



**UNIVERSIDAD ESTATAL
PENÍNSULA DE SANTA ELENA**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA
SALUD
CARRERA DE ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO
COMUNITARIO**

**“ESTRATEGIAS DE ARTICULACIÓN DE ACTORES
COMUNITARIOS PARA MEJORAR LA GESTIÓN
DEL CENTRO INTEGRAL DEL BUEN VIVIR “LOS
PITUFITOS” DEL SECTOR BARRIAL LAS
PALMERAS, CANTÓN LA LIBERTAD 2015-2016”**

TRABAJO DE TITULACIÓN

Previa a la obtención del Título de:

**LICENCIADA EN ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO
COMUNITARIO**

**AUTORA: BETTY YOMARA LIMA POZO
TUTOR: ECON. CARLOS SÁENZ OZAETTA Mg.**

LA LIBERTAD – ECUADOR

2015

**UNIVERSIDAD ESTATAL
PENÍNSULA DE SANTA ELENA**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
CARRERA DE ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO
COMUNITARIO**

**“ESTRATEGIAS DE ARTICULACIÓN DE ACTORES
COMUNITARIOS PARA MEJORAR LA GESTIÓN
DEL CENTRO INTEGRAL DEL BUEN VIVIR “LOS
PITUFITOS” DEL SECTOR BARRIAL LAS
PALMERAS, CANTÓN LA LIBERTAD 2015-2016”**

TRABAJO DE TITULACIÓN

Previo a la obtención del título de:

**LICENCIADA EN ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO
COMUNITARIO**

AUTORA: BETTY YOMARA LIMA POZO

TUTOR: ECON. CARLOS SÁENZ OZAETTA Mg.

LA LIBERTAD-ECUADOR

2015

La Libertad, Agosto de 2015

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de tutor del trabajo de investigación, “ESTRATEGIAS DE ARTICULACIÓN DE ACTORES COMUNITARIOS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DEL CENTRO INTEGRAL DEL BUEN VIVIR LOS PITUFITOS DEL SECTOR BARRIAL LAS PALMERAS, CANTÓN LA LIBERTAD, AÑO 2015-2016”, elaborado por la Srta. Betty Yomara Lima Pozo, con cedula de identidad número 2400115008, egresada de la Carrera de Organización y Desarrollo Comunitario de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Licenciada en Organización y Desarrollo Comunitario, me permitió declarar que luego de haber guiado, orientado, revisado, la apruebo en todas sus partes.

Atentamente,

Econ. Carlos Sáenz Ozaetta Mg.

C.I. N°. 0903809218

Profesor-Tutor

DEDICATORIA

A Dios por haberme permitido la realización de este estudio que con su inmenso amor, guio y me oriento a salir adelante y nunca perder las esperanzas, gracias por la compañía brindada en toda mi vida.

A mis padres Antonio y Candelaria quienes son los gestores de mi crecimiento profesional, por su apoyo incondicional, desinteresado en las diferentes etapas de este proceso educativo, proporcionándome valores que permanecerán conmigo por siempre.

A mi hijo Jandry Francisco Yagual Lima, quien fue mi inspiración para la realización de este trabajo, y para cumplimiento de mis sueños, en toda mi vida gracias hijo por ser mi mayor e inspiración guerrera de la vida.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Estatal Península de Santa Elena, por recibir con brazos abiertos a nuestros jóvenes, docente que laboran en ella quienes nos han proporcionado sus conocimientos y experiencias.

Al Econ. Carlos Sáenz Ozaetta, Director de la Carrera de Organización y Desarrollo Comunitario, docente y tutor, por guiarnos durante el proceso y liderar con responsabilidad nuestra carrera, a los padres de familia y a todo el personal que labora en el Centro Integral del Buen Vivir Los Pitufitos del Sector Barrial Las Palmeras.

Muchas gracias.

Betty Lima

TRIBUNAL DE GRADO

Lcdo. Guillermo Santa María Suárez, MSc.
**DECANO DE FACULTAD
CIENCIAS SOCIALES Y LA SALUD**

Econ. Carlos Sáenz Ozaetta Mg.
**DIRECTOR DE CARRERA
DE ORGANIZACIÓN Y
DESARROLLO COMUNITARIO**

Econ. Víctor Solórzano Méndez Mg.
PROFESOR DEL ÁREA

Econ. Carlos Sáenz Ozaetta Mg.
PROFESOR - TUTOR

Abg. Joe Espinoza Ayala
SECRETARIO GENERAL

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
CARRERA DE ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO COMUNITARIO**

**“ESTRATEGIAS DE ARTICULACIÓN DE ACTORES COMUNITARIOS
PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DEL CENTRO
INTEGRAL DEL BUEN VIVIR LOS PITUFITOS
DEL SECTOR BARRIAL LAS PALMERAS,
CANTÓN LA LIBERTAD,
AÑO 2015-2016”**

Autora: Betty Yomara Lima Pozo
Tutor: Econ. Carlos Sáenz Ozaetta, Mg.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, tiene el objetivo primordial de diseñar estrategias de articulación que permita el mejoramiento de la gestión en el Centro Integral del Buen Vivir Los Pitufitos y los actores comunitarios del sector barrial Las Palmeras del Cantón La Libertad. Dentro del contenido de la fundamentación teórica, se consideraron definiciones de las variables objetos del presente estudio, el centro Los Pitufitos, es considerada una organización comunitaria, que atiende a niños y niñas de 12 a 36 meses de edad, cuyos padres laboran fuera de casa y no tienen a un adulto dentro del hogar que se responsabilice de su cuidado y atención; se aplicó la metodología de la investigación a través de los métodos cualitativos y cuantitativos, tipos como la descriptiva, de campo y la explicativa, aplicando métodos teóricos, empíricos y estadísticos, los resultados de las encuestas reflejan la necesidad de implementar las estrategias articuladas para mejorar la gestión del centro; las mismas que fueron diseñadas considerando la realidad actual de la organización, entre las estrategias desarrolladas encontramos a la de generación de capacidades con tres actividades; la social con cuatro actividades, la de gestión con cinco actividades, la de seguridad con tres actividades y por último la de control de actividades integrales con cinco, las mismas que ayudaran a generar corresponsabilidad entre los actores sociales involucrados, además se diseñó una matriz de cumplimiento de estrategias, en la cual se va a determinar la observancia y aplicación de las mismas, esta será empleada por los actores involucrados en beneficio de los niños, en conclusión la presente propuesta debe considerarse como un documento orientador para mejorar la gestión del centro, además de fortalecer su institucionalidad, prestando atención de calidad a los niños y niñas que se atienden en el centro, cumpliendo normas y lineamientos que buscan la protección y el desarrollo infantil integral logrando así la efectividad.

ÍNDICE GENERAL

PORTADA.....	i
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
TRIBUNAL DE GRADO	v
RESUMEN.....	vi
ÍNDICE GENERAL.....	vii
ÍNDICE DE CUADROS.....	xiv
ÍNDICE DE TABLAS	xv
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xvi
ÍNDICE DE ANEXOS.....	xvii
INTRODUCCIÓN	1
MARCO CONTEXTUAL DE LA INVESTIGACIÓN	3
PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	3
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
Delimitación del problema.....	6
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	6
SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA	6
JUSTIFICACIÓN DEL TEMA	7
JUSTIFICACIÓN TEÓRICA	7
JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA	8
JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA.....	8
OBJETIVOS	9

OBJETIVOS GENERAL.....	9
OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	9
HIPÓTESIS.....	10
VARIABLE INDEPENDIENTE.....	10
VARIABLE DEPENDIENTE.....	10
OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	10
CAPÍTULO I.....	12
1. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	12
1.1 ESTRATEGIA.....	12
1.1.1 TIPOS DE ESTRATEGIAS.....	13
1.1.1.1 Estrategia corporativa.....	13
1.1.1.2 Estrategias operativas.....	13
1.1.1.3 Estrategia de comunicación.....	13
1.1.1.4 Estrategias de participación.....	14
1.1.1.5 Estrategias organizacionales.....	14
1.1.1.6 Estrategias de motivación.....	15
1.1.1.7 Estrategias de articulación.....	15
1.1.2 ACTORES Y MECANISMOS DE LAS ESTRATEGIAS DE ARTICULACIÓN.....	17
1.1.3 IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE ARTICULACIÓN ...	17
1.1.4 IMPORTANCIA DE LAS ESTRATEGIAS DE ARTICULACIÓN.....	18
1.1.5 ESTRUCTURA DE LA ORGANIZACIÓN.....	19
1.1.6 RECURSOS DE LA ORGANIZACIÓN.....	20
1.1.6.1 Recursos Humanos.....	20
1.1.6.2 Recursos financieros.....	20

1.1.6.3 Recursos Administrativos	21
1.1.7 PLANIFICACIÓN COMO PROCESO ADMINISTRATIVO DE LA ORGANIZACIÓN	21
1.2 GESTIÓN.....	21
1.2.1 ASPECTOS DE LA GESTIÓN	23
a) Factor cultural	23
b) Equipo de trabajo	24
c) Comunicación	24
d) Liderazgo	24
e) Cooperación	24
f) Participación	25
1.3 DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL.....	26
1.3.1 Familia	26
1.4 CONTEXTO SITUACIONAL	28
1.5 MARCO CONCEPTUAL.....	30
1.6 MARCO REFERENCIAL.....	32
1.7 MARCO LEGAL.....	34
1.7.1 Constitución de la República del Ecuador	34
1.7.2 Código de la Niñez y Adolescencia	35
1.7.3 Plan Nacional del Buen Vivir 2013 – 2017	36
CAPÍTULO II	37
2. METODOLOGÍA A DE LA INVESTIGACIÓN.....	37
2.1 MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN	37
2.2 TIPOS DE INVESTIGACIÓN	37
2.2.1 Investigación Exploratoria	37

2.2.1.1	Investigación descriptiva.....	37
2.2.1.2	Investigación de campo.....	38
2.2.1.3	Investigación explicativa.....	38
2.3	MÉTODOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	38
2.3.1	MÉTODOS TEÓRICOS.....	38
2.3.1.1	Método histórico lógico	38
2.3.1.2	Métodos Análisis Síntesis	39
2.3.1.3	Método inductivo - deductivo	39
2.3.2	MÉTODOS EMPÍRICOS	40
2.3.2.1	Observación.....	40
2.3.2.2	Encuesta	40
2.3.2.3	Entrevistas	40
2.3.3	MÉTODOS ESTADÍSTICOS	40
2.3.3.1	Análisis Porcentual.....	40
2.4	POBLACIÓN Y MUESTRA.....	41
2.4.1	Población.....	41
2.4.2	Muestra.....	41
2.5	RESUMEN DE LAS ENTREVISTAS REALIZADAS A EDUCADORAS Y TÉCNICOS.	42
2.6	ANÁLISIS Y RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS A LOS PADRES DE FAMILIAS.....	44
2.7	ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	57
2.8	COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS	59
	CAPÍTULO III.....	60
	ESTRATEGIAS DE ARTICULACIÓN DE ACTORES COMUNITARIOS PARA MEJORAR LA GESTIÓN DEL CENTRO INTEGRAL DEL BUEN	

VIVIR “LOS PITUFITOS” DEL SECTOR BARRIAL LAS PALMERAS, CANTÓN LA LIBERTAD 2015-2016.....	60
3.1 PRESENTACIÓN.....	60
3.1.1 DATOS INFORMATIVOS.....	61
3.1.2 OBJETIVO GENERAL.....	61
3.1.3 JUSTIFICACIÓN.....	62
3.1.4 DESARROLLO DE LA PROPUESTA.....	63
3.1.4.1 CIBV Los Pitufitos.....	64
3.1.4.2 Misión.....	64
3.1.4.3 Visión.....	64
3.1.4.4 Principios y valores.....	65
3.1.4.5 Objetivo Organizacional.....	65
3.1.4.6 Análisis FODA.....	65
3.1.4.6.1 Fortalezas.....	65
3.1.4.6.2 Oportunidades.....	65
3.1.4.6.3 Debilidades.....	66
3.1.4.6.4 Amenazas.....	66
3.1.5 ACTORES COMUNITARIOS INVOLUCRADOS.....	66
3.1.5.1 Actividades de los actores sociales.....	67
Coordinadora.....	67
Educadoras de desarrollo infantil integral.....	68
Padres de Familia.....	68
Comunidad.....	69
3.1.6 DESARROLLO DE LAS ESTRATEGIAS ARTICULADAS.....	69
ESTRATEGIA DE GENERACIÓN DE CAPACIDADES.....	70

Planificaciones Mensuales	71
Matriz del plan de capacitación.....	73
Cultura del Reciclaje	75
ESTRATEGIA SOCIAL.....	76
Comité de Padres de Familia	76
Delimitación de Funciones.....	77
Cronograma Anual de Actividades	78
Veeduría	79
ESTRATEGIA DE GESTIÓN.....	80
Cadena de Valor de Gestión.....	81
Ingresos	82
Gestión de padres con entidades del sector público o privado.....	82
Señalética	83
Mesas de trabajo.....	84
ESTRATEGIA DE SEGURIDAD.....	84
Reglas Básicas de Seguridad Interna	85
Reglas Básicas de Seguridad Externa	85
Ficha de Riesgos o Emergencias.....	86
ESTRATEGIA DE CONTROL DE APLICACIÓN DE ACTIVIDADES INTEGRALES	88
Buzón de Sugerencias	89
Ficha de reclamo o sugerencia	89
Contestación a la solicitud	90
Matriz de Logros	91
Matriz de cumplimiento de actividades	93

CONCLUSIONES	96
RECOMENDACIONES	97
4. BIBLIOGRAFÍA	98
ANEXOS	100

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1. Operacionalización de las variables	11
Cuadro 2. Análisis de las entrevistas	42
Cuadro 3. Variable Independiente: Estrategias de Articulación de actores comunitarios.....	57
Cuadro 4. Variable Dependiente: Gestión	58
Cuadro 5. Comprobación de la Hipótesis	59
Cuadro 6. Datos Informativos	61
Cuadro 7. Matriz de Reciclaje.....	75
Cuadro 8. Entidades pertinentes.....	83
Cuadro 9. Ficha de Riesgos o emergencias.....	87
Cuadro 10. Ficha de reclamo o sugerencia	90

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Infraestructura	44
Tabla 2. Recursos	45
Tabla 3. Capacitación de Educadoras	46
Tabla 4. Motivación	47
Tabla 5. Control de actividades.....	48
Tabla 6. Coordinación.....	49
Tabla 7. Cronograma del CIBV	50
Tabla 8. Trabajo en equipo.....	51
Tabla 9. Compromiso.....	52
Tabla 10. Participación de líderes	53
Tabla 11. Gestión	54
Tabla 12. Participación de padres	55
Tabla 13. Estrategias de Articulación	56
Tabla 14. Planificación mensual para padres de familia.....	72
Tabla 15. Matriz de planificaciones	74
Tabla 16. Cronograma de actividades festivas.....	79
Tabla 17. Ficha de control de logros de los y las niñas.....	92
Tabla 18. Matriz de cumplimiento de actividades	94

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Infraestructura	44
Gráfico 2. Recursos	45
Gráfico 3. Capacitación de Educadoras	46
Gráfico 4. Motivación	47
Gráfico 5. Control de actividades.....	48
Gráfico 6. Coordinación.....	49
Gráfico 7. Cronograma del CIBV	50
Gráfico 8. Trabajo en equipo	51
Gráfico 9. Compromiso.....	52
Gráfico 10. Participación de Líderes.....	53
Gráfico 11. Gestión	54
Gráfico 12. Participación de padres.	55
Gráfico 13. Estrategias de Articulación	56
Gráfico 14. Actores comunitarios involucrados	67
Gráfico 15. Desarrollo de las estrategias	70
Gráfico 16. Organigrama del Comité de Padres de Familia	77
Gráfico 17. Cadena de Valor de Gestión	81
Gráfico 18. Contestación a la sugerencia o al reclamo	91

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Entrevista a educadoras y técnicos	101
Anexo 2. Encuesta.....	103
Anexo 3. Fotografías	106
Anexo 4. Carta Aval.....	108

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación se realizó en el CIBV Los Pitufitos ubicado en el sector urbano marginal Las Palmeras, siendo una organización que presta sus servicios y busca la garantía de los derechos de los niños. Sin embargo, en la organización, se han evidenciado varios problemas como la inadecuada coordinación, control de actividades que se desarrollan en el centro que debilitan la gestión que se efectúa en beneficio de los infantes.

Para dar solución a la problemática interna del CIBV Los Pitufitos se diseñaron estrategias de articulación de actores comunitarios basados en actividades, con la cual se contribuirán a mejorar la gestión que se realiza en el centro, antes mencionado; ya que se establecen reglas y responsabilidades de los actores con la finalidad de mejorar el trabajo que desempeñan.

Las estrategias de articulación contemplan actividades, procesos, reglas que deben realizarse para mejorar el servicio que se brinda, su objetivo primordial es buscar el progreso del CIBV, y que estas permitirán una gestión consolidada, trabajo mancomunado y un mejor rendimiento en el desempeño de las funciones de sus integrantes.

La metodología aplicada se fundamentó en la observación directa, la entrevista a la coordinadora, educadoras, autoridades, los mismos que nos proporcionaron determinar falencias existentes en la gestión del CIBV; como también se realizaron encuestas a los padres de familias, quienes establecieron la importancia y la necesidad de implementar estrategias, para mejorar la calidad de gestión de los actores en beneficio de los niños y las niñas atendidas.

El presente trabajo de investigación contiene tres capítulos, los mismos se detallan a continuación:

Capítulo I: Se establecen la fundamentación teórica, que comprende conceptos de las variables independientes y dependiente, su importancia, el contexto situacional, el marco conceptual, referencial y legal que fundamenta el presente estudio, contiene también, referencias de estudios realizados, resultados obtenidos de acuerdo a la aplicación y necesidades de la organización.

Capítulo II: Se determinó la metodología aplicada en el presente estudio de investigación contiene métodos cualitativos y cuantitativos, el primero se refiere a las características y comportamiento de los actores y en el segundo se considera los resultados obtenidos de las encuestas, para la implementación de las estrategias de articulación, contiene análisis y esto nos permite la comprobación de hipótesis.

Capítulo III: En este capítulo se diseñaron las estrategias de articulación para el Centro Integral Del Buen Vivir Los Pitufitos, en la cual constan las posibles soluciones a la problemática interna, contiene objetivos de la propuesta, aspectos relevantes al centro, análisis Foda, y el desarrollo el cual incluye las cinco estrategias, incluyendo un plan de capacitaciones dirigidos a los actores, reglas de seguridad, buzón de sugerencias y matrices de cumplimientos de actividades lúdicas, etc.

La finalidad primordial de la presente propuesta, es mejorar la calidad de la gestión que se realiza en el CIBV, donde se atienden 70 niños comprendidos entre las edades de 12 meses a 36 meses del sector barrial Las Palmeras, en conclusión, se determina que los problemas de gestión en las organizaciones son muy comunes, sin embargo se pueden mejorar y neutralizar con la implementación de estrategias, donde se involucre a todos los actores involucrados, los mismas que darán como resultado alcanzar los objetivos organizacionales y la generación de recursos y su optimización ;en beneficio de los niños para la correcta vivencia de la etapa de desarrollo infantil integral y de la comunidad en general .

MARCO CONTEXTUAL DE LA INVESTIGACIÓN

TEMA:

“ESTRATEGIAS DE ARTICULACIÓN DE ACTORES COMUNITARIOS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DEL CENTRO INTEGRAL DEL BUEN VIVIR LOS PITUFITOS DEL SECTOR LAS PALMERAS, CANTÓN LA LIBERTAD, 2015-2016”.

PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Los programas de protección infantil han existido hace varios siglos a nivel internacional, los cuales han sufrido transformaciones, siendo denominadas en varios términos como: guarderías, escuela para padres, jardines de la infancia, Centro de Desarrollo Infantil; sin embargo, los resultados no son satisfactorios debido a la deficiente articulación que tienen los programas con los actores involucrados.

En el Ecuador los centros integrales del buen vivir (CIBV) son una modalidad de gestión organizacional, desde el 2009 se implementaron este tipo de programas, financiados por el Ministerio de Inclusión Económica y Social y el Instituto Nacional del Niño y la Familia (MIES-INFA) con el fin de fortalecer la calidad de vida de la población, especialmente mejorar el desarrollo de las capacidades de los niños beneficiados de 1 a 3 años; brindando servicios de estimulación, educación inicial, alimentación y cuidado.

La Provincia de Santa Elena cuenta con tres cantones, como son: Santa Elena, Salinas y La Libertad, a esta última se la caracteriza por ser un sector de intercambio económico que fortalece la identidad de la región acorde a los

intereses colectivos de su población, se ha convertido en una fuente de desarrollo socioeconómico ejemplar.

En el Cantón La Libertad existen 14 CIBV, de los cuales el presente estudio se enfoca al Centro Integral del Buen Vivir Los Pitufitos, en el cual se atienden a 70 niños(as) ubicado en el Barrio Las Palmeras; sector urbano marginal que carece de servicios básicos necesarios para una vida digna; por tal motivo la existencia del centro.

El Centro Integral del Buen Vivir Los Pitufitos tiene como objetivo brindar el servicio de protección infantil a niños y niñas del barrio y de sectores aledaños como los Ficus, las Minas, la Propicia, debido que en su gran mayoría de las familias, viven en condiciones de pobreza y por motivos laborales no pueden suplir las necesidades de sus hijos; como el desarrollo motriz, socio-afectivo, alimentación y cuidado; por lo cual concurren a estas entidades encargadas de protección integral.

El problema principal es la escasez de aplicación de estrategias de articulación en los Centros Integrales del Buen Vivir, ya que ocasiona un declive en la gestión interna y externa del Centro, lo cual no conlleva a un adecuado desarrollo de la organización.

Existe una debilitada gestión debido a la carencia de comunicación y al trabajo desarticulado sin motivación de los actores comunitarios; lo cual no permite fortalecer la responsabilidad, el compromiso y posterior desarrollo del centro Integral del Buen Vivir Los Pitufitos, en beneficio de la comunidad en general.

El escaso trabajo en equipo que desempeñan los actores comunitarios involucrados, es otro de los factores que conduce a una prestación de servicio deficiente, e impide que la comunidad en general se favorezca de este servicio, ya que no cumple con los estándares de calidad.

El rol que tienen los actores comunitarios es fundamental en el proceso de desarrollo de los centros integrales, debido a que son elementos vitales, para fortalecer la gestión, el compromiso y la responsabilidad de la organización; por tal razón es indispensable la existencia y participación activa de estos elementos.

Es notable el restringido liderazgo que existe en la coordinación del centro debido al desinterés de resolver los problemas internos, por parte de su administración (coordinadora y educadoras), lo que ha provocado que el centro integral del buen vivir Los Pitufitos, pierda credibilidad ante la ciudadanía y ocasione impactos negativos en el ambiente laboral y reducidas oportunidades de fortalecimiento de capacidades de sus actores.

El rol que comprenden los Centros Integrales Del Buen Vivir hoy en día son fundamentales y de responsabilidad social, para toda la población, por tal razón es indispensable fortalecer la gestión y la organización; para efecto brindar y establecer canales de comunicación satisfactorios, un ambiente armonioso y organizado para el desarrollo integral de los infantes, la desorganización y falta de compromiso de los actores no permite esa realización lo cual conlleva a limitar al desarrollo de las mismas.

