

UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES CARRERA ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO COMUNITARIO.

PROGRAMA ORGANIZACIONAL Y
METODOLÓGICO PARA EL MEJORAMIENTO
DE LOS RESULTADOS DEL PROYECTO
EDUCACIÓN BÁSICA PARA JÓVENES Y
ADULTOS, PARROQUIA SALINAS, CANTÓN
SALINAS

TRABAJO DE TITULACIÓN.

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:

LCDO. EN ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO

COMUNITARIO.

AUTOR: JIMMY BRAVO BURGOS TUTOR: PhD. MARGARITA LAMAS GONZÁLEZ.

> LA LIBERTAD – ECUADOR 2015

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del trabajo de investigación: PROGRAMA ORGANIZACIONAL Y METODOLÓGICO PARA EL MEJORAMIENTO DE LOS RESULTADOS DEL PROYECTO EDUCACIÓN BÁSICA PARA JÓVENES Y ADULTOS, PARROQUIA SALINAS, CANTÓN SALINAS, elaborado por el Sr. Jimmy Bravo Burgos, egresado de la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud de la Universidad Península de Santa Elena, previo a la obtención del Título de Licenciado en Organización y Desarrollo Comunitario, me permito declarar que luego de haber orientado, estudiado y revisado, la Apruebo en todas sus partes.

Atentamente

.....

PhD. Margarita Lamas González

TUTORA

DEDICATORIA

Mi proyecto de tesis está dedicado a las persona más importante de mi vida, mi pequeño hijo Jimmy Joe Bravo Mazzini y mi compañera de vida Jenny Mazzini, los cuales se han convertido en una razón más para continuar con mis estudios, para seguir adelante con mucho más ímpetu y fuerza de voluntad.

También está dedicada a mis padres Selena Bravo Burgos, Washington Yalamá Arreaga y a mi hermano Darwin Yalama Bravo los cuales estuvieron a mi lado en todo momento, constituyéndose en un pilar fundamental de mi vida.

Finalmente a mis tíos Raúl Bravo Mite, Lenin Bravo, Olivia Bravo y al Señor John Gómez por brindarme su apoyo incondicional en cada etapa de mi vida y de mi carrera Educativa.

AGRADECIMIENTO

La culminación de la tesis requirió mucho esfuerzo, tiempo y constancia, lo cual fue posible gracias a la intervención de varias personas las cuales me brindaron apoyo en todo momento, es por eso que hago extensivo mi agradecimiento: primero a DIOS por las bendiciones que derramo en mí. A mi familia la cual estuvo apoyándome durante todo mi proceso educativo y en las decisiones más importantes de mi vida. A mi tutora la PhD. Margarita Lamas González, que con dedicación me instruyó en el proceso de elaboración de la tesis. A mis docentes quien a lo largo de la carrera transmitierón sus conocimientos con empeño y constancia, y finalmente a mis compañeros de clases por la amistad que me brindaron dentro y fuera del aula.

TRIBUNAL DE GRADO

Lic. Guillermo Santamaría	Carlos Sáenz Ozaetta.
DECANO DE LA FACULTAD	DIRECTOR DE LA CARRERA
CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD	ORDECO
Msc. Amarilis Laínez Quinde	PhD. Margarita Lamas González
PROFESOR DEL ÁREA	TUTOR
Abg. Joe Espinos	sa Ayala.
SECRETARIO C	ENEDAI

RESUMEN

El Ministerio de Educación del Ecuador implemento en el año 2007 el programa nacional de Educación Básica para Jóvenes y Adultos (EBJA), el cual a través de un conjunto de mecanismos técnicos, académicos, administrativos y de gestión atiende en las 24 provincias del país, en sus diferentes cantones y parroquias con el objetivo de erradicar y disminuir la tasa de analfabetismo en el país.

La puesta en marcha del Proyecto Educación Básica Para Jóvenes y Adultos a despertado el interés del autor de la presente tesis con el tema: Programa organizacional y metodológico para el mejoramiento de los resultados del Proyecto Educación Básica para Jóvenes y Adultos en la parroquia Salinas del cantón Salinas en el año 2015, en el estudio se plantean los siguientes objetivos: determinar los sustentos teóricos y metodológicos que proponen a la alfabetización como un medio para el mejoramiento de las condiciones de vida de los alfabetizados, definir los instrumentos, indicadores, variables y técnicas de investigación que mediante su aplicación permitan conocer las limitantes del proceso educativo, caracterizar las fortalezas y debilidades del programa de alfabetización desde la perspectiva del ciudadano que ha sido parte del proceso educativo y finalmente diseñar programa organizacional y metodológico para el mejoramiento de los resultados del proyecto educación básica para jóvenes y adultos en la parroquia Salinas del cantón Salinas en el año 2015.La hipótesis planteada fue: un programa organizacional y metodológico permitirá mejorar los resultados del proyecto EBJA. El producto de esta tesis está compuesto por tres capítulos cuales se detallan más adelante.

ÍNDICE GENERAL

PORTADA	
	I
APROBACIÓN DEL TUTOR	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
TRIBUNAL DE GRADO	v
RESUMEN	vi
ÍNDICE DE CUADROS	ix
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE GRÁFICOS	X
ÍNDICE DE ANEXOS	X
INTRODUCCIÓN	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2
Formulación del problema	4
JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	5
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	9
Objetivos específicos	9
CAPÍTULO I	10
1. FUNDAMENTOS TEÓRICOS DEL ANALFABETISMO	10
1.1 Antecedentes del analfabetismo en América latina y Ecuador.	10
1.2. Conceptualizaciones	18
1.3. Alfabetización y tipos de alfabetización	21
1.4. Efectos positivos de la alfabetización	25
1.5. Fundamentos legales	27
CAPÍTULO II	30
2. DIAGNÓSTICO DEL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA EDUCACIÓN BÁSICA PARA JÓVENES Y ADULTOS EN LA PARROQUIA SALINAS DEL CANTÓN SALINAS	30
2.1. Modalidad de la investigación	
2.2. Tipos de investigación	30

2.3. Métodos aplicados en la investigación	. 31
2.4. Técnicas e instrumentos utilizados	. 33
2.5. Población y muestra	. 34
2.6. Idea a defender	. 36
2.7. Análisis de los resultados de las encuestas realizadas a los participantes del program EBJA.	
2.8. Resumen de la encuesta	. 54
2.9. Análisis de los resultados de la entrevista realizada a los docentes del programa EBJA.	55
2.10. Análisis de los resultados de la entrevista realizada a directivo del programa EB.	
2.11. Resumen de las técnicas e instrumentos aplicados	. 60
CAPÍTULO III	. 62
3. PROGRAMA ORGANIZACIONAL Y METODOLÓGICO PARA EL MEJORAMIENTO DE LOS RESULTADOS DEL PROYECTO EBJA	62
3.1. Justificación	. 62
3.2. Ventajas de realizar un Programa organizacional y metodológico para el mejoramiento de los resultados del Proyecto EBJA	. 64
3.3. Objetivo general	. 67
3.3.1 Objetivos específicos	. 67
3.4. Desarrollo de la propuesta	. 68
3.4.1. Diagnóstico y concientización	. 68
3.4.2 Personal docente y coordinadores	.71
3.4.3 Difusión, inscripción y requisitos de inscripción para ser partícipe del programa educación básica para jóvenes y adultos	75
3.4.4 Metodología para la enseñanza basada en las experiencias del adulto	. 77
3.4.5 Evaluación del programa y sistematización de las experiencias	. 80
3.5 CONCLUSIONES	. 82
3.6 RECOMENDACIONES	. 83
3.7 BIBLIOGRAFÍA	. 84
3.8 ANEXOS	. 86

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1	Operacionalización de las variables.	36
----------	--------------------------------------	----

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1. Nivel de lecto-escritura posterior al proceso educativo	37
TABLA 2. Sensación al no poseer las destrezas de lecto-escritura.	38
TABLA 3. Participación en las actividades educativas de los hijos/as antes de ser	
alfabetizado.	39
TABLA 4. Participación en las actividades de los hijos/as posterior al programa	
E.B.J.A.	40
TABLA 5. Confianza posterior al proceso educativo	41
TABLA 6. Preocupación por los problemas de la comunidad.	42
TABLA 7. Conocimiento de los deberes y derechos antes del programa ebja.	43
TABLA 8. Conocimiento de los deberes y derechos posterior al proceso educativo.	44
TABLA 9. Calificación del programa ebja de la perspectiva del alfabetizado.	45
TABLA 10. Preparación del docente para trabajar con personas adultas.	46
TABLA 11. Relación de la enseñanza con la experiencia del alfabetizado.	47
TABLA 12. Motivación constante por parte del docente.	48
TABLA 13. Número de estudiantes que abandonaron el programa.	49
TABLA 14. Motivos del abandono del programa.	50
TABLA 15. Recepción de materiales para el proceso educativo.	51
TABLA 16. Oferta de la etapa 2 del programa.	52
TABLA 17. Falta de continuidad	53

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO 1. Nivel de lecto-escritura posterior al proceso educativo.	37
GRÁFICO 2. Sensación al no poseer las destrezas de lecto-escritura.	38
GRÁFICO 3. Confianza posterior al proceso educativo.	41
GRÁFICO 4. Conocimiento de los deberes y derechos ciudadanos posterior al proce	eso
educativo.	44
GRÁFICO 5. Calificación del programa ebja desde la perspectiva del alfabetizado.	45
GRÁFICO 6. Preparación del docente para trabajar con personas adultas.	46
GRÁFICO 7. Relación de la enseñanza con la experiencia del alfabetizado.	47
GRÁFICO 8. Motivación constante por parte del docente.	48
GRÁFICO 9. Número de estudiantes que abandonaron el programa.	49
GRÁFICO 10. Motivos del abandono del programa.	50
GRÁFICO 11. Oferta de la etapa 2 del programa.	52
GRÁFICO 12. Falta de continuidad.	53

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO 1. Encuesta realizada a los ciudadanos alfabetizados en el programa l	E.B.J.A
	86
ANEXO 2. Entrevista realizad a los docentes que formaron parte del programa	E.B.JA.
	92
ANEXO 3. Entrevista realizada a los directivos del programa E.B.J.A	93

INTRODUCCIÓN

Durante décadas y con mayor porcentaje en los países denominados en desarrollo, el analfabetismo ha sido uno de los factores causantes de la pobreza, y un limitante del desarrollo humano. En el Ecuador el analfabetismo es uno de los problemas que más tiempo tiene en la historia, teniendo como principales causas: El desequilibro de las estructuras sociales, económicas, políticas y culturales, sin dejar a un lado la escasa inversión y la poca importancia que en épocas pasadas se le brindaba a la educación.

Factores como la continuidad del programa, la metodología educativa aplicada, la falta de experiencia del docente, la deficiente motivación que recibe el estudiante, son causantes del abandono prematuro del mismo, generalmente el alfabetizado no es informado de las ventajas que proporciona el proyecto las cuales van mucho más allá de aprender a leer y escribir.

El propósito de la investigación se enmarca en la identificación de teorías sustentables que ayuden a determinar la importancia de la funcionalidad de los proyectos de alfabetización, y los correctivos que deben realizarse para garantizar mejoras en lo que concierne a los resultados que pueda generar el proyecto en los beneficiarios del proceso y la efectividad para generar cambios en las condiciones de vida del los alfabetizados, mejorando las oportunidades de ser parte del desarrollo justo y equitativo.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Durante décadas y con mayor porcentaje en los países denominados en desarrollo, el analfabetismo, ha sido uno de los factores causantes de la pobreza, y un limitante del desarrollo humano. En el Ecuador el analfabetismo es uno de los problemas que más tiempo tiene en la historia, teniendo como principales causas: El desequilibro de las estructuras sociales, económicas, políticas y culturales, sin dejar a un lado la escasa inversión y la poca importancia que en épocas pasadas se le brindaba a la educación. La Constitución de la República del Ecuador (2008)¹, en su Artículo 26 nos dice "La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado, constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir".

Con el pasar del tiempo cada vez más autores realizan aportes significativos al proceso de alfabetización, según Depuis (1997)² "La alfabetización, además de abarcar las destrezas básicas de lectura y escritura, incluye la capacidad general de entender y cumplir las funciones con éxito".

Según el Censo de Población y Vivienda (2010)³ realizado por el Instituto Nacional de Estadística y Censos, Ecuador registró una tasa de analfabetismo de 6,8%. En la provincia de Santa Elena el porcentaje de analfabetismo es de 5,2% en personas a partir de los 15 años en adelante las cuales no saben leer y escribir.

¹Constitución de La Republica del Ecuador (2008).sección 5, artículo 26.

² Revisión de los conceptos de alfabetización informacional y alfabetización digital. Pág. 365. Recuperado de http://revistas.um.es/analesdoc/article/viewFile/2261/2251.

³ Censo de población y vivienda 2010. Recuperado de http://www.inec.gob.ec/estadisticas/

Debido a esta problemática se viene realizando desde el 2007 programas como EBJA (Educación Básica para Jóvenes y Adultos), el cual fue aprobado mediante consulta popular estableciendo como una de sus principales políticas la erradicación del analfabetismo y el fortalecimiento de la educación continua para adultos, teniendo como objetivo garantizar el acceso, permanencia, continuación y conclusión efectiva de los estudios a la población con rezago educativo.⁴

El ministerio de Educación (2011)⁵ del Ecuador nos indica que el proyecto EBJA (Educación Básica para Jóvenes y Adultos), tiene como población objetivo personas de 15 años en adelante que nunca hayan podido asistir a una institución educativa, una vez cumplido el programa los participantes estarán en capacidad de leer y comprender textos simples, palabras, frases, oraciones y un párrafo de aproximadamente 50 palabras, con un vocabulario básico, coloquial acorde con su contexto y vivencias. Además, el o la participante estará en capacidad de comprender el concepto, reconocer la forma escrita, podrá escribir los números hasta 30 y resolverá operaciones básicas de Matemática de hasta dos dígitos.

Factores como la continuidad del programa, el enfoque, la limitada relación del programa con el aprendizaje del adulto, la escasa motivación que provee los docentes a los educandos tienen como consecuencias: el abandono prematuro del proceso educativo, clases tediosas para los alumnos, el olvido de los conocimientos adquiridos, además el alfabetizado no es informado de las ventajas que proporciona el proyecto las cuales van mucho más allá de aprender a leer y escribir.

_

⁴ http://educacion.gob.ec/alfabetización/

⁵ Ministerio de Educación del Ecuador 2011. Recuperado de http://educación.gob.ec/proyecto-ebja-alfabetización/

En la parroquia Salinas del cantón Salinas 2015 el analfabetismo ha sido uno de los factores que obstaculiza el desarrollo social, generando en la población analfabeta problemas como:

- ✓ Pobreza
- ✓ Desempleo
- ✓ Mínimos conocimientos de salud
- ✓ Escaso interés en la formación profesional de los hijos/as
- ✓ Baja autoestima
- ✓ Discriminación
- ✓ Condiciones de vida insatisfactorias

Debido a esta situación se implementó en el cantón Salinas el programa EBJA, sin embargo dicho proyecto no ha cumplido con las expectativas de sus participantes.

Se requiere entonces en el año 2015 identificar las fortalezas y falencias del proyecto Educación Básica para Jóvenes y Adultos a fin de que el estudio genere la información necesaria que permita realizar ajustes pertinentes al proceso de alfabetización.

