



**UNIVERSIDAD ESTATAL  
PENÍNSULA DE SANTA ELENA**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
CARRERA DE ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO  
COMUNITARIO**

**ESTRATEGIAS DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL  
PARA EL MEJORAMIENTO DE LA DIRECTIVA Y  
LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL COMITÉ  
BARRIAL LAS PEÑAS DE LA PARROQUIA  
ANCONCITO, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO  
2014-2015.**

**TRABAJO DE TITULACIÓN**

Previo a la obtención del título de:  
**LICENCIADA EN ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO  
COMUNITARIO**

**AUTORA: MARTHA YANINA MIRABÁ PARRALES**

**TUTORA: MARGARITA LAMAS GONZÁLEZ, Ph.D**

**LA LIBERTAD-ECUADOR**

2015

**UNIVERSIDAD ESTATAL  
PENÍNSULA DE SANTA ELENA**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
CARRERA DE ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO  
COMUNITARIO**

**ESTRATEGIAS DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL  
PARA EL MEJORAMIENTO DE LA DIRECTIVA Y  
LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL COMITÉ  
BARRIAL LAS PEÑAS DE LA PARROQUIA  
ANCONCITO, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO  
2014-2015.**

**TRABAJO DE TITULACIÓN**

Previo a la obtención del título de:

**LICENCIADA EN ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO  
COMUNITARIO**

**AUTORA: MARTHAYANINA MIRABÁ PARRALES**

**TUTORA: MARGARITA LAMAS GONZÁLEZ, Ph.D**

**LA LIBERTAD-ECUADOR**

2015

La Libertad, mayo 2015

### **APROBACIÓN DEL TUTOR**

En mi calidad de Tutora del trabajo de investigación, **ESTRATEGIAS DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA DIRECTIVA Y LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL COMITÉ BARRIAL LAS PEÑAS DE LA PARROQUIA ANCONCITO, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2014-2015.**, elaborado por Martha Yanina Mirabá Parrales, con cédula de ciudadanía N°092254071-1 , egresada de la Carrera de Organización y Desarrollo Comunitario, Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud, de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del Título de Licenciada en Organización y Desarrollo Comunitario me permito declarar que luego de haber orientado, estudiado y revisado, la apruebo en todas sus partes.

Atentamente,

---

Dra. Margarita Lamas González, Ph.D  
**TUTORA DE TESIS**

## DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación está dedicado a mis queridos padres: **Francisco Mirabá Guale** y **Martha Parrales Gonzáles**, también a mis hermanos **Darwin, Erwin** y **Stalin Mirabá Parrales** los cuales estuvieron a mi lado en todo momento, constituyéndose en un pilar fundamental en mi vida, a los docentes que han sido parte de mi preparación académica...Y por supuesto también dedico esta tesis a mi amigo **Nelson Ricardo Alejandro** que ya no está entre nosotros, pero sus recuerdos han sido fuente de motivación para la obtención de mi título que será de gran aporte para mi vida profesional.

**Yanina Mirabá Parrales**

**Autora**

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar agradezco a nuestro padre celestial DIOS, por brindarme la vida, el tiempo y los recursos disponibles e intelectuales por haber cumplido con énfasis esta satisfactoria tarea. También agradezco a mis padres por su amor, apoyo incondicional, comprensión y paciencia en todo lo que me han enseñado y de manera en especial a la Dra. Margarita Lamas González, Ph.D por haberme guiado en el desarrollo de mi trabajo de titulación.

A la Universidad Estatal Península de Santa Elena, por el valor académico inculcado en mí a través de los docentes de la Carrera de Organización y Desarrollo Comunitario. En especial a mis apreciados maestros que transmitieron sus enseñanzas, conocimientos y experiencias con nosotros, para formar profesionales competentes capacitados para poder desenvolverse en el campo laboral eficientemente.

Al Comité Barrial Las Peñas de la parroquia Anconcito, por permitir realizar mí proyecto de investigación.

A mis compañeros de estudio por compartir una agradable experiencia estudiantil. En especial a Sara Domínguez, Yomaira Muñiz, Vanessa González, Janina Mirabá, Walter Rojas, Jessica Santa Cruz aunque no estés con nosotros Nelson Ricardo también fuiste y serás muy importante en mi vida, a todos mis demás compañeros que de alguna manera estuvieron pendientes de mí, su apoyo fue importante para llegar a la culminación de la meta.

**Yanina Mirabá Parrales**

**Autora**

## **APROBACIÓN TRIBUNAL DE GRADO**

---

Lcdo. Guillermo Santa María Suárez, MSc.  
**DECANO DE LA FACULTAD  
DE CIENCIAS SOCIALES Y  
DE LA SALUD**

---

Eco. Carlos Sáenz Ozaetta, Mg.  
**DIRECTOR DE LA CARRERA  
ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO  
COMUNITARIO**

---

Eco. Víctor Solórzano Méndez, Mg.  
**PROFESOR – DEL ÁREA**

---

Dra. Margarita Lamas González, Ph.D  
**PROFESORA-TUTOR(A)**

---

Abg. Joe Espinoza Ayala  
**SECRETARIO GENERAL**

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD**  
**ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES**

ESTRATEGIAS DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA DIRECTIVA Y LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL COMITÉ BARRIAL LAS PEÑAS DE LA PARROQUIA ANCONCITO, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2014-2015

**Autora:** Martha Yanina Mirabá Parrales  
**Tutora:** Margarita Lamas González, Ph.D

**RESUMEN**

El presente trabajo de titulación e investigación tiene como finalidad diseñar Estrategias de gestión organizacional para el mejoramiento de la directiva y la participación ciudadana del Comité Barrial Las Peñas de la parroquia Anconcito, Provincia de Santa Elena, Año 2014-2015., las mismas que permitirán mejorar el trabajo de sus funciones y lograr una correcta administración en cuanto a los recursos que dispone esta organización. Cabe recalcar que la organización es importante para agrupar y ordenar las actividades necesarias para hacer óptima la cooperación humana. Estas tributan con el Plan Nacional del Buen Vivir 2013-2017 en el Objetivo 3 “**Mejorar la calidad de vida de la población**”. Para su elaboración se ha establecido una fundamentación teórica relacionada con la temática del problema de investigación, así como la conceptualización de las variables independiente e dependiente, sus dimensiones e indicadores. Con relación a la metodología de la investigación se aplicó el estudio exploratorio, descriptivo y explicativo que permitió recopilar información de criterio del Comité Barrial Las Peñas, de la misma manera se utilizó los métodos teóricos como: inductivo, deductivo, analítico, síntesis, histórico-lógico, documental y modelación, por otro lado se aplicó las técnicas del muestreo se procedió a realizar encuestas y entrevistas a la ciudadanía, directiva y autoridades de la localidad, permitiendo definir los pasos a seguir para la solución de los problemas encontrados. Los resultados obtenidos de la investigación permitieron diseñar la propuesta denominada “Estrategias de gestión organizacional para el mejoramiento de la directiva y la participación ciudadana del Comité Barrial Las Peñas de la parroquia Anconcito, Provincia de Santa Elena, concebida por cuatro etapas: Diagnóstico, Planificación de actividades, Ejecución y Evaluación, las mismas que se encuentran relacionadas entre sí.

**Palabras clave:** Estrategias de Gestión Organizacional, Directiva, Participación Ciudadana.

## ÍNDICE GENERAL

APROBACIÓN DEL TUTOR.....	ii
DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
APROBACIÓN TRIBUNAL DE GRADO .....	v
RESUMEN.....	vi
ÍNDICE GENERAL.....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xi
ÍNDICE DE CUADROS.....	xii
ÍNDICE DE GRÁFICOS .....	xiii
ÍNDICE DE TABLAS .....	xiv
ÍNDICE DE ANEXOS.....	xv
INTRODUCCIÓN .....	1
MARCO CONTEXTUAL DE LA INVESTIGACIÓN .....	3
TEMA .....	4
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	4
Delimitación del Problema.....	7
Formulación del Problema .....	8
Sistematización del Problema .....	8
JUSTIFICACIÓN DEL TEMA .....	9
Justificación Teórica.....	9
Justificación Metodológica.....	12
Justificación Práctica.....	13
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	14
Objetivo General .....	14
Objetivos Específicos .....	14
IDEA A DEFENDER .....	15
Variable independiente.....	15
Variable dependiente .....	15

Operacionalización de variables .....	16
CAPÍTULO I.....	18
SUSTENTOS TEÓRICOS DE LAS ESTRATEGIAS DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA DIRECTIVA Y LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL COMITÉ BARRIAL LAS PEÑAS DE LA PARROQUIA ANCONCITO. ....	18
1.1. Antecedentes de la investigación.....	18
1.2. La estrategia relacionada con las actividades de la organización.....	26
1.3. Importancia de las estrategias.....	27
1.4. La gestión organizacional como pilar en el desempeño de las directivas barriales .....	28
1.5. Participación ciudadana.....	32
1.6. Fundamentación legal.....	33
CAPÍTULO II .....	41
DIAGNÓSTICO DEL DESEMPEÑO ACTUAL DE LA DIRECTIVA DEL COMITÉ BARRIAL DE LA PARROQUIA ANCONCITO .....	41
2.1. Diseño de la investigación.....	41
2.2. Modalidad de la investigación.....	42
2.3. Tipos de estudio.....	42
2.4. Métodos aplicados en la investigación .....	43
2.5. Técnicas e instrumentos utilizados.....	45
2.6. Población y muestra .....	46
2.6.1. Población .....	46
2.6.2. Muestra.....	47
2.7. Análisis e interpretación de los resultados de la encuesta.....	50
2.8. Análisis e interpretación de los resultados de la MATRIZ-FODA realizada al Comité Barrial Las Peñas .....	67
2.9. Análisis e interpretación de los resultados de las entrevistas a la directiva Comité Barrial Las Peñas .....	68
2.10. Análisis e interpretación de los resultados de las entrevistas a los funcionarios de GAD Rural parroquial de Anconcito.....	74
2.11. Análisis de los resultados de la entrevista al presidente de la federación de barrios cantón Salinas.....	78

2.12. Resumen de la encuesta.....	82
2.13. Resumen de las técnicas e instrumentos aplicados .....	83
2.14. Validación de la idea a defender .....	84
CAPÍTULO III.....	87
ESTRATEGIAS DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA DIRECTIVA Y LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL COMITÉ BARRIAL LAS PEÑAS DE LA PARROQUIA ANCONCITO, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2014-2015.....	87
3.1 Datos informativos .....	87
3.1.1. Organización .....	87
3.1.2. Beneficiarios.....	87
3.2. Objetivo de la propuesta.....	87
3.2.1. Objetivo General .....	87
3.2.2. Objetivos Específicos .....	88
3.3. Justificación de la propuesta.....	88
3.4. Pensamiento estratégico .....	89
3.4.1 Misión.....	89
3.4.2. Misión propuesta .....	90
3.4.3. Visión .....	91
3.4.4. Visión propuesta.....	92
3.5. Estrategias corporativas.....	92
3.6. Objetivos .....	94
3.7. Políticas .....	95
3.7.1. Políticas de la directiva Comité Barrial Las Peñas.....	95
3.7.2. Políticas de las ciudadanas y ciudadanos del Comité Barrial Las Peñas	96
4. Etapas de las estrategias de gestión organizacional para la directiva del Comité Barrial Las Peñas.....	97
4.1. Etapa 1: Diagnóstico: Familiarización y Sensibilización.....	98
4.1.1. Competencia del líder barrial .....	99
4.2. Etapa 2: Planificación de actividades .....	101
4.2.1. Estrategias de acción .....	101
4.2.2. Nivel de organización.....	103

4.2.3 El plan de capacitación .....	105
4.2.4. Cronograma de actividades .....	106
4.2.6. Conformación de equipos de trabajo .....	109
4.2.6.1. Estructura organizativa Comité Barrial Las Peñas .....	110
4.2.7. Nivel de comunicación .....	116
4.2.8. Nivel de asistencia a las asambleas comunitarias.....	117
4.2.4. Nivel de fortalecimiento a la ciudadanía .....	119
4.3. Etapa 3: Ejecución.....	120
4.4. Etapa 4: Evaluación.....	121
CONCLUSIONES .....	124
RECOMENDACIONES .....	125
BIBLIOGRAFÍA .....	126
ANEXOS .....	128

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N°1: Misión .....	90
Figura N°2: Visión .....	91
Figura N°3: Etapas de las estrategias de gestión organizacional .....	97
Figura N° 4: Acciones a ejecutarse .....	103
Figura N°5: Estructura organizacional.....	110
Figura N°6: Ejecución de capacitación .....	120

## ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N°1: Operacionalización de la Variable Independiente .....	16
Cuadro N° 2: Operacionalización de la Variable Dependiente.....	17
Cuadro N°3: Resultados de la encuesta Variable Independiente .....	85
Cuadro N°4: Resultados de la encuesta Variable Dependiente .....	85
Cuadro N° 5: Ficha de control de actividades.....	118
Cuadro N°6: Ficha de evaluación de actividades.....	119

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N°1: Género .....	50
Gráfico N°2: Edad.....	51
Gráfico N°3: Nivel de educación .....	52
Gráfico N°4: Planificación de la gestión organizacional .....	53
Gráfico N°5: La organización de las actividades.....	54
Gráfico N°6: Comunicación de las actividades .....	55
Gráfico N°7: Periodo de información de las actividades.....	56
Gráfico N° 8: Ejecución de actividades .....	57
Gráfico N° 9: Presupuesto barrial .....	58
Gráfico N°10: El control a la gestión organizacional .....	59
Gráfico N°11: La gestión organizacional.....	60
Gráfico N°12: Participación Ciudadana.....	61
Gráfico N°13: Mecanismos de Participación Ciudadana.....	62
Gráfico N°14: Toma de decisiones .....	63
Gráfico N°15: Conocimiento de derechos y deberes .....	64
Gráfico N°16: Desarrollo cultural.....	65
Gráfico N°17: Organizaciones sociales .....	66

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N°1: Distribución de la Población .....	47
Tabla N°2: Distribución de la muestra.....	49
Tabla N°3: Población por rango de edad .....	49
Tabla N°4: Género .....	50
Tabla N°5: Edad.....	51
Tabla N°6: Nivel de educación .....	52
Tabla N°7: Planificación de la gestión organizacional .....	53
Tabla N°8: La organización de las actividades .....	54
Tabla N°9: Comunicación de las actividades .....	55
Tabla N°10: Período de información de las actividades .....	56
Tabla N°11: Ejecución de actividades .....	57
Tabla N°12: Presupuesto.....	58
Tabla N°13: El control a la gestión organizacional .....	59
Tabla N°14: La gestión organizacional.....	60
Tabla N°15: Participación Ciudadana.....	61
Tabla N°16: Mecanismos de Participación Ciudadana.....	62
Tabla N°17: Toma de decisiones .....	63
Tabla N°18: Conocimiento de derechos y deberes .....	64
Tabla N°19: Desarrollo cultural .....	65
Tabla N°20: Organizaciones sociales .....	66
Tabla N°21: Plan de capacitaciones .....	105
Tabla N°22: Cronograma de actividades .....	107
Tabla N°23: Talento humano .....	108
Tabla N°24: Recursos materiales .....	108
Tabla N°25: Recursos financieros.....	109

**ÍNDICE DE ANEXOS**

Anexo N°1: Carta Aval .....	128
Anexo N°2: Modelo de la encuesta.....	129
Anexo N°3: Guía de la entrevista 1 .....	132
Anexo N°4: Guía de la entrevista 2 .....	133
Anexo N°5: Guía de la entrevista 3 .....	134
Anexo N°6: Fotografías .....	135
Anexo N°7: Presupuesto de la tesis .....	137
Anexo N°8: Cronograma de tutorías.....	138

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación denominado “Estrategias de gestión organizacional para el mejoramiento de la directiva y participación ciudadana del Comité Barrial Las Peñas de la parroquia Anconcito, Provincia de Santa Elena, Año 2014-2015”, se desarrolló en base a la problemática como es el limitado desempeño de la directiva con respecto a la gestión organizacional, mediante las mismas daremos la solución al problema que por el transcurso de los años lleva en consecución esta falencia que no permite el desarrollo social de esta localidad.

Las estrategias de gestión organizacional que se presenta como propuesta a los directivos del “Comité Barrial Las Peñas” de la parroquia Anconcito, ha sido elaborado como tema de investigación, con el propósito fundamental de que los miembros de la directiva y habitantes en general, cuenten con las herramientas dinámicas necesarias para mejorar el desempeño de la gestión organizacional, para satisfacer las necesidades de la comunidad, así como de la participación ciudadana.

En su **capítulo I**, comprende la conceptualización, criterios y citas bibliográficas de varios autores y documentos que respaldan teóricamente el tema de investigación de las estrategias de gestión organizacional, donde se fundamentan las definiciones de estrategia, gestión organizacional, directiva, participación ciudadana entre otros.

El **capítulo II**, representa la metodología de investigación, se describe la metodología aplicada en el proceso de la investigación los tipos, los métodos, las técnicas y los instrumentos que se utilizaron; también se definió en base a la población, el cálculo de la muestra que proporcionó que se aplicó a los habitantes

del “Comité Barrial Las Peñas”, de la misma manera el análisis e interpretación de los resultados de las encuestas y entrevistas ya que son de vital importancia para la propuesta .

El **capítulo III**, contiene la elaboración de la propuesta “Estrategias de gestión organizacional para el mejoramiento de la directiva y la participación ciudadana del Comité Barrial Las Peñas de la parroquia Anconcito, las mismas que están concebidas por cuatro etapas: Diagnóstico, Planificación de actividades, Ejecución y Evaluación, las mismas que se encuentran relacionadas entre sí, que permitirán a los miembros de la directiva a tener una eficiente gestión organizacional de su entorno.

Además se describen las conclusiones y recomendaciones de la presente investigación y por último se incluyen la bibliografía consultada y los anexos.

## MARCO CONTEXTUAL DE LA INVESTIGACIÓN

En la República de Ecuador, provincia de Santa Elena, se encuentra ubicada la parroquia Anconcito, perteneciente al cantón Salinas. La población de esta comunidad cuenta con aproximadamente 11.822 habitantes, según datos del Instituto Nacional de Estadística y Censo (2010), en su mayoría tiene como principales actividades económicas la pesca artesanal y el comercio.

Dentro de la localidad se encuentra situado el “Comité Barrial Las Peñas” fue fundado el 1 de mayo de 1985, por iniciativa propia y buena voluntad de los primeros habitantes de este sector, está dirigido por una Presidenta, Vicepresidenta, Secretaria, Tesorero y Vocales.

La población de esta comunidad se estima de 200 habitantes entre los cuales están jóvenes, niños/as, adultos y adultos mayores, según datos proporcionados por el departamento de desarrollo comunitario del Gobierno Autónomo Descentralizado Rural de Anconcito (2010), el mismo que ha conformado una directiva, en la cual se ha evidenciado un retroceso significativo en el sector, por el limitado desempeño de los miembros de la directiva, con respecto a la gestión organizacional en la escasa planificación de diversas actividades en las siguientes esferas sociales, políticas, económicas y culturales, entre otras originando desinterés en la ciudadanía para involucrarse como actores sociales del cambio.

En lo relacionado a la educación posee una Escuela de Unidad Básica “Gral. César Rohón Sandoval”, en las que asisten niñas y niños de los diferentes barrios aledaños de la localidad.

## **TEMA**

ESTRATEGIAS DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA DIRECTIVA Y LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL COMITÉ BARRIAL LAS PEÑAS DE LA PARROQUIA ANCONCITO, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2014-2015.

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

En la actualidad, pero más aún en América Latina, la deficiencia en las organizaciones con respecto al desempeño de la gestión organizacional en los diferentes sectores sean estos provinciales, regional y local, ha sido un problema de la vida cotidiana, manteniendo así el permanente desafío de enfrentar esta situación.

Al criterio de Henry Mintzberg (1997), define el término estrategia como “el patrón de una serie de acciones que ocurre en el tiempo” p.7.<sup>1</sup>

Una estrategia bien formulada ayuda a ordenar y asignar, con base, tanto en sus atributos, como en sus dimensiones internas, los recursos de una organización, con el fin de lograr una situación viable y original, así como anticipar los posibles cambios en el entorno.

Según el autor Darío Rodríguez Mansilla (2001), manifiesta que la “gestión organizacional hace referencia a la aplicación de los procesos administrativos de

---

<sup>1</sup> Mintzberg, Henry (1997). El proceso estratégico Conceptos, contextos y casos. México: Primera Edición, México p.(1)

decisión, planeamiento, influencia, ejecución y control sobre las personas que trabajan en una organización y a la serie de operaciones y actividades que realizan en las distintas áreas funcionales de su estructura, tendiente a favorecer el logro de los objetivos planteados inicialmente por la organización en el marco de un contexto más amplio” p.10.<sup>2</sup>

A partir de este criterio, se puede establecer una cultura organizacional en un marco de confianza, donde prime la motivación por involucrarse con los objetivos de la directiva barrial y con ellos, asegurar la sustentabilidad de la estrategia de gestión organizacional.

Por otro lado, la cultura organizacional es un modo de vida, un sistema de creencias y valores que establece una forma de interacción y relación dentro de una organización.

En la parroquia Anconcito se encuentra situado el “Comité Barrial Las Peñas “con una población estimada de 200 habitantes. Como se plantea en el párrafo # 3 en el marco contextual de la investigación, dentro de esta localidad se ha conformado una directiva barrial, a través del proceso de la investigación se detectó el limitado desempeño de los directivos con respecto a la gestión organizacional.

Las principales causas por la cual se da esta situación, es por la deficiente planificación en las diversas actividades, la limitada comunicación entre la directiva y los habitantes, se debe también, a la poca intervención de los habitantes en asistir a las asambleas local del sector, ausencia de apoyo por parte

---

<sup>2</sup> Rodríguez Mansilla, Darío (2001). Gestión Organizacional Elemento para su estudio. Chile: Ediciones Universidad Católica de Chile. (2).

de instituciones públicas y privadas, la falta de capacitación, la dificultad para trabajar en equipo y el deficiente liderazgo por parte de los directivos.

Motivo por el cual se reduce la participación ciudadana de los habitantes del “Comité Barrial Las Peñas”. Según la investigación realizada como investigadora, en esta localidad se ha observado esta problemática que afecta el desarrollo local de este sector.

De mantenerse esta situación se tendría escasa participación en las diversas actividades sean estas sociales, políticas, económicas y culturales, de los habitantes producto de las pocas prácticas estratégicas originando consecuencia en los procesos democráticos y de desarrollo local sean insuficientes como: desinterés en la ciudadanía, desintegración de los líderes barriales, poca apertura al cambio, bajo autoestima de los habitantes y la limitada participación ciudadana de los actores sociales se considera fundamental el rediseño de las estructuras organizativas que permiten alcanzar las oportunidades del entorno sean aprovechadas, el ambiente entre los habitantes no es acogedor esto implica plantear alternativas de acción que permitan promover cambios en el sector barrial.

Para el autor Richard Whittington (2001), define la estrategia “como un conjunto de directrices para abordar una situación que implica la racionalización de las acciones. Si la estrategia es formulada adecuadamente servirá de ayuda para poner orden y asignar los recursos necesarios, con el fin de lograr una situación viable y original con un plan contingente” p. 182.<sup>3</sup>

---

<sup>3</sup> Whittington, Richard (2001). ¿Qué es la estrategia? ¿Realmente importa? España: Internacional Thomson. 2 da edición (s.n.) p.182 (3).

Frente a esta problemática sería conveniente diseñar estrategias de gestión organizacional para la directiva del “Comité Barrial Las Peñas” de la parroquia Anconcito, las mismas que permitirán el desarrollo eficaz y eficiente de cada una de las diversas gestiones que realicen los dirigentes barriales que dirigen a esta organización.

Las estrategias de gestión organizacional abordan la complejidad de este problema, medidas para el mejoramiento del desempeño de los miembros de la directiva del “Comité Barrial Las Peñas”.

Con la finalidad de que los miembros que conforman la directiva del “Comité Barrial Las Peñas” mejoren la gestión organizacional y la participación ciudadana.

### **Delimitación del Problema**

**Delimitación espacial:** Comité Barrial Las Peñas, parroquia Anconcito, cantón Salinas, Provincia de Santa Elena.

**Grupo Humano:** Directiva y habitantes en general.

**Campo de estudio:** Social y Educativo.

**Contexto teórico:** La investigación se fundamentará en las teorías de estrategias de gestión organizacional y su relación con la planificación estratégica.

**Metodología:** Investigación cualitativa, cuantitativa, descriptiva, exploratoria, descriptiva y documental.

**Instrumentos de investigación:** Se utilizarán la observación, la entrevista y la encuesta.

**Delimitación temporal:** 2014 – 2015

### **Formulación del Problema**

¿Cómo mejorar la gestión organizacional de la directiva del Comité Barrial Las Peñas de la parroquia Anconcito, Provincia de Santa Elena, Año 2014-2015?

### **Sistematización del Problema**

1. ¿Existen estrategias de gestión organizacional dentro del Comité Barrial Las Peñas?
2. ¿Cuáles son las principales debilidades y amenazas, que dificultan la gestión organizacional de la directiva del Comité Barrial Las Peñas?
3. ¿Cuál es la situación actual de la directiva del Comité Barrial Las Peñas en el año, 2014 - 2015?
4. ¿De modo afecta la toma de decisiones en las actividades de las ciudadanas y ciudadanos de la localidad?
5. ¿De qué manera la directiva barrial influye en la participación ciudadana de los habitantes del Comité Barrial Las Peñas?
6. ¿Por qué los habitantes del Comité Barrial Las Peñas no apoyan a la directiva de turno?

## **JUSTIFICACIÓN DEL TEMA**

Las organizaciones sean estas pequeñas, medianas o grandes se ven obligadas a realizar constantes cambios o innovación, se vive en un mundo globalizado por lo que no deben descuidarse en el ámbito organizacional para mejorar sus gestiones, esto permite y obliga a las organizaciones a introducir herramientas dinámicas para fortalecer el desempeño de las personas en sus funciones dentro de la organización con respecto a la gestión organizacional, muchas de estas no cuentan con las directrices y falta de conocimientos científicos necesarios que permita el mejoramiento de sus actividades, no se están alcanzando los resultados esperados como es el caso del “Comité Barrial Las Peñas”, parroquia Anconcito, Provincia de Santa Elena.

En la actualidad en el “Comité Barrial Las Peñas” no se ha realizado Estrategias de gestión organizacional, por lo que es transcendental diseñar las mismas, donde se emplearan técnicas de investigación como: encuestas, entrevistas y otros documentos necesarios para la recopilación de datos de las personas involucradas, con la finalidad de conocer las falencias y necesidades que tiene el sector barrial antes mencionado y por lo consiguiente las necesidades de los habitantes en general.

### **Justificación Teórica**

La investigación sobre la elaboración de estrategias de gestión organizacional para la directiva del “Comité Barrial Las Peñas”, busca mediante la aplicación de la teoría y conceptos relacionados a la problemática, encontrar explicaciones a la situación actual de la directiva.

A criterio de Santiago Garrido Buj (2006), presenta un modelo básico del proceso de dirección estratégica. “La dirección estratégica se compone de tres elementos fundamentales, que son :el análisis estratégico ,en el que el estratega intenta comprender la posición estratégica de la organización, la elección estratégica , que tiene que ver con la formulación de las posibles acciones a emprender , su valoración y la elección entre ellas y la implementación de la estrategia, que se ocupa tanto de la planificación de cómo poner en práctica la estrategia elegida y como dirigir los cambios necesarios” p.16.<sup>4</sup>

Las estrategias de una organización deben basarse en la cultura de ésta. La cultura ofrece la identidad de la organización y garantiza la transmisión de las creencias compartidas por todos los miembros de la organización a los nuevos participantes de ella.

Una Organización es un grupo social compuesto por personas, tareas y administración, que forman una estructura sistemática de relaciones de interacción, tendientes a producir bienes o servicios para satisfacer las necesidades de una comunidad dentro de un entorno y así poder satisfacer su propósito distintivo. Son sistemas netamente sociales que tienen como fin alcanzar metas y objetivos por medio de talentos humanos, de la gestión y otros recursos necesarios.