Por tal motivo se considera necesaria la aplicación de estrategias de articulación que permitan fortalecer el compromiso de la organización para mejorar su gestión y atención, involucrando a todos sus componentes, para un desarrollo integral de calidad, gracias a la cooperación responsable y coordinada de todos los actores comunitarios involucrados.

Las estrategias de articulación en las organizaciones forman parte de un modelo de desarrollo orientado a gestionar empleos, proveer de educación, seguridad, salud, vivienda, en consecuencia tienen la misión de fortalecer la capacidad de gestión de la sociedad humana, por ende se convierte en un rol tan decisivo en el progreso de la colectividad de manera socioeconómica y cultural.

Las estrategias de articulación organizacionales tienen aspectos socio-organizativo lo que se direcciona a obtener una misión, visión específica entre los actores comunitarios involucrados, con la finalidad de entrelazarlos, fortalecer la gestión y compromisos; y obtener resultados exitoso de la organización estimulando a un equipo de trabajo de alto rendimiento estableciendo canales de comunicación sinergia, valores ,principios.

El trabajo mancomunado de las organizaciones debe contener la calidad, sinergia y compromiso de sus integrantes, lo que conlleva a un alto rendimiento de trabajo estableciendo una gestión organizada, coordinada que constituye un alto grado de satisfacción en los benefactores de las organizaciones o programas de protección integral infantil.

Delimitación del problema

Área: Organizacional
Campo: Centro de Desarrollo Integral Los Pitufitos
Aspecto: Estrategias de articulación
Año: 2015

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cómo mejorar la articulación de los actores comunitarios y el Centro Integral del Buen Vivir Los Pitufitos del sector barrial Las Palmeras del Cantón La Libertad, en el periodo 2015-2016?

SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA

1. ¿Cómo la deficiente articulación afecta a la gestión del Centro Integral del Buen Vivir Los Pitufitos en el sector barrial Las Palmeras?

2. ¿Cómo la limitada participación de los actores comunitarios afecta la gestión y calidad de servicios que presta la institución?
3. ¿De qué manera se debilita la gestión de los actores involucrados del CIBV Los Pitufitos?
4. ¿De qué manera incide la debilitada articulación de los actores comunitarios en la gestión y calidad del CIBV Los Pitufitos?
5. ¿De qué manera la deficiente gestión afecta a los actores que conforman el CIBV?

JUSTIFICACIÓN DEL TEMA

JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

Las estrategias son herramientas para cambiar y transformar una organización, sirven para corregir errores y alinear de manera organizada las actividades y acciones respecto a la gestión, facilitando la ejecución de sus objetivos, (David, 1988), manifiesta que:

“Es el arte y ciencia de formular e implementar, evaluar e interrelacionar decisiones funcionales que les permitan a la organización alcanzar sus objetivos”.

La esencia de este proyecto de investigación reside en la utilización de estrategias que permitan el acatamiento de objetivos en beneficio del Centro Integral del Buen Vivir Los Pitufitos, con el propósito deseado mejorar la gestión, el nivel de comunicación y la calidad de servicio, que brinda el centro y con el fin de cumplir con el propósito del sumak kawsay.

Los programas como los CIBV se fortalecen con la participación de todos sus actores comunitarios como son: la familia, las organizaciones responsables, las

educadoras, la comunidad y de esta manera proporcionar un servicio de calidad incluyente.

La investigación está fundamentada en el área social, establece las causales de la débil gestión en el CIBV Los Pitufitos y con este antecedente plantear una solución y establecer nuevos resultados satisfactorios para la población Libértense.

JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA

El presente estudio se realizó en base a dos tipos de investigación, la cuantitativa y cualitativa, de acuerdo al estudio cualitativo, se efectuó entrevistas a los actores comunitarios y la observación que se realizó en el CIBV, a través de este medio se puede deducir el nivel de gestión organizacional actual de los actores comunitarios.

Un análisis cuantitativo permitió comprobar los resultados y respuestas a las interrogantes diseñadas y los datos relevantes sobre la situación actual del CIBV y de la comunidad.

JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA

En la actualidad el Centro Integral del Buen Vivir Los Pitufitos, tiene deficiente gestión, lo que impide el buen desempeño de las actividades, debido a que no cuenta con canales de comunicación efectivos, lo cual afecta a los actores involucrados ya que no se da el cumplimiento de sus propósitos; por tal razón es indispensable plantear estrategias de articulación como un medio de solución primordial para los problemas generados en la organización.

Estas estrategias contienen actividades que servirán para mejorar la gestión y articulación de los actores comunitarios involucrados en beneficio de la

comunidad en general, el proyecto de investigación será beneficioso para el CIBV los Pitufitos y los infantes que acuden al mismo; si la alternativa de solución tendrá impacto positivo en la organización ya que se contara con un nivel de comunicación satisfactorio, el trabajo en equipo con alto rendimiento proporcionando un servicio eficiente con calidad estableciendo la importancia que tienen los actores en este proceso de formación de los infantes.

Con la determinación y aplicación de las estrategias de articulación se fomentara al desarrollo oportuno del CIBV y se podrá trabajar mancomunadamente con los actores involucrados, en beneficio de la colectividad, buscando una participación activa de padres de familia, educadoras y las niñas y niños con un desarrollo integral digno.

OBJETIVOS

OBJETIVOS GENERAL

Diseñar estrategias de articulación de los actores comunitarios que permita el mejoramiento de la gestión en el Centro Integral del Buen Vivir Los Pitufitos y los actores comunitarios del sector barrial Las Palmeras del Cantón La Libertad.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Determinar los fundamentos teóricos y metodológicos que sustentan la importancia de la articulación de los CIBV y actores comunitarios.
2. Definir los instrumentos de investigación: indicadores, variables y técnicas de investigación que harán posible el proceso investigativo.
3. Reconocer el estado actual de la relación entre los actores comunitarios y el centro integral del buen vivir Los Pitufitos.

4. Diseñar estrategias de articulación de los actores comunitarios que permita el fortalecimiento de la gestión del centro Integral del Buen Vivir Los Pitufitos del sector barrial Las Palmeras del cantón La Libertad.

HIPÓTESIS

Con la aplicación de estrategias de articulación de los actores comunitarios se garantizará mejorar la gestión del Centro Integral del Buen Vivir Los Pitufitos del sector barrial Las Palmeras del Cantón La Libertad.

VARIABLE INDEPENDIENTE

Estrategias de Articulación de actores comunitarios

VARIABLE DEPENDIENTE

Gestión

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Cuadro 1. Operacionalización de las variables

Variable independiente	Indicadores
Estrategias de articulación	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Conceptualización de estrategias ➤ Tipos de estrategias ➤ Actores de estrategias ➤ Implementación de las estrategias de articulación. ➤ Importancia de la estrategias de articulación
Variable dependiente	Indicadores
Gestión	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Estructura de la organización ➤ Recursos de la organización ➤ Planificación como proceso administrativo de la organización. ➤ Conceptualización de la gestión ➤ Aspectos de la gestión ➤ Conceptualización del desarrollo Infantil Integral ➤ Definición de familia

Elaborado por: Betty Lima Pozo

CAPÍTULO I

1. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

1.1 ESTRATEGIA

En la actualidad las organizaciones de carácter tanto social como política, económica o cultural necesitan de la implementación de estrategias, para el desarrollo de un cambio organizacional, en función de la calidad y capacidad de gestión de sus integrantes o líderes, esto refiriéndose al campo de la administración, se convierte en un modelo o plan, que consolida la consecución de metas u objetivos para lo cual fue creada la institución.

A razón de esto (Ackoff, 2000) define a la estrategia como “la acción de proyectar el futuro a través de los medios ideales y lograrlo¹”, es hacer que el futuro de la empresa sea como se planeó, esto significa que las estrategias desarrollan un rol indispensable en el desarrollo de una institución, convirtiéndose de manera sistemática en una herramienta de articulación.

Por lo general, los diferentes problemas que existen en las organizaciones son comunes como la deficiente gestión de los actores comunitarios involucrados, la escasez de servicios básicos, el desempleo y el desconocimiento de las leyes por lo que esto conllevan a la implementación de mecanismos o estrategias orientadas al buen manejo de los recursos con los que cuenta la organización.

(Thompson, P, & Strickland, S, 1999)“Las estrategias de una organización consisten en las acciones combinadas que han emprendido la dirección y que pretende para lograr los objetivos financieros y estratégicos y luchar por la misión de la organización esto a la larga nos va a ayudar a cómo lograr nuestro objetivo y como luchar por la misión de la organización”(pág.10).

¹ (Ackoff, 2000): Define a las estrategias como una proyección a futuro de las acciones a realizar.

1.1.1 TIPOS DE ESTRATEGIAS²

En todo ámbito las estrategias se han convertido en un instrumento o herramienta esencial para mejorar la planificación de los recursos o gestión dentro de la organización, para esto se consideran los siguientes tipos de estrategias:

1.1.1.1 Estrategia corporativa

Es una de las más utilizadas en el ámbito empresarial debido a que está relacionada directamente con la meta y lo que se quiere conseguir para la institución, con el fin de satisfacer las expectativas de la parte corporativa, además permite un mayor control en los procesos financieros, en consecuencia esto permitirá la captación de un porcentaje considerable en el mercado o entorno en el que se desenvuelve la organización³.

1.1.1.2 Estrategias operativas

Se refieren a los distintos componentes de la organización, sus recursos, tecnología, procesos, personas, mano de obra calificada, sus habilidades, contribuyen de manera efectiva a la dirección estratégica corporativa y de negocio, es indispensable debido a que requiere una relación perfecta para cumplir con el propósito de la organización.

1.1.1.3 Estrategia de comunicación

Este tipo de estrategia se considera que en todas las organizaciones sin excepción alguna este recurso debe ser correctamente gestionada, si queremos tener éxito en nuestra organización.

² Aguilera (1996), establece los tipos de estrategias, pero existen varios autores que expresan conceptos distintos.

³ Las estrategias corporativas según Bateman y Scott (2004, p.122) son aquellas que “identifican el conjunto de negocios, en los cuales la organización compite y la distribución de recursos entre esos negocios”, son las más utilizadas.

En este sentido (Noski A. , 2000),manifiesta que la comunicación “es un medio importante que tiene la organización para aplicar cambios que experimenta como sistema tanto desde adentro como fuera de ella para sobrevivir de manera exitosa” (Pág. 90).

Las estrategias de comunicación están relacionadas con la etapa en la que se encuentran las organizaciones, entonces es necesario para realizar un cambio para lograr la eficacia de la gestión e indudablemente para que las actividades se conecten, se usa este medio.

1.1.1.4 Estrategias de participación

Tiene mucha importancia en el ámbito gubernamental y organizacional debido a que contribuye a la consecución de las metas y tiene como fin incidir en las decisiones políticas, administrativas, económicas, culturales, sociales de las personas, organizaciones y comunidades, permitiendo establecer los procesos de gestión o las oportunidades de mejorar sus acciones, tanto individuales o colectivas, su objetivo es establecer una interrelación con todos los actores y ser partícipe de la misión, impulsando el desarrollo y fomentando una cultura de corresponsabilidad social⁴.

1.1.1.5 Estrategias organizacionales

Es la ciencia que estudia o induce a complementar lo que se quiere alcanzar en el futuro de la organización, de manera que influye significativamente en el comportamiento organizacional de sus actores sociales o en los cambios que se generen por la evolución de la institución.

⁴ Las estrategias de participación son base fundamental en el estado ecuatoriano ya que se incluye a las ciudadanas y ciudadanos para la gestión efectiva y lograr metas y de una u otra manera se involucra en las decisiones del estado y de las organizaciones civiles, y se trabaja de manera responsable.

Se establece como una manera de pensar o ejecutar las actividades que le competen a cada miembro, tiene el objetivo analizar a la organización permitiendo alcanzar la meta o identificar las causales del fracaso, por tal motivo también se la conoce como gestión de la seguridad porque controla los procesos dentro de los sistemas y su estructuras a través del diseño organizacional.

1.1.1.6 Estrategias de motivación

El concepto propio de la motivación ha evolucionado actualmente y además es utilizado en todos los ámbitos donde se desenvuelve el ser humano, este tipo de estrategia, tiene como propósito impulsar, motivar a los integrantes de la organización e institución para que emprendan un trabajo arduo direccionado al desarrollo de la visión.

Para esto (Huertas, 2006), expresa que: “la motivación es el ensayo mental preparatorio de una acción para animar o animarse a ejecutarla con interés y diligencia, entonces se puede definir a la motivación como un instrumento o medio que permite incentivar a los integrantes de una organización a cumplir con sus roles establecidos fomentando el compromiso social con el fin de alcanzar la superación organizacional”.

1.1.1.7 Estrategias de articulación

La articulación se logra a través de un proceso que causa conocimiento, responsabilidad, compromiso entre las partes y direcciona sus funciones, objetivos, metas y mejora su gestión⁵. Se puede definir como un modelo sistemático que logra la efectividad en el cumplimiento de los objetivos con la intervención de los recursos existentes y requeridos en las organizaciones, además busca cuadruplicar los resultados con la utilización de los mismos.

Para esto (Pérez, 2005), señala “los seres humanos no solo se relacionan entre si y respecto a la naturaleza esa es una condición básica y fundamental

⁵ Pérez, 2005 establece que la articulación es una forma promoción de gestión pública en el que se involucran los actores comunitarios y se trabaja de manera conjunta.

pero no suficiente necesitan también relaciones de articulación que les admita crecer como grupos humanos, naciones y sociedad, entonces consideraremos a las estrategias de articulación instrumento clave en la promoción de la gestión pública, local colaborativa, por ello es indispensable que los gobiernos municipales, se constituyan en agente de coordinación de un proceso que puede promover el desarrollo local de las organizaciones en donde se las aplica, actuando de manera mancomunada e integrando todos sus componentes en la búsqueda de los principios de cooperación y corresponsabilidad social con el fin de generar el buen vivir y evitar la duplicación de trabajo y aumentar el impacto con su intervención.

A razón de esto se puede definir a las estrategias de articulación como una herramienta fundamental para conllevar a la organización a obtener el éxito deseado, realmente esta opción debe ser considerada por los organismo competentes que en muchas ocasiones reflejan un desinterés en la ejecución y planificación de proyecto o programas de desarrollo.

Entre estos están; los centros integrales del buen vivir, que están direccionados a dar cumplimiento a la política plasmada en el plan nacional del buen vivir que es la protección infantil, comprometiendo los diferentes mecanismos de cooperación y corresponsabilidad social, entre los diferentes niveles de gobierno y la ciudadanía.

La aplicación inadecuada de la estrategia de articulación es uno de los factores que ocasionan inestabilidad en las organizaciones, en este caso el CIBV no cuenta con la coordinación que debe permitir a todo los actores a involucrarse y a dar paso al surgimiento de nuevos líderes que sean parte del cambio transversal que representa la política pública de Desarrollo Infantil Integral y sean parte del cambio para fortalecer la organización.

La articulación generalmente forma parte de una gestión consolidada y una planificación nutrida de información por tal razón, es indispensable la participación de sus actores comunitarios en los diferentes procesos o actividades que se realicen en la organización para buen manejo de sus recursos, para esto es preciso conocer la situación actual de los centros integrales del buen vivir.

1.1.2 ACTORES Y MECANISMOS DE LAS ESTRATEGIAS DE ARTICULACIÓN

Son actores de los procesos de estrategias de articulación: actores sociales o públicos, gubernamentales y de la sociedad civil, líderes comunitarios y coordinación interna⁶.

Todos y cada uno de ellos cumplen roles diferentes que han sido establecidos de acuerdo con las responsabilidades y la eficacia que tengan las actividades y el resultado de la planeación conjunta y participativa. Estas actividades deben estar acorde a los intereses colectivos de la organización y por ende deben estar orientadas al cumplimiento de los objetivos.

Entonces se puede concluir que los actores son el elemento básico de los mecanismos o estrategias de articulación ya que son los que generarán las interacciones y acciones pertinentes para construir los procesos de coordinación y trabajo conjunto.

1.1.3 IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE ARTICULACIÓN

Las estrategias forman parte de las herramientas de gestión que son utilizadas por las empresas u organizaciones con el fin de salvaguardar sus intereses de manera eficaz y eficiente, cumpliendo con los parámetros establecidos y con la satisfacción de las necesidades que aparezcan a medida que evolucione la institución.

En concordancia (Jonson,G. & Scholes, K, 2001), afirman que “la implementación de las estrategias se ocupa de como traducir las estrategias en

⁶ (Jonson,G. & Scholes, K, 2001) en su libro Dirección Estrategica establecieron los actores de las estrategias de articulación que generan interacciones para construir acciones y trabajo conjunto, entre los actores sociales encontramos a la sociedad civil y a los organismos gubernamentales y sobre todo los líderes comunitarios.

acción organizacional mediante el diseño y la estructura de la organización, la planificación de recursos y la gestión del cambio estratégico⁷”.

Entonces es notable la razón de los equipos de trabajo y del paradigma de que a medida que la sociedad avanza las organizaciones evolucionan con ella, es decir van cambiando su estructura acorde a los parámetros y recursos con los que pueda contar la empresa con el fin de planificar, coordinar y controlar de manera adecuada los diferentes procesos de desarrollo y de establecer sus fines y metas trazadas al inicio de su gestión.

El éxito de la implementación de las estrategias va a depender del grado en que estos componentes se integren de forma efectiva, para contribuir entre sí, competencias que toda organización deberá planificar por su bienestar social.

Toda organización consiente de alcance y desarrollo que puede lograr se orienta hacia unos objetivos bien definidos con el propósito de cumplirlos de acuerdo a las normativas que se lo permitan.

1.1.4 IMPORTANCIA DE LAS ESTRATEGIAS DE ARTICULACIÓN

Las autoras (Mendez, F.y Cordova,C, 2007), establecieron que “La articulación es una estrategia que favorece la continuidad de las organizaciones y su gradualidad y un pasaje a interniveles”, para construir un verdadero puente de articulación es necesario contener el recurso de la comunicación entre los diferentes niveles para que exista un profundo compromiso.

Entonces para estimular cambios es necesaria la aplicación de las estrategias de articulación orientadas a la innovación de ideas que realicen cambios y superación personal como institucional. Debido a que la “Estrategia es el arte y ciencia para

⁷ Johnson y Scholes, afirman que se deben implementar estrategias de manera oportuna para mejorar la gestión de una organización, uniendo los componentes mencionados.

exponer, efectuar, evaluar e interrelacionar decisiones funcionales que permitan a la organización a alcanzar metas establecidas”. (Carod, 2003)

Por lo tanto la autora (Cano, A, 2005) en su artículo de estrategia de articulación expone que las “estrategias generan los mayores resultados conjuntos, permite el compromiso con el acuerdo y mejora las relaciones interpersonales”⁸.

En concordancia con las definiciones anteriores se puede concluir que las estrategias de articulación, son indispensables para el desarrollo de los diferentes procesos de gestión, efectuar cambios en la organización y lograr los objetivos deseados, permitiendo la evolución sistemática en conjunto con los involucrados proporcionando compromisos y mejoras en las relaciones entre sus integrantes.

La estrategia que se decide aplicar debe ir acorde con los objetivos de la investigación por eso, las estrategias referidas en el estudio, están vinculadas se aplicaran a los actores comunitarios involucrado del CIBV, para de esta manera lograr la articulación para mejorar la gestión del centro antes mencionado.

1.1.5 ESTRUCTURA DE LA ORGANIZACIÓN

Es indispensable la estructura organizacional en cualquier organización e institución, en el centro integral del buen vivir Los Pitufitos, debe estar claramente definida y expresada en un organigrama interno, el cual enuncie las obligaciones y responsabilidades, de todos sus miembros para disminuir rivalidades o enfrentamientos, por el deficiente cumplimiento de las normas establecidas y realizar la división de trabajos de manera equitativa para mejorar los procesos de planificación y coordinación para desarrollar la gestión organizacional.

⁸ Cano (2005), considera que al implementar las estrategias de articulación se generan los mejores y mayores resultados de manera conjunta y coordinada y permite crear compromiso entre los involucrados y sobre todo mejorar las relaciones interpersonales, así lo establece en su Libro Estrategia de Gestión .

1.1.6 RECURSOS DE LA ORGANIZACIÓN

Son necesarios e infaltables en el ámbito organizacional, debido a que las organizaciones están conformadas por grupos de personas, que tienen establecidos metas u objetivos, dentro de las mismas se desarrolla un proceso que implica los ingresos y egresos de la institución y en efecto su rentabilidad y la disposición económica y humana con la que cuenta⁹.

Por tal razón se considera estos elementos debido a la necesidad de estos aspectos para la organización y gestión dentro de la organización lo cual beneficiara a los benefactores de este proyecto debido a que cuentan con la correcta utilización y distribución de los recursos.

Tomamos en consideración los siguientes recursos:

- a) Recursos Humanos;
- b) Recursos Administrativos; y
- c) Recursos Financieros.

1.1.6.1 Recursos Humanos

Son los diversos conocimientos, habilidades y destrezas, cultura con la que cuenta la organización es decir todo el personal humano que labora o se encuentran inmersos a la institución.

1.1.6.2 Recursos financieros

Son los elementos económicos con los que cuenta la organización al momento de buscar alternativas o mecanismos que provienen de las aportaciones que se dan a través de la gestión en el CIBV Los Pitufitos.

⁹ Según (Benjamin & Fincowsky, 2009) los recursos de la organización son infaltables para la gestión ya que en una organización se generan ingresos y gastos.

1.1.6.3 Recursos Administrativos

Son factores infaltables en la organización o institución debido a que permiten realizar las diferentes actividades que son elementales para dar cumplimiento a los objetivos o propósito de la organización.

1.1.7 PLANIFICACIÓN COMO PROCESO ADMINISTRATIVO DE LA ORGANIZACIÓN

Es uno de los procesos primordiales para planificar actividades utilizadas en la mayoría de organización, indiferentemente que la organización sea de carácter social económica pública o privada es un medio o herramienta necesaria para la aplicación de estrategias en beneficio del programa. Está orientado a dar cumplimientos de los objetivos.

Por tal motivo se toma en consideración la teoría de (Amarau, 2009) señala: “La planificación es un plan o guía para la acción en el futuro establece a qué situación se debe llegarse, los recursos a utilizarse para llegar a ella los planes también deben incluir una previsión de los medios de control de acción y del consumo de los recursos para asegurar el cumplimiento de los objetivos”¹⁰.

1.2 GESTIÓN

El progreso de una comunidad, organización o una empresa, es la producir y la capacidad de gestionar y optimizar sus recursos; tanto humanos, económicos, administrativos los administradores, líderes y actores comunitarios interactúan entre sí con la finalidad de desempeñar las diferentes actividades que generen avances de la institución y disminuir los problemas y aumentar su capacidad de Gestión.

¹⁰ Amaru, A. (2009), en su libro Fundamentos de la Administración, establece que la planificación es considerado un plan a futuro para beneficio de la organización

(Carod, 2003), asume el término de gestión como “la disposición y organización de los recursos de un individuo o grupo para obtener los resultados esperados, entonces se puede manifestar que es el arte de pronosticar participativamente el cambio acción y efecto de gestionar, es hacer diligencia con el propósito de conducir al logro¹¹”.