Formulación del problema

¿Cómo lograr el mejoramiento en la funcionalidad del programa Educación Básica para Jóvenes y Adultos en la Parroquia Salinas del cantón Salinas?

JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

El analfabetismo, además de limitar el pleno desarrollo de las personas y su participación en la sociedad, tiene repercusiones durante todo el ciclo de vida, afectando el entorno familiar, restringiendo el acceso a los beneficios del desarrollo y obstaculizando el goce de otros derechos humanos.

El Plan Nacional del buen Vivir (2013-2017)⁶ es un instrumento del gobierno Nacional para articular las políticas públicas con la gestión y la inversión pública, en su objetivo dos menciona: "El reconocimiento igualitario de los derechos de todos los individuos implica la consolidación de políticas de igualdad que eviten la exclusión y fomenten la convivencia social y política. El desafío es avanzar hacia la igualdad plena en la diversidad, sin exclusión, para lograr una vida digna, con acceso a salud, educación, protección social, atención especializada y protección especial."

Dicho objetivo resalta la importancia de la educación en todos sus niveles, con énfasis a los grupos que requieren especial atención por no presentar condiciones de igualdad.

Otro Organismo que hace referencia a la importancia de la alfabetización es El Plan Iberoamericano de Alfabetización y Educación Básica de Personas Jóvenes y Adultas

⁶ Plan Nacional de Desarrollo / Plan Nacional para el Buen Vivir 2013-2017

(PIA)⁷ plantea que la alfabetización consiste en un proceso gradual de aprendizaje que permite la comprensión de la lectura, la expresión escrita autónoma y el uso de las matemáticas básicas, mejorando significativamente el desarrollo personal y familiar, la comunicación oral y escrita, de lo que queremos y necesitamos.

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO)⁸ la alfabetización es un derecho humano fundamental y constituye la base del aprendizaje a lo largo de toda la vida. Por su capacidad de transformar la vida de las personas, la alfabetización resulta esencial para el desarrollo humano y social. Tanto para las personas y las familias como para las sociedades, es un instrumento que confiere autonomía con miras a mejorar la salud, el ingreso y la relación con el mundo.

El propósito de la investigación se enmarca en la identificación de teorías sustentables que ayuden a determinar la importancia de la funcionalidad de los proyectos de alfabetización, y los correctivos que deben realizarse para garantizar mejoras en lo que concierne a los resultados que pueda generar el proyecto en los beneficiarios del proceso y la efectividad para generar cambios en las condiciones de vida teniendo en cuenta que los beneficios alcanzados deben estar íntimamente ligados al incremento de la autoestima, la confianza en sí mismo y la autonomía personal, la cual confiere la sensación de contar con más posibilidades para la acción individual o colectiva, mejorando las oportunidades de ser parte del desarrollo justo y

⁷Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación la Ciencia y la Cultura .Aspectos cualitativos de los resultados de la alfabetización en Nicaragua pág. 1. Managua, Nicaragua, Junio 2009.

⁸ Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Recuperado de http://www.unesco.org/new/es/education/themes/education-building-blocks/literacy/

equitativo donde participen todos y todas con equidad e igualdad de oportunidades logrando el avance íntegro del alfabetizado y por ende de su entorno familiar.

El estudio pretende encontrar datos que pongan de manifiesto la necesidad de producir cambios en los futuros programas de alfabetización, para que los usuarios puedan obtener los conocimientos necesarios para enfrentar los obstáculos que se les presentan a diario, logrando mejorar en forma clara sus condiciones de vida.

Con el fin de recaudar información, en el estudio se aplicarán instrumentos como la encuesta la cual a través de cuestionamientos permitirá conocer las fortalezas y limitantes del proceso desde el punto de vista del alfabetizado, la entrevista que será realizada a docentes y directivos los cuales fueron parte del proceso alfabetizador, además de la observación, con la cual se pretende que identificar de manera más exacta y oportuna el comportamiento y el desenvolvimiento del alfabetizado.

Los instrumentos anteriormente anunciados permitirán conocer las ventajas y desventajas de los procesos de alfabetización, teniendo en cuenta el punto de vista del alfabetizador, los beneficiarios del proceso educacional y los resultados que el programa alcanzo en sus participantes.

Una vez aplicado el estudio, los resultados obtenidos a través de la aplicación de los instrumentos y técnicas y posterior al análisis de los resultados, la información alcanzada generará aportes importantes acerca de las fortalezas y debilidades del programa Educación Básica para Jóvenes y Adultos.

Permitirá identificar los cambios que han ocurrido posterior al proceso, generará datos estadísticos que comprueban si existe o no efectividad en el programa, a más de proporcionar información clara y oportuna que sirva como base para los futuros programas a aplicarse.

El estudio pretende servir como punto de partida para que las autoridades encargadas del proceso de alfabetización en la provincia de Santa Elena puedan verificar si los programas de Alfabetización sirven para la mejoría del bienestar social.

El presente estudio consta de 3 capítulos. El primer capítulo, titulado: "FUNDAMENTOS TEÓRICOS DEL ANALFABETISMO", contiene: antecedentes del analfabetismo en América latina y Ecuador, conceptualizaciones, alfabetización y tipos de alfabetización, efectos positivos de la alfabetización y fundamentos legales.

El segundo capítulo titulado "DIAGNÓSTICO DEL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA EDUCACIÓN BÁSICA PARA JÓVENES Y ADULTOS EN LA PARROQUIA SALINAS DEL CANTÓN SALINAS", contiene: tipos de estudio, metodología de la investigación, técnicas e instrumentos aplicados, población y muestra, análisis de los resultados de las encuestas realizadas y de las entrevistas realizadas.

El tercer capítulo, titulado **PROGRAMA ORGANIZACIONAL Y METODOLÓGICO PARA EL MEJORAMIENTO DE LOS RESULTADOS DEL PROYECTO EBJA**, consta de 5 etapas las cuales son: diagnóstico y concientización de las deficiencias del Programa EBJA, contratación del personal docente y coordinadores del programa EBJA, difusión inscripción y requisitos de inscripción, enseñanza basada en las experiencias del adulto y finalmente la etapa de Evaluación y sistematización.

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

OBJETIVO GENERAL

Diseñar un programa organizacional y metodológico para el mejoramiento de los resultados del Proyecto Educación Básica para Jóvenes y Adultos en la parroquia Salinas del cantón Salinas en el año 2015.

Objetivos específicos

- ♣ Determinar los sustentos teóricos y metodológicos que proponen a la alfabetización como un medio para el mejoramiento de las condiciones de vida de los ciudadanos y ciudadanas que forman parte del proceso educativo.
- ♣ Definir los instrumentos, indicadores, variables y técnicas de investigación que mediante su aplicación permitan conocer las limitantes del proceso educativo.
- ♣ Caracterizar las fortalezas y debilidades del programa de alfabetización desde la perspectiva del ciudadano que ha sido parte del proceso educativo.
- ♣ Diseñar un programa organizacional y metodológico para el mejoramiento de los resultados del Proyecto Educación Básica para Jóvenes y Adultos en la parroquia Salinas del cantón Salinas en el año 2015.

CAPÍTULO I

1. FUNDAMENTOS TEÓRICOS DEL ANALFABETISMO

1.1 Antecedentes del analfabetismo en América latina y Ecuador.

El fenómeno del analfabetismo si bien es un problema global ha tenido mayores repercusiones en los países considerados en vías de desarrollo, la alfabetización en América latina y el Caribe, tiene ya una amplia historia. A mediados del siglo pasado se realizaron los esfuerzos necesarios para impulsar campañas de alfabetización con la finalidad de promover el crecimiento económico e individual de cada ciudadano. Las gestiones realizadas tenían como único objetivo la eliminación total del analfabetismo, sin embargo el único país en obtener éxito fue Cuba a través de exitosas transformaciones sociales y políticas encaminadas a una alfabetización universal.

Durante el transcurso de los años 60 y 70 surgen acciones producidas por la sociedad civil las mismas son inspiradas por Paulo Freire expresando un enfoque pedagógico, que buscaba que junto al aprendizaje de lecto escritura se aprendiera a descifrar la realidad, es decir que el individuo estaría preparado para su correcto accionar en sociedad y para enfrentar los inconvenientes de la misma.

A inicios de los años 80 la Unesco (1981-2000)⁹ propone:

"superar el analfabetismo y desarrollar y ampliar los servicios educativos para las personas adultas; y mejorar la calidad y eficiencia de los sistemas educativos a través de la realización de las reformas necesarias" Pág. 7

Respecto al tema María Isabel Infante y María Eugenia Letelier (2013)¹⁰ indica:

"Aunque el tema de alfabetización estuvo presente en las conferencias regionales de los ministros y en todos los países se desarrollaron experiencias de diferente alcance, durante los años 90 las políticas de alfabetización y educación de adultos están prácticamente ausentes en las reformas que se impulsan en América Latina y solo a inicios del 2000 comienza la reactivación de planes, programas y campañas de alfabetización, a esta reactivación contribuyen iniciativas internacionales como la Educación Para Todos (EPT) y la década de alfabetización impulsada por la Unesco. A nivel regional destacan el Plan Iberoamericano de Alfabetización (PIA), impulsado por la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) así como la promoción del método "Yo si puedo".

Si bien las campañas de alfabetización han logrado disminuir en número el porcentaje de analfabetismo aun existen grandes falencias estructurales que pueden ser variadas de país a país dependiendo de la concepción que en general se tenga de dicho programa y la funcionalidad del mismo.

El Ecuador tiene más de seis décadas de historia sostenida de campañas, programas y proyectos de alfabetización de adultos, impulsadas por los gobiernos seccionales e instituciones no gubernamentales entre ellas la UNESCO y PNUD con alcance nacional, provincial, municipal o local.

.

⁹ Unesco (1981-2000). Hacia una Educación sin exclusiones, Pág. 7

¹⁰ María Isabel Infante y María Eugenia (2013) Letelier, Alfabetización y Educación. Unesco (2013) Impreso en chile. Pág. 32 párrafo 5.

En el informe "Analfabetismo y alfabetización en el Ecuador. Opciones para la política y la Práctica" elaborado en el 2005 por Rosa María Torres para la UNESCO, pág. 18 a la 21, detalla las siguientes campañas¹¹:

Campaña UNP-LAE (1944-1961) - la primera campaña de alfabetización tuvo lugar entre los años 1944-1961, esta iniciativa nace de 2 instituciones no gubernamentales las cuales son: la Unión Nacional de Periodistas (UNP, de la Sierra) y la Liga Alfabetizadora de Enseñanza del Litoral (LAE, de la Costa). Pág. 18

Esta campaña fue realizada por docentes y alumnos/as de diversas instituciones educativas, beneficiando aproximadamente 169.191 personas, dicha campaña sirvió como punto de inicio para los programas de alfabetización en el país.

En el estudio realizado por Torres M. $(2005)^{12}$ se hace énfasis en él: Plan Nacional Masivo de Alfabetización y Educación de Adultos (1963-1977), el cual indica que:

"En 1963, el Estado pasó a responsabilizarse de la alfabetización, creando un Departamento de Educación de Adultos dentro del Ministerio de Educación. Se inició entonces el Plan Nacional Masivo de Alfabetización y Educación de Adultos, que duró 14 años. Se convocó al magisterio nacional como el principal apoyo para la alfabetización, y se asignó a los docentes una remuneración adicional. El Plan fue respaldado por un decreto que dispuso que todos los profesionales y todos las y los estudiantes del último año de la educación secundaria debieran alfabetizar anualmente a por lo menos tres personas o, en su defecto, pagar una multa. Se pretendía reducir el analfabetismo al 10% o al 15%, y dejar instalado un programa de educación permanente para adultos." Pág. 18.

12

 ¹¹ Rosa María Torres (2005) Analfabetismo y Alfabetización en el Ecuador: opciones para la Política y la Práctica. Recuperado http://portal.unesco.org/education/en/file_download.php/4bd91bd98b34ee5 f8d3a2059dc4cb3cdTorres_Analfabetismo.doc.pag 18
 ¹² Ídem

El proceso alfabetizador fue impulsado por José Miguel Alvarado Cruz el cual entre otras actividades ejercía la docencia, entre las fortalezas del programa están la disminución del índice de analfabetismo y la colaboración de docentes y estudiantes.

Torres M. $(2005)^{13}$ también hace referencia al:

"Proyecto Piloto Experimental de Alfabetización Funcional (1967- 1972).- El Ecuador fue uno de los cinco países seleccionados (junto con Argelia, Mali, Nigeria y Tanzania) para la implementación de este proyecto, que buscaba vincular alfabetización y trabajo. El proyecto fue coordinado por UNESCO, PNUD y el Gobierno ecuatoriano. El índice de analfabetismo en el país se estimaba para entonces en 32%; en los 5 años que duró el Programa se llegó a atender a un total de 17.772 personas, además de 9.988 que asistieron a un ciclo de post alfabetización. Un logro importante en dicho proyecto fue la participación de organizaciones no gubernamentales como la UNESCO y PNUD, además de haber permitido continuar el ciclo educativo con el modulo de post alfabetización." Pág. 19

Una de las campañas de alfabetización más inclusivas que se realizo en el Ecuador es el Programa Nacional de Alfabetización "Jaime Roldós Aguilera" (1980- 1984), el cual esta detallado en el proyecto piloto experimental de alfabetización funcional (1989)¹⁴

"El Programa fue impulsado por el Gobierno de Roldós-Hurtado. Se abandonó la concepción asistencialista y se adoptó el enfoque psicosocial, viendo a la alfabetización como una herramienta de pensamiento crítico, de compromiso y de acción social. Se priorizó en las zonas rurales y en la población entre 15 y 54 años. Se inició la alfabetización en quichua, utilizando diversos métodos, algunos de ellos surgidos de las propias comunidades indígenas. Según datos

_

¹³ Ídem

¹⁴ Campaña Nacional de Alfabetización "Monseñor Leónidas Proaño", Documento de Trabajo № 13, El Proyecto Piloto Experimental de Alfabetización Funcional, entrevista al Dr. Augusto Benalcázar, Quito, 1989.

oficiales, se llegó a alfabetizar a cerca de 420.000 personas en los 4 años que duró el Programa" Pág. 19

Sin duda uno de los aciertos del Programa Nacional de Alfabetización fue incluir en el proceso a las poblaciones indígenas, permitiéndoles alfabetizarse en su idioma natal respetando la cultura de los pueblos y nacionalidades indígenas.

Uno de los procesos educativos que alcanzo mejores resultado fue la campaña Nacional de Alfabetización "Monseñor Leónidas Proaño" (1988- 1989) la cual explica Torres M. (2005)¹⁵ de la siguiente manera:

"Se realizó una campaña para la población hispano-hablante y otra para la población quichua-hablante. El tema de la campaña hispana fue los Derechos Humanos. La campaña movilizó a casi 300.000 alfabetizandos (desde los 12 años y sin límite de edad) y cerca de 70.000 alfabetizadores, en su mayoría estudiantes de los dos últimos años de colegio, organizados en brigadas y coordinados por sus profesores. La formación de los alfabetizadores duró ocho meses, con una modalidad a distancia (Biblioteca del Alfabetizador, 32 documentos distribuidos semanalmente, uno por semana) y otra presencial (talleres con ayuda de videos). Los alfabetizandos fueron atendidos en sus propias comunidades, hogares o lugares de trabajo, en 25.729 Círculos de Alfabetización Popular (CAP) en todo el país. Más de 200.000 personas completaron la alfabetización (más de la mitad de ellas, mujeres) y 85% alcanzó un nivel satisfactorio, según la prueba final aplicada. La Campaña concluyó con el encuentro Nacional de Alfabetizadores Estudiantiles, en el que participaron alrededor de mil jóvenes, elegidos por sus compañeros, quienes analizaron la educación nacional y propusieron cambios para ésta." Pág. 20

_

¹⁵ Rosa María Torres (2005) Analfabetismo y Alfabetización en el Ecuador: opciones para la Política y la'Práctica.Recuperadohttp://portal.unesco.org/education/en/file_download.php/4bd91bd98b34ee5 f8d3a2059dc4cb3cdTorres Analfabetismo.doc.pag 20

Una de las fortalezas de esta campaña fue el uso de materiales didácticos y audiovisuales los cuales facilitaron el aprendizaje de niños/as y adultos, convirtiéndose en una de las campañas más exitosas que tuvo lugar en Ecuador.

