



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
CARRERA EN GESTIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO**

**TEMA:**

**“LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN LA RESERVA ECOLÓGICA  
LOMA ALTA, CANTÓN SANTA ELENA Y SU CONTRIBUCIÓN EN EL  
DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE DE LA LOCALIDAD”**

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN OPCIÓN AL TÍTULO DE:**

**INGENIERO EN GESTIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO**

**AUTOR:**

**Carlos Daniel Zambrano Muñoz**

**LA LIBERTAD –ECUADOR**

**2017**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
CARRERA EN GESTIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO**

**TEMA:**

**“LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN LA RESERVA ECOLÓGICA  
LOMA ALTA, CANTÓN SANTA ELENA Y SU CONTRIBUCIÓN EN EL  
DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE DE LA LOCALIDAD”**

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN OPCIÓN AL TÍTULO DE:  
INGENIERO EN GESTIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO**

**AUTOR:**

**Carlos Daniel Zambrano Muñoz**

**LA LIBERTAD –ECUADOR**

**2017**



## **TEMA:**

**“LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN LA RESERVA ECOLÓGICA LOMA ALTA, CANTÓN SANTA ELENA Y SU CONTRIBUCIÓN EN EL DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE DE LA LOCALIDAD”**

**AUTOR:**

**Zambrano Muñoz Carlos Daniel**

**TUTOR:**

**Ing. Mercedes Freire Rendón, MSc.**

## **RESUMEN**

La comuna Loma Alta tuvo la iniciativa en conservar sus recursos mediante la creación y gestión de la Reserva Ecológica Loma Alta la cual se constituye como el principal recurso-atractivo local para el desarrollo del turismo pese a ello no se reconoce de forma colectiva la contribución de la práctica del ecoturismo en esta reserva. El turismo apunta a ser sostenible pero no se conoce si la incidencia del turismo ha sido positiva o negativa para la comunidad y sus recursos. En base a esto el objetivo central es determinar la contribución de la práctica de ecoturismo en la reserva ecológica en el desarrollo turístico de forma sostenible, para ello se consideró apropiado hacer una investigación descriptiva correlacional para medir la influencia de una variable: práctica de ecoturismo en la variable desarrollo turístico sostenible. Se utilizó un muestreo probabilístico para determinar la muestra de la encuesta para turistas y pobladores, así como otros instrumentos como la entrevista y el fichaje. Los resultados de esta investigación muestran que la práctica de ecoturismo tiene una contribución significativa en un desarrollo turístico incipiente no obstante se pudo diagnosticar que negativamente se están realizando prácticas turísticas que ocasionan mayor impacto ambiental en los recursos.

## **PALABRAS CLAVE:**

Contribución, Ecoturismo, Desarrollo Turístico, Sostenible, Comunidad, Recursos, Significativa, Ambiental.

## **ABSTRACT**

The Loma Alta commune had the initiative in conserving its resources through the creation and management of the Loma Alta Ecological Reserve, which is the main local resource-attraction for the development of tourism, although the contribution of the practice of ecotourism in this reserve is not recognised of collective form. Tourism aims to be sustainable but it is not known if the incidence of tourism has been positive or negative for the community and its resources. Based on this, the central objective is to determine the contribution of the ecotourism practice in the ecological reserve in the tourism development in a sustainable way, for it was considered appropriate to make a descriptive correlational research to measure the influence of a variable: ecotourism practice in The variable sustainable tourism development. The probabilistic sampling was used to determine the sample of the survey for tourists and settlers, as well as other instruments such as the interview and the tabs techniques. The results of this research show that the practice of ecotourism has a significant contribution in an incipient tourist development. However, it is could negatively diagnose that it is being realized touristic practices that cause greater environmental impact in the resources.

### **KEYWORDS:**

Contribution, Ecotourism, Tourist Development, Sustainable community, Resources, Significant, Environmental.

## **APROBACIÓN DEL PROFESOR GUÍA**

En mi calidad de profesor Guía del trabajo de titulación, “LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN LA RESERVA ECOLÓGICA LOMA ALTA, CANTÓN SANTA ELENA Y SU CONTRIBUCIÓN EN EL DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE DE LA LOCALIDAD”, elaborado por el Sr. Carlos Daniel Zambrano Muñoz, egresado de la Carrera de Ingeniería en Gestión y Desarrollo Turístico, Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Ingeniero en Gestión y Desarrollo Turístico, me permito declarar que luego de haber dirigido científicamente y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, éste cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por la cual la apruebo en todas sus partes.

**Atentamente**

---

**Ing. Mercedes Freire Rendón, MSc.  
PROFESOR GUÍA**

## **DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD**

El presente Trabajo de Titulación con el Título de **“LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN LA RESERVA ECOLÓGICA LOMA ALTA, CANTÓN SANTA ELENA Y SU CONTRIBUCIÓN EN EL DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE DE LA LOCALIDAD”**, elaborado por **Zambrano Muñoz. Carlos Daniel**, declara que la concepción, análisis y resultados son originales y aportan a la actividad científica educativa empresarial y administrativa.

### **Transferencia de derechos autorales.**

Declaro que, una vez aprobado el tema de investigación otorgado por la Facultad de Ciencias Administrativas carrera de **Ingeniería en Gestión y Desarrollo Turístico** pasan a tener derechos autorales correspondientes, que se transforman en propiedad exclusiva de la **Universidad Estatal Península de Santa Elena** y, su reproducción, total o parcial en su versión original o en otro idioma será prohibida en cualquier instancia.

**Atentamente,**

---

**Zambrano Muñoz Carlos Daniel**

**C.C. No.: 092258863-7**

## **AGRADECIMIENTO**

Esta investigación debe su proceso a la comunidad de Loma Alta con especial atención a los integrantes del cabildo 2016 que prestaron toda su colaboración para el caso a esta comunidad mi agradecimiento por su buena disposición de trabajo.

Agradezco de igual forma a los docentes que en el transcurso de estos años me han guiado hasta llegar a esta instancia, especialmente a los docentes que estuvieron en el proceso final como son el tutor y especialista de área, agradezco también a cualquier persona que pueda omitir pero participó en este proceso en la forma de facilitar ayuda o recursos diversos que contribuyeron a que este trabajo pueda llegar a su finalización en forma esperada, gracias.

Carlos Daniel Zambrano Muñoz.

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo a mi Madre que ha sido mi pilar de apoyo cuando se consumían mis energías ella supo devolvérmelas y además soportar los días más duros a mi lado. De igual forma dedico este trabajo a mis sobrinas Débora y Sheyla porque son lo que me motiva a luchar en el cumplimiento de objetivos a ellas dedico este trabajo final.

Carlos Daniel Zambrano Muñoz.

**TRIBUNAL DE GRADO**

.....  
**Ing. Linda Núñez Guale, MBA.**  
**DECANA DE LA FACULTAD**  
**DE CIENCIAS**  
**ADMINISTRATIVAS**

.....  
**Lcdo. Efrén Mendoza Tarabó, MSc.**  
**DIRECTOR DE LA CARRERA DE**  
**GESTIÓN Y DESARROLLO**  
**TURÍSTICO**

.....  
**Ing. Mercedes Freire Rendón, MSc.**  
**DOCENTE TUTOR DE LA**  
**CARRERA EN GESTIÓN Y**  
**DESARROLLO TURÍSTICO**

.....  
**Lcda. Paola Peralta Mendoza, MSc.**  
**DOCENTE ESPECIALISTA DE**  
**CARRERA EN GESTIÓN Y**  
**DESARROLLO TURÍSTICO**

.....  
**Ab. Brenda Reyes Tomalá, MSc.**  
**SECRETARIA GENERAL DE LA**  
**UNIVERSIDAD ESTATAL**  
**PENÍNSULA DE SANTA ELENA**

## ÍNDICE

<b>RESUMEN</b> .....	iii
<b>APROBACIÓN DEL PROFESOR GUÍA</b> .....	v
<b>DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD</b> .....	vi
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	vii
<b>DEDICATORIA</b> .....	viii
<b>TRIBUNAL DE GRADO</b> .....	ix
<b>ÍNDICE</b> .....	1
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b> .....	3
<b>ÍNDICE DE GRÁFICOS</b> .....	4
<b>ÍNDICE DE ANEXOS</b> .....	5
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	6
<b>Planteamiento del problema</b> .....	8
<b>Formulación del problema científico</b> .....	10
<b>Objetivos de la investigación</b> .....	10
<b>Justificación</b> .....	11
<b>Hipótesis</b> .....	13
<b>CAPÍTULO I</b> .....	15
<b>MARCO TEÓRICO</b> .....	15
<b>1.1. REVISIÓN DE LITERATURA</b> .....	15
<b>1.2. DESARROLLO DE TEORÍAS Y CONCEPTOS</b> .....	17
<b>1.2.1. Ecoturismo</b> .....	17
<b>1.2.2. Desarrollo turístico sostenible</b> .....	20
<b>1.2.3. Relación entre Ecoturismo y desarrollo turístico sostenible</b> .....	24
<b>1.2.4. Indicadores de sostenibilidad en el desarrollo turístico</b> .....	24
<b>1.3. FUNDAMENTOS SOCIALES, PSICOLÓGICO, FILOSÓFICOS, Y LEGALES</b> .....	26

<b>CAPÍTULO II</b> .....	27
<b>MATERIALES Y MÉTODOS</b> .....	27
<b>2.1. TIPOS DE INVESTIGACIÓN</b> .....	27
<b>2.2. MÉTODOS DE LA INVESTIGACIÓN</b> .....	28
<b>2.3. DISEÑO DE MUESTREO</b> .....	29
<b>2.3.1. La Muestra</b> .....	29
<b>2.4. DISEÑO DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS</b> .....	29
<b>2.4.1. Técnica documental</b> .....	30
<b>2.4.2. Técnica de Campo</b> .....	30
<b>Introducción al SPSS</b> .....	33
<b>CAPÍTULO III</b> .....	34
<b>RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b> .....	34
<b>3.1 ANÁLISIS DE DATOS</b> .....	34
<b>3.1.1 Análisis de las encuestas</b> .....	34
<b>Análisis de encuesta a turistas:</b> .....	34
<b>Análisis de encuesta a pobladores de la comuna Loma Alta</b> .....	50
<b>3.1.2 Entrevista al Sr Crisóforo Rodríguez, guía de la Reserva Ecológica de la comuna Loma Alta</b> .....	64
<b>3.2 LIMITACIONES</b> .....	75
<b>3.3 RESULTADOS</b> .....	76
<b>3.4 PRUEBA DE CHI-CUADRADO</b> .....	77
<b>Conclusiones y recomendaciones</b> .....	79
<b>Conclusiones</b> .....	79
<b>Recomendaciones</b> .....	79
<b>Bibliografía</b> .....	81
<b>Anexos</b> .....	83
<b>Presupuesto</b> .....	98
<b>Cronograma</b> .....	99

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Conformación de la población .....	31
Tabla 2: Fórmula empleada .....	31
Tabla 3: Niveles de confianza .....	32
Tabla 4: Matriz de tamaños muestrales.....	32
Tabla 5: Sexo de turistas .....	34
Tabla 6: Edad de turistas.....	36
Tabla 7: Procedencia de los turistas.....	37
Tabla 8: Motivo de visita .....	38
Tabla 9: Tipologías de turismo: .....	40
Tabla 10: Accesibilidad adecuada hacia el destino.....	41
Tabla 11: Atención recibida; amabilidad .....	42
Tabla 12: Atención recibida;Información .....	43
Tabla 13: Atención recibida;Eficiencia.....	44
Tabla 14: Atención recibida;Efectividad. ....	45
Tabla 15: Normativas ecológicas.....	46
Tabla 16: Expectativas ofrecidas .....	47
Tabla 17: Precio .....	48
Tabla 18: Áreas para mejorar.....	49
Tabla 19: Sexo de Habitantes.....	50
Tabla 20: Edad de Habitantes .....	51
Tabla 21: Procedencia de habitantes .....	52
Tabla 22: Lugar de trabajo .....	53
Tabla 23: Ocupación de Habitantes .....	54
Tabla 24: Datos generales de pobladores.....	55
Tabla 25: Promedio de ingresos de habitantes .....	56
Tabla 26: Gasto de Habitantes .....	57
Tabla 27: Servidor turístico .....	58
Tabla 28: Interés local en trabajo ecoturístico .....	58
Tabla 29: Beneficios sociales culturales del turismo .....	60
Tabla 30: Contribución del ecoturismo en la conservación de recursos .....	62
Tabla 31: Flora.....	73
Tabla 32: Fauna.....	73
Tabla 33: Hospedaje .....	74
Tabla 34: Alimentación.....	74
Tabla 35: Accesibilidad .....	75
Tabla 36: Tabla de contingencia.....	77
Tabla 37: Prueba de Chi-cuadrado.....	78

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Desarrollo Turístico Sostenible .....	25
Gráfico 2: Sexo de los turistas .....	35
Gráfico 3: Edad de turistas.....	36
Gráfico 4 Procedencia de los turistas:.....	37
Gráfico 5: Motivo de visita .....	38
Gráfico 6: Información de turistas .....	39
Gráfico 7: Tipologías de turismo .....	40
Gráfico 8: Accesibilidad adecuada hacia el destino.....	41
Gráfico 9: Atención recibida; amabilidad.....	42
Gráfico 10: Atención recibida;Rapidez: .....	43
Gráfico 11: Atención recibida;Información.....	44
Gráfico 12: Atención recibida;Efectividad .....	45
Gráfico 13: Normativas ecológicas:.....	46
Gráfico 14: Expectativas ofrecidas .....	47
Gráfico 15: Precio.....	48
Gráfico 16: Áreas para mejorar:.....	49
Gráfico 17: Sexo de Habitantes .....	50
Gráfico 18: Edad de Habitantes .....	51
Gráfico 19: Procedencia de habitantes.....	52
Gráfico 20: Lugar de trabajo.....	53
Gráfico 21: Ocupación de Habitantes .....	54
Gráfico 22: Datos generales de pobladores.....	55
Gráfico 23: Promedio de ingresos de habitantes.....	56
Gráfico 24: Gasto de Habitantes: .....	57
Gráfico 25: Interés local en trabajo ecoturístico .....	59
Gráfico 26: beneficios sociales culturales del turismo.....	61
Gráfico 27: Contribución del ecoturismo en la conservación de recursos .....	63

## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia.....	83
Anexo 2: Matriz de operacionalización de las variables.....	84
Anexo 3: Formatos de instrumentos de recolección de datos; Encuesta a turistas .....	86
Anexo 4: Formatos de instrumentos de recolección de datos; Encuesta a población local .....	88
Anexo 5: Ficha para registro de inventario de atractivos turísticos .....	90
Anexo 6: Aspectos legales .....	93
Anexo 7: Carta Aval .....	95
Anexo 8: Fotografías.....	96
Anexo 9: Fotografías.....	97

## INTRODUCCIÓN

El ecoturismo es una alternativa al turismo tradicional el cual no se planificaba con principios de conservación, a nivel global aumenta el interés por las prácticas turísticas con etiqueta verde que se presentan como piezas fundamentales en el desarrollo turístico sostenible, esto no siempre resulta cierto, por esa razón es que existen muchos estudios que siguen tratando esta temática.

El continente americano es rico en recursos de los cuales ya se están utilizando un buen número en el turismo, Ecuador es uno de los países que más recursos concentran en la región, acentuando esta condición la riqueza de recursos naturales que posee y esto permite que el ecoturismo se posicione como uno de los principales tipos de turismo por lo tanto son muy importantes las investigaciones acerca de ecoturismo y su relación con el desarrollo sostenible.

Loma Alta es una comunidad agrícola conocida además por su alto número de recursos naturales y culturales tales como: diversidad de fauna y flora, tradiciones, fiestas populares. Estos recursos solo pueden contribuir al adelanto de la población si se integran en un solo eje de desarrollo basado en la sostenibilidad por eso es significativa la relación del ecoturismo en ese eje de desarrollo.

Es una de las comunas de mayor extensión territorial de la parroquia Colonche, posee una amplia superficie territorial, de las cuales 6000ha han sido destinadas como una reserva ecológica comunal a fin de proteger su territorio y recursos, estos recursos naturales son también la base para la práctica del ecoturismo, principalmente dentro de la reserva donde se realizan prácticas como observación

de aves, cabalgatas, camping, entre otras, por esto el objetivo del proyecto de investigación es determinar los niveles de contribución de la práctica del ecoturismo en la Reserva Ecológica Loma Alta, cantón Santa Elena y su aporte al desarrollo sostenible de la localidad. Para ello se considera un alcance investigativo correlacional, que parte de las variables práctica de ecoturismo y desarrollo turístico sostenible.

Se utiliza el trabajo de campo y bibliográfico, con el fin de desarrollar las variables y sus dimensiones, de modo que se pueda obtener indicadores para medir la incidencia de la práctica del ecoturismo en el desarrollo turístico local pero en base a la sostenibilidad, no se busca entrar en debates sobre términos pero sí hacer contribución al ámbito teórico cuando sea posible.

Se revisa documentos, libros, páginas web, se utiliza así de igual forma instrumentos como la encuesta, el fichaje y la entrevista. En el desarrollo de esta investigación se analiza la información cuantitativa de forma estadística con la ayuda del programa informático IBM SPSS.

Se da un resultado de diagnóstico de la situación actual en materia de ecoturismo de esta localidad, y finalmente se obtienen conclusiones a partir del análisis cualitativo de la contribución del ecoturismo en el desarrollo sostenible y en base a éstas se proponen recomendaciones útiles para la comunidad pero en especial al análisis de investigadores que deseen plantear soluciones, propuestas o hacer investigaciones explicativas del tema.

## **Planteamiento del problema**

La práctica del turismo en áreas naturales durante los últimos treinta años evoluciona bajo los términos que permiten las diferentes definiciones y clasificaciones como turismo de naturaleza, ecoturismo, entre otras. El origen común de éstos términos se ubica en la línea de tiempo en la década de los ochenta con una referencia primordial cuando se publica el informe Nuestro Futuro Común con su célebre postulado: Desarrollo sustentable, que se tomó como base para evaluar la incidencia de la actividad humana en los recursos naturales -culturales de ahí la necesidad de optimizar las definiciones para una mejor gestión del turismo en las áreas naturales. (Luna Vargas, 2010)

La situación global muestra una tendencia creciente de desplazamiento hacia los destinos naturales, por ende se hace necesario conocer no únicamente los impactos que genera el ecoturismo así mismo es pertinente también conocer de qué modo ha beneficiado o no la práctica de determinada forma turística a los propietarios de los recursos como son las comunidades rurales. Este aspecto remite hoy en día elementos con los que debe cumplir el ecoturismo para considerarse dentro del contexto del turismo sustentable como: la conservación de recursos, la generación de empleo local, mejorar la calidad de vida de la gente local, contribuir a la educación. Puntos muy importantes para la región Latinoamérica rica en atractivos turísticos naturales que proyecta un crecimiento de su mercado turístico un 16% para el año 2030. (OMT, 2013)

En el Ecuador la oferta de turismo ecológico está en alza aprovechando la diversidad de ecosistemas y climas que posee el país, el Ministerio de Turismo otorga 21.958 llegadas registradas desde los Estados Unidos de América convirtiéndose en el segundo mercado emisor hacia el país, este mercado es muy diverso pero por lo general no busca el turismo tradicional sino que busca la oferta de destinos en entorno natural que es la principal fortaleza turística del país. (MINTUR, 2016)

El ecoturismo es una práctica que está en crecimiento, está vinculado directamente al desarrollo turístico sostenible ya que promueve conocimiento y conservación del entorno natural, pero para que esto sea posible se tiene que obtener información que corrobore dicha noción.

El ecoturismo es a simple vista un referente de la actividad productiva de la comuna Loma Alta con su Reserva Ecológica Comunal la cual fue creada por la misma comunidad para defender este recurso de su degradación y mantener la soberanía sobre el territorio, no obstante en la actualidad no existe un reconocimiento de la comunidad hacia la contribución de esta práctica turística en pro del desarrollo sustentable, siendo así el principal factor problemático que se complementa con otros tales como: la baja afluencia de turistas, deficiente oferta turística, un inventario de atractivos desactualizado, el abandono de actividades tradicionales productivas o netamente culturales, así como la búsqueda de trabajo fuera de su comunidad.

Según datos del censo poblacional y de vivienda elaborado por la comuna Loma Alta el porcentaje de la población económicamente activa que trabaja fuera de su comunidad es del 32% un número que corrobora los testimonios de familias de esta población así como también por integrantes de la actual directiva del cabildo lo que lleva a reducir el número de hombres que trabajan en la agricultura y aumentar el índice de búsqueda de empleo en las ciudades, ante la manipulación de precios por parte de los comercializadores de sus productos, los jóvenes entonces prefieren otros empleos a tener que trabajar en el campo.

La afluencia de visitantes a esta comunidad ha mermado en los últimos años según informe comunal del 2015 se ha dado un decrecimiento del 5% respecto al año anterior, este problema se acentúa al notar que la principal y única oferta turística de esta comunidad es el turismo de naturaleza donde inclusive la oferta de servicios de alojamiento y alimentación no cumple con los actuales flujos de visitantes, menos aún la diversificación de actividades alternativas o complementarias a esta modalidad principal.

Una forma de ofrecer a la comunidad la conservación de sus recursos: culturales y naturales, fomentar fuentes de empleo, generar desarrollo social-económico y diversificar la oferta turística es el desarrollo de un turismo sostenible en base a los recursos de la comunidad los cuales son un atractivo con una demanda en alza por la tendencias del turismo sostenible y/o sustentable. Esto dará la iniciativa a un desarrollo integral de la comunidad conservando sus recursos naturales-culturales para la posteridad.

### **Formulación del problema científico**

Un fundamento sólido para cimentar ese desarrollo es indicar hasta qué punto la comunidad se ha visto beneficiada económicamente directa o indirectamente del aprovechamiento que se le está dando a la reserva ecológica comunal Loma Alta como un atractivo turístico de naturaleza por medio de establecer parámetros aceptados para evaluar la incidencia del ecoturismo, así como la actualización del total inventario de atractivos turísticos de esta comunidad.

De acuerdo este contexto se formula el siguiente problema o interrogante:

¿Qué tipo de contribución tiene la práctica del ecoturismo en la Reserva Ecológica Loma Alta, cantón Santa Elena en el desarrollo turístico sostenible de la localidad?

### **Objetivos de la investigación**

#### **Objetivo General**

Determinar los niveles de contribución de la práctica del ecoturismo en la Reserva Ecológica Loma Alta, cantón Santa Elena y su aporte al desarrollo sostenible de la localidad.

## **Objetivos Específicos**

- Actualizar el inventario de atractivos, servicios y accesibilidad.
- Determinar indicadores para medir el grado de desarrollo turístico sostenible de la comuna Loma Alta

## **Justificación**

En concordancia teórica el turismo ecológico es un referente del turismo sostenible este a su vez es parte del desarrollo sostenible. Se busca mediante la investigación del tema seleccionado realizar un aporte de conocimiento pertinente, actual y turístico acorde con las específicas necesidades y particulares características de la comunidad seleccionada para este estudio, con la posibilidad de expandir estos resultados en principios útiles para una aplicación generalizada. Así mismo esta investigación tiene pertinencia teórica al sustentarse en la teoría del desarrollo sostenible la cual aún es un tema de discusión, por eso se contribuirá con los resultados de esta a que se pueda construir mejor una definición universal o por lo menos una acepción más específica a las necesidades de poblaciones emergentes en los países en vías de desarrollo.

En segundo lugar desde la perspectiva de la metodología esta investigación favorece la comprensión de la relación existente entre las dos variables implicadas: práctica del ecoturismo y desarrollo turístico sostenible, cómo la práctica ecoturística en la reserva Loma Alta incide y hasta qué punto lo hace en el desarrollo turístico de la comunidad de forma que conserve sus recursos pero genere beneficios.

