



**UNIVERSIDAD ESTATAL  
PENÍNSULA DE SANTA ELENA**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD  
CARRERA ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO  
COMUNITARIO**

**PLAN DE GESTIÓN COMUNITARIA COMO  
ALTERNATIVA PARA PROMOVER LA  
PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE LOS MORADORES  
DE LA CIUDADELA JAIME ROLDÓS, CANTÓN LA  
LIBERTAD, PROVINCIA DE SANTA ELENA.**

**TRABAJO DE TITULACIÓN**

Previo a la obtención del Título de:

**LICENCIADO EN ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO  
COMUNITARIO**

**AUTOR: OMAR ALEJO MERCHÁN VILLEGAS**

**TUTORA: LIC. AMARILIS LAÍNEZ QUINDE, MSc.**

**LA LIBERTAD – ECUADOR**

**2015**

**UNIVERSIDAD ESTATAL  
PENÍNSULA DE SANTA ELENA**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD  
CARRERA ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO  
COMUNITARIO**

**PLAN DE GESTIÓN COMUNITARIA COMO  
ALTERNATIVA PARA PROMOVER LA  
PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE LOS  
MORADORES DE LA CIUDADELA JAIME ROLDÓS,  
CANTÓN LA LIBERTAD, PROVINCIA DE SANTA  
ELENA.**

**TESIS DE GRADO**

Previo a la obtención del Título de:

**LICENCIADO EN ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO  
COMUNITARIO**

**AUTORA: OMAR ALEJO MERCHÁN VILLEGAS**

**TUTORA: LIC. AMARILIS LAÍNEZ QUINDE, MSc.**

**LA LIBERTAD – ECUADOR**

2015

La Libertad, 27 de Agosto del 2015

### **APROBACIÓN DEL TUTOR**

En mi calidad de Tutora del trabajo de investigación: **Plan de Gestión Comunitaria como alternativa para promover la Participación Ciudadana de los moradores de la Ciudadela Jaime Roldós, Cantón La Libertad, Provincia de Santa Elena**, elaborado por el Sr. Omar Alejo Merchán Villegas, egresado de la Carrera de Organización y Desarrollo Comunitario, Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del Título de Licenciada en Organización y Desarrollo Comunitario, me permito declarar que luego de haber orientado, estudiado y revisado, la apruebo en todas sus partes.

Atentamente

.....  
Lic. Amarilis Laínez Quinde, MSc.

**TUTORA**

## **DEDICATORIA**

Quiero dedicar en primer lugar a Dios por ser quien me guía y cuida de mí siempre. También de manera especial a mis padres, quienes son los que constantemente me han apoyado en cada decisión de mi vida quienes me han sabido inculcar valores y a formarme como una persona de bien y poder levantarme ante las derrotas y dificultades que se presentan en la vida.

Omar Alejo Merchán Villegas

**Autor**

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero agradecer al Ser Supremo que guía mi camino siempre. De manera especial a mis padres y familia que me apoyaron en el proceso de mi formación académica. Quiero agradecer también a mi tutora por guiarme en cada paso del desarrollo de la tesis, A los docentes que me impartieron sus conocimientos durante el periodo estudiantil y gracias a ellos poder formarme como profesional.

Omar Alejo Merchán Villegas

**Autor**

**TRIBUNAL DE GRADO**

---

Lic. Guillermo Santa María Suárez, MSc.

**DECANO DE FACULTAD  
DE CIENCIAS SOCIALES Y  
DE LA SALUD**

---

Eco. Carlos Sáenz Ozaetta, MAe.

**DIRECTOR DE CARRERA  
ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO  
COMUNITARIO**

---

Ing. Carola Alejandro Lindao, MSc.

**PROFESOR DEL ÁREA**

---

Lic. Amarilis Laínez Quinde, MSc.

**PROFESOR - TUTOR(A)**

---

Abg. Joe Espinoza Ayala

**SECRETARIO GENERAL**

## ÍNDICE GENERAL

<b>PORTADA .....</b>	<b>ii</b>
<b>APROBACIÓN DEL TUTOR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>iv</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>v</b>
<b>TRIBUNAL DE GRADO .....</b>	<b>vi</b>
<b>ÍNDICE GENERAL .....</b>	<b>vii</b>
<b>ÍNDICE DE CUADRO .....</b>	<b>xi</b>
<b>ÍNDICE DE GRÁFICO.....</b>	<b>xii</b>
<b>ÍNDICE DE TABLA .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ÍNDICE DE ANEXOS .....</b>	<b>xiv</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>xv</b>
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>MARCO SITUACIONAL DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>3</b>
TEMA... ..	4
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	4
Formulación del Problema .....	7
Sistematización del problema .....	7
JUSTIFICACIÓN DEL TEMA .....	7
Justificación teórica.....	7
Justificación metodológica.....	8
Justificación práctica.....	9
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	10
Objetivo General .....	10
Objetivos Específicos.....	10
HIPÓTESIS .....	11
VARIABLES .....	11
Variable independiente.....	11
Variable dependiente.....	11
OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.....	12

<b>CAPÍTULO I.....</b>	<b>14</b>
<b>MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>14</b>
1.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	14
1.2. FUNDAMENTO TEÓRICO .....	17
1.2.1. PLAN DE GESTIÓN COMUNITARIA .....	17
1.2.1.1. Características del plan .....	18
1.2.1.2. Fases del plan.....	18
1.2.1.2.1. Fase 1: Las tareas preparatorias .....	19
1.2.1.2.2. Fase 2: Establecimiento de la misión y visión .....	19
1.2.1.2.3. Fase 3: Análisis y diagnóstico.....	19
1.2.1.2.4. Fase 4: Determinación de objetivos y estrategias .....	20
1.2.1.2.5. Fase 5: Plan de acción y recomendaciones para la implantación....	21
1.2.1.2.6. Fase 6: Diseño del sistema de seguimiento y evaluación del plan..	21
1.2.2. La Gestión Comunitaria .....	21
1.2.2.1. Estrategias de Gestión Comunitaria .....	23
1.2.2.1.1. Estrategia de Formación Participativa .....	23
1.2.2.1.2. Estrategia de Intervención en Red.....	24
1.2.2.1.3. Estrategia de construcción de Conocimiento .....	25
1.2.2.1.4. Estrategia de Justicia Comunitaria .....	25
1.2.2.1.5. Estrategia de Evaluación continua .....	25
1.2.3. LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA.....	26
1.2.3.1. Importancia de la participación.....	28
1.2.3.2. Mecanismos de participación ciudadana .....	28
1.3. FUNDAMENTO REFERENCIAL .....	29
1.4. FUNDAMENTO SOCIOCULTURAL .....	30
1.4.1. La teoría de la Integración social .....	31
1.4.2. La teoría de la acción comunitaria .....	32
1.5. FUNDAMENTO PSICOPEDAGÓGICO .....	33
1.5.1. Teoría del Constructivismo social .....	34
1.6. FUNDAMENTO LEGAL .....	35
1.6.1. Constitución de la República del Ecuador 2008.....	35

1.6.2.	Plan Nacional para el Buen Vivir 2013-2017 .....	36
1.6.3.	La Ley Orgánica de Participación Ciudadana (LOPC) .....	37
1.6.4.	Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomías y Descentralización (COOTAD).....	38
<b>CAPÍTULO II .....</b>		<b>40</b>
<b>METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>		<b>40</b>
2.1.	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	40
2.2.	MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN.....	40
2.2.1.	Investigación Descriptiva .....	41
2.2.2.	Investigación Documental .....	41
2.2.3.	Investigación de Campo .....	42
2.3.	MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN .....	42
2.3.1.	Método Histórico y Lógico .....	42
2.3.2.	Método de Análisis y Síntesis .....	42
2.3.3.	Método de Modelación.....	43
2.3.4.	Métodos estadísticos.....	43
2.4.	INSTRUMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	43
2.4.1.	La Entrevista.....	44
2.4.2.	La Encuesta .....	44
2.5.	POBLACIÓN Y MUESTRA .....	45
2.5.1.	Población .....	45
2.5.2.	Muestra .....	45
2.6.	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS.....	46
2.6.1.	Análisis e interpretación de la entrevista.....	47
2.6.2.	Análisis e interpretación de los resultados de La Encuesta.....	48
2.6.3.	Análisis de los resultados .....	68
2.7.	COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS .....	69
<b>CAPÍTULO III.....</b>		<b>71</b>
<b>PROPUESTA .....</b>		<b>71</b>

PLAN DE GESTIÓN COMUNITARIA COMO ALTERNATIVA PARA PROMOVER LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE LOS MORADORES DE LA CIUDADELA JAIME ROLDÓS, CANTÓN LA LIBERTAD, PROVINCIA DE SANTA ELENA.....	71
3.1. FUNDAMENTACIÓN .....	71
3.2. JUSTIFICACIÓN.....	73
3.3. OBJETIVOS.....	74
3.3.1. Objetivo general .....	74
3.3.2. Objetivo específicos .....	74
3.4. METODOLOGÍA .....	75
3.5. DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA .....	76
3.6. FORMULACIÓN DEL PLAN .....	78
3.6.1. Primera fase: Preparatoria .....	78
3.6.2. Segunda fase: Establecimiento de la misión y visión del plan.....	80
3.6.2.1. La misión .....	80
3.6.2.2. La visión .....	80
3.6.2.3. Principios y Valores .....	80
3.6.3. Tercera fase: Análisis y Diagnóstico.....	81
3.6.4. Cuarta fase: Determinación de Objetivos y estrategias.....	84
3.6.4.1. Selección y formulación de estrategias .....	84
3.6.4.2. Recursos .....	94
3.6.4.3. Beneficiarios.....	94
3.6.5. Quinta fase: Plan de acción de las estrategias .....	96
3.6.6. Sexta fase: Seguimiento y evaluación. ....	97
3.7. IMPACTO SOCIAL.....	97
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>98</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>99</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>100</b>

## ÍNDICE DE CUADRO

Cuadro 1: Operacionalización de la Variables Independiente .....	12
Cuadro 2: Operacionalización de la Variable Dependiente .....	13
Cuadro 3: Participación en un comité barrial/rural por área, sexo y etnia.....	15
Cuadro 4: Población.....	45
Cuadro 5: Análisis de la entrevista .....	47
Cuadro 6: Resultados de la encuesta de la Variables Independiente .....	69
Cuadro 7: Resultados de la encuesta de la Variables Dependiente.....	70
Cuadro 8: Aportes para el diseño del plan de gestión comunitaria.....	79
Cuadro 9: Análisis FODA.....	83
Cuadro 10: Talleres sobre la participación ciudadana .....	89
Cuadro 11: Talleres sobre Liderazgo .....	91
Cuadro 12: Talleres de resolución de conflictos .....	93
Cuadro 13: Planificación.....	95
Cuadro 14: Plan de acción de las estrategias .....	96

## ÍNDICE DE GRÁFICO

Gráfico 1: Edad .....	48
Gráfico 2: Género.....	49
Gráfico 3: Motivos por las cuales no hay participación.....	50
Gráfico 4: Se debe trabajar para el beneficio del sector.....	51
Gráfico 5: Valores que debe tener la organización barrial.....	52
Gráfico 6: Conoce usted sobre la misión y visión de la organización barrial.....	53
Gráfico 7: Participación en algún proyecto.....	54
Gráfico 8: Gestión de la directiva actual.....	55
Gráfico 9: Conocimiento de un plan de gestión comunitaria.....	56
Gráfico 10: Participaría en un plan de Gestión comunitaria.....	57
Gráfico 11: Plan de gestión comunitaria contribuye al desarrollo .....	58
Gráfico 12: Ha participado en actividades .....	59
Gráfico 13: Asiste a las reuniones convocada por la directiva .....	60
Gráfico 14: Expresa los problemas que afectan a su sector .....	61
Gráfico 15: Comunicación entre la directiva hacia los moradores .....	62
Gráfico 16: La directiva actual ha realizado gestiones .....	63
Gráfico 17: Participación en la toma de decisiones .....	64
Gráfico 18: Participación en algún programa de participación ciudadana .....	65
Gráfico 19: Conoce sobre las leyes de participación ciudadana .....	66
Gráfico 20: Ciudadela sea reconocida por la participación de sus moradores.....	67
Gráfico 21: Esquema del plan de Gestión Comunitaria.....	74
Gráfico 22: Diagrama de la propuesta .....	77
Gráfico 23: Estrategia de Mecanismo de participación Ciudadana .....	86
Gráfico 24: Esquema de la estrategia de formación participativa.....	88
Gráfico 25: Esquema de la estrategia del fortalecimiento del liderazgo.....	90
Gráfico 26: Esquema de la Estrategia de resolución de conflictos .....	92

## ÍNDICE DE TABLA

Tabla 1: Edad .....	48
Tabla 2: Género.....	49
Tabla 3: Motivos por las cuales no hay participación.....	50
Tabla 4: Se debe trabajar para el beneficio del sector.....	51
Tabla 5: Valores que debe tener la organización barrial.....	52
Tabla 6: Conoce usted sobre la misión y visión de la organización barrial.....	53
Tabla 7: Participación en algún proyecto.....	54
Tabla 8: Gestión de la directiva actual.....	55
Tabla 9: Conocimiento de un plan de gestión comunitaria.....	56
Tabla 10: Participaría en un plan de Gestión comunitaria.....	57
Tabla 12: Plan de gestión comunitaria contribuye al desarrollo.....	58
Tabla 13: Ha participado en actividades.....	59
Tabla 14: Asiste a las reuniones convocada por la directiva.....	60
Tabla 15: Expresa los problemas que afectan a su sector.....	61
Tabla 16: Comunicación entre la directiva hacia los moradores.....	62
Tabla 17: La directiva actual ha realizado gestiones.....	63
Tabla 18: Participación en la toma de decisiones.....	64
Tabla 19: Participación en algún programa de participación ciudadana.....	65
Tabla 20: Conoce sobre las leyes de participación ciudadana.....	66
Tabla 21: Ciudadela sea reconocida por la participación de sus moradores.....	67

## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Modelo de la Entrevista.....	102
Anexo 2: Modelo de la encuesta .....	104
Anexo 3: Fotos de las encuestas realizadas .....	106
Anexo 4: FODA realizado en la ciudadela Jaime Roldós.....	107
Anexo 5: Directiva de la organización barrial de la ciudadela Jaime Roldós.....	108

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD  
CARRERA ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO COMUNITARIO**

**PLAN DE GESTIÓN COMUNITARIA COMO ALTERNATIVA PARA  
PROMOVER LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE LOS MORADORES  
DE LA CIUDADELA JAIME ROLDÓS, CANTÓN LA LIBERTAD,  
PROVINCIA DE SANTA ELENA.**

**Autor:** Omar Alejo Merchán Villegas

**Tutora:** Lic. Amarilis Laínez Quinde, MSc.

**RESUMEN**

La investigación tiene como objetivo general diseñar un plan de gestión comunitaria que permita la participación ciudadana y además facilite la integración social de los moradores de la ciudadela Jaime Roldós del Cantón La Libertad, por medio de estrategias que permitan el fortalecimiento de la participación ciudadana y contribuir al desarrollo comunitario de este sector. En el marco teórico de la investigación se especifica los antecedentes del problema, los fundamentos teóricos de plan de gestión comunitaria y la participación ciudadana, para conocer las definiciones y características importantes de las variables de la investigación. También se consideraron las fundamentaciones psicopedagógica, sociocultural y legal, donde se menciona las tres teorías que aportarán a la realización de las estrategias del plan de gestión comunitaria. Luego se desarrolló la metodología y se consideró la investigación de acción participativa, con un enfoque cualitativo y cuantitativo; la investigación descriptiva y documental ayudó a destacar aspectos importantes para la formulación y diseño de la propuesta. Las técnicas de investigación que se utilizaron son la entrevista y la encuesta, que dieron a conocer la problemática que existe en los habitantes del sector Jaime Roldós. El análisis del marco teórico y la metodología permitieron diseñar el plan de gestión comunitaria, donde se establecieron las estrategias de mecanismos de participación ciudadana, formación participativa, de liderazgo y de resolución de conflictos, que permiten el fortalecimiento de la participación ciudadana de los habitantes de la ciudadela Jaime Roldós, y están basados en las teorías de la Integración Social, la Acción Comunitaria y el Constructivismo social.

**Palabras claves:** Plan de Gestión Comunitaria, Participación ciudadana, integración social.

## INTRODUCCIÓN

Actualmente la participación ciudadana es fundamental para garantizar el ejercicio democrático, mantener la unidad social y para los procesos de desarrollo social, económico y político del país; también es necesario vincularse a espacios de participación que permitan ser parte activa de la toma de decisiones y desarrollo de las comunidades. Varios indicadores muestran que la participación ciudadana en el Ecuador es baja, y que los ciudadanos y ciudadanas no accionan en los diferentes espacios colectivos de asociatividad.

En el desarrollo de la tesis se realizó un estudio a los moradores de la ciudadela Jaime Roldós del cantón La Libertad, donde existe una escasa participación ciudadana, motivo por el cual se presenta la investigación que tiene como objetivo general diseñar un plan de gestión comunitaria que permita la participación ciudadana y facilite la integración social de los moradores del sector. La investigación se desarrolla en tres capítulos que a continuación se detallan:

En el capítulo I se realiza un marco teórico donde se establecen los antecedentes del problema de la investigación, para determinar el problema de la escasa participación de los ciudadanos. Luego se establece la fundamentación teórica, donde se realiza la conceptualización del plan de gestión comunitaria y la participación ciudadana, para comprender características importantes para la propuesta de la investigación. También se detallan las investigaciones previas del tema de la investigación y se establece el fundamento sociocultural, psicopedagógico y legal, que permitan el desarrollo de las estrategias planteadas en la propuesta.

En el capítulo II se realiza la metodología de la investigación, donde se utilizó una investigación de acción participativa con un enfoque cualitativo y cuantitativo. Además de la investigación descriptiva, documental y de campo, donde se logró analizar diferentes tópicos para el desarrollo de la investigación. Los instrumentos o técnicas de la investigación que se utilizaron fueron la entrevista y la encuesta; para luego realizar el procesamiento y análisis de la información y de los resultados, que permitieron elaborar la propuesta de la investigación.

En el capítulo III se establece la propuesta del plan de gestión comunitaria como alternativa para promover la participación ciudadana de los moradores de la ciudadela Jaime Roldós del cantón La Libertad, donde se realizó el objetivo general, la justificación, la metodología y estructura del plan de gestión comunitaria que consta de seis fases. En la estructura se detallan la fase preparatoria, el análisis y diagnóstico donde se establece la situación actual de los habitantes de la ciudadela Jaime Roldós, la determinación de objetivos y estrategias para promover la participación ciudadana, un plan de acción donde se establece las responsabilidades para el cumplimiento de las estrategias y se realiza un diseño del seguimiento y evaluación del plan de gestión comunitaria.

Finalmente se presentan las conclusiones y recomendaciones de la propuesta de la investigación, sustentados en la fundamentación teórica, sociocultural y psicopedagógica; la aplicación de las estrategias de formación participativa, de liderazgo y de resolución de conflictos, que permitirán promover la participación activa de los moradores de la ciudadela Jaime Roldós.

## MARCO SITUACIONAL DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación del Plan de Gestión Comunitaria para la participación ciudadana de sus moradores se realizará en la ciudadela Jaime Roldós, del cantón La Libertad, provincia de Santa Elena, fue creada el 7 de agosto de 1987, con el acuerdo ministerial No. 00471, oficio # 452.

La ciudadela se formó con 20 casas aproximadamente, con unos 150 habitantes, según datos que constan en la organización barrial sobre la historia de la ciudadela Jaime Roldós; entre ellas están la Familia Constante, Orrala, Pincay, entre otras. Actualmente la ciudadela está conformada por 52 manzanas, comprendidas entre la Avenida 31 hasta la 52. Entre calles 16, 17 y 18. Existen 2.500 habitantes aproximadamente según datos de la organización barrial.

En la ciudadela Jaime Roldós existen varios problemas sociales y económicos que no permiten el desarrollo comunitario. Entre las problemáticas está la alta delincuencia, porque constantemente hay robos por parte de personas que habitan en el sector y de lugares aledaños. También existe un alto índice de desempleo y sub-empleo. En el tema ambiental existen ductos de aguas lluvias lleno de malezas y basura, animales en descomposición, focos infecciosos, proliferación de enfermedades. Además se evidencia la no participación ciudadana de los moradores.

En el sector se encuentran las siguientes instituciones y Organizaciones: El Centro de Educación Básica “Gustavo Galindo Velasco”, La Unidad Educativa Municipal “Segundo Cisneros Espinoza, La Capilla Católica “San Patricio, La Iglesia Evangélica “Tabernáculo de Oración” y la Cooperativa de Taxi “Alas de Turismo”.

## **TEMA**

**PLAN DE GESTIÓN COMUNITARIA COMO ALTERNATIVA PARA PROMOVER LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE LOS MORADORES DE LA CIUDADELA JAIME ROLDÓS, CANTÓN LA LIBERTAD, PROVINCIA DE SANTA ELENA.**

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

El ser humano siempre ha venido buscando mejoras en todo sentido con el afán de buscar la superación, bienestar y la satisfacción de sus necesidades, por su naturaleza social busca la convivencia con sus pares y vivir en forma asociativa respetando normas fundamentales para convivir en armonía, lo mencionado supone una serie de actividades que debe realizar para el desarrollo de los modos de vida.

Una de las actividades es la gestión comunitaria, que considera a los seres humanos como los principales gestores del desarrollo. Los nuevos paradigmas de gestión y planificación, consideran al desarrollo como un proceso de creación y depende del protagonismo de los gobiernos locales y la participación de sus habitantes. (Bustio Ramos, 2004).

La comunidad es un tipo de organización social que tiene normas y objetivos comunes, integrada por personas que tienen vínculos comunes al fin de construir una sociedad con una armonía entre los individuos y con su entorno social, ambiental y económico. Para esto el primer espacio de encuentro de interacción y comunicación con un grupo de personas es el barrio donde se reside. Para esto es necesario que existan ciudadanos con una buena relación social, además los miembros del barrio deben ser vistos como sujetos sociales con necesidades,

problemas y capacidades que deben trabajar para buscar el bienestar del sector, es decir que existan un participación constante del todos los miembros del barrio.

Actualmente la participación de los ciudadanos(as) en un país es fundamental para garantizar la democracia y mantener la unidad social con énfasis a la transformación y que esté acorde a nuestra realidad. La posibilidad de construcción de una administración pública democrática y eficiente y la transformación de la ciudadanía no reside solamente en la Administración Pública, sino también en su capacidad para convocar a todas las organizaciones e instituciones, las empresas, y a todos los ciudadanos y las ciudadanas para participar en dicha transformación. (Federación Andaluza de Municipios y Provincias, 2010).

Pero en la sociedad actual existe una escasa participación de los ciudadanos en los espacios de interacción, como es el caso de la investigación en la ciudadela Jaime Roldós del cantón La Libertad, donde la asistencia a las reuniones convocadas por los directivos barriales es mínima, existe una escasa participación en las actividades y proyectos en beneficio del sector. Según datos de la directiva actual existe un promedio de 30 personas que asisten a las reuniones convocadas cada mes.

Una de las principales causas al problema de la escasa participación de los moradores es el desinterés y la escasa iniciativa para la participación ciudadana. También se puede mencionar la deficiente formación relacionada en temas de participación ciudadana, por parte de los moradores del barrio y la directiva barrial. También se recalca la escasa comunicación existente entre la directiva actual y los moradores y el deficiente liderazgo de los miembros de la directiva de la ciudadela Jaime Roldós.

