



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

TEMA:

“LA COMUNICACIÓN FAMILIAR COMO ESTRATEGIA DE PREVENCIÓN DEL COMPORTAMIENTO AGRESIVO EN LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO GRADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA “DR. OTTO AROSEMENA GÓMEZ”, CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO LECTIVO 2015 – 2016.”

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO
DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN BÁSICA**

AUTOR: JOE ANDRÉS TOMALÁ DUEÑAS

TUTORA: Lic. MARÍA CARIDAD MEDEROS MACHADO, Msc.

LA LIBERTAD – ECUADOR

Noviembre – 2015



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

TEMA

“LA COMUNICACIÓN FAMILIAR COMO ESTRATEGIA DE PREVENCIÓN DEL COMPORTAMIENTO AGRESIVO EN LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO GRADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA “DR. OTTO AROSEMENA GÓMEZ”, CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO LECTIVO 2015 – 2016.”

TRABAJO DE TITULACIÓN O GRADUACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN BÁSICA

AUTOR: JOE ANDRÈS TOMALÁ DUEÑAS

TUTORA: Lic. MARÍA CARIDAD MEDEROS MACHADO, Msc.

LA LIBERTAD – ECUADOR

Noviembre – 2015

UPSE

APROBACIÓN DE TUTORA

En calidad de Tutora del Trabajo de investigación, “LA COMUNICACIÓN FAMILIAR COMO ESTRATEGIA DE PREVENCIÓN DEL COMPORTAMIENTO AGRESIVO EN LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO GRADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA “DR. OTTO AROSEMENA GÓMEZ”, CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO LECTIVO 2015 – 2016.” elaborado por el egresado JOE ANDRÉS TOMALÁ DUEÑAS, egresado de la Carrera de Educación Básica, de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del Título de Licenciado en Educación Básica, me permito declarar que luego de haber orientado, estudiado y revisado el proyecto, lo apruebo en todas sus partes, debido a que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la evaluación del tribunal.

Atentamente

Lic. MARÍA MEDEROS MACHADO. Msc

TUTORA

AUTORIA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, JOE ANDRÉS TOMALÁ DUEÑAS con cédula de ciudadanía N° 0927266858, egresado de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas, Carrera de Educación Básica, previo a la obtención del título de Licenciado en Educación Básica, declaro ser el autor del presente trabajo de investigación “LA COMUNICACIÓN FAMILIAR COMO ESTRATEGIA DE PREVENCIÓN DEL COMPORTAMIENTO AGRESIVO EN LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO GRADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA “DR. OTTO AROSEMENA GÓMEZ”, CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO LECTIVO 2015 – 2016.”, el mismo que es auténtico, original y personal, me permito certificar que lo escrito en este trabajo investigativo es de mi autoría a excepción de las citas utilizadas para el proyecto.

JOE TOMALÁ DUEÑAS

C.I. 0927266858

TRIBUNAL DE GRADO

Dra. Nelly Panchana Rodríguez Msc.
DECANA DE LA FACULTAD
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
E IDIOMAS

Lic. Laura Villao Laurel. Msc
DIRECTORA DE LA CARRERA
DE EDUCACIÓN BÁSICA

Lic. María Mederos Machado. Msc
DOCENTE TUTORA

Psicop. Gina Parrales Loor. Msc.
PROFESORA ESPECIALISTA

Ab. Joe Espinoza Ayala
SECRETARIO GENERAL

DEDICATORIA

Con una satisfacción grande dedico este proyecto de titulación:

A mi Familia, quienes estuvieron siempre apoyándome moralmente en todos mis pasos que daba para mi formación profesional.

A mis abuelos, pilares fundamentales para poder continuar en cada etapa y decisión que tomaba para el crecimiento propio de mi carrera.

A mi papá, quien no sólo me apoyo económicamente sino también en lo moral, a él le debo muchos de mis triunfos y el haber empezado esta etapa larga y muy sacrificada que se llama universidad.

A una persona muy importante en mi vida que aunque no esté físicamente conmigo sé que espiritualmente me cuida siempre, a ti mamá Solanda Dueñas Valencia a quien le doy gracias por un día haberme dado la oportunidad de formar parte de este mundo, como no agradecer a esa mujer especial en mi vida a quien amo y a quien le dedico todos mis logros y metas.

Joe

AGRADECIMIENTO

A Dios, por darme ese don tan maravilloso que se llama inteligencia, pero sobre todo por guiarme en lo que me propongo a diario.

A la UPSE, por abrir las puertas y confiar en este ser humano, mi agradecimiento total a esta hermosa puerta de formación de grandes profesionales.

A mi Familia, por ser mis más grandes inspiraciones, y por el apoyo incondicional que me brindaron siempre.

A mi Tutora María Mederos, por guiarme y por aportarme con todos sus conocimientos, en el ámbito profesional y salir adelante con mi proyecto de titulación.

A mis Docentes, unos grandes amigos y facilitadores de conocimientos, infinitas gracias por enseñarme mucho en esta etapa universitaria, por haber creído en este humilde servidor de DIOS.

Mi eterna gratitud a todos quienes estuvieron siempre apoyándome para que yo pueda salir adelante en mi etapa como profesional.

Joe

DECLARATORIA

El contenido del presente trabajo de graduación es mi responsabilidad, el patrimonio intelectual del mismo pertenece a la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Joe Andrés Tomalá Dueñas

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

	Pág.
Portada.....	I
Aprobación del tutor.....	III
Autoría del trabajo de titulación.....	IV
Aprobación del tribunal de grado	V
Dedicatoria.....	VI
Agradecimiento.....	VII
Declaratoria.....	VIII
Índice de cuadros.....	XIII
Índice de gráficos.....	XV
Resumen.....	XVI
Introducción.....	1

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1- Tema.....	3
1.2.- Planteamiento del problema.....	3
1.2.1.- Contextualización.....	5
1.2.2.- Análisis crítico.....	5
1.2.3.- Prognosis.....	6
1.2.4.- Formulación del problema.....	6
1.2.5.- Preguntas directrices.....	6
1.2.6.- Delimitación del objeto de investigación.....	7
1.3.- Justificación.....	7
1.4.- Objetivos.....	9
1.4.1.- Objetivo general.....	9
1.3.2.- Objetivo específicos.....	9

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1.-	Investigaciones previas.....	10
2.2.1.-	Fundamentación pedagógica.....	11
2.2.2	Fundamentación psicológica.....	12
2.2.3.-	Fundamentación filosófica.....	13
2.2.3.-	Fundamentación sociológica.....	13
2.2.5.-	Fundamentación legal.....	14
2.3.-	Categorías fundamentales.....	17
v1 2.3.1	Comunicación familiar.....	17
2.3.2.-	¿Qué es la comunicación?.....	19
2.3.3.-	Los elementos de la comunicación.....	20
2.3.4.-	La convivencia social en los hogares.....	21
2.3.5.-	La comunicación en las escuelas.....	23
v2 2.3.6-	Comportamiento agresivo.....	25
2.3.7.-	Tipos de comportamiento agresivo que adoptan los adolescentes....	26
2.3.8.-	Los diferentes problemas de los jóvenes dentro de la sociedad.....	28
2.3.9.-	¿Qué puede ocasionar un comportamiento agresivo en los jóvenes?	29
2.3.10.-	Tipo de personalidad del adolescente con comportamiento agresivo	31
2.4.-	Idea a defender.....	33
2.5-	Señalamiento de las variables.....	33

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1.-	Enfoque investigativo.....	34
3.2.-	Modalidad de la investigación.....	34
3.3.-	Nivel o tipo de investigación.....	35
3.4.-	Población y muestra.....	36
3.4.1.-	Tipo de muestreo.....	36
3.4.2.-	Población.....	36

3.5.-	Operacionalización de las variables.....	38
3.6.-	Técnicas e instrumentos.....	39
3.6.1.-	Técnicas.....	39
3.6.1.1	La encuesta.....	39
3.6.1.2	La entrevista.....	40
3.7.-	Instrumentos de la investigación.....	40
3.7.1.-	Cuestionarios.....	40
3.8.-	Plan de procesamiento de la información.....	42
3.9.-	Análisis e interpretación de resultados.....	43
3.9.1.-	Encuesta realizada a docentes, padres y estudiantes.....	43
3.9.2	Conclusiones y recomendaciones.....	74
3.9.2.1	Conclusiones.....	74
3.9.2.2	Recomendaciones.....	75
CAPÍTULO IV		
LA PROPUESTA		
4.1.-	Datos informativos.....	77
4.2.-	Antecedentes de la propuesta	77
4.3.-	Justificación.....	78
4.4.-	Objetivos.....	79
4.4.1	Objetivo general.....	79
4.4.2	Objetivos específicos.....	79
4.5.1-	Fundamentación pedagógica.....	79
4.5.2.-	Fundamentación psicológica.....	80
4.5.3.-	Fundamentación sociológica.....	80
4.5.4.-	Fundamentación legal.....	81
4.6.-	Metodología. (Plan de acción).....	81
4.6.1	Cronograma del plan de acción.....	83
4.6.2.-	Modelo operativo.....	84
4.6.3.-	Previsión evaluación.....	85
	Actividades del taller.....	89

CAPÍTULO V

MARCO ADMINISTRATIVO

5.1	Recursos.....	98
5.5.1	Recursos institucionales.....	98
5.5.2	Recursos materiales y tecnológicos.....	98
5.2	Cronograma.....	100
	Bibliografía.....	101
	Anexos.....	103

ÍNDICE DE CUADROS

	Pág.
Cuadro N° 1 Población.....	37
Cuadro N° 2 Operacionalización de las variables.....	39
Cuadro N° 3 Plan de procesamiento de la información.....	43
Cuadro N° 4 Comunicación entre estudiantes y docentes.....	44
Cuadro N° 5 Comunicación entre docentes.....	45
Cuadro N° 6 Problemas sociales.....	46
Cuadro N° 7 Clima escolar.....	47
Cuadro N° 8 Problemas entre estudiantes.....	48
Cuadro N° 9 Buena disciplina en el aula.....	49
Cuadro N° 10 Reglas en el aula.....	50
Cuadro N° 11 Alumnos agresivos.....	51
Cuadro N° 12 Buena relación entre compañeros.....	52
Cuadro N° 13 Ayuda al director.....	53
Cuadro N° 14 Diálogo entre hijos y padres	54
Cuadro N° 15 Comunicación familiar.....	55
Cuadro N° 16 Problemas estudiantiles.....	56
Cuadro N° 17 Ambiente familiar.....	57
Cuadro N° 18 Comunicación entre docentes y padres de familia.....	58
Cuadro N° 19 Conducta del estudiante.....	59
Cuadro N° 20 Reglas en el hogar.....	60
Cuadro N° 21 Agresividad de los hijos.....	61
Cuadro N° 22 Buena relación entre estudiantes.....	62
Cuadro N° 23 Comportamiento en el hogar.....	63
Cuadro N° 24 Comunicación entre hijos y padres de familia.....	64
Cuadro N° 25 Comunicación entre estudiantes.....	65
Cuadro N° 26 Diálogo entre docentes y estudiantes.....	66
Cuadro N° 27 Comunicación entre docentes y padres de familia.....	67
Cuadro N° 28 Comunicación con la comunidad.....	68

Cuadro N° 29	Disciplina en el aula.....	69
Cuadro N° 30	Problemas de conducta.....	70
Cuadro N° 31	Ambiente escolar.....	71
Cuadro N° 32	Enfrentamiento entre compañeros.....	72
Cuadro N° 33	Comportamiento entre estudiantes.....	73
Cuadro N° 34	Metodología.....	83
Cuadro N° 35	Cronograma del plan de acción.....	84
Cuadro N° 36	Modelo operativo.....	85
Cuadro N° 37	Previsión de la evaluación.....	86
Cuadro N° 38	Matriz de planificación de actividades.....	89
Cuadro N° 39	Cronograma.....	100

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Pág.
Gráfico N°1 Comunicación entre estudiantes y docentes.....	44
Gráfico N° 2 Comunicación entre docentes.....	45
Gráfico N° 3 Problemas sociales.....	46
Gráfico N° 4 Clima escolar.....	47
Gráfico N° 5 Problemas entre estudiantes.....	48
Gráfico N° 6 Buena disciplina en el aula.....	49
Gráfico N° 7 Reglas en el aula.....	50
Gráfico N° 8 Alumnos agresivos.....	51
Gráfico N° 9 Buena relación entre compañeros.....	52
Gráfico N° 10 Ayuda al director.....	53
Gráfico N° 11 Diálogo entre hijos y padres.....	54
Gráfico N° 12 Comunicación familiar.....	55
Gráfico N° 13 Problemas estudiantiles.....	56
Gráfico N° 14 Ambiente familiar.....	57
Gráfico N° 15 Comunicación entre docentes y padres de familia.....	58
Gráfico N° 16 Conducta del estudiante.....	59
Gráfico N° 17 Reglas en el hogar.....	60
Gráfico N° 18 Agresividad de los hijos.....	61
Gráfico N° 19 Buena relación entre estudiantes.....	62
Gráfico N° 20 Comportamiento en el hogar.....	63
Gráfico N° 21 Comunicación entre hijos y padres de familia.....	64
Gráfico N° 22 Comunicación entre estudiantes.....	65
Gráfico N° 23 Diálogo entre docentes y estudiantes.....	66
Gráfico N° 24 Comunicación entre docentes y padres de familia.....	67
Gráfico N° 25 Comunicación con la comunidad.....	68
Gráfico N° 26 Disciplina en el aula.....	69
Gráfico N° 27 Problemas de conducta.....	70
Gráfico N° 28 Ambiente escolar.....	71
Gráfico N° 29 Enfrentamiento entre compañeros.....	72
Gráfico N° 30 Comportamiento entre estudiantes.....	73



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

“LA COMUNICACIÓN FAMILIAR COMO ESTRATEGIA DE PREVENCIÓN DEL COMPORTAMIENTO AGRESIVO EN LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO GRADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA “DR. OTTO AROSEMENA GÓMEZ”, CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO LECTIVO 2015 – 2016.”

Autor: Joe Andrés Tomalá Dueñas

Tutora: María Caridad Mederos Machado Msc.

Resumen

Esta investigación se relaciona con la importancia que tiene la comunicación familiar para prevenir el comportamiento agresivo en los estudiantes, determinando la incidencia que ésta tiene en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Actualmente los docentes aplican un sinnúmero de estrategias al momento de formar grupos de trabajo con estudiantes que en ocasiones no se llevan en el aula, procurando que exista una mejor relación entre éstos. Este proyecto abarca las diferentes problemáticas que existen en nuestra sociedad y los diferentes peligros que se ven expuestos los adolescentes de hoy en día, y en los cuales por falta de conocimientos no se ven estos temas dentro de la institución donde ellos acuden a diario. Está basada en el enfoque cualitativo y cuantitativo pues describe e interpreta de forma crítica los resultados obtenidos durante la investigación. El diseño de la investigación corresponde a un proyecto factible donde se tiene la seguridad de la veracidad de los datos obtenidos, puesto que se trabajó de forma directa con los actores de la investigación aplicando entrevistas y encuestas, las mismas que confirmaron la hipótesis planteada. Está sustentada en teorías pedagógicas, como la del pedagogo Paulo Freire, el cual dice que el diálogo implica una mentalidad que no florece en áreas cerradas, autárquicas. Éstas por el contrario constituyen un clima ideal para el anti diálogo. Para la verticalidad de las imposiciones. En base a los resultados obtenidos de esta investigación realizada en la Unidad Educativa “Dr. Otto Arosemena Gómez” se considera que la metodología y estrategia de enseñanza debe darse mediante la aplicación de talleres pedagógicos que ayuden a mejorar la convivencia familiar entre padres e hijos. La educación es un pilar fundamental en el desarrollo formativo de la sociedad, por lo que se hace imprescindible el cumplimiento del compromiso educativo de la institución que se proyecta a liderar en el sector.

Palabras Claves:

Comunicación Familiar	Estrategia de Prevención	Comportamiento Agresivo
-----------------------	--------------------------	-------------------------

INTRODUCCIÓN

El proyecto está dirigido para estudiantes de 12 años de escuela básica, permitirá que se controle el buen comportamiento en clases, para aquello se recomienda que mantengan una buena comunicación tanto con sus padres de familia como sus propios docentes.

El tener un mal comportamiento, es un cuidado que en ocasiones le corresponde a los padres de familia ellos son las personas indicadas en el desarrollo de sus hijos, y quienes son sus modelos a seguir para poderse desenvolver dentro de nuestra sociedad y quienes a su vez imitarán lo que hacen sus padres.

Es recomendable que el docente sepa qué hacer al observar a un niño con un comportamiento agresivo ya que éste puede influenciar a que otros niños también adopten cierto carácter, o lo peor aún pueda agredir a la parte física o psicológica de uno de los alumnos del plantel.

En el **Capítulo I**, se encuentra el **planteamiento y la formulación del problema** que conlleva la falta de técnicas visuales, se presenta la justificación del trabajo de investigación, se plantean los objetivos y se delimita el objeto de investigación.

En el **Capítulo II**, se establece el **marco teórico** de este proyecto donde se presentan los antecedentes del problema y las fundamentaciones teóricas, psicológicas, pedagógicas y legales de esta investigación; además, se definen las variables.

En el **Capítulo III**, abarca la **metodología** utilizada para dar cumplimiento al objetivo planteado. Indica las técnicas e instrumentos para la recolección de datos y los criterios básicos para la elaboración de la propuesta.

En el **Capítulo IV**, se plantea como **propuesta** de solución al problema de investigación un taller sobre la importancia de la comunicación familiar, que será una herramienta necesaria para los estudiantes y padres de familia en su diario vivir.

En el **Capítulo V**, señala el **marco administrativo** de los recursos que se han utilizado en el desarrollo del proyecto educativo, el tiempo en que se elaboró y ejecutó la investigación, la bibliografía utilizada y anexos, entre ellos, las encuestas que fueron analizadas bajo los parámetros de calificación de la escala de Likert.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1 TEMA

“LA COMUNICACIÓN FAMILIAR COMO ESTRATEGIA DE PREVENCIÓN DEL COMPORTAMIENTO AGRESIVO EN LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO GRADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA “Dr. OTTO AROSEMENA GÓMEZ”, CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO LECTIVO 2015 – 2016.”

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Según datos del Instituto Nacional de Estadística y Censo INEC, (2010) el 13% de la población ecuatoriana se encuentra representada por jóvenes que tienden a integrarse y relacionarse autónomamente en la sociedad, esto permite que ellos sean líderes y crezcan de acuerdo a las normas sociales.

En ocasiones se puede observar la escasa comunicación de padres e hijos y el mayor número de hogares disfuncionales que inciden o afectan en los jóvenes y tomen un comportamiento agresivo con sus demás compañeros, esta clase de personas han tenido una influencia negativa dentro de la sociedad, que afecta primero a los jóvenes y también a sus padres, también se debe a la mala influencia de sus amigos del entorno.

Es por tal motivo que la preocupación de los educadores de la institución educativa en relación a la escasa armonía entre padres e hijos, se debe por falta de

diálogo que en lo posterior dará como resultado un desajuste de comportamiento negativo para la convivencia entre ellos. Además se pueden agregar otras causas que son importantes como la violencia intrafamiliar, la migración, la extrema pobreza y los conflictos sociales desencadenan situaciones que inducen a los jóvenes a tomar aptitudes e ingresar a un estilo de vida del cual después se convertirá en una represión contra la sociedad.

Este fenómeno de comportamiento agresivo responde a situaciones sociales que actualmente se vive en el país, otras de las causas por los cuales los jóvenes se involucran en esta clase de actitudes es por la falta de comunicación con sus padres, esto hace que ellos tomen libertad de hacer lo que ellos quieran.

En la provincia Santa Elena, cantón Santa Elena, en la Unidad Educativa “Dr. Otto Arosemena Gómez”, se ha observado a jóvenes que mantienen un comportamiento agresivo que preocupa a los padres de familia y directivos de la institución por mejorar y orientar la calidad de vida de estos estudiantes, esta situación se da con mayor frecuencia en jóvenes de 12 a 14 años que por lo general se involucran en esta situación.

De acuerdo a datos del (INEC) 2003, se estima que hay más de 1000 pandillas en el Ecuador y el 20% de sus integrantes consumen drogas, al describir cómo influye en el proceso educativo los jóvenes al formar parte de estos grupos, bandas u otras hace que se vuelvan más rebeldes, esto conlleva a tener una mala conducta en la institución y en repuesta a esto se da un bajo rendimiento académico en todas las áreas.

Para el investigador una de sus expectativas es buscar como minimizar la situación problema y mejorar la convivencia y la comunicación entre padres e hijos.

1.2.1 Contextualización

Se puede observar en la actualidad que los estudiantes de los establecimientos educativos, mantienen un comportamiento fuera de lo normal, que afecta gravemente a la sociedad, tanto es así que estos han faltado a los principios y valores que sus padres les han inculcado desde el hogar.

Otros, en cambio se han visto envuelto en grupos vulnerables de la sociedad, uno de estos casos se debe a las malas compañías que circulan en su entorno social, o también se debe a la poca comunicación que mantienen con sus padres.

Por esta razón, los padres de familia deben ser un ente primordial en el crecimiento de sus hijos, por ello se debe mantener el diálogo diario en la familia para saber si el educando está teniendo algún tipo de problema y así ayudarlos a solucionarlos o saber qué medidas tomar para enfrentarlos.

Por otro lado los maestros tienen que estar enterados y actualizados en el tema de saber que se puede hacer y qué medidas deben tomar cuando observan que dentro de la institución existen estudiantes con un comportamiento agresivo , para así tratarlos de ayudar e ir disminuyendo estos tipos de casos que enfrenta la sociedad actual.

La buena comunicación familiar es muy importante ya que ésta es una estrategia para la prevención de comportamiento agresivo en estudiantes de octavo grado Unidad Educativa “Dr. Otto Arosemena Gómez”, cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena, año lectivo 2015 – 2016.

