



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA

FACULTAD CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

CARRERA DE HOTELERÍA Y TURISMO

TEMA:

**FACTORES QUE INCIDEN EN EL DESARROLLO TURÍSTICO DE LA
PARROQUIA JOSÉ LUIS TAMAYO “MUEY”, CANTÓN SALINAS.**

TRABAJO DE TITULACIÓN

Previo a la obtención del título de:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE TURISMO

AUTOR

Ronney Alessandro De La Cruz Tigrero

LA LIBERTAD – ECUADOR

2018



TEMA:

**“FACTORES QUE INCIDEN EN EL DESARROLLO TURÍSTICO EN LA
PARROQUIA JOSÉ LUIS TAMAYO”**

AUTOR:

De la Cruz Tigrero Ronney Alessandro

TUTORA:

Lcda. Tannia Aguirre Suárez, MSc.

Resumen

En la parroquia José Luis Tamayo, ubicado en el Cantón Salinas existe un potencial turístico desde una variedad de atractivos naturales como culturales; sin embargo, se desconocen los factores que impiden el crecimiento del lugar, razón por la cual no se lo ha reconocido como un destino de la provincia, puesto que no cuenta con una estructura que le permita alcanzar los lineamientos aptos para ser un lugar vistoso para el turista. Por lo tanto, la presente investigación tuvo como propósito principal determinar los factores que influyen en el desarrollo turístico en la parroquia José Luis Tamayo, para cumplir con el objetivo se basó en la investigación exploratoria, con un enfoque inductivo donde se aplicaron encuestas, entrevistas y una ficha de observación. Los resultados que se obtuvieron positivamente fueron: el potencial turístico que está asociado a los atractivos turísticos, la infraestructura general, la implicación de los agentes locales, la dirección y gestión turística, la comunicación y colaboración las autoridades de turismo y el aspecto histórico - cultura existente. De la misma manera se encontraron factores negativos como la seguridad, el equipamiento e infraestructura turística, la conservación del medio ambiente e implicación de la población local debido al poco interés que estos presentan en beneficio del turismo.

Palabras claves: Factores, desarrollo turístico, potencial turístico, población.



TEM:

**“FACTORS THAT AFFECT TOURISM DEVELOPMENT IN THE
PARISH JOSÉ LUIS TAMAYO”**

AUTHOR:

De la Cruz Tigrero Ronney Alessandro

TUTOR:

Lcda. Tannia Aguirre Suárez, MSc.

Abstract

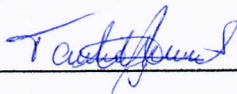
In the José Luis Tamayo parish, located in the Canton of Salinas, there is a tourist potential from a variety of natural and cultural attractions, however the factors that prevent the growth of the place are unknown, which is why it has not been recognized as a destination for the province, since it does not have a structure that allows it to reach the suitable guidelines to access a tourist place for tourists. Therefore, the research was presented as the main objective determined the factors that influence the development of tourism in the José Luis Tamayo parish, to meet the objective was based on exploratory research, with an inductive approach where surveys, interviews were applied and an observation sheet. The results have been positively received: the tourist potential that is associated with the tourist attractions, the general infrastructure, the involvement of the local agents, the direction and the tourist management, the communication and the collaboration, the tourism authorities and the historical aspect - Culture exists. The same way as security, tourism equipment and infrastructure, conservation of the environment and the involvement of the local population due to the lack of interest they have for the benefit of tourism.

Key words: Factors, tourism development, tourist potential, population.

APROBACIÓN DEL PROFESOR TUTOR

En mi calidad de tutor del trabajo de titulación, **“FACTORES QUE INCIDEN EN EL DESARROLLO TURÍSTICO DE LA PARROQUIA DE JOSÉ LUIS TAMAYO MUEY, CANTÓN SALINAS”**, elaborado por el Sr. Ronney Alessandro De La Cruz Tigrero, egresado de la carrera de Hotelería y turismo, Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Licenciado en Administración de Turismo, me permito declarar que luego de haber orientado, estudiado y revisado, la apruebo en todas sus partes.

Atentamente



**Lcda. Tannia Aguirre Suarez, MSc.
TUTORA**

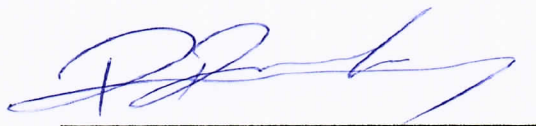
DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD

El presente Trabajo de Titulación con el Título de **“FACTORES QUE INCIDEN EN EL DESARROLLO TURÍSTICO DE LA PARROQUIA DE JOSÉ LUIS TAMAYO MUEY, CANTÓN SALINAS”**, elaborado por **De La Cruz Tigrero Ronney Alessandro** declara que la concepción, análisis y resultados son originales y aportan a la actividad científica educativa y empresarial y administrativa.

Transferencia de derechos autorales.

Declaro que, una vez aprobado el tema de investigación otorgado por la facultad de ciencias administrativas carrera de **Hoteleria y Turismo** pasan a tener derechos autorales correspondientes, que se transforman en propiedad exclusiva de la **Universidad Estatal Península de Santa Elena** y, su reproducción, total o parcial en su versión original o en otro idioma será prohibida en cualquier instancia.

Atentamente,



De La Cruz Tigrero Ronney Alessandro

C.C. No: 2400091118

AGRADECIMIENTO.

Mis más sinceros agradecimientos a Dios por el regalarme la vida cada mañana al despertar, por ser mi guía en todo momento y más aun a lo largo de toda mi carrera, por brindarme un vida llena de experiencia y aprendizajes. A mis padres por estar siempre a mi lado, ayudándome en los momentos más complicados, que con sus consejos y perseverancia me ayudaron a seguir adelante siendo ellos esa fuerza que necesitaba para terminar con esta meta que me propuse al iniciar mis estudios superiores. Sobre todo por ser buenos ejemplos a seguir.. A cada docente que en estos cinco años de periodo educativo me formaron, brindándome sus conocimientos, su paciencia, su dedicación y amor a la docencia que cada uno de ellos tuvieron dentro del aula de clases.

Agradezco a la Lcda. Brúcela Básquez Farfán por la paciencia que me tuvo durante sus horas de clases, por los conocimientos brindados dentro del aula y más aún por su apoyo incondicional que me ofreció dentro y fuera de la universidad.

A mis profesores que fueron guía en este trabajo de investigación, Lcda. Tannia Aguirre y al Ing. Joel Fortis por brindarme la ayuda y el tiempo necesario para culminar con éxitos mi proyecto y así poder llegar al último tramo de mi carrera.

A mis compañeros de clases por haber hecho de mi etapa universitaria un trayecto de vivencias que nunca olvidare y sobre todo a mi mejor amiga Yomaira Yessenia Mendoza Vera, por la amistad que se forjo durante estos cinco años de estudios y por ser más que mi amiga mi hermana.

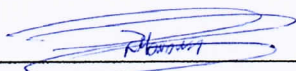
De La Cruz Tigreiro Ronney Alessandro

DEDICATORIA.

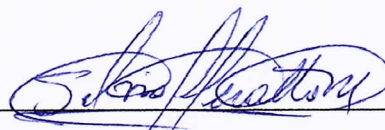
Dedico este proyecto, principalmente, a Dios Todopoderoso, por ser mi guía, por darme vida, salud y constancia permitiéndome llegar hasta este momento tan importante de mi profesión profesional. Por supuesto le dedico este logro a mi padre Julio Gabriel De La Cruz Soriano y a mi madre Beisi Elizabeth Tigrero Perero por ser las principales personas más importantes en mi vida y el principal motivo para que yo terminara mis estudios, por su confianza y amor que me han dado durante toda mi vida, también dedico este proyecto a una persona que ya no está con nosotros pero sé que desde en donde se encuentre será la persona que más orgullosa estará mi abuelita Isabel Perero quien me apoyo con mucho amor durante su tiempo de vida.

De La Cruz Tigrero Ronney Alessandro

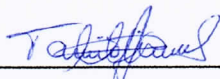
TRIBUNAL DE GRADO



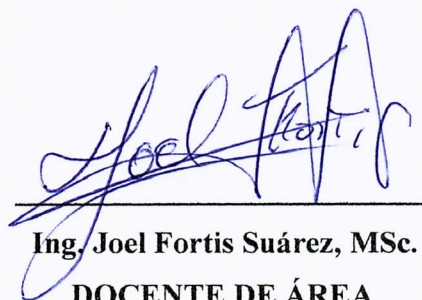
**Econ. Rosa Panchana Panchana, Mtf.
DECANA DE LA FACULTAD (E)**



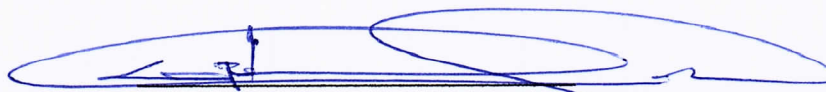
**Lcda. Silvia Peralta Mendoza, MSc.
DIRECTORA DE LA CARRERA (E)**



**Lcda. Tannia Aguirre Suarez, MSc.
DOCENTE TUTOR**



**Ing. Joel Fortis Suárez, MSc.
DOCENTE DE ÁREA**



**Ab. Víctor Coronel Ortiz, MSc.
SECRETARIO GENERAL**

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	2
CAPÍTULO I.....	6
MARCO TEÓRICO.....	6
1 Revisión de la Literatura.....	6
1.2 Resultados en contextos diferentes de preguntas similares a la investigación.....	9
1.3 Fundamentos Social.....	10
1.3.1 Fundamento Legal.....	11
1.3.1.1. Constitución de la República del Ecuador.....	11
CAPÍTULO II.....	13
MATERIALES Y MÉTODOS.....	13
2 Tipo de investigación.....	14
2.1 Métodos de investigación.....	14
2.2 Diseño de Muestreo.....	14
2.3 Diseño de Recolección de Datos.....	17
CAPÍTULO III.....	19
RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	19
3 Análisis de Datos.....	45
3.1 Limitaciones.....	46
Conclusiones.....	47
Recomendaciones.....	49
Bibliografía.....	51
ANEXOS.....	54

ÍNDICE DE CUADROS.

Cuadro N° 1 Población.	15
Cuadro N° 2 Muestra encuesta	16
Cuadro N° 3 Muestra de entrevista.....	17
Cuadro N ° 4 Matriz de consistencia	59

ÍNDICE DE TABLA.

Tabla 1 Género.....	26
Tabla 2 Edad	27
Tabla 3 Estado Civil.....	28
Tabla 4 ¿Conoce Ud. si los atractivos con los que cuenta la parroquia José Luis Tamayo se han promocionado turísticamente?	29
Tabla 5 ¿Considera Ud. que el turismo ayuda a la actividad económica de la parroquia?.....	30
Tabla 6 ¿Cree Ud. que los negocios localizados en la parroquia cubren con las necesidades de los turistas?.....	31
Tabla 7 De los siguientes factores que se mencionan a continuación, ¿Cuáles cree que son los que influyen en el desarrollo turístico de la parroquia?	32
Tabla 8 De los siguientes criterios, ¿Cuáles cree que ayudaría a un buen desarrollo de la parroquia José Luis Tamayo?	33
Tabla 9 ¿Considera Ud. que el factor cultural es uno de los más importantes para que la parroquia pueda promocionarse turísticamente?.....	34
Tabla 10 ¿De qué manera se ha promocionado los atractivos de la zona?	35
Tabla 11 ¿Cree Ud. que la cultura de la parroquia José Luis Tamayo sea el eje para atraer a los turistas?.....	36
Tabla 12 ¿Cuál es su ocupación actual?.....	37
Tabla 13 ¿Cuál es su nivel de ingreso económico existente?	38
Tabla 14 ¿Promocionar a la parroquia turísticamente, aumentaría las plazas de trabajo en la zona?	39
Tabla 15 ¿Cuál de los servicios básicos la hace falta a la parroquia José Luis Tamayo?	40
Tabla 16 ¿Cómo se encuentran las vías de acceso?	41
Tabla 17 ¿Existe un atractivo turístico en la zona que restringe el ingreso en un horario limitado?	42
Tabla 18 ¿Los entes gubernamentales encargados de la gestión turística han desempeñado correctamente su cargo?.....	43
Tabla 19 ¿Tiene conocimiento si en la parroquia existen convenios con otras empresas (entes) públicas o privadas que ayuden a mejorar la promoción del turismo?.....	44

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES.

Ilustración N° 1 Género	26
Ilustración N° 2 Edad.....	27
Ilustración N ° 3 Estado civil.....	28
Ilustración N° 4 ¿Conoce Ud. si los atractivos con los que cuenta la parroquia José Luis Tamayo se han promocionado turísticamente?.....	29
Ilustración N °5 ¿Considera Ud. que el turismo ayuda a la actividad económica de la parroquia?.....	30
Ilustración N° 6 ¿Cree Ud. que los negocios localizados en la parroquia cubre con las necesidades de los turista?.....	31
Ilustración N° 7 De los siguientes factores que se mencionan a continuación. ¿Cuáles cree que son los que influyen en el desarrollo turístico de la parroquia?.....	32
Ilustración N° 8 De los siguientes criterios. ¿Cuáles cree que ayudarían a un buen desarrollo de la parroquia José Luis Tamayo?.....	33
Ilustración N°9 ¿Considera Ud. que el factor cultural es uno de los más importantes para que la parroquia pueda promocionarse turísticamente?	34
Ilustración N° 10 ¿De qué manera se ha promocionado los atractivos de la zona?	35
Ilustración N ° 11 ¿Cree Ud. que la cultura de la parroquia José Luis Tamayo sea el eje para atraer a los turistas?	36
Ilustración N °12 ¿Cuál es su ocupación actual?	37
Ilustración N °13 ¿Cuál es su nivel de ingreso económico existente?.....	38
Ilustración N °14 ¿Promocionar a la parroquia turísticamente, aumentaría las plazas de trabajo en la zona?.....	39
Ilustración N° 15 ¿Cuál de los servicios básicos le hace falta a la parroquia José Luis Tamayo?.....	40
Ilustración N ° 16 ¿Cómo se encuentra las vías de acceso?	41
Ilustración N ° 17 ¿Existen un atractivo turístico en la zona que restringe el ingreso en un horario limitado?	42

Ilustración N °18 ¿Los entes gubernamentales encargados de la gestión turística han desempeñado correctamente su cargo?	43
Ilustración N ° 19 ¿Tiene conocimiento si en la parroquia existe convenios con otras empresas (entes) públicas o privadas que ayuden a mejorar la promoción del turismo?.....	44

ÍNDICE DE ANEXOS.

Anexo 1 Formatos de instrumentos de recolección de datos	59
Anexo 2 Entrevistas a las autoridades	60
Anexo 3 Modelo de encuestas	62
Anexo 4 Guía de observación	64
Anexo 5 Aspectos legales	66
Anexo 6 Entrevista al Lcdo .Otto Laman Director de Turismo del Municipio de Salinas.....	68
Anexo 7 Entrevista Sra. Yuliana Rosales Concejal de la parroquia de José Luis Tamayo.	68
Anexo 8 Encuestas realizadas a comerciantes de la parroquia José Luis Tamayo.	69
Anexo 9 Encuestas a realizada a poblador de la parroquia de José Luis Tamayo.	69
Anexo 10 Presupuesto.....	70
Anexo 11 Cronograma de trabajo	71

INTRODUCCIÓN

El desarrollo turístico se define como un proceso de cambio cualitativo, producto de la voluntad política, que tiene una participación imprescindible de la población local, que adapta un marco institucional y legal, instrumentos de planificación y gestión, basados en un equilibrio entre la preservación del patrimonio natural y cultural, sin viabilidad económica y la equidad social del desarrollo.

Desde la antigüedad, las personas se han desplazado de un lugar a otro ya sea por motivo de trabajo, ocio, salud o religión, convirtiéndose dichas actividades turísticas en el motivo principal para conocer diferentes lugares del mundo, mejorando así la economía de muchos países. Si bien es cierto, el turismo representa un tercio del valor total del comercio mundial de servicios.