Con respecto a las razones por la cuales los habitantes no participan la Federación Andaluza de Municipios y Provincias, (2010)<sup>1</sup> destaca el creciente individualismo, prejuicios y apatía. Además de la falta de tiempo, metodologías pocas atractivas en referencia a la formación ciudadana, el desconocimiento de leyes que amparan la participación ciudadana y la inadecuada difusión de actividades participativas.

Una de las principales consecuencias que pueden ocasionar si se sigue dando la problemática de la escasa participación de los moradores del sector, es la deficiente organización barrial, pocas gestiones para el beneficio del sector, y además de existir posibles conflictos sociales entre los moradores del barrio. Todo esto ocasionará un escaso desarrollo comunitario de la ciudadela Jaime Roldós.

Es necesario que se incentive la participación ciudadana de los habitantes en cuanto a la toma de decisiones para el bienestar de toda la ciudadela. Cabe indicar que esta zona a pesar que tener pocos años en su conformación como barrio de La Libertad, ha tenido un creciente auge de la población en cuanto a negocios, construcciones, habitantes y por lo tanto también los problemas de organización barrial, debido a lo antes expuesto se hace imprescindible tomar las medidas inmediatas para contrarrestar esta problemática.

La importancia de la participación de la ciudadanía en la toma de decisiones es fundamental en los procesos democráticos en un estado. Comprendido como un proceso social, continuo y dinámico, promedio del cual los miembros de una comunidad, a través de mecanismos establecidos y organizacionales legítimas en las cuales se desenvuelven, aportan y participan para el bien común. Sin embargo, para hacer un análisis del funcionamiento comunitario, es necesario realizarlo a

---

<sup>1</sup> Guía Práctica para la implementación de la Participación Ciudadana en los Gobiernos Locales de Andalucía: Estrategias para la acción realizada en el año 2010.

través de una perspectiva sistémica, pues es un grupo o sistema compuesto por subsistemas que serían sus miembros los de cada familia de la misma, y a la vez integrada a un sistema mayor que es la sociedad.

### **Formulación del Problema**

¿Cómo promover la participación ciudadana para el desarrollo comunitario de la Ciudadela Jaime Roldós del Cantón La Libertad?

### **Sistematización del problema**

1. ¿Cuáles son los principales aportes teóricos que orientan a promover la participación ciudadana y la gestión comunitaria de la Ciudadela Jaime Roldós?
2. ¿Cuáles son los principales problemas que dificultan la participación ciudadana de los moradores de la ciudadela Jaime Roldós?
3. ¿Cuál sería el medio eficaz para promover la participación ciudadana?
4. ¿En qué consiste el plan de gestión comunitaria de la ciudadela Jaime Roldós?

## **JUSTIFICACIÓN DEL TEMA**

### **Justificación teórica**

En la ciudadela Jaime Roldós existe escasa participación de los moradores en las reuniones que organiza la directiva barrial y en las actividades que se realizan en beneficio del sector y entre otros problemas, por este motivo se plantea un plan de gestión comunitaria como alternativa para promover la participación ciudadana de los moradores de este sector del cantón La Libertad.

Para el diseño del plan de gestión comunitaria dirigido a los moradores de la ciudadela Jaime Roldós, se contará con la aplicación del fundamento teórico, sociocultural, psicopedagógico y legal; para lograr la participación ciudadana de los moradores y contribuir al desarrollo comunitario del sector.

El término participación ciudadana es el conjunto de acciones o iniciativas que pretenden impulsar el desarrollo local y la democracia participativa. Sólo con una participación real y efectiva de nuestra ciudadanía se construirá un territorio cohesionado, integrador e innovador, capaz de transformar la diversidad, la interculturalidad en riqueza y motor de progreso.(Federación Andaluza de Municipios y Provincias, 2010).

La participación ciudadana está considerada en la Constitución Ecuatoriana como un derecho, una garantía y un principio. Dentro de este marco se reconoce a la participación y se instrumenta en los articulados de la legislación vigente. (Subsecretaría de Planificación Nacional, Territorial y Políticas Públicas, 2011).

La verdadera participación consiste en un proceso de comunicación bidireccional que proporciona un mecanismo para intercambiar información y fomentar la interacción de los agentes con el equipo gestor del proyecto, en este caso los directivos del barrio.

### **Justificación metodológica**

La metodología implica organización, conocimiento de antecedentes, datos a organizar y conclusiones a llegar, por ello es fundamental en el proceso de investigación. Además constituye el medio para orientar una serie de herramientas teórico-prácticas para la solución de problemas mediante el método científico.

El proceso de investigación necesita de un método para ordenar, esquematizar, registrar e interpretar datos, además de economizar tiempo y recursos, caso contrario el trabajo se transforma en un cúmulo de datos incoherentes difícil de transmitir, por lo tanto radica allí la importancia de aplicar varios métodos en la investigación.

En el desarrollo de la tesis se utilizará la investigación descriptiva, explicativa documental y de campo, que ayudarán establecer características para el diseño de la propuesta de la investigación y los instrumentos de investigación como la entrevista y encuestas me permitirán recolectar datos e información indispensable para el diseño de la propuesta del plan de gestión comunitaria para la participación ciudadana de los moradores de la ciudadela Jaime Roldós del cantón La Libertad.

### **Justificación práctica**

La importancia de la participación de la ciudadanía es fundamental para favorecer la cooperación y reforzar vínculos sociales entre los ciudadanos de la ciudadela Jaime Roldós, favorecer acuerdos en las reuniones de la organización barrial, tomar decisiones y para la resolución de conflictos.

Con la participación de los moradores de este sector se logrará una democracia participativa, que consiste en contribuir a la inclusión de diversos actores sociales en la escena pública, en donde la ciudadanía es quien delibera y decide.

Es importante diseñar el plan de gestión comunitaria para los moradores de la ciudadela Jaime Roldós, porque se formularán estrategias para fortalecer la

participación ciudadana, constarán de fases para llevar a cabo un proceso, donde se determinará quienes serán los aliados estratégicos.

Además de establecer cuáles son los recursos más indicados para dar lugar a esa planificación y los fundamentos que aportarán a la elaboración de las estrategias. Sin dudas la importancia de la participación ciudadana se convierte en una de las herramientas para contribuir al desarrollo comunitario de este sector, porque existirá una ciudadanía activa y enfocada al trabajo comunitario social.

## **OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **Objetivo General**

Diseñar un plan de gestión comunitaria mediante estrategias de integración social que contribuyan a promover la participación ciudadana de la ciudadela Jaime Roldós del cantón La Libertad.

### **Objetivos Específicos**

1. Determinar los enfoques teóricos, metodológicos y estratégicos sobre la participación ciudadana en un marco de gestión comunitaria, para el establecimiento del marco teórico de la investigación.
2. Realizar un diagnóstico sobre la participación ciudadana de la ciudadela Jaime Roldós, mediante instrumentos de investigación que permitan el establecimiento de la situación actual del sector.
3. Diseñar el plan de gestión comunitaria de la ciudadela Jaime Roldós con estrategias y metodologías que promuevan la participación ciudadana.

## **HIPÓTESIS**

El plan de gestión comunitaria permitirá promover la participación ciudadana de los moradores de la ciudadela Jaime Roldós, cantón La Libertad, provincia de Santa Elena.

## **VARIABLES**

### **Variable independiente**

Plan de gestión comunitaria

### **Variable dependiente**

Participación ciudadana

## OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

**Cuadro 1: Operacionalización de la Variables Independiente**

VARIABLE INDEPENDIENTE	CONCEPTOS	DIMENSIÓN	INDICADORES	PREGUNTAS O ÍTEMS	INSTRUMENTOS
PLAN DE GESTIÓN COMUNITARIA	Diseño sobre la mejor forma de manejar la organización durante sus actividades para que exista un espacio de construcción, donde se realiza prácticas sociales, políticas y/o comunitarias sobre la comunidad y también fomentando, la capacidad de asociación de los individuos que la forman, para mejorar la calidad de vida.	Recursos  Fases del Plan	Materiales y financieros  Visión  misión  Objetivos  Diagnóstico  Estrategias  Seguimiento o evaluación	¿Qué estrategias se deben emplear para la integración y participación de los moradores de la ciudadela Jaime Roldós? ¿Considera importante la elaboración de un plan de gestión comunitaria para la participación ciudadana de los moradores de la ciudadela Jaime Roldós? ¿Ha participado en algún proyecto que ha beneficiado a su Ciudadela? ¿Considera que se está llevando una buena gestión por parte de la directiva actual? ¿Usted tiene conocimiento sobre un plan de gestión comunitaria? ¿Está dispuesto a participar en las reuniones para el diseño de un plan de gestión comunitaria? ¿Si se elabora un plan de Gestión comunitaria para el beneficio de su sector participaría? ¿Usted considera que un plan de gestión comunitaria ayudaran al desarrollo local de su sector?	Entrevistas / Dirigentes de la Organización barrial.  Encuestas/ Habitantes de la ciudadela Jaime Roldós.

Elaborado por: Omar Merchán Villegas

**Cuadro 2: Operacionalización de la Variable Dependiente**

VARIABLE DEPENDIENTE	CONCEPTOS	DIMENSIÓN	INDICADORES	PREGUNTAS O ÍTEMS	INSTRUMENTOS
La participación ciudadana.	Es el conjunto de acciones o iniciativas que pretenden impulsar el desarrollo local y la democracia participativa. A través de la integración de la comunidad al ejercicio de la política.	Campos de acción  Normativa  Mecanismos de Participación	Social  Cultural  Política  Leyes  Asambleas Locales  Acción comunitaria  Iniciativa ciudadana	¿Los moradores de la ciudadela Jaime Roldós participan en las actividades y reuniones que realiza la directiva del sector? ¿Existe una buena comunicación con los moradores de la ciudadela Jaime Roldós? ¿Usted asiste a las reuniones convocada por la directiva de la Ciudadela Jaime Roldós? ¿Usted ha participado en la toma de decisiones de algún proyecto en beneficio de su sector? ¿Usted ha participado en algún programa de participación ciudadana? ¿Usted conoce sobre las leyes de participación ciudadana? ¿Considera importante que su ciudadela sea reconocida por la participación continua de sus moradores?	Entrevistas / Dirigentes de la Organización barrial.  Encuestas/ Habitantes de la ciudadela Jaime Roldós.

Elaborado por: Omar Merchán Villegas

## **CAPÍTULO I**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **1.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN**

Las organizaciones barriales tienen una historia y trayectoria en el Ecuador, estas organizaciones iniciaron, en el siglo XVIII, suscitó la rebelión hacia la Corona Española. En el siglo XX, comités barriales a través de los procesos de urbanización, desempeñaron un referente al generar presión a las autoridades, demandas de servicios básicos y otras necesidades. (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, 2011).

Según la Encuesta Nacional de Participación Ciudadana ENPC (2008). La participación en los diferentes comités barriales en el Ecuador es superior en el área rural frente a la urbana, y tiende a ser mayoritarias en los hombres y en personas mayores de 35 años de edad. (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, 2011). Las personas adultas y especialmente hombres son quienes han estado involucrados mayoritariamente en los comités barriales, pues estos espacios constituyen una herramienta que es seleccionada por los ciudadanos para atender las diferentes necesidades que poseen.

La pertenencia de los ciudadanos a una organización barrial, revela la importancia de la asociatividad, para la satisfacción de las necesidades básicas, pero también se debe tomar la reproducción de la vida, como se puede mencionar a la convivencia social, el buen estado y condiciones de la localidad y la prevención de la inseguridad.

Según la (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, 2011) manifiesta que: “los diferentes procesos de transformación de la sociedad traen consigo estilos de vida individualistas, que tienden a cambiarse los espacios de socialización. Esto explicaría una alto índice de personas que nunca han participado que se estima alrededor del 90%”. Las organizaciones como los comités barriales, cooperativas de vivienda, asociaciones vecinales, entre otras, que reconocen la participación de los miembros en las organizaciones.

A continuación se presenta un cuadro donde se detallan el grado de participación de las organizaciones de la sociedad civil, donde se toma en cuenta las variables del área, sexo y etnia.

**Cuadro 3: Participación en un comité barrial/rural por área, sexo y etnia**

	Área		Sexo		Etnia			
	Urbano	Rural	Hombre	Mujer	Indígena	Blanco	Mestizo	Afro-Ecuatoriano
Afiliado/miembro y participa activamente	2,8%	5,6%	4,1%	2,9%	10,2%	2,4%	3,2%	3,4%
Afiliado/miembro y no participa activamente	1,5%	1,8%	1,6%	1,6%	1,9%	1,0%	1,7%	0,8%
No está afiliado / miembro y participa activamente	1,4%	1,6%	1,5%	1,5%	2,9%	1,6%	1,4%	0,7%
Antes pertenecía y ahora no	3,1%	2,8%	3,9%	2,3%	3,2%	2,7%	3,1%	2,6%
Nunca ha participado	91,1%	88,2%	88,9%	91,8%	81,8%	91,2%	90,5%	92,6%
<b>Total</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**Fuente:** Encuesta Nacional de Participación Ciudadana (2008) INEC

**Elaborado por:** SENPLADES

Los indicadores antes mencionados, muestran que la participación de los ciudadanos en el Ecuador es baja. Las cifras inferiores a 10% en cada una de los espacios de socialización analizados revelan que la ciudadanía no participa en las organizaciones.

También se destaca que tienen mayor presencia en el mundo rural los espacios de participación, que los hombres participan más que las mujeres, y las personas mayores de edad mantienen un alto porcentaje de presencia con relación a los y las jóvenes.

Otro de los aspectos que se destaca es el porcentaje de individuos que participó en espacios asociativos para satisfacer necesidades y una vez satisfechas esas necesidades, las personas se alejaron de las organizaciones.

Pero estos espacios asociativos los ciudadanos realizan una buena parte de la vida social: desde el apoyo a un equipo de fútbol del barrio, la participación en las reuniones que organiza la organización del barrial, en fiestas o mingas y en la toma de decisiones entre muchos otros.

La Constitución de la República del Ecuador establece un conjunto de normas, principios y procedimientos que están orientadas a fortalecer la democracia representativa, participativa y comunitaria.

Se pueden destacar la representación urbana rural en los concejos cantonales, paridad de género en las listas pluripersonales, democratización de los partidos políticos, financiamiento estatal de campañas electorales, así como una serie de

dispositivos que buscan garantizar la participación ciudadana en todo el ciclo de la gestión pública y en todos los niveles de Gobierno.

## **1.2. FUNDAMENTO TEÓRICO**

### **1.2.1. PLAN DE GESTIÓN COMUNITARIA**

Para realizar la fundamentación teórica de la variable independiente de la investigación, es necesario definir en qué consiste el plan; en este sentido se inicia detallando que la planificación se ha venido realizando desde distintos ámbitos, en negocios, organizaciones, instituciones públicas o privadas, debido a la necesidad de buscar resultados óptimos que les permita evolucionar de manera positiva.

En el presente estudio se toma a consideración el concepto de plan emitido por (Ossorio, 2002, pág. 13) quien define al plan como: “Una toma anticipada de decisiones destinada a reducir la incertidumbre y las sorpresas, y a guiar a la acción hacia una situación deseada, mediante una instrumentación reflexiva de medios”.

Asimismo el autor (Cámara López, 2005, pág. 65) define que: “el plan tiene un carácter instrumental, debe concebirse común un medio, es decir un conjunto articulado de técnicas, instrumentos y herramientas para la consecución de un fin o propósito.”

En la presente investigación se realizará un plan en la organización de la ciudadela Jaime Roldós, que permitirá planificar actividades, tomando en cuenta los recursos que estén al alcance, esto permitirá desarrollar varias estrategias destinadas a la

participación ciudadana de los moradores de este sector, además de facilitar la realización de la gestión, con la finalidad de contribuir al desarrollo local del sector.

#### **1.2.1.1. Características del plan**

El plan tiene varios elementos o características importantes que son necesarios especificar. Por tal razón (Ossorio, 2002, pág. 16) manifiesta que el plan tiene las siguientes características:

- Selectividad: corresponde a la elección de objetivos, metas y medios para alcanzarlos.
- Intencionalidad: esfuerzo voluntario de construcción conceptual y práctica del futuro al que se desea llegar.
- Anticipación: imaginación para las ideas del futuro.
- Direccionalidad: la orientación de la acción hacia un sentido determinado.
- Adaptabilidad: adaptarse a los cambios en el contexto de las acciones que se realicen.

#### **1.2.1.2. Fases del plan**

Cualquier proceso de planificación, debe tener un conjunto de elementos o pasos a seguir, por tal motivo el autor (Cámara López, 2005) muestra un itinerario de un proceso de planificación estratégica por fases, en las que aborda aspectos estratégicos y de carácter operativo que permiten realizar planteamientos generales de la planificación.

Las fases consideradas, las acciones a desarrollar y el resultado que se espera obtener con cada una son las siguientes:

#### **1.2.1.2.1. Fase 1: Las tareas preparatorias**

Una planificación exige condiciones favorables de partida que faciliten el diseño del plan, por tal razón se considera una serie de tareas preparatorias, en esta fase se debe realizar un análisis de las cuestiones que abordan una planificación. Entre los elementos que se pueden señalar están las razones que impulsan a realizar el proceso, las mismas que pueden conducir a cambios significativos, explicar la importancia de diseñar el plan para el beneficio de los moradores de la Ciudadela Jaime Roldós. Además de identificar las áreas de estudio que se centrará el plan e identificar la información necesaria para la toma de decisiones. Una vez que se ha realizado la fase de las tareas preparatorias, se empieza a realizar el ejercicio de la planificación.

#### **1.2.1.2.2. Fase 2: Establecimiento de la misión y visión**

La misión hace referencia al motivo o el objetivo principal del diseño del plan. Debe incluir tres elementos importantes el primero es el propósito del plan, que debe centrarse en los resultados que se requieren; el segundo es el ámbito de actuación como métodos que se requiera para lograr el propósito del plan; el tercero es el destinatario o beneficiario de la ejecución del plan. La visión describe la imagen ideal de lo que se espera obtener a futuro con la ejecución del plan. Es decir refleja las aspiraciones a largo plazo. Una vez definida el aspecto hacia donde se quiere llegar con la ejecución del plan se establece la siguiente fase.

#### **1.2.1.2.3. Fase 3: Análisis y diagnóstico**

El plan se lo considera como un ejercicio de prospección y preparación para el futuro y debe considerar necesariamente la situación actual, por este motivo se establece esta fase donde se realiza un análisis o diagnóstico de la ciudadela Jaime

Roldós. Para conocer la situación actual se recoge e interpreta la información acerca de la participación ciudadana de los moradores de este sector.

Para el proceso del diagnóstico existen varias herramientas que se pueden utilizar, uno de los que se aplica con mayor frecuencia es el análisis FODA, que permite realizar el diagnóstico de forma participativa y se establecen las principales fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas.

Cualquier herramienta que se utilice para el diagnóstico, es importante que tengan varios aspectos indispensables como identificar las principales dificultades, así como las fortalezas y oportunidades, para el establecimiento de objetivos y estrategias concretas para su intervención. También se debe realizar de forma participativa, para lograr identificar los actores que intervendrán en el plan.

#### **1.2.1.2.4. Fase 4: Determinación de objetivos y estrategias**

Una vez realizado el análisis del diagnóstico se procede a establecer los objetivos y estrategias que orientarán el proceso del plan. Los objetivos deben reflejar los propósitos de las acciones a realizarse en el plan y expresar lo que se quiere lograr con la implementación del plan. Además de enunciarse de forma clara y estar en concordancia con la misión.

Una vez establecido los objetivos se procede a seleccionar las estrategias que serán los enfoques a seguir, de esta forma alcanzar los objetivos trazados. Para priorizar las estrategias, se debe elegir aquellas que potencien las fortalezas y superen las principales debilidades, además de aprovechar las oportunidades.

#### **1.2.1.2.5. Fase 5: Plan de acción y recomendaciones para la implantación.**

Una vez que se establecieron las estrategias, es necesario proporcionar la propuesta para la ejecución de las estrategias que han sido elegidas, esto se realiza a través de un plan de acción.

El plan de acción debe proporcionar elementos que permitan la puesta en marcha de las estrategias elegidas, debe abordar las estrategias a mediano o largo plazo, el rol de los actores claves del proceso y los responsables de los elementos del plan.

#### **1.2.1.2.6. Fase 6: Diseño del sistema de seguimiento y evaluación del plan.**

El plan debe establecer un diseño para realizar el seguimiento y evaluación de las estrategias y acciones que se han establecido. Por lo que es necesario establecer un sistema de información y varios indicadores, para llevar un control y seguimiento de la ejecución del plan, detectar inconvenientes de acuerdo a lo que se ha planificado.

Esta fase se realiza con el fin de valorar en qué medida el plan contribuye a promover la participación ciudadana de los moradores de la ciudadela Jaime Roldón y a identificar el grado de satisfacción de los actores que intervendrán en las actividades que se realizarán en el proceso del plan.

### **1.2.2. La Gestión Comunitaria**

Luego del proceso del plan se procede a explicar en qué consiste la gestión comunitaria que según los autores Schouten, Moriaty, & Fonseca, (2003), pág. 13),

manifiestan que: “La gestión exitosa de una comunidad crea confianza en la comunidad y estimula esfuerzos mayores de desarrollo, y se necesita un enfoque de aprendizaje que permita desarrollar metodologías que promuevan cambios en actitudes, comportamientos, normas, habilidades y procedimientos dentro de las organizaciones”. En este sentido en la ciudadela Jaime Roldós se debe implementar estrategias metodológicas para promover la participación ciudadana de los moradores del sector, que incluyan cambios en las actitudes, comportamiento y capacidad de adaptación, para así contribuir al desarrollo local a través de un Plan de Gestión Comunitaria.

Según el Centro de arbitraje y conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá, (2004)<sup>2</sup> indica que a través de la gestión comunitaria, los actores hacen posible la transformación de entornos, en sus manos está el aprovechamiento de los recursos existentes para alcanzar más y mejores condiciones de vida. Con este aporte lograr sería posible la transformación y desarrollo local en la ciudadela Jaime Roldós, para lo cual se debe contar con la participación de todos los ciudadanos, porque son la principal fuerza de cambio. La gestión comunitaria se producirá cuando los moradores de este sector se sientan parte del proceso y puedan influir en su realidad.

Para que exista la acción de la gestión comunitaria, es importante la intervención de la organización barrial, que está integrada por la directiva de la ciudadela Jaime Roldós, porque debe convertirse en un ente de vital importancia para la participación de los moradores del sector.

A modo de conclusión el plan de gestión comunitaria se considera como un documento de cambio que permite buscar mejoras continuas analizando la situación

---

<sup>2</sup> Manual de Gestión Comunitaria elaborado por el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá (2004), para Confecámaras, en el marco del proyecto empresas por la paz.

actual relacionado a la participación ciudadana e integración social de los moradores de la ciudadela Jaime Roldós. Con el análisis interno y externo se diseñarán estrategias que ayuden al desarrollo eficaz y eficiente en la gestión comunitaria de la organización de la ciudadela Jaime Roldós en donde los involucrados deben respetar y trabajar en equipo para alcanzar lo planificado. El elemento primordial para toda organización dependerá del sentido de pertenencia que posean los moradores para que los objetivos y metas sean alcanzados dentro del plan de gestión comunitaria.

### **1.2.2.1. Estrategias de Gestión Comunitaria**

El manual de gestión comunitaria realizado por el (Centro de arbitraje y conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá , 2004) establece varias estrategias para la gestión comunitaria. Estas estrategias representan un factor determinante al iniciar el proceso de la gestión comunitaria, ya que de estas dependen los resultados que se obtendrá posteriormente. A continuación se detallan las estrategias establecidas por el Manual:

#### **1.2.2.1.1. Estrategia de Formación Participativa**

La formación es un mecanismo para adquirir conocimientos sobre los derechos en cuanto a la participación ciudadana, temas de orden político, social y cultural; para ejercer los derechos establecidos en las leyes vigentes del país, como la Constitución de la República del Ecuador y La Ley de Participación Ciudadana. Este proceso tiene varios factores para la generación de la participación que son:

- Motivar para la participación suscitando el interés: los moradores se organizarán y participarán cuando existe un interés.

