



**UNIVERSIDAD ESTATAL  
PENÍNSULA DE SANTA ELENA**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD  
CARRERA DE ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO  
COMUNITARIO**

**MODELO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL PARA LA  
ORGANIZACIÓN DE LOS TRABAJADORES  
INFORMALES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN  
BÁSICA DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO, DEL  
CANTÓN LA LIBERTAD. AÑO 2015.**

**TRABAJO DE TITULACIÓN**

Previo a la obtención del Título de:

**LICENCIADA EN ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO  
COMUNITARIO**

**AUTORA: SORIANO TOMALÁ JOHANNA ALEXANDRA.**

**TUTORA: ING. CAROLA ALEJANDRO LINDAO. MSc.**

**LA LIBERTAD – ECUADOR**

**2015**

**UNIVERSIDAD ESTATAL  
PENÍNSULA DE SANTA ELENA**

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD

CARRERA DE ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO  
COMUNITARIO

**MODELO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL PARA LA  
ORGANIZACIÓN DE LOS TRABAJADORES  
INFORMALES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN  
BÁSICA DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO, DEL  
CANTÓN LA LIBERTAD. AÑO 2015.**

**TRABAJO DE TITULACIÓN**

Previo a la obtención del Título de:

**LICENCIADA EN ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO  
COMUNITARIO**

**AUTORA: SORIANO TOMALÁ JOHANNA  
ALEXANDRA**

**TUTORA: ING. CAROLA ALEJANDRO LINDAO. MSc.**

**LA LIBERTAD – ECUADOR**

**2015**

La Libertad, mayo del 2015

### **APROBACIÓN DEL TUTOR**

En calidad de Tutora del trabajo de investigación titulado “MODELO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL PARA LA ORGANIZACIÓN DE LOS TRABAJADORES INFORMALES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO, DEL CANTÓN LA LIBERTAD. AÑO 2015”, elaborado por la Señorita. SORIANO TOMALÁ JOHANNA ALEXANDRA, egresada de la carrera de Organización y Desarrollo Comunitario de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del Título de Licenciado en Organización y Desarrollo Comunitario, me permito declarar que luego de haber orientado, estudiado y revisado, APRUEBO el contenido en todas sus partes.

Atentamente

---

ING. CAROLA ALEJANDRO LINDAO. MSc.

**TUTORA**

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo en primera instancia a DIOS, por haberme dado fuerzas para seguir adelante y sabiduría necesaria para alcanzar mi meta.

Además a mis padres por cada esfuerzo y confianza brindo, a mis compañeros de la carrera, quienes me brindaron su voto de confianza.

**Johanna A. Soriano**

## **AGRADECIMIENTO**

A DIOS, por haberme dado fuerzas para, seguir adelante y sabiduría necesaria para alcanzar mi meta.

Agradezco a la Ing. Carola Alejandro Lindao. MSc. por su orientación y paciencia en la revisión del presente Trabajo de Titulación.

**Johanna A. Soriano**

**TRIBUNAL DE GRADO**

---

Lcdo. Guillermo Santa María Suárez, MSc.  
DECANO DE LA FACULTAD  
CIENCIAS SOCIALES Y DE LA  
SALUD

---

Econ. Carlos Sáenz Ozaetta, Mg.  
DIRECTOR DE CARRERA DE  
ORGANIZACIÓN Y  
DESARROLLO COMUNITARIO

---

Eco. Víctor Solórzano Méndez, Mg.  
PROFESOR DEL ÁREA

---

Ing. Carola Alejandro Lindao. MSc  
PROFESOR TUTOR

---

Abg. Joe Espinoza Ayala  
SECRETARIO GENERAL

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD  
CARRERA DE ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO COMUNITARIO**

**“MODELO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL PARA LA ORGANIZACIÓN  
DE LOS TRABAJADORES INFORMALES DE LA ESCUELA DE  
EDUCACIÓN BÁSICA DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO, DEL  
CANTÓN LA LIBERTAD. AÑO 2015”**

Autora: Soriano Tomalá Johanna Alexandra.  
Tutor: Ing. Carola Alejandro Lindao. MSc

**RESUMEN**

El trabajo investigativo de tesis consiste en un modelo de gestión institucional, dirigido a los trabajadores informales, que permita su organización en los exteriores de la Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento. El establecimiento educativo, se encuentra ubicado en el barrio Kennedy del cantón La Libertad, el problema encontrado es la carencia de gestión que mantienen los directivos del mencionado plantel, para la organización de los trabajadores informales, puesto que se genera un desorden y conflicto en horarios de entrada y salida de las y los estudiantes. Por ello se consideró el criterio de los 800 padres y madres de familia a través de encuestas, así como una entrevista dirigida a la directora de la institución, y en especial con los involucrados directamente, como los trabajadores informales, obteniendo criterios sobre la limitada gestión, planificación, organización de las actividades de la institución y la escasa participación de los trabajadores para con la institución. El presente trabajo presenta alternativas que permitan la identificación de estas personas y por ende su organización grupal, a su vez la reorganización de sus puestos de trabajos, para evitar el congestionamiento de padres y madres de familias, docentes y sobre todo de las y los estudiantes del mencionado plantel, por tanto se considera que esta propuesta será de vital importancia para involucrarlos y organizarlos de mejor manera, contribuyendo al bienestar del estudiantado. Además, se presenta un modelo de procesos administrativos que coadyuven al mejoramiento de la gestión y por ende entablar convenios con instituciones públicas y privadas, que aporten a disminuir esta problemática y a su vez sea un modelo para los demás centros educativos a nivel local, provincial y nacional.

## ÍNDICE GENERAL

PORTADA.....	i
CONTRA-PORTADA .....	ii
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	iii
DEDICATORIA .....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
TRIBUNAL DE GRADO .....	vi
RESUMEN.....	vii
ÍNDICE GENERAL.....	viii
ÍNDICE DE CUADROS .....	xiii
ÍNDICE DE GRÁFICOS .....	xv
ÍNDICE DE FIGURAS .....	xvi
ÍNDICE DE ANEXOS.....	xvii
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
1. TEMA: .....	3
2. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	3
2.1. Planteamiento del problema.....	3
2.2. Formulación del problema .....	5
3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	5
3.1. Marco Teórico.....	5
3.2. Metodológica.....	6
3.3. Práctica.....	7
4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	7
4.1. Objetivo General .....	7
4.2. Objetivos Específicos.....	8
5. HIPÓTESIS .....	8
5.1. Variable Independiente .....	8
5.2. Variable Dependiente.....	8
5.3. Operacionalización de variables .....	9

<b>CAPÍTULO I.....</b>	<b>11</b>
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	11
1. GESTIÓN INSTITUCIONAL.....	11
1.1. Marco Teórico.....	11
1.1.1. Gestión .....	11
1.1.2. Gestión Institucional .....	12
1.1.3. Procesos administrativos.....	13
1.1.4. El trabajo .....	17
1.1.5. Trabajo informal.....	18
1.1.6. El Desempleo .....	19
1.1.7. Seguridad Social.....	20
1.1.8. Seguridad Pública.....	21
1.2. Marco Legal .....	22
1.2.1. Constitución 2008 .....	22
1.3. Marco Situacional .....	25
1.3.2. Antecedentes de la Escuela de Educación Básica Domingo F. Sarmiento .....	27
1.4. Recursos .....	28
1.5. Infraestructura .....	29
1.6. Comunidad Educativa .....	29
1.7. Ubicación .....	29
1.8. Misión de la Escuela de Educación Básica Domingo F. Sarmiento .....	29
1.9. Visión de la Escuela de Educación Básica Domingo F. Sarmiento.....	30
1.10. Marco Referencial.....	30
<b>CAPÍTULO II.....</b>	<b>32</b>
2. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....	32
2.1. Tipos de Estudio.....	32
2.1.1. Estudio Descriptivo.....	32

2.1.2. Estudio Explicativo.....	33
2.1.3. Estudio de Campo.....	33
2.1.4. Estudio Bibliográfico.....	33
2.2. Métodos de Investigación.....	33
2.2.1. Análisis sintético.....	33
2.2.2. Histórico lógico.....	34
2.2.3. Inducción.....	34
2.2.4. Deducción.....	34
2.3. Técnicas de Investigación.....	34
2.3.1. Observación.....	34
2.3.2. Encuestas.....	35
2.3.3. Entrevistas.....	35
2.4. Población y Muestra.....	35
2.4.1. Población.....	35
2.4.2. Muestra.....	36
2.5. Análisis e interpretación de resultados.....	38
2.6. Resultados de la Encuesta aplicada a los Padres y Madres de Familia.....	40
2.7. Resultados de la Encuesta aplicada a los Trabajadores Informales existente en los exteriores de la Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento.....	57
2.8. Entrevista a la directora de la Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento.....	70
2.8.1. ENTREVISTA A LA DIRECTORA.....	70
2.8.2. ENTREVISTA A DOCENTE.....	73
2.9. Análisis de Resultados.....	75
2.10. Comprobación de Hipótesis.....	77
<b>CAPÍTULO III.....</b>	<b>79</b>
3. PROPUESTA.....	79

3.1. Fundamentación .....	79
3.2. Justificación.....	80
3.3. Objetivos .....	81
3.3.1. Objetivo General .....	81
3.3.2. Objetivos Específicos.....	81
3.4. Metodología .....	82
3.4.1. Responsable del seguimiento .....	83
3.4.2. Modelo de Gestión institucional .....	83
3.5. Desarrollo de la Propuesta .....	84
3.6. Datos de la Institución.....	84
3.6.1. Datos de Informativos .....	85
3.6.2. Límites.....	85
3.7. Beneficiarios .....	86
3.8. Acciones de la institución .....	86
3.9. Modelo de Gestión a través de procesos administrativos .....	87
3.10. Estrategia 1: Gestión .....	88
3.10.1. Convenios.....	88
3.10.2. Autogestión .....	89
3.11. Estrategias 2: Organización de Trabajadores Informales.....	90
3.11.1. Organización/ Reubicación .....	90
3.11.2. Formación de Comisión .....	91
3.11.3. Carnetización a Trabajadores Informales.....	92
3.11.4. Indumentaria de identificación.....	93
3.11.5. Involucramiento de los trabajadores informales en el Código de Convivencia Institucional.....	94
3.12. Integración Docentes, Estudiantes, Padres y Madres de familia .....	95
3.13. Presupuesto del proyecto.....	95
3.14. CONCLUSIONES .....	97

3.15. RECOMENDACIONES .....	98
3.16. Bibliografía.....	99

## ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1 Variable Independiente Gestión Institucional.....	9
Cuadro 2 Variable Dependiente Trabajo Informal.....	10
Cuadro 3 Distribución de la comunidad educativa .....	29
Cuadro 4 Distribución de la Población. ....	36
Cuadro 5 Distribución de la Muestra .....	37
Cuadro 6 Edad.....	40
Cuadro 7 Nivel de Educación .....	41
Cuadro 8 Estado Civil .....	42
Cuadro 9 Ocupación.....	43
Cuadro 10 Planificación de actividades .....	44
Cuadro 11 Integración.....	45
Cuadro 12 Lineamientos de organización y control .....	46
Cuadro 13 Mecanismos de Control.....	47
Cuadro 14 Trabajos de organismos competentes.....	48
Cuadro 15 Convenios con entidades Públicas y Privadas.....	49
Cuadro 16 Gestión de recursos con entidades.....	50
Cuadro 17 Ejecución de funciones con el Distrito de Educación .....	51
Cuadro 18 Reglamentos internos .....	52
Cuadro 19 Reformas laborales de directivos y docentes .....	53
Cuadro 20 Delitos que se suscitan en la Institución.....	54
Cuadro 21 Vigilancia Policial .....	55
Cuadro 22 Rondas Policiales .....	56
Cuadro 23 Género .....	57
Cuadro 24 Edad de Trabajadores Informales.....	58
Cuadro 25 Núcleo Familiar.....	59
Cuadro 26 Nivel de Instrucción de los trabajadores informales .....	60
Cuadro 27 Actividad Productiva.....	61
Cuadro 28 Nivel de Ingreso Familiar.....	62
Cuadro 29 Tiempo laborando en la Institución.....	63
Cuadro 30 Otra actividad económica.....	64

Cuadro 31 Planificación de la dirigencia .....	65
Cuadro 32 Mecanismos de control para estudiantes .....	66
Cuadro 33 Delitos que se cometen en los exteriores de la institución .....	67
Cuadro 34 Vigilancia policial .....	68
Cuadro 35 Rondas de Vigilancias Policial.....	69
Cuadro 36 Comprobación de la Variable Independiente .....	77
Cuadro 37 Comprobación de Variable Dependiente .....	778
Cuadro 38 Integración.....	95
Cuadro 39 Presupuesto.....	96

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Edad .....	40
Gráfico 2 Nivel de Educación .....	41
Gráfico 3 Estado Civil.....	42
Gráfico 4 Ocupación .....	43
Gráfico 5 Planificación de actividades.....	44
Gráfico 6 Integración .....	45
Gráfico 7 Lineamientos de organización y control .....	46
Gráfico 8 Mecanismos de Control .....	47
Gráfico 9 Trabajos de Organismos competentes .....	48
Gráfico 10 Convenios con entidades Públicas y Privadas .....	49
Gráfico 11 Gestión de Recursos con entidades.....	50
Gráfico 12 Ejecución de funciones con el Distrito de Educación.....	51
Gráfico 13 Reglamentos internos.....	52
Gráfico 14 Reformas laborales de directivos y docentes .....	53
Gráfico 15 Delitos que se suscitan en la Institución .....	54
Gráfico 16 Vigilancia Policial.....	55
Gráfico 17 Rondas Policiales .....	56
Gráfico 18 Género.....	57
Gráfico 19 Edad de Trabajadores Informales .....	58
Gráfico 20 Núcleo Familiar .....	59
Gráfico 21 Nivel de Instrucción de los trabajadores informales.....	60
Gráfico 22 Actividad Productiva .....	61
Gráfico 23 Nivel de Ingreso Familiar .....	62
Gráfico 24 Tiempo laborando en la Institución .....	63
Gráfico 25 Otra actividad económica .....	64
Gráfico 26 Planificación de la dirigencia.....	65
Gráfico 27 Mecanismos de control para estudiantes.....	66
Gráfico 28 Delitos que se cometen en los exteriores de la institución.....	67
Gráfico 29 Vigilancia policial.....	68
Gráfico 30 Rondas de Vigilancia Policial .....	69

**ÍNDICE DE FIGURAS**

Figura 1 Mapa sectorial del Barrio J.F. Kennedy .....	26
Figura 2 Modelo de Gestión Institucional.....	84
Figura 3 Ubicación del sector .....	85
Figura 4 Reubicación a trabajadores Informales.....	90
Figura 5 Estructura Jerárquica para trabajadores .....	92
Figura 6 Modelo de Carnet .....	93

**INDICE DE ANEXOS**

Anexo 1 Foto de Visualización de la Problemática en la Institución Educativa. ....	102
Anexo 2 Foto de Aglomeración en horarios de salida de las y los estudiantes de la Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento.....	102
Anexo 3 Foto de Encuesta aplicada a los trabajadores informales en los exteriores de la Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento. ....	103
Anexo 4 Foto con un trabajador informal .....	103
Anexo 5 Foto de encuesta a padres y madres de familia del centro educativo.....	104
Anexo 6 Foto de entrevista a docente .....	104
Anexo 7 Foto de entrevista con la Directora del establecimiento educativo. ....	105
Anexo 8 Foto. Reunión de Docentes del establecimiento educativo. ....	105
Anexo 9 Modelo de encuesta a Trabajadores Informales .....	106
Anexo 10 Modelo de encuesta a padres y madres de Familia .....	109
Anexo 11 Modelo de Entrevista.....	112

## INTRODUCCIÓN

El trabajo informal es un problema que afecta a todos los países del mundo, siendo en mayor o menor medida a los países subdesarrollados, debido a que las condiciones sociales que mantienen sus poblaciones son más críticas y por aquello es que cada día aumenta notablemente el trabajo informal.

Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento, se encuentra ubicada en el barrio Kennedy del cantón La Libertad, cuenta con 1088 estudiantes en horarios diurnos y vespertinos, y cuenta con 800 padres y madres de familias, la problemática se centra en el plantel educativo por la existencia 15 trabajadores informales desorganizados en los alrededores de la institución.

El modelo de gestión institucional, ayudará a mejorar la gestión que mantienen los directivos y más aún a organizar a los trabajadores informales que generan un desorden y conglomeración en horarios de entrada y salida de las y los estudiantes, esto mejorará el bienestar de ellos mismos y del alumnado.

El trabajo inicia con el marco contextual donde se detalla la problemática existente, la justificación del trabajo investigativo, al igual que los objetivos a alcanzar al momento de la investigación y por ende la hipótesis que se mantiene para una posible solución.

En el **Capítulo I**, presenta la fundamentación teórica de la investigación, en este capítulo se evidencia las bases conceptuales de estrategias, procesos administrativos tales como la planificación, organización, dirección y control, así como también las bases legales que permiten avanzar con la investigación.

En el **Capítulo II**, detalla la metodología de la investigación a seguir, como el método de observación y el de campo, así como los diferentes tipos estudios aplicables a la investigación tales como el descriptivo, exploratorio, y el bibliográfico y técnicas como la encuesta y la entrevista aplicadas para el levantamiento de información, que permitió palpar la realidad más de cerca en temas relacionados a la gestión institucional y al involucramiento de los trabajadores informales.

En el **Capítulo III**, presenta la propuesta de trabajo, que consiste en diseñar un “Modelo de Gestión Institucional para la organización de los Trabajadores informales de la Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento, del cantón La Libertad. Año 2015”, cuyo propósito es reubicarlos y organizarlos para mantener un mejor control en horarios de entrada y salida de las y los estudiantes.

Finalmente, se establece la importancia de realizar este tipo de investigación en los centros educativos con la finalidad de mejorar procesos de gestión que integre a los estudiantes, padres y madres de familia, docentes, trabajadores y la comunidad en general.

**TEMA:**

MODELO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL PARA LA ORGANIZACIÓN DE LOS TRABAJADORES INFORMALES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO, DEL CANTÓN LA LIBERTAD. AÑO 2015.

**PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN****Planteamiento del problema**

En la provincia de Santa Elena, se encuentra ubicado el cantón La Libertad, que cuenta aproximadamente con 95.942 habitantes, según datos estadísticos del Instituto Nacional de Estadísticas y Censo (INEC) del año 2010, es denominado el motor económico de la provincia, debido a que existe la mayor demanda comercial, no solo de carácter formal, sino también informal.

El trabajo informal es un problema que afecta a todos los países del mundo, siendo en mayor o menor medida a los países subdesarrollados, debido a que las condiciones sociales que mantienen sus poblaciones son más críticas y por aquello es que cada día aumenta notablemente el trabajo informal.

El trabajo informal se manifiesta en diferentes sectores comerciales y educativos del cantón La Libertad, específicamente en la Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento, existen trabajadores informales desorganizados, que hacen uso de la vía pública para realizar sus ventas, en los exteriores del establecimiento educativo, exponiéndose a peligros no solo de accidentes de tránsito, sino también genera un congestionamiento estudiantil al ingreso y salida del horario de clases.

Las causas por lo que se genera este problema, es por la carencia de recursos económicos para poder situarse en algún tipo de local comercial, también por las escasas fuentes de trabajo, bajo nivel educativo, limitada experiencia, son causas relevantes que conllevan a la desorganización de este tipo de trabajo.

El trabajo informal desorganizado en los exteriores de la Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento, se evidencia el desorden y un aumento de la mendicidad que se esconde tras este tipo de actividad y que a su vez no les permitiría a las familias un desarrollo social y económico que mejore su nivel de vida.

Para la Dirección Distrital de Educación, del Departamento de Estadística, registra 79 establecimientos educativos entre estos fiscales, fiscomisionales, municipales y particulares, alrededor de 200 vendedores informales identificados,<sup>1</sup> se ubican en los establecimientos educativos, de los cuales 15 permanecen con frecuencia en los exteriores de la Escuela de Educación Básica Domingo Sarmiento generando conflictos en los exteriores del mismo.

Por lo expuesto es necesario que los trabajadores informales se organicen y se distribuyan de forma ordenada en la vía principal.

De parte de las autoridades competentes, existe una escasa planificación de la gestión institucional, para la organización de los trabajadores informales que fortalezcan las políticas existentes, tales como, el uso de la vía pública, ordenanzas municipales que regulen a los trabajadores informales y demás organismos que buscan el desarrollo de las y los estudiantes, tales como: El Distrito de Educación y el Ministerio de Salud Pública.

---

<sup>1</sup> Informe del Distrito Educativo Intercultural y Bilingüe de Santa Elena, Del Departamento de Estadística. 2013.

La escasa gestión institucional que existe en la Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento, se debe a la carencia de comunicación, escaso apoyo de los Distritos y organismos o entes provinciales, el inadecuado control de actividades entre padres y madres de familia, docentes y directivos de la institución educativa, esto ha generado en los últimos años, un inadecuado acuerdo entre las partes, es decir, una limitada gestión de los directivos y carencia de participación o integración de los actores.

### **Formulación del problema**

¿Cómo la escasa Gestión Institucional afecta la organización de los trabajadores informales de la Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento, del cantón La Libertad. Año 2015?

## **JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

### **Marco Teórico**

El trabajo informal es un problema que afecta en mayor o menor medida a todos los países subdesarrollados, debido a que cuando las condiciones sociales son críticas aumenta notablemente el trabajo informal. Es así que el trabajo informal según Chen (2012) lo define como “todo tipo de empleo sin protección laboral o social, tanto dentro como fuera de empresas formales.” pág.3.

La Organización Internacional del Trabajo señala, que el trabajo informal se caracteriza por ser una menor seguridad en el empleo, ingresos más bajos, falta de acceso a una serie de prestaciones sociales y escasas oportunidades de participar

en los programas de educación, salud y formación: en resumen, por la ausencia de elementos esenciales del trabajo decente.<sup>2</sup>

Es decir la existencia del empleo informal se puede observar como un mecanismo auto regulador de la economía, representa una alternativa para la población económicamente activa ante el desempleo, dada la necesidad de proveer ingresos a las familias. Esta situación genera que las personas opten por trabajos no registrados, que se caracterizan por la insuficiente seguridad social, inexistentes contratos laborales y la escasa aplicación de la ley.

### **Metodológica**

Para cumplimiento de la investigación se aplicó los siguientes estudios: descriptivo, explicativo, campo y bibliográfico que permitió desarrollar las características que posee la gestión institucional del centro educativo, así como también los criterios de los trabajadores informales que se encuentran en los exteriores de la institución para incentivarlos a organizarse.

Los métodos de investigación considerados fueron, análisis sintético, el histórico lógico, el método inductivo y deductivo, que permitió conocer la diversidad de criterios y particularidades propias de cada persona, para llegar a una solución general a este problema social, que afecta la comodidad de las y los estudiantes, docentes, directivos, padres y madres de familia de la Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento.

---

<sup>2</sup> Informe publicado por el Instituto Internacional de Estudios Laborales de la Organización Internacional De Trabajo” OIT 2007.

Las técnicas de investigación aplicada en el estudio fueron la observación, entrevista y la encuesta, mediante los cuales se obtuvo datos reales que influyen en el análisis de resultados y el cumplimiento de los objetivos propuestos.

## **Práctica**

De acuerdo con el objetivo de la investigación, se diseñará un Modelo de Gestión Institucional para la organización de los Trabajadores Informales de la Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento, del cantón La Libertad. Año 2015, que contribuya a su integración y organización para el bienestar de las y los estudiantes, docentes, directivos, padres y madres de familias.

En particular el Modelo de Gestión Institucional, recuperará la organización de los trabajadores informales, así como también desarrollar acciones que permitan identificarlos por seguridad de ellos y de las y los estudiantes del establecimiento educativo, manteniendo el liderazgo de los directivos de la Institución educativa.

## **OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **Objetivo General**

Diseñar un Modelo de Gestión Institucional a través de la integración de padres y madres de familia, estudiantes, docentes y directivos que permitan la organización de los Trabajadores Informales de la Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento, del cantón La Libertad, provincia de Santa Elena.

## **Objetivos Específicos**

- 1.- Fundamentar los aspectos y analizar el nivel de Gestión Institucional en función de la planificación y control de sus actividades.
- 2.- Diagnostico de la situación de los trabajadores informales y aplicación de motivación para mejorar los mecanismos de control a través de la gestión.
- 3.- Elaborar un modelo de gestión institucional que contribuya la organización de los trabajadores informales de la escuela de educación básica Domingo Faustino Sarmiento.

## **HIPÓTESIS**

¿Con la aplicación del Modelo de Gestión Institucional se contribuirá a la organización de los Trabajadores Informales de la Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento, del cantón La Libertad, provincia de Santa Elena?