En la actualidad, es normal ver que como las personas siguen viajando, incluso se puede observar una gran ansiedad por viajar; mientras más lejos sea el lugar a visitar mejor es la experiencia y satisfacción de los que lo realizan. Por esta razón, el turismo se ha convertido en el eje principal de muchas ciudades ya que contribuye en la mejora económica, aumentos de plazas de trabajo y desarrollo local, dicho esto, el turismo se convierte en un generador de oportunidades, para toda clase de emprendedores capaces de crear e innovar nuevas empresas turísticas (hoteles, restaurantes, transporte, discotecas, bares, etc.), y de esta forma ofrecer un mejor servicio al visitante o turista.

No obstante, el turismo en el Ecuador ha ido mejorando notablemente debido al desarrollo que ha tenido esta industria en los últimos años, esto se debe a diversos factores que han hecho que dicha actividad crezca, puesto que cada vez más los consumidores buscan una mejor oferta que se adapten a sus gusto y preferencia. Desde el 2008 ingresan más de 1 millón de turistas extranjeros al país y se espera un aumento de más de 2 millones de turistas para el 2020, según el plan de turismo realizado por el Ministerio de Turismo, dicho esto el presupuesto que está dirigido al turismo es uno de los factores que actualmente está ayudando al desarrollo del País, por consiguiente, el ingreso de turistas extranjeros es otro de los factores que ayudan a que el país pueda desarrollarse turísticamente ya que el Ecuador es la región latinoamericana que tiene la tasa más alta de crecimiento de ingresos de turistas extranjeros, desde el 2010 un 48,7%, estando por encima de Colombia que tiene un 20,7%, y Perú con un 39,8%. (El comercio, 2015).

En el cantón Salinas, provincia de Santa Elena se encuentra la parroquia José Luis Tamayo, conocida comúnmente como “Muey”, siendo la más extensa de este cantón, cuenta con atractivos turísticos como: la playa Costa de Oro, Mar Bravo, Punta Carnero, las piscinas de Ecuasal, el parque recreacional Vicente Rocafuerte, la iglesia San Rafael, las piletas de extracción de sal artesanal, el Parque Central ubicado en el barrio Centenario, el Paseo turístico los Samanes y Albarradas que por su importancia cultural destacan dentro de esta comunidad, y en donde se realizan actividades como: surf, fútbol playero, voleibol, avistamiento de aves y actividades hoteleras (Perero de la Cruz, 2015), por otra parte las fiestas religiosas como la de San Rafael Arcángel que se realizan en el mes de

Septiembre, la Virgen del Cisne en el mes de Mayo, la procesión del Vía Crucis en vivo en donde cientos de pobladores se reúnen para la procesión que se lleva a cabo por las calles de la parroquia, el día de los difuntos en donde decenas de lugareños visitan hogares de familias y conocidos con la finalidad de degustar los platos típicos que se cocinan para dicha fecha y las festividades parroquiales son eventos que se realizan para atraer a más turistas.

Sin embargo, a pesar de contar con esta oferta y alto potencial turístico, además de haberse realizado diversas propuestas que aporten al desarrollo con la finalidad de mejorar el progreso del lugar, no existen estudios previos que determinen los factores que impiden o que aportan significativamente al desarrollo de la actividad turística. En este sentido, es importante investigar cuales son las causas tanto positivas o negativas presentes en el desarrollo turístico en la parroquia José Luis Tamayo, ya que de no conocerse estos factores no se podrán aplicar soluciones que permitan posicionarlo como un destino turístico de la provincia, afectando con ello la generación de nuevos empleos e ingresos y de manera directa al desarrollo local de esta parroquia.

Para conocer mejor la problemática del proyecto de investigación se formulan las siguientes interrogantes: ¿Qué factores inciden en el desarrollo turístico de la parroquia José Luis Tamayo?, ¿Cuáles son los factores positivos del desarrollo turístico de la parroquia José Luis Tamayo?, ¿Cuáles son los factores negativos del desarrollo turístico de la parroquia José Luis Tamayo?

Teniendo en cuenta lo expuesto anteriormente la actividad turística es de vital importancia para que un lugar pueda desarrollarse turísticamente. Por esta razón se propone un objetivo que sea de guía para la investigación, siendo este, identificar los factores que inciden en el desarrollo turístico de la Parroquia de José Luis Tamayo “Muey”, cantón Salinas, para aquello, se han formulado otros objetivos como identificar los atractivos turísticos que posee la parroquia de José Luis Tamayo, determinar cuáles son los factores positivos que inciden en el desarrollo turístico de la parroquia, así mismo, determinar cuáles son los factores negativo que inciden en el desarrollo turístico de la parroquia.

Por lo tanto, esta investigación se basa una justificación práctica debido la relevancia social que esta tiene por la implicación de diferentes actores sociales como: los servidores turísticos, autoridades seccionales y de gobierno y trabajadores directos e indirectos que dependen del turismo, los mismos que se ven afectados de diferentes maneras como; no poder generar ingresos a partir del turismo que permitan solventar sus negocios, no generar fuentes de empleos para la población local, y perder sus empleos por la poca actividad, en este orden cada actor se ve afectado, por lo tanto, es imprescindible que se identifiquen estos factores para que no se afecte el desarrollo social de los involucrados en la actividad turística.

El desarrollo de un territorio se concibe en relación a cuatro dimensiones básicas: económica, socio cultural, ambiental y política. Estos factores se refieren a las dimensiones principales de cualquier proyecto local. El mismo considera que nuevas formas de pensar, actuar, organizarse, liderar y participar son necesarias

para ajustarse a los cambios de las economías de cada país y así poder enfrentar los retos de la globalización. Carvajal (2010)

El enfoque utilizado para esta investigación es de tipo exploratorio puesto que se desconoce la problemática existente en desarrollo turístico de la parroquia José Luis Tamayo "Muey", cantón Salinas.

Para la elaboración de este proyecto, se han necesitado varios elementos en la cual destaca la veracidad del mismo, para ello, el presente trabajo de investigación se encuentra estructurado en tres capítulos. En el primero se establece un marco teórico, haciendo énfasis en la revisión de literatura en relación a qué factores que inciden en el desarrollo turístico, a efectos de construir una idea del problema planteado, se llevó a cabo el desarrollo de las teorías y sus conceptos de factores de desarrollo turístico propuesto por otros autores, además de realizar los fundamentos filosóficos y legales que soportan la investigación. En el segundo capítulo se detallan los materiales y métodos como el tipo de investigación, los métodos utilizados, se realiza el diseño de muestreo, además del diseño que se usó en la recolección de datos a partir del instrumento. Y por último en el tercer capítulo se presentan los resultados y discusión, a partir del instrumento aplicado, encuesta, entrevista y ficha de observación, se elaboran las conclusiones y recomendaciones a partir de la pregunta de investigación y los objetivos planteados

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1 Revisión de la Literatura

En un trabajo realizado por los autores Suárez, J. F., Freire, M., Peralta, P., & Linzán, S. sobre identificación de factores de competitividad para el diseño de un modelo de gestión de destino sostenible. Comuna Olón (2017), tuvo como objetivo determinar la necesidad de un modelo de desarrollo turístico equilibrado y sostenible en la comuna Olón, provincia de Santa Elena, utilizando la metodología investigación – acción y exploratoria. Entre los resultados encontrados se establece que uno de los factores competitivos positivos de comunidad de Olón es el gran potencial para el desarrollo del turismo de naturaleza y ecoturismo, además de la seguridad integral que tiene esta localidad y entre los factores negativos la escasa colaboración existente entre servidores turísticos, dirigentes, comunidad e instituciones de apoyo a la actividad turística pública y privada

En un trabajo realizado por el autor Benites sobre los factores determinantes del desarrollo turístico del distrito de Yura (2011), tuvo como objetivo identificar los factores determinantes de desarrollo turístico y su integración con el desarrollo. Para esto se realizó un diseño de estudio descriptivo, correlacional y no experimental, puesto que no se manipuló variable independiente y dependiente

sino que se analizaron las variables de manera independiente, buscando describir e identificar determinadas características evaluadas en la muestra de estudio, obteniendo como resultado que los factores del desarrollo turístico está en función de los atractivos, ya que estos representan las oportunidades para descubrir y motivar el desplazamiento de las personas al distrito de Yura, en relación a los servicios, equipamiento e infraestructuras, estas son calificadas como regular, puesto que la ausencia de lugares de recreación y esparcimiento limita tanto las oportunidades de oferta como las oportunidades para divertirse.

Ferreras, A., & Hugo, V. en su trabajo factores críticos de éxito y evaluación de la competitividad de destinos turísticos (2010), que tuvo como propósito formular un modelo integral para evaluar la competitividad de destino turístico eficiente y operativo, identificando factores concretos, utilizando revisión documental, y análisis de casos y validando mediante la técnica DELPHI. De los resultados obtenidos, se identificaron los factores de; aprendizaje y crecimiento, dirección y gestión del destino, recursos - estructura turística – infraestructuras y servicios de apoyo complementario, desarrollo sostenible, agente implicados, demanda turística, y las condiciones del entorno.

Al reflexionar en este sentido González y Mendieta, en su estudio reflexiones sobre la conceptualización de la competitividad de destinos turísticos (2009), se propuso enfocar la discusión sobre la conceptualización de los aspectos que hacen a la competitividad de los destinos turísticos, a partir de una revisión de los enfoques conceptuales y visiones sobre el tema que han guiado el pensamiento

económico sobre en los últimos veinte años, como resultado se identifican factores claves de competitividad de destinos turísticos como; la satisfacción de la demanda, comunicación y colaboración entre distintos actores que intervienen en el destino.

Otros autores Ramirez O., Paul H., Veliz M., Tania I., Roldán Ruenes A., y Ferrales Arias Y. (2016), en su artículo sobre el emprendimiento como factor del desarrollo turístico rural sostenible, se plante diagnosticar el emprendimiento turístico de la parroquia Tachina para su análisis del contexto, en donde se desarrollan las variables que determinan las realidades turísticas del lugar y permiten direccionar las iniciativas del negocio como potencialidades turísticas. El enfoque metodológico utilizado fue predominantemente cualitativo, con bases en datos primarios y secundarios, comprendiendo entrevistas a los actores de distintos sectores y nativos de la población. En conclusión se identifican 19 variables internas y externas, se detectó que los emprendedores tienen acceso limitado a créditos bancarios e inician sus actividades con recursos propios, por tanto contribuyen iniciativas débiles lo cual afecta a su viabilidad, además la actividad turística se encuentra desvinculada del ordenamiento territorial y del plan estratégico del buen vivir lo que dificulta el aprovechamiento de las potencialidades turísticas locales.

1.2 Resultados en contextos diferentes de preguntas similares a la investigación.

En resultados diferentes de varias investigaciones resaltan, el valor del factor de marketing generando nuevas perspectivas de desarrollo, añadiendo la identidad del lugar una identidad cultural y un valor que anteriormente no era percibido ni utilizado por la población, es necesario insertar un modelo de desarrollo integrado para fortalecer las debilidades observadas en el turismo cultural, así lo mencionan Precedo Andres L., Revilla Arturo B. & Míguez Alberto I. (2012)

En tanto Herrera I.M. & Fernandez J.I. (2010) manifiestan que los expertos coinciden en que, en el caso de los destinos turísticos prevalecen los intereses económicos y políticos que dificultan la implementación de proyectos de desarrollo del turismo. Según el criterio de estos investigadores encontraron 52 factores determinante para la consecución de la sostenibilidad, de entre ellos sobresalen tres que son: i) aprovechamiento sostenible de los recursos y respeto a los ecosistemas frágiles; ii) aplicación y cumplimiento de la legislación y normativa sin distinción política; y, iii) respeto absoluto a las comunidades que decidan el “no desarrollo” de la actividad turística en su territorio. Por tanto, es fundamental que las estrategias de fundamentación se implementen y permitan potenciar los aspectos positivos y eliminar o disminuir los factores perjudiciales.

Desde otro punto de vista gestionar y comunicar una imagen positiva tiene beneficios importantes en el desarrollo del destino turístico; produce satisfacción y fidelidad del turista, facilitando la identificación de los aspectos positivos y permite el correcto posicionamiento del destino respecto a sus competidores. Así lo demuestran en un estudio Ledo, A. P., Bonín, A. R., & Iglesias, A. M. (2007).

Por lo consiguiente, el desarrollo de un lugar debe basarse en un enfoque capaz de diagnosticar la evaluación de la actividad turística en el contexto de desarrollo local, de igual manera los conflictos ambientales, socioculturales o económicos forman parte de los factores productivos de un lugar los cuales son de fundamental interés para conseguir un desarrollo turístico sustentable y de esta manera promover el turismo en algún lugar. Así lo menciona Vera-Rebollo, J. F. (2001)

1.3 Fundamentos Social.

El presente trabajo investigativo, se basa en las directrices para el desarrollo del turismo sostenible que se aplican a todas las formas del turismo, en todos los tipos de destinos donde se realiza actividad turística. Estos principios se refieren a tres aspectos; el medioambiental, el económico y el sociocultural por lo tanto la OMT (2017) señala que el turismo sostenible debe:

- 1) Dar un uso óptimo a los recursos medioambientales, que son elementos fundamentales del desarrollo turístico, manteniendo los procesos ecológicos esenciales y ayudando a conservar los recursos naturales y la diversidad biológica existente.
- 2) Respetar la autenticidad sociocultural de las comunidades anfitrionas, conservar sus activos culturales y arquitectónicos y sus valores tradicionales, y contribuir al entendimiento y la tolerancia intercultural.
- 3) Asegurar unas actividades económicas viables a largo plazo, que reporten a todos los agentes, unos beneficios socio-económicos bien distribuidos, entre los

que se cuenten oportunidades de empleo estable y de obtención de ingresos y servicios sociales para las comunidades anfitrionas, y que contribuyan a la reducción de la pobreza.

El desarrollo sostenible del turismo exige la participación informada de todos los agentes relevantes, así como un liderazgo político firme para lograr una colaboración amplia y establecer un consenso. El logro de un turismo sostenible es un proceso continuo y requiere un seguimiento constante de sus incidencias, para introducir las medidas preventivas o correctivas que resulten necesarias.

El turismo sostenible debe reportar también un alto grado de satisfacción a los turistas y representar para ellos una experiencia significativa, que los haga más conscientes de los problemas de la sostenibilidad y fomente en ellos unas prácticas turísticas sostenibles.

1.3.1 Fundamento Legal.

1.3.1.1. Constitución de la República del Ecuador

Para que el proyecto de investigación obtenga credibilidad se ha procedido a la búsqueda de leyes y reglamentos, plasmados en la Constitución de la República del Ecuador del año 2008, para ello, se ha considerado el capítulo 1 referente a los principios fundamentales, **Art. 3**, destacado por considerar los deberes primordiales del Estado, direccionado específicamente al N°5, donde se refiere al desarrollo nacional, de manera macro y micro, es decir, del país, provincias,

cantones, parroquias y comunas, tomando en consideración los recursos y riquezas que posee cada uno de ellos. Así mismo, el N° 7 resalta la importancia del cuidado patrimonial natural y cultural prevalecientes en el país.

Así mismo, dentro de la Constitución de la República del Ecuador se consideró analizar el Plan Nacional del Buen Vivir, para obtener una mejor base legal que ayude a tener una base legal del proyecto de investigación que realiza en la Parroquia de José Luis Tamayo.

Título II, Capítulo 2, direccionado al derecho del buen vivir, sección primera, en el **Art 13**, especifica la importancia de realizar diversos tipos de alimentos que forman parte de las tradiciones culturales de un lugar.

Sección segunda, ambiente sano, en el **Art. 14**, menciona como un eje primordial el vivir en un ambiente digno, mejorando así la sustentabilidad de dicha zona.