1.2.2 Análisis Crítico

La falta de comunicación de padres e hijos da paso a que ellos tomen en ocasiones un mal comportamiento, el cual afecta a la sociedad, ya que los jóvenes tienen diferentes actitudes y formas de pensar ante el mundo, ellos piensan que pueden estar por encima de los demás y se creen superiores a los otros individuos que forman parte del entorno que los rodea, es por esto que se deben tomar las

medidas necesarias que permitirán bajar el índice de agresividad en los estudiantes, que ayudará a mejorar no solo la disciplina de ellos en el aula sino su rendimiento académico.

1.2.3 Prognosis

Si no se toman las debidas precauciones en el comportamiento de los estudiantes esto puede ocasionar mucho daño dentro de la sociedad, los mismos se dedican a robos, asaltos, violaciones, delincuencia y agresiones físicas entre compañeros y hasta con sus mismos familiares.

Mediante charlas de motivación, talleres de capacitaciones a los padres de familia y estudiantes se debe comentar la importancia que tiene la comunicación familiar para que sus hijos no busquen grupos sociales que perjudiquen el desarrollo de su personalidad y a la vez que no mantengan un comportamiento agresivo o ingresen a las drogas, que destruyen a la comunidad que los rodea.

1.2.4 Formulación del problema

¿Cómo incide la comunicación familiar en el comportamiento agresivo de los jóvenes estudiantes del octavo grado, Unidad Educativa “Dr. Otto Arosemena Gómez”, cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena, durante el año lectivo 2015-2016?

1.2.5 Preguntas directrices

- 1.- ¿Qué es un comportamiento agresivo?
2. ¿En qué forma afecta el comportamiento agresivo de los estudiantes en la vida de una institución educativa?

3. ¿Cuál es la relación entre comportamiento agresivo y rendimiento académico?
4. ¿Cómo se expresa la comunicación entre los estudiantes agresivos y sus familiares?
5. ¿Cómo influir en la comunicación familiar para prevenir el comportamiento agresivo?

1.2.6 Delimitación del Objeto de Investigación

CAMPO : Educativo.

ÁREA : Formación para la ciudadanía.

ASPECTOS: Pedagógico y Sociológico.

Delimitación Temporal: La investigación se realizará en 6 meses, desde marzo del 2015 hasta septiembre del 2015.

Delimitación Poblacional: Estudiantes del octavo grado.

Delimitación Espacial: Unidad Educativa “Dr. Otto Arosemena Gómez”, cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena,

Delimitación Contextual: El objeto de estudio se construirá dentro del ámbito de jóvenes de la mencionada institución educativa.

1.3 JUSTIFICACIÓN

Según lo expuesto en antecedentes, dentro de la institución educativa “Dr. Otto Arosemena Gómez” se ha observado que hay ciertos estudiantes que tienen un comportamiento agresivo con sus compañeros y docentes, por las reacciones que

tienen con las demás personas de la escuela y hasta con sus mismos superiores, que han reaccionado con diversas actitudes que no permiten una buena integración social entre ellos.

El proyecto es factible porque cuenta con el apoyo de la institución educativa, de los docentes y principalmente de los padres de familia, el producto que se desea contribuir es con estrategias para orientar a padres e hijos mediante charlas y talleres que disminuyan esta problemática.

También se puede verificar el trato que estos tienen con sus docentes de aula, en ocasiones les faltan el respeto de alguna manera y esto crea un ambiente tenso dentro de la escuela, que se debe tomar las medidas necesarias para la solución del problema y que a la vez no se permita el abuso o falta de consideración al facilitador de la asignatura.

En ocasiones también ha habido confrontaciones entre los propios estudiantes y por este mal comportamiento que ellos tienen, los adolescentes pueden reaccionar de la misma manera que sus compañeros y afectando a la situación actual de la institución.

Este modelo de proyecto también puede servir para otras instituciones donde los jóvenes estudiantes muestran un tipo de comportamiento agresivo y en el cual en varias ocasiones el docente encargado no sabe cómo actuar en este tipo de situación por lo que se recomienda ponga en práctica lo que planteó para mejorar la convivencia tanto dentro como fuera de la institución educativa.

Los beneficiarios serán los estudiantes del octavo grado, docentes, padres de familia y autoridades de la Unidad Educativa “Dr. Otto Arosemena Gómez” en el cual encontrarán diferentes tipos de estrategias que se pueden utilizar al momento que observan que un alumno tiene algún tipo de comportamiento agresivo con sus demás compañeros de la institución.

Por tal motivo se le debe dar la importancia necesaria cuando se observa a estudiantes con este tipo de características agresivas ya que puede perjudicar a la integridad física y psicológica de los demás estudiantes, como también puede ser a la del propio docente y esto daría una mala imagen a la institución donde se está educando.

1.4 OBJETIVOS

1.4.1 Objetivo general

Analizar la importancia de la comunicación familiar, mediante el estudio de casos particulares en el aula de clase, para la prevención del mal comportamiento y mejoramiento de la convivencia escolar de los estudiantes.

1.4.2 Objetivos específicos

- Realizar un diagnóstico de la comunicación familiar mediante la aplicación de encuestas.
- Caracterizar la comunicación familiar y el comportamiento agresivo de los jóvenes.
- Diseñar talleres de capacitación a estudiantes y padres de familia para mejorar la convivencia familiar y escolar.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 INVESTIGACIONES PREVIAS

Existen investigaciones precedentes acerca de este tema:

Galindo, (2010) manifiesta que: “La mediación familiar como recurso para disminuir los conflictos civiles judiciales”. La primera parte de este trabajo contiene la información teórica dentro de la cual se consideró el contexto de estudio de la mediación como extrajudicial con connotaciones jurídicas; por la estrecha relación con la que se presentan actualmente se ha considerado en relación con el contexto legal.

Blacio, (2011) se refiere a que la influencia de la conducta disocial en la comunicación familiar en los adolescentes de 12 a 16 años en el colegio nacional Técnico República del Perú en la ciudad de Machala, provincia de El Oro período lectivo 2010-2011.

Alcívar, (2011) dice que el sistema jurídico tiene como objetivo abstracto el descubrir la verdad; sin embargo, no siempre se soluciona el problema, menos aún en forma rápida y económica, como requiere el hombre y el ciudadano común o el hombre de negocios, quienes desean dejar el conflicto atrás, terminar con el mismo para poder así continuar con su vida normal.

García, (2011) se refiere que la comunicación familiar sobre sexualidad en la adolescencia es poco frecuente, debido a la vergüenza que sienten los progenitores al tratar temas que se consideran parte de la intimidad, pues la asocian con relaciones sexuales y consideran que el colegio es el encargado de enseñar estos temas.

2.2 FUNDAMENTACIONES

2.2.1 Fundamentación Pedagógica

El pedagogo Paulo Freire manifiesta que el diálogo implica una mentalidad que no florece en áreas cerradas, autárquicas. Éstas por el contrario constituyen un clima ideal para el anti diálogo. Para la verticalidad de las imposiciones, el poder dialogar con los niños implica una responsabilidad enorme, ya que hay que saber explicarle a los hijos todo aquello que desconocen, pero hay ciertos temas que deben ser tratados de acuerdo a la edad de ellos, porque o si no se puede cometer la imprudencia de que estos se vean involucrados en temas muy relevantes de acuerdo a su contexto.

Conversar con la familia crea un ambiente de paz y amor entre todos sus integrantes, a la vez permite que, los niños se mantengan en una ventaja para el futuro ya que si se les habla de cosas buenas ellos podrán asemejar lo escuchado y ponerlos en práctica ante los demás.

Según Jiménez, (2009) “en el ámbito de la protección, un factor consistentemente asociado a un mejor ajuste emocional incluye la presencia de personas proveedoras de apoyo en la vida de los adolescentes”. (p. 2).

Los padres de familia son un apoyo para sus hijos no solo moral sino también emocionalmente, esto permitirá que ellos se sientan seguros y protegidos, a la vez que tengan confianza en ellos para poder contar sus problemas que enfrentan a diario.

Para que un joven sienta esa seguridad con sus padres hay que hacerle ver que ellos siempre van a estar allí para ayudarlos a salir adelante en todo lo que se propongan, y que serán un pilar fundamental en las decisiones que tomen a diario y que nunca los defraudaran.

2.2.2 Fundamentación Psicológica

Para Valero, (2010) “El acoso escolar atrae a los investigadores que quieren averiguar y justificar la conducta agresiva, malintencionada y persistente de un alumno hacia otro”.

Hay que tener un buen clima familiar, para que los niños crezcan en un mundo lleno de paz y amor, de lo contrario si crecen en un medio donde se observa violencia, estos pueden asimilar esta situación y la pueden ejecutar en el futuro con sus compañeros.

Hay que tomar en cuenta que los padres de familia son el modelo a seguir de sus hijos, en ocasiones también pueden ser los hermanos pero en fin de ellos depende que en un futuro los niños imiten todas las cosas que han experimentado en la familia.

Gutiérrez, (2009) dice que se entiende por “bullying o acoso escolar el hostigamiento y maltrato verbal o físico entre escolares. Es un acoso sistemático, que se produce reiteradamente en el tiempo, por parte de uno o varios acosadores a una o varias víctimas”.

Este autor trata de decir que los estudiantes que acosan a los demás le están haciendo un grave daño ya que esto puede influir en su desarrollo, tanto como en su rendimiento escolar en la escuela, la cual puede ser el causante de un aislamiento en el adolescente.

Hay que tener en cuenta que los padres de familia y los docentes no solo deben educar en conocimiento a los jóvenes sino también en valores para que los estudiantes aprendan a respetar a los demás, y aprendan a convivir dentro de la institución educativa.

2.2.3 Fundamentación Filosófica

El filósofo Luther (2010) expresa que la violencia crea más problemas sociales que los que resuelve y, por tanto, no conduce nunca a una paz permanente. Este autor sustenta que cuando se genera un conflicto social no es bueno tratar de resolverlos con los golpes, por el motivo de que cuando se quiere solucionar de esta manera lo único que esto trae como consecuencia es empeorar la situación o dañar la integridad de ambas personas que se ven involucrada en la pelea.

El enfrentar problemas de forma agresiva hace que las personas se separen y que se pierda esa cultura de paz, por eso cuando se quiere solucionar un problema hay que saber pensar que es lo que se debe hacer y buscar ayuda en los demás para la solución de un conflicto.

Según Villoro, (2011) dice que el “lenguaje discursivo no logra expresar y comunicar la presencia vivida del mundo, el silencio puede decir más que el discurso en tanto que, como la poesía, la música, la pintura, logra negar las significaciones invariables y objetivas del lenguaje discursivo”.

Es por tal motivo que se debe hablar con los hijos teniendo las palabras adecuadas para poder conversar con ellos, ya que alguna platica mal empleada puede ser perjudicial para los jóvenes sino se tiene el sentido correcto de la conversación y a la larga puede afectar completamente.

Cuando los hijos se ven en conflicto se debe tratar de ayudarlos en sus problemas, aconsejarlos para que puedan solucionarlos, teniendo siempre en cuenta que no todo se puede arreglar con violencia, sino conversando y así llegar a un acuerdo con los demás.

2.2.4 Fundamentación Sociológica

El sociólogo Nader (2010) cree que queda mejor delimitado el estudio del conflicto “si éste no se considera equivalente al comportamiento agresivo, puesto

que no se trata de un tipo de conducta sino más bien de una situación que se produce como consecuencia de la incompatibilidad de intereses y valores”.

Hay que saber estudiar o investigar bien algún conflicto que se está enfrentando para tomar las medidas necesarias que este requiera y así no tomar otro tipo de soluciones que pueden afectar a las personas, es necesario que en estos casos se ayude con alguien especializado en el tema.

Por otro lado López, S. (2009) dice que “en el ámbito de la sociología y la psicología social son frecuentes los trabajos sobre los estilos educativos de los padres y su influencia en el desarrollo infantil”. (p. 62).

El adolescente siempre debe estar rodeado de personas que estén a su lado para ayudarlos y comprenderlos, todas las personas siempre van a necesitar a alguien a quien contar los problemas para pedir apoyo a resolverlos por medio de sus consejos.

Esa persona debe ser alguien sincera y discreta, si no fallase podría caer en un resentimiento, y a la vez ya no se podría confiar en otras y pondría muy mal cuando se halle en conflictos que se puedan hacer más grandes por la falta de confianza hacia otros.

2.2.5 Fundamentación Legal

Esta fundamentación hace referencia a las leyes y reglas que se deben respetar para seguir un orden en la parte educativa.

2.2.5.1 Constitución de la República del Ecuador

Art. 26.- La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la

sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo

Art. 27.- La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medioambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar.

Art. 28.- La educación responderá al interés público y no estará al servicio de intereses individuales y corporativos. Se garantizará el acceso universal, permanencia, movilidad, egreso sin discriminación alguna y la obligatoriedad en el nivel inicial, básico y bachillerato o su equivalente.

Art. 44.- El estado, la sociedad y la familia promoverán de forma prioritaria el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, y asegurarán el ejercicio pleno de sus derechos; se atenderá al principio de su interés superior y sus derechos prevalecerán sobre los de las demás personas.

Estos artículos se refieren a la educación de los niños y adolescentes que tienen derecho a superarse en el futuro y que estén en constante aprendizaje para el desarrollo de sus conocimientos, para que así tengan una educación de calidad y calidez.

2.2.5.2 Ley Orgánica de Educación Intercultural

ART. 2

j. Garantizar el derecho de las personas a una educación libre de violencia de género, que promueva la coeducación.

t. Cultura de paz y solución de conflictos.- El ejercicio del derecho a la educación debe orientarse a construir una sociedad justa, una cultura de paz y no violencia, para la prevención, tratamiento y resolución pacífica de conflictos, en todos los espacios de la vida personal, escolar, familiar y social. Se exceptúan todas aquellas acciones y omisiones sujetas a la normatividad penal y a las materias no transigibles de conformidad con la Constitución de la República y la Ley.

Art. 5

h. Erradicar todas las formas de violencia en el sistema educativo y velar por la integridad física, psicológica y sexual de los integrantes de las instituciones educativas, con particular énfasis en las y los estudiantes.

Estos artículos con sus literales de la LOEI se refieren a que los niños tiene derecho a la protección, y a una educación fuera de violencia ya que se puede dañar físicamente y psicológicamente la integridad de los estudiantes si no se toman los debidos cuidados por parte del docente a cargo de ellos.

2.2.5.3.- Reglamento a la Ley de Educación

Sección III

De los Consejos Ejecutivos

Art. 53.- Deberes y atribuciones.- Son deberes y atribuciones del Consejo Ejecutivo:

5. Diseñar e implementar estrategias para la protección integral de los estudiantes.

Sección IV

De las Juntas de Docentes de Grado o Curso

Art. 56.- Docente tutor de grado o curso

El docente tutor de grado o curso es el principal interlocutor entre la institución y los representantes legales de los estudiantes. Está encargado de realizar el proceso de evaluación del comportamiento de los estudiantes a su cargo, para lo cual debe mantener una buena comunicación con todos los docentes del grado o curso.

Los reglamentos de la LOEI hacen relevancia al debido cuidado que debe tener el docente por sus estudiantes ya que si no se toman los controles necesarios se puede ir de las manos el cuidado por los estudiantes, es por eso que se debe evaluar el comportamiento individual de los alumnos para que así se sepa que es lo que se debe hacer en el caso de que un adolescente está actuando mal.

2.2.5.4.- Código de la niñez y la adolescencia

Art. 38.- Objetivos de los programas de educación.- La educación básica y media asegurará los conocimientos, valores y actitudes indispensables para:

Literal a.- Desarrollar la personalidad, las aptitudes y la capacidad mental y física del niño, niña y adolescente hasta su máximo potencial, en un entorno lúdico y efectivo.

2.3 CATEGORÍAS FUNDAMENTALES

2.3.1 La comunicación familiar

La comunicación familiar es, para Tesson y Youniss (2009), “el instrumento que padres e hijos utilizan para renegociar sus roles, constituyendo el medio por el cual su relación puede desarrollarse y cambiar hacia una mayor mutualidad y reciprocidad”. (p. 2)

Para este autor, la familia debe mantener una buena comunicación, es permitir una negociación entre los integrantes de la familia de tal modo que se pueda tener un diálogo entre todos y así ayudar a la solución de problemas en las que está pasando los parientes.

La comunicación familiar es muy importante porque ayuda a tener una buena convivencia con las demás personas, por esta razón los padres deben dialogar con sus hijos para saber qué les está sucediendo y así tratarlos de ayudar en sus problemas, y que a su vez ellos se sientan seguro de lo que van a realizar.

Según Waaktaar, *etal* (2010) es posible que, “en el momento de la adolescencia, la creciente independencia de los padres suponga un mayor riesgo de experimentar como estresantes eventos vitales que acontecen en esta etapa de la vida, y que esta situación derive en una mayor sintomatología depresiva”.

A criterio del autor es que el adolescente adopta otra forma de pensar a la de que cuando era un niño, los padres deben tomar más atención a lo que ellos dicen y sienten para que se los pueda ayudar y conducir de una mejor manera, es bueno que esta comunicación aparezca desde que ellos son pequeños para que así se mantengan este hábito de dialogar entre todos y el niño vaya creciendo con la realidad de que sus padres los pueden ayudar, de tal manera que siempre y cuando exista ese diálogo familiar.

El poderse comunicar con los demás es una forma de expresar lo que uno siente ante los demás, considerando que hay que tener un buen tino al momento de emitir las palabras, depende de todos.

Debe haber una buena relación familiar para que se pueda mantener una comunicación asertiva, para Pérez, M. (2009) dice “que la relación comunicativa entre padres e hijos sufre cambios cuando estos se hallan en la adolescencia”. (p. 112), un niño llega a la etapa de la adolescencia y se vuelve muy difícil el mantener un diálogo con sus padres, pasan por diferentes situaciones que cuentan

sus cosas a sus amigos en vez de comunicarlos a sus padres ya que sienten un poco de recelos el contar las cosas íntimas en las que en ocasiones se enfrentan.

Es por esto que los padres deben buscar diferentes estrategias de diálogo para mantener esa conversación con sus hijos y así no se pierda la confianza entre ellos y a la vez los adolescentes se sientan seguros de comunicar las experiencias que se reflejan en sus vidas.

Es indispensable que los padres brinden seguridad a sus hijos y que a su vez les transmitan la confianza total para que los hijos mantengan una conversación, a veces ellos dialogan con otras personas que a la larga les brindan consejos que perjudiquen en su crecimiento.

Los padres deben dar protección a sus hijos, de ellos dependen de que el estado emocional de los adolescentes no perjudique en su formación, y a la vez se sientan en confianza de que sus padres son los únicos que los pueden entender y guiar por un buen camino a través del diálogo.

En ocasiones los adolescentes sienten que sus padres no les brindan el apoyo necesario en lo que ellos quieren realizar o en alguna iniciativa que tengan en mente esto hace que se pierda ese lazo familiar y que ellos busquen ayuda en otras personas que en ocasiones terminan perjudicándolos.

Esto hace que los adolescentes tomen decisiones equivocadas, y si los padres no hacen nada al respecto ellos terminan buscando el camino más fácil que perjudica no solo a ellos sino a toda la familia en general por eso hay que saber tratar entender a los hijos.

2.3.2 ¿Qué es la comunicación?

La comunicación es un diálogo entre dos o más personas que se da sobre un tema a tratar para darle alguna solución a un problema, o a su vez se tengan una idea de

algo que se quiera conversar con el fin de mantener un ambiente comunicativo con las demás personas.

En el medio social debe existir una cultura de diálogo entre las personas, esto ayuda a saber si está pasando algo con el prójimo y así ayudarlos en sus problemas siempre y cuando se tengan la palabras adecuadas al momento de decir una palabra sin ofender a alguien.

En la actualidad existen diferentes medios que permiten la comunicación con las demás personas sin importar la distancia o el lugar, esto se debe a que la tecnología ha evolucionado tanto que por medio de las redes sociales se puede comunicar con la gente o algún familiar que este distante de nosotros.

2.3.3 Los elementos de la comunicación

2.3.3.1 El emisor:

Es la persona que está comunicando, es el encargado de transmitir a los demás el mensaje, es bueno que tenga un buen timbre de voz y que maneje un buen léxico al momento de transmitir una idea para que las demás la puedan entender y a su vez lleven el contenido a las demás personas.

El emisor también debe tener claro lo que quiere hacer llegar ante los demás, dé él depende de que se lleve una buena información a las demás personas o que a su vez esta información se distorsione y no llegue de una buena manera y sea mal interpretada por los demás, por lo tanto, cuando uno va a emitir un comentario debe estar en capacidad de lo que va a realizar.

2.3.3.2 El receptor:

Como su nombre lo indica es aquel que recepta la información de lo que transmite el emisor por eso debe estar concentrado, el receptor debe tener un buen oído y

una excelente concentración ya que al momento de que el emisor emita algún mensaje este la recibe y así se pueda transmitir la información.

Cuando una persona recibe una información inmediatamente debe ejecutar el mensaje porque en ocasiones la memoria puede engañar y esto puede hacer que se olvide de lo que nos dicen.

2.3.3.3 El mensaje:

Es aquella información que se transmite al momento de ejecutar un diálogo entre las personas, el mensaje debe ser claro y entendible, para que así se lo pueda poner en marcha, puede ser de una manera oral o escrita, en otras ocasiones hay personas que sufren algún tipo de discapacidad, ellos usan diferentes signos o mímicas que le permita realizar una comunicación con los demás, y que a su vez se les pueda ayudar por medio de su comunicación.

El mensaje también puede ser por medio de códigos o símbolos, de tal manera que el hombre ha ido evolucionando y así ha podido tener diferentes formas de comunicarse con el resto de personas.

2.3.4 La convivencia social en los hogares

Eccles, Midgley, Wigfield y Cols. (2009) encontraron que “los temas más conflictivos son los más discutidos entre padres e hijos, debido a que a diario hay una constante negociación entre ellos, que genera tensión con el tiempo problemas”.

