



**UNIVERSIDAD ESTATAL  
PENÍNSULA DE SANTA ELENA**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
CARRERA ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO  
COMUNITARIO**

**“MODELO DE GESTIÓN DE UN OBSERVATORIO DE  
PARTICIPACIÓN CIUDADANA, EN LAS ORGANIZACIONES  
SOCIALES DEL BARRIO CHIMBORAZO DEL CANTÓN  
SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2015”.**

**TRABAJO DE TITULACIÓN**

Previo a la obtención del Título de:

**LICENCIADO EN ORGANIZACIÓN Y  
DESARROLLO COMUNITARIO**

**AUTOR: JUSTO JACINTO MONTENEGRO MORALES**

**TUTOR: ECO. JUAN CARLOS OLIVES MALDONADO, Mg.**

LA LIBERTAD – ECUADOR  
2015

**UNIVERSIDAD ESTATAL  
PENÍNSULA DE SANTA ELENA**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
CARRERA DE ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO  
COMUNITARIO**

**“MODELO DE GESTIÓN DE UN OBSERVATORIO DE  
PARTICIPACIÓN CIUDADANA, EN LAS  
ORGANIZACIONES SOCIALES DEL BARRIO  
CHIMBORAZO DEL CANTÓN SANTA ELENA,  
PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2015”.**

**TRABAJO DE TITULACIÓN**

Previo a la obtención del Título de:

**LICENCIADO EN ORGANIZACIÓN Y  
DESARROLLO COMUNITARIO**

**AUTOR: JUSTO JACINTO MONTENEGRO MORALES**

**TUTOR: ECO. JUAN CARLOS OLIVES MALDONADO, Mg.**

**LA LIBERTAD – ECUADOR  
2015**

La libertad, junio del 2015

### **APROBACIÓN DEL TUTOR**

En mi calidad de Tutor del trabajo de investigación: “MODELO DE GESTIÓN DE UN OBSERVATORIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, EN LAS ORGANIZACIONES SOCIALES DEL BARRIO CHIMBORAZO DEL CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2015 elaborado por el Sr. Justo Jacinto Montenegro Morales, egresado Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del Título de Licenciado en Organización y Desarrollo Comunitario, me permito declarar que luego de haber orientado, estudiado y revisado, la apruebo en todas sus partes.

Atentamente

.....  
**ECO. JUAN CARLOS OLIVES MALDONADO, Mg.**  
**DOCENTE - TUTOR**

## **DEDICATORIA**

Esta tesis que he realizado durante todo el tiempo que duró, va dedicado a DIOS Todo Poderoso, por brindarme y llenarme cada momento de fortaleza y del conocimiento necesario. A mi querida extrañada e irremplazable Madre que desde el cielo me dió sus bendiciones. A mí amada esposa por la comprensión del tiempo que dediqué a esta investigación, a mis amadas hijas, que con su empuje y motivación de cada día, me incentivaron que siga con el propósito que me había impuesto, y aquellas personas, amigos que fueron un pilar fundamental en la formación exitosa de mi carrera profesional.

**Justo**

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios porque sin el no habría razón de vivir, a la Universidad Península de Santa Elena (UPSE), a los dirigentes de las Organizaciones Sociales del Barrio Chimborazo, quienes al auspiciar el desarrollo de la Tesis, han hecho posible elaborar el presente trabajo, a mis maestros, docentes que estuvieron presente entregándome sus sabias enseñanzas, apoyándome y brindándome toda la información a lo largo del desarrollo de este trabajo. A sí mismo a mi maestro Tutor que supo dedicarme su tiempo significativo para el desarrollo de la misma y obtener así mi título profesional.

**Justo**

**TRIBUNAL DE GRADO**

---

Lcdo. Guillermo Santa María Suárez, MSC.

**DECANO DE LA FACULTAD  
CIENCIAS SOCIALES**

---

Econ. Carlos Sáenz Ozaetta, MAE

**DIRECTOR DE CARRERA  
ORDECO**

---

Eco. Víctor Solórzano Méndez, Mg.

**PROFESORA DEL ÁREA**

---

Eco. Juan Olives Maldonado Mg.

**TUTOR**

---

Abg. Joe Espinoza Ayala.

**SECRETARIO GENERAL**

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES Y LA SALUD**  
**CARRERA DE LICENCIATURA EN ORGANIZACIÓN Y**  
**DESARROLLO COMUNITARIO**

**“MODELO DE GESTIÓN DE UN OBSERVATORIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, EN LAS ORGANIZACIONES SOCIALES DEL BARRIO CHIMBORAZO DEL CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2015”**

**Autor:** Justo Jacinto Montenegro Morales

**Tutor:** Eco. Juan Carlos Olives Maldonado, Mg.

**RESUMEN**

El Modelo de Gestión de un Observatorio, se orienta a promover a los socios y habitantes de las organizaciones sociales, apliquen esta herramienta como un derecho para el logro de sus objetivos o propósitos, mediante acciones coordinadas en el cumplimiento de sus compromisos, que asegure el proceso ascendente de su organización. La investigación se realizará en el Barrio Chimborazo del Cantón Santa Elena. El propósito de este estudio es crear e implementar un modelo de Observatorio ciudadano, que permita cumplir con los mecanismos de participación ciudadana, y con otra instancia de control social estipulado en la Ley. Esta investigación revisó categóricamente la temática que cimentó la estructuración del mismo, con experiencias de similares entidades en Latinoamérica, presentando como ejemplo un primer monitoreo analítico cuantitativo y cualitativo a medios locales. La intención de estructurar este Observatorio en las organizaciones sociales del sector es: proveer de una herramienta práctica y establecer al proyecto como un espacio de análisis a la actividad mediática de la provincia, región o país, según fuere el caso, con la principal aspiración de influir sobre el mejoramiento de la convivencia social. La propuesta está sustentada en técnicas de investigación y análisis, contiene una estrategia de administración organizacional aplicable a la institución, un plan sistemático para el fortalecimiento del flujo de información y la participación ciudadana, y la implementación de nuevas herramientas. La investigación ordena la gestión con el gobierno local y plantea el sistema adecuado para alcanzar resultados positivos.

**Descriptor:** Modelo de Gestión - Participación Ciudadana - Organización Social.

## ÍNDICE GENERAL

APROBACIÓN DEL TUTOR .....	ii
DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
TRIBUNAL DE GRADO .....	v
RESUMEN .....	vi
ÍNDICE GENERAL .....	vii
ÍNDICES DE GRÁFICOS .....	xiii
INTRODUCCIÓN .....	1
MARCO CONTEXTUAL DE LA INVESTIGACIÓN .....	2
TEMA DE INVESTIGACIÓN: .....	3
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	3
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	7
SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA .....	7
JUSTIFICACIÓN DEL TEMA .....	7
OBJETIVOS .....	9
OBJETIVO GENERAL .....	9
OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	10
HIPOTESIS .....	10
VARIABLES .....	10
Variable independiente: .....	10
Variable dependiente: .....	10
OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES .....	11
Cuadro 1. Operacionalización de la variable independiente .....	11
Cuadro 2 Operacionalización de la variable dependiente .....	12
CAPÍTULO I .....	13
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA CONCEPTUAL .....	13
1.1. DEMOCRACIA Y PARTICIPACIÓN .....	13
1.1.1. La Democracia en el Ecuador .....	13
1.1.2. Definición de democracia .....	14
1.1.3 Democracia participativa .....	15
1.1.4. Participación ciudadana en el Ecuador .....	16
1.1.5. Definición de participación ciudadana .....	16
1.1.6. Objetivos de la participación ciudadana .....	17
1.1.7 Recursos y participación ciudadana .....	19
1.1.8 Importancia de participación y democracia .....	20
1.2. PARTICIPACIÓN Y CONTROL .....	21
1.2.1 Control social .....	21

1.2.2. Objetivos de control social.....	22
1.2.3. Quienes intervienen en el control social .....	22
1.2.4. El observatorio como mecanismo de control social.....	23
<b>1.3 ORGANIZACIÓN SOCIAL.....</b>	<b>24</b>
1.3.1 Definición de organización .....	24
1.3.2 Organizaciones sociales .....	24
1.3.3. Importancias de las organizaciones sociales .....	25
1.3.4. Organizaciones sociales como agentes de cambio.....	26
1.3.5 Estrategias organizacionales .....	27
1.3.6. Desarrollo social .....	27
1.3.7. Concepto de barrio.....	28
1.3.9. Barrio Chimborazo como organización social.....	30
<b>1.4. LOS OBSERVATORIOS SOCIALES.....</b>	<b>31</b>
1.4.1 Origen de los observatorios.....	31
1.4.2 Definición de observatorio social .....	33
1.4.3 Importancia de los observatorios .....	33
1.4.4 Beneficios de los observatorios.....	34
1.4.5 Actividades de un observatorio.....	35
1.4.6. Funciones de un observatorio .....	35
1.4.7. Procesos de control social del Observatorio .....	36
1.4.8. Observando dentro de un observatorio social .....	37
1.4.9. Los observatorios más grandes en el mundo.....	38
1.4.10. Obligaciones de los observatorios con las organizaciones sociales .....	41
1.4.11. Quienes pueden conformar un observatorio .....	41
1.4.11 Requisitos para ser miembro de un Observatorio .....	42
1.4.12 Propósitos de los Observatorios .....	42
1.4.13 Estructuras y modelos de gestión de un observatorio .....	43
<b>1.5. MODELOS DE GESTIÓN.....</b>	<b>44</b>
1.5.1 Definición de modelo de gestión .....	44
1.5.2 Modelo de gestión de observatorio .....	45
1.5.3. Modelo de gestión del observatorio del tercer sector.....	46
1.5.5. Dirección .....	48

1.5.6 Autogestión.....	49
1.5.7. Gestión social .....	49
1.5.8. Gestión comunitaria.....	50
1.6    Fundamentación Legal .....	51
1.6.1. Plan Nacional Del Buen Vivir 2013-2017 .....	54
1.7. DIAGNÓSTICO .....	54
1.7.1. Organizaciones sociales beneficiadas del barrio Chimborazo del cantón Santa Elena.....	56
1.7.2. CENTRO SOCIAL DEPORTIVO VENUS .....	57
CAPÍTULO II .....	58
2.    METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....	58
2.1.    DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	58
2.2.    MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN .....	58
2.3.    TIPOS DE INVESTIGACIÓN.....	59
2.3.1. Investigación exploratoria.....	59
2.2 Investigación descriptiva.....	59
2.3 Investigación explicativa .....	60
2.4.    MÉTODOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	60
2.4.1. Método Teórico.....	60
2.4.2 Método histórico-lógico.....	60
2.4.3 Análisis documental.....	61
2.4.5 Método inductivo-deductivo .....	61
2.4.6. El Método de análisis-síntesis.....	61
2.4.7 Método de modelación.....	62
2.4.8 Método Estadístico.....	62
2.4.9. Análisis Porcentual .....	62
2.4.10. Prueba Chi Cuadrado .....	62
2.5.    POBLACIÓN Y MUESTRA.....	62
2.6    TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	64
2.6.1 Observación .....	64
2.6.2 Consulta a especialistas.....	64
2.6.3 Encuesta .....	65
2.6.4 Entrevistas.....	65
2.7.    ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA OBSERVACIÓN .....	65

2.8. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	66
2.8.1. Análisis de los resultados de la entrevistas.....	66
2.8.2. Análisis e interpretación de los resultados de la encuesta.....	71
2.9 Análisis de los resultados .....	93
2.10. COMPROBACION DE LA HIPÓTESIS.....	94
CAPITULO III .....	95
3. TÍTULO DE LA PROPUESTA .....	95
3.1. PRESENTACIÓN.....	95
3.2. JUSTIFICACIÓN.....	96
3.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA .....	97
3.4. JUSTIFICACIÓN LEGAL.....	97
3.5. MISIÓN .....	98
3.6. VISION.....	98
3.7. OBJETIVOS DEL OBSERVATORIO .....	98
3.7.1. Objetivo General .....	98
3.7.2. Objetivos específicos .....	98
3.8. DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA .....	99
3.9. FUNCIONES DE LOS MIEMBRO DEL OBSERVATORIO .....	101
3.9.1. Funciones del coordinador .....	101
3.9.2. Funciones del analista de procesos .....	101
3.9.3. Funciones de la secretaria .....	102
3.9.4. Funciones del Coordinador ciudadano.....	102
3.10. FASES DEL PROCESO DE CONFORMACIÓN DEL OBSERVATORIO .....	103
3.11. DISEÑO DE UN SISTEMA DE SEGUIMIENTO Y EVALUACION DEL OBSERVATORIO. .....	103
3.12. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PRODUCTO.....	108
3.13. FUNCIONES Y PROCESOS DEL OBSERVATORIO .....	114
3.14. PLAN DE ACCIÓN INMEDIATA .....	115
3.15. PRESUPUESTO .....	118
RECOMENDACIONES.....	120
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	121

## INDICE DE CUADROS

Cuadro 1 Operacionalización de la variable independiente.....	11
Cuadro 2 Operacionalización de la variable dependiente .....	12
Cuadro 3 Funciones y perfiles de los integrantes del observatorio.....	100
Cuadro 4 Fase # 1.....	109
Cuadro 5 Fase # 2.....	109
Cuadro 6 Fase# 3.....	110
Cuadro 7 Fase # 4.....	110
Cuadro 8 Fase # 5.....	111
Cuadro 9 Fase # 6.....	111
Cuadro 10 Fase # 7.....	112
Cuadro 11 Fase # 8.....	112
Cuadro 12 Fase # 9.....	113
Cuadro 13 Fase # 10.....	113
Cuadro 14 Fase # 11.....	114
Cuadro 15 Plan de acción inmediata.....	117
Cuadro 16 presupuesto.....	118

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Organizaciones Comunitarias.....	56
Tabla 2 Universo de Muestra .....	64
Tabla 3 Género de los socios.....	71
Tabla 4 Edades de los socios .....	72
Tabla 5 Nivel de educación de los socios .....	73
Tabla 6 Organización formalmente Establecida .....	74
Tabla 7 Direccionamiento estratégico de la institución.....	75
Tabla 8 Asistencia de convocatoria.....	76
Tabla 9 Nivel de aceptación de opiniones .....	77
Tabla 10 Capacidad de dirigentes .....	78
Tabla 11 Existencia de institución para presentar novedades .....	79
Tabla 12 Existencia de comisión de supervisión .....	80
Tabla 13 Implementación de observatorio social.....	81
Tabla 14 Género de los integrantes.....	82
Tabla 15 Edad promedio de los integrantes .....	83
Tabla 16 Nivel de educación de los integrantes .....	84
Tabla 17 Ayuda a las organizaciones sociales.....	85
Tabla 18 Forma de ayuda a las organizaciones.....	86
Tabla 19 Medios para una comunicación eficaz .....	87
Tabla 20 Tiempo para realizar el seguimiento.....	88
Tabla 21 Nivel de capacitación de los líderes .....	89
Tabla 22 Necesidad de un observatorio social.....	90
Tabla 23 Ayuda a la ejecución de proyectos.....	91
Tabla 24 Beneficios de un observatorio social.....	92

## ÍNDICES DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Modelo de Gestión del observatorio .....	43
Gráfico 2 Modelo de Gestión del observatorio de Paul Vidal.....	46
Gráfico 3 Modelo de observatorios de consejos de Noel Angulo Marcial .....	47
Gráfico 4 Género de los Socios .....	71
Gráfico 5 Edades de los Socios.....	72
Gráfico 6 Nivel de educación de los Socios.....	73
Gráfico 7 Organización formalmente establecida .....	74
Gráfico 8 Direccionamiento estrategico de la institución.....	75
Gráfico 9 Asistencia de convocatoria.....	76
Gráfico 10 Nivel de aceptación de opiniones .....	77
Gráfico 11 Capacidad de dirigentes .....	78
Gráfico 12 Existencia de la institución para presentar novedades.....	79
Gráfico 13 Existencia de comisión de supervisión .....	80
Gráfico 14 Implementación de observatorio social.....	81
Gráfico 15 Género de los integrantes .....	82
Gráfico 16 Edad promedio de los integrantes .....	83
Gráfico 17 Nivel de educación de los integrantes .....	84
Gráfico 18 Ayuda a las organizaciones sociales .....	85
Gráfico 19 Forma de ayuda a las organizaciones.....	86
Gráfico 20 Medios para una comunicación eficaz .....	87
Gráfico 21 Tiempo para realizar el seguimiento.....	88
Gráfico 22 Nivel de capacitación de los líderes .....	89
Gráfico 23 Necesidad de un observatorio social.....	90
Gráfico 24 Ayuda a la ejecución de proyectos.....	91
Gráfico 25 Beneficios de un observatorio social.....	92
Gráfico 26 Estructura Orgánica del Observatorio.....	99
Gráfico 27 Proceso de solicitudes y petitorios.....	116

**INDICE DE ANEXOS**

Anexo 1 Encuesta dirigida a las Organizaciones Sociales.....	124
Anexo 2 Encuesta dirigida a las Instituciones Gubernamentales.....	126
Grafico 3 Entrevista dirigida a presidentes de las Asociaciones.....	128
Grafico 4 Fotos.....	130

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación de MODELO DE GESTIÓN DE UN OBSERVATORIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, EN LAS “ORGANIZACIONES SOCIALES DEL BARRIO CHIMBORAZO” DEL CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2015.

Mediantes estudios y con diferentes técnicas de investigación se logró resultados importantes que sustenta su elaboración, la cual presenta una matiz de compendios como herramientas, que contribuirá en el accionar de las demás organizaciones a través de sus directivas, el empleo de instrumentos metodológicos como la observación, encuestas, entrevista fueron muy importantes para establecer la estrategia, para el desarrollo y participación comunitaria y así contribuir en el mejoramiento de la convivencia social.

Un modelo de gestión para promover la participación de los ciudadanos óptimo, ayudará a crear cambios en la sociedad, y por lo consiguiente a dejar hábitos de participación para las nuevas generaciones, además es necesario que se debe implementar la evaluación de resultados, para así poder verificar si los resultados obtenidos son los que se buscan dentro de una colectividad unida.

Este trabajo está estructurado en tres capítulos.

Capítulo I: Marco Teórico. Se fundamenta teóricamente el estudio que se va a realizar, igualmente se presenta las diferentes fundamentaciones de la investigación que se está realizando, las mismas que sirvieron de base para la elaboración de este trabajo investigativo y sobre los estamentos legales que fueron tomados como directrices para sustentar esta investigación.

Capítulo II: Metodología. Se observan el diseño de la investigación, tipo de investigación, las técnicas y los métodos para realizar este proyecto de investigación, además de la población y muestra y el Análisis e interpretación de resultados: se observa el procesamiento y análisis de los resultados mediante gráficos, las conclusiones y recomendaciones

Capítulo III: La propuesta establece lo que se va a realizar para dar solución al problema planteado, que es aplicar un modelo de gestión administrativo, implementando cambios en la estrategia y estableciendo la misión, visión, objetivos, la estructura organizacional modificada, las responsabilidades por fases, el producto final, control y seguimiento y la retroalimentación de los objetivos del observatorio para promover la participación del ciudadano, y por último constan las conclusiones y recomendaciones de la investigación realizada.

## **MARCO CONTEXTUAL DE LA INVESTIGACIÓN**

El Barrio Chimborazo está ubicado en el Cantón Santa Elena de la Provincia de Santa Elena, compuesta por 12 manzanas. En la sociedad existen diversas organizaciones sociales con diferentes metas, pero coinciden con un propósito que es llevar al desarrollo mutuo, es decir cada uno se integra con el fin de buscar un futuro mejor.

El sector barrial actualmente cuenta con tres escuelas, clubes deportivos, banquitos institucionales y diferentes negocios como ejemplo; locales de comidas, bares, despensas, Cyber, tiendas de abastos, talleres de carpintería, talleres de soldadura, talleres de aluminio y vidrio, entre otros.

En las Organizaciones Sociales del barrio por la inexistencia de un organismo que controle y regule a las instituciones, ha permitido que sus integrantes empiecen a desertar, debido que sus líderes no cumplen con las expectativas de las bases, provocando la desaparición de muchas organizaciones.

Por tal motivo con el planteamiento de un observatorio como estrategia, permitirá que las organizaciones se fortalezcan y lleguen al propósito deseado, planificando sus tareas y objetivos, que sean cumplidos en un periodo no más de cinco años considerado como largo plazo, no obstante se llegan a las equivocaciones y es aquí en donde se interactúa con el observatorio en conjunto con las organizaciones, dando como resultado final la satisfacción de los socios y habitantes del sector.

### **TEMA DE INVESTIGACIÓN:**

Modelo de gestión de un observatorio de participación ciudadana, en las organizaciones sociales del Barrio Chimborazo del Cantón Santa Elena, Provincia de Santa Elena, año 2015.

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

En América Latina los Estados democráticos han visto que, con la optimización de los recursos y con la implementación de la gestión pública efectiva, se está incidiendo en mejorar los trabajos de los gobiernos locales, en cuanto a la administración y en el cumplimiento de sus competencias en lo referente al servicio social.

No obstante pese a contar con todas estas mejoras, no se tiene evidencias si en la misma medida se ha mejorado la participación del ciudadano en el ámbito social que afirme su identidad, su autonomía y sus aspiraciones dentro y fuera de las organizaciones e instituciones estatales.

La Ley Orgánica de Participación Ciudadana de la República del Ecuador dentro de sus normas plantea alternativas y facilita mecanismos, de como el ciudadano puede participar, en el desarrollo de las políticas públicas; además, proyecta la importancia de tener planes de desarrollo local. Sin embargo, pese a contar con

un marco legal vigente que garantiza determinados derechos, existe una débil participación del colectivo en las diferentes sectores organizacionales. (López J, 2010) .

**La participación ciudadana es un tema que en la actualidad nos lleva a reflexionar sobre una nueva concepción del llamado “desarrollo” en el sentido de que la población no solo se beneficia del mismo, sino que también debe ejercitar sus derechos a intervenir en los proceso de la toma de decisiones, en la optimización del uso de los recursos, como también la de velar por sus intereses como miembro de comunidad política, en miras a mejorar el estatus de vida dentro de la sociedad donde se desarrolla su actividad. (López J, 2010)**

En el Cantón Santa Elena se observa el déficit en la participación de la ciudadanía, como también el empoderamiento y compromiso de sus moradores y líderes sociales. Estas debilidades, provocan un estancamiento y frena el progreso en la comunidad barrial de manera general, que permita el mejoramiento y asegure el proceso de fortalecimiento de su organización, para una mejor calidad de vida de su comunidad.

En la actualidad, el sentido de pertenencia de los habitantes e integrantes de las organizaciones sociales del Barrio Chimborazo, es limitado, debido al escaso conocimiento de gestión y aplicación de mecanismos de participación ciudadana, como también a la falta de recuperar el proceso histórico, de formación de cada organización social.

El problema se profundiza por los cambios de sus representantes, al cumplir con su periodo de gobernabilidad, porque el nuevo dirigente entrante carece de

conocimientos de la administración del sector, o viene con nuevas ideas que poco concuerdan con las bases ya establecidas, lo cual representa un obstáculo en la consecución de los objetivos planteados a mediano y largo plazo, pero también si los líderes son reelectos en su labor, y continúan con los mismos errores sin hacer algo por corregirlos, ocasiona que se debilite el desarrollo y progreso de la organización .

Las funciones delegadas a los directivos presenta dificultades en la toma de decisiones, por las limitaciones sean estas sociales o económicas, lo que provoca que se detenga la integración de la comunidad.

Por lo consiguiente los moradores del sector siente impedimentos para lograr la pertinencia de la organización, cada institución social tiene objetivos y cada integrante de una nueva directiva tiene perspectivas y lineamientos diferentes de los que terminan su periodo directivo.

Las diversas organizaciones sociales, como el Club Social Y Deportivo Guayaquil, Club Social Deportivo Chimborazo, Club Social Deportivo Santa Elena, Club Social Deportivo Venus, Club Social Deportivo California, Club Social Cultural Deportivo Félix Borbor, Club Social Cultural Deportivo Olmedo Diez, Comité Barrial Chimborazo Pro-Construcción de Cuerpo Bóvedas, del Barrio Chimborazo del Cantón Santa Elena.

Son quienes realizan las convocatorias a reuniones con los moradores y socios del sector barrial, éstos poco o nada concurren, siendo diversas necesidades que aqueja su organización y se debe al escaso compromiso con su institución, teniendo como resultado la disolución entre ellos y el alejamiento de su organización

El Barrio Chimborazo del Cantón Santa Elena data de ser el más antiguo, en la actualidad no existe documento alguno que proporcione indicios de su creación;

según los moradores en su momento hubo reuniones pero faltó el compromiso, la decisión y sobre todo la preocupación de los habitantes del sector por tener una estructura organizacional que los represente, siendo el resultado el escaso interés en la participación de la gestión pública social y actividades comunitarias. Sin embargo, dentro de toda esta problemática no hay evidencia de cómo se está participando en la institución, esto también pasa en los barrios que quedan en el entorno.

Frente a todo este inconveniente no existe en la actualidad en el Cantón Santa Elena una instancia que verdaderamente observe y lleve el control de todas estas actividades, que fomenten la convivencia social y política barrial de las organizaciones; tomando como piloto al Barrio Chimborazo del Cantón Santa Elena.

Para este propósito se establece la estrategia de la elaboración de un diagnóstico situacional del barrio, así mismo un plan de observación conformada por los mismos, como también un proceso de entrega de instrumentos y conocimientos necesarios, para que las organizaciones sociales tengan una capacidad de observar las fallas y ver lo que se puede mejorar.

Es necesario considerar por lo expuesto teniendo como antecedente las siguientes leyes:

La Constitución del Ecuador, la Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, la Ley Orgánica de Participación Ciudadana, Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomías y Descentralización (COOTAD).

Se propone la creación de un Observatorio Social como una instancia de asesoría en las organizaciones sociales, específicamente en el sector barrial Chimborazo perteneciente al Cantón Santa Elena, Provincia de Santa Elena.

## **FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿Cómo influiría la creación de un observatorio de participación ciudadana, en las organizaciones sociales del Barrio Chimborazo del Cantón Santa Elena, Provincia de Santa Elena, año 2015?

## **SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA**

¿Cómo influye la inexistencia de una institución, que regulen las organizaciones sociales para promover la participación ciudadana?

¿Cómo afecta el bajo rendimiento de gestión, de los líderes de las organizaciones en la participación ciudadana?

¿Qué consecuencias genera las organizaciones sociales, al no contar con un control en su gestión para promover la participación ciudadana?

¿Cuáles son las consecuencias al no ser atendidos los pedidos de los socios, por parte de sus líderes?

¿Cómo afecta tener socios inconformes y retirados de las organizaciones sociales, para promover la participación ciudadana?

¿De qué manera perturba la inexistencia de relaciones con las instituciones gubernamentales, en la participación ciudadana?

## **JUSTIFICACIÓN DEL TEMA**

La Participación Ciudadana, como estrategia para mejorar la aportación del habitante es muy relevante, para diversas directivas organizacionales barriales; ya que necesitan un direccionamiento sobre los nuevos enfoques de la

administración de gestión pública y comunitaria, las cuales determinará las pautas en el accionar de los dirigentes que son los responsables del destino de sus organizaciones.

Hasta el momento ningún directivo de las organizaciones existentes en el Barrio Chimborazo del Cantón Santa Elena, han mostrado el interés necesario de implementar correctivos en bienestar de la comunidad barrial, esto se debe a que carece de algún comité, gremio o representatividad legal jurídica que los represente.

El compromiso de contribuir con la sociedad de la Provincia de Santa Elena, está basada en los derechos, deberes y principios Constitucionales. Por ello el estudio de la Participación Ciudadana como Estrategia, brinda insumos para fortalecer a las organizaciones sociales, contando con el apoyo de cada uno de los integrantes de la comunidad del Barrio Chimborazo del Cantón Santa Elena. De esta manera aumenta la capacidad de participación y de gestión; dota a los dirigentes de las organizaciones una herramienta valiosa que permite promover la misión, visión y por supuesto los objetivos de las instituciones que representan.

Los moradores del Barrio Chimborazo del Cantón Santa Elena, tiene limitaciones en el conocimiento de participación ciudadana, en la toma de decisiones, entre otros, de aquí se considera que es acertada la elaboración de la propuesta del modelo de gestión de un observatorio como estrategia, para que promueva la participación del colectivo en las organizaciones sociales en este sector, ayudando a determinar las soluciones a la problemática.