Sección cuarta, cultura y ciencia, en el **Art. 21**, se destacan conocer las tradiciones y cultura que deben permanecer en un lugar, y así mismo difundir dicha información a habitantes de otras localidades, cabe recalcar que en la actualidad se han ido perdiendo culturas y tradiciones por el poco interés que las personas prestan ante ellas,

Sección quinta, Educación, **Art. 28**, la importancia de la educación radica en que un lugar pueda desarrollarse, obteniendo criterios formados que ayuden a la

elaboración de nuevos proyectos y a mejorar la toma de decisiones ante problemas que se presenten en el lugar.

Dichos artículos que se han señalado anteriormente hacen referencia al desarrollo nacional, el mismo que ayudará a que la parroquia de José Luis Tamayo pueda crecer turísticamente, así mismo, resaltan la importancia del cuidado que se debería tener en los patrimonios culturales y naturales, los mismos que no deberían dañarse al momento de realizar alguna obra en la zona. Otros de los puntos en los que se hace referencia al cuidado del ambiente ya que se debe vivir en un ambiente sano sin perjudicar a la generación futura, destaca también que se debe dar a conocer las tradiciones y culturas que posee este lugar.

CAPÍTULO II

MATERIALES Y MÉTODOS

2 Tipo de investigación

Esta investigación es de tipo exploratoria, ya que se desconoce la problemática que afecta el desarrollo turístico de la parroquia José Luis Tamayo "Muey", cantón Salinas. Por lo tanto, con su aplicación se pretende encontrar las causas que la generan a partir de la exploración de otros estudios realizados y de información de campo que permita conocer los factores que impiden o impulsan el desarrollo del turismo.

2.1 Métodos de investigación

2.1.1 Método inductivo

Para esta investigación se utilizó este método debido a que se tuvo que inducir de manera bibliográfica las diferentes ideas y acepciones de diferentes estudios ya realizados por autores, que trataron ya estas variables y aplicados a un contexto diferente, por lo tanto, fue necesario utilizar el método inductivo para determinar los factores identificados, que permitieron ya tener una idea más general orientando y fundamentando la investigación de campo a desarrollarse posteriormente en el lugar de estudio.

2.2 Diseño de Muestreo.

A efectos de diseñar el muestreo se considera a la población total, así mismo a las autoridades de turismo del municipio local, el cual es el encargado de la gestión turística

del cantón Salinas y al ser José Luis Tamayo parroquia de este cantón, es competencia de esta autoridad conocer las acciones de turismo que emprende el municipio en la parroquia citada, además a los miembros del comité de turismo del GAD Parroquial, quienes por su condición de encargado de la generación y fomento del turismo son conocedores de información relevante de esta investigación, y por último, a las autoridades o representantes del Ministerio de Turismo, quienes conocen de la información de la situación actual del turismo de manera general dentro de la provincia, por lo tanto, se considera importante la selección de esta población, puesto que se puede obtener una información precisa y clara en menos tiempo y menos costosa de lo que se pretende investigar.

Para efectos de obtener la muestra se ha considerado un tipo de muestreo no probabilístico, donde el investigador selecciona al informante clave que proporcionara los datos a investigarse, la muestra considerada es la siguiente:

Cuadro N° 1 Población.

SEGMENTO	CANTIDAD	FUENTE
POBLACIÓN	22.059	INEC AÑO 2010
AUTORIDADES DE TURISMO DEL MUNICIPIO LOCAL.	2	G.A.D. MUNICIPAL DE SALINAS
AUTORIDADES DEL MINISTERIO DE TURISMO	2	MINISTERIO DE TURISMO
MIEMBROS DEL G.A.D. PARROQUIAL	1	G.A.D. PARROQUIAL DE JOSÉ LUIS TAMAYO

Para obtener la muestra de la población se consideró a la totalidad de los habitantes de la parroquia José Luis Tamayo el mismo que cuenta con 22.064 pobladores según el último censo realizado por el INEC en el año 2010.

Cuadro N° 2 Muestra encuesta

Matriz de Tamaños Muestrales para diversos márgenes de error y niveles de confianza, al estimar una proporción en poblaciones Finitas

N [tamaño del universo]	22.064
-------------------------	---------------

← Escriba aquí el tamaño del universo

p [probabilidad de ocurrencia]	0,5
--------------------------------	------------

← Escriba aquí el valor de p

Nivel de Confianza (alfa)	1-alfa/2	z (1-alfa/2)
90%	0,05	1,64
95%	0,025	1,96
97%	0,015	2,17
99%	0,005	2,58

Fórmula empleada

$$n = \frac{n_o}{1 + \frac{n_o}{N}} \quad \text{donde: } n_o = p*(1-p)* \left(\frac{Z(1-\frac{\alpha}{2})}{d} \right)^2$$

Matriz de Tamaños muestrales para un universo de 22064 con una p de 0,5

Nivel de Confianza	d [error máximo de estimación]									
	10,0%	9,0%	8,0%	7,0%	6,0%	5,0%	4,0%	3,0%	2,0%	1,0%
90%	67	83	105	136	185	266	412	723	1.562	5.153
95%	96	118	149	194	264	378	584	1.018	2.165	6.691
97%	117	144	182	238	322	461	712	1.235	2.597	7.676
99%	165	204	257	334	453	646	993	1.706	3.500	9.486

Para obtener el tamaño de la muestra se aplicó la fórmula de población finita, ya que se contaba con una población inferior a 100.000, el cual dio como resultado 378 que es el número de encuestas que se realizaron a los pobladores de la parroquia de José Luis Tamayo incluido comerciantes, ama de casa, jefes de hogar, jóvenes, estudiantes, adultos mayores entre otros. Cantidad, que se estima apropiado para el levantamiento de información sobre el tema que se investiga.

2.3 Diseño de Recolección de Datos.

Para la realización de la recolección de datos se utilizó la entrevista estructurada con preguntas abiertas que permiten al entrevistado ampliar su respuesta en relación a la información solicitada, para su aplicación se realizaron llamadas telefónicas a dichas dependencias, realizando contacto con uno de sus funcionarios solicitando una reunión para poder aplicar la entrevista en horario de oficina, solicitud que fue aceptada, para posteriormente pactar la cita. A la hora de aplicar las entrevistas se utilizó un celular con grabador de voz para captar las opiniones de los entrevistados, las mismas que tuvieron una duración de una hora, posteriormente se descodificó las respuestas y se realizó el respectivo análisis en base a las opiniones de los actores claves. Los entrevistados fueron los siguientes:

Cuadro N° 3 Muestra de entrevista

INSTITUTO	CARGO	NOMBRE
G.A.D. Municipal de Salinas	Director de Turismo	Lcdo. Otto Laman.
G.A.D. Municipal de Salinas	Concejal de La Parroquia De José Luis Tamayo	Sra. Juliana Rosales.
G.A.D. Parroquial de José Luis Tamayo	Presidente (Primer Vocal)	Sr. Valentin Soriano.
G.A.D. Parroquial de José Luis Tamayo	Vice-Presidente (Segundo Vocal)	Sra. Mishel De La Cruz.
Ministerio de Turismo	Técnica de promoción turística	Ing. Paulina León Castro

De igual manera, se utilizó la encuesta para obtener una mejor información, la misma que se aplicó a los habitantes de la parroquia de José Luis Tamayo, con la finalidad de conocer cuáles son los factores que influyen en el turismo de manera positiva y negativa, puestos que estas personas palpan de forma más cercana los problemas que afectan a que dicho lugar no pueda tener un desarrollo adecuado. La muestra es una parte de la población la cual nos sirve como estudio para el proyecto de investigación, en el que se obtendrá información confiable y verás de los problemas ocurridos en la parroquia.

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN.

Resultado de las entrevistas aplicadas a las autoridades de turismo del GAD cantonal, parroquial y Ministerio de Turismo

Con el propósito de obtener una mejor información que ayude en el tema del proyecto de investigación, se realizó entrevistas a cinco personas muy importantes, tres de ellas en el ámbito turístico y las dos más en relación al conocimiento de la parroquia de José Luis Tamayo, aportando así con sus conocimientos que han obtenido a lo largo de su trayectoria como servidores públicos, donde se le realizaron las siguientes preguntas.

En la parroquia José Luis Tamayo se realizan actividades de turismo ¿Cómo considera la implicación de los agentes locales (prestadores de servicios turísticos y de apoyo) en beneficio del desarrollo turístico?

Los entrevistados en relación a esta pregunta mencionaron que de manera unánime que la implicación realizada en beneficio del turismo ha sido favorable, ya que desde ambos grupos se ha coordinado en conjunto y de manera exitosa la organización de eventos, culturales, ferias gastronómicas, juegos recreativos, celebraciones cívicas, fiestas patronales, presentación de artistas y otros de entretenimiento, creando oferta turística, en este sentido se evidencia por parte de

los actores que su implicación es positiva y fundamental para el impulso del desarrollo turístico de la parroquia José Luis Tamayo.

¿Cómo considera la dirección y gestión turística que se realiza en beneficio del desarrollo turístico de la parroquia José Luis Tamayo?

Las autoridades en su gran mayoría respondieron que la dirección y gestión turística que se realiza en José Luis Tamayo ha sido positiva durante los últimos años debido a la visión que se tiene por parte de quienes administran el turismo, ya que según las respuestas, se han llevado acciones como; la creación y desarrollo de nueva oferta turística, la gestión de recursos para financiar la cultura, realizar promoción y difusión, además de buscar mejorar la calidad de los servicios que se ofertan a pesar de contar con poco presupuesto para realizar estas actividades en esta parroquia, por lo tanto se muestra el interés por parte de los administradores del turismo en querer realizar acciones en beneficio del turismo.

¿Cómo considera la implicación de la población local en beneficio del desarrollo turístico?

De acuerdo a la mayoría de entrevistados califica de manera negativa la participación de la comunidad en proyectos que promuevan el turismo, debido a la forma de pensar de los habitantes, el poco interés hacia el turismo como actividad económica, la falta de información y conocimiento del lugar procedente, la escasa conciencia del cuidado de atractivos, el cual provoca que se deterioren y este pierda su valor, y que son aspectos que merman posibilidades de desarrollo turístico al no participar activamente en los procesos de empoderamiento de

esta actividad para la generación de nuevos emprendimientos dentro de la comunidad a partir del turismo.

¿Cómo considera la comunicación y colaboración las autoridades de turismo (GAD cantonal, Parroquial y Ministerio de turismo), prestadores de servicios turísticos y comunidad local en beneficio del desarrollo del turismo de la parroquia José Luis Tamayo?

Los entrevistados mencionaron que en la actualidad si existe comunicación y colaboración entre los diferentes actores a la hora de realizar acciones en beneficio del turismo, considerándola como positiva, sin embargo, destacan el poco involucramiento de la comunidad local que poco o nada hace por involucrarse en el desarrollo del turismo afectando de manera negativa ciertos proyectos que son de interés común y que benefician directamente a ellos como habitantes de la parroquia José Luis Tamayo.

¿Qué otros aspectos que afecten negativamente o positivamente al desarrollo turístico destaca?

Los entrevistados en su gran mayoría coincidieron en sus respuestas al mencionar que el aspecto cultural que presenta la parroquia es uno de los más importantes, puesto que la parroquia cuenta con costumbre, y tradiciones autóctonas de la zona, que se han conservado a través del tiempo, además de una gran creencia religiosa, debido al gran número de fieles católicos que allí existen, por lo tanto, basado en estas características se destaca al factor histórico – cultural como un elemento relevante en el desarrollo del turismo de la parroquia José Luis Tamayo

Mientras que, como aspectos negativos se destacó a la inseguridad que se presenta en José Luis Tamayo, puesto que por la existencia de bares, el consumo de alcohol y drogas, más el escaso control de las buenas prácticas de manufacturas en restaurantes y puestos de comidas del sector, estos aspectos representan un aspecto negativo para el turismo, entonces a partir de aquello se destaca este elemento como un impedimento para el desarrollo turístico ya que el turista busca la seguridad de su persona y de los suyos a la hora de realizar una visita.

Resultado De La Observación Aplicada En La Parroquia José Luis Tamayo

Al realizar la aplicación de la guía de observación en la parroquia José Luis Tamayo se pudo determinar que tienen aspectos positivos y negativos que de alguna manera afectan el desarrollo turístico de esta localidad siendo estos los siguientes:

Al evaluar el Potencial turístico se pudo apreciar que esta parroquia cuenta con recursos naturales – culturales como las albarradas y la observación de aves que han sido poco aprovechadas, la primera porque representa un elemento de la forma de vida con el que convivió por años la población local, y el segundo por la gran cantidad de especies migratorias que llegan a la piscina de Ecuasal que bien podrían convertirse en un referente para el desarrollo del aventurismo dentro de la provincia de Santa Elena

Dentro de las facilidades de acceso se pudo evidenciar que la parroquia cuenta con asfalto vial, tanto en vías primarias como secundarias, así como paraderos,

rompe velocidades, señalización tanto vertical como horizontal y varias cooperativas de transporte que circulan con frecuencia por el centro de la parroquia, entonces, basándose el investigador en estas características presentadas, se establece como un factor positivo para el desarrollo del turismo en José Luis Tamayo debido a que en la actualidad el turista valora en gran medida poder acceder de manera rápida y directa hacia los atractivos turísticos.

Posteriormente, al observar la seguridad se hizo énfasis en varios elementos que la componen como la seguridad en el turismo, en este caso, los relacionados con la protección del visitante en el destino, entre estas; la seguridad pública, seguridad médica, y la seguridad de los servicios turísticos, y a pesar de que esta es subjetiva e interpretada de diferentes maneras de acuerdo a la persona, se pudo determinar que ésta no está presente en su totalidad a pesar de contar con una unidad de UPC comunitaria, presenta inseguridad, debido por la no presencia de personal no solo policial, sino también de otros entes que prestan sus servicios y que realizan el control a favor de la comunidad y por ende del turista, valorándose esta con un nivel de significancia bajo, siendo entonces un factor negativo que influye directamente en el desarrollo turístico.

Se observó la presencia de atractivos turísticos como las playas Costa de Oro, Mar Bravo, Punta Carnero, las piscinas de Ecuasal, el parque recreacional Vicente Rocafuerte, la iglesia San Rafael, las piletas de extracción de sal artesanal, el parque central de la parroquia, seis grupos culturales, el paseo turístico los Samanes y las albarradas que por su importancia cultural destacan dentro de esta comunidad, los mismos que tienen gran atractividad y son accesibles y que

representan en manera conjunta parte de la oferta turística del cantón, además, se encuentran en buen estado para la acogida del turista, por lo tanto, se convierte en uno de los factores que más aporta de manera positiva, convirtiéndose en la base fundamental para los otros factores y para el desarrollo turístico de la parroquia José Luis Tamayo.

Se pudo evidenciar a través de la observación que el equipamiento e infraestructura turística (alojamiento, restauración, recreación y esparcimiento) con el que cuenta la parroquia José Luis Tamayo es de dos establecimientos de hospedaje (hospedaje familiar Santa Paula, hostel Terramar) tres restaurantes y locales de comida rápida, bares, karaokes y discotecas que hacen presencia por las noches. De acuerdo a estos datos, se establece presencia de equipamiento e infraestructura dentro de la parroquia, vale recalcar, que por la aproximación a la cabecera cantonal de Salinas estos son mínimos, sin embargo, prestan sus servicios a los visitantes.

Otro de los factores evaluados, es la infraestructura general existente que constituye la base de sustentación para el desarrollo de cualquier sector y por ende del turismo. Se pudo determinar que dentro de la parroquia se cuenta con un sistema vial de rutas y caminos asfaltados, redes eléctricas, comunicación e internet, centro de salud, transporte terrestre y servicios básicos como el agua potable, alcantarillado y recolección de residuos, sin embargo, a pesar de contar con todos estos elementos, estos servicios no son totalmente eficientes como para ser valorados altamente de manera positiva.

