



**UNIVERSIDAD ESTATAL
PENÍNSULA DE SANTA ELENA**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE SALUD
CARRERA DE ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO
COMUNITARIO**

**“PLAN DE ACCIÓN COMUNITARIO PARA
GESTIONAR CASOS DE ADOLESCENTES Y
JÓVENES EN SITUACIÓN DE INADAPTACIÓN
SOCIAL EN LA UNIDAD EDUCATIVA “ANCÓN” DE
LA PARROQUIA SAN JOSÉ DE ANCÓN-CANTÓN
SANTA ELENA-PROVINCIA DE SANTA ELENA”**

TRABAJO DE TITULACIÓN

Previo a la obtención del Título de:

**LICENCIADA EN ORGANIZACIÓN Y
DESARROLLO COMUNITARIO**

AUTORA: JENNY ELIZABETH ORRALA QUINDE

TUTORA: LCDA. AMARILIS LAÍNEZ QUINDE, M.Sc.

**LA LIBERTAD – ECUADOR
2015**

**UNIVERSIDAD ESTATAL
PENÍNSULA DE SANTA ELENA**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE SALUD
CARRERA DE ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO
COMUNITARIO**

**“PLAN DE ACCIÓN COMUNITARIO PARA
GESTIONAR CASOS DE ADOLESCENTES Y
JÓVENES EN SITUACIÓN DE INADAPTACIÓN
SOCIAL EN LA UNIDAD EDUCATIVA “ANCÓN” DE
LA PARROQUIA SAN JOSÉ DE ANCÓN-CANTÓN
SANTA ELENA-PROVINCIA DE SANTA ELENA”**

TESIS DE GRADO

Previo a la obtención del Título de:

**LICENCIADA EN ORGANIZACIÓN Y
DESARROLLO COMUNITARIO**

AUTORA: JENNY ELIZABETH ORRALA QUINDE

TUTORA: LCDA. AMARILIS LAÍNEZ QUINDE, M.Sc.

LA LIBERTAD – ECUADOR

2015

La Libertad, 21 de noviembre del 2015

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutora del trabajo de investigación, **“PLAN DE ACCIÓN COMUNITARIO PARA GESTIONAR CASOS DE ADOLESCENTES Y JÓVENES EN SITUACIÓN DE INADAPTACIÓN SOCIAL EN LA UNIDAD EDUCATIVA “ANCÓN” DE LA PARROQUIA SAN JOSÉ DE ANCÓN, CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA”** elaborado por la Sr(a). **JENNY ELIZABETH ORRALA QUINDE**, egresada de la Carrera de Organización y Desarrollo Comunitario, Facultad de Ciencias Sociales y de Salud de la Universidad Península de Santa Elena, previo a la obtención del Título de Licenciada en Organización y Desarrollo Comunitario, me permito declarar que luego de haber orientado, estudiado y revisado, la apruebo en todas sus partes.

Atentamente,

.....

TUTORA

DEDICATORIA

A mi hija GABRIELA CECILIA ORRALA QUINDE, quien es el motor de mi vida y el motivo para continuar con mis estudios que habían quedado atrás, gracias hija por tu amor, comprensión y por permitirme demostrarte que no hay edad para estudiar cuando hay deseos de superación.

A mis padres Hugo y Cecilia, que ya no están a mi lado, pero desde el cielo me envían sus bendiciones, que orgullosos se sentirían viéndome alcanzar una meta más en mi vida

A mis hermanos y familia, quienes con amor depositaron en mí toda su confianza, sin dudar ni un solo momento en mi inteligencia y capacidad.

Jenny Orrala Quinde

AGRADECIMIENTO

A Dios todopoderoso, por su gracia infinita e inmensurable misericordia, quien está con nosotros todos los días de nuestras vidas, iluminando el camino que debemos seguir.

Al Director de la Carrera Econ. Carlos Sáenz Ozaetta, Mg. y a los docentes que forman parte de la prestigiosa Universidad Estatal Península de Santa Elena, especialmente a la Lic. Amarilis Laínez Quinde, M.Sc. mi Tutora de Tesis, por el apoyo brindado para culminar con éxito mi trabajo de titulación.

Un agradecimiento muy especial a mi hermana Herlinda que junto a su esposo Freddy, siempre estuvieron apoyándome en los momentos más difíciles.

Como lo prometido es deuda, gracias Washington por tu apoyo incondicional.

Jenny Orrala Quinde

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
CARRERA ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO COMUNITARIO**

**“PLAN DE ACCIÓN COMUNITARIO PARA GESTIONAR CASOS DE
ADOLESCENTES Y JÓVENES EN SITUACIÓN DE INADAPTACIÓN
SOCIAL EN LA UNIDAD EDUCATIVA “ANCÓN” DE LA PARROQUIA
SAN JOSÉ DE ANCÓN, CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE
SANTA ELENA”**

Autor: Jenny Elizabeth Orrala Quinde

Tutor: Lcda. Amarilis Laínez Quinde, M.Sc.

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo elaborar un plan de acción comunitario para gestionar casos de jóvenes con problemas de inadaptación social de la Unidad Educativa “Ancón” de la parroquia San José de Ancón, del cantón San Elena, se determina un marco teórico empezando con las investigaciones previas sobre medidas que se han tomado en procesos de inadaptación social, estableciendo la conceptualización de las variables de estudio; plan de acción comunitaria e inadaptación social; además de los estudios: referencial, sociológico, psicopedagógico y legal que sustentan la investigación. En cuanto a la metodología se utilizan los tipos de investigación aplicados como la investigación de campo, bibliográfica, descriptiva; métodos de investigación como el inductivo y el analítico y las técnicas e instrumentos de investigación; la entrevista y encuesta, aplicadas a un segmento de la población en estudio, con su posterior análisis e interpretación de datos para la comprobación de hipótesis.

Una vez determinado los fundamentos teóricos y resultados de la metodología se procedió a realizar el plan de acción comunitario donde se confluye el fundamento teórico y la metodología de investigación para el establecimiento de la justificación, los objetivos generales y específicos de la propuesta. La formulación de la propuesta consta de cinco fases: Toma de contacto; Estudio y análisis de necesidades, Diseño o planificación de la intervención, Puesta en práctica de la intervención y evaluación y Toma de decisiones. Además de la aplicación de estrategias para prevenir y gestionar casos de inadaptación social, finalmente la intervención en el ámbito de la familia, la mediación social, la animación sociocultural y la intervención en el medio abierto. Estas estrategias se sustentan en la teoría de la acción, la teoría de la acción comunicativa y la teoría del aprendizaje social.

Palabras claves: Acción comunitaria, inadaptación social, teoría de acción, teoría de la acción comunicativa

ÍNDICE GENERAL

APROBACIÓN DEL TUTOR.....	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
TRIBUNAL DE GRADO	v
RESUMEN.....	vi
ÍNDICE GENERAL.....	vii
ÍNDICE DE CUADRO	xi
ÍNDICE DE TABLA.....	xii
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xiii
ÍNDICE DE ANEXOS.....	xiv
INTRODUCCIÓN	1
TEMA	3
PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA.....	3
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	6
SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA	6
JUSTIFICACIÓN DEL TEMA	7
Justificación teórica.....	7
Justificación metodológica.....	8
Justificación práctica.....	9
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	9
Objetivo general	9
Objetivo específico.....	9
HIPÓTESIS	10
VARIABLES	10
Variable independiente.....	10
Variable dependiente.....	10

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.....	11
CAPÍTULO I.....	13
1.1. INVESTIGACIONES PREVIAS	13
1.2. FUNDAMENTO TEÓRICO	16
1.2.1.PLAN DE ACCIÓN COMUNITARIA	16
1.2.1.1.Acción comunitaria	18
1.2.1.2.Elementos básicos del plan de acción comunitaria	19
1.2.1.3.Intervención socioeducativa en el contexto escolar y comunitario.....	19
1.2.2.INADAPTACIÓN SOCIAL	22
1.2.2.1.Inadaptación social en el sistema educativo.....	23
1.2.3. Estrategias de intervención comunitaria en problemas de inadaptación social.....	25
1.2.3.1.Intervención en el ámbito de la familia.....	26
1.2.3.2.La mediación social.....	27
1.2.3.3.La animación sociocultural	28
1.2.3.4.La intervención en el medio abierto.....	29
1.3. FUNDAMENTO REFERENCIAL.....	29
1.4. FUNDAMENTO SOCIOLÓGICO.....	30
1.4.1.Teoría de la acción de Talcott Parsons (1968).....	31
1.4.2.Teoría de la acción comunicativa de Jünger Habermas (1987)	33
1.5. FUNDAMENTO PSICOPEDAGÓGICO	36
1.5.1.Teoría del aprendizaje social de Albert Bandura 1993	36
1.6. FUNDAMENTO LEGAL.....	37
1.6.1.Constitución de la República del Ecuador del 2008	37
1.6.2. Ley de la Juventud 2001	39
CAPÍTULO II	41
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	41
2.1.DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	41
2.2. MODALIDADES DE INVESTIGACIÓN	42
2.2.1.Investigación de campo.....	42
2.2.2.Investigación bibliográfica.....	42

2.2.3. Investigación descriptiva.....	43
2.3. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN	43
2.3.1. Método inductivo	43
2.3.2. Método analítico.....	44
2.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN	44
2.4.1. Entrevistas	44
2.4.2. Encuestas.....	45
2.5. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	45
2.5.1. Población.....	45
2.5.2. Muestra.....	46
2.6. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS	47
2.6.1. Análisis e interpretación de la entrevista	47
2.6.2. Análisis e interpretación de la encuesta	48
2.6.3. Análisis de los resultados	78
2.7. COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS	80
CAPÍTULO III.....	83
PLAN DE ACCIÓN COMUNITARIO PARA GESTIONAR CASOS DE ADOLESCENTES Y JÓVENES EN SITUACIÓN DE INADAPTACIÓN SOCIAL EN LA UNIDAD EDUCATIVA “ANCÓN” DE LA PARROQUIA SAN JOSÉ DE ANCÓN, CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA.....	83
3.1. FUNDAMENTACIÓN	83
3.2. OBJETIVOS	85
3.2.1. Objetivo general	85
3.2.2. Objetivos específicos	86
3.3. JUSTIFICACIÓN	86
3.4. METODOLOGÍA	88
3.5. FACTIBILIDAD TÉCNICA	89
3.6. DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA	89
3.7. FORMULACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN COMUNITARIA.....	93
3.7.1. Fase 1: Toma de contacto	93
3.7.2. Fase 2: Estudio y análisis de necesidades	94

3.7.3. Fase 3: Diseño o planificación de la intervención.....	96
3.7.3.1.Misión	96
3.7.3.2.Visión.....	96
3.7.4.Agentes de la intervención	96
3.7.4.1.INTERVENCIÓN EN EL ÁMBITO DE LA FAMILIA.....	97
3.7.4.2.LA MEDIACIÓN SOCIAL	100
3.7.4.3.LA ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL.....	103
3.7.4.4.INTERVENCIÓN EN EL MEDIO ABIERTO	109
3.7.5.Fase 4: Puesta en práctica de la intervención.....	111
3.7.6.Fase 5: evaluación y toma de decisiones.....	111
3.8.BENEFICIARIOS	113
3.9. IMPACTO SOCIAL	113
CONCLUSIONES	115
RECOMENDACIONES	116
BIBLIOGRAFÍA	117
ANEXOS	119

ÍNDICE DE CUADRO

Cuadro 1: Operacionalización de la variable independiente.....	11
Cuadro 2: Operacionalización de la variable dependiente.....	12
Cuadro 3: Funciones y orientaciones de acción.....	35
Cuadro 4: Población.....	45
Cuadro 5: Entrevista.....	47
Cuadro 6: Variable independiente.....	80
Cuadro 7: Variable dependiente.....	81
Cuadro 8: Toma de contacto	93
Cuadro 9: FODA.....	94
Cuadro 10: Matriz FODA	95
Cuadro 11: Intervención en el ámbito de la familia.....	98
Cuadro 12: Proceso de mediación social	102
Cuadro 13: modalidades de la animación sociocultural.....	106
Cuadro 14: Actividades de la Animación cultural	107
Cuadro 15: Intervención en el medio abierto.....	110
Cuadro 16: criterios evaluativos.....	112
Cuadro 17: Plan de acción.....	114

ÍNDICE DE TABLA

Tabla 1: Género.....	48
Tabla 2: Estado civil.....	49
Tabla 3: Edad	50
Tabla 4: Comunicación con los padres	51
Tabla 5: Normas de comportamiento en casa	52
Tabla 6: Normas de comportamiento en la institución	53
Tabla 7: Maltrato de algún miembro de la familia.....	54
Tabla 8: Compañero te ha dicho malas palabras.....	55
Tabla 9: Molestas a tus compañeros	56
Tabla 10: Maltrato entre compañeros	57
Tabla 11: Consumo de alcohol o droga.....	58
Tabla 12: Talleres.....	59
Tabla 13: Participación en actividades extraescolares	60
Tabla 14: Participación en el plan de acción comunitaria.....	61
Tabla 15: Género de los padres de familia.....	62
Tabla 16: Estado civil de los padres de familia.....	63
Tabla 17: Edad de los padres de familia	64
Tabla 18: Nivel de instrucción	65
Tabla 19: Diálogo sobre problemas escolares.....	66
Tabla 20: Diálogo sobre problemas personales	67
Tabla 21: Normas de convivencia en casa	68
Tabla 22: Respeta las normas de comportamiento en casa	69
Tabla 23: Reacción frente a mal comportamiento	70
Tabla 24: Acude regularmente contento	71
Tabla 25: Mantiene buenas relaciones con sus compañeros	72
Tabla 26: Buena comunicación con los docentes	73
Tabla 27: Problemas de comportamiento.....	74
Tabla 28: Ayuda en la prevención de la inadaptación social	75
Tabla 29: Implementar actividades extraescolares	76
Tabla 30: Participación en un plan de acción comunitaria	77

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Fases de la intervención comunitaria.....	20
Gráfico 2: Género	48
Gráfico 3: Estado civil	49
Gráfico 4: Edad	50
Gráfico 5: Comunicación con los padres	51
Gráfico 6: Normas de comportamiento en casa	52
Gráfico 7: Normas de comportamiento en la institución	53
Gráfico 8: Maltrato de algún miembro de la familia.....	54
Gráfico 9: Compañero te ha dicho malas palabras.....	55
Gráfico 10: Molestas a tus compañeros	56
Gráfico 11: Maltrato entre compañeros	57
Gráfico 12: Consumo de alcohol o droga	58
Gráfico 13: Talleres	59
Gráfico 14: Participación en actividades extraescolares	60
Gráfico 15: Participación en el plan de acción comunitaria	61
Gráfico 16: Género de los padres de familia.....	62
Gráfico 17: Estado civil de los padres de familia	63
Gráfico 18: Edad de los padres de familia	64
Gráfico 19: Nivel de instrucción.....	65
Gráfico 20: Diálogo sobre problemas escolares	66
Gráfico 21: Diálogo sobre problemas personales	67
Gráfico 22: Normas de convivencia en casa	68
Gráfico 23: Respeta las normas de comportamiento en casa.....	69
Gráfico 24: Reacción frente a mal comportamiento	70
Gráfico 25: Acude regularmente contento	71
Gráfico 26: Mantiene buenas relaciones con sus compañeros.....	72
Gráfico 27: Buena comunicación con los docentes	73
Gráfico 28: Problemas de comportamiento	74
Gráfico 29: Ayuda en la prevención de la inadaptación social	75
Gráfico 30: Implementar actividades extraescolares	76
Gráfico 31: Participación en un plan de acción comunitaria	77
Gráfico 33: Esquema de la propuesta	92
Gráfico 34: intervención en al ámbito familiar	99
Gráfico 35: Animación sociocultural	107
Gráfico 36: intervención en el medio abierto.....	110

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Modelo de la encuesta a los estudiantes de la Unidad Educativa Ancón.	119
Anexo 2: Modelo de la encuesta a los padres de familia de la Unidad Educativa Ancón.	121
Anexo 3: Modelo de la entrevista a los docentes de la Unidad Educativa Ancón	123

INTRODUCCIÓN

Los adolescentes y jóvenes son prioridad del Estado Ecuatoriano, por lo que está invirtiendo en la prevención de los casos que afecten su evolución y contribución al desarrollo, todas las instituciones competentes en el tema están encargadas de velar por la aplicación de las políticas públicas en beneficio de la juventud en situación vulnerable, cumpliendo los preceptos establecidos en la Constitución de la República del Ecuador.

El enfoque sobre los jóvenes promocionado por la Organización de Naciones Unidas (ONU) se caracteriza por su reconocimiento como grupo social específico y de especial relevancia en el desarrollo social. De acuerdo con esta perspectiva, los jóvenes son actores estratégicos del desarrollo; sintetizando, los jóvenes, más allá de ser un grupo social vulnerable, sujeto de políticas específicas de asistencia social, se constituyen en el actor social fundamental para la consecución del desarrollo integral de la sociedad en su conjunto.

En la actualidad en la provincia de Santa Elena la población adolescente representa un alto porcentaje de los habitantes de las comunidades, además de los niños que potencialmente se convertirán en adolescentes en un tiempo relativamente corto, por ende cada uno de los sectores de la sociedad busca aliviar la carga de inadaptabilidad social que afectará a cada uno de los individuos inmersos en esta realidad.

Se realiza este análisis para el desarrollo de la investigación, por ser los adolescentes y la inadaptación social el objeto y variable de estudio; la investigación consta de tres capítulos, los mismos que se describen a continuación:

En el capítulo I se empieza con las investigaciones previas sobre las medidas que se han tomado sobre la inadaptación social en adolescentes, que es un tema complejo por las diversas contextualizaciones teóricas que se han elaborado para comprender este problema; a través del fundamento teórico para la conceptualización de las variables, plan de acción comunitaria y la inadaptación social; además se establece el fundamento referencial, sociológico, psicopedagógico y legal de la investigación.

En el capítulo 2 se establece la metodología de la investigación, con la elaboración del diseño y la modalidad de la investigación, la aplicación de la investigación de campo, bibliográfica, descriptiva; métodos de investigación como el inductivo y el analítico. También se especifican las técnicas e instrumentos de investigaciones como la entrevista y encuesta, aplicadas a un segmento de la población en estudio, con sus posteriores análisis e interpretación de datos y la comprobación de hipótesis.

En el capítulo 3 se evidencia la propuesta del plan de acción comunitario para gestionar casos de adolescentes y jóvenes en situación de inadaptación social en la Unidad Educativa “Ancón” de la parroquia San José de Ancón, cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena, consta de la fundamentación, metodología, justificación y objetivos generales y específicos de la propuesta. La formulación de la propuesta consta de cinco fases: Toma de contacto, estudio y análisis de necesidades, diseño o planificación de la intervención, puesta en práctica de la intervención y evaluación y toma de decisiones, también se especifican las estrategias para prevenir y gestionar casos de inadaptación social como la intervención en el ámbito de la familia, la mediación social, la animación sociocultural y la intervención en el medio abierto; cada estrategia sustentada en la teoría de la acción, la teoría de la acción comunicativa y la teoría del aprendizaje social.

TEMA

PLAN DE ACCIÓN COMUNITARIO PARA GESTIONAR CASOS DE ADOLESCENTES Y JÓVENES EN SITUACIÓN DE INADAPTACIÓN SOCIAL EN LA UNIDAD EDUCATIVA “ANCÓN” DE LA PARROQUIA SAN JOSÉ DE ANCÓN, CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA.

PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA

En la sociedad actual los adolescentes y jóvenes son las personas más propensas a presentar actitudes de inconformidad frente a los múltiples cambios que se presentan en el mundo, estos cambios en mucho de los casos requieren de un mayor esfuerzo que en cierta manera implica un perjuicio personal o quizás representa mucha dificultad para la respectiva adaptación y por ende aplicación a los cambios.

Si se considera al ser humano como un ser social en evolución se debe suponer el reconocimiento de un proceso vital y permanente, con diversas fases y etapas y, en cada una de ellas, la existencia de diferentes necesidades, capacidades, responsabilidades, problemáticas, retos, derivados de sus características y situación personal y social en un contexto o ámbitos determinados por la sociedad: según territorio, economía, política y cultura.

Todo cambio en un grupo de personas no será bien visto por determinados miembros, algunos de ellos manifestarán su rechazo a los mismos a pesar de tener el respectivo proceso de adaptación; sin embargo las personas adultas logran adaptarse con cierto nivel de resistencia; no así los adolescentes, que debido a

suproceso de crecimiento a la edad biológica y mental tendrán actitudes hostiles para enfrentar dichos cambios.

La inadaptación social y educación son dos conceptos altamente relacionados, este nexo se refiere a lo social. Mientras la educación se preocupa de los sujetos y de las situaciones de inadaptación social, el reto social es qué hacer para que la educación sea efectiva en una etapa de vida considerada difícil, debido a los cambios físicos, emocionales y de identidad; como es la adolescencia, que es un periodo de transición de la infancia a la edad adulta, está marcada por la inestabilidad y la provisionalidad. Al respecto La (Organización mundial de la salud, 2000)¹ manifiesta que:

“La adolescencia es un periodo en el desarrollo biológico, psicológico, sexual y social inmediatamente posterior a la niñez y que comienza con la pubertad. Su rango de duración varía según las diferentes fuentes y opiniones médicas, científicas y psicológicas, pero generalmente se enmarca su inicio entre los 10 y 12 años, y su finalización a los 19 o 20 años.”

Según lo expuesto, la transición de la infancia a la juventud, el despertar de las emociones, la curiosidad y el exceso de libertad en los adolescentes inducen a que estos presenten problemas de comportamiento y que estos causen el fracaso, deserción escolar e inadaptación social frente a la educación recibida.

En la parroquia San José de Ancón, está ubicada la Unidad Educativa “Ancón”, donde los adolescentes y jóvenes presentan problemas de comportamiento como la incapacidad para estrechar lazos afectivos, rebeldía, inseguridad; jóvenes sin

¹Informe que recoge la opinión colectiva de un grupo internacional de especialistas de la OMS de los jóvenes y la salud en el año 2000

habilidades para el éxito (poca motivación de logro y poco control de determinadas situaciones) lo que finalmente ha ocasionado una inadaptación social.

Según el diccionario Manual de la Lengua Española² la inadaptación social, se define como: “falta de adaptación o acomodación de un ser vivo al medio en que vive y a sus cambios, y la falta de contacto armónico entre un individuo y su entorno”. La inadaptación social es el resultado visible del fracaso en el proceso de socialización, pero como en este proceso tiene un papel relevante la educación, por lo tanto la inadaptación social significaría un fracaso en la educación.

Las principales causas de la inadaptación social se pueden mencionar el ambiente familiar de los jóvenes; es un factor que va a determinar la vida adulta, al construir los cimientos de su carácter y de proporcionar las condiciones óptimas para el desarrollo de la personalidad en el futuro. En relación a los jóvenes de la Unidad Educativa Ancón existe la carencia de carácter afectivo-familiar, porque existe una mala relación de comunicación de los padres, un ambiente familiar desestructurado (ausencia del padre o la madre en el hogar, o de hogares tutoriales, es decir que están al cuidado de familiares directos que no son sus padres; y en ciertos casos de padres que trabajan todo el tiempo dejando sin asistencia a sus hijos), la desorganización familiar como los malos tratos y rechazo. Cabe recalcar que los jóvenes no han tenido modelos de comportamientos adecuados en el ámbito social. También se destaca la incidencia del ambiente social como la escasa participación en actividades comunitarias que organizan los barrios donde viven los jóvenes; así como también la inexistencia de actividades extraescolares de la Unidad Educativa Ancón para la prevención, corrección y reinserción de los jóvenes con problemas de inadaptación social.

²Inadaptación. (n.d.) Diccionario Manual de la Lengua Española Vox. (2007). Larousse Editorial, S.L.

Si se siguen dando los diversos problemas antes mencionados ocasionaría un aumento de la tensión escolar y familiar, problemas de salud mental de los jóvenes, deserción escolar y la posible marginalidad y asilamiento de los jóvenes de la Unidad Educativa Ancón. Sin embargo el comportamiento presentado por los adolescentes podría ser cambiada con la aplicación de un plan de acción comunitaria, a través de la intervención social comunitaria en el ámbito escolar, familiar y social.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿De qué manera un plan de acción comunitaria influye para disminuir la inadaptación social de los adolescentes en la Unidad Educativa “Ancón” de la Parroquia Ancón del Cantón Salinas, Provincia de Santa Elena?

SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA

1. ¿Cuáles son los fundamentos teóricos y conceptuales sobre el plan de acción comunitaria y el proceso de inadaptación social?
2. ¿Cuál es la situación actual de los jóvenes de la Unidad Educativa “Ancón”?
3. ¿En qué consiste el plan de acción comunitaria para gestionar casos de adolescentes y jóvenes en situación de inadaptación social en la Unidad Educativa “Ancón” de la Parroquia San José de Ancón?

JUSTIFICACIÓN DEL TEMA

Justificación teórica

La investigación pone en énfasis el enfoque que intenta superar la típica visión de los jóvenes como el futuro de la sociedad, afirmando, más bien, que son el presente y que, por tanto, es fundamental atender apropiadamente la problemática juvenil, potencializando la capacidad estratégica de este grupo en el desarrollo a través de políticas orientadas no solamente a la asistencia sectorial sino a capitalizar las oportunidades que representan los jóvenes actualmente. Los jóvenes deben coadyuvar al desarrollo de la provincia, preparándose con preferencia en valores éticos y morales, donde saber hacer lo correcto y oportuno al momento de tomar decisiones sea la columna vertebral de sus ideales para lograr cambios sociales.

La investigación del plan de acción comunitaria se fundamentará en el modelo (De Medrano Ureta, 2003)³, donde establece varias estrategias para la intervención educativa en los problemas de los jóvenes que están en situación de riesgo o de inadaptación social, que han sido originados por factores educativos y socioculturales. Estas estrategias están encaminadas a la solución del problema de la inadaptación social y además especifica diferentes fases para afrontar el problema de la Unidad Educativa Ancón, en el ámbito de la familia, barrio, para buscar soluciones de manera comunitaria.