- Aprender a convivir viviendo y participar participando: se refiere que la participación y organización es un proceso donde se aprenderá constantemente.
- Información previa: se debe contar con la información pertinente que garantice los espacios de la participación ciudadana.

Además se mencionan varios lineamientos para la formación participativa por ejemplo se debe partir de la realidad en que viven los ciudadanos, porque las personas son capaces de adquirir conocimientos a partir de las propias necesidades y la vivencia diaria. Por lo tanto el proceso de formación debe tener técnicas y herramientas que respondan a las necesidades del grupo de ciudadanos, aportando nuevas experiencias que permitan transformar nuevos conocimientos.

#### **1.2.2.1.2. Estrategia de Intervención en Red**

Esta estrategia se refiere a la construcción de una red de ciudadanos, donde se forma un vínculo y se produce un intercambio de sueños y realidades para satisfacer las necesidades. Existen varias redes que se desarrollan, de acuerdo al contexto como las primarias que hace referencia a la familia, amigos y la comunidad. Las secundarias, está integrada por los grupos comunitarios, grupos laborales, entre otros.

Para que se lleven a cabo los procesos de intervención en red, se establecen varios aspectos:

- Se debe realizar una relación interdependiente, para que se formen lazos y vínculos.
- Debe existir una buena comunicación, donde se transmita la información en forma clara a las personas que están dentro de una red.

#### **1.2.2.1.3. Estrategia de construcción de Conocimiento**

Esta estrategia comprende la posibilidad de adquirir conocimientos y nuevos significados por parte de la interacción diaria de la comunidad, con la posibilidad de una transformación social. La interacción con la comunidad determinará la construcción del conocimiento de nuevos aprendizajes, que deberán ser interiorizados en los procesos sociales económicos y culturales de la comunidad.

Para que exista una orientación al futuro, es preciso que se conozca la historia y la identidad de cada ciudadano, esto generará un proceso de auto reflexión. Los moradores del sector deberán promover y trabajar con sinergia y promover la autogestión para el beneficio de la comunidad. En esta estrategia deben existir facilitadores, donde es necesario interactuar para que surjan las estrategias y lograr de esta forma la participación de todos los moradores del sector.

#### **1.2.2.1.4. Estrategia de Justicia Comunitaria**

Esta estrategia consiste en un mecanismo para la resolución de conflictos en la comunidad, donde se establece un tratamiento de los conflictos, basados en valores y principios establecidos por la organización barrial.

También se deben establecer la justicia comunitaria como forma de construcción social desde lo local y enmarcado con los valores de las comunidades, es decir las alternativas de resolución de conflictos deben ser propias de las comunidades.

#### **1.2.2.1.5. Estrategia de Evaluación continua**

La estrategia de evaluación continua es un elemento necesario a implementar en el inicio del proceso del plan de gestión comunitaria, donde se debe estructurar

indicadores tanto cualitativos como cuantitativos, los mismos que realizan la recolección de datos sobre las estrategias desarrolladas en el plan. La evaluación permanente de los procesos ayudará a la toma de decisiones de las acciones realizadas, asegurando la responsabilidad de los asignados al proceso de gestión comunitaria.

### **1.2.3. LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

La participación ciudadana se ha utilizado para explicar la incidencia de los individuos y grupos en las diferentes etapas en las que se resuelven asuntos de interés público. La participación representa una forma, que cuentan los individuos en la construcción de escenarios de convivencia. De acuerdo a los contenidos de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana (LOPC), la garantía de ejercer el poder ciudadano es a través de organizaciones sociales, el trabajo voluntario para la conformación ciudadana, que implica el conocimiento de los derechos y obligaciones.

En la investigación la participación ciudadana está enmarcada para contribuir al Desarrollo social y comunitario de la ciudadela Jaime Roldós. Al respecto (Egg, 1989) manifiesta que: “la participación de la comunidad es un elemento clave para el Desarrollo Comunitario, entendido en términos económicos y sociales”.

El (Ministerio de Coordinación de la Política y Gobiernos Autónomos Descentralizados, 2011)<sup>3</sup> manifiesta que los ciudadanos podrán participar de manera protagónica en la toma de decisiones en forma individual y colectiva, la planificación y gestión de los asuntos públicos y en el control social de las

---

<sup>3</sup>Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD) (2011), Quito - Ecuador.

instituciones de los gobiernos autónomos descentralizados y de sus representantes, en un proceso permanente de construcción del poder ciudadano. La participación se orientará por varios principios como la igualdad, autonomía, deliberación pública, respeto a la diferencia, solidaridad entre otros que son indispensables para una correcta participación.

En definitiva, la participación ciudadana en la ciudadela Jaime Roldós consiste en la implicación de los moradores de este sector para el bienestar y desarrollo del sector. Incluye también la participación política, la participación social, y cualquier forma de participación que suponga mejorar las relaciones entre la organización barrial, las instituciones públicas, privadas y los moradores del sector con el fin de lograr un desarrollo comunitario.

A través de la participación ciudadana se pretende lograr: la construcción solidaria del barrio Jaime de Roldós, servirá para la resolución de problemas comunes, la posibilidad de crear diferentes grupos activos que dinamicen la vida del sector, plantear y desarrollar objetivos comunes y ejercer un control comunitario de la acción política de las instituciones del Estado. Además, representa una oportunidad de potenciar valores de respeto mutuo, de convivencia y un sistema valioso para crear vías de relación entre la organización barrial y los moradores.

También se debe incluir la participación desde lo comunitario, que es un tipo de participación que hace relación a la forma de organización desde la propia ciudadanía para dar respuestas a las necesidades de orden colectivo. Se puede intervenir en espacios comunitarios como servicios públicos. La participación además es un derecho que se consolida por sus propias vías, lógicas de configuración y situaciones coyunturales.

### **1.2.3.1. Importancia de la participación**

La importancia de la participación ciudadana radica en un mecanismo de convivencia ciudadana, donde existirá una mayor autonomía. Además que enriquece el trabajo organizado de los ciudadanos y es fundamental para la autogestión. Con la participación se obtendrá un aporte de la identidad de cada ciudadano, para favorecer a la identidad de otros, con el fin de desarrollar una participación colectiva, que contribuyan al beneficio de la comunidad.

### **1.2.3.2. Mecanismos de participación ciudadana**

Los mecanismos de participación ciudadanas son los instrumentos con que cuenta la ciudadanía para intervenir de forma individual o colectiva a través de organizaciones sociales para participar en la gestión pública a nivel de todos los gobiernos, establecidos en la constitución y otras instancias legales existentes.

Según la Ley Orgánica de Participación Ciudadana (LOPC) 2010 <sup>4</sup> en el artículo 56, menciona a los mecanismos de la participación a nivel local que son las asambleas locales.

### **Asambleas Locales**

Son espacios donde la ciudadanía interviene de una manera protagónica en la deliberación pública, permitiendo fortalecer las capacidades de los ciudadanos de una manera colectiva con las autoridades, y a su vez incidir en las políticas públicas, prestación de servicios y la gestión de lo público, estos espacios son organizados directamente por la ciudadanía. Estas asambleas deben garantizar la inclusión.

---

<sup>4</sup>Asamblea Nacional Constituyente del Ecuador, (2010). Ley Orgánica de Participación Ciudadana publicada en el registro oficial suplemento No 175 del 20 de abril.

### **1.3. FUNDAMENTO REFERENCIAL**

En una Guía Práctica de la (Federación Andaluza de Municipios y Provincias, 2010)<sup>5</sup>, se ha concebido como un instrumento, una herramienta de trabajo, para la implementación de la participación ciudadana en los Gobiernos Locales/Ayuntamientos de Andalucía, donde establecen que la posibilidad de transformar un barrio o la ciudadanía no reside solamente en la Administración Pública, sino también en la capacidad para convocar a todas las organizaciones e instituciones, las empresas, las Universidades, las ONGs y por supuesto, los ciudadanos y las ciudadanas para participar en dicha transformación.

En este artículo se muestra un modelo de gestión basado en una experiencia, donde se establecen estrategias para la participación ciudadana como la iniciativa para la gestión del cambio, la comunicación y motivación ciudadana y la construcción de alianzas, basado en un modelo de investigación acción participativa, donde se llegó a la conclusión que la población es el agente principal de la transformación social y depende de la colaboración para lograr un cambio de la situación que se vive actualmente. Además se establecen varios programas y proyectos que se han realizado en Andalucía con la ayuda de la guía, se obtuvieron resultados favorables.

En el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá, (2004)<sup>6</sup> establece un Manual de gestión comunitaria donde se establecen varias estrategias como la formación participativa, intervención en red, construcción de conocimiento, justicia comunitaria y evaluación continua.

---

<sup>5</sup> Guía Práctica para la implementación de la Participación Ciudadana en los Gobiernos Locales de Andalucía: Estrategias para la acción (2010).

<sup>6</sup> Manual de Gestión Comunitaria elaborado por el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá (2004), para Confecámaras, en el marco del proyecto empresas por la paz

Además se enfocan desde la perspectiva pedagógica y acción metodológica de la gestión comunitaria, donde la pedagogía está enmarcada en el lenguaje cuya finalidad se centra en el aprendizaje a partir de la construcción responsable y analítica del conocimiento; en los lineamientos metodológicos de la gestión comunitaria se consideran varios factores para la construcción de procesos formativos y el ejercicio de la promoción comunitaria, como la vivencial, motivacional, lúdica, participativa y constructorista.

Como conclusión de este manual se destaca la posibilidad de construir alternativas viables para la convivencia social de las comunidades, tomando en cuenta una perspectiva constructorista, generando en las comunidades alternativas viables para la transformación de realidades y creando y/o fortaleciendo mecanismos de participación que posibilitan la construcción de comunidades y espacios de interacción social que hacen de la diversidad una dinámica relacional.

#### **1.4. FUNDAMENTO SOCIOCULTURAL**

La investigación tiene como objetivo lograr la participación de los moradores de la ciudadela Jaime Roldós, para buscar alternativas para la solución de los problemas sociales y económicos del sector, a través de un plan de gestión comunitaria, donde debe existir una integración de los habitantes de este sector, para las gestiones respectivas con las instituciones del Estado y lograr la participación activa de los habitantes. Por tal razón la investigación se fundamenta con las siguientes teorías:

- La Teoría de la Integración social de Domenique Schnapper (2007).
- La teoría de la acción comunitaria de Alba Zambrano y Héctor Berroeta (2012).

#### **1.4.1. La teoría de la Integración social**

La integración social según (Schnapper, 2007), “son los mecanismos para mantener los vínculos sociales o reparar aquellos que han sido cortados o son precarios, en consecuencia su propósito es destacar las normas o las instituciones que pueden permitir la vinculación de los individuos con la sociedad, o los mecanismos sistémicos que permiten desarrollar acciones colectivas y que articulan al conjunto de la sociedad”.

En la ciudadela Jaime Roldós se debe fomentar la participación para lograr así la integración social, donde exista una metodología que impliquen un proceso donde intervengan los políticos, expertos, directiva actual y los moradores del sector, con las posibilidades reales para tomar decisiones operativas y sustentables en bienestar de la población.

La teoría de la integración social contribuirá a la propuesta del plan de gestión comunitaria porque se pretende construir una red de ciudadanos, donde se formará un vínculo para tratar la realidad actual del sector y realizar gestiones en bienestar de la ciudadela. Y se considera a la participación como un mecanismo importante en la integración porque consiste en la toma de decisiones compartidas entre todos los actores sociales con mecanismos claros de los problemas y de las posibles soluciones. Para aquello se tiene que intercambiar conocimientos y posiciones sobre las medidas de sustentabilidad que se deberían adoptar para el bienestar ciudadano.

Se pretende una integración social a través de la organización barrial de la ciudadela Jaime Roldós y con la acción comunitaria, que consiste en agruparse en torno a intereses o ideas comunes para reflexionar, definir intereses, objetivos y organizarse para llevar a cabo acciones, actividades y gestiones de interés comunitario, que

contribuyan al mejoramiento de la convivencia social y el desarrollo comunitario del sector.

#### **1.4.2. La teoría de la acción comunitaria**

Esta teoría según (Llena & Úcar, 2006) establece que: “La acción comunitaria constituye un marco conceptual amplio, polisémico y diversificado en el que convergen disciplinas y prácticas muy variadas”. Y que tienen como centro principal a la comunidad.

La acción comunitaria adquiere sentido cuando se desarrolla a partir de un colectivo humano que comparte un espacio y una conciencia de pertenencia, que genera procesos de vinculación y apoyo mutuo, que activa voluntades de protagonismo en la mejora de su propia realidad.

En la ciudadela Jaime Roldós se plantea la acción comunitaria, donde se establecen dos factores fundamentales que consiste en trabajar con la comunidad y que los moradores sean los protagonistas de la transformación de su sector. (Zambrano & Berroeta, 2012). Para ello deberán existir relaciones sociales para conseguir una transformación tanto en las condiciones de vida relacionales de las personas de este sector y la vida material.

En la acción comunitaria se debe tomar en cuenta la psicología comunitaria que según (Montero, 1984, pág. 390) “Es una disciplina que, a partir de la acción sobre factores psicosociales, busca desarrollar, fomentar y mantener el control y poder que los individuos pueden ejercer sobre su ambiente individual y social para

solucionar problemas que los aquejan y lograr cambios en esos ambientes y en la estructura social”.

De acuerdo a estos aspectos importantes en la ciudadela Jaime Roldós se deben establecer procesos que estén vinculadas al desarrollo comunitario, tomando en cuenta varias variables como sentimientos de comunidad, identidad social, la participación de sus moradores, el empoderamiento. Considerar además las leyes establecidas en el país y el fortalecimiento de la organización barrial, para generar cambios en las relaciones humanas de los moradores y a su vez incidir en el desarrollo comunitario de este sector del cantón La Libertad.

También se debe desarrollar un ejercicio liberador de desarrollo de la promoción de estrategias participativas para el ejercicio de una ciudadanía activa.(Zambrano & Berroeta, 2012). Es decir se deben establecer varias estrategias que permitan que los moradores de la ciudadela Jaime Roldós, sean activos y participen en las actividades y proyectos que se realicen en beneficio del sector.

Entre las actividades que se pueden lograr con la acción comunitaria son mingas, recuperación de espacios públicos, talleres de formación ciudadana, talleres de comunicación y expresiones culturales.

## **1.5. FUNDAMENTO PSICOPEDAGÓGICO**

La investigación del plan de Gestión Comunitaria tiene como base fundamental fortalecer y propiciar los conocimientos en relación a la participación ciudadana en la ciudadela Jaime Roldós, motivo se toma en cuenta una teoría psicopedagógica que es la teoría de Constructivismo social de Lev Vygotsky.

### **1.5.1. Teoría del Constructivismo social**

Es una teoría que encuentra sus principales fuentes en los trabajos de Lev Vygotsky e indica que la mente construye la realidad a través de su relación con el mundo. Al respecto (Vygotsky, 1988) manifiesta que: “La teoría considera que el hombre es un ser social por excelencia, que aprende por influencia del medio y de las personas que lo rodean; por lo tanto, el conocimiento mismo es un producto social.” También se afirma que la ley fundamental de adquisición del conocimiento comienza en el intercambio social, es decir, comienza siendo interpersonal (social) y termina siendo intrapersonal (individuo) (Vygotsky, 1988).

Lev Vygotsky le agrega un elemento importante y es la necesidad de una mediación para que se logren modificar las estructuras mentales, así como la interacción social. Es decir esta teoría se sustenta en que el aprendizaje se da en la interacción de la persona con su ambiente. El contexto es el entorno donde suceden estas interacciones. Por eso al referirse a la interacción social engloba la relación con el entorno en general.

La propuesta del plan de gestión comunitario para el fortalecimiento de la participación ciudadana, está fundamentada en la teoría del constructivismo social porque una de las estrategias es la formación de los moradores de la Ciudadela Jaime Roldós, que consistirá en adquirir conocimientos sobre los derechos en cuanto a la participación ciudadana, en temas de orden político, social y comunitario. Además para la integración social y la resolución de conflictos.

Según (González & Claudia, 2012) afirma que: “El constructivismo social sostiene que la persona puede sentir, imaginar, recordar o construir un nuevo conocimiento si tiene un precedente cognitivo. Por ello el conocimiento previo es determinante para

adquirir cualquier aprendizaje, por aquello el mediador cumple una función importante”. La función principal de los mediadores en el desarrollo de la formación de los habitantes en cuanto a la participación ciudadana, será la de desarrollar conocimientos, habilidades, actitudes y valores para mejorar la convivencia social y contribuir al desarrollo comunitario.

## **1.6.FUNDAMENTO LEGAL**

La investigación del plan de gestión comunitaria para la participación ciudadana de los moradores de la ciudadela Jaime Roldós, tiene sus sustento legal en la Constitución de la República del Ecuador (2008), El Plan Nacional del Buen vivir, la Ley Orgánica de Participación Ciudadana (LOPC) (2010), y el Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomías y Descentralización (COOTAD).

### **1.6.1. Constitución de la República del Ecuador 2008**

La Constitución actual del Ecuador garantiza la participación de la ciudadanía como un principio fundamental, porque reconoce que la soberanía radica en el pueblo, se encuentran consagradas en los artículos 95, 96, 100 de la Constitución de la República del Ecuador.<sup>7</sup>

El artículo 96 hace referencia al derecho de la participación a través de varios mecanismos, en este caso relacionado a la investigación a la democracia comunitaria. Hace hincapié a la intervención protagónica de los ciudadanos(as) en la toma de decisiones de los asuntos públicos y se orientará por varios principios como la igualdad, el respeto, solidaridad, entre otros.

---

<sup>7</sup>Asamblea Nacional Constituyente del Ecuador. (2008). Constitución de la República del Ecuador. Ecuador.

En el artículo 96 de la Constitución, manifiesta que se reconocen toda forma de organización de la sociedad, es decir existe la libertad de formar y de organizar grupos para participar en el control de las entidades del Estado, para el beneficio de los intereses sean estos sociales, políticos y culturales de toda la ciudadanía.

El artículo 100 manifiesta que en todo nivel del gobierno se conformarán instancias de participación y se ejercerán para promover la formación ciudadana e impulsar procesos de comunicación.

Con los fundamentos del derecho a la participación mencionados, constituye en un elemento clave para el ejercicio de la participación de los moradores de manera individual o colectiva de la ciudadela Jaime Roldós.

### **1.6.2. Plan Nacional para el Buen Vivir 2013-2017**

En el Plan Nacional del Buen Vivir <sup>8</sup> se establecen un conjunto de objetivos con el fin de continuar en la transformación del Ecuador, entre los objetivos en referencia a la participación ciudadana está el objetivo 1 que se refiere a Consolidar el Estado democrático y la construcción del poder popular, donde hace referencia que el Estado debe fomentar la acción colectiva de los ciudadanos(as), a través de la formación, capacitación y sensibilización para promover la participación de los ciudadanos(as).

En el objetivo 2 manifiesta que se debe auspiciar la igualdad, la cohesión, la inclusión y la equidad social y territorial, en la diversidad, que hace referencia al

---

<sup>8</sup>Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo (SENPLADES) (2013). Plan Nacional para el Buen Vivir 2013-2017. Quito, Ecuador.

reconocimiento de los derechos de todos los ciudadanos e implica la consolidación de políticas que fomenten la convivencia social y política.

### **1.6.3. La Ley Orgánica de Participación Ciudadana (LOPC)**

En la Constitución de la República del Ecuador se reconoce todo tipo de organización o agrupación, pero lo cual se creó la Ley Orgánica de Participación Ciudadana<sup>9</sup> que tiene como objetivo fomentar y garantizar los derechos de participación de los ciudadanos(as) en todos los ámbitos de manera protagónica. En referencia a la investigación el artículo 30 hace referencia a las organizaciones sociales, donde se reconocerá las diferentes formas de organización de los ciudadanos(as) con el fin de contribuir a la defensa de los derechos, la gestión, resolución de problemas, fomentar la solidaridad y la búsqueda del buen vivir.

En el artículo 3 se establecen los objetivos de la LOPC, donde hace referencia que existen al conjunto de dinámicas de participación y organización, para que la ciudadanía emprenda una iniciativa para las gestiones que conciernen al bienestar común. Uno de los numerales se refiere al respaldo que existirá a las diversas iniciativas de participación, organización, gestión y control social impulsadas por los ciudadanos(as) y las diversas formas organizativas.

En el artículo 39 sobre la formación ciudadana y difusión de los derechos y deberes, donde se hace énfasis a las funciones de las distintas entidades del Estado y al Consejo de Participación ciudadana y Control social, que deberán promover procesos de formación ciudadana para que se cumplan los derechos de los ciudadanos(as) establecidos en la constitución.

---

<sup>9</sup>Asamblea Nacional Constituyente del Ecuador (2010) . Ley Orgánica de Participación Ciudadana publicada en el registro oficial suplemento No 175 del 20 de abril.

#### **1.6.4. Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomías y Descentralización (COOTAD).**

El (Ministerio de Coordinación de la Política y Gobiernos Autónomos Descentralizados, 2011) establece en los artículos 305, 306 y 307 la importancia de reconocer la participación ciudadana por parte de los gobiernos autónomos descentralizados.

En el artículo 305 hace referencia a la función que deben realizar los gobiernos autónomos descentralizados, que es promover en conjunto con los actores sociales los espacios de participación e iniciativas ciudadana para garantizar la participación y la democratización.

En el artículo 306 se reconoce a los barrios como unidades básicas de participación ciudadana en los gobiernos autónomos descentralizados municipales. Los consejos barriales son órganos de representación comunitaria, además se reconocerán las organizaciones barriales y se promoverá la creación de organizaciones que la ciudadanía genere. También ejercerán una democracia representativa a través de una asamblea general y de democracia directa a través de las elecciones de sus directivos. Se hace referencia a que las organizaciones desarrollarán formas de mediación y resolución de conflictos.

En el artículo 307 manifiesta las funciones de los consejos barriales, entre las funciones se mencionan: velar por los derechos ciudadanos, apoyar en los programas y proyectos de desarrollo social, económico en beneficio de los habitantes, promover la participación e integración de los habitantes del barrio, promover la capacitación y formación para que actúen en las diversas instancias de participación.

En el primer capítulo se ha realizado un análisis y conceptualización de las variables de la investigación; plan de gestión comunitaria y participación ciudadano. Además de definir la fundamentación filosófica, sociocultural y psicopedagógica que permitirá sustentar la propuesta de la investigación. Una vez determinado el marco teórico, es preciso indicar la metodología que permitirá conocer la situación actual de los habitantes de la ciudadela Jaime Roldós en relación a la participación ciudadana.

## **CAPÍTULO II**

### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **2.1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

Para el diseño de la propuesta del plan de gestión comunitaria como alternativa para promover la participación ciudadana de los moradores de la ciudadela Jaime Roldós del cantón La Libertad, se consideró la investigación de acción participativa y la investigación Cualitativo y Cuantitativo, que permitirá realizar un proceso sistematizado y cuidadoso para el desarrollo de la investigación.

La investigación cualitativa considera las percepciones y motivaciones de las personas. Con la aplicación de las técnicas o instrumentos de investigación como la entrevista y la encuesta, se seleccionará información relevante sobre la situación actual en cuanto a la participación ciudadana de los moradores de la ciudadela Jaime Roldós, para el diseño de la propuesta de la investigación. Con la investigación cuantitativa se genera datos o información numérica y en el desarrollo de la tesis se la utilizó para recopilar datos sobre el número de moradores de la ciudadela Jaime Roldós, que son considerados como la población de la investigación, cabe recalcar que también se la utilizó para el cálculo la muestra, las tabulaciones y análisis de los datos recopilados.