En cuanto a su aporte a la disciplina profesional este es un proyecto para obtener conocimiento acerca un modelo de turismo sostenible que se está estableciendo en la comunidad de Loma Alta de la provincia de Santa Elena este proceso va a generar nuevas habilidades cognoscitivas que permitan en contextos similares que los

partícipes puedan integrar; el desarrollo local desde diferentes motores productivos entre ellos el turismo.

Conviene realizar este estudio por tanto para cimentar un desarrollo integral dentro del propio contexto de la comunidad local objeto de esta investigación y su relación con las tendencias regionales y globales, esto es buscar la forma de sumar a esta comunidad a la inclinación de las políticas turísticas gubernamentales con su implicación respectiva y también a la dinámica económica nacional e internacional con sus ventajas económicas subyacentes pero con un mínimo impacto principalmente en las áreas social, cultural y ambiental.

Es pertinente por cuanto se precisa analizar información referente a la comunidad que determine sus características propias y de su entorno para así de esta manera poder identificar los elementos que determinaran las acciones a tomar, para tal propósito se utilizaran técnicas y herramientas de investigación bibliográfica y de campo, la obtención de resultados cuantitativos y datos cualitativos se basa en las técnicas necesarias para el caso entre ellas observación, revisión de libros, encuestas, etc. la realización de esto es una tarea factible dado que no requiere una inversión total en estructuras e infraestructura además de capacitaciones especiales, por tanto el resultado a obtener justifica el tipo de investigación que se va a realizar.

Esta estudio es de suma importancia para resolver la problemática que se plantea en esta comunidad puesto que presenta resultados actualizados de los recursos turísticos y afines al mismo pero sobre todo acerca del desenvolvimiento del ecoturismo: su práctica en la reserva ecológica comunal de Loma Alta así como la incidencia que ha tenido en el desarrollo turístico de esta comunidad especialmente en el ámbito de la sostenibilidad, de esta forma se adquieren datos cuantificables como antecedentes y referencias para que se puedan plantear propuestas de desarrollo por parte de las colectividades o personas que tengan la competitividad de hacerlo de una forma ecológicamente viable claro está en base a los resultados de esta investigación donde se beneficiará a la comunidad local y al turista.

## **Hipótesis**

H<sub>0</sub>

La práctica del ecoturismo en la Reserva Ecológica Loma Alta, cantón Santa Elena no contribuye en el desarrollo turístico sostenible de la localidad

H<sub>1</sub>

La práctica del ecoturismo en la Reserva Ecológica Loma Alta, cantón Santa Elena contribuye en el desarrollo turístico sostenible de la localidad

## **Matriz de consistencia**

Es una tabla que permite observar la cohesión entre los diferentes elementos que agrupa, los cuales son la estructura direccional de la investigación. Para este estudio la matriz de consistencia contiene título, problema, objetivos, hipótesis, variables, indicadores que se relacionan entre sí de manera coherente (Anexo1)

## **Matriz de operacionalización**

Para esta investigación se utiliza una tabla que permite identificar las variables, cuáles son sus dimensiones y cuáles los indicadores, permite además definir las variables teóricas, realmente y operacionalmente, es decir traducir estas variables teórica en propiedades observables y medibles, descendiendo cada vez más desde lo general a lo singular. Esta relación de variables hace posible una construcción lógica y rigurosa de objetivos, hipótesis y resulta en la estructuración de herramientas de investigación. (Anexo 2)

## **Mapeo**

En el capítulo de introducción se realiza el planteamiento del problema: el desconocimiento de los niveles de contribución de la práctica del ecoturismo en la reserva ecológica loma alta y su aporte al desarrollo productivo de la localidad del mismo nombre, luego se plantea la pregunta de investigación o problema científico, en este capítulo también se realiza la formulación de objetivos así como justificación de esta investigación que apoya una teoría para tratar de generar un nuevo conocimiento, así como una comprensión de la relación entre las dos variables de la investigación. En este punto se plantea la hipótesis de acuerdo al objetivo de esta correlación.

En el capítulo I se puntualiza el marco teórico que contiene la revisión de literatura relativa a las variables su delimitación y antecedentes, origen conceptual y trascendencia de las teorías que sostienen este estudio, además el fundamento teórico, social, psicológico pertinente.

En el II capítulo se expone la metodología utilizada en este proceso se ha seleccionado la investigación correlacional cualitativa- cuantitativa que busca comprobar la incidencia de la variable ecoturismo en la variable el desarrollo turístico sostenible en Loma Alta. Se detalla los métodos de investigación, de muestreo y técnicas de recolección de datos.

Finalmente el capítulo III es una división dedicada a analizar los resultados de la investigación y las particularidades de las herramientas utilizadas para obtener información. En este último capítulo se exponen las conclusiones y recomendaciones para las propuestas que surjan de este estudio.

# CAPÍTULO I

## MARCO TEÓRICO

### 1.1. REVISIÓN DE LITERATURA

La primer perspectiva corresponde al trabajo: alternativa de uso sustentable de los recursos naturales en el corredor costero Isla Aguada-Sabancuy de Cahuich (2011), el cual explora al Ecoturismo en México, con el objetivo de: Conocer el tipo de actividad turística que se lleva a cabo en los poblados de Isla Aguada y Sabancuy identificando las formas actuales y potenciales de aprovechamiento de recursos naturales, así como los riesgos al ambiente, la estabilidad sociocultural de los pobladores y los posibles usos ecoturísticos que puedan desarrollarse en la región. La metodología aplicada es una investigación descriptiva basada en parámetros de la OMT con cinco etapas, el diseño de muestreo es muestreo simple aleatorio con una probabilidad de éxito de 90% que avala el Instituto Mexicano de Estadística, Geografía e Informática como conclusiones se puede destacar: sugerir algunas variedades de ecoturismo en los poblados que fueron objeto de estudio, basado especialmente en los atractivos naturales y en estrategias de aprovechamiento sustentable. De igual forma el autor destaca que tanto para residentes como para visitantes los recursos turísticos de los lugares son óptimos y podrían incrementarse o diversificarse, siempre y cuando esto no represente amenaza a la conservación de los ecosistemas y las actividades tradicionales de los pobladores.

A continuación se aborda el trabajo: Potencialidades turísticas de la reserva Geobotánica Pululahua y su incidencia en el desarrollo del ecoturismo de Rivera (2010) , el objetivo es, Estudiar en qué medida el desconocimiento de las potencialidades turísticas de la Reserva Geobotánica Pululahua inciden en el desarrollo del ecoturismo, esta tesis al ser un estudio post grado reviste gran importancia para analizar el desarrollo turístico en base a sus potencialidades la gran diferencia por otro lado radica en que este trabajo propone cambios y adecuaciones como parte integral del mismo, la metodología es una investigación

descriptiva con los turistas que ingresan a la reserva Geobotánica como objeto de estudio, el tamaño de la muestra indagó 276 individuos. Las principales conclusiones son las necesidades que requiere cubrir esta propuesta como: Adecuación y señalización de los senderos turísticos en la caldera, Elaboración de un Plan de Capacitación para la Comunidad de Pululahua y su zona de influencia también un Plan de Comunicación y Difusión de la RGP.

Anterior a esto la investigación: El turismo sustentable y su influencia en el Ecoturismo del Ecuador autoría de Alfonsina (Miranda, 2008) tiene el objetivo de informar aspectos relevantes sobre el tema del Desarrollo Sustentable y su influencia en Ecoturismo del país, a fin de crear conciencia frente a la problemática ambiental usa una metodología de investigación documental sin muestreo, como conclusiones menciona, existen diversas áreas de oportunidad para promover el desarrollo del ecoturismo de igual forma la visión de lo que debe de ser un área natural protegida va evolucionando de ser una isla de biodiversidad aislada de la actividad humana, a una zona donde la presencia de poblaciones humanas que interactúan de diversas formas con el medio ambiente es posible esta proposición está en concordancia con esta investigación en la reserva Ecológica Loma Alta .

Para analizar el desarrollo turístico sostenible se consultó el estudio. “Accesibilidad turística en el recinto La Envidia y su incidencia en el desarrollo turístico sostenible de las siete cascadas del Zapanal en el cantón La Maná, provincia de Cotopaxi” de (Díaz Tigse, 2015) el objetivo principal de este estudio de grado es: Determinar la incidencia de la Accesibilidad Turística en el Recinto la Envidia en el Desarrollo Turístico Sostenible de las Siete Cascadas del Zapanal. La investigación es de tipo descriptivo con la conclusión de que se debe mejorar la accesibilidad turística, la señalización para llegar a las cascadas, manejos ambientales que serían competencia de las autoridades locales; también capacitaciones con temas de conservación de recursos a los servidores turísticos y a los pobladores del sector.

Por otra parte el Plan de desarrollo turístico sostenible para las comunidades de Tunaíme Yankúan, Chinimpi y Apkuis del cantón Palora, provincia de Morona

Santiago del autoría de (Ortiz, 2015) analiza las factibilidades de sostenibilidad para el mismo dentro de territorio predominantemente Shuar en un entorno selvático de ríos y vegetación, como conclusión del inventario de atractivos se concluye que, el entorno natural presenta mínimos impactos. Del estudio de mercado se extrae que en el cantón Palora la oferta turística es limitada, con servicios poco satisfactorios, inexistencia de una proyección para diversificar el mercado y por ende la oferta.

También se consultó el trabajo especial de grado: Plan de desarrollo turístico sostenible para la ruta turística Avenida de los volcanes, región Sierra Centro. (Espín, 2011) Fue presentado como requisito para optar el título de Ingeniero en Ecoturismo. Esta propuesta de desarrollo turístico resalta la competitividad y asociatividad como diferenciadores para un mejor desarrollo y planificación turísticos que resulten en diversificación y agrado de la demanda. En conclusión encuentra debilidades en los clústeres de la ruta, pero también resalta que el índice de potencialidad turística es óptimo para atraer diferentes tipos de demanda.

## **1.2. DESARROLLO DE TEORÍAS Y CONCEPTOS**

### **1.2.1. Ecoturismo**

La práctica de Ecoturismo es una de las variables en este estudio cuya conceptualización se remonta a la década de los ochenta del siglo pasado de la definición acuñada por el Arq. Ceballos Lascuráin. Para Honey M. (1999) Es el viaje a zonas vulnerables en la mayoría de las veces áreas protegidas, con un bajo impacto y habitualmente a pequeña escala. Contiene elementos como: educar al viajante, fondos para la conservación del medio ambiente; beneficia de forma directa al desarrollo económico. Respeta la soberanía de las comunidades locales las diferentes culturas y los derechos humanos.

Una de las principales dimensiones que comprende el ecoturismo es el conjunto de actividades turísticas alternativas al turismo de masa. Diferenciándose del turismo

alternativo en que este término contiene al ecoturismo mientras que las actividades que se ubican en esta explicación están contenidas en esta tipología (ecoturismo)

Los tipos de ecoturismo de acuerdo a la explicación del ecoturismo de una obra consultada da el resultado de tres principales ramas de acuerdo a su implicación activa, existe un ecoturismo de observación que es la de mayor difusión por antonomasia, que no implica o no puede implicar actividad humana, un ecoturismo semi-activo que se refiere a estudiar un ecosistema y una modalidad de ecoturismo activa que puede ser el rescate de especies de fauna o flora, turismo activo en reforestación de áreas etc. (Luna Vargas, 2010)

El medio ambiente definido de forma general es donde se desenvuelven las actividades propias de determinados grupos o individuos en tiempo y espacio, para entender de una mejor forma; más concretamente el medio natural entonces es el área espacial y temporal que se mantiene intacta tal como ha sido su desarrollo normal sin o con la mínima intervención de la especie humana, esto quiere decir que el hombre no ha alterado significativamente este espacio para que se considere como medio natural.

Áreas protegidas, son definidas por la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza UICN como:

Una superficie de tierra y/o mar esencialmente dedicada a la protección y el mantenimiento de la variedad biológica, así como de los recursos naturales y los recursos culturales asociados, y manejada a través de medios jurídicos u otros medios eficaces (Eagles, McCool, & Haynes, 2002)

La Sostenibilidad así como los términos que han surgido dependientes de este concepto básico no han podido definirse de manera universal, a pesar de eso en esta investigación se fundamenta la sostenibilidad de acuerdo a sus componentes principales que son la dimensión económica, el componente social y la minimización de impactos ambientales, para la preservación de la diversidad biológica y al mismo tiempo la integridad cultural. (OMT, 2011)

La Sostenibilidad necesita políticas ambientales y políticas socio-culturales como acciones concretas interinstitucionales, en el PLANDETUR 2020 (MINTUR, 2007) se destacan para esta investigación: la valorización y conservación del patrimonio turístico cultural y natural, así como la protección de los territorios donde se desarrolla la actividad turística frente a acciones extractivas y de alto impacto.

Hay algunos indicadores que son muy importantes para que se considere la sostenibilidad desde el punto de vista del turista, estas son: satisfacción del turista, accesibilidad, atención de las necesidades del turista, valor agregado.

El Impacto ambiental. No solo se refiere los problemas de contaminación, depredación, deforestación, etc. que, genera el turismo, sino que la actividad humana aunque sea de tipo consciente es decir aún con la debida planificación y adecuada gestión va a generar impactos menores como alterar la tranquilidad de un hábitat y generar desechos casi imperceptibles. En cuanto se refiere a los impactos Ambientales positivos hoy se han formulado medidas de conservación y mejoramiento de la calidad ambiental., el turismo estimula y contribuye a la conservación de los recursos naturales ya que estos son unos de los principales atractivos para los turistas. (Vanegas, 2006) La biodiversidad es un recurso turístico que al ser mermado incidirá en una afluencia menor de turistas por lo que de esta manera el turismo está encaminado a ser una actividad de mínimo impacto para el medio natural, pero con un beneficio económico consecuente, un buen ejemplo es el área protegida de la comuna Loma Alta, en la cual se busca conservar la flora y fauna autóctona y los espacios de gran atractivo. El impacto ambiental incluye la contaminación del entorno, y el uso de los recursos naturales, por lo que se debe equilibrar el uso de los valiosos recursos, como tierra, agua y vegetación en pro de un beneficio integral local.

### **Ecoturismo definición**

Es de especial interés para esta investigación el concepto de ecoturismo de la OMT:

Ecoturismo se emplea para designar las formas de turismo que cuentan con las siguientes características:

1. Toda forma de turismo basado en la naturaleza en la que la motivación principal de los turistas sea la observación y apreciación de esa naturaleza o de las culturas tradicionales dominantes en las zonas naturales.
2. Incluye elementos educacionales y de interpretación.
3. Generalmente, si bien no exclusivamente, está organizado para pequeños grupos por empresas especializadas. Los proveedores de servicios que colaboran en el destino tienden a ser pequeñas empresas de propiedad local.
4. Procura reducir todo lo posible los impactos negativos sobre el entorno natural y sociocultural.
5. Contribuye a la protección de las zonas naturales utilizadas como centros de atracción de ecoturismo:
  - Generando beneficios económicos para las comunidades, organizaciones y administraciones anfitrionas que gestionan zonas naturales con objetivos conservacionistas,
  - Ofreciendo oportunidades alternativas de empleo y renta a las comunidades locales,
  - Incrementando la concienciación sobre conservación de los activos naturales y culturales, tanto en los habitantes de la zona como en los turistas. (OMT, 2002)

El ecoturismo es entonces una actividad alternativa de turismo frente al tradicional turismo de masas básicamente el aprovechamiento apropiado y sostenible del recurso natural así como el recurso cultural como un atractivo turístico para el disfrute del turista si afectar el medio ambiente. Comprende también actividades para atraer visitantes que se realizan en un entorno natural sin ocasionar un impacto significativo de forma negativa.

### **1.2.2. Desarrollo turístico sostenible**

El desarrollo turístico sostenible es un término sujeto a mucha investigación y delimitación, el turismo como concepto nace de la escuela berlinesa en la década de los años 20 cuando se forjaron diferentes definiciones de turismo o tráfico

turístico con diferencias de forma pero con una constante que es la de personas que viajan ida y vuelta a lugares lejos de su residencia con una motivación diferente. Este sería el inicio de una serie de concepciones acerca del turismo que continuarían con la sociedad de naciones en la siguiente década, un transitar de investigaciones turísticas que continúa en la actualidad con énfasis en otro término que trasciende como lo es el Desarrollo Turístico. (Castillo & Lozano, 2006)

El desarrollo turístico parte de la premisa de un modelo multidimensional de desarrollo que viene gestándose teóricamente desde los años sesenta cuyos componentes normalmente son el social-económico, cultural y ambiental aunque la tendencia actual es agregarle la dimensión jurídica y política.

Los orígenes del concepto de Desarrollo Sostenible se remiten al Informe ONU-Brundtland que en 1987 hizo la primera definición conocida de este, fue hasta el año 1993 cuando la OMT formuló la definición para turismo sostenible, que resalta al manejo de los recursos de manera que las necesidades puedan satisfacerse al tiempo que se mantienen la integridad cultural, los procesos ecológicos, la diversidad biológica entre otros aspectos. Sin embargo no estuvo libre de críticas que mostraban contradicciones como la imposibilidad de satisfacer la creciente demanda y al mismo tiempo garantizar la integridad cultural. (Rojas Pinilla, 2009).

El concepto de la OMT que surgió de la conceptualización del desarrollo sustentable se cita literalmente para demostrar que carece de un elemento esencial la participación local:

Atiende a las necesidades de los turistas actuales y de las regiones receptoras y al mismo tiempo protege y fomenta las oportunidades para el futuro. Se concibe como una vía hacia la gestión de todos los recursos de forma que puedan satisfacerse las necesidades económicas, sociales y estéticas, respetando al mismo tiempo la integridad cultural, los procesos ecológicos esenciales, la diversidad biológica y los sistemas que sostienen la vida (OMT, 1993)

Una dimensión del desarrollo turístico sostenible es la industria turística. La definición de lo que es la industria turística no está exenta de divergencias debido al hecho de que comprende una diversidad de elementos y sectores de la economía, no obstante en toda industria existen elementos como la oferta y la demanda.

La concepción de la demanda turística dependerá de diversos factores como los económicos, psicológicos o sociales. En este caso se define a la demanda turística en base a las diferentes definiciones citadas en una obra de consulta, por consiguiente la demanda turística es el número de consumidores efectivos o potenciales de la oferta turística y el gasto que realizan en un destino turístico. Actividades turísticas (OMT, 2008)

La oferta turística es el conjunto de productos turísticos y servicios necesarios para satisfacer las necesidades y requerimientos de los turistas, se incluye a los bienes y servicios complementarios. (Rodríguez Fariñas, 2000)

Producción de la comunidad, hace referencia a las actividades que realiza la comunidad para sobrevivir o mantener un nivel de vida determinado, en la comunidad de Loma Alta la principal actividad productiva es la agricultura que como dato previo se tiene un 64% de actividad productiva en la agricultura, otros tipos de trabajos que se dan son los relacionados la ganadería y los que trabajan en calidad de obreros y jornaleros, de forma inestable.

Los beneficios intrínsecos de un modelo de desarrollo pueden ser a nivel de una sociedad o grupos, o individuos, los beneficios sociales se dan cuando se mejora el nivel de vida de los participantes en calidad de anfitrión en un proceso turístico, no únicamente en referencia a generación de empleos, mayores ingresos y mejoras laborales sino también en una mejor educación, salud, bienestar, empoderamiento de su cultura.

Conservación de recursos es un pilar elemental en el desarrollo sostenible se distinguen dos tipos de conservación de acuerdo al tipo de recursos:

Conservación de recursos naturales.- la conservación de los recursos naturales es algo muy complejo, los recursos naturales son renovables y no renovables, aún los recursos renovables son susceptibles de acabarse por el uso indiscriminado de los mismos, recursos muy valiosos como el agua y la biodiversidad no son valorados desde un punto de vista económico como debería de ser, ya que muchos economistas solo ven el beneficio en cifras cuando en la realidad el recurso natural tiene un valor implícito mucho más elevado que las meras cifras de sujetos sin visión ni escrúpulos, muchas veces esta valor es aún desconocido. Se requiere por tanto con urgencia la conservación de estos recursos vitales.

Conservación de recursos culturales.- las actividades humanas resultan en manifestaciones de identidad propias de diferentes grupos en constante evolución social. Esta herencia cultural se divide en material e inmaterial-según la UNESCO-, entre los materiales se encuentran los vestigios y objetos arqueológicos o prehistóricos, incluyendo los restos fósiles, edificios coloniales, manuscritos históricos, códices, obras de arte, entre otras. Mientras que el patrimonio cultural inmaterial reúne las expresiones y manifestaciones únicas que se transmitidas de una generación a otra, se debe preservar esta riqueza como testimonio de cada cultura, como elemento de identidad y para el disfrute de esta y futuras generaciones con la expresión artística humana. (Luna Vargas, 2010)

El desarrollo turístico sostenible es un conjunto de condiciones favorables físicas, sociales, biológicas para la industria turística y satisfacción del visitante está ligado al beneficio local, consiste en que las actividades de comunidad puedan obtener resultados con beneficios intrínsecos y conservación de recursos de forma integral. Para el beneficio de la actual y futura generación. (Gonzales & León, 1996)

En una definición reciente se trata de realizar una aproximación más integradora del desarrollo turístico, se identifica a este término con un proceso de cambio cualitativo con dos elementos importantes como: voluntad política y la participación de la población local, este último indispensable, adapta diferentes factores de planificación y gestión, a un desarrollo turístico establecido en un

equilibrio entre la preservación de recursos naturales y culturales, la viabilidad económica y la equidad social. (Instituto Universitario de Geografía, 2001)

### **1.2.3. Relación entre Ecoturismo y desarrollo turístico sostenible**

El ecoturismo aparece como un complemento del desarrollo turístico sostenible o como una parte importante del espectro turismo sostenible, así existe una analogía entre turismo sostenible y desarrollo sostenible, no obstante no debe desestimarse el hecho de que Ceballos Lascurain ya definió el ecoturismo antes que el desarrollo sostenible en el año de 1982 (Luna Vargas, 2010)

El ecoturismo según el parecer de algunos entendidos surgió de una visión fragmentada del Desarrollo Sostenible, asume que existen unas áreas o espacios en los que se deben llevar prácticas sostenibles en términos de no afectar la capacidad natural de los ecosistemas para restaurarse y otras donde no es necesario. (Rojas Pinilla, 2009)

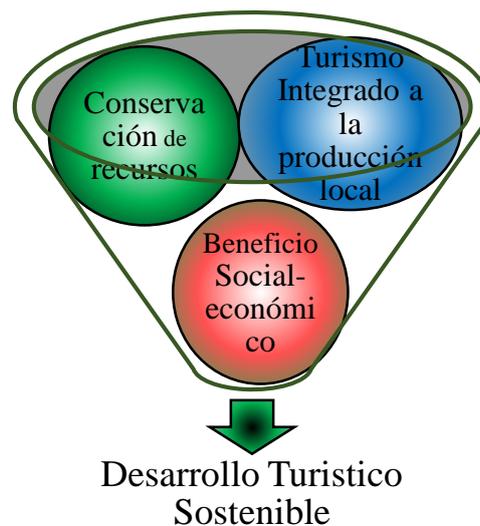
### **1.2.4. Indicadores de sostenibilidad en el desarrollo turístico**

El desarrollo turístico sostenible requiere una interpretación general que sin embargo no alcanza una uniformidad completa debido a factores locales así como también a la dinámica implícita en el término desarrollo, por ello en base al trabajo de integración de indicadores que analiza entre otros modelos el de la OMT e IFEN realizado por el Instituto Universitario de Geografía ( 2001) en una propuesta de indicadores para el desarrollo turístico sostenible se presentan indicadores utilizados en esta investigación.

## Indicadores de sostenibilidad:

- Inventario de recursos turísticos actuales.
- Distribución del uso del suelo.
- Distribución de la población económicamente activa por sexo y edad.
- Distribución de la población ocupada por sectores productivos.
- Tasa de empleo-desempleo.
- Estructura de la población según su lugar de nacimiento.
- Capacidad de la oferta turística.
- Caracterización de la demanda turística según procedencia, motivo y gastos.
- Generación de residuos en turismo.
- Ingresos por habitantes económicamente activos.
- Satisfacción del visitante.
- Satisfacción del anfitrión.
- Consignación de presupuesto público a fines ambientales.
- Tratamiento de residuos.
- Normativas de gestión turística ambiental.
- Gestión conservacionista del patrimonio Cultural, tangible e intangible.