También se sustentan en la fundamentación sociológica y psicopedagógica donde se destacan tres teorías: la de acción (Parsons, 1968), desde la descripción de las motivaciones o causas por las cuales se promueve la acción social y la principal referencia son los actores sociales que intervendrán el plan de acción comunitaria. Otra de las teorías es la de acción comunicativa (Habermas, 1987) donde el

³De Medrano Ureta(2003)Intervención Educativa y orientadora para la inclusión social de menores en riesgo: factores escolares y socioculturales. Madrid. UNED

lenguaje está al servicio de la coordinación social, salvando las barreras culturales y las creencias individuales o de grupos; los actores tienen el rol de entenderse sobre una situación para poder así coordinar de común acuerdo sus planes de acción. Y la teoría del aprendizaje social de (Bandura, 1993) se la considera para el diseño y aplicación de programas de intervención, sobre todo para el desarrollo de habilidades sociales de los jóvenes de la Unidad Educativa Ancón, para prevenir la inadaptación social.

Justificación metodológica

Para la realización del trabajo de investigación se desarrolló a través de una modalidad con la aplicación de diferentes tipos de investigación, métodos de investigación, técnicas e instrumentos de investigación, dirigido a la recopilación de datos para conocer la situación actual de los jóvenes de la Unidad Educativa “Ancón”, en relación a la inadaptación social. Con la aplicación de la metodología, se realizará la propuesta de plan de acción comunitario para gestionar casos de adolescentes y jóvenes en situación de inadaptación social en la Unidad Educativa “Ancón” de la parroquia San José de Ancón.

Se considerará la investigación de campo, bibliográfico y descriptivo; que permiten establecer características para la formulación de la propuesta de la investigación, además de la aplicación de métodos para obtener datos importantes y formalizar la recopilación de la información como el método inductivo y analítico.

Las técnicas e instrumentos de investigación permitieron recopilar información sobre el problema de la inadaptación social de los jóvenes de la Unidad Educativa Ancón y características importantes para la elaboración de la propuesta; como la entrevista y encuesta dirigida a la población objeto de estudio; estudiantes y padres de familia de la Unidad Educativa Ancón.

Justificación práctica

La propuesta del plan de acción comunitario para gestionar casos de adolescentes y jóvenes en situación de inadaptación social en la Unidad Educativa “Ancón” de la parroquia San José de Ancón, del cantón Santa Elena, se establecerá con fases de intervención comunitaria para la correcta gestión y funcionamiento; es importante la aplicación de estrategias para prevenir y gestionar casos de inadaptación social de jóvenes, como la intervención en el ámbito de la familia, la mediación social, la animación sociocultural y la intervención en el medio abierto; cada estrategia sustentada en la teoría de la acción, la teoría de la acción comunicativa y la teoría del aprendizaje social, con sus características, objetivos metodológica, respectiva función para poner en práctica las estrategias que beneficiarán a la comunidad de la parroquia San José de Ancón.

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo general

Elaborar un plan de acción comunitario para gestionar casos de jóvenes con problemas de inadaptación social de la Unidad Educativa “Ancón” de la parroquia San José de Ancón.

Objetivo específico

1. Identificar los fundamentos teóricos y conceptuales relacionados al plan de acción comunitaria y el proceso de inadaptación social, mediante un análisis, que contribuya a la elaboración del marco de referencia de la investigación.

2. Determinar la situación actual y las causas que provocan la inadaptación social de los adolescentes y jóvenes de la Unidad Educativa Ancón, mediante instrumentos de investigación, que contribuyan a la elaboración de la propuesta.

3. Elaborar un plan de acción comunitario para gestionar casos de jóvenes con problemas de inadaptación social de la Unidad Educativa “Ancón”.

HIPÓTESIS

Un plan de acción comunitaria permitirá gestionar casos de jóvenes con problemas de inadaptación social de la Unidad Educativa “Ancón”

VARIABLES

Variable independiente

Plan de acción comunitaria

Variable dependiente

Inadaptación social

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Cuadro 1: Operacionalización de la variable independiente

VARIABLES	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	INSTRUMENTOS
Plan de acción comunitaria	Instrumento que especifica las actividades a realizar a nivel familiar y comunal para resolver problemas, estableciendo inversiones que pueden ser efectuadas con recursos propios, materiales locales y aquellos que requieran de la gestión de actores gubernamentales	Seguimiento académico Asistencia personalizada Talleres familiares	Verificación de calificaciones Rendimiento escolar Fichas de control. Informes de tutores Charlas para padres Charlas familiares	1. ¿Cree usted que la educación que reciben los estudiantes en la Unidad Educativa “Ancón” ayuda en la prevención de la inadaptación social? 2. ¿Piensa usted que una buena medida para la prevención de la inadaptación social sería implementar actividades extraescolares para los estudiantes y padres de familia? 3. ¿Al implementarse un plan de acción comunitaria para gestionar casos de jóvenes con problemas de inadaptación social usted participaría? 4. ¿Participarías en actividades extraescolares para fortalecer la comunicación con tus padres? 5. ¿Para usted cuál sería la aportación como docente en los casos de los jóvenes con problemas de inadaptación social de la Unidad Educativa “Ancón”?	Encuesta Encuesta Encuesta Entrevista

Elaborado por: Jenny Orrala

Cuadro 2: Operacionalización de la variable dependiente

VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	INSTRUMENTOS
Inadaptación Social	Es la incapacidad que manifiesta una persona a la hora de adaptarse a una situación determinada dentro del entorno en el cual vive.	Inadaptación pedagógicos Problemas psicológicos Problemas sociales	<ul style="list-style-type: none"> •Apatía a los estudios •Rechazo a los procesos de aprendizaje •Aislamiento familiar •Estimulación inadecuada •Incompatibilidad ante la sociedad. •Resentimiento social 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Su hijo/a obedece y respeta las decisiones y normas de comportamiento en casa? 2. ¿Con que frecuencia le han llamado de la Unidad Educativa “Ancón” por problemas de comportamiento de su hijo/a? 3. ¿Cumples las normas de comportamiento en la Unidad Educativa “Ancón”? 4. ¿Qué tipo de actitudes de mal comportamiento se evidencia en los estudiantes de la Unidad Educativa “Ancón”? 5. ¿Usted a que le atribuye el mal comportamiento de los estudiantes? 	Encuesta Encuesta Encuesta Entrevista Entrevista

Elaborado por: Jenny Orrala

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1.INVESTIGACIONES PREVIAS

La inadaptación social es un tema complejo por las diversas contextualizaciones teóricas que se han elaborado para comprender este problema. En la sociedad es bastante alarmante, tomando en cuenta la realidad de cada una de las etapas del desarrollo humano, se puede evidenciar que los adolescentes, son los más afectados por estos cambios y adaptaciones dentro de las comunidades y de la sociedad mundial entera.

Se han realizado diferentes trabajos teóricos y prácticos enfocados al tema de la inadaptación social; indagaciones sobre las causas de la inadaptación, planteamientos para la intervención que han ido evolucionando; desde posiciones basadas en el control social hasta la intervención constructiva que posibilite el desarrollo de las personas; y explicaciones de carácter terapéutico o clínico.

Según (Vilar Martín, 1995, pág. 41), El tratamiento de la inadaptación social de los jóvenes se resume en dos posiciones:

- La inadaptación es una situación de deterioro, donde el tratamiento debe ser reeducador o terapéutico. Se centra en el control y otorga importancia a la relación terapéutica.

- La inadaptación es una forma de socialización, que puede modificarse mediante la creación de situaciones de aprendizaje. Desde esta concepción se tiene la idea que un joven es inadaptado debido a las experiencias de aprendizaje mediado que ha tenido a lo largo de su socialización; el trabajo con la población inadaptada, sobre todo en edades tempranas, se plantea desde una perspectiva formadora, estimuladora, creativa y responsabilizadora de los propios actos.

En el aspecto educativo el autor (Coll, 1987), plantea la siguiente pregunta: ¿Qué tipo de habilidades, destrezas de tendencias de comportamiento, son necesarias para que un joven pueda convertirse en un joven capaz de interactuar constructivamente con otros miembros adultos, de resolver creativamente problemas habituales que se presentan en el transcurso de su existencia?

Las temáticas que se desarrollan en base a la pregunta planteada, tienen que ver con la construcción personal, las formas de conductas y hábitos que se comparten en un grupo, el desarrollo de habilidades relacionales. Además de la responsabilidad y la interacción interpersonal; mediante estos elementos se producen una relación de entidad sistémica conque las personas contribuyen para la construcción de las relaciones con los demás en base a la significación para resolver problemas.

Para un mayor entendimiento del proceso de significación, la teoría del enfoque cognitivo-evolutivo de la educación moral (Kohlberg, 1975) ayuda a establecer a la inadaptación social, sugiriendo algunos lineamientos; como la idea de la comunidad justa, donde plantea la importancia del grupo de relación para la estimulación personal, es decir en función de los tipos de relaciones que se den en un grupo por ejemplo (de igualdad, participación y reciprocidad) la persona

evolucionará cognitivamente en su percepción de la realidad social. Desde este aspecto la intervención educativa como generador de experiencias, que posibilita el desarrollo personal hacia diversas formas para comprender la realidad y abordar conflictos, adquiere una dimensión importante. Las áreas donde se desarrolla el aprendizaje se destacan tres que son las siguientes:

- **El ámbito individual**

Se basa en la relación educador-educando, consiste en trabajar el autoconocimiento, la posibilidad de progreso, para la capacidad de autocontrol y proyección de objetivos personales. En el proceso sobre todo en la etapa de la adolescencia, dependerá de cierta forma del adulto los resultados del acompañamiento.

- **El ámbito grupal**

En este ámbito están incluidas las relaciones de los miembros de la colectividad, como el desarrollo de las organizaciones de la vida en común y la estimulación de las áreas sociales que incluyen la capacidad de abstracción y perspectiva moral.

Estos ámbitos desde la perspectiva de significación como contribución desarrollo comunitario; constituyen un espacio para la experimentación de aspectos básicos de la vida del joven como la capacidad de compromiso, el autocontrol; además es el espacio de aprendizaje para habilidades básicas como la relación dialógica y la participación.

La teoría de (Kohlberg, 1975) en la idea de la comunidad justa lo considera como un espacio de relación democrática inspirada en los aspectos básicos de la

convencionalidad y la pos-convencionalidad, incluyendo la cooperación, responsabilidad e igualdad de los miembros. La construcción de la competencia social de los jóvenes depende de las expectativas formativas que existan en los espacios de interacción e intervención.

- **El ámbito comunitario**

Este ámbito se refiere a la posibilidad que tenga el educando con la comunidad, pues se considera que aquellos con lo que se toma conciencia y se ensaya en la relación cotidiana como la competencia social se deben poner en práctica en la vida comunitaria.

En conclusión el progreso de los individuos se da en el grupo, ya que el ámbito grupal se convierte en un espacio de construcción conjunta. La inadaptación o conflictos que se genera en las personas no son de naturaleza individual sino que tiene una dimensión social que se los llama conflictos socio cognitivos.

Las investigaciones o contextos teóricos que se han planteado son lineamientos que se deberían aplicar en la intervención educativa para jóvenes en situación de inadaptación social.

1.2.FUNDAMENTO TEÓRICO

1.2.1. PLAN DE ACCIÓN COMUNITARIA

En la actualidad los diversos conflictos de valores, la diversidad cultural y de identidades, han llevado a buscar alternativas que faciliten la inclusión y la convivencia social, se puede mencionar la participación de actores, el uso de

diversos recursos, procesos sociales que incluyan la toma de decisiones colectivas y la ayuda mutua.

La acción comunitaria es uno de los procesos que aborda un trabajo social y educativo, que busca mejorar la calidad de vida de las personas y la convivencia social en las comunidades. Cabe recalcar que en las comunidades se ha utilizado la planificación como un instrumento para facilitar la consecución de objetivos establecidos, en la organización de las actividades que se lleven a cabo a mediano y largo plazo, pero se han ido incorporando otros métodos como la participación de todos los actores sociales y la colaboración de las instituciones públicas y privadas, además de analizar el contexto actual y futuro, a esto se lo denomina planificación estratégica participativa. De acuerdo a las dos perspectivas de acción comunitaria y plan, se puede concretar en un plan de acción comunitaria.

Según los autores (Llena Berñe, Parcerisa Aran, & Úcar Martínez, 2009, pág. 58)“En el plan de acción comunitaria se refugian las diferentes acciones y actividades para conseguir objetivos compartidos, la acción comunitaria abarca otros tipos de actividades que se producen en la comunidad y que tienen un impacto en el desarrollo de la vida comunitaria, surgen en un momento en una asociación, en un grupo y que revierten en la comunidad”.Así mismo expresan que el plan de acción comunitaria es un proceso donde se establecen líneas estratégicas y se organizan diferentes actividades para la comunidad; que se relacionan entre sí con un objetivo en común y además debe ser consensuado para su ejecución.

En referencia a los jóvenes de la Unidad Educativa “Ancón”, la acción comunitaria incluye el ámbito educativo; va dirigida a la integración social a través de un proceso educativo, para atender diversas áreas como la prevención de situaciones no deseables, el fomento de las capacidades y competencias de los

jóvenes, que permita interactuar para la modificación del comportamiento, actitudes y valores de los jóvenes que pertenecen a esta institución educativa.

Para el plan de acción comunitaria para gestionar casos de adolescentes y jóvenes en situación de inadaptación social en la Unidad Educativa “Ancón”, se considera que la acción social en el ámbito educativo en la comunidad de la parroquia San José de Ancón, contribuirá a formar relaciones inclusivas entre los jóvenes y los miembros de la familia, para evitar los problemas de comportamiento en el área familiar y escolar.

1.2.1.1. Acción comunitaria

La acción comunitaria se la define como un concepto amplio polisémico y diversificado. Según los autores (Úcar Martínez, Llena Berne, & Parcerisa Aran, 2006) definen que “la acción comunitaria posibilita el funcionamiento y el mantenimiento de la comunidad; son acciones que forman parte de las dinámicas de la vida cotidiana y obedecen a intereses individuales, colectivos o institucionales”.

En las acciones comunitarias están implicados los miembros de la comunidad, un conjunto de instituciones que juegan un importante rol estratégico, encaminados al logro de los objetivos planteados o producir cambios en la comunidad. Pero el objetivo principal de las acciones comunitarias es el mejoramiento de la calidad de vida de las personas y las comunidades. En el problema planteado en la investigación sobre la inadaptación social de los jóvenes de la Unidad Educativa “Ancón”, se busca mediante acciones comunitarias con la intervención de las familias, la institución educativa, miembros de la comunidad de este sector e instituciones estratégicas; la prevención de situaciones no deseables, el fomento

de las capacidades y competencias de los jóvenes, que permita interactuar para la modificación del comportamiento, actitudes y valores de los jóvenes que pertenecen a esta institución educativa.

1.2.1.2.Elementos básicos del plan de acción comunitaria

El plan de acción comunitario presenta los siguientes elementos:

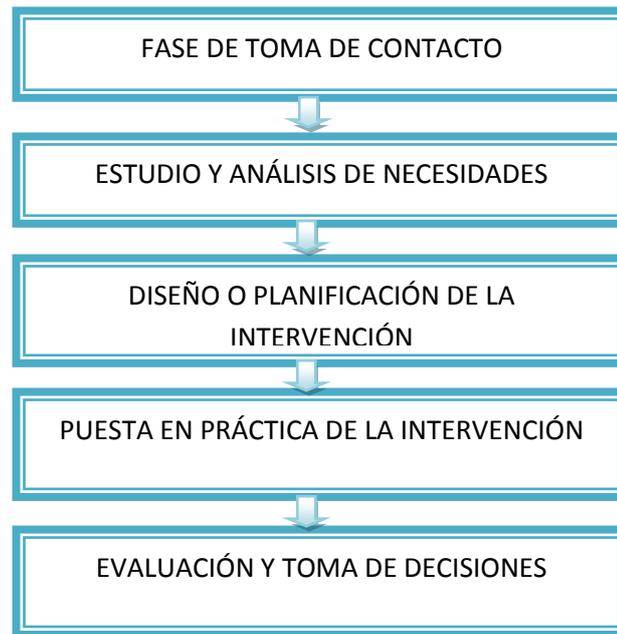
- Debe contar con colaboración de los actores sociales de la comunidad.
- Conseguir el compromiso por parte de los actores sociales e instituciones implicados.
- Garantizar la capacidad de convocatoria de las diferentes acciones a seguir para la implementación del plan.
- Contar con una adecuada estructura o pasos a seguir para un desarrollo adecuado del plan de acción comunitaria.
- Establecer responsabilidades y competencias para los actores que intervendrán en las acciones.
- Desarrollar un análisis donde se evidencien los problemas y necesidades, para buscar estrategias para la promoción y cambio.
- Considerar la flexibilidad desde las diferentes perspectivas.
- Establecer un mecanismo de evaluación para un correcto seguimiento de las acciones a seguir; que permita replantear, reorganizar el plan a medida que se desarrolla.

1.2.1.3.Intervención socioeducativa en el contexto escolar y comunitario

Se pueden identificar distintas fases de la planificación de la intervención socioeducativa en el contexto escolar y comunitario, para los problemas de inadaptación social desde el ámbito comunitario.

Según la autora (De Medrano Ureta, 2003) se especifican las siguientes fases de la intervención comunitaria:

Gráfico 1: Fases de la intervención comunitaria



Fuente: (De Medrano Ureta, 2003)

En el gráfico se muestra los pasos a seguir para afrontar las necesidades de las comunidades en el ámbito de la familia, barrio o un colectivo específico, para buscar soluciones de manera comunitaria. Estas fases constituyen un proceso de manera circular, es decir se deberá intervenir permanentemente de acuerdo a las necesidades. A continuación se detallan en qué consisten las fases:

Primera fase.- Consiste en tomar contacto con los destinatarios de la intervención, se promueve la sensibilización de los actores sociales que intervienen en la comunidad y encaminados a los objetivos planteados. Se deberá

establecer relaciones de confianza, de sinergia para realizar la intervención comunitaria de manera conjunta.

Segunda fase.- Se realiza un análisis, se determina algunos rasgos y características de las necesidades del grupo inadaptado y de la comunidad. También se debe conocer los fundamentos teóricos, metodológicos para el trabajo de intervención con los estudiantes de la Unidad Educativa Ancón, realizar el diagnóstico para establecer la situación actual, las necesidades y problemas, a través de varias metodologías como un análisis DAFO, entrevistas, encuestas, la observación directa, entre otras.

Tercera fase.-La intervención socioeducativa y comunitaria se debe orientar a priorizar las necesidades y problemas detectadas en los destinados de la intervención. Esta fase consiste en realizar el diseño de la intervención comunitaria, donde se establecerán:

- Los destinatarios de la intervención que son los jóvenes de la Unidad Educativa Ancón.
- Los objetivos generales y específicos
- Contenidos.
- Agentes de la intervención (docentes, padres, orientadores y profesionales).
- La metodología (dinámicas de grupos, prácticas, asambleas)
- Las actividades (destinatarios, objetivos, contenidos, metodología) y
- Los recursos humanos, financieros y técnicos para ejecutar la intervención

Cuarta fase.- Es el seguimiento de la intervención, para que exista una retroalimentación que permita mejorar a intervención, respetar algunos principios básicos como la previsión, la flexibilidad y la globalidad.

Quinta fase.- consiste en diseñar como evaluar la intervención comunitaria, para valorar la calidad de la intervención en la comunidad en relación a la solución de los problemas y necesidades detectados en el grupo de intervención.

1.2.2. INADAPTACIÓN SOCIAL

Para argumentar y profundizar sobre la problemática de la inadaptación social se recurrió a la investigación bibliográfica de varios autores que se refieren sobre su conceptualización. La inadaptación social es un problema complejo debido al análisis y explicación que tiene un carácter interdisciplinario; abarcando varias áreas como la psicología, la sociología, la antropología y la legislación.

Pero en términos generales los autores (Rubio & Monteros, 2002) manifiestan que “La inadaptación social es el resultado de una interacción inadecuada o conflictiva con el medio”. A su vez el autor (Ayerbe, 2000, pág. 16) asume que “son las relaciones inadecuadas entre el sujeto y el entorno, un desajuste, es decir una conflictividad en el proceso de interacción entre el individuo y la situación en el que se encuentra”.

Es decir la inadaptación social se caracteriza en que el adolescente manifiesta un comportamiento inadecuado, que discrepa con los comportamientos normales en un determinado contexto. En el caso de la Unidad Educativa “Ancón”, la inadaptación social se presenta en los adolescentes y jóvenes con problemas sociales como la rebeldía, la autonomía sin significación y autocontrol y el

desarraigo; que conllevan a estar en una situación de riesgo; problemas que no son aceptados como comportamientos sociales adecuados en la institución educativa y en la comunidad. Cabe recalcar que la inadaptación social se lo puede interpretar como el fracaso del proceso de socialización, que se los define como el influjo entre una persona y sus semejantes, es decir el proceso que resulta de aceptar las pautas de comportamiento social y de adaptarse a ellas. (Instituto de la juventud)

Existen diversas perspectivas frente a esta problemática, en la investigación se tratará la inadaptación social de los adolescentes en la Unidad Educativa Ancón, por tal razón se realiza la especificación de la inadaptación social en el sistema educativo.

1.2.2.1. Inadaptación social en el sistema educativo

Las instituciones educativas cumplen un rol importante en la contribución al desarrollo a través de la educación como práctica que ha sido establecida por la sociedad, constituye un bien que puede ser social: como la inserción y la adaptación en el medio.

En el ámbito educativo es más notorio la inadaptación de los estudiantes, en especial de aquellos que se encuentran en la etapa de la adolescencia, dado que en esta etapa los adolescentes presentan diferentes problemas, entre ellos el sentirse inconformes con sus padres, ante las diferentes obligaciones y deberes que tengan así como también la dificultad para entender las cosas y sus respectivas situaciones personales. Es aquí donde aparece la inadaptabilidad ante la realidad social, familiar y educativa, no porque sea complicado el acoplarse a un estilo de vida o estudio, sino porque el desinterés que generan los conflictos que presenta cada uno de los adolescentes en su etapa estudiantil, y es allí donde se presenta

mayormente los casos de deserción escolar, escape del hogar y rebeldía ante los modelos sociales y reglas de convivencia, tanto en el hogar, la escuela y la comunidad.(González, 1991). El problema de la inadaptación social es el resultado del fracaso en el proceso de socialización y la adaptación de los jóvenes en al campo educativo, familiar y comunitario.

La educación es un instrumento para la intervención e integración social de los jóvenes con problemas de inadaptación, se debe contar con aquellas consideraciones generales que guían en la profundización teórica y técnica para poder sobrellevar y más que todo prevenir la inadaptación social de los jóvenes, para tal efecto se deben realizar planes y programas con el fin de ahondar en estudios de casos, en donde, los profesionales de la enseñanza se familiaricen con la problemática de los jóvenes, y sobre todo desarrollar conocimientos acerca del tema.

La adaptación educativa de cada persona es necesaria efectuarla dentro de un periodo aceptable según su edad, es importante observar que entre mayor edad tenga el periodo de adaptación es más complejo, porque allí cada estudiante querrá hacer prevalecer su estilo y principios dados por su personalidad, por sus costumbres, las mismas que a lo largo de su desarrollo se han ido combinando entre las adquiridas en casa y las adquiridas en los centro educativos.

La adaptación en el ámbito educativo, se debe tomar en cuenta que cada joven es un mundo con sus destrezas y cualidades personales e irrepetibles, sin embargo en el salón de clases se hace necesario optar por las más comunes para poder desarrollar los procesos de aprendizaje; mucho más aun en la etapa de la adolescencia y de la juventud, dado que es en esta etapa de la vida donde a los estudiantes tienen diferentes conflictos, lo cual le lleva en muchos casos a desertar

o alejarse de los estudios por optar por un estilo de vida menos complicado y apegado a sus gustos y deseos.(Vega, 2001).

Para promover el desarrollo integral en la educación de los adolescentes, es decir al desarrollo de las capacidades personales y sociales, se debe estructurar un marco de convivencia que ofrecen las unidades educativas y de la consideración que se tenga de las peculiaridades evolutivas propias de la etapa adolescente y de las del propio ser humano.

1.2.3. Estrategias de intervención comunitaria en problemas de inadaptación social

Para la prevención y reeducación de la problemática de la inadaptación social se establecen varias estrategias. Según (De Medrano Ureta, 2003), manifiesta los siguientes:

- Intervención en el ámbito de la familia
- La mediación social
- La animación sociocultural
- Intervención en el medio abierto

Las estrategias están enfocadas en la intervención en jóvenes en el contexto social; porque desde la perspectiva interactiva los jóvenes pueden configurar su identidad por medio de la reconstrucción de las relaciones con las personas que conforman la comunidad donde habitan. En consecuencia es en el medio social, donde se debe buscar las estrategias de intervención.

1.2.3.1. Intervención en el ámbito de la familia

Para la prevención de la inadaptación social de los jóvenes se debe establecer una estrategia dirigida a la intervención en el ámbito familiar, debido a que la familia cumple una función importante en el proceso de socialización de sus miembros y constituye el principal apoyo material y emocional para el desarrollo y bienestar de los miembros. Según el autor Martínez Sánchez(1991) se debe intervenir en tres aspectos muy relevantes que son: la interacción familiar, los modelos y estilos de vida y un sistema de refuerzo.

Interacción familiar.- En la socialización de los jóvenes tienen mucha importancia los modelos de interacción presentes en la convivencia familiar (sobre todo paterno-filial y materno-filial). Es decir de acuerdo al comportamiento que tienen los padres con los hijos, va a predominar un estilo de vida en los jóvenes.

Modelos y estilos de vida.- Los padres y los miembros de la familia, suponen para los jóvenes modelos de comportamiento que éstos aprenderán a imitar desde la infancia. Si los jóvenes no disponen de modelos normalizados, son incapaces de integrar, y manifestarán un comportamiento arbitrario y contradictorio. Es de vital importancia la educación en valores en la familia.

Sistema de refuerzos.- Permiten el refuerzo de la autoestima de los jóvenes, se pueden detallar algunos sistemas como la formación de la familia en relación a estilos de vida y socialización con los hijos; integración en grupos comunitarios; encuentros para el diálogo, el ocio entre la familia y los jóvenes; la orientación hacia un centro de terapia familiar.

1.2.3.2.La mediación social

La mediación social consiste en un proceso de negociación entre dos partes en conflicto, que particularmente es dirigido por profesionales que actúan como mediador para ayudar con habilidades de resolución y alternativas en solución de los conflictos.

Según (Martínez de Murguía, 1999, pág. 54)“la mediación puede constituirse en preventiva de futuros conflictos, porque se ayuda a fortalecer la comunicación entre los grupos”. En el caso de los mediadores como los profesionales de la educación social deben intervenir en la mediación en conflictos de una familia con problemas de maltrato, conflictos familiares y escolares; la mediación comunitaria con grupos sociales de la comunidad; la mediación entre jóvenes marginados.