Entonces podemos determinar a la gestión como un elemento fundamental en la organización, porque se convierte en un proceso completo de acciones y de decisión, que se direcciona al correcto aprovechamiento de oportunidades y recursos con la finalidad de cumplir objetivos concretos.

Las definiciones de gestión han evolucionado en nuestra sociedad debido a la importancia que hoy en día tiene en las organizaciones; por tal razón (Cassini, 2008), considera a la gestión como “un instrumento que posee la capacidad de orientar y cumplir de los objetivos que conducen al éxito de un negocio, institución, etc.” Es un medio utilizado para organizar, disponer, presidir con el fin de coordinar el cumplimiento de los propósitos establecidos.

“Toda organización tiene que establecer mecanismos para mejorar la gestión por tal motivo que se toma en consideración de que la gestión es el conjunto de decisiones y reglas que son necesarias para adoptar para motivar y coordinar a las personas con el fin de alcanzar objetivos y metas y es publica por que se desenvuelve en un marco jurídico –político” (Albi,1997), cada vez es fundamental debido a que permite realizar el cumplimiento de acciones y actividades eficientemente.

Sin embargo en el CIBV Los Pitufitos, la capacidad de gestión se encuentra debilitada ocasionado por la deficiente prestación de servicios, con deficiencias en calidad y organización.

Según (Bravo, 2009), expone “la gestión es una forma sistemática de identificar comprender y aumentar el valor agregado de los procesos de la empresa para cumplir con la estrategia del negocio y elevar el nivel de satisfacción de los clientes” (Pág. 22).

¹¹ Carod (2003), en su libro Gestión y liderazgo, establece que la gestión busca resultados oportunos en una organización, con la finalidad de conseguir metas.

Entonces se determina a la gestión fundamental en todas las organizaciones, sistemática sin embargo existe de esta acción efectos positivos y negativos para su eficacia es indispensable el trabajo articulado para el cumplimiento de sus fines.

La recopilación de datos de las diferentes organizaciones nos sirven para asimilar las diferentes causales de la problemática que se presenta en el CIBV, la gestión pública es un aspecto clave para que los sectores públicos logren cumplir con rol ante la exigencia de la comunidad.

Los conceptos referidos por los autores acerca del término de gestión nos admiten expresar que la gestión es pensada como el desarrollo de los compromisos de acción u objetivos de la organización y estos se obtienen por medio de capacidad y trabajo articulado entre todos sus miembros.

1.2.1 ASPECTOS DE LA GESTIÓN ¹²

a) Factor cultural

La cultura organizativa es el conjunto de principios expectativas fundamentales y sobre todo básicas comunicados entre los integrantes de una organización por los miembros de una organización y de esta se derivan reglas y normas de conductas que se consolidan poderosamente la conducta de la organización y de esta se torna una diferencia de las otras. (Leal, 1991).

Por tal motivo para que en las organizaciones en este caso de estudio en el centro integral del buen vivir los Pitufitos es indispensable tomar en cuenta este elemento que puede direccionarse en beneficio de la gestión y calidad creando normas de convivencias que proporcionen un ambiente laboral satisfactorio.

¹² Existen diversos autores que manifiestan los aspectos de la gestión, en este caso escogí seis entre los autores (Bravo, 2009; Leal, 1991) en su libro Modelo de Gestión Para el cambio de las Pymes Procesos y (Cano, A, 2005) en su libro Estrategia de Gestión

b) Equipo de trabajo

Estará integrado por todos los miembros de la organización, donde se realiza una interrelación de conductas, habilidades, conocimientos, destrezas, etc. En el caso del CIBV lo integran la Coordinadora y las educadoras que laboran en ella, los padres de familia también se pueden incluir.

c) Comunicación

La comunicación es reconocida en la actualidad como un instrumento esencial que permite la construcción de alternativas de solución, más que un instrumento, es una herramienta necesaria para dar el cumplimiento a los objetivos planteados en las organizaciones.

d) Liderazgo

En toda organización es indispensable que exista este instrumento debido a que permite, que un líder genere credibilidad y confianza, entre los miembros y entonces, se considera el rol del líder esencial, para mejorar la gestión en cualquier tipo de organización.

Para esto (Gil, A., 2004), señala al liderazgo como “un ejercicio abierto a quien pueda y quiera ejercerlo, que no se ejecuta a través del poder, se logra por la autoridad informal convenciendo, se relaciona con la capacidad de influenciar en el ser humano la creatividad innovación y busca transformación”¹³.

e) Cooperación

La cooperación en reducidas palabra es la aportación de cada uno de sus actores para alcanzar los objetivos planteados, dentro de la organización es considerada

¹³ (Gil, A., 2004) en su libro Una Decisión Personal, manifiesta que el liderazgo es la manera como una persona tiene influencia en la forma de pensar de un grupo humano y cambiar su perspectiva

como una alternativa de coordinación de los recursos, que permite fomentar una comunidad interactiva y organizada; por lo tanto (Toboada, 2009) señala que “es una alternativa de coordinación para que los recursos tengan mayor flexibilidad en los cambios de entorno social”¹⁴.

f) Participación

Es uno de los términos que tiene más énfasis en el desarrollo actual de nuestras comunidades debido a la importancia de su aplicación en las diversas organizaciones; con la finalidad de aplicar estrategias que se constituyan como un instrumento para encaminar a la organización y para su oportuno funcionamiento.

Es indispensable la intervención de los miembros que la conforman debido a que este instrumento permite la toma de decisiones; para esto (Habermas, 1975). Señala a la participación:

“Mecanismo que puede contribuir con igualdad de oportunidades en los procesos de formación de las organizaciones y a su vez se convierte en un instrumento de organización que busca aumentar los niveles de organización y fortalecer la democracia”.

Para (Castell, 1982) “La participación constituye un proceso social mediante el cual el sistema es influido por diversos sectores sociales”¹⁵ significa que necesita la colaboración de todos los componentes, para que se pueda efectuar el cumplimiento de todos sus propósitos.

La participación organizada voluntaria racional, es un instrumento fundamental para la toma de decisiones, ya que se establece como un sistema o medio para conseguir algo, considerada un derecho y el medio para alcanzar un objetivo.

¹⁴ (Toboada, 2009) Libro ¿Que hay detrás de cooperar tecnológicamente? Señala que los actores sociales deben cooperar para generar un cambio en el entorno.

¹⁵ (Castell, 1983) en su Libro Definición de Participación establece que la participación debe incluir los sectores sociales de un país.

1.3 DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL

Es la consecuencia de un proceso educativo de calidad que se rige de forma equilibrada e integrada inclusiva proporcionando alcanzar y mejorar los niveles de desarrollo en los niños y niñas de 3 años de edad en diferentes aspectos como: educativo, psicológico, social, afectivo, de acuerdo a lo que manifiesta el (MIES, 2013).

(Phillips, L; Shonkorff, 2000), señala que “las experiencias durante el desarrollo infantil marcan el desarrollo del cerebro, habilidades, destrezas, actitudes, capacidades y emociones; por tal motivo la importancia de esta etapa en el ser humano y que el desarrollo infantil sea equilibrado para obtener resultados positivos¹⁶”.

Para (Mussen, 1995), el desarrollo es definido como cambio de estructura física y neurológica y donde la familia es el medio más fundamental.

La importancia del desarrollo infantil integral hoy en día política pública estatal toma cada día más espacio en el campo educativo social debido a que es considerada el primer espacio donde la familia y el niño potencian sus habilidades y conocimientos donde es necesario la participación de los actores involucrado para desarrollar actividades con eficacia y calidad.

1.3.1 Familia

Los autores (Delfleur, K., 2005), manifiesta la familia “es el más básico de todos los grupos humanos, es el contexto donde se dan los primeros pasos hacia la comunicación”, es la catedral de todo los símbolos y reglas considerada como un agente socializador, donde se desligan el aprendizaje, las costumbres, y los valores, que ayudan a desarrollar a sus miembros en la antesala de su comportamiento.

¹⁶ (Phillips, L; Shonkorff, 2000) en su libro La importancia de la educación integral manifiesta que las experiencias vividas en la niñez marcan el desarrollo integral de una persona y se ve expresada en su comportamiento.

Según la (UNICEF, 2004) La familia representa la influencia primordial en el desarrollo de un niño o niña, grupo de personas que son parte de las actividades cotidianas; por tal razón, la importancia de la gestión adecuada en los centros integrales del buen vivir para la formación de los niños de nuestra sociedad¹⁷.

De acuerdo lo señalado por (Richter, 2004) “la familia necesita tener capacidad para acceder, recursos que le permitan tomar decisiones y realizar acciones acertadas en beneficio de sus hijos”.

Considerando lo señalado por los autores se considera a la familia como un agente de socialización, que permita la construcción del ser humano basada en principios y valores; sembrado desde su nacimiento, es un componente fundamental que muchas veces se ve afectado, por los diferentes problemas sociales que hoy en día existen.

El desinterés de los padres y líderes barriales, el pobre compromiso de las autoridades la desarticulación que existe entre estos personajes tiene como consecuencia la deficiente gestión de los centros o entidades que prestan estos servicios.

Considerando la importancia de esta etapa en la formación del ser humano (Montañez, F., 2007), define “la participación de los padres en los centros de desarrollo infantil como un factor de calidad para el sistema educativo el autor manifiesta que es un instrumento básico para la formación del ser humano autónomos, libres, comprometido y con valores”.

(Bonal, X, 2003) Manifiesta “Las relaciones entre los centros de Desarrollo Infantil y los padres de familia hoy en día son contemplada como un factor de gran importancia en la educación”.

¹⁷ Unicef (2008) Publicación: Participación de las familias en la educación infantil latinoamericana. Santiago de Chile.

Los autores citados contribuyen significativamente al trabajo de investigación donde la familia es un referente esencial en el proceso de formación, la primera escuela de los conocimientos de los infantes y luego por los centros de educación donde se necesita la participación de todos los actores comunitarios, para que la gestión en estos centros de formación sea eficaz.

1.4 CONTEXTO SITUACIONAL

Los centros integrales del buen vivir del Ecuador son unidades encargadas de la protección, atención integral infantil a niñas y niños en acciones de salud, alimentación, educación con responsabilidad de la familia y los actores comunitarios involucrados, desde el enfoque de su derecho.

El sector barrial Las Palmeras del cantón La Libertad, está ubicado al este de la provincia de Santa Elena, es un sector urbano marginal, donde su población en su mayoría viven en condiciones de pobreza, existe una dimensión de necesidades, debido a que cerca de la comunidad se encuentra el botadero de basura municipal.

La mayoría de sus habitantes sin importar la edad se dedican a la actividad del reciclaje; sin embargo, no es ajeno que por consecuencia de la mala utilización y manejo de los materiales de reciclaje, se han derivado problemas de salud en este sector, afectando a la comunidad en general.

Los habitantes del sector cuentan con una escuela llamada “Dolores Veintimilla” y el centro integral del Buen Vivir Los Pitufitos; donde se atienden a 70 niñas y niños del sector Las Palmeras y sectores aledaños.

Cuenta con una coordinadora quien desempeña el rol de control de actividades y 7 educadoras de desarrollo infantil integral encargadas del cuidado y la educación de los niños que son beneficiados del programa, legalmente están direccionadas por el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón La Libertad y el MIES,

tienen la responsabilidad de proporcionar un servicio de calidad en el desarrollo infantil integral de las niñas y niños asistentes.

Sin embargo, en la actualidad existe un problema de articulación debido que su nivel de gestión es deficiente, debilitada a causa del desinterés de sus actores comunitario involucrados e imposibilita el desarrollo del centro y la calidad de servicios brindados, debido al escaso compromiso que tienen sus actores con el CIBV antes mencionado y la desatención de las autoridades, en seguimiento y los bajos niveles de comunicación, interrumpe efectividad en el proceso de mejorar y cumplir con los objetivos de la organización.

De acuerdo a los problemas y necesidades existentes en el CIBV Los Pitufitos se requiere el diseño de estrategias de articulación, que permita mejorar la coyuntura y los canales de comunicación; direccionándose a un solo propósito y metas como es el desarrollo de capacidades de las niñas y niños a través de una gestión fortificada con la participación de autoridades, padres, líderes barriales, educadoras, coordinadora y comunidad en general.

En el entorno actual del Ecuador se establece en el Plan Nacional del Buen Vivir año 2013-2017; objetivo 4 **“Determinar y fortalecer las capacidades y potencialidades de la ciudadanía”**¹⁸, es una de las propuestas; que busca fortalecer estimular y ampliar la cobertura de educación inicial para desarrollar las capacidades de los infantes estas normas están orientadas a garantizar una niñez digna y de calidad.

Sin embargo el cumplimiento y el desarrollo de los centros es tardío debido a la débil articulación que tienen sus actores comunitarios lo cual nos conlleva a establecer una estrategia para mejorar la gestión a través del trabajo mancomunado en beneficio de los infantes de este lugar de la patria.

¹⁸ (Senplades, 2013) Plan Nacional del Buen Vivir 2013 – 2017.

1.5 MARCO CONCEPTUAL

Articulación: Es una relación de fuerza del cual uno puede sacar más ventajas que el otro, pero del mismo modo el uno no está totalmente desvalido frente al otro, según (Croziery Friedberg, 1990).

Gestión: El termino gestión es definido como la disposición y organización de los recursos de un individuo o grupo para obtener resultados esperados, es el arte de anticipar participativamente el cambio con el propósito¹⁹ de acuerdo a (Mintzberg, H, 1995)

Familia: El más básico de todos los grupos humanos, es el contexto donde se dan los primeros pasos hacia la comunicación, es la gran maestra de todos los símbolos y reglas manifiestan los autores.

Comunicación: Se define como un proceso por medio del cual una persona se pone en contacto con otra; a través de un mensaje, es la forma de establecer contacto por medios de ideas, pensamientos y conductas, buscando una reacción²⁰ (Noski A. , 1988).

Participación: Señala que la participación no es un sistema, sino un medio para conseguir algo, hoy en día es fundamental considerada un derecho y el medio para alcanzar un objetivo. Según (Rebollo, I & Marti,L, 2002).

Desarrollo integral infantil: Es la consecuencia de un proceso de aprendizaje de calidad que se proporciona con calidad y de forma equilibrada e igualitaria con la finalidad de alcanzar y mejorar los niveles de desarrollo de las niñas y niños de 3años de edad en los diferentes aspectos educativos, social, socio afectivo etc. señala (MIES, 2008).

¹⁹ (Mintzberg, H, 1995) Libro Proceso Estratégico.

²⁰ (Noski A. , 1988) Libro: ¿Por qué la comunicación es relevante en la empresa?

Comunitario: Es un concepto histórico, social que vincula los fenómenos sociales e histórico y constituyen un proceso activo transformador de relaciones, según (Socarras, 2004)

Organización: Comprende la división del trabajo delegando responsabilidades con el fin de coordinar las diversas acciones optimizando recursos y actuar conforme a lo planificado.

Estrategias: Es el arte y ciencia de formular e implementar, evaluar e interrelacionarse en decisiones fundamentales para la organización que permitan alcanzar sus objetivos manifiesta (David, F, 1988)

Desarrollo organizacional: Es una respuesta al cambio una compleja estrategia con la finalidad de cambio de creencias actitudes y valores y estructura de manera que puedan superar cambios y desafíos (Benis, J, 1969)

Toma de decisiones: Es el proceso de identificación y selección de acciones adecuados para la solución del problema según (Ramos, 1991)

La calidad: Es el conjunto de propiedades y características de un producto o servicio. Rey Martin, (2002).

Liderazgo: es la aptitud talento o disposición de intervenir mediante otros (Ramos, 1991)

Desarrollo: El desarrollo es un esfuerzo organizado y con bases de liderazgo parte fundamental para lograr el avance organizacional y conseguir la eficacia. (Pinto, M, 2012)

Control: Consiste en un proceso compuesto por tres pasos independientes: medir el desempeño real, establecer comparación de resultados con los estándares y tomar medidas correctivas. (Robbins, S, 2008)

1.6 MARCO REFERENCIAL

Para la realización de este estudio de estrategias de articulación para mejorar la gestión en el CIBV Los Pitufitos del sector las Palmeras del Cantón La Libertad se toma como referencia el modelo de gestión educativa estratégica, elaborado por el Programa Escuela de Calidad (2010), el cual nos proporciona una amplia información sobre la importancia de los actores en la educación y como incide el trabajo mancomunado en la gestión educativa, rendimiento y calidad de servicio.

El modelo de gestión contiene una serie de conocimientos y procedimientos para mejorar la gestión, considerando varios mecanismos de control, participación responsable, gestión consolidada de actores; factores necesarios para la transformación en las organizaciones de cualquier índole y que permite la optimización de recursos y aprovechamiento de los recursos humanos, este modelo de gestión educativa estratégica tiene como finalidad, mejorar la gestión de las escuelas mexicanas para la formación de infantes con calidez.

Este tipo de estudio nos sirve como instrumento o ejemplo en el fortalecimiento de las organizaciones en aspectos de la gestión; es así que, con la implementación de estrategias de articulación, se busca fortalecer la institución considerando como un punto de partida un diagnóstico de la organización y al ser humano como elemento fundamental para mejorar la gestión con un sentido de compromiso y cooperación.

De este estudio se considera fundamental los procesos y mecanismos de participación y control para la generación de calidad educativa, el liderazgo compartido para las funciones y responsabilidades destinadas en beneficio de la organización, la evaluación; como instrumento para medir el rendimiento y buscar alternativas de cambio, se considera esenciales en las organizaciones debido a que de esta manera se diferencian las instituciones de otras.

El presente estudio permite coordinar un enfoque participativo de las acciones necesarias para la formulación y aplicación de las estrategias con los actores responsables e involucrados, donde la cooperación es considerada como un eje y principio elemental para la obtención de resultados exitosos como frutos de los cambios.

También consideramos el estudio de participación de las familias en la educación infantil latinoamericana elaborado por la UNESCO (2004), donde se manifiesta la importancia de la participación de la familia, autoridades, comunidad, docentes para generar educación de calidad con un espacio adecuado donde los padres son los principales educadores de sus hijos.

Dentro del estudio se proporciona una amplia información sobre la infancia sus etapas e importancia del rol de los padres en el ámbito escolar, en el estudio se considera la infancia una etapa fundamental donde los padres son protagonista de la formación de las niñas y niños y la articulación como mecanismos para trabajar en beneficio de los niños.

Nos proporciona los cambios existentes en las organizaciones educativas y como afecta la existencia de varios tipos de familias, nuevas estructuras sin embargo este estudio pone en consideración, información significativa para convivir en armonía y generar un incremento de capacidades con la colaboración de todos sus integrantes.

Se considera la guía metodológica para el funcionamiento de los centros integrales del buen vivir, donde se manifiestan los requisitos y normas que están establecidas para su previo funcionamiento y las obligaciones de cada uno de sus componente los estándares de calidad que deben contener y proporcionar se toman ciertos elementos para detectar problemas en la gestión de los CIBV.

Las estrategias de articulación son instrumentos que busca crear lazos de cooperación y responsabilidad social orientada al cumplimiento de sus compromisos y objetivos establecidos para la satisfacción de los usuarios y éxito organizacional, que compone una serie de aspectos necesarios para que la organización se desarrolle con calidad y eficacia, las organizaciones poseen similares características, pero establecen diferencias en los comportamientos organizacionales y características de sus integrantes y gestión.

1.7 MARCO LEGAL

Dentro del marco legal de nuestro país se considera como las más relevantes:

- ◆ La Constitución de la República del Ecuador 2008
- ◆ El Código de la Niñez y Adolescencia del año 2003
- ◆ El Plan Nacional del Buen Vivir 2013 – 2017

1.7.1 Constitución de la República del Ecuador

De acuerdo a lo establecido en la carta magna, se considera como base legal los siguientes artículos:

En el art: 44 manifiesta que la sociedad en general y la familia de manera prioritaria incitaran a promocionar el desarrollo integral de las niñas, niño y adolescente, entendido como un producto de una educación integral, que busca potencializar las diferentes habilidades y destrezas de las niñas y niños de 3 años de edad.²¹

Para efecto permitirá la satisfacción de sus necesidades que deriva el ser humano en esta situación el infante tal como educativo, afectivo, social y cultural

²¹ Constitución de la República del Ecuador (2008) Asamblea Nacional

conjuntamente con las entidades encargadas y destinadas para el cumplimiento de las políticas establecidas de protección infantil integral.

Las niñas, niños y adolescentes gozaran de los derechos comunes del ser humano además de los específicos de su edad. El estado reconocerá y garantizará la vida incluido el cuidado y protección desde la concepción²², para garantizar una vida digna y formar al niño o niña en un ambiente de amor y organización con la finalidad de formar seres humanos con responsabilidades y obligaciones de acuerdo a lo establecido en el Art 45 de nuestra Constitución.

1.7.2 Código de la Niñez y Adolescencia

En la actualidad la niñez es una prioridad en las políticas de estado para esto es necesario, manifestar que en el libro primero del Código de la Niñez y Adolescencia, en el cual se pone en consideración el Art 2, es aplicable a todo ser humano desde su existencia, hasta que cumpla la mayoría de edad y expresa que protege a personas que han cumplido dicha edad o casos que se encuentran contemplados en el código antes mencionado, por lo tanto se debe respetar sus deberes y derechos establecidos en esta ley, la constitución y demás leyes que lo ampara.

En el Art 4, se encuentra la definición de niño, niña y adolescentes; el niño o niña es la persona que no ha cumplido 12 años de edad, adolescente es la persona de ambos sexos entre 12 y 18 años de edad²³. Nuestro país el Ecuador dedicado al cumplimiento de los derechos de la niñez y adolescencia y a partir de la ratificación de la Convención sobre los Derechos del Niño, proclama diferentes leyes para cumplir con los objetivos.

²² Constitución de la República del Ecuador (2008) Asamblea Nacional

²³ Código de la Niñez y Adolescencia (2003) Congreso Nacional

1.7.3 Plan Nacional del Buen Vivir 2013 – 2017

Dentro del marco legal de nuestro país desde el 13 de octubre del 2013 la función ejecutiva del estado ecuatoriano declara política de estado al desarrollo infantil integral, por medio del Plan Nacional en el cual se establecen, directrices a aplicarse además de Objetivos, políticas y metas.

El Plan Nacional del Buen Vivir vigente, en el Objetivo 2 busca Auspiciar la igualdad, inclusión y equidad social en toda la población promocionando oportunidades igualitarias para toda su población²⁴.

Su meta es universalizar la responsabilidad de la creación de programas de primera infancia para niños /as menores de 5 años con la finalidad de mejorar los niveles de desarrollo.

El objetivo principal que persigue el Plan Nacional es mejorar la calidad de vida de los y las ecuatorianas en un periodo determinado.

Este capítulo I incluye conceptos y aportes teóricos que sustentan las variables tanto independiente como dependiente; que son las estrategias de articulación de actores comunitarios y la gestión; su importancia, el contexto situacional, el marco conceptual, referencial y legal que fundamenta el presente estudio.