### **Variable Independiente**

Gestión Institucional

### **Variable Dependiente**

Trabajo Informal

## Operacionalización de variables

**Cuadro 1 Variable Independiente Gestión Institucional**

DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	INSTRUMENTOS
La gestión Institucional comprende procesos administrativos que permiten la consecución de determinadas metas en beneficio de toda la organización	Procesos administrativos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificación</li> <li>• Organización</li> <li>• Dirección</li> <li>• Control</li> </ul>	<p>¿Considera usted que la dirigencia debe de mantener una planificación de sus actividades?</p> <p>¿Existe integración entre padres y madres de familia, docentes, directivos y comunidad?</p> <p>¿Cree usted que los lineamientos de organización y control de la institución son las adecuadas para su desarrollo?</p>	Entrevista
	Competencias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funciones departamentales</li> </ul>	<p>¿Existen mecanismos de control durante el ingreso y salidas de estudiantes?</p> <p>¿Considera que los organismos competentes trabajan en coordinación con la institución educativa?</p>	Encuesta
	Ley	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reglamentos internos de la institución</li> <li>• Reglamento del Ministerio del Trabajo</li> </ul>	<p>¿La institución mantiene convenios con otras instancias públicas o privadas?</p> <p>¿La institución gestiona recursos con entidades públicas y privada?</p> <p>¿La Institución Educativa ejecuta sus funciones de acuerdo a los lineamientos emitidos por el Distrito de Educación?</p> <p>¿La institución educativa posee reglamentos internos que regulen su organización?</p> <p>¿Considera que los directivos y docentes de la institución cumplen con las reformas laborales?</p>	Encuesta

**Elaborado por:** Soriano Tomalá Johanna.

**Fuente:** Observación de campo

**Cuadro 2 Variable Dependiente Trabajo Informal**

DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	Ítems	INSTRUMENTOS
Es una actividad económica al margen de la ley que genera recursos y bienes, sin seguridad social y protección legal en materia laboral.	Desempleo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Porcentaje de Fuerza laboral.</li> <li>• Tasa de Contratación.</li> <li>• Tasa de despido.</li> </ul>	¿Qué tiempo lleva laborando en los exteriores de la institución? ¿Cuál es su nivel de instrucción educativa? ¿Cuáles son sus ingresos mensuales?	- Encuesta -Entrevista
	Seguridad Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingresos de trabajos</li> <li>• Nivel de pobreza</li> <li>• Exclusión social</li> </ul>	¿Realiza otra actividad económica fuera de la institución? ¿En los exteriores de la institución que tipos de delitos por lo general se suscitan?	- Encuesta -Observación
	Seguridad Pública	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Índice Nacional de delitos</li> <li>• Índice de seguridad policial</li> <li>• Promedio en gasto público en seguridad.</li> </ul>	¿Cada qué tiempo los miembros de la Policía Nacional hacen sus rondas en la institución? ¿Existe vigilancia policial en los exteriores de la educación educativa?	- Datos estadísticos

**Elaborado por:** Soriano Tomalá Johanna.

**Fuente:** Observación de campo

## **CAPÍTULO I**

### **FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

#### **1. GESTIÓN INSTITUCIONAL**

##### **1.1. Marco Teórico**

###### **1.1.1. Gestión**

Existen diferentes definiciones de gestión, pero se consideró para el trabajo investigativo las siguientes, de acuerdo a los criterios de los autores:

Para el autor Savin (2000). “Gestión tiene su origen en las transformaciones económicas, políticas y sociales que ha dado lugar a la revolución tecnológica y que han transformado el campo de la organización de las instituciones” pág. 18. Esto ha permitido mejorar los procesos de cambio en la actualidad.

Por otra parte Azzerboni (2003), indica que “Gestión hace referencia a procesos que permite analizar la toma de decisiones, la conformidad de equipos, la delegación, la negociación, la distribución de espacios, tiempos, responsabilidades” Pág. 34. Por ello es que en las organizaciones se ven cambios favorables, porque a través de la gestión como menciona Azzerboni se delegan responsabilidades, permitiendo así alcanzar objetivos propuestos y mejorando la capacidad de tomas de decisiones por el bien de la organización.

En cambio Thompson (2012), sostiene que “Gestión se deriva gestionar: Hacer diligencias conducentes al logro de un negocio o de un deseo cualquiera, hace referencia a acciones para lograr un fin.” pág.7, pero no solo debe de estar enfocado al logro de mejorar una negocio, por ello el autor de la investigación no comparte el criterio de Thompson, quien señala que el termino alude a la capacidad de gestionar para buscar un beneficio de una determinada organización o grupo social, con el fin de mejorar y buscar su desarrollo, no solo en lo económico, sino también en lo social, político y cultural.

Para el trabajo investigativo el autor considera de gran importancia, la conceptualización utilizada por Savin, quien señala que gestión conduce a la transformación no solo en el ámbito económico y político, sino también en lo social, que en sí ha permitido transformar la organización de diversas instituciones, en cambio la apreciación de Thompson alude a que Gestión, es conducir a un negocio o un deseo cualquiera, razón por la cual no se adapta para plasmarlo al tema de investigación.

### **1.1.2. Gestión Institucional**

Existen diferentes terminologías en relación a la gestión institucional, para la siguiente investigación se consideró los siguientes, estas teorías han venido trascendiendo a través de los años.

Sin embargo para Noemm (2000), al hablar de gestión institucional lo enfoca al campo educativo, sosteniendo que “La gestión de las instituciones educativas no es tarea sencilla dado que, como toda institución, da cuenta de una elevada complejidad, interdisciplinaria y el poder contar con variedad de saberes que puedan captarla en su totalidad.” Pág. 7.

En cambio Berales (2007), sostiene que “La gestión institucional implica impulsar la conducción de la institución escolar hacia determinadas metas a partir de una planificación educativa, para lo que resultan necesarios saberes, habilidades y experiencias respecto del medio sobre el que se pretende operar, así como sobre las prácticas y mecanismos utilizados por los sujetos implicados en las tareas educativas.” Pág. 35, por ello la gestión es considerada el camino a buscar el éxito, más aún cuando se trata de gestión institucional, permitiendo así obtener mejoras por el bien de un colectivo social.

Por otra parte Azzerboni (2003), manifiesta que “La gestión institucional implica procesos formales, es decir, aquellos que se orientan a la concreción de acciones formuladas y planificadas, también acciones que, en el ejercicio de la autoridad, aluden a procesos no tan racionales ni fácilmente cuantificables, sino que se refieren a actitudes y modos de comportamiento que inciden en los procesos afectivos de los integrantes de la organización.” Pág. 56, permitiendo así direccionar aún más las acciones de planificación que puede existir en una organización.

La conceptualización de Berales, (2007), para plasmarlo a la investigación, sostiene que gestión institucional implica impulsar la conducción de la institución escolar hacia determinadas metas a partir de una planificación, en cambio las afirmaciones de Noemm solo la sostiene manteniéndolo como una gestión institucional de elevada complejidad y Azzerboni (2003), señala que son procesos formales, es decir, aquellos que se orientan a la concreción de acciones formuladas y planificadas, por ello no se adaptan para la investigación.

### **1.1.3. Procesos administrativos**

Los procesos administrativos son herramientas que se aplican a las organizaciones para el logro de sus objetivos y de esta manera satisfacer las necesidades, para ello

se establece para el siguiente estudio los siguientes procesos: Planeación, Organización, Dirección y Control.

Para conceptualizar a la administración se considera el criterio de Vélez (2007), quien sostiene a la “Administración como el conjunto de operaciones (técnicas o de producción, comercial, contable, financiera, de seguridad, y administrativa) que se deben realizar en cualquier proyecto y organización humana.” Pág. 70, dado que coadyuvan al fortalecimiento de los mismos, para de esta manera cumplir los requerimientos propuestos.

### **1.1.3.1. Planeación**

Existen diferentes conceptualizaciones de planeación pero el autor considero la apreciación del autor Mercado (2000), quién sostiene que “Es un proceso retroalimentado mediante el cual un problema se detecta, define y valora su relevancia, así como el diseño de fines deseados, políticas o estrategias adecuadas a la solución, organización y evaluación de todo el comportamiento”. pág. 175

Lépiz (2003), la planificación como un esfuerzo por orientar una institución hacia un rumbo deseado, esto permite direccionar de mejor manera las políticas propuestas, debido a que este proceso encamina a lograr y encaminar las metas trazadas.

Además Amaya (2005), mantiene que “La planeación constituye punto inicial de la acción directiva, supone un establecimiento de objetivos y los cursos de acción para lograrlo”. pág. 134, es por ello, que diversas organizaciones mantienen, como punto inicial a este proceso, porque es donde se estipulan los alcances que se deben de mantener o alcanzar por el bien de una determinada organización o institución.

La Planeación constituye un punto inicial donde se establecen objetivos y cursos de acción para lograrlo, para las Estrategias de Gestión Institucional para la organización de los trabajadores informales de la Escuela de Educación Básica Domingo F. Sarmiento, se requiere de una planificación para de esta manera lograr los objetivos propuestos.

### **1.1.3.2. Organización**

Existen diferentes conceptualizaciones de organización, pero para el trabajo investigativo se detallan los siguientes:

Al hablar de organización se consideró la opinión de Espinoza (2005), quién manifiesta que "organización es la acción y el efecto de articular, disponer y hacer operativos un conjunto de medios, factores o elementos para la consecución de un fin concreto" pág. 448. Y el autor de la investigación comparte tal criterio, este proceso permite articular todo lo planificado, cuya finalidad es organizarlos de mejor manera para llegar a cumplir con lo que dispone la institución o entidad.

En cambio para American Marketing Association (2007), la organización es cuando es utilizada como sustantivo, que implica la estructura dentro de la cual, las personas son asignadas a posiciones y su trabajo es coordinado para realizar planes y alcanzar metas" permitiendo de esta manera contribuir al alcance de las metas propuestas, en especial cuando todo encamina al éxito de una determinada organización.

En cambio Ferrel (2004), menciona que "organización consiste en ensamblar y coordinar los recursos humanos, financieros, físicos, de información y otros, que son necesarios para lograr las metas, y en actividades que incluyan atraer a gente a la organización, especificar las responsabilidades del puesto, agrupar tareas en

unidades de trabajo, dirigir y distribuir recursos y crear condiciones para que las personas y las cosas funcionen para alcanzar el máximo éxito" pág. 215. Esta apreciación de Ferrel sostiene los criterios apropiados de organización y al igual que los demás autores, mantiene que es la dirección que una institución requiere, para de esta manera alcanzar el éxito.

### **1.1.3.3. Dirección**

La dirección mantiene diversos significados pero el autor sostiene el criterio de Reyes (2002), quién mantiene que dirigir es “Es aquel elemento de la administración en el que se logra la realización efectiva de todo lo planeado, por medio de la autoridad del administrador, ejercida a base de decisiones”. Pág. 305, por ello la responsabilidad de quién la administre, permitirá alcanzar lo planificado.

En cambio Pérez (2012), sostiene que “Dirigir consiste en conseguir los objetivos de la empresa mediante la aplicación de los factores disponibles desarrollando las funciones de planificación, organización, gestión y control.” Al momento de mencionar las funciones del proceso administrativo el autor considera el criterio de Pérez porque el dirigir a una organización requiere de los demás procesos, para que de esta manera llegar a cumplir con lo propuesto.

En cambio para Cruz (2013). “La dirección es la tercera ficha del rompecabezas, dentro de ella se encuentra la ejecución de los planes, la motivación, la comunicación y la supervisión para alcanzar las metas de la organización. pág. 61. Dada la importancia de la dirección este deberá ser monitoreada para la correcta aplicación de lo planeado.

#### **1.1.3.4. Control**

El término control, tiene diversas definiciones pero Gilbert (1996), lo sostiene como el control administrativo y menciona que “es el proceso que permite garantizar que las actividades reales se ajusten a las actividades proyectadas”. pág. 610. De esta manera mantener el control de cada actividad para llegar a cumplir a cabalidad los requerimientos propuestos por la organización.

En cambio para Álvarez (2005), el control “es el conjunto de normas y procedimientos que están incluidos en la estructura de una empresa y que tiene como objeto la comprobación o verificación automática de las operaciones propias de la misma”. pág. 10 para de esta manera formular mecanismos que regulen su funcionamiento, por el bien de la empresa y garantizar el éxito de la misma.

Por otra parte Cruz (2013), sostiene que “el control consiste en verificar si todo ocurre de conformidad con el plan adoptado, con las instrucciones emitidas y con los principios establecidos.” pág. 174. Esto a su vez tiene como fin señalar las debilidades y errores a fin de rectificarlos e impedir que se produzcan nuevamente, fortaleciendo de esta manera lo planificado y proyectado.

#### **1.1.4. El trabajo**

El término trabajo es muy complejo en la actualidad, por ello el autor considera el criterio propuesto por (Marx, 1883), dentro de la filosofía contemporánea, quien alude que al trabajo como la actividad por la que el hombre transforma la realidad para satisfacer sus necesidades físicas, económicas y espirituales, sin embargo en las sociedades de explotación el trabajo se vive como una experiencia alienada, y no como una actividad de autorrealización.

Por otra parte Rieznik (2001), mantiene que el trabajo es la posibilidad del hombre de adecuar especialmente el entorno a sus necesidades es, en definitiva, la condición de su misma supervivencia. pág. 16, dada las circunstancias de sus propias necesidades, que permiten contribuir a mejorar su cotidianidad, es decir, buscar el sostén que permita mejorar sus calidad de vida y por ende los trabajadores informales que se encuentran en los exteriores de la Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento.

En cambio dentro del Diccionario de la real academia española (2014), define al trabajo como el esfuerzo humano aplicado a la producción de riqueza, en contraposición al capital, esto alude a que cada esfuerzo del ser humano, debe estar orientado a buscar recursos por sus propios intereses, que permitan sostener su familia.

#### **1.1.5. Trabajo informal**

Al hablar del trabajo informal, es muy complejo en la actualidad, se lo conceptualiza de diferentes manera e interpretada de diversos índole en la sociedad actual, por ello Luque (2006) también sostiene que “El trabajo informal no es una realidad nueva, sino que siempre ha existido, siendo la forma más frecuente de trabajo en los países no desarrollados o en vías de desarrollo” pág. 37, cuya argumentación es válida, puesto que hoy en día muchas personas en los países subdesarrollados buscan el auto sustento, debido a la carencia de trabajo, pero todo esto, es producto de una necesidad que hacen que cada día la informalidad aumente y que estas personas puedan llevar el recurso económico a sus hogares.

La misma apreciación sostiene Medina (2014), quien señala que el trabajo informal, “Se refiere a las personas que poseen empleos que carecen algunos

elementos básicos: protección legal, seguridad social, estabilidad, relación laboral”. pág. 125, y el autor de la investigación comparte el criterio propuesto por Medina, estas personas que se dedican al trabajo informal carecen de tales elementos, pero dentro de una sociedad equitativa deberían las autoridades locales contribuir a que estas personas puedan tener una mejor calidad de vida y por ende sus familias, garantizando así de esta manera una protección a sus derechos como seres humanos.

En cambio Durán (2012), “el trabajo informal es la respuesta a la incapacidad del mercado para crear empleo formal y satisfacer la demanda de puestos de trabajo” pág. 54, razón por la cual se evidencia la carencia de empleo, las oportunidades que se presentan son mínimas, y a estas pueden ser reclutadas las personas que poseen mayor grado de escolaridad o formación académicas, pero en los países en vías de desarrollo no es eso lo primordial que busca el ser humano, sino el bienestar de su familia a través de un empleo y por ende se dedican a la informalidad.

#### **1.1.6. El Desempleo**

El desempleo es una situación difícil de conceptualizar pero para Figueroa (2003), lo determina como “el conjunto de experiencias ligadas a quienes viven la falta de trabajo, al esfuerzo por formular tecnologías sociales que permitan abordar el problema, y como resultado de la necesidad de organizar y adecuar la relación social de intercambio entre trabajadores y empleadores ante la incertidumbre de los mercados” pág. 32, para ello, es de vital importancia que los mercados brinden mayores oportunidades a la gran demanda de desempleados a nivel nacional, que en sí radica en que la informalidad aumente a gran escala.

Por su parte Márquez (2005), sostiene el término como “aquella situación en la que una persona con aptitud y disposición para trabajar no es capaz de encontrar ocupación profesional retribuida a pleno rendimiento, sea porque no encuentra

ningún trabajo, o porque solo encuentra uno por jornada inferior a la que desea y puede llevar a cabo”. pág. 26, las grandes oportunidades que se oferta para obtener un empleo son escasas, a pesar de ello, las personas buscan la forma de obtener un sustento que les permita el mejoramiento de sus oportunidades.

En cambio Jiménez (2006), hace alusión a 2 tipos de desempleo: “el voluntario y el involuntario, hay empleo voluntario cuando los trabajadores están desempleados pero no buscan trabajo. Por el contrario, hay desempleo involuntario cuando los trabajadores que desean trabajar o buscar trabajo no lo encuentran” pág. 197, y el autor de la investigación comparte tal criterio, a pesar que en la actualidad las oportunidades de empleo son escasas, existen personas que no buscan la manera de pertenecer a la población económicamente activa (PEA) y en cambio otras que a pesar que mantienen sus altos niveles de escolaridad, no ven la oportunidad de obtener un empleo estable porque no hay empleo de acuerdo a su formación.

### **1.1.7. Seguridad Social**

La seguridad social nos enfocamos a prestaciones de servicios que deben atender las políticas estatales o privadas para con los ciudadanos y Girón (2008) aporta mucho con su criterio, sosteniendo que “la seguridad social es aquella concreta modalidad de actuación administrativa orientada a compensar la pérdida de rentas de trabajo mediante prestaciones, sobre todo dinerarias, que el estado Financia. pág. 5 para de esta manera salvaguardar el bienestar de la población.

En cambio para Herrera (2000), es una política de distribución de rentas que tiende a modificar el reparto que resulta del ciego juego del mecanismo económico a fin de adaptar los recursos de cada individuo y de cada familia a sus necesidades.

Por otra parte García (2012), lo sostiene como “un conjunto de normas e instituciones cuya finalidad es prestar asistencia y protección a los ciudadanos ante determinados estados de necesidad o siniestros, procurar la prevención de los mismos” pág. 164, esto aclara que la seguridad social permite, que las políticas estatales encaminen a la protección de cada ciudadano y por ende a estar preparados para satisfacer sus necesidades cuando la situación lo amerite, en tiempos de incertidumbres.

### **1.1.8. Seguridad Pública**

Seguridad pública es un concepto ambiguo, utilizado por diversos autores, por ende con significados diferentes y a veces conflictivos, unos por su parte la mencionan como una condición o situación de hecho, de convivencia ordenada, pacífica y tranquila, en una determinada comunidad o sociedad.

Ruiz, (1995), mantiene que seguridad pública no es otra cosa que el mantenimiento de la paz y el orden público, es decir trata de una protección que se genera a través de los mecanismos de control penal, y del mantenimiento de la paz pública, mediante acciones de prevención y represión de ciertos delitos y faltas administrativas que la vulneran pág. 43, por ende los ciudadanos deben de estar protegidos a través de acciones legales que le amparen.

En cambio Basurto (2001), hace referencia general a dos necesidades básicas que toda comunidad política pretende satisfacer: el mantenimiento de la paz y el orden público pág. 453, sosteniendo similar conceptualización que Ruiz donde lo primordial es mantener la paz y el orden público de un determinado conglomerado social.

Pero para Carrión (2008). “Es una finalidad u objetivo de un conjunto de acciones realizadas por un conjunto de individuos, grupos u organizaciones, que pueden ser agentes públicos, privados y/o comunitarios”. pág. 52, que permitan mantener un orden dentro de un determinado grupo social.

## **1.2. Marco Legal**

Para el trabajo investigativo se consideró los sustentos legales plasmados en la Constitución de la República del Ecuador 2008

### **1.2.1. Constitución 2008**

#### **1.2.1.1. Sección octava, Trabajo y seguridad social**

**Art. 33.-** El trabajo es un derecho y un deber social, y un derecho económico, fuente de realización personal y base de la economía. El Estado garantizará a las personas trabajadoras el pleno respeto a su dignidad, una vida decorosa, remuneraciones y retribuciones justas y el desempeño de un trabajo saludable y libremente escogido o aceptado.

**Art. 34.-** El derecho a la seguridad social es un derecho irrenunciable de todas las personas, y será deber y responsabilidad primordial del Estado.

La seguridad social se regirá por los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiaridad, suficiencia, transparencia y participación, para la atención de las necesidades individuales y colectivas.

El Estado garantizará y hará efectivo el ejercicio pleno del derecho a la seguridad social, que incluye a las personas que realizan trabajo no remunerado en los

hogares, actividades para el auto sustento en el campo, toda forma de trabajo autónomo y a quienes se encuentran en situación de desempleo.

#### **1.2.1.2. Sección tercera, Formas de trabajo y su retribución**

**Art. 325.-** El Estado garantizará el derecho al trabajo. Se reconocen todas las modalidades de trabajo, en relación de dependencia o autónomas, con inclusión de labores de auto sustento y cuidado humano; y como actores sociales productivos, a todas las trabajadoras y trabajadores.

**Art. 326.-** El derecho al trabajo se sustenta en los siguientes principios:

1. El Estado impulsará el pleno empleo y la eliminación del subempleo y del desempleo.
2. Los derechos laborales son irrenunciables e intangibles. Será nula toda estipulación en contrario.
3. En caso de duda sobre el alcance de las disposiciones legales, reglamentarias o contractuales en materia laboral, estas se aplicarán en el sentido más favorable a las personas trabajadoras.
4. A trabajo de igual valor corresponderá igual remuneración.
5. Toda persona tendrá derecho a desarrollar sus labores en un ambiente adecuado y propicio, que garantice su salud, integridad, seguridad, higiene y bienestar.

6. Toda persona rehabilitada después de un accidente de trabajo o enfermedad, tendrá derecho a ser reintegrada al trabajo y a mantener la relación laboral, de acuerdo con la ley.
7. Se garantizará el derecho y la libertad de organización de las personas trabajadoras, sin autorización previa. Este derecho comprende el de formar sindicatos, gremios, asociaciones y otras formas de organización, afiliarse a las de su elección y desafiliarse libremente.

De igual forma, se garantizará la organización de los empleadores.

8. El Estado estimulará la creación de organizaciones de las trabajadoras y trabajadores, y empleadoras y empleadores, de acuerdo con la ley; y promoverá su funcionamiento democrático, participativo y transparente con alternabilidad en la dirección.
9. Para todos los efectos de la relación laboral en las instituciones del Estado, el sector laboral estará representado por una sola organización.
10. Se adoptará el diálogo social para la solución de conflictos de trabajo y formulación de acuerdos.
11. Será válida la transacción en materia laboral siempre que no implique renuncia de derechos y se celebre ante autoridad administrativa o juez competente.
12. Los conflictos colectivos de trabajo, en todas sus instancias, serán sometidos a tribunales de conciliación y arbitraje.
13. Se garantizará la contratación colectiva entre personas trabajadoras y empleadoras, con las excepciones que establezca la ley.

14. Se reconocerá el derecho de las personas trabajadoras y sus organizaciones sindicales a la huelga. Los representantes gremiales gozarán de las garantías necesarias en estos casos. Las personas empleadoras tendrán derecho al paro de acuerdo con la ley.
15. Se prohíbe la paralización de los servicios públicos de salud y saneamiento ambiental, educación, justicia, bomberos, seguridad social, energía eléctrica, agua potable y alcantarillado, producción hidrocarburífera, procesamiento, transporte y distribución de combustibles, transportación pública, correos y telecomunicaciones. La ley establecerá límites que aseguren el funcionamiento de dichos servicios.
16. En las instituciones del Estado y en las entidades de derecho privado en las que haya participación mayoritaria de recursos públicos, quienes cumplan actividades de representación, directivas, administrativas o profesionales, se sujetarán a las leyes que regulan la administración pública. Aquellos que no se incluyen en esta categorización estarán amparados por el Código del Trabajo.

### **1.3. Marco Situacional**

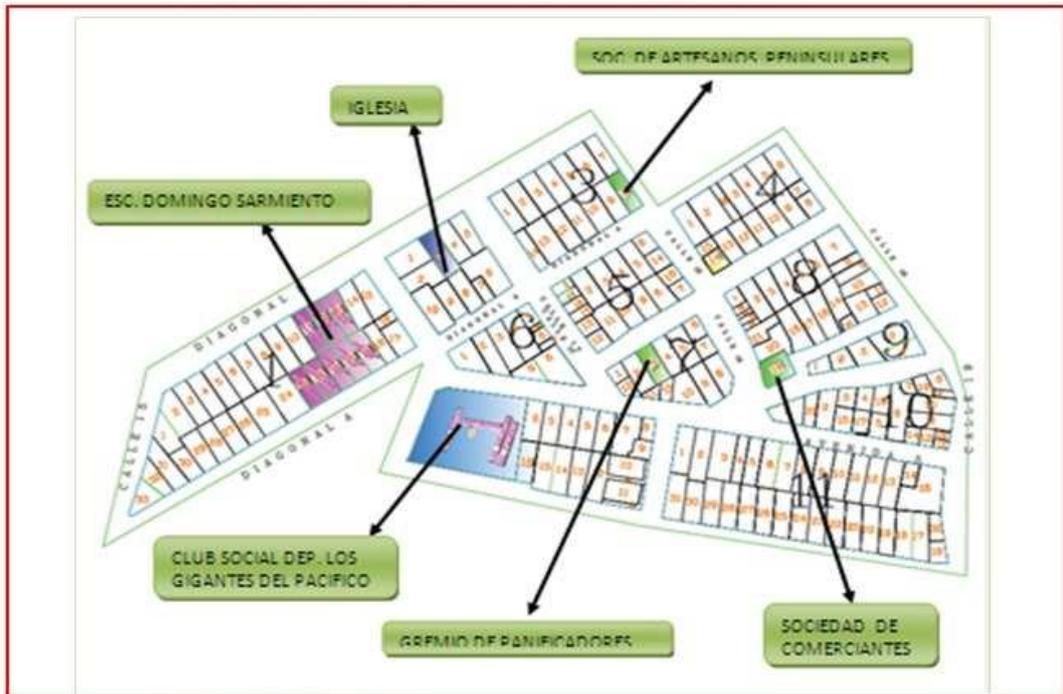
#### **1.3.1.1. Generalidades**

El barrio John F. Kennedy, está ubicado en la zona norte del cantón, en el sector con mayor dinámica comercial y que es tradicional por ser uno de los sitios hacia donde empezó a crecer la ciudad hace varias décadas. Por ello en su entorno se encuentran situados, la iglesia matriz, el sitio turístico pesquero artesanal conocido como la Caleta, el Malecón, El Centro Comercial Popular Buenaventura Moreno, la zona bancaria, además de una serie de reconocidos espacios comerciales de la ciudad.

