



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS  
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**TEMA:** “LA COMUNICACIÓN ASERTIVA Y SU APLICACIÓN EN EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO GRADO DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA CARLOS JULIO AROSEMENA TOLA, COMUNA SAN PABLO, CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO LECTIVO 2014-2015”

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO  
DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN BÁSICA**

**AUTOR: EDUARD FABIAN BORBOR FIGUEROA**

**TUTORA: PSICOP. GINA PARRALES LOOR, MG.**

**LA LIBERTAD – ECUADOR**

**AÑO 2014 – 2015**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS  
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**TEMA:** “LA COMUNICACIÓN ASERTIVA Y SU APLICACIÓN EN EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO GRADO DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA CARLOS JULIO AROSEMENA TOLA, COMUNA SAN PABLO, CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO LECTIVO 2014-2015”

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO  
DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN BÁSICA.**

**AUTOR: EDUARD FABIAN BORBOR FIGUEROA**

**TUTOR: PSICOP. GINA PARRALES LOOR, MG.**

**LA LIBERTAD – ECUADOR**

**AÑO 2014 - 2015**

## **APROBACIÓN DE LA TUTORA**

En mi calidad de Tutora del Trabajo de Investigación **“LA COMUNICACIÓN ASERTIVA Y SU APLICACIÓN EN EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO GRADO DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA CARLOS JULIO AROSEMENA TOLA, COMUNA SAN PABLO, CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO LECTIVO 2014-2015”** elaborado por el Sr. Borbor Figueroa Eduard Fabián, Egresado de la Carrera de Educación Básica, de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del Título de Licenciado en Educación Básica, me permito declarar que luego de haber orientado, estudiado y revisado el proyecto, doy paso para que sea evaluado y aprobado por el Tribunal de Grado, para su posterior titulación.

Atentamente

---

PSICOP. GINA PARRALES LOOR, MG.  
TUTORA

## **AUTORÍA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

Yo, Eduard Fabián Borbor Figueroa con Cédula de Identidad N<sup>o</sup> 092244930-1, egresado de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, Facultad de Ciencia de la Educación e Idiomas, Carrera de Educación Básica, Modalidad Semipresencial, previo a la obtención del Título de Licenciado en Educación Básica en mi calidad de Autor del Trabajo de Investigación “La comunicación asertiva y su aplicación en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de séptimo grado paralelo “C” de la Escuela de Educación Básica Carlos Julio Arosemena Tola, Comuna San Pablo, Cantón Santa Elena, Provincia de Santa Elena en el año lectivo 2014-2015”, me permito certificar que lo escrito en este trabajo de investigativo es de mi autoría a excepción de las citas, reflexiones y recopilaciones documentales de otros autores utilizadas para el desarrollo del proyecto.

---

Eduard Fabián Borbor Figueroa  
C.I N<sup>o</sup> 092244930-1

## **TRIBUNAL DE GRADO**

---

Dra. Nelly Panchana Rodríguez, MSc.  
DECANA DE LA FACULTAD  
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
E IDIOMAS

---

MSc. Laura Villao Laylel.  
DIRECTORA DE LA CARRERA  
DE EDUCACIÓN BÁSICA

---

MSc. Gina Parrales Loor.  
DOCENTE TUTOR

---

Lic. Esperanza Montenegro Saltos.  
DOCENTE DE ÁREA

---

Ab. Joe Espinoza Ayala.  
SECRETARIO GENERAL

## **DEDICATORIA**

El presente proyecto de investigación está dedicado en primer lugar a las personas que creyeron que se pueden alcanzar los objetivos planteados, a los docentes y compañeros que ilustraron con sus conocimientos.

A mis padres, Emilio Borbor Orrala y Justa Figueroa Yagual, que me dieron su apoyo incondicional, sin poner en duda la capacidad que posee cada uno de sus hijos, esto ayudó para lograr conseguir los objetivos y demostrar que con dedicación y perseverancia se pude llegar alcanzar las metas planteadas.

A mis amigos que me guiaron con sus consejos y motivación, los cuales fueron de gran ayuda para sobresalir de los problemas que se nos presentaban continuamente.

***Eduard***

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar agradezco a DIOS por derramar bendiciones sobre mí y mi familia, por darme el don de entendimiento el cual me ayudó a comprender los nuevos métodos que se emplean en educación, y sobre todo estar sumamente agradecido por brindarme paciencia para lograr llegar al término de este proyecto, y así alcanzar uno de mis metas.

Expreso mis sinceros agradecimientos a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, el cual que con su prestigiosa calidad de educación forma profesionales competentes comprometidos con la sociedad y el ámbito educativo.

A los profesores que constantemente estuvieron en el transcurso de enseñanza aprendizaje, especialmente a mi tutora MSc. Gina PARRALES LOR, que estuvo presente guiándome con sus enseñanzas y conocimientos, en la elaboración del proyecto de investigación.

A aquellas personas que sin dudarlos me dieron su apoyo incondicional, quedo cordialmente agradecidos con todos ustedes que conformaron una etapa muy importante de mi vida.

*Eduard*

## ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

Portada.....	i
Aprobación de la tutora.....	ii
Autoría del trabajo de investigación.....	iii
Tribunal de grado.....	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Índice general del contenido.....	vii
Índice de cuadros.....	xii
Índice de gráficos.....	xiii
Resumen ejecutivo.....	xiv
Texto	
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I.- El problema.....	3
1.1 Tema.....	3
1.2 Planteamiento del problema.....	3
1.2.1 Contextualización.....	4
1.2.2 Análisis crítico .....	5
1.2.3 Prognosis.....	6
1.2.4 Formulación del problema .....	7
1.2.5 Preguntas directrices .....	7
1.2.6 Delimitación del objeto de investigación.....	7



1.3	Justificación.....	8
1.4	Objetivos.....	9
1.4.1	Generales.....	9
1.4.2	Específicos .....	10
CAPÍTULO II.....		11
MARCO TEÓRICO.....		11
2.1	Investigaciones previas.....	11
2.2	Fundamentación Filosófica .....	13
2.2.1	Fundamentación Psicológica.....	14
2.2.2	Fundamentación Pedagógica.....	15
2.3	CATEGORÍAS FUNDAMENTALES.....	16
2.3.1.1	¿Qué es la comunicación asertiva?.....	16
2.3.1.2	Origen de la comunicación asertiva.....	17
2.3.1.3	Importancia de la comunicación asertiva.....	18
2.3.1.4	Comunicación asertiva.....	19
2.3.1.5	Tipos de conductas de comunicación.....	20
2.3.1.6	Principales motivos que causan los escasos estilos de comunicación.....	22
2.3.1.7	¿Qué son los derechos asertivos?.....	24
2.3.1.7.1	Derechos asertivos.....	25
2.3.1.8	Características de una persona asertiva.....	25
2.3.1.9	La asertividad ayuda a resolver problemas y mejora la comunicación.....	26
2.3.1.10	Asertividad como habilidad social.....	27
2.3.2.1	Las habilidades sociales.....	29
2.3.2.2	Tipos de habilidades sociales.....	30
2.3.2.3	¿Para qué sirven las habilidades sociales?.....	31
2.3.2.4	¿Qué nos pasaría si carecemos de habilidades sociales?.....	32

2.3.2.5 Métodos para desarrollar las habilidades sociales.....	33
2.3.2.6 Habilidades socioemocionales en el aula.....	34
2.2.4 FUNDAMENTACIÓN LEGAL.....	35
2.5 IDEA A DEFENDER .....	36
2.6 SEÑALAMIENTO DE LAS VARIABLES .....	36
CAPÍTULO III.- METODOLOGÍA .....	37
3.1 Enfoque investigativo .....	37
3.2 Modalidad básica de la investigación .....	38
3.3 Nivel o tipo de investigación.....	39
3.4 Población y muestra .....	40
3.5 Operacionalización y variables .....	41
3.5.1 Variable Dependiente: comunicación asertiva .....	41
3.5.2 Variables Independiente: Habilidades Sociales.....	42
3.6 Técnicas e instrumentos.....	43
3.6.1 Entrevista.....	43
3.6.2 Encuesta.....	43
3.7 Plan de recolección de información .....	44
3.8 Plan de procesamiento de la información.....	45
3.9 Análisis e interpretación de resultados .....	46
3.9.1 Entrevista realizado al director de la Escuela de Educación Básica Carlos Julio Arosemena Tola.....	47
3.9.2 Entrevista realizado al docente .....	49
3.9.3 Encuesta realizada a los estudiantes de séptimo grado.....	52
3.10 Conclusiones y recomendaciones.....	60

3.10.1	Conclusiones .....	60
3.10.2	Recomendaciones .....	61
CAPÍTULO IV.- PROPUESTA.....		62
4.1	Datos informativos.....	62
4.1.1	Institución Ejecutora.....	62
4.1.2	Beneficiarios.....	62
4.1.3	Ubicación.....	62
4.1.4	Equipo técnico de trabajo .....	62
4.2	Antecedentes de la propuesta.....	63
4.3	Justificación.....	64
4.4	Objetivos.....	65
4.4.1	Objetivo general.....	65
4.4.2	Objetivos específicos .....	65
4.5	Fundamentación.....	65
5.5.1	Fundamentación Filosófica.....	65
4.5.2	Fundamentación Psicológica .....	66
4.5.3	Fundamentación Pedagógica .....	66
4.6	Metodología, plan de acción .....	68
4.7	Administración.....	88
CAPÍTULO V.....		89
MARCO ADMINISTRATIVO .....		89
5.1.	Recursos.....	89
5.1.1	Institucionales.....	89

5.1.2 Humanos.....	89
5.1.3 Materiales.....	89
5.1.4 Económicos.....	89
5.2 PRESUPUESTO.....	90
CRONOGRAMA.....	91
Bibliografía.....	92
Anexos.....	95

## ÍNDICE DE CUADROS

	<b>Pág.</b>
CUADRO N°. 1 Población.....	40
CUADRO N°. 2 ¿Expresa generalmente sus emociones?.....	52
CUADRO N°. 3 ¿Es capaz de entablar una conversación con sus compañeros?.....	53
CUADRO N°. 4 ¿Ha evitado hacer comentarios, por el temor que sus compañeros se le burlen?.....	54
CUADRO N°. 5 ¿Hay momentos que el miedo se apodere de usted, y no pueda expresar sus opiniones?.....	55
CUADRO No. 6 ¿Ha pensado que puede conseguir un dialogo agradable?..	56
CUADRO No. 7 ¿Respeto las órdenes que se le transmiten?.....	57
CUADRO No. 8 ¿Ayuda a sus compañeros, cuando se equivocan?.....	58
CUADRO No. 9 ¿Usted piensa primero lo que va hablar con sus compañeros?.....	59

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO N°1 Expresión de emociones.....	52
GRÁFICO N°2 Conversación entre compañeros.....	53
GRÁFICO N°3 Temor de hacer comentarios.....	54
GRÁFICO N°4 Miedo a expresar sus opiniones.....	55
GRÁFICO N°5 Dialogo agradable.....	56
GRÁFICO N°6 Respetar las ordenes transmitidas.....	57
GRÁFICO N°7 Ayuda a sus compañeros en sus equivocaciones.....	58
GRÁFICO N°8 Pensar antes de hablar.....	59



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS  
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA  
MODALIDAD SEMIPRESENCIAL**

“LA COMUNICACIÓN ASERTIVA Y SU APLICACIÓN EN EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO GRADO DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “CARLOS JULIO AROSEMENA TOLA”, COMUNA SAN PABLO, CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO LECTIVO 2014-2015”

Autor: Eduard Fabián Borbor Figueroa  
Tutora: PSICOP. Gina Parrales Loor, MG.

**RESUMEN**

El presente trabajo, da a conocer los resultados que se obtuvo de la investigación sobre “La comunicación asertiva y su aplicación en el desarrollo de las habilidades sociales, en los estudiantes de séptimo grado paralelo “C” de la Escuela de Educación Básica Carlos Julio Arosemena Tola” tomando en cuenta, que la importancia de la educación se basa en que el educando se encuentre en un ambiente armónico de estudio, donde pueda expresar sus ideas de un modo claro y eficaz. Mediante la aplicación del proyecto se pudo apreciar el escaso conocimiento de parte de los estudiantes sobre la utilización de comunicación asertiva, esto generó dificultades en su aplicación. Se utilizó el método cualitativo; investigación descriptiva, métodos inductivo y deductivo para la recolección y levantamiento de información, se comprobó el nivel de dificultad para comunicarse. La comunicación asertiva es una habilidad social que ayuda a mejorar la convivencia educativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje, donde el estudiante debe conseguir un desarrollo integral y formativo que ayuden a fortalecer los lazos de convivencia con las personas que les rodean. Las instituciones educativas deben poseer un espacio adecuado donde los niños puedan convivir de un modo social de acuerdo a los lineamientos de estudios. Este proyecto de investigación posee una guía didáctica que contiene talleres para mejorar el estilo de comunicación, además está dirigido básicamente a los actores educativos como estrategia de apoyo para que lo utilicen y así puedan alcanzar que los estudiantes obtengan un aprendizaje significativo.

**Palabras claves:** Comunicación asertiva, Desarrollo de habilidades socioemocionales, convivencia educativa.

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad la comunicación asertiva permite ampliar los conocimientos sobre la forma de comunicarse, el actuar asertivos ayuda a evitar ataques verbales o cualquier tipo de insultos por parte de compañeros. Esta habilidad permite mejorar las relaciones personales y sociales, sin duda las personas que conocen y practican la asertividad muestran una gran madurez en el momento de comunicarse.

Las habilidades sociales y de comunicación son nuevos lineamientos de estudio, donde las personas pueden expresar sus ideas, opiniones, sentimientos y emociones, que permiten actuar desde un modo confiable y seguro. Toda comunicación que se practica está presente una serie de elementos complejos, lo cual se debe dar un intercambio mutuo de información por parte del emisor hacia el receptor, esto permite tener una idea clara de cómo se debe comunicar entre compañeros.

Es importante tomar en cuenta, que la comunicación está presente en el alrededor, y que se debe considerar los comentarios que se realicen, con el fin de respetar las observaciones de cada persona que transmite una opinión, aun cuando sean distinto a las de la otra persona; es por eso que en la investigación planteada es necesario que se utilice la comunicación asertiva para lograr establecer buenas relaciones entre docente y compañeros de clase.



El Capítulo I, contiene el planteamiento del problema, la formulación del problema, delimitación del problema, los objetivos y la justificación e importancia de la investigación.

El Capítulo II, se considera la fundamentación filosófica, psicológica, pedagógica, legal, las categorías fundamentales, las variables dependiente e independiente de la investigación.

El Capítulo III comprende el enfoque investigativo, modalidad y nivel de la investigación, la población y la muestra, la operacionalización de las variables, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, las técnicas para el procesamiento, análisis e interpretación de resultados, tablas estadísticas, con sus respectivas conclusiones y recomendaciones que son los parámetros para la elaboración de la propuesta que permitirá dar solución a cada una de las necesidades halladas en esta investigación.

El Capítulo IV corresponde a la propuesta con su justificación, objetivos tanto general como específicos el plan de acción, además el diseño de la guía didáctica sobre la comunicación asertiva y el desarrollo de las habilidades sociales.

El Capítulo V se enfoca el marco administrativo donde se detalla lo invertido en el presente proyecto de investigación.

Para finalizar el trabajo se presenta los materiales de referencia, cronograma, la bibliografía y los anexos.

# **CAPÍTULO I EL PROBLEMA**

## **1.1 TEMA**

“LA COMUNICACIÓN ASERTIVA Y SU APLICACIÓN EN EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO GRADO DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “CARLOS JULIO AROSEMENA TOLA”, COMUNA SAN PABLO, CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO LECTIVO 2014-2015”

## **1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La comunicación asertiva se define como una forma de expresión directa y a la vez clara, dando oportunidades a las personas de transmitir lo que piensan y opinan de una manera coherente, pero muchos individuos no saben cómo expresar sus pensamientos, ideas y conclusiones, puesto que se sienten inseguras de informar a las personas sus conocimientos creyendo que son insignificantes y que tienen poca validez.

Por otra parte la comunicación no asertiva está inmersa en el entorno, puesto que existen un sinnúmero de personas que practican este tipo de expresión negativa, por lo general hay que buscar métodos para comprender porque los estudiantes no

transmiten una buena comunicación; descifrando la problemática se logrará establecer las buenas relaciones grupales e interpersonales entre compañeros, docentes y la sociedad.

### **1.2.1 CONTEXTUALIZACIÓN**

En Ecuador, la comunicación es parte muy fundamental para la vida, dado que está presente en toda la existencia, no basta solo hablar, lo más importante es saber escuchar puesto que la respuesta de poseer una comunicación asertiva es el de dialogar con el fin de llegar a una conclusión del tema tratado, esto no solo beneficiará al entorno educativo sino más bien para la comunidad en general, dando como resultado que estos sujetos puedan lograr y tener una buena comunicación dentro una sociedad activa.