Gráfico 1: Desarrollo Turístico Sostenible



Fuente: Objetivos y políticas del desarrollo turístico sostenible 1996  
Elaborado por: Daniel Zambrano

### **1.3. FUNDAMENTOS SOCIALES, PSICOLÓGICO, FILOSÓFICOS, Y LEGALES.**

Existen muchas teorías psicológicas y sociales que tratan de explicar dentro del turismo lo que motiva o impulsa el comportamiento del turista, en gran número pueden explicar desde diferentes puntos de vista este aspecto que es propio el desenvolvimiento social actual. Esta investigación puede estar relacionada con el modelo de John L. (Crompton, 1979 ) Que a pesar de no ser un modelo nuevo destaca algo muy importante que es la brecha entre las motivaciones psicosociales (escape del ambiente cotidiano, exploración y evaluación del yo, relajación, prestigio, regresión, mejora de las relaciones de parentesco y facilitación de la interacción social) y las motivaciones culturales (novedad y educación). En aquellos que manifiestan motivaciones socio psicológicas, el destino no tiene relevancia, siendo tan sólo un medio para satisfacer necesidades de índole psicológica y social. Las motivaciones provenientes del legado cultural son probablemente ahora un mayor número de las dos del modelo de Crompton y éstas son las que concuerdan en un modelo de desarrollo sostenible ya que otorgan real importancia al destino. (Castaño, Moreno, García, & Crego, 2003)

En torno a esta investigación y su generación de conocimiento se opta por el aporte del constructivismo que es una teoría que aborda la generación del conocimiento que pate del sujeto pero que se construye a través de los mecanismos cognitivos disponibles. De manera que en la incidencia de una variable sobre otra en la que están individuos implicados, es un proceso cognitivo. Los mecanismos cognitivos permiten acceder al conocimiento éstos se desarrollan así mismo en el devenir de la vida de los sujetos. (Araya, Alfaro, & Andonegui, 2007)

El fundamento legal que permite y direcciona esta investigación de turismo, que sirve de guía y análisis sobre las acciones que están implicadas en esta. Por encima de toda ley de menor esfera se contempla que encuadre dentro de la constitución del Ecuador y se basa en los estamentos de la ley de turismo del Ecuador. Así mismo

es importante el direccionamiento que se puede obtener de la Ley de Turismo de Ecuador y de la Ley de Gestión Ambiental.

El siguiente capítulo expone los materiales y métodos que se utilizan en esta investigación partiendo desde el tipo de investigación que es descriptiva del tipo correlacional, los métodos de investigación según diversos enfoques hasta explicar el diseño de muestreo y la forma de recolectar y analizar los datos cuantitativos.

## **CAPÍTULO II**

### **MATERIALES Y MÉTODOS**

#### **2.1. TIPOS DE INVESTIGACIÓN**

El tipo de investigación seleccionado para este estudio es correlacional a este respecto Hernández Sampieri R. (Fernández, & Baptista, 1997) mencionan que los estudios correlacionales responden preguntas similares a ¿de acuerdo a el desempeño de la variable A hasta qué punto interviene en el aumento o disminución de la variable B? Este tipo de investigación tiene la intención de conocer la relación que exista entre dos o más, categorías o variables en un contexto en particular. Para este caso se analizan dos variables en correlación: El ecoturismo en la Reserva Ecológica Loma Alta, y desarrollo sostenible local, aunque pueden darse relaciones de más de dos variables.

En el presente estudio existe la relación preestablecida ecoturismo como potenciador de desarrollo turístico sostenible es pertinente por tanto el uso de un tipo de investigación que demuestre si esta relación es positiva o negativa es decir si la variable con valores altos tendería también a mostrar valores elevados en la otra variable. Concretamente si el ecoturismo en mayor cantidad incide en un mayor desarrollo turístico sostenible, de lo contrario será negativa.

## 2.2. MÉTODOS DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación usa métodos generales esto quiere decir aplicados a todas las ciencias. Desde el punto de vista de cómo se aborda la realidad es una investigación principalmente cuantitativa ya que requiere objetividad, característica que necesita a su vez del análisis estadístico, no obstante también se usa métodos cualitativos de análisis para elaborar conclusiones en base a éstos análisis. El Método científico Permite seguir esquemáticamente el proceso de esta investigación, en el cual se analiza y detalla, el objetivo, hipótesis, variables, procesamiento estadístico y la pertinencia de proponer recomendaciones en base a resultados de esta investigación.

Por su forma cognitiva, se utiliza el método deductivo, éste método de razonamiento consiste en tomar conclusiones generales para obtener explicaciones particulares. Este método se inicia con el examen del conjunto conceptual, fundamental, de aplicación universal para aplicarlos en este estudio de hechos particulares. Así mismo se opta por el método inductivo-deductivo ya que no solo se está estableciendo un estudio de lo general a lo particular sino que también se requiere de inducción con la finalidad de contribuir al proceso de generalización desde este caso particular, para este estudio se induce respuestas desde teorías aceptadas universalmente de forma que permita deducir lo que el objeto de estudio nos expone al tabular e interpretar estos resultados. (Bernal C, 2010)

Por su forma cognitiva se aplica así mismo el método analítico-sintético es importante al permitir analizar o descomponer los hechos o fenómenos que se involucran en la problemática, ya que existen dos secundarias problemáticas que componen la principal, en consecuencia estudiar cada una de las problemáticas que se presentan por separado en procura de establecer una síntesis que nos lleva a la principal problemática que intervendrá en la investigación científica. Éste método también se utiliza para el análisis de resultados de esta investigación donde se analizan los resultados para llegar a una síntesis que se muestra como un diagnóstico al final de esta parte de la investigación. (Bernal C, 2010)

## **2.3. DISEÑO DE MUESTREO**

Para esta investigación se seleccionó el muestreo simple probabilístico dado que todos los elementos de la población fueron escogidos para el cumplimiento de los objetivos de la misma. Para establecer el tamaño de la población esta investigación se consulta con el cabildo comunal para obtener la información de la cantidad de pobladores dando como resultados un documento del Censo poblacional y de vivienda elaborado por la comuna Loma Alta que arroja el dato de 1748 habitantes de los cuatro recintos que componen esta comuna: Loma Alta, La Ponga, La Unión y El Suspiro en concordancia se tomará como la población de la investigación. (Comuna Loma Alta, 2015)

### **2.3.1. La Muestra**

A este respecto la muestra es definida por Arias F. (1999) como un subconjunto representativo de la población o universo Para este caso, se realizará un muestreo aleatorio simple con fórmula para una población conocida se tomará el cien por ciento (100%) de la población (1748 habitantes), para que la muestra provea un mayor grado de confiabilidad, El universo o total de individuos de este sondeo comprende a la totalidad de la población de la Provincia de Santa Elena así como un muestreo para los visitantes.

## **2.4. DISEÑO DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS**

El primer proceso dentro este diseño es definir técnicas que permitan la obtención de datos. Para obtener los datos se procedió a buscar información bibliográfica procedente del cabildo de la comuna. Se requiere la obtención de datos de tipo cualitativo cuantitativo por lo que se utiliza encuestas para realizar este paso, la población de este estudio son los cuatro recintos que componen esta comuna, de la cual se tomó una muestra. (Bernal C, 2010) Para estar al tanto del criterio de las personas de la comuna respecto al turismo como un eje de actividad y productividad se seleccionaron dos técnicas de recolección de datos de campo y documental que se explican a continuación.

### **2.4.1. Técnica documental**

De concordancia al método deductivo se utiliza la técnica de la lectura científica ya que tanto para la construcción del marco teórico como para aumentar el conocimiento relativo a la problemática se tuvo que leer mucha información comprobada. Se utiliza el fichaje por considerarlo como un instrumento eficaz para inventariar atractivos turísticos ordenando información para el desarrollo de la investigación. El análisis de contenido, la redacción y estilo son aspectos significativos y minuciosos que permiten, la credibilidad del sondeo considerando la información obtenida de los diferentes instrumentos utilizados.

### **2.4.2. Técnica de Campo**

La Encuesta es la herramienta guía, mediante la cual se establece la información de los diferentes universos estudiados en esta investigación dentro de la cual se utiliza el instrumento del cuestionario con preguntas inductivas de selección múltiple destinadas a conseguir los datos concernientes.

Se procede entonces a diseñar dos cuestionarios para cada una de las dos encuestas una consignada a obtener información de primera mano acerca del desarrollo turístico de la comunidad con preguntas cerradas, en función de los indicadores de sostenibilidad, además otra encuesta para medir el suceso del ecoturismo local en la satisfacción del visitante entre otros ítems que surge de la operacionalización de las variables.

También se utiliza la herramienta de entrevista dirigida a obtener información primaria de parte de actores involucrados en procesos directamente asociados al ecoturismo y referentes al tema de la comunidad. Para esta investigación es importante conocer el desenvolvimiento del ecoturismo en la reserva por lo cual se entrevistó a uno de los guías de la reserva ecológica comunal.

Se procedió a visitar cada uno de los atractivos para obtener y procesar la información del inventario, se usaron las fichas establecidas por el ministerio de

turismo. Luego de ordenar y verificar la información se procedió a la jerarquización. Todo este proceso se refiere a la recopilación de información, ordenamiento y clasificación de los datos.

### Tamaño de la Muestra.

Tabla 1: Conformación de la población

CONFORMACIÓN DE LA POBLACIÓN		
	CANTIDAD	FUENTE
Población local	1748	Censo poblacional y de vivienda elaborado por la comuna Loma Alta
Turistas	773	Estimación basada en datos proporcionados por Comisión de Turismo Loma Alta

Elaborado por: Daniel Zambrano

La siguiente formula de muestreo aleatorio simple, para poblaciones conocidas es la que se utilizó para obtener el tamaño de la muestra:

Matriz de Tamaños Muestrales para diversos márgenes de error y niveles de confianza, al estimar una proporción en poblaciones Finitas.

<b>N</b> [tamaño del universo]	<b>2521</b>
--------------------------------	-------------

<b>p</b> [Probabilidad de ocurrencia]	<b>0,85</b>
---------------------------------------	-------------

Tabla 2: Fórmula empleada

<b>Fórmula empleada</b>
$n = \frac{n_o}{1 + \frac{n_o}{N}} \quad \text{Donde: } n_o = p^*(1-p)^* \left( \frac{z(1-\frac{\alpha}{2})}{d} \right)^2$

Fuente: Metodología de la Investigación (Hernández Sampieri, Fernández, & Baptista, 2006)

Tabla 3: Niveles de confianza

Nivel de Confianza (alfa)	1-alfa/2	z (1-alfa/2)
90%	0,05	1,64
95%	0,025	1,96
97%	0,015	2,17
99%	0,005	2,58

Elaborado por: Daniel Zambrano

Tabla 4: Matriz de tamaños muestrales

<b>Matriz de Tamaños muestrales para un universo de 2521 con una p de 0,85</b>										
Nivel de Confianza	<b>d [error máximo de estimación]</b>									
	10,0%	9,0%	8,0%	7,0%	6,0%	5,0%	4,0%	3,0%	2,0%	1,0%
<b>90%</b>	34	42	52	68	92	130	198	331	640	1.453
<b>95%</b>	48	59	74	96	129	182	273	448	824	1.664
<b>97%</b>	59	72	90	117	156	219	327	528	941	1.775
<b>99%</b>	82	101	126	162	216	299	438	686	1.152	1.944

Elaborado por: Daniel Zambrano

## Encuesta

La encuesta es una herramienta o instrumento dependiendo del enfoque con el que la definen diferentes autores, para Malhotra N. (2008) es una técnica que consiste en un cuestionario estructurado aplicado a la muestra de una población. En este diseño de recolección de datos se utiliza preguntas inductivas de selección múltiple definidas por este citado autor como preguntas de alternativa fija caracterizadas por preguntas que los encuestados deben seleccionar entre un grupo pre-establecido de respuestas. Esto con el fin de inducir a índices respecto principalmente a la variable desarrollo turístico sostenible.

## Entrevista

Se utiliza la entrevista para obtener datos puntuales de personas que trabajan directamente en el área de desempeño de las variables, hay entrevistas semi estructuradas y así como no estructuradas las cuales también aportan al objetivo principal de esta investigación. La entrevista semi-estructurada se realizó a uno de los guías de la Reserva Ecológica Loma Alta quien está directamente involucrado en la actividad ecoturística y contribuye con información de indicadores, como normas que se aplican y perfil del turista entre otras que exponen en este trabajo.

## **Introducción al SPSS**

El SPSS Statistical Package for the Social Sciences es un programa de procesamiento de datos estadísticos desarrollado por la Universidad de Chicago marca propiedad de IBM el cual se seleccionó para este trabajo de investigación. Primero se ingresan los datos de las variables: preguntas de las encuestas, aquí se codifican las respuestas para ingresar los datos de tabulación de esta forma se obtiene una base de datos de las dos encuestas que se requieren en este estudio descriptivo correlacional.

Con esta base de datos se puede obtener el análisis cuantitativo mediante estadísticas descriptivas, como medias, tablas de frecuencias, descriptivas, generar gráficos de barras, agregar líneas entre otras. En este trabajo se usa tablas de frecuencias con el total de respuestas válidas y valores perdidos, porcentajes y totales, por otra parte se utiliza los gráficos generados en este programa y de ese modo se establece una comunicación efectiva de la interpretación cuantitativa de los resultados de las dos encuestas aplicadas en esta investigación.

Esta plataforma de operaciones estadísticas para ciencias sociales tiene una aplicación de mucha importancia en esta investigación para sintetizar la comprobación de la hipótesis utilizando el procedimiento de Chi-cuadrado de Pearson para conseguir una expresión numérica que demuestre el grado de relación o un índice estadístico que mida la diferencia que existe entre lo observado y lo que se espera si no hubiera absolutamente nada de relación, es decir, si ambas variables fueran totalmente independientes. (Manzano Arrondo, 2014) Para efectuar esto se ingresan los datos y el resultado se tiene que analizar en función de dos hipótesis de las cuales una tiene que aceptarse y una tiene que ser rechazada como se observa en los resultados.

El siguiente capítulo expone los resultados obtenidos en el uso del diseño de recopilación de información y el análisis correspondiente para cada uno de los resultados según sus instrumentos así como se muestra un resultado diagnóstico, el cumplimiento de los objetivos específicos y la comprobación de hipótesis.

## CAPÍTULO III

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 3.1 ANÁLISIS DE DATOS

##### 3.1.1 Análisis de las encuestas

En el análisis de datos se considera de forma cuantitativa y cualitativa los resultados de las encuestas realizadas a turistas y habitantes de la comuna Loma Alta. El esquema para analizar la información una vez cumplido el proceso de recopilación de información que se muestra en este trabajo responde a una serie de pasos que se menciona a continuación:

Tabulación de encuestas.

Análisis cuantitativo. Generación de tablas de frecuencia y gráficos de barra.

Análisis de datos cualitativos, basado en indicadores estudiados en el marco teórico.

##### Análisis de encuesta a turistas:

Sexo

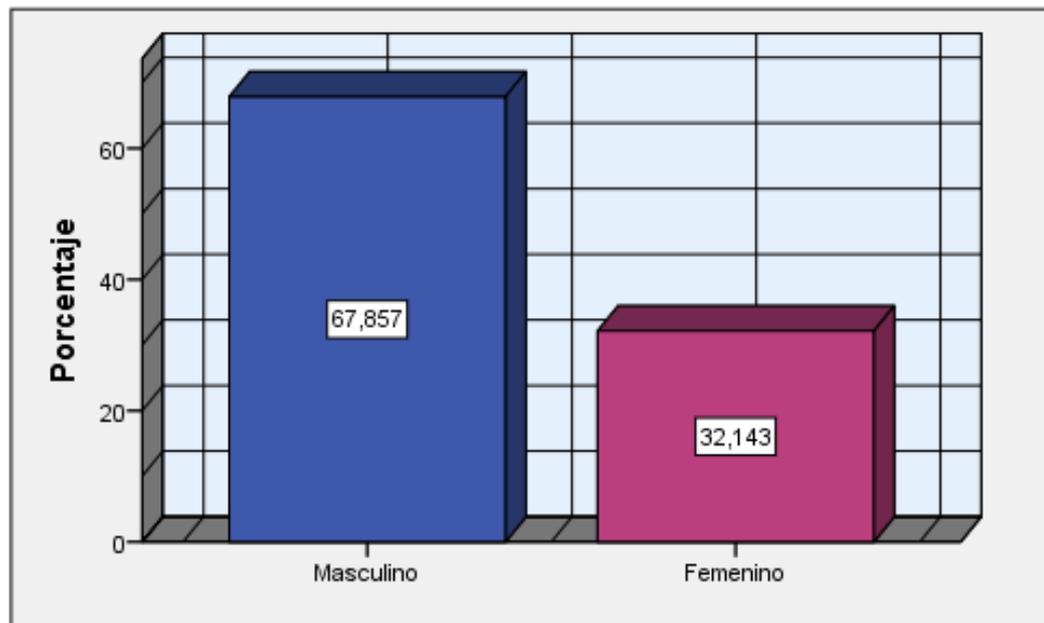
Tabla 5: Sexo de turistas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Masculino	38	67,9	67,9	67,9
Válidos Femenino	18	32,1	32,1	100,0
Total	56	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta a Turistas

Elaborado por: Daniel Zambrano

Gráfico 2: Sexo de los turistas



Fuente: Encuesta a Turistas  
Elaborado por: Daniel Zambrano

### Análisis

Se observa en este gráfico que del total de turistas encuestados en la comunidad de Loma Alta el mayor porcentaje (68%) corresponde a sexo masculino. Esto evidencia una tendencia mayor de los hombres por el turismo en áreas naturales en relación a las mujeres en este mismo aspecto por lo que se puede programar actividades para este segmento. Aún en este siglo XXI donde se ha aproximado mucho la brecha entre géneros continúa la preferencia hacia lo natural y la aventura por parte del género masculino acentuado por diversos factores socio-culturales. Con respecto a este caso, para mejorar la afluencia de turistas se puede dar apertura al segmento femenino brindándole facilidades específicas a sus necesidades y seguridad para que puedan también beneficiarse de la experiencia del ecoturismo: observación de aves, camping y todas las modalidades que se puedan generar en estas zonas protegidas sin alterar de forma significativa el recurso natural para su aprovechamiento integral

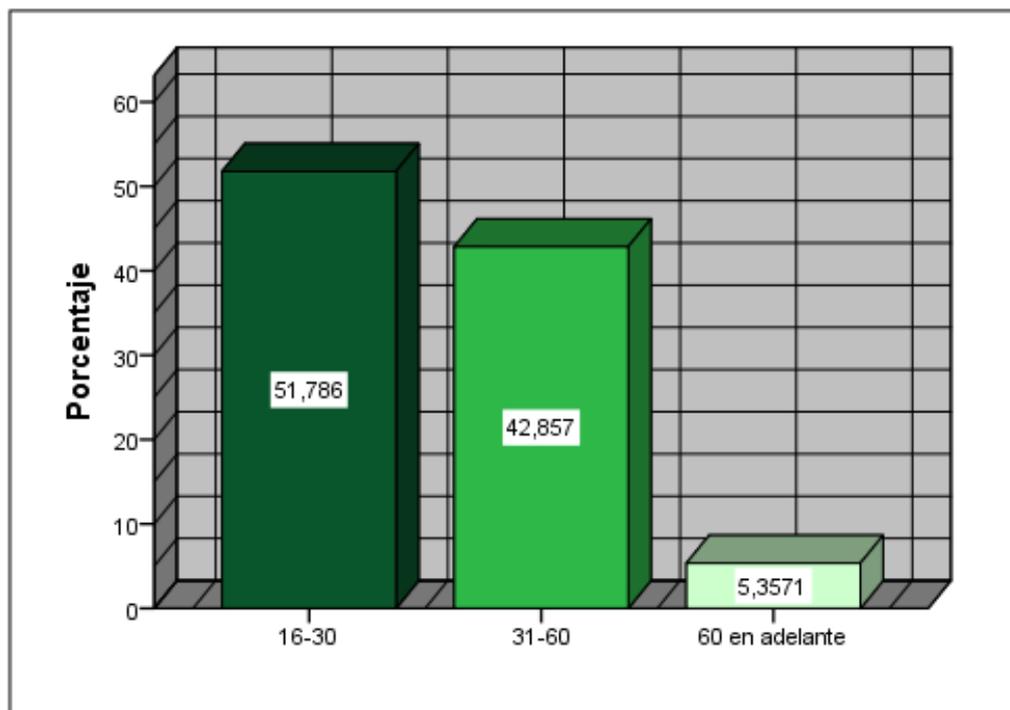
## Edad

Tabla 6: Edad de turistas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
16-30	29	51,8	51,8	51,8
31-60	24	42,9	42,9	94,6
Válidos 60 en adelante	3	5,4	5,4	100,0
Total	56	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta a Turistas  
Elaborado por: Daniel Zambrano

Gráfico 3: Edad de turistas



Fuente: Encuesta a Turistas  
Elaborado por: Daniel Zambrano

## Análisis

El segmento de la demanda por edad que ve el atractivo natural de la comuna Loma Alta según estos resultados está entre los 16-30 con un valor porcentual del 51,7% dejando un segundo segmento de turistas mayores de treinta años y no mayores de sesenta por lo tanto el segmento a considerar para una planificación efectiva con el objetivo de atraer turistas a esta comunidad y su reserva ecológica.

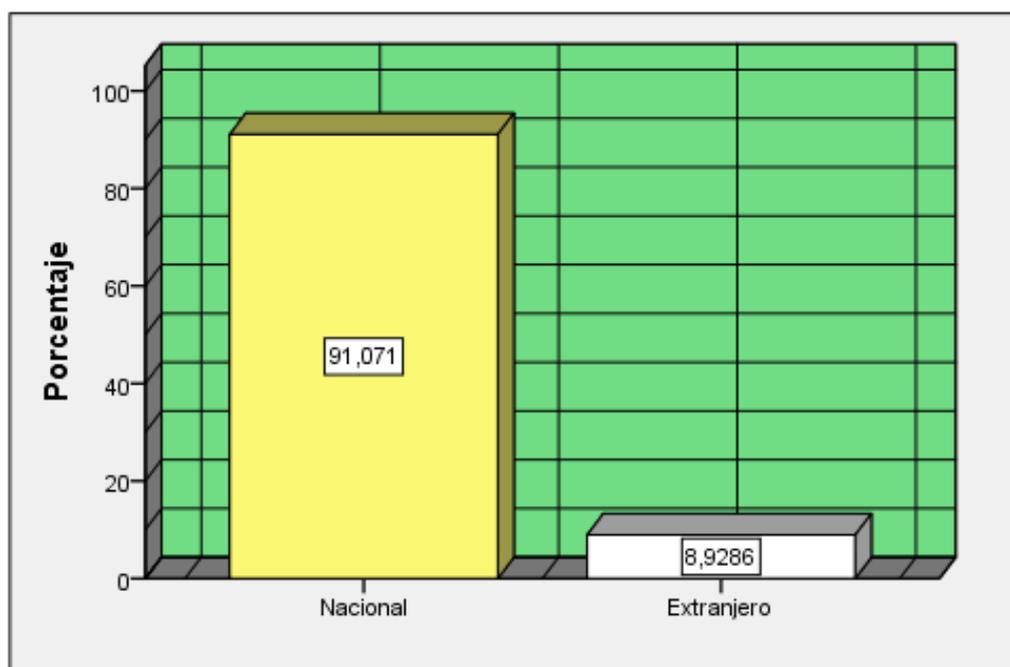
## Procedencia

Tabla 7: Procedencia de los turistas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nacional	51	91,1	91,1	91,1
Válidos Extranjero	5	8,9	8,9	100,0
Total	56	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta a Turistas  
Elaborado por: Daniel Zambrano

Gráfico 4 Procedencia de los turistas:



Fuente: Encuesta a Turistas  
Elaborado por: Daniel Zambrano

## Análisis

Se observa que el mayor porcentaje de turistas que visitan La Reserva ecológica Loma Alta son nacionales con un valor porcentual del 91% en base a este dato se concluye que se debería mejorar la planificación, que incluya una adecuada promoción para que aumente el flujo de turistas internacionales hacia esta comunidad ya que constituyen un segmento de gran interés en Turismo sostenible.