Las organizaciones sociales del sector barrial a través de la gestión en las entidades pública y privada, será un referente para las demás instituciones que se encuentran en el entorno, teniendo como escenario un desarrollo participativo, para mejorar la comunicación directa de sus miembros en cada actividad a desarrollar por el bien social.

La presente investigación es de carácter cualitativa, pues la información real se obtiene de los habitantes y dirigentes de las organizaciones sociales del sector. Se identifica las problemáticas que incide directamente en el entorno.

La política que se toma es modelo de observatorio como estrategia que promueva la participación del colectivo, con las entidades públicas y privadas utilizando todos los recursos que estén al alcance para el desarrollo social comunitario.

Por tal motivo la Participación Ciudadana como Estrategia nace de una necesidad en las mejoras de las estructuras de las organizaciones barriales sociales, y los resultados que deriven del estudio de la investigación beneficiarán de forma directa a las demás instituciones que se encuentran en el entorno, involucrando a diversas instituciones que participan en el desarrollo local como el GAD Cantonal, Federación de Barrios, MIDUVI, etc.

Con los nuevos retos que día a día se enfrentan los seres humanos; la inclusión en participaciones de los líderes y habitantes conlleva al desarrollo de nuestra sociedad.

De allí su importancia de emprender esta investigación con una actitud positiva frente a hechos o situaciones, que puedan mejorar la calidad de vida en beneficio de la comunidad del Barrio Chimborazo del Cantón Santa Elena contribuyendo al principio del Buen Vivir.

## **OBJETIVOS**

### **OBJETIVO GENERAL**

Crear un modelo de Observatorio como estrategia organizacional, para fortalecer la Participación Ciudadana en el Barrio Chimborazo del Cantón Santa Elena, Provincia de Santa Elena.

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Identificar los fundamentos teóricos y legales de la investigación, que permitan el sustento conceptual y contextual sobre un modelo de gestión en observatorios social, de participación ciudadana en el Cantón Santa Elena.
- Levantar la información actual de las organizaciones sociales del Barrio Chimborazo del Cantón Santa Elena
- Definir las variables, indicadores, técnicas e instrumentos de estudios en la creación de un observatorio ciudadano para las organizaciones sociales del Barrio Chimborazo del Cantón Santa Elena.
- Elaborar el modelo de un observatorio social para el control de las organizaciones del Barrio Chimborazo.

## **HIPOTESIS**

La creación de un Observatorio Social, incidirá en el fortalecimiento de la Participación Ciudadana de las Organizaciones Sociales del Barrio Chimborazo del Cantón Santa Elena.

## **VARIABLES**

En la presente investigación se emplearon las siguientes variables:

### **Variable independiente:**

Participación ciudadana organizaciones sociales.

### **Variable dependiente:**

Modelo de gestión

## OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

**Cuadro 1 Operacionalización de la variable independiente**

HIPOTESIS	VARIABLE INDEPENDIENTE	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	INSTRUMENTOS
La creación de un Observatorio Social incidirá en el fortalecimiento de la Participación Ciudadana de las Organizaciones Sociales del Barrio Chimborazo del Cantón Santa Elena.	Participación ciudadana en las organizaciones sociales	Fomentar, garantizar el derecho de la participación ciudadana, de manera protagónica en la toma de decisiones para instituir mecanismo y procedimiento de deliberación pública entre el observatorio y la organización para sentar bases de rendición de cuentas y control social.	Participación ciudadana	Asamblea toma de decisiones	¿Conoce Usted, si en el Barrio Chimborazo las organizaciones sociales cuentan con su opinión en la toma de decisiones?  Considera que la capacitación es importante para conocer los procesos de la organización?	Encuesta
			Gestión	Programas Proyectos Políticas	Considera que la gestión de las directivas de las organizaciones sociales del Barrio Chimborazo, satisfacen a los socios y socias.	Entrevista
			Rendición de cuentas	Elaboración de informes	Cada que tiempo considera Usted, que debería la directiva brindarle informes a las bases ciudadanas.	Observación

Elaborado por: Justo Montenegro Morales

**Cuadro 2 Operacionalización de la variable dependiente**

HIPOTESIS	VARIABLE DEPENDIENTE	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	INSTRUMENTOS
La creación de un Observatorio Social incidirá en el fortalecimiento de la Participación Ciudadana de las Organizaciones Sociales del Barrio Chimborazo del Cantón Santa Elena.	Modelo de gestión de un observatorio	Organización que efectúa investigaciones sobre la situación social de la población, con énfasis en diseño, sistema de control y evaluación de políticas correspondiente	Organización	Misión Visión	¿Cuándo solicita apoyo de otras instituciones obtiene respuesta rápida?	Entrevista
			Cultura Organizacional	Principios Valores	¿Cómo adquiere usted, las informaciones acerca de las necesidades de su organización que preside?	Encuesta
			Diseños	Proceso administrativos Estructura organizacional	¿Usted se considera, líder que se adapta rápido al cambio?	Observación
			Sistema de control Evaluación de políticas	Monitoreo Estatutos		

Elaborado por: Justo Montenegro Morales

## **CAPÍTULO I**

### **FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA CONCEPTUAL**

#### **1.1. DEMOCRACIA Y PARTICIPACIÓN**

##### **1.1.1. La Democracia en el Ecuador**

María Luisa Moreno (2011) Desde la Constitución de 1830 calificada como antidemocrática y excluyente, ya que legitimaba el esclavismo y privaba de los derechos de ciudadanía a la población en especial a las mujeres, con la Constitución del año 2008, se incluye varias de las principales y legítimas aspiraciones del pueblo ecuatoriano, hay un avance muy significativo en materia de derechos y garantías constitucionales.

Unas de las reivindicaciones más importante de los sectores sociales, se logró incluir en la Constitución de Montecristi el derecho a la participación ciudadana en todas las decisiones del Estado Ecuatoriano, este derecho constitucional finalmente se plasmó en la ley Orgánica de participación ciudadana y control social.

La democracia en nuestro país es tan frágil, se debe a que los valores que se predicán no logran fortalecer en el sentir de quienes tienen que ver con la responsabilidad pública, ocasionando la corrupción, la escasa rendición de cuentas, etc. todo esto genera una demanda de la ciudadanía para la creación de un mecanismo organizacional para luchar contra estos antivalores; y prevenirlos con un fortalecimiento de democracia positiva en toda la sociedad ecuatoriana.

En ley de la Secretaría de Pueblos, Movimientos Sociales y Participación Ciudadana, pone en manos de la población ecuatoriana, la más importante herramienta jurídica que norma el derecho de las y los ciudadanos a opinar, sobre los grandes temas del país como la planificación nacional, el presupuesto del Estado, pero también nos permite ser testigo de las actividades que realizan las autoridades locales y nacionales elegidas por votación popular y la inversión pública.

La participación del ciudadano en este proceso del observatorio social, permite que los involucrados comprendan que democracia no solo es elegir a sus gobernantes, sino que va más allá, que sean agentes del cambio del desarrollo organizacional para así mejorar la calidad de vida de su comunidad, además fortalecer la confianza entre las autoridades, mediante diálogos que fomente y garanticen el derecho a la participación de forma individual y colectiva que es base de la democracia.

### **1.1.2. Definición de democracia**

**Cécile Barbeito Tonon (2009) manifiesta:**

**Aludiendo también que la forma más clásica de concebir la democracia es la que se remite a sus orígenes etimológicos griegos y la define como el “gobierno del pueblo”, sin embargo las formas de democracia se han ido diversificando y adoptando formas participativas. (Cécile Barbeito Tonon, 2009)**

La democracia es todo aquello que preserva la soberanía del pueblo y que atribuye en su totalidad el poder a la sociedad, incluso de vigilar si sus representantes están cumpliendo con las labores comisionadas. La democracia es un sistema que organiza a una población donde no puede tomar decisión una sola persona, sino que debe estar aprobada por la mayor parte de ese conjunto para poner en ejecución dicho proyecto.

### **1.1.3 Democracia participativa**

**Giovanni Sartori (1997) podemos decir que la democracia participativa consiste en que sean los propios ciudadanos los que adopten las decisiones, sin abarcar necesariamente la totalidad de los procesos de decisión, pero en todo caso una proporción importante de ellas. (Giovanni Sartori, 1997)**

La toma de decisiones en el interior de las diferentes organizaciones sociales es de mucha importancia, porque cada persona de la comunidad debe tener la participación adecuada, en las decisiones que tomen dentro de la institución donde se desarrolla la actividad, logrando convertirla en una democracia representativa y directa de las personas.

Con esto se logra desarrollar y valorar la capacidad de los individuos, los mismos que pueden asociarse y organizarse tomando decisiones optimas, precisas, innovadoras y positivas para el bien individual y colectivo, siendo un mecanismo de liberaciones de ideas, acrecentando la decisión propia de los individuos manifestando sus opiniones que ayudarán a generar nuevas acciones ante el plan de gestión.

En la sociedad se debe promover la democracia participativa de sus integrantes, y lograr una capacidad colectiva, trabajadora para desarrollar generaciones justas y humanistas, es necesario crear ambientes de colaboración donde se podrán detectar de manera directa las necesidades y las decisiones de los miembros de la sociedad.

La verdadera democracia participativa hace relevancia en cada opinión de los ciudadanos, las mismas que ayudaran a lograr las aspiraciones de la sociedad, dejando de lado los mecanismos tradicionales y cotidianos de que los favorables sean individualistas más no los colectivos.

Cada una de las actividades que se logren en este modelo de gestión del observatorio como estrategia, ayudará a crear las transformaciones necesarias, promoviendo mecanismos prácticos de participación ciudadana de los individuos, y potenciando a los grupos que practiquen el compromiso con su organización barrial, la cual conllevará a la mejora de la vida en la comunidad.

#### **1.1.4. Participación ciudadana en el Ecuador**

Boaventura (2010) “En Ecuador, los retos de la participación son vividos con igual intensidad pero con énfasis distinto. Aquí la participación ciudadana es el eje central en la búsqueda de una planificación participativa” (Boaventura, 2010)

La participación ciudadana, es el proceso mediante el cual los ciudadanos en forma directa o mediante sus expresiones asociativas, inciden en ciertos procesos gubernamentales de las políticas públicas, con ésta herramienta individuos, comunidades y sectores sociales organizados, tienen la oportunidad de intervenir de distintas maneras en la resolución de determinados asuntos de interés colectivos. El mejoramiento de la participación ciudadana en las organizaciones sociales, requiere de los habitantes y socios de la buena práctica de convivencia social, de estrategias en el involucramiento y compromiso con la organización.

Como también la de asumir roles establecidos que les permita accionar directamente en las tomas de decisiones. Sobre el uso y manejos de los recursos públicos como también ser vigilantes de los procesos del acontecer barrial, para lograr que las organizaciones participantes sean ejemplos de compromiso e impulsores en el desarrollo de otras organizaciones sociales.

#### **1.1.5. Definición de participación ciudadana**

La participación ciudadana, es la que promueve mayormente el Estado Ecuatoriano, la misma que permite mejorar las relaciones de los líderes de una

región con los mismos ciudadanos, es decir para el estudio y ejecución de un proyecto, no es solo decisión de una persona que está al mando, sino de la ciudadanía en general.

Tiene interrelación de los individuos con el Estado, en su calidad de ciudadanos organizados en una colectividad, con la finalidad de hacer valer sus derechos frente al mismo e influir favorablemente en sus políticas y funcionamiento, para alcanzar la democracia. Además ayuda a generar conciencia y cooperación de personas para llevar el control de las políticas públicas, en los GADs, Barrios y organizaciones sociales incluyendo también las privadas.

Según los autores Hidalgo Ruth y Gustavo Canelos (2013) Para cumplir con los objetivos de una participación ciudadana efectiva, se debe tomar en cuenta tres niveles de participación. Siendo los siguientes:

**Información.** Poseer información suficiente sobre cualquier actuación pública, es imprescindible para que pueda existir la participación. Esta implica también formación, ya que la información transmitida que no es entendida por los receptores no cumple su función.

**Consulta y debate** los ciudadanos y ciudadanas tiene la opción de dar su opinión, realizar sugerencias, donde se abre una fase de dialogo entre el estado y la ciudadanía.

**Participar en la gestión** este es el nivel donde se tiende a formas de congestión y autogestión ciudadana.

#### **1.1.6. Objetivos de la participación ciudadana**

Los objetivos está tomada de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana donde manifiesta que los objetivos de la Participación Ciudadana son:

- Garantizar la democratización de las relaciones entre la ciudadanía y el Estado en sus diferentes niveles de gobierno.
- Permite la interrelación entre el pueblo y el Estado permitiendo la igualdad, en las diferentes oportunidades que se tenga para ser partícipes del crecimiento de nuestra sociedad, involucrándose en la administración de los fondos públicos.
- Establecer las formas y procedimientos que permiten a la ciudadanía hacer uso efectivo de los mecanismos de democracia directa determinados en la constitución.
- Impone las reglas necesarias a base del poder que el pueblo ejerce directamente sobre el Estado vigilando sus actos, la democracia directa tiene como objetivos hacer partícipes a los ciudadanos de la toma de decisiones del gobierno.
- Instituir mecanismos y procedimientos, para la aplicación e implementación de medidas de acción afirmativas que promuevan la participación igualitaria.
- Incorpora elementos que llevan a un punto de equilibrio, entre El Estado como gobernantes y al pueblo como gobernados, para mantener concordancia mutua y contribuir al desarrollo del país sin daños colaterales.
- Fijar los criterios generales con los cuales se seleccionaran a los ciudadanos, Imponen normas mediante las cuales escogen quienes son aptos para ser considerados dentro del proceso para las tomas de decisiones.

### 1.1.7 Recursos y participación ciudadana

**Currás (2001) ha determinado que la información es un recurso elaborado a partir de los datos contenidos en los documentos para su subsiguiente utilización. Vale decir que la información es un elemento necesario para el desarrollo social, económico, político, cultural, entre otros.**

**La información como recursos es el elemento imprescindible para el funcionamiento de las organizaciones. (Currás , 2001)**

La participación ciudadana cuenta con tres tipos de recursos importantes para un resultado efectivo de la organización. Donde la ordenanza que contiene la elaboración del Consejo de Participación Ciudadana como órgano consultivo, confeccionado por tejido asociativo y la administración para que sirva de voz y altavoz en los asuntos fluyentes de nuestra localidad, y estos son:

- **Consejo participación ciudadana.** Es el lugar donde se realizan el debate, planificación de asuntos generalizados para todo los organismos, y que está compuesto por un representante o líder de cada uno de las instituciones concerniente a los diferentes temas.
  
- **Consejos sectoriales** Es la sección donde se reúnen todas las sociedades, organizaciones que están ligadas a los diferentes temas tratados en el consejo de participación ciudadana. Estos pueden estar relacionados con los organismos interesados y los gobiernos descentralizados autónomos, aunque no necesariamente debe haber un vínculo directo, y sirve para negociar que tipo de proyectos se pueden ejecutar y obtener resultados de mejora a más de dos organismo.

- **Concejalía de participación ciudadana** Es la institución más importante de los tres, a pesar que cada una cumple con funciones diferentes, es la que protege y ampara el delicado labor de los cauces de participación establecidas.

### **1.1.8 Importancia de participación y democracia**

**Giovanni Sartori (1993) señala que la democracia es importante porque es un régimen abierto y de derechos, el cual no puede separarse de la competencia electoral entre partidos y en el que los ciudadanos votan por unos y en contra de otros. (Giovanni Sartori, 1993)**

La democracia es importante, porque permite a la sociedad escoger a los gobernantes quiénes serán sus representantes por un lapso determinado de tiempo y son elegidos mediante el voto del pueblo, socios compitiendo por la aceptación del mismo.

**Velásquez y González, (2003). La Participación es importante porque va en busca de objetivos específicos como pueden ser tomar parte de una decisión, involucrarse en alguna discusión, integrarse o simplemente beneficiarse de la ejecución y solución de un problema específico. Pág. 147**

La participación busca esa interacción entre el pueblo y sus demandantes, para lograr así beneficiarse en la misma magnitud y por lo tanto beneficiar a la población en general logrando un fin común.

En general la participación y democracia están juntas, tienen la libertad y oportunidad de escoger a un representante, que busque los mecanismos y guie

hacia un futuro mejor a la comunidad, este mismo líder no puede con tan grande responsabilidad, es necesario que el pueblo de a conocer los puntos en desacuerdo la cual debe ser respetada por los mandantes y cambiadas.

## **1.2. PARTICIPACIÓN Y CONTROL.**

### **1.2.1. Control social**

**Salinas Betancourt Lenin manifiesta que el control social es el resultado de la acción de la sociedad a través de las normas informales que regulan las relaciones interpersonales, las cuales, al interactuar con un estado que precisamente se pretende poco intervencionista y escasamente controlador, generan la autorregulación del orden social. (Salinas Betancourt Lenin, 2010)**

En la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y Control Social del Ecuador en su **artículo 30** menciona que son reconocidas las organizaciones dentro de la sociedad y pueden expresar y defender sus derechos individuales o colectivos, en la gestión y solución de los conflictos que promueva la solidaridad y la democracia en busca del Buen Vivir.

El control social está basado por unas series de normas y regulaciones que son instituidas por el individuo que conforman una sociedad, con el fin de llevar un nivel vida organizada y controlada, es la participación de ciudadanos que están comprometidos con las diferentes gestiones que hace el Estado a una comunidad.

Estas mismas personas tiene el derecho de participar de vincularse directamente con el ejercicio público, como son las audiencias públicas, asambleas, veedurías, consejos consultivos, cabildos populares, observatorios y demás peticiones que el

colectivo promueva, con el único objetivo de fortalecer y respaldar el cumplimiento de la gestión de una manera transparente.

**Veedurías Ciudadanas.** Es un instrumento de participación y de control social de manera temporal, por los que los individuos de una sociedad pueden hacer uso de su derecho de manera equitativa e imparcial, de las gestiones y administración de lo público, el objetivo principal es intervenir, antes que se encuentre con situaciones de corrupción.

### **1.2.2. Objetivos de control social.**

**Moreno B Ernesto (2010) es importante el control social porque es el conjunto de mecanismo e instancia de los cuales toda sociedad, de una u otra forma, induce a sus miembros a comportarse acorde con las normas, valores y pautas culturales predominantes. (Moreno B Ernesto, 2010)**

Hace referencias que el objetivo principal, es implantar una serie de normas que los ciudadanos y los gobernantes deben seguir en los procesos y gestiones públicos, donde exista la transparencia que garantice que están siendo bien utilizados dichos asuntos.

### **1.2.3. Quienes intervienen en el control social**

**César Cárdenas R. (2012) nos manifiesta que quienes pueden participar en el control social, donde se fomenta la responsabilidad de cada uno de los ciudadanos voluntarios y con el compromiso de hacer las cosas bien y transparente para buscar el bienestar común. (César Cárdenas R. 2012)**

### **Los que pueden participar en el control social son:**

- Hombres y mujeres de manera voluntaria e individual
- Comunidades, asociaciones organizaciones no gubernamentales, universidades, instituciones gremiales que tienen relación con las veedurías ciudadanas y el control social a la administración pública.
- Los órganos o instancias institucionalizadas o formalizadas de participación ciudadana de tipo territorial y sectorial, convocados por el Estado.
- Usuarios de servicios públicos domiciliarios y de servicios.
- Medios de comunicación.

#### **1.2.4. El observatorio como mecanismo de control social**

**César Cárdenas R (2012) El observatorio garantiza la participación ciudadana, la misma que permite que la sociedad desarrolle y se involucre activamente con la decisión del estado por medio de los gobiernos autónomos. (César Cárdenas R., 2012)**

El observatorio es un instrumento de participación y está conformada por un conjunto de personas y organizaciones que están sujetas a elaborar diagnósticos, seguimiento y monitoreo.

La creación de cada una de las políticas o procesos a través de las respectivas investigaciones, y hacer cumplir las normas constitucionales para el beneficio de la comunidad.

Los observatorios pueden estar conformados por personas naturales y organizaciones de una manera autónoma, empleando cada una de las políticas, dejando en claro que estas pueden variar de acuerdo a la realidad o problemas de la sociedad.

### **1.3. ORGANIZACIÓN SOCIAL**

#### **1.3.1. Definición de organización**

**Según la Dra. Eva (2011) “Organizar se define como la asignación de tarea, recursos y responsabilidades establecer una estructura de relaciones de modo que los empleados puedan interactuar y cooperar para alcanzar las metas organizativas”. (Dra. Eva, 2011)**

Las organizaciones presentadas en una sociedad influyen de varias formas, principalmente en la búsqueda de una mejor calidad de vida para sus integrantes, mediante el análisis, planificación, acciones de trabajo logrando conseguir las metas y objetivo.

Motivo por el cual nos ha permitido realizar una correcta coordinación sin menospreciar el esfuerzo y la cooperación de todos quienes conforman el grupo de individuos que habitan dentro en comunidad.

#### **1.3.2. Organizaciones sociales**

**Las organizaciones son entidades sociales compuestas por dos o más individuos con la finalidad de cumplir metas y objetivos. Existe una diversidad de tipos de organizaciones y que cada uno con sus características**

**específicas que apuntan a una meta a cumplir.**

(Aguilar, Javier Vásquez, 2005)

La organización define cada una de las actividades, estrategias que conlleven a la práctica del trabajo accionario colectivo; ayudando a determinar los intereses o necesidades del entorno y al mismo tiempo implica a los individuos en el trabajo común, dando las debidas iniciativas para ejecutar las propuestas establecidas dentro de una sociedad.

Cuando el cambio se presenta en una comunidad, se puede decir que sus integrantes aceptan los nuevos conocimientos, los mismos que ayudan a definir las estrategias correctas, para lograr satisfacer las necesidades de las diversas organizaciones sociales, barriales, culturales; aunque es primordial que los miembros de este organismo se anticipen a visualizar las penurias del futuro para reducirlas.

Para poder mantenerse a este mundo actual los hombres y mujeres que conforman el Barrio Chimborazo del Cantón Santa Elena, deben estar dispuestas al cambio, aceptar y respetar cada una de las políticas que el dirigente o grupo social ha propuesto para el bien común.

### **1.3.3. Importancias de las organizaciones sociales**

En su desarrollo cultural político y económico, todas las organizaciones sociales en nuestro país sufrieron grandes problemas en el transcurso de la historia; estas instituciones buscan las soluciones positivas a los problemas encontradas en su comunidad, entre más seguido se presenten los problemas más estrategias y actividades aparecen, con el fin de lograr los máximos niveles de organización social comunitaria de acuerdo a la realidad de la sociedad, impulsando la intervención ciudadana como también fortaleciendo los procesos democráticos locales.

Las diversas organizaciones, son las agrupaciones sociales que más resaltan en el medio social que vivimos, creadas y compuestas por grupo de personas conocedores, que para sobresalir y conseguir satisfacer las necesidades de la comunidad, deben practicar y actuar organizados, coordinados y unidos, enfrentado los cambio que se presentan de acuerdo a la tecnología, política, educación, formas de vida, economía entre otros.

Las entidades sociales que se encuentran en el sector del Barrio Chimborazo del Cantón Santa Elena, se reúnen con el fin de organizar, observar y resolver las necesidades del barrio, para mejorar día a día las condiciones de una mejor convivencia comunitaria que tanta falta hace en este lugar.

#### **1.3.4. Organizaciones sociales como agentes de cambio**

##### **Constitución de la República Del Ecuador (2008)**

**En la actualidad las organizaciones sociales es el conjunto de personas que se reúnen, se relacionan, se manifiestan, ayudan, opinan y resuelven cada una de las falencias que se presentan dentro de la instituciones donde desarrollan su actividad, convirtiéndose en agentes de cambio para lograr conseguir a través de su gestión cada una de las metas y objetivos, recordando siempre que la inclusión debe ser una de los parámetros a seguir.**

Las organizaciones políticas se desenvuelven con más libertad, ya que conllevan a la aplicación de leyes creando programas y actividades que benefician a cada una de las prioridades tomadas en la sociedad, dentro de los parámetros políticos ecuatorianos las actividades realizadas, en cualquiera de los ámbitos debe ser

ejecutada bajo el Plan Nacional del Buen Vivir, para construir una sociedad basada en el bienestar y equidad de todos los ciudadanos ecuatorianos.

Las organizaciones sociales de cualquier índole toman un papel muy importante en la sociedad, pues son los protagonistas del cambio y transformación del desarrollo de una comunidad y por ende del país; reflejándose en los resultados logrando ejecutar sus aspiraciones obteniendo los beneficios comunes.

### **1.3.5 Estrategias organizacionales**

**Chiavenato Idalberto Arao Sapiro (2011) define que las estrategias organizacionales tienen que afrontar aspectos casi siempre intangibles dirigidos hacia el futuro. Dado que cada situación estratégica es singular y única. Pág. 289 (Chiavenato Idalberto Arao Sapiro, 2011)**

La estrategia organizacional, es la que nos ayuda de una manera muy específica a la creación de actividades, implementación y evaluación de las mismas dentro de su aplicación en la comunidad, para así identificar si los objetivos logrados son los que se buscaban desde el principio; especificando la misión y la visión de la entidad.

### **1.3.6. Desarrollo social**

**Martin (2010) Unos de los pilares fundamentales desde que fue creada la Organización de Naciones Unidas ONU es el desarrollo del capital humano y social para así garantizar a todas las personas, que mejore su calidad de vida tanto en la educación, salud, vivienda, planificación familiar y sobre todo que haya equidad**

**en el reparto de los recursos que los conlleve hacia el bienestar social.** (U, Martin López, 2010)

El desarrollo social es un proceso de desenvolvimiento de las sociedades en donde se busca el progreso humano con bienestar social; hace referencia a todo lo que tiene por finalidad mejorar directamente los niveles de vida de la población.

Una de las razones fundamentales para promover el desarrollo social consiste en que, tal sistema ofrece al ciudadano una capacidad de participar en decisiones orientadas a desplegar una economía socialmente equitativa. Esto promueve un ambiente de cooperación, porque se aprecian directamente las consecuencias de tales decisiones para todos los miembros de la sociedad.

Las actividades realizadas en conjunto o trabajo comunitario, que basados en las prácticas y correcta aplicación de estrategias grupales, ayudan a conseguir una sociedad unida, justa, libre, creando la participación de hombres y mujeres, fomentando la cooperación y convivencia social, rescatando la célebre frase ser, hacer y tener, empleando la democracia en cada una de las temáticas.

### **1.3.7. Concepto de barrio**

**Según Robert (2008) Está basado a una pequeña cantidad de tierra donde está obligada a buscar su desarrollo por medio de sus líderes y de administración de las autoridades de los gobiernos descentralizados. Esto puede ser, un barrio, ciudad o un pueblo. (Robert, 2008)**

Ante esta conceptualización los barrios, son organizaciones de individuos que comparten ideas y sus líderes buscan las soluciones a las diversas problemáticas que acontece y afectan al entorno social, teniendo identidad propia, en donde sus

habitantes sienten que tienen compromiso, hacia su institución y se diferencia de otros barrios que en muchas ocasiones son considerados como opositores, donde buscan ser mejor en todo su aspecto, tanto en su calidad de vida, como los servicios básicos entre otras cosas.

Otra definición encontrada lo refiere como un grupo de casas o aldea dependiente de otra población, aunque estén apartadas de ella. Son Área habitacional, industrial, comercial o mixta que forma parte de una ciudad, compuesta generalmente de un grupo de manzanas con características similares. Los barrios no son sólo viviendas, infraestructura y servicios. El barrio es un lugar de encuentro y de reunión, donde los vecinos comparten sus vidas diariamente.

Parte del núcleo urbano relativamente homogénea, con límites más o menos imprecisos que constituye una unidad básica en la percepción de la vida urbana. Los barrios pueden estar habitados por grupos sociales con características afines y son un escalón intermedio entre la ciudad y el individuo.

Los barrios reflejan fácilmente las características y modos de vida de sus pobladores y proporcionan a sus vecinos identidad y puntos de referencia dentro de la población. En cierto sentido, están vinculados con la noción de territorialidad. Constituyen lugares de vida, de actividades, de relaciones y de construcción de unas señas de identidad colectiva.<sup>1</sup>

### **1.3.8. Importancia de los barrios**

Robert (2008) Debido a la gran cantidad de personas en un solo lugar, existe necesidades y en su mayoría no pueden ser atendidos por sus líderes donde es necesario dividirla por sector para analizar cada uno de ellos. Es por esta razón que definimos los siguientes puntos.

