



VOLUNTARIADO COMO ALTERNATIVA AL DESARROLLO SOCIAL, PARROQUIA ANCONCITO

**Aminta Shirley Tumbaco Domínguez
Floresmila Raquel Soriano De La A**

Carrera de Organización y Desarrollo Comunitario
Universidad Estatal Península de Santa Elena

Nota de autor

Aminta Shirley Tumbaco Domínguez, Carrera de Organización y Desarrollo Comunitario, Universidad Estatal Península de Santa Elena, Ecuador.

Floresmila Raquel Soriano De La A, Carrera de Organización y Desarrollo Comunitario, Universidad Estatal Península de Santa Elena, Ecuador.

Las opiniones escritas en el presente ensayo, representa únicamente la visión de las autoras sobre los temas tratados.

Se agradece la colaboración de la Tutora Lcda. Amarilis Laínez Quinde, M.Sc.


amintatumbaco@hotmail.com

raquelsoriano2009hotmail.com

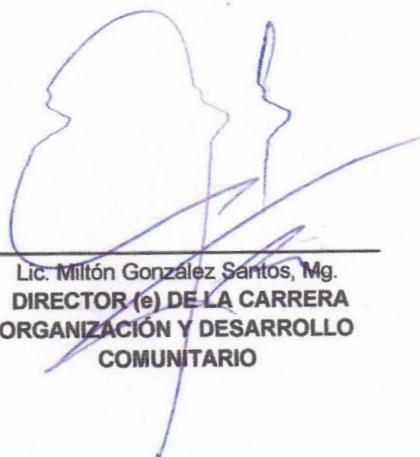
ÍNDICE

ÍNDICE.....	ii
TRIBUNAL DE GRADO	iii
RESUMEN	iv
INTRODUCCIÓN	1
REFERENTES TEÓRICOS, CONCEPTUALES Y NORMATIVOS	2
El Voluntariado: participación y solidaridad.....	2
La motivación de los voluntarios.....	3
La acción colectiva del voluntariado y las organizaciones	4
Beneficios y barreras para hacer voluntariado	5
Referentes conceptuales del desarrollo social.....	5
Desarrollo Humano y Voluntariado.....	7
Marco legal del voluntariado	7
MATERIALES Y MÉTODOS.....	8
ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN EMPÍRICA Y RESULTADOS	9
DISCUSIÓN Y PRESENTACIÓN DE HALLAZGOS RELEVANTES	13
CONCLUSIONES	16
REFERENCIAS	18
ANEXOS	20
NOTAS.....	24

TRIBUNAL DE GRADO



Eco. Carlos Sáenz Ozaetta, M.Sc.
**DECANO DE LA FACULTAD
DE CIENCIAS SOCIALES Y
DE LA SALUD**



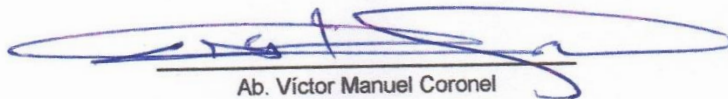
Lic. Millón González Santos, Mg.
**DIRECTOR (e) DE LA CARRERA
ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO
COMUNITARIO**



Lilibeth Ornela Soriano, M.Sc Lcda.
PROFESOR DE ÁREA



Amarilis Laínez Quinde, M.Sc.
PROFESOR – TUTOR(A)



Ab. Víctor Manuel Coronel
SECRETARIO GENERAL

RESUMEN

El presente ensayo tiene como objetivo determinar los factores teóricos del voluntariado en el marco del desarrollo social, posteriormente se aborda un estudio empírico sobre el voluntariado en la parroquia Anconcito, con la finalidad de identificar el perfil de las personas voluntarias, las motivaciones e intereses, las barreras y oportunidades. El estudio está sustentado en la metodología con un enfoque cualitativo y biográfico que permiten establecer características sobre el voluntariado. El análisis inicia con la definición conceptual del voluntariado y el desarrollo social, para luego establecer el análisis de la información y posteriormente la determinación de los hallazgos significativos donde se destaca que las motivaciones que impulsan a las personas a ser voluntarias están inmersas en las necesidades secundarias. Los voluntarios consideran que pueden contribuir con el desarrollo social, afirmando que es una idea de solidaridad que crea un espíritu de cooperación; desde la teoría del desarrollo humano como proceso de ampliación de las oportunidades y potencialidades que conducen a una vida productiva. En definitiva, la lucha contra los obstáculos para el avance del desarrollo social, el voluntariado constituye una de las vías para su logro.

Palabras claves: Voluntariado, Desarrollo Social, Desarrollo Humano, Motivaciones.

The objective of this essay is to determine the theoretical factors of volunteering in the framework of social development, then an empirical study on volunteering in the Anconcito parish is addressed, with the purpose of identifying the profile of the volunteers, the motivations and interests, the barriers and opportunities. The study is based on the methodology with a qualitative and biographical approach that allows to establish characteristics about volunteering. The analysis begins with the conceptual definition of volunteering and social development, to then establish the analysis of information and then the determination of significant findings where it is stressed that the motivations that drive people to volunteer are immersed in secondary needs. The volunteers consider that they can contribute to social development, affirming that it is an idea of solidarity that creates a spirit of cooperation; from the theory of human development as a process of expanding the opportunities and potentials that lead to a productive life. In short, the fight against obstacles to the advancement of social development, volunteering is one of the ways to achieve it.

Keywords: Volunteering, Social Development, Human Development, Motivations.

INTRODUCCIÓN

El voluntariado ha ido evolucionando a través del tiempo, de acuerdo a las condiciones culturales, sociales, políticas y económicas; hoy en día es asumido mediante políticas de estado, programas, derechos u organizaciones, que inspiran al voluntariado como el derecho a la participación, el derecho a la asociación, la libertad de expresión y la solidaridad, pero aún se evidencia que el voluntariado se enfrenta a diferentes barreras que dificultan el compromiso voluntario, así como el abandono de la tarea de voluntariado y la desmotivación, como las causas que impiden la permanencia de los voluntarios.

El voluntariado se encuentra en el marco de la participación ciudadana, que se constituye un derecho, un medio y un fin desde la perspectiva de la teoría del desarrollo humano, es importante que se apoye en el marco de una organización para colaborar en el planeamiento y ejecución de programas de intervención social. El presente ensayo tiene como objetivo determinar los elementos teóricos del voluntariado en el marco del desarrollo social. Posteriormente se aborda un estudio empírico del voluntariado en la parroquia Anconcito con la finalidad del establecimiento del perfil de las personas voluntarias, las motivaciones e intereses, las amenazas y oportunidades del voluntariado.

La metodología se realizó bajo el enfoque cualitativo que permite considerar las percepciones y motivaciones de las personas voluntarias; asimismo se considera el enfoque biográfico que sostiene que los individuos están marcados por una dinámica contradictoria entre la acción de determinantes sociales, familiares y el trabajo. Se utilizó la investigación descriptiva, documental y de campo que permitieron establecer características sobre el voluntariado en la parroquia Anconcito y su influencia en el desarrollo social. Además de la aplicación de técnicas de investigación como la entrevista y el grupo focal. El estudio inicia con la definición de manera conceptual del voluntariado y el desarrollo social.

Posteriormente se establece el análisis de la información, donde se define al voluntariado como una acción solidaria, una manera de participación ciudadana donde se demuestra un compromiso de avanzar hacia una sociedad más solidaria. Entre las características que influyen en el voluntariado, se destacan los aspectos de socialización, de accesibilidad a la participación y detalles de rasgos individuales de la personalidad y características socio-demográficas. Por otro lado existen barreras que dificultan el compromiso voluntario y una mediana participación ciudadana en las asambleas locales y en los procesos parlamentarios que organiza el GAD parroquial.

Entre los principales hallazgos del ensayo se destaca que las motivaciones que impulsan a las personas de la parroquia Anconcito a ser voluntarias están inmersas en las necesidades secundarias porque están relacionadas con la vida social y participación social. Los voluntarios consideran que pueden contribuir y aportar algo en la sociedad con el trabajo que realizan, contribuir con el cumplimiento de los objetivos de las organizaciones sociales y al desarrollo social, afirmando que este desarrollo es una idea de solidaridad que crea un espíritu de cooperación; desde lo humano es un proceso de ampliación de las oportunidades y potencialidades que conducen a una vida productiva. Se determinó que existen varios factores que inciden en la conducta del voluntariado como son los rasgos individuales, el aspecto de socialización y el acceso a la participación. La formación debe ser indispensable para el desarrollo de las funciones de los voluntarios; por otro lado, las organizaciones sociales de la parroquia Anconcito tienen como objetivo cambiar varias situaciones como mejorar la calidad de vida de la población y cumplen un rol protagónico en el desarrollo social de la comunidad.

REFERENTES TEÓRICOS, CONCEPTUALES Y NORMATIVOS

El Voluntariado: participación y solidaridad

Es importante destacar que el concepto del voluntariado se refiere a un colectivo y el de voluntario se refiere a una entidad individual, pero varía su dimensión (Soler Javaloy, 2011). En los inicios de la conceptualización del voluntariado según (Gutierrez, 1997) se la define como una serie de personas que voluntaria y solidariamente, deciden prestar una parte de su tiempo y de sus facultades en beneficio de otros ciudadanos que lo necesitan, organizaciones y programas de acción social y sin recibir las contraprestaciones habituales en el mercado¹.

Posteriormente definen al voluntariado como un conglomerado no fácilmente clasificable de situaciones en la que los seres humanos demuestran, de disímiles maneras, su amor por la humanidad, su altruismo, conciencia y la responsabilidad política y social, sus pretensiones de ubicarse socialmente. (Thompson, Olga, & Toro, 2000).