En la Provincia de Santa Elena es recomendable transmitir una comunicación asertiva en el ámbito educativo, puesto que es una forma oportuna para manifestar lo que se piensa, el mejor modo de transmitir opiniones es el de actuar con responsabilidad sobre la manera de comunicarse, de este modo se logrará transmitir comentarios sin agredir a compañeros en el momento de compartir sugerencias, por eso es importante alcanzar una comunicación asertiva para lograr acciones agradables a fin de tener un mejor ambiente de trabajo dentro de cada institución educativa.

En la etapa escolar existen muchos factores que involucran la comunicación no asertiva por partes de los estudiantes, este mal comportamiento tiene gran influencia en el rendimiento académico de cada individuo, porque quienes practican este tipo de manifestación por lo general tratan de bajar el autoestima de quienes tienen buena conducta y un buen rendimiento escolar, esto se ha extendido en base que los estudiantes no tienen buenos modales y se dejan llevar por lo que escuchan y observan dentro del entorno en el que viven.

Dentro de la Comuna San Pablo en el Séptimo grado de la Escuela de Educación Básica “Carlos Julio Arosemena Tola”, se presenta la problemática que los estudiantes no asumen la importancia de una buena comunicación, de manera que ellos hablan con naturalidad palabras que en realidad no conocen, solo se dejan llevar por sus instintos y de lo que ellos creen que es correcto.

Los estudiantes de este establecimiento educativo no conocen el significado de la comunicación asertiva, ellos transmiten lo que piensan sin medir las consecuencias que pueden provocar una información no adecuada.

### **1.2.2 ANÁLISIS CRÍTICO**

La escasa comunicación asertiva en los seres humanos no es visto como ofensa ante la sociedad, sino más bien como una forma de expresar frecuentemente sus emociones, pero en realidad no saben el significado ni el daño que se causa utilizando este tipo de información, de tal modo cuando un mensaje no es asertivo

conllevan a conflictos por la mala información que se transmite generando desconformidad y enfrentamiento entre compañeros, el mismo que no fomenta las buenas relaciones interpersonales entre compañeros.

Los seres humanos a través de su vida van formando su propia personalidad y la manera de cómo se desenvuelven al momento de comunicarse dentro de la sociedad en la que viven, si se observa el entorno, se puede apreciar grandes profesionales en diferentes ramas educativas, estos se comunican y crean un ambiente armónico para transmitir un buen diálogo agradable en el momento de informar sus ideas.

Observando otra perspectiva existen personas que no pudieron seguir con su preparación académica, sobre todo son aquellos quienes practican la comunicación no asertiva, estas personas hablan sin un buen desenvolvimiento al momento de compartir sugerencias, esta problemática se da porque no existen normas que ayuden al ser humano a comunicarse de una manera clara y asertiva.

### **1.2.3 PROGNOSIS**

Considerando los aspectos mencionados invita a la reflexión sobre la importancia de la comunicación asertiva que mejoraría el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de séptimo grado de la Escuela de Educación Básica Carlos Julio Arosemena Tola, con esto se logrará mejorar la comunicación entre los niños y niñas especialmente la comunidad educativa en general.

De no llevarse a cabo este proyecto, seguiría la problemática de la comunicación no asertiva, que afecta no solo al ámbito educativo sino más bien el ámbito social en el que se desenvuelven los estudiantes.

#### **1.2.4 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿De qué manera la comunicación asertiva influye en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de séptimo grado de la escuela de educación Básica “Carlos Julio Arosemena Tola”, Comuna San Pablo, Cantón Santa Elena, Provincia de Santa Elena en el Año Lectivo 2014-2015?

#### **1.2.5 PREGUNTAS DIRECTRICES**

¿Qué es la comunicación asertiva?

¿Cómo influye la comunicación asertiva en las personas?

¿Se puede apreciar a simple vista la comunicación asertiva?

¿De qué manera se manifiesta la comunicación asertiva?

¿Qué son las habilidades sociales?

¿La comunicación asertiva influye en las habilidades sociales?

¿De qué manera las habilidades sociales incrementan al desarrollo interpersonal?

¿Es importante desarrollar las habilidades sociales?

#### **1.2.6 DELIMITACIÓN DEL OBJETO DE INVESTIGACIÓN**

**Campo:** Educativo.

**Área:** Comunicación y Lenguaje.

**Aspectos:** Habilidades de comunicación.

**Delimitación población:** Estudiantes de la Escuela de Educación Básica Carlos Julio Arosemena Tola.

**Delimitación espacial:** Escuela de Educación Básica Carlos Julio Arosemena Tola.

### **1.3 JUSTIFICACIÓN**

El siguiente proyecto tiene como finalidad mejorar las buenas relaciones interpersonales entre compañeros, además podrá aumentar en los estudiantes la seguridad de transmitir buena comunicación entre docentes, compañeros y en la sociedad en la que viven, de esta manera se logrará comprender porque los niños y niñas del séptimo grado de la Escuela de Educación Básica Carlos Julio Arosemena Tola de la Comunidad de San Pablo, no transmiten buena comunicación dentro y fuera del aula de clase.

La utilización de este trabajo está basada para lograr una comunicación eficaz entre estudiantes, esto permitirá poner en práctica los valores humanos que a la vez pueden ser de gran beneficio en las relaciones interpersonales, además es un proceso que ayudará en el crecimiento y madurez en la vida y así poder demostrar el grado de asertividad que tiene cada persona en el momento de compartir información dentro del entorno en el que vive.

Es importante buscar métodos y estrategias que ayuden a mejorar el proceso de comunicación en los estudiantes, esta perspectiva servirá de gran ayuda para controlar los impulsos negativos de los educandos, de esta forma se logrará que los niños y niñas puedan contribuir con el desarrollo de una comunicación asertiva, esto conllevará a tener un bienestar entre compañeros incluyendo en la sociedad en la que se desenvuelven.

Este trabajo investigativo beneficiará a los estudiantes de séptimo grado de la Escuela de Educación Básica Carlos Julio Arosemena Tola que podrán transmitir sus pensamientos, ideas y opiniones dentro o fuera de una institución educativa, teniendo como objetivo que la forma de comunicarse sea la más apropiada para quienes reciban la información, tomando en cuenta que todas las personas tienen derechos a defender la manera de cómo puedan comunicarse dentro del entorno en que viven.

## **1.4 OBJETIVOS**

### **1.4.1 GENERALES**

Analizar la importancia de la comunicación asertiva y su aplicación en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de séptimo grado de la Escuela de Educación Básica “Carlos Julio Arosemena Tola”



#### **1.4.2 ESPECÍFICOS**

- Describir los factores que conllevan a las relaciones interpersonales que influyen en la comunicación asertiva de los estudiantes de séptimo año de Educación Básica.
- Identificar las habilidades sociales que manejan los niños de Séptimo grado de la Escuela de Educación Básica Carlos Julio Arosemena Tola a través de instrumentos de recolección de datos.
- Determinar acciones favorables para desarrollar habilidades comunicativas para el mejoramiento de las relaciones interpersonales entre los estudiantes de séptimo grado de la Escuela de Educación Básica Carlos Julio Arosemena Tola.

## **CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO**

### **2.1 Investigaciones previas**

En el periodo lectivo 2014-2015, los estudiantes de la Escuela de Educación Básica Carlos Julio Arosemena Tola, han incrementado un sinnúmero de palabras que no conllevan a una comunicación asertiva, este tipo de comunicación que es utilizado por los educandos dentro de las aulas de clases es visto de una manera inadecuada dentro de la sociedad el cual impide en el desarrollo de las habilidades sociales que es muy fundamental para el crecimiento de la personalidad.

Según el criterio y mediante los hallazgos de Johnson Laird (2005, Luis Guerrero Ortiz, Desarrollo Social: Nuevo eje de la Educación Infantil): Las personas estamos en posibilidad de elegir comportamientos que buscan resolver ciertos problemas sin apelar necesariamente a los métodos de la lógica formal, aunque acierten en algunos casos y se equivoquen en otros.

El planteamiento de investigación que propone el autor permite entender las conductas en diferentes planos de abstracción, puesto que cada persona piensa y opinan diferente, el cual conlleva a actuar de una manera que los otras personas puedan entender de una modo clara y eficaz, esto ayudará a resolver los malos entendidos que se ocasionan por el enfrentamiento o cruce de palabras que se

puedan transmitir en una discusión o un debate dentro de las instituciones educativas.

El siguiente proyecto de investigación es considerado viable para su realización, puesto que se puede observar y analizar que los estudiantes de séptimo grado de la Escuela de Educación Básica Carlos Julio Arosemena Tola de la Provincia de Santa Elena, Comuna San Pablo, no tienen buenas relaciones interpersonales ni grupales entre compañeros de clase, docentes ni amigos que comparten información frecuentemente. De manera, que estos factores pueden causar sentimientos de inseguridad, exclusión, irritación y sobre todo que los estudiantes se sientan fracasados por el mal trato que reciben dentro del aula de clase.

En el VI Congreso Internacional Virtual de Educación (6-26 de febrero del 2006), señalan que, “Las personas que utilizan el estilo asertivo consiguen comunicarse en ocasiones de la mejor forma posible. En el sentido que es capaz de expresar sus sentimientos, ideas y opiniones, defendiendo sus derechos y respetando los de los demás”.

El congreso internacional virtual de educación señala que cada persona tiene derecho de expresar sus ideas, comentarios y opiniones ante sus compañeros y personas que se encuentren presentes, dirigiéndose de una manera asertiva y eficaz para una mejor comprensión ante la sociedad, esto permitirá que los

estudiantes puedan desarrollar sus habilidades sociales dentro de la institución educativas y sobre todo en el entorno que se desenvuelven.

## **2.2 Fundamentación Filosófica**

Con el fin de respaldar el proyecto de investigación es importante establecer los antecedentes filosóficos para fomentar la base sustentable de acuerdo al tema a desarrollar.

José Luis Eduardo Uribe Sánchez, (diciembre, 2009), cita al filósofo Edgar Morín.

El pensamiento complejo, consolida que “vivimos bajo el imperio de los principios de disyunción, de reducción y abstracción, cuyo conjunto constituye el paradigma de la simplificación” (Morín, 2003: 29-32).

El pensamiento complejo señala que toda persona está inmersa en un ambiente de separación, donde se sienten cohibidos desde el momento que desean expresar sus comentarios, ideas y opiniones. Esto señala que en el ámbito educativo cada estudiante debe mostrarse capaz de sobresalir de la problemática que se presenten dentro de su entorno familiar.

En la etapa escolar de los estudiantes no debe existir una situación de falta de comunicación provocado por la disgregación, puesto que en este periodo es una

de la más importante en su formación académica, lo cual incrementa el desarrollo intelectual, emocional y físico de los niños y niñas de la institución educativa, a la vez se educan para comunicarse libremente, porque al compartir nuestros conocimientos nosotros crecemos personalmente, además, la otra persona crece tanto su lado intelectual como su lado emocional.

### **2.2.1 Fundamentación Psicológica**

Debido al tema planteado es fundamental indagar el estudio psicológico para fundamentar y comprender la problemática sobre el sentido de poseer una comunicación asertiva que ayude a desarrollar las habilidades sociales en el ámbito educativo.

Lanza, Ana Betina; Castro Solano, Alejandro; Contini, Norma, Habilidades sociales, Revista de Psicología (octubre, 2009).

“El objetivo de la evaluación de las habilidades sociales es la detección de los comportamientos interpersonales, lo que supone un proceso de tres fases: diagnóstico, intervención y evaluación de los efectos de la intervención” (Caballo, 2005; Monjas, 2000).

Desde el momento que se habla de una forma asertiva se debe transmitir una información que fomente el desarrollo de los valores humanos y el fortalecimiento de las habilidades sociales, respetando los derechos de todas las personas con

quien se frecuente y se comparte información, de modo que puedan expresar y transmitir sus sentimientos y pensamientos, sin recibir discriminación ni agravios.

Para actuar con asertividad primero se debe conocer el grado de afectividad y comprensión de las otras personas, esto servirá para conocer el lado intelectual de los compañeros, comprometiéndose a defender sus intereses más fundamentales y así no violentar los derechos con quienes se comunican. Conociendo estas actitudes se logrará ayudar a mejorar que los estudiantes puedan expresar sus pensamientos y creencias de una forma directa y apropiada.

### **2.2.2 Fundamentación Pedagógica**

En el estudio pedagógico señalan la importancia de los pilares de la educación que son aspectos muy importantes para el desarrollo de la personalidad.

Delors, J. (1996): Los cuatros pilares de la educación, señalan que:

“la educación deberá transmitir, masiva y eficazmente, un volumen cada vez mayor de conocimientos teóricos y evolutivos, adaptados a la civilización cognitiva, porque son las bases de las competencias del futuro”.

Delors considera que es importante recalcar los cuatros pilares de la educación para describir el estilo de aprendizaje que utilizan los estudiantes para fortalecer la atención, la memoria y el pensamiento, esto se relacionan con aprender a aprender

de una manera que los educandos busquen un modo pacífico en el momento de comunicar sus pensamientos.

La etapa de la educación se debe fomentar el trabajo autónomo puesto que esto ayudará a realizar los trabajos independientes, esta concepción es para fortalecer el desarrollo de la personalidad e incrementar la comunicación de una manera eficaz.

Por otra parte es una fuente primordial que sirve de guía a los estudiantes para mejorar la interacción entre compañeros y sobre todo ayuda a desarrollar y fortalecer las habilidades sociales, generando las buenas relaciones dentro del entorno en el que se desenvuelven.

## **2.3 CATEGORÍAS FUNDAMENTALES**

### **2.3.1.1 ¿Qué es la comunicación asertiva?**

La comunicación asertiva es una forma de expresar opiniones de una manera estabilizada y a la vez que la información que se transmite sea clara y directa, cuya finalidad de esta habilidad es que las ideas sean expresadas de un modo coherente para que los presentes puedan entender, además deben prevalecer los derechos sin tener la finalidad de ofender, lastimar o perjudicar a las personas que están en nuestro alrededor, debemos actuar desde una perspectiva de

autoconfianza, en lugar del estado de emoción inconfundible como es la ansiedad, la rabia o la culpa.

La asertividad es fundamental y conveniente por los beneficios que genera, estas son estrategia y estilo, que facilita la comunicación y tiene como principio una relación eficaz con los demás.

Existen personas que mal interpretan el significado del concepto de asertividad con agresividad, ignorando el significado de transmitir un mensaje claro y veraz, con una forma de querer influenciar y confundir a quienes escuchan el mensaje asertivo, considerándolo como manipulador que quieren controlar a las personas que se encuentren en su alrededor.

### **2.3.1.2 Origen de la comunicación asertiva**

La palabra asertiva viene del latín *assérere, assertum* que significa afirmar. De manera que uniendo estas palabras asertiva y comunicación tendremos un mensaje afirmativo, esto conlleva a que las personas deben practicar un comportamiento responsable.

La asertividad es un concepto que en primer lugar se utilizó en los Estados Unidos en los años setenta. Este estudio permitió a conocer por qué las personas utilizaban un tipo de información que a la vez no era claro ni preciso. A pesar que



el tema de la comunicación asertiva se ha incrementado en la sociedad, pocas personas se han interesado por informarse por su significado e importancia.

Existen personas que le cuesta expresarse, manifestarse o comunicarse, son individuos que se sienten prácticamente inconforme con lo que piensan. Sin embargo la comunicación en sí mismo no basta, deben encontrar la manera de comunicarse de una forma efectiva, de una manera que aportes con tus ideas para incrementar con el desarrollo, donde haya entendimiento, libre intercambio de información y sobre todo que prevalezca el respeto.

### **2.3.1.3 Importancia de la comunicación asertiva**

La comunicación asertiva es la aptitud que poseen las personas para certificar que tienen derechos, de esta manera podrán exigir que los respeten y aparte de no dejarse imponer normas que están fuera de su parámetros, esto es de gran beneficio porque así podrá respetar los derechos de los demás que son de gran utilidad para desarrollar significativamente las habilidades sociales.

La comunicación es primordial para alcanzar la superación de las destrezas para reconocer y respetar los sentimientos, opiniones y deseos de los demás, si se desarrollan estas habilidades se podrá obtener una buena comunicación, esto servirá para darnos cuenta de la importancia de cómo se ha incorporado la asertividad en la sociedad, incrementado el lenguaje y el léxico de las personas.

Al definir lo que es la comunicación asertiva, se refiere a un modo de cómo las personas se desenvuelven, esto puede influenciar la forma de interactuar efectivamente en el tema que amerite, esta modo de actuar servirá para incrementar el autoestima y regenerar el estado emocional de cada individuo. Lo llamativo de la asertividad es que en la sociedad cada persona podría decir lo que le considere, pero respetando todo lo que diga y lo que haga.

