



**UNIVERSIDAD ESTATAL
PENINSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA
SALUD**

**CARRERA DE ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO
COMUNITARIO**

**SISTEMA DE ACCIONES COMUNITARIAS PARA
MEJORAR LA ATENCIÓN A LOS ADULTOS
MAYORES DEL COMEDOR COMUNITARIO
HOGAR SAGRADA FAMILIA DEL BARRIO
NARCISA DE JESUS, CANTÓN SANTA ELENA
2014 - 2015**

TRABAJO DE TITULACIÓN

Previo a la obtención del Título de:
**LICENCIADA EN ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO
COMUNITARIO**

**AUTORA: ROSA JULIA LINDAO QUIMÍ
TUTOR: ECO. VÍCTOR SOLÓRZANO MENDÉZ Mg.**

LA LIBERTAD – ECUADOR

2015

**UNIVERSIDAD ESTATAL
PENINSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA
SALUD**

**CARRERA DE ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO
COMUNITARIO**

**SISTEMA DE ACCIONES COMUNITARIAS PARA
MEJORAR LA ATENCIÓN A LOS ADULTOS
MAYORES DEL COMEDOR COMUNITARIO
HOGAR SAGRADA FAMILIA DEL BARRIO
NARCISA DE JESUS CANTÓN SANTA ELENA
2014 - 2015**

TRABAJO DE TITULACIÓN

Previo a la obtención del Título de:
**LICENCIADA EN ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO
COMUNITARIO**

**AUTORA: ROSA JULIA LINDAO QUIMÍ
TUTOR: ECO. VÍCTOR SOLÓRZANO MENDÉZ Mg.**

LA LIBERTAD – ECUADOR

2015

La Libertad, Septiembre del 2015

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del trabajo de investigación: **“SISTEMA DE ACCIONES COMUNITARIAS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN A LOS ADULTOS MAYORES DEL COMEDOR COMUNITARIO HOGAR SAGRADA FAMILIA DEL BARRIO NARCISA DE JESUS, CANTÓN SANTA ELENA, 2014 - 2015”**, elaborado por la **Sra. Rosa Julia Lindao Quimí**, Egresada de la Carrera de Organización y Desarrollo Comunitario, Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud, previo a la obtención del Título de Licenciada en Organización y Desarrollo Comunitario, me permito declarar que luego de haber orientado, estudiado y revisado, la apruebo en todas sus partes.

Atentamente

Eco. Víctor Solórzano Méndez, Mg.
TUTOR.

AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

*El presente trabajo de titulación o de graduación “**SISTEMA DE ACCIONES COMUNITARIAS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN A LOS ADULTOS MAYORES DEL COMEDOR COMUNITARIO HOGAR SAGRADA FAMILIA DEL BARRIO NARCISA DE JESÚS, CANTÓN SANTA ELENA, 2014 - 2015**” elaborado por **Rosa Julia Lindao Quimí**, declara que la información, investigación, criterios y comentarios que están presentes en este trabajo de investigación son de exclusiva propiedad responsabilidad legal y académica del autor. No obstante es patrimonio intelectual de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.*

ATENTAMENTE

Rosa Julia Lindao Quimí
C.I. 0913064895

DEDICATORIA

Esta tesis se la dedico a mi Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional quien supo guiarme por el buen camino, darme fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se me presentaban, enseñándome a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento.

A mi esposo, mis hijas, por su amor incondicional, por su apoyo constante, en todo el proceso universitario.

Rosita Lindao Quimí.

AGRADECIMIENTO

A mi dios todopoderoso, fuente de inspiraciones en nuestros momentos de angustias esmeros, dedicación, reveses, alegrías y tristezas, que caracterizaron el transitar por este camino que veo realizado, sin cuyo empuje no hubiera sido posible.

A la universidad estatal Península de Santa Elena, como institución de educación superior, a todos y cada uno de nuestros maestros y compañeros, por compartir con muestras ideas y conocimientos científicos y humanos, así como departir momentos gratos en calidad de estudiantes, pero de manera particular al Eco. Víctor Solórzano Méndez directos de tesis que con sapiencia, experiencia profesional, y buen criterio, supo guiarnos por el sendero del saber, con la finalidad de consolidar nuestro propuestos.

Rosita Lindao Quimí.

TRIBUNAL DE GRADO.

Lcdo. Guillermo Santa María Suárez, Msc.

**DECANO DE LA FACULTAD
DE CIENCIAS SOCIALES Y DE
LA SALUD**

Eco. Carlos Sáenz Ozaetta, Mg

**DIRECTOR DE LA
CARRERA DE ORGANIZACIÓN Y
DESARROLLO COMUNITARIO**

Ing. Carola Alejandro Lindao, Msc

PROFESOR DE AREA

Eco. Víctor Solórzano Méndez, Mg.

TUTOR

Abg. Joe Espinoza Ayala

SECRETARIO GENERAL

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD**

**SISTEMA DE ACCIONES COMUNITARIAS PARA MEJORAR LA
ATENCIÓN A LOS ADULTOS MAYORES DEL COMEDOR
COMUNITARIO HOGAR SAGRADA FAMILIA DEL BARRIO NARCISA
DE JESUS CANTÓN SANTA ELENA
2014 – 2015.**

Autora: Rosa Julia Lindao Quimí

Tutor: Eco. Víctor Solórzano Méndez

RESUMEN

El comedor comunitario hogar sagrada familia de adultos mayores, del Barrio Narcisa de Jesús, con el pasar de estos últimos años, ha perdido espacio ya sea, por el hecho de no brindar una adecuada atención a los adultos, concerniente a buena alimentación, terapias, o por no tener una planificación, cabe mencionar que las políticas o acciones que el gobierno está implementando con relación a ellos, actualmente en esta organización no están surtiendo efecto, ya que no cuentan con el apoyo de ciertas instituciones en este caso públicas y privadas, que coadyuven al desarrollo integral de la organización afectada, por ende el presente trabajo tiene como objetivo primordial el elaborar un sistema de acciones comunitarias en función de mecanismos de integración prioritaria que mejore la atención de comedor comunitario hogar sagrada familia del barrio Narcisa de Jesús del Cantón Santa Elena. Así como también detallar la conceptualización de lo que implica e importancia de un sistema de acciones, lo que significa un adulto mayor sus características, sus necesidades, los programas de atención prioritaria para su ejecución, y el plan de acciones de instituciones en pro de brindar y satisfacer la necesidades de ellos, el contexto situacional y legal, donde se detalla las características de la organización y del sector, los derechos y deberes hacia los adultos mayores, respectivamente. La metodología a utilizar así como las técnicas de recolección de datos, métodos, población, análisis de los resultados. Hacer énfasis hace referencia a la propuesta de investigación, en donde se describe la fundamentación de la misma su justificación, objetivos de la propuesta, la elaboración de un esquema de un sistema de acciones comunitarias, sus planes de acción, conclusiones y recomendaciones basadas en los puntos más relevantes del trabajo de investigación.

Palabras Claves: Sistema de Acciones, Comunitaria, Acciones, Estrategias, Adulto Mayor, Programas, Gestión, Guía.

ÍNDICE GENERAL

PORTADA.....	i
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	iii
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
TRIBUNAL DE GRADO.....	vii
RESUMEN.....	viii
ÍNDICE GENERAL.....	ix
ÍNDICE DE CUADROS.....	xii
ÍNDICE DE TABLAS	xiii
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	xiv
ÍNDICE DE ANEXOS.....	xv
INTRODUCCIÓN	1
TEMA	3
SISTEMA DE ACCIONES COMUNITARIAS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN EN LOS ADULTOS MAYORES DEL COMEDOR COMUNITARIO HOGAR SAGRADA FAMILIA DEL BARRIO NARCISA DE JESUS CANTÓN SANTA ELENA 2014 – 2015.	3
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.	3
SISTEMATIZACION DEL PROBLEMA.	5
JUSTIFICACION DEL TEMA	6
TEÓRICO.	6
METODOLÓGICO.	7
PRACTICO.....	8
OBJETIVO GENERAL.....	8
OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	9
HIPOTESIS.....	9
VARIABLES.....	9
OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	10
CAPÍTULO I.....	12

1.1. Fundamentación Teórico.....	12
1.1.1. Sistema De Acciones Comunitarias.....	12
1.1.2. Acciones comunitarias.....	13
1.1.3. Trabajo comunitario.....	16
1.1.4. Diagnostico participativo.....	17
1.1.5. Comunicación organizacional.....	18
1.1.6. Programa de atención comunitaria:	19
1.1.7. Atención médica integral.....	20
1.1.8. Actividades físicas	20
1.1.9. El adulto mayor.....	20
1.2. Fundamentación legal.....	22
1.3. Fundamentación Situacional.	26
1.4. Fundamentación Referencial.	27
CAPÍTULO II	29
2. METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN.	29
2.1. Tipos de Estudios.	29
2.2.1. Investigación Descriptiva.	29
2.2.2. Investigación de Campo.....	29
2.2.3. Investigación Bibliográfica.....	30
2.2. Métodos de Investigación.....	30
2.2.1. Métodos Teóricos.	30
2.2.2. Métodos Empíricos.	31
2.2.3. Métodos Estadísticos.	32
2.3. Población y Muestra.	32
2.4. Procedimiento de la investigación.....	33
2.4.1. Procesamiento.....	33
2.5. Análisis de resultado de las Encuestas.	33
2.6. Análisis de Resultados.....	47
2.7. Comprobación de Hipótesis.	49
CAPÍTULO III.....	51
3. PROPUESTA.....	51

DISEÑO DE UN SISTEMAS DE ACCIONES PARA MEJORAR LA ATENCIÓN A LOS ADULTOS MAYORES DEL COMEDOR COMUNITARIO HOGAR SAGRADA FAMILIA DEL BARRIO NARCISA DE JESÚS CANTÓN SANTA ELENA	51
3.1. Fundamentación.	51
3.2. Objetivos	52
3.2.1. Objetivo General.....	52
3.2.1. Objetivos específicos	53
3.3. Justificación.....	53
3.4. Metodología.....	54
3.5. Desarrollo de propuesta.	55
3.5.1. Planificación de las acciones comunitarias.....	55
3.5.2. Programa de atención comunitaria:	58
3.5.3. Instituciones de apoyo:	59
3.5.4. Atención médica integral	59
3.5.5. Actividades físicas	60
3.5.6. Actividades lúdicas y juegos recreativos	61
3.6. Plan de capacitación	62
3.7. Elaboración del cronograma.....	62
3.8. Elaboración del presupuesto.....	63
3.9. Preparación del material y capacitaciones.....	64
3.9.1. Folleto de capacitación	64
CONCLUSIONES	69
RECOMENDACIONES	70
BIBLIOGRAFIA	71
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	73
ANEXOS	74

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1: Variable Independiente, Sistema de Acciones Comunitarias.....	10
Cuadro 2: Variable Dependiente, Mejorar la Atención	11

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Que es un sistema de acciones comunitarias.	34
Tabla 2: Seguimientos necesarios para verificar si se satisfacen las necesidades del comedor.....	35
Tabla 3: Programas que se han implementado en la organización.	36
Tabla 4: Qué tipo de acciones han implementado en la organización.....	37
Tabla 5: Planes de trabajos que faciliten el desempeño del personal.....	38
Tabla 6: Atención en el comedor comunitario hogar sagrada familia.	39
Tabla 7: Cuenta con los recursos necesarios para su atención.....	40
Tabla 8: Calidad de atención que le brinda el comedor comunitario.....	41
Tabla 9: Asistiendo al comedor comunitario hogar sagrada familia.....	42
Tabla 10: Recibe una adecuada alimentación en el comedor comunitario.....	43
Tabla 11: Mejorará la calidad de atención al adulto mayor mediante un sistema de acciones comunitarias.....	44
Tabla 12: Se debe capacitar al equipo técnico que atiende en comedor comunitario hogar sagrada familia.....	45
Tabla 13: Organismo público o privado que ha implementado algún tipo de acciones para mejorar la atención en el comedor.....	46
Tabla 14: Comprobación de Hipótesis Variable Independiente.	49
Tabla 15: Comprobación de Hipótesis Variable Dependiente.....	50
Tabla 16: CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....	62
Tabla 17: Recursos Materiales.....	63
Tabla 18: Talento Humano.....	63
Tabla 19: Recursos.....	64

ÍNDICE DE GRÁFICOS.

Gráfico 1: Que es un sistema de acciones comunitarias.	34
Gráfico 2: Seguimientos necesarios para verificar si se satisfacen las necesidades del comedor.....	35
Gráfico 3: Programas que se han implementado en la organización.	36
Gráfico 4: Qué tipo de acciones han implementado en la organización.....	37
Gráfico 5: Planes de trabajos que faciliten el desempeño del personal	38
Gráfico 6: Atención en el comedor comunitario hogar sagrada familia.	39
Gráfico 7: Cuenta con los recursos necesarios para su atención.....	40
Gráfico 8: Calidad de atención que le brinda el comedor comunitario.....	41
Gráfico 9: Asistiendo al comedor comunitario hogar sagrada familia.	42
Gráfico 10: Recibe una adecuada alimentación en el comedor comunitario	43
Gráfico 11: Mejorará la calidad de atención al adulto mayor mediante un sistema de acciones comunitarias.....	44
Gráfico 12: Se debe capacitar al equipo técnico que atiende en comedor comunitario hogar sagrada familia.....	45
Gráfico 13: Organismo público o privado ha implementado algún tipo de acciones para mejorar la atención en el comedor	46
Gráfico 14: Esquema del Sistema de Acciones Comunitarias	55
Gráfico 15: Pirámide nutricional para los adultos mayores	65

ÍNDICE DE ANEXOS.

Anexo 1: Modelo de Encuesta.	75
Anexo 2: Realizando encuestas a los adulto mayores.....	78
Anexo 3: Adultos Mayores realizando Talleres.....	78
Anexo 4: Adultos Mayores Realizando Actividades Recreativas.....	79
Anexo 5: Interactuando con los Adultos Mayores.....	79

INTRODUCCIÓN

Desde hace muchos años atrás, el estado ecuatoriano, se caracterizaba por mantener una política asistencialista, a través de la caridad hacia los grupos más desprotegidos, o sea, a lo que en esa época lo denominaban los grupos vulnerables; esa tendencia se evidenciaba con la prestación de servicios de escasa calidad en los asilos, correccionales y albergues generando grandes hacinamientos humanos en los centros de atención, dando como resultado, la mala atención.

El Barrio Narcisa de Jesús se encuentra situado en el Cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena, en el mencionado sector se encuentra el comedor comunitario hogar sagrada familia de adultos mayores, con el pasar de estos últimos años el mencionado comedor, ha perdido espacio ya sea, por el hecho de no brindar una adecuada atención a los adultos, concerniente a buena alimentación, terapias etc., o por no tener una planificación.

A esto se suma el escaso apoyo por parte de instituciones públicas o privadas, en establecer algún tipo de acciones que contribuyan a mejorar la atención en los adultos mayores por lo que es necesario que se establezca un **SISTEMA DE ACCIONES COMUNITARIAS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN DE LOS ADULTOS MAYORES DEL COMEDOR COMUNITARIO HOGAR SAGRADA FAMILIA DEL BARRIO NARCISA DE JESUS, CANTÓN SANTA ELENA, 2014 – 2015.**

El **Capítulo I** se refiere a la fundamentación teórica de las variables que intervienen en el problema de investigación, en donde se detallan diversos conceptos de autores, en relación a la importancia y que involucra un sistema de acciones, el contexto legal donde se fundamenta los derechos de este tipo de personas, el contexto situacional, en donde se describe las características de la organización y sector.

El **Capítulo II**, comprende el análisis situacional donde se va proceder a realizar la investigación, contiene la metodología, establece los tipos de investigación, métodos empíricos, técnicas de recolección de datos que se aplicarán para obtener resultados de acuerdo a las variables planteadas, así mismo determinar la población y muestra, se procederá a establecer el análisis e interpretación de los resultados, y sus respectivas comprobación de hipótesis.

El **Capítulo III**, hace referencia a la propuesta de investigación, en donde se describe la fundamentación de la misma su justificación, objetivos de la propuesta, la elaboración de un esquema de un sistema de acciones comunitarias, sus planes de acción, programas que permitan brindar una mejor atención a los adultos mayores, y las instituciones que estarán a cargo, así mismo se establece una guía de cuidado y alimentación al adulto mayor, posteriormente se procederá con las conclusiones y recomendaciones respectivas, las cuales contribuyan a un adecuado buen vivir de los adultos mayores del comedor comunitario hogar sagrada familia

TEMA

SISTEMA DE ACCIONES COMUNITARIAS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN EN LOS ADULTOS MAYORES DEL COMEDOR COMUNITARIO HOGAR SAGRADA FAMILIA DEL BARRIO NARCISA DE JESUS CANTÓN SANTA ELENA 2014 – 2015.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

Hoy en día las diversas acciones dirigidas a los adultos mayores deben de estar orientadas a promover la inclusión, atención y el involucramiento de instituciones, donde se establezca atención prioritaria, ya que tradicionalmente a nivel mundial la vejez ha sido relacionada con la enfermedad, la dependencia y la falta de productividad, generando una serie de programas vinculados a este paradigma, que hoy se encuentran desfasados de la realidad de los mayores en el mundo.