---

<sup>1</sup> [https://www.u-cursos.cl/fau/2009/1/AE605/2/material\\_docente/previsualizar?id\\_material=452005](https://www.u-cursos.cl/fau/2009/1/AE605/2/material_docente/previsualizar?id_material=452005)

- Conservar la tipología que identifica a un barrio a otro
- Considerar las necesidades básicas de sus habitantes
- Garantizar la estructura productiva existente del lugar
- Atención específica de necesidades y de infraestructura por parte de los gobiernos descentralizados autónomos

### **1.3.9. Barrio Chimborazo como organización social.**

Las organizaciones sociales como su mismo nombre lo indican son las que se organizan para un bien común. En el Cantón Santa Elena ellas han ido evolucionando a través del tiempo, por los convenios y las estrategias que se implementan de acuerdo a sus estatutos, misión, visión y objetivos.

Se hacen cuando realizaron la primera asamblea constitutiva con sus moradores, para adquirir la vida jurídica de la institución, para en conjunto llegar a una solución que satisfagan las necesidades de la organización.

Los barrios como organización social están en vía de desarrollo administrativo, lamentablemente este retraso tiene que ver con la sociedad, que no se esmera por el progreso de su institución, puesto que no hay unión y compromiso entre sus moradores, para que velen por el engrandecimiento y desarrollo del mismo.

Los barrios también se organizan para un objetivo general. Las organizaciones sociales del Barrio Chimborazo del Cantón Santa Elena, existe la desorganización porque los moradores no se interesan por el bienestar de su comunidad, en el sector en sí, no implementan mesa de trabajo, y objetivos, tampoco priorizan las necesidades.

Desde aquí se viene empezando con el problema barrial, por no tener una estructura organizacional que los ampare, simplemente buscan su bien individual, es decir que sus casas estén de lo mejor mas no del entorno en donde socialmente pertenecen. El Barrio Chimborazo del Cantón Santa Elena como organización no

funciona, hasta el momento no cuenta con una estructura organizacional, como tampoco con el factor humano que organicen y se preocupen por las instituciones del barrio para que puedan llevar las riendas y las direcciones de una manera diferente en la consecución de los objetivos.

Los presidentes de las distintas instituciones sociales, en conjunto con sus directivas y comisiones, tienen que incentivar a la comunidad y buscar la manera de hacer las estrategias necesarias, para que la colectividad concurra a las asambleas, como también buscar los medios como hacer llegar el mensaje, ya sean escritos, radial, televisivos, etc. para hacer mesas de trabajos que es lo primordial para priorizar la meta y objetivos para el desarrollo de la institución.

El observatorio como estrategia a implementarse en las organizaciones sociales del Barrio Chimborazo del Cantón Santa Elena, será destinado a vigilar determinados procesos para que sean llevados de manera transparente, dentro de las organizaciones participantes, y, estas sean el ejemplo e impulsoras de un compromiso social, para fomentar los procesos de desarrollo a fin de motivar, estimular a otras organizaciones y a los ciudadanos del Cantón.

Y se comprometan en los procesos de transformación de nuestra región logrando el bienestar humano que es parte del Buen Vivir, que garantiza el Estado ecuatoriano. A la vez permite demostrar que existe un empoderamiento y fortalecimiento de líderes que se interesan por el bien común.

## **1.4. LOS OBSERVATORIOS SOCIALES**

### **1.4.1. Origen de los observatorios**

Los observatorios tienen inicio en el año de 1990, y desde esa época han venido escalando terreno hasta llegar a consolidarse como organización estable y permanente, con presencia casi en toda Latinoamérica. Cabe recalcar que en las

ciencias sociales por la falta de aprobaciones en lo que se refiere a su definición y funciones, se evidencia que su concepto está en pleno proceso de construcción. Los observatorios en el año 2007, se consolidan como origen de información, intensificando su labor en los procesos de lucha y movilizaciones de organizaciones sociales, en busca de reflexión y concientización de los poderes públicos y privados.

**Rubén (2012) “Los observatorios son figuras organizacionales de carácter asociativo que reúne a individuos, organizaciones o dependencias que buscan analizar y/o seguir el desarrollo de uno o varios temas, políticas públicas o procesos políticos, económicos o sociales determinados buscando comprenderlos, incidir y/o construir opinión pública alrededor de éstos”. (Rubén, 2012)**

Los observatorios se inician en espacios que conllevan a la observación, vigilancia de las gestiones o trabajos públicos, permitiendo la relación de la ciudadanía y las instituciones del estado y así poder analizar el cumplimiento efectivo de cada uno de los proyectos impulsando la aplicación de las políticas públicas. El Observatorio Ciudadano ayuda a cada una de las actividades por el bien de la comunidad, dejando en claro que los integrantes no deben basarse en intereses propios, sino de acuerdo a la realidad de las necesidades de la comunidad en general.

El observatorio<sup>2</sup> es un espacio autónomo, técnico, intersectorial e interdisciplinario de carácter permanente conformado por grupos de ciudadanos/as u organizaciones con el objetivo de elaborar diagnósticos, informes, reportes monitorear, evaluar e incidir en determinadas políticas o procesos a través de fuentes e instrumentos propios y externos en beneficio de los ciudadanos.

---

<sup>2</sup> <http://www.cpccs.gob.ec/?mod=observatorio-ciudadano>

#### **1.4.2. Definición de observatorio social**

**El control y participación democrática de los ciudadanos se respalda en las leyes de la Constitución de la República del Ecuador y la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y Control Social**

El observatorio es el encargado de indicar los principales problemas de la comunidad con puntualidad, basándose cuál es la partida de solución de ellos, con su debida redacción de informes, dando a conocer a sus integrantes los resultados de los evaluaciones, señalando los indicadores primordiales que se van logrando en una sociedad organizada.

Actuar con los medios de comunicación para difundir cada uno de los resultados directamente a la comunidad, indicando si las políticas influyen en los cambios, de acuerdo a la solución de los problemas iniciales, definiendo metodologías de intervención de acuerdo a la administración o dirigentes de los observatorios conllevando a fortalecer las actividades grupales dentro de la colectividad.

#### **1.4.3. Importancia de los observatorios**

**Enrique Torres (2008). Nos dice, ante todo, un informe de coyuntura que como todos nos proporciona información sobre un campo concreto de la actividad humana. La importancia de contar con un observatorio social es la ayuda a la tomar de decisiones y al desarrollo del planeamiento. (Enrique Torres, 2008)**

La importancia de un observatorio social, es que permite receptor toda información de necesidades de mayor a menor atención, otorgada por los mismos

ciudadanos, este organismo se convierte en una herramienta para tomar las mejores decisiones para ejecutar algún proyecto y puede ser utilizados en otras instituciones públicas, privadas, organizaciones con y sin fines de lucro, como referencias a ejecución de nuevos proyectos.

De la misma manera se transforma como un regulador de las organizaciones, que supervisa los resultados para la elaboración de un informe y se realice una corrección y estas pueden ser a corto y largo plazo.

En resumen la importancia de un observatorio social es observar, recaudar la informaciones, y que se somete hacer procesada la información, para las ejecución de actividades reduciendo el margen de errores o equivocaciones de los dirigentes en las tomas de decisiones.

#### **1.4.4. Beneficios de los observatorios**

**César Cárdenas R (2012) Con la creación de un observatorio como control de las organizaciones sociales podemos encontrar unas series de ventajas y beneficios donde nos permite establecer comparaciones con otros organismos, resaltando las ventajas competitivas (César Cárdenas R, 2012)**

- Atender necesidades con mayor urgencias
- Aumentar el porcentaje de usuarios conformes
- Recibir informes periódicamente de cómo se está administrando las organizaciones
- Permite agilizar los procesos de ejecución de obras y proyectos
- Garantiza apoyo de parte de las instituciones gubernamentales
- Formular y diseñar estrategias más acertadas y con menos margen de error

- Obtener información de calidad para realizar un análisis foda de lo que se está estudiando.

#### **1.4.5. Actividades de un observatorio**

- Elaborar diagnósticos que identifique, con puntualidad los principales problemas y retos de algún tema de interés público como punto de partida.
- Redacción de informes y reportes al respecto y la difusión de los resultados obtenidos
- Evaluar y dar seguimientos a los indicadores construidos con los sectores de la sociedad civil organizada
- Elaborar y difundir los resultados entre los miembros de la comunidad de manera directa y a través de los medios de comunicación
- Medir de qué manera las políticas que se implementan influyen o no en el problema inicial y si se han generado cambios
- Definir estrategias de intervención a nivel local, regional por parte de las administraciones locales y departamentales.
- Definir mecanismo técnicos que permitan transparentar y fortalecer la actividad de la gestión pública.

#### **1.4.6. Funciones de un observatorio**

**Herrera Damas Susana (2006) los observatorios latinoamericanos es el que se refiere a sus funciones. A partir de las sistematizaciones realizadas y de los resultados de la investigación es posible afirmar que**

**son los cometidos más habituales que realizan los observatorios en América Latina (Herrera Damas Susana , 2006).**

La función de información debe cubrir y proveer todo lo relacionado al acceso y calidad de una política o un servicio público, datos estadísticos, descripción de cómo operan en los sectores, tipo de relación que se da entre las organizaciones y las entidades públicas encargadas de los servicios.

La investigación permite tener un mayor y más amplio conocimiento sobre la realidad a ser investigada y la evolución de mejora, que se está generando a partir de las iniciativas relacionadas a los servicios y políticas públicas, la investigación buscará recuperar las experiencias más resaltantes, el tipo y nivel de relaciones existentes, entre las organizaciones sociales con los gobiernos locales y las instituciones o entidades encargadas de brindar los servicios.

Se puede elaborar una línea base y una batería de indicadores sobre determinada política pública, de la calidad de los servicios públicos para que puedan servir de punto de comparación, evaluación y complementariedad.

#### **1.4.7. Procesos de control social del Observatorio**

César Cárdenas R. (2012) Para obtener un control social que garantice a que las cosas se estén llevando de la mejor manera debemos seguir un proceso que se presenta a continuación. Pág. 46

- Sensibilidad, información y capacitación de las y los miembros del observatorio definición del ámbito que será objeto del observatorio
- Elaboración y establecimiento de procedimientos, mecanismo y herramientas para realizar la actividad dependiendo del objeto a observar

- La suscripción de un acuerdo con las organizaciones que van a ser monitoreados para que estas faciliten la información necesarias y estén dispuestas a mejorar sus servicios
- Búsqueda de recursos para obtener un equipamiento básico que permita desarrollar el trabajo del observatorio, un local, acceso a internet, computadoras, cámara fotográfica, grabadora y lo más importante el recurso humano y su distribución de tiempo. Este recursos en la mayoría son voluntarios, en otros casos se pueden conseguir financiamiento para liberar a una dos personas a tiempo completo para que sean los operadores técnicos del observatorio
- Ejecución de la actividad. Difusión de información veraz y técnica sobre la situación real del objeto monitoreado de manera periódica

#### **1.4.8. Observando dentro de un observatorio social**

Según el Observatorio del Voluntariado del Tercer Sector 2010

**El observar requiere del mismo modo de una serie de instrumentos y metodologías que entrelazan elementos cuantitativos y cualitativos. En la actualidad, se puede decir que para que un observatorio cumpla con sus objetivos, se debe soportar en sistemas de información eficientes y debe integrar distintos conocimientos y profesiones. Pág. 11**

La función de observar dentro de un observatorio social conlleva una gran responsabilidad, puesto que no solo es receptor información por parte de las

organizaciones, sino que se debe de llegar al lugar de los hechos, para la recolección de datos e informaciones relevantes por partes de autores y de testigos para realizar una determinada información.

De la misma manera que se obtiene los datos, el observatorio debe de estar integrados por profesionales de diferentes ramas que conciernen a temas sociales, para realizar el respectivo informe mediante la utilización de instrumentos que arrojen detalles cualitativos y cuantitativos.

Para el cumplimiento de un rol eficiente de un observatorio social, debe contar con sistemas de información y en conjunto con sus profesionales, se generara un informe garantizado para la toma de decisiones de los diferentes líderes de las organizaciones involucrados.

El interés propio, es ser los promotores y participes en primera persona, en la producción de información y conocimiento sobre su propia realidad, secundado por la eventual desconfianza sobre el enfoque y tratamiento, que podrían generar las organizaciones en estudios para cubrir dichas anomalías.

#### **1.4.9. Los observatorios más grandes en el mundo**

Para hablar de los observatorios más grande en el mundo, hemos considerado dos, las mismas que están fundamentadas por autores quienes nos relata parte esenciales, como datos referentes a la propuesta planteadas.

La primera institución como referencia es el OBSERVATORIO DEL ENVEJECIMIENTO Y LA DEPENDENCIA, ubicada en España, donde:

**Manuel Porras Muñoz (2001) al transferirse las competencias de servicios sociales a las comunidades autónomas, creo el observatorio de personas mayores**

**como un instrumento público, con el objetivo de dar cauce estable al intercambio de información entre las comunidades autónomas y sobre todo, entre estas y la administración general del estado. (Muñoz, 2001)**

Las actividades por las que se ha destacado este organismo, es por su impecable análisis que realiza, de la misma manera que hace la difusión y divulgación de conocimiento con rigor e independencia científica, en el ámbito nacional e internacional de gerontología, donde ha permitido al Estado tomar decisiones a base de los datos aportados por el Observatorio del envejecimiento y La Dependencia.

**Mocionaremos sus objetivos principales:**

1. conseguir, actualizar y facilitar información objetiva y comparable.
2. ofrecer información y análisis desde una perspectiva socioeconómica.
3. llevar a cabo investigaciones y estudios.

**Además se menciona ciertas funciones relevantes importantes a considerar.**

- Crear y desarrollar cauces estables de comunicación que faciliten el intercambio de información
- Elaborar y publicar un informe periódico, a través de un sistema compartidos
- Proponer y realizar difusión de informaciones, entre los distintos agentes que intervienen.

El segundo observatorio como referencia tenemos al observatorio de RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA, que consiste en:

**Orencio Vázquez es una institución conformadas por 15 organizaciones representativas de la sociedad civil, entre las que se encuentran ONG, sindicatos y organizaciones de consumidores. Es una red que fomenta la participación y cooperación entre organizaciones sociales que, desde diferentes puntos de vista, trabajan en responsabilidad social corporativa.**

Mencionamos este observatorio porque tiene a cargo a varias instituciones, donde se caracteriza por tener en cuenta los impactos que todos los aspectos de sus actividades generan sobre sus clientes, plantilla, accionariado, comunidades, locales y sociedad en general.

Donde el mayor objetivo es restablecer el equilibrio entre el desarrollo económico y el desarrollo social, lo que tiene mucha relación con la propuesta de un observatorio en las organizaciones sociales en el Barrio Chimborazo de la Provincia de Santa Elena.

Este organismo se destaca porque lleva un consenso entre los distintos miembros de la sociedad, sobre cuáles son los roles que cada uno debe asumir en pro de un desarrollo sostenible y un mundo equitativo.

Los objetivos que persigue son los siguientes:

1. Sensibilizar a los integrantes acerca del efecto positivo de la creación de un observatorio y sus tendencias
2. Realizar un seguimientos de las políticas de las organizaciones a cargo para su correcto funcionamiento
3. Observar y establecer una valoración de desarrollo de las organizaciones encargadas

4. Potenciar las puestas en prácticas las políticas reales de las organizaciones

#### **1.4.10. Obligaciones de los observatorios con las organizaciones sociales**

Los observatorios tienen obligaciones con todo lo que respecta a la ciudadanía en general, y quienes están conformados organizadamente, no obstante existen muchas falencias al cubrir a las organizaciones sociales, porque no hay recursos designados para este tipo de observatorios porque su tarea es mucho más complicada que un observatorio general y participativo.

Cabe resaltar que si existen obligaciones pero debido a que carecen de recursos económicos, la capacidad técnica y en su mayor parte por los dirigentes políticos para ejercer sus obligaciones en este sector, además se debe identificar como es un sector nuevo y en estudio se convierte trabajar en sectores genéricos, impreciso y es por eso que se convierte muy difícil determinar con precisión el alcance de dichas obligaciones.

Por lo consiguiente todo organismo legalmente formado, no se puede desentender con las regularidades, al contrario deben supervisar y regular sus actividades mediante la disponibilidad, calidad, accesibilidad y sostenibilidad, para sus propias organizaciones sociales.

#### **1.4.11. Quiénes pueden conformar un observatorio**

**Toda persona natural y organizaciones que se agrupan en un espacio autónomo con el fin de monitorear, evaluar e incidir en determinadas políticas o procesos, las cuales pueden variar en su naturaleza de forma permanente (César Cárdenas R. 2012)**

Un observatorio puede conformarse por organizaciones y personas naturales, de forma permanente con el fin de monitorear, evaluar e incidir en la gobernabilidad pública en temas o casos específicos y coordinar trabajo con representantes de los organismos de control respectivos, como defensoría del pueblo, consejo de participación ciudadana y control social.

#### **1.4.11. Requisitos para ser miembro de un Observatorio**

- a) Ser ecuatoriano y/o tener residencia en el país al menos dos años
- b) Gozar de reconocida honestidad y probidad. En su barrio, comunidad u organización
- c) No ser titular de cargo en la entidad en la que se realiza o a la que se refiere el observatorio, ni en organismo de control que tengan competencia de dicha entidad
- d) No tener conflicto de intereses con el asunto u objeto del observatorio que tengan competencia respecto de dicha entidad.

#### **1.4.12. Propósitos de los Observatorios**

**“Unas de las mayores dificultades encontradas para el trabajo ha sido la indefinición del propósito de un “observatorio”. Objetivos tan diferentes y metodologías tan dispares, son lógicas cuando una disciplina está comenzando a consolidar sus parámetros de investigación.**

**Es su voluntad de trabajar en red, de trabajar en comunidad, como ha de ser en la sociedad de la información, los que les convierte en algo significativo para el desarrollo cultural. La cultura lo**

**construye en lo local, se proyecta en lo global y repercuten lo individual” (Nuere, 2010)**

El propósito de los observatorios es dar la información veraz, creando siempre un ambiente de dialogo sobre cada una de las necesidades que se vayan presentando dentro de la institución, en este caso del Barrio Chimborazo del Cantón Santa Elena, las información dada por los observatorios de desarrollo comunitario, ayudarán a tomar las decisiones inmediatas, con la aplicación correcta de las habilidades equilibrando soluciones a las necesidades, con la participación activa de sus integrantes incluidos los líderes de los mismos.

#### **1.4.13. Estructuras y modelos de gestión de un observatorio**

Gráfico N° 1: Modelo del Observatorio

## Organigrama del Observatorio



Fuente: Observatorio de Violencia Social y Género en Yucatán - 2011

#### **Funciones:**

##### **Responsable del observatorio**

Es el encargado de dar a conocer la información recabada, producida y sistematizada. Invita a investigadores a nutrir la base de datos y promocionara los resultados de las investigaciones llevadas a cabo en el marco del observatorio.

## **Responsable del sistema de información**

Se encarga de elaborar los informes técnicos, dar seguimiento y modificar el sistema de indicadores y el procesamiento de los datos.

## **Analista**

Supervisa el proceso de captura de la información y apoyara la realización de informes técnicos.

## **Auxiliares**

Trabajan en el levantamiento de información, ya sea directamente en la base de datos de los organismos e instituciones informantes, como a través de encuestas, entrevistas y otras herramientas que permitan la generación de nuevos indicadores.

## **1.5. MODELOS DE GESTIÓN**

### **1.5.1. Definición de modelo de gestión**

El término proviene del concepto de modelo, la misma puede utilizarse de acuerdo al ámbito y significado en el campo social se basa en un modelo a seguir con características idóneas para su fácil aplicación basados en la realidad.

La palabra gestión se basa en la acción de realizar antes las actividades y los efectos que se consigue con las mismas, de acuerdo a los logros que se desea conseguir dentro de una sociedad o comunidad para el bien común.

La gestión social nace de acuerdo a los procesos tecnológicos y los cambios sociales sean estos políticos, culturales, sociales y económicos, la gestión consiste

en organizar las actividades cotidianamente de una sociedad, podemos decir que gestión son las actividades organizadas con responsabilidad, que se ejecutan mediante una organización social obteniendo fines individuales y comunes.

**Según Saizarbitori, (2012) “siempre se debe tener claro que cualquier herramienta, sistema o modelo se puede adoptar de forma muy diferente en las organizaciones, dado que éstas no juegan un papel pasivo al interiorizarlas en el día a día de su actividad “. (Saizarbitori, 2012)**

Las instituciones públicas y privadas en la actualidad, son analizadas y criticadas de una manera de superación mediante un modelo de gestión de un observatorio, el mismo que ayudará a controlar cada una de las actividades que ayuden al desarrollo y transformación de las organizaciones, considerando de importancia la comprensión y corresponsabilidad de cada uno de los integrantes de la comunidad, con la finalidad de mejorar la sostenibilidad física y social de las organizaciones.

Cada uno de los modelos de gestión empleados en una comunidad ayudan a crear actividades conjuntas que conllevan a fomentar la descentralización, equidad y solidaridad de los miembros que con su participación democrática del trabajo en equipo van dirigidos al cambio cubriendo sus necesidades.

### **1.5.2. Modelo de gestión de observatorio**

Cuando hablamos de gestión ante una comunidad o sociedad hablamos de la acción y efecto, que se considera tener ante una problemática en las organizaciones sociales, considerando de importancia tomar cada una de las acciones para lograr los objetivos requeridos. Un modelo de gestión por lo tanto es un lineamiento o referencia para la organización de una comunidad, con el

apoyo de los estados gubernamentales logrando la integración de los miembros de la misma, basándose en políticas y acciones que cubran las necesidades de acuerdo a la realidad de las personas, considerando los cambios que se presentan en el transcurrir del tiempo; pretendiendo en el logro de cada uno de los objetivos de nuestro modelo de gestión.

La participación de los ciudadanos dentro de este modelo de gestión del observatorio como estrategia, conlleva a un proceso empoderado de las comunidades mediante talleres de capacitación, logrando en ellos fomentar la sensibilización, trabajo en equipo, tecnología amigables con ambientes debidamente coordinadas que serán las bases fundamentales para el correcto funcionamiento y por ende la aplicación del mismo.

### 1.5.3. Modelo de gestión del observatorio del tercer sector

Es un centro de investigación especializado en el tercer sector, sin ánimo de lucro e independiente, con la finalidad de profundizar e incrementar el conocimiento sobre este sector y trabajar para mejorar el funcionamiento de las organizaciones no lucrativas.

Tiene como visión ser un centro de investigación:

Gráfico N° 2: Modelo de Gestión del observatorio



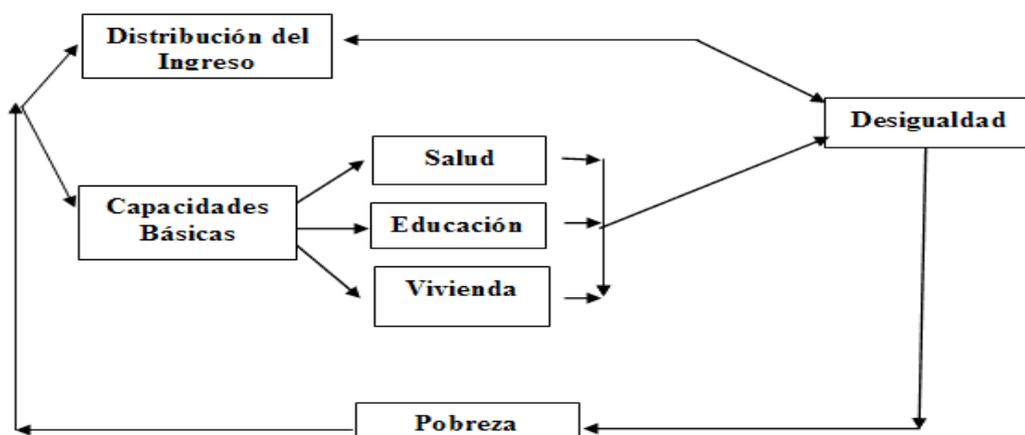
Fuente: Observatorio de Paul Vidal

- Con un equipo humano consolidado
- Con metodologías propias de trabajo
- Con capacidad de generar valor añadido
- Con un funcionamiento normalizado y sin precariedades
- Con un crecimiento limitado
- Con solidas complicidades con las organizaciones del tercer sector y otros actores sociales.

Los órganos de participación y gobierno son:

1. **Junta directiva.** Formada por personas relevantes del sector y la dirección técnica.
2. **Consejos asesores de investigación estatales y Catalán** su función es proteger la relación del OTS con los diversos actores sociales interesados en el tercer sector, para garantizar la coherencia de las actividades y reflexionar sobre las necesidades de las organizaciones no lucrativas y su sol en la sociedad.
3. **Grupos temáticos** relacionados con áreas temáticas, publicaciones, grupos de lectura

Gráfico N° 3: Modelo de observatorios de consejos



Fuente: Consejos de Noel Angulo Marcial

Identifican el comportamiento social de mujeres y hombres y la relación entre ellos. Este sistema establece diferencias, desigualdades y estructuras de privilegio entre la sociedad. Configura un tipo de relaciones de poder que determina las oportunidades de desarrollo de las personas, produciendo desigualdad.

En este modelo se refleja los factores importantes de atender para combatir la pobreza, donde se conoce de las capacidades básicas que cada ciudadano tiene derecho, como la salud, educación y vivienda, donde la distribución del ingreso es repartido de una manera desigual y empieza los conflictos o diferencias sociales. Este modelo identifica los problemas centrales, sus causas y efectos, y da a conocer la dificultad que se está tratando para ser cauteloso y evitar futuras complicaciones o impactos con otros organismos.

### **1.5.5. Dirección**

De acuerdo a la Dra. Eva (2011).

**“Dirección significa orientar, guiar y motivar la actuación de cada individuo de la organización con el fin de que ayude a la consecución de la meta organizacional. La comunicación es importantísima, hoy en día toma más relevancia la motivación; motivar a los empleados para que sus acciones sumen a la organización”. (Dra. Eva, 2011)**

Cuando se habla de dirección se refiere a los lineamientos que debe llevar cada una de las acciones realizadas en la comunidad, como por ejemplo la organización, planificación y porque no decir la motivación de los integrantes individuales y colectivos del sector, fortaleciendo las actividades con la ayuda de los recursos y por ende optimizando los resultados de los mismos.

### **1.5.6. Autogestión**

La autogestión comunitaria, es una actividad de la comunidad que conlleva a la transformación, saliendo de un lugar pobre a una comunidad desarrollada, se puede decir que la autogestión comunitaria es el cambio de una visión optima de un buen vivir entre sus miembros, impulsados al desarrollo de la sociedad y por ende de las personas que conviven dentro de ella.

Recordemos que la autogestión es la correcta administración de las diferentes diligencias para conseguir algo, en este caso cada una de las cosas concretas para el bien común, además influye en las decisiones de las personas, es un camino de desarrollo individual y colectivo de la comunidad, señalando los intereses propios, creando en ellos una conducta autónoma, coordinando sus intereses y acciones basados en la planificación y democracia.

Los valores individuales de las personas que conforman una comunidad se demuestran a través de la autogestión comunitaria, los mismos que ayudan a enfrentar los problemas individuales y comunes, mediante principios del buen vivir.

### **1.5.7. Gestión social**

La gestión social se practica, mediante las variadas actividades conllevados a la atracción social y por ende a la vinculación correcta en el interior de la comunidad, creando en las personas una conciencia de cultura, cooperación y humanidad; sembrando en ellos hábitos de participación ciudadana logrando buena organización organizacional.

La gestión social también nos muestra la práctica del diálogo en los dirigentes de la comunidad en los diferentes ámbitos sociales, culturales, deportivos entre otros; esta aplicación nos conlleva a buscar, ejecutar y analizar los resultados de las

acciones que se realizan en los diferentes proyectos sociales relacionando los derechos, valores, educación de la comunidad, el trabajo en equipo, porque no decir la antropología y la pedagogía social.

Para llevar a cabo el proyecto es necesario reflexionar, si con cada uno de ellos cubrimos las necesidades dentro del Barrio Chimborazo del Cantón Santa Elena para esto se debe aprovechar los elementos o recursos e incluso la autogestión y el desarrollo comunitario y así poder ver una visión del trabajo en equipo continuo y constante.

