

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y LA SALUD  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL**

**“EL ANALFABETISMO DIGITAL Y SU INCIDENCIA EN LA POBLACIÓN  
ADULTA DEL CANTÓN LA LIBERTAD, PROVINCIA DE SANTA ELENA”**

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL GRADO DE  
LICENCIADO EN CIENCIAS DE COMUNICACIÓN SOCIAL**

**AUTORA:**

**LASTENIA YAJAYRA QUINTANA DOMÍNGUEZ**

**ASESOR:**

**LIC. WILSON LEÓN VALLE**

**LA LIBERTAD - ECUADOR**

**MAYO-2011**

## DEDICATORIA

Dedico este proyecto de tesis a mi madre Lastenia Domínguez Santos, quien a lo largo de mi vida ha velado por mi bienestar y educación siendo mi apoyo en todo momento. Pilar fundamental en mi vida, sin ella jamás hubiese podido conseguir lo que hasta ahora. Su tenacidad y lucha insaciable ha hecho de ella el gran ejemplo a seguir, quien depositó su entera confianza en cada reto que se me presentaba sin dudar ni un solo momento. Es por ella que soy lo que soy ahora. La amo con mi vida.

***Lastenia Yajayra Quintana Domínguez***

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios, por permitirme terminar este camino, por darme valor, perseverancia y fuerza para afrontarlo en los momentos difíciles, y capacidad para disfrutarlo en los momentos felices. De igual manera agradezco a mi novio, Peter Santamaría, por quererme completa, aceptarme, cuidarme y motivarme; por todo su amor, por ser mi ángel y llegar en el momento que más lo necesitaba.

Gracias a mis maestros gracias por su tiempo, por su apoyo, así como por la sabiduría que me transmitieron en el desarrollo de mi formación profesional, en especial: al Lic. Wilson León Valle por haber guiado el desarrollo de este trabajo y llegar a la culminación del mismo.

***Lastenia Yajayra Quintana Domínguez***

**CERTIFICACIÓN DEL DIRECTOR DE TESIS**  
**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA**

“EL ANALFABETISMO DIGITAL Y SU INCIDENCIA EN LA POBLACIÓN  
ADULTA DEL CANTÓN LA LIBERTAD, PROVINCIA DE SANTA ELENA”

LICENCIADO WILSON LEÓN VALLE

**CERTIFICA QUE**

Luego de haber cumplido con todas las asesorías de acuerdo al cronograma previsto para el efecto, el trabajo de investigación titulado “EL ANALFABETISMO DIGITAL Y SU INCIDENCIA EN LA POBLACIÓN ADULTA DEL CANTÓN LA LIBERTAD, PROVINCIA DE SANTA ELENA” realizado por la estudiante Lastenia Yajayra Quintana Domínguez, desde Abril del 2010 hasta Mayo del 2011

Una vez que este trabajo reúne todos los requisitos de calidad autorizo con mi firma para que pueda ser presentado, defendido y sustentado.

Observando las normas legales que para el efecto existe

---

Licenciado WILSON LEÓN

# ÍNDICE GENERAL

## Contenidos

## Páginas

Portada.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Certificación de trabajo de titulación.....	iv
Índice General.....	v
Índice de Anexos .....	vi
Índice de Cuadros.....	x
Índice de Tablas.....	xi
Índice de Gráficos.....	xii
Resumen.....	xiii
Introducción.....	1
El problema.....	3
Antecedentes.....	3
Planteamiento del problema.....	7
Ubicación del problema en un contexto.....	8

9	Situación conflicto.....
10	Causas del problema y consecuencias.....
11	Delimitación del problema.....
11	Formulación del problema.....
12	Justificación.....
13	Objetivos.....
13	Objetivo general.....
13	Objetivos específicos.....
14	Hipótesis.....
14	Variables de la Investigación.....
14	Variable Independiente.....
14	Variable Dependiente.....

**CAPÍTULO I  
MARCO TEÓRICO**

**UNIDAD I  
*LA INFORMÁTICA EN LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO***

16	Definición e Importancia de la Informática.....
17	Evolución de la Informática en la Comunicación.....

Breve historia.....  
21

La Informática en la actualidad y su nuevo concepto.....  
24

Consecuencias sociales del Desarrollo de la informática.....  
24

## **UNIDAD II LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO**

Definición.....  
27

Características de la Sociedad del Conocimiento.....  
30

¿Sociedad de la información o del conocimiento?.....  
31

Tecnología o Inclusión social.....  
33

La educación:

Eje para la construcción de una Sociedad del Conocimiento.....  
34

## **UNIDAD III ERA DE LA INFORMACIÓN**

*Las Tecnologías de la Información y la Comunicación.....*  
37

Definición y Clasificación de las TIC'S.....  
37

TIC's y Cambios.....  
39

Las TIC'S como contexto de Socialización.....  
41

La Internet, una poderosa herramienta para el mundo.....  
44

Informacionalismo y sociedad red.....  
44

Las Redes Sociales como formas de interacción.....  
48

**UNIDAD IV**  
**ANALFABETISMO DIGITAL**

Descripción del Analfabetismo Digital.....  
50

Factores que inciden en el Analfabetismo Digital.....  
50

La brecha digital.....  
50

El nivel de escolaridad.....  
51

Pobreza y Desigualdad Social.....  
54

**UNIDAD V**  
**INCIDENCIA DEL ANALFABETISMO DIGITAL EN ADULTOS**

Los adultos.....  
56

Educación en adultos.....  
57

Programa de Educación Popular Permanente de la Dirección Provincial  
de  
Educación.....  
57

Consecuencias del Analfabetismo Digital en los adultos.....	59
---	----

**UNIDAD VI  
FUNDAMENTACIÓN CONCEPTUAL**

Definiciones y Conceptos de la Investigación.....	61
---	----

**UNIDAD VII  
FUNDAMENTACIÓN LEGAL**

Constitución de la República del Ecuador 2008.....	66
--	----

La Ley Orgánica de Educación.....	71
-----------------------------------	----

Reglamento General de la Ley Orgánica de Educación.....	71
---	----

**CAPÍTULO II  
ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS**

Metodología.....	72
------------------	----

Modalidad de la investigación.....	72
------------------------------------	----

Población y muestra.....	74
--------------------------	----

Instrumentos de investigación.....	75
------------------------------------	----

Procesamiento de la Investigación.....	77
--	----

Recolección de información.....	77
---------------------------------	----

**CAPÍTULO III  
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

Procesamiento y análisis.....	78
-------------------------------	----

Resultados.....	78
-----------------	----

98	Conclusiones.....
99	Recomendaciones.....

**CAPÍTULO IV**  
**La Propuesta**

100	Titulo de la Propuesta.....
100	Justificación.....
101	Diagnóstico.....
102	Fundamentación Teórica de la Propuesta.....
102	Filosófica.....
103	Psicológica.....
104	Teórica.....
105	Fundamentación Legal.....
109	Objetivo general.....
109	Objetivos específicos.....
109	Importancia.....
110	Factibilidad.....
111	Descripción de la Propuesta.....
115	Impacto.....
115	Evaluación.....

	Bibliografía.....
116	

## ANEXOS

Anexo N# 1	
Diseño de la Encuesta.....	
119	
Anexo N# 2	
Diseño de la Entrevista.....	
120	

## INDICE DE CUADROS

Cuadro N# 1	
Matriz de Operacionalización de las Variables.....	
15	
Cuadro N# 2	
Clasificación de las TIC`s.....	
38	
Cuadro N# 3	
Tipo de Investigación.....	
73	
Cuadro N# 4	
Simbología para determinar el Tamaño de la Muestra.....	
75	
Cuadro N#5	
Técnicas e Instrumentos de la Investigación.....	
76	
Cuadro N# 6	
Perfil de Profesionales a Entrevistar.....	
76	
Cuadro N# 7	
Plan de Ejecución.....	
113	
Cuadro N# 8	
Cronograma de Ejecución.....	
114	

## INDICE DE TABLAS

Tabla N# 1.....	
79	Tabla
N# 2.....	80
Tabla N# 3.....	
81	Tabla
N# 4.....	82
Tabla N# 5.....	
83	Tabla
N# 6.....	84
Tabla N# 7.....	
85	Tabla
N# 8.....	86
Tabla N# 9.....	
87	Tabla
N# 10.....	88
Tabla N# 11.....	
89	Tabla
N# 12.....	90
Tabla N#13.....	
91	
Tabla N# 14.....	
92	
Tabla N# 15.....	
93	
Tabla N# 16.....	
94	
Tabla N# 17.....	
95	
Tabla N#18.....	
96	
Tabla N# 19.....	
97	

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N# 1.....	
79	
Gráfico N# 2.....	
80	

Gráfico N# 3.....	81
Gráfico N# 4.....	82
Gráfico N# 5.....	83
Gráfico N# 6.....	84
Gráfico N# 7.....	85
Gráfico N# 8.....	86
Gráfico N# 9.....	87
Gráfico N# 10.....	88
Gráfico N# 11.....	89
Gráfico N# 12.....	90
Gráfico N# 13.....	91
Gráfico N# 14.....	92
Gráfico N# 15.....	93
Gráfico N# 16.....	94
Gráfico N# 17.....	95
Gráfico N# 18.....	96
Gráfico N# 19.....	97

# **“EL ANALFABETISMO DIGITAL Y SU INCIDENCIA EN LA POBLACIÓN ADULTA DEL CANTÓN LA LIBERTAD, PROVINCIA DE SANTA ELENA”**

**AUTOR: Lastenia Yajayra Quintana Domínguez**

**TUTOR: Lic. Wilson León Valle**

## **RESUMEN**

El propósito de esta Investigación es de integrar en todos los ámbitos a la población adulta desde los 35 hasta los 50 años de edad del cantón La Libertad en la cual se evidencia un alto índice de Analfabetismo Digital, ya que si se los prepara eficientemente para asumir con responsabilidad las tareas frente a este mundo que avanza tecnológicamente a pasos agigantados, con el paso del tiempo se podrá lograr una verdadera unión, participación y desarrollo social. Por este motivo se cree que es importante darle atención especial a este problema ya que afecta directamente a la población libértense puesto que la dinámica social y la revolución de la tecnología presentan cambios vertiginosos en materia tecnológica de cuarta generación la misma que está a disposición de todos pero que lastimosamente en algunos casos las personas no la utilizan por falta de conocimientos especializados. Los factores que más contribuyen al Analfabetismo Digital son la situación económica, el nivel de escolaridad y la edad de las personas, ya que el conocimiento tecnológico debe ir a la par del conocimiento humano, esto es tratar de que la dinámica tecnológica sea consecuente con la dinámica social y reducir la brecha que existe entre el aumento de los adelantos tecnológicos y el rezago del conocimiento social en esta materia. Por el alto índice de personas adultas con Analfabetismo Digital, surge la investigación como una propuesta para tratar de contribuir a la erradicación de este y al desarrollo tecnológico del ciudadano libértense. A través del análisis del analfabetismo digital y su incidencia en toda la población, por medio de la muestra estableceremos la cantidad aproximada de ciudadanos que carecen de estos conocimientos básicos y se contribuirá en algo a esta problemática planteada. Además, la metodología con la que se determinara la incidencia del Analfabetismo Digital permitirá conocer que este es un problema que merece la atención de la sociedad. Si se reduce el Analfabetismo Digital en el cantón La Libertad, entonces la población adulta tendría más posibilidades de conocimiento, uso y aplicación de las nuevas tecnologías.

## INTRODUCCIÓN

El proyecto tiene como finalidad cumplir con lo dispuesto por el reglamento de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del grado de Licenciado en Ciencias de Comunicación Social, el mismo que debo presentar y sustentar.

El presente trabajo de investigación se ha elaborado con el objetivo de conocer la incidencia que tiene el Analfabetismo Digital en la Población Adulta del Cantón La Libertad, Provincia de Santa Elena.

Se tiene como antecedente que en el Ecuador a nivel general existe un porcentaje significativo de analfabetismo en las personas en la edad adulta, y más aún si se trata del analfabetismo digital, existiendo como consecuencia el no poder acceder a las nuevas tecnologías que giran en todo el mundo.

Lo más importante del tema, es que realizando el estudio se va a obtener soluciones oportunas y precisas para que el sector que se está analizando pueda tener un conocimiento amplio y con buenas bases comenzando de un nivel básico a un completo dominio en el manejo de las redes hasta llegar al dominio total de esta nueva ciencia.

Para obtener cifras y datos reales que nos permita encontrar las soluciones necesarias para erradicar el Analfabetismo Digital en las personas adultas que viven en la provincia de Santa Elena, se va a proceder a la elaboración de encuestas al segmento antes mencionado.

La última encuesta de empleo y desempleo del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) demostró que el país no está libre de analfabetismo, pues establece que este se elevó de 7,62% en el 2008 a 7,77% en el 2009 y en un porcentaje mayor si este se sitúa específicamente en el área de estudio como lo es La Libertad, cantón de la Provincia de Santa Elena, esto se debe a la baja calidad de enseñanza que imparten los profesores en todos los niveles de educación, también al

no poder acceder a instituciones educativas por su costo de mensualidades o el de los útiles escolares; en algunos casos también influye la mala infraestructura de estos centros.<sup>1</sup>

El presente proyecto se ha dividido en cuatro capítulos, los que se detallan a continuación:

**Capítulo I** tenemos, el Problema, Planteamiento del problema, Ubicación del problema en un contexto, Situación conflicto que debo señalar, Causas del problema, Consecuencias, Delimitación del problema, Planteamiento del problema o Formulación, Evaluación del Problema, Objetivos, Justificación e Importancia.

**Capítulo II** tenemos, el Marco Teórico, Antecedentes del Estudio, Fundamentación Teórica, Fundamentación Legal, Fundamentación Pedagógica, Preguntas de Investigación, Variables de Investigación, Definiciones Conceptuales.

**Capítulo III** tenemos, Metodología, Metodología de la Investigación, Tipos de Investigación, Problemas y Muestra, Población, Muestra, Operacionalización de variables, Instrumentos de Investigación, Recolección de la información, Procesamiento y análisis, Desarrollo de las Preguntas de Investigación, Resultados, Conclusiones y Recomendaciones, Conclusiones, Recomendaciones.

**Capítulo IV** tenemos, La Propuesta, Título de la Propuesta, Justificación, Fundamentación, Objetivo General, Objetivos Específicos, Importancia, Ubicación, Factibilidad, Descripción de la Propuesta, Plan de Ejecución, Actividades, Recursos, Presupuesto, Cronograma, Impacto, Evaluación, Bibliografía, Referencias Bibliográfica.

---

<sup>1</sup> <http://www.eluniverso.com/2010/01/26/1/1355/analfabetismo>

## **EL PROBLEMA**

### **ANTECEDENTES**

El presente trabajo de investigación nace ante la necesidad de disminuir el Analfabetismo Digital ya que es un problema que azota a naciones completas y en especial a las naciones subdesarrolladas, el mismo que tiene más tiempo en la historia mundial. Se ha tratado de combatir este problema durante muchos años tratando de disminuirlo porcentualmente, pero solo se tiene éxito si la educación llegara a más personas y no solo a un grupo de personas privilegiadas.

En cualquier contexto socio – cultural que se trate, en tanto problema social, la definición de analfabetismo variará con los cambios sociales y con las transformaciones experimentadas por las ciencias sociales que se ocupan de su estudio. Se transforman los organismos técnicos encargados de hallar y sugerir las soluciones; de entre estos organismos técnicos, la UNESCO es el más activo desde su creación misma tanto en los intentos por comprender como por paliar esta realidad mundial.

Por todo lo indicado anteriormente, se debe tener claro diferentes conceptos que se detallaran y analizaran a continuación, así como

También el informe anual de la UNESCO, que señala una estimación de 500 millones de analfabetos en el mundo. La cantidad indicada se refiere a la población. En efecto, aunque la población mundial ha crecido un 50% en los últimos veinte años. Debe inferirse entonces que las campañas promovidas para extender la alfabetización han alcanzado un rendimiento alentador.

La lucha contra el analfabetismo en sentido universal se inició desde la constitución de las Naciones Unidas. Los esfuerzos orientaron a lograr que los gobiernos de los países más atrasados formularan políticas educativas y se movilizará la opinión pública. Esta acción culminó en la Conferencia sobre Educación de Adultos, celebrada en Montreal en 1960.

En ella se echaron las bases para realizar una vasta y continuada campaña que erradicase el analfabetismo en el mundo para el año 2000.

Aunque el objetivo pleno está todavía distante, hay muchos logros. Se ha llegado a centenares de millones de personas que antes no recibían instrucción, se ha acumulado rica experiencia en métodos y recursos técnicos de enseñanza en regiones del planeta donde predominaba la ignorancia. Es de tener en cuenta, también, que la UNESCO ha trabajado desde 1958 con un concepto ampliado de la alfabetización, no solo limitada al aprendizaje de la lectoescritura y el cálculo, sino también abarcativa de necesidades de la vida cotidiana. En 1965 se profundizó esa noción y se afirmó que la alfabetización debía considerarse un medio y no un fin, destinado a insertar al hombre en un proceso de educación permanente que sirviera a su mejor desarrollo social y económico. Todo culminó en la conferencia de Jomtien (Tailandia, 1990), cuyo lema fue "Educación para todos".

Es de recordar que el derecho a la educación figura en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, proclamada en 1968 en la Asamblea General de las Naciones Unidas. Un aspecto muy injusto que revelan las estadísticas es que la mayor proporción de analfabetos es femenina. Así, entre los hombres adultos, la relación es 1 cada 5; entre las mujeres es 1 cada 3. En esto han jugado su parte los prejuicios culturales muy arraigados y determinantes.

El analfabetismo se extiende sobre todo en Asia y en África, se ha reducido mucho en América Latina, donde Uruguay (97%), Argentina (96%) y Cuba (94%) encabezan el nivel de alfabetización.

Es de señalar, que los progresos más relevantes se han logrado cuando se trata de un contexto social que desarrolla y expande el mercado de trabajo; cuando la motivación parte de la gente que necesita la enseñanza, cuando se organiza una labor continuada de post-alfabetización. Esto supone una voluntad política que fija objetivos, elige

estrategias y alienta a las fuerzas vivas de una nación. En todos los casos la cooperación internacional pueda aportar medios, experiencias y recursos humanos.

En el mundo existen más de 700 millones de personas que no saben leer ni escribir y esta cifra puede aumentar. En efecto, el problema del analfabetismo puede agravarse en lugar de mejorar si, al incrementarse la población de un Estado no aumenta también, y de forma proporcional, el número de escuelas y maestros.

Incluso podría darse el caso de que los presupuestos destinados a enseñanzas primarias, crecieron en cifras absolutas y, en cambio, el número de analfabetos aumentará.

En el siglo XXI, lo que se mide es el analfabetismo digital. Parece que somos 1000 millones de internautas en el planeta (y suponiendo a todos ellos bien alfabetizados). Esto quiere decir que nos movemos en tasas similares a las citadas. El problema es que, al democratizarse el conocimiento, no podemos considerarnos elite. Pero hay algo peor: creer que uno forma parte de la mayoría, cuando en realidad no es así.<sup>2</sup>

Según Emilia Ferreiro en su libro *Alfabetización de niños y adultos*, (2007), habla:

Del impacto que vienen teniendo las modernas tecnologías de la información y la comunicación (TIC`s) sobre la lengua escrita y sobre la propia definición de quién es hoy la “persona alfabetizada”; sobre las reflexiones políticas públicas de alfabetización; y la adquisición de la lengua escrita como objeto cultural. Oficialmente, las estadísticas de analfabetismo y alfabetización del Instituto de Estadísticas de la UNESCO (UIS) llegan hasta los 64 años de edad. Después de esa edad, y a pesar de la retórica del “aprendizaje a lo largo de toda la vida”, las personas dejan de ser consideradas sujetos del derecho a la educación. No obstante, cuando visitamos programas y centros de alfabetización de adultos, en muchos de nuestros países encontramos que los “mayorcitos” y sobre todo las

---

<sup>2</sup> <http://valdeperrillos.com/blogs/santojito/analfabetismo-digital-verdadera-dimension-internet>

“mayorcitas” se cuelan de todos modos, pueblan dichos centros y están a menudo entre los asistentes más asiduos y los aprendices más entusiastas.<sup>3</sup>dx

Lo señalado por Emilia Ferreiro, quiere decir que el término alfabetización no tiene edad, que se aplica por igual a niños y a adultos. Las personas mayores en muchos de los casos son los más interesados en seguir aprendiendo.

Las tecnologías de la información y la comunicación, hoy por hoy, deben estar en todo sistema educativo como clave de alfabetización en esta era digital. Una era marcada por una dicotomía inclusión -exclusión; inclusión que abarca el acceso a la red, la globalización y los diferentes medios de información; y la exclusión de quienes ni siquiera tienen noción del sistema tecnológico a su alrededor.

El acceso a las tics, y más aún el implemento de éstas en los sistemas educativos, representa un factor productivo, siempre y cuando exista la guía profesional que permita a la persona navegar en espacios de interacción significativos, es decir, que lo que haga en la red sea práctico para el desarrollo de su vida y su propia personalidad. El manejo apropiado de internet forma parte de esos conocimientos que debemos adaptar a la vida actual. Es importante destacar que saber usar internet es sinónimo de mayor acceso al conocimiento y la información.

Es por eso que se considera necesario trabajar en este tema ya que es necesario e imprescindible que los adultos de 35 a 50 años de edad del cantón La Libertad formen parte de esta sociedad digital la cual trae beneficios para su interacción y desarrollo social.

---

<sup>3</sup> <http://www.edrev.info/reviews/revs188index.html>

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1. ¿Cómo influye el desconocimiento de las TIC's en el aumento de la brecha digital?
2. ¿Cree usted que la imposibilidad de manipular los medios digitales tiene como consecuencia la exclusión laboral? ¿Por qué?
3. ¿Cree usted que el limitado conocimiento de Internet influye en el manejo inapropiado de los medios tecnológicos?
4. ¿Considera usted que el Analfabetismo Digital incide en la población adulta de 35 a 50 años de edad en el cantón La Libertad de la provincia de Santa Elena?
5. ¿Piensa usted que los conocimientos fundamentales de informática son necesarios para crecer económica y socialmente?

## **UBICACIÓN DEL PROBLEMA EN UN CONTEXTO.**

Santa Elena es una provincia de la costa de Ecuador creada el 7 de noviembre de 2007, publicada en el Registro Oficial #206, a Santa Elena como provincia, esto ocurre luego de múltiples manifestaciones y presiones por parte de los peninsulares quienes durante dos décadas habían aspirado a ser provincia.

La más joven de las 24 actuales, con territorios que anterior a esa fecha formaban parte de la provincia del Guayas, al oeste de ésta. Su capital es la ciudad de Santa Elena. En esta provincia se encuentra una gran infraestructura hotelera, una refinería de petróleo, aeropuerto y puerto marítimo.

La provincia consta con 3 cantones o municipios: La Libertad, Salinas y Santa Elena; los cuales no han sufrido ninguna modificación territorial tras la separación del Guayas.

A finales del siglo XIX y a principios del siglo XX, se asentaron a lo largo de las costas de la Península de Santa Elena pequeños grupos de pescadores artesanales, posteriormente personas de todas partes del país (además de inmigrantes chinos, jamaquinos, ingleses y americanos), inspirados por las posibilidades de trabajo que brindaba la petrolera inglesa Anglo Ecuadorian Oilfields (AEO), convierten a La Libertad en la capital económica de la provincia.

## **SITUACIÓN CONFLICTO QUE DEBO SEÑALAR**

Actualmente existe un nivel muy alto de analfabetismo y mucho más si se trata de un analfabetismo digital en personas mayores a 35 años, ya que en la época de que este segmento del universo fue educado no existían las tecnologías de hoy en día. También cabe señalar que se debe investigar el porcentaje o número de estas personas que asistieron a centros educativos, lo cual tiene un grado de influencia superior.

Los progresos más relevantes se logran cuando la motivación parte de la gente que necesita la enseñanza, cuando se organiza una labor continua de post-alfabetización. Esto supone una voluntad política que fija objetivos, elige estrategias y alienta a las fuerzas vivas de una nación. En todos los casos la cooperación internacional pueda aportar medios, experiencias y recursos humanos. En efecto, el problema del analfabetismo puede agravarse en lugar de mejorar si, al incrementarse la población de un Estado no aumenta también, y de forma proporcional, el número de escuelas y maestros.

Incluso podría darse el caso de que los presupuestos destinados a enseñanzas primarias, crecieron en cifras absolutas y, en cambio, el número de analfabetos aumentará.

Resulta muy difícil realizar cálculos ciertos en países muy atrasados en primer lugar, porque no hay estadísticas exactas de población. En segundo lugar no todos los Estados aceptan el mismo sistema para determinar el cupo de analfabetos, pues, mientras algunos consideran como analfabetos todos los habitantes que no saben leer ni escribir , incluido los niños, otros cuentan sólo los que ya han rebosado la edad escolar.