#### **2.2. MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN**

La actual investigación consideró algunas áreas de la investigación descriptiva, documental y de campo, que ayudaron a establecer características para la

fundamentación teórica, sociocultural y psicopedagógica de la propuesta de la investigación del plan de gestión comunitaria para promover la participación ciudadana de los moradores de la ciudadela Jaime Roldós.

### **2.2.1. Investigación Descriptiva**

Según el autor (Arias, 2012), define que: “la investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere”.

Este tipo de estudio permitió determinar el planteamiento del problema de investigación, donde se estableció características del problema que existe en la ciudadela Jaime Roldós, también permitió analizar las características, actitudes y la motivación de los moradores de este sector, frente a la problemática de la no participación en las actividades que se realizan en bienestar de la población; para aquellos datos se emplearon los instrumentos de investigación como la entrevista y la encuesta.

### **2.2.2. Investigación Documental**

Según (Palella Stracuzzi & Martins, 2006) define que: “La investigación documental se concreta exclusivamente en la recopilación de información en diversas fuentes. Indaga sobre un tema en documentos escritos u orales uno de, los ejemplos más típicos de esta investigación”. Para la investigación se consideró varios libros y artículos científicos que permitieron diseñar la propuesta de la investigación del plan de gestión comunitaria para la participación ciudadana de los

moradores de la ciudadela Jaime Roldós.

### **2.2.3. Investigación de Campo**

Esta investigación consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos y se la aplicó en las entrevistas y encuestas a los dirigentes y los moradores de la ciudadela Jaime Roldós, donde se determinó la problemática de la no participación de los moradores en las reuniones y actividades que se realiza en beneficio del sector.

## **2.3. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN**

Los métodos de la investigación permiten utilizar datos relevantes y formalizar la recopilación de la información a continuación se presentan los siguientes:

### **2.3.1. Método Histórico y Lógico**

Permitió estudiar características importantes sobre la reseña histórica de la ciudadela Jaime Roldós y sobre su situación actual en cuanto a la participación de sus moradores en beneficio de sector. Además se determinó la historia de las organizaciones barriales en el Ecuador, relacionado a la participación ciudadana.

### **2.3.2. Método de Análisis y Síntesis**

Este método se utilizó para la interpretación de los datos y la sistematización de la información, que permitió llegar a conclusiones generales sobre el problema de la escasa participación de los habitantes de la ciudadela Jaime Roldós.

También se utilizó para realizar un análisis del proceso del plan de gestión comunitario a través de los aspectos teóricos y establecer definiciones y aspectos importantes de la investigación.

### **2.3.3. Método de Modelación**

Este método permitió diseñar el plan de gestión comunitaria para la participación ciudadana de los moradores de la ciudadela Jaime Roldós a través de la identificación de las características fundamentales para la estructura del plan, de la gestión comunitaria y las estrategias para la participación ciudadana.

### **2.3.4. Métodos estadísticos**

Los métodos estadísticos tradicionalmente se utilizan para propósitos descriptivos, para organizar y resumir datos numéricos y es primordial en una investigación ya que se convierte en un método efectivo para describir y analizar con exactitud los valores de datos.

Por tal razón se utilizó el análisis porcentual para procesar la información obtenida mediante la ejecución de las encuestas realizadas a los habitantes de la ciudadela Jaime Roldós, además sirvió para recopilar información relevante sobre la participación ciudadana de los moradores de la ciudadela Jaime Roldós.

## **2.4. INSTRUMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN**

Para la recopilación de los datos se procede a la utilización de las técnicas e instrumentos de investigación, permitieron facilitar el procesamiento de la

información y los datos recopilados mediante las entrevistas y la encuesta que a continuación se detallan:

#### **2.4.1. La Entrevista**

La entrevista consiste en la conversación entre un investigador y una persona que responde a preguntas orientadas a obtener la información exigida por los objetivos de un estudio.

Como técnica de recolección va desde la interrogación estandarizada hasta la conversación libre, en ambos casos se recurre a una guía que puede ser un formulario o esquema de cuestiones que han de orientar la conversación.

En el estudio se realizó la entrevista al presidente de la ciudadela Jaime Roldós, para determinar la situación actual del barrio en referencia a la participación ciudadana y la gestión comunitaria.

#### **2.4.2. La Encuesta**

La encuesta es una técnica cuantitativa para obtener información concreta, características objetivas y subjetivas de un colectivo representativo, en este caso de los ciudadanos de la ciudadela Jaime Roldós. Se utiliza procedimientos de interrogación con el fin de conseguir datos cuantitativos sobre la población antes mencionada.

La encuesta se la realizó a los moradores del sector Jaime Roldós, a través de un cuestionario de preguntas sobre la participación ciudadana y gestión comunitaria.

## 2.5. POBLACIÓN Y MUESTRA

### 2.5.1. Población

La investigación de este estudio se desarrolló, con la colaboración de la directiva del barrio y habitantes permitiendo obtener información relevante de las cuales se van a generar análisis y discusión de resultados. La población de la ciudadela Jaime Roldós es de 2000 habitantes según datos de la organización barrial.

**Cuadro 4: Población**

POBLACIÓN	No. DE HABITANTES
Hombre y Mujeres Adultos y jóvenes	2000

**Fuente:** Información de la ciudadela Jaime Roldós

**Elaborado por:** Omar Merchán

### 2.5.2. Muestra

La población de la investigación está conformada por el total de habitantes de la ciudadela Jaime Roldós, la misma que permitió determinar el tamaño de la muestra. Para realizar el cálculo del tamaño de la muestra que se manejará en los instrumentos de investigación, en este caso la encuesta se aplicará la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{e^2(N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

#### Aplicación de valores.

N = Población	= 2000	
n = Muestra	= 335	
Z = Nivel de confianza	= 95%	(1,96)
p = Probabilidad que ocurra	= 0,50	
e = Margen de error	= 0,05	
q = Probabilidad que no ocurra	=	

$$n = \frac{(1,96)^2 \cdot (0,50) \cdot (0,50) \cdot (2000)}{(0,05)^2(2000 - 1) + (1,96)^2 \cdot (0,5) \cdot (0,5)}$$

$$n = \frac{(3,8416) \cdot (0,50) \cdot (0,50) \cdot (1999)}{(0,0025) \cdot (1999) + (3,8416) \cdot (0,5) \cdot (0,5)}$$

$$n = \frac{(1999,8396)}{(4,9975) + (0,9604)}$$

$$n = \frac{(1999,8396)}{(5,9579)}$$

$$n = 335$$

**$n = 335$  Tamaño de la muestra**

## 2.6. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS

En la investigación del plan de gestión comunitaria para promover la participación ciudadana de los moradores de la ciudadela Jaime Roldós, se consideró los instrumentos de investigación: la entrevista y la encuesta, y una vez que se obtuvo la información se empezó a realizar la interpretación de los datos y resultados.

Las entrevistas se las realizó al Presidente de la ciudadela Jaime Roldós el Sr. Alex Wilton Orrala Zamora, para determinar diferentes perspectivas que contribuyeron a la propuesta de la investigación.

Las encuestas se las realizó a los ciudadanos de la ciudadela Jaime Roldós, y el análisis de los resultados se lo realizó a través de la tabulación, cuadros y gráficos estadísticos para cada ítems, con su respectivo análisis o interpretación.

Posteriormente se realizaron las conclusiones y recomendaciones de la entrevista y la encuesta, que contribuyan a la elaboración de la propuesta del plan de gestión comunitaria para el fortalecimiento de la participación ciudadana.

### 2.6.1. Análisis e interpretación de la entrevista

**Cuadro 5: Análisis de la entrevista**

<b>CARACTERÍSTICAS CONSULTADAS</b>	<b>Sr. Alex Wilton Orrala Zamora Presidente de la Ciudadela Jaime Roldós</b>
<p><b>Problemas</b></p> <p><b>Participación</b></p> <p><b>Gestiones</b></p> <p><b>Organización barrial</b></p>	<p>Entre los problemas principales de la ciudadela Jaime Roldós se destaca la no participación de los moradores (incluyen los jóvenes y adultos) en las reuniones que organiza la directiva barrial. Además existe un desinterés por participar en actividades y proyectos que organiza la directiva en beneficio del barrio. No hay una integración y unión por parte de los moradores, para iniciar gestiones para alcanzar un desarrollo del sector.</p>
<p><b>Comunicación</b></p> <p><b>Integración</b></p>	<p>La directiva actual tiene la responsabilidad de organizar reuniones y de realizar gestiones para los proyectos y actividades que beneficien al sector, para ello debe existir la colaboración de todos los habitantes a través de buena comunicación, la misma que es indispensable para mantener buena convivencia, además permitirá socializar los proyectos o actividades que beneficien al sector. Aun así constantemente en el sector se enfrentan desacuerdos y discusiones entre los moradores, provocando en varias ocasiones una ruptura en las relaciones sociales.</p>
<p><b>CONCLUSIÓN</b></p> <p><b>Plan de gestión comunitaria</b></p> <p><b>Estrategias</b></p> <p><b>Participación Ciudadana</b></p>	<p>Se debe realizar una formación a todos los moradores de la importancia de participar y ser parte de la toma de decisiones que permitan contribuir al desarrollo comunitario del sector.</p> <p>Es muy importante que se implemente un plan de gestión comunitaria que permita la participación de todos los miembros del barrio para lograr el fortalecimiento comunitario, debe incluir la transmisión de conocimientos, el fortalecimiento de la capacidad organizativa del barrio, estrategias para la resolución de conflictos y formación de grupos comunitarios.</p>

**Fuente:** Entrevista al Sr. Alex Wilton Orrala Zamora

**Elaborado por:** Omar Merchán

## 2.6.2. Análisis e interpretación de los resultados de La Encuesta

### 1. Edad de los moradores de la ciudadela Jaime Roldós

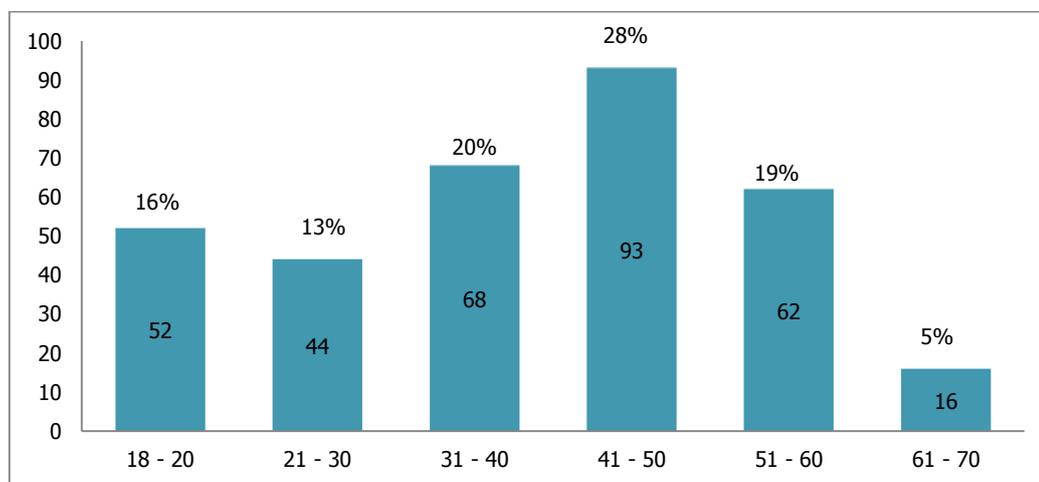
Tabla 1: Edad

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
18 – 20	52	16%
21 – 30	44	13%
31 – 40	68	20%
41 – 50	93	28%
51 – 60	62	19%
61 – 70	16	5%
<b>TOTAL</b>	<b>335</b>	<b>100%</b>

Fuente: Moradores de la ciudadela Jaime Roldós

Elaborado por: Omar Merchán

Gráfico 1: Edad



Fuente: Moradora de la ciudadela Jaime Roldós

Elaborado por: Omar Merchán

### Análisis

La mayor parte de los habitantes de la ciudadela Jaime Roldós con el 28% tienen entre 41 y 50 años, un 20% tienen entre 31 y 40 años, un 19% tiene entre 51 y 60 años, un 16% de sus habitantes tienen entre 18 y 20 años, el 13% tienen entre 21 y 30 años y un 5% que tienen entre 60 y 70 años.

## 2. Género de los habitantes de la ciudadela Jaime Roldós

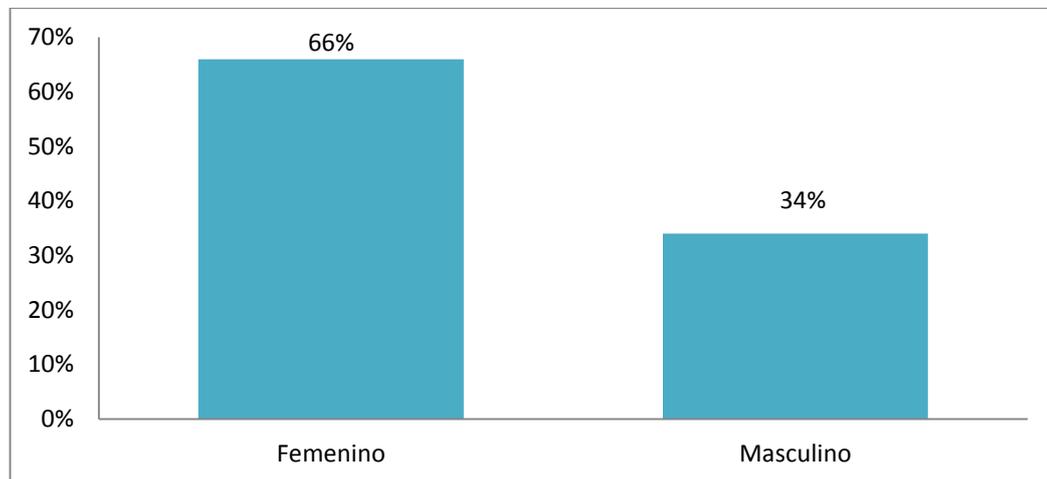
Tabla 2: Género

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Femenino	113	34%
Masculino	222	66%
<b>TOTAL</b>	335	100%

Fuente: Moradores de la ciudadela Jaime Roldós

Elaborado por: Omar Merchán

Gráfico 2: Género



Fuente: Moradores de la ciudadela Jaime Roldós

Elaborado por: Omar Merchán

### Análisis

Los moradores de la ciudadela Jaime Roldós con un mayor porcentaje del 66% son del género masculino y un 34% son del género femenino.

**3. ¿Cuáles son los motivos por las cuales no participa en las reuniones y proyectos en beneficio de su sector?**

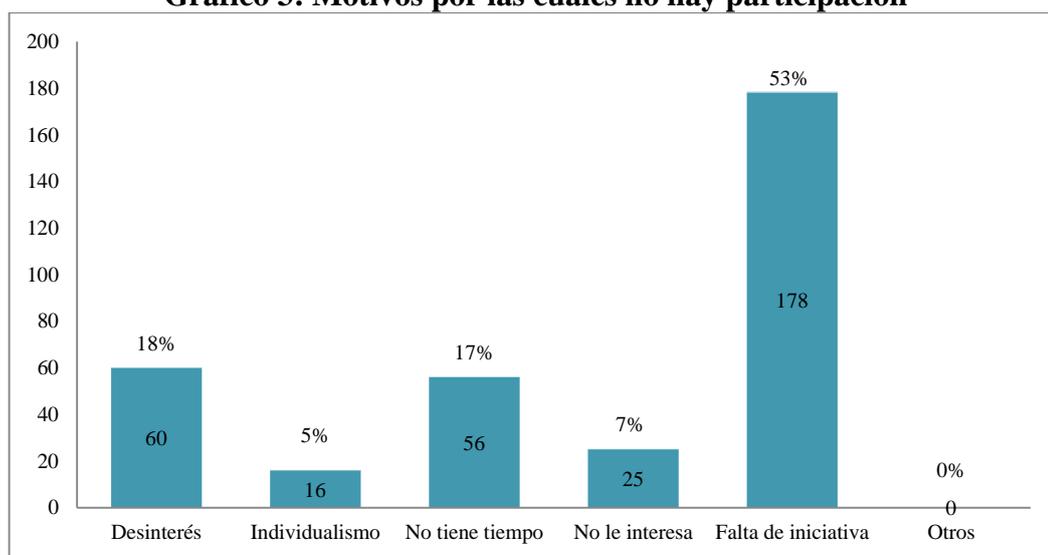
**Tabla 3: Motivos por las cuales no hay participación**

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Desinterés	60	18%
Individualismo	16	5%
No tiene tiempo	56	17%
No le interesa	25	7%
Falta de iniciativa	178	53%
Otros	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>335</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Moradores de la ciudadela Jaime Roldós

**Elaborado por:** Omar Merchán

**Gráfico 3: Motivos por las cuales no hay participación**



**Fuente:** Moradores de la ciudadela Jaime Roldós

**Elaborado por:** Omar Merchán

**Análisis**

Los moradores de la ciudadela Jaime Roldós en su mayoría del 53% afirman que no participan en las reuniones y actividades que se realiza en su sector por la falta de iniciativa, seguido de un 18% que afirma que es por desinterés, un 17% manifiesta que es porque no tiene tiempo; un mínimo porcentaje del 7% afirman que no le interesa y un 5% afirman que es lo individualismo.

**4. ¿En qué área considera que se debe trabajar para el beneficio de su sector?**

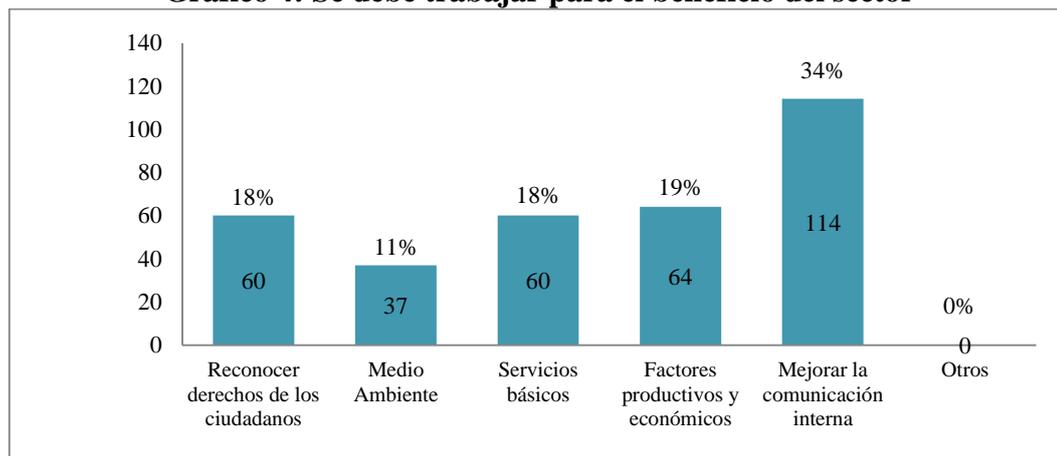
**Tabla 4: Se debe trabajar para el beneficio del sector**

<b>OPCIONES</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Reconocer derechos de los ciudadanos	60	18%
Medio Ambiente	37	11%
Servicios básicos	60	18%
Factores productivos y económicos	64	19%
Mejorar la comunicación interna	114	34%
Otros	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>335</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Moradores de la ciudadela Jaime Roldós

**Elaborado por:** Omar Merchán

**Gráfico 4: Se debe trabajar para el beneficio del sector**



**Fuente:** Moradores de la ciudadela Jaime Roldós

**Elaborado por:** Omar Merchán

**Análisis**

La mayoría de los habitantes de la ciudadela Jaime Roldós con un 34% manifiestan que se debe trabajar para mejorar la comunicación entre los moradores del sector, seguido de un 19% que afirman que se debe trabajar para mejorar los factores productivos y económicos, un 18% manifiestan que se debe realizar gestiones para el reconocimiento de los derechos de los ciudadanos y para mejorar los servicios básicos, un 11% afirman que se deben realizar varias gestiones para mejorar el medio ambiente de sector.

**5. ¿Cuáles son los valores que considera importante que debe tener la organización de la ciudadela Jaime Roldós?**

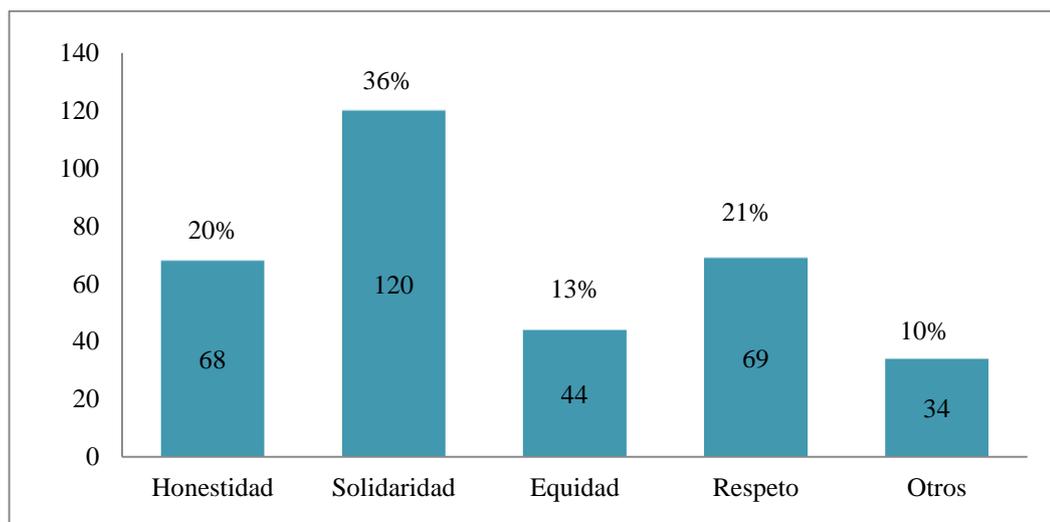
**Tabla 5: Valores que debe tener la organización barrial**

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Honestidad	68	20%
Solidaridad	120	36%
Equidad	44	13%
Respeto	69	21%
Otros	34	10%
<b>TOTAL</b>	<b>335</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Moradores de la ciudadela Jaime Roldós

**Elaborado por:** Omar Merchán

**Gráfico 5: Valores que debe tener la organización barrial**



**Fuente:** Moradores de la ciudadela Jaime Roldós

**Elaborado por:** Omar Merchán

**Análisis:**

La mayoría de los moradores del sector Jaime Roldós con un 36% considera que la organización barrial debe tener valores de solidaridad para el beneficio del sector, seguido de 21% que manifiestan que debe existir respeto, un 20% afirman que se debe trabajar con honestidad, un 13% afirman que debe haber equidad y un 10% afirman que hay otros valores que se deben considerar para el beneficio del sector.