De acuerdo a la realidad social que se muestra en nuestro país, los grupos sociales necesitan de un aprendizaje en conjunto y continuo, permitiendo conseguir sus propias políticas sociales para beneficios de los que conforman el Barrio Chimborazo del Cantón Santa Elena, convirtiendo a las personas monótonas emprendedoras que busquen el cambio; manteniendo siempre el trabajo en equipo basados en la identidad cultural y valores colectivos que se mantienen en las organizaciones sociales del sector.

#### **1.5.8. Gestión comunitaria**

Ismaelvic.blogspot.com (2009)

**Un aspecto distintivo por excelencia de la gestión comunitaria frente a la gestión privada está dado por su carácter de representante del interés público, de ahí que, mientras las organizaciones prestadoras de servicios administradores de carácter privado tienen como objetivo principal la generación y apropiación particular de las ganancias, en la gestión comunitaria cuando hay ganancia se debe hacer una redistribución social de la misma. (Ismaelvic.blogspot.com, 2009)**

La gestión comunitaria se basa en varias actividades complejas como lograr que las personas administren sus propuestas, teniendo criterios de eficiencia, eficacia y equidad; relacionándose con las entidades gubernamentales y no gubernamentales, que apoyen las actividades a realizar por el bien del Barrio Chimborazo del Cantón Santa Elena.

## **1.6. Fundamentación Legal**

El Artículo 9 de la Constitución menciona que dentro de una sociedad cada uno de sus participantes deben ser los protagonistas de las decisiones que se tomen.

La participación se orientará por los principios de igualdad, autonomía, deliberación pública, respeto a la diferencia, control popular, solidaridad e interculturalidad.

En el Artículo 5 Mecanismo de Democracia Directa dentro de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana, dice que el estado garantiza el ejercicio ciudadano de los mecanismo de democracia directa, tales como: la iniciativa popular normativa, el referéndum, la consulta popular, y la revocatoria del mandato; impulsa, además, la configuración progresiva de nuevos espacios que posibiliten el ejercicio directo del poder ciudadano de acuerdo con la Constitución y la ley.

En el eje de la participación ciudadana es necesario mencionar con mayor fortaleza que en el Artículo 95 de nuestra Constitución, el Art. 302 del Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomías y Descentralización COOTAD, adjunta que es necesario conseguir un poder ciudadano dentro de los pueblos que luchen por sus beneficios propios.

Sin dejar de lado los principios de igualdad, la autonomía, la deliberación pública, respeto, solidaridad y la interculturalidad, incluyendo a los barrios, unidades

territoriales de bases, comunas, comunidades y recintos; es decir que a más de un grupo de personas que buscan el Buen Vivir deben resaltar los valores humanos.

De acuerdo al Artículo 96 de nuestra Constitución, en los principios de participación en lo que concierne a la organizaciones colectivas, resalta que cuando un grupo de personas se reúne dentro de una comunidad, es para lograr pelear por sus derechos y su bienestar común, fortaleciendo el poder ciudadano que ayuda que cada espacio de la población, en este caso los barrios, se vuelvan democráticos y de acuerdo a sus estatutos se den la alternabilidad de sus dirigentes.

Con los nuevos retos que día a día se enfrentan los seres humanos; la inclusión en participaciones de los líderes y habitantes conllevará al desarrollo de nuestra sociedad, y poder mejorar la calidad de vida en beneficio de la comunidad contribuyendo al principio del buen vivir.

En nuestra constitución menciona en su Artículo 100 y Artículo 6 de La Ley Orgánica Consejo de Participación Ciudadana y Control Social que la participación ciudadana tiene que ser en todas las instituciones gubernamentales, en donde se conformarán peticiones juntos con todas las autoridades electas y representantes de la sociedad, la elaboración de planes nacionales, locales y sectoriales para poder mejorar las políticas públicas, como la de también elaborar agendas para el desarrollo y poder fortalecer la democracia, a través de los mecanismos existentes de la participación ciudadana en el control social.

Dentro de la norma establecida por el Consejo de Participación Ciudadana Artículo 207 dice que promoverá, incentivará la participación de la ciudadanía, como también establecerá e impulsará mecanismos para un efectivo control social en los asuntos de la política pública, para lo cual destinará de acuerdo a la ley las autoridades correspondientes, su estructura será descentralizada y estará integrada por siete consejeros o consejeras principales y siete suplentes, y los principales,

entre ellos elegirán al presidente quien los representara legalmente. Las organizaciones sociales y el ciudadano seleccionaran a su consejero, este proceso lo hará el Consejo Nacional Electoral.

Dentro del marco legal de nuestro país en la Ley Orgánica de Participación Ciudadana en su Artículo 30 menciona que son reconocidas las organizaciones dentro de la sociedad, y pueden expresarse soberanamente en la constitución y defensas de sus derechos sean estos individuales o colectivas, en la gestión y solución de los conflictos, que promueva la solidaridad y la democracia en busca del Buen Vivir.

Como también tengan incidencias en la tomas de decisiones, en el control social de las políticas públicas, en todas las instituciones gubernamentales y en entidades privadas dan servicios públicos.

De los mecanismos de participación ciudadana en la gestión pública en su Artículo 72 define que son instrumentos de participación en la gestión pública los observatorios en donde la ciudadanía puedes participar de forma individual o colectiva tal como lo establece la ley en el control de la cosa pública en todas las instituciones del gobierno.

Art. 79 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana, define que cada uno de los observatorios deben estar constituidos por personas naturales, organizaciones de un mismo medio queriendo conseguir similares intereses; bajo los lineamientos sugeridos por la ley como son diagnósticos, informes, acción y evaluación.

Para que un observatorio pueda brindar sus servicios de una excelente manera, debe contar con los instrumentos necesarios como son la información correcta, las estrategias a seguir, las diferentes entidades que apoyaran en el trabajo, y lo más importante saber cuáles son los objetivos que se quieren lograr.

### **1.6.1. Plan Nacional Del Buen Vivir 2013-2017**

Objetivo 1, Consolidado al país como un estado democrático, donde las personas, sociedad tienen el poder de construir su futuro, donde el actual presidente busca que los ciudadanos y ciudadanas se organicen como principal agente de acción colectiva. Además el gobierno pretende fortalecer a la sociedad como organización y no como individuo, debido que de esta manera se llegara alcanzar objetivos mejor planteados y que su resultado beneficie a un grupo en común, lo que le facilita el cumplimiento al Buen Vivir.

## **1.7. DIAGNÓSTICO**

### **IDENTIFICACIÓN DEL BARRIO**

El Barrio Chimborazo se encuentra ubicado dentro del sector número dos que comprende desde la calle Sucre, hasta las calles Simón Bolívar y desde la calle Olmedo, hasta las calles Manglaralto siendo el barrio central y principal de la cabecera cantonal cuenta con una población de 3000 habitantes.

En el sector existen varias organizaciones culturales sociales con vida jurídicas tales como: el Club Social Y Deportivo Guayaquil, Club Social Deportivo Chimborazo, Club Social Deportivo Santa Elena, Club Social Deportivo Venus, Club Social Deportivo California, Club Social Cultural Deportivo Félix Borbor, Club Social Deportivo Olmedo Diez, Comité Barrial Chimborazo Pro-Construcción de Cuerpo Bóvedas, del Barrio Chimborazo del Cantón Santa Elena, de las cuales una sola cuenta con sede social, seis con vida jurídica y dos en proceso de adquisición.

En nuestra Provincia se puede observar la carencia de participación y el empoderamiento de sus habitantes, como también de quienes los representan, los cuales manifiestan comportamientos pasivos para promover la gestión

organizacional de su institución, que le permita alcanzar los objetivos deseados para el mejoramiento de la convivencia social.

Esta jurisdicción no tiene participación alguna como lo estipulan las normas vigentes, por cuánto carece de algún comité que los represente, en muchas ocasiones, cuando se trata de hacer una actividad social se lo realiza de forma empírica en acuerdos provisionales no establecidos jurídicamente, las cuales no con llevan a un desarrollo social del sector; en las organizaciones barriales se ha observado escasa participación de los socios y moradores, incumplimiento de roles en las tareas encomendadas del barrio, éstos con el tiempo han generado problemas en las tomas de decisiones que lleven a un proceso de desarrollo del sector.

### Ubicación del Barrio Chimborazo del Cantón Santa Elena



**Fuente:** Google maps.

**Autor:** Justo Montenegro Morales.

### 1.7.1. Organizaciones sociales beneficiadas del Barrio Chimborazo del Cantón Santa Elena.

El Barrio Chimborazo se encuentra ubicado dentro del sector número dos que comprende desde la calle Sucre, hasta las calles Simón Bolívar y desde la calle Olmedo, hasta las calles Manglaralto en su entorno se encuentran las organizaciones sociales beneficiarias como:

El Club Social Deportivo Guayaquil, Club Social Deportivo Chimborazo, Club Social Deportivo Santa Elena, Club Social Deportivo Venus, Comité Barrial Chimborazo Pro-Construcción de Cuerpo de Bóvedas, siendo éste el barrio central y principal de la cabecera cantonal de Santa Elena de la Provincia de Santa Elena, el modelo propuesto de Gestión del Observatorio, es para promover, analizar la participación en las organizaciones sociales de primer grado, que se encuentra establecida en el sector barrial y que de acuerdo a la investigación se conoce las formas de desarrollarse cada una de ellas en el contexto del Cantón.

#### Las organizaciones comunitarias del barrio Chimborazo

**Tabla N°1 Organizaciones Comunitarias**

<b>INSTITUCIONES</b>	<b>FECHA DE FUNDACIÓN Y ACTIVIDAD SOCIAL</b>	<b>PRESIDENTES</b>
Centro Social Deportivo Venus	19 de junio de 1949 Actividades deportivas	Lcdo. Rolando Vera
Club Deportivo Básico Barrial Guayaquil	22 de enero de 1958 actividades deportivas y social	Sr. Félix Orrala Malavé
Club Deportivo Básico Barrial Santa Elena Sporting Club	24 de Julio 1963 Recreacional deportivas	Ing. Emilio Bernabé
Club Social y Deportivo Chimborazo	2 de marzo de 1982 Actividades deportivas, social y cultural	Sr. Napoleón Panchana
Comité Barrial Chimborazo Pro-Construcción de Cuerpo de Bóvedas	29 Septiembre 1998 Actividad social	Sr. Félix Rodríguez

**Fuente:** Organizaciones Comunitarias del Barrio Chimborazo

**Elaborado por** Justo Montenegro Morales

### **1.7.2. CENTRO SOCIAL DEPORTIVO VENUS**

Es una identidad que está dedicada al deporte como una cultura para los jóvenes, fue creada el 19 de junio de 1949, para despertar el letargo sueño en que se haya el deporte en esta cabecera cantonal, luego de aportar con ideas y cumpliendo con la disciplina para fortalecer el proyecto se eligió un directorio alterna quedando de la siguiente manera:

Presidente

Vicepresidente

Secretario

Tesorero

Sindico

Vocales principales y comisiones.

De manera inmediata realiza gestiones dando como primera actividad una cuota aportada de 5,00 sucres por cada socio, la misma que es recogido por el tesorero para la administración correspondiente. El Centro Social Deportivo Venus está ubicado en la cabecera cantonal de Santa Elena en el Barrio Chimborazo, junto con dos club más como la Asociación Deportiva Guayaquil y Club Social y Deportivo Chimborazo, las mismas que son objetos de estudio para la implementación de un modelo de un observatorio social como estrategia que permita motivar y contar el apoyo activo de sus socios.

La creación de un modelo de gestión de observatorio ciudadano para las organizaciones sociales del barrio Chimborazo del cantón santa Elena, está siendo analizado a través de los investigadores científicos, y en las respectivas leyes establecidas en la Constitución y otros órganos legales, como también en las consultas con sus representantes, las cuales sustentan el tema de la investigación y determinarán las vías de las metodologías necesarias a aplicarse; las que se detallan:

## **CAPÍTULO II**

### **2. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

En la ejecución del proyecto y recolección de datos se utilizó métodos, tipos y modalidad de investigación, como también los instrumentos adecuados en la recopilación de las informaciones para ser analizadas. Para lograr éxito se utilizarán las estrategias necesarias metodológicas.

#### **2.1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

Considerando que el proyecto está basado en fenómenos sociales, es necesario recalcar que la metodología de este proyecto es de manera cualitativa que tiene como objeto describir las características y cualidades del comportamiento de los habitantes del sector barrial Chimborazo.

Con la investigación cuantitativa se consiguió datos de confiabilidad, de la cantidad de individuos en estudios donde se realizaron las encuestas, y que ayudó a analizar los hechos que se presentaron entre dirigentes de las organizaciones y los actores sociales, y así se obtuvo con exactitud el problema de la débil participación ciudadana en las organizaciones sociales del Barrio Chimborazo del Cantón Santa Elena.

#### **2.2. MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN**

En la presente investigación la metodología empleada establece un medio factible, porque el proyecto promete la utilización de herramientas prácticas- teóricas de aplicación y comprensión de los componentes, en el fortalecimiento de la

participación ciudadana organizacional, que generó la investigación y la creación de un posible modelo de gestión enfocado a analizar las causas y dar solución a los diferentes problemas de las organizaciones sociales del Barrio Chimborazo.

### **2.3. TIPOS DE INVESTIGACIÓN**

Para poder realizar el trabajo investigativo se realizaron las siguientes investigaciones

#### **2.3.1. Investigación exploratoria**

Permitió obtener un conocimiento básico y fundamental sobre la poca participación de procesos de inclusión social, capacidad de gestión de dirigentes, socios y ausencia de orientación en las acciones de interés social, acudiendo a consultas de trabajos realizados por el investigador en relación al tema planteado.

Información que posibilitara aplicar una estrategia consensuada de participación integral en esta localidad con responsabilidad social.

Esta investigación ayudo a determinar, cada una de las falencias que se presentan en el entorno del Barrio Chimborazo del Cantón Santa Elena permitió, ver las necesidades de una manera general y llegar a identificar la particularidad.

#### **2.2. Investigación descriptiva**

Ayudó a percibir las características de las situaciones que se presentaron, referente a la participación de los integrantes e involucrados en este estudio, con el fin de profundizar el conocimiento del problema para el planteamiento del modelo de gestión de un observatorio como estrategia que promueva la participación articulada de las organizaciones, lo cual admitió la comprobación de las variables establecidas, facilitando el argumento de la idea a defender.

### **2.3. Investigación explicativa**

Es una herramienta de investigación que determino los problemas presentados de una manera ordenada y secuencial que conllevo al análisis por parte del investigador introduciéndolo de una manera responsable en el tema a estudiar. Posibilitó encontrar las razones y causas que ocasionaron la deficiente participación de las organizaciones sociales del Barrio Chimborazo del Cantón Santa Elena en los asuntos de interés. Lo que implica gran esfuerzo del investigador y capacidad de análisis, síntesis e interpretación para la comprobación de la hipótesis planteada y a la vez contribuir al desarrollo de un nuevo conocimiento de la problemática existente.

## **2.4. MÉTODOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **2.4.1. Método Teórico**

La investigación estuvo basado en métodos teóricos, generada por autores con experiencias que permita definir datos importantes, que tengan relación directa con la situación actual de las organizaciones sociales del Barrio Chimborazo del Cantón Santa Elena. Conociendo la realidad y recabado la información se realizaron diálogos con los dirigentes de las organizaciones, además la información se utilizó procedimientos estandarizados, de manera que a cada habitante se les hizo preguntas de un mismo formato.

### **2.4.2. Método histórico-lógico**

Permitió conocer las características de la participación de las organizaciones sociales, en el control de los recursos público y compararla con la actualidad, su vinculación con los procesos políticos y sociales, su influencia en las decisiones económicas y a su vez conocer la lógica de su desarrollo y los elementos que

incidieron en los cambios obtenidos en cada etapa de los proceso participativo, para interpretarlo de manera secuencial.

### **2.4.3. Análisis documental**

Posibilitó utilizar información de fuentes secundarias, como textos, revistas y documentos escritos por determinados autores referentes al tema, de las cuales se obtuvo información pertinente que ayudó a orientar al investigador sobre el fenómeno de estudio y así profundizar el desarrollo de participación de la ciudadanía mediante un observatorio.

### **2.4.5. Método inductivo-deductivo**

Permitió la caracterización de las personas involucradas en este proceso investigativo, donde se obtuvo verdades que formen un conocimiento particular del fenómeno investigado, aplicado al tema del observatorio ciudadano como estrategia y sus efectos en la población dentro del Barrio Chimborazo del Cantón Santa Elena. El directorio que es la máxima representación de las organizaciones, son los responsables de proponer lineamientos generales y de políticas locales, para establecer mecanismos de diagnóstico, preparar el portafolio de proyectos y formulación de lineamientos participativos de sus socios en las actividades sociales, dentro de una determinada temporalidad.

### **2.4.6. El Método de análisis-síntesis**

Obtenida la información relevante del observatorio y de la realidad de las organizaciones sociales, el método de análisis síntesis permitió descomponer el problema para posteriormente obtener datos como causas y efectos del modelo de gestión de un observatorio ciudadano y la naturaleza e importancia del impacto en la vida de las personas, comprender su esencia y comportamiento para establecer nuevas teorías.

#### **2.4.7. Método de modelación**

Ayudó a realizar el diseño de un modelo de gestión de un observatorio ciudadano como estrategia que permita promover la participación de las organizaciones sociales del Barrio Chimborazo del Cantón Santa Elena, además de involucrar a nuevos actores sociales en el seguimiento y control de las políticas públicas.

#### **2.4.8. Método Estadístico**

Se las realizó mediante gráficos estadísticos para una mejor comprensión de los resultados de las encuestas hechas a los presidentes de las organizaciones sociales, Instituciones gubernamentales y socios.

#### **2.4.9. Análisis Porcentual**

Permitió que la información que se recopile a través de encuestas y entrevistas, sea procesada y valorada para contar con datos estadísticos reales y pertinentes sobre el objeto observado.

#### **2.4.10. Prueba Chi Cuadrado**

Ayuda a calcular y comprobar si los resultados estadísticos de la investigación muestran relación cuantitativa y cualitativa de los cambios que se van generando la participación de las organizaciones sociales. En asuntos de interés dentro del sector.

### **2.5. POBLACIÓN Y MUESTRA**

#### **Población**

La población de las cuatros organizaciones sociales es de 600 socios, para nuestro estudio sólo se consideró los socios activos la misma que es de 145.

Para la presente investigación se consideró a cada uno de los integrantes de las organizaciones sociales del Barrio Chimborazo, ubicado en la Provincia de Santa Elena, Cantón Santa Elena, en el presente año.

### **Muestra**

Aplicado la fórmula para determinar el tamaño de la muestra de la población observada; y utilizando el nivel de confianza del 95% con un nivel de error del 5%, se obtuvo una muestra de 107 personas a entrevistar. La entrevista se las realizará a funcionarios públicos, presidentes y socios de las organizaciones sociales del Barrio Chimborazo del Cantón Santa Elena de la Provincia de Santa Elena.

### **Desarrollo de la Muestra**

$$n = \frac{N}{e^2(N-1) + 1}$$

$$n = \frac{145}{0.05^2 (145-1) + 1}$$

$$n = \frac{145}{0.0025 (144) + 1}$$

$$n = \frac{145}{0.36 + 1}$$

$$n = \frac{145}{1.36}$$

$$n = 106.617$$

$$n = 107$$

De esta manera está integrada nuestra muestra:

**Tabla N° 2 Universo de Muestra**

<b>Detalle</b>	<b>Muestra</b>
Presidentes	4
Socios	98
Instituciones gubernamentales	5
<b>Total</b>	<b>107</b>

**Fuente:** Muestras de las Organizaciones del Barrio Chimborazo

**Elaborado por** Justo Montenegro Morales

Por las cuatro organizaciones realizamos una entrevista a cada presidente por eso va de forma directa, a diferencia de los socios sacamos una muestra obteniendo como resultado a 107 socios y con respecto a las instituciones gubernamentales se consideró a 5 que tiene relación directa.

## **2.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

### **2.6.1. Observación**

Permitió conocer de una forma directa las diferentes problemáticas del barrio, describir los motivos, causas y consecuencias que limitan la participación de los involucrados en este estudio.

### **2.6.2. Consulta a especialistas**

Contribuyó a determinar las variables planteadas y a la vez obtener información relevante que profundice el tema de estudio, orientado a la comprobación de la hipótesis proyectada.

### **2.6.3. Encuesta**

Se utilizó para obtener información veraz sobre el objeto de investigación, para determinar la factibilidad de un modelo de gestión de un observatorio ciudadano como estrategia en el Barrio Chimborazo del Cantón Santa Elena. El número aproximado de 10 preguntas para constatar la propuesta que implementará el investigador.

### **2.6.4. Entrevistas**

Permitió conocer criterios de profesionales inmersos en el tema, sobre el grado de participación de los involucrados en el ámbito de interés colectivo de su organización barrial, a la vez ayudo a acercarse más al objeto de estudio, como son los casos de los presidentes de las organizaciones.

## **2.7. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA OBSERVACIÓN**

### **Datos referenciales:**

**Institución:** Organizaciones Sociales del Barrio Chimborazo del Cantón Santa Elena

**Año y área** 2015 directiva

**Fecha de observación:** 5 días

**Observador:** Justo Montenegro Morales

**Grupo:** Presidentes de las organizaciones

### **Objetivo**

Visitar las organizaciones sociales con el fin de observar su desenvolvimiento y como información final obtuvimos:

La visita se dio del lunes 10 de noviembre a viernes 14 de noviembre del año 2014

**Planificación de trabajo:** Según la observación se pudo detectar que realizan reuniones de trabajos periódicamente con sus directivas y luego con la asamblea general donde discuten temas del día de interés de los organismos. No obstante no cuenta con un plan de trabajo de mediano y largo plazo ha hecho que la institución se vaya desarrollando lentamente.

**Ambiente laboral:** dentro de las ceremonias realizadas se encuentran con diferentes problemas una de ellas es que existen socios inconformes al no ser atendidas sus solicitudes y sugerencias, otras los socios no llegan porque no le dan la importancia debida al beneficio de la organización. Haciendo de esto incluso las reuniones sin llegar a veces a ningún acuerdo por no contar con la mayoría de los socios para la toma de decisiones.

## **2.8. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

### **2.8.1. Análisis de los resultados de la entrevistas**

En la recopilación de datos, se realizaron mediante entrevistas a presidentes de las organizaciones sociales en estudio, la misma que nos servirán para determinar la situación real de la entidad donde obtuvimos lo siguiente:

#### **1.- ¿Cómo dirigente de la institución, cada qué tiempo se planifica las actividades?**

Los presidentes de las organizaciones respondieron, que principio de cada año a inicios del primer mes, o tres meses antes de cumplir un aniversario más, se realizan planificaciones con respecto a asunto económico rigiéndose a los estatutos internos ya que se realiza informes a los demandantes trimestralmente.

**2.- ¿Considera usted, que la organización social ha cumplido con sus propósitos?**

De acuerdo a los presidentes entrevistados se concluye que todo el trabajo planificado del periodo anterior si se cumplió basado de los estatutos generales e internos, con lo que corresponde a planificación y procesos de rendición de cuentas, no obstante que las tareas en proyectos ejecutables tales como bóvedas y otras obras solo se cumplió un 90% lo que corresponde que no todo lo que se planifica se resuelve el 100% en el periodo de un año siempre queda tareas pendiente.

**3.- ¿Realizan reuniones de trabajos periódicamente?**

Permanentemente se reúnen y se discuten en conjunto con los demás integrantes que conforman la directiva para determinar los trabajos que se pretenda hacer, normalmente se reúnen dos veces en cada mes y en otras instancias se le realizan semestralmente luego es discutido con la asamblea general para llegar a un acuerdo de las actividades primordiales a la que se debe de atender de manera urgente.

**4.- ¿Cree usted, que existen compromiso de parte de los socios hacia la organización y su desarrollo?**

En lo largo de las actividades que se vienen realizando a beneficio de las instituciones con lo que respecta a la asistencia de las reuniones generales la mayor parte de los socios de varias instituciones no asisten por diferentes causas entre las que podemos mencionar, la poca importancia que dan a la organización y falta de tiempo. A diferencia de las demás si asisten a las reuniones pero, se encuentra otro malestar que casi no aportan con ideas como también existen conflictos entre ellos, pero con respecto a la aprobación de gestión que realiza la directiva tiene el compromiso y aceptación de todos los asociados.

**5.- ¿Cómo adquiere usted, las informaciones acerca de las necesidades de su organización que preside?**

Para determinar o conocer las necesidades de los socios son tomadas en consideración en las reuniones generales que periódicamente se les realiza, no obstante se puede obtener el 100 por ciento de fiabilidad debido que otras personas simplemente no aportan con sugerencias o no asisten. Por lo que se genera un malestar dentro y fuera de la organización porque se crea malos comentarios.

**6.- ¿Cuenta con reglamentos internos la institución?**

Generalmente toda organización al contraer la legalización debe contar con reglamentos y políticas internas y no son la excepción, cada uno de las entidades cuenta con normas las misma que ayuda a que se maneje de una manera organizada internamente y que la hora de tomar una decisión no lo haga una sola persona sino que sea consensuada por la asamblea general.

**7.- ¿Considera usted, que la gestión que se lleva es la adecuada?**

De la manera que se ha venido trabajando es como la que se ha venido haciendo de tiempo atrás y ha dado buenos resultado, por lo que considera que es la óptima que por el momento no hay que hacer cambios, porque conocen los procesos para realizar una determinada gestión, ya que para realizar esto siempre se lleva su tiempo y con una debida planificación se puede obtener resultados positivos.

**8.- ¿Considera usted, que es importante que se evalué su gestión dentro del periodo de administración?**

Mediante las entrevistas que se realizó, queda en conclusión que si están de acuerdo que se le evalué mientras le dure su periodo de gestión, que no tiene

ningún inconveniente, ya que por este medio, se puede determinar si le están haciendo de una manera correcta o incorrecta, si fuere el caso de la manera incorrecta tendría la oportunidad de corregir y si fuera de la manera positiva son motivaciones que cada líder necesita para buscar nuevas metas o mejorar los proyectos conseguidos. Porque se deben a todos los socios quienes confiaron en el momento de elegirlos como representantes legales y debemos de responder de la misma manera.

**9.- ¿Cuándo solicita apoyo de otras instituciones obtiene respuesta rápida?**

Si hemos solicitado apoyo de otras instituciones pero no siempre son atendido y en ocasiones no son escuchado por cuanto carecen de un gremio que los representen jurídicamente; pero cabe resaltar que cuando se pide ayuda al Gobierno Autónomo Descentralizado casi siempre están presente y cuando tiene la oportunidad de ayudarnos incluso se dirigen hasta nuestras instalaciones.

**10.- ¿Usted se considera, líder que se adapta rápido al cambio?**

Con respecto a esta interrogante, los presidentes se consideran líderes que busca un cambio en beneficio de los organismos al que representan, lo que considera que si necesitan adaptarse a cambios efectivamente lo harán, cabe resaltar que si le costara un poco adaptarse al cambio debido a la manera que han venido gestionando, pero con esfuerzo todo se logra.

**11.- ¿Considera usted, con la implementación de un modelo de un observatorio social es importante para el desarrollo de las organizaciones del barrio Chimborazo?**

Definitivamente sí, todos concluyeron que es una herramienta donde se puede tener acceso a la información de otros organismos, para tomar decisiones cuando se cree que son muy arriesgadas, debido a esto se tomaran las mejores decisiones

con un margen de error sumamente bajo. Otro beneficio que se puede obtener es el informe que periódicamente se recibirá del observatorio, que servirán para realizar las correcciones que se van generando por las tomas de decisiones desacertadas.

**12.- ¿Quiénes considera usted, que presiden el observatorio social?**

Los presidentes llegaron a un acuerdo que quienes deben presidir o integrar el observatorio son los presidentes de las organizaciones sociales, dos delegados del gobierno autónomo descentralizado y delegados de otras instituciones que tenga relación directa o que ayude a buscar beneficio a estos gremios.

No obstante que para levantar información no debe ser incluido integrantes que pertenezcan a las organizaciones sociales.

**13.- ¿Considera usted, que la implementación de un observatorio social mejore las relaciones con las instituciones gubernamentales?**

No solo mejoraran las relaciones laborales sino que también, ayudara de una manera organizada a que los proyectos sean ejecutados y entregados en el menor tiempo posible, donde habrá muchos beneficiados, el gobierno autónomo descentralizado regresará la confianza a la gente, con trabajo y obras para el pueblo, los líderes al gestionar de una manera correcta en conjunto con sus asociados y habitantes del sector gozaran de seguros de todos esto beneficios.