La organización se caracteriza por una identidad, por sus particularidades, su quehacer organizacional, también la cultura de la sociedad en la que se inserta debe tenerse en cuenta la misma que permitirá o impedirá modos concretos de relación organizacional.

---

<sup>4</sup> Santiago Garrido, Buj (2006), Dirección Estratégica (2a ed.) México: Editoriales F.T.S.A. de C.V. p. 16 (4).

Se constata que las organizaciones se refieren a un conjunto de individuos formados con el fin de alcanzar ciertos objetivos y metas, por medio de funciones diferenciadas, y coordinadas y dirigidas racionalmente, a lo largo de un periodo continuado de tiempo.

De acuerdo a estas teorías de los diferentes autores, se destaca que la estrategia y la gestión son responsabilidad de cada dirigente de la organización y su equipo de trabajo. De aquí que la función de la estrategia y gestión es fundamental porque implica comprender a la organización en su totalidad y tener la capacidad de lograr convertir los objetivos en realidad.

Según la Constitución del Ecuador (2008), manifiesta en su **Art.96** “Se reconocen todas las formas de organización de la sociedad, como expresión de la soberanía popular para desarrollar procesos de autodeterminación e incidir en las decisiones y políticas públicas y en el control social de todos los niveles de gobierno, así como de las entidades públicas y de las privadas que presten servicios públicos”p. 61.<sup>5</sup>

Esta propuesta está alineada con Plan Nacional de Desarrollo del Buen Vivir en su política considera el rediseño de las estructuras organizativas que permiten analizar la forma de cómo alcanzar los objetivos deseados.

Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES)

Es importante anotar que actualmente el MIES, es la entidad que regula y registra a las organizaciones sociales.

---

<sup>5</sup>Asamblea Nacional, (2008), Constitución de la República del Ecuador p.61 (5).

En esta investigación que se está llevado a cabo no aportará con criterios teóricos, solo se van asumir las teorías que existen en la comunidad científica en relación con el objeto que se está investigando.

### **Justificación Metodológica**

En esta investigación se recurrirá a diferentes métodos que permitirán tener datos relevantes y servirán para solucionar la problemática planteada.

Para llevar a cabo esta investigación se utilizó diferentes tipos de métodos como es el método inductivo posibilitó analizar y profundizar el objeto de estudio como es la deficiencia organizacional y obtener conclusiones. El método deductivo permitió explicar el porqué de esta situación a través de las diferentes teorías del problema. Otro de los métodos que se aplicó es el analítico para llevar a un análisis ordenado, coherente y lógico del problema de investigación.

Se emplearon diferentes técnicas de investigación para la obtención de datos, entre estas tenemos a la observación para tomar información adecuada del caso y elaborar un informe específico. También se utilizó la encuesta dirigidas a los habitantes de este sector con la finalidad de obtener información para conocer la situación actual en el entorno en el cual habitan y llegar a determinar esta situación.

Otra técnica que se aplicó la entrevista para escuchar testimonios de los miembros de la directiva que se encuentran en esta situación y las autoridades especialistas en el tema.

## **Justificación Práctica**

De acuerdo con los objetivos de la investigación en la parroquia Anconcito del Cantón Salinas al elaborar las estrategias de gestión organizacional para los directivos del Comité Barrial Las Peñas de la parroquia Anconcito, que ayude al mejoramiento de la participación ciudadana.

Las estrategias de gestión organizacional permitirán que fortalezca la participación ciudadana del “Comité Barrial Las Peñas”, las mismas que ayudaran a obtener una adecuada planificación en las diversas actividades sean estas sociales, económicas, políticas, culturales, ambientales, entre otras.

Esta investigación está articulada con el Plan Nacional de Buen Vivir 2013-2017 en el Objetivo 3 señala: Mejorar la calidad de vida de la población.p.135<sup>6</sup>

La calidad de vida alude directamente al “Buen Vivir” en todas las fases de las personas, se vincula en buscar condiciones de vida satisfactoria materiales, psicológicas, sociales y ecológicas, es decir, fortalecer las habilidades y capacidades de todas las personas, familias y colectividades, para satisfacer sus necesidades y construir un proyecto de vida en común. En el caso del “Comité Barrial Las Peñas”, los líderes barriales deben regirse por esta norma para lograr el bienestar de la comunidad.

Los directivos realizando una adecuada planificación en las distintas gestiones mejoran su ámbito organizacional para generar beneficios que vayan encaminados en satisfacer las necesidades básicas de la comunidad y así alcanzar el buen vivir.

---

<sup>6</sup> Senplades (2013-2017), Plan Nacional para el Buen Vivir .Aprobado en sesión 05 de noviembre de 2009 mediante Resolución N° CNP-001-2009, p.185 (6).

## **OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **Objetivo General**

Diseñar estrategias de gestión organizacional para el mejoramiento de la directiva y la participación ciudadana del Comité Barrial Las Peñas de la parroquia Anconcito, Provincia de Santa Elena, Año 2014-2015.

### **Objetivos Específicos**

1. Determinar los contextos teóricos y metodológicos de la planificación estratégica y su relación con la gestión organizacional que contribuya al proceso de la investigación de la directiva del Comité Barrial Las Peñas.
2. Establecer las dimensiones, indicadores, técnicas e instrumentos para la evaluación del tipo de planificación y gestión organizacional de la directiva del Comité Barrial Las Peñas.
3. Caracterizar el estado actual del desempeño de la directiva del Comité Barrial Las Peñas relativo a la participación ciudadana.
4. Diseñar estrategias de gestión organizacional para el mejoramiento de la directiva y la participación ciudadana del Comité Barrial Las Peñas de la parroquia Anconcito, Provincia de Santa Elena, Año 2014-2015.

## **IDEA A DEFENDER**

La propuesta de estrategias de gestión organizacional permitirá mejorar la participación ciudadana de la directa del “Comité Barrial Las Peñas” de la parroquia Anconcito, Provincia de Santa Elena, Año 2014-2015.

## **VARIABLES**

**Variable independiente:** Estrategias de gestión organizacional.

**Variable dependiente:** Participación Ciudadana.

## Operacionalización de variables

**Cuadro N°1: Operacionalización de la Variable Independiente**

VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	INSTRUMENTOS
Estrategias de gestión organizacional	Es la creación de una posición única y valiosa que comprende un conjunto distinto de actividades, decisiones y acciones que busca influir de forma positiva e integrar la misión, visión y las estrategias organizacionales.	<p>Estrategias</p> <p>Fundamentación de Estrategias de gestión organizacional</p> <p>Elementos de las estrategias de gestión organizacional</p>	<p>- Conceptos</p> <p>- Importancia</p> <p><b>Principios básicos</b></p> <p>- Visión</p> <p>- Misión</p> <p>- Valores</p> <p>- Objetivos</p> <p>- Políticas</p> <p><b>Etapas</b></p> <p>- Diagnóstico</p> <p>- Planificación de actividades</p> <p>- Ejecución</p> <p>- Evaluación</p>	<p>¿Los habitantes participan de la planificación de la gestión organizacional en la localidad?</p> <p>¿Los directivos del Comité barrial organizan las actividades de acuerdo a lo programado?</p> <p>¿El Comité barrial cuenta con un presupuesto participativo para generar proyecto en beneficio de la comunidad?</p> <p>¿La ciudadanía hace el respectivo control a la gestión organizacional del sector barrial?</p> <p>¿Los miembros de la directiva ejecutan actividades de acuerdo al presupuesto planificado?</p>	<p>Equipos de trabajo/ directiva</p> <p>Encuesta/habitantes</p> <p>Entrevista/especialista</p> <p>Ficha de control</p>

**Fuente:** Levantamiento de información

**Elaborado por:** Yanina Mirabá Parrales

**Cuadro N° 2: Operacionalización de la Variable Dependiente**

VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	INSTRUMENTOS
Participación Ciudadana.	Es un derecho y deber que tienen las ciudadanas y ciudadanos para intervenir e incidir en la gestión de lo público y en la toma de decisiones en todos los asuntos públicos que afecten directa o indirectamente a la comunidad.	Participación Ciudadana	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nivel organizacional de la directiva barrial.</li> <li>- Grado de comunicación de la directiva a la ciudadanía</li> <li>- Nivel de asistencia a las asambleas comunitarias.</li> <li>- Grado de fortalecimiento a los habitantes en actividades políticas y sociales.</li> </ul>	<p>¿Considera usted importante la participación ciudadana para generar procesos de desarrollo organizacional?</p> <p>¿La ciudadanía participa de manera protagónica en la toma de decisiones para generar proyectos en beneficio del sector?</p> <p>¿Los habitantes conocen sus derechos de participación dispuestos en los estatutos internos del Comité barrial?</p> <p>¿Cómo califica usted el desempeño de la directiva actual con respecto a la gestión organizacional?</p> <p>¿Mediante qué forma se emplea la participación ciudadana en la localidad?</p> <p>¿De qué manera los miembros de la directiva promueven el desarrollo cultural entre la ciudadanía?</p> <p>¿En la comunidad existen organizaciones sociales que apoyan las actividades programadas por los directivos?</p>	<p align="center">Reuniones</p> <p align="center">Matriz FODA</p> <p align="center">Registro de asistencia</p> <p align="center">Ficha de control</p>

**Fuente:** Levantamiento de información

**Elaborado por:** Yanina Mirabá Parrales

## **CAPÍTULO I**

### **SUSTENTOS TEÓRICOS DE LAS ESTRATEGIAS DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA DIRECTIVA Y LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL COMITÉ BARRIAL LAS PEÑAS DE LA PARROQUIA ANCONCITO.**

#### **1.1. Antecedentes de la investigación**

La parroquia Anconcito está ubicada en la parte Sureste del cantón Salinas, en la provincia de Santa Elena. Esta comunidad inicia su población a partir del año 1850, con familias provenientes de Engabao, Julio Moreno y Chipipe. Los pobladores se reunieron para ponerle nombre al caserío y lo denominaron Ancón. Una vez que se iniciaron las explotaciones petrolíferas, varias familias cambiaron su residencia, se asentaron en las planicies del campamento minero.

Fue en el año 1912, cinco familias, siendo estas los Santos, Clemente, Suárez, Tumbaco y Piguave, quienes optaron por permanecer en Ancón antiguo, se reunieron y decidieron agregarle el diminutivo con la finalidad de diferenciarlo del campamento minero y desde entonces se llamó ANCONCITO.

En 1918 llegó a esta ensenada una Compañía Petrolera de nacionalidad inglesa (ANGLO), la misma que se establece y denominan al sector “Campamento Minero de Ancón”, que se lo comprueba por vestigios de la Casa Bomba que se encuentra cerca de la fábrica denominada “DEMARCO”; pero con el descubrimiento de nuevos pozos petroleros en abundancia en lo que hoy se llama Ancón debido a que se dificultaba el traslado de maquinarias hacia el sector de

mayor producción, tuvieron que establecerse en dicho sitio. En vista de existir confusión de que ambas partes se llamaban Campamento Minero de Ancón, la población la denominaron “ANCONCITO”, nombre con que se lo conoce hasta estos días.

La parroquia Anconcito se convierte en parroquia el 22 de Diciembre de 1937 por Decreto N°115 del entonces presidente de la República del Ecuador, Gral. Alberto Enríquez Gallo, conjuntamente con otras parroquias: La Libertad y José Luis Tamayo (Muey).

Cabe aclarar que por coincidir las fechas de aniversario, la Ilustre Municipalidad de Salinas, considerando que las autoridades no podían asistir al mismo tiempo a las invitaciones de cada población, decidió mediante una ordenanza, que las festividades de Anconcito se lo realice el 18 de Diciembre, José Luis Tamayo el 21 de Diciembre y Salinas, como cabecera cantonal, el 22 de Diciembre.

En el contexto actual, las principales organizaciones de la parroquia Anconcito son 20 barrios, los cuales tienen una dirigencia por quienes lo conforman, su actividad se centra principalmente en el permanente reclamo hacia las autoridades sobre la provisión de servicios, o para la organización de fiestas comunitarias, la mayoría cuentan con sedes sociales, contar con una es la mayor aspiración.

Los líderes barriales de la comunidad participan en las reuniones en la toma de decisiones para la distribución del presupuesto parroquial. La dirigencia de estos comités barriales es compartida entre hombres y mujeres, en todos los barrios pescadores.

En esta localidad se hay podido apreciar y constatar mediante la investigación de campo realizada, gracias a la ayuda y apoyo de las personas y autoridades de este sector como el Señor Tito Guale Moreira, quien trabaja en el Gobierno Autónomo Descentralizado Rural de Anconcito, en el departamento de Desarrollo Comunitario, informó que dentro de la misma se cuenta con servicios básicos como: agua potable, energía eléctrica, telefonía, colegio, escuelas, entidades bancarias, entre otras, las mismas que a través del tiempo y esfuerzo de habitantes y autoridades se han hecho posibles.

La parroquia Anconcito cuenta actualmente con nuevas vías de acceso que hacen de su entorno un lugar accesible para turistas y para la población en general. Además, gracias a las gestiones de las autoridades se cuenta con áreas regeneradas como una plazoleta cívica y un parque en el centro de esta localidad, este progreso es de gran aporte genera mayores beneficios a este sector pesquero.

También en la investigación se ha podido observar que se ha construido edificios modernos donde funcionan diferentes dependiente como:

- Registro Civil
- Comisaria
- Tenencia Política
- Cuerpo de bombero

Existen también en esta parroquia, un centro de salud donde se atiende a toda la comunidad en cualquier emergencia por enfermedad o cualquier otro tipo de situación adversa que se presente.

Así mismo, la Junta Parroquial de Anconcito está ubicada en un nuevo y moderno edificio, donde se gestionan actividades para el mejoramiento y actividades que aporten al bienestar de la comunidad en general.

## Autoridades de la Parroquia Anconcito

- Presidente de la Junta Parroquial: Sr. Edwin Rojas García
- Teniente Político: Sra. Lorena de la A Yagual
- Autoridad Eclesiástica: Padre Collins

Desde sus inicios, los pobladores mantenían sus tradiciones, siendo la principal la colocación de la mesa de los difuntos, que consistía en colocar manteles confeccionados especialmente para la época y para cada difunto se colocaba pan, fruta, yuca asada, pescado salado, carne asada y otros.p.4<sup>7</sup>

Al criterio de Patricio Guerrero Arias (2002), la cultura hace referencia a la totalidad de prácticas, a toda la producción simbólica o material, resultado de la praxis que el ser humano realiza en la sociedad, dentro de un proceso histórico concreto. La cultura es posible porque existen seres concretos que la producen desde su propia cotidianidad, en respuesta a una realidad en continua transformación.p.35<sup>8</sup>

El desarrollo de la cultura es lo que distingue la sociedad humana de las sociedades de otras especies, la diferencia radica en las formas de actuar, pensar y salir transmitidas de una generación a otras a través del aprendizaje.

A su vez, la cultura en una organización está relacionada con la forma como los miembros comparten un marco de referencia común y enfrentan los cambios.

---

<sup>7</sup> Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural de Anconcito, “Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial” (2011-2016), “Fundación Santiago de Guayaquil.p.4 (7)

<sup>8</sup> Guerrero Arias Patricio (2002),“Notas sobre cultura e identidad”, La cultura: Estrategias conceptualización para entender la identidad, la diversidad y la diferencia Quito-Ecuador, Abya – Yalap, p.35 (8)

Toda cambio organizacional empieza con una apertura mental de las personas que trabajan en la organización. Solo las personas cambian sus habitantes, conductas y relaciones, y solo pueden hacerlo en el trabajo real que desempeño.

Dentro de la localidad se encuentra situado el Comité Barrial Las Peñas, fundado el 1 de Mayo de 1985 según el libro de acta N°1. Este comité se creó por iniciativa y buen voluntad de los moradores, en la actualidad cuenta con una población de 200 habitantes. Como se plantea en el párrafo 3 de la página # 5 en el planteamiento del problema, dentro de esta localidad se ha conformado una directiva barrial en la cual se ha visualizado un retroceso en el sector, con respecto a la gestión organizacional en la escasa planificación de las diversas gestiones, originando desinterés en la ciudadanía para involucrarse como actores sociales del cambio.

Para Idalberto Chiavenato (2007), la cultura organizacional “es una forma de vida, un sistema de creencias, expectativas y valores, una forma de interacción y relaciones, representativos todos de determinada organización, Cada organización es un sistema complejo y humano, con características propias y su propia cultura y con un sistema de valores. Todo este conjunto de variables se puede observar, analizar e interpretar continuamente. La cultura organizacional influye en el clima que existe en la organización.p.83.<sup>9</sup>

En la actualidad el estudio de las organizaciones desde la perspectiva cultural se ha afianzado adquiriendo profundidad, rigurosidad y un sitio importante entre los enfoques administrativos, dando origen al enfoque de la cultura organizacional donde las organizaciones se piensan como minisociedades, con sus propias

---

<sup>9</sup> Chiavenato Idalberto (2007), “Administración de recursos humanos”, El capital humano de las organizaciones octava edición Mc Graw- Hill, México, p.83 (9).

patrones o modelos de cultura y subcultura que pueden llegar a influir en forma decisiva sobre la eficiencia de la organización para alcanzar los retos que afronta tanto en su entorno interno como externo.

Es evidente que la cultura organizacional hace referencia a un significado compartido por los miembros de una organización de creencias, mitos, valores, metas, liderazgo, actitudes, conductas. Es también algo que se percibe tan pronto uno entra en contacto con una organización, se observa aspectos muy superficiales como el modo de trabajar, de hablar, el ambiente y los comportamientos dan la forma a la cultura.

En la primera administración 1985-1986 los miembros de la directiva trabajaron en forma organizada y con entusiasmo en conjunto con las autoridades competentes de la parroquia Anconcito, para así lograr el progreso de este sector barrial, realizando planificación y gestión en todas las actividades para así obtener el arrendamiento de terrenos y alumbrado público para el bienestar de los habitantes de esta localidad.p.3.<sup>10</sup>

En la siguiente administración 1987-1988, la nueva directiva continua trabajando con el mismo entusiasmo realizando un sin número de actividades para así conseguir los recursos económicos para la construcción de la sede del Comité Barrial Las Peñas.p.4<sup>11</sup>

En el transcurso de los años en las siguientes administraciones 2011-2012, la directiva del comité antes mencionado, le da poca importancia a la planificación y

---

<sup>10</sup> Comité Barrial Las Peñas (1985), “Libro de Acta” parroquia Anconcito” p.3 (10).

<sup>11</sup> Comité Barrial Las Peñas (1985), “Libro de Acta” Parroquia Anconcito” p.4 (11).

gestión en a las diferentes actividades, ya no continúa trabajando en beneficio del sector, esta situación desmotiva y reduce la participación de los moradores en ser protagonista del cambio social.p.10.<sup>12</sup>

En el contexto actual 2013-2014, los miembros de la directiva están desintegrados, de muestran un desinterés total en cuanto a la gestión organizacional en la escasa planificación en todas las actividades, solo la presidenta y secretaria desempeñan sus funciones. Los demás miembros que conforman la directiva no ejercen su trabajo correspondiente. Esta problemática desmotiva a los moradores del sector.p.11.<sup>13</sup>

Según Guillermo Gómez Ceja (1994), la organización es “la estructuración técnica de las relaciones que deben existir entre funciones, niveles y actividades de los elementos humanos y materiales de un organismo social, con el fin de lograr máxima eficiencia en la realización de planes y objetivos señalados con anterioridad”.p.191.<sup>14</sup>

Se constata que una organización es un sistema social compuesto por individuos que, mediante recursos materiales y humanos desarrollan un sistema de actividades interrelacionadas y coordinadas para el logro de un objetivo común, dentro de un contexto con el que interactúan de manera permanente.

Ante esta situación, es preciso elaborar estrategias de gestión organizacional para la directiva del “Comité Barrial Las Peñas” de la parroquia Anconcito, como una

---

<sup>12</sup> Comité Barrial Las Peñas (1985), “Libro de Acta” Parroquia Anconcito” p.10 (12).

<sup>13</sup> Comité Barrial Las Peñas (1985), “Libro de Acta” Parroquia Anconcito”p.11 (13).

<sup>14</sup> Gómez Ceja, Guillermo (1994), “Planeación y Organización de Empresas”, octava edición, editorial McGraw-Hill, México, p.191 (14).

alternativa para el desarrollo social de esta localidad, a través de las mismas le permitirán alcanzar una adecuada organización , planificación y gestión para así lograr adecuada interrelación entre los directivos y habitantes en general.

Para Rogelio J. Gárciga (2001), la estrategia da una visión de futuro, con un carácter activo y anticipante, aporta un marco para la dirección unificada de la organización en función de sus metas principales. Orienta los recursos y los concentran en el desarrollo de ventajas competitivas, indica la necesidad de adaptación sistemática al entorno, enfatizando en encontrar posiciones más favorables. Enmarca las acciones futuras, considerando diversos y probables escenarios y tiene un impacto final importante.p.85<sup>15</sup>

La autora expone que una estrategia aporta para la dirección unificada de la organización en función de sus metas principales. Enmarca las acciones futuras generando un impacto positivo en la organización. La estrategia es de gran importante para cualquier institución, sea esta pública o privada, porque la misma permitirá mejorar el entorno en el cual se desenvuelven los individuos en las diferentes áreas de trabajo, a medida que las personas ascienden en la escala, tienen que ir pensando cada día en forma estratégica.

Por otra parte Van Muijen (1999), determina el término gestión organizacional como “los valores centrales, normas de conducta artefactos y patrones de actividad que rigen la forma en que la gente en una organización interactúa con los demás e invierte energía en su trabajo y en la organización en general.p.551<sup>16</sup>

---

<sup>15</sup> Rogelio J. Gárciga (2001), “Formulación Estratégica”, Un enfoque para directivos. Ediciones Félix Varela. La Habana, Cuba, p.270 (15).

<sup>16</sup> Van Muijen (1999), “Organizational Culture”, the Focus Questionnaire, European Journal of Word and Organizational Psychology.p.551 (16).

La gestión organizacional se fundamenta en los valores, las creencias y los principios que constituyen las raíces del sistema gerencial de una organización. Es evidente que la gestión organizacional es uno de los pilares fundamentales para apoyar a todas aquellas organizaciones que quieren hacerse competitivas, teniendo en cuenta que son la expresión de una realidad cultural, la cual sirve de referencia a los miembros de la directiva del “Comité Barrial Las Peñas” y dan las pautas acerca de cómo las personas deben comportarse en ésta.

## **1.2. La estrategia relacionada con las actividades de la organización**

Para el autor Peter Ferdinand Drucker (2001), define la estrategia “como un conjunto de directrices para abordar una situación que implica la racionalización de las acciones. Si la estrategia es formulada adecuadamente servirá de ayuda para poner original con un plan contingente”p.182.<sup>17</sup>

Según José Betancourt Tang (2006), manifiesta que la estrategia “es una acción de dirigir las operaciones, habilidades para dirigir un asunto.p.24<sup>18</sup>

En cambio para James Brian Quinn (2006), percibe a la estrategia como “el patrón o plan que integra las principales metas y políticas de una organización, y a la vez, establece la secuencia coherente de las acciones a realizar”.p.34.<sup>19</sup>

---

<sup>17</sup> Ferdinand Drucker Peter (2001), ¿Qué es la estrategia? ¿Realmente importa? 2da edición (s.n.), España Internacional Thomson, p.182 (17).

<sup>18</sup> Betancourt Tang José (2006), “Gestión Estratégica Navegando Hacia El Cuatro Paradigma”,(s.n.), México, p.24(18).

<sup>19</sup> Brian Quinn James (2006),” Estrategias para el cambio “, edición (s.n.), México, p.34 (19).

Haciendo referencia a las diferentes definiciones de los tres autores Peter Ferdinand Drucker (2001); José Betancourt Tang (2006) y James Brian Quinn (2006), los mismos coincidieron que una estrategia es un conjunto de acciones planificadas que se lleva a cabo en un tiempo determinado, por tal razón la investigadora asume la teoría de James Brian Quinn (2006), debido a que se relaciona con el objeto de investigación porque destaca ciertos elementos importantes que deben constar en la organización como metas y políticas.

Además una estrategia bien formulada ayuda a coordinar todas las actividades de la organización, basadas en sus competencias relativas internas, anticipando los cambios en el entorno. En el caso del “Comité Barrial Las Peñas” debe contar con estrategias adecuada para mejorar la deficiencia organizacional la misma que afecta el desarrollo local de este sector barrial, es necesario este elemento en esta organización.

### **1.3. Importancia de las estrategias**

Las estrategias como un medio indispensable para el cumplimiento de las organizaciones, es importante definir de qué manera la gestión humana aporta o puede aportar al alcance de dichas metas. Considerada como un agente de cambio que permite buscar nuevos horizontes a los individuos y a la organización, le permite desarrollar una eficiente y eficaz gestión organizacional tomando en cuenta los recursos disponibles, con la finalidad de prevenir con anticipación alguna falencia que afecte las actividades cotidianas.

El elemento fundamental para toda organización dependerá del sentido de pertenencia que poseen sus miembros para alcanzar sus objetivos y metas.

#### **1.4. La gestión organizacional como pilar en el desempeño de las directivas barriales**

Todas las organizaciones se ven afectadas por factores internos y externos que influyen directamente en su funcionamiento. Para poder realizar un estudio dentro de las organizaciones es necesario definir el concepto de organización, por lo cual se demuestran una serie de definiciones de diferentes autores.

Para el autor Agustín Reyes Ponce (2001), manifiesta que la "organización es la estructuración de las relaciones que deben existir entre las funciones, niveles y actividades de los elementos materiales y humanas de un organismo social, con el de lograr su máxima eficiencia dentro de los planes y objetivos señalados".p.276.<sup>20</sup>

Según Simón Andrade Espinoza (2005), define a la "organización como una acción y efecto de articular, disponer y hacer operativas un conjunto de medios, factores o elementos para la consecución de un fin concreto".p.448.<sup>21</sup>

En cambio para el autor Darío Rodríguez Mansilla (2001), percibe que la "gestión organizacional hace referencia a la aplicación de los procesos administrativos de decisión, planificación, influencia, ejecución y control sobre las personas que trabajan en una organización y a la serie de operaciones y actividades que realizan en las distintas áreas funcionales de su estructura tendiente a favorecer el logro de los objetivos planeados inicialmente por la organización en el entorno de un contexto más amplio".p.10<sup>22</sup>

---

<sup>20</sup> Ponce Reyes Agustín (2001), "Administración de Empresa- Teoría y práctica", Segunda Editorial Limusa, Buenos Aires, p.27 (20).

<sup>21</sup> Andrade Espinoza Simón (2005), "Libro Diccionario de Economía", Tercera Edición de Andrade Simón, México, p.448 (21).

Las conceptualizaciones estudiadas de los tres autores Agustín Reyes Ponce (2001); Simón Andrade Espinoza (2005) y Darío Rodríguez Mansilla (2001), los mismos coinciden que una organización es una estructuración de relaciones entre los seres humanos para la coordinación de acciones y así lograr los objetivos señalados; por tal razón la investigadora asume la teoría de Darío Rodríguez Mansilla (2001), debido a que se relaciona al objeto de estudio el cual destaca una fase importante que debe constar en la organización, la coordinación que se debe llevar a cabo al momento de realizar diferentes actividades en las siguientes esferas sean estas sociales, económicas, políticas, culturales y ambientales.