**6. ¿Conoce usted sobre la misión y visión de la organización de la ciudadela Jaime Roldós?**

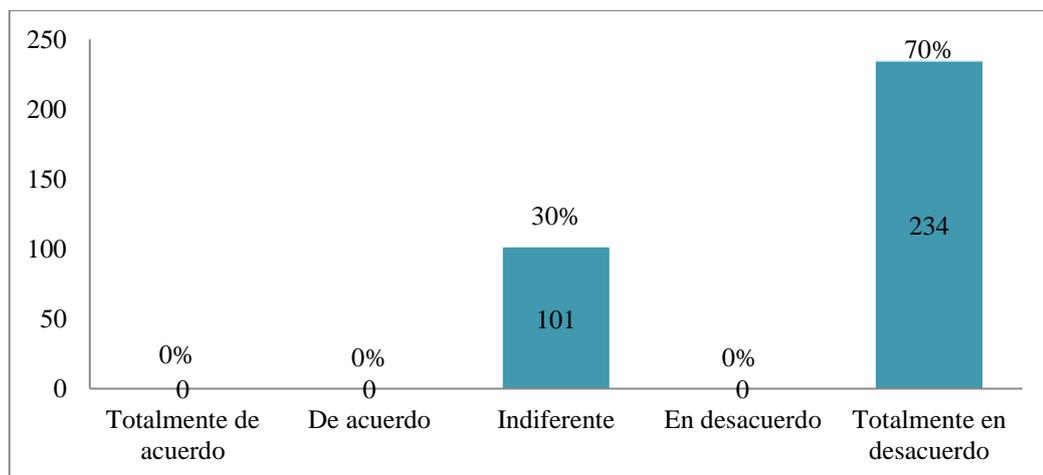
**Tabla 6: Conoce usted sobre la misión y visión de la organización barrial**

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	0	0%
De acuerdo	0	0%
Indiferente	101	30%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	234	70%
<b>TOTAL</b>	<b>335</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Moradores de la ciudadela Jaime Roldós

**Elaborado por:** Omar Merchán

**Gráfico 6: Conoce usted sobre la misión y visión de la organización barrial**



**Fuente:** Moradores de la ciudadela Jaime Roldós

**Elaborado por:** Omar Merchán

**Análisis**

La población de los moradores de la ciudadela Jaime Roldós en su mayoría con el 70% afirma que no conocen sobre la misión y visión de la organización barrial y el 30% afirma que la pregunta es indiferente.

## 7. ¿Ha participado en algún proyecto que ha beneficiado a su Ciudadela?

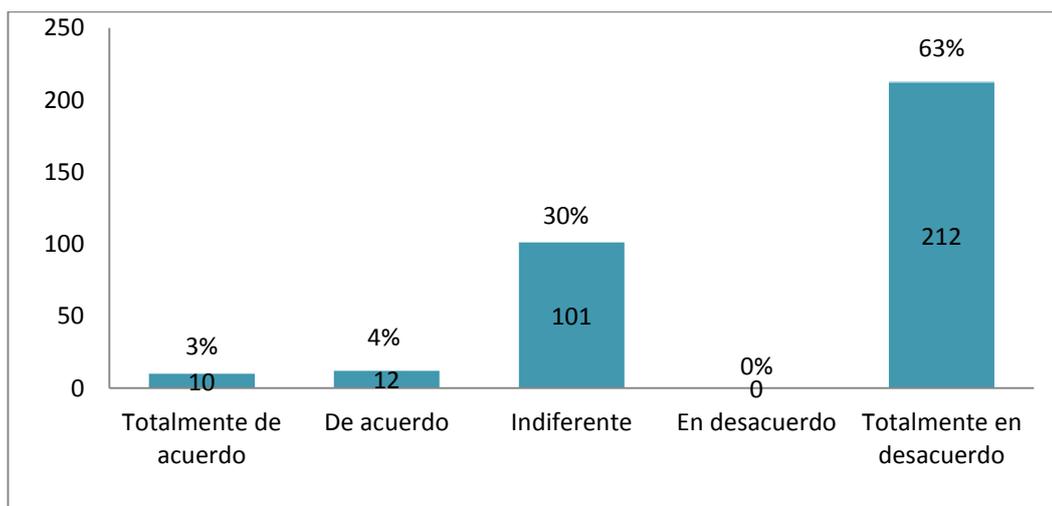
**Tabla 7: Participación en algún proyecto**

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	10	3%
De acuerdo	12	4%
Indiferente	101	30%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	212	63%
<b>TOTAL</b>	<b>335</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Moradores de la ciudadela Jaime Roldós

**Elaborado por:** Omar Merchán

**Gráfico 7: Participación en algún proyecto**



**Fuente:** Moradores de la ciudadela Jaime Roldós

**Elaborado por:** Omar Merchán

### **Análisis**

Con un 63% de la población de la ciudadela Jaime Roldós afirman que no han participado en algún proyecto que haya beneficiado a su sector, seguido de un 30% que manifiestan que la pregunta le es indiferente, un mínimo porcentaje del 4% afirman que han participado en algunos proyectos que se han realizado en su barrio y un 3% afirma que participan constantemente en los proyectos y actividades

**8. ¿Considera que se está llevando una buena gestión por parte de la directiva actual?**

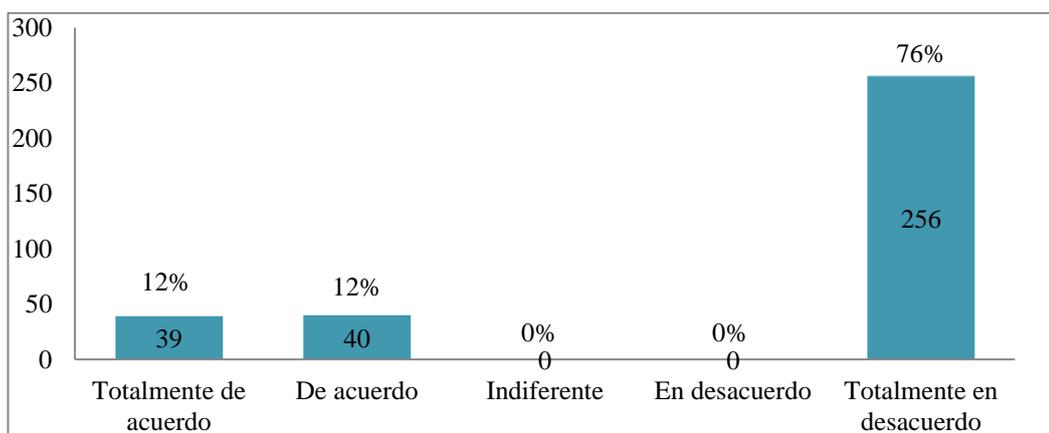
**Tabla 8: Gestión de la directiva actual**

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	39	12%
De acuerdo	40	12%
Indiferente	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	256	76%
<b>TOTAL</b>	<b>335</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Moradores de la ciudadela Jaime Roldós

**Elaborado por:** Omar Merchán

**Gráfico 8: Gestión de la directiva actual**



**Fuente:** Moradores de la Ciudadela Jaime Roldós

**Elaborado por:** Omar Merchán

**Análisis**

La mayoría de los habitantes de la ciudadela Jaime Roldós con un porcentaje del 76% afirman que la directiva actual no realiza una buena gestión, seguido de un 12% afirman que la directiva realiza una buena gestión para el beneficio de su sector.

## 9. ¿Usted tiene conocimiento sobre un plan de gestión comunitaria?

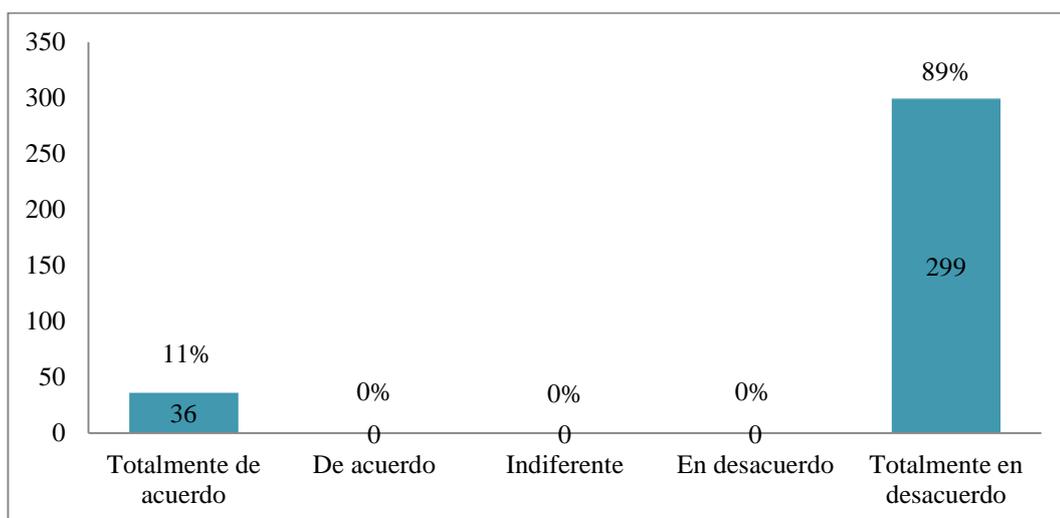
**Tabla 9: Conocimiento de un plan de gestión comunitaria**

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	36	11%
De acuerdo	0	0%
Indiferente	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	299	89%
<b>TOTAL</b>	<b>335</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Moradores de la ciudadela Jaime Roldós

**Elaborado por:** Omar Merchán

**Gráfico 9: Conocimiento de un plan de gestión comunitaria**



**Fuente:** Moradores de la Ciudadela Jaime Roldós

**Elaborado por:** Omar Merchán

### Análisis

La mayoría de la población de la ciudadela Jaime Roldós con un porcentaje del 89% manifiesta que no tienen conocimiento sobre un plan de gestión comunitaria, y un mínimo porcentaje del 11% afirman que están totalmente de acuerdo en conocer sobre un plan de gestión comunitaria.

**10. ¿Si se elabora un plan de Gestión comunitaria para el beneficio de su sector participaría?**

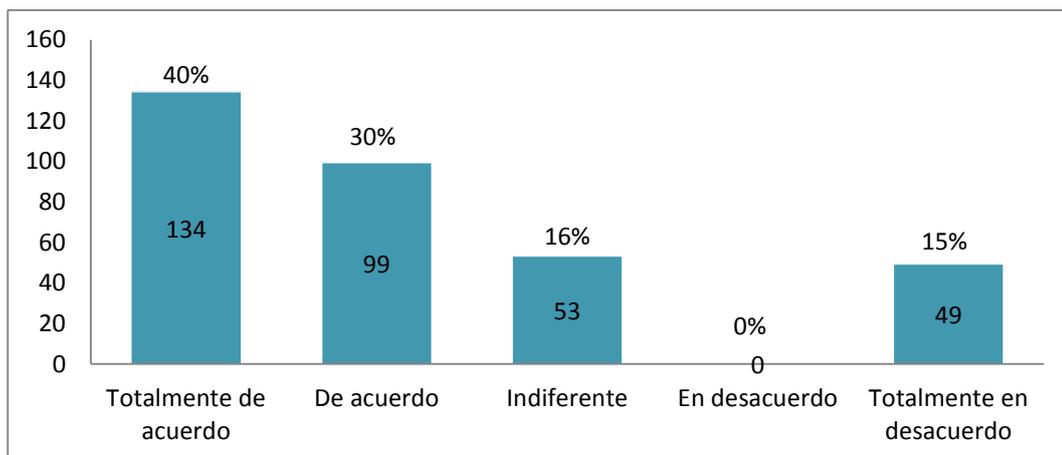
**Tabla 10: Participaría en un plan de Gestión comunitaria**

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	134	40%
De acuerdo	99	30%
Indiferente	53	16%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	49	15%
<b>TOTAL</b>	<b>335</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Moradores de la ciudadela Jaime Roldós

**Elaborado por:** Omar Merchán

**Gráfico 10: Participaría en un plan de Gestión comunitaria**



**Fuente:** Moradores de la ciudadela Jaime Roldós

**Elaborado por:** Omar Merchán

**Análisis**

Con un alto porcentaje del 40% de la población de la ciudadela Jaime Roldós afirman que participarían si se elabora un plan de gestión comunitaria en beneficio del sector, seguido de un 30% que están de acuerdo en participar, un 16% manifiestan que la pregunta es indiferente, y un 15% de la población no participaría en el plan de gestión comunitaria.

**11. ¿Usted considera que con un plan de gestión comunitaria contribuiría al desarrollo comunitario de su sector?**

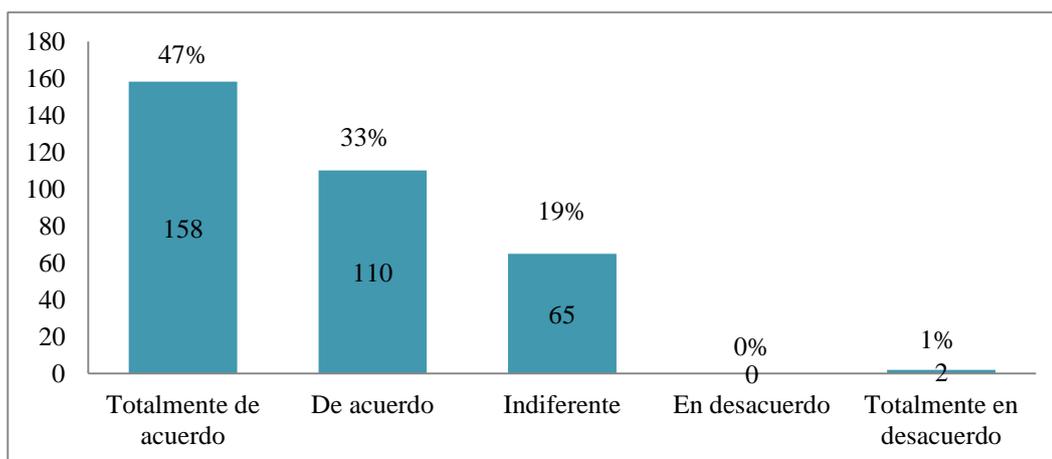
**Tabla 11: Plan de gestión comunitaria contribuye al desarrollo**

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	158	47%
De acuerdo	110	33%
Indiferente	65	19%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	2	1%
<b>TOTAL</b>	<b>335</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Moradores de la ciudadela Jaime Roldós

**Elaborado por:** Omar Merchán

**Gráfico 11: Pan de gestión comunitaria contribuye al desarrollo**



**Fuente:** Moradores de la ciudadela Jaime Roldós

**Elaborado por:** Omar Merchán

**Análisis**

Los habitantes en su mayoría con un 47% afirman que un plan de gestión comunitaria contribuiría al desarrollo comunitario de La ciudadela Jaime Roldós, de la misma manera un 33% manifiestan que están de acuerdo que el plan contribuye al desarrollo del sector y un mínimo porcentaje del 19% afirman que la pregunta es indiferente.

**12. ¿Usted ha participado en las actividades que realiza la directiva de la ciudadela Jaime Roldós?**

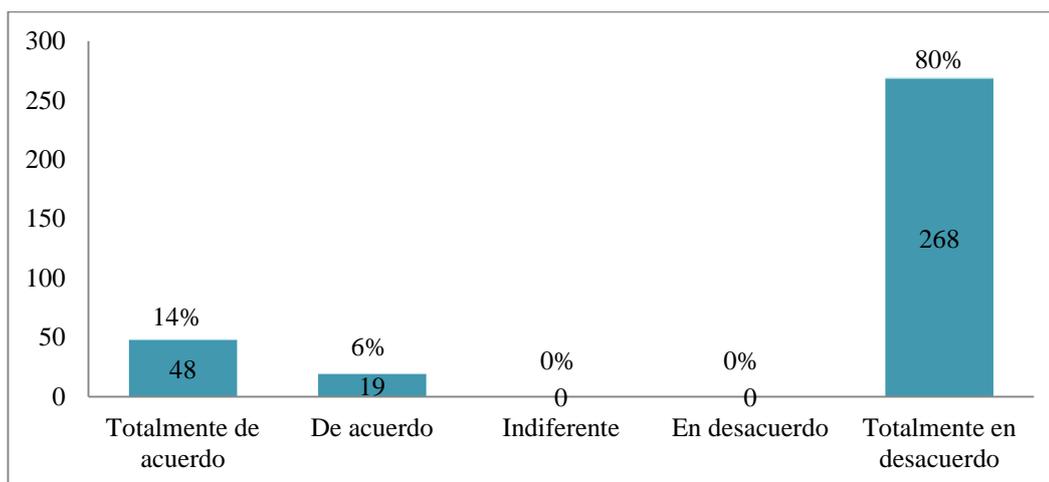
**Tabla 12: Ha participado en actividades**

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	48	14%
De acuerdo	19	6%
Indiferente	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	268	80%
<b>TOTAL</b>	<b>335</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Moradores de la ciudadela Jaime Roldós

**Elaborado por:** Omar Merchán

**Gráfico 12: Ha participado en actividades**



**Fuente:** Moradores de la ciudadela Jaime Roldós

**Elaborado por:** Omar Merchán

**Análisis**

La mayoría de los habitantes de este sector del cantón La Libertad con un alto porcentaje del 80% afirman que no han participado en las actividades que organiza la directiva actual del barrio, el 14% afirman que han participado en actividades que ha organizado la directiva actual y un mínimo porcentaje del 6% afirman que están de acuerdo.

**13. ¿Usted asiste a las reuniones convocada por la directiva de la ciudadela Jaime Roldós?**

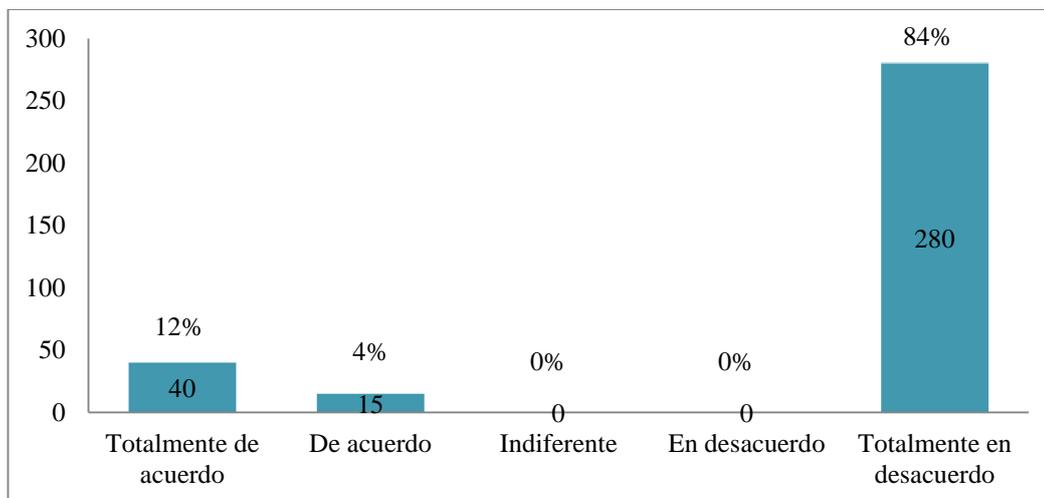
**Tabla 13: Asiste a las reuniones convocada por la directiva**

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	40	12%
De acuerdo	15	4%
Indiferente	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	280	84%
<b>TOTAL</b>	335	100%

**Fuente:** Moradores de la ciudadela Jaime Roldós

**Elaborado por:** Omar Merchán

**Gráfico 13: Asiste a las reuniones convocada por la directiva**



**Fuente:** Moradores de la ciudadela Jaime Roldós

**Elaborado por:** Omar Merchán

**Análisis**

La mayoría de la población de la ciudadela Jaime Roldós con un porcentaje del 84% no asiste a las reuniones convocadas por la directiva actual, un mínimo porcentaje del 12% afirman que si asisten a las reuniones que realiza la directiva actual del sector.

**14. ¿Si asiste a las reuniones convocada por la directiva usted expresa los problemas que afectan a su sector?**

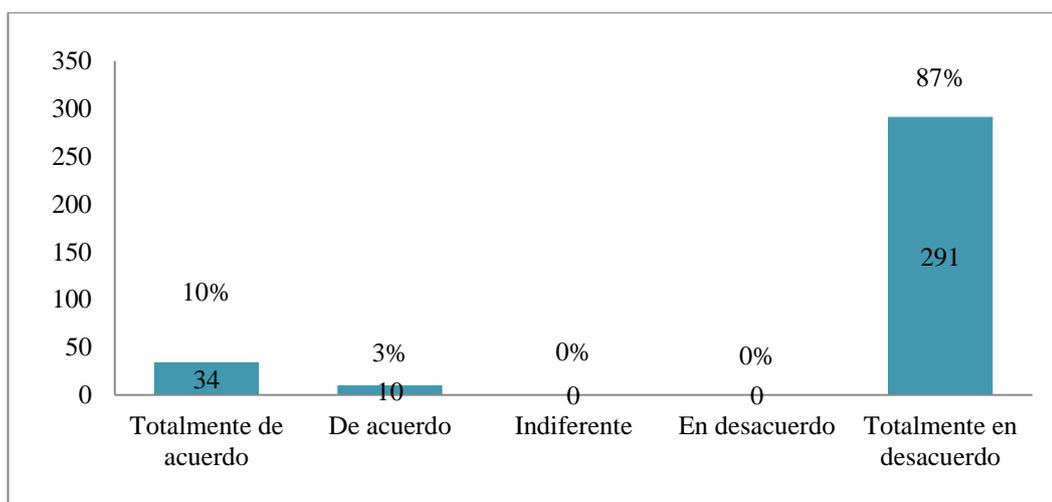
**Tabla 14: Expresa los problemas que afectan a su sector**

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	34	10%
De acuerdo	10	3%
Indiferente	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	291	87%
<b>TOTAL</b>	<b>335</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Moradores de la ciudadela Jaime Roldós

**Elaborado por:** Omar Merchán

**Gráfico 14: Expresa los problemas que afectan a su sector**



**Fuente:** Moradores de la ciudadela Jaime Roldós

**Elaborado por:** Omar Merchán

**Análisis**

Un 87% de la población de la ciudadela Jaime Roldós afirman que no expresan los problemas que tiene su sector en las reuniones que se realizan en el sector y además porque no asisten a las reuniones, un mínimo porcentaje del 10% afirman que si expresan y dan su criterio sobre la problemáticas del sector u el 3% está de acuerdo.

**15. ¿Existe una buena comunicación entre la directiva hacia los moradores del sector?**

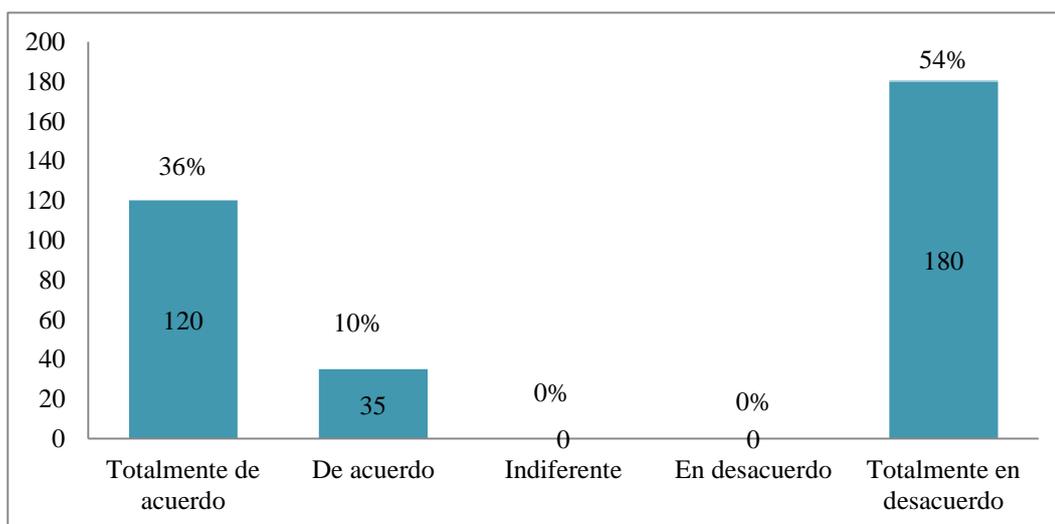
**Tabla 15: Comunicación entre la directiva hacia los moradores**

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	120	36%
De acuerdo	35	10%
Indiferente	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	180	54%
<b>TOTAL</b>	<b>335</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Moradores de la ciudadela Jaime Roldós

**Elaborado por:** Omar Merchán

**Gráfico 15: Comunicación entre la directiva hacia los moradores**



**Fuente:** Moradores de la ciudadela Jaime Roldós

**Elaborado por:** Omar Merchán

**Análisis**

La población de la ciudadela Jaime Roldós con un porcentaje del 54% afirman que no existe una buena comunicación entre la directiva actual y los moradores del sector, seguido de un 36% que manifiestan que están totalmente de acuerdo y de acuerdo que existe una buena comunicación entre los directivos del barrio con los habitantes del sector y el 10% afirman que están de acuerdo que existen una buena comunicación.