## **CAUSAS DEL PROBLEMA, CONSECUENCIAS.**

### **CAUSAS:**

1. Alto índice de desinformación de las TIC's
2. Incapacidad para manipular un ordenador o medios digitales
3. Limitado conocimiento de la información que se presenta en Internet.
4. Insuficientes recursos económicos para solventar los gastos de cursos de Informática.
5. Poca motivación de los adultos en aprender los fundamentos de informática básica.

### **EFFECTOS:**

1. Aumento de la brecha digital.
2. Exclusión laboral, baja productividad en la economía local
3. Desconocimiento digital, manejo inapropiado de medios tecnológicos
4. Aumento de analfabetismo digital en la población adulta.
5. Incapacidad de crecer cultural, económica y socialmente.

## **Delimitación del problema.**

**Campo:** Cantón La Libertad

**Área:** Analfabetismo Digital

**Aspecto:** Alfabetización digital

**Tema:** El Analfabetismo Digital, y su incidencia en la Población Adulta del Cantón Libertad de la Provincia de Santa Elena.

## **Planteamiento del Problema o Formulación**

¿Cómo el Analfabetismo Digital incidiría en la población adulta de 35 a 50 años de edad del cantón La Libertad de la provincia de Santa Elena?

## **Variables del Problema**

**Variable Independiente:** Analfabetismo Digital

**Variable Dependiente:** Incidencia en la población adulta de 35 a 50 años de edad del cantón La Libertad de la Provincia de Santa Elena

## JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

La aspiración de esta investigación es de integrar en todos los ámbitos a la población adulta desde los 35 hasta los 50 años de edad del cantón La Libertad la cual se evidencia un alto índice de Analfabetismo Digital, ya que si se los prepara eficientemente para asumir con responsabilidad las tareas frente a este mundo que avanza tecnológicamente a pasos agigantados, con el paso del tiempo se podrá lograr una verdadera unión, participación y desarrollo social.

Por este motivo se cree que es importante darle atención especial a este problema ya que el mismo afecta directamente a la población libértense puesto que la dinámica social y la revolución de la tecnología presentan cambios vertiginosos en materia tecnológica de cuarta generación la misma que está a disposición de todos pero que lastimosamente en algunos casos las personas no la utilizan por falta de conocimientos especializados.

Los factores que más contribuyen al Analfabetismo Digital son la situación económica, el nivel de escolaridad y la edad de las personas, ya que el conocimiento tecnológico debe ir a la par del conocimiento humano, esto es tratar de que la dinámica tecnológica sea consecuente con la dinámica social y reducir la brecha que existe entre el aumento de los adelantos tecnológicos y el rezago del conocimiento social en esta materia.

Por el alto índice de personas adultas con Analfabetismo Digital, surge la investigación como una propuesta para tratar de contribuir a la erradicación de este y al desarrollo tecnológico del ciudadano libértense.

A través del análisis del analfabetismo digital y su incidencia en toda la población, por medio de la muestra estableceremos la cantidad aproximada de ciudadanos que carecen de estos conocimientos básicos y se contribuirá en algo a esta problemática planteada.

Además, la metodología con la que se determinara la incidencia del Analfabetismo Digital permitirá conocer que este es un problema que merece la atención de la sociedad.

## **OBJETIVOS**

Los objetivos que se tomaran en cuenta para el desarrollo de la investigación son los siguientes:

### **Objetivo General:**

- Analizar los factores que contribuyen al incremento del Analfabetismo Digital en la población adulta de treinta y cinco a cincuenta años de edad en el cantón La Libertad, provincia de Santa Elena.

### **Objetivos Específicos:**

- Construir un marco teórico referencial que permita la fundamentación bibliográfica del Analfabetismo Digital.
- Identificar las causas por la cual se produce el Analfabetismo Digital en la población adulta de 35 a 50 años de edad.
- Diagnosticar la cantidad de ciudadanos de 35 a 50 años que inciden en el Analfabetismo Digital.
- Determinar la brecha tecnológica con relación al Analfabetismo Digital que existen en la población de 35 a 50 años de edad del cantón La Libertad.
- Identificar la apreciación que tiene la población adulta al participar en el desarrollo social del cantón La Libertad por medio de la inclusión en los medios tecnológicos

## **HIPÓTESIS**

Si se reduce el Analfabetismo Digital en el cantón La Libertad, entonces la población adulta de 35 a 50 años de edad tendría más posibilidades de conocimiento, uso y aplicación de las nuevas tecnologías.

## **VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN**

### **VARIABLE INDEPENDIENTE:**

Si se reduce el Analfabetismo Digital en el cantón La Libertad,

### **VARIABLE DEPENDIENTE:**

Entonces la población adulta de 35 a 50 años de edad tendría más posibilidades de conocimiento, uso y aplicación de las nuevas tecnologías.

## CUADRO N# 1

### MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Hipótesis	Variables	Definición	Indicadores	Ítems para los Indicadores	Instrumentos o Reactivos
Si se reduce el Analfabetismo Digital en el cantón Libertad.	<p style="text-align: center;"><b>Variable Independiente</b></p> <p>El Analfabetismo Digital y su incidencia.</p>	El analfabetismo digital es el nivel de desconocimiento de las nuevas tecnologías como navegar en la web, disfrutar contenidos multimedia, socializar mediante las redes sociales, crear documentación.	<p>*Desconocimiento Tecnológico</p> <p>*Acceso</p> <p>*Medios electrónicos</p> <p>*Recursos económicos</p> <p>*Brecha Digital</p>	*Brecha de conocimiento desde la primera a la cuarta era digital.	<p>*Entrevista</p> <p>*Encuestas</p> <p>*Escala de actitud y aptitud</p>
Entonces la población adulta de 35 a 50 años de edad tendría más posibilidades de conocimiento, uso y aplicación de las nuevas tecnologías.	<p style="text-align: center;"><b>Variable Dependiente</b></p> <p>Produce desconocimiento del uso y aplicación de las nuevas tecnologías</p>	El desconocimiento digital es la imposibilidad que tiene una persona para operar una computadora o internet de manera básica; el uso y aplicación de las nuevas tecnologías	<p>*Tiempo y espacio</p> <p>*Desarrollar habilidades</p> <p>*Interactuar</p> <p>*Contactos permanentes</p>	<p>*Computador, video cámara, teléfonos, mp3, entre otros.</p> <p>*Dinero</p> <p>*Desarrollo</p> <p>*Sociedad dinámica</p> <p>*Práctica</p> <p>*Relación entre dos o más personas</p> <p>*Comunicaciones permanentes</p>	<p>*Sondeos de opinión (Grupo focal. Investigación de mercado)</p> <p>*Costo por curso</p> <p>*Edad</p> <p>*Cambios sociales</p> <p>*Talleres</p>

Elaborado por: Lastenia Quintana

**CAPÍTULO I**  
**MARCO TEÓRICO**  
**UNIDAD I**

**LA INFORMÁTICA EN LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO**

**DEFINICIÓN E IMPORTANCIA DE LA INFORMÁTICA**

La informática se la define como la ciencia que estudia el tratamiento automático de la información en computadoras (Dispositivo electrónico compuesto básicamente de procesador, memoria y dispositivos de entrada/salida), dispositivos electrónicos (Aparato, artificio, mecanismo, artefacto, órgano, elemento de un sistema), y sistemas informáticos (conjunto de partes que funcionan relacionándose entre sí con un objetivo preciso. Sus partes son: hardware, software y las personas que lo usan).

Proviene del francés *informatique* y fue acuñado por el ingeniero Philippe Dreyfus en 1962. Formó una conjunción entre las palabras "information" y "automatique".

La informática se basa en múltiples ciencias como la matemática, la física, la electrónica, etc. Es la ciencia que se encarga de la automatización del manejo de la información.<sup>4</sup>

La informática es, probablemente la ciencia que más rápido avanza, creando nuevos dispositivos más rápidos, más fiables y en definitiva mejores casi a diario. Gracias a la informática se ha avanzado mucho en el diagnóstico de enfermedades usando métodos diversos como minicámaras-robots, scanners, aparatos de rayos etc controlados por ordenadores. La industria automovilística también ha mejorado mucho gracias a la informática, que permite analizar cómodamente el rendimiento de un coche en determinadas situaciones, recreando éstas y haciendo cálculos de resistencia, velocidad, consumo y más sin tener siquiera que montarse dentro. La telefonía móvil está cada vez más unida

---

<sup>4</sup> <http://www.alegsa.com.ar/Dic/informatica.php>

a la informática, tanto es así que ya existen teléfonos con internet, que permiten mandar un e-mail desde cualquier parte del mundo con tu móvil, aunque incluso esto que parece tan moderno, es ya algo bastante usual, que dentro de poco será sustituido por la tecnología UMTS, que permitirá entablar una videoconferencia a alta resolución desde un teléfono móvil de apenas 100 gramos.<sup>5</sup>

Las computadoras son esenciales para enfrentar el reto de la competencia global, donde los negocios deben ser eficientes y sensibles a las necesidades y producir bienes y servicios de alta calidad a un costo siempre más bajo.

Sin las computadoras, que proveen información precisa y actualizada necesaria para tomar decisiones estratégicas y administrar los procesos de producción, muchas compañías no podrían sobrevivir.

Las computadoras utilizan información almacenada para construir simulaciones que van desde un simple análisis hasta ilustraciones realistas y animadas de nuevos productos. Esto permite predecir el efecto de las múltiples decisiones de negocios. Las computadoras ayudan a la gente a comunicarse, tanto directa como indirectamente. El mundo industrial no podrá vivir mucho tiempo sin computadores, está sometido a una sobrecarga de información y no podrá manejarlos sin ellos. Teniéndose en cuenta que los avances de la sociedad humana desde la aparición del alfabeto se han debido a su capacidad de registrar y conservar la información.<sup>6</sup>

### **Evolución de la Informática en la Comunicación**

La informática es considerada como un instrumento imprescindible en la sociedad actual. Por lo tanto existe también una Evolución de la Informática en la Comunicación así como lo menciona Richard Nolan, autor y profesor de la Escuela de Negocios de Harvard, el mismo que

---

<sup>5</sup> [http://www.evolucion-de-la-informatica\\_1.html](http://www.evolucion-de-la-informatica_1.html) .Desarrollo de las nuevas tecnologías relacionadas con la informática

<sup>6</sup> <http://www.ucla.edu.ve>

desarrolló una teoría que impactó el proceso de planeación de los recursos y las actividades de la informática.

Según Nolan, la función de la Informática en las organizaciones en mejoras para una efectiva comunicación, evoluciona a través de ciertas etapas de crecimiento, las cuales se explican a continuación:

Comienza con la adquisición de la primera computadora y normalmente se justifica por el ahorro de mano de obra y el exceso de papeles. Las aplicaciones típicas que se implantan son los Sistemas Transaccionales tales como nóminas o contabilidad. El personal que labora en este pequeño departamento consta a lo sumo de un operador y/o un programador. Este último podrá estar bajo el régimen de honorarios, o bien, puede recibirse el soporte de algún fabricante local de programas de aplicación.

En esta etapa es importante estar consciente de la resistencia al cambio del personal y usuario (ciberfobia) que están involucrados en los primeros sistemas que se desarrollan, ya que estos sistemas son importantes en el ahorro de mano de obra.

Esta etapa termina con la implantación exitosa del primer Sistema de Información. Cabe recalcar que algunas organizaciones pueden vivir varias etapas de inicio en las que la resistencia al cambio por parte de los primeros usuarios involucrados aborta el intento de introducir la computador a la empresa.

Etapa de contagio o expansión: Los aspectos sobresalientes que permiten diagnosticar rápido que una empresa se encuentra en esta etapa son la implantación exitosa del primer Sistema de Información en la organización. Como consecuencia de lo anterior, el primer ejecutivo usuario se transforma en el paradigma o persona que se habrá que imitar.

El pequeño departamento es promovido a una categoría superior, donde depende de la Gerencia Administrativa o Contraloría. El tipo de

administración empleado está orientado hacia la venta de aplicaciones a todos los usuarios de la organización; en este punto suele contratarse a un especialista de la función con preparación académica en el área de sistemas.

Se inicia la contratación de personal especializado y nacen puestos tales como analista de sistemas, analista-programador, programador de sistemas, jefe de desarrollo, jefe de soporte técnico, etc. Las aplicaciones desarrolladas carecen de inter fases automáticas entre ellas, de tal forma que las salidas que produce un sistema se tienen que alimentar en forma manual a otro sistema, con la consecuente irritación de los usuarios.

Los gastos por concepto de sistemas empiezan a crecer en forma importante, lo que marca la pauta para iniciar la racionalización en el uso de los recursos computacionales dentro de la empresa. Este problema y el inicio de su solución marcan el paso a la siguiente etapa.

Etapa de control o formalización: Para identificar a una empresa que transita por esta etapa es necesario considerar los siguientes elementos como la necesidad de controlar el uso de los recursos computacionales a través de las técnicas de presupuesto base cero (partiendo de que no se tienen nada) y la implantación de sistemas de cargos a usuarios (por el servicio que se presta).

Las aplicaciones están orientadas a facilitar el control de las operaciones del negocio para hacerlas más eficaces, tales como sistemas para control de flujo de fondos, control de órdenes de compra a proveedores, control de inventarios, control y manejo de proyectos, etc.

El tipo de administración empleado dentro del área de Informática se orienta al control administrativo y a la justificación económica de las aplicaciones a desarrollar. Nace la necesidad de establecer criterios para Se integra a la organización del departamento de sistemas, personal con

habilidades administrativas y preparadas técnicamente. Se inicia el desarrollo de inter fases automáticas entre los diferentes sistemas.

Etapa de integración: Las características de esta etapa son las siguientes:

La integración de los datos y de los sistemas surge como un resultado directo de la centralización del departamento de sistemas bajo una sola estructura administrativa. En esta etapa surge la primera hoja electrónica de cálculo comercial y los usuarios inician haciendo sus propias aplicaciones. Esta herramienta ayudó mucho a que los usuarios hicieran su propio trabajo y no tuvieran que esperar a que sus propuestas de sistemas fueran cumplidas.

Los usuarios y el departamento de sistema iniciaron el desarrollo de nuevos sistemas, reemplazando los sistemas antiguos, en beneficio de la organización.

Etapa de administración de datos: Entre las características que destacan en esta etapa están las siguientes reconocer que la información es un recurso muy valioso que debe estar accesible para todos los usuarios. Para poder cumplir con lo anterior resulta necesario administrar los datos en forma apropiada, es decir, almacenarlos y mantenerlos en forma adecuada para que los usuarios puedan utilizar y compartir este recurso. El usuario de la información adquiere la responsabilidad de la integridad de la misma y debe manejar niveles de acceso diferentes.

Etapa de madurez: Entre los aspectos sobresalientes que indican que una empresa se encuentra en esta etapa, se incluye a la Informática dentro de la organización se encuentra definida como una función básica y se ubica en los primeros niveles del organigrama (dirección). Los sistemas que se desarrollan son Sistemas de Manufactura Integrados por Computadora, Sistemas Basados en el Conocimiento y Sistemas Expertos, Sistemas de Soporte a las Decisiones, Sistemas Estratégicos y,

en general, aplicaciones que proporcionan información para las decisiones de alta administración y aplicaciones de carácter estratégico.

En esta etapa se tienen las aplicaciones desarrolladas en la tecnología de base de datos y se logra la integración de redes de comunicaciones con terminales en lugares remotos, a través del uso de recursos computacionales.<sup>7</sup>

### **Breve historia**

Así mismo María Silvia Cemborain V., relata una breve historia de la Informática, donde señala que:

Del mismo modo que la TV, el video o la cámara, la PC trabaja en compatibilidad con alguna norma estándar. Las normas más conocidas en el mundo de las computadoras personales son dos: IBM y Macintosh, la primera impuesta por la empresa homónima conocida como el Gigante Azul y la segunda por la empresa APPLE.

Esta última, fue pionera en desarrollar bastante de la tecnología que después adoptó IBM, pero la política de APPLE fue hasta hace poco, tener un producto caro y dirigido a un mercado específico como el del diseño gráfico, sólo había software para Macintosh referido a las artes gráficas, por esto IBM, a pesar de su abismal diferencia tecnológica, logró imponerse en el resto de los ámbitos, aunque no por mérito de su fabricante.

Otras empresas se lanzaron a fabricar computadoras. El problema era el Sistema Operativo. La computadora, es un conjunto de piezas que muestra resultados acordes con el software que le ponemos. Cuando una computadora arranca, necesita de un programa base para comenzar a operar, un software que contenga los pasos básicos que le permita copiar y ejecutar los programas que se le instalan.

---

<sup>7</sup> <http://www.eduardoleyton.com/apuntes/Nolan.pdf>

Este software básico o de arranque se llama Sistema Operativo. La PC que lanzó IBM (años 1979/1980), venía con un sistema operativo propio denominado por esa empresa como OS, (iniciales de Operative System) ocupaba varios disquetes y tenía un costo adicional elevadísimo; obviamente la PC no funcionaba sin él. Los fabricantes que querían incursionar en el mercado debían comprar a IBM el OS.

Estas computadoras fabricadas por terceros fueron llamadas, compatibles, ya que su hardware era capaz de ejecutar el OS de IBM. La computadora era más barata que la original, y el sistema OS, parecía desproporcionadamente caro. Frente a esto, un joven americano emprendedor y tenaz, se encerró en su habitación con una PC y no salió de ella hasta haber obtenido como resultado un sistema operativo compatible con el de IBM. Lo llamó DOS, siglas de Disk Operative System, porque además, entraba en un solo disquete.

Ese joven es hoy el dueño de la empresa más grande del mundo dedicada al desarrollo de software, y marca el rumbo al mercado informático; se llama Bill Gates y su empresa, Microsoft. Las computadoras fabricadas por terceros, es decir, no por IBM, se extendieron rápidamente, su costo era hasta tres veces menores que la original del gigante azul, y por supuesto, el sistema operativo era el DOS de Bill Gates. En la jerga, se comenzó a llamar a las PC'S, clones, o sea copias. IBM perdió el control muy pronto. El rumbo de la tecnología era marcado ahora por la empresa INTEL, que fabricaba los microprocesadores. El corazón, el cerebro de la PC lanzando uno nuevo aproximadamente cada año. De inmediato Bill Gates con su flamante empresa Microsoft, desarrollaba programas para aprovechar al máximo las capacidades de éste. Pronto quedó claro que los líderes eran INTEL y Microsoft. IBM, dueño de la idea, había perdido toda influencia sobre el tema. Hoy las computadoras de IBM llevan procesadores INTEL y ejecutan programas de Microsoft. Durante este periodo, surgieron las líneas de procesadores 286, 386 y 486.

Desde hace unos años, las cosas se dieron vuelta y Microsoft pasó a desarrollar software que exigía demasiado a los procesadores de INTEL, por lo que éste se veía obligado a apurar los tiempos de lanzamiento de nuevos modelos. Aprovechando esta situación, por 1993, IBM, APPLE y Motorola intentan quebrar el liderazgo INTEL-Microsoft, y lanzan el Power PC, un procesador que prometía hacer estragos, pero solo lo utilizan APPLE en sus computadoras personales e IBM en su línea de servidores AS400.

Simultáneamente otros fabricantes de procesadores tomaron impulso. Estas circunstancias impulsaron a INTEL a crear un procesador distinto. (Los anteriores eran continuas mejoras al 286 mas poderoso), así nació el Pentium. Microsoft tiene una inesperada compañera que también demanda más tecnología en el hardware: INTERNET.

Digamos que, por culpa de Internet, INTEL creó el MMX. En realidad es un Pentium con mejoras que optimiza la ejecución de video y sonido multimedia en la PC. Luego nacen los modelos Pentium Pro, Pentium II y Pentium III.

La evolución de la informática afecta a todos los aspectos de la vida, la computadora hoy tiene muchas aplicaciones. Por ejemplo cuando vamos a un hospital encontramos en la recepción una computadora informándonos dónde se encuentra la sección que buscamos (sí es pediatría, internación o rayos).

Además, si necesitamos una ecografía observamos una computadora que registra todos los datos que el médico desea. De la misma forma que en nuestro ejemplo, podríamos señalar otras aplicaciones en diferentes áreas: medicina, tomografía computada, historias clínicas en bases de datos, brazos robot que reemplazan al hombre, etc.<sup>8</sup>

---

<sup>8</sup> <http://prof.usb.ve/mscembo/docuciber.html>

## **La informática en la actualidad y su nuevo concepto**

Como existe una historia también un presente donde podemos indicar que la informática se utiliza en todos los lugares de trabajo y por todas las personas sin importar su edad, con la ventaja primordial de brindar una comunicación rápida con mucha facilidad, rompiendo barreras con todo el mundo sin que afecte la hora ni ubicación geográfica.

Hoy en día, se usa la informática para abrir las puertas de edificios, vehículos, negocios, etc; para encender las luces, controlar los semáforos, hasta existen robots cirujanos dirigidos por ordenador. No será de sorprenderse que en un futuro próximo se tendrá casas informatizadas y robots sirvientes, entre otras muchas cosas.

El nuevo concepto para la informática es que sea utilizada como una herramienta de trabajo y como una herramienta intelectual para la potenciación de las habilidades personales en cuanto a solución de problemas en una forma creativa; y así se vaya creando la necesidad de utilizar programas utilitarios obteniendo una mejor formación profesional de los individuos.<sup>9</sup>

## **Consecuencias sociales del Desarrollo de la informática**

La tecnología derrama sobre la sociedad sus efectos ratificadores sobre las prácticas sociales de la humanidad, así como sobre las nuevas cualidades del conocimiento humano. Los beneficios que trae consigo la tecnología moderna son muy numerosos y ampliamente conocidos. Una mayor productividad proporciona a la sociedad unos excedentes que permiten disponer de más tiempo libre, dispensar la educación y, de hecho, proseguir la propia labor científica.

Como todo hecho tiene sus consecuencias igualmente la informática en su desarrollo y así es como lo señala la enciclopedia Wikipedia:

---

<sup>9</sup> Juan Manuel García Chamizo, (2003), Revolución Tecnológica: una mirada al pasado y al presente de la informática

Siendo el principal protagonista del desarrollo informático una sociedad tiene un sinnúmero de consecuencias que se manifiestan desde hace más de un decenio en el desempleo estructural habitual y creciente de países industrializados, despliegue global de las grandes corporaciones, en el desigual intercambio comercial, la aceleración de las operaciones financieras y bursátiles, la fluctuación aguda de las tasas de interés bancario, etc. De hecho todos estos cambios tecnológicos devienen uno de los elementos agravantes de la impagable deuda externa que agobia a los países subdesarrollados.

La informática no suprimirá las desigualdades sociales, las luchas de clases o los conflictos ideológicos. Por el contrario, debido a su impacto socioeconómico en los países con estructura de mercado acentuará las disparidades, forzará enfrentamientos y promoverá cambios y alternativas radicales.

Los avances de la telecomunicación automatizada, las tecnologías microelectrónicas y como resultado de estas, la informática aplicables a cualquier tipo de secuencia o proceso lógico, hacen obsoletos los sistemas tradicionales, erosionan las habilidades adquiridas y sintetizan o eliminan funciones. Es en este sentido que los estados y gobiernos están obligados a plantearse una revisión de sus estrategias de desarrollo, incluida la reorganización de sus sistemas docentes y la reevaluación de sus fines y objetivos desde primaria hasta nivel de postgrado.<sup>10</sup>

La gran cantidad de transformaciones recientes, en la última década permitió por medio de varios procesos simultáneos e independientes una reducción de los costos para la transmisión y del equipo computacional, o la sustitución de tecnologías analógicas por las digitales que dieron lugar al desarrollo e innovación de la industria de las comunicaciones, de la información, de la radio, de la teledifusión en un todo integrado: información, comunicación y entretenimiento por el que se combina el procesamiento de imágenes, sonido, textos y datos en transmisiones simultáneas a cualquier punto del planeta. Al alcance global de este

---

<sup>10</sup><http://tecnologiadentrofyfuera.la.wikispaces.com>

proceso que incide sobre la organización económica e industrial, sobre la vida cultural, del consumo y de diferentes servicios, entre ellos la salud y la educación por lo tanto el conocimiento es un valor o un factor clave en las relaciones socioeconómicas que se establecen entre sociedades, organizaciones y países.

## UNIDAD II

### LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO

#### Definición

Las sociedades contemporáneas se enfrentan al reto de proyectarse y adaptarse a un proceso de cambio que viene avanzando muy rápidamente hacia la construcción de Sociedades del Conocimiento. Este proceso es dinamizado esencialmente por el desarrollo de nuevas tendencias en la generación difusión y utilización del conocimiento, y está demandando la revisión y adecuación de muchas de las empresas y organizaciones sociales y la creación de otras nuevas con capacidad para asumir y orientar el cambio.

Según Peter Drucker define a la Sociedad del Conocimiento como:

“El centro de la producción de la riqueza. Lo más importante no es la cantidad de conocimiento, sino su productividad. En este sentido, reclama para una futura sociedad de la información en la que el recurso básico sería el saber, que la voluntad de aplicar conocimiento para generar más conocimiento debía basarse en un elevado esfuerzo de sistematización y organización”<sup>11</sup>

Afirmaba que sería una sociedad en la que la gestión empresarial cambiaría radicalmente u relación con los trabajadores del conocimiento, empleados, pues estos últimos estarían mucho menos necesitado de instituciones empresariales e incluso de la tradicional gestión del conocimiento que las primeras lo estarían de ellos.