Para ejecutar la mediación se realizan varias etapas, donde deben intervenir el mediador y la participación de las partes en conflictos para:

- Crear confianza en el proceso
- Crear alternativas
- Orientación en la negociación
- Tomar decisiones
- Redactar un acuerdo
- Seguimiento al momento de poner en práctica el acuerdo

Existen dos formas fundamentales para la labor de los mediadores: la mediación familiar donde se debe evitar la ruptura de las relaciones entre sus miembros; y la

mediación comunitaria que contribuyen a prevenir los problemas de inadaptación social de grupos, de manera especial de los jóvenes.

1.2.3.3.La animación sociocultural

La participación y la sensibilización en los problemas que afectan en las comunidades, constituyen ejes fundamentales para la intervención en los problemas de inadaptación social de jóvenes; una de las estrategias es la animación sociocultural, pues consiste en una estrategia preventiva y educativa para aprender a convivir. El autor (Jaraiz Arroyo, 1998) afirma que “en la animación sociocultural los profesionales de la acción social deben actuar como facilitadores, motivadores, acompañantes y mediadores en la dinámica grupal de acuerdo a un plan establecido”.

Se debe buscar espacios para convertir las debilidades en posibilidades; por ejemplo detectar recursos convencionales como los materiales, económicos, de ocio y tiempo libre; otras de las medidas es la práctica de valores como la solidaridad, vivencias positivas, con la participación de todos los miembros de las comunidades. Para la intervención de la estrategia de la animación sociocultural en la Unidad Educativa “Ancón”, en la gestión de la inadaptación social de los jóvenes, se la puede realizar a través de actividades extraescolares, talleres escolares o actividades culturales, deportivas y artísticas.

La intervención sociocultural deberá promover el desarrollo personal y social de los jóvenes en situación de inadaptación social para la gestión de esta problemática.

1.2.3.4.La intervención en el medio abierto

A la intervención en el medio abierto se la denomina la educación de calle, y constituye un área fundamental para la inserción social de los jóvenes con problemas de inadaptación social.

El educador social en la intervención en el medio social va dirigido a los jóvenes con problemas de inserción social con los que lleva una relación, a la vez, personal y grupal. Es una persona que sirve de punto de referencia e identificación al menor, y es testigo de la realidad que vive actualmente. Cumple una función importante que es facilitarle los medios necesarios para que pueda tomar conciencia de sí mismo y de su situación en el entorno, y atendera sus demandas más urgentes a todos los niveles, utilizando para ello todos los recursos existentes en la comunidad. (De Medrano Ureta, 2003).

Tiene varias características que son: se desarrolla en un medio abierto, fuera de las instituciones, combina la función preventiva es decir la intervención de niños y jóvenes en riesgo, cumple la función de una educación compensatoria, es respaldada por las instituciones públicas o privadas.

1.3.FUNDAMENTO REFERENCIAL

En el libro de la autora(De Medrano Ureta, 2003)⁴, define varias estrategias para la intervención educativa para gestionar los problemas de los jóvenes que están en situación de riesgo o de inadaptación social, que han sido originados por factores

⁴De Medrano Ureta(2003)Intervención Educativa y orientadora para la inclusión social de menores en riesgo: factores escolares y socioculturales. Madrid. UNED

educativos y socioculturales, encaminadas a la solución del problema y son las siguientes:

- Labor que realiza el educador social
- Intervención desde: el individuo, institución educativa, familia y el entorno comunitario.

Se realiza un análisis sobre la intervención para el desarrollo humano y la inserción social; donde afirma que el desarrollo psicológico de las personas se realiza por medio de la interacción de factores como: la participación activa, existencia de aprendizajes y a través de mediadores sociales.

El libro se centra principalmente en la intervención socioeducativa y en el contexto comunitario, estableciendo estrategias destinado a los niños y jóvenes con énfasis a la prevención de la inadaptación social.

1.4.FUNDAMENTO SOCIOLOGICO

Dentro de las teorías sociológicas se encuentra la de la Acción que es una descripción de las motivaciones o causas por las cuales se promueve la acción social. Así mismo se la vincula con la psicología social, pues se incluye a la actitud de las personas; por tal razón se considera esta teoría en la fundamentación del plan de acción comunitario para los jóvenes con problemas de inadaptación social de la Unidad Educativa “Ancón”.

1.4.1. Teoría de la acción de Talcott Parsons (1968)

El autor Talcott Parsons se refiere al término acción como un proceso mental activo y creativo de las personas. En la teoría de la acción el punto de referencia de toda acción son los actores sociales; estos a su vez se organizan con diversas orientaciones respecto a una situación o causa. (Parsons, 1968).

Cabe recalcar que los actores sociales deben actuar de manera conjunta, es decir no actuar de manera personal sino en calidad de miembros de la colectividad. En referencia a la orientación de la acción se debe describir a la acción con la motivación o causa. De tal manera que “se aplica en sentido estricto sólo a los actores individuales” pero los componentes motivacionales de la acción de las colectividades son sistemas organizados de la motivación de los actores. (Parsons, 1968, pág. 21).

La acción tiene una orientación cuando es guiada por el significado que el individuo le confiere en relación a sus metas e intereses. Cada orientación implica un conjunto de objetos no sociales que incluyen los objetos físicos o recursos culturales acumulados; y los objetos sociales que incluyen los actores individuales y colectividades, a su vez incluyen la personalidad de los individuos las propias y las de los otros.

La teoría general de la acción considera básicas para la formación de “los sistemas de acción contienen aspectos psicológicos, sociales y culturales”. (Parsons, 1968, pág. 21). El autor divide en tres sectores que son: teoría de la personalidad, teoría de la cultura y teoría de los sistemas sociales.

- **La personalidad.-** Esta variable interviene en la orientación de la acción a través de los atributos personales y de la motivación que tengan los jóvenes, padres de familia y docentes pertenecientes a la Unidad Educativa Ancón para

emprender la acción comunitaria para gestionar los casos de jóvenes en situación de inadaptación social y para la prevención del problema; se debe manejar la orientación motivacional de los actores.

- **Sistema Social.-** Esta variable se refiere a la interacción de acciones realizadas por el conjunto de personas que intervendrán en el diseño del plan de acción comunitario que está organizada en torno a los problemas que surgen en la integración de las acciones. Se debe señalar las condiciones que la interacción impone a las personas involucradas.

- **Sistema Cultural.-** La cultura se la define como un sistema de orientación de la acción compuesta por un cuerpo de artefactos y como sistemas de símbolos. Es decir se debe considerar la tradición cultural de los jóvenes y padres de familia de la Unidad Educativa Ancón; ya que constituyen un objeto de orientación y pautas culturales para internalizadas de expectativas cognoscitivas. Dentro de la variable del sistema cultural se establecen dos elementos culturales que son:
 1. El predominio de los intereses de cada uno de los modos de orientación motivacional. Se pueden distinguir tres principales pautas culturales el sistema de ideas o creencias, el sistema de símbolos expresivos y el sistema de orientación de valor.

 2. Las pautas culturales internalizados en el sistema de orientación del individuo. Estas pautas que algunas veces fueron constituidas como objeto para el actor, las internaliza y las vuelve como una parte constituida de su sistema de orientación.

En la propuesta del plan de acción comunitario para gestionar casos de adolescentes y jóvenes en situación de inadaptación social de la Unidad Educativa Ancón; la teoría de la acción contiene una explicación sistémica con elementos como la integración de los actores que intervendrán en el plan de acción comunitario; la motivación de los jóvenes y padres de familia para la participación en el plan donde serán los beneficiados.

Desde el enfoque de esta teoría sociológica el objetivo es institucionalizar en sistemas sociales los procesos que van orientando hacia los valores el comportamiento de los jóvenes.

1.4.2. Teoría de la acción comunicativa de Jünger Habermas(1987)

En la teoría de la acción comunicativa, el lenguaje está al servicio de la coordinación social, salvando las barreras culturales y las creencias individuales o de grupos. El lenguaje es algo que preexiste de suyo al individual en medio del contexto de la vida social; y los contenidos de sentido que él transmite no sólo posibilitan, sino que también trascienden, las intenciones subjetivas de sentido del individuo. Por tal razón se considera la teoría de la acción comunicativa para la formulación del plan de acción comunitario para gestionar casos de adolescentes y jóvenes en situación de inadaptación social de la Unidad Educativa Ancón.

El autor (Habermas, 1985) manifiesta que “ la racionalidad comunicativa encierra connotaciones que se fundan en la experiencia central del discurso argumentativo que produce el consenso, proceso en el cual los diversos participantes logran dejar atrás sus creencias, primeramente solo subjetivas y gracias a la experiencia común del convencimiento motivado racionalmente adquieren la certeza, de la unidad del

mundo objetivo y de la intersubjetividad del contexto en que desarrollan sus vidas."

Es decir el discurso argumentativo que se realizarán el plan de acción comunitario para los adolescentes de la Unidad Educativa Ancón, permitirá motivar racionalmente a los jóvenes para prevenir y gestionar los casos de inadaptación social.

Según (Habermas, 1985) "La acción comunicativa es aquella en la que los actores buscan entenderse sobre una situación para poder así coordinar de común acuerdo sus planes de acción". Es decir debe existir integración y coordinación entre los involucrados en el plan de acción comunitaria, para llevar a cabo cada una de las actividades a implementarse para la gestión de casos de jóvenes en inadaptación social y para la prevención de la problemática. La teoría de la acción comunicativa planteó que para cualquier tipo de cambio debía darse en un ámbito simbólico, en un ámbito comunicativo de interacción y entendimiento entre los sujetos.

La relación que se establece entre la Sociología y Antropología cultural con la comunidad y el concepto de cultura respectivamente. El autor (Habermas, 1987) diferencia estos espacios en tanto afirma que el espacio comunitario o la vida en sociedad responden a un tipo de acción que se define en la integración social. Es decir, ofrece la posibilidad de comprender y analizar los patrones estructurales de los jóvenes de la Unidad Educativa Ancón.

En esta idea reside lo que Habermas "mundo de la vida", que se compone de tres aspectos: la cultura, la sociedad y la personalidad, cada uno de los cuales hace referencia a pautas interpretativas o suposiciones sobre cómo la cultura ejerce una

influencia sobre la acción; y cómo se van estableciendo pautas determinadas en las interacciones sociales de los sujetos y finalmente, como se estructura un modo de ser de los individuos.

De manera general la teoría de la acción comunicativa, sostiene que a través de este tipo de interacción (entre la cultura, la sociedad y la personalidad) se logra la realización y comprensión de cada uno de estos elementos, que posibilita la reproducción de los mundos de la vida de los sujetos y refuerza a la cultura como unsubsistema de representación de la realización de la vida social.

Cuadro 3: Funciones y orientaciones de acción

Componentes de las orientaciones de acción	Subsistemas	Funciones
Valores	Cultura	Mantenimiento de patrones culturales
Normas	Sociedad	Integración
Fines	Personalidad	Consecución de fines
Medios, recursos	Sistema comportamental	Adaptación

Fuente: (Habermas, 1987, pág. 346)

En el cuadro se especifica las relaciones entre los componentes de las orientaciones de una acción asociadas a otras funciones que son captadas por los subsistemas.

1.5.FUNDAMENTO PSICOPEDAGÓGICO

1.5.1. Teoría del aprendizaje social de Albert Bandura 1993

Esta teoría es reconocida por la importancia para el diseño y aplicación de programas de intervención, sobre todo para el desarrollo de habilidades sociales, en relación a la investigación permitirá fundamentar el cómo podría darse el desarrollo de las habilidades sociales de los jóvenes de la Unidad Educativa Ancón, para prevenir la inadaptación social. (Bandura, 1993).

Por otra parte, fundamenta y ofrece estrategias para aplicar modelos de comportamientos válidos y adecuados que simplifican el aprendizaje, promueven la adaptación, ayuda a la gestión y prevención de la inadaptación social de los jóvenes de esta importante institución educativa de la Provincia de Santa Elena.

La teoría del aprendizaje social, propone superar las limitaciones del conductismo y del psicoanálisis, postula lo siguiente:

- En lo que respecta al aprendizaje social la persona no se encuentra dirigida sólo por instancias internas, ni tampoco inerte ante las influencias externas. Es más bien una consecuencia de la interacción entre la conducta y las condiciones que la controlan.
- Las pautas de comportamiento pueden aprenderse por propia experiencia (aprendizaje directo) y mediante la observación del comportamiento de otras personas (aprendizaje vicario). En todo caso, la conducta de los otros tiene una gran influencia en el aprendizaje de conceptos y actitudes en la propia conducta. La importancia del aprendizaje mediado y modelos de comportamiento por parte de las familias y personas cercanas a los

jóvenes, para tomar un comportamiento adecuado frente a diferentes situaciones que enfrentan día a día los jóvenes en las instituciones educativas y en la sociedad.

- Las conductas complejas o muy elaboradas sólo pueden aprender mediante el ejemplo o la influencia de modelos (modelado).

Una intervención para la gestión de casos de inadaptación social de los jóvenes de la Unidad Educativa Ancón y el desarrollo que combine la intervención en la escuela, el entorno comunitario es una de las áreas de intervención con más futuro, por la importancia que tiene la participación del educador social en la colaboración con tutores, profesores, padres, así como en el diseño, coordinación e integración de programas de intervención para el desarrollo de habilidades sociales y prevenir comportamientos inadecuados en las instituciones educativas.

1.6.FUNDAMENTO LEGAL

Como sustento legal del plan de acción comunitario para gestionar casos de adolescentes y jóvenes en situación de inadaptación social en la Unidad Educativa “Ancón” de la parroquia San José de Ancón del cantón Santa Elena, está la Constitución de la República del Ecuador del 2008 y la Ley de la Juventud 2001.

1.6.1. Constitución de la República del Ecuador del 2008

En la Constitución de la República del Ecuador, promueven los derechos, la educación y la igualdad de oportunidades de los adolescentes y jóvenes del país.

A continuación se especifican los artículos que sustentan la propuesta de la investigación:

En la sección quinta sobre la educación en el **artículo 26** se expresa que la educación es un derecho de las personas y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Además constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

Artículo 28.- La educación responderá al interés público y no estará al servicio de intereses individuales y corporativos. Es derecho de toda persona y comunidad interactuar entre culturas y participar en una sociedad que aprende. El Estado promoverá el diálogo intercultural en sus múltiples dimensiones. El aprendizaje se desarrollará de forma escolarizada y no escolarizada.

En la sección segunda de los Jóvenes en el **Artículo 39** se pone de manifiesto que el Estado garantizará los derechos de las jóvenes y los jóvenes, y promoverá su efectivo ejercicio a través de políticas y programas, instituciones y recursos que aseguren y mantengan de modo permanente su participación e inclusión en todos los ámbitos, en particular en los espacios del poder público. Además se reconocerá a las jóvenes y los jóvenes como actores estratégicos del desarrollo del país, y les garantizará la educación, salud, vivienda, recreación, deporte, tiempo libre, libertad de expresión y asociación.

En la sección quinta de los niños, niñas y adolescentes, en el **Artículo 44** de la Constitución se expresa que el Estado, la sociedad y la familia promoverán de forma prioritaria el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, y asegurarán el ejercicio pleno de sus derechos; las niñas, niños y adolescentes

tendrán derecho a su desarrollo integral, entendido como proceso de crecimiento, maduración y despliegue de su intelecto y de sus capacidades, potencialidades y aspiraciones, en un entorno familiar, escolar, social y comunitario de afectividad y seguridad. Este entorno permitirá la satisfacción de sus necesidades sociales, afectivo-emocionales y culturales, con el apoyo de políticas nacionales y locales.

Artículo 45.- Las niñas, niños y adolescentes gozarán de los derechos comunes del ser humano, además de los específicos de su edad. Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a la integridad física y psíquica; a la educación y cultura, al deporte y recreación; a tener una familia y disfrutar de la convivencia familiar y comunitaria; a la participación social; al respeto de su libertad y dignidad; a ser consultados en los asuntos que les afecten; El Estado garantizará su libertad de expresión y asociación, el funcionamiento libre de los consejos estudiantiles y demás formas asociativas.

Artículo 46.- El Estado adoptará las siguientes medidas que aseguren a las niñas, niños y adolescentes: Protección y atención contra todo tipo de violencia, maltrato, explotación sexual o de cualquier otra índole, o contra la negligencia que provoque tales situaciones; la prevención contra el uso de estupefacientes o psicotrópicos y el consumo de bebidas alcohólicas y otras sustancias nocivas para su salud y desarrollo.

1.6.2. Ley de la Juventud 2001

La Ley de la Juventud reconoce las particularidades de las y los jóvenes ecuatorianos y promueven el goce y ejercicio efectivo de los derechos y garantizan el cumplimiento de los deberes y obligaciones; la investigación se sustenta en los siguientes artículos:

Artículo 9.- Plena participación juvenil.- Los y las jóvenes tienen derecho a participar en todos los asuntos que les interese o afecte; especialmente en el diseño y evaluación de políticas y ejecución de acciones y programas que busquen el desarrollo y el bienestar de la comunidad, para ello el Estado propiciará y estimulará la conformación de organizaciones de jóvenes.

Artículo 14.- Políticas de promoción de los derechos a la educación.- Las políticas educativas dirigidas a los y las jóvenes deben atender a los siguientes aspectos: Fomentar una educación en valores para el fortalecimiento del ejercicio y respeto de los derechos humanos; una educación cívica que promueva el respeto y la participación en democracia; el cumplimiento de los deberes individuales, familiares y sociales; y, el reconocimiento de la diversidad étnica y cultural; Fomentar la comprensión mutua y los ideales de paz, democracia, solidaridad; respeto y tolerancia entre los y las jóvenes; Prevenir, sancionar y erradicar todas las formas de castigos físicos o psicológicos, osanciones disciplinarias crueles, inhumanas o degradantes.

Artículo 19.- Políticas de promoción de la recreación y del tiempo libre.- Las políticas de promoción de la recreación y del uso del tiempo libre buscarán: Promover opciones creativas de uso del tiempo libre en favor de los y las jóvenes; Fomentar e incorporar las iniciativas juveniles relacionadas con la recreación y el uso del tiempo libre; Establecer programas recreativos vinculados a los procesos educativos formales y no formales; Promover el voluntariado juvenil; e incorporar en la planificación urbana y en el desarrollo rural, las necesidades de recreación de los y las jóvenes.

Finalizado el primer capítulo se ha determinado la fundamentación teórica de la investigación que incluyen las variables: plan de acción comunitario y la inadaptación social, permitiendo conocer la conceptualización y características

importantes para el desarrollo de la propuesta de investigación. Además de establecer la fundamentación filosófica, sociológica, psicopedagógica y legal; que sustentan el diseño del plan de acción comunitario para gestionar casos de adolescentes y jóvenes en situación de inadaptación social en la Unidad Educativa “Ancón” de la parroquia San José de Ancón. Una vez determinado el marco teórico es preciso indicar la situación actual o el diagnóstico de los jóvenes, padres de familia y docentes de la institución educativa en estudio.

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

El diseño de la investigación del plan de acción comunitario para gestionar casos de adolescentes y jóvenes en situación de inadaptación social en la Unidad Educativa “Ancón” de la parroquia San José de Ancón, del cantón Santa Elena de la provincia de Santa Elena; se establece de forma general el proceso que se llevará a cabo para conocer las diferentes interrogantes que surgen del problema de la inadaptación social de los jóvenes de la Unidad Educativa “Ancón”, para la comprobación de hipótesis de la investigación.

El trabajo se desarrolló a través de una modalidad con la aplicación de diferentes tipos de investigación, métodos de investigación, técnicas e instrumentos de investigación, dirigido a la recopilación de datos para conocer la situación actual de los jóvenes de la Unidad Educativa “Ancón”, en relación a la inadaptación social.

Con la aplicación de los argumentos metodológicos, se realizará la propuesta de plan de acción comunitario para gestionar casos de adolescentes y jóvenes en situación de inadaptación social en la Unidad Educativa “Ancón” de la parroquia San José de Ancón.

2.2.MODALIDADES DE INVESTIGACIÓN

En la investigación sobre el plan de acción comunitario para gestionar casos de adolescentes y jóvenes en situación de inadaptación social en la Unidad Educativa “Ancón”, se plantea un estudio sobre el problema social, con la consideración de la investigación de campo, bibliográfico y descriptivo; que permiten establecer características para la formulación de la propuesta de la investigación.

2.2.1. Investigación de campo

La investigación de campo se la realizará con la finalidad de conocer los síntomas, causas y consecuencias del problema de la inadaptación social de los jóvenes de la Unidad Educativa “Ancón”. Esta investigación permitió indagar y tomar contacto con la población, a través de la observación, las entrevistas y las encuestas: estas se establecieron en el diagnóstico realizado en la investigación y permitió establecer la propuesta del plan de acción comunitario.

2.2.2. Investigación bibliográfica

En la investigación se realizó la indagación a través de fuentes primarias y secundarias, con la finalidad de profundizar el problema de la inadaptación social de los jóvenes y las alternativas para la posible solución.

Se utilizó varios documentos, artículos científicos y libros que permitieron conocer diferentes conceptualizaciones sobre las variables de la investigación del plan de acción comunitaria y la inadaptación social, estudios antes realizados;

para ampliar el conocimiento y el diseño de la propuesta de la investigación; para luego establecer conclusiones y recomendaciones generales de la investigación.

2.2.3. Investigación descriptiva

La investigación descriptiva permitió determinar las características, síntomas y causas del problema de la inadaptación social de los jóvenes de la Unidad Educativa “Ancón”, que se desarrolló en el planteamiento del problema. También permitió analizar las actitudes, motivaciones de los estudiantes y padres de familia para la participación en la propuesta de investigación; a través de la aplicación de las técnicas de investigación como las encuestas y entrevistas.

2.3.MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN

En la investigación se utilizará los siguientes métodos para obtener datos importantes y formalizar la recopilación de la información que se realizó en la investigación.

2.3.1. Método inductivo

El método inductivo es el que obtiene conclusiones generales a partir de premisas particulares. Se trata del método científico más usual, en el que pueden distinguirse cuatro pasos esenciales: la observación de los hechos para su registro; la clasificación y el estudio de estos hechos; la derivación inductiva que parte de los hechos y permite llegar a una generalización; y la contrastación.

A través de la observación, entrevistas y encuestas se obtendrá la información necesaria que permita conocer las causas que originan estos conflictos juveniles y la necesidad de diseñar un plan de acción que contribuya a prevenirlos.

2.3.2. Método analítico

El método analítico se utilizó para la interpretación de los datos y sistematizar información sobre el problema de la inadaptación social; permitiendo llegar a conclusiones generales. También se aplicó en la determinación de las conceptualizaciones de las variables independiente y dependiente; para la elaboración de los fundamentos filosóficos y sociológicos que sustentan la propuesta del plan de acción comunitaria.

2.4.TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Las técnicas e instrumentos de investigación permitieron recopilar la información sobre el problema de la inadaptación social de los jóvenes de la Unidad Educativa Ancón y sobre características importantes para la elaboración de la propuesta.

2.4.1. Entrevistas

Las entrevistas consisten en el diálogo directo con los docentes de la Unidad Educativa Ancón, donde se obtuvo la mayor información sobre la problemática que existe con los jóvenes. La entrevista se centrará en la inadaptación social de los jóvenes y alternativas que contribuyan a la propuesta de la investigación sobre el plan de acción comunitario para gestionar casos de adolescentes y jóvenes en situación de inadaptación social en la Unidad Educativa “Ancón”.

2.4.2. Encuestas

Esta técnica de recolección de datos se realizará mediante un cuestionario, los cuales serán aplicados a los estudiantes y padres de familia de la Unidad Educativa Ancón, las mismas que proyectarán datos cuantitativos que ayudarán a determinar la hipótesis planteada.

2.5. POBLACIÓN Y MUESTRA

2.5.1. Población

El trabajo de recopilación de la información está dado por la población objeto de estudio la cual está integrada por padres de familia (representante del estudiante) y jóvenes estudiantes de la Unidad Educativa “Ancón”, sobre los factores que provocan la inadaptación social. A continuación se presenta la población de la Unidad Educativa Ancón:

Cuadro 4: Población

Población de estudiantes	Población de padres de familia	Cantidad
Estudiantes de 10mo básico	Padres de familia del 10mo básico	75
Estudiantes de primero de bachillerato	Padres de familia del primero de bachillerato	70
Estudiantes del segundo de bachillerato	Padres de familia del segundo de bachillerato	75
Estudiantes del tercero de bachillerato	Padres de familia del tercero de bachillerato	80
TOTAL		300

Fuente: Unidad Educativa “Ancón”

Elaborado por: Jenny Orrala

2.5.2. Muestra

Para realizar el cálculo de la muestra de los estudiantes y padres de familia de la Unidad Educativa “Ancón” se aplicará la fórmula de Schiffer que a continuación se especifica:

$$n = \frac{N \cdot p \cdot q}{(N - 1) \cdot d + p \cdot q}$$

Aplicación de los valores

N= Población = 300

n= Muestra =

p= Probabilidad que ocurra =0.50

q= Probabilidad que no ocurra=0.50

d= Margen de error =(0.000625)

$$n = \frac{300 \cdot 0,5 \cdot 0,5}{(300 - 1) \cdot 0,000625 + 0,5 \cdot 0,5}$$

$$\frac{75}{0,436875}$$

$$n = 171,67$$

n = 172= Tamaño de la muestra

El tamaño de la muestra para los estudiantes y padres de familia de la Unidad Educativa “Ancón” es de 172 encuestas.