**16. ¿La directiva actual ha realizado gestiones para el beneficio de su sector?**

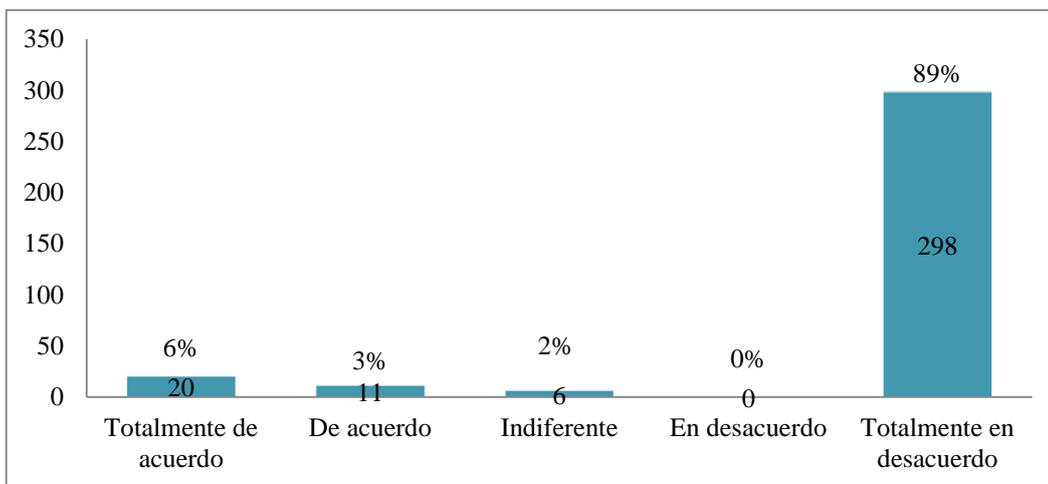
**Tabla 16: La directiva actual ha realizado gestiones**

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	20	6%
De acuerdo	11	3%
Indiferente	6	2%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	298	89%
<b>TOTAL</b>	<b>335</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Moradores de la ciudadela Jaime Roldós

**Elaborado por:** Omar Merchán

**Gráfico 16: La directiva actual ha realizado gestiones**



**Fuente:** Moradores de la ciudadela Jaime Roldós

**Elaborado por:** Omar Merchán

**Análisis**

La mayoría de la población con un 89% afirma que están totalmente en desacuerdo que la directiva actual del sector haya realizado gestiones que beneficien al sector, un 6% afirman que están totalmente de acuerdo y de acuerdo que la directiva ha realizado varias gestiones que han beneficiado al sector, y un mínimo porcentaje del 2% afirman que la pregunta es indiferente.

**17. ¿Usted ha participado en la toma de decisiones de algún proyecto en beneficio de su sector?**

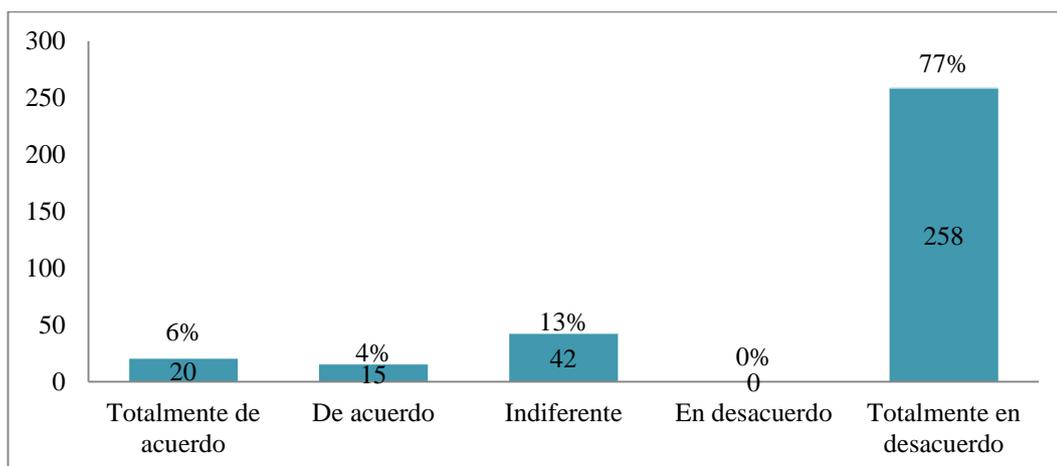
**Tabla 17: Participación en la toma de decisiones**

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	20	6%
De acuerdo	15	4%
Indiferente	42	13%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	258	77%
<b>TOTAL</b>	<b>335</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Moradores de la ciudadela Jaime Roldós

**Elaborado por:** Omar Merchán

**Gráfico 17: Participación en la toma de decisiones**



**Fuente:** Moradores de la ciudadela Jaime Roldós

**Elaborado por:** Omar Merchán

**Análisis**

Los habitantes del sector Jaime Roldós con un 77% afirman que no han participado en la toma de decisiones de proyectos que se han realizado en el barrio, seguido de un 13% que afirman que la pregunta es indiferente, y un mínimo porcentaje del 6% afirman que están totalmente de acuerdo y el 4% está de acuerdo en haber participado en la toma de decisiones de proyecto que han beneficiado al barrio.

## 18. ¿Usted ha participado en algún programa de participación ciudadana?

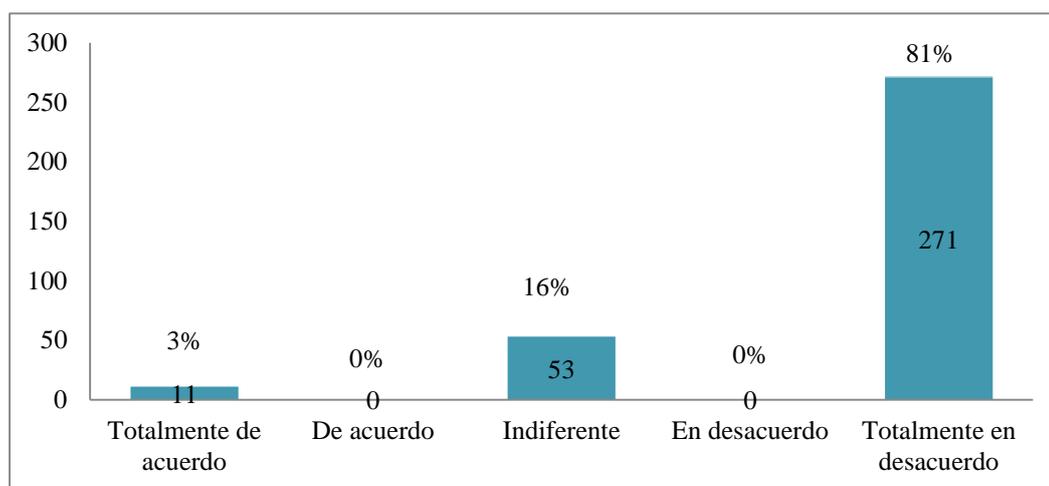
**Tabla 18: Participación en algún programa de participación ciudadana**

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	11	3%
De acuerdo	0	0%
Indiferente	53	16%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	271	81%
<b>TOTAL</b>	<b>335</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Moradores de la ciudadela Jaime Roldós

**Elaborado por:** Omar Merchán

**Gráfico 18: Participación en algún programa de participación ciudadana**



**Fuente:** Moradores de la ciudadela Jaime Roldós

**Elaborado por:** Omar Merchán

### Análisis

Los habitantes del sector Jaime Roldós afirman en su mayoría con un 81% que no han participado en programas de participación ciudadana, seguido de un 16% que afirman que la pregunta es indiferente, un mínimo porcentaje del 3% afirman que si han participado en programas de participación ciudadana.

## 19. ¿Usted conoce sobre las leyes de participación ciudadana?

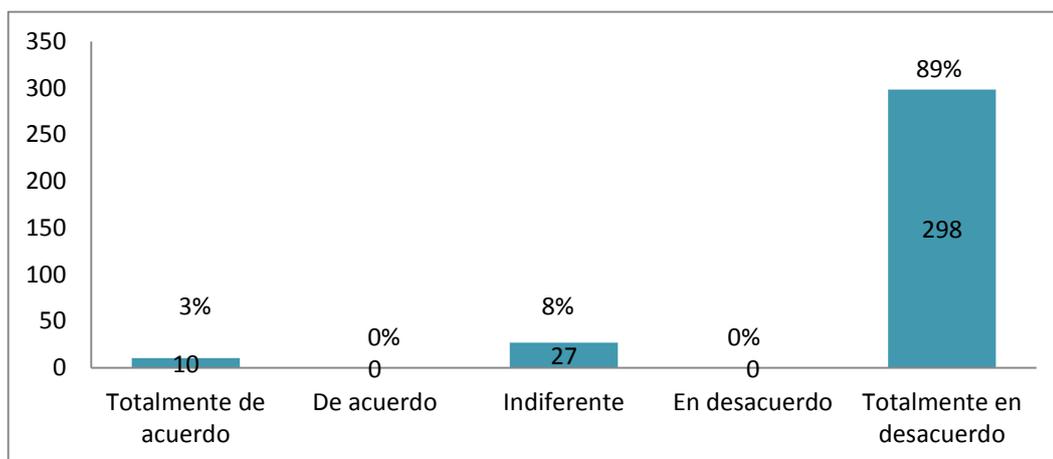
**Tabla 19: Conoce sobre las leyes de participación ciudadana**

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	10	3%
De acuerdo	0	0%
Indiferente	27	8%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	298	89%
<b>TOTAL</b>	<b>335</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Moradores de la ciudadela Jaime Roldós

**Elaborado por:** Omar Merchán

**Gráfico 19: Conoce sobre las leyes de participación ciudadana**



**Fuente:** Moradores de la ciudadela Jaime Roldós

**Elaborado por:** Omar Merchán

### Análisis

Los habitantes de la ciudadela Jaime Roldós un 89% afirman que la pregunta es indiferente, y un mínimo porcentaje del 3% afirma que están totalmente de acuerdo en conocer sobre las leyes de participación ciudadana.

**20. ¿Considera importante que su ciudadela sea reconocida por la participación continua de sus moradores?**

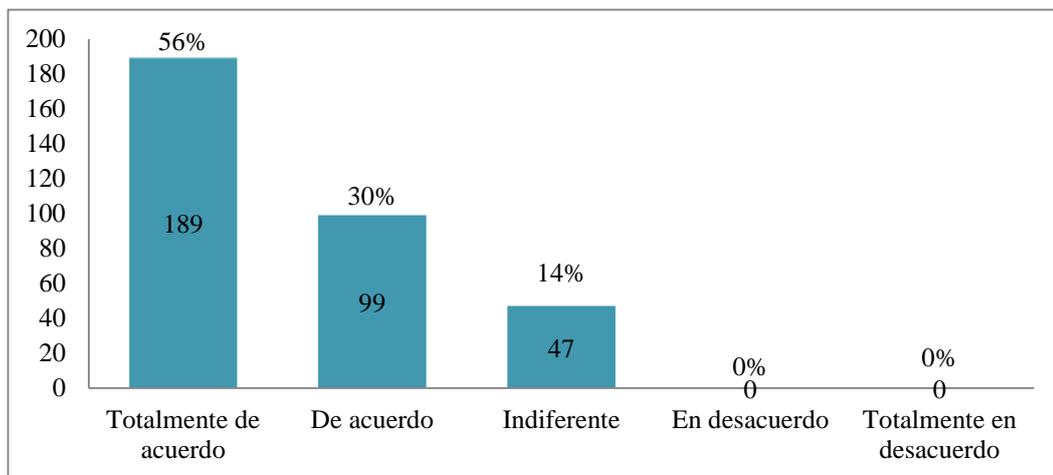
**Tabla 20: Ciudadela sea reconocida por la participación de sus moradores**

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	189	56%
De acuerdo	99	30%
Indiferente	47	14%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>335</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Moradores de la ciudadela Jaime Roldós

**Elaborado por:** Omar Merchán

**Gráfico 20: Ciudadela sea reconocida por la participación de sus moradores**



**Fuente:** Moradores de la ciudadela Jaime Roldós

**Elaborado por:** Omar Merchán

**Análisis**

La mayoría de la población de la ciudadela Jaime Roldós con un 56% considera que la ciudadela debe ser reconocida por la participación constante de sus moradores, un 30% afirman que están de acuerdo, un mínimo porcentaje del 14% afirman que la pregunta es indiferente.

### **2.6.3. Análisis de los resultados**

Las técnicas o instrumentos de investigación, en este caso la entrevista y encuesta, permitieron analizar el estado actual sobre la participación ciudadana de los moradores de la ciudadela Jaime Roldós y se llegó a las siguientes conclusiones:

- La entrevista realizada al presidente de la ciudadela Jaime Roldós, permitieron establecer y reconocer el problema principal de la ciudadela Jaime Roldós que es la no participación de los moradores en las reuniones que organiza la directiva barrial y la no participación en actividades y proyectos que se realizan en el sector. Además se establecen las posibles estrategias para lograr la participación de los miembros de este barrio, entre las que se detallan la formación sobre la importancia de participar y ser parte de la toma de decisiones sobre los proyectos que benefician al sector, el fortalecimiento de la capacidad organizativa del barrio, estrategias para la resolución de conflictos, formación de grupos comunitarios. También se recalca la importancia de tener una buena comunicación entre los moradores y la directiva del barrio, para mantener una buena convivencia.
- Las encuestas realizadas a los habitantes de la ciudadela Jaime Roldós permitieron establecer que la mayoría de los ciudadanos en términos porcentuales del 53% afirman que no participan en las reuniones y actividades que se realizan en el sector por la falta de iniciativa y por desinterés propio. Además manifiestan que la directiva actual no realiza una buena gestión, y no existe una buena comunicación entre los moradores y la directiva. La población de la ciudadela Jaime Roldós en su mayoría afirman que participarían si se elabora un plan de gestión comunitaria en beneficio del sector, para contribuir al desarrollo comunitario del sector.

## 2.7. COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS

En la investigación se plantea una hipótesis, es necesario de hacer la comprobación de la misma. Una vez obtenido los resultados del análisis de los datos se puede comprobar que la gestión comunitaria por parte de la directiva y los moradores de la ciudadela Jaime Roldós del Cantón La Libertad, es escasa en la aplicación de la participación ciudadana.

**Cuadro 6: Resultados de la encuesta de la Variables Independiente**

	Ítems	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Total
<b>Plan de gestión comunitaria</b>	7	10	12	101	0	212	335
	8	39	40	0	0	256	335
	9	36	0	0	0	299	335
	10	134	99	53	0	49	335
	11	158	110	65	0	2	335
	12	48	19	0	0	268	335
	16	20	11	6	0	298	335
	<b>Total</b>	445	291	225	0	1384	2345
<b>Equivalente</b>	64	42	32	0	198	335	
<b>%</b>	19%	12%	10%	0%	59%	100%	

**Elaborado por:** Omar Merchán.

De acuerdo a las 335 encuestas realizadas en relaciona a la variable independiente el plan de gestión comunitaria, se obtuvo como resultado que el 59% de los habitantes de la ciudadela Jaime Roldós están totalmente en desacuerdo que se hayan aplicado una gestión comunitaria en el sector, se debe fortalecer este proceso para el beneficio de los habitantes de este importante ciudadela del cantón La Libertad. Se confirma que la hipótesis planteada a través de la variable independiente es verdadera, por lo tanto es necesaria la implementación de un plan de gestión comunitaria para promover la participación ciudadana de los moradores de la ciudadela Jaime Roldós. (Cuadro 6).

**Cuadro 7: Resultados de la encuesta de la Variables Dependiente**

Participación Ciudadana	Ítems	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Total
	13	40	15	0	0	280	335
	15	120	35	0	0	180	335
	17	20	15	42	0	258	335
	18	11	0	53	0	271	335
	19	10	0	27	0	298	335
	20	189	99	47	0	0	335
	<b>Total</b>	390	164	169	0	1287	2010
<b>Equivalente</b>	65	27	28	0	215	335	
<b>%</b>	19%	8%	8%	0%	64%	100%	

Elaborado por: Omar Merchán

Mediante las 335 encuesta realizadas a los moradores de la ciudadela Jaime Roldós, se determinó que el 64% de la población están totalmente en desacuerdo de haber participado en actividades, proyectos y reuniones de la organización barrial, debido a la deficiente comunicación entre la directiva barrial y los habitantes del sector, por el desconocimiento de las actividades y proyectos, leyes vigentes y el apoyo por parte de las instituciones públicas o privadas.

Por tal motivo se comprueba que la hipótesis planteada de la variable dependiente de la investigación es verdadera, por lo tanto es necesaria la implementación de estrategias que permitan promover la participación ciudadana de los habitantes de la ciudadela Jaime Roldós del Cantón la Libertad. (Cuadro 7).

Al finalizar el segundo capítulo, se ha determinado la metodología de la investigación, además de aplicar las técnicas o instrumentos de investigación como la entrevista y encuesta; permitiendo conocer la situación actual de los habitantes de la ciudadela Jaime Roldós, para proceder a diseñar la propuesta de la investigación que en siguiente capítulo se mencionará.

## **CAPÍTULO III**

### **PROPUESTA**

#### **PLAN DE GESTIÓN COMUNITARIA COMO ALTERNATIVA PARA PROMOVER LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE LOS MORADORES DE LA CIUDADELA JAIME ROLDÓS, CANTÓN LA LIBERTAD, PROVINCIA DE SANTA ELENA.**

##### **3.1.FUNDAMENTACIÓN**

La propuesta de la investigación del plan de gestión comunitaria, se presenta basado a los resultados obtenidos en la elaboración de los instrumentos de investigación como la entrevista y la encuesta, que permitieron determinar el problema de la escasa participación ciudadana de los moradores de la ciudadela Jaime Roldós, en las reuniones realizada por la directiva y en las diferentes actividades que se realizan en bienestar de la población.

Se realizará la propuesta en beneficio de los habitantes de la ciudadela Jaime Roldós del cantón La Libertad, perteneciente a la Provincia de Santa Elena, con el objetivo fundamental de diseñar un documento donde se establecen estrategias para la participación ciudadana de los moradores y la gestión comunitaria, para lograr una mejor convivencia social y contribuir al desarrollo comunitario.

El contenido de la propuesta consta de diferentes fases para la ejecución del plan, con estrategias para la participación ciudadana, de acuerdo a la fundamentación teórica, sociocultural y psicopedagógica.

Se utilizará la teoría de la integración social que establecen los mecanismos para desarrollar acciones colectivas y construir redes de ciudadanos donde se trate los problemas del sector y realizar gestiones para las posibles soluciones de las problemáticas, además consiste en un proceso donde intervienen los profesionales, la directiva barrial y los habitantes de la ciudadela Jaime Roldós con posibilidades para tomar decisiones operativas y sustentables en bienestar de la población.

La teoría de la acción comunitaria se desarrolla a partir de un colectivo humano que comparte un espacio y una conciencia de pertenencia, que genera procesos de vinculación y apoyo mutuo, y que activa voluntades de protagonismo en la mejora de su propia realidad y los moradores serán los protagonistas de la transformación de su sector.

La teoría del Constructivismo social de Lev Vygotsky indica que la mente construye la realidad a través de su relación con el mundo y agrega un elemento importante y es la necesidad de una mediación para que se logren modificar las estructuras mentales, así como la interacción social. Es decir esta teoría se sustenta en que el aprendizaje se da en la interacción de la persona con su ambiente. El contexto es el entorno donde suceden estas interacciones. Por eso al referirse a la interacción social engloba la relación con el entorno en general.

Con la aplicación de las teorías, se pretende llegar a la psicología comunitaria que busca desarrollar, fomentar y mantener el control y poder que los individuos pueden ejercer sobre su ambiente individual y social para solucionar problemas y lograr cambios importantes para el desarrollo comunitario del sector. Además se pretende lograr la formación de los moradores de la ciudadela Jaime Roldós, que consistirá en adquirir conocimientos sobre los derechos en cuanto a la participación ciudadana, en temas de orden político, social y comunitario, la resolución de

conflictos y se logrará a través de mediadores. También se debe desarrollar un ejercicio liberador de desarrollo de la promoción de estrategias participativas para el ejercicio de una ciudadanía activa.

### **3.2. JUSTIFICACIÓN**

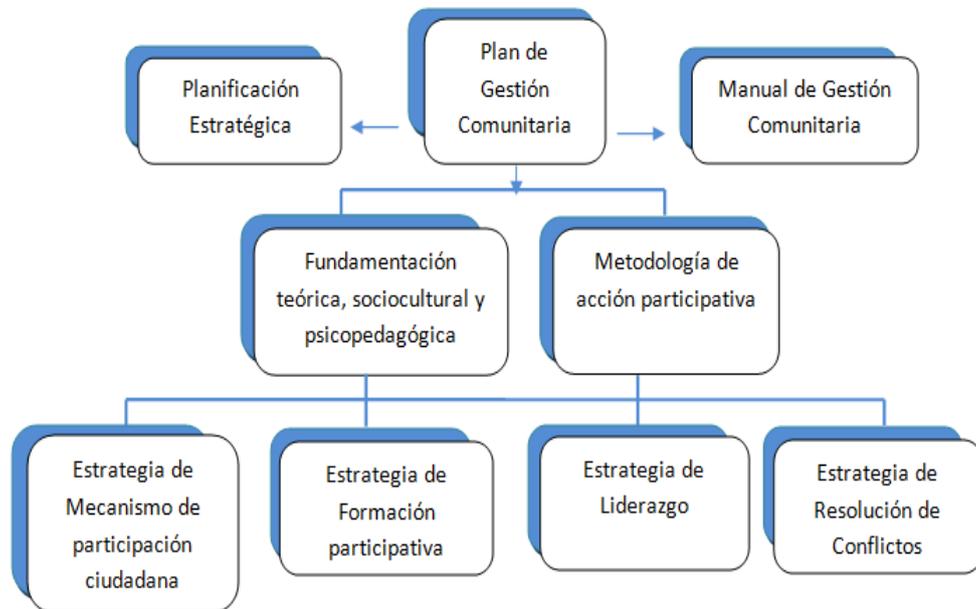
La participación ciudadana es un derecho que se ejerce en todos los niveles de gobierno y hasta en la organización barrial; es fundamental para garantizar el ejercicio democrático y mantener la unidad social con énfasis a la transformación y desarrollo de las comunidades. En este sentido, el fomento de la participación de los moradores de la ciudadela Jaime Roldós, permite ejecutar planes, programas, proyectos y acciones de naturaleza estatal e interés público y comunitario que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de las personas.

Es importante diseñar el plan de gestión comunitaria para facilitar el compromiso y la responsabilidad de la directiva de la organización barrial y porque se establecerán las estrategias que permitirán la participación de jóvenes y adultos en beneficio de la Ciudadela. También contribuye al trabajo permanente de la organización barrial y el logro de los fines organizacionales.

Las estrategias deberán ser formuladas de acuerdo a los fundamentos teóricos, sociocultural y psicopedagógicos, para orientar a los ciudadanos a participar en diferentes actividades orientadas a contribuir al desarrollo comunitario de la ciudadela Jaime Roldós. Por tales razones se debe diseñar la propuesta de la investigación.