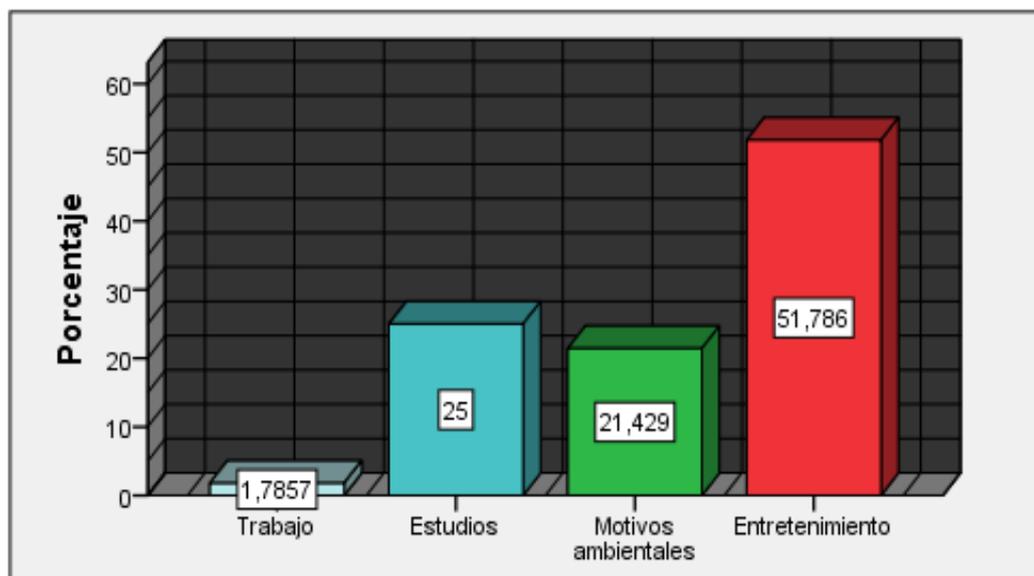
## Motivo de visita

Tabla 8: Motivo de visita

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Trabajo	1	1,8	1,8	1,8
Estudios	14	25,0	25,0	26,8
Válidos Motivos ambientales	12	21,4	21,4	48,2
Entretenimiento	29	51,8	51,8	100,0
Total	56	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta a Turistas  
Elaborado por: Daniel Zambrano

Gráfico 5: Motivo de visita



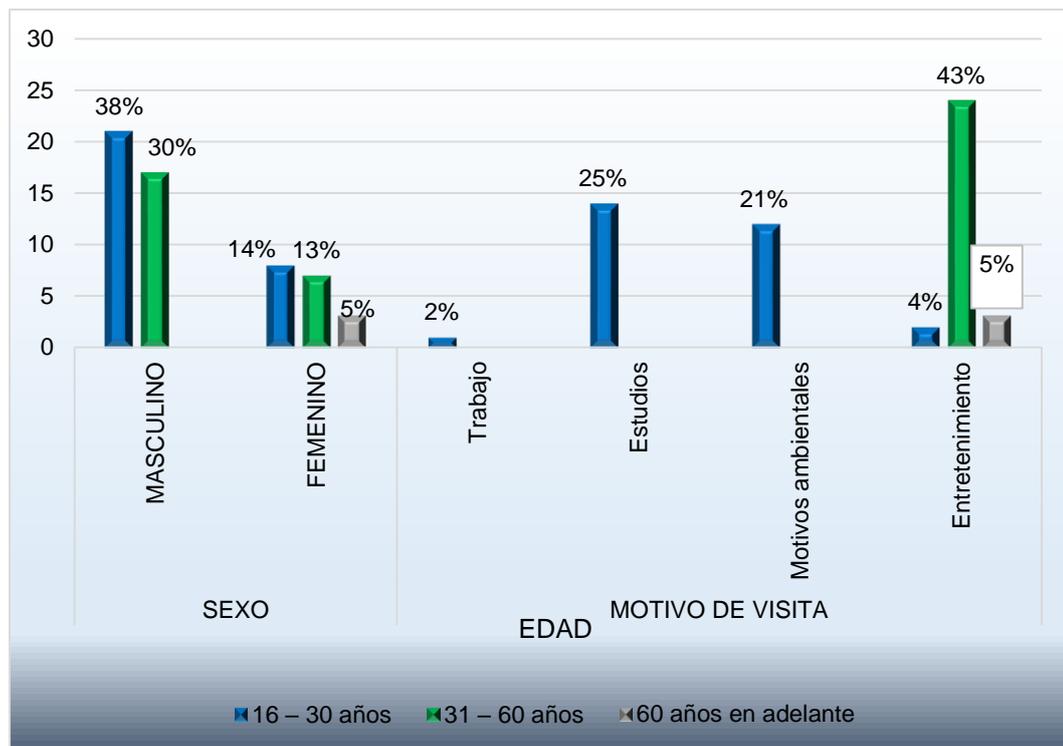
Fuente: Encuesta a Turistas  
Elaborado por: Daniel Zambrano

## Análisis

Como lo muestra el gráfico existe un principal motivo de visita a la Reserva Ecológica comunal Loma Alta; entretenimiento (52%). lo cual no concuerda con la característica de destino ecoturístico que tiene la comunidad. Esto direcciona el análisis hacia la apertura de nuevos segmentos que mejoren la demanda no solo en cantidad sino también en tipologías de turistas que no visiten áreas naturales con el único fin del entretenimiento sino con otras perspectivas más sostenibles.

## Información general de turistas

Gráfico 6: Información de turistas



Fuente: Encuesta a Turistas  
Elaborado por: Daniel Zambrano

### Análisis

Este gráfico de barras apiladas tiene el propósito de demostrar un perfil de turistas basado en la edad y relacionado con el sexo y motivo de los visitantes a fin de hacer un análisis más integral, como se observa los turistas jóvenes de sexo femenino y masculino (16-30 años) visitan la Reserva Ecológica Loma Alta con una motivación diferente a la principal tendencia en esta comunidad (Entretención 43%), estos turistas lo hacen por motivos medioambientales y de estudio por lo tanto son de especial interés para esta investigación como un perfil de turista más acorde con el tipo de turistas que conocen principios de sostenibilidad, la gestión de los actores del turismo local debe inclinarse hacia el fomento del índice de estos visitantes en igual proporción que se evitan el fomento de prácticas turísticas insostenibles.

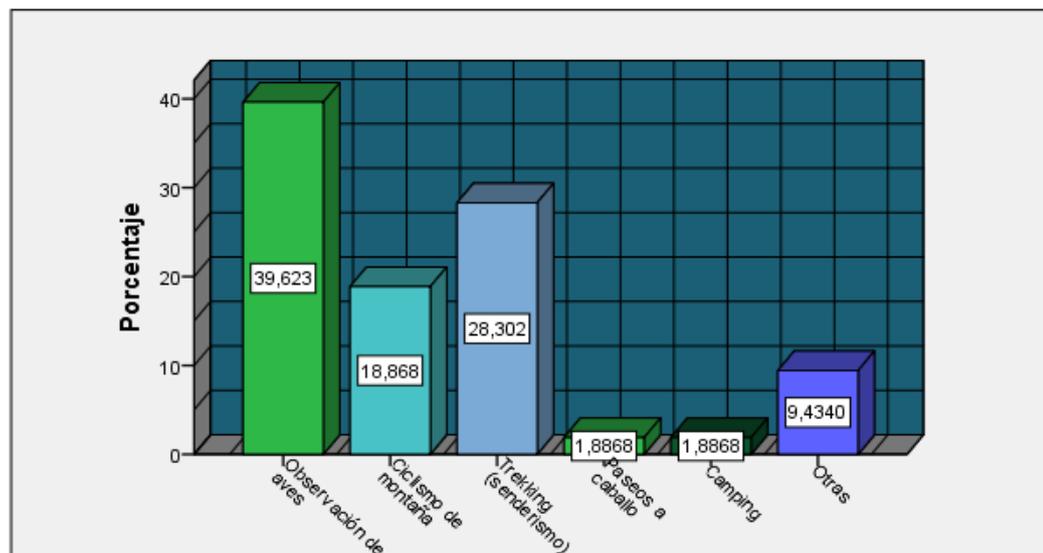
1. ¿Cuáles son las tipologías de turismo que usted práctica en esta comunidad?

Tabla 9: Tipologías de turismo:

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Observación de aves	21	37,5	39,6	39,6
Ciclismo de montaña	10	17,9	18,9	58,5
Trekking (senderismo)	15	26,8	28,3	86,8
Válidos Paseos a caballo	1	1,8	1,9	88,7
Camping	1	1,8	1,9	90,6
Otras	5	8,9	9,4	100,0
Total	53	94,6	100,0	
Total	56	100,0		

Fuente: Encuesta a Turistas  
Elaborado por: Daniel Zambrano

Gráfico 7: Tipologías de turismo



Fuente: Encuesta a Turistas  
Elaborado por: Daniel Zambrano

**Análisis:**

Se aprecia que la observación de aves es la actividad preferida de los turistas con un porcentaje del 12 % por encima de las caminatas o trekking. Se puede resaltar un mayor énfasis hacia este tipo de actividad, como también conseguir que los turistas puedan realizar otras actividades, es decir mejorar la oferta o la promoción de estas actividades que no tienen preferencia por los turistas que visitan comuna.

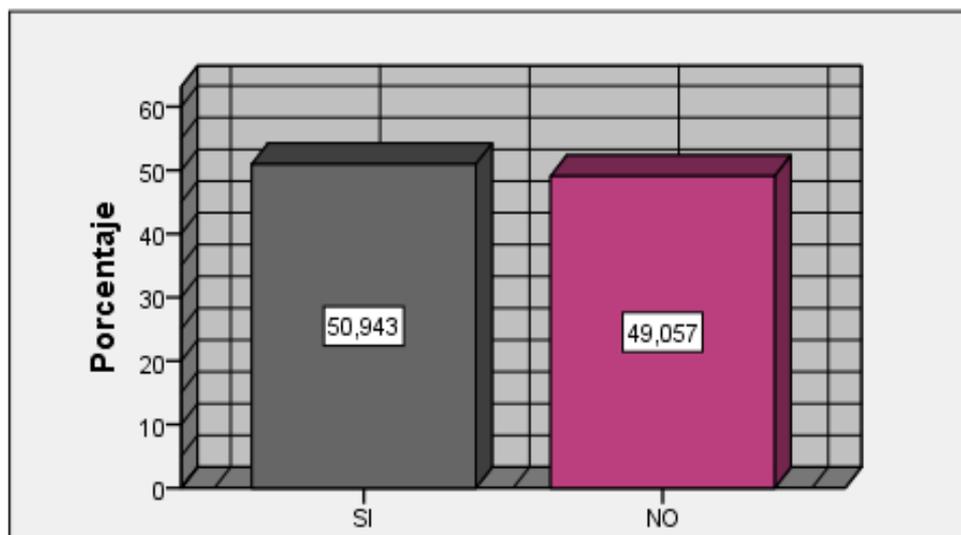
## 2. ¿Existe accesibilidad adecuada hacia el destino?

Tabla 10: Accesibilidad adecuada hacia el destino

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
SI	27	48,2	50,9	50,9
Válidos NO	26	46,4	49,1	100,0
Total	53	94,6	100,0	
Perdidos Sistema	3	5,4		
Total	56	100,0		

Fuente: Encuesta a Turistas  
Elaborado por: Daniel Zambrano

Gráfico 8: Accesibilidad adecuada hacia el destino



Fuente: Encuesta a Turistas  
Elaborado por: Daniel Zambrano

### Análisis

En el ítem número 6 ¿Existe accesibilidad adecuada hacia el destino? El 51 % de las respuestas fueron positivas. El acceso adecuado hacia los destinos turísticos es un componente esencial del producto turístico por lo que este resultado es favorable al desarrollo turístico local además contribuye a la satisfacción del visitante.

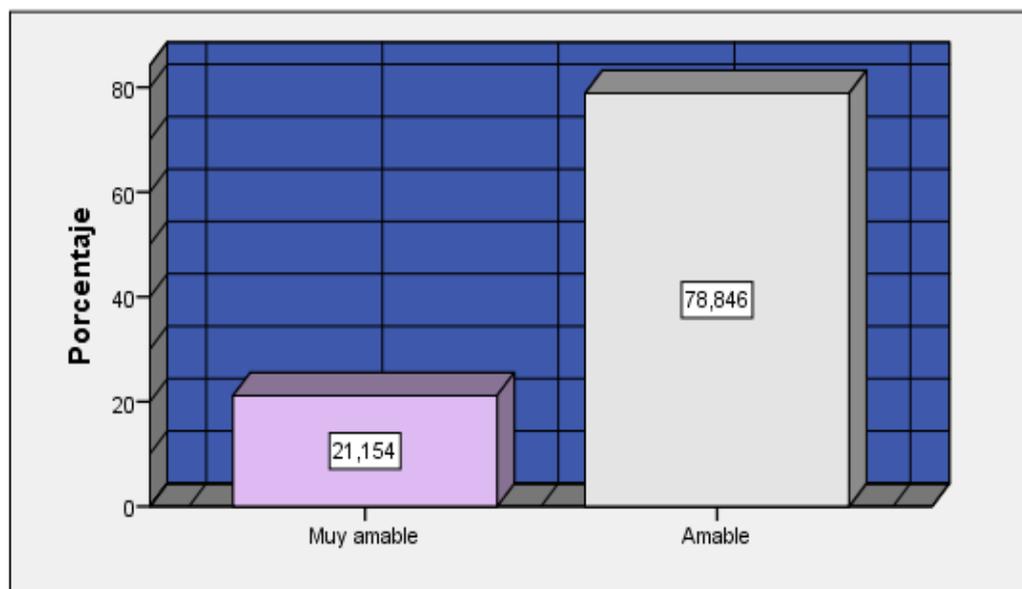
### 3. La atención recibida es:

Tabla 11: Atención recibida; amabilidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy amable	11	19,6	21,2
	Amable	41	73,2	100,0
	Total	52	92,9	100,0
Perdidos	Sistema	4	7,1	
	Total	56	100,0	

Fuente: Encuesta a Turistas  
Elaborado por: Daniel Zambrano

Gráfico 9: Atención recibida; amabilidad



Fuente: Encuesta a Turistas  
Elaborado por: Daniel Zambrano

### Análisis

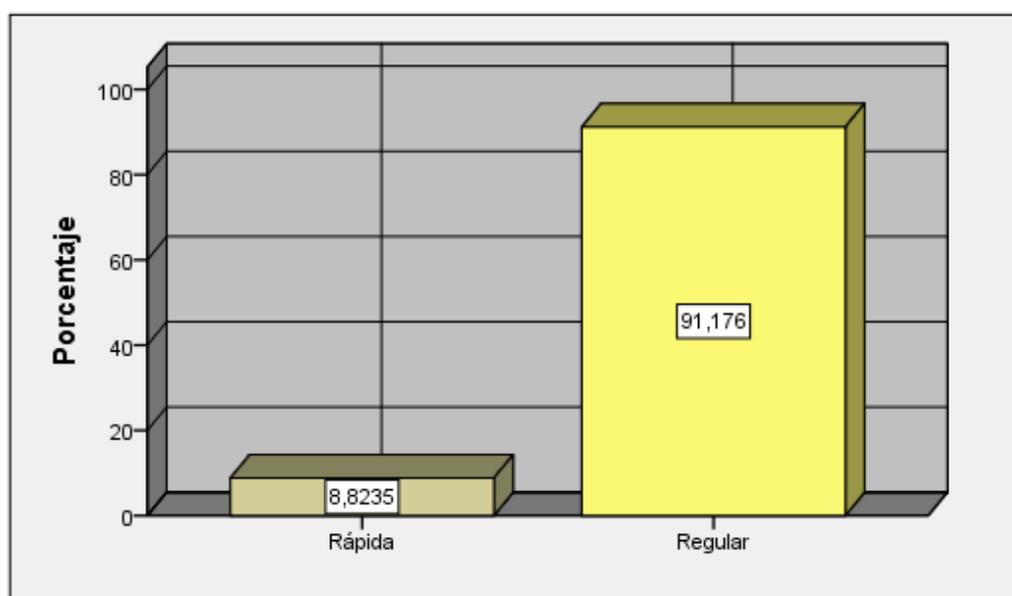
La pregunta siete indaga por medio de otras cuatro sub-interrogantes si la atención recibida fue optima en la primera sección se analiza la amabilidad. El resultado es de un 78,85 % para la escala intermedia; amable, esto quiere decir que el servicio es prestado de manera amable pero puede mejorar mucho más, para el beneficio de la imagen turística local como indicador de satisfacción del visitante.

Tabla 12: Atención recibida;Información

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Rápida	3	5,4	8,8
	Regular	31	55,4	100,0
	Total	34	60,7	100,0
Perdidos	Sistema	22	39,3	
Total		56	100,0	

Fuente: Encuesta a Turistas  
Elaborado por: Daniel Zambrano

Gráfico 10: Atención recibida;Información:



Fuente: Encuesta a Turistas  
Elaborado por: Daniel Zambrano

### Análisis

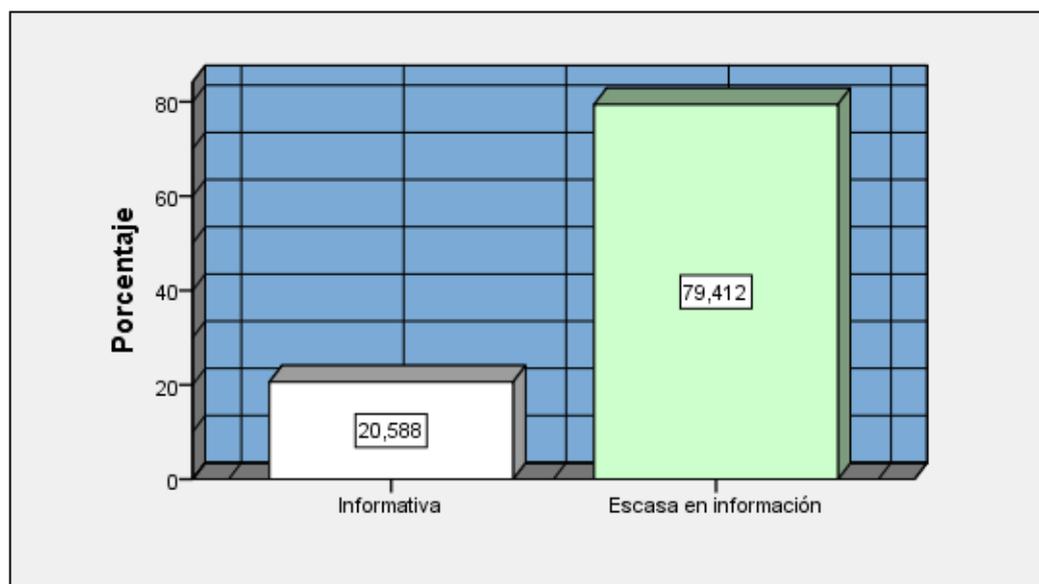
En la evaluación de la atención recibida en cuanto al tiempo de entrega o ejecución del producto o servicio el 91,18 % de las respuestas válidas corresponden a regular, de conformidad con esto se establece que la atención brindada al turista necesita mejorar de forma sustancial en este aspecto particular para favorecer el cumplimiento del indicador satisfacción del turista y así obtener su preferencia.

Tabla 13: Atención recibida;Eficiencia

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Informativa	7	12,5	20,6	20,6
Válidos Escasa en información	27	48,2	79,4	100,0
Total	34	60,7	100,0	
Perdidos Sistema	22	39,3		
Total	56	100,0		

Fuente: Encuesta a Turistas  
Elaborado por: Daniel Zambrano

Gráfico 11: Atención recibida;Información



Fuente: Encuesta a Turistas  
Elaborado por: Daniel Zambrano

### Análisis:

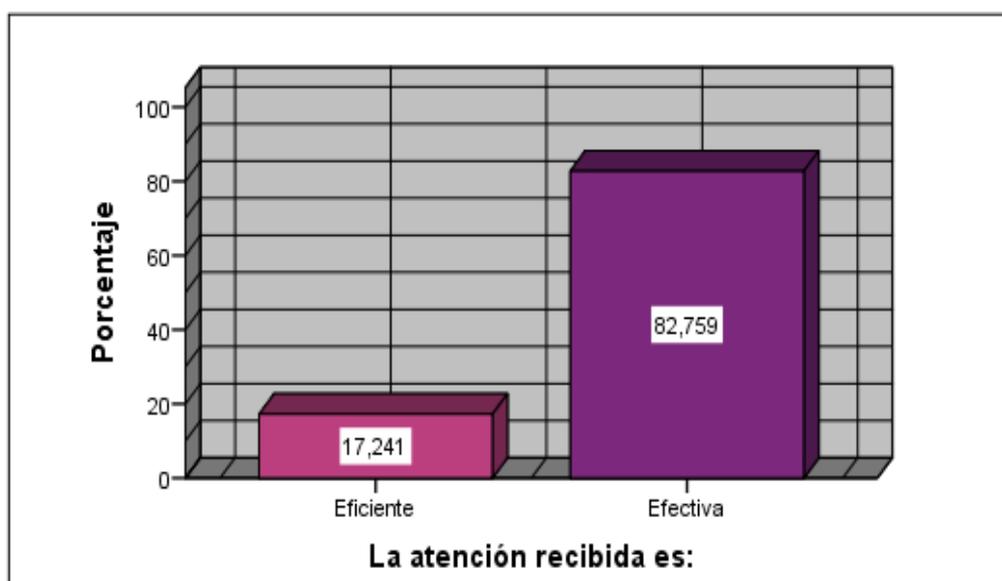
En el segundo parámetro de esta pregunta se evalúa la calidad de la información dada en tres niveles por los anfitriones donde la respuesta fue en mayor porcentaje para el apartado escasa en información con un alto porcentaje del 79%. Por lo tanto es evidente que la calidad y cantidad de información que se da al turista requiere atención para lograr la satisfacción de este con mayor énfasis al constatar que este es un indicador de desarrollo turístico y sostenibilidad para esta investigación.

Tabla 14: Atención recibida;Efectividad.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Eficiente	5	8,9	17,2	17,2
	Efectiva	24	42,9	82,8	100,0
	Total	29	51,8	100,0	
Perdidos	Sistema	27	48,2		
Total		56	100,0		

Fuente: Encuesta a Turistas  
Elaborado por: Daniel Zambrano

Gráfico 12: Atención recibida;Efectividad



Fuente: Encuesta a Turistas  
Elaborado por: Daniel Zambrano

### Análisis

En cuanto a la eficiencia de la atención el turista la percibe como efectiva (82,76%) esto quiere decir que se cumple pero no con rapidez o no de una forma que esperaba el turista a pesar de esto el turista reconoce que se cumplen las expectativas ofrecidas lo que recalca que lo que debe mejorar es la atención para fidelizar el turista en base a el adecuado uso de los recursos naturales de esta comuna.

