



**UNIVERSIDAD ESTATAL
PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
“INCIDENCIA DEL PROCESO ADMINISTRATIVO EN EL
DESARROLLO INSTITUCIONAL PARA LA COMUNA
FEBRES CORDERO, PARROQUIA COLONCHE, CANTÓN
SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA, PERIODO
2015”**

TRABAJO DE TITULACIÓN

Previa a la obtención del título de:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

AUTOR: VÍCTOR OSWALDO MUÑOZ POZO
PROFESORA GUÍA: ECON. KARINA BRICIO SAMANIEGO, MIM.

LA LIBERTAD – ECUADOR

2015

**UNIVERSIDAD ESTATAL
PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:

**“INCIDENCIA DEL PROCESO ADMINISTRATIVO EN EL
DESARROLLO INSTITUCIONAL PARA LA COMUNA
FEBRES CORDERO, PARROQUIA COLONCHE, CANTÓN
SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA, PERIODO
2015”**

TRABAJO DE TITULACIÓN

Previa a la obtención del título de:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

AUTOR: VÍCTOR OSWALDO MUÑOZ POZO

PROFESORA GUÍA: ECON. KARINA BRICIO SAMANIEGO, MIM.

LA LIBERTAD – ECUADOR

2015

La Libertad, 15 de diciembre del 2015.

APROBACIÓN DEL PROFESOR GUÍA

En mi calidad de Profesora Guía del Trabajo de Titulación **“INCIDENCIA DEL PROCESO ADMINISTRATIVO EN EL DESARROLLO INSTITUCIONAL DE LA COMUNA FEBRES CORDERO, PARROQUIA COLONCHE, CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2015”** elaborado por el Sr. VÍCTOR OSWALDO MUÑOZ POZO, con Cédula de Identidad N° 0923314181, egresado de la Carrera de Administración Pública, Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del Título de Licenciado en Administración Pública, me permito declarar que luego de haber orientado, estudiado y revisado, lo apruebo en todas sus partes.

Atentamente

Econ. Karina Bricio Samaniego, MIM.

PROFESORA GUÍA

La Libertad, 15 de diciembre del 2015.

AUTORÍA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El presente Trabajo de Titulación, **“LA INCIDENCIA DEL PROCESO ADMINISTRATIVO EN EL DESARROLLO INSTITUCIONAL PARA LA COMUNA FEBRES CORDERO, PARROQUIA COLONCHE, CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2015”**, elaborado por quien suscribe la presente, declara que los datos, análisis, opiniones y comentarios que constan en este Proyecto de Investigación son de exclusiva propiedad, responsabilidad legal y académica del autor. No obstante, es patrimonio intelectual de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Atentamente

Víctor Oswaldo Muñoz Pozo

C.I: 0923314181

DEDICATORIA

Este trabajo es dedicado a:

Dios ser supremo que guía mis pasos.

Mis padres y hermanos.

Compañeros de estudio, quienes me impulsaron a continuar con mis estudios y alcanzar así, mis propósitos.

Aquellas personas que colaboraron en mi formación académica y que con su ayuda pude cumplir con éxito las responsabilidades de las actividades asignadas.

Víctor Muñoz

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por darme la sabiduría y las fuerzas necesarias para poder terminar con éxito esta etapa de mi carrera profesional.

A mis padres por darme su apoyo, sus valores, sus principios y con la confianza que ellos me han brindado he podido culminar con éxito.

Los compañeros de la universidad por ayudarme siempre y estar atentos cuando los necesitaba.

La Universidad Estatal Península De Santa Elena, por darme la oportunidad de adquirir mis conocimientos y pertenecer a esta gran Institución.

Los docentes por impartirnos sus vastos conocimientos, filosofías y guiarnos a lo largo de todos estos años de estudios en esta prestigiosa Universidad.

La Comuna Febres Cordero de la parroquia Colonche, Cantón Santa Elena, Provincia de Santa Elena, por haberme brindado la oportunidad de realizar mi trabajo de investigación; y así poder cumplir con un requisito primordial para obtener el título de Licenciado en Administración Pública.

Víctor Muñoz

TRIBUNAL DE GRADO

Ing. José Villáo Viteri, MBA.
DECANO DE FACULTAD
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Ing. Linda Núñez Guale, MBA.
DIRECTORA DE CARRERA
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Econ. Karina Bricio Samaniego, MIM.
PROFESORA GUÍA

Ing. Arturo Benavides Rodríguez, MSc.
PROFESOR DE ÁREA

Ab. Joe Espinoza Ayala
SECRETARIO GENERAL

UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**“INCIDENCIA DEL PROCESO ADMINISTRATIVO EN EL
DESARROLLO INSTITUCIONAL PARA LA COMUNA FEBRES
CORDERO, PARROQUIA COLONCHE, CANTÓN SANTA ELENA,
PROVINCIA DE SANTA ELENA, PERIODO 2015”**

Autor: Víctor Oswaldo Muñoz Pozo.
Profesora Guía: Econ. Karina Bricio Samaniego, MIM.

RESUMEN

En el trabajo de investigación se logró analizar los resultados de los procesos administrativos para el Desarrollo Institucional de la Comuna Febres Cordero. El análisis de los fundamentos teóricos y metodológicos determinaron que existía problemas en el Desarrollo Comunal logrando formar objetivos que permitirán la solución inmediata a las falencias existentes en la Organización. Además, los resultados contribuyeron a comprobar la hipótesis alternativa, mediante el análisis situacional, se logró identificar que los dirigentes de la comuna tienen una débil preparación académica para el desempeño de sus funciones y para que las planificaciones sean realizadas de una manera eficiente. Por tal motivo la debilidad de la administración Comunal está considerada por los socios activos, como insatisfactorio ya que sus gestiones y planificaciones no están contribuyendo con el cumplimiento de los objetivos planteados en los estatutos de la organización que coadyuvarán al desarrollo local. Por consiguiente, se aplicó métodos e instrumentos como: encuestas realizada a la población, entrevista a los dirigentes y observación directa del lugar, la cual contribuyó a la recopilación de información que son importantes para este trabajo. Se registraron los datos en el programa SPSS statistics 20 para en lo posterior comprobar la influencia de procesos administrativos (V.I.) en el Desarrollo Institucional (V. D.). Mediante la chi-cuadrado se pudo determinar que la hipótesis es positiva además de considerar que los miembros del Cabildo necesitan reforzar sus conocimientos sobre los procesos que se deben seguir para un adecuado desempeño de sus funciones, de esta manera irán fortaleciendo la institución y esto se verá reflejado en el desarrollo sustentable de la Comuna.

ÍNDICE GENERAL

| | |
|--|------|
| PORTADA | ii |
| APROBACIÓN DEL PROFESOR GUÍA | iii |
| AUTORÍA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN | iv |
| DEDICATORIA | v |
| AGRADECIMIENTO | vi |
| TRIBUNAL DE GRADO | vii |
| RESUMEN | viii |
| ÍNDICE GENERAL | ix |
| ÍNDICE DE TABLAS | xii |
| ÍNDICE DE GRÁFICOS | xiii |
| ÍNDICE DE ANEXOS..... | xiv |
| INTRODUCCIÓN | 1 |
| CAPÍTULO I | 3 |
| PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA..... | 3 |
| 1.1 Tema..... | 3 |
| 1.2 Antecedentes..... | 3 |
| 1.3 Planteamiento del Problema..... | 6 |
| 1.4 Formulación del Problema..... | 7 |
| 1.5 Justificación..... | 8 |
| 1.6. Objetivos..... | 9 |
| 1.6.1 Objetivo General..... | 9 |
| 1.6.2 Objetivos Específicos..... | 9 |
| 1.7. Hipótesis..... | 10 |
| 1.7.1 Identificación de variables..... | 10 |
| CAPÍTULO II..... | 13 |
| MARCO REFERENCIAL | 13 |
| 2.1 Marco Teórico..... | 13 |
| 2.1.1 Variable Independiente..... | 13 |
| 2.1.1.1. Planeación..... | 14 |

| | |
|--|----|
| 2.1.1.1.1. Planes | 14 |
| 2.1.1.1.2. Metas..... | 16 |
| 2.1.1.2. Organización | 17 |
| 2.1.1.2.1. Estructura Organizacional | 18 |
| 2.1.1.2.2. División del Trabajo | 19 |
| 2.1.1.3. Dirección..... | 19 |
| 2.1.1.3.1. Comunicación. | 20 |
| 2.1.1.3.2. Integración. | 20 |
| 2.1.1.4. Control | 21 |
| 2.1.1.4.1. Monitoreo..... | 22 |
| 2.1.1.4.2. Medición de Resultados | 22 |
| 2.1.2 Variable Dependiente..... | 23 |
| 2.1.2.1. Bienestar | 24 |
| 2.1.2.1.1. Social..... | 24 |
| 2.1.2.1.2. Cultural. | 25 |
| 2.1.2.2. Cumplimiento..... | 25 |
| 2.1.2.2.1. Grado de Pertinencia | 26 |
| 2.1.2.2.2. Resultado..... | 27 |
| 2.1.2.3. Eficiencia | 27 |
| 2.1.2.3.1. Efectividad | 28 |
| 2.1.2.3.2. Cumplimiento de Objetivos..... | 28 |
| 2.1.2.4. Toma de Decisiones | 29 |
| 2.1.2.4.1. Políticas..... | 29 |
| 2.1.2.4.2. Solución del problema..... | 30 |
| 2.2 Marco Legal | 30 |
| 2.2.1 Constitución de la República del Ecuador, 2008. | 30 |
| 2.2.2 Código Orgánico de Ordenamiento Territorial, Autonomía y Descentralización, 2010: | 31 |
| 2.2.3 Ley de Organización y Régimen de Comunas (Codificación), 2008. | 32 |
| 2.2.4 Ley de la Contraloría General del Estado, 2008. | 32 |
| 2.2.5 Norma de Control Interno, 2014. | 32 |
| 2.2.6 Ley Orgánica de Participación Ciudadana, 2008..... | 33 |

| | |
|---|----|
| 2.3 Marco Contextual..... | 34 |
| CAPÍTULO III..... | 36 |
| METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN | 36 |
| 3.1. Diseño de la Investigación | 36 |
| 3.2 Tipos de Investigación Científica | 36 |
| 3.3 Métodos de la Investigación..... | 37 |
| 3.4 Técnicas e Instrumentos de la Investigación | 38 |
| 3.5 Población y Muestra..... | 38 |
| 3.6 Validación Metodológica | 40 |
| CAPÍTULO IV | 41 |
| RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN..... | 41 |
| 4.1. Particularidades de la entrevista aplicada a los directivos de la Comuna Febres Cordero | 41 |
| 4.3 Particularidades de la encuesta aplicada a los socios de la Comuna Febres Cordero, Parroquia Colonche, Provincia de Santa Elena. | 43 |
| 4.4 Validación de la Hipótesis..... | 59 |
| 4.4.1 Descripción de la Hipótesis | 59 |
| 4.4.2. Procedimiento del Cálculo de la Hipótesis | 59 |
| CAPÍTULO V | 61 |
| CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES | 61 |
| 5.1 Contexto de la Novedad Científica..... | 61 |
| 5.2 Conclusiones. | 61 |
| 5.2.1 Discusión | 62 |
| 5.3 Recomendaciones..... | 62 |
| 5.4 Prospectiva..... | 63 |
| BIBLIOGRAFÍA | 64 |
| ANEXOS | 67 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|--|----|
| TABLA N° 1 Matriz de la muestra poblacional..... | 39 |
| TABLA N° 2 Planes | 43 |
| TABLA N° 3 Metas | 44 |
| TABLA N° 4 Estructura Organizacional | 45 |
| TABLA N° 5 División de Trabajo | 46 |
| TABLA N° 6 Comunicación..... | 47 |
| TABLA N° 7 Integración | 48 |
| TABLA N° 8 Monitoreo | 49 |
| TABLA N° 9 Medición de Resultados..... | 50 |
| TABLA N° 10 Social | 51 |
| TABLA N° 11 Cultural | 52 |
| TABLA N° 12 Grado de Pertinencia..... | 53 |
| TABLA N° 13 Resultados..... | 54 |
| TABLA N° 14 Efectividad..... | 55 |
| TABLA N° 15 Cumplimiento de Objetivos | 56 |
| TABLA N° 16 Políticas | 57 |
| TABLA N° 17 Solución de Problemas | 58 |
| TABLA N° 18 Tabla de Contingencia | 59 |
| TABLA N° 19 Pruebas de chi-cuadrada | 60 |

ÍNDICE DE GRÁFICOS

| | |
|--|----|
| GRÁFICO N° 1 Planes..... | 43 |
| GRÁFICO N° 2 Metas | 44 |
| GRÁFICO N° 3 Estructura Organizacional | 45 |
| GRÁFICO N° 4 División De Trabajo | 46 |
| GRÁFICO N° 5 Comunicación..... | 47 |
| GRÁFICO N° 6 Integración..... | 48 |
| GRÁFICO N° 7 Monitoreo | 49 |
| GRÁFICO N° 8 Medición de Resultados | 50 |
| GRÁFICO N° 9 Social | 51 |
| GRÁFICO N° 10 Cultural..... | 52 |
| GRÁFICO N° 11 Grado de Pertinencia | 53 |
| GRÁFICO N° 12 Resultados | 54 |
| GRÁFICO N° 13 Efectividad..... | 55 |
| GRÁFICO N° 14 Cumplimiento De Objetivos..... | 56 |
| GRÁFICO N° 15 Políticas | 57 |
| GRÁFICO N° 16 Solución de Problemas | 58 |

ÍNDICE DE ANEXOS

| | |
|---|----|
| ANEXO N° 1 Matriz de Consistencia..... | 68 |
| ANEXO N° 2 Carta Aval | 69 |
| ANEXO N° 3 Casa Comunal de Febres Cordero..... | 70 |
| ANEXO N° 4 Entrevista a la presidenta señora María Cáiche Tomalá de la Comuna Febres Cordero. | 70 |
| ANEXO N° 5 Formato de entrevista a directivos de la Comuna Febres Cordero. | 71 |
| ANEXO N° 6 Formato de encuesta aplicada a los socios de la Comuna Febres Cordero..... | 72 |

INTRODUCCIÓN

El Ecuador con dirección al Plan Nacional del Buen Vivir, establece mejorar la gestión para el Desarrollo Institucional de todo el territorio nacional, que inicia desde las Organizaciones Comunales hasta las instituciones públicas del Estado Ecuatoriano, siendo la Comuna de Febres Cordero nombrada legalmente su organización, perteneciente a la provincia de Santa Elena.

La temática que se involucró surge en las debilidades de los procesos administrativos para el desarrollo institucional de la Comuna que en principio ha trascendido desde la formación Comunal. El desconocimiento en el ámbito administrativo ocasionó la realización del estudio, en apoyo a distintas técnicas e instrumentos de investigación que fueron aplicados en la investigación, se logró detectar el problema principal y las necesidades que tiene el Cabildo Comunal para cumplir con las actividades administrativas de la institución, basadas en las directrices y lineamientos, que contribuyen al desarrollo de la Comuna y sus habitantes.

Este trabajo es importante porque servirá como herramienta guía para el accionar de la institución, que está bajo la tutela de los dirigentes comunales.

A continuación, se detallan los capítulos por los que está compuesto el trabajo investigativo:

En el primer capítulo establece el tema de investigación, el planteamiento del problema, los objetivos; se realiza la identificación de variables, la operacionalización de las mismas y la matriz de consistencia.

En el segundo capítulo presenta el marco teórico de la investigación, más el aporte del investigador con cada cita bibliográfica, la fundamentación legal en que se apoya el trabajo y el marco contextual.

En el tercer capítulo describe la metodología que fue utilizada para el desarrollo de la investigación, los tipos, métodos, técnicas e instrumentos que fueron necesarios para recopilar información y posteriormente, procesarla y analizarla en la siguiente sección, además se describe la población y muestra que se tomó, para aplicar la encuesta en la comuna Febres Cordero.

En el cuarto capítulo se analiza los resultados de los métodos que fueron aplicados en la presente investigación y a la vez, se muestra la validación y comprobación de la hipótesis de la investigación.

En el quinto capítulo presentan las conclusiones, recomendaciones y alcances que tienen las mismas, acerca del análisis que, previamente, se realizó con los resultados que se obtuvieron del estudio.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

1.1 Tema.

Incidencia del proceso administrativo en el desarrollo institucional para la Comuna Febres Cordero de la Parroquia Colonche, Cantón Santa Elena, Provincia Santa Elena, año 2015.

1.2 Antecedentes.

El Ecuador constituida como una nación libre prospera y eficiente en su proceder ha desarrollado cambios en la administración de sus diferentes Organizaciones, siendo participativo, democrático y descentralizado, lo cual conducirá a una nueva concepción en las funciones de cada uno de los niveles de Gobierno.

En el país se están mejorando los procedimientos administrativos, capaces de cambiar y mejorar a los que forman parte de la administración institucional, siendo de mutuo beneficio la tecnología para su desarrollo, sin embargo, estos enfoques contemporáneos no han llegado con el mismo impacto a los sectores más alejados del Estado ecuatoriano.

Las Comunas son instituciones que no aplican una adecuada administración, en este desfase se puede observar sobre todo en las instituciones comunales quienes no han aplicado los nuevos diseños de la nueva gestión pública

La provincia de Santa Elena, se encuentra dividido en tres cantones: Salinas, La Libertad y Santa Elena, están conformada por 6 parroquias rurales, 2 urbanas y 68 Comunas, por lo que podemos decir que su territorio la conforman varias instituciones públicas, que coordinan, los roles y funciones de las Organizaciones Comunales.