Programas de alfabetización de gobiernos locales.- Otra iniciativa muy interesante que comenzó en el año 2003 es el Programa "Yo sí puedo", ejecutado por gobiernos locales, que aplica una metodología cubana de enseñanza-aprendizaje. En Ecuador, la experiencia pionera de aplicación del método se hizo en el municipio de Cotacachi, zona de alta presencia indígena quichua hablante y liderada por un alcalde indígena, la cual fue declarada en abril de 2005 "Primer Territorio Libre de Analfabetismo en el Ecuador". Se alfabetizó a 1.700 personas mayores de 15 años en un período de 12 meses, a un costo de 18 dólares por persona, y se redujo la tasa de analfabetismo en el municipio del 22,3% (abril de 2002) al 3,8%. La metodología utiliza videos y un facilitador que generalmente es una persona que pertenece a la comunidad y está encargado de guiar las clases, impartidas en los lugares y horarios acordados. En las zonas donde no llega la luz eléctrica, los técnicos cubanos han instalado generadores de energía. Hoy en día, se han extendido convenios con los gobiernos locales, principalmente a nivel provincial y algunos a nivel cantonal. Los datos a septiembre de 2008, publicados por el Ministerio de Educación, dan cuenta de un total de 121.373 personas alfabetizadas desde 2004. Torres (2005)¹⁶ Pág.21

La principal fortaleza de este programa se baso en el éxito alcanzado por el mismo en Latino América, en el Ecuador los resultados fueron satisfactorios pues el índice de analfabetismo se redujo considerablemente además sirvió como base para la creación de otros programas de alfabetización.

Alfabetización en el Plan Decenal de Educación. (2007) El Ministerio de Educación del Ecuador en su Plan Decenal de Educación, el cual fue aprobado a través de la consulta popular que tuvo lugar 26 de noviembre del 2006 estableció como meta fundamental la supresión de analfabetismo y el

la Práctica, Pág. 21

¹⁶ Rosa María Torres (2005) Analfabetismo y Alfabetización en el Ecuador: opciones para la Política y

fortalecimiento de las políticas encaminadas a la educación de adultos garantizando el acceso, permanencia, continuidad y conclusión efectiva para las personas afectadas por el analfabetismo. Debido a esta iniciativa nace el Proyecto Educación Básica Para Jóvenes y Adultos en el cual los alumnos/as pertenecientes al segundo año de bachillerato cumplieron el rol de docentes alfabetizadores, dicha acción fue requisito para la obtención del título de bachiller. Torres (2005)¹⁷. Pág. 21

Uno de los inconvenientes del programa fue que una parte de las y los estudiantes no tomo con seriedad el proceso educativo lo cual causo una mala impresión en los educandos, en posteriores procesos la población analfabeta disminuyo su interés en participar del programa.

Programa Nacional de Educación Básica para Jóvenes y Adultos (EBJA), el cual está constituido por 3 subproyectos:

"Metodología Yo sí Puedo: realizada a fin de beneficiar a la población hispano hablante, aplicada en 13 provincias con alto índice de analfabetismo, esta campaña utilizo las experiencias de los participantes en el medio social como punto de partida del conocimiento y conto con asesoramiento cubano en cuanto a la metodología.

Manuela Sáenz: este proyecto fue dirigido a la población de habla hispana, pretendiendo desarrollar habilidades y destrezas en lo que refiere a lectoescritura, cálculo básico. Esta campaña se considero de tipo inclusiva formando a personas con capacidades especiales, privadas de su libertad o que permanecían en los cordones fronterizos, Dolores Cacuango: dirigido hacia los pueblos y nacionalidades indígenas, orientada a fortalecer la identidad e interculturalidad de los pueblos, utilizando una metodología reflexiva-critica, esta campaña conto con la enseñanza de la lengua hispana en un nivel básico siendo aplicada en 19 provincias con población indígena." Ministerio de Educación del Ecuador (2012)¹⁸ Pág. 1

Una de las fortalezas del programa EBJA es que permite al estudiante y al facilitador acordar un horario que se adecue a las necesidades del beneficiario del proceso, además de brindar los materiales necesarios para llevar a cabo las clases. Sin embargo

_

¹⁷ Ídem

¹⁸ Recuperado de: Educacion.gob.ec/proyecto-ebja-alfabetización/

existen también limitantes que no permiten un alto grado de efectividad, como por ejemplo: el abandono del estudiante en las primeras semanas de estudio, la disminuida motivación del docente hacia el alumno además del desconocimiento de metodologías por parte de los facilitadores, entre otros.

Actualmente en el Ecuador son varios las normas que hacen referencia a la importancia de la educación para el desarrollo de un país, es así que la Constitución de la República del Ecuador (2008)¹⁹, en su Artículo 27 nos dice

"La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar." Pág. 32

El Plan Nacional del Buen Vivir (2013-2017)²⁰ en su objetivo 2 menciona:

"El reconocimiento igualitario de los derechos de todos los individuos implica la consolidación de políticas de igualdad que eviten la exclusión y fomenten la convivencia social y política. El desafío es avanzar hacia la igualdad plena en la diversidad, sin exclusión, para lograr una vida digna, con acceso a salud, educación, protección social, atención especializada y protección especial."Pág. 111

Dicho objetivo resalta la importancia de la educación en todos sus niveles, con énfasis a los grupos que requieren especial atención por no presentar condiciones de igualdad.

¹⁹Constitución de La República del Ecuador (2008), sección 5, artículo 27.

²⁰ Plan Nacional de Desarrollo / Plan Nacional para el Buen Vivir 2013-2017 ISBN-978-9942-07-448-5

En la Provincia de Santa Elena y específicamente en la parroquia Salinas el programa educativo ha tenido gran acogida, por tal motivo esta investigación pretende medir el impacto que dicho proceso ha tenido en los ciudadanos y ciudadanas que han sido parte del proceso educativo, una vez obtenidos los resultados se podrá realizar aportes significativos para contribuir con información optima a los organismos encargados de las políticas pertinentes al proceso de alfabetización y propuestas de solución a las problemáticas citadas en su ejecución.

1.2. Conceptualizaciones

La definición de programa posee múltiples acepciones, puede ser entendido como el anticipo de lo que se planea realizar en algún ámbito o circunstancia, el temario que se ofrece para un discurso, la presentación y organización de las materias de un cierto curso o asignatura, una unidad temática desarrollada durante una emisión televisiva o radial, además de permitir nombrar al grupo de instrucciones que le posibilita a una computadora desarrollar diferentes funciones pero para la presente investigación tomamos la definición que hace más referencia al objeto de estudio, es así que a decir de García Sanz (2002)²¹:

"un programa es un documento técnico y sistemáticamente elaborado. Destinado hacia la consecución de unas metas en un medio socioeducativo concreto, en el que previamente se han determinado unas necesidades, que se trata en una actuación con el fin de mejorar algún aspecto de la realidad y/o de las personas que pertenecen a ella."

²¹ García Sanz, M.P. (2002) Evaluación de Programas Educativos y Sociales. Proyecto Docente. Murcia: Universidad de Murcia.

El término programa también puede relacionarse con la consecución de las metas planteadas, según Calas & Rebollo (1993)²²:

"Programa es todo un conjunto sistémico de actuaciones que se ponen en marcha para alcanzar unos determinados objetivos, se diseñan con vistas a producir cambios deseados en sujetos, instituciones, centros o entornos socio educativos, políticos, etc."Pág. 31.

Existen muchos puntos de vista cuando se habla del término programa los cuales pueden mostrar diferentes elementos al momento de su definición e incluso pueden ser más o menos profundizados en dependencia del autor, según Pérez Juste (2000c)²³, afirma que:

"un programa es un plan de acción, por tanto, una actuación planificada, organizada y sistemática, al servicio de metas educativas valiosas". Pág. 38

Las definiciones anteriormente señaladas tienen una estrecha relación, mencionan el programa como un conjunto de actividades que persiguen una finalidad relacionada a cumplir con ciertos parámetros que permitan generar cambios, para la presente investigación el autor considera que la definición de Calas & Rebollo el cual define al programa como un "conjunto sistémico de acciones que se pone en marcha para alcanzar unos determinados objetivos" corresponde al objeto de estudio, pues el programa EBJA consta con una serie de actividades que tienen la finalidad de reducir la tasa de alfabetización en el Ecuador pero por sobre todo permitir al individuo superar las problemáticas descritas con anterioridad en el planteamiento del problema.

_

²² Las habilidades motrices básicas en Primaria. Programa de intervención. Pág. 31 Recuperado de http://books.google.com.ec/books?id=2YsQL0X-wkC&hl=es&source=gbs_navlinks_s.

²³ Evaluación institucional Basado en los sistemas suaves. Pág. 38, párrafo 2

Cuando hablamos de organización existen elementos importantes que deben ser tomados en cuenta como por ejemplo las metas, las personas y el tiempo. El concepto de organización puede ser concebido de diferentes formas tenemos por ejemplo:

"la organización es, a un mismo tiempo, acción y objeto. Como acción, se entiende en el sentido de actividad destinado a coordinar el trabajo de varias personas, mediante el establecimiento de tareas, roles o labores definidas para cada una de ellas, así como la estructura o maneras en que se relacionarán en la consecución de un objetivo o meta. Como objeto, la organización supone la realidad resultante de la acción anterior; esto es, el espacio, ámbito relativamente permanente en el tiempo, bajo el cual las personas alcanzan un objetivo preestablecido" Según Alexei Guerra Sotillo (2005).²⁴

Si bien el recurso humano es uno de los factores más importantes, la unión de varios elementos es la que conlleva a lograr los objetivos partiendo de allí la siguiente definición indica que:

"La organización consiste en ensamblar y coordinar los recursos humanos, financieros, físicos, de información y otros, que son necesarios para lograr las metas, y en actividades que incluyan atraer a gente a la organización, especificar las responsabilidades del puesto, agrupar tareas en unidades de trabajo, dirigir y distribuir recursos y crear condiciones para que las personas y las cosas funcionen para alcanzar el máximo éxito" Ferrell, Hirt, Adriaenséns, Flores y Ramos (2004).²⁵Pág. 215

Alexis Guerra castillo, definición de organización recuperado de .http://www.eumed.net/libros/2005/ags-coe/0301.htm.

²⁵ Del libro: «Introducción a los Negocios en un Mundo Cambiante», Cuarta Edición, de Ferrell O.C., Hirt Geoffrey, Ramos Leticia, Adriaenséns Marianela y Flores Miguel Ángel, Mc Graw-Hill Interamericana, 2004, Pág. 215.

Finalmente la concepción de organización puede ser tomada como "La estructuración técnica de las relaciones que deben existir entre funciones, niveles y actividades de los elementos humanos y materiales de un organismo social, con el fin de lograr máxima eficiencia en la realización de planes y objetivos señalados con anterioridad". Guillermo Gómez (1994)²⁶. Pág. 191

Las concepciones señaladas con anterioridad tiene similitud debido a que en cada una de ellas el elemento más importante en la consecución de las metas y propósitos planteados es el recurso humano, sin embargo a consideración del autor de esta obra es la concepción de Ferrell, Hirt, Adriaenséns, Flores y Ramos la que corresponde al objeto de estudio pues recalca la importancia de coordinar cada uno de elementos que intervienen en la organización, especificando las responsabilidades de cada individuo a fin de alcanzar los objetivos propuestos, es así como el programa EBJA podría alcanzar mayor éxito definiendo las responsabilidades de cada elemento creando condiciones adecuadas para maximizar sus logros.

1.3. Alfabetización y tipos de alfabetización

Una de los cuestionamientos más frecuentes es: ¿Qué significa estar alfabetizado? La respuesta a esta interrogante no es tan sencilla como parece debido a que la definición de la palabra alfabetización con el pasar de los años ha evolucionado progresivamente, aun en la actualidad es difícil permitirse aceptar un solo concepto pues dicho terminó abarca varios elementos.

²⁶ Gómez Ceja Guillermo, "Planeación y Organización de Empresas", Octava Edición, Edit. McGraw-Hill, México, 1994, Pág.191.

La definición de alfabetización va mucho más allá de saber leer y escribir y es que en la actualidad el término es comúnmente utilizado debido a que dicha acción es considerada como un medio para disminuir los efectos que el analfabetismo ha tenido con mucha más fuerza en los países considerados en vías de desarrollo, para profundizar el termino alfabetización nos acogemos al siguiente autor, según Paulo Freire (1983)²⁷:

"La alfabetización y la pos-alfabetización implican esfuerzos en el sentido de una correcta comprensión qué es la palabra escrita, el lenguaje, y sus relaciones con el contexto de quien habla y de quien lee y escribe, comprensión por tanto de la relación entre 'lectura' del mundo y lectura de la palabra...".

Por otra parte dicha definición puede contener otros elementos también importantes, según Olsen y Coons (1989)²⁸:

"La alfabetización puede definirse como la posesión de las destrezas que se necesitan para conectarse a la información imprescindible para sobrevivir en sociedad". Pág. 366

Durante décadas varias instituciones vienen trabajando en asuntos relacionados con el analfabetismo sus causas, efectos y la importancia de la alfabetización como medio para mejorar el desempeño del ciudadano aun es sus actividades más cotidianas, según el Plan Iberoamericano de Alfabetización y Educación Básica de Personas Jóvenes y Adultas (2010)²⁹:

²⁸Revisión de los conceptos de alfabetización informacional y alfabetización digital. Pág. 366. Recuperado de http://revistas.um.es/analesdoc/article/viewFile/2261/2251.

²⁷.Paulo Freire, (1999). La importancia de leer y el proceso de liberación, Siglo XX.I disponible,en.http://books.google.com.ec/books/about/La_importancia_de_leer_y_el_proces o_de_l.html?id=BRYWMgvHlBYC&redir_esc=y.

Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación la Ciencia y la Cultura . Aspectos cualitativos de los resultados de la alfabetización en Nicaragua pág. 1. Managua, Nicaragua, Junio 2009.

"La alfabetización consiste en un proceso gradual de aprendizaje que permite la comprensión de la lectura, la expresión escrita autónoma y el uso de las matemáticas básicas, mejorando significativamente el desarrollo personal y familiar, la comunicación oral y escrita, de lo que queremos y necesitamos". Pág. 1

Las criterios anteriormente señalados son pertinentes al presente estudio, debido a que cada uno de los autores menciona a la alfabetización como un proceso que inicia en la aprehensión de la lecto-escritura, es decir la destreza de poder saber leer y escribir, sin embargo el PIA (Plan Iberoamericano de Alfabetización y Educación Básica de Personas Jóvenes y Adultas), propone a la alfabetización como un proceso gradual que involucra el desarrollo personal, por lo cual el autor considera que dicha definición es la que corresponde al objeto de estudio, debido a que los procesos de alfabetización toman a la lecto-escritura como punto de partida para que el ciudadano alfabetizado pueda sentirse más seguro al expresar sus ideas, relacionarse con otros, tener una mejoría en su educación, hábitos de salud y mejorar su desempeño en lo laboral.