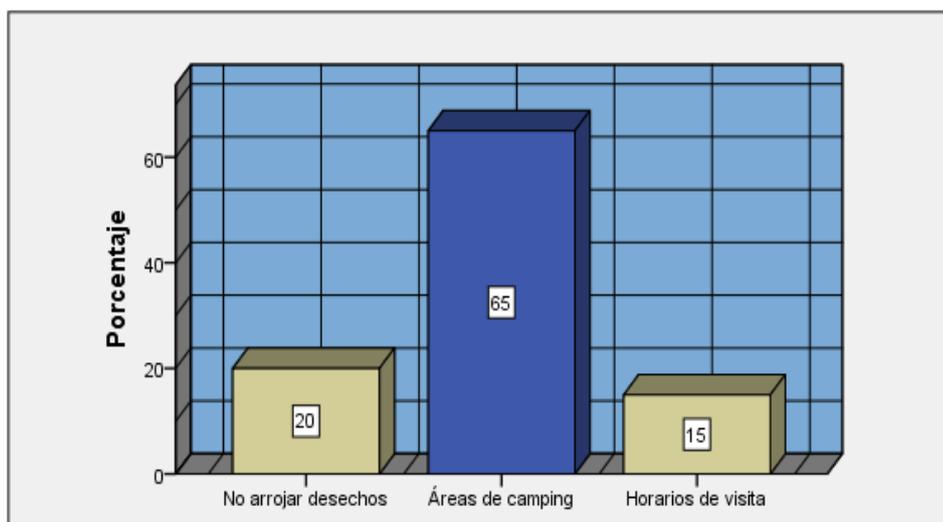
4. ¿Cuál de estas normativas ecológicas se aplican en la reserva ecológica Loma Alta?

Tabla 15: Normativas ecológicas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No arrojar desechos	8	14,3	20,0
	Áreas de camping	26	46,4	85,0
	Horarios de visita	6	10,7	100,0
	Total	40	71,4	100,0
Perdidos	Sistema	16	28,6	
Total		56	100,0	

Fuente: Encuesta a Turistas  
Elaborado por: Daniel Zambrano

Gráfico 13: Normativas ecológicas:



Fuente: Encuesta a Turistas  
Elaborado por: Daniel Zambrano

### Análisis

Par los turistas las normativas ecológica que más se aplica es la designación de áreas para camping con un valor de 65% dejando un valor negativo o en cuanto a normas y procesos de gestión ecológicos en esta reserva esto de acuerdo a los indicadores de sostenibilidad en el desarrollo turístico no es una adecuada gestión turística ambiental por lo que el trabajo de administrativo local debe seguir evolucionando.

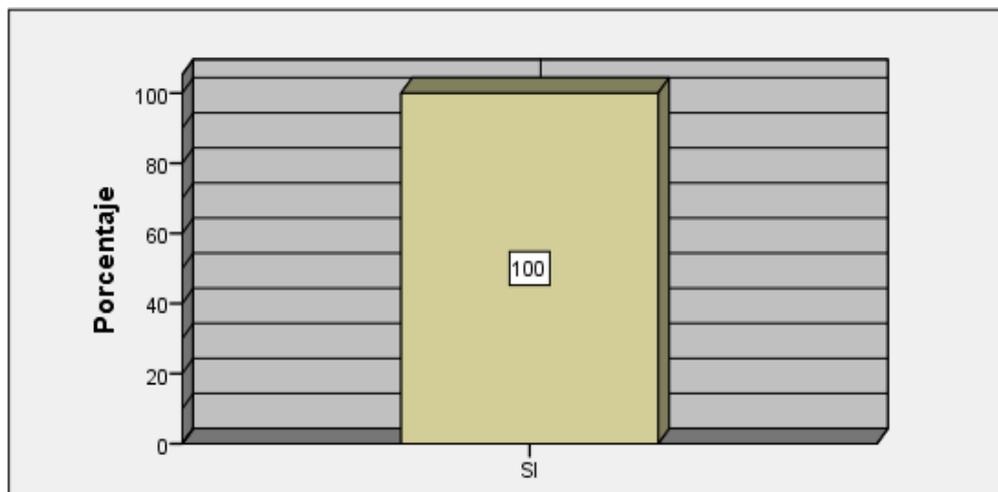
## 5. ¿Se cumplen las expectativas ofrecidas?

Tabla 16: Expectativas ofrecidas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	52	92,9	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	4	7,1		
Total		56	100,0		

Fuente: Encuesta a Turistas  
Elaborado por: Daniel Zambrano

Gráfico 14: Expectativas ofrecidas



Fuente: Encuesta a Turistas  
Elaborado por: Daniel Zambrano

### Análisis:

La satisfacción del turista en relación al cumplimiento de las expectativas que se ofrecen se cumple en su totalidad como lo muestra el 100% de respuestas positivas. Entonces de manera general la atención al turista se cumple satisfactoriamente más no deben omitirse las mejoras que surgieron de los análisis anteriores a este.

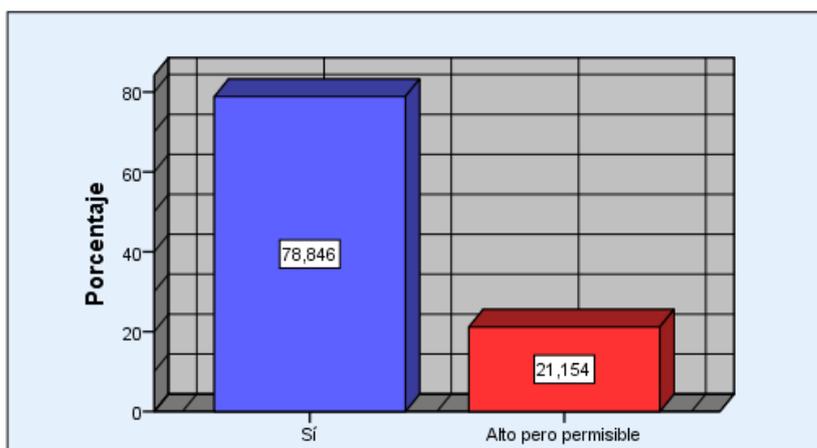
10. En cuanto al gasto realizado por usted ¿considera adecuados los valores?

Tabla 17: Precio

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Sí	41	73,2	78,8	78,8
Válidos Alto pero permisible	11	19,6	21,2	100,0
Total	52	92,9	100,0	
Perdidos Sistema	4	7,1		
Total	56	100,0		

Fuente: Encuesta a Turistas  
Elaborado por: Daniel Zambrano

Gráfico 15: Precio



Fuente: Encuesta a Turistas  
Elaborado por: Daniel Zambrano

### Análisis:

En este ítem se observa que el 79 % de los encuestados no presentan objeción en cuanto a los precios, un segundo segmento lo considera alto pero permisible, quedando a consideración de los planificadores si se puede elevar los precios al combinar este resultado con otros factores como la inflación o el nivel de ingresos de los visitantes teniendo en cuenta que en calidad de anfitriones deben obtener satisfacción y beneficio económico para sostener esta actividad a largo plazo.

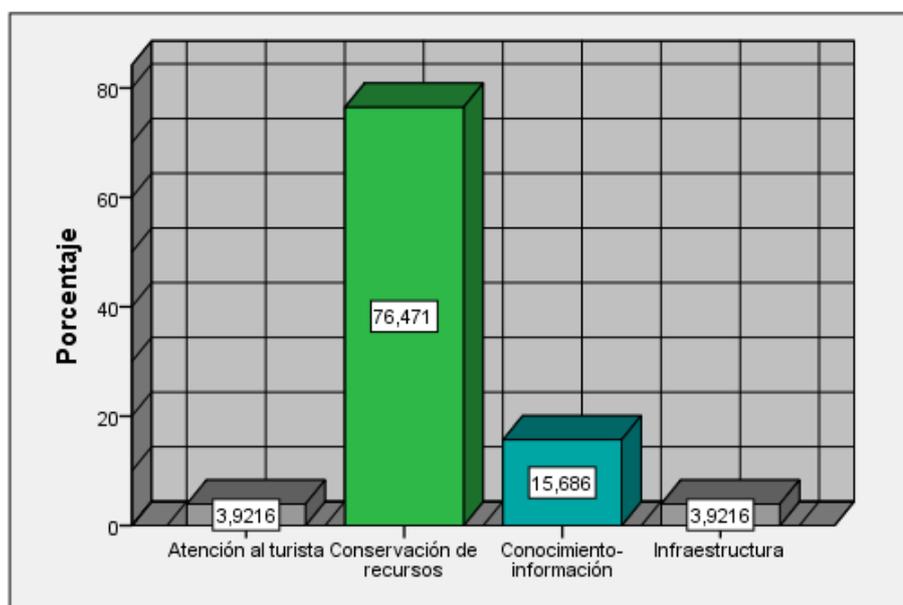
## 11. En qué área se debe mejorar

Tabla 18: Áreas para mejorar

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Atención al turista	2	3,6	3,9	3,9
Conservación de recursos	39	69,6	76,5	80,4
Válidos Conocimiento-información	8	14,3	15,7	96,1
Infraestructura	2	3,6	3,9	100,0
Total	51	91,1	100,0	
Perdidos Sistema	5	8,9		
Total	56	100,0		

Fuente: Encuesta a Turistas  
Elaborado por: Daniel Zambrano

Gráfico 16: Áreas para mejorar:



Fuente: Encuesta a Turistas  
Elaborado por: Daniel Zambrano

### Análisis:

Se puede prestar atención a la variable: Conservación de recursos y con un porcentaje de 76% por la razón de que no se puede hablar de desarrollo turístico sostenible si se degrada o destruye el recurso natural que es a su vez el atractivo turístico. La conservación es fundamental en el desarrollo turístico sostenible

## Análisis de encuesta a pobladores de la comuna Loma Alta

### Sexo

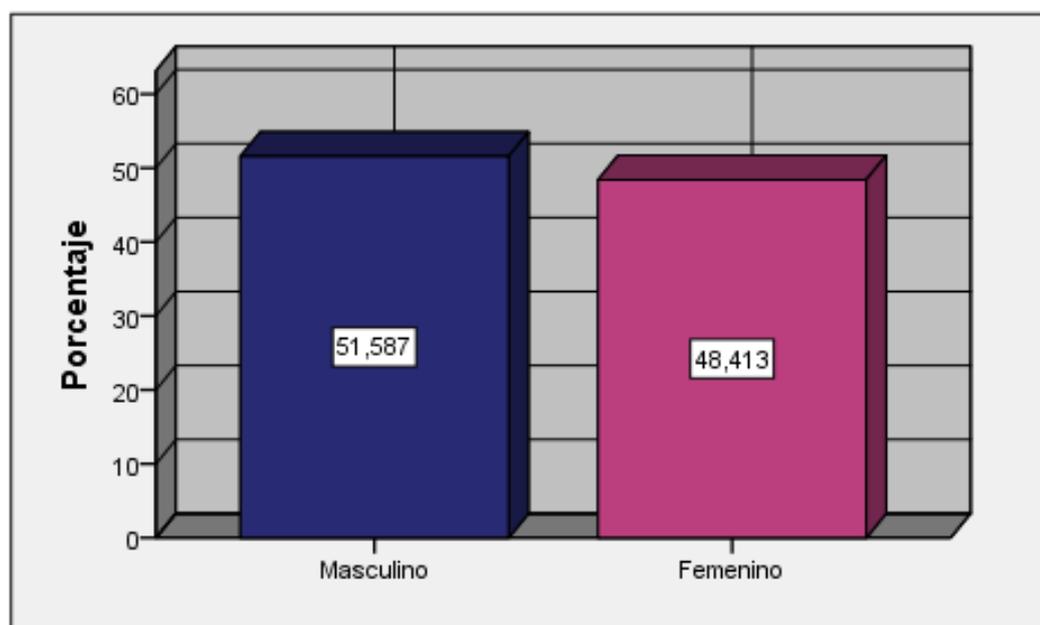
Tabla 19: Sexo de Habitantes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
masculino	65	51,6	51,6	51,6
Válidos femenino	61	48,4	48,4	100,0
Total	126	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta a Pobladores

Elaborado por: Daniel Zambrano

Gráfico 17: Sexo de Habitantes



Fuente: Encuesta a Pobladores

Elaborado por: Daniel Zambrano

### Análisis:

Se puede apreciar que el 52 % de los habitantes encuestados son de sexo masculino, este dato es muy importante para el posterior análisis del desarrollo turístico sostenible local puesto que a este perfil corresponde la población económicamente activa en esta comunidad. Se muestra una equivalencia entre el porcentaje de hombres y el porcentaje de mujeres de no ser así sería un indicador de migración de la parte activa económicamente (sexo masculino) en busca de trabajo.

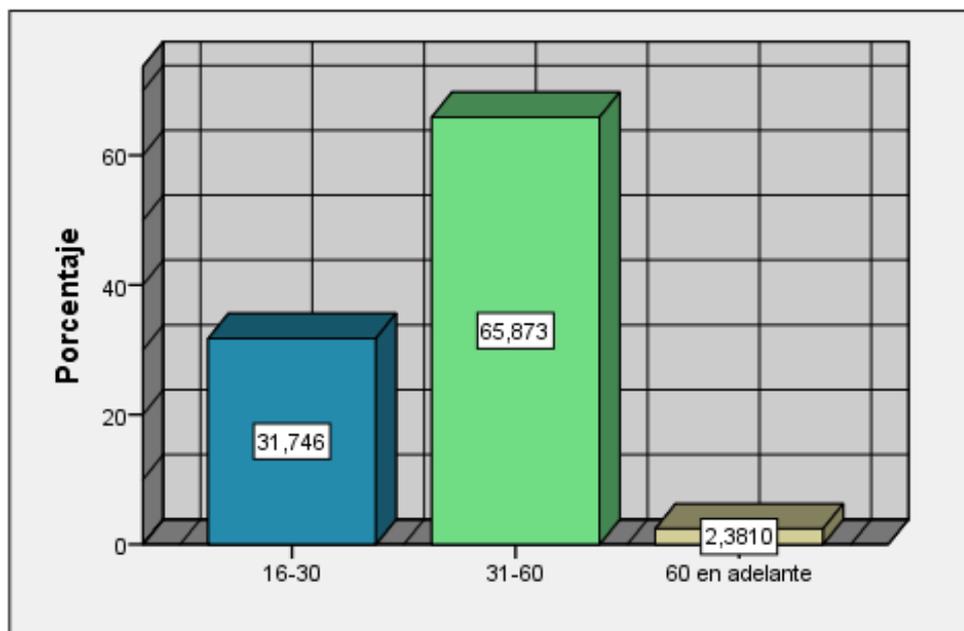
## Edad

Tabla 20: Edad de Habitantes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
16-30	40	31,7	31,7	31,7
31-60	83	65,9	65,9	97,6
60 en adelante	3	2,4	2,4	100,0
Válidos				
Total	126	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta a Pobladores  
Elaborado por: Daniel Zambrano

Gráfico 18: Edad de Habitantes



Fuente: Encuesta a Pobladores  
Elaborado por: Daniel Zambrano

### Análisis:

La mayor parte de los encuestados (66%) tiene edades comprendidas entre los 31-60 años un grupo que se compone de adultos, en este segmento se utiliza la relación con otros indicadores como la edad y el sexo de los habitantes para una comprensión integral como se muestra más adelante (gráfico 21)

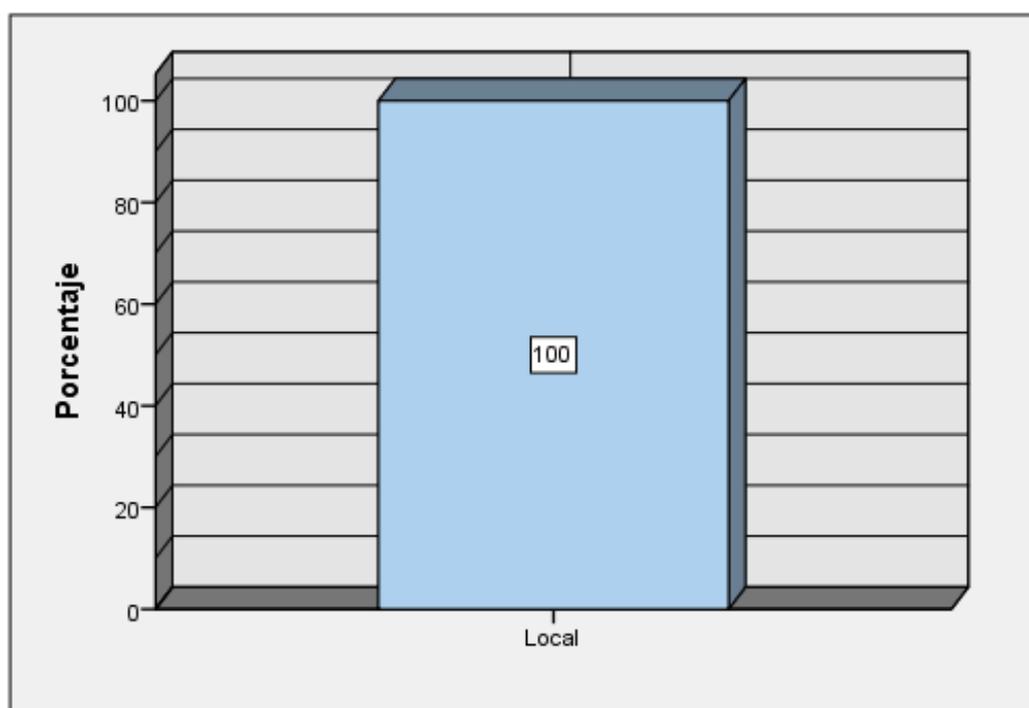
## Procedencia

Tabla 21: Procedencia de habitantes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Local	126	100,0	100,0	100,0

Fuente: Encuesta a Pobladores  
Elaborado por: Daniel Zambrano

Gráfico 19: Procedencia de habitantes



Fuente: Encuesta a Pobladores  
Elaborado por: Daniel Zambrano

### **Análisis:**

Como se observa en el gráfico el total (100%) de los pobladores encuestados son locales esto quiere decir que es un pueblo ancestral con un bajo índice de inmigración foránea. Cuando esto sucede puede considerarse como un indicador de la inexistencia de oportunidades de trabajo ya que los foráneos buscan lugares donde existan oportunidades de negocio para poder establecerse.

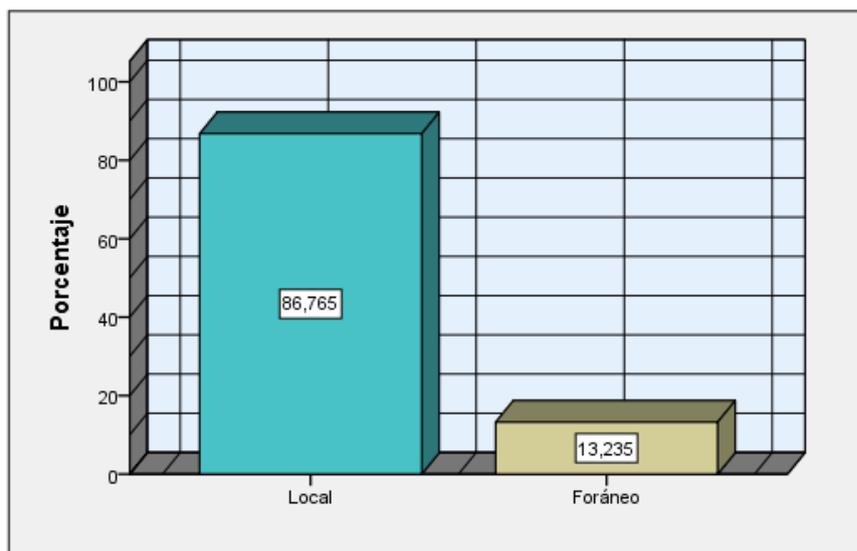
## Lugar de trabajo

Tabla 22: Lugar de trabajo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Local	59	46,8	86,8
	Foráneo	9	7,1	100,0
	Total	68	54,0	100,0
Perdidos	Sistema	58	46,0	
Total		126	100,0	

Fuente: Encuesta a Pobladores  
Elaborado por: Daniel Zambrano

Gráfico 20: Lugar de trabajo



Fuente: Encuesta a Pobladores  
Elaborado por: Daniel Zambrano

### Análisis:

El lugar de trabajo de los habitantes de Loma Alta que están económicamente activos es local en el 87% de los casos analizados y un 13% trabaja fuera de su comunidad sin embargo siempre está presente a pesar de ser un valor menor el buscar empleo fuera de su propia comunidad.

## Ocupación

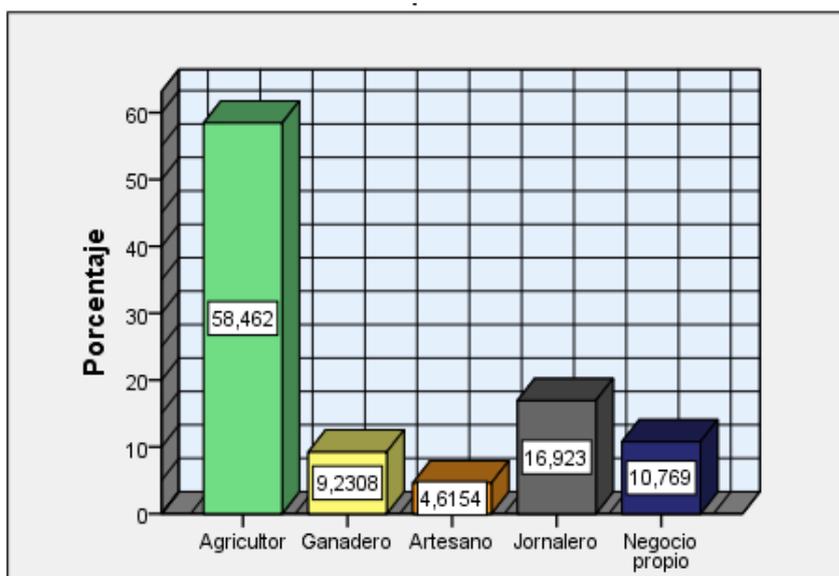
Tabla 23: Ocupación de Habitantes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Agricultor	38	30,2	58,5
	Ganadero	6	4,8	67,7
	Artesano	3	2,4	72,3
	Jornalero	11	8,7	89,2
	Negocio propio	7	5,6	100,0
	Total	65	51,6	100,0
Total	126	100,0		

Fuente: Encuesta a Pobladores

Elaborado por: Daniel Zambrano

Gráfico 21: Ocupación de Habitantes



Fuente: Encuesta a Pobladores

Elaborado por: Daniel Zambrano

### Análisis:

La principal actividad productiva de esta población es la agricultura, con un porcentaje de 58%, en segunda posición se nota un grupo que trabaja como jornaleros en casi la totalidad de los casos fuera de su comunidad. Se destaca de igual forma el trabajo independiente y la ganadería. Se concluye de esto la importancia de un modelo de desarrollo integral para esta comunidad.

## Información y análisis general de habitantes Loma Alta

Tabla 24: Datos generales de pobladores

EDAD	SEXO		OCUPACIÓN							
	MASCULINO	FEMENINO	Agricultor	Ganadero	Artesano	Jornalero	Obrero	Servidor	Pescador	Negocio propio
16 – 30	9	2	5	2		2				2
31 – 60	12	6	10		1					
+60	1									

Fuente: Encuesta a Pobladores  
Elaborado por: Daniel Zambrano

Gráfico 22: Datos generales de pobladores



Fuente: Encuesta a Pobladores  
Elaborado por: Daniel Zambrano

### Análisis:

Este gráfico sirve para hacer un análisis combinado de las edades tanto de hombres y mujeres, así como la edad por ocupación. En primer orden tenemos que aunque la agricultura ocupa el primer lugar en ocupaciones con el 38% entre los más jóvenes solo representa el 17% inverso al grupo de 31-60 años de edad que solo se dedica a la agricultura. El segmento joven también opta por negocios propios.