La Organización Mundial de la Salud manifiesta que se puede envejecer con dignidad en este caso si las naciones , las regiones y las organizaciones internacionales promulgan políticas y programas de envejecimiento activo que mejoren la salud, la autonomía y la productividad de los ciudadanos en esta caso los adultos mayores.¹

Las diversas acciones o políticas dirigidas a los adultos mayores deben ser hacer énfasis y considerar que estas no son un grupo homogéneo, en relación a los jóvenes, por lo que hay que distinguir que ellos pertenecen a distintos en este caso niveles sociales y culturales, haciendo referencia a que han tenido diferentes estilos de vida.

¹ OMS. Envejecimiento activo: un marco político. (2002) En Revista Española de Geriatria y Gerontología; 37(S2):74-105.

Décadas atrás nuestro país Ecuador, estaba inmiscuido en una serie de problemas, de inestabilidad política, por lo que los gobiernos de ese entonces no delineaban políticas o acciones en beneficio de los grupos más vulnerables existentes en la sociedad.

Con la constitución ecuatoriana del 2008 el estado ecuatoriano paso de ser un estado de derecho a un estado garante de derechos, caracterizándose por ser, incluyente y primer responsable frente al cumplimiento de obligaciones con la sociedad ecuatoriana, es allí entonces que por primera vez en la historia se asumió la atención y el servicio enfocados a los adultos mayores, entre otros grupos, como política de protección para aquellas personas que hubiesen sufrido vulneración a sus derechos.

El mismo estado ecuatoriano esta implementado diversas políticas concernientes a la atención integral en adultos mayores, en diferentes áreas, en donde ellos puedan enrolarse activamente, para que esto se dé es necesario que las instituciones sean partícipes como apoyo integral en atención a adultos mayores.

En la provincia de Santa Elena existe el comedor hogar sagrada familia integradas por adultos mayores en una edad comprendida de 60 años en adelante, cabe mencionar que las políticas o acciones que el gobierno está implementando con relación a ellos, actualmente en esta organización no están surtiendo efecto, ya que no cuentan con el apoyo de ciertas instituciones en este caso públicas y privadas, que coadyuven al desarrollo integral de la organización afectada.

En donde la problemática principal es la falta de atención y servicios a los adultos mayores por parte de ciertas organizaciones, se puede persuadir que entre las principales causas estas el descuido de ciertas organizaciones sean estas públicas o privadas, lo que conlleva que esta organización no posea una atención integral en todos los ámbitos, otra de las causas es la escases de recursos con lo que cuenta la organización, esto conlleva a que a que no exista una buena distribución de bastos

dentro de la organización, por ultima esta que la organización no cuenta con un personal capacitado y adecuado, esto conlleva a que el adulto mayor no reciba atención integral adecuada, y es probable que el adulto mayor muestre un desinterés para acceder a aquella atención.

Ante esto es pertinente establecer ciertos tipos de acciones comunitarias que conjuntamente con instituciones colaboren a mejorar la atención y servicio en los adultos mayores del comedor sagrada familia del barrio Narcisa de Jesús del cantón santa Elena.

FORMULACION DEL PROBLEMA.

¿De qué manera incide la escasa aplicación de un sistema de acciones comunitarias, para mejorar atención y servicios en los adultos mayores del comedor sagrada familia de barrio Narcisa de Jesús cantón santa Elena?

SISTEMATIZACION DEL PROBLEMA.

¿Cómo el descuido de ciertas organizaciones afecta la atención en los adultos mayores del comedor sagrada familia del barrio Narcisa de Jesús del Cantón Santa Elena?

¿De qué marea influye en no contar con un personal adecuado para una capacitado, para una adecuada atención en los adultos mayores del comedor sagrada familia del barrio Narcisa de Jesús del Cantón Santa Elena?

¿De qué forma afecta el limitado recurso en la atención de los adultos mayores del comedor sagrada familia del barrio Narcisa de Jesús del Cantón Santa Elena?

JUSTIFICACION DEL TEMA

TEÓRICO.

La investigación sobre el diseño de un sistema de acciones comunitarias enfocadas a mejorar la atención en los adultos mayores de comedor comunitario agrada familia del barrio Narcisa de Jesús del Cantón Santa Elena, busca mediante la aplicación de los fundamentos tanto referencial, teórico, sociocultural, y legal, encontrar explicaciones de la situación actual de los adultos mayores, así mismo establecer ciertas acciones que contribuyan a una mejor atención y servicios en los adultos mayores del comedor antes mencionado.

Previo lo establecido un sistema de acciones comunitarias es una forma de acción social la misma que se produce en el marco de una sociedad, en donde están involucrados comunidad organizaciones, y sujetos, de en donde los actores de algún modo consensuen compromisos comunes, no individuales, diferentes perspectivas en pro de mejorar lo que suscita en su entorno, que facilitan las dinámicas relacionales que tienen que ver con la cotidianidad de la vida comunitaria y que van dirigidas a mejorar la convivencia o a resolver cuestiones concretas que se dan en el día a día (Parcerisa, 2009).

El sistema de acciones debe de direccionarse a mejorarla calidad de vida de los adultos mayores, en ella deben de estar inmiscuidos cierto procesos en este caso como una planificación, buscar la integración o involucramiento de actores sociales, que coadyuven al cumplimiento de las actuales políticas t en función de los adultos mayores.

Los programas y planes organizacionales se conforman con la participación de la comunidad, la investigación a realizar es puntualmente en el área social, determina las causas de la falta de atención en adultos mayores, y a través de ellos plantear una alternativa de solución a los problemas de la sociedad.

METODOLÓGICO.

La justificación metodológica se encarga de estudiar las diversas técnicas y métodos a utilizarse, para establecer y a la vez hallar o descubrir las posibles soluciones, adecuadas a los problemas de tipo teórico o práctico, con la intención de mejorar el rendimiento de una organización (Méndez, 2006), cobra mucha importancia este tipo de metodología en la investigación con la finalidad de facilitar objetividad y veracidad en el ámbito de la aplicación.

Los tipos de investigación que se utilizarán en el presente estudio serán la investigación descriptiva, investigación de campo, investigación bibliográfica, las mismas que contribuirán a tener una clara idea e identificar la problemática existente, en un tiempo establecido, así mismo fundamentar a través de conceptos teóricos las posibles causas y efectos.

Los métodos de investigación permitirán realizar un análisis a fondo del problema que se está suscitando, de forma cualitativa y cuantitativa, identificando los componentes principales del problema de investigación.

Por último se aplicarán las técnicas e instrumentos de investigación, las mismas que son un conjunto de acciones, procesamientos, fundamentales que conducen a la recolección de datos y evaluación de la información, se utilizarán herramientas como, la observación, entrevista, encuesta, cámara fotográfica, grabadora, filmadora, ya que permiten ser los que verifican los resultados, para alcanzar el objetivo propuesto.

PRACTICO.

La ancianidad hoy en día se presenta como un fenómeno social que avanza de forma silenciosa constante e irreversible invadiendo todos los campos sociales del entorno de la sociedad, por lo que es pertinente que agilicen de forma apresurada acciones destinadas a mejorar la calidad de vida de ellos.

Esta parte de la justificación se basa en la implementación de un sistema de acciones comunitario el mismo que contribuya a mejorar la atención, cuya finalidad o propósito servirá como una herramienta o un mecanismo de integración, vinculando a las personas de la organización y demás instituciones, en busca de mejores días para los adultos mayores del comedor comunitario hogar sagrada familia del cantón santa Elena.

Es de gran relevancia mejorar la atención y servicios en el comedor comunitario hogar sagrada familia, ya que se está perdiendo ese espíritu solidario ya que actualmente no existe una correcta atención sea esta falta de recursos, planificación, o una correcta administración por parte del personal y de instituciones, dada la aplicación de un sistemas de acciones el mismo se tornara participativo, fomentara la cohesión y solidaridad social en donde desarrollara una serie de actividades, benéficos.

OBJETIVO GENERAL.

Elaborar un sistema de acciones comunitarias en función de mecanismos de integración prioritaria que mejore la atención de comedor comunitario hogar sagrada familia del barrio Narcisa de Jesús del Cantón Santa Elena.

OBJETIVOS ESPECIFICOS.

- Investigar la situación actual de los adultos mayores del comedor comunitario sagrada familia del barrio Narcisa de Jesús del Cantón Santa Elena.
- Determinar los mecanismos de integración que influyen en una mejor atención en los adultos mayores del comedor comunitario sagrada familia del barrio Narcisa de Jesús del Cantón Santa Elena
- Identificar los problemas existentes que influyen en la atención, comedor comunitario sagrada familia del barrio Narcisa de Jesús del Cantón Santa Elena.

HIPOTESIS.

Si se establece un sistema de acciones comunitarias se mejorara la atención en los adultos mayores del comedor comunitario sagrada familia del barrio Narcisa de Jesús del Cantón Santa Elena.

VARIABLES.

Variable Independiente: sistemas de acciones comunitarias

Variable Dependiente: mejorar la atención

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.

Cuadro 1: Variable Independiente, Sistema de Acciones Comunitarias

DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	INSTRUMENTOS
<p>Un sistema de acciones comunitarias es una forma de acción social la misma que se produce en el marco de una sociedad, en donde están involucrados comunidad organizaciones, y sujetos, en donde los actores de algún modo consensuen compromisos comunes, no individuales, diferentes perspectivas en pro de mejorar lo que suscita en su entorno</p>	Sistema comunitario participativo	Sistema organizacional	Tiene conocimiento de lo que es un sistema de acciones comunitarias.	Observación
	Sistema de Desarrollo	Planificación.	Considera Ud. que existe los seguimientos necesarios para verificar si se logra o no satisfacer las necesidades del comedor comunitario hogar sagrada familia.	
		Elementos.	Qué tipo de programas se han impenetrado en la organización.	
	Recursos	Diagnóstico participativo.	Qué tipo de acciones han implementado en la organización con la finalidad de mejorar atención?	Encuestas
		Condiciones de vida organización	Se establece dentro de la organización planes de trabajos que faciliten el desempeño del personal?	Encuestas
			Existe algún organismo público o privado que ha implementado algún tipo de acciones para mejorar la atención en el comedor	

Cuadro 2: Variable Dependiente, Mejorar la Atención

DEFINICION	DIMENSION	INDICADORES	ITEMS	INSTRUMENTOS
<p>Es un conjunto de elementos, tareas ordenadas que contribuyen el logro de un objetivos a su vez involucra el uso de sus recursos, a través de un plan de acciones estratégicas que buscan el camino relevante teniendo como consecuencia mejorar la situación actual y de las condiciones de vida de los mayores adultos del comedor comunitario.</p>	<p><u>S</u>ocial</p> <p>Desarrollo organizacional</p>	<p>Condiciones de vida</p> <p>Organización</p> <p>Planificación</p> <p>Acciones organización</p> <p>Ejecución y control</p>	<p>Usted considera que el comedor comunitario hogar sagrada familia cuenta con los recursos necesarios para su atención.</p> <p>Como considera que la calidad de atención que le brinda el comedor comunitario hogar sagrada familia</p> <p>Que tiempo ud. viene asistiendo al comedor comunitario hogar sagrada familia.</p> <p>Recibe una adecuada alimentación en el comedor comunitario hogar sagrada familia.</p> <p>Cree usted que mejorara la calidad de atención al adulto mayor mediante un sistema de acciones comunitarias.</p> <p>Considera usted que se debe capacitar al equipo técnico que a tiende en comedor comunitario hogar sagrada familia del canta santa Elena.</p> <p>Frecuencia con que la atiende en el comedor comunitario hogar sagrada familia.</p>	<p>Observación</p> <p>Encuestas</p> <p>Encuestas</p>

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1. Fundamentación Teórico.

1.1.1. Sistema De Acciones Comunitarias.

Un sistema de acciones comunitarias es una forma de acción social la misma que se produce en el marco de una sociedad, en donde están involucrados comunidad organizaciones, y sujetos, en donde los actores de algún modo consensuen compromisos comunes, no individuales, diferentes perspectivas en pro de mejorar lo que suscita en su entorno, que facilitan las dinámicas relacionales que tienen que ver con la cotidianidad de la vida comunitaria y que van dirigidas a mejorar la convivencia o a resolver cuestiones concretas que se dan en el día a día (Parcerisa, 2009).

Un sistema de acciones comunitarias elemento esencial como lo participativo planificación organización, amplio de información, aprendizaje, acuerdos, estructuras, metas y políticas ligadas a un sistema de planificación y programas aplicados en el aprendizaje del ciudadano y ciudadana para fortalecer empresas y organizaciones, y toda actividad generada por el ser humano, es decir que todos estos elementos deben de ser explorado en el comedor comunitario Narcisa de Jesús para lograr obtener un servicio de calidad, y cumplir con todas las características que implican bienestar y armonía (López 2009).

1.1.1.1. Resultados esperados del sistema de acciones comunitarios.

Es indispensable que en todo proceso, donde se involucra tanto a los organismos gubernamentales y la población se establezcan parámetros de eficiencia, eficacia los mismos permitirán poder identificar cuáles serán los efectos que ha dejado la aplicación del sistema de acciones, el establecer un programa de evaluación y seguimiento permitirá conocer los avances del servicio que se brinda al comedor, así como evaluar la gestión administrativa del comedor.

1.1.1.2. Finalidad del sistema de acciones comunitarias.

El sistema de acciones comunitarias tiene como finalidad gestionar y perseguir los objetivos hacia la mejora de la calidad de vida, la cohesión social y el bienestar cotidiano de los adultos mayores del comedor comunitario hogar sagrada familia, así mismo el establecer estrategias y programas de acciones múltiples, donde la participación personal y asociativa juega un papel preponderante, tener una implicación social con voluntad de actuar para transformar y mejorar.

1.1.2. Acciones comunitarias.

Acciones modelos que se conjuga en la práctica de los ejercicios previstos en el intercambio de aprendizaje a partir de la reflexión y análisis crítico de las experiencias, esto permite a los administradores del comedor de mayores adultos, reformular los trabajos y elevar conciencia sobre las problemáticas y las competencias de los participantes en la conducción de la organización con vista a solucionar los problemas existentes y como resultado elevar la calidad de vida de los mayores adultos del comedor hogar sagrada familia (Sánchez, 2008).

1.1.2.1. Acciones estratégicas.

Acciones modelos que se conjuga en la práctica de los ejercicios previstos en el intercambio de aprendizaje a partir de la reflexión y análisis crítico de las experiencias, esto permite a los administradores del comedor de mayores adultos, reformular los trabajos y elevar conciencia sobre las problemáticas y las competencias de los participantes en la conducción de la organización con vista a solucionar los problemas existentes y como resultado elevar la calidad de vida de los mayores adultos del comedor hogar sagrada familia (Sánchez, 2008).

Acciones estratégicas son conjuntos de elementos necesarios para la comunicación y dirección del individuo individual y colectivo en todas las medidas a desarrollar, refiriendo a la realización de cambio relevante teniendo como consecuencia la mejora de la situación actual y de las condiciones de vida de los mayores adultos.

Acciones estratégicas son conjuntos de elementos necesarios para la comunicación y dirección del individuo individual y colectivo en todas las medidas a desarrollar, refiriendo a la realización de cambio relevante teniendo como consecuencia la mejora de la situación actual y de las condiciones de vida de los mayores adultos

- Mejorar las condiciones de vida de los mayores adultos en desamparo, por medio de una alimentación adecuada que disminuya los índices de desnutrición y enfermedades crónicas, degenerativas asociadas a la mala alimentación
- Establecer y desarrollar posibilidades objetivas para que el anciano retome su autoestima, su desarrollo como persona y por ende su reintegración total en la familia y sociedad.
- Promover actividades de fortalecimiento de las personas mayores adultos en las acciones comunitarias sociales.