En la actualidad los autores (Celdrán Castro & Buscemi, 2011) afirman que el voluntariado busca un impacto positivo en la sociedad y tiene diferentes formas de manifestarse como el voluntariado sanitario, cultural o medio ambiental; así como la diversidad en el perfil de las personas voluntarias como personas mayores o jóvenes de distinta características socioeconómicas o culturales.

Asimismo el Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas VNU (2015), indica que el voluntariado consiste en una serie de actividades realizadas voluntariamente, en beneficio de la sociedad en su conjunto y sin que la retribución económica sea el principal factor de motivación. Es una forma poderosa de involucrar a los ciudadanos para hacer frente a los desafíos en materia de desarrollo y beneficia a la sociedad fortaleciendo la confianza, solidaridad y reciprocidad entre las personas, y sobre todo creando oportunidades de participación.

El voluntariado es considerado como una actividad beneficiosa para toda la comunidad en general, porque los beneficios son diversos, incluyen los voluntarios, las personas receptoras de los beneficios, y las organizaciones y grupos sociales que cuentan con la ayuda de voluntarios.

Por otro lado varios autores definen al voluntario según (Favelukes de Kohan, 1971) manifiesta que el voluntario es la persona que entre varias obligaciones por turno, designación, efectúa un trabajo con o sin remuneración que presta por propia voluntad; además cumple con la finalidad de acercarse a otro ser humano, donde brinda afecto, apoyo, tiempo y coopera a que conviva en un marco de dignidad y respeto.

Por su parte (Marchioni, 1987) afirma que la comunidad es la propia creadora de las soluciones que afectan a los individuos que viven en ella. Por tal motivo el voluntario es un agente que desarrolla una serie de actividades de forma gratuita en el marco de una organización, además sostiene que el voluntariado se va transformando en trabajo voluntario, porque cada vez se da mayor importancia a las exigencias de la comunidad y no al grupo de voluntarios.

Las definiciones citadas anteriormente resaltan características distintivas al significado del voluntariado como personas que dedican parte de su tiempo en *participar* en diferentes actividades sociales para ayudar al prójimo, realizan su trabajo con voluntad y sin remuneración. Una persona voluntaria es la que decide de manera solidaria contribuir en proyectos dentro de una organización de voluntariado, con la finalidad de servir a la comunidad en cualquier ámbito.

En este sentido el voluntariado presenta dos perspectivas teóricas en las ciencias sociales en primer lugar el estudio sobre la motivación de la conducta humana y el segundo lugar la acción colectiva voluntaria.

La motivación de los voluntarios

Es importante iniciar con la conceptualización de la motivación, a su vez (Schonfeld, 2004) define a la motivación como la fuerza interna que impulsa a los individuos hacia un objetivo, determinando sus comportamientos y conductas y surge de las necesidades que las personas sienten que debe satisfacer. Por su parte (Maslow, 1970) sostiene que existen necesidades primarias y secundarias; las primarias incluyen las necesidades fisiológicas y de seguridad; y las secundarias incluyen las necesidades sociales, de autoestima, logro y autorrealización. Podemos definir que las motivaciones que impulsan a las personas a iniciar un voluntariado incluyen en las necesidades secundarias.

Según (Herzberg, Mausner, & Snyderman, 1959) clasifican en dos grupos los factores que influyen en la motivación: los factores higiénicos que incluye las condiciones físicas del trabajo, seguridad, procedimientos organizacionales, las relaciones; y factores motivadores incluye el logro o la oportunidad de hacer cosas interesantes, reconocimiento de una labor, tareas estimulantes que permiten desarrollarse y el crecimiento personal.

Asimismo (Abalos Testoni, 2008) afirma que las motivaciones y necesidades que impulsan a los voluntarios a realizar su labor son: formar parte de un ámbito, espacio y comunidad, de logro y autoestima, para adquirir experiencia y contactos, y como forma de participación social. Esta clasificación describe las motivaciones para sí mismo, pero en cada caso se encuentra el deseo de ayudar a otros con un fuerte impulsor de la conducta. Sin embargo este autor recalca que las necesidades varían no solo de una persona a otra, sino también en una misma persona según las diferencias de tiempo y circunstancias.

Formar parte de un ámbito, espacio y comunidad está relacionado con la vida social del individuo, ser voluntario responde a necesidades sociales. En las motivaciones de logro y autoestima se destaca a las personas que disponen de tiempo libre y personas que tiene su ocupación y desean aportar a otros su ayuda en su tiempo libre, como una forma de satisfacer a su vez sus necesidades de autoestima. En la motivación para adquirir experiencia y contactos, por ejemplo, los estudiantes universitarios que pasan a ser voluntarios en una organización, son personas que aspiran a pasar a ser contratadas, comenzando como voluntarios.

En otra perspectiva de este análisis (García Roca, 1994), manifiesta que las dos motivaciones básicas en la acción voluntaria son la solidaridad y el altruismo; la solidaridad implica el objetivo de una relación de ayuda y el altruismo afirma que las acciones no son interesadas. Además señala que las razones que movilizan a un ser humano para ser voluntario son las siguientes: la riqueza de la humanidad como individuo y colectivo; la fuerza de la voluntad que hace que las personas luchen contra los obstáculos para conseguir ideales que consideran válidos; la fuerza de la ética para delimitar que es correcto y que no lo es; y la fuerza de la iniciativa ya que la acción voluntaria está inmersa en proceso futuros de innovación, que provienen de los cambios en las necesidades humanas y del cambio social; la fuerza de la comunicación; y la fuerza de lo social para mejorar la sociedad donde viven.

Según (Fundación "La Caixa", 2009) el voluntariado es una forma de llevar a la práctica valores como la solidaridad, la generosidad, el compromiso, la participación y la implicación; además de contribuir a la construcción de cohesión y capital social. Resaltan que las combinaciones de motivaciones pueden variar para cada persona, porque no son estáticas, sino que pueden ir cambiando a lo largo del

tiempo; es necesario realizar un seguimiento del voluntario para poder gestionar las motivaciones personales.

La motivación personal o aportar nuevas motivaciones constituye el éxito para que los voluntarios perduren en la acción del voluntariado y en las organizaciones sociales. Los voluntarios están abordando cuestiones que afectan a su vida y a la de sus propias comunidades, por tal motivo las decisiones de los gobiernos deben tener repercusión en las personas y comunidades para prestar servicios voluntarios y sean abordados los temas y situaciones que más les preocupan a los ciudadanos.

La acción colectiva del voluntariado y las organizaciones

La acción voluntaria puede tratarse desde la teoría de la identidad social en relación a la necesidad de pertenencia a una afiliación grupal (Maslow, 1970). Es importante determinar la solidaridad que según (Durkheim, 1893) se la utiliza para designar las relaciones de cooperación que se desarrollan en un ámbito comunitario, por motivos de cohesión, organización de los sistemas sociales y de integración en el orden político. Otra de las características del voluntariado es el carácter altruista de la acción voluntaria, es decir realizan su labor de forma gratuita donde se establece como ausencia la contraprestación económica entre las organizaciones y el voluntario, pero a cambio los voluntarios de cierta manera se ayudan a sí mismos porque se sienten bien y existe así el crecimiento personal. (García Roca, 1994).

En este sentido del crecimiento personal, se realiza conceptualización de la acción voluntaria, (Moratalla, 1997) afirma que la acción voluntaria no es una fiesta donde el voluntario y la voluntaria se reconforta y se aleja después de cumplir sus obligaciones; sino un voluntario audaz es alguien que conoce sus capacidades, dispuesto a mantener unos niveles óptimos de comunicación interpersonal; una persona que no moviliza únicamente su voluntad sino que moviliza sus conocimientos, sus capacidades e intereses, para transformar su entorno en el nivel social, cultural y político.

Las organizaciones de acción social tienen como público destinatario la población en general, principalmente las personas y colectivos en situación o riesgo de exclusión social. Los principales ámbitos de actuación de las entidades de voluntariado de acción social son: derechos humanos, exclusión, salud, ocio, tiempo libre, educación y el medioambiente.

Según (Fundación "La Caixa", 2009) las organizaciones del tercer sector como asociaciones y fundaciones son espacios en los que los voluntarios y voluntarias realizan actividades con el objetivo de cambiar varias situaciones como mejorar la calidad de vida de la gente y la convivencia, denunciar condiciones injustas. Por otro lado esta fundación agrega que las organizaciones deben garantizar la máxima eficiencia y eficacia en funcionamiento de sus actividades y en la gestión, para alcanzar un valor de esta aportación a la sociedad, a la organización y los voluntarios.

La acción voluntaria repercute en las demás personas, cuando es colectivo, es decir supone un compromiso solidario para mejorar la vida colectiva. De manera general se llega a la conclusión que la acción del voluntario se desarrolla en el marco de una organización, donde tiene un impacto en la sociedad, caso contrario no contribuiría en la mejoras de la sociedad.

La acción voluntaria constituye una instancia de colaboración social en el ámbito público y en el fortalecimiento de la ciudadanía, donde aporta valores como la solidaridad, la cooperación y la responsabilidad social para el desarrollo social de los países.

Entre el voluntariado y la organización se establece una relación de intercambio. Las organizaciones generan espacios de participación y desarrollan una importante labor en los espacios o áreas donde trabajan, por eso es importante la participación activa y voluntaria de la ciudadanía para que se involucren en las diferentes organizaciones y asociaciones que desempeñan la actividad de ayudar al prójimo y en la forma de enfrentar los diferentes problemas sociales.