La sistematización realizada en la literatura especializada sobre desempeño de organizaciones barriales se asume el concepto desarrollado por la autora María García (2001), define la palabra desempeño como “aquellas acciones o comportamientos observados en los empleados que son relevantes para los objetivos de la organización”, y que pueden ser medidos en términos de las competencias de cada individuo y su nivel. El rendimiento y desempeño de los empleados de una organización tienen que ver con los conocimientos, destrezas, motivación, liderazgo, sentido de pertenencia y el reconocimiento sobre del trabajo realizado que permita contribuir con las metas empresariales. Asimismo, la empresa por su parte, debe garantizar buenas condiciones de trabajo, donde las personas puedan ser medidas respecto a su desempeño laboral y saber cuándo aplicar los correctivos adecuados.p.3<sup>23</sup>

Se comprueba que las estrategias de gestión organizacional para la directiva del “Comité Barrial Las Peñas” permitirán mejor la deficiencia organizacional que afecta el bienestar de la colectividad, las mismas incluirá una serie de acciones

---

<sup>22</sup> Rodríguez Mansilla Darío (2001), “Gestión Organizacional Elemento para su estudio”, ediciones Universidad Católica de Chile, Chile.p.10 (22).

<sup>23</sup> García, María (2001), “La importancia de la evaluación del desempeño”. Revista proyecciones. Año 2 Número 9 Febrero-Marzo, Ecuador, p.3 (23).

colectivas donde las personas interactúen para lograr el desempeño de sus funciones que le ayuden a alcanzar las metas deseadas.

Cabe recalcar la importancia de incorporar estrategias en la organización a través de este mecanismo se puede alcanzar una mayor organización en los dirigentes que guían a una institución.

Una comunidad barrial se refiere a la organización que forma parte de una sociedad y representa un espacio geográfico, esta cuenta con una identidad propia a sus costumbres, tradiciones, historia y a las necesidades que tienen en común. Dentro de ella generalmente existe la organización de sus integrantes. Los seres humanos, por naturaleza, tienden a participar en la vida comunitaria.

El Diccionario de la Real Academia Española (2001), en una de sus definiciones, planteó la siguiente definición de directiva es un “conjunto de personas que gobiernan, mandan, rigen o guían un grupo o una cosa”.p.123.<sup>24</sup>

Según la Confederación Nacional de Barrios del Ecuador (2012), en el **Art.6** manifiesta “barrio es una comunidad y una unidad territorial urbana básica de planificación, gestión socio- organizativa, de participación ciudadana y control social, delimitada espacialmente por el municipio, siguiendo procesos de conformación histórica y de identidad tienen derecho al disfrute pleno de la ciudad y sus espacios públicos y a ser parte activa en la gestión democrática de las ciudades”.p.12.<sup>25</sup>

---

<sup>24</sup> Diccionario de la Real Academia Española. (2001) Vol.16, p.123 (24).

<sup>25</sup> Asamblea Nacional Constitucional del Ecuador (2012), “Conferencia Nacional de Barrios del Ecuador”, p.12 (25).

En cambio el Diccionario Larousse (2012), define el término directiva “como un conjunto de personas encargadas de manejar una empresa, una sociedad, etc.p.122.<sup>26</sup>

De acuerdo a las conceptualizaciones estudiadas por el Diccionario de la Real Academia Española (2001); la Confederación Nacional de Barrios del Ecuador (2012) y el Diccionario Larousse (2012), los mismos coinciden que una directiva es un conjunto de personas que guían a una comunidad en cuanto a la planificación para alcanzar las metas dentro de una organización, por tal motivo la autora asume la teoría del Diccionario de la Real Academia Española (2001), porque se ajusta al objeto de investigación debido a que señala que una directiva está conforma por personas que orientan a un grupo de personas en un determinado asunto.

Como se puede puntualizar, la directiva es un conjunto de personas que guían a un grupo de individuos para establecer la ejecución de acciones en la cual han de cumplir los miembros que conforman una organización. Además los directivos son los encargados de dirigir a la organización, al momento de planificar las diversas actividades que vayan encaminadas en beneficio de la comunidad.

En toda organización debe existir la participación ciudadana como un componente esencial en todos los procesos vinculados al desarrollo y al bienestar de las personas, en los distintos escenarios de la sociedad. Como es el caso de las directivas barriales, sus dirigentes son protagonistas y participan en la toma de decisiones dentro de la organización, para mejorar el desarrollo social de la misma.

---

<sup>26</sup> Diccionario Larousse (2012), Editorial Ultra, S.A. de C.V., México, p.122 (26).

## 1.5. Participación ciudadana

Según la autora Consuelo Ibáñez Martí (2005), define a la participación ciudadana “como la igualdad de oportunidades que debemos tener todos/as los/as ciudadanos/as para ser parte activa en las acciones y decisiones que influyen en el país”.p.5.<sup>27</sup>

Para el autor Jorge Balbis Solano (2005), la participación ciudadana se entiende como “toda forma de acción colectiva que tiene por interlocutor a los Estados y que intenta-con éxito o no-influir sobre las decisiones de la agenda pública”.p.12.<sup>28</sup>

En cambio para Silvia Bolos Jacob (2001), define la participación ciudadana “como un proceso para tomar decisiones, para gestionar o para obtener respuesta a problemas particulares, la participación debe ser vista como un proceso que influye dos actores centrales: el gobierno y la sociedad”.p.15.<sup>29</sup>

Las teorías estudiadas por los tres autores Consuelo Ibáñez Martí (2005); Jorge Balbis Solano (2005) y Silvia Bolos Jacob (2001), los mismos coincidieron que la participación ciudadana es un proceso para tomar decisiones en la cual intervienen las ciudadanas y ciudadanos de una sociedad; por tal motivo la autora asume la teoría de Consuelo Ibáñez Martí (2005), porque se relaciona con el objeto de estudio, en la menciona que la participación ciudadana es la igualdad de

---

<sup>27</sup> Ibáñez Martí, Consuelo (2005), “Participación Comunitaria y diagnóstico de necesidades”, edición (s.n.), México, p.5 (27).

<sup>28</sup> Balbis Solano, Jorge (2005), “Participación e Incidencia Política de las OSC en América Latina”, edición (s.n.), México, p.12 (28).

<sup>29</sup> Bolos Jacob, Silvia (2001),” Los dilemas de la participación en gobiernos locales”, edición (s.n.), México, p.15 (29).

oportunidades que tienen las ciudadanas y ciudadanos para ser parte activa en las acciones y decisiones dentro de una organización.

Es evidente que la participación ciudadana permitirá integrar al ciudadano de forma individual y colectiva para tomar decisiones en todos los asuntos públicos. Además la participación ciudadana es la búsqueda del ciudadano para lograr una mejor calidad de vida.

### **1.6. Fundamentación legal**

La fundamentación legal, en la que se sustenta la investigación de las estrategias de gestión organizacional para la directiva del “Comité Barrial Las Peñas” de la parroquia Anconcito, es la Constitución de la República del Ecuador 2008, como también el Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización 2010, la Ley Orgánica de Participación Ciudadana 2010 y el Plan Nacional para el Buen Vivir 2013-2017.

## CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR

### TÍTULO VI

#### PARTICIPACIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL PODER

##### Capítulo primero

##### Participación en democracia

##### Sección primera

##### Principios de participación

**El Art. 95. Las ciudadanas y ciudadanos.-** En forma individual y colectiva, participarán de manera protagónica en la toma de decisiones, planificación y

gestión de los asuntos públicos, y en el control popular de las instituciones del Estado y la sociedad, y de sus representantes, en un proceso permanente de construcción del poder ciudadano. La participación se orientará por los principios de igualdad, autonomía, deliberación pública, respeto a la diferencia, control popular, solidaridad e interculturalidad (.....) en su segundo inciso dice: “La participación de la ciudadanía en todos los asuntos de interés público es un derecho, que se ejercerá a través de los mecanismos de la democracia representativa, directa y comunitaria.p.61.<sup>30</sup>

El **Art. 96.** manifiesta: “Se reconocen a todas las formas de organización de la sociedad, como expresión de la soberanía popular para desarrollar procesos de autodeterminación e incidir en las decisiones y políticas públicas y en el control social de todos los niveles de gobierno, así como de las entidades públicas y de las privadas que presten servicios públicos”.p.63.<sup>31</sup>

Las organizaciones podrán articularse en diferentes niveles para fortalecer el poder ciudadano y sus formas de expresión; deberán garantizar la democracia interna, la alternabilidad de sus dirigentes y la rendición de cuentas.

El **Art. 97** dice: “Las organizaciones podrán desarrollar formas alternativas de mediación y solución de conflictos, en los casos que permita la ley; actuar por delegación de la autoridad competente, con asunción de la debida responsabilidad compartida con la autoridad; demandar la reparación de daños ocasionados por entes públicos o privados; formular propuestas y reivindicaciones económicas,

---

<sup>30</sup> Asamblea Nacional Constituyente de Ecuador (2008), Constitución de la República del Ecuador, p.61 (30).

<sup>31</sup> Asamblea Nacional Constituyente de Ecuador (2008), Constitución de la República del Ecuador, p.61 (31).

políticas, ambiente, sociales y culturales; y las demás iniciativas que contribuyan al buen vivir”.p.63.<sup>32</sup>

La investigadora manifiesta que las organizaciones deben regirse mediante estas reglas las mismas que permite regular el derecho de los ciudadanos y ciudadanas a asociarse de manera libre y voluntaria para así conservar el orden, el respeto y la equidad. La aplicación de estos principios permite alcanzar una gestión mucho más eficiente.

Se constata que todas las formas de organización de la sociedad son expresiones de la soberanía popular, deberán garantizar la democracia interna, la alternabilidad de sus dirigentes y la rendición de cuentas.

Es evidente que la participación ciudadana es un derecho que tienen todas las ciudadanas y ciudadanos de manera individual y colectiva a participar en la toma de decisiones en los asuntos públicos. Tal es caso del “Comité Barrial Las Peñas” la participación ciudadana es un mecanismo esencial a través del mismo los habitantes de este sector, pueden conocerse mejor unos a otros para trabajar en beneficio de esta comunidad.

Para que exista una efectiva participación ciudadana es necesario tener un propósito compartido entre quienes participan en un espacio comunitario, poner en práctica un método que facilite el diálogo y el consenso.

---

<sup>32</sup> Asamblea Nacional Constituyente de Ecuador (2008), Constitución de la República del Ecuador, p.61 (32).

# CÓDIGO ORGÁNICO DE ORGANIZACIÓN TERRITORIAL, AUTONOMÍA Y DESCENTRALIZACIÓN

## Capítulo III

### La participación ciudadana en los gobiernos autónomos descentralizados

El **Art. 302.-participación ciudadana.-** La ciudadanía en forma individual y colectiva, podrá participar de manera protagónica en la toma de decisión, la planificación y gestión de los asuntos de públicos y en el control social en las instituciones de gobiernos autónomos descentralizados y de sus representantes, en un proceso permanente de la construcción del poder ciudadano.p.36<sup>33</sup>

Por otro lado, la aplicación del Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización establece en su **Art. 306: Barrios y parroquiales urbanas.-** Se reconoce a los barrios y parroquias urbanas como unidades básicas de participación ciudadana en los gobiernos autónomos descentralizados municipales o distritales. Los consejos barriales y parroquiales urbanas, así como sus articulaciones socio-organizativas, son los órganos de representación comunitaria y se articularán al sistema de gestión participativa, para lo cual se reconocerán las organizaciones barriales existentes y se promoverá la creación de aquellos que la libre participación ciudadana genere (.....), en su segundo inciso dice: “Ejercerán la democracia representativa a través de una asamblea general de delegados barriales o parroquiales urbanos de manera permanente. Ejercitarán la democracia directa mediante elecciones de sus directivos de manera universal directa y secreta de todos los pobladores empadronados en cada barrio o parroquia urbana (.....), en su tercer inciso manifiesta: “Todas las organizaciones podrán

---

<sup>33</sup> Asamblea Nacional Constitución de Ecuador (2010), Código Orgánico de Organización Territorial, Autónomo y Descentralizado. Aprobada en sesión 19 de octubre del 2010 mediante registro oficial 303, p.36 (33).

desarrollar forma alternativas de mediación y solución de conflictos, en los casos que permite la ley”.p.63<sup>34</sup>

Se comprueba que los barrios según este enunciado son los órganos de representación comunitaria y están articulados al sistema de gestión participativa, para la cual se reconocen a las organizaciones barriales, en el caso del “Comité Barrial Las Peñas” de la parroquia Anconcito, en el cual los habitantes están en el pleno derecho de participar activamente en las asambleas locales en las cuales pueden expresar sus inquietudes y además dar sus opiniones ante cualquier situación que afecta el entorno en el cual habitan.

## LEY ORGÁNICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

### Capítulo primero

#### Las Organizaciones Sociales

El **Art. 30** manifiesta: “Se reconocen todas las formas de organización de la sociedad, como expresión de la soberanía popular que contribuyan a la defensa de los derechos individuales y colectivos, la gestión y resolución de problemas y conflictos, al fomento de la solidaridad, la construcción de la democracia y la búsqueda del buen vivir; que incidan en las decisiones y políticas públicas y en el control social de todos los niveles de gobierno, así como, de las entidades públicas y de las privadas que presten servicios públicos (.....),en su segundo inciso dice: “Las organizaciones podrán articularse en diferentes niveles para fortalecer el poder ciudadano y sus formas de expresión. Las diversas dinámicas asociativas y

---

<sup>34</sup> Asamblea Nacional Constitución de Ecuador (2010), Código Orgánico de Organización Territorial, Autónomo y Descentralizado. Aprobada en sesión 19 de octubre del 2010 mediante registro oficial 303, p.63 (34).

organizativas deberán garantizar la democracia interna, la alternabilidad de sus dirigentes, la rendición de cuentas y el respeto a los derechos establecidos en la Constitución y la ley, así como la paridad de género, salvo en aquellos casos en los cuales se trate de organizaciones exclusivas de mujeres o de hombres; o, en aquellas, en cuya integración no existan miembros suficientes de un género para integrar de manera paritaria su directiva”.p.11.<sup>35</sup>

Se constata que la participación ciudadana, implica necesariamente la participación ciudadana y el liderazgo en las organizaciones, pues de lo contrario los fenómenos de corrupción y clientelismo solo se ampliarán en el país, en el caso del Comité Barrial Las Peñas específicamente de la directiva y habitantes de este sector, mediante este mecanismo pueden buscar una transformación social a través del trabajo en equipo socializarse unos a otros para colaborar en las diferentes actividades encaminadas en lograr el bienestar de la localidad.

## PLAN NACIONAL PARA EL BUEN VIVIR

En el **objetivo 5** señala” Construir espacios de encuentro común y fortalecer la identidad nacional, las identidades diversas, la plurinacionalidad y la interculturalidad”.p.181.<sup>36</sup>

En el **objetivo 9** señala” Garantizar el trabajo digno en todas sus formas”.p.271.<sup>37</sup>

---

<sup>35</sup> Asamblea Nacional Constituyente de Ecuador (2010), Ley Orgánica de Participación Ciudadana. Aprobada en sesión 04 de abril del 2010 mediante registro oficial 175, p.11 (35).

<sup>36</sup> SENPLADES (2013-2017), Plan Nacional para el Buen Vivir .Aprobado en sesión 05 de noviembre de 2009 mediante Resolución N° CNP-001-2009, p.181 (36).

<sup>37</sup> SENPLADES (2013-2017), Plan Nacional para el Buen Vivir .Aprobado en sesión 05 de noviembre de 2009 mediante Resolución N° CNP-001-2009, p.271 (37).

Una de **las metas del objetivo 5** del Plan Nacional del Buen Vivir, revertir la tendencia en la participación de la ciudadanía en actividades culturales, sociales y deportivas y comunitarias y superar el 13,0% en el 2013-2017. Por tal motivo la investigación se fundamenta en los objetivos 5 y 9 del Plan Nacional de Buen Vivir.

Es evidente que estas pautas se enmarcan en buscar la participación activa de las ciudadanas y ciudadanos. Tal es el caso del “Comité Barrial Las Peñas” en especial de la directiva y habitantes del mismo, esta directriz implica el uso de canales de participación en todas las actividades destinadas a mejorar las condiciones de vida de los habitantes de este sector.

El avance en fortalecer a las organizaciones se enmarca en los contenidos de la Constitución Ecuatoriana, Código Orgánico de Organización Territorial Autónomo y Descentralización, Ley Orgánica de Participación Ciudadana y el Plan Nacional del Buen Vivir. Estas normativas vigentes establecen un conjunto de principios y objetivos orientados a alcanzar el Buen Vivir de las ciudadanas y ciudadanos, para generar una acción entre los diversos actores del desarrollo en cada ámbito sectorial y territorio del país.

Las acciones de los barrios a través de sus directivos se respaldan en los derechos ciudadanos y de participación. En el caso de los miembros de la directiva del “Comité Barrial Las Peñas”, deben regirse mediante estas normas, las mismas que permitirán regular los actos y las relaciones entre las personas, buscando mantener en todo momento la equidad, orden y la justicia social.

Todas estas normas jurídicas se enmarcan en buscar la participación activa de los ciudadanos, en especial de la directiva y habitantes en general del “Comité Barrial Las Peñas”, para mejorar sus capacidades y habilidades, y así ser parte de los objetivos del buen vivir. Además, estas directrices están encaminadas a fortalecer la planificación y la gestión de la directiva del sector barrial, para el desarrollo social de esta localidad permitiendo mejorar las condiciones de vida de la colectividad.

## **CAPÍTULO II**

### **DIAGNÓSTICO DEL DESEMPEÑO ACTUAL DE LA DIRECTIVA DEL COMITÉ BARRIAL DE LA PARROQUIA ANCONCITO**

#### **2.1. Diseño de la investigación**

El Diseño de la investigación es un plan de estrategia para confirmar si es o no cierto que resulta atractivo según Roberto Hernández (2003).

Al realizar una investigación es indispensable determinar y organizar algunos conceptos básicos para poder ejecutarla; la investigación es un proceso o un método indispensable para llegar a un resultado satisfactorio, en sí, su finalidad es llegar a obtener datos e información directa o indirectamente de acuerdo al objeto de la misma.

El presente trabajo de investigación se desarrolló considerando dos fases importantes la investigación cuantitativa y cualitativa. Es cuantitativa al momento en que se obtuvo información en cantidad como es el número de directiva y habitantes en general del “Comité Barrial Las Peñas”, que han sido considerados como la población de este estudio, de la misma manera se calculó la muestra y por consiguiente la respectiva tabulación de los datos, también es cualitativa, se obtuvo información de manera directa la encuesta y la entrevista con el fin de recopilar información en base al conocimiento y criterio de la población.

## **2.2. Modalidad de la investigación**

Este trabajo de investigación se amplió bajo la modalidad de proyecto factible, consiste en la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta para satisfacer las necesidades de un tema de estudio como es el caso del “Comité Barrial Las Peñas” que carece de suficiencia con respecto a la gestión organizacional por lo que se desarrolló misión, visión, valores, objetivos, políticas, etapas, es decir, acción para mejorar la participación ciudadana de los habitantes en general. Según Sciarra S. (2009), manifiesta que el proyecto factible. “comprende el diagnóstico, fundamentación teórica de la propuesta, procedimientos metodológico de actividades y recursos para la ejecución y análisis, conclusión”.p.19.

## **2.3. Tipos de estudio**

En esta investigación, para llevar a cabo el diseño de las estrategias de gestión organizacional para la directiva del “Comité Barrial Las Peñas” de la parroquia Anconcito se utilizaron los siguientes estudios:

**1. El Estudio Exploratorio:** se utilizó para obtener una información general acerca de la deficiencia de la directiva del “Comité Barrial Las Peñas” de la parroquia Anconcito, cabe recalcar que en este estudio no se empieza realizando una hipótesis porque no se tiene una información oportuna.

**2. El Estudio Descriptivo:** permitió identificar las características de una población determinada y conseguir la información que se necesita para llevar a cabo la investigación que se está realizando para conocer las causas- efectos de la

deficiencia de la directiva del “Comité Barrial Las Peñas” de la parroquia Anconcito.

**3. El Estudio Explicativo:** posibilitó conocer los aspectos positivos y negativos con respecto a la gestión organizacional de la directiva del “Comité Barrial Las Peñas” de la parroquia Anconcito, este tipo de estudio revelará las causas- efectos del problema de investigación.

#### **2.4. Métodos aplicados en la investigación**

Dentro de los diferentes métodos que se van a utilizar para la ejecución de esta investigación están:

##### **Métodos teóricos**

**Método inductivo:** se utilizó para llevar un análisis ordenado, coherente y lógico del problema de investigación. Es así que se obtendrán resultados finales del objeto de estudio.

**Método deductivo:** permitió establecer las causas del problema con respecto a la deficiencia organizacional de los directivos del “Comité Barrial Las Peñas”, a partir de varias premisas llegar a una conclusión de manera específica sobre esta problemática.

**Método analítico:** posibilitó conocer la realidad sobre la deficiencia organizacional de la directiva del “Comité Barrial Las Peñas” de la parroquia

Anconcito, para así poder determinar las causas- efectos que caracterizan este problema de investigación.

**Método de síntesis:** sirvió para resumir, concentrar y abstraer los hechos más relevantes de la problemática referente a la deficiencia organizacional de la directiva del “Comité Barrial Las Peñas”, una vez que se revele la esencia del problema se esclarecerán también todos los términos y definiciones que fueran necesarias para establecer un conocimiento concreto acerca de los factores que intervienen en el problema.

**Método histórico-lógico:** permitió recopilar información de los acontecimientos pasados del “Comité Barrial Las Peñas” de la parroquia Anconcito, en relación a un determinado tiempo y lugar, recogiendo datos veraces, criticándolos y sintetizándolos.

**Método documental:** posibilitó el estudio de documentos e investigaciones sobre la deficiencia organizacional de los directivos del “Comité Barrial Las Peñas”, de la parroquia Anconcito, para establecer el proceso de investigación de la misma.

**Método de modelación:** se utilizó para explicar los componentes de las estrategias de gestión organizacional que permitirá mejorar el desempeño de los directivos y la participación ciudadana del “Comité Barrial Las Peñas”.

### **Métodos empíricos**

Para esta investigación se acude a ciertos métodos específicos en la recolección de información, con fin de brindar una ilustración clara de la realidad del

problema a investigar como es la deficiencia organizacional del “Comité Barrial Las Peñas”.

**Método de observación:** permitió percibir ciertos aspectos de la situación actual de los miembros de la directiva del “Comité Barrial Las Peñas” de la parroquia Anconcito con respecto a la planificación de actividades sociales, políticas, económicas y culturales, para así lograr resultados del objeto de estudio.

**Consulta a especialista:** se utilizó para tener una interacción más específica realizando cuestionamientos de interés para el investigador, de tal modo se pudo recolectar información relevante de parte de las autoridades tales como funcionarios GAD parroquial de Anconcito, presidente de la federación de barrios del cantón Salinas, docentes y demás colaboradores que tengan una experiencia cercana con el objeto de estudio el cual sería en este caso deficiencia organizacional.

### **Método Estadístico**

**Análisis porcentual:** facilitó el procesamiento de la información obtenida a través de los instrumentos utilizados, posibilitó realizar las valoraciones correspondientes de cada cuestionamiento conociendo las necesidades de la directiva del “Comité Barrial Las Peñas” de la parroquia Anconcito.

### **2.5. Técnicas e instrumentos utilizados**

Las técnicas e instrumentos de investigación permitieron facilitar el procesamiento de la información en la investigación. Se utilizaron los siguientes:

**La encuesta:** se empleó para acceder a recopilar información de calidad de manera directa a los habitantes en general del “Comité Barrial Las Peñas” de la parroquia Anconcito, con la finalidad de conocer la realidad actual en la que viven y cuál es la perspectiva de ellos frente a esta problemática que se plantea y de esta manera proceder a analizar sus respuestas para llegar a una conclusión.

Para este proceso se realizó un cuestionario compuesto por 14 ítems, en la cual contiene preguntas cerradas, de opción múltiple y afirmaciones basadas en el modelo de la escala de Likert.

**La entrevista:** permitió conocer información veraz acerca del objeto de estudio, estos datos provienen de parte de la directiva, autoridades de la localidad y presidente de la federación de barrios cantón Salinas, este proceso facilitó conocer de manera más directa las diferentes vivencias, expectativas y limitaciones de cada actor social.

**La matriz-F.O.D.A.:** se utilizó para diagnosticar y evaluar al “Comité Barrial Las Peñas” para poder establecer las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la organización.

## **2.6. Población y muestra**

### **2.6.1. Población**

Para Lourdes Munch Galindo (2010), una población es “la totalidad de fenómenos a estudiar en donde las unidades de la población poseen una característica en común, la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación “.p.92

La población con la que se contó para propósito de este trabajo de investigación fue directiva, habitantes y autoridades de la parroquia Anconcito, esta metodología permitió obtener información de las cuales van a generar análisis y discusión de resultados, así obtener la presente conclusión respectiva. La población se descompone de la siguiente manera:

Tabla N°1: Distribución de la Población

<b>OBJETO DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>POBLACIÓN</b>
Directiva barrial	5
Funcionarios G.A. Parroquial Rural de Anconcito	5
Presidente Federación de Barrios del cantón Salinas	1
Habitantes	200
<b>Total</b>	<b>211</b>

**Fuente:** Secretaria del Comité Barrial Las Peñas.

**Elaborado por:** Yanina Mirabá Parrales

### 2.6.2. Muestra

Según Paredes Garcés w. (2011), define a la muestra “como una parte representativa de la población por lo tanto refleja en cierta medida las características de la población de la cual fue extraída.”p.34

El sector está conformado por el total de los integrantes considerados directiva barrial, funcionarios G.A. Parroquial Anconcito y habitantes en general que forman parte de la parroquia Anconcito.

Determinación del tamaño de la muestra aplicando la siguiente formula

## MUESTRA

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{e^2 \cdot (N-1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

N= Población	= 200 habitantes
n= Muestra	= 132
Z= Nivel de confianza	= 95 % (1,96)
p= Probabilidad que ocurra	= 0,50
e=Margen de error	= 0,05
q = Probabilidad que no ocurra	= 0,50

Remplazando términos, entonces la formula se desarrolló:

$$n = \frac{(1,96)^2 (0,50) \cdot (0,50) \cdot (200)}{(0,05)^2(200-1) + (1,96)^2 \cdot (0,5) \cdot (0,5)}$$

$$n = \frac{(3,8416) \cdot (0,50) \cdot (0,50) \cdot (200)}{(0,0025) \cdot (199) + (3,8416) \cdot (0,5) \cdot (0,5)}$$

$$n = \frac{1920,800}{(0.4975) + (0,9604)}$$

$$n = \frac{(1920,800)}{(1,4579)}$$

n = 131,75

n =132 Tamaño de la muestra

Tabla N°2: Distribución de la muestra

<b>OBJETO DE La INVESTIGACIÓN</b>	<b>POBLACIÓN</b>	<b>MUESTRA</b>
Directiva barrial	5	5
Funcionarios G.A. parroquial Rural de Anconcito.	5	5
Presidente Federación de Barrios del cantón Salinas.	1	1
Habitantes.	200	132
<b>Total</b>	<b>211</b>	<b>143</b>

Elaborado por: Yanina Mirabá Parrales

Tabla N°3: Población por rango de edad

<b>OBJETO DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>POBLACIÓN</b>	<b>MUESTRA</b>
18 a 28 años	45	32
29 a 39 años	60	45
40 a 50 años	40	35
51 a 61 años	30	15
más de 62 años	25	5
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>132</b>

Elaborado por: Yanina Mirabá Parrales

## 2.7. Análisis e interpretación de los resultados de la encuesta

La encuesta se realizó a los habitantes en general del Comité Barrial Las Peñas de la parroquia Anconcito.

### Objetivo:

Identificar el nivel organizacional y participativo en todas sus actividades de los habitantes del Comité Barrial Las Peñas Las Peñas parroquia Anconcito.