Hay muchos temas que son muy controversiales, por eso que los padres deben estar preparados al momento de topar un tema de alto contenido, por eso se recomienda que tengan en mente el mensaje a sus hijos para no lastimarlos o emitir un comentario fuera del lugar.

Debe existir una cultura de comunicación en la cual los hijos puedan dialogar con sus padres de temas o situaciones que les esté pasando para así mantener una

relación inter e intrapersonal con los integrantes de la familia y con su entorno que los rodea.

Por otro lado Cava, M. (2010) dice que “la necesidad de un cambio en las relaciones paterno-filiales durante la adolescencia y la influencia que el contexto familiar ejerce en la mayor o menor adaptación del adolescente son aspectos ampliamente reconocidos”. (p.1)

Cuando los hijos entran a la etapa de la adolescencia es preciso que los padres se pongan en el lugar de los hijos para poderlos entender, ellos están en otro mundo que solo importan ellos y nada más, es decir se vuelven egocéntricos que solo ellos son los que prevalecen.

A ellos les encantan las cosas que están a la moda que tienen su propia identidad y su forma de vestir, los padres deben conversar con sus hijos pero con las palabras adecuadas y sin meterse en sus vidas personales ni menos cuestionando su forma de pensar.

Ellos piensan que el mundo gira solo alrededor de ellos, escuchan músicas que están de moda, utilizan unos peinados que el mundo los pone en exhibición, esto hace que en ocasiones los padres les llamen la atención sin primero pensar que se les puede hacer un daño, por tal motivo ellos deben dialogar con sus hijos y llevar ambos a un acuerdo.

Mientras tanto Valle, A. (2009) analiza en qué medida este tipo de variables (adaptabilidad y cohesión familiar) explica significativamente el hecho de que los padres muestren una conducta autorregulatoria en relación a su comportamiento con sus hijos, en general, y en su implicación en el ámbito del estudio, en particular. (p.473)

Este autor hace referencia a la adaptabilidad en el cual los padres e hijos deben llegar a un consenso de poderse adaptar a las realidades del mundo es decir, hacer que sus hijos respeten sus decisiones y forma de actuar, y ellos respetar la identidad y forma de pensar del mundo.

Por otro lado la cohesión familiar hace énfasis de cómo se va a relacionar la familia, que cada quien tenga, su espacio el respeto de las reglas y normas dentro del hogar, el mantener una conversación para tratar de ayudar a algún integrante del mismo si está pasando por un mal momento, o alguna situación en la toma de decisiones a través de consejos y buscando lo mejor para cada quien.

Es importante saber que en algunas veces los padres consienten en todo a sus hijos y al momento de emitir alguna conversación ellos se dejan manipular por ellos, esto a la larga afecta ya que se les está haciendo daño y esto puede perjudicar su futuro, porque se les está permitiendo que tengan todo y más adelante cuando estén grandes se les hará difícil conseguir sus metas por ellos mismos.

2.3.5 La comunicación en las escuelas

Por otro lado González, J. (2010) dice que “existen investigaciones que analizan cómo los padres se implican favoreciendo o dificultando el propio proceso de aprendizaje mediante su influencia sobre las conductas de autorregulación”. (p. 472).

Según este autor nos indica, que se puede observar a padres que no conversan con sus hijos de lo que les está sucediendo en la institución, de que si sacaron una mala nota, o si entregaron todas las tareas, y mucho menos si van a las reuniones que se los citan para el control de sus hijos.

Otros padres de familia en cambio sí preguntan a sus hijos como les va en la escuela y ellos les dicen que si les va bien pero es recomendable que el padre de familia se acerque a la institución para constatar que todo lo que el adolescente le dijo al padre es cierto.

Los hijos por su lado deben ser sinceros con sus padres para que ellos busquen la forma de ayudarlos si les está pasando algo en su parte académica si no se dialoga y no se sabe lo que está sucediendo el adolescente enfrentará un sin número de problemas que le pueden afectar a su rendimiento académico.

También puede existir el caso que cuando los maestros mandan alguna citación para los padres, los hijos suelen decir que sus padres no van a poder asistir por un sin número de razones, esto se debe a la falta de comunicación que hay entre los padres e hijos, también puede existir la falta de confianza o el carácter de los padres que les hace temer a los hijos cuando hay alguna reunión en la institución.

Puede pasar también que el hijo mantenga un mal comportamiento en la escuela, en ocasiones hace que la autoridad de la institución los expulse de la misma, y los hijos por miedo a que sus padres tomen esto de una manera muy diferente y los piensan que no se los cuentan, esto hace que el hijo se vaya por otros lados y caigan en malos pasos que afecten su integridad o estado emocional.

Crespo, J. (2011) que la comunicación en el espacio de la familia también ha generado muchos estudios, dado que la curiosidad de los investigadores se dirigió, en una lógica comprensible, hacia lo que se presentaba como el origen de la comunicación grupal y social en busca de los elementos clave que explicasen esos procesos. (p. 92)

El autor manifiesta que se han dado un sin número de estudio en la comunicación familiar, tanto así que se refiere que es un diálogo entre grupos de personas que permiten llegar a una idea o la solución de alguna problema que este enfrentando, por eso es bueno que siempre se tenga esa costumbre de conversación para una mejor convivencia familiar.

Se les pide también a los padres de familia desde pequeños crear esa cultura de diálogo con los hijos, a medida que estos van desarrollando mantengan la confianza con sus padres y se pueda tener ese espíritu de comunicarse entre todos sin tener que esperar que pasen los días.

Dicen que es bueno que las madres hablen con sus hijos desde que están en la barriga para que ellos se sientan protegidos y guiados por sus padres, de tal manera que cuando van creciendo puedan conversar con sus padres de las cosas que les está pasando.

Crespo, J. (2011) “Dialogar es un proceso de carácter horizontal en el que los actores intercambian permanentemente sus papeles, de forma que el emisor se convierte en receptor y viceversa durante el transcurso del diálogo”. (p. 93).

Es decir, que permite a las personas desahogarse de sus problemas que les suceden y a la vez permite que la otra persona que hace de receptor ayude a solucionar el problema, que los actores intercambien idea para realizar alguna actividad y que sea de lo mejor posible trabajando en equipo y manteniendo un buen diálogo.

Es recomendable de que cuando una persona esté hablando, las demás hagan silencio y se pueda captar la información esto permite una mejor estrategia de realizar alguna tarea encomendada por el emisor.

Todo lo que el padre le va diciendo a su hijo este lo va captando es por eso que los padres son el modelo de sus hijos y es de ellos que depende que sus hijos vayan teniendo una buena formación y una manera de actuar y comportarse ante la sociedad y el poderse asociar a una personalidad que será su identidad. Finalmente los padres deben buscar las palabras de acuerdo a la edad de sus hijos de tal modo de que ellos los puedan entender y así puedan corregir sus malas actitudes o comportamientos desagradables ante el mundo.

2.3.6 Comportamiento agresivo

Wilson, (2009) afirma que “el comportamiento agresivo es una predisposición universal, pero que se haya sujeta a la adaptación cultural y el aprendizaje individual, es decir, no se encuentra determinada por la biología, pero sí condicionada”.

El comportamiento agresivo en los estudiantes se debe a los malos hábitos que vienen desde el hogar, por eso los padres deben corregir ciertas situaciones que en ocasiones sus hijos piensan que están bien pero es ahí donde los padres deben actuar y conversar con ellos.

Ruiz, D. (2009) “Los problemas de comportamiento en la escuela se presentan como una preocupación en aumento en numerosas sociedades actuales, entre las que también se encuentra nuestro contexto nacional”. (p. 124).

Este tipo de comportamiento en las escuelas se debe a la educación que los niños han recibido desde su hogar, por eso los padres deben fomentar valores a sus hijos desde temprana edad, en otras ocasiones también se da por las malas compañías o amistades que se juntan los estudiantes.

Esta es una preocupación que la sociedad actual debe ayudar a mejorar, de ellos depende que los niños mejoren su conducta, esto es un trabajo en equipo donde los maestros, padres de familia y comunidad externa velen por la integridad de los estudiantes.

La agresión física entre estudiantes se ve reflejada en la personalidad de los mismos, de su manera de vestir y actuar ante los demás, esto hace que se observe el comportamiento inadecuado que tiene el niño, y que a su vez sea cuestionado por las personas que lo rodean.

Por su parte los padres tienen que estar pendientes de todo lo que sucede alrededor de sus hijos para tratar de ayudarlos, y mejorar su conducta si esta la requiera y así no causen perjuicios a las demás personas que se relacionan a ellos.

2.3.7 Tipo de comportamiento agresivo que adoptan los adolescentes

Los adolescentes cuando suelen ser personas agresivas pueden ser por su cambio fisiológico que estos sufren, o el medio donde ellos se han desarrollado y han experimentado algún tipo de violencia con el que crecieron y esto causa que el joven adopte este tipo de comportamiento.

Por esto se requiere que los padres de familia eviten las discusiones de parejas y sus hijos no se sientan afectados o reciban algún daño psicológico que afecte en su maduración o en su forma de ser ante los demás.

Entre estas formas de comportamiento a los que un niño se puede exponer están las siguientes:

2.3.7.1 La impulsividad: un ser impulsivo que se deje llevar por su forma de pensar así esta no sea la adecuada causa que sea una persona impulsiva, que trate de agredir a sus compañeros o que a su vez afecte a alguien de forma verbal sin medir la consecuencias de sus actos.

Un ser impulsivo es aquella persona que no tenga definidas sus limitaciones, es decir, en la forma desorientada y desorganizada en que lleva su vida y esto da paso a que no tenga ningún tipo de control al momento de estar en alguna situación problemática.

2.3.7.2 La agresividad: una persona agresiva puede incidir en su actuación o en los diferentes ambientes que éste se encuentre, es por eso que los padres de familia tienen que ser buenos comunicadores con sus hijos y hacerles notar que es lo que está bien y lo que está mal para que así ellos lo puedan asimilar.

Otro de los casos de este tipo es a los diferentes programas de televisión que observa el adolescente, eso hace que ellos piensen que el agredir a otra persona es algo normal, pero si no existe la debida reflexión y análisis de lo que observa la persona llevará en su conciencia de que pegar a alguien es algo normal.

2.3.7.3 Violencia verbal: Este es un tipo de violencia que afectan personas con palabras, es decir cuestionando al resto, ofenderlos con sus palabras sin saber el terrible daño que estamos causando a dicha persona con la que se está discutiendo.

Este tipo de violencia se ve reflejada en el círculo social con la que se encuentra relacionada la persona, entonces el adolescente adopta esta forma de expresarse

ante los demás pensando que es algo normal y que el decir palabras fuera del lugar no hace daño a los demás.

2.3.7.4 Violencia física: es la forma de agredir a las personas y este tiene que ver con los golpes, o con un objeto que cause agresión física a otra persona, esto es penado por la ley, causar un terrible daño moral a la persona y a ti mismo.

Esto es uno de los tipos de mal comportamiento que se ve reflejado en la sociedad y que merece una investigación profunda, se observa demasiada violencia física en el mundo, que dará la pauta para analizarla por medio de un estudio y a la vez sirva para disminuir la agresión física que vive el mundo en la actualidad.

2.3.8 Los diferentes problemas que tienen los jóvenes agresivos dentro de la sociedad

Fernández, I. (2009) “La violencia física puede tomar la forma de pelea, agresión con algún objeto o simplemente un daño físico sin importancia aparente. La violencia verbal se refiere a amenazas, insultos, motes y expresiones dañinas”. (p. 17)

El autor hace énfasis en los dos tipos de agresión con las que se encuentra expuesta la sociedad, por lo tanto, la agresión física puede ser muy grave si no se toman las debidas precauciones puede ser que el agresor cause la muerte a otros individuos.

Es importante que se tomen las medidas necesarias cuando un joven tome una actitud que no es la adecuada, esto ocasionaría que el joven se vaya por un mal camino y cause daños severos en su desarrollo y a la vez sea destructible en su vida personal como familiar.

Los padres son los actores principales en el comportamiento que obtengan sus hijos, deben estar alerta en todo lo que sus hijos hagan y con qué clase de amistades ellos se juntan para así no se dañen conforme pase el tiempo.

Por su parte Henao, J. (2010) “se ha encontrado evidencias empíricas que señalan una tendencia a reproducir por fuera del hogar la violencia vivida en la familia”. (p. 162), hace referencia a los diferentes problemas del hogar en las que se ha visto envuelto el adolescente, esto hace que ellos pongan en práctica lo vivenciado con otras personas que son ajenas a la realidad, pasaron y esto causa un tremendo daño a la parte psicológica de la persona.

El actuar de una mala forma hace que los demás adopten esta personalidad y a la vez causan daño a la sociedad, por eso hay que buscar ayuda profesional que permita solucionar los problemas de la mejor manera posible pensando en nosotros y en las demás que rodean.

2.3.9 ¿Qué puede ocasionar un comportamiento agresivo en los jóvenes?

El comportamiento agresivo en los jóvenes puede ocasionar un sin número de daños o situaciones a nuestra juventud entre ellas se menciona las siguientes:

2.3.9.1 El alcohol: hay jóvenes que a causa de sus problemas y sus malas actitudes se sienten desmotivados que buscan el alcohol como un medio para olvidar sus problemas, sin saber que esto les causa más daño no solo a ellos sino también a la familia y a la sociedad entera.

El alcohol en ocasiones hace que las personas se hagan mucho más agresivas de lo que son, que hasta pueden ser que atenten hasta con sus propios padres, en este caso se recomienda que los padres busquen ayuda profesional para tratar de ayudar a sus hijos. Es bueno que la sociedad entienda que quizás el adolescente está pasando por una mala situación que merece ayuda, pero en ocasiones la sociedad lo único que hace es empeorar la situación criticando a la persona que a su vez se sentirá peor y seguirá buscando refugio en el alcohol.

2.3.9.2 Las malas compañías: hay personas que solo quieren causar daño, y a la vez que hacen maldad a las demás gente, por eso los padres deben estar al

pendiente de los amigos para que ayuden a observar con la clase de amigos que se relacionan a diario.

2.3.9.3 Las pandillas: estas son un grupo de personas que tienen sus objetivos bien claros, causar daño a la gente, es por esto que cuando un joven se encuentra pasando por una mala situación es fácil caen en este tipo de grupos que causen daño a su etapa de adolescencia.

Cuando el adolescente es incluido en este tipo de grupo social, es muy difícil que trate de llevar una vida correcta y agradable para las demás personas, sino más bien comete las peores barbaridades de su vida que en un futuro serán muy penosas para el mismo.

Se ha visto que cuando los adolescentes están en pandillas toman una actitud fuera de lo normal tanto es así que se dedican a los robos de objetos de las demás personas, y en otros casos a la misma violencia física entre ellos donde el más fuerte es el que impera. Es probable que en ocasiones tengan que utilizar armas para defenderse de otros grupos de pandillas o para cumplir con sus objetivos de adueñarse de los bienes ajenos de otras personas sino pensar en daño que hacen a nuestro medio, sino que solo piensan en ellos y nada más.

2.3.9.4 Las drogas: cuando un joven adopta un comportamiento agresivo es probable que se encuentre en el consumo o mundo de las drogas, esto se debe a las malas influencias o al convencimiento de sus propios amigos en el cual se sienten tan vulnerable y piensa que el consumir drogas es algo normal.

Cuando una persona consume drogas, está totalmente fuera de lugar esto permitirá que se comporte de una manera inadecuada tanto así que puede violentar de forma física o verbal a otras personas ya que no sabe lo que hace o lo que dice.

Se recomienda a los padres que traten de ayudar a sus hijos con diferentes terapias donde se pueda ver que el mundo de las drogas es algo malo que cause daño

primeramente a nuestra salud y a la destrucción de la sociedad y que si no se toman las debidas precauciones esto puede llevar a la muerte.

Todas estas situaciones causan que los y las jóvenes tengan un comportamiento agresivo con las demás personas.

2.3.10 Tipo de personalidad de un adolescente con comportamiento agresivo

Con respecto a los rasgos de personalidad, Farrington y Hawkins (2009) encontraron en su estudio longitudinal una mayor propensión entre los niños identificados como más temerarios a ser posteriormente delincuentes.

El autor hace énfasis que los niños necesitan mayor control cuando están involucrados en la delincuencia, por su inocencia cualquier persona mala, los puede convencer de formar parte de grupos que atenten con la integridad de los demás.

Los niños por su falta de conocimiento y falta de comunicación con sus padres acerca de estos temas en los que se encuentra actualmente la sociedad, pueden caer fácilmente, por eso los padres tienen que ser un modelo de comportamiento para sus hijos. También se habla del maltrato psicológico que sufren los niños con sus padres por tal motivo se comportan mal o crecen con otras formas de pensar, se ha observado también niños que han sido abusados sexualmente por alguien de sus familiares, esto también es algo desagradable para la sociedad.

Ortega, S. (2011) “El maltrato físico o psicológico, y el abuso sexual como formas extremas de violencia en contra de los menores, ha estado presente en todas las sociedades a lo largo de su historia”. (p. 148).

Aquí se hace reflexión a las diferentes situaciones que se ven expuesta los niños como al maltrato físico por parte de los padres, sin pensar que esto es un daño que se está causando en el niño y que de acuerdo a esto él también se puede transformar en un ser violento. El abuso sexual en niños causa un daño moral, es por esto que los padres deben proteger a sus hijos estar pendiente y cuidado de los mismos, en

ocasiones son los propios familiares que causan daño a los pequeños y dañan por completo sus vidas.

Cuando el niño ya forma parte de una institución educativa los diferentes problemas que ha venido adquiriendo en la familia los va a poner en práctica con sus compañeros, es decir un niño que ha sido maltratado será un estudiante violento con sus demás compañeros de aula.

Ruiz, D. (2009) Todos estos trabajos muestran la relación existente entre determinadas características de los contextos más inmediatos al adolescente, familia y escuela, y el desarrollo bien de problemas comportamentales, bien de características individuales que aumentan la probabilidad de desarrollo de esos problemas, como la falta de empatía. (p. 125).

Lo vivenciado dentro del hogar con sus padres es lo que se reflejará en la escuela, es lo que incidirá en el desarrollo de la persona tal y cual como se comporte, es como se desarrolló en casa, por eso los padres deben tener mucho cuidado con sus hijos.

Al momento que un niño sea totalmente agresivo en su escuela esto puede causar que los demás compañeros del salón de clase, también mantengan esta forma de comportarse, por esto el docente debe estar muy atento a la forma de actuar de sus estudiantes para no cometer el grave error de que por un niño que tenga un mal comportamiento perjudique a los demás.

Peter K. Smith (2009) propone que “la violencia en la escuela puede ser entendida como el producto de actos intencionales y sistemáticos que se convierten en un daño o en una amenaza”.

De acuerdo a lo expuesto por el autor, la violencia en la escuela se puede dar en ciertos casos por un mal entendido entre los compañeros y si no se toma el debido cuidado este puede ser grave, tanto así que se puede dañar la integridad de uno de los estudiantes, en ocasiones esto causa un malestar en los padres de familia, que

unos optan por cambiar de escuelas a sus hijos cuando se dan cuenta que en el aula hay un niño que se comporta agresivo con los demás.

Roland y Galloway (2009) han expuesto que la violencia en un grupo escolar se presenta con mayor probabilidad cuando en éste predominan las sanciones o las formas disciplinarias rígidas como principales formas de control del maestro sobre sus estudiantes, y cuando el profesor no es capaz de lograr un liderazgo basado en el fomento del trabajo en equipos, con un alto nivel de exigencia intelectual.

El docente tiene que saber qué hacer cuando uno de sus alumnos tiene un comportamiento agresivo, que si se lo va a castigar saber cómo y con que se lo castigará para que de este modo no afecte más la situación o se vea expuesto en un conflicto peor a lo sucedido.

2.4 IDEA A DEFENDER

Como respuesta tentativa al problema de investigación propuesto se formula la siguiente hipótesis:

Si se diseñan talleres y capacitaciones de comunicación familiar entre padres e hijos se prevendrá el comportamiento agresivo entre compañeros de clase.

2.5 SEÑALAMIENTO DE LAS VARIABLES

2.5.1 Variable Independiente

La comunicación familiar.

2.5.2 Variable Dependiente

Prevención de comportamiento agresivo

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 ENFOQUE INVESTIGATIVO

Esta investigación tiene enfoque cualitativo combinados en elementos de la investigación cualitativa, se realizó tomando en cuenta los diferentes paradigmas de la investigación, que permitió analizar e interpretar en forma sintética los resultados obtenidos en la indagación, la misma que se dio en la parte educativa dando a conocer las diferentes realidades que se vive en la institución, buscando la solución de los problemas que afronta la escuela para el mejoramiento de la comunicación entre padres e hijos.

Este enfoque se utilizó con las diferentes técnicas para la aplicación del mismo con el fin de realizar un diagnóstico dentro de la institución para poder observar y analizar a los estudiantes que mantienen un comportamiento agresivo tanto dentro como fuera de la institución donde se forman.

3.2 MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Esta investigación tiene el objetivo de buscar solución a las diferentes problemáticas que ocasiona la falta de comunicación de los padres hacia sus hijos, y por tal motivo en ocasiones estos mismos se portan de una manera que no es la correcta dentro de una sociedad.

Ruiz, D (2009) dice que: “Los problemas de comportamiento en la escuela se presentan como una preocupación en aumento en numerosas sociedades actuales, entre las que también se encuentra nuestro contexto nacional.” (p.124).

Este autor trata de dar a conocer las diferentes situaciones que están pasando en la educación actual en la cual se puede observar poco diálogo por parte de los padres

de familia hacia sus hijos, causando un daño tremendo no solo a la escuela sino también al medio social que los rodea.

Una vez realizada la investigación y la información necesaria por parte de los autores de la institución se elaboró una propuesta que ayuda a solucionar dicho problema, para esto se realizó un taller con padres e hijos, mantener una relación de comunicación entre ambos actores.