El Cantón Santa Elena, ha desarrollado planes de mejoras, tanto así que los recursos tecnológicos influyen en gran medida, sin embargo, el desarrollo institucional de sus Comunas no cumple con las perspectivas en sus gestiones internas.

Tratando el tema de los procesos administrativos Darío Hurtado indica en su libro Principios de Administración (HURTADO, 2008) que: *“El proceso administrativo es la herramienta que se aplica en las organizaciones para el logro de sus objetivos y satisfacer sus necesidades lucrativas y sociales”*. (Pág. #47). La función de los dirigentes comunales en su mayoría discrepa la forma de trabajo, debido a que no cumplen a cabalidad con el estatuto Comunal y normativas de procesos administrativos, debilitando el desarrollo de la institución.

El origen de la Comuna Febres Cordero es de raíces ancestrales, de trayectoria étnica integrada por personas oriundas y radicadas en esta comunidad, con vínculos de cohesión social, de organización constante, con interés y propósitos comunes, cabe recalcar que estos factores influyen al momento de desarrollar sus diferentes actividades.

La comuna se conecta con la ciudad de Santa Elena a través del desvío Palmar - Colonche Febres Cordero, y la distancia es de 12 kilómetros. La Comuna Febres Cordero establecida el 20 de diciembre de 1927, fue creada según el Acuerdo Ministerial N° 185, cuenta con 592 socios está ubicada al norte del Cantón Santa

Elena, tiene como órganos administrativos a la Asamblea General representados por sus directivos, y Comisiones Especiales; además de los socios calificados por el Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca - MAGAP. Durante el trayecto del tiempo la Comuna Febres Cordero, obtuvo varios nombres la Comuna como: Ciénega, luego tomó el nombre de Desecho, para después denominarse León Febres Cordero, por este motivo se la conoce como ya hemos mencionado.

CUADRO N° 1 Nómina de directivos de la comuna.

| NOMBRES | CARGO |
|---------------------------------|----------------|
| Sra. María Emelia Cáiche Tomalá | Presidenta |
| Sr. Ignacio Tomalá Tomalá | Vicepresidente |
| Sra. Carmen Tomalá Ramírez | Tesorera |
| Sr. Flavio Tomalá Ramírez | Síndico |
| Lcdo. Johnny Tomalá Pozo | Secretario |

Fuente: Estatuto de la Comuna Febres Cordero

Los dirigentes del cabildo en ejercicio de sus funciones deben realizar periódicamente, reuniones que pueden ser ordinarias y extraordinarias, es fundamental su realización ya que cumple un rol significativo; mediante ella es posible brindar información de los hechos más relevantes que les conciernen a los socios de la Comuna, además, le faculta responder por la administración institucional. Cabe resaltar que las sesiones extraordinarias son realizadas cuando las necesidades y circunstancias así lo ameriten para de esta manera, tomar las mejores decisiones.

La población centrada se estima en 1.600, la dispersa en 4.000, lo que dan un total de 5.600 personas pertenecientes a esta localidad; de acuerdo a un censo comunal en el año de 2008. La población menor de 18 años de edad, es de aproximadamente, el 25%; y se estima que el 80% de las familias trabaja en la

actividad agrícola, un 10% se dedica al comercio y el 40% de las mujeres aportan al hogar con las artesanías en tagua.

Debido a los problemas presentados en la Comuna Febres Cordero, es conveniente realizar un estudio sobre la Incidencia del Proceso Administrativo en el Desarrollo Institucional para la comuna antes mencionada, y proponer recomendaciones que permitan llevar hacia una correcta administración de los recursos de la Comunidad.

1.3 Planteamiento del Problema.

En la Provincia de Santa Elena existen comunidades como un aporte importante para el desarrollo socio-económico del país, lo cual se convierte en una fortaleza en especial para la comuna Febres Cordero, pero a la vez ésta se ve afectada en cierta medida por el bajo rendimiento y conocimiento de gestión administrativa que tienen sus dirigentes en el tema de gestión, algo semejante ocurre con otros factores que requieren de las normativas específicas en los planes pertinentes para el fortalecimiento institucional ya que los proyectos no son complementados en mayor medida para dar un buen desarrollo en la localidad.

Debido a que no todos los dirigentes de la comuna Febres Cordero, poseen una preparación académica de nivel superior, ni cuentan con el dominio necesario sobre la planificación y gestión administrativa, causa que el manejo de las planificaciones no sea llevado de manera correcta y se pueda cumplir con las expectativas del desarrollo organizacional. Cabe recalcar que no se evidencia el material específico sobre las gestiones realizadas, lo que induce de manera necesaria a plantear normativas que gestionen los compromisos sociales, además de la ausencia de proyectos que deberían considerar aspectos científicos para el

desarrollo de la comunidad y al mismo tiempo lograr con el cumplimiento de los objetivos.

Los dirigentes necesitan trabajar en adquirir asistencia técnica y administrativa, ya que se debe reforzar en los ciudadanos la cultura de compromiso mutuo, de esta manera se podrán realizar gestiones eficaces que mejoren la calidad de vida de los habitantes de la comuna Febres Cordero. En base a esta necesidad, se puede resaltar que una de las problemáticas más relevantes en la comuna es que las autoridades limitan sus responsabilidades y funciones, lo cual se ve afectado en la formulación de planes y proyectos que requiere la Comuna Febres Cordero, como alternativa para fortalecer el buen vivir.

A causa de la carencia de un control ciudadano y la comunicación que debe existir entre los habitantes de la comuna y los miembros del cabildo, se observa que el apoyo hacia los dirigentes es débil, lo cual provoca que la colectividad no pueda satisfacer sus necesidades prioritarias, además que las autoridades desconozcan las opiniones e ideas que tiene la comunidad para ofrecer proyectos que garanticen el desarrollo de la comuna Febres Cordero.

La administración permitirá que las autoridades de la comuna Febres Cordero cuenten con un amplio conocimiento científico que le facilitará la creación de ideas innovadoras y transformarlas en proyectos rentables que vayan en beneficio colectivo, además, con su adecuada aplicación se podrán crear fuentes de trabajo que ayuden a mejorar la calidad de vida de quienes integran la comunidad, convirtiéndose en un ente de alternativas de solución a problemas inmediatos.

1.4 Formulación del Problema.

¿De qué manera incide el proceso administrativo en el desarrollo de la comuna Febres Cordero, parroquia Colonche, provincia de Santa Elena, año 2015?

1.5 Justificación.

A nivel global, las organizaciones han dependido de los procesos administrativos que se acogen a la nueva gestión pública reformando su estructura y su sistema administrativo para alcanzar la efectividad y optimizar sus recursos, los objetivos de cada institución, la aplicación y ejecución de nuevos mecanismos que beneficien al cambio de la gestión Comunal.

La investigación busca que se fortalezca la comuna con la participación social y la comunicación entre las autoridades y la ciudadanía a través de capacitaciones sobre los procesos administrativos que serán los ejes transversales para la generación de conocimientos administrativos que aseguren un mayor compromiso, el logro de objetivos definidos y el buen desempeño de los dirigentes de la comuna.

El control administrativo promueve a cumplir a cabalidad las actividades que han sido delegadas a los dirigentes de la comuna, por lo que sería necesario que las autoridades tengan claro cuáles son sus funciones para el logro de las metas y los objetivos planteados. Esto propiciará a un seguimiento constante por parte de los habitantes para verificar las acciones realizadas en beneficio de la comunidad.

El propósito de la investigación es que los miembros de la Comuna Febres Cordero puedan romper con los paradigmas y la centralización de los proyectos y gestiones que ayudarán a la reconstrucción social, donde la participación de los socios sea una condición indispensable que conlleve a poseer una orientación a los procesos internos administrativos mejorando de esta manera la calidad de vida, además teniendo claro los conceptos de los administrativos, se podrá obtener el cumplimiento eficiente y eficaz de las responsabilidades y funciones del cabildo, permitiendo visualizar las necesidades que existen dentro de la Comuna.

El contenido del trabajo de investigación se basa en parámetros sistemáticos, científicos y teóricos que fortalecerán el conocimiento de las autoridades y ciudadanía en general, además de la opinión de los habitantes y de quienes conforman la directiva de la comuna, convirtiéndose en agentes progresistas que fortalezcan el desarrollo institucional de la Comuna Febres Cordero.

Es importante porque permitirá aplicar los fundamentos administrativos, por ende tiende a fortalecer la planificación y direccionamiento adecuado, a esto se le suma el conocimiento de las herramientas de gestión que posibilitará la elaboración de las posibles soluciones a los múltiples inconvenientes que se presenten dentro de la organización comunal, para lo cual es conveniente realizar un análisis sobre la Incidencia del Proceso Administrativo en el Desarrollo Institucional, para que estos tengan un mejor desenvolvimiento y desempeño en las funciones encomendadas.

1.6. Objetivos.

1.6.1 Objetivo General.

Analizar la incidencia de los procesos administrativos en el desarrollo institucional, mediante técnicas de recopilación de datos con enfoques científicos, que permitan una correcta administración de los recursos de la comuna Febres Cordero de la parroquia Colonche, cantón Santa Elena, provincia Santa Elena, año 2015.

1.6.2 Objetivos Específicos

- Determinar la incidencia de la planificación en el desarrollo institucional, a través de entrevista a los dirigentes de la comuna Febres Cordero.

- Diagnosticar la incidencia de la falencia organizacional en el desarrollo institucional, mediante un estudio del área administrativa de la comuna Febres Cordero.
- Evaluar la incidencia de la dirección y control en el desarrollo institucional de la comuna Febres Cordero.

1.7. Hipótesis.

H1: El proceso administrativo mejorará el desarrollo institucional de la comuna Febres Cordero de la parroquia Colonche, cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena.

1.7.1 Identificación de variables.

Variable Independiente

Proceso administrativo

Variable Dependiente

Desarrollo institucional

CUADRO N° 2 Operacionalización de la Variable Independiente.

| HIPÓTESIS | VARIABLE | DEFINICIÓN | DIMENSIONES | INDICADORES | ÍTEM | INSTRUMENTOS |
|---|------------------------|---|---------------|---------------------------|--|--------------------------|
| El proceso administrativo influye en el desarrollo de la comuna Febres Cordero, Parroquia Colonche, provincia de Santa Elena. | Proceso administrativo | Es el conjunto de fases o etapas sucesivas a través de las cuales se efectúa la administración, donde se desarrolla el proceso de la planeación, organización, dirección y control de las actividades que se llevan cabo en la institución. | Planificación | Planes | ¿Cómo calificaría los planes de los dirigentes de la comuna? | Encuestas Entrevistas |
| | | | | Metas | ¿Cómo ha sido la socialización de las metas de los proyectos brindados a la comuna? | |
| | | | Organización | Estructura Organizacional | ¿Cómo considera la estructura organizacional de la comuna Febres Cordero? | |
| | | | | División de Trabajo | ¿Cómo ha sido la división de trabajo por parte de los Dirigentes? | |
| | | | Dirección | Comunicación | ¿Cómo considera la comunicación entre las autoridades y la comunidad? | |
| | | | | Integración | ¿Cómo califica la integración de los proyectos realizados en la comuna Febres Cordero? | |
| | | | Control | Monitoreo | ¿Cómo calificaría usted el monitoreo de las actividades planificadas por los dirigentes? | |
| | | | | Medición de Resultados | ¿Cómo está considerada la medición de resultados de la comuna Febres Cordero? | |

Elaborado por: Víctor Muñoz Pozo

CUADRO N° 2 Operacionalización de la Variable Dependiente

| HIPÓTESIS | VARIABLE | DEFINICIÓN | DIMENSIONES | INDICADORES | ÍTEM | INSTRUMENTOS |
|--|--------------------------|---|--------------------|-------------------------------|---|------------------------------|
| El proceso administrativo no influye en el desarrollo institucional para la comuna Febres Cordero, Parroquia Colonche, Provincia de Santa Elena. | Desarrollo Institucional | Es una metodología que actúa en base al bienestar de los grupos sociales que es dado por el cumplimiento de las actividades realizadas con eficiencia y con adecuada toma de decisiones con la finalidad de mejorar la calidad de vida. | Bienestar | Social | ¿Cómo califica el bienestar social de los miembros de la comuna Febres Cordero? | Encuestas Entrevistas |
| | | | | Cultural | ¿Cómo considera usted las acciones direccionadas al bienestar cultural de la comuna Febres Cordero? | |
| | | | Cumplimiento | Grado de pertinencia | ¿Cómo es el cumplimiento de las acciones de pertinencia por parte de los miembros del Cabildo? | |
| | | | | Resultado | ¿Cómo considera usted los resultados esperados por la directiva? | |
| | | | Eficiencia | Efectividad | ¿Considera usted que el cabildo ejecuta con efectividad las labores encomendadas? | |
| | | | | Cumplimiento de los objetivos | ¿Cómo califica los objetivos establecidos por la directiva comunal? | |
| | | | Toma de Decisiones | Políticas | ¿Considera usted que las políticas establecidas para la comuna son? | |
| | | | | Solución del problema | ¿Cómo podría evaluar la toma de decisiones para dar solución a los problemas de la comuna? | |

Elaborado por: Víctor Muñoz Pozo

CAPÍTULO II

MARCO REFERENCIAL

2.1 Marco Teórico.

2.1.1 Variable Independiente.

Proceso Administrativo.

Toda organización conformada por individuos tiene principalmente dos etapas o fases; estas etapas son las principales dentro del desarrollo de la empresa, para esto es necesario conocer sobre aquello que contienen estas dos etapas y conocer cómo se desenvuelven las organizaciones.

La primera etapa constituye la estructuración o constitución de la empresa, a partir de aquí se van diferenciando y definiendo las funciones más importantes que van a realizar quienes integren la sociedad, dentro de la organización, hasta que se llega a integrar a todos los individuos en su plenitud funcional.

La segunda etapa abarca el momento en que ya está, totalmente, estructurada la empresa, desarrolla funciones en toda plenitud, operaciones o actividades que son inherentes en toda su variada pero coordinada complejidad, que tiende a realizar la vida de la empresa.

Ante lo expuesto, (Munch, 2005) manifiesta lo siguiente con respecto al proceso administrativo:

El conjunto de fases o etapas sucesivas mediante las cuales se efectúa la administración, misma que se interrelacionan y forman un proceso integral (pág. 20).

2.1.1.1. Planeación.

Este componente principal que forma parte de los fundamentos o pilares de la administración, contiene en su estructura la base de todas las acciones a tomar dentro y fuera de la organización. Su ámbito de aplicación se centra en las actividades que son controladas por los gerentes de la organización.

Las acciones a considerar en este marco contextual de la planeación es que se sumerge en visionar a futuro las operaciones que pueden llegar a cumplirse en un determinado tiempo y espacio. Además, ésta puede verse afectado durante el tiempo y tiende a ser cambiado para mejorar el cumplimiento de las metas trazadas desde un inicio.

Gutiérrez y Arboleda (Gutiérrez & Arboleda, 2010) determinan a la planeación como:

Cuáles son los objetivos que podría alcanzarse y cómo hacer para alcanzarlos a través de varios factores que contribuyen en su realización, como a su vez, no pueden ser contabilizados por causas de situaciones imprevistas.

2.1.1.1.1. Planes

Los planes son obtenidos a partir de ideas y programas, el objetivo de un plan es organizar, programar, para ellos deben determinarse objetivos, el medio, la forma y como se va a ejecutar. Toda organización diseña planes estratégicos para lograr

sus objetivos y metas planteadas, estos planes pueden ser, tanto a corto como a largo plazo, según los requerimientos de la empresa, y de los objetivos que se planteen en ella.

Se menciona que la empresa debe precisar con exactitud y cuidado la misión que se va a regir en la empresa, la misión y visión son pilares fundamentales dentro de la empresa, ya que representan las funciones operativas que va a ejecutar en el mercado y que es lo que va a ofrecer a las personas.

(Dolmen de Soto, 2012) Propone lo siguiente con respecto a los planes en una empresa:

Planificar es definir en un documento cuales son los objetivos de la empresa, las líneas básicas de actuación y los recursos que se emplearán. Los planes se hacen teniendo en cuenta la realidad de la empresa. Un plan no puede hacerse teniendo en cuenta solo la realidad de la empresa propia, ya que el mercado también depende de las otras empresas.

Tipos de planes:

- 1. Planes estratégicos:** Son planes que se aplican a toda la empresa, su función consiste en regir la obtención, uso y disposición de los medios necesarios para alcanzar los objetivos de la organización.
- 2. Planes tácticos:** Se refiere al modo en que se puede desarrollar una estrategia en un periodo de tiempo determinado.
- 3. Planes, según el plazo:** Planes a corto, mediano y largo plazo.

4. **Planes funcionales:** Son aquellos que se elaboran en las áreas responsables de las funciones más importantes de la empresa.
5. **Planes operativos:** Se refieren a actuaciones u operaciones muy concretas para desarrollar operaciones específicas.
6. **Programas:** Son planes que determinan cuál es la secuencia de acciones que se van a emprender para satisfacer un objetivo.
7. **Proyectos:** Se realizan para actividades complejas que tienen un fin en sí mismas y afectan a diversas áreas de la empresa.
8. **Presupuestos:** Planes que se refieren a los recursos económicos con los que cuenta la empresa. (págs. 1 - 2)

2.1.1.1.2. Metas

Las metas dentro de la empresa, son muy importantes, tanto para el trabajador como para la organización, ya que el trabajador debe fijarse objetivos de eficiencia y eficacia, aunque el empleado debe buscar la forma en que su trabajo no se vuelva monótono, porque si éste se vuelve repetitivo, es posible que su desenvolvimiento sea ineficiente dentro de la empresa.