Una Sociedad del Conocimiento es una sociedad con capacidad para generar, apropiar, y utilizar el conocimiento para atender las necesidades de su desarrollo y así construir su propio futuro, convirtiendo la creación y transferencia del conocimiento en herramienta de la sociedad para su propio beneficio.

---

<sup>11</sup> [www.unioviedo.es/cecodet/MDL08/.../presentacion\\_jueves\\_2010.ppt](http://www.unioviedo.es/cecodet/MDL08/.../presentacion_jueves_2010.ppt)

En la sociedad del conocimiento y del aprendizaje, las comunidades, empresas y organizaciones avanzan gracias a la difusión, asimilación, aplicación y sistematización de conocimientos creados u obtenidos localmente, o accedidos del exterior. El proceso de aprendizaje se potencia en común, a través de redes, empresas, gremios, comunicación inter e intrainstitucional, entre comunidades y países.

Una sociedad de aprendizaje significa una nación y unos agentes económicos más competitivos e innovadores; también eleva la calidad de vida a todo nivel. En términos generales las nuevas tendencias están relacionadas con tres procesos muy dinámicos y de vasto alcance: la "Informatización" de la sociedad, la Globalización y las Nuevas Tecnologías.

La convergencia y vertiginoso desarrollo de tecnologías relacionadas con la Informática, las Telecomunicaciones y el Procesamiento de Datos, y sus casi ilimitadas posibilidades de aplicación, están transformando las sociedades modernas en Sociedades de la Información. El proceso de "informatización", se ha constituido a su vez, en la base técnica del fenómeno de la globalización, puesto que ha posibilitado por primera vez en la historia superar las distancias y la dispersión geográfica, para poner en contacto grupos sociales de todo el mundo a un mismo tiempo.

Aún cuando el fenómeno de la globalización se ha hecho más visible en el sistema económico, lo cierto es que tiene un impacto mucho más trascendente, en la medida en que está posibilitando el surgimiento de una verdadera Sociedad Global con el desarrollo de nuevos valores, actitudes y de nuevas instituciones sociales, la Informática, la Microelectrónica, la Biotecnología, los Nuevos Materiales y la Química Fina, hacen parte de las Nuevas Tecnologías, las cuales se han constituido en nuevos paradigmas científico-tecnológicos, que ofrecen nuevas oportunidades técnicas y económicas, que combinadas con las técnicas tradicionales generan estrategias de I&D muy poderosas.

Todas estas tecnologías comparten el hecho de ser tecnologías genéricas de un rango muy amplio de aplicaciones. Sin embargo, la revolución en las tecnologías y, sobre todo, en la tecnología de la información, no garantiza la transferencia de conocimiento, sólo la facilita.

La Sociedad de la Información se nos presenta como una realidad al tiempo dominante y huidiza; pero que eso no nos asuste. Sepultados por miríadas de nuevos términos, por convulsiones empresariales y financieras, por promesas y despliegues asombrosos, no hemos tenido aún el reposo suficiente para analizar qué hay en realidad dentro de ella, e incluso más: qué hay para nosotros, qué nuevos márgenes de acción nos permite. La información nos rodea desde hace décadas, creciendo exponencialmente: hace treinta años, la documentación de construcción de un gran avión pesaba tanto como la propia aeronave.

Hoy las cosas son del mismo modo, pero la documentación ya es mayoritariamente digital. Igual que las revistas científicas, en número constantemente creciente; y los corpus de leyes y jurisprudencias locales, autonómicas, nacionales y comunitarias; y las noticias sectoriales, generales y locales; y las informaciones de las empresas; y las transacciones corporativas; y un océano de patentes, de informaciones sobre procesos y productos. A ello hay que sumar los esfuerzos gigantescos por incluir en formato digital muchos de los libros y revistas de las grandes bibliotecas; y los documentos de los archivos.

¿Nos olvidamos de algo? Por supuesto: de los datos sobre los datos. Los catálogos: de nuevas cosas y de antiguas bibliotecas y archivos, los directorios, los resúmenes y las bibliografías, los compendios de informaciones: por área geográfica, por personas, por tema, por fecha... ¿Y los datos sobre datos sobre datos? Pues también: ahí están los catálogos de catálogos, los descriptores de descriptores; los recursos sobre recursos.

Es difícil no sentir vértigo: a una sociedad en crecimiento constante y que genera ingentes cantidades de documentos, se une la recuperación de gran parte del acervo producido en épocas anteriores, y a todo ello las herramientas para organizarlo y ordenarlo. Todo pasa a formato digital; todo acaba formando parte de la Web: todo está al alcance de la mano. Unas como informaciones abiertas, accesibles a cualquiera; otras, de acceso restringido. Pero la masa total es ingente: medio billón de páginas web, según los últimos datos; es decir: quinientos mil millones de páginas de información al otro lado de la pantalla.<sup>12</sup>

### **Características de la Sociedad del Conocimiento**

Se puede señalar que una Sociedad del Conocimiento tiene dos características principales:

- La primera es la conversión del Conocimiento en factor crítico para el desarrollo productivo y social;
- La segunda, el fortalecimiento de los procesos de Aprendizaje Social como medio asegurar la apropiación social del conocimiento y su transformación en resultados útiles, en donde la Educación juega el papel central.<sup>13</sup>

Entrando más al tema la pregunta es, en que sociedad vivimos en la Sociedad de la información o del conocimiento por lo que se señala que:

La información es una de las características de la sociedad actual, y que se vive en medio de una "revolución de la información", en la que se debe ser actores, es procedente hacerse, entre otras, la siguiente pregunta: ¿Es la información conocimiento? Se ha visto que la información se genera a partir de los datos, que deben procesarse para que su valor trascienda al del insumo parcial y quede establecida toda su significación:

---

<sup>12</sup> José Antonio Millán, (2000), La lectura y la sociedad del conocimiento, España.

<sup>13</sup> <http://personales.com/venezuela/merida/gepsea/sc.htm>

porque los datos expresan sólo una parte de la realidad, pero ningún dato es la realidad, porque ella puede registrarse de múltiples maneras... Los datos poseen la significación que expresa la manera cómo se ha pretendido registrar la realidad, si bien puede darse por hecho que la información no es un fin en sí misma, sino que la cuestión clave es qué hacer con ella, para transformarla en conocimiento.

El conocimiento puede verse como la aprehensión activa e interactiva de la realidad, actividad que no está desprovista de una caracterización axiológica y que tiene dimensiones históricas y sociales. No obstante sus diferencias, la información y el conocimiento forman un binomio muy cercano, en el que el acceso a la primera es condición necesaria, aunque no suficiente, para el segundo y ambos conceptos se constituyen hoy en elementos diríamos casi estratégicos para toda actividad humana, sea individual, organizacional, social o de otro tipo.

### **¿Sociedad de la información o del conocimiento?**

Ahora se pudiera preguntar: ¿cómo se transforma la información en conocimiento? Esta transformación es un proceso humano de construcción, en el que se debe posibilitar la adquisición, selección, actualización y utilización de la información para el logro de lo que se desea obtener. La información debe entonces: recabarse, seleccionarse, ordenarse, manejarse y utilizarse.

A su vez la información condiciona la generación y la gestión de nuevo conocimiento y posibilita su formalización; en esto reside el sentido pragmático de la información, es decir, en su materialización en noticias, informes de investigación, objetos u otros que permiten la generación y comunicación del conocimiento.

La actual sociedad de la información coloca en evidencia la necesidad de una seria revisión epistemológica, porque las bases de la construcción del conocimiento parecen estar en crisis. Nuevos paradigmas deben

desarrollarse para lograr una mejor adecuación a las necesidades del hombre moderno y de una sociedad compleja.

La mente es inquieta, ambiciosa, exploradora y, en este esfuerzo, se ubica la construcción del conocimiento que es: apropiarse de algo e insertarlo en su esfera personal, porque esto es lo que hace el aprendizaje significativo y le produce el conocimiento útil, que tiene larga vida y que se aplica o transfiere a otros campos del conocimiento y puede cambiar la realidad creativamente. Se enfatiza que aprender es construir significados y que ello se relaciona con la selección de la información como mecanismo de gran valor.

Es necesario conocer el dinamismo, la espontaneidad, las mutaciones, la reproducción y la transmisión del conocimiento, así como entender sus mecanismos para poder realizar una gestión eficaz, si nos atenemos a la definición "que todo conocimiento es el resultado de una acción humana sobre determinada información". Esa acción humana es, ante todo, una serie de procesos mentales que transforman la información en conocimiento.

El conocimiento utiliza como materia prima el flujo de información; el conocimiento se crea cuando un humano actúa con/sobre el flujo de información. La explosión de las tecnologías de la información y de la comunicación aceleró el flujo y la cantidad de información que recibe el ser humano.

En este flujo informacional es necesario distinguir entre la información que se recibe sin "quererlo", es decir, de manera pasiva, y la información que se busca activamente. Cada tipo de información tiene un tratamiento humano distinto y, en consecuencia, genera un conocimiento de distinta calidad. El conocimiento debe construirse sobre el conocimiento que se posee y la información se debe buscar según el conocimiento que se desee obtener.<sup>14</sup>

---

<sup>14</sup><http://www.wikilearning.com>

## **Tecnología o Inclusión social**

Otro punto importante de mencionar es cómo influye la tecnología en la inclusión social y se dice que las tecnologías desempeñan un papel central en los procesos de cambio social, ya que regulan espacios y conductas, condicionan estructuras de distribución social, costos de producción, acceso a bienes y servicios, así como también generan problemas sociales y ambientales y facilitan o dificultan su resolución, por lo que participan activamente en las dinámicas sociales de i

El Dr. Thomas preciso que la tecnología es:

“Una forma de diseñar, desarrollar, implementar y gestionar tecnología que está orientada a resolver problemas sociales y ambientales, generando dinámicas sociales y económicas de inclusión social y desarrollo sustentable”.<sup>15</sup>

El escenario actual muestra alarmantes índices sociales y económicos en los países de América Latina donde, en vez de disminuir, la marginalidad, el desempleo, la pobreza y la violencia social tienden a aumentar y profundizarse. Grandes porcentajes de la población viven en condiciones de exclusión, con déficits habitacionales, alimentarios, educacionales y de acceso a bienes y servicios.

El desafío político y económico de los gobiernos de la región pasa por superar estos problemas que constituyen la mayor deuda social existente. Para resolver los déficits estructurales el Dr. Thomas considera que es necesario realizar un viraje estratégico que permita aumentar la participación de las unidades públicas de investigación y desarrollo en las dinámicas de cambio tecnológico para alinear la producción de conocimiento científico y tecnológico con esas necesidades sociales.

Concluyendo, enfatizó que las tecnologías sociales son la forma más democrática de diseñar, implementar, gestionar y evaluar la matriz material de nuestro futuro. El destino de nuestras sociedades, su calidad

---

<sup>15</sup> [forumcts.ifsc.edu.br/.../apresentacao\\_palestra\\_mariano\\_fressoli\\_2.pdf](http://forumcts.ifsc.edu.br/.../apresentacao_palestra_mariano_fressoli_2.pdf)

de vida, la estabilización y profundización de nuestras democracias y el futuro de la región dependen de la adecuada concepción de estrategias basadas en la aplicación de Tecnologías Sociales como una forma de viabilizar la inclusión de todos en un futuro posible.<sup>16</sup>

### **La educación: eje para la construcción de una Sociedad del Conocimiento.**

Un factor fundamental es la educación, que es el eje para la construcción de una Sociedad del Conocimiento. En las escuelas existen 2 factores básicos fundamentales que generalmente no se tienen en cuenta y son:

- La formación docente. Si el docente no sabe cómo utilizar la tecnología práctica y pedagógicamente, los aparatos serán toscos elementos decorativos.
- El tiempo institucional. Debe facilitarse el acceso a las máquinas con personal disponible en forma permanente.

Los procesos de aprendizaje social que la generación y aplicación (apropiación) del conocimiento pueden generar, se convierten en el eje central de una estrategia orientada hacia la construcción de una Sociedad del Conocimiento. Es este proceso el que lleva al conocimiento y la innovación que se denominan como sociedades del aprendizaje, organizaciones que aprenden y redes de aprendizaje. Esto lleva a una concepción dinámica de la relación entre el conocimiento, el sujeto que conoce y el entorno en el cual el mismo actúa. Es a través de este proceso que el conocimiento hace posible que los miembros de una sociedad construyan su futuro y por lo tanto incidan en el devenir histórico de la misma (Chaparro, 1998).<sup>17</sup>

---

<sup>16</sup><http://forumcts.ifsc.edu>

<sup>17</sup> Chaparro, F. (1998). Conocimiento, innovación y construcción de sociedad. Una agenda para la Colombia del siglo XXI. Univalle-Colciencias.

El problema central es la formación docente y la ausencia de gente capacitada para regir los destinos educativos desde el ámbito de las decisiones políticas (que también deben implementar medidas tendientes a crear los tiempos institucionales). No toman en cuenta la gran cantidad de bibliografía, experiencias y proyectos exitosos en donde la computación es tomada como una herramienta-recurso-fuente para el desarrollo de la creatividad, de cuantificación de investigaciones, y hasta de la inteligencia.

Pero hay un dato que debemos tener en cuenta: A partir de ahora la institución escolar no tiene forma de escapar a los cambios actuales. Es que el advenimiento de estas tecnologías está invadiendo hasta la vida íntima de todas las personas, en forma directa o indirecta, independientemente de su condición social. La escuela no podrá seguir adelante de la forma tradicional. Las personas están teniendo otras necesidades y se están formando en las familias con una estructura cognitiva totalmente diferente. La didáctica, la metodología y la pedagogía tienen un gran trabajo por delante.

## UNIDAD III

### ERA DE LA INFORMACIÓN

Era de la Información, se refiere a la era de las computadoras que es básicamente la idea de utilizar la información de manera más eficaz en comparación con los tiempos de permeables. La época actual se conoce como la información o era de las computadoras donde las personas tienen acceso a la información desde casi cualquier parte del mundo. Todo esto ha sucedido debido a las computadoras ya que son el eslabón más importante de todo el proceso y es por eso que esta edad se conoce como la era del ordenador.

La idea de la era de la información está vinculada a la revolución digital que se refiere a la transición de la industria tradicional a una economía basada en la industria que se produjo sólo por la Revolución Industrial. Internet es una de las partes más importantes de la era de la información y parece ser el vínculo más importante que perder si puede afectar a toda la cadena de información. Aunque Internet ha sido inexistente durante un tiempo muy largo, pero en realidad fue el comienzo de la World Wide Web que hace que todo esto ocurra a un ritmo tan rápido.

Este hecho Internet la mejor plataforma para la aceleración del flujo global de la información y por lo tanto el más rápido, así como la forma más creciente de los medios de comunicación. Era de la información depende de varios factores que en conjunto hacen que las cosas sucedan en el lugar correcto. Estos incluyen los ordenadores, la fibra óptica, maquinaria informática, Internet, satélites de comunicaciones y varias otras cosas relacionadas. era de la información también se utiliza en referencia a la amplia utilización de la música digital, teléfonos celulares, televisión por cable, cámara digital y otros dispositivos similares.<sup>18</sup>

---

<sup>18</sup> <http://www.historyking.com>

## **Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC`s)**

Las siglas TIC`s hacen referencia a la utilización de tecnologías informacionales y de comunicación las cuales se encargan del estudio, desarrollo, implementación, almacenamiento y distribución de la información mediante la utilización de hardware y software como medio de sistema informático. Las tecnologías de la información y la comunicación son una parte de las tecnologías emergentes de medios informáticos para almacenar, procesar y difundir todo tipo de información o procesos de formación educativa.

Las tecnologías de la información y la comunicación tienen un gran peso en el desarrollo económico de las sociedades avanzadas está muy extendida. De hecho, este campo constituye el núcleo principal del sector de la alta tecnología (high-tech), el cual integra fundamentalmente las industrias dedicadas a la medicina, ordenadores, componentes electrónicos, la comunicación, el procesamiento de datos y la investigación aplicada.<sup>19</sup>

### **Definición y Clasificación de las TIC`s**

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación, también conocidas como TIC`s, son el conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar información y enviarla de un lugar a otro. Abarcan un abanico de soluciones muy amplio. Incluyen las tecnologías para almacenar información y recuperarla después, enviar y recibir información de un sitio a otro, o procesar información para poder calcular resultados y elaborar informes.<sup>20</sup>

Partiendo de la definición anterior podemos clasificarlas en:

---

<sup>19</sup> <http://www.ucm.es>

<sup>20</sup> <http://www.serviciostic.net/las-tic/definicion-de-tic.html>

**Cuadro # 2**  
**Clasificación de las TIC`s**

<b>Descripción general de la Tecnología</b>	<b>Características de las TIC`s</b>	<b>Entornos de aplicación de las TIC`s</b>
<b>Sistemas de Información</b>	Recolecta, procesa, almacena, analiza y distribuye de datos e información para un propósito específico. (Turban, 2008)	Apoya en todas las áreas de organizaciones de todo tipo, como la relación con el cliente, la cadena de suministro, los recursos humanos, producción, el conocimiento, etc..
<b>Bases de datos</b>	Colecciona y almacena datos en donde se puede agregar, modificar, eliminar, buscar e imprimirlos. (Daley, 2006)	Su aplicación es en todo tipo de organizaciones, como Bases de datos relacionales, corporativas y de minería de datos. (Daley, 2006)
<b>Hardware</b>	Son componentes físicos tales como circuitos, discos duros, impresoras, dispositivos de salida, servidores, etc.. (Daley, 2006)	Es tecnología base para los sistemas de información, software y redes.
<b>Software</b>	Todos los programas necesarios para una computadora y sus dispositivos periféricos funcionen adecuadamente (Daley, 2006)	Algunas aplicaciones son los Sistemas operativos como Windows, Linux, Leopard, etc..., herramientas de productividad como Office, Corel Draw, etc..
<b>Redes</b>	Conexión de un grupo de dos ó más computadoras para el intercambio de datos y recursos. (Daley, 2006)	Se aplican en áreas locales (LAN) conectadas a través de cables, infrarrojos, microondas y de área amplia (WAN) siendo la más conocida el internet. <sup>21</sup>

Elaborado por: Lastenia Quintana  
Fuente: <http://knol.google.com>.  
Clasificación de las TIC

<sup>21</sup> <http://knol.google.com>

## **TIC`S y cambios**

Los cambios asociados a las nuevas tecnologías proceden de cinco mutaciones fundamentales:

1. La digitalización de los datos, imágenes y sonidos.
2. La compresión digital que facilita el almacenamiento de los datos digitalizados y sobre todo su transmisión a mayor velocidad y el incremento constante de las capacidades o de las velocidades de procesamiento de los diferentes aparatos electrónicos: ordenadores, televisores, etc.
3. La miniaturización y la movilidad. Se ha visto que en la última década se han multiplicado los aparatos de almacenamiento y lectura de distintos formatos digitales (mp3, MPEG4, etc.), de reducidas dimensiones. Además, se ha expandido la demanda de telefonía móvil, que cada vez más integra estos aparatos de lectura y de almacenamiento.
4. La reticulación o puesta en red de distintos ordenadores, sea por medio de intranets, es decir de redes privadas, dentro de la mayoría de las organizaciones (empresas, administraciones) o de Internet, que es la red más conocida.
5. La diversidad de software, que permite llevar a cabo todo tipo de actividades: comercio electrónico, correo electrónico, intercambio de ficheros, bitácoras, etc.<sup>22</sup>

Estos cambios técnicos han entrañado grandes transformaciones en diferentes ámbitos:

En los mercados, en las organizaciones, en las estrategias y en la innovación. El comercio electrónico, en sus diferentes versiones

---

<sup>22</sup> Juan Carlos Miguel de Bustos, (2008), Comunicación sostenible y desarrollo humano en la sociedad de la información, p. 59

(interempresas, empresas-clientes y empresas-administración), reduce el coste de las transacciones, lo que puede suponer fácilmente una reducción en los precios de venta al público. 15 %<sup>1</sup>.

El comercio electrónico permite crear nuevos productos y servicios. En el caso de los diarios o sitios de noticias, además de la posibilidad de la continua actualización, se puede acceder a artículos relacionados. Además se puede acceder en todo momento y lugar, las posibilidades son múltiples para los compradores resultan de gran interés los motores de búsqueda y comparación de prestaciones, precios, etc., con lo que se puede acceder a una mayor información, que facilite la evaluación de las compras.

Aparecen nuevas formas de contratar, como es el caso de las subastas que antes se circunscribían al ámbito de las obras de arte o de los productos primarios como pesca. Por otro lado, permite que un número de compradores se alíen para obtener mejores precios de un determinado bien. Por medio de las redes se permite la comunicación entre diferentes departamentos de una misma empresa u organización y entre diferentes empresas del mismo grupo u organización, con lo que se pueden articular organizaciones más autónomas.

En algunos casos permite atender las 24 horas un determinado encargo, cuando lo ejecutan dos equipos situados en las antípodas, de forma que cuando se acaba la jornada laboral en un país, se envían los datos y se continúa en el otro. Existen algunos casos en los que las aplicaciones de las TICs han supuesto importantes mejoras. En Kenia, Naushad Trading Company, que vende cerámica y madera, en dos años incrementó sus ingresos en un 200 %, cuando ofreció sus productos en línea<sup>2</sup>.

Sin embargo, cabe pensar que el impacto del comercio electrónico será en el área de influencia natural. Estar en línea no implica el crecimiento automático de las ventas, ya que las transacciones se fundamentan en valores tales como la confianza, el no oportunismo, etc. La innovación

caracteriza a la industria de las TICs, a la vez que esta favorece la innovación en todos los campos. No solo porque se puede acceder a un mayor número de documentos sino también porque se comunica y se discute en tiempo real.<sup>23</sup>

### **Las TIC'S como contexto de Socialización**

Las TIC son un contexto de socialización tan importante como la familia y la escuela, que dan paso a una nueva forma de desarrollo de la persona, lo que presupone unos aprendizajes para moverse por la red y para conocer sus riesgos. Sus principales aportaciones a las actividades humanas se concretan en una serie de funciones que nos facilitan la realización de nuestros trabajos porque, sean éstos los que sean, siempre requieren una cierta información para realizarlo, un determinado proceso de datos y a menudo también la comunicación con otras personas; y esto es precisamente lo que nos ofrecen las TIC.

- **Fácil acceso a todo tipo de información**, sobre cualquier tema y en cualquier formato (textual, icónico, sonoro), especialmente a través de la televisión e Internet pero también mediante el acceso a las numerosas colecciones de discos en soporte CD-ROM y DVD: sobre turismo, temas legales, datos económicos, enciclopedias generales y temáticas de todo tipo, películas y vídeos digitales (se están digitalizando en soporte DVD toda la producción audiovisual), bases de datos fotográficas...

La información es la materia prima que necesitamos para crear conocimientos con los que afrontar las problemáticas que se nos van presentando cada día en el trabajo, en el ámbito doméstico, al reflexionar.

- **Instrumentos para todo tipo de proceso de datos**. Los sistemas informáticos, integrados por ordenadores, periféricos y programas, nos permiten realizar cualquier tipo de proceso de datos de manera rápida y fiable: escritura y copia de textos, cálculos, creación de bases de datos,

---

<sup>23</sup> Juan Carlos Miguel de Bustos, (2008), Comunicación sostenible y desarrollo humano en la sociedad de la información, p. 60

tratamiento de imágenes... Para ello disponemos de programas especializados: procesadores de textos, editores gráficos, hojas de cálculo, gestores de bases de datos, editores de presentaciones multimedia y de páginas web..., que nos ayudan especialmente a expresarnos y desarrollar nuestra creatividad, realizar cálculos y organizar la información

- **Canales de comunicación** inmediata, sincrónica y asíncrona, para difundir información y contactar con cualquier persona o institución del mundo mediante la edición y difusión de información en formato web, el correo electrónico, los servicios de mensajería inmediata, los foros telemáticos, las videoconferencias, los blogs y las wiki.

- **Almacenamiento de grandes cantidades de información** en pequeños soportes de fácil transporte (pendrives, discos duros portátiles, tarjetas de memoria...). Un pendrive de 1 Gbyte puede almacenar alrededor de un millón de caracteres, un volumen equivalente a mil libros de cientos de páginas y a miles de fotografías de calidad media. Y un disco duro portátil de 200 Gbytes, puede almacenar muchos largometrajes con buena calidad de imagen.

- **Automatización de tareas**, mediante la programación de las actividades que queremos que realicen los ordenadores, que constituyen el cerebro y el corazón de todas las TIC. Ésta es una de las características esenciales de los ordenadores, que en definitiva son "máquinas que procesan automáticamente la información siguiendo las instrucciones de unos programas".