- Impulsar proyectos productivos y empresas sociales que generen ingresos a la organización del comedor mayores adultos, así como el apoyo adquisitivo de convenios de descuentos en los centros comerciales.
- Promover la educación para la salud, el autocuidado y la formación en temas de interés en los mayores adultos que permita permanecer activo independiente y participativo con la familia y la comunidad.
- Organizar campañas de disfunción a través de carteles y medios de comunicación que permita la visita de grupos ciudadanos, religioso, escuelas, entre otras individual y colectivo para que presten servicios comunitarios.

DESARROLLO ORGANIZACIONAL.

Sistema de elementos que se caracteriza en fortalecer a grupos de individuo que se encuentra dirigiendo una organización, para alcanzar sus objetivos, estos elementos direccionan a cambiar el comportamiento relacionado en la toma de decisiones, de la organización, de la misma 0manera en la estructura orgánica, a través de la planificación ejecución y control elementos administrativo que conllevan a cumplir los objetivos y metas (De Farias, 1982)

Organización.- se define a grupos sociales formados por individuos, tareas y administración de personas jurídicas y naturales, con fines de lucros y sin fines de lucros, a su vez participan en el marco de una estructura para cumplir con sus objetivos y tareas encomendadas para el bienestar de todos los que conforman la institución.

Estructura organizacional.

Una estructura organizacional, es el marco en el que una organización se desenvuelve de acuerdo con el cual las tareas son divididas, agrupadas, coordinadas y controladas, para el logro de objetivos.

La finalidad de una estructura organizacional es establecer un sistema de papeles que han de desarrollar los miembros de una entidad para trabajar juntos de forma óptima y que se alcancen las metas fijadas en la planificación. Estructura organizacional es el conjunto de todas las formas en que se divide el trabajo en tareas distintas y la posterior coordinación de las mismas. (Mintzberg 1984). Estructura organizacional es el conjunto de las funciones y de las relaciones que determinan formalmente las funciones que cada unidad deber cumplir y el modo de comunicación entre cada unidad. (Strategor, 1988)

Planificación.

Es trabajar en una sola línea horizontal proceso que implica cumplir con las tareas y actividades, así mismo determina una serie de acciones para cumplir con la ejecución de proyectos, es decir que la administración del comedor comunitario debe sujetarse a los planes y control para lograr resultados positivos en beneficios de los mayores adultos.

- Ejecución.-
- Control.-

1.1.3. Trabajo comunitario.

Conjuntos de ciudadanos que toma de decisiones periódicas sobre el cumplimiento de los objetivos establecidos, de los planes de formación y de los recursos a utilizarse en la organización, a través de los indicadores relevantes, pertinentes, unívocos, objetivos, precisos y accesibles a continuación se detalla los siguientes (Kaplan, 1997)

La eficacia.- indica el grado de cumplimiento de un objetivo: por ejemplo la concordancia entre el éxito de un plan de formación y de los recursos utilizados.

La economía.- se establece la relación entre los costos reales y los previstos de los gastos en el comedor comunitario para tener un presupuesto adecuado.

La efectividad.- establece y mide el impacto de actuación sobre de los mayores adultos y personal administrativo ante el medio social.

La excelencia.- establece el grado específico de satisfacción que presenta los usuarios del servicio.

El entorno.- se mide las variables que pueden afectar la actividad de la entidad determinando cambios en la legislación o actuaciones de control de la administración como inspecciones de trabajo.

Todos estos indicadores permiten el seguimiento y la visualización del cumplimiento de cada una de estas actividades determinando la desviación, para esto se recomienda el uso de cálculo y herramientas estadísticas e informáticas para su formación constructiva y responsable del comedor comunitario hogar sagrada familia de mayores adultos del barrio Narcisa de Jesús cantón santa Elena

1.1.4. Diagnostico participativo

Es la participación del individuo de reconocerse como autores ante la sociedad, de compartir situaciones determinadas, de identificar las oportunidades, las expectativas y demanda comunes que se emprenden en su entorno, estas a su vez permitirá el estudio adecuado que lleva a obtener resultados de las problemáticas (Valera, 2006).

El diagnóstico participativo que se realizara en el comedor comunitario familia Narcisa de Jesús es para establecer la problemática existente a través de los mayores adultos y actores que ayudan directamente a la organización, la misma que determinara la causa principal, que no permite un desarrollo sostenible y saludable del comedor.

1.1.5. Comunicación organizacional.

Se define la comunicación como una democracia donde los diferentes actores de organizaciones y de la sociedad participa en orientación y a su vez garantizar, que los diferentes actores de la sociedad pueda competir sus intereses, sus mensajes, sus símbolos al igual que las oportunidades y derechos establecido en la ley (Rodríguez, 1997)

La comunicación es un conjunto de proceso exteriorizado por el individuo, donde prolongan y desenvuelven su conocimiento su cualidad y valores frente a la vida cotidiana para lograr una visión constructiva y respaldo se asiste a las siguientes áreas para lograr información, (Toro, 1992).

- Comunicación micro.- se dirige a las personas con capacidad y especializada en fundamentar direccionar sobre el tema que se está estudiando.
- Comunicación macro.- se dirige a las instituciones según sus competencias, donde se encuentran autoridades y servidores públicos para que orienten y determine las soluciones.

La movilización social se deduce como llamamiento de voluntades participativo del individuo individual y colectivo, para intervenir en los proyectos de desarrollos sociales, que se ejecutan en las entidades públicas, bajo una interpretación y un sentido compartido de autoridades, líderes, actores, y organizaciones, en el caso del establecimiento del comedor comunitario Narcisa

de Jesús debe de realizar la gestión a las instituciones competentes para socializar el tema de los mayores adultos tomando en cuenta tres convocatorias.

1.1.6. Programa de atención comunitaria:

Al elegir por la opción orientada a la comunidad y que contempla la atención comunitaria y la promoción de salud como competencias de la Atención Primaria habrán de tenerse en cuenta algunos elementos importantes.

Es necesario adecuar los servicios sanitarios y su prioridad a las necesidades reales de cada comunidad a la que se atiende y es función de los centros de salud identificarlos en colaboración con otros servicios y con la participación de los propios ciudadanos, mediante métodos contrastados en la metodología de Atención Primaria Orientada a la Comunidad (APOC).

No se cuestiona la necesidad de una cartera de servicios común a todos los centros de salud del territorio del Estado que garantice la equidad precisa, pero ello ha de ser compatible con la flexibilidad necesaria para el desarrollo de intervenciones y servicios que den respuesta a las necesidades propias de cada población.

1.1.6.1. Instituciones de apoyo

Las instituciones que darán apoyo para los programas de atención comunitaria para los adultos mayores serán:

- Ministerio de Salud Pública
- Ministerio de Inclusión Económica y Social
- Ministerio del Deportes
- Gad Municipal de Santa Elena.

1.1.7. Atención médica integral

Es responsabilidad del Ministerio de Salud Pública, diseñar e implementar programas de atención integral y de calidad a las personas durante todas las etapas de la vida y de acuerdo con sus condiciones particulares, a su vez fomentar entornos saludables, promoviendo prácticas de vida saludable en la población y manteniendo estricta vigilancia de los productos de consumo humano: priorizar la educación alimentaria y nutricional; difundir prácticas y estilos de vida saludables: impulsar una intervención intersectorial para la promoción de la salud, campañas informativas sobre prácticas saludables, superar las brechas e inequidad en el acceso a servicios integrales de salud priorizando territorios y grupos poblacionales en situación de desventaja y mayor vulnerabilidad.

1.1.8. Actividades físicas

Para los adultos de este grupo de edades, la actividad física consiste en actividades recreativas o de ocio, desplazamientos (por ejemplo, paseos caminando o en bicicleta), actividades ocupacionales (cuando la persona todavía desempeña actividad laboral), tareas domésticas, juegos, deportes o ejercicios programados en el contexto de las actividades diarias, familiares y comunitarias.

Con el fin de mejorar las funciones cardiorrespiratorias y musculares y la salud ósea y funcional, y de reducir el riesgo de depresión y deterioro cognitivo.

1.1.9. El adulto mayor.

El concepto de adulto mayor presenta un uso relativamente reciente, ya que ha aparecido como alternativa a los clásicos, en este caso persona de tercera edad o ancianos, por lo tanto un adulto mayor es aquel individuo que se encuentra en la última etapa de la vida, la que sigue tras la adultez, y que antecede al fallecimiento

de una persona, porque es precisamente durante esta fase que el cuerpo y las facultades cognitivas de las personas se van deteriorando, generalmente se denomina persona adulta mayor a aquellos individuos que superan los 65 años.

El adulto mayor pasa por una etapa de la vida que se considera como la última, en la que los proyectos de vida ya se han consumado viendo poder disfrutar de lo que queda de vida con mayor tranquilidad, las condiciones de vida para este tipo de personas son difíciles pues pierden rápidamente oportunidades de trabajo, actividad social, y capacidad de socialización.

Cabe decir que para ciertas personas esta etapa de la vida es ciertamente compleja y difícil de sobrellevar, especialmente en aquellos casos en los que el cuerpo empieza a deteriorarse, porque en esta situación el individuo no puede trabajar, su actividad social disminuye y entonces se empiezan estados súper negativos como ser los de exclusión y postergación.

1.1.9.1. Características del adulto mayor.

Los adultos mayores poseen características propias, en este caso diferentes a los de menor de edad, es un grupo etario social vulnerable a un sinnúmero de enfermedades, crónicas degenerativas. Entre las características más relevantes están.

- Es cálido y capaz de establecer algún tipo de relación
- Descubre sus propios motivos y comportamientos
- Se siente frustrado o vencido
- Reacciona de manera exagerada
- Tiende a despertar simpatía y básicamente
- Básicamente ansioso., dificultades para movilizarse.

1.9.1.2. Necesidades del adulto mayor

Por lo general las personas adultos mayores suelen necesitar un grupo de social que esté acorde a las necesidades que estos presentan, sus gustos, compartir su punto de vista concerniente a su entorno etc.,

Hoy en día una de la mayores necesidades en las personas adultas mayores es ser escuchado, lastimosamente ese requerimiento es poco cumplido, las personas por lo general se encierran en sí mismo, por lo tanto la comunicación que clase en la actualidad, empieza a perderse, por lo tanto el adulto mayor es una de las primera víctimas, este tipo de personas requieren y tienen derecho a que se les preste cierto tipos de atenciones, no solamente en sus necesidades básicas en referencia alimentación recreación atención médica, sino también en la participación de su entorno, en dar opinión, tomar decisiones y para esto deben ser escuchado.

1.2. Fundamentación legal.

En relación a los aspectos legales que deben considerarse, hacemos referencia a los siguientes:

CONSTITUCIÓN DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR (2008).

Art. 35.- Las personas adultas mayores, niñas, niños y adolescentes, mujeres embarazadas, personas con discapacidad, personas privadas de libertad y quienes adolezcan de enfermedades catastróficas o de alta complejidad, recibirán atención prioritaria y especializada en los ámbitos público y privado. La misma atención prioritaria recibirán las personas en situación de riesgo, las víctimas de violencia doméstica y sexual, maltrato infantil, desastres naturales o antropogénicos. El Estado prestará especial protección a las personas en condición de doble vulnerabilidad.

Art. 36.- Las personas adultas mayores recibirán atención prioritaria y especializada en los ámbitos público y privado, en especial en los campos de inclusión social y económica, y protección contra la violencia. Se considerarán personas adultas mayores aquellas personas que hayan cumplido los sesenta y cinco años de edad.

Art. 37.- El Estado garantizará a las personas adultas mayores los siguientes derechos:

1. La atención gratuita y especializada de salud, así como el acceso gratuito a medicinas.
2. El trabajo remunerado, en función de sus capacidades, para lo cual tomará en cuenta sus limitaciones.
3. La jubilación universal.
4. Rebajas en los servicios públicos y en servicios privados de transporte y espectáculos.
5. Exenciones en el régimen tributario.
6. Exoneración del pago por costos notariales y registrales, de acuerdo con la ley.
7. El acceso a una vivienda que asegure una vida digna, con respeto a su opinión y consentimiento.

Art. 38.- El Estado establecerá políticas públicas y programas de atención a las personas adultas mayores, que tendrán en cuenta las diferencias específicas entre áreas urbanas y rurales, las inequidades de género, la etnia, la cultura y las diferencias propias de las personas, comunidades, pueblos y nacionalidades; asimismo, fomentará el mayor grado posible de autonomía personal y participación en la definición y ejecución de estas políticas.

En particular, el Estado tomará medidas de:

1. Atención en centros especializados que garanticen su nutrición, salud, educación y cuidado diario, en un marco de protección integral de

derechos. Se crearán centros de acogida para albergar a quienes no puedan ser atendidos por sus familiares o quienes carezcan de un lugar donde residir de forma permanente.

2. Protección especial contra cualquier tipo de explotación laboral o económica. El Estado ejecutará políticas destinadas a fomentar la participación y el trabajo de las personas adultas mayores en entidades públicas y privadas para que contribuyan con su experiencia, y desarrollará programas de capacitación laboral, en función de su vocación y sus aspiraciones.
3. Desarrollo de programas y políticas destinadas a fomentar su autonomía personal, disminuir su dependencia y conseguir su plena integración social.
4. Protección y atención contra todo tipo de violencia, maltrato, explotación sexual o de cualquier otra índole, o negligencia que provoque tales situaciones.
5. Desarrollo de programas destinados a fomentar la realización de actividades recreativas y espirituales.
6. Atención preferente en casos de desastres, conflictos armados y todo tipo de emergencias.
7. Creación de regímenes especiales para el cumplimiento de medidas privativas de libertad. En caso de condena a pena privativa de libertad, siempre que no se apliquen otras medidas alternativas, cumplirán su sentencia en centros adecuados para el efecto, y en caso de prisión preventiva se someterán a arresto domiciliario.
8. Protección, cuidado y asistencia especial cuando sufran enfermedades crónicas o degenerativas.
9. Adecuada asistencia económica y psicológica que garantice su estabilidad física y mental.

La ley sancionará el abandono de las personas adultas mayores por parte de sus familiares o las instituciones establecidas para su protección.

LEY ORGANICA DE PROTECCION PRIORITARIA DE OS DERECHOS DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES. (2014)

Art. 1 el objeto de esta ley es promover, regular y garantizar la plena vigencia discusión y ejercicio de los derechos fundamentales de las personas adultas mayores, en el marco del principio de atención prioritaria y especializada.

Art. 5 Se considera persona adulta mayor aquella que ha cumplido los 65 años de edad, para hacer efectivos sus derechos bastara la sola presentación de la cedula de ciudadanía o algún documento que demuestre su identidad.

Art. 8 Garantizar el ejercicio de efectivos de los derechos de las personas adultas mayores.

PLAN NACIONAL DEL BUEN VIVIR.

OBJETIVO 3.- Mejorar la calidad de vida de la población.

Diseñar e implementar mecanismos integrales de promoción de la salud para prevenir riesgos durante todo el ciclo de vida, con énfasis sobre los determinantes sociales de salud

Normar, regular y controlar la calidad de los servicios de educación, salud, atención y cuidado diario, protección especial, rehabilitación social y demás servicios del Sistema Nacional de Inclusión y Equidad Social, en sus diferentes niveles, modalidades, tipologías y prestadores de servicios.

Regular y evaluar la incorporación de profesionales calificados, capacitados y especializados, según corresponda y con la pertinencia necesaria, en los sistemas nacionales de educación, salud, atención y cuidado diario, protección y asistencia a víctimas de violencia, rehabilitación social y demás servicios del Sistema Nacional de Inclusión y Equidad Social.

OBJETIVO 4.- Fortalecer las capacidades y potencialidades de la ciudadanía.

Garantizar el acceso a recursos educativos necesarios para el buen desempeño, la asistencia y la permanencia de la población en edad escolar al Sistema Nacional de Educación Pública.

Consolidar mecanismos de educación compensatoria con programas sostenidos de primaria acelerada y formación secundaria con modalidades semipresenciales, que posibiliten su acceso a la formación profesional y/o permitan la reinserción al sistema educativo.

1.3. Fundamentación Situacional.

El comité barrial Narcisa de Jesús, es un barrio del Cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena, fue creada a través del Acuerdo N° 4511, expedido por el Ministerio de Bienestar Social y la Subsecretaría de Bienestar Social del Litoral, y Acuerdo Ministerial N° 00509 del 1 de junio de 1998. Tomo el nombre de Narcisa de Jesús, la misma que era una religiosa muy prestigiosa y conocida, por su devoción, eh allí el nombre del barrio. El barrio está comprendido de treinta y seis manzanas y cuenta con 65% de atención sobre los servicios básicos.

En dicho barrio se encuentra ubicado el Comedor Comunitario “Hogar Sagrada Familia” del Barrio Narcisa de Jesús, del cantón antes mencionado, está administrada por la señora María Villarroel, Juan Alberto Gómez Cordero junto con la Vicaria Juan XXXIII. De acuerdo al POA del 2015.