Beneficios y barreras para hacer voluntariado

De acuerdo a diversos estudios realizados por varios autores determinaron los beneficios y barreras que ha tenido a lo largo del tiempo el voluntariado, según los autores (Warburton, Terry, Rosenman, & Shapiro, 2001) existen varios beneficios del voluntariado como sentirse útil, ayudar a los demás, auto realizarse, relacionarse con otras personas, permanecer activo y mostrar experiencia profesional; así mismo destaca varias desventajas como la falta de valoración de las tareas, horarios pocos flexibles, falta de relaciones sociales, aburrimiento y sentimiento de estar atado a la tarea.

Existen barreras en el momento de comenzar un voluntariado, así como lo manifiesta (Warburton, Payntr, & Petriwskyj, 2007)², por la poca flexibilidad a la hora de realizar las actividades de un voluntario, falta de tiempo, costes económicos, discriminación por la edad, poca diversidad ofrecida por el voluntariado, por otro lado los autores (Li & Ferraro, 2006) destacan las barreras personales como no poseer habilidades adecuadas para realizar las tareas y una mala salud.

Además (Jamison, 2003) en relación al abandono de los voluntariados en las organizaciones afirma que se debe a razones controlables administrativamente como la insatisfacción con el funcionamiento de la organización, la desmotivación y una inadecuada gestión de voluntariado. Asimismo (Espinoza Vergara, 1982) manifiesta que existen varias problemáticas dentro de las organizaciones de voluntariado como problemas individuales, problemas de relación interpersonal dentro del grupo de voluntarios, problemas de relación entre voluntarios y la comunidad, y problemas del trabajo mismo.

Por otro lado para evitar el abandono de los voluntarios la (Fundación "La Caixa", 2009) considera que se debe tomar en cuenta los perfiles de los voluntarios, donde implica establecer cuáles son las competencias, conocimientos y experiencia que se esperan de las personas que se incorporen en la organización, tanto en el aspecto técnico como motivacional, para asegurarse de su adecuación a la misión y objetivos de la organización.

De manera general se determina que existen varios beneficios del voluntariado, principalmente de tipo personal; así mismo se destacan varias barreras que impiden una plena participación de los ciudadanos; pero que son importantes resaltarlos para su continuo estudio y análisis.

Referentes conceptuales del desarrollo social

El concepto de desarrollo social se vuelve escurridizo y complejo por los diversos enfoques teóricos y las discusiones que se han emitido en las cumbres y convenciones internacionales en referencia a las necesidades, satisfactores y el bienestar; pero se considera al desarrollo social como un garante de los derechos innatos y de la observancia general de la justicia social distributiva (Chávez Gutiérrez, 2011).

Según la Cumbre Mundial sobre Desarrollo Social – CMDS (1995)³ el Desarrollo Social se lo define como un elemento fundamental de las necesidades y aspiraciones de las personas de todo el mundo y de las responsabilidades de los gobiernos y de la sociedad civil. En términos económicos y sociales

VOLUNTARIADO COMO ALTERNATIVA AL DESARROLLO SOCIAL

las políticas y las inversiones productivas son las que facultan a las personas aprovechar sus capacidades, recursos y oportunidades.

El desarrollo social adquiere una connotación en cada país, así como lo afirma la CMDS (1995) la formulación y aplicación de las estrategias, políticas, programas y medidas en el beneficio del desarrollo social es competente para cada país y se debe tomar en cuenta la diversidad social, económica y ambiental con un pleno respeto a los valores religiosos y éticos, contextos culturales y convicciones filosóficas de su población.

Las autoras (Chávez, Chávez, & Ramírez, 2007) mencionan varias categorías generales del desarrollo social: la seguridad económica se refiere al gasto social para la producción y distribución de bienes y servicios; la seguridad jurídica, el desarrollo social encuentra legitimidad en un estado social del derecho que garantice la aplicación de políticas públicas coherentes; desde lo humano es un proceso de ampliación de las oportunidades y potencialidades que conducen a una vida productiva; seguridad del ejercicio de los derechos humanos y participación social, dentro de esta área se puede incluir al voluntariado; además de categorías como la seguridad de salud, la seguridad laboral, la educación, la seguridad ambiental, la infraestructura social, las expresiones culturales y el acceso a la sociedad de la tecnología de la información y conocimiento.

El desarrollo social coadyuva a la erradicación de la pobreza absoluta y la pobreza total, según la CMDS (1995) la pobreza absoluta se refiere a la insatisfacción de las necesidades humanas y la pobreza total es la falta de acceso a los medios productivos, la infraestructura y la participación social; es decir se caracteriza por la falta de participación en la toma de decisiones y en la vida civil social y cultural. Es decir el voluntariado social contribuiría a la erradicación de la pobreza total.

Los razonamientos anteriores se sustentan en (Sánchez Agesta, 1972), afirma que el desarrollo social es una idea de solidaridad que crea un espíritu de cooperación y de ayuda a favor, no sólo de los que carecen de bienes, sino de los menos hábiles, de los que nada producen porque han perdido la capacidad para producir. La idea del desarrollo social está adscrita a una serie de valores se destaca el valor de la igualdad en la satisfacción de las necesidades, la idea de la calidad de vida como desarrollo de la persona; y el principio de la solidaridad como impulso de ayuda entre los miembros de una comunidad.

Asimismo (Equipo Técnico Santa Elena EP , 2015)⁴, señala que el desarrollo social no sigue un comportamiento lineal, está caracterizado por situaciones internas de cada área geográfica que aprovechando determinadas condiciones objetivas internas y externas permiten dar los saltos necesarios para lograr el bienestar y la calidad de vida de la población.

Otro de los autores que se refiere a la pobreza y el aporte que puede hacer el voluntariado es (Kliksberg, 2007)⁵ quien afirma y demuestra la importancia en lo económico y social del trabajo voluntario, que es imprescindible para superar los niveles de pobreza que existe en América Latina y el Caribe; el voluntariado con su capacidad creativa puede hacer aportes trascendentes, para aquello es necesario crear políticas de Estado para respaldarlo. Este trabajo puede dar resultados favorables tanto en lo económico y social, como en el aspecto moral que pueden enviar a las personas llenas de deseo de ayudar al prójimo.

El voluntariado constituye en un elemento clave de la participación e implicación de la ciudadanía para mejorar la sociedad, además de ser un generador de capital social y el desarrollo social del país; contribuir para superar los niveles de pobreza que hay en el mundo. La importancia de la participación radica en un mecanismo de convivencia ciudadana, que permite un aporte en la identidad de los ciudadanos y desarrollar una participación colectiva que contribuyan al beneficio de la comunidad.

Desarrollo Humano y Voluntariado

Una de las teorías que resalta en el proceso del voluntariado como alternativa al desarrollo social es el enfoque del desarrollo humano, uno de los autores de esta teoría es Amartya Sen, manifiesta que el desarrollo es un proceso de expansión de libertades reales que disfruta el individuo, en este enfoque el desarrollo de una sociedad se da en función de las libertades de sus miembros como los servicios económicos, libertad política, oportunidades sociales y las garantías de transparencia y seguridad (Sen, 2000).

El enfoque del desarrollo humano de Sen contribuyó a la formulación de indicadores de desarrollo humano que se aplica en los países de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), en el contexto del programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD: 1992). Uno de los pilares del PNUD es la gobernabilidad democrática que se refiere a la satisfacción de la necesidad de participación; donde incluye el voluntariado social.

Por otro lado Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas VNU (2015)⁶ indica que la capacidad de los voluntarios para apoyar al progreso en materia de desarrollo depende de que los gobiernos nacionales estén dispuestos a facilitar espacios y entornos propicios que favorezcan su participación y sus iniciativas. Además, sostiene que el voluntariado puede ayudar a generar confianza en la sociedad, promover la inclusión social, mejorar el acceso a los servicios básicos y de manera especial impulsar al desarrollo humano.

De manera general se deben generar espacios o entornos propicios para la participación ciudadana principalmente de los gobiernos en curso. El voluntariado social en el desarrollo constituye un éxito fundamental para la gobernabilidad democrática y el desarrollo social de los países.

Marco legal del voluntariado

Para consolidar el trabajo de investigación Voluntariado como alternativa al Desarrollo Social es fundamental dotarlo de un soporte legal, por tal razón se establecen las siguientes normativas ecuatorianas: la Constitución de la República del Ecuador (2008)⁷, el ⁸Plan Nacional para el Buen Vivir (2013-2017)⁹, la Ley Orgánica de Participación Ciudadana– LOPC (2010)¹⁰, el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de la parroquia Anconito PDOT 2015-2019.

En la Constitución de la República del Ecuador de acuerdo al artículo 85 en el inciso 1 se expresa que las políticas públicas y la prestación de bienes y servicios públicos se orientarán hacer efectivos el buen vivir y todos los derechos, además se formularán a partir del principio de solidaridad.

En relación a la participación de los ciudadanos en el artículo 95 de la Constitución afirma que las ciudadanas y ciudadanos en forma individual y colectiva, participarán en la toma de decisiones, planificación y la gestión de los asuntos públicos, y en el control popular de la sociedad. La participación se orientará por los principios de igualdad, autonomía, deliberación pública, respeto a la diferencia, control popular, solidaridad e interculturalidad. La participación de la ciudadanía se ejercerá a través de los mecanismos de la democracia representativa, directa y comunitaria. Por otro lado, en el artículo 97 se afirma que se reconoce al voluntariado de acción social y desarrollo como una forma de participación social.

