D02, PARROQUIA ANCONCITO, CANTÓN SALINAS, PROVINCIA SANTA ELENA PERÍODO LECTIVO 2014 – 2015" luego de revisar cada uno de los capítulos y el documento en su estructura total por medio del programa antiplagio **Urkund**, avalado por la Senescyt; declaro a la fecha, 5 de septiembre del 2014 que el documento en mención se presenta con **capítulo II 2% y capítulo IV 6% de plagio**. Como se evidencia en el reporte del mismo programa.

Document [CAPITULO II JANETH MAGALLÁN.docx](#) (D11333898)

Submitted **2014-08-06 02:39 (+02:00)**

Submitted by Janeth Ramona Magallán Figueroa (laflaquitajaneth@hotmail.com)

Receiver cordonez.upse@analysis.arkund.com

Message condonez[sol2370]Janeth Magallan Figueroa Capitulo II [Show full message](#)  
**2% of this approx. 11 pages long document consists of text present in 2 sources.**

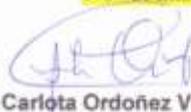
Document [JANETH CAPITULO IV.docx](#) (D11386442)

Submitted **2014-08-28 01:09 (+02:00)**

Submitted by Janeth Ramona Magallán Figueroa (laflaquitajaneth@hotmail.com)

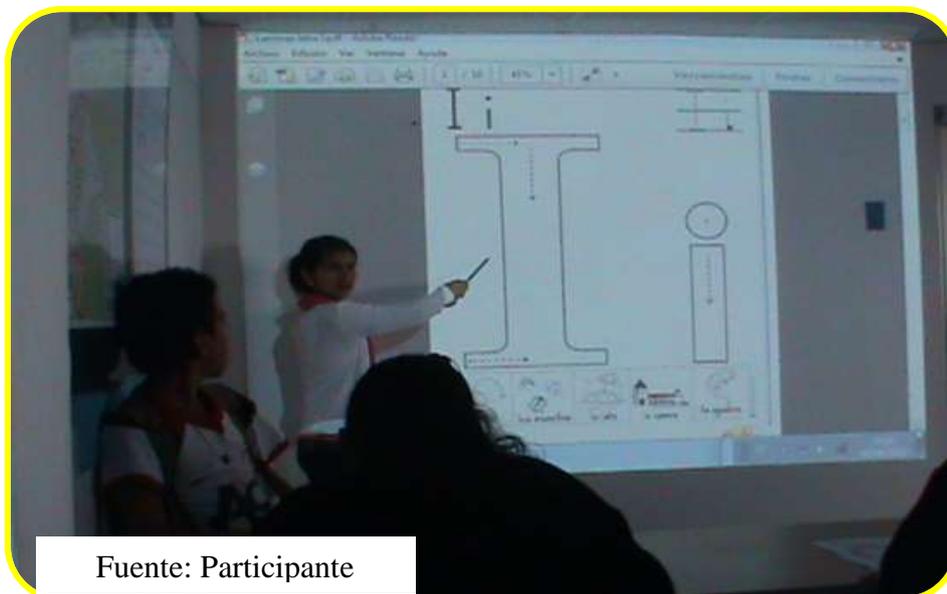
Receiver cordonez.upse@analysis.arkund.com

Message condonez[sol2370]Jan eth Magallán Figuero a Capitul IV [Show full message](#)  
**6% of this approx. 7 pages long document consists of text present in 3 sources.**

  
Psc. Carlota Ordoñez Villao. Mg.

**DOCENTE TITULAR.**

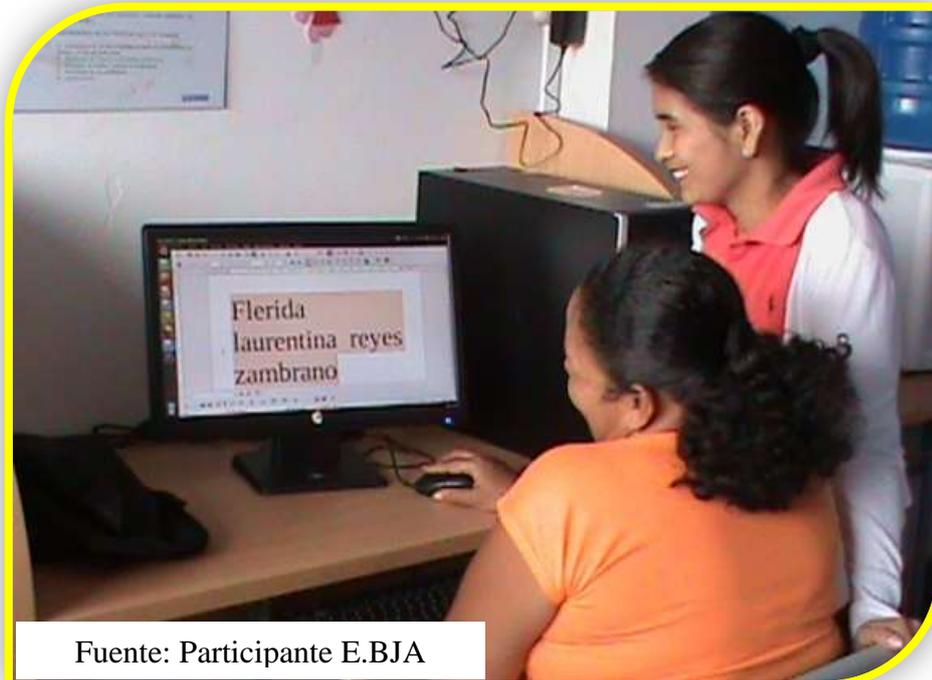
**ANEXOS: 10 Fotos**



Fuente: Participante



Fuente: Participante



Fuente: Participante E.BJA



Fuente: Participante E.BJA



Fuente: Participante E.BJA



Fuente: Participante E.BJA