2.6. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

2.6.1. Análisis e interpretación de la entrevista

Cuadro 5: Entrevista

CRITERIOS CONSULTADOS	Mg. María Nieve Reyes Pita DOCENTE DE LA UNIDAD EDUCATIVA “ANCÓN”
Problemas educativos y sociales Actitudes de mal comportamiento Causas del mal comportamiento	<p>Se pueden evidenciar problemas de comportamiento como la irresponsabilidad en la vida académica, donde se presente el bajo desempeño y rendimiento académico, comportamiento con agresión verbal, salirse de clases, y no cumplir con las reglas de comportamiento en la institución educativa; y rebeldía.</p> <p>Una de las principales causas es la educación que reciben por parte de la familia, depende de los sucesos que ocurren dentro de la familia como conflictos familiares, la dificultad económica, procesos de divorcio, maltrato; o modelo de vida que los jóvenes ponen en práctica.</p> <p>Además de la baja autoestima y la inmadurez emocional por parte de los estudiantes. El ambiente cultural que permite la forma cómo piensan, se comportan y viven.</p>
Aportación como docente Plan de acción comunitario	<p>Los docentes tienen la responsabilidad de guiar y facilitar el aprendizaje de los estudiantes, la aportación sería guiar y colaborar para prevenir comportamiento de inadaptación social con la cátedra.</p> <p>Las medidas para gestionar en casos o para prevenir problemas de inadaptación social de jóvenes, debe abarcar varias áreas como en el ámbito social, individual, familiar y comunitario para actuar de forma sistémica en los problemas de inadaptación social</p>

Elaborado por: Jenny Orrala

2.6.2. Análisis e interpretación de la encuesta

ENCUESTAS DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “ANCÓN”

Género de los estudiantes de la Unidad Educativa “Ancón”

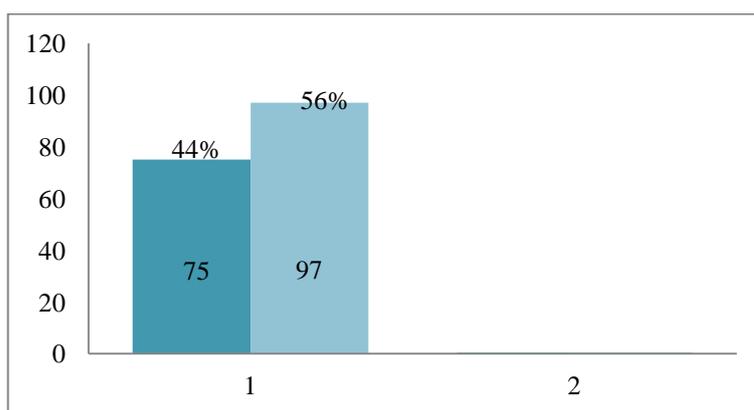
Tabla 1: Género

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Femenino	75	44%
Masculino	97	56%
TOTAL	172	100%

Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes de la Unidad Educativa “Ancón”

Elaborado por: Jenny Orrala

Gráfico 2: Género



Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes de la Unidad Educativa “Ancón”

Elaborado por: Jenny Orrala

Análisis

La población de estudiantes de la Unidad Educativa “Ancón” de la parroquia San José de Ancón con un mayor porcentaje el 56% de los encuestados son hombres y el 44% son mujeres.

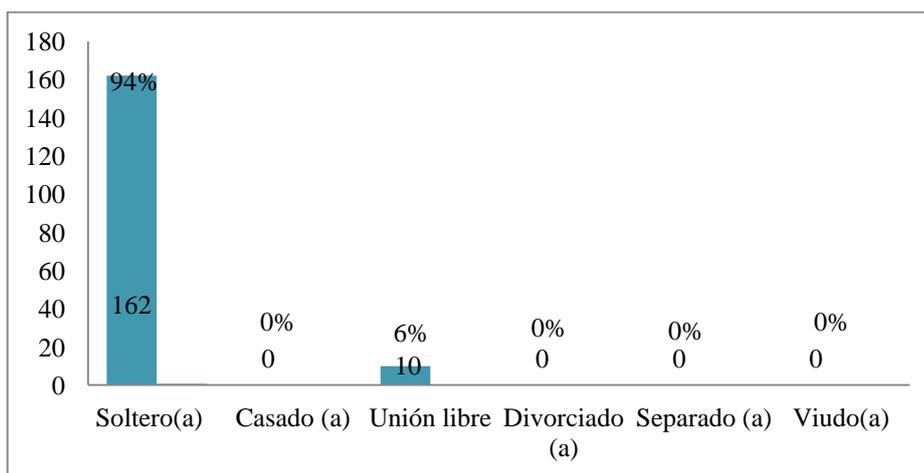
Estado civil de los estudiantes de la Unidad Educativa “Ancón”

Tabla 2: Estado civil

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Soltero(a)	162	94%
Casado (a)	0	0%
Unión libre	10	6%
Divorciado (a)	0	0%
Separado (a)	0	0%
Viudo(a)	0	0%
TOTAL	172	100%

Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes de la Unidad Educativa “Ancón”
Elaborado por: Jenny Orrala

Gráfico 3: Estado civil



Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes de la Unidad Educativa “Ancón”
Elaborado por: Jenny Orrala

Análisis

La población de estudiantes encuestados de la Unidad Educativa “Ancón”, en su mayoría con un 94% está soltero(a), seguido del 6% que tiene un estado civil de Unión libre.

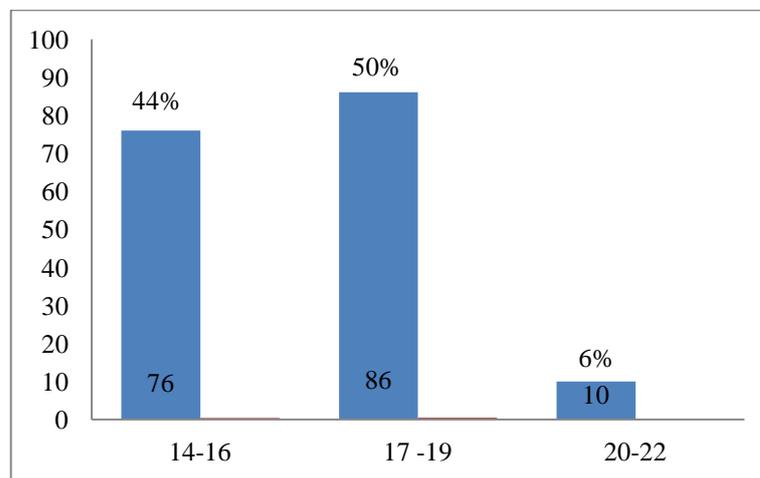
Edad de los estudiantes de la Unidad Educativa “Ancón”

Tabla 3: Edad

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
14-16	76	44%
17 -19	86	50%
20-22	10	6%
TOTAL	172	100%

Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes de la Unidad Educativa “Ancón”
Elaborado por: Jenny Orrala

Gráfico 4: Edad



Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes de la Unidad Educativa “Ancón”
Elaborado por: Jenny Orrala

Análisis

La mayoría de estudiantes encuestados un 50% tienen entre 17 y 19 años, seguido del 44% que tienen entre 14 y 16 años y un mínimo porcentaje del 6% tienen entre 20 y 22 años.

1. ¿Mantienes una buena comunicación y relación con tus padres?

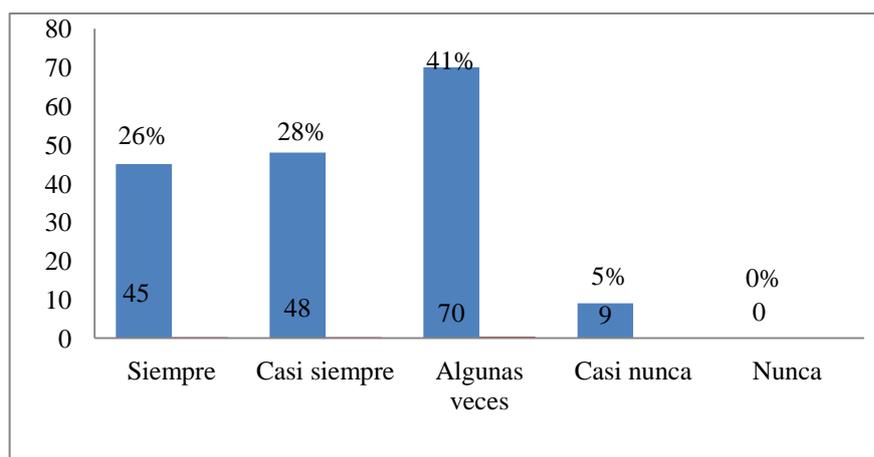
Tabla 4: Comunicación con los padres

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	45	26%
Casi siempre	48	28%
Algunas veces	70	41%
Casi nunca	9	5%
Nunca	0	0%
TOTAL	172	100%

Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes de la Unidad Educativa “Ancón”

Elaborado por: Jenny Orrala

Gráfico 5: Comunicación con los padres



Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes de la Unidad Educativa “Ancón”

Elaborado por: Jenny Orrala

Análisis

La población de estudiantes de la Unidad Educativa Ancón en su mayoría con un 41% afirma que algunas veces mantienen una buena comunicación y relación con sus padres, seguido del 28% que señalaron que casi siempre, el 26% manifiesta que siempre, y un 5% afirman que casi nunca mantienen una buena comunicación con sus padres.

2. ¿Cumples las normas de comportamiento en tu casa?

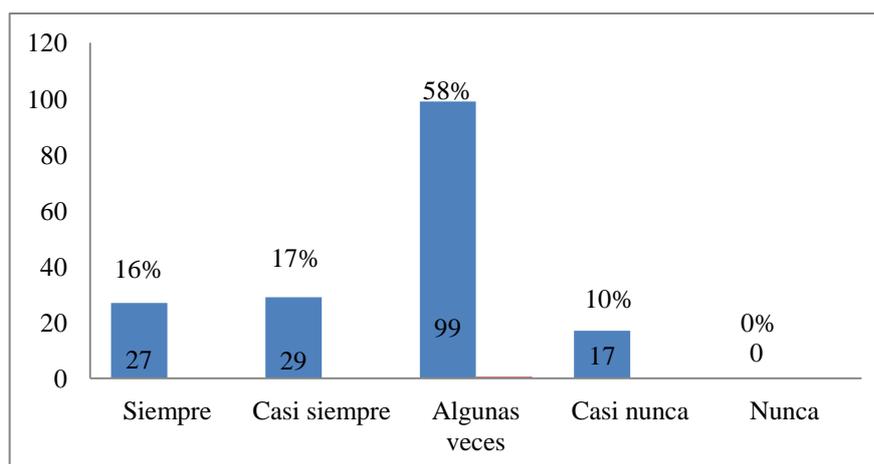
Tabla 5: Normas de comportamiento en casa

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	27	16%
Casi siempre	29	17%
Algunas veces	99	58%
Casi nunca	17	10%
Nunca	0	0%
TOTAL	172	100%

Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes de la Unidad Educativa “Ancón”

Elaborado por: Jenny Orrala

Gráfico 6: Normas de comportamiento en casa



Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes de la Unidad Educativa “Ancón”

Elaborado por: Jenny Orrala

Análisis

Los estudiantes de la Unidad Educativa Ancón en su mayoría con un porcentaje del 58% afirman que algunas veces cumplen las normas de comportamiento en su casa, seguido del 17% que manifiestan que casi siempre, el 16% afirman que siempre y el 10% de los estudiantes casi nunca cumplen las normas que están establecidas en sus casas.

3. ¿Cumples las normas de comportamiento en la Unidad Educativa “Ancón”?

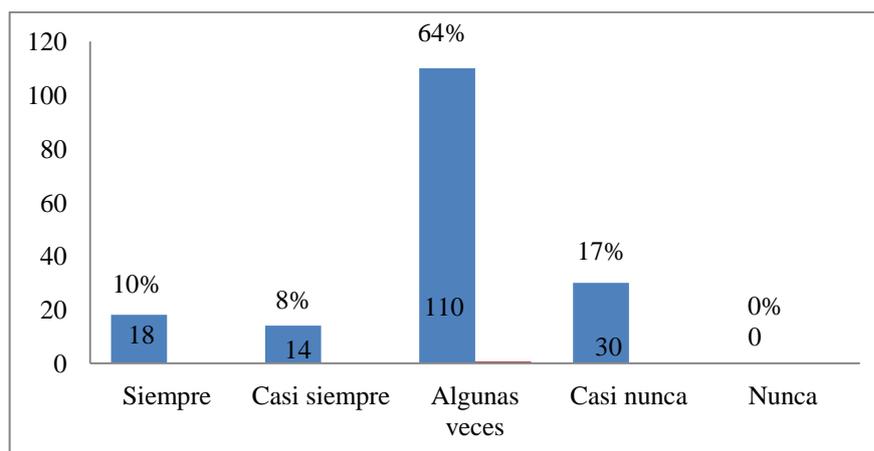
Tabla 6: Normas de comportamiento en la institución

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	18	10%
Casi siempre	14	8%
Algunas veces	110	64%
Casi nunca	30	17%
Nunca	0	0%
TOTAL	172	100%

Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes de la Unidad Educativa “Ancón”

Elaborado por: Jenny Orrala

Gráfico 7: Normas de comportamiento en la institución



Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes de la Unidad Educativa “Ancón”

Elaborado por: Jenny Orrala

Análisis

Los estudiantes de la Unidad Educativa Ancón con el 64% manifiestan que algunas veces cumplen las normas de comportamiento en la institución educativa, seguido del 17% que casi nunca obedecen las reglas y normas, un porcentaje del 10% afirman que siempre y un mínimo porcentaje del 8% casi siempre cumplen con las normas.

4. ¿Algún miembro de tu familia grita, golpea o insulta cuando está enojado?

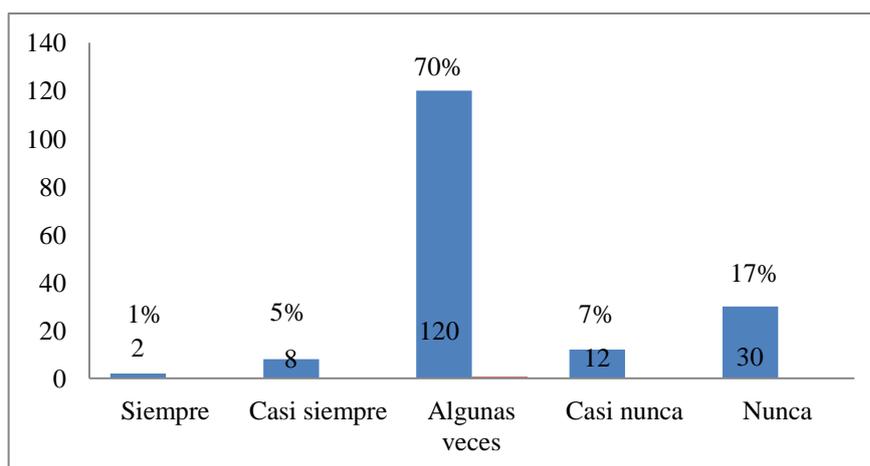
Tabla 7: Maltrato de algún miembro de la familia

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	2	1%
Casi siempre	8	5%
Algunas veces	120	70%
Casi nunca	12	7%
Nunca	30	17%
TOTAL	172	100%

Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes de la Unidad Educativa “Ancón”

Elaborado por: Jenny Orrala

Gráfico 8: Maltrato de algún miembro de la familia



Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes de la Unidad Educativa “Ancón”

Elaborado por: Jenny Orrala

Análisis

La población de estudiantes de la Unidad Educativa Ancón en su mayoría con el 70% contestó que algunas veces algún miembro de su familia le grita, golpea o insulta cuando está enojado, el 17% afirman que nunca reaccionan de esa manera, el 7% casi nunca y el 5% casi siempre, y un mínimo porcentaje del 1% afirman que siempre algún miembro de la familia reacciona gritando o golpeando cuando están enojado.

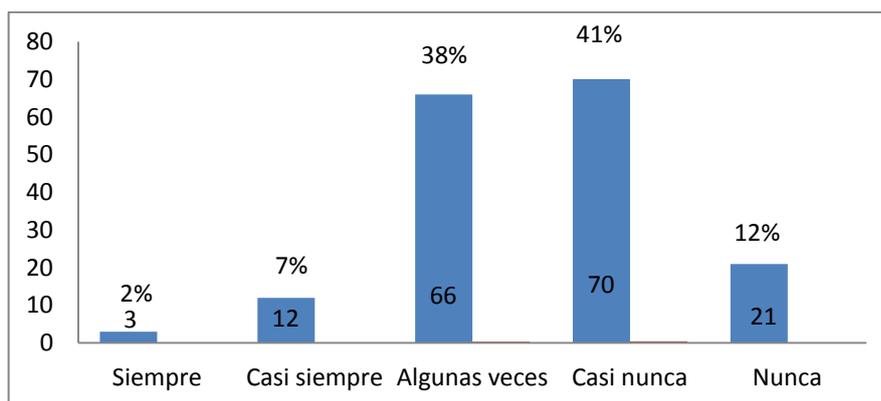
5. ¿Con que frecuencia algún compañero te ha dicho malas palabras que te hagan sentir mal?

Tabla 8: Compañero te ha dicho malas palabras

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	3	2%
Casi siempre	12	7%
Algunas veces	66	38%
Casi nunca	70	41%
Nunca	21	12%
TOTAL	172	100%

Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes de la Unidad Educativa “Ancón”
Elaborado por: Jenny Orrala

Gráfico 9: Compañero te ha dicho malas palabras



Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes de la Unidad Educativa “Ancón”
Elaborado por: Jenny Orrala

Análisis

Los estudiantes de la Unidad Educativa Ancón en su mayoría con un 41% contestó que casi nunca algún compañero le ha dicho malas palabras que le hayan hecho sentir mal, seguido del 38% manifiestan que algunas veces, un 12% nunca, y un mínimo porcentaje del 2% afirman que siempre sus compañeros de clases molestan.

6. ¿Molestas, humillas o te burlas de tus compañeros de clases?

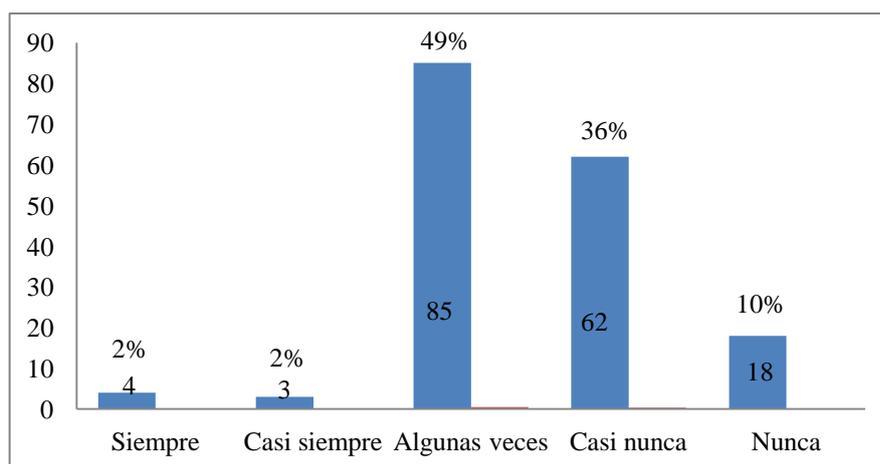
Tabla 9: Molestas a tus compañeros

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	4	2%
Casi siempre	3	2%
Algunas veces	85	49%
Casi nunca	62	36%
Nunca	18	10%
TOTAL	172	100%

Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes de la Unidad Educativa “Ancón”

Elaborado por: Jenny Orrala

Gráfico 10: Molestas a tus compañeros



Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes de la Unidad Educativa “Ancón”

Elaborado por: Jenny Orrala

Análisis

La población de estudiantes de la Unidad Educativa Ancón con un 49% algunas veces molesta, humilla o se burla de sus compañeros de clases, el 36% afirman que casi nunca, seguido del 10% manifiestan que nunca, y un mínimo porcentaje del 2% afirman que siempre y casi siempre se burla de sus compañeros de clases.

7. ¿Has visto a tus compañeros pegarles a otros compañeros?

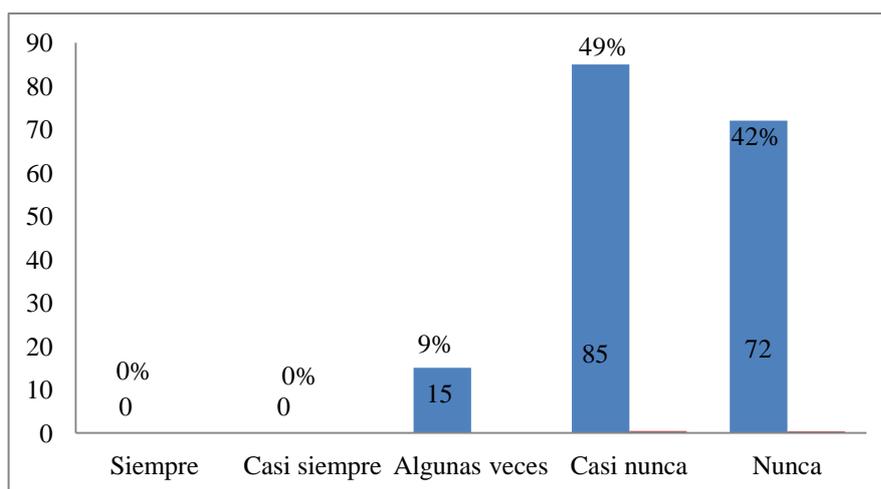
Tabla 10: Maltrato entre compañeros

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	0	0%
Casi siempre	0	0%
Algunas veces	15	9%
Casi nunca	85	49%
Nunca	72	42%
TOTAL	172	100%

Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes de la Unidad Educativa “Ancón”

Elaborado por: Jenny Orrala

Gráfico 11: Maltrato entre compañeros



Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes de la Unidad Educativa “Ancón”

Elaborado por: Jenny Orrala

Análisis

Los estudiantes de la Unidad Educativa Ancón en su mayoría con el 49% casi nunca han visto a sus compañeros pegarles a otros compañeros, seguido del 42% que manifiestan que nunca, y un mínimo porcentaje del 9% algunas veces observan peleas entre estudiantes de esta institución educativa.

8. ¿Consumes algún tipo de alcohol o droga?

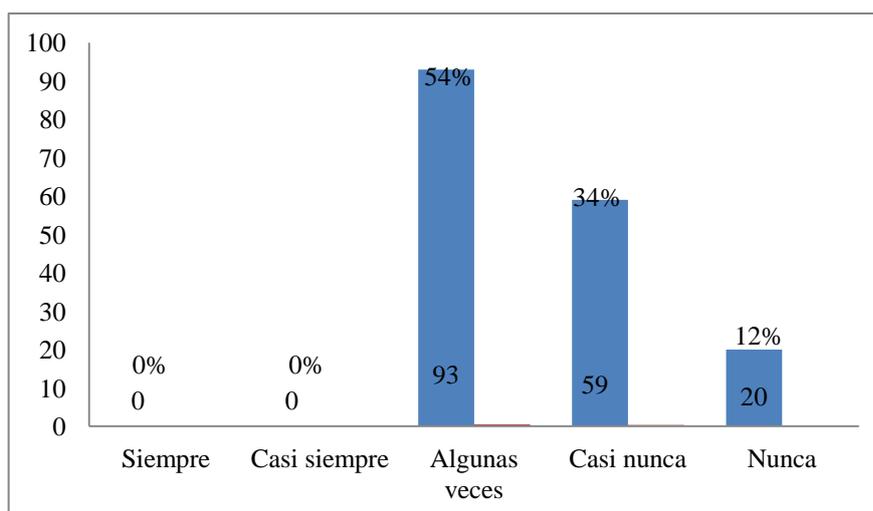
Tabla 11: Consumo de alcohol o droga

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	0	0%
Casi siempre	0	0%
Algunas veces	93	54%
Casi nunca	59	34%
Nunca	20	12%
TOTAL	172	100%

Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes de la Unidad Educativa “Ancón”

Elaborado por: Jenny Orrala

Gráfico 12: Consumo de alcohol o droga



Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes de la Unidad Educativa “Ancón”

Elaborado por: Jenny Orrala

Análisis

La mayoría de los estudiantes de la Unidad Educativa Ancón con un 54% algunas veces ha consumido algún tipo de alcohol o droga, seguido del 34% que casi nunca ha consumido, un mínimo porcentaje del 12% nunca ha consumido algún tipo de alcohol o droga.

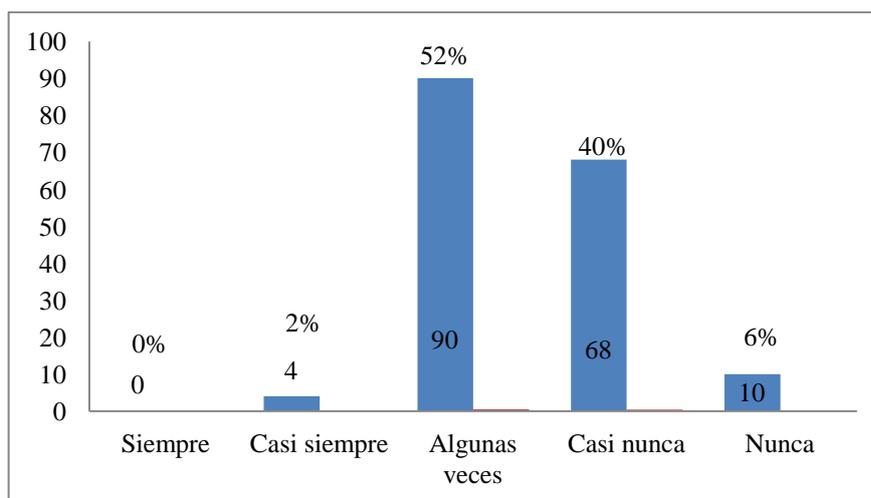
9. ¿Crees tú que ha sido de utilidad los talleres impartidos por las psicólogas de la Unidad Educativa Ancón?

Tabla 12: Talleres

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	0	0%
Casi siempre	4	2%
Algunas veces	90	52%
Casi nunca	68	40%
Nunca	10	6%
TOTAL	172	100%

Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes de la Unidad Educativa “Ancón”
Elaborado por: Jenny Orrala

Gráfico 13: Talleres



Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes de la Unidad Educativa “Ancón”
Elaborado por: Jenny Orrala

Análisis

Los estudiantes de la Unidad Educativa Ancón en su mayoría con un 52% afirman que algunas veces creen que ha sido de utilidad los talleres que son impartidos por las psicólogas de la Unidad Educativa, seguido del 40% que manifiestan que casi nunca, el 6% nunca y un mínimo porcentaje del 2% casi siempre.

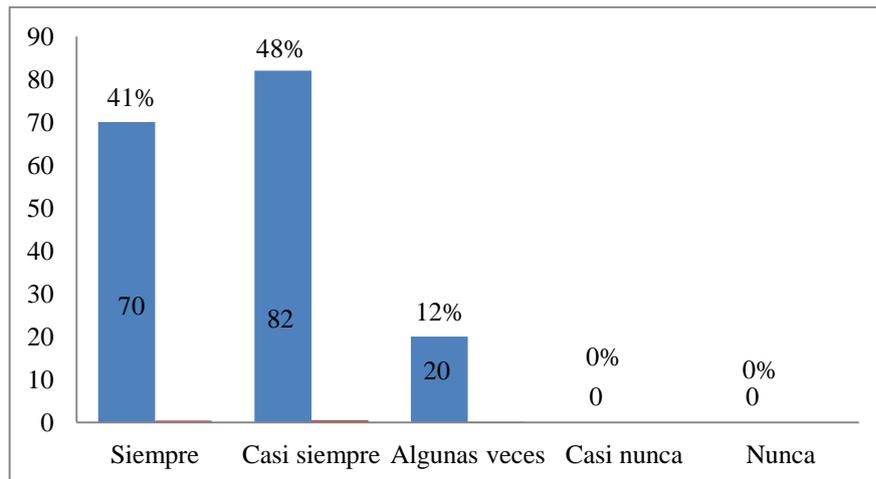
10. ¿Participarías en actividades extraescolares para fortalecer la comunicación con tus padres?