- **Interactividad**. Los ordenadores nos permiten "dialogar" con programas de gestión, videojuegos, materiales formativos multimedia, sistemas expertos específicos... Esta interacción es una consecuencia de que los ordenadores sean máquinas programables y sea posible definir su comportamiento determinando las respuestas que deben dar ante las distintas acciones que realicen ante ellos los usuarios.

- **Homogeneización de los códigos** empleados para el registro de la información mediante la digitalización de todo tipo de información: textual, sonora, icónica y audiovisual. Con el uso de los equipos adecuados se puede captar cualquier información, procesarla y finalmente convertirla a cualquier formato para almacenarla o distribuirla. Así por ejemplo, hay programas de reconocimiento de caracteres que leen y convierten en voz los textos, programas de reconocimiento de voz que escriben al dictado, escáneres y cámaras digitales que digitalizan imágenes.

- **Instrumento cognitivo** que potencia nuestras capacidades mentales y permite el desarrollo de nuevas maneras de pensar.

### **Las tecnologías de propósito general**

Muchos son los nombres que se han dado a los aspectos económicos de las TICs. Se habla de economía de las redes, economía de lo inmaterial, economía del conocimiento, economía de la información, economía de la innovación, economía del aprendizaje, etc., lo que muestra que son múltiples los aspectos a los que afecta Internet. De manera general, puede señalarse que las TICs pueden ser consideradas como tecnologías de propósito general

(TPG12, General Purpose Technologies). Las principales TPG a lo largo de la historia han sido los motores de vapor y la dinamo eléctrica y se caracterizan por:

- Amplio campo para la mejora y la elaboración.
- Aplicabilidad en una variedad de productos y procesos.
- Fuerte complementariedad con las tecnologías ya existentes o con las potenciales nuevas.<sup>24</sup>

---

<sup>24</sup> C. Miguel de Bustos, (1996), Cultura, Comunicación y Desarrollo, Cuadernos de Trabajo núm. 16, Hegoa, Bilbao, p. 25.

## **La Internet, una poderosa herramienta para el mundo**

De todos los elementos que integran las TIC`s, sin duda el más poderoso y revolucionario es Internet, que nos abre las puertas de una nueva era, la Era Internet, en la que se ubica la actual Sociedad de la Información. Internet nos proporciona un tercer mundo en el que podemos hacer casi todo lo que hacemos en el mundo real y además nos permite desarrollar nuevas actividades, muchas de ellas enriquecedoras para nuestra personalidad y forma de vida (contactar con foros telemáticos y personas de todo el mundo, localización inmediata de cualquier tipo de información, teletrabajo, teleformación, teleocio).

Y es que ahora las personas podemos repartir el tiempo de nuestra vida interactuando en tres mundos: el mundo presencial, de naturaleza física, constituido por átomos, regido por las leyes del espacio, en el que hay distancias entre las cosas y las personas; el mundo interpersonal de la imaginación y el ciberespacio, de naturaleza virtual, constituido por bits, sin distancias.

## **Informacionalismo y sociedad de red**

El Informacionalismo es un paradigma tecnológico. Conciene a la tecnología, no a la organización social ni a las instituciones. El Informacionalismo proporciona la base para un determinado tipo de estructura social que denomino la 'sociedad red'. Sin el Informacionalismo, la sociedad red no podría existir, pero esta nueva estructura social no es producto del Informacionalismo, sino de un patrón más amplio de evolución social.

Sobre los fundamentos del informacionalismo, la sociedad red surge y se expande por todo el planeta como la forma dominante de organización social de nuestra época. La sociedad red es una estructura social hecha de redes de información propulsada por las tecnologías de la información características del paradigma informacionalista. Por estructura social se

entiende las disposiciones organizativas de los seres humanos en las relaciones de producción, consumo, experiencia y poder, tal como se expresan en la interacción significativa enmarcada por la cultura.<sup>25</sup>

La Internet es más que una tecnología, un medio para todo: medio de comunicación, de interacción, de organización social. Un medio en el que se basa una nueva sociedad en la que ya vivimos: la "sociedad en red".

1.- Las lecciones de la historia de Internet. Se desarrolla (desde los años setenta) a partir de la interacción entre la investigación universitaria, los programas de investigación militar de los Estados Unidos y la contracultura radical.libertaria, que buscaban en ello un instrumento de liberación y autonomía respecto al Estado y las grandes empresas. No hubo aplicación militar de Internet, hubo financiación militar de Internet que los científicos utilizaron para sus estudios y la creación de sus redes tecnológicas. Dos décadas más tarde, la empresa impulsaría su uso social generalizado.

- Desde el principio se desarrolla como un instrumento libre de comunicación, a partir de una arquitectura informática abierta de libre acceso y autogestionada, que fue progresivamente modificada colaborativamente por una red internacional de científicos y técnicos. Actualmente está gobernada por una sociedad privada apoyada por el gobierno USA y de otros países: ICANN.

2.- La geografía de Internet. En Internet podemos distinguir dos tipos de geografía: la de los usuarios (muy concentrada en los países desarrollados) y la de los proveedores de contenido (concentradas en las principales áreas metropolitanas - Barcelona y Madrid en España- que es donde están las personas con la información y el conocimiento necesario)

---

<sup>25</sup> Manuel Castells Oliván (Hellín, España, 1942) Informacionalismo y sociedad red

- Internet permite trabajar desde cualquier sitio (oficina móvil, oficina portátil, conexión ubicua), pero no se está desarrollando el trabajo en casa.

3.- La divisoria digital. Las personas que no tienen acceso a Internet tienen una debilidad cada vez mayor en el mercado de trabajo. Los territorios no conectados pierden competitividad económica. Además aparece un segundo elemento de división social más importante que la conectividad técnica: la capacidad educativa y cultural de utilizar Internet. Saber buscar la información, procesarla convertirla en conocimiento útil para lo que se quiera hacer, saber aprender a aprender.

4.- Internet y la nueva economía. Internet ha permitido el desarrollo de las transacciones financieras electrónicas y de los mercados bursátiles virtuales, no obstante la nueva economía no es la de las empresas que producen o diseñan Internet, es la de las empresas que funcionan con y a través de Internet. En el comercio electrónico, un 80% son transacciones entre empresas, solamente un 20% es comercio a consumidores finales.

5.- La sociabilidad en Internet. Internet desarrolla, pero no cambia, los comportamientos sociales. En general cuanto mayor es la red física de una persona, mayor es su red virtual (aunque en casos de débil sociabilidad real, Internet puede tener efectos compensatorios). Las comunidades virtuales tienen otro tipo de lógica y de relaciones. Son comunidades de personas basadas en unos mismos intereses, afinidades y valores. Internet permite saltar las limitaciones físicas del espacio (el barrio, el entorno laboral) para buscar personas afines con las que establecer relación. Son tanto más exitosas cuanto más están ligadas a tareas o intereses comunes.

6.- Los movimientos sociales en Internet. Actualmente hay una crisis de las organizaciones tradicionales (partidos, asociaciones políticas) en favor de los movimientos sociales en torno a valores y proyectos (medio ambiente, derechos humanos). La mayor parte de estos movimientos

sociales utilizan Internet como una forma privilegiada de acción y organización en red (cualquier persona puede lanzar un manifiesto en Internet y ver de aglutinar personas en torno a un proyecto). En ellos el poder funciona en redes locales que permiten organizar por ejemplo protestas globales.

7.- Relación directa de Internet con la actividad política. Internet podría ser un instrumento de participación ciudadana extraordinario, un ágora política de información de la case política y los gobiernos a los ciudadanos, y de relación interactiva. Pero gobiernos y políticos solamente lo usan como tablón de anuncios (y como mucho para recibir opiniones sin más). La sociedad modela Internet y no al contrario. Allí donde hay movilización social, Internet actúa como instrumento de cambio social; allí donde hay burocratización política y política estrictamente mediática de presentación ciudadana, Internet es simplemente un tablón de anuncios.

8.- La privacidad en Internet. Los gobiernos no pueden controlar Internet, pero en Internet no hay privacidad, todo puede ser rastreado (hay programas como Carnivore, USA)

9.- Internet y los medios de comunicación. Internet y TV seguirán siendo dos sistemas distintos (aunque podrán estar en un mismo mueble en el salón). No parece interesante transmitir TV por Internet por el gran ancho de banda que consumirían todos los canales, pero Internet si puede ser el sistema operativo con el que interactuemos para seleccionar la información que queramos ver.

- Aunque Internet está cortocircuitando los grandes medios de comunicación (periódicos digitales, radios), parece que serán compatibles varios formatos: periódico en papel, on-line, por radio, por TV según los distintos momentos de utilización.

- Cuando todo está en Internet el principal problema es la credibilidad. Y es allí donde los grandes medios de comunicación deben defender su espacio.

10.- Internet constituye la infraestructura tecnológica y el medio organizativo que permite el desarrollo de una serie de formas de relación social que no tienen su origen en Internet, que son fruto de una serie de cambios históricos que no podrían realizarse sin Internet.<sup>26</sup>

### **Las Redes Sociales como formas de interacción**

Facebook, Twitter, LinkedIn, Sonico, las redes sociales cumplen un rol cada vez más importante en el mundo de las comunicaciones. Día a día millones de personas se conocen, se conectan y se expresan a través de ellas. Intercambian opiniones y experiencias. No sólo suponen modos de interacción novedosos, con características y códigos propios, sino que también implican nuevas posibilidades para que las empresas logren un mayor acercamiento a sus clientes (actuales o potenciales). Sin embargo muchos empresarios aún dudan a la hora de utilizarlas y se preguntan cuáles son las principales ventajas de integrar el uso de las redes sociales a la gestión de los contact center.

Los beneficios son varios. En principio las redes sociales son especiales tanto para monitorizar las opiniones, quejas y/o reclamos de los clientes acerca de la empresa en particular como para identificar sus necesidades y preferencias más generales a modo de investigación de mercado. Esta utilidad puede potenciarse mediante el ofrecimiento de plataformas propias en las que se promueva la participación activa de los clientes; lo cual no sólo facilita el feedback entre el cliente y la compañía sino que, al fomentar el intercambio entre usuarios, permite ahorrar en costos del asesoramiento que se puede brindar entre pares.

---

<sup>26</sup> <http://peremarques.pangea.org/tic.htm>

Asimismo, las redes sociales pueden favorecer la captación de nuevos clientes, por ejemplo a través de la participación activa de líderes de opinión que influyan en las tendencias generales del mercado. Si bien actualmente cada vez más compañías dedican recursos a integrar el uso de las redes sociales en la gestión de los contact center es importante que las empresas pasen de una actitud pasiva a una proactiva con respecto a ellas.

En este sentido la monitorización de las redes sociales no es suficiente. Para optimizar resultados es preciso complementarlo, a través del software para call center, con el desarrollo de la capacidad de interactuar en la misma plataforma. Las empresas que a través de una participación activa evitan malos entendidos, responden reclamos y aclaran dudas, van de a poco ganando credibilidad entre los usuarios de dichas redes. Al mismo tiempo pueden disminuir los posibles impactos negativos que surjan a partir de los comentarios vertidos a través de blogs, twitter u otros medios.

Cabe resaltar, para quienes aún no están seguros de las potencialidades de estas nuevas herramientas, que los comentarios negativos pueden causar un impacto muy grande al diseminarse por la Web 2.0 teniendo en cuenta la rapidez con que se difunde la información y la retroalimentación entre sus distintas aplicaciones. Lo mismo puede decirse acerca de la imagen positiva de una empresa o marca, lo cual no deja de ser una posibilidad digna de aprovecharse.

Más allá de estas consideraciones lo cierto es que la injerencia de las redes sociales es cada vez mayor en la conducta de los usuarios. Es por todo ello que las compañías que cuenten con los recursos humanos y tecnológicos necesarios para explotar sus potencialidades tendrán una ventaja comparativa importante que les permitirá diseñar e implementar novedosas estrategias de vinculación con sus clientes y marcar una diferencia con respecto a la competencia.

## **UNIDAD IV**

### **ANALFABETISMO DIGITAL**

#### **Descripción del Analfabetismo Digital**

El analfabetismo ha sido y es una de las grandes barreras que tienen las sociedades para su desarrollo. Asociado no sólo a la lectura sino también a la capacidad de comprensión, su destierro ha sido prioritario en muchos países y está considerado como uno de los índices de medición asociados a la extrema pobreza

Se ha acuñado entonces un nuevo concepto el analfabetismo digital, que se puede definir como el nivel de desconocimiento de las nuevas tecnologías que impide que las personas puedan acceder a sus beneficios. Por ejemplo a navegar en la web, disfrutar contenidos multimedia, sociabilizar mediante las Redes Sociales, crear documentación, comerciar, etc.<sup>27</sup>

Se han ideado campañas masivas para erradicar este problema, y ha sido estandarte de muchos gobiernos. Su superación es, generalmente, uno de los hitos más importantes en el desarrollo de las diferentes sociedades.

#### **FACTORES QUE INCIDEN EN EL ANALFABETISMO DIGITAL**

##### **La brecha digital**

El término "brecha digital" refiere a la desigualdad en las posibilidades de acceso a la información entre aquellas comunidades o estados que están habituados a utilizar las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) y aquellos que no tienen acceso a ellas o que, aunque lo tengan, no saben cómo utilizarlas. Esto también ocurre entre sectores o grupos dentro de una misma sociedad y constituye según algunos analistas uno de los más complejos desafíos del milenio en cuanto a derechos civiles.

---

<sup>27</sup> <http://www.suite101.net>

Previamente, debe señalarse que la brecha digital no son dos situaciones que se enfrentan: los que tienen acceso y los que no, sino que, como todo en lo social, implica un continuo de diferentes situaciones. En parte esta confusión puede venir del adjetivo que se utiliza, ya que lo digital se define a partir de sí/no o de 0/1.

Otro problema, que procede también del uso del adjetivo, es que al hablarse de digital, parece que únicamente deban considerarse los nuevos medios (digitales). Los datos muestran con claridad las diferencias en equipamiento y en acceso. En los países en desarrollo, las diferencias son aún más grandes.<sup>28</sup>

La desigualdad en el acceso a Internet no se da solamente entre países de características económicas dispares, sino también dentro de las zonas de desarrollo económico similar, como Europa y Estados Unidos, e incluso entre los habitantes de un mismo país, por razones de renta, etnia, educación o edad.

El creciente aumento de la brecha digital ha provocado gran preocupación de organizaciones internacionales, organismos no-gubernamentales, así como también del sector empresarial, por el hecho de que los países del Sur, con escasos recursos para beneficiarse económicamente de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), puedan quedar más marginados aún por la revolución de la información.<sup>29</sup>

### **El nivel de escolaridad**

La educación, elemento referencial del proceso de formación de capital social y humano, los cuales resultan fundamentales para la productividad, la capitalización económico – financiera y en la generación de las condiciones sociales que posibiliten la dinámica del desarrollo.

El papel e importancia de la educación ha sido tratado por varios análisis de economistas. Durante los años sesenta, principalmente el trabajo de

---

<sup>28</sup> Pisani, F., (2006), Brecha digital: tres estrategias complementarias

<sup>29</sup> <http://www.henciclopedia.org.uy/autores/Laguiadelmundo/BrechaDigital.htm>

Gary Becker, Premio Nobel en 1992, establece el tratamiento sistemático del problema presentado la idea de capital humano, que propone básicamente que los individuos acumulan durante su vida un cierto nivel de capital humano que consiste en los conocimientos que han adquirido, sus experiencias y habilidades. Los individuos consiguen este capital humano procesando sus experiencias cotidianas como resultado de su trabajo y, especialmente, con la ayuda de mecanismos y sistemas formales de educación.<sup>30</sup>

Se ha planteado que la educación es un elemento fundamental para la dinámica económica y para la definición de modelos de desarrollo. Asimismo, se ha diferenciado la consolidación y el crecimiento de la teoría económica en comparación con otras ciencias sociales a partir de la incorporación de las matemáticas en la elaboración de teorías y su análisis y aplicación; es así que se plantea como la educación puede beneficiarse de los resultados y métodos de la economía, considerando que los estudios en el ámbito académico pueden incorporar la experiencia metodológica de la economía y de las ciencias sociales en general.

Existen dos áreas en que la metodología económica es específica:

1.- Los sistemas educativos poseen, o le son asignados, recursos limitados para el cumplimiento de sus objetivos (los techos presupuestales del Sistema Educativo Nacional mexicano), recursos humanos, materiales y financieros, los cuales son escasos y deben ser utilizados de la mejor forma posible para alcanzar las metas planteadas. La toma de decisiones para la asignación de recursos pretende soluciones óptimas en distintos niveles de administración, que en el caso de la educación pública mexicana representa las partidas federales, estatales y municipales asignadas a los diferentes niveles y modalidades educativas.

---

<sup>30</sup> Zallo, R., (1979), Economía de la comunicación y de la cultura, Akal, Madrid.

A estas asignaciones se suman las donaciones de la sociedad civil y el apoyo de diversas fuentes de financiamiento. Este es un problema de asignación y utilización presupuestal en el que las metodologías económicas son específicas.

2.- A una asignación de recursos le corresponde (teóricamente) un nivel óptimo de resultados, pero en la práctica estos niveles de resultados son rara vez alcanzados, sin embargo, con base en el análisis de la forma en que los ejercicios presupuestales de los sistemas educativos se aproximan a este óptimo, presentará indicadores que reflejen el funcionamiento de los sistemas educativos desde el punto de vista de la optimización del uso de recursos financieros. A este problema de eficiencia, las metodologías económicas presentan análisis específicos que pueden auxiliar a los sistemas educativos.

El énfasis de la teoría económica por los problemas del desarrollo, ha generado múltiples estudios sobre el papel de la educación en estos procesos, considerándola como un elemento central para el crecimiento, desarrollo económico y social y aún para el establecimiento de niveles de equidad y de justicia social que debe asegurar la convivencia democrática.

Para el diseño e instrumentación de estrategias de desarrollo económico y social, resulta fundamental invertir fuerte y sostenidamente en la educación formal, ya sea pública o privada, estableciendo las bases para incrementar el nivel de escolaridad de la población. Por lo tanto, se establece la necesidad de concentrar los esfuerzos de inversión directa en esta área.

En los países en desarrollo existen claros desequilibrios en la asignación de recursos para la educación básica y la superior. Es posible deducir que estas condiciones generan barreras para el crecimiento y el desarrollo y, en consecuencia, es necesario como política del gobierno mexicano que esta situación se revise, ya que los

desequilibrios de esta naturaleza han propiciado que la equidad social de la nación se vea afectada.<sup>31</sup>

La evolución del empleo en América Latina muestra las limitadas perspectivas del desarrollo social en el marco del modelo vigente. En los últimos años se ha agravado la debilidad estructural debido al lento crecimiento económico, el acelerado cambio tecnológico que reduce la oferta de trabajo en el sector moderno, la rápida e indiscriminada apertura comercial que ha tenido efectos sobre las empresas medianas y pequeñas y la reducción del empleo en el sector público. La estructura del empleo se ha deteriorado en varios aspectos. Se observa una tendencia al aumento del desempleo.

Las nuevas tecnologías y la difusión de la informática ha reducido la capacidad de generación de empleo productivo en el sector de la economía; además el impacto de la apertura comercial ha sido severa entre las pequeñas y medianas empresas que se han encontrado con reducidas posibilidades para sobrevivir y competir internacionalmente.<sup>32</sup>

Los grupos más afectados por el desempleo son las mujeres, jóvenes y trabajadores de baja calificación. Por otro lado en varios países se ha dado un aumento de las diferencias salariales entre trabajadores calificados y no calificados.

### **Pobreza y Desigualdad Social**

Vivimos una realidad caracterizada por una desigualdad social estructural que profundiza la pobreza y que es producto del cambio del rol del Estado y de sus políticas económicas. La pobreza tiene varias dimensiones que cambian dependiendo del lugar y el tiempo y se ha descrito de varias formas. Se analiza la pobreza -su evolución y magnitud- en los países en desarrollo y se afirma que se carece de una definición conceptual de la pobreza que pueda reivindicar un carácter universal.

---

<sup>31</sup> <http://www.eumed.net/rev/cccoss/02/vgpt.htm>

<sup>32</sup> <http://www.pnud.org.ec/Publicaciones/ExclusionSocial.html>

Sólo conociendo la dimensión de la pobreza en un país es posible fijar a nivel nacional e internacional, prioridades racionales en la lucha contra la pobreza y obtener y facilitar los fondos correspondientes. Sólo conociendo la forma que adopta la pobreza, su magnitud y causas, es posible elaborar adecuadamente programas específicos destinados a combatirla. Una población pobre tiene una baja expectativa de vida, sufre de altas tasas de incidencia de enfermedades, es mano de obra poco calificada y, por todo ello, constituye una fuerza de trabajo poco productiva.<sup>33</sup>

---

<sup>33</sup> <http://www.taringa.net>

## UNIDAD V

### INCIDENCIA DEL ANALFABETISMO DIGITAL EN ADULTOS

#### Los adultos

Está claro que el Analfabetismo Digital hoy en día causa una barrera decisiva en los adultos ya que las oportunidades y desafíos de un mundo cada vez más globalizado y competitivo están a la par de una sociedad cada vez más compleja puesto que el conocimiento se genera y distribuye a un ritmo acelerado y desigual, por lo que las políticas educativas deben promover una cultura informática y democratizar el acceso a la información, proporcionando las herramientas necesarias para que los niños, jóvenes y adultos puedan aprovechar los avances de la ciencia y la tecnología.

En esto radica la importancia de trabajar con este tema, puesto que es un problema para la población libértense; según el análisis preliminar indica que la tasa de Analfabetismo Digital es mayor en la población adulta puesto que muchos de ellos son producto de una era tecnológica en que la tecnología estaba incipiente lo cual no les permitió el acceso al uso de una computadora en sus primeras etapas de educación, creando una serie de dificultades en su desenvolvimiento tecnológico que afectan directamente en sus diferentes roles y acciones comunicacionales en la familia y sociedad.

Debido a esta situación es que se vuelve necesario e imprescindible poder utilizar, por lo menos de manera básica, un computador conectado a internet, ya que aquellos que reciben una mejor formación en temas de la información digital tienen una mejor desenvolvura en las áreas sociales, educativas, laborales y familiares debido a que se estará más capacitado para realizar cierto tipo de labores referentes al uso de este tipo de tecnologías y así poder resolver problemas cuya solución dependa en

gran medida de los conocimientos informáticos, además propender a una mejor inserción en el campo laboral.

Carl Rogers define al adulto como:

Una persona más abierta a todos los elementos de su experiencia orgánica, es decir que desarrolla confianza en su propio organismo como instrumento de vida sensible y acepta pautas internas de evaluación. Aprende a vivir en su vida como quien participa de un proceso dinámico y fluyente, donde el transcurso de la experiencia continuamente le permite descubrir nuevos aspectos de sí mismo. Estos son algunos elementos implícitos en el proceso de llegar a ser una persona.<sup>34</sup>

### **Educación en adultos**

La educación en adultos es continuar, especializar, su proceso de desarrollo o persiguiendo múltiples fines u objetivos; desde una capacitación profesional hasta un aprovechamiento inteligente del tiempo libre.

En Ecuador existe un portal de innovación llamado Educar Ecuador que consta con un módulo denominado Nuestro trabajo, correspondiente a la postalfabetización, se orienta a ofrecer una educación integral del adulto tanto en el aspecto académico como en el aspecto humano, para que sea capaz de autorealizarse y ser el protagonista de su existencia, agente transformador de esta sociedad.<sup>35</sup>

### **Programa de Educación Popular Permanente de la Dirección Provincial de Educación**

Para erradicar los problemas de la educación de la gente del Ecuador, se ha creado un Programa de Educación Popular Permanente, ya que muchos ecuatorianos no alcanzan a acceder al derecho a la educación y ven limitadas sus oportunidades de participación social. Un número

---

<sup>34</sup> [www.sepiensa.org.mx](http://www.sepiensa.org.mx)

<sup>35</sup> <http://www.educarecuador.ec>

significativo no concluye la educación básica. Se registra familias con dificultades serias para costear la educación de sus hijos. Una gran cantidad de niños y niñas tienen que trabajar prematuramente para contribuir en el ingreso familiar y muchos de ellos deben abandonar la escuela, por la excesiva carga ocupacional. La mayoría de centros educativos siguen manteniendo características de baja calidad y las desigualdades educativas entre los servicios urbanos y rurales permanecen intocadas.

Algunos de los problemas educativos en el Ecuador son o tienden a convertirse en estructurales. La persistencia de los mismos mengua las posibilidades de articular una salida global a la crisis, en un escenario donde es evidente que la educación está llamada a ser uno de los elementos centrales del desarrollo nacional y local.

La educación requiere de la profundización de las reformas iniciadas y la consecución de la integralidad en todos los cambios. Es impostergable la implantación de políticas, medidas y estrategias para lograr nuevos resultados y mejores alternativas de vida para la población ecuatoriana.

La principal estrategia es propiciar la sensibilización de la sociedad nacional y de las comunidades locales por la educación. Si la educación no es vista y sentida como una cuestión que nos atañe a todos muy difícilmente vamos a involucrarnos en los procesos y en las necesarias transformaciones.