Por lo tanto, cuando hablamos de comunicación asertiva se refiere a aquella destreza en el cual se puede manifestar ideas, sentimientos y necesidades sin agredir ni provocar a otros compañeros. De esta manera se aumenta la confianza, al mismo tiempo mejoramos las relaciones interpersonales y a la vez los vínculos sociales.

#### **2.3.1.4 Comunicación asertiva**

En muchas ocasiones al escuchado la palabra asertividad, se lo relaciona como un estilo de comportamiento que se manifiesta a través de la comunicación con los demás de una forma asertiva, manifestando lo que necesitamos de un modo correcto.

La comunicación asertiva es aquella que permite actuar a una persona en base a sus convicciones personales, que además promueve la interrelación y sobre todo se preocupa los intereses de cada ser humano, está permite al desarrollo de

habilidades que facilitan la expresión de pensamientos que promueven la difusión y obtención de conocimientos.

La asertividad es un estilo de comunicación que sirve a las persona para expresar lo que opinan, piensan o sientan. Este estilo se manifiesta de una modo abierto, pero actuando de una manera responsable, respetando las normas de los demás.

Esta aclaración de la voluntad de las persona, rectifican que pueden llevar sus verdades y creencias sin miedo a la recriminación y poderlos compartir sin miedo, cuando la persona se relación de una manera interpersonal se da cuenta que existen compañeros buenos que le pueden ayudar a desarrollar sus habilidades y otras personas que solo se dedican a aprovecharse de los demás por la buena voluntad que poseen.

### **2.3.1.5 Tipos de conductas de la comunicación.**

Cada persona que utiliza el estilo asertivo trata de comunicarse en cada situación de la mejor forma posible, esta habilidad lo utiliza para resolver problemas y además logra minimizar el riesgo de que surjan futuras interrelaciones. En esta investigación encontraremos tres tipos de conductas principales involucrados en toda comunicación, tales como son: agresivo, pasivo y asertivo:

A continuación se especificaran cada uno de los tipos de comunicación para obtener una mejor comprensión.

1. **La persona agresiva.** Este tipo de persona trata de satisfacer sus necesidades a través de una manera violenta, procede a querer ser valer sus derechos con amenazas, gritos, insultos, desprecio hacia la otra persona. Frecuentemente repite que tiene la razón y no respeta los derechos, llegando al punto de herir a los demás, pero ellos ocultan un sentimiento de inseguridad y de duda.

Este estilo de comunicación se encuentra en un plano contrario a la no-assertividad, este tipo de persona se preocupa de criticar las opiniones y sentimientos de los demás e incluso despreciando a sus compañero, manifestando que posee mejor expresión corporal.

2. **La persona pasiva.** El comportamiento de las personas pasivas, expresan una conducta sumisa y tímida, ocurre cuando alguien renuncia a sus derechos. Este problema conlleva al desarrollo de un mecanismo limitado donde el individuo pasivo ignoran sus propios derechos porque se dejan manipular por las personas agresoras y prefieren hacer caso omiso de los problemas en los que se encuentran.

Este tipo de persona prefieren no involucrarse en escenarios desagradables, pero en general la solución del problema no es evitándolo sino más bien venciendo sus propios temores para buscar una solución en la que puedan expresar sus opiniones.

3. **La persona asertiva.** Las personas con actitudes de asertividad escuchan las opiniones de sus compañeros, dando la misma importancia como si fueran propias, luego de escuchar las opiniones evaluarlas para llegar a un consenso. La persona asertiva debe respetar la postura de los demás, no precisamente debe coincidir con las de sus compañeros, esto servirá para evitar los conflictos sin dejar de manifestar lo que desean de una forma directa, abierta y honesta.

Quien posee la habilidad de asertividad tiene una tendencia, un instinto activo, analítico y creadora; permanentemente obtiene interrogante del por qué de las cosas pero sin perder el punto de vista y sabiendo que puede modificar la realidad.

#### **2.3.1.6 Principales motivos que causan los escasos estilos de asertividad**

Las personas se han hecho varios tipos de preguntas, en la cual pretenden mejorar su asertividad. ¿Por qué las personas en el ámbito de quedar bien dan una respuesta adecuada de acuerdo al tema que están tratando, para salir de instancias preocupantes, que para él significa una buena relación ante la sociedad? ¿Por qué definen sus ideas que son inadecuadas antes de compartirlas? Observemos los motivos que generan esta problemática de asertividad.

- a) **El hombre no ha asimilado ser asertivo puesto que no ha sido instruido de una manera inadecuada.** El comportamiento o experiencias

para ser o no ser asertivo se aprenden: son costumbres o modelos de conductas, como beber o comer, no existe una persona que no aprenda con las enseñanzas que se educan en la vida.

El modelo de asertiva se va adquiriendo por ayuda e imitación, es decir, lo que hemos percibido o nos han inculcado en nuestra educación como modelos de comportamiento, sirven para mejorar estas habilidades que obtenemos, pero anteriormente eran enseñadas de un modo inadecuado como eran los premios o castigos por parte de nuestros padres, maestros, amigos o la sociedad.

- b) La persona tiene conocimientos para transmitir una información apropiada, pero sienten tanta inseguridad que lo transmite de una manera inadecuada.** En este caso, las personas con dificultades de asertividad han tenido sucesos altamente contrarios, a medida que han quedado acopladas en situaciones correctas. Este tipo de estudio puede dejar en el individuo un abismo de ansiedad puesto que va a ser visto de un modo diferente, se ve involucrado de una manera que sus respuestas asertivas sufran un estilo de ansiedad.

Este tipo de experiencia produce un estilo desequilibrado puesto que no se tiene confianza, se siente tan inseguridad en tomar decisiones, lo cual se va a estar inmerso en un ambiente de duda, inseguridad y sobre todo se

sentirá cohibido de todo acto social, aunque sus compañeros no lo observen así porque creen que tiene capacidad suficiente para dar buenas opiniones y sugerencias para la elaboración de un proyecto.

- c) **Los seres humanos desconocen y son incapaces de hacer prevalecer sus derechos.** La enseñanza tradicional fue una fuente que ha pretendido hacernos no-assertivos. Estaba basado en respetar al superior sin hacer prevalecer los derechos de los estudiantes, estas personas atemorizaban, cohibían y no dejaban expresar emociones de una manera coherente.

En otro aspecto hay personas que no expresan su asertividad por el miedo a las equivocaciones, por lo que consideran que equivocarse es símbolo de burla, humillación o falta de inteligencia. De modo que todo individuo puede pasar por un momento en que cometa errores. Lo primordial es no quedarnos con interrogante sino descubrirlos, esto servirá para incrementar conocimientos, habilidades y destrezas.

#### **2.3.1.7 ¿Qué son los derechos asertivos?**

Todas las personas tenemos derechos asertivos, pero en ocasiones se olvidan por causa del poco conocimiento que posee y sobre todo por el bajo autoestima que posee el individuo. Estos derechos no sirven para denigrar a compañeros que no conocen sus derechos, sino más bien para considerarnos que todos estamos en una altura social aceptable.

#### **2.3.1.7.1 Derechos asertivos:**

- 1) A ser tratado con cortesía y respeto
- 2) A considerar nuestras propias necesidades
- 3) A pedir lo que se quiere, sin afectar a los demás
- 4) El derecho a responder las preguntas
- 5) A expresar nuestros pensamientos e inquietudes
- 6) El derecho a pensar y luego actuar
- 7) A ser escuchado y tomado en cuenta
- 8) A tomar decisiones sin consultar a los demás
- 9) El derecho a no sentirse mal al decir “NO”
- 10) El derecho a cambiar de opinión
- 11) A equivocarse y darse otra oportunidad
- 12) El derecho a autoevaluarse y corregir sus errores
- 13) A triunfar y compartirlo
- 14) El derecho a sobresalir, y tener conciencia de mis acciones
- 15) El derecho a descubrir nuevas interrogantes
- 16) Aprender las normas y lineamientos que se impongan

#### **2.3.1.8 Característica de una persona asertiva**

Las personas asertivas son capaces de manifestar con gran libertad sus derechos y sobre todo los defienden, tiene una gran facilidad de comunicarse con cualquier persona, ya sea conocida o no, sobre todo se caracteriza por su estilo de dialogo que es directa, franca y apropiada.



Las principales características de las personas asertivas:

- En todas sus acciones y manifestaciones se respeta a sí misma.
- Conoce y cree en derechos para sí y los demás.
- Tiene siempre su propio valor y desarrolla su autoestima.
- Acepta y rechaza sus emociones.
- Decide quienes van a ser sus amigos y quiénes no.

Es muy fundamental conocer las características de la persona asertiva, porque desde esta perspectiva se podrá contribuir a que los estudiantes puedan tener un enfoque asertivo, dando apertura a sus ideas, comentarios y sugerencias, de esta forma ellos puedan ser parte del desarrollo.

### **2.3.1.9 La asertividad ayuda a resolver problemas y mejora la comunicación**

La asertividad es vista ante los medios de comunicación como una estrategia por excelencia, es por el entorno donde se determina la transparencia y honradez de las personas, permite relacionarse de una manera más directas y auténticas.

Cuando innecesariamente se ocasionan discusiones relacionadas, entran en un deterioro en las relaciones intrapersonales provocando resentimientos debilitando los lazos afectivos. El objetivo de ser asertivos es comunicarnos con respeto sin lastimar los sentimientos de los demás.

Para obtener una buena comunicación es necesario aplicar las estrategias de asertividad, esto servirá como guía para resolver conflictos interpersonales de

cada persona, es recomendable que exista una información relevante para resolver los problemas, aplicando las habilidades de asertividad las personas podrán manifestar lo que piensan o sienten.

#### **2.3.1.10 Asertividad como habilidad social**

La habilidad social es una aptitud, una destreza para lo cual se persiguen tres objetivos claramente definidos: la eficacia centrada en el resultado si la persona actúa defendiendo sus derechos, la eficacia de mejorar las relaciones de los demás si poseen comportamientos adecuados y el mantenimiento de la autoestima.

Además tienen ciertos medios que influyen en el momento de comunicarnos, ésta se enmarca en algunos factores como son: factores culturales, el dialogo, la interacción o dentro de las clases sociales, esto no es más que el éxito interpersonal que motiva a comunicarnos con una interacción efectiva que se reproduce dentro de la sociedad.

Las habilidades sociales y de comunicación pueden servir, por lo general para una comunicación adecuada con las personas que se encuentran en nuestro alrededor. A continuación se ha considerado algunos componentes que son fundamentales para un mejor entendimiento.

- Se obtienen por medio del aprendizaje de reflexión, reproducción e información.

- Son conductas interpersonales complicadas de comprender, expresados verbalmente y no verbalmente.
- Opinan sus respuestas positivas y aplicadas.
- Despliega una ayuda social de reforzamiento.

Para tener una mejor destreza, corresponde optimizar las habilidades sociales, se debe de considerar los siguientes enunciados:

- Métodos estratégicos fundamentales que sirvan para el desarrollo de nuestras habilidades sociales.
- Los principios conductuales de comunicación que sirvan para accionar nuestras habilidades sociales.
- Los lineamientos esenciales para conseguir una comunicación oral y eficaz.
- El conocimiento de la comunicación asertiva.

En la actualidad el concepto de asertividad es utilizado como un sinónimo de habilidades sociales, puesto que ambos sirven para mejorar las relaciones interpersonales de cada persona.

Fusionando estos dos tipos de destrezas como son la “asertividad y las habilidades sociales”, se podrá obtener un resultado positivo que servirá para mejorar la convivencia entre compañeros, creando un ambiente de armonía en la comunidad,

y sobre todo incrementaremos el dialogo entre compañeros, de esta manera se aumentaran los derechos de cada persona que se encuentre en el entorno en el que se desenvuelven.

### **2.3.2.1 Las habilidades sociales**

Las habilidades sociales es un conjunto de conductas y destrezas necesarias que permiten relacionarse e interactuar con los demás de una manera efectiva y satisfactoria, además son pautas que se ponen de manifiesto cuando las personas se relacionan y dan a conocer sus actitudes, opiniones y derechos de un modo que se sientan aceptadas.

Es importante ser consciente que las habilidades son rasgos de comportamientos aprendidos, no nacemos conscientemente con estas destrezas, sino más bien que a medida que el ser humano crece y se desarrolla va incrementando considerablemente estas habilidades, tanto sociales como socioemocionales que son fundamentales para el desenvolvimiento de las personas.

Por lo general, es fundamental que desde las primeras etapas de crecimiento se comience con una instrucción sobre los tipos de habilidades, para lograr que los individuos puedan obtener una conducta social conveniente. A medida que las personas conozcan y adquieran estas habilidades pueden evitar las ansiedades en escenarios difíciles o novedosos, facilitando la comunicación emocional, la relación con los demás y sobre todo la solución de problemas.

Quienes comparten un dialogo deben aprender a relacionarse para vivir de una forma agradable cuando se encuentran en compañía de personas que quieren compartir un tema de conversación, por este motivo, las habilidades sociales se han convertido en algo fundamental en la educación de los niños. Los padres y docentes deben responsabilizarse para que los estudiantes reciban las principales estrategias, que les ayuden a involucrarse con la sociedad.

### **2.3.2.2 Tipos de habilidades sociales**

Se relacionan de una forma estrecha con la manera que los individuos sienten y piensan. Son comportamientos adecuados para conseguir un objetivo planteado, antes determinadas situaciones.

Existen dos tipos de habilidades sociales que son: básicas y complejas, siendo fundamental para el aprendizaje.

#### **a) Habilidades básicas:**

Esta habilidad incluye el saber escuchar y el de hacer preguntas, iniciar y mantener una conversación, dar las gracias, dar elogios, presentarse, saber despedirse, entre otras cualidades.

Estos tipos de habilidades sociales son fundamentales en el crecimiento porque están enfocados en las destrezas que enseñan padres, educadores y

la comunidad en general. Son valores que se encuentran fácilmente en nuestro entorno.

**b) Habilidades complejas:**

Esta habilidad incluye conductas como saber disculparse y pedir ayuda, afrontar las críticas, convencer a los demás, entre otros. Esta cualidad es considerada como compleja porque nos cuesta admitir que debemos corregir nuestros errores, es el caso que muchas personas no están acostumbradas, y mucho menos depender de alguien.

**2.3.2.3 ¿Para qué sirven las habilidades sociales?**

Las habilidades sociales sirven para incrementar el accionar en distintas actividades, si se aprovecha al máximo estas experiencias se puede conseguir una interacción que fomente con el crecimiento de una sociedad, en el ámbito interpersonal y general se puede alcanzar un gran proceso, esto es de fundamental importancia para incrementar el desarrollo de la personalidad.

Como se puede apreciar que trabajando las habilidades sociales se puede incrementar la seguridad y creencia en sí, fortaleciendo las relaciones interpersonales y grupales, para poder interactuar con personas que se encuentran en el alrededor, puesto que estas destrezas se encuentra inmersa en el entorno diario, tanto en un ambiente familiar, laboral o entre amigos.

Esta habilidad facilitará la posibilidad de iniciar y mantener un dialogo agradable, de modo que pueda expresar emociones y sentimientos, a la vez será de gran utilidad a la hora de afrontar problemas que se presenten, la persona lo afrontará y resolverá con una gran seguridad y sin agresividad. En definitiva las habilidades sociales permitirán alcanzar a muchas personas un sinnúmero de éxitos personales, incrementando la manera de comunicarse, pero siempre respetando los derechos de los demás.

El tema de habilidades sociales tratado se encuentra situado en el entorno porque es una cualidad que posee cada persona, aprendiendo y desarrollando estas habilidades se obtendrán grandes beneficios, como por ejemplo conseguir que no impidan a conquistar metas planteadas o con el crecimiento profesional, además lograremos saber cómo expresar ideas, opiniones, resoluciones y sobre todo como comunicarse satisfactoriamente.

#### **2.3.2.4 ¿Qué nos pasaría si carecemos de habilidades sociales?**

Muchas personas carecen de las habilidades sociales que son fundamentales para el desarrollo de la personalidad, a continuación algunos ejemplos que señalan lo que pasaría si carecemos de habilidades sociales:

- Serán incapaces de expresar sus sentimientos.
- Se puede tener limitaciones en el momento de comunicarnos con otras personas.

- Tendremos dificultades para la realización de actividades sencillas.
- No podrán solucionar conflictos en determinadas instancias.

Estos tipos de acontecimientos se deben de evitar para que el entorno logre desempeñarse, y no carezca de habilidades sociales, de modo que tenga el mismo derecho que otros.