### Datos generales:

#### Género

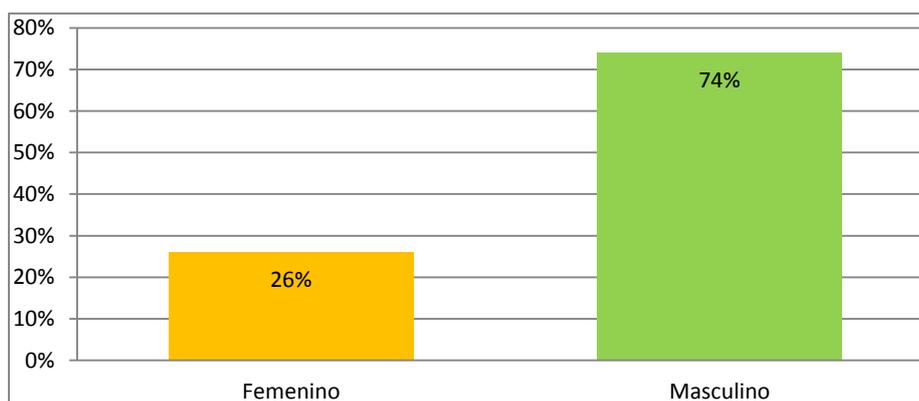
Tabla N°4: Género

Opciones	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Femenino	98	26%
Masculino	34	34%
<b>Total</b>	<b>132</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Habitantes del Comité Barrial Las Peñas– parroquia Anconcito

**Elaborado por:** Yanina Mirabá Parrales

Gráfico N°1: Género



**Fuente:** Habitantes del Comité Barrial Las Peñas– parroquia Anconcito

**Elaborado por:** Yanina Mirabá Parrales

### Análisis

Los resultados demuestran que el 74% de las personas encuestadas fueron de género masculino, seguido el 26% de género femenino, quienes emitieron sus criterios, con respecto a las preguntas planteadas en base al problema detectado.

## Edad

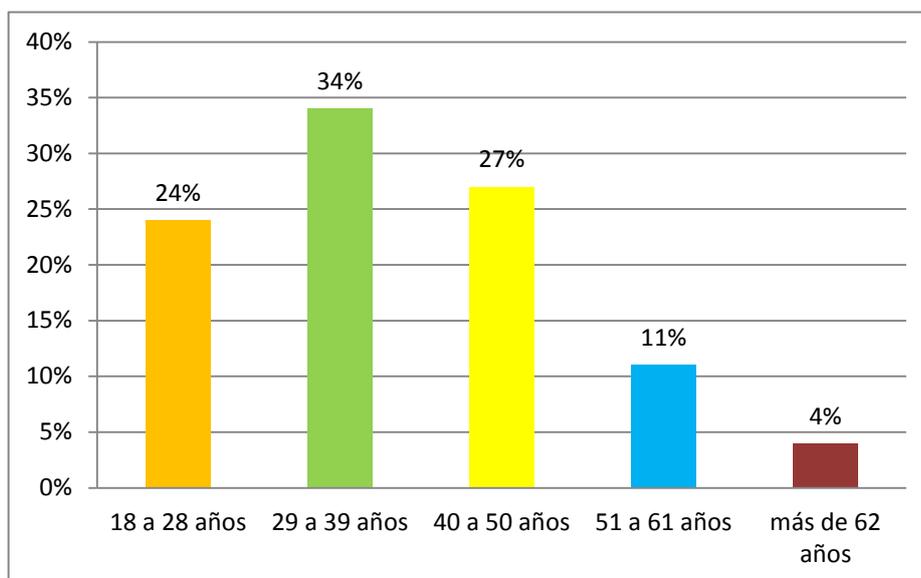
Tabla N°5: Edad

Opciones	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
18 a 28 años	32	24%
29 a 39 años	45	34%
40 a 50 años	35	27%
51 a 61 años	15	11%
más de 62 años	5	4%
<b>Total</b>	<b>132</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Habitantes del Comité Barrial Las Peñas– parroquia Anconcito

**Elaborado por:** Yanina Mirabá PARRALES

Gráfico N°2: Edad



**Fuente:** Habitantes del Comité Barrial Las Peñas– parroquia Anconcito

**Elaborado por:** Yanina Mirabá PARRALES

## Análisis

La investigación está dirigida a los habitantes del Comité Barrial Las Peñas, por tal razón los resultados de la encuesta en su mayoría con el 34% tienen entre 18 y 28 años, seguido del 27% que tienen entre 29 y 39 años, el 24% que tienen entre 40 y 50, un 11% de los habitantes tienen entre 51 y 61 años y un mínimo porcentaje tienen más de 62 años.

## Nivel de educación

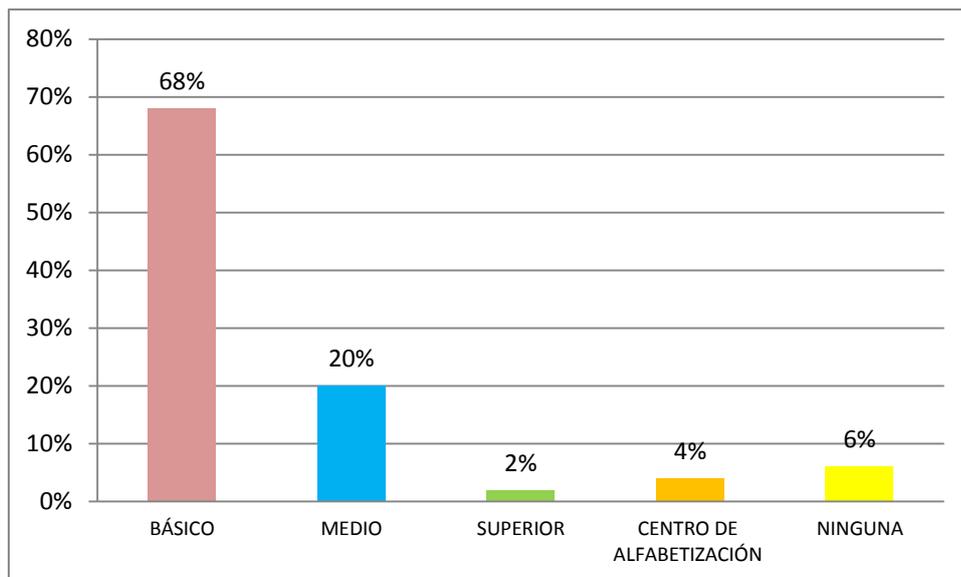
Tabla N°6: Nivel de educación

Opciones	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
BÁSICO	90	68%
MEDIO	26	20%
SUPERIOR	3	2%
CENTRO DE ALFABETIZACIÓN	5	4%
NINGUNA	8	6%
<b>Total</b>	<b>132</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Habitantes del Comité Barrial Las Peñas– parroquia Anconcito

**Elaborado por:** Yanina Mirabá PARRALES

Gráfico N°3: Nivel de educación



**Fuente:** Habitantes del Comité Barrial Las Peñas– parroquia Anconcito

**Elaborado por:** Yanina Mirabá PARRALES

## Análisis

Los habitantes encuestados en su mayoría con un 68% terminaron la educación básica, siguiendo el 20% terminaron la educación media, un 4% terminaron su educación en centro de alfabetización y un 2% terminaron su educación superior.

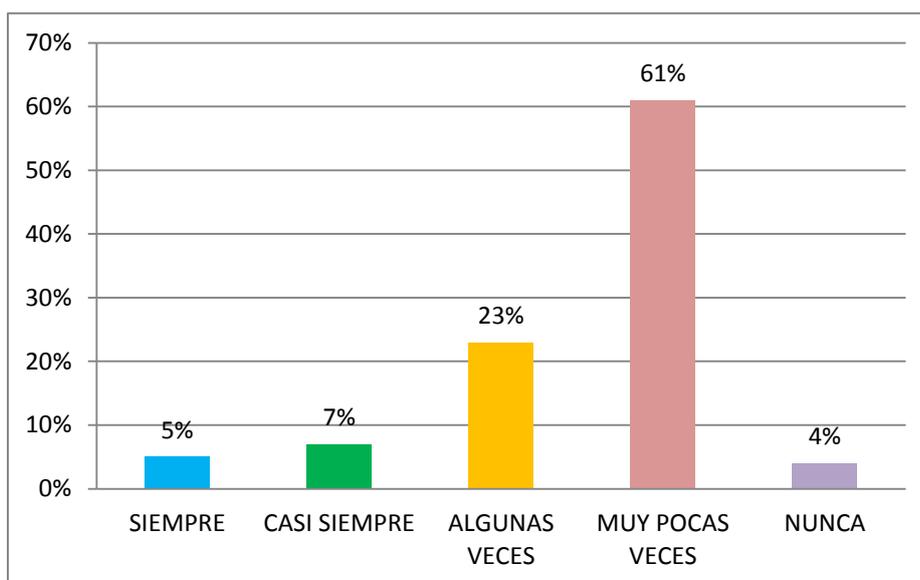
**1.- ¿Los habitantes participan de la planificación de la gestión organizacional en la localidad?**

Tabla N°7: Planificación de la gestión organizacional

Opciones	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
SIEMPRE	7	5%
CASI SIEMPRE	10	7%
ALGUNAS VECES	30	23%
MUY POCAS VECES	80	61%
NUNCA	5	4%
<b>Total</b>	<b>132</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Habitantes del Comité Barrial Las Peñas– parroquia Anconcito  
**Elaborado por:** Yanina Mirabá Prrales

Gráfico N°4: Planificación de la gestión organizacional



**Fuente:** Habitantes del Comité Barrial Las Peñas– parroquia Anconcito  
**Elaborado por:** Yanina Mirabá Prrales

**Análisis**

Se constata que un porcentaje mayor del total de la población encuestada manifiesta que siempre los habitantes han participado en la planificación de la gestión organizacional que ejecuta los miembros de la directiva, por otro lado el menor porcentaje de los habitantes de la comunidad afirma que muy pocas veces participa en la planificación de la gestión.

**2.- ¿Los directivos del Comité barrial organizan las actividades de acuerdo a lo programado?**

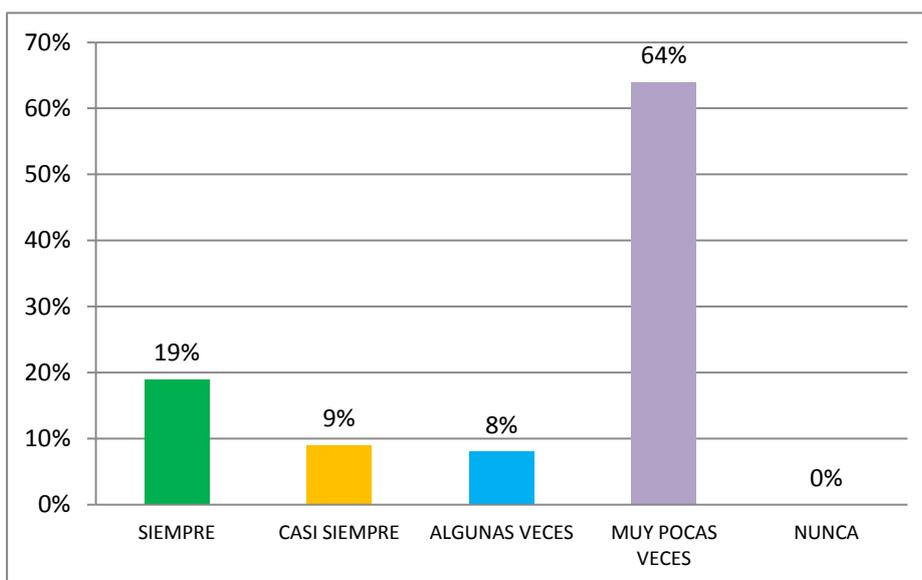
Tabla N°8: La organización de las actividades

Opciones	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
SIEMPRE	25	19%
CASI SIEMPRE	12	9%
ALGUNAS VECES	10	8%
MUY POCAS VECES	85	64%
NUNCA	0	0%
<b>Total</b>	<b>132</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Habitantes del Comité Barrial Las Peñas– parroquia Anconcito

**Elaborado por:** Yanina Mirabá Prrales

Gráfico N°5: La organización de las actividades



**Fuente:** Habitantes del Comité Barrial Las Peñas– parroquia Anconcito

**Elaborado por:** Yanina Mirabá Prrales

**Análisis**

Es evidente que un porcentaje mayor del total de los habitantes de la comunidad afirma que siempre la directiva organiza actividades de acuerdo a lo proyectado con la participación de la población, mientras un menor porcentaje de las personas encuestadas manifiestas que muy pocas veces realizan actividades según lo proyectado.

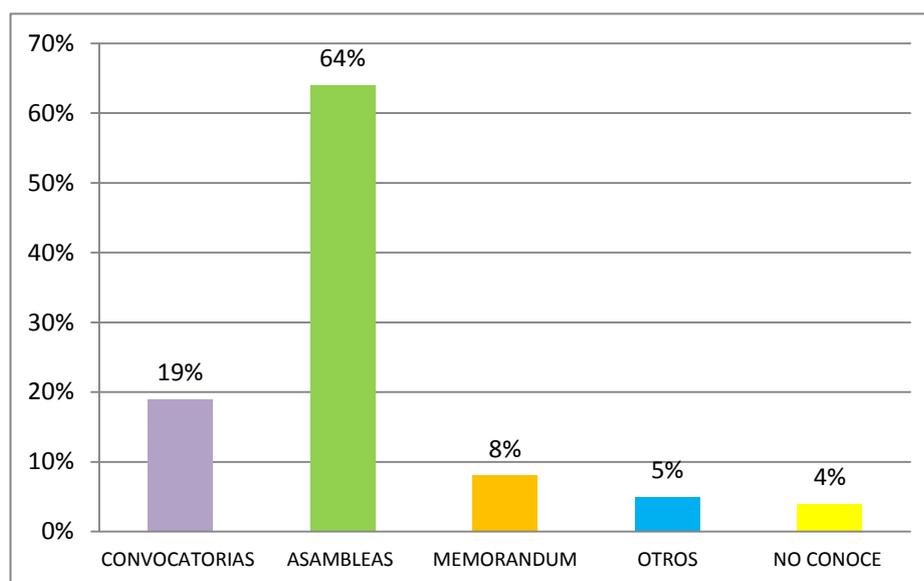
### 3.- ¿Mediante qué canales de comunicación la directiva informa las actividades a la ciudadanía?

Tabla N°9: Comunicación de las actividades

Opciones	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
CONVOCATORIAS	25	19%
ASAMBLEAS	85	64%
MEMORANDUM	10	8%
OTROS	7	5%
NO CONOCE	5	4%
<b>Total</b>	<b>132</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Habitantes del Comité Barrial Las Peñas– parroquia Anconcito  
**Elaborado por:** Yanina Mirabá PARRALES

Gráfico N°6: Comunicación de las actividades



**Fuente:** Habitantes del Comité Barrial Las Peñas– parroquia Anconcito  
**Elaborado por:** Yanina Mirabá PARRALES

#### Análisis

Se observa que un alto porcentaje de las personas encuestadas manifiestan que una de las formas de mantener informado a la localidad es por medio de asambleas realizadas en un determinado tiempo cada mes, por otro el restante de encuestados consideran las siguientes opciones convocatorias y memorándum, para informar de las gestiones que realizadas por los directivos.

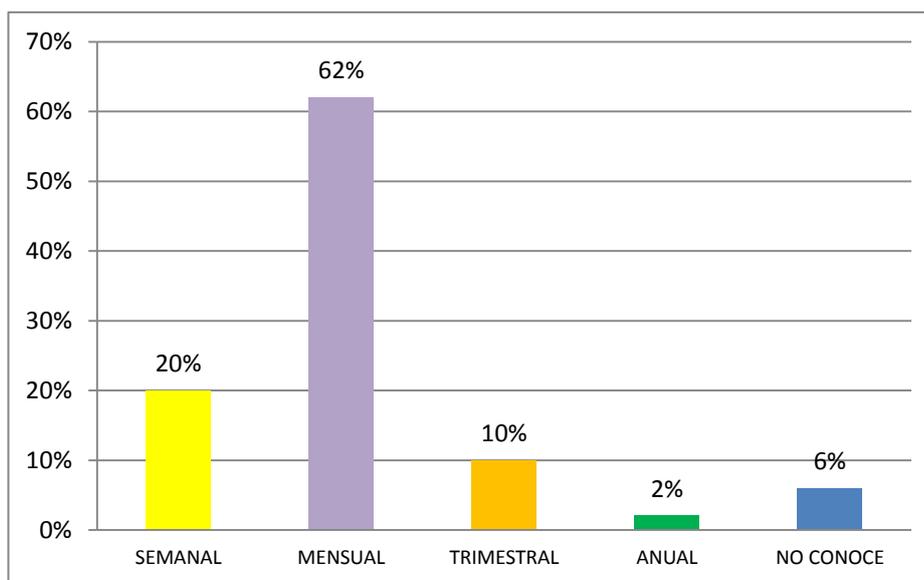
**4.- ¿Cada qué período la directiva informa sobre las actividades que realiza en la localidad?**

Tabla N°10: Período de información de las actividades

Opciones	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
SEMANAL	27	20%
MENSUAL	82	62%
TRIMESTRAL	13	10%
ANUAL	2	2%
NO CONOCE	8	6%
<b>Total</b>	<b>132</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Habitantes del Comité Barrial Las Peñas– parroquia Anconcito  
**Elaborado por:** Yanina Mirabá PARRALES

Gráfico N°7: Periodo de información de las actividades



**Fuente:** Habitantes del Comité Barrial Las Peñas– parroquia Anconcito  
**Elaborado por:** Yanina Mirabá PARRALES

**Análisis**

Se aprecia que gran parte de los habitantes encuestados expresan que la directiva da a conocer sobre las gestiones de forma mensual en las asambleas locales, en cambio un mínimo porcentaje de las personas involucradas optaron por otras opciones como: semanal, trimestral y anual que se comunican las actividades que ejecutan los líderes del sector barrial.

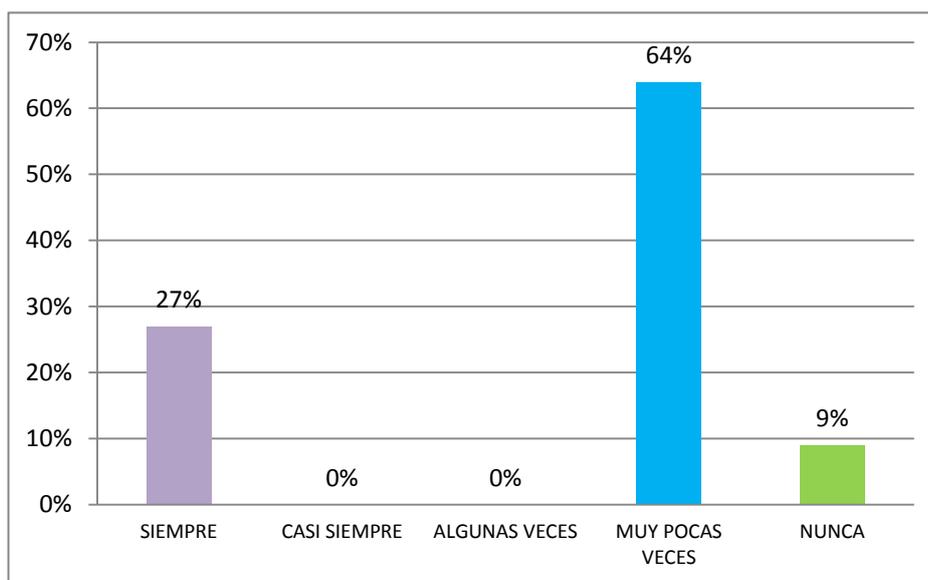
**5. ¿Los miembros de la directiva ejecutan actividades de acuerdo al presupuesto proyectado?**

Tabla N°11: Ejecución de actividades

Opciones	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
SIEMPRE	35	27%
CASI SIEMPRE	0	0%
ALGUNAS VECES	0	0%
MUY POCAS VECES	85	64%
NUNCA	12	9%
<b>Total</b>	<b>132</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Habitantes del Comité Barrial Las Peñas– parroquia Anconcito  
**Elaborado por:** Yanina Mirabá PARRALES

Gráfico N° 8: Ejecución de actividades



**Fuente:** Habitantes del Comité Barrial Las Peñas– parroquia Anconcito  
**Elaborado por:** Yanina Mirabá PARRALES

**Análisis**

Se evidencia que el mayor porcentaje de las personas encuestadas manifiestan que la directiva realiza las actividades de acuerdo al presupuesto establecido por el G.A.D.parroquial de la localidad, en cambio un menor porcentaje de los ciudadanos encuestados expresan que muy pocas veces se ejecutan las gestiones en beneficio del sector barrial.

**6. ¿El Comité barrial cuenta con un presupuesto participativo para generar proyecto en beneficio de la comunidad?**

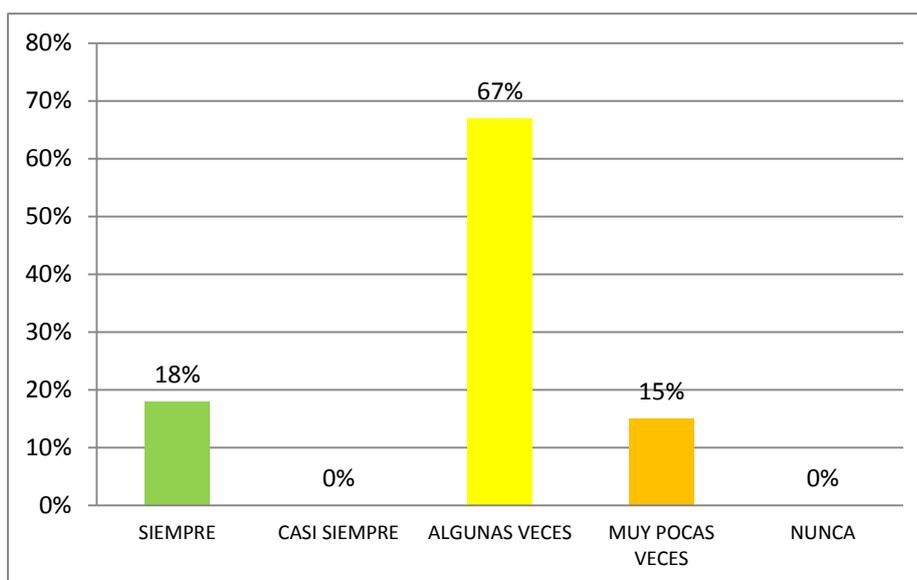
Tabla N° 12: Presupuesto

Opciones	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
SIEMPRE	24	18%
CASI SIEMPRE	0	0%
ALGUNAS VECES	88	67%
MUY POCAS VECES	20	15%
NUNCA	0	0%
<b>Total</b>	<b>132</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Habitantes del Comité Barrial Las Peñas– parroquia Anconcito

**Elaborado por:** Yanina Mirabá PARRALES

Gráfico N° 9: Presupuesto barrial



**Fuente:** Habitantes del Comité Barrial Las Peñas– parroquia Anconcito

**Elaborado por:** Yanina Mirabá PARRALES

**Análisis**

Se constata que un alto porcentaje de las personas encuestadas expresan que algunas veces el sector barrial cuenta con el presupuesto para realizar proyecto en beneficio de la comunidad, por otro lado un menor porcentaje de los habitantes encuestados optaron por otras opciones siempre y muy pocas veces participan en este proceso porque mediante el presupuesto barrial se puede generar proyecto que vayan encaminados en beneficio de la localidad

## 7. ¿La ciudadanía hace el respectivo control a la gestión organizacional del sector barrial?

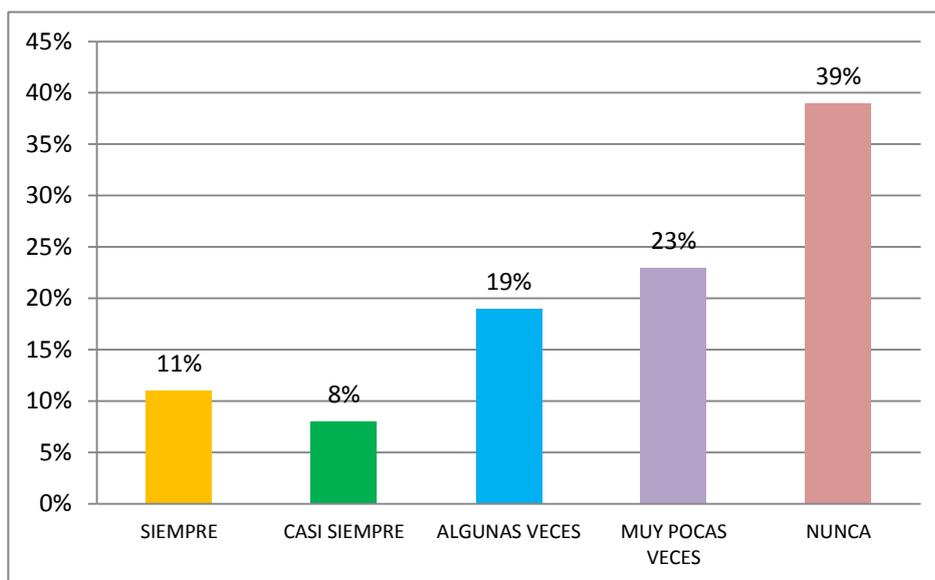
Tabla N°13: El control a la gestión organizacional

Opciones	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
SIEMPRE	15	11%
CASI SIEMPRE	10	8%
ALGUNAS VECES	25	19%
MUY POCAS VECES	30	23%
NUNCA	52	39%
<b>Total</b>	<b>132</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Habitantes del Comité Barrial Las Peñas-parroquia Anconcito

**Elaborado por:** Yanina Mirabá Prrales

Gráfico N°10: El control a la gestión organizacional



**Fuente:** Habitantes del Comité Barrial Las Peñas-parroquia Anconcito

**Elaborado por:** Yanina Mirabá Prrales

### Análisis

Es evidente que el mayor porcentaje del total de las personas encuestadas manifiestan que nunca realizan el debido control de la gestión organizacional porque los directivos no le dan la apertura necesaria para dicha actividad a los habitantes, en cambio un menor porcentaje de la ciudadanía optaron por otras opciones como: siempre, casi siempre, algunas veces y muy pocas veces se lleva a cabo el debido control de esta acción

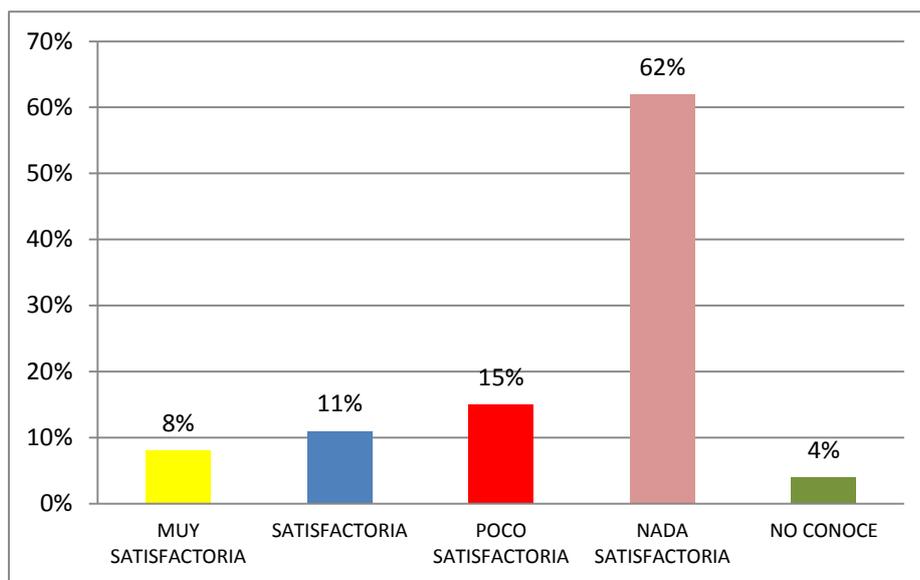
**8. ¿Cómo califica usted el desempeño de la directiva actual con respecto a la gestión organizacional?**

Tabla N°14: La gestión organizacional

Opciones	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
MUY SATISFACTORIA	10	8%
SATISFACTORIA	15	11%
POCO SATISFACTORIA	20	15%
NADA SATISFACTORIA	82	62%
NO CONOCE	5	4%
<b>Total</b>	<b>132</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Habitantes del Comité Barrial Las Peñas-parroquia Anconcito  
**Elaborado por:** Yanina Mirabá PARRALES

Gráfico N°11: La gestión organizacional



**Fuente:** Habitantes del Comité Barrial Las Peñas-parroquia Anconcito  
**Elaborado por:** Yanina Mirabá PARRALES

**Análisis**

Se aprecia que un alto porcentaje del total de las personas encuestadas califican nada satisfactoria la gestión organizacional de la directiva barrial, por otro lado la ciudadanía optaron otras opciones como: muy satisfactorio, satisfactoria, poco satisfactorio y no conoce existe desinterés por parte de los directivos en llevar a una adecuada gestión organizacional para el desarrollo social de esta comunidad.