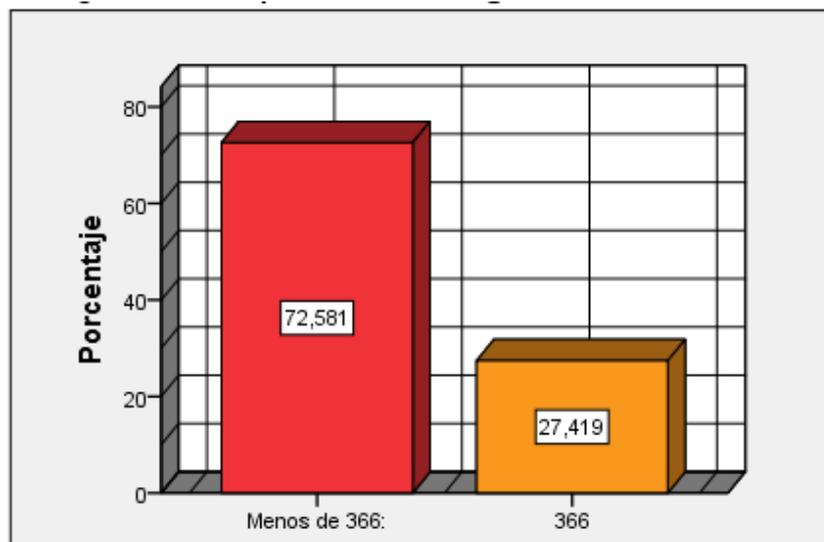
1. ¿Cuál es su promedio de ingresos en dólares?

Tabla 25: Promedio de ingresos de habitantes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Menos de 366:	45	35,7	72,6	72,6
Válidos 366	17	13,5	27,4	100,0
Total	62	49,2	100,0	
Perdidos Sistema	64	50,8		
Total	126	100,0		

Fuente: Encuesta a Pobladores  
Elaborado por: Daniel Zambrano

Gráfico 23: Promedio de ingresos de habitantes



Fuente: Encuesta a Pobladores  
Elaborado por: Daniel Zambrano

**Análisis:**

Sólo el 27,4% de los habitantes tiene un ingreso similar al sueldo básico el restante sólo obtiene ingresos de menos de \$366,00 por mes aunque en la mayoría de los casos son estimaciones de los encuetados. Éste dato es negativo para el desarrollo sostenible de la comunidad. De igual forma deja en evidencia la necesidad de integrar el ecoturismo a la actividad productiva de la localidad.

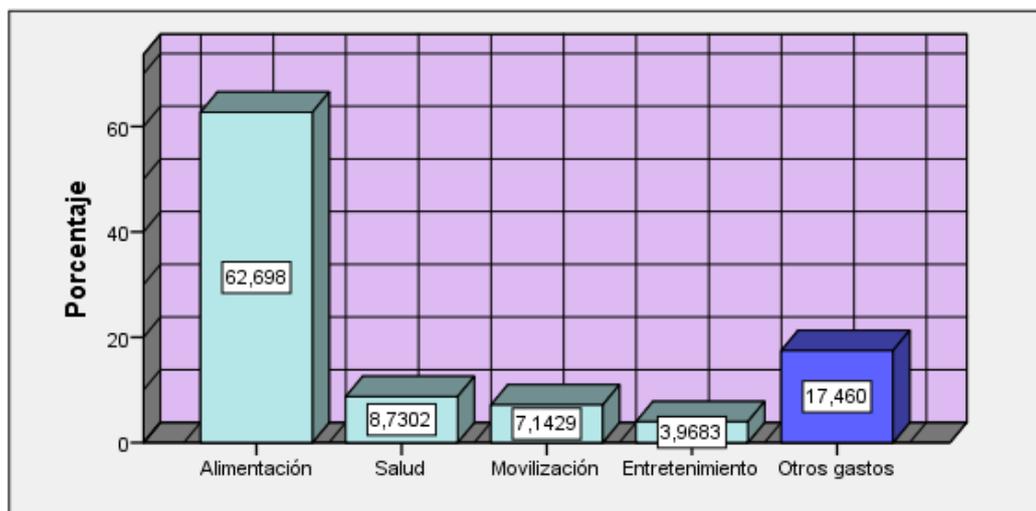
## 2. ¿En que gastan el dinero?

Tabla 26: Gasto de Habitantes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Alimentación	79	62,7	62,7	62,7
Salud	11	8,7	8,7	71,4
Movilización	9	7,1	7,1	78,6
Válidos Entretenimiento	5	4,0	4,0	82,5
Otros gastos(estudio de los hijos)	22	17,5	17,5	100,0
Total	126	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta a Pobladores  
Elaborado por: Daniel Zambrano

Gráfico 24: Gasto de Habitantes:



Fuente: Encuesta a Pobladores  
Elaborado por: Daniel Zambrano

### Análisis:

Es relevante para este trabajo establecer si el gasto de los pobladores está acorde con sus reales necesidades a su vez conocer algo más sobre éstas por medio de la pregunta siete, a este respecto el principal gasto corresponde a la alimentación, con un alto indicador del 63 %, coincidiendo con sus bajos ingresos. Sus gastos son necesidades elementales lo cual no es positivo desde el punto de vista de la sostenibilidad, aún al contar con un recurso turístico en aparente desarrollo.

3. Si contesto servidor turístico en la pregunta 5 ¿cuál es Su función como tal?

Tabla 27: Servidor turístico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Perdidos	Sistema	126	100,0	
Total		126	100,0	

Fuente: Encuesta a Pobladores  
Elaborado por: Daniel Zambrano

### Análisis:

En este ítem no hubo respuestas, significa esto que ninguno de los entrevistados se considera un servidor turístico. La muestra investigada no presenta servidores turísticos, indicando este dato que para la muestra estudiada el turismo no significa una fuente de trabajo e ingresos para sus familias.

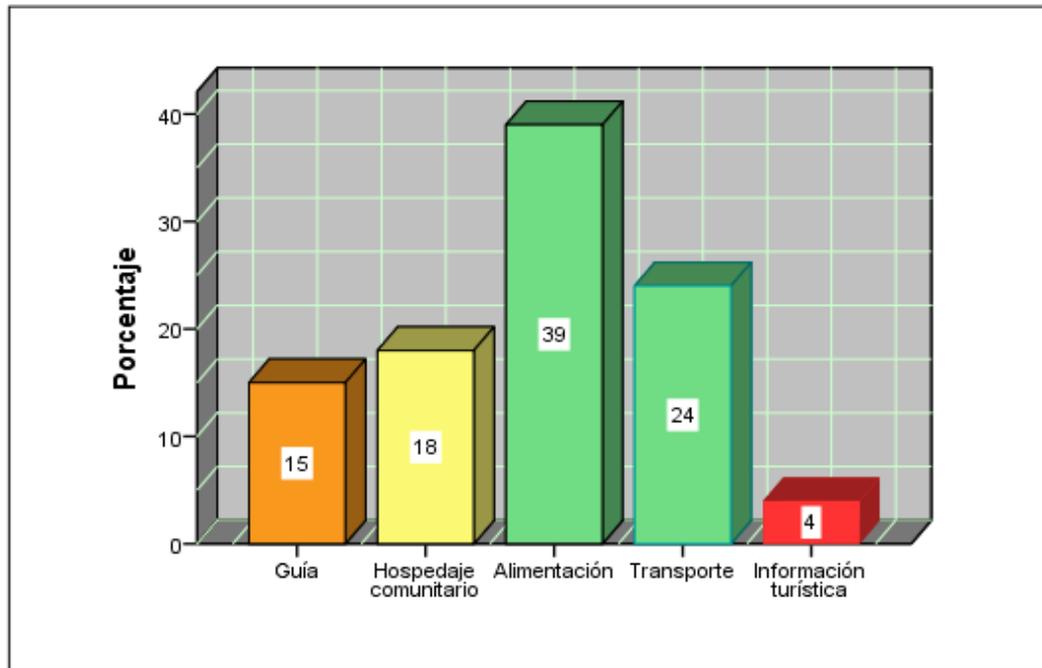
4. Si seleccionó cualquiera de las otras opciones en la pregunta 5, ¿no le interesaría trabajar en ecoturismo? Como:

Tabla 28: Interés local en trabajo ecoturístico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Guía	15	11,9	15,0	15,0
	Hospedaje comunitario	18	14,3	18,0	33,0
	alimentación	39	31,0	39,0	72,0
	Transporte	24	19,0	24,0	96,0
	Información turística	4	3,2	4,0	100,0
	Total	100	79,4	100,0	
Perdidos	Sistema	26	20,6		
Total		126	100,0		

Fuente: Encuesta a Pobladores  
Elaborado por: Daniel Zambrano

Gráfico 25: Interés local en trabajo ecoturístico



Fuente: Encuesta a Pobladores  
Elaborado por: Daniel Zambrano

### Análisis:

En este ítem se preguntó a los encuestados: Si seleccionó cualquiera de las otras opciones en la pregunta 5, ¿no le interesaría trabajar en ecoturismo? Se propusieron un total de seis actividades relacionadas al turismo con el fin de que seleccionaran la más apropiada para cada uno en caso de existir la posibilidad de trabajar en el área turística. Se inclinó el porcentaje más alto de la población a considerar la posibilidad de trabajar brindando el servicio de alimentación con el 39%, en conformidad con este dato para los habitantes el brindar este servicio sería su principal opción de trabajo en ecoturismo, a simple vista no existe relación más es importante que los gastos del turista beneficien a la economía local. Como adicional ninguna respuesta fue para la opción entretenimiento aunque puede estar vinculada al desconocimiento de lo que implica trabajar en esta área dentro del turismo.

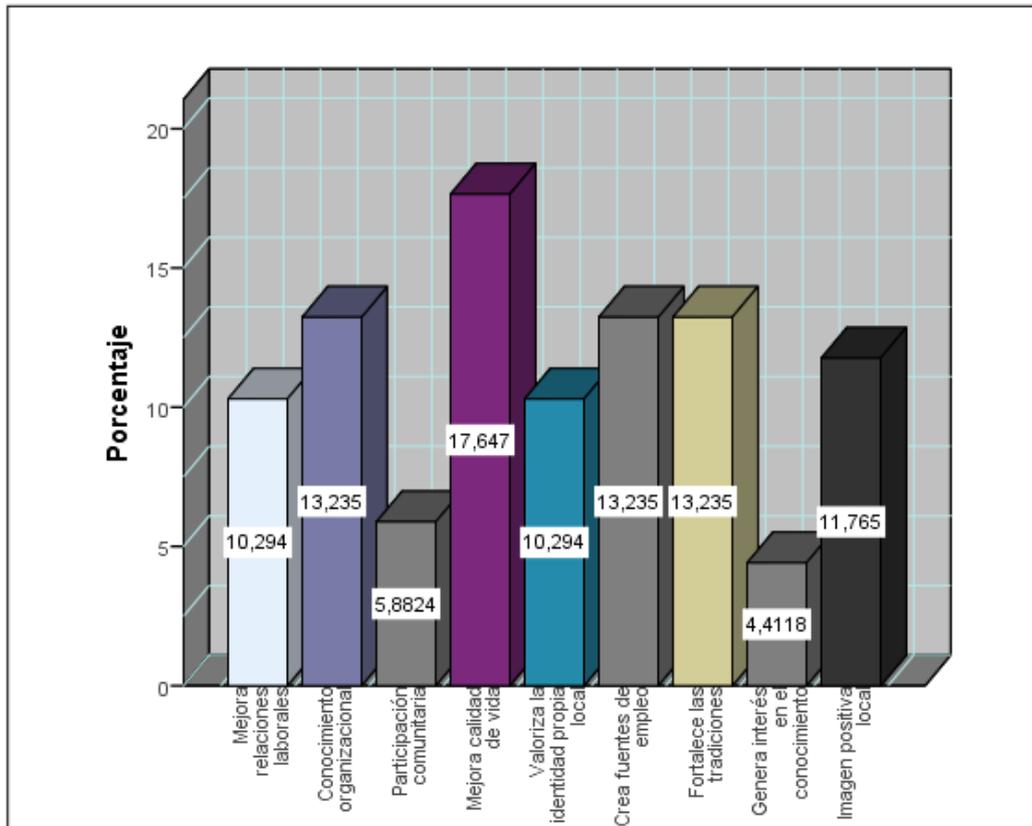
5. ¿Considera usted que el turismo aporta beneficios sociales culturales? tales como:

Tabla 29: Beneficios sociales culturales del turismo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Mejora relaciones laborales	7	5,6	10,3	10,3
Conocimiento organizacional	9	7,1	13,2	23,5
Participación comunitaria	4	3,2	5,9	29,4
Mejora calidad de vida	12	9,5	17,6	47,1
Valoriza la identidad propia local	7	5,6	10,3	57,4
Crea fuentes de empleo	9	7,1	13,2	70,6
Fortalece las tradiciones	9	7,1	13,2	83,8
Genera interés en el conocimiento	3	2,4	4,4	88,2
Imagen positiva local	8	6,3	11,8	100,0
Total	68	54,0	100,0	
Perdidos Sistema	58	46,0		
Total	126	100,0		

Fuente: Encuesta a Pobladores  
Elaborado por: Daniel Zambrano

Gráfico 26: beneficios sociales culturales del turismo



Fuente: Encuesta a Pobladores  
Elaborado por: Daniel Zambrano

### Análisis:

En este gráfico de barras se puede observar el indicador de aporte social-cultural que cuenta el mayor porcentaje 17,7 % a criterio de los pobladores, esto se interpreta como una percepción local de que el turismo en la reserva de la comuna Loma Alta mejora la calidad de vida, es un punto muy importante y positivo para tomar en cuenta dentro del cumplimiento de indicadores como la satisfacción del anfitrión. Para los encuestados también es importante el eco-turismo para la comunidad en la mejora del conocimiento organizacional dentro de los procesos de emprendimiento locales. En cuanto al cumplimiento de indicadores de sostenibilidad en el desarrollo turístico se destaca la opinión de que el turismo ayuda a fortalecer las tradiciones esto encuadra dentro de una buena gestión conservacionista del patrimonio Cultural intangible. Para concluir una importante acotación: La generación de empleo se vincula a la satisfacción local y la mejora de la calidad de vida, no se puede omitir este análisis de forma integral en desarrollo turístico sostenible.

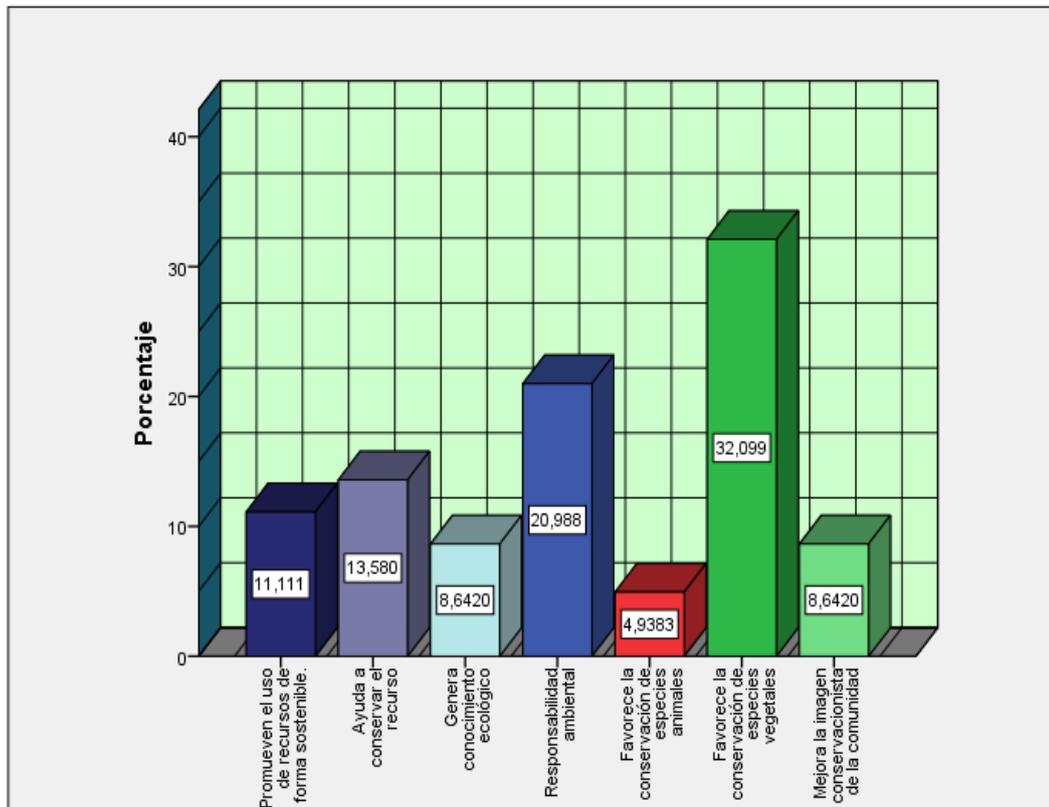
11. ¿Cómo ha contribuido el ecoturismo en la conservación de recursos en la localidad?

Tabla 30: Contribución del ecoturismo en la conservación de recursos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Promueven el uso de recursos de forma sostenible.	9	7,1	11,1	11,1
Ayuda a conservar el recurso	11	8,7	13,6	24,7
Genera conocimiento ecológico	7	5,6	8,6	33,3
Responsabilidad ambiental	17	13,5	21,0	54,3
Favorece la conservación de especies animales	4	3,2	4,9	59,3
Favorece la conservación de especies vegetales	26	20,6	32,1	91,4
Mejora la imagen conservacionista de la comunidad	7	5,6	8,6	100,0
Total	81	64,3	100,0	
Perdidos Sistema	45	35,7		
Total	126	100,0		

Fuente: Encuesta a Pobladores  
Elaborado por: Daniel Zambrano

Gráfico 27: Contribución del ecoturismo en la conservación de recursos



Fuente: Encuesta a Pobladores  
 Elaborado por: Daniel Zambrano

### Análisis:

El este último escrutinio se centra en conocer de una de serie de indicadores cuales son los que para la opinión de la población tienen trascendencia en su comunidad como consecuencia del ecoturismo, para comenzar se debe tener en cuenta que más del treinta por ciento de los encuestados no seleccionaron ninguna respuesta esa omisión puede tener factores de influencia, más técnicamente esta omisión significa que para los pobladores que no respondieron; el ecoturismo no contribuye con la conservación de recursos. No obstante el no reconocimiento a la contribución del ecoturismo no significa que no sea real por eso se realizó esta investigación. Una vez hecha esta aclaración se observa que el 32 % se inclina por el ecoturismo para favorecer la conservación de especies vegetales, y como factor de responsabilidad ambiental en segundo lugar. La responsabilidad ambiental se enlaza directamente al uso de normativas de gestión turística ambiental Para verificar otros indicadores de sostenibilidad como la generación de residuos y la consignación d presupuestos para fines ambientales se realizó una entrevista a un involucrado de forma directa con la reserva ecológica Loma Alta a continuación:

### **3.1.2 Entrevista al Sr Crisóforo Rodríguez, guía de la Reserva Ecológica de la comuna Loma Alta**

**Objetivo:** Conocer la opinión profesional de un entendido en el ecoturismo de Loma Alta para comparar la situación actual con indicadores de sostenibilidad en desarrollo turístico.

#### **1. ¿Cuáles son las tipologías de turismo practicadas en esta comunidad?**

Tenemos la visita a las cabañas, también pueden acampar. Recomendarles el paquete turístico, incluye guía, alimentación necesitan botas, equipo apropiado, solicitar caballo si así requieren para llevar su cargamento es indispensable.

#### **2. ¿Conoce qué normativas rigen la gestión de la reserva ecológica Loma Alta?**

A los visitantes que no arrojen basura, los guías llevan fundas para recolectar basura, no se ha establecido aún si se permite llevar mascotas pero por lo general los turistas no las llevan, sólo se permite tomar fotografías no se pueden llevar brotes, ni plantas mucho menos animales, se prohíbe la caza y el pastoreo de ganado.

#### **3. ¿Se cumplen las expectativas del turista?**

Sí, pero no están llegando muchos turistas, la distancia es un impedimento comparado con destinos similares como Dos Mangas que tiene fácil acceso.

#### **4. ¿Cuál es la demanda turística?**

El tipo de turistas que vienen son estudiantes y docentes principalmente de la UEES de Guayaquil. También vienen profesionales en el año 2010 vinieron a buscar el Jaguar, estuvieron dos meses pero solo encontraron otros mamíferos como la guanta y el tigrillo.

#### **5. ¿Cuáles son los negocios que trabajan directamente en el área turística?**

Nosotros los guías, la comuna que administra las cabañas y la señora que brinda la alimentación.

**6. ¿Qué beneficio social ha generado el ecoturismo?**

Con los turistas se crean nuevos negocios, se aporta a la imagen positiva de la comunidad.

**7. ¿Cómo ha sido beneficiado la comunidad con el ecoturismo?**

Se ha hecho convenios con instituciones como guardería y escuelas para repartir los fondos que provienen del turismo a la reserva, existe una fundación extranjera que aporta con fondos para la reserva, el gobierno no aporta directamente con fondos a la reserva, en el tiempo que estuvo Fundación Natura tenían buenos proyectos como reforestar y también otro para sembrar cacao con un aporte del 65% del capital con plazo de pago a 10 años. El programa Socio Bosque también aporta con incentivos.

**8. ¿Cómo ha contribuido el ecoturismo en la conservación de recursos en la localidad?**

La fundación extranjera que le mencioné (Birdlife international) ayuda a conservar las aves y también las otras especies y la vegetación.

**Análisis de la entrevista al Sr Crisóforo Rodríguez, guía de la RECLA**

**Oferta y demanda en la Reserva Ecológica Loma Alta**

La primera pregunta ayuda a constatar la incipiente oferta turística de la reserva ecológica, esto se complementa con el inventario de servicios turísticos de la comunidad. La segunda pregunta se direcciona en verificar las normativas ecológicas que se aplican actualmente, aún falta estructurar y definir mejor las normas para una adecuada planificación y la correcta gestión del lugar.

De acuerdo a esta entrevista los principales visitantes de la reserva no son convencionales lo cual es positivo pero en un desarrollo turístico se requiere una diversificación de la demanda para mejorar las oportunidades de obtener beneficios ligados a este recurso que hasta el momento existen en la forma de generar empleo, y aportar a una imagen positiva de la comunidad.

## **Indicadores de sostenibilidad**

En este análisis también se realiza una comparación entre indicadores como: Distribución del uso del suelo, generación de residuos en turismo, consignación de presupuesto público a fines ambientales y tratamiento de residuos. Lo más destacado es en el primer indicador mencionado ya que existe una adecuada distribución del suelo para vivienda, actividad agropecuaria y reserva ecológica.

Existe un programa gubernamental que asiste con fondos a los pobladores inmersos en actividades de reforestación contribuyendo a un indicador de desarrollo turístico sostenible, indicado previamente (consignación de presupuesto público a fines ambientales) como punto negativo no se menciona un adecuado o diferenciado tratamiento y recolección de residuos.

## **Conclusión**

Es evidente que se requiere una capacitación constante para los involucrados en el turismo como es el caso de sr Crisóforo Rodríguez, pero esa capacitación sería irrelevante si no hay la misma constancia en el desempeño de su trabajo puesto de otra manera no hay un flujo regular de turistas en esta reserva. Como conclusión el ecoturismo genera beneficios pero no son constatables para la población en general dado que no se cumplen todos los indicadores propuestos en este estudio.

### 3.1.3 Actualización de Inventario de atractivos turísticos, servicios y accesibilidad de la comuna Loma Alta

#### Atractivo turístico: Reserva Ecológica comunal Loma Alta

##### DATOS GENERALES.

**Ficha número:** 001

**Encuestador:** Daniel Zambrano M.

**Supervisor:** Zambrano M.

**Nombre del atractivo:** Reserva Ecológica comunal Loma Alta

**Propietario:** comuna "Loma Alta"

**Categoría:** Sitio natural

**Tipo:** Sistema de áreas protegidas

**Subtipo:** Reserva Ecológica

**Ubicación:** 80 °      39 '      38,26" W  
                  1 °      52 "      8,24" S

**Extensión:** 6.000 ha

**Provincia:** Santa Elena

**Cantón:** Santa Elena

**Parroquia:** Colonche

**Comuna:** Loma Alta



*Fotografía 1 por Comité de Turismo Loma Alta*

**Centro urbano más cercano del atractivo.**

**Poblado:** Loma Alta    **Distancia:** 10km

**Poblado:** Febres Cordero **distancia:** 17km

#### CALIDAD

#### VALOR INTRÍNSECO

#### Características físicas del atractivo

**Altura:** 150-800 m.s.n.m

**Temperatura:** 25°C

**Precipitación pluviométrica húmeda:** 200 mm precipitación anual

**Extensión:** 6000 ha

**Biodiversidad:** Característica de bosque tropical pequeños mamíferos y alta presencia de aves endémicas y migratorias con bosque seco en la parte baja de la reserva.