### **2.3.2.5 Métodos para desarrollar las habilidades sociales**

Las habilidades sociales además de ser un lineamiento que impulsa a mejorar el accionar instructivo, no es más que una capacidad de respuesta para expresar de una forma eficaz opiniones y comentarios. El proceso para mejorar las habilidades sociales implica cuatro elementos de una forma estructurada:

- Entrenamiento en habilidades: se transmiten y se educan las conductas de comportamientos, se trabajan y se integran en la recopilación conductual de la persona.
- Disminución de la ansiedad: se enseñan de una manera directa o no directa, como un producto secundario de la formación en habilidades o la organización cognitiva.
- Elementos en solución de problemas: se educan para recibir correctamente los valores, esto sirve para fomentar la buena armonía entre compañeros y evitar los conflictos que se presentan en el alrededor.



Cabe recalcar que las emociones juegan un papel sumamente importante en la función el ser humano.

### 2.3.2.6 Habilidades socioemocionales en el aula

Se puede dividir metodológicamente las habilidades socioemocionales en dos grandes categorías: intrapersonales (de relación con uno mismo) e interpersonales (de relaciones con los demás).

Habilidades intrapersonales	Habilidades interpersonales
Autocontrol	Asertividad
Autoestima	Empatía
Resiliencia	Canalización de roles
Reestructuración de distorsiones cognitivas	Comunicación
Superación de malestar	Contribución a la creación de un clima social positivo.

Elaborado por: Eduard Borbor Figueroa

#### **2.2.4 FUNDAMENTACIÓN LEGAL**

##### **LA CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR.**

###### **La Sección Tercera Comunicación e Información, Artículo 16, Numeral 1.**

Señala de que todas la personas tienen derecho a una expresión de diálogo, en todos los ámbitos de la interacción social, a expresar su comunicación libre, diversa y participativo ya seo en su propia lengua o su propia idioma.

##### **LA LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL.**

###### **En el artículo 2.- Principios Literal n, comunidad de aprendizaje.**

La educación tiene como uno de sus ejes y reconoce a la sociedad como un sujeto que aprende y enseña, es tomada en cuenta como un espacio de dialogo social que puede transmitir información de manera clara y precisa a la vez puede tener intercambio de información e interactuar con su entorno para adquirir aprendizajes y saberes.

###### **En el artículo 3.- Fines de la educación literal h, la consideración al desarrollo integral.**

En los fines de educación consideran al ser humano como eje principal de la educación y la garantía plena en su desarrolla integral, dándole oportunidad para que dé a conocer sus cualidades enfocado en un buen dialogo y un buen desenvolvimiento ante la sociedad. La enmarcan en los derechos educativos de la familia, la democracia y la naturaleza.

## **2.5 IDEA A DEFENDER**

Si se realizara una guía didáctica de la comunicación asertiva para los educandos mejorarían las habilidades sociales de los estudiantes de séptimo de la Escuela de Educación Básica Carlos Julio Arosemena Tola.

## **2.6 SEÑALAMIENTO DE LAS VARIABLES**

### **2.6.1 Variable dependiente.**

La comunicación asertiva.

### **2.6.2 Variable independiente.**

Las habilidades sociales.

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1 Enfoque investigativo**

La metodología que se va a realizar en el proyecto de investigación acerca de la comunicación asertiva y su aplicación en el desarrollo de las habilidades sociales; se elegirá en el enfoque primordial para sistematizar los procedimientos y técnicas necesarias, esto permitirá poseer una mejor visión acerca de la problemática, la metodología que se empleará en la investigación definen el tipo de estudio que es factible para la indagación.

**Enfoque cualitativo:** Se escoge este enfoque cualitativo porque parte del estudio de métodos de recolección de datos de tipo descriptivo y de observación, esto permitirá descubrir las categorías conceptuales, y a la vez dar posibles soluciones a las problemáticas que se pueden considerar dentro del aula de clase, acerca de la poca asertividad que se practican en las instituciones.

Esta problemática es generada por la escasa comunicación que poseen los estudiantes con sus compañeros, docentes y la comunidad, además se pueden apreciar dentro de las instituciones educativas que hay poca motivación para desarrollar las habilidades sociales. Este proyecto está direccionado para reconocer un porcentaje estadístico que existen sobre el problema de niños y niñas que no aplican la asertividad en el léxico que poseen y transmiten.

### **3.2 Modalidad básica de la investigación**

La modalidad que se utiliza en esta investigación, está orientado en un método inductivo y deductivo, que servirán para garantizar que el trabajo sea un proyecto factible, además está direccionado a dar posibles soluciones a la problemática generada por la escasa comunicación.

**Método inductivo:** Propone iniciar de los manifestaciones particulares para llegar a generalizarlos de una forma que sea posible, esto implica que se pueda empezar de los principios personales para pasar luego a la aplicación del proyecto de investigación, que será de gran ayuda para lograr tener una mejor interacción entre compañeros, docentes y la comunidad en general.

**Método deductivo:** Este método está enfocado para establecer los diferentes aspectos que comprenden a la aplicación de principios, teorías y leyes, tomando en cuenta estos aspectos servirán para lograr comprender la necesidad de crear una guía didáctica para mejorar la comunicación asertiva y la aplicación de las habilidades sociales.

Aplicando estos métodos se podrán obtener los resultados que servirán de gran ayuda para dar sustento a este proyecto de investigación, además permitirán mejorar la convivencia y la armonía dentro del aula de clase y además en las instituciones educativas.

### **3.3 Nivel o tipo de investigación**

El presente trabajo de titulación está enmarcado en la investigación descriptiva, pues la información se analizó y consideró para plantear una propuesta factible y derivada del problema.

**Investigación descriptiva:** El propósito de la investigación se refiere a narrar características que ayudan a describir y analizar la realidad educativa, conocer los mecanismos primordiales que determinan el problema, al mismo tiempo describe las actividades que se realizan en el proyecto investigativo.

A medida que describimos la investigación se puede percatar de la problemática, que es generado por la escasa comunicación asertiva que existe dentro del aula de clase, tomando en cuenta los parámetros del trabajo es fundamental aplicar métodos para mejorar nuestras habilidades en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Sin emplear juicio de valor los estudiantes contribuyeron voluntariamente con información en la recolección de datos, esto será de gran ayuda para conocer el grado de dificultad que poseen, además servirá para mejorar la comunicación asertiva y el desarrollo de las habilidades sociales en el caso de los estudiantes del séptimo grado de la Escuela de Educación Básica “Carlos Julio Arosemena Tola” de la comuna San Pablo, Provincia de Santa Elena.

### 3.4 Población y muestra

El proyecto de investigación está dirigido a los estudiantes de séptimo grado de la Escuela de Educación Básica “Carlos Julio Arosemena Tola” del Cantón Santa Elena, Provincia de Santa Elena, Comuna San Pablo, la población en el proyecto de investigación está conformado por 1 docente y 32 estudiantes.

### POBLACIÓN

CUADRO N° 1

N°	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	%
1	Docente	1	4%
2	Estudiantes	32	48%
3	Representantes legales	32	48%
TOTAL		65	100%

**FUENTE:** Datos de la investigación

**ELABORADO POR:** Eduard Borbor Figueroa

**OBSERVACIÓN:** Por considerarse que la población en el que se va a realizar el proyecto de investigación es baja, no se presentará muestra.

### 3.5 Operacionalización y variables

#### 3.5.1 Variable Dependiente: comunicación asertiva

Conceptualización	Categorías	Indicadores	Ítems	Técnicas	Instrumentos	Unidad de observación
La comunicación asertiva es una habilidad que consiste en expresar de forma clara y directa lo que se está sintiendo en el momento oportuno, cautelando la forma de expresar, de modo que el otro entienda el mensaje sin sentirse agredido o menospreciado.	La comunicación asertiva.	Transmisión de sentimientos y pensamientos de un modo claro y eficaz.	¿Se practican destrezas comunicativas que mejoran las habilidades sociales dentro del aula de clase?	Entrevista.	Documento de la entrevista.	Entrevista al profesor del grado.
	Tipos de conductas de la comunicación.	La persona agresiva, pasiva y la asertiva.				
	Características de una persona asertiva.	-Conocimientos de sus derechos.  -Acepta y rechaza sus emociones	¿Hay momentos que el miedo se apodere de usted, y no pueda expresar sus opiniones?	Encuesta.	Preguntas de la encuesta.	Encuesta a los estudiantes.



### 3.5.2 Variables Independiente: Habilidades Sociales

Conceptualización	Categorías	Indicadores	Ítems	Técnicas	Instrumentos	Unidad de observación
<p>“Es la capacidad para interpretar con los demás en un conjunto social dado de un modo determinado que es aceptado o valorado socialmente y, al mismo tiempo, personalmente beneficioso, mutuamente beneficioso, o principalmente beneficioso por las demás”</p>	Las habilidades sociales.	Son conductas y destrezas que permiten interactuar con los demás.	¿La comunicación asertiva desarrolla las habilidades sociales?	Entrevista.	Documento de la entrevista.	Entrevista al profesor del grado.
	Tipos de habilidades sociales	-Habilidades básicas.  -Habilidades complejas.	¿Las habilidades sociales ayudan a conseguir un dialogo agradable?	Encuesta.	Preguntas de la encuesta.	Encuesta a los estudiantes.
	Métodos de las habilidades sociales.	-Entrenamiento en habilidades.  -Disminución de la ansiedad.  -Elementos en solución de problemas.				

### **3.6 Técnicas e instrumentos**

Las técnicas e instrumentos que se ha utilizado en el proyecto de investigación, son lineamientos primordiales para la recolección de datos, estos resultados sirvieron para ampliar la perspectiva de investigador.

Las técnicas empleadas en el proyecto de investigación son: La entrevista y la encuesta, que fueron de gran utilidad como modelos para conocer el nivel que poseen los estudiantes al no comunicarse asertivamente, a medida de esta exploración significativa se podrá elaborar una guía didáctica para fomentar la comunicación asertiva y el desarrollo de las habilidades sociales.

#### **3.6.1 Entrevista**

Se aplicó la técnica de entrevista se realizó al director de la escuela el Lcdo. Héctor Borbor y al docente del grado séptimo paralelo “C”, se ejecutaron algunas preguntas a las personas antes menciona. A través del dialogo se pudo recoger información que sirvieron de fundamento para el tema de la comunicación asertiva y el desarrollo de las habilidades sociales.

#### **3.6.2 Encuesta**

En el siguiente proyecto de investigación se realizó una encuesta que se aplicó a los estudiantes de séptimo grado paralelo “C”, permitió que los niños y niñas respondieran las preguntas de una prueba de diagnóstico y los resultados obtenidos sirvieron de referencia para el levantamiento de información.

### 3.7 Plan de recolección de información

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
1. ¿Para qué?	Motivar la comunicación entre los estudiantes sobre la aplicación de actividades asertivas e incrementar las habilidades sociales.
2. ¿De qué persona u objeto?	Estudiantes y docente
3. ¿Sobre qué aspecto?	Técnicas y ejercicios sobre las habilidades asertivas y sociales.
4. ¿Quién? ¿Quiénes?	Investigador: Eduard Borbor Figueroa
5. ¿A quiénes?	A los estudiantes de séptimo grado de Educación Básica, paralelo “C”
6. ¿Cuándo?	En el año lectivo 2014-2015
7. ¿Dónde?	En la Escuela de Educación Básica Carlos Julio Arosemena Tola ubicado en la comuna San Pablo.
8. ¿Cuántas veces?	Se realizará tres veces.
9. ¿Cómo?	De forma grupal e individual
10. ¿Qué técnicas de recolección?	Técnicas aplicadas -Instrumento de evaluación -Entrevista -Encuesta
11. ¿Con qué?	Prueba diagnóstica, cuestionario, cámara fotográfica.

### 3.8 Plan de procesamiento de la información

<b>Determinación de una situación</b>	<b>Búsqueda de información</b>	<b>Recopilación de datos y análisis</b>	<b>Definición y formulación</b>	<b>Planteamiento de soluciones</b>
<p>A través de la observación y una prueba diagnóstica a los estudiantes de séptimo grado paralelo “C” de la Escuela de Educación Básica, se determinó un ambiente donde se puede aplicar una comunicación asertiva que es fundamental para desarrollar las habilidades sociales.</p>	<p>Mediante una recolección de información sobre el tema planteado se ha recorrido a diferentes fuentes científicas en páginas web, revistas, libros, biblioteca virtual UPSE, entre otras, acerca de las causas y consecuencias que producía la problemática de la comunicación asertiva.</p>	<p>Una vez que es recopilada toda la información a través de entrevistas al director y al docente, y una encuesta a los estudiantes, en la que ayudarán a considerar la necesidad que tienen los estudiantes para llegar a conclusiones y recomendaciones respectivas del problema objeto de estudio.</p>	<p>En la ejecución del análisis se determinó la problemática existente en los estudiantes de séptimo grado de la escuela de educación básica Carlos Julio Arosemena Tola, donde el docente ve la necesidad de proponer nuevas estrategias didácticas que fomenten el aprendizaje significativo.</p>	<p>Es recomendable la aplicación de una guía didáctica sobre la comunicación asertiva y el desarrollo de las habilidades sociales, que servirá a los docentes a mejorar el comportamiento en el estilo de comunicación de los estudiantes de la Escuela de Educación Básica Carlos Julio Arosemena Tola, optimizando la conducta se podrá aumentar el nivel académico de los estudiantes.</p>

### **3.9 Análisis e interpretación de resultados**

El análisis del proyecto de investigación se elaboró de acuerdo al tema propuesto, además de los resultados obtenidos, en la recolección de datos por el docente y sobre todo los estudiantes. Al expresar el interés por ayudar al grupo de estudiantes a través de la elaboración del proyecto de la comunicación asertiva y el desarrollo de las habilidades sociales, puesto que es muy fundamental para que los niños y niñas puedan compartir un dialogo agradable fuera de los agresiones.

Para lograr la interpretación de los resultados procedimos a realizar las técnicas de investigación como son, la entrevista y la encuesta: la entrevista estuvo dirigida al docente de área de séptimo grado básico, la encuesta fue dirigido a los estudiantes del mismo paralelo, lo cual fueron realizados con bases de preguntas sencillas y de fácil comprensión para quienes fueron formulado.

El análisis de los resultados, consistió en el estudio de los elementos de la información, además se evaluaron en la forma que respondieron a las interrogantes de estudios de una manera que los encuestados se sintieran cómodos compartiendo sus respuestas.

El proyecto presenta los resultados de la investigación de campo aplicado al docente y estudiantes, a continuación se presentaran las respuestas en cuadros y análisis de cada uno de las preguntas que fueron formuladas para fundamentar el trabajo investigado.

### **3.9.1 Entrevista realizado al director de la Escuela de Educación Básica**

**Carlos Julio Arosemena Tola.**

**Nombre:** Héctor Borbor Gonzabay.

#### **Síntesis:**

La entrevista realizada al Lcdo. Héctor Borbor Gonzabay, director de la Escuela de Educación Básica Carlos Julio Arosemena Tola, ubicado en la Comuna San Pablo Barrio 25 de julio.

#### **1) Dentro de la institución educativa ¿Usted practica una buena comunicación a docentes, estudiantes y padres de familia?**

Manifiesta que en la institución que él dirige se puede apreciar la buena comunicación entre docentes, estudiantes y padres de familia al momento de dar un comunicado dentro de la institución educativa.

#### **2) ¿Los docentes desarrollan actividades extracurriculares dentro las aulas de clase?**

Los docentes practican actividades extracurriculares que fomentan la escucha activa de los estudiantes dentro de las aulas de clase, considerando que la comunicación es parte fundamental en nuestra vida cotidiana.

#### **3) ¿Los maestros buscan métodos y estrategias para desarrollar las habilidades de comunicación?**

En la institución se busca mejorar el proceso educativo de los estudiantes lo cual los maestros buscado métodos y estrategias para desarrollar las habilidades de comunicación y sobre todo mejorar las habilidades sociales.

#### **4) Dentro del entorno educativo ¿Los estudiantes son asertivos?**

Al preguntarle si que los estudiantes son asertivos dentro de institución educativa, nos respondió que, los docentes motivan dentro del aula de clase, pero existen estudiantes que no le dan la importancia suficiente para mejorar su estilo comunicación.

#### **5) ¿Los estudiantes del séptimo año expresan sus emociones de manera agradable?**

Muchos de los estudiantes expresan sus emociones de una manera agradable donde aplican lo que aprenden de las actividades que realizan los docentes, pero existen estudiantes que dan el poco interés por aplicar lo aprendido al momento de expresar sus emociones.

Al expresar nuestro interés por ayudar a este grupo de estudiantes, para que conozcan la importancia de comunicarse asertivamente, se mostró agradecido porque aún existen personas que tienen el deseo de ayudar a los niños y niñas para que mejoren su calidad de vida, además se comprometió a brindarnos todo su apoyo para que este proyecto tenga una buena acogida por parte de los educadores y así poder que los beneficiados puedan comunicarse mejor dentro de la institución educativa y sobre todo sepan desenvolverse ante la sociedad.