Para llevar a cabo el proyecto factible, fue necesario establecer procedimientos metodológicos, actividades y recursos necesarios para ejecutar el proyecto. Así mismo, analizar información y llegar a conclusiones para solucionar la problemática vigente en la Unidad Educativa “Dr. Otto Arosemena Gómez”

3.3 NIVEL O TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación ofrece un nuevo paradigma a la comunicación entre las personas de la institución. Esta investigación tiene un nivel exploratorio, busca indagar la causa por el cual los padres de familia no se comunican tanto con sus hijos y el cual es el causante de que estos mantengan un mal comportamiento tanto dentro como fuera de la escuela.

La investigación es de nivel descriptivo, porque permitió describir los diferentes resultados del porque los estudiantes mantienen un comportamiento agresivo tanto dentro como fuera de la institución donde se están formando.

En ella se observó y describió los diferentes resultados que causa la poca comunicación entre las familias, y a su vez que esto causa el bajo rendimiento de los estudiantes y un bajo nivel en el comportamiento. Los estudios descriptivos se basaron en la recolección de información fundamentada en entrevistas y cuestionarios.

En el sitio de investigación se pudo tener un contacto con la realidad del entorno de la institución educativa, realizando hacia las diferentes técnicas de aplicación de los instrumentos se puede observar todo lo que sucede en la escuela por tal motivo se pide que se realice charlas educativas con los padres de familia.

3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA

La población de esta investigación está constituida de la siguiente manera en la Unidad Educativa “Dr. Otto Arosemena Gómez”, siendo estos 130 estudiantes, 130 padres de familia, 7 docentes y 1 autoridad.

3.4.1 Tipo de muestreo

El tipo de muestreo es aleatorio, por la cantidad de personal se tomó la mitad de alumnos y padres de familia. La muestra se compone de la autoridad, docentes, estudiantes y representantes legales del octavo grado de la Unidad Educativa “Dr. Otto Arosemena Gómez” legalmente matriculados en el período lectivo 2015 – 2016.

3.4.2 Población

Categorías	Población	Muestra	%
1.Autoridades	1	1	1%
2.Docentes	7	7	5%
3.Estudiantes del octavo año	130	65	47%
4. Representantes legales	130	65	47%
Total	268	138	100%

Cuadro N° 1 Población
Elaboración: Joe Tomalá Dueñas

Muestreo aleatorio intencionado

Criterios de aleatoriedad son:

- Alumnos con buen aprovechamiento
- Alumnos con mal aprovechamiento
- Alumnos con habilidades asertivas y comunicativas
- Alumnos sin habilidades asertivas y comunicativa

3.5 OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

VARIABLE	INDICADORES	ÍTEMS	TÉCNICA
<p>Variable Independiente</p> <p>LA COMUNICACIÓN FAMILIAR</p> <p>Es el instrumento que padres e hijos utilizan para renegociar sus roles, constituyendo el medio por el cual su relación puede desarrollarse y cambiar hacia una mayor mutualidad y reciprocidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> + La comunicación. + Convivencia social. + Comunicación en las escuelas. + Ambiente escolar 	<ul style="list-style-type: none"> * ¿Cómo es la comunicación familiar en su hogar? * Con quien mantiene más comunicación en su casa. * Como es la comunicación entre sus padres. * Se relaciona con sus demás vecinos. 	Encuesta y entrevista
<p>Variable Dependiente</p> <p>COMPORTAMIENTO AGRESIVO</p> <p>Es una predisposición universal, pero que se haya sujeta a la adaptación cultural y el aprendizaje individual, es decir, no se encuentra determinada por la biología, pero sí condicionada.</p>	<ul style="list-style-type: none"> + Tipos de comportamiento. + Problemas de comportamiento. + Que ocasiona un comportamiento. 	<ul style="list-style-type: none"> * La relación con sus compañeros en la escuela es. * Como es el ambiente escolar de su institución. * La disciplina en el curso es la adecuada. 	Encuesta y entrevista

Cuadro N°2 Operacionalización de las variables
Elaboración: Joe Tomalá Dueñas

3.6 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

3.6.1 Técnicas

Para el proyecto de la comunicación familiar se ha aplicado técnicas de encuestas y entrevistas a los docentes, padres de familia, estudiantes y directivos de la Unidad Educativa “Dr. Otto Arosemena Gómez”.

3.6.1.1 La encuesta

La encuesta es una técnica que permite obtener resultados de varias personas en la cual se realiza una investigación abierta. Por esto es necesario que se hagan diferentes preguntas que vayan acorde al tema a indagar para que así la información sea factible en lo que se está realizando.

García F. (2010) expresa que:

“Las encuestas cuando se aplican a una muestra representativa de la población es con el ánimo de obtener unos resultados que luego puedan ser trasladados al conjunto de la población. Para poder llevar a cabo este proceso es necesario fundamentarse en la estadística que nos proporciona los cauces oportunos para que, una vez obtenidos los resultados de la muestra, podamos estimar parámetros o valores de la población con unos ciertos márgenes de error y unos niveles de confianza o probabilidad determinados.” (p.126)-

La encuesta servirá para saber que piensan los docentes y representantes legales sobre los estudiantes que en ocasiones presentan un tipo de comportamiento que no es el adecuado dentro de la institución donde laboran, y cuáles serían las causas de esta indisciplina.

3.6.1.2 La entrevista

La entrevista es una técnica de investigación de preguntas abiertas que permitirá obtener resultados de los diferentes acontecimientos que vive el país por tal motivo es conveniente que las pregunta a realizar tengan coherencia con el tema a tratar para un mejor resultado del entrevistador.

Peláez, A. (2009) dice que:

“Una entrevista, es un proceso de comunicación que se realiza normalmente entre dos personas; en este proceso el entrevistado obtiene información del entrevistado de forma directa. Si se generalizara una entrevista sería una conversación entre dos personas por el mero hecho de comunicarse, en cuya acción la una obtendría información de la otra y viceversa. En tal caso los roles de entrevistador / entrevistado irían cambiando a lo largo de la conversación.” (p.231).

La entrevista se realizó al directivo, que permitió saber los motivos por el cual en ocasiones los padres no conversan con sus hijos, esto conlleva a que ellos tengan un mal comportamiento y en ocasiones bajo rendimiento académico.

3.7 INSTRUMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN

3.7.1 Cuestionarios

Las diferentes preguntas se elaboraron con el fin de que las encuestas y entrevistas a los padres de familia, estudiantes y docentes y directivos de la institución educativa me puedan brindar información sobre mi tema de titulación.

Este cuestionario es indispensable para la obtención de información en los estudiantes que no mantienen comunicación con sus padres y esto conlleva a un conflicto social.

3.8 PLAN DE PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Determinación de una situación	Búsqueda de información	Recopilación de datos y análisis	Definición y formulación	Planteamiento de soluciones
Mediante las encuestas realizadas a los docentes padres de familia y estudiantes de la Institución se determinó la falta de comunicación de los padres de familia hacia sus hijos, para el mejoramiento de la disciplina en las aulas de clase.	A partir de que se conoció el problema que existía en la institución se procedió a buscar información mediante artículos, revistas, páginas web, libros, etc., acerca de las causas y efectos que producía este fenómeno. Además se convivió con la comunidad educativa para verificar la situación de cada una de las partes.	Mediante información que se obtuvo de la comunicación familiar se realizaron encuestas, entrevistas, los mismos que se utilizaron para analizar la propuesta que se tenía para solucionar esta problemática.	Una vez definido la falta de comunicación familiar ocasiona que el estudiante tenga una actitud que no es la correcta, por esta razón se requiere de ayuda de los docentes de la institución para solucionar esta problemática.	Mediante el taller de comunicación familiar el docente tendrá un apoyo, para que sus estudiantes desarrollen habilidad de escuchar y ser escuchados para que así no se sientan aislados.

Cuadro N° 3 Plan de procesamiento de la información
Fuente: Unidad Educativa “Dr. Otto Arosemena Gómez”.
Elaboración: Joe Tomalá Dueñas

3.9 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Encuesta aplicada a docentes

1.- ¿Mantiene una buena comunicación con sus estudiantes en el aula?

Cuadro N° 4

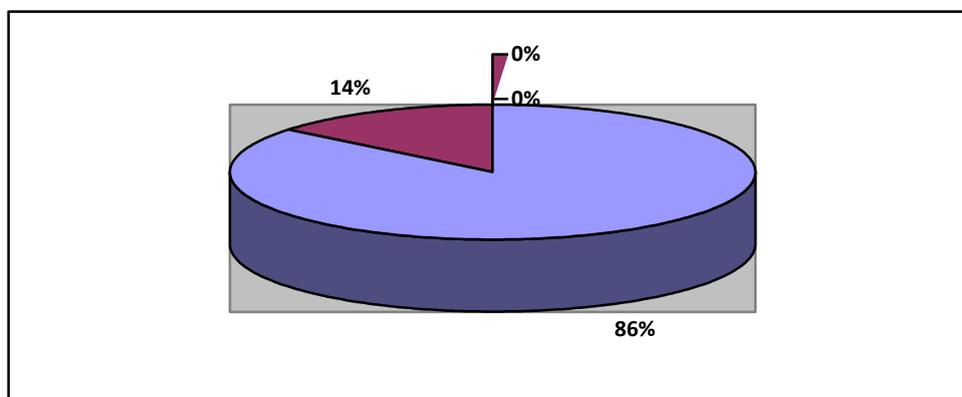
Comunicación entre estudiantes y docentes

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	6	86
Casi siempre	1	14
A veces	0	0
Nunca	0	0
Total	7	100

Fuente: Unidad Educativa "Dr. Otto Arosemena Gómez".
Elaboración: Joe Tomalá Dueñas

Gráfico N° 1

Comunicación entre estudiantes y docentes



Fuente: Unidad Educativa "Dr. Otto Arosemena Gómez".
Elaboración: Joe Tomalá Dueñas

Interpretación de la pregunta 1

El 86% de los docentes encuestados siempre mantiene una buena comunicación con sus estudiantes en el aula de clases, mientras que el 14% casi siempre lo hace. De estos resultados se deduce que la mayor parte de los docentes siempre están en constante diálogo con sus alumnos del salón de clase.

2.- ¿Se refleja una buena comunicación con sus compañeros de trabajo?

Cuadro N° 5

Comunicación entre docentes

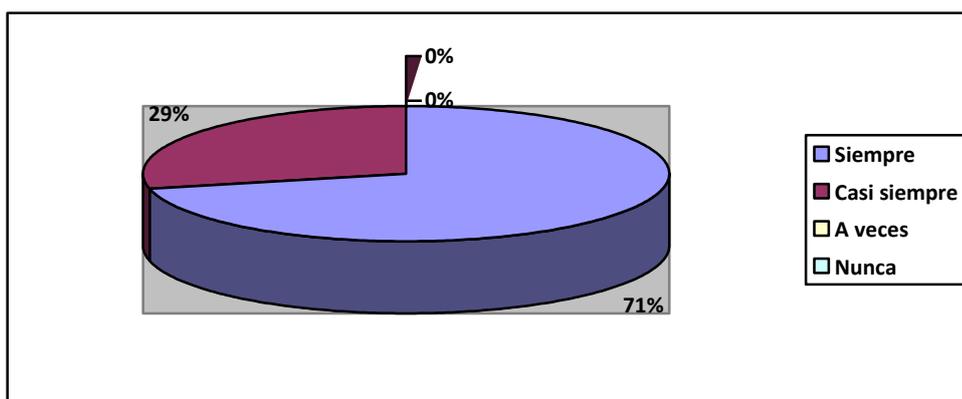
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	5	71
Casi siempre	2	29
A veces	0	0
Nunca	0	0
Total	7	100

Fuente: Unidad Educativa "Dr. Otto Arosemena Gómez".

Elaboración: Joe Tomalá Dueñas

Gráfico N° 2

Comunicación entre docentes



Fuente: Unidad Educativa "Dr. Otto Arosemena Gómez".

Elaboración: Joe Tomalá Dueñas

Interpretación de la pregunta 2

El 71% de los docentes siempre mantiene comunicación con los demás profesores de la institución, mientras que el 29% casi siempre lo hace. De estos resultados se deduce que la mayor parte de los docentes de la institución están en constante comunicación sobre los acontecimientos que se dan en la Unidad Educativa.

3.- ¿Dialoga con sus alumnos sobre los diferentes problemas de la sociedad?

Cuadro N° 6

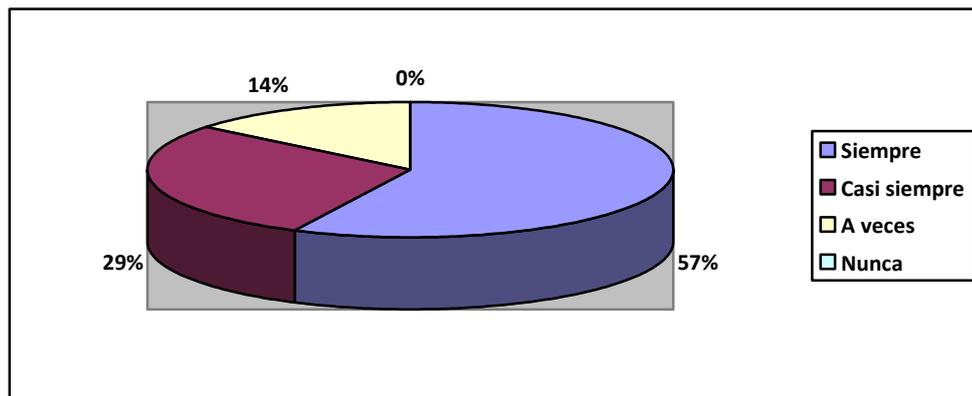
Problemas sociales

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	4	57
Casi siempre	2	29
A veces	1	14
Nunca	0	0
Total	7	100

Fuente: Unidad Educativa "Dr. Otto Arosemena Gómez".
Elaboración: Joe Tomalá Dueñas

Gráfico N° 3

Problemas sociales



Fuente: Unidad Educativa "Dr. Otto Arosemena Gómez".
Elaboración: Joe Tomalá Dueñas

Interpretación de la pregunta 3

El 57% de los docentes siempre dialogan con sus estudiantes sobre los diferentes acontecimientos que suceden en la sociedad, un 29% casi siempre, mientras que el 14% a veces lo hace. De estos resultados se deduce que la mayor parte de los docentes conversan con sus alumnos sobre los diferentes problemas de la sociedad.

4.- ¿El clima escolar en el aula es la adecuada?

Cuadro N° 7

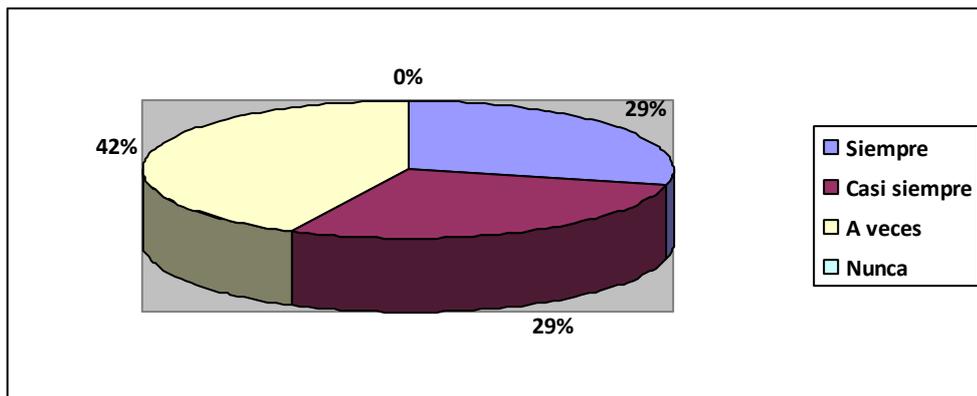
Clima escolar

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	29
Casi siempre	2	29
A veces	3	42
Nunca	0	0
Total	7	100

Fuente: Unidad Educativa "Dr. Otto Arosemena Gómez".
Elaboración: Joe Tomalá Dueñas

Gráfico N° 4

Clima escolar



Fuente: Unidad Educativa "Dr. Otto Arosemena Gómez".
Elaboración: Joe Tomalá Dueñas

Interpretación de la pregunta 4

El 42% de los docentes a veces mantiene un buen clima escolar en el aula de clase, el 29% siempre, mientras que el otro 29% casi siempre lo hace. De estos resultados se deduce que la mayor parte de los docentes no mantiene un buen clima escolar en los grados de la institución.

5.- ¿Conversa con los demás docentes sobre los diferentes problemas que enfrenta un estudiante?

Cuadro N° 8

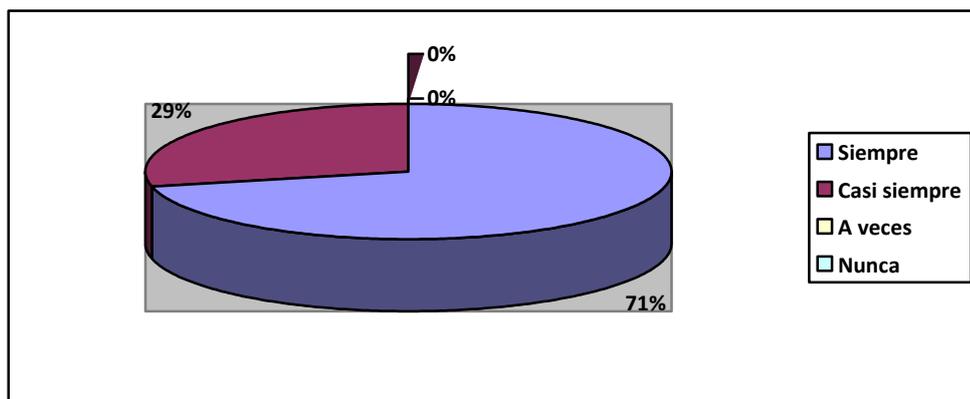
Problemas entre estudiantes

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	5	71
Casi siempre	2	29
A veces	0	0
Nunca	0	0
Total	7	100

Fuente: Unidad Educativa "Dr. Otto Arosemena Gómez".
Elaboración: Joe Tomalá Dueñas

Gráfico N° 5

Problemas entre estudiantes



Fuente: Unidad Educativa "Dr. Otto Arosemena Gómez".
Elaboración: Joe Tomalá Dueñas

Interpretación de la pregunta 5

El 71% de los docentes siempre conversan con los demás profesores sobre los problemas que enfrentan los alumnos, mientras que el 29% casi siempre lo hace. De estos resultados se deduce que la mayor parte de los docentes dialoga sobre los diferentes problemas que enfrenta un estudiante en la actualidad.

6.- ¿Sus estudiantes reflejan una buena disciplina en el aula?

Cuadro N° 9

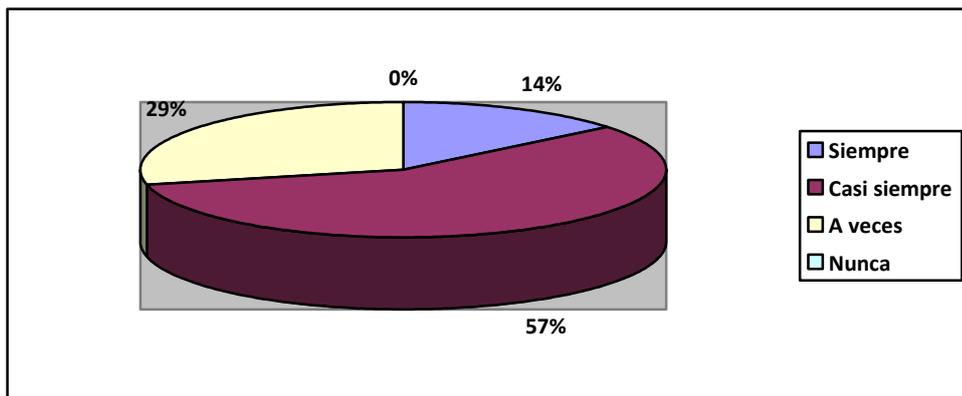
Buena disciplina en el aula

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	14
Casi siempre	4	57
A veces	2	29
Nunca	0	0
Total	7	100

Fuente: Unidad Educativa "Dr. Otto Arosemena Gómez".
Elaboración: Joe Tomalá Dueñas

Gráfico N° 6

Buena disciplina en el aula



Fuente: Unidad Educativa "Dr. Otto Arosemena Gómez".
Elaboración: Joe Tomalá Dueñas

Interpretación de la pregunta 6

El 57% de los docentes encuestados casi siempre sus estudiantes reflejan una buena disciplina en el aula, el 29% a veces, mientras que el 14% siempre. De estos resultados se deduce que la mayor parte de los docentes casi siempre sus alumnos mantienen una buena disciplina en el aula de clase.

7.- ¿Realiza reglas en el aula para mejorar el comportamiento de sus alumnos?

Cuadro N° 10

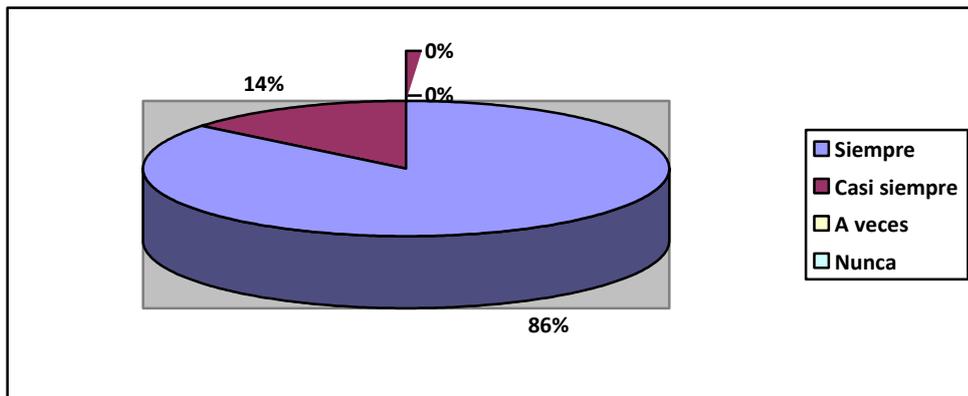
Reglas en el aula

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	6	86
Casi siempre	1	14
A veces	0	0
Nunca	0	0
Total	7	100

Fuente: Unidad Educativa "Dr. Otto Arosemena Gómez".
Elaboración: Joe Tomalá Dueñas

Gráfico N° 7

Reglas en el aula



Fuente: Unidad Educativa "Dr. Otto Arosemena Gómez".
Elaboración: Joe Tomalá Dueñas

Interpretación de la pregunta 7

El 86% de los docentes encuestados siempre realizan reglas para mejorar la disciplina en el aula de clase, mientras que el 14% casi siempre lo hace. De estos resultados se deduce que la mayor parte de los docentes siempre realiza reglas para mejorar la disciplina de sus estudiantes.