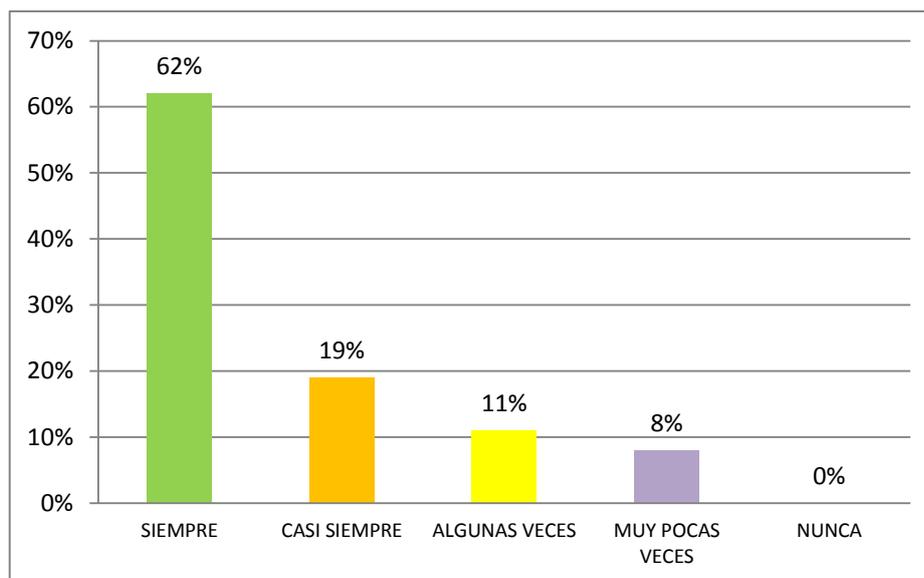
**9. ¿Considera usted importante la participación ciudadana para generar procesos de desarrollo organizacional?**

Tabla N°15: Participación Ciudadana

Opciones	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
SIEMPRE	82	62%
CASI SIEMPRE	25	19%
ALGUNAS VECES	15	11%
MUY POCAS VECES	10	8%
NUNCA	0	0%
<b>Total</b>	<b>132</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Habitantes del Comité Barrial Las Peñas-parroquia Anconcito  
**Elaborado por:** Yanina Mirabá PARRALES

Gráfico N°12: Participación Ciudadana



**Fuente:** Habitantes del Comité Barrial Las Peñas-parroquia Anconcito  
**Elaborado por:** Yanina Mirabá PARRALES

**Análisis**

Se aprecia que el mayor porcentaje de las personas encuestadas expresan que la participación ciudadana siempre será importante para generar procesos de desarrollo organizacional, mientras un menor porcentaje optaron por otras opciones como: casi siempre, algunas veces y muy pocas veces este mecanismo permite mejor el progreso local de esta comunidad.

**10. ¿Mediante qué mecanismos se emplea la participación ciudadana en la localidad?**

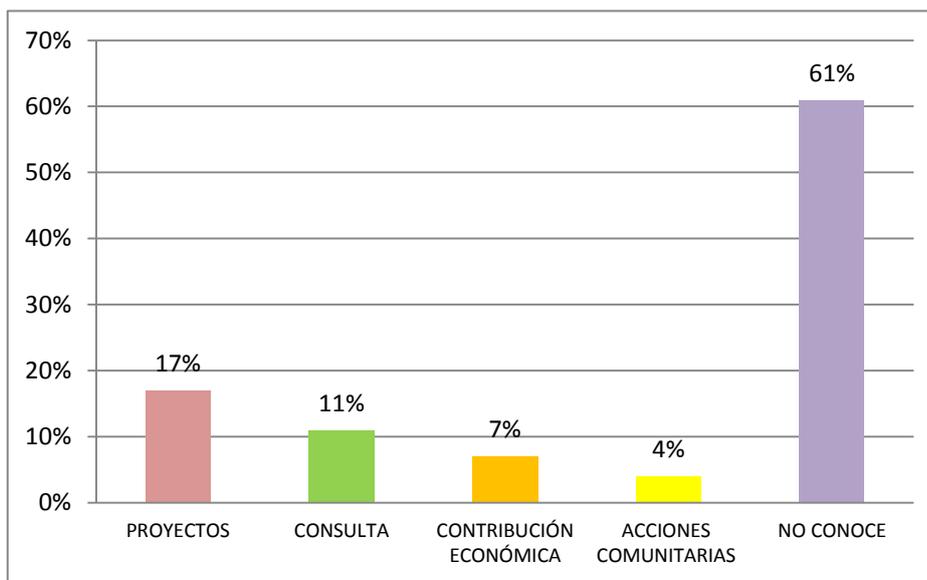
Tabla N°16: Mecanismos de Participación Ciudadana

Opciones	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
PROYECTOS	22	17%
CONSULTA	15	11%
CONTRIBUCIÓN ECONÓMICA	10	7%
ACCIONES COMUNITARIAS	5	4%
NO CONOCE	80	61%
<b>Total</b>	<b>132</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Habitantes del Comité Barrial Las Peñas-parroquia Anconcito

**Elaborado por:** Yanina Mirabá Parrales

Gráfico N°13: Mecanismos de Participación Ciudadana



**Fuente:** Habitantes del Comité Barrial Las Peñas-parroquia Anconcito

**Elaborado por:** Yanina Mirabá Parrales

**Análisis**

Se aprecia que gran parte de la población encuestada manifiesta que mediante varios mecanismos como proyectos, consulta, contribución económica y acciones comunitarias, entre otras la ciudadanía participa en las gestiones que lleva a cabo la directiva de esta localidad, por otro lado la ciudadanía expresa que no conoce los mecanismos para realizar una adecuada participación ciudadana en el sector barrial.

## 11. ¿La ciudadanía participa de manera protagónica en la toma de decisiones para generar proyectos en beneficio del sector?

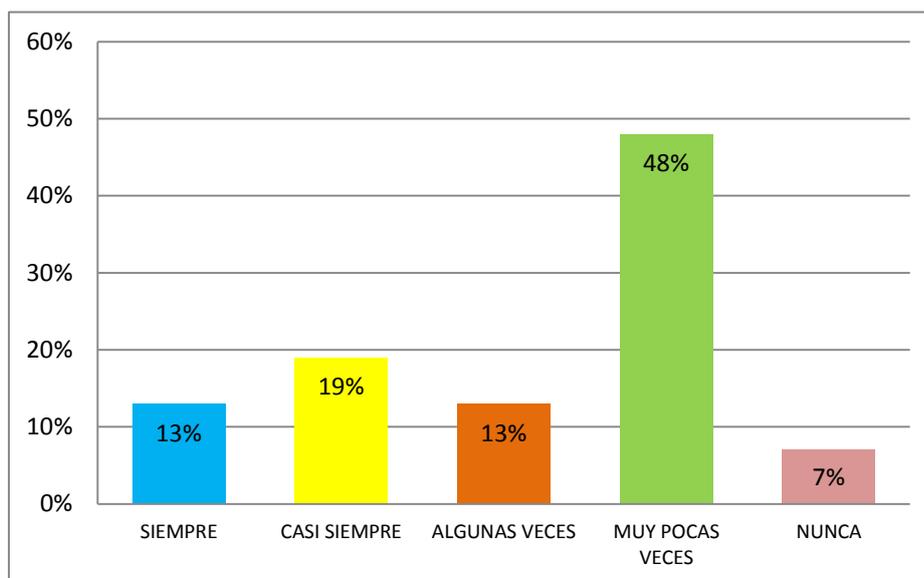
Tabla N°17: Toma de decisiones

Opciones	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
SIEMPRE	17	13%
CASI SIEMPRE	25	19%
ALGUNAS VECES	18	13%
MUY POCAS VECES	63	48%
NUNCA	9	7%
<b>Total</b>	<b>132</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Habitantes del Comité Barrial Las Peñas-parroquia Anconcito

**Elaborado por:** Yanina Mirabá Prrales

Gráfico N°14: Toma de decisiones



**Fuente:** Habitantes del Comité Barrial Las Peñas-parroquia Anconcito

**Elaborado por:** Yanina Mirabá Prrales

### Análisis

Se demuestra que un mayor porcentaje de las personas encuestadas manifiestan que muy pocas veces participan en la toma de decisiones mediante la misma los habitantes pueden dar sus opiniones para solucionar los problemas que afectan a la localidad, mientras un menor porcentaje de los ciudadanos optaron por otras opciones como: siempre, casi siempre, algunas veces y nunca intervienen en la toma de decisiones con respecto a las gestiones que realiza la directiva.

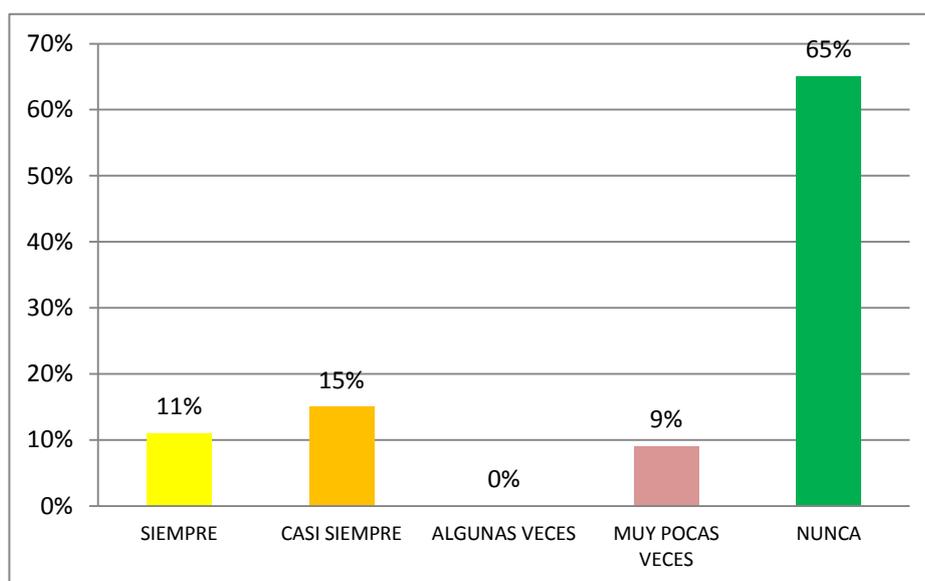
**12. ¿Los habitantes conocen sus derechos y deberes de participación dispuestos en los estatutos internos del Comité barrial?**

Tabla N°18: Conocimiento de derechos y deberes

Opciones	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
SIEMPRE	15	11%
CASI SIEMPRE	20	15%
ALGUNAS VECES	0	0%
MUY POCAS VECES	12	9%
NUNCA	85	65%
<b>Total</b>	<b>132</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Habitantes del Comité Barrial Las Peñas-parroquia Anconcito  
**Elaborado por:** Yanina Mirabá Parrales

Gráfico N°15: Conocimiento de derechos y deberes



**Fuente:** Habitantes del Comité Barrial Las Peñas-parroquia Anconcito  
**Elaborado por:** Yanina Mirabá Parrales

**Análisis**

Se constata que un mayor porcentaje de las personas encuestadas expresan que nunca se han escuchado sobre sus derechos de participación que tiene la ciudadanía establecidos en los estatutos internos del Comité barrial, mientras un menor porcentaje de los habitantes casi siempre ha conocido sus derechos y deberes establecidos en los reglamentos internos del Comité Barrial Las Peñas.

**13. ¿De qué manera los miembros de la directiva promueven el desarrollo cultural entre la ciudadanía?**

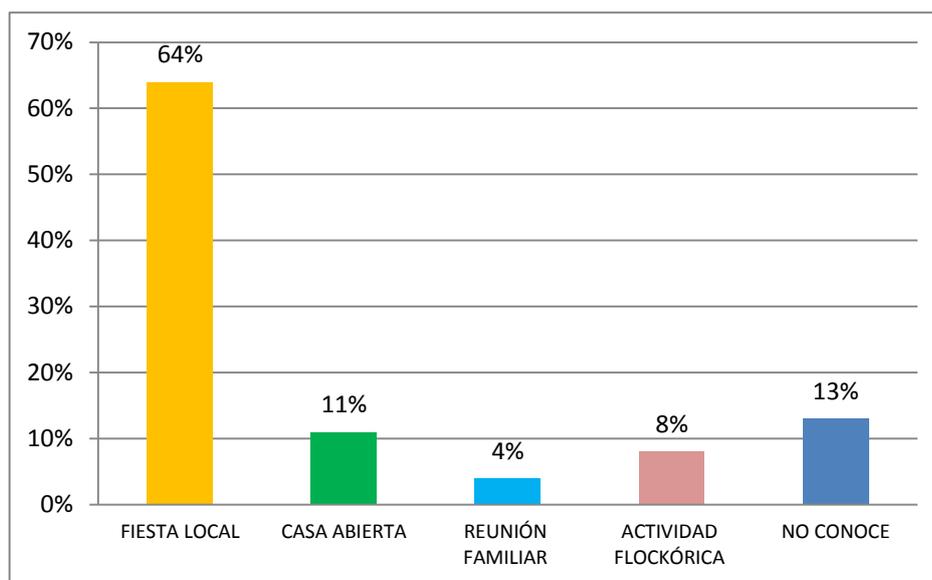
Tabla N°19: Desarrollo cultural

Opciones	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
FIESTA LOCAL	85	64%
CASA ABIERTA	15	11%
REUNIÓN FAMILIAR	5	4%
ACTIVIDAD FOLCLÓRICA	10	8%
NO CONOCE	17	13%
<b>Total</b>	<b>132</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Habitantes del Comité Barrial Las Peñas-parroquia Anconcito

**Elaborado por:** Yanina Mirabá Parrales

Gráfico N°16: Desarrollo cultural



**Fuente:** Habitantes del Comité Barrial Las Peñas-parroquia Anconcito

**Elaborado por:** Yanina Mirabá Parrales

**Análisis**

Se observa que el mayor porcentaje de la población encuestada manifiestan que mediante fiestas locales se promueve el desarrollo cultural entre la ciudadanía, por otro lado las personas encuestadas expresan que mediante diferentes actividades como: casa abierta, reunión familiar y actividad folclórica se promueve el desarrollo cultural entre todos los habitantes en general.

**14. ¿En la comunidad existen organizaciones sociales que apoyan las actividades programadas por los directivos?**

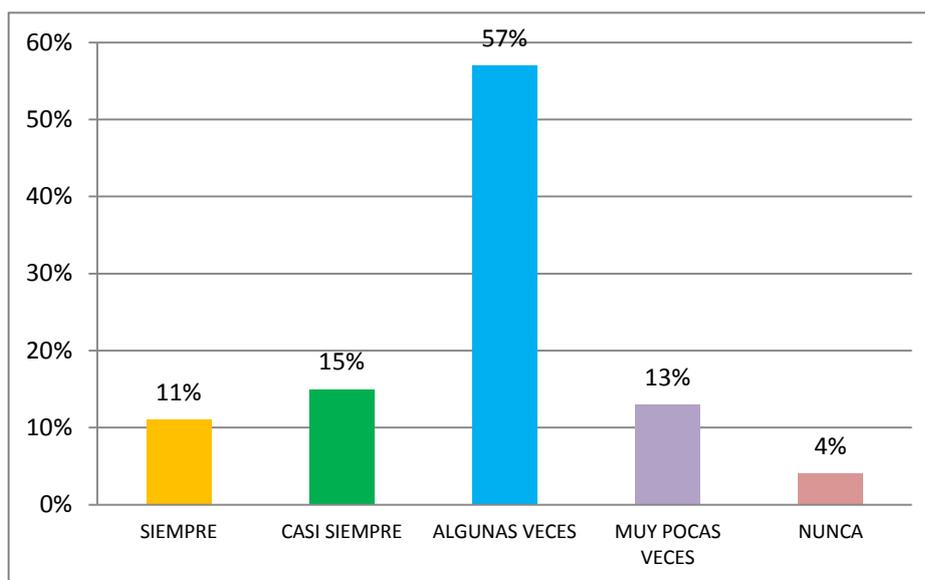
Tabla N°20: Organizaciones sociales

Opciones	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
SIEMPRE	15	11%
CASI SIEMPRE	20	15%
ALGUNAS VECES	75	57%
MUY POCAS VECES	17	13%
NUNCA	5	4%
<b>Total</b>	<b>132</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Habitantes del Comité Barrial Las Peñas-parroquia Anconcito

**Elaborado por:** Yanina Mirabá Parrales

Gráfico N°17: Organizaciones sociales



**Fuente:** Habitantes del Comité Barrial Las Peñas-parroquia Anconcito

**Elaborado por:** Yanina Mirabá Parrales

**Análisis**

Se evidencia que el mayor porcentaje de las personas encuestadas, expresa que es escaso el apoyo de las organizaciones sociales, las mismas que no le dan la apertura necesaria a los directivos para realizar proyectos en beneficio de la comunidad, por otro lado la ciudadanía manifiesta que siempre han existido organizaciones sociales que colaboran en las gestiones de la localidad.

## **2.8. Análisis e interpretación de los resultados de la MATRIZ-FODA realizada al Comité Barrial Las Peñas**

La matriz F.O.D.A. que se realizó a través de un taller denominado “LÁPIZ Y PAPÉL” dirigido a los habitantes del “Comité Barrial Las Peñas” fue realizado en la sede del mismo sector, el día martes 16 de Septiembre del 2014 en la parroquia Anconcito Comité Barrial Las Peñas, luego de la presentación de cada uno de los habitantes. La autora inicia el taller a las 3:00 de la tarde. Al realizar la matriz F.O.D.A. se procedió a colocar en los papelógrafos las fichas que escriban los habitantes del “Comité Barrial Las Peñas” para poder establecer las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la misma, se tomaron fotografías de este trabajo. Esta actividad se realizó gracias al apoyo de la Presidenta de Comité barrial Sra. Hungría Vera Figueroa, quien colaboró para llevar a cabo esta gestión. De acuerdo a los estudios realizados con criterios anteriormente nombrados se expone el siguiente F.O.D.A.

### **Fortalezas**

- ✓ Sede barrial en buen estado.
- ✓ Vida jurídica (Sede).
- ✓ Cancha Deportiva.
- ✓ Centro Educativo (escuela).
- ✓ Farmacia.
- ✓ Tiendas.

### **Oportunidad**

- ✓ Relación con diversos sectores barriales.
- ✓ Programa de capacitaciones (SECAP).
- ✓ Participación de docentes y estudiantes de la UPSE.
- ✓ Colaboración de ONG.
- ✓ Políticas gubernamentales que apoyan a grupos asociados (créditos).

### **Debilidades**

- ✓ Poco apoyo a los actores sociales.
- ✓ Insuficiente convocatoria a las asambleas locales.
- ✓ Inexistencia de UPC.
- ✓ Falta de un plan de trabajo barrial realizado teóricamente.
- ✓ Existe en este sector una baja asociatividad. Lo mismo que trae un bajo nivel de organización entre directiva y habitantes.
- ✓ Escaso inmovilidad dentro de la sede social.

### **Amenazas**

- ✓ Fenómenos naturales.
- ✓ Falta de servicio de internet.

El análisis F.O.D.A. permite conocer la situación actual del “Comité Barrial Las Peñas”, logrando de esta manera obtener un diagnóstico preciso que permita en función de la realidad, conocer más sobre esta localidad, todos los puntos de análisis son importantes lo que ayuda a obtener una visión más clara del entorno de este sector.

## **2.9. Análisis e interpretación de los resultados de las entrevistas a la directiva Comité Barrial Las Peñas**

Para la aplicación de esta técnica se realizó un cuestionario de 8 preguntas, las mismas que se aplicaron a los cinco miembros de la directiva del “Comité Barrial Las Peñas” que representa el 100%.(Ver anexo N°3).

Las entrevistas que se realizaron a los miembros de la directiva del “Comité Barrial Las Peñas” fueron efectuadas los días Jueves 11 y viernes 12 de Septiembre del 2014 en la parroquia Anconcito del sector barrial Las Peñas, luego de establecer una conversación anterior con las personas seleccionadas para la

entrevista y considerando su disponibilidad de tiempo. La investigadora inicia la entrevista a las 10:00 de la mañana.

Al realizar las entrevistas se procedió a anotar cada detalle de las respuestas, también se tomaron fotos de las mismas. Estas entrevistas se realizaron gracias al apoyo de la presidenta de “Comité Barrial Las Peñas” Sra. Hungría Vera Figueroa, quien colaboró para llevar a cabo esta gestión. Las personas entrevistadas fueron las siguientes:

#### **Miembros de la directiva “Comité Barrial Las Peñas”:**

- Presidenta Sra. Hungría Vera Figueroa.
- Vicepresidenta Sra. Natalia Tomalá Mujica.
- Secretaria Sra. Martha Parrales González.
- Tesorero Sr. Mario Reyes Santos.
- Vocal Principal Sr. Vicente Tomalá Mirabá.

#### **Análisis por pregunta**

A continuación se hace el análisis de la entrevista aplicada a los miembros de la directiva del “Comité Barrial Las Peñas” para conocer la opinión de los mismos con respecto a la organización del sector barrial.

#### **1. ¿Considera importante la participación de los moradores en el barrio?**

En las entrevistas a los miembros de la directiva del “Comité Barrial Las Peñas”, las 5 personas coincidieron que si es importante la participación de los habitantes porque son ellos los protagonistas de este sector y que sin ellos no existiría esta comunidad.

Se constata que la participación ciudadana es uno de los mecanismos importante que debe estar presente en toda localidad, la misma permite integrar a los ciudadanos en ser parte protagónica en el cambio social, en mejorar las condiciones de vida para una determinada colectividad.

## **2. ¿Cuáles han sido las actividades que ha realizado en beneficio de su sector?**

En relación a las actividades que han realizado en beneficio de su sector, los entrevistados manifestaron que por su parte ellos han realizados en ciertas ocasiones actividades como ventas de hamburguesas, ensaladas de frutas y morocho para recaudar dinero para mejorar la infraestructura de la sede barrial .Aunque recibimos material de construcción por parte del Sr. Guido Muñoz Clemente Presidente del Gobierno Autónomo Descentralizado Rural parroquial de Anconcito, pero los materiales se terminan y hay que volver a comprar y también se necesita cancelar la mano de obra. Dentro de este “Comité Barrial Las Peñas”, hay problemas con respecto a la parte interna del mismo carece de una adecuada estructura organizacional, no cuenta con los recursos económicos necesarios, esta situación es generada por la poca colaboración de los moradores cuando se fija una cuota ellos no colaborar en esta actividad, esta situación desmotiva a quienes conforman la directiva en seguir trabajando en beneficio del sector.

## **3. ¿Ha recibido algún tipo de capacitación? ¿Cómo cuáles?**

Cuando se consulta a los entrevistados sobre si han recibido algún tipo de capacitación manifestaron que en ciertas ocasiones el presidente del Gobierno Autónomo Descentralizado Rural parroquial de Anconcito, envía invitaciones para capacitarlos en temas como: Cómo atraer a los clientes dictado por la docentes de la Universidad Estatal Península de Santa Elena de la Facultad

Ciencias Administrativas, no todos los miembros asisten solo la presidenta del barrio, los demás miembros no asisten a las convocatorias .

Es evidente que los miembros de la directiva no reciben capacitación de manera continua, por este motivo es necesario que reciban capacitación en diferentes temas relacionados en labor comunitaria para que así ellos se preparen y pueden desenvolverse en sus funciones que ejercen.

#### **4. ¿La función que realiza corresponde al cargo que desempeña?**

Los entrevistados que ejercen la función de acuerdo a los cargos designados, tratan de ejercer de la mejor manera posible el trabajo. Aunque son muy pocas las ocasiones que se reúnen como directiva para organizar las actividades sociales, económicas, deportivas entre otras.

Por otro lado, se ha evidenciado que en este Comité barrial existe deficiencia en relación a la organización, planificación, ejecución y control en las diversas actividades por parte de sus dirigentes barriales. Por tal motivo es importante que se tome acciones necesarias que ayuden a mejorar esta problemática que afecta e impide el desarrollo en todas sus esferas de esta colectividad.

#### **5. ¿Los moradores participan en las asambleas locales cuando se los convocan?**

Cuando se consultó sobre esta temática, a los cinco miembros de la directiva barrial coincidieron que sólo un 20% de los habitantes del Comité Barrial Las Peñas participan activamente en las asambleas locales y el 80% no asisten a las convocatorias. Se comprueba que los ciudadanos de esta localidad les dan poca importancia en participar en las reuniones que convoca la líder barrial de este

sector, motivó por el cual es necesario que se tome medidas inmediatas para mejorar esta situación que impide el desarrollo en todas las actividades del sector.

## **6. ¿De qué forma planifica sus actividades?**

En la entrevista realizada a los dirigentes barriles del Comité Barrila Las Peñas en lo referente a la forma de cómo planifica sus actividades los cinco miembros de la directiva coincidieron que ellos pocas veces planifican sus actividades, las actividades se planifican en el momento que se va a llevar a cabo las asambleas locales. Como investigadora es preocupante esta situación que manifiestan los miembros de este sector barrial. Ante este problema es necesario que se elaboren estrategias de gestión organizacional para mejorar el desempeño de los dirigentes barriales de esta localidad.

## **7. ¿Qué tipo de problemas organizacionales se presentan en su administración?**

En correspondencia a los problemas organizacionales que se presenta en la administración, los cinco miembros del “Comité Barrial Las Peñas” coincidieron que tienen pocos recursos económicos para solventar los gastos que se genera en el sector barrial.

Es evidente que los miembros de la directiva deben trabajar mancomunadamente establecer canales de comunicación para así conseguir el progreso de esta comunidad.

Además realizar gestiones que reflejen un desarrollo eficaz y eficiente que vayan encaminadas a mejorar la participación ciudadana.

## **8. ¿Considera importante implementar estrategias de gestión organizacional que permita mejorar la participación de los habitantes en su barrio?**

En la entrevista realizada a los dirigentes barriales del Comité Barrial Las Peñas en lo referente a la importancia de implementar estrategias de gestión organizacional los cinco miembros de la directiva coincidieron que ellos están de acuerdo que se elabore la misma, porque de esta manera se daría la solución a este problema que se viene generando desde hace algunos años.

La autora manifiesta que es importante la elaboración de estrategias de gestión organizacional para este sector barrial permitirá mejorar la participación de los ciudadanos de esta localidad y así se va a generar el cambio social dentro de la misma.

### **Fortalezas**

- ✓ Sede barrial en buen estado
- ✓ Vida jurídica (Sede)
- ✓ Infraestructura Escuela “Gral. Cesar Rohón Sandoval”
- ✓ Presupuestos participativos intervienen los dirigentes barriales (presidente)

### **Debilidades**

- ✓ Poca capacitación a los dirigentes barriales
- ✓ Estatutos barriales tienen una estructura centralizada
- ✓ No se delega correctamente el trabajo
- ✓ Poca intervención de los habitantes en reuniones del sector
- ✓ No hay planificación en las diferentes actividades
- ✓ No existen comisiones de trabajo en el sector barrial

## **2.10. Análisis e interpretación de los resultados de las entrevistas a los funcionarios de GAD Rural parroquial de Anconcito**

Para la aplicación de esta técnica se realizó un cuestionario de 6 preguntas, las mismas que se aplicaron a los cuatro funcionarios del Gobierno Autónomo Descentralizado Rural parroquial de Anconcito que representa el 100%.(Ver anexo N°4).

Las entrevistas que se realizaron a los funcionarios del GAD Rural parroquial de Anconcito fueron efectuadas los días lunes 25 y martes 26 de Agosto del 2014 en la parroquia Anconcito, luego de establecer una conversación anterior con las personas seleccionadas para la entrevista y considerando su disponibilidad de tiempo. La investigadora inicia la entrevista a las 2:00 de la tarde.