El cual da paso a la aplicación de contenidos, mediante metodologías necesarias para la obtención de información en el Centro Integral del Buen Vivir Los Pitufitos, del Sector Barrial Las Palmeras, perteneciente al Cantón La Libertad, lugar del presente estudio.

²⁴ Plan Nacional del Buen Vivir 2013 – 2017. Senplades. Objetivos Nacionales para el Buen Vivir, Ciclo de Vida, Política 2.6. Garantizar la protección especial universal y de calidad, durante el ciclo de vida, a personas en situación de vulneración de derechos, meta 2.6 Universalizar⁵⁸ la cobertura de programas de primera infancia para niños/as menores de 5 años en situación de pobreza y alcanzar el 65,0% a nivel nacional.

CAPÍTULO II

2. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

2.1 MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación sobre las estrategias de articulación que afectan la gestión en el CIBV Los Pitufitos, es posible cambiar con la utilización correcta a través de los métodos cualitativos y cuantitativos. Las causas y efectos de los problemas se lo pueden establecer con la aplicación de técnicas de investigación, la información obtenida sirven como base para el proceso de desarrollo de estos estudios y estrategias alternativas a la solución de los problemas que existen en el CIBV Los Pitufitos.

2.2 TIPOS DE INVESTIGACIÓN

2.2.1 Investigación Exploratoria

Nos permitirá obtener información general de la escasa o poca participación de los actores comunitarios del CIBV Los Pitufitos del cantón La Libertad, partiendo desde las descripciones generales ya que es un tema poco investigado

2.2.1.1 Investigación descriptiva

Las estrategias de articulación sirven para transformar, cambiar a las organizaciones por tal razón, se pretenden desarrollar una delineación del fenómeno u objeto de investigación; busca indagar, evaluar las variables o conceptos con la finalidad de exponer elementos importantes de la comunidad, personas, grupos o fenómenos bajo análisis y críticas.

2.2.1.2 Investigación de campo

La investigación de campo se fundamenta en investigaciones obtenidas de manera directa de la realidad, orientando al investigador a confirmar las situaciones existentes que se ha obtenido a través del estudio; por tal razón, es necesario el levantamiento de la información, mediante la toma de una muestra poblacional de los actores comunitarios que conforman la organización CIBV Los Pitufitos para la obtención de información veraz sobre aspectos sociales y organizacionales de la organización y entrevistas con los actores internos como educadoras, coordinación etc.

2.2.1.3 Investigación explicativa

El método nos permitirá conocer las causas, eventos y se reconocerá el por qué la limitada articulación de los actores comunitarios, nos visibilizara la situación real, explicando su significado de acuerdo a las teorías que se han tomado como referencia.

Es útil para obtención de información sobre las causales que provocan la desarticulación de los actores comunitarios y el CIBV Los Pitufitos

2.3 MÉTODOS DE LA INVESTIGACIÓN

2.3.1 MÉTODOS TEÓRICOS

2.3.1.1 Método histórico lógico

Será utilizado para conocer el desarrollo y la lógica, que existe en la relación entre los actores comunitarios y el CIBV Los Pitufitos permitiendo conocer la interrelación y nexos que existieron, entre ellos a lo largo del proceso e historia.

Es uno de los métodos fundamentales y se encuentra relacionado con la evolución de los acontecimientos ocurridos durante el proceso de estudio como una etapa o

periodo de análisis donde lo lógico se fundamenta en la creación del CIBV y su reglamento de funcionamiento.

Facilitará la revelación de las leyes necesarias de las estrategias de gestión a través de investigaciones en las bibliotecas virtuales y se podrá deducir y plantear premisas para la realización de la propuesta con la finalidad que no constituya un razonamiento especulativo si no demuestre la realidad de la organización, la descripción de los acontecimientos que afectan la gestión del CIBV “Los Pitufitos”.

2.3.1.2 Métodos Análisis Síntesis

Una correlación adecuada de los métodos depende de cómo asumir los dos aspectos de manera compartida o completa; por lo que, es necesario detallar los elementos de las estrategias de articulación, con la correspondencia de aspectos relevantes, como empezar a expresarse de una parte a un todo, sobre la situación actual del centro debe haber una conjetura, porque de lo contrario se pierde la particularidad del método.

2.3.1.3 Método inductivo - deductivo

La inducción nos permitirá obtener conclusiones generales a partir de los criterios particulares la misma que consistiría en determinar enunciados a partir de la situación en que se encuentran los actores comunitarios y el CIBV Los Pitufitos.

El método deductivo se establecerá de acuerdo al procedimiento científico y conocimiento adquirido, durante la universidad, esto presume que la solución está señalada en los antecedentes del tema y problema de la investigación; por tal razón se crearán supuestos, donde las conclusiones serán fundamentales a los indicios del estudio, si el razonamiento deductivo es válido y las premisas son verdadera entonces los resultados son verdaderos.

2.3.2 MÉTODOS EMPÍRICOS

2.3.2.1 Observación

Nos permitirá conocer la situación actual de la interrelación de los actores comunitarios y el CIBV Los Pitufitos; el estado actual de la organización información fundamental, para el desarrollo de la investigación debido a que nos permitirá tener datos reales del problema.

2.3.2.2 Encuesta

La técnica de la encuesta servirá para la obtención de información de aspectos organizacionales, económicos, sociales, educativos de los actores comunitarios involucrados, detalles que servirán a plantear estrategias de articulación que permitirán transformar la gestión en el CIBV Los Pitufitos.

2.3.2.3 Entrevistas

Las entrevistas caracterizadas como encuentros entre el investigador y los personajes investigados o de estudio que proporcionan información, situaciones que facilitan el trabajo de investigación, nos permitirá conocer la situación actual que viven diariamente los niños del CIBV.

Se aplicó esta técnica en la presente investigación con el fin de obtener la mayor información acerca de las actividades que realiza en el CIBV y las necesidades que tiene dicha población.

2.3.3 MÉTODOS ESTADÍSTICOS

2.3.3.1 Análisis Porcentual

Permitirá el procesamiento de la información obtenida por los métodos empíricos como son las encuestas y su valoración para determinar la gestión actual y

articulación entre los actores comunitarios y el CIBV, permite diferenciar las particularidades y existencia de problemas de articulación permitirá establecer una revisión entre los resultados actuales y los ya obtenidos en diversos estudios de investigación.

Este análisis permite medir de manera porcentual el avance en la gestión a través de las estrategias de articulación en el centro integral del buen vivir Los Pitufitos donde podemos conocer de manera porcentual su mejoramiento en la gestión y calidad de servicio.

2.4 POBLACIÓN Y MUESTRA

2.4.1 Población

Morán & Alvarado, (2010) Establece que la población “es el universo de individuos definidos en la hipótesis”. (pág. 46), razón por la cual nuestra población es directa.

Se considera a la población, la cantidad de fenómenos que tienen como propósito ser estudiados que poseen características y se originan a través de la recolección de datos, dentro de nuestro estudio de investigación la población a la que está direccionado, corresponde a los 70 padres de familia del CIBV Los Pitufitos, los cuales serán encuestados para determinar los problemas existentes en el CIBV.

2.4.2 Muestra

La Muestra es una parte representativa de la población, es decir un subgrupo de la población de estudio la misma que nos servirá para la recolección de datos en este caso de estudio consideraremos a toda la población por ser muy reducida 70 padres los mismos que serán destinado para la aplicación de las encuesta.

2.5 RESUMEN DE LAS ENTREVISTAS REALIZADAS A EDUCADORAS Y TÉCNICOS.

Se realizaron entrevistas a las educadoras y a los técnicos del MIES, a continuación detallo las conclusiones de los resultados obtenidos, en los que se dan a conocer aspectos importantes del Centro Integral del Buen Vivir.

Cuadro 2. Análisis de las entrevistas

ITEM	PREGUNTAS CONSULTADAS	RESULTADOS
1.	¿Cómo define usted al desarrollo infantil integral y cuál es su importancia?	Es considerada una etapa esencial en la formación del ser humano para el desarrollo de sus potencialidades y capacidades valores, costumbres y es importante debido a que permite la formación radical de los seres humanos con calidad humana y profesional.
2.	¿Participan en la planificación de las diferentes actividades en beneficio del CIBV?	Las educadoras, directivos, técnicos estamos encargados de participar en los diferentes eventos que se realizan en beneficio de la niñez peninsular y para el control de sus actividades se realiza una visita al mes de parte de uno de los técnicos para garantizar su orden, sin embargo considero que es un control muy flexible.
3.	¿Existe una comunicación efectiva entre educadoras y coordinación para el desempeño de las actividades?	Existe una comunicación poco eficaz sin embargo no existe un buen trabajo en equipo para realizar las diferentes actividades debido al escaso compromiso con la organización y deseos de progreso y brindar un servicio de calidad, es necesario establecer un compromiso fortificado y crear una cultura de corresponsabilidad de los actores debido a que su ausencia perjudican a los Centros Integrales del Buen Vivir.

4.	¿Existe un apoyo logístico adecuado de parte de los gobiernos seccionales para mejorar la gestión y atención en los CIBV?	Es una responsabilidad de acuerdos a las leyes establecidas sin embargo considero que no existe una planificación de los recursos administrados debido a una escasa coordinación de las necesidades que se presentan en el CIBV ,por tal razón es necesario realizar una coordinación y un FODA del CIBV para determinar las amenazas y neutralizarlas a través de la aplicación de estrategias donde todos los actores sean participe del progreso del centro debido a que es una institución que presta servicios a una población vulnerables
5.	¿Considera positiva la gestión que se desempeña en beneficio del CIBV Los Pitufitos porque?	La coordinación que se desempeña en el CIBV, es muy escasa debido a que en su mayoría de los Centros Integrales no cuentan con lo necesario para la aplicación de las actividades integrales por tal motivo se considera pobre autogestión y calidad de servicio factores que debilitan el desarrollo del mismo.
6.	¿Considera usted necesarias la aplicación de estrategias para mejorar la gestión?	Las estrategias hoy en día son consideradas elementales para las organizaciones y los centros integrales del buen vivir no son excepciones y si es necesario para fortalecer la gestión que se realizan en aquellos.
7.	¿Conoce usted un proyecto ejecutado o planificado para mejorar la gestión?	Conozco la existencia del modelo de gestión para los Catering para optimizar recursos donde otorgan responsabilidades y atribuciones y se consideran varios aspectos de la gestión de los servicios de alimentación se regirán para garantizar su rentabilidad y calidad de servicio donde se aplicarán varias estrategias como de articulación de cada servicio para generalizar un solo a nivel provincial.

Elaborado por: Betty Lima Pozo

2.6 ANÁLISIS Y RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS A LOS PADRES DE FAMILIAS

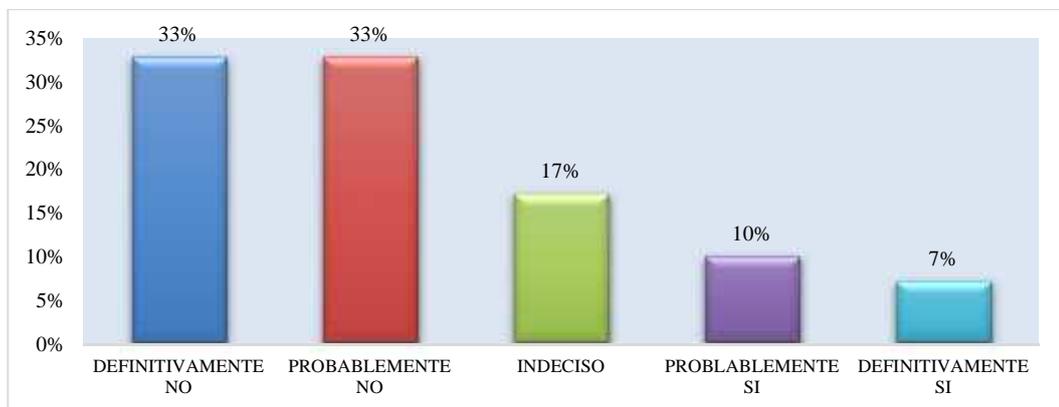
1.- ¿Considera usted que el CIBV cuenta con la infraestructura adecuada para el desarrollo de las actividades integrales?

Tabla 1. Infraestructura

CATEGORÍA	RESULTADO	PORCENTAJE
DEFINITIVAMENTE NO	23	33%
PROBABLEMENTE NO	23	33%
INDECISO	12	17%
PROBABLEMENTE SI	7	10%
DEFINITIVAMENTE SI	5	7%
TOTAL	70	100%

Fuente: Padres de Familia del CIBV Los Pitufitos
Elaborado por: Betty Lima Pozo

Gráfico 1. Infraestructura



Fuente: Padres de Familia del CIBV Los Pitufitos
Elaborado por: Betty Lima Pozo

Análisis e interpretación: De acuerdo al gráfico 1, el 66% de las personas encuestadas señalan que el CIBV probablemente no y definitivamente no cuentan con una infraestructura adecuada, mientras que tan solo el 17% de los encuestados consideran que probablemente si cuentan con una adecuada infraestructura, a razón de esto se concluye que la infraestructura en donde se realizan las actividades de los CIBV es deficiente por lo que se podría mejorar las condiciones de estos centros integrales.

2.- ¿Considera usted que los CIBV cuentan con los recursos necesarios para la aplicación de la planificación de actividades lúdicas para el desempeño del Desarrollo Infantil Integral?

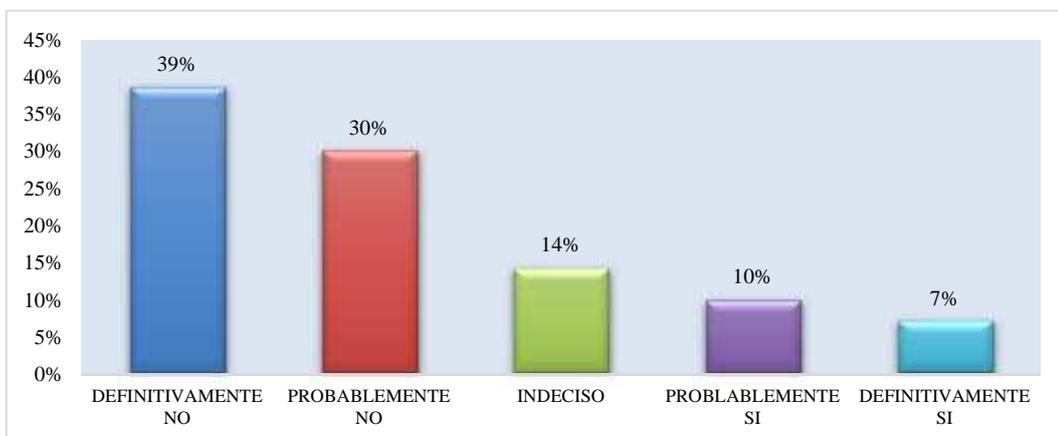
Tabla 2. Recursos

CATEGORÍA	RESULTADO	PORCENTAJE
DEFINITIVAMENTE NO	27	39%
PROBABLEMENTE NO	21	30%
INDECISO	10	14%
PROBABLEMENTE SI	7	10%
DEFINITIVAMENTE SI	5	7%
TOTAL	70	100%

Fuente: Padres de Familia del CIBV Los Pitufitos

Elaborado por: Betty Lima Pozo

Gráfico 2. Recursos



Fuente: Padres de Familia del CIBV Los Pitufitos

Elaborado por: Betty Lima Pozo

Análisis e interpretación: De acuerdo al gráfico 2, el 69% de los encuestados consideran que los CIBV definitivamente no y probablemente no cuentan con los recursos necesarios para la realización de su planificación de actividades, mientras que tan solo el 17%, opinan de manera contraria por lo tanto se puede concluir que son deficientes los recursos y que es necesario mejorar la autogestión y manejo de ellos.

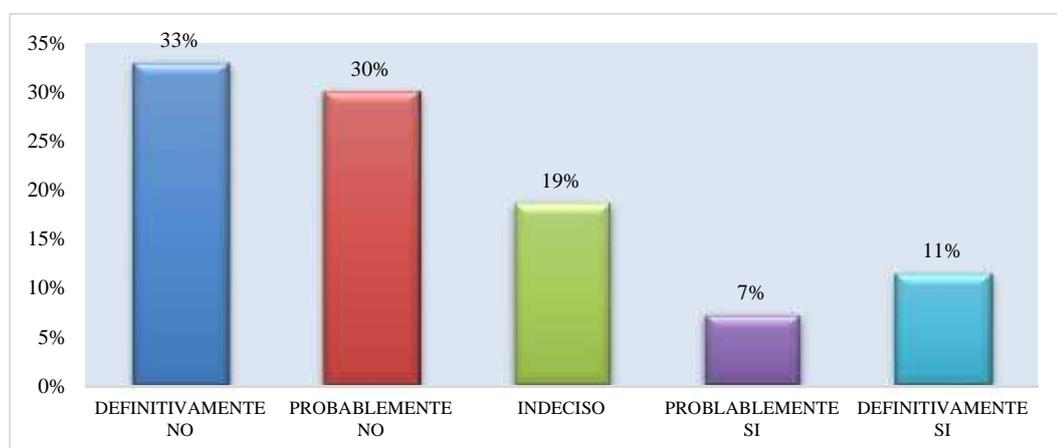
3.- ¿Considera usted que las educadoras del Centro de Desarrollo Integral Infantil Los Pitufitos cuentan con la capacitación adecuada para el desempeño de sus funciones?

Tabla 3. Capacitación de Educadoras

CATEGORÍA	RESULTADO	PORCENTAJE
DEFINITIVAMENTE NO	23	33%
PROBABLEMENTE NO	21	30%
INDECISO	13	19%
PROBABLEMENTE SI	5	7%
DEFINITIVAMENTE SI	8	11%
TOTAL	70	100%

Fuente: Padres de Familia del CIBV Los Pitufitos
Elaborado por: Betty Lima Pozo

Gráfico 3. Capacitación de Educadoras



Fuente: Padres de Familia del CIBV Los Pitufitos
Elaborado por: Betty Lima Pozo

Análisis e interpretación: De acuerdo al gráfico 3, el 63% de los encuestados consideran que las educadoras definitivamente y probablemente no cuentan con una capacitación adecuada para el desempeño de sus funciones, mientras que tan solo el 18% considera lo contrario, en consecuencia es necesario que se realicen capacitaciones para mejorar significativamente el desarrollo infantil de los niños que se benefician en los CIBV.

4.- ¿Considera usted positiva la motivación en el personal que labora en el CIBV Los Pitufitos para el desempeño de sus funciones?

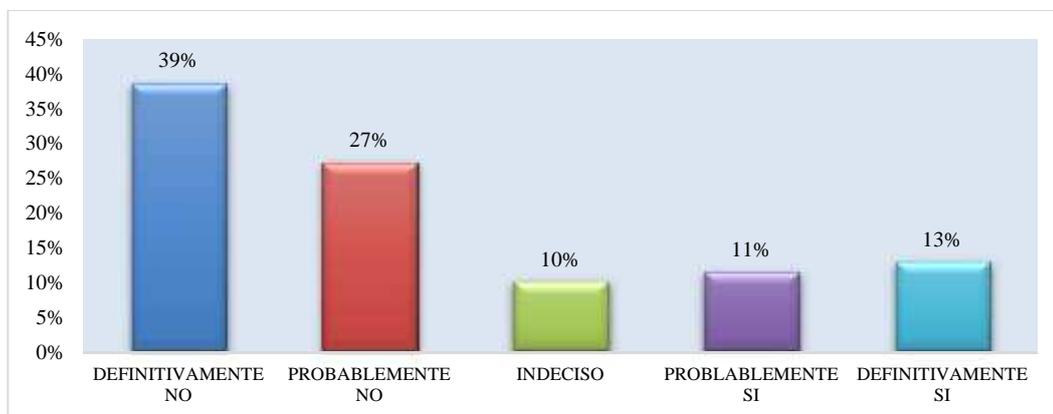
Tabla 4. Motivación

CATEGORÍA	RESULTADO	PORCENTAJE
DEFINITIVAMENTE NO	27	39%
PROBABLEMENTE NO	19	27%
INDECISO	7	10%
PROBABLEMENTE SI	8	11%
DEFINITIVAMENTE SI	9	13%
TOTAL	70	100%

Fuente: Padres de Familia del CIBV Los Pitufitos

Elaborado por: Betty Lima Pozo

Gráfico 4. Motivación



Fuente: Padres de Familia del CIBV Los Pitufitos

Elaborado por: Betty Lima Pozo

Análisis e interpretación: De acuerdo al gráfico 4, la mayoría de padres de familia del CIBV Los Pitufitos señalan que la motivación que reciben las educadoras es negativa (66%), mientras que el 24% de los encuestados expresa que la motivación es positiva, por lo tanto los resultados determinan que la mayoría de padres consideran no apropiada la motivación impartidas a las educadoras.

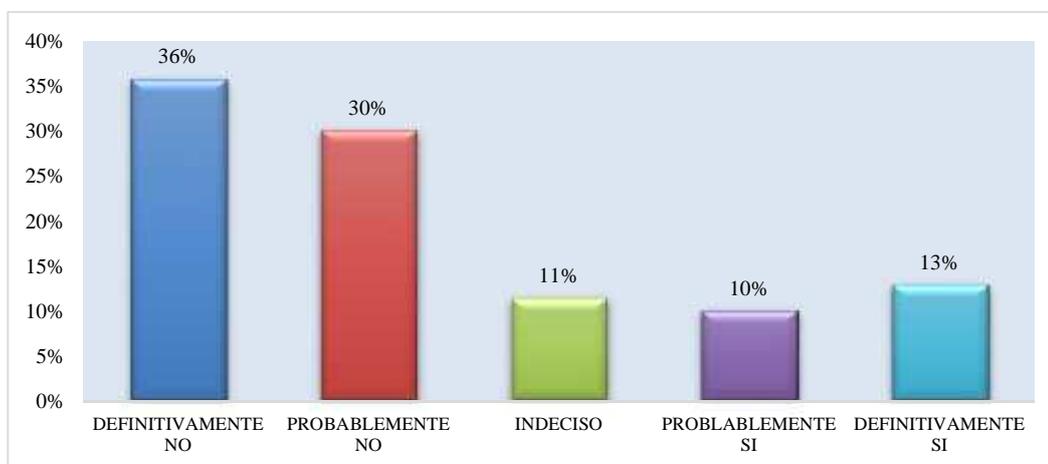
5.- ¿Cree usted que se lleva un control adecuado de las actividades lúdicas planificadas semanalmente para el desarrollo integral de los niños y niñas del CIBV Los Pitufitos?

Tabla 5. Control de actividades

CATEGORÍA	RESULTADO	PORCENTAJE
DEFINITIVAMENTE NO	25	36%
PROBABLEMENTE NO	21	30%
INDECISO	8	11%
PROBABLEMENTE SI	7	10%
DEFINITIVAMENTE SI	9	13%
TOTAL	70	100%

Fuente: Padres de Familia del CIBV Los Pitufitos
 Elaborado por: Betty Lima Pozo

Gráfico 5. Control de actividades



Fuente: Padres de Familia del CIBV Los Pitufitos
 Elaborado por: Betty Lima Pozo

Análisis e interpretación: El gráfico 5 permite conocer que en las actividades que se realizan en el CIBV Los Pitufitos no contienen un control adecuado y es deficiente lo que perjudica la eficacia del centro de acuerdo a los encuestados que corresponde al 66% y por lo tanto es notable la falencia que existe y la necesidad de cambiar esta realidad en beneficio de los niños.