Uno de sus objetivos principales de esta organización es brindar atención integral de fomento, prevención y protección específica, así como atención de morbilidad a nuestra población asignada y zona de influencia de la unidad operativa.

Así mismo garantizar a la población una atención de calidad orientada a servir de manera oportuna y satisfacer sus necesidades de salud contando con personal

capacitado, infraestructura adecuada, materiales e insumos óptimos ofertando así un servicio con eficacia y eficiencia.

Actualmente la organización está pasando por una situación se podría decir precaria, inestable, ya que los adultos mayores que diariamente acuden no tienen una adecuada atención de servicios, ya que no existe actores sociales, se inició hace 5 años con el aporte y ayuda del MIES, lamentablemente por asuntos de fuerza mayor esta institución dejó de prestar su contingente, por lo que en la actualidad se encuentra apoyado por la Vicaría de Santa Elena, Juan XXXIII y de manera especial de voluntarios que hacen de esta práctica el amor que le tienen al prójimo.

1.4. Fundamentación Referencial.

La fundamentación referencial hace énfasis a los diversos estudios o investigaciones realizado por otras personas, con relación al tema planteado, por lo que se tomara en cuenta los siguientes temas específicos. PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL A LOS ADULTOS MAYORES DE LA FUNDACIÓN COTTOLENGO MANTA 2013, DE LA AUTORA HEREDIA VASQUEZ DORA DEL ROCIO, la autora manifiesta que se planteó este tipo de tema ya que existe la necesidad de mejorar la calidad de vida de las personas de la tercera edad, por lo que la autora hace énfasis en fortalecer la atención de este tipo de persona, mediante programas de cualquier tipo sean estas de atención médica etc.

Así mismo manifiesta que es primordial establecer planes para que las autoridades se involucren en brindar una adecuada atención a los adultos mayores, la autora implemento actividades como envejecimiento saludable, capacitación al personal técnico, alimentación y programas las mismas que permitieron mejorar en algo la calidad de vida de los usuarios.

Otro documento que permitirá fortalecer el trabajo de investigación en tema SISTEMA DE ACCIONES PARA POTENCIAR LA INCORPORACIÓN DE ADULTOS MAYORES DE LA COMUNIDAD MARISCAL SUCRE A LA PRÁCTICA DE LAS ACTIVIDADES FÍSICO-RECREATIVAS del autor Wilder Aguilar Parra, La investigación aborda la problemática de cómo contribuir a potenciar la incorporación del adulto mayor de la Comunidad Mariscal Sucre del municipio Diego Ibarra a la práctica de actividades físicas, debido a la cantidad tan significativa de estos que no están recibiendo los beneficios de estas prácticas físicas comunitarias.

El mismo autor considera que existen ciertos factores de riesgo como la aparición de enfermedades evitables que agreden con particular fuerza al adulto mayor y sin embargo, las instituciones que pudieran coadyuvar a dar solución a esta problemática en la comunidad Mariscal Sucre, carecen hasta el presente de un plan de acciones estratégicas que permita favorecer la incorporación sistemática del adulto mayor a las ofertas Físico- Recreativas y Culturales.

CAPÍTULO II

2. METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN.

El establecer un diseño de metodología en el trabajo de investigación permite al investigador detallar los pasos a seguir, en este caso mediante una planificación, para alcanzar los objetivos propuestos, con relación al tema planteado, (Martínez López, 2007). Es un procedimiento que el investigador emplea con la finalidad de conseguir interrogantes, con relación a la problemática existente, justificar hipótesis, habilitar diversos procesos, en el presente trabajo de estudio se podrá evidenciar diversos tipos de estudios métodos, y técnicas.

2.1. Tipos de Estudios.

2.2.1. Investigación Descriptiva.

Por lo general este tipo de investigación se enfoca en identificar particularidades fundamentales dentro del objeto de investigación, tiene como objetivo predecir acontecimientos, establecer relaciones entre variables la misma que son orientadas por una hipótesis, este tipo de investigación responde a preguntas como ¿Qué es? Cómo es? Donde esta? Cuanto?

2.2.2. Investigación de Campo.

La investigación de campo se fundamenta en indagaciones las mismas que son obtenidas de forma directa en el entorno en el que conviven las personas, en este caso la realidad problemática existente en el comedor comunitario hogar sagrada familia, permite al investigador confirmar situaciones existentes que se han conseguido a través de los datos, como entrevistas observación encuestas.

2.2.3. Investigación Bibliográfica.

La investigación bibliográfica es aquel procedimiento de la investigación, donde se explora que se ha escrito en la comunidad científica, con referencia sobre un determinado problema, permite al investigador tener una información en este caso del estado situacional o histórico del comedor comunitario sagrada familia, conlleva a obtener información relevante a través de teorías instrumentos o técnicas usadas en instrumentos, para detallar cual es el conocimiento existente en un área de trabajo.

2.2. Métodos de Investigación.

2.2.1. Métodos Teóricos.

2.2.1.1. Método Histórico - Lógico.

Este tipo de método de investigación hace énfasis a un fenómeno o acontecimiento ocurrido dentro del proceso de estudio, lo histórico tendrá descripción relevante de la organización, como su creación, lo lógico se enfoca en investigar las leyes teorías generales sobre el funcionamiento del fenómeno que permitirá deducir y plantear premisas.

2.2.1.2. Método Análisis – Síntesis.

El método análisis síntesis se refieren dos actividades complementarias en un estudio de realidades complejas, por un lado el análisis consiste en realizar una separación de las partes de algún elemento, hasta llegar a conocer su naturaleza fundamental y las aproximaciones que existen entre ellos, por su parte la síntesis, hace énfasis a la composición de un todo en este caso un resumen manteniendo la idea principal de la teoría o del autor, se la puede obtener fusionándolas de diversas formas.

2.2.1.3. Análisis documental.

El método análisis documental es un conjunto de datos informativos que yacen dentro de los archivos de la organización. En ellas se encuentran los reglamentos, reseñas bibliográficas, las actas, los informes de algún proyecto en beneficio de la organización, tesis, estudios realizados por profesionales cuya información relevante que contribuirá a la realización del estudio.

2.2.2. Métodos Empíricos.

2.2.2.1. Observación.

Este método consiste en tener una percepción sistemática, está dirigida a captar los aspectos más relevantes o significativos del fenómeno y realidad existente en el entorno donde se desarrolla, la observación tiende a realizarse de forma cuidadosa y experta, en este caso todo lo observado en el comedor comunitario hogar sagrada familia se debe de poner en escrito, por lo cual en el momento de aplicar este método se debe de utilizar alguna ficha de registro los mismo que faciliten cuantificar de forma precisa los datos.

2.2.2.2. Entrevistas.

El presente método es una técnica de recopilación de información mediante una conversación entre dos o más personas, con la finalidad de obtener información o un punto de vista en referencia a la problemática, las conclusiones de aquella entrevista servirán de mucho en la investigación, dicha técnica se la aplicara a funcionarios de la provincia de Santa Elena para que den su opinión sobre la falta de atención en el comedor comunitario sagrada familia del barrio Narcisa de Jesús del Cantón Santa Elena, para ello es esencial que el entrevistador tenga preparado una agenda con relación a las preguntas a implementar.

2.2.2.3. Encuestas.

Es una técnica que al igual que la observación, está destinada a recopilar información de manera concreta de los adultos mayores del comedor comunitario Hogar Sagrada Familia del barrio Narcisa de Jesús del Cantón Santa Elena, mediante un cuestionario previamente establecido, con la finalidad de conocer su opinión o valoración sobre la problemática o asunto dado, en este caso se tomara como referencia la escala de Likert para realizar las encuestas.

2.2.3. Métodos Estadísticos.

2.2.3.1. Análisis Porcentual.

Hoy en día la estadística resulta fundamentales para conocer el comportamiento de ciertos eventos, por lo que en este estudio ha adquirido un papel clave. Se usa como un valioso auxiliar y en los diferentes campos del conocimiento y en las variadas ciencias, es un lenguaje que permite comunicar información basada en datos cuantitativos. Los métodos estadísticos tradicionalmente se utilizan para propósitos descriptivos, para organizar y resumir datos numéricos. La estadística descriptiva, por ejemplo trata de la tabulación de datos, su presentación en forma gráfica o ilustrativa y el cálculo de medidas descriptivas.

2.3. Población y Muestra.

El presente trabajo de investigación se desarrolló con la venia de las personas que están a cargo del comedor comunitario, la coordinadora de la organización manifestó que existen 60 adultos mayores registrados en la institución por consiguiente la muestra a emplear es de 60 personas, por lo que no se consideró utilizar formula, si no proceder de forma directa con la muestra anteriormente mencionada.

2.4. Procedimiento de la investigación.

Con relación al procedimiento de la investigación, son los pasos que se empleara para poder determinar nuestros datos estadísticos, y así mismo presentar los resultados de nuestra investigación, se da inició con la planificación de la metodología a utilizar, definición de las variables, el cálculo de la muestras, para así utilizar los métodos aplicados en la recolección de datos para sus posterior análisis e interpretación.

2.4.1. Procesamiento.

En este punto de la investigación, el procesamiento de la investigación se desarrollará, de forma ordenada y organizada, con relación a las encuestas, para sacar todos los datos que fueron planteados posteriormente se realizará la tabulación de los datos, a la vez se elaborará las tablas y gráficos de cada pregunta para su presentación, culminando con la comprobación de su respectiva hipótesis.

2.5. Análisis de resultado de las Encuestas.

A continuación se procederá a detallar y realizar los respectivos análisis e interpretaciones de las encuestas realizadas a los adultos mayores de comedor comunitario sagrada familia del barrio Narcisa de Jesús de Cantón Santa Elena

1.- Tiene conocimiento de lo que es un sistema de acciones comunitarias.

Tabla 1: Que es un sistema de acciones comunitarias.

Opciones	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Nunca	36	60%
Casi Nunca	20	33%
A Veces	3	5%
Casi siempre	1	2%
Siempre	0	0%
TOTAL	60	100%

Fuente: Comedor Comunitario Hogar Sagrada Familia.

Elaborado por: Rosa Lindao Quimí.

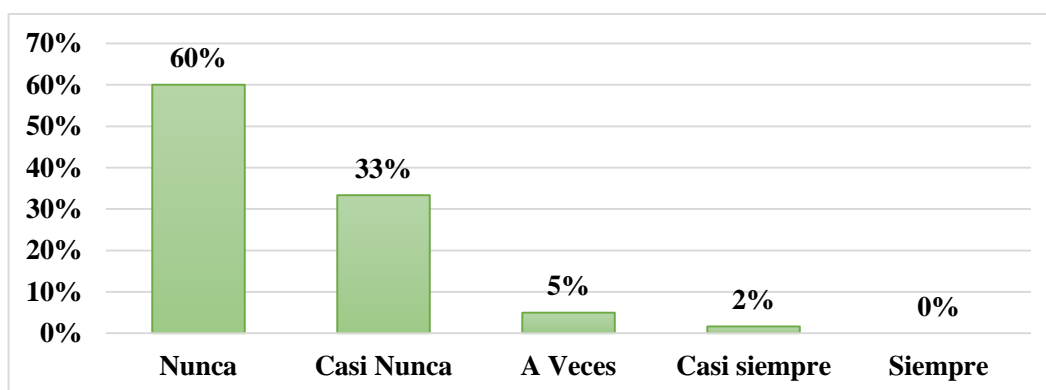


Gráfico 1: Que es un sistema de acciones comunitarias.

Fuente: Comedor Comunitario Hogar Sagrada Familia.

Elaborado por: Rosa Lindao Quimí.

Análisis e Interpretación.

En el gráfico No. 1 se puede apreciar con un clara tendencia que el 60% de los encuestados opto por responder la opción nunca, haciendo referencia a que no tienen conocimientos de los que es un sistema acciones comunitarias su importancia, esto se debe a que no se le han brindado informaciones sobre que significa, un 5% opto en decir que casi siempre conocen estos tipo de sistemas.

2. Considera Ud. que existe los seguimientos necesarios para verificar si se logra o no satisfacer las necesidades del comedor comunitario hogar sagrada familia.

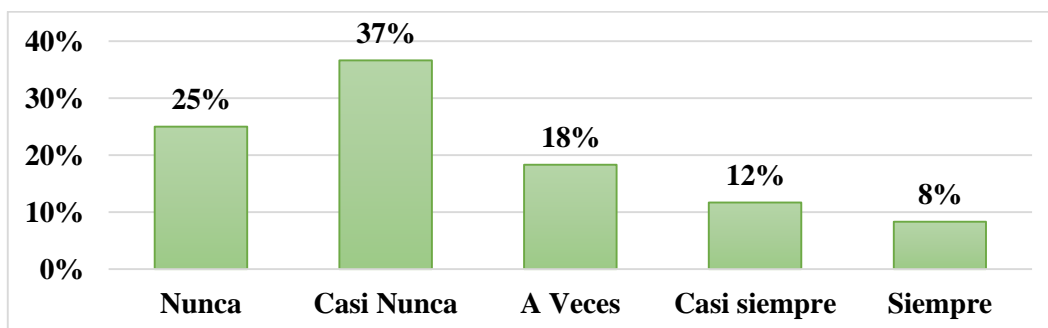
Tabla 2: Seguimientos necesarios para verificar si se satisfacer las necesidades del comedor

Opciones	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Nunca	15	25%
Casi Nunca	22	37%
A Veces	11	18%
Casi siempre	7	12%
Siempre	5	8%
TOTAL	60	100%

Fuente: Comedor Comunitario Hogar Sagrada Familia.

Elaborado por: Rosa Lindao Quimí.

Gráfico 2: Seguimientos necesarios para verificar si se satisfacer las necesidades del comedor



Fuente: Comedor Comunitario Hogar Sagrada Familia.

Elaborado por: Rosa Lindao Quimí.

Análisis e Interpretación.

El gráfico No. 2 hace referencia a que si existe algún tipo de seguimiento que ayude a verificar si se satisface las necesidades de atención en el comedor, el 37% se manifestó en decir que casi nunca se toman acciones o seguimientos para tratar de satisfacer a los adultos mayores, el 18% se refirieron a la opción a veces, el 8% dijeron que si existen esos tipos de seguimientos.

3. Qué tipo de programas se han impenetrado en la organización.

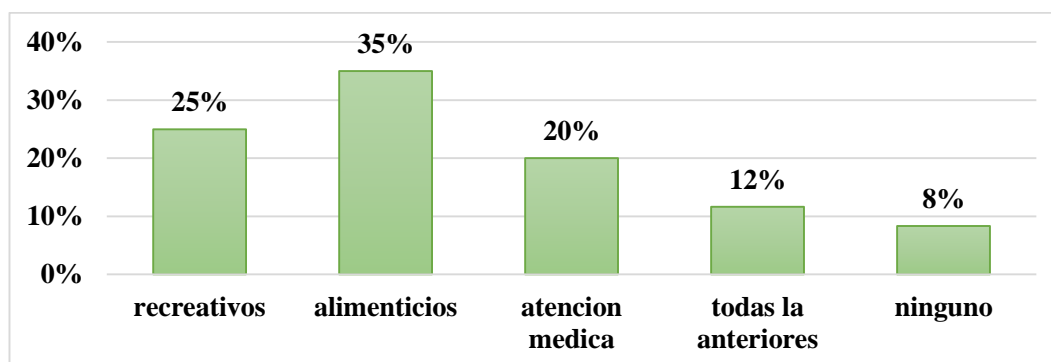
Tabla 3: Programas que se han impenetrado en la organización.

Opciones	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Recreativos	15	25%
Alimenticios	21	35%
Atención medica	12	20%
todas la anteriores	7	12%
ninguno	5	8%
TOTAL	60	100%

Fuente: Comedor Comunitario Hogar Sagrada Familia.

Elaborado por: Rosa Lindao Quimí.

Gráfico 3: Programas que se han impenetrado en la organización.



Fuente: Comedor Comunitario Hogar Sagrada Familia.

Elaborado por: Rosa Lindao Quimí.

Análisis e Interpretación.

el grafico No. 3 hace referencia a que si conoce de los programas que se están implementando en la organización para una mayor atención en los adultos mayores, 35% de los encuestados opto en decir que en el comedor el programa que más se ha implementado es el de alimentos, ya que a ellos se brinda la comida almuerzos meriendas, frutas, el 25% se manifestó en decir que se implementan programas recreativos, ya que ellos manifiestan que practican alguna actividad física ejercicios, juegos, terapias, el 20% atención médica, un 12% manifestó en decir todas las anteriores.

4. ¿Qué tipo de acciones han implementado en la organización con la finalidad de mejorar atención?