A continuación se presenta un esquema de contexto referencial del plan de gestión comunitaria:

**Gráfico 21: Esquema del plan de Gestión Comunitaria**



**Elaborado por:** Omar Merchán

### **3.3. OBJETIVOS**

#### **3.3.1. Objetivo general**

Diseñar el plan de gestión comunitaria con estrategias para el fortalecimiento de la participación ciudadana en la ciudadela Jaime Roldós del Cantón La Libertad.

#### **3.3.2. Objetivo específicos**

1. Fomentar la participación ciudadana de los moradores de la ciudadela Jaime Roldós del cantón La Libertad, a través del apoyo de Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, para la implementación de talleres y actividades comunitarias.

2. Fortalecer el liderazgo de la directiva actual de la ciudadela Jaime Roldós, a través del apoyo de los Gobiernos seccionales de la provincia de Santa Elena, para la implementación de talleres de liderazgo.
3. Fortalecer las capacidades en la resolución de conflictos a los moradores de la ciudadela Jaime Roldós, a través de la asistencia técnica de la federación de barrios.

### **3.4. METODOLOGÍA**

La metodología que se utilizará en el plan de gestión comunitaria como alternativa para promover la participación ciudadana es la investigación de acción participativa, porque consiste un proceso de debate y construcción colectiva entre los habitantes de la ciudadela Jaime Roldós, con el fin de lograr la convivencia social y contribuir al desarrollo comunitario del sector.

Esta metodología combina la teoría y la práctica que posibilita el aprendizaje, los habitantes serán los agentes principales de la transformación social y de la activa colaboración dependerá el cambio efectivo de la situación que viven actualmente.

En la metodología de acción participativa se realizará un taller de auto diagnóstico para iniciar el proceso de la investigación y se utilizará la técnica FODA, que permite obtener información sobre los aspectos internos y externos de los habitantes de la ciudadela Jaime Roldós.

También se utilizará un sociograma que permitirá visualizar a los actores sociales presente en este sector y la Provincia de Santa Elena, para identificar a los aliados estratégicos.

La metodología de acción participativa permite crear un vínculo de reflexión, diálogo, acción y aprendizaje entre los habitantes de la ciudadela Jaime Roldós y los agentes externos que son los aliados estratégicos que estén interesados en promover diferentes acciones para el desarrollo comunitario de este sector.

### **3.5. DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA**

La propuesta de la investigación tiene como objetivo promover la participación de los moradores de la ciudadela Jaime Roldós, mediante la elaboración del plan de gestión comunitaria, que permita el cumplimiento de las estrategias para contribuir al desarrollo comunitario del sector.

El plan de gestión comunitario es un documento donde se establecerán objetivos principales del accionar y estrategias que permitan diseñar la propuesta para promover la participación ciudadana de los moradores de la ciudadela Jaime Roldós. El autor (Cámara López, 2005), establece un proceso de 6 fases para el establecimiento de un plan, por tal razón se toma como referencia en la investigación, también se consideró al (Centro de arbitraje y conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá , 2004), que establece un manual de gestión comunitaria, con estrategias enfocadas a la participación de la ciudadanía.

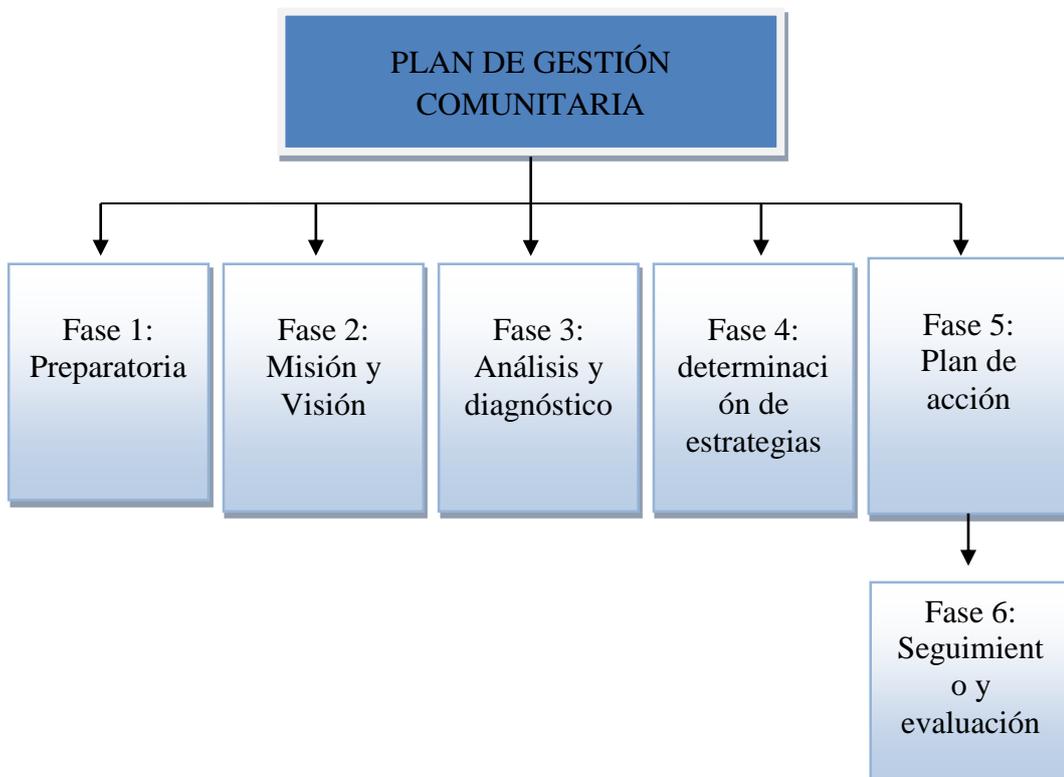
En la estructura del plan de gestión comunitaria se establecerán seis fases que son las siguientes:

1. La primera fase es la preparatoria, se establecerán los fundamentos para el diseño del plan de gestión comunitario y el propósito principal.
2. La segunda fase es el establecimiento de la misión y visión que guiarán el plan de gestión comunitaria.

3. La tercera fase es el análisis y diagnóstico, donde se establecerá un diagnóstico de la situación actual de los moradores de la Ciudadela Jaime Roldós.
4. La cuarta fase es la determinación de objetivos y estrategias, donde se establecerán las posibles soluciones a los problemas de la participación ciudadana de los habitantes de este sector.
5. La quinta fase es el plan de acción, que consiste en determinar las responsabilidades para el cumplimiento de las acciones a realizarse.
6. La sexta fase es el diseño del seguimiento y evaluación del cumplimiento de las estrategias.

A continuación se presenta el diagrama de la propuesta de la investigación:

**Gráfico 22: Diagrama de la propuesta**



**Elaborado por:** Omar Merchán

## **3.6. FORMULACIÓN DEL PLAN**

### **3.6.1. Primera fase: Preparatoria**

En el diseño del plan de gestión comunitaria para promover la participación ciudadana de los moradores de la ciudadela Jaime Roldós, se tomó como referencia el diagnóstico realizado en la ciudadela Jaime Roldós, donde se determinó la escasa participación de los moradores de este sector.

Se estableció el plan de gestión comunitaria, con el propósito fundamental de establecer varias estrategias que sirvan de base para promover la participación ciudadana, que existan espacios de integración social y se logre una conciencia social en los habitantes de la ciudadela Jaime Roldós, para lograr un desarrollo comunitario de este sector del cantón La Libertad.

Se debe generar la posibilidad de construir alternativas viables para la convivencia, desde una perspectiva constructora, generando opciones viables en la transformación de sus realidades y además fortaleciendo la participación ciudadana y construyendo formas de relación que posibilite la construcción de espacios de interacción social.

En esta fase se consideran los fundamentos que están enfocados en el fortalecimiento de la participación ciudadana y son los fundamentos teóricos, socioculturales y psicopedagógicos. Además se establece un enfoque sistémico, por la aplicación de varias teorías para el fortalecimiento de la participación ciudadana, el apoyo de los habitantes de la ciudadela Jaime Roldós y los profesionales de instituciones aliadas y la implementación de recursos materiales y económicos.

A continuación se explica los aportes que sirvieron como referencia para el diseño del plan de gestión comunitaria:

**Cuadro 8: Aportes para el diseño del plan de gestión comunitaria**

APORTES	EXPLICACIÓN	OBSERVACIÓN
<p><b>Título:</b> Guía Práctica para la Implementación de la Participación Ciudadana en los Gobiernos Locales de Andalucía: Estrategias para la acción</p> <p><b>Autor:</b> Federación Andaluza de Municipios y Provincias</p>	<p>Es una herramienta de trabajo, para la implementación de la participación ciudadana en los Gobiernos Locales/Ayuntamientos de Andalucía, donde establecen que la posibilidad de transformar un barrio o la ciudadanía</p>	<p>En este artículo se establecen estrategias para la participación ciudadana como la iniciativa para la gestión del cambio, la comunicación y motivación ciudadana y la construcción de alianzas. Y se basó en un modelo de investigación acción participativa, donde se llegó a la conclusión que la población es el agente principal de la transformación social y depende de la colaboración para lograr un cambio de la situación que se vive actualmente. Y se establecen varios programas y proyectos que se han realizado en Andalucía con la ayuda de la guía y se obtuvieron resultados favorables</p>
<p><b>Título:</b> Manual de Gestión Comunitaria</p> <p><b>Autor:</b> Centro de arbitraje y conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá</p>	<p>Se establecen estrategias como la formación participativa, intervención en red, construcción de conocimiento, justicia comunitaria y evaluación continua. Además se establecen una perspectiva pedagógica y metodológica de la gestión comunitaria, donde la pedagogía está enmarcada en el lenguaje cuya finalidad se centra en el aprendizaje a partir de la construcción responsable y analítica del conocimiento.</p>	<p>Como conclusión de este manual se destaca la posibilidad de construir alternativas viables para la convivencia social de las comunidades, tomando en cuenta una perspectiva constructorista, generando en las comunidades alternativas viables para la transformación de realidades y creando y/o fortaleciendo mecanismos de participación que posibilitan la construcción de espacios de interacción social que hacen de la diversidad una dinámica relacional.</p>

**Elaborado por:** Omar Merchán

### **3.6.2. Segunda fase: Establecimiento de la misión y visión del plan.**

La misión establece la razón de ser y el objetivo principal del plan de gestión comunitaria y para la formulación se debe incluir varios aspectos importantes como: el propósito que se persigue con el diseño del plan, el ámbito de intervención para cumplir con el propósito establecido, y los beneficiarios de los ámbitos de intervención. Una vez determinado la misión se procede a realizar la visión que consiste en establecer el estado ideal que se desea tener en el futuro, es decir refleja aspiraciones o esperanzas a largo plazo.

#### **3.6.2.1.La misión**

Promover la participación ciudadana, mediante la capacitación, formación y asistencia técnica en referencia a la participación, liderazgo y resolución de conflictos a los moradores de la ciudadela Jaime Roldós del Cantón La Libertad.

#### **3.6.2.2.La visión**

El plan de gestión comunitaria es reconocido por los habitantes de la provincia de Santa Elena, por las estrategias, metodologías y acciones que permitan promover la participación de la ciudadanía en el área comunitaria y social.

#### **3.6.2.3.Principios y Valores**

Los principios y valores deberán guiar el comportamiento de los moradores de la ciudadela Jaime Roldós. La importancia de los valores y principios es que representa una guía para ayudar al comportamiento apropiado y conveniente frente a las diferentes actividades o situaciones que se presente en el sector.

- **Responsabilidad:** debe existir un compromiso asumido por los moradores de la ciudadela Jaime Roldós de manera individual y colectiva, para participar en las actividades que se realiza para contribuir al desarrollo comunitario del sector.
- **Respeto:** respetar satisfactoriamente las opiniones o ideas que tengan los moradores de la ciudadela Jaime Roldós, en relación a cualquier tema donde se tome decisiones en beneficio de este sector.
- **Solidaridad:** deben existir relaciones de cooperación y de ayuda entre los habitantes de la ciudadela Jaime Roldós.
- **Trabajo en equipo:** todos los moradores de la ciudadela Jaime Roldós deben integrarse y estar dispuestos a participar en la solución de los problemas que surjan en el barrio y cooperar para el logro de una convivencia social.

Con la práctica de los valores y principios se conseguirá que los moradores de la ciudadela Jaime Roldós se comprometan a participar y buscar alternativas para el desarrollo comunitario del sector.

### **3.6.3. Tercera fase: Análisis y Diagnóstico**

Luego del establecimiento de la misión y visión del plan de gestión comunitaria como alternativa para promover la participación ciudadana de los moradores de la ciudadela Jaime Roldós del cantón La Libertad, se procede a realizar un diagnóstico, para conocer los aspectos internos y externos de la situación actual sobre la participación ciudadana de los moradores de este sector, se utilizará la herramienta FODA, que consiste en definir cuatro marcos de análisis que son las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas.

## **FORTALEZAS**

1. Disposición de capacitarse de algunos moradores del sector.
2. Hay una directiva barrial.
3. Sede barrial.
4. Los profesionales que habitan en el sector.

## **OPORTUNIDADES**

1. Apoyo por parte del Consejo de Participación Ciudadana y control social.
2. Apoyo por parte del Municipio del cantón La Libertad.
3. Apoyo por parte de la prefectura de la provincia de Santa Elena.
4. Apoyo por parte de la Federación de barrios del cantón La Libertad.

## **DEBILIDADES**

1. Deficiente liderazgo por parte de la directiva actual de la organización barrial.
2. Escasa comunicación entre la directiva barrial y los moradores del sector.
3. Conflictos entre los moradores del sector.
4. Pocas actividades participativas.
5. Los moradores del sector no asisten a reuniones que organiza la organización barrial.

## **AMENAZAS**

1. Inestabilidad social y política.
2. Aspectos climáticos

**Cuadro 9: Análisis FODA**

<p align="center"><b>FACTORES INTERNOS</b></p> <p align="center"><b>FACTORES EXTERNOS</b></p>	<p align="center"><b>FORTALEZAS</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Disposición de capacitarse de algunos moradores del sector.</li> <li>Hay una directiva barrial.</li> <li>Sede barrial.</li> <li>Los profesionales que habitan en el sector.</li> </ol>	<p align="center"><b>DEBILIDADES</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Deficiente liderazgo por parte de la directiva actual de la organización barrial.</li> <li>Escasa comunicación entre la directiva barrial y los moradores del sector.</li> <li>Conflictos entre los moradores del sector.</li> <li>Pocas actividades participativas.</li> <li>Los moradores del sector no asisten a reuniones que organiza la organización barrial.</li> <li>Los habitantes desconocen los mecanismos de participación ciudadana.</li> </ol>
	<p align="center"><b>OPORTUNIDADES</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Apoyo por parte del Consejo de Participación Ciudadana y control social.</li> <li>Apoyo por parte del Municipio del Cantón La Libertad.</li> <li>Apoyo por parte de la prefectura de la Provincia de Santa Elena.</li> <li>Apoyo por parte de la Federación de barrios del Cantón La Libertad.</li> </ol>	<p align="center"><b>ESTRATEGIAS DE CRECIMIENTO (FO)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Implementar capacitaciones sobre la participación ciudadana, con el apoyo del Consejo de Participación Ciudadana y control social. (F1-O1)</li> <li>Gestionar para fortalecer la formación participativa de la directiva barrial a través de la federación de barrios. (F2-O4)</li> <li>Gestionar para mejorar la infraestructura de la sede barrial a través de la prefectura de la provincia de Santa Elena. (F3-O3)</li> <li>Motivar a los profesionales del sector Jaime Roldós para participar en diferentes actividades en beneficio del sector, a través de la federación de barrios del cantón La Libertad. (F4-O4)</li> </ul>
<p align="center"><b>AMENAZAS</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Inestabilidad social y política.</li> <li>Aspectos climáticos</li> </ol>	<p align="center"><b>ESTRATEGIAS DE RESPUESTA (FA)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar autogestiones de instituciones privadas para recibir capacitaciones. (F1-A1).</li> <li>Fortalecer la comunicación entre la directiva barrial y las instituciones del gobierno, para cuando exista una crisis social y política. (F2-A1)</li> </ul>	<p align="center"><b>ESTRATEGIAS DE REPLIEGUE (DA)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fortalecer la comunicación entre los moradores del sector, para enfrentar cualquier crisis social y política del país. (D5, A1)</li> </ul>

Elaborado por: Omar Merchán

### **3.6.4. Cuarta fase: Determinación de Objetivos y estrategias**

A partir del análisis y diagnóstico efectuado anteriormente en la ciudadela Jaime Roldós se establecen objetivos que expresarán lo que se pretende lograr, y se determinarán las estrategias y medios para alcanzar los objetivos.

#### **3.6.4.1. Selección y formulación de estrategias**

Las estrategias en el proceso de gestión comunitaria, constituyen factores relevantes en el proceso, ya que de estas dependen los resultados que posteriormente se obtendrán como producto de la construcción colectiva de la ciudadela Jaime Roldós.

A partir de una perspectiva constructorista se establecen cuatro estrategias:

##### **➤ Estrategia de mecanismos de participación Ciudadana.**

La Ley Orgánica de Participación Ciudadana (LOPC) y el Código Orgánico Organizacional Territorial Autonomía y Descentralización (COOTAD), establecen varios mecanismos de participación ciudadana, que son formas de participación en la gestión de lo público, instrumentos con los que cuenta la ciudadanía de forma individual o colectiva para participar en todos los niveles de gobierno establecidos en la Constitución. Entre los mecanismos de participación ciudadana están las asambleas locales y la iniciativa popular.

A través de la iniciativa ciudadana los habitantes y la directiva de la ciudadela Jaime Roldós podrán solicitar al Consejo de Participación Ciudadana y Control Social capacitaciones sobre temas de derechos de participación.

Las asambleas locales ciudadanas son espacios o proceso social y participativo, donde la ciudadanía interviene en la deliberación pública, incide en la prestación de servicios y la gestión pública.

Este espacio es organizado por la ciudadanía y se regularán por los propios estatutos y por los principios que establece la Ley de Participación Ciudadana y Control Social como:

**Acciones a realizarse:**

- Realizar una convocatoria a todos los ciudadanos del sector.
- Se deberá elegir a los ciudadanos de la ciudadela Jaime Roldós para que representen a la asamblea local, se los denomina como grupo gestor.
- Se deberá desarrollar un reglamento para la elección de los representantes de la asamblea.
- Una vez iniciado la asamblea, se deberá explicar el trabajo realizado para la conformación de los representantes de la asamblea, se presentará el reglamento de funcionamiento y la propuesta de la primera asamblea, donde se tratará temas de importancia para el desarrollo comunitario del sector.
- Se deberá nombrar a coordinadores para que socialicen con las respectivas autoridades de las instituciones aliadas.
- Se deberá gestionar al Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, para fortalecer los conocimientos de los ciudadanos en diferentes temas relacionados al desarrollo comunitario del sector.
- El Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, deberá realizar la asistencia técnica respectiva para conocer los avances realizado por los moradores del sector y la asamblea local.
- La asamblea local de la ciudadela Jaime Roldós debe realizar un plan de trabajo con la asistencia técnica del Consejo de Participación Ciudadana.

**Gráfico 23: Estrategia de Mecanismo de participación Ciudadana**



**Elaborado por:** Omar Merchán

### **Función de la asamblea local**

- Exigir el cumplimiento de los derechos de los moradores de la ciudadela Jaime Roldós.
- Aprobar un reglamento general de la Organización barrial.
- Promover la formación ciudadana.
- Proponer actividades, planes y programas en beneficio de los ciudadanos.
- Determinar el valor de las cuotas ordinarias y extraordinarias de los miembros de la organización barrial.
- Resolver conflictos existentes dentro de la organización barrial.
- Organizar el ejercicio de la rendición de cuentas.
- Propiciar el diálogo y debate entre los ciudadanos.

### **Marco legal de la asamblea local**

La asamblea local está respaldada por la Constitución de la República del Ecuador, La Ley Orgánica de Participación Ciudadana (LOPC) y el Código Orgánico de

Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD), porque establecen y reconocen toda forma de organización en la sociedad, y la asamblea local se establece como una iniciativa ciudadana.

➤ **Estrategias de formación participativa**

La formación constituye un mecanismo para alcanzar conocimientos y prácticas de democracia participativa y cumplir con los derechos de las leyes establecidas en relación a la participación ciudadana. Para la participación se debe contar con una información oportuna que garantice mayor eficiencia y calidad en espacios de participación.

La formación de los habitantes de la ciudadela Jaime Roldós debe garantizar que los moradores planteen sus problemas y formas de solución para los problemas del sector. También se utilizarán diversos factores para la construcción del proceso formativo de los habitantes de la ciudadela Jaime Roldós:

- ✓ Vivencial
- ✓ Motivacional
- ✓ Lúdica
- ✓ Participativa
- ✓ Construccinista

En esta estrategia se realizarán varios talleres dirigido a los habitantes de la ciudadela Jaime Roldós, sobre temas relacionados a la participación ciudadana.

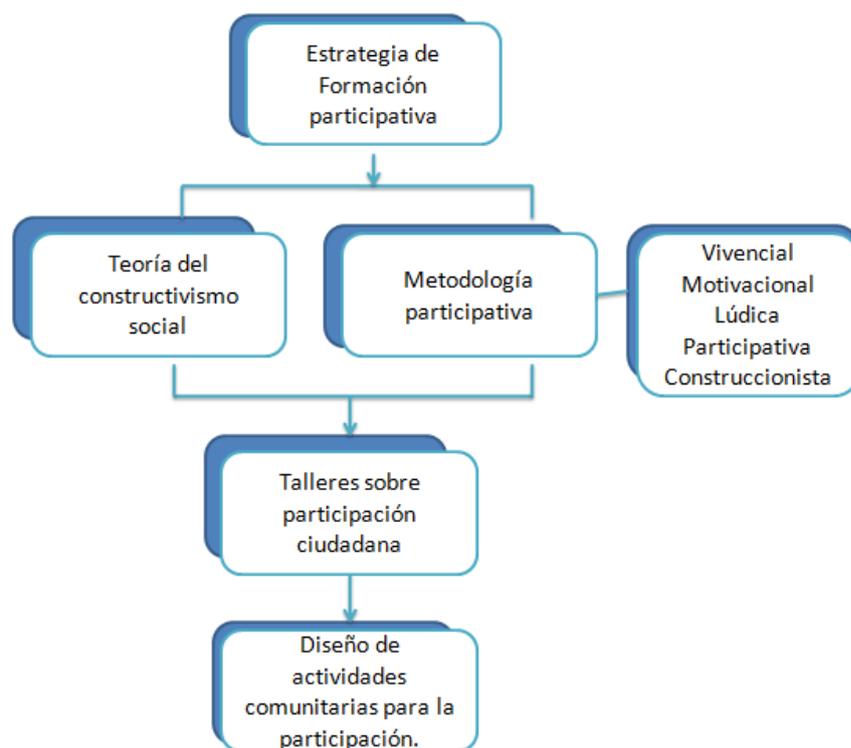
**Acciones a realizarse:**

- Diseñar una estrategia para ser socio activo de la organización barrial.

- Gestiones al Consejo de participación Ciudadana y Control social, para la realización de talleres sobre la participación ciudadana.
- Realizar los talleres sobre la participación ciudadana, que aborden el desarrollo personal, las identidades comunitarias y actividades de recreación.
- Diseñar actividades comunitarias para la participación de los moradores.

En el esquema siguiente se muestra el proceso que se llevará a cabo para el cumplimiento de la estrategia de formación participativa.

**Gráfico 24: Esquema de la estrategia de formación participativa**



**Elaborado por:** Omar Merchán

A continuación se especifica un cuadro sobre la planificación de los talleres para el cumplimiento de la estrategia de formación participativa.