En lo relacionado a la Conservación del medio ambiente, se pudo observar la presencia de residuos tanto sólidos como líquidos en los atractivos como en lugares cercanos a los mismos, especialmente en las albarradas por la acumulación de basura, además, se pudo evidenciar la no presencia de alguna planificación o instrumento para combatir estas situaciones, por lo que de manera general este factor no aporta significativamente, convirtiéndose en un aspecto negativo para el desarrollo del turismo en la parroquia José Luis Tamayo.

Los entrevistados consideran que todos los atractivos han sido reconocido nacionalmente ya que se han realizados eventos en los que se han invitado a personas externas a la provincia dando así a conocer los potenciales con que cuenta el lugar, pero también recalcaron que la parroquia se encuentra en un proceso de desarrollo por esta razón aún se está trabajando en la promoción y reconocimiento de los atractivos a nivel nacional. Finalmente mencionaron que uno de los más reconocido es el parque recreacional Vicente Rocafuerte ubicado en el barrio con el mismo nombre, puesto que en este lugar se realizar muchos eventos uno de ellos la elección de la reina, así mismo enfatizaron que se busca que las albarradas sea reconocidas aún más por el valor que representa en el sitio

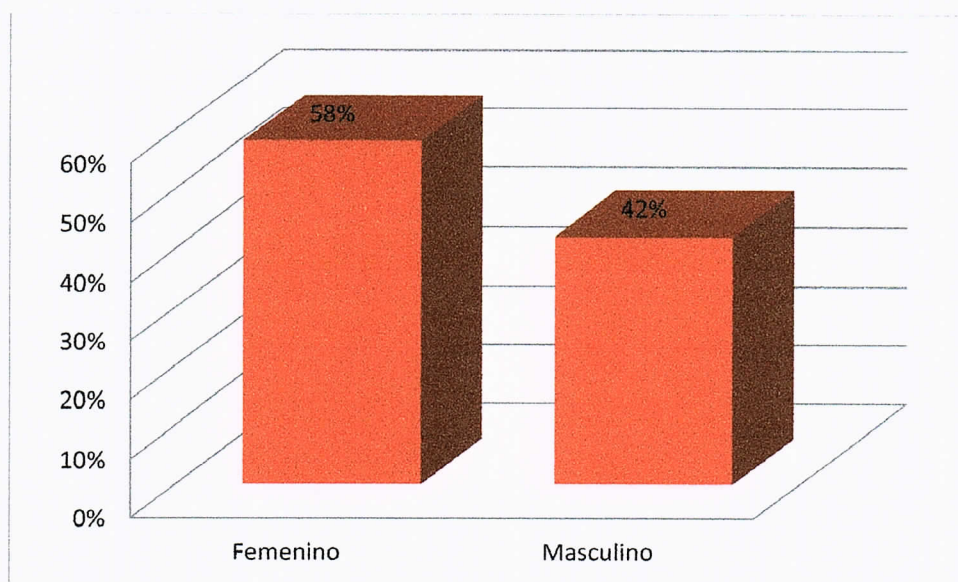
Análisis de las encuestas aplicadas a los habitantes de la parroquia de José Luis Tamayo.

Tabla 1 Género

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	219	57.9
Masculino	159	42.1
Total	378	100.0

Fuente: Habitantes de la parroquia de José Luis Tamayo
Elaborado por: Ronney De La Cruz T.

Ilustración N° 1 Género



Fuente: Habitantes de la parroquia de José Luis Tamayo
Elaborado por: Ronney De La Cruz T.

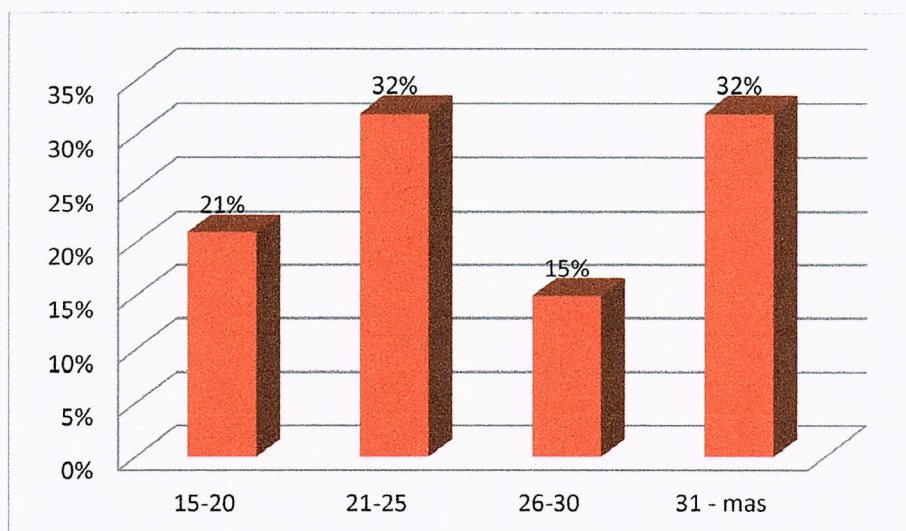
Según los datos obtenidos en las encuestas que se realizaron a los pobladores de la parroquia de José Luis Tamayo, dió como resultado que se encuestó en mayor parte a personas del género femenino puesto que las encuestas fueron realizadas en un horario laboral y la mayor parte del sexo masculino se encontraban en su lugar de trabajo.

Tabla 2 Edad

Datos	Frecuencia	Porcentaje
15-20	78	20.7
21-25	119	31.6
26-30	58	15.4
31 - mas	123	32.3
Total	378	100.0

Fuente: Habitantes de la parroquia de José Luis Tamayo
Elaborado por: Ronney De La Cruz T.

Ilustración N° 2 Edad



Fuente: Habitantes de la parroquia de José Luis Tamayo
Elaborado por: Ronney De La Cruz T.

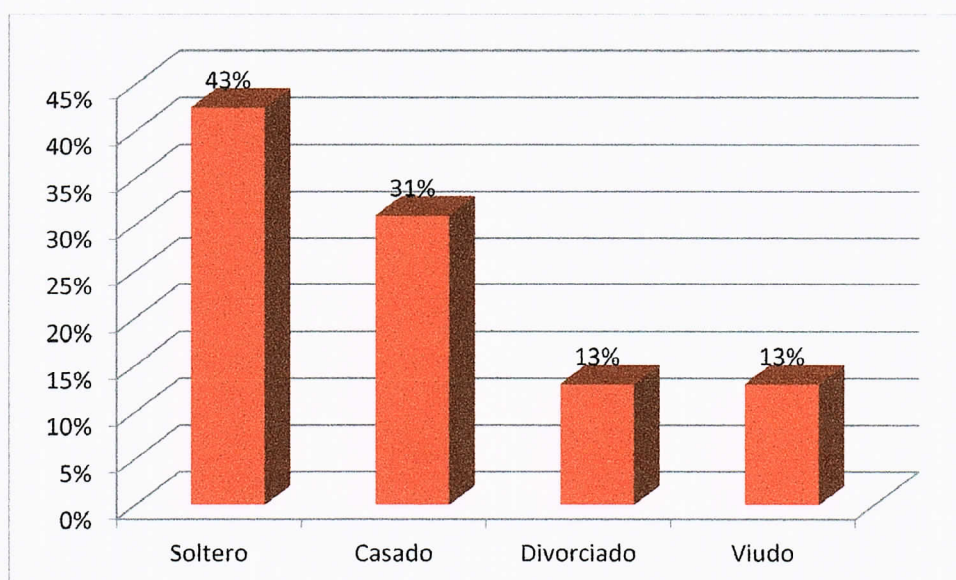
El rango de edades entre los 21 y 25 años de edad son personas jóvenes a quienes se encuestaron, puesto que, con nuevas ideas pueden ayudar a un mejor desarrollo del lugar, así mismo están los habitantes de entre más de 30 años, ya que estas personas son adultas y conocen más la parroquia por lo que basándonos en sus conocimientos y experiencia se podría llegar a tener mucha más información de lo que sucede dentro de la misma. Por esta razón, se ha tomado en cuenta a estos dos segmentos.

Tabla 3 Estado Civil

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Soltero	161	42.5
Casado	116	30.8
Divorciado	50	13.2
Viudo	51	13.5
Total	378	100.0

Fuente: Habitantes de la parroquia de José Luis Tamayo
Elaborado por: Ronney De La Cruz T.

Ilustración N ° 3 Estado civil



Fuente: Habitantes de la parroquia de José Luis Tamayo
Elaborado por: Ronney De La Cruz T.

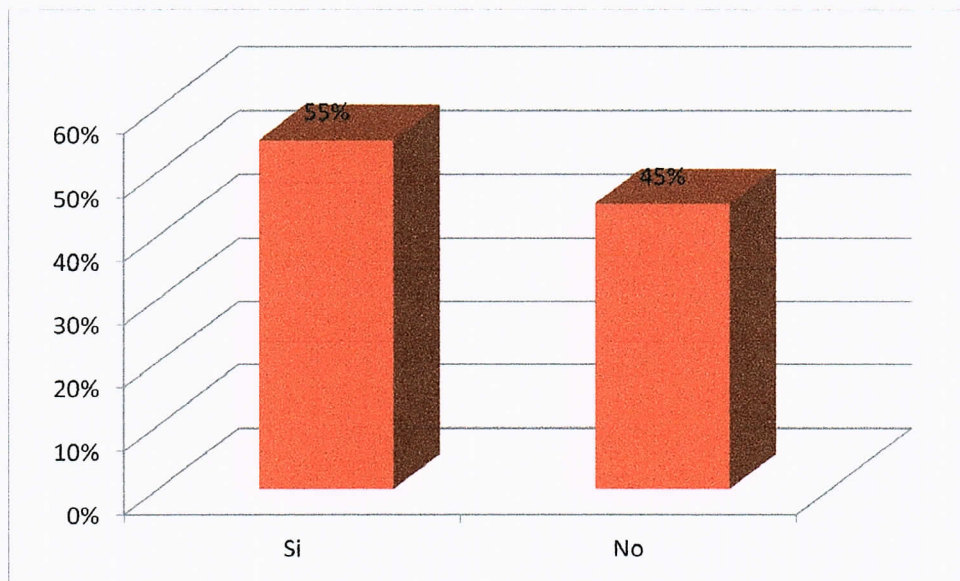
Según los resultados de las personas encuestadas la mayoría son solteros, cabe recalcar que muchos de estos jóvenes son estudiantes, seguido podemos observar que también existe en mayor parte que las personas son casadas, mientras que con porcentajes inferiores tenemos que son habitantes divorciados y viudos.

Tabla 4 ¿Conoce Ud. si los atractivos con los que cuenta la parroquia José Luis Tamayo se han promocionado turísticamente?

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Si	208	54.9
No	170	45.1
Total	378	100.0

Fuente: Habitantes de la parroquia de José Luis Tamayo
Elaborado por: Ronney De La Cruz T.

Ilustración N° 4 ¿Conoce Ud. si los atractivos con los que cuenta la parroquia José Luis Tamayo se han promocionado turísticamente?



Fuente: Habitantes de la parroquia de José Luis Tamayo
Elaborado por: Ronney De La Cruz T.

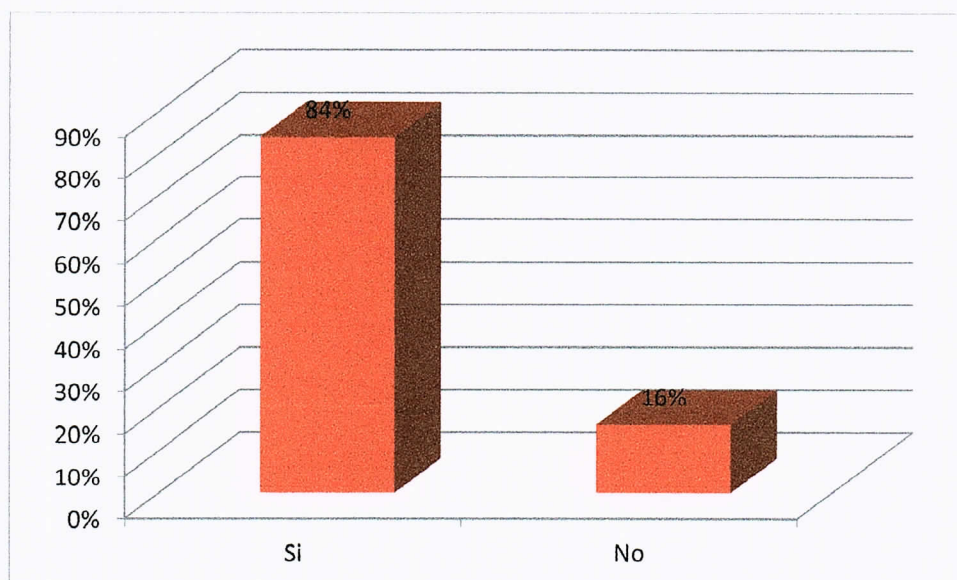
Con respecto a la pregunta se dio como resultado que en su mayor parte las personas encuestadas respondió que si conocen que haya existido una promoción de los atractivos en la parroquia, por otro lado, sin mucha diferencia los lugareños aseguran que no tienen conocimiento de que se promocione dicho lugar. Esto se da a la poca información que el G.A.D. parroquial de José Luis Tamayo ofrece a sus habitantes.

Tabla 5 ¿Considera Ud. que el turismo ayuda a la actividad económica de la parroquia?

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Si	319	84.2
No	59	15.8
Total	378	100.0

Fuente: Habitantes de la parroquia de José Luis Tamayo
Elaborado por: Ronney De La Cruz T.

Ilustración N °5 ¿Considera Ud. que el turismo ayuda a la actividad económica de la parroquia?



Fuente: Habitantes de la parroquia de José Luis Tamayo
Elaborado por: Ronney De La Cruz T.

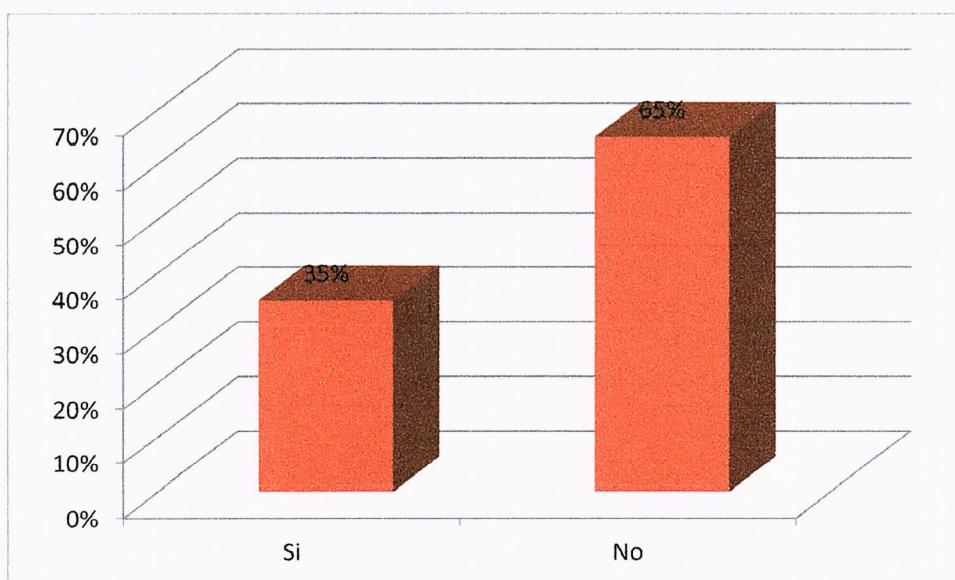
Los habitantes de la parroquia José Luis Tamayo respondieron que el turismo si ayudaría a una mejor actividad económica, puesto que muchos de ellos ejecutan actividades relacionadas al turismo, ya que la mayoría trabajan como vendedores de artesanía y comida en las playas del cantón Salinas. Por otro lado, una minúscula parte de los habitantes no estaban de acuerdo en que el turismo ayude a la economía de la parroquia, en mucho de los casos se da porque no se relacionan con a la actividad turística.

Tabla 6 ¿Cree Ud. que los negocios localizados en la parroquia cubren con las necesidades de los turistas?