Luego de revisar las definiciones del término alfabetización es importante recalcar que existen varios tipos de analfabetismo, en la presente investigación se mencionan 3 tipos, los cuales son analfabetismo absoluto, analfabetismo funcional y por último el analfabetismo tecnológico, los cuales a criterio del investigador son los más importantes.

Según María Solórzano B. (2005)³⁰:

"Son analfabetos puros quienes no conocen los signos del idioma o, si los conocen, tienen un manejo precario. Se incluyen en este grupo aquellas personas que nunca han asistido a la escuela y que por primera vez se ponen en contacto con letras y números." Pág. 14

El analfabetismo funcional, según Merani (2006,)³¹:

"Abarca las tres cuartas partes de la población alfabeta y se revela como la capacidad plenamente desarrollada en el sujeto para el ejercicio de la lectura y escritura, pero con incapacidad para comprender lo que lee. Lee solo decodificando lo escrito, sin procesar las ideas fuerza, sin analizar ni poder elaborar resúmenes. En este tipo de analfabetismo, los conocimientos se acumulan hasta donde puede soportar la memoria, y al escribir plasma lo almacenado como si solo fuera un banco de datos, en forma mecánica." Pág. 67

Generalmente los analfabetos funcionales son personas que asistieron a la Escuela pero que por motivos económicos, familiares o laborales tuvieron que retirarse en los primeros años de escolarización, si bien se familiarizan y reconocen números y letras no cuentan con la habilidad necesaria para leer o formar una palabra u oración.

Según el diccionario de Informática y Tecnología³²:

"El analfabetismo tecnológico hace referencia a la incapacidad de manejar las nuevas tecnologías por falta de conocimientos, ignorancia o exclusión".

³⁰ María Roxana Solórzano Benítez. Modelo de evaluación del impacto social de los Programas de Alfabetización. República de Cuba. Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño pag.14

³¹ Merani, A. (2006). Analfabetismo, opresión social y pedagogía. Docencia, 6(18), 67 – 75.

³² Diccionario te informática y tecnología. Definición de analfabetismo tecnológico recuperado de: http://www.alegsa.com.ar/Dic/analfabetismo%20electronico.php

1.4. Efectos positivos de la alfabetización

Uno de los efectos más importantes de la alfabetización es lograr que el individuo se sienta preparado para enfrentar varios de los impedimentos sociales, el vínculo entre la educación y la sociedad es muy notorio, por lo que a mayor educación mejor es el desempeño del individuo en el entorno social. Según Lind (1996)³³:

"Los participantes de los programas de alfabetización al ser interrogados sobre los motivos que les indujeron a aprender a leer, escribir y administrar su dinero, respondieron que deseaban ser más autónomos y poder controlar situaciones de la vida diaria como no ser víctimas de engaños". Pág.49

Como explica el autor la motivación de la persona analfabeta por preparase educativamente tiene su inicio en el hecho de mejorar su movilidad social como medio para no caer en ningún tipo de artificio.

Las mejorías en el desempeño del individuo alfabetizado le permiten participar en la toma de decisiones y conocer aquello que por derecho le corresponde, es así que según Stromquist (2005)³⁴:

"Las personas alfabetizadas acceden a mayor información, especialmente la que proviene de autoridades e instancias públicas y, consecuentemente, están más preparadas para intervenir y exigir de acuerdo a sus necesidades". Pág. 34

El criterio del autor indica claramente la mejor funcionalidad del individuo como parte importante del medio social.

³⁴ Stromsquist Nelly. The political Benefits of Adult Literacy, 2005. Documento de trabajo para el Informe de seguimiento de la Educación para Todos 2006, La alfabetización, un factor vital.

³³ Centro de estudios para América Latina y el Caribe (2009). Impacto Social y Económico del Analfabetismo, Efectos en la Cohesión Social. Santiago de Chile.

El analfabetismo a nivel mundial ha dejado grandes huellas en el ser humano y su entorno familiar, el analfabetismo de los padres y madres de familia tiene repercusiones en la escolaridad de sus hijos/as los cuales al no poder contar con la ayuda de sus padres en las actividades escolares, ven como su educación tiene grandes limitantes y repercusiones al momento de aprender, según Carneiro, Meghir, y Parey (2007)³⁵:

"A mayor escolaridad de la madre se presenta una reducción de los problemas de comportamiento de los niños y disminuye la repetición escolar" Pág. 8

Dicha teoría permite proveer la importancia del conocimiento del padre y madres de familia como pilar en la educación de sus hijos/as y como la educación permite o limita el crecimiento individual y colectivo del ser humano.

Las limitaciones que provienen del analfabetismo en la etapa adulta no tan solo perjudican a nivel escolar, pues lo efectos en salud también son muy notorios en el entorno familiar, la falta de información y prevención puede generar enfermedades, las mismas que podrían prevenirse al poseer conocimientos de salud básicos, a criterio de los autores Dexter, LeVine y Velasco (1998)³⁶:

"Las personas que se encuentran en situación de analfabetismo o con conocimientos muy básicos en lectura y escritura enfrentan grandes dificultades para comprender y, consecuentemente, para poner en práctica, mensajes destinados a fomentar conductas saludables y de prevención de riesgos en diversos ámbitos de la vida cotidiana". Pág. 47

³⁶ CEPAL (2009). Impacto Social y Económico del Analfabetismo, Efectos en la salud. Santiago de Chile

26

³⁵ CEPAL (2009). Impacto Social y Económico del Analfabetismo, Efectos en la educación de los hijos/as . Santiago de Chile.

Los procesos educativos son claves para proveer el conocimiento necesario para mejorar los hábitos de higiene del individuo y por ende el de sus familiares.

La educación es el elemento más importantes al momento de conseguir empleo, en la actualidad a mayor educación más oportunidades de trabajo y por ende mayor es la posibilidad de proveer alimento a la familia, según Riveros (2005)³⁷, "La educación es uno de los factores más importantes que determina los ingresos individuales, porque naturalmente mejora o aumenta la productividad de las personas; pero también porque mejora la información de las personas acerca de las situaciones que tienen que enfrentar en la sociedad (mercado). En tercer lugar, porque la educación aumenta la movilidad de las personas". Al criterio del autor se añade el hecho de que ser parte de los procesos educativos permitirá al individuo exigir sus derechos y cumplir con sus deberes laborales.

1.5. Fundamentos legales

CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR.

CAPÍTULO PRIMERO

Derecho a la educación

ART. 26. La educación es un derecho humano fundamental garantizado en la constitución de la República y condición necesaria para la realización de los otros derechos humanos. Son titulares los derechos de la educación de calidad, laica, libre y gratuita en los niveles inicial, básico y bachillerato, así como a una educación permanente a lo largo de la vida, formal y no formal, todos los y las habitantes del Ecuador. El Sistema Nacional de Educación profundizará y

_

³⁷ Centro de estudios para América Latina y el Caribe (2009). Impacto Social y Económico del Analfabetismo, Efectos en la economía. Santiago de Chile.

garantizará el pleno de los Derecho y garantías Constitucionales. Constitución de la Republica del Ecuador³⁸ Pág. 32

SESIÓN QUINTA DE EDUCACIÓN

ART.27. "La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo." Pág. 33

La constitución de la República del Ecuador enfoca el tema educativo como prioridad para alcanzar una mejor calidad de vida donde impere la igualdad de oportunidades, para construir una mejor sociedad. El programa EBJA tiene vital importancia en la educación de adultos por lo que se constituye ineludible realizar un estudio acerca de los resultados obtenidos hasta el presente año.

EL PLAN NACIONAL DEL BUEN VIVIR (2013-2017)

Objetivo 2

El Plan Nacional del Buen Vivir (2013-2017)³⁹ en su objetivo 2 menciona:

"El reconocimiento igualitario de los derechos de todos los individuos implica la consolidación de políticas de igualdad que eviten la exclusión y fomenten la convivencia social y política. El desafío es avanzar hacia la igualdad plena en la

28

³⁸ Constitución de la republica del Ecuador 2008

³⁹ Plan nacional del Buen Vivir (2013-2017).

diversidad, sin exclusión, para lograr una vida digna, con acceso a salud, educación, protección social, atención especializada y protección especial". Pág 111

Dicho objetivo resalta la importancia de la educación en todos sus niveles, con énfasis a los grupos que requieren especial atención por no presentar condiciones de igualdad.

Una vez aclarados los conceptos y definiciones se realizara el Diagnostico del Funcionamiento del Programa Educación Básica para Jóvenes y Adultos el cual se detalla en su totalidad en el capitulo dos del presente estudio.

CAPÍTULO II

2. DIAGNÓSTICO DEL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA EDUCACIÓN BÁSICA PARA JÓVENES Y ADULTOS EN LA PARROQUIA SALINAS DEL CANTÓN SALINAS.

2.1. Modalidad de la investigación

La investigación sobre el funcionamiento del programa Educación Básica para Jóvenes y Adultos es factible si se conoce las limitantes del proceso a través de los métodos cualitativos y cuantitativos.

Las causas y efectos de los problemas se los puede determinar con la aplicación de técnicas de investigación, los datos obtenidos sirven como base para el desarrollo de un programa que permita superar las limitantes encontradas.

2.2. Tipos de investigación

1. El estudio explicativo aplicado al presente estudio permitió conocer los aspectos positivos y negativos del programa Educación Básica para Jóvenes y Adultos, este tipo de estudio revelara las cusas de las falencias y limitaciones del proceso y la relación de estas con el abandono o desinterés del alumno/a hacia el programa educativo.

- **2. El estudio descriptivo** aplicado a esta investigación permitió conocer las actitudes de los alfabetizados frente al programa de estudio teniendo en cuenta que los beneficiarios de programa en gran porcentaje son adultos, presentando expectativas y necesidades diferentes a las de un alumno/a joven.
- **3. El estudio exploratorio** permitió indagar y conocer más sobre los estudios que han sido realizados por otros autores acerca de tema de alfabetización en los cuales se exponen los puntos más importantes relacionando sus causas, sus efectos, además los cambios que proporcionan en la vida de las personas.

2.3. Métodos aplicados en la investigación

La aplicación del **método vivencial** tuvo lugar debido a que el autor de esta investigación formo parte del programa EBJA, permitiendo detallar las fortalezas y debilidades del programa, fundamentar las causas de las falencias encontradas y despejar las dudas existentes acerca del programa educativo y su desarrollo.

La aplicación del **método analítico** permitió conocer la naturaleza del fenómeno a estudiar en este caso los programas de alfabetización, sus fortalezas, limitaciones, causas, efectos, una vez que se han identificado los diferentes elementos se podrán explicar que elementos producen deficiencias en el proceso educativo teniendo en cuenta la importancia de los programas para el aprendizaje adulto.

El **método de síntesis** en el presente estudio sirvió para resumir, concentrar y abstraer los hechos más relevantes de la problemática referente a los programas de alfabetización, una vez que se revele la esencia del problema se esclarecerán también todos los términos y definiciones que fueran necesarias para establecer un conocimiento concreto acerca de los elementos que intervienen en el problema.

La aplicación del método **histórico lógico** aplicado en el presente estudio permitió conocer los procesos de alfabetización que se han realizado en el Ecuador, los resultados de las campañas realizadas, sus fortalezas y debilidades, los avances en el sistema de enseñanza y los cambios generados durante la aplicación de los programas de alfabetización, teniendo en cuenta qué elementos de esencia incidieron en los cambios producidos en cada proceso de enseñanza.

El **método deductivo** permitió detallar las diferentes problemáticas que afectan a los beneficiarios de los procesos de alfabetización y la frecuencia con la que dicha problemática se presenta además establecerá que situaciones podrían presentarse si no se realizarán las mejoras necesarias en las diferentes etapas del proceso educativo lo cual es de gran validez al momento de justificar la pertinencia de la propuesta.

Mediante la aplicación del método **análisis documental** se revisaron varias tesis, textos, documentos y análisis de organizaciones como la UNESCO los cuales cuentan con información acerca de los progresos de la alfabetización en Ecuador y Latino América.

Cada uno de los documentos revisados sirvió como guía brindando datos trascendentales acerca de los procesos alfabetizadores teniendo en cuenta la amplitud y complejidad del tema de estudio.

La **consulta a especialista** realizada a través de una entrevista, permitió tener una interacción más específica realizando cuestionamientos de interés para el investigador, de tal modo se puedo recolectar información relevante de parte de las autoridades tales como los coordinadores del programa educativo, facilitadores, docentes y demás colaboradores que tengan una experiencia cercana con el objeto de estudio el cual sería en este caso el proceso de alfabetización.

El **Análisis porcentual** aplicado a la investigación facilitó el procesamiento de la información obtenida a través de los instrumentos empleados, y permitió realizar las valoraciones correspondientes a cada pregunta conociendo las fortalezas y falencias del programa EBJA en la parroquia Salinas del cantón del mismo nombre.

2.4. Técnicas e instrumentos utilizados

Para la presente investigación se utilizó la técnica de la encuesta, la cual mediante una serie de cuestionamientos proporcionó datos que permitieron conocer la opinión de los beneficiarios del proceso alfabetizador acerca del desarrollo del programa Educación Básica para Jóvenes y Adultos.

Para dicho proceso se realizó un cuestionario compuesto por 16 ítems, el cual contiene preguntas cerradas, de opción múltiple y afirmaciones basadas en el modelo de escala de Likert.

La aplicación de **la entrevista** permitió obtener información veraz acerca de los procesos alfabetizadores, estos datos proviene de parte de los docentes alfabetizadores y directivos del programa, este hecho permitió conocer de manera

más directa las diferentes vivencias, expectativas, posibilidades y limitaciones que tuvo cada actor en el lapso que duro el proceso educativo permitiendo al investigador acercarse más a su objeto de estudio.

Mediante **la observación** se percibió las actitudes de las personas que formaron parte del programa Educativo, su desempeño en el aula, la seguridad al momento de dirigirse a otras personas además del el ímpetu en el desarrollo de cada clase. Una de las ventajas del autor de esta investigación es la experiencia previa acerca del tema tras haber desempeñado las funciones de docente EBJA.

2.5. Población y muestra

El presente estudio se realizó en la Parroquia Salinas del cantón Salinas, luego de conocer a través del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos 2010 (INEC) que la tasa de analfabetismo del cantón asciende al 4,5% de la población, dicho porcentaje está distribuido de la siguiente manera: parroquia José Luis Tamayo (Muey) 573 personas, parroquia Anconcito 462 personas y la parroquia Salinas con 799 personas analfabetas. Cabe recalcar que la estadística refiere a las personas de 15 años en adelante que no saben leer ni escribir.

En la parroquia Salinas, lugar donde se realizó el estudio hay un total de 799 personas analfabetas de las cuales 262 son hombres y 437 son Mujeres.

Según los datos del INEC (resultados provincia de Santa Elena) un total de 194 personas, distribuidos entre 50 hombres y 144 mujeres pertenecientes a la parroquia Salinas han asistido a centros de alfabetización promovidos por el Ministerio de Educación a través del programa Educación Básica para Jóvenes y Adultos (EBJA).