### **3.9.2 Entrevista realizado al docente**

#### **1. ¿Se practican destrezas comunicativas que mejoran las habilidades sociales dentro del aula de clase?**

En nuestra aula de clase, por supuesto que practicamos destrezas para desarrollar la convivencia dentro y fuera de la institución educativa, enfocamos métodos de lecturas para mejorar el dialogo, así aumentaremos nuestras habilidades sociales.

#### **2. ¿Los estudiantes demuestran su creatividad en el desarrollo de las actividades que usted realiza?**

Los estudiantes si demuestran su creatividad en las actividades realizadas en clase, pero existen algunos que no dejan fluir su creatividad, por vergüenza, por timidez o por miedo que critiquen sus trabajos que realizan.

#### **3. ¿Los estudiantes se comunican de forma amable con sus compañeros que usted dirige?**

La mayoría de los estudiantes se comunican de manera amable, pero también existe una parte de ellos que no se comunican agradablemente, utilizan la agresión verbal para llamar la atención, sobre todo no dejan desarrollar el léxico de los sus compañeros.

#### **4. ¿Dentro del aula de clase se respetan las opiniones de quienes expresan sus ideas?**

Dentro del salón de clase, desde el momento que se pide que compartan opiniones para descubrir los conocimientos previos, se realiza un recordatorio a todos los estudiantes sobre los valores, el cual, es respetar las opiniones e ideas que comparten sus compañeros dentro del aula de clase.



**5. ¿En sus estudiantes se observan problemas de comunicación?**

Por lo que he observado dentro del aula de clase los estudiante pueden mantener un dialogo con sus compañeros lo cual a mi criterio son personas que se comunican dejando fluir sus ideas.

**6. ¿Los estudiantes desarrollan estrategias de comunicación?**

Los estudiantes, si desarrollan estrategias de comunicación, lo cual les permiten tener un mejor dialogo con sus compañeros y las personas que se encuentren en su alrededor.

**7. ¿Los estudiantes son claros al momento de compartir sus pensamientos e ideas?**

Existen estudiantes que son claros desde el momento que comparten sus pensamientos e ideas, mostrándose como personas seguras de sí mismos, pero también existen estudiantes que por miedo no comparten sus pensamientos.

**8. ¿La comunicación asertiva desarrolla las habilidades sociales?**

Por supuesto que la comunicación asertiva desarrolla las habilidades sociales puesto que ambos son habilidades que ayudan a ser mejores personas.

**9. ¿Usted considera que la persona asertiva entabla una conversación con facilidad?**

Estoy de acuerdo que las personas que poseen esta destreza de la comunicación asertivo puede mantener un dialogo con cualquier persona que desea conversar.

**10. ¿Usted mantiene una buena comunicación con sus compañeros?**

Por supuesto, lo cual me influye a conocer a mis compañeros, además compartimos información sobre las actividades que realizamos en la institución.

### **Síntesis de la entrevista del docente.**

El docente manifiesta su admiración por las personas que se interesan por mejorar el estilo de comunicación de los estudiantes, el cual considera que es de gran ayuda para ellos, puesto que los estudiantes se comunican de manera poco claros y no son explícitos al transmitir sus ideas.

La comunicación asertiva es una habilidad que ayuda a desarrollar la destreza de la personalidad, es por eso que la aplicación de este proyecto de investigación es muy fructífera y fundamental para los estudiantes, el cual ayudara a desarrollar el interés de aprendizajes sobre el modo de comunicarse.

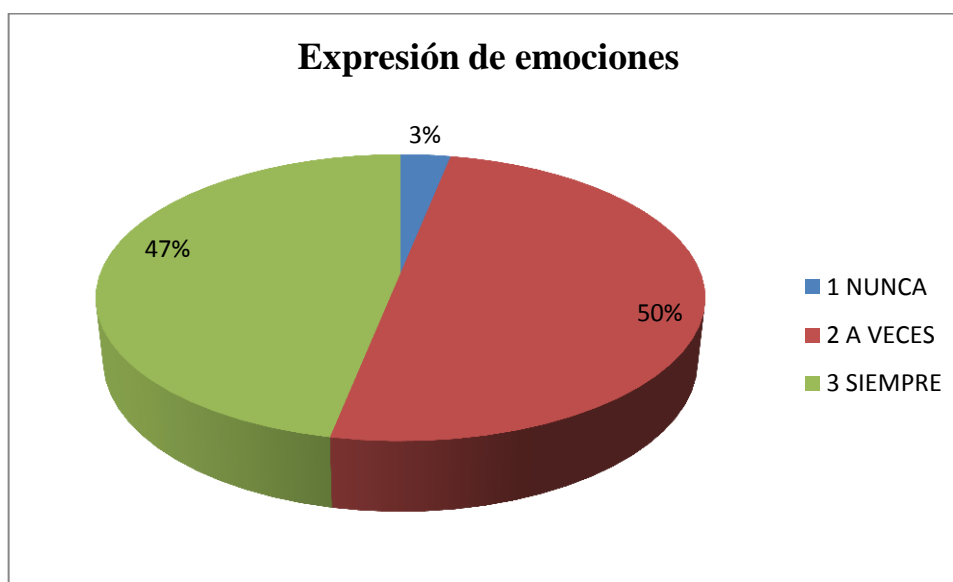
### 3.9.2 Encuesta realizada a los estudiantes de séptimo grado

#### 1. ¿Expresa generalmente sus emociones?

Cuadro N° 2

ÍTEMS	VALORACIÓN	Frecuencia	%
1	NUNCA	1	3%
2	A VECES	16	50%
3	SIEMPRE	15	47%
	TOTAL	32	100%

Grafico N° 1



**FUENTE:** Escuela de Educación Básica “Carlos Julio Arosemena Tola”

**ELABORADO POR:** Eduard Borbor Figueroa

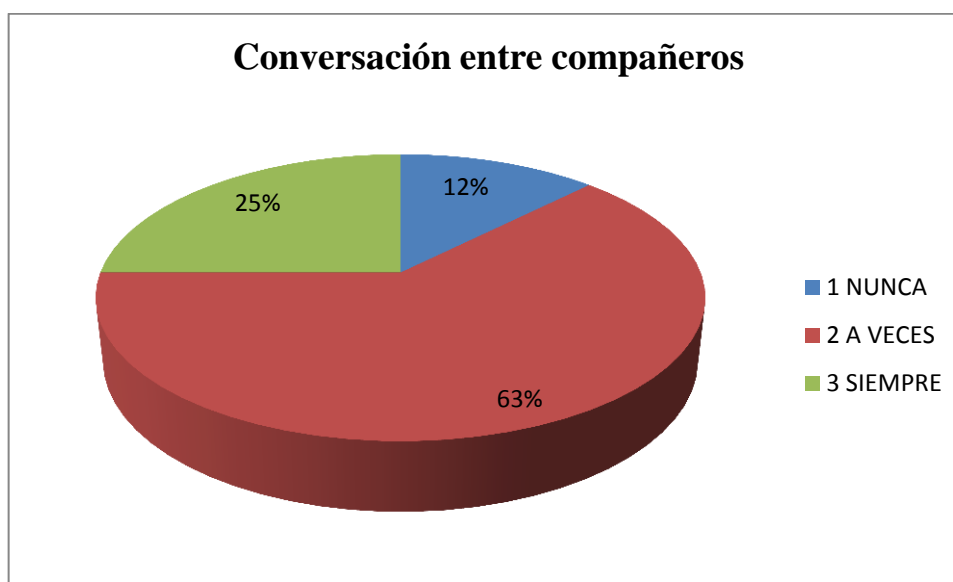
En los datos obtenidos en la encuesta realizada a los estudiantes de séptimo grado señalan que el 3% nunca expresan generalmente sus emociones, mediante el 50% expresan que a veces manifiestan sus emociones y el 47 % exteriorizan que siempre muestran sus emociones.

## 2. ¿Es capaz de entablar una conversación con sus compañeros?

Cuadro N° 3

ÍTEMS	VALORACIÓN	Frecuencia	%
1	NUNCA	4	12%
2	A VECES	20	63%
3	SIEMPRE	8	25%
	TOTAL	32	100%

Grafico N° 2



**FUENTE:** Escuela de Educación Básica “Carlos Julio Arosemena Tola”

**ELABORADO POR:** Eduard Borbor Figueroa

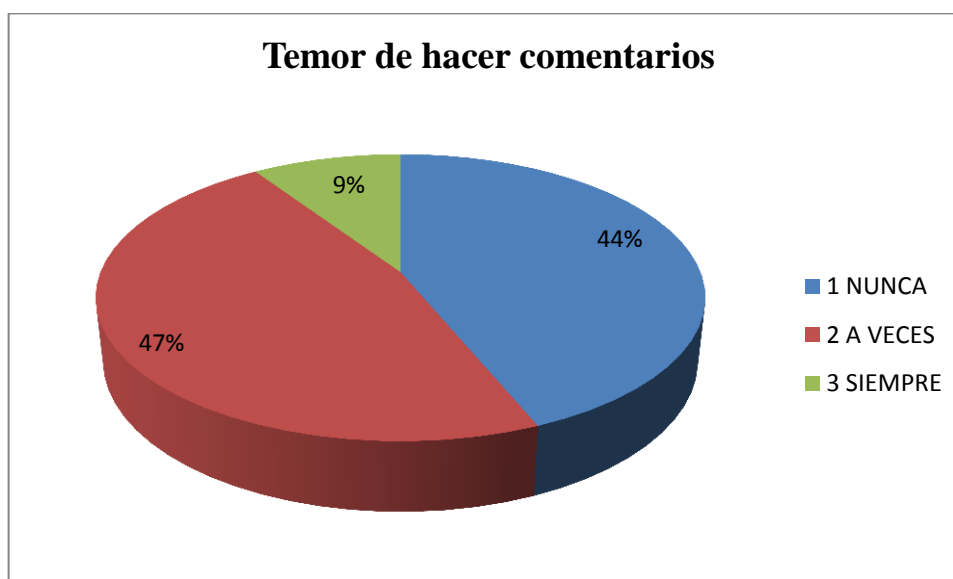
Al observar los datos numéricos de la encuesta realizada a los estudiantes, se puede percibir que el 12% nunca entablan una conversación con sus compañeros, en cambio el 63% de vez en cuando conversan entre compañeros y expresan sus pensamientos y el 25% de los estudiantes son capaces de entablar una conversación entre compañeros dentro del aula donde se instruyen.

**3. ¿Ha evitado hacer comentarios, por el temor que sus compañeros se le burlen?**

**Cuadro N° 4**

ÍTEMS	VALORACIÓN	Frecuencia	%
1	NUNCA	14	44%
2	A VECES	15	47%
3	SIEMPRE	3	9%
	TOTAL	32	100%

**Grafico N° 3**



**FUENTE:** Escuela de Educación Básica “Carlos Julio Arosemena Tola”

**ELABORADO POR:** Eduard Borbor Figueroa

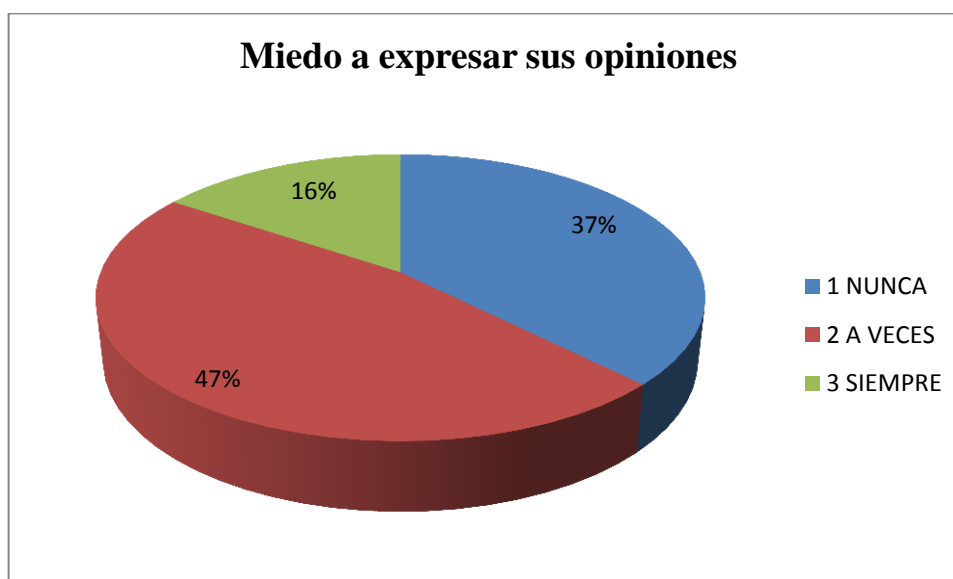
Según el porcentaje sobre la pregunta formulada; se observa que el 44% de los estudiantes han evitado hacer comentarios, por el temor que sus compañeros se le burlen, el 47% se reservan a realizar sugerencias por miedo a recibir discriminación y el 9% de los estudiantes están de acuerdo y realizan críticas sin temor a recibir críticas, agresiones verbales o burlas.

**4. ¿Hay momentos que el miedo se apodere de usted, y no pueda expresar sus opiniones?**

**Cuadro N° 5**

ÍTEMS	VALORACIÓN	Frecuencia	%
1	NUNCA	12	37%
2	A VECES	15	47%
3	SIEMPRE	5	16%
	TOTAL	32	100%

**Grafico N° 4**



**FUENTE:** Escuela de Educación Básica “Carlos Julio Arosemena Tola”

**ELABORADO POR:** Eduard Borbor Figueroa

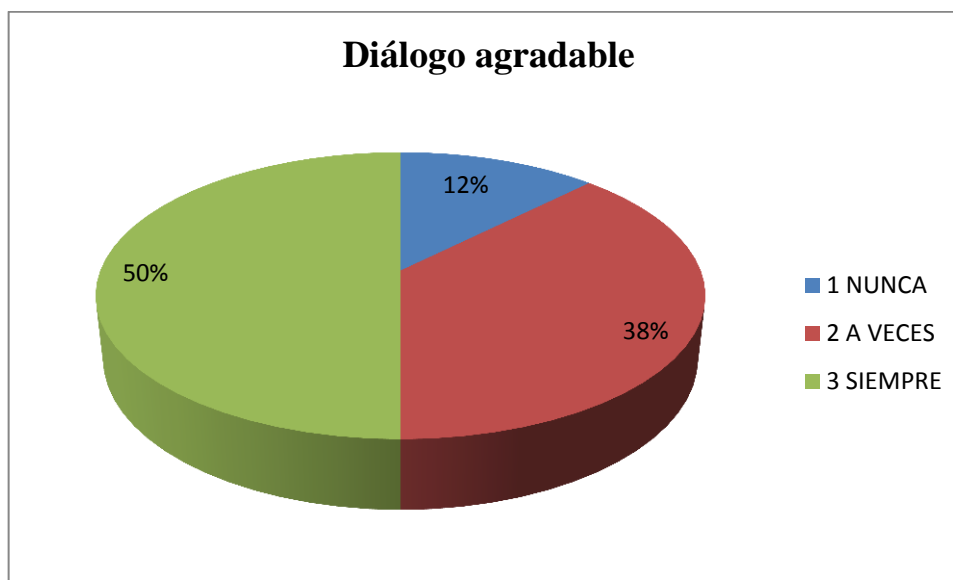
El 37% de los estudiantes no demuestran inseguridad en el momento de expresar sus opiniones a sus compañeros, en cambio el 47% muestran una inseguridad en el momento de manifestar sus ideas dentro del aula de clase, pero el 16% de ellos no expresan sus opiniones por miedo a equivocarse y recibir burlas por parte de sus compañeros.