En relación al régimen de Desarrollo en el artículo 276 establece que uno de los objetivos es mejorar la calidad de vida, aumentar las capacidades y potencialidades de la población; además de fomentar la participación y el control social, con reconocimiento de las diversas identidades y promoción de su representación equitativa.

VOLUNTARIADO COMO ALTERNATIVA AL DESARROLLO SOCIAL

En el Plan Nacional del Buen Vivir (2013-2017) se establecen varios objetivos en relación a la participación ciudadana, en el objetivo 1 que consiste en consolidar el Estado democrático y la construcción del poder popular; hace énfasis que el Estado debe fomentar la acción colectiva de las ciudadanas y ciudadanos, a través de la formación, capacitación y sensibilización para la promoción de la participación ciudadana.

En el ejercicio de las facultades constitucionales y legales se expide la Ley Orgánica de Participación Ciudadana (2010) que tiene como objetivo incentivar un conjunto de dinámicas de organización, participación y control social que la sociedad emprenda para resolver sus problemas. En el artículo 4 de esta ley establece que uno de los principios de la participación es la solidaridad que se debe promover en el desarrollo de las relaciones de cooperación y ayuda mutua entre las personas y colectivos.

En el artículo 37 manifiesta que el Estado reconoce al voluntariado de acción social y desarrollo como una forma de participación social, como una actividad de servicio social y participación libre de la ciudadanía y las organizaciones sociales en diversos temas de interés público, con independencia y autonomía del Estado. La ciudadanía y las organizaciones sociales podrán establecer acuerdos con las autoridades de los diversos niveles de gobierno para participar de manera voluntaria y solidaria en la ejecución de programas, proyectos y obra pública.

En el artículo 38 sobre la protección al voluntariado afirma que los acuerdos que se realicen entre las organizaciones sociales y las instancias del Estado involucradas para apoyar tareas de voluntariado se establecerán en convenios, en los cuales se fijarán las condiciones de labor solidaria. Las distintas formas de voluntariado no podrán constituirse en mecanismos de precarización del trabajo, formas de proselitismo político, ni afectar los derechos ciudadanos.

En el marco legal es importante mencionar que el Gobierno Autónomo Descentralizado de la parroquia Anconcito tiene como misión promover el desarrollo sostenido y sustentable, garantizando la realización del buen vivir por medio de la planificación en la gestión y la construcción de espacios públicos de interés general; además de promover y vigilar la prestación de los servicios públicos de los habitantes de la circunscripción territorial de Anconcito.

Dentro del contexto del Plan Nacional de Desarrollo con la planificación y ordenamiento territorial de los Gobiernos Autónomos Descentralizados se diseñó el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de la parroquia Anconcito PDOT 2015-2019, que tiene como objetivo fortalecer la gestión de los gobiernos locales, creando un ambiente social, técnico, político y sostenible en el tiempo; es importante destacar que el desarrollo social está caracterizado por situaciones internas y externas¹¹ que permiten mejorar la calidad de vida de la población.

Por otro lado existe un sistema de participación ciudadana del Gobierno Autónomo Descentralizado parroquial de Anconcito¹² que tiene como finalidad crear y normar el sistema de participación ciudadana; para que la población sea parte del desarrollo local, desde todas las organizaciones y sectores, intercambiando con el gobierno parroquial opiniones y propuestas para mejorar la calidad de vida de los habitantes.

MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación del Voluntariado como alternativa al Desarrollo Social de la parroquia Anconcito está enmarcada en la metodología de enfoque cualitativo que tiene como interés comprender el comportamiento humano a partir del propio marco de referencia de que actúa (Krause, 1995), además permite considerar las percepciones y motivaciones de las personas, con la aplicación de técnicas o instrumentos de investigación.

Asimismo se considera el enfoque biográfico que según (Cornejo, 2006) sostiene que los individuos están marcados por una dinámica contradictoria entre la acción de determinantes sociales, familiares y el trabajo que el propio sujeto efectúa sobre su historia para controlar su curso, es decir se concibe al sujeto como producto, productor y un actor de su historia.

Los objetivos del estudio abarcan varios apartados en primer lugar permite determinar las categorías del entorno que ayudan a activar la acción voluntaria de las personas de la parroquia Anconcito. Además se aborda un estudio empírico en relación a las personas que realizan voluntariado y las que no realizan estas actividades; para conocer los beneficios, desventajas y barreras que dificultan el voluntariado. En el desarrollo del presente ensayo se utilizó la investigación descriptiva, documental y de campo; que de manera general permiten establecer características sobre el voluntariado en la parroquia Anconcito y su influencia en el desarrollo social.

La investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho con el fin de establecer su comportamiento (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2010), es decir en el ensayo permitió analizar las características, actitudes y la motivación de las personas que ejercen el voluntariado y las que no realizan esta labor. La investigación documental se basa en la recopilación de información en diversas fuentes (Batthyány & Cabrera, 2011), en el caso de la investigación se consideró varios artículos científicos, libros, que permitieron establecer un marco referencial de teoría.

La investigación de campo consistió en la recolección de datos directamente en el lugar de estudio o donde ocurren los hechos, por tal motivo y con el objetivo de abordar los objetivos planteados en la investigación se utilizaron técnicas de investigación cualitativa como la entrevista y el grupo focal.

La entrevista estuvo dirigida a personas que realizan voluntariado, se estableció un cuestionario con un enfoque biográfico donde se pueda obtener información cualitativa sobre las opiniones de las personas y el objetivo fue determinar los factores y variables que conllevan la realización de la labor voluntaria en la parroquia Anconcito. La entrevista se la realizó a 8 personas de esta comunidad.

Así mismo el grupo focal estuvo dirigido a jóvenes y adultos que eran voluntarios en el momento de la investigación y los que formaron parte del trabajo voluntario, tiene como principal objetivo conocer las barreras y las motivaciones que tiene el voluntariado actualmente. Para la muestra se cuenta con la participación de 5 personas que cumplen la labor de voluntariado y 5 personas que no realizan tareas de voluntariado.

ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN EMPÍRICA Y RESULTADOS

Diagnóstico situacional de la parroquia Anconcito

La parroquia rural Anconcito pertenece al cantón Salinas, provincia de Santa Elena y se encuentra ubicada en el sur oeste de la provincia de Santa Elena, con una población de aproximadamente 11.822 habitantes según el INEC (2010)¹³, correspondiente al 17% del total de la población cantonal; tiene una extensión de 9.74 Km², que equivale a 973,84 Hab. Tiene los siguientes límites al norte con la parroquia José Luis Tamayo y Ancón; al sur con el océano pacífico; al este con la parroquia Ancón; y al oeste con el océano pacífico.

La mayoría de la población vive en la cabecera parroquial, actualmente la parroquia Anconcito está organizada por 20 barrios y por diferentes grupos sociales, debido a la escasa atención prestada por el Estado y gobiernos locales en relación a las necesidades básicas.

VOLUNTARIADO COMO ALTERNATIVA AL DESARROLLO SOCIAL

La historia de la parroquia de Anconcito inicia desde el año 1850, donde, familias que provenían de Engabao, Chipipe y Julio Moreno, se reunieron y lo nombraron Ancón; pero una vez que se iniciaron las exploraciones petroleras, las familias se asentaron cerca del campamento minero¹⁴. Pero quienes permanecieron en Ancón antiguo, decidieron agregarle un diminutivo para diferenciarlo del campamento minero y desde entonces se llama Anconcito. Fue declarada como parroquia el 22 de diciembre de 1937.

La principal actividad económica y fuente de trabajo es la pesca, el mismo que ha ocasionado un crecimiento poblacional por los emigrantes de otras provincias y de lugares cercanos; además generan actividades productivas como el proceso de eviscerado, congelación, transporte, entre otras. Según las estadísticas del INEC (2010) las principales actividades económicas de la parroquia Anconcito son: la pesca, agricultura, ganadería, comercio y la industria manufacturera.

Las familias de la comunidad celebran varias fiestas como las religiosas donde se destacan la celebración de la Virgen María Patrona del Pescador en el mes de mayo, en esta fecha los pescadores agradecen por la bendición recibida por parte de quienes consideran su patrona; San José en el mes de Marzo; San Timoteo en el mes de Junio; San Miguel de Arcángel en el mes de septiembre; Cristo Rey en el mes de noviembre; Virgen de Monserrate en el mes de febrero; la Navidad y día de Reyes. También celebran las fiestas de parroquialización en el mes de diciembre.

Cabe mencionar que la parroquia Anconcito cuenta con tres escuelas fiscales: “Virginia Reyes González”, “César Rohón Sandoval”, “Luisa Martínez González”; un colegio fiscal “Pedro Franco Dávila” y una Unidad Educativa a Distancia Fiscomisional “San Miguel Arcángel”.

Situación actual de Voluntariado en la parroquia Anconcito

De acuerdo a los instrumentos de investigación aplicados en el presente estudio sobre el Voluntariado como alternativa al Desarrollo Social en la parroquia Anconcito, como la entrevista dirigida a las personas que forman parte del voluntariado; definen al voluntariado como una acción solidaria donde el único fin es ayudar a los demás, una actividad que beneficia a las personas de la comunidad, no implica una contraprestación económica y se desarrolla en una organización o grupos que desarrollan programas de intervención social. El voluntariado es una manera de participación ciudadana donde se demuestra un compromiso con avanzar hacia una sociedad más solidaria.

De acuerdo a la interrogante sobre la experiencia personal en la temática del voluntariado, la mayoría de los voluntarios entrevistados realizan esta actividad en su propia comunidad es decir en la parroquia Anconcito y algunos se involucran para influir en la gobernanza local.

Por otro lado, reconocen un importante poder de convocatoria de los habitantes de la comuna Anconcito para realizar la labor del voluntariado, frente a situaciones de catástrofe. También resaltan que la tasa de analfabetismo puro¹⁵ en Anconcito es del 8,30% INEC (2010), por tal motivo han existido iniciativas de alfabetización de voluntarios de grupos barriales, pero no existió el interés o motivación por parte de los participantes, lo que ocasiono un cese de esta importante actividad. Estas son algunas de las experiencias de voluntariado que han podido observar los habitantes en la comunidad de la parroquia Anconcito.

En otro sentido, afirman que les impulsó a ser personas voluntarias y trabajar en instituciones y programas sobre voluntariado en la parroquia Anconcito, mencionan la necesidad de obtener experiencia y contactos para conseguir un trabajo remunerado a futuro y por ser coherentes con su fe religiosa, es decir en ayudar a los demás. Por otra parte por la existencia de una organización que defienda valores compartidos y que tenga un buen funcionamiento; también para formar parte de un

VOLUNTARIADO COMO ALTERNATIVA AL DESARROLLO SOCIAL

espacio en la comunidad o tener una participación social y ser reconocidos en la comunidad por la labor que realiza.

Los voluntarios entrevistados consideran que pueden contribuir y aportar algo en la sociedad con el trabajo que realizan, a través de la mejora de las condiciones de vida de algún grupo de personas; además de contribuir con el cumplimiento de los objetivos de las organizaciones a las que pertenecen. Además consideran que el trabajo voluntario en la parroquia Anconcito contribuye al desarrollo social, especialmente ayudando a los que más necesitan, y contribuyendo con la erradicación de los problemas sociales.

En relación a los voluntarios, los entrevistados indicaron que son estudiantes, amas de casa y personas de la tercera edad. Una de las características socio demográficas del voluntariado es el nivel de instrucción, predominando los estudiantes universitarios y bachilleres.

En el grupo focal realizado en la parroquia Anconcito se pudo obtener información relevante sobre las características que influyen en el voluntariado, se destacan los aspectos de socialización, de accesibilidad a la participación y detalles de rasgos individuales de la personalidad y características socio-demográficas.

En los aspectos de socialización de las personas entrevistadas se destaca que tanto en el entorno familiar y figuras de apego como amigos se dedican o han dedicado su tiempo libre en ayudar a otros; en relación si en la infancia o adolescencia pertenecieron a algún tipo de asociación, mencionaron que han pertenecido a una red de amigos o tienen antecedentes de formar parte de grupos sean estos deportivas, culturales y religiosas.

Asimismo, indican conocer a alguien cercano con una enfermedad o discapacidad al cual ayudaban de cierta manera en sus actividades, además resaltan que se han manifestado los sentimientos de emoción al ver personas sufriendo. En relación al aprendizaje de valores como la solidaridad en los centros educativos donde han pertenecido, afirman que si han aprendido sobre su conceptualización y colaboraron en algunos eventos solidarios que se desarrollaron en las instituciones educativas.

De manera general para ser voluntario influye el círculo social donde se encuentran actualmente las personas, por ejemplo, los estudiantes universitarios y jóvenes bachilleres, tienen la posibilidad y oportunidad de recibir información de la existencia de grupos, asociaciones de voluntarios y de necesitados en distintas áreas sociales.

El entorno familiar también influye en la adquisición de valores como la solidaridad y en acciones voluntarias para ayudar a los demás. Es habitual que las personas se vinculen a un grupo voluntario por querer ayudar a un colectivo al que se tiene vinculación emocional o haber pasado una situación personal como por ejemplo un problema social o algún familiar con una determinada enfermedad.

Las habitantes de la parroquia Anconcito que asistieron al grupo focal, la mayoría forman parte de alguna asociación o agrupación de iniciativa social, aunque también asistieron personas que no han formado parte de alguna red de voluntariado. Los motivos por el cual han abandonado la tarea de voluntariado las personas de la parroquia Anconcito, indican que muchas veces es por la insatisfacción con el funcionamiento de la organización o la desmotivación, por tal causa se puede afirmar que las organizaciones de la parroquia Anconcito se enfrentan al escaso tiempo de permanencia de los voluntarios.

En relación a los motivos o las barreras para no estar involucrado en alguna asociación de voluntariado los asistentes manifestaron que, sí existen ciertas barreras que dificultan el compromiso voluntario como por ejemplo la edad, padecer una discapacidad, la procedencia y la falta de información sobre las organizaciones sociales que necesitan voluntarios y sobre lo que es

VOLUNTARIADO COMO ALTERNATIVA AL DESARROLLO SOCIAL

voluntariado. Así como la falta de tiempo, que se debe al trabajo y al ocio; por los recursos económicos; porque la asociación está lejos de su domicilio; prefieren hacer su labor de forma independiente; y porque no conocen a personas que pertenezcan a una asociación de voluntariado, pero añadieron que han contribuido de cierta forma con alguna aportación personal en alguna campaña para ayudar a las demás personas, es decir que existen valores como la solidaridad y la cooperación.

De manera general se destaca que el perfil de formación del voluntariado en la parroquia Anconcito en su mayoría son jóvenes con estudios secundarios y universitarios, porque tienen una red de socialización más amplia; mientras que personas no voluntarias no tienen una red de amistad con organizaciones de voluntariado, por tal motivo es más difícil involucrarse y participar activamente en las organizaciones sociales y asociaciones.

Las cualidades que consideran que deben tener los voluntarios son la responsabilidad y compromiso, la solidaridad, dedicación, conciencia altruista, capacidad para las relaciones interpersonales y la disponibilidad para adquirir formación.

Participación ciudadana y organizaciones sociales en la parroquia Anconcito

De acuerdo a lo instrumentos de investigación se destaca que existe una mediana participación ciudadana en las asambleas locales y en los procesos parlamentarios que organiza el Gobierno Autónomo Descentralizado parroquial de Anconcito, debido a varios factores como: la falta del interés del ciudadano, el desconocimiento de normativas y reglamentos que rigen en la parroquia; y porque no lo considera importante o necesario.

En relación a la participación ciudadana de la parroquia Anconcito según (Equipo Técnico Santa Elena EP , 2015) se ha normado y reglamentado; los ciudadanos del Gobierno Autónomo Descentralizado parroquial se encuentran en el proceso de aprendizaje de la participación; aunque consta en los reglamentos, resoluciones y normas que existen actualmente, no todos los actores o ciudadanos conocen los instrumentos, el mismo que está asociado al bajo y mediano nivel de instrucción formal de la ciudadanía.

La participación ciudadana, control social y la organización del GAD parroquial debe ser el eje motor, para la gestión apropiada, efectiva y eficiente en el logro de aquellos productos y servicios que llevan al Buen Vivir y que ayuden a mejorar la calidad de vida de las familias de este sector de la provincia de Santa Elena.

La parroquia Anconcito actualmente está organizada por barrios, asociaciones, cooperativas, clubes, entre otros; las diferentes organizaciones sociales tienen un representante elegido de forma democrática, cuya función es llamar la atención a las autoridades locales y provinciales para la provisión de los servicios de calidad a sus representados o para la realización de distintas actividades en bienestar de la comunidad en general.

Según el (Equipo Técnico Santa Elena EP , 2015), sigue existiendo interés por parte de la población en agruparse en las organizaciones sociales, pero no logran establecer redes de articulación para unir fuerzas en el desarrollo de la parroquia.

La participación de las personas de la parroquia Anconcito en las organizaciones sociales debe asumirse con el compromiso de cooperar en la solución de los problemas sociales que tiene la comunidad, movidos con valores como la solidaridad. Existen varias organizaciones sociales en la parroquia Anconcito: Plan Internacional, Fundación para el Alivio Médico Internacional de niños - FIMRC de Ecuador, centro Gerontológico de Anconcito, Voluntariado de la parroquia Anconcito,

comité de cuidadores “Personas con Discapacidad sin barreras” y comité de cuidadores “Personas con Discapacidad Luz y Vida”, las mismas que necesitan más voluntarios para su fortalecimiento es importante resaltar las diferentes organizaciones barriales y asociaciones, con sus representantes de la parroquia Anconcito. (Cuadro 1)

Se recalca que, dentro de las organizaciones barriales, principalmente los participantes o las personas que asisten a las reuniones o asambleas, son muy organizados y colaboradores, pero siguen existiendo personas que no están interesadas en pertenecer a estas agrupaciones. Los gobiernos locales como el GAD parroquial debe otorgar espacios al voluntariado porque así fomentan a la inclusión social y contribuyen a los resultados en el desarrollo local y social de la parroquia Anconcito.

DISCUSIÓN Y PRESENTACIÓN DE HALLAZGOS RELEVANTES

Los habitantes de la parroquia Anconcito identifican al voluntariado como una acción solidaria donde el único fin es ayudar a los demás, no implica una contraprestación económica y se desarrolla en una organización. Así como lo recalca (Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas VNU, 2015) el voluntariado consiste en una serie de actividades realizadas voluntariamente, en beneficio de la sociedad en su conjunto y sin que la retribución económica sea el principal factor de motivación. En otro sentido (Favelukes de Kohan, 1971) manifiesta que el voluntario efectúa un trabajo con o sin remuneración y que presta por propia voluntad. Como se pudo evidenciar existe una relación de la identificación del voluntariado que tienen los habitantes de la parroquia Anconcito con las principales teorías que se tratan en el presente estudio.