## 2.8.2. Análisis e interpretación de los resultados de la encuesta

### 1.- Género de los socios de las organizaciones sociales

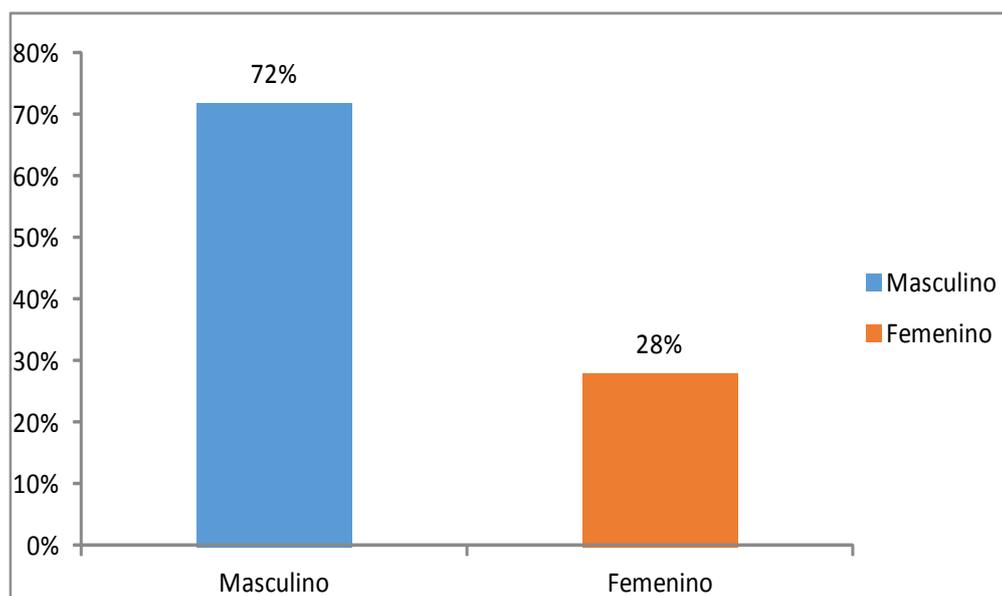
**Tabla N° 3 Género de los socios**

ITEM	ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	Masculino	77	72%
	Femenino	30	28%
	<b>Total</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>

**Levantamiento de información:** Socios de las organizaciones sociales.

**Autor:** Justo Montenegro Morales

**Gráfico N° 4 Resultado de censo**



#### **Análisis:**

Mediante los datos reflejados en la entrevista se determinó que los socios de las organizaciones en mayor porcentaje pertenecen al género masculino ocupando el 72% dentro de la entidad, siendo evidente que existe un reducido número de mujeres en las organizaciones sociales siendo este del 28%.

## 2.- Edad promedio de los socios de las organizaciones sociales.

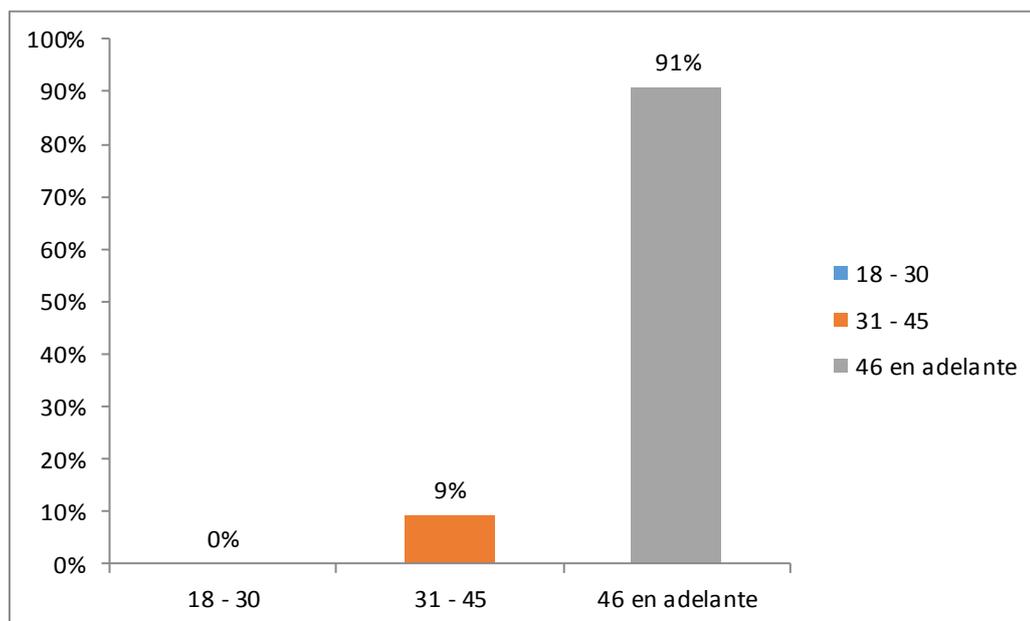
Tabla N° 4 Edades de los socios

ITEM	ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
2	18 - 30	0	0%
	31 - 45	10	9%
	46 en adelante	97	91%
	<b>Total</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>

Levantamiento de información: Socios de las organizaciones sociales.

Autor: Justo Montenegro Morales

Gráfico N° 5 Edades de socios



Fuente: Encuesta a los socios de las organizaciones sociales. Grafico 1 Edades de los Socios

Autor: Justo Montenegro Morales

### Análisis:

Los socios de las organizaciones sociales operan en un promedio de 46 años en adelante, ocupando un porcentaje del 91% ,seguidamente del 9% quienes tienen entre 31 a 45 años de edad y un 0% los de una edad promedio entre 18 a 30 años lo que indica que los asociados tienen la experiencia necesaria en las labores que emprenden.

### 3.- Nivel de educación de los socios de las organizaciones sociales.

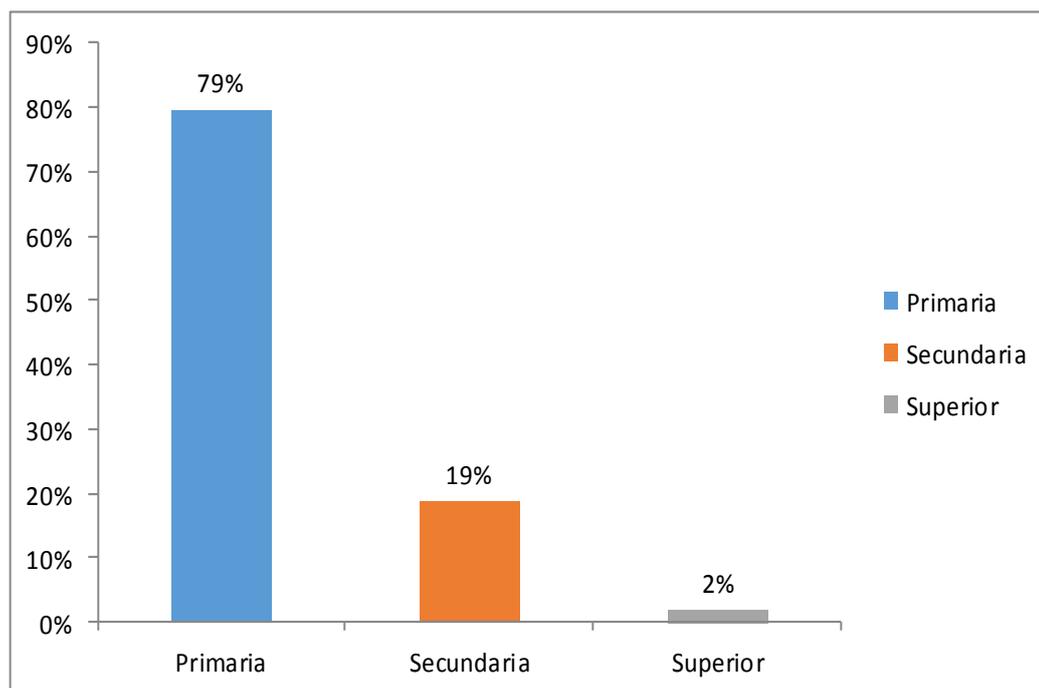
Tabla N° 5 Nivel de educación de los socios

ITEM	ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
3	Primaria	85	79%
	Secundaria	20	19%
	Superior	2	2%
	Total	107	100%

Levantamiento de información: Socios de las organizaciones sociales.

Autor: Justo Montenegro M.

Gráfico N° 6 Nivel de educación de los socios



#### Análisis:

El 79% de los socios a quienes se encuestó, coincidieron en recalcar que el nivel de estudio alcanzado era la primaria mientras que el 19% la secundaria y únicamente el 2% de los socios ha obtenido estudios superiores.

#### 4.- ¿Se dispone de una organización formalmente establecida dentro de la asociación con secciones de trabajos?

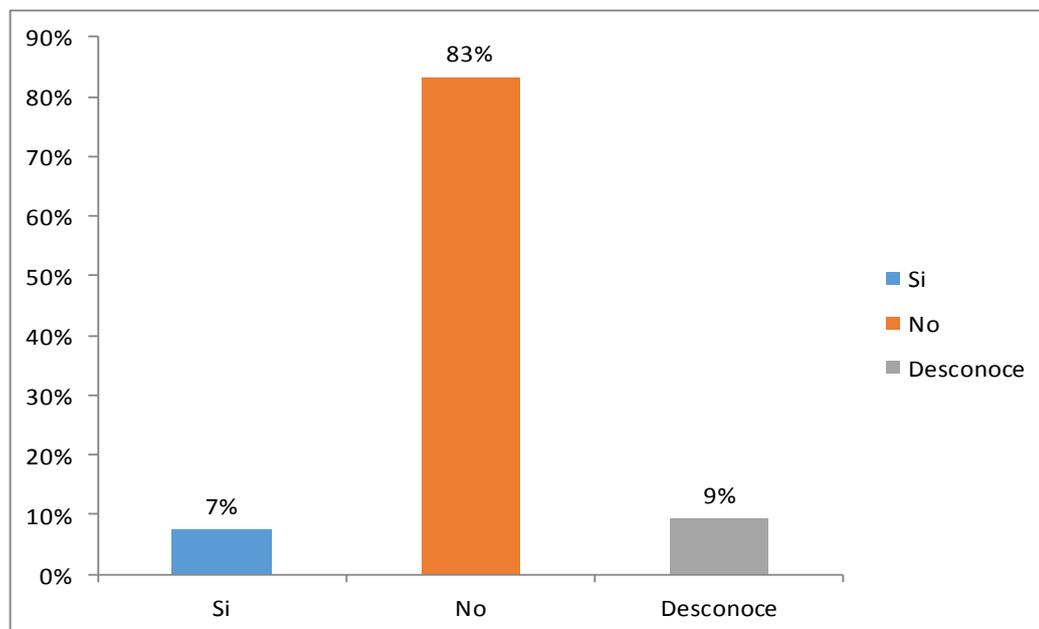
**Tabla N° 6 Organización formalmente Establecida**

ITEM	ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
4	Si	8	7%
	No	89	83%
	Desconoce	10	9%
	<b>Total</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>

**Levantamiento de información:** Socios de las organizaciones sociales.

**Autor:** Justo Montenegro Morales

**Gráfico N° 7 Organización formalmente establecida**



#### **Análisis:**

Dentro de los resultados obtenidos se deduce que el 83% de los socios indagados manifestó que las organizaciones sociales no están establecidas con secciones de trabajo motivo por el cual se convierte en un obstáculo para ejercerse como tal, el 9% desconoce ante la interrogante planeada y el 8% de los socios opta por la opción que las entidades si cuentan con una organización formalmente establecida.

## 5.- ¿La institución cuenta con direccionamiento estratégico?

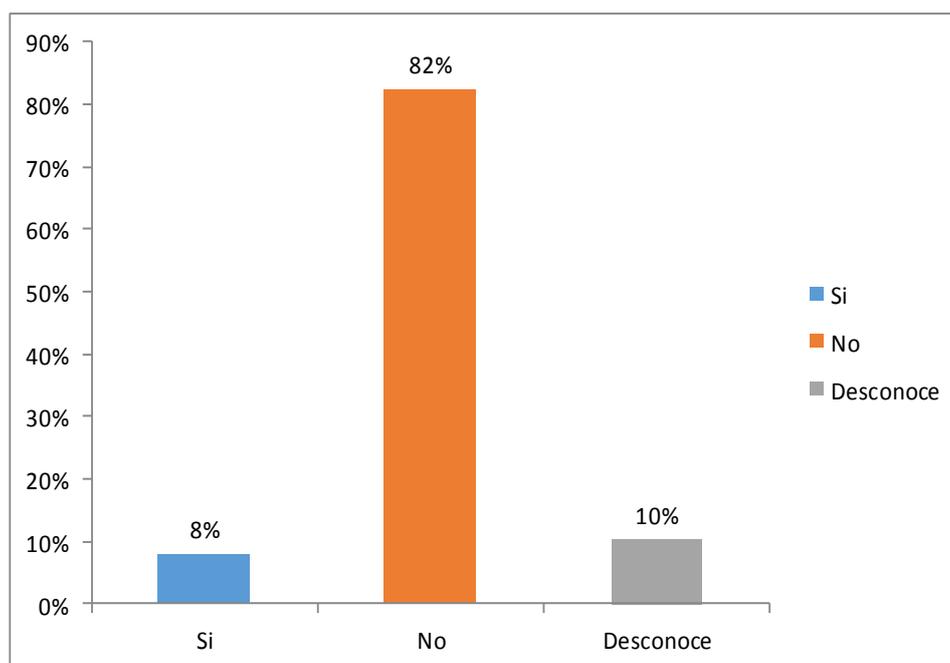
**Tabla N° 7 Direccionamiento estratégico de la institución**

ITEM	ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
5	Si	8	8%
	No	88	82%
	Desconoce	11	10%
	<b>Total</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>

**Levantamiento de información:** Socios de las organizaciones sociales.

**Autor:** Justo Montenegro Morales

**Gráfico N° 8 Direccionamiento estratégicos**



### **Análisis:**

Ante la incógnita propuesta se adjudica los siguientes datos, el 82% manifiesta que la institución no cuenta con direccionamiento estratégico, el 10% desconoce terminantemente esta interrogante y minuciosamente existe un 8% quienes ostentan al mencionar que efectivamente si existe direccionamiento estratégico por lo que la institución no se desarrolla.

## 6.- ¿Ud. asiste a convocatoria para buscar mejora para la institución?

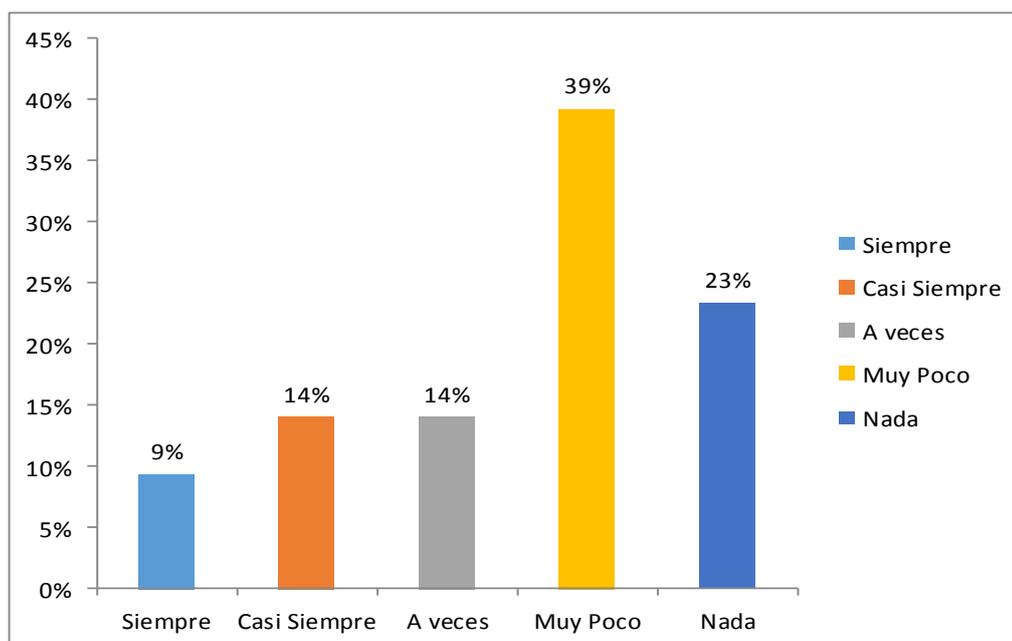
**Tabla N° 8 Asistencia de convocatoria**

ITEM	ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
6	Siempre	10	9%
	Casi Siempre	15	14%
	A veces	15	14%
	Muy Poco	42	39%
	Nada	25	23%
	<b>Total</b>		<b>107</b>

**Levantamiento de información:** Socios de las organizaciones sociales.

**Autor:** Justo Montenegro Morales

**Gráfico N° 9 Asistencia a convocatorias**



### **Análisis:**

El 9% de los socios pertenecientes a las entidades correspondientes expusieron que asisten a las convocatorias, el 14 % casi siempre asisten, el 14 % a veces, mientras que el 39% señalan que asisten muy poco a las asambleas y el 23 % indicaron no asistir por lo que es necesario mejorar las estrategias de comunicación para una adecuada organización.

**7.- ¿Cree que sus sugerencias y opiniones son tomadas en cuenta para la toma de decisiones?**

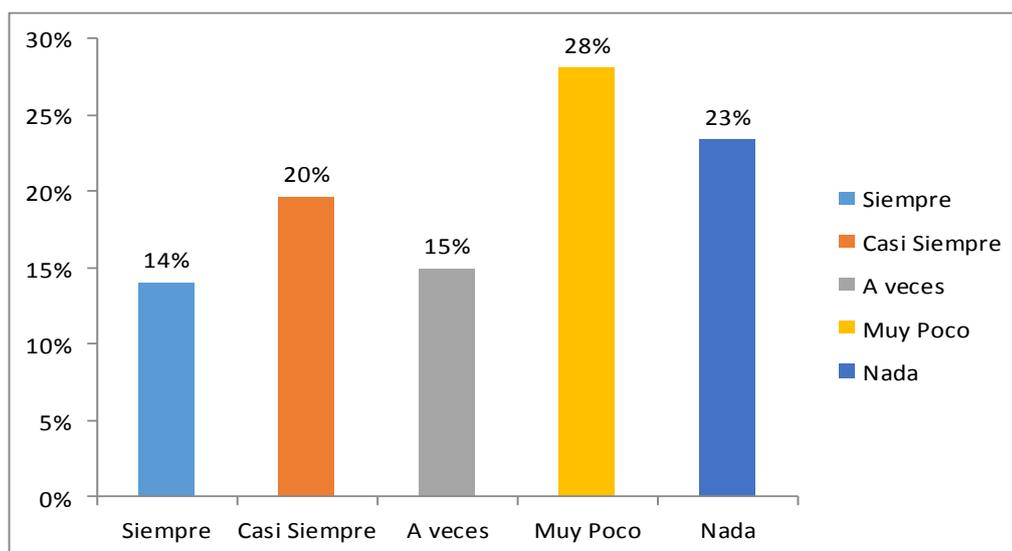
**Tabla N° 9 Nivel de aceptación de opiniones**

ITEM	ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
7	Siempre	15	14%
	Casi Siempre	21	20%
	A veces	16	15%
	Muy Poco	30	28%
	Nada	25	23%
	<b>Total</b>		<b>107</b>

**Levantamiento de información:** Socios de las organizaciones sociales.

**Autor:** Justo Montenegro Morales

**Gráfico N° 10 Nivel de Aceptación de opiniones**



**Análisis.-**

Mediante los resultados obtenidos en las encuestas se determina que el 15 % señala que solo a veces son tomadas en cuenta sus sugerencias y opiniones, el 20% afirma que casi siempre son tomados en cuenta, el 23% lamentablemente menciona que nunca se visualizan su parecer y un 28% indica que muy poco son aceptadas sus sugerencias.

**8.- ¿Usted cree necesario capacitar a los dirigentes para una mejor coordinación?**

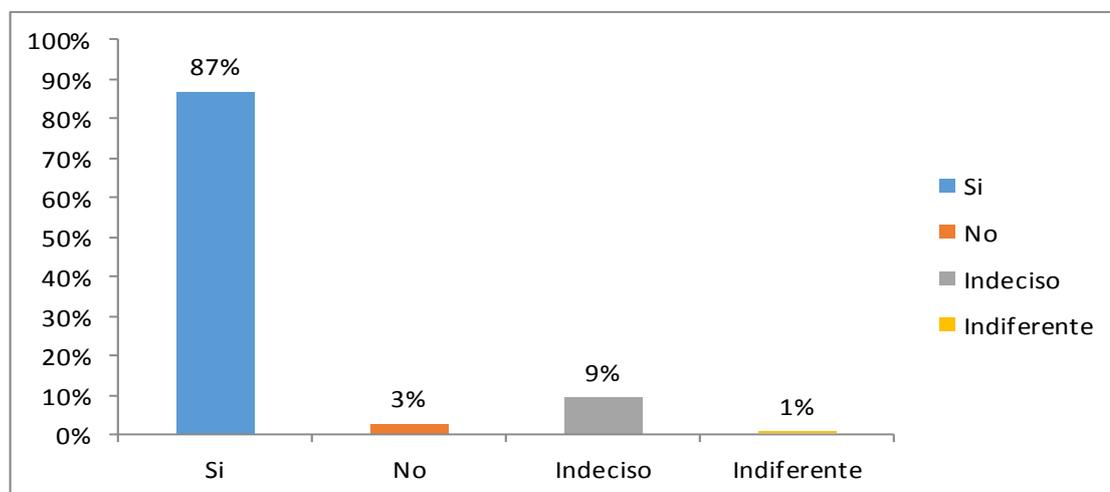
**Tabla N° 10 Capacidad de dirigentes**

ITEM	ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
8	Si	93	87%
	No	3	3%
	Indeciso	10	9%
	Indiferente	1	1%
	<b>Total</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>

**Levantamiento de información:** Socios de las organizaciones sociales.

**Autor:** Justo Montenegro Morales

**Gráfico N° 11 Capacidad de dirigentes**



**Análisis:**

Con respecto a la interrogante de saber si se debe capacitar a los dirigentes de las organizaciones sociales el 87 % de las personas respondieron que sí, que el conocimiento es de todos los días y más si se está llevando un cargo en la cual debe estar preparado, el 3% respondieron no, debido que si tiene los conocimientos y si no se tiene ayuda de los gobiernos de turno no se puede desarrollar, el 9% estuvieron indeciso con respecto a esta pregunta y el 1% estuvieron indeciso le daba lo mismo con el desarrollo o no de la institución.

**9.- ¿Existe siempre a dónde acudir, para informar cualquier novedad referente a la organización?**

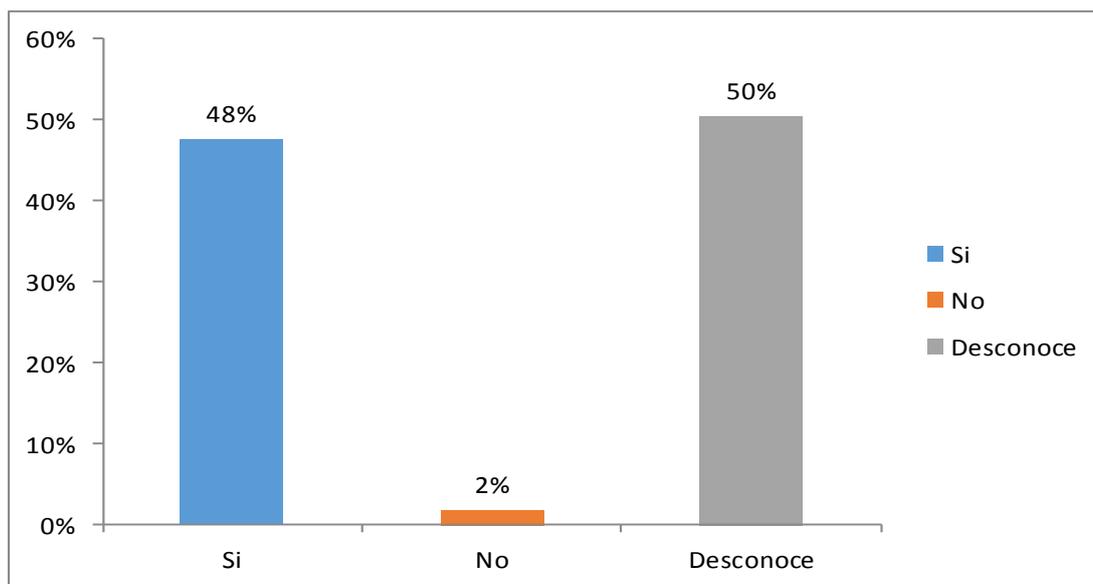
**Tabla N° 11 Existencia de institución para presentar novedades**

ITEM	ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
9	Si	51	48%
	No	2	2%
	Desconoce	54	50%
	<b>Total</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>

**Levantamiento de información:** Socios de las organizaciones sociales.

**Autor:** Justo Montenegro Morales

**Gráfico N° 12 Existencia de institución para presentar novedades**



**Análisis:**

Según los encuestados respondieron para conocer si existen algún lugar donde acudir si se quiere manifestar o dar alguna queja, el 48% respondieron que sí que en las reuniones que se realizan periódicamente y se puede dar a conocer acerca de alguna necesidad que está pasando el socio, el 2% respondieron que no que sus solicitudes no son escuchados y que no saben dónde acudir para hacer valer sus derechos, el 50% desconoce y que no saben qué medidas tomar para solucionar este inconveniente.

**10.- ¿Existe una comisión de supervisión y vigilancia de las actividades, en la actual administración?**

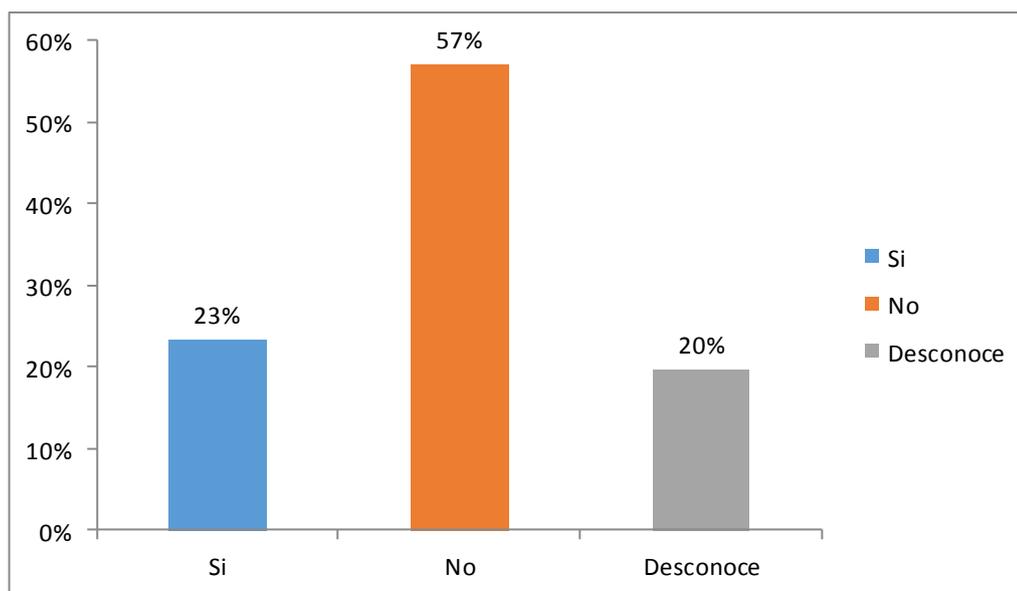
**Tabla N° 12 Existencia de comisión de supervisión**

ITEM	ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
10	Si	25	23%
	No	61	57%
	Desconoce	21	20%
	<b>Total</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>

**Levantamiento de información:** Socios de las organizaciones sociales.

**Autor:** Justo Montenegro Morales

**Gráfico N° 13 Existencia de comisión de supervisión**



**Análisis:**

Con respecto si existe una comisión de control a las organizaciones y correspondiente a la administración los encuestados respondieron de la siguiente manera: el 23% respondieron que sí, el 57% respondieron que no existe un control a las organizaciones y el 20 % respondieron que desconocen si existe o no por lo que no es posible determinar si están siendo bien administradas o si existe alguna institución reguladora.