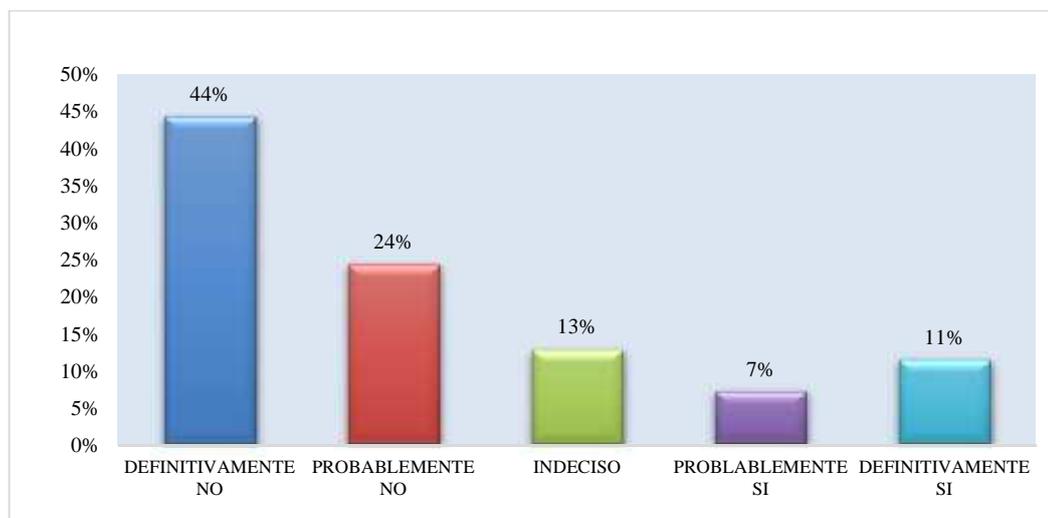
6.- ¿Considera usted que la coordinación actual cumple con los propósitos del CIBV?

Tabla 6. Coordinación

CATEGORÍA	RESULTADO	PORCENTAJE
DEFINITIVAMENTE NO	31	44%
PROBABLEMENTE NO	17	24%
INDECISO	9	13%
PROBABLEMENTE SI	5	7%
DEFINITIVAMENTE SI	8	11%
TOTAL	70	100%

Fuente: Padres de Familia del CIBV Los Pitufitos
 Elaborado por: Betty Lima Pozo

Gráfico 6. Coordinación



Fuente: Padres de Familia del CIBV Los Pitufitos
 Elaborado por: Betty Lima Pozo

Análisis e interpretación: De acuerdo al gráfico 6, los padres de familias indican que la coordinación pocas veces coincide con la política de desarrollo infantil integral que corresponde al 68% mientras que el 18% de los 70 encuestados se opinan lo contrario debido a que desconocen ciertas políticas en beneficios de los niños y niñas asistentes al Centro.

7.- ¿Considera usted. que el cronograma interno de actividades del CIBV está acorde con la gestión actual?

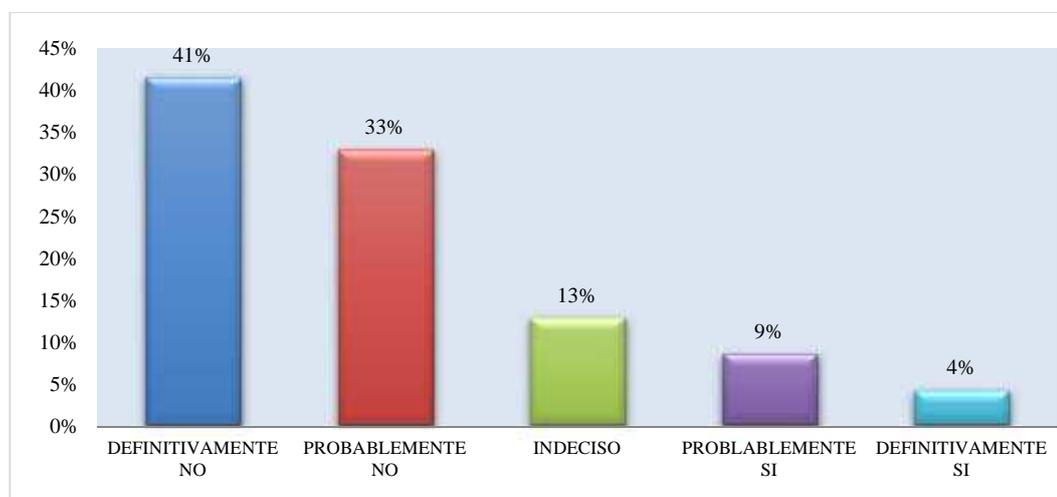
Tabla 7. Cronograma del CIBV

CATEGORÍA	RESULTADO	PORCENTAJE
DEFINITIVAMENTE NO	29	41%
PROBABLEMENTE NO	23	33%
INDECISO	9	13%
PROBABLEMENTE SI	6	9%
DEFINITIVAMENTE SI	3	4%
TOTAL	70	100%

Fuente: Padres de Familia del CIBV Los Pitufitos

Elaborado por: Betty Lima Pozo

Gráfico 7. Cronograma del CIBV



Fuente: Padres de Familia del CIBV Los Pitufitos

Elaborado por: Betty Lima Pozo

Análisis e interpretación: De acuerdo al Gráfico 7, la mayoría de encuestados señala que el cronograma interno muchas veces no se encuentra acorde a la gestión que debe existir en los centros del Buen vivir, según los encuestados que corresponden al 74% mientras el 13% de los padres opinan lo contrario por la falta de participación con el centro, desconocen ciertas medidas.

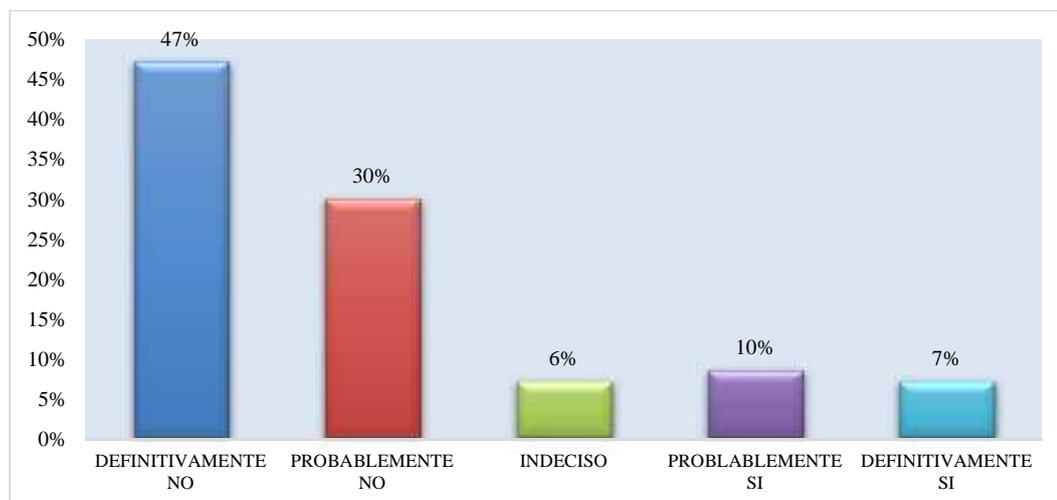
8.- ¿Cree usted que el trabajo en equipo que se realiza en el CIBV refleja organización y planificación?

Tabla 8. Trabajo en equipo

CATEGORÍA	RESULTADO	PORCENTAJE
DEFINITIVAMENTE NO	33	47%
PROBABLEMENTE NO	21	30%
INDECISO	4	6%
PROBABLEMENTE SI	7	10%
DEFINITIVAMENTE SI	5	7%
TOTAL	70	100%

Fuente: Padres de Familia del CIBV Los Pitufitos
Elaborado por: Betty Lima Pozo

Gráfico 8. Trabajo en equipo



Fuente: Padres de Familia del CIBV Los Pitufitos
Elaborado por: Betty Lima Pozo

Análisis e interpretación: De acuerdo al gráfico 8, el 77% manifiestan que el trabajo en equipo que se desempeña en el CIBV no refleja coordinación y planificación y muchas veces genera malestar entre sus miembros, mientras el 17% opinan lo contrario y manifiestan que en unas ocasiones si y en otras actividades no entonces se concluye que el trabajo en equipo del CIBV Los Pitufitos se encuentra deficiente y refleja pobre planificación.

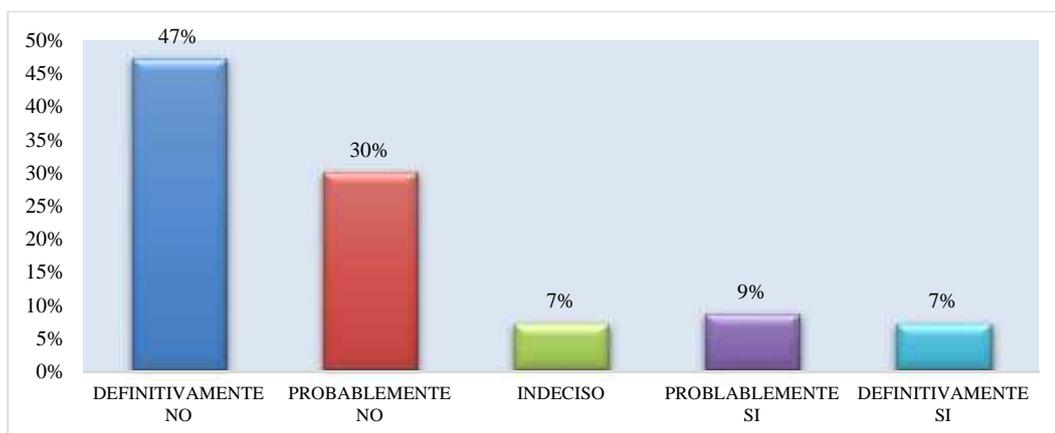
9.- ¿Considera usted que existe compromiso de parte de los padres de familia con las actividades que se realizan en el CIBV en beneficio de los niños?

Tabla 9. Compromiso

CATEGORÍA	RESULTADO	PORCENTAJE
DEFINITIVAMENTE NO	33	47%
PROBABLEMENTE NO	21	30%
INDECISO	5	7%
PROBABLEMENTE SI	6	9%
DEFINITIVAMENTE SI	5	7%
TOTAL	70	100%

Fuente: Padres de Familia del CIBV Los Pitufitos
Elaborado por: Betty Lima Pozo

Gráfico 9. Compromiso



Fuente: Padres de Familia del CIBV Los Pitufitos
Elaborado por: Betty Lima Pozo

Análisis e interpretación: El gráfico 9 nos permite conocer que de los 70 encuestados el 77% manifestaron que no existe un buen trabajo en equipo por parte de los padres de los integrantes debido a la falta de participación en las diferentes actividades y el desinterés y tan solo el 16% señalan que establecen la existencia de un trabajo en equipo fortificado y corresponsabilidad con el CIBV, por lo tanto de acuerdo a los resultados obtenidos, es notable el desinterés que presentan los padres con la institución antes mencionada.

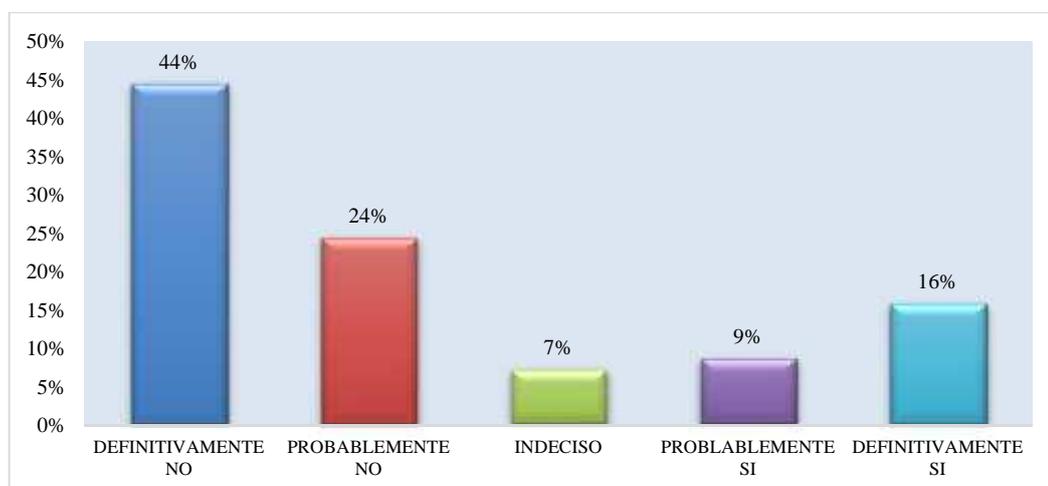
10.- ¿Considera usted que los líderes barriales se involucran en las diferentes actividades realizadas por el CIBV o del sector barrial que beneficien a la comunidad?

Tabla 10. Participación de líderes

CATEGORÍA	RESULTADO	PORCENTAJE
DEFINITIVAMENTE NO	31	44%
PROBABLEMENTE NO	17	24%
INDECISO	5	7%
PROBABLEMENTE SI	6	9%
DEFINITIVAMENTE SI	11	16%
TOTAL	70	100%

Fuente: Padres de Familia del CIBV Los Pitufitos
Elaborado por: Betty Lima Pozo

Gráfico 10. Participación de Líderes



Fuente: Padres de Familia del CIBV Los Pitufitos
Elaborado por: Betty Lima Pozo

Análisis e interpretación: El gráfico 10 permite conocer los resultados obtenidos de los padres de familia del CIBV Los Pitufitos los mismos que señalan que el 68% de los líderes barriales no se involucran en las diferentes actividades independientemente que sean del CIBV antes mencionado o del sector barrial sin embargo el 25% manifiesta que definitivamente si existen líderes barriales que se involucran y son participe de las actividades en beneficio de la comunidad.

11.- ¿Está usted de acuerdo con la gestión que se realiza en el Centro Integral del Buen Vivir Los Pitufitos?

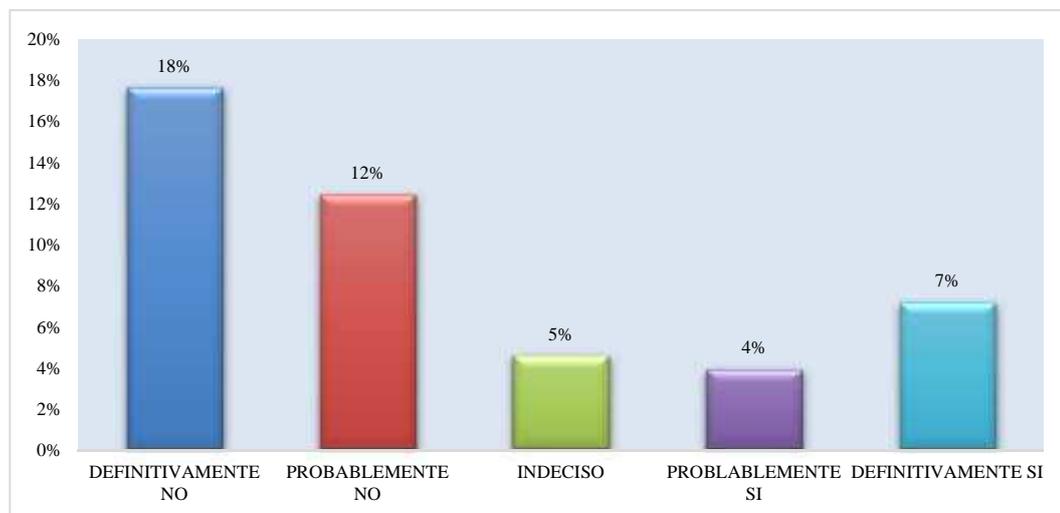
Tabla 11. Gestión

CATEGORÍA	RESULTADO	PORCENTAJE
DEFINITIVAMENTE NO	27	39%
PROBABLEMENTE NO	19	27%
INDECISO	7	10%
PROBABLEMENTE SI	6	9%
DEFINITIVAMENTE SI	11	16%
TOTAL	70	100%

Fuente: Padres de Familia del CIBV Los Pitufitos

Elaborado por: Betty Lima Pozo

Gráfico 11. Gestión



Fuente: Padres de Familia del CIBV Los Pitufitos

Elaborado por: Betty Lima Pozo

Análisis e interpretación: De acuerdo al gráfico 11 la mayor parte de los encuestados (66%), indican que pocas veces están de acuerdo con la gestión que se realizan en el CIBV mientras que tan solo el 25% manifiesta lo contrario sin embargo se puede determinar a través de los resultado, la notable deficiencia en los aspectos de gestión con la que cuenta la organización antes mencionada.

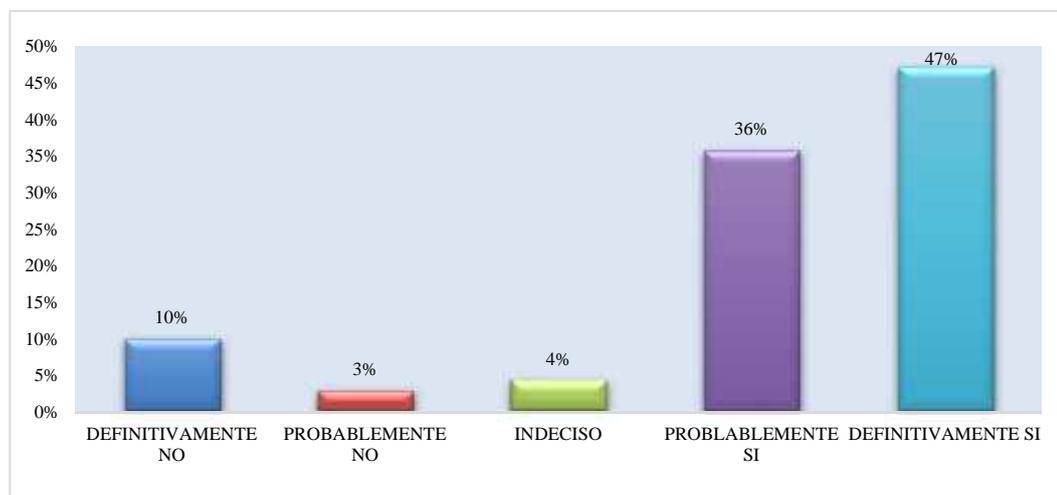
12.- ¿Le gustaría participar en actividades que generen cambios en el CIBV Los Pitufitos en beneficio de los niños?

Tabla 12. Participación de padres

CATEGORÍA	RESULTADO	PORCENTAJE
DEFINITIVAMENTE NO	7	10%
PROBABLEMENTE NO	2	3%
INDECISO	3	4%
PROBABLEMENTE SI	25	36%
DEFINITIVAMENTE SI	33	47%
TOTAL	70	100%

Fuente: Padres de Familia del CIBV Los Pitufitos
Elaborado por: Betty Lima Pozo

Gráfico 12. Participación de padres.



Fuente: Padres de Familia del CIBV Los Pitufitos
Elaborado por: Betty Lima Pozo

Análisis e interpretación: De acuerdo al gráfico 12 la mayor parte de la población encuestada (83%), está de acuerdo y considera la necesidad de realizar cambios y participar en ellos, mientras tan solo el 13% de los padres de familias encuestados manifestaron su posición contraria para realizar cambios en el CIBV por falta de tiempo y por qué consideran positiva la gestión actual.

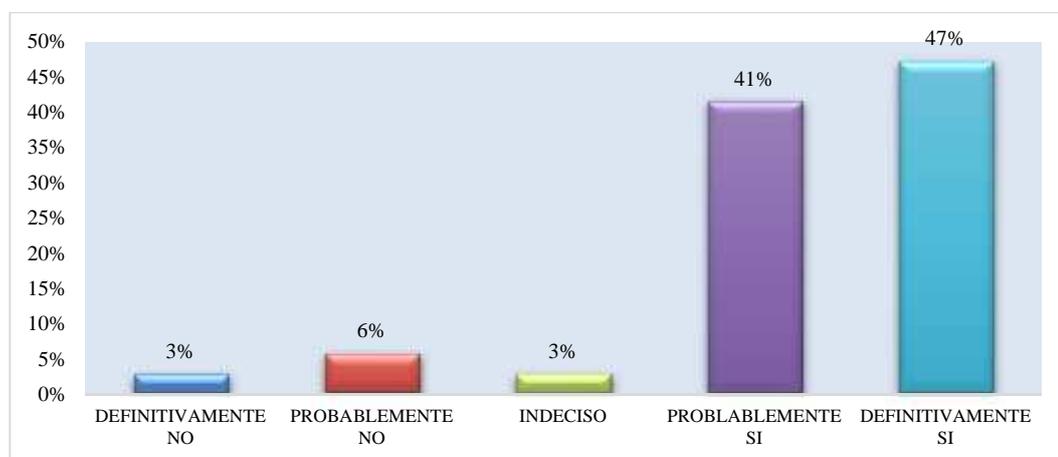
13.- ¿Considera necesario la aplicación de estrategias de articulación que mejoren la gestión en el CIBV Los Pitufitos?

Tabla 13. Estrategias de Articulación

CATEGORÍA	RESULTADO	PORCENTAJE
DEFINITIVAMENTE NO	2	3%
PROBABLEMENTE NO	4	6%
INDECISO	2	3%
PROBABLEMENTE SI	29	41%
DEFINITIVAMENTE SI	33	47%
TOTAL	70	100%

Fuente: Padres de Familia del CIBV Los Pitufitos
Elaborado por: Betty Lima Pozo

Gráfico 13. Estrategias de Articulación



Fuente: Padres de Familia del CIBV Los Pitufitos
Elaborado por: Betty Lima Pozo

Análisis e interpretación: En el gráfico 13 se visualiza que la mayor parte de los encuestados (88%), manifiestan que son necesarias las estrategias de articulación que fortifique el labor de los centros y mejore la gestión actual, mientras el 9% expreso su rechazo debido a que fundamentan que no son necesarias las estrategias, sin embrago se determinan que la mayoría necesita que se promuevan mecanismo para mejorar la atención y calidad de gestión.