Tabla 13: Participación en actividades extraescolares

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	70	41%
Casi siempre	82	48%
Algunas veces	20	12%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	172	100%

Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes de la Unidad Educativa “Ancón”
Elaborado por: Jenny Orrala

Gráfico 14: Participación en actividades extraescolares



Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes de la Unidad Educativa “Ancón”
Elaborado por: Jenny Orrala

Análisis

La mayoría de estudiantes de la Unidad Educativa Ancón con un 48% manifiestan que si participarían en actividades extraescolares para fortalecer la comunicación con sus padres, seguido del 41% que afirman que siempre, un mínimo porcentaje del 12% afirmo que algunas veces.

11. ¿Si se implementará un plan de acción comunitaria para gestionar casos de jóvenes con problemas de inadaptación social participarías?

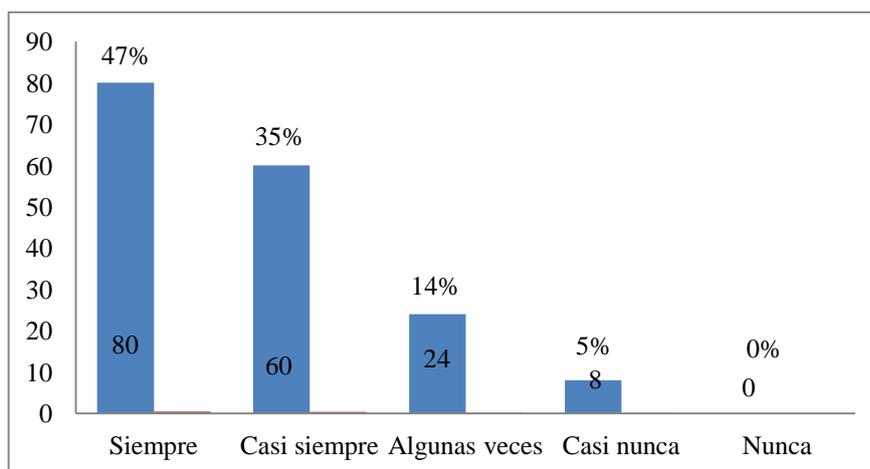
Tabla 14: Participación en el plan de acción comunitaria

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	80	47%
Casi siempre	60	35%
Algunas veces	24	14%
Casi nunca	8	5%
Nunca	0	0%
TOTAL	172	100%

Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes de la Unidad Educativa “Ancón”

Elaborado por: Jenny Orrala

Gráfico 15: Participación en el plan de acción comunitaria



Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes de la Unidad Educativa “Ancón”

Elaborado por: Jenny Orrala

Análisis

De las personas encuestadas en su mayoría el 47% afirmó que si se implementará un plan de acción comunitario para gestionar casos de jóvenes con problemas de inadaptación social si participaría, seguido del 35% que afirmó que casi siempre, seguido del 14% que manifestó que algunas veces y un mínimo porcentaje del 5% afirmó que casi nunca participaría.

ENCUESTAS DIRIGIDA A LOS PADRES DE FAMILIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “ANCÓN”

Género de los padres de familia de la Unidad Educativa “Ancón”

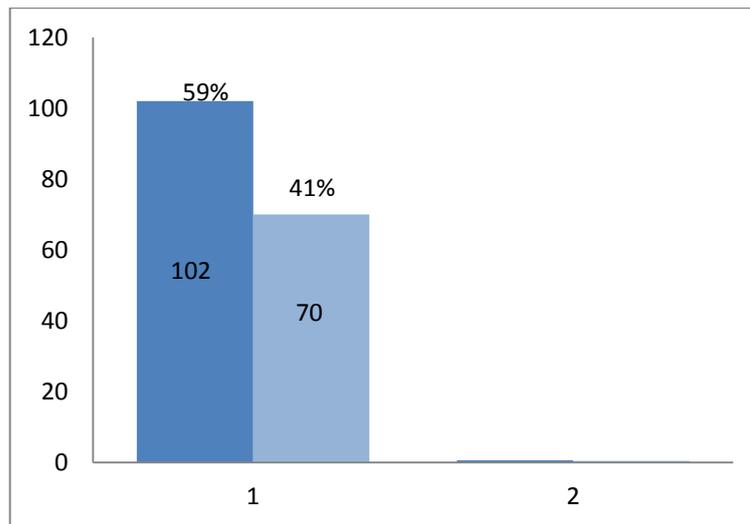
Tabla 15: Género de los padres de familia

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Femenino	102	59%
Masculino	70	41%
TOTAL	172	100%

Fuente: Encuesta realizada a los padres de la Unidad Educativa “Ancón”

Elaborado por: Jenny Orrala

Gráfico 16: Género de los padres de familia



Fuente: Encuesta realizada a los padres de la Unidad Educativa “Ancón”

Elaborado por: Jenny Orrala

Análisis

Los padres de familia encuestados de la Unidad Educativa “Ancón” en su mayoría con un 59% son mujeres y un 41% son hombres.

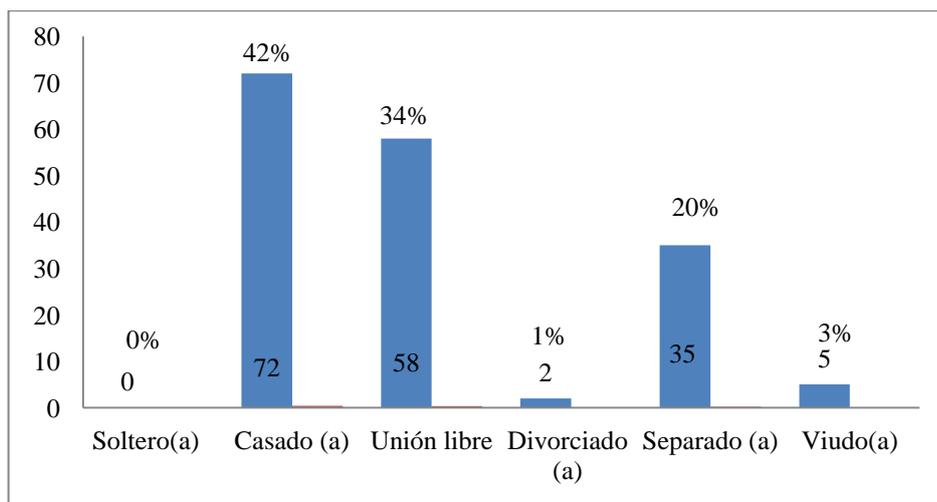
Estado civil de los padres de familia de la Unidad Educativa “Ancón”

Tabla 16: Estado civil de los padres de familia

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Soltero(a)	0	0%
Casado (a)	72	42%
Unión libre	58	34%
Divorciado (a)	2	1%
Separado (a)	35	20%
Viudo(a)	5	3%
TOTAL	172	100%

Fuente: Encuesta realizada a los padres de la Unidad Educativa “Ancón”
Elaborado por: Jenny Orrala

Gráfico 17: Estado civil de los padres de familia



Fuente: Encuesta realizada a los padres de la Unidad Educativa “Ancón”
Elaborado por: Jenny Orrala

Análisis

La población de padres de familia de la Unidad Educativa Ancón, con mayor porcentaje del 42% está casado/a, seguido del 34% tiene un estado civil de Unión libre, un 20% está separado/a, un 3% es viudo/a, un mínimo porcentaje es divorciado/a.

Edad de los padres de familia de la Unidad Educativa “Ancón”

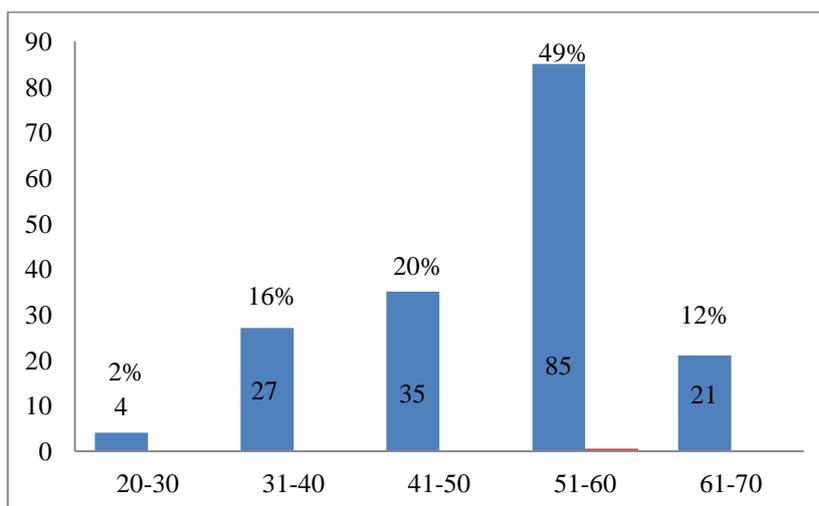
Tabla 17: Edad de los padres de familia

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
20-30	4	2%
31-40	27	16%
41-50	35	20%
51-60	85	49%
61-70	21	12%
TOTAL	172	100%

Fuente: Encuesta realizada a los padres de la Unidad Educativa “Ancón”

Elaborado por: Jenny Orrala

Gráfico 18: Edad de los padres de familia



Fuente: Encuesta realizada a los padres de la Unidad Educativa “Ancón”

Elaborado por: Jenny Orrala

Análisis

La población de padres de familia de la Unidad Educativa Ancón en su mayoría con un 49% tiene entre 51 y 60 años, seguido del 20% que tienen entre 41 y 50 años, un 16% tienen entre 31 y 40 años, el 12% tiene entre 61 y 70 años, un mínimo porcentaje del 2% tiene entre 20 y 30 años.

Nivel de instrucción de los padres de familia de la Unidad Educativa “Ancón”

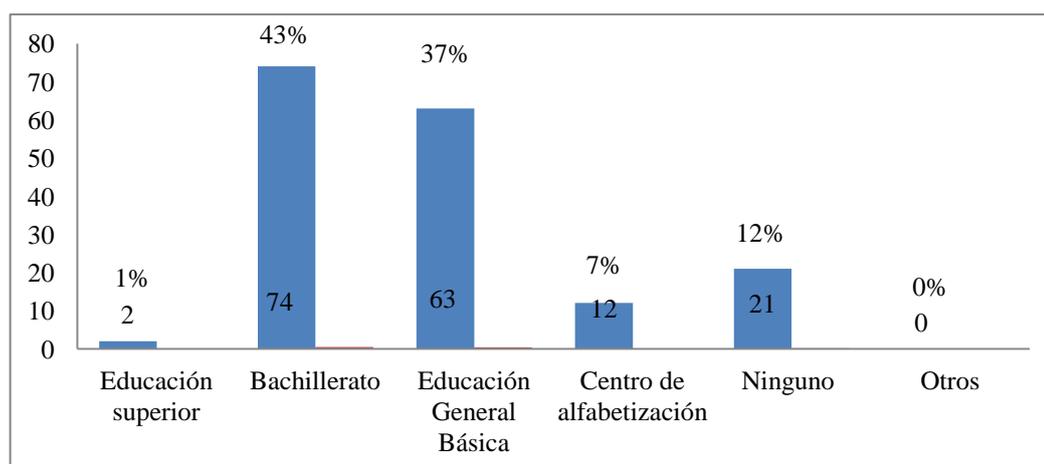
Tabla 18: Nivel de instrucción

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Educación superior	2	1%
Bachillerato	74	43%
Educación General Básica	63	37%
Centro de alfabetización	12	7%
Ninguno	21	12%
Otros	0	0%
TOTAL	172	100%

Fuente: Encuesta realizada a los padres de la Unidad Educativa “Ancón”

Elaborado por: Jenny Orrala

Gráfico 19: Nivel de instrucción



Fuente: Encuesta realizada a los padres de la Unidad Educativa “Ancón”

Elaborado por: Jenny Orrala

Análisis

Los padres de familia de la Unidad Educativa Ancón en su mayoría con un 43% terminaron el Bachillerato, seguido del 37% terminaron la Educación General Básica, un 12% no tienen ningún nivel de instrucción, un 7% estudio en un Centro de alfabetización y un mínimo porcentaje del 1% tienen estudios en la universidad.

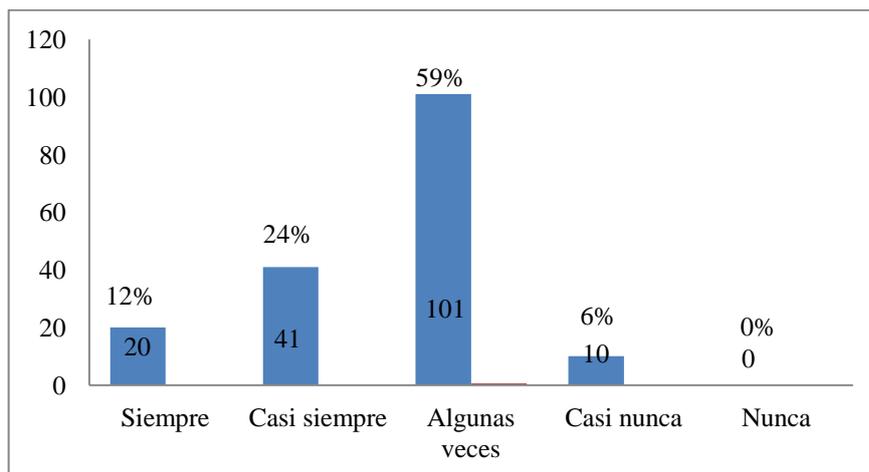
1. ¿Usted mantiene un diálogo con su hijo/a respecto a problemas escolares?

Tabla 19: Diálogo sobre problemas escolares

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	20	12%
Casi siempre	41	24%
Algunas veces	101	59%
Casi nunca	10	6%
Nunca	0	0%
TOTAL	172	100%

Fuente: Encuesta realizada a los padres de la Unidad Educativa “Ancón”
Elaborado por: Jenny Orrala

Gráfico 20: Diálogo sobre problemas escolares



Fuente: Encuesta realizada a los padres de la Unidad Educativa “Ancón”
Elaborado por: Jenny Orrala

Análisis

La población de padres de familia de la Unidad Educativa Ancón en su mayoría con un 59% algunas veces mantiene un diálogo con su hijo/a respecto a problemas escolares, seguido del 24% afirma que casi siempre, un 12% siempre, un mínimo porcentaje del 6% casi nunca mantienen una comunicación con sus hijos.

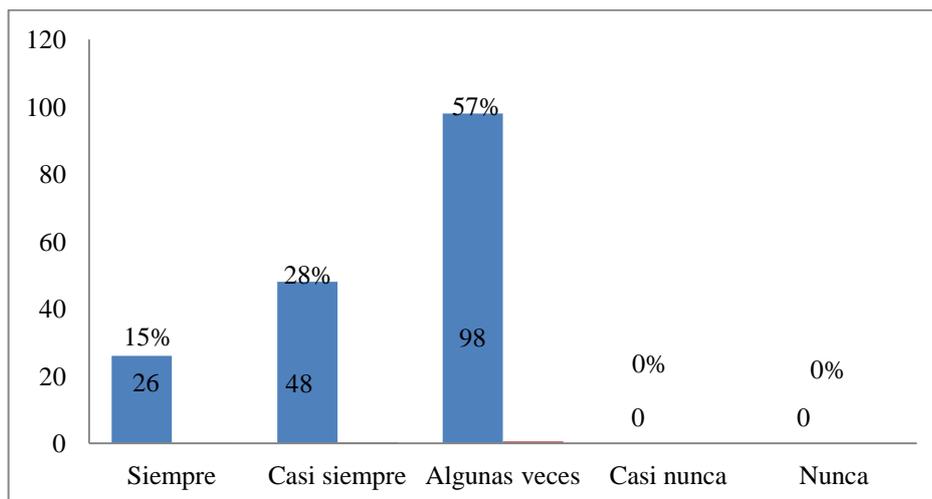
2. ¿Usted mantiene un diálogo con su hijo/a respecto a problemas personales?

Tabla 20: Diálogo sobre problemas personales

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	26	15%
Casi siempre	48	28%
Algunas veces	98	57%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	172	100%

Fuente: Encuesta realizada a los padres de la Unidad Educativa “Ancón”
Elaborado por: Jenny Orrala

Gráfico 21: Diálogo sobre problemas personales



Fuente: Encuesta realizada a los padres de la Unidad Educativa “Ancón”
Elaborado por: Jenny Orrala

Análisis

Los padres de familia de la Unidad Educativa Ancón en su mayoría contestó con un 57% que algunas veces mantiene un diálogo con su hijo/a respecto a problemas personales, seguido del 28% afirmo que casi siempre, un 15% siempre mantiene una buena comunicación sobre los problemas personales de los estudiantes.

3. ¿Usted tiene establecido normas de convivencia en casa (horarios, reglas y comportamientos)?

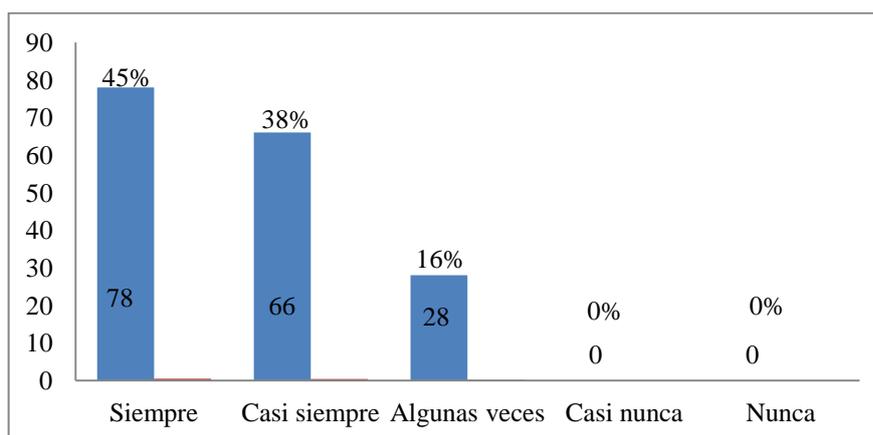
Tabla 21: Normas de convivencia en casa

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	78	45%
Casi siempre	66	38%
Algunas veces	28	16%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	172	100%

Fuente: Encuesta realizada a los padres de la Unidad Educativa “Ancón”

Elaborado por: Jenny Orrala

Gráfico 22: Normas de convivencia en casa



Fuente: Encuesta realizada a los padres de la Unidad Educativa “Ancón”

Elaborado por: Jenny Orrala

Análisis

La mayoría de los padres de familia de la Unidad Educativa Ancón con un 45% afirman que tienen establecidos normas de convivencia en casa como horarios, reglas y comportamientos, seguido del 38% casi siempre, un mínimo porcentaje del 16% algunas veces.

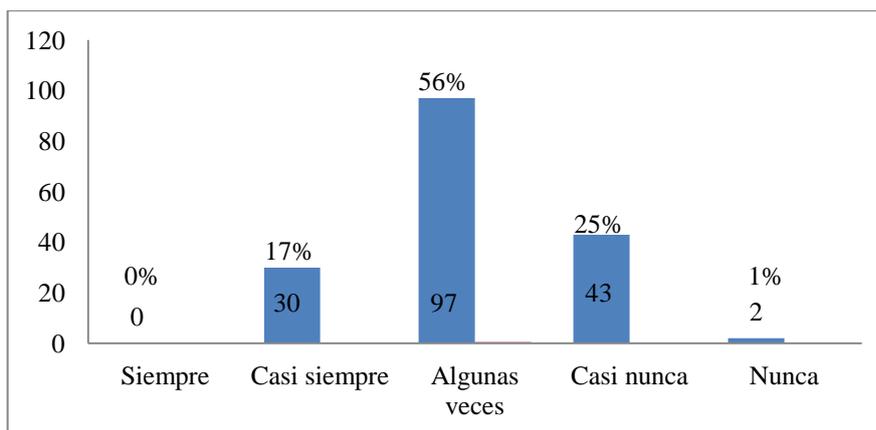
4. ¿Su hijo/a obedece y respeta las decisiones y normas de comportamiento en casa?

Tabla 22: Respeta las normas de comportamiento en casa

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	0	0%
Casi siempre	30	17%
Algunas veces	97	56%
Casi nunca	43	25%
Nunca	2	1%
TOTAL	172	100%

Fuente: Encuesta realizada a los padres de la Unidad Educativa “Ancón”
Elaborado por: Jenny Orrala

Gráfico 23: Respeta las normas de comportamiento en casa



Fuente: Encuesta realizada a los padres de la Unidad Educativa “Ancón”
Elaborado por: Jenny Orrala

Análisis

Los padres de familia de la Unidad Educativa Ancón, con un 56% manifiestan que algunas veces su hijo/a obedece y respeta las decisiones y normas de comportamiento en casa, seguido del 25% casi nunca, un 17% contestó que casi siempre cumplen las normas de comportamiento y el 1% que nunca obedecen.

5. ¿Cuándo su hijo/a no hace lo que le dice usted con qué frecuencia suele reaccionar gritando, castigando o enfadándose?

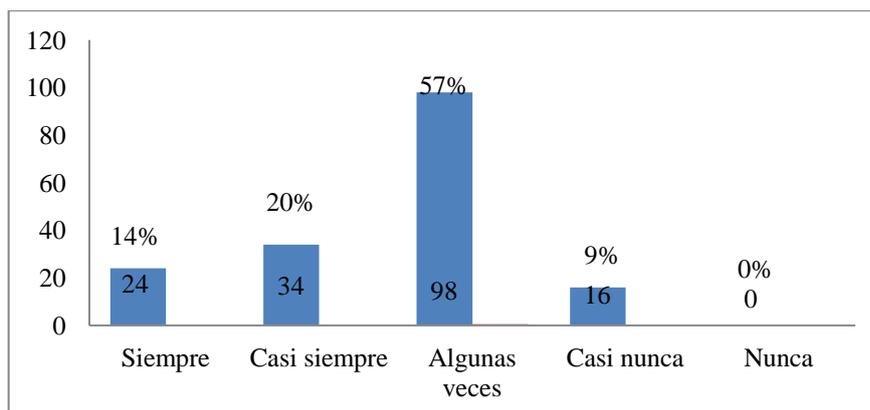
Tabla 23: Reacción frente a mal comportamiento

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	24	14%
Casi siempre	34	20%
Algunas veces	98	57%
Casi nunca	16	9%
Nunca	0	0%
TOTAL	172	100%

Fuente: Encuesta realizada a los padres de la Unidad Educativa “Ancón”

Elaborado por: Jenny Orrala

Gráfico 24: Reacción frente a mal comportamiento



Fuente: Encuesta realizada a los padres de la Unidad Educativa “Ancón”

Elaborado por: Jenny Orrala

Análisis

En su mayoría de los padres de familia de la Unidad Educativa Ancón, con un 57% contesto que algunas veces suele reaccionar gritando, castigando o enfadándose cuando su hijo/a no hace lo que le ordena, seguido del 20% que casi siempre reacciona de esa forma, un 14% siempre lo hace y un 9% casi nunca reacciona enfadándose.

6. ¿Su hijo/a acude regularmente contento a la Unidad Educativa Ancón?

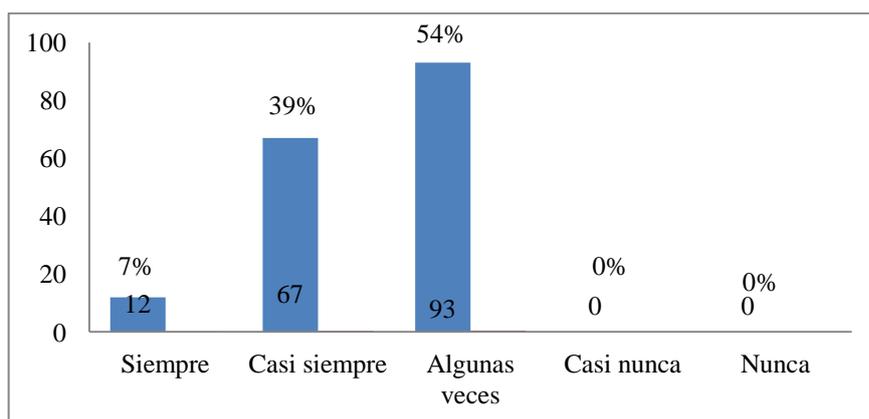
Tabla 24: Acude regularmente contento

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	12	7%
Casi siempre	67	39%
Algunas veces	93	54%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	172	100%

Fuente: Encuesta realizada a los padres de la Unidad Educativa “Ancón”

Elaborado por: Jenny Orrala

Gráfico 25: Acude regularmente contento



Fuente: Encuesta realizada a los padres de la Unidad Educativa “Ancón”

Elaborado por: Jenny Orrala

Análisis

La población de los padres de familia en su mayoría con un 54% contestó que algunas veces su hijo/a acude regularmente contento a la Unidad Educativa Ancón, seguido del 39% casi siempre, y un 7% afirman que siempre acuden contentos.

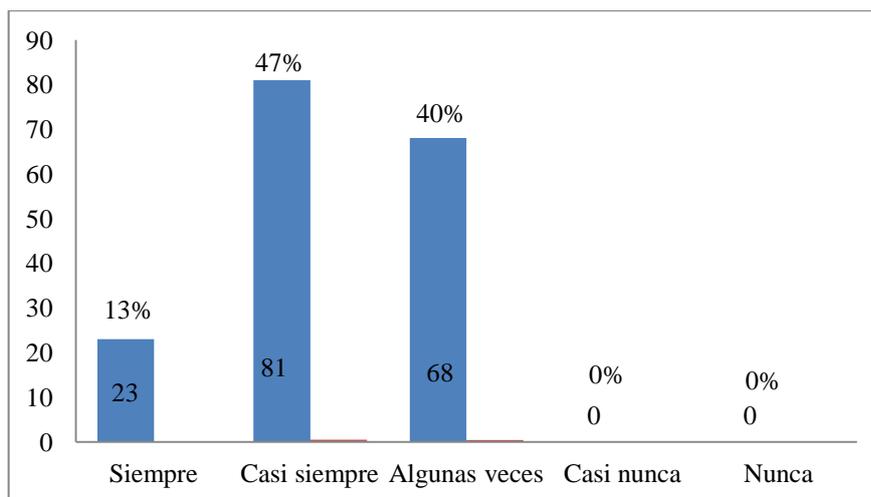
7. ¿Usted cree que su hijo/a mantiene buenas relaciones con sus compañeros de clases?