**11.- ¿Según su criterio mejoraría la organización con la implementación de un observatorio social?**

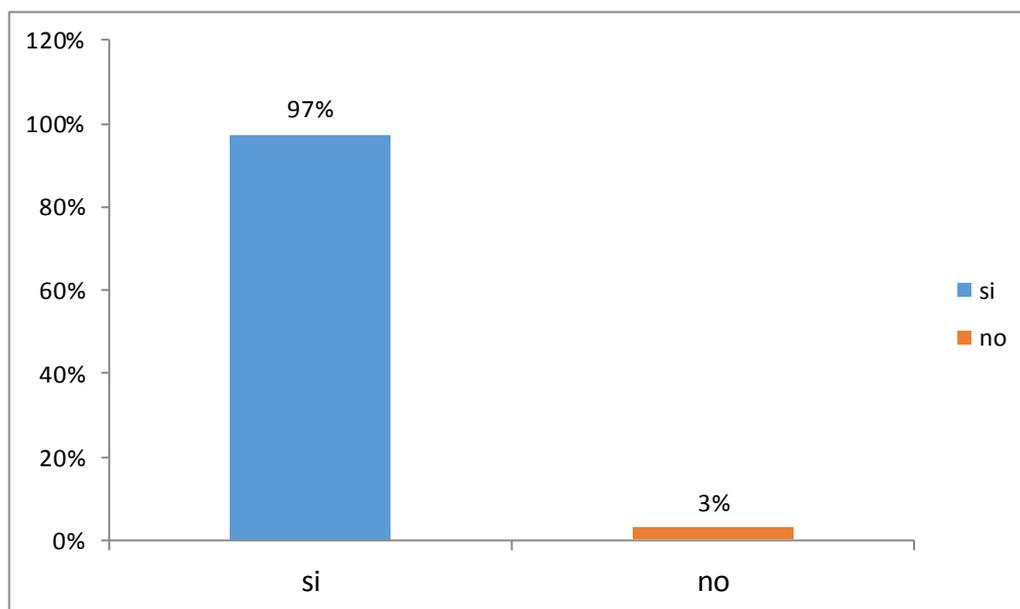
**Tabla N° 13 Implementación de observatorio social**

ITEM	ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
11	si	104	97%
	no	3	3%
	<b>Total</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>

**Levantamiento de información:** Socios de las organizaciones sociales.

**Autor:** Justo Montenegro Morales

**Gráfico N° 14 Implementación de observatorio local**



**Análisis:**

Con respecto a la interrogante de conocer si con la existencia de un observatorio social mejoraría a las organizaciones el 97% respondieron que sí, de esta manera se llevara una mejor administración y los recursos serán mejor utilizados, el 3% respondieron que no, que al final las instituciones solo supervisan de la mejor manera al principio y luego hacen revisiones rápidas y sin la calidad que estos demanda.

## 1.- Género de los integrantes de las Instituciones Gubernamentales

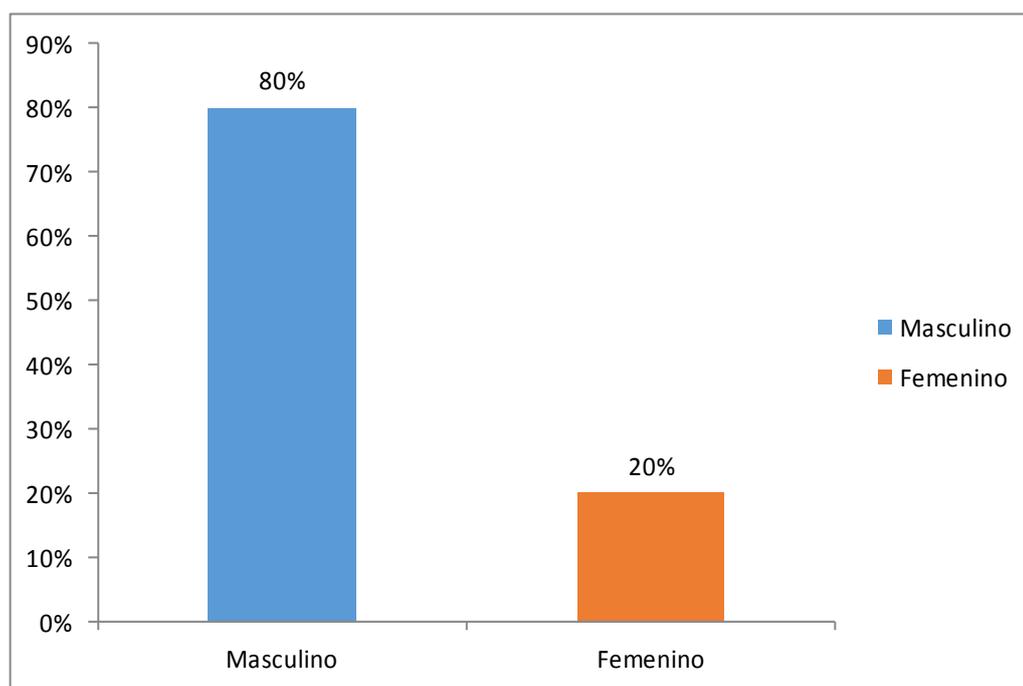
**Tabla N° 14 Género de los integrantes**

ITEM	ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	Masculino	4	80%
	Femenino	1	20%
	<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Levantamiento de información:** Socios de las organizaciones sociales.

**Autor:** Justo Montenegro Morales.

**Gráfico N°15 Género de los integrantes**



### **Análisis.-**

Dentro de las instituciones gubernamentales se obtuvo los siguientes resultados emitidos por las encuestas realizadas a cinco establecimientos, el 80% corresponde al género masculino siendo efectivamente mayoría, mientras tanto únicamente el 20% son de género femenino.

## 2.- Edad promedio de los integrantes de las instituciones gubernamentales.

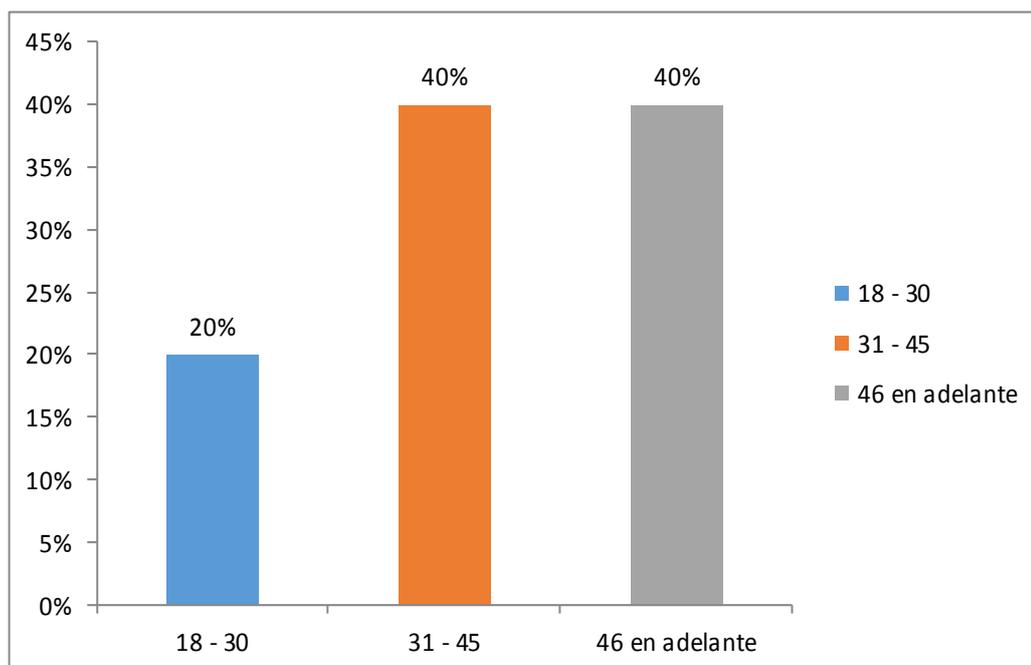
Tabla N° 15 Edad promedio de los integrantes

ITEM	ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
2	18 - 30	1	20%
	31 - 45	2	40%
	46 en adelante	2	40%
	<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

Levantamiento de información: Socios de las organizaciones sociales.

Autor: Justo Montenegro Morales.

Gráfico N° 16 Edad promedio de los integrantes



### Análisis.-

Al referirnos a la edad promedio que mantienen las instituciones gubernamentales se constató que dentro del intervalo 18-30 años de edad se obtuvo el 20% mientras que en la edad promedio 31-45 el 40%,asimismo el intervalo de 46 en adelante el 40% de lo que se rescata que existen solo personas desde la edad de 30 años en adelante.

### 3.- Nivel de educación de los integrantes de las instituciones gubernamentales.

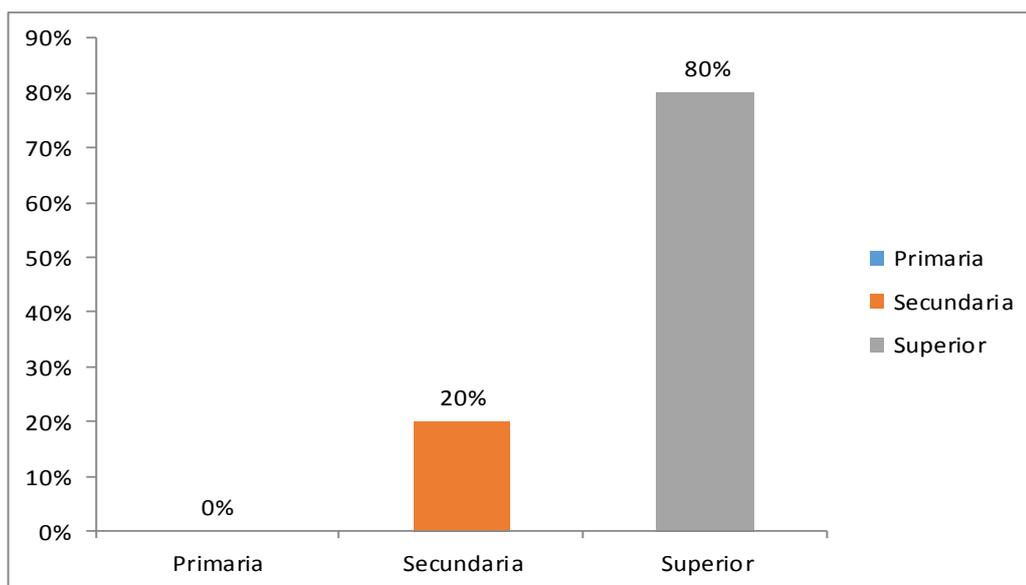
Tabla N° 16 Nivel de educación de los integrantes

ITEM	ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
3	Primaria	0	0%
	Secundaria	1	20%
	Superior	4	80%
	<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

Levantamiento de información: Socios de las organizaciones sociales.

Autor: Justo Montenegro Morales.

Gráfico N° 17 Nivel de educación de los socios



#### Análisis.-

A razón de los datos otorgados por las instituciones gubernamentales se dedujo que el 80% de los integrantes de estas entidades tienen estudios superiores dado el caso existe un reducido porcentaje del 20% quienes levemente cruzan estudios secundarios, esta interrogante aclara obviamente que existe alto nivel de competitividad internamente, ya que la mayoría de sus integrantes están diestramente capacitados para liderar la institución.

**4.- ¿La institución que usted representa, ayuda a las organizaciones sociales para su desarrollo?**

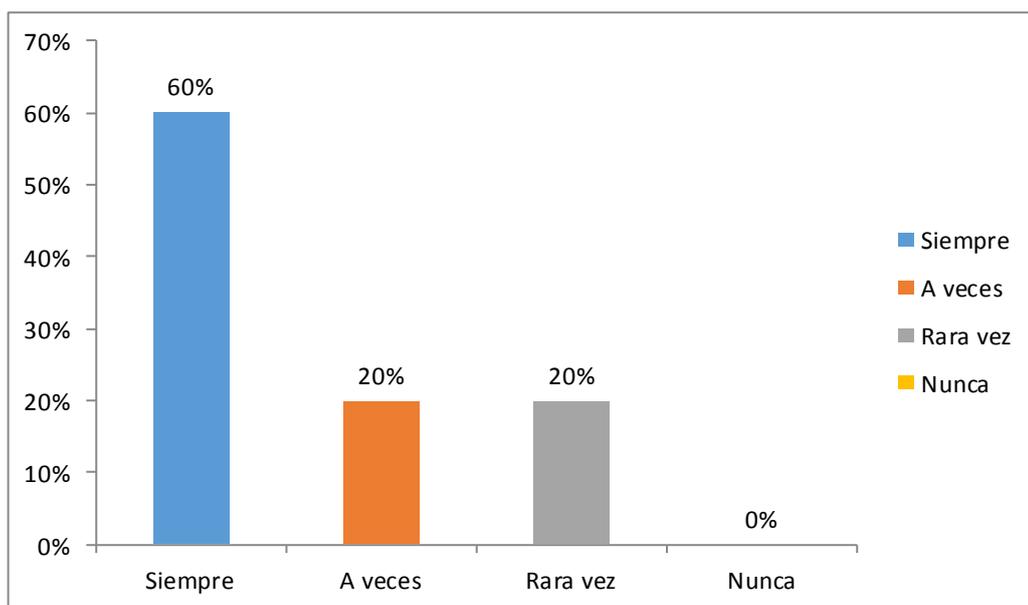
**Tabla N° 17 Ayuda a las organizaciones sociales**

ITEM	ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
4	Siempre	3	60%
	A veces	1	20%
	Rara vez	1	20%
	Nunca	0	0%
	<b>Total</b>		<b>5</b>

**Levantamiento de información:** Socios de las organizaciones sociales.

**Autor:** Justo Montenegro Morales

**Gráfico N° 18 Ayuda a las organizaciones sociales**



**Análisis.-**

Al presentar la interrogante que mencionaba si la institución a la que ellos representaban ayudaba al desarrollo de las organizaciones, recalcaron que verdaderamente en un 60% siempre prevalecían en este asunto, más un 20% manifestó que solo a veces tomaban en consideración el tema en cuestión y el 20% restante que rara vez.

## 5.- ¿De qué manera ayuda a las organizaciones sociales?

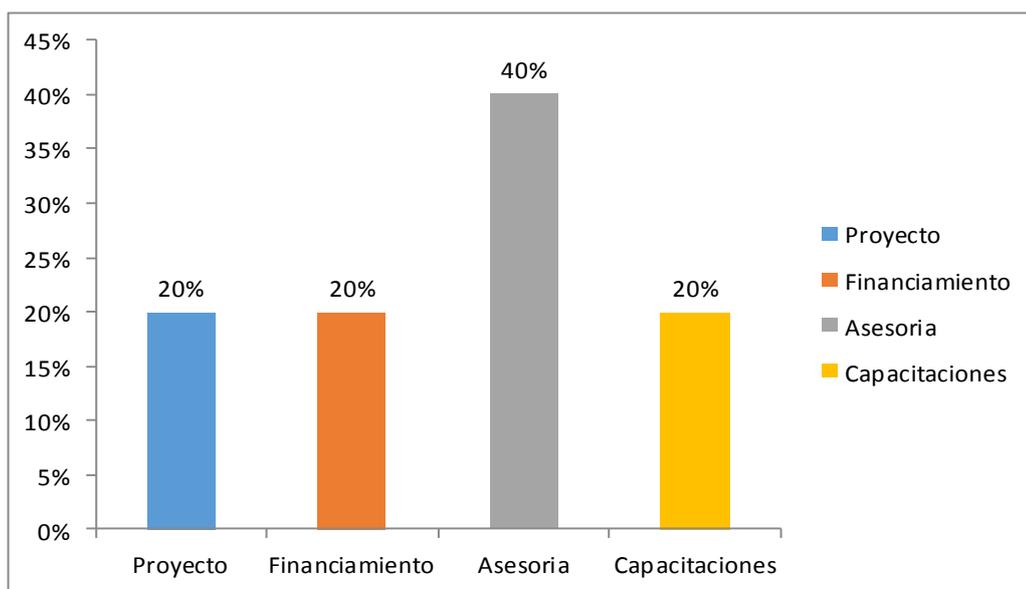
**Tabla N° 18 Forma de ayuda a las organizaciones**

ITEM	ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
5	Proyecto	1	20%
	Financiamiento	1	20%
	Asesoría	2	40%
	Capacitaciones	1	20%
	<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Levantamiento de información:** Socios de las organizaciones sociales.

**Autor:** Justo Montenegro Morales

**Gráfico N° 19 Forma de ayuda a las organizaciones**



### **Análisis.-**

Como se manifiesta en la gráfica presentada refleja un 40% de las instituciones gubernamentales quienes exteriorizaron ayudar mediante proyectos a las organizaciones sociales, dado el caso existe un 20% quienes ostentaron por ayudar mediante asesorías, prevalece un 20% quienes mencionaron ayudar en base al financiamiento otorgado a las entidades y finalmente el 20% restante señalaron hacerlo por capacitadores .

**6.- ¿Qué medios cree usted, se pueda utilizar para una comunicación eficaz con las organizaciones sociales?**

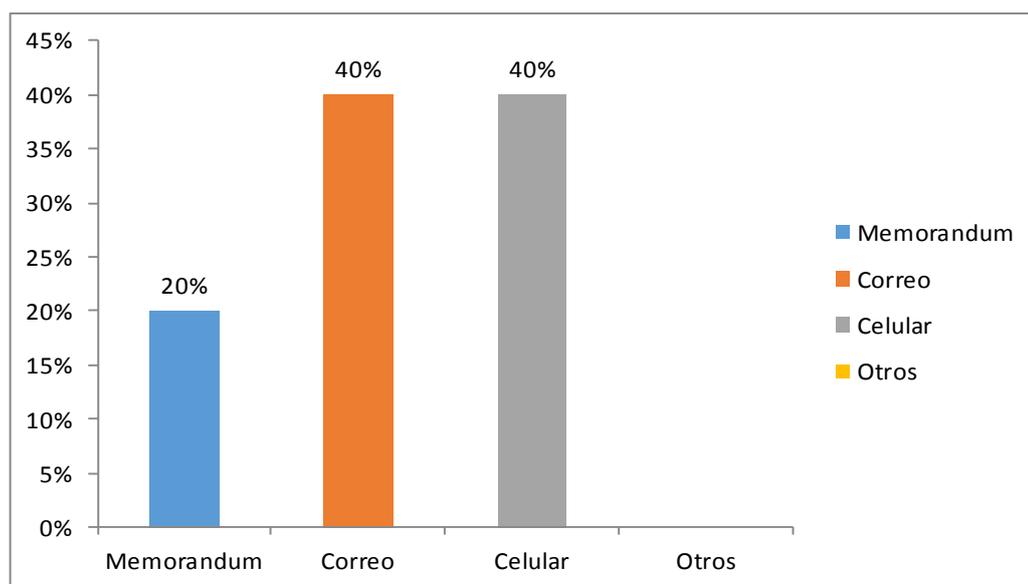
**Tabla N° 19 Medios para una comunicación eficaz**

ITEM	ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
6	Memorandum	1	20%
	Correo	2	40%
	Celular	2	40%
	Otros	0	0%
	<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Levantamiento de información:** Socios de las organizaciones sociales.

**Autor:** Justo Montenegro Morales

**Gráfico N° 20 Medios para una comunicación eficaz**



**Análisis.-**

Constatando los resultados obtenidos se deduce que está presente la opinión de las instituciones entrevistadas al manifestarse en un 40%, determinando que los medios que se puedan utilizar para comunicarse con las organizaciones sociales es mediante correo, por lo consiguiente existe un 40% quienes se inclinan hacia el celular como medio de comunicación y únicamente un 20% quienes exponen que se sirven del memorándum.

**7.- ¿Cada qué tiempo realiza el seguimiento al cumplimiento de los objetivos planteados?**

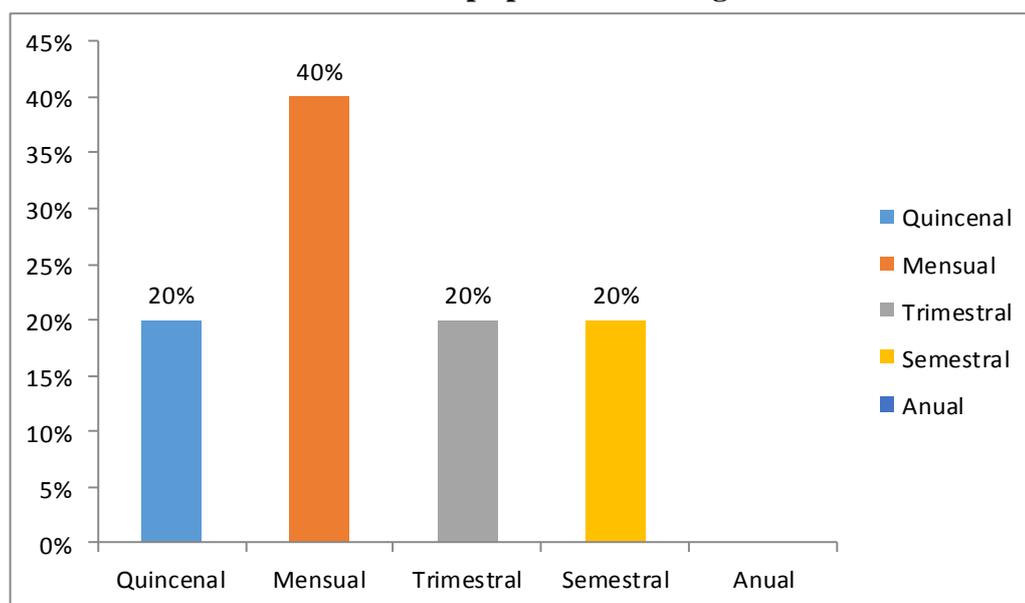
**Tabla N° 20 Tiempo para realizar el seguimiento**

<b>7</b>	Quincenal	1	20%
	Mensual	2	40%
	Trimestral	1	20%
	Semestral	1	20%
	Anual	0	0%
	<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Levantamiento de información:** Socios de las organizaciones sociales.

**Autor:** Justo Montenegro Morales

**Gráfico N° 21 Tiempo para realizar seguimiento**



**Análisis.-**

Ante la interrogante expuesta sobre cada que tiempo es realizado el seguimiento al cumplimiento de los objetivos planteados se obtuvo que en un 40% persuade sobre la alternativa mensualmente, el 20% sobre la opción trimestralmente, así mismo el 20% considero la opción semestralmente y el 20% restante emitió su aceptación a que sea quincenalmente.

**8.- ¿Qué tan capacitados considera usted que se encuentra los líderes de las organizaciones sociales para ejercer sus funciones?**

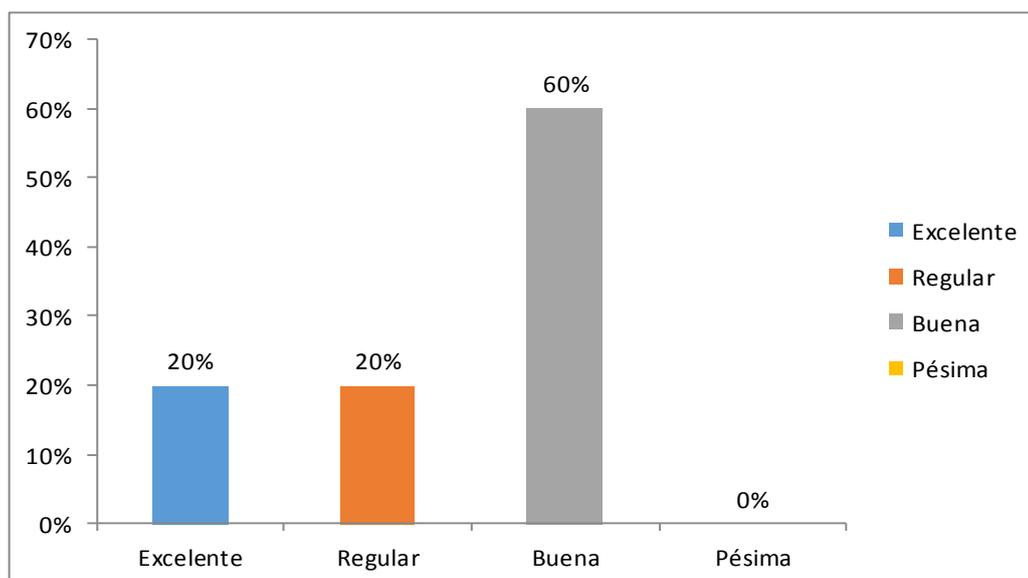
**Tabla N° 21 Nivel de capacitación de los líderes**

ITEM	ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
8	Excelente	1	20%
	Regular	1	20%
	Buena	3	60%
	Pésima	0	0%
	<b>Total</b>		<b>5</b>

**Levantamiento de información:** Socios de las organizaciones sociales.

**Autor:** Justo Montenegro Morales

**Gráfico N° 22 Nivel de Capacitación**



**Análisis.-**

Dado los resultados obtenidos se concreta que en un 60% los integrantes de las instituciones gubernamentales afirma que el nivel de capacitación que tienen los líderes de las organizaciones sociales es buena, mientras un 20% coincide en que solo es regular y últimamente un 20% que es excelente.

9.- ¿Cree usted que es necesario la implementación de un modelo de observatorio para promover la participación ciudadana en las organizaciones sociales del barrio Chimborazo?

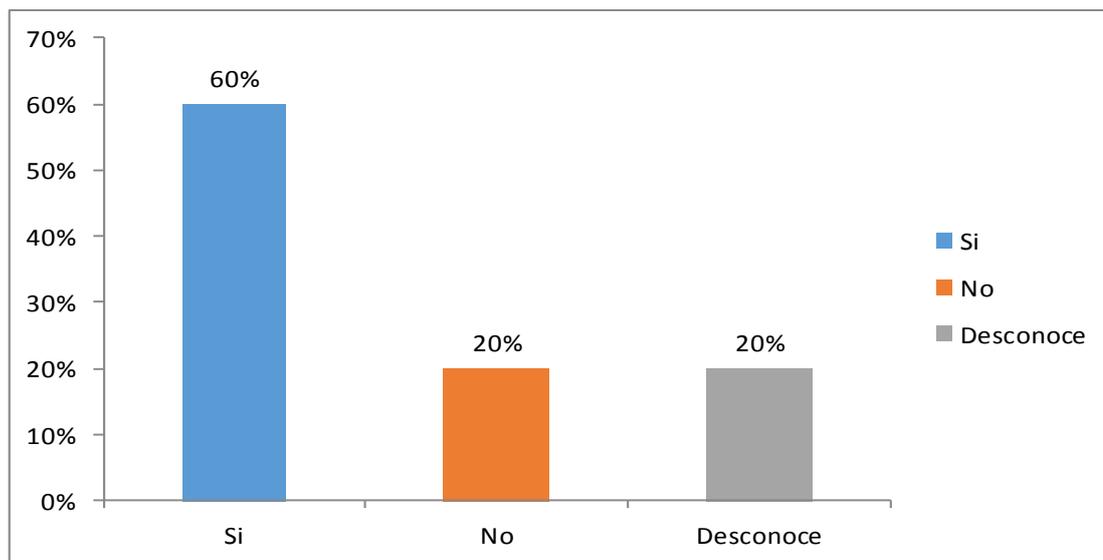
Tabla N° 22 Necesidad de un observatorio social

ITEM	ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
9	Si	3	60%
	No	1	20%
	Desconoce	1	20%
	<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

Levantamiento de información: Socios de las organizaciones sociales .

**Autor:** Justo Montenegro Morales

Gráfico N° 21 Necesidad de un observatorio social



**Análisis.-**

Al obtener los resultados de la interrogante propuesta se adjudicó un 60% quienes estuvieron de acuerdo que es necesario esta instancia de control, un 20% quienes dijeron no, porque si no asisten a las asambleas con mayor razón no van a capacitaciones y un 20% contestaron que desconocían que si a futuro, con la implantación del observatorio iban a mejorar estas organizaciones sociales del sector.