También, entra la participación de la empresa, una de las metas en la empresa deber ser que debe evitar que los empleados no compaginen con el trabajo, y como consecuencia de esto, el desempeño de ellos afecte a la organización, porque no cumplen a cabalidad con sus funciones. (CEPAL, 2010) Indica lo siguiente con respecto a las metas en las organizaciones:

Las metas expresan el nivel de desempeño que se desea alcanzar, están vinculadas a los indicadores, proveen la base para la planificación operativa y el presupuesto, como características generales se presentan:

- Especifica un desempeño medible
- Especifica la fecha tope o el periodo de cumplimiento.
- Debe ser realista y logable, pero representa un desafío significativo.

La importancia de las metas para el control de gestión y la evaluación, radica en que permite evaluar y medir los objetivos, retroalimentar las estrategias planteadas y tomar las medidas correctivas para el cumplimiento de las metas. (págs. 2 - 3)

2.1.1.2. Organización

Cuando se habla del término organización, se hace referencia a instituciones sociales y no a otros posibles significados de la palabra que puedan ser: estructura organizacional formales, ordenación, de flujos de materiales e información, ni tampoco a la función de la dirección de empresas.

Para poder definir la palabra “organización”, se debe comenzar por identificar las necesidades de aquellos sectores o grupos sociales que se interesaron en su creación, ya que ellos van a ser, directamente, los beneficiados, es, entonces, necesario partir del hecho en que las organizaciones se fundan para tratar de solucionar las necesidades más requeridas de la sociedad.

De igual manera, si la organización se modifica, es con la finalidad de buscar una mejor solución a los problemas de la sociedad que enfrentan los habitantes de un

lugar específico. Ante lo expuesto (Elmayorportaldegerencia, 2012) nos da a conocer que la organización debe reconocer que es lo que quiere llegar a alcanzar mediante etapas para su mayor efectividad en el proceso de su desarrollo.

2.1.1.2.1. Estructura Organizacional

La capacidad de una organización de estructurarse y reestructurarse para poder adaptarse a condiciones que, constantemente, son cambiantes, tanto a nivel interno como externo, es importante para aumentar al máximo el desempeño organizacional. A diferencia de otras capacidades, la estructuración y reestructuración de una organización no sucede, formalmente, de manera constante, pero, siempre, hay adaptaciones de la estructura.

Ahora, por estructura organizacional se entiende la capacidad en que los dirigentes de la comuna Febres Cordero dividen el trabajo y la asignación de funciones y responsabilidades a personas y todos quienes integran la comuna, así como el proceso, mediante, el cual los dirigentes de la comuna tratan de coordinar su labor y sus grupos. También, se refiere a la división del trabajo. (Hitt, 2010) Dice lo siguiente con respecto a la estructura organizacional:

La estructura organizacional se define como la suma de las formas en las cuales una organización divide sus labores en distintas actividades y luego las coordina. Por su parte, diseño organizacional es el proceso de evaluar la estrategia de la organización y las demandas ambientales, para determinar la estructura organizacional adecuada.

Con frecuencia, a la estructura organizacional se le refiere como organigrama. Los organigramas son la ilustración gráfica de las relaciones que hay entre las unidades, así como de las líneas de autoridad entre supervisores y subalternos, mediante el uso de recuadros etiquetados y líneas de conexión. (pág. 230)

2.1.1.2.2. División del Trabajo

En la Comuna Febres Cordero, se encuentra la división del trabajo, entre diversos grupos, cada uno de los cuales desempeña una parte de las tareas más importantes que se requieren, el rango de una clase en el conjunto de la jerarquía social depende de la importancia que en un periodo dado tenga la función de la que es responsable en el seno de una sociedad y el éxito relativo con que desempeña dicha responsabilidad. (Eumed.net, 2011) Dice que la división del trabajo es lo siguiente:

Sin embargo, el significado más habitual que se ha dado a este término desde Adam Smith es el que lo identifica con la especialización por tareas en la empresa. Naturalmente, esta aceptación puede aplicarse a la especialización de empresas en determinadas partes del proceso de producción dentro de una industria específica; y también a la especialización territorial de industrias, cuando un país o una región geográfica, se orienta de modo preferente hacia determinadas actividades económicas. (pág. 1)

2.1.1.3. Dirección

La dirección es el procedimiento mediante el cual los dirigentes de la comuna Febres Cordero de la parroquia Colonche analizan y aprenden de sus entornos internos y externos, dictan la dirección, crean estrategias destinadas a la consecución de metas y objetivos establecidos y ejecutan las estrategias que diseñaron, todo esto, con el fin de cubrir la mayoría de las necesidades de los habitantes de la comuna.

(UNAD, 2012) Menciona que la dirección es parte de la administración sin ella no se podría enfocar en el cumplimiento de los objetivos trazados previsto mediante la planificación.

2.1.1.3.1. Comunicación.

La comunicación es una responsabilidad compartida, es decir, como todos en la organización se comunican, la acción de comunicarse bien es una responsabilidad de todos quienes integran la empresa, si bien algunos deben desempeñar un rol protagónico, es este sentido, por la posición que ocupan dentro de la empresa o por la información que manejan.

Por lo tanto, el desarrollo de las habilidades de comunicación de las personas, en los distintos niveles y áreas, se ha vuelto una prioridad, sobre todo, ahora que las organizaciones están viviendo cambios importantes, como es el caso de los dirigentes de la comuna Febres Cordero. (UNAL, 2013) Menciona lo siguiente, haciendo referencia a la comunicación en las organizaciones:

La comunicación es un proceso de transmisión y recepción de ideas, información, mensajes, decisiones, teorías. Es un quehacer colectivo con el otro como persona, a través de la cual ambos van construyendo su realidad, siendo gracias a una construcción como se va desarrollando el proyecto común llamado sociedad, comunidad y organización. (pág. 4)

2.1.1.3.2. Integración.

La integración como elemento importante en la administración nos ayuda a ser más productivos, puesto que, nos une más al talento humano existente en la organización de que momento deben realizar las actividades. (Pymes, 2014) Define la integración de la siguiente manera:

La integración de personal, se define como cubrir y mantener cubiertos los puestos de la estructura organizacional. Este objetivo se cumple al identificar los requerimientos de la fuerza de trabajo, realizar un inventario del personal disponible, seleccionar, contratar, ascender, evaluar, planear las carreras, remunerar y capacitar o desarrollar en alguna otra forma, tanto a

los candidatos como a los titulares de los puestos, para que puedan cumplir con sus tareas de un modo eficaz y eficiente. (pág. 2)

2.1.1.4. Control

El control, seguimiento y la evaluación, únicamente, tienen sentido cuando las acciones se insertan bajo un esquema de actividades programadas, que son utilizadas como un marco de referencia para fines de comparación. La función de seguimiento dentro de esta visión se entiende como una actividad reguladora que facilita los reajustes en las decisiones y acciones, no como una labor tipo policial.

Consecuentemente, su principal propósito es determinar el grado de eficiencia y eficacia con que se ejecuta un programa mediante el conocimiento del desempeño de los ejecutores y el impacto entre la población. (UNAL, 2013) Expresa lo siguiente:

Esencialmente, controlar implica la medición y la corrección de las actividades de los subordinados para asegurarse de que estén llevando a cabo los planes para alcanzar los objetivos fijados por la alta gerencia.

Esta definición simple de control muestra que es prácticamente el mismo proceso sin importar que actividad se considere. La esencia de la mayor parte del control es cierta clase de retroalimentación (el principio de un termostato o del regulador de una máquina de vapor). Las principales técnicas de control deben ser clasificadas como tradicionales, en el sentido de que han sido utilizadas durante mucho tiempo por los administradores. De éstas, la más conocida es el “presupuesto” o “plan de utilidades”. La mayoría de los controles son parciales; se concentran en un aspecto de las operaciones; calidad de producto, flujo de efectivo, costos, o alguna otra área bastante reducida. (pág. 3)

2.1.1.4.1. Monitoreo

Es la acción de realizar un continuo ejercicio de las actividades que son ejecutadas y analizar las que aún no se realizan esperando que la empresa se adentre en objetivos y metas.

Según (Policy, 2012) Establece lo siguiente:

El monitoreo y la evaluación significa recoger y usar información. Mientras en la mayoría de los aspectos de nuestras vidas se reconoce la importancia de la información, en el contexto de proyectos y organizaciones no se reconoce la importancia de la información obtenida del monitoreo y evaluación. Con frecuencia, en el campo del desarrollo, el monitoreo es un requisito impuesto por los donantes en las instituciones. Como tal, los que reciben financiamiento son reuentes a realizar las actividades de monitoreo requeridas. El monitoreo también es visto como un fin en sí mismo, por lo que algunos gerentes de proyecto completan formularios y preparan informes sin que necesariamente utilicen la información para la evaluación interna y planificación del programa. (pág. 107)

2.1.1.4.2. Medición de Resultados

La medición se fundamenta en establecer indicadores de gestión a nivel organizacional, puesto que, necesariamente, tienen que ser medibles en las diferentes áreas eminentemente cualitativos.

Una vez realizada la medición y obtenida esta información, se considera entre las más comunes: tiempo, recursos materiales, humanos y financieros, etc. (UAG, 2013) Menciona lo siguiente con respecto a la medición de resultados como: que deben ser medidos a través de estándares que contribuyan a la ejecución y desarrollo de las acciones. (pág. 7)

2.1.2 Variable Dependiente.

DESARROLLO INSTITUCIONAL

La comuna Febres Cordero de la parroquia Colonche, impulsa el desarrollo de los habitantes, mediante, la ejecución de programas de desarrollo comunitarios, que busca procesos que potencien y estimulen las capacidades de las comisiones organizadas, para mejorar las condiciones de vida de sus habitantes, que se fortalezca la identidad de la comuna y que se ejerciten sus deberes y derechos de todos y todas las ciudadanas.

El desarrollo de una comunidad implica la construcción de programas y proyectos que contribuyan a la mejora del proceso por el cual se ejecutan las obras para el bienestar social de los habitantes, estos proyectos se deben focalizar en la acción y los resultados.

No se puede lograr que los ciudadanos de la comuna Febres Cordero participen de un proceso, a menos que exista un objetivo o una meta que alcanzar, es por ello que, cuando se cuestiona como participar en el desarrollo de la comuna, de deben incluir temas seleccionados que se asocien con las necesidades de la comuna.

Según (GONIMA, 1988) Define lo siguiente con respecto al Desarrollo Institucional:

Como un proceso planificado de cambio (dinámico y permanente) a través del cual se obtiene el desarrollo de la institución o instituciones, adecuándolas al medio ambiente en que actúan, de forma que les permite alcanzar sus objetivos. (pág. 177)

2.1.2.1. Bienestar

Bajo una perspectiva usual, la concepción para determinar el bienestar de los habitantes de una comunidad, se remite, ineludiblemente, hacia el pasado, en especial en el aspecto económico, desde otro punto de vista más amplio, el bienestar de la comunidad ha superado esta dimensión.

Actualmente, las dimensiones que competen a las mediciones del bienestar se direccionan a aquellas que están relacionadas con la consolidación del buen vivir de los habitantes.

Según (GONIMA, 1988) Define lo siguiente con respecto a la dimensión bienestar:

El estudio de estas categorías sociales ha sido una herramienta importante para el conocimiento y la interpretación social de la realidad... de tal suerte que la participación del Estado en esta materia sea congruente y apoye las acciones que se instrumenten para su atención. (pág. 38).

2.1.2.1.1. Social

El bienestar social se denomina al conjunto de factores que están asociados con la calidad de vida de los habitantes de la comuna Febres Cordero, de la parroquia Colonche, provincia de Santa Elena, y que hacen que su calidad de vida contenga todos los elementos y factores que dan como resultado el buen vivir.

El bienestar social está amparado en el Buen Vivir o *Sumak Kawsay*, que considera el bienestar de los ciudadanos, proviene de la cosmovisión de las sociedades antiguas, las mismas que plantean un concepto holístico y en constante construcción para el individuo.

(Wordpress.com, 2012), define el bienestar social como:

El bienestar social se le llama al conjunto de factores que participan en la calidad de la vida de la persona y que hacen que su existencia posea todos aquellos elementos que dé lugar a la tranquilidad y satisfacción humana. El bienestar social es una condición no observable, directamente, sino que es a partir de formulaciones como se comprende y se puede comparar de un tiempo o espacio a otro. (pág. 2).

2.1.2.1.2. Cultural.

Es manifestada por diferentes expresiones culturales, dando a conocer sus mitos, creencias ancestrales y tradiciones que tienen los diferentes pueblos en margen s determinar cómo vive una sociedad.

Según. (Gómez, 2012) Manifiesta lo siguiente sobre la cultura:

La cultura es una abstracción, es una construcción teórica a partir del comportamiento de los individuos de un grupo. Por tanto, nuestro conocimiento de la cultura de un grupo va a provenir de la observación de los miembros de ese grupo que vamos a poder concretar en patrones específicos de comportamiento. (pág. 2)

2.1.2.2. Cumplimiento

El cumplimiento se define como un proceso de análisis sistémico y periódico, basado en medidas objetivas, que permiten determinar la eficiencia con la cual los trabajadores realizan, correctamente, sus funciones dentro de la organización y consecuentemente aportan para el cumplimiento de los objetivos y las metas planteadas.

En el entorno empresarial, resulta común escuchar hablar acerca del cumplimiento de objetivos, tanto formal como informalmente, esto implica el rendimiento y la valía de ciertos trabajadores o departamentos. Desde el punto de vista, subjetivo y quizá inconsciente aportan al cumplimiento de metas de la empresa. (Rouse, 2013) Menciona lo siguiente con respecto al cumplimiento:

El cumplimiento es, o bien un estado de ser en concordancia con las directrices, especificaciones o la legislación establecidas, o el proceso de estarlo. El cumplimiento en un contexto regulatorio es una preocupación empresarial frecuente, tal vez debido a un número cada vez mayor de regulaciones y una falta de comprensión bastante generalizada acerca de lo que se requiere para que una empresa cumpla con la nueva legislación. (pág. 2)

2.1.2.2.1. Grado de Pertinencia

El nivel de pertinencia de los miembros del Cabildo Comunal de Febres Cordero se origina por la carencia de conocimiento sobre procesos administrativos, específicamente: planeación, organización, dirección y control, este problema toma fuerza en el corto plazo de la gobernabilidad de las autoridades de la comuna, obstaculizando de esta forma, llegar a las metas y objetivos planteados a mediano y largo plazo, este problema es preocupante en lo social y cultural de los habitantes de la localidad.

Según (Mercedes, 2014) Dice lo siguiente con respecto al sentido de pertinencia:

El sentido de pertinencia es un sentimiento de identificación de un individuo con un grupo o con un lugar determinado. A partir de él emergen lazos afectivos que generan en la persona actitudes positivas hacia el grupo y el lugar. Entre éstas se incluyen el deseo de participar en su desarrollo y la construcción de significados que luego formarán parte de su memoria personal y del grupo.

En el contexto educativo, tanto escolar como universitario, numerosas investigaciones dan cuenta de las repercusiones de contar con un sentido de pertenencia fortalecido, además exponen la relación directa entre este sentimiento y actitudes del estudiantado ante sus estudios y ante el centro

educativo. Estas actitudes van desde una elevada motivación e implicación del centro como el espacio para su crecimiento académico y desarrollo social. (pág. 9)

2.1.2.2. Resultado

La evaluación de resultados se mide tanto a corto como a largo plazo, para evaluar la incidencia que tuvo el proceso administrativo aplicado a la empresa, para verificar si los objetivos y metas han sido cumplidas; a partir de este proceso se realiza la toma de decisiones para mantener el esquema y las estrategias si es que los resultados han sido óptimos, o cambiar y buscar nuevas estrategias para alcanzar las metas deseadas.

Según, (IUE, 2012) destaca lo siguiente: el cumplimiento de resultados no podría darse en una organización sin un previo y riguroso desempeño de su elemento más importante que tiene el talento humano, sin duda, es la encargada de mejorar el desempeño de las funciones que realiza.

2.1.2.3. Eficiencia

La eficiencia requiere el compromiso y esfuerzo de todos los integrantes de la empresa para que, de esta manera, se pueda realizar un buen trabajo en equipo. Las empresas eficientes son capaces de satisfacer tanto los requerimientos de sus clientes y usuarios como de las personas que realizan sus labores en ella, además de promover su crecimiento y constante capacitación.

En la comuna Febres Cordero de la parroquia Colonche, provincia de Santa Elena se realizan varios proyectos donde se involucra a la ciudadanía, pero la falta de

compromiso por parte de quienes lideran esta localidad, como de sus habitantes, hacen que no se cumplan, con los resultados esperados, y que los objetivos y metas fijados se cumplan, solamente, a un 50%. (Thompson, 2010) menciona lo siguiente con respecto a la eficiencia:

En términos generales, la palabra **eficiencia** hace referencia a los recursos empleados y los resultados obtenidos... alcanzar metas u objetivos, con recursos (humanos, financieros, tecnológicos, físicos, de conocimientos, etc.) limitados y (en muchos casos) en situaciones complejas y muy competitivas. (pág. 2)

2.1.2.3.1. Efectividad

Al hablar de efectividad nos referimos a lo que menciona (DeGerencia.com, 2015)

Según la ley de la efectividad, este hábito se adquiere al equilibrar la producción y la capacidad para producir. De esta forma, tanto los gerentes como el personal a su cargo, podrán obtener un mayor beneficio del esfuerzo y de las horas de trabajo que invierten a diario en la empresa. (pág. 1)

2.1.2.3.2. Cumplimiento de Objetivos.

El cumplimiento de objetivos consiste en todo el proceso administrativo, es decir, planear, organizar, dirigir y controlar, la utilización de recursos y la realización de actividades, no son realizados al azar, sino que se los realiza con un propósito o metas que impone la organización.