**Cuadro 10: Talleres sobre la participación ciudadana**

<b>Título: Talleres sobre la participación Ciudadana.</b> <b>Lugar: Sede barrial de la ciudadela Jaime Roldós.</b> <b>Coordinación: Directiva actual.</b>				<b>Fecha: 2015</b> <b>Responsables: Especialista del Consejo de Participación Ciudadana y Control social.</b>
<b>Metodología: Participativa</b> <b>Objetivo General: Fomentar el conocimiento sobre la participación ciudadana de los Moradores de la ciudadela Jaime Roldós, a través de las diferentes técnicas de la metodología participativa, a fin de orientar sus alcances y la responsabilidad que conlleva la participación ciudadana.</b>				<b>Técnicas:</b> Grupos de discusión Tormenta de ideas Dinámicas grupales Mapa parlante
FECHA	TEMAS	OBJETIVOS	RECURSOS	EVALUACIÓN
2016	Introducción sobre la Participación Ciudadana. La Ciudadanía Cultura participativa Tipos de participación	Conocer y reflexionar sobre la importancia de la participación ciudadana, a fin de orientar.	Proyector Computadora Bolígrafos	Aplicar evaluaciones de satisfacción en cada taller, a los participantes para saber en nivel de percepción de los temas sobre participación ciudadana.
2016	Marco legislativo para la participación ciudadana. Mecanismos de participación Ciudadana.	Reconocer el marco legislativo y mecanismo de participación ciudadana.	Lápices Carpetas Pizarra	
2016	Participación Comunitaria y social Modelos de participación comunitaria. Realidad Local	Fortalecer la comunicación y el diálogo, compartiendo opiniones sobre cómo solucionar problemas comunitarios.	Marcadores Folletos	

Elaborado por: Omar Merchán

➤ **Estrategias de fortalecimiento del liderazgo**

El liderazgo consiste en la influencia de una persona sobre otras para realizar varios fines. Un liderazgo eficaz orienta el comportamiento de las personas hacia el logro de resultados que satisfacen tanto las necesidades del grupo, como las necesidades de las personas como individuos.

Se realizarán varios talleres sobre las aptitudes de liderazgo que incluyen las habilidades de liderazgo, la visión, el desarrollo de equipos, entre otros temas que permiten el fortalecimiento del liderazgo en la directiva actual de la ciudadela Jaime Roldós. El liderazgo se constituye en el proceso de influir en las personas para que tengan buena disposición de participar y conseguir metas en beneficio de la ciudadela Jaime Roldós. En el esquema siguiente se muestra el proceso de la Estrategia del fortalecimiento del liderazgo.

**Gráfico 25: Esquema de la estrategia del fortalecimiento del liderazgo**



**Elaborado por:** Omar Merchán

**Acciones a realizarse**

- Gestionar a los gobiernos seccionales para la adquisición de recursos materiales y financieros para el desarrollo de los cursos de capacitación.

- Gestionar al Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, para la implementación de capacitaciones.
- Realizar los cursos de capacitación sobre liderazgo.
- Mejorar las relaciones entre los directivos barriales con los representantes seccionales.

**Cuadro 11: Talleres sobre Liderazgo**

<b>Título: Talleres sobre Liderazgo</b>				<b>Fecha: 2016</b> <b>Responsables:</b> <b>Especialista del Consejo de Participación Ciudadana y Control social.</b>
<b>Lugar: Sede barrial de la ciudadela Jaime Roldós.</b>				
<b>Coordinación: Directiva actual.</b>				<b>Técnicas:</b> Grupos de discusión Dinámicas grupales. Historias de vida
<b>Metodología: Participativa</b> <b>Objetivo General: Fortalecer la capacidad de organización y liderazgo a los habitantes de la ciudadela Jaime Roldós, a través de la metodología participativa, para los proceso de desarrollo productivo y social.</b>				
<b>FECHA</b>	<b>TEMAS</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>EVALUACIÓN</b>
<b>2017</b>	Introducción sobre el Liderazgo. Estilos y tendencias de liderazgo	Conocer la importancia del liderazgo, para el desarrollo comunitario de la ciudadela Jaime Roldós.	Proyector Computadora Bolígrafos Lápices	Aplicar evaluaciones de satisfacción en cada taller, a los participantes para saber en nivel de percepción de los temas sobre participación ciudadana.
	Habilidades y capacidades del líder	Reconocer las habilidades y capacidades que debe tener un líder, para ejercer un buen liderazgo.	Carpetas Pizarra Marcadores	
<b>2017</b>	Técnicas de negociación del líder.	Conocer las diferentes técnicas de negociación del líder, para llevar una correcta organización del sector barrial.	Folletos	

**Elaborado por:** Omar Merchán

## Estrategias de resolución de conflictos

Para la realización de los modelos alternativos de solución de conflictos unos de los mecanismos son la conciliación y la mediación.

### ✓ La conciliación

Es un proceso donde intervienen una tercera persona que trata de negociar entre ambas partes, el conciliador trata de inducir a que se debatan las diferencias y se establezcan posibles soluciones. La función del conciliador es proponer fórmulas de arreglo para la solución del conflicto, su papel es propositivo para las partes. También se debe procurar la solución de los conflictos por medios pacíficos.

En el esquema siguiente se muestra el proceso de la estrategia de resolución de conflictos.

**Gráfico 26: Esquema de la Estrategia de resolución de conflictos**



Elaborado por: Omar Merchán

### Acciones a realizarse

- Gestionar a la federación de barrios para la asistencia técnica.
- Gestionar a los gobiernos seccionales para la adquisición de recursos
- Realizar los talleres sobre la resolución de conflictos.

**Cuadro 12: Talleres de resolución de conflictos**

<b>Título: Talleres de resolución de conflictos.</b>				<b>Fecha: 2016</b>
<b>Lugar: Sede barrial de la ciudadela Jaime Roldós.</b>				<b>Responsables: Federación de barrios</b>
<b>Coordinación: Directiva actual.</b>				
<b>Metodología: Participativa</b>				<b>Técnicas:</b>
<b>Objetivo General: Fomentar espacios de aprendizaje de resolución de conflictos, a través de la metodología participativa, como alternativa para lograr una mejor convivencia de los moradores del sector.</b>				Grupos de discusión Tormenta de ideas Socio-dramas
<b>FECHA</b>	<b>TEMAS</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>EVALUACIÓN</b>
<b>2018</b>	Solución pacífica de conflictos. Prevención de los conflictos	Conocer y reflexionar sobre la importancia de la participación ciudadana, a fin de orientar.	Proyector  Computadora	Aplicar evaluaciones de satisfacción en cada taller, a los participantes para saber en nivel de percepción de los temas sobre participación ciudadana.
<b>2018</b>	Construcción de escenarios de convivencia	Reconocer el marco legislativo y mecanismo de participación ciudadana.	Bolígrafos	
<b>2018</b>	Métodos alternativos de solución de conflictos.	Fortalecer la comunicación y el diálogo, compartiendo opiniones sobre cómo solucionar problemas comunitarios.	Lápices  Carpetas  Pizarra	
<b>2018</b>	Normas y convivencia ciudadana.	Reconocer los valores fundamentales para garantizar una buena convivencia social en la ciudadela Jaime Roldós.	Marcadores  Folletos	

**Elaborado por:** Omar Merchán

#### **3.6.4.2. Recursos**

**Humano:** El recurso humano de la propuesta del plan de gestión Comunitario serán los habitantes de la ciudadela Jaime Roldós del cantón Santa Elena, los profesionales del Consejo Nacional de participación ciudadana y de los Gobierno seccionales como el Municipio del cantón La Libertad y la prefectura de la Provincia de Santa Elena y la federación de barrios del cantón La Libertad.

**Económicos:** Los recursos económicos para la implantación de la propuesta del plan de gestión comunitaria, serán los aportes de los gobiernos seccionales y de las autogestiones realizadas por la directiva actual de la organización barrial de este sector.

**Materiales:** Los materiales para la implementación de la propuesta y el cumplimiento de las estrategias, serán las herramientas, equipos e infraestructura física para la ejecución de los talleres y cursos de capacitación. Estos serán gestionados por los gobiernos seccionales como el Municipio del cantón La Libertad y la prefectura de la provincia de Santa Elena y el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.

#### **3.6.4.3. Beneficiarios**

Los beneficiarios de la propuesta del plan de gestión comunitario serán los habitantes de la ciudadela Jaime Roldós, que incluyen niños, jóvenes y adultos, porque a través de la participación se logrará realizar gestiones comunitarias en beneficio del sector.

Además las estrategias planteadas en la propuesta están encaminadas a la formación ciudadana, para el fortalecimiento del liderazgo y habilidades para la resolución de conflictos.

**Cuadro 13: Planificación**

OBJETIVOS	ESTRATEGIAS	ACCIONES	INVOLUCRADOS
<p>1. Promover la formación para la participación ciudadana de los moradores de la ciudadela Jaime Roldós del cantón La Libertad, a través del apoyo de Consejo de participación Ciudadana, para la implementación de capacitaciones.</p>	<p>Estrategia de Mecanismo de Participación Ciudadana.</p> <p>Estrategias de formación participativa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar asambleas locales.</li> <li>• Gestionar a los gobiernos seccionales para la adquisición de recursos materiales y financieros para el desarrollo de los cursos de capacitación.</li> <li>• Gestionar al Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, para la implementación de capacitaciones.</li> <li>• Realizar los cursos de capacitación sobre liderazgo.</li> <li>• Mejorar las relaciones entre los directivos barriales con los representantes seccionales.</li> </ul>	<p>Consejo de participación ciudadana y control social. Habitantes de la ciudadela Jaime Roldós.</p>
<p>2. Fortalecer el liderazgo de la directiva actual de la ciudadela Jaime Roldós, a través del apoyo de los Gobiernos seccionales de la Provincia de Santa Elena, para la implementación de talleres de liderazgo.</p>	<p>Estrategia de liderazgo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionar a los gobiernos seccionales para los cursos de capacitación.</li> <li>• Realizar los cursos de capacitación sobre liderazgo.</li> </ul>	<p>Municipio de La Libertad Prefectura de la provincia de Santa Elena. Habitantes de la ciudadela Jaime Roldós.</p>
<p>3. Fortalecer los conocimientos sobre la resolución de conflictos a los moradores de la ciudadela Jaime Roldós, a través de la asistencia técnica de la federación de barrios.</p>	<p>Estrategia de resolución de conflicto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionar a los gobiernos seccionales para los cursos de capacitación.</li> <li>• Realizar los talleres sobre la resolución de conflictos.</li> </ul>	<p>Federación de barrios. Habitantes de la ciudadela Jaime Roldós.</p>

**Elaborado por:** Omar Merchán.

### 3.6.5. Quinta fase: Plan de acción de las estrategias

**Cuadro 14: Plan de acción de las estrategias**

<b>ESTRATEGIAS DE LA PROPUESTA</b>	<b>TIEMPO DE REALIZACIÓN</b>	<b>FINANCIAMIENTO</b>	<b>RESPONSABLES Y BENEFICIARIOS</b>	<b>RECURSOS</b>
<b>Estrategia de Mecanismo de Participación Ciudadana</b>	2016	Autogestión	Consejo de participación ciudadana y control social. Habitantes de la ciudadela Jaime Roldós.	Humanos Materiales Financieros
<b>Estrategias de Formación Participativa</b>	2016	Autogestión	Consejo de participación ciudadana y control social. Habitantes de la ciudadela Jaime Roldós.	Humanos Materiales Financieros Tecnológicos
<b>Estrategia de liderazgo</b>	2017	Autogestión	Municipio de La Libertad Prefectura de la provincia de Santa Elena. Habitantes de la ciudadela Jaime Roldós.	Humanos Materiales Financieros Tecnológicos
<b>Estrategia de resolución de conflicto</b>	2018	Autogestión	Federación de barrios. Habitantes de la ciudadela Jaime Roldós.	Humanos Materiales Financieros Tecnológicos

Elaborado por: Omar Merchán.

### **3.6.6. Sexta fase: Seguimiento y evaluación.**

En la investigación del plan de gestión comunitaria para la participación ciudadana de los moradores de la ciudadela Jaime Roldós, se realizará un seguimiento y evaluación para cumplir con las estrategias diseñadas en la propuesta. Para llevar un correcto seguimiento de las actividades se empleará un control a través de los responsables del cumplimiento de las acciones que se lleven a cabo.

### **3.7. IMPACTO SOCIAL**

Con la elaboración de la propuesta se espera obtener un impacto social, teniendo en cuenta que los objetivos de la propuesta están encaminados al desarrollo comunitario de la ciudadela Jaime Roldós, a partir de la participación ciudadana de los miembros del sector, que permitirá realizar gestiones para ejecutar actividades y proyectos, junto con aliados estratégicos como las instituciones públicas y privadas en beneficio de este sector del cantón La Libertad.

Los resultados de este plan de gestión comunitario también van encaminados a mejorar la convivencia de los habitantes de la ciudadela Jaime Roldós.

## CONCLUSIONES

- La participación ciudadana resulta indispensable para el desarrollo comunitario de la ciudadela Jaime Roldós, aunque en este sentido la educación y la sensibilización constituyen elementos esenciales para lograr los objetivos de la propuesta de investigación. En el desarrollo de la investigación permitieron determinar los fundamentos teóricos sobre el plan y la gestión comunitaria, con la finalidad de promover la participación ciudadana.
- Las técnicas e instrumentos de investigación como la encuesta y la entrevista, permitieron determinar los problemas de los moradores de la ciudadela Jaime Roldós, donde se logró evidenciar la escasa participación. También se determinaron las posibles estrategias para la participación de los moradores.
- La propuesta del plan de gestión comunitaria como alternativa para promover la participación ciudadana de los moradores de la ciudadela Jaime Roldós, cantón La Libertad, provincia de Santa Elena, se conforma de seis fases, donde se consideró la escasa participación ciudadana como el problema central, sustentados en la fundamentación teórica, sociocultural y psicopedagógica. En el plan se establecieron las estrategias de formación participativa, de liderazgo y de resolución de conflictos, que permitirán promover la participación activa de los moradores del sector.

## RECOMENDACIONES

- Implementar la propuesta del plan de gestión comunitaria para promover la participación ciudadana de los moradores de la ciudadela Jaime Roldós, para lograr un proceso de participación consiente de la población en la búsqueda del desarrollo comunitario de la ciudadela Jaime Roldós, porque se considera a las comunidades locales como gestoras de su propio desarrollo.
- Ejecutar las estrategias de formación participativa, de liderazgo y de resolución de conflictos, que están diseñadas para la participación activa de los ciudadanos.
- Es pertinente que los habitantes de la ciudadela Jaime Roldós se preparen para asumir con responsabilidad el ejercicio de la participación ciudadana, la conciliación y la toma de decisiones que garanticen una estabilidad social.
- Es fundamental vincular a los moradores a espacios de participación en la ciudadela Jaime Roldós, para ser parte activa de la toma de decisiones y del desarrollo comunitario del sector.

## BIBLIOGRAFÍA

- Ander Egg, E. (1982). La explosión demográfica y el proceso urbano. Buenos Aires: Guidance.
- Arias, F. G. (2012). El proyecto de investigación: Introducción a la metodología Científica. Venezuela: Episteme, C.A.
- Bustio Ramos, A. (2004). Gestión comunitaria y planificación integrada de zonas costeras. La columna y Cortés, estudio de casos cubanos. España: Alicante.
- Cámara López, L. (2005). Planificación Estratégica: Guía para entidades sin ánimo de lucro que prestan servicios de inserción sociolaboral. Madrid: Cyan, Proyectos y Producciones Editoriales S.A.
- Centro de arbitraje y conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá . (2004). Manual de Gestión Comunitaria . Bogotá: Carrera séptima .
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2007). Cohesión social: inclusión y sentido de pertenencia en América Latina y el Caribe. Chile: SEGIB.
- Durkheim, É. (2007 ). La división del Trabajo Social. México: Colofón.
- Egg, A. E. (1989). Voluntariado. Conferencia de Voluntariado. Alava: Diputación Foral.
- Federación Andaluza de Municipios y Provincias. (2010). Guía Práctica para la Implementación de la Participación Ciudadana en los Gobiernos Locales de Andalucía: Estrategias para la acción. Andalucía: Andaluza .
- González, A., & Claudia, M. (2012). Aplicación del Constructivismo Social en el Aula. Guatemala: IDIE.
- Llena, A., & Úcar, X. (2006). Miradas y diálogos en torno. Barcelona: Grao.
- Ministerio de Coordinación de la Política y Gobiernos Autónomos Descentralizados. (2011). Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD). Quito: V & M Gráficas.
- Montero, M. (1984). La psicología comunitaria: orígenes, principios. Revista Latinoamericana de Psicología , 387-400.

- Olvera, A. (2003). *Sociedad civil, esfera pública y democratización en América*. México: FCE.
- Ossorio, A. (2002). *Panamiento Estratégico*. Buenos Aires: Dirección de documentación e información.
- Parella Stracuzzi, S., & Martins, F. (2006). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Venezuela: Fedupel.
- Sampieri, R. (2006). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Schnapper, D. (2007). *¿Qué es la integración?* París: Gallimard.
- Schouten, T., Moriaty, P., & Fonseca, C. (2003). *La ampliación de la Gestión Comunitaria: retos y oportunidades*. Bogotá: Zeta.
- Schouten, T., Moriaty, P., & Fonseca, C. (2003). *La ampliación de la Gestión Comunitaria: retos y oportunidades*.
- Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo. (2011). *Tendencias de la Participación Ciudadana en el Ecuador*. Quito: Romsegroup Cia Ltda.
- Subsecretaría de Planificación Nacional, Territorial y Políticas Públicas. (2011). *Guía de Participación Ciudadana en la Planificación de los GAD*. Quito: SENPLADES.
- Subsecretaría de Planificación Nacional, Territorial y Políticas Públicas. (2011). *Guía de Participación Ciudadana en la Planificación de los GAD*. Quito: SENPLADES.
- Vygotsky, L. (1988). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. México: Grupo editorial Grijalbo.
- Zambrano, A., & Berroeta, H. (2012). *Teoría y práctica de la acción comunitaria*. Santiago: RIL.

## ANEXOS

### Anexo 1: Modelo de la Entrevista



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE  
SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA  
SALUD  
CARRERA ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO COMUNITARIO



#### GUÍA DE ENTREVISTA DIRIGIDA A LA DIRECTIVA DE LA CIUDADELA JAIME ROLDÓS

**Fecha:** ...

**Nombres y apellidos de la persona entrevistada:** ...

**Cargo que ocupa en la directiva:**...

**Entrevistador:** ...

1. ¿Cuáles son los principales problemas que afectan a la ciudadela Jaime Roldós?

.....  
.....  
.....

2. ¿Los moradores de la ciudadela Jaime Roldós participan en las actividades y reuniones que realiza la directiva actual del sector?

.....  
.....  
.....

3. ¿Los jóvenes participan en las reuniones que realiza la directiva actual de la ciudadela Jaime Roldós?

.....  
.....  
.....

4. ¿Qué gestiones ha realizado la directiva con alguna organización para el beneficio de la ciudadela Jaime Roldós?

.....  
.....

5. ¿Se han realizado proyectos mancomunados entre la ciudadela Jaime Roldós con alguna institución del Estado?

.....  
.....  
.....

6. ¿Existen canales de comunicación con las autoridades de las instituciones del Estado

.....  
.....  
.....

7. ¿Existe una buena comunicación con los moradores de la ciudadela Jaime Roldós?

.....  
.....  
.....

8. ¿Qué estrategias se deben emplear para la integración y participación de los moradores de la ciudadela Jaime Roldós?

.....  
.....  
.....

9. ¿Considera importante la elaboración de un plan de gestión comunitaria para la participación ciudadana de los moradores de la ciudadela Jaime Roldós?

.....  
.....  
.....

## Anexo 2: Modelo de la encuesta



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE  
SANTA ELENA  
CARRERA ORGANIZACIÓN Y  
DESARROLLO COMUNITARIO



**PLAN DE GESTIÓN COMUNITARIA COMO ALTERNATIVA PARA  
PROMOVER LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE LOS  
MORADORES DE LA CIUDADELA JAIME ROLDÓS, CANTÓN LA  
LIBERTAD, PROVINCIA DE SANTA ELENA, 2015.**

### Encuesta dirigida a los moradores de la Ciudadela Jaime Roldós

**Objetivo:** Recopilar información de la situación actual en cuanto a la participación ciudadana e integración social en la ciudadela Jaime Roldós.

**NOTA:** Para contestar la información de la encuesta debe marcar con una X el número que corresponda a la opción que crea conveniente. En los datos específicos debe tomar en cuenta los parámetros que a continuación se detallan:

- 5 Totalmente de acuerdo
- 4 De acuerdo
- 3 Indiferente
- 2 En desacuerdo
- 1 Totalmente en desacuerdo

#### I. DATOS GENERALES

1. **Edad:** \_\_\_\_\_ años
2. **Género:** Masculino  Femenino

3. **¿Cuáles son los motivos por las cuales no participa en las reuniones y proyectos en beneficio de su sector?**

- Desinterés
- Individualismo
- No tiene tiempo
- No le interesa
- Falta de iniciativa
- Otros:...

4. **¿En qué área considera que se debe trabajar para el beneficio de su sector?**

- Reconocer derechos de los ciudadanos
- Medio ambiente
- Servicios básicos
- Factores productivos y económicos
- Mejorar la comunicación interna

**5. ¿Cuáles son los valores que considera importante que debe tener la organización de la ciudadela Jaime Roldós?**

- Honestidad   
 Solidaridad   
 Equidad   
 Respeto   
 Otros: ...

**II. DATOS ESPECÍFICOS**

<b>PLAN DE GESTIÓN COMUNITARIA</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1. ¿Conoce usted sobre la misión y visión de la organización de la ciudadela Jaime Roldós?					
2. ¿Ha participado en algún proyecto que ha beneficiado a su Ciudadela?					
3. ¿Considera que se está llevando una buena gestión por parte de la directiva actual?					
4. ¿Usted tiene conocimiento sobre un plan de gestión comunitaria?					
5. ¿Si se elabora un plan de Gestión comunitaria para el beneficio de su sector participaría?					
6. ¿Usted cree que con un plan de gestión comunitaria contribuiría al desarrollo comunitario de su sector?					
<b>PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
7. ¿Usted ha participado en las actividades que realiza la directiva de la ciudadela Jaime Roldós?					
8. ¿Usted asiste a las reuniones convocada por la directiva de la ciudadela Jaime Roldós?					
9. ¿Si asiste a las reuniones convocada por la directiva usted expresa los problemas que afectan a su sector?					
10. ¿Existe una buena comunicación entre la directiva hacia los moradores del sector?					
11. ¿La directiva actual ha realizado gestiones para el beneficio de su sector?					
12. ¿Usted ha participado en la toma de decisiones de algún proyecto en beneficio de su sector?					
13. ¿Usted ha participado en algún programa de participación ciudadana?					
14. ¿Usted conoce sobre las leyes de participación ciudadana?					
15. ¿Considera importante que su ciudadela sea reconocida por la participación continua de sus moradores?					

### Anexo 3: Fotos de las encuestas realizadas



El autor Omar Merchán realizando la encuesta a los habitantes de la ciudadela Jaime Roldós del cantón La Libertad.



El autor Omar Merchán realizando la encuesta a los habitantes de la ciudadela Jaime Roldós del Cantón La Libertad.

**Anexo 4: FODA realizado en la ciudadela Jaime Roldós**



Reunión con los habitantes de la ciudadela Jaime Roldós para realizar el FODA de la investigación.



Habitantes de la ciudadela Jaime Roldós en la elaboración del FODA

**Anexo 5: Directiva de la organización barrial de la ciudadela Jaime Roldós**



Directiva de la ciudadela Jaime Roldós.



Entrevista realizada al Presidente de la ciudadela Jaime Roldós.