2.7 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Cuadro 3. Variable Independiente: Estrategias de Articulación de actores comunitarios

ITEM	PREGUNTA	RESULTADO
2	¿Considera usted que los CIBV cuentan con los recursos necesarios para la aplicación de la planificación de actividades lúdicas para el desempeño del Desarrollo Infantil Integral?	De acuerdo a los resultados obtenidos, el 69% de los encuestados consideran que no se dispone de recursos necesarios para planificar; mientras que el 17% que si se cuenta con recursos.
3	¿Considera usted que las educadoras del Centro de Desarrollo Integral Infantil Los Pitufitos cuentan con la capacitación adecuada para el desempeño de sus funciones?	En relación a la capacitación de los resultados obtenidos de los encuestados, el 63% consideran que el personal que labora en el centro Los Pitufitos, no son capacitados oportunamente, pero existe un minoría representada con el 18% que manifiestan que sí.
4	¿Considera usted positiva la motivación en el personal que labora en el CIBV Los Pitufitos para el desempeño de sus funciones?	De los encuestados, el 66% consideran que no existe una motivación al desempeñar sus funciones, mientras que el 24% que si existe dicha motivación del Personal.
5	¿Cree usted que se lleva un control adecuado de las actividades lúdicas planificadas semanalmente para el desarrollo integral de los niños y niñas del CIBV Los Pitufitos?	De acuerdo a los resultados obtenidos, el 66% de los encuestados consideran que no se controla efectivamente; mientras que el 23% manifiestan que si existe control de actividades que se realizan en el centro.
7	¿Considera usted que el cronograma interno de actividades del CIBV está acorde con la gestión actual?	En relación al cronograma interno de los resultados obtenidos de los encuestados, el 74% consideran que no está acorde a la gestión que se realiza en el centro, pero existe un minoría representada con el 13% que manifiestan que sí.
8	¿Cree usted que el trabajo en equipo que se realiza en el CIBV refleja organización y planificación?	De los encuestados, el 77% consideran que no se trabaja en equipo al desempeñar sus funciones, mientras que el 17% que si existe colaboración conjunta entre el personal que labora en el centro.
13	¿Considera necesario la aplicación de estrategias de articulación que mejoren la gestión en el CIBV Los Pitufitos?	De acuerdo a los resultados obtenidos, el 88% de los encuestados consideran necesaria la implementación de estrategias de articulación de actores comunitarios que mejorarán la gestión que se realiza en el CIBV; mientras que el 9% que no.

Elaborado por: Betty Lima Pozo

Cuadro 4. Variable Dependiente: Gestión

ITEM	PREGUNTA	RESULTADO
1	¿Considera usted que el CIBV cuenta con la infraestructura adecuada para el desarrollo de las actividades integrales?	En relación a los resultados obtenidos de las encuestas, el 66% consideran que el personal que labora en el centro Los Pitufitos, no dispone de una infraestructura adecuada para el desarrollo de las actividades, pero existe un minoría representada con el 18% que manifiestan que sí.
6	¿Considera usted que la coordinación actual cumple con los propósitos del CIBV?	Del total de los encuestados, el 68% indicaron que la coordinación no cumple con los propósitos del Centro Integral del Buen Vivir Los Pitufitos, mientras que el 18% consideran que si se coordina efectivamente
9	¿Considera usted que existe compromiso de parte de los padres de familia con las actividades que se realizan en el CIBV en beneficio de los niños?	De acuerdo a los resultados obtenidos, el 77% de los encuestados (padres de familia) consideran que no existe compromiso en el CIBV; mientras que el 17% que si.
10	¿Considera usted que los líderes barriales se involucran en las diferentes actividades realizadas por el CIBV o del sector barrial que beneficien a la comunidad?	Del total, el 68% de los encuestados consideran que los líderes barriales no se involucran en las actividades que se realizan en el centro, mientras que el 25% que si existe tal acción.
11	¿Está usted de acuerdo con la gestión que se realiza en el Centro Integral del Buen Vivir Los Pitufitos?	En relación a los resultados obtenidos de las encuestas, el 66% no están de acuerdo con la gestión que se realiza en Centro Integral del Buen Vivir Los Pitufitos, pero existe un minoría representada con el 25% que manifiestan que si existe gestión diligente.
12	¿Le gustaría participar en actividades que generen cambios en el CIBV Los Pitufitos en beneficio de los niños?	De acuerdo a los resultados obtenidos, el 83% de los padres de familia encuestados, les gustaría participar en actividades que generen cambios en el CIBV; mientras que el 17% que no, por su falta de tiempo.

Elaborado por: Betty Lima Pozo

2.8 COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS

Cuadro 5. Comprobación de la Hipótesis

ITEM	CUESTIONARIO	CRITERIO
2	¿Considera usted que los CIBV cuentan con los recursos necesarios para la aplicación de la planificación de actividades lúdicas para el desempeño del Desarrollo Infantil Integral?	Se determinó que el CIBV no dispone de recursos necesarios ya que los padres no se sienten comprometidos y las entidades pertinentes no ayudan al centro.
5	¿Cree usted que se lleva un control adecuado de las actividades lúdicas planificadas semanalmente para el desarrollo integral de los niños y niñas del CIBV Los Pitufitos?	Se evidenció que no existe un control efectivo de las acciones que se realizan en el CIBV, razones por las cuales los padres no tienen la suficiente confianza en el centro.
6	¿Considera usted que la coordinación actual cumple con los propósitos del CIBV?	Se verificó que no están coordinadas las acciones por lo tanto, no se cumplen con los propósitos propuestos
11	¿Está Ud. de acuerdo con la gestión que se realiza en el Centro Integral del Buen Vivir Los Pitufitos?	Se evidenció que los padres de familia no están de acuerdo con la gestión que se realiza en el CIBV.
HIPÓTESIS GENERAL		RESULTADO
Con la aplicación de estrategias de articulación de los actores comunitarios se garantizará mejorar la gestión del Centro Integral del Buen Vivir Los Pitufitos del sector barrial Las Palmeras del Cantón La Libertad.		Con los resultados de las encuestas realizadas a los padres de familia se comprueba que la hipótesis del presente estudio es verdadera, por lo tanto es necesario un cambio en el centro, aplicando estrategias de articulación de actores comunitarios para mejorar la gestión que se realiza en el centro y lograr los objetivos propuestos.

Elaborado por: Betty Lima Pozo

Este capítulo nos determina que la hipótesis es verdadera; por lo tanto, puedo determinar que es necesaria la aplicación de la presente propuesta. Se determinó además la metodología aplicada, métodos, instrumentos, técnicas, el desarrollo de entrevistas, encuestas a los padres de familia, sistematizando información necesaria para la adecuada implementación de estrategias.

CAPÍTULO III

ESTRATEGIAS DE ARTICULACIÓN DE ACTORES COMUNITARIOS PARA MEJORAR LA GESTIÓN DEL CENTRO INTEGRAL DEL BUEN VIVIR “LOS PITUFITOS” DEL SECTOR BARRIAL LAS PALMERAS, CANTÓN LA LIBERTAD 2015-2016.

3.1 PRESENTACIÓN

Luego de realizar un diagnóstico situacional en el CIBV; se presentó la necesidad de implementar estrategias de articulación de actores comunitarios para mejorar la gestión del Centro Integral del Buen Vivir “Los Pitufitos” del sector barrial Las Palmeras, perteneciente al Cantón La Libertad; dando solución a la problemática identificada, ya que este centro no cuenta con estrategias que permitan un mejor desenvolvimiento de los involucrados.

En el CIBV Los Pitufitos no se cuenta con un proceso de articulación, entre los actores responsables; razón por la cual no es posible brindar servicios de calidad en la educación infantil integral, bajo cumplimiento de normas y lineamientos que busca la protección y el desarrollo de los niños debido que al no desempeñar estas funciones con efectividad, generan trastornos y no permiten moldear a los infantes en beneficio de la sociedad.

La deficiencia de la gestión que se realizan en los CIBV afecta directamente a los niños, ya que no permite la correcta obtención de conocimiento y desarrollo de sus habilidades por la falta de instrumentos necesarios para su educación; el objetivo principal de esta propuesta esta direccionada para que los infantes que se atienden en el centro se les generen capacidades y que las mismas seas puestas en consideración a los padres y de esta manera trabajar de manera conjunta, los niños, sus progenitores, las educadoras, la coordinadora.

3.1.1 DATOS INFORMATIVOS.

Cuadro 6. Datos Informativos

DATOS INFORMATIVOS	
TÍTULO	ESTRATEGIAS DE ARTICULACIÓN DE ACTORES COMUNITARIOS PARA MEJORAR LA GESTIÓN DEL CENTRO INTEGRAL DEL BUEN VIVIR “LOS PITUFITOS” DEL SECTOR BARRIAL LAS PALMERAS CANTÓN LA LIBERTAD 2015-2016
INSTITUCION	Centro Integral del Buen Vivir Los Pitufitos
UBICACIÓN	Santa Elena, Cantón La Libertad, sector barrial Las Palmeras.
BENEFICIARIO	35 niñas y 35 niños del Centro Integral del Buen Vivir Los Pitufitos.
TIEMPO PARA LA EJECUCION	1 año
EQUIPO TÉCNICO RESPONSABLE	Estudiante: Betty Yomara Lima Pozo Tutor: Econ. Carlos Sáenz Ozaetta, Mg.

Fuente: Investigación Directa
Elaborado por: Betty Lima Pozo

3.1.2 OBJETIVO GENERAL

Promover el desarrollo infantil integral de calidad de las niñas y niños del CIBV Los Pitufitos, mediante el establecimiento y aplicación de estrategias articuladas que buscan concentrarse en el pleno desarrollo de las capacidades, con la corresponsabilidad de la familia y comunidad en general, para la formación de seres humanos responsables y solidarios.

3.1.3 JUSTIFICACIÓN

La importancia que hoy en día tiene el proceso de estimulación está favoreciendo y orientando a un nuevo concepto de educación infantil que tiene como propósito la formación de seres humanos con actitudes y valores, donde la familia tiene el rol fundamental de fortalecer y brindar el espacio adecuado, para contribuir al desarrollo con calidad de los niños/as y potenciar sus habilidades y destrezas.

En la actualidad, los centros integrales del buen vivir son servicios elementales en la formación de los niños y niñas, estas instituciones están destinadas a prestar servicios a la familia que por situaciones laborales o económicas no pueden suplir necesidades, se desarrollan áreas como desarrollo motriz gruesa y fina, socio-afectiva, cognitiva, lenguaje, personal social; sin embargo el pleno proceso de desarrollo infantil integral no es posible sin la participación responsable de los padres de familia y la corresponsabilidad de la comunidad y entidades pertinentes en articulación se pretende garantizar el derecho a una niñez digna y de calidad.

Los cambios que se pretende considerar son producto de la necesidad de mejorar el servicio que brinda el CIBV Los Pitufitos, para establecer un trabajo articulado de los actores comunitarios, desarrollando con efectividad las actividades lúdicas que se realizan en el centro, donde la estimulación se brindará con calidad y garantía para el pleno ejercicio del desarrollo infantil integral de los niños que son beneficiarios de este servicio.

Por tal razón con la implementación de estrategias articuladas, se pretende obtener calidad total de la gestión que se realiza en el CIBV Los Pitufitos, debido a su significativa aportación en el desarrollo infantil integral, generando compromisos entre los actores comunitarios, permitiendo la formación de niños con principios de solidaridad y amor, creando una riqueza potencialmente importante en la educación inicial, que contribuirá al desarrollo de una sociedad creativa y tendrá una trascendencia en el desarrollo del país.

3.1.4 DESARROLLO DE LA PROPUESTA

La aplicación de estrategias en las organizaciones es un instrumento requerido para mejorar la gestión, las mismas que ayudaran al nivel jerárquico a fortalecer el liderazgo para llevar a cabo las actividades que se desarrollan en el CIBV Los Pitufitos a través de planificación, coordinación, organización, participación de todos los actores involucrados y a su vez permitirá conseguir los objetivos del Centro del Buen Vivir Los Pitufitos en beneficio de la niñez.

Las estrategias que se aplicaran forjaran a que existan cambios constantes que hoy en el CIBV Los Pitufitos se requieren para garantizar una prestación de servicios con calidez y un trabajo en equipo fortificado que ayudara a mejorar la gestión en la organización antes mencionada por lo tanto la importancia de la aplicación de las estrategias son elementales para favorecer la gestión y el desarrollo del CIBV a través de una articulación y trabajo coordinado con los distintos actores ayudaran a potenciar habilidades y optimizar recursos y como resultado mejorar la calidad de servicio con la participación dinámica de sus actores como son padres de familia, comunidad, educadoras, coordinación.

Dentro de estas estrategias se considerara los siguientes aspectos el factor cultural, el liderazgo, comunicación, participación, cooperación, trabajo en equipo con fines de alcanzar una organización con éxitos y calidad con la aplicación de estos factores y con la correcta utilización de los recursos con los que cuenta la organización se realizara un trabajo eficiente.

El ser humano es uno de los factores obligatorio durante el proceso de aplicación de estrategias por lo tanto su rol es interactuar con la finalidad de aprovechar conocimientos y habilidades de manera correcta buscando el bienestar a través de la utilización de recursos y cambios culturales y fortaleciendo los sentidos de cooperación y a través de una apropiada motivación se pretende que contengan valores y compromisos con la institución.

3.1.4.1 CIBV Los Pitufitos

Es un Centro Integral del Buen Vivir, que atiende a niños y niñas de 12 a 36 meses de edad, del sector barrial Las Palmeras, cuyos padres laboran fuera de casa y no tienen a un adulto dentro del hogar que se responsabilice del cuidado y atención de los mismos.

Los CIBV son organizaciones comunitarias, ya que es la comunidad la principal beneficiada de los servicios que brinda. Los padres de familia son también participantes directos ya que depositan confianza en las educadoras y son además los primeros educadores de los niños y niñas que asisten diariamente, los dirigentes barriales son quienes buscan una mejor calidad de vida de sus habitantes.

3.1.4.2 Misión

Nuestra misión es atender a hijos de madres trabajadoras en riesgos de vulnerabilidad y por ende desarrollar una educación integral aplicando prácticas metodológicas activas, participativas e innovadora aprovechando de la mejor manera los recursos humanos, técnicos, económicos a fin de optimizar las capacidades intelectuales por ende desarrollar actitudes y valores para que nuestros niños se conviertan en entes útiles para su desarrollo y el de la sociedad a través de una estimulación temprana.

3.1.4.3 Visión

El centro integral del Buen vivir Los Pitufitos tiene como visión mejorar y restablecer una institución basadas en principios que potencialicen las habilidades y destrezas de los niñ@s, para entregar a la sociedad verdaderos líderes, reflexivos, solidarios y comunicativos para que en lo posterior puedan enfrentar los problemas diarios que se les presentan en nuestra sociedad.

3.1.4.4 Principios y valores

Ética, transparencia, responsabilidad, honestidad, respeto, calidad, calidez, lealtad, eficiencia, compromiso, trabajo en equipo.

3.1.4.5 Objetivo Organizacional

Promover el desarrollo infantil integral de niños de 1 a 3 años de edad ,que asisten diariamente a las unidades CIBV cuyas familias se encuentran en condiciones de pobreza o situaciones de riesgo y vulnerabilidad ,con la responsabilidad de la familia, corresponsabilidad de la comunidad ,en articulación intersectorial.

3.1.4.6 Análisis FODA

3.1.4.6.1 Fortalezas

- Instituciones Reguladas por el MIES
- El Desarrollo Infantil Integral como Política de estado
- Cuentan con una infraestructura propia
- Deseos de cambios por un trabajo diferente.
- Cuentan con servicios básicos requeridos
- Existencia de un comité de padres

3.1.4.6.2 Oportunidades

- Convenios con el GAD del Cantón La Libertad.
- Capacitación y formación de educadoras en atención infantil integral
- Arreglo de calles para mejorar el traslado al CIBV
- Nuevos modelos de atención Infantil Integral.
- Guía para aplicar planificaciones

3.1.4.6.3 Debilidades

- Recursos tecnológicos deficientes
- Limitada comunicación de las actividades que se realizan en el CIBV
- Ausencia de compromiso de los actores comunitarios involucrados.
- Limitado compromiso en el desarrollo de las actividades.
- Insuficiente coordinación para la gestión.
- Escaso cumplimiento y refuerzo de actividades lúdicas
- Deficiente control de actividades internas del centro
- Existencia de suficientes recursos para el desarrollo de las actividades
- Falta de coordinación y cumplimientos de roles.

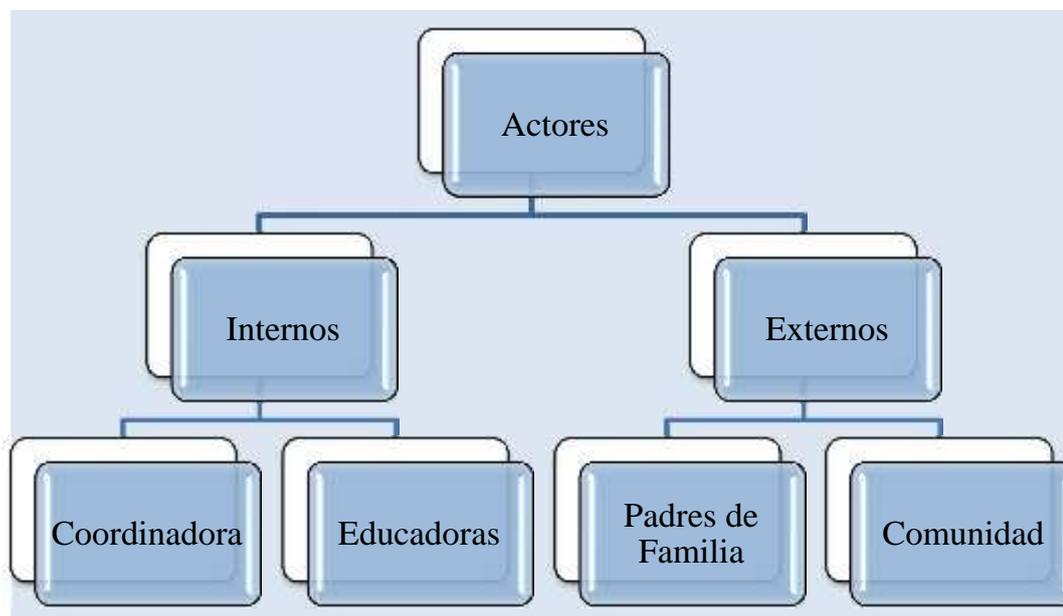
3.1.4.6.4 Amenazas

- Deficiente alumbrado público y seguridad en el sector barrial Las Palmeras.
- Existencia de maleza que pueden provocar enfermedades.
- Desinterés a contribuir con el CIBV Los Pitufitos en la formación de los niños.
- Deficiente señalética y colaboración de la Policía Nacional.
- Mala reputación del servicio que se brindan en el CIBV.
- Desconfianza de la comunidad en atención

3.1.5 ACTORES COMUNITARIOS INVOLUCRADOS

Los actores comunitarios involucrados en la propuesta, entre los internos se encuentran: la coordinadora como ente rector y las educadoras en el caso del CIBV son 7; los externos son los padres de familia de los niños y las niñas, y la comunidad en general ya que todos están implicados.

Gráfico 14. Actores comunitarios involucrados



Fuente: Investigación Directa
Elaborado por: Betty Lima Pozo

3.1.5.1 Actividades de los actores sociales

Coordinadora

Función principal

La coordinadora es el personal contratado por el MIES su rol principal es la organización interna del CIBV, se encargara del análisis de las necesidades que se generan en el centro y verificación de los cumplimiento de las actividades que se desarrollan en beneficio de los niños.

Funciones y responsabilidades

- 1.- La coordinadora registra la asistencia y puntualidad de su equipo de trabajo
- 2.- Control de asistencia de las niñas y niños diariamente.
- 3.- Responsable de archivos del CIBV

- 4.- Establece diálogos, reuniones, talleres que involucren a la ciudadanía.
- 5.- Realiza la planificación participativa del CIBV.
- 6.- Realiza la autoevaluación periódica de la gestión y actividad pedagógica, familia y comunidad.
- 7.- Genera espacio de capacitación y motivación círculos de estudios de acuerdo a la necesidad del centro.

Educadoras de desarrollo infantil integral

Las educadoras de los CIBV, son las encargadas de atender a 10 niños de acuerdo la población total y edades establecidas, cumplen un rol muy importante de educar y proporcionar amor a las niñas y niños, con la finalidad de lograr un estado emocional positivo garantizando el pleno desarrollo integral infantil.

Funciones y responsabilidades

- 1.- Las educadoras conocen a las niñas y niños y conocen sus características individuales.
- 2.- Satisfacen las necesidades de alimentación, descanso, educación con el fin de garantizar el desarrollo Infantil Integral.
- 3.- Deberán participar en actividades de formación y capacitación
- 4.- Elaboración de materiales didácticos para el desarrollo de las actividades.
- 5.- La educadora colabora con la limpieza del espacio.
- 6.- La educadora participa en la elaboración de planificaciones.
- 7.- Colaboraran en todas las actividades del centro.

Padres de Familia

Los padres de familia son un elemento muy fundamental para el proceso de desarrollo infantil y su rol principal es participar en las diferentes actividades que se desempeñan en el centro en beneficio de los niños, el eje vital para el

aprendizaje, son además los actores principales de proporcionar un ambiente de amor y garantizar espacios y oportunidades para el desarrollo infantil Integral.

Funciones y responsabilidades

- 1.- Participar en las diferentes actividades que se realizan en el centro
- 2.- Fortalecer el proceso de aprendizaje en los niños
- 3.- Participar en actividades de capacitación y sensibilización
- 4.- Colaborar con aspectos de la gestión en beneficio del CIBV
- 5.- Cumplir con los requisitos del CIBV para su ingreso
- 6.- Proporcionar un ambiente de amor y solidaridad

Comunidad

Es el entorno en el que se desenvuelven los niños, elemento importante en la formación del niño responsable del cumplimiento del pleno desarrollo infantil tendrá como rol principal colaborar con la gestión del CIBV a beneficio de los infantes.

3.1.6 DESARROLLO DE LAS ESTRATEGIAS ARTICULADAS

Las estrategias son acciones que nos permiten alcanzar metas propuestas en las organizaciones; sean estas de carácter social, económico, cultural, definir políticas y lineamientos que nos conllevan a la optimización de recursos dentro de la organización, que tiene como fin cumplir con los objetivos propuestos al inicio de una gestión.

Una estrategia busca solucionar los problemas existentes en una organización, las mismas que deben ser flexibles y estar sujetas a cambios, ya que nos permitirán fortalecer a la organización en la gestión que realizan sus actores involucrados.

Dentro de la propuesta se desarrollaron las siguientes estrategias:

Gráfico 15. Desarrollo de las estrategias



Fuente: Investigación Directa
Elaborado por: Betty Lima Pozo

Estrategia 1

ESTRATEGIA DE GENERACIÓN DE CAPACIDADES

El objetivo primordial de esta estrategia es sensibilizar a las educadoras del CIBV Los Pitufitos; para que estas desarrollen técnicas de enseñanza-aprendizaje enfocadas a los niños que atienden diariamente; para que se desarrollen de acuerdo a su edad. Está direccionada a las educadoras, padres y niños del CIBV.

Actividades Estrategia 1:

La estrategia de generación de conocimientos se cumplirá con las siguientes actividades:

- Realizar planificaciones mensuales y publicarlas en el cartel del CIBV con el objetivo de dar a conocer a los padres de familia e involucrarlos de manera oportuna en las actividades que promueven el desarrollo de los niños.

- Ejecutar talleres de sensibilización sobre temas relacionados a los niños, la familia y la importancia del desarrollo infantil integral.
- Promover la cultura del reciclaje en los padres de familia con la finalidad de reutilizar dichos materiales y optimizar recursos económicos, para la ejecución de actividades lúdicas.

Actividad 1:

Planificaciones Mensuales

La planificación es el proceso en el cual se organizan las actividades a realizar durante un período determinado; en el CIBV “Los Pitufitos” es semanal de acuerdo a las directrices del MIES, para ejecutar la estrategia # 1 se realizará una planificación mensual, la misma que tendrá como fin involucrar a los padres en las actividades desarrolladas en el centro y que estas sean reforzadas en casa.