Si todo el proceso administrativo se realizó de forma correcta, quiere decir que el cumplimiento de objetivos será eficiente, pero si no se ha realizado un correcto proceso, se debe revisar y evaluar para saber cuáles son los errores y realizar una correcta toma de decisiones. (RemaxPerú, 2014) Dice lo siguiente con respecto al cumplimiento de objetivos “La gran mayoría de personas no siguen pautas básicas para cumplir objetivos y eso hace posible que sólo un 10% de las personas del

planeta se hallen, totalmente, realizadas y satisfechas con su vida personal y profesional” (pág. 5)

2.1.2.4. Toma de Decisiones

Para los administradores, el proceso de toma de decisiones es una de las responsabilidades más importante que asume en su rol como profesional, la toma de decisiones en una organización se fundamenta en varias personas que están enfocadas en el mismo proyecto. En una decisión se debe tener en cuenta los objetivos que se quiere lograr, para posteriormente, tomar la decisión correcta, y entre las alternativas que se presenten para cumplir esos objetivos, seleccionar la que se vincule, directamente, con la consecución de objetivos. (Rodríguez, 2012)

Menciona lo siguiente, haciendo referencia a la toma de decisiones:

En un sentido riguroso, se entiende por resolución de problemas un proceso intelectual que partiendo de una información termina en la formulación de una o más alternativas de acción. Por decisión debemos entender el acto de elegir una alternativa. La resolución de problemas es constitutivamente un razonamiento, mientras que la decisión es una elección. (pág. 32)

2.1.2.4.1. Políticas

Las políticas de las empresas son recursos muy importantes ya que permiten comunicar de forma explícita, los principios básicos de la compañía para la correcta toma de decisiones. Estos permiten comunicar de forma explícita, los principios básicos de la empresa, es decir, las decisiones que se tomen deben ir ordenadas a la consecución de las metas propuestas, de lo contrario el esfuerzo será en vano. (Velásquez, 2009) Dice lo siguiente: “Política pública es un proceso integrador de decisiones, acciones, inacciones, acuerdos e instrumentos, adelantado por autoridades públicas con la participación eventual de los

particulares, y encaminado a solucionar o prevenir una situación definida como problemática” (pág. 156)

2.1.2.4.2. Solución del problema

La solución de problemas consiste en un proceso que abarca varias actividades, las mismas que pueden ser internas y externas, la solución de problemas es un factor determinante dentro de empresas y organizaciones, que principalmente, es un riesgo tomado por los administradores.

De esta necesidad, surge el conocer los pasos principales para la identificación y la buena aplicación de técnicas, métodos y modelos que ayuden a la solución de problemas que se presentan en la empresa dado que “La resolución del problema es el proceso de ataque de ese problema: aceptar el desafío, formular preguntas, clarificar el objetivo, definir y ejecutar el plan de acción y evaluar la solución” (Viar Pérez, 2013, pág. 1)

2.2 Marco Legal

2.2.1 Constitución de la República del Ecuador, 2008.

El presente trabajo tiene como respaldo la máxima norma jurídica del Estado Ecuatoriano, la Constitución de la República del Ecuador, la misma que en el Título II de Derechos, Capítulo Primero, Principios de aplicación de los derechos, (ASAMBLEA, Constitución de la República del Ecuador, 2008) establece que:

Art. 10.- Las personas, comunidades, pueblos, nacionalidades y colectivos son titulares y gozarán de los derechos garantizados en la Constitución y en los instrumentos internacionales. (pág. 1)

Con mayor fortaleza, Capítulo Cuarto, Derechos de las Comunidades y Nacionalidades, artículo 57, numeral 9, establece lo siguiente:

Art. 57.- Se reconoce y garantiza a las comunas, comunidades, pueblos y nacionales indígenas, de conformidad con la Constitución y con los pactos, convenios, declaraciones y demás instrumentos internacionales de derechos humanos, los siguientes derechos colectivos. Conservar y desarrollar sus propias formas de convivencia y organización social y de generación y ejercicio de la autoridad, en sus territorios legalmente reconocidos y tierras comunitarias de posesión ancestral. (pág. 1)

En el artículo 83 de la magna Constitución de la República del Ecuador se presentan los deberes de los y las ecuatorianas, lo que permite hacer resaltar en la responsabilidad que posee cada habitante en el territorio donde radica, más aun cuando se realizan labores administrativas a instituciones u organizaciones de la sociedad civil.

Art. 83.- Son deberes y responsabilidades de las y los ecuatorianos sin perjuicio de otros previstos en la constitución y la ley:

7.- Promover el bien común y anteponer el interés general al interés particular, conforme al buen vivir.

11.- Asumir las funciones públicas como un servicio a la colectividad y rendir cuentas a la sociedad y a la autoridad de acuerdo con la ley. (pág. 1)

2.2.2 Código Orgánico de Ordenamiento Territorial, Autonomía y Descentralización, 2010:

El trabajo de investigación presentado también se apoya, legalmente, en el Código Orgánico de Ordenamiento Territorial, Autonomía y Descentralización, quien exige desde las parroquias hasta el Estado Nacional, procesos de planificación, establecido por la (SENPLADES S. N., 2010, pág. 1).

2.2.3 Ley de Organización y Régimen de Comunas (Codificación), 2008.

Esta Ley importante para el sector comunal de los diferentes pueblos indígenas, montubios perteneciente a nuestra región es que en el marco de sus estatutos forma parte de una organización y sus funciones son direccionadas a través del órgano rector que es la (SENPLADES, 2008) quien determina el número total que conforman una organización comunal.

2.2.4 Ley de la Contraloría General del Estado, 2008.

Dentro de las normas contenidas en la Contraloría General del Estado, están determinadas las responsabilidades que toda persona representante de una organización que realiza gestiones administrativas a favor de un territorio deben sujetarse; y dado el caso de la comuna Febres Cordero, no es diferente, sus autoridades deben contemplar entre sus funciones, la legalidad y legitimidad para asegurar y afirmar un óptimo desempeño. Ante lo expuesto (ASAMBLEA) dice lo siguiente:

Art. 77.- Máximas autoridades, titulares y responsables. - Los Ministros de Estado y las máximas autoridades de las instituciones del estado, son responsables de los actos, contratos o resoluciones emanados de su autoridad. Además, se establecen las siguientes atribuciones y obligaciones específicas:

Titular de la entidad: a) Dirigir y asegurar la implantación y actualización del sistema de control interno y de los sistemas de administración financiera, tecnológicos, ambientales y más sistemas administrativos. (pág. 1)

2.2.5 Norma de Control Interno, 2014.

Los integrantes del cabildo comunal de Febres Cordero, de acuerdo a lo estipulado en las Normas de Control del territorio ecuatoriano, podrán direccionar sus actividades de forma que sus gestiones administrativas sean

transparentes, a través de la rendición de cuentas y efectividad en el proceso mediante un buen ambiente de control, esta permitirá un contexto óptimo. (PGE, 2014) Dice lo siguiente:

La rendición de cuentas es la obligación que tienen todas las servidoras y servidores de responder, reportar, explicar o justificar ante la autoridad, los directivos y la ciudadanía, por los recursos recibidos y administrados y por el cumplimiento de las funciones asignadas. (pág. 1)

El ambiente o entorno de control es el conjunto de circunstancias y conductas que enmarcan el accionar de una entidad desde la perspectiva del control interno. Es fundamentalmente la consecuencia de la actitud asumida por la alta dirección y por el resto de las servidoras y servidores, con relación a la importancia del control interno y su incidencia sobre las actividades y resultado. (pág. 2)

2.2.6 Ley Orgánica de Participación Ciudadana, 2008.

La ciudadanía, en la aplicación a establecido en la ley de Participación Ciudadana, obtiene el direccionamiento para la participación en la adecuada toma de decisiones de sus planes, a través de la integración e impulso de los instrumentos otorgados en esta ley, como lo es el consejo local de planificación, la misma que permitirá tener una instancia en la comuna Febres Cordero que llevará a cabo la elaboración del plan territorial con la reunión de sus delegados.

Ante lo expuesto anteriormente (ASAMBLEA) menciona lo siguiente:

Los consejos locales de planificación, son espacios encargados de la formulación de los planes de desarrollo, así como de las políticas locales y sectoriales que se elaboran a partir de las prioridades, objetivos estratégicos del territorio, ejes y líneas de acción, defendidos en las instancias de participación, estarán articulados al sistema nacional de planificación. (pág. 1)

2.3 Marco Contextual

La comuna Febres Cordero, perteneciente a la Parroquia rural de Colonche, está ubicada en la zona Norte del Cantón Santa Elena. Sus límites son: al norte, comunas: Cascarilla y Eloy Vallejo; al sur con la comuna Río Seco; al este, con la comuna Salanguillo; y al oeste con la comuna Loma Alta.

La Comuna Febres Cordero, tiene como órganos estructurales, la Asamblea



General, Cabildo y Comisiones Especiales, y sus autoridades tienen funciones por un periodo de un año, según se encuentra establecido en la codificación de la Ley de Organización de Régimen de Comunas, que rige por la Constitución de la República del año de 1998, integran el cabildo un total de 592 socios afiliados, mientras que su población llega a los 5600 habitantes, aproximadamente.

El cabildo comunal de Febres Cordero es el eje principal para la administración, por lo tanto, debe contemplar la buena práctica de gobernanza administrativa y territorial, con miras a una buena planificación para el desarrollo sustentable y sostenible de la comuna.

En la comuna, actualmente, existe una administración empírica, dado que no están actualizados los conocimientos de una eficiente administración pública al no contar con un plan de capacitaciones anual, esto impide el cumplimiento de objetivos del plan de trabajo, obstruye la participación local y al empoderamiento del territorio de los socios afiliados de la comuna Febres Cordero.

Metas de la Organización:

- Lograr monitorear la totalidad de su ABC proveyendo de implementos a los guardabosques y señalización de áreas conservadas.
- Habrá contribuido a la educación y deportes con incentivos para fomentar los mismos. Asimismo, aportará con víveres a adultos mayores.
- Fomentar al desarrollo económico y productivo mediante el apoyo a proyecto de interés comunal.
- Fortalecer a la institución comunal en diferentes ámbitos.

Objetivo: Fortalecimiento Organizacional.

Fortalecer las gestión administrativa, financiera y liderazgo de la organización para mejorar las capacidades locales.

Preservar y conservar el territorio comunitario y ABC, mediante la implementación de actividades que aporten al manejo sustentable de los recursos naturales.

Mejorar y fortalecer las condiciones de infraestructura, salud y cultura a través de la implementación de actividades que respeten la equidad de género.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Diseño de la Investigación

El presente trabajo de investigación puntualiza el método para recopilar información, para así obtener datos valiosos y reales de la problemática.

A través de un proceso sistemático se pretende mostrar, describir y unificar conceptualizaciones con enfoques administrativos para de esta manera, incentivar la comprensión interpretativa del contexto investigado.

3.2 Tipos de Investigación Científica

Algunas de las áreas de la práctica científica son:

Investigación Documental: Esta modalidad permite tener enfoques teóricos y científicos debidamente, fundamentados con bases acreditadas, científicamente, además facilitan ampliar, indagar y profundizar las múltiples concepciones, teorías, definiciones y pensamientos de diversos autores.

Esta información puede ser encontrada en libros, revistas, periódicos e incluso en las páginas de internet que permiten dar una explicación adecuada a la problemática encontrada.

Investigación Descriptiva: El proceso de investigación que se realizó en la Comuna Febres Cordero está basado en un enfoque descriptivo ya que mediante

un trabajo de campo permitió la recopilación de datos, que va a permitir encontrar alternativas de solución.

Además, es transcendental resaltar que con la aplicación de las diversas técnicas de investigación tales como: la entrevista, las encuestas y la observación se podrá obtener un conocimiento profundo y contextualizado de la realidad.

3.3 Métodos de la Investigación.

El método es un conjunto de pasos sistemáticos que se utilizan en la investigación con la finalidad de recopilar datos esenciales para fundamentar, científicamente, el trabajo de investigación.

Deductivo: Tenemos claro que la característica principal de este método es que va de lo general hasta lo particular, es decir de lo concreto a lo abstracto.

Por lo tanto, fue importante en el análisis de los hechos, acciones y gestiones plasmada por los dirigentes de la Comuna Febres Cordero, para de esta manera, tener una perspectiva clara y concisa sobre los problemas que se presentan en la organización.

Inductivo: Este método es un proceso que va de lo particular a lo general, es decir; que es necesario realizar un estudio minucioso de los hechos y actividades que ejecutan los miembros del cabildo con la finalidad de obtener conclusiones concretas.

Analítico: Este método consiste en la descomposición de algo general, con la finalidad de realizar un análisis parte por parte, además, permitirá establecer relación en las causas y efectos del problema estudiado.

También es fundamental detallar que como resultado conseguido se creyó conveniente aplicar procesos administrativos para la Comuna Febres Cordero que viabilice un mejor desempeño institucional.

3.4 Técnicas e Instrumentos de la Investigación

La Entrevista

Es una técnica de recopilación de datos que a través de preguntas se proyecta a obtener información necesaria sobre la situación de la institución. Además, con su aplicación se pudo conocer las opiniones y puntos de vistas de las personas que ejercen las funciones de autoridades de la Comuna y de esta manera alcanzar resultados óptimos.

La Encuesta

Esta herramienta sirvió para obtener información efectiva acerca de la problemática, además, ayuda como apoyo en la medición de opiniones, conocimientos y actitudes de las personas inmersa en el trabajo de investigación. Esta técnica fue aplicada a los habitantes de la Comuna Febres Cordero con la finalidad de fortalecer el desempeño de las autoridades.

3.5 Población y Muestra

Población

La población es la parte conglomerada de un país, región, provincia, cantón y organizaciones comunales que hacen referencia a (Fernández, 2013).

La población que fue considerada para el proyecto de investigación “Incidencia de Proceso Administrativo en el Desarrollo Institucional para la Comuna Febres Cordero, fueron sus socios activos. Mediante la recolección de información se pudo constatar que actualmente cuenta con 592 socios comuneros afiliados.

Muestra

La muestra es una parte de una población en estudio, la parte representativa, la cantidad que el investigador considera que será útil y que proporcionará resultados eficientes para el desarrollo de la investigación, para lo cual se procedió a realizar el cálculo de la muestra, considerando a los 592 socios afiliados de la Comuna Febres Cordero de la parroquia Colonche. (Fernández, 2013)

TABLA N° 1 Matriz de la muestra poblacional.

| Matriz de Tamaños Muestrales para diversos márgenes de error y niveles de confianza, al estimar una proporción en poblaciones Finitas | | | | | | | | | | |
|--|--------------------------------|---------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| N [tamaño del universo] | 592 | ← Escriba aquí el tamaño del universo | | | | | | | | |
| p [probabilidad de ocurrencia] | 0,5 | ← Escriba aquí el valor de p | | | | | | | | |
| <p>Fórmula empleada</p> $n = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}} \quad \text{donde:} \quad n_0 = p*(1-p)* \left(\frac{Z(1-\frac{\alpha}{2})}{d} \right)^2$ | | | | | | | | | | |
| Nivel de Confianza (alfa) | 1-alfa/2 | z (1-alfa/2) | | | | | | | | |
| 90% | 0,05 | 1,64 | | | | | | | | |
| 95% | 0,025 | 1,96 | | | | | | | | |
| 97% | 0,015 | 2,17 | | | | | | | | |
| 99% | 0,005 | 2,58 | | | | | | | | |
| Matriz de Tamaños muestrales para un universo de 592 con una p de 0,5 | | | | | | | | | | |
| Nivel de Confianza | d [error máximo de estimación] | | | | | | | | | |
| | 10,0% | 9,0% | 8,0% | 7,0% | 6,0% | 5,0% | 4,0% | 3,0% | 2,0% | 1,0% |
| 90% | 60 | 73 | 89 | 111 | 142 | 185 | 246 | 330 | 438 | 544 |
| 95% | 83 | 99 | 120 | 147 | 184 | 233 | 298 | 381 | 475 | 558 |
| 97% | 98 | 117 | 140 | 171 | 211 | 262 | 328 | 408 | 493 | 564 |
| 99% | 130 | 153 | 181 | 216 | 260 | 313 | 377 | 448 | 518 | 572 |

Elaborado por: Víctor Muñoz

Mediante la Matriz de Tamaños Muestrales para diversos márgenes de error y niveles de confianza, al estimar una proporción en poblaciones finitas, como se puede observar en la ilustración que antecede, la población recomendable para el desarrollo del presente estudio, es de 233 personas, que dio como resultado del cálculo de la muestra, con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%.

3.6 Validación Metodológica

Se realizó la aprobación y validación de las guías para realizar las entrevistas y cuestionario de preguntas, para conocer si están planteados de mejor manera para ser aplicadas en el campo de acción, con el objetivo de evaluar la influencia del proceso administrativo en el desarrollo institucional para la comuna Febres Cordero, Parroquia Colonche, Cantón Santa Elena, Provincia de Santa Elena.

Cabe indicar que estas herramientas ante de ser aplicadas en el campo fueron aprobadas por el Ing. José Valencia Medranda, quien en base a su profesión se analizaron las 16 preguntas, no habiendo mayores cambios se llevó a cabo el levantamiento de la información en la comuna Febres Cordero.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. Particularidades de la entrevista aplicada a los directivos de la Comuna Febres Cordero

1. ¿Cómo ha sido la planificación de los dirigentes para cumplir con las necesidades de la Comuna?