Al realizar las entrevistas se procedió a anotar cada detalle de las respuestas, también se tomaron fotos de las mismas. Estas entrevistas se realizaron gracias al apoyo del Presidente del GAD Parroquial de Anconcito Sr. Edwin Rojas García, quien colaboró para llevar a cabo este trabajo.

Las personas entrevistadas fueron las siguientes:

### **Funcionarios del GAD Rural parroquial de Anconcito:**

- Presidenta Sr. Edwin Rojas García
- Vicepresidenta Sra. Lorena de la A Yagual
- Secretario Sr. Jhon Cevallos Tomalá
- Técnico de Planificación y Desarrollo Comunitario Sr. Tito Guale Moreira

## **Análisis por pregunta**

A continuación se hace el análisis de la entrevista realizada a los funcionarios del GAD parroquial de Anconcito para analizar la gestión de las autoridades en cuanto a su planificación y participación de los habitantes de la localidad.

### **1. ¿De qué forma planifica sus actividades?**

En las entrevistas a los funcionarios del GAD Rural Parroquial de Anconcito, las 4 personas coincidieron que las actividades las planifican de forma semanal y en ciertas ocasiones de manera anual.

Es evidente que una adecuada planificación por parte de las autoridades, jefes departamentales y en general del talento humano que labora dentro de las instituciones públicas o privadas, minimiza la posibilidad de que ocurran eventos no deseados.

### **2. ¿Considera importante la participación de los diferentes sectores barriales en la planificación?**

Cuando se consulta a los entrevistados sobre la participación de los sectores barriales en la planificación manifestaron que es un derecho que se debe cumplir en los diferentes sectores barriales de cada jurisdicción en especial del cantón Salinas, cada actor social tienen un rol protagónico a través de la representación de sus dirigentes que conocen la realidad de sus sectores.

Se constata que la participación de los sectores barriales en la planificación es importante porque, por medio de ella se puede seguir de una forma ordenada y continua los principios que orienten a la organización.

Cabe recalcar, que la planificación es una de las fases de la administración que debe de existir en cada organización cuando se lleva cabo diversas gestiones.

### **3. ¿Se ejecuta actualmente algún programa de participación ciudadana para los habitantes?**

Los entrevistados indicaron que en los actuales momentos se ha coordinado con los ciudadanos y el consejo de participación ciudadana y control social la conformación de la asamblea local y mingas de limpiezas.

La investigadora manifiesta que los programas de participación ciudadana son instancia de participación en la cual la comunidad se involucra en ser parte protagónica en el cambio organizacional, en mejorar las condiciones de vida de la población.

### **4. ¿Considera que la estructura de los barrios contiene todas las áreas necesarias para su desenvolvimiento?**

En la entrevista realizada a los funcionarios del GAD Parroquial de Anconcito en lo referente a la estructura de los barrios si contiene todas las áreas necesarias para su desenvolvimiento, los cuatro funcionarios del GAD coincidieron que los barrios en su gran mayoría no tienen todas las áreas necesarias para su desarrollo, los presidentes de cada sector barrial aún tienen que seguir un proceso de cambio en el cual delega a una persona indicada para cada comisión.

Es preciso que cada sector barrial cuente con todas las áreas necesarias para su mayor progreso. Cabe recalcar los líderes barrial deben dar prioridad en formar comisiones para cada acto social y así integran a los habitantes a ser parte protagónica en el cambio social dando mayor realce a los sectores locales.

## **5. ¿De qué forma colabora el G.A.D. en los barrios de la parroquia?**

En relación a la forma de colaboración del GAD con los barrios de la localidad, los entrevistados manifestaron que el presidente del GAD parroquial colabora con los sectores barrial prestando el auditorio para llevar a cabo las asambleas locales, al mismo tiempo dando veracidad con mi presencia como autoridad de la comunidad.

Se constata que las autoridades de la organización deben colaborar con entusiasmo con la colectividad de cada sector barrial para motivarlos a participar en cada actividad.

## **6. ¿Actualmente se cumple con los objetivos del G.A.D.?**

En las entrevistas a los funcionarios del GAD Rural parroquial de Anconcito, las 4 personas coincidieron que hasta el momento se ha cumplido con un alto porcentaje de los objetivos propuestos por el G.A.D.

Es primordial que toda institución pública o privada cumpla con los objetivos propuestos para darle mayor veracidad a su gestión y así los ciudadanos y ciudadanas se sientan satisfechos de acciones que ejercen los funcionarios de la organización en beneficio de la colectividad.

### **Fortalezas**

- ✓ GAD parroquial en buen estado.
- ✓ Vida jurídica (GAD).
- ✓ Área deportiva.
- ✓ Auditorio.

- ✓ Sala para actividades infantiles.

### **Debilidades**

- ✓ Poca capacitación a los funcionarios del GAD parroquial.
- ✓ No se delega correctamente el trabajo.
- ✓ Poco liderazgo del presidente del GAD parroquial.
- ✓ No hay planificación en las diferentes actividades.
- ✓ Desmotivación para llevar a cabo sus labores (personal).

## **2.11. Análisis de los resultados de la entrevista al presidente de la federación de barrios cantón Salinas**

Para la aplicación de esta técnica se realizó un cuestionario de 6 preguntas, las mismas que se aplicó al presidente de la Federación de barrios del cantón Salinas. (Ver anexo N°5).

La entrevista que se realizó al presidente de la federación de barrios del cantón Salinas fue efectuada el día jueves 28 de Agosto del 2014 en la Ilustre Municipalidad del cantón Salinas específicamente en el área de medio ambiente donde lleva a cabo sus labores cotidianas, luego de establecer una conversación anterior con la persona seleccionada para la entrevista y considerando su disponibilidad de tiempo. La autora inicia la entrevista a las 10:00 de la mañana.

Al realizar la entrevista se procedió a anotar cada detalle de las respuestas, también se tomaron fotos de las mismas. Esta entrevista se realizó gracias al apoyo del presidente de la federación de barrio del cantón Salinas Sr. Vicente Rodríguez Roca quien colaboró para llevar a cabo esta actividad.

## **Análisis por pregunta**

A continuación se hace el análisis de la entrevista aplicada al presidente de la federación de barrio del cantón Salinas para analizar la gestión organizacional en temas de planificación y participación de los líderes barriales del cantón Salinas.

### **1. ¿De qué forma planifica sus actividades?**

Cuando se consulta al entrevistado sobre la forma de planificar sus actividades indico que la efectúa mensualmente para llevar a cabo una adecuada organización en sus labores cotidianas. Se comprueba que cada organización sus integrantes deben planificar correctamente cada una de sus actividades para mantener una eficiente gestión dentro de la misma.

### **2. ¿Considera importante la participación de los diferentes sectores barriales en la planificación?**

El entrevistado indico es muy importante, por medio de la planificación se puede saber las necesidades de cada sector y plantear algunas soluciones y buscar ayuda en las entidades correspondientes. Es evidente que por medio de esta fase como es la planificación se pueden conocer las prioridades de cada sector barrial para darle la solución necesaria, la misma es importante para llevar a cabo los objetivos propuestos dentro de la organización.

### **3. ¿De qué forma eligen a sus dirigentes en los comités barriales?**

En la entrevista al presidente de la federación de barrios del cantón Salinas con relación a la forma de elegir a los dirigentes de los comités barriales manifestó los comités barriales se eligen cada dos años de acuerdo a los estatutos barriales.

Se constata que todo comité barrial debe regirse de acuerdo a los estatutos de cada sector barrial. De esta manera se estaría dando prioridad a las normativas que establece la ley.

Los dirigentes barriales deben respetar y hacer cumplir las políticas, deberes y obligaciones, establecidas en los estatutos de cada organización para mejorar la participación ciudadana y lograr el buen vivir.

#### **4. ¿Los líderes de los comités barriales asisten a las asambleas cantonales cuando se los convocan?**

Como se consulta al entrevistado sobre la asistencia de los líderes a las asambleas cantonales cuando se los convoca indicó que si asisten a las asambleas cantonales pero solo el 70% de los líderes de los comités barriales y el 30% no asisten a las convocatorias. Además se realizan tres convocatorias por año, con la finalidad de elaborar el presupuesto participativo.

Se pudo comprobar que la mayoría de los líderes barriales si asisten a las asambleas cantonales cuando los convocan el presidente de la federación de barrios. Es importante que los líderes barriales tengan liderazgo para así llegar a sus seguidores. Tal es el caso de los dirigentes barriales del cantón Salinas.

#### **5. ¿Se ejecuta actualmente algún proyecto dirigido a los sectores barriales?**

Con respecto a la ejecución de proyecto dirigido a los sectores barriales, el entrevistado indicó en la actualidad, se está ejecutando un proyecto denominado “Reconstrucción de los parques abandonados” en el cual participan todos los sectores barriales que pertenecen al cantón Salinas.

Se constata que de una u otra manera el presidente de la federación de barrios si se está trabajando en beneficio de los sectores barriales que pertenecen al cantón Salinas. Es una buena iniciativa por parte del líder barrial esta toma en serio su función que le ha sido asignada.

## **6. ¿De qué forma colabora el G.A.D. Municipal en los barrios de las Parroquias del cantón Salinas?**

En la entrevista al presidente de la federación de barrios en relación a la forma de como colabora el G.A.D. Municipal en los barrios de las Parroquias del cantón Salinas manifestó el alcalde de la Municipalidad del cantón Salinas colabora con los líderes de cada sector barrial acogiendo sus detenciones en temas como salud (brigadas médicas); Recolección de basura, entre otras. Es primordial de toda institución de carácter pública o privada brinde una adecuado servicio a la colectividad de esta manera las ciudadanas y ciudadanos intervienen en las actividades públicas para transformar el espacio local y contribuir a crear condiciones para consolidar una gobernabilidad democrática.

### **Fortalezas**

- ✓ Federación de barrios en buen estado.
- ✓ Vida jurídica (Sede).
- ✓ Presupuestos participativos intervienen los dirigentes barriales (presidente).

### **Debilidades**

- ✓ Poca capacitación a los dirigentes barriales.
- ✓ Estatutos barriales tienen una estructura centralizada.
- ✓ No se delega correctamente el trabajo.
- ✓ Poca intervención de los líderes barriales en las asambleas cantonales.
- ✓ Bajo compromiso social (presidente /miembros de la federación de barrios).

## **2.12. Resumen de la encuesta**

Mediante esta técnica de investigación como la encuesta se realizó un levantamiento de información, en el “Comité Barrial Las Peñas” de la parroquia Anconcito perteneciente al cantón Salinas, con la finalidad de conocer el nivel organizacional y participativo de los habitantes con respecto a las actividades del sector barrial.

La encuesta permitió conocer la situación actual del Comité barrial antes mencionado, gran parte de los encuestados manifestaron que los directivos no tienen una adecuada planificación en las diversas actividades sociales, culturales, económicas, políticas, entre otras. Motivo por el cual se reduce la participación ciudadana de los habitantes en ser parte protagónica del cambio social.

Como resultados del diagnóstico efectuado se observa también desmotivación en las personas porque han perdido la confianza ya que sus antiguos directivos no tomaban en serio el trabajo por el desarrollo social, aunque una aspiración permanente es que se promueva la unión entre sus directivos y los habitantes del sector barrial.

### **Fortalezas**

- ✓ Sede barrial en buen estado.
- ✓ Vida jurídica (Sede).
- ✓ Centro Educativo (escuela).

### **Debilidades**

- ✓ Bajo compromiso social de la ciudadanía.
- ✓ Inasistencia a las asambleas locales.
- ✓ Limitado apoyo a los líderes barriales.

- ✓ Desmotivación en los habitantes del sector.
- ✓ Los habitantes no trabajan en equipo.

### **2.13. Resumen de las técnicas e instrumentos aplicados**

Las técnicas e instrumentos utilizados en el trabajo de investigación fueron encuestas y entrevistas aplicadas a la directiva y habitantes en general del “Comité Barrial Las Peñas”, funcionarios del Gobierno Autónomo Descentralizado Rural parroquial de Anconcito y al Presidente de la Federación de Barrio del cantón Salinas. Mediante la participación de los habitantes y directiva del comité antes mencionado en las distintas asambleas locales se procedió a establecer las fortalezas y debilidades, por otro lado se realizó un análisis externo e interno del sector barrial a través de la matriz F.O.D.A. con la finalidad de conocer las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas para luego diseñar estrategias de gestión organizacional para mejorar la participación ciudadana de los habitantes en general. Entre los aspectos positivos y negativos evidenciados en el “Comité Barrial Las Peñas” están los siguientes. A continuación se detallan:

#### **Aspectos positivos**

- ✓ Sede barrial en buen estado.
- ✓ Vida jurídica (Sede).
- ✓ Presupuestos participativos intervienen los dirigentes barriales (presidente).
- ✓ Centro educativo (escuela).
- ✓ Farmacia.

#### **Aspectos negativos**

- ✓ Deficiente organización entre la directiva y habitantes del sector barrial.
- ✓ Poco poder de convocatoria por parte de la presidenta del barrio.
- ✓ Estatutos barriales tienen una estructura centralizada.
- ✓ Poca intervención de los habitantes en las asambleas locales del sector.

- ✓ No existen comisiones de trabajo en el sector barrial.
- ✓ No hay planificación en las diferentes actividades.
- ✓ No se delega correctamente el trabajo.
- ✓ Las ciudadanas y ciudadanos no trabajan en equipo.
- ✓ Falta de motivación e iniciativa por parte de los habitantes y directiva.

A través del diagnóstico que se llevó a cabo en el “Comité Barrial Las Peñas” de la parroquia Anconcito, permitió determinar los aspectos positivos y negativos que existen dentro de la organización, los aspectos negativos afectan el progreso de esta localidad por tal motivo, es necesario diseñar estrategias de gestión organizacional para el mejoramiento del desempeño de la directiva que contribuyan a direccionar el desarrollo de las actividades de una forma eficaz y eficiente en el ámbito organizacional y la participación ciudadana.

#### **2.14. Validación de la idea a defender**

Toda idea a defender debe ser sujeta de comprobación, se requiere de herramientas técnicas para esta acción que se sustenta de los resultados obtenidos de los instrumentos utilizados para la recolección de información, para el presente caso las encuestas aplicadas a los habitantes del “Comité Barrial Las Peñas” de la parroquia Anconcito, cantón Salinas las mismas que fueron diseñadas en función de las variables independientes y dependiente, formulando 14 preguntas con respuestas alternativas, resultados que se ponen en consideración como parte de la acción comprobatoria de la idea a defender planteada en la presente investigación.(Ver anexo N° 2 ).

De las 132 encuestas realizadas a los habitante del Comité barrial antes mencionado, se constata que la gestión organizacional es un factor importante, mediante un proceso de fases administrativas como la organización, planificación,

ejecución y control, un 61% afirma que muy pocas veces se realiza la planificación de las actividades en relación al objeto de estudio, por otro lado un 64% manifiesta que muy pocas veces se hace una adecuada organización en las diversas gestiones programadas.

Cuadro N°3: Resultados de la encuesta Variable Independiente

Estrategias de gestión Organizacional	Ítems	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Muy pocas veces	Nunca	Total
	1	7	10	30	80	5	132
	2	25	12	10	85	0	132
	5	35	0	0	85	12	132
	6	24	0	88	20	0	132
	7	15	10	25	30	52	132
<b>Total</b>		106	32	153	300	69	660
<b>Equivalente</b>		21	6	31	60	14	132
<b>%</b>		16%	5%	23%	45%	11%	100%

**Fuente:** Habitantes del Comité Barrial Las Peñas-parroquia Anconcito

**Elaborado por:** Yanina Mirabá Parrales

Se constata que los problemas analizados en el planteamiento de la investigación, se mejoren a través de las estrategias dirigidas a la directiva y habitantes en general, las mismas que permiten fortalecer la participación ciudadana, se crea la necesidad de diseñar estrategias de gestión organizacional para el Comité Barrial Las Peñas de la parroquia Anconcito.

Cuadro N°4: Resultados de la encuesta Variable Dependiente

Participación Ciudadana	Ítems	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Muy pocas veces	Nunca	Total
	9	82	25	15	10	0	132
	11	17	25	18	63	9	132
	12	15	20	0	12	85	132
	<b>Total</b>		114	70	33	85	94
<b>Equivalente</b>		38	23	11	29	31	132
<b>%</b>		29%	18%	8%	22%	23%	100%

**Fuente:** Habitantes del Comité Barrial Las Peñas-parroquia Anconcito

**Elaborado por:** Yanina Mirabá Parrales

Por otro la Participación Ciudadana es un mecanismo importante en toda organización, se aprecia que un 62% de los encuestados consideran que la misma permiten los individuos conocerse mejor para en dar idea que ayuden a solucionar los problemas en la comunidad, el 48% manifiestan que muy pocas veces aplican la toma de decisiones, mientras un 65% desconocen cuáles son sus derechos y deberes establecidos en los estatutos interno del sector barrial.

Es evidente que la idea a defender de la variable independiente es positiva en el presente trabajo de investigación.

## **CAPÍTULO III**

### **ESTRATEGIAS DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA DIRECTIVA Y LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL COMITÉ BARRIAL LAS PEÑAS DE LA PARROQUIA ANCONCITO, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2014-2015**

#### **3.1 Datos informativos**

##### **3.1.1. Organización**

Comité Barrial Las Peñas

##### **3.1.2. Beneficiarios**

Miembros de la directiva y habitantes en general del Comité Barrial Las Peñas.

#### **3.2. Objetivo de la propuesta**

##### **3.2.1. Objetivo General**

Diseñar estrategias de gestión organizacional a través de herramientas dinámicas que promuevan la adecuada participación ciudadana para la directiva y habitantes en general del Comité Barrial Las Peñas de la parroquia Anconcito que contribuyan a sentar la base del progreso local.

### **3.2.2. Objetivos Específicos**

- Establecer estrategias de gestión organizacional para la directiva, a través de las mismas se desarrollen de forma eficaz y eficiente las actividades dentro de la organización.
- Determinar un plan de capacitación en función de las estrategias que mejoren la gestión organizacional.
- Promover un curso de acciones entre la directiva y la comunidad que fortalezcan la participación ciudadana.
- Mejorar el trabajo en equipo y las relaciones con los involucrados para una adecuada convivencia.

### **3.3. Justificación de la propuesta**

Se crea la necesidad de diseñar estrategias de gestión organizacional para la directiva del “Comité Barrial Las Peñas” de la parroquia Anconcito, porque existe deficiencia organizacional en este sector impidiendo el progreso de la comunidad. Además los habitantes están desmotivados, han perdido la confianza en sus líderes barriales. Los beneficiarios de las estrategias de gestión organizacional son los miembros de la directiva, principalmente la presidenta del sector barrial. Además el barrio en general.

Las estrategias de gestión organizacional son herramientas importantes en las decisiones que deben tomar las personas que tienen a cargo la gestión de una organización, en la que hay recursos de todo tipo talento humano, económico, tecnológicos, entre otros que deben ser utilizados en forma óptima para cumplir con las políticas y metas trazadas siendo una alternativa para concienciar a los dirigentes barriales de esta localidad.

### **3.4. Pensamiento estratégico**

#### **3.4.1 Misión**

La configuración de la misión proyecta la imagen actual de la organización de acuerdo a la actividad que desempeña en busca de mejoras para los involucrados. Para la elaboración de la misión generalmente se utiliza una serie de interrogantes para realizar su formulación, las cuales se detallan a continuación:

- ¿Quiénes somos?
- ¿Qué hacemos?
- ¿Por qué lo hacemos?
- ¿Para quienes lo hacemos?
- ¿Cuáles son nuestros valores?

Cabe recalcar que el Comité Barrial Las Peñas no cuenta misión, visión, valores, objetivos y políticas. Para establecer la misión del comité antes mencionado se llevó a cabo asambleas locales con la intervención de los miembros de la directiva y la investigadora, mediante las fortalezas y debilidades con la que cuenta esta organización se logró determinar la misma que permitirá tener una dirección más clara sobre las metas y hacia donde queremos llegar.

Figura N°1: Misión



**Elaborado por:** Yanina Mirabá Parrales.

### 3.4.2. Misión propuesta

**EL COMITÉ BARRIAL LAS PEÑAS** tiene como misión promover una sociedad más equitativa a través de los procesos de participación ciudadana y la participación activa de sus miembros para la realización de acciones orientadas a la consecución de sus objetivos en beneficio del sector.

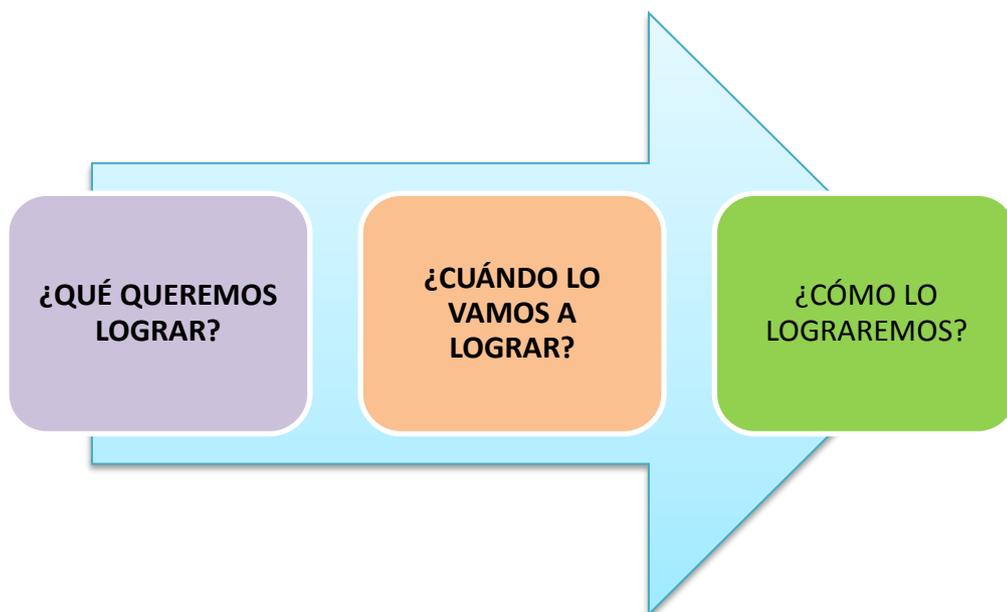
### 3.4.3. Visión

La visión representa una proyección futurista de cómo será el “Comité Barrial Las Peñas” en un futuro determinado. La visión forma parte del pensamiento estratégico y deberá responder a las interrogantes que se detallan a continuación:

- ¿Qué queremos lograr?
- ¿Cuándo lo vamos a lograr?
- ¿Cómo lo logramos?

Cabe recalcar que el “Comité Barrial Las Peñas” no cuenta misión, visión, valores, objetivos y políticas. Para establecer la visión del comité antes mencionado se llevó a cabo asambleas locales con la intervención de los miembros de la directiva y la investigadora, mediante las fortalezas y debilidades con la que cuenta esta organización se logró determinar la misma que permitirá tener una dirección más clara sobre las metas y hacia donde queremos llegar.

Figura N°2: Visión



Elaborado por. Yanina Mirabá Parrales

#### **3.4.4. Visión propuesta**

**EL COMITÉ BARRIAL LAS PEÑAS** tiene como visión ser un referente de organización con una estructura adecuada a sus necesidades, que integre a todos los barrios aledaños bajo un liderazgo democrático en procura de la identificación, priorización y solución a los problemas que afectan a la parroquia Anconcito.

#### **3.5. Estrategias corporativas**

##### **VALORES CORPORATIVOS**

Son aquellos que permiten crear una imagen positiva del “Comité Barrial Las Peñas” entre los cuales están:

- Responsabilidad Social
- Honestidad
- Solidaridad
- Respeto
- Confianza
- Toma de decisiones
- Puntualidad
- Justicia

##### **Responsabilidad Social**

Este valor es el más importante para el “Comité Barrial Las Peñas”, es una obligación que los miembros de esta localidad tienen para preservar las buenas condiciones de su entorno.

## **Honestidad**

El valor de la “honestidad” tiene que ver con la rectitud, honorabilidad, respeto y modestia que deben manifestar los integrantes de este “Comité Barrial Las Peñas”.

Además este valor les permite a los dirigentes barriales realizar cada gestión con honorabilidad pensando siempre en el bienestar de la colectividad.

## **Solidaridad**

Este valor como es la “solidaridad” nos permite sentirnos unidos a otras personas en una relación que involucra sentimientos necesarios para mantener un funcionamiento social entre los miembros de la directiva y habitantes del “Comité Barrial Las Peñas”.

## **Respeto**

El respeto a los demás es un valor básico que nos induce a cordialidad, armonía, aceptación e inclusión que son signos distintos de las relaciones interpersonales y entre las áreas dentro del ámbito laboral.

## **Confianza**

Debe existir la confianza entre los miembros de la directiva del “Comité Barrial Las Peñas”, en el cumplimiento establecido en las estrategias de gestión organizacional.

### **Toma de decisiones**

La directiva debe estar dispuesta a la planificación en el proceso del cambio, para la búsqueda de una eficiente gestión organizacional, dispuesto en las estrategias que se implementen.

### **Puntualidad**

Los miembros de la directiva deben ser puntuales en las actividades que se realicen, para contrarrestar la cultura que muchos de los líderes barriales están adaptados y acostumbrados.

### **Justicia**

Este valor como es la “justicia” esencial sobre los cuales deben basarse los miembros de la directiva y habitantes del “Comité Barrial Las Peñas”, dando a cada quien lo que le corresponde buscando el bien de la sociedad.

### **3.6. Objetivos**

Para koontz Harold (2008),”Los objetivos permiten establecer los planes de acciones que incurre la organización a corto, mediano y largo plazo. Los objetivos deben ser medibles, claro alcanzables y realizados en el tiempo estipulado”.p.26

Toda organización pretende alcanzar los objetivos. En el caso del “Comité Barrial Las Peñas”, deben de regirse de los siguientes objetivos para lograr el progreso de esta localidad.

- Fortalecer la participación solidaria y responsabilidad comunitaria, a través de la organización.
- Efectuar toda clase de actividades sean sociales, culturales, políticas, económicas, entre otras para fomentar la participación ciudadana.
- Colaborar decididamente para la educación de la niñez, la juventud, la mujer y personas de la tercera edad.
- Establecer en beneficio de los moradores los servicios que se consideren necesarios.

### **3.7. Políticas**

Las políticas se refieren a normas específicas y concretas de acción que deben ser respetadas por todas las personas involucradas con la finalidad de obtener un mejor comportamiento y evolucionamiento de las actividades que se ejecutan dentro y fuera de la organización.

El “Comité Barrial Las Peñas” se maneja bajo una política de calidad que ha sido difundida, entendida y aceptada por las personas involucradas. A continuación se detallan las siguientes políticas:

#### **3.7.1. Políticas de la directiva Comité Barrial Las Peñas**

- Gestionar capacitación a instituciones externas con el fin de mejorar el desempeño de sus funciones dentro de la organización.
- Controlar el orden dentro de la Asamblea Local.
- Facilitar una comunicación abierta que promueva la honestidad.
- Vigilar el ingreso de entrada y salida de las reuniones.