Después de todo una de las primeras funciones de la sociedad es la educación de sus miembros. Otras estrategias como el fortalecimiento de la participación social en los centros escolares o la descentralización de la educación hacia los organismos seccionales son concomitantes con la búsqueda de nuevas y mejores condiciones para que todos los niños, niñas y adolescentes aprendan los contenidos, destrezas y actitudes esenciales para sus vidas.

La integralidad educativa radica en poner en marcha dentro de un mismo y sostenido proceso a los diversos niveles de la educación: la educación inicial, la educación básica, el bachillerato, junto a la modernización del Ministerio para que retome el liderazgo del sistema nacional de educación.<sup>36</sup>

### **Consecuencias del Analfabetismo Digital en los adultos**

El tener aptitudes básicas para operar computadoras y funciones elementales de programas informáticos corrientes permiten tener la capacidad de utilizar redes como Internet y tener acceso a los recursos que ofrece, es por eso que para el adulto esta es una tarea de integración al mundo de integración y conocimiento aunque la edad es sin duda motivo de distancia entre generaciones las realidades y experiencias de vida son distintas.

En este instante la brecha crece y quedan al margen de los nuevos aprendizajes convirtiéndose en lo que hoy se denomina Analfabetos Digitales toda vez que no cuentan con los conocimientos que les permitan manejar las nuevas tecnologías requisito para enfrentar un mundo cada día mas competitivo.

La falta de conocimientos para utilizar una computadora se plantea como una carencia en la educación, sobre todo, cuando quienes la desconocen son los docentes. Sólo el 30% de los 18 millones de alumnos que asisten a la escuela tiene acceso a internet en sus hogares.

En una sociedad en la que los conocimientos sobre informática son requeridos tanto o más que el título secundario, aunque se posea nivel terciario de formación, desconocer el manejo de herramientas informáticas básicas, así como no saber navegar en internet, hacen que este sector de la población sea considerado dentro de una nueva categoría de formación: el analfabetismo digital.

---

<sup>36</sup> <http://www.uasb.edu.ec>

Internet se plantea como un mar infinito donde zambullirse en la búsqueda de respuestas a casi todas (sino todas) las preguntas posibles. Encarna, en sí misma, una herramienta maravillosa para la construcción de saberes desde la infancia más primaria. Cualquier innovación tecnológica aporta beneficios y peligros a los usuarios. Pero para poder hacer un buen uso de estos avances y poder extraer el mejor provecho de una herramienta que pone al alcance de todos la totalidad del conocimiento universal, es necesaria una capacitación seria y el uso constante para una mejor familiarización.

Sólo el 30% de los 18 millones de alumnos que asisten a la escuela tiene acceso a internet en sus casas. Además, sólo una de cada cuatro escuelas tiene acceso a internet. La gravedad que encierra el problema del analfabetismo digital entre los docentes no sólo redunda en el desperdicio que implica el mal uso de internet como fuente de información, sino en la falta de conocimiento de la comunidad educativa para guiar a los alumnos en el uso de una herramienta que muchas veces ha sido demonizada injustamente.

Internet plantea el desafío de no ser sólo consumidores pasivos de su contenido, sino de ser productores de información plausible de intercambio. Por eso, la brecha digital importa un nuevo desafío en las políticas públicas educativas, en la capacitación y en la facilidad de acceso a internet como una demanda en el ámbito escolar, para que la ilusión de la democratización del conocimiento pueda estar cada vez más cerca de convertirse en una realidad.<sup>37</sup>

---

<sup>37</sup><http://www.diariohoy.net>

## UNIDAD VI

### FUNDAMENTACIÓN CONCEPTUAL

**Analfabetismo:** Desconocimiento de la lectura y de la escritura.

**Alfabetismo:** Es la habilidad de usar texto para comunicarse a través del espacio y el tiempo. Se reduce a menudo a la habilidad de leer y escribir, o a veces, sólo a la de leer. Los estándares para los que se constituyen los niveles de alfabetización varían entre las diferentes sociedades.

**Aprendizaje:** Adquisición de conocimientos, especialmente en algún arte u oficio.

**Computadora:** También denominada ordenador o computador, es una máquina electrónica que recibe y procesa datos para convertirlos en información útil.

**Comunidad:** Una comunidad es un grupo o conjunto de individuos, seres humanos, o de animales que comparten elementos en común, tales como un idioma, costumbres, valores, tareas, visión del mundo, edad, ubicación geográfica (un barrio por ejemplo), estatus social, roles.

**Conocimiento:** El conocimiento es, por una parte, el estado de quien conoce o sabe algo, y por otro lado, los contenidos sabidos o conocidos que forman parte del patrimonio cultural del Homo sapiens.

**Constitución:** Ley fundamental de un Estado que define el régimen básico de los derechos y libertades de los ciudadanos y los poderes e instituciones de la organización política.

**Digital:** Describe un método nuevo y más eficiente de almacenamiento, procesamiento y transmisión de información mediante el uso de un código informático.

**Desarrollo:** La acción y el efecto de crecer de progresar de desarrollar; Evento o descubrimiento importante.

**Enseñanza:** La enseñanza es una actividad realizada conjuntamente mediante la interacción de 3 elementos: un profesor o docente, uno o varios alumnos o discentes y el objeto de conocimiento.

**Habilidades:** Es el grado de competencia de un sujeto concreto frente a un objetivo determinado. Es decir, en el momento en el que se alcanza el objetivo propuesto en la habilidad.

**Herramientas:** Una herramienta es un objeto elaborado a fin de facilitar la realización de una tarea.

**Informática:** La Informática es la ciencia aplicada que abarca el estudio y aplicación del tratamiento automático de la información, utilizando dispositivos electrónicos y sistemas computacionales. También está definida como el procesamiento automático de la información.

**Internet:** Internet es un conjunto descentralizado de redes de comunicación interconectadas que utilizan la familia de protocolos TCP/IP, garantizando que las redes físicas que la componen funcionen como una red lógica única, de alcance mundial.

**Ley:** Regla y norma constante e invariable de las cosas, nacida de la causa primera o de las cualidades y condiciones de las mismas.

**Medios de Comunicación:** Con el término medio de comunicación (del latín mediŭs, lo que en este está entre dos cosas, en el centro de algo o entre dos extremos) se hace referencia al instrumento o forma de contenido por el cual se realiza el proceso comunicacional o comunicación.

**Métodos:** Procedimiento, técnica o manera de hacer algo, en especial si se hace siguiendo un plan, o de forma sistemática, ordenada y lógica; Lista ordenada de partes o pasos para lograr un fin.

**Multimedia:** El término multimedia se utiliza para referirse a cualquier objeto o sistema que utiliza múltiples medios de expresión (físicos o digitales) para presentar o comunicar información.

**Navegar:** Acción de visitar páginas web pasando de una a otra siguiendo sus enlaces.

**Norma:** Regla que se debe seguir o a que se deben ajustar las conductas, tareas, actividades, etc.

**Organismos:** Conjunto de oficinas, dependencias o empleos que forman un cuerpo o institución.

**Operación:** Negociación o contrato sobre valores o mercaderías.

**Proceso:** Un conjunto de acciones integradas y dirigidas hacia un fin; Una acción continua u operación o serie de cambios o tareas que ocurren de manera definida; La acción y el efecto de continuar de avanzar, en especial del tiempo; Conjunto de toda la documentación de una causa legal.

**Recurso:** En economía, los factores productivos o factores de producción son aquellos recursos, materiales o no, que al ser combinados en el proceso de producción agregan valor para la elaboración de bienes y servicios.

**Redes Sociales:** Redes en cuya estructura los nodos individuales son personas que mantienen relaciones, tales como amistad intereses comunes o fines comerciales.

**Régimen:** Conjunto de reglas que se imponen o se siguen.

**Registros:** En las diversas dependencias de la Administración Pública, departamento especial donde se entrega, anota y registra la documentación referente a ellas.

**Reglamento:** Colección ordenada de reglas o preceptos, que por la autoridad competente se da para la ejecución de una ley o para el régimen de una corporación, una dependencia o un servicio.

**Requisito:** Circunstancia o condición necesaria para algo.

**Resolución:** Decreto, providencia, auto o fallo de autoridad gubernativa o judicial.

**Servicios:** Prestación humana que satisface alguna necesidad social y que no consiste en la producción de bienes materiales.

**Sujeto:** La palabra sujeto hace referencia a un ser que es «actor de sus actos».

**Tecnologías:** Es el conjunto de conocimientos técnicos, ordenados científicamente, que permiten construir objetos y máquinas para adaptar el medio y satisfacer las necesidades de las personas.

**Telecomunicar:** (Del prefijo griego tele, "distancia" y del latín communicare que significa comunicación, así que para nosotros significa algo como, "comunicación a distancia") es una técnica consistente en transmitir un mensaje desde un punto a otro.

**Utilidad:** Provecho, conveniencia, interés o fruto que se saca de una cosa.

## UNIDAD VII

### FUNDAMENTACIÓN LEGAL

La Constitución de la República del Ecuador 2008 en la:

**Sección Tercera, Comunicación e Información, Art. 16, N°2 nos dice:**

“Todas las personas de forma individual o colectiva tienen derecho a: “el acceso universal a las tecnologías de información y comunicación”.

**Art. 347, Régimen del buen vivir, Sección Primera, Educación, Será responsabilidad del Estado:**

1. Fortalecer la educación pública y la coeducación; asegurar el mejoramiento permanente de la calidad, la ampliación de la cobertura, la infraestructura física y el equipamiento necesario de las instituciones educativas públicas.
2. Garantizar que los centros educativos sean espacios democráticos de ejercicio de derechos y convivencia pacífica. Los centros educativos serán espacios de detección temprana de requerimientos especiales.
3. Garantizar modalidades formales y no formales de educación.
4. Asegurar que todas las entidades educativas impartan una educación en ciudadanía, sexualidad y ambiente, desde el enfoque de derechos.
5. Garantizar el respeto del desarrollo psicoevolutivo de los niños, niñas y adolescentes, en todo el proceso educativo.
6. Erradicar todas las formas de violencia en el sistema educativo y velar por la integridad física, psicológica y sexual de las estudiantes y los estudiantes.

**7. Erradicar el analfabetismo puro, funcional y digital, y apoyar los procesos de post-alfabetización y educación permanente para personas adultas, y la superación del rezago educativo.**<sup>38</sup>

8. Incorporar las tecnologías de la información y comunicación en el proceso educativo y propiciar el enlace de la enseñanza con las actividades productivas o sociales.

9. Garantizar el sistema de educación intercultural bilingüe, en el cual se utilizará como lengua principal de educación la de la nacionalidad respectiva y el castellano como idioma de relación intercultural, bajo la rectoría de las políticas públicas del Estado y con total respeto a los derechos de las comunidades, pueblos y nacionalidades.

10. Asegurar que se incluya en los currículos de estudio, de manera progresiva, la enseñanza de al menos una lengua ancestral.

11. Garantizar la participación activa de estudiantes, familias y docentes en los procesos educativos.

12. Garantizar, bajo los principios de equidad social, territorial y regional que todas las personas tengan acceso a la educación pública.

**Art. 348.-** La educación pública será gratuita y el Estado la financiará de manera oportuna, regular y suficiente. La distribución de los recursos destinados a la educación se regirá por criterios de equidad social, poblacional y territorial, entre otros.

El Estado financiará la educación especial y podrá apoyar financieramente a la educación fiscomisional, artesanal y comunitaria, siempre que cumplan con los principios de gratuidad, obligatoriedad e igualdad de oportunidades, rindan cuentas de sus resultados educativos y del manejo de los recursos públicos, y estén debidamente calificadas, de

---

<sup>38</sup> Constitución de la República del Ecuador 2008: Sección Tercera, Comunicación e Información, Art. 16, N°2; Art. 347, Régimen del buen vivir, Sección Primera, Educación, N° 7; N° 8

acuerdo con la ley. Las instituciones educativas que reciban financiamiento público no tendrán fines de lucro. La falta de transferencia de recursos en las condiciones señaladas será sancionada con la destitución de la autoridad y de las servidoras y servidores públicos remisos de su obligación.

**Art. 349.-** El Estado garantizará al personal docente, en todos los niveles y modalidades, estabilidad, actualización, formación continua y mejoramiento pedagógico y académico; una remuneración justa, de acuerdo a la profesionalización, desempeño y méritos académicos. La ley regulará la carrera docente y el escalafón; establecerá un sistema nacional de evaluación del desempeño y la política salarial en todos los niveles. Se establecerán políticas de promoción, movilidad y alternancia docente.

**Art. 350.-** El sistema de educación superior tiene como finalidad la formación académica y profesional con visión científica y humanista; la investigación científica y tecnológica; la innovación, promoción, desarrollo y difusión de los saberes y las culturas; la construcción de soluciones para los problemas del país, en relación con los objetivos del régimen de desarrollo.

**Art. 351.-** El sistema de educación superior estará articulado al sistema nacional de educación y al Plan Nacional de Desarrollo; la ley establecerá los mecanismos de coordinación del sistema de educación superior con la Función Ejecutiva. Este sistema se regirá por los principios de autonomía responsable, cogobierno, igualdad de oportunidades, calidad, pertinencia, integralidad, autodeterminación para la producción del pensamiento y conocimiento, en el marco del diálogo de saberes, pensamiento universal y producción científica tecnológica global.

**Art. 352.-** El sistema de educación superior estará integrado por universidades y escuelas politécnicas; institutos superiores técnicos,

tecnológicos y pedagógicos; y conservatorios de música y artes, debidamente acreditados y evaluados.

Estas instituciones, sean públicas o particulares, no tendrán fines de lucro.

## **Sección octava**

### **Ciencia, tecnología, innovación y saberes ancestrales**

**Art. 385.-** El sistema nacional de ciencia, tecnología, innovación y saberes ancestrales, en el marco del respeto al ambiente, la naturaleza, la vida, las culturas y la soberanía, tendrá como finalidad:

1. Generar, adaptar y difundir conocimientos científicos y tecnológicos.
2. Recuperar, fortalecer y potenciar los saberes ancestrales.
3. Desarrollar tecnologías e innovaciones que impulsen la producción nacional, eleven la eficiencia y productividad, mejoren la calidad de vida y contribuyan a la realización del buen vivir.

**Art. 386.-** El sistema comprenderá programas, políticas, recursos, acciones, e incorporará a instituciones del Estado, universidades y escuelas politécnicas, institutos de investigación públicos y particulares, empresas públicas y privadas, organismos no gubernamentales y personas naturales o jurídicas, en tanto realizan actividades de investigación, desarrollo tecnológico, innovación y aquellas ligadas a los saberes ancestrales.

El Estado, a través del organismo competente, coordinará el sistema, establecerá los objetivos y políticas, de conformidad con el Plan Nacional de Desarrollo, con la participación de los actores que lo conforman.

**Art. 387.-** Será responsabilidad del Estado:

1. Facilitar e impulsar la incorporación a la sociedad del conocimiento para alcanzar los objetivos del régimen de desarrollo.
2. Promover la generación y producción de conocimiento, fomentar la investigación científica y tecnológica, y potenciar los saberes ancestrales, para así contribuir a la realización del buen vivir, al sumak kawsay.
3. Asegurar la difusión y el acceso a los conocimientos científicos y tecnológicos, el usufructo de sus descubrimientos y hallazgos en el marco de lo establecido en la Constitución y la Ley.
4. Garantizar la libertad de creación e investigación en el marco del respeto a la ética, la naturaleza, el ambiente, y el rescate de los conocimientos ancestrales.
5. Reconocer la condición de investigador de acuerdo con la Ley.

**Art. 388.-** El Estado destinará los recursos necesarios para la investigación científica, el desarrollo tecnológico, la innovación, la formación científica, la recuperación y desarrollo de saberes ancestrales y la difusión del conocimiento. Un porcentaje de estos recursos se destinará a financiar proyectos mediante fondos concursables. Las organizaciones que reciban fondos públicos estarán sujetas a la rendición de cuentas y al control estatal respectivo.

El mandato constitucional en los artículos antes mencionados increpa a erradicar de manera fehaciente el Analfabetismo Digital puesto que todos los ciudadanos y ciudadanas tienen derecho a estar plenamente informados de las nuevas tecnologías comunicacionales y de su respectiva utilización.

Por el alto índice de personas adultas con Analfabetismo Digital, surge la investigación como una propuesta para tratar de contribuir a la erradicación de este y al desarrollo tecnológico del ciudadano libertense.

### **En La Ley Orgánica de Educación en él:**

**Art.3**, referente a los fines de la educación, **literal f)**, en lo pertinente dice: Atender preferentemente la alfabetización y la promoción social, cívica, económica y cultural de los sectores marginados, mismo que es concordante con el Art. 3 literal f) del Reglamento General de la Ley Orgánica de Educación

### **El Reglamento General de la Ley Orgánica de Educación**

**En el Art.2**, referente a los principios de la educación dice:

**Literal g)** “El Estado garantiza la igualdad de acceso a la educación y la erradicación del analfabetismo”.

**Literal h)** “La educación se rige por los principios de unidad, continuidad, secuencia, flexibilidad y permanencia”.

**Literal i)** “La educación tendrá una orientación democrática, humanística, investigativa, científica y técnica, acorde con la necesidades del país”

**Literal j)** “La educación promoverá una autentica cultura nacional; esto es, enraizada en la realidad del pueblo ecuatoriano

**Art. 14**, de la educación compensatoria dice: La educación compensatoria tiene la finalidad esencial de restablecer la igualdad de oportunidades para quienes no ingresaron a los niveles de educación regular o no los concluyeron; permite que puedan integrarse al sistema regular, en cualquier época de su vida, de acuerdo con sus necesidades y aspiraciones”.

Lo señalado anteriormente se lo puede resumir en que la informática hoy en día forma parte esencial en las actividades diarias de todas las personas, ya que gracias a los diferentes programas que ofrece, existe una comunicación más rápida sin necesidad de trasladarse de un lugar a otro.

## CAPÍTULO II

### METODOLOGÍA

#### MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

La modalidad de la investigación que se utilizó en este proyecto es aplicada de manera bibliográfica, documental y de campo. Por lo que se debe tener claro algunos conceptos básicos para el desarrollo de este capítulo.

Existen diferentes tipos de modalidad de la investigación las mismas que son explicadas de una manera clara por el Dr. Simón Illescas, donde señala que:

**Modalidad Aplicada:** es aquella que se sirve de los adelantos de la investigación básica. Le interesa la aplicación inmediata en el desarrollo de la ciencia. En particular, llega a la ejecución de amplias generalizaciones y está orientada a la solución de problemas.

**Modalidad Bibliográfica:** consiste en recopilar datos, valiéndose del manejo adecuado de libros, revistas, resultados de otras investigaciones, entrevistas, etc.

**Modalidad Documental:** utiliza fuentes históricas, estadísticas, informes, material cartográfico, archivos, documentos personales, la prensa, tecnológicos, simbólicos y objetos materiales.

**Modalidad de Campo:** es la que realiza en el mismo lugar en que se desarrollan o producen los acontecimientos, en contacto con los gestores del problema que se investiga. Aquí se obtiene la información de primera mano en forma directa, fuera del laboratorio, pero el investigador no tiene el control absoluto de las variables. Para el desarrollo de este proyecto se va a trabajar con la modalidad bibliográfica, documental y de campo, las mismas que cumplen con funciones determinadas para cada etapa del proceso de investigación.

**CUADRO # 3**

**TIPO DE INVESTIGACIÓN**

<b>Descriptiva</b>	<b>Explorativa</b>	<b>Correlacionaría</b>	<b>Explicativa</b>
<p>Consiste fundamentalmente, en describir un fenómeno o una situación, mediante su estudio, en una circunstancia tiempo-espacial determinada. Se caracteriza por enfatizar aspectos cuantitativos y aspectos de categorías bien definidas del fenómeno observado.</p>	<p>La investigación exploratoria es una especie de sondeo con el cual se alcanza a obtener una idea general muy orientada de algo que interesa al investigador. Muy útil para formular adecuadamente problemas e hipótesis.</p>	<p>Tiene como finalidad determinar el grado de relación o asociación no causal existente entre dos o más variables. Se caracterizan porque primero se miden las variables y luego, mediante pruebas de hipótesis correlacionales y la aplicación de técnicas estadísticas, se estima la correlación.</p>	<p>Es aquella que determina la relación entre causa y efecto, entre antecedentes y consecuente de hechos y fenómenos socio-naturales. En este tipo de investigación, las hipótesis se encuentran con la intervención de dos o más variables.</p>

Elaborado por: Lastenia Quintana

Fuente: <http://knol.google.com>

Para el desarrollo del proyecto escogí el tipo de investigación Explicativa, la cual indica lo que sucede con cada variable y Descriptiva que es la que muestra la situación antes y después de aplicar la solución al problema planteado. Se han seleccionado estos dos tipos de investigación porque a su vez también tienen relación con la modalidad que estoy aplicando.

## **POBLACIÓN Y MUESTRA**

### **POBLACIÓN**

El universo principal que corresponde a los habitantes del cantón La Libertad es de 153.259 personas.

### **MUESTRA**

#### **Fórmula de la muestra**

El tamaño de la muestra se calcula a través de la siguiente fórmula:

$$n = \frac{PQ \cdot N}{(N-1) \frac{E^2}{K^2} + PQ}$$

## CUADRO # 4

### SIMBOLOGÍA PARA DETERMINAR EL TAMAÑO DE LA MUESTRA

N	Tamaño de la muestra
PQ	Constante de la varianza poblacional (0.25)
N	Tamaño de la población
E	Error máximo admisible (al 2% 0.02; al 3% 0.03; al 4% 0.04; al 5% al 6%; al 7% 0.07; al 8% 0.08; etc.) A mayor error probable, menos tamaño de la muestra.
K	Coefficiente de corrección del error (2)

Elaborado por: Lastenia Quintana

### CÁLCULO DEL TAMAÑO LA MUESTRA

$$n = \frac{(0.25) \cdot (153.259)}{\frac{(153.259-1) \cdot 0.05^2}{2^2} + (0.25)}$$

n= 384 habitantes

### INSTRUMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN

En la presente investigación se utilizaron los siguientes tipos de instrumentos que facilitaron la recolección de datos.

## CUADRO # 5

### TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN

Técnicas	Instrumentos
<ul style="list-style-type: none"><li>• Observación</li><li>• Entrevista</li><li>• Encuesta</li><li>• Bibliografía</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• El Cuestionario</li><li>• Revistas-Libros</li></ul>

Elaborado por: Lastenia Quintana

Además para saber cuál es la opinión de los expertos, se diseñó un cuestionario general, quienes aportaran a la investigación para de esta manera analizar la forma en que reaccionan los individuos que inciden en el Analfabetismo Digital y cuál sería la respectiva capacitación que deben de tener para que los recursos sean utilizados de la mejor manera.

## CUADRO # 6

### PERFIL DE PROFESIONALES A ENTREVISTAR

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	INSTITUCIÓN
2	Soc. Hugo Hermenejildo	Docente	Universidad Estatal Península de Santa Elena
4	Lcdo. Bolívar Barraqueta	Jefe del Régimen de Educación Popular Permanente	Dirección Provincial de Educación de Santa Elena

Elaborado por: Lastenia Quintana

## **PROCESAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN**

Para la realización de la Investigación se formuló el problema, para luego determinar el tema de la investigación, se identificó las variables correspondientes, con estos antecedentes se dio inicio al desarrollo de la investigación.

Se realizó una investigación con los manuales, reglamentos y normas que rigen para hacer todo tipo de proyecto investigativo, se revisó una abundante información, con el fin de estar enmarcados en las últimas técnicas que se aplican.

## **RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN**

Para el desarrollo de la Investigación se va a utilizar la Técnica de Observación, ya que esta es fundamental para la obtención de información y estará presente en todas las etapas del proyecto: Diagnóstico, Ejecución y Evaluación.

Así mismo se utiliza la Técnica de la Encuesta porque de esta forma se va a obtener y recopilar información de las personas inmersas en el tema y del desarrollo del mismo. Se aplica la Encuesta Explicativa con la cual se conoce las fuentes directas con las personas que se detallan a continuación:

A ellos y junto a un número específico de pobladores de la provincia de Santa Elena serán las personas encuestadas y fuente primaria de donde saldrá la información, la misma que será analizada para poder determinar las respectivas conclusiones y recomendaciones. Ver modelo de la encuesta realizada en Anexo.

## **CAPÍTULO III**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

#### **PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS**

Habiendo obtenido la información necesaria y completa para el desarrollo del proyecto como es El Analfabetismo Digital y su incidencia en la población adulta de 35 a 50 años de edad en el cantón La Libertad de la Provincia de Santa Elena.

Con las repuestas de las personas encuestadas procedemos a recopilar y a tabular dicha información formando una matriz para luego ir sumando el número de repuestas por cada opción, para presentar los resultados en gráficos.

#### **RESULTADOS**

Las encuestas fueron desarrolladas a 400 personas de la provincia de Santa Elena, los cuales demostraron predisposición y llenaron los formularios al mismo tiempo.