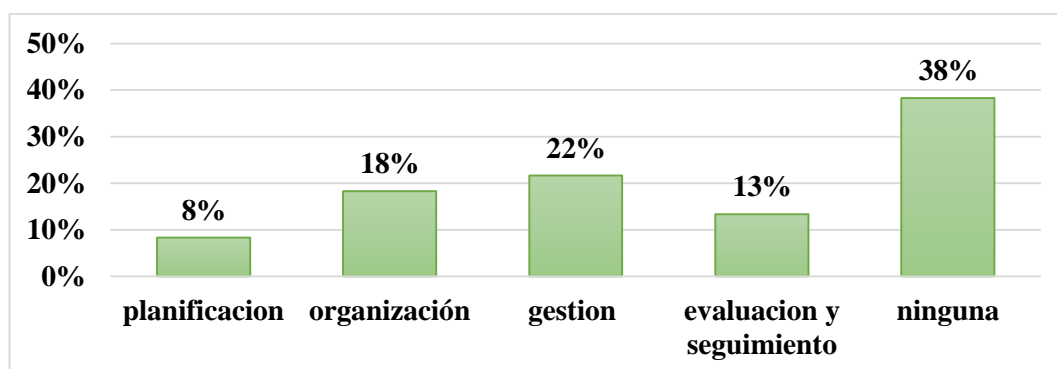
Tabla 4: Qué tipo de acciones han implementado en la organización

Opciones	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Planificación	5	8%
organización	11	18%
Gestión	13	22%
Evaluación y seguimiento	8	13%
Ninguna	23	38%
TOTAL	60	100%

Fuente: Comedor Comunitario Hogar Sagrada Familia.

Elaborado por: Rosa Lindao Quimí.

Gráfico 4: Qué tipo de acciones han implementado en la organización.



Fuente: Comedor Comunitario Hogar Sagrada Familia.

Elaborado por: Rosa Lindao Quimí.

Análisis e Interpretación.

El gráfico No. 4 hace referencia a las si conoce las diversas acciones que se han implementado en la organización, con el afán de mejorar la atención, el 38% de los encuestados, se manifestó en decir que ninguna, se debe a que no existe una planificación, comunicación entre administradores, organismos, para mejorar las necesidades del comedor, con un 13% evaluación y seguimiento, 22% gestión, 18% organización, y con un 8% planificación.

5. ¿Se establece dentro de la organización planes de trabajos que faciliten el desempeño del personal?

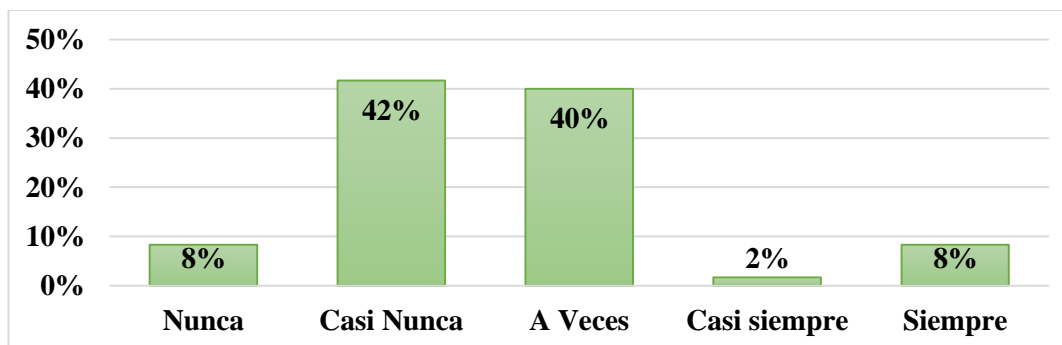
Tabla 5: Planes de trabajos que faciliten el desempeño del personal

Opciones	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Nunca	5	8%
Casi Nunca	25	42%
A Veces	24	40%
Casi siempre	1	2%
Siempre	5	8%
TOTAL	60	100%

Fuente: Comedor Comunitario Hogar Sagrada Familia.

Elaborado por: Rosa Lindao Quimí.

Gráfico 5: Planes de trabajos que faciliten el desempeño del personal



Fuente: Comedor Comunitario Hogar Sagrada Familia.

Elaborado por: Rosa Lindao Quimí.

Análisis e interpretación.

El gráfico 5 hace alusión si existen planes de trabajo con otras funcionarios o demás instituciones, para mejorar el desempeño de personal y la organización, el 42% se manifestó en decir que casi nunca existen esos tipos de planes de trabajo, ya sea por falta de planificación o desinterés, el 40% manifestó en contestar, a veces se implementan programas, el 8% y 2% nunca y casi siempre respectivamente

6. Frecuencia con que la atiende en el comedor comunitario hogar sagrada familia.

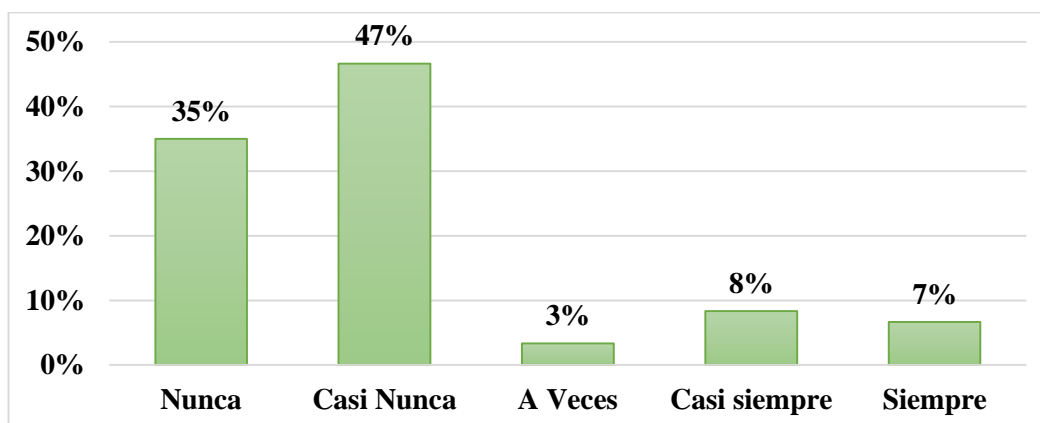
Tabla 6: Atención en el comedor comunitario hogar sagrada familia.

Opciones	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Nunca	21	35%
Casi Nunca	28	47%
A Veces	2	3%
Casi siempre	5	8%
Siempre	4	7%
TOTAL	60	100%

Fuente: Comedor Comunitario Hogar Sagrada Familia.

Elaborado por: Rosa Lindao Quimí.

Gráfico 6: Atención en el comedor comunitario hogar sagrada familia.



Fuente: Comedor Comunitario Hogar Sagrada Familia.

Elaborado por: Rosa Lindao Quimí.

Análisis e interpretación.

En el gráfico No. 6 se hace referencia a la frecuencia con la que se le da la atención a los adultos en el comedor comunitario hogar sagrada familia, el 47% se manifestó en decir casi nunca se los atiende ya sea por falta de recursos, personal capacitado o porque no existe una planificación, el 35% en decir nunca, la opción A veces 3%, el 8% y 7% casi siempre, siempre respectivamente.

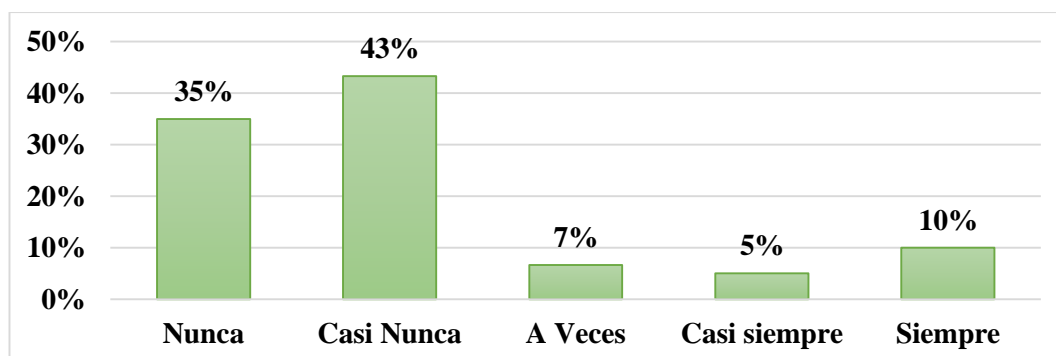
7. Usted considera que el comedor comunitario hogar sagrada familia cuenta con los recursos necesarios para su atención.

Tabla 7: Cuenta con los recursos necesarios para su atención

Opciones	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Nunca	21	35%
Casi Nunca	26	43%
A Veces	4	7%
Casi siempre	3	5%
Siempre	6	10%
TOTAL	60	100%

Fuente: Comedor Comunitario Hogar Sagrada Familia.
Elaborado por: Rosa Lindao Quimí.

Gráfico 7: Cuenta con los recursos necesarios para su atención



Fuente: Comedor Comunitario Hogar Sagrada Familia.
Elaborado por: Rosa Lindao Quimí.

Análisis e Interpretación.

En el gráfico No. 8 con una clara tendencia el 43% de los encuestados optaron en decir que casi nunca la institución cuenta con recursos necesarios para satisfacer las necesidades del comedor, por consiguiente no se puede aplicar algún tipo de actividad de integración, ya que actualmente los recursos que se tienen son voluntarios, el 7% optaron por decir que a veces hay recursos para los adultos mayores, con un porcentaje menor 5% casi siempre.

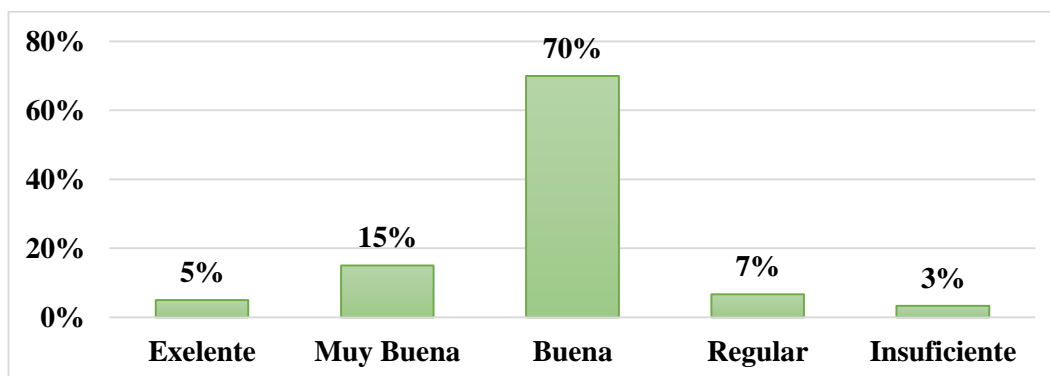
8. Usted considera que la calidad de atención que le brinda el comedor comunitario hogar sagrada familia es.

Tabla 8: Calidad de atención que le brinda el comedor comunitario

Opciones	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Excelente	3	5%
Muy Buena	9	15%
Buena	42	70%
Regular	4	7%
Insuficiente	2	3%
TOTAL	60	100%

Fuente: Comedor Comunitario Hogar Sagrada Familia.
Elaborado por: Rosa Lindao Quimí.

Gráfico 8: Calidad de atención que le brinda el comedor comunitario



Fuente: Comedor Comunitario Hogar Sagrada Familia.
Elaborado por: Rosa Lindao Quimí.

Análisis e interpretación.

El grafico No. 9 hace referencia a como es el tipo de atención que se brinda en la organización, los encuestados optaron por decir Buena con un porcentaje equivalente al 70%, en relación que hay espacios de recreación diálogo, el 15% se manifestó con Muy Buena, el 5%, 7% con la opción excelente y regular respectivamente.

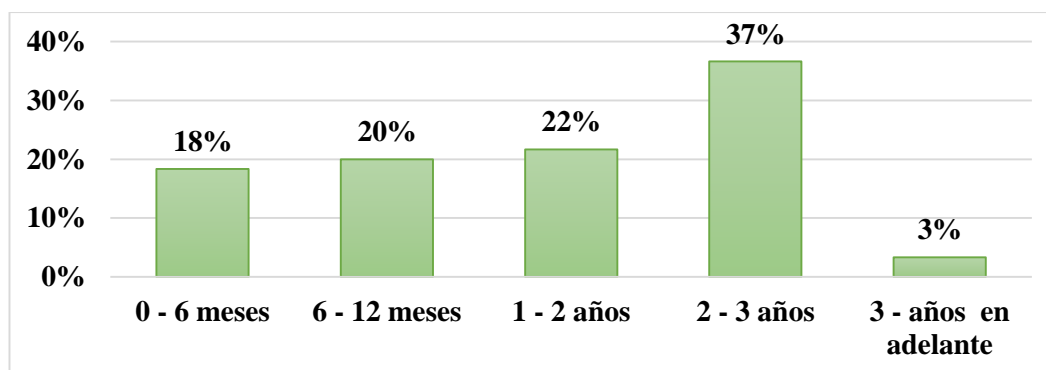
9. Que tiempo Ud. viene asistiendo al comedor comunitario hogar sagrada familia.

Tabla 9: Asistiendo al comedor comunitario hogar sagrada familia.

Opciones	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
0 - 6 meses	11	18%
6 - 12 meses	12	20%
1 - 2 años	13	22%
2 - 3 años	22	37%
3 - años en adelante	2	3%
TOTAL	60	100%

Fuente: Comedor Comunitario Hogar Sagrada Familia.
Elaborado por: Rosa Lindao Quimí.

Gráfico 9: Asistiendo al comedor comunitario hogar sagrada familia.



Fuente: Comedor Comunitario Hogar Sagrada Familia.
Elaborado por: Rosa Lindao Quimí.

Análisis e Interpretación.

Con una clara tendencia se puede apreciar en el gráfico 9, con un 37% los encuestados llevan asistiendo al comedor 2 – 3 años, en el transcurso de ese tiempo los adultos han sido atendidos de forma integral, el otro 20% tienen un tiempo estimado asistiendo de 1-2 años, el 18% seis meses.

10. Recibe una adecuada alimentación en el comedor comunitario hogar sagrada familia.

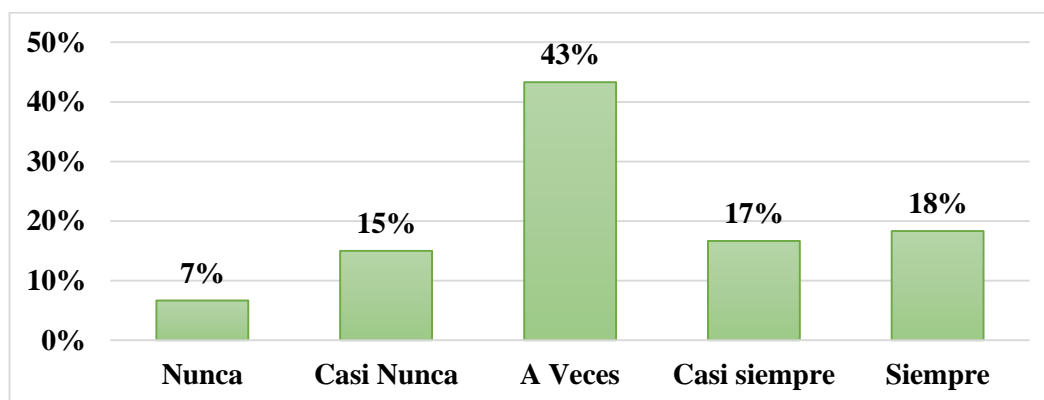
Tabla 10: Recibe una adecuada alimentación en el comedor comunitario

Opciones	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Nunca	4	7%
Casi Nunca	9	15%
A Veces	26	43%
Casi siempre	10	17%
Siempre	11	18%
TOTAL	60	100%

Fuente: Comedor Comunitario Hogar Sagrada Familia.

Elaborado por: Rosa Lindao Quimí.

Gráfico 10: Recibe una adecuada alimentación en el comedor comunitario



Fuente: Comedor Comunitario Hogar Sagrada Familia.

Elaborado por: Rosa Lindao Quimí.

Análisis e Interpretación.

El presente gráfico hace referencia a que con qué frecuencia recibe una adecuada alimentación, el 43% de los adultos mayores encuestados, optó por decir a veces, ya que ellos admiten en decir, que hay ratos en que el comedor atiende y otros no, por consiguiente no hay una alimentación equilibrada, un 17%, 18% hicieron énfasis con la opciones casi siempre y siempre respectivamente.