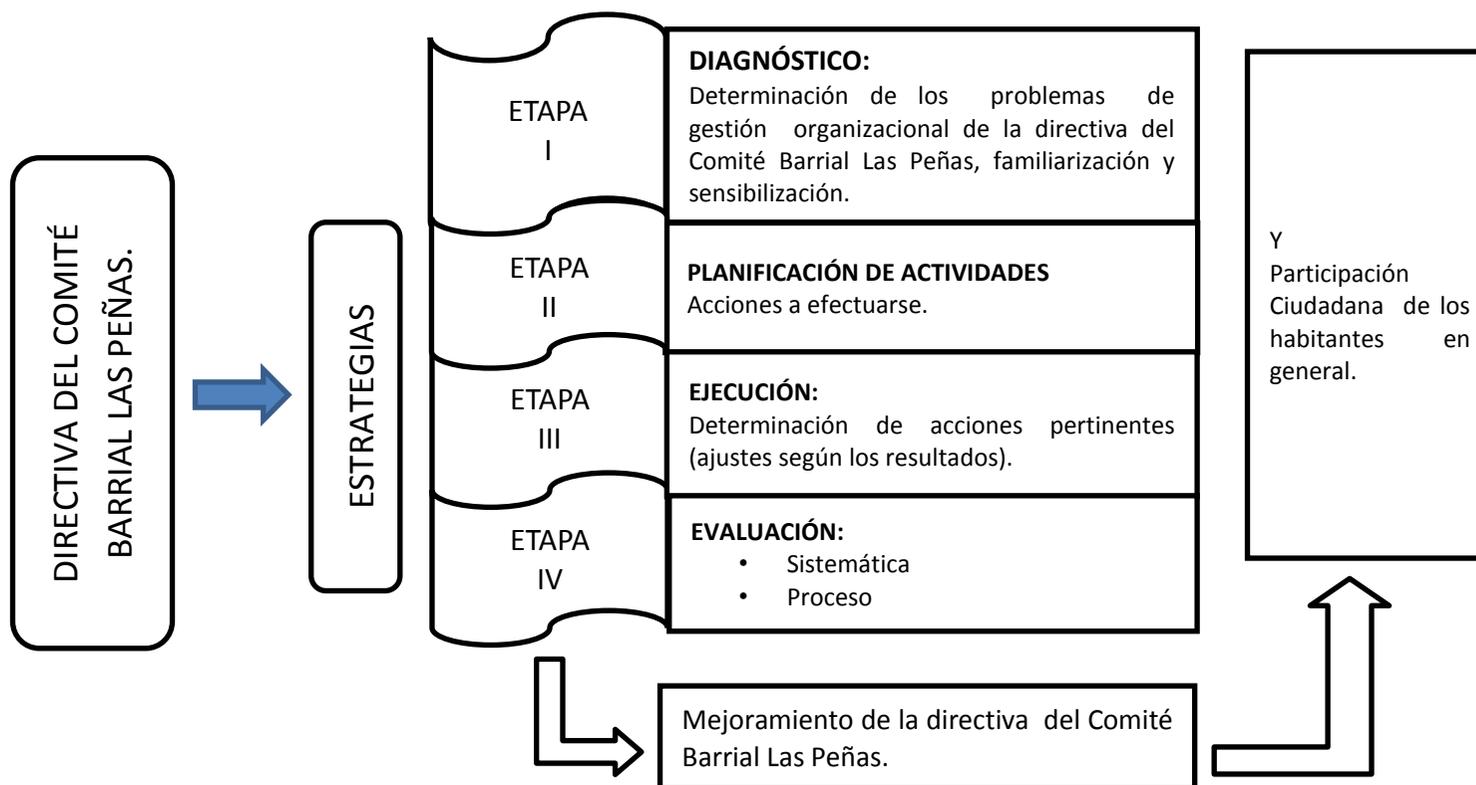
- Gestionar las obras prioritarias para la localidad.
- Cumplir con los horarios de trabajo con puntualidad y esmero.
- Cumplir con las disposiciones de la Ley.

### **3.7.2. Políticas de las ciudadanas y ciudadanos del Comité Barrial Las Peñas**

- Conservar el respeto mutuo entre ciudadanas y ciudadanos.
- Vigilar el cumplimiento del estatuto del Comité Barrial Las Peñas.
- Recibir capacitaciones continuamente para mejorar en el ámbito organizacional.
- Colaborar en las cuotas que fija la directiva.
- Exigir que la directiva informe de las gestiones realizadas en el mes.
- Asegurar un trato equitativo para todos los moradores del sector.
- Asistir con puntualidad a las asambleas locales.

#### 4. Etapas de las estrategias de gestión organizacional para la directiva del Comité Barrial Las Peñas

Figura N°3: Etapas de las estrategias de gestión organizacional



**Fuente:** Levantamiento de información.

**Elaboración Propia:** Yanina Mirabá Parrales.

A continuación se presentan una lluvia de ideas de las que saldrán las acciones a realizar en las estrategias de gestión organizacional en beneficio del desarrollo social de los miembros de la directiva del “Comité Barrial Las Peñas” para mejoramiento de sus funciones y la participación ciudadana.

#### **4.1. Etapa 1: Diagnóstico: Familiarización y Sensibilización**

En esta etapa es decisiva en la proyección del modelo de estrategia de gestión organizacional para el desarrollo de todas las actividades partiendo del estado actual del desempeño de los directivos del “Comité Barrial Las Peñas”.

Establece acciones que permite caracterizar el contexto en el cual actúan los miembros de la directiva. Es decir:

- Caracterización del contexto (dirigentes barriales y habitantes).
- Determinación del problema de investigación y de organización del Comité Barrial Las Peñas.
- Determinación del desempeño de la directiva del Comité Barrial Las Peñas.
- Identificación del talento humano que conforma el Comité Barrial Las Peñas.
- Establecer: misión, visión, valores, objetivos y políticas.

#### **Familiarización y sensibilización**

Este período tuvo como finalidad el conocimiento por parte de los implicados de las necesidades de investigación y las vías posibles de solución para el mejoramiento de la directiva y la participación ciudadana del “Comité Barrial Las Peñas”.

Una acción importante en esta etapa lo constituye la caracterización del estado actual de la directiva del “Comité Barrial Las Peñas”; la correspondencia de la proyección de las acciones con las verdaderas necesidades e intereses sociales e individuales de la directiva y habitantes en general , si se corresponde con el propósito del logro de una eficiente cultura organizacional que posibilite el mejoramiento de la directiva y la participación ciudadana del “Comité Barrial Las Peñas” de la parroquia Anconcito.

Para la determinación del estado actual de la investigación se utilizó las indagaciones empíricas tales como la observación para conocer el entorno, encuestas a los habitantes del sector , entrevistas a la directiva, funcionarios del GAD parroquial de Anconcito y al presidente de la federación de barrios del cantón Salinas, la vivencia personal de la autora entre otros. Para caracterización del desempeño de la directiva del “Comité Barrial Las Peñas” se aplicó las dimensiones que aparecen en el capítulo II de esta tesis.

#### **4.1.1. Competencia del líder barrial**

##### **Conocimientos**

- Conocimientos sobre temas comunitarios
- Conocimientos sobre organización, planificación y gestión
- Conocimientos sobre trabajo en equipo
- Conocimientos sobre liderazgo

##### **Habilidades**

- Ser un mediador para solucionar conflictos
- Planificar el trabajo con los demás miembros de la directiva
- Elaborar informe de la gestión que realiza
- Desarrollar el liderazgo

- Facilidad de palabras para llegar a los habitantes

### **Valores y cualidades de la personalidad**

- Respetuoso ante las opiniones
- Perseverancia
- Confianza en sí mismo
- Espíritu de creatividad e innovación
- Disposición para el trabajo

El comprometimiento de los individuos implicado, tanto de la directiva y habitantes del “Comité Barrial Las Peñas”, se logra a través de la acción de sensibilización y familiarización que debe desarrollarse como una de las primeras acciones de la estrategia, con vistas a precisar durante el diagnóstico los problemas presentados en la deficiencia organizacional y planificación de los miembros de la directiva y su reconocimiento a partir de asumir la necesidad de resolverlos con vista a mejorar su desempeño en el clima organizacional. Este aspecto exige que se realice considerando los intereses, necesidades, motivos y actitudes de cada uno de los beneficiarios, considerando en esta primera fase, tanto el factor cognitivo como afectivo. Otro componente importante, es la participación ciudadana consciente de la directiva y habitantes con vista a alcanzar los objetivos propuestos, por tanto constituye una variable importante para poder desarrollar el resto de las fases del modelo de estrategia.

Otra acción importante dentro de este componente es la caracterización del contexto, que incluye a la directiva y habitantes del “Comité Barrial Las Peñas”, que poseen potencialidades, considerando las características del personal que laboran en el comité, así como los resultados de la gestión que han ejecutado.

Además en esta etapa permitió realizar otra de acción como es establecer los pensamientos estratégicos como: la misión, visión, valores, objetivos y políticas para el “Comité Barrial Las Peñas” que carecía de los mismos.

## **4.2. Etapa 2: Planificación de actividades**

La planificación consiste en organizar, coordinar, seleccionar recursos, actividades para un fin determinado.

Cabe recalcar que la planificación constituye la base que define los aspectos esenciales del funcionamiento de cada organización, al establecer los objetivos de la misma y la labor que deberán desarrollar cada una de sus partes integrantes para conocerlos.

Además la planificación es importante porque, por medio de ella se hace necesario concebir y formular todo lo concerniente a la operación y encierra una sucesión de pasos que han de seguirse en forma ordena y continua dentro de la organización.

### **4.2.1. Estrategias de acción**

Las estrategias de acción se refieren a una serie de acciones bajo una planificación adecuada que ayude a alinear las metas para sus logros mediante la efectividad de la gestión.

Es evidente que las estrategias es un conjunto de tareas en el que se detallan directrices internas para beneficio de la organización, en donde los involucrados

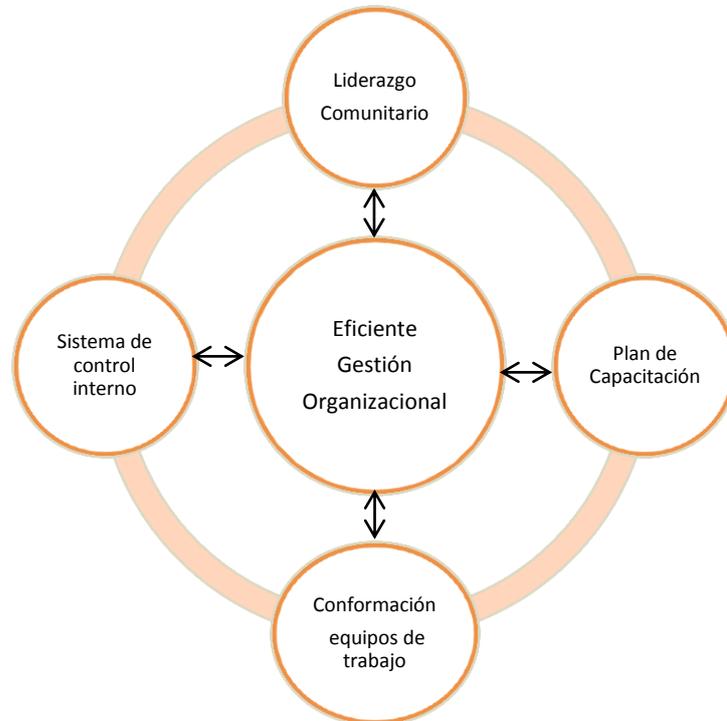
deben respetarlas para el cumplimiento eficaz y eficiente de las actividades empleando el compromiso y responsabilidad en cada una de las acciones.

Las estrategias en el ámbito organizacional permitirá el mejoramiento de los líderes barriales y los distintos grupos o niveles de trabajadores que existen en una organización, las mismas buscan el compromiso y responsabilidad social de todos los integrantes a trabajar en equipo para el logro de los objetivos y metas personales y profesionales en donde el beneficio y la satisfacción personal es el éxito que cada individuo desea alcanzar en un momento de la vida.

Además las estrategias que han sido diseñadas son de tipo crecimiento y mejoramiento con cursos de acción para el entorno del “Comité Barrial Las Peñas”, son las guías o camino que seguirán en especial la directiva de este sector.

A continuación se presentan el siguiente gráfico de las estrategias de gestión organizacional para la directiva y habitantes en general del “Comité Barrial Las Peñas” de la parroquia Anconcito, las mismas permiten el mejoramiento de la participación ciudadana.

Figura N° 4: Acciones a ejecutarse



Elaborado por: Yanina Mirabá Prrales

#### 4.2.2. Nivel de organización

Las actividades que se realizarán son seminario taller, conformación de equipos de trabajo y un sistema de control interno estos eventos se ejecutarán básicamente mediante la organización y planificación, los mismos estarán orientados a recrear los conocimientos, habilidades y destrezas de los miembros de la directiva y habitantes en general del “Comité Barrial Las Peñas” de la parroquia Anconcito.

Para lograr la consecución de los objetivos es necesario dotar a los dirigentes barriales en especial a los miembros de la directiva del “Comité Barrial Las

Peñas” nuevas herramientas indispensables, para poder dirigir e integrar a los habitantes de este sector, es necesario diseñar y ejecutar un seminario general denominado “LIDERAZGO ORGANIZACIONAL y TÉCNICAS DE INTEGRACIÓN” el mismo que contendrá una series de temas como: La motivación, las Relaciones Humanas ,¿Cómo gestionar los recursos de las organizaciones?, la Comunicación Estrategia y el Liderazgo en donde se pueda presentar esta propuesta, hacer la explicación y exposición de la importancia del mismo en mejorar la calidad de vida de las ciudadanas y ciudadanos de este sector barrial.

Es necesario elaborar una programación que contemple la puesta en práctica de todas las actividades entre ellas están:

- Presentar la propuesta a las autoridades competentes de la parroquia Anconcito.
- Motivar e integrar a los líderes barriales para comprometerlos en la necesidad de mejorar la organización.
- Lograr que los dirigentes barriales familiaricen las técnicas de integración adecuadas para obtener los objetivos que persiguen esta propuesta.
- Gestionar con persistencia con las instituciones SECAP y SETEC, para obtener los beneficios y capacitaciones.
- Conseguir la participación de profesionales de la educación que estén capacitados para que dicten charlas y seminarios para lograr la preparación de los líderes barriales.
- Gestionar recursos económicos a los Gobiernos seccionales para la adquisición de materiales didácticos que sirva de sustento para la capacitación.

### 4.2.3 El plan de capacitación

A continuación se presenta el siguiente plan de capacitación, el mismo que contiene diferentes temas, involucrados directiva y habitantes en general del “Comité Barrial Las Peñas “de la parroquia Anconcito.

Tabla N°21: Plan de capacitaciones

N°	TEMAS	PARTICIPANTES	TIEMPO
1	<b>La motivación:</b> concepto, importancia, principios y valores.	Dirigidos a la directiva y habitantes en general.	2 días a la semana
2	<b>Las relaciones humanas:</b> concepto, importancia, casos prácticos.	Dirigidos a la directiva y habitantes en general.	2 días a la semana
3	<b>¿Cómo gestionar los recursos de las organizaciones?</b> concepto, importancia, casos prácticos.	Dirigidos a la directiva y habitantes en general.	2 días a la semana
4	<b>La comunicación estratégica:</b> concepto, importancia, elementos.	Dirigidos a la directiva y habitantes en general.	2 días a la semana
5	<b>El liderazgo:</b> concepto, importancia, tipos de liderazgo.	Dirigidos a la directiva y habitantes en general.	2 días a la semana

Elaborado por: Yanina Mirabá Parrales

La presentación del plan de capacitación a los beneficiarios directivos y habitantes en general del “Comité Barrial Las Peñas”, para darles a conocer los diferentes temas a tratar en este taller que será de gran beneficio para esta colectividad, permitiendo adquirir capacidades y habilidades para mejorar la gestión organizacional de esta entidad.

La finalidad de esta capacitación es que toda la colectividad se prepare en los diferentes temas que son de vital importancia para el desarrollo personal de cada uno de vosotros.

La capacitación es un proceso de carácter estratégico aplicado de forma organizada y sistemática, a través del cual los individuos desarrollan conocimientos y habilidades relativas al trabajo y modifica sus actitudes frente a los aspectos de la organización o el ambiente laboral.

En tal sentido la capacitación busca la eficiencia y la mayor productividad en el desarrollo de sus actividades, así mismo contribuye a elevar el rendimiento, la moral y el ingenio creativo del individuo.

Todos los líderes barriales deben ser capacitados de manera continua para fortalecer sus habilidades y capacidades y así ir mejorando sus funciones dentro de las organizaciones.

#### **4.2.4. Cronograma de actividades**

La siguiente tabla detalla el cronograma de actividades que se presentara a la directiva Comité Barrial Las Peñas de la parroquia Anconcito.

Tabla N°22: Cronograma de actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES														
N°	Actividades	duración/ semanas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Convocatoria a asamblea comunitaria a la comunidad.	1	x											
2	Socialización con directivos.	1		x										
3	Presentación de los temas de capacitación a los beneficiarios	1			x									
4	Elaboración del plan de capacitación.	1				x								
5	Estructura del cronograma de actividades.	1					x							
6	Estructura del presupuesto para capacitaciones.	2						x	x					
7	Elaboración del registro de asistencia para capacitación.	1							x					
8	Preparación de material didáctico para la capacitación.	2							x	x				
9	Inauguración de capacitaciones.	1(día)								x				
10	Primera capacitación.	1									x			
11	Segunda capacitación.	1										x		
12	Tercera capacitación.	1											x	
13	Cuarta capacitación.	1												x
14	Quinta capacitación.	1												x
15	Elaboración de certificados.	1												x
16	Clausura de capacitaciones.	1(día)												x

Elaborado por: Yanina Mirabá Parrales

#### 4.2.5. Presupuesto

A continuación se detalla los rubros que serán necesarios para la aplicación del plan de capacitación.

Tabla N°23: Talento humano

<b>TALENTO HUMANO</b>				
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>COSTO UNITARIO</b>	<b>COSTO TOTAL</b>	<b>AUTOESTIÓN</b>
Movilización de facilitadores	15	\$15	\$150	\$150
<b>SUBTOTAL TALENTO HUMANO</b>			<b>\$150</b>	<b>\$150</b>

**Elaborado por:** Yanina Mirabá Parrales

Tabla N°24: Recursos materiales

<b>RECURSOS MATERIALES</b>				
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>COSTO UNITARIO</b>	<b>COSTO TOTAL</b>	<b>AUTOESTIÓN</b>
Resmas de papel	25	\$4,00	\$100,00	\$100,00
Marcadores	60	\$0,85	\$ 51,00	\$ 51,00
Pliegos de papel	150	\$0,25	\$ 37,50	\$ 37,50
Copias de doctos	300	\$0,05	\$ 15,00	\$ 15,00
Esferos	300	\$0,40	\$ 120,00	\$ 120,00
Caja de clip	4	\$2,00	\$ 8,00	\$ 8,00
Internet	10	\$0,75	\$ 7,50	\$ 7,50
Carpeta manila	20	\$0,35	\$ 7,00	\$ 7,00
Cinta de papel	4	\$1,00	\$ 4,00	\$ 4,00
Refrigerios	200	\$1,25	\$ 250,00	\$ 250,00
<b>SUBTOTAL RECURSOS MATERIALES</b>			<b>\$ 600,00</b>	<b>\$ 600,00</b>

**Elaborado por:** Yanina Mirabá Parrales

Tabla N°25: Recursos financieros

<b>APORTE</b>	<b>CANTIDAD</b>
Financiamiento del G.A.D parroquial Rural de Anconcito.	\$200.00
Financiamiento de la Prefectura del cantón Santa Elena.	\$550,00
<b>COSTO TOTAL</b>	<b>\$750,00</b>

**Elaborado por:** Yanina Mirabá Parrales

#### **4.2.6. Conformación de equipos de trabajo**

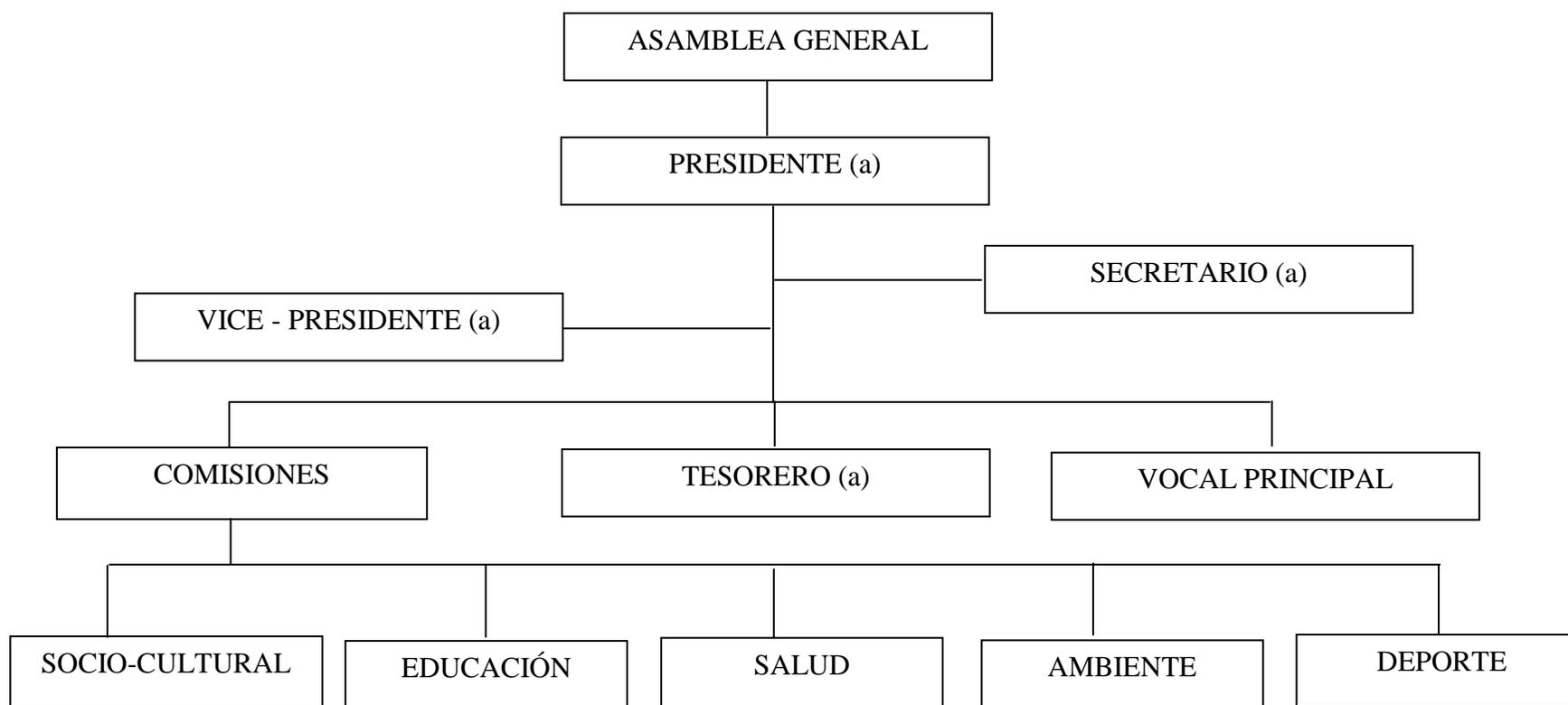
En el proceso de la investigación se llegó a la necesidad de crear comisiones de trabajo, las mismas que permiten el mejoramiento de la gestión organizacional y la participación ciudadana de los habitantes del Comité Barrial Las Peñas de la parroquia Anconcito.

Las actuales comisiones de apoyo del Comité Barrial Las Peñas serán las siguientes:

- 1. Socio- cultural**
- 2. Educación**
- 3. Salud**
- 4. Ambiente**
- 5. Deporte**

#### 4.2.6.1. Estructura organizativa Comité Barrial Las Peñas

Figura N°5: Estructura organizacional



**Fuente:** Documentos del Comité Barrial Las Peñas.

**Elaborado por:** Yanina Mirabá Parrales.

## **ORGÁNICO FUNCIONAL DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL**

El Orgánico funcional propuesto para el “Comité Barrial Las Peñas” de la parroquia Anconcito, es de carácter o tipo lineal militar debido a las diferentes funciones que se ejecutan en el ambiente de una organización de este sector, en donde los representantes de turno necesitan apoyo mutuo para mejorar la gestión organizacional y la participación ciudadana. Por tal motivo se detallará a continuación las funciones de la estructura organizacional.

### **FUNCIONES DEL PRESIDENTE (A)**

- Respetar y hacer respetar las disposiciones de los estatutos jurídicos del comité barrial.
- Formular los Planes y Proyectos anuales de trabajo tendiente al mejoramiento del ambiente del sector.
- Disponer con su firma o verbalmente el apoyo a las actividades que deseen elaborar las comisiones internas.
- Extender conjuntamente con el tesorero el plazo de cobro de cuotas y otros ingresos del sector.
- Convocar y presidir a las Asambleas Generales para tratar diferentes temas.
- Supervisar la ejecución de los trabajos programados y velar por el buen mantenimiento de las obras realizadas.
- Vigilar la Contabilidad de la caja del sector.

### **FUNCIONES DEL VICE-PRESIDENTE (A)**

- Sustituir al Presidente y ejercer sus funciones en casos de falta ya sea por ausencia temporal o excusa definitiva.

- Ayudar en todo lo posible al Presidente en la Administración del sector barrial de acuerdo al período del cual fue elegido.
- Realizar programas en conjunto con los demás miembros de la Directiva.
- Velar por los intereses de la ciudadanía.
- Gestionar constantemente ayuda a los gobiernos seccionales.

### **FUNCIONES DEL SECRETARIO (A)**

- Convocar a sesiones de Asamblea General por orden del Presidente y actuar en ellas con puntualidad.
- Llevar los libros de actas y preparar las Comisiones del sector.
- Velar los intereses económicos bajo responsabilidad personal.
- Respetar y hacer respetar las normas y estatutos del comité barrial.
- Dar el ejemplo de buen ciudadano ante la sociedad.
- Recibir y ordenar los documentos del sector barrial.

### **FUNCIONES DEL TESORERO (A)**

- Llevar con exactitud y claridad la contabilidad del sector barrial.
- Recaudar las cuotas ordinarias, extraordinarias y demás ingresos que corresponden al sector otorgando los correspondientes recibos detallando sus conceptos y valores.
- Presentar a los habitantes los informes trimestrales sobre el movimiento de caja, de la misma forma presentar informes mensuales sobre los morosos del sector.
- Velar los intereses económicos bajo responsabilidad personal.
- Dar el ejemplo de buen ciudadano ante la sociedad.

## **FUNCIONES DE LOS VOCALES**

- Cuidar y vigilar que no se cometan arbitrariedades que afecten la imagen del entorno Comunal.
- Velar la armonía en la comuna con valores de disciplina y espíritu de sentido de pertenencia.
- Asistir puntualmente a las sesiones.
- Brindar sugerencias al sector para una mejor marcha administrativa de los recursos disponibles a beneficio general.

### **La Comisión**

La comisión se refiere a un grupo pequeño de personas esta puede estar conformada por tres miembros que actúa por delegación del grupo grande de personas. En este caso los miembros de la directiva del Comité Barrial Las Peñas, tienen la facultad de conformar instancias participativas como comisiones socio-cultural, educación, salud, ambiente y deporte las mismas que serán de gran importancia para las realizaciones de actividades que vayan encaminadas en beneficio de la localidad.

Los integrantes de cada comisión se eligen tomando en cuenta sus dotes tratar los problemas correspondientes, suelen ser propuestos por el líder barrial o por los habitantes del sector.

La comisión se reúne fuera del grupo total, con horarios según su conveniencia y posteriormente pasa sus ejecuciones al grupo grande.

A continuación se detallan cada una de las comisiones de trabajo, las mismas que permiten el mejoramiento de gestión organizacional y la participación ciudadana.

## TIPOS DE COMISIONES

### 1. Comisión Socio-Cultural

Los representantes de esta comisión serán los encargados en desarrollar acciones orientadas en beneficio de la localidad.

#### Funciones

- Capacidad para realizar eventos como celebración del barrio (aniversario).
- Ejecutar cruzadas económicas dentro del sector barrial cuando algún habitante se encuentre enfermo para solventar los gastos.
- Dar charlas a los ciudadanos sobre las costumbres del sector.
- Conformar grupos de niños y jóvenes para bailes folclóricos.
- Realizar cas abierta en el sector para promover el desarrollo cultural.

### 2. Comisión de Educación

Los encargados de esta instancia participativa serán quienes lleven a cabo gestiones para ayudar a la comunidad.

#### Funciones

- Motivar a los padres de familia
- Ayudar a los niños y niñas a realizar sus tareas escolares.
- Inculcar a los jóvenes principios y valores.
- Gestionar en las instituciones externas capacitación para la comunidad.