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Si	132	35.0
No	246	65.0
Total	378	100.0

Fuente: Habitantes de la parroquia de José Luis Tamayo
Elaborado por: Ronney De La Cruz T.

Ilustración N° 6 ¿Cree Ud. que los negocios localizados en la parroquia cubren con las necesidades de los turista?



Fuente: Habitantes de la parroquia de José Luis Tamayo
Elaborado por: Ronney De La Cruz T.

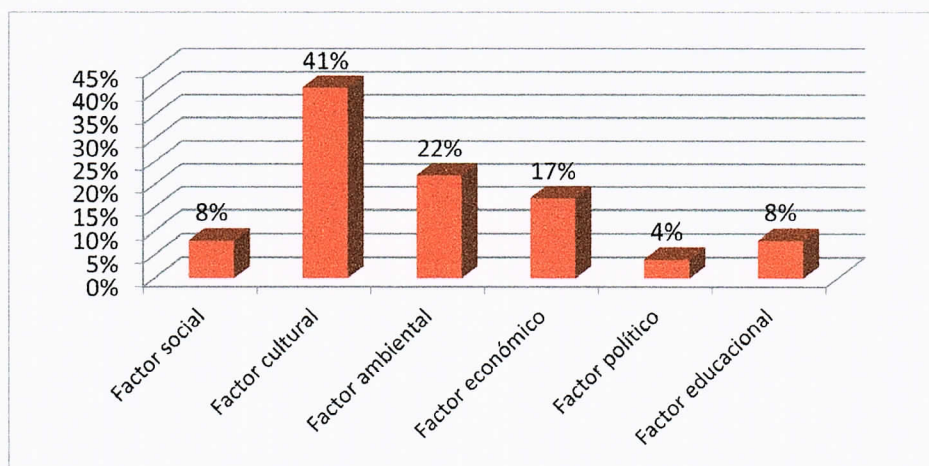
Los resultados que se obtuvieron por parte de los habitantes fueron que los negocios localizados en la parroquia no cubren con las necesidades de los turistas, esto se debe a que la parroquia está en proceso de un desarrollo por ende no cuenta con todo los servicios necesarios, mientras que la otra parte de los encuestados expresaron que la parroquia cuenta con mínimo dos restaurantes que forman parte de la historia de Muey por el tiempo que lleva funcionando y que hasta la actualidad son unos de los más visitados por habitantes de la provincia.

Tabla 7 De los siguientes factores que se mencionan a continuación, ¿Cuáles cree que son los que influyen en el desarrollo turístico de la parroquia?

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Factor social	31	8.3
Factor cultural	155	41.0
Factor ambiental	85	22.2
Factor económico	64	16.9
Factor político	14	3.8
Factor educacional	29	7.9
Total	378	100.0

Fuente: Habitantes de la parroquia de José Luis Tamayo
Elaborado por: Ronney De La Cruz T.

Ilustración N° 7 De los siguientes factores que se mencionan a continuación. ¿Cuáles cree que son los que influyen en el desarrollo turístico de la parroquia?



Fuente: Habitantes de la parroquia de José Luis Tamayo
Elaborado por: Ronney De La Cruz T.

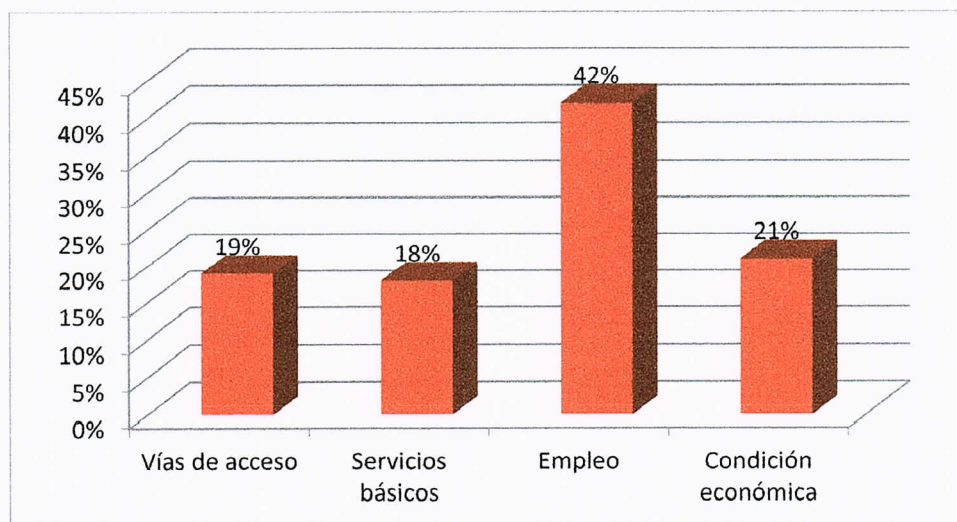
Según las encuestas realizadas a los pobladores se obtuvieron como resultado que el factor cultural es el más influyente en el desarrollo de la parroquia, puesto que el lugar cuenta con una riqueza cultural e histórica que puede ser aprovechada para atraer a los turistas, así mismo se obtuvo que el que menos influye es el factor político.

Tabla 8 De los siguientes criterios, ¿Cuáles cree que ayudaría a un buen desarrollo de la parroquia José Luis Tamayo?

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Vías de acceso	71	18.8
Servicios básicos	68	18.0
Empleo	159	42.1
Condición económica	80	21.1
Total	378	100.0

Fuente: Habitantes de la parroquia de José Luis Tamayo
Elaborado por: Ronney De La Cruz T.

Ilustración N° 8 De los siguientes criterios. ¿Cuáles cree que ayudarían a un buen desarrollo de la parroquia José Luis Tamayo?



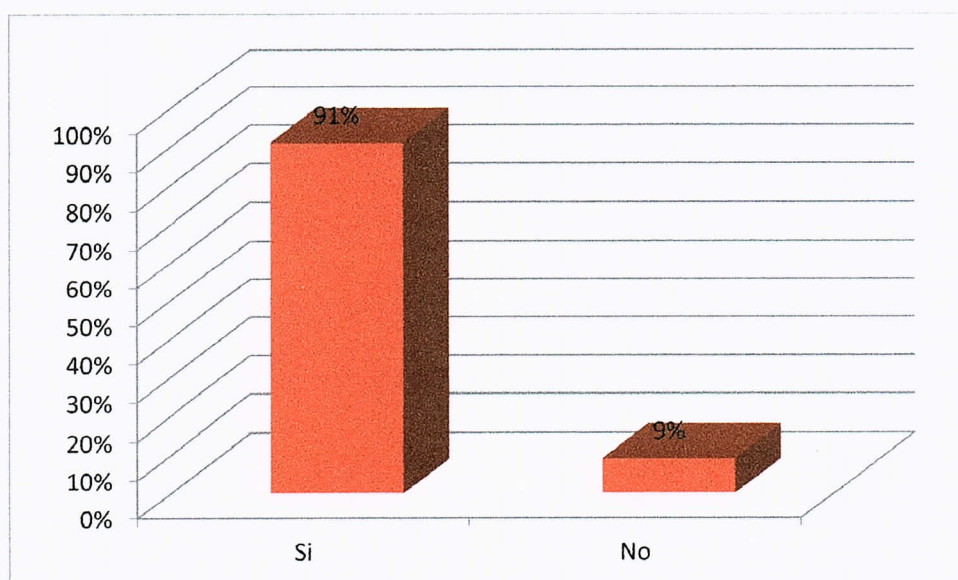
Fuente: Habitantes de la parroquia de José Luis Tamayo
Elaborado por: Ronney De La Cruz T.

De acuerdo con el levantamiento de información los encuestados respondieron que el empleo ayudaría a un buen desarrollo de la parroquia puesto que se incrementaría las plazas de trabajo, en segundo lugar se resalta la condición económica, así mismo en un tercer puesto se observa las vías de acceso y finalmente los servicios básicos.

Tabla 9 ¿Considera Ud. que el factor cultural es uno de los más importantes para que la parroquia pueda promocionarse turísticamente?

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Si	344	91.0
No	34	9.0
Total	378	100.0

Ilustración N°9 ¿Considera Ud. que el factor cultural es uno de los más importantes para que la parroquia pueda promocionarse turísticamente?



Según datos proporcionados por los habitantes, se obtuvo como resultado que en un grupo mayoritario considera que el factor cultural es muy importante para que la parroquia pueda desarrollarse turísticamente, debido a que el lugar cuenta con una historia que forma parte de la cultura de Muey (albarradas), así mismo las tradiciones como el vía crucis en vivo, día de los difuntos son eventos que llaman la atención de los turista , mientras que solo un grupo minoritario respondió que este factor no ayudaría en la promoción del lugar.

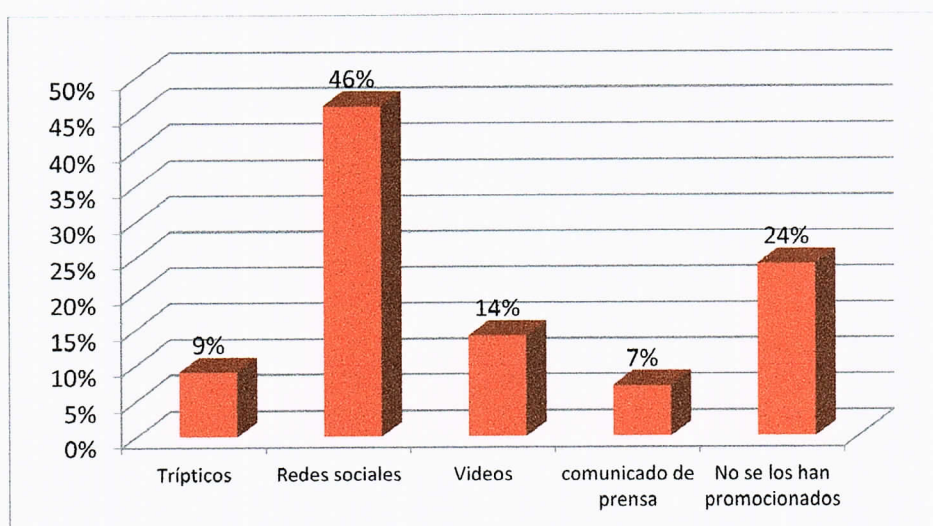
Tabla 10 ¿De qué manera se ha promocionado los atractivos de la zona?

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Trípticos	35	9.4
Redes sociales	177	46.2
Videos	51	13.5
comunicado de prensa	26	7.1
No se los han promocionados	89	23.7
Total	378	100.0

Fuente: Habitantes de la parroquia de José Luis Tamayo

Elaborado por: Ronney De La Cruz T.

Ilustración N° 10 ¿De qué manera se ha promocionado los atractivos de la zona?



Fuente: Habitantes de la parroquia de José Luis Tamayo

Elaborado por: Ronney De La Cruz T.

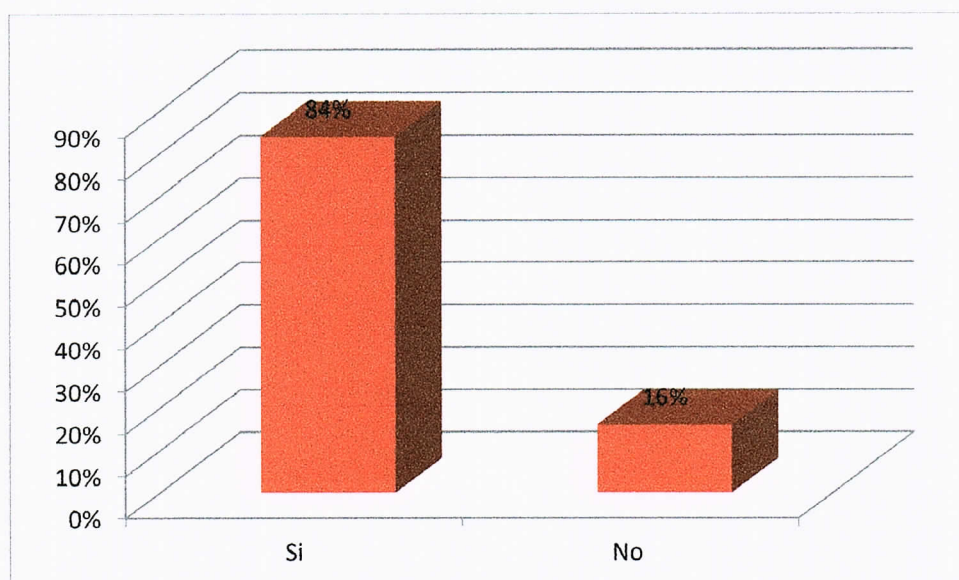
Según las encuestas realizadas dieron como resultado que los atractivos se han promocionados por medio de las redes sociales mientras que con un porcentaje menor respondieron que se lo ha hecho por medio de la prensa. Cabe recalcar que muchos de sus moradores indicaron que la promoción solo era por el momento en este caso la inauguración de algunos de sus atractivos de ahí en adelante no se ha hecho nada que se relacione a lo publicitario.

Tabla 11 ¿Cree Ud. que la cultura de la parroquia José Luis Tamayo sea el eje para atraer a los turistas?

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Si	316	83.8
No	62	16.2
Total	378	100.0

Fuente: Habitantes de la parroquia de José Luis Tamayo
Elaborado por: Ronney De La Cruz T.

Ilustración N ° 11 ¿Cree Ud. que la cultura de la parroquia José Luis Tamayo sea el eje para atraer a los turistas?



Fuente: Habitantes de la parroquia de José Luis Tamayo
Elaborado por: Ronney De La Cruz T.

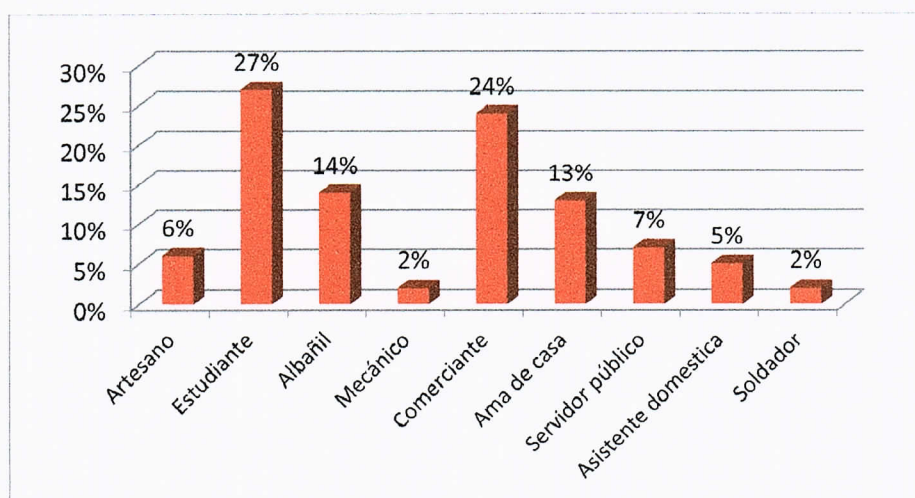
Del total de los encuestados con respecto a que si la cultura sea el eje para atraer a los turistas respondió que sí en su mayoría, teniendo en cuenta que la parroquia posee una cultura que puede ser llamativa y de mucho interés para los turistas, por lo contrario una pequeña parte no está de acuerdo con esta pregunta puesto que su respuesta fue negativa, cabe recalcar que muchos de los habitantes no conocen de la cultura del lugar en donde viven esto se debe a que no han recibido información adecuada por parte de las entidades competentes.

Tabla 12 ¿Cuál es su ocupación actual?

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Artesano	23	6.4
Estudiante	104	27.1
Albañil	51	13.5
Mecánico	9	2.3
Comerciante	92	24.4
Ama de casa	48	12.8
Servidor público	25	6.8
Asistente doméstica	17	4.5
Soldador	9	2.3
Total	378	100.0

Fuente: Habitantes de la parroquia de José Luis Tamayo
Elaborado por: Ronney De La Cruz T.

Ilustración N °12 ¿Cuál es su ocupación actual?



Fuente: Habitantes de la parroquia de José Luis Tamayo
Elaborado por: Ronney De La Cruz T.

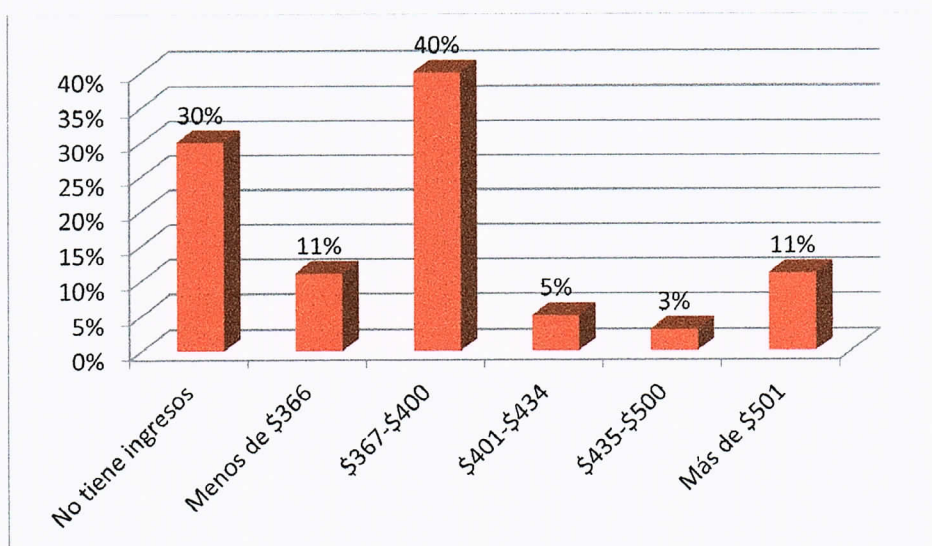
La información obtenida por los habitantes de la parroquia en cuanto a la ocupación dio como resultado que la mayoría son estudiantes muchos de ellos están atravesando sus estudios superiores y comerciantes los mismo que laboran en las playas de Salinas o vendiendo helados por las calles de José Luis Tamayo.

Tabla 13 ¿Cuál es su nivel de ingreso económico existente?

Datos	Frecuencia	Porcentaje
No tiene ingresos	114	30.1
Menos de \$366	41	10.9
\$367-\$400	153	40.2
\$401-\$434	19	5.3
\$435-\$500	10	2.6
Más de \$501	41	10.9
Total	378	100.0

Fuente: Habitantes de la parroquia de José Luis Tamayo
Elaborado por: Ronney De La Cruz T.

Ilustración N °13 ¿Cuál es su nivel de ingreso económico existente?



Fuente: Habitantes de la parroquia de José Luis Tamayo
Elaborado por: Ronney De La Cruz T.

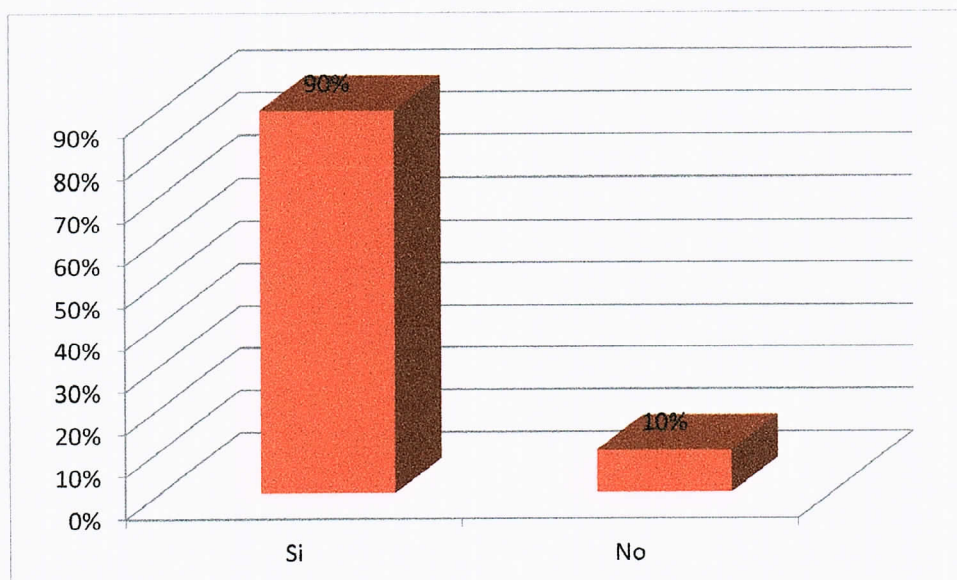
Podemos destacar que la mayoría de sus habitantes ganan un sueldo básico mensual el mismo que le permite solventar los gastos de sus hogares, por otra parte existe un porcentaje alto como se puede observar en la ilustración N° 13 de lugareños que no tienen ingresos esto se debe a que la mayoría son estudiantes y no laboran en ningún establecimiento.

Tabla 14 ¿Promocionar a la parroquia turísticamente, aumentaría las plazas de trabajo en la zona?

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Si	340	89.8
No	38	10.0
Total	378	100.0

Fuente: Habitantes de la parroquia de José Luis Tamayo
Elaborado por: Ronney De La Cruz T.

Ilustración N °14 ¿Promocionar a la parroquia turísticamente, aumentaría las plazas de trabajo en la zona?



Fuente: Habitantes de la parroquia de José Luis Tamayo
Elaborado por: Ronney De La Cruz T.

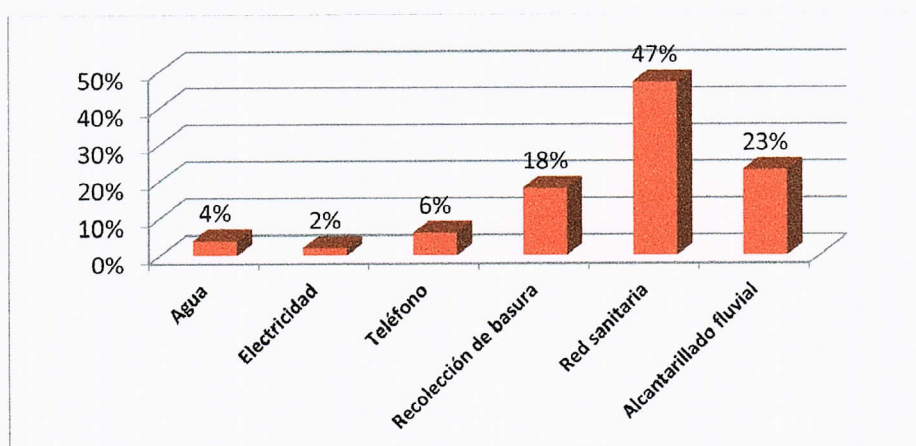
Los datos obtenidos reflejan que promocionar a la parroquia José Luis Tamayo turísticamente si aumentaría las plazas de trabajo en el lugar, ya que se incrementaría el número de visitantes y por consiguiente surgirían nuevos negocios turísticos

Tabla 15 ¿Cuál de los servicios básicos la hace falta a la parroquia José Luis Tamayo?

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Agua	15	4.1
Electricidad	7	1.9
Teléfono	23	6.0
Recolección de basura	67	17.7
Red sanitaria	179	47.4
Alcantarillado fluvial	87	22.9
Total	378	100.0

Fuente: Habitantes de la parroquia de José Luis Tamayo
Elaborado por: Ronney De La Cruz T.

Ilustración N° 15 ¿Cuál de los servicios básicos le hace falta a la parroquia José Luis Tamayo?



Fuente: Habitantes de la parroquia de José Luis Tamayo
Elaborado por: Ronney De La Cruz T.

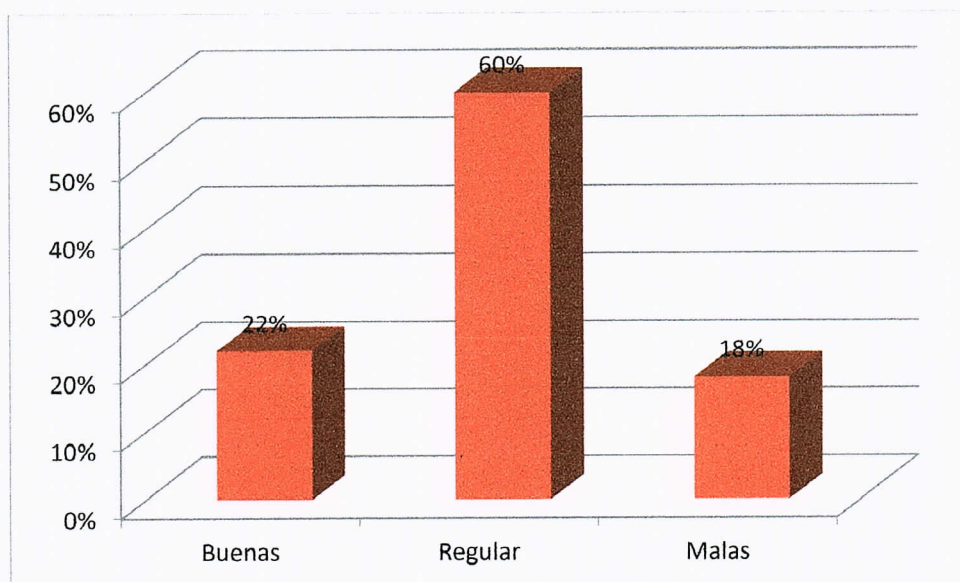
Uno de los problemas con que cuenta la parroquia José Luis Tamayo es que no posee una red sanitaria en todo su territorio, lo que provoca que este sea un factor negativo para el desarrollo del turismo, por otra le hace falta el servicio eléctrico. Cabe recalcar que otro dato importante es que un 23% indicó que a este lugar le hace falta alcantarillado fluvial, dado que en épocas de lluvia muchos lugares de la zona sufren inundaciones.

Tabla 16 ¿Cómo se encuentran las vías de acceso?

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Buenas	84	22.2
Regular	227	60.2
Malas	67	17.7
Total	378	100.0

Fuente: Habitantes de la parroquia de José Luis Tamayo
Elaborado por: Ronney De La Cruz T.

Ilustración N ° 16 ¿Cómo se encuentra las vías de acceso?



Fuente: Habitantes de la parroquia de José Luis Tamayo
Elaborado por: Ronney De La Cruz T.

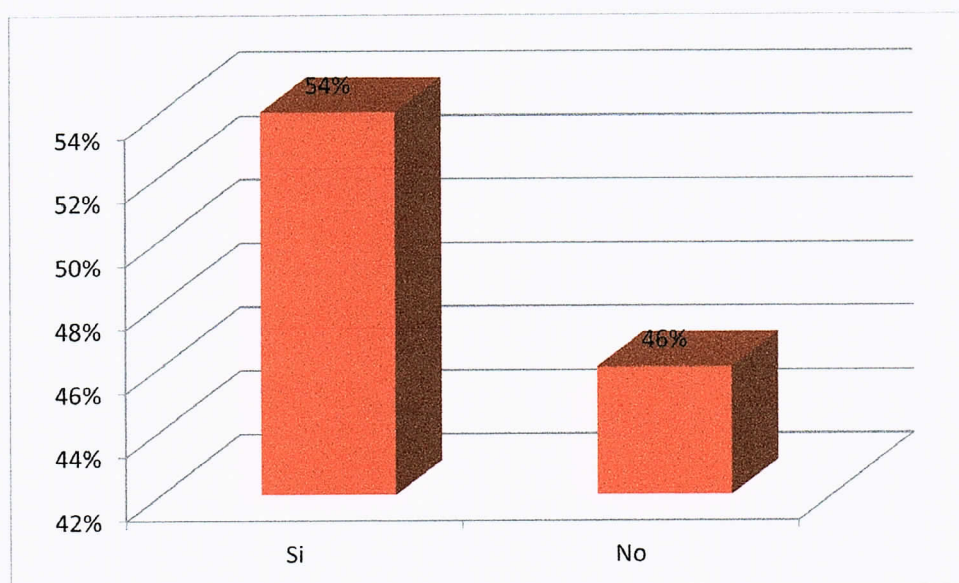
La información obtenida por los habitantes encuestados arrojó que las vías de acceso de la parroquia se encuentran en un estado regular, por otra parte señalaron que dichas vías se encuentran en mal estado, dado que actualmente solo se han mejorado la vía de ingreso principal dejando a un lado las vías alternas que permite adentrarse al lugar.

Tabla 17 ¿Existe un atractivo turístico en la zona que restringe el ingreso en un horario limitado?

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Si	203	53.8
No	178	46.2
Total	378	100.0

Fuente: Habitantes de la parroquia de José Luis Tamayo
Elaborado por: Ronney De La Cruz T.

Ilustración N ° 17 ¿Existen un atractivo turístico en la zona que restringe el ingreso en un horario limitado?



Fuente: Habitantes de la parroquia de José Luis Tamayo
Elaborado por: Ronney De La Cruz T.

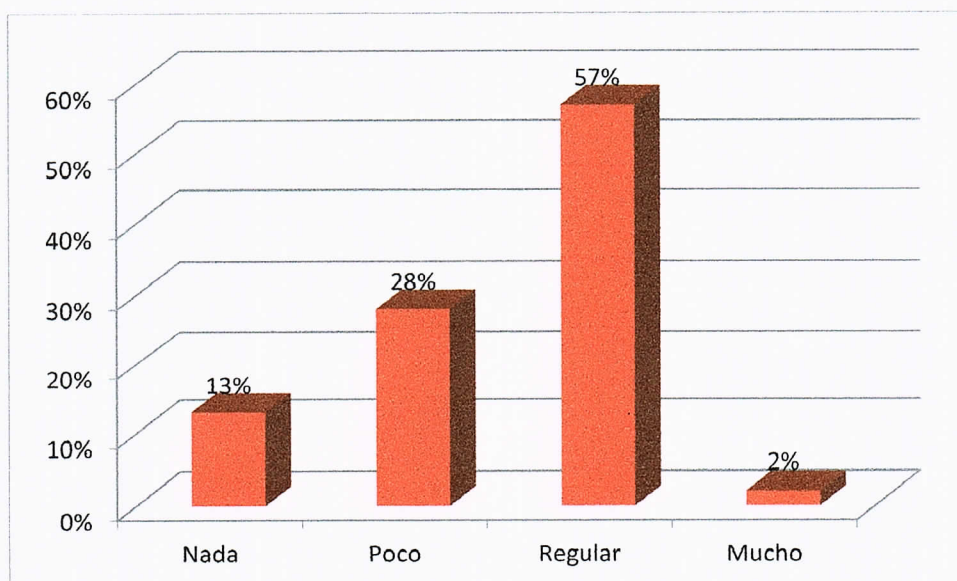
Según los resultados de las encuestas realizadas a los pobladores de la parroquia José Luis Tamayo mostraron que si existen atractivos de la zona que restringe el ingreso en un horario limitado uno de ellos el parque recreacional Vicente Rocafuerte, mientras que otra parte de los habitantes señalo que no tiene conocimiento que exista un límite de tiempo para poder ingresar a estos lugares, puesto que la mayoría de estos sitios son abiertos y no tienen cerramiento.

Tabla 18 ¿Los entes gubernamentales encargados de la gestión turística han desempeñado correctamente su cargo?

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Nada	48	12.8
Poco	108	28.6
Regular	215	56.8
Mucho	7	1.9
Total	378	100.0

Fuente: Habitantes de la parroquia de José Luis Tamayo
Elaborado por: Ronney De La Cruz T.

Ilustración N °18 ¿Los entes gubernamentales encargados de la gestión turística han desempeñado correctamente su cargo?



Fuente: Habitantes de la parroquia de José Luis Tamayo
Elaborado por: Ronney De La Cruz T.