Para lo cual se estableció una matriz de planificación mensual, en la que se establecerán las actividades semanales de acuerdo a la edad de los niños y las niñas asistentes al CIBV, en la cual se implantaran las áreas de desarrollo y los materiales a utilizar entre las áreas están:

Desarrollo Motriz fina y gruesa.- comprende los movimientos de las manos, pies.

Desarrollo Cognitivo.- es el desarrollo del intelecto de los niños (intelectual).

Desarrollo de lenguaje.- comprensión de las palabras y la comunicación efectiva.

Desarrollo social afectiva.- como se desenvuelve el niño en el CIBV

Desarrollo personal social.- son las relaciones interpersonales que el niño o la niña tiene en el CIBV (amistades)

Tabla 14. Planificación mensual para padres de familia

PLANIFICACIÓN MENSUAL PARA PADRES DE FAMILIA											
CIBV: LOS PITUFITOS											
MES: _____						AÑO: _____					
GRUPO: _____						EDAD: _____					
ACTIVIDADES SEMANALES											
AREAS DE DESARROLLO	MOTRIZ GRUESA Y FINA	MAT.	SOCIO-AFECTIVA	MAT.	COGNITIVA	MAT.	LENGUAJE	MAT.	PERSONAL SOCIAL	MAT.	
SEMANA 1	Subir escaleras	RECICLABLES	Imita acciones	RECICLABLES	Arma y desarma rompecabezas	RECICLABLES	Cantos	RECICLABLES	Relaciones interpersonales	RECICLABLES	
SEMANA 2	Jugar futbol		Da a conocer necesidades		Identifica colores		Cuentos		normas de cortesía		
SEMANA 3	Jugar con cajas apilar		Reconoce pertenencias		Figuras Geométricas		Títeres		Saludo y despedida		
SEMANA 4	Rayar hojas con crayones		Reconoce familiares		Nociones		Palabras		Partes de su cuerpo		
Observaciones:											

Elaborado por: Betty Lima Pozo

Actividad 2:

Los Talleres de sensibilización dirigidos a los padres de familia, son primordiales para el desarrollo de los niños, ya que de una u otra manera se involucran en el CIBV ya que al momento de inscribir a sus hijos e hijas, adquieren la responsabilidad de asistir a los talleres que el centro programe.

Dentro de la propuesta la estrategia # 1 trata de la generación de capacidades, esta segunda actividad está dirigida a los padres de familia, ya que deben ser capacitados de manera oportuna de acuerdo a sus necesidades y para fortalecer a la comunidad.

Matriz del plan de capacitación

La matriz del plan de capacitación es un instrumento dirigido para la coordinadora y las educadoras; ya que son estas quienes van a determinar las necesidades que tengan los padres para fortalecer el aspecto afectivo entre padres e hijos y crear un vínculo de amor.

La matriz contendrá:

CIBV: Se especificará el nombre de la institución, en este caso Los Pitufitos.

Dirigido a: De acuerdo al Número de personas asistentes (padres de familia)

Fecha: de elaboración de la matriz y la fecha de aplicación.

Periodo: Año en curso.

Objetivo: Determinar una meta o logro a alcanzar.

Tema: A tratarse en la capacitación o taller.

Subtemas: de acuerdo al tema se determinaran sub-contenidos

Horas: Número de horas para la capacitación.

Responsable: en este caso las educadoras y la coordinadora

Lugar: Ubicación del CIBV en este caso el sector barrial Las Palmeras.

A continuación un ejemplo:

Tabla 15. Matriz de planificaciones

PLAN DE CAPACITACIONES						
CIBV: Dirigido a:	_____			Fecha: Periodo:	_____	
OBJETIVO	TEMA	SUBTEMAS	HORAS	RESPONSABLES	LUGAR	
Sensibilizar a los padres de familia del CIBV "Los Pitufitos", mediante charlas, para generar la corresponsabilidad.	LA FAMILIA	Importancia	40	Coordinadora y Educadoras	Instalaciones del CIBV Los Pitufitos	
		Vínculo afectivo entre padres e hijos				
		Seguridad emocional				
		Buena nutrición				
		Trabajo conjunto dentro del CIBV				
		Responsabilidad de los padres				
	DESARROLLO INFANTIL INTEGRAL	Actividades Lúdicas	40	Coordinadora y Educadoras	Instalaciones del CIBV Los Pitufitos	
		Áreas de Desarrollo: Motriz gruesa y fina, cognitiva, de lenguaje, social afectiva y personal social				
		Juegos				
		Refuerzo de actividades				

Elaborado por: Betty Lima Pozo

Actividad 3:

Cultura del Reciclaje

Luego de las capacitaciones se promoverá la cultura del reciclaje, como tercera actividad en la estrategia 1, será para el refuerzo de actividades que los padres realizarán en sus hogares con los niños y las niñas de acuerdo a la matriz de planificación de la actividad 1, que estará publicada en la cartelera del CIBV para la ejecución de actividades lúdicas.

Se aplicará una matriz de procedimientos para fomentar el reciclaje en los padres de familia, las educadoras serán las encargadas de realizar esta matriz:

Cuadro 7. Matriz de Reciclaje

Estrategia 1:	Generación de capacidades (Reciclaje)	
Objetivo:	Fundamentar a los padres de familia como realizar objetos con materiales reciclables	
Dirigido a:	Padres de Familia	
Actividad:	Caja para guardar materiales	
	Procedimiento:	Materiales
	1.- Limpiar la caja de zapatos	Caja de zapatos, papel de regalo, goma, tijera,
	2.- Medir el papel de regalo a la medida de la caja	
	3.- Cortar papel de regalo	
	4.- Pegar con goma el papel de regalo en la caja	
	5.- La caja esta lista para guardar los materiales	
Observaciones:		

Elaborado por: Betty Lima Pozo

Aquí algunos materiales a utilizar para realizar actividades en el hogar:

- Utilizar revistas, periódicos y hojas en desuso;
- Formar ula-ula, cinta de embalar y periódico;
- Realizar un títere con medias, botones;

- Una caja de zapatos para guardar materiales; y
- Llevar tapas de gaseosa para coger goma, o pintura.

Estrategia 2

ESTRATEGIA SOCIAL

Involucra la organización de los padres de familia en un CIBV, es elemental, ya que se trabaja por intereses comunes; se puede llamar también como un conjunto de acciones encaminadas al buen vivir colectivo, fomentando el desarrollo de los niños.

Actividades Estrategia 2

En la estrategia social se cumplirán las siguientes actividades:

- Fortalecimiento del Comité de Padres de Familia (elección)
- Delimitación de funciones mediante actividades que generen compromisos.
- Planificación de actividades de acuerdo al cronograma anual del CIBV.
- Formar una veeduría con los vocales que integran el Comité de Padres de Familia.

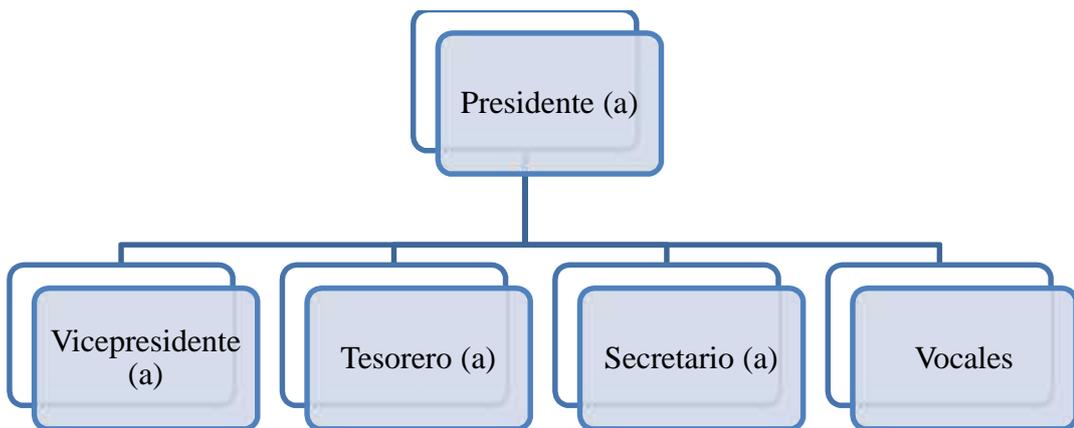
Actividad 1:

Comité de Padres de Familia

Una forma de fortalecer la elección del Comité de Padres de Familia es determinar los estándares a seguir para su elección como miembro de dicho ente rector del CIBV, para lo cual se determinarían los siguientes requisitos:

La elección del Presidente (a), Vicepresidente (a), Tesorero (a), Secretario (a), y los Vocales; será de manera democrática, en la primera reunión citada por la coordinadora del CIBV, debidamente comunicada por las educadoras. El comité de Padres de Familia estará conformado de la siguiente manera:

Gráfico 16. Organigrama del Comité de Padres de Familia



Elaborado por: Betty Lima Pozo

Los miembros del Comité serán padres de familia que asumen la responsabilidad de gestionar mejoras para el CIBV.

Actividad 2:

Delimitación de Funciones

El presidente (a) será el encargado de presidir y dirigir con liderazgo las reuniones de padres de familia, coordinar acciones y gestionar actividades para mejoramiento del CIBV, trabajar de manera conjunta con los demás miembros de la directiva.

El vicepresidente (a) se encargará de dar apoyo logístico a las acciones que emprenda el presidente y los demás miembros del Comité de Padres de familia, siendo esta su función principal.

El secretario (a) será el encargado del archivo de los documentos enviados y recibidos por parte del MIES, y la coordinadora, además de los oficios redactados para mejoramiento del CIBV, convocar y llevar un libro de actas de las reuniones realizadas.

El tesorero (a) se encargará de recaudar los fondos acordados en reuniones, además de la ejecución de pagos de los servicios básicos del CIBV, ejemplo los servicios de agua potable y electricidad, para evitar cortes, presentar informe de los movimientos realizados.

Los vocales son los encargados de coordinar acciones con los directivos del cabildo, además de realizar un cronograma de actividades festivas del Centro, entre otras funciones.

Los vocales serán 3 y tendrán sus respectivos suplentes, forman parte integrante del comité al mismo nivel de los demás directivos, es decir tienen voz y voto en las resoluciones de la directiva para mejorar la calidad de vida de los niños y las niñas que se atienden en el centro.

Los miembros de la directiva trabajaran de manera conjunta con la Coordinadora del Centro y las educadoras.

Actividad 3

Cronograma Anual de Actividades

Los vocales son los encargados de realizar la planificación de actividades de acuerdo al cronograma anual del CIBV, que lo realizaran de manera conjunta con las educadoras, ya que son ellas quienes conocen fechas festivas a las que se expone el CIBV Los Pitufitos. Un ejemplo del Cronograma a realizarse es el siguiente:

Tabla 16. Cronograma de actividades festivas

CIBV "Los Pitufitos"			
Cronograma de Actividades Anual			
Miembros de la Directiva			
Vocales:			
Año:	2015		
Fecha	Actividad	Lugar	Observaciones
06-ene	Reyes Magos	CIBV	Celebración con los niños
22-ene	Descubrimiento de la Península	Santa Elena	Desfile de los niños
30-ene	Cumpleaños del mes enero	CIBV	Celebración con los niños
13-feb	Carnaval	CIBV	Juegos internos
27-feb	Cumpleaños del mes febrero	CIBV	Celebración con los niños
08-mar	Día de la mujer	CIBV	Celebración con los niños
31-mar	Cumpleaños del mes marzo	CIBV	Celebración con los niños
	Entre otras...		

Elaborado por: Betty Lima Pozo

Actividad 4:

Veeduría

Las veedurías son formas de organización de la sociedad, es un derecho estipulado en la Constitución de la República del Ecuador en el artículo 57 numeral 14, en la que se establece que es también un deber social formar veedurías para controlar las acciones que se realizan en las entidades públicas en este caso el CIBV, se encarga del control de las actividades y la vigilancia de las acciones que se realizan.

Conformación de la Veeduría

La veeduría ciudadana, estará integrada de tres personas las mismas que se detallan a continuación:

- Un miembro de la directiva del comité de padres de familia (puede ser el presidente, vicepresidente, secretario, tesorero o uno de los tres vocales electos; y,
- Dos representantes de los padres de familia que no tengan relación con los miembros de la directiva.

Los objetivos de las veedurías son: Desarrollar actividades de seguimiento y control de las actividades que se realizan en el centro; fomentar la inclusión de los actores; promover la participación en este caso de los padres de familia; y promover el uso eficiente de los recursos.

Su propósito es intervenir -a tiempo- en caso de encontrar irregularidades, previniendo así actos de corrupción.

Estrategia 3

ESTRATEGIA DE GESTIÓN

Es muy importante determinar una estrategia de gestión ya que la organización en un CIBV es elemental, y una forma de trabajar por intereses comunes; conjunto de acciones encaminadas al buen vivir colectivo, fomentando el desarrollo de los niños; esta direccionada a los padres, y la coordinadora del CIBV.

Actividades Estrategia 3

En la estrategia de Gestión se cumplirán las siguientes actividades:

- Realizar una Cadena de Valor de las gestiones que se realizan en el CIBV;
- Como generar ingresos
- Gestionar con entidades del sector público y privado
- Señalética
- Mesas de trabajo

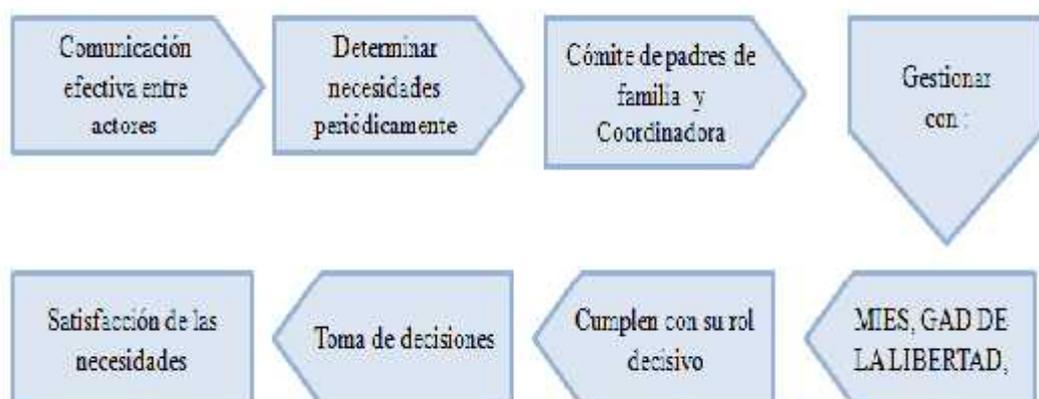
Actividad 1:

Cadena de Valor de Gestión

La cadena de valor es una herramienta que permite, realizar un análisis interno y externo de la organización, sus necesidades, y las posibles soluciones; como también la gestión que se realizara en determinada organización, en este caso en el CIBV y será realizado por los padres de Familia y las educadoras, considerando principalmente la mejora de la calidad de vida del niño o la niña que se atiende en el centro.

En la siguiente cadena de valor se determinaran aspectos importantes y los pasos a seguir para realizar una gestión eficaz y eficiente.

Gráfico 17. Cadena de Valor de Gestión



Elaborado por: Betty Lima Pozo

Actividad 2:

Ingresos

Los padres de familia del Centro Integral del Buen Vivir deberán generar ingresos para cubrir gastos, como el pago de los servicios básicos, como también para adquirir materiales de aseo, fungibles, para el botiquín de primeros auxilios, entre otros.

Para la generación de ingresos se realizaran las siguientes acciones:

- Cuota mensual de padres de familia;
- Bingos cada tres meses;
- Rifas; y
- Preparación y venta de alimentos a la comunidad en general.

El encargado de recolectar los ingresos será el o la tesorera del Comité de padres de familia.

Actividad 3:

Gestión de padres con entidades del sector público o privado

Los padres de familia deben gestionar con entidades del sector público y del sector privado, apoyo para la donación de material fungible, equipos de computación y mejoras en el centro, para un mejor desenvolvimiento de las educadoras y que la enseñanza aprendizaje sea significativa y este acorde a las necesidades de la población y a los requerimientos de la educación integral actual.

Las entidades que pueden atender a los requerimientos que tenga el Centro Integral del Buen Vivir son:

Cuadro 8. Entidades pertinentes

Entidades
Sector Público y Privado
Ministerio de Inclusión Económica y Social
GAD Municipal de La Libertad
Comité Barrial del Sector Las Palmeras
Petroecuador EP Filial La Libertad
Cuerpo de Bomberos del Cantón La Libertad
Plan Internacional de Santa Elena
Dirección Provincial de Gestión de Riesgos, entre otros.

Elaborado por: Betty Lima Pozo

Actividad 4:

Señalética

Todo CIBV debe contar con la señalética necesaria para emergencias y riesgos que se pueden presentar, debe existir una vía de evacuación, para los menores, y un punto de encuentro que este fuera de riesgos, para esto se necesita contactarse con la Dirección Provincial de Gestión de Riesgos de Santa Elena.

Ellos son los encargados de capacitar a las educadoras, suministrar la señalética necesaria, para evitar este tipo de contratiempos; los encargados de gestionar esta señalética son los padres de familia de manera conjunta con la coordinadora.

Las señaléticas a implantarse son:

Flechas, punto de encuentro, extintor, cocina, comedor, ingreso, salida, botiquín, riesgo por electricidad, entre otros. Y tener un mapa de riesgos o emergencias proporcionado por los miembros de la dirección.

Actividad 5:

Mesas de trabajo

Los padres deberán realizar mesas de trabajo para determinar las principales necesidades que tienen los responsables del cuidado de los niños, la coordinadora y el centro para gestionar de manera oportuna con las entidades pertinentes la mejora del servicio.

El objetivo primordial de realizar las mesas de trabajo es involucrar a los padres en el mejoramiento de la infraestructura, satisfacer las necesidades de los niños, entre otras acciones, además se alivia las condiciones sociales existentes, la misma que será realizada una vez al mes.

Estrategia 4

ESTRATEGIA DE SEGURIDAD

La seguridad en el Centro Integral del Buen Vivir es un reto muy importante ya que los niños y niñas deben sentirse seguros en un ambiente dinámico y acogedor; el mismo que se lo brindan las educadoras y los padres de familia en sus hogares, es además una política de estado que debe cumplirse.

Actividades Estrategia 4

La estrategia de seguridad desarrollará las siguientes actividades:

- Estipular las Reglas Básicas de Seguridad Interna del CIBV
- Fijar las Reglas Básicas de Seguridad Externa del CIBV
- Elaborar una Ficha de Riesgos o emergencia para el personal que labora en el CIVB con el objetivo de disminuir riesgos y evitar posibles emergencias

Actividad 1:

Reglas Básicas de Seguridad Interna

En la propuesta se han determinado pasos que deben seguirse dentro de las instalaciones del CIBV, para evitar posibles daños, las mismas que se detallan a continuación:

- 1.- Cuidar que los infantes no tengan riesgos dentro del centro como treparse a mesas, sillas y cunas.
- 2.- Cuidar que las instalaciones eléctricas (tomacorriente) estén en la altura de un metro desde el piso ya que los menores pueden introducir sus dedos y producir quemaduras o electrocutamiento.
- 3.- Revisar de manera permanente las puertas para que estas se encuentren en buen estado y evitar daños en los niños.
- 4.- Tener llaves de agua en buen estado para evitar resbalones y posteriores caídas.
- 5.- Cerrar puertas de Bodega, ya que en esta, se encuentran materiales de aseo que no pueden ser manipulados por los niños menores de 3 años debido a su composición química.
- 6.- Las duchas deben ser las adecuadas y estar al nivel del niño para evitar resbalones.
- 7.- Tener un botiquín de materiales de primeros auxilios, como: alcohol, agua oxigenada, gasa, entre otros...

Actividad 2:

Reglas Básicas de Seguridad Externa

En la estrategia de seguridad ya se establecieron reglas dentro del centro, razón por lo cual es necesario implementar reglas fuera de las instalaciones del CIBV (patio), tenemos las siguientes:

- 1.- Los padres deben realizar mingas de limpieza para que no exista materiales cortantes los que quedan expuestos los niños en el patio.
- 2.- Gestionar con las autoridades pertinentes fumigaciones para evitar plagas y enfermedades.
- 3.- Reconocer que el CIBV es un bien público y hay que cuidarlo.
- 4.- Participación inclusiva entre padres y educadoras en actividades fuera del CIBV.
- 5.- Los padres son responsables directo de los niños una vez que son entregados por la educadora.
- 6.- Conservar y dar mantenimiento a los juegos para evitar lesiones fuera del CIBV.
- 7.- Otorgar seguridad al CIBV.

Actividad 3:

Ficha de Riesgos o Emergencias

En caso de riesgo o de emergencia suscitada en el Centro Integral del Buen Vivir, se deberá llenar la ficha de riesgos o emergencias establecido en la presente propuesta; la misma que contendrá la fecha; la misma que se deberá llenar el día, mes y el año correspondiente; la ficha debe estar numerada, la cual llevará una secuencia lógica; el detalle, contendrá lo sucedido en el centro, luego se detallaran nombres del niño o la niña afectada, de la educadora responsable, de la coordinadora, del padre de familia y las observaciones de acuerdo al caso.

Una ficha de riesgos a largo plazo permite disminuir los posibles eventos adversos que se presenten en el diario vivir del centro, sirve además para informar a los padres de familia.

La ficha que se empleará en el Centro Integral del Buen Vivir Los Pitufitos es la siguiente:

Cuadro 9. Ficha de Riesgos o emergencias

FICHA DE RIESGOS O EMERGENCIAS	
CIBV “LOS PITUFITOS”	
FECHA : DD/MM/AA _____ / _____ / _____	FICHA N°. ____
DETALLE: _____ _____ _____ _____	
NIÑO/A AFECTADO/A: _____	
EDUCADORA RESPONSABLE: _____	
COORDINADORA: _____	
PADRE DE FAMILIA: _____	
OBSERVACIONES: _____ _____	

Fuente: Investigación Directa
Elaborado por: Betty Lima Pozo

Esta ficha es importante llenarla ya que al final de un ciclo se pueden prevenir los riesgos detectados y evitar contratiempos con los niños asistentes al CIBV al igual que disminuir el índice de emergencias detectadas ya que se tendrán en consideración las medidas pertinentes; sirve además para informar al padre o madre de familia al momento de retirar a sus infantes, y existiendo una comunicación efectiva.

Estrategia 5

ESTRATEGIA DE CONTROL DE APLICACIÓN DE ACTIVIDADES INTEGRALES

Una forma de controlar las actividades realizadas es por medio de fichas, matrices y otros instrumentos como el buzón de sugerencias en el cual se determinan el nivel de satisfacción de los padres, las quejas oportunas para el personal y coordinadora.

En el CIBV se establecerá una Matriz de logros para evaluar las áreas de desarrollo de los niños y niñas, medir sus conocimientos, y las aptitudes explicadas en las actividades diarias desempeñadas en el hogar como en el centro.