La encuesta consta de 19 preguntas con respuesta cerrada, las mismas que tienen instrucciones para ser contestadas.

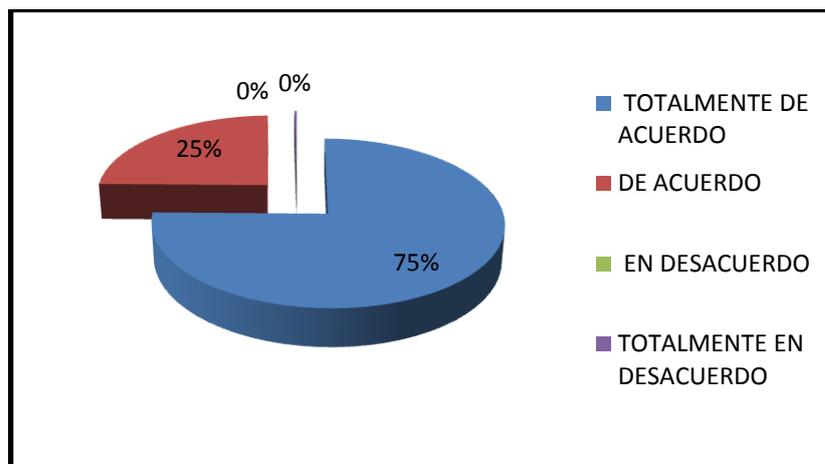
**Preguntas:**

1.- ¿Cree usted que el desconocimiento de las tecnologías de la información influye en el aumento de la brecha digital?

**Tabla # 1.**

OPCIONES	TOTAL	PORCENTAJE
TOTALMENTE DE ACUERDO	301	75%
DE ACUERDO	98	25%
EN DESACUERDO	0	0%
TOTALMENTE EN DESACUERDO	1	0%
<b>TOTAL</b>	<b>400</b>	<b>100%</b>

**Grafico # 1**



Fuente: Encuesta

Elaborado por Lastenia Quintana

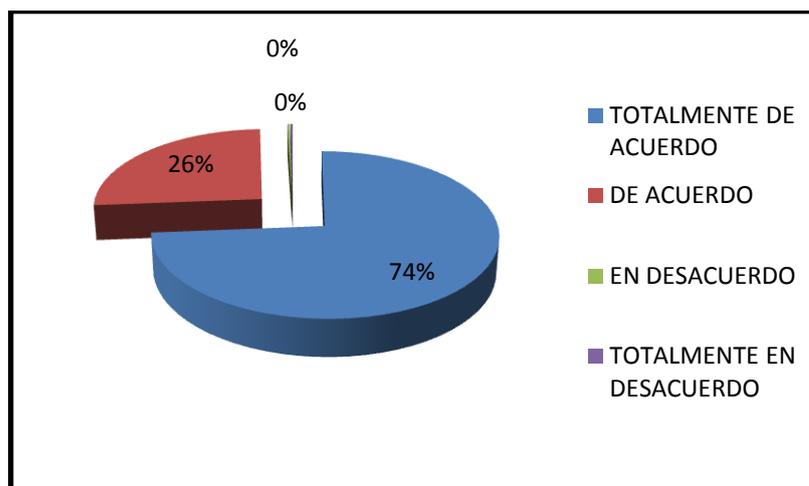
En la primera pregunta planteada los resultados indican que 301 de las personas entrevistadas las cuales corresponden al 75% si están totalmente de acuerdo y 98 de las mismas correspondientes al 25% están de acuerdo que el desconocimiento de las tecnologías influye en el aumento de la brecha digital, y una persona está totalmente en desacuerdo.

2.- ¿Cree usted que la imposibilidad de manipular los medios digitales tiene como consecuencia la exclusión laboral?

**Tabla # 2**

OPCIONES	TOTAL	PORCENTAJE
TOTALMENTE DE ACUERDO	295	74%
DE ACUERDO	103	26%
EN DESACUERDO	1	0%
TOTALMENTE EN DESACUERDO	1	0%
<b>TOTAL</b>	<b>400</b>	<b>100%</b>

**Gráfico # 2**



Fuente: Encuesta  
Elaborado por Lastenia Quintana

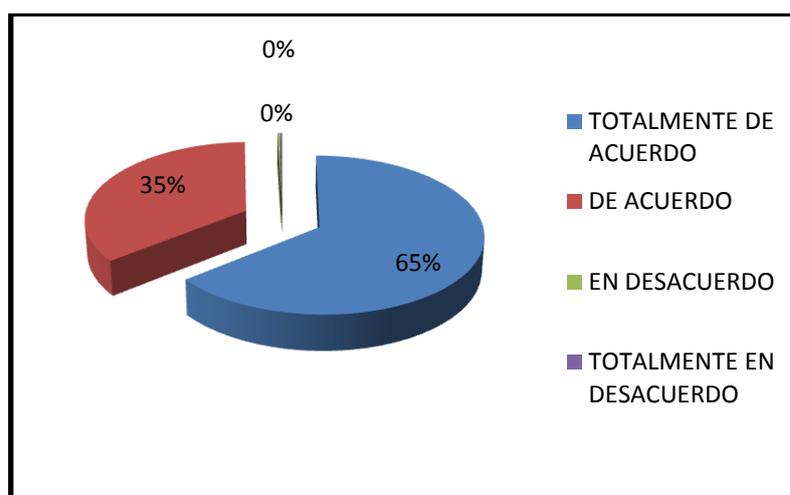
En la segunda pregunta se señala que 295 de las personas entrevistadas las cuales corresponden al 74% está totalmente de acuerdo y 103 de las mismas correspondientes al 26% de las personas encuestadas piensan que la exclusión laboral es consecuencia de la imposibilidad de manipular medios digitales. Y solo una de ellas esta total desacuerdo y una en de cuerdo lo cual corresponde al 0%.

3.- ¿Considera usted que el Analfabetismo Digital incide en la población adulta en el cantón La Libertad de la provincia de Santa Elena?

**Tabla # 3**

OPCIONES	TOTAL	PORCENTAJE
TOTALMENTE DE ACUERDO	257	65%
DE ACUERDO	141	35%
EN DESACUERDO	1	0%
TOTALMENTE EN DESACUERDO	1	0%
<b>TOTAL</b>	<b>400</b>	<b>100%</b>

**Gráfico # 3**



Fuente: Encuesta  
Elaborado por Lastenia Quintana

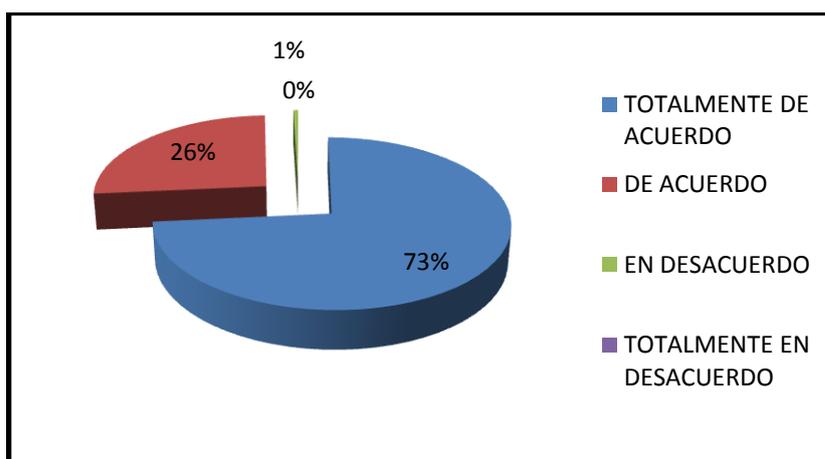
En la tercera pregunta planteada, 257 personas que corresponden al 65% de las personas encuestadas están totalmente de acuerdo y 141 de ellas están de acuerdo con que el Analfabetismo Digital incide en la población adulta en el cantón La Libertad de la provincia de Santa Elena, esto quiere decir que existe un gran número de habitantes que carecen de conocimientos básicos de las TIC, solo una de ellas está totalmente en desacuerdo y una de ellas en desacuerdo.

4.- ¿Cree usted que el limitado conocimiento de Internet influye en el manejo inapropiado de los medios tecnológicos?

**Tabla # 4**

OPCIONES	TOTAL	PORCENTAJE
TOTALMENTE DE ACUERDO	294	73%
DE ACUERDO	104	26%
EN DESACUERDO	2	1%
TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>400</b>	<b>100%</b>

**Gráfico # 4**



Fuente: Encuesta  
Elaborado por Lastenia Quintana

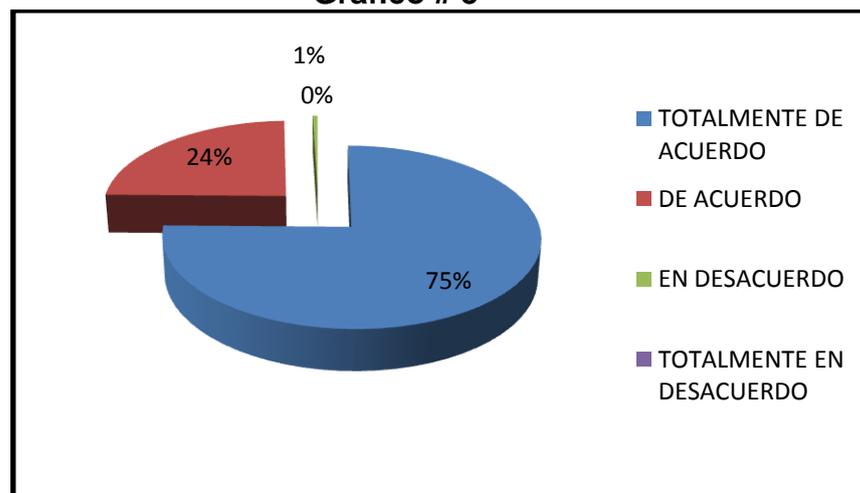
En la cuarta pregunta 294 de las personas encuestadas correspondientes al 73% están en total acuerdo y 104 de ellas que son el 26% están de acuerdo que el limitado conocimiento de las TIC influye en el manejo inapropiado de los medios tecnológicos, por lo que se les complica el acceso a información actual, mientras que dos personas están en desacuerdo correspondientes al 1%.

5.- ¿Piensa usted que los conocimientos fundamentales de informática son necesarios para crecer económica y socialmente?

**Tabla # 5**

OPCIONES	TOTAL	PORCENTAJE
TOTALMENTE DE ACUERDO	301	75%
DE ACUERDO	97	24%
EN DESACUERDO	2	1%
TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>400</b>	<b>100%</b>

**Gráfico # 5**



Fuente: Encuesta  
Elaborado por Lastenia Quintana

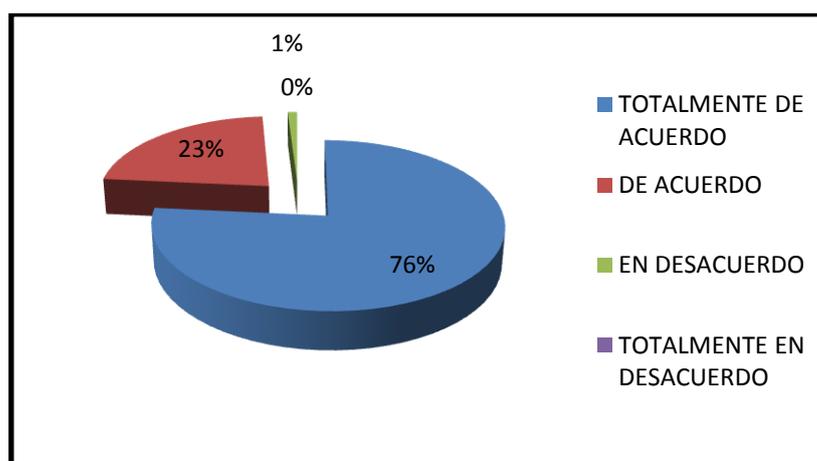
La quinta pregunta planteada donde se refiere si las personas piensan que los conocimientos fundamentales de informática son necesarios para crecer económica y socialmente, 301 que son el 75% estuvieron totalmente de acuerdo y 97 de ellas que son el 24% de las personas entrevistadas están de acuerdo, y solamente dos personas están en desacuerdo.

6.- ¿Considera Ud. que el término “brecha digital” es una formulación coherente de políticas de comunicación como de desarrollo de la sociedad de la información?

**Tabla # 6**

OPCIONES	TOTAL	PORCENTAJE
TOTALMENTE DE ACUERDO	306	76%
DE ACUERDO	90	23%
EN DESACUERDO	4	1%
TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>400</b>	<b>100%</b>

**Gráfico # 6**



Fuente: Encuesta  
Elaborado por Lastenia Quintana

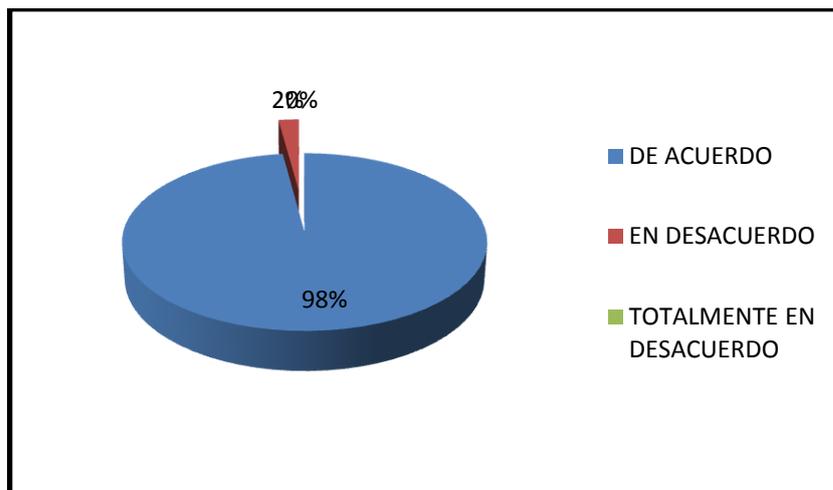
La sexta pregunta planteada tiene como resultado que 306 personas que son el 76% están en total de acuerdo y 90 de ellas que son 23% están de acuerdo ya que señalan que están que el término “brecha digital” es considerada como una formulación coherente de políticas de comunicación como de desarrollo de la sociedad de la información, sin embargo existen cuatro personas que no comparten el mismo punto de vista.

7.- ¿Cree Ud. Que el conocimiento de los utilitarios de informática benefician al individuo en sus tareas laborales?

**Tabla # 7**

OPCIONES	TOTALES	PORCENTAJE
TOTALMENTE DE ACUERDO	390	98%
DE ACUERDO	10	2%
EN DESACUERDO	0	0%
TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>400</b>	<b>100%</b>

**Gráfico # 7**



Fuente: Encuesta  
Elaborado por Lastenia Quintana

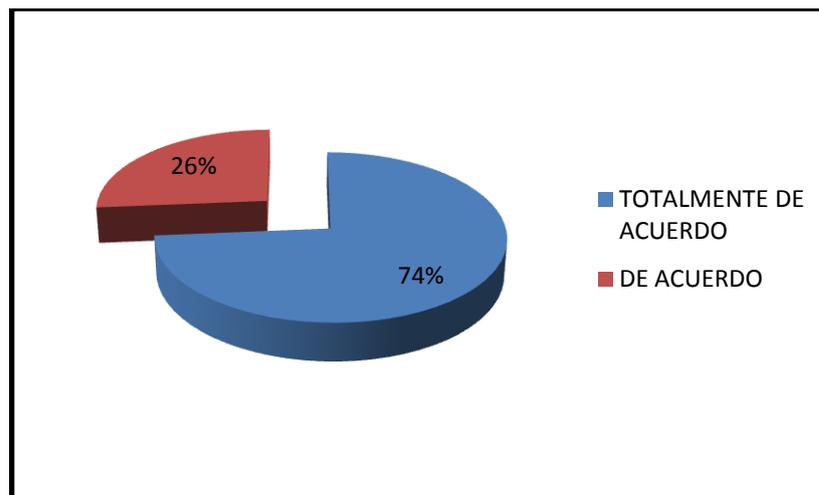
En la pregunta número siete 390 de las personas entrevistadas correspondientes al 98% estuvieron totalmente de acuerdo y 10 de ellas que son el 2% estuvieron de acuerdo que el conocimiento de los utilitarios de informática benefician al individuo en sus tareas laborales para el desarrollo de su vida social y laboral.

8.- ¿Cree Ud. que los servicios informáticos existentes ayudan al desenvolvimiento de sus tareas laborables y sociales?

**Tabla # 8**

OPCIONES	TOTALES	PORCENTAJE
TOTALMENTE DE ACUERDO	294	74%
DE ACUERDO	105	26%
EN DESACUERDO	0	0%
TOTALMENTE EN DESACUERDO	1	0%
<b>TOTAL</b>	<b>400</b>	<b>100%</b>

**Gráfico # 8**



Fuente: Encuesta  
Elaborado por Lastenia Quintana

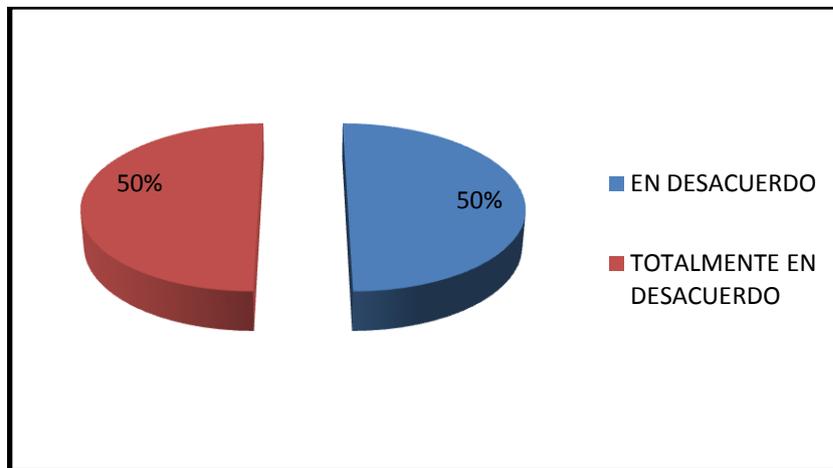
En la octava pregunta planteada 294 de las personas encuestadas correspondientes al 74% estuvieron totalmente de acuerdo y 105 de ellas que son el 26% estuvieron de acuerdo de que los servicios informáticos existentes ayudan al desenvolvimiento de sus tareas laborables y sociales, mientras que una sola persona dijo lo contrario.

9.- ¿Cree usted que se puede superar la “brecha digital”?

**Tabla # 9**

<b>OPCIONES</b>	<b>TOTALES</b>	<b>PORCENTAJE</b>
TOTALMENTE DE ACUERDO	200	50%
DE ACUERDO	200	50%
EN DESACUERDO	0	0%
TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>400</b>	<b>100%</b>

**Gráfico # 9**



Fuente: Encuesta  
Elaborado por Lastenia Quintana

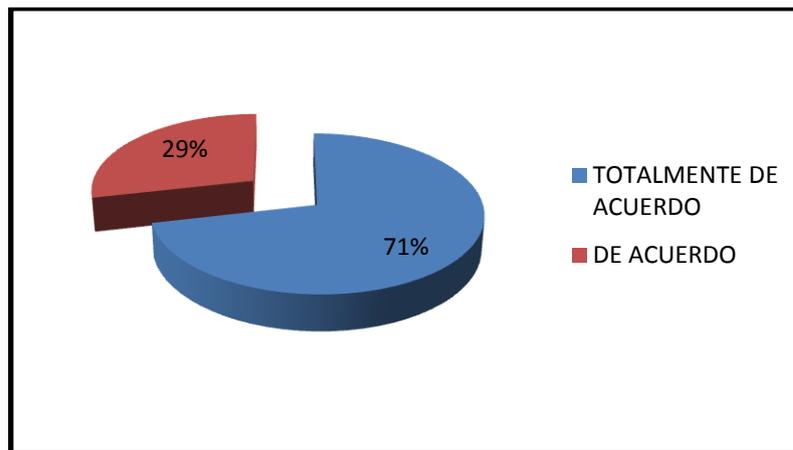
En la novena pregunta donde se refiere que si se puede superar la “brecha digital”, 200 personas entrevistadas que son el 50% estuvieron totalmente de acuerdo y 200 de ellas que son el 50% más de las personas encuestadas estuvieron de acuerdo de que si se puede eliminar la brecha digital mediante la Alfabetización Digital.

10.- ¿Considera Ud. que son suficientes los mecanismos de acceso a las computadoras en la comunidad?

**Tabla # 10**

OPCIONES	TOTALES	PORCENTAJE
TOTALMENTE DE ACUERDO	5	0%
DE ACUERDO	2	0%
EN DESACUERDO	95	29%
TOTALMENTE EN DESACUERDO	298	71%
<b>TOTALES</b>	<b>400</b>	<b>100%</b>

**Gráfico # 10**



Fuente: Encuesta  
Elaborado por Lastenia Quintana

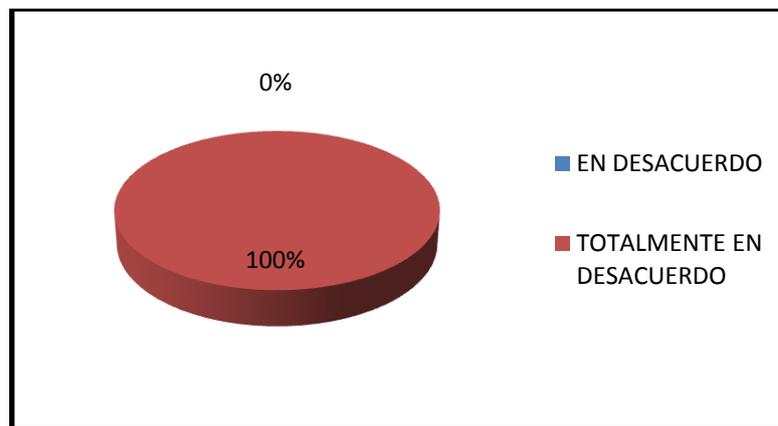
En la décima pregunta se plantea que si las personas encuestadas consideran que son suficientes los mecanismos de acceso a las computadoras en la comunidad, el 71% de las personas encuestadas que son 298 estuvieron totalmente 95 de ellas estuvieron desacuerdo, mientras que solo siete personas se encuentran de acuerdo. Lo cual nos indica que se le está dando muy poca importancia a la tecnología de la Información y Comunicación, cuando es uno de los pilares fundamentales para el desarrollo económico del Cantón.

11.- ¿Cree Ud. que todos deberían disfrutar del acceso a las redes de información y comunicación?

**Tabla # 11**

OPCIONES	TOTALES	PORCENTAJE
TOTALMENTE DE ACUERDO	400	100%
DE ACUERDO	0	0%
EN DESACUERDO	0	0%
TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0%
<b>TOTALES</b>	<b>400</b>	<b>100%</b>

**Gráfico # 11**



Fuente: Encuesta  
Elaborado por Lastenia Quintana

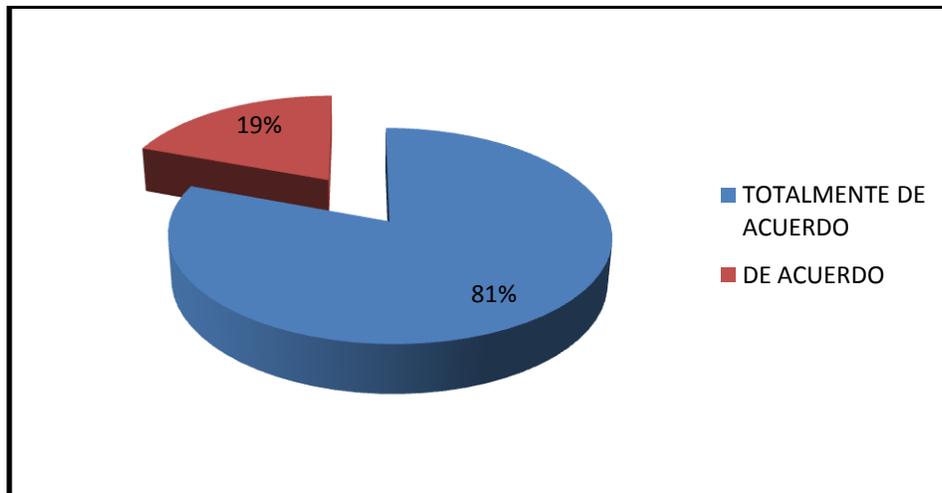
En la onceava pregunta formulada sobre si las personas creen que todos deberían disfrutar del acceso a las redes de información y comunicación, las 400 personas encuestadas estuvieron totalmente de acuerdo, lo cual corresponden al 100% de las personas encuestadas.

12.- ¿Considera Ud. que son motivos de inquietud mediática la ciberseguridad el robo de identidad?