8.- ¿Sus alumnos actúan de manera agresiva cuando Ud. le llama la atención?

Cuadro N° 11

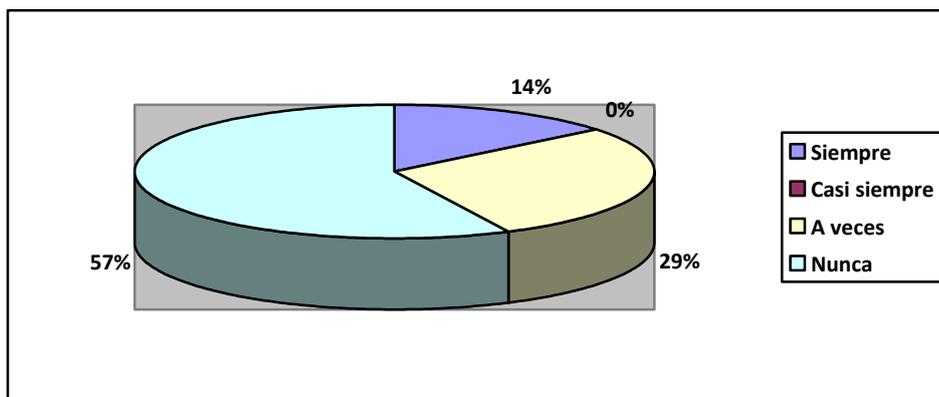
Alumnos agresivos

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	14
Casi siempre	0	0
A veces	2	29
Nunca	4	57
Total	7	100

Fuente: Unidad Educativa "Dr. Otto Arosemena Gómez".
Elaboración: Joe Tomalá Dueñas

Gráfico N° 8

Alumnos agresivos



Fuente: Unidad Educativa "Dr. Otto Arosemena Gómez".
Elaboración: Joe Tomalá Dueñas

Interpretación de la pregunta 8

El 57% de los docentes encuestados manifestaron que nunca sus estudiantes actúan de manera agresiva cuando ellos le llaman la atención, el 29% a veces, mientras que el 14% siempre lo hace. De estos resultados se deduce que los estudiantes nunca actúan de manera agresiva cuando ellos le llaman la atención.

9.- ¿Ayuda a sus estudiantes a mantener una buena relación con sus demás compañeros de aula?

Cuadro N° 12

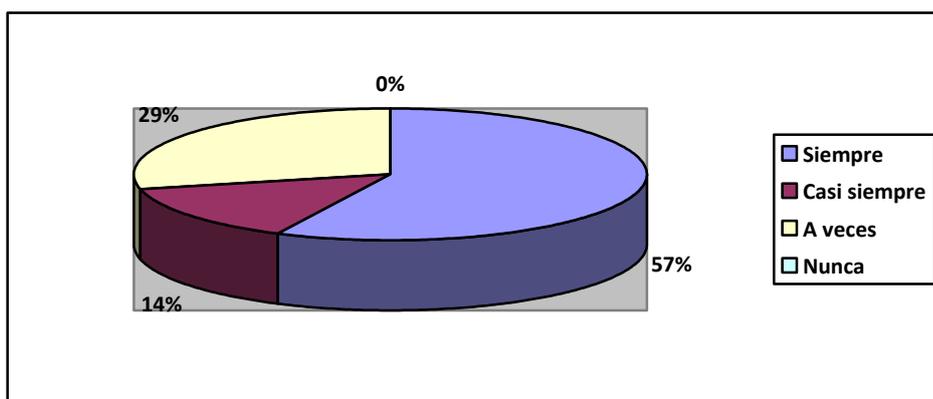
Buena relación entre compañeros

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	4	57
Casi siempre	1	14
A veces	2	29
Nunca	0	0
Total	7	100

Fuente: Unidad Educativa “Dr. Otto Arosemena Gómez”.
Elaboración: Joe Tomalá Dueñas

Gráfico N° 9

Buena relación entre compañeros



Fuente: Unidad Educativa “Dr. Otto Arosemena Gómez”.
Elaboración: Joe Tomalá Dueñas

Interpretación de la pregunta 9

El 57% de los docentes encuestados siempre ayudan a sus estudiantes a mantener una buena relación de amigos entre ellos, el 29% a veces, mientras que el 14% casi siempre lo hace. De estos resultados se deduce que los docentes siempre ayudan a sus estudiantes a mantener una relación amigable entre ellos.

10.- ¿Pide ayuda al Director de su institución cuando un estudiante se comporta mal?

Cuadro N° 13

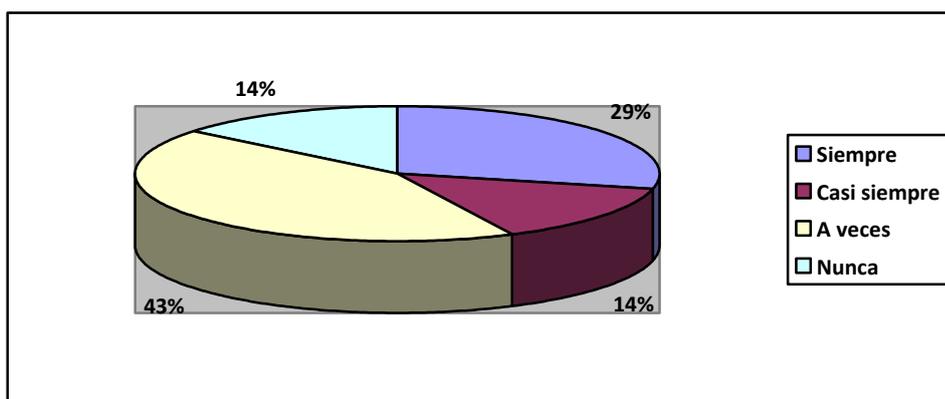
Ayuda al director

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	29
Casi siempre	1	14
A veces	3	43
Nunca	1	14
Total	7	100

Fuente: Unidad Educativa "Dr. Otto Arosemena Gómez".
Elaboración: Joe Tomalá Dueñas

Gráfico N° 10

Ayuda al director



Fuente: Unidad Educativa "Dr. Otto Arosemena Gómez".
Elaboración: Joe Tomalá Dueñas

Interpretación de la pregunta 10

El 43% de los docentes encuestados a veces piden ayuda al director de su institución cuando un estudiante se comporta mal, el 29% siempre, el 14% casi siempre, mientras que el otro 14% nunca lo hace. De estos resultados se deduce que los docentes a veces piden ayuda al director cuando un estudiante está indisciplinado.

Encuesta aplicada a representantes legales

1.- ¿Mantiene un diálogo con su hijo en el hogar?

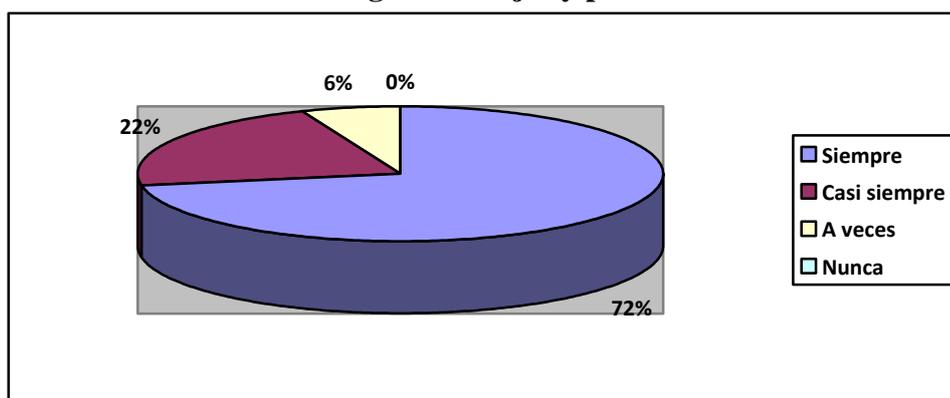
Cuadro N° 14

Diálogo entre hijos y padres

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	47	72
Casi siempre	14	22
A veces	4	6
Nunca	0	0
Total	65	100

Fuente: Unidad Educativa "Dr. Otto Arosemena Gómez".
Elaboración: Joe Tomalá Dueñas

Gráfico N° 11
Diálogo entre hijos y padres



Fuente: Unidad Educativa "Dr. Otto Arosemena Gómez".
Elaboración: Joe Tomalá Dueñas

Interpretación de la pregunta 1

El 72% de los representantes legales encuestados siempre mantiene un diálogo con sus hijos, el 22% casi siempre, mientras que el 6% a veces lo hace. De estos resultados se deduce que la mayor parte de los representantes legales siempre conversan con sus hijos.

2.- ¿Se refleja una buena comunicación en la familia?

Cuadro N° 15

Comunicación familiar

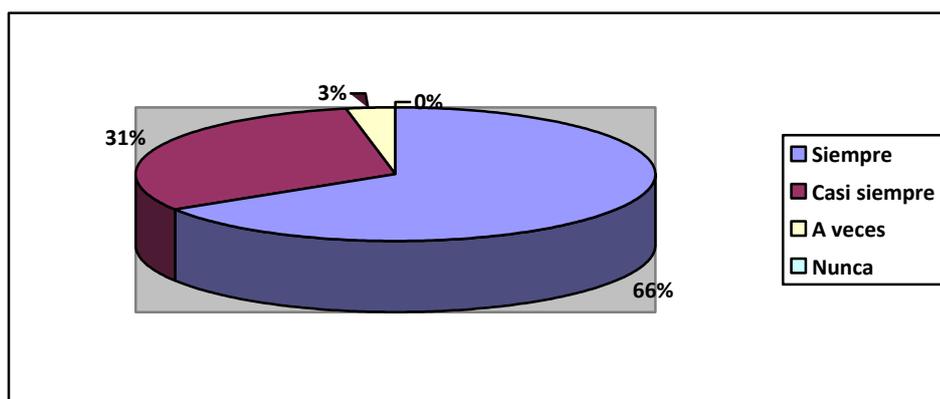
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	43	66
Casi siempre	20	31
A veces	2	3
Nunca	0	0
Total	65	100

Fuente: Unidad Educativa "Dr. Otto Arosemena Gómez".

Elaboración: Joe Tomalá Dueñas

Gráfico N° 12

Comunicación familiar



Fuente: Unidad Educativa "Dr. Otto Arosemena Gómez".

Elaboración: Joe Tomalá Dueñas

Interpretación de la pregunta 2

El 66% de los representantes legales encuestados siempre refleja una buena comunicación con la familia, el 31% casi siempre, mientras que el 3% a veces lo hace. De estos resultados se deduce que la mayor parte de los representantes legales siempre está en comunicación con los demás integrantes de la familia.

3.- ¿Ayuda a su hijo cuando se encuentra en algún problema?

Cuadro N° 16

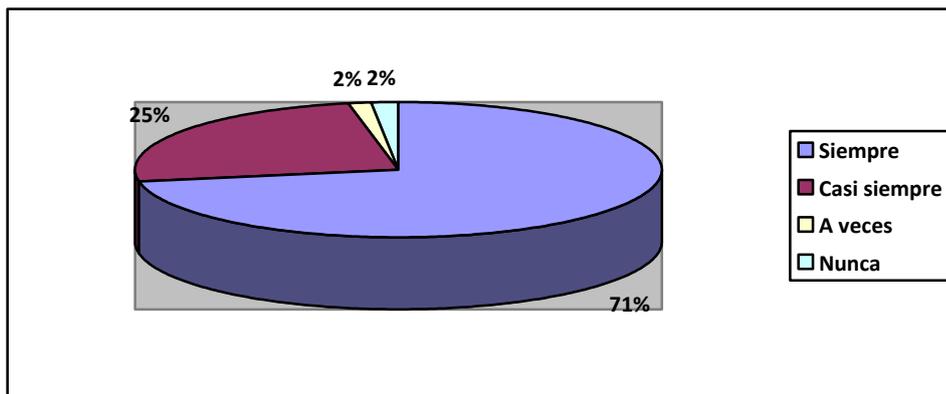
Problemas estudiantiles

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	47	71
Casi siempre	16	25
A veces	1	2
Nunca	1	2
Total	65	100

Fuente: Unidad Educativa "Dr. Otto Arosemena Gómez".
Elaboración: Joe Tomalá Dueñas

Gráfico N° 13

Problemas estudiantiles



Fuente: Unidad Educativa "Dr. Otto Arosemena Gómez".
Elaboración: Joe Tomalá Dueñas

Interpretación de la pregunta 3

El 71% de los representantes legales encuestados siempre ayudan a su hijo cuando se encuentran en algún problema, el 25% casi siempre, el 2% a veces, mientras que el 2% nunca lo hace. De estos resultados se deduce que la mayor parte de los representantes legales siempre ayudan a su hijo cuando están en algún problema.

4.- ¿Se observa un buen ambiente familiar en su casa?

Cuadro N° 17

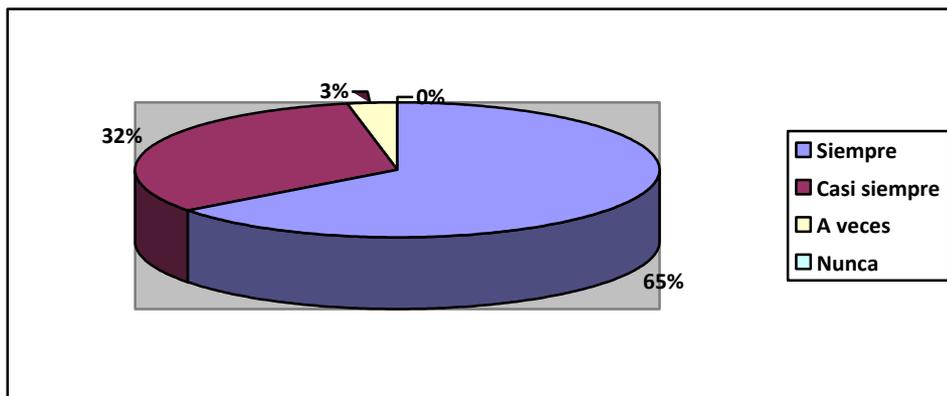
Ambiente familiar

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	42	65
Casi siempre	21	32
A veces	2	3
Nunca	0	0
Total	65	100

Fuente: Unidad Educativa "Dr. Otto Arosemena Gómez".
Elaboración: Joe Tomalá Dueñas

Gráfico N° 14

Ambiente familiar



Fuente: Unidad Educativa "Dr. Otto Arosemena Gómez".
Elaboración: Joe Tomalá Dueñas

Interpretación de la pregunta 4

El 65% de los representantes legales encuestados siempre se observa un buen ambiente familiar en casa, el 32% casi siempre, mientras que el 3% a veces. De estos resultados se deduce que la mayor parte de los representantes legales siempre observan un buen ambiente familiar entre todos sus integrantes.

5.- ¿Mantiene comunicación con los profesores de su hijo?

Cuadro N° 18

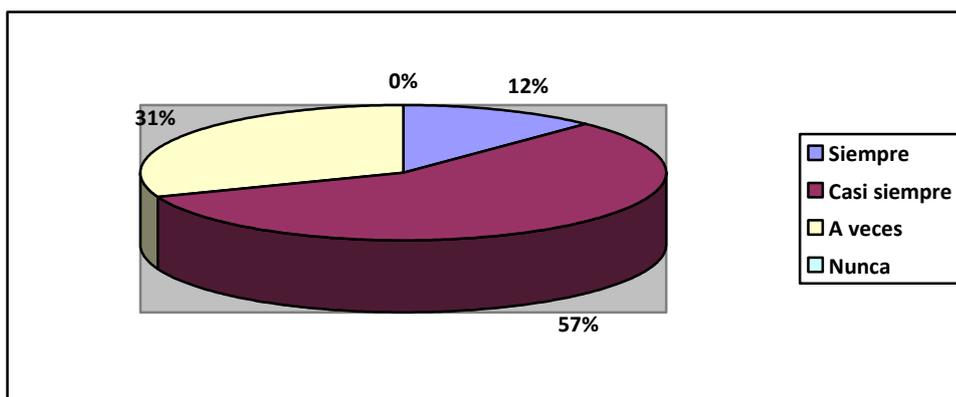
Comunicación entre docentes y padres de familia

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	8	12
Casi siempre	37	57
A veces	20	31
Nunca	0	0
Total	65	100

Fuente: Unidad Educativa "Dr. Otto Arosemena Gómez".
Elaboración: Joe Tomalá Dueñas

Gráfico N° 15

Comunicación entre docentes y padres de familia



Fuente: Unidad Educativa "Dr. Otto Arosemena Gómez".
Elaboración: Joe Tomalá Dueñas

Interpretación de la pregunta 5

El 57% de los representantes legales encuestados casi siempre mantiene comunicación con los docentes de sus hijos, el 31% a veces, mientras que el 12% siempre lo hace. De estos resultados se deduce que la mayor parte de los representantes legales casi siempre dialogan con los profesores de sus hijos.

6.- ¿La conducta de su hijo es la adecuada en el hogar?

Cuadro N° 19

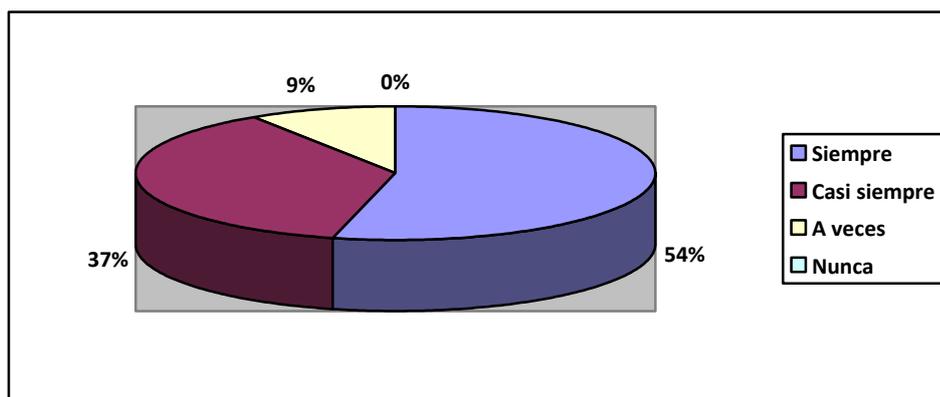
Conducta del estudiante

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	35	54
Casi siempre	24	37
A veces	6	9
Nunca	0	0
Total	65	100

Fuente: Unidad Educativa "Dr. Otto Arosemena Gómez".
Elaboración: Joe Tomalá Dueñas

Gráfico N° 16

Conducta del estudiante



Fuente: Unidad Educativa "Dr. Otto Arosemena Gómez".
Elaboración: Joe Tomalá Dueñas

Interpretación de la pregunta 6

El 54% de los representantes legales encuestados dicen que siempre la conducta de sus hijos es la adecuada en el hogar, el 37% casi siempre, mientras que el 9% a veces. De estos resultados se deduce que la mayor parte de los representantes legales dicen que siempre la conducta de sus hijos es la adecuada en el hogar.

7.- ¿Aplican reglas para mejorar la conducta de su hijo en el hogar?

Cuadro N° 20

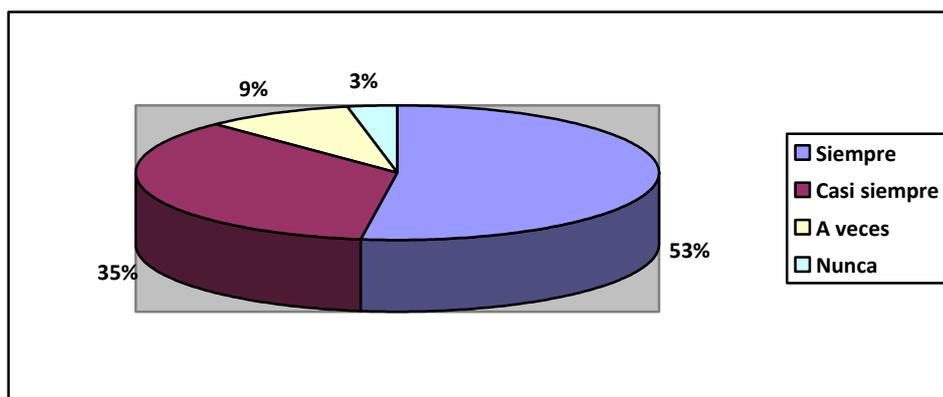
Reglas en el hogar

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	34	53
Casi siempre	23	35
A veces	6	9
Nunca	2	3
Total	65	100

Fuente: Unidad Educativa "Dr. Otto Arosemena Gómez".
Elaboración: Joe Tomalá Dueñas

Gráfico N° 17

Reglas en el hogar



Fuente: Unidad Educativa "Dr. Otto Arosemena Gómez".
Elaboración: Joe Tomalá Dueñas

Interpretación de la pregunta 7

El 53% de los representantes legales encuestados siempre aplican reglas para mejorar la conducta de sus hijos en el hogar, el 35% casi siempre, el 9% a veces, mientras que el 3% nunca lo hace. De estos resultados se deduce que la mayor parte de los representantes legales siempre aplicarán reglas para el mejoramiento de la conducta de sus hijos.

8.- ¿Su hijo actúa de manera agresiva cuando no le gusta algo?