**Descripción general del tipo de paisaje:** Paisaje montañoso de bosque tropical.

**Centros de interpretación:** Existe un centro de interpretación en la comuna Loma Alta que pasa la mayor parte del tiempo cerrado.

#### VALOR EXTRÍNSECO

**Uso (simbolismo):**

Es un área natural destinada por los habitantes para la protección de los recursos que posee. Se fomenta el Ecoturismo donde el principal segmento de la demanda lo constituyen estudiantes, así como docentes universitarios de temas ambientales y conservación e investigadores de áreas naturales, especies de flora y fauna en especial aves.

**Estado de conservación del atractivo:**

Alterado-conservado. Esto significa que es intervenido por la acción humana pero se ha procurado en lo posible conservar el recurso.

**Causa:**

Es un área de visita de turistas y esto ocasiona diversos impactos a pesar de la gestión local para su conservación. No es posible actualmente controlar la caza furtiva que muchas veces la realizan inclusive pobladores locales inconscientes de la necesidad de preservar la naturaleza.

**Estado de conservación del entorno:** Conservado

**Causa:**

Áreas protegidas por comuneros.

**APOYO:**

**Acceso:** es accesible desde la comunidad por varios senderos en su pendiente. Camino Lastrado.

**Servicios:** Hospedaje con servicios básicos

**Asociación con otros atractivos:** El bosque de la comuna Febres Cordero El río California atraviesa buen tramo en la reserva ecológica

**Atractivo turístico: “Conteo Navideño de aves”**

**DATOS GENERALES.**

**Ficha Número:** 002

**Encuestador:** Daniel Zambrano M

**Supervisor:** Daniel Zambrano M

**Nombre Del Atractivo:** “Conteo Navideño de aves

**Propietario:** Comuna Loma Alta

**Categoría:** Manifestaciones Culturales

**Tipo:** Acontecimiento Programado

**Subtipo:** Eventos Ecológicos

**Ubicación:** 80 ° 35 ' 40,70" W

1 ° 52 " 39,78" S

**Provincia:** Santa Elena

**Cantón:** Santa Elena

**Parroquia:** Colonche

**Comuna:** Loma Alta



*Fotografía 2 e isologotipo de página de Facebook Reserva Ecológica Loma Alta*

**Elaborado por:** Daniel Zambrano

**Centro urbano más cercano del atractivo.**

**Poblado:** Loma Alta

**distancia:** 5km

**CALIDAD**

**VALOR INTRÍNSECO**

**Características**

**Lugar y realización:** Reserva Ecológica Comunal Loma Alta

**Periodicidad:** cada año en diciembre

**Instalaciones existentes:** cabañas ecológicas de la reserva.

**Calidad de vestuario y escenario:** Se necesita vestimenta ligera pero segura, botas son imprescindibles, además utilitarios para las actividades y protección.

## VALOR EXTRÍNSECO

### **Uso (Simbolismo):**

Es un conteo de especies de aves donde participan estudiantes del País como también extranjeros, adquiere mayor relevancia cuando se descubre una nueva especie.

### **Estado De Conservación Del Atractivo:**

Conservado

### **Causa:**

Se realizan las gestiones pertinentes para que se repita el evento cada año.

### **Acceso:**

Trasporte Público; Buen Servicio, Las Vías en buen estado hasta recinto El Suspiro.

Existen dos accesos principales a la reserva y varios senderos, los últimos tramos solo accesibles en equinos (caballos, mulas)

**Servicios:** se abastecen mediante cabañas de la reserva ecológica

### **Asociación Con Otros Atractivos:**

Se ubica en la reserva ecológica, además se arman hasta tres grupos de observación dos dentro del área de la reserva y otro en Islote el Pelado lo que lo asocia a este atractivo costero...

## Atractivo turístico: Río “California”

### DATOS GENERALES.

#### Datos Generales.

**Ficha Número:** 003

**Encuestador:** : Daniel Zambrano M

**Supervisor:**

**Nombre Del Atractivo:** Río  
“California”

**Propietario:** Comuna Loma Alta

**Categoría:** Sitio Natural

**Tipo:** Río

**Subtipo:** Vado

**Ubicación** 80 ° 35 ' 40,70" W  
1 ° 52 " 39,91" S

**Provincia:** Santa Elena

**Cantón:** Santa Elena

**Parroquia:** Colonche

**Comuna:** Loma Alta

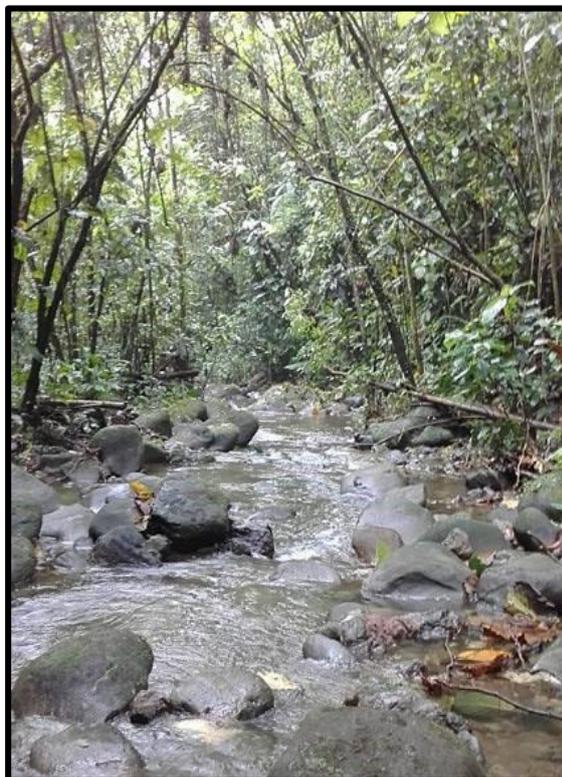
**Centro Urbano Más Cercano Del  
Atractivo.**

**Poblado:** “Loma Alta”

**Distancia:** 2km

**Poblado:** Barcelona

**Distancia:** 3km



*Fotografía 3por Comité de Turismo Loma Alta*

### CALIDAD

#### VALOR INTRÍNSECO

#### Características Físicas Del Atractivo

**Altura:** 200 M.S.N.M

**Temperatura:** 24°C

**Precipitación Pluviométrica Humada:** 200 Mm Precipitación Anual

**Tamaño:** 4-9m

**Calidad del agua:** Presenta varios tonos dependiendo de las lluvias, vegetación o algas, de tonos un poco oscuros a verdosos, transparente, aguas templadas, más frías en las partes altas.

**Flora y fauna (biodiversidad):** Se ha encontrado peces pequeños y camarones de agua dulce.

**Descripción del paisaje:** el entorno es de abundante vegetación, en la reserva se encuentran pedregales en el fondo.

**Descripción de sus riberas:** pedregosas, no son inclinadas, rodeadas de vegetación.

**Vados:** La mayor parte del río es poco profunda.

#### VALOR EXTRÍNSECO

**Uso (Simbolismo):**

Se usa para abreviar ganado y actividades recreativas.

**Estado De Conservación Del Atractivo:**

En Proceso De Deterioro, es evidente que existe una sequía atenuada que se puede observar en las partes bajas donde el río se seca completamente en verano.

**Causa:** Sequía

Contaminación de su agua.

**Estado De Conservación Del Entorno:**

En Proceso De Deterioro parcial.

**Causa:**

Actividades humanas sin principios de conservación fuera de la reserva.

**APOYO:**

**Acceso:** Transporte Público; Buen Servicio hasta comuna Loma Alta, Las Vías Conservadas

**Servicios:** No Cuenta Con Servicios Básicos Vinculados

**Asociación Con Otros Atractivos:** Reserva ecológica

## Especies representativas de flora y fauna de la reserva Ecológica Loma Alta

### Especies representativas de flora

Tabla 31: Flora

Nombre común	Nombre científico
Algarrobo	<i>Prosopis juliflora</i>
Barbasco	<i>Piscidia carthagenensis</i>
Beldaco	<i>Pseudobombax millei</i>
Bototillo	<i>Cochlospermum vitifolium</i>
Ciruelo	<i>Spondias purpurea</i>
Guasango	<i>Loxopterygium huasango Spruce</i>
Guayacán	<i>Tabebuia chrysantha</i>
Paja Toquilla	<i>Carludovica palmata</i>
Tagua	<i>Phytelephasseemanni</i> , <i>Phytelephasmacro carpa</i>

Fuente: Especies Forestales Bosques Secos Ecuador  
Elaborado por: Daniel Zambrano

### Especies representativas fauna

Tabla 32: Fauna

Nombre común	Nombre científico
Armadillo de cola desnuda	<i>Cabassous centralis</i>
Armadillo de nueve bandas	<i>Dasybus novemcinctus</i>
Cabeza de mate,	<i>Eira barbara</i>
Coati de nariz blanca	<i>Nasua narica</i>
Cuchucho anda solo	<i>Nasua nasua</i>
Guanta	<i>Cuniculus paca</i>
Guatusa	<i>Dasyprocta punctata</i>
Ocelote	<i>Leopardus pardalis</i>
Oso lavador	<i>Procyon cancrivorus</i>
Saíno	<i>Pecari tajacu</i>
Chachalaca o guacharaca colorada	<i>Ortalis erythroptera</i>
Colibrí jaspeado	<i>Adelomyia melanogenys</i>
Colibrí de esmeraldas	<i>Acestrura berlepschi</i>
Inca pardo o colibrí morado verde	<i>Coeligena wilsoni</i>
Mosqueritos	<i>Mionectes striaticollis</i>
Pechigrís	<i>Lathrotriccus griseipectus</i>
Reinita de Fraser	<i>Basileuterus fraseri.</i>
Zarigüeya común “zorro”	<i>Dideiphis marsupialis</i>

Fuente: Comuna Loma Alta  
Elaborado por: Daniel Zambrano

## Servicios turísticos y accesibilidad.

### Hospedaje

Tabla 33: Hospedaje

NÚMERO	IDEN	DIRECCIÓN	NÚMERO DE HABITACIONES	CAPACIDAD (PAX)
1	Cabaña Comunal	Interior de reserva ecológica	2	6
2	Cabaña Comunal	Interior de reserva ecológica	2	6
3	Cabaña Comunal	Interior de reserva ecológica	2	8
4	Cabaña Comunal	entrada de reserva ecológica	2	10
5	Cabaña Comunal	Ingreso a comuna Loma Alta	2	4

Fuente: Comuna Loma Alta  
Elaborado por: Daniel Zambrano

### Alimentación

Tabla 34: Alimentación

NÚMERO	IDEN	DIRECCIÓN	NÚMERO DE MESAS	CAPACIDAD (PAX)
1	Restaurante de Angelita Orozco	Barrio San José	3	15
2	Restaurante de Rosario Panchana	Barrio San José	2	12

Fuente: Comuna Loma Alta  
Elaborado por: Daniel Zambrano

### Accesibilidad

El siguiente cuadro detalla el servicio de autobús para llegar a la comuna Loma Alta, la carretera está en buen estado en especial el tramo Valdivia-Loma Alta (hasta El Suspiro) ya que es nuevo, para llegar a la reserva Ecológica se debe contratar dentro de la comunidad un vehículo particular que se traslada a través de un camino lastrado que era la antigua ruta de los explotadores de madera, una manera de ingresar hasta el corazón de la Reserva Ecológica Loma Alta es mediante la contratación de acémilas para recorrer los senderos.

Tabla 35: Accesibilidad

Desde	distancia	MEDIO	VÍA/ ESTADO	PRECIO	Turnos
Santa Elena Terminal Terrestre	46km	Cooperativa de transporte 2 de Noviembre	Terrestre/buen estado	\$ 1,75	Cada 15m

Elaborado por: Daniel Zambrano

### 3.2 LIMITACIONES

#### Limitaciones de recursos

La limitante de recursos es un factor que influye mucho en las investigaciones de grado. Se considera recursos, para esta investigación los recursos económicos: dinero, el recurso tiempo y recursos técnicos, entiéndase éstos últimos como instrumentos para mejorar la capacidad de procesar, obtener y transmitir información dentro de las diferentes procesos que se requiere en esta investigación. En ese sentido se considera una limitante debido a la insuficiencia de éstos recursos para lograr un desarrollo óptimo en este estudio descriptivo.

#### Las limitaciones del entorno

De igual forma las limitaciones propias del entorno a investigar debido a un alto índice de respuestas no contestadas por desconocimiento o dudas de si será favorable para sí responder o si esta información servirá para perjudicar de alguna manera al individuo. Así mismo hoy en día las personas ya no tienen esa misma disponibilidad de confianza para hablar con desconocidos aunque presente alguna identificación como estudiante o investigador.

El entorno físico presenta también limitantes, el área de estudio es muy grande, las grandes distancias significan el requerimiento de mucho tiempo, y puede también incidir en la desviación de resultados en un momento determinado por esta limitante.

Las limitaciones técnicas también se consideran en esta investigación dado que el trabajo de campo requiere de instrumentos técnicos como un posicionador global GPS con el fin de establecer ubicaciones exactas en el inventario, se requiere además de cámaras fotográficas de gran resolución y la posibilidad de hacer buenas fotografías en condiciones desfavorables de luz y temperatura.

La limitación para realizar un muestreo representativo donde los datos de ingreso de turistas corresponden a los tipos de vehículos que ingresan a la comuna Loma

Alta esto imposibilita saber con certeza los datos exactos de turistas que ingresan a la reserva ecológica

### **3.3 RESULTADOS**

#### **Resultado de diagnóstico**

El análisis de la investigación, establece un resultado de diagnóstico, en este diagnóstico se puede distinguir un principal atractivo, que destaca dos productos turísticos de flora y fauna respectivamente, el conteo navideño de aves se constituye para este estudio como un atractivo más de ecoturismo incluido en el atractivo sitio natural reserva pero diferenciado como un evento programado.

Esto da paso al siguiente diagnóstico: no se diferencian en la oferta turística productos turísticos culturales, existe el recurso cultural para desarrollar productos turísticos culturales e integrarlos a la oferta turística de esta comunidad. El evento; feria del día de los difuntos a realizarse en esta comunidad el 2 de noviembre de cada año está en un inicial proceso de desarrollo de un producto cultural de turismo pero debido a una promoción inadecuada no es un atractivo que el turista relacione con esta comunidad.

Existe de forma parcial el interés científico en la reserva, ya que tanto investigadores de fauna y flora, así como docentes y estudiantes de universidades especialmente de la UESS realizan ecoturismo este sería otro potencial de productos culturales como el turismo científico que como se observó con anterioridad está en inicial desarrollo pero de forma lenta. Para que se considere un destino de interés para el turismo científico debe existir un cuerpo de normativas ecológicas propias en la reserva así como también el interés en un segmento de turismo científico especializado. Para todo esto se necesitan proyectos y propuestas así como la gestión oportuna de parte de todos los actores o involucrados en el turismo de forma local y regional, en especial de las partes que tienen la jurisdicción y los medios de lograrlo.

#### **Resultado metodológico:**

En la metodología de inventario de atractivos turísticos que utiliza el Ministerio de Turismo, no existe una denominación que pueda designar completamente el evento “Conteo Navideño de Aves” para considerarlo como un atractivo turístico cultural, solo tiene la categorización: manifestación cultural y tipología; acontecimiento programado en esta investigación se considera el subtipo tentativo: Evento de interés ecológico.

Está claro que el mencionado evento es un acontecimiento programado, ya que en los atractivos naturales son recursos tangibles, y este evento es una actividad humana pero no posee un subtipo al cual pueda clasificarse. Eventos de este tipo

son muy importantes para el ecoturismo pero carecen de una categorización completa.

### 3.4 PRUEBA DE CHI-CUADRADO

Se realizó una prueba de chi-cuadrado de Pearson para determinar si la hipótesis es proporcional a los datos obtenidos en la muestra, se analizó en el programa SPSS con dos preguntas relacionadas a la contribución del ecoturismo en el desarrollo turístico sostenible.

Para poder hacer efectivo esto se hizo un análisis cruzado en un atabla de contingencia de las preguntas: ¿No le interesaría trabajar en ecoturismo? como: y ¿Considera usted que el turismo aporta beneficios sociales culturales? tales como: En base a esta tabla el programa procesa y compara las frecuencias para calcular el índice de  $\chi^2$ .

Tabla 36: Tabla de contingencia

¿No le interesaría trabajar en ecoturismo ? como:	Recuento									
	Considera usted que el turismo aporta beneficios sociales culturales tales como:									Total
	Mejora relaciones laborales	Conocimiento organizacional	Participación comunitaria	Mejora calidad de vida	Valoriza la identidad propia local	Crea fuentes de empleo	Fortalece las tradiciones	Genera interés en el conocimiento	Imagen positiva local	
Guía	0	0	2	6	2	0	0	0	5	15
Hospedaje comunitario	0	0	0	0	0	0	9	0	2	11
Alimentación	1	3	2	2	0	5	0	0	1	14
Transporte	6	6	0	0	5	4	0	3	0	24
Información turística	0	0	0	4	0	0	0	0	0	4
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>68</b>

Fuente: IBM SPSS

Elaborado por: Daniel Zambrano

El resultado luego del procesamiento de datos en la prueba del chi-cuadrado es un nivel de significancia alto entre las variables. (0,00) se rechaza la hipótesis nula en la investigación al existir asimetría entre las frecuencias esperadas y observadas, por lo que la distancia entre frecuencias es el chi –cuadrado igual a 123,972.

Tabla 37: Prueba de Chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	123,972 <sup>a</sup>	32	,000
Razón de verosimilitudes	120,164	32	,000
Asociación lineal por lineal	8,672	1	,003
N de casos válidos	68		

a. 45 casillas (100,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,18.

Fuente: IBM SPSS  
Elaborado por: Daniel Zambrano

## **Conclusiones y recomendaciones**

### **Conclusiones**

La contribución de la práctica del ecoturismo en la Reserva Ecológica Loma Alta, no es percibida desde la óptica de un menor grupo de los pobladores como un factor de desarrollo sostenible de la localidad. Contrario a esto para el resto de la población la práctica del ecoturismo en La Reserva Ecológica Comunal Loma Alta es un factor que aporta al desarrollo turístico de forma sostenible en mejorar la calidad de vida, las relaciones laborales, en la generación de empleo, y además en una imagen positiva de la comunidad.

La práctica del ecoturismo en La Reserva Ecológica Comunal Loma Alta al mismo tiempo se constituye en una contribución al desarrollo sostenible por medio de la sostenibilidad ambiental, de manera que promueve el uso de recursos de forma sostenible, así como por contribuir a la conservación del recurso natural con sus especies animales y vegetales.

La Actualización del inventario de atractivos, servicios y accesibilidad, de la comuna Loma Alta es de mucha trascendencia para el desarrollo turístico e integral de esta comunidad que busca su progresión de forma armónica con entorno natural.

Se debe Determinar indicadores para medir el grado de desarrollo turístico sostenible de la comuna Loma Alta en base a los resultados de esta investigación.

### **Recomendaciones**

Se debe proponer proyectos de desarrollo turístico sostenible para una mejor contribución de la práctica del ecoturismo en la reserva ecológica loma alta, a fin de que aumenten los índices respectivos como la participación comunitaria, fortalecer las tradiciones y generar interés en el conocimiento, para que sumen un

desarrollo integral junto a mejorar la calidad de vida, las relaciones laborales, la generación de empleo, y además en una imagen positiva de la comunidad.

Debe existir mayor difusión de la labor del ecoturismo en La Reserva Ecológica Comunal Loma Alta dado que se constituye en una contribución al desarrollo sostenible por medio de la sostenibilidad ambiental, de manera que promueve el uso de recursos de forma sostenible, por lo tanto se deben emplear estrategias que apunten a segmentos de turistas que prefieran un turismo ambientalmente viable.

Es pertinente la Actualización del inventario de atractivos, servicios y accesibilidad, de la comuna Loma Alta de forma periódica para constatar indicadores importantes tal es el caso del estado de conservación del recurso, y en base a esto mantener una gestión y planificación eficientes.

Los indicadores propuestos para medir el grado de desarrollo turístico sostenible de la comuna Loma Alta en base a los resultados de esta investigación de acuerdo a parámetros aceptados por expertos que son expuestos en el Marco Teórico de esta investigación son:

- Aceptación de la comunidad.(satisfacción local)
- Fortalecimiento de la identidad local.
- Integración los factores de producción existentes con el turismo de forma sostenible y/o sustentable.(No abandonar actividades productivas tradicionales que no atenten contra el ecosistema)
- Inexistencia de prácticas turísticas contaminantes.
- Mejorar el trato a los trabajadores.
- Alto grado de aceptación del trabajo propio.
- Beneficio a toda la población.

## Bibliografía

- Aguirre, Z. (2012). *Especies Forestales Bosques Secos Ecuador*. Quito, Ecuador: Proyecto de Manejo Forestal Sostenible MAE/FAO Finlandia.
- Andino, P. (2005). *El proyecto de Grado (teorías y gráficos)*. Quito: P.H. Ediciones.
- Araya, V., Alfaro, M., & Andonegui, M. (2007). Constructivismo: orígenes y perspectivas. *Laurus*, 76-92.
- Arias, F. G. (2012). *El Proyecto de Investigación* (Sexta ed.). Caracas: Editorial Episteme C.A/ Oriial Ediciones.
- Bernal C, A. (2010). *Metodología de la Investigación* (Tercera ed.).
- Cahuich, A. J. (2011). *Ecoturismo como alternativa de uso sustentable de los recursos naturales* .
- Camelo Avedoy, J. O., & Ceballos Chávez, L. A. (2012). *Desarrollo, sustentabilidad y turismo: una visión multidisciplinaria*. Nayarit.
- Castaño, J. M., Moreno, A., García, S., & Crego, A. (2003). Aproximación psicosocial a la motivación turística. *Estudios Turísticos*, 17-22.
- Castillo, M., & Lozano, M. (2006). *Apuntes para la Investigación Turística* .
- Comuna Loma Alta. (2015). *I Censo Poblacional y de vivienda Loma Alta*.
- Crompton, J. L. (1979 ). Motivations for Pleasure Vacation . *Annals of Tourism Research*.
- Díaz Tigse, K. B. (2015). *Accesibilidad turística en el recinto La Envidia y su incidencia en el desarrollo turístico sostenible de las siete cascadas del Zapanal en el cantón La Maná, provincia de Cotopaxi*.
- Eagles, P. F., McCool, S. F., & Haynes, C. D. (2002). *Turismo sostenible en áreas protegidas*. Madrid: Organización Mundial del Turismo Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente UICN-Unión Mundial para la Naturaleza .
- Espín, W. (2011). *Plan de desarrollo turístico sostenible para la ruta turística de los volcanes*.
- Gonzales, M., & León, C. J. (1996). *Objetivos y políticas del desarrollo turístico sostenible: una metodología para el estudio de la interacción turismo-medio ambiente*. Unidad de Investigaciones Económicas, Departamento de Economía, Universidad de Puerto Rico Recinto de Río Piedras.
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación* (Cuarta ed.). McGrawHill.