Realizamos lo que dispone la ley de comuna y lo que apruebe la sala, su contestación fue muy limitada, es notorio el desconocimiento del verdadero proceso administrativo, como consecuencia de poseer solamente el nivel académico primario, que han logrado, como desarrollo personal; en la directiva, hay un solo profesional.

2. ¿Cómo considera usted la estructura organizacional de la comuna Febres Cordero?

Bueno, la presidencia y vicepresidencia, gestionan, el tesorero, recauda, es decir, es el encargado del manejo del dinero de la Comuna, incluido los valores donados por la organización que dirige el programa de inversión social el secretario registra las resoluciones de la Asamblea General u Ordinaria; El Síndico, es quien lleva los casos de posesión de tierras.

3. ¿Cómo considera la comunicación entre las autoridades y la comunidad?

La comunicación no es buena, tengo adversarios, es decir, ciudadanos que no comparten con mi dirigencia en calidad de Presidenta, esto se da más por cuestiones políticas.

4. ¿Cómo considera usted el bienestar social de las acciones direccionadas al bienestar cultural de la comuna Febres Cordero?

En los actuales momentos se están considerando los proyectos financiados por el Gobierno, los mismos que impulsarían a mejorar el bienestar de todos los habitantes de la comuna. El 24 de mayo de cada año se celebran fiestas patronales del “Señor de las Aguas”, apoyamos el desarrollo de actividades como: la olla encantada, el palo encebado, etc.

5. ¿Considera usted que las políticas establecidas para la toma de decisiones en la comuna son?

Bueno, las decisiones se toman con base a lo que resuelva la asamblea, fundamentada en lo que establece el reglamento interno.

4.3 Particularidades de la encuesta aplicada a los socios de la Comuna Febres Cordero, Parroquia Colonche, Provincia de Santa Elena.

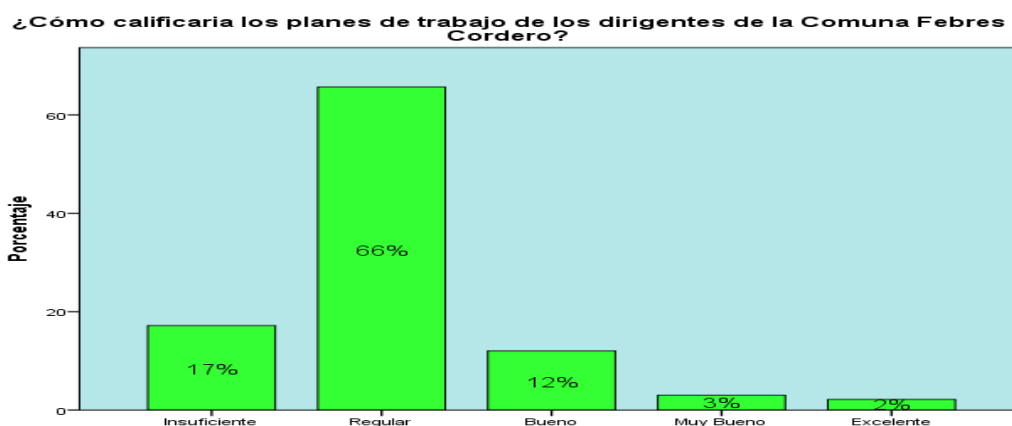
TABLA N° 2 Planes

| ¿Cómo calificaría los planes de trabajo de los dirigentes de la Comuna Febres Cordero? | | | | |
|--|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Insuficiente | 40 | 17,2 | 17,2 | 17,2 |
| Regular | 153 | 65,7 | 65,7 | 82,8 |
| Bueno | 28 | 12,0 | 12,0 | 94,8 |
| Muy Bueno | 7 | 3,0 | 3,0 | 97,9 |
| Excelente | 5 | 2,1 | 2,1 | 100,0 |
| Total | 233 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Habitantes de la Comuna Febres Cordero

Elaborado por: Víctor Muñoz Pozo

GRÁFICO N° 1 Planes



Fuente: Habitantes de la Comuna Febres Cordero

Elaborado por: Víctor Muñoz Pozo

La tabla y gráfico N° 1 presentan información correspondiente a los planes de los dirigentes comunales, los resultados indican que, del total de personas encuestadas, el 66% consideró que es regular los planes que los dirigentes realizan para cumplir con las necesidades de la comuna, mientras que el 17% expresó que es insuficiente, y el 12% dijo que es buena los planes.

TABLA N° 3 Metas

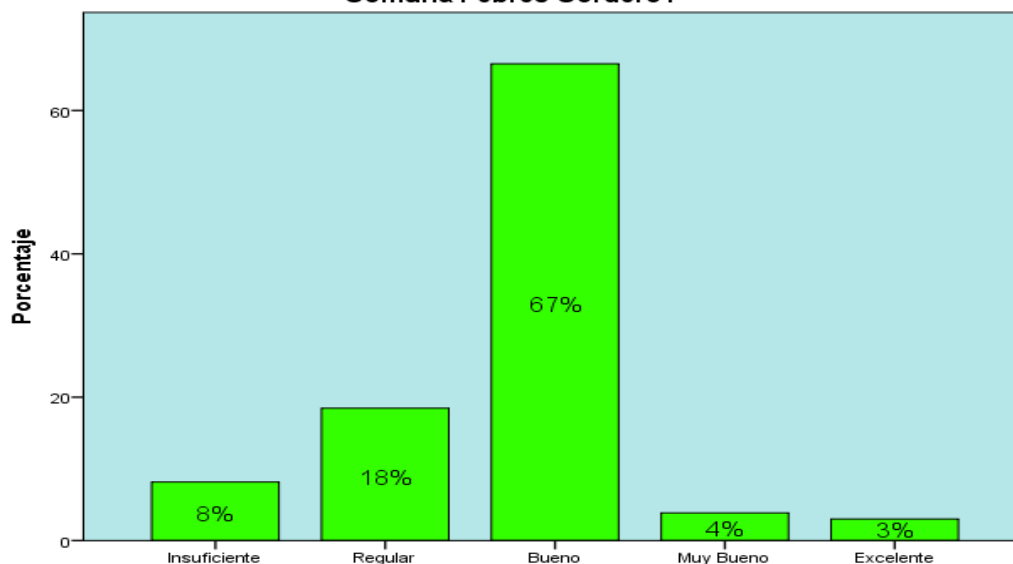
| ¿Cómo ha sido la socialización de las metas de los proyectos brindados a la Comuna Febres Cordero? | | | | |
|---|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Insuficiente | 19 | 8,2 | 8,2 | 8,2 |
| Regular | 43 | 18,5 | 18,5 | 26,6 |
| Bueno | 155 | 66,5 | 66,5 | 93,1 |
| Muy Bueno | 9 | 3,9 | 3,9 | 97,0 |
| Excelente | 7 | 3,0 | 3,0 | 100,0 |
| Total | 233 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Habitantes de la Comuna Febres Cordero

Elaborado por: Víctor Muñoz Pozo

GRÁFICO N° 2 Metas

¿Cómo ha sido la socialización de las metas de los proyectos brindados a la Comuna Febres Cordero?



Fuente: Habitantes de la Comuna Febres Cordero

Elaborado por: Víctor Muñoz Pozo

Los datos presentados en la tabla y gráfico N° 2 contiene información sobre la socialización de las metas fijadas por los dirigentes de la comuna, el 67% de los habitantes de la comuna Febres Cordero de la parroquia Colonche, manifestó que es regular, el 18% indicó que es regular, mientras que el 8% de la población de la comuna mencionada, expresó que es insuficiente.

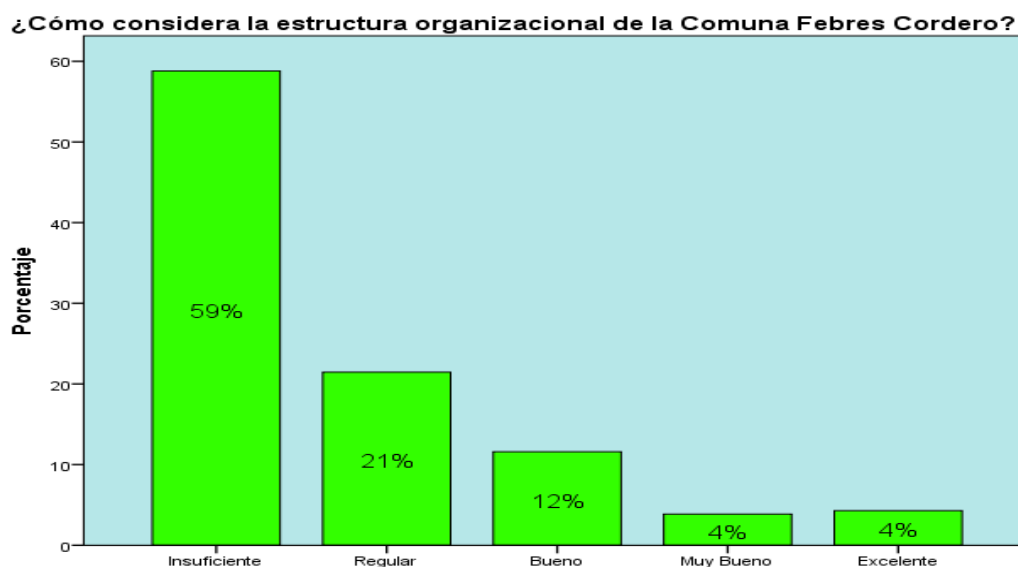
TABLA N° 4 Estructura Organizacional

| ¿Cómo considera la estructura organizacional de la Comuna Febres Cordero? | | | | |
|--|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Insuficiente | 137 | 58,8 | 58,8 | 58,8 |
| Regular | 50 | 21,5 | 21,5 | 80,3 |
| Bueno | 27 | 11,6 | 11,6 | 91,8 |
| Muy Bueno | 9 | 3,9 | 3,9 | 95,7 |
| Excelente | 10 | 4,3 | 4,3 | 100,0 |
| Total | 233 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Habitantes de la Comuna Febres Cordero

Elaborado por: Víctor Muñoz Pozo

GRÁFICO N° 3 Estructura Organizacional



Fuente: Habitantes de la Comuna Febres Cordero

Elaborado por: Víctor Muñoz Pozo

Con respecto a la interrogante planteada a los habitantes de la comuna Febres Cordero de la parroquia Colonche, sobre la estructura organizacional del Cabildo Comunal, la información se presenta en la tabla y grafico N° 3, y los resultados dicen que: el 59% consideró que es insuficiente, el 21% de la población encuestada expresó que es regular, es decir, que no cubre las expectativas de los comuneros, y el 12% destacó que es buena, a su criterio.

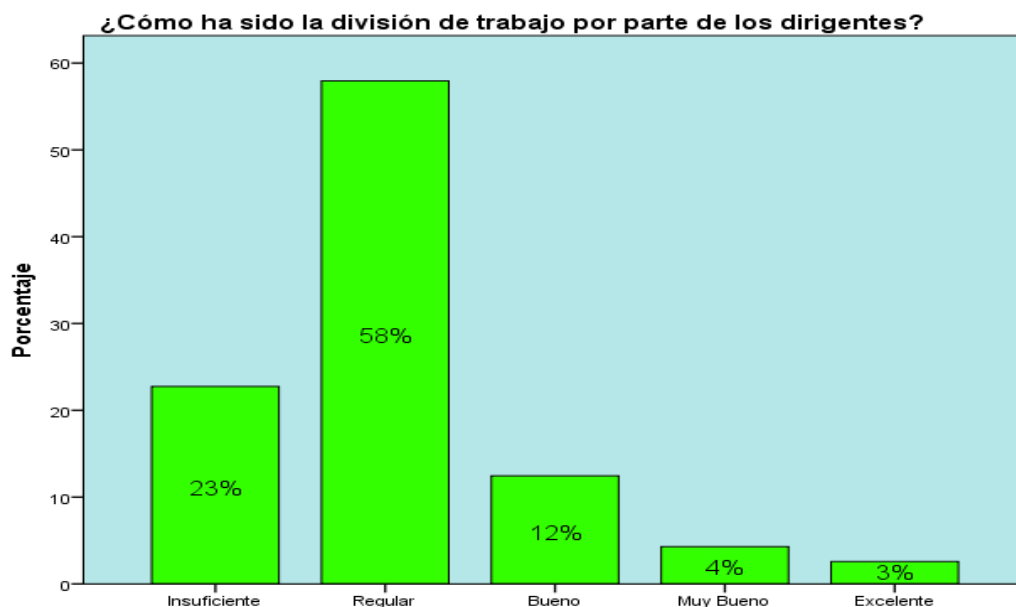
TABLA N° 5 División de Trabajo

| ¿Cómo ha sido la división de trabajo por parte de los dirigentes? | | | | |
|--|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Insuficiente | 53 | 22,7 | 22,7 | 22,7 |
| Regular | 135 | 57,9 | 57,9 | 80,7 |
| Bueno | 29 | 12,4 | 12,4 | 93,1 |
| Muy Bueno | 10 | 4,3 | 4,3 | 97,4 |
| Excelente | 6 | 2,6 | 2,6 | 100,0 |
| Total | 233 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Habitantes de la Comuna Febres Cordero

Elaborado por: Víctor Muñoz Pozo

GRÁFICO N° 4 División De Trabajo



Fuente: Habitantes de la Comuna Febres Cordero

Elaborado por: Víctor Muñoz Pozo

La información que antecede contiene información sobre la división del trabajo por parte del Cabildo Comunal, y se puede visualizar en la tabla y gráfico N° 4, los resultados que se obtuvieron mediante la técnica de la encuesta, pone en manifiesto que del total de habitantes encuestados en la comuna Febres Cordero de la parroquia Colonche, el 58% dijo que es irregular la división del trabajo, el 23% pensó que es insuficiente mientras que el 12% indicó que es bueno.

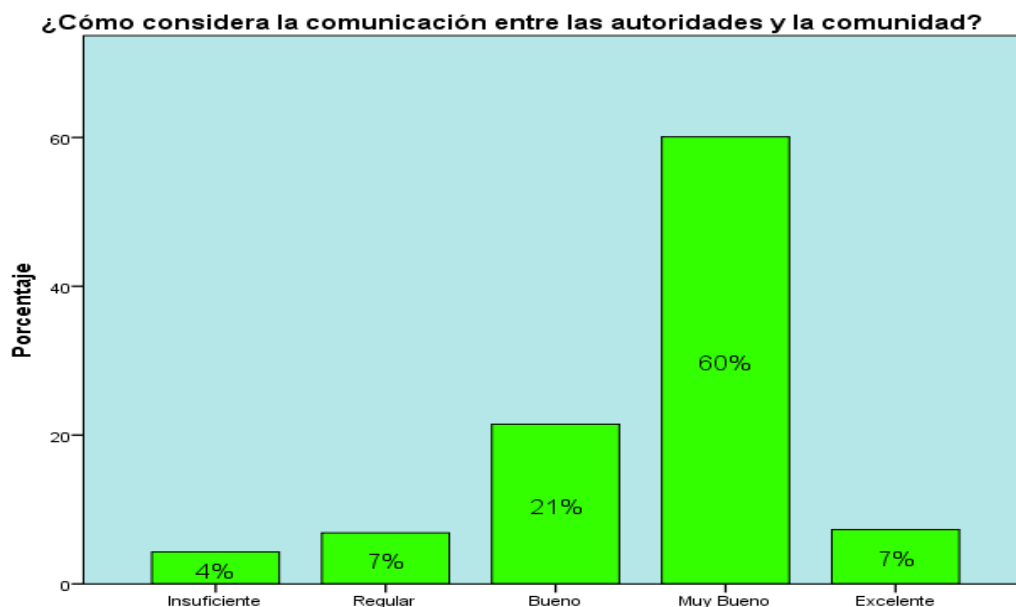
TABLA N° 6 Comunicación

| ¿Cómo considera la comunicación entre las autoridades y la comunidad? | | | | |
|--|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Insuficiente | 10 | 4,3 | 4,3 | 4,3 |
| Regular | 16 | 6,9 | 6,9 | 11,2 |
| Bueno | 50 | 21,5 | 21,5 | 32,6 |
| Muy Bueno | 140 | 60,1 | 60,1 | 92,7 |
| Excelente | 17 | 7,3 | 7,3 | 100,0 |
| Total | 233 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Habitantes de la Comuna Febres Cordero

Elaborado por: Víctor Muñoz Pozo

GRÁFICO N° 5 Comunicación



Fuente: Habitantes de la Comuna Febres Cordero

Elaborado por: Víctor Muñoz Pozo

Se puede observar en la tabla y gráfico N° 5, información sobre la comunicación entre las autoridades del Cabildo y los habitantes de la comuna Febres Cordero, los habitantes encuestados respondieron de la siguiente manera: el 60% respondió que la comunicación entre los elementos mencionados es muy buena, por otro lado, el 21% afirmó que es buena, en tanto, que un 4% manifestó que es insuficiente.