Cuadro N° 21

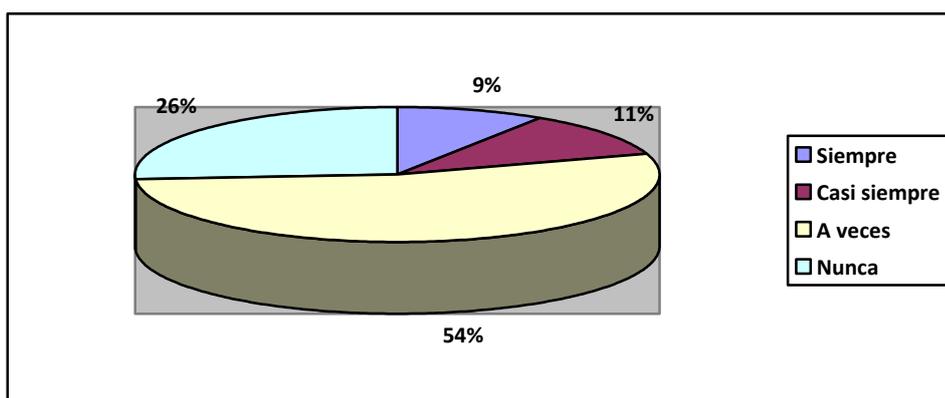
Agresividad de los hijos

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	6	9
Casi siempre	7	11
A veces	35	54
Nunca	17	26
Total	65	100

Fuente: Unidad Educativa "Dr. Otto Arosemena Gómez".
Elaboración: Joe Tomalá Dueñas

Gráfico N° 18

Agresividad de los hijos



Fuente: Unidad Educativa "Dr. Otto Arosemena Gómez".
Elaboración: Joe Tomalá Dueñas

Interpretación de la pregunta 8

El 54% de los representantes legales encuestados manifiestan que a veces sus hijos actúan de manera agresiva cuando no les gusta algo, el 26% nunca, el 11% casi siempre, mientras que el 9% siempre lo hace. De estos resultados se deduce que la mayor parte de los representantes legales dicen que a veces sus hijos actúan de manera agresiva cuando no les gusta algo.

9.- ¿Ayuda a su hijo para que mantenga una buena relación con sus demás compañeros de clase?

Cuadro N° 22

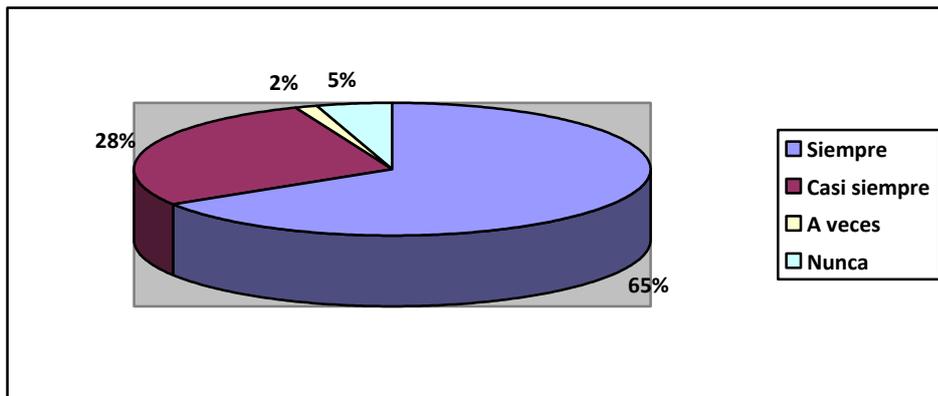
Buena relación entre estudiantes

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	43	65
Casi siempre	18	28
A veces	1	2
Nunca	3	5
Total	65	100

Fuente: Unidad Educativa “Dr. Otto Arosemena Gómez”.
Elaboración: Joe Tomalá Dueñas

Gráfico N° 19

Buena relación entre estudiantes



Fuente: Unidad Educativa “Dr. Otto Arosemena Gómez”.
Elaboración: Joe Tomalá Dueñas

Interpretación de la pregunta 9

El 65% de los representantes legales encuestados siempre ayudan a sus hijos para que mantengan una buena relación con sus demás compañeros de clase, el 28% casi siempre, el 5% nunca, mientras que el 2% a veces lo hace. De estos resultados se deduce que la mayor parte de los representantes legales siempre ayudan a sus hijos a mantener una buena relación con los demás compañeros de clases.

10.- ¿En ocasiones su hijo actúa de una manera que no es la indicada?

Cuadro N° 23

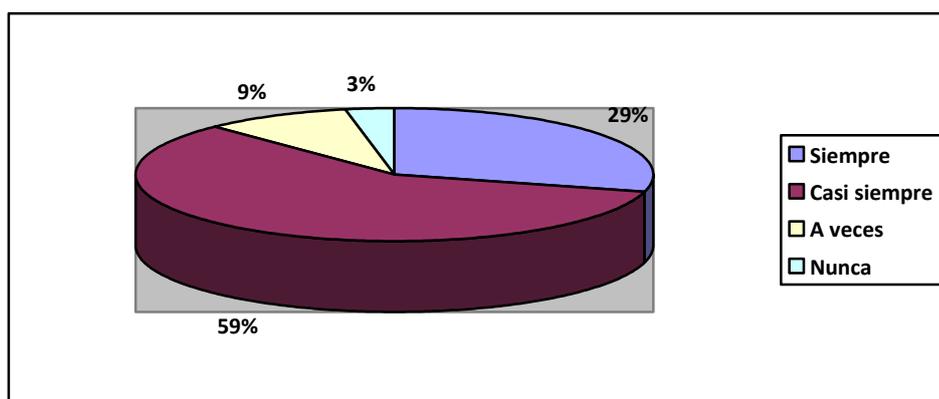
Comportamiento en el hogar

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	19	29
Casi siempre	38	59
A veces	6	9
Nunca	2	3
Total	65	100

Fuente: Unidad Educativa "Dr. Otto Arosemena Gómez".
Elaboración: Joe Tomalá Dueñas

Gráfico N° 20

Comportamiento en el hogar



Fuente: Unidad Educativa "Dr. Otto Arosemena Gómez".
Elaboración: Joe Tomalá Dueñas

Interpretación de la pregunta 10

El 59% de los representantes legales encuestados casi siempre sus hijos actúan de una manera que no es la indicada, el 29% siempre, el 9% a veces, mientras que el 3% nunca. Entonces es necesario corregir a los hijos.

Encuesta aplicada a estudiantes

1.- ¿Mantiene una buena comunicación con sus padres?

Cuadro N° 24

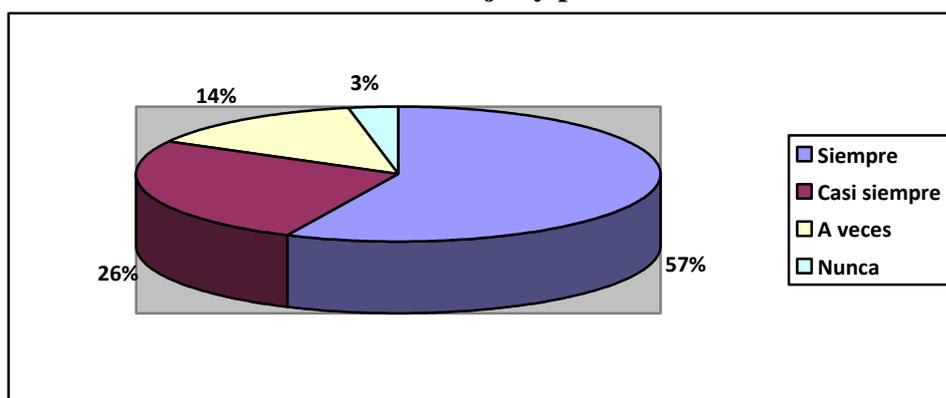
Comunicación entre hijos y padres de familia

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	37	57
Casi siempre	17	26
A veces	9	14
Nunca	2	3
Total	65	100

Fuente: Unidad Educativa "Dr. Otto Arosemena Gómez".
Elaboración: Joe Tomalá Dueñas

Gráfico N° 21

Comunicación entre hijos y padres de familia



Fuente: Unidad Educativa "Dr. Otto Arosemena Gómez".
Elaboración: Joe Tomalá Dueñas

Interpretación de la pregunta 1

El 57% de los estudiantes encuestados siempre mantienen una buena comunicación con sus padres, el 26% casi siempre, el 14% a veces, mientras que el 3% nunca lo hace. De estos resultados se deduce que la mayor parte de los estudiantes siempre conversan con sus padres.

2.- ¿La comunicación con sus compañeros de clase es muy buena?

Cuadro N° 25

Comunicación entre estudiantes

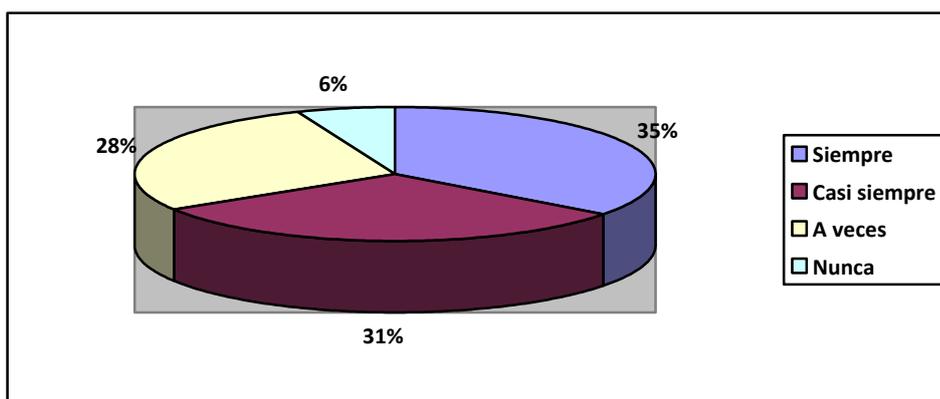
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	23	35
Casi siempre	20	31
A veces	18	28
Nunca	4	6
Total	65	100

Fuente: Unidad Educativa "Dr. Otto Arosemena Gómez".

Elaboración: Joe Tomalá Dueñas

Gráfico N° 22

Comunicación entre estudiantes



Fuente: Unidad Educativa "Dr. Otto Arosemena Gómez".

Elaboración: Joe Tomalá Dueñas

Interpretación de la pregunta 2

El 35% de los estudiantes encuestados siempre mantienen una buena comunicación con sus compañeros de clase, el 31% casi siempre, el 28% a veces, mientras que el 6% nunca lo hace. De estos resultados se deduce que la mayor parte de los estudiantes siempre conversan con sus compañeros de clase.

3.- ¿Dialoga con sus profesores sobre algún problema de la sociedad?

Cuadro N° 26

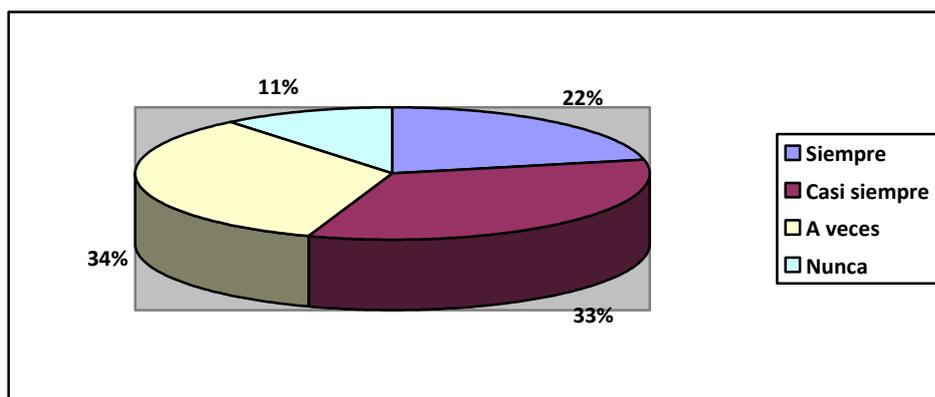
Diálogo entre docentes y estudiantes

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	14	22
Casi siempre	22	33
A veces	22	34
Nunca	7	11
Total	65	100

Fuente: Unidad Educativa "Dr. Otto Arosemena Gómez".
Elaboración: Joe Tomalá Dueñas

Gráfico N° 23

Diálogo entre docentes y estudiantes



Fuente: Unidad Educativa "Dr. Otto Arosemena Gómez".
Elaboración: Joe Tomalá Dueñas

Interpretación de la pregunta 3

El 34% de los estudiantes encuestados a veces dialogan con sus profesores sobre algún problema de la sociedad, el 33% casi siempre, el 22% siempre, mientras que el 11% nunca lo hace. De estos resultados se deduce que la mayor parte de los estudiantes a veces dialogan con los profesores sobre los diferentes problemas de la sociedad.

4.- ¿Se refleja una buena comunicación entre sus docentes y padres de familia?

Cuadro N° 27

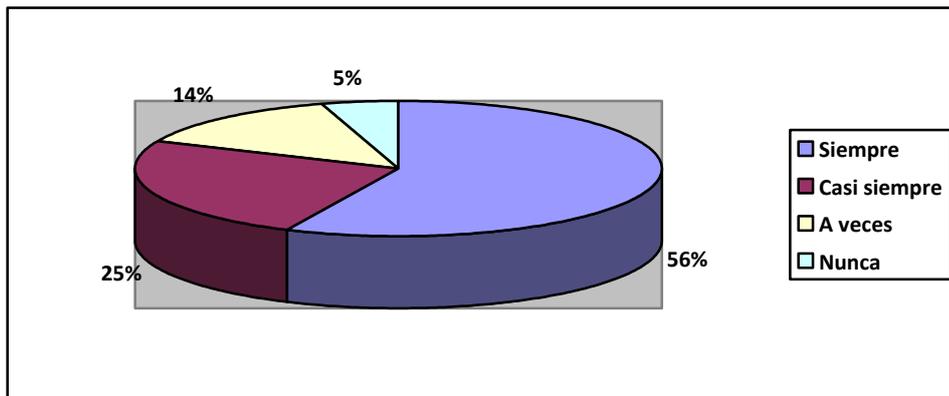
Comunicación entre docentes y padres de familia

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	37	56
Casi siempre	16	25
A veces	9	14
Nunca	3	5
Total	65	100

Fuente: Unidad Educativa “Dr. Otto Arosemena Gómez”.
Elaboración: Joe Tomalá Dueñas

Gráfico N° 24

Comunicación entre docentes y padres de familia



Fuente: Unidad Educativa “Dr. Otto Arosemena Gómez”.
Elaboración: Joe Tomalá Dueñas

Interpretación de la pregunta 4

El 56% de los estudiantes encuestados siempre reflejan una buena comunicación entre sus docentes y padres de familia, el 25% casi siempre, el 14% a veces, mientras que el 5% nunca. De estos resultados se deduce que siempre se refleja una buena comunicación entre los profesores y padres de familia.

5.- ¿Dialoga con personas de su comunidad sobre los diferentes problemas que enfrenta un estudiante?

Cuadro N° 28

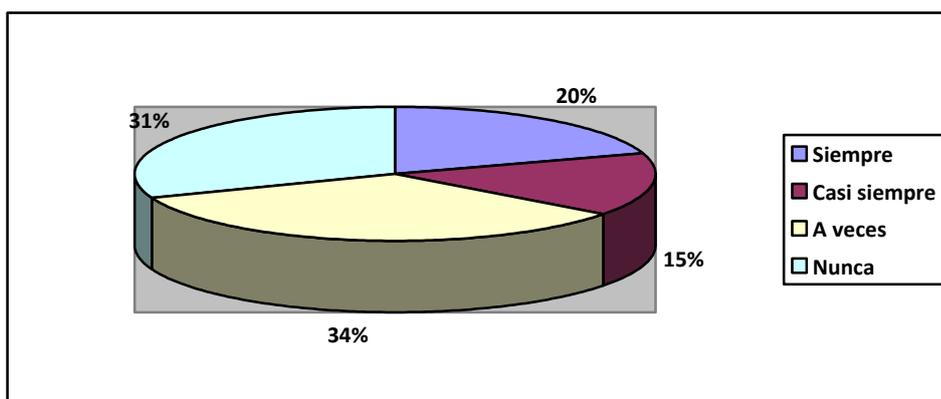
Comunicación con la comunidad

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	13	20
Casi siempre	10	15
A veces	22	34
Nunca	20	31
Total	65	100

Fuente: Unidad Educativa "Dr. Otto Arosemena Gómez".
Elaboración: Joe Tomalá Dueñas

Gráfico N° 25

Comunicación con la comunidad



Fuente: Unidad Educativa "Dr. Otto Arosemena Gómez".
Elaboración: Joe Tomalá Dueñas

Interpretación de la pregunta 5

El 34% de los estudiantes encuestados dicen que a veces dialogan con personas de su comunidad sobre los diferentes problemas que enfrenta un alumno o alumna, el 31% nunca, el 20% siempre, mientras que el 15% casi siempre lo hace. De estos resultados se deduce que a veces los estudiantes dialogan con personas de su comunidad sobre los problemas que enfrenta un joven en la actualidad.

6.- ¿Su disciplina que muestra en el aula es la adecuada?

Cuadro N° 29

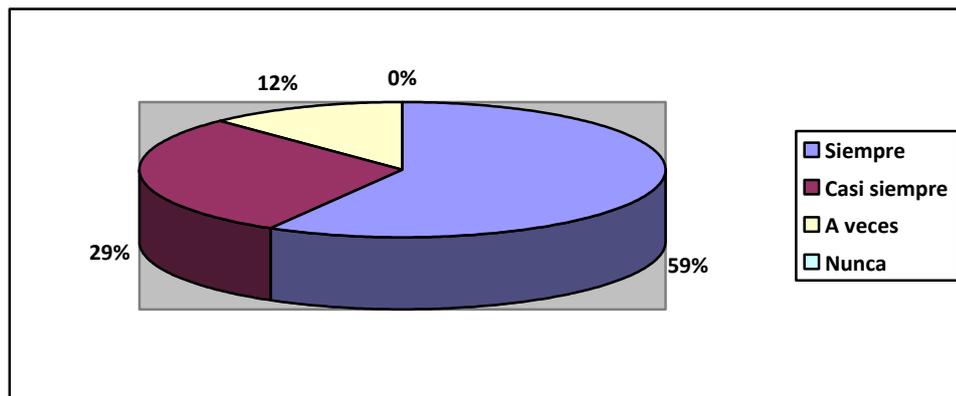
Disciplina en el aula

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	38	59
Casi siempre	19	29
A veces	8	12
Nunca	0	0
Total	65	100

Fuente: Unidad Educativa "Dr. Otto Arosemena Gómez".
Elaboración: Joe Tomalá Dueñas

Gráfico N° 26

Disciplina en el aula



Fuente: Unidad Educativa "Dr. Otto Arosemena Gómez".
Elaboración: Joe Tomalá Dueñas

Interpretación de la pregunta 6

El 59% de los estudiantes encuestados siempre muestran una disciplina adecuada en el aula de clase, el 29% casi siempre, mientras que el 12% a veces lo hace. De estos resultados se deduce que los estudiantes siempre muestran una buena disciplina en las aulas de clase.

7.- ¿Tiene algún problema de conducta en su institución?

Cuadro N° 30

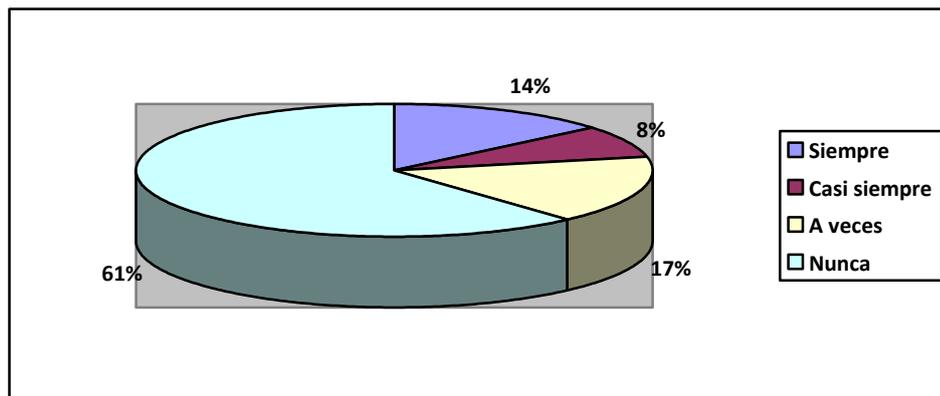
Problemas de conducta

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	9	14
Casi siempre	5	8
A veces	11	17
Nunca	40	61
Total	65	100

Fuente: Unidad Educativa "Dr. Otto Arosemena Gómez".
Elaboración: Joe Tomalá Dueñas

Gráfico N° 27

Problemas de conducta



Fuente: Unidad Educativa "Dr. Otto Arosemena Gómez".
Elaboración: Joe Tomalá Dueñas

Interpretación de la pregunta 7

El 61% de los estudiantes encuestados nunca tienen algún problema de conducta en su institución, el 17% a veces, el 14% siempre, mientras que el 8% casi siempre. De estos resultados se deduce que la mayor parte de los estudiantes nunca tienen problemas de conducta en la institución.

8.- ¿El ambiente escolar de su institución es la adecuada?