En relación al impulso que motivó a los habitantes de la parroquia Anconcito a ser personas voluntarias y trabajar en organizaciones o grupos sociales, se destacan la necesidad de obtener experiencia y contactos, ser coherentes con su fe religiosa, la existencia de organizaciones que defiendan sus valores y que realicen un buen funcionamiento, formar parte de un espacio en la comunidad y sentirse valorados. Según los autores (Herzberg, Mausner, & Snyderman, 1959) clasifican en dos grupos los factores que influyen en la motivación: los factores higiénicos que incluye los procedimientos organizacionales, las relaciones; y factores motivadores que incluye el logro o la oportunidad de hacer cosas interesantes, reconocimiento de una labor y tareas estimulantes que permiten el crecimiento personal. Como se puede evidenciar las diferentes razones que les impulsaron a las personas ser voluntarias constituyen factores que influyen en la motivación.

De acuerdo a las entrevistas y el grupo focal realizado en la parroquia Anconcito se logró determinar que las motivaciones que impulsan a las personas a ser voluntarias están inmersas en las necesidades secundarias; porque están relacionadas con la vida social, la búsqueda de adquirir contactos, la participación social y formar parte de algún espacio en la comunidad. Tal como sostiene el autor (Maslow, 1970) existen necesidades primarias y secundarias, en las secundarias incluyen las necesidades sociales, de autoestima, de logro y autorrealización.

Los voluntarios que están activos, es decir las personas de la parroquia Anconcito que tienen una participación plena y efectiva en organizaciones sociales, consideran que pueden contribuir y aportar algo en la sociedad con el trabajo que realizan, a través de la mejora de las condiciones de vida de las personas a las que ayudan y contribuir con el cumplimiento de los objetivos de las organizaciones, en relación a este resultado (Marchioni, 1987) sostiene que la comunidad es la propia creadora de las soluciones que afectan a los individuos que viven en ella, por tal motivo el voluntario es un agente que desarrolla una serie de actividades de forma gratuita en el marco de una organización, es decir contribuye a la sociedad.

VOLUNTARIADO COMO ALTERNATIVA AL DESARROLLO SOCIAL

Se considera que el trabajo voluntario en la parroquia Anconcito contribuye al desarrollo social, especialmente ayudando a los que más necesitan y atendiendo los problemas sociales que existen actualmente. El autor (Sánchez Agesta, 1972) afirma que el desarrollo social es una idea de solidaridad que crea un espíritu de cooperación no sólo de los que carecen de bienes, sino de los menos hábiles, toma en cuenta el principio de la solidaridad como impulso de ayuda. Asimismo los autores (Chávez, Chávez, & Ramírez, 2007) mencionan varias categorías generales del desarrollo social: desde lo humano como un proceso de ampliación de las oportunidades y potencialidades que conducen a una vida productiva; la seguridad del ejercicio de los derechos humanos y la participación social, dentro de esta área se puede incluir al voluntariado.

En relación a los voluntarios de la organización a la que pertenece, la mayoría indicó que son estudiantes, amas de casa y personas de la tercera edad. Una de las características socio demográficas del voluntariado es el nivel de instrucción, predominando los estudiantes universitarios y bachilleres. Así como manifiesta (Abalos Testoni, 2008) las motivaciones que impulsan a los voluntarios a realizar su labor son la motivación para adquirir experiencia y contactos por ejemplos los estudiantes universitarios que pasan a ser voluntarios en una organización y aspiran a pasar a ser rentadas, comenzando como voluntarios.

En los aspectos de socialización de las personas entrevistadas en la parroquia Anconcito se menciona que en el entorno familiar y amigos se dedican o han dedicado su tiempo libre en ayudar a otros, han pertenecido algún tipo de grupo o asociación; han tenido algún conocido cercano con una enfermedad o discapacidad; es decir para ser voluntario influye el círculo social donde se encuentran actualmente las personas. Tal como lo afirma (Abalos Testoni, 2008) que como motivaciones se encuentra el deseo de ayudar a otros con un fuerte impulsor de la conducta. Se puede determinar que estos factores inciden en la conducta del voluntariado como son los rasgos individuales de cada persona, el aspecto de socialización y el acceso a la participación.

En relación al aprendizaje de valores como la solidaridad en los centros educativos, indican que sí han aprendido sobre su conceptualización y práctica; las instituciones educativas cumplen un rol importante en la promoción para el voluntariado, sobre todo en las personas que no han tenido un ambiente con un comportamiento voluntario. La formación debe ser indispensable para el desarrollo de las funciones de los voluntarios; y constituye un elemento de motivación, (Espinoza Vergara, 1982) sostiene que el voluntario es una persona que llega adquirir conciencia solidaria que le impulsa a actuar con otras personas con el objeto de contribuir a su bienestar; para aquello se capacita adecuadamente, es decir la educación de valores como la solidaridad, se deben impulsar en los centros educativos y seguir en la organizaciones sociales. Es decir, las personas toman la decisión de ser voluntarios mediante un proceso de concientización y sensibilización; donde no es necesario solo la voluntad sino un proceso de aprendizaje continuo.

En relación al tema anterior el entorno familiar influye en la adquisición de valores como la solidaridad y en acciones voluntarias para ayudar a los demás, así lo afirma (García Roca, 1994) manifestando que las dos motivaciones básicas en la acción voluntaria son la solidaridad y el altruismo; la solidaridad implica el objetivo de una relación de ayuda y el altruismo afirma que las acciones no son interesadas.

Los voluntarios que han pertenecido a grupos o asociaciones o han tenido contacto con personas de estos grupos son los que actualmente forman parte de proyectos de intervención social en la parroquia Anconcito. Mientras que las personas que no tienen un comportamiento voluntario no presentan los antecedentes mencionados anteriormente; por lo tanto se establecen diferencias en cuanto a procesos de socialización. Se contrasta además que varios de los agentes socializadores promueven el comportamiento voluntario de las personas de esta parroquia; es decir influyen las experiencias vividas en los aspectos de socialización.

VOLUNTARIADO COMO ALTERNATIVA AL DESARROLLO SOCIAL

El motivo por el cual han abandonado la tarea de voluntariado las personas de la parroquia Anconcito, afirman que es por un deficiente funcionamiento que realizan las organizaciones o por la desmotivación, en consecuencia se puede afirmar que las organizaciones de la parroquia Anconcito se enfrentan al escaso tiempo de permanencia de los voluntarios. De acuerdo al autor (Jamison, 2003) en relación al abandono de los voluntariados en las organizaciones afirma que se debe a razones controlables administrativamente como la insatisfacción con el funcionamiento de la organización, la desmotivación y una inadecuada gestión de voluntariado.

En relación a los motivos o las barreras para no estar involucrado en alguna asociación de voluntariado, los habitantes de la parroquia Anconcito manifestaron que se debe a la edad, padecer una discapacidad, la falta de información sobre las organizaciones, la falta de tiempo, recursos económicos; porque la asociación está lejos de su domicilio; prefieren hacer su labor de forma independiente; y porque no conocen a personas que pertenezcan a una asociación de voluntariado. Según los autores (Warburton, Terry, Rosenman, & Shapiro, 2001) destaca varias desventajas como la falta de valoración de las tareas, horarios pocos flexibles, falta de relaciones sociales, aburrimiento y sentimiento de estar atado a la tarea. Asimismo los autores (Warburton, Payntr, & Petriwskyj, 2007) afirman que es por la poca flexibilidad a la hora de realizar las actividades, falta de tiempo, costes económicos, discriminación por la edad, poca diversidad ofrecida por el voluntariado. Como se evidencia existen varias barreras o desventajas que presentan las personas para ser voluntarias.

Pero añadieron que si han contribuido de cierta forma con alguna aportación personal en alguna campaña para ayudar a las demás personas, es decir que existen valores como la solidaridad y la cooperación. Los autores (Thompson, Olga, & Toro, 2000) definen al voluntariado como un conglomerado no fácilmente clasificable de situaciones en la que los seres humanos demuestran, de disímiles maneras, su amor por la humanidad, su altruismo. Se evidencia que si se han manifestado sentimientos de solidaridad en los habitantes de la parroquia Anconcito.

Los habitantes manifestaron algunas cualidades que consideran que deben tener los voluntarios son la responsabilidad y compromiso, la solidaridad, dedicación, conciencia altruista, capacidad para las relaciones interpersonales, disponibilidad para adquirir formación. El autor (Moratalla, 1997) afirma que el voluntario audaz es alguien que conoce sus capacidades, dispuesto a mantener unos niveles óptimos de comunicación interpersonal; una persona que no moviliza únicamente su voluntad sino que moviliza sus conocimientos, sus capacidades e intereses, para transformar su entorno en el nivel social, cultural y político.

La parroquia Anconcito actualmente está organizada por barrios, asociaciones, cooperativas, clubes; estas organizaciones tienen un representante elegido de forma democrática, cuya función es llamar la atención a las autoridades para la provisión de los servicios de calidad a sus representados o para la realización de distintas actividades que beneficie a la comunidad. Así como lo afirma (Fundación "La Caixa", 2009) las asociaciones y fundaciones son espacios en los que los voluntarios realizan actividades con el objetivo de cambiar varias situaciones como mejorar la calidad de vida de la gente, denunciar condiciones injustas; como se evidencia en la parroquia Anconcito existen diferentes organizaciones que pueden aportar a la sociedad.