**10.- ¿Cree usted que con un modelo de un observatorio social, ayudara a la ejecución de proyectos de las instituciones gubernamentales?**

**Tabla N° 23 Ayuda a la ejecución de proyectos**

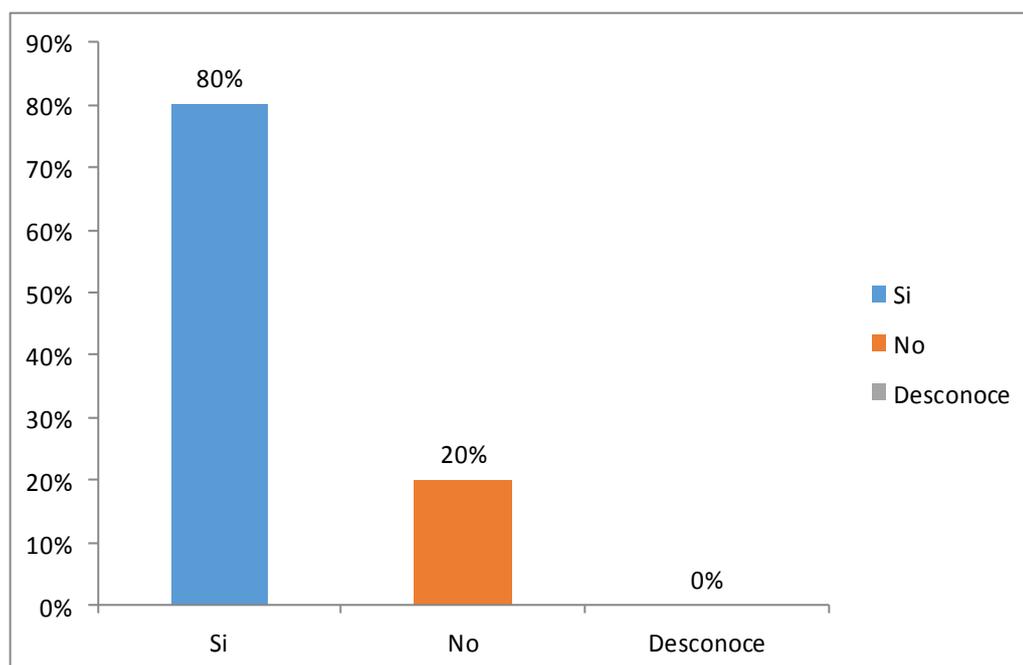
\*\_

ITEM	ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
10	Si	4	80%
	No	1	20%
	Desconoce	0	0%
	<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Levantamiento de información:** Socios de las organizaciones sociales.

**Autor:** Justo Montenegro Morales

**Gráfico N° 24 Necesidad de un observatorio social**



**Análisis.-**

Existe un 80% quienes afirman que un modelo de observatorio social ayudaría a la ejecución de proyectos de las instituciones gubernamentales, caso contrario existe un 20% quienes sostienen que no sería de ayuda.

**11.- ¿Considera usted que con un modelo de observatorio social, permita visualizar inmediatamente las necesidades de las organizaciones?**

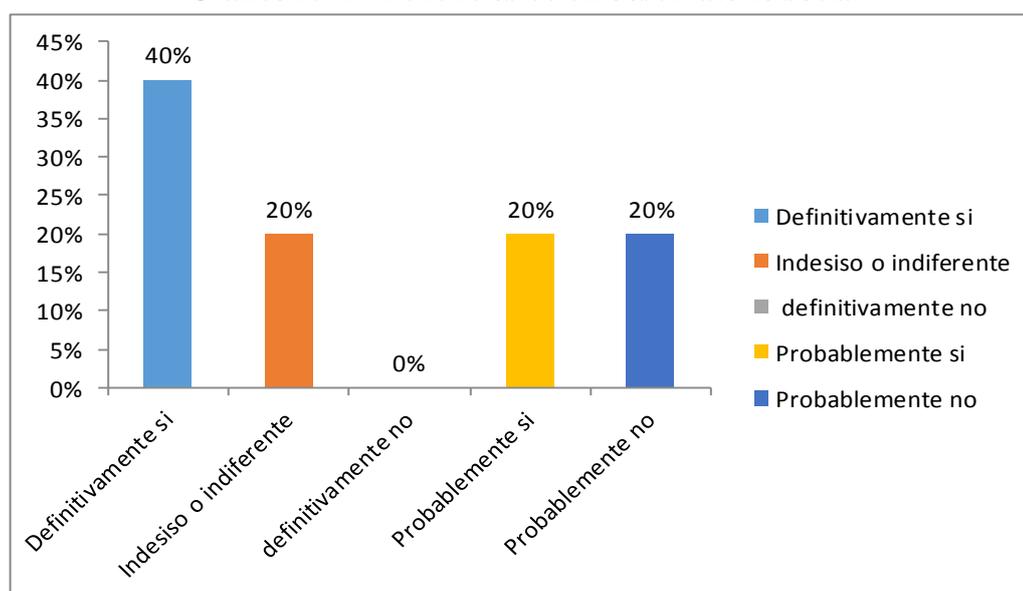
**Tabla N° 24 Beneficios de un observatorio social**

ITEM	ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
11	Definitivamente si	2	40%
	Indeciso o indiferente	1	20%
	definitivamente no	0	0%
	Probablemente si	1	20%
	Probablemente no	1	20%
	<b>Total</b>		<b>5</b>

**Levantamiento de información:** Socios de las organizaciones sociales.

**Autor:** Justo Montenegro Morales

**Gráfico N° 25 Beneficios de un observatorio social**



**Análisis.-**

El 40% de los integrantes de las instituciones entrevistadas dedujeron que definitivamente si están de acuerdo que un modelo de observatorio social permitiría visualizar inmediatamente las necesidades de las organizaciones, mientras que un 20% afirmo que probablemente sí, un 20% que probablemente no y el 20% restante aseguro estar indeciso o serle indiferente al tema en cuestión.

## **2.9. Análisis de los resultados**

Para la elaboración de los datos se utilizó los métodos cualitativo y cuantitativo, como también los instrumentos de la observación y la entrevista a los dirigentes y socios, lo cual arrojó el resultado de la situación real de las organizaciones sociales del Barrio Chimborazo del Cantón Santa Elena, la misma que corrobora la necesidad de la propuesta del Modelo de Gestión de un Observatorio, como Estrategia Organizacional.

Todo estos inconvenientes trae como consecuencia que las gestiones de los proyectos no sean atendidos por las autoridades de turno, limitando la capacidad de participación del ciudadano en las tomas de decisiones, en las políticas social barrial. Según el criterios de los encuestados con la existencia de un observatorio social mejoraría el desenvolvimiento de las organizaciones, tanto que el 97% respondieron que sí, de esta manera se llevara una mejor administración y los recursos serán mejor utilizados, el 3% respondieron que no.

Los datos determinan que solo supervisan al principio y esto hace necesario que se implemente el Observatorio ciudadano, para el mejoramiento de la gestión organizacional. De acuerdo a los datos recolectados y criterios de la comunidad el 82% manifiesta que la institución no cuenta con direccionamiento estratégico adecuado, el 10% desconoce terminantemente esta interrogativa y minuciosamente existe un 8% que ostentan por mencionar que efectivamente existe direccionamiento estratégico.

De acuerdo a los resultados obtenidos se determina que el 83% de los socios manifestó que las organizaciones sociales, no están establecidas con secciones de trabajo, el 9% desconoce sobre la interrogante planeada, mientras que el 8% de los socios señala que las entidades si cuentan con una organización formalmente establecida. En consecuencia se deduce que las organizaciones no implementan mesas de trabajo, lo que limita la participación.

Además se determina mediante los instrumentos de investigación que el 39 % de la comunidad encuestada muy poco asiste a las convocatorias, el 23 % nunca asiste, el 14 % a veces, también casi siempre asiste el 14% y tan solo el 9 % asiste normalmente a las asambleas por lo que es necesario implementar mecanismos o estrategias que ayuden a fortalecer el compromiso de los socios hacia su organización con el fin de mejorar la convivencia social.

## **2.10. COMPROBACION DE LA HIPÓTESIS**

Las organizaciones sociales para mantener el equilibrio organizacional necesitan de seguimientos en cada una de las acciones emprendidas con el fin de evaluar los resultados, es así que necesitan de un organismo regulador por lo que de acuerdo a los resultados obtenidos del presente análisis de datos se determina que en el barrio Chimborazo del Cantón Santa Elena la población encuestada respondió que el control de las actividades existe proporcionalmente en un 23%, el 20% desconocen sobre la existencia y mayoritariamente el 57% indica que no existen un control a las organizaciones, es determinante que exista un ente regulador que vele, controle y de seguimiento a la administración de cada una de las organizaciones sociales del Cantón.

De acuerdo al análisis de los datos establecidos en la encuesta la población interrogada señala en un 97% que con la implementación de un observatorio ciudadano mejoraría considerablemente la gestión administrativa, mientras que tan solo el 3% respondieron que no, esto justifica la propuesta de creación de un Modelo de Observatorio como Estrategia Organizacional, para fortalecer la Participación Ciudadana, en el Barrio Chimborazo del Cantón Santa Elena.

El capítulo dos determinó el análisis de cada uno de los instrumentos que son aplicados, lo que me sirvieron para realizar la propuesta, que guía los pasos a seguir para que las organizaciones sociales del Barrio Chimborazo del Cantón Santa Elena, se puedan fortalecer internamente mediante este observatorio social.

## **CAPITULO III**

### **3. TÍTULO DE LA PROPUESTA**

**CREAR UN MODELO DE OBSERVATORIO COMO ESTRATEGIA ORGANIZACIONAL, PARA FORTALECER LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA, EN EL BARRIO CHIMBORAZO DEL CANTÓN SANTA ELENA.**

#### **3.1. PRESENTACIÓN**

Esta propuesta se basa en crear un modelo de Observatorio ciudadano, con el fin de velar el cumplimiento de las estrategias organizacionales de los habitantes del Barrio Chimborazo, porque al crearse se está dando cumplimiento a disposiciones Constitucionales fundamentales para un estado Constitucional de Derechos y Justicia.

En Ecuador, a partir de la Vigencia de la Carta Magna del 2008, se afirma que la participación ciudadana es un derecho de los ciudadanos y ciudadanas del país para opinar, proponer, acompañar, controlar y evaluar la gestión pública.

La Función de Transferencia y Control Social a través del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, implementaron diferentes mecanismos de control social para los asuntos de interés público y que los ciudadanos, individual o colectivamente puedan ejercer sus derechos constitucionales. Uno de estos elementos son los Observatorios Ciudadanos, los cuales permiten la conversación entre la ciudadanía y el Estado, para acompañar y vigilar el cumplimiento adecuado de las políticas públicas nacionales y locales.

La propuesta de la presente investigación, es crear un modelo de observatorio como estrategia organizacional para fortalecer la Participación Ciudadana en el Barrio Chimborazo del Cantón Santa Elena, en donde el modelo de gestión a crearse sea un ejemplo potencial, para las demás organizaciones aledañas del entorno y los componentes del mismo, deberán elaborar informes técnicos que reflejen la gestión e impacto de cada uno de los ciudadanos, ya que por medio de este equipo se podrá vigilar el cumplimiento, de las estrategias utilizadas en beneficio de la ciudadanía en general.

### **3.2. JUSTIFICACIÓN**

El observatorio como estrategia, se encargará de reunir toda información de las organizaciones existente del Barrio Chimborazo, que servirán para que los representantes legales, puedan consultar y basarse de los objetivos planteados fortaleciendo sus habilidades, mediante la consensuación, se escogerá las decisiones más acertadas.

El observatorio es un instrumento de participación ciudadana, está conformado por un conjunto de personas y organizaciones sociales de manera autónoma, empleando cada una de las políticas y están sujetas a elaborar diagnósticos, seguimiento, monitoreo, o procesos a través de las respectivas investigaciones para hacer cumplir las normas constitucionales en beneficio de la comunidad.

En resumen el observatorio es una instancia técnica para la observación, recopilación y procesamiento de datos, en la forma que se necesite para producir informaciones relevantes a partir de la información técnica. En la actualidad ocupa un lugar muy importante, en función de sus características técnicas, en función de que la ley lo permite y en función de que la ley lo recomienda, para poder ejecutar actividades reduciendo el margen de errores o equivocaciones de los dirigentes.

El observatorio nos va a permitir ver la realidad de las organizaciones sociales del Barrio Chimborazo del Cantón Santa Elena, como también a conocer quien toma las decisiones, para alimentar las informaciones valiosas que se producen permanentemente, en función de su desarrollo organizacional. El observatorio no va a reemplazar a ningunas de estas instancias, porque estas instituciones tienen sus objetivos definidos.

Con la problemática planteada a lo largo del desarrollo de este proyecto, resulta evidente que se requiere la participación de la ciudadanía, quienes en ejercicio del control social aporten con el modelo de Observatorio, esto hace necesaria la existencia de una entidad que dirija, coordine, trabaje y participe, desde un espacio de investigación, abierto y participativo, en forma asociada con las distintas organizaciones sociales vinculadas a la política planteada.

### **3.3. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA**

La investigación llegará al nivel descriptivo, ya que a través de este método se realizará la respectiva descripción de los problemas que se planteen y concluirá con la recolección y selección de opiniones, será analizada por los expertos invitados y las observaciones remitidas al Municipio, para que tomen las mejores decisiones en la solución de los problemas presentados, y hacer el análisis de los documentos involucrados en el modelo de observatorio como estrategia organizacional, en el Barrio Chimborazo del Cantón Santa Elena, se aplicará la modalidad bibliográfica – documental.

### **3.4. JUSTIFICACIÓN LEGAL**

De acuerdo a lo que dispone la Constitución y leyes del Ecuador, se reconocen todas las formas de organización de la sociedad, como expresión de soberanía popular que contribuyen a la defensa de los derechos individuales y colectivos, gestión, resolución de problemas y conflictos, el fomento de la solidaridad, la

construcción de la democracia, la búsqueda del buen vivir, la incidencia en decisiones de políticas públicas, el control social de los niveles de gobierno, entidades públicas y privadas de servicio público.

### **3.5. MISIÓN**

El observatorio de estrategias organizacionales fortalece la participación ciudadana, realizando actividades de investigación, análisis e impacto sobre la prevención, protección y atención prioritaria que se les da a los miembros del Barrio Chimborazo del Cantón Santa Elena.

### **3.6. VISION**

Proponer, reforzar y evaluar preventivas que contribuyan a mejorar la seguridad y la buena convivencia de las organizaciones sociales, con el compromiso de fortalecer la participación ciudadana de la comunidad del Barrio Chimborazo Del Cantón Santa Elena.

### **3.7. OBJETIVOS DEL OBSERVATORIO**

#### **3.7.1. Objetivo General**

Crear un observatorio social mediante las leyes y condiciones establecidas en la Ley de Participación ciudadana y control social, para el fortalecimiento de las organizaciones sociales, en el Barrio Chimborazo del cantón Santa Elena.

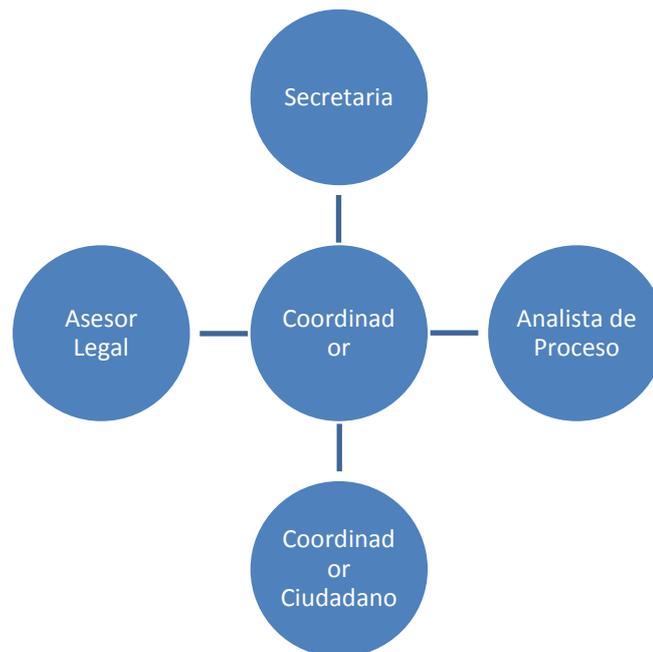
#### **3.7.2. Objetivos específicos**

- Investigar el referencial teórico conceptual, para diseñar el modelo de observatorio como estrategia organizacional de comunicación, entre la Ciudadanía del Barrio Chimborazo del Cantón Santa Elena.

- Establecer estrategias para el modelo del observatorio, que permitan la recepción de inquietudes y observaciones de la comunidad del Barrio Chimborazo del Cantón Santa Elena.
- diseñar un modelo de Observatorio bajo los lineamientos de la ley Orgánica de Participación Ciudadana, con el fin de preservar el cumplimiento de las estrategias organizacionales de los habitantes del Barrio Chimborazo.

### 3.8. DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA

**Grafico N° 26 Estructura Orgánica del Observatorio**



**Fuente:** Estructuras organizacional de varios observatorios

**Elaborado por:** Justo Montenegro Morales

Cabe señalar que la estructura expuesta es la recopilación de informaciones, y experiencias de otros observatorios para la aplicación del modelo, porque muchas veces los modelos aplicados no dan los resultados requeridos en la consecución de los objetivos y metas.

Cada área establecida en el observatorio, estará integrada por el Coordinador General, Analista de Procesos, Coordinador Ciudadano, Asesor Legal, Secretaria y voluntarios, quienes generarán la información técnica y final para la retroalimentación de los dirigentes de las organizaciones. Además en cada una de las comisiones se integrará un representante de las cuatros instituciones beneficiadas, quienes guiarán las peticiones y acelerará los trámites solicitados.

**Cuadro N° 3 Funciones y perfiles de los integrantes del observatorio**

<b>CARGO</b>	<b>PERFIL</b>	<b>EXPERIENCIA</b>
<b>COORDINADOR GENERAL</b>	Conocedor en procesos participativos y Control Social.	Experiencia en Observatorios, Control Social y vinculación con la comunidad y proyectos sociales, conocer de temas Responsabilidad Social y Administración de empresas.
<b>ANALISTA DE PROCESOS</b>	Profesional en diseños y análisis de procesos sociales.	Experiencia en trabajo con la comunidad, conocedor de estructuras organizacional, evaluador de procesos.
<b>COORDINADOR CIUDADANO</b>	Personas con conocimiento en diferentes áreas como: Desarrollo Comunitario, Planificación, etc.	Experiencia en trabajo con la comunidad, desarrollo social y gestión, además con un nivel de conocimientos sobre procesos y metodologías participativas.
<b>ASESOR LEGAL</b>	Profesional en derecho Constitucional.	Experiencias en la rama del derecho Constitucional.
<b>SECRETARIA</b>	Con conocimiento en el área.	Experiencia en trabajo.

**Fuente:** Estructuras organizacional de varios observatorios

**Elaborado por:** Justo Montenegro Morales

### **3.9. FUNCIONES DE LOS MIEMBRO DEL OBSERVATORIO**

Las Personas naturales y organizaciones que se agrupan en un espacio autónomo con el fin de monitorear, evaluar e incidir en determinadas políticas o procesos, las cuales pueden variar en su naturaleza de forma permanente.

Para ser parte de un Observatorio es necesario reunir los siguientes requisitos:

- Ser ecuatoriano o extranjero residente.
- Gozar de reconocida solvencia moral, probidad y honestidad.
- No ser titular de ningún cargo público, en la que se realice el control social.
- No tener conflicto de intereses con el asunto u objeto del observatorio que tengan competencia respecto a dicha entidad.

#### **3.9.1. Funciones del coordinador**

- Presidir las sesiones del Directorio.
- Suscribir la correspondencia, legalizar con su firma y de la o el secretario las actas de sesiones de Directorio.
- Presentar al Consejo de Participación Ciudadana y Control Social el informe anual de las actividades del Observatorio.
- Cumplir y hacer cumplir las leyes pertinentes. El estatuto y resoluciones del Directorio.

#### **3.9.2. Funciones del analista de procesos**

- Reemplazar al coordinador en caso de ausencia temporal. Se considera ausencia temporal la enfermedad u otra circunstancia de fuerza mayor que le impida ejercer el cargo durante tres meses.

- Reemplazar en caso de ausencia definitiva del coordinador, asumirá las funciones del coordinador hasta la terminación del período para el cual fue electo.
- Colaborar con las gestiones del coordinador y la de sus miembros.
- Cumplir y hacer cumplir los Estatutos, Reglamento Interno y resoluciones tomadas.
- Suscribir actas, contratos y convenios en representación del coordinador provincial.

### **3.9.3. Funciones de la secretaria**

- Asistir con la debida puntualidad a las sesiones del Directorio.
- Elaborar las convocatorias a las sesiones del Directorio.
- Llevar los libros de las actas de las sesiones del Directorio y suscribirlas conjuntamente con el Coordinador Provincial una vez aprobadas.
- Redactar y firmar la correspondencia y más documentos relacionados con la marcha del Observatorio.
- Mantener ordenadamente el archivo del Observatorio y responsabilizarse del mismo.
- Conferir copias certificadas de documentos que reposen en el archivo del Observatorio, previa autorización del coordinador.
- Informar a los miembros sobre las disposiciones del Directorio
- Desempeñará las demás funciones que le asigne el Directorio de conformidad con el Estatuto y su Reglamento.

### **3.9.4. Funciones del Coordinador ciudadano**

El Coordinador Ciudadano tendrá la obligación propia de su cargo como miembro del Observatorio, así como también las que nazcan de las delegaciones o comisiones de trabajo que determine el Coordinador del Observatorio.

### **3.10. FASES DEL PROCESO DE CONFORMACIÓN DEL OBSERVATORIO**

Se describe a continuación las fases de las estructuras de un observatorio ciudadano tomadas de la Guía de Observatorio y Veedurías del Sr. César Cárdenas

- Sensibilización, información y capacitación.
- Definición del ámbito que será objeto el observatorio.
- Definición de los actores sociales o institucionales que conforman el observatorio.
- Definición de la organización o ciudadano/a que asumiría el rol de coordinador del observatorio.
- Elaboración y establecimiento de procedimientos, mecanismos y herramientas para realizar la actividad dependiendo del objeto a observar.
- La suscripción de un acuerdo con la(s) entidad(s) que va(n) a ser monitoreada(s) para que ésta(s) facilite(n) para la información necesaria y éste(n) dispuesta(s) a mejorar sus servicios.
- Formalización y presentación pública del observatorio.
- Establecimiento de alianzas con entidades públicas que defienden los derechos de los ciudadanos (Consejo de Participación y Control Social, Defensoría de los Pueblos, otros).
- Ejecución de la actividad, difusión de información veraz y técnica sobre la situación real del objeto monitoreado de manera periódica.

### **3.11. DISEÑO DE UN SISTEMA DE SEGUIMIENTO Y EVALUACION DEL OBSERVATORIO.**

Quienes participarán del sistema de seguimiento y evaluación serán los miembros del Observatorio quienes deben guardar un alto grado de compromiso con los

objetivos que se desean alcanzar. Además se deberá dar mayor realce a las entidades involucradas.

Para la realización del seguimiento y evaluación tendrá las siguientes fases:

### **Fase 1.- Realización de Estrategias Organizacional**

La estrategia organizacional es la creación, implementación y evaluación de las decisiones dentro de una organización, en base a la cual se alcanzarán los objetivos a largo plazo. Además, especifica la misión, la visión y los objetivos del lugar, y con frecuencia desarrolla políticas y planes de acción relacionados a los proyectos y programas creados para lograr esos objetivos. También asigna los recursos para implementarlos.

El Coordinador General es el responsable y realizará mediante un taller las estrategias organizacionales con los miembros del observatorio, el cual se tratare los conceptos de eficacia, efectividad e impacto, y explicar el seguimiento de la misma.

### **Fase 2.- Determinación de variables**

La determinación de estas variables nos sirve para conocer qué vamos a preguntar en el cuestionario constituyendo una guía a utilizar como orientación para la redacción del instrumento.

El proceso obliga a realizar una definición conceptual de las variables, para romper el concepto difuso que ella engloba y así darle sentido concreto dentro de la investigación, luego en función de ello se procede a realizar la definición operacional de la misma, para identificar los indicadores que permitirán realizar su medición de forma empírica y cuantitativa, al igual que cualitativamente llegado el caso.

El responsable es el analista de proceso, junto al equipo de trabajo va ir definiendo en el proyecto las variables a estudiarse. Como también va realizando el seguimiento, control y evaluación del comportamiento de las variables.

### Fase 3.- Aporte de Opiniones

Las opiniones por los miembros del observatorio servirán de instrucciones para las preguntas que el sistema de seguimiento debe responder. Una **opinión** es un juicio que se forma sobre algo cuestionable. Las responsabilidades recae sobre; el analista, asesor legal y coordinador responsable porque aquí de pronto puede haber una parte legal.

### Fase 4.- Formulación de Preguntas

En esta fase viene una consulta que lo maneja el analista, asesor legal y coordinador responsable, incluso puede haber asesoría en el aspecto económico, de cooperación internacional porque puede ser que el observatorio requiera el concurso de cooperación internacional para hacer estos programa.

Con la formulación de preguntas sobre las estrategias se dará a conocer el seguimiento, relacionados directamente con los objetivos sobre el observatorio. Se elabora una matriz de preguntas o cuestionario para conocer sobre el tema a observar y luego se tabula, grafica sus resultados.

### Fase 5.- Vinculación de indicadores

Es una parte técnica que lleva el analista y coordinador Ciudadano, en base de todas estas opiniones y preguntas que se puedan desarrollar. Porque? El coordinador ciudadano viene ser prácticamente quien hace el enlace de vinculación con la colectividad promoviendo e impulsando el observatorio, para poder contestar las preguntas claves del seguimiento.

**Indicador.-** Es un instrumento para medir el logro de los objetivos de los programas, y un referente para el seguimiento de los avances y para la evaluación de los resultados alcanzados. Esta verificación y seguimiento de los indicadores lo realiza el equipo junto al analista del proceso.

#### **Fase 6.- Decidir cómo se recopilará la información**

Hay muchas maneras de recolectar información en una investigación. El método elegido por el investigador depende de la pregunta de investigación que se formule. Algunos métodos de recolección de información son encuestas, entrevistas, pruebas, evaluaciones fisiológicas, observaciones, revisión de registros existentes, organización del evento, inclusive si se hace un taller, etc., Se recopilará la información necesaria la misma que servirá para cumplir con los objetivos del observatorio.

El responsable es el coordinador ciudadano con un equipo de ciudadanos voluntarios. El equipo de trabajo es quien recolecta la información bajo la responsabilidad delegada de algún supervisor, de acuerdo a las disposiciones del analista del proceso y del coordinador general.

#### **Fase 7.- Frecuencia para recopilar la Información**

Trabaja el coordinador ciudadano con un equipo de ciudadanos voluntarios que les ayuden hacer encuestas, entrevista, la observación del terreno, organización del evento, etc. Decidir con qué frecuencia se va a recopilar la información, si es de carácter urgente, si no es urgente igual se realiza un diagnóstico del tema puede ser una o dos veces por semana. De igual manera este equipo es formado para la recopilación de información, es el que señala el pro o contra presentado en esta fase; para tomar los correctivos necesarios.

### **Fase 8.- Recopilación de la información**

En esta fase el responsable es el coordinador ciudadano con un equipo de ciudadanos voluntarios que les ayuden hacer encuestas, entrevista, la observación del terreno, organización del evento, inclusive si se hace un taller, etc. Aquí va más detallado.

### **Fase 9.- Análisis de la Información**

El análisis de información recogida es un espacio de ir verificando en forma detallada la información recogida, sobre el objeto de determinar los puntos fuertes y débiles de plan. El análisis de información forma parte del proceso de adquisición y apropiación de los conocimientos latentes acumulados en distintas fuentes de información. El análisis busca identificar la información “útil”, es decir, aquella que interesa al usuario, a partir de una gran cantidad de datos. El responsable es el coordinador ciudadano con un equipo de ciudadanos voluntarios.

### **Fase 10.- Elaboración de Informes**

Elaboración de informes de los resultados corresponde al analista del proceso quien siempre va a consultar con el coordinador responsable del observatorio; esta parte es importante ya que aquí se elaborara los informes de los resultados alcanzados cuyo fin es de organizar y plasmar en el documento toda la información; además que facilita la elaboración de conclusiones y posteriormente de las recomendaciones.

Los informes deben ser digitales, en pág. web, se los socializa, se los presenta por escrito a los integrantes del observatorio, cualquiera de estas herramientas de

información pueden utilizarse. Este informe se hace en forma preliminar para analizarlo con los responsable de toda las áreas tanto legal, de proceso, coordinación general.