11. Cree usted que mejorara la calidad de atención al adulto mayor mediante un sistema de acciones comunitarias.

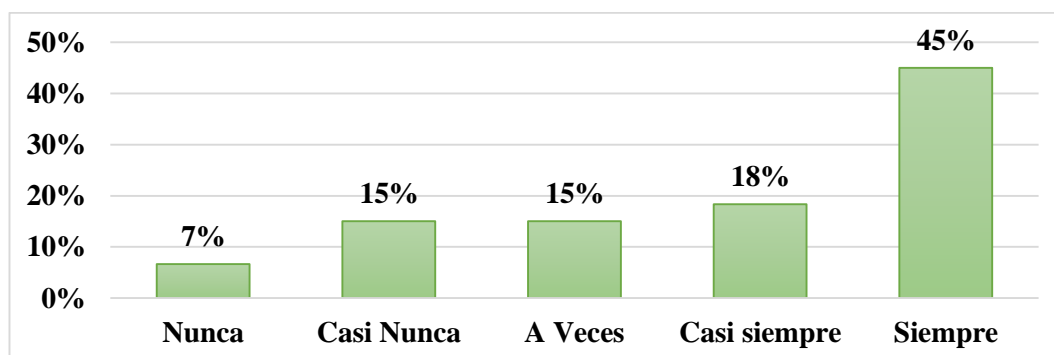
Tabla 11: Mejorará la calidad de atención al adulto mayor mediante un sistema de acciones comunitarias

Opciones	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Nunca	4	7%
Casi Nunca	9	15%
A Veces	9	15%
Casi siempre	11	18%
Siempre	27	45%
TOTAL	60	100%

Fuente: Comedor Comunitario Hogar Sagrada Familia.

Elaborado por: Rosa Lindao Quimí.

Gráfico 11: Mejorará la calidad de atención al adulto mayor mediante un sistema de acciones comunitarias



Fuente: Comedor Comunitario Hogar Sagrada Familia.

Elaborado por: Rosa Lindao Quimí.

Análisis e Interpretación

Los adultos mayores admiten que mejorara la calidad de vida dentro de la organización si se implementa un sistema de acciones comunitarias, con una clara tendencia el 45% que siempre es necesario implantar este tipo de acciones, la opción casi siempre tuvo un 18%, cabe decir que en un número reducido el 7% optaron por responder la opción nunca, que nos necesario implementar este tipo de sistema.

12. Considera usted que se debe capacitar al equipo técnico que a tiende en comedor comunitario hogar sagrada familia del Cantón Santa Elena.

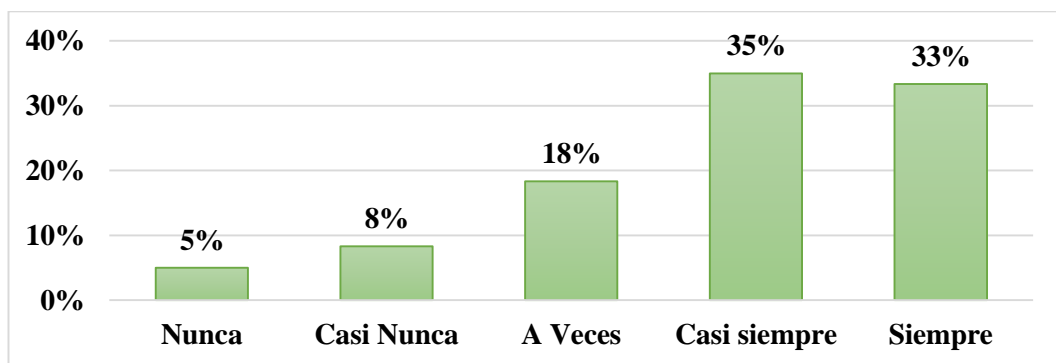
Tabla 12: Se debe capacitar al equipo técnico que a tiende en comedor comunitario hogar sagrada familia

Opciones	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Nunca	3	5%
Casi Nunca	5	8%
A Veces	11	18%
Casi siempre	21	35%
Siempre	20	33%
TOTAL	60	100%

Fuente: Comedor Comunitario Hogar Sagrada Familia.

Elaborado por: Rosa Lindao Quimí.

Gráfico 12: Se debe capacitar al equipo técnico que a tiende en comedor comunitario hogar sagrada familia



Fuente: Comedor Comunitario Hogar Sagrada Familia.

Elaborado por: Rosa Lindao Quimí.

Análisis e Interpretación.

el gráfico 12 hade referencia a si se considera capacitar al equipo técnico que presta su servicio en comedor comunitario hogar sagrada familia, un 35% de los encuestados considero que casi siempre en necesario capacitar a todo el equipo técnico, para que ellos tengan más conocimiento de cómo brindar una adecuada atención.

13. existe algún organismo público o privado que ha implementado algún tipo de acciones para mejorar la atención en el comedor

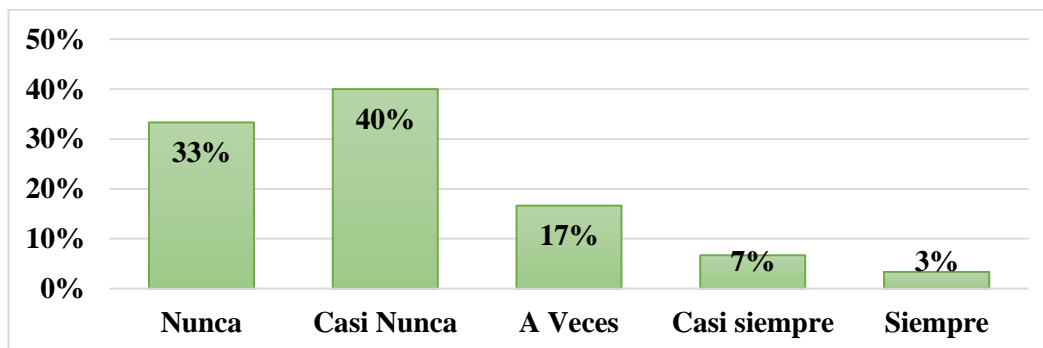
Tabla 13: Organismo público o privado que ha implementado algún tipo de acciones para mejorar la atención en el comedor

Opciones	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Nunca	20	33%
Casi Nunca	24	40%
A Veces	10	17%
Casi siempre	4	7%
Siempre	2	3%
TOTAL	60	100%

Fuente: Comedor Comunitario Hogar Sagrada Familia.

Elaborado por: Rosa Lindao Quimí.

Gráfico 13: Organismo público o privado ha implementado algún tipo de acciones para mejorar la atención en el comedor



Fuente: Comedor Comunitario Hogar Sagrada Familia.

Elaborado por: Rosa Lindao Quimí.

Análisis e interpretación.

Los adultos mayores desconocen si existe algún tipo de organizaciones que ha implementado acciones o que preste su servicio al comedor, el gráfico 13 con un 40% las persona respondieron casi nunca conocen en referencia a lo antes mencionado, un 33% respondieron la opción nunca, con un porcentaje mínimo de un 3% consideraron que siempre han existido acciones por parte de otras instituciones en pro de mejorar la atención en adultos mayores.

2.6. Análisis de Resultados.

Para el presente análisis de los resultados de las encuestas a los adultos mayores de comedor comunitario hogar sagrada familia, se aplicó de método de observación, de acuerdo a las personas encuestadas una clara tendencia de un 60% se manifestaron en decir que no tienen conocimiento de lo que significa un sistema de acciones comunitarias, de su importancia quienes son los involucrados, por lo que optaron por responder la opción nunca.

Si existen seguimientos necesarios para verificar si se logra o no satisfacer las necesidades del comedor, el 25% de los encuestados opto por decir nunca haciendo referencia a que desde sus punto de vista no han podido apreciar seguimientos de lo que se realiza en el comedor, por parte de otras personas, funcionarios organizaciones, con la finalidad de mejorar la atención el comedor comunitarios.

En lo que se refiere si sabe de algún tipo de programa que se ha implementado en la organización, un 35% de los encuestados dijo que alimenticios, manifestando que ahí les brindan algún tipo de comida sean estos refrigerios, almuerzos, meriendas, frutas etc, pero constantemente eso se ha ido perdiendo ya que la organización no cuenta con los recursos necesarios.

Un 22% de los encuestados se refirieron en contestar gestión, ya que últimamente la administración del comedor se está encargando de buscar gestiones con demás instituciones personas para que presten sus servicios económicamente a este comedor, y se le pueda brindar adecuada atención. Si se establecen o conocen de algún plan de trabajo que faciliten el desempeño del personal el 42% contesto que casi nunca se establecen planes, ya que generalmente no hay, quien este a cargo de esos planes, ni quien los ejecuten, ya sea esto por no tener conocimiento.

El 47% de las personas encuestadas manifestaron en decir que casi nunca se los atiende en el comedor, ya que hay voluntarios que no asisten a brindarles información, o el personal no se encuentra, ya que hay veces que esa organización pasa cerrada, por el hecho de no tener recursos para atenderlos. Se les pregunto si cuenta recursos necesarios para su atención, el 43% que dijo casi nunca. Los adultos mayores se manifestaron en decir que la atención que brinda en comedor es buena, ya que hay veces que le brindan atención, como comida le dan charlas, hacen algún terapia pero lo hacen de vez en cuando, siempre y cuando haya predisposición de los administradores, y voluntarios.

Con una clara tendencia el 22% de los encuestados contesto que llevan asistiendo al comedor comunitario 1 – 2 años, cabe decir que en el trascurso de ese tiempo los adultos mayores se han instruido en terapias, alimentación, pero actualmente y casi nadie está asistiendo, ya se amor falta de atención de los administradores, o de algún programa.

Si la alimentación es adecuada en el comedor el 43% de los adultos mayores contesto a veces, ya que actualmente es poco la alimentación que se le brinda, con respecto a otros años. Si mejorara la calidad de atención en los adultos mayores mediante un sistema de acciones comunitarias el 45% contesto que siempre, ya que ellos consideran que es primordial que realice algún tipo de acciones en conjunto con otras instituciones para buscar mejores días para los adultos mayores del comedor comunitario hogar sagrada familia. El 33% considero que siempre es necesario y primordial que se capacite al equipo técnico voluntarios administradores coordinadores del comedor comunitario, ya que así ellos adquieren conocimientos, habilidades de como prestar sus servicios a los adultos mayores.

Los adultos mayores actualmente no conocen de algún tipo de organismos público o privado que en conjunto con la administración hayan propuestos acciones para mejorar la atención de ellos, un 40 % optaron en decir, que casi nunca han recibido apoyos de otras instituciones, cabe decir que anteriormente si se tenía el apoyo de organizaciones, con el pasar del tiempo les han retirado atención.

2.7. Comprobación de Hipótesis.

Una vez obtenido los resultados del análisis de los datos de encuestas se puede comprobar que tanto los adultos mayores no tienen conocimiento de los que es un sistema de acciones comunitarias, y que las actividades que se dan a diario no satisfacen las necesidades de los adultos mayores.

Resultado de la encuesta.

Tabla 14: Comprobación de Hipótesis Variable Independiente.

sistemas de acciones comunitarias	Ítems	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
	1	36	20	3	1	0	60
	2	15	22	11	7	5	60
	5	5	25	24	1	5	60
	13	20	24	10	4	2	60
Total	76	91	48	13	12	240	
Equivalente	11	13	7	2	2	34	
%	32%	38%	20%	5%	5%	100%	

Fuente: Comedor Comunitario Hogar Sagrada Familia.

Elaborado por: Rosa Lindao Quimí.

De las 60 encuestas realizadas con relación a lo que es un sistema de acciones comunitarias, el mismo que es una forma de acción social la misma que se produce en el marco de una sociedad, en donde están involucrados comunidad organizaciones, y sujetos, en donde los actores de algún modo consensuen compromisos comunes, no individuales, diferentes perspectivas en pro de mejorar lo que suscita en su entorno nos da como resultado que el 26% con el indicador casi nunca dicho proceso se ha ejecutado para satisfacer las necesidades de los adultos mayores. En conclusión se confirma que la hipótesis a través de su variable es verdadera por lo que es necesario implementación de un sistema de acciones comunitarias.

Resultado de la encuesta

Tabla 15: Comprobación de Hipótesis Variable Dependiente

Mejorar la Atención	Ítems	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
	6	21	28	2	5	4	60
	7	21	26	4	3	6	60
	10	4	9	26	10	11	60
	11	4	9	9	11	27	60
	12	3	5	11	21	20	60
Total		53	77	52	50	68	300
Equivalente		10,6	15	10	10	14	60
%		18%	26%	17%	17%	23%	100%

Fuente: Comedor Comunitario Hogar Sagrada Familia.

Elaborado por: Rosa Lindao Quimí.

De las 60 encuestas realizadas con relación a mejorar la atención, básicamente el mejorar la atención se refiere a establecer tipos de acciones, que ayuden a satisfacer las necesidades de los adultos mediante una planificación, organización programas, nos da como resultado que el 18% con el indicador casi nunca que no existe ningún proceso de mejorar la atención en adultos mayores, En conclusión se confirma que la hipótesis a través de su variable es verdadera por lo que es necesario que se la atención debe ser mejorada, a través de un sistema de acciones comunitarias.

CAPÍTULO III

3. PROPUESTA

DISEÑO DE UN SISTEMAS DE ACCIONES PARA MEJORAR LA ATENCIÓN A LOS ADULTOS MAYORES DEL COMEDOR COMUNITARIO HOGAR SAGRADA FAMILIA DEL BARRIO NARCISA DE JESÚS CANTÓN SANTA ELENA

3.1. Fundamentación.

Para fundamentar la propuesta planteada se debe considerar conceptos por autores que permita teóricamente poner en prácticas los conocimientos para los sistemas de acciones comunitarias para mejorar la atención de los adultos mayores en el comedor comunitario Hogar Sagrada Familia del barrio Narcisa de Jesús cantón Santa Elena.

Un sistema de acciones comunitarias es una forma de acción social la misma que se produce en el marco de una sociedad, en donde están involucrados comunidad organizaciones, y sujetos, en donde los actores de algún modo consensuen compromisos comunes, no individuales, diferentes perspectivas en pro de mejorar lo que suscita en su entorno, que facilitan las dinámicas relacionales que tienen que ver con la cotidianeidad de la vida comunitaria y que van dirigidas a mejorar la convivencia o a resolver cuestiones concretas que se dan en el día a día (Parcerisa, 2009).

El desarrollo organizacional es un Sistema de elementos que se caracteriza en fortalecer a grupos de individuo que se encuentra dirigiendo una organización,

para alcanzar sus objetivos, estos elementos direccionan a cambiar el comportamiento relacionado en la toma de decisiones, de la organización, de la misma manera en la estructura orgánica, a través de la planificación ejecución y control elementos administrativo que conllevan a cumplir los objetivos y metas (De Farias, 1982)

Estructura organizacional es el conjunto de todas las formas en que se divide el trabajo en tareas distintas y la posterior coordinación de las mismas. (Mintzberg 1984). Estructura organizacional es el conjunto de las funciones y de las relaciones que determinan formalmente las funciones que cada unidad deber cumplir y el modo de comunicación entre cada unidad. (Strategor, 1988)

Con estos conceptos se puede plantear los sistemas de acciones comunitaria que permita mejorar la atención de los adultos mayores como alternativa relevante de acuerdo a los resultados de la encuestas realizadas en el comedor comunitario Sagrada Familia del barrio Narcisa de Jesús cantón Santa Elena y además que los responsables de la institución puedan aplicar la guía geriátrica que se diseñe en beneficio de los adultos mayores.

3.2. Objetivos

3.2.1. Objetivo General

Mejorar el nivel de atención de los adultos mayores del comedor comunitario Sagrada Familia a través de un sistema de acciones comunitaria del barrio Narcisa de Jesús del cantón Santa Elena.

3.2.1. Objetivos específicos

- Determinar el sistema de acciones comunitaria para mejor la atención de los adultos mayores.
- Implantar acciones vinculadas entre los directivos del comedor comunitario Sagrada Familia y los ministerios competentes.
- Realizar un programa educativo en beneficio del adulto mayor.
- Aportar al comedor comunitario un documento informativo que vaya en beneficio de la atención al adulto mayor para mejorar la calidad de vida.

BENEFICIARIOS

Beneficiario directo

- Adultos Mayores que acuden al comedor comunitario.

Beneficiarios Indirectos:

- Personal que labora en el Comedor Comunitario.

3.3. Justificación

La presente propuesta se establece porque el proceso por el que atraviesa el adulto mayor es una experiencia netamente personal, donde cada ser humano se convierte en su propio agente de su proceso exitoso de envejecimiento, persiguiendo con esta variable no solamente el beneficio individual sino también de carácter social, donde la sociedad juega un papel preponderante para que el proceso de envejecimiento se la realice con la mayor dignidad posible.