Tabla 25: Mantiene buenas relaciones con sus compañeros

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	23	13%
Casi siempre	81	47%
Algunas veces	68	40%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	172	100%

Fuente: Encuesta realizada a los padres de la Unidad Educativa “Ancón”
Elaborado por: Jenny Orrala

Gráfico 26: Mantiene buenas relaciones con sus compañeros



Fuente: Encuesta realizada a los padres de la Unidad Educativa “Ancón”
Elaborado por: Jenny Orrala

Análisis

Los padres de familia de la Unidad Educativa Ancón con un porcentaje del 47% contestó que casi siempre cree que su hijo/a mantiene buenas relaciones con sus compañeros de clases, seguido del 40% que afirman algunas veces y un 13% contestó que siempre, es decir que si mantienen una buena relación con sus compañeros de clases.

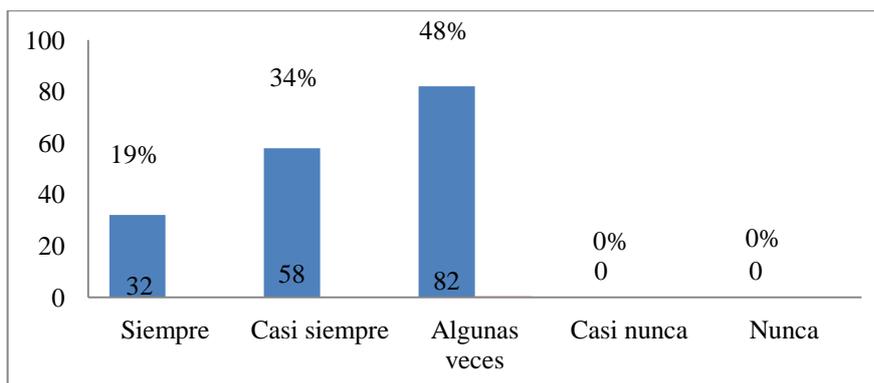
8. ¿Usted mantiene una buena comunicación con los docentes de la Unidad Educativa “Ancón” acerca del comportamiento de su hijo/a?

Tabla 26: Buena comunicación con los docentes

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	32	19%
Casi siempre	58	34%
Algunas veces	82	48%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	172	100%

Fuente: Encuesta realizada a los padres de la Unidad Educativa “Ancón”
Elaborado por: Jenny Orrala

Gráfico 27: Buena comunicación con los docentes



Fuente: Encuesta realizada a los padres de la Unidad Educativa “Ancón”
Elaborado por: Jenny Orrala

Análisis

Los padres de familia de la Unidad Educativa Ancó, un 48% contestó que algunas veces mantiene una buena comunicación con los docentes de la institución educativa acerca del comportamiento de su hijo/a, seguido del 34% que afirman casi siempre, y un 19% siempre están comunicados acerca del comportamiento de sus hijo/a.

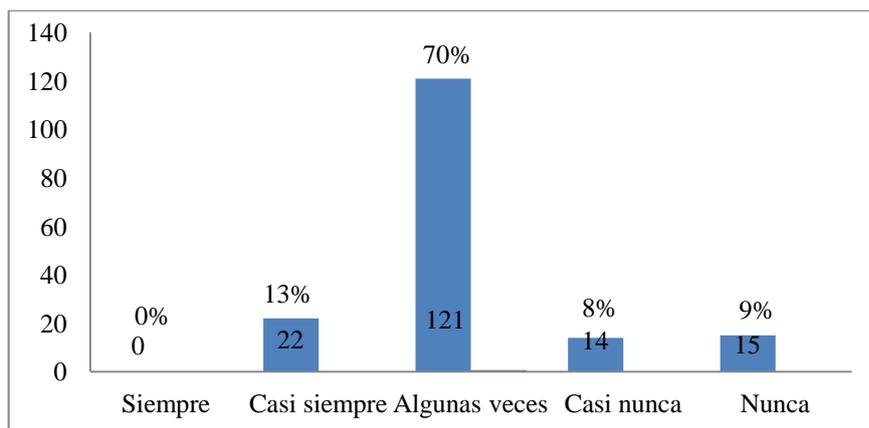
9. ¿Con que frecuencia le han llamado de la Unidad Educativa “Ancón” por problemas de comportamiento de su hijo/a?

Tabla 27: Problemas de comportamiento

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	0	0%
Casi siempre	22	13%
Algunas veces	121	70%
Casi nunca	14	8%
Nunca	15	9%
TOTAL	172	100%

Fuente: Encuesta realizada a los padres de la Unidad Educativa “Ancón”
Elaborado por: Jenny Orrala

Gráfico 28: Problemas de comportamiento



Fuente: Encuesta realizada a los padres de la Unidad Educativa “Ancón”
Elaborado por: Jenny Orrala

Análisis

La mayoría de los padres de familia de la Unidad Educativa Ancón con un 70% afirman que algunas veces le han llamado de la institución educativa por problemas de comportamiento de su hijo/a, seguido del 13% casi siempre, un 9% nunca y un mínimo porcentaje del 8% casi nunca le han llamado por problemas de comportamiento de su hijo/a.

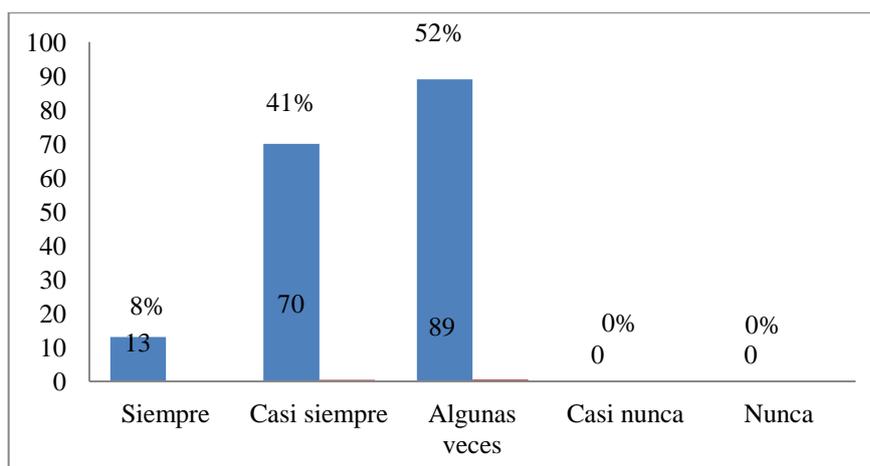
10. ¿Cree usted que la educación que reciben los estudiantes en la Unidad Educativa “Ancón” ayuda en la prevención de la inadaptación social?

Tabla 28: Ayuda en la prevención de la inadaptación social

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	13	8%
Casi siempre	70	41%
Algunas veces	89	52%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	172	100%

Fuente: Encuesta realizada a los padres de la Unidad Educativa “Ancón”
Elaborado por: Jenny Orrala

Gráfico 29: Ayuda en la prevención de la inadaptación social



Fuente: Encuesta realizada a los padres de la Unidad Educativa “Ancón”
Elaborado por: Jenny Orrala

Análisis

Los padres de familia de la Unidad Educativa Ancón, en su mayoría con un 52% algunas veces cree que la educación que reciben los estudiantes en la institución Educativa ayuda en la prevención de la inadaptación social de los estudiantes, seguido del 41% afirman casi siempre y un mínimo porcentaje del 8% están de acuerdo que la educación ayuda en la prevención de la inadaptación social

11. ¿Piensa usted que una buena medida para la prevención de la inadaptación social sería implementar actividades extraescolares para los estudiantes y padres de familia?

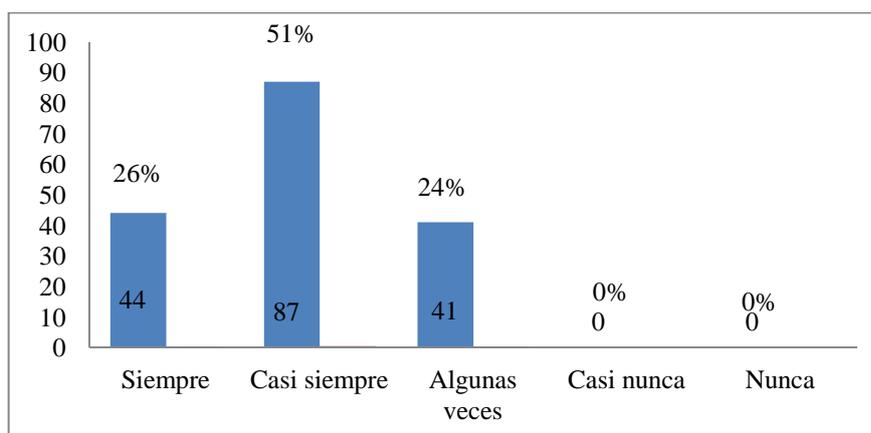
Tabla 29: Implementar actividades extraescolares

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	44	26%
Casi siempre	87	51%
Algunas veces	41	24%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	172	100%

Fuente: Encuesta realizada a los padres de la Unidad Educativa “Ancón”

Elaborado por: Jenny Orrala

Gráfico 30: Implementar actividades extraescolares



Fuente: Encuesta realizada a los padres de la Unidad Educativa “Ancón”

Elaborado por: Jenny Orrala

Análisis

La población de padres de familia de la Unidad Educativa Ancón con un mayor porcentaje del 51% contestó que casi siempre piensa que una medida para la prevención de la inadaptación social es implementar actividades extraescolares para los estudiantes y los padres, seguido del 26% afirman que siempre y un 24% contestó algunas veces.

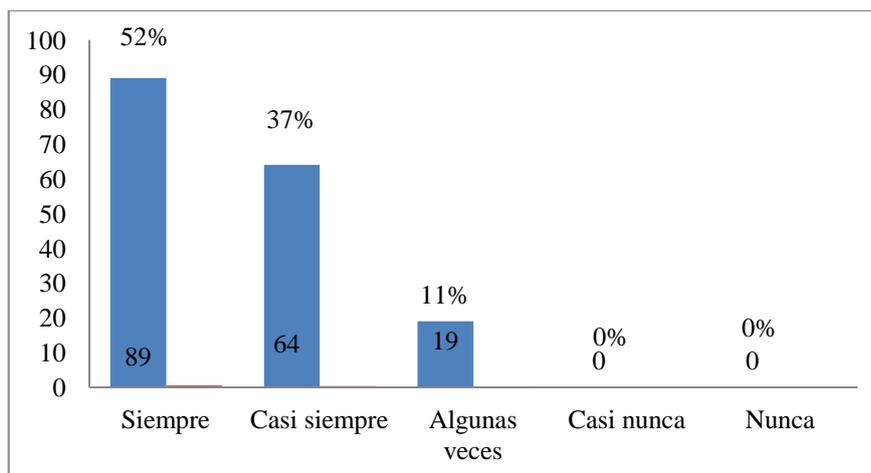
12. ¿Al implementarse un plan de acción comunitario para gestionar casos de jóvenes con problemas de inadaptación social usted participaría?

Tabla 30: Participación en un plan de acción comunitaria

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	89	52%
Casi siempre	64	37%
Algunas veces	19	11%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	172	100%

Fuente: Encuesta realizada a los padres de la Unidad Educativa “Ancón”
Elaborado por: Jenny Orrala

Gráfico 31: Participación en un plan de acción comunitario



Fuente: Encuesta realizada a los padres de la Unidad Educativa “Ancón”
Elaborado por: Jenny Orrala

Análisis

La mayoría de los padres de familia de la Unidad Educativa Ancón, con un 52% afirman su participación al implementarse un plan de acción comunitario para gestionar casos de jóvenes con problemas de inadaptación social, seguida del 37% que contestaron casi siempre y un 11% algunas veces.

2.6.3. Análisis de los resultados

Los instrumentos de investigación utilizados permitieron obtener las siguientes conclusiones:

En la entrevista realizada al docente de la Unidad Educativa Ancón, se pudo detectar los problemas de comportamiento que existen dentro de la institución como la irresponsabilidad en la vida académica, donde se presenta el bajo desempeño y rendimiento académico, comportamiento con agresión verbal, salirse de clases, y no cumplir con las reglas de comportamiento en la institución educativa, casos de rebeldía. Además de la aportación que sería guiar y colaborar para prevenir comportamientos de inadaptación social con la cátedra. Se deben incluir medidas en varias áreas como en el ámbito social, individual, familiar y comunitario para actuar de forma sistémica en los problemas de inadaptación social

La encuesta realizada a los estudiantes de la Unidad Educativa “Ancón” permitió determinar que la mayoría de los estudiantes algunas veces mantienen una buena comunicación y relación con sus padres, un mínimo porcentaje del 5% afirman que casi nunca mantienen una comunicación con sus padres; además algunas veces cumplen las normas de comportamiento en su casa. También se evidencio que los estudiantes algunas veces cumplen las normas de comportamiento en la institución educativa, solo un mínimo porcentaje del 10% afirman que siempre cumplen con las normas. Un 54% de los estudiantes encuestados algunas veces ha consumido algún tipo de alcohol o droga, un mínimo porcentaje del 12% nunca ha consumido. De los estudiantes encuestadas en su mayoría afirmaron que si se implementará un plan de acción comunitario para gestionar casos de jóvenes con problemas de inadaptación social si participarían.

La encuesta realizada a los padres de familia de la Unidad Educativa Ancón permitió determinar que la mayoría con un 43% terminó el Bachillerato y un 12% no tienen ningún nivel de instrucción. La mayoría de padres de familia algunas veces mantiene un diálogo con su hijo/a respecto a problemas escolares y personales, solo un 15% siempre mantiene una buena comunicación sobre los problemas personales de los estudiantes.

La mayoría de padres afirmaron que tienen establecidos normas de convivencia en casa como horarios, reglas y comportamientos, pero un 56% manifestó que algunas veces su hijo/a obedece y respeta las decisiones y normas de comportamiento en casa. También se evidencio que la mayoría el 70% afirma que algunas veces le han llamado de la institución educativa por problemas de comportamiento de su hijo/a.

La población de padres de familia de la Unidad Educativa Ancón piensa que una medida para la prevención de la inadaptación social es implementar actividades extraescolares para los estudiantes y los padres, un 52% afirman su participación al implementarse un plan de acción comunitario para gestionar casos de jóvenes con problemas de inadaptación social.

2.7.COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS

En el presente trabajo de investigación se determinó una hipótesis que deberá estar sujeta a comprobación, a través de la metodología diseñada en la investigación, por medio de la operacionalización de las variables y a través de las encuestas realizadas a los estudiantes y padres de familia de la Unidad Educativa Ancón de la Parroquia San José de Ancón, las mismas responden a los requerimientos de la variable independiente y dependiente, que han sido formuladas a escala de Likert.

La hipótesis planteada es un plan de acción comunitario permitirá gestionar casos de jóvenes con problemas de inadaptación social de la Unidad Educativa “Ancón”

Cuadro 6: Variable independiente

plan de acción comunitaria	Ítems	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca	TOTAL
	10	70	82	20	0	0	172
	11	80	60	24	8	0	172
	11	44	87	41	0	0	172
	12	89	64	19	0	0	172
TOTAL	283	293	104	8	0	688	
Equivalentes	70,75	73,25	26	2	0	172	
%	41%	43%	15%	1%	0%	100%	

Elaborado por: Jenny Orrala

Cuando la relación es:

$F_x=A+B > F_x=-a-b$ o sea $F_x=A-B$ es mayor que $F_x=-ab$

Al reemplazar los valores

$$F_x = 0,41 + 0,43 \Rightarrow F_x = -0,01 - 0,00$$

Diferencia

$$F_x = 0,84 > F_x = -0,01 \quad F_x = 0,83\%$$

Descuento porcentual

$$F_x = 0,83 - 50\% = 0,33 = 33\%$$

A través del resultado de las encuestas y el análisis de las 5 preguntas realizadas a los estudiantes y padres de familia de la Unidad Educativa Ancón, en relación con la variable independiente un plan de acción comunitario; se determinó que la hipótesis planteada es factible porque los resultados que se obtuvo fue superior al 50% con una diferencia del 33%, por tal razón se confirma la hipótesis.

Cuadro 7: Variable dependiente

Inadaptación social	Ítems	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca	TOTAL
	2	27	29	99	17	0	172
3	78	66	28	0	0	172	
6	12	67	93	0	0	172	
7	23	81	68	0	0	172	
8	32	58	82	0	0	172	
TOTAL	172	301	370	17	0	860	
Equivalentes	43	75,25	92,5	4,25	0	215	
%	20%	35%	43%	2%	0%	100%	

Elaborado por: Jenny Orrala

Cuando la relación es:

$$F_x = A + B > F_x = -a - b \text{ o sea } F_x = A - B \text{ es mayor que } F_x = -ab$$

Al reemplazar los valores

$$F_x = 0,20 + 0,35 \Rightarrow F_x = -0,02 - 0,00$$

Diferencia

$$F_x = 0,55 > F_x = -0,02 F_x = 0,53\%$$

Descuento porcentual

$$F_x = 0,53 - 50\% = 0,03 = 3\%$$

A través del análisis de las 5 preguntas que tienen relación con la variable dependiente la inadaptación social; se determinó que la hipótesis planteada en la investigación es factible, el valor obtenido es mayor al 50%, con una diferencia del 3% confirmando así que un plan de acción comunitario permitirá gestionar casos de jóvenes con problemas de inadaptación social de la Unidad Educativa “Ancón” de la parroquia San José de Ancón.

Al finalizar el segundo capítulo de la tesis se determinó la metodología de la investigación, el análisis e interpretación de los resultados de la entrevista a docentes de la institución educativa y encuestas realizadas a los estudiantes y padres de familia de la Unidad Educativa Ancón; las mismas que permitirán diseñar la siguiente propuesta de la investigación.

CAPÍTULO III

PLAN DE ACCIÓN COMUNITARIO PARA GESTIONAR CASOS DE ADOLESCENTES Y JÓVENES EN SITUACIÓN DE INADAPTACIÓN SOCIAL EN LA UNIDAD EDUCATIVA “ANCÓN” DE LA PARROQUIA SAN JOSÉ DE ANCÓN, CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA.

3.1.FUNDAMENTACIÓN

El plan de acción comunitario para gestionar casos de adolescentes y jóvenes en situación de inadaptación social en la Unidad Educativa “Ancón” de la parroquia San José de Ancón, cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena, se basará en el modelo establecido por el autor (De Medrano Ureta, 2003)⁵, donde se pueden identificar distintas fases de la planificación de la intervención socioeducativa en el contexto escolar y comunitario, para los problemas de inadaptación social desde el ámbito comunitario.

Establece pasos a seguir para afrontar las necesidades de las comunidades en el ámbito de la familia, barrio o un colectivo específico, en este caso el problema de la inadaptación social de los jóvenes de la Unidad Educativa Ancón para buscar soluciones de manera comunitaria. Estas fases constituyen un proceso de manera circular, es decir se deberá intervenir permanentemente de acuerdo a las necesidades.

⁵Libro sobre la intervención educativa y orientadora para la inclusión social de menores en riesgo. Factores escolares y socioculturales, realizado en Madrid por Consuelo Vélaz de Medrano Ureta (2003)

También se establecen estrategias de intervención comunitaria en problemas de inadaptación social de los jóvenes como la intervención en el ámbito de la familia, la mediación social, la animación sociocultural y la intervención en el medio abierto, estas estrategias están enfocadas en la intervención en jóvenes en el contexto social; porque desde la perspectiva interactiva los jóvenes pueden configurar su identidad por medio de la reconstrucción de las relaciones con las personas que conforman la comunidad donde habitan. En consecuencia es en el medio social, donde se debe buscar las estrategias de intervención. También se sustenta en el fundamento sociológico y psicopedagógicos con la aplicación de tres teorías:

- Teoría de la acción de (Parsons, 1968)
- Teoría de la acción comunicativa (Habermas, 1987)
- Teoría del aprendizaje social de (Bandura, 1993)

Desde el enfoque del fundamento sociológico el objetivo es institucionalizar en sistemas sociales los procesos que van orientando hacia los valores el comportamiento de los jóvenes. Por tal razón la teoría de la acción establece al término acción a un proceso mental activo y creativo de las personas, en esta teoría el punto de referencia de toda acción son los actores sociales; estos a su vez se organizan con diversas orientaciones respecto a una situación o causa. (Parsons, 1968). En la propuesta del plan de acción comunitario para gestionar casos de adolescentes y jóvenes en situación de inadaptación social de la Unidad Educativa Ancón; la teoría de la acción contiene una explicación sistémica con elementos como la integración de los actores que intervendrán en el plan de acción comunitario; la motivación de los jóvenes y padres de familia para la participación en el desarrollo de actividades diseñadas en el plan de acción comunitario.

En la teoría de la acción comunicativa, el lenguaje está al servicio de la coordinación social, salvando las barreras culturales y las creencias individuales o de grupos, los contenidos desentido que se transmite no sólo posibilitan, sino que también trascienden, las intenciones subjetivas de sentido del individuo. Es decir el discurso argumentativo que se realizará en el plan de acción comunitario para los adolescentes y jóvenes de la Unidad Educativa Ancón, permitirá motivar racionalmente a los jóvenes para prevenir y atender los casos de inadaptación social. (Habermas, 1985). La acción comunicativa comprende que los actores sociales buscan entenderse sobre una situación para poder así coordinar de común acuerdo sus planes de acción, debe existir una integración, coordinación y sinergia entre los actores que intervendrán en el plan de acción comunitario, para llevar a cabo cada una de las actividades a implementarse para la gestión de casos de jóvenes en inadaptación social y para la prevención de la problemática.

La teoría del aprendizaje social fundamenta y ofrece estrategias para aplicar modelos de comportamiento válidos y adecuados simplifica el aprendizaje, promueve la adaptación y ayuda a la prevención de la inadaptación social de los jóvenes. Se la aplicará para la intervención comunitaria, en el desarrollo de habilidades sociales de los jóvenes de la Unidad Educativa Ancón, para prevenir la inadaptación social. (Bandura, 1993).

3.2.OBJETIVOS

3.2.1. Objetivo general

Diseñar un plan de acción comunitario para atender casos de adolescentes y jóvenes que se encuentran en situación de inadaptación social y la prevención de nuevos casos en la Unidad Educativa Ancón, de la parroquia San José de Ancón.

3.2.2. Objetivos específicos

- Fortalecer la comunicación y vínculos familiares entre padres e hijos, a través de actividades extraescolares, culturales y de ocio, para la prevención de la inadaptación social.
- Atender casos de jóvenes de la Unidad Educativa Ancón en situación de inadaptación social, a través de la mediación social.
- Diseñar actividades extraescolares, culturales, educativas comunitarias y sociales en la Unidad Educativa Ancón, para la prevención de comportamientos inadecuados de los estudiantes.

3.3.JUSTIFICACIÓN

La inadaptación social de los adolescentes se manifiesta en determinadas situaciones frente a su entorno donde su punto de vista está alejado de la realidad conceptual de la comunidad en que se desarrolla teniendo presente siempre que cada acción representa una ofensa para sus intereses, cada normativa estaría atentando contra su libertad y su integridad, pero más que nada la marginación a la que supuestamente este adolescente se enfrenta cada día con la colectividad donde vive.

Frecuentemente en la etapa de la adolescencia los conflictos que las personas afrontan requieren de mucho tino para ser tratados, el riesgo que se corre con una mala orientación es muy alto, por lo tanto se requiere que padres y docentes se enfoquen en una metodología adecuada para aliviar la problemática de los adolescentes para que puedan escapar de los indicios del desorden social, del

facilismo y mucho más de los vicios que en esa etapa se agudizan en la existencia de los jóvenes y adolescentes. La inadaptación social es una de las problemáticas que enfrentan los adolescentes durante su desarrollo, lo cual implica también la evidente reacción al entorno educativo, porque es allí donde se manejan las reglas y normativas que el adolescente no debe infringir, muy distinto al hogar donde allí si puede darse ciertas libertades, esto claro ante la ausencia de los padres de familia.

Sin embargo en muchos de los casos los adolescentes reciben influencias tanto del hogar como de la Unidad Educativa a la que asisten, tomando en cuenta que en esta se encuentran con otros chicos que están atravesando la misma situación o una problemática similar, siendo allí donde se encuentran vulnerables a las malas actitudes y malos hábitos, aparecen los vicios de la droga, la bebida; la iniciación en las prácticas sexuales, influenciada por la publicidad y por la curiosidad, además por la aportación de experiencias de persona mayores a los estudiantes.

En lo referente a las adolescentes mujeres pues se dan lamentablemente los embarazos no deseados o la promiscuidad como hábito de vida por la facilidad de conseguir las cosas, teniendo presente que por su edad y juventud las adolescentes son más solicitadas para este tipo de actividades; eso conlleva a una especie de rebeldía ante las normativas de los colegios y del hogar, absorbiendo a las estudiantes en la apatía, en la supuesta diversión y pleno libertinaje. Las actitudes de cada uno de los adolescentes que se sienten marginados o inadaptados frente a la familia y sociedad siempre es de rechazo o de apatía, encontrando un motivo para enfrentarse a la sociedad o para llevar la contra a las normativas que en ella existen, pero al final de las cosas querrán hacer su voluntad a pesar de saber plenamente que están equivocados.

Por tal motivo es necesaria una asistencia adecuada que busque orientarlos de buena manera para que puedan afrontar sus conflictos y que obtengan una visión diferente y halagadora que les haga sentir muchas ganas y fuerzas de salir adelante, de enfrentar sus problemáticas y de escoger la mejor salida a sus distintos males que adolecen en la etapa de la adolescencia tanto en la institución educativa como en la comunidad entera.

3.4.METODOLOGÍA

Para desarrollar la propuesta del plan de acción comunitario para gestionar casos de adolescentes y jóvenes en situación de inadaptación social en la Unidad Educativa “Ancón” de la parroquia San José de Ancón del cantón Santa Elena, se utilizará la metodología participativa, porque integra a la comunidad en el conocimiento y la solución al problema de la inadaptación social.