Cuadro N° 31

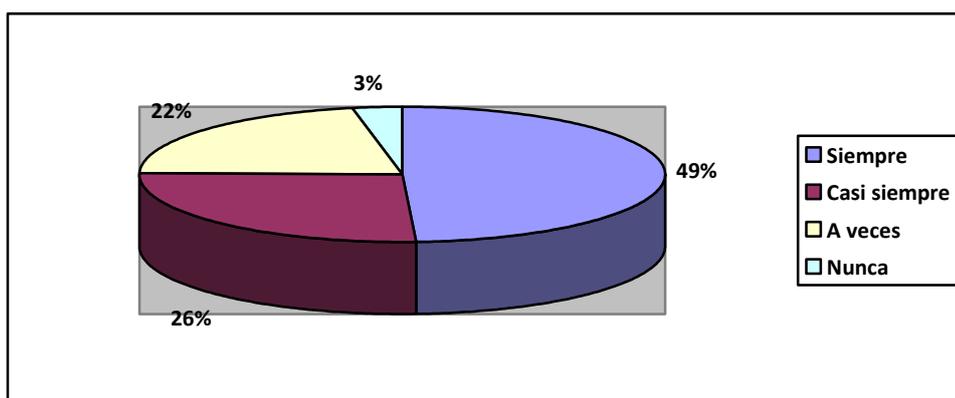
Ambiente escolar

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	32	49
Casi siempre	17	26
A veces	14	22
Nunca	2	3
Total	65	100

Fuente: Unidad Educativa "Dr. Otto Arosemena Gómez".
Elaboración: Joe Tomalá Dueñas

Gráfico N° 28

Ambiente escolar



Fuente: Unidad Educativa "Dr. Otto Arosemena Gómez".
Elaboración: Joe Tomalá Dueñas

Interpretación de la pregunta 8

El 49% de los estudiantes encuestados siempre mantienen un buen ambiente escolar en su institución, el 26% casi siempre, el 22% a veces, mientras que el 3% nunca. De estos resultados se deduce que la mayor parte de los estudiantes siempre mantienen un buen ambiente escolar en la institución.

9.- ¿Cuándo mantiene algún enfrentamiento con uno de sus compañeros, asume un rol con actitud de firmeza?

Cuadro N° 32

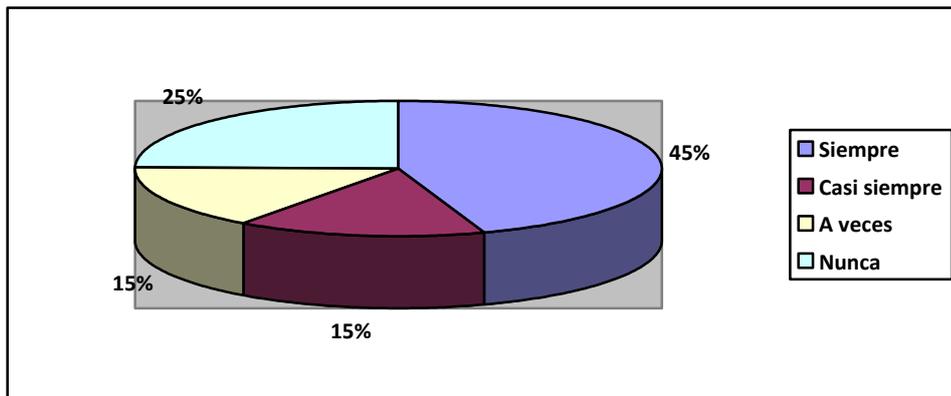
Enfrentamiento entre compañeros

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	29	45
Casi siempre	10	15
A veces	10	15
Nunca	16	25
Total	65	100

Fuente: Unidad Educativa “Dr. Otto Arosemena Gómez”.
Elaboración: Joe Tomalá Dueñas

Gráfico N° 29

Enfrentamiento entre compañeros



Fuente: Unidad Educativa “Dr. Otto Arosemena Gómez”.
Elaboración: Joe Tomalá Dueñas

Interpretación de la pregunta 9

El 45% de los estudiantes encuestados respondieron que siempre mantienen algún enfrentamiento con uno de sus compañeros, 25% nunca, el 15% casi siempre, mientras que el 15% a veces. De estos resultados se deduce que los seres humanos asumen roles frente a los conflictos.

10.- ¿El comportamiento de sus compañeros es muy bueno en el aula de clases?

Cuadro N° 33

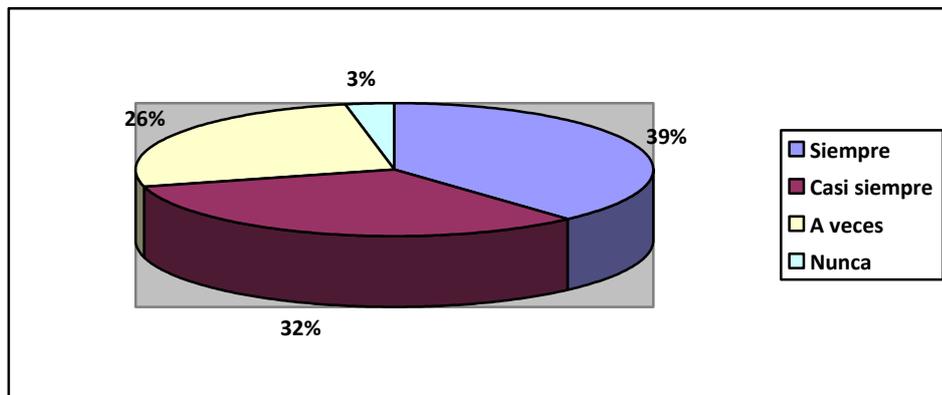
Comportamiento entre estudiantes

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	25	39
Casi siempre	21	32
A veces	17	26
Nunca	2	3
Total	65	100

Fuente: Unidad Educativa “Dr. Otto Arosemena Gómez”.
Elaboración: Joe Tomalá Dueñas

Gráfico N° 30

Comportamiento entre estudiantes



Fuente: Unidad Educativa “Dr. Otto Arosemena Gómez”.
Elaboración: Joe Tomalá Dueñas

Interpretación de la pregunta 10

El 39% de los estudiantes encuestados siempre mantienen un buen comportamiento con sus compañeros de aula, el 32% casi siempre, el 26% a veces, mientras que el 3% nunca lo hace. Entonces, los estudiantes saben comportarse bien dentro y fuera del aula.

Procesamiento de la entrevista al Director del establecimiento educativo

1. ¿Cómo es la comunicación con sus docentes en la institución?

Por la cantidad de docentes que existen no nos reunimos fácilmente, sino que usamos los documentos escritos, pero si lo hacemos cuando hay alguna organización o evento que se de en el plantel.

2. ¿Se mantiene un buen clima escolar en su institución?

Si se mantiene un buen clima escolar dentro de la institución, a pesar que la mayoría de docentes son nuevos, si nos llevamos bien y tratamos de apoyarnos entre todos.

3. ¿Qué estrategias utilizan cuando un estudiante presenta un tipo de comportamiento agresivo?

Nosotros nos regimos al proceso legal, se llama al padre de familia para notificarle de la situación que está pasando el estudiante, también al docente para que nos comunique lo que sucedió ya que nuestra institución no cuenta con departamento del DECE, y si el caso es grave pedimos ayuda al distrito.

4. ¿Cómo es la disciplina de los estudiantes en su institución?

Se observa una buena disciplina por parte de los estudiantes, ya que en nuestra Unidad Educativa existen reglas como en las demás escuelas, ellos deben cumplirlas a diario.

5. ¿Qué tipos de conductas se reflejan en su escuela?

Se ve una buena conducta, ya que los profesores cuidan de los estudiantes no solo en las horas clases, sino también el receso para que así no se suscite algún problema entre ellos.

Análisis de la entrevista

Mediante la entrevista realizada al director de la institución se pudo verificar que él trabaja junto con su cuerpo docente para el mejoramiento de la disciplina y el orden de los estudiantes no solo dentro sino también a la salida de las clases, y que mantienen reglas específicas para el llamado de atención de los alumnos.

3.9.2- Conclusiones y recomendaciones

3.9.2.1- Conclusiones

1. Al realizar el análisis de los resultados se evidenció que los profesores de la institución mantienen una constante comunicación con los estudiantes que tienen a cargo, y esto se ve reflejado en la opinión de los padres de familia y alumnos en general.
2. Las diferentes encuestas aplicadas a los profesores, estudiantes y padres de familia, fueron útiles ya que estas sirvieron para verificar, confirmar y buscar las diferentes soluciones sobre la problemática que existen en la institución y así poder elevar el nivel educativo de la misma.
3. Se confirma la hipótesis planteada en esta investigación de que la comunicación familiar es importante para la prevención de comportamiento agresivo en los estudiantes, así esto ayudara a mejorar la disciplina de la Unidad Educativa “Dr. Otto Arosemena Gómez”. Con la aplicación de esta técnica se lograra que los alumnos dialoguen más con sus padres y docentes.
4. Los representantes legales de los estudiantes creen, que los docentes deben dialogar más con sus hijos de los diferentes problemas en los que se ven incluido un joven actualmente, para que así exista un mejor comportamiento de ellos y una buena actitud y disposición en el salón de clases.
5. De la misma manera los estudiantes consideran que el acercamiento y la buena comunicación entre sus docentes y padres de familia ayudaría no

solo a mejorar su disciplina en la institución sino también a mejorar el rendimiento académico de ellos.

3.9.2.2 Recomendaciones

1. Se requiere de parte de los docentes que conversen más con sus estudiantes, que ayuden en las diferentes dudas, que cuando den sus clases se den un tiempo para preguntarles cómo les va y si tienen algún problema poderlos ayudar, para así mantener una buena comunicación de profesor-alumno.
2. Al directivo de la Unidad Educativa se le recomienda que busque el mejoramiento disciplinario de los estudiantes, que ayuden en las diferentes problemáticas que se ven en la sociedad, para que así ellos se sientan seguros y protegidos no solo por sus padres sino también por sus docentes.
3. Se sugiere a la comunidad educativa en general tomar en cuenta la gran importancia que tiene la comunicación familiar, para que los estudiantes sientan que se los está tomando en cuenta y que hay personas que los escuchan, y de esta manera se evita que ellos se sientan aislados y tomen actitudes que no son las correctas.
4. Puesto que los representantes legales también consideran que los profesores de sus hijos son un ente esencial en el crecimiento de ellos es necesario que conversen más con ellos, ya que hay diferentes situaciones que los jóvenes no conversan con sus padres por temor y vergüenza, y es ahí donde deben actuar los docentes.

5. Los estudiantes deben dialogar más con sus padres y profesores, ya que esto evitará que los jóvenes mejoren su disciplina no solo en la escuela sino también fuera de ella.

CAPÍTULO IV

LA PROPUESTA

4.1 DATOS INFORMATIVOS

Institución:	Unidad Educativa “Dr. Otto Arosemena Gómez”
Cantón:	Santa Elena
Provincia:	Santa Elena
Jornada:	Vespertina
Régimen:	Costa

Título de la propuesta: Talleres pedagógicos motivacionales para mejorar la comunicación familiar en la prevención de comportamiento agresivo en los estudiantes del octavo grado de la Unidad Educativa “Dr. Otto Arosemena Gómez”.

4.2 ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA

La presente propuesta se origina de la necesidad observada en la falta de comunicación de los padres hacia sus hijos de la Unidad Educativa “Dr. Otto Arosemena Gómez”, causando esto un malestar en los estudiantes y un mal comportamiento en el aula de clase.

Es indudable que la educación de la institución es buena pero hace falta mejorar varios aspectos en lo que corresponde a la disciplina de los estudiantes ya que esto causa que bajen su rendimiento académico o que se encuentren en constante problemática con sus demás compañeros.

Con el tiempo se ha podido evidenciar que los padres influyen mucho en la educación de sus hijos por esta razón hay que estar en constante diálogo con ellos para que se sientan en confianza y protegidos de los diferentes problemas que existen en nuestra sociedad.

Los docentes están de acuerdo que ellos aportan con sus conocimientos pero el padre de familia también es un ente principal para el desarrollo y crecimiento de los jóvenes; de esta manera se puede realizar una educación de calidad junto con los estudiantes, padres de familia, profesores y directivos en general.

4.3 JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA

Previo a la investigación se evidenció la necesidad de mejorar el diálogo con los estudiantes de la Unidad Educativa “Dr. Otto Arosemena Gómez”. Posterior a ella, se consolida la falta de comunicación entre sus padres y compañeros de aula.

La aplicación de estos talleres ayudará a los jóvenes y padres de familia para mejorar la estrecha relación entre ellos, y así mejorar la disciplina de los estudiantes en la institución, se la realizará de manera motivadora para un mejor trabajo en equipo. Sin embargo, el principal objetivo es lograr que los padres estén en constante diálogo con sus hijos para mejorar el accionar de comportamiento en la actualidad.

Visto desde esta perspectiva, se asegura que esta propuesta goza de originalidad, y cambiará la manera de pensar de los padres y estudiantes de esta institución y del cantón Santa Elena, debido a que estos estudiantes continúan sus estudios en el mismo establecimiento y así se observarán los cambios que luego servirán para ejecutarla en otras instituciones educativas.

4.4 OBJETIVOS DE LA PROPUESTA

4.4.1 Objetivo general

- Diseñar talleres pedagógicos motivacionales sobre comunicación familiar, mediante un trabajo colaborativo institucional, para la prevención de comportamiento agresivo en los estudiantes.

4.4.2 Objetivos específicos

- Capacitar a los docentes en los diferentes talleres
- Aplicar diferentes técnicas de comunicación
- Identificar estrategias comunicativas para una mejor convivencia

4.5 FUNDAMENTACIÓN DE LA PROPUESTA

4.5.1 Fundamentación Pedagógica

La pedagogía que se plantea en la presente propuesta se basa en la teoría del constructivismo, la cual hace referencia que los jóvenes siguen el ejemplo de sus padres, y en ocasiones de sus propios docentes, por este motivo es que se debe mantener un diálogo en conjunto para ayudar al estudiante en su desarrollo y actitudes que posee a diario.

Los presentes talleres motivacionales de comunicación familiar servirán de apoyo a los docentes en la ardua tarea de llevar a los jóvenes por un buen camino, y sobre todo a saber escoger bien el tipo de personas, con los que se relacionan a diario para evitar alguna situación de conflicto.

4.5.2 Fundamentación Psicológica

Permite que el estudiante reflexione sobre sus actos que cometen a diario, y a su vez busquen ese apoyo moral y psicológico junto a sus padres o a los docentes de la institución donde se está formando.

También se puede observar las distintas etapas del crecimiento del ser humano donde varios autores especifican que cuando la persona llega a la adolescencia se vuelve un poco rebelde con las personas que rodea y en ocasiones hasta con sus propios familiares con los que convive a diario

4.5.3 Fundamentación Sociológica

La presente propuesta también se fundamenta en el aspecto social puesto que se ha considerado el derecho que tienen los niños a ser escuchados, protegidos y ayudados por los integrantes de su familia y docentes de la institución donde se encuentran.

Que la sociedad que rodea a los jóvenes deben ayudarlos a la solución de sus problemas y a la vez ser una red de apoyo en la cual ellos puedan confiar y de esta manera no caigan en situaciones que más adelante les ocasionen algún daño en su crecimiento.

4.5.4 Fundamentación Legal

La presente propuesta está basada en la **Constitución de la República del Ecuador (2008)**:

Se basa en el artículo 27 de la constitución ya que se centra específicamente en la educación para todos, por esa razón se ejecutara talleres motivacionales que

ayuden a mejorar la comunicación familiar entre padres e hijos, la cual permitirá disminuir el mal comportamiento de los estudiante tanto dentro como afueras de la institución y esto a su vez ayude al mejoramiento de la calidad educativa de la escuela a investigar.

Art. 3.-

Literal g.- La contribución al desarrollo integral, autónomo, sostenible e independiente de las personas para garantizar la plena realización individual, y la realización colectiva que permita en el marco del Buen Vivir o Sumak Kawsay. Este artículo hace referencia al desarrollo y potencial de los jóvenes, para el trabajo en conjunto e individual para lograr sus diferentes metas que se proponen a diario.

Este literal hace referencia al buen vivir ya que por medio de los talleres que se realizaron en la escuela se permite una mejor convivencia tanto en lo familiar como también en la institución y así lograr una mejor sociedad que este presta a ayudar, coexistiendo en paz y sin nada a cambio.

4.6 METODOLOGÍA (PLAN DE ACCIÓN)

La presente propuesta ayudará a mejorar la comunicación entre padres e hijos que beneficiará a los estudiantes y padres de familia del octavo grado de la Unidad Educativa “Dr. Otto Arosemena Gómez”.

ENUNCIADOS	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
<p>Fin:</p> <p>Aplicación de talleres para mejorar la comunicación entre docentes, padres de familia y estudiantes.</p>	<p>Llegar en un 90% a mejorar la comunicación de padres e hijos.</p>	<p>Realización de capacitación a los docentes de la institución.</p>	<p>¿Existe la predisposición a recibir capacitaciones por parte de los docentes de la institución?</p>
<p>Propósito:</p> <p>Socialización los talleres junto a los docentes mediante una capacitación.</p>	<p>Despertar el interés de los directivos y docentes en un 90% para el mejorar el dialogo de la comunidad educativa.</p>	<p>Elaboración de materiales para realizar la capacitación.</p>	<p>¿Se apoya y se gestiona para la realización de la capacitación por parte de la autoridad y docentes de la institución?</p>
<p>Actividades:</p> <p>Identificación de estrategias motivacionales para una mejor convivencia.</p>	<p>Concretar en un 90% las actividades programadas.</p>	<p>Programar el momento adecuado para ejecutar la socialización de los talleres motivacionales para mejorar la comunicación familiar.</p>	<p>¿Permitirán las autoridades el espacio y el tiempo para desarrollar las capacitaciones?</p>

Cuadro N° 34 Metodología
Elaboración: Joe Tomalá Dueñas

4.6.1 Cronograma del plan de acción

Actividades	Responsables	FECHA				Cumplimiento
		JUNIO				
		1	2	3	4	
Invitar a los docentes de la institución a participar de la capacitación.	Director de la institución. Msc. Carlos Reyes.	█				Integrar al director y docentes del octavo grado.
Dictar el taller	Autor de la propuesta		█	█		Despertar el interés del taller para mejorar la comunicación familiar.

Cuadro N° 35 Cronograma del plan de acción
Elaboración: Joe Tomalá Dueñas.

Para la ejecución de la propuesta se realizará un taller motivacional para mejorar la comunicación entre los padres de familia e hijos, capacitación a los docentes de la institución; se debe disponer de un presupuesto que cubra los recursos materiales necesarios.

4.6.2 Modelo operativo

ETAPAS	ACTIVIDADES	RECURSOS	RESPONSABLES	EVALUACIÓN
1. Socialización de la propuesta.	Establecer acuerdos con el directivo y docentes de la institución.	Computadora. Proyector	Autor de la propuesta	Acuerdo asumido por los docentes de la institución.
2. Ejecución de la propuesta.	Capacitación a los docentes. Elaboración de diapositivas para los talleres. Diseñar el taller motivacional.	Computadora proyector	Autor de la propuesta Director de la institución. Docentes.	Registro de asistencia. Informe de resultados.

Cuadro N° 36 Modelo operativo
Elaboración: Joe Tomalá Dueñas

4.6.3 Previsión de la evaluación

Para dar cumplimiento con la previsión se anexa la matriz que servirá para evaluar los resultados.

N°	Guía	Indicadores	Valores				
			1	2	3	4	5
1	Socialización	<ul style="list-style-type: none"> - Expresión oral - Dominio escénico - Comunicación asertiva - Interacción 					
2	Elaboración del taller motivacional	<ul style="list-style-type: none"> - Fácil uso - Coherentes - Adecuados al tema - Indicadores del diseño - Contenido - Adaptabilidad 					
3	Capacitación	<ul style="list-style-type: none"> - Expresión oral - Dominio escénico - Competencia - Trabajo en equipo - Resultados de aprendizaje 					

Cuadro N° 37 Previsión de evaluación
Elaboración: Joe Tomalá Dueña

Taller de capacitación pedagógica

Datos Informativos:

- ✚ **NOMBRE DEL TALLER:** “La importancia de la comunicación familiar”.

- ✚ **DURACIÓN:** se realizará un taller para los tres diferentes paralelos del octavo grado en el que se dispondrá de 2 horas por día en cada curso.

- ✚ **OBJETIVO:** Analizar la importancia de la comunicación familiar mediante un taller pedagógico para mejorar el comportamiento de los alumnos del octavo grado de la Unidad Educativa “Dr. Otto Arosemena Gómez”

- ✚ **INSTITUCIÓN BENEFICIARIA DEL PROYECTO:** Unidad Educativa “Dr. Otto Arosemena Gómez”

MATRIZ DE PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	DESARROLLO	RECURSOS	TIEMPO
1.- Presentación del taller.	Presentación del expositor del taller y tema a tratar	No se necesita ningún material	5 minutos
2.- Técnica de motivación	El dirigente del taller mediante una dinámica motivacional interactúa con los demás para motivarlos en el tema a desarrollar.	Ninguno	5 minutos.
3.- Introducción del tema a tratar.	La persona responsable presenta un video relacionado al tema.	Proyector Computadora Video	10 minutos.
4.- Explicación del tema con sus puntos a tratar.	En este punto se desglosa todo lo referido al tema y a las investigaciones que se realizaron para el desarrollo del taller	Proyector Computadora Diapositivas en Power Point	15 minutos.
5 Reflexión sobre el tema	Mediante lluvias de ideas comentar sobre lo expuesto.	No se necesita ningún material	10 minutos
6.- Técnica de formación de grupos.	El responsable mediante una dinámica se encargara de motivar a los integrantes del taller para formar cinco grupos de trabajo.	Ninguno	5 minutos.

7.- Indicaciones para el trabajo en grupo.	El responsable dará las debidas indicaciones para el trabajo a efectuar en clases.	No se necesita ningún material	5 minutos.
8.- Realización del trabajo grupal	Una vez formados los grupos de trabajo ellos se encargaran de realizar una dramatización.	Sombreros Diferentes trajes de vestir	30 minutos
9.- Técnica de ambientación	El responsable se encargara de integrar a todos los participantes	Ninguno	5 minutos
10.- Evaluación: exposición de los grupos.	Los grupos saldrán a exponer los puntos más sobresalientes de sus dramatizaciones.	Trabajos realizados	20 minutos.
11.- Trabajo conclusión sobre la comunicación familiar.	Se realizará una reflexión final con el tema tratado.	No se necesita ningún material	10 minutos.