La población focal asciende a 194 personas, se realizó el muestreo estadístico para obtener la muestra, dicha fórmula se detalla a continuación:

N = Población (integrada por las personas que asistieron al programa Educación Básica para Jóvenes y Adultos)

$$E = Nivel de error = 5\% = 0.05$$

$$n = i$$
?

Tamaño de la muestra

$$n = \frac{N}{(N-1)^*E^2 + 1} = \frac{194}{(194 - 1)^*(0.05)^2 + 1} = 130.86$$

$$R//. n = 131$$

El estudio se realizó a 131 personas alfabetizadas de la Parroquia Salinas.

2.6. Idea a defender

Un programa organizacional y metodológico permite el mejoramiento de los resultados del proyecto EBJA.

Variable Independiente:

Programa organizacional y metodológico

Variable Dependiente:

Mejoramiento de los resultados del Programa EBJA.

Cuadro 1. Operacionalización de las variables.

Variables	Indicadores
Programa organizacional y	Características del programa en el ámbito organizacional y metodológico.
metodológico	Pertinencia del programa con el aprendizaje adulto.
	Interés del alfabetizado.
Mejoramiento de los	Características del programa en el ámbito organizacional y metodológico
resultados del programa EBJA	Pertinencia del programa con el aprendizaje adulto.
	Recursos didácticos.

Elaborado por: Jimmy Bravo

2.7. Análisis de los resultados de las encuestas realizadas a los participantes del programa EBJA.

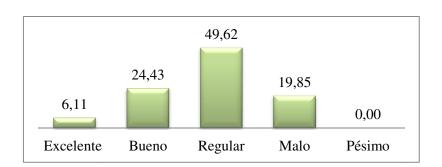
1.- Después de haber formado parte del programa EBJA, considera usted que su nivel de lecto escritura es:

Tabla 1. Nivel de lecto-escritura posterior al proceso educativo

Opciones	Frecuencia absoluta	frecuencia relativa
Excelente	8	6,10
Bueno	32	24,43
Regular	65	49,62
Malo	26	19,85
Pésimo	0	0,00
Total	131	100,00

Elaborado por: Jimmy Bravo B.

Gráfico 1. Nivel de lecto-escritura Posterior al proceso educativo.



Fuente: Participantes del programa EBJA- Parroquia Salinas-Cantón Salinas.

A través de esta pregunta se determina que solo el 6% de la población alfabetizada considera que su nivel de lecto escritura es excelente, mientras un 24% lo considera bueno, el 50% considera que posee un nivel regular, 20% un nivel malo y finalmente notamos que ninguno de los encuestados se autocalifica como pésimo.

Un dato a tener en cuenta es la suma de los ítems "regular", "malo" y "pésimo" suman el 70% de la población encuestada lo cual deja claro que la enseñanza impartida por los docentes es deficiente.

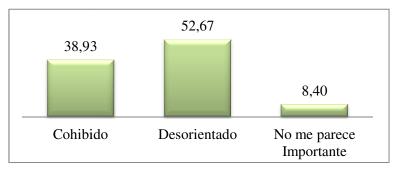
2. ¿Cómo se sentía cuando no poseía las destrezas de lecto-escritura?

Tabla 2. Sensación al no poseer las destrezas de lecto-escritura.

Opciones	Frecuencia	Frecuencia
	Absoluta	Relativa
cohibido	51	38,93
Desorientado	69	52,67
No me parece	11	8,40
Importante		
Total	131	100

Elaborado por: Jimmy Bravo B.

Gráfico 2. Sensación al no poseer las destrezas de lecto-escritura.



Fuente: Participantes del programa EBJA- Parroquia Salinas-Cantón Salinas.

En el presente cuestionamiento el 53 % de los encuestados se sentía desorientado al no poseer las destrezas de lecto-escritura, el 39% se sentía cohibido mientras que a un 8% no poseer dicha destreza no le parecía importante. Los datos obtenidos muestran resultados coherentes pues en lecturas previas se pudo conocer que una persona en estado de analfabetismo se siente insegura al momento de interactuar con otros individuos.

3. ¿Antes de saber leer y escribir participabas en las actividades educativas de tus hijos/as?

Tabla 3. Participación en las actividades educativas de los hijo/as antes de ser alfabetizado.

Opciones	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Siempre	0	0
Ocasionalmente	28	21,37
Jamás	103	78,63
Total	131	100

Elaborado por: Jimmy Bravo B.

El 21 % de los encuestados respondió que solo ocasionalmente prestaba ayuda en las actividades educativas de sus hijos/as mientras que el 79% manifestó jamás haber participado de dichas actividades.

4. ¿Luego de haber formado parte del programa ¿participa usted en las actividades educativas de sus hijos/as?

Tabla 4. Participación en las actividades de los hijos/as posterior al programa EBJA

Opciones	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Siempre	26	19,85
Ocasionalmente	62	47,33
Jamás	43	32,82
Total	131	100

Elaborado por: Jimmy Bravo B.

El 20% de los encuestados señalo que posterior al programa educativo siempre participa en las actividades estudiantiles de sus hijos, el 47% menciono que participa ocasionalmente y el 33% no participa jamás.

Cabe mencionar que gran parte de los encuestados que respondieron "jamás" ya no tienen hijos/as en etapa escolar.

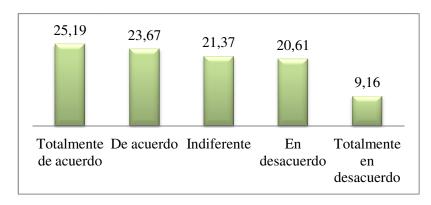
5. ¿La preparación que ha recibido le da más confianza en su vida personal?

Tabla 5. Confianza posterior al proceso educativo

opciones	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
totalmente de acuerdo	33	25,19
de acuerdo	31	23,67
indiferente	28	21,37
en desacuerdo	27	20,61
totalmente en desacuerdo	12	9,16
	131	100

Elaborado por: Jimmy Bravo B.

Gráfico 3. Confianza posterior al proceso educativo.



Fuente: Participantes del programa EBJA- Parroquia Salinas-Cantón Salinas.

El 25% de los encuestados considera que efectivamente luego del proceso educativo siente más confianza en su vida personal, mientras que el 24% solo está de acuerdo, el 21% se muestra indiferente, el 21% en desacuerdo y finalmente el 9% dice estar en total desacuerdo.

Los resultados muestran que el 51% de la población considera que el programa no aumentó su nivel de confianza, es notorio que el programa no generó los mismos resultados en sus participantes, siendo deficientes los resultados obtenidos.

6. A usted le preocupan los problemas de su comunidad.

Tabla 6. Preocupación por los problemas de la comunidad.

Opciones	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Totalmente de acuerdo	55	41,98
De acuerdo	24	18,32
Indiferente	27	20,61
En desacuerdo	23	17,56
Totalmente en desacuerdo	2	1,53
Total	131	100

Elaborado por: Jimmy Bravo B.

En cuanto a la afirmación acerca de si le preocupan los problemas de la comunidad el 42% dijo estar totalmente de acuerdo, el 18% estuvo de acuerdo el 21% se mostro indiferente mientras que el 18% se mostro en desacuerdo y tan solo el 1% manifestó estar en total desacuerdo con la afirmación.

7. Antes de ser parte del proceso educativo conocía mis derechos y deberes como ciudadano.

Tabla 7. Conocimiento de los deberes y derechos antes del programa EBJA.

Opciones	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Totalmente de acuerdo	12	9,16
De acuerdo	7	5,34
Indiferente	2	1,53
En desacuerdo	41	31,30
Totalmente en desacuerdo	69	52,67
Total	131	100

Elaborado por: Jimmy Bravo B

El 9% de los encuestados respondió que antes del modulo conocía sus deberes y derechos ciudadanos, el 5% estuvo de acuerdo, el 2% se mostro indiferente, el 31% dijo estar en desacuerdo y finalmente el 53% dijo estar en total desacuerdo con respecto a dicha afirmación.

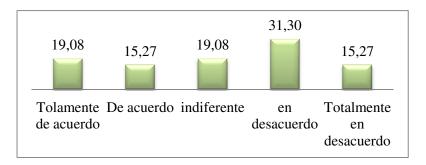
8. Luego de haber recibido el módulo de alfabetización conozco mis derechos y deberes como ciudadano.

Tabla 8. Conocimiento de los deberes y derechos posterior al proceso educativo.

Opciones	frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Totalmente de acuerdo	25	19,08
De acuerdo	20	15,27
indiferente	25	19,08
en desacuerdo	41	31,30
Totalmente en	20	15,27
desacuerdo		
Total	131	100

Elaborado por: Jimmy Bravo B.

Gráfico 4. Conocimiento de los deberes y derechos ciudadanos posterior al proceso educativo.



Fuente: Participantes del programa EBJA- Parroquia Salinas-Cantón Salinas.

El 19% de los encuestados se considera en total acuerdo en que posterior al proceso de alfabetización conoce sus deberes y derechos ciudadanos, el 15% está de acuerdo, el 19% se muestra indiferente, el 32% dice estar en desacuerdo y finalmente el 15% muestra total desacuerdo. Se torna preocupante que un gran porcentaje de los encuestados luego de haber recibido el moduló educativo no conozca al menos los deberes y derechos básicos de los ciudadanos teniendo en cuenta que dicho conocimiento es fundamental al interactuar en el medio social.

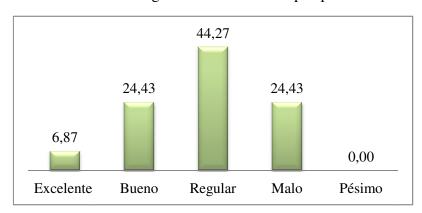
9. ¿Cómo calificarías al programa Ebja?

Tabla 9. Calificación del Programa EBJA de la perspectiva del alfabetizado.

Opciones	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Excelente	9	6,87
Bueno	32	24,43
Regular	58	44,27
Malo	32	24,43
Pésimo	0	0,00
Total	131	100

Elaborado por: Jimmy Bravo B.

Gráfico 5. Calificación del Programa EBJA desde la perspectiva del alfabetizado.



Fuente: Participantes del programa EBJA- Parroquia Salinas-Cantón Salinas.

En cuanto a la calificación del programa EBJA según el criterio de los alfabetizados el 7% lo considera excelente, el 25% bueno, el 44% regular, el 24% malo y ninguna persona lo califica como pésimo.

Teniendo como referencia que el 68% de los participantes del programa educativo no consideran excelente el programa se deja en claro las falencias existentes en el mismo y la necesidad de realizar mejoras a fin de que el programa siga beneficiando a los educandos.

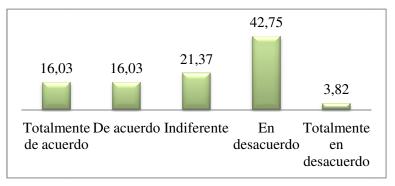
10. El docente E.B.J.A estaba capacitado para trabajar con personas adultas.

Tabla 10. Preparación del docente para trabajar con personas adultas.

Opciones	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Totalmente de acuerdo	21	16,03
De acuerdo	21	16,03
Indiferente	28	21,37
En desacuerdo	56	42,75
Totalmente en desacuerdo	5	3,82
Total	131	100

Elaborado por: Jimmy Bravo B.

Gráfico 6. Preparación del docente para trabajar con personas adultas



Fuente: Participantes del programa EBJA- Parroquia Salinas-Cantón Salinas.

El 16% de la población encuestada está totalmente de acuerdo con que el docente EBJA estaba capacitado para trabajar con personas adultas otro 16% está de acuerdo, un 21% se muestra indiferente, el 43% está en desacuerdo y finalmente el 4% muestra un total desacuerdo. El 68% de la población encuestada considera que el docente no estaba preparado para laborar con personas adultas estas cifras revelan la ineficiencia del programa, además se debe tomar en cuenta que vários de los encuestados comentaron que una de las falencias en los docentes era la escasa paciencia que mostraban con sus alumnos, este hecho tuvo como consecuencia que los alumnos/as sintieran temor a realizar alguna pregunta al docente.

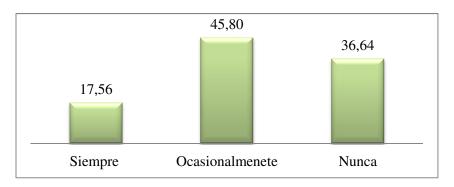
11. ¿Los temas de clase se relacionaban con las experiencias de los alfabetizados?

Tabla 11. Relación de la enseñanza con la experiencia del alfabetizado.

Opciones	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Siempre	23	17,56
Ocasionalmente	60	45,80
Nunca	48	36,64
Total	131	100

Elaborado por: Jimmy Bravo B.

Gráfico 7. Relación de la enseñanza con la experiencia del alfabetizado.



Fuente: Participantes del programa EBJA- Parroquia Salinas-Cantón Salinas.

En cuanto al presente cuestionamiento tenemos como resultado que el 17% de los encuestados considera que los temas de clase se relacionaban con sus vivencias, el 46% dice que tan solo ocasionalmente se relacionaban y finalmente el 37% considera que nunca los temas de clases estaban ligados a las vivencias de los alfabetizados.

Los resultados de la pregunta 10 y 11 están estrechamente relacionados, debido a que si el docente no está preparado para laborar con personas adultas es considerablemente difícil que pueda utilizar temas de clase que se relacionen con las vivencias del alfabetizado.

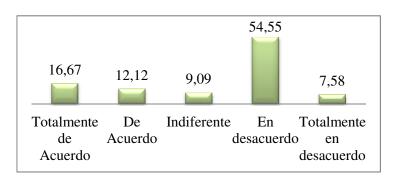
12. El docente era un constante motivador en el aula de clases.

Tabla 12. Motivación constante por parte del docente.

Opciones	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Totalmente de	22	16,67
Acuerdo		
De Acuerdo	16	12,12
Indiferente	12	9,09
En desacuerdo	72	54,55
Totalmente en	10	7,58
desacuerdo		
Total	132	100

Elaborado por: Jimmy Bravo B.

Gráfico 8. Motivación constante por parte del docente.



Fuente: Participantes del programa EBJA- Parroquia Salinas-Cantón Salinas.

Respecto a la afirmación antes ilustrada el 16% de los encuestados está totalmente de acuerdo en que el docente motivaba a la clase, el 12% también está de acuerdo, el 9% se muestra indiferente, el 55% está en desacuerdo y finalmente el 8% permanece en total desacuerdo. Es preocupante que el 72% de la población considere deficiente la motivación por parte del docente, la motivación es un elemento indispensable en todas las instancias educativas volviéndose imprescindible en programas de alfabetización para adultos, la falta de motivación genera desinterés en aprender por parte del alfabetizado teniendo como resultado final el abandono prematuro del programa.

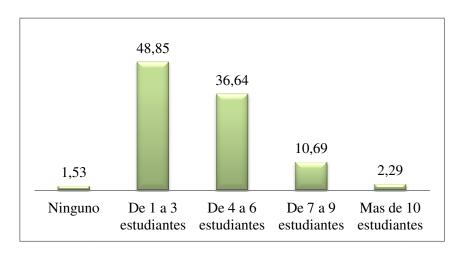
13. ¿Durante el proceso educativo cuántos estudiantes abandonaron el programa?

Tabla 13. Número de estudiantes que abandonaron el programa.