- Honey, M. (1999). Treading lightly? Ecotourism's impact on the environment. Environment: Science and Policy for Sustainable Development.
- Instituto Universitario de Geografía. (2001). *Planificación y Gestión del Desarrollo Turístico Sostenible: Propuestas para la creación de un sistema de indicadores*. Alicante.
- Luna Vargas, S. (2010). *Naturaleza, cultura y desarrollo endógeno*. México: Fundación Universitaria Andaluza Inca Garcilaso para eumed.net .
- Malhotra, N. K. (2008). *Investigación de Mercados* (Quinta ed.). Pearson Educación de México, S.A. de C.V. .
- Manzano Arrondo, V. (2014). *Chi cuadrado de Pearson para dos variables nominales Vicente* .
- MINTUR. (2007). *PLANDETUR 2020*.
- MINTUR. (2016). *Boletín Mensual 2015-2016*.
- Miranda, A. M. (2008). *El Turismo sustentable y su influencia en el ecoturismo en el Ecuador*.
- OMT. (1993). *Guía para Administraciones Locales: Desarrollo* . Madrid.
- OMT. (2002). *El mercado inglés del ecoturismo*.
- OMT. (2008). *Introducción al Turismo*.
- OMT. (2011). *Tourism and Sustainability*.
- OMT. (2013). *The Sustainable Tourism for Development* . Madrid.
- Ortiz, G. (2015). *Plan de desarrollo turístico sostenible para las comunidades de Tunaíme Y Yankúan de la parroquia 16 de Agosto, Chinimpi de la parroquia Sangay Y Apkius de la parroquia Arapicos del cantón Palora, provincia de Morona Santiago* .
- Ospina Díaz, M. R., Mora, R., & Romero Infante, J. A. (2013). *Ecoturismo, diagnóstico y propuesta estratégica de oferta de destinos ecoturísticos en Colombia por parte de las agencias de turismo localizadas en Bogotá, D.C*. Bogotá.
- Rodriguez Fariñas, R. (2000). *Introducción al Turismo*. La Habana: CeTur.
- Rojas Pinilla, H. (30 de junio de 2009). Entre lo ideal y lo real; ¿los cambios en los enfoques propuestos de turismo rural sostenible desde la Organización de las Naciones Unidas contribuirían al desarrollo rural territorial? *Cuadernos de Desarrollo Rura*, 150-151.
- Vanegas, g. (2006). *Ecoturismo instrumento de desarrollo sostenible*. (Doctoral dissertation, Especialización en Gestión Ambiental).

## Anexos

### Matriz de consistencia

Anexo 1: Matriz de consistencia

TÍTULO	PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	INDICADORES
La práctica del Ecoturismo en La Reserva Ecológica Loma Alta, cantón Santa Elena y su contribución en el Desarrollo Turístico Sostenible de la localidad	No existe un reconocimiento de la comunidad hacia la contribución de la práctica ecoturística en el desarrollo sustentable de la comuna Loma Alta	Objetivo General: Determinar los niveles de contribución de la práctica del ecoturismo en la reserva ecológica loma alta, cantón Santa Elena y su aporte al desarrollo sostenible de la localidad.	la práctica del ecoturismo en la reserva ecológica loma alta, cantón Santa Elena ha tenido incidencia en el desarrollo turístico de la localidad	X LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO	% de visitantes a la reserva ecológica Loma Alta. % que corresponde a turistas extranjeros. % que corresponde a turistas nacionales. % de ingresos por prácticas ecoturísticas. % del área donde se practican actividades ecoturísticas. % de especies animales y vegetales. % de desechos sólidos en el área protegida.
	Pe1 Inventario de atractivos, servicios y accesibilidad desactualizado	Objetivo específico 1 Actualizar el inventario de atractivos, servicios y accesibilidad.	H1 Se mejorará la práctica del ecoturismo en la reserva ecológica loma alta con la actualización del inventario de atractivos, servicios y accesibilidad.	Y DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE	% estimado de ingresos por prácticas turísticas. % de servicios y servidores turísticos. % de nuevos negocios por ingreso de visitantes. % de ingresos que se destinan para conservar y reforestar as áreas naturales.
	Pe2 No existen indicadores para medir el grado de desarrollo turístico sostenible de la comuna Loma Alta	Objetivo específico 2 Determinar indicadores para medir el grado de desarrollo turístico sostenible de la comuna Loma Alta	H2 Los indicadores propuestos determinarán el grado de desarrollo turístico sostenible de la comuna Loma Alta		

Elaborado por: Daniel Zambrano

## Matriz de operacionalización de variables **Matriz de operacionalización de la variable independiente**

Anexo 2: Matriz de operacionalización de las variables

VARIABLE INDEPENDIENTE	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	PREGUNTAS	INSTRUMENTOS
LA PRACTICA DEL ECOTURISMO	El ecoturismo es una alternativa de turismo frente al tradicional turismo de masas básicamente el aprovechamiento apropiado y sostenible del recurso natural así como el recurso cultural como un atractivo turístico para el disfrute del turista si afectar el medio ambiente. Comprende actividades para atraer visitantes que se realizan en un entorno natural sin ocasionar un impacto significativo de forma negativa.	Actividades turísticas alternativas al turismo de masa	Tipos de ecoturismo	¿Cuáles son las tipologías de turismo practicadas en esta comunidad?	Encuesta
		Medio natural	Áreas protegidas	¿Qué normativas rigen la gestión de la reserva ecológica Loma Alta?	Entrevista
		Sostenibilidad	políticas ambientales políticas socio-culturales	¿Qué políticas ambientales se aplican en la reserva ecológica?	Entrevista
		Satisfacción del turista	Accesibilidad Atención de las necesidades del turista Valor agregado	¿Existe accesibilidad hacia el destino? ¿Cómo es atendido el visitante? ¿Se cumplen las expectativas del turista?	Entrevista Encuesta
		Impacto ambiental	Generación de desechos Contaminación del entorno Uso de recursos naturales	¿Cuáles son los impactos ambientales de la práctica turística en la localidad?	Entrevista

Elaborado por: Daniel Zambrano

**Matriz de operacionalización de la variable dependiente**

VARIABLE DEPENDIENTE	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	PREGUNTAS	INSTRUMENTOS
DESARROLLO TURÍSTICO	El desarrollo turístico sostenible es un conjunto de condiciones favorables para la industria turística y satisfacción del visitante está ligado al beneficio local, consiste en que las actividades de comunidad puedan obtener resultados con beneficios intrínsecos y conservación de recursos de forma integral. Para el beneficio de la actual y futura generación.	Industria turística	Oferta turística Demanda turística	¿Cuál es la Oferta turística? ¿Cuál es la demanda turística?	Entrevista
		Producción de la comunidad	Tipos de trabajo Fuentes de ingresos	¿Cuáles son los principales empleos de la comunidad? ¿Cuántas personas trabajan directamente en el área turística?	Entrevista Encuesta
		Beneficios intrínsecos	Beneficios sociales beneficios personales	¿Qué beneficio social ha generado el ecoturismo? Como ha sido usted beneficiado/a con el ecoturismo?	Entrevista Encuesta
		Conservación de recursos	Conservación de recursos naturales conservación de recursos culturales	¿Cómo ha contribuido el ecoturismo en la conservación de recursos en la localidad?	Entrevista Encuesta
		Economía local	Poder adquisitivo Generación de ingresos Efecto multiplicador	¿Cuál es el promedio e ingresos por persona? ¿En que gastan el dinero? ¿Cuáles son los negocios que se benefician del ecoturismo? ¿Qué y cuantos negocios se han abierto debido a la práctica del ecoturismo?	Encuesta

Elaborado por: Daniel Zambrano

## Formatos de instrumentos de recolección de datos

### Encuesta:

Anexo 3: Formatos de instrumentos de recolección de datos: Encuesta a turistas



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INGENIERÍA EN GESTIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO

### ENCUESTA A TURISTAS

CÓDIGO: CET001

**Proyecto:** “La práctica del ecoturismo en la reserva ecológica loma alta, cantón Santa Elena y su contribución en el desarrollo turístico sostenible de la localidad”

**Investigador:** Daniel Zambrano Muñoz

**Objetivo:** Conocer el grado de participación de los turistas que visitan la Reserva Ecológica Loma Alta en el desarrollo turístico sostenible de la localidad

#### .Sexo

Masculino:  Femenino:

#### Edad

16 – 30 años	<input type="checkbox"/>
31 – 60 años	<input type="checkbox"/>
60 años en adelante	<input type="checkbox"/>

#### Procedencia

Nacional:

Extranjero:

#### Motivo de visita

Trabajo  Estudios:  Motivos ambientales  entretenimiento:

### 1 ¿Cuáles son las tipologías de turismo que usted práctica en esta comunidad?

Observación de aves	<input type="checkbox"/>	Paseos a caballo	<input type="checkbox"/>
Ciclismo de montaña	<input type="checkbox"/>	Turismo científico	<input type="checkbox"/>
Trekking (senderismo)	<input type="checkbox"/>	camping	<input type="checkbox"/>
		otras	<input type="checkbox"/>

### 2. ¿Existe accesibilidad adecuada hacia el destino?

si:

No:

**3. La atención recibida es:**

Marque una opción por cada fila

Muy amable	<input type="checkbox"/>	amable	<input type="checkbox"/>	No amable	<input type="checkbox"/>
rápida	<input type="checkbox"/>	regular	<input type="checkbox"/>	lenta	<input type="checkbox"/>
informativa	<input type="checkbox"/>	Escasa en información	<input type="checkbox"/>	No informativa	<input type="checkbox"/>
eficiente	<input type="checkbox"/>	efectiva	<input type="checkbox"/>	nula	<input type="checkbox"/>

**4. ¿Cuál de estas normativas ecológicas se aplican en la reserva ecológica Loma Alta?**

No arrojar desechos	<input type="checkbox"/>	No mascotas	<input type="checkbox"/>
Áreas de camping	<input type="checkbox"/>	No fumar	<input type="checkbox"/>
Horarios de visita	<input type="checkbox"/>	No hacer fogatas	<input type="checkbox"/>
		otras	<input type="checkbox"/>

**5. ¿se cumplen las expectativas ofrecidas?**

si:  No:

**6. En cuanto al gasto realizado por usted ¿considera adecuados os valores?**

Si  No, muy alto:  Alto pero permisible  Muy bajo:

Atención al turista	<input type="checkbox"/>	Conocimiento-información	<input type="checkbox"/>
Conservación de recursos	<input type="checkbox"/>	infraestructura	<input type="checkbox"/>
Manejo de desechos	<input type="checkbox"/>	Otras, ¿Cuál?	<input type="checkbox"/>



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
INGENIERÍA EN GESTIÓN Y DESARROLLO**

**TURÍSTICO**

**ENCUESTA POBLADORES**

**CÓDIGO: CEP001**

**Proyecto:** “La práctica del ecoturismo en la reserva ecológica loma alta, cantón Santa Elena y su contribución en el desarrollo turístico sostenible de la localidad”

**Investigador:** Daniel Zambrano Muñoz

**Objetivo:** Conocer el grado de participación en el ecoturismo de los habitantes de la comuna Loma Alta y la incidencia en el desarrollo turístico sostenible

**Sexo**

Masculino:  Femenino: 

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Edad**

16 – 30 años	<input type="checkbox"/>
31 – 60 años	<input type="checkbox"/>
60 años en adelante	<input type="checkbox"/>

**Procedencia**

Local:  Foráneo:

**Lugar de trabajo**

Local:  Foráneo:

**Ocupación**

Agricultor

Ganadero

Artesano

Pescador

Jornalero

Obrero

Servidor turístico

Negocio propio

**1 ¿Cuál es su promedio de ingresos en dólares?**

Menos de 366:  366:  Más de 366 hasta menos de 500:  Más de 500:

**2. ¿En que gastan el dinero? Marque máximo tres casilleros que considere los principales**

Alimentación	<input type="checkbox"/>	vivienda	<input type="checkbox"/>
salud	<input type="checkbox"/>	Entretención	<input type="checkbox"/>
Movilización	<input type="checkbox"/>	Otros gastos	<input type="checkbox"/>

**3. Si contesto servidor turístico en la pregunta 5 ¿cuál es Su función como tal?**

Guía		Transporte	
Hospedaje comunitario		Entretenimiento	
Alimentación		Información turística	

**4. Si seleccionó cualquiera de las otras opciones en la pregunta 5, ¿no le interesaría trabajar en ecoturismo? como:**

Guía		Transporte	
Hospedaje comunitario		Entretenimiento	
Alimentación		Información turística	

**5. Considera usted que el turismo aporta beneficios sociales culturales tales como: marque los principales**

Mejora relaciones laborales		Valoriza la identidad propia local	
Conocimiento organizacional		Crea fuentes de empleo	
Participación comunitaria		Fortalece las tradiciones	
Responsabilidad social		Genera interés en el conocimiento	
Mejora calidad de vida		Imagen positiva local	

**6. ¿Cómo ha contribuido el ecoturismo en la conservación de recursos en la localidad?**

Promueven el uso de recursos de forma sostenible.		Favorece la conservación de especies animales	
Ayuda a conservar el recurso		Favorece la conservación de especies vegetales	
Genera conocimiento ecológico		Fortalece las tradiciones	
Responsabilidad ambiental		Mejora la imagen conservacionista de la comunidad	

Anexo 5: Ficha para registro de inventario de atractivos turísticos



**REGISTRO DE DATOS DE LOS ATRACTIVOS TURISTICOS DE LA COMUNA  
LOMA ALTA.**

**FICHA PARA INVENTARIO DE ATRACTIVOS TURISTICOS  
MINISTERIO DE TURISMO**

<b>1. DATOS GENERALES</b>		
ENCUESTADOR: .....		FICHA No.....
SUPERVISOR EVALUADOR:.....		FECHA:.....
NOMBRE DEL ATRACTIVO: .....		
PROPIETARIO: .....		
CATEGORÍA: .....		TIPO: ..... SUBTIPO:.....
<b>2. UBICACIÓN</b>		
<b>LATITUD:</b>		<b>LONGITUD:</b>
PROVINCIA: .....	CANTÓN:.....	LOCALIDAD:.....
CALLE:.....	NÚMERO:.....	TRANSVERSAL:.....
<b>3. CENTROS URBANOS MAS CERCANOS AL ATRACTIVO</b>		
NOMBRE DEL POBLADO:.....		DISTANCIA(km):.....
NOMBRE DEL POBLADO:.....		DISTANCIA(Km):.....
<b>4. CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DEL ATRACTIVO</b>		
<b>C A L I D A D</b>	<b>V A L O R  I N T R I N S E C O</b>	ALTURA (m.s.n.m.):.....
		TEMPERATURA (°C):.....
		PRECIPITACIÓN PLUVIOMETRICA (cm <sup>3</sup> ):.....
		LATITUD.....
		LONGITUD .....
		.....
		.....
		.....
		.....
		.....



A P O Y O	<b>RUTAS DE BUSES DESDE POBLACIONES CERCANAS:</b>	
	NOMBRE DE LA RUTA: .....	
	DESDE: ..... HASTA : ..... FRECUENCIA: ..... DISTANCIA : .....	
	<b>9. INFRAESTRUCTURA BÁSICA</b>	
	<b>AGUA</b>	
	POTABLE <input type="checkbox"/> ENTUBADA <input type="checkbox"/> TRATADA <input type="checkbox"/> DE POZO <input type="checkbox"/> NO EXISTE <input type="checkbox"/> OTROS	
	<b>ENERGÍA ELÉCTRICA</b>	
	SISTEMA INTERCONECTADO <input type="checkbox"/> GENERADOR <input type="checkbox"/> NO EXISTE <input type="checkbox"/> OTROS	
	<b>ALCANTARILLADO</b>	
	RED PÚBLICA <input type="checkbox"/> POZO CIEGO <input type="checkbox"/> POZO SEPTICO <input type="checkbox"/> NO EXISTE <input type="checkbox"/> OTROS	
<b>PRECIO</b>		
SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> ENTRADA LIBRE <input type="checkbox"/> OTROS		
Observación : _____		
Observación : _____		
<b>10. ASOCIACIÓN CON OTROS ATRACTIVOS</b>		
NOMBRES	DISTANCIA	
<b>11. DIFUSIÓN DEL ATRACTIVO</b>		
LOCAL <input type="checkbox"/> NACIONAL <input type="checkbox"/> PROVINCIAL <input type="checkbox"/> INTERNACIONAL <input type="checkbox"/> Otros:	Certifico que los datos constantes en estas hojas son verídicos  _____ <b>FIRMA: SUPERVISOR EVALUADOR</b>	

## Aspectos legales

Anexo 6: Aspectos legales

### Constitución de la República del Ecuador

En el artículo tres de la Constitución de la República del Ecuador se mencionan los numerales que apuntan deberes del estado, destacando palabras como promover el desarrollo, equidad, erradicar la pobreza. Los numerales 5 y 6 se toman como referentes para enmarcar la visión de desarrollo turístico de esta investigación.

#### Título I Artículo 3. Deberes del Estado

“5. Planificar el desarrollo nacional, erradicar la pobreza, promover el desarrollo sustentable y la redistribución equitativa de los recursos y la riqueza, para acceder al buen vivir.

Este artículo apunta hacia un desarrollo sustentable, como base para el buen vivir de este modo sirve como base al propósito de evaluar este desarrollo en una comunidad.

6. Promover el desarrollo equitativo y solidario de todo el territorio, mediante el fortalecimiento del proceso de autonomías y descentralización.”

Aquí se promueve el propósito de un redesarrollo integral con mucho énfasis en la autonomía de los pueblos, esto concuerda con la investigación a realizarse.

En la sección de la constitución transcrita a continuación se manifiesta el derecho al respeto de la naturaleza, es un principio aplicado en el ecoturismo.

## Título II

### Capítulo séptimo

#### Derechos de la naturaleza

Art. 71.- La naturaleza o Pachamama, donde se reproduce y realiza la vida, tiene derecho a que se respete integralmente su existencia y el mantenimiento y regeneración de sus ciclos vitales, estructura, funciones y procesos evolutivos.

En el artículo 277 se refieren a la consecución de objetivos del buen vivir y se acoge con expectativa para el apoyo en infraestructura a esta comunidad. Se equiparan estos parámetros con la sostenibilidad y el ecoturismo.

Art. 277. Para la consecución del buen vivir, serán deberes generales del Estado:

1. Garantizar los derechos de las personas, las colectividades y la naturaleza.

6. Promover e impulsar la ciencia, la tecnología, las artes, los saberes ancestrales y en general las actividades de la iniciativa creativa comunitaria, asociativa, cooperativa y privada.

Finalmente en el artículo 355 se ampara la transparencia de esta investigación en el ejercicio de su libre derecho a informar verazmente.

Art. 355.-... Se reconoce a las universidades y escuelas politécnicas el derecho a la autonomía, ejercida y comprendida de manera solidaria y responsable. Dicha autonomía garantiza el ejercicio de la libertad académica y el derecho a la búsqueda de la verdad, sin restricciones...

### Ley de Turismo

La ley de turismo provee el enmarcado legal para la actividad turística en el país.

#### Capítulo I .Generalidades

“Art. 3.- Son principios de la actividad turística, los siguientes:

...e) La iniciativa y participación comunitaria indígena, campesina, montubia o afro ecuatoriana, con su cultura y tradiciones preservando su identidad, protegiendo su ecosistema y participando en la prestación de servicios turísticos, en los términos previstos en esta Ley y sus reglamentos...”

### Ley de Gestión Ambiental

La Ley de Gestión de Ambiental establece los principios y directrices de política ambiental; determina las responsabilidades, la incidencia de la participación pública y privada en la gestión ambiental.

Art. 3.- El proceso de Gestión Ambiental, se orientará según los principios universales del Desarrollo Sustentable, contenidos en la Declaración de Río de Janeiro de 1992, sobre Medio Ambiente y Desarrollo.

#### CAPITULO II DE LA EVALUACION DE IMPACTO AMBIENTAL Y DEL CONTROL AMBIENTAL

Art. 19.- Las obras públicas, privadas o mixtas, y los proyectos de inversión públicos o privados que puedan causar impactos ambientales, serán calificados previamente a su ejecución, por los organismos descentralizados de control, conforme el Sistema Único de Manejo Ambiental, cuyo principio rector será el precautelatorio

## Carta aval

Anexo 7: Carta Aval



# COMUNA "LOMA ALTA"

LOMA ALTA, EL SUSPIRO, LA UNIÓN, LA PONGA.  
FUNDADA EL 10 DE ENERO DE 1937  
Acuerdo Ministerial 224 del 6 de Marzo de 1939  
Afiliada a la Federación de Comunas de la Prov. de Santa Elena.  
Loma Alta, Colonche Santa Elena, Ecuador  
RUC. No. 0992134135001



---

Loma Alta, 25 de julio del 2016

Lcdo.  
Efrén Mendoza Tarabó  
**DIRECTOR DE CARRERA DE INGENIERÍA EN GESTIÓN Y DESARROLLO  
TURÍSTICO - UPSE**  
En su despacho

En atención a la comunicación presentada por el Sr. Carlos Daniel Zambrano Muñoz C.I 0922588637, egresado de la carrera de Ingeniería en Gestión y Desarrollo Turístico de la Escuela de Hotelería y Turismo. UPSE, solicitando el aval y apoyo en obtener información para el desarrollo y ejecución del proyecto de investigación titulado:

**"LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN LA RESERVA ECOLÓGICA LOMA ALTA, CANTÓN SANTA ELENA Y SU CONTRIBUCIÓN EN EL DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE DE LA COMUNA LOMA ALTA"**

Cumplo con manifestarle que con mucho gusto estaremos brindando la colaboración que el caso requiera para la elaboración de su investigación, otorgándole el aval que el solicitante requiere.

Agradecido a la vez, la importancia que le ha dado a los dirigentes de la comuna Loma Alta, como referencia de su objeto de estudio, resta decirle que como directivo principal, cuenta con la colaboración y apoyo para la realización de lo antes mencionado.



---

Gustavo De La A Rodríguez  
Presidente



---



---

Ing., José Luis Suarez Tomalá  
Secretario



---

**SEMBREMOS UN ÁRBOL Y CONSERVEMOS LA BIODIVERSIDAD DE LA REGIÓN**  
DIRECCION: Calle Eduardo Aspiazu entre 25 de septiembre y 10 de Agosto, atrás de la Iglesia Virgen de la Merced  
TELEFONOS: Celular Presidente 0967020636, Síndico 0992206901  
E: mail gusdela\_a@hotmail.com

## Fotografías

Anexo 8: Fotografías, trabajo de campo



*Fotografía por Daniel Zambrano*

**Encuesta a turistas que visitan comuna Loma Alta**



*Fotografía por Daniel Zambrano*

**Ubicando la posición**

Anexo 9: Fotografías Loma Alta



*Fotografía por Daniel Zambrano*

**Encuesta a pobladores comuna Loma Alta**



*Fotografía por Daniel Zambrano*

**Reserva Ecológica Loma Alta**

## Presupuesto

<b>RUBROS ECONÓMICOS</b>			
<b>VALORES</b>			
REFERENCIA	CANTIDADES	VALOR US\$ APROX.	TOTAL\$
Hojas de papel bond	100	0,018	1,80
Insumos de oficina varios	50	1,00	50,00
Transporte	36	1,00	36,00
Alimentación	30	6,00	180,00
Impresiones gráficas	500	0,15	75,00
Anillados	2	3,00	6,00
Acceso a internet	120	2,00	240,00
Colaboraciones	5	5,00	25,00
Computadores	1	950,00	950,00
Fotografías	500	0,25	125,00
TOTAL			1687,00

## Cronograma

ACTIVIDADES/ MESES	Mes 1				Mes 2				Mes 3			
TRABAJO DE TITULACIÓN	X											
<b>Introducción</b>												
Planteamiento del problema	X											
Formulación del problema científico		X										
Objetivos de la investigación			X									
Justificación				X								
<b>Capítulo I Marco Teórico</b>												
Revisión de literatura					X							
Desarrollo de teorías y conceptos						X						
Fundamentos sociales, psicológico, filosóficos, y legales.							X					
<b>Capítulo II Materiales y Métodos</b>												
Tipos de investigación					X							
Métodos de la investigación						X						
Diseño de muestreo							X					
Diseño de la recolección de datos								X				
<b>Capítulo III Resultados y Discusión</b>												
Análisis de datos									X			
Limitaciones										X		
Resultados											X	
Conclusiones y recomendaciones												X