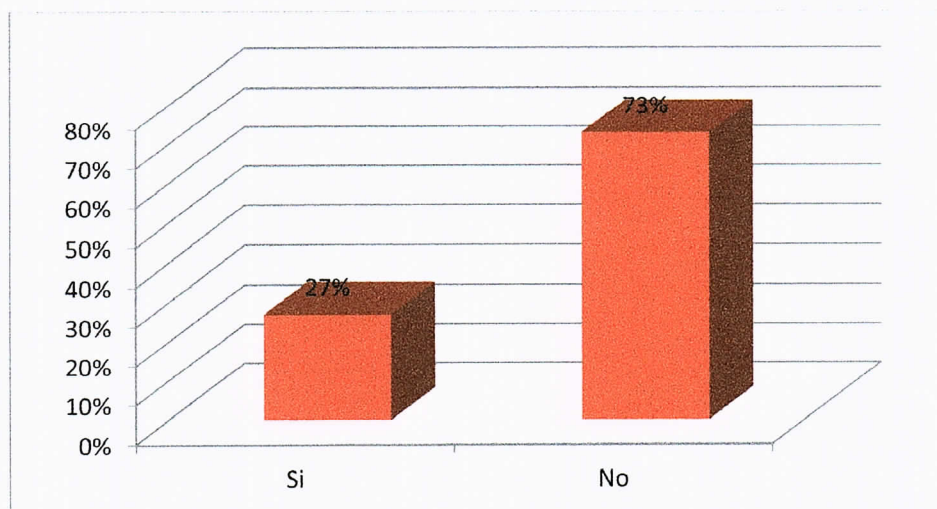
Según los resultados de las encuestas indico que los entes gubernamentales encargados de la gestión turística en la parroquia han desempeñado su cargo de una forma regular, esto se da porque aún existe la falta de organización entre los directivos principales del G.A.D. de José Luis Tamayo.

Tabla 19 ¿Tiene conocimiento si en la parroquia existen convenios con otras empresas (entes) públicas o privadas que ayuden a mejorar la promoción del turismo?

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Si	102	27.1
No	276	72.9
Total	378	100.0

Fuente: Habitantes de la parroquia de José Luis Tamayo
Elaborado por: Ronney De La Cruz T.

Ilustración N ° 19 ¿Tiene conocimiento si en la parroquia existe convenios con otras empresas (entes) públicas o privadas que ayuden a mejorar la promoción del turismo?



Fuente: Habitantes de la parroquia de José Luis Tamayo
Elaborado por: Ronney De La Cruz T.

De las encuesta realizadas en la parroquia José Luis Tamayo, dieron como resultado que la mayoría no tiene conocimiento de que existan convenios con otras empresas ya sean públicas o privadas, esto se debe a que el G.A.D. parroquial no realiza un rendición de cuenta adecuada puesto que muchos de sus habitantes resaltaron que no son informados del día en que se realiza este tipo de reunión.

3 Análisis de Datos.

De acuerdo a los resultados obtenidos de las encuestas que se realizaron se obtuvo lo siguiente:

- En respuesta a que si el turismo ayuda a la actividad económica de la parroquia, en su gran mayoría respondieron de una forma positiva, solo una minúscula parte considera que no es así, esto se debe a que en la actualidad existen muchas áreas que se han recuperado tal es así la albarrada del barrio Centenario y la remodelación del parque central de la zona, así mismo las nuevas vías de acceso que permiten el ingreso a los atractivos es otro de los puntos por el cual el turismo permita mejorar la actividad turística.
- En cuanto al tema de cuáles son los factores que influyen en el desarrollo turístico de la parroquia, considerando el criterio de los habitantes se puede resaltar el factor cultural, factor ambiental y factor económico como los más importantes en el desarrollo del tema a investigar.
- En relación al factor cultural se considera que es uno de los más importante, puesto que la parroquia de José Luis Tamayo posee una cultura muy amplia que necesita ser expuesta a la vista de los turista; no se debe olvidar que las albarradas en si ya poseen un valor muy alto para toda la provincia, el mismo que sería el eje principal para poder promocionar a dicho lugar como un atractivo turístico, sin dejar a un lado las comidas ancestrales ya que muchas de ellas elaboradas a base del tamarindo.

3.1 Limitaciones.

- La poca información con que cuenta la parroquia de José Luis Tamayo referente a: datos estadísticos del número de turistas que ingresan al lugar, números de atractivos culturales, naturales e históricos con que posee; pocos estudios realizados enfocándose al desarrollo turístico; escaso levantamiento de información realizado por los entes gubernamentales, etc. Hizo que se dificultara la recolección de datos, puesto que la mayor parte de la investigación fue basada en los conocimientos de las personas encargadas de la gestión turística del G.A.D de Salinas y de la parroquia mediante las entrevistas realizadas, así mismo de las encuestas que se les realizó a los habitantes del lugar.
- La disponibilidad de tiempo que las autoridades del G.A.D. de Salinas y de la parroquia disponían, puesto que en muchas ocasiones estaban ocupados realizando sus labores diarias y era difícil tener una entrevista para obtener información que era de importancia para la investigación, por lo que se tuvo que visitar a dichas autoridades en varias ocasiones.

Conclusiones.

- Se pudo identificar de acuerdo a la investigación realizada, que los factores que inciden en el desarrollo turístico de la parroquia José Luis Tamayo son: el Potencial turístico que esta posee, las facilidades de acceso hacia los atractivos y la parroquia, la seguridad del destino, los atractivos turísticos existentes, el equipamiento e infraestructura turística (alojamiento, restauración, recreación y esparcimiento), la Infraestructura general, los servicios de apoyo y complementarios, la conservación del medio ambiente, la Implicación de los agentes locales (prestadores de servicios turísticos y de apoyo), la dirección y gestión turística, la Implicación de la población local y la comunicación y colaboración las autoridades de turismo los mismos que inciden tanto de manera positiva y negativa.
- Se determinó que los atractivos culturales de la parroquia José Luis Tamayo son los más importante y fundamentales para poder promocionar al lugar como un destino turístico, según expresaron los expertos en el tema a quienes se les realizó la entrevista y la población a la que se encuestó la historia de las albarradas juega un papel muy importante en la historia y cultura del lugar, así mismo, las tradiciones como la procesión del vía crucis y el día de los difuntos son eventos que de manera positiva mejoraría la afluencia de turista en un futuro.
- Se determinó de que los factores que inciden positivamente en el desarrollo turístico de la parroquia José Luis Tamayo son; el potencial

turístico que está asociado a los atractivos turísticos que presenta esta localidad, los atractivos turísticos, la infraestructura general, la implicación de los agentes locales (prestadores de servicios turísticos y de apoyo), la dirección y gestión turística, la comunicación y colaboración las autoridades de turismo y el aspecto histórico - cultura existente en la parroquia, destacando además que a pesar de ser catalogados estos factores como positivos, estos presentan debilidades que podrían mermar su aportación al turismo dentro de esta localidad.

- Se estableció que los factores que inciden de forma negativa en el desarrollo turístico de la parroquia José Luis Tamayo son; la seguridad que existe debido a inexistencia de control en atractivos y servicios turísticos, el equipamiento e infraestructura turística (alojamiento, restauración , recreación y esparcimiento) debido a la baja presencia de estos, la conservación del medio ambiente por la presencia de desechos sólidos y líquidos en lugares cercanos a los atractivos e implicación de la población local debido al poco al interés que estos presentan en beneficio del turismo.

Recomendaciones.

- Se recomienda realizar investigaciones mucho más específicas, en torno a cada factor identificado a efectos de determinar la situación y el impacto real de los mismos en la parroquia José Luis Tamayo, con el objeto de que se realicen propuestas de gestión que fortalezcan cada uno de estos elementos, para su aportación al desarrollo turístico sostenible de la parroquia José Luis Tamayo y el cantón Salinas de manera general.
- Se recomienda que el G.A.D. de la parroquia le dé más importancia al turismo cultural rescatando la historia de las albarradas, el por qué se lo conoce comúnmente como Muey a este lugar, las tradiciones gastronómicas como el seco de chivo con tamarindo, tradiciones culturales, juegos tradicionales entre otras. Tratando así de conservarlas y mantenerlas para las futuras generaciones.
- Se debe ampliar el estudio a cada uno de los factores positivos determinados, y a través de estar crear mecanismos que fortalezcan las debilidades presentadas a efectos de potenciar y aprovechar el potencial turístico que tiene los atractivos de la parroquia José Luis Tamayo para fomentar su oferta turística y ofrecer al visitante una experiencia agradable dentro del destino, además de ampliar
- Se recomienda estructurar mecanismos o estrategias de mitigación que permitan aumentar la seguridad del destino, especialmente en atractivos y en la calidad de los servicios turísticos, así mismo en sensibilizar a la población local para que desarrolle una participación más activa y

empresaria en beneficio del turismo, sin descuidar el medio ambiente que otro de los factores que afecta gravemente no solo a la parroquia José Luis Tamayo, sino a la provincia de manera general.

Bibliografía

Benites, C. (2011). Factores determinantes del desarrollo turístico del distrito de Yura (Doctoral dissertation, Tesis Licenciada). Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa).

Ramírez, O., Paúl, H., Véliz, N., Tania, I., Roldán Ruenes, A., & Ferrales Arias, Y. (2016). Emprendimiento como factor del desarrollo turístico rural sostenible. *Retos de la Dirección*, 10(1), 71-93.

Arizaldo, C. B. (2010). *Apuntes del desarrollo comunitario*. España: Universidad de Malagá.

Bohannan, P. (1993). *Para raros, nosotros. Introducción a la antropología-Lecturas*. Madrid: Mc Graw Hill.

Brea, J. A. (2010). Recuperado el 13 de Abril de 2017, de http://redmarka.net/ra/usr/39/1070/redmarka_n5pp95_101.pdf

Cuba, M. B. (Junio de 2012). <http://www.eumed.net>. Recuperado el 13 de abril de 2017, de <http://www.eumed.net/rev/turydes/12/mbc2.pdf>

Davidson, T. (2001). *O que são viagens e turismo: constituem de fato um setor?* São Paulo: SENAC.

- Gutierrez, D. (15 de Abril de 2016). Recuperado el 13 de Abril de 2017, de <https://prezi.com/zmkjobzfwacu/fenomeno-social-ambito-social-objeto-de-sociologia-concepto-/>
- Justiparan, A. (18 de Abril de 2010). Recuperado el 13 de Abril de 2017, de <http://www.siemprehistoria.com.ar/2010/04/emile-durkheim-y-el-hecho-social/>
- Ledo, A. B. (2007). El turismo cultural como factor estratégico de desarrollo: El camino de Santiago. Santiago de Compostela - España: Universidad de Santiago de Compostela.
- Muñoz Vivas, X., & Altimira Vega, R. (Diciembre de 2010). Recuperado el 13 de Abril de 2017, de http://www.rcumariacristina.com/wp-content/uploads/2010/12/ricardo_altimira_red.pdf
- Ortiz, A. (29 de Junio de 2009). Recuperado el 13 de Abril de 2017, de <http://190.11.245.244/bitstream/47000/51/1/UISRAEL-EC-ADMH-378.242-286.pdf>
- Paz, M. S. (24 de Noviembre de 2010). Recuperado el 13 de Abril de 2017, de http://mariasdlp.blogspot.com/2010/11/definicion-de-educacion-por-diferentes_24.html
- Pearce, D. (1991). Desarrollo Turístico. Su Planificación y ubicación geográfica. México: Trillas.

- Polania, J. L. (06 de Junio de 2013). Obtenido de <https://prezi.com/emxl0pmypecl/hecho-y-fenomeno-social/>
- Preceda Andres L., R. A. (2012). El turismo cultural como factor estratégico de desarrollo: El camino de Santiago . Santiago de Compostela- España: Universidad de Santiago de Compostela.
- Ricciardi, M. (22 de Julio de 2013). Recuperado el 13 de Abril de 2017, de <http://www.e-consulta.com/opinion/2013-07-22/la-politica-entendida-en-terminos-de-maquiavelo>
- Robbins, L. (19 de Junio de 2012). Recuperado el 13 de Abril de 2017, de <http://econiapiaratodosyalgomas.blogspot.com/2012/06/definicion-de-economia-segun-algunos.html>
- Rodriguez, B. (2003). Pilares del Desarrollo del Turismo en Base Local. UNMdP.
- Sartoni, G. (13 de Octubre de 2014). Recuperado el 13 de Abril de 2017, de <https://prezi.com/rzp1dcmkrqm/que-es-politica-autor-giovanni-sartori/>
- Soto, J. M. (15 de Diciembre de 2014). Recuperado el 13 de Abril de 2017, de http://www.academia.edu/10103703/3_conceptos_b%C3%A1sicos_de_la_ECONOM%C3%8DA_de_diferentes_autores
- Téllez, M. G. (Mayo de 2011). Recuperado el 2013 de Abril de 2017, de <http://www.eumed.net/ce/2011a/mgt.htm>

Wallingre, N. (Junio de 2000). Recuperado el 13 de Abril de 2017, de
[http://www.cedet.edu.ar/Archivos/Tesis/Resumen%20Tesis%20Wallingre.
pdf](http://www.cedet.edu.ar/Archivos/Tesis/Resumen%20Tesis%20Wallingre.pdf)

ANEXOS



JOSÉ LUIS TAMAYO
G.A.D. PARROQUIAL

REGISTRO OFICIAL No. 303, del 19 DE OCTUBRE DEL 2010

Oficio 158- GADPRJLT-2018

José Luis Tamayo, 17 de septiembre del 2018

Lcda.

Paola Peralta Mendoza

**DIRECTORA DE LA CARRERA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA UNIVERSIDAD
ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA**

Ciudad.-

De mis consideraciones:

El Gobierno Autónomo Descentralizado de esta localidad les hace llegar un extensivo saludo y a la vez aprovecha esta oportunidad para expresarle lo siguiente:

CARTA AVAL

*En consideración al petitorio de la estudiante **RONNEY ALESSANDRO DE LA CRUZ TIGRERO**; de la Carrera **HOTELERIA Y TURISMO** de la **UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA**, y una vez analizada la propuesta de tema del trabajo de investigación: **"FACTORES QUE INCIDEN EN EL DESARROLLO TURISTICO DE LA PARROQUIA JOSE LUIS TAMAYO " MUEY" CANTON SALINAS**, se procede a la aprobación de la solicitud, comprometiéndose a brindar la apertura, el apoyo y la información necesaria para el desarrollo del respectivo proyecto áulico.*

Además autorizamos hacer uso de la información obtenida para los fines pertinentes a la elaboración y ejecución del trabajo de investigación.

Por la atención que le dé a la presente, me suscribo de usted reiterándole mis sentimientos de alta consideración y estima.

DIOS PATRIA Y LIBERTAD

Atentamente,

Valentín Soriano Soriano

**PRESIDENTE DEL GOBIERNO PARROQUIAL JLT
CONSEJERO PROVINCIAL**

CC.: archivo

Anexo 1 Formatos de instrumentos de recolección de datos

Cuadro N ° 4 Matriz de consistencia

TITULO	PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES	INDICADORES
Factores que inciden en el desarrollo turístico de la parroquia José Luis Tamayo	<p>Formulación del problema general. ¿Qué factores inciden en el desarrollo turístico de la parroquia José Luis Tamayo?</p> <p>Formulación de los problemas específicos ¿Cuáles son los factores positivos del desarrollo turístico de la parroquia José Luis Tamayo? ¿Cuáles son los factores negativos del desarrollo turístico de la parroquia José Luis Tamayo?</p>	<p>General Identificar los factores que inciden en el desarrollo turístico de la parroquia José Luis Tamayo</p> <p>Específicos ¿Determinar cuáles son los factores positivos que inciden en el desarrollo turístico de la parroquia José Luis Tamayo? ¿Determinar cuáles los factores negativos que inciden en el desarrollo turístico de la parroquia José Luis Tamayo?</p>	Variable independiente Factores de Desarrollo Turístico	<ul style="list-style-type: none"> - Potencial turístico -Facilidades de acceso -Seguridad -Atractivos turísticos -Servicio al cliente -Equipamiento e infraestructura turística (alojamiento, restauración , recreación y esparcimiento) -Infraestructura generales -Servicios de apoyo y complementarios -Protección de los recursos turísticos -Conservación del medio ambiente -Dirección y gestión turística -Comunicación y colaboración las autoridades de turismo

Elaborado por: De la Cruz, R. (2017)

Anexo 2 Entrevistas a las autoridades

UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA.