Opciones	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Ninguno	2	1,53
De 1 a 3 estudiantes	64	48,85
De 4 a 6 estudiantes	48	36,64
De 7 a 9 estudiantes	14	10,69
Más de 10 estudiantes	3	2,29
Total	131	100

Elaborado por: Jimmy Bravo B.

Gráfico 9. Número de estudiantes que abandonaron el programa.



Fuente: Participantes del programa EBJA- Parroquia Salinas-Cantón Salinas.

El 1% de los encuestados considera que ningún alfabetizado abandonó el programa, el 49% considera de 1 a 3 estudiantes, el 37% de 4 a 6, el 11% de 7 a 9 y finalmente el 2% considera que más de 10 alumnos/as abandonaron el programa.

Una vez obtenido el porcentaje de alumnos/as que se retira del programa en la siguiente tabla mostraremos las razones más frecuentes de dicho retiro.

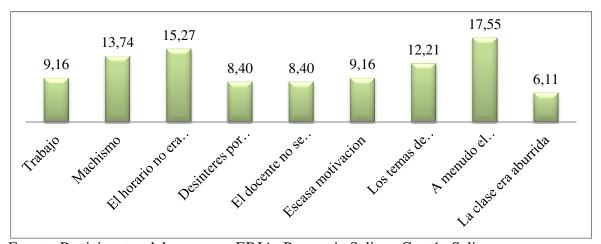
14. ¿Por cuál de estas razones cree usted que las y los estudiantes abandonaron el programa?

Tabla 14. Motivos del abandono del programa

Opciones	frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Trabajo	12	9,16
Machismo	18	13,74
El horario no era el adecuado	20	15,27
Desinterés por parte del alumno	11	8,40
El docente no se hace entender	11	8,40
Escasa motivación	12	9,16
Los temas de clase no se relacionan con las	16	12,21
experiencias del alumno		
A menudo el docente se ausentaba	23	17,55
La clase era aburrida	8	6,11
Total	131	100

Elaborado por: Jimmy Bravo B.

Gráfico 10. Motivos del abandono del programa



Fuente: Participantes del programa EBJA- Parroquia Salinas-Cantón Salinas.

El 9% considera al trabajo como motivo de retiro, el 14% machismo, 15% horario inadecuado, 9% desinterés por parte del alumno, 8% el docente no se hace entender, 9% motivación escasa, 12% los temas no se relaciones con las experiencias del alumno, el 18% por ausencia del docente y finalmente el 6% por que la clase era aburrida. En este caso llama la atención que el porcentaje de abandono más alto sea a causa de que el docente se ausenta de clases constantemente, por otro lado los porcentajes obtenidos en los ítems "escasa motivación" y "los temas de clases no se relacionan con las experiencias del alumno" muestran la necesidad de que el docente facilitador posea experiencia para trabajar con personas adultas.

15. ¿Recibió los recursos y materiales adecuados para el proceso de alfabetización?

Tabla 15. Recepción de materiales para el proceso educativo.

Opciones	frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Si	112	85,50
No	19	14,50
Total	131	100

Elaborado por: Jimmy Bravo B.

En cuanto a la recepción de los materiales necesarios para el proceso educativo el 85% dice haberlos recibido, mientras que el 15% comenta no haber recibido los materiales.

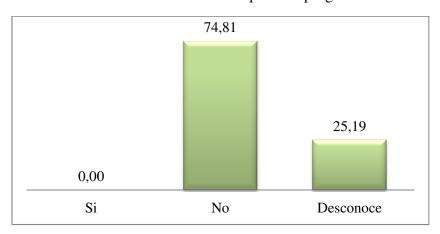
16. Al terminar la etapa 1 del programa ¿se ofertó la frecuencia del programa es decir la etapa 2?

Tabla 16. Oferta de la etapa 2 del programa.

Opciones	Frecuencia absoluta	Frecuencia Relativa
Si	0	0,00
No	98	74,81
Desconoce	33	25,19
Total	131	100

Elaborado por: Jimmy Bravo B.

Gráfico 11. Oferta de la etapa 2 del programa.



Fuente: Participantes del programa EBJA- Parroquia Salinas-Cantón Salinas.

En cuanto a la frecuencia del programa el 75% de los encuestados menciona que no se siguió con la etapa 2, mientras que el 25% dice desconocer si inició o no la etapa siguiente, La falta de continuidad genera desconfianza y escasa credibilidad en los programas realizados por el estado a favor de los ciudadanos por lo tanto es necesario realizar las debidas correcciones.

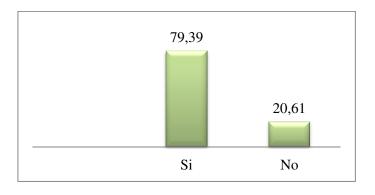
17. ¿La falta de continuidad hizo que usted olvide parte de lo que aprendió en clases?

Tabla 17. Falta de continuidad

Opciones	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Si	104	79,39
No	27	20,61
Total	131	100

Elaborado por: Jimmy Bravo B.

Gráfico 12. Falta de continuidad.



Fuente: Participantes del programa EBJA- Parroquia Salinas-Cantón Salinas

Como se detalla en el gráfico 12, el 79% de los encuestados considera que la falta de continuidad del programa hizo que olvidaran lo aprendido en clases. Si esta falencia no es corregida los esfuerzos del estado por disminuir el índice de analfabetismo en nuestro país serán en vano, pues si bien en la primera etapa se consigue un conocimiento base la falta de continuidad hará que el ahora considerado "alfabetizado" pase a ser de nuevo analfabeto.

2.8. Resumen de la encuesta

Una vez diseñada la encuesta se procedió a realizar el levantamiento de información el cual tuvo lugar en la Parroquia Salinas ubicada en el cantón Salinas perteneciente a la Provincia de Santa Elena con el objeto de diagnosticar el funcionamiento del programa Educación Básica para Jóvenes y Adultos (EBJA) partiendo desde la perspectiva de los ciudadanos y ciudadanas que formaron parte del proceso educativo.

Como en todo proceso investigativo se tomó una pregunta como base de dicho estudio la cual es: ¿Calificación del programa EBJA según el criterio de los alfabetizados? Obteniendo que el 68% de la población considera ineficiente el programa educativo.

Partiendo de estos resultados (44% regular-24% malo) se vuelve ineludible la necesidad de cambios en dicho proceso, teniendo en cuenta que el programa educativo tiene beneficio social.

A través del diagnóstico realizado se pudo percibir las diferentes situaciones que son causadas por la existencia de falencias en el programa:

- ✓ La desconfianza de ciertos alfabetizados en relación al programa.
- ✓ La falta de continuidad en los procesos educativos.
- ✓ Limitada motivación por parte del docente.
- ✓ Abandono prematuro del programa.
- ✓ Limitada experiencia por parte del educador.
- ✓ El porcentaje de alumnos/as que abandona el programa es alto.

✓ El hecho de no ofertar las etapas siguientes del programa.

No obstante se deja en claro que si bien el programa EBJA demuestra falencias en ciertos aspectos, también ha presentado fortalezas:

- ✓ Entrega oportuna de Kits escolares.
- ✓ Inscripciones al módulo casa por casa.
- ✓ El hecho de que las clases puedan ser tomadas en el hogar o una institución educativa cercana.
- ✓ Posterior al programa los alfabetizados participan más en las actividades educativas de sus hijos/as.

2.9. Análisis de los resultados de la entrevista realizada a los docentes del programa EBJA.

1. ¿Antes de laborar como docente EBJA, que labores desempeñaba?

Varios de los entrevistados respondieron que habían laborado anteriormente como docentes, mientras que otros realizaban actividades comerciales, inclusive para algunos esta era su primera experiencia laboral.

2. ¿Qué te motivó a ser docente EBJA?

En cuanto a la pregunta varios de los entrevistados comentaron que la motivación para ser docentes EBJA fue la labor comunitaria es decir el hecho de poder servir a la sociedad, otros respondieron que en aquel momento no poseían un empleo, y otros porque buscaban estabilidad laboral.

3. ¿Qué experiencia laboral debías poseer para ser contratado?

En esta pregunta como en las anteriores hubo opiniones diferentes pues si bien unos decían que era necesario tener experiencia como docente otros comentan que no era necesario siendo uno de los requisitos solo ser bachiller, cabe recalcar que durante el estudio varios de los aspectos negativos encontrados se deben a la falta de experiencia del docente para desarrollar una clase por tal motivo se vuelve necesaria la contratación de un estudiante de docencia o docente titulado.

4. ¿Antes de firmar el contrato te realizaron una entrevista de trabajo?

La información obtenida indica que si bien una parte de los entrevistados dice haber pasado por una entrevista muy breve, otros dicen que no existió tal y que sólo los reunieron para indicarles qué documentos debían presentar. El autor de esta investigación fue parte del programa EBJA por lo que puede afirmar que no se realizó entrevista alguna en el proceso de contratación de personal.

5. ¿Los beneficiarios del programa mostraban ímpetu e interés en clases? Los entrevistados comentaron que los alfabetizados mostraban ímpetu por que tenían la finalidad de aprender y ser mejores, sin embargo esta actitud la mostraban solo quienes se sentían comprometidos con el proyecto. A través de los resultados obtenidos podemos inferir que la falta de interés de los alfabetizados en el aula pudo ser causada por la escasa motivación por parte de los docentes o por la falta de experiencia para desarrollar una clase.

6. ¿Durante su periodo docente hubo alumnos/as que abandonaran el programa?, ¿cuál considera usted eran las causas de dicho abandono?

Todos los entrevistados comentaron que efectivamente en el lapso del programa hubo alumnos/as que se retiraron siendo las principales causas: el tiempo, el trabajo y por otro lado la existencia del machismo pues varias alumnas no contaban con la aprobación de sus esposos para asistir a dichos programas.

7. ¿Qué técnicas utilizaba usted para que sus alumnos/as muestren interés en aprender?

Los entrevistados comentaron que utilizaban juegos, materiales didácticos e inclusive la motivación para que el alumno/a comprenda que nunca es tarde para estudiar.

8. ¿Considera usted que el programa puede ser objeto de mejoras, cuáles serian estas mejoras?

Las respuestas acerca de las mejoras que pudieran aplicarse fueron las siguientes:

- ✓ Entrega de materiales de trabajo tales como: marcadores, Papelografos, hojas cartulinas.
- ✓ Ofrecer un mejor salario a los docentes.
- ✓ Se de continuidad al proyecto para que no se pierda la credibilidad del mismo.
- ✓ Restructuración de las políticas del proyecto.
- ✓ Se disminuya el requisito mínimo de participantes por docente (30).

2.10. Análisis de los resultados de la entrevista realizada a directivo del programa EBJA.

1. Previo al inicio del proceso educativo ¿se evaluó al personal a fin de verificar quiénes estaban aptos para ejercer el papel de docentes?

No, se seleccionó personal con experiencia que hayan laborado en proyectos sociales o estudien para docentes.

Si bien un parte de los contratados eran estudiantes de carreras educativas, la otra parte es decir las personas que habían laborado en proyectos sociales no poseían el conocimiento necesario para dirigir y desarrollar una clase con adultos lo cual generó inconvenientes durante el desarrollo del programa.

2. ¿En la recepción de documentos hubo preferencia para quienes cursaban una carrera educativa?

Si al momento de receptar carpetas hubo preferencia para docentes.

Aunque haya existido preferencia para los docentes hubo un porcentaje importante de personas cuyas experiencias laborales no estaban ligadas a la educación mucho más si tomamos en cuenta que en este programa se trabaja con personas adultos o adultos mayores.

3. ¿Los facilitadores del programa EBJA eran capacitados a fin de mejorar el proceso educativo?

Si, se los capacitaba.

Los resultados de los instrumentos aplicados revelan que a pesar de las capacitaciones que recibían los docentes existían falencias al momento de desarrollar una clase.

4. Una vez culminado el modulo 1 del programa ¿Qué tiempo tomó iniciar la segunda etapa?

Existieron varias etapas de módulo 1, si hubo alguna demora para iniciar las etapas posteriores eso dependía de planta central.

Las demoras en cuanto a la secuencia del programa provocaron que los alumnos/as olvidaran parte de lo que prendieron en el aula, estas falencias dejan en evidencia la necesidad de realizar cambios a nivel organizacional a fin de mejorar los resultados del programa.

5. De no haber iniciado de manera oportuna el programa, ¿Cuáles fueron las razones para que el mismo no iniciara?

Presupuesto estatal, textos, contrataciones entre otras cosas.

Como mencionamos con anterioridad los resultados del programa mostraran mejorías si se realiza un cambio a nivel organizacional a fin de evitar que el programa pierda credibilidad producto de la demora en el inicio de las siguientes etapas del programa.

6. ¿Qué mejora considera usted se podría aplicar en el programa EBJA?

Que se brinde todas las facilidades y se priorice el rezago escolar en los participantes, de tal manera que, no se prolongue demasiado la continuidad del mismo.

Debido a las falencias existentes en el programa EBJA se realizara un programa de mejoramiento organizacional y metodológico el cual permita superar las debilidades encontradas en el proceso.

2.11. Resumen de las técnicas e instrumentos aplicados

Las técnicas e instrumentos aplicados en el presente estudio fueron:

La encuesta: realizada a los participantes del programa Educación Básica para Jóvenes y Adultos, los cuales habitan en la parroquia Salinas del cantón Salinas.

La entrevista: realizada a docentes que formaron parte del programa EBJA y los directivos a cargo del programa.

La observación: realizada en los lugares donde se imparte el programa educativo para familiarizarse con el objeto de estudio.

Aspectos Positivos

- ✓ Las inscripciones se hacen casa por casa.
- ✓ Entrega de kits escolares (libros, cuadernos, lápices, reglas, sacapuntas) de forma oportuna.
- ✓ Participación del alfabetizado en las actividades educativas de los hijos/as posterior al proceso educativo.
- ✓ Sentido de pertenecía del alfabetizado posterior al programa.
- ✓ Las clases pueden ser realizadas en las aulas o en el hogar del alfabetizado.

Aspectos Negativos

- ✓ El nivel de lecto-escritura de los alfabetizados es irregular.
- ✓ Posterior al programa el conocimiento sobre los derechos fundamentales básicos es poco satisfactorio.

- ✓ La calificación del programa EBJA a criterio de los alfabetizados en su mayor porcentaje es regular o mala.
- ✓ A criterio del alfabetizado el docente no estaba preparado para laborar con personas adultas.
- ✓ Disminuida motivación del docente hacia sus estudiantes.
- ✓ El porcentaje de alumnos/as que abandonaron el programa es alto.
- ✓ Que el mayor porcentaje de abandono haya sido a consecuencia de que el docente se ausentara constantemente.
- ✓ La falta de continuidad del Programa.
- ✓ El hecho de que varios de los docentes contratados no tenían experiencia alguna en educación.
- ✓ El hecho de que cada docente debe tener un mínimo de 30 participantes, generalmente es difícil inscribir o mantener en aula tal número de alfabetizados.

Todos los aspectos negativos que se han encontrado a través de los instrumentos aplicados serán superados mediante un programa organizacional y metodológico para el mejoramiento de los resultados del Proyecto EBJA, lo cual se detalla en el capítulo 3 de la investigación.