La participación de las personas de la parroquia Anconcito en las organizaciones sociales debe asumirse con el compromiso de cooperar en la solución de los problemas sociales que tiene la comunidad, movidos con valores como la solidaridad. Pero recalcan que dentro de las organizaciones barriales, principalmente los participantes o las personas que asisten a las reuniones o asambleas que organizan, son colaboradores, pero siguen existiendo personas que no están interesadas en pertenecer a estas agrupaciones. Por otro lado se afirma que aún sigue existiendo interés por parte de la población en agruparse en las organizaciones sociales, pero no logran establecer redes de articulación para unir fuerzas en el desarrollo de la parroquia.

En relación a la participación ciudadana de la parroquia Anconcito se ha normado y reglamentado, aunque todavía los ciudadanos del GAD parroquial se encuentran en el proceso de aprendizaje de la participación; Aunque consta en los reglamentos que existen actualmente, no todos los ciudadanos conocen los instrumentos. El autor (Kliksberg, 2007) manifiesta que se debe generar espacios o entornos propicios para la participación ciudadana, por otro lado el voluntariado social en el desarrollo, constituye un éxito fundamental para la gobernabilidad democrática y el desarrollo social de los países, por tal motivo se deben crear políticas de estado para su institucionalización.

En este sentido se compara con lo manifestado por (Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas VNU, 2015) que indica que la capacidad de los voluntarios para apoyar al progreso de desarrollo depende también de que los gobiernos nacionales estén dispuestos a facilitar los espacios que favorezcan su participación. Además sostiene que el voluntariado puede promover la inclusión social e impulsar al desarrollo humano y social.

CONCLUSIONES

Para contrarrestar los obstáculos en el avance del desarrollo social, como la desigualdad, la exclusión, discriminación; y para ampliar la capacidad de participación de las personas; el voluntariado constituye unas de las vías para lograr estos esfuerzos porque permite movilizar a los ciudadanos y las organizaciones sociales para aportar soluciones a los problemas que enfrenta la sociedad. El voluntariado tiene como objetivo contribuir a una responsabilidad solidaria con vocación y actitud solidaria con la comunidad, a través del voluntariado se logrará que las organizaciones sociales sean capaces de contribuir al desarrollo humano y social de la parroquia Anconcito.

La presente investigación está enmarcada en la metodología con un enfoque cualitativo con el objetivo de abordar un estudio empírico en relación a las personas que realizan voluntariado y las que no realizan estas actividades para conocer los beneficios, desventajas y barreras que dificultan el voluntariado en la parroquia Anconcito. De acuerdo a los instrumentos de investigación aplicados en el estudio definen al voluntariado como una acción solidaria donde el único fin es ayudar a los demás. Entre las motivaciones para ser voluntarios, está la necesidad de obtener experiencia y contactos, ayudar a los demás, la existencia de una organización que defienda valores compartidos y formar parte de un espacio en la comunidad. Los voluntarios consideran que pueden contribuir y aportar en la sociedad con el trabajo que realizan, a través de la mejora de las condiciones de vida de algún grupo de personas, y contribuir al desarrollo social de la comunidad. Entre las características que influyen en el voluntariado, se destacan los aspectos de socialización, de accesibilidad a la participación y detalles de rasgos individuales de la personalidad y características socio-demográficas. Se logró determinar las barreras que dificultan el compromiso voluntario y existe una mediana participación ciudadana en las asambleas locales y en los procesos parlamentarios que organiza el GAD parroquial.

Se destacan varios hallazgos significativos, con los habitantes de la parroquia Anconcito se logró determinar que las motivaciones que impulsan a las personas a ser voluntarias, están inmersas en las necesidades secundarias, al estar relacionadas con la vida social, la búsqueda de adquirir contactos, la participación social y formar parte de algún espacio en la comunidad. Los voluntarios consideran que pueden contribuir y aportar en la sociedad con el trabajo que realizan, a través de la contribución al bienestar de las personas a las que ayudan y al cumplimiento de los objetivos de las organizaciones lo cual tiene implicancias en el desarrollo social, afirmando que este desarrollo es una idea de solidaridad que crea un espíritu de cooperación no sólo de los que carecen de bienes, sino de los menos hábiles, desde lo humano es un proceso de ampliación de las oportunidades y potencialidades que conducen a una vida productiva.

VOLUNTARIADO COMO ALTERNATIVA AL DESARROLLO SOCIAL

Se puede determinar que existen varios factores que influyen en la conducta del voluntariado como son los rasgos individuales, el aspecto de socialización y el acceso a la participación. La formación debe ser indispensable para el desarrollo de las funciones de los voluntarios, constituye un elemento de motivación. La parroquia actualmente está organizada por varias organizaciones que constituyen espacios en los que los voluntarios realizan actividades con el objetivo de cambiar varias situaciones como contribuir al bienestar, por otro lado la capacidad de los voluntarios para apoyar al progreso de desarrollo depende de que los gobiernos nacionales estén dispuestos a facilitar espacios que favorezcan su participación, pues se afirma que el voluntariado puede promover la inclusión social e impulsar al desarrollo humano y social.

REFERENCIAS

- Abalos Testoni, D. P. (2008). *Puntos Críticos. Del trabajo con Voluntariados*. Buenos Aires: Fundación Tzedaká.
- Batthyány, K., & Cabrera, M. (2011). *Metodología de la Investigación en Ciencias Sociales*. Montevideo: Comisión Sectorial de Enseñanza CSE.
- Celdrán Castro, M., & Buscemi, V. (2011). Beneficios, desventajas y barreras para ser voluntario: percepción de los voluntarios oncológicos. *Apuntes de Psicología*, 29(1), 59-70.
- Chávez Gutiérrez, M. R. (2011). Los referentes conceptuales del desarrollo social. *Revista Universitaria de Desarrollo Social - IXAYA*, 39-84.
- Chávez, M. R., Chávez, M. A., & Ramírez, É. D. (2007). *Hacia un nuevo paradigma de desarrollo social para Jalisco*. México: Universidad de Guadalajara.
- Cornejo, M. (2006). El Enfoque Biográfico: Trayectorias, Desarrollos Teóricos y Perspectivas. 95-106.
- Durkheim, É. (1893). *La división del trabajo social*. Buenos Aires: Planeta-Agostini.
- Espinoza Vergara, M. (1982). *Teoría y práctica del servicio voluntario*. Buenos Aires : Editorial Hvmnitas.
- Favelukes de Kohan, A. (1971). *Voluntariado. Capacitación básica, planificación y organización de servicios voluntarios para la acción social*. Buenos Aires : Editorial de la autora.
- Fundación "La Caixa". (2009). *Manual de Gestión del Voluntariado*. Barcelona: Obra Social fundación "La Caixa".
- García Roca, J. (1994). *Solidaridad y Voluntariado. Colec. Presencia Social*. Santander: Sal Terrae.
- Gutierrez, R. (1997). *Acción Social no Gubernamental*. Valencia: Tiran lo Blanch.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Herzberg, F. I., Mausner, B., & Snyderman, B. (1959). *El trabajo de motivación*. New York: Wiley.
- Jamison, I. B. (2003). Facturación y retención entre voluntarios en agencias de servicios humanos. *Revisión de la administración de personal público*, 114-132.
- Kliksberg, B. (2007). *El voluntariado en América Latina, siete tesis para la discusión en "El servicio cívico y el voluntariado en América Latina y el Caribe*. Buenos Aires: Contartese Gráfica SRL.
- Krause, J. M. (1995). La Investigación Cualitativa: Un campo de posibilidades y desafíos. . *Revista temas de Educación*, 19-39.

VOLUNTARIADO COMO ALTERNATIVA AL DESARROLLO SOCIAL

- Li, Y., & Ferraro, K. (2006). Voluntariado en la vida media y posterior: ¿Es la salud un beneficio, una barrera o ambas cosas? *Fuerzas sociales*, 497-519.
- Marchioni, M. (1987). *Planificación social y organización de la comunidad*. Madrid: Popular.
- Maslow, A. (1970). *Motivación y personalidad*. New York: Harper and Row.
- Moratalla, D. A. (1997). *Ética y Voluntariado. Una solidaridad sin fronteras*. Madrid : PCC, Editorial y distribuidora S.A. .
- Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU). (2015). *Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo. Transformar la gobernanza*. Washington D. C., Estados Unidos: Communications Development Incorporated.
- Renes, V., Alfaro, E., & Ricciardelli, O. (1994). *El Voluntariado Social. Plan de formación de animadores, Bolque I*. Madrid: Ces.
- Sánchez Agesta, L. (1972). *Planificación y Desarrollo Social*. España: Universidad de Madrid.
- Schonfeld, R. (2004). *Manual de Coaching*. Buenos Aires : Fundación Compromiso.
- Sen, A. (2000). *Desarrollo y Libertad*. México: Planeta.
- Soler Javaloy, P. (2011). *Voluntariado en red: Hacia un nuevo universo solidario*. San Vicente del Raspeig: Universidad de Alicante.
- Thompson, Olga, L., & Toro, A. (2000). *El voluntariado social en América Latina. Tendencias, influencias, espacios y lecciones aprendidas*. Buenos Aires: Mimeo.
- Warburton, J., Payntr, J., & Petriwskyj, A. (2007). Voluntariado como una actividad de envejecimiento productivo: Incentivos y barreras para el voluntariado de personas mayores australianas. *Revista de gerontología aplicada*, 333-354.
- Warburton, J., Terry, D., Rosenman, L., & Shapiro, M. (2001). Diferencias entre voluntarios mayores y no voluntarios. *Investigación sobre el envejecimiento*, 586-605.