### **Fase 11.- Divulgación de resultados.**

La divulgación de los resultados por parte del observatorio se la puede realizar de varias maneras, una de ellas es presentando los informes ya elaborados, como también publicando los resultados a través de medios de comunicación sean estos por radio, televisión, prensa escrita o medios online, otro medio son las páginas webs de las instituciones involucradas.

Con esto se da cumplimiento a la transparencia y rendición de cuentas de las gestiones realizadas y la actuación desarrollada mediante la divulgación de los resultados hacia la ciudadanía, grupos de interés, profesionales implicados dentro de la investigación. Después de todo este proceso el coordinador del observatorio es el responsable de divulga los resultados.

### **3.12. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PRODUCTO**

Nuestro propósito es observar, recopilar datos y dar informaciones procesadas; cada una de las fases tiene sus conceptos bien definidos, el observatorio a crearse en las organizaciones sociales del Barrio Chimborazo del Cantón Santa Elena.

Con los resultados obtenidos el proyecto no debe quedarse allí, porque se tiene que ver cuál ha sido el impacto, si cambió las condiciones del entorno, las condiciones de vida de la gente, inclusive del mismo proyecto que ya está evaluado se ha logrado cumplir con ciertas metas, porque siempre saldrá otra necesidad humana que se transforma en necesidad social, y así también llegar al Buen Vivir de acuerdo a la Constitución.

Esta es la parte más complicada de todo el proceso porque la gente o instituciones hacen el programa y se olvidan de hacer el seguimiento respectivo, esto es largo plazo o dependiendo del proyecto.

**Cuadro N° 4 Fase # 1**

Nombre	Metodología	Responsable	Producto final	Control y Seguimiento
REALIZACIÓN DE ESTRATEGIAS ORGANIZACIONAL	Reuniones de planificación y coordinación del proceso.  Lluvias de ideas	El Coordinador General es el responsable con equipo de apoyo (auxiliares, asistente, secretaria).	Es el Informe donde constan las estrategias sobre la organización, es revisado por el equipo de apoyo.	Por medio de investigaciones y procedimiento establecido por cada organización.

**Fuente:** Guía de Observatorios y Veedurías de César Cárdenas y Experiencias Internacionales.

**Elaborado por:** Justo Montenegro Morales.

**Cuadro N° 5 Fase # 2**

Nombre	Metodología	Responsable	Producto final	Control y Seguimiento
DETERMINACIÓN DE VARIABLES	Elaboración de cuestionarios y socialización de los mismos.	Analista del Proceso	Es el Informe donde constan las estrategias sobre la organización, es revisado por el equipo de apoyo.	Por medio de investigaciones del problema se establecen las variables dependiente o independiente.

**Fuente:** Guía del Observatorio de César Cárdenas y experiencias internacionales

**Elaborado por:** Justo Montenegro Morales

**Cuadro N° 6 Fase # 3**

Nombre	Metodología	Responsable	Producto final	Control y Seguimiento
APORTE DE OPINIONES	Plenaria clasificar ideas por importancia para la futuras acciones	Analista, Asesor Legal y Coordinador	Debe ser analizado por el equipo liderado por el Coordinador general y de este espacio de reflexión se corrige cualquier inquietud.	En base al análisis de cada responsable, donde se establecen matrices de opiniones.

**Fuente:** Guía del Observatorio de César Cárdenas y experiencias internacionales

**Elaborado por:** Justo Montenegro Morales

**Cuadro N°7 Fase # 4**

Nombre	Metodología	Responsable	Producto final	Control y Seguimiento
FORMULACIÓN DE PREGUNTAS	Socialización de las encuestas y entrevista a realizar con los asistentes.	Analista, Asesor Legal y Coordinador	Estas preguntas que forman parte de las encuestas a realizar, se desarrollan en base a la problemática existente que se quiere mejorar.	Usando la metodología diseñada por la organización, luego de hacer un análisis de los gráficos.

**Fuente:** Guía del Observatorio de César Cárdenas y experiencias internacionales

**Elaborado por:** Justo Montenegro Morales

**Cuadro N° 8 Fase # 5**

Nombre	Metodología	Responsable	Producto final	Control y Seguimiento
VINCULACIÓN DE INDICADORES	Evaluación técnica de las preguntas a plantear aprobadas por el equipo.	Analista y Coordinador Ciudadano	En base a la metodología del estudio a desarrollar sobre el problema existente.	En base a las metas y objetivos señalados en el proyectos o propuesta de estudio.

**Fuente:** Guía del Observatorio de César Cárdenas y experiencias internacionales

**Elaborado por:** Justo Montenegro Morales

**Cuadro N° 9 Fase # 6**

Nombre	Metodología	Responsable	Producto final	Control y Seguimiento
DECIDIR CÓMO SE RECOPIARÁ LA INFORMACIÓN	Planificación por persona de los sectores para cubrir toda la zona materia del proyecto.	Coordinador Ciudadano con equipo voluntarios	En cada estudio se define la forma de recopilar información, tabular y graficar la información recibida por los encuestados.	A través de la verificación y análisis de lo recogido en el campo.

**Fuente:** Guía del Observatorio de César Cárdenas y experiencias internacionales

**Elaborado por:** Justo Montenegro Morales

**Cuadro N° 10 Fase # 7**

Nombre	Metodología	Responsable	Producto final	Control y Seguimiento
FRECUENCIA PARA RECOPIALAR LA INFORMACIÓN	Verificación de los sectores y terreno a implantar el estudio de campo	Coordinador Ciudadano con equipo voluntarios	Depende del Objeto observado, del diagnóstico desarrollado en un problema.	A través de las matrices diseñada para el problema existente.

**Fuente:** Guía del Observatorio de César Cárdenas y experiencias internacionales

**Elaborado por:** Justo Montenegro Morales

**Cuadro 11 Fase # 8**

Nombre	Metodología	Responsable	Producto final	Control y Seguimiento
RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN	Distribución por sectores y coordinado por los responsables	Coordinador Ciudadano con equipo voluntarios	Este informe detallado debe ser revisado por el responsable del proceso.	En base al seguimiento personal y revisión de cada tabulación de datos.

**Fuente:** Guía del Observatorio de César Cárdenas y experiencias internacionales

**Elaborado por:** Justo Montenegro Morales

**Cuadro N° 12 Fase # 9**

Nombre	Metodología	Responsable	Producto final	Control y Seguimiento
ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	Revisión y Tabulación de los resultados obtenidos.	Coordinador Ciudadano con equipo voluntario.	Antes de definir el Informe detallado, se debe revisar por la parte legal y coordinación general.	En base al seguimiento o personal y revisión de cada tabulación de datos.

**Fuente:** Guía del Observatorio de César Cárdenas y experiencias internacionales  
**Elaborado por:** Justo Montenegro Morales

**Cuadro N° 13 Fase # 10**

Nombre	Metodología	Responsable	Producto final	Control y Seguimiento
ELABORACIÓN DE INFORMES	Análisis e interpretación mediante análisis estadísticos de los datos recogidos.	Analista del Proceso	Debe ser presentado a los actores de opinión pública y ciudadanos, como a autoridades respectivas, dependiendo del objeto observado.	En base a una revisión exhaustiva de cada componente del diagnóstico y evaluación del proceso.

**Fuente:** Guía del Observatorio de César Cárdenas y experiencias internacionales  
**Elaborado por:** Justo Montenegro Morales

**Cuadro 14 Fase # 11**

Nombre	Metodología	Responsable	Producto final	Control y Seguimiento
DIVULGACIÓN DE RESULTADOS.	Presentación de informes mediante reuniones y por medio de medios de comunicación	Coordinador del Observatorio	Debe ser entregados los actores involucrados en el objeto observado, a las diferentes medios de difusión, logrando la transparencia de la información, tal como lo señala los instrumentos legales.	La opinión de la ciudadana por diferentes medios tecnológicos.

**Fuente:** Guía del Observatorio de César Cárdenas y experiencias internacionales

**Elaborado por:** Justo Montenegro Morales

### 3.13. FUNCIONES Y PROCESOS DEL OBSERVATORIO

Procedimientos de las actividades internas que se realizan en el observatorio para las organizaciones sociales del Barrio Chimborazo en el Cantón Santa Elena, consistirá en lo siguiente, dependiendo si es una solicitud de parte de los socios o recolección de información que realizara el coordinador de estos eventos, continuara en dejar el petitorio en recepción del observatorio, una vez determinada el índole será trasladado al asesor legal o económico, concluido este demandara un informe técnico y es enviada al analista de procesos, que conllevara a un informe final que se enviara al representante de la organización, en el caso que sea necesario se realizara un asesoramiento a los líderes y para concluir este proceso se hará una retroalimentación para un nuevo procedimiento.

### **3.14. PLAN DE ACCIÓN INMEDIATA**

Es el momento en que se determinan y se asignan las tareas, se definen los plazos de tiempo y se calcula el uso de los recursos. Un plan de acción es una presentación resumida de las tareas que deben realizarse por ciertas personas, en un plazo de tiempo específicos, utilizando un monto de recursos asignados con el fin de lograr un objetivo dado. El plan de acción es un espacio para discutir qué, cómo, cuándo y con quien se realizaran las acciones. Lo primero es recibir información por parte de la ciudadanía, luego comenzar a analizar el objeto a observar por parte de la organización, una vez que conocemos si existe una violación a los derechos consagrados en la Constitución del Ecuador y demás instrumentos legales, proceder a realizar un Plan de Acción para el objeto observado.

**Políticas:** Gestión innovadora de la imagen institucional, que genere armonía entre los ciudadanos del barrio Chimborazo de Santa Elena.

**Objetivos:** Difundir a la comunidad del Barrio Chimborazo del Cantón Santa Elena sobre el desempeño del modelo de observatorio ciudadano como estrategia organizacional para el seguimiento continúa de la participación ciudadana.

**Estrategias:** Propagar la filosofía institucional, la misión y la visión de manera permanente a todos los miembros de la comunidad.

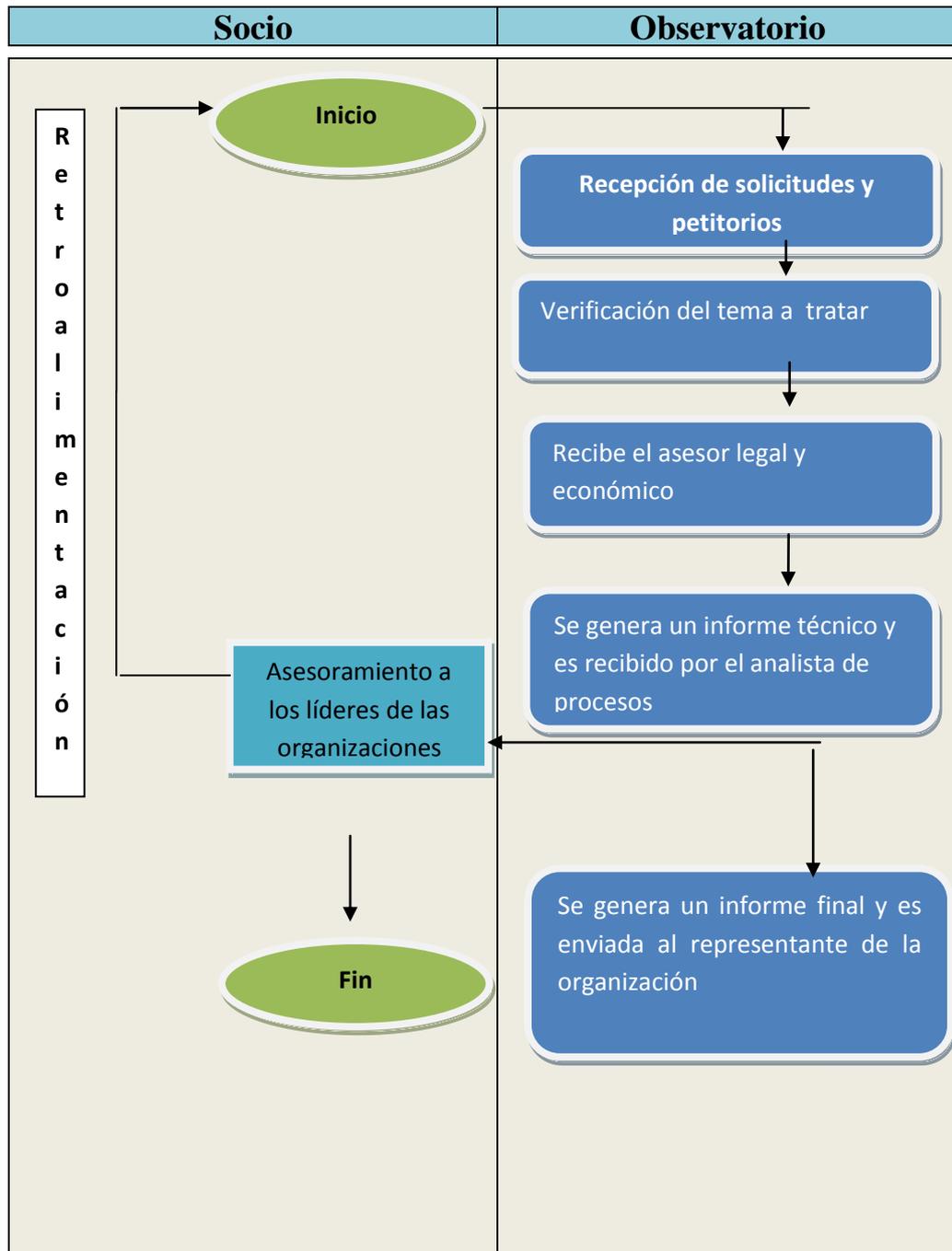
**Acciones:** Cada líder comunitario será el encargado de crear un ambiente dinámico en la participación ciudadana.

**Responsable:** Directiva del Barrio Chimborazo. Registro y control de los moradores del barrio.

**Recursos:** Los habitantes del Barrio Chimborazo de Santa Elena.

**Finalidad:** El investigador de la tesis será el encargado de verificar la participación ciudadana.

**Gráfico N° 27 Proceso de solicitudes y petitorios**



**Fuente:** Procedimiento de solicitudes y petitorios

**Elaborado por:** Justo Montenegro Morales

**Cuadro N° 15 Plan de acción inmediata**

POLITICAS	ESTRATEGIAS	ACCIONES	RESPONSABLES	SEGUIMIENTO
Organizaciones Sociales del Barrio Chimborazo, con una buena integración a nivel comunitario.	Difundir la filosofía institucional, la misión y la visión de manera permanente a todos los miembros de la comunidad.	Cada líder comunitario será el encargado de crear un ambiente dinámico en la participación ciudadana.	Directiva del Barrio Chimborazo. Registro y control de Los moradores del barrio.	El analista del proceso, presidente del barrio, presidente del observatorio o investigador del proceso serán los encargados de verificar la participación ciudadana
Gestión innovadora de la imagen institucional que genere armonía entre colaboradores.	Informar sistemáticamente a los colaboradores sobre dinámicas sociales que giran en torno a la institución.	Crear tarjetas de identificación para los visitantes que contengan en la parte posterior la filosofía institucional	Organizaciones Sociales, deportivas, la directiva del barrio, tarjetas de identificación.	Comprobar la predisposición de autoridades, presidente barriales y moradores del barrio en la elaboración del FODA.  El investigador realizará un seguimiento del uso de la instalación del observatorio.

**Fuente:** Moradores del Barrio.

**Elaborado por:** Justo Montenegro Morales

### 3.15. PRESUPUESTO

El presupuesto que se genera para la creación de un observatorio se considera los programas de fortalecimientos, suministros de oficinas, equipos de oficinas, muebles de oficinas, no es considerado la edificación por que se determinó en una reunión que el observatorio va a estar ubicado en el Club Social Venus, por lo que no representara gasto, además no se incluye sueldos de los integrantes de los observatorios debidos que son puestos voluntarios y que estarán integrados por los representantes de las instituciones gubernamentales, representantes de las organizaciones y personal que conforman el organismo internamente del observatorio.

**Cuadro N° 16 Presupuesto**

<b>Cantidad</b>	<b>Descripción</b>	<b>Valor unitario</b>	<b>Valor total</b>
<b>1</b>	Programas de fortalecimiento	800,00	800,00
<b>1</b>	Plan de trabajo	2500,00	2500,00
<b>2</b>	Plan de capacitación	600,00	1200,00
<b>7 kit</b>	Suministro de oficina	500,00	3500,00
<b>7</b>	Equipos de oficinas	600,00	4200,00
<b>7</b>	Muebles de oficinas	500,00	3500,00
<b>25</b>	Sillas de espera	8,00	200,00
<b>TOTAL</b>			<b>15900,00</b>

**Fuente:** Presupuesto de la gestión

**Elaborado por:** El autor del proyecto

## **CONCLUSIONES**

La presente propuesta, contiene el procedimiento para la conformación del Observatorio, y de esta manera ayudar a la ciudadanía y a las instituciones interesada, a vigilar el efectivo cumplimiento de los derechos de los habitantes del Barrio Chimborazo del Cantón Santa Elena.

En el estudio referente a la creación de un modelo de observatorio como estrategia organizacional, para fortalecer la participación ciudadana en las organizaciones sociales, presentan algunas debilidades en la comunidad del Barrio Chimborazo del Cantón Santa Elena como: escaso compromiso con las directivas de la organización social para cumplir con las funciones de acuerdo a su responsabilidad.

La comunidad reconoce que los comités conformados que cumplen con su labor son: Hábitat y Vivienda, salud, Alimentación y Educación aunado a la débil comunicación entre los miembros que influyen notablemente en la fluidez de los procesos.

Durante el desarrollo de este estudio, se establecen diversos factores que si bien, originan importantes aportes, despiertan el interés teórico para seguir profundizando, en lo que respecta a las modalidades de participación ciudadana presente en las organizaciones sociales como:

Club Social y Deportivo Chimborazo, Asociación Deportiva Guayaquil, Club Deportivo Santa Elena Sporting Club, Centro Social Deportivo Venus, del Barrio Chimborazo del Cantón Santa Elena se establecieron tres tipos: la consultiva, ejecutoria y fiscalizadora, sin embargo, quedo demostrado que la modalidad consultiva y la ejecutoria es la de mayor presencia, en la primera, los acuerdos se realizan ante reuniones y asambleas de ciudadanos y ciudadanas, cuyos mecanismos es participativo y representativo ante la comunidad.

## **RECOMENDACIONES**

- Se recomienda al Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, aprobar y ayudar a la creación del Observatorio, con el fin de comenzar con la vigilancia al cumplimiento de los derechos de los Habitantes del Barrio Chimborazo del Cantón Santa Elena.
- Una vez conformado el Observatorio, difundir la creación a sus miembros para que tengan un mayor grado de pertinencia y así mismo, se sientan comprometidos con la institución.
- Instruir a los miembros del Observatorio, como deben presentar los informes para presentarlos al CPCCS y a los actores involucrados.
- A los miembros del Observatorio, poner en práctica el Estatuto con la finalidad de no tener confusiones y conflictos, y efectuar la correcta y oportuna ejecución de las actividades.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alguacil. (2010). Desarrollo Comunitario.
- Ana, G. A. (2012). La Participación y su importancia para la identificación de los individuos con su barrio.
- Boaventura. (2010). Participacion ciudadana en el Ecuador.
- Boaventura, d. S. (2010). Refundacion del estado en America Latina. la Paz; Bolivia: Plural editores.
- Cécile Barbeito Tonon. (2009). Democracia. En C. B. Tonon.
- Cesar Cárdenas R. (2012). Guía de Observatorios y Veedurias. Beneficios de la Observación
- Cesar Cárdenas R. (2012). El observatorio como mecanismo de control social.
- Cesar Cárdenas R. (2012). Intervencion en el control social.
- Cesar Cárdenas R. (2012). Conformación del Observatorio.
- Chiavenato Idalberto Arao Sapiro. (2011). Estrategias Organizacionales.
- Connors, T. (1998). Manual de las Organizaciones no Lucrativas. Barcelona.
- Constitucion de la Republica del Ecuador. (2008). Montecristi, Ecuador.
- Currás . (2001). Recursos y participación ciudadana .
- Daniel, C. T. (1998). Manual de las Organizaciones No Lucrativas. Barcelona: Edicions Pleniluni.
- Dra. Eva. (2011). Organizacion Social – Dirección.
- Enrique Torres. (2008). Importancia de los observatorios .
- Eva, G. G. (2011). Fundamentos de Organización.
- García, R. A. Conceptos Básicos de Bienestar Social.
- Giovanni Sartori . (1993). Importancia de participacion y democracia .
- Giovanni Sartori. (1997). Democracia participativa.

- Herrera Damas Susana . (2006). Funciones de un observatorio.
- Ismaelvic.blogspot.com. (2009).
- ismaelvic.blogspot.com/2009\_11\_01\_archive.html. (24 de noviembre de 2009). Recuperado el 5 de enero de 2015
- López J. (2010). Participación ciudadana. En L. J.
- López, J. (2010). Rumbo a la Democracia. Lima- Perú.
- Martín Castro Guzmán, I. A. (2010). Desarrollo social y calidad de vida: una aproximación desde trabajo social. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.
- Moreno B Ernesto. (2010). Objetivos de control social .
- Nuere. (2010). Propósitos de los Observatorios.
- NUERE, C. O. (2010). OBSERVATORIO CULTURALES. BARCELONA: PLANETA, S.A.
- Rafaela, G. A. (2012). La participación y su importancia para la identificación de los individuos con su barrio.
- Robert, R. (2008). Concepto de Barrio.
- Ruben, B. L. (2012). Diseño Conceptual y Organizacional del Observatorio de la Competitividad en Honduras. Tegucigalpa Honduras C.
- Saizarbitori, I. H. (2012). Nuevos Modelos de Gestión: Apuntes complementarios. Donostia- San Sebastian .
- Salinas Betancourt Lenin. (2010). Control social.
- Susana, H. D. (2005). tipología de los observatorios en latinoamerica. Palabra-Clave , 12.
- U, Martin López. (2010). Desarrollo social.
- Vallejo, F. &. (s.f.).
- Vallejo, M. J. (2008). Construyendo Participación Ciudadana a nivel Local. La experiencia de Pequeños productores. 21.
- Vargas, R. C. (2009). La Nueva Gestión Pública.

# ANEXOS

## ANEXO # 1



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD  
CARRERA DE LICENCIATURA EN ORGANIZACIÓN Y  
DESARROLLO COMUNITARIO**

**ENCUESTA DIRIGIDA A LAS ORGANIZACIONES SOCIALES  
(socios)**

**Objetivo.-** obtener información valiosa para un trabajo de investigación que culminará en la propuesta de un modelo de un observatorio social para el Barrio Chimborazo del Cantón Santa Elena. Agradezco su importante tiempo.

### INFORMACIÓN BÁSICA

1) Género: F  M

2) Edad: 18-30  31-45  46 en adelante

3) Nivel de educación: primario  Secundario  Superior

4.- ¿Se dispone de una organización formalmente establecida dentro de la asociación con secciones de trabajos?

Si  No  Desconoce

5.- ¿La institución cuenta con direccionamiento estratégico?

Si  No  Desconoce

6.- ¿Ud. asiste a convocatoria para buscar mejora para la institución?

Siempre  A veces  Nada

Casi siempre  Muy poco

**7.- ¿Cree que sus sugerencias y opiniones son tomadas en cuenta para la toma de decisiones?**

**Siempre**       **A veces**       **Nunca**   
**Casi siempre**       **Muy poco**

**8.- ¿Usted cree necesario capacitar a los dirigentes para una mejor coordinación?**

**Si**       **No**   
**Indeciso**       **Indiferente**

**9.- ¿Existe siempre a dónde acudir, para informar cualquier novedad referente a la organización?**

**Si**       **No**       **Desconoce**

**10.- ¿Existe una comisión de supervisión y vigilancia de las actividades, en la actual administración?**

**Si**       **No**       **Desconoce**

**11.- ¿Según su criterio mejoraría la organización con la implementación de un observatorio social?**

**Si**       **No**

## ANEXO # 2



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD

CARRERA DE LICENCIATURA EN ORGANIZACIÓN Y

DESARROLLO COMUNITARIO

### ENCUESTA DIRIGIDA A LAS INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES

**Objetivo.-** obtener información valiosa para un trabajo de investigación que culminara en la propuesta de un modelo de un observatorio social para el Barrio Chimborazo del Cantón Santa Elena. Agradezco su importante tiempo.

#### INFORMACIÓN BÁSICA

1) Género: F  M

2) Edad: 18-30  31-45  46 en adelante

3) Nivel de educación: primario  Secundario  Superior

4) Nombre de institución

5.- ¿La institución que usted representa, ayuda a las organizaciones sociales para su desarrollo?

Siempre  Rara vez

A veces  Nunca

6.- ¿De qué manera ayuda a las organizaciones sociales?

Proyecto  Asesoría

Financiamiento  Capacitaciones

**7.- ¿Qué medios cree usted, se pueda utilizar para una comunicación eficaz con las organizaciones sociales?**

Memorándum  Celular   
Correo  Otros

**8.- ¿Cada qué tiempo realiza el seguimiento al cumplimiento de los objetivos planteados?**

Quincenal  Trimestral  Anual   
Mensual  Semestral

**9.- ¿Qué tan capacitados considera usted que se encuentra los líderes de las organizaciones sociales para ejercer sus funciones?**

Excelente  Regular   
Bueno  Pésima

**10.- ¿Cree usted que es necesario la implementación de un modelo de observatorio social, para promover la participación ciudadana en las organizaciones sociales del barrio Chimborazo?**

Si  No  Desconoce

**11.- ¿Cree usted que con un modelo de un observatorio social, ayudara a la ejecución de proyectos las instituciones gubernamentales?**

Si  No  Desconoce

**12.- ¿Considera usted que con un modelo de observatorio social, permita visualizar inmediatamente las necesidades de las organizaciones?**

Definitivamente si  Probablemente si   
Indeciso o indiferente  Probablemente no   
Definitivamente no

**ANEXO # 3**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD  
CARRERA DE LICENCIATURA EN ORGANIZACIÓN Y  
DESARROLLO COMUNITARIO**

**ENTREVISTA DIRIGIDA A PRESIDENTES DE LAS  
ORGANIZACIONES**

**1.- ¿Cómo dirigente de la institución, cada qué tiempo se planifica las actividades?**

-----  
-----

**2.- ¿Considera usted, que la organización social ha cumplido con sus propósitos?**

-----  
-----

**3.- ¿Realizan reuniones de trabajos periódicamente?**

-----  
-----

**4.- ¿Cree usted, que existen compromiso de parte de los socios hacia la organización y su desarrollo?**

-----  
-----

**5.- ¿Cómo adquiere usted, las informaciones acerca de las necesidades de su organización que preside?**

-----  
-----

**6.- ¿Cuenta con reglamentos internos la institución?**

-----  
-----

**7.- ¿Considera usted, que la gestión que se lleva es la adecuada?**

-----  
-----

**8.- ¿Considera usted, que es importante que se evalué su gestión dentro del periodo de administración?**

-----  
-----

**9.- ¿Cuándo solicita apoyo de otras instituciones obtiene respuesta rápida?**

-----  
-----

**10.- ¿Usted se considera, líder que se adapta rápido al cambio?**

-----  
-----

**11.- ¿Considera usted, con la implementación de un modelo de un observatorio social es importante para el desarrollo de las organizaciones del Barrio Chimborazo?**

-----  
-----

**12.- ¿Quiénes considera usted, que presidan el observatorio social?**

-----  
-----

**13.- ¿Considera usted, que la implementación de un observatorio social mejores las relaciones con las instituciones gubernamentales?**

-----  
-----

**Muchas gracias por su información**

## ANEXO 4

### FOTOS DE ENTREVISTA CON LOS PRESIDENTES

Entrevista con el Sr. Felix Orrala presidente del Club Deportivo Guayaquil



Entrevista con el Lcdo. Rolando Vera presidente del Club Social Venus



## FOTOS ENTREVISTA A REPRESENTANTES GUBERNAMENTALES

Entrevista con Lcda. Amelia Angel representante GAD Santa Elena



Entrevista con Ing. Cristhian Malavé representante Registro Civil Santa Elena.



## FOTOS ENCUESTAS A LOS HABITANTES DEL BARRIO CHIMBORAZO

Encuesta al Sr. Domingo Rodriguez habitante del sector.



Encuesta al Sr. Nicomedes Orrala socio del Club Guayaquil.



**FOTO REUNIÓN DE SOCIOS DEL BARRIO CHIMBORAZO**