## 5. ¿Ha pensado que puede conseguir un dialogo agradable?

Cuadro N<sup>o</sup> 6

ÍTEMS	VALORACIÓN	Frecuencia	%
1	NUNCA	4	12%
2	A VECES	12	38%
3	SIEMPRE	16	50%
	TOTAL	32	100%

Grafico N<sup>o</sup> 5



**FUENTE:** Escuela de Educación Básica “Carlos Julio Arosemena Tola”  
**ELABORADO POR:** Eduard Borbor Figueroa

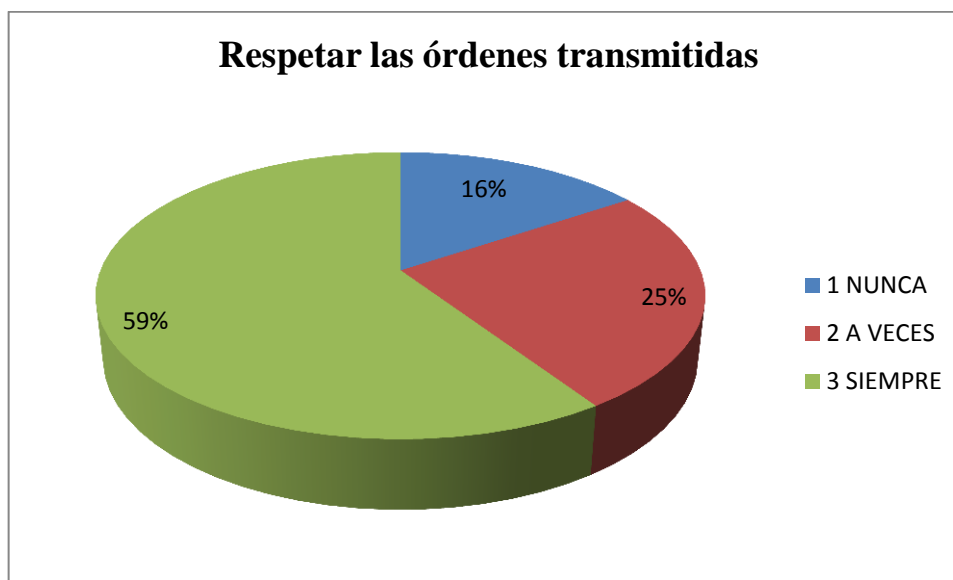
De acuerdo a la pregunta realizada, los porcentajes son interpretadas de la siguiente manera: El 12% de los estudiantes no ha pensado que puede conseguir un diálogo agradable, a medida que el 38% considera que de vez en cuando puedo obtener una mejor plática, pero el 50% de, los estudiantes se sienten seguros de obtener un buen diálogo con sus compañeros.

## 6. ¿Respetan las órdenes que se le transmiten?

Cuadro N° 7

ÍTEMS	VALORACIÓN	Frecuencia	%
1	NUNCA	5	16%
2	A VECES	8	25%
3	SIEMPRE	19	59%
	TOTAL	32	100%

Grafico N° 6



**FUENTE:** Escuela de Educación Básica “Carlos Julio Arosemena Tola”  
**ELABORADO POR:** Eduard Borbor Figueroa

Como se puede apreciar en el gráfico estadístico que el 16% de los encuetados nunca respetan las órdenes e indicaciones que transmite su docente, el 25% de los estudiantes en ocasiones interpretan las disposiciones enmarcadas, pero el 59% señalan que se debe respetar las indicaciones que transmiten sus superiores por el respeto que se merecen.

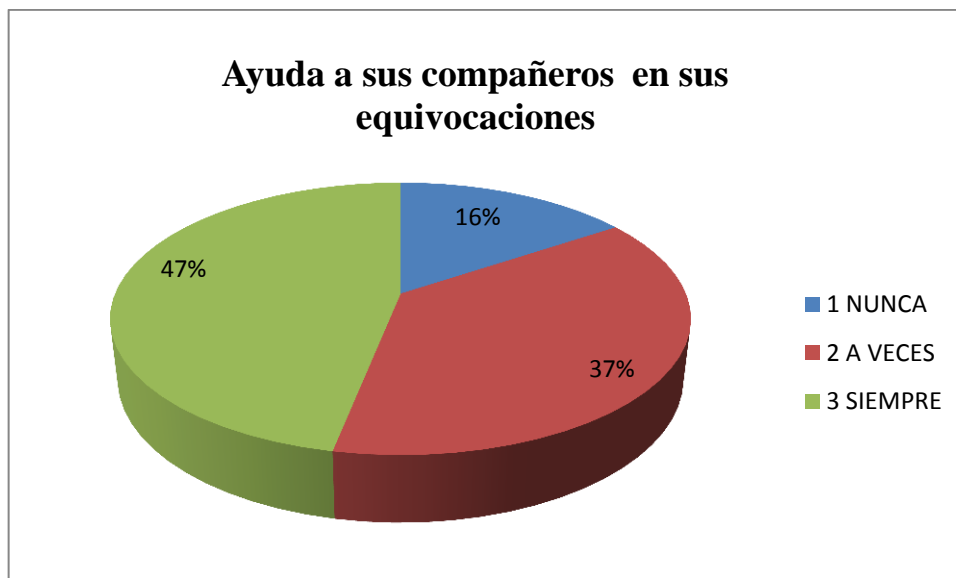


## 7. ¿Ayuda a sus compañeros, cuando se equivocan?

Cuadro N° 8

ÍTEMS	VALORACIÓN	Frecuencia	%
1	NUNCA	5	16%
2	A VECES	12	37%
3	SIEMPRE	15	47%
	TOTAL	32	100%

Grafico N° 7



**FUENTE:** Escuela de Educación Básica “Carlos Julio Arosemena Tola”

**ELABORADO POR:** Eduard Borbor Figueroa

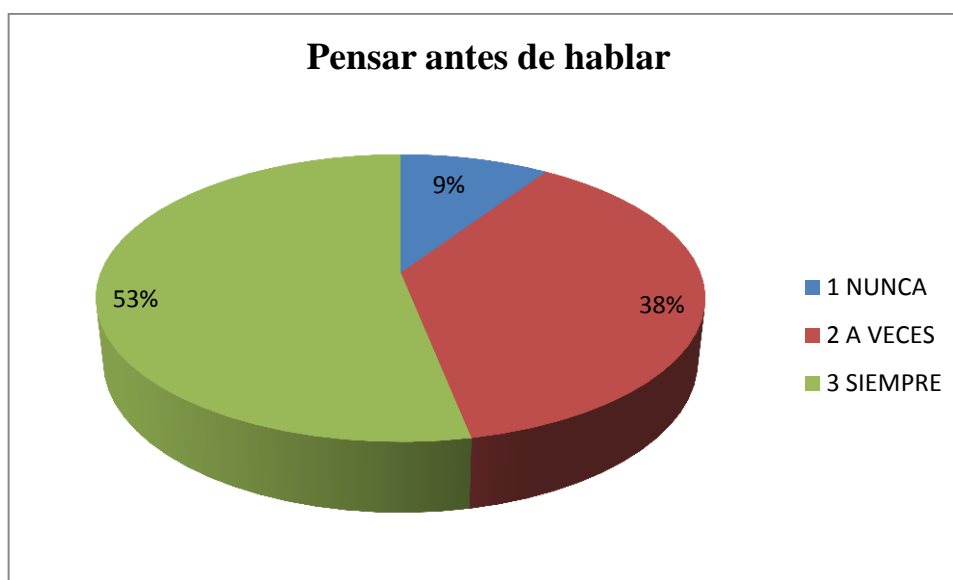
Los estudiantes dieron a conocer un porcentaje en el cual expresa que: el 16% nunca ayudan a sus compañeros a corregirse cuando se equivocan, en cambio el 37% demuestran que de vez en cuando se preocupan por ayudar a sus amigos, y un 47% se preocupan por contribuir a mejorar el desempeño de sus compañeros para un mejor progreso en el ámbito educativo.

## 8. ¿Usted piensa primero lo que va hablar con sus compañeros?

Cuadro N° 9

ÍTEMS	VALORACIÓN	Frecuencia	%
1	NUNCA	3	9%
2	A VECES	12	38%
3	SIEMPRE	17	53%
	TOTAL	32	100%

Grafico N° 8



**FUENTE:** Escuela de Educación Básica “Carlos Julio Arosemena Tola”

**ELABORADO POR:** Eduard Borbor Figueroa

Analizando el gráfico se puede deducir que los encuestados manifiestan que, el 9% transmiten sus pensamientos si en primer lugar antes pensarlo, el 38% solo en ocasiones piensan lo transmite, en cambio el 53% de los estudiantes señalan que antes compartir una información se debe pensar primero ante de que se convierta en una mala información.

### **3.10 Conclusiones y recomendaciones**

#### **3.10.1 Conclusiones**

A través de los resultados obtenidos en la encuesta realizada en los estudiantes se considera que es esencial la aplicación de esta guía, con el fin de superar la problemática que existe dentro de la institución educativa, que dificulta con el desarrollo de aprendizaje.

Se consideró que los estudiantes deben tener el deseo de participación y, sobre todo poner dedicación en las actividades que se implementaran como modelos de enseñanzas, esto será de gran ayuda para mejorar las actitudes, cualidades y sobre todo, que conozcan y prevalezcan sus derechos en el momento de compartir información entre compañeros.

Los docentes deben de poseer el deseo de continuar con la educación, en la comunicación asertiva, dando apertura a nuevos conocimientos que servirán como guía para mejorar la comunicación dentro de las aulas de clase, esto fortalecerá el compañerismo y la manera de trabajar en grupo si recibir comentarios o algún tipo de discriminación.

Se determina que en el establecimiento educativo “Carlos Julio Arosemena Tola” puede implementarse una Guía Didáctica de la Comunicación Asertiva con el fin de mejorar el desarrollo de las habilidades sociales entre compañeros.

### **3.10.2 Recomendaciones**

Las instituciones educativas deben de hacer prevalecer en su entorno la convivencia humana, por lo tanto es recomendable que la escuela sea el representante de la educación, el cual debe sembrar y fortalecer las habilidades sociales e incrementar el desarrollo integral de los niños y niñas en la comunicación asertiva.

Es fundamental que los docentes se enfoquen en desarrollar estrategias que fomenten la práctica de la comunicación asertiva, con la finalidad de mejorar la enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, además deben buscar herramientas para activar el desarrollo de las habilidades sociales para mejorar el proceso de las destrezas con criterio de desempeño en los estudiantes.

La comunicación asertiva debe prevalecer dentro de las instituciones educativa, puesto que es una fuente de comunicar sus ideas de una manera clara y eficaz, por eso se recomienda emplear destrezas comunicativas que fomenten a incrementar nuestras habilidades sociales.

Es recomendable la aplicación de la guía didáctica sobre la comunicación asertiva, para incrementar las habilidades sociales, que servirá para superar dificultades que presentan los estudiantes de séptimo grado paralelo “C” de la Escuela de Educación Básica Carlos Julio Arosemena Tola.

## **CAPÍTULO IV**

### **PROPUESTA**

#### **4.1 Datos informativos**

**TEMA:** LA COMUNICACIÓN ASERTIVA Y SU APLICACIÓN EN EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES

##### **4.1.1 Institución Ejecutora.**

Escuela de Educación Básica Carlos Julio Arosemena Tola.

##### **4.1.2 Beneficiarios.**

Estudiantes del séptimo grado paralelo “C” de la Escuela de Educación Básica Carlos Julio Arosemena Tola.

##### **4.1.3 Ubicación.**

Comuna San Pablo, Barrio 25 de Julio, Cantos de Santa Elena, Provincia de Santa Elena.

##### **4.1.4 Equipo técnico de trabajo**

**Autor:** Eduard Fabian Borbor Figueroa

**Tutora:** Psicop. Gina PARRALES LOR, Mg.

## **4.2 Antecedentes de la propuesta**

A través del tiempo se ha considerado a la asertividad como una habilidad social, determinándolo como ayuda necesario para mejorar la convivencia de los estudiantes dentro y fuera de las aulas de clase.

Según el programa de postgrado en negociación, UCA: La asertividad contribuye a mejorar las interacciones con otros, entrenar nuestras habilidades de comunicación y sentirnos más cómodos al expresar aquello que deseo expresar. (Lic. Marta Depaoli Romero).

En la Escuela de Educación Básica Carlos Julio Arosemena Tola, los estudiantes de séptimo grado paralelo “C” presentan la problemática sobre la comunicación asertiva, puesto que está latente dentro del entorno escolar, esto es provocado por la escasa práctica de asertividad que realizan los estudiantes, generando como consecuencia algunos aspectos negativo, como son: El bajo rendimiento escolar, el desinterés de expresar sus opiniones y sobre todo que los estudiantes no comparten sus sentimientos con sus compañeros por recelo a recibir agravio.

Una vez que se ha deducido los resultados del proyecto de investigación se puede definir la importancia de diseñar estrategias didácticas sobre la comunicación asertiva, que serán de gran ayuda para quienes quieran implementar y mejorar las habilidades sociales dentro de las aulas de clase.

### **4.3 Justificación**

El propósito de esta investigación es fomentar el diálogo de los estudiantes con quienes comparten información de una manera clara y cortés, a medida, que se ve necesario implementar una guía didáctica que ayude fomentar la comunicación asertiva y el desarrollo de las habilidades sociales, con la finalidad de crear un ambiente armónico donde se puedan expresar sus ideas de una manera comprensible y eficaz.

Esta metodología puede ser empleada por los docentes para mejorar los buenos hábitos de comunicación en los estudiantes, la misma que contribuirá con la realización de actividades que ayudaran a implementar el aprendizaje y mejorar el rendimiento escolar de los estudiantes.

La elaboración y aplicación de la guía didáctica es factible, porque se presenta con objetividad las situaciones que se presentan en el aula, el docente puede encausar el conflicto o situaciones que se dan en el diario convivir dentro del establecimiento educativo, además es considerable utilizar las nuevas formas de comunicación que se están implementando dentro de las instituciones educativas, el cual se pondrán en disposición para los docentes que desean mejorar las buenas relaciones dentro del entorno social y educativo.

## **4.4 Objetivos**

### **4.4.1 Objetivo general**

Diseñar una guía didáctica sobre comunicación asertiva, dirigida a profesores y estudiantes, para el mejoramiento de las habilidades sociales en los niños y niñas de séptimo grado paralelo “C” de la Escuela de Educación Básica Carlos Julio Arosemena Tola.

### **4.4.2 Objetivos específicos**

- Seleccionar estrategias de comunicación asertiva a través de actividades metodológicas.
- Fomentar las relaciones interpersonales en los estudiantes de séptimo grado para el desarrollo de las habilidades sociales.
- Propiciar las buenas relaciones entre estudiantes, docentes y la comunidad educativa para el fortalecimiento de los lazos de comunicación.

## **4.5 Fundamentación**

### **5.5.1 Fundamentación Filosófica**

Martín Serrano, M. (2008b). La teoría de la comunicación tiene origen evolutivo y manifestaciones culturales. Por tanto es uno de los capos donde confluyen las leyes naturales y las intervenciones humanas.



Para Martín Serano el origen de comunicación significa una etapa muy importante de la vida del ser humano, de tal manera que cuando se comunican entre compañeros demuestran quienes realmente son, por ese motivo es importante fortalecer los lazos de comunicación dentro del entorno educativo y sobre todo en el incrementar el crecimiento de las habilidades sociales.

#### **4.5.2 Fundamentación Psicológica**

Con el fin de fundamentar la propuesta del trabajo de investigación en el aspecto psicológico, es importante considerar que ayuda a conocer y mejorar el autoestima de los estudiantes, estos aportes considerados sobre el desarrollo de las habilidades de comunicación y sociales, serán de gran apoyo para lograr mejorar las actitudes y las forma de interactuar entre compañeros.

La Doctora en psicología Ana Betina Lacunza cita a (Contini, 2008), en Las Habilidades Sociales como recursos para el desarrollo de fortalezas en la infancia. Sostiene que es un sujeto con habilidades emocionales y sociales, que conoce y controla sus propios sentimientos, que puede interpretar los estados de ánimos de otros, es aquel que puede operar en su entorno de tal manera que redunde positivamente en su calidad de vida.

#### **4.5.3 Fundamentación Pedagógica**

El estilo pedagógico empleado en este proyecto es con la finalidad de estimular el desarrollo de las habilidades de los estudiantes de los establecimientos educativos,

dándole oportunidades para que los participantes descubran sus propios conocimientos a través de una buena comunicación.

La aplicación de este proyecto tiene un ritmo evolutivo, que favorecen el desarrollo intelectual, afectivo y social del estudiante, el cual sirven para comprender el estilo de comunicación que se puede apreciar dentro del entorno educativo.

Lee Canter. La disciplina asertiva (2011), su concepto en disciplina se basa en que las normas deben de estar muy claras y las consecuencias de su incumplimiento también. Se trata de un método donde las consecuencias negativas se imponen siempre ante cualquier infracción de las normas que han sido establecidas desde el centro y que el estudiante debe obedecer.