Cuadro N° 38 Matriz de planificación de actividades
Elaboración: Joe Tomalá Dueñas

Temas del taller:

- La comunicación familiar
- Consejería familiar
- Comunicación e inteligencia emocional
- Axiomas de la comunicación
- Tipos de relación interpersonal

Actividades

Actividad 1:

En esta primera parte me presente ante los asistentes, luego di a conocer el nombre del taller, el objetivo que quiero alcanzar, para luego dar las diferentes instrucciones de lo que se iba a realizar en ese momento y el tiempo que será empleado para el desarrollo del taller pedagógico, que se realizó en la Unidad Educativa “Dr. Otto Arosemena Gómez”.

Conferencista: Joe Andrés Tomalá Dueñas
Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas
Carrera: Licenciatura en Educación Básica
Fecha: 11 de junio del 2015
Unidad Educativa: Dr. Otto Arosemena Gómez
**Conferencia sobre la Comunicación Familiar
para prevenir el comportamiento agresivo en
los estudiantes del 8vo Grado**
Autor: Mauricio Belmar Polanco

Objetivo del taller

- Analizar la importancia de la comunicación familiar mediante un taller pedagógico motivacional para mejorar el comportamiento de los alumnos del octavo grado de la Unidad Educativa «Dr. Otto Arosemena GÓMEZ»

Actividad 2:

En esta actividad se empezó con una técnica motivacional la cual permitió integrar a los padres de familia y estudiantes del octavo grado de la Unidad Educativa “Dr. Otto Arosemena Gómez”, ellos se sintieron muy contentos ya que se observó la participación de todos los asistentes.

Dinámica motivacional

¡EL BUM!

Objetivos:

- Animación y energizar a un grupo fatigado.
- Ilustrar las características de la competencia (Ganar-Perder)

Temporización, participantes y lugar:

TIEMPO: Duración cinco minutos. **TAMAÑO DEL GRUPO:** Ilimitado.

Material:

Ninguno.

Procedimiento de aplicación:

Pasos a seguir:

- a) El instructor pide a los participantes que se sienten en círculo.
- b) El instructor comenta a los participantes que deben numerarse en voz alta y que a todos los que les toque un múltiplo de tres (3, 6, 9, 12, 15, etc.) o un número que termine en tres (13, 23, 33, 43, etc.) deberán decir ¡Bum! en lugar del número; la persona que sigue deberá continuar la numeración.
- c) El participante que no dice ¡Bum! o el que se equivoca con el número siguiente pierde. Los que pierden van saliendo del juego y se vuelve a iniciar la numeración por el número UNO.
- d) La numeración debe decirse rápidamente; si un participante se tarda mucho (más de tres segundos) también quedará descalificado.

Actividad 3:

Se empezó el con la observación de un video donde se relataba la importancia que tiene el dialogo en la familia, y luego una lectura comprensiva relacionada al tema a tratar, la cual permitirá tener un conocimiento previo de lo analizado, luego junto a los padres y estudiantes analizamos el video donde se hizo varias preguntas sobre la comunicación en la actualidad, para luego reflexionar todos la lectura comprensiva que nos sirvió de mucho para la continuidad de nuestro taller.



A MIS AMIGOS (AS)

*A mis amigos (as) es adeudo la ternura
y las palabras de aliento y el abrazo;
el compartir con todos ellos la factura
que nos presenta la vida, paso a paso.*



Actividad 4:

Realice la exposición de las diapositivas correspondientes al tema del taller, en el cual di a conocer ¿qué es la comunicación familiar?, la importancia de la comunicación familiar en la sociedad, los axiomas de la comunicación, etc. Explique una a una para que en el transcurso del tiempo los padres o estudiantes realicen preguntas para aclarar sus dudas.

COMUNICACIÓN

La comunicación es un proceso en el cual no interviene solo la palabra o el símbolo, cuando dos personas se encuentran en situación de copresencia, la percepción que cada uno tiene del otro es también portadora de significaciones. Se apoya sobre todo, en un conjunto de elementos paralingüísticos tales como la apariencia física, el vestuario, los gestos, la mímica, la mirada, todo lo cual contextualiza la comunicación, y la connota.

(Marc y Picard 1992)

AXIOMAS DE LA COMUNICACIÓN

- La comunicación no es solo hablar, es intercambio de señales, el silencio también comunica.
- La comunicación es operativa, tiene como objetivo influir en el otro.
- Toda persona normal es capaz de autorregular su comunicación (Autorregulación=Dialogo Interior).
- Toda persona que autorregula su comunicación aspira a ser eficaz.
- No existe la incomunicación, solo existen comunicaciones deseables o indeseables, exitosas o fracasadas.

CONSEJERÍA FAMILIAR

Es la interacción entre uno o más miembros del equipo de salud con uno o más integrantes de la familia, con la intención de apoyarlos en el desarrollo de habilidades y destrezas para que asuman y compartan la responsabilidad del autocuidado de los integrantes de la familia, del grupo como tal y del suyo propio.

COMPETENCIAS GENÉRICAS

- Orientación al usuario
- Flexibilidad
- Comunicación verbal y no verbal
- Habilidad de escucha activa
- Calidad de trato
- Búsqueda de información
- Búsqueda de recursos
- Creatividad e innovación
- Empoderamiento
- Habilidades de análisis y síntesis de la información
- Resguardo de la privacidad
- Trabajo en equipo

Actividad 5:

En este punto se pidió a los padres de familia y estudiantes ponerse de pie para realizar una dinámica que permita la integración de grupos de trabajo entre ellos y la cual permitiría realizar la siguiente actividad planificada del taller pedagógico, en el cual se formaron 10 equipos de trabajo por la cantidad de personas, de inmediato se dieron las diferentes indicaciones de la tarea a realizar.

Dinámica para formación de grupos

EL NAUFRAGIO

OBJETIVO: Para encuentros masivos o de grupos en donde conviene formar grupos mezclados y heterogéneos. Formar grupos pequeños, pero de manera que la gente quede mezclada.

DESARROLLO: 1. El animador previamente busca qué condiciones poner:

· Que no queden del mismo grupo o ciudad, tantos hombres y/o mujeres, tantos adultos y/o jóvenes, alguien con anteojos, etc.

2. Dice que es caso de un naufragio se deben formar botes salvavidas con tales condiciones (No. 1) y que en los botes se deben:

- Aprender los nombres de los náufragos.
- Dónde nacieron.
- A qué grupo o institución pertenecen.
- Qué nombre le ponen al bote, etc.

3. Simula luego un mar agitado y da la orden de formar botes. (5)

4. Se forman los botes y trabajan en aprender nombres. (10)

5. Presentación de los botes, si es necesario, en plenario.

Actividad 6:

Una vez conformados los grupos de trabajo se dio paso a los dos talleres, se trataba de hacer una dramatización en donde los grupos improvisen un contacto social lamentable y otro asertivo, todos los grupos se las ingeniaron y lo hicieron de la mejor manera, el segundo trabajo consistía en que los padres de familia iban hacer el papel de un psicólogo y sus hijos los clientes, el padre tenía que ayudar a su hijo en algún problema por medio de un dialogo.

TALLER 1

- Hacer una dramatización de un contacto social lamentable
- Hacer una dramatización de un contacto social asertivo.

TALLER 2

- En pareja, donde uno es cliente y el otro es consejero.
- Explorar motivo que la lleva consultar, y definir objetivos.
- Luego listar objetivos y analizar.

Actividad 7:

Se realizó una técnica de ambientación para que los grupos de trabajo se relajen un poco después de la tarea realizada en el aula y así poder seguir con el taller, ya que después de las diferentes dramatizaciones ellos tenían que exponer sus diferentes puntos de vista con lo realizado en su equipo de trabajo.

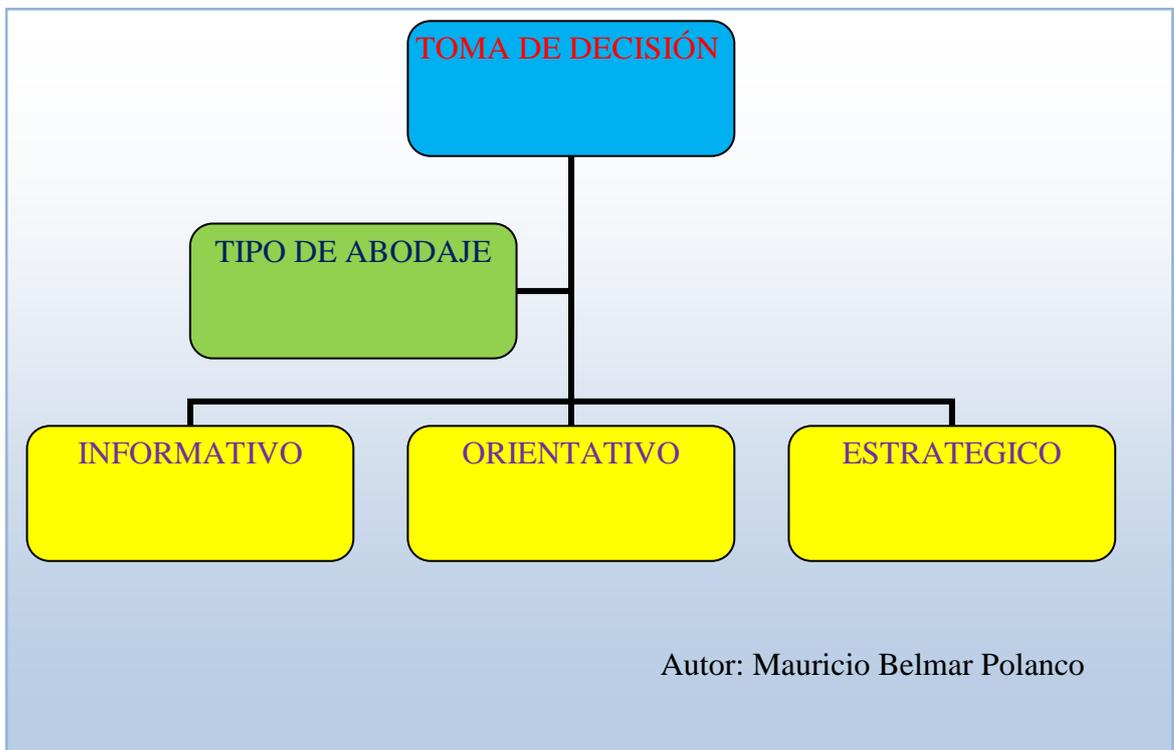
Dinámica de ambientación

Desde cuando no.

El facilitador se ubica delante de todo el auditorio y pide a uno de los asistentes que se ubique con él; el facilitador se pone de pie detrás del asistente voluntario, el cual estará sentado y mirando a todo el auditorio; el facilitador hace mímica de alguna acción (cepillarse los dientes, dormir, hacer el amor, limpiarse la nariz, asearse las manos, en fin, cualquiera de los actos humanos cotidianos) y acompaña dicha mímica con la expresión "cuánto hace que tu ..."; el que está sentado debe responder, sin mirar al facilitador, cuánto tiempo hace que ejecutó la acción representada por el facilitador. Resultará una sesión muy divertida.

Actividad 8:

Esta es la finalización del taller pedagógico en el cual consistía en realizar un breve análisis de lo realizado en el salón de clases para luego anotar las diferentes ideas de los padres de familia y estudiantes en el pizarrón, la cual nos permitió tener un mejor conocimiento de lo trabajado, los padres y alumnos tenían que escribir cinco compromisos que ayuden a mantener un mejor dialogo en la familia, al terminar el taller los padres estuvieron muy contentos y me agradecieron por esta iniciativa.



CAPÍTULO V

MARCO ADMINISTRATIVO

5.1 RECURSOS

5.5.1 Recursos institucionales

RECURSOS INSTITUCIONALES	
Unidad Educativa “Dr. Otto Arosemena Gómez”	
RECURSOS HUMANOS	
1 INVESTIGADOR	1 TUTOR

5.5.2 Recursos materiales y tecnológicos

RECURSOS MATERIALES	
COMPUTADORA	\$ 200
IMPRESORA	150
PAPEL BOND	20
TINTA	40
TOTAL	\$ 410

• Adquisición de libros para fundamentar el marco teórico y la propuesta	\$400.00
• Encuestas para profesores	\$ 5.00
• Encuestas para padres de Familia y estudiantes	\$ 15.00
• Papel bond	\$5.00
• Cartulina	\$5.00
• Tinta	\$30.00
• Lápices	\$10.00
• Impresión del borrador del Proyecto	\$45.00
• Impresión definitiva del proyecto	\$60.00
• Fotocopia de 5 ejemplares del Proyecto	\$20.00
• Empastados del borrador del Proyecto	\$45.00
• Empastados de 5 ejemplares	\$75.00
• 15 fotos	\$ 20.00
• Movilizaciones	\$20.00
• Acceso a Internet	\$ 20.00
• 20 fichas Nematécnicas	\$ 5.00
• 1 CD ROM para grabar información	\$5.00
• Gastos varios	\$80.00
TOTAL	\$865.00

APORTE DEL INVESTIGADOR	
RECURSOS MATERIALES	410
PRESUPUESTO DEL PROYECTO	865
TOTAL GENERAL	\$ 1275

5.2. CRONOGRAMA

2015

Nº	Meses Y Semanas Actividad	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE
		1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4
1	Elaboración del Proyecto Capítulo I							
2	Elaboración del marco teórico							
3	Recolección de información							
4	Procesamiento de datos							
5	Análisis de los resultados y conclusiones							
6	Formulación de la propuesta							
7	Revisión final							
8	Redacción del informe final							
9	Transcripción del informe							
10	Presentación del Informe							
11	Sustentación del trabajo de titulación							

Cuadro N° 39 Cronograma.
Elaboración: Joe Tomalá Dueñas.

Bibliografía

- ✚ Berrio, C. (2014). Caracterización de las prácticas de convivencia escolar en la educación básica primaria de la Institución Educativa Fe y Alegría José María Vélez, Medellín-Colombia: Universidad Pontificia Bolivariana.
- ✚ Crespo, J. (2011). Bases para construir una comunicación positiva en la familia; Universidad de Santiago de Compostela.
- ✚ Fuentes, C., Alcaide, E. (2009). (DES) CORTESÍA, AGRESIVIDAD Y VIOLENCIA VERBAL EN LA SOCIEDAD ACTUAL: Universidad Internacional de Andalucía.
- ✚ López, S., Peña, J. (2009). Estilos de educación familiar; Universidad de Oviedo.
- ✚ Moreno, d., Esteves, E. (2009). Relación entre el clima familiar y el clima escolar: el rol de la empatía, la actitud hacia la autoridad y la conducta violenta en la adolescencia; España: Universidad de Valencia.
- ✚ Quiñonez, R. (2011). Violencia Desde la Perspectiva Estudiantil: un Enfoque de Género: Universidad Instituto Politécnico Nacional.
- ✚ Torrego, S. (2012). La ayuda entre iguales para mejorar la convivencia escolar, Granada-España: Universidad de Granada.

BIBLIOTECA VIRTUAL DE LA UPSE

- ✚ Bancalari, H. Robertazzi, M. (2011). Reseña crítica de “La Psicología y el estudio del comportamiento colectivo”. La Bisagra Argentina. Recuperado de <http://site.ebrary.com/lib/upsesp/docDetail/.action?docID=10504964&p00=pandillas juveniles>.

- ✚ Barroso, A. Pérez, P. (2010). Bandas juveniles, inmigración y ciudad: España México. ECU. Recuperado de <http://site.ebrary.com/lib/upsesp/docDetail/.action?docID=10467207&p00=pandillas juveniles>.

- ✚ Eguren, M. (2012). De lo colectivo a lo individual las relaciones estado-sociedad según la escuela peruana a inicios del nuevo siglo (Documento de Trabajo, 171, Serie Educación ,05). IEP. Recuperado de <http://site.ebrary.com/lib/upsesp/docDetail/.action?docID=10740904&p00=pandillas juveniles>.

- ✚ Guzmán, F. Castillo, M. (2009). Consumo de drogas en pandillas juveniles de Monterrey. Universidad Autónoma de Nuevo León. Recuperado de <http://site.ebrary.com/lib/upsesp/docDetail/.action?docID=10294026&p00=pandillas juveniles>.

- ✚ Krauskapf, D. (2010) La condición juvenil contemporánea en la constitución identitaria. Centro de investigación y difusión poblacional. Recuperado de <http://site.ebrary.com/lib/upsesp/docDetail/.action?docID=10552531&p00=pandillas juveniles>.

ANEXOS



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES DEL OCTAVO GRADO DE LA
UNIDAD EDUCATIVA “Dr. OTTO AROSEMENA GÓMEZ”.**

OBJETIVO

Obtener información relacionada a la comunicación familiar para la prevención de comportamiento agresivo utilización en la unidad educativa “Dr. Otto Arosemena Gómez”.



INSTRUCCIONES:

Estimado (a) estudiante:

Lea detenidamente cada una de las preguntas y de acuerdo a su criterio marque con una X el casillero que corresponda, considerando la siguiente escala:

1= Nunca

2= A veces

3= Casi Siempre

4= Siempre

La encuesta es anónima.

Gracias por su colaboración

N°	Preguntas	1	2	3	4
1	Mantiene una buena comunicación con sus padres.				
2	La comunicación con sus compañeros de clase es muy buena.				
3	Dialoga con sus profesores sobre algún problema de la sociedad.				
4	Se refleja una buena comunicación entre sus docentes y padres de familia.				
5	Dialoga con personas de su comunidad sobre los diferentes problemas que enfrenta un estudiante.				
6	Su disciplina que muestra en el aula es la adecuada.				
7	Tiene algún problema de conducta en su institución.				
8	El ambiente escolar de su institución es la adecuada.				
9	Cuando mantiene algún enfrentamiento con uno de sus compañeros, asume un rol con actitud de firmeza.				
10	El comportamiento de sus compañeros es muy bueno en el aula de clases.				

Gracias por su colaboración



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**ENCUESTA DIRIGIDA A REPRESENTANTES LEGALES DE LA
UNIDAD EDUCATIVA “Dr. OTTO AROSEMENA GÓMEZ”.**

OBJETIVO

- Conocer si los padres mantienen una comunicación familiar para la prevención de comportamiento agresivo de sus hijos.

INSTRUCCIONES:

Estimado (a) Representante legal:

Lea detenidamente cada una de las preguntas y de acuerdo a su criterio marque con una X el casillero que corresponda, considerando la siguiente escala:

- 1= Nunca
- 2= A veces
- 3= Casi Siempre
- 4= Siempre

La encuesta es anónima.

Gracias por su colaboración

N°	Preguntas	1	2	3	4
1	Mantiene un diálogo con su hijo en el hogar.				
2	Se refleja una buena comunicación en la familia.				
3	Ayuda a su hijo cuando se encuentra en algún problema.				
4	Se observa un buen ambiente familiar en su casa.				
5	Mantiene comunicación con los profesores de su hijo.				
6	La conducta de su hijo es la adecuada en el hogar.				
7	Aplican reglas para mejorar la conducta de su hijo en el hogar.				
8	Su hijo actúa de manera agresiva cuando no le gusta algo.				
9	Ayuda a su hijo para que mantenga una buena relación con sus demás compañeros de clase.				
10	En ocasiones su hijo actúa de una manera que no es la indicada.				

Gracias por su colaboración



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA
“Dr. OTTO AROSEMENA GÓMEZ”.**

OBJETIVO

- Obtener información sobre la comunicación entre docentes y estudiantes mediante encuestas para prevenir el comportamiento agresivo de los jóvenes.

INSTRUCCIONES:

Estimado (a) docente:

Lea detenidamente cada una de las preguntas y de acuerdo a su criterio marque con una X el casillero que corresponda, considerando la siguiente escala:

1= Nunca

2= A veces

3= Casi Siempre

4= Siempre

La encuesta es anónima.

Gracias por su colaboración

N°	Preguntas	1	2	3	4
1	Mantiene una buena comunicación con sus estudiantes en el aula.				
2	Se refleja un buen diálogo con sus compañeros de trabajo.				
3	Conversa con sus alumnos sobre los diferentes problemas de la sociedad.				
4	El clima escolar en el aula es la adecuada.				
5	Dialoga con los demás docentes sobre los diferentes problemas que enfrenta un estudiante.				
6	Sus estudiantes reflejan una buena disciplina en el aula.				
7	Realiza reglas en el aula para mejorar el comportamiento de los alumnos.				
8	Sus alumnos actúan de manera agresiva cuando Ud. le llama la atención.				
9	Ayuda a sus estudiantes a mantener una buena relación con sus demás compañeros de aula.				
10	Pide ayuda al Director de la institución cuando un estudiante se comporta mal.				

Gracias por su colaboración



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**“LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN LA PREVENCIÓN DE
COMPORTAMIENTO AGRESIVO DE LOS ESTUDIANTES DEL
OCTAVO GRADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA “Dr. OTTO
AROSEMENA GÓMEZ”.**

Entrevista a Directivo del establecimiento educativo

1.- Datos Informativos

1.1. Nombre del entrevistado(a): _____

1.2. Cantón: _____

1.3. Provincia: _____

1.4. Fecha de aplicación: _____

2.- Objetivo de la Entrevista

- ❖ Conocer el criterio de la autoridad del establecimiento educativo con respecto a la comunicación familiar en prevención de comportamiento agresivo de los estudiantes de su institución.

3. Preguntas:

3.1. ¿Cómo es la comunicación con sus docentes en la institución?

3.2. ¿Se mantiene un buen clima escolar en su institución?

3.3. ¿Qué estrategias utilizan cuando un estudiante presente un tipo de comportamiento agresivo?

3.4. ¿Cómo es la disciplina de los estudiantes en su institución?

3.5. ¿Qué tipos de conductas se reflejan en su escuela?

Gracias por su colaboración

Fotografías



Institución a investigar Unidad Educativa “Dr. Otto Arosemena Gómez”.



Entrevista realizada al director de la institución.



Encuestas realizadas a docentes de la institución.



Encuestas realizadas a representantes legales del octavo grado.



Encuestas realizadas a estudiantes del octavo grado.



Realización del taller pedagógico en la institución educativa.



Exposición del taller pedagógico.



Finalización del taller pedagógico.