Además el comedor comunitario Hogar Sagrada Familia será el ente regulador para desarrollar la propuesta, y trabajará en conjunto con los ministerios involucrados como son el MIES, MSP, entre otras ONG`s,

Es de entender que el envejecimiento abarca desde modificaciones físicas, psicológicas y sociales de acuerdo al estilo de vida que han llevado, y como consecuencia de este proceso culminan su etapa de acuerdo a las circunstancias vividas en etapas anteriores.

Dentro del contexto del envejecimiento el derecho a la protección y salud es condición esencial de toda persona considerada Adulto Mayor, por tanto es obligación del Estado,

Como de toda la sociedad en general mejorar y promover mejores condiciones y calidad de vida para los Adultos Mayores, por ejemplo: se puede considerar como estrategia la promoción del comedor comunitario a través de la información, sensibilización, comunicación y educación.

3.4. Metodología

El establecer un diseño de acciones comunitarias para mejorar la atención de los adultos mayores a través de una guía didáctica que fortalecerá los conocimientos a la organización Comedor Comunitaria Sagrada Familia.

Elaboración de una guía didáctica que permita cumplir con todas las actividades a realizarse en un tiempo determinado y que serán cumplidas por los representantes del comedor comunitario.

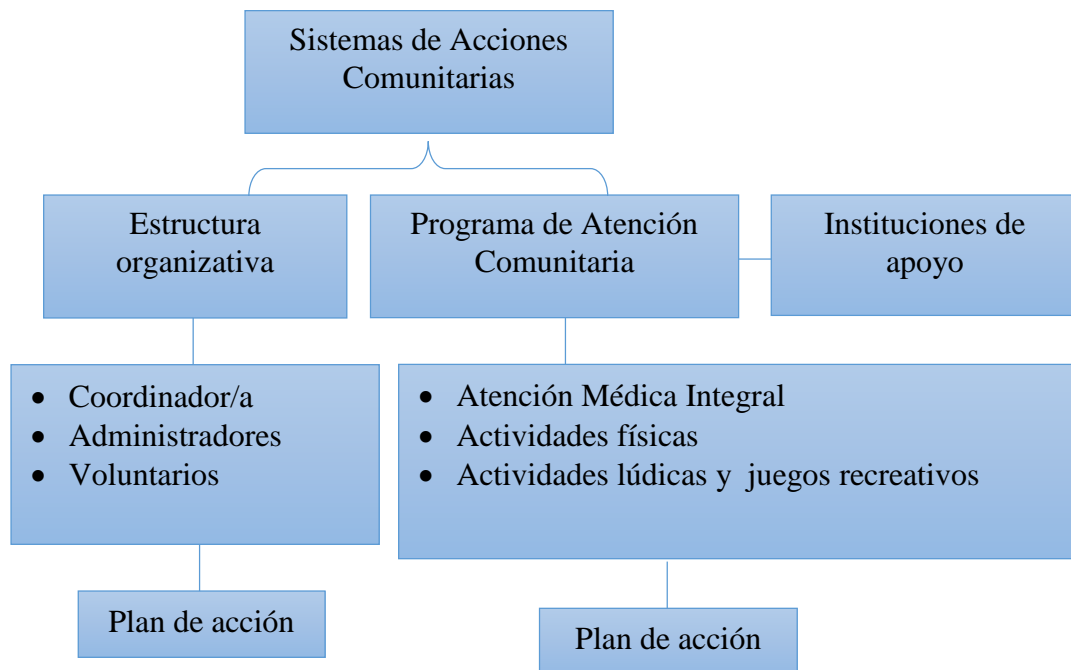
El presupuesto permitirá conocer los ingresos y gastos que se generan para el diseño de las acciones comunitarias en la propuesta, se tendrá en consideración el talento humano y material que se incluirá en las mismas con la finalidad de buscar el respectivo financiamiento para la ejecución de las actividades.

3.5. Desarrollo de propuesta.

3.5.1. Planificación de las acciones comunitarias

Se diseñará los sistemas de acciones comunitarias que contribuyan al mejoramiento de la atención al adulto mayor del comedor comunitario Sagrada Familia del barrio Narcisa de Jesús del cantón Santa Elena dirigida a los representantes de la misma.

Gráfico 14: Esquema del Sistemas de Acciones Comunitarias



Elaborado por: Rosa Lindao Quimí.

3.5.1.1. Sistemas de acciones comunitarias

Un sistema de acciones comunitarias elemento esencial como lo participativo planificación organización, amplio de información, aprendizaje, acuerdos, estructuras, metas y políticas ligadas a un sistema de planificación y programas aplicados en el aprendizaje del ciudadano y ciudadana para fortalecer empresas y organizaciones, y toda actividad generada por el ser humano, es decir que todos estos elementos deben de ser explorado en el comedor comunitario Narcisa de Jesús para lograr obtener un servicio de calidad, y cumplir con todas las características que implican bienestar y armonía (López 2009).

3.5.1.2. Estructura organizativa

Una estructura organizacional, es el marco en el que una organización se desenvuelve de acuerdo con el cual las tareas son divididas, agrupadas, coordinadas y controladas, para el logro de objetivos.

La finalidad de una estructura organizacional es establecer un sistema de papeles que han de desarrollar los miembros de una entidad para trabajar juntos de forma óptima y que se alcancen las metas fijadas en la planificación.

El objetivo de esta organización es garantizar la atención y prevención de los mayores adultos en el comedor comunitario a través del personal capacitado, también se direcciona a buscar la gestión en las instituciones públicas y privada, así mismo convenios para los avances de infraestructura, de materiales e insumos y un servicio de calidad y eficiencia.

3.5.1.3. Planificación.

Es trabajar en una sola línea horizontal proceso que implica cumplir con las tareas y actividades, así mismo determina una serie de acciones para cumplir con la ejecución de proyectos, es decir que la administración del comedor comunitario debe sujetarse a los planes y control para lograr resultados positivos en beneficios de los mayores adultos.

- Ejecución.-
- Control.-

Plan de acción de los coordinadores

- Los coordinadores en este caso tendrán la necesidad de planear actividades, todos los aspectos de un evento o diligencia para para garantizar la atención en los adultos.
- Promover e implementar planes programas, proyectos de mejora de procesos de atención y administrativos.
- Asegura la calidad de los adultos mayores mediante procesos de monitoreo y control de procesos en la organización.
- Realizar diagnósticos sobre la situación actual del comedor comunitario hogar sagrada familia.

Plan de acción del administrador.

- Un administrador es una persona que obtiene resultados a través de otras personas u organizaciones.
- Es el responsable de llevar a cabo las actividades necesarias para alcanzar las metas organizacionales.

- Un administrador desempeña ciertas funciones básicas para que la organización se encamine hacia la consecución de dichas metas y objetivos.

Plan de acción de los voluntarios.

- Orientación y asesoramiento, a las personas adultas mayores, siempre escuchando, atendiendo consultas, de ellos,
- Prestarles el apoyo posible y facilitando información a personas o colectivos en situación de necesidad.
- Brindar apoyo y asistencia directa a personas en situación de necesidad, adultos mayores enfermos.
- Crear un clima de respeto mutuo entre los integrantes del comedor comunitario hogar sagrada familia.
- Comprender la situación del beneficiario que puedan estar pasando en su entorno familiar.
- Ser paciente a la hora de esperar resultados de las acciones realizadas, alguna actividad, proceso.

3.5.2. Programa de atención comunitaria:

Al elegir por la opción orientada a la comunidad y que contempla la atención comunitaria y la promoción de salud como competencias de la Atención Primaria habrán de tenerse en cuenta algunos elementos importantes.

Es necesario adecuar los servicios sanitarios y su prioridad a las necesidades reales de cada comunidad a la que se atiende y es función de los centros de salud identificarlos en colaboración con otros servicios y con la participación de los propios ciudadanos, mediante métodos contrastados en la metodología de Atención Primaria Orientada a la Comunidad (APOC).

No se cuestiona la necesidad de una cartera de servicios común a todos los centros de salud del territorio del Estado que garantice la equidad precisa, pero ello ha de ser compatible con la flexibilidad necesaria para el desarrollo de intervenciones y servicios que den respuesta a las necesidades propias de cada población.

Las carteras de servicios uniformes y poco flexibles, comunes a todos los equipos y para todas las poblaciones representan una barrera para la adecuación de los servicios a necesidades cambiantes. Es imprescindible el reconocimiento formal de las actividades comunitarias como servicios a incorporar entre las prestaciones de los equipos de Atención Primaria, adecuándose siempre a necesidades identificadas.

3.5.3. Instituciones de apoyo:

Las instituciones que darán apoyo para los programas de atención comunitaria para los adultos mayores serán:

- Ministerio de Salud Pública
- Ministerio de Inclusión Económica y Social
- Ministerio del Deportes
- Gad Municipal de Santa Elena.

3.5.4. Atención médica integral

Es responsabilidad del Ministerio de Salud Pública, diseñar e implementar programas de atención integral y de calidad a las personas durante todas las etapas de la vida y de acuerdo con sus condiciones particulares, a su vez fomentar entornos saludables, promoviendo prácticas de vida saludable en la población y manteniendo estricta vigilancia de los productos de consumo humano: priorizar la educación alimentaria y nutricional; difundir prácticas y estilos de vida

saludables: impulsar una intervención intersectorial para la promoción de la salud, campañas informativas sobre prácticas saludables, superar las brechas e inequidad en el acceso a servicios integrales de salud priorizando territorios y grupos poblacionales en situación de desventaja y mayor vulnerabilidad.

Plan de acción

- Información educación a miembros de la familia
- Informar y promover prácticas de nutrición, salud bucal y salud mental
- Informar sobre discapacidades y ayudas técnicas
- Promover condiciones de envejecimiento activo
- Valoración geriátrica integral
- Identificación de factores de riesgos
- Prevención, detección y manejo de violencia, maltrato y discapacidad
- Prestación de cuidados paliativos en etapas terminal de la vida.

3.5.5. Actividades físicas

Para los adultos de este grupo de edades, la actividad física consiste en actividades recreativas o de ocio, desplazamientos (por ejemplo, paseos caminando o en bicicleta), actividades ocupacionales (cuando la persona todavía desempeña actividad laboral), tareas domésticas, juegos, deportes o ejercicios programados en el contexto de las actividades diarias, familiares y comunitarias.

Con el fin de mejorar las funciones cardiorrespiratorias y musculares y la salud ósea y funcional, y de reducir el riesgo de depresión y deterioro cognitivo.

Plan de acción

- Los adultos de 65 en adelante dediquen 150 minutos semanales a realizar actividades físicas moderadas aeróbicas, o bien algún tipo de actividad física vigorosa aeróbica durante 75 minutos.
- La actividad se practicará en sesiones de 10 minutos, como mínimo.

- Los adultos de este grupo de edades con movilidad reducida realicen actividades físicas para mejorar su equilibrio e impedir las caídas, tres días o más a la semana.
- Se realicen actividades que fortalezcan los principales grupos de músculos dos o más días a la semana.
- Cuando los adultos de mayor edad no puedan realizar la actividad física recomendada debido a su estado de salud, se mantendrán físicamente activos en la medida en que se lo permita su estado.

3.5.6. Actividades lúdicas y juegos recreativos

Las actividades lúdicas, se entiende como una dimensión del desarrollo de los individuos, siendo parte constitutiva del ser humano. El concepto de lúdica es tan amplio como complejo, pues se refiere a la necesidad del ser humano, de comunicarse, de sentir, expresarse y producir en los seres humanos una serie de emociones orientadas hacia el entretenimiento, la diversión, el esparcimiento, que nos llevan a gozar, reír, gritar e inclusive llorar en una verdadera fuente generadora de emociones.

Los juegos recreativos, se define como, todo movimiento corporal producido por el sistema músculo esquelético con gasto de energía, abarca a una amplia gama de actividades y movimientos que incluyen las actividades cotidianas, como caminar en forma regular, tareas domésticas, jardinería, etc.

Plan de acción

- Socializar la guía de actividades lúdicas y juegos recreativos
- Diseñar la guía de actividades lúdicas y juegos recreativos
- Ejecutar las actividades lúdicas y juegos recreativos
- Evaluar las actividades lúdicas y juegos recreativos
- Aplicación de las actividades por el organismo correspondiente

3.6. Plan de capacitación

El plan de capacitación estará elaborado en 2 temas relacionado en:

Primera charla: Nutrición; generalidades e importancia.

Segunda charla: Alimentación para los adultos mayores.

Estas capacitaciones serán dirigidas a los responsables del comedor comunitario Sagrada Familia por parte del personal del ministerio de salud pública, que en reuniones posteriores se definirá las fechas que se impartirán dichas capacitaciones permitiendo la participación de todos sus integrantes del comedor comunitario.

3.7. Elaboración del cronograma

Se desarrollará un cronograma que permita conocer el tiempo que durará el proceso de capacitación.

Tabla 16: Cronograma de Actividades

#	Actividades	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	Planificación del sistema de acciones comunitarias														
2	Elaboración del plan de capacitaciones														
3	Elaboración de cronograma														
4	Elaboración de presupuesto														
5	Organización con los responsables del comedor comunitario														
6	Preparación del material didáctico														
7	Capacitaciones														
8	Evaluación														

Elaborado Por: Rosita Lindao Quimí

3.8. Elaboración del presupuesto.

Tabla 17: Recursos Materiales

RECURSOS MATERIALES			
CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	V. UNIT	V. TOTAL
4	Bolígrafo	\$0.30	\$1.20
10	Lápiz	\$0.20	\$2.00
2	Borrador	\$0.50	\$1.00
500	Papel Bond	\$0.01	\$5.00
1000	Impresión	\$0.15	\$150.00
400	Internet	\$0.70	\$280.00
500	Fotocopias	\$0.02	\$10.00
5	Anillado	\$2.25	\$11.25
1	Pen drive	\$10.00	\$10.00
1	Laptop	\$800.00	\$800.00
5	Empastado	\$15.00	\$75.00
8	CD	\$1.50	\$12.00
TOTAL			\$ 1357,45

Elaborado por: Rosa Julia Lindao Quimí

Tabla 18: Talento Humano

TALENTO HUMANO			
CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	V. UNIT	V. TOTAL
60	Transporte	\$0.25	\$15.00
8	Comida	\$2.50	\$20.00
TOTAL			\$ 35,00

Elaborado por: Rosa Julia Lindao Quimí

Tabla 19: Recursos

RECURSOS	CANTIDAD (USD)
Materiales	\$ 1.357,45
Talento Humano	\$ 35,00
COSTO TOTAL (USD)	\$ 1.392,45

Elaborado por: Rosa Julia Lindao Quimí

APORTE DE:	CANTIDAD (USD)
Financiamiento del Comedor Comunitario Sagrada Familia	\$ 00,00
Financiamiento ONG	\$ 1.3392,45
COSTO TOTAL (USD)	\$ 1.392,45

Elaborado por: Rosa Julia Lindao Quimí

3.9. Preparación del material y capacitaciones

La preparación del material será en coordinación del personal del Ministerio de Salud Pública sobre temas de nutrición y alimentación, se hará un folleto donde se desarrollen los temas a tratar y serán entregados el día de la capacitación a los participantes.