#### 4.6 Metodología, plan de acción

ENUNCIADOS	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
<p style="text-align: center;"><b>FIN</b></p> <p>Mejorar los hábitos de comunicación en los estudiantes del séptimo grado paralelo “C” de la Escuela de Educación Básica Carlos Julio Arosemena Tola</p>	<p>Mejorar en un 80% los hábitos de comunicación en los estudiantes.</p>	<p>Elaboración una guía didáctica.</p>
<p style="text-align: center;"><b>PROPÓSITO</b></p> <p>Concientizar la importancia de una buena comunicación asertiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje.</p>	<p>Concientizar en un 90% sobre la importancia de comunicarse asertivamente.</p>	<p>Reforzar los tipos de comunicación en los estudiantes participativos.</p>
<p style="text-align: center;"><b>AULA</b></p> <p>Espacio necesario para realizar las actividades.</p>	<p>Lograr que el espacio sea adecuado para que los estudiantes participen en las actividades en un 95%</p>	<p>Registro de asistencia de los estudiantes.</p>
<p style="text-align: center;"><b>ACTIVIDAD</b></p> <p>Desarrollar las actividades que proponen la guía didáctica sobre la comunicación asertiva y el desarrollo de las habilidades. Sociales</p>	<p>Finalizar con las actividades propuestas en un 100%</p>	<p>Ejecución de actividades planteadas en el proceso de enseñanza.</p>

**GUÍA DIDÁCTICA PARA MEJORAR LA  
COMUNICACIÓN ASERTIVA Y DESARROLLAR  
LAS HABILIDADES SOCIALES DENTRO DE LAS  
AULAS DE CLASE.**



## INTRODUCCIÓN

La comunicación asertiva es un inicio amplio en el proceso de convivencia puesto que ayudan a desarrollar las habilidades sociales, donde todos los estudiantes tendrán la oportunidad de ser partícipes y expresar sus sentimientos, ideas y emociones. Los docentes son partes fundamental en este proyecto, ya que serán guías fundamentales para el desarrollo de este trabajo de investigación.

### **Organización de los participantes**

El desarrollo de la guía didáctica sobre la comunicación asertiva requiere un tiempo aproximado de 60 minutos. El docente encargado del paralelo facilitará una hora de su clase, donde los grupos de estudiantes trabajaran las actividades de la propuesta.

Se propone aprovechar la dedicación y el interés de los estudiantes para conseguir un fructífero avance en este proyecto, además se tendrá como objetivo primordial, que los estudiantes logren conocer sobre lo importante que es comunicarse asertivamente dentro del entorno social donde se desenvuelven.

## Lo que el profesor debe tener en cuenta en el aula de clases.

### COMPORTAMIENTOS ASERTIVOS EN EL AULA

El profesor tiene la doble misión de defender los derechos propios y enseñar a los alumnos a defender los suyos, procurando reconducir tanto los comportamientos agresivos como los pasivos. El manejo de críticas es uno de los comportamientos paradigmáticos en que se pone a prueba la capacidad de producir respuestas (o propuestas) asertivas, inhibiendo las pasivas o agresivas. Incluye dos aspectos:

#### **Formulación de críticas.**

Aceptación de críticas justificadas y refutación de críticas infundadas.

Formulación de críticas La formulación constructiva de críticas debe tener en cuenta algunas condiciones para evitar que se conviertan en reproches hirientes que pongan al interlocutor a la defensiva:

- ✓ Centrarse en hechos observables.
- ✓ Expresar los sentimientos personales que suscita la conducta ajena.
- ✓ Plantear alternativas.
- ✓ Agradecer la atención y buena aceptación de la crítica.



**Comunicación+asertiva.**

### **Afrontamiento de críticas ajenas**

Incluye tanto estrategias para rehusar demandas inadecuadas como para aceptar críticas justificadas. La negación, el rechazo o la respuesta agresiva son formas de reaccionar frecuentes cuando se confunden las críticas con ataques personales que apuntan directamente a la autoestima, sobre todo si se refieren a creencias nucleares del propio yo. Una buena gestión de las críticas posibilita la reflexión sobre los propios errores, siendo especialmente importante la capacidad de discriminar entre críticas fundadas e infundadas, para lo que conviene tener en cuenta algunas consideraciones:

- ✓ Intentar comprender el sentido de la crítica y centrarse en la conducta criticada, procurando separar los aspectos razonables de la misma de las manipulaciones y distorsiones.
- ✓ Dejar hablar al otro sin interrumpir, evitando responder impulsivamente o contraatacar.
- ✓ Reconocer la crítica como justificada (cuando así sea), aportando razones de por qué se actuó así, pero sin intentar justificarse.
- ✓ Si la crítica sólo nos parece adecuada parcialmente, concretar en qué aspectos estamos de acuerdo y en cuáles no.
- ✓ Si no se está de acuerdo en absoluto con la crítica, indicarlo aportando razones, pero admitiendo el derecho ajeno a expresar lo que se piensa.
- ✓ Disculparse brevemente, si procede.
- ✓ Explicar qué se piensa cambiar en adelante.

- ✓ Averiguar cómo la otra persona recibe nuestras explicaciones. Indicar qué aspectos formales de la crítica nos han molestado y pedir que se cambien en el futuro, pero sin entrar en acusaciones.
- ✓ Actuar de forma consecuente con lo expresado.



Quino (1976)





## **TALLER #1**

### **MANTENGA LA CALMA**

**Objetivo:** Desarrollar la capacidad de tranquilidad a través de críticas constructivas.

#### **DESARROLLO**

- 1.** Reunir grupos de cinco estudiantes indicando las reglas y lineamientos que se realizarán en los ejercicios, luego los participantes se deben sentar en un semicírculo alrededor de una silla para iniciar con la actividad.
- 2.** En primera instancia el docente ocupará la silla como ejemplo, para dar inicio a la actividad, recibiendo comentarios y sugerencias por parte de sus estudiantes.
- 3.** Los integrantes de cada grupo deben seleccionar a un estudiante para que se siente en la silla, recibiendo críticas por sus errores o equivocaciones que hayan cometidos dentro del salón de clase.
- 4.** Ante cada crítica recibida por parte de tus compañeros, debes contestar sin bajar la cabeza y mirándolo a los ojos de los demás de una manera muy educada, pero con una respuesta firme y claro. Como por ejemplo:

“Es verdad, me da pereza realizar las tareas”

“Sí, soy inquieto en las horas de clase”

“Cierto, me pongo nervioso antes los problemas”

“En efecto, la semana pasada me olvide de...”

5. Luego de escuchar a cada estudiante sobre las críticas constructivas, otro estudiante debe ocupar la silla para continuar con la actividad.

### **INDICACIONES:**

Esta actividad se puede realizar de dos maneras posibles, una SUAVE y la otra FUERTE.

SUAVE.- Se trata de quienes realizan las críticas deben de hablar de una manera respetuosa y sin ánimo de ofender, pero sobre todo el mensaje debe ser claro y directo.

FUERTE.- Es cuando las críticas se transmiten de una manera indirecta y agresiva, el cual quien recibe la crítica no debe de alterarse sino más bien buscar contrarrestar la agresividad de una manera pacífica.



[erikaalcantara.files.wordpress.com](http://erikaalcantara.files.wordpress.com)

## EVALUACIÓN # 1

**Ordenar correctamente las opiniones a través de un cuadro de doble entrada.**

1. Hiciste un buen trabajo pero lo puedes hacer mejor.
2. Eres un torpe, nada puedes hacer bien.
3. Eres demasiado bruto, no sirve para esto.
4. Puedes mejorar en tus calificaciones, ¡Animo!
5. ¿Por qué te cuesta ser como los demás?
6. Hoy no pudiste realizarlo, pero esfuérzate.
7. Eres pésimo para realizar las tareas.
8. Porque eres débil para enfrentar tus problemas.

CRÍTICA DE MANERA SUAVE	CRÍTICA DE MANERA FUERTE

## **TALLER #2**

### **EJERCICIO DE COMPORTAMIENTO**

**OBJETIVO:** Identificar los estilos de comunicación a través de ejercicios de comportamiento para desarrollar nuestras habilidades sociales.

#### **DESARROLLO:**

1. Crear un ambiente armónico para que los estudiantes puedan prestar la debida atención sobre las actividades que se realizaran en el proceso de enseñanza.
2. Motivar a tres grupos de dos estudiantes para que ayuden a realizar el ejercicio, que se empleara para la explicación de cómo mantener un comportamiento agradable y asertivo.
3. A cada grupo se le designa una actividad diferente, refiriéndolos a los tipos de comportamiento tales que son: Agresiva, pasiva y asertiva.
4. Luego de aplicar los ejercicios requeridos, los estudiantes designan compañeros para continuar con la actividad planteada.
5. Luego de aplicar los ejemplos en los estudiantes recurriremos a la reflexión de nuestros comportamientos de una manera individual.

## **Modelos de comportamiento en los estilos de comunicación**

A través de las indicaciones transmitidas acerca de la actividad, implementaremos modelos que permitirán comprender y desarrollar las habilidades comunicativas.

**Ejemplo:** Sospechas que uno de tus compañeros ha tomado tu libro sin prestarlo para copiar tu tarea. Podrías preguntar:

Tu: ¡Te encontré robándome mi libro!

Compañero: ¡Yo! ¿Por qué dices eso? Solo lo tomé prestado.

Tu: A quien se lo prestaste (sarcásticamente) de seguro que querías copiarme.

Compañero: ¡Ten! Quédate con tu mugroso libro.

Este comportamiento tiene un estilo **AGRESIVO**, porque está agrediendo a su compañero. Sin tomar en cuenta las consecuencias que podría generar por medio de esta actitud, como sería la pérdida de un amigo por haberlo humillado públicamente.

Tu: ¡Caracoles! No encuentro mi libro. Espero que no se me haya perdido.

Compañero: ¡Disculpa! Yo tomé tu libro. Pensé que no te molestaría.

Tu: ¡Que alivio! Yo pensaba que se me había perdido.

Compañero: No te preocupes, más tarde te lo devuelvo.

El estilo que se aplica en este ejemplo es **PASIVO**, porque no obtienes lo que querías y puede ser que tus compañeros se aprovechen de ti en otras ocasiones tomando lo que te pertenecen sin opción a reclamar.

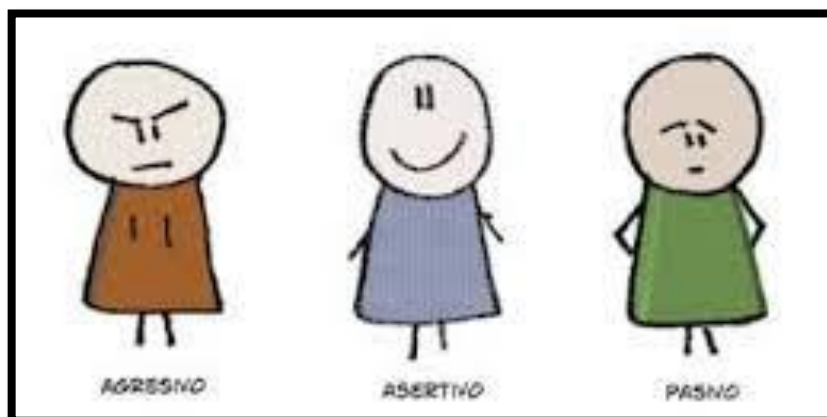
Tu: Disculpe compañero ¿Me puede decir si usted tomó mi libro? No lo encuentro por ningún lado.

Compañero: ¡Oh sí! Espero que no te moleste, lo necesitaba para resolver algunos problemas que no comprendía.

Tu: De acuerdo, pero antes de tomarlo, puedes pedirlo prestado, por favor. Así no pensaré que se me pudo haber perdido.

Compañero: De acuerdo, es que me urgía para presentar la tarea.

El estilo de comunicación que es empleado en el ejemplo es **ASERTIVO**, porque evitas que tu compañero se enfade, además puedes prevenir que lo sucedido no se vuelva a repetir y sobre todo ayudas a tus compañeros a dar respuesta de una manera clara y eficaz para lograr una armonía dentro del aula de clase.



<https://psicovalencia.files.wordpress.com/2013/12/images-26.jpg>

## EVALUACIÓN # 2

Identifique los modelos de comportamiento según su estilo de comunicación y enciérrale en un círculo.

**Ejercicio:** Tus padres te piden que en la tarde te quedes cuidando tu casa.

Tu: ¡No! ¡Yo voy a salir! Lo toca quedarse a mi hermano.

Padre: ¡A mí, no me hablas así!

Tu: ¡No es justo! Siempre me ordenan a mí y a mi hermano nada.

Padre: ¡Deja de exagerar y cuida la casa!

**Asertivo**

**Pasivo**

**Agresivo**

Tu: En la última ocasión yo cuide la casa ¿hoy le toca a mi hermano?

Padre: Creo que tienes razón. Pensaba que tu hermano lo cuidó la vez pasada.

Tu: No, lo hice yo. ¿Puedo salir ya?

Padre: Muy bien. Puedes salir

**Asertivo**

**Pasivo**

**Agresivo**

Tu: ¡Vaya! Me gustaría salir por un momento.

Padre: ¿Lo dices en serio? Pero yo quiero que cuides la casa.

Tu: Esta bien respeto su decisión.

Padre: no te preocupes, en otra ocasión puedes salir.

**Asertivo**

**Pasivo**

**Agresivo**



**TALLER # 3**

**DE DAR UNA RESPUESTA NEGATIVA O APRENDER A  
DECIR “NO”.**

**OBJETIVO:** Desarrollar habilidades de los estudiantes para el entendimiento e importancia de decir “No”.

**DESARROLLO:**

1. Se describen los lineamientos que se emplearán en la hora de poner en práctica la situación de los problemas.
2. Explicar los ejercicios y la importancia de dar una respuesta negativa y sobre todo no dejarse influenciar por sus compañeros.
3. Elegir una postura sobre una situación comprometedora. Se puede decir “No” o “No gracias”.
4. Mantenga su postura o decisión negativa, a pesar de que sus compañeros le quieran hacer cambiar de opinión.
5. Sea firme en su respuesta, esto puede servir para que la otra persona se sienta seguro que no queremos cambiar de decisión.

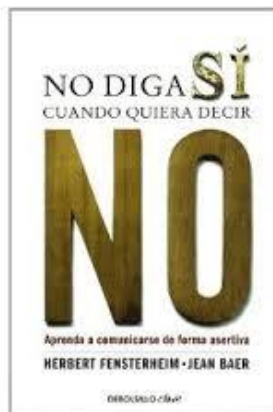
6. Sobre todo sea amable y asertivo para evitar discusiones o enfrentamientos verbales con sus compañeros.

### **Ejercicio práctico para ejercitar una postura negativa.**

En esta técnica de trabajo es muy importante para demostrar que se puede ser asertivo, aun dando una respuesta negativa, el objetivo de este ejercicio es desarrollar la independencia y no dejarnos manipular por quienes creen que siempre tienen la razón, es muy conveniente saber decir “No” las veces que sea necesario para demostrar que tenemos fuerza de voluntad para realizar lo que es correcto.

**Ejemplo:** Un compañero de la escuela, te pide que realice sus tareas para obtener buenas calificaciones: Tú que dirías, utilizando la palabra “No”.

1. “No”, porque tú debes de realizar tus tareas.
2. “No es justo”, que yo te deje copiar.
3. “No puedo, aun no lo termino”.



<https://comosevende.files.wordpress.com/2013/03/asertividad2>

### EVALUACIÓN # 3

**Escriba respuestas negativas en un diálogo compartido entre un compañero y tú.**

Amigo: Hola compañero, verás, no pude traer dinero para mi receso, puedes prestarme un poco de lo que tú tienes.

Tu:.....  
.....

Amigo: Pero somos amigos verdad, porque no puedes prestarme un poco de tu dinero si yo mañana te lo pago.

Tu:.....  
.....

Amigo: Ya, no seas malo, necesito el dinero urgente, es de vida o muerte.

Tu:.....  
.....

Amigo: Esta bien amigo, comprendo tu situación, gracias de igual manera.

## **TALLER # 4**

### **VALORANDO NUESTROS DERECHOS**

**OBJETIVO:** Conocer la importancia de los derechos asertivos para tomar propias decisiones.

#### **DESARROLLO:**

1. Formar equipos de trabajos para desarrollar la actividad sobre como conocer los derechos asertivos.
2. Delimitar las indicaciones del ejercicio para conocer sus derechos.
3. Seleccionar una actitud clara y específica para demostrar los derechos asertivos.
4. Mantenerse en una postura para que los derechos no sean violentados.  
Ejemplo: “Si no me devuelves lo que te empreste, en otra ocasión no te volveré a prestártelo”.
5. Nunca finjas que estás de acuerdo cuando violentan tus derechos.
6. Puedes expresar tus desacuerdos o cambiar la conversación para evitar ocasionar un conflicto.
7. Si te sientes presionado por los comentarios que transmiten tus compañeros, y quieren que respondas de manera presionado, puedes preguntar. ¿Por qué te exigen a responder algo desagradable?.
8. Sobre todo debe de hacer prevalecer tus derechos de una forma sencilla y directa.

### **Actividad para hacer prevalecer nuestros derechos**

Para aplicar esta actividad se debe conocer, a la vez ser consiente que existen derechos asertivos que defienden a las personas para que los demás no se aprovechen. Lo más importante es que tengas certezas de lo que creemos, quien eres y lo que deseamos, ten en consideración que eres igual que tus compañeros y por ende mereces respeto y a la vez respetar con quienes te comunicas.

#### **Ejemplo:**

Tomando en consideración que un compañero que exige, que no puedes jugar con ellos por no tener las cualidades de ser un buen deportista, ¿Cómo responderías para hacer prevalecer tus derechos de una manera asertiva?