**Tabla # 12**

OPCIONES	TOTALES	PORCENTAJE
TOTALMENTE DE ACUERDO	321	81%
DE ACUERDO	77	19%
EN DESACUERDO	1	0%
TOTALMENTE EN DESACUERDO	1	0%
<b>TOTALES</b>	<b>400</b>	<b>100%</b>

**Gráfico # 12**



Fuente: Encuesta  
Elaborado por Lastenia Quintana

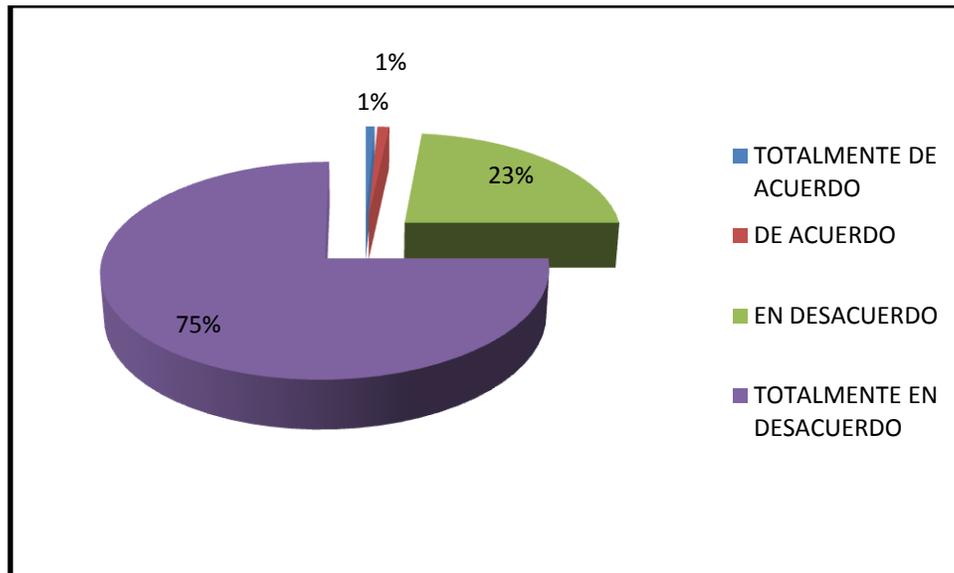
En la doceava pregunta planteada los resultados indican que 321 personas correspondiente al 81% están totalmente de acuerdo y 77 de ellas que son el 19% estuvieron de acuerdo que son motivos de inquietud mediática la ciberseguridad el robo de identidad, una persona está totalmente en desacuerdo, y una en desacuerdo.

13.- ¿Piensa Ud. Que en la actualidad se ha reducido la brecha digital?

**Tabla # 13**

OPCIONES	TOTALES	PORCENTAJE
TOTALMENTE DE ACUERDO	3	1%
DE ACUERDO	4	1%
EN DESACUERDO	93	23%
TOTALMENTE EN DESACUERDO	300	75%
<b>TOTALES</b>	<b>400</b>	<b>100%</b>

**Gráfico # 13**



Fuente: Encuesta  
Elaborado por: Lastenia Quintana

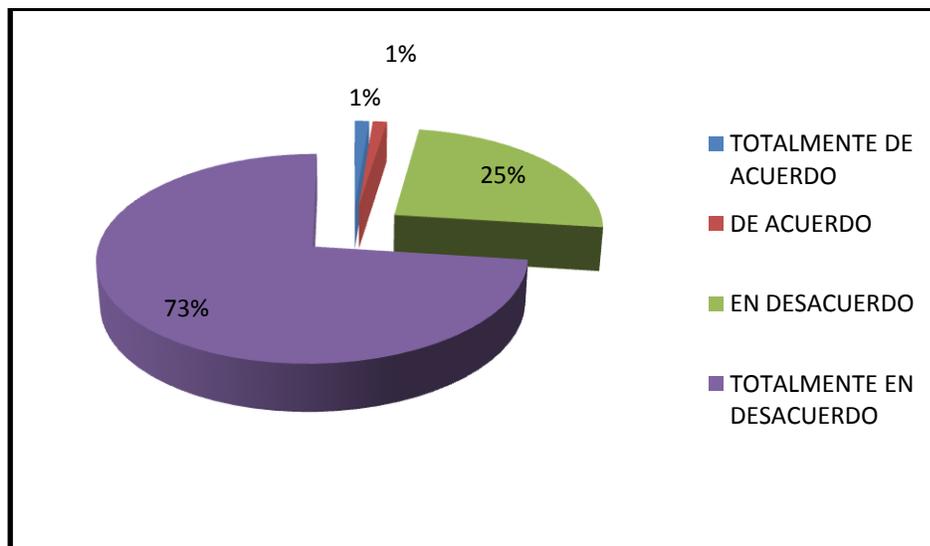
En esta pregunta se señala que 300 de las personas encuestadas quienes corresponden al 75% estuvieron totalmente en desacuerdo y 93 de ellas que son el 23% estuvieron en desacuerdo ya que piensan que en la actualidad no se ha reducido la brecha digital, mientras que solo siete personas opinaron lo contrario.

14.- ¿Cree usted que las actuales políticas gubernamentales son buenas para mejorar el conocimiento de la informática?

**Tabla # 14**

OPCIONES	TOTALES	PORCENTAJE
TOTALMENTE DE ACUERDO	5	1%
DE ACUERDO	5	1%
EN DESACUERDO	98	25%
TOTALMENTE EN DESACUERDO	292	73%
<b>TOTALES</b>	<b>400</b>	<b>100%</b>

**Gráfico #14**



Fuente: Encuesta  
Elaborado por Lastenia Quintana

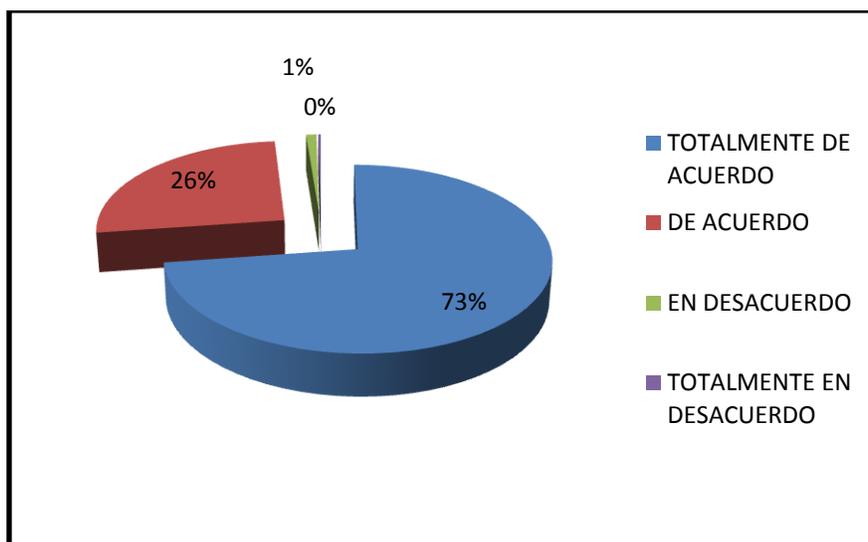
En esta pregunta donde se refiere que si las actuales políticas gubernamentales son buenas para mejorar el conocimiento de la informática 292 personas estuvieron totalmente en desacuerdo correspondientes al 73% y 98 de ellas que son el 25% de las personas respondieron que están en total desacuerdo, aunque también existieron diez personas que estaban en acuerdo y en total acuerdo respectivamente.

15.- ¿Considera que los avances tecnológicos en la información son retos para usted?

**Tabla # 15**

OPCIONES	TOTALES	PORCENTAJE
TOTALMENTE DE ACUERDO	291	73%
DE ACUERDO	104	26%
EN DESACUERDO	4	1%
TOTALMENTE EN DESACUERDO	1	0%
<b>TOTALES</b>	<b>400</b>	<b>100%</b>

**Gráfico # 15**



Fuente: Encuesta  
Elaborado por: Lastenia Quintana

En la siguiente pregunta planteada 291 de las personas encuestadas estuvieron totalmente de acuerdo y 104 de ellas que son el 26% estuvieron de acuerdo en que los avances tecnológicos en la información son retos para ellos, mientras que cinco personas dijeron lo contrario.

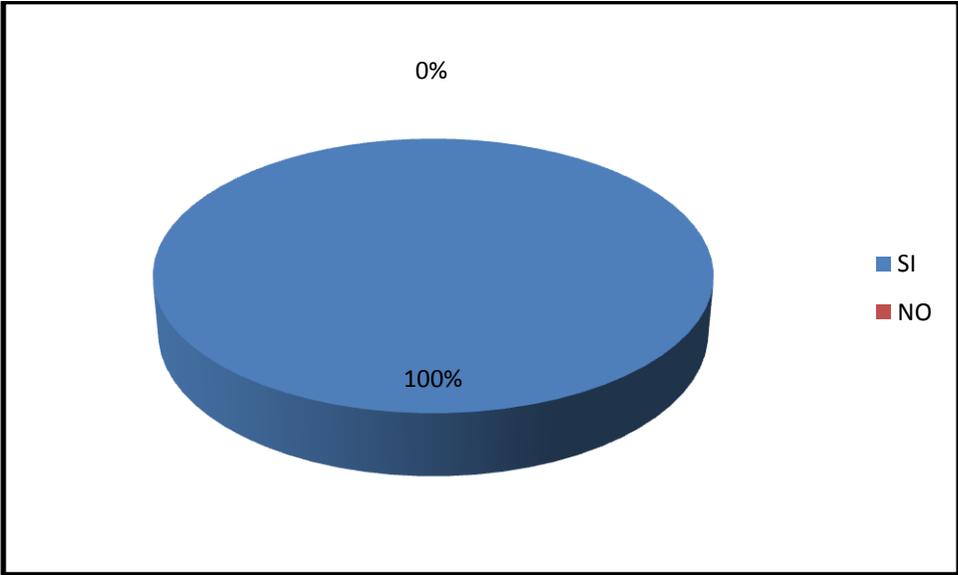
**Preguntas de Información específica respecto a la participación de las personas Encuestadas**

1.- ¿Estaría usted de acuerdo en recibir capacitación?

**Tabla # 16**

OPCIONES	TOTALES	PORCENTAJE
SI	400	100%
NO	0	0%
<b>TOTALES</b>	<b>400</b>	<b>100%</b>

**Gráfico # 16**



Fuente: Encuesta  
Elaborado por: Lastenia Quintana

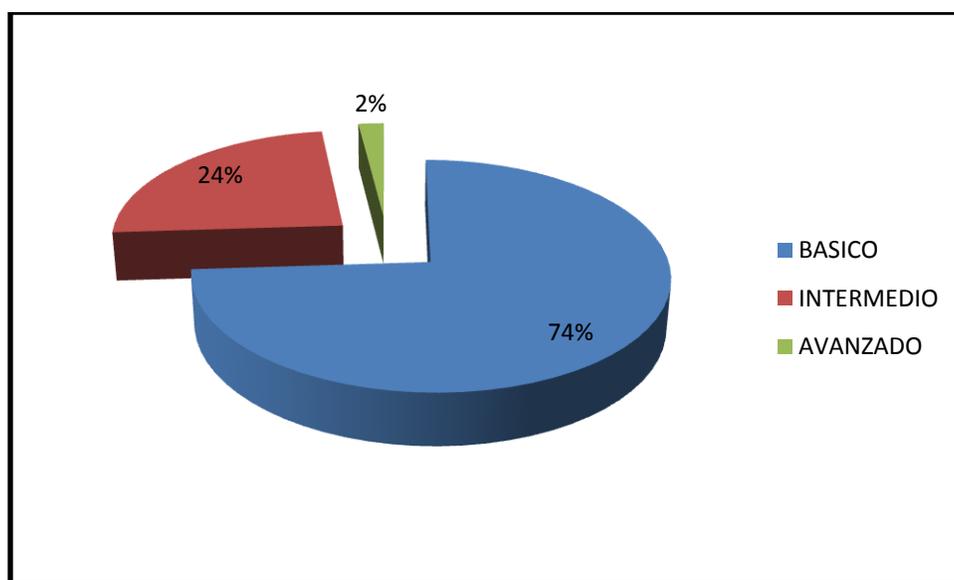
En esta pregunta se plantea que si las personas encuestadas estarían de acuerdo en recibir capacitación obteniendo una respuesta positiva por parte de todos, lo cual refleja un si al 100%, brindando su disposición.

2.- ¿Establezca el nivel del curso al que accedería?

**Tabla # 17**

OPCIONES	TOTALES	PORCENTAJE
BASICO	296	74%
INTERMEDIO	96	24%
AVANZADO	8	2%
TOTALES	400	100%

**Grafico # 17**



Fuente: Encuesta  
Elaborado por: Lastenia Quintana

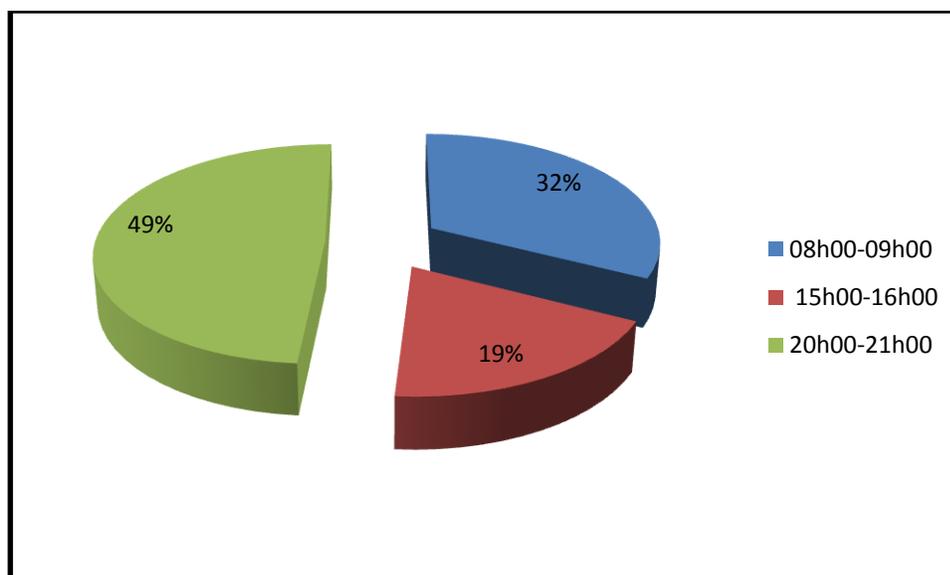
En esta pregunta se tomo en cuenta el nivel del curso al que las personas adultas de 35 a 50 años de edad accederían para obtener conocimiento en la materia de informática, dando como resultado que el 74% de las personas encuestadas accederían a un curso de informática básica, un 24% a un curso de nivel intermedio y solo un 2% a un nivel avanzado.

3.- ¿En qué horario le gustaría recibir la capacitación?

**Tabla # 18**

<b>OPCIONES</b>	<b>TOTALES</b>	<b>PORCENTAJE</b>
08h00-09h00	130	32%
15h00-16h00	75	19%
20h00-21h00	195	49%
<b>TOTALES</b>	<b>400</b>	<b>100%</b>

**Gráfico # 18**



Fuente: Encuestas  
Elaborado por Lastenia Quintana

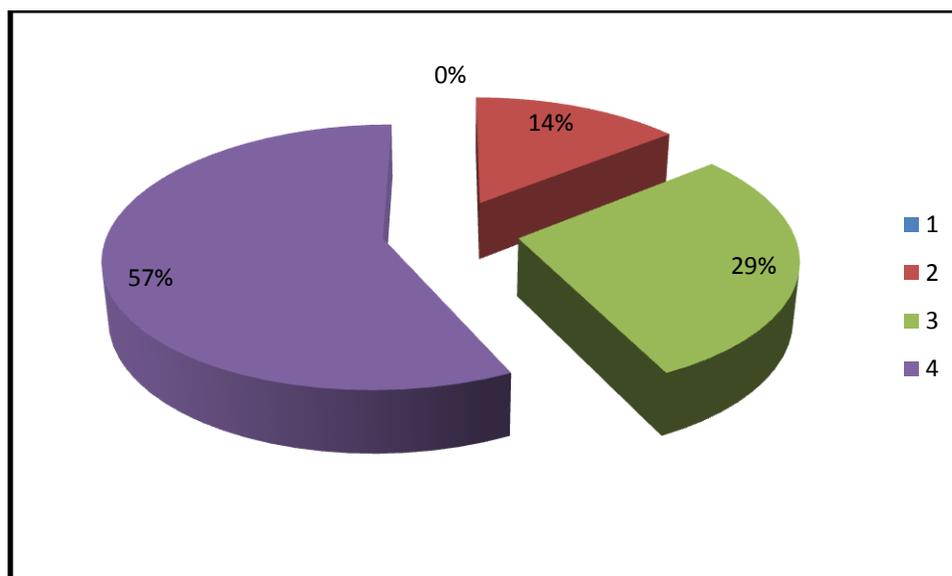
En la pregunta donde se toma a consideración la predisposición de las personas encuestadas para recibir a capacitación, se obtuvo una mayoría en que se la realice en la noche con un 49% que son 195 personas, en el horario de la mañana 32% que son 130 personas y en el horario de la tarde solo 75 de ellas contestaron ya que la mayoría de las personas laboran en horario de oficina.

4.- ¿Estaría dispuesto a asumir algún costo por la capacitación?

**Tabla # 19**

OPCIONES	TOTALES	PORCENTAJE
NADA	148	57%
\$ 5,00	135	14%
\$ 10,00	82	29%
\$ 20,00	35	0%
TOTALES	400	100%

**Gráfico # 19**



Fuente: Encuesta  
Elaborado por: Lastenia Quintana

En la pregunta formulada sobre si las personas están dispuestas a asumir algún costo por la capacitación el 57% de las personas encuestada que son 148 personas respondió que nada, mientras que 14% que son 135 personas aportarían con 5 dólares y el 29% de ellas que son 82 personas están dispuestas a asumir 15 dólares pero solo el 35% está de acuerdo en cancelar 20 dólares por una capacitación.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### CONCLUSIONES

Las personas al no tener conocimiento de las tecnologías influye en el aumento de la brecha digital y así mismo existe la exclusión laboral como consecuencia de la imposibilidad de manipular medios digitales.

El Analfabetismo Digital incide en la población adulta del cantón La Libertad de la provincia de Santa Elena, esto quiere decir que existe un gran número de habitantes que tienen este problema, así mismo al contar con limitado conocimiento de Internet influye en el manejo inapropiado de los medios tecnológicos, por lo que se les complica el acceso a información actual, y de conocimientos fundamentales de informática que son necesarios para crecer económica y socialmente.

El conocimiento de los utilitarios de informática benefician al individuo en sus tareas laborales; los servicios informáticos existentes ayudan al desenvolvimiento de sus tareas laborables y sociales. Los mecanismos de acceso a las computadoras en la comunidad no son suficientes, ya que en ocasiones no se les da mucha importancia a la tecnología, cuando es uno de los pilares fundamentales para el desarrollo económico del Cantón.

Todas las personas deberían disfrutar del acceso a las redes de información y comunicación; las personas que fueron encuestadas están de acuerdo en recibir capacitación, brindando su predisposición, desean que las capacitaciones sean en la noche, ya que la mayoría de las personas laboran en horario de oficina. Las personas están dispuestas a cancelar mensualmente un valor bajo pero que a la vez puede servir para cubrir alguna necesidad que se presente en el camino.

## RECOMENDACIONES

- Dar la importancia necesaria al tema, por parte de las máximas autoridades del Cantón de Santa Elena.
- Realizar un cronograma de actividades para cumplir con el Plan de Capacitación Modular.
- Determinar las necesidades de capacitación que requieren las personas que se inscriban
- Crear una directiva de personas que se encarguen de dar seguimiento y de llevar a cabo dichas capacitaciones y contar con el apoyo de las Entidades del Cantón.
- Capacitar al personal que se va a encargar de impartir los módulos de capacitación.
- Evaluar de manera constante el impacto de la propuesta de capacitación.

## **CAPÍTULO IV**

### **LA PROPUESTA**

#### **TÍTULO**

PROPUESTA MODULAR DE CAPACITACIÓN PARA PERSONAS ADULTAS DE 35 A 50 AÑOS DE EDAD DEL CANTON LA LIBERTAD, PROVINCIA DE SANTA ELENA EN EL ÁREA DIGITAL.

#### **Justificación de la Propuesta**

La aspiración de esta investigación es de integrar en todos los ámbitos a la población adulta desde los 35 hasta los 50 años de edad del cantón La Libertad la cual se evidencia un alto índice de Analfabetismo Digital, ya que si se los prepara eficientemente para asumir con responsabilidad las tareas frente a este mundo que avanza tecnológicamente a pasos agigantados, con el paso del tiempo se podrá lograr una verdadera unión, participación y desarrollo social.

Por este motivo se cree que es importante darle atención especial a este problema ya que el mismo afecta directamente a la población libertense puesto que la dinámica social y la revolución de la tecnología presentan cambios vertiginosos en materia tecnológica de cuarta generación la misma que está a disposición de todos pero que lastimosamente en algunos casos las personas no la utilizan por falta de conocimientos especializados.

Los factores que más contribuyen al Analfabetismo Digital son la situación económica, el nivel de escolaridad y la edad de las personas, ya que el conocimiento tecnológico debe ir a la par del conocimiento humano, esto es tratar de que la dinámica tecnológica sea consecuente con la dinámica social y reducir la brecha que existe entre el aumento de los adelantos tecnológicos y el rezago del conocimiento social en esta materia.

Todos los ciudadanos y ciudadanas tienen derecho a estar plenamente informados de las nuevas tecnologías comunicacionales y de su respectiva utilización.

Por el alto índice de personas adultas con Analfabetismo Digital, surge la investigación como una propuesta para tratar de contribuir a la erradicación de este y al desarrollo tecnológico del ciudadano libértense.

A través del análisis del analfabetismo digital y su incidencia en toda la población, por medio de la muestra estableceremos la cantidad aproximada de ciudadanos que carecen de estos conocimientos básicos y se contribuirá en algo a esta problemática planteada.

Además, la metodología con la que se determinara la incidencia del Analfabetismo Digital permitirá conocer que este es un problema que merece la atención de la sociedad.

### **Diagnóstico**

El estar actualizado digitalmente, permite desarrollar habilidades en el ciudadano, capaz de relacionarse, aprender e interactuar con los individuos y sociedades a través de los medios digitales que suponen las nuevas tecnologías.

Las consecuencias del Analfabetismo Digital se lo pueden apreciar en una comunidad que está aislada del conocimiento tecnológico y de los beneficios que la tecnología ofrece en una sociedad de conocimiento y que al mismo tiempo se encuentra globalizada con respecto a éstas formas comunicacionales.

Llegamos a la conclusión de que el analfabetismo es un problema que afecta en mayor grado a la clase social más baja que no accede a una educación básica de nivel inicial. Las consecuencias de éste se agravan día a día y el Estado no toma suficientes medidas para combatirlo.

En efecto, el problema del analfabetismo puede agravarse en lugar de mejorar si, al incrementarse la población de una provincia no aumenta también, y de forma proporcional, el número de escuelas y maestros.

A raíz de este análisis podemos decir que el analfabetismo trae consecuencias muy negativas para el hombre como el desempleo y la indigencia que afectan la dignidad del hombre.

La aspiración de esta investigación es de integrar en todos los ámbitos a la población adulta desde los 35 hasta los 50 años de edad del cantón La Libertad la cual se evidencia un alto índice de Analfabetismo Digital, ya que si se los prepara eficientemente para asumir con responsabilidad las tareas frente a este mundo que avanza tecnológicamente a pasos agigantados, con el paso del tiempo se podrá lograr una verdadera unión, participación y desarrollo social.

Por este motivo se cree que es importante darle atención especial a este problema ya que el mismo afecta directamente a la población libertense puesto que la dinámica social y la revolución de la tecnología presentan cambios vertiginosos en materia tecnológica de cuarta generación la misma que está a disposición de todos pero que lastimosamente en algunos casos las personas no la utilizan por falta de conocimientos especializados.

## **FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA PROPUESTA**

### **FILOSÓFICA**

A lo largo de la historia, el conocimiento y el poder han andado siempre unidos de la mano. Esto no es menos cierto en la actualidad. Antes bien, la sociedad de hoy se enfrenta a un problema de características muy peculiares y cuya resolución ha de ser materia de alta prioridad para gobiernos e instituciones: el analfabetismo tecnológico.

A diferencia de lo que llamaremos el analfabetismo clásico, este nuevo tipo no está relacionado con la falta de instrucción en las disciplinas más básicas (como la lectura, la escritura y las reglas matemáticas elementales). El analfabetismo tecnológico se refiere a la incapacidad para utilizar las nuevas tecnologías tanto en la vida diaria como en el mundo laboral y no está reñido con la educación académica en otras materias. Es decir, cualquiera puede ser un "analfabeto tecnológico", independientemente de su nivel de educación e incluso de su clase social o su poder adquisitivo.