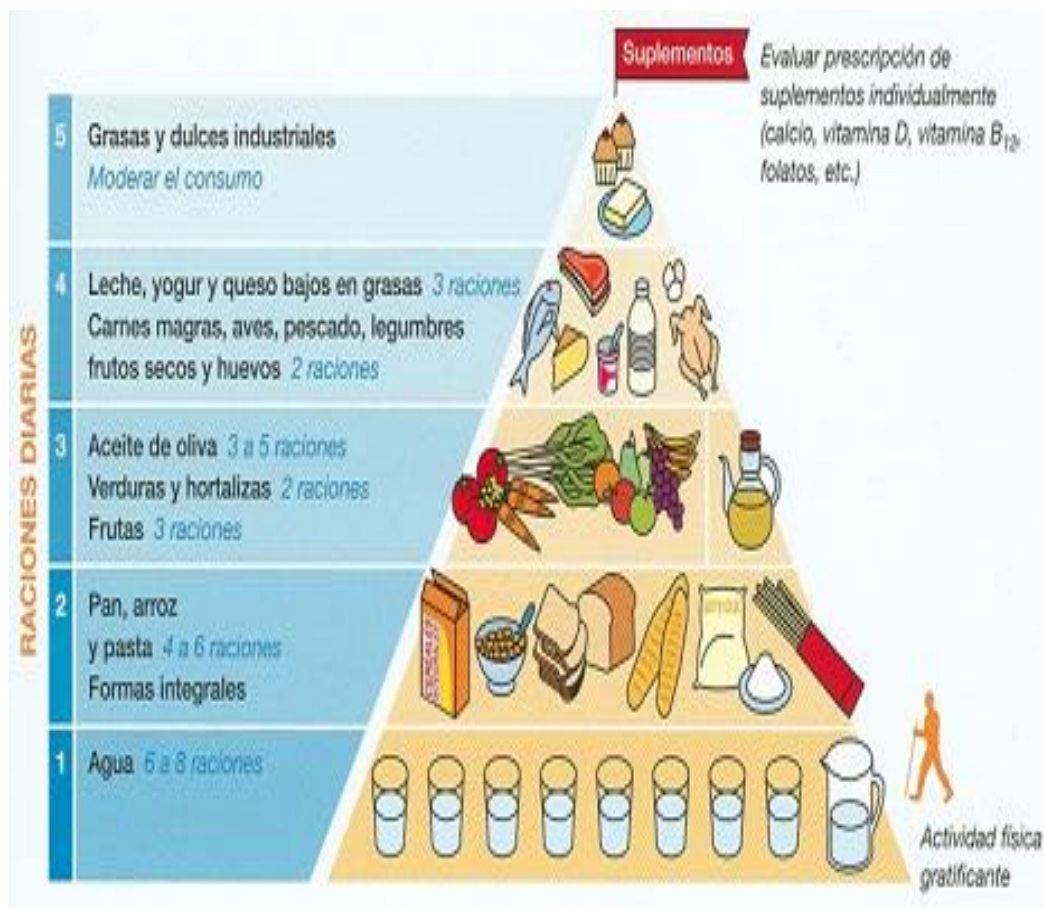
3.9.1. Folleto de capacitación

3.9.1.1. Guías geriátricas

Las guías geriátricas de atención primaria permitirá fortalecer la capacidad de la atención primaria de salud y poder responder más eficientemente a los problemas de salud prevalentes de las personas adultas mayores y, consecuentemente, prevenir las discapacidades, con el apoyo de un sistema de salud adecuadamente

preparado, en especial el talento humano, que es el eje central para lograr cumplir el deber ser y la razón de ser de la institución. Las Guías Geriátricas de Atención Primaria de Salud, se elaboraron en base a evidencias científicas, estudios epidemiológicos y avances tecnológicos contemporáneos y abordan la valoración: clínica, funcional, mental-emocional, nutricional, social, y rehabilitación. Esto ayudará a fortalecer y consolidar la atención integral de calidad, y mejorar la calidad de vía del Adulto Mayor.

Gráfico 15: Pirámide nutricional para los adultos mayores



Fuente: MSP

Elaborado por: Rosa Julia Lindao Quimí

3.9.1.2. Guía alimentaria

Alimentación para los adultos mayores

1- Alimentos que dan Energía

Son fundamentales los carbohidratos, grasas y azúcares en poca cantidad, aportan la energía que permiten realizar las actividades y funciones propias del organismo y además la energía adicional necesaria para el adulto mayor.

Estos alimentos son: cereales (arroz, avena, quinua, trigo, maíz de cebada), grasas (aceite); azúcar, miel y panela. Es importante que consuma de 2 a 3 veces a la semana, alimentos ricos en ácidos grasos omega 3 y 6, que se encuentran en el pescado, atún, sardina, ya que participan en el desarrollo del cerebro del niño o niña.

2- Alimentos Formadores

Son las proteínas que ayudan a la formación de nuevos tejidos y los encontramos en los alimentos de origen animal: res, pescado, pollo, leche, huevos, mantequilla, nata, en alimentos de origen vegetal: frejol, soya, lenteja, garbanzos, habas, arvejas.

3- Alimentos reguladores

En éstos encontramos vitaminas y minerales que protegen al organismo de los adultos mayores del estrés y de infecciones. Estos alimentos son: verduras (acelga, nabo, espinaca, lechuga); frutas (naranja, mandarina, limón, manzana, pera, uvas); y hortalizas (zanahoria, tomate, remolacha).

NUTRIENTES NECESARIOS Y SUS FUENTES

Nutrientes	Necesarios para	Las mejores fuentes
Proteínas	Crecimiento de las células y producción de la sangre	Carnes magras, pescado, pollo, clara de huevo, habas, soya
Carbohidratos	Producción diaria de energía	Pan, cereales, arroz, papas pastas, frutas, vegetales.
Calcio	Huesos y dientes fuertes, contracción de los músculos funcionamiento de los nervios	Leche, queso, yogurt, sardina o salmón con espina, espinaca
Hierro	Producción de glóbulos rojos (necesarios para prevenir la anemia)	Carne roja magra, espinacas, panes, y cereales enriquecidos con hierro.
Vitamina A	Piel saludable, buena visión, huesos fuertes	Zanahorias, vegetales de hojas verdes, camote
Vitamina C	Encías, dientes y huesos sanos, ayuda a absorber el hierro	Frutos cítricos, tomates jugos de frutas enriquecidos
Vitamina B6	Desarrollo de glóbulos rojos, utilización efectiva de las proteínas, grasas y carbohidratos	Carne de cerdo, jamón, cereales integrales, plátano.
Vitamina B12	Desarrollo de glóbulos rojos mantenimiento de la salud del sistema nervioso	Carne, pollo, pescado, leche,
Vitamina D	Huesos y dientes sanos, ayuda a la absorción del calcio	Leche enriquecida productos lácteos, cereales y panes.
Ácido fólico	Producción de sangre y de proteínas, efectiva función enzimática	Vegetales de hojas verdes, frutas y vegetales de color amarillo oscuro, habas, alverjas, frutos secos
Grasas	Almacenamiento de energía corporal	Carne, productos lácteos como la leche entera, frutos secos, mantequilla, margarina, aceite vegetal

Fuente: MSP

Recomendaciones Generales

- Es necesario comer cinco veces al día
- El desayuno debe ser variado y por ninguna razón debe ser eliminado
- Las comidas deben realizarse de forma pausada y relajada, sentada y masticando adecuadamente.
- La merienda no debe hacerse demasiado tarde, con el fin de facilitar la digestión antes de acostarse
- La comida debe ser equilibrada pero no excesivamente abundante
- La nutrición es fundamental y no se trata de duplicar la ingesta sino de mejorarla.
- Realizar actividad física moderada
- Tener una higiene personal adecuada.

Evitar

- Evitar quesos blandos, sin pasteurizar (descritos en la publicidad como “frescos”)
- Leche sin pasteurizar
- Huevos crudos o comidas que los contengan, incluyendo los postres tipo mousse
- Carnes, pescados o mariscos crudos o poco cocinados
- Carnes procesadas como las salchichas y los embutidos (los cuales deben estar bien cocinados)
- Ingerir alcohol y fumar
- Auto medicarse
- ingerir café, té o refrescos con cafeína, gaseosas.

CONCLUSIONES

- El presente trabajo investigativo titulado sistema de acciones comunitarias para mejorar la atención a los adultos mayores del comedor comunitario hogar sagrada familia del barrio Narcisa de Jesús cantón Santa Elena, esta fundamentadas en diferentes teorías previamente establecidas, las mismas permiten aplicar la propuesta en beneficio de actores involucrados.
- Los resultados obtenidos de las encuestas realizadas a los adultos mayores del comedor comunitario, permitieron palpar la realidad, en relación a una limitada atención organizacional, por parte de administradores, empresas públicas o privadas, hacia los adultos mayores.
- La administración del comedor no implanta programas o mecanismos de atención prioritarias para los adultos mayores, por falta de recursos económicos, gestiones.
- A ciencia cierta no tienen conocimiento de lo que es un sistema de acciones comunitarias, su importancia, que implica, quienes están involucrados y cuáles serían sus beneficios.
- La atención por parte de voluntariados es limitada, por lo que los encuestados optaron en decir que necesitan capacitaciones, concerniente al cuidado de los adultos mayores, y por ende mejorar la atención en ellos.

RECOMENDACIONES

El trabajo investigativo permite realizar las siguientes recomendaciones:

- Al establecer un sistema de acciones comunitarias para mejorar la atención en los adultos mayores, por consiguiente se generara un impacto de cambio en el entorno de los adultos mayores del comedor comunitario hogar sagrada familia, con el fin de satisfacer sus necesidades.
- Desarrollar alternativas de acuerdo a los resultados de las variables, teniendo en consideración principios de igualdad, derechos de inclusión, atención y cohesión social, prioritaria en este, caso hacia los adultos mayores.
- Promover un sistema de acciones comunitarias orientadas a mejorar la atención de los adultos mayores dentro del comedor comunitario hogar sagrada familia, que conjuntamente con la comunidad, y organismos estatales o privados, contribuyan al buen vivir de los mismos.
- Construir herramientas y diseñar criterios, que faciliten una adecuada atención, teniendo como referencia algún tipo de agenda o estrategias de cuidado al adulto mayor.

BIBLIOGRAFIA

Asamblea Nacional. (2008). Constitución de la República del Ecuador. Montecristi.

Parcerisa A. (2009) 10 Ideas Claves La Acción Comunitaria, volumen 10: México. Grao

Andrade, H. (2005). Comunicación Organizacional: Proceso, Disciplina, y Técnica. Netbiblo

MIES (2013). Estudio de asociaciones de la provincia de Santa Elena 2011 – 2013. Quito Ecuador.

SENPLADES. (2009). Plan Nacional para el Buen Vivir 2009 - 2013. Versión Resumida. Quito. Ecuador.

METODOLOGÍA Diseño y Desarrollo del proceso de investigación Tercera Edición Carlos E. Méndez A. Pág. 145 y 146 Método deductivo del Capítulo 2 Proceso de Investigación: Diseño

MIES. (2012 - 2013). Agenda de Igualdad para Adultos Mayores. Quito. Ecuador. Actas de la ASOCIACION ASOCIACIÓN “PRO DEFENSA Y PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD” DEL CANTÓN SANTA ELENA.

Folleto del CONADIS-CONSEJO NACIONAL DE DISCAPACIDADES-Por un Reconocimiento pleno de los Derechos de las Personas con Discapacidad en el Ecuador info@conadis.gov.ec-www.conadis.gov.ec

Preciado, S, (2011). Modelo de Atención para el cuidado d adultos mayores institucionalizados desde trabajo social.

Los Adultos Mayores como Agentes de Socialización: Importancia de los programas intergeneracionales como estrategia de intervención social Mag. Lic. T.S. Claudia Sirlin

OMS. Envejecimiento activo: un marco político. (2002) En Revista Española de Geriátría y Gerontología; 37(S2):74-105.

Fandos Garrido, M. (2003). Formación basada en las Tecnologías de la Información y Comunicación: análisis didáctico del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Toro A., José Bernardo. El Estado como "momento" de la producción de la sociedad. Notas para una discusión sobre el enfoque de la Intervención Social de la Fundación Social. Fundación Social. Bogotá. Mayo 13 de 1992

Sanabria Ramos, G. (2001). Participación social y comunitaria: reflexiones. Revista Cubana de Salud Pública, 27(2), 89-95.

Sánchez, L., Pérez, D., Alfonso, L., Castro, M., Sánchez, L. M., Van der Stuyft, P., & Kourí, G. (2008). Estrategia de educación popular para promover la participación comunitaria en la prevención del dengue en Cuba. Rev Panam Salud Pública, 24(1), 61-9.

Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (1997). El cuadro de mando integral. Barcelona: Gestión 2000.

Varela, L. E., Ocampo, D. C., Ramírez, M. C., Restrepo, S. L., López, M. V., & Cañaverall, M. I. (2006). Perfil de algunas condiciones psicosociales de un grupo de adultos mayores. Revista Facultad Nacional de Salud Pública, 24(2), 37-50.

Rodríguez G. Martha C. Programa de Comunicación Social para la Convivencia, la Democracia y la Productividad. Bases conceptuales y Modelo de Comunicación Macro-intencional. Historia y evolución del Modelo. Fundación Social. Bogotá. 1997.

De Faria, F. A. (1983). Desarrollo organizacional: enfoque integral. Editorial Limusa.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.

- <http://www.desarrollosocial.gob.ar/adultosmayores>
- <http://plan.senplades.gob.ec/adultos-mayores>
- https://es.wikipedia.org/wiki/Tercera_edad
- <http://spanish.ecuador.usembassy.gov/service/vivir-en-el-ecuador/beneficios-para-adultos-mayores.html>
- https://es.wikipedia.org/wiki/Acci%C3%B3n_comunitaria
- <http://www.monografias.com/trabajos84/sistema-acciones-adultos-mayores/sistema-acciones-adultos-mayores.shtml>
- <http://www.salud180.com/adultos-mayores/cual-es-el-mejor-sistema-de-apoyo-para-adultos-mayores>
- http://ecuadorinmediato.com/index.php?module=Noticias&func=news_user_view&id=200842&umt=implementa_ecuador_programas_para_atender_a_13_millones_adultos_mayores

ANEXOS

Anexo 1: Modelo de Encuesta.



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
CARRERA DE ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO
COMUNITARIO**

Objetivo: Recolectar información sobre el nivel de atención en los adultos mayores del comedor comunitario hogar sagrada familia.

(1) Nunca. (2) Casi nunca. (3) A veces. (4) Casi siempre. (5) Siempre.

1.- ¿Tiene conocimiento de lo que es un sistema de acciones comunitarias?

- 1. Nunca.
- 2. Casi nunca
- 3. A veces.
- 4. Casi siempre
- 5. Siempre

2. ¿Considera Ud. que existe los seguimientos necesarios para verificar si se logra o no satisfacer las necesidades del comedor comunitario hogar sagrada familia?

- 1. Nunca.
- 2. Casi nunca
- 3. A veces.
- 4. Casi
- 5. Siempre

3. Qué tipo de programas se han impenetrado en la organización?

- 1. Nunca.
- 2. Casi nunca
- 3. A veces.
- 4. Casi siempre
- 5. Siempre

4. ¿Qué tipo de acciones han implementado en la organización con la finalidad de mejorar atención?

- 1. Planificación
- 2. organización
- 3. Gestión
- 4. Evaluación y seguimiento
- 5. Ninguna

5. ¿Se establece dentro de la organización planes de trabajos que faciliten el desempeño del personal?

- 1. Nunca.
 - 2. Casi nunca
 - 3. A veces.
 - 4. Casi siempre
 - 5. Siempre
- | |
|--|
| |
| |
| |
| |
| |

6. Frecuencia con que la atiende en el comedor comunitario hogar sagrada familia.

- 1. Nunca.
 - 2. Casi nunca
 - 3. A veces.
 - 4. Casi siempre
 - 5. Siempre
- | |
|--|
| |
| |
| |
| |
| |

7. Usted considera que el comedor comunitario hogar sagrada familia cuenta con los recursos necesarios para su atención.

- 1. Nunca.
 - 2. Casi nunca
 - 3. A veces.
 - 4. Casi siempre
 - 5. Siempre
- | |
|--|
| |
| |
| |
| |
| |

8. Usted considera que la calidad de atención que le brinda el comedor comunitario hogar sagrada familia es?

- 1. Excelente
 - 2. Muy Buena
 - 3. Buena
 - 4. Regular
 - 5. Insuficiente
- | |
|--|
| |
| |
| |
| |
| |

9. Que tiempo ud. viene asistiendo al comedor comunitario hogar sagrada familia.

- 1. 0 - 6 meses
 - 2. 6 - 12 meses
 - 3. 1 - 2 años
 - 4. 2 - 3 años
 - 5. 3 - años en adelante
- | |
|--|
| |
| |
| |
| |
| |

10. Recibe una adecuada alimentación en el comedor comunitario hogar sagrada familia.

- 1. Nunca.
- 2. Casi nunca
- 3. A veces.
- 4. Casi siempre
- 5. Siempre

11. Cree usted que mejorara la calidad de atención al adulto mayor mediante un sistema de acciones comunitarias.

- 1. Nunca.
- 2. Casi nunca
- 3. A veces.
- 4. Casi siempre
- 5. Siempre

12. Considera usted que se debe capacitar al equipo técnico que atiende en comedor comunitario hogar sagrada familia del canta santa Elena.

- 1. Nunca.
- 2. Casi nunca
- 3. A veces.
- 4. Casi siempre
- 5. Siempre

13. existe algún organismo público o privado que ha implementado algún tipo de acciones para mejorar la atención en el comedor

- 1. Nunca.
- 2. Casi nunca
- 3. A veces.
- 4. Casi siempre
- 5. Siempre

Anexo 2: Realizando encuestas a los adulto mayores.



Anexo 3: Adultos Mayores realizando Talleres



Anexo 4: Adultos Mayores Realizando Actividades Recreativas.



Anexo 5: Interactuando con los Adultos Mayores