Actualmente está considerada parte del denominado sector 14, de acuerdo a la planificación territorial municipal, teniendo como límites barriales:

Figura 1. Mapa sectorial del Barrio J.K Kennedy

MAPA SECTORIZADO DEL BARRIO J.F. KENNEDY



Fuente: Equipo Técnico – Taller Barrial, 2011.

**Norte:** Sector 11 de Diciembre

Av. Diagonal B desde calle 17 hasta la calle 18

Calle 18 desde la Diagonal B hasta la Diagonal A

Diagonal A desde la calle 18 hasta la Calle 19.

**Sur:** Sector 12 de Octubre

Av. 6 desde la calle 18 hasta la calle 19

**Este:** Sector Mariscal Sucre

Calle 19 desde la Av. Diagonal A hasta la Av. 6

**Oeste:** Sectores 10 de Agosto y San Francisco

Calle 15 desde la Av. Diagonal B hasta la diagonal A

### **1.3.2. Antecedentes de la Escuela de Educación Básica Domingo F. Sarmiento**

En 1922 fue creada, sostenida por el Municipio de Santa Elena, con 30 alumnas, siendo la Directora la Srta. Esperanza Urueta, desaparece unos meses.

En los años 1923, 1924, 1925 aparece como Mixta Particular, dirigida por Srta. Genoveva Montenegro, sustentada por los padres y madres de Familia, con 60 niñas.

En 1926 el Sr. Alberto Wither Navarro, Director de Estudios, viendo la necesidad de una escuela en este Puerto, la creó como Escuela Elemental Fiscal No. 109, sostenida por el comité de obreros de Puerto Rico; dirigida por la Srta. María Luisa Claros. Continuaba con 60 alumnas y luego quedó en acefalia.

En 1930, la escuela surge como Escuela Fiscal de Niñas Alberto Wither Navarro, fue nombrada Directora la Sra. Carmen Montenegro de Obregón. Funcionaba en la casa del Sr. Aureliano Vera, pero al no reunir las condiciones necesarias la escuela se traslada a casa de Sr. Isidro Martínez, hasta el año 1933.

Desde los años 1934 al 1948 la Escuela funcionó en diferentes casas particulares de dueños como: los Sres. Benito Laínez, Francisco Olmedo, Srta. Manuela Solórzano, Rodolfo Abad, hasta que en 1946 el comité de Padres y madres de Familia consiguió el terreno para la construcción del edificio de la escuela.

En el año 1935 la escuela contaba con 96 niñas distribuidas en 4 grados y para el año 1938, la escuela cuenta con 142 alumnas, y a petición y sugerencia de la Sra. Carmen Montenegro Obregón, directora de la institución se cambió el nombre de Alberto Wither Navarro por el Ilustre Maestro Argentino “Domingo Faustino Sarmiento” No. 1, mediante oficio 380 del 18 de Octubre de 1938.

#### **1.4. Recursos**

En el año 2011 el Ministerio de Telecomunicaciones y de la sociedad de la información donó 5 computadoras, una pizarra electrónica, un proyector, una impresora láser y un equipo de audio.

Por otra parte la Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT realizo la donación del equipo para internet.

Existen asignaciones de Fondos Económicos que deposita el Gobierno Nacional de tales recursos se adquirieron 2 televisores, y con esfuerzo de Padres de Familia, con el fin de proyectar videos educativos en el desarrollo de las clases de las diferentes áreas. Además con esta ayuda para los establecimientos educativos se ha adquirido instrumentos para la banda musical, 6 máquinas de coser eléctricas para implementar el taller de costura, bancos y mesas de sala de computación, cortinas, material didáctico, copiadora, y herramientas útiles para el mantenimiento de la misma.

Se remodeló los servicios higiénicos para docentes y 2 en aulas para el alumnado, además dispone de un laboratorio de Computación equipado con 24 computadoras.

El 31 de enero del 2012 se acoge a la jubilación la Lcda. Srta. Elena Rodríguez Luzuriaga después de 41 años de servicio en el magisterio nacional.

En el período del 2013 – 2014 se mantuvo un trabajo coordinado con el ministerio de salud por su intermedio el Centro de Salud Venus de Valdivia, en la atención odontológica y vacuna, para la prevención de enfermedades en todo el año. A través de los años hemos salido adelante con la niñez que se educa nuestro plantel buscando un porvenir mejor.

### 1.5. Infraestructura

La escuela cuenta con dos pabellones de 2 plantas y un pabellón de planta baja de cemento armado con una capacidad por aulas de 40 estudiantes contamos con 22 aulas incluyendo desde el inicial de 3 años hasta grado 7 a través del tiempo hemos cambiado la nominación ahora contamos con el nombre de Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento.

### 1.6. Comunidad Educativa

**Cuadro 3 Distribución de la comunidad educativa**

<b><u>CARGOS</u></b>	<b><u>CANTIDAD/PERSONAS</u></b>
<b>DIRECTIVOS</b>	<b>1</b>
<b>DOCENTES</b>	<b>29</b>
<b>CONSERJE</b>	<b>1</b>
<b>ESTUDIANTES</b>	<b>1088</b>
<b>PADRES Y MADRES DE FAMILIAS</b>	<b>800</b>

**Elaborado por:** Soriano Tomalá Johanna.

**Fuente:** Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento.

### 1.7. Ubicación

Se encuentra ubicada en el barrio “KENNEDY” en la diagonal A y calle 16 , sistema Matutino y Vespertina.

### 1.8. Misión de la Escuela de Educación Básica Domingo F. Sarmiento

La Escuela Domingo Faustino Sarmiento, brinda una educación de calidad con calidez, formando ciudadanos íntegros a través de una enseñanza activa y participativa desarrollando pensamiento lógico, crítico, creativo, cultivando valores humanos a la niñez y orientándolo para un buen desenvolvimiento en el futuro.

### **1.9. Visión de la Escuela de Educación Básica Domingo F. Sarmiento**

La Escuela Domingo Faustino Sarmiento, lidera un elevado marco de responsabilidad y un estilo de desarrollo holístico sementado en los mecanismos del buen vivir, fomentando el desarrollo de las competencias de las y los estudiantes y la participación activa de los actores de la comunidad, garantizando el cumplimiento de los estándares de calidad al proceso educativo.

### **1.10. Marco Referencial**

Para la proyección apropiada de la investigación se consideró estudios realizados en otras localidades, que permiten fortalecer el tema de estudio o de investigación a desarrollar es importante considerar los criterios de otros autores, basados en las variables de estudios.

**El proyecto institucional: un puente entre la teoría y la práctica** por Cristina M. Peqa, Noemm E. Burgos. Argentina 1997, reconoce como un proceso participativo, que permite tomar decisiones, para desarrollar una planificación institucional y a su vez involucrar a los actores sociales para fortalecer los procesos de diagnóstico, monitoreo y planteo de las estrategias de acción para el proyecto de la institución.

Establece que la gestión de las instituciones educativas no es tarea sencilla dado que, como toda institución, da cuenta de una elevada complejidad, interdisciplinaria y el poder contar con variedad de saberes que puedan captarla en su totalidad.

Por otra parte, se considera el criterio de otro autor Berales (2007) sostiene que “la gestión institucional implica impulsar la conducción de la institución escolar hacia

determinadas metas a partir de una planificación”. Pág 35 por ello es de vital importancia este concepto, ya que impulsa a la llevar una correcta planificación, siendo este el primer proceso administrativo, que permite enrumbar hacia las metas u objetivos que proponga la institución, por el bienestar de cada uno de sus integrantes.

A través del libro sociopsicología del trabajo presentado por Alicia Garrido Luque, México 2006. permite conceptualizar la variable de trabajo informal señalando que a través de los años donde se realizó el estudio, ha sido la informalidad una forma más frecuente de trabajo en los países no desarrollados o en vías de desarrollo, cuya argumentación es válida, puesto que hoy en día muchas personas en los países subdesarrollados buscan el auto sustento, debido a la carencia de trabajo, pero todo esto, es producto de una necesidad que hacen que cada día la informalidad aumente y que estas personas puedan llevar el recurso económico a sus hogares, para ello se considera tal criterio para plasmarlo a los trabajadores informales y romper esa brecha, a través de una organización.

Una vez concluido el capítulo I, donde se fundamentó las bases teóricas de la investigación y las bases legales, que permitieron sostener y aclarar con profundidad los términos y conceptos del trabajo informal, se da inicio al siguiente capítulo donde se establecerán las metodologías de investigación que requerirá en el siguiente estudio.

## CAPÍTULO II

### 2. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

#### **Metodología**

Para el trabajo investigativo realizado se utilizaron tipos de estudios tales como: Descriptivo, explicativo, campo y bibliográfico que permitieron recopilar información real de hechos y acontecimientos, basados en la gestión institucional que poseen los directivos, docentes, padres y madres de familia, así como también el involucramiento de los trabajadores informales de la Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento.

Además se utilizó métodos de investigación tales como análisis sintético, el histórico lógico, el inductivo y deductivo, así como las diferentes técnicas e instrumentos de investigación que permitieron obtener datos reales directamente con los involucrados.

#### **2.1. Tipos de Estudio**

**2.1.1. Estudio Descriptivo.** Este estudio se utilizó para describir y detallar los diferentes universos y características de la gestión institucional de la Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento del cantón La Libertad, permitiendo justificar y recopilar datos, que conllevaron al análisis del objeto de investigación.

**2.1.2. Estudio Explicativo.** Se utilizó este estudio para analizar las variables de la hipótesis, permitiendo obtener nuevos datos basados en la gestión institucional, la familiaridad con hechos y fenómenos que se investigó, así como también aclarar conceptos sobre los niveles de desarrollo económico que poseen los Trabajadores Informales existentes en los exteriores de la Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento, que contribuya a su integración y organización para el bienestar de los padres y madres de familias y del estudiante.

**2.1.3. Estudio de Campo.** Mediante este estudio se obtuvo información de los directivos, docentes, padres, madres de familia y trabajadores informales existentes en los exteriores del centro educativo, sobre las diversas interrogantes en cuanto a la planificación y gestión institucional que posee tal establecimiento, datos que se confirmaron en el levantamiento de información a través de la encuesta y entrevista.

**2.1.4. Estudio Bibliográfico.** Este estudio permitió obtener información necesaria de acuerdo al tema de investigación y variables utilizadas, realizando opiniones de varios autores, a través de sus diversas conceptualizaciones tanto de fuentes primarias y secundarias, permitiendo analizar y comparar tales conceptualizaciones y plasmarlo al proyecto de investigación.

## **2.2.Métodos de Investigación**

**2.2.1. Análisis sintético.** Este método se utilizó para descomponer el problema y consecutivamente obtener datos como causas y efectos, para dar mayor importancia a las estrategias de gestión institucional, para la reorganización de los trabajadores informales de la Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento, este método se vuelve ineludible

debido a que es necesario conocer la naturaleza del fenómeno y objeto que se estudia para comprender su esencia, comprender mejor su comportamiento.

**2.2.2. Histórico lógico.** Este método permitió revelar el nivel de planificación, organización, dirección y control, que posee tal establecimiento educativo, es decir, su capacidad de gestión institucional, para contrarrestar el desorden generado en los exteriores del Centro Educativo por los trabajadores informales, permitiendo planificar y desarrollar Estrategias de Gestión Institucional para la organización de los trabajadores informales.

**2.2.3. Inducción.** Se utilizó este método para llegar a una conclusión óptima de la gestión institucional, mediante la información obtenida, llevando conocimientos particulares a generales, globalizando de esta manera la situación que posee el Centro Educativo.

**2.2.4. Deducción.** Este método permitió tomar disposiciones en base a la especulación por medio de lo observado viniendo de lo general a lo particular, obteniendo información para su respectiva ejecución, tomado conclusiones generales sobre la gestión institucional y la desorganización de los trabajadores informales existentes en los exteriores de la Escuela de Educación Básica, implementado de esta manera Estrategias de Gestión Institucional para la organización de los trabajadores informales.

### **2.3. Técnicas de Investigación**

**2.3.1. Observación.** Se utilizó para la ayuda en el reconocimiento de las instancias antes mencionadas, la determinación de puntos claves dentro del proceso investigación del objeto de estudio, que permitió tener una

percepción directa sobre la gestión institucional de la Escuela de Educación Básica, así como también a los trabajadores informales, el conocer la realidad y los factores que influyen dentro de un entorno familiar, social, laboral y productivo.

**2.3.2. Encuestas.** Mediante la técnica de encuesta se puede determinar el accionar opiniones, conocimientos y aptitudes de las personas que piensan acerca de esto y manejar el espíritu humanístico para poder ayudar a la gestión de parte de las autoridades del plantel y además de los trabajadores informales. Es decir buscar información o datos acerca de nuestro objeto de estudio por medio de un cuestionario prediseñado, capaz de obtener un resultado confiable. Por medio de las encuestas se obtendrán datos que permitan ayudar a la investigación

**2.3.3. Entrevistas.** Se aplicó entrevistas a las autoridades competentes, docentes y padres y madres de familias de la Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento, para la obtención de información para la investigación, esta permitió obtener un reporte verbal de las personas, con el fin de obtener información primaria acerca de su conducta o de su experiencia como tal.

## **2.4.Población y Muestra**

### **2.4.1. Población**

Para la siguiente investigación se consideró a los 800 de los padres y madres de familia, los 15 trabajadores informales que se encuentran en los exteriores de la Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento.

**Cuadro 4 Distribución de la Población**

<b><u>CARGOS</u></b>	<b><u>CANTIDAD/PERSONAS</u></b>
<b>DIRECTIVOS</b>	<b>1</b>
<b>DOCENTES</b>	<b>29</b>
<b>CONSERJE</b>	<b>1</b>
<b>ESTUDIANTES</b>	<b>1088</b>
<b>PADRES Y MADRES DE FAMILIAS</b>	<b>800</b>
<b>TRABAJADOR INFORMAL</b>	<b>15</b>

**Elaborado por:** Soriano Tomalá Johanna.

**Fuente:** Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento.

#### **2.4.2. Muestra**

La muestra obtenida para el levantamiento de información se calculó de acuerdo al método probabilístico aleatorio simple y por ende de acuerdo a la fórmula aplicada cuyos datos reflejaron de 800 padres y madres de familia se tomó una muestra de 260 con un 50% de probabilidad que se cumpla y el 50% que no se cumpla, basado en un error muestral del 5%.

Además se consideró oportuno la totalidad de los trabajadores informales, puesto que el número de personas es de 15, por lo cual no se consideró necesario aplicar ningún método estadístico.

Por otra parte para el levantamiento de información se realizó una entrevista a la Msc. Aracelly Vera De Huachisaca, quien es la directora actual de la Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento.

Además, se escogió de manera aleatoria a un docente de la institución, quién en representación del gremio, aportó al estudio con sus criterios de acuerdo a problemática existente en la Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento.

**Cuadro 5 Distribución de la Muestra**

<u>CARGOS</u>	<u>CANTIDAD/PERSONAS</u>
DIRECTIVOS	1
DOCENTES	1
PADRES Y MADRES DE FAMILIAS	260
TRABAJADORES INFORMALES	15

**Elaborado por:** Soriano Tomalá Johanna.

**Fuente:** Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento.

**2.4.2.1.Cálculo del Tamaño de la Muestra**

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

N= Total de la Población	800 Padres de Familia
$Z_{\alpha}$ = Margen de Confianza 95% (1.96)	1,96
p = Probabilidad de éxito	0,5
q = Posibilidad que no se cumpla	0,5
e = error muestral 5%	0,05
n = Tamaño de la muestra	?

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

$$n = \frac{800 * 1,96^2 * 0,5 * 0,5}{0,05^2 * (800 - 1) + 1,96^2 * 0,5 * 0,5}$$

$$n = \frac{768,32}{1,9975 + 0,9604}$$

$$n = \frac{768,32}{2,9579}$$

$$n = 259,75$$

$$n = 260 \text{ R//}$$

De acuerdo a esta fórmula utilizada se obtuvo un total de 260 quienes fueron la cantidad de personas a encuestar, en este caso la población objetivo fueron los padres y madres de Familia de la Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento.

## **2.5. Análisis e interpretación de resultados**

En el Centro de Educación Básica, existen aproximadamente 800 padres y madres de familias, dada la información proporcionada por la directora de la Institución Educativa, pero para el trabajo investigativo y de acuerdo al cálculo maestral, se consideró una muestra de 260 padres y madres de familias, quienes fueron encuestados para analizar la realidad que mantiene tal establecimiento, en temas relacionados en gestión institucional.

Además se consideró el criterio de los trabajadores informales, existentes en los exteriores de la Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento, quienes compartieron sus opiniones en relación a las gestiones que mantienen con las autoridades de tal establecimiento educativo, a través de una encuesta ejecutadas a 15 de ellos, los que con mayor frecuencia ofrecen sus productos a la hora de entrada y salida de clases de las y los estudiantes.

Por otra parte se consideró también la distribución de la población por edad, es decir, los encuestados eran padres, madres de familia y trabajadores informales,

que comprendían en edades desde los 15 años en adelante, debido al número considerable de encuestados se consideró pertinente elaborar una tabla en escalas cuyos años comprendían de 15 años a 20, de 21 a 30, de 31 a 40 y de 41 años en adelante, para de esta manera determinara el mayor grado de edad que poseen los encuestados.

## 2.6.Resultados de la Encuesta aplicada a los Padres y Madres de Familia

El Objetivo de la encuesta a los padres y madres de familia permitió identificar los Niveles de Gestión Institucional existente en la Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento, cantón La Libertad, provincia de Santa Elena.

### Información General

#### 1) Edad

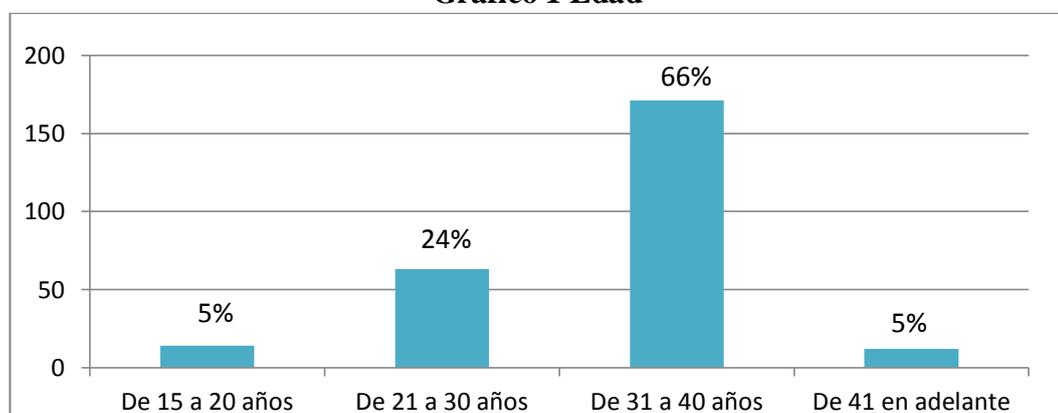
**Cuadro 6 Edad**

EDAD	FRECUENCIA	PORCENTAJE
De 15 a 20 años	14	5%
De 21 a 30 años	63	24%
De 31 a 40 años	171	66%
De 41 en adelante	12	5%

**Fuente:** Padres y madres de familia de la E.E.B. Domingo Faustino Sarmiento

**Elaborado por:** Johanna Soriano

**Gráfico 1 Edad**



**Fuente:** Padres y madres de familia de la E.E.B. Domingo Faustino Sarmiento

**Elaborado por:** Johanna Soriano

#### Análisis:

El Gráfico 1 demuestra las edades de las personas encuestadas, es decir, de los padres y madres de familia, cuyas cifras determinaron que el 5% comprenden en edades de 15 a 20 años, al igual porcentaje de 41 en adelante, un 24% en edades de 21 a 30 años y un 66% manifestó tener de 31 a 40 años siendo esta la población mayor.

## 2) Nivel de educación

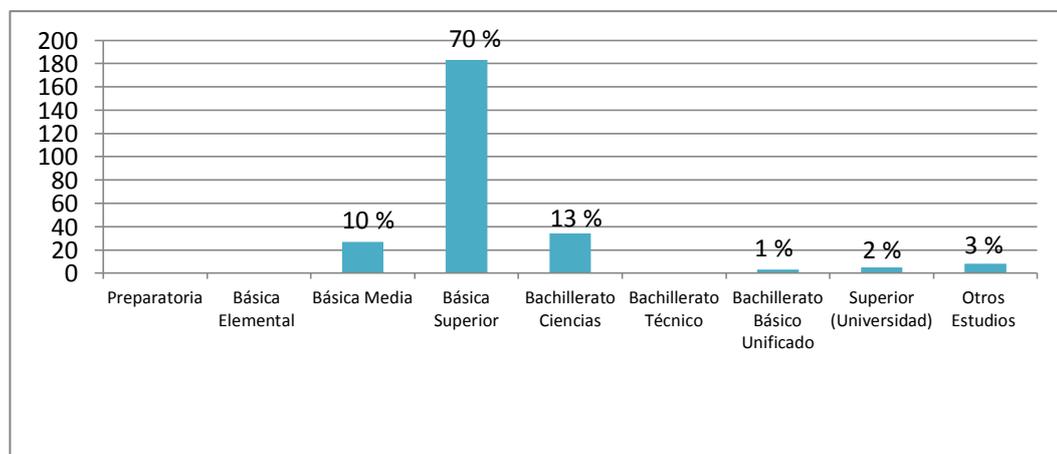
**Cuadro 7 Nivel de Educación**

NIVEL DE EDUCACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Preparatoria	0	0%
Básica Elemental	0	0%
Básica Media	27	10%
Básica Superior	183	70%
Bachillerato Ciencias	34	13%
Bachillerato Técnico	0	0%
Bachillerato Básico Unificado	3	1%
Superior (Universidad)	5	2%
Otros Estudios Específicos	8	3%
Total	260	100%

**Fuente:** Padres y madres de familia de la E.E.B. Domingo Faustino Sarmiento

**Elaborado por:** Johanna Soriano

**Gráfico 2 Nivel de Educación**



**Fuente:** Padres y madres de familia de la E.E.B. Domingo Faustino Sarmiento

**Elaborado por:** Johanna Soriano

### Análisis

El Gráfico 2 demuestra el nivel de Educación que poseen los encuestados, un 10% sostuvo haber culminado Básica media, un 70% sostuvo haber culminado Básica Superior, es decir, hasta el 10mo. Año de Educación Básica, seguido del 13% que culminaron el bachillerato, pero un 2% señaló estar cursando una carrera en educación superior, a diferencia que 1% culminó el Bachillerato Básico Unificado y un 3% señaló haber obtenido otros estudios.

### 3) Estado civil

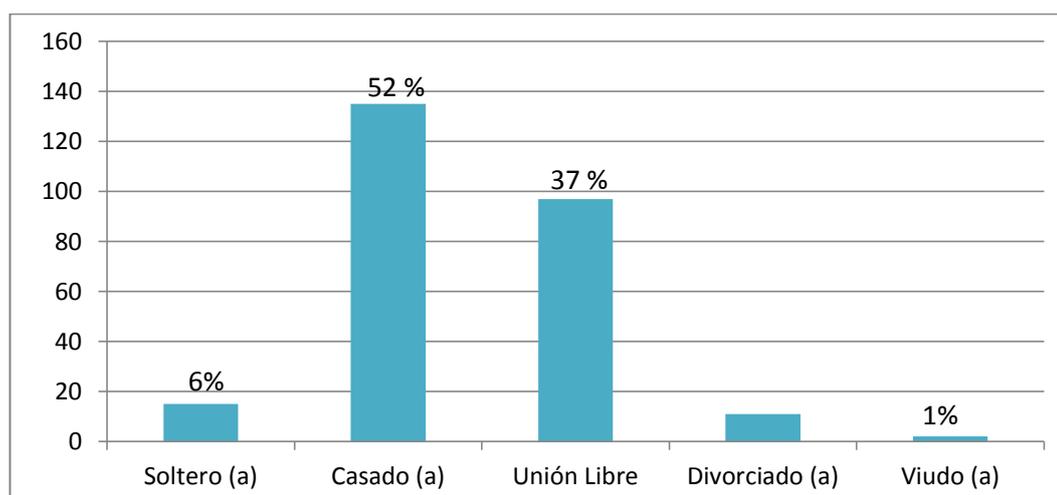
**Cuadro 8 Estado Civil**

ESTADO CIVIL	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Soltero (a)	15	6%
Casado (a)	135	52%
Unión Libre	97	37%
Divorciado (a)	11	4%
Viudo (a)	2	1%
Total	260	100%

**Fuente:** Padres y madres de familia de la E.E.B. Domingo Faustino Sarmiento

**Elaborado por:** Johanna Soriano

**Gráfico 3 Estado Civil**



**Fuente:** Padres y madres de familia de la E.E.B. Domingo Faustino Sarmiento

**Elaborado por:** Johanna Soriano

### Análisis

El Gráfico 3 demuestra el estado civil que poseen los padres y madres de familia de la Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento, cuyas cifras determinaron que el 6% son solteros, el 52% son casados, en cambio un 37% sostuvieron estar en unión libre, que no se sienten preparadas o por factores económicos no han podido casarse, a excepción de 4% que mantuvieron el criterio de estar divorciados, por razones personales y 1% contesto que era viuda.