Este nuevo tipo de analfabetismo no distingue sexos, cargos o cuentas corrientes. Seguramente, ésta es su particularidad más llamativa pues, hasta hace bien poco,

pobreza y analfabetismo se encontraban en relación de causa-efecto y, sobre todo, formaban un círculo vicioso del que era difícil salir. Sin embargo, las causas del nuevo tipo de analfabetismo pueden ser muy diversas y, al no ser tan evidentes ni tan conocidas como las del modelo clásico, pueden pasar desapercibidas tanto a los individuos como a las empresas e instituciones.

Otra característica del analfabetismo tecnológico, muy relacionada con la anterior, es su retroactividad. Es decir, quien no es un analfabeto tecnológico hoy puede serlo mañana. Esto se hace evidente, además, en dos vertientes distintas:

El analfabetismo tecnológico puede permanecer en estado latente durante años, sin causar el mínimo problema, y, de pronto, surgir a la hora de un cambio en el entorno. Este sería el caso sufrido por miles de directivos de nivel medio a la hora de afrontar una renovación tecnológica en sus empresas. De la noche a la mañana, es necesario disponer de una serie de conocimientos que, en algunos casos, escapan a las posibilidades de muchos por motivos diversos.

## **PSICOLÓGICA**

La Sociedad del conocimiento se va conformando y el analfabetismo digital, empieza a ser una categoría con connotaciones negativas para el desarrollo de muchas actividades laborales e incluso para las relaciones sociales.

Existe una correlación muy estrecha entre brecha digital, exclusión digital, analfabetismo digital, teniendo en cuenta que la brecha digital empieza a surgir entre los que tienen y los que no tienen acceso a las nuevas tecnologías representado por el ordenador personal e Internet, surge un colectivo o grupos de excluidos digitales y por consecuencia analfabetos digitales. La utilización de las nuevas tecnologías (TIC), se está generalizando, convirtiéndose en algo casi imprescindible.

Según Dra. Caridad García Hernández:

El concepto de alfabetismo digital se considera clave en la sustentación de la investigación que actualmente se realiza sobre comunicación educativa, pues gran parte de los problemas que presentan los estudiantes en la incorporación de la información como aprendizaje, tiene su origen en una alta operatividad de los medios tecnológicos y una baja capacidad de comprensión y análisis en la circulación de la información. Bajo esta perspectiva, nos parece sustancial desarrollar una revisión de los diferentes enfoques elaborados por los especialistas en el tema con el propósito de comprender con mayor detalle, el contexto, la composición y las implicaciones de la alfabetización cultural digital, como la base de una gran cantidad de prácticas que se desarrollan en torno al uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación, aunque particularmente nos interese, en este caso, el ámbito de la educación a distancia mediada por tecnología.<sup>39</sup>

### **Teórica**

La propuesta del proyecto de investigación busca brindar un plan de capacitación modular formando a la población adulta desde los 35 hasta los 50 años de edad del cantón La Libertad, la cual evidencia un alto índice de Analfabetismo Digital, brindando al cantón un mayor desarrollo económico y social.

Lo señalado anteriormente se lo puede resumir en que la informática hoy en día forma parte esencial en las actividades diarias de todas las personas, ya que gracias a los diferentes programas que ofrece, existe una comunicación más rápida sin necesidad de trasladarse de un lugar a otro.

Logrando el objetivo principal del proyecto de investigación, las personas adultas del rango de edad antes mencionado contarán con conocimientos tecnológicos firmes para poder emprender cualquier negocio o poder responder de una forma positiva a un empleo donde se les exija el manejo de medios informáticos o utilización de tecnologías.

---

<sup>39</sup> [http://www.alaic.net/alaic30/ponencias/cartas/COMUNICACION\\_Y\\_EDUCACION/ponencias/GT6\\_5Garcia-Penalosa.pdf](http://www.alaic.net/alaic30/ponencias/cartas/COMUNICACION_Y_EDUCACION/ponencias/GT6_5Garcia-Penalosa.pdf)

## Fundamentación Legal

La Constitución de la República del Ecuador 2008 en la:

**Sección Tercera, Comunicación e Información, Art. 16, N°2 nos dice:** “Todas las personas de forma individual o colectiva tienen derecho a: “el acceso universal a las tecnologías de información y comunicación”.

**Art. 347, Régimen del buen vivir, Sección Primera, Educación, Será** responsabilidad del Estado:

1. Fortalecer la educación pública y la coeducación; asegurar el mejoramiento permanente de la calidad, la ampliación de la cobertura, la infraestructura física y el equipamiento necesario de las instituciones educativas públicas.
2. Garantizar que los centros educativos sean espacios democráticos de ejercicio de derechos y convivencia pacífica. Los centros educativos serán espacios de detección temprana de requerimientos especiales.
3. Garantizar modalidades formales y no formales de educación.
4. Asegurar que todas las entidades educativas impartan una educación en ciudadanía, sexualidad y ambiente, desde el enfoque de derechos.
5. Garantizar el respeto del desarrollo psicoevolutivo de los niños, niñas y adolescentes, en todo el proceso educativo.
6. Erradicar todas las formas de violencia en el sistema educativo y velar por la integridad física, psicológica y sexual de las estudiantes y los estudiantes.
7. Erradicar el analfabetismo puro, funcional y digital, y apoyar los procesos de post-alfabetización y educación permanente para personas adultas, y la superación del rezago educativo.
8. Incorporar las tecnologías de la información y comunicación en el proceso educativo y propiciar el enlace de la enseñanza con las actividades productivas o sociales.
9. Garantizar el sistema de educación intercultural bilingüe, en el cual se utilizará como lengua principal de educación la de la nacionalidad respectiva y el castellano

como idioma de relación intercultural, bajo la rectoría de las políticas públicas del Estado y con total respeto a los derechos de las comunidades, pueblos y nacionalidades.

10. Asegurar que se incluya en los currículos de estudio, de manera progresiva, la enseñanza de al menos una lengua ancestral.

11. Garantizar la participación activa de estudiantes, familias y docentes en los procesos educativos.

12. Garantizar, bajo los principios de equidad social, territorial y regional que todas las personas tengan acceso a la educación pública.

**Art. 348.-** La educación pública será gratuita y el Estado la financiará de manera oportuna, regular y suficiente. La distribución de los recursos destinados a la educación se regirá por criterios de equidad social, poblacional y territorial, entre otros.

El Estado financiará la educación especial y podrá apoyar financieramente a la educación fiscomisional, artesanal y comunitaria, siempre que cumplan con los principios de gratuidad, obligatoriedad e igualdad de oportunidades, rindan cuentas de sus resultados educativos y del manejo de los recursos públicos, y estén debidamente calificadas, de acuerdo con la ley. Las instituciones educativas que reciban financiamiento público no tendrán fines de lucro. La falta de transferencia de recursos en las condiciones señaladas será sancionada con la destitución de la autoridad y de las servidoras y servidores públicos remisos de su obligación.

**Art. 349.-** El Estado garantizará al personal docente, en todos los niveles y modalidades, estabilidad, actualización, formación continua y mejoramiento pedagógico y académico; una remuneración justa, de acuerdo a la profesionalización, desempeño y méritos académicos. La ley regulará la carrera docente y el escalafón; establecerá un sistema nacional de evaluación del desempeño y la política salarial en todos los niveles. Se establecerán políticas de promoción, movilidad y alternancia docente.

**Art. 350.-** El sistema de educación superior tiene como finalidad la formación académica y profesional con visión científica y humanista; la investigación científica y tecnológica; la innovación, promoción, desarrollo y difusión de los saberes y las culturas; la construcción de soluciones para los problemas del país, en relación con los objetivos del régimen de desarrollo.

**Art. 351.-** El sistema de educación superior estará articulado al sistema nacional de educación y al Plan Nacional de Desarrollo; la ley establecerá los mecanismos de coordinación del sistema de educación superior con la Función Ejecutiva. Este sistema se regirá por los principios de autonomía responsable, cogobierno, igualdad de oportunidades, calidad, pertinencia, integralidad, autodeterminación para la producción del pensamiento y conocimiento, en el marco del diálogo de saberes, pensamiento universal y producción científica tecnológica global.

**Art. 352.-** El sistema de educación superior estará integrado por universidades y escuelas politécnicas; institutos superiores técnicos, tecnológicos y pedagógicos; y conservatorios de música y artes, debidamente acreditados y evaluados. Estas instituciones, sean públicas o particulares, no tendrán fines de lucro.

## **Sección octava**

### **Ciencia, tecnología, innovación y saberes ancestrales**

**Art. 385.-** El sistema nacional de ciencia, tecnología, innovación y saberes ancestrales, en el marco del respeto al ambiente, la naturaleza, la vida, las culturas y la soberanía, tendrá como finalidad:

1. Generar, adaptar y difundir conocimientos científicos y tecnológicos.
2. Recuperar, fortalecer y potenciar los saberes ancestrales.
3. Desarrollar tecnologías e innovaciones que impulsen la producción nacional, eleven la eficiencia y productividad, mejoren la calidad de vida y contribuyan a la realización del buen vivir.

**Art. 386.-** El sistema comprenderá programas, políticas, recursos, acciones, e incorporará a instituciones del Estado, universidades y escuelas politécnicas, institutos de investigación públicos y particulares, empresas públicas y privadas, organismos no gubernamentales y personas naturales o jurídicas, en tanto realizan actividades de investigación, desarrollo tecnológico, innovación y aquellas ligadas a los saberes ancestrales.

El Estado, a través del organismo competente, coordinará el sistema, establecerá los objetivos y políticas, de conformidad con el Plan Nacional de Desarrollo, con la participación de los actores que lo conforman.

**Art. 387.-** Será responsabilidad del Estado:

1. Facilitar e impulsar la incorporación a la sociedad del conocimiento para alcanzar los objetivos del régimen de desarrollo.
2. Promover la generación y producción de conocimiento, fomentar la investigación científica y tecnológica, y potenciar los saberes ancestrales, para así contribuir a la realización del buen vivir, al sumak kawsay.
3. Asegurar la difusión y el acceso a los conocimientos científicos y tecnológicos, el usufructo de sus descubrimientos y hallazgos en el marco de lo establecido en la Constitución y la Ley.
4. Garantizar la libertad de creación e investigación en el marco del respeto a la ética, la naturaleza, el ambiente, y el rescate de los conocimientos ancestrales.
5. Reconocer la condición de investigador de acuerdo con la Ley.

**Art. 388.-** El Estado destinará los recursos necesarios para la investigación científica, el desarrollo tecnológico, la innovación, la formación científica, la recuperación y desarrollo de saberes ancestrales y la difusión del conocimiento. Un porcentaje de estos recursos se destinará a financiar proyectos mediante fondos concursables. Las organizaciones que reciban fondos públicos estarán sujetas a la rendición de cuentas y al control estatal respectivo.

## **OBJETIVOS DE LA PROPUESTA**

### **Objetivo General:**

- Diseñar y Brindar un plan de Capacitación Modular donde se erradique el Analfabetismo Digital en la población de treinta y cinco a cincuenta años de edad en el cantón La Libertad, provincia de Santa Elena.

### **Objetivos Específicos:**

- Determinar las necesidades de capacitación que requieren las personas que se inscriban.
- Establecer los principales componentes que requiere un plan de capacitación para personas que nunca han tenido conocimiento alguno en esta área.
- Implementar la propuesta de capacitación para el segmento específico de personas antes mencionadas.
- Evaluar el impacto de la propuesta de capacitación.

### **Importancia**

Lo más importante del tema, es que realizando el estudio se va a obtener soluciones oportunas y precisas para que el sector que se esta analizando pueda tener un conocimiento amplio y con buenas bases comenzando de un nivel básico a un completo dominio en el manejo de las redes hasta llegar al dominio total de esta nueva ciencia, lo que se logrará implementando lo que se detalla a continuación:

El Plan de Capacitación Modular de Informática es creado para ayudar a erradicar el Analfabetismo Digital en la población de treinta y cinco a cincuenta años de

edad en el cantón La Libertad, provincia de Santa Elena, es un proyecto de Responsabilidad Social que se desarrollará para capacitar gratuitamente en informática e Internet a aquellas personas que, por falta de recursos económicos, no tienen la posibilidad de hacerlo brindando un cambio positivo como es el de generar oportunidades para mejorar su calidad de vida a través de un mayor aprovechamiento de las nuevas tecnologías.

Es importante recalcar que se buscará ayuda a universidades, convenios con ellas para que faciliten sus instalaciones para brindar las capacitaciones y asu vez profesores especializados en dicha materias, también se pedirá colaboración por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón de Santa Elena para que nos ayude con recursos para la compra de algún material didáctico que se necesite o para el pago del personal que impartirá las capacitaciones.

Se buscará permanentemente creatividad e innovación con el objetivo de aumentar las oportunidades que brindan las nuevas tecnologías para mejorar la calidad de vida. Gracias al esfuerzo de quienes se están capacitando, y al apoyo de nuevos socios del sector privado, del sector público, de las universidades.

### **Factibilidad**

El proyecto de investigación es factible porque las personas a las cuales se les realizo la encuesta están dispuestas a asistir a la capacitación, lo que hace que el objetivo del estudio tenga éxito.

Se hace posible porque también se cuenta con la ayuda del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón de Santa Elena para que nos ayude con recursos para que este proyecto siga caminando.

## **Descripción de la Propuesta**

La propuesta se basa en la creación de un Plan de Capacitación Modular que se impartirá a las personas adultas que comprendan la edad de 35 a 50 años, que deseen y cuenten con predisposición de aprender informática y el manejo de las nuevas tecnologías así como también a navegar en la web.

Los cursos se dictarán en una secuencia que irá desde un nivel básico hasta la utilización de aplicaciones específicas de distintos lenguajes de programación. Por ello, el esquema de cursado propuesto se compone de diferentes niveles. Los alumnos tendrán la posibilidad de, una vez superado cada uno de los cursos aprobados contar con una certificación.

Por otra parte, los alumnos de todos los cursos realizarán prácticas tomando contacto con el desempeño de roles laborales mediante períodos de práctica en empresas.

El plan de Capacitación estará dividido en 4 módulos, los cuales se detallan a continuación:

### **Modulo I - 120 horas.**

Introducción en el ambiente informático, conociendo las herramientas necesarias para el manejo del entorno Windows, procesador de textos, planilla de cálculo e introducción al uso de Internet.

### **Modulo II - 240 horas.**

Instalación de utilitarios, compartición de archivos y carpetas, instalación de dispositivos externos y o impresoras, mantenimiento preventivo del equipo, creación de correo electrónico.

### **Modulo III – 360 horas.**

Introducción a redes, uso avanzado de internet, configuración de redes locales, introducción a lenguajes de programación , mantenimiento correctivo, manejo de claves.

### **Modulo IV – 380 horas.**

Configuración de redes inalámbricas LAN , configuración de servidores, conexiones remotas, introducción a electrónica, configuración de routers, creación de páginas web con PHP, instalación y manejo de antivirus, restricciones de páginas web, protección parental, configuración de browsers, firewalls, antispawn.

**Cuadro # 7  
Plan de Ejecución**

<b>N</b>	<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Actividades</b>	<b>Recursos</b>	<b>Presupuesto</b>
1	Diseñar un plan de Capacitación Modular donde se erradique el Analfabetismo Digital.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definir cuantos módulos se impartirán.</li> <li>Definir qué tiempo durara cada modulo.</li> </ul>	Dirigente Profesores	\$2000
2	Determinar las necesidades de capacitación que requieren las personas que se inscriban.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificar que temas se dictara en cada modulo.</li> <li>Determinar qué tiempo va a ser teórico y cuanto practico.</li> </ul>	Profesores  Alumnos	
3	Establecer los principales componentes que requiere un plan de capacitación para personas que nunca han tenido conocimiento alguno en esta área.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Armar un cronograma de actividades según las clases que se van dictando.</li> <li>Dar a conocer con que materiales se va a utilizar para impartir la enseñanza.</li> </ul>	Profesores Alumnos Computadoras Proyector Pizarra Marcadores	
4	Implementar la propuesta de capacitación para el segmento específico de personas antes mencionadas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Impartir las clases según los módulos establecidos.</li> <li>Asistir las personas antes inscritas.</li> <li>Realizar talleres grupales y/o exposiciones.</li> <li>Evaluar de forma semanal lo aprendido.</li> </ul>	Hojas Paleógrafos Marcadores Cds  Carpetas Separadores	\$100
5	Evaluar el impacto de la propuesta de capacitación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Calificar el desempeño de cada integrante.</li> <li>Evaluar si lo aprendido sirve en el diario vivir de cada persona ya sea en sus hogares o trabajos.</li> </ul>	Profesores	
				<b>\$2100</b>

**Son: Dos mil cien dólares.**

Cuadro # 20  
Elaborado por Lastenia Quintana

**Cuadro # 8**  
**Cronograma de Ejecución**

N.	Actividades	Junio/11			Julio/11				Agosto/11			
1	Definir cuantos módulos se impartirán.	X										
2	Definir qué tiempo durara cada modulo.	X	x									
3	Identificar que temas se dictara en cada modulo.		x	X								
4	Determinar qué tiempo va a ser teórico y cuanto practico.		x	X								
5	Armar un cronograma de actividades según las clases que se van dictando.		x	X								
6	Dar a conocer con que materiales se va a utilizar para impartir la enseñanza.			X								
7	Impartir las clases según los módulos establecidos.				x	x	X	x	x	X		
8	Realizar talleres grupales y/o exposiciones.					x			x			
9	Evaluar de forma semanal lo aprendido.				x	x	X	x	x	X		
10	Calificar el desempeño de cada integrante.								x	X	x	
11	Evaluar si lo aprendido sirve en el diario vivir de cada persona ya sea en sus hogares o trabajos.									X	x	x

Cuadro # 21  
Elaborado por Lastenia Quintana

## **Impacto**

La implementación de la propuesta permitirá que las personas que habitan en la provincia de Santa Elena y se inscriban para tomar los cursos de capacitación, tengan conocimientos firmes y actualizados en el área de la informática y tecnologías y así poder ir erradicando el Analfabetismo Digital que posee dicho cantón.

Erradicando el Analfabetismo Digital con el Plan de Capacitación Modular tendrá una incidencia positiva en el Cantón de Santa Elena, ya que se verá reflejado en el crecimiento económico y además en la mejoría de la calidad de vida de los habitantes. Todo esto se logrará gracias a la actuación de las personas que anteriormente eran discriminadas por no tener ningún tipo de conocimiento en el área digital, y que hoy en día es una de las exigencias principales al momento de obtener un empleo.

## **Evaluación**

El proyecto se ha desarrollado con un gran porcentaje de éxito en cuanto al resultado de las encuestas realizadas, ya que las respuestas de las personas indican que se encuentran predispuestas para realizar el Plan de Capacitación Modular.

Se ha realizado un cronograma de actividades, las cuales se irán cumpliendo en el tiempo establecido, así mismo se ha realizado un esquema del contenido de cada modulo y su tiempo de duración.

## BIBLIOGRAFÍA

- CANFUX GUTIÉRREZ Jaime, (2005), Desde la alfabetización presencial al YO, SI PUEDO. Editorial Pueblo y Educación. Ciudad de la Habana.
- DE BUSTOS Juan Carlos Miguel, (2008), Comunicación sostenible y desarrollo humano en la sociedad de la información.
- DE BUSTOS Juan Carlos Miguel, (1996), Cultura, Comunicación y Desarrollo, Cuadernos de Trabajo núm. 16, Hegoa, Bilbao.
- DE BUSTOS Juan Carlos Miguel, (2008), Comunicación sostenible y desarrollo humano en la sociedad de la información.
- Manuel Castells Oliván (Hellín, España, 1942) Informacionalismo y sociedad red
- FERREIRO, Emilia, (1997), Alfabetización teoría y práctica, Editorial SigloXXI, México,
- FERREIRO, Emilia, Desarrollo de la alfabetización. Psicogénesis, Editorial Aique, Bs. As.
- GARCÍA CHAMIZO Juan Manuel, (2003), Revolución Tecnológica: una mirada al pasado y al presente de la informática
- GÓMEZ GUTIÉRREZ Luis I, La Experiencia de Cuba en la Introducción de Programas de Alfabetización, MINED
- ILLESCAS Simón, (2009), Métodos y Técnicas de Investigación, I nivel.

- IPLAC, (2000), Punto final al analfabetismo, Metodología para la implementación y desarrollo de un programa de alfabetización, la Habana,
- MARTIN MAYORAL Fernando, (2009), Revista Nueva Sociedad N.- 221
- MILLÁN José Antonio, (2000), La lectura y la sociedad del conocimiento, España.
- MINED, (2005), Alfabetización: Luz del Alba. Editorial Pueblo y Educación.
- PACHECO GIL Oswaldo, (2003), Investigación III.
- PISANI, F., (2006), Brecha digital: tres estrategias complementarias
- UNESCO- América Latina y el Proyecto Principal. Consejo Nacional Técnico de Educación. Complejo Editorial Mexicano, 1992.
- UNESCO-OREALC, (1998), Alternativas de Alfabetización en América Latina y el Caribe.
- ZALLO, R., (1979), Economía de la comunicación y de la cultura, Akal, Madrid.

## Páginas Web.

- <http://www.eluniverso.com/2010/01/26/1/1355/analfabetismo>
- <http://www.ucla.edu.ve>
- [3http://www.eduardoleyton.com/apuntes/Nolan.pdf](http://www.eduardoleyton.com/apuntes/Nolan.pdf)
- <http://prof.usb.ve/mscembo/docuciber.html>
- <http://tecnologiadentroyfueraodelaula.wikispaces.com>
- [www.unioviedo.es/cecodedet/MDL08/.../presentacion\\_jueves\\_2010.ppt](http://www.unioviedo.es/cecodedet/MDL08/.../presentacion_jueves_2010.ppt)
- <http://personales.com/venezuela/merida/gepsea/sc.htm>
- <http://www.wikilearning.com>
- [forumcts.ifsc.edu.br/.../apresentacao\\_palestra\\_mariano\\_fressoli\\_2.pdf](http://forumcts.ifsc.edu.br/.../apresentacao_palestra_mariano_fressoli_2.pdf)
- <http://www.historyking.com>
- <http://www.ucm.es>
- <http://www.serviciostic.net/las-tic/definicion-de-tic.html>
- <http://knol.google.com>
- <http://peremarques.pangea.org/tic.htm>
- <http://www.henciclopedia.org.uy/autores/Laguiadelmundo/BrechaDigital.htm>
- <http://www.eumed.net/rev/cccss/02/vgpt.htm>
- <http://www.pnud.org.ec/Publicaciones/ExclusionSocial.html>
- <http://www.educarecuador.ec>
- <http://www.uasb.edu.ec>
- [http://www.alaic.net/alaic30/ponencias/cartas/COMUNICACION\\_Y\\_EDUCACION/ponencias/GT6\\_5Garcia-Penalosa.pdf](http://www.alaic.net/alaic30/ponencias/cartas/COMUNICACION_Y_EDUCACION/ponencias/GT6_5Garcia-Penalosa.pdf)
- <http://www.diariohoy.net>



	tareas laborables y sociales?				
9	¿Cree usted que se puede superar la “brecha digital”?				
10	¿Considera Ud. que son suficientes los mecanismos de acceso a las computadoras en la comunidad?				
11	¿Cree Ud. que todos deberían disfrutar del acceso a las redes de información y comunicación?				
12	¿Considera Ud. que son motivos de inquietud mediática la ciberseguridad el robo de identidad?				
13	¿Piensa Ud. Que en la actualidad se ha reducido la brecha digital?				
14	¿Cree Ud. Que las actuales políticas gubernamentales son buenas para mejorar el conocimiento de la informática?				
15	¿Considera que los avances tecnológicos en la información son retos para Ud.?				

**Preguntas de Información Específica respecto a la participación de la población libertense**

1	¿Estaría Ud. de acuerdo en recibir capacitación? Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
2	¿Establezca el nivel del curso al que accedería? Básico <input type="checkbox"/> intermedio <input type="checkbox"/> avanzado <input type="checkbox"/>
3	¿En qué horario le gustaría recibir la capacitación? 08h00-09h00 <input type="checkbox"/> 15h00-16h00 <input type="checkbox"/> 20h00-21h00 <input type="checkbox"/>
4	¿Estaría dispuesto a asumir un costo por la capacitación? Nada <input type="checkbox"/> \$5.00 <input type="checkbox"/> \$10.00 <input type="checkbox"/> \$20.00 <input type="checkbox"/>

**DISEÑO DE LA ENTREVISTA**

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD  
CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL**

Buenos días el propósito de esta entrevista es identificar la Incidencia del Analfabetismo Digital en la población Adulta de 35 a 50 años de edad del cantón La Libertad, Provincia de Santa Elena

1. Según su criterio, ¿Cuales son las causantes del Analfabetismo Digital en la provincia de Santa Elena?
2. ¿Cree usted que el desconocimiento de las tecnologías en las personas adultas influye en el desarrollo de un país?
3. ¿Considera usted que el no estar capacitado en áreas informáticas, elimina las posibilidades de conseguir una oferta de trabajo?

4. ¿Qué recomienda para que las personas sean capacitadas en el ámbito tecnológico?

5. ¿Qué sugerencia les daría a las autoridades para erradicar el Analfabetismo Digital?