ANEXOS

Cuadro1: ORGANIZACIONES DE LA PARROQUIA ANCONCITO

No.	ORGANIZACIÓN	REPRESENTANTE
1	Plan Internacional	Lcda. María Zambrano
2	Fundación FIRMC Ecuador	Lcda. Rachhel Good, M.Sc
3	Centro Gerontológico Anconcito	Sr. Gilmar Piguave Tómalá
4	Voluntariado de la parroquia Anconcito	Sra. Mariela Santos
5	Comité de cuidadores "Personas con Discapacidad sin barreras"	Sra. Judith Pilligua Anchundia
6	Comité de cuidadores "Personas con Discapacidad Luz y Vida"	Sra. Ketty Tarez Vidal
7	Cooperativa de Pesca Artesanal "25 de Marzo"	Sr. Alcides Clemente Santos
8	Cooperativa de Pesca Artesanal "Fuerza Anconcito"	Sr. Isauro Baque
9	Cooperativa de Pesca Artesanal "2 de Junio"	Sr. Nelson Vera Solórzano
10	Cooperativa de Pesca Artesanal "20 de Agosto"	Sr. Pablo Santos
11	Cooperativa de Transporte Playa Mar	Sr. Néstor Clemente
12	Asociación "Dorado Amanecer"	Lcdo. Walter Rojas Gonzabay
13	Asociación de Artistas Anconcito	Lcdo. David Rojas Santos
14	Barrio Paraíso	Sra. Jacinta Clemente
15	Barrio Carmen Buchelli	Sra. Julia Orrala Asencio
16	Barrio El Dorado	Sra. Juana Sacán Morán
17	Barrio 9 de Octubre	Sra. Vicenta Rodríguez Yagual
18	Barrio Las Lomas	Sra. Isabel Clemente Figueroa
19	Barrio 5 de Junio	Sr. Luis Tomala Borbor
20	Barrio La Peñas	Sra. Hungría Vera
21	Barrio Brisas del Mar	Sra. Julia Piguave Tumbaco
22	Barrio González Chávez Uquillas	Sra. Geoconda Pozo
23	Barrio Manabí	Sra. Angela Vélez Quijije
24	Barrio Luis Celleri Lascano	Lcdo. Tito Guale Moreira
25	Barrio 2 de Febrero	Sr. Juan García Intriago
26	Barrio San Vicente	Lcdo. Carlos Quimí Baque
27	Barrio Bellavista	Sr. Fabian Clemente
28	Barrio Jaime Roldós Aguilera	Sr. Román Figueroa Córdova
29	Barrio Tiwintza	Sr. Davis Piguave
30	Barrio Nuevo Amanecer	Sr. Guido Quimí
31	Barrio 20 de Marzo	Sr. Víctor Anzules
32	Barrio Luis Cadena Castillo	Sr. Willian Catuto Lino
33	Barrio Riveras del Mar	Lcdo. Roberto González
34	Federación de barrios Anconcito	Lcdo. Roberto González

Elaborado por: Tumbaco Domínguez Aminta Shirley Y Soriano De La A Floresmila Raquel.

Cuadro 2: VOLUNTARIADO

PROBLEMA	TEMA	OBJETIVO GENERAL	IDEA A DEFENDER
<p>Los habitantes de la parroquia Anconcito que desempeñan la labor del voluntariado se enfrentan a diferentes barreras que dificultan el compromiso voluntario como por ejemplo la falta de información sobre las organizaciones sociales y la desmotivación. Además del abandono de la tarea de voluntariado por tal motivo se puede afirmar que las organizaciones de la parroquia Anconcito se enfrentan al escaso tiempo de permanencia de los voluntarios.</p> <p>¿Cómo contribuye el voluntariado al desarrollo social de la parroquia Anconcito?</p>	<p>VOLUNTARIADO COMO ALTERNATIVA AL DESARROLLO SOCIAL, PARROQUIA ANCONCITO</p>	<p>Abordar un estudio empírico respecto al voluntariado en la parroquia Anconcito, con la finalidad del establecimiento del perfil de las personas voluntarias, las motivaciones e intereses, las amenazas y oportunidades del voluntariado.</p>	<p>¿El Voluntariado contribuye al Desarrollo Social de la parroquia Anconcito?</p> <p>Preguntas claves</p>

Elaborado por: Tumbaco Domínguez Aminta Shirley Y Soriano De La A Floresmila Raquel.

FORMATO DE LA ENTREVISTA



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
CARRERA DE ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO COMUNITARIO



VOLUNTARIADO COMO ALTERNATIVA AL DESARROLLO
SOCIAL, PARROQUIA ANCONCITO

GUÍA DE ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS VOLUNTARIOS DE LA PARROQUIA ANCONCITO

FECHA DE LA ENTREVISTA: _____

NOMBRE DE LA PERSONA ENTREVISTADA: _____

ENTREVISTADOR: _____

PREGUNTAS ORIENTADORAS

1. ¿Qué es para usted el voluntariado?

2. ¿Cuál es su experiencia personal en la temática del voluntariado?

3. ¿Qué les impulsó ser persona voluntaria/o?

4. ¿Por qué está interesado en trabajar en Instituciones y en Programas sobre voluntariado?

5. ¿Cómo imagina que puede contribuir con su trabajo?

6. ¿Considera usted que el trabajo voluntario contribuye al desarrollo social de su comunidad?

7. En cuanto a los voluntarios de la organización a la que pertenece, la mayoría son:

8. Relate como empezó el trabajo voluntario que desempeña actualmente (Enfoque Biográfico)

FORMATO DEL GRUPO FOCAL



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
CARRERA DE ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO COMUNITARIO**



**VOLUNTARIADO COMO ALTERNATIVA AL DESARROLLO
SOCIAL, PARROQUIA ANCONCITO**

**GRUPO FOCAL DIRIGIDA A LOS VOLUNTARIOS Y NO VOLUNTARIOS DE LA PARROQUIA
ANCONCITO**

OBJETIVO: Recopilar características para el establecimiento de las barreras y las motivaciones que tiene el voluntariado actualmente en cuanto a las personas voluntarias y no voluntarias de la parroquia Anconcito.

INTRODUCCIÓN

1. Presentación del moderador
2. Modalidad del trabajo y de la sección
3. Presentación de los participantes
4. Establecer los objetivos de la reunión

ORIGEN Y MOTIVACIONES PARA EL VOLUNTARIADO

- Entre sus amigos que más conozca ¿Algunos de ellos dedican parte de su tiempo libre a actividades de ayuda a otros?
- En su infancia o adolescencia, ¿Han pertenecido a algún tipo de asociación juvenil?
- ¿En su infancia o adolescencia tuvo algún conocido cercano con una enfermedad o discapacidad al cual ayudaba en sus actividades?
- ¿Cuánto cree que le han educado en los centros de enseñanza para la solidaridad?

VOLUNTARIADO

- ¿Forma parte de alguna asociación o grupo de iniciativa social?
- ¿Cuáles son los motivos por el cual ha abandonado la tarea de voluntariado/a?
- ¿Cuáles son los motivos o las barreras para no estar involucrado en alguna asociación de voluntariado?
- ¿Ha contribuido con alguna aportación personal en alguna campaña para ayudar a las demás personas?
- ¿Considera necesaria la formación de los voluntarios/as que trabajan en este sector?
- ¿Cuáles son las cualidades que considera que debe tener el voluntario/a?

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

- ¿Existe participación ciudadana en las asambleas locales y en los procesos parlamentarios que organiza el GAD, si no existe participación cuales considera usted que son los motivos?
- ¿Existe participación ciudadana en las organizaciones barriales?

NOTAS

¹Se refiere al conjunto de actividades realizadas libremente por los agentes económicos sin intervención del poder público, véase en Real Academia de Lengua

²Estudiaron las barreras e incentivos para ser voluntarios en mayores de 50 y más años.

³CMDS celebrada en Copenhague (1995): Punto 7.

⁴ Equipo Técnico Santa Elena EP. (2015). Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de la parroquia Anconcito 2015-2019. Salinas: Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Anconcito.

⁵ Se demuestra en el trabajo citado “El voluntariado en Latinoamérica, siete tesis para la discusión”, el mismo que no se profundiza por que el tópico no es específico para el problema a investigar, pero sí guarda relación para el análisis

⁶El Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU) es una organización de la ONU que tiene como fin contribuir a la paz y al desarrollo en todo el mundo a través del voluntariado. Este programa promueve el reconocimiento de la contribución de los voluntarios.

⁷Asamblea Nacional Constituyente del Ecuador (2008), Constitución de la República del Ecuador.

⁸ Se sustenta en PNBV, debido a que la investigación para el trabajo de titulación se realizó en el año 2017, y el Plan Todo una Vida, fue aprobado el 22 de septiembre del 2017.

⁹ Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo – SENPLADES (2013). Plan Nacional del Buen Vivir 2013-2017. Quito-Ecuador.

¹⁰ LOPC - Registro Oficial Suplemento 175 de 20 de abril del 2010.

¹¹Como expresa el PDOT, el desarrollo social no sigue un comportamiento lineal, está caracterizado por situaciones internas de cada área geográfica que aprovechando determinadas condiciones objetivas internas y externas permitan dar los saltos necesarios para lograr el bienestar y la calidad de vida que requiere la población.

¹² El GAD parroquial rural de Anconcito expide la presente Resolución N°001 del 13 de enero de 2014; para crear y normar el sistema de participación ciudadana.

¹³ Censo 2010 del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos.

¹⁴En el año 1912 se instaló en la zona de Ancón la compañía Anglo Oil Fuel.

¹⁵Se refiere a personas que no saben leer ni escribir.