### **3. Comisión de Salud**

Los participantes de esta comisión serán los encargados en realizar acciones encaminadas en beneficio de la localidad.

#### **Funciones**

- Coordinar actividades en conjunto con la directiva.
- Gestionar los recursos a otras entidades para ejecutar un plan de acción.
- Realizar campañas de mejoramientos en tema de la salud.
- Dar charlas a los jóvenes para evitar embarazos.

### **4. Comisión de Ambiente**

Los integrantes de esta instancia participativa tendrán la facultad de crear sus propias actividades que vayan encaminadas en beneficio del sector barrial y así cuidar en entorno en el cual habitan.

#### **Funciones**

- Gestionar para obtener las plantas.
- Integrar a los moradores para reforestar en la localidad.
- Realizar mingas de limpieza continuamente.
- Ejecutar campañas de fumigación en el sector barrial.

### **5. Comisión de Deportiva**

Los encargados de esta comisión llevaran a cabo un curso de actividades para promover la participación ciudadana de los habitantes de este sector barrial.

## **Funciones**

- Conformar grupos de personas para esta disciplina.
- Motivarlos en cada actividad.
- Entrenarlos continúa y permanentemente.
- Realizar encuentros deportivos amistosos con los demás sectores aledaños.
- Llevar un control médico de los participantes.

### **4.2.7. Nivel de comunicación**

La comunicación es un factor clave por medio del cual los individuos se comunican para intercambiar ideas.

Para una adecuada comunicación entre los directivos y habitantes en general del “Comité Barrial Las Peñas”, se establecerá los siguientes canales de comunicación:

**Hojas volantes.-** mediante este medio de comunicación se informara a la comunidad, para que asistan a las asambleas comunitarias que ejecutara la directiva de este sector barrial cada fin de mes.

**Página Web.-** a través de la misma, se pone a disponibilidad de la ciudadanía para que se mantengan informados de las diversas gestiones que ejecutan los representantes de este sector barrial. Mediante el uso de la tecnología como lo es la página web que se detalla a continuación: **[www.comitelaspeñas@hotmail.com](mailto:www.comitelaspeñas@hotmail.com)**

#### **4.2.8. Nivel de asistencia a las asambleas comunitarias**

##### **Sistema de control interno del Comité Barrial Las Peñas**

Para realizar un efectivo seguimiento y control de actividades en el entorno del “Comité Barrial Las Peñas”, se diseñara y empleará un sistema de control interno que permita una adecuada planificación en las diversas actividades con la finalidad de vigilar las respectivas gestiones que se han planificado desde un período administrativo.

Cabe recalcar que este sistema de control será muy favorable para los habitantes en general y especialmente para los responsables de administrar una organización en donde permitirá desenvolver de manera eficaz y eficiente el desarrollo de sus gestiones.

Se utilizará una ficha de control de actividades que detallaran las descripciones que se van a desarrollar en un tiempo limitado con sus respectivos recursos que se utilizaran y los costos invertidos para dicha actividad con los responsables de la ejecución.

Cuadro N° 5: Ficha de control de actividades

N°	Actividad	Fecha		Recursos	Costo	Firma Responsable
		Inicio	Final			
1						
2						
3						
4						
5						
<b>Observación:</b> _____						

**Fuente:** Ficha de Monitoreo de Actividades.

**Elaborado por:** Yanina Mirabá Parrales.

Por otro lado, para una mejor planificación, organización, dirección y control de las gestiones se empleará una ficha de evaluación que será entregado a los habitantes del “Comité Barrial Las Peñas “cada mes que se realizan asambleas locales con el fin que califiquen las actividades que se han realizado para luego mejorar las dichas acciones mediante nuevas e innovadoras estrategias.

Cuadro N°6: Ficha de evaluación de actividades

<p align="center"><b>COMITÉ BARRIAL LAS PEÑAS</b>  <b>Fundado el 1 de Mayo de 1985</b>  <b>Acuerdo Ministerial N° 3692</b></p>						
<b>Nombre:</b>				<b>Fecha:</b>		
				<b>Lugar:</b>		
N°	Actividad	Área	Tiempo		Recursos	Calificación del avance %
			Inicio	Final		
1						
2						
3						
4						
5						
<b>Ficha del responsable:</b> _____ <b>Observación:</b> _____						

**Fuente:** Ficha de Evaluación de Actividades

**Elaboración por:** Yanina Mirabá PARRALES

#### 4.2.4. Nivel de fortalecimiento a la ciudadanía

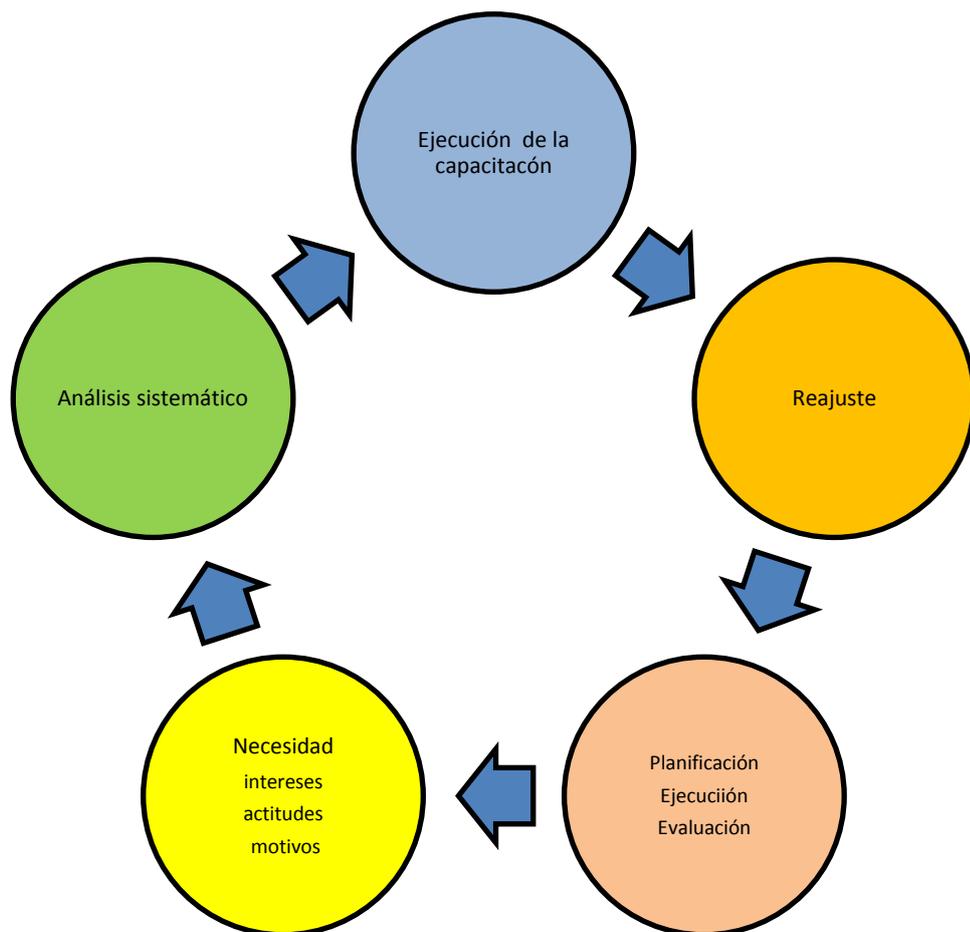
Terminando el plan de capacitación a los miembros que conforman la directiva y habitantes en general del Comité Barrial Las Peñas se espera los siguientes resultados:

- Los líderes barriales serán capaces de implementar nuevas técnicas de funcionamiento para mejorar el desempeño de sus funciones dentro de la organización.

- Los miembros de la directiva del Comité Barrial Las Peñas mejorarán sus conocimientos y habilidades para trabajar en equipo e integrar a los habitantes del sector.
- Puedan identificar los problemas de tipo personal y familiar que pudieran afectar a la organización, causando el aislamiento de misma dentro del sector barrial.

### 4.3. Etapa 3: Ejecución

Figura N°6: Ejecución de capacitación



Elaborado por: Yanina Mirabá Parrales.

### **Acciones de ejecución de la capacitación**

Este componente por ser el más dinámico permite ir reajustando en la práctica el comportamiento de las alternativas personalizadas de superación posibilitando un análisis del mismo y el reajuste en caso de ser necesario, a partir de los cambios que pueden producirse.

Para la ejecución del Diseño de estrategias de gestión organizacional es necesario es contar con condiciones propicias tales como recursos materiales ,así como humanos, siendo necesaria la promoción de un clima agradable para el desarrollo de las alternativas personalizadas de capacitación ,con vistas al mejoramiento del DESEMPEÑO DE LA DIRECTIVA DEL COMITÉ BARRIAL LAS PEÑAS, considerando las necesidades, intereses ,actitudes y motivos que contribuyan a la participación activa de los mismos y al establecimiento de relaciones interpersonales adecuadas y de buena comunicación en el transcurso de la actividad que desarrollan.

#### **4.4. Etapa 4: Evaluación**

La estrategia de evaluación desempeña un factor esencial y permanente para ir verificando a manera de diagnóstico los resultados obtenidos en lo personal, en la evolución que deberá producirse desde el punto de vista cognitivo y afectivo en los miembros de la directiva y habitantes en general del Comité Barrial Las Peñas de la parroquia Anconcito; con carácter sistemático al desarrollarse en todos los momentos posibilitando una retroalimentación constantes y la toma de medidas para el paso a una etapa superior en la práctica transformadora del contexto social.

La evaluación de cada uno de los miembros de la directiva y habitantes en general del sector barrial en cada uno de los talleres de capacitación, se desarrolla mediante la producción intelectual y participación activa de los mismos, utilizando la tecnología e instrumentos didácticos.

El tiempo concebido a las formas de capacitación permite a los líderes barriales su aprendizaje sobre Motivación, Relaciones Humanas, ¿Cómo gestionar los recursos de las organizaciones?, Comunicación estratégica y Liderazgo.

Que los directivos y habitantes del Comité Barrial Las Peñas potencialicen sus conocimientos y habilidades para mejorar el rol de sus funciones y la participación ciudadana.

La evaluación dentro del diseño de estrategia de gestión organizacional para los directivos del “Comité Barrial Las Peñas” tiene doble función, en primer lugar porque categoriza cualitativa y cuantitativamente los resultados alcanzados, pero a su vez permite diagnosticar, fortalecer, debilidades y limitaciones para su posterior aplicación. De aquí se deriva su carácter sistemático, procesual y de impacto. Esta forma de proceso le permite un significado cualitativo. Además permite asumir la evaluación durante toda la etapa de la estrategia y no como una acción aislada dentro del mismo, permitiendo una retroalimentación constante con vista a mejorar la deficiencia que pueden presentarse.

Se evalúa el proceso de capacitación, donde a partir de un enfoque sistémico. Además de valorar el desempeño de los participantes, se evalúan las dimensiones de planificación, ejecución y evaluación, cuyos indicadores son diagnóstico, sistematicidad, aseguramiento material y humano.

La autora asume los siguientes componentes para la evaluación.

### **Finalidad**

Permite evaluar las transformaciones del entorno del Comité Barrial Las Peñas como resultado de la aplicación del curso de acciones permitiendo un mayor efecto de impacto en el contexto local. Es evidente evaluar las variables utilizadas, a través de las dimensiones e indicadores que se trabajaron, mediante la misma permite tener resultados que demuestren el grado de satisfacción ante las problemáticas presentadas, así como la pertinencia de las estrategias de gestión organizacional, según las condiciones en las cuales se efectúan.

### **Unidad de evaluación**

Mientras más coincidan con los interés de la colectividad y más se aproxime el evaluador a esos intereses, mayor será el perfeccionamiento del proceso evaluativo de impacto, por lo que la toma de decisiones corresponda al solicitante a la sociedad en su conjunto (organizaciones, directiva de la federación de barrios y dirigentes barriales).

### **Rol del evaluador**

Corresponde a evaluadores externos e internos del objeto evaluado, a todos los implicados en el proceso evaluativo. EL Diseño debe ser asumido por el equipo que participó en la ejecución de la misma, directiva y habitantes en general del Comité Barrial Las Peñas de la parroquia Anconcito.

## CONCLUSIONES

1. A través de la revisión documental y sistematización de la literatura especializada se asumió los referentes teóricos y metodológicos del proceso de investigación y de la propuesta.

2. Con la aplicación de los métodos teóricos, empíricos y matemáticos se caracterizó el estado actual del desempeño de la directiva del Comité Barrial Las Peñas, constatando como aspectos positivos: sede barrial en buen estado, vida jurídica (sede), centro educativo (escuela), y aspectos negativos: deficiente organización entre la directiva y habitantes del sector barrial, poco poder de convocatoria por parte de la presidenta del barrio, estatutos barriales tienen una estructura centralizada, poca intervención de los habitantes en las asambleas locales del sector, no existen comisiones de trabajo en el sector, no hay una adecuada planificación en las diversas actividades, no se delega correctamente el trabajo, las ciudadanas y ciudadanos no trabajan en equipo.

3. La propuesta de “Las estrategias de gestión organizacional para el mejoramiento de la directiva y la participación ciudadana del Comité Barrial Las Peñas de la parroquia Anconcito” está concebida por cuatro etapas: Diagnóstico, Planificación de actividades, Ejecución y Evaluación, las mismas que se encuentran estrechamente relacionadas entre sí, constituyendo un sistema.

## **RECOMENDACIONES**

- 1.** Que la directiva barrial anualmente aplique las gestiones correspondientes de la etapa número uno de la propuesta de las estrategias para a partir de los resultados obtenidos, desarrollar las demás acciones, con los ajustes pertinentes.
- 2.** Respetar las políticas y normas establecidas en los estatutos del Comité Barrial Las Peñas para una mejor organización y planificación de cada una de las gestiones.
- 3.** Que se generalice la aplicación de la propuesta de estrategias de gestión organizacional en las demás directivas de la Provincia de Santa Elena, con iguales dificultades, considerando las particularidades de cada población.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- 1.** Agüera Ibáñez, Roberto Enrique (2004), “Liderazgo y Compromiso Social”, editor buap, Perú, 165 p.
- 2.** Bernal Torres, Cesar Augusto (2006), Metodología de Investigación. Para administración, economía, humanidades y ciencias sociales, segunda edición, edit. Pearson, México, 304 p.
- 3.** Fernández Enrique de Miguel (2005), Introducción a la gestión: "management", editor Ed. Univ. Politéc. Valencia, Málaga Andalucía, 548 p.
- 4.** Malaret, Juan (2003), “Liderazgo de equipos con entusiasmo estratégico”, ediciones Díaz de Santos, Barcelona, 208 p.
- 5.** Muñoz Campos, Roberto (2005), “La investigación científica, paso a paso”, quinta edición, Escuela Superior Politécnica del Litoral (ESPOL). Guayaquil – Ecuador.
- 6.** Pinto Cristiani y Mario Enrique (2012), “Desarrollo Organizacional”, editorial Eduardo Durán Valdivieso, México.
- 7.** Prieto Herrera, Jorge (2013), “Gestión Estrategia Organizacional” quinta edición s-n México, 45 p.
- 8.** Roa Suárez, Hernando (2005), “Liderazgo Político”, cuarta edición, Bogotá Colombia ,314 p.

- 9.** Rodríguez Ibagué, Luis Fernando (2007), “La viabilidad de la estrategia Colección Textos de rehabilitación y desarrollo humano”, editor Universidad del Rosario, Perú, 209 p.
  
- 10.** Rodríguez Valencia, Joaquín (2001), Como aplicar la Planificación Estratégica en la pequeña y mediana Empresa.
  
- 11.** Siliceo, Alfonso (2006), “Capacitación y desarrollo de personal”, cuarta edición, Editorial Limusa, 246 p.
  
- 12.** Quispe, Víctor H (2006), Modelo de Planificación Estratégica.
  
- 13.** Zapato Domínguez, Alonso (2009), “Gestión de la Cultura Organizacional”, edición s-n, México, 48 p.

## ANEXOS

### Anexo I: Carta Aval

Anconito, Mayo del 2015

ECONOMISTA  
CARLOS SAEZ OZAETA  
Director  
Cámara Organización de Desarrollo Comunitario - UPSE  
En su despacho.-

De mis consideraciones:

Por la presente notifico a usted, que el Comité Barrial "Las Peñas" de la parroquia Anconito, apoya la realización de las "ESTRATEGIAS DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA DIRECTIVA Y LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL COMITÉ BARRIAL LAS PEÑAS DE LA PARROQUIA ANCONITO, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2014-2015" llevando a cabo por la agrada Martha Yanina Mirabé Paredes portadora de la cédula de ciudadanía N° 092254071-1 de la cámara que usted dirige, debido que tributan con el Plan Nacional del Buen Vivir 2013-2017 en el Objetivo 3 "Mejorar la calidad de vida de la población" destacado así la pertinencia de las mismas para la integración comunitaria de los habitantes de esta localidad, por lo tanto como directivos nos comprometemos a apoyar y ejecutar la validación de esta propuesta.

Nos suscribimos de usted.

Atentamente

*Martha Yanina Mirabé Paredes*  
Sra. Martha Yanina Mirabé Paredes  
C.C. 090655433-9  
Presidenta del Comité Barrial "Las Peñas"





Anexo II: Modelo de la encuesta

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE  
SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE  
LA SALUD**



**CARRERA DE ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO COMUNITARIO**

Encuestas dirigidas a los habitantes del Comité Barrial Las Peñas parroquia Anconcito

**Objetivo:** Identificar el nivel organizacional y participativo en todas sus actividades de los habitantes del Comité Barrial Las Peñas Las Peñas parroquia Anconcito.

**Instrucción:** Marque con una (x) su respuesta

**DATOS GENERALES**

**Género:** F  M

**Edad:**.....

**¿Cuál es su nivel de educación?**

Básico  Centro de Alfabetización   
Medio  Ninguno   
Superior

**DATOS INFORMATIVOS**

**1.- ¿Los habitantes participan de la planificación de la gestión organizacional en la localidad?**

Siempre  Algunas veces  Nunca   
Casi siempre  Muy pocas veces

**2.- ¿Los directivos del Comité barrial organizan las actividades de acuerdo a lo programado?**

Siempre  Algunas veces  Nunca   
Casi siempre  Muy pocas veces

**3.- ¿Mediante qué canales de comunicación la directiva informa las actividades a la ciudadanía?**

Convocatorias  Otros   
Asambleas  No conoce   
Memorándum

**4.- ¿Cada qué período la directiva informa sobre las actividades que realiza en la localidad?**

Semanal  Anual   
Mensual  No conoce   
Trimestral

**5.- ¿Los miembros de la directiva ejecutan actividades de acuerdo al presupuesto planificado?**

Siempre  Algunas veces  Nunca   
Casi siempre  Muy pocas veces

**6.- ¿El Comité barrial cuenta con un presupuesto participativo para generar proyecto en beneficio de la comunidad?**

Siempre  Algunas veces  Nunca   
Casi siempre  Muy pocas veces

**7.- ¿La ciudadanía hace el respectivo control a la gestión organizacional del sector barrial?**

Siempre  Algunas veces  Nunca   
Casi siempre  Muy pocas veces

**8.- ¿Cómo califica usted el desempeño de la directiva actual con respecto a la gestión organizacional?**

Muy satisfactorio  Nada satisfactorio   
Satisfactorio  No conoce   
Poco satisfactorio

**9.- ¿Considera usted importante la participación ciudadana para generar procesos de desarrollo organizacional?**

Siempre  Algunas veces  Nunca   
Casi siempre  Muy pocas veces

**10.- ¿Mediante qué mecanismos se emplea la participación ciudadana en la localidad?**

Proyectos  Acciones comunitarias   
Consulta  No conoce   
Contribución económica

**11.- ¿La ciudadanía participa de manera protagónica en la toma de decisiones para generar proyectos en beneficio del sector?**

Siempre  Algunas veces  Nunca   
Casi siempre  Muy pocas veces

**12.- ¿Los habitantes conocen sus derechos de participación dispuestos en los estatutos internos del Comité barrial?**

Siempre  Algunas veces  Nunca   
Casi siempre  Muy pocas veces

**13.- ¿De qué manera los miembros de la directiva promueven el desarrollo cultural entre la ciudadanía?**

Fiesta local  Actividad folclórica   
Casa abierta  No conoce   
Reunión familiar

**14.- ¿En la comunidad existen organizaciones sociales que apoyan las actividades proyectadas por los directivos?**

Siempre  Algunas veces  Nunca   
Casi siempre  Muy pocas veces

**¿Cuáles son?.....**

Anexo III: Guía de la entrevista 1



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE  
SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE  
LA SALUD**



**CARRERA DE ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO COMUNITARIO**

Entrevista dirigida a los miembros de la directiva del Comité Barrial Las Peñas parroquia Anconcito

**Objetivo:** Conocer la opinión de los miembros de la directiva en cuanto a la organización del Comité Barrial Las Peñas.

**FICHA DE ENTREVISTA**

**NOMBRE COMPLETO DEL ENTREVISTADA:**.....

**FUNCIÓN QUE DESEMPEÑO:**.....

**ESTADO CIVIL:**.....

**FECHA:**..... **DIA:**..... **MES:**..... **AÑO:**.....

1. **¿Considera importante la participación de los habitantes en el sector barrial?**  
.....
2. **¿Cuáles han sido las actividades que ha realizado en beneficio de su sector?**  
.....
3. **¿Ha recibido algún tipo de capacitación? ¿Cómo cuáles?**  
.....
4. **¿La función que realiza corresponde al cargo que desempeña?**  
.....
5. **¿Los moradores participan en las asambleas locales cuando se los convocan?**  
.....
6. **¿De qué forma planifica sus actividades?**  
.....
7. **¿Qué tipo de problemas organizacionales se presentan en su administración?**  
.....
8. **¿Considera importante implementar estrategias de gestión organizacional que permita mejorar la participación ciudadana?**  
.....

Anexo IV: Guía de la entrevista 2



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE  
SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE  
LA SALUD**



**CARRERA DE ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO COMUNITARIO**

Entrevista dirigida a los funcionarios del Gobierno Autónomo Descentralizado Rural de la parroquia Anconcito

**Objetivo:** Analizar la gestión de las autoridades en cuanto a su planificación y participación de los habitantes de la parroquia Anconcito.

**FICHA DE ENTREVISTA**

**NOMBRE COMPLETO DEL ENTREVISTADO:**.....

**CARGO QUE DESEMPEÑA:**.....

**ESTADO CIVIL:**.....

**FECA:**..... **DIA:**..... **MES:**..... **AÑO:**.....

1. **¿De qué forma planifica sus actividades?**

.....

2. **¿Considera importante la participación de los diferentes sectores barriales en la planificación?**

.....

3. **¿Se ejecuta actualmente algún programa de participación ciudadana para sus moradores?**

.....

4. **¿Considera que la estructura de los barrios contiene todas las áreas necesarias para su desenvolvimiento?**

.....

5. **¿De qué forma colabora el G.A.D. en los barrios de la parroquia?**

.....

6. **¿Actualmente se cumple con los objetivos del G.A.D.?**

.....

Anexo V: Guía de la entrevista 3



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE  
SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE  
LA SALUD**



**CARRERA DE ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO COMUNITARIO**

Entrevista dirigida al presidente de la federación de barrios del cantón Salinas

**Objetivo:** Analizar la gestión organizacional en temas de planificación y participación de los líderes barriales del cantón Salinas.

**FICHA DE ENTREVISTA**

**NOMBRE COMPLETO DEL ENTREVISTADO:**.....

**CARGO QUE DESEMPEÑA:**.....

**ESTADO CIVIL:** .....

**FECHA:**.....**DÍA:**.....**MES:**.....**AÑO:**.....

1. **¿De qué forma planifica sus actividades?**  
.....
2. **¿Considera importante la participación de los diferentes sectores barriales en la planificación?**  
.....
3. **¿De qué forma eligen a sus dirigentes en los comités barriales?**  
.....
4. **¿Los líderes de los comités barriales asisten a las asambleas cantonales cuando se los convocan?**  
.....
5. **¿Se ejecuta actualmente algún proyecto dirigido a los sectores barriales?**  
.....
6. **¿De qué forma colabora el G.A.D. Municipal en los barrios de las Parroquias del cantón Salinas?**  
.....

## Anexo VI: Fotografías



**Fuente:** Entrevista al Presidente del GAD Parroquial de Anconcito Sr. Edwin Rojas García  
**Elaborado por:** Yanina Mirabá Parrales



**Fuente:** Entrevista al Jefe del Área de Desarrollo Comunitario del GAD Parroquial de Anconcito Sr. Tito Guale Moreira  
**Elaborado por:** Yanina Mirabá Parrales



**Fuente:** Entrevista Presidente de la Federación de Barrios cantón Salinas Sr. Vicente Rodríguez Roca  
**Elaborado por:** Yanina Mirabá PARRALES



**Fuente:** Entrevista a la Presidenta del Comité Barrial Las Peñas de la parroquia Anconcito Sra. Hungría Vera Figueroa  
**Elaborado por:** Yanina Mirabá PARRALES

Anexo VII: Presupuesto de la tesis

<b>CANTIDAD</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>VALOR UNITARIO</b>	<b>VALOR TOTAL</b>
70	Copias de libros especializados.	\$0.03	\$21,00
200	Impresiones de hojas para tutorías.	\$0,10	\$20,00
80	Horas de consulta en el cyber.	\$0,75	\$60,00
35	Movilización.	\$2,00	\$70,00
150	Copias de hojas para las encuestas y entrevistas.	\$0.03	\$4,50
1	Correlación de estilo.	\$60.00	\$60,00
3	Anillados para la presentación de la tesis.	\$15,00	\$45,00
1	Gastos varios	\$20,00	\$20,00
3	Impresiones de la tesis de grado.	\$15,00	\$45,00
3	Empastados.	\$10.00	\$30,00
1	CD para soporte digital de la tesis.	\$ 1.00	\$ 1,00
<b>TOTAL DE GASTOS</b>		<b>\$71,06</b>	<b>\$376,50</b>

Elaborado por: Yanina Mirabá PARRALES



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD  
CARRERA ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO COMUNITARIO**

Anexo VIII: Cronograma de tutorías

**TEMA: “ESTRATEGIAS DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA DIRECTIVA Y LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL COMITÉ BARRIAL LAS PEÑAS DE LA PARROQUIA ANCONCITO, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2014-2015”.**

**NÚMERO TOTAL DE HORAS: 60**

**TUTORA: Dra. Margarita Lamas González, Ph.D**

<b>FECHAS</b>	<b>GENERALIDADES</b>	<b>Nº DE HORAS</b>	<b>FIRMA</b>
10/07/2014	Planteamiento y formulación del problema.	3	
15/07/2014	Justificación de la investigación.	3	
08/08/2014	Objetivos general y específicos.	3	
19/08/2014	Capítulo1: Sustentos Teóricos de las Estrategias de G.O.	3	
26/08/2014	Referencias bibliografías de la terminología utilizada.	3	
09/09/2014	Fundamentación legales de la investigación.	3	
16/09/2014	Revisión general del capítulo Concluido.	3	
30/09/2014	Capítulo 2: Metodología de la Investigación.	3	
09/10/2014	Tipos de estudio y métodos aplicados en la investigación.	3	
14/10/2014	Técnicas e instrumentos de la investigación, población y muestra.	3	

24/10/2014	Diseño y aplicación de la encuesta.	3	
18/11/2014	Análisis de los resultados obtenidos mediante la encuesta.	3	
09/12/2014	Capítulo 3: Justificación de la propuesta.	3	
08/01/2015	Diseño de la etapa 1 y 2 de la propuesta	4	
13/01/2015	Diseño de la etapa 3 de la propuesta.	3	
10/02/2015	Diseño de la etapa 4 de la propuesta.	4	
17/03/2015	Elaboración de conclusiones y recomendaciones.	3	
14/04/2015	Revisión general del contenido del capítulo 3.	3	
29/05/2015	Transferencia de la información al formato de la carrera.	4	