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS.

CARRERA DE HOTELERÍA Y TURISMO

Objetivo: Determinar cuáles son los factores positivos y negativos del desarrollo turístico de la parroquia José Luis

Se agradece su participación y todas las respuestas se tratarán confidencialmente.

Nombre:

Institución:

1. En la parroquia José Luis Tamayo se realizan actividades de turismo ¿Cómo considera la implicación de los agentes locales (prestadores de servicios turísticos y de apoyo) en beneficio del desarrollo turístico?

2. ¿Cómo considera la dirección y gestión turística que se realiza en beneficio del desarrollo turístico de la parroquia José Luis Tamayo?

3. ¿Cómo considera la implicación de la población local en beneficio del desarrollo turístico?

4. Cómo considera la comunicación y colaboración las autoridades de turismo (GAD cantonal, Parroquial y Ministerio de turismo), prestadores de servicios turísticos y comunidad local en beneficio del desarrollo turístico de la parroquia José Luis Tamayo?

5. ¿Qué otros aspectos que afecten negativamente o positivamente al desarrollo turístico destaca?

Gracias por su colaboración



Anexo 3 Modelo de encuestas

Objetivo General: Identificar los factores que inciden en el desarrollo turístico de la parroquia José Luis Tamayo "Muey", cantón salinas, mediante la aplicación de indicadores que contribuyan al desarrollo sostenible de la comunidad.

1.- Género

1. Femenino

2. Masculino

2.- Edad

1. 15-20

3. 26-30

2. 21-25

4. 31 y más

3.- Estado Civil

1. Soltero

3. Divorciado

2. Casado

4. Viudo

4.- ¿Conoce usted si lo atractivos con los que cuenta la parroquia José Luis Tamayo se han promocionado turísticamente?

1. Si

2. No

5.- ¿Considera usted que el turismo ayuda a la actividad económica de la parroquia?

1. Si

2. No

6.- ¿Cree usted que los negocios localizados en la parroquia cubren con las necesidades de los turistas?

1. Si

2. No

7.- De los siguientes factores que se mencionan a continuación ¿Cuáles cree que son los que influyen en el desarrollo turístico de la parroquia?

1. Factor social

4. Factor económico

2. Factor cultural

5. Factor político

3. Factor ambiental

6. Factor educacional

8.- De los siguientes criterios, ¿Cuáles cree que ayudaría a un buen desarrollo de la parroquia José Luis Tamayo?

1. Vías de acceso

3. Empleo

2. Servicios basico

4. Condición económica

9.- ¿Considera usted que el factor cultural es uno de los más importantes para que la parroquia pueda promocionarse turísticamente?

1. Si 3. No

10.- ¿De qué manera se ha promocionado los atractivos de la zona?

1. Si 2. No

11.- Cree usted que la parroquia cuenta con atractivos que se puedan promocionar turísticamente

1. Trípticos	<input type="checkbox"/>	4. Comunicado de prensa	<input type="checkbox"/>
2. Redes sociales	<input type="checkbox"/>	5. No se los han promocionado	<input type="checkbox"/>
3. Videos	<input type="checkbox"/>		

12 ¿Cree usted que la cultura de la parroquia de José Luis Tamayo sea el eje para atraer a los turistas?

1. Si 3. No

13 ¿Cuál es su ocupación actual?

1. Artesano	<input type="checkbox"/>	4. Mecánico	<input type="checkbox"/>	7. Servidor publico	<input type="checkbox"/>
2. Estudiante	<input type="checkbox"/>	5. Comerciante	<input type="checkbox"/>	8. Asistente domestico	<input type="checkbox"/>
3. Albañil	<input type="checkbox"/>	6. Ama de casa	<input type="checkbox"/>	9. Soldador	<input type="checkbox"/>

13. ¿Cuál es su nivel de ingreso económico existente?

1. Menos de \$366	<input type="checkbox"/>	4. \$435 - \$500	<input type="checkbox"/>
2. \$367-\$400	<input type="checkbox"/>	5. Mas \$501	<input type="checkbox"/>
3. \$401-\$434	<input type="checkbox"/>	6. No tiene ingresos	<input type="checkbox"/>

14. ¿Promocionar a la parroquia turísticamente, aumentaría las plazas de trabajo en la zona?

1. Si 2. No

15. ¿Cuál de los servicios básicos le hace falta a la Parroquia José Luis Tamayo?

1. Agua	<input type="checkbox"/>	3. Teléfono	<input type="checkbox"/>	5. Red sanitaria	<input type="checkbox"/>
2. Electricidad	<input type="checkbox"/>	4. Recolección de basura	<input type="checkbox"/>	6. Alcantarillado fluvial	<input type="checkbox"/>

16. ¿Cómo se encuentran las vías de acceso?

1. Buenas 3. Malas
2. Regular

17 ¿Existe un atractivo turístico en la zona que restringe el ingreso en un horario limitado?

1.- Si 2. No

18 ¿Los entes gubernamentales encargado de la gestión turística han desempeñado correctamente su cargo?

1. Nada 4. Mucho
2. Poco
3. Regular

19 ¿Tiene conocimiento si en la parroquia existen convenios con otras empresas (entes) públicas o privadas que ayuden a mejorar la promoción del turismo?

1 Si 2. No

Anexo 4 Guía de observación

Fecha de Observación: 05 de agosto del 2017

Objetivo de la observación: Evaluar de manera positiva o negativa los factores de desarrollo turístico de la parroquia José Luis Tamayo

Nº	INDICADOR	POSITIVO	NEGATIVO	OBSERVACIÓN
1	Potencial turístico	5		Presencia de recurso naturales y culturales
2	Facilidades de acceso	8		Red de carreteras primarias y secundarias
3	Seguridad		3	Presencia de un UPC, inexistencia de control en atractivos y servicios turísticos.
4	Atractivos turísticos	6		Existencia de atracciones naturales y culturales
5	Equipamiento e infraestructura turística (alojamiento, restauración, recreación y esparcimiento)		5	Baja presencia de establecimientos hoteleros, de alimentos y bebidas y recreación y esparcimiento de baja categoría
6	Infraestructura generales	5		Presencia de centro de atención médica, Sistema vial, servicios básicos, comunicación.
7	Conservación del medio ambiente		3	Presencia de desechos sólidos y líquidos en lugares cercanos a los atractivos.

Significado. Se refiere a la importancia relativa o al sistema de referencia utilizado para evaluar el impacto.

Índice	Nivel o significado
> 8	MUY ALTO
6 - 8	ALTO
4 - 6	MEDIO
2 - 4	BAJO
< 2	MUY BAJO

Anexo 5 Aspectos legales

Art. 3.- Son deberes primordiales del Estado: 1. Garantizar sin discriminación alguna el efectivo goce de los derechos establecidos en la Constitución y en los instrumentos internacionales, en particular la educación, la salud, la alimentación, la seguridad social y el agua para sus habitantes. 2. Garantizar y defender la soberanía nacional. 3. Fortalecer la unidad nacional en la diversidad. 4. Garantizar la ética laica como sustento del quehacer público y el ordenamiento jurídico. 5. Planificar el desarrollo nacional, erradicar la pobreza, promover el desarrollo sustentable y la redistribución equitativa de los recursos y la riqueza, para acceder al buen vivir. 6. Promover el desarrollo equitativo y solidario de todo el territorio, mediante el fortalecimiento del proceso de autonomías y descentralización. 7. Proteger el patrimonio natural y cultural del país. 8. Garantizar a sus habitantes el derecho a una cultura de paz, a la seguridad integral y a vivir en una sociedad democrática y libre de corrupción.

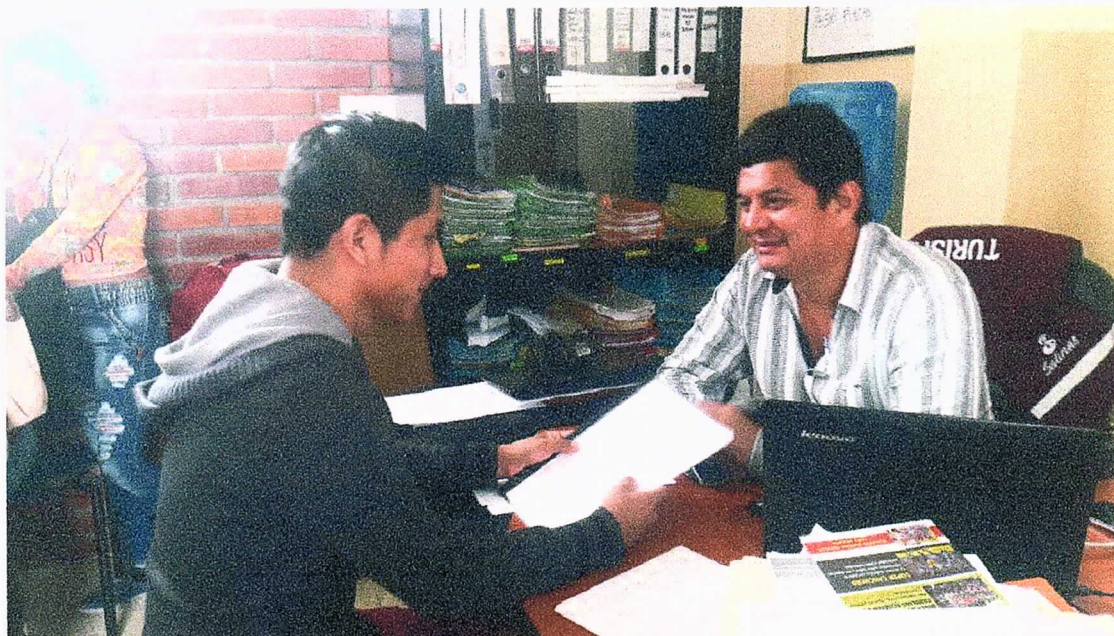
Art. 13.- Las personas y colectividades tienen derecho al acceso seguro y permanente a alimentos sanos, suficientes y nutritivos; preferentemente producidos a nivel local y en correspondencia con sus diversas identidades y tradiciones culturales. El Estado ecuatoriano promoverá la soberanía alimentaria.

Art. 14.- Se reconoce el derecho de la población a vivir en un ambiente sano y ecológicamente equilibrado, que garantice la sostenibilidad y el buen vivir, *sumak kawsay*. Se declara de interés público la preservación del ambiente, la conservación de los ecosistemas, la biodiversidad y la integridad del patrimonio genético del país, la prevención del daño ambiental y la recuperación de los espacios naturales degradados.

Art. 21.- Las personas tienen derecho a construir y mantener su propia identidad cultural, a decidir sobre su pertenencia a una o varias comunidades culturales y a expresar dichas elecciones; a la libertad estética; a conocer la memoria histórica de sus culturas y a acceder a su patrimonio cultural; a difundir sus propias expresiones culturales y tener acceso a expresiones culturales diversas. No se podrá invocar la cultura cuando se atente contra los derechos reconocidos en la Constitución

Art. 28.- La educación responderá al interés público y no estará al servicio de intereses individuales y corporativos. Se garantizará el acceso universal, permanencia, movilidad y egreso sin discriminación alguna y la obligatoriedad en el nivel inicial, básico y bachillerato o su equivalente. Es derecho de toda persona y comunidad interactuar entre culturas y participar en una sociedad que aprende. El Estado promoverá el diálogo intercultural en sus múltiples dimensiones. El aprendizaje se desarrollará de forma escolarizada y no escolarizada. La educación pública será universal y laica en todos sus niveles, y gratuita hasta el tercer nivel de educación superior inclusive.

Anexo 6 Entrevista al Lcdo .Otto Laman Director de Turismo del Municipio de Salinas.



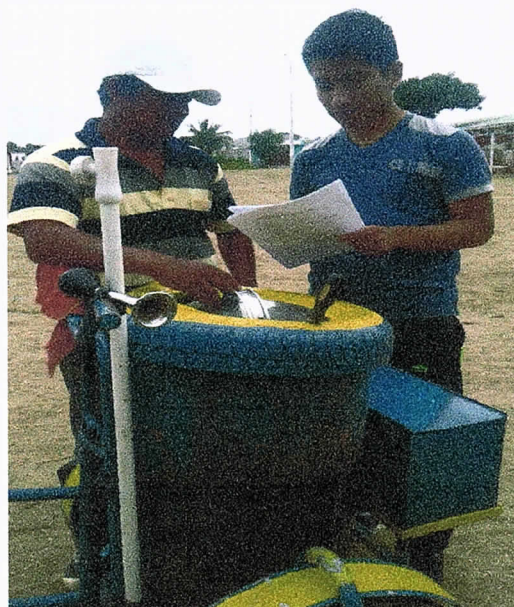
Elaborado por: Ronney De La Cruz.

Anexo 7 Entrevista Sra. Yuliana Rosales concejal de la parroquia de José Luis Tamayo.



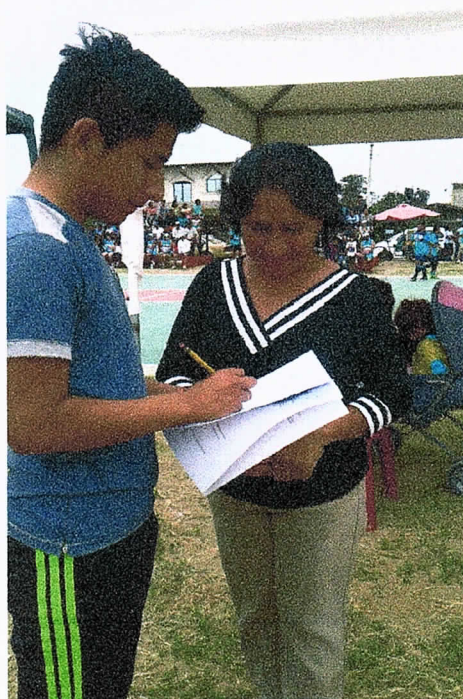
Elaborado por: Ronney De La Cruz.

Anexo 8 Encuestas realizadas a comerciantes de la parroquia José Luis Tamayo.



Elaborado por: Ronney De La Cruz.

Anexo 9 Encuestas a realizada a poblador de la parroquia de José Luis Tamayo.



Elaborado por: Ronney De La Cruz.

Anexo 10 Presupuesto

RECURSO HUMANO				
N.	DENOMINACIÓN	TIEMPO	COSTO UNITARIO	TOTAL
1	Investigador	6 meses	\$ 500,00	\$ 500,00
1	Tutor	6 meses	\$ 650,00	\$ 650,00
Total				\$ 1.150,00

RECURSOS MATERIALES Y SUMINISTROS			
N.	DENOMINACIÓN	COSTO UNITARIO	TOTAL
1	Papel	\$ 5,00	\$ 5,00
2	Lápices	\$ 0,50	\$ 1,00
2	Esferográficos	\$ 0,80	\$ 1,60
5	Carpeta	\$ 0,25	\$ 1,25
10	Clips	\$ 0,05	\$ 0,50
Total			\$ 9,35

RECURSOS TECNOLÓGICOS Y TÉCNICOS			
N.	DENOMINACIÓN	COSTO UNITARIO	TOTAL
1	Equipos de cómputo	\$ 650,00	\$ 650,00
1	Teléfono y comunicación	\$ 25,00	\$ 25,00
	Movilización	\$ 50,00	\$ 50,00
	Impresión de documentos	\$ 25,00	\$ 25,00
Total			\$ 750,00

RECURSOS	INSTITUCIONALES:	
	Humanos	\$ 1.150,00
	Materiales y suministros	\$ 9,35
	Tecnológicos y técnicos	\$ 750,00
Total		\$ 1.909,35

Anexo 11 Cronograma de trabajo