Una forma de medir si las estrategias, sus actividades programadas determinadas en la presente propuesta han sido cumplidas, es determinando una matriz de cumplimiento de actividades, las mismas que se detallan a continuación:

Actividades Estrategia 5

La estrategia de control de aplicación de actividades integrales, cumplirá con las siguientes actividades:

- Disponer un medio de control mediante la determinación de un Buzón de Sugerencias y Reclamos en el CIBV;
- Elaborar una Ficha de reclamo o Sugerencia para medir el grado de satisfacción de los padres
- Elaborar un formato de Contestación a la ficha de Reclamo o Sugerencia
- Diseñar una Matriz de Logros alcanzados para los niños asistentes al CIBV.
- Diseñar una Matriz de cumplimiento de actividades de las cinco estrategias determinadas en la presente propuesta.

Actividad 1:

Buzón de Sugerencias

El buzón de sugerencias es considerado un patrón de control que permite mejorar la gestión de las educadoras del CIBV; al igual que sus actividades, en el caso del centro se aplicará una ficha de reclamo o sugerencia la misma que estará al alcance de los padres de familia, esta será depositada en una urna disponible, estará ubicada en el lado derecho de la puerta; permitirá conocer el nivel de satisfacción existente en el sector.

Todas las instituciones del sector público cuentan con un Buzón de sugerencias, razón por la cual es necesaria y meritoria su inmediata implementación, la cual estará en el lado izquierdo de la puerta de ingreso y con un lugar para la ficha y un esferográfico.

Actividad 2:

Ficha de reclamo o sugerencia

Es el instrumento a ser depositado en el buzón de sugerencias determinado en la actividad anterior, contendrá el nombre del CIBV en este caso “Los Pitufitos”, el tipo si es reclamo (es algo negativo que a consideración del padre es indebido o que no se debe realizar) o una sugerencia (es algo positivo y los padres quieren aportar con nuevas ideas con el fin de mejorar los servicios que brinda el CIBV).

En el detalle se especificara de qué se trata su sugerencia o su reclamo de manera minuciosa, al igual que las observaciones, el nombre del padre de familia es un dato importante para responder a dicha inquietud, la firma es imprescindible, ya que la firma es la constancia que el padre ha llenado la ficha, la fecha y la hora deben ser la real para contestar de manera inmediata.

Cuadro 10. Ficha de reclamo o sugerencia

CIBV "LOS PITUFITOS"							
FICHA DE RECLAMO O SUGERENCIA							
Tipo: <table style="margin-left: 200px;"> <tr> <td>Reclamo</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Sugerencia</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>				Reclamo	<input type="checkbox"/>	Sugerencia	<input type="checkbox"/>
Reclamo	<input type="checkbox"/>	Sugerencia	<input type="checkbox"/>				
Detalle:							
<hr/> <hr/> <hr/>							
Observaciones:							
<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>							
Nombre del Padre de Familia:		<hr/>					
Firma:	Fecha:	Hora:					

Fuente: Investigación Directa
 Elaborado por: Betty Lima Pozo

Actividad 3:

Contestación a la solicitud

Una vez recibida la ficha la coordinadora deberá reunir a las educadoras para informar acerca de la ficha receptada o depositada en el buzón de sugerencias y de inmediato tomar los correctivos necesarios y responder a dicha solicitud, a la brevedad posible y de la manera más educada y cortés la cual tendrá el siguiente modelo de oficio:

Gráfico 18. Contestación a la sugerencia o al reclamo

CIBV "LOS PITUFITOS"

Fecha:

Sr.

Padre de Familia
Presente.-

Reciba usted un cordial saludo y aprovecho la oportunidad para desearle éxitos en sus actividades diarias, nos ponemos en contacto con usted, para informarle que su sugerencia o reclamo ha sido aceptada en el CIBV, la cual tendrá la tramitación pertinente con el objetivo de mejorar los servicios que brinda el Centro.

Sin otro particular, me despido de usted.

Atentamente,

Coordinadora Pedagógica

Elaborado por: Betty Lima Pozo

Actividad 4:

Matriz de Logros

El diseño de la Matriz de Logros alcanzados para los niños asistentes al CIBV, se consideraran los siguientes aspectos, para medir los logros alcanzado las áreas de desarrollo como la motriz gruesa y fina, socio-afectiva, cognitiva, lenguaje, personal social, las actividades realizadas en la tabla de planificación mensual para padres de familia, la misma que será medida por niveles e decir si lo logra, si no lo logra o si está en proceso de esta forma nos daremos cuenta si los padres de familia están interactuando con sus niños, y por ultimo determinar las observaciones de acuerdo al caso, la ficha es :

Tabla 17. Ficha de control de logros de los y las niñas

CIBV "LOS PITUFITOS"																	
																	
FICHA DE CONTROL DE LOGROS DE LOS NIÑOS																	
Fecha de Evaluación:																	
Nombre de la Evaluadora:										Año:							
Nombre de la Educadora:										Grupo de Niños:							
Nombre de la Coordinadora:										Edad:							
	ACTIVIDADES	NOMBRES DE NIÑOS										NIVEL DE LOGROS			OBSERVACIONES		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	SI LO LOGRA	NO LO LOGRA	EN PROCESO			
MOTRIZ GRUESA Y FINA																	
SOCIO-AFECTIVA																	
COGNITIVA																	
LENGUAJE																	
PERSONAL SOCIAL																	

Elaborado por: Betty Lima Pozo

Actividad 5:

Matriz de cumplimiento de actividades

Para determinar la observancia y aplicación de las estrategias de la presente propuesta se realizó una matriz para verificar si se han cumplido las actividades propuestas, la misma que será empleada por los actores involucrados en beneficio de los niños.

Con la verificación del cumplimiento de las estrategias, se busca mejorar el servicio y la calidad de gestión que se brindan en el CIBV Los Pitufitos para formar niños maduros, autónomos, libres, solidarios que contribuyan significativamente a la comunidad en general.

Entre las estrategias encontramos a la de generación de capacidades con tres actividades; la social con cuatro actividades, la de gestión con cinco actividades, la de seguridad con tres actividades y por último la de control de actividades integrales con cinco actividades incluidas la presente.

La matriz además contiene los datos informativos de las personas que van a utilizar este instrumento, la coordinadora será la encargada de realizar o aplicar el presente modelo; la misma que debe ser puesta a consideración de los padres un año después de aplicada la presente propuesta, se ruega sinceridad y que prime la verdad sobre todas las cosas.

En la matriz se detallan los indicadores que utilizaremos para la consecución de los objetivos alcanzados y se consideraran los supuestos que se pretenden alcanzar con la aplicación de las estrategias de articulación para beneficiar a los usuarios del Centro Integral Del Buen Vivir Los Pitufitos del sector barrial Las Palmeras

La matriz a aplicarse es la siguiente:

Tabla 18. Matriz de cumplimiento de actividades

CIBV “LOS PITUFITOS”				
				
MATRIZ DE CUMPLIMIENTO DE ESTRATEGIAS Y SUS ACTIVIDADES				
Fecha de control:				
Nombre de la Coordinadora:		Veedor:		
ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	INDICADOR	TIEMPO	SUPUESTOS
1.- GENERACION DE CAPACIDADES	Realizar planificaciones mensuales y publicarlas en el cartel del CIBV con el objetivo de dar a conocer a los padres de familia e involucrarlos de manera oportuna en las actividades que promueven el desarrollo de los niños.	Número de planificaciones realizadas	Mensual	En el CIBV se realizaran las planificaciones de manera sistemática
	Ejecutar talleres de sensibilización sobre temas relacionados a los niños, la familia y la importancia del desarrollo infantil integral.	Nivel de padres sensibilizados y capacitados	Cuatrimstral	Talleres ejecutados mejoraran la relación entre padres e hijos
	Promover la cultura del reciclaje en los padres de familia con la finalidad de reutilizar dichos materiales y optimizar recursos económicos, para la ejecución de actividades lúdicas.	Número de padres de familia que promueven el reciclaje	Diario	El reciclaje como actividad diaria en el hogar
2.- SOCIAL	Fortalecimiento del Comité de Padres de Familia (elección)	Número de padres involucrados en las necesidades del CIBV	Semestral	Elección del Comité en base a necesidades
	Delimitación de funciones mediante actividades que generen compromisos.	Nivel de cumplimiento de actividades	Anual	Cumplimiento de las actividades de los miembros de la directiva
	Planificación de actividades de acuerdo al cronograma anual del CIBV.	Número de actividades programadas	Semestral	Cronograma actualizado de las actividades a realizarse durante un periodo determinado
	Formar una veeduría con los vocales que integran el Comité de Padres de Familia.	Número de Veedores	Anual	Observar las actividades de las educadoras y la coordinadora con los niños

3.- DE GESTION	Realizar una Cadena de Valor de las gestiones que se realizan en el CIBV	Número de gestiones realizadas	Anual	Gestionar acciones en mejora del CIBV
	Como generar ingresos	Nivel de ingresos del CIBV	Mensual	Generar la mayor cantidad de ingresos para mejorar la infraestructura del CIBV
	Gestionar con entidades del sector público y privado	Nivel de gestiones realizadas con entidades	Mensual	Gestionar acciones con entidades pertinentes mejoras para CIBV
	Señalética	Nivel de señalética en el CIBV	Anual	Señalética completa ante riesgos
	Mesas de trabajo	Número de personas asistentes a las mesas de trabajo	Cuatrimestral	Incentivar a la población a vincularse a las mesas de trabajo
4.- DE SEGURIDAD	Estipular las Reglas Básicas de Seguridad Interna del CIBV	Número de reglas de seguridad interna	Anual	Utilizar las reglas Básicas de Seguridad Interna
	Fijar las Reglas Básicas de Seguridad Externa del CIBV	Número de reglas de seguridad externa	Anual	Utilizar las reglas Básicas de Seguridad Externa
	Elaborar una Ficha de Riesgos o emergencia para el personal que labora en el CIBV con el objetivo de disminuir riesgos y evitar posibles emergencias	Nivel de riesgos o emergencias presentadas	Anual	Utilizar la ficha de riesgos o emergencias
5.- DE CONTROL DE ACTIVIDADES INTEGRALES	Disponer un medio de control mediante la determinación de un Buzón de Sugerencias y Reclamos en el CIBV;	Buzón de Sugerencias o Reclamos	Anual	Utilización del Buzón de Sugerencias o Reclamos
	Elaborar una Ficha de reclamo o Sugerencia para medir el grado de satisfacción de los padres	Número de fichas aceptadas	Anual	Utilización de la Ficha de reclamo
	Elaborar un formato de Contestación a la ficha de Reclamo o Sugerencia	Número de fichas contestadas	Anual	Dar contestación a la ficha de reclamo
	Diseñar una Matriz de Logros alcanzados para los niños asistentes al CIBV.	Nivel de logros alcanzados	Mensual	Utilizar la Matriz de logros de los infantes y aplicarla
	Diseñar una Matriz de cumplimiento de actividades de las cinco estrategia determinadas en la presente propuesta	Nivel de cumplimiento de actividades	Anual	Actividades cumplidas para cumplir con estrategias

Elaborado por: Betty Lima Pozo

CONCLUSIONES

- Las estrategias articuladas son la base fundamental para mejorar la gestión del CIBV Los Pitufitos, ya que intervienen la comunidad, los padres, coordinadora, educadoras y los niños, como actores sociales.
- El proceso de tesis permitió investigar fundamentos teóricos, que sustenten la presente propuesta de tesis sobre la implementación de estrategias articuladas de actores comunitarios, cuya finalidad es mejorar la gestión del Centro Integral del Buen Vivir “Los Pitufitos” del sector barrial Las Palmeras.
- La presente propuesta, se considera como un documento orientador, que contiene las actividades de los directivos del Comité, así como sus obligaciones y responsabilidades, asumidas al integrar un puesto del comité.
- Los actores comunitarios pueden ser los veedores y mejores aliados para el cumplimiento de las actividades que se generan en el CIBV en beneficio de los niños, las mismas que deberán efectuarse con calidad y eficacia.
- En el CIBV Los Pitufitos surge la necesidad de implementar estrategias de articulación para mejorar la gestión y por ende la prestación de servicios, a través de mecanismos de control, generación de actividades promoverán una participación responsables de actores en beneficio de los niños que son atendidos en el Centro y la comunidad en general.
- La propuesta contiene aspectos importantes a considerar, en beneficio de los y las niñas del CIBV, implementando la corresponsabilidad de los actores sociales.

RECOMENDACIONES

Se debe:

- Socializar con los padres de familia las estrategias de articulación de actores comunitarios, para mejorar la gestión del Centro Integral del Buen Vivir “Los Pitufitos” del Sector Barrial Las Palmeras.
- Aplicar la presente propuesta de tesis sobre la implementación de estrategias articuladas de actores comunitarios, cuya finalidad es mejorar la gestión del Centro Integral del Buen Vivir “Los Pitufitos” del sector barrial Las Palmeras.
- Definir roles, compromisos, obligaciones y responsabilidades de los actores sociales y fortalecer la comunicación, fomentando a los padres el interés por el reciclaje para el aprovechamiento y la optimización de recursos hacia el cumplimiento de las actividades lúdicas.
- Aplicar las estrategias de articulación, para mejorar la gestión del CIBV Los Pitufitos que contribuya significativamente al desarrollo del centro y la prestación de servicios de calidad a las niñas y niños atendidos.
- Aplicar las directrices y lineamientos de control entre ellas el seguimiento de las actividades de las estrategias de generación de conocimientos, para la correcta aplicación de las acciones lúdicas e integrales.
- Promover el desarrollo infantil integral de calidad de las niñas y niños del CIBV Los Pitufitos, para el pleno desarrollo de sus capacidades, con la corresponsabilidad de los actores sociales, para la formación de seres humanos responsables y solidarios.

4. BIBLIOGRAFÍA

- Amarau, A. (2009). Fundamento de la Administración. Mexico: Pearson Education.
- Asamblea Nacional. (2008). *Constitucion de la República del Ecuador*. Alfaro: Asamblea.
- Benis, J. (1969). Metodología de la investigación. Bogotá: Pearson Educación.
- Benjamin, E., & Fincowsky, F. (2009). *Organización de Empresas*. Mexico: McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Bonal, X. (2003). Apropiações escola. Barcelona: Octaedro: Education Pearson.
- Bravo, L. (2009). Gestión de procesos. Santiago de Chile: Evolution S.A.
- Caldad, P. E. (2010). Modelo de Gestión Educativa Estratégica. Argentina : 2da edición .
- Cano, A. (2005). Estrategia de Gestión, La Negociación. Buenos Aires: Universidad de Sevilla.
- Carod. (2003). Gestión y liderazgo. Universidad de las Américas.
- Castell, M. (1983). II Definición de participación. Caracas: Universidad Central de Venezuela.
- Congreso Nacional. (2003). *Código de la Niñez y Adolescencia*. Quito.
- David, F. (1988). El Proceso de Gerencia Estratégica. Estados Unidos: Legis Editores S.A.
- Delfleur, K. (2005). Tesis Estrategias de Comunicación para padres con hijos adolescentes. Buenos Aires: Education S.A.
- Gil, A. (2004). Una Decisión Personal. Mexico D.F. Graw Hill: (Primera ed).
- Huerta, M. (2006). La Motivación en la escuela y ONG. Buenos Aires: 2da Edición.
- Jonson, G. & Scholes, K. (2001). Dirección y Administración Estratégica. Madrid: Prentice Hall.
- Leal, M. (1991). Modelo de gestión para el Cambio Organizacional de la PYMES. Madrid : Universidad de Murcia.
- Mendez, F. y Cordova, C. (2007). La articulación en el nivel inicial Escuela Primaria. Buenos Aires: Ed. Educativas.
- Mendez, M. y. (2007). La articulación en el nivel inicial . Buenos Aires : S.A.
- MIES. (2008). Ecuador: S.A.
- MIES. (2013). Libro de Políticas Públicas. Ecuador: Dirección de Políticas Públicas.
- Mintzberg, H. (1995). Proceso estratégico. Buenos Aires: Ed Humanitas.
- Montañez, F. (2007). La Participación de las madres y padres en los centros escolares. Mexico: CCAPA.

- Noski, A. (1988). ¿Porque la comunicacion es relevante en la empresa. Mexico P.y Valdez: Universidad Iboamericana.
- Noski, A. (2000). ¿Porque la comunacion es relevante en la empresa? Mexico:P.y Valdez: universidad Iboamericana.
- Phillips, L; Shonkorff. (2000). La importancia de la educacion integral. Santiago de Chile: Primera edicion.
- Pinto, M. (2012). Desarrollo Organizacional. Mexico: Red Tercer Milenio S.C.
- Ramos, C. (1991). La comunicacion un punto de vista organizacional. Mexico : Primera edicion Trillas.
- Rebollo, I & Marti,L. (2002). Estudio de la Cultura de Participación. *Primera revista electrónica de América Latina.*
- Ricther. (2004). Cuidado Infantil.
- Robbins, S. (2008). Comportamiento Organizacional. Mexico.
- Senplades. (2013). *Plan Nacional del Buen Vivir 2013-2017*. Quito: Registro Oficial.
- Socarras. (2004). *Concepto de comunidad desde el punto de vista socio histórico*. Buenos Aires: Universidad del Oriente.
- Thompson, P, & Strickland, S. (1999). Direccion y Administracion Estrategica. Mexico: Pearson Education.
- Toboada, E. (2009). ¿Que hay detras de cooperar tecnologicamente? Mexico D.F.: Eumed.
- UNICEF. (2004). Participación de las familias en la educación infantil latinoamericana. Santiago de chile: Strategic Education.

ANEXOS

Anexo 1. Entrevista a educadoras y técnicos

**ENTREVISTA DIRIGIDA AL PERSONAL DEL CENTRO INTEGRAL DEL
BUEN VIVIR LOS PITUFITOS DEL SECTOR BARRIAL LAS PALMERAS**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE
SANTA ELENA**



CARRERA DE ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO COMUNITARIO

OBJETIVO: Investigar las diferentes actividades y gestión que se realizan en el CIBV Los Pitufitos en beneficio de las niñas y niños del sector barrial las Palmeras con la participación de los actores comunitarios involucrados.

1.- ¿Cómo define usted al desarrollo infantil integral y cuál es su importancia?

2.- ¿Participan en la planificación de las diferentes actividades en beneficio del CIBV?

3.- ¿Existe una comunicación efectiva entre educadoras y coordinación para el desempeño de las actividades?

4.- ¿Existe un apoyo logístico adecuado de parte de los gobiernos seccionales para mejorar la gestión y atención en los CIBV?

5.- ¿Considera positiva la gestión que se desempeña en beneficio del CIBV Los Pitufitos porque?

6.- ¿Considera usted necesarias la aplicación de estrategias para mejorar la gestión?

7.- ¿Conoce usted un proyecto ejecutado o planificado para mejorar la gestión?

Gracias por su colaboración

Anexo 2. Encuesta



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE
SANTA ELENA
CARRERA DE ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO COMUNITARIO**

ENCUESTA DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA DEL CENTRO INTEGRAL DEL BUEN VIVIR LOS PITUFITOS DEL SECTOR BARRIAL LAS PALMERAS.

Objetivo: Recopilar información que permita el análisis de la gestión del centro integral del Buen Vivir “Los Pitufitos” del sector barrial Las Palmeras.

Instructivo: Marque con una “x” la opción que considere de acuerdo a su criterio.

Preguntas.

1.- ¿Considera usted que los CIBV cuentan con la infraestructura adecuada para el desarrollo de las actividades integrales?

Definitivamente no probablemente no indeciso probablemente si
Definitivamente si

2.- ¿Considera usted que los CIBV cuentan con los recursos necesarios para la aplicación de la planificación de actividades lúdicas para el desempeño del desarrollo infantil integral?

Definitivamente no probablemente no indeciso probablemente si
Definitivamente si

3.- ¿Considera usted que las educadoras de desarrollo integral infantil cuentan con la capacitación adecuada para el desempeño de sus funciones?

Definitivamente no probablemente no indeciso probablemente si
Definitivamente si

4.- ¿Considera usted positiva la motivación en el personal que labora en el CIBV Los Pitufitos para el desempeño de sus funciones?

Definitivamente no probablemente no indeciso probablemente si
Definitivamente si

5.- ¿Cree usted que se lleva un control adecuado de las actividades lúdicas planificadas semanalmente para el desarrollo integral de los niños y niñas del CIBV Los Pitufitos?

Definitivamente no probablemente no indeciso probablemente si
Definitivamente si

6.- ¿Considera usted que la coordinación actual cumple con los objetivos de la institución?

Definitivamente no probablemente no indeciso probablemente si
Definitivamente si

7.- ¿El reglamento interno del CIBV está acorde con la gestión actual?

Definitivamente no probablemente no indeciso probablemente si
Definitivamente si

8.- ¿Cree usted que el trabajo en equipo que se realiza en el CIBV refleja organización y planificación?

Definitivamente no probablemente no indeciso probablemente si
Definitivamente si

9.- ¿Cree usted que existe un compromiso de parte de los padres de familia con el CIBV?

Definitivamente no probablemente no indeciso probablemente si
Definitivamente si

10.- ¿Considera usted que los lideres barriales se involucran en las diferentes actividades realizadas por el CIBV o del sector barrial que beneficien a la comunidad?

Definitivamente no probablemente no indeciso probablemente si
Definitivamente si

11.- ¿Está de acuerdo con la gestión que se realiza en el centro integral del buen vivir Los Pitufitos?

Definitivamente no probablemente no indeciso probablemente si
Definitivamente si

12.- ¿Le gustaría participar en actividades que generen cambios en el CIBV Los Pitufitos en beneficio de los niños?

Definitivamente no probablemente no indeciso probablemente si
Definitivamente si

13.- ¿Considera necesario la aplicación de estrategias de articulación que mejoren la gestión en el CIBV Los Pitufitos?

Definitivamente no probablemente no indeciso probablemente si
Definitivamente si

Gracias por su colaboración

Anexo 3. Fotografías



Realizando las entrevistas a las educadoras del CIBV “Los Pitufitos”



Reunión de padres y socialización de las encuestas a realizarse en el CIBV “Los Pitufitos”



Realizando encuestas a padres de familias del CIBV



Centro del Buen Vivir Los Pitufitos

Anexo 4. Carta Aval



CARTA AVAL DEL CIBV LOS PITUFITOS PROVINCIA DE SANTA ELENA CANTÓN LA LIBERTAD

**ECON. CARLOS SÁENZ OZAETTA
DIRECTOR DE LA CARRERA DE ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO COMUNITARIO
UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
EN SU DESPACHO**

De mis consideraciones:

Por el medio del presente documento pongo en su conocimiento que a la estudiante de la carrera que usted dignamente representa Betty Yomara Lima Pozo, portadora de la cedula N^a 2400115008 le otorgamos la respectiva autorización para realizar la tesis **“Estrategias de articulación de actores comunitarios para mejorar la gestión del Centro Integral del Buen Vivir “Los Pitufitos” del sector barrial Las Palmeras Cantón La Libertad 2015-2016”**el mismo que servirá para el desarrollo de actividades académicas.

Esperando que la presente tenga una acogida favorable, anticipo mis agradecimientos, deseándole éxitos en sus funciones.

Atentamente,

**Lcda. Ana Vera
Coordinadora Pedagógica
del CIBV “Los Pitufitos”**