CAPÍTULO III

3. PROGRAMA ORGANIZACIONAL Y METODOLÓGICO PARA EL MEJORAMIENTO DE LOS RESULTADOS DEL PROYECTO EBJA.

3.1. Justificación

El presente proyecto tiene como finalidad mejorar los resultados del programa Educación Básica para Jóvenes y Adultos. La alfabetización se constituye como un derecho de todos los ciudadanos en pro de garantizar el desarrollo igualitario de la sociedad, reducir los índices de pobreza, fortalecer la autonomía personal y evitar el rezago de quien no tuvo la oportunidad de educarse a temprana edad.

La necesidad de realizar acciones encaminadas a mejorar, reforzar, e impulsar el pleno desarrollo de los programas estatales, direccionados al beneficio de la sociedad debe ser deber de todos los ciudadanos en especial de quienes nos formamos en las aulas universitarias.

El Programa organizacional y metodológico para el mejoramiento de los resultados del Proyecto EBJA parte del conocimiento previo de los alfabetizados, tomando en cuenta sus vivencias, expectativas y necesidades, siendo fundamental el elemento motivacional en cada clase, explicando las ventajas de estar alfabetizado en relación al desarrollo social del beneficiado.

Una de las metas de esta propuesta es que los alfabetizados recuperen la confianza en los programas de alfabetización, siendo fundamental el compromiso de los directivos, docentes y cada uno de los elementos que conforman el programa educativo.

Tomando en cuenta que los resultados obtenidos a través de la investigación indicaron que la perspectiva de los alfabetizados hacia el programa no era positiva, y de mantenerse así los resultados de futuros programas serían insatisfactorios en cada etapa.

El programa permitirá que las clases sean más entretenidas para los alfabetizados, tomando en cuenta sus experiencias, de tal modo que cada uno aporte con sus vivencias creando un ambiente de confianza entre los alfabetizados y el docente.

Los docentes contratados deberán ser egresados o licenciados en Educación básica a fin de garantizar una enseñanza efectiva que solo un profesional puede proveer.

El factor motivacional en el aula se tornará imprescindible en cada clase al igual que la realización de dinámicas, estas se vuelven necesarias para disminuir el nivel de tensión de los alfabetizados.

Los materiales de estudio serán entregados de manera oportuna a quienes estén inscritos y comprometidos a asistir al programa educativo.

Las inscripciones para el programa se realizarán como en el proceso anterior es decir casa por casa, además cada docente deberá reunirse con la directiva de cada Barrio a fin de socializar el programa y aumentar el número de participantes inscritos.

El texto con el que se realizarán las clases será el mismo con el que trabajó en campañas anteriores pero la diferencia radicará en la forma de impartir las clases, impulsando mejores resultados en pro del beneficio de los ciudadanos alfabetizados.

3.2. Ventajas de realizar un Programa organizacional y metodológico para el mejoramiento de los resultados del Provecto EBJA.

Entre las ventajas más representativas tenemos:

- La contratación de personal docente idóneo es de (Licenciados en Educación Básica) permite que la transferencia de conocimientos en cada clase sea clara y oportuna mejorando el nivel de aprendizaje de cada alumno/a.
- ➤ La correcta aplicación de los temas del libro permitirá que el alfabetizado conozca sus derechos y deberes fundamentales como ciudadano. En el texto de estudio se encuentran temas como los derechos ciudadanos, sería importante ejemplificar cada tema partiendo de las experiencias del alumno de tal manera que el aprendizaje sea vivencial.

- ➤ El factor motivacional en el aula previene y disminuye el porcentaje de abandono del programa por parte de los alfabetizados. Una forma de motivarlos es resaltando las ventajas de la educación para la vida diaria.
- La aplicación de dinámicas en cada clase ayuda a que los estudiantes se relajen y puedan actuar activamente en clase. Dinámicas como: el juego de la silla, adivina que traigo aquí, y juegos de habilidad mental permiten al estudiante mejorar su autoestima y aumentar su desempeño en clase.
- Al proponer temas de clases relacionados con las vivencias o experiencias de los participantes se creara un ambiente de participación y confianza con el alfabetizado.
- ➤ El nivel de confianza y participación en sociedad de los alfabetizados posterior al proceso educativo será positiva.
- ➤ Una vez transmitido el conocimiento del docente hacia el alfabetizado este podrá participar activamente en las actividades educativas de los hijos en etapa escolar (2 primeros años de estudio).
- La socialización del docente con las autoridades barriales acerca del programa educativo incrementará el número de inscritos en el programa.

- Las visitas constantes de un coordinador EBJA disminuirán las ausencias del docente en el aula de clases. (a través de los instrumentos aplicados se conoció que los docentes constantemente se ausentaban de clases).
- ➤ La entrega oportuna de kits escolares permite aprovechar cada clase sin ningún tipo de retraso.
- Al mejorar la organización del programa se podrá ofertar la secuencia del mismo (etapa dos) sin demora alguna. Una correcta planificación permitirá realizar las gestiones necesarias para el inicio de la nueva etapa.
- ➤ Al ofertar la segunda etapa de forma oportuna se previene que los alumnos olviden lo aprendido en la etapa uno. En la etapa dos el alumno/a está preparado para leer y escribir y comprender los temas del libro, es decir el nivel de aprendizaje incrementa.
- ➤ La entrega a tiempo de los certificados de aprobación del módulo incentiva a al ciudadano alfabetizado a seguir con la secuencia del programa incrementando sus expectativas educativas.

- Las capacitaciones constantes permiten al docente estar preparado para brindar una mejor clase. Deberán realizarse talleres didácticos con cada uno de los docentes EBJA los mismos irán desde la teoría a la práctica.
- ➤ El proyecto Educación Básica para Jóvenes y Adultos tendrá nuevamente credibilidad y confianza por parte los beneficiarios del programa educativo.
- ➤ Al ser un programa de beneficio social se vuelve imprescindible como medio para disminuir la pobreza y la desigualdad.

3.3. Objetivo general

Diseñar un Programa Organizacional y Metodológico para el mejoramiento de los resultados del Proyecto EBJA en la Parroquia Salinas del cantón Salinas.

3.3.1 Objetivos específicos

- Mejorar los resultados del programa EBJA a través de un programa Organizacional y metodológico.
- Establecer parámetros para la contratacion del personal idoneo para el programa educativo.

- ➤ Definir las acciones que permitan captar más participantes para el programa educativo.
- ➤ Promover la enseñanaza basada en las necesidades y experiencias de los participantes del programa EBJA
- Evaluar sistemáticamente la puesta en marcha del programa organizacional y metodológico.

3.4. Desarrollo de la propuesta

3.4.1. Diagnóstico y concientización

Etapa I: Diagnóstico y concientización de las deficiencias del Programa EBJA

La etapa de diagnóstico se realizará para dar a conocer la realidad del programa "Educación Básica para Jóvenes y Adultos", en esta etapa se detallaran los aspectos positivos y negativos del proceso educativo en los periodos anteriores.

Para realizar dicho proceso las autoridades competentes se apoyarán de los resultados obtenidos a través del "Diagnóstico del Funcionamiento del Programa Educación Básica para Jóvenes y Adultos en la Parroquia Salinas del cantón Salinas".

El acto contará con la presencia de:

- Directivos del distrito educativo Intercultural y Bilingüe Santa Elena- La Libertad-Salinas
- 2. Director distrital EBJA de Santa Elena.
- 3. Docentes Facilitadores
- 4. Técnicos Territoriales
- 5. Directivos de Facultad de Educación de la Universidad Estatal Península de Santa Elena
- 6. Representantes de los Gobiernos Autónomos Descentralizados de la Provincia de Santa Elena

La presentación del diagnóstico contendrá los siguientes puntos:

- 1. Breve introducción del programa EBJA, en este punto se dará a conocer la Historia del programa, resultados obtenidos, porcentaje de personas alfabetizadas, y el campo de acción del proceso educativo.
- 2. Presentación de los Resultados del diagnóstico del funcionamiento del programa educación básica para jóvenes y adultos en la parroquia salinas del cantón salinas. La presentación se realizar a través de diapositivas y trípticos, cabe recalcar que dicha información proviene de los resultados de la investigación.
- 3. Valoración de los resultados cualitativos y cuantitativos del proceso educación en la Parroquia Salinas del cantón Salinas.

- 4. Presentación de la propuesta: Programa organizacional y metodológico para el mejoramiento de los resultados del Proyecto EBJA., en este punto se darán a conocer detalladamente las etapas de la propuesta, las cuales son:
 - ✓ Etapa 1: Diagnostico y concientización de los aspectos positivos y negativos del Programa EBJA. (aplicado en el momento de la presentación)
 - ✓ Etapa 2: Contratación del personal docente y coordinadores del programa EBJA
 - ✓ Etapa 3: Difusión, inscripción y requisitos de inscripción para ser partícipe del programa educación básica para jóvenes y adultos.
 - ✓ Etapa 4: Enseñanza basada en las experiencias del adulto.
 - ✓ Etapa 5: Evaluación del programa y sistematización de las experiencias.

✓

- Intervención de las autoridades invitadas a la presentación. En este punto los asistentes podrán dar sus criterios acerca de la concepción y organización del programa educativo.
- 6. Sistematización de las opiniones vertidas por los asistentes. La sistematización estará a cargo de uno de los funcionarios del distrito educativo, esta información servirá como referencia para futuras mejoras en el proceso educativo.
- 7. Conclusiones y consideraciones finales.

3.4.2 Personal docente y coordinadores

Estado actual

El programa Educación Básica para Jóvenes y Adultos cuenta con un alto porcentaje alfabetizadores que no poseen estudios universitarios en educación, dicha situación impide que la transferencia y el desarrollo de los temas de clases sean efectivos.

Propuesta:

Etapa II: Contratación del personal docente y coordinadores del programa EBJA

Para futuras campañas los docentes que formarán parte del programa Educación Básica para Jóvenes y Adultos deberán tener el siguiente perfil:

- ✓ Licenciados en Educación Básica
- ✓ Egresados de Educación Básica
- ✓ Poseer en educación de adultos
- ✓ Poseer evaluaciones satisfactorias en su desempeño educacional pedagógico
- ✓ Poseer ética profesional pedagógica en el desempeño docente

Las personas que cumplan con el perfil deberán presentar los documentos que certifiquen sus estudios como docentes, además de certificados laborales en el caso de haber formado parte de otros procesos e instituciones educativas.

Beneficios:

- 1. La transferencia de conocimientos será más efectiva.
- 2. Las metodologías utilizadas serán las adecuadas para el aprendizaje adulto.
- 3. Los temas de clase se desarrollarán de forma oportuna.
- 4. Las y los estudiantes, egresados, o titulados podrán obtener nuevas experiencias al laborar con estudiantes adultos.

Funciones:

- 1. Planificar el desarrollo de cada clase.
- 2. Desarrollar los temas del libro recalcando la importancia de cada uno.
- 3. Incluir en las clases temas relacionados a las experiencias y vivencias de los alumnos/as.
- 4. Responder a las necesidades educativas de los alfabetizados teniendo en cuenta que los mismos son generalmente adultos mayores.
- 5. Asistir constantemente a los centros educativos de manera puntual de tal manera que sea el primero en llegar al centro educativo.

6. Realizar retro alimentación en las y los estudiantes que presenten dificultades para desarrollar los temas de clase.

Coordinadores del programa EBJA

Estado actual:

Los coordinadores zonales contratados para laborar en el programa EBJA realizan recorridos quincenales o mensuales, este hecho ha tenido como resultado que varios de los docentes se ausentes de sus puestos de trabajo, lo cual ha generado expectativas negativas del programa por parte de los alfabetizados.

Propuesta:

Contratación de coordinadores:

Para futuras campañas los coordinadores que formaran parte del programa Educación Básica para Jóvenes y Adultos deberán tener el siguiente perfil:

- ✓ Licenciados en Educación Básica
- ✓ Licenciados en Organización y Desarrollo Comunitario
- ✓ Tener como mínimo 3 años de experiencia profesional pedagógica
- ✓ Evaluaciones satisfactorias en su desempeño profesional pedagógico

Las personas que cumplan con el perfil deberán presentar los documentos que certifiquen la culminación de estudios superiores, además de documentos que avalen su experiencia en áreas similares al puesto para el que aplican.

Funciones:

- 1. Realizar recorridos semanales a fin de controlar la asistencia de los docentes a los centros educativos.
- 2. Receptar los documentos (copia de cédula) de los participantes que han sido inscritos por el alfabetizador.
- 3. Ingresar al sistema del Ministerio de Educación los datos de los participantes tales como cedula de identidad, lugar de residencia, edad y modulo.
- 4. Facilitar los textos e instrumentos necesarios para que el docente lleve a cabo las clases.
- 5. Entregar de kits escolares para los alfabetizados que participan del programa educativo.
- 6. Asignar las zonas donde el docente EBJA tendrá que Buscar los participantes.
- 7. Evaluar la clase desde el punto de vista pedagógico, de forma sistemática.

Beneficios:

- 1. El control de asistencias permitirá que los docentes no se ausenten de clases e incumplan con sus labores.
- 2. La entrega a tiempo de los kits escolares permite que el proceso se inicie sin demora alguna, además una vez realizada la entrega de los kits las y los estudiantes se sienten más comprometidos.
- 3. La asignación de zonas facilita al docente la búsqueda de participantes.
- 4. La presencia del coordinador zonal en los centros educativos sirve también para generar más confianza en el alfabetizado.

5. El coordinador zonal puede realizar una charla con los alfabetizados de tal modo que responda, explique y conozca los cuestionamientos y necesidades de los alfabetizados durante el proceso educativo.

3.4.3 Difusión, inscripción y requisitos de inscripción para ser partícipe del programa educación básica para jóvenes y adultos.

Etapa III: Difusión inscripción y requisitos de inscripción

Difusión:

El facilitador una vez que ha sido contratado para ejercer las funciones de docente EBJA deberá realizar las siguientes actividades:

Acercarse a la zona o zonas (Barrios) que han sido asignadas por el coordinador zonal previamente.

Realizar un recorrido casa por casa socializando el proceso educativo que se pretende aplicar.

Deberá aclarar que el proceso educativo no tiene costo alguno para los participantes del programa.

Realizar una explicación acerca de las ventajas y finalidades del programa EBJA.

Socializar que le entrega de materiales se realizar en los primeros días de clase.

Deberá reunirse con la directiva barrial a fin de socializar a través de una asamblea el programa educativo a fin de captar más participantes.

El facilitador puede ayudarse con anuncios radiales los cuales deben ser realizados por las autoridades del programa.

Deberá buscar alguna institución educativa donde realizar las clases.

Indicar los posibles horarios y lugares donde se realizara el proceso educativo a favor de los alfabetizados.

Inscripción:

El Docente una vez que ha sido difundido el programa educativo Educación Básica para Jóvenes y Adultos realizara las siguientes actividades:

- 1. Realizar las inscripciones casa por casa a los interesados en formar parte del programa EBJA.
- 2. Establecer junto con la directiva Barrial la fecha en la cual se receptaran las inscripciones en la sede.
- 3. Una vez inscritos los participantes deberá proceder a hacer la entrega de los kits escolares destinados al proceso educativo.

Requisitos de Inscripción:

El docente EBJA deberá solicitar a los participantes los siguientes requisitos:

- 1. Copia de cedula del Participante.
- 2. Copia de la partida de nacimiento en el caso de no contar con la cédula.
- 3. El docente deberá llenar un formulario con los datos de inscripción de los participantes.

Generalmente se presentan casos en que los participantes afirman no tener el recurso para sacar la copia de cédula por lo tanto si el docente considera necesario puede optar por sacar la copia con sus propios recursos, teniendo en cuenta que el costo es mínimo.