Dentro de la metodología incluyen la fase del diagnóstico a los jóvenes y padres de familia de la Unidad Educativa Ancón, que se lo realizará mediante talleres y grupos focales, en los talleres se realizará un FODA, para profundizar en los problemas de los jóvenes y las oportunidades para su posible solución.

También deberán intervenir con sesiones de trabajo con las instituciones estratégicas aliadas para el desarrollo de la propuesta de la investigación como el Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES), la Prefectura de la Provincia de Santa Elena, el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Santa Elena, el Gobierno Autónomo Descentralizado parroquial de San José de Ancón, la Universidad Estatal Península de Santa Elena (UPSE), la Unidad Educativa Ancón, con el fin de gestionar los recursos humanos, técnicos y financieros para

el desarrollo de las actividades planteadas en el plan de acción comunitaria para los casos de jóvenes en situación de inadaptación social y para su prevención.

3.5.FACTIBILIDAD TÉCNICA

La presente propuesta es factible tomando en cuenta la realidad que afrontan los adolescentes tanto dentro de la sociedad como en las instituciones educativas, es por ello que se manifiesta como una necesidad imperiosa la elaboración de un plan de acción comunitario para atender a los adolescentes con dificultades de adaptación que en cierta manera afectan su desarrollo personal.

Además el gobierno seccional brinda las posibilidades para la ayuda social que necesitan los adolescentes y jóvenes de la provincia de Santa Elena; través de las instituciones públicas como el Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES), Ministerio de Educación, Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Santa Elena, Gobierno Autónomo Descentralizado parroquial de San José de Ancón, Prefectura de la Provincia de Santa Elena, además de la colaboración como la labor que realiza la Universidad Estatal Península de Santa Elena (UPSE) en vinculación con la colectividad.

3.6.DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA

La propuesta tiene como objetivo general diseñar un plan de acción comunitario para atender casos de adolescentes y jóvenes que se encuentran en situación de inadaptación social y la prevención de nuevos casos en la Unidad Educativa Ancón, de la parroquia San José de Ancón, dicho plan se basará en el modelo de (De Medrano Ureta, 2003), donde establece una estructura para la intervención socioeducativa en el contexto escolar y comunitario para la inadaptación social de

los jóvenes. En la propuesta se establecerán cinco fases para la planificación de la intervención socioeducativa en el contexto escolar y comunitario, para los problemas de inadaptación social desde el ámbito comunitario.

En la primera fase se establece la toma de contacto, que consiste en designar los actores sociales y estratégicos de la intervención, se promoverá la sensibilización de los jóvenes y padres de familia para la participación en el plan de acción comunitario.

La segunda fase es el estudio y análisis de necesidades, donde se realiza un análisis y se determina algunos rasgos y características de las necesidades de los jóvenes de la Unidad Educativa Ancón, se elaborará una matriz FODA para determinar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la situación de inadaptación social de los jóvenes.

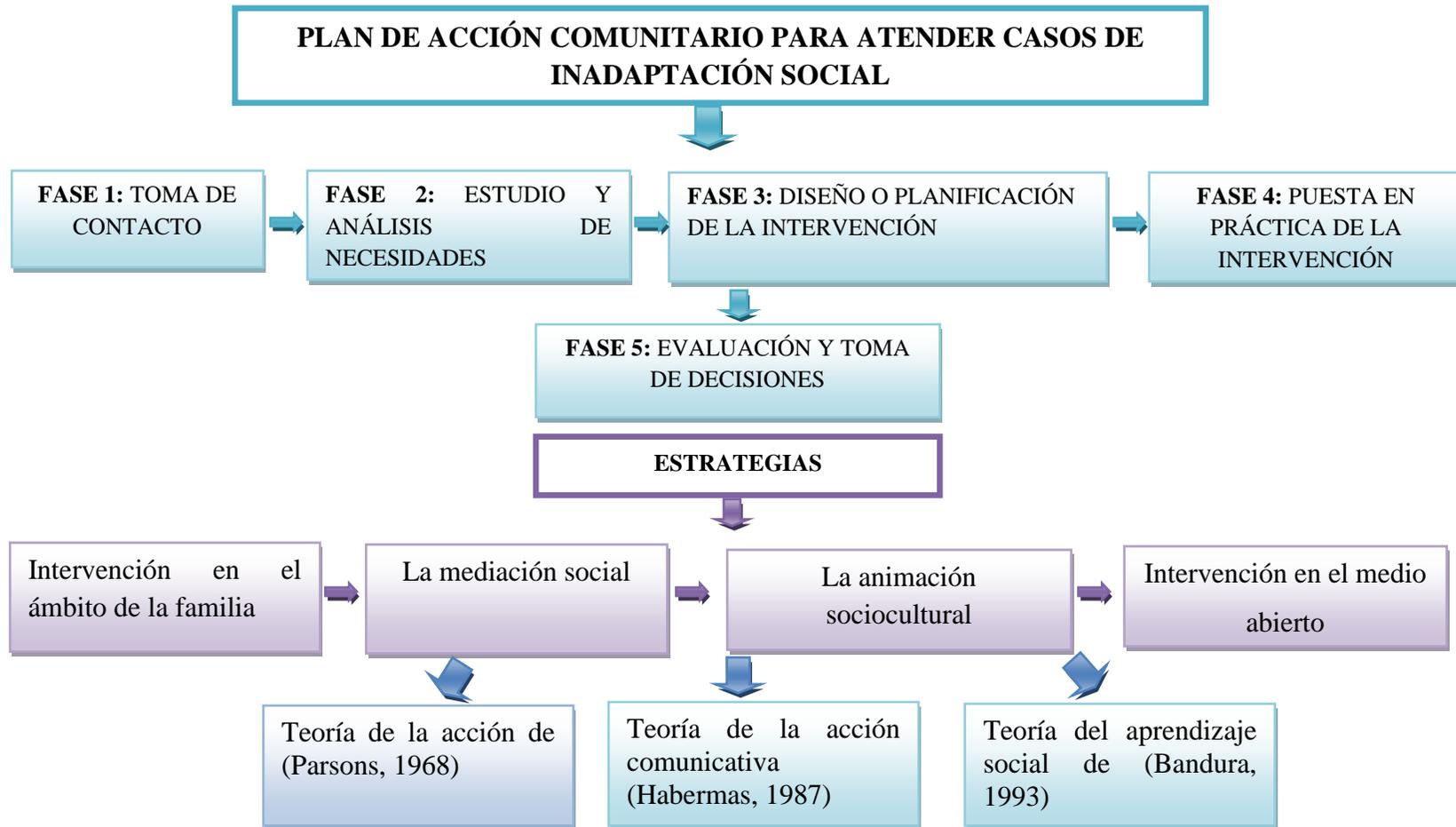
La tercera fase es el diseño o planificación de la intervención, estará orientada a priorizar las necesidades y problemas detectados en el diagnóstico, se establecerán: los destinatarios de la intervención, objetivos generales y específicos, contenidos, agentes de la intervención, metodología, y las actividades (destinatarios, objetivos, contenidos, metodología) y los recursos humanos, financieros y técnicos para ejecutar la intervención. En esta fase se establecen las estrategias de intervención comunitaria en problemas de inadaptación social como:

- Intervención en el ámbito de la familia
- La mediación social
- La animación sociocultural
- Intervención en el medio abierto

La cuarta fase es puesta en práctica de la intervención, donde se diseña un seguimiento de la intervención, para que exista una retroalimentación que permita mejorar a intervención y deben respetar algunos principios básicos como la previsión, la flexibilidad y la globalidad.

La Quinta fase es la evaluación y toma de decisiones, que consiste en establecer un diseño de como evaluar la intervención comunitaria, para valorar la calidad de la intervención en la comunidad en relación a la solución de los problemas y necesidades detectados en el grupo de intervención.

Gráfico 32: Esquema de la propuesta



Elaborado por: Jenny Orrala

3.7.FORMULACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN COMUNITARIO

3.7.1. Fase 1: Toma de contacto

En esta fase de la toma de contacto se debe realizar un cronograma de las gestiones a realizarse como tareas preparatorias para la ejecución del plan de acción comunitario para gestionar casos de adolescentes y jóvenes en situación de inadaptación social en la Unidad Educativa “Ancón” de la parroquia San José de Ancón, cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena.

Cuadro 8: Toma de contacto

Nº.	ACTIVIDADES	OBJETIVOS	RESPONSABLES
1	Socialización con la comunidad y los beneficiarios del plan de acción comunitaria.	Para establecer relaciones de confianza mutua.	Estudiantes de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.
2	Determinar horarios y fechas para la elaboración del diagnóstico a los jóvenes y padres de familia de la Unidad Educativa Ancón.	Para cumplir con la etapa siguiente del plan de acción comunitaria.	Estudiantes de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.
3	Gestión para obtener recursos humanos y financieros.	Para obtener los beneficios que permitan ejecutar las actividades diseñadas en el plan. Instituciones públicas como aliados estratégicos	Estudiantes de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.
4	Sensibilización de los actores que intervendrán en el plan de acción comunitaria.	Para cumplir con los objetivos del plan y ejecutar las actividades.	Estudiantes de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Elaborado por: Jenny Orrala

En el cuadro se muestran las diferentes actividades que se desarrollaran con el fin de planificar y diseñar el plan de acción comunitario para casos de inadaptación social; con sus respectivos objetivos y responsables.

3.7.2. Fase 2: Estudio y análisis de necesidades

Luego de planificar y de establecer la toma de contacto de los aliados estratégicos para el plan de acción comunitario, se procede a realizar el estudio y análisis de las necesidades, es decir un diagnóstico de la situación actual de los jóvenes de la Unidad Educativa Ancón, donde se utilizará la matriz FODA, que permite conocer las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de las problemática.

Cuadro 9: FODA

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES	DEBILIDADES	AMENAZAS
Motivación por parte de los docentes de la Unidad Educativa Ancón.	Ayuda social por parte del MIES. Apoyo por parte de la UPSE	Deficiente comunicación entre padres e hijos. Conflictos familiares	Inestabilidad social y política en el Ecuador Cambios climáticos
Disposición de los jóvenes para capacitarse.	Apoyo por parte del GAD parroquial de San José de Ancón	Escasas actividades extraescolares en la Unidad Educativa Ancón.	Desastres naturales
Disposición de los padres de familia para capacitarse.	Apoyo por parte de la Prefectura de la Provincia de Santa Elena	Deficientes habilidades sociales por parte de los jóvenes.	
Espacios públicos en la comunidad	Apoyo por parte del GAD Municipal del Cantón Santa Elena.	Los jóvenes consumen alcohol	

Elaborado por: Jenny Orrala

A continuación se elabora la matriz FODA, con las estrategias de crecimiento, refuerzo, respuesta y de repliegue

Cuadro 10: Matriz FODA

<p>FACTORES INTERNOS</p> <p>FACTORES EXTERNOS</p>	<p>FORTALEZAS</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Motivación por parte de los docentes de la Unidad Educativa Ancón. 2. Disposición de los jóvenes para capacitarse. 3. Disposición de los padres de familia para capacitarse. 4. Espacios públicos en la comunidad 	<p>DEBILIDADES</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Deficiente comunicación entre padres e hijos. 2. Conflictos familiares 3. Escasas actividades extraescolares en la Unidad Educativa Ancón. 4. Deficientes habilidades sociales por parte de los jóvenes. 5. Los jóvenes consumen alcohol
<p>OPORTUNIDADES</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ayuda social por parte del MIES. 2. Apoyo por parte de la UPSE 3. Apoyo por parte del GAD parroquial de San José de Ancón 4. Apoyo por parte de la Prefectura de la provincia de Santa Elena 5. Apoyo por parte del GAD Municipal del Cantón Santa Elena 	<p>ESTRATEGIA DE CRECIMIENTO (FO)</p> <p>Impartir talleres por parte de los docentes de la Unidad Educativa Ancón, con la ayuda del MIES. (F1-O1)</p> <p>Participación de los jóvenes en actividades culturales, deportivas, con la colaboración del GAD parroquial. (F2- O3)</p> <p>Participación de los padres de familia en capacitaciones para prevenir casos de inadaptación social de jóvenes con la colaboración del GAD Municipal. (F3-05)</p> <p>Organizar actividades deportivas y culturales en los espacios públicos de la parroquia Ancón con la colaboración de estudiantes de la UPSE. (F4-F2).</p>	<p>ESTRATEGIA DE REFUERZO (DO)</p> <p>Talleres de motivación para fortalecer la comunicación entre padres e hijos con la ayuda de UPSE (D1-O2)</p> <p>Establecer mecanismos de mediación para los conflictos familiares con la ayuda del MIES. (D2-O1)</p> <p>Diseñar actividades extraescolares en la Unidad Educativa Ancón, con la ayuda de la UPSE. (D3-02)</p> <p>Fortalecer las habilidades sociales de los jóvenes a través de capacitaciones por parte de la Prefectura. (D4-O4)</p>
<p>AMENAZAS</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inestabilidad social y política en el Ecuador 2. Cambios climáticos 3. Desastres naturales 	<p>ESTRATEGIA DE RESPUESTA (FA)</p> <p>Realizar autogestiones de instituciones privadas frente a una crisis social y política. (F2-A1)</p>	<p>ESTRATEGIA DE REPLIEGUE (DA)</p> <p>Fortalecer la comunicación entre padres e hijos para enfrentar cualquier situación de inestabilidad social y política. (D1-A1)</p>

Elaborado por: Jenny Orrala

3.7.3. Fase 3: Diseño o planificación de la intervención

Una vez establecido la fase de análisis de las necesidades, se procede a la intervención socioeducativa y comunitaria para la gestión de casos y prevención de la inadaptación social de los jóvenes de la Unidad Educativa Ancón.

3.7.3.1.Misión

Realizar la intervención en el aspecto socioeducativo y comunitario con la participación activa de los actores sociales, orientada a la gestión de casos de inadaptación social de jóvenes de la Unidad Educativa Ancón y la prevención; priorizando y satisfaciendo las necesidades de desarrollo y asesoramiento para la realización de actividades diseñadas.

3.7.3.2.Visión

Ser un modelo de intervención para la gestión de casos y prevención de la inadaptación social de adolescentes y jóvenes, contribuyendo a la formación de jóvenes solidarios, emprendedores, con valores y buenas actitudes frente a determinadas acciones y capaces de contribuir a la sociedad.

3.7.4. Agentes de la intervención

En el plan de acción comunitaria intervendrán los adolescentes, jóvenes, padres de familia y docentes de la Unidad Educativa Ancón. También intervendrán los técnicos y profesionales de las instituciones estratégicas como:

- Ministerio de Inclusión Social y Económica (MIES)
- Universidad Estatal Península de Santa Elena (UPSE).
- Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Santa Elena.
- Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de San José de Ancón.
- Prefectura de la Provincia de Santa Elena.
- Unidad Educativa Ancón.

A continuación se establecerán estrategias para la prevención y la reeducación del problema de la inadaptación social de los jóvenes de la Unidad Educativa Ancón; se establece la intervención con la familia, la mediación social, la animación sociocultural y la intervención en el medio abierto; estas estrategias tratan de centrarse en la intervención con los jóvenes en el contexto social.

3.7.4.1.INTERVENCIÓN EN EL ÁMBITO DE LA FAMILIA

Objetivo general

Prevenir la inadaptación social de los jóvenes de la Unidad Educativa Ancón, mediante la intervención temprana y dirigida en los espacios familiares.

Función

Se debe promover la intervención en el ámbito de la familia, porque el ambiente familiar está vinculado a la solución de problemas que presentan los jóvenes en la actualidad como la inadaptación social; por tal razón es importante la participación de las familias de los jóvenes de la Unidad Educativa Ancón.

La familia desempeña una función importante en el proceso de socialización de cada uno de los miembros, influye en el desarrollo de la personalidad, actitudes, valores y vida futura de los jóvenes; además constituye la principal fuente de apoyo material y emocional. La familia es un instrumento educativo para la formación de los adolescentes y jóvenes, las características de cada familia influirán en el desarrollo psicológico, intelectual y físico de los jóvenes.

Para la intervención en el ámbito de la familia se deberán establecer varios aspectos como:

Cuadro 11: Intervención en el ámbito de la familia

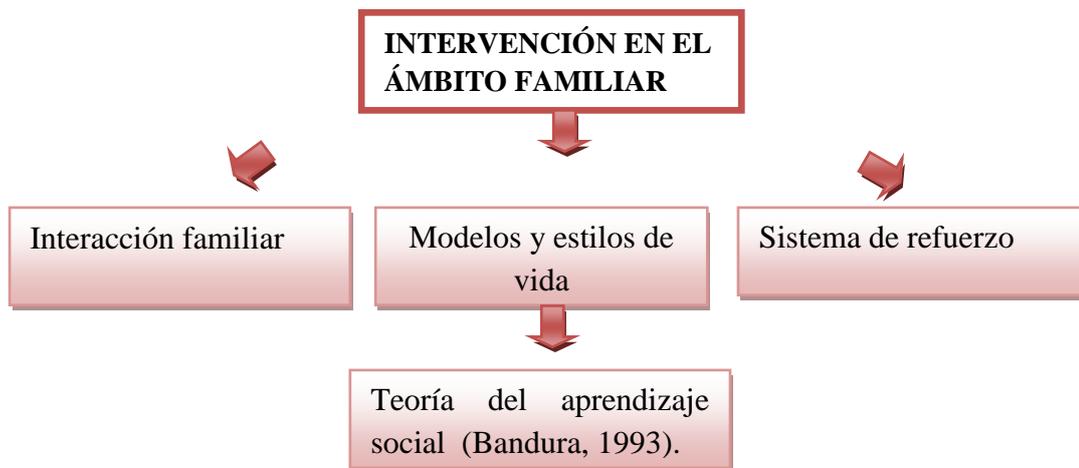
INTERVENCIÓN	DESCRIPCIÓN	APORTE PARA PREVENIR LA INADAPTACIÓN SOCIAL
La interacción familiar	Existen tres dimensiones en la convivencia familiar: <ul style="list-style-type: none"> • La autoridad /permisibilidad • Aceptación /Rechazo • Autonomía/ Sobreprotección <p>Estas dimensiones permiten que predominen los estilos de vida de los jóvenes.</p>	Debe existir situaciones educativas y socializadoras como: <ul style="list-style-type: none"> • Modelos razonables y coherentes de comportamiento • Reglas • Formación en valores como el respeto, la convivencia y cordialidad. <p>Para el desarrollo de la autonomía de los jóvenes y evitando situaciones de inadaptación social.</p>
Modelos y estilos de vida	Con los modelos de comportamiento, se aprenderá a imitar desde la infancia.	Existir hábitos, actitudes estables en la familia, de acuerdo a valores. Es importante la educación en valores.
El sistema de refuerzo	Consiste en la valoración, estima y expectativas que reciben los jóvenes,	Consisten en la participación de los jóvenes y padres de familia. La formación e información sobre

	por parte de organizaciones.	la interacción familiar, modelos y estilos de vida. Actividades de ocio y diálogo entre padres e hijos Integración a grupos comunitarios Ayudar a resolver problemas económicos, laborales y salud de la familia de los jóvenes. Mediación profesional en las relaciones conflictivas de los padres como los divorcios y la tutela de los hijos. Centro de terapia familiar
--	------------------------------	--

Elaborado por: Jenny Orrala

En el cuadro se detallan las áreas donde se debe intervenir en el ámbito familiar como la interacción familiar, en los modelos y estilos de vida y en el sistema de refuerzo; cada una de las áreas consta de la aportación para prevenir la inadaptación social de los jóvenes.

Gráfico 33: intervención en al ámbito familiar



Elaborado por: Jenny Orrala

3.7.4.2.LA MEDIACIÓN SOCIAL

Objetivo general

Establecer un proceso para la resolución de conflictos sociales de los jóvenes de la Unidad Educativa Ancón, a través de la mediación social.

Función

La mediación social es un proceso de negociación generalmente voluntaria entre dos partes en conflicto (personas o grupos), dirigido imparcialmente por un profesional mediador, con el fin de ayudar a las partes a disponer de unas condiciones (información útil y veraz, habilidades de resolución de conflictos, alternativas creativas y adecuadas), que les permitan llegar a la adopción y cumplimiento de acuerdos que les permitan superar positivamente para ambas la situación conflictiva.(Martínez de Murguía, 1999).

Metodología

En la mediación social se tomará como referencia la educación social comunitaria que busca promover una sociedad que eduque, que permita ayudar a prevenir, compensar y reconducir la dificultad, la exclusión o el conflicto social que presentan los jóvenes de la Unidad Educativa Ancón. Así mismo debe intervenir un mediador social que deber ser un educador comunitario, grupal e institucional, que ayude a los jóvenes a solucionar los problemas de inadaptación social.

Ámbitos de la mediación social

Se establecen la labor de los mediadores y se adopta dos formas importantes:

- **La mediación familiar**

Cuando surgen conflictos entre padres e hijos, hermanos; en relación a la etapa del divorcio, la custodia de los hijos y la violencia familiar. La mediación familiar debe evitar el deterioro de las relaciones que existe en las relaciones de los miembros de la familia.

- **La mediación vecinal o comunitaria**

Contribuye a prevenir casos de problemas de inadaptación social de los jóvenes. Se la utiliza para las transformaciones positivas de relaciones sociales a corto, medio y largo plazo. Además se evitan posibles casos judiciales, por la participación del mediador social.

Fases del proceso de mediación social

A continuación se detallan las fases de la mediación social con sus objetivos o tareas a realizarse para la solución de conflictos en los jóvenes de la Unidad Educativa Ancón de la parroquia San José de Ancón.

Cuadro 12: Proceso de mediación social

Nº	FASES	OBJETIVOS
1	Reunión inicial entre los mediadores y los involucrados en el conflicto.	Crear un ambiente de confianza. Propiciar un clima adecuado es decir aceptación y confidencialidad. Establecer las reglas Características de la resolución deseable que pueden ser legal y ética.
2	Intercambio de la información.	Establecer las causas del conflicto. Clarificar la posición de las partes.
3	Discusión y la negociación de las alternativas.	Establecer o construir temas de coincidencia
4	Redacción y firma de acuerdo	Redactar el acuerdo que consta de: <ul style="list-style-type: none"> • Contenido • Claridad • Sanciones • Expresiones Por último la firma del acuerdo.
5	Cumplimiento del acuerdo	Dar un seguimiento del acuerdo
6	Evaluación del proceso de la mediación social	El mediador social evalúa el procesos

Elaboradopor: Jenny Orrala.

Fuente: (Martínez de Murguía, 1999)

En el cuadro se detallan los pasos del proceso de mediación social, que deberá estar acorde a estilos personal de los mediadores y en el ámbito en el que se produzca.

3.7.4.3.LA ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL

Objetivo general

Dinamizar la participación de los jóvenes de la Unidad Educativa Ancón, para favorecer el protagonismo en el desarrollo social, cultural y comunitaria dirigida a la prevención y gestión de casos de inadaptación social, a través de realizaciones de actividades comunes.

Procedimiento

La animación sociocultural consiste en dar aliento, dinamismo a una serie de procesos en los que se expresa una determinada concepción del trabajo cultural, orientado a promover la iniciativa, la organización, la reflexión crítica y la participación de los jóvenes de la Unidad Educativa Ancón en el desarrollo cultural y social. Cabe recalcar que es una técnica dirigida a concientizar, organizar y transformar las actitudes individuales y colectivas de los adolescentes de la Unidad Educativa Ancón, mediante la aplicación de actividades sociales, culturales y lúdicas de manera participativa, es decir la intervención y acompañamiento de los padres de familia y docentes de la institución educativa; además de las instituciones aliadas, para ser parte activa de la promoción de la historia de la Parroquia San José de Ancón.

Se realizará una intervención participativa con diversas funciones en el contexto de la sociedad actual de la Parroquia San José de Ancón como la integración y adaptación de los jóvenes de la Unidad Educativa Ancón; la aculturación y formación; la recreación y distracción; la regulación y ortopedia social (terapia social a base de actividades culturales); la comunicación entre padres e hijos y docentes; la promoción de las culturas populares, con la perspectiva de lograr la

una transformación social, cambios de mentalidades y actitudes por parte de los jóvenes.

Función

La animación sociocultural tiene la función fundamental de generar actividades y condiciones para la dinamización colectiva participativa de los jóvenes de la Unidad Educativa Ancón, crear espacios de encuentro y desarrollar la comprensión crítica de la cultura.

Metodología

La animación sociocultural dirigida a los jóvenes de la Unidad Educativa Ancón, está basada en la pedagogía participativa, con el fin de actuar en diferentes ámbitos de la vida de los jóvenes, promoviendo la participación en el desarrollo sociocultural para desarrollar sentimientos de pertenencia en la familia, la institución educativa y la comunidad; para ejercer cierta influencia; iniciar una experiencia que permita expresar la personalidad de los jóvenes.(Ander, 1981).

Las actividades deberán establecerse con creatividad, innovación e iniciativa de los actores sociales es decir los jóvenes, padres de familia y docentes de la Unidad Educativa Ancón, además de los facilitadores.

Principios que promueve la animación sociocultural

El pluralismo.- indica el reconocimiento de diversos valores, la tolerancia de varias opiniones de grupos sociales por medio del cual se aceptan o rechazan.

La concientización.- Para mejorar las condiciones de vida de los jóvenes de la Unidad Educativa Ancón, a través del conocimiento crítico de la realidad que viven actualmente los jóvenes y la construcción colectiva de cambios. Este proceso consiste en ir transformando la realidad en acción y reflexión por parte de los jóvenes y padres de familia para prevenir casos de inadaptación social.

La libertad.- La animación sociocultural promueve que los jóvenes fortalezcan la capacidad de protagonizar sus propios actos a través de la práctica responsable de la libertad.

La democracia.- Promueve la participación activa en la comunidad, para ejercer un control activo en beneficio de los estudiantes de la Unidad Educativa “Ancón” y la parroquia San José de Ancón.

Las relaciones personales.- Se enfoca en promover un nuevo clima de opinión sobre las relaciones humanas, para una mejor calidad de vida de los jóvenes. Además de promover diversos valores humanos, mediante la comunicación y el diálogo con los demás.

La autonomía personal.- Es uno de los valores que promueve la animación sociocultural, es decir la formación de un criterio independiente para la autorrealización de los jóvenes de la Unidad Educativa Ancón; impulsa a trabajar de manera conjunta con miembros de la comunidad.

La participación.- Impulsa la participación en procesos de gestión comunitaria, es un valor importante para la realización de la persona como tal y que podría

generar en beneficio de la parroquia San José de Ancón y de la institución educativa al trabajarse desde la perspectiva social.