Elige una opción, para dar a conocer que tienes derechos de trabajar en equipo.

“Yo, Puedo jugar porque tengo derecho a divertirme”

“No puedes negarme a que yo juegue, porque soy igual que ti y tengo derecho”

“Tú tienes la razón, yo no sé jugar.”



[www.reddegh.com](http://www.reddegh.com) 2014-01-21equipos humanos

## **EVALUACIÓN # 4**

**A través de un listado de palabras, selecciona y escribe los derechos asertivos.**

- 1) Derecho, a ser tratado con respeto y descortés.
- 2) Derecho a pedir lo que deseamos, sin ofender a los demás.
- 3) Derecho a no responder preguntas cuando piden explicación.
- 4) Expresar los pensamientos de una manera agradable.
- 5) Derecho a ser ignorado.
- 6) Derecho a equivocarse y darse otra oportunidad.
- 7) Derecho a sobresalir por sí solo.
- 8) Derecho a no respetar las normas de convivencia.

**Literales para escribir los derechos asertivos correspondientes.**

- a)
- b)
- c)
- d)

#### **4.7 Administración**

Director: Aprobación del proyecto de la comunicación asertiva y el desarrollo de

Participación: Docente guía y alumnos.

Equipo Técnico: Tutora del Proyecto de investigación e Investigador.

## **CAPÍTULO V MARCO ADMINISTRATIVO**

### **5.1. Recursos**

#### **5.1.1 Institucionales**

Escuela de Educación Básica “Carlos Julio Arosemena Tola” Provincia de Santa Elena, Cantón Santa Elena, Comuna San Pablo.

#### **5.1.2 Humanos**

- Director, docentes y estudiantes de la Escuela de Educación Básica “Carlos Julio Arosemena Tola”
- Representantes legales de séptimo grado paralelo “C”
- Tutor.
- Estudiante Investigador.

#### **5.1.3 Materiales.**

- Computadora, impresora,
- Textos, hojas de impresión,
- Agenda de registro, proyector,
- Cámara fotográfica.

#### **5.1.4 Económicos.**

790,00 Aporte del Investigador



## 5.2 PRESUPUESTO

### RECURSOS MATERIALES

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
HOJAS PARA IMPRESIONES	3 RESMA	5.00	15,00
TRANSPORTE	Frecuencia aproximada: 20	3.00	60,00
ANILLADOS	10	1.00	10,00
EMPASTADOS	2	5.00	10,00
GASTOS VARIOS	10 PLIEGOS	15,00	15,00
TOTAL			110,00

### RECURSOS TECNOLÓGICOS

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
COMPUTADORA	1	200.00	200,00
IMPRESORA	1	80.00	80,00
PROYECTOR	1	200.00	200,00
CAMARA FOTOGRÁFICA	1	150.00	50,00
INTERNET	2	40.00	80,00
PENDRIVE	1	8.00	8,00
CARTUCHOS DE TINTA	2	25.00	50,00
TOTAL			680,00

<b>RECURSOS MATERIALES:</b>	<b>110,00</b>
<b>RECURSOS TECNOLÓGICOS:</b>	<b>680,00</b>
<b>TOTAL DE INVERSIÓN</b>	<b><u>790,00</u></b>



## **BIBLIOGRAFÍA.**

- ✓ Canter, L. La disciplina asertiva.- Escritos sobre la educación. La asertividad en el aula. 13 de septiembre de 2011.
  
- ✓ Delors, Jacques (1994). "Los cuatro pilares de la educación", en La Educación encierra un tesoro. México: El Correo de la UNESCO, pp. 91-103.
  
- ✓ Depaoli, M (2008). La asertividad. Programa de postgrado en negociación, UCA. Características de una persona asertiva, 2(7).
  
- ✓ Emilio, 17 Copias cerradas. Actividades para desarrollar la asertividad. 28 de abril de 2012.
  
- ✓ Gades, (2009). Plan de acción tutorial. Habilidades sociales. Una práctica asertiva, 26(27), 158-159
  
- ✓ Garcia-Negrette, R. (2013). Análisis desde las ciencias sociales de la dinámica de los productores vallecaucanos frente a la tecnología de producción de la guanábana. Magazín Empresarial, 9(19), 11-17.

- ✓ Lacunza, A. B., & de González, N. C. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, 12(23), 159-182.
  
- ✓ Longo, J (1999). Actividades y habilidades sociales. Sesión introductoria. *Ejemplos de los tres tipos de comportamiento*, 3(5).
  
- ✓ Sarasa, A., Estévez, S., Cleva, J. M., & del Vado, R. VI Congreso Internacional Virtual de Educación 6–26 de Febrero de 2006.
  
- ✓ Ternera, L. A. C., Ovalle, N. E., De Luque, L. O., Parra, C. P., Gómez, J. Q., & Martínez, D. R. (2011). Procesos psicológicos vinculados al aprendizaje y su relación con el desarrollo personal-social en la infancia. *Duazary*, 8(2).

## **Biblioteca virtual UPSE**

- ✓ Castanyer, M. O. (2010). La asertividad: expresión de una sana autoestima (32a. ed.). España: Editorial Desclée de Brouwer. Retrieved from <http://www.ebrary.com>
- ✓ Ares, P. A. (2003). Asertividad: entrenamiento en habilidades sociales. España: Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid. Retrieved from <http://www.ebrary.com>
- ✓ Castanyer, O., & Ortega, E. (2010). ¿Por qué no logro ser asertivo? (7a. ed.). España: Editorial Desclée de Brouwer. Retrieved from <http://www.ebrary.com>

# ANEXOS



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA**  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS  
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

**Entrevista realizado al director de la Escuela de Educación Básica Carlos Julio Arosemena Tola.**

Dentro de la institución educativa ¿Usted practica una buena comunicación a docentes, estudiantes y padres de familia?

.....  
.....

¿Los docentes desarrollan actividades extracurriculares dentro las aulas de clase?

.....  
.....

¿Los maestros buscan métodos y estrategias para desarrollar las habilidades de comunicación?

.....  
.....

Dentro del entorno educativo ¿Los estudiantes son asertivos?

.....  
.....

¿Los estudiantes del séptimo año expresan sus emociones de manera agradable?

.....



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS  
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**Entrevista realizado al docente del séptimo año del paralelo “C” de la Escuela de Educación Básica Carlos Julio Arosemena Tola**

**1. ¿Se practican destrezas comunicativas que mejoran las habilidades sociales dentro del aula de clase?**

.....  
.....

**2. ¿Los estudiantes demuestran su creatividad en el desarrollo de las actividades que usted realiza?**

.....  
.....

**3. ¿Los estudiantes se comunican de forma amable con sus compañeros que usted dirige?**

.....  
.....

**4. ¿Dentro del aula de clase se respetan las opiniones de quienes expresan sus ideas?**

.....



**5. ¿En sus estudiantes se observan problemas de comunicación?**

.....  
.....

**6. ¿Los estudiantes desarrollan estrategias de comunicación?**

.....  
.....

**7. ¿Los estudiantes son claros al momento de compartir sus pensamientos e ideas?**

.....  
.....

**8. ¿La comunicación asertiva desarrolla las habilidades sociales?**

.....  
.....

**9. ¿Usted considera que la persona asertiva entabla una conversación con facilidad?**

.....  
.....

**10. ¿Usted mantiene una buena comunicación con sus compañeros?**

.....  
.....  
.....



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA**  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS  
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

**Encuesta dirigida a los estudiantes del séptimo año de la Escuela de Educación  
Básica Carlos Julio Arosemena Tola**

**Marcar sus respuestas con una X, según el significado de los ítems.**

**A. Nunca**

**B. A veces**

**C. Siempre**

**1. ¿Expresa generalmente sus emociones?**

**2. ¿Es capaz de entablar una conversación con sus compañeros?**

**3. ¿Ha evitado hacer comentarios, por el temor que sus compañeros se le  
burlen?**

**4. ¿Hay momentos que el miedo se apodere de usted, y no pueda expresar  
sus opiniones?**

**5. ¿Ha pensado que puede conseguir un dialogo agradable?**

**6. ¿Respetas las órdenes que se le transmiten?**

**7. ¿Ayuda a sus compañeros, cuando se equivocan?**

**8. ¿Usted piensa primero, lo que habla con sus compañeros?**



**Exteriores de las Instalaciones de la Escuela de Educación Básica  
Carlos Julio Arosemena Tola**



**Instalaciones de dos plantas donde se encontraba el aula donde se  
realizó la entrevista y la encuesta al docente y estudiantes de  
séptimo grado.**



**Entrevista al docente de séptimo año paralelo “C” donde manifestó el interés que se aplicara una guía didáctica sobre la comunicación asertiva.**



**Encuesta dirigida a los estudiantes del séptimo año de Educación Básica, para la extracción de información.**

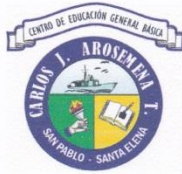


**Aplicación de la guía didáctica de la comunicación asertiva y su aplicación en el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes del séptimo grado de educación Básica**



**Estudiantes demostrando la amistad que se genera, cuando respetan sus derechos y lo ponen en práctica, actividad que desarrollo el grado de afectividad en los estudiantes.**





**UNIDAD EDUCATIVA**  
**“Carlos Julio Arosemena Tola”**

San Pablo - Santa Elena  
Año Lectivo 2014 - 2015  
TELEF. 2912 044

**CERTIFICADO**

Yo, **HECTOR BORBOR GONZABAY**, Director de la Unidad Educativa Fiscal Mixta N° 1 “CARLOS JULIO AROSEMENA TOLA”. CERTIFICO:


Que el Sr. **BORBOR FIGUEROA EDUARD FABIAN**, con cédula de Identidad # **0922449301**, efectuó su proyecto (Trabajo de Titulación) previo a la obtención del Título “**LICENCIADO EN EDUCACIÓN BÁSICA.**” que tiene como título “**LA COMUNICACIÓN ASERTIVA Y A SU APLICACIÓN EN EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE SEPTIMO GRADO DE LA ESCUELA DE EDUCACION BASICA CARLOS JULIO AROSEMENA TOLA, COMUNA SAN PABLO, CANTON SANTA ELENA, PROVINCIA, DE SANTA ELENA, AÑO LECTIVO 2014 – 2015.**”

Es todo cuanto puedo decir en honor al verdad autorizando al portador del presente documento dé el uso que considere correspondiente.

Para constancia de lo expuesto firman las partes interesadas.



San Pablo, 29 de julio de 2015

  
**MSc. Héctor Borbor Gonzabay.**  
**DIRECTOR**



**UNIVERSIDAD ESTATAL  
PENÍNSULA DE SANTA ELENA**  
Creación: Ley No. 11 R.O. No.366 (Suplemento) 1998-07-22

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA  
UPSE - MATRIZ  
MODALIDAD SEMIPRESENCIAL**

Santa Elena 17 de diciembre de 2014

Lcd. HÉCTOR BORBOR G.

DIRECTOR DEL CENTRO DE EDUCACIÓN BÁSICA "CARLOS JULIO AROSEMENA TOLA"

Tengo el honor de saludarle y al mismo tiempo hacerle participe que debido a la proximidad de culminar mi formación de licenciada en Educación Básica me es indispensable realizar un proyecto educativo.

Me dirijo ante usted para que me conceda el permiso necesario en la institución que usted representa, para poder cumplir con este requisito.

Esperando que mi petición tenga acogida favorable, me despido deseándole muchos éxitos



Atentamente

*Eduard Borbor*

Borbor Figueroa Eduard Fabian

C.I. 0922449301

ESC. DE EDUC. BÁSICA  
CARLOS J. AROSEMENA T  
RECIBIDO

17 DIC 2014

*[Signature]*  
FIRMA

13.12.30

## CERTIFICACIÓN REVISIÓN ORTOGRÁFICA

LIC. BORYS LORENZO MUÑOZ POZO, Licenciado en Ciencias de la Educación, especialización Literatura y Castellano, tengo a bien **CERTIFICAR**; la revisión de la redacción, estilo y ortografía del trabajo de titulación elaborado por: **BORBOR FIGUEROA EDUARD FABIÁN** previo a la obtención del título de Licenciado en Educación Básica de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

*TEMA: LA COMUNICACIÓN ASERTIVA Y SU APLICACIÓN EN EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO GRADO DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "CARLOS JULIO AROSEMENA TOLA" COMUNA SAN PABLO, CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO LECTIVO 2014-2015*

Trabajo de investigación que ha sido escrito de acuerdo a las normas ortográficas y de sintaxis vigentes.

La Libertad, 20 de mayo de 2015

  
**Lic. Borys Lorenzo Muñoz Pozo**  
**C.I. 090970692-1**  
**N° de Registro: 1006-03-416729**





**UNIVERSIDAD ESTATAL  
PENÍNSULA DE SANTA ELENA**

La Libertad, 13 de octubre de 2015

**CERTIFICADO ANTIPLAGIO  
016-TUTORGBPL-2015**

En calidad de tutora del trabajo de titulación denominado “LA COMUNICACIÓN ASERTIVA Y SU APLICACIÓN EN EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO GRADO DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “CARLOS JULIO AROSEMENA TOLA” COMUNA SAN PABLO, CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO LECTIVO 2014-2015”, elaborado por el estudiante **BORBOR FIGUEROA EDUARD FABIÁN**, egresado de la Carrera de Educación Básica, de la Facultad de Ciencias de la Educación, de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, me permito declarar que una vez analizado en el sistema antiplagio URKUND, luego de haber cumplido los requerimientos exigidos de valoración, el presente proyecto ejecutado, se encuentra con el 7% de la valoración permitida, por consiguiente se procede a emitir el presente informe.

Adjunto reporte de similitud:

Atentamente,

**Psicop. Gina Parrales Loor, Mg.**

C.I. 0909135352

DOCENTE TUTORA



# UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA

← → ↻ <https://secure.orkund.com/view/13130145-857246-884800#q1bKLvayjibUMTTUMdKxjK0FAA==> ☆ ☰

**ORKUND**

Document: [CAPITULO II.docx](#) (D13134500)  
Submitted: 2015-02-04 17:03 (-05:00)  
Submitted by: eduar\_borbor@hotmail.com  
Receiver: gparrales.upse@analysis.orkund.com  
Message: [\*\*\*SPAM\*\*\* Score/Req: 06.10/5.0] [tesis-13] Eduars Fabian Borbor Figueroa [Show full message](#)  
3% of this approx. 8 pages long document consists of text present in 2 sources.

List of sources

Rank	Path/Filename
1	<a href="http://fr.sildeshare.net/libbius/la-asertividad-27069030">http://fr.sildeshare.net/libbius/la-asertividad-27069030</a>
2	<a href="http://ocw.um.es/cc-sociales/la-metodologia-de-aprendizaje-basado-en-problemas/material-">http://ocw.um.es/cc-sociales/la-metodologia-de-aprendizaje-basado-en-problemas/material-</a>
3	<a href="http://junior.discapnet.es/FichasDidacticas/Asertividad/Documents/Ficha_Asertividad.pdf">http://junior.discapnet.es/FichasDidacticas/Asertividad/Documents/Ficha_Asertividad.pdf</a>
4	<a href="http://www.superarladepresion.com/superarladepre/3depre_asertividad.php">http://www.superarladepresion.com/superarladepre/3depre_asertividad.php</a>
5	<a href="http://www.uv.mx/dgdaie/files/2012/11/PPP-DC-Delors-Los-cuatro-pilares.pdf">http://www.uv.mx/dgdaie/files/2012/11/PPP-DC-Delors-Los-cuatro-pilares.pdf</a>

---

← → ↻ <https://secure.orkund.com/view/13962882-619958-822378#q1bKLvayjibQMdQxiq0FAA==> ☆ ☰

**ORKUND**

Document: [CAPITULO IV.docx](#) (D13952111)  
Submitted: 2015-04-15 16:16 (-05:00)  
Submitted by: eduar\_borbor@hotmail.com  
Receiver: gparrales.upse@analysis.orkund.com  
Message: [TESIS-13] Eduard Fabian Borbor Figueroa [Show full message](#)  
4% of this approx. 4 pages long document consists of text present in 3 sources.

List of sources

Rank	Path/Filename
1	<a href="http://www.palermo.edu/cienciassociales/investigacion-y-publicaciones/pdf/psicodebate/12/05-">http://www.palermo.edu/cienciassociales/investigacion-y-publicaciones/pdf/psicodebate/12/05-</a>
2	<a href="http://www.xtec.cat/~jcampman/aserti10.pdf">http://www.xtec.cat/~jcampman/aserti10.pdf</a>
3	<a href="https://www.linkedin.com/pub/dir/Virginia/Gaona">https://www.linkedin.com/pub/dir/Virginia/Gaona</a>

Alternative sources  
Sources not used