3.4.4 Metodología para la enseñanza basada en las experiencias del adulto.

Etapa IV: Enseñanza Basada en las experiencias del adulto

Estado Actual

Los programas de alfabetización de adultos están destinados a que los educandos en un periodo corto de tiempo aprendan las destrezas necesarios que les permitan leer y escribir.

Durante el proceso investigativo se pudo conocer que el Programa Educación Básica para Jóvenes y Adultos presenta falencias en cuanto a los métodos de enseñanza utilizados por los docentes facilitadores los cuales no logran que las clases e vuelvan interesantes, motivadoras o cubran las necesidades educativas de los alfabetizados. Los efectos de estas falencias se ven reflejados de la siguiente manera: desinterés del alumno por aprender, falta de compromiso en cuanto a la asistencia o permanencia en el aula de clases y el abandono prematuro del programa educativo.

Propuesta:

Desarrollar las clases de tal manera que se cubra las necesidades y expectativas educativas del alfabetizado adulto. Para ello se desarrollará un seminario-taller con temas como la Andragogia.

77

Para ello se deberán tomar en cuenta los siguientes aspectos:

- 1. La educación del adulto alfabetizado debe estar destinada a satisfacer sus necesidades educativas. Por ejemplo temas relacionados al bienestar familiar, higiene, derechos y deberes ciudadanos, hábitos alimentarios.
- 2. Los alfabetizados necesitan adquirir aquellos conocimientos que le sean útiles de manera inmediata. Es decir que les permitan solucionar un problema cotidiano como por ejemplo como manejar un problema familiar.
- 3. Niños/as, adolescentes y adultos requieren métodos diferentes de enseñanza.
- 4. Las experiencias del adulto las cuales han sido obtenidas a lo largo de su vida deben ser consideradas durante el desarrollo de la clase. Para ello el docente deberá tener un diagnostico de cada estudiante a fin de que el diálogo fluya en cada clase.
- 5. Los alfabetizados requieren la aprehensión de las destrezas necesarias que permitan el correcto desarrollo del individuo en sociedad de tal manera que mejoren sus relaciones interpersonales.
- 6. Considerar que el alfabetizado adulto a diferencia de un estudiante en etapa escolar abstrae los conocimientos a un ritmo diferente.

- 7. Considerar que el adulto puede mostrar más compromiso en aprender debido a que se encuentra en una etapa de madurez.
- 8. Durante el desarrollo de la clase es necesario lograr que el alfabetizado vincule el aprendizaje adquirido con las experiencias de su diario vivir.
- 9. En la adultez es normal que el individuo pase por una serie de inconvenientes personales por lo tanto el aula educativa debe constituirse como un espacio donde el adulto puede liberar su tención.
- 10. Es necesario proporcionar horarios apropiados los cuales no irrumpan con los quehaceres o labores diarias de los alfabetizados.
- 11. Las clases deben generar el interés de alfabetizado por lo tanto se deben temar en cuenta temas económicos, políticos, culturales, desempeño profesional, laboral o los que causen interés en el grupo alfabetizado. Utilizando videos, noticias, diarios entre otros.
- 12. Mediante la motivación el docente debe lograr que el alfabetizado tenga la autoestima necesaria para creer en sí mismo y lograr sacar el mayor provecho al proceso educativo.
- 13. El docente debe dejar en claro que durante el proceso educativo las y los estudiantes aprenderán del docente y el docente aprenderá de las y los estudiantes, esto conllevara a una clase más participativa y un ambiente de confianza favorable.

3.4.5 Evaluación del programa y sistematización de las experiencias

La etapa de evaluación y sistematización aplicada durante la operación o puesta en marcha del Programa Educación Básica para Jóvenes y Adultos permite determinar el grado de alcance de los objetivos o metas propuestas. Dicha evaluación permite reorientar la operación de programa y adaptarlo a los posibles cambios que surgen del contexto en que se aplica el proceso educativo.

La etapa de evaluación y sistematización deberá tener las siguientes características:

Útil y práctico. La evaluación debe estar encaminada a comprobar la efectividad del proceso educativo, para esto es necesario resaltar los objetivos del programa y analizar si se están o no alcanzando. Durante la aplicación del proceso evaluativo los docentes, coordinadores de zona y directivos del programa diseñaran una matriz F.O.D.A (Fortalezas, oportunidades, debilidades ya amenazas).

Sistematicidad. Toda la información pertinente a la evaluación debe ser plasmada en un documento para posteriormente reaccionarla con los criterios de evaluación. Las experiencias del docente EBJA deben ser documentadas de tal manera que luego de finalizar el programa educativo sirvan como fuente de conocimiento para los futuros colabores del programa.

Flexibilidad. Es importante que las metodologías utilizadas en el programa educativo puedan ser sujetas a cambios, pues de presentarse debilidades en el proceso se necesitara realizar mejoras con la finalidad de optimar resultados.

Juicios de Valor. Una vez recopiladas las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas es necesario que se discutan los resultados obtenidos para posteriormente aplicar el proceso de toma de decisiones, este proceso tendrá la finalidad de programar las actividades que se realizaran para combatir las deficiencias encontradas.

Variabilidad del objeto de evaluación. El proceso de evaluación debe hacer referencia al diseño de una actividad, a los procesos de ejecución, resultados y efectos.

Criterios de evaluación. Los criterios de Evaluación deben ser: cumplimiento de los objetivos del programa, viabilidad del programa, eficiencia, eficacia entre otros.

Los proceso de evaluación se llevaran a cabo una vez cada 15 días teniendo en cuenta que la duración por etapa del programa no es muy amplio (4 meses), dichas reuniones deben ser dirigidas por los directivos del programa EBJA con el apoyo de los coordinadores de zona, cabe recalcar que el docente EBJA tiene un rol fundamental pues partiendo de sus experiencias en el aula de clases se iniciara el proceso de evaluación del programa.

3.5 CONCLUSIONES

- 1. El estudio histórico lógico realizado permitió determinar las características esenciales de los procesos de alfabetización aplicados en Latinoamérica y especialmente en Ecuador, reconociendo que el tema alfabetización no ha sido estudiado a profundidad y que los trabajos que existen poseen un carácter descriptivo más no vivencial.
- 2. Las indagaciones teóricas, empíricas y matemáticas realizadas permitieron determinar el estado actual del Programa Educación Básica para Jóvenes y Adultos detallando los aspectos positivos y negativos del proceso de estudio. Los mayores inconvenientes fueron: el escaso conocimiento pedagógico de los docentes facilitadores, el abandono prematuro del programa por parte de las y los estudiantes, la escasa motivación que recibían los estudiantes durante el proceso educativo, la deficiente planificación del programa, la limitada relación entre el aprendizaje del adulto y la metodología utilizada por el docente.
- 3. Los resultados obtenidos durante el proceso de investigación permiten considerar que la puesta en marcha de un programa organizacional y metodológico favorece al mejoramiento de los resultados del programa Educación Básica para Jóvenes y Adultos permitiendo que los colaboradores del programa, es decir: docentes, coordinadores y directivos estén mejor preparados para llevar a cabo el proceso educativo.
- 4. La propuesta "Programa Organizacional y Metodológico para el mejoramiento de los resultados del programa Educación Básica para Jóvenes y Adultos en la Parroquia Salinas del cantón Salinas", está conformada por cinco etapas: Diagnóstico y concientización de los aspectos positivos y negativos del Programa EBJA, Contratación del personal docente y coordinadores del programa EBJA, Difusión, inscripción y requisitos de inscripción para ser partícipe del programa educación básica para jóvenes y adultos, Enseñanza basada en las experiencias del adulto, Evaluación del programa y sistematización de las experiencias.

3.6 RECOMENDACIONES

- 1. Aplicar la evaluación del programa teniendo en cuenta las características sugeridas, dichas características permitirán de manera ordenada y oportuna conocer los aspectos positivos y negativos del proceso educacional, lo cual permitirá hacer correcciones sobre la marcha, mejorando los resultados del proceso.
- 2. Sistematizar las experiencias o vivencias de los docentes en el aula de clases, dicha información servirá como base para la implementación de los futuros programas educativos que se realicen, permitiendo que los facilitadores estén mejor preparados para ejercer sus funciones.
- 3. Generalizar la propuesta del programa organizacional y metodológico en otros territorios de la provincia y el país, considerando las particularidades de cada territorio.

3.7 BIBLIOGRAFÍA

George J. Posner, (2001). Docente del Siglo XXI: Cómo desarrollar una práctica docente competitiva. Bogotá-Colombia. 2da Edición. Biblioteca Virtual de la Upse.

Medardo Mora Solórzano (2011), La educación: única vía hacia la igualdad Manta Ecuador, http://bibliotecas.upse.edu.ec/opac_css/index.php?lvl=notice_display&id=2456.

Raquel Bermúdez Morris, Autor; Vivian García García (2002), Pueblo y Educación, http://bibliotecas.upse.edu.ec/opac_css/index.php?lvl=notice_display&id=2733.

Entre Culturas, (2007). Informe acerca de Alfabetización puerta al conocimiento. Madrid. Alejandro Fernández Ludueña.

Gustavo Pérez Ramírez, (2010). Anotaciones históricas sobre la alfabetización en Ecuador. Revista Pódium Universidad Espíritu Santo. Volumen 18, Enero 2010.

Miguel Ángel (2010). Causas y Consecuencias del Analfabetismo. Recuperado de http://cuadernoabc.blogspot.com/2012/02/causas-y-consecuencias-del.html.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, (2005) La alfabetización un factor de vital importancia. Paris Francia. Nicholas Burnett

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, (2008). Informe de Seguimiento de educación para todos en el mundo. Paris Francia. Nicholas Burnett.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, (2009). Informe del Impacto social y económico del analfabetismo. Santiago de chile. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, (2009). Informe mundial sobre el aprendizaje y la educación de adultos. Quito Ecuador. Juan Ponce, Mercedes Onofa.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, (2010). Informe mundial sobre el aprendizaje y la educación de adultos. Hamburgo Alemania. Instituto de la Unesco.

3.8 ANEXOS

Anexo 1. Encuesta realizada a los ciudadanos alfabetizados en el programa E.B.J.A.
Objetivo de la Encuesta:
Identificar las fortalezas y debilidades del programa Educación Básica Para Jóvenes y Adultos desde la perspectiva de los alfabetizados en la parroquia Salinas, cantón Salinas.
1. Después de haber formado parte del programa EBJA, considera usted que su nivel de lecto escritura es:
Excelente
Bueno
Bueno Regular
Malo
Pésimo
2. ¿Cómo se sentía cuando no poseía las destrezas de lecto-escritura?
Cohibido
Desorientado
No me parecía importante

3. ¿Antes de saber leer y escribir participabas en las actividades educativas de tus hijos/as?
Siempre
Ocasionalmente
Jamás
4. ¿Luego de haber formado parte del programa ¿participa usted en las actividade educativas de sus hijos/as?
Siempre
Ocasionalmente
Jamás
5. La preparación que ha recibido le da más confianza en su vida personal.
Totalmente de Acuerdo
De acuerdo
Indiferente
En desacuerdo
Totalmente en Desacuerdo

6. A Usted le preocupan los prob	olemas de su comunidad.
Totalmente de Acuerdo	
De acuerdo	
Indiferente	
En desacuerdo	
Totalmente en Desacuerdo	
7. Antes de ser parte del proceciudadano.	so educativo conocía mis derechos y deberes como
Totalmente de Acuerdo	
De acuerdo	
Indiferente	
En desacuerdo	
Totalmente en Desacuerdo	
8. Luego de haber recibido el deberes como ciudadano.	modulo de alfabetización conozco mis derechos y
Totalmente de Acuerdo	
De acuerdo	
Indiferente	
En desacuerdo	
Totalmente en Desacuerdo	

9. ¿Cómo calificarías al programa Ebja?
Excelente
Bueno
Regular
Malo Pésimo
Pésimo
10. El docente E.B.J.A estaba capacitado para trabajar con personas adultas.
Totalmente de Acuerdo
De acuerdo
Indiferente
En desacuerdo
Totalmente en Desacuerdo
11. ¿Los temas de clase se relacionaban con las experiencias de los alfabetizados?
Siempre
Ocasionalmente
Jamás

2. ¿El docente era un constante motivador en el aula de clases?.
Totalmente de Acuerdo
De acuerdo
Indiferente
En desacuerdo
Totalmente en Desacuerdo
13. ¿Durante el proceso educativo cuantos estudiantes abandonaron el programa?
Ninguno
De 1 a 3 estudiantes
De 4 a 6 estudiantes
De 7 a 9 estudiantes
Más de 10 estudiantes
14. ¿Por cuál de estas razones cree usted que las y los estudiantes abandonaron el programa?
Trabajo
Machismo (el esposo no permitía que asista a clases)
El horario no era el adecuado

Desinterés por parte del alumno/a	
El docente no se hace entender	
Escasa motivación	
Los temas de la clase no se relacionaban a las experiencias de los alumnos/as	
A menudo el docente se ausentaba	
La clase era aburrida	
5. ¿Recibió los recursos y materiales adecuados para el proceso de alfabetización?	
Si	
No	
6. Al terminar la etapa 1 del programa ¿se oferto la frecuencia del programa es decir a etapa 2?	
Si	
No	
Desconoce	
7. Responder esta pregunta solo en caso de haber respondido "No" o "desconoce" en a pregunta anterior.	
La falta de continuidad hizo que usted olvide parte de lo que aprendió en clases?	
Si	
No	

Anexo 2. Entrevista realizad a los docentes que formaron parte del programa E.B.JA.

Objetivo de la Entrevista:

Conocer las limitantes organizacionales y metodológicos desde la perspectiva de los docentes del Programa educación Básica para Jóvenes y Adultos.

- 1. ¿Antes de laborar como docente EBJA, que labores desempeñaba?
- 2. ¿Qué te motivo a ser docente EBJA?
- 3. ¿Qué experiencia laboral debías poseer para ser contratado?
- 4. ¿Antes de firmar el contrato te realizaron una entrevista de trabajo?
- 5. ¿Cómo era un día de trabajo?
- 6. ¿Los beneficiarios del programa mostraban ímpetu e interés en clases?
- 7. ¿Durante tu periodo docente hubo alumnos/as que abandonaran el programa?, ¿cuál considera usted eran las causas de dicho abandono?
- 8. ¿Qué técnicas utilizaba usted para que sus alumnos/as muestren interés en aprender?
- 9. ¿Considera usted que el programa puede ser objeto de mejoras, cuáles serían estas mejoras?

Anexo 3. Entrevista realizada a los directivos del programa E.B.J.A

Objetivo de la Entrevista:

Definir las limitantes organizacionales y metodológicos desde la perspectiva de los directivos del Programa educación Básica para Jóvenes y Adultos.

- 1. Previo al inicio del proceso educativo ¿se evaluó al personal a fin de verificar quienes estaban aptos para ejercer el papel de docentes?
- 2. ¿En la recepción de documentos hubo preferencia para quienes cursaban una carrera educativa?
- 3. Los facilitadores del programa EBJA eran capacitados a fin de mejorar el proceso educativo?
- 4. Una vez culminado el modulo 1 del programa ¿Qué tiempo tomo iniciar la segunda etapa?
- 5. De no haber iniciado de manera oportuna el programa, ¿Cuáles fueron las razones para que el mismo no iniciara?
- 6. ¿Qué mejora considera usted se podría aplicar en el programa EBJA?