#### 4) Ocupación

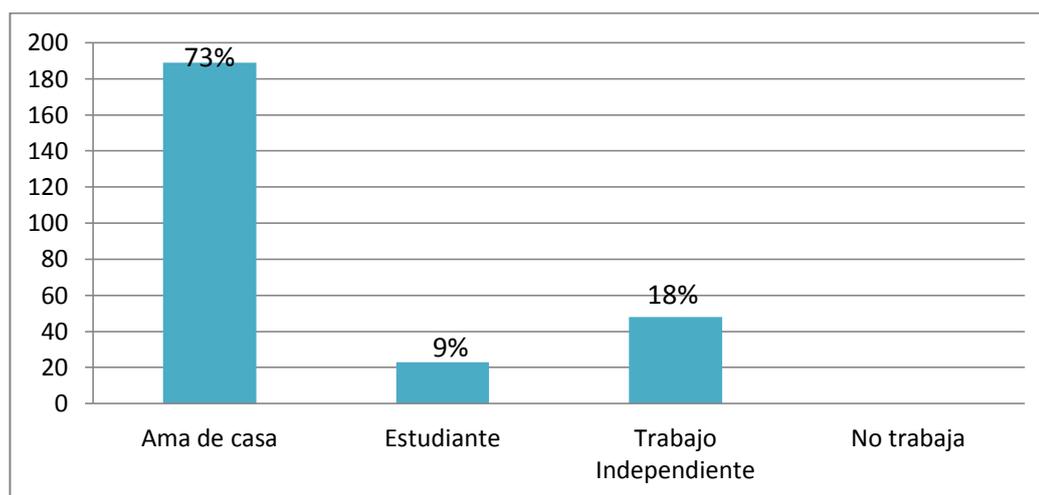
**Cuadro 9 Ocupación**

OCUPACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Ama de casa	189	73%
Estudiante	23	9%
Trabajo Independiente	48	18%
No Trabaja	0	0%
Total	260	100%

**Fuente:** Padres y madres de familia de la E.E.B. Domingo Faustino Sarmiento

**Elaborado por:** Johanna Soriano

**Gráfico 4 Ocupación**



**Fuente:** Padres y madres de familia de la E.E.B. Domingo Faustino Sarmiento

**Elaborado por:** Johanna Soriano

#### Análisis

El Gráfico 4, demuestra la principal ocupación que mantienen los padres y madres de familia, y como la mayoría de personas encuestadas fueron mujeres, un 73% sostuvieron que se dedican a las actividades del hogar, a diferencia que un 18% se dedican a trabajos independientes tales como albañilería, carpintería, secretarías y comerciantes o en su defecto tienen sus propios negocios y un 9% no trabajan, se dedican a sus estudios.

## 5) Respuestas de Criterios

- a) ¿Considera usted que la dirigencia debe de mantener una planificación de sus actividades?

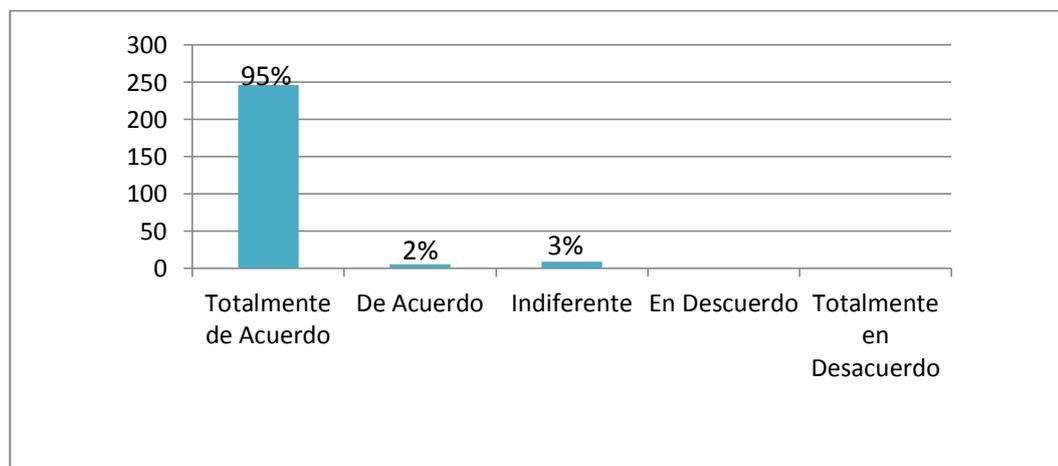
**Cuadro 10 Planificación de actividades**

PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de Acuerdo	246	95%
De Acuerdo	5	2%
Indiferente	9	3%
En Desacuerdo	0	0
Totalmente en Desacuerdo	0	0
<b>Total</b>	<b>260</b>	<b>100%</b>

Fuente: Padres y madres de familia de la E.E.B. Domingo Faustino Sarmiento

Elaborado por: Johanna Soriano

**Gráfico 5 Planificación de actividades**



Fuente: Padres y madres de familia de la E.E.B. Domingo Faustino Sarmiento

Elaborado por: Johanna Soriano

## Análisis

El Gráfico 5, la pregunta trata de conocer los criterios de los padres y madres de familia, sobre sí la dirigencia debe de mantener una planificación de sus actividades, el 95% sostuvo estar de acuerdo, los directivos de la institución deberían tener una correcta planificación por el bienestar de las y los estudiantes, seguido de un 3% que le era indiferente y un 2% que están de acuerdo.

- b) ¿Existe integración entre padres y madres de familia, docentes, directivos y comunidad?

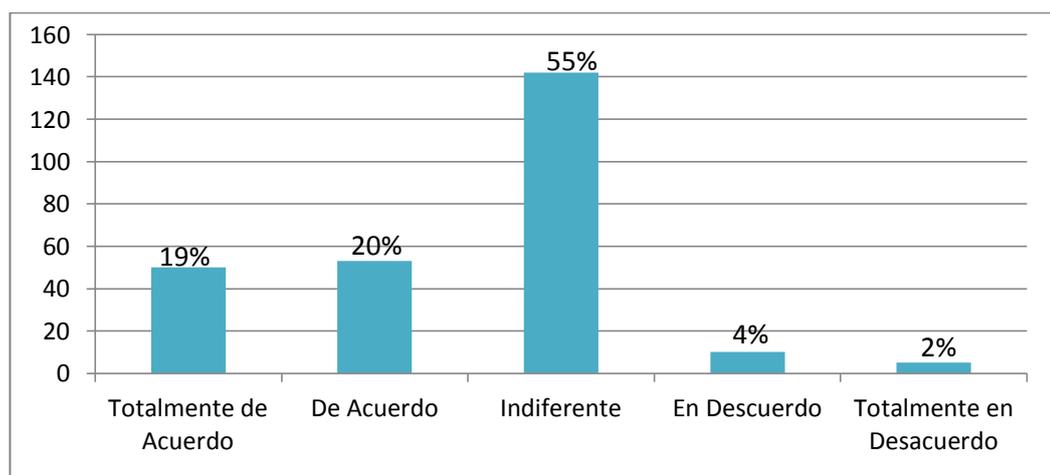
**Cuadro 11 Integración**

INTEGRACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de Acuerdo	50	19%
De Acuerdo	53	20%
Indiferente	142	55%
En Desacuerdo	10	4%
Totalmente en Desacuerdo	5	2%
Total	260	100%

**Fuente:** Padres y madres de familia de la E.E.B. Domingo Faustino Sarmiento

**Elaborado por:** Johanna Soriano

**Gráfico 6 Integración**



**Fuente:** Padres y madres de familia de la E.E.B. Domingo Faustino Sarmiento

**Elaborado por:** Johanna Soriano

### Análisis

El Gráfico 6, demuestra el criterio sobre la integración que podría tener los docentes, padres y madres de familia, directivos y comunidad, de las personas encuestadas un 19% sostuvo estar de Acuerdo, un 20% De Acuerdo, en cambio un 55% señaló que era Indiferente siendo este el de mayor relevancia, seguido de un 4% quien señaló estar en Desacuerdo y un 2% mencionó estar Totalmente en Desacuerdo.

- c) ¿Cree usted que los lineamientos de organización y control de la institución son las adecuadas para su desarrollo?

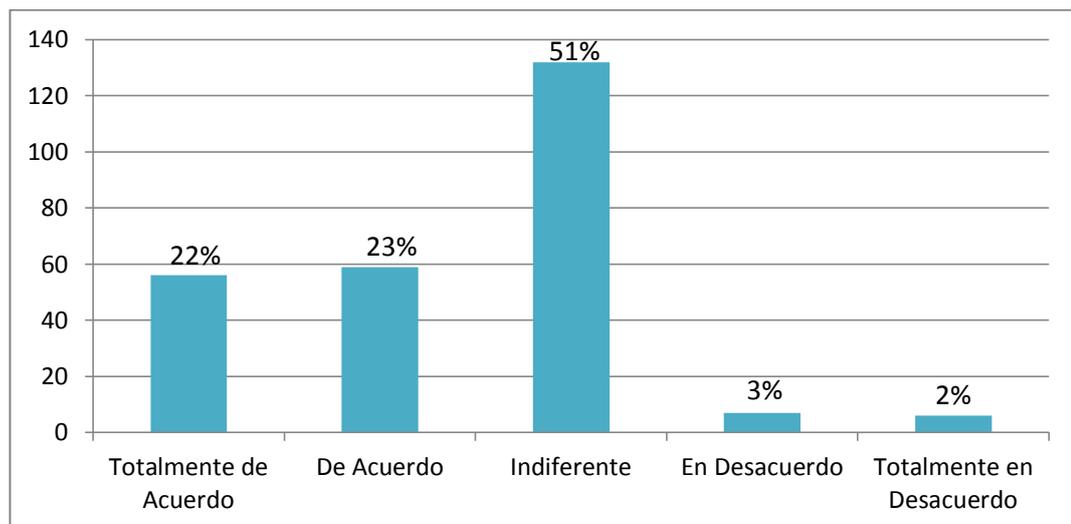
**Cuadro 12 Lineamientos de organización y control**

<b>LINEAMIENTO DE ORGANIZACIÓN</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Totalmente de Acuerdo	56	22%
De Acuerdo	59	23%
Indiferente	132	51%
En Desacuerdo	7	3%
Totalmente en Desacuerdo	6	2%
<b>TOTAL</b>	<b>260</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Padres y madres de familia de la E.E.B. Domingo Faustino Sarmiento

**Elaborado por:** Johanna Soriano

**Gráfico 7 Lineamientos de organización y control**



**Fuente:** Padres y madres de familia de la E.E.B. Domingo Faustino Sarmiento

**Elaborado por:** Johanna Soriano

### **Análisis**

El Gráfico 7, demuestra los lineamientos de organización y control que mantiene la institución, un 22% los encuestados sostuvieron estar Totalmente de Acuerdo, un 23% De acuerdo, siendo así que un 51% manifestó que les era Indiferente, un 3% sostuvo estar en Desacuerdo y el restante 2% estuvo Totalmente en Desacuerdo.

d) ¿Existen mecanismos de control durante el ingreso y salidas de estudiantes?

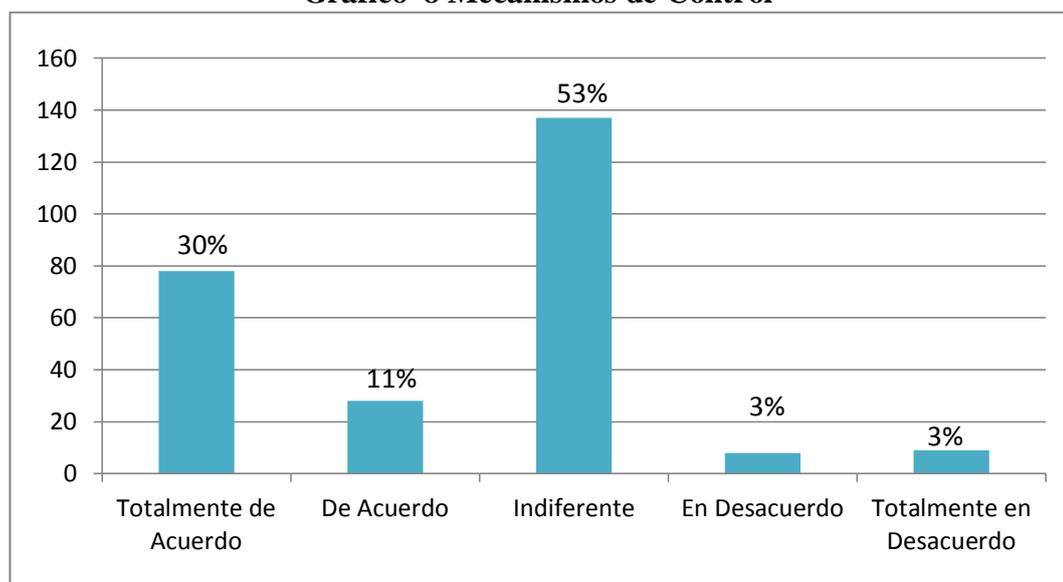
**Cuadro 13 Mecanismos de Control**

MECANISMOS DE CONTROL	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de Acuerdo	78	30%
De Acuerdo	28	11%
Indiferente	137	53%
En Desacuerdo	8	3%
Totalmente en Desacuerdo	9	3%
TOTAL	260	100%

**Fuente:** Padres y madres de familia de la E.E.B. Domingo Faustino Sarmiento

**Elaborado por:** Johanna Soriano

**Gráfico 8 Mecanismos de Control**



**Fuente:** Padres y madres de familia de la E.E.B. Domingo Faustino Sarmiento

**Elaborado por:** Johanna Soriano

### **Análisis**

El Gráfico 8, demuestra si existe en la institución algún mecanismos de control durante el ingreso de las y los estudiantes, un 30% manifestó estar Totalmente de Acuerdo, si existían ya docentes entregan a las y los estudiantes formados a cada padre, madre de familia y a la entrada, procede a la toma de asistencia correspondiente, un 11% De acuerdo y un 53% manifestó que les era Indiferente y un 3% señalaron estar en Desacuerdo al igual que en Totalmente en Desacuerdo.

- e) ¿Considera que los organismos competentes deberían trabajar en coordinación con la institución educativa?

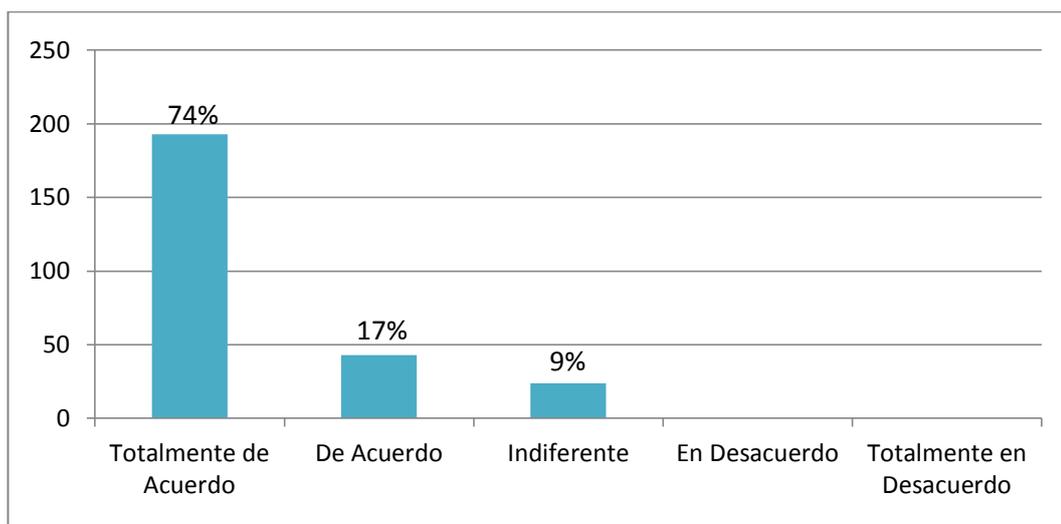
**Cuadro 14 Trabajos de Organismos competentes**

ORGANISMOS COMPETENTES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de Acuerdo	193	74%
De Acuerdo	43	17%
Indiferente	24	9%
En Desacuerdo	0	0
Totalmente en Desacuerdo	0	0
TOTAL	260	100%

**Fuente:** Padres y madres de familia de la E.E.B. Domingo Faustino Sarmiento

**Elaborado por:** Johanna Soriano

**Gráfico 9 Trabajos de Organismos competentes**



**Fuente:** Padres y madres de familia de la E.E.B. Domingo Faustino Sarmiento

**Elaborado por:** Johanna Soriano

### Análisis

El Gráfico 9, trata sobre si los organismos competentes deberían trabajar en coordinación con la institución educativa, un 74% sostuvieron que sería lo apropiado, para de esta manera generar mayores recursos por el bien de la institución, aumentado así el compromiso de mejorar el entorno de dichos establecimientos, seguido de un 17% quienes señalaron estar De acuerdo y un 9% Indiferente.

f) ¿La institución mantiene convenios con otras instancias públicas o privadas?

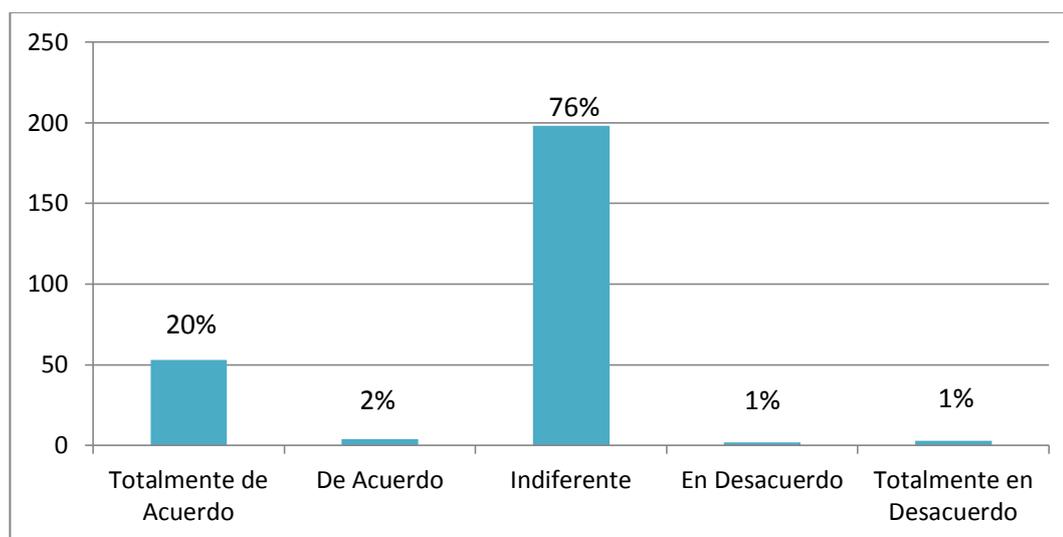
**Cuadro 15 Convenios con entidades Públicas y Privadas**

CONVENIOS PÚBLICOS Y PRIVADOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de Acuerdo	53	20%
De Acuerdo	4	2%
Indiferente	198	76%
En Desacuerdo	2	1%
Totalmente en Desacuerdo	3	1%
<b>TOTAL</b>	<b>260</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Padres y madres de familia de la E.E.B. Domingo Faustino Sarmiento

**Elaborado por:** Johanna Soriano

**Gráfico 10 Convenios con entidades Públicas y Privadas**



**Fuente:** Padres y madres de familia de la E.E.B. Domingo Faustino Sarmiento

**Elaborado por:** Johanna Soriano

### Análisis

En el Gráfico 10, al preguntar a las personas encuestadas sobre si conocía si la institución educativa mantiene convenios con otras instituciones un 20% sostuvieron estar Totalmente de Acuerdo, un 2% De Acuerdo y un 76% sostuvieron que les era Indiferente ya que no conocen de dichos procesos, seguido de 1% que mencionaron estar en Desacuerdo y 1% Totalmente en Desacuerdo.

g) ¿La institución gestiona recursos con entidades públicas y privada?

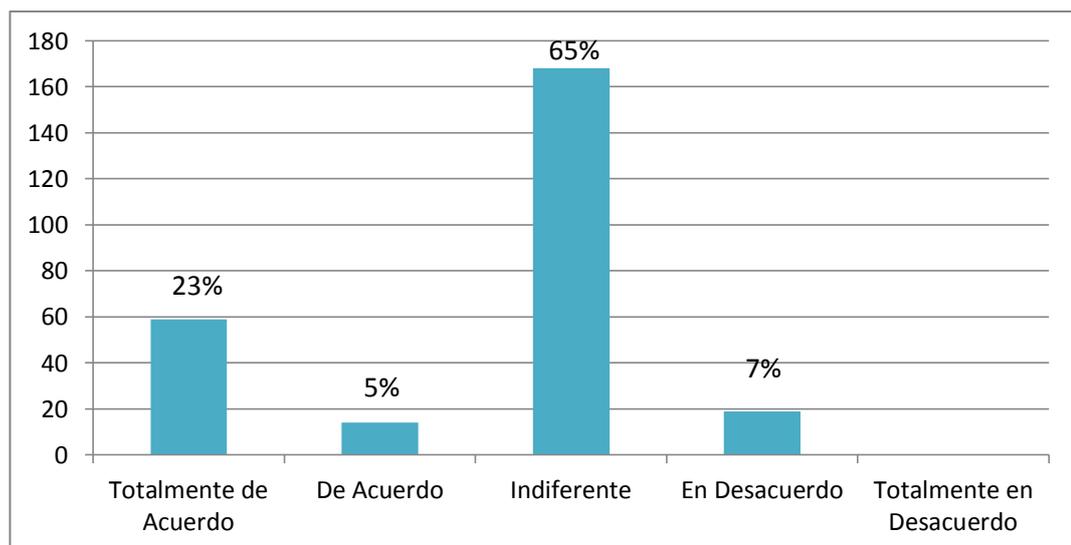
**Cuadro 16 Gestión de Recursos con entidades**

GESTIÓN/ RECURSOS CON ENTIDADES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de Acuerdo	59	23%
De Acuerdo	14	5%
Indiferente	168	65%
En Desacuerdo	19	7%
Totalmente en Desacuerdo	0	0%
TOTAL	260	100%

Fuente: Padres y madres de familia de la E.E.B. Domingo Faustino Sarmiento

Elaborado por: Johanna Soriano

**Gráfico 11 Gestión de Recursos con entidades**



Fuente: Padres y madres de familia de la E.E.B. Domingo Faustino Sarmiento

Elaborado por: Johanna Soriano

### Análisis

El Gráfico 11, demuestra sobre sí los encuestados conocían si la institución educativa gestiona recursos con entidades públicas, un 23% manifestó estar en Totalmente de Acuerdo, un 5% De Acuerdo, un 65% sostuvieron que les era indiferente, no conocen de dichos procesos porque poco se involucran con la institución, ellos solo acuden cuando hay reunión o son convocados por cualquier motivo, y un 5% señaló estar en Desacuerdo.

- h) ¿La Institución Educativa ejecuta sus funciones de acuerdo a los lineamientos emitidos por el Distrito de Educación?

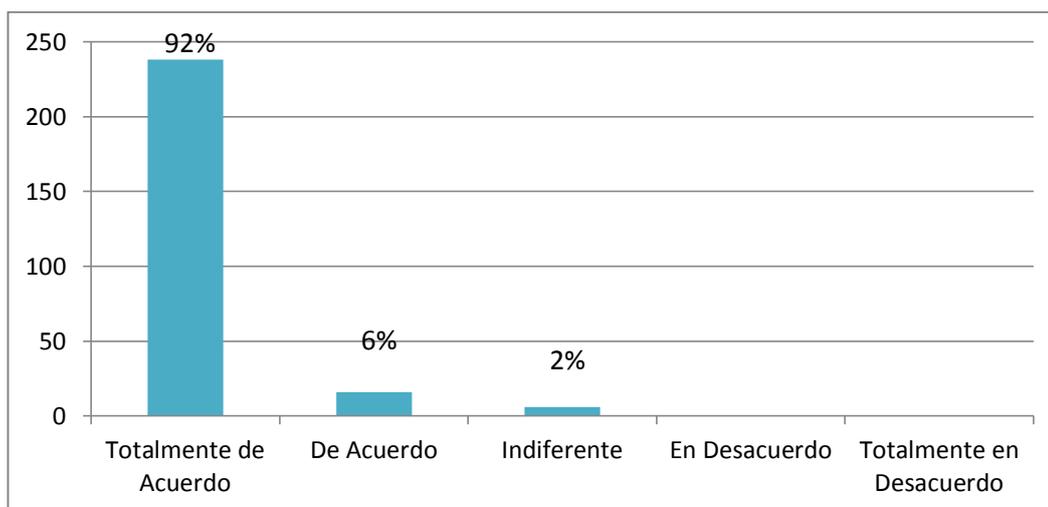
**Cuadro 17 Ejecución de funciones con el Distrito de Educación**

EJECUCIÓN DE FUNCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de Acuerdo	238	92%
De Acuerdo	16	6%
Indiferente	6	2%
En Desacuerdo	0	0
Totalmente en Desacuerdo	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>260</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Padres y madres de familia de la E.E.B. Domingo Faustino Sarmiento

**Elaborado por:** Johanna Soriano

**Gráfico 12 Ejecución de funciones con el Distrito de Educación**



**Fuente:** Padres y madres de familia de la E.E.B. Domingo Faustino Sarmiento

**Elaborado por:** Johanna Soriano

### **Análisis**

El Gráfico 12, trata sobre si la Institución Educativa ejecuta sus funciones de acuerdo a los lineamientos emitidos por el Distrito de Educación un 92% sostuvo estar totalmente de acuerdo, es el organismo que regula en la actualidad al establecimiento, y porque la escuela no puede tomar decisiones si no que debe consultar o emitir oficios a esta entidad del gobierno, el 6% también estuvo De acuerdo, a diferencia del 2% quienes sostuvieron que les era Indiferente.