TABLA N° 7 Integración

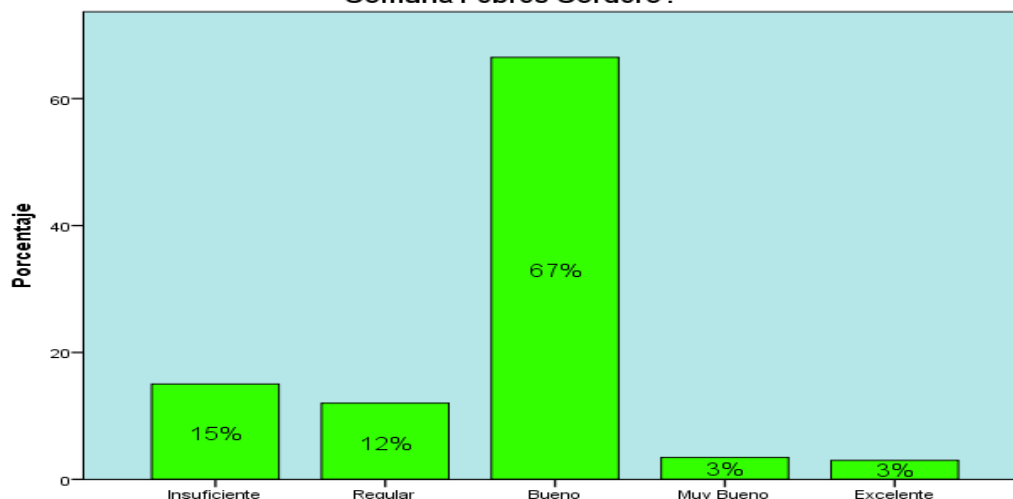
| ¿Cómo califica la integración de los socios por los proyectos realizados en la Comuna Febres Cordero? | | | | |
|--|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Insuficiente | 35 | 15,0 | 15,0 | 15,0 |
| Regular | 28 | 12,0 | 12,0 | 27,0 |
| Bueno | 155 | 66,5 | 66,5 | 93,6 |
| Muy Bueno | 8 | 3,4 | 3,4 | 97,0 |
| Excelente | 7 | 3,0 | 3,0 | 100,0 |
| Total | 233 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Habitantes de la Comuna Febres Cordero

Elaborado por: Víctor Muñoz Pozo

GRÁFICO N° 6 Integración

¿Cómo califica la integración de los socios por los proyectos realizados en la Comuna Febres Cordero?



Fuente: Habitantes de la Comuna Febres Cordero

Elaborado por: Víctor Muñoz Pozo

La tabla y gráfico N° 6 contiene la información procesada, que se obtuvo a través de la técnica de la investigación denominada encuesta y que se aplicó a los habitantes de la comuna Febres Cordero de la parroquia Colonche, del total de encuestados, el 67% consideró que la integración de las actividades que realiza el Cabildo comunal es bueno, el 15% dijo que es insuficiente y el 12% expresó que es regular.

TABLA N° 8 Monitoreo

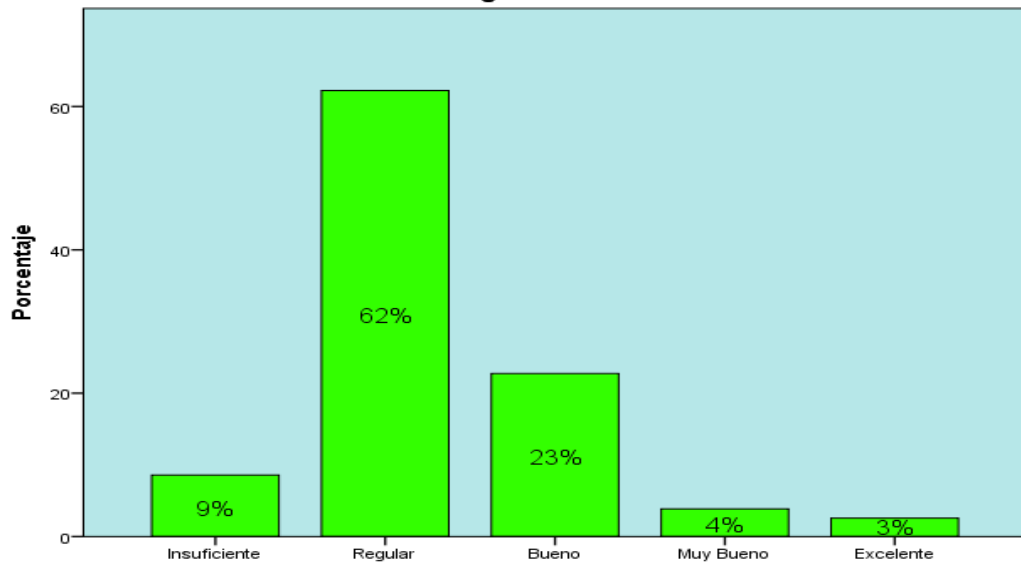
| ¿Cómo calificaría usted el monitoreo de las actividades planificadas por los dirigentes? | | | | |
|---|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Insuficiente | 20 | 8,6 | 8,6 | 8,6 |
| Regular | 145 | 62,2 | 62,2 | 70,8 |
| Bueno | 53 | 22,7 | 22,7 | 93,6 |
| Muy Bueno | 9 | 3,9 | 3,9 | 97,4 |
| Excelente | 6 | 2,6 | 2,6 | 100,0 |
| Total | 233 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Habitantes de la Comuna Febres Cordero

Elaborado por: Víctor Muñoz Pozo

GRÁFICO N° 7 Monitoreo

¿Cómo calificaría usted el monitoreo de las actividades planificadas por los dirigentes?



Fuente: Habitantes de la Comuna Febres Cordero

Elaborado por: Víctor Muñoz Pozo

Los resultados de la encuesta se encuentran en la tabla y gráfico N° 7, la misma que contiene información sobre el control de las actividades de la comuna Febres Cordero, el 62% de las personas que respondieron a la encuesta manifestaron que es regular, por otra parte, el 23% consideró que es bueno el control que ejercen los miembros del Cabildo Comunal, en tanto que el 9% respondió que es insuficiente.

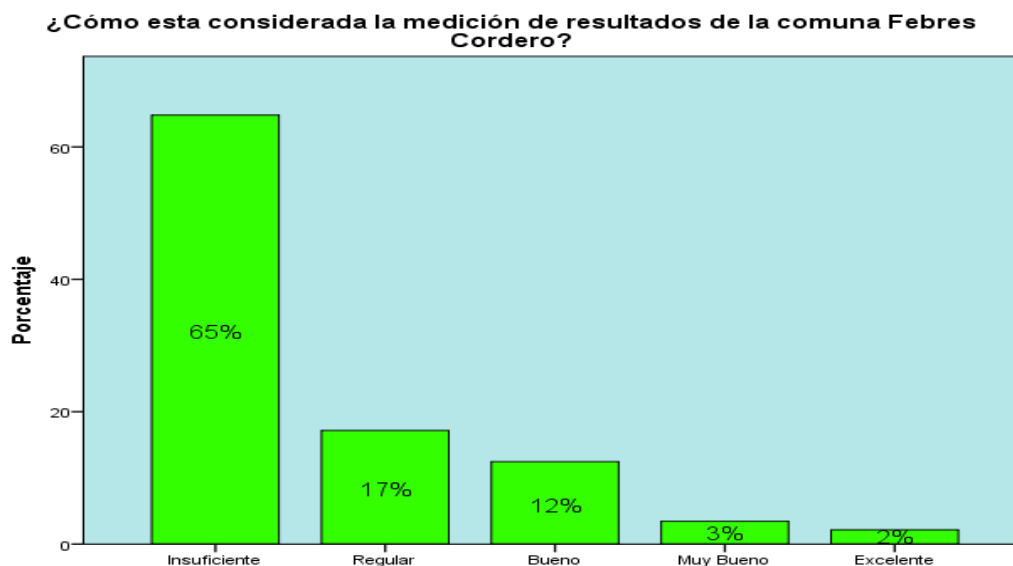
TABLA N° 9 Medición de Resultados

| ¿Cómo está considerada la medición de resultados de la comuna Febres Cordero? | | | | |
|--|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Insuficiente | 151 | 64,8 | 64,8 | 64,8 |
| Regular | 40 | 17,2 | 17,2 | 82,0 |
| Bueno | 29 | 12,4 | 12,4 | 94,4 |
| Muy Bueno | 8 | 3,4 | 3,4 | 97,9 |
| Excelente | 5 | 2,1 | 2,1 | 100,0 |
| Total | 233 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Habitantes de la Comuna Febres Cordero

Elaborado por: Víctor Muñoz Pozo

GRÁFICO N° 8 Medición de Resultados



Fuente: Habitantes de la Comuna Febres Cordero

Elaborado por: Víctor Muñoz Pozo

La información presentada en la tabla y gráfico N° 8 visualiza el procesamiento de la información de la pregunta planteada la ciudadanía de la comuna Febres Cordero acerca de la medición de resultados de la comuna, del total de personas encuestadas, el 65% indicó que es insuficiente, según su criterio, la medición de resultados, el 17% dijo que es regular, mientras que el 12% de los habitantes de la mencionada localidad consideró que es buena.

TABLA N° 10 Social

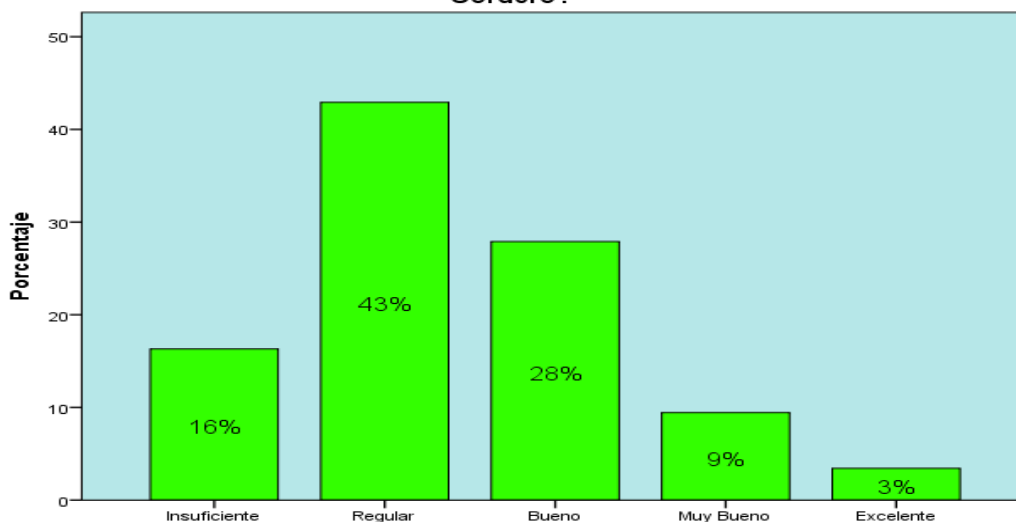
| ¿Cómo califica usted el bienestar social de los miembros de la comuna Febres Cordero? | | | | |
|--|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Insuficiente | 38 | 16,3 | 16,3 | 16,3 |
| Regular | 100 | 42,9 | 42,9 | 59,2 |
| Bueno | 65 | 27,9 | 27,9 | 87,1 |
| Muy Bueno | 22 | 9,4 | 9,4 | 96,6 |
| Excelente | 8 | 3,4 | 3,4 | 100,0 |
| Total | 233 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Habitantes de la Comuna Febres Cordero

Elaborado por: Víctor Muñoz Pozo

GRÁFICO N° 9 Social

¿Cómo califica usted el bienestar social de los miembros de la comuna Febres Cordero?



Fuente: Habitantes de la Comuna Febres Cordero

Elaborado por: Víctor Muñoz Pozo

La tabla y gráfico N° 9, contiene información de la técnica de investigación denominada encuesta, la misma que fue aplicada a los habitantes de la Comuna Febres Cordero de la parroquia Colonche, los resultados de la interrogante formulada con relación al bienestar social de los miembros de la comuna, son los siguientes: el 43% de los comuneros indicó que es regular, el 28% dijo que es buena, el 16% sostuvo que es insuficiente y el 3% afirmó que es excelente.

TABLA N° 11 Cultural

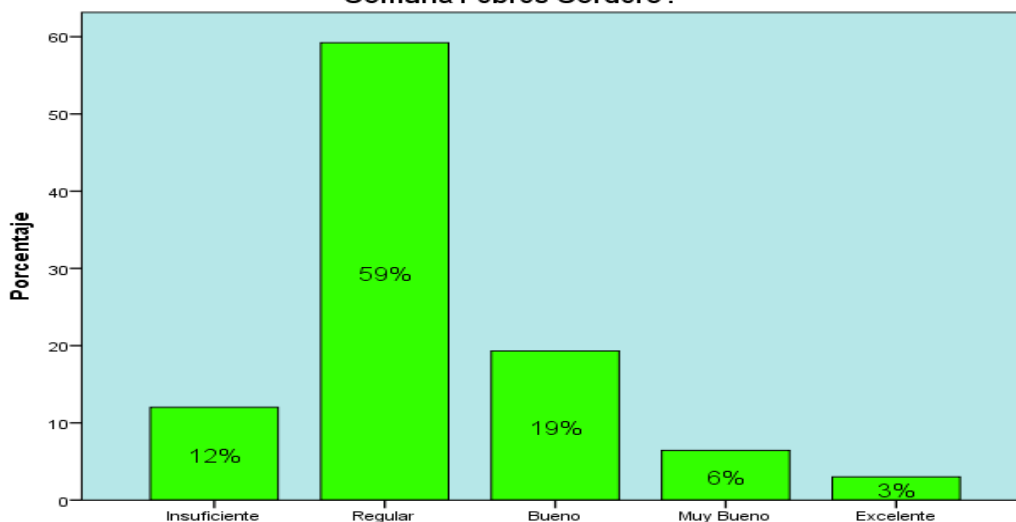
| ¿Cómo considera usted las acciones direccionadas al bienestar cultural de la Comuna Febres Cordero? | | | | |
|--|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Insuficiente | 28 | 12,0 | 12,0 | 12,0 |
| Regular | 138 | 59,2 | 59,2 | 71,2 |
| Bueno | 45 | 19,3 | 19,3 | 90,6 |
| Muy Bueno | 15 | 6,4 | 6,4 | 97,0 |
| Excelente | 7 | 3,0 | 3,0 | 100,0 |
| Total | 233 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Habitantes de la Comuna Febres Cordero

Elaborado por: Víctor Muñoz Pozo

GRÁFICO N° 10 Cultural

¿Cómo considera usted las acciones direccionadas al bienestar cultural de la Comuna Febres Cordero?



Fuente: Habitantes de la Comuna Febres Cordero

Elaborado por: Víctor Muñoz Pozo

Se puede apreciar en la tabla y gráfico N° 10 la información correspondiente al bienestar cultural de la comuna Febres Cordero, los habitantes encuestados respondieron de la siguiente manera: el 59% sostuvo que es regular las acciones que el Cabildo comunal realiza, para generar un bienestar cultural en la comuna, el 19% piensa que es buena, por otro lado, el 12% consideró que es insuficiente, y el 3% de los habitantes sostiene que es excelente.

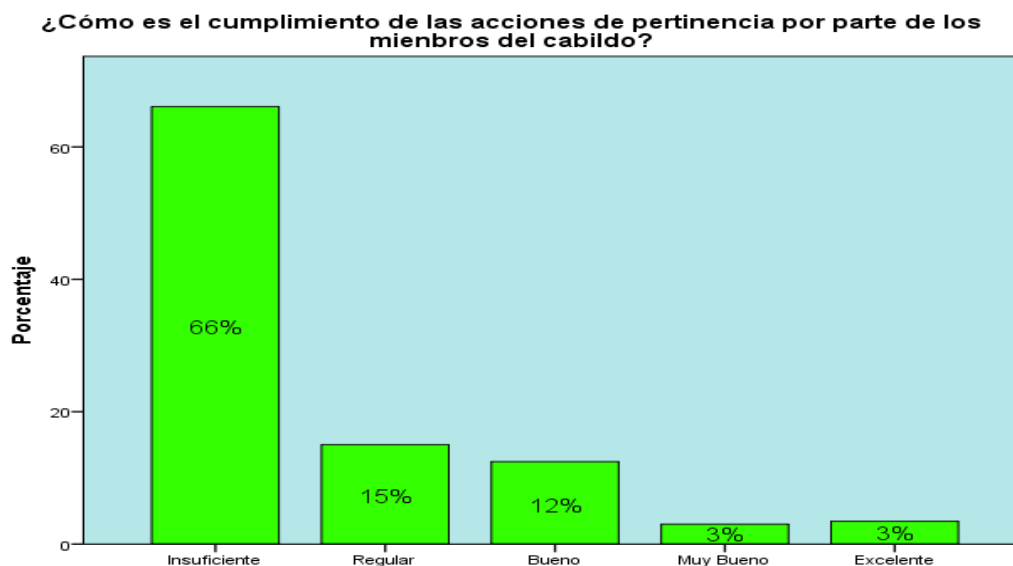
TABLA N° 12 Grado de Pertinencia

| ¿Cómo es el cumplimiento de las acciones de pertinencia por parte de los miembros del cabildo? | | | | |
|---|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Insuficiente | 154 | 66,1 | 66,1 | 66,1 |
| Regular | 35 | 15,0 | 15,0 | 81,1 |
| Bueno | 29 | 12,4 | 12,4 | 93,6 |
| Muy Bueno | 7 | 3,0 | 3,0 | 96,6 |
| Excelente | 8 | 3,4 | 3,4 | 100,0 |
| Total | 233 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Habitantes de la Comuna Febres Cordero

Elaborado por: Víctor Muñoz Pozo

GRÁFICO N° 11 Grado de Pertinencia



Fuente: Habitantes de la Comuna Febres Cordero

Elaborado por: Víctor Muñoz Pozo

Mediante la tabla y gráfico N° 11 se puede observar los datos pertenecientes a la pregunta referente al grado de pertinencia por parte de los miembros del Cabildo, la misma que fue planteada a los habitantes de la comuna Febres Cordero de la parroquia Colonche, los resultados fueron los siguientes: el 66% del total de encuestados manifestó que es insuficiente el cumplimiento de las acciones de pertinencia de los miembros del cabildo, mientras que el 15% dijo que es regular.