La comunicación.- Se fortalece el proceso de emitir, transmitir ideas, sentimientos, emociones de diferente tipo para mantener relaciones dinámicas y evitando el aislamiento de los jóvenes.

Áreas de la animación sociocultural

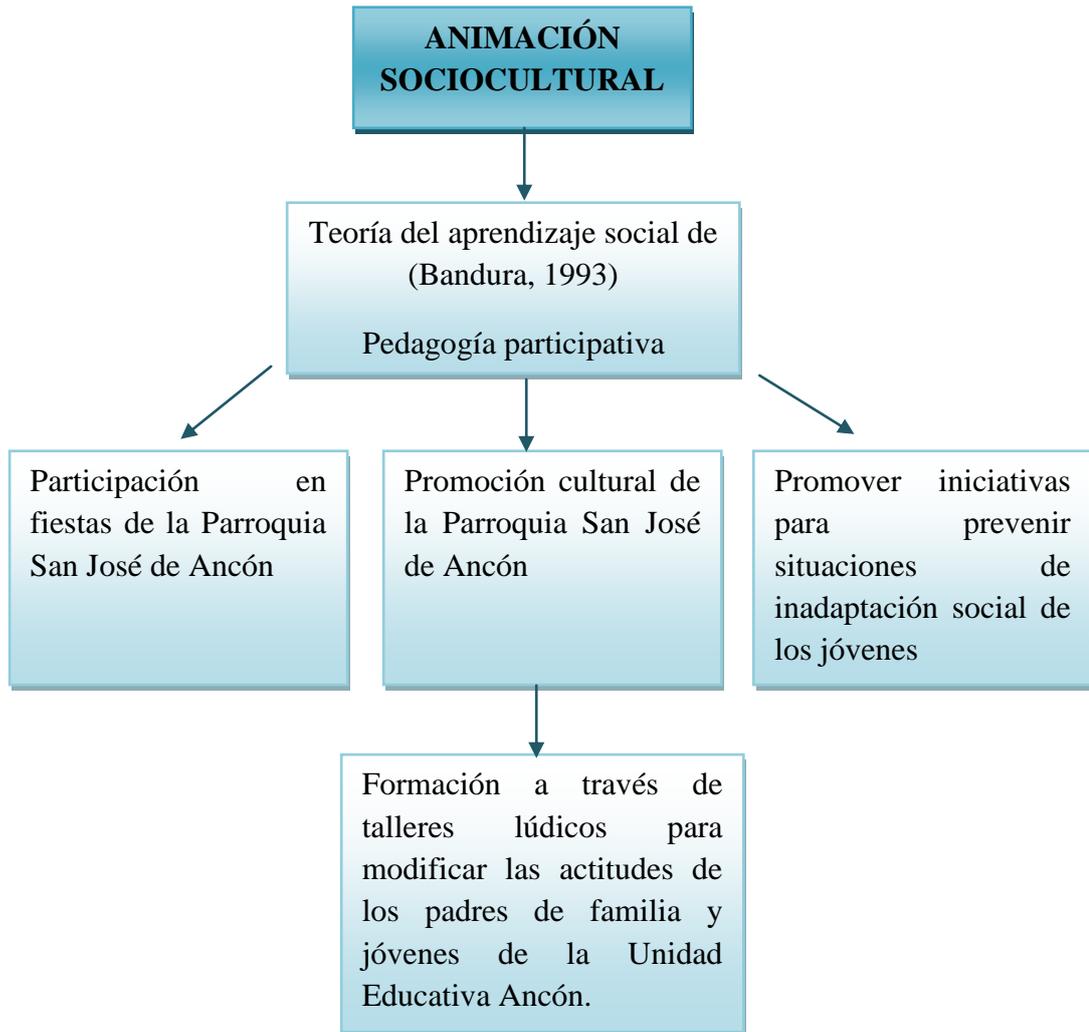
Cuadro 13: modalidades de la animación sociocultural

Modalidad o campos	Claves	Metodología	Actuación
Cultural	Actividades de ocio, expresión, obras teatrales, arte, música, creatividad.	Participativa y se centra en el desarrollo de las actividades	Centros culturales, en la Unidad Educativa Ancón
Social	Procesos participativos, dinamismos, transformación integración frente al problema de la inadaptación social.	Participativa y centrada en grupos sociales y la comunidad	Grupos sociales de la Parroquia San José de Ancón
Educativa	Promueve la educación no escolarizada Permite el desarrollo personal, cambios de actitudes, sentido crítico, la concientización, motivación e incentivación	Participativa y centrada en el desarrollo de los jóvenes de la unidad Educativa Ancón.	Actividades extraescolares

Elaborado por: Jenny Orrala

En el cuadro se establecen las áreas o modalidades de intervención de la animación sociocultural que es a nivel cultural, social y educativo.

Gráfico 34: Animación sociocultural



Elaborado por: Jenny Orrala

En el gráfico se especifican las actividades que se desarrollarán en el proceso de animación sociocultural en los jóvenes de la Unidad Educativa Ancón, con la aplicación de la teoría del aprendizaje social y la pedagogía participativa.

Cuadro 14: Actividades de la Animación cultural

N.	ACTIVIDADES	DESCRIPCIÓN	RECURSOS	RESPONSABLES	DURACIÓN
1	Participación en fiestas de la Parroquia San José de Ancón	Organizar y preparar actividades artísticas, teatrales, mimos para la participación de los jóvenes en los eventos culturales de las festividades de la Parroquia San José de Ancón	Humanos	Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial San José de Ancón Docente de la Unidad Educativa Ancón	Durante las festividades de la parroquia Ancón
2	Promoción cultural de la historia de la Parroquia San José de Ancón	Promover la participación en talleres para fortalecer la comprensión crítica de la historia de la parroquia San José de Ancón y realizar recorridos en grupos, para desarrollar sentimientos de pertenencia por parte de los jóvenes de la Unidad Educativa Ancón.	Humanos Tecnológicos Materiales <ul style="list-style-type: none"> • Laptop • Hojas • Sillas • Mesas 	Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural de Ancón Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Santa Elena.	Tres veces por semana durante un dos meses
3	Promover iniciativas para prevenir situaciones de inadaptación social de los jóvenes	Realizar eventos participativos para transmitir mensajes de motivación sobre las consecuencias en el núcleo familiar y la comunidad en casos de inadaptación social. Entre los eventos están obras de teatro y dinámicas grupales y actividades	Humanos Tecnológicos Materiales	Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural de Ancón Universidad Estatal Península de Santa Elena	Una vez por semana en dos meses.

		de recreación.			
4	Formación a través de actividades extraescolares y talleres lúdicos para modificar las actitudes de los padres de familia y jóvenes de la Unidad Educativa Ancón.	Animación de actividades participativas de motivación y ayuda, de vida de grupos, orientadas a mejorar la convivencia entre padres de familia e hijos de la Unidad Educativa Ancón.	Humanos Tecnológicos Materiales	Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES) Universidad Estatal Península de Santa Elena	Dos veces por semana durante dos meses.

Elaborado por: Jenny Orrala.

En el cuadro se especifican las actividades del proceso de animación sociocultural con su descripción, recursos, responsables y el tiempo de duración.

3.7.4.4.INTERVENCIÓN EN EL MEDIO ABIERTO

Objetivo general

Promover la educación en un medio abierto dirigido a los jóvenes de la Unidad Educativa Ancón, para la integración social y la prevención de la inadaptación social.

Función

La intervención en el medio abierto se denomina la educación de calle, que tiene lugar en los ámbitos de socialización como las calles, plazas, canchas deportivas, con la finalidad de atender las necesidades y promover el desarrollo personal de los jóvenes de la Unidad Educativa Ancón. Se debe contar con la coordinación de los recursos de las instituciones aliadas.

Procedimiento

La intervención en el medio abierto se lo realizará en la calles de la Parroquia San José de Ancón, con la colaboración de instituciones públicas y aliados estratégicos de la comunidad.

Metodología

La intervención en el medio abierto tiene la función de una educación compensatoria es decir de la ausencia de estímulos y modelos de comportamiento;

se lo desarrolla en la calle por tal razón se toma en consideración la pedagogía urbana. Es una metodología de relación, prevención e intervención socioeducativa con jóvenes en situación de inadaptación social.

Gráfico 35: intervención en el medio abierto



Elaborado por: Jenny Orrala

El gráfico se detalla el modelo de intervención en el medio abierto para los problemas de inadaptación social de jóvenes; con la aplicación de la teoría de la acción y la teoría de la acción participativa.

Cuadro 15: Intervención en el medio abierto

Causa: Degradación de ambiente familiar y social, generadores de fracaso y absentismo escolar, desarraigo cultural y social.		Destinatarios de la intervención: Jóvenes de la Unidad Educativa Ancón
Problemática: Problemas de inadaptación social de los jóvenes de la Unidad Educativa Ancón de la parroquia San José de Ancón.		
Objetivos	Nivel	Metodología
<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar la capacidad relacional en el ámbito familiar y social. • Fomentar la iniciativa personal, la integración de la personalidad de los jóvenes. • Mejorar la comprensión de la sociedad donde se desarrolla. • Desarrollo de habilidades sociales; la aceptación del yo y de los demás, la autoestima. • Desarrollo de valores como la solidaridad, creatividad y participación. • Mejorar la comunicación y relaciones con las familias. 	<p>Individual</p> <p>Psicológicos</p>	<p>Pedagogía de relación y confianza por parte de los facilitadores.</p> <p>Pedagogía de la libertad</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Establecer relaciones con grupos sociales de los barrios de la parroquia San José de Ancón. • Gestionar con las instituciones aliadas para eventos culturales, deportivos y de ocio. • Desarrollo de la capacidad crítica sobre los problemas de la comunidad. 	<p>Comunitario</p>	<p>Pedagogía de la acción y de la dinamización, desarrollo de actividades de tiempo libre, actividades Grupales, dinámicas de grupos.</p> <p>Participación e implicación con grupos sociales de la comunidad.</p> <p>Acciones con las instituciones aliadas para promover ayuda en casos de jóvenes con problemas de inadaptación social.</p>
--	--------------------	---

Elaborado por: Jenny Orrala

3.7.5. Fase 4: Puesta en práctica de la intervención

En la fase es la puesta en práctica de las actividades diseñadas en el plan de acción comunitaria y se debe respetar tres principios básicos fundamentales que son:

La previsión.-Se debe controlar los efectos de las actividades diseñadas en el plan de acción comunitaria.

La flexibilidad.-Debe existir la dinámica entre los actores que intervendrán en el plan de acción comunitaria; adaptarse a las actividades y acciones.

La globalidad.- Debe tomar en cuenta que el plan de acción comunitaria para gestionar casos de jóvenes en situación de inadaptación social, se puede aplicar en diferentes problemas de las comunidades.

Se evidencia la aplicación y ejecución de las actividades, asimismo se debe hacer un seguimiento para la posible retroalimentación de las etapas anteriores.

3.7.6. Fase 5: Evaluación y toma de decisiones

Se aplicarán encuestas de evaluación inicial y final en cada una de las actividades, con el objetivo de recopilar datos generales del manejo y actitud de los jóvenes y padres de familia de la Unidad Educativa Ancón y para medir el impacto de las actividades. Además de recoger sugerencias y evaluar el recurso humano y la organización para fines de retroalimentación y la elaboración de informes.

También permite valorar la calidad de la intervención y la situación de la comunidad, en relación a la prevención y gestión de casos de inadaptación social de los jóvenes de la Unidad Educativa Ancón.

La evaluación de la plan de acción comunitaria se aplicaran los siguientes criterios evaluativos.

Cuadro 16: criterios evaluativos

Criterios evaluativos		Fuentes de información
Rentabilidad	Costo y beneficios	<ul style="list-style-type: none"> • Observación directa • Encuestas • Aplicación de pruebas • Análisis de discursos y contenidos • Documental
Persistencia	Logros alcanzados	
Impacto en la comunidad	Ponderación del resultado obtenido en relación a la problemática de la inadaptación social	
Los resultados obtenidos	Cantidad y calidad	

Elaborado por: Jenny Orrala

En el cuadro se especifica los criterios evaluativos de plan de acción comunitario, con las diferentes fuentes de información o recolección de datos.

3.8.BENEFICIARIOS

Los beneficiarios del plan de acción comunitario para gestionar casos de adolescentes y jóvenes en situación de inadaptación social en la Unidad Educativa “Ancón” de la parroquia San José de Ancón, serán los jóvenes, padres de familia y la comunidad. Con la ayuda de las instituciones públicas aliadas se podrán crear los espacios establecer las estrategias de intervención en el ámbito familiar, la mediación social, la animación sociocultural y la intervención en el medio abierto.

3.9.IMPACTO SOCIAL

El impacto que tiene la aplicación de la propuesta del plan de acción comunitario en el entorno es totalmente positivo y favorable desde el punto de vista social porque se ajusta a los requerimientos y objetivos en la Constitución de la República de Ecuador, porque se orienta a conseguir una mejor calidad de vida de los jóvenes de la parroquia San José de Ancón.

Es de suma importancia reconocer el trabajo investigativo porque fortalece a la comunidad por la preocupación de la problemática de la inadaptación social de los jóvenes de la Unidad Educativa Ancón, de tal forma que el proceso dinámico, actividades y acciones que se generen en la implementación de la propuesta, ayudará en el desarrollo social y cultural de los jóvenes y la sociedad en general.

Cuadro 17: Plan de acción

ESTRATEGIAS	RESPONSABLES Y BENEFICIARIO	RECURSOS	ALIADOS ESTRATÉGICOS	TIEMPO DE DURACIÓN
Intervención en el ámbito familiar	Jóvenes de la Unidad Educativa Ancón Padres de familia de la Unidad Educativa Ancón Estudiantes de la UPSE Docentes de la Unidad educativa Ancón	Humano Material Financiero tecnológico	Universidad Estatal Península de Santa Elena (UPSE) Ministerio de Inclusión Social y Económica (MIES)	6 meses
Mediación social	Jóvenes de la Unidad educativa Ancón Padres de familia de la Unidad Educativa Ancón Estudiantes de la UPSE	Humano Material Financiero	Ministerio de Inclusión Social y Económica (MIES) Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de San José de Ancón	1 año
Animación sociocultural	Jóvenes de la Unidad educativa Ancón Padres de familia de la Unidad Educativa Ancón Estudiantes de la UPSE Docentes de la Unidad Educativa Ancón	Humano Material Financiero tecnológico	Prefectura de la provincia de Santa Elena Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de San José de Ancón Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Santa Elena	6 meses
Intervención en el medio abierto	Jóvenes de la Unidad educativa Ancón Padres de familia de la Unidad Educativa Ancón Estudiantes de la UPSE	Humano Material Financiero tecnológico	Ministerio de Inclusión Social y Económica (MIES) Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de San José de Ancón UPSE	6 meses

Elaborado por: Jenny Orrala

CONCLUSIONES

Mediante la indagación que se realizó en la investigación se determinó investigaciones previas sobre medidas que se han tomado sobre la inadaptación social, de igual manera el fundamento teórico estableciendo la conceptualización y características de las variables, plan de acción comunitaria y la inadaptación social; además del fundamento referencial, sociológicos, psicopedagógico y legal de la investigación, con la finalidad de sustentar un plan de acción comunitaria.

La metodología de la investigación, y la aplicación de tipos de investigación de campo, bibliográfica y descriptiva; métodos de investigación como el inductivo y el analítico; las técnicas e instrumentos de investigaciones como la entrevista y encuesta aplicadas; permitieron determinar las principales causas de la problemática de la inadaptación social de los jóvenes de la Unidad Educativa Ancón. Además se determinó el interés de los jóvenes, padres de familia y docentes para participar en el plan de acción comunitario.

La propuesta de la investigación un plan de acción comunitario para gestionar casos de adolescentes y jóvenes en situación de inadaptación social en la Unidad Educativa “Ancón” de la Parroquia San José de Ancón, Cantón Santa Elena, está conformada por cinco fases: la toma de contacto, estudio y análisis de necesidades, diseño o planificación de la intervención, puesta en práctica de la intervención y evaluación y toma de decisiones, con la especificación de estrategias para prevenir y gestionar casos de inadaptación social como la intervención en el ámbito de la familia, la mediación social, la animación sociocultural y la intervención en el medio abierto; cada estrategia sustentada en la teoría de la acción, la teoría de la acción comunicativa y la teoría del aprendizaje social, que permitirán la prevención y gestión de casos de inadaptación social.

RECOMENDACIONES

Implementar la propuesta del plan de acción comunitaria para gestionar casos de adolescentes y jóvenes en situación de inadaptación social en la Unidad Educativa “Ancón” de la parroquia San José de Ancón, cantón Santa Elena, que beneficie a los involucrados.

Promover espacios de integración para la ejecución de las estrategias de intervención comunitaria; la intervención en el ámbito familiar, la mediación social, la animación sociocultural y la intervención en el medio abierto, para la gestión de casos y prevención de la inadaptación social de los adolescentes y jóvenes; fomentado buenas actitudes y habilidades sociales para evitar problemas de inadaptación social.

Desarrollar espacios participativos y de integración para los jóvenes de la Unidad Educativa Ancón en el ámbito social, familiar, cultural y comunitario, para el desarrollo de actitudes, habilidades y relaciones sociales, que permitan la adaptación a la sociedad.

BIBLIOGRAFÍA

Ander, E. (1981). Metodología y práctica de la animación sociocultural. Madrid: Marsiega.

Ayerbe, P. (2000). Concepto de inadaptación social. En P. Amorós y otros (Eds.), Intervención Educativa en Inadaptación Social. Madrid: Síntesis Educación.

Bandura, A. (1993). Perceived self-efficacy in cognitive development and functioning. *Bookrags Staff* , 117-148.

Coll, C. (1987). Psicología y curriculum. Barcelona: Laia.

De Medrano Ureta, C. V. (2003). Intervención Educativa y orientadora para la inclusión social de menores en riesgo: factores escolares y socioculturales. Madrid: UNED.

González, E. (1991). Estrategias de intervención para el tratamiento de las alteraciones comportamentales en ambientes educativos. Madrid: Comunidad Educativa.

Habermas, J. (1985). Conciencia moral y acción comunicativa. Barcelona: Península.

Habermas, J. (1987). Teoría de la acción comunicativa Volumen 1: Racionalidad de la. Madrid: Taurus.

Instituto de la juventud. La adolescencia y su interrelación con el entorno. España: Artegraf.

Jaraiz Arroyo, G. (1998). La animación comunitaria en el marco de los grupos de. *Revista de Estudios Sociales y Sociología*, , 159-171.

Kohlberg, L. (1975). El enfoque cognitivo-evolutivo de la educación moral . Jordán: J.A.

Llena Berñe, A., Parcerisa Aran, A., & Úcar Martínez, X. (2009). 10 ideas claves. La acción comunitaria. Barcelona: Graó.

Martínez de Murguía, B. (1999). Mediación y resolución de conflictos. Barcelona : Paidós.

Organización mundial de la salud. (2000). La salud de los jóvenes: un desafío para la sociedad. Ginebra: Gráficas reunidas.

Parsons, T. (1968). Hacia una teoría general de la acción. Buenos Aires: Kapelusz.

Rubio, M., & Monteros, S. (2002). La exclusión social: Teoría y práctica de la Intervención. Madrid: CCS.

Úcar Martínez, X., Llena Berñe, A., & Parcerisa Aran, A. (2006). Miradas y diálogos en torno a la acción comunitaria. Barcelona: Grao.

Vega, A. (2001). Orientación psicopedagógicas y calidad educativa. Madrid: Pirámide.

Vilar Martín, J. (1995). Educación, desarrollo socio-moral e inadaptación social. Líneas de trabajo con adolescentes. CL&E , 39-51.

ANEXOS

Anexo 1: Modelo de la encuesta a los estudiantes de la Unidad Educativa Ancón.



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE SALUD



“PLAN DE ACCIÓN COMUNITARIO PARA GESTIONAR CASOS DE ADOLESCENTES Y JÓVENES EN SITUACIÓN DE INADAPTACIÓN SOCIAL EN LA UNIDAD EDUCATIVA “ANCÓN” DE LA PARROQUIA SAN JOSÉ DE ANCÓN-CANTÓN SANTA ELENA-PROVINCIA DE SANTA ELENA”

ENCUESTAS DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “ANCÓN”

Objetivo general: Recopilar información sobre la situación actual de los jóvenes y adolescentes de la Unidad Educativa “Ancón”, para la formulación de un plan de acción comunitario.

Para contestar la información de la encuesta debe marcar con una X el número que corresponda a la opción que crea conveniente. Debe tomar en cuenta los parámetros que a continuación se detallan:

- 1Siempre**
- 2Casi siempre**
- 3Algunas veces**
- 4Casi nunca**
- 5 Nunca**

Género: Femenino Masculino

Estado civil: Soltero(a) Casado (a) Unión libre
 Divorciado (a) Separado (a) Viudo(a)

Edad:

	ALTERNATIVAS	1	2	3	4	5
1	¿Mantienes una buena comunicación y relación con tus padres?					
2	¿Cumples las normas de comportamiento en tu casa?					
3	¿Cumples las normas de comportamiento en la Unidad Educativa “Ancón”?					

4	¿Algún miembro de tu familia grita, golpea o insulta cuando está enojado?					
5	¿Con que frecuencia algún compañero te ha dicho malas palabras que te hagan sentir mal?					
6	¿Molestas, humillas o te burlas de tus compañeros de clases?					
7	¿Has visto a tus compañeros pegarles a otros compañeros?					
8	¿Consumes algún tipo de alcohol o droga?					
9	¿Crees tú que ha sido de utilidad los talleres impartidos por las psicólogas de la Unidad Educativa Ancón?					
10	¿Participarías en actividades extraescolares para fortalecer la comunicación con tus padres?					
11	¿Si se implementará un plan de acción comunitaria para gestionar casos de jóvenes con problemas de inadaptación social participarías?					

Gracias por su colaboración

Anexo 2: Modelo de la encuesta a los padres de familia de la Unidad Educativa Ancón.



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE
SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE
SALUD**



“PLAN DE ACCIÓN COMUNITARIO PARA GESTIONAR CASOS DE ADOLESCENTES Y JÓVENES EN SITUACIÓN DE INADAPTACIÓN SOCIAL EN LA UNIDAD EDUCATIVA “ANCÓN” DE LA PARROQUIA SAN JOSÉ DE ANCÓN-CANTÓN SANTA ELENA-PROVINCIA DE SANTA ELENA”

ENCUESTAS DIRIGIDA A LOS PADRES DE FAMILIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “ANCÓN”

Objetivo general: Recopilar información sobre la situación actual de los jóvenes y adolescentes de la Unidad Educativa “Ancón”, para la formulación de un plan de acción comunitario.

Para contestar la información de la encuesta debe marcar con una X el número que corresponda a la opción que crea conveniente. Debe tomar en cuenta los parámetros que a continuación se detallan:

- 1 Siempre
- 2 Casi siempre
- 3 Algunas veces
- 4 Casi nunca
- 5 Nunca

Género: Femenino Masculino

Estado civil: Soltero(a) Casado (a) Unión libre
Divorciado (a) Separado (a) Viudo(a)

Edad:

¿Cuál es el nivel de instrucción más alta a la que asiste o asistió?

Ninguno Bachillerato
Centro de alfabetización Educación Superior
Educación General Básica Otros: _____

	ALTERNATIVAS	1	2	3	4	5
1	¿Usted mantiene un diálogo con su hijo/a respecto a problemas escolares?					
2	¿Usted mantiene un diálogo con su hijo/a respecto a problemas personales?					
3	¿Usted tiene establecido normas de convivencia en casa (horarios, reglas y comportamientos)?					
4	¿Su hijo/a obedece y respeta las decisiones y normas de comportamiento en casa?					
5	¿Cuándo su hijo/a no hace lo que le dice usted con qué frecuencia suele reaccionar gritando, castigando o enfadándose?					
6	¿Su hijo/a acude regularmente contento a la Unidad Educativa Ancón?					
7	¿Usted cree que su hijo/a mantiene buenas relaciones con sus compañeros de clases?					
8	¿Usted mantiene una buena comunicación con los docentes de la Unidad Educativa “Ancón” acerca del comportamiento de su hijo/a?					
9	¿Con que frecuencia le han llamado de la Unidad Educativa “Ancón” por problemas de comportamiento de su hijo/a?					
10	¿Cree usted que la educación que reciben los estudiantes en la Unidad Educativa “Ancón” ayuda en la prevención de la inadaptación social?					
11	¿Piensa usted que una buena medida para la prevención de la inadaptación social sería implementar actividades extraescolares para los estudiantes y padres de familia?					
12	¿Al implementarse un plan de acción comunitaria para gestionar casos de jóvenes con problemas de inadaptación social usted participaría?					

Gracias por su colaboración

Anexo 3: Modelo de la entrevista a los docentes de la Unidad Educativa Ancón



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE
SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE
SALUD**



**“PLAN DE ACCIÓN COMUNITARIO PARA GESTIONAR
CASOS DE ADOLESCENTES Y JÓVENES EN SITUACIÓN DE
INADAPTACIÓN SOCIAL EN LA UNIDAD EDUCATIVA “ANCÓN” DE LA
PARROQUIA SAN JOSÉ DE ANCÓN-CANTÓN SANTA ELENA-PROVINCIA
DE SANTA ELENA”**

Guía de entrevista dirigida a los docentes de la Unidad Educativa “Ancón”

Fecha:	
Nombres y apellidos de la persona entrevistada:	
Edad del entrevistador:	
Entrevistador:	

Preguntas

1. ¿Qué tipo de problemas educativos y sociales existen en la Unidad Educativa Ancón?
.....
2. ¿Qué tipo de actitudes de mal comportamiento se evidencia en los estudiantes de la Unidad Educativa “Ancón”?
.....
3. ¿Usted a que le atribuye el mal comportamiento de los estudiantes?
.....
4. ¿Considera usted que la desintegración familiar es una causa para que los jóvenes tengan problemas de inadaptación social?
.....
5. ¿Cree usted que los estudiantes presentan rechazo a los procesos de estudio?
.....
6. ¿Cree usted que el rendimiento escolar es importante para la adaptación escolar y social de los jóvenes?
.....
7. ¿Para usted cuál sería la aportación como docente en los casos de los jóvenes con problemas de inadaptación social de la Unidad Educativa “Ancón”?
.....
8. ¿Usted participaría en un plan de acción comunitario para gestionar casos de jóvenes con problemas de inadaptación social?
.....

ENCUESTAS A ESTUDIANTES Y PADRES DE FAMILIA AÑO 2015



ENTREVISTAS A DOCENTES