- i) ¿La institución educativa posee reglamentos internos que regulen su organización?

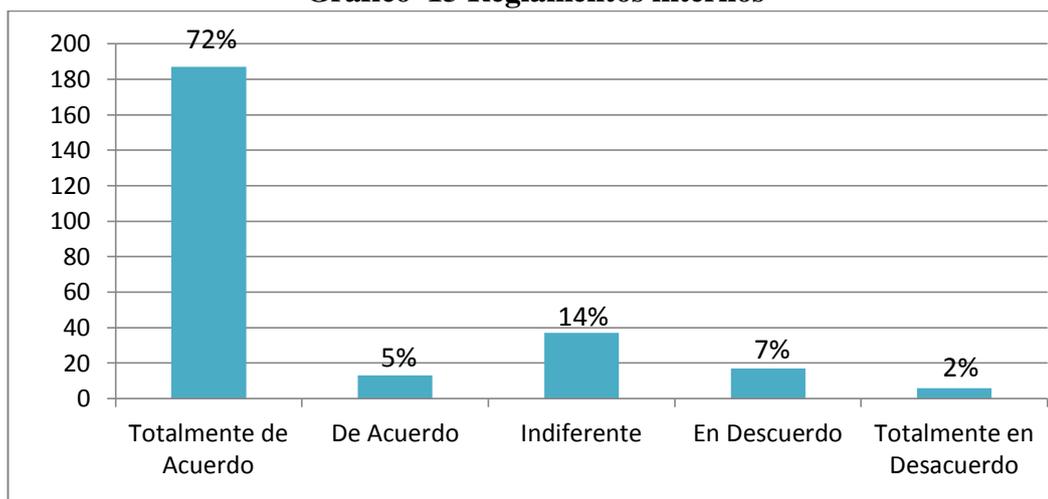
**Cuadro 18 Reglamentos internos**

REGLAMENTOS INTERNOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de Acuerdo	187	72%
De Acuerdo	13	5%
Indiferente	37	14%
En Desacuerdo	17	7%
Totalmente en Desacuerdo	6	2%
<b>TOTAL</b>	<b>260</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Padres y madres de familia de la E.E.B. Domingo Faustino Sarmiento

**Elaborado por:** Johanna Soriano

**Gráfico 13 Reglamentos internos**



**Fuente:** Padres y madres de familia de la E.E.B. Domingo Faustino Sarmiento

**Elaborado por:** Johanna Soriano

### Análisis

El Gráfico 13, trata de conocer sí la institución educativa posee reglamentos internos que regulen su organización, un 72% manifestó estar totalmente de acuerdo, al inicio de cada año se elaboran un código de convivencia y por ende los reglamentos a cumplir durante tal período académico, un 5% manifestó estar De acuerdo, seguido de un 14% señaló que les era Indiferente, por otra parte un 7% sostuvieron estar en Desacuerdo y un 2% sostuvo no conocer de tal situación.

j) ¿Considera que los directivos y docentes de la institución cumplen con las reformas laborales?

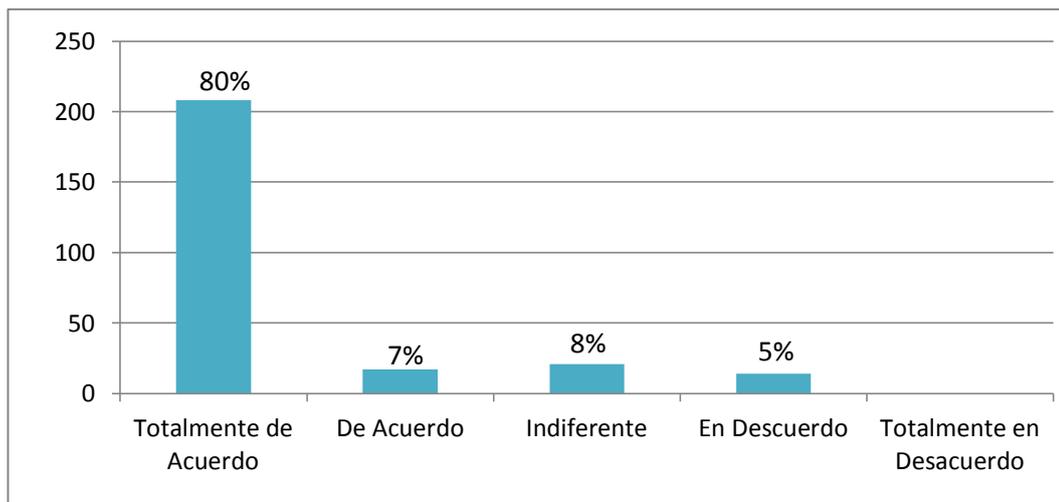
**Cuadro 19 Reformas laborales de directivos y docentes**

REFORMAS LABORALES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de Acuerdo	208	80%
De Acuerdo	17	7%
Indiferente	21	8%
En Desacuerdo	14	5%
Totalmente en Desacuerdo	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>260</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Padres y madres de familia de la E.E.B. Domingo Faustino Sarmiento

**Elaborado por:** Johanna Soriano

**Gráfico 14 Reformas laborales de directivos y docentes**



**Fuente:** Padres y madres de familia de la E.E.B. Domingo Faustino Sarmiento

**Elaborado por:** Johanna Soriano

### Análisis

El Gráfico 14, trata sobre si los directivos y docentes de la institución cumplen con las reformas laborales, un 80% de los padres y madres de familias quienes fueron encuestados sostuvieron estar totalmente de acuerdo ya que señalan que los docentes por ética cumplen tales reformas laborales y sobre todo porque los capacitan, un 7% sostuvo De acuerdo, un 8% sostuvieron que les era Indiferente, seguido del 5% en Desacuerdo.

6) ¿En los exteriores de la institución que tipos de delitos por lo general se suscitan?

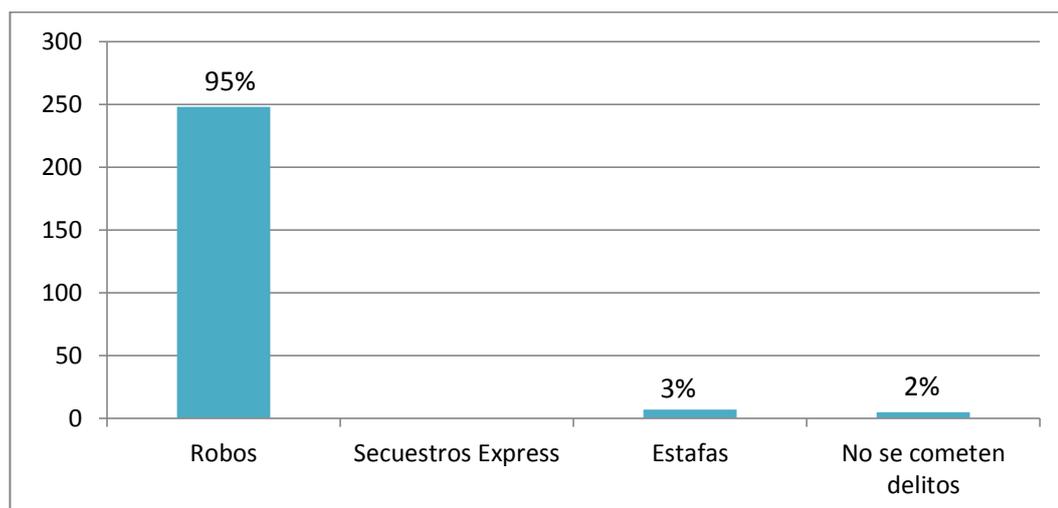
**Cuadro 20 Delitos que se suscitan en la Institución**

DELITOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Robos	248	95%
Secuestros Express	0	0%
Estafas	7	3%
No se cometen delitos	5	2%
TOTAL	260	100%

**Fuente:** Padres y madres de familia de la E.E.B. Domingo Faustino Sarmiento

**Elaborado por:** Johanna Soriano

**Gráfico 15 Delitos que se suscitan en la Institución**



**Fuente:** Padres y madres de familia de la E.E.B. Domingo Faustino Sarmiento

**Elaborado por:** Johanna Soriano

**Análisis**

El Gráfico 15, demuestra los tipos de delitos que por lo general se suscitan en los exteriores del centro educativo, un 95% manifestaron que eran robos de celulares o dinero en efectivo, seguido de un 3% que señalaron ser víctimas de estafas por ventas de algún producto que al final, no terminan de ser los que compran, y un 2% manifiesto que no se comenten ningún tipo de delito.

## 7) ¿Existe vigilancia policial en los exteriores del centro educativo?

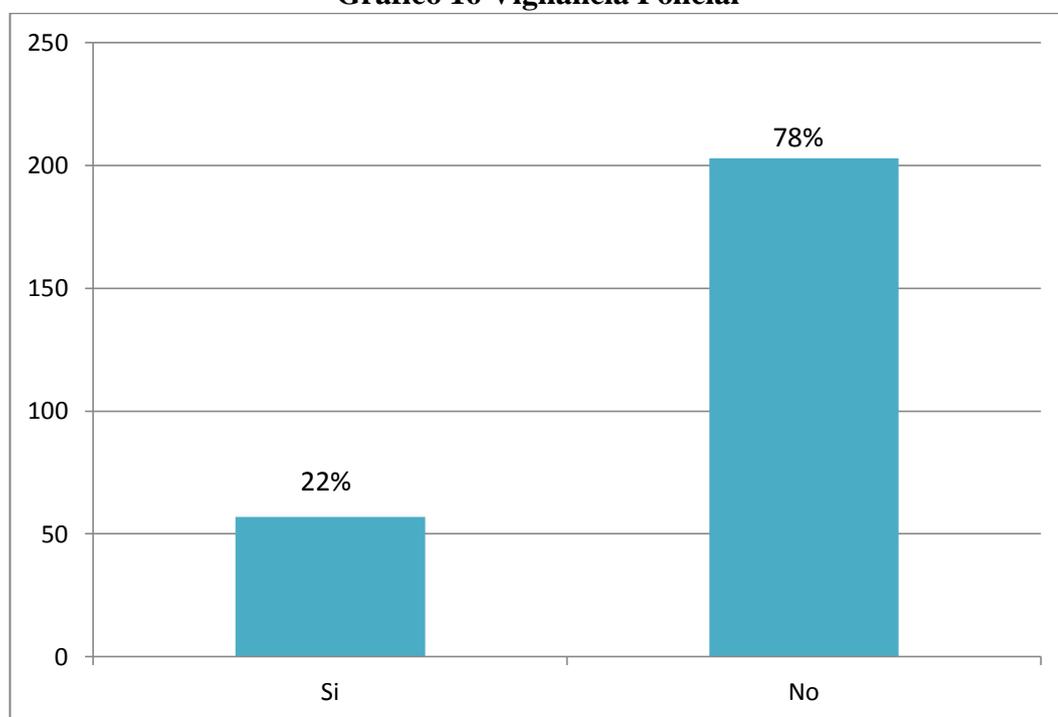
**Cuadro 21 Vigilancia Policial**

VIGILANCIA POLICIAL	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	57	22%
No	203	78%
TOTAL	260	100%

**Fuente:** Padres y madres de familia de la E.E.B. Domingo Faustino Sarmiento

**Elaborado por:** Johanna Soriano

**Gráfico 16 Vigilancia Policial**



**Fuente:** Padres y madres de familia de la E.E.B. Domingo Faustino Sarmiento

**Elaborado por:** Johanna Soriano

### Análisis

El Gráfico 16, demuestra sobre vigilancia policial que existe en los exteriores de la institución educativa, un 78% sostuvo que NO, solo en ocasiones van los miembros de la Agencia Nacional de Tránsito, a diferencia de un 22% que señalaron que SÍ pero que no eran frecuentes.

**8) ¿Cada qué tiempo los miembros de la Policía Nacional hacen sus rondas en la institución?**

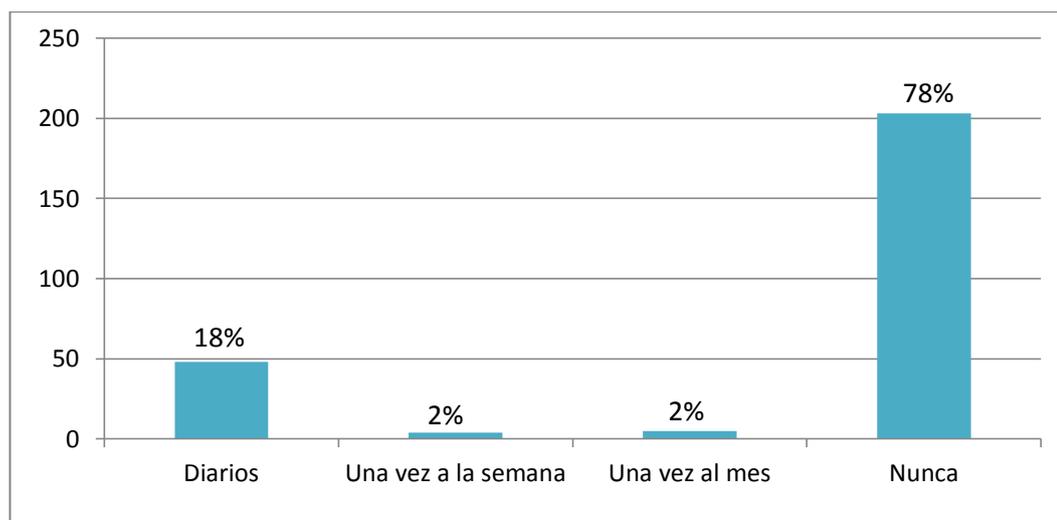
**Cuadro 22 Rondas Policiales**

<b>RONDAS POLICIALES</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Diarios	48	18%
Una vez a la semana	4	2%
Una vez al mes	5	2%
Nunca	203	78%
<b>TOTAL</b>	<b>260</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Padres y madres de familia de la E.E.B. Domingo Faustino Sarmiento

**Elaborado por:** Johanna Soriano

**Gráfico 17 Rondas Policiales**



**Fuente:** Padres y madres de familia de la E.E.B. Domingo Faustino Sarmiento

**Elaborado por:** Johanna Soriano

**Análisis**

El Gráfico 17, demuestra las rondas de vigilancia que realiza la policía nacional, un 78 % sostuvieron que NUNCA realizan tales rondas a pesar de los constantes robos, y por lo que es una zona céntrica, seguido de un 18% que mantuvieron que a diarios realizar las rondas pero a una cuadra del establecimiento educativo, seguido de un 2% quienes sostuvieron lo realizan una vez por semana y un 2% mantuvieron que los hacen una vez por mes.

## 2.7.Resultados de la Encuesta aplicada a los Trabajadores Informales existente en los exteriores de la Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento

El Objetivo de la encuesta permitió identificar los Niveles socioeconómico de los trabajadores informales existentes en los exteriores de la Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento, cantón La Libertad.

### Información General

#### 1. Género

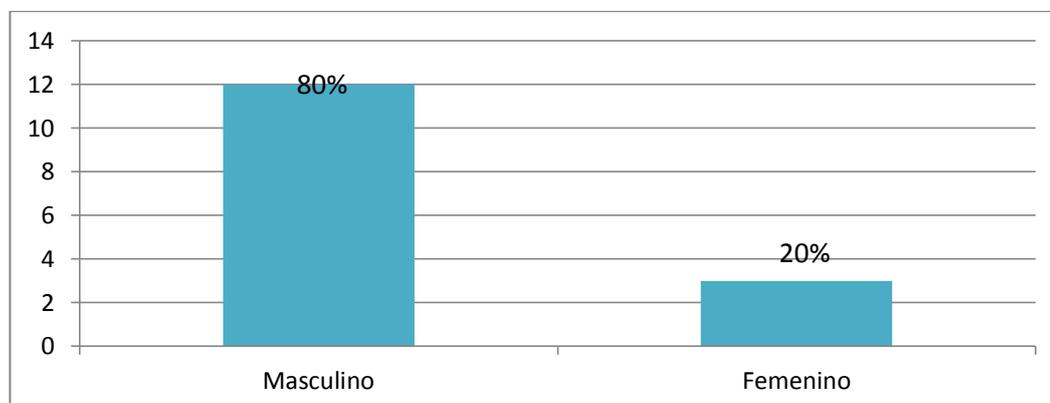
**Cuadro 23 Género**

GÉNERO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Masculino	12	80%
Femenino	3	20%
TOTAL	15	100%

**Fuente:** Padres y madres de familia de la E.E.B. Domingo Faustino Sarmiento

**Elaborado por:** Johanna Soriano

**Gráfico 18 Género**



**Fuente:** Padres y madres de familia de la E.E.B. Domingo Faustino Sarmiento

**Elaborado por:** Johanna Soriano

### Análisis

El Gráfico 18, demuestra el género de los trabajadores informales que se encuentran en los exteriores del centro de educativo de los cuales el 80 % de ellos pertenecen al género masculino y el restante 20% femenino, quienes a diario expenden sus productos en los exteriores de la Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento.

## 2. Edad

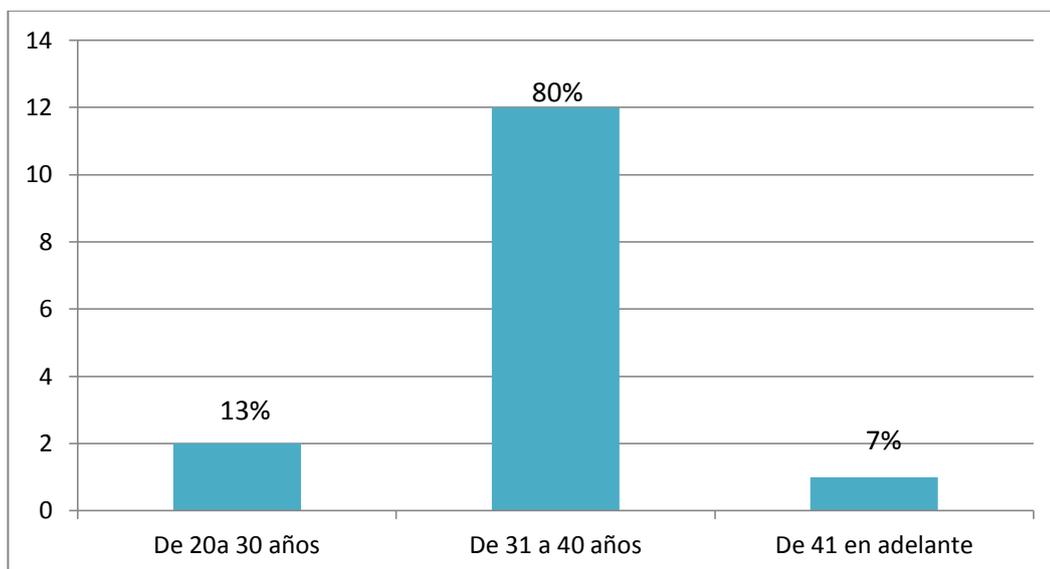
**Cuadro 24 Edad de Trabajadores Informales**

EDAD	FRECUENCIA	PORCENTAJE
De 20a 30 años	2	13%
De 31 a 40 años	12	80%
De 41 en adelante	1	7%
TOTAL	15	100%

**Fuente:** Padres y madres de familia de la E.E.B. Domingo Faustino Sarmiento

**Elaborado por:** Johanna Soriano

**Gráfico 19 Edad de Trabajadores Informales**



**Fuente:** Padres y madres de familia de la E.E.B. Domingo Faustino Sarmiento

**Elaborado por:** Johanna Soriano

### Análisis

El Gráfico 19, trata sobre la edad de los trabajadores informales, de los cuales 80% comprenden en edades de los 31 a 40 años, seguido de un 13% que están en edades de 20 a 30 años y un 7% de ellos ya ostentan pasado de los 41, son el sostén de cada familia, ofreciendo una variedad de productos de consumo a los estudiantes, padres y madres de familia de la Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento.

### 3. ¿Cuántas personas viven en su núcleo familiar?

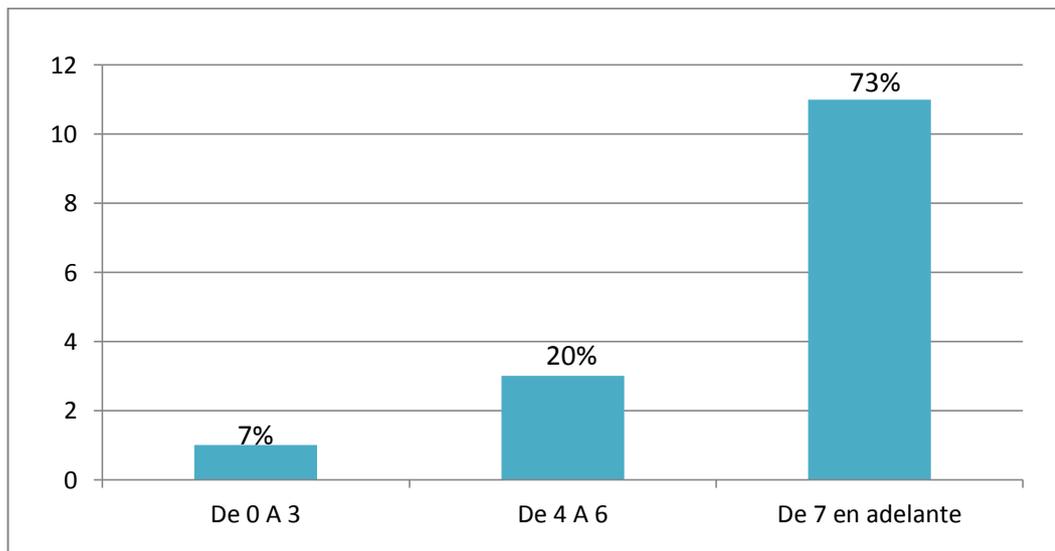
**Cuadro 25 Núcleo Familiar**

NÚCLEO FAMILIAR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
De 0 A 3	1	7%
De 4 A 6	3	20%
De 7 En Adelante	11	73%
TOTAL	15	100%

**Fuente:** Padres y madres de familia de la E.E.B. Domingo Faustino Sarmiento

**Elaborado por:** Johanna Soriano

**Gráfico 20 Núcleo Familiar**



**Fuente:** Padres y madres de familia de la E.E.B. Domingo Faustino Sarmiento

**Elaborado por:** Johanna Soriano

### Análisis

El Gráfico 20, demuestra el número de personas que comprenden el núcleo familiar de cada trabajador informal, un 73% sostuvo que son más de 7 personas que habitan en sus respectivos hogares, de los cuales ellos son la base económica, seguido de un 20% quienes sostuvieron tener entre 4 y 6 personas en sus hogares, a diferencia de un 7% que sostuvieron tener de 0 a 3 personas y estas cifras por lo general comprendía de quienes poseían menor edad.

#### 4. ¿Qué nivel de instrucción tiene?

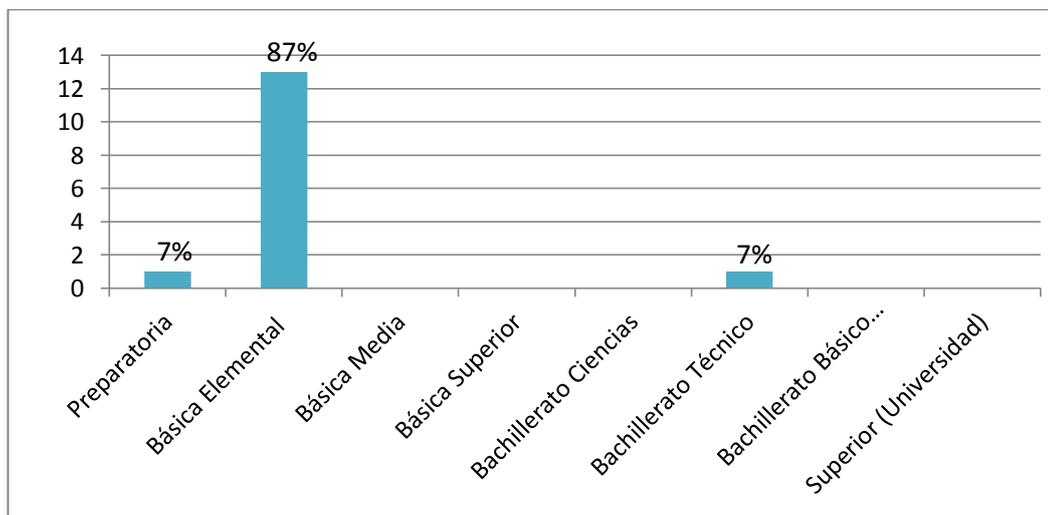
**Cuadro 26 Nivel de Instrucción de los trabajadores informales**

NIVEL DE EDUCACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Preparatoria	1	7%
Básica Elemental	13	87%
Básica Media	0	0%
Básica Superior	0	0%
Bachillerato Ciencias	0	0%
Bachillerato Técnico	1	7%
Bachillerato Básico Unificado	0	0%
Superior (Universidad)	0	0%
TOTAL	15	100%

Fuente: Padres y madres de familia de la E.E.B. Domingo Faustino Sarmiento

Elaborado por: Johanna Soriano

**Gráfico 21 Nivel de Instrucción de los trabajadores informales**



Fuente: Padres y madres de familia de la E.E.B. Domingo Faustino Sarmiento

Elaborado por: Johanna Soriano

#### Análisis

El Gráfico 21, demuestra el nivel de instrucción que posee cada trabajador, un 87% señalo haber culminado básica elemental, es decir la primaria y un 7% el bachillerato correspondientemente, pero por la escasa oportunidades de empleo, se dedicaron a sus propios negocios.

## INFORMACIÓN SOCIOECONÓMICA

### 5. A qué actividad productiva se dedica

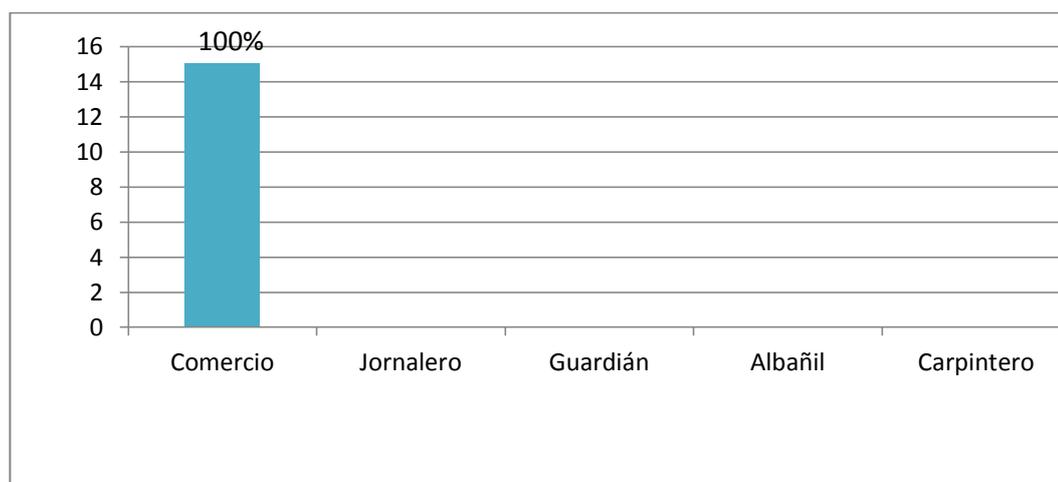
**Cuadro 27 Actividad Productiva**

ACTIVIDAD	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Comercio	15	100%
Jornalero	0	0%
Guardián	0	0%
Albañil	0	0%
Carpintero	0	0%
TOTAL	15	100%

**Fuente:** Padres y madres de familia de la E.E.B. Domingo Faustino Sarmiento

**Elaborado por:** Johanna Soriano

**Gráfico 22 Actividad Productiva**



**Fuente:** Padres y madres de familia de la E.E.B. Domingo Faustino Sarmiento

**Elaborado por:** Johanna Soriano

### Análisis

El Gráfico 22, demuestra que el 100% de ellos se dedican diariamente al comercio de sus productos, no solo en los exteriores de la Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento, sino también por las calles y avenidas principales del cantón La Libertad, es considerado como el factor económico de toda la provincia de Santa Elena.

## 6. ¿Cuál es su nivel de ingreso familiar?

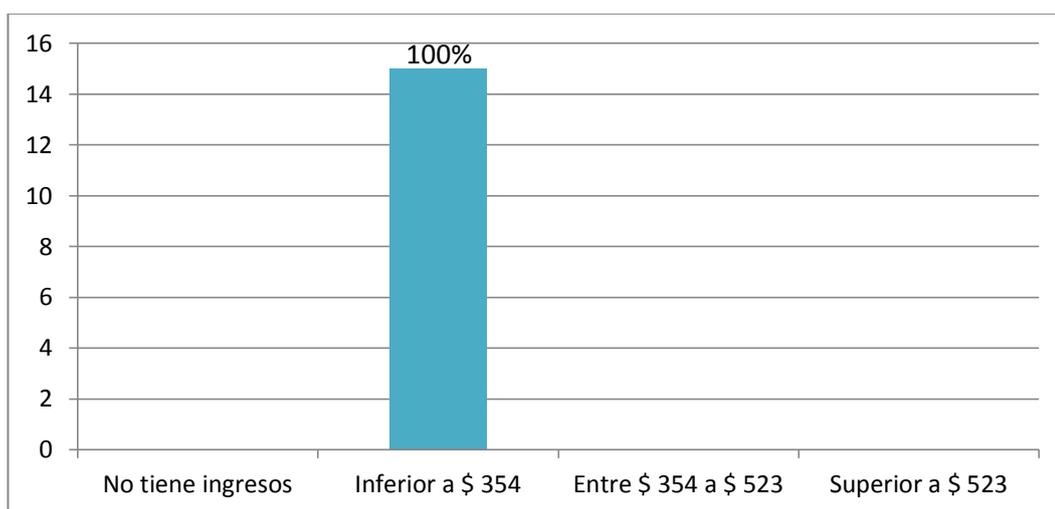
**Cuadro 28 Nivel de Ingreso Familiar**

INGRESOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
No tiene ingresos	0	0%
Inferior a \$ 354	15	100%
Entre \$ 354 a \$ 523	0	0%
Superior a \$ 523	0	0%
TOTAL	15	100%

**Fuente:** Padres y madres de familia de la E.E.B. Domingo Faustino Sarmiento

**Elaborado por:** Johanna Soriano

**Gráfico 23 Nivel de Ingreso Familiar**



**Fuente:** Padres y madres de familia de la E.E.B. Domingo Faustino Sarmiento

**Elaborado por:** Johanna Soriano

### **Análisis**

El Gráfico 23, demuestra el nivel de ingreso familiar que poseen cada uno de ellos, el 100% sostuvo obtener ingresos inferiores a \$ 354,00 mensuales que corresponde al sueldo básico unificado, y esto es un estimado, sus ingresos son diarios, pero esto conlleva a invertir nuevamente en sus negocios y la diferencia es lo que les queda de ganancia, permitiendo satisfacer sus necesidades personales y familiares, para de una u otra manera mejorar en algo su calidad de vida.

## 7. ¿Cuánto tiempo lleva laborando en los exteriores de la institución?

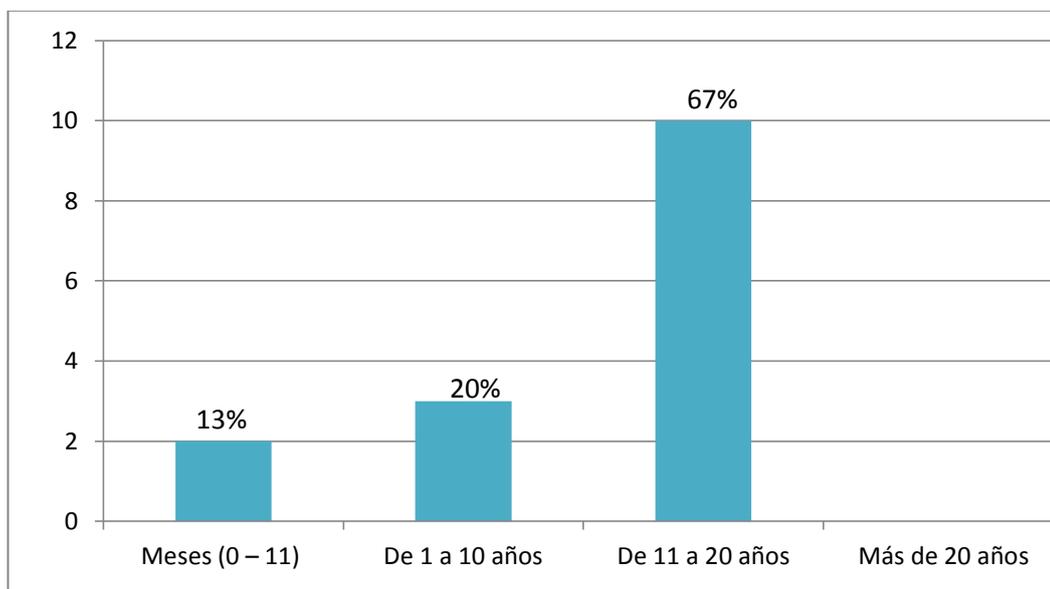
**Cuadro 29 Tiempo laborando en la Institución**

TIEMPO LABORANDO EEB	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Meses (0 – 11)	2	13%
De 1 a 10 años	3	20%
De 11 a 20 años	10	67%
Más de 20 años	0	0%
TOTAL	15	100%

**Fuente:** Padres y madres de familia de la E.E.B. Domingo Faustino Sarmiento

**Elaborado por:** Johanna Soriano

**Gráfico 24 Tiempo laborando en la Institución**



**Fuente:** Padres y madres de familia de la E.E.B. Domingo Faustino Sarmiento

**Elaborado por:** Johanna Soriano

### Análisis

El Gráfico 24, demuestra el tiempo que llevan laborando como vendedores en las afueras del establecimiento educativo, cada trabajador, el 67% sostuvieron tener trabajado de 11 a 20 años, seguido de un 20% quienes sostuvieron tener de 1 a 10 años académicos, siendo este lugar como primer factor económico que poseen para llevar a cabo su negocio, seguido de un 13% quienes solo llevan meses, es decir, en este período académico.

## 8. ¿Realiza otra actividad económica fuera de la institución?

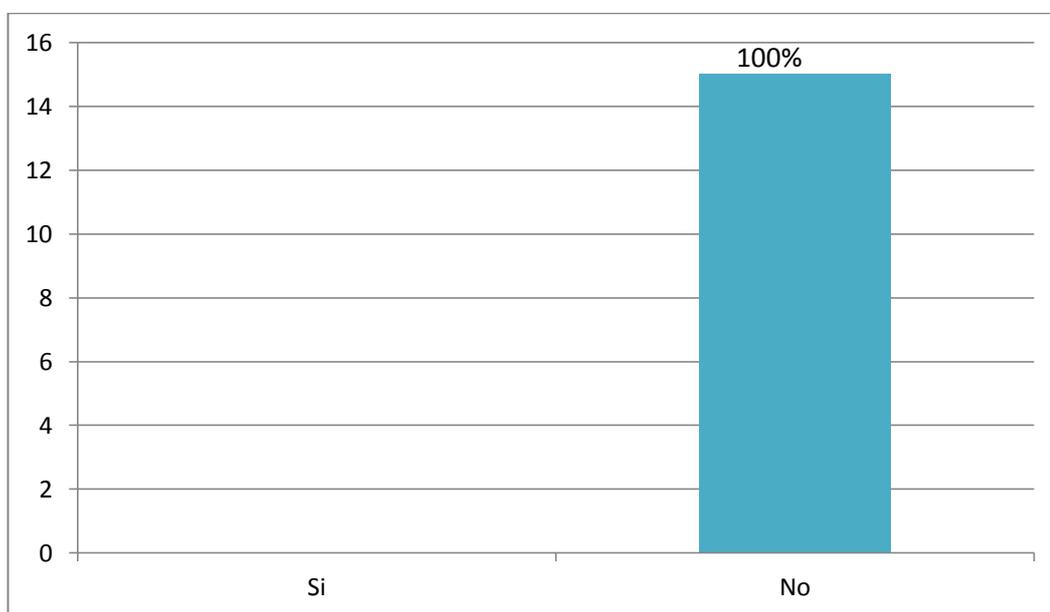
**Cuadro 30 Otra actividad económica**

<b>OTRA ACTIVIDAD</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Si	0	0%
No	15	100%
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Padres y madres de familia de la E.E.B. Domingo Faustino Sarmiento

**Elaborado por:** Johanna Soriano

**Gráfico 25 Otra actividad económica**



**Fuente:** Padres y madres de familia de la E.E.B. Domingo Faustino Sarmiento

**Elaborado por:** Johanna Soriano

### **Análisis**

El Gráfico 25, demuestra sobre otra actividad económica que realizan los trabajadores informales, el 100% sostuvo que NO que no poseen otra actividad económica, pero si recorren las calles y avenidas principales ofreciendo sus productos y de esta manera llevar el pan de cada día a sus respectivos hogares, lo hacen en horarios que no corresponden a la hora de salida de las y los estudiantes de la Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento o en los días que no hay asistencia, como son los fines de semanas.

**9. ¿Considera usted que la dirigencia debe de mantener una planificación de sus actividades?**

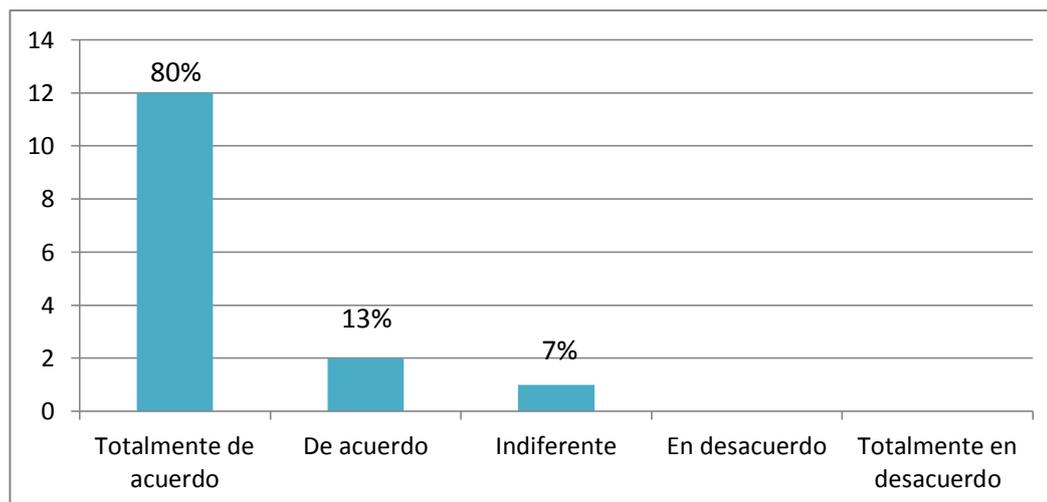
**Cuadro 31 Planificación de la dirigencia**

<b>DIRIGENCIA PLANIFICA</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Totalmente de Acuerdo	12	80%
De acuerdo	2	13%
Indiferente	1	7%
En Desacuerdo	0	0%
Totalmente en Desacuerdo	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Padres y madres de familia de la E.E.B. Domingo Faustino Sarmiento

**Elaborado por:** Johanna Soriano

**Gráfico 26 Planificación de la dirigencia**



**Fuente:** Padres y madres de familia de la E.E.B. Domingo Faustino Sarmiento

**Elaborado por:** Johanna Soriano

**Análisis**

El Gráfico 26, trata de conocer los criterios de los trabajadores informales, sobre la sí dirigencia de la institución educativa mantiene una planificación de sus actividades, el 80% sostuvo estar de Totalmente de acuerdo, los directivos de la institución deberían tener una correcta planificación de cada actividad a ejecutarse por el bienestar de los estudiantes, un 13% sostuvo estar De acuerdo, a diferencia de un 7% que le era indiferente.

**10. ¿Está usted de acuerdo con los mecanismos de control durante el ingreso y salida de estudiantes?**

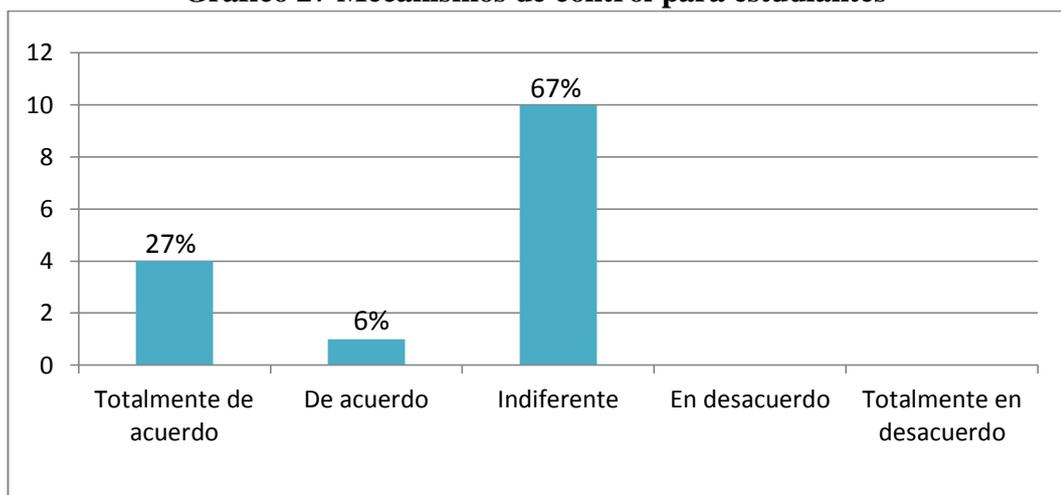
**Cuadro 32 Mecanismos de control para estudiantes**

MECANISMOS DE CONTROL	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	4	27%
De acuerdo	1	6%
Indiferente	10	67%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Padres y madres de familia de la E.E.B. Domingo Faustino Sarmiento

**Elaborado por:** Johanna Soriano

**Gráfico 27 Mecanismos de control para estudiantes**



**Fuente:** Padres y madres de familia de la E.E.B. Domingo Faustino Sarmiento

**Elaborado por:** Johanna Soriano

**Análisis**

El Gráfico 27, demuestra con los mecanismos de control que utilizan los docentes, un 27% sostuvo que sí, ayudan a que el alumnado salga con su representante, para así evitar cualquier tipo de situaciones delictivas que se han generado en los últimos meses en otras instituciones educativas, un 6% señaló estar De acuerdo, seguido de un 67% quienes sostuvieron que les era indiferente, igual se ocasiona el congestionamiento por parte de los padres y madres de familia.

**11. ¿En los exteriores de la institución que tipos de delitos por lo general se suscitan?**

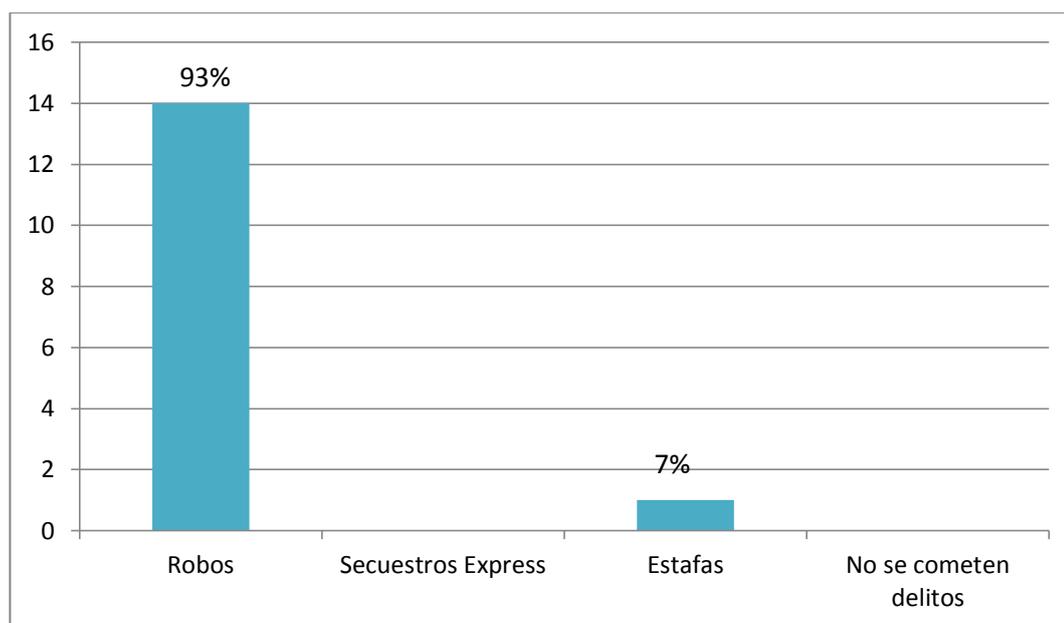
**Cuadro 33 Delitos que se cometen en los exteriores de la institución**

DELITOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Robos	14	93%
Secuestros Express	0	0%
Estafas	1	7%
No se cometen delitos	0	0%
TOTAL	15	100%

**Fuente:** Padres y madres de familia de la E.E.B. Domingo Faustino Sarmiento

**Elaborado por:** Johanna Soriano

**Gráfico 28 Delitos que se cometen en los exteriores de la institución**



**Fuente:** Padres y madres de familia de la E.E.B. Domingo Faustino Sarmiento

**Elaborado por:** Johanna Soriano

**Análisis**

El Gráfico 28, demuestra el criterio de los trabajadores informales quienes mantuvieron que los tipos de delitos que por lo general se suscitan en los exteriores del centro educativo, un 93% manifestaron que eran robos de celulares o dinero en efectivo, seguido de un 7% que señalaron ser víctimas de estafas por ventas de algún producto que al final, no terminan de ser los que compran.

## 12. ¿Existe vigilancia policial en los exteriores de la educación educativa?

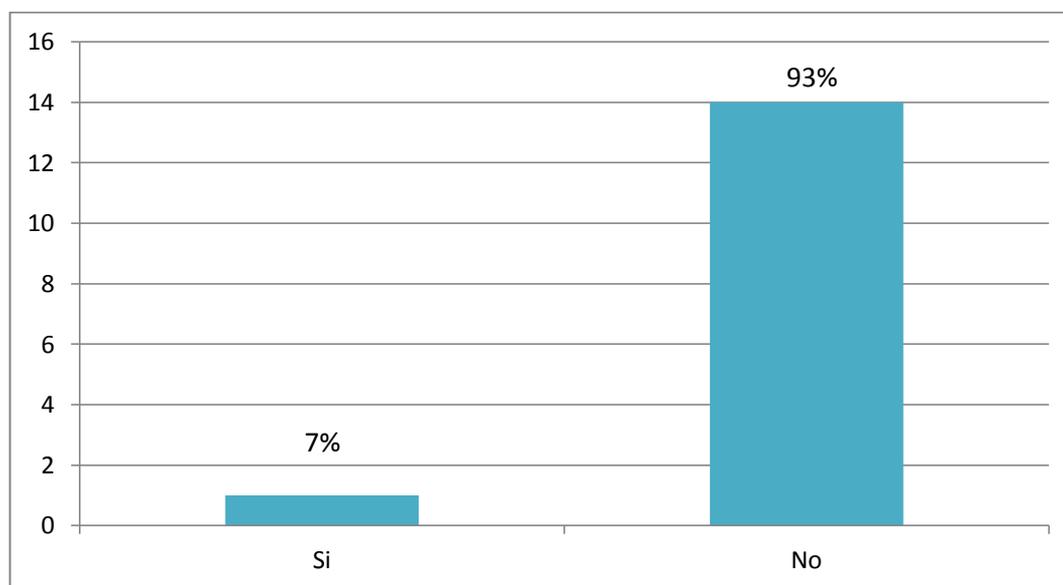
**Cuadro 34 Vigilancia policial**

VIGILANCIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	1	7%
No	14	93%
TOTAL	15	100%

**Fuente:** Padres y madres de familia de la E.E.B. Domingo Faustino Sarmiento

**Elaborado por:** Johanna Soriano

**Gráfico 29 Vigilancia policial**



**Fuente:** Padres y madres de familia de la E.E.B. Domingo Faustino Sarmiento

**Elaborado por:** Johanna Soriano

### **Análisis**

El Gráfico 29, demuestra la vigilancia policial en los exteriores de la institución educativa, un 93% sostuvo que NO, solo en ocasiones van los miembros de la Agencia Nacional de Tránsito, a diferencia de un 7% que señalaron que SI pero que no eran frecuentes, que por lo general lo realizan cuando algo pasa por los alrededores, es decir, se comete algún delito o son llamados por algún padre y madre de familia o alguien ajeno a la institución.

**13. ¿Cada qué tiempo los miembros de la Policía Nacional hacen sus rondas en la institución?**

**Cuadro 35 Rondas de Vigilancia Policial**

<b>RONDAS DE VIGILANCIA</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Diarios	1	7%
Una vez a la semana	0	0%
Una vez al mes	0	0%
Nunca	14	93%
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Padres y madres de familia de la E.E.B. Domingo Faustino Sarmiento

**Elaborado por:** Johanna Soriano

**Gráfico 30 Rondas de Vigilancia Policial**



**Fuente:** Padres y madres de familia de la E.E.B. Domingo Faustino Sarmiento

**Elaborado por:** Johanna Soriano

**Análisis**

El Gráfico 30, demuestra las rondas de vigilancia que realiza la policía nacional un 93 % sostuvieron que NUNCA realizan tales rondas a pesar de los constantes robos, y por lo que es una zona céntrica, seguido de un 7% que mantuvieron que a diarios realizar las rondas pero a una cuadra del establecimiento educativo.

## **2.8. Entrevista a la directora de la Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento.**

La entrevista que se realizó a la directora de la Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento, con el siguiente formato de preguntas y a su vez respondida por ella, nos demuestra que coincide con el criterio de respuesta por eso se analiza lo manifestado por cada una, para llegar a una sola conclusión que se detalla a continuación.

**Objetivo:** Analizar el nivel de gestión institucional para la organización de los trabajadores informales del centro de educación Básica Domingo Faustino Sarmiento, del cantón La Libertad.

### **2.8.1. ENTREVISTA A LA DIRECTORA**

**Nombre:** Msc. Aracelly Vera De Huachisaca

**Edad:** 58 años

#### **Estudios Realizados**

- ✓ Ex alumna de la Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento.
- ✓ Bachiller John F Kennedy Especializada en Químico Biólogo (QUIBIO)
- ✓ Universidad Santiago de Guayaquil título obtenido (Docente en Ciencias de la Educación)
- ✓ Universidad Técnica Equinoccial (Magíster en Diseño y Evaluación)

**1.- ¿Cuánto tiempo lleva a cargo de esta institución?**

La entrevistada menciona llevar 10 meses en el cargo como directora de la Escuela de Educación Básica y como profesora más años de haber laborado en la institución, así mismo en dos años será el momento de su jubilación.

**2.- ¿Cuál es el principal reto que tiene ante la comunidad escolar?**

La directora indico que uno de los principales retos ha sido cumplir los objetivos planteados, que las y los estudiantes salgan con aspiraciones positivas y deseos de superación.

**3.- ¿Considera usted importante la gestión institucional para generar el proceso de organización de los trabajadores informales?**

La entrevistada manifestó que es muy importante para la institución que se realice gestiones con el distrito, así mismo con el municipio de La Libertad, que no solo en la institución donde ella labora, sino en la del resto que se debería respetar el espacio y uso de la vía pública, es prohibido y recalco que debería existir un estudio que sea de aporte para la problemática visualizada.

**4.- ¿Los padres y madres de familia conocen sus derechos y obligaciones dispuestos en el reglamento interno de la Institución?**

La directora indico que los padres y madres de familia conocen muy poco sus derechos pues una de las reglas principales es que la institución no debería pedir dinero para alguna actividad de lucro, la obligación de cada padre que no cumplen con sus obligaciones como el descuido de venirlos a retirar a la hora establecida, el control en casa en cuanto a los deberes, las asistencia en las reuniones. Solo al inicio del período lectivo se los tiene presente a todos, pero de ahí con el transcurso del tiempo se van descuidando le dan un quemí importismo y solo cumplen los mismos padres de siempre.

**5.- Ha existido algún tipo de reunión o medio comunicativo con el problema visualizado con respecto a los trabajadores informales?**

Manifestó que no ha existido algún tipo de reunión con ellos, solo se les ha hablado de manera verbal que ellos deben respetar los límites de espacio en las afueras de la institución, el aglomerado de las y los estudiantes en los horarios de ingreso y salida cuando van a comprar sus productos, y en ocasiones solo se les ha tomado fotos.

**6.- Cuantas veces usted ha comunicado al Distrito o ente que le compete sobre el espacio que deben cumplir los trabajadores informales, al momento de hora de ingreso y salida de las y los estudiantes y por el cual no respetan al momento de vender sus productos?**

Las veces que ha comunicado ha sido en dos ocasiones por medio de oficio sobre esta problemática en el cual solo ha quedado en archivo, así mismo indicó que se le ha hecho llegar al Municipio de Libertad con el Comisario, esto también le compete a ellos y tampoco se ha recibido respuesta alguna y que por sus propios medios le ha llamado la atención a los trabajadores informales, pero vuelven a reincidir en obstaculizar el espacio de ingreso y salida de las y los estudiantes.

**7.- ¿De qué forma usted como directora aportaría a la organización de los trabajadores informales que se encuentran laborando afuera del Centro de Educación Básica?**

Indico que si llegase a existir algún estudio con todo el gusto aportaría en que se los identifique o que se ubiquen en un lado de la escuela y que sean las y los estudiantes que vayan a consumir sus productos donde estén ubicados, así existiría una mejor organización y no generaría problemas con el alboroto en las horas de ingreso y salida de las y los estudiantes.

**8.- Se ha hecho un estudio de investigación de estrategia de gestión institucional para la organización de los trabajadores informales, usted como directora apoyaría esta gestión para el bien común de la Institución?**

La entrevistada manifestó que hasta la actualidad no existe ningún tipo de estudio, y que sería factible que se elabore uno, en el cual por parte de nuestra institución apoyaríamos, esto nos beneficiaría y evitaríamos esta problemática visualizada.

**2.8.2. ENTREVISTA A DOCENTE**

**Nombre:** Consuelo Villalba

**Edad:** 30 Años

**a) ¿Qué tiempo lleva como docente en esta institución?**

La entrevistada menciona llevar 3 años como docente de la Escuela de Educación Básica, y lleva 5 años en la docencia.

**b) ¿De qué forma se emplea la gestión institucional en el Centro de Educación Básica?**

El docente mencionó que una de las formas que se emplea para la gestión institucional, es que se procede en la elaboración de un cronograma anual en donde también se realiza el Código de Convivencia Escolar, así como también se va especificando lo que se va a realizar durante los Quimestres, y se los facilita, mediante dos cuadernos anillados uno dirigido para el Distrito y otro queda de respaldo en la institución, en el cual todas las instituciones deben cumplir con la entrega de ello, así como también cuando es para la gestión de una pintura o algo para grado eso se lo gestiona con los padres y alumnos de cada paralelo, las cosas

para nuestra institución han tardado mucho, pero tenemos que ser perseverante para que las cosas lleguen de a poco.

**c) ¿Los padres de familia participan en la toma de decisiones que benefician al Centro de Educación Básica?**

Los padres de familia participan en la toma de decisiones claro pero no son todos asisten, cuenta con el Comité Central de Padres de Familia, en el cual se los eligen por elección de directiva de cada paralelo, y luego cada uno de ellos asiste cuando hay alguna actividad, así mismo le hacen llegar la convocatoria y luego en la reunión se determina todas las actividades realizadas.

**d) ¿Ha existido algún tipo de reunión o medio comunicativo con el problema visualizado con respecto a los trabajadores informales?**

El entrevistado sostuvo que no se habían sostenido ningún tipo de reunión con los trabajadores informales, ellos solo se dedican al cuidado de las y los estudiantes y por ende a la enseñanza de los mismos.

**e) Se ha hecho un estudio de investigación de estrategia de gestión institucional para la organización de los trabajadores informales, usted como directora apoyaría esta gestión para el bien común de la Institución?**

Manifestó que hasta la actualidad no existe ningún tipo de estudio, sería factible que se elabore uno y se facilite para contribuir dicha problemática, y más aún al desarrollo de la institución beneficiando a toda la comunidad educativa.

## **2.9. Análisis de Resultados**

Una vez obtenido los resultados de las personas encuestadas se determinó lo siguiente:

De acuerdo al criterio el 95% de los padres y madres de familia encuestados, sostuvieron que la dirigencia debe de mantener una planificación de sus actividades para el bienestar de las y los estudiantes, mantener el desarrollo de la institución.

Además el 55% de los encuestados, mostraron la carencia de integración que mantienen docentes, padres, madres de familia, directivos y comunidad en general para con la institución.

Por otra parte al referirse sobre los lineamientos de organización y control que mantiene la institución un 51% los encuestados sostuvieron que les era indiferente, evidencian ningún tipo de control.

El 53% de los encuestados menciona que debe de implementarse algún mecanismo de control para la institución, a la hora de salida no se evidencia, solo se observa que los alumnos salen, los padres y madres de familia los recogen, estando propensos a cualquier situación delictiva que podría suscitarse.

Al preguntar a los encuestados si están de acuerdo que los organismos competentes deberían trabajar en coordinación con la institución educativa, un 74% sostuvieron que sería lo apropiado, para de esta manera generar mayores recursos por el bien de la institución, aumentado así el compromiso de mejorar el entorno de dichos establecimientos.

Un 76% de los encuestados sostuvieron desconocer si la institución educativa mantiene convenios con otras instituciones, no se ha trabajado en ninguna otra actividad con otro organismo, por lo tanto no se genera recurso y se evidencia la carencia de gestión que mantienen los directivos.

La segunda variable permitió acoger los criterios de los trabajadores informales, sobre la sí dirigencia de la institución educativa debe de mantener una planificación de sus actividades, el 80% sostuvo estar de acuerdo.

Al preguntar a los trabajadores informales, sobre el tiempo que llevan laborando como vendedores en las afueras del establecimiento educativo, cada trabajador, el 67% sostuvieron tener trabajado de 11 a 20 años, esto indica que es el único medio que permite satisfacer sus necesidades y que deberían preocuparse las autoridades en brindarles alternativas para que no estar al margen de la ley.

El 67% de las y los encuestados sostuvieron que deben de mejorar los mecanismos de control que utilizados a la hora de salida de las y los estudiantes.

El 100% sostuvo que NO, que no poseen otra actividad económica, pero si recorren las calles y avenidas principales ofreciendo sus productos y de esta manera llevar el pan de cada día a sus respectivos hogares, lo hacen en horarios que no corresponden a la hora de salida de las y los estudiantes de la Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento.

Además, esta variable demuestra que no ha existido algún tipo de reunión con los trabajadores informales, quienes expenden sus productos en el centro educativo.

## 2.10. Comprobación de Hipótesis

Una vez realizado el respectivo análisis del levantamiento de información, se evidenció la carencia de gestión institucional que mantienen los directivos de la Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento, y por ende los años que llevan laborando los trabajadores informales en los exteriores del plantel, generando el congestionamiento y desorden a la hora de ingreso y salida de las y los estudiantes, sin que ninguna autoridad presente alguna alternativa para mejorar tal situación.

De las 260 encuestadas realizadas a los padres y madres de familia y trabajadores informales, se aprecia que un 95% considera que la institución debe de mantener una correcta planificación de sus actividades, un 55% mostró la carencia de integración, también el 53% señalaron que deberían de implementarse mecanismos de control, un 76% sostuvieron que no existen algún convenio con otras instituciones, en conclusión se confirma que la hipótesis a través de su variable independiente es verdadera por eso es necesario la implementación de un modelo de gestión institucional. (Ver cuadro N°36)

**Cuadro 36 Comprobación de la Variable Independiente**

Gestión Institucional	5ta. Pregunta	Totalmente de Acuerdo	De Acuerdo	Indiferente	En Desacuerdo	Totalmente en Desacuerdo	Total
	Ítems						
	<b>a</b>	246	5	9	0	0	260
	<b>b</b>	63	92	90	10	5	260
	<b>d</b>	178	28	37	8	9	260
	<b>f</b>	53	4	198	2	3	260
	<b>Total</b>	540	129	334	20	17	1040
	<b>Equivalente</b>	135	32	84	5	4	260
	<b>%</b>	52%	12%	32%	2%	2%	100%

Elaborado por: Johanna Soriano

En cambio para esta variable se consideró aplicar la encuesta a los 15 trabajadores informales existentes en los exteriores de la Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento, donde el 80% sostuvo que es apropiado que los directivos mantengan una correcta planificación de sus actividades, un 67% manifestó que deben de mejorar los mecanismos de control en horarios de salida, un 67% también señaló llevar trabajado en los exteriores entre 11 a 20 años, todos no tienen otra actividad a que dedicarse. (Ver cuadro N° 37)

**Cuadro 37 Comprobación de Variable Dependiente**

Trabajo Informal	Ítems	Totalmente de Acuerdo	De Acuerdo	Indiferente	En Desacuerdo	Totalmente en Desacuerdo	Total
	8	12	2	1	0	0	15
	9	8	1	6	0	0	15
	<b>Total</b>	20	3	7	0	0	30
<b>Equivalente</b>	10	2	3	0	0	15	
<b>%</b>	67%	13%	20%	0%	0%	100%	

Elaborado por: Johanna Soriano

Como consecuencia se determina que esta situación podría mejorar con el modelo de gestión institucional, que permita el involucramiento de padres y madres de familia, directivos, autoridades gubernamentales, y de esta manera organizar a los trabajadores informales existentes en los exteriores del establecimiento educativo.

**Asignación de Valores:**

**Total:** Es la sumatoria de cada ítems asignado al cuadro por criterio.

**Equivalente:** Es la división entre el total y los ítems asignados por criterio, en este caso  $20 \div 2$  porque fueron los ítems utilizados.

**Porcentaje (%):** Es el resultado de total de las personas encuestas o proyectadas, divididas por el equivalente y multiplicado por 100.

## **CAPÍTULO III**

### **3. PROPUESTA**

MODELO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL PARA LA ORGANIZACIÓN DE LOS TRABAJADORES INFORMALES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO, DEL CANTÓN LA LIBERTAD, 2015.

#### **3.1.Fundamentación**

El Modelo de Gestión Institucional para la organización de los trabajadores informales de la Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento, del cantón La Libertad, se plantea debido a las carencias en temas de gestión que mantiene tal establecimiento educativo, por ello se considera que se deben fortalecer los procesos administrativos tales como: la planificación, organización, dirección y control de cada actividad, además de involucrar a los trabajadores informales para mantener un mayor lazo de convivencia y mantener una organización apropiada evitando la conglomeración que se genera en horarios de entrada y salida de los estudiante.

Para ello se considera las siguientes bases conceptuales que permiten fundamentar la propuesta, por un lado, Azzerboni (2003), manifiesta que la gestión institucional implica procesos formales, es decir, aquellos que se orientan a la concreción de acciones formuladas y planificadas.

Además, se considera la conceptualización de organización, y el autor Ferrel (2004) menciona que "organización consiste en ensamblar y coordinar los

recursos humanos, financieros, físicos, de información y otros, que son necesarios para lograr las metas.

Por tanto, estas conceptualizaciones son claves para diseñar el Modelo de Gestión Institucional para la organización de los trabajadores informales de la Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento.

### **3.2. Justificación**

La Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento, a pesar de tener una directiva que trabaja a diario por el bienestar del alumnado y de ejercer buena labor, se evidencia la escases de gestión institucional, a pesar de trabajar de manera vinculada con el Distrito de Educación, pero éste no financia en su totalidad las necesidades del establecimiento educativo.

En relación a la encuesta y entrevista realizada a los padres y madres de familia, directivos y trabajadores informales existentes en los exteriores del centro de educación, se reflejó la poca planificación que mantienen los directivos de la escuela de educación básica Clara Luz y por ende la escasa participación de entidades públicas y privadas al mejoramiento organizativo de la institución.

Además, que jamás ningún miembro de alguna institución se había interesado por esta problemática, más aún en involucrar directamente a los trabajadores informales, a que formen parte de su código de convivencia, pero se considera necesario realizarlo, ellos conviven con el alumnado durante cada año académico.

El diseño de un modelo de gestión institucional para la organización de los trabajadores informales de la Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento, del cantón La Libertad. Año 2015, propone estrategias de

identificación y registro de cada trabajador y presentado una alternativa de reubicación que evite el congestionamiento de personas en la entrada al establecimiento educativo.

El proyecto será importante porque permite el fortalecimiento de la gestión, es decir, contribuye a que la institución educativa mejore los procesos administrativos que en la actualidad pueda poseer, para involucrar a los padres y madres de familia, estudiantes, autoridades gubernamentales y a la comunidad en general.

### **3.3.Objetivos**

#### **3.3.1. Objetivo General**

Contribuir a la gestión institucional a través de los procesos administrativos dirigido a los trabajadores informales existente en los exteriores de la Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento.

#### **3.3.2. Objetivos Específicos**

- Promover acciones en conjunto con los directivos de la institución educativa y los trabajadores informales para su organización.
- Contribuir al mejoramiento del Código de Convivencia Escolar, involucrando a los trabajadores informales.
- Elaborar Estrategias Participativas, que involucren a docentes, estudiantes, padres, madres de familia y trabajadores informales.

- Establecer un plan piloto de contingencia, para los trabajadores informales existentes en los exteriores del establecimiento educativo.
- Fortalecer la gestión institucional a través de convenios entre la unidad educativa y los organismos competentes.

### **3.4. Metodología**

La investigación contiene tres elementos metodológicos que permitirá fortalecer la gestión institucional, para la organización de los trabajadores informales existentes en los exteriores de la Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento tales como: La planificación de las estrategias, la socialización con la comunidad y la evaluación o seguimiento del proceso.

La planificación de las estrategias fortalecerá la gestión institucional, para la organización de los trabajadores informales, permitiendo de esta manera vincular a estas personas a un cambio positivo, tanto en lo organizacional, como en el mejoramiento de la imagen, para la contribución del bienestar estudiantil del plantel educativo, de los padres y madres de familia.

La socialización del proyecto a todos los involucrados, como son los padres y madres de familia, directivos, estudiantes, gobiernos seccionales y en especial a los trabajadores informales existentes en los exteriores del establecimiento educativo, para la factibilidad del mismo.

La respectiva evaluación y seguimiento del proceso, para dar cumplimiento a los objetivos propuestos, de esta manera contribuir a la organización de los trabajadores informales y al fortalecimiento de la gestión que mantienen los directivos de la institución.

### **3.4.1. Responsable del seguimiento**

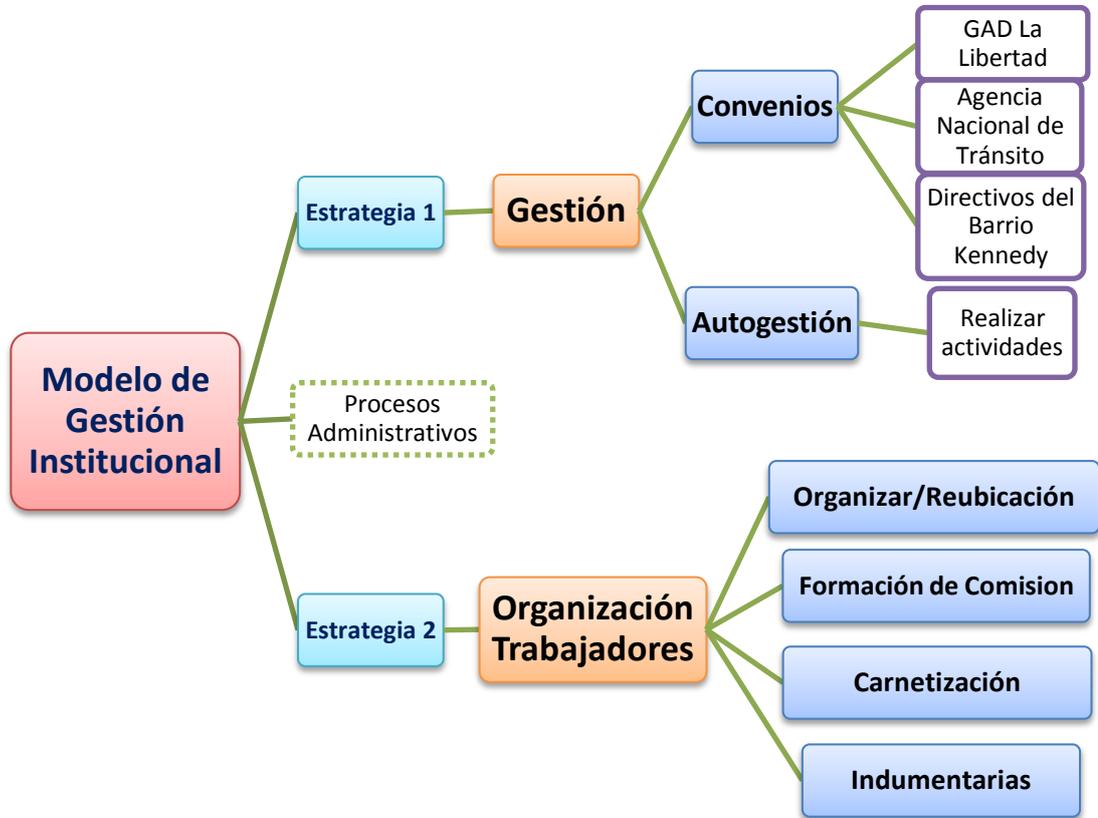
Será de vital importancia la participación de un profesional de la carrera de Organización y Desarrollo Comunitario, quién a través de sus conocimientos en la solución de esta problemática, será el encargado de evaluar y brindar seguimiento al proceso del fortalecimiento de la gestión institucional que mantiene el centro de educación, así como también la organización de trabajadores informales, para contribuir al bienestar de las y los estudiantes, directivos, padres y madres de familia.

Además, se encargará de monitorear los procesos de gestión institucional que permitan el apropiado desarrollo de la Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento, contribuyendo al bienestar del alumnado.

### **3.4.2. Modelo de Gestión institucional**

Se presenta el siguiente Modelo de Gestión Institucional, para fortalecer los procesos administrativos de la institución educativa y a la organización de los trabajadores informales existentes en los exteriores de la Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento.

**Figura 2 Modelo de Gestión Institucional**



Elaborado por: Johanna Soriano

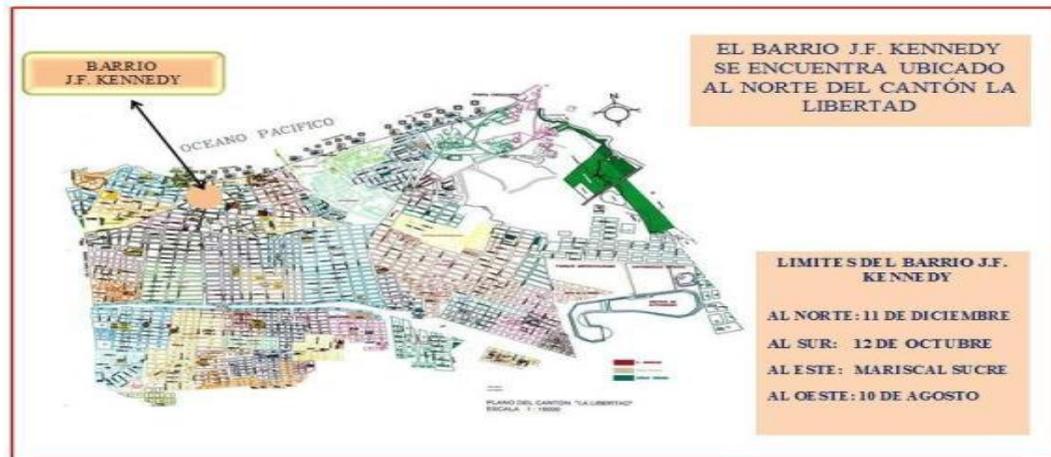
### 3.5.Desarrollo de la Propuesta

Modelo de Gestión Institucional para la organización de los Trabajadores informales de la Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento, del cantón La Libertad, ubicada en el Barrio Kennedy.

### 3.6.Datos de la Institución

La escuela de Educación Básica se encuentra ubicada en el barrio Kenny del cantón La Libertad, dispone en la actualidad de 1088 estudiantes en jornadas diurnas y vespertinas respectivamente, según datos proporcionados por el Distrito de Educación Santa Elena.

**Figura 3 Ubicación del sector**



Fuente: Plan Barrial J.F. KENNEDY CANTON LA LIBERTAD 2012.

### 3.6.1. Datos de Informativos

**Nombre de la Escuela:** Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento

**Creación:** En 1922

**Docentes:** 29 Docentes periodo 2015

**Padres y madres de Familia:** 800

**Nº de Estudiantes:** 1088

La Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento, se encuentra ubicada en el barrio Kennedy del cantón La Libertad, provincia de Santa Elena, perteneciente al sector 14, de acuerdo a la planificación territorial municipal, teniendo como límites barriales:

### 3.6.2. Límites

**Norte:** Sector 11 de Diciembre

Av. Diagonal B desde calle 17 hasta la calle 18

Calle 18 desde la Diagonal B hasta la Diagonal A

Diagonal A desde la calle 18 hasta la Calle19.

**Sur:** Sector 12 de Octubre

Av. 6 desde la calle 18 hasta la calle 19

**Este:** Sector Mariscal Sucre

Calle 19 desde la Av. Diagonal A hasta la Av. 6

**Oeste:** Sectores 10 de Agosto y San Francisco

Calle 15 desde la Av. Diagonal B hasta la diagonal A

### **3.7. Beneficiarios**

Los beneficiarios directos serán los estudiantes de la institución educativa, así como también los trabajadores informales existentes en los exteriores del mismo, padres y madres de familia, directivos, e inclusive el Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón La Libertad, quienes asumirán el compromiso de mejorar esta situación y acogerán este modelo para otras instituciones educativas y de esta manera general disminuir la informalidad.

### **3.8. Acciones de la institución**

- Planificar actividades en conjunto con la comunidad educativa en función de los objetivos institucionales
- Integrar a los docentes, padres y madres de familias en las gestiones institucionales
- Organización de los trabajadores
- Reubicación de los vendedores informales
- Seguimiento de las actividades planificadas
- Controlar periódicamente

### **3.9. Modelo de Gestión a través de procesos administrativos**

La planeación es necesaria para mejorar la gestión de la Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento en los asuntos pedagógicos, organizativos, administrativos y de participación social, bajo el supuesto de que, si transforman sus prácticas y relaciones, entonces habrá mejores condiciones para mejorar el aprendizaje y los resultados educativos de todos los alumnos/as, añadiendo la participación de los trabajadores informales.

Estas estrategias podrían contribuir al mejoramiento de los resultados educativos, sociales, culturales y organizativos para con los trabajadores, a partir de la transformación de las formas de gestión de las escuelas, de las entes participativos promoviendo la implementación de un modelo de gestión institucional basado en la capacidad para la toma de decisiones de manera corresponsable, en un liderazgo compartido que impulse el trabajo colaborativo, en una participación social responsable, con prácticas innovadoras que atiendan a la diversidad de los alumnos/as, la evaluación para la mejora continua, a través de un enfoque estratégico para la organización y buen funcionamiento de los que se involucran con la institución educativa.

Las estrategias de gestión institucional son abiertas y flexibles, referente para impulsar procesos de transformación con visión prospectiva. La organización escolar, y sobre todo de quienes trabajan a la hora de salida ofertando sus productos, esto ayudara a un mejor control y dinamismo que a su vez permita trabajar en conjunto por el bienestar de todos.

### **3.10. Estrategia 1: Gestión**

#### **3.10.1. Convenios**

Se considera pertinente realizar convenios con otras instituciones, para regular de una u otra manera esta situación de desorden, producto de la escasa gestión que mantiene la institución educativa.

Por eso se considera la participación de las siguientes entidades:

##### **3.10.1.1. Convenio con Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón La Libertad.**

El convenio consistirá para la aportación de indumentarias de identificación y a su vez el proceso de elaboración de carnet, el GAD cantonal es quien regula y mantiene el control de los suelos del cantón.

Además, este convenio permitirá que tal entidad pueda financiar tal proyecto y con ello regular a los comerciantes que expenden sus productos fuera de la Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento.

Es propicio mencionar que una vez que esta entidad puedan establecer convenios, pueden trabajar en conjunto para las actividades de integración que podrían mantener, de esta manera contribuir al bienestar de los padres, madres de familia y de los estudiantes.

##### **3.10.1.2. Convenio con la Agencia Nacional de Tránsito**

Si bien es cierto que esta entidad del Estado tiene el compromiso de velar por cada uno de los ciudadanos a nivel local y nacional, en temas de tránsito, es pertinente

y apropiado establecer mayor grado de compromiso para que regule esta situación de los trabajadores informales y asiendo rondas de vigilancia en horarios de salida, a pesar de que su función es el tránsito y por ende los medios de transporte, sería prudente que intervengan en la reorganización de los trabajadores informales, estos ocupan la vía pública, generando malestar en los padres y madres de familia.

Además de colorar las señales que permitan el orden de cada trabajador informal, y por ende disminuir el congestionamiento que se genera en horarios de entrada y salida de las y los estudiantes del establecimiento educativo.

### **3.10.1.3.Coordinación con los directivos del barrio Kennedy**

Al estar ubicado dentro de este barrio la Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento, es oportuno establecer lasos de convivencia para mejorar la situación actual que atraviesa tal institución, por ello la participación de los dirigentes barriales aportará mucho para mejorar la gestión y aportar en ella, para su desarrollo.

Los dirigentes barriales podrían aportar con juegos mecánicos al momento de realizar la integración entre padres y madres de familia y comunidad educativa.

## **3.10.2. Autogestión**

### **3.10.2.1. Generación de Actividades**

Permitirá obtener recursos económicos, para de esta manera contribuir con la organización de los trabajadores informales, siendo un mecanismo de participación de los padres y madres de familia, es decir, estos a través de la

generación de recursos podrán ser partícipes de rondas de vigilancia, para contribuir al desarrollo de la institución y por ende ser facilitadores de los agentes de seguridad, sean estos Policía Nacional o de los de la Agencia Nacional de Tránsito para dicha organización.

### **3.11. Estrategias 2: Organización de Trabajadores Informales**

#### **3.11.1. Organización/ Reubicación**

Este plan consiste en reubicar los trabajadores informales existentes en los exteriores de la Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento, para así evitar el congestionamiento de personas al ingreso y salida de las y los estudiantes.

Consiste en ubicarlos 3 metros hacia la izquierda del establecimiento educativo, para así evitar los conflictos ya existentes, con colocación de números de acuerdo a un posible registro, esto permita la colocación de cada trabajador y un mayor orden por el bien de todos.

**Figura 4 Reubicación a trabajadores Informales**



**Fuente:** E.E.B. Domingo Faustino Sarmiento  
**Elaborado por:** Johanna Soriano.

### **3.11.2. Formación de Comisión**

Se considera propicio formar o disponer de una estructura organizacional que permita, el liderazgo y buen funcionamiento en temas de organización para los trabajadores informales, cabe de mencionar, que serán ellos en base a la experiencia o años de labor que llevan en los exteriores de la Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento, quienes elijan esta comisión, para que los represente dentro de las decisiones o actividades que sostenga tal institución, por el bien de todos.

Además esta comisión solo dispondrá de 3 cargos, el de presidente, coordinador e inspector.

#### **3.11.2.1. Funciones del Presidente**

Estará a cargo de orientar y dirigir a este grupo social, que son los trabajadores informales, además, será el líder quién direcciona a cumplir políticas propuestas por las autoridades de la institución educativa.

#### **3.11.2.2. Funciones del Coordinador**

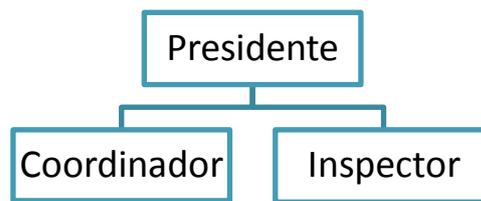
Será el encargado de comunicar a los demás trabajadores sobre cualquier actividad, en las que se les involucre para el bien de la institución, así como trabajar en coordinación con el presidente.

#### **3.11.2.3. Funciones del Inspector**

Llevará el control de cada uno de los 15 trabajadores informales, es decir, el respectivo registro y la ubicación correspondiente a la que fuese asignado cada uno de ellos, además tendrá la autoridad y el compromiso de no dejar ingresar a

otro comerciante que no esté registrado para expender sus productos en los exteriores de la institución, permitiendo así el fortalecimiento de su organización, contribuyendo de esta manera al bienestar de las y los estudiantes, padres y madres de familia en temas de seguridad.

**Figura 5 Estructura Jerárquica para trabajadores**



Elaborado por: Johanna Soriano.

### **3.11.3. Carnetización a Trabajadores Informales**

Este proceso consistiría en identificar a cada uno de los trabajadores informales existentes en los exteriores del establecimiento educativo, lo cual permitirá conocerlos, y poder establecer lasos de comunicación más frecuentes, organizarlos de acuerdo a cada producto que ofertan, así como también codificarlos para evitar posibles conflictos.

Esta identificación ayudará al control de las personas que se acercan al establecimiento educativo a ofertar sus productos, si bien es cierto, que existen personas que venden sus productos de la manera más honesta, sin embargo, no se está exento de que exista alguien con malas intenciones, para con el alumnado, por ello su identificación será de vital importancia, generando más confianza entre vendedor y cliente.

Procurando evitar expendio de cualquier otra sustancia, que llegase a perjudicar la salud del alumnado de la Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento.

### 3.11.3.1. Característica del carnet

El carnet contendrá un código numérico, el mismo que permitirá ser identificado en caso de que sea adulterado, además se pedirá los dos nombres y apellidos de los trabajadores informales, por ende su número de cédula y su edad, además incluirá el tipo de producto que oferta, para saber cuál es la calidad del alimento o bebida que ofrecerá por el bienestar de estudiante o padre y madres de familia de la Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento.

**Figura 6 Modelo de Carnet**

Nombre: xxx xxxx	<b>TRABAJADOR INFORMAL</b> # --- FOTO
Apellidos: xxx xx xxx	
Edad: xxx	
N° Cédula: xxxxxx	
<b>ACTIVIDAD o NEGOCIO</b> -----	Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento <b>La Libertad</b>

Elaborado por: Johanna Soriano

### 3.11.4. Indumentaria de identificación

Se considera pertinente que los trabajadores informales existentes en los exteriores del establecimiento educativo, puedan disponer de una indumentaria de identificación, esto permitirá palpar la organización que podrían tener, mejorando así su imagen y por ende el reconocimiento como trabajadores o comerciantes pertenecientes a la Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento, cantón La Libertad.

Cabe de mencionar que estas indumentarias, serán gestionadas por los directivos del establecimiento educativo, mejorando así el involucramiento de ellos para con los trabajadores informales, sin embargo, es propicio aclarar que serán de acuerdo a las necesidades de quien la gestione, quienes serán los responsables del modelo dichas indumentarias o marcas.

### **3.11.5. Involucramiento de los trabajadores informales en el Código de Convivencia Institucional**

El Código de Convivencia tiene como objetivo la adecuación de los estilos de convivencia institucional a los requerimientos de la sociedad actual, se plantea como un proyecto flexible y capaz de retroalimentarse creativamente, a través del aporte y cuestionamiento de todos los integrantes de la comunidad educativa.

El propósito del Código de Convivencia es conseguir el fortalecimiento y desarrollo integral de los actores de la comunidad educativa, conformada por los docentes, estudiantes, padres y madres de familia, en el ejercicio de sus obligaciones y derechos, sin recurrir a ningún tipo de sanción, teniendo calidad educativa y convivencia armónica, para ello es conveniente involucrar a los trabajadores informales en este código, ellos también forman parte del proceso, por lo que a diario expenden sus productos y mantienen relación directa con las y los estudiantes, padres y madres de familia del establecimiento educativo por períodos académicos.

Al involucrar a los trabajadores dentro del código institucional se generaría mayor confianza, para con las y los estudiantes, padres y madres de familias, así como también de los directivos de la Escuela de Educación Básica, evitando de esta manera cualquier tipo de delito que se pueda presentar.

### 3.12. Integración Docentes, Estudiantes, Padres y Madres de familia

Se presenta esta estrategia de integración, los padres y madres de familia poco se involucran con las y los estudiantes y docentes del plantel educativo.

Mediante casa abiertas, encuentros deportivos y recreativos, esto permitirá involucrarlos más entre estudiantes, padres y madres de familia.

**Cuadro 38 Integración**

Actividad	Tiempo
<b>Juegos recreativos:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Juegos infantiles</li><li>• Elección del mejor padre y madre de familia</li><li>• Elección de la “Sra. Bonita”</li><li>• El estudiante solidario</li></ul>	Una vez cada mes (Sábados)
<b>Casa abiertas:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• En temas de convivencia</li><li>• Salud</li><li>• Principios y Valores</li></ul>	Una vez cada mes (Sábados)
<b>Juegos Recreativos:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Encuentro deportivos</li><li>• Juegos Populares</li><li>• Entre otros</li></ul>	Una vez cada mes (Sábados)

**Elaborado por:** Johanna Soriano

### 3.13. Presupuesto del proyecto

Este presupuesto es considerado apropiado, pero la institución que lo acoja podrá ser modificaciones de acuerdo a sus recursos y necesidades, en este presupuesto solo se añade lo que se utilizará para el registro de cada trabajador informal, y las demás acciones a utilizar en actividades de integración serán de acuerdo a las gestiones que podría impulsar a través de los convenios con los demás entes comprometidos a cambiar esta realidad, como lo es el desorden y uso de la vía

pública inapropiada por los trabajadores informales de la Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento.

**Cuadro 39 Presupuesto**

<b>Cantidad</b>	<b>Concepto</b>	<b>Valor Unitario</b>	<b>Valor Total</b>
	<b><u>Proceso de Registro</u></b>		
50	• Impresiones de Hojas	\$ 0,25	\$ 12,50
15	• Plásticos para carnetización	\$ 3,00	\$ 45,00
15	• Cordones porta carnet	\$ 1,00	\$ 15,00
	• Proceso de fabricación	\$ 150,00	\$ 150,00
	<b><u>Indumentarias</u></b>		
15	Camisetas polo	\$ 15,00	\$ 225,00
15	Gorras	\$ 8,00	\$ 120,00
15	Mandiles	\$ 10,00	\$ 150,00
15	Pares de Guantes	\$ 5,00	\$ 75,00
	<b><u>Equipos Recreativos</u></b>		
3	Alquiler de juegos mecánicos	\$ 250,00	\$ 750,00
10	Balones	\$ 30,00	\$ 300,00
1	Amplificador / sonido	\$ 170,00	\$ 170,00
2	Micrófono	\$ 50,00	\$ 100,00
<b>TOTAL</b>			<b>\$ 2112,50</b>

**Elaborado por:** Johanna Soriano.

### **3.14. CONCLUSIONES**

En la presente investigación titulada Modelo de Gestión Institucional para la organización de los trabajadores informales de la Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento, permite llegar a las siguientes conclusiones:

Al realizar el trabajo investigativo en la escuela de educación básica Clara Luz se evidencia la carencia de involucramiento de los padres y madres de familia, para con la institución y por ende a la participación de actividades para generar recursos que contribuya al desarrollo del mismo.

La situación de la escuela es preocupante, porque se evidencia necesidades y carencia de recursos, para el fortalecimiento de sus actividades, por ello este estudio contribuirá a mejorar tal situación.

El estudio permitirá mejorar la comunicación que mantienen los padres de familias y sus hijos, fomentará la participación de las autoridades y los entes de gobierno para contribuir a un desarrollo de conocimientos del alumno, que permita a su vez mejorar su calidad de vida y su capacidad de toma de decisión sobre su sexualidad.

### **3.15. RECOMENDACIONES**

La presente investigación Modelo de Gestión Institucional para la organización de los trabajadores informales de la Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento permite considerar las siguientes recomendaciones:

Se recomienda a los directivos de la Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento, acoger este proyecto, permitirá mantener un medio de comunicación de quienes rodean o forman parte de la institución.

Involucrar a los trabajadores informales, puesto que ellos deben formar parte de las iniciativas que puede tener el centro educativo y organizarlos, para no incidir en la generación de sus recursos, para el sostén de su familia.

A las autoridades a generar mayores oportunidades de mejoras, por el bien de un colectivo social, asumiendo con responsabilidad sus funciones

Involucrar a los padres y madres de familia, para tomar acciones favorables que permitan el desarrollo del establecimiento educativo.

La Policía Nacional realice con mayor frecuencia sus vigilancias, para disminuir los índices delincuenciales que se comenten a los alrededores del plantel.

### **3.16. BIBLIOGRAFÍA**

- Alvarez, J. (2005). Apuntes Auditoria Administrativa. Mexico.
- Amaya, J. (2005). Gerencia Planificación y Estrategia.
- American Marketing Association. (2007).
- Azzerboni, D. (2003). Manual de Gestion directiva y evaluación institucional. Buenos Aire.
- Basurto, C. A. (2001). La política social en la transición. México.
- Berales, P. (2007). Gestión Escolar: El Desafío de la función directiva.
- Carrión, F. (2008). Ensayos sobre seguridad ciudadana. Quito.
- Chen, M. A. (2012). La Economía Informal. Estados Unidos.
- Cruz, J. (2013). Proceso Administrativo. México
- Durán, M. Á. (2012). El trabajo no remunerado en la economía global. España.
- Española, R. A. (23 de Octubre de 2014). Diccionario de la lengua española . Obtenido de Referencia de la Academia: <http://www.rae.es/diccionario-de-la-lengua-espanola/la-23a-edicion-2014>
- Espinoza, S. A. (2005). Diccionario Economia.
- Ferrel, G. A. (2004). Intriducción a los Negocios en un mundo cambiante.
- Figuroa, R. (2003). Desempleo y precariedad en la sociedad de mercado. Chile.
- García, G. L. (2012). La seguridad social (Operaciones administrativas de recursos humanos).
- Gilbert, D. R. (1996). Administración .Un mundo de alternabilidad empresarial. Chile
- Girón, J. M. (2008). Derecho de la Seguridad Social. 2da.
- Herrera, A. B. (2000). Intriducción a la seguridad social. Chile.
- Jiménez, F. (2006). Macroeconomía Enfoques y Modelos. Perú.
- Lepiz, C. (2003). La Administración y Planificación como procesos. Costa Rica.
- Luque, A. G. (2006). Sociopsicología del trabajo. México.
- Márquez, Ó. F. (2005). La situación legal de desempleo. Asturias.
- Marx, K. (1883). Filosofía Contemporanea.

- Medina, C. J. (2014). El empleo informal. Perú.
- Mercado, E. (2000). Calidad Integral Empresarial e Institucional. México.
- Noemm, C. (2000). El Proyecto Institucional: Un puente entre la teoría y la práctica. Buenos Aires.
- Perez, E. (2012). Funcion Directiva y recursos humanos en sanidad.
- Reyes, A. (2002). Admnsitracion de empresas.
- Rieznik, P. (2001). Trabajo una definción Antropológica . México.
- Ruiz, S. G. (1995). Seguridad Pública en México: Problemas, perspectivas y propuestas. México.
- Savin, S. (2000). El proyecto Educativo Institucional como herramienta de transformacion de la vida escolar. Chile: 1era. Edición .
- Thompson, I. (2012). Gestión Empresarial. Mexico.
- Velez, A. R. (2007). Los Clásicos de la Gerencia. Colombia.

# **ANEXOS**

Anexo 1 Foto de Visualización de la Problemática en la Institución Educativa.



Anexo 2 Foto de Aglomeración en horarios de Salida de las y los estudiantes de la Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento



Anexo 3 Foto de encuesta aplicada a los trabajadores informales en los exteriores de la Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento.



Anexo 4 Foto con un trabajador informal



Anexo 5 Foto de encuesta a padres y madres de familia del centro educativo.



Anexo 6 Foto de entrevista a docente



Anexo 7 Foto de entrevista con la Directora del establecimiento educativo.



Anexo 8 Foto. Reunión de Docentes del establecimiento educativo.





Anexo 9 Modelo de Encuesta a Trabajadores Informales  
**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD**  
**CARRERA DE ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO COMUNITARIO**



**MODELO DE ENCUESTA**

**Encuesta dirigida a los Trabajadores Informales**

**Objetivo:** Identificar los Niveles socioeconómico de los trabajadores informales existentes en los exteriores de la Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento, cantón La Libertad.

**INFORMACIÓN GENERAL**

**1. Género**

Masculino	
Femenino	

**2. Edad**

\_\_\_\_\_Años

**3. ¿Cuántas personas viven en su núcleo familiar?** \_\_\_\_\_

**4. ¿Qué nivel de instrucción tiene?**

Preparatoria	
Básica Elemental	
Básica Media	
Básica Superior	
Bachillerato Ciencias	
Bachillerato Técnico	
Bachillerato Básico Unificado	
SUPERIOR (Universidad)	

Otro especifique \_\_\_\_\_

**INFORMACIÓN SOCIOECONÓMICA**

**5. A qué actividad productiva se dedica**

Comercio	
Jornalero	
Guardián	
Albañil	
Carpintero	

Otro especifique \_\_\_\_\_

**6. ¿Cuál es su nivel de ingreso familiar?**

No tiene ingresos	
Inferior a \$ 354	
Entre \$ 354 a \$ 523	
Superior a \$ 523	

**7. ¿Qué tiempo lleva laborando en los exteriores de la institución?**

Meses (0 – 11)	
De 1 a 10 años	
De 11 a 20 años	
Más de 20 años	

**8. ¿Realiza otra actividad económica fuera de la institución?**

Si	
No	

(Si la respuesta es positiva mencione cual).....

**9. ¿Considera usted que la dirigencia debe de mantener una planificación de sus actividades?**

Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
Indiferente	
En desacuerdo	
Totalmente en desacuerdo	

**10. ¿Está usted de acuerdo que debe de existir algún mecanismo de control durante el ingreso y salida de estudiantes?**

Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
Indiferente	
En desacuerdo	
Totalmente en desacuerdo	

**11.** ¿En los exteriores de la institución que tipos de delitos por lo general se suscitan?

Robos	
Secuestros Express	
Estafas	
No se cometen delitos	

**12.** ¿Existe vigilancia policial en los exteriores de la educación educativa?

Si	
No	

(En caso de ser negativa la respuesta termina Encuesta)

**13.** ¿Cada qué tiempo los miembros de la Policía Nacional hacen sus rondas en la institución?

Diarios	
Una vez a la semana	
Una vez al mes	
Nunca	



Anexo N° 10. Modelo de Encuesta a Padres y Madres de Familia  
**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD**  
**ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES**  
**CARRERA DE ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO COMUNITARIO**



**Encuesta Dirigida a padres y madres de Familia de la Escuela de Educación Básica  
Domingo Faustino Sarmiento**

**Objetivo:** Identificar los Niveles de Gestión Institucional existente en la Escuela de Educación Básica Domingo Faustino Sarmiento, cantón La Libertad.

**Instrucción:** Marque la opción que considere pertinente:

**Datos informativos:**

**1. Edad:**

De 15 a 20 años	
De 21 a 30 años	
De 31 a 40 años	
De 41 en adelante	

**2. Nivel de educación:**

Preparatoria	
Básica Elemental	
Básica Media	
Básica Superior	
Bachillerato Ciencias	
Bachillerato Técnico	
Bachillerato Básico Unificado	
SUPERIOR (Universidad)	

OTROS ESTUDIOS ESPECIFIQUE.....

**3. Estado civil:**

Soltero (a)	
Casado (a)	
Unión Libre	
Divorciado (a)	
Viudo (a)	

**4. Ocupación:**

Ama de casa	
Estudiante	
Trabajo Independiente	
No trabaja	

**5. Maque del 5 al 1 de acuerdo a su criterio:**

<b>Totalmente de acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Indiferente</b>	<b>En desacuerdo</b>	<b>Totalmente en desacuerdo</b>
5	4	3	2	1

<b>Preguntas</b>	<b>Alternativas</b>				
<b>a.-</b> ¿Considera usted que la dirigencia debe de mantener una planificación de sus actividades?	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>b.-</b> ¿Existe integración entre padres, madres de familia, docentes, directivos y comunidad?	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>c.-</b> ¿Cree usted que los lineamientos de organización y control de la institución son las adecuadas para su desarrollo?	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>d.-</b> ¿Existen mecanismos de control durante el ingreso y salidas de estudiantes?	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>e.-</b> ¿Considera que los organismos competentes trabajan en coordinación con la institución educativa?	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>f.-</b> ¿La institución mantiene convenios con otras instancias públicas o privadas?	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>g.-</b> ¿La institución gestiona recursos con entidades públicas y privada?	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>h.-</b> ¿La Institución Educativa ejecuta sus funciones de acuerdo a los lineamientos emitidos por el Distrito de Educación?	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>i.-</b> ¿La institución educativa posee reglamentos internos que regulen su organización?	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>j.-</b> ¿Considera que los directivos y docentes de la institución cumplen con las reformas laborales?	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

**6. ¿En los exteriores de la institución que tipos de delitos por lo general se suscitan?**

Robos	
Secuestros Express	
Estafas	
No se cometen delitos	

Entre otros especifique: .....

**7. ¿Existe vigilancia policial en los exteriores de la educación educativa?**

Si	
No	

(En caso de ser negativa la respuesta termina Encuesta)

**8. ¿Cada qué tiempo los miembros de la Policía Nacional hacen sus rondas en la institución?**

Diarios	
Una vez a la semana	
Una vez al mes	
Nunca	



Anexo N° 11. Modelo de Entrevista  
**ENTREVISTA A LA DIRECTORA/DOCENTE**



**Nombre:**

**Edad:**

**Estudios Realizados**

-----  
-----  
-----

**1.- ¿Cuánto tiempo lleva a cargo de esta institución?**

-----  
-----

**2.- ¿Cuál es el principal reto que tiene ante la comunidad escolar?**

-----  
-----

**3.- ¿Considera usted importante la gestión institucional para generar el proceso de organización de los trabajadores informales?**

-----  
-----

**4.- ¿Los padres y madres de familia conocen sus derechos y obligaciones dispuestos en el reglamento interno de la Institución?**

-----  
-----

**5.- ¿Ha existido algún tipo de reunión o medio comunicativo con el problema visualizado con respecto a los trabajadores informales?**

-----  
-----

**6.- ¿Cuántas veces usted ha comunicado al Distrito o ente que le compete sobre el espacio que deben cumplir los trabajadores informales, al momento de hora de ingreso y salida de las y los estudiantes y por el cual no respetan al momento de vender sus productos?**

-----  
-----

**7.- ¿De qué forma usted como directora aportaría a la organización de los trabajadores informales que se encuentran laborando afuera del Centro de Educación Básica?**

-----  
-----  
-----

**8.- ¿Se ha hecho un estudio de investigación de estrategia de gestión institucional para la organización de los trabajadores informales, usted como directora apoyaría esta gestión para el bien común de la Institución?**

-----  
-----  
-----

## CERTIFICADO DE REVISIÓN DE LA REDACCIÓN Y ORTOGRAFÍA

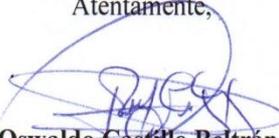
Yo, Magíster, Oswaldo Flavio Castillo Beltrán. Certifico: Que he revisado la redacción y ortografía del contenido del proyecto educativo: **MODELO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL PARA LA ORGANIZACIÓN DE LOS TRABAJADORES INFORMALES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO, DEL CANTÓN LA LIBERTAD. AÑO 2015**, elaborado por la egresada. Soriano Tomalá Johanna Alexandra, previo a la obtención del título de: **LICENCIADA EN ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO COMUNITARIO**.

Para efecto he procedido a leer y analizar de manera profunda el estilo y la forma del contenido del texto:

- Se denota pulcritud en la escritura en todas sus partes
- La acentuación es precisa
- Se utilizan los signos de puntuación de manera acertada
- En todos los ejes temáticos se evita los vicios de dicción
- Hay concreción y exactitud en las ideas
- No incurre en errores en la utilización de las letras
- La aplicación de la Sinonimia es correcta
- Se maneja con conocimiento y precisión de la morfosintaxis
- El lenguaje es pedagógico, académico, sencillo y directo, por lo tanto es de fácil comprensión.

Por lo expuesto y en uso de mis derechos como Magíster en Docencia y Gerencia en Educación Superior, recomiendo la VALIDEZ ORTOGRÁFICA de su tesis previo a la obtención del Título de Licenciada y deja a vuestra consideración el certificado de rigor para los efectos legales correspondientes.

Atentamente,



**Dr. Oswaldo Castillo Beltrán. Mg**  
**Registro SENESCYT 1006-11-733293**  
**Cuarto Nivel**