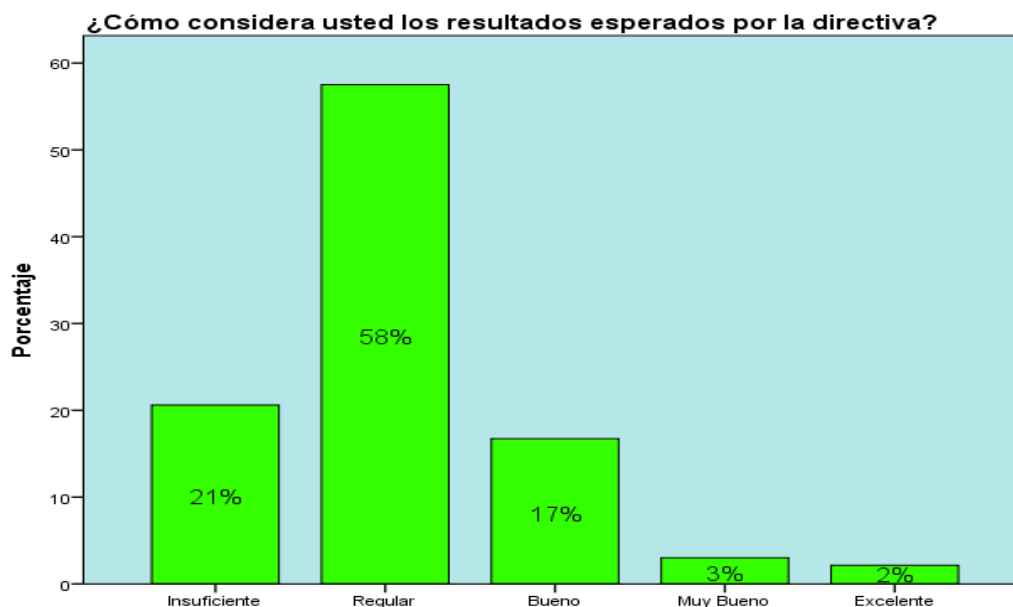
TABLA N° 13 Resultados

| ¿Cómo considera usted los resultados esperados por la directiva? | | | | |
|---|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Insuficiente | 48 | 20,6 | 20,6 | 20,6 |
| Regular | 134 | 57,5 | 57,5 | 78,1 |
| Bueno | 39 | 16,7 | 16,7 | 94,8 |
| Muy Bueno | 7 | 3,0 | 3,0 | 97,9 |
| Excelente | 5 | 2,1 | 2,1 | 100,0 |
| Total | 233 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Habitantes de la Comuna Febres Cordero

Elaborado por: Víctor Muñoz Pozo

GRÁFICO N° 12 Resultados



Fuente: Habitantes de la Comuna Febres Cordero

Elaborado por: Víctor Muñoz Pozo

La información que se presenta en la tabla y gráfico N° 12, está asociada con la interrogante acerca de los resultados logrados por los dirigentes de la comuna Febres Cordero de la parroquia Colonche, los habitantes respondieron de la siguiente manera: el 58% consideran que es regular los resultados obtenidos por los dirigentes comunales en beneficio del desarrollo de la localidad, mientras que el 2% sostuvo que es excelente.

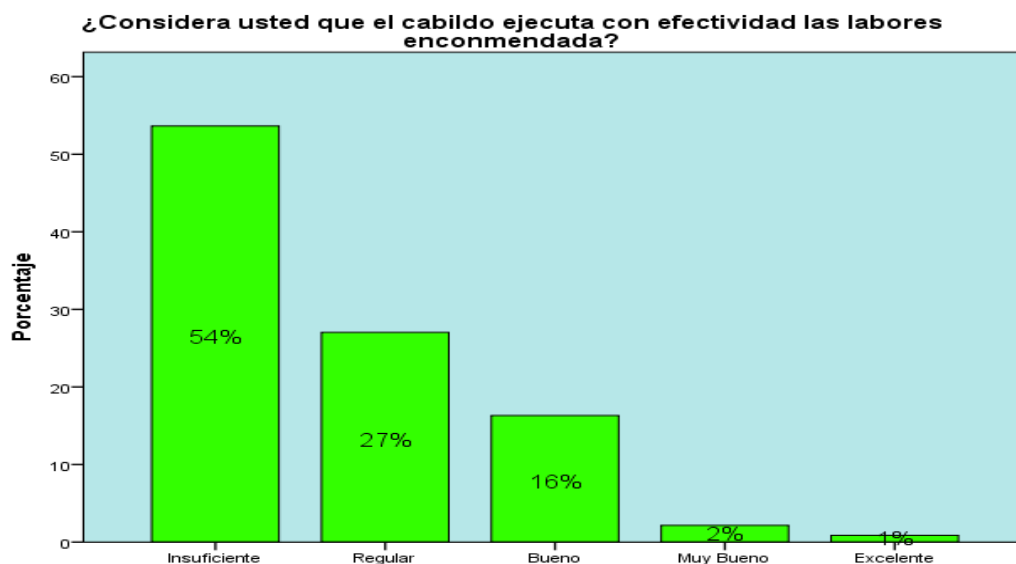
TABLA N° 14 Efectividad

| ¿Considera usted que el cabildo ejecuta con efectividad las labores encomendada? | | | | |
|---|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Insuficiente | 125 | 53,6 | 53,6 | 53,6 |
| Regular | 63 | 27,0 | 27,0 | 80,7 |
| Bueno | 38 | 16,3 | 16,3 | 97,0 |
| Muy Bueno | 5 | 2,1 | 2,1 | 99,1 |
| Excelente | 2 | ,9 | ,9 | 100,0 |
| Total | 233 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Habitantes de la Comuna Febres Cordero

Elaborado por: Víctor Muñoz Pozo

GRÁFICO N° 13 Efectividad



Fuente: Habitantes de la Comuna Febres Cordero

Elaborado por: Víctor Muñoz Pozo

La información presentada mediante la tabla y gráfico N° 13 correspondiente a la efectividad, el habitante de la población manifestó lo siguiente; el 54% de ellos dijo que consideran insuficiente las acciones que el Cabildo realiza, mientras que el 27% opinó que es regular, por otro lado, el 16% de los habitantes de la comuna Febres Cordero dijo es bueno la efectividad con la que los directivos realizan las acciones en beneficio de la comuna.

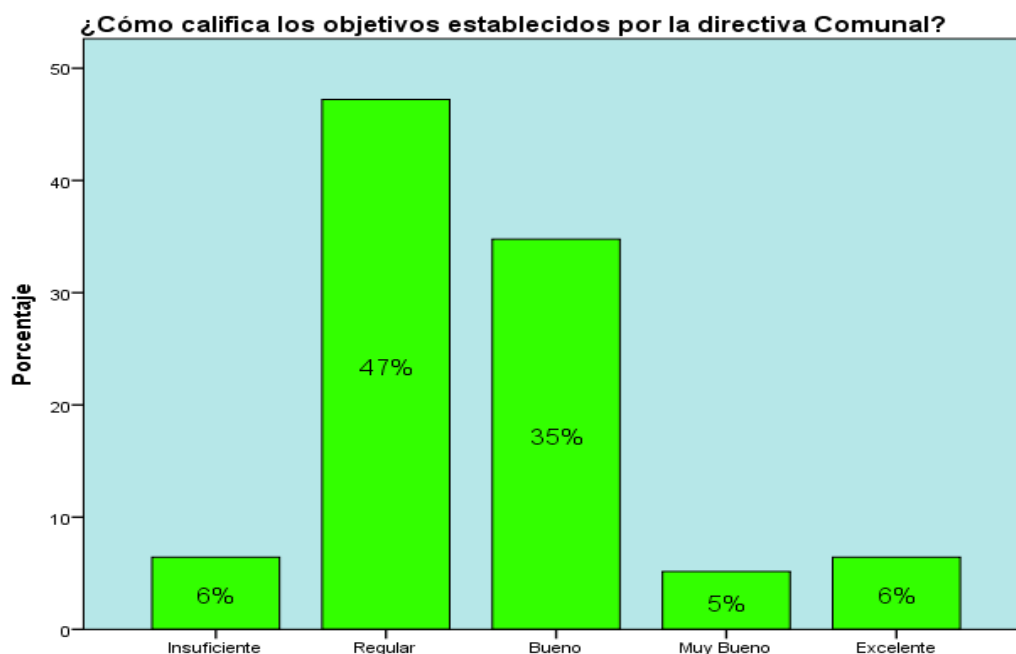
TABLA N° 15 Cumplimiento de Objetivos

| ¿Cómo califica los objetivos establecidos por la directiva Comunal? | | | | |
|--|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Insuficiente | 15 | 6,4 | 6,4 | 6,4 |
| Regular | 110 | 47,2 | 47,2 | 53,6 |
| Bueno | 81 | 34,8 | 34,8 | 88,4 |
| Muy Bueno | 12 | 5,2 | 5,2 | 93,6 |
| Excelente | 15 | 6,4 | 6,4 | 100,0 |
| Total | 233 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Habitantes de la Comuna Febres Cordero

Elaborado por: Víctor Muñoz Pozo

GRÁFICO N° 14 Cumplimiento De Objetivos



Fuente: Habitantes de la Comuna Febres Cordero

Elaborado por: Víctor Muñoz Pozo

Los resultados de la investigación ilustrados mediante la tabla y gráfico N° 14 indican que el 47% de los habitantes de la comuna Febres Cordero sostuvieron que consideran regular el cumplimiento de los objetivos establecidos por la directiva comunal, en tanto que el 35% de ellos dijeron que consideran bueno, el cumplimiento de los objetivos.

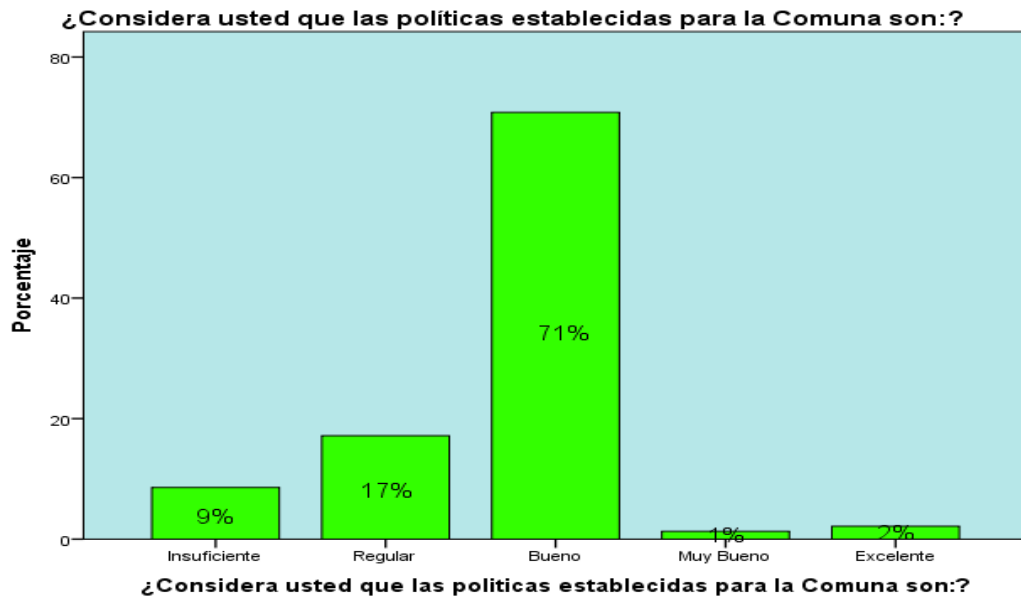
TABLA N° 16 Políticas

| ¿Considera usted que las políticas establecidas para la Comuna son? | | | | |
|--|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Insuficiente | 20 | 8,6 | 8,6 | 8,6 |
| Regular | 40 | 17,2 | 17,2 | 25,8 |
| Bueno | 165 | 70,8 | 70,8 | 96,6 |
| Muy Bueno | 3 | 1,3 | 1,3 | 97,9 |
| Excelente | 5 | 2,1 | 2,1 | 100,0 |
| Total | 233 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Habitantes de la Comuna Febres Cordero

Elaborado por: Víctor Muñoz Pozo

GRÁFICO N° 15 Políticas



Fuente: Habitantes de la Comuna Febres Cordero

Elaborado por: Víctor Muñoz Pozo

Según, los datos presentados en la tabla y gráfico N° 15, obtenida, mediante, la técnica de investigación denominada encuesta, la misma que fue aplicada a los habitantes de la comuna Febres Cordero, los resultados quedaron distribuidos de la siguiente manera: el 71% de los comuneros dijeron que las políticas establecidas para la toma de decisiones en la comuna son bueno, el 17% dijeron que son regular mientras que el 9% sostuvieron que es insuficiente.

TABLA N° 17 Solución de Problemas

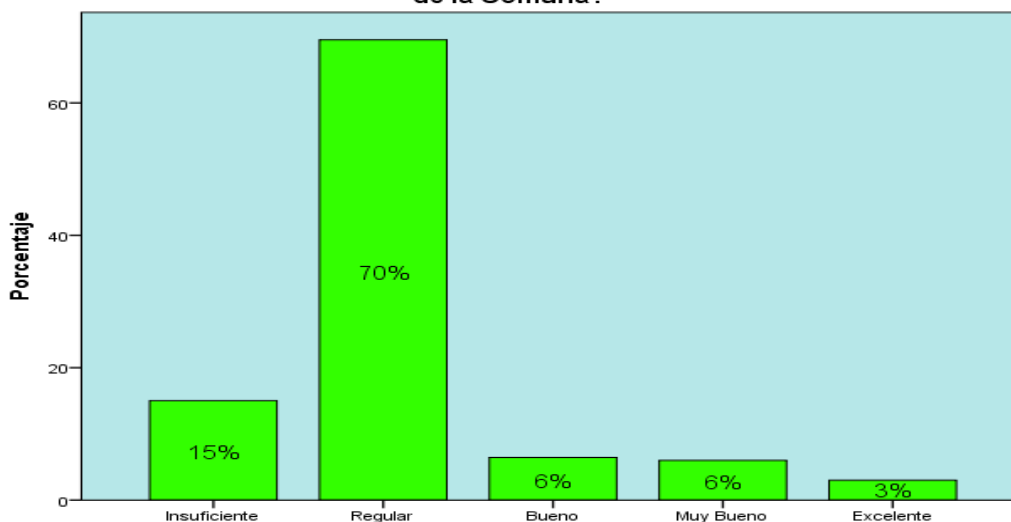
| ¿Cómo podría evaluar la toma de decisiones para dar solución a los problemas de la Comuna? | | | | |
|---|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Insuficiente | 35 | 15,0 | 15,0 | 15,0 |
| Regular | 162 | 69,5 | 69,5 | 84,5 |
| Bueno | 15 | 6,4 | 6,4 | 91,0 |
| Muy Bueno | 14 | 6,0 | 6,0 | 97,0 |
| Excelente | 7 | 3,0 | 3,0 | 100,0 |
| Total | 233 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Habitantes de la Comuna Febres Cordero

Elaborado por: Víctor Muñoz Pozo

GRÁFICO N° 16 Solución de Problemas

¿Cómo podría evaluar la toma de decisiones para dar solución a los problemas de la Comuna?



Fuente: Habitantes de la Comuna Febres Cordero

Elaborado por: Víctor Muñoz Pozo

La tabla y gráfico N° 16 contienen datos del procesamiento de información posterior a la tabulación de las encuestas aplicadas a los habitantes de la comuna Febres Cordero, los resultados indican que el 70% de los comuneros califican como regular la toma de decisiones para dar solución a los problemas que se presentan en la comuna, mientras que el 15% manifestó que es insuficiente, en tanto que el 6% dijo que es bueno.

4.4 Validación de la Hipótesis.

En relación a la hipótesis, se validaron las dos variables: la primera variable independiente denominada “Proceso Administrativo”, y la dependiente identificada como “Desarrollo Institucional”, después de analizar el resultado obtenido por medio del Software estadístico IBM SPSS Statistics, se concluye que fue aceptable la variable alternativa.

4.4.1 Descripción de la Hipótesis

H1: El proceso administrativo mejorará el desarrollo institucional, de la comuna Febres Cordero de la parroquia Colonche, cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena.

4.4.2. Procedimiento del Cálculo de la Hipótesis

TABLA N° 18 Tabla de Contingencia

Tabla de contingencia ¿Como califica usted el bienestar social de los miembros de la comuna Febres Cordero? * ¿Como calificaria los planes de trabajo de los directores de la Comuna Febres Cordero?

Recuento

| | | ¿Como calificaria los planes de trabajo de los directores de la Comuna Febres Cordero? | | | | | Total |
|---|--------------|--|---------|-------|-----------|-----------|-------|
| | | Insuficiente | Regular | Bueno | Muy Bueno | Excelente | |
| ¿Como califica usted el bienestar social de los miembros de la comuna Febres Cordero? | Insuficiente | 38 | 0 | 0 | 0 | 0 | 38 |
| | Regular | 2 | 98 | 0 | 0 | 0 | 100 |
| | Bueno | 0 | 55 | 10 | 0 | 0 | 65 |
| | Muy Bueno | 0 | 0 | 18 | 4 | 0 | 22 |
| | Excelente | 0 | 0 | 0 | 3 | 5 | 8 |
| Total | | 40 | 153 | 28 | 7 | 5 | 233 |

TABLA N° 19 Pruebas de chi-cuadrada

| Pruebas de chi-cuadrado | | | |
|---|----------------------|----|--------------------------------|
| | Valor | Gl | Sig. asintótica (bilateral) |
| Chi-cuadrado de Pearson | 548,346 ^a | 16 | ,000 |
| Razón de verosimilitudes | 368,952 | 16 | ,000 |
| Asociación lineal por lineal | 180,291 | 1 | ,000 |
| N de casos válidos | 233 | | |
| a. 15 casillas (60,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,17. | | | |

Para determinar el valor de la hipótesis se procedió a utilizar el software del SPSS conjuntamente, con la tabla de contingencia, fundamentada en un estadístico denominado valor de Chi Cuadrado igual a 548,35 con 16 grados libertad, por lo tanto, el estudio tiene un valor p de 0% menor que el nivel de 5% donde se acepta la hipótesis alternativa H1: El proceso administrativo mejorará el desarrollo institucional, de la comuna Febres Cordero de la parroquia Colonche, cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena.

Realizado la prueba en el programa SPSS de forma automática, se pudo confirmar con certeza se rechaza la hipótesis nula (H0), y se acepta la hipótesis alternativa (H1). Por consiguiente, los resultados obtenidos es 0,000 de un grado de significancia de 0,05.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Contexto de la Novedad Científica

El desarrollo científico se ha considerado como una de las comprobaciones de teoría que justifica las investigaciones del actual estudio. La evolución científica ha trascendido durante el tiempo, que involucra en los procesos administrativos en relación al desarrollo institucional, ésta a su vez mantiene una discusión sobre el equilibrio de los diferentes criterios humanísticos en la que contiene otras investigaciones citadas por la legitimidad de la investigación.

5.2 Conclusiones.

- El desconocimiento sobre una adecuada planificación en los directivos de la comuna Febres Cordero de la Parroquia Colonche, influye negativamente en el cumplimiento de las funciones administrativas que se realizan en el Cabildo Comunal, por lo tanto, no se pueden cumplir a cabalidad las actividades como el plan de inversión, costos y cronogramas por actividades y demás gestiones que promuevan el bienestar social y cultural de los habitantes de la comuna.
- La inexistencia de una estructura orgánica funcional en la directiva de la comuna, genera una gran variedad de problemas dentro del Cabildo Comunal, tales como el desconocimiento de las funciones que debe realizar el directivo de la comuna; en consecución de objetivos que se plantea la directiva.

- La división de trabajo dentro de la Organización Comunal es débil, los directivos por lo general desconocen la definición e importancia por ende no aplica en la responsabilidad de cada dirigente, obteniendo como resultado que las actividades a ejecutarse para un mismo fin no lleguen a concluirse. Además, traería inconvenientes durante el desarrollo de proyectos direccionados a la Comuna Febres Cordero.

- La falta de control y seguimiento de las actividades, trae como efecto que las autoridades no se interesen por adquirir asistencia técnica y actualizar conocimientos sobre procesos administrativos, por consiguiente, no se atiende a las necesidades que requieren los habitantes de la comuna Febres Cordero.

5.2.1 Discusión

En la provincia de Santa Elena en especial en la comuna Febres Cordero no se ha realizado un estudio “Incidencia de proceso administrativo en el desarrollo institucional para la Comuna Febres Cordero, Parroquia Colonche Cantón Santa Elena Provincia de Santa Elena, Periodo 2015”, por lo que es factible que esta investigación se considere importante para resolver inconveniente en el ámbito administrativo de la comuna Febres Cordero.

5.3 Recomendaciones.

- Se necesita implementar capacitaciones permanentes sobre planificación institucional. Esto mejoraría positivamente al desarrollo de la comuna, lo que permitiría consolidar las estructuras de las comunas en la Provincia.

- Elaborar una estructura orgánica por niveles basada en procesos con parámetros, designando funciones y responsabilidades adecuadas a los

miembros del Cabildo Comunal y que contribuyan a la consecución de los resultados esperados por los habitantes del territorio mencionado.

- Fomentar una adecuada comunicación entre los máximos dirigentes comunales y la población de la comuna Febres Cordero, mediante actividades en donde se considere la participación de la ciudadanía, para aportar con la efectividad de las labores que realizan los dirigentes y que se cumplan con los objetivos institucionales.
- Elaborar un sistema de control y seguimiento de las actividades que realizan los miembros de la directiva, mediante directrices y lineamientos contemplados en las normas legales, para garantizar la correcta toma de decisiones de los directivos y que contribuyan a la solución de las necesidades o problemas de los habitantes de la comuna Febres Cordero de la parroquia Colonche.

5.4 Prospectiva

Los procesos administrativos implantados en la comuna Febres Cordero contribuirá en sus diversas gestiones que realiza el cabildo, con el objetivo de solventar las necesidades que presenta actualmente la comuna, considerando que se obtendrá y mejorará las fuentes de financiamiento mediante la ejecución de diversos programas y proyectos que fomenta algunos Ministerio del Estado ecuatoriano.

BIBLIOGRAFÍA

- ASAMBLEA, N. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Montecristi - Manabí: Registro Oficial.
- ASAMBLEA, N. (2008). *Ley Orgánica de la Contraloría General del Estado, Reformas y Reglamentos*. Quito: Registro Oficial.
- ASAMBLEA, N. (2008). *Ley Orgánica de Participación Ciudadana*. Quito: Registro Oficial.
- CEPAL. (2010). *Planificación Estratégica y Construcción de Indicadores de Desempeño en el Público de Costa Rica*. San José - Costa Rica: CEPAL.
- DeGerencia.com. (4 de Enero de 2015). *Habilidades gerenciales*. Recuperado el 17 de Noviembre de 2015, de Efectividad: www.degerenciaefectividad.com.
- Dolmen de Soto, I. (2012). *Planificación y Tipos de Planes*. España: IES DOLMEN SOTO.
- Elmayorportaldegerencia. (Agosto de 5 de 2012). *Organización - Definición e importancia*. Obtenido de [www.elmayorportaldegerencia.com/Documentos/Organizacion/\[PDJ\]20Documentos20-%20Organizacion](http://www.elmayorportaldegerencia.com/Documentos/Organizacion/[PDJ]20Documentos20-%20Organizacion).
- Eumed.net. (6 de Septiembre de 2011). *División del Trabajo y Crecimiento Económico*. Obtenido de <http://www.eumed.net/tesis-doctorales/jcrc/C-10.pdf>
- Fernández, C. (2013). *Estudio de Población y Muestra*. Madrid: PEARSON.
- Gómez, E. (2012). *Introducción a la Antropología Social y Cultural*. Santander - España: Universidad de Cantabria.
- GONIMA, A. (1988). *Desarrollo Institucional*. Washinon,D.C.: PROGRAMA DE POLITICA.
- Gutiérrez, J. F., & Arboleda, R. (2010). *Gerencia del Deporte Municipal*. Colombia: Kinesis.
- Hitt, M. A. (2010). *Administración*. México: Pearson Educación.
- HURTADO, D. (2008). *Principios De Administración*. En D. Hurtado. ITM.

- IUE, I. U. (2012). *Estrategias Gerenciales: Gerencia para el emprendimiento - Gerencia de proyectos - Gestión por Resultados*. Envogado - Colombia: IUE.
- Mercedes, L. (2014). *Factores determinantes del sentido de pertenencia de los estudiantes de Arquitectura de la Universidad Católica Madre y Maestra, Campus Santo Tomás de Aquino*. Murcia - España: Universidad de Murcia.
- Munch, L. (2005). *Administración y estilo de Gestión*. México: Trillas.
- PGE, P. G. (2014). *Normas de Control Interno*. Quito: Registro Oficial.
- Policy, P. (2012). *Manual de Capacitación en Defensa y Promoción - Monitoreo y Evaluación*. México: Policy.
- Pymes, M. e. (2014). *Procesos y Etapas de la Administración*. México: Campus Virtual.
- RemaxPerú. (5 de Agosto de 2014). *Cinco pautas básicas para el cumplimiento de objetivos*. Recuperado el 17 de Noviembre de 2015, de http://www.remax.pe/detalle_noticias.php?id=33
- Rodríguez, S. (2012). *Toma de Decisiones*. México: Revista de Negocios del IEEM.
- Rouse, M. (13 de Septiembre de 2013). *Definición de Cumplimiento*. Recuperado el 17 de Noviembre de 2015, de <http://searchdatacenter.techtarget.com/es/definicion/Cumplimiento>
- SENPLADES. (2008). *Ley de Organización y Régimen de Comunas*. Quito: Registro Oficial.
- SENPLADES, S. N. (2010). *Código Orgánico de Ordenamiento Territorial, Autonomía y Descentralización - COOTAD*. Quito: Registro Oficial.
- Thompson, I. (8 de Enero de 2010). *Promonegocios.net*. Recuperado el 17 de Noviembre de 2015, de Definición de Eficiencia: <http://www.promonegocios.net/administracion/definicion-eficiencia.html>
- UAG, U. A. (11 de Marzo de 2013). *Definición de Medición de Resultados*. Obtenido de <http://genesis.uag.mx/edmedia/material/adm/unidad6.pdf>

UNAD, U. N. (11 de Octubre de 2012). *Unidad 8. Proceso Administrativo*. Obtenido de http://datateca.unad.edu.co/contenidos/100500/unidad_dos/Direccion/direccion_1.pdf

UNAL, U. N. (17 de Febrero de 2013). *Capítulo 3: Comunicación*. Obtenido de <http://www.virtual.unal.edu.co/cursos/sedes/manizales/4010014/Contenido/Capitulos%20PDF/CAPITULO%203.pdf>

UNAL, U. N. (17 de Febrero de 2013). *Capítulo 4: Control*. Obtenido de <http://www.virtual.unal.edu.co/cursos/sedes/manizales/4010014/Contenido/Capitulos%20PDF/CAPITULO%204.pdf>

Velásquez, R. (2009). *Hacia una nueva definición del concepto "política pública"*. Bogotá - Colombia: Desafíos.

Viar Pérez, R. (9 de Noviembre de 2013). *Estrategias en la resolución de problemas*. Recuperado el 15 de Noviembre de 2015, de <https://www.unizar.es/ttm/2007-08/ESTRATEGIASI.pdf>

Wordpress.com. (7 de Agosto de 2012). *Bienestar Social*. Obtenido de <https://losteletabies.wordpress.com/significado/>

ANEXOS

ANEXO N° 1 Matriz de Consistencia

| TÍTULO | PROBLEMA | OBJETIVOS | HIPÓTESIS | VARIABLES | INDICADORES |
|---|---|--|--|---|---|
| Incidencia del proceso administrativo en el desarrollo institucional para la comuna Febres Cordero, parroquia Colonche, provincia de Santa Elena. | <p>Problema general:</p> <p>¿De qué manera incide el proceso administrativo en el desarrollo de la comuna Febres Cordero, parroquia Colonche, provincia de Santa Elena, año 2015?</p> | <p>Objetivo general:</p> <p>Analizar la incidencia de los procesos administrativos en el desarrollo institucional, que permitan una correcta administración de los recursos de la comunidad.</p> | <p>Hipótesis general:</p> <p>El proceso administrativo mejorará el desarrollo institucional, de la comuna Febres Cordero de la parroquia Colonche, cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena.</p> | X: Proceso administrativo | <p>Planes.</p> <p>Metas.</p> <p>-Estructura Organizacional</p> <p>-División de Trabajo</p> <p>Comunicación e Integración</p> <p>-Monitoreo</p> <p>-Medición de resultados</p> |
| | <p>Específico 1</p> <p>¿Cómo incide la planificación en el desarrollo institucional, para la comuna Febres Cordero?</p> | <p>Determinar la incidencia de la planificación en el desarrollo institucional, a través de entrevistas a los dirigentes de la comuna Febres Cordero.</p> | <p>La planificación incide en el desarrollo institucional, para la comuna Febres Cordero.</p> | | Y: Desarrollo Institucional |
| | <p>Específico 2</p> <p>¿Cómo incide la organización en el desarrollo institucional, para la comuna Febres Cordero?</p> | <p>Diagnosticar la falencia organizacional en el desarrollo institucional, a través de un estudio del área administrativas de la comuna Febres Cordero.</p> | <p>La Organización incide en el desarrollo institucional, para la comuna Febres Cordero.</p> | <p>La dirección y control influye en el desarrollo institucional, para la comuna Febres Cordero</p> | |
| <p>Específico 3</p> <p>¿Cómo influye la dirección y control en el desarrollo institucional, para la comuna Febres Cordero?</p> | <p>Evaluar la incidencia de la dirección y control en el desarrollo institucional de la comuna Febres Cordero.</p> | <p>La dirección y control influye en el desarrollo institucional, para la comuna Febres Cordero</p> | | | |

Elaborado por: Víctor Muñoz Pozo

ANEXO N° 2 Carta Aval



Fundada

COMUNA FEBRES CORDERO

el 22 de Febrero de 1938

Acuerdo Ministerial # 185 RUC: 0992133724001

Filial a La Federación de Comunas de La Provincia de Santa
Elena Febres Cordero - Colonche - Santa Elea -



La comuna Febres Cordero tiene a bien emitir la siguiente:

CARTA AVAL

A favor del egresado de la Carrera de Administración Pública, **Víctor Oswaldo Muñoz Pozo**, con cédula de Identidad **0923314181**, para la elaboración del Trabajo de Investigación denominado: **"INCIDENCIA DEL PROCESO ADMINISTRATIVO EN EL DESARROLLO INSTITUCIONAL PARA LA COMUNA FEBRES CORDERO, PARROQUIA COLONCHE, CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA, PERIODO 2015"**.

Al mencionado, se le autoriza hacer uso de la información proporcionada por la Comuna Febres Cordero y publicación del trabajo de investigación en el repositorio del portal web de la UPSE.



Javier R. Pozo Tomalá
Javier Rodolfo Pozo Tomalá
PRESIDENTE:
COMUNA FEBRES CORDERO

ANEXO N° 3 Casa Comunal de Febres Cordero.



ANEXO N° 4 Entrevista a la presidenta señora María Cáiche Tomalá de la Comuna Febres Cordero.



ANEXO N° 5 Formato de entrevista a directivos de la Comuna Febres Cordero.

| ENTREVISTA |
|-------------------|
|-------------------|

| |
|---|
| OBJETIVO: Evaluar la influencia del proceso administrativo en el desarrollo institucional para la comuna Febres Cordero. |
|---|

1. ¿Cómo ha sido la planificación de los dirigentes para cumplir con las necesidades de la Comuna?

2. ¿Cómo considera usted la estructura organizacional de la comuna Febres Cordero?

3. ¿Cómo considera la comunicación entre las autoridades y la comunidad?

4. ¿Cómo considera usted el bienestar social las acciones direccionadas al bienestar cultural de la comuna Febres Cordero?

5. ¿Considera usted que las políticas establecidas para la toma de decisiones en la comuna son?

ANEXO N° 6 Formato de encuesta aplicada a los socios de la Comuna Febres Cordero.

| ENCUESTA |
|---|
| OBJETIVO: Evaluar la influencia del proceso administrativo en el desarrollo institucional para la comuna Febres Cordero. |

Indicación General: En cada pregunta encierre o marque la repuesta que usted considere oportuna de acuerdo a su criterio.

| Planificación | INSUFICIENTE | REGULAR | BUENO | MUY BUENO | EXCELENTE |
|---|--------------|---------|-------|-----------|-----------|
| ¿Cómo calificaría los planes de los dirigentes de la comuna? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ¿Cómo ha sido la socialización de las metas de los proyectos brindados a la Comuna? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| Organización | INSUFICIENTE | REGULAR | BUENO | MUY BUENO | EXCELENTE |
|---|--------------|---------|-------|-----------|-----------|
| ¿Cómo considera la estructura organizacional de la comuna Febres Cordero? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ¿Considera ha sido la división de trabajo por parte de los dirigentes? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| Dirección | INSUFICIENTE | REGULAR | BUENO | MUY BUENO | EXCELENTE |
|--|--------------|---------|-------|-----------|-----------|
| ¿Cómo considera la comunicación entre las autoridades y la comunidad? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ¿Cómo califica la integración de los proyectos realizados en la comuna Febres Cordero? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| Control | INSUFICIENTE | REGULAR | BUENO | MUY BUENO | EXCELENTE |
|--|--------------|---------|-------|-----------|-----------|
| ¿Cómo calificaría usted el monitoreo de las actividades planificadas por los dirigentes? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ¿Cómo está considerada la medición de resultados de la comuna Febres Cordero? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| Bienestar | INSUFICIENTE | REGULAR | BUENO | MUY BUENO | EXCELENTE |
|--|---------------------|----------------|--------------|------------------|------------------|
| ¿Cómo califica usted el bienestar social de los miembros de la comuna Febres Cordero? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ¿Cómo considera usted las acciones direccionadas al bienestar cultural de comuna Febres Cordero? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| Cumplimiento | INSUFICIENTE | REGULAR | BUENO | MUY BUENO | EXCELENTE |
|--|---------------------|----------------|--------------|------------------|------------------|
| ¿Cómo es el cumplimiento de las acciones de pertinencia por parte de los miembros del Cabildo? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ¿Cómo considera usted los resultados favorables logrados por la directiva? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| Eficiencia | INSUFICIENTE | REGULAR | BUENO | MUY BUENO | EXCELENTE |
|---|---------------------|----------------|--------------|------------------|------------------|
| ¿Considera usted que el cabildo ejecuta con efectividad las labores encomendadas? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ¿Cómo son los objetivos establecidos por la directiva comunal? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| Toma Decisiones | INSUFICIENTE | REGULAR | BUENO | MUY BUENO | EXCELENTE |
|--|---------------------|----------------|--------------|------------------|------------------|
| ¿Considera usted que las políticas establecidas para la toma de decisiones en la comuna son...? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ¿Cómo podría evaluar la toma de decisiones para dar solución a los problemas de los habitantes de la comuna? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |