



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

TEMA:

**NORMAS OHSAS 18001-2007 PARA LA PRODUCTIVIDAD LABORAL
EN LA EMPRESA AQUAFIT S.A. DEL CANTÓN SANTA ELENA,
PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2018.**

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN OPCIÓN AL TÍTULO DE:
INGENIERO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

AUTOR:

Toala Lara Anthony Bryan

LA LIBERTAD – ECUADOR

2019



**NORMAS OHSAS 18001-2007 PARA LA PRODUCTIVIDAD LABORAL
EN LA EMPRESA AQUAFIT S.A. DEL CANTÓN SANTA ELENA,
PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2018.**

AUTOR:

Anthony Bryan Toala Lara

TUTOR:

Ing. Divar Castro Loor

RESUMEN

El proyecto de investigación pretende motivar a la empresa AQUAFIT S.A., el diseño de un sistema de seguridad y salud ocupacional bajo la normativa internacional de SSO como son las OHSAS 18001:2007, mismas que tipifican en su instructivo cuatro requisitos esenciales y fundamentales como la planificación, implementación, operación y verificación con el fin de dar cumplimiento a la normativa internacional dentro de la organización en estudio, lo cual se consigue con un análisis exhaustivo de la situación actual de la organización, requerimientos nacionales expedidos por la organización de control, que se encuentren dentro del marco permitido legal aplicable a la naturaleza del negocio.

Como resultado de esta investigación, se presenta un manual adecuado a la estructura documental requeridas por las OHSAS 18001, que constan de registros, requerimientos y procedimientos de registro de eventualidades, para que sirva como instrumento decisivo en la toma de acciones en base a documentación existente y que mejora de manera continua.

Palabras clave: Seguridad y salud Ocupacional, OHSAS 18001:2007, Productividad laboral, Auditorías Administrativas, procedimientos.



**OHSAS NORMS 18001-2007 FOR LABOR PRODUCTIVITY IN THE
COMPANY AQUAFIT S.A. CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCE OF
SANTA ELENA, YEAR 2018.**

AUTHOR:

Anthony Bryan Toala Lara

TUTOR:

Ing. Divar Castro Loor

ABSTRACT

This research project aims to motivate the company AQUAFIT SA, the design of an occupational health and safety system under the international OHS standards such as OHSAS 18001: 2007, which typify in its instructions four essential and fundamental requirements such as planning, implementation, operation and verification in order to comply with international standards within the organization under study, which is achieved with a comprehensive analysis of the current situation of the organization, national requirements issued by the control organization, that are within the permitted legal framework applicable to the nature of the business.

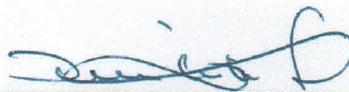
As a result of this research, a manual appropriate to the documentary structure required by OHSAS 18001 is presented, which consists of records, requirements and procedures for recording eventualities, so that it serves as a decisive instrument in the taking of actions based on existing documentation. and that improves continuously.

Keywords: Occupational Health and Safety, OHSAS 18001: 2007, Labor Productivity, Administrative Audits, Procedures.

APROBACIÓN DEL PROFESOR GUÍA

En mi calidad de Profesor Guía del trabajo de titulación, **NORMAS OHSAS 18001-2007 PARA LA PRODUCTIVIDAD LABORAL EN LA EMPRESA AQUAFIT S.A.CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2018.**, elaborado por el Sr. **TOALA LARA ANTHONY BRYAN**, egresado de la Carrera de **INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**, Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Península de SantPa Elena, previo a la obtención del título de **INGENIERO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**, me permito declarar que luego de haber dirigido científicamente y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, éste cumple y se ajusta a los estándares académicos y científico, razón por la cual la apruebo en todas sus partes.

Atentamente;

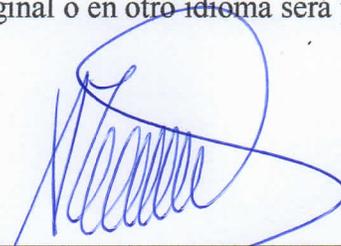


Ing. Divar Sebastián Castro Loor
PROFESOR GUÍA

DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD

El presente Trabajo de Titulación con el Título de “**NORMAS OHSAS 18001-2007 PARA LA PRODUCTIVIDAD LABORAL EN LA EMPRESA AQUAFIT S.A. CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2018.**” elaborado por **Toala Lara Anthony Bryan**, declara que la concepción, análisis y resultados son originales y aportan a la actividad científica educativa empresarial y administrativa.

Declaro que, una vez aprobado el tema de investigación otorgado por la Facultad de **Ciencias Administrativas** carrera de **Ingeniería en Administración de Empresas**, pasan a tener derechos autorales correspondientes, que se transforman en propiedad exclusiva de la **Universidad Estatal Península de Santa Elena** y, su reproducción, total o parcial en su versión original o en otro idioma será prohibida en cualquier instancia.



TOALA LARA ANTHONY BRYAN
C.C. No.: 2450356452

DEDICATORIA

Dedico de forma expresa este trabajo de investigación a Dios, por haberme dado aliento de vida y poder permitirme llegar hasta este momento crucial en la formación de mi vida profesional.

A mis padres, por formar parte de aquella base sólida en valores y principios, por ser además aquel apoyo incondicional en todo este proceso de formación de pregrado, demostrándome día a día el aprecio y amor.

A la Universidad Estatal Península de Santa Elena, por haberme abierto las puertas de sus aulas para formarme como un profesional capacitado en el campo de la administración y haber hecho de mí una persona capaz de asumir retos en distintos niveles.

AGRADECIMIENTO

A DIOS:

Por haber bendecido mi vida en estos 5 años de carrera profesional y haber guiado como maestro cada una de mis metas.

A MI MADRE:

Mary Lara Soledispa, no dejo de agradecerte todo lo que has hecho por mí, y el sacrificio que ha representado para ti, estar donde estoy, que esto sea una muestra de gratitud por tanto amor, entrega y apoyo. Te amo mamá

A MI PADRE:

Teide Roberto Toala González, indiscutiblemente que detrás de este logro esta tu apoyo, confianza y cariño. Gracias por saber conducirme por el mejor camino, sé que das lo mejor de ti para conmigo. Te amo Padre

A MIS HERMANOS:

Teide y Didier Toala, quienes han servido como fuente de motivación y autoestima en los momentos más difíciles, dejando un legado de que es posible mejores días. Los quiero

A JULIA GONZALEZ

Querida abuela, cuán grande me siento hoy al saber que puedo recompensar todo el apoyo que desde niño me has brindado, te quiero muchísimo.

A GEOGRINA MERCHÁN

Querida Abuela, la gratitud para contigo es infinita, gracias por todos esos momentos de paciencia y de atención sin igual. Sin dudas eres parte de mi logro.

A MARIA ISABEL

SALVATIERRA

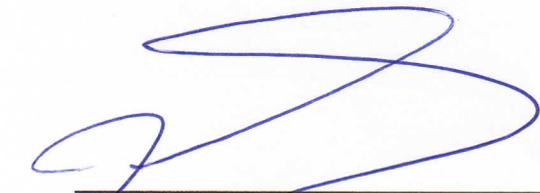
Por la amistad y la apertura brindada par que fuera posible la ejecución de este proyecto de investigación.

AL EQUIPO LABORAL DE

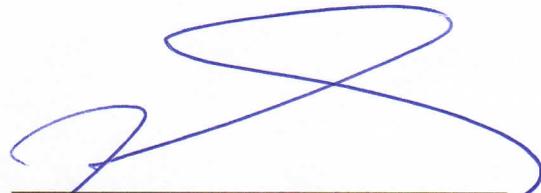
AQUAFIT S.A.

Gracias, estimados colegas, por la comprensión, la atención y el apoyo en el desarrollo de esta investigación.

TRIBUNAL DE GRADO



Ing. Mercedes Freire Rendón, MBA
**DECANA (e) DE LA FACULTAD
DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**



Ing. Mercedes Freire Rendón, MBA
**DIRECTORA (e) DE CARRERA
ADMINISTRACIÓN EMPRESAS**



Ing. Divar Castro Loor, MSc.
DOCENTE TUTOR



Ing. Jairo Cedeño Pinoargote, MBA
DOCENTE ESPECIALISTA



Abg. Víctor Coronel Ortiz, MSc.
SECRETARIO GENERAL (e)

Índice General

RESUMEN.....	II
APROBACIÓN DEL PROFESOR GUÍA.....	IV
DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD	V
DEDICATORIA	VI
AGRADECIMIENTO.....	VII
TRIBUNAL DE GRADO.....	IX
Índice de tablas.....	XVI
Índice de gráficos	XVIII
Índice de anexos.....	20
INTRODUCCIÓN	21
CAPÍTULO I.....	28
MARCO TEÓRICO.....	28
1.1. Revisión de literatura	28
1.2. Desarrollo de teorías y conceptos	32
1.2.1. Seguridad y salud en el trabajo	32
1.2.1.1. Seguridad en el trabajo	33
1.2.1.2. Salud en el trabajo.....	39
1.2.2. Productividad Laboral.....	51

1.2.2.1.	Comportamiento organizacional.....	53
1.2.2.2.	Resultados de productividad.....	58
1.3.	Fundamentación legal	61
1.3.1.	Constitución política del ecuador.....	61
1.3.2.	Instrumento andino de seguridad y salud en el trabajo	63
1.3.3.	Resolución 957.....	63
1.3.4.	Resolución 390.....	64
1.3.5.	Plan nacional del buen vivir.....	65
1.4.	Fundamentación social.....	65
CAPÍTULO II		66
METODOLOGÍA Y MATERIALES		66
2.1.	Tipo de investigación	66
2.1.1.	Investigación exploratoria.....	66
2.1.2.	Investigación descriptiva.....	66
2.2.	Otras fuentes de investigación	67
2.2.1.	Investigación bibliográfica.....	67
2.2.2.	Investigación de campo.....	67
2.3.	Enfoque de la investigación	67
2.3.1.	Enfoque Cualitativo	67
2.3.2.	Enfoque cuantitativo.....	68

2.4.	Métodos de investigación.....	68
2.4.1.	Método Inductivo.....	68
2.4.2.	Método Deductivo	69
2.4.3.	Método analítico	69
2.5.	Diseño del muestreo.....	69
2.5.1.	Entrevista aplicada a experto	70
2.5.1.1.	Población	71
2.5.1.2.	Muestra	71
2.5.2.	Encuesta	72
2.5.2.1.	Población	72
2.5.2.2.	Muestra	73
2.6.	Diseño de instrumentos de recolección de datos.....	73
2.6.1.	Observación.....	73
2.6.2.	Diagnóstico de aplicación	74
2.6.3.	Encuesta	74
2.7.	Materiales e Insumos.....	75
CAPÍTULO III.....		76
ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....		76
3.1.	Análisis de Resultados: Observación.....	77
3.2.	Diagnóstico de aplicación de la norma OHSAS 18001:2007	78

3.3.	Análisis de Resultados: Entrevista a expertos.....	83
3.4.	Análisis de Resultados: Encuestas a personal laboral.....	87
3.5.	Limitaciones.....	104
3.6.	Resultados.....	104
3.6.1.	Guía de observación.....	105
3.6.2.	Diagnóstico de aplicación.....	105
3.6.3.	Entrevista aplicada a experto.....	106
3.6.4.	Encuesta.....	107
3.7.	Propuesta del proyecto.....	109
3.7.1.	Documentación del sistema de seguridad y salud en el trabajo....	109
3.7.1.1.1.	Estructura de la documentación.....	109
3.7.2.	Nomenclatura utilizada.....	109
3.7.3.	Formato utilizado.....	110
3.7.4.	Contenido del manual.....	110
3.7.5.	Descripción del manual.....	113
3.7.5.1.	Introducción.....	114
3.7.5.2.	AQUAFIT S.A.....	115
3.7.5.2.1.	Información de la empresa.....	115
3.7.5.2.2.	Historia.....	115
3.7.5.2.3.	Productos.....	117

3.7.5.3.	Definiciones	120
3.7.5.4.	Responsabilidades.....	121
3.7.5.5.	Elementos del Sistema de seguridad y salud ocupacional	123
3.7.5.6.	Alcance del sistema de seguridad y salud ocupacional	124
3.7.5.7.	Política de seguridad y salud ocupacional	125
3.7.5.8.	Planificación	126
3.7.5.8.1.	Identificación de riesgos, accidentes y peligros laborales con determinación de controles.	126
3.7.5.8.2.	Identificación de requisitos legales y otros requisitos.....	127
3.7.5.8.3.	Objetivos, metas y programas de seguridad y salud ocupacional	127
3.7.5.9.	Implementación y operación.....	129
3.7.5.9.1.	Recursos, funciones, responsabilidad y autoridad.....	129
3.7.5.9.2.	Entrenamiento, competencia y concientización	130
3.7.5.9.2.1.	Competencia.....	130
3.7.5.9.2.2.	Entrenamiento y concientización	131
3.7.5.9.3.	Comunicación, participación y consulta.....	131
3.7.5.9.3.1.	Comunicación	131
3.7.5.9.3.2.	Participación y consulta	132
3.7.5.9.4.	Documentación.....	132

3.7.5.9.5.	Control de documentos.....	133
3.7.5.9.6.	Control operacional	134
3.7.5.9.7.	Preparación y respuestas a emergencias.....	134
3.7.5.10.	Verificación	135
3.7.5.10.1.	Medición de desempeño y monitoreo.....	135
3.7.5.10.2.	Evaluación del cumplimiento legal	136
3.7.5.10.3.	Investigación de incidentes, no conformidad y acciones preventivas y correctivas.....	137
3.7.5.10.4.	Control de riesgos.....	137
3.7.5.10.5.	Auditoría Interna	138
3.7.5.10.6.	Revisión por la gerencia	138
3.7.5.11.	Anexos del proyecto	139
3.7.5.12.	Presupuesto Referencial.....	143
3.8.	Conclusiones	144
3.9.	Recomendaciones.....	145
3.10.	Bibliografía	147
3.11.	Anexos.....	159

Índice de tablas

Tabla 1. Población para entrevista	71
Tabla 2. Muestra para entrevista	72
Tabla 3. Población para encuestas	73
Tabla 4. Muestra para encuestas	73
Tabla 5. Diagnóstico de Aplicación OHSAS 18001	78
Tabla 6. Cumplimiento por requisitos según OHSAS 18001:2007	80
Tabla 7. Conocimiento de personal responsable de limpieza	87
Tabla 8. Sufrimiento de algún tipo de enfermedad	88
Tabla 9. Tipo de enfermedades contraídas por los colaboradores	89
Tabla 10. Implementación de un sistema de seguridad y salud en el trabajo	90
Tabla 11. Inducción de medidas preventivas y correctivas de accidentes laborales	91
Tabla 12. Tipo de accidentes laborales dentro de la empresa	92
Tabla 13. Registro e investigación de causas que ocasionan accidentes laborales	93
Tabla 14. Advertencias y consejos sobre posibles riesgos.....	94
Tabla 15. Aspectos que afectan con mayor impacto a los procesos productivos ..	95
Tabla 16. Advertencias y consejos sobre posibles riesgos.....	96
Tabla 17. Cumplimiento de funciones específicas.....	97

Tabla 18. Grado de satisfacción por talleres	98
Tabla 19. Condiciones físicas de trabajo.....	99
Tabla 20. Tipos de equipos de protección individual	100
Tabla 21. Señalizaciones preventivas dentro de AQUAFIT S.A.....	101
Tabla 22. Responsable de programar capacitaciones de seguridad y salud en el trabajo.....	102
Tabla 23. Implementar mejoras en la seguridad y salud de los colaboradores....	103
Tabla 24. Contenido del manual	111

Índice de gráficos

Gráfico 1. Diagnóstico de aplicación	79
Gráfico 2. Cumplimiento por requisitos.....	81
Gráfico 3. OHSAS 18001:2007 dentro de AQUAFIT S.A.....	82
Gráfico 4. Conocimiento de personal responsable de limpieza	87
Gráfico 5. Sufrimiento de algun tipo de enfermedad.....	88
Gráfico 6. Tipo de enfermedades contraídas por los colaboradores	89
Gráfico 7. Implementación de un sistema de seguridad y salud en el trabajo	90
Gráfico 8. Inducción de medidas preventivas y correctivas de accidentes laborales	91
Gráfico 9. Tipo de accidentes laborales dentro de la empresa.....	92
Gráfico 10. Registro e investigación de causas que ocasionan accidentes laborales	93
Gráfico 11. Advertencias y consejos sobre posibles riesgos.....	94
Gráfico 12. Aspectos que afectan con mayor impacto a los procesos productivos	95
Gráfico 13. Apoyo en alternativas de solución del área.....	96
Gráfico 14. Cumplimiento de funciones específicas.....	97
Gráfico 15. Grado de satisfacción por talleres	98
Gráfico 16. Condiciones físicas de trabajo	99

Gráfico 17. Tipos de equipos de protección individual	100
Gráfico 18. Señalizaciones preventivas dentro de AQUAFIT S.A.....	101
Gráfico 19. Responsable de programar capacitaciones de seguridad y salud en el trabajo.....	102
Gráfico 20. Implementar mejoras en la seguridad y salud en los colaboradores.	103
Gráfico 21. Jerarquización de la documentación	109
Gráfico 22. Encabezado estándar del manual	110

Índice de anexos

Anexo 1. Matriz de consistencia	159
Anexo 2. Matriz de operacionalización	160
Anexo 3. Encuesta para el personal laboral	162
Anexo 4. Diagnóstico de aplicación.....	164
Anexo 5. Guía de observación	171
Anexo 6. Entrevista a expertos.....	173
Anexo 7. Validación de instrumentos	174
Anexo 8. Planos de las instalaciones AQUFIT S.A.....	182
Anexo 9. Carta Aval.....	183
Anexo 10. Presupuesto.....	184
Anexo 11. Encuesta al personal administrativo	184
Anexo 12. Encuesta a personal operativo	185
Anexo 13. Instalaciones de AQUAFIT S.A.....	185
Anexo 14. Entrevista al Jefe de Seguridad y Salud	186
Anexo 15. Cronograma de actividades	187

INTRODUCCIÓN

Organizaciones de cualquier corrida empresarial, se muestran cada vez más interesadas en alcanzar un óptimo desempeño en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) mediante el establecimiento de procesos, procedimientos y herramientas que permitan controlar efectivamente los riesgos para la SST, que vallan entrelazados con sus objetivos y con las políticas para con el talento humano.

La aplicación de normas internacionales que se ocupen de la SST conllevara a agregar valor y generar ventaja competitiva, dos variables fundamentales en un mundo globalizado y competitivo como el actual. Según (ISO Tools, 2015) manifiesta que:

La correcta y eficaz gestión de los riesgos y de la salud de sus trabajadores permite a las empresas alcanzar una serie de beneficios fundamentales para aumentar su productividad y mejorar su imagen tanto interna (entre los propios trabajadores, proveedores y otros grupos de interés) como externa (clientes potenciales y reales y la sociedad en su conjunto). (pág. 3)

El eje central del éxito de una organización, es el correcto manejo estratégico administrativo, considerando que la administración es una ciencia que evoluciona de manera constante y acelerada, puesto que en estos tiempos las empresas direccionan sus objetivos empresariales a la búsqueda incesante de la calidad que permita satisfacer las necesidades de un mercado insatisfecho, es por eso que en pleno siglo 21, es necesario tomar medidas de cuidado que permitan resguardar de

manera integral los recursos que necesita una organización para funcionar, tanto financieros, materiales, tecnológicos y humanos.

La administración que no prioriza dotar de una estructura óptima, un buen ambiente laboral con el talento humano está expuesta a que sus colaboradores corran riesgos de accidentes y enfermedades industriales, llevando a que se sientan inseguros e insatisfechos causando una considerable disminución en la calidad de sus productos y servicios, debilitando la productividad y eficiencia de los procesos productivos y la correlación con los demás.

Es por ello que (Antigua, 2017) menciona que “Las nuevas certificaciones acreditan su apuesta por la excelencia en los ámbitos de calidad, medio ambiente y seguridad y salud”. (pág. 1). La aplicación de un modelo de gestión que integre el proceso de producción con el talento humano da como resultados buenos índices de productividad y a su vez se prepara para adquirir en algún momento certificaciones internacionales que serán atractivas para los grupos de interés.

Organizaciones **alrededor del mundo** se han regido al estándar de las *Occupational Health and Safety Assessment Series* que permitan gestionar de manera efectiva la seguridad y salud en el trabajo. Según (International Dynamic Advisors, s.f.), menciona que “son más de 92.000 los certificados emitidos en 127 países”. (pág. 1). Estas cifras ilustran la aceptación y reconocimiento que ha obtenido este documento de certificación, convirtiéndose así en una norma internacional que sirve como un patrón de referencia.

(International Dynamic Advisors, s.f.) Manifiesta que la versión 2007 de la norma OHSAS 18001:

Da mayor relevancia al término salud, apareciendo una nueva definición, el deterioro de la salud, cuya gestión queda integrada en el sistema preventivo. Se reafirma, así, la necesidad de constituir un equipo multidisciplinar con capacidad para gestionar todos los aspectos que, desde el punto de vista laboral, son riesgos para los trabajadores. (pág. 1)

A nivel regional se demuestra una sólida aplicación en Seguridad y Salud en el trabajo SST en toda Latinoamérica con un 12,83% de las organizaciones con un aproximado de 11.431 certificaciones, en el caso de América del Sur ha obtenido un asentamiento del 2,83% que representan alrededor de 2.616 certificados en cuanto a la SST, en la República Colombiana, debido al gran interés del sector empresarial, profesional y académico se adoptó una unidad Sectorial de Normalización de Seguridad y Salud Ocupacional obteniendo resultados satisfactorios.

En Ecuador la integración de esta norma en la gestión de la SST se ha visto aplicada por disposición de la Dirección de Seguridad y Salud en el trabajo, ente dependiente del Ministerio del Trabajo enmarcando su acción en el Art. 326, numeral 5 de la Constitución del Ecuador. El Instituto Ecuatoriano de seguridad social (IESS) manifiesta que en compañías que ofrecen servicios de seguridad apuestan mayoritariamente hacia a una mejor productividad mediante la aplicación del estándar que atiende necesidades de prevención de riesgos, accidentes y demás

actos que conlleven el comprometer la integridad física y psicología del colaborador estipuladas en la resolución No. 513, pues esto afecta la productividad dentro de su entorno alterando directamente a la organización.

Dentro de la **Provincia de Santa Elena**, las buenas prácticas laborales como una cultura preventiva, dotación de equipamiento de protección personal, políticas integrales en materia de seguridad para los colaboradores, no ocupan un lugar de importancia en la gestión administrativa de los jefes.

El **problema** surge por el desconocimiento en metodologías de SST actualizada y el bajo nivel de concientización de los colaboradores sobre la utilización de equipos que salvaguarden la seguridad y salud en las organizaciones, muestra de esto es que según SGRT en la provincia de Santa Elena se han registrado 259 eventos de riesgo causados por los mismos colaboradores ya que no exigen, no conocen y muestran desinterés del tema en cuestión, es más, muchos de estos consideran que la implementación de estas políticas sirven a la organización como medio generador de beneficios económicos para sí mismos, mas no que se cumpla con el fin último, que es el bienestar del talento humano.

La **formulación del problema** del presente trabajo de investigación se plantea la siguiente interrogante: ¿De qué manera la implementación de un sistema de seguridad y salud en el trabajo bajo la metodología OHSAS 18001-2007 permitirá mejorar la productividad laboral de la Empresa AQUAFIT S.A.?

Es por ello por lo que la **justificación** de esta investigación sustenta y aporta con una propuesta básica para el personal de la empresa AQUAFIT S.A. que permita el

cumplimiento de pre requisitos en búsqueda de la certificación total de la planta, basados en material teórico de carácter bibliográfico, revistas, artículos científicos de relevancia, considerando diferentes puntos de vistas de autores especialistas en el tema.

Este trabajo de investigación se enfoca en mejorar la gestión del personal operativo y administrativo, que son actores claves y de apoyo en el eslabón productivo, es por ello por lo que la consumación de herramientas de estandarización y mejoras de procesos buscan contribuir a un compacto sistema de gestión integrada.

La **justificación metodológica** recae en una investigación descriptiva, que detalla limitados indicadores relevantes en la aplicación de normas de Seguridad y Salud en el trabajo referente a la norma OHSAS 18001 que serán respaldadas por el método inductivo y deductivo, desagregando de esta manera, elementos que influyen en la productividad del personal operativo y administrativo de la empresa en cuestión.

La **justificación practica** gira en torno a la experimentación de campo, es decir identifica los principales riesgos, accidentes, enfermedades industriales que permitan elegir herramientas que ayuden a salvaguardar la salud de los colaboradores, además de que este documento sirva como referencia y guía para la implementación de procesos buscando el cumplimiento de estándares internacionales en este sector industrial que controle de manera efectiva los riesgos que existen en el proceso productivo con aportación de fin comercial, al ser un ad

valorem a la imagen de la empresa que de cierta manera incrementa el impacto en los stakeholders.

La implementación efectiva de estos procesos, se ira convirtiendo de manera gradual en beneficios no solo de carácter económico, sino también a nivel organizativo, productivo y de salud y seguridad en el trabajo, que servirán como catapulta y medio de apoyo para lo que concierne a la obtención de futuras certificaciones como la OHSAS 18001.

Debido a la naturaleza de una investigación de tipo exploratoria descriptiva la **Idea a Defender** es: La implementación de un Sistema de seguridad y salud en el trabajo bajo la metodología OHSAS 18001-2007 permitirá mejorar la productividad laboral en la Empresa AQUAFIT S.A., del cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena 2018., que se argumentaran en las siguientes **tareas científicas**.

1. Diagnosticar el estado actual de la Empresa AQUAFIT S.A., en cuanto a los requisitos de las OHSAS 18001-2007.
2. Identificar las dimensiones más influyentes y comunes en materia de seguridad y salud en el trabajo mediante la revisión bibliográfica.
3. Diseñar un sistema de seguridad y salud en el trabajo, basado en normas OHSAS 18001-2007 para aumentar la productividad laboral en la empresa AQUAFIT S.A.

La presente investigación se encuentra diseñada en base a los puntos que se describe exhaustivamente en la introducción donde se detalla el planteamiento, formulación

de problema, objetivo general, idea a defender, tareas científicas y el mapeo de los 3 capítulos que conforman la mencionada investigación.

En el **CAPÍTULO I**, se da lugar a una revisión literaria, que sintetiza de manera ordenada las teorías de relevancia en relación con el tema en cuestión, así mismo el desarrollo de conceptos y definiciones propias del autor el cual integra las dimensiones junto con sus indicadores que convergen en la veracidad de la información, además de considerar aspectos normativos dentro de la legislación ecuatoriana que abalizan el proceso de estudio del tema.

En el **CAPÍTULO II**, se muestra el tipo de metodología utilizada para la presente investigación y especifica los materiales necesarios para el estudio, detalla los métodos de dirección, el diseño del muestreo, el cual establece datos específicos como la muestra que se espera estudiar junto con los instrumentos de investigación que sirvan como recolectores de datos y que sean serviles a la presente.

En el **CAPÍTULO III**, se analiza los resultados en discusión mediante la presentación didáctica de gráficos y cuadros con su respectivo análisis, además se muestra las consideraciones y limitaciones que se presentaron en el normal desarrollo de la investigación, alcances obtenidos, propuesta, conclusiones y recomendaciones finales.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1. Revisión de literatura

En un mundo tendencial existen infinidad de herramientas que prometen organizar específicamente los procesos y procedimientos, los cuales estén enfocados en la metodología Kaizen, según (Obregón, 2014) menciona que:

OHSAS 18001:2007 es una norma en la cual se crean requisitos aceptados internacionalmente para una gestión que garantice el control de riesgos y la salud ocupacional de los colaboradores, así como todos los involucrados en los procesos ya sean internos o externos de una organización. (pág. 23)

Esto trae como consecuencia el ajustarse a normas que sirvan como referencia en la implementación de procedimientos y procesos estándares de gestión, que permitan a su vez crear estrategias de prevención frente a predecibles accidentes de trabajo y de esta manera reducirlos gradualmente sabiendo cómo actuar en el momento y adecuarlo al entorno.

(Ortiz, 2013), en su estudio “La Norma OHSAS 18001:2007 y los accidentes laborales en la empresa VEHYSA S.A. de la Ciudad de Ambato” manifiesta “tomar medidas de prevención logrando contrarrestar innumerables daños ocasionados por la ignominiosa actitud del personal” puesto que de acuerdo con el estudio mencionado se podrían evitar innumerables accidentes que se pueden prevenir y

evitar mediante medidas de precaución e intereses en la aplicación de programas de seguridad y salud en el trabajo.

La inseguridad que se presenta en la mayoría de las empresas industriales, además de la exposición física a enfermedades laborales causa retrasos en el común procedimiento de actividades y procesos empresariales, lo que llevaría a la disminución gradual de la productividad laboral, esto a su vez impulsaría el desperdicio de recursos y desconfianza por parte de los grupos de interés. De esta manera se generan gastos que afectan la economía de la organización.

(Bardales, 2014) En su tesis “Seguridad e Higiene industrial en las empresas purificadores de agua, del Municipio de Zacapa”, manifiesta que ha existido gran interés de estudio en temas de seguridad y salud en el trabajo, con el objetivo de prever y reducir latentes riesgos físicos, que permitan generar planes y propuestas.

El autor en su estudio resalta que los diversos accidentes se dan con mayor frecuencia debido a la falta de herramientas, golpes por máquinas y además la falta de preparación, capacitación y experiencia en el manejo adecuado, analizando esto, el principal de este estudio recomienda velar por la creación y cumplimiento de todo el conjunto las normas que integren seguridad e higiene.

(ISO Tools, 2015) Tipifica los principios de la Norma, el cual manifiesta que:

El estándar OHSAS 18001 ha sido desarrollado por las principales certificadoras del mundo a partir de los criterios establecidos por la British Standard BS 8800. Con el objeto de ser compatible con las normas sobre

sistemas de gestión ISO9001 e ISO 14001, la OHSAS 18001 comparte sus principios comunes. (pág. 2)

En esta revista además se mencionan de manera sintetizada, los beneficios de la utilización de este estándar internacional, entre ellos, la disminución de la siniestralidad laboral, percepción de un entorno más seguro, ahorro de costos por bajas laborales y adopción de un sistema de gestión, seguridad y salud en el trabajo.

En la tesis presentada por (Niquen, 2015) con tema “Propuesta para la implementación de un sistema integrado basado en las normas global GAP y OHSAS 18001:2007 - para mejorar la productividad de la empresa BEGGIE PERÚ S.A.” expone que: “La implementación de un Plan de Respuesta a Emergencias nos permite contar con una organización debidamente preparada y orientada a la prevención y protección de los trabajadores, contratistas” (pág. 7), además entre sus conclusiones manifiesta que el estudio mencionado anteriormente permitió mejorar los procesos productivos en relación a los aspectos económicos y social, mediante la elaboración e implementación de procesos documentados.

Por otra parte (Balcázar & Seminario, 2016) en su tesis “Propuesta de un sistema de seguridad y salud ocupacional basado en Normas OHSAS 18001 para aumentar la productividad en la Empresa Saladita S.A.C” dictamina que:

La Seguridad y salud ocupacional, son las condiciones y factores que afectan el bienestar de todos los trabajadores de la empresa. La falta de sistemas de seguridad podría generar pérdidas económicas representadas por accidentes laborales, y condiciones de vida desfavorables para los trabajadores. (pág. 17)

Dentro de las conclusiones resalta que la no atención de la SST influye en los niveles de productividad en un promedio de -6%, lo cual refleja un considerable incumplimiento de órdenes de producción y un alto porcentaje de desperdicio.

Por su parte (Vela, 2013), en su estudio “La seguridad y salud ocupacional en Plasticaucho Industrial y su incidencia en la gestión de riesgos bajo la norma OHSAS 18001.”, tuvo como objetivo “Elaborar una metodología de evaluación estándar a través de la definición de requisitos mínimos en seguridad y salud ocupacional.” (pág. 25), en lo cual pudo concluir que el diseño adecuado de un sistema de SST permite mejorar la protección de seguridad y salud de los colaboradores, además de la prevención ante posibles accidentes y enfermedades de carácter ocupacional y que esto repercute de forma beneficiosa en la productividad de los colaboradores.

Un estudio presentado por (Maldonado, 2016) el cual plantea como tema de investigación la “Implementación de un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional mediante la evaluación de los Riesgos de Accidentes y mejorar las condiciones de trabajo en la Empresa Envasadora de Agua Purificada sin Gas “AQUAFIT S.A”. Cantón Santa Elena.”, dentro de las generalidades de esta investigación el autor manifiesta.

La empresa cuenta con medidas de seguridad básicas, mas no con procedimientos estándares actualizados que permitan atender la prevención de riesgos, resalta además la importancia que se debe dar al factor humano dentro de un proceso de producción, debido a que depende del entendimiento del colaborador, se pueden

identificar, evaluar y tomar decisiones para evitar situaciones que comprometan la salud del personal.

Se puede evidenciar mediante el análisis documental que la aplicación de normas internacionales como las OHSAS 18001 que hacen referencia a la Seguridad y Salud en el trabajo a la vista pública son muy escasas, por tal motivo, la interpretación de documentos ayudara a moldear la aplicación de mencionadas normas, cabe mencionar que los procesos y procedimientos se reflejaran en una propuesta básica que refleja la aplicación de la norma.

En caso de que la empresa AQUAFIT S.A., no facilitara soluciones al problema que tienen con seguridad y salud en el trabajo, este podría afectar en la seguridad de la infraestructura de la empresa como la exposición permanente a enfermedades laborales producto de los procesos de producción en cuanto a la purificación y envase de agua, de la mano traería un notable retraso en las actividades de producción y una alta afectación a la productividad laboral y por consecuencia se desperdiciaría recursos financieros, humanos y tecnológicos, es decir que si no se atiende esta necesidad latente generaría insatisfacción al cliente interno.

1.2. Desarrollo de teorías y conceptos

1.2.1. Seguridad y salud en el trabajo

Según (Dessler, 2015) manifiesta que:

La seguridad y la prevención de accidentes son importantes para los gerentes por varias razones, y una de ellas es el alarmante número de accidentes

laborales. Aunque las tasas de accidentes han disminuido, en un año reciente 4,609 trabajadores estadounidenses murieron en incidentes laborales. (pág. 424)

Es importante entrelazar los sistemas de gestión administrativa con procedimientos internacionales que permitan la atención personalizada de posibles eventos que se pueden dar debido al proceso de producción, que se pueden combatir con una sólida prevención de instauración de instrumentos esenciales.

(Martinez Valladares & Reyes García , 2016) Por su parte manifiestan una definición más saludable de enfoque humanístico:

Se enfoca desde la perspectiva del hombre sano y profundiza en el análisis de estudio de las ciencias de trabajo, no solo para evitar enfermedades y daño sino como forma de mantener y potenciar la salud. Utiliza métodos que fueron validos en dos modelos anteriores: clínico y epidemiológico (este último con mayor enfoque social), y se apoya con fuerza en el enfoque ergonómico de la relación hombre – trabajo (págs. 35-37)

La seguridad y salud en el trabajo surge como principio en derecho de las actividades del trabajo y que se apoyan derechos y deberes para fiel cumplimiento de la prevención en materia de riesgos laborales.

1.2.1.1. Seguridad en el trabajo

Para definir en el marco de la administración del talento humano (Cassava, 2014) haciendo referencia al inicio de la seguridad industrial menciona que:

La revolución industrial marca el inicio de la seguridad en el trabajo como consecuencia de la aparición de la fuerza de vapor y mecanización de la industria, lo que produjo un incremento de accidentes y enfermedades laborales. No obstante, el nacimiento de la fuerza industrial y el de la seguridad industrial no fueron simultáneos, debido a la degradación y las condiciones de trabajo y de vida detestables. (pág. 23)

Delimitando el contexto en el cual especifica el modelo bifactorial de Herzberg, existen factores extrínsecos que tienen como objetivo evitar la insatisfacción laboral o tratar de corregirla en caso esta exista, pero no puede determinarse debido a que está definida propiamente por los factores intrínsecos que son consecuentes del buen desarrollo del trabajo.

Por su parte (Chincilla, 2013) en su libro “Seguridad y Salud en el trabajo” menciona que hablar de seguridad es:

Una técnica que puede ser utilizada para identificar los peligros existentes en los centros de trabajo, instalaciones y equipos. La información que se genere de estas revisiones ayudará enormemente a prevenir accidentes y enfermedades, poniendo en práctica medidas pertinentes para su eliminación y control. (pág. 62)

Es importante para Chincilla (2013), la identificación de peligros latentes en el seno de donde se desarrollan los trabajos, pues esta información que se genera de manera diaria permitirá a gran escala prever situaciones que comprometan la seguridad de los trabajadores.

Señalizaciones

Para los autores (González, Mateo, & González, 2014), la señalización es aquel parámetro que indica e ilustra medidas a tomar que utiliza instrumentos de estimulación que determina cual debe ser el actuar de las personas que reciben el mensaje frente a actos que se puedan presentar en el transcurso de alguna actividad.

Por su parte (Rubio, 2015) manifiesta que:

La señalización de seguridad es una técnica de carácter preventivo cuyo objetivo principal es la prevención de accidentes. Forma parte del conjunto de técnicas de seguridad en el ámbito de la prevención de los riesgos laborales. Es considerada como una técnica general operativa. De carácter general porque ya que se aplica a cualquier tipo de riesgo y operativa por que su objetivo es la adopción de medidas correctivas para controlar o erradicar una situación de riesgo previamente identificada. (pág. 105)

La señalización se convierte en una parte fundamental en la erradicación de posibles eventos no deseables para la organización debido a que la generación de actividades operativas tendrá como objeto intermitente la creación de medidas correctivas en todo momento.

El mencionado autor, además menciona que si se van a señalar lugares físicos donde se especifiquen situaciones que presenten algún grado de riesgo, los trabajadores que las visualicen deben tener pleno conocimiento informativo del por qué, de la señal, esto incentiva a que el personal debe estar capacitado para poder

prevenir los diversos riesgos, donde se deben señalar obligatoriamente las ubicaciones, las medias de seguridad y áreas señalizadas.

✚ Requisitos que debe cumplir la señalización de seguridad

- Llamar la atención del trabajador.
- Conocimiento informativo sobre el riesgo.
- Interpretación sintetizada del grado de riesgo.
- Soluciones en caso de el evento de riesgo.

✚ Lugares de aplicación de señalizaciones

- Zonas altamente peligrosas
- Pasillos
- Oficinas
- Departamentos
- Lugares de proceso de producción

La señalización de seguridad establece propósitos de indicación de niveles riesgosos, además de los desplazamientos de dispositivos y quipos de seguridad y la interacción que estos tienen con los medios de protección de seguridad.

Accidentes laborales

En relación con nuestro estudio, el tratadista (Pozzo, 2014) manifiesta que los accidentes laborales tienen un marco limitado, al manifestar que:

Se considera accidente de trabajo el que, ocurriendo a un obrero durando el curso de su trabajo, le acusa un daño en el cuerpo, capaz de producirle una

disminución o anulación de su capacidad física. Si bien, pues, en cualquier ocasión puede ocurrir un accidente que tenga repercusión sobre una persona o sobre una persona o sobre una cosa, es solo la industria la que origina los llamados accidentes de trabajo, en la persona del obrero. (pág. 205)

En correspondencia (Cortéz, 2014) concluye que los accidentes de trabajo enmarcan un evento predictivo que define:

Suceso imprevisto y repentino que ocurre con ocasión o como consecuencia del trabajo, que puede ocasionar incapacidad temporal, parcial, total absoluta, o la muerte inmediata o posterior, con ocasión o como consecuencia del trabajo que ejecuta por cuenta ajena, o propia en el caso del afiliado voluntario. (págs. 38-41)

Causas de los accidentes laborales

(Llaneza, 2014), Menciona que los accidentes laborales, son causados principalmente por las buenas o malas condiciones de trabajo, además por la inadecuada organización del entorno en el cual se desarrollan las prácticas laborales, que afectan de manera directa a los trabajadores, consecuencia de la no aplicabilidad preventiva de estrategias contra riesgos, además dice que todo esto se resume en la teoría de la casualidad de los accidentes.

- ✚ **Principio de la casualidad natural:** Generados por causas naturales.
- ✚ **Principio de la multicausalidad:** Causas concatenadas entre sí.
- ✚ **Teorema factorial de causas principales:** Identificación causa principal.

Equipo de protección individual

(Pastor, 2016), manifiesta dentro del circuito de producción y la relación de con la seguridad que:

Se entenderá por “equipo de protección individual” cualquier equipo destinado a ser llevado o sujetado por el trabajador para que le proteja de uno o varios riesgos que puedan amenazar su seguridad o su salud en el trabajo, así como cualquier complemento o accesorio destinado a tal fin.
(pág. 73)

Clasificación de los equipos de protección individual

El autor menciona que la clasificación de los EPI debe estar en relación con el cuerpo que protegen, de carácter no exhaustivo, que deben adecuarse al nivel de riesgo y el entorno donde se desarrollan actividad con peligro, menciona entre algunas las siguientes:

- Protección de la cabeza
- Protección de los oídos
- Protección de ojos y cara
- Protección de vías respiratorias
- Protección de manos y brazos
- Protección de pies y piernas
- Protectores de la piel
- Protección total del cuerpo

1.2.1.2. Salud en el trabajo

Refiriéndose en términos preventivos que se deben desarrollar en el ámbito laboral (Llaneza, Formación superior en prevención de riesgos laborales. Parte obligatoria y común, 2014) menciona que:

La salud en el ámbito laboral es una meta que debemos lograr y que puede definirse como el estado de bienestar que experimenta el trabajador cuando ha logrado adaptarse a las condiciones y exigencias del trabajo, en el que puede desarrollar plenamente sus facultades. (pág. 402)

La salud en el trabajo debe considerarse como un aspecto circunstancial y humanístico en la organización, puesto que es el trabajador el dinamizador de los procesos dentro de la organización y a la vez garante de las buenas prácticas y exigencias laborales.

A. Metodología de actuación

El autor manifiesta que la vigilancia de la salud debe obligatoriamente fijar su actuación en base a la siguiente metodología que responden a las siguientes fases:

- a) Identificación de problemas
- b) Establecimiento de prioridades de actuación
- c) Determinación de objetivos
- d) Determinación de la metodología de acción
- e) Utilización de los recursos posibles
- f) Elaboración de conclusiones y recomendaciones

g) Evaluación de resultados

B. Características de la vigilancia de la salud

Dentro del marco de actuación que se sigue en base la vigilancia de la salud, se consideran características comunes como las siguientes:

1. Contempla la salud en una doble visión, la salud colectiva e individual.
2. La historia laboral contempla un instrumento imprescindible en el estudio.
3. La planificación de las actuaciones debe estar previamente diseñada.
4. Toda aplicación deberá ser valorada en su totalidad: recursos y objetivos.
5. Las técnicas deberán estar inmiscuidas dentro del plan de prevención multidisciplinar para agilizar las tareas conjuntas.
6. Se debe guardar confidencialidad en los resultados de la aplicación de las buenas prácticas en el tratamiento de la salud laboral, responsabilidad y obligación por ley del empresario.

C. Componentes de un programa de salud en el trabajo

Según Llanea (2014) manifiesta que un programa de esta índole debe responder a la siguiente estructura:

1. Evaluación de necesidades
2. Elementos del programa
 - a. Promoción del programa
 - b. Evaluación de la salud
 - c. Actividades de asistencia

Enfermedades profesionales

(Salgado, 2014), manifiesta que enfermedad profesional es:

El estado patológico que sobreviene por una causa repetida durante largo tiempo, como obligada consecuencia de la clase de trabajo que realiza la persona o del medio en que tiene que laborar y que produce en el organismo una lesión o perturbación funcional, permanente o transitoria, pudiendo ser originada por agentes químicos, físicos, biológicos, de energía o psicológicos. (pág. 230)

En concordancia con (González, Mateo, & González, 2014) concluyen que:

Se entenderá por enfermedad profesional la contraída a consecuencia del trabajo ejecutado por cuenta ajena en las actividades que se especifiquen en el cuadro que se apruebe por las disposiciones y aplicación de ley, y que este provocada por la acción como consecuencia del trabajo. (págs. 24-25)

Los autores concuerdan en los criterios de que las enfermedades profesionales son consecuencia del mal manejo de las clases de trabajo que se delegan en momentos.

Orden y limpieza

(García D. S., 2016), manifiesta que:

Los líquidos, el desorden y la suciedad provocan accidentes laborales como caídas y resbalones. Se debe mantener ordenado y limpio el lugar de trabajo para evitar riesgos, pérdidas de tiempo y conseguir un entorno seguro,

equilibrado y agradable. Si las escaleras no están limpias y despejadas se corre el riesgo de sufrir caídas. (pág. 17)

El autor manifiesta que, si se no se mantienen las áreas de trabajo en óptimas condiciones de manera ordenada y limpia, esto puede traer como causas obstáculos y residuos como: grasas, aceites, restos de materia prima utilizada, etc., provocando de esta manera grandes lesiones como caídas altamente graves.

Al contrario (Soler, 2017) dice que velar por el orden y limpieza de alguna instalación de trabajo, es un principio básico de la seguridad laboral. Considerar orden y limpieza clarifican la situación actual de una empresa, por tanto, declara que:

Mantener el orden y la limpieza es muy importante para conseguir un grado de seguridad aceptable en cualquier actividad laboral. Algunos accidentes, como golpes y caídas, se producen como consecuencia de un ambiente desordenado o sucio, suelos resbaladizos, materiales colocados fuera de su lugar, acumulación de material sobrante o de desperdicio. (pág. 131)

Dentro de los apartados relacionados con el orden y la limpieza, es una obligación facilitar de manera efectiva la participación de los trabajadores mediante la mejora en la forma de atender un evento, que permita fomentar hábitos de trabajo, rigor en lo establecido, y que se dé pertinencia a cada una de las áreas, tanto como mandos operacionales, funcionales y de primer nivel.

Las 5S de orden y limpieza

Según (Rey, 2014) en su libro “Las 5S: Orden y limpieza en el puesto de trabajo” muestra que:

Es un programa de trabajo para talleres y oficinas que consiste en desarrollar actividades de orden/limpieza y detección de anomalías en el puesto de trabajo, que por su sencillez permiten la participación de todos a nivel individual/grupal, mejorando el ambiente de trabajo, la seguridad de personas y equipos y la productividad. (pág. 17)

Menciona además que las 5s con principios de origen japonés, cuyas siglas comienzan con S y que se direccionan en fábricas limpias.

- 1. Seiri – Organizar y seleccionar:** Trata de él orden de manera global y clasificar hasta lo último que no se encuentre en su sitio, puesto que se aprovechan los momentos para establecer normativas.
- 2. Seiton – Ordenar:** Identificar y desechar todo lo que no sirve, luego del establecimiento de normas de orden específico para cada cosa u objeto, considerando que las normas pres establecidas a la vista del usuario.
- 3. Seiso – Limpiar:** Se debe realizar limpiezas iniciales con el objetivo de que el trabajador sea este operativo o administrativo, se sienta identificado con el puesto de trabajo y las maquinas/equipos que tenga asignado

4. Seiketsu – Mantener la limpieza: Esta S consiste en la distinción sencilla y fácil de identificación de una situación normal de otra situación anormal, mediante procedimientos sencillos.

5. Shitsuke – Rigor en la aplicación de consignas y tareas: Una auto inspección de manera cotidiana en todos los procesos, de manera que se revisa y saber cómo estamos.

Una buena planificación que trate de forma integral el orden y la limpieza de una empresa se debe basar en cuatro etapas:

- Limpieza Inicial
- Optimización
- Formalización
- Continuidad

Es importante considerar que una efectiva planificación depende del interés que existe por parte de los departamentos correspondientes en cuanto al orden, limpieza y aseo de la organización ya que si se consideran las 5 metodologías este traerá consigo una disminución considerable de duplicidad en las funciones que desempeña cada colaborador y por ende existiría una optimización de recursos que pueden ser distribuidos de mejor manera.

Recomendaciones de prevención:

Orden en el área de trabajo: Mantener de forma ordenada, limpia y seca el área donde se desarrollan los trabajos.

Tratamiento en el pasillo de la organización: Conservar tersos y despejados los pasillos de la organización, las vías de tránsito de los trabajadores, las escaleras donde se debe mantener una barandilla firme y rígida.

Ubicación de los elementos físicos: Los elementos físicos en la organización deben mantener una ubicación para el respectivo almacenamiento, que deberá ser accesible cuando se requieran ser utilizados cuando sea necesario. (García D. S., 2016)

Ventajas del orden y limpieza en las áreas de trabajo

Dentro de las ventajas que exhorta el autor en base al proceso de las 5s son:

- La implantación de las 5s en una organización se basa en el trabajo en equipo.
 - ✓ Involucra a los trabajadores directamente en el proceso de mejora
 - ✓ Mayor productividad laboral
 - ✓ Decremento del índice de productos defectuosos
 - ✓ Menos posibilidades de generación de accidentes
 - ✓ Menor movimiento y traslado de equipos
- La organización empresarial apoyado de la limpieza, logra conseguir un lugar adaptable para todos los trabajadores, que arroja características como:
 - ✓ Espacio cómodo de desarrollo.
 - ✓ Satisfacción por la adecuación del lugar de trabajo
 - ✓ Cooperación y trabajo en equipo
 - ✓ Compromiso y responsabilidad en las tareas

✓ Conocimiento informativo en el puesto de trabajo

Dentro de las consideraciones que manifiesta el autor, hace referencia a que, si se desea convertir los hábitos en la organización, el orden y la limpieza deben estar implantados con una firme disciplina de trabajo.

- Firme apoyo de la alta dirección
- Asignación clara de tareas a realizar e involucrar al talento humano necesario.

Normas OHSAS 18001:2007

(AENOR, 2014), identifica a las OHSAS como una herramienta que sirve como estándar en el proceso de evaluación de la SST:

Este estándar de la Serie de Evaluación de la Seguridad y Salud en el Trabajo (OHSAS) especifica los requisitos para un sistema de gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), destinados a permitir que una organización controle sus riesgos para la SST y mejore su desempeño de la SST. No establece criterios de desempeño de la SST ni proporciona especificaciones detalladas para el diseño de un sistema de gestión. (pág. 1)

Dentro de las novedades que tienen este tipo de normas son:

- Incorporación de definiciones clarificadoras de las SST
- Sustitución del riesgo tolerable por riesgos aceptables
- Tipifica de manera integral el termino incidente
- correlación en los aspectos de un sistema

- Énfasis en la participación y consulta

Aspectos claves del estándar OHSAS 18001

(Bestratén, 2015), manifiesta que, dentro de los aspectos de esta norma, ofrece un sistema abierto e inclusivo que se ajusta a las políticas dentro de la empresa e intereses organizacionales y establece un cuadro resumen de requisitos que se detalla a continuación:

Requisito	OHSAS 18001: 2007	Aspectos clave a considerar
4	Requisitos del sistema de gestión	
4.1	Requisitos generales	Establecer en términos de “permanencia”, documentar, implementar, mantener y mejorar continuamente un sistema de gestión de la SST. Se deberá definir y documentar el alcance de su sistema.
4.2	Política de SST	La alta dirección debe definir y autorizar la política de SST asegurándose de que: Es apropiada a la naturaleza y magnitud de los riesgos. Debe incluir compromisos por la prevención de daños, la mejora continua y el cumplimiento de todo lo reglamentado. Debe comunicarse a todos los trabajadores, aunque no explícita que deba hacerse de manera directa y personal.
4.3	Planificación	
4.3.1	Identificación de peligros, evaluación de riesgos y determinación de controles	Se debe disponer de herramientas para la identificación continua de peligros, la evaluación de riesgos y la determinación de controles. Dichas herramientas deben prever la gestión de los cambios, estando todo documentado. La reducción de riesgos debe jerarquizar: 4) la eliminación) la sustitución, c) los controles de ingeniería, d) la señalización/ advertencias y controles administrativos y e) EPI.
4.3.2	Requisitos legales y otros requisitos	Deben establecerse procedimientos para identificar y tener acceso a los requisitos legales y otros que sean aplicables, manteniendo tal información actualizada y comunicando la información pertinente a los trabajadores.
4.3.3	Objetivos y programas	Los objetivos han de estar documentados, ser medibles y deben afectar a los niveles y funciones dentro de la organización. No solo contemplarán el cumplimiento reglamentario y la mejora continua. Los programas, mediante actividades, responsables y plazos deben permitir alcanzar los objetivos.
4.4	Implementación y operación	
4.4.1	Recursos, funciones, responsabilidad y autoridad	La dirección debe demostrar sus compromisos, asegurando la disponibilidad de recursos y definiendo funciones y responsabilidades en relación con sus riesgos de SST y el sistema de gestión de la SST, para determinar

		la formación u otras acciones necesarias para las personas que trabajan bajo el control de la organización (incluyendo contratistas, ETT, ...).
4.4.2	Competencia, formación y toma de conciencia	La dirección debe determinar los requisitos de competencia en materia de SST y asegurarse de que todo el personal es competente antes de desempeñar las tareas. Deben mantenerse registros asociados. Se debe evaluar y registrar la eficacia de la formación, existiendo procedimientos al respecto. Se deberían proporcionar programas de toma de conciencia a todo el personal.
4.4.3	Comunicación, participación y consulta	La organización debe implementar procedimientos para la comunicación interna entre diferentes niveles y con contratistas y otros visitantes, debidamente documentados, y para la participación de los trabajadores en la consulta ante cambios, involucrándose en la identificación, evaluación y control de riesgos y en la investigación de incidentes. Ello también para la consulta con los contratistas ante cambios.
4.4.4	Documentación	La documentación del sistema de gestión de la SST debería incluir como mínimo: Política y objetivos de SST. Descripción del alcance del sistema. Descripción de los elementos principales del sistema y su interacción. Los documentos y registros legales y los requeridos por OHSAS y los determinados por la organización para asegurar la eficacia del sistema. La documentación debería ser la mínima estrictamente necesaria, mantenerse ser la mínima estrictamente necesaria, mantenerse actualizada y ser suficiente para asegurar que el sistema se entiende adecuadamente y se opera eficazmente.
4.4.5	Control de documentos	La organización debe implementar un procedimiento para la gestión del propio sistema documental, con especificaciones varias. Todos los documentos deben estar identificados y controlados, disponibles en sus puntos de uso y deberían revisarse regularmente para asegurarse de que siguen siendo válidos y adecuados.
4.4.6	Control operacional	En operaciones y actividades asociadas a peligros y riesgos que requieren control, incluidos los cambios habrá: Controles operacionales, incluidos en su sistema de gestión. Controles de bienes, equipamientos y servicios. Controles relacionados con contratistas y visitantes. Procedimientos documentados y criterios operativos cuando su ausencia pueda generar desviaciones de la política y a los objetivos. Es necesario que los controles operacionales se implementen, se evalúen de forma continua para verificar su eficacia y se integren en el sistema de gestión de la SST. OHSAS no indica expresamente controles específicos para la vigilancia de la salud y la selección de personal.
4.4.7	Preparación y respuesta ante emergencias	La organización debe identificar las situaciones de emergencias potenciales y cómo responder ante estas. Deben realizarse pruebas periódicas de su procedimiento de actuación, cuando sea factible, y efectuar las modificaciones pertinentes.
4.5	Verificación (título solamente)	

4.5.1	Medición y seguimiento del desempeño	Una organización debería tener un enfoque sistemático y procedimentado documentalmente para la medición y el seguimiento de su desempeño de la SST con regularidad. El procedimiento debe incluir: las medidas apropiadas a las necesidades de la organización, el seguimiento del grado de cumplimiento de objetivos y eficacia de los controles, las medidas proactivas y reactivas para el seguimiento de la conformidad con los programas y deterioros de la salud, y los registros para el posterior análisis.
4.5.2	Evaluación del cumplimiento legal	En coherencia a su compromiso de cumplimiento, la organización debe implementar un procedimiento para evaluar periódicamente el cumplimiento de requisitos legales y otros requisitos establecidos.
4.5.3	Investigación de incidentes, no conformidad, acción correctiva y acción preventiva (título solamente)	
4.5.3.1	Investigación de incidentes	La organización debe implementar un procedimiento para investigar los incidentes y actuar en consecuencia, aprovechando las oportunidades de mejora. Hay que documentar los resultados de las investigaciones.
4.5.3.2	No conformidad, acción correctiva y acción preventiva	La organización debería identificar las no conformidades reales y potenciales, hacer correcciones y tomar acciones correctivas y preventivas, para, preferiblemente, prevenir Los problemas antes de que sucedan. Todo ello mediante Procedimiento.
4.5.4	Control de los registros	Mediante procedimiento documentado deberían mantenerse los registros para demostrar que la organización está haciendo funcionar su sistema de gestión de la SST de manera eficaz y que está gestionando sus riesgos de SST. Se deben establecer, implementar y mantener herramientas para la identificación, el almacenamiento, la protección, la recuperación, el tiempo de retención y la disposición de los registros.
4.5.5	Auditoría interna	Debería establecerse un programa de auditoría interna del sistema de gestión de la SST para revisar la conformidad del sistema de gestión de la SST de la organización con OHSAS 18001. Las auditorías las deberían llevar a cabo personal competente, que asegure la objetividad e imparcialidad en el proceso de auditoría, proporcionando información a la dirección de sus resultados. Debe implementarse un procedimiento de auditoría.
4.6	Revisión por la dirección	La alta dirección debe revisar el sistema de gestión de la SST de la organización, a intervalos planificados, para asegurarse de su conveniencia, adecuación y eficacia continuas. Las revisiones deben incluir la evaluación de las oportunidades de mejora y la necesidad de efectuar cambios en el sistema de gestión de la SST, incluyendo la política y los objetivos de SST. Se deben mantener los registros de las revisiones por parte de la dirección.

Fuente: (Bestratén, 2015)

(AENOR, 2014), menciona además que este tipo de estándar internacional sigue una metodología basada en:

- **Planificar:** establecer los objetivos y procesos necesarios para conseguir resultados de acuerdo con la política de SST de la organización.
- **Hacer:** implementar los procesos.
- **Verificar:** realizar el seguimiento y la medición de los procesos respecto a la política de SST, los objetivos, las metas y los requisitos legales y otros requisitos, e informar sobre los resultados.
- **Actuar:** tomar acciones para mejorar continuamente el desempeño del sistema de gestión de la SST. (pág. 8)

Sistema de Gestión

(Gatell & José, 2014), en la conceptualización básica de un sistema de gestión manifiestan que:

Un sistema de gestión es el conjunto de elementos interrelacionados que permiten a una organización, más o menos compleja, desarrollar su actividad mercantil, administrativa o de otro tipo. Entre los elementos que conforman un sistema de gestión están: recursos (personas, infraestructura, equipos, capital, conocimiento...) (pág. 1)

El autor en mención hace referencias a los elementos primordiales que debe contener un sistema de gestión los cuales son:

1. Política
2. Productos y Servicios
3. Procesos
4. Recursos
5. Estructura organizacional
6. Documentos

1.2.2. Productividad Laboral

(Martínez F. , 2016), menciona que la productividad laboral es:

Habilidad y capacidad de rendir resultados excelentes gracias a la adopción de una actitud de ser eficiente y eficaz. La productividad constituye la habilidad de producir y rendir resultados en cantidad; se da al combinar los conocimientos laborales, la eficiencia y la eficacia. (pág. 25)

El autor hace referencia a la efectividad puesto que se integra con la constitución de habilidades de producir y obtener resultados significativos, que resultan de la combinación de conocimientos laborales, procesos de producción, efectividad como tal y buena organización empresarial.

(Rubió, 2016), en su libro “Recursos humanos: dirección y gestión de personas en las organizaciones” menciona que:

La productividad empieza a relacionarse con otros aspectos diferentes a la especialización técnica de los trabajadores. Surge la preocupación por temas que hasta ese momento no se habían considerado desde una metodología

científica, como el clima laboral, los estilos de liderazgo, la motivación, etc. Así, aparecen nuevas perspectivas para analizar un mismo problema, como es la mejora de la productividad laboral junto al aumento del bienestar de los empleados y su autoestima. (pág. 145)

La productividad se relaciona entre resultado producto de una actividad y los mecanismos que han sido utilizados para poder obtener mencionada producción, la productividad es resultado, además, del buen manejo de clima laboral, el estilo de liderazgo que se maneja dentro de la empresa y aspectos internos de los colaboradores.

Por su parte (OECD, 2001) menciona que la productividad laboral:

En términos cuantitativos, el producto por trabajador es la cantidad total de bienes y servicios que produce un trabajador durante un período determinado de tiempo, mientras que la productividad laboral es el indicador de eficiencia que relaciona la cantidad de producción obtenida con la cantidad de trabajo empleado (pág. 45)

El autor hace referencia a que la productividad considera la participación efectiva de manera conjunta del talento humano y el capital físico que en optima combinación generan el producto total, la productividad laboral es una medida parcial de la productividad total, puesto que solo se considera la fuerza de trabajo.

Sabiendo que la productividad se define en relación de la producción obtenida y los insumos aplicados en el proceso de producción, la productividad laboral resulta de la siguiente formula:

$$Productividad\ laboral = \frac{Volumen\ de\ producción}{Insumo\ capital\ humano}$$

Dentro del análisis que permite determinar la productividad laboral, es mediante el número total de horas empleadas en el proceso de producción, que se conoce como PIB por hora, por otro lado, se utiliza el número total de personas empleadas es decir la fuerza laboral, que se conoce comúnmente como PIB por ocupado-

En resumen, la productividad laboral puede obtenerse de dos formas diferentes.

Método de horas trabajadas

$$PL = \frac{PIB}{Número\ total\ de\ horas\ trabajadas}$$

Método de personas empleadas

$$PL = \frac{PIB}{Número\ total\ de\ personas\ empleadas}$$

1.2.2.1. Comportamiento organizacional

(Dailey, 2015), manifiestan que:

El CO intenta explicar el comportamiento humano dentro de las organizaciones, utilizando para ello las teorías pertinentes. Muchas de estas teorías hacen referencia a problemas a los que se enfrentan regularmente los directivos en su trabajo, como la motivación de sus subordinados; el trazado eficiente de la dirección estratégica de la firma; la prestación de un

impecable servicio al cliente; el entrenamiento y la integración de las tareas de equipos auto dirigidos; (pág. 43)

Según la teoría del autor citado con anterioridad manifiesta que es un campo amplio de estudio especificado en variables de gran impacto a individuos y estructuras que manejan conductas diferentes dentro de una organización.

En cambio (Robbins, 2016) concluye que:

El comportamiento organizacional (con frecuencia se abrevia como CO) es un campo de estudio que investiga el efecto que los individuos, grupos y estructura tienen sobre el comportamiento dentro de las organizaciones, con el propósito de aplicar dicho conocimiento para mejorar la efectividad de las organizaciones (pág. 10)

El autor manifiesta además manifiesta que existen tres determinados que ayudan a entender el comportamiento organizacional.

- Individuos
- Grupos
- Estructuras

Clima organizacional

(Ruiz, Gago, & Carmen García, 2013) integran sus opiniones manifestando que “es el ambiente de trabajo que se percibe en la organización, expresado por los propios

empleados. El clima influye en la motivación y satisfacción de los empleados, en la productividad y en los resultados. (pág. 69)

En cambio (Grueso, 2016) expone que: “El clima se entiende como la atmosfera dentro de la organización en el tiempo que se refleja en la forma en que los miembros perciben la experiencia y reaccionan con el contexto organizacional”.

Para (Chica & Sánchez, 2017) El clima organizacional es:

Ambiente interno de la organización que no es físicamente palpable, pero si se siente. Implica que todas las prácticas, costumbres y dinámicas cotidianas se sumen para formar un clima particular dotado de sus propias características que representa, en cierto modo, la personalidad de una organización e influye en el comportamiento de un individuo en su trabajo. (pág. 124)

Desarrollo personal

(Marcilla, 2017), hace un análisis en cuanto a la necesidad imperiosa de alcanzar niveles máximos de autoestima positiva que incentive de manera voluntaria el desarrollo personal por cuanto concluye que:

Debemos asumir que tenemos una necesidad de alcanzar una autoestima positiva para el propio desarrollo personal y relacional, porque, si conseguimos ésta, no sólo estaremos dirigiéndonos hacia el éxito a nivel individual, ya que nos proporciona sentimientos de seguridad e integridad,

sino también a nivel grupal y social, porque, al fin y al cabo, vivimos en sociedad y debemos conseguir la integración plena en esta. (pág. 58)

Según Darío Brito Challa, especialista en relaciones humanas, el desarrollo personal es "una experiencia de interacción individual y grupal, a través de la cual los sujetos que participan en ella desarrollan y optimizan habilidades y destrezas para la comunicación abierta y directa, las relaciones interpersonales y la toma de decisiones (Challa, 2014)

Por su parte (Rubió, 2016) Integra al concepto la motivación, puesto que es un factor personal que ayuda a que el colaborar se sienta bien, se plantea que:

La motivación garantiza, además de la optimización de las capacidades de un individuo concreto en su expresión activa en la actividad, un sólido y consecuente desarrollo personal manifestado desde que el individuo penetra en niveles nuevos y más complejos de actividad, condicionado por su creciente nivel de aspiración en ella. (pág. 26)

A diferencia de Challa (2014), el autor que se cita en el apartado anterior manifiesta que el trabajador que se encuentra en el activo proceso de desarrollo personal, se lo puede sentir mediante el desarrollo de sus actividades en un entorno ajustado.

Desempeño laboral

(Saravia , Cortada, & Echegoyen, 2016), manifiesta que:

Actualmente el desempeño laboral requiere, por un lado, competencias específicas cada vez más elaboradas, pero al mismo tiempo, aprender a

colaborar con responsabilidad. El trabajo en equipo supone espíritu de grupo y de comunidad, lo que implica esfuerzo personal y puesto en juego del repertorio de defensas del yo para afrontar la diversidad de situaciones que se plantean. (pág. 31)

Los autores anteriormente citados, interpretan el desempeño laboral con el rendimiento laboral y la relación que existe entre la actuación en el cumplimiento de tareas y funciones específicas dentro del contexto laboral.

Concuerda con (Rubió, 2016) que teoriza la práctica donde menciona:

En la práctica empresarial los procesos de evaluación de actitudes, comportamientos y desempeños profesionales de los trabajadores se plantean como una importante necesidad para el desarrollo organizacional y, por supuesto, para controlar el crecimiento. Esta evaluación ha de estar fundamentada en criterios justos y preestablecidos, pues no es posible conformar un criterio acerca de las actuaciones de los colaboradores que forman parte de una empresa sin que antes hayan sido medidas sus capacidades y habilidades (pág. 183)

Trata de entrelazar el trabajo en relación directa con los empleados, y que esta debe ser evaluada durante el desarrollo de estas. Debido a que de esta manera el empresario tiene en cuenta los niveles de capacidad y liderazgo para con la empresa.

Las revisiones según el autor deben ser de acuerdo a criterios definidos internamente además de, consolidar el análisis de las actuaciones posibles y preestablecidas que permitan decidir sobre la fijación de metas y que garanticen altos grados de desempeño profesional.

1.2.2.2. Resultados de productividad

(Bernal & Sierra, 2013) mencionan que la productividad “es la capacidad de las personas y de las organizaciones de lograr las metas mediante la producción de la mayor cantidad de bienes y servicios, con la menor cantidad de insumos”. El autor también considera a la productividad como el resultado de “generar eficiencia y eficacia de forma simultánea” (pág. 18)

A diferencia de (Chica & Sánchez, 2017), el clima organizacional es:

Ambiente interno de la organización que no es físicamente palpable, pero si se siente. Implica que todas las prácticas, costumbres y dinámicas cotidianas se sumen para formar un clima particular dotado de sus propias características que representa, en cierto modo, la personalidad de una organización e influye en el comportamiento de un individuo en su trabajo. (pág. 124)

(Robbins & Coulter, 2014) dice que la productividad “se refiere a la cantidad de bienes y servicios producidos dividida entre los insumos necesarios para generar ese nivel de producción. (...) Su propósito es producir la mayor cantidad de bienes y servicios utilizando la menor cantidad de insumos” (pág. 272)

Eficiencia

Por parte de (Albi, 2015) en el libro “Evaluación de la eficiencia pública. El control de eficiencia del Sector Público” define a la eficiencia:

La eficiencia será considerada en relación con la variable producción y no con la variable consumo. Se fundamenta en la idea de la ausencia de despilfarro en la producción; esto implica que se produzca el máximo nivel de output posible dadas unas cantidades de recursos; o alternativamente, que se empleen los mínimos recursos para obtener un nivel determinado de output (pág. 130)

Este indicador juega un papel preponderante en la evaluación del proceso administrativo puesto que varía en cuanto a las condiciones donde se desarrollen además de los insumos o materia prima que se utilicen para obtener productos terminados.

En contraparte (Alvaréz A. , 2014) expone que existe:

La eficiencia asignativa o de precios productiva, que se alcanza cuando se combinan los factores productivos de forma que se minimiza el coste de producción. La eficiencia asignativa implica minimizar los costes al alcanzar una cantidad de output dada, mediante la variación en las proporciones de los factores de producción empleados, dados los precios de estos. (pág. 26)

La combinación de factores productivos en su punto óptimo ayudara de cierta manera a que se ahorren gastos incensarios en la generación del proceso de producción atendiendo únicamente al efecto deseado, en menor tiempo y con pocos recursos buscando cerrar la brecha que lleva a la efectividad. Este indicador se puede medir en base a los logros obtenidos por la organización y la verificación de que si lo alcanzado sobrepasada lo planificado.

Eficacia

Si analizamos el libro “Evaluación de la eficiencia pública. El control de eficiencia del Sector Público” de (Albi, 2015), el autor concluye que:

La eficacia es el logro de un objetivo propuesto en condiciones óptimas o experimentales. Mediante este término, no se consideran los costes en los que se incurren al alcanzar dichos objetivos, ni los beneficios obtenidos, ni las formas alternativas en las que podrían obtenerse dichos objetivos (págs. 120-121)

Lograr el efecto que se espera o que más bien se desea, representa un gran reto en la administración de los procesos, puesto que este indicador puede variar debido al incremento o decremento de factores exógenos al mismo, como los recursos, sean estos naturales, tecnológicos, económicos y humanos.

(Mokate, 2014), a diferencia de Albi (2015) menciona que:

La eficacia de una política o programa podría entenderse como el grado en que se alcanzan los objetivos propuestos. Un programa es eficaz si logra los

objetivos para que se diseñara. Una organización eficaz cumple cabalmente la misión que le da razón de ser. (pág. 1)

La obtención de resultados de la aplicación de alguna metodología deberá cumplir estrictamente el principio de menor uso de recursos y mayor producción, la fricción de estas dos variables debe minimizarse de forma integral y orgánica que se orienta al cumplimiento de los objetivos organizacionales, previamente diseñada en fiel cumplimiento de lo que desea proyectarse en un futuro la empresa. La determinación positiva, y el buen anclaje de resultados, integrará iguales condiciones que reforzará del modelaje de la excelencia.

1.3. Fundamentación legal

En el marco jurídico, el tratamiento de seguridad y salud en el trabajo responde a los siguientes instrumentos:

1.3.1. Constitución política del Ecuador

Según (Asamblea Nacional del Ecuador, 2009) tipifica lo siguiente:

Art. 369.- El seguro universal obligatorio cubrirá las contingencias de enfermedad, maternidad, paternidad, riesgos de trabajo, cesantía, desempleo, vejez, invalidez, discapacidad, muerte y aquellas que defina la ley. Las prestaciones de salud de las contingencias de enfermedad y maternidad se brindarán a través de la red pública integral de salud. (pág. 168).

En la Sección Tercera, donde habla acerca de las formas de trabajo y su retribución señala principios en el cual debe sustentarse:

Art. 326.- El derecho al trabajo se sustenta en los siguientes principios:

5. Toda persona tendrá derecho a desarrollar sus labores en un ambiente adecuado y propicio, que garantice su salud, integridad, seguridad, higiene y bienestar.

6. Toda persona rehabilitada después de un accidente de trabajo o enfermedad, tendrá derecho a ser reintegrada al trabajo y a mantener la relación laboral, de acuerdo con la ley. (págs. 152-153)

En la Sección Novena, que refiere a la Gestión de Riesgo dice que:

Art. 389.- El Estado protegerá a las personas, las colectividades y la naturaleza frente a los efectos negativos de los desastres de origen natural o antrópico mediante la prevención ante el riesgo, la mitigación de desastres, la recuperación y mejoramiento de las condiciones sociales, económicas y ambientales, con el objetivo de minimizar la condición de vulnerabilidad.

Tendrá como funciones principales, entre otras:

3. Asegurar que todas las instituciones públicas y privadas incorporen obligatoriamente, y en forma transversal, la gestión de riesgo en su planificación y gestión. (pág. 175)

Por su parte el ente regulador de las actividades laborales ecuatorianas como (IESS, 2004) expide un Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el trabajo que manifiesta lo siguiente:

1.3.2. Instrumento andino de seguridad y salud en el trabajo

Decisión 584

El Capítulo II, nos habla sobre la política de prevención de riesgos laborales.

Artículo 4.- En el marco de sus Sistemas Nacionales de Seguridad y Salud en el Trabajo, los Países Miembros deberán propiciar el mejoramiento de las condiciones de seguridad y salud en el trabajo, a fin de prevenir daños en la integridad física y mental de los trabajadores que sean consecuencia, guarden relación o sobrevengan durante el trabajo. (pág. 1)

Artículo 9.- Los Países Miembros desarrollarán las tecnologías de información y los sistemas de gestión en materia de seguridad y salud en el trabajo con miras a reducir los riesgos laborales. (pág. 7)

1.3.3. Resolución 957

(Tizon, 2005), hace referencia al Instrumento Andino sobre seguridad y salud en el trabajo que manifiesta:

Artículo 1.- Según lo dispuesto por el artículo 9 de la Decisión 584, los Países Miembros desarrollarán un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, para lo cual se podrán tener en cuenta los siguientes aspectos:

Gestión Administrativa, Gestión Técnica, Gestión del Talento Humano,
Procesos Operativos Básicos. (pág. 1)

Los mecanismos de generación legal respaldan la seguridad y salud apoyadas en pilares de gestión administrativa, como principal ente regulador y organizador de políticas que absuelvan cualquier tipo de responsabilidad para con los accidentes laborales.

1.3.4. Resolución 390

(Consejo Directivo del IESS, 2010) Emite una resolución que en Capítulo III redacta normativas de acuerdo con el Aviso de accidente del trabajo o enfermedad profesional:

Art. 42. Plazo de presentación del aviso del accidente de trabajo. - el empleador está obligado a informar, en el término de diez días contados desde la fecha del siniestro a las unidades del Seguro General de Riesgos del Trabajo, sobre la ocurrencia del accidente de trabajo que ocasionare lesión corporal, perturbación funcional o muerte del trabajador asegurado.
(pág. 14)

Art. 50. Cumplimiento de normas. - Las empresas sujetas al régimen de regulación y control del instituto ecuatoriano de seguridad social, deberán cumplir las normas dictadas en materia de seguridad y salud en el trabajo y medidas de prevención de riesgos del trabajo establecidas en la constitución de la república, convenios y tratados internacionales, ley de seguridad

social, código de trabajo, reglamentos y disposiciones de prevención y de auditorías de riesgos del trabajo. (pág. 17)

1.3.5. Plan nacional del buen vivir

(Consejo Nacional de Planificación, 2017), en el Plan Nacional de Desarrollo en la sección de “Visión a largo plazo” manifiesta que:

El país afirmará la visión plena del trabajo como derecho y deber social, así como su valor en cuanto derecho económico y fuente de realización humana. El Estado garantizará a los trabajadores: el pleno respeto a su dignidad, una vida decorosa, remuneraciones y retribuciones justas, y el desempeño de un trabajo saludable y libremente escogido o aceptado. Esto encaminará la eliminación de brechas remunerativas entre mujeres y hombres, en reconocimiento del hecho que, a igual trabajo, corresponde igual remuneración. (pág. 32)

1.4. Fundamentación social

Las empresas que se dedican a purificar y envasar agua sin gas dentro del territorio ecuatoriano han permitido la generación incesante de plazas de empleo con personas de diferentes lugares. Es importante, además, resaltar que la gran acogida que ha tenido por la sociedad ha conllevado al crecimiento y expansión de la planta AQUAFIT S.A., exigir que el personal que labora dentro de las instalaciones de la empresa sean ubicados de acuerdo a su capacidad y habilidades, tecnificando los procesos de producción en cuanto al tratamiento de agua, cumpliendo con la legislación ecuatoriana en este giro de negocio.

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA Y MATERIALES

2.1. Tipo de investigación

Dentro de la investigación, el presente pretende generar conocimiento mediante la aplicación de 3 tipos de investigación, los cuales se refieren a:

- Investigación Exploratoria
- Investigación descriptiva

2.1.1. Investigación exploratoria

La investigación exploratoria ayuda al investigador a plantear de manera general el problema latente, además de ideas que sobresalen en la idea a defender, y permite seleccionar la metodología adecuada de mayor rigor científico.

2.1.2. Investigación descriptiva

La investigación es descriptiva porque dentro de los objetivos planteados, esta pretende identificar, detectar, describir y precisar la situación actual de la empresa, además de las necesidades requeridas en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo buscando el cumplimiento de un estándar internacional y de esta manera establecer y proponer estrategias que permitan mejorar la productividad laboral de AQUAFIT S.A., con esto se busca mitigar futuros accidentes y riesgos laborales que atentan contra la seguridad y salud de los colaboradores.

2.2.Otras fuentes de investigación

2.2.1. Investigación bibliográfica

Mediante el uso de la investigación bibliográfica se conoce y profundiza conceptos primordiales de carácter investigativo, que buscan esclarecer temas de importancia sobre el estudio, de esta manera el investigador tendrá bases que permitirán sustentar en diferentes criterios y fuentes de información. Dentro de los medios principales de obtención de información están los materiales bibliográficos, como libros de texto y en la web, además del uso de medios virtuales como páginas web, repositorios de trabajos de investigación, tesis, publicaciones indexadas, que en el presente estudio fueron consideradas como medios de discusión.

2.2.2. Investigación de campo

Este tipo de investigación, constituye una de las más relevantes en este proceso, debido a que permite una interacción con todos los involucrados del objeto propuesto en el estudio, permite además tener contacto directo donde se desenvuelve la variable, logrando de esta manera obtener datos que pueden ser convertidos en información de fuentes primarias, hechos fidedignos que son comprobados a través de técnicas e instrumentos precisos para efecto de estudio, puesto que de esta manera se facilitara el manejo óptimo de los datos.

2.3.Enfoque de la investigación

2.3.1. Enfoque Cualitativo

La presente investigación en primera instancia goza de un enfoque cualitativo, puesto que en los instrumentos de recolección de investigación se planten preguntas

medulares que responden al objeto de estudio. El instrumento seleccionado para efectos del estudio es la entrevista sin criterios numéricos, que servirá para realizar un macro análisis de la situación actual de la empresa AQUAFIT S.A.

2.3.2. Enfoque cuantitativo

De igual manera se emplea de manera simultánea el enfoque cuantitativo, debido a que la naturaleza del estudio nos direcciona a la obtención de datos cerrados que podrán ser recabados mediante el instrumento de encuesta, las mismas que reflejaran datos de manera numérica que generaran a su vez gráficos estadísticos donde el investigador podrá realizar el respectivo análisis de la pregunta en cuestión, de esta manera se busca que el lector entienda de una manera ilustrativa el procesamiento de la información.

2.4. Métodos de investigación

2.4.1. Método Inductivo

Dentro de la investigación interviene el método inductivo puesto que en el proceso de investigaciones se obtendrán conclusiones generales que datan de premisas particulares, la investigación que se propone, se desarrolla en cuatro pasos medulares, partiendo desde la observación de los hechos para el respectivo tratamiento de los datos, seguido de la clasificación y el estudio por actividad observada, la derivación causal de los hechos de manera inductiva que permite generalización los fenómenos presenten, y finalizan con la contratación de la información recolectada y la esperada.

2.4.2. Método Deductivo

Las premisas obtenidas mediante el inductivismo, permitirá crear estrategias de razonamiento que permitan deducir conclusiones lógicas, desagregando el problema general en pequeñas partes que proceden a estudio para ir solucionando de manera gradual al general, se planten perspectivas lógicas que aclaran situaciones deducibles a partir de un conjunto de componentes que intervienen de manera directa o indirectamente el estudio, en el caso de estudio que plantea la presente investigación, se puede deducir que se aplican normas internacionales que tratan acerca de la salud y seguridad en el trabajo, pero en la realidad es una situación contraria a la mencionada.

2.4.3. Método analítico

El investigador realiza un análisis desintegrado de los componentes de la investigación, para esto utiliza bases teóricas y literarias, lo cual permite realizar cuestionamientos y comparaciones entre autores peritos en el tema de estudio de una forma personalizada sin que se disipe el enfoque de la investigación formulando conclusiones claras.

2.5.Diseño del muestreo

La población y muestra que se establecen para efectos de estudio, están vinculadas a con la temática investigada, que permitirá recabar aspectos relevantes del manejo de los procesos que responden a la seguridad y salud en el trabajo del personal laboral de la empresa AQUAFIT S.A., que se relaciona de manera directa con el

área de Talento Humano, el jefe y todos los que constan en nómina, convirtiéndose en una fuente primaria de información.

2.5.1. Entrevista aplicada a experto

En el marco de la investigación, se pretende sentar un precedente al momento de evaluar la situación actual en cuanto a la seguridad y salud en el trabajo, con carácter normativo internacional, para lo cual al momento de recabar información del personal laboral de la empresa AQUAFIT S.A., sean estos, críticas, comentarios, sugerencias, ideas u opiniones que podrían ayudar de tal manera al mejoramiento de la actual gestión en la SST.

El estudio proponente dentro de la utilización de instrumentos aplicará la **entrevista estructurada** que contendrá cuestiones y preguntas que serán respondidas por los jefes departamentales, quienes son los actores calificados para el respectivo instrumento, se elaboró un cuestionario que consta de 10 preguntas de opción determinante, que tienen como objetivo conocer qué medidas de seguridad y salud en el trabajo aplican en la empresa AQUAFIT S.A.

Los **cuestionarios** que integran la entrevista están compuestos exclusivamente con la variable independiente que es; seguridad y salud en el trabajo, en las que se muestran preguntas con orden estadístico mencionado en el párrafo anterior, esto permitirá obtener datos que serán procesados y se transformarán en información fidedigna, permitiendo un emparejamiento de la información recabada que responda a los fines últimos de los objetivos propuestos en el presente estudio.

De esta manera se procedió a la realización de la respectiva entrevista dirigida específicamente al jefe de seguridad y salud en el trabajo, que tiene como fin determinar los niveles de conocimientos en seguridad y salud en el trabajo, además de la detección del grado en que se encuentran preparados en caso de cualquier accidente laboral.

2.5.1.1.Población

Con el fin de efectuar una entrevista óptima, se va a hacer entrevista al jefe de seguridad y salud ocupacional de la empresa AQUAFIT S.A.

Tabla 1. *Población para entrevista*

DESCRIPCIÓN	NÚMERO	PORCENTAJE
Jefe de Seguridad y Salud	1	100%
TOTAL	1	100%

Fuente: AQUAFIT S.A.

Elaborado por: Anthony Toala Lara

2.5.1.2.Muestra

La muestra para realizar las respectivas entrevistas, al ser un número manejable de entrevistas, la población será igual a la muestra para poder integrar los diferentes criterios y puntos de vista de parte de los entrevistados, en tanto en cuanto respondan al objeto de estudio.

Tabla 2. *Muestra para entrevista*

DESCRIPCIÓN	NÚMERO	PORCENTAJE
Jefe de Seguridad y Salud	1	100%
TOTAL	1	100%

Fuente: AQUAFIT S.A.

Elaborado por: Anthony Toala Lara

2.5.2. Encuesta

El fin de la aplicabilidad de la encuesta, fue enmarcar tópicos finitos de referencia acerca de la Seguridad y Salud en el Trabajo, y el conocimiento que posee el talento humano en general de la empresa en estudio en los mencionados postulados, además de identificar las condiciones de trabajo en las cuales desarrollan cotidianamente sus funciones de trabajo, de tal manera que sirvan como fuente primaria de información que recaben opiniones objetivos de los trabajadores, acogiéndonos al método del muestreo aleatorio simple.

2.5.2.1. Población

Para garantizar el estudio se ha considerado toda la población interviniente del caso, puesto que es todo el personal laboral de la empresa AQUAFIT S.A., considerado como un universo de informantes potenciales que coadyuvan a la efectividad del tema en cuestión, los cuales se encuentran divididos en 12 del área administrativos y 28 del área operativa.

Tabla 3. *Población para encuestas*

DESCRIPCIÓN	NÚMERO	PORCENTAJE
Administrativo	12	30%
Operativo	28	70%
TOTAL	40	100%

Fuente: AQUAFIT S.A.

Elaborado por: Anthony Toala Lara

2.5.2.2.Muestra

Para efectos de estudio se consideró el total de la población de la muestra se aplica, que conducirá a la aplicación óptima del número de entrevistas.

Tabla 4. *Muestra para encuestas*

DESCRIPCIÓN	NÚMERO	PORCENTAJE
Administrativo	12	30%
Operativo	28	70%
TOTAL	40	100%

Fuente: AQUAFIT S.A.

Elaborado por: Anthony Toala Lara

2.6. Diseño de instrumentos de recolección de datos

2.6.1. Observación

Con el fin de afianzar los resultados obtenidos a través de los instrumentos que se citan a continuación, se utilizó una guía de observación que integran cuestiones que van desde la infraestructura de manera general considerando los indicadores que han sido considerados para efectos de estudio y que de cierta manera puedan ser

medibles que permitirán al investigador la determinación explícita de riesgos latentes y riesgos mayores que tiene AQUAFIT S.A.

2.6.2. Diagnóstico de aplicación

Este instrumento es crucial en el estudio, puesto que en su formato establece apartados que permiten concluir cuantitativamente el porcentaje de cumplimiento de las normas OHSAS 18001:2007 en AQUAFIT S.A., y además permitirá detectar los componentes en los cuales requiere atención inmediata para potencializar.

2.6.3. Encuesta

En lo que refiere a la enmarcación de las encuestas para el personal laboral de AQUAFIT S.A., se establecieron tópicos que responden a la seguridad y salud en el trabajo, además del nivel de conocimiento que poseen la comunidad laboral de la empresa en referencia a los indicadores que responden al estudio, también se consideraron aspectos de orden y limpieza, enfermedades profesionales, riesgos laborales, accidentes en el trabajo, equipos de protección individual, señalizaciones, de tal manera que se puedan receptar las opiniones del personal que diariamente labora en AQUAFIT S.A., por tal razón, se elaboró un modelo de encuesta que responda a los indicadores mencionados con anterioridad de acuerdo al tamaño de la muestra.

Las preguntas que se estructuran en la encuesta gozan de la participación de respuestas cerradas, abiertas con opción múltiple y escala de Likert, permitiendo de esta manera la fácil graficación, análisis e interpretación de los datos recolectados

en el proceso de investigación, de esta manera efectivizar el procesamiento de la información que dote de apoyo para la futura toma de decisiones.

2.7.Materiales e Insumos

Los principales materiales e insumos utilizados en el trabajo de investigación destacan los siguientes que se describen a continuación:

- Laptop
- Impresoras y copadoras
- Instrumento de entrevista y encuesta
- Hojas en blanco para impresión TIPO A4
- Perforadora y Grapadoras
- Carpetas plásticas y de cartón
- Esferos azul y negro.
- Acceso a Internet
- Computadora de escritorio
- Libros digitales
- Libros físicos
- CD
- Pendrive
- Cámara fotográfica
- Energía Eléctrica, entre otros.

CAPÍTULO III

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

A continuación, se muestran los resultados obtenidos en el trabajo in situ y de campo efectuado en las instalaciones de AQUAFIT S.A.

3.1. Guía de observación

En este apartado se incluyen las cinco dimensiones consideradas para el efecto de observación, que fueron caracterizados mediante observación directa.

3.2. Diagnóstico de aplicación

En este apartado se incluye los resultados obtenidos en el diagnóstico de aplicación de la norma OHSAS 18001:2007, donde se pudo determinar en términos porcentuales el cumplimiento de los requisitos que rezan en el instructivo para poder certificarse.

3.3. Entrevista aplicada a experto

En este apartado se incluyen todos los resultados obtenidos después de la entrevista efectuada al Ing. Jimmy Laínez, el cual consta como responsable de seguridad y salud ocupacional de la empresa AQUAFIT S.A.

3.4. Encuestas para el personal laboral

En este apartado se incluyen los resultados obtenidos mediante la aplicación de la encuesta que consta de 17 preguntas efectuadas a los 40 colaboradores.

3.1. Análisis de Resultados: Observación

La investigación que se realizó in situ en las instalaciones de AQUAFIT S.A., permitió cotejar con algunas dimensiones relevantes consideradas en el estudio, puesto que se pudo evidenciar que no se establecen medidas y condiciones laborales que puedan garantizar la salud y seguridad en los colaboradores de la empresa.

En relación con las dimensiones, se pudo detectar que las instalaciones de la empresa no se encuentran limpias en gran parte además de que no cuenta con lugares específicos donde se encuentren colocados los botaderos de basura, en el espacio físico donde se encuentran colocadas las maquinas industriales de la purificación de agua no cuenta con optima infraestructura y maquinarias que permitan desarrollar con absoluta normalidad los procesos.

Uno de los puntos que llamo la atención en la observación in situ, fue que no existe ninguna señalética que emita mensajes de obligatoriedad en cuenta al uso de equipos de protección individual, además de que en ciertas partes donde existe riesgo latente no se encuentran señalizadas en señal de precaución.

En cuanto al ambiente laboral, se pudo observar que no existe una óptima ventilación principalmente en los espacios del personal operativo, además de que donde se desarrolla el enjuague y lavado de las botellas es muy reducido, lo cual congestiona el proceso de limpieza.

3.2. Diagnóstico de aplicación de la norma OHSAS 18001:2007

A continuación, se describe de manera resumida los resultados del diagnóstico de aplicación en cuanto a la norma OHSAS 18001:2007 que permitió identificar hallazgos, conformidades y no conformidades en cuanto a los requisitos preestablecidos en la norma internacional.

Tabla 5. *Diagnóstico de Aplicación OHSAS 18001*

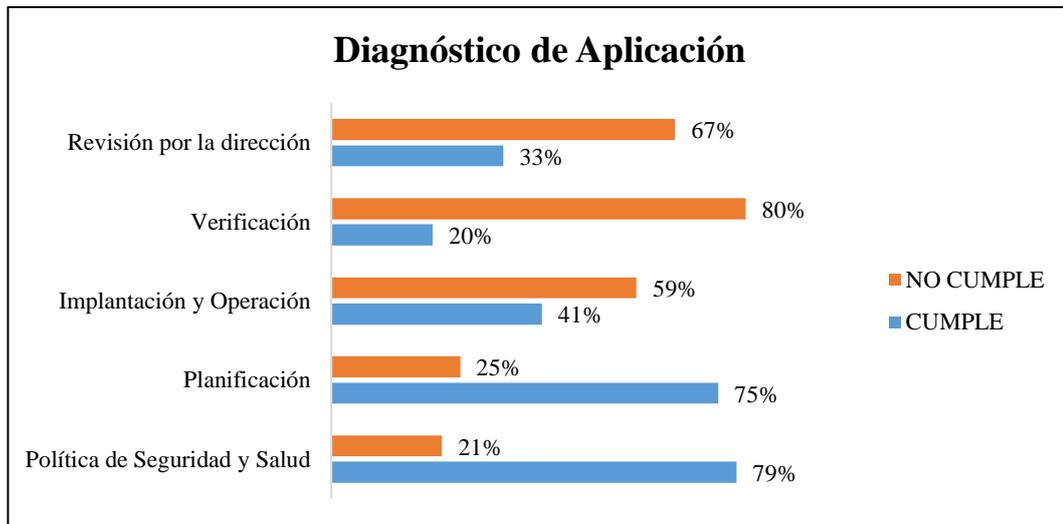
REQUISITOS GENERALES	CUMPLE	NO CUMPLE	TOTAL
Política de Seguridad y Salud	79%	21%	100%
Planificación	75%	25%	100%
Implantación y Operación	41%	59%	100%
Verificación	20%	80%	100%
Revisión por la dirección	33%	67%	100%

Fuente: AQUAFIT S.A.

Elaborado por: Anthony Toala Lara

El diagnóstico realizado a AQUAFIT S.A., según los requisitos de la Norma OHSAS 18001:2007, establece que cumple con el 43% del sistema de gestión de la seguridad y salud ocupacional y a su vez incumple considerablemente en los aspectos de verificación con un 80% seguido de la revisión por la dirección con un 67%, concluyendo que existe suficiente evidencia para el levantamiento de no conformidades lo que incide en la productividad laboral del personal.

Gráfico 1. *Diagnóstico de aplicación*



Fuente: AQUAFIT S.A.

Elaborado por: Anthony Toala Lara

La política de seguridad y salud es la sección de la normativa con mayor cumplimiento con un 79% del 100%, a continuación, le sigue la planificación con un 75% del 100%, luego la implantación y operación con un 41% del 100%, siguiéndole la revisión por la dirección con un 33% del 100% y finalmente la verificación con el 20%.

En contra parte, el elemento con mayor incumplimiento es la verificación con un 80%, puesto que la empresa no cuenta con procedimientos que permitan dar seguimiento y medición regular de desempeño, además de la inexistencia de medidas cualitativas y cuantitativas apropiadas a las necesidades de la organización. Con mayor relevancia de incumplimiento le sigue la revisión de la dirección con un porcentaje del 67%, debido a que dentro de la empresa no se incluyen evaluaciones por parte de la dirección además de registros que evidencien la detección.

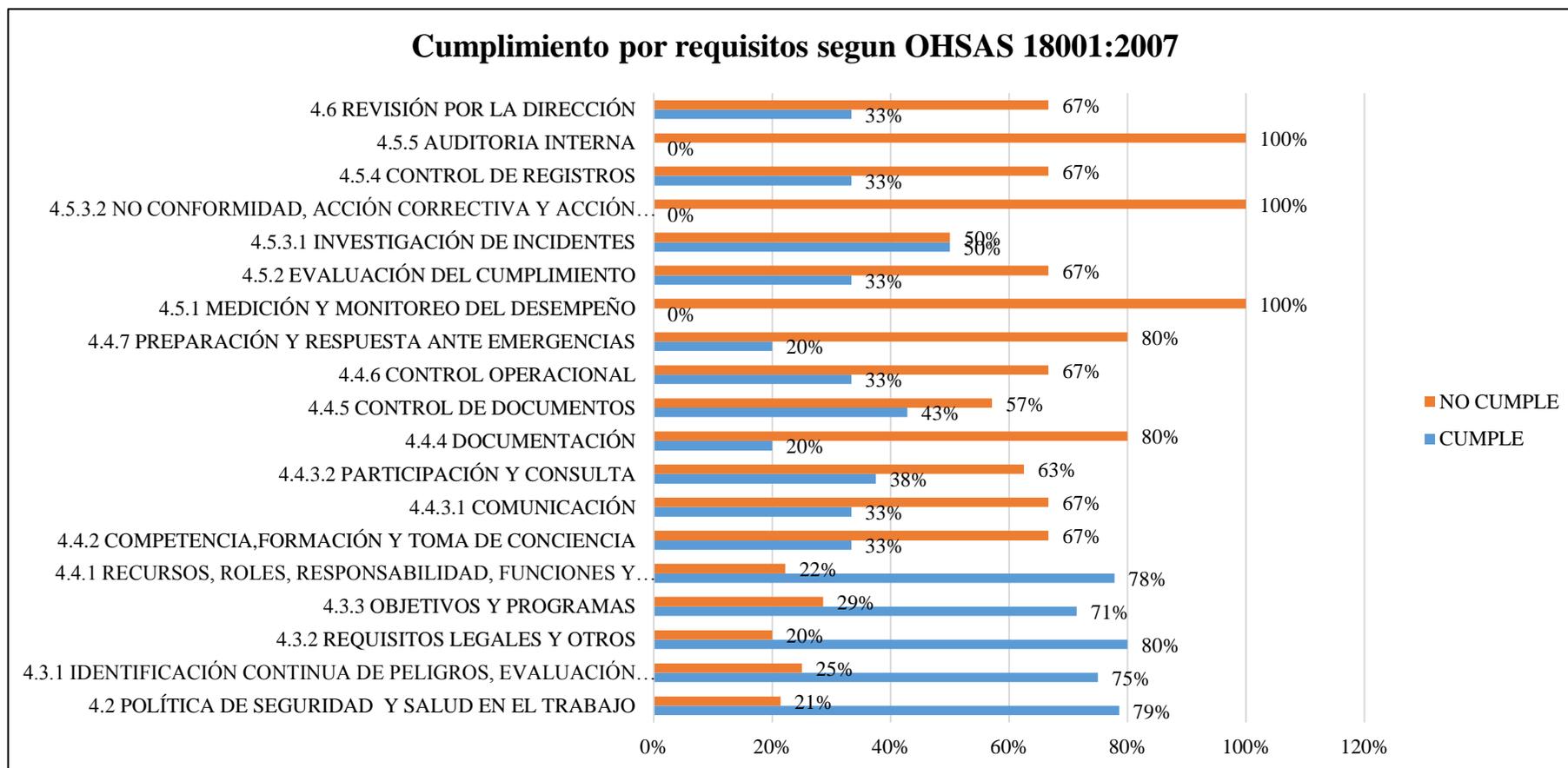
Tabla 6. *Cumplimiento por requisitos según OHSAS 18001:2007*

REQUISITOS GENERALES	CUMPLE	NO CUMPLE
4.2 POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	79%	21%
4.3.1 IDENTIFICACIÓN CONTINUA DE PELIGROS, EVALUACIÓN DE RIESGOS Y DETERMINACIÓN DE CONTROLES.	75%	25%
4.3.2 REQUISITOS LEGALES Y OTROS	80%	20%
4.3.3 OBJETIVOS Y PROGRAMAS	71%	29%
4.4.1 RECURSOS, ROLES, RESPONSABILIDAD, FUNCIONES Y AUTORIDAD	78%	22%
4.4.2 COMPETENCIA, FORMACIÓN Y TOMA DE CONCIENCIA	33%	67%
4.4.3.1 COMUNICACIÓN	33%	67%
4.4.3.2 PARTICIPACIÓN Y CONSULTA	38%	63%
4.4.4 DOCUMENTACIÓN	20%	80%
4.4.5 CONTROL DE DOCUMENTOS	43%	57%
4.4.6 CONTROL OPERACIONAL	33%	67%
4.4.7 PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS	20%	80%
4.5.1 MEDICIÓN Y MONITOREO DEL DESEMPEÑO	0%	100%
4.5.2 EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO	33%	67%
4.5.3.1 INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES	50%	50%
4.5.3.2 NO CONFORMIDAD, ACCIÓN CORRECTIVA Y ACCIÓN PREVENTIVA	0%	100%
4.5.4 CONTROL DE REGISTROS	33%	67%
4.5.5 AUDITORIA INTERNA	0%	100%
4.6 REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	33%	67%

Fuente: AQUAFIT S.A.

Elaborado por: Anthony Toala Lara

Gráfico 2. *Cumplimiento por requisitos*

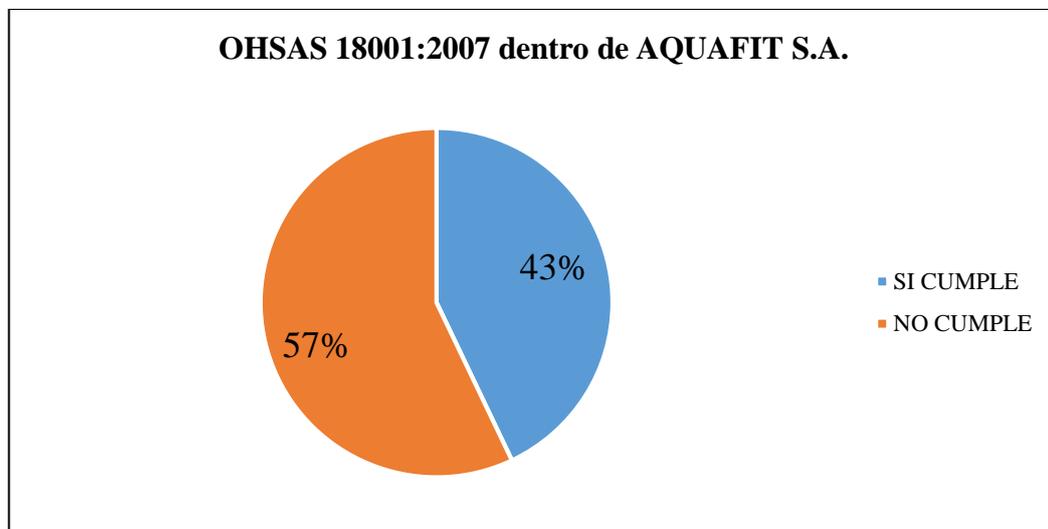


Fuente: AQUAFIT S.A.

Elaborado por: Anthony Toala Lara

Luego del exhaustivo análisis que se efectuó para verificar el cumplimiento de los requisitos establecidos en la norma OHSAS 18001:2007, se pudo concluir que la empresa AQUAFIT S.A., cumple con el 43% de los requisitos tipificados en la norma reflejado en una certificación de BPM obtenida en el año 2017, por cuanto demuestra una diferencia del 57% de no conformidades e incumplimiento, siendo este porcentaje el foco en el cual se desarrollara la propuesta que defina un sistema de gestión de seguridad y salud que cumpla el 100% de los requisitos exigidos en la norma internacional.

Gráfico 3. *OHSAS 18001:2007 dentro de AQUAFIT S.A.*



Fuente: AQUAFIT S.A.

Elaborado por: Anthony Toala Lara

El grado de cumplimiento de la seguridad y salud en el trabajo según la norma especificada con anterioridad dentro de AQUAFIT S.A., es de 43% en relación al 57% que claramente demuestra el incumplimiento de algunos requisitos importantes para poder obtener dicha certificación.

3.3.Análisis de Resultados: Entrevista a expertos

La entrevista a expertos fue dirigida al Jefe de Seguridad y Salud Ocupacional, de AQUAFIT S.A., del Cantón Santa Elena.

1. ¿Existen políticas de calidad, seguridad y salud en el trabajo dentro del régimen de la empresa?

Si, el cumplimiento de las leyes ecuatorianas y regulaciones vigentes en el país nos han servido para aplicar normativas de fomento y participación activa de todo el personal laboral de la empresa para que permita el establecimiento claro de metas y objetivos, buscando así el mejoramiento de las condiciones laborales en las que se desempeñan los colaboradores.

2. ¿En la empresa AQUAFIT S.A., se efectúan permanentemente evaluaciones de riesgos, accidentes y condiciones de trabajo que permitan las aplicaciones de mejoras que contrarresten los posibles eventos?

No, puesto que realizan programas de seguridad y salud anual, que son aprobados por la gerencia general y presidencia, para que de esta manera se asignen los recursos pertinentes para el buen desarrollo de las actividades, esta planificación no puede ser modificada en el transcurso del año, ya es algo estandarizado. En ocasiones se ha recomendado a gerencia general que las evaluaciones en cuanto a riesgos sean permanentes y esporádicas para que de esta manera se permita evaluar objetivamente la aplicación de las estrategias.

3. ¿El personal laboral de la empresa se encuentra debidamente instruida sobre la manera de cómo llevar a cabo sus labores diarias?

La empresa en un 80% se encuentra debidamente instruida de cómo llevar con absoluta normalidad el desarrollo de los procesos en cumplimiento de sus funciones, debido a que de esta manera se trata de contrarrestar posibles accidentes laborales.

4. ¿Se han emprendido acciones de prevención que tienden a la reducción de peligros latentes que permitan evitar daños en la salud y seguridad de los colaboradores?

Sí, pero luego de que se dan los accidentes laborales se toman las diferentes acciones preventivas para poder contrarrestar los eventos situacionales, considero que deberíamos trabajar más en la mejora continua que permita reforzar la prevención de accidentes a largo plazo.

5. ¿Los empleados en su mayoría cuentan con vigilancia y control de la salud que permitan evitar enfermedades ocupacionales y minimizar riesgos laborales?

La vigilancia por parte de los supervisores es más para evitar el ocio en los colaboradores y que mientras estén dentro de la empresa estos puedan producir de manera efectiva, en cuanto al control no existen procedimientos internos que permitan medir de cierta manera la evasión de enfermedades, por cuanto carecemos de estadísticas de eventos que tengan que ver con riesgos laborales.

6. ¿Se entregan equipos de protección individual? ¿Es la adecuada para cada uno de los puestos de trabajo? ¿cada que tiempo se renueva los EPI?

Sí, es la adecuada para cada uno de los puestos de trabajo, en la normativa de inocuidad, la renovación depende del uso y del equipo, como ejemplo, las botas se renuevan anualmente, las fajas y rejillas se cambian de uno a tres meses. Los equipos que utilizamos con mayor frecuencia son mascarillas, guantes y redrecillas.

7. A los colaboradores ¿Se les proporciona información oportuna acerca de las normas y reglamentos internos acerca de la seguridad y buenos procedimientos antes del ingreso a la empresa?

Si, una vez que el colaborador ingresa, un requisito fundamental es la inducción que se da por parte de las áreas pertinentes en la cual se desarrollara el colaborador, de esta manera se busca que las personas tengan conocimiento verbal y por escrito de cuáles son sus riesgos profesionales al trabajar en las instalaciones de AQUAFIT S.A.

8. ¿Es consciente del impacto que pueden ocasionar del desinterés que se brinde a la seguridad en el trabajo?

Si, la presidencia y la gerencia general consideran que el área de seguridad y salud ocupacional es un factor clave en el normal desarrollo de las actividades y funciones de los colaboradores que trabajan en la empresa. La atención prioritaria que se da frente a cualquier riesgo latente es identificada de inmediato por la gerencia y en la mayoría de los casos se establecen acciones preventivas.

9. ¿La empresa AQUAFIT S.A., dispone de medios que permitan plantear preocupaciones que ponen en riesgo la seguridad de los colaboradores?

Si, la empresa cuenta con el Comité de Seguridad y Salud que de acuerdo a la normativa está conformado por 3 miembros representantes de la parte obrera y 3 miembros que representan a la empresa. Los canales de comunicación y de información son responsabilidad de cada uno de los encargados de área que dentro de su responsabilidad tienen el salvaguardar la salud de los colaboradores.

Cabe mencionar que este comité tiene la obligación de realizar mesas de trabajo con el fin de recabar los sucesos que se han presentado en ciertos periodos de tiempo, estos a su vez emiten un informe a la gerencia general para que se aprueben acciones ya sean de carácter correctivo o preventivo.

10. ¿Se realizan capacitaciones constantes a los colaboradores en materia de Seguridad y Salud en el trabajo, que tipo de capacitaciones y cada que tiempo se dan?

No, las capacitaciones se dan de manera anual que no siguen un patrón constante, debido a que están actividades se encuentran planificadas en el programa anual de seguridad y salud ocupacional como, por ejemplo, seguridad preventiva, primeros auxilios, evacuación contraincendios y más.

Cabe manifestar que el índice de capacitaciones en la organización va en decremento puesto que en los últimos años se ha realizado una cuantiosa inversión de infraestructura y automatización del equipo industrial.

3.4. Análisis de Resultados: Encuestas a personal laboral

1. ¿La empresa AQUAFIT S.A., dentro de las instalaciones cuenta con personal responsable de mantener limpias y despejadas el área donde usted trabaja?

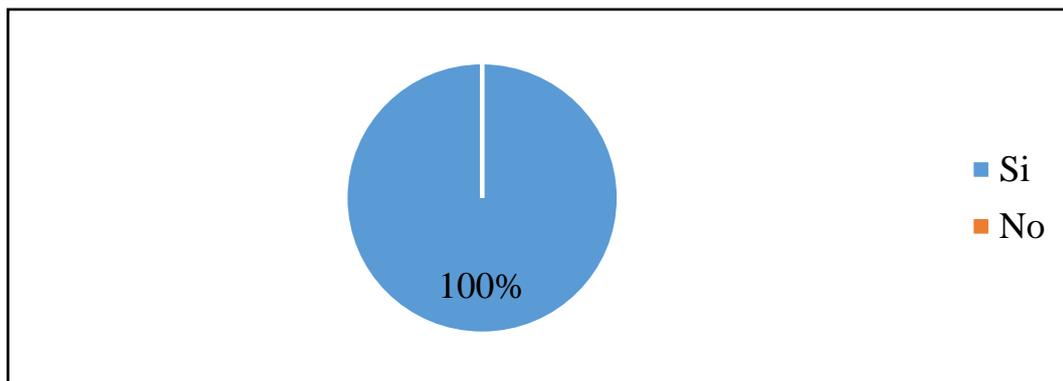
Tabla 7. Conocimiento de personal responsable de limpieza

N.º	CRITERIOS	RESPUESTA	PORCENTAJES
1	Si	40	100%
	No	0	0%
	TOTAL	40	100%

Fuente: AQUAFIT S.A.

Elaborado por: Anthony Toala Lara

Gráfico 4. Conocimiento de personal responsable de limpieza



Fuente: AQUAFIT S.A.

Elaborado por: Anthony Toala Lara

Como se puede observar en el gráfico, todo el personal laboral tiene conocimiento en cuanto a que la empresa AQUAFIT S.A., dentro de la política de seguridad y salud oficial de la organización posee personal responsable de mantener limpias y despejadas las áreas donde desarrollan las funciones y responsabilidad que conciernen a las competencias exclusivas de cada colaborador.

2. ¿Usted como colaborador de la empresa AQUAFIT S.A., ha sufrido algún tipo de enfermedad producto del trabajo en la planta purificadora y envasadora de agua?

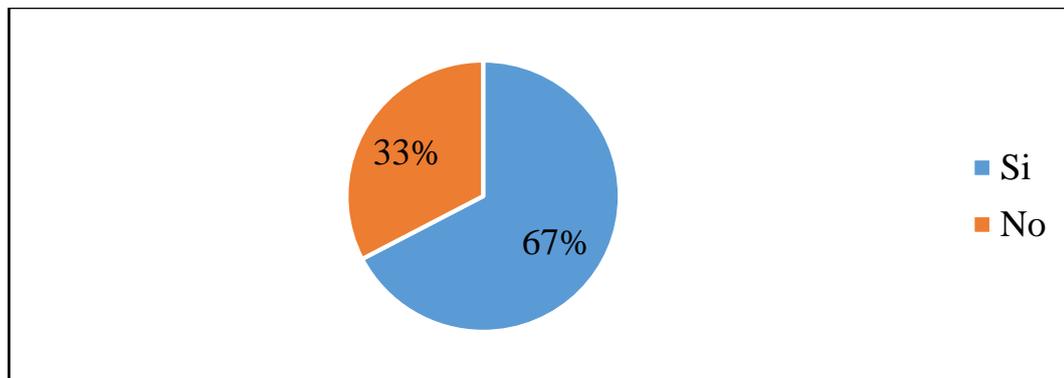
Tabla 8. *Sufrimiento de algún tipo de enfermedad*

N.º	CRITERIOS	RESPUESTA S	PORCENTAJES
2	Si	27	67%
	No	13	33%
	TOTAL	40	100%

Fuente: AQUAFIT S.A.

Elaborado por: Anthony Toala Lara

Gráfico 5. Sufrimiento de algún tipo de enfermedad



Fuente: AQUAFIT S.A.

Elaborado por: Anthony Toala Lara

Según la información tratada se puede evidenciar que la gran parte de los colaboradores han sufrido algún tipo de enfermedad producto del trabajo en la planta purificadora y embazadora de agua, en contra parte una minoría manifiesta que no ha sufrido ningún tipo de enfermedad por que tomaron de manera personal las precauciones necesarias para mitigar accidentes laborales.

3. ¿Conoce usted qué tipo de enfermedades han sido contraídas por los trabajadores de la empresa AQUAFIT S.A.? Puede marcar más de una opción.

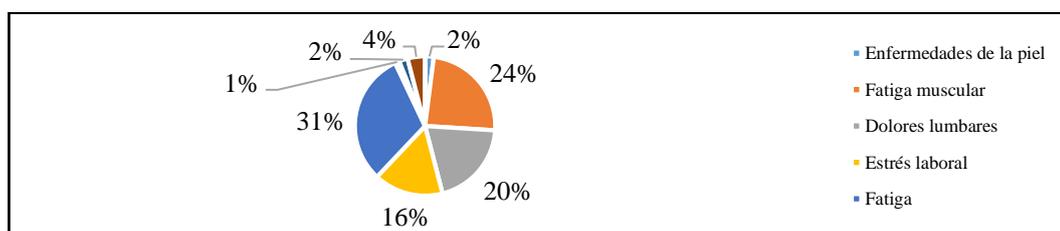
Tabla 9. Tipo de enfermedades contraídas por los colaboradores

N.º	CRITERIOS	RESPUESTAS	PORCENTAJES
3	Enfermedades de la piel	2	2%
	Fatiga muscular	30	24%
	Dolores lumbares	25	20%
	Estrés laboral	20	16%
	Fatiga	38	31%
	Sordera Permanente	1	1%
	Ardor en los ojos	3	2%
	Ninguno	5	4%
	Otro	0	0%
	TOTAL	124	100%

Fuente: AQUAFIT S.A.

Elaborado por: Anthony Toala Lara

Gráfico 6. Tipo de enfermedades contraídas por los colaboradores



Fuente: AQUAFIT S.A.

Elaborado por: Anthony Toala Lara

El personal laboral de la empresa AQUAFIT S.A., en su gran mayoría manifiesta que la fatiga es una enfermedad preponderante que ha sido contraída por los colaboradores, seguido de la fatiga muscular, se presenta luego los dolores lumbares y con un mínimo porcentaje se encuentra la sordera permanente, pese a que no es tan representativa necesita ser tratada para prevenir futuros eventos adversos.

4. ¿Conoce usted si la empresa tiene implementado un sistema de seguridad y salud en el trabajo para mitigar enfermedades profesionales?

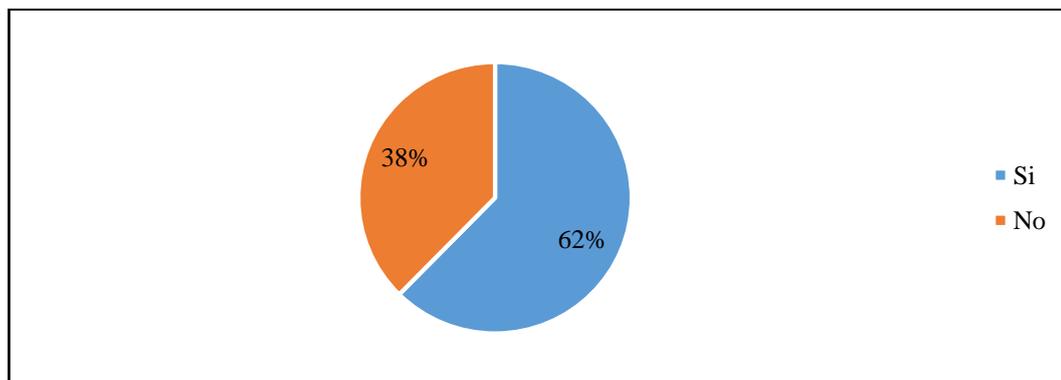
Tabla 10. *Implementación de un sistema de seguridad y salud en el trabajo*

N.º	CRITERIOS	RESPUESTAS	PORCENTAJES
4	Si	25	63%
	No	15	38%
	TOTAL	40	100%

Fuente: AQUAFIT S.A.

Elaborado por: Anthony Toala Lara

Gráfico 7. *Implementación de un sistema de seguridad y salud en el trabajo*



Fuente: AQUAFIT S.A.

Elaborado por: Anthony Toala Lara

Los colaboradores de la empresa AQUAFIT S.A., mencionan que, si conocen de alguna implementación de seguridad y salud en el trabajo, es por eso que se pudo evidenciar mediante la guía de observación que existe un manual de política de seguridad y salud ocupacional, por el contrario, existen colaboradores que desconocen sobre la implementación de este tipo de programas.

5. ¿Considera usted, que la empresa AQUAFIT S.A., realiza inducción y toma medidas preventivas y correctivas para evitar posibles accidentes laborales y mejorar el desempeño laboral?

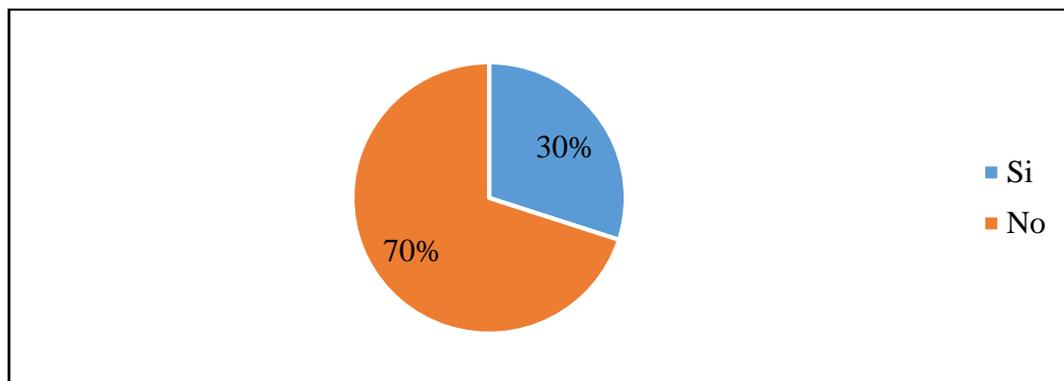
Tabla 11. *Inducción de medidas preventivas y correctivas de accidentes laborales*

N.º	CRITERIOS	RESPUESTA	PORCENTAJES
5	Si	12	30%
	No	28	70%
	TOTAL	40	100%

Fuente: AQUAFIT S.A.

Elaborado por: Anthony Toala Lara

Gráfico 8. Inducción de medidas preventivas y correctivas de accidentes laborales



Fuente: AQUAFIT S.A.

Elaborado por: Anthony Toala Lara

La fuerza laboral de la empresa, menciona en la encuesta que no recibió ningún tipo de inducción acerca de las medidas preventivas y correctivas acerca de los posibles accidentes laborales que se pueden suscitar dentro de las instalaciones de la empresa, debido a que no se ha priorizado de cierta manera el tema de la inducción que se debe dar al personal.

6. ¿Qué tipo de accidentes laborales ha sufrido usted o algún compañero de trabajo dentro de la empresa AQUAFIT S.A.?

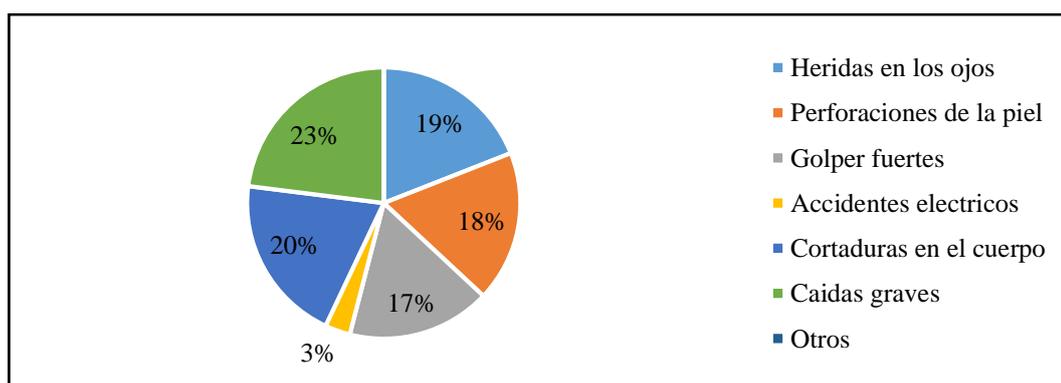
Tabla 12. *Tipo de accidentes laborales dentro de la empresa*

N.º	CRITERIOS	RESPUESTA S	PORCENTAJES
6	Heridas en los ojos	30	19%
	Perforaciones de la piel	36	23%
	Golpes fuertes	26	17%
	Accidentes eléctricos	5	3%
	Cortaduras en el cuerpo	31	20%
	Caídas graves	28	18%
	Otros	0	0%
	TOTAL	156	100%

Fuente: AQUAFIT S.A.

Elaborado por: Anthony Toala Lara

Gráfico 9. Tipo de accidentes laborales dentro de la empresa



Fuente: AQUAFIT S.A.

Elaborado por: Anthony Toala Lara

Debido a que la empresa dentro de sus instalaciones donde se encuentran las maquinarias de purificación de agua, según la guía de observación se encuentran constantemente con derrame de líquidos productos de la fuga que estos ocasionan, las encuestas rectifican ese evento puesto que gran parte de los colaboradores manifestaron que existen caídas graves, además de las perforaciones de la piel.

7. ¿Considera usted, que cuando ocurre un accidente laboral dentro de la empresa AQUAFIT S.A., se registra e investiga las causas que lo ocasionaron?

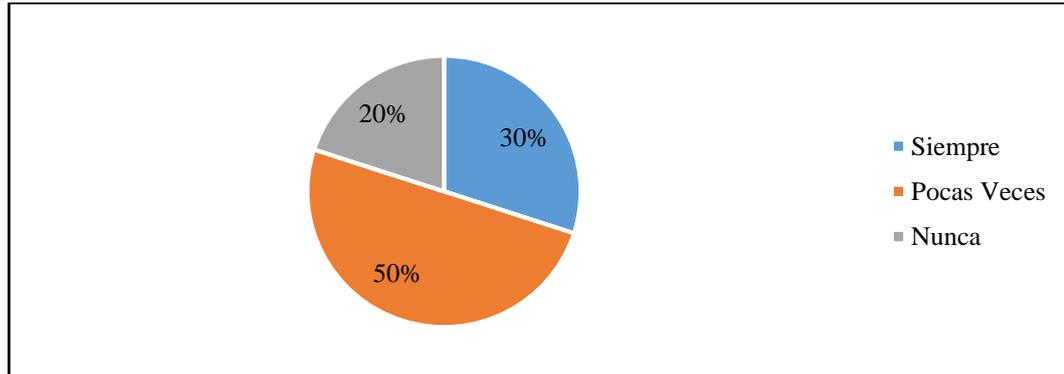
Tabla 13. Registro e investigación de causas que ocasionan accidentes laborales

N.º	CRITERIOS	RESPUESTAS	PORCENTAJES
7	Siempre	12	30%
	Pocas Veces	20	50%
	Nunca	8	20%
	TOTAL	40	100%

Fuente: AQUAFIT S.A.

Elaborado por: Anthony Toala Lara

Gráfico 10. Registro e investigación de causas que ocasionan accidentes laborales



Fuente: AQUAFIT S.A.

Elaborado por: Anthony Toala Lara

La preponderancia recae en las pocas veces que se lleva a cabo un registro de algún accidente y la investigación de las causas que lo ocasionaron, una minoría manifiesta por el contrario que nunca se efectúan este tipo de procedimientos dentro de la empresa, un significativo grupo de colaboradores ponen en conocimiento que siempre se registran las causas ocasionadoras de mencionados eventos.

8. ¿Antes de su ingreso a la empresa AQUAFIT S.A., recibió las respectivas advertencias y consejos sobre los posibles riesgos que existen al momento de desempeñar sus funciones en el trabajo?

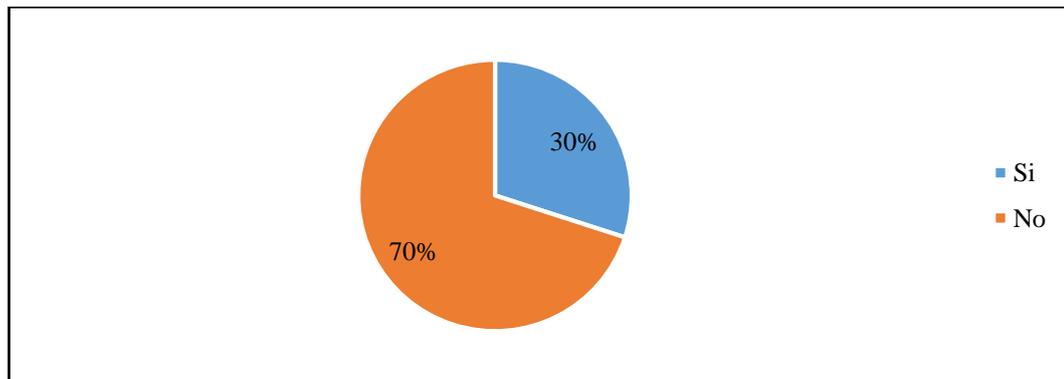
Tabla 14. *Advertencias y consejos sobre posibles riesgos*

N.º	CRITERIOS	RESPUESTA	PORCENTAJES
8	Si	13	30%
	No	27	70%
	TOTAL	40	100%

Fuente: AQUAFIT S.A.

Elaborado por: Anthony Toala Lara

Gráfico 11. Advertencias y consejos sobre posibles riesgos



Fuente: AQUAFIT S.A.

Elaborado por: Anthony Toala Lara

En el apartado 5 del instrumento de la encuesta, la mayor parte de los colaboradores mencionan que no tuvieron inducción al momento de ingreso a la empresa por diversos factores como la empresa se encontraba en procesos de adecuación, porque se deseaba que el personal ingresado se ponga a trabajar debido a que en coincidieron en tiempos donde la producción tenía gran demanda del mercado y se hizo caso omiso a este tipo de procedimiento.

9. ¿Cuáles de los aspectos que se describen a continuación afectan con mayor impacto la eficiencia de la empresa?

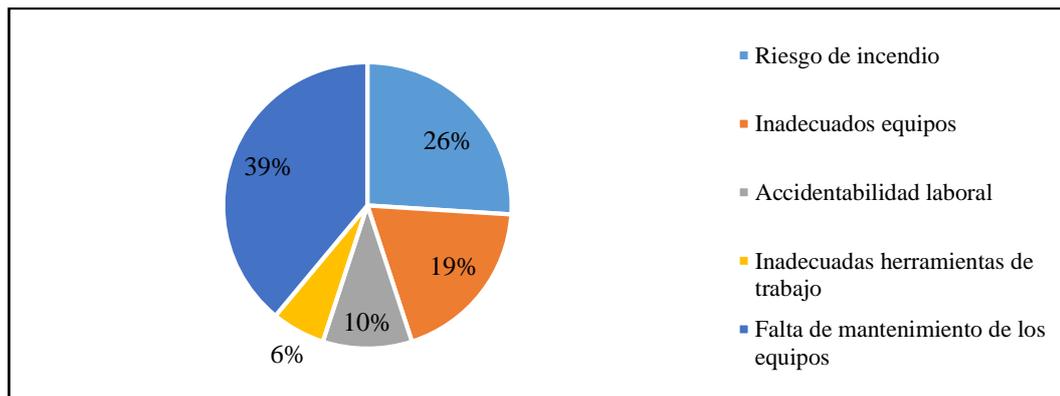
Tabla 15. Aspectos que afectan con mayor impacto a los procesos productivos

N.º	CRITERIOS	RESPUESTAS	PORCENTAJES
9	Riesgo de incendio	25	26%
	Inadecuados equipos	19	19%
	Accidentabilidad laboral	10	10%
	Inadecuadas herramientas de trabajo	6	6%
	Falta de mantenimiento de los equipos	38	39%
	TOTAL	98	100%

Fuente: AQUAFIT S.A.

Elaborado por: Anthony Toala Lara

Gráfico 12. Aspectos que afectan con mayor impacto a los procesos productivos



Fuente: AQUAFIT S.A.

Elaborado por: Anthony Toala Lara

La falta de mantenimiento de los equipos según una considerable muestra de los colaboradores considera que son aspectos que afectan con mayor impacto el normal desarrollo de los procesos productivos, la minoría manifiesta que los aspectos que afectan con mayor impacto a los procesos productivos son las inadecuadas herramientas de trabajo en la organización.

10. ¿Usted en algún momento apoyó y dirigió alternativas de solución en su área de trabajo?

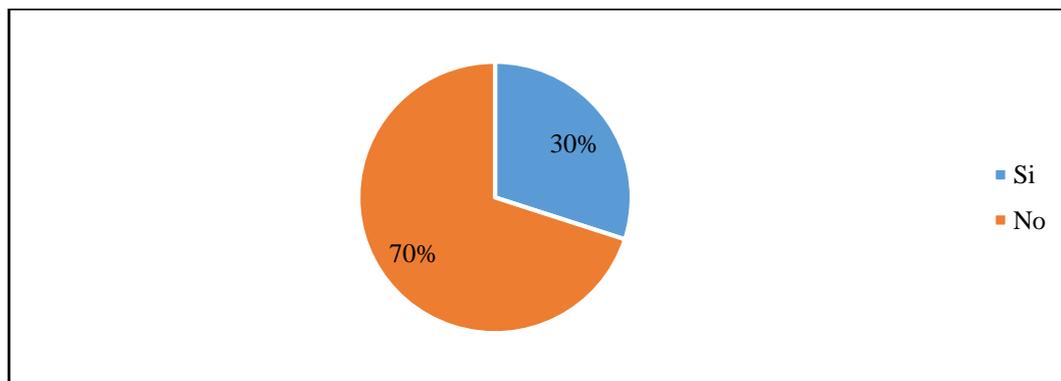
Tabla 16. *Advertencias y consejos sobre posibles riesgos*

N.º	CRITERIOS	RESPUESTAS	PORCENTAJES
10	Si	12	30%
	No	28	70%
	TOTAL	40	100%

Fuente: AQUAFIT S.A.

Elaborado por: Anthony Toala Lara

Gráfico 13. Apoyo en alternativas de solución del área



Fuente: AQUAFIT S.A.

Elaborado por: Anthony Toala Lara

Se puede reflejar que existe más de la mitad de los colaboradores un desinterés en la participación de soluciones según el área de trabajo, lo que demuestra que no existen preparaciones previas en cuanto a una respuesta frente a posibles eventos dentro de la organización, por el contrario, una minoría manifiesta que si han participado en apoyo y dirigencia de alternativas de solución.

11. ¿Cumple usted con todas las funciones especificadas en el manual de puestos dentro del tiempo adecuado?

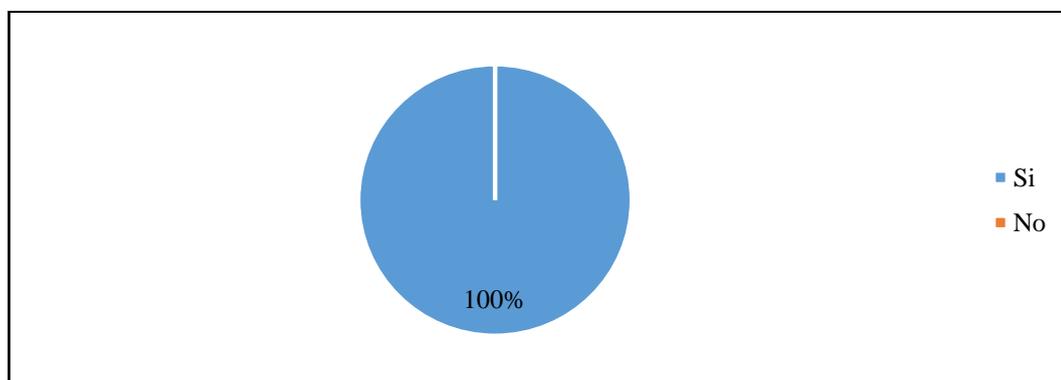
Tabla 17. *Cumplimiento de funciones específicas*

N.º	CRITERIOS	RESPUESTAS	PORCENTAJES
11	Si	40	100%
	No	0	0%
	TOTAL	40	100%

Fuente: AQUAFIT S.A.

Elaborado por: Anthony Toala Lara

Gráfico 14. *Cumplimiento de funciones específicas*



Fuente: AQUAFIT S.A.

Elaborado por: Anthony Toala Lara

Según la encuesta, todos los colaboradores de la empresa AQUAFIT S.A., cumplen con todas sus funciones en el tiempo adecuado, se puede analizar que la falta de conocimiento de sus funciones como tal, tergiversan la percepción en cuanto a la eficacia con que se llevan los procesos y que de cierta manera afecta a la productividad laboral de la empresa.

12. De forma general, ¿cuál es su grado de satisfacción con la recibida en cuanto a talleres que aporten al desarrollo de sus funciones en su puesto de trabajo?

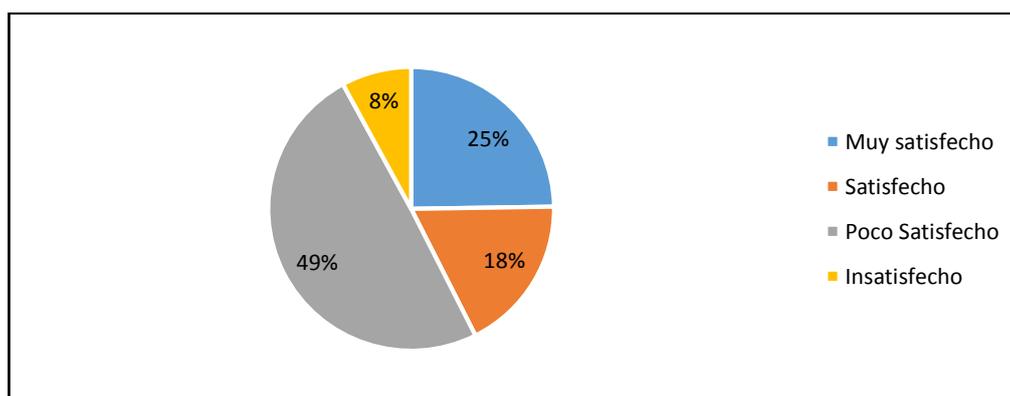
Tabla 18. *Grado de satisfacción por talleres*

N.º	CRITERIOS	RESPUESTAS	PORCENTAJES
12	Muy satisfecho	10	25%
	Satisfecho	7	18%
	Poco Satisfecho	20	50%
	Insatisfecho	3	8%
	TOTAL	40	100%

Fuente: AQUAFIT S.A.

Elaborado por: Anthony Toala Lara

Gráfico 15. Grado de satisfacción por talleres



Fuente: AQUAFIT S.A.

Elaborado por: Anthony Toala Lara

La mitad de los colaboradores manifiestan un grado de poco satisfecho en cuanto a los talleres que se dictan dentro de la organización puesto a que según el análisis estos no aportan al desarrollo de las funciones dentro de sus puestos de trabajo, al contrario, la cuarta parte manifiesta sentirse muy satisfecho con los talleres dictados.

13. En relación a las condiciones físicas de su ambiente de trabajo como ruidos, temperatura, ventilación, iluminación, ergonomía, usted los considera:

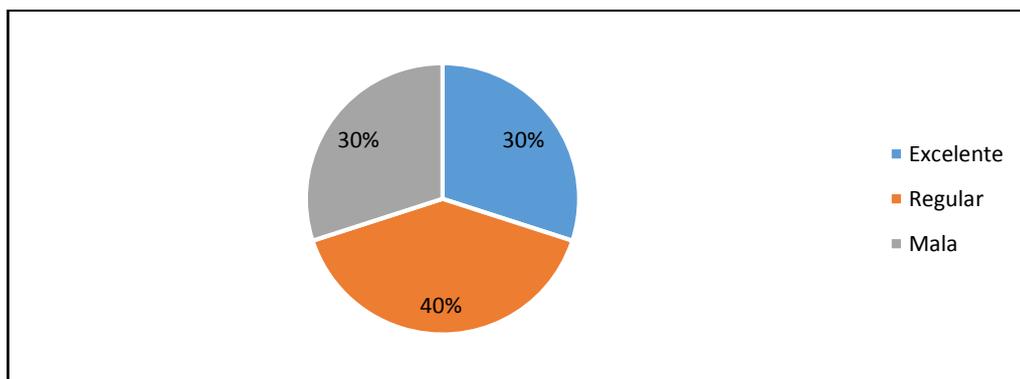
Tabla 19. *Condiciones físicas de trabajo*

N.º	CRITERIOS	RESPUESTAS	PORCENTAJES
13	Excelente	12	30%
	Regular	16	40%
	Mala	12	30%
	TOTAL	40	100%

Fuente: AQUAFIT S.A.

Elaborado por: Anthony Toala Lara

Gráfico 16. Condiciones físicas de trabajo



Fuente: AQUAFIT S.A.

Elaborado por: Anthony Toala Lara

Las condiciones de trabajo de forma general son regulares, algo más de la cuarta parte manifiesta que las condiciones donde desarrollan sus funciones de trabajo son malas, con el mismo porcentaje manifiestan que son excelentes, en el último porcentaje manifestado podemos inferir que los 12 colaboradores que manifiestan que están en excelentes condiciones se refirieren al personal administrativo.

14. ¿Qué tipo de equipos de protección individual utiliza dentro de la planta purificadora y envasadora de agua?

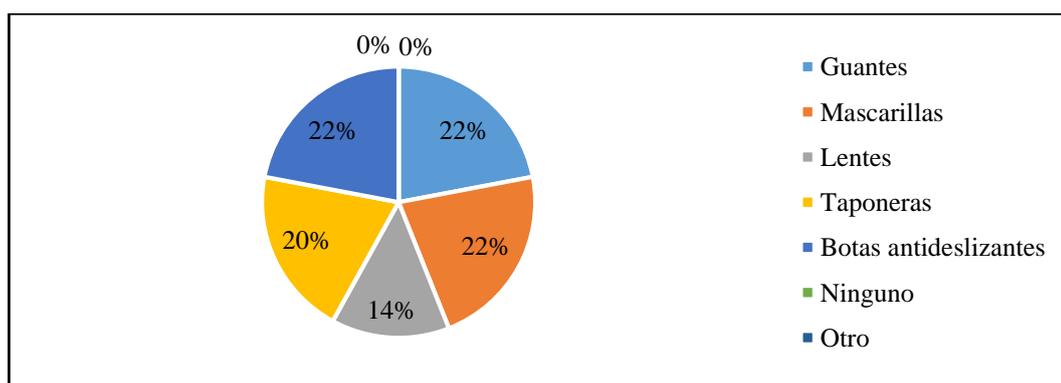
Tabla 20. Tipos de equipos de protección individual

N.º	CRITERIOS	RESPUESTA S	PORCENTAJES
14	Guantes	40	22%
	Mascarillas	40	22%
	Lentes	25	14%
	Taponeras	37	20%
	Botas antideslizantes	40	22%
	Ninguno	0	0%
	Otro	0	0%
	TOTAL	182	100%

Fuente: AQUAFIT S.A.

Elaborado por: Anthony Toala Lara

Gráfico 17. Tipos de equipos de protección individual



Fuente: AQUAFIT S.A.

Elaborado por: Anthony Toala Lara

Los encuestados manifiestan que utilizan por partes iguales guantes, mascarillas, y botas antideslizantes, una menor proporción manifiesta que utiliza taponeras, la minoría expone que solo utiliza lentes en los procesos de producción dentro de las instalaciones de la empresa AQUAFIT S.A.

15. ¿Qué tipo de señalizaciones preventivas existen al momento dentro de su entorno de trabajo y la empresa AQUAFIT S.A.?

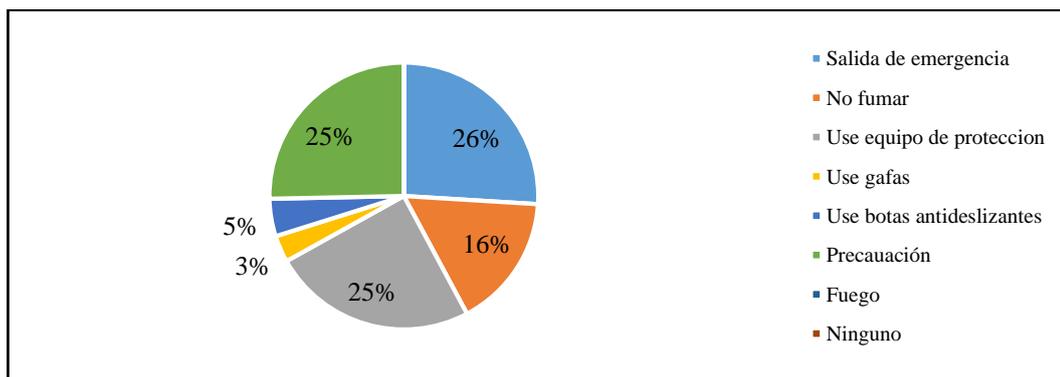
Tabla 21. Señalizaciones preventivas dentro de AQUAFIT S.A.

N.º	CRITERIOS	RESPUESTA S	PORCENTAJES
15	Salida de emergencia	40	26%
	No fumar	25	16%
	Use equipo de protección	38	25%
	Use gafas	5	3%
	Use botas antideslizantes	7	5%
	Precaución	39	25%
	Fuego	0	0%
	Ninguno	0	0%
	Otro	0	0%
	TOTAL	154	100%

Fuente: AQUAFIT S.A.

Elaborado por: Anthony Toala Lara

Gráfico 18. Señalizaciones preventivas dentro de AQUAFIT S.A.



Fuente: AQUAFIT S.A.

Elaborado por: Anthony Toala Lara

La mayoría de los colaboradores identifica que existen señalizaciones preventivas como “salida de emergencia”, seguido de “precaución”, luego “use equipos de protección individual” y por último señalizaciones de “no fumar” con menor relevancia. La minoría manifiesta que solo existen señalizaciones de “use gafas” y “use botas antideslizantes”.

16. ¿Quién es el responsable de programar capacitaciones que velen por la seguridad y salud en el trabajo de la empresa AQUAFIT S.A.?

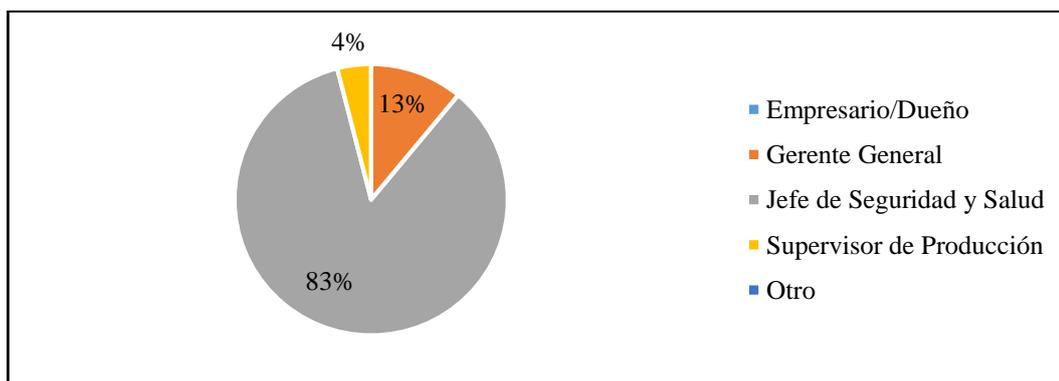
Tabla 22. Responsable de programar capacitaciones de seguridad y salud en el trabajo.

N.º	CRITERIOS	RESPUESTAS	PORCENTAJES
16	Empresario/Dueño	0	0%
	Gerente General	5	13%
	Jefe de Seguridad y Salud	33	83%
	Supervisor de Producción	2	4%
	Otro	0	0%
	TOTAL	40	100%

Fuente: AQUAFIT S.A.

Elaborado por: Anthony Toala Lara

Gráfico 19. Responsable de programar capacitaciones de seguridad y salud en el trabajo.



Fuente: AQUAFIT S.A.

Elaborado por: Anthony Toala Lara

El personal laboral de la empresa, manifiesto de manera contundente que el responsable de programar capacitaciones de seguridad y salud en el trabajo recae en el responsable de Seguridad y Salud en el trabajo, así mismo, existieron colaboradores que manifestaron que el supervisor de producción es responsable de las mencionadas programaciones.

17. ¿Considera usted que para mejorar la productividad laboral se requieren implementar mejoras en la seguridad y salud de los colaboradores?

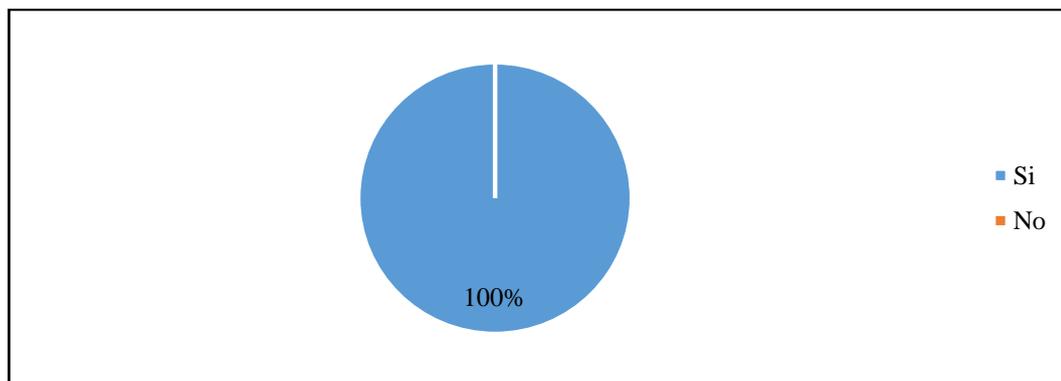
Tabla 23. *Implementar mejoras en la seguridad y salud de los colaboradores.*

N.º	CRITERIOS	RESPUESTAS	PORCENTAJES
17	Si	40	100%
	No	0	0%
	TOTAL	40	100%

Fuente: AQUAFIT S.A.

Elaborado por: Anthony Toala Lara

Gráfico 20. Implementar mejoras en la seguridad y salud en los colaboradores



Fuente: AQUAFIT S.A.

Elaborado por: Anthony Toala Lara

El total de colaboradores encuestados manifestaron que para mejorar la productividad laboral se requieren implementar mejoras en la seguridad y salud en el trabajo de la empresa AQUAFIT S.A., lo cual apoya la propuesta y la viabilidad del proyecto de investigación para efectos preventivos y correctivos de accidentes y riesgos laborales dentro de la organización.

3.5.Limitaciones

Durante el desarrollo de las visitas de campo para la recolección de información se presentaron algunos inconvenientes que entorpecieron significativamente el proceso de recolección de información, entre ellos, se encuentra las citas con el personal administrativo y operativo que eran por lo general en horarios matutinos, en algunas ocasiones esto imposibilitó la asistencia del investigador a dichas citas por cumplir con otras responsabilidades de estudio.

Se pueden detallar limitaciones como la aplicación del instrumento de encuestas al personal operativo correspondiente a ventas, debido a la naturaleza de sus funciones fue complicado poder convocarlos a todos en un solo día, lugar y hora, para poder aplicar la encuesta, siendo así que se los dividió en dos grupos para poder tener la mayor cantidad de trabajadores en esta área.

Otra limitación importante fue el nivel de educación del personal operativo, puesto que llevo un poco más de tiempo en la aplicación del instrumento de encuesta, esto no fue causal de que no sean encuestados, al contrario, se procedió a darle acompañamiento en una encuesta dirigida que garantice la efectividad del instrumento en aplicación.

3.6.Resultados

Los resultados evidenciados y justificados en la información que reflejan los instrumentos anteriormente descritos han permitido obtener una perspectiva más clara de la situación en la que se encuentra la seguridad y salud en el trabajo de los colaboradores de la empresa AQUAFIT S.A

3.6.1. Guía de observación

Las dimensiones consideradas en el estudio permitieron cotejar aspectos relevantes para efectos de estudio:

- Se pudo evidenciar que no existen medidas y condiciones laborales que puedan garantizar la salud y seguridad en los colaboradores. Las instalaciones no se encuentran limpias, incluso existen lugares como el de producción donde existen objetos que obstaculizan el paso.
- Las maquinas industriales no están adecuadas a una óptima infraestructura, mencionando el encargado de producción que están en proceso de remodelación de la capacidad instalada por aumento de ventas.
- No existen señaléticas que emitan mensajes claros de obligatoriedad en cuanto al uso de equipos de protección individual, además en ciertas partes donde existe riesgo latente no se encuentran debidamente señalizadas.

3.6.2. Diagnóstico de aplicación

- Según el diagnóstico de aplicación realizado dentro de la empresa AQUAFIT S.A., estableció que la organización cumple con el 43% del 100% exigido en la norma OHSAS 18001:2007, preponderando incumplimientos como la verificación y revisión por la dirección.

3.6.3. Entrevista aplicada a experto

- Al momento, la empresa AQUAFIT S.A., dispone de una política de seguridad y salud en el trabajo que se rige en base leyes y reglamentos internos de la legislación ecuatoriana.
- En referencia a los datos obtenidos en la entrevista aplicada al responsable de seguridad y salud en el trabajo Ing. Jimmy Láinez, se pudo detectar que la política de seguridad y salud en el trabajo lleva más de 5 años sin alguna actualización ni modificación en cuanto a estándares internacionales que permitan certificarse.
- Se pudo evidenciar que la empresa cuenta con una certificación de BPM (Buenas prácticas de manufactura) y que se encuentra en proceso de obtención de una norma internacional ISO.
- Se tomó conocimiento que, dentro de la empresa según la política de seguridad y salud en el trabajo, da lugar a la conformación del comité paritario de seguridad y salud conformado por tres trabajadores y tres integrantes de la alta dirección, en ellos recae la responsabilidad de opinar y proponer mejoras en los procesos de cómo se lleva el sistema de seguridad y salud ocupacional.

3.6.4. Encuesta

Entre las preguntas más relevantes de la encuesta se pudieron recabar los siguientes resultados.

- El 67% de la muestra encuestada manifestó que tiene conocimiento del sufrimiento de algún tipo de enfermedad producto del trabajo en la empresa AQUAFI S.A., en contra parte la minoría manifiesta que no ha sufrido ningún tipo de enfermedad por que tomaron de manera personal las precauciones necesarias para mitigar accidentes laborales.
- Un 31% de los colaboradores manifiesta que la fatiga y el 24% fatiga muscular son enfermedades contraídas en el desarrollo de sus responsabilidades dentro de la empresa.
- Mencionan el 62% de los encuestados que la empresa al momento del ingreso a laboral no doto de las respectivas advertencias y consejos en cuanto a los posibles riesgos que pueden suscitarse en los interiores de la empresa al momento de desempeñar sus funciones de trabajo.
- Según la muestra encuestada en un 62% manifiestan que tienen conocimiento en cuanto a la implementación de un sistema de seguridad y salud en el trabajo que permita mitigar accidentes laborales, por otra parte, un 38% dice que no.
- De igual forma el 70% puso en manifiesto que no recibió inducción y toma de medidas preventivas y correctivas para evitar posibles accidentes laborales.

- Entre los accidentes laborales más suscitados en la empresa se encuentra en primer lugar las perforaciones en la piel y heridas en los ojos por el manejo de químicos en el proceso de producción.
- Un 50% de los encuestados manifestó que pocas veces se registran e investigan las causas que ocasionan un accidente laboral, un 30% dice que siempre se lo hace y un 20% dice que no.
- Un 40% manifiesta que las condiciones físicas donde desarrollan sus funciones de trabajo de forma general en aspectos como ruidos, temperaturas, ventilación, iluminación y ergonomía son regulares, mientras que un 30% dicen que son excelentes y un 30% dice lo contrario.
- Un 39% de los encuestados manifestó que la falta de manteniendo puede ser un aspecto que afecte con mayor impacto la eficiencia de la empresa.
- Entre los equipos de protección individual que se usan con un porcentaje paritario están los guantes, mascarillas y botas antideslizantes con un 22% luego las taponeras y por último los lentes con un 14%.
- El 83% de los colaboradores consideran que el Jefe de Seguridad y Salud de la empresa es el responsable de programar capacitaciones que velen por la seguridad y salud de los trabajadores.
- Por unanimidad los colaboradores consideran que es necesario implementar mejoras en la seguridad y salud en el trabajo para mejorar la productividad laboral.

3.7. Propuesta del proyecto

3.7.1. Documentación del sistema de seguridad y salud en el trabajo

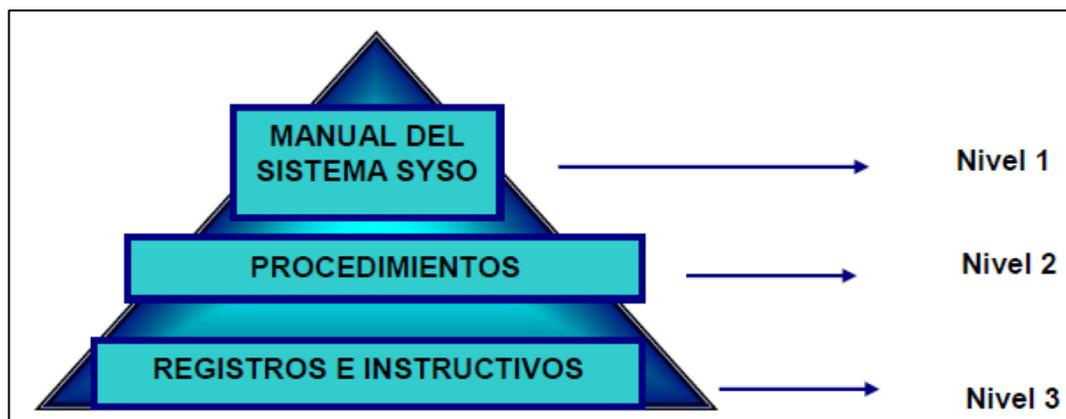
La documentación del sistema de seguridad y salud en el trabajo está basada en los estándares requeridos por las OHSAS 18001:2007, situación que comulga como una guía a utilizar por parte de la empresa.

3.7.1.1.1. Estructura de la documentación

La estructura documental para AQUAFIT S.A., contribuye en el mejoramiento de la seguridad y salud en los colaboradores además de garantizar la conformidad de acuerdo con los requisitos exigidos en la norma internacional.

a) Jerarquización de la documentación

Gráfico 21. Jerarquización de la documentación

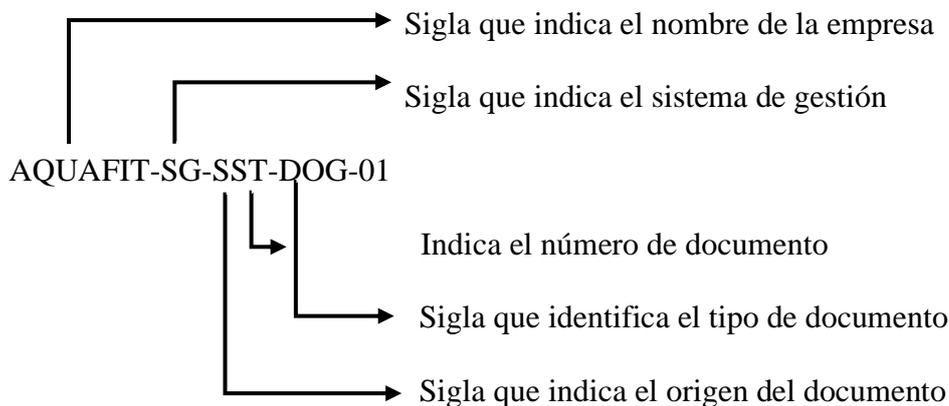


Fuente: ISO 10013:94

Elaborado por: Anthony Toala Lara

3.7.2. Nomenclatura utilizada

La codificación utilizada para poder identificar el manual de seguridad y salud en el trabajo según OHSAS 18001, estará pre definida por doce caracteres que están combinados con letras y números como se describen en el siguiente ilustrado:



3.7.3. Formato utilizado

Gráfico 22. Encabezado estándar del manual



Fuente: OHSAS 18001:2007
Elaborado por: Anthony Toala Lara

- Logotipo:** En todos los documentos debe constar el logo institucional.
- Título:** Manual del sistema de seguridad y salud ocupacional.
- Versión:** Indica las actualizaciones del documento versión original “00”.
- Página:** Indica el número de páginas que integran el manual.

3.7.4. Contenido del manual

El contenido que reposa en el documento ha sido elaborado considerando las norma OHSAS 18001:2007 y sus requisitos tipificados en el instructivo.

Tabla 24. *Contenido del manual*

PROCEDIMIENTO	CÓDIGO	OHSAS 18001
Gestión de riesgos	AQUAFIT-SG-SSO-PRO-01	4.3.1
Gestión de cambios	AQUAFIT-SG-SSO-PRO-02	4.3.1
Evaluación de tareas y análisis seguro de tarea	AQUAFIT-SG-SSO-PRO-03	4.3.1
Estándar de tareas	AQUAFIT-SG-SSO-PRO-04	4.3.1
Gestión de requisitos legales y otros requisitos	AQUAFIT-SG-SSO-PRO-05	4.3.2 – 4.5.2
Recursos, funciones, responsabilidad y autoridad	AQUAFIT-SG-SSO-PRO-06	4.4.1
Gestión y selección de contratistas	AQUAFIT-SG-SSO-PRO-07	4.4.1 – 4.5.1
Capacitación	AQUAFIT-SG-SSO-PRO-08	4.4.2
Reconocimiento del desempeño	AQUAFIT-SG-SSO-PRO-09	4.4.2
Reuniones grupales	AQUAFIT-SG-SSO-PRO-10	4.4.3
Comunicación	AQUAFIT-SG-SSO-PRO-11	4.4.3

Participación y consulta	AQUAFIT-SG-SSO-PRO-12	4.4.3
Documentación, control de documentos y registros	AQUAFIT-SG-SSO-PRO-13	4.4.4 - 4.4.5 – 4.5.4
Plan de respuesta a emergencias	AQUAFIT-SG-SSO-PRO-14	4.5.1
Selección y evaluación del personal	AQUAFIT-SG-SSO-PRO-15	4.5.2
Medición y monitoreo del desempeño	AQUAFIT-SG-SSO-PRO-16	4.5.1
Inspecciones	AQUAFIT-SG-SSO-PRO-17	4.5.1
Observaciones	AQUAFIT-SG-SSO-PRO-18	4.5.1
Salud ocupacional e higiene industrial	AQUAFIT-SG-SSO-PRO-19	4.5.1
Gestión de incidentes de seguridad y salud ocupacional	AQUAFIT-SG-SSO-PRO-20	4.5.3
Gestión de No conformidades, acciones preventivas y correctivas	AQUAFIT-SG-SSO-PRO-21	4.5.3
Auditoría Interna	AQUAFIT-SG-SSO-PRO-22	4.5.5
Revisión por la dirección	AQUAFIT-SG-SSO-PRO-23	4.6

Fuente: OHSAS 18001:2007

Elaborado por: Anthony Toala Lara

3.7.5. Descripción del manual

	MANUAL DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	Código: AQUAFIT-SG-SSO-DOG-01
		Versión: 00
		Página: 1 de 31

MANUAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (OHSAS 18001:2007)



AQUAFIT S.A.

	MANUAL DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	Código: AQUAFIT-SG-SSO-DOG-01
		Versión: 00
		Página: 2 de 31

3.7.5.1.Introducción

Las administraciones del siglo XXI, deben velar por las buenas prácticas integrales en los procesos internos administrativos de una organización, una de estas aristas es la administración de los accidentes y riesgos en el lugar de trabajo, que pueden regirse en normativas y reglamentos de carácter internacional que permita catapultar a otros niveles a la empresa.

Es necesario dentro de las organizaciones la implementación de un sistema de gestión en términos de seguridad y salud ocupacional que sirva como instrumento de generación de soluciones preventivas y correctivas de situaciones no deseadas para la empresa, así como la obtención de beneficios en cuanto a la reducción de costos en cuanto a la accidentabilidad en los espacios y ambientes de trabajo.

El compromiso que genera esta aplicación en base a normas internacionales se enfoca en el mejoramiento de la calidad de manera permanente y continua, además que considera aspectos prioritarios en la atención de la salud, seguridad y calidad de vida de los colaboradores.

El eje central de la aplicación del presente manual de seguridad y salud en el trabajo es poder comunicar mediante este documento los conceptos, definiciones, procesos y procedimientos de gestión, y a que su vez sirva de consulta para el personal laboral de la empresa AQUAFIT S.A.

	MANUAL DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	Código: AQUAFIT-SG-SSO-DOG-01
		Versión: 00
		Página: 3 de 31

3.7.5.2.AQUAFIT S.A.

3.7.5.2.1. Información de la empresa

RUC:	0992426578001
Nombre de la empresa:	AQUAFIT S.A.
Actividad Económica:	Actividades de producción y comercialización al por mayor y menor de agua purificada.
Dirección:	Provincia de Santa Elena Santa Elena Km. 2 Vía - Ancón
Representante legal:	Eco. Patricio Rojas
e-mail:	info@aquafit.com.ec
Teléfono:	04-3034300

3.7.5.2.2. Historia

AQUAFIT S.A., se constituye como una compañía anónima la cual tiene como actividad económica la purificación, embotellamiento, distribución y comercialización de agua tratada. Fue creada el 19 de agosto del 2005 e inicia sus actividades administrativas y productivas en mayo del 2010, asentada en la provincia de Santa Elena, Cantón Santa Elena

	MANUAL DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	Código: AQUAFIT-SG-SSO-DOG-01
		Versión: 00
		Página: 4 de 31

Nuestros productos tienen como principal ingrediente el agua, por ello se tiene un cuidado muy estricto en el tratamiento para que de esta forma permita asegurar la utilización eficiente y efectiva asegurando la calidad en las mejores condiciones, apta para el consumo humano masivo.

La aceptación por parte de los clientes potenciales y la larga trayectoria reflejada en el número de ventas, ha permitido que nuestra empresa sea reconocida en términos de calidad expandiendo su infraestructura para poder satisfacer las demandas anuales. Los productos que principalmente producimos y comercializamos son:

- Botellones de 5 litros
- Botellones de 10 litros
- Botellones de 20 litros
- Botellas de 500cc
- Fundas de 4 litros
- Galón de 4 litros
- Garrafón de 4 litros
- Garrafón de 5 litros
- Garrafón de 10 litros
- Pomas de 20 litros

	MANUAL DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	Código: AQUAFIT-SG-SSO-DOG-01
		Versión: 00
		Página: 5 de 31

3.7.5.2.3. Productos

AQUAFIT S.A., cuenta con una gama de productos que serán presentados en el siguiente catalogo:

PRODUCTOS	DENOMINACIÓN
Botellones de 5 litros	
Botellones de 10 litros	
Botellones de 20 litros	



**MANUAL DEL SISTEMA
DE SEGURIDAD Y
SALUD OCUPACIONAL**

Código: AQUAFIT-SG-SSO-DOG-01

Versión: 00

Página: 6 de 31

Botellas de 500cc	
Fundas de 4 litros	
Galón de 4 litros	
Garrafón de 4 litros	



**MANUAL DEL SISTEMA
DE SEGURIDAD Y
SALUD OCUPACIONAL**

Código: AQUAFIT-SG-SSO-DOG-01

Versión: 00

Página: 7 de 31

Garrafón de 5 litros	
Garrafón de 10 litros	
Pomas de 20 litros	

	MANUAL DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	Código: AQUAFIT-SG-SSO-DOG-01
		Versión: 00
		Página: 8 de 31

3.7.5.3. Definiciones

Seguridad y salud ocupacional: Aquellas condiciones y factores que afectan de manera directa o indirecta la seguridad y salud de los colaboradores de la empresa AQUAFIT S.A., además de causar daños a la infraestructura y pérdidas en el proceso de producción.

Manual del sistema de seguridad y salud ocupacional: Documento que recoge y describe elementos claves de un sistema de seguridad y salud ocupacional, la relación e integración con demás sectores de una organización.

Desempeño en seguridad y salud ocupacional: Son aquellos resultados que se pueden medir cuantitativamente en cuanto a gestión de riesgos, seguridad y salud.

Objetivos de seguridad y salud ocupacional: Son aquellas metas que se establecen en términos de desempeño individual en cuanto a seguridad y salud que AQUAFIT S.A. establece con el fin de cumplirlas a cabalidad.

Política de seguridad y salud ocupacional: Es aquel documento de carácter público emitido por la alta gerencia, donde se tipifican intenciones globales, generales y específicas en cuanto al desempeño en SSO de carácter formal.

Sistema de SSO: Parte de un sistema de gestión de una organización, que se implementa con el fin de desarrollar políticas de gestión en términos de seguridad y salud ocupacional que permitan prevenir accidentes proponiendo acciones preventivas y para solucionarlos con acciones correctivas.

	MANUAL DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	Código: AQUAFIT-SG-SSO-DOG-01
		Versión: 00
		Página: 9 de 31

3.7.5.4.Responsabilidades

Gerente General

- Aprobar el presupuesto anual que se asigna para el área de seguridad y salud ocupacional que aseguren la existencia de dichos recursos para una efectiva aplicación de SSO en AQUAFIT S.A.
- Revisar los objetivos que se plantean en términos de seguridad y salud ocupacional que garanticen su correcta aplicación.
- Incluir de manera permanente el tema de seguridad y salud ocupacional como parte de las reuniones corporativas, administrativas y operativas.
- Proporcionar los recursos necesarios que permitan el cumplimiento y el logro de los objetivos de Seguridad y Salud ocupacional de AQUAFIT S.A.
- Definir funciones específicas asignando responsabilidades prioritarias en el área de seguridad y salud ocupacional.
- Delegar autoridad que permita la eficacia del sistema de SSO.

	MANUAL DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	Código: AQUAFIT-SG-SSO-DOG-01
		Versión: 00
		Página: 10 de 31

Jefe de Seguridad y Salud en el trabajo

- Incluir de manera permanente el tema de seguridad y salud ocupacional como parte de las reuniones corporativas, administrativas y operativas.
- Monitorear el cumplimiento del programa pre establecido de gestión en seguridad y salud ocupacional de AQUAFIT S.A.
- Proporcionar de forma constante el apoyo necesario que asegure el cumplimiento de los objetivos de seguridad y salud ocupacional.
- Ejercer la representatividad de la dirección en la implementación, ejecución y mantenimiento del sistema de SSO basado en la norma OHSAS 18001 de AQUAFIT S.A.
- Garantizar el aseguramiento en cuanto a la planificación del sistema de SSO y que se mantenga de acuerdo a las actualizaciones de las OHSAS 18001.
- Diseñar procesos y procedimientos en cuanto a la seguridad y salud en el trabajo que permitan el mejoramiento en la trazabilidad de reacción frente a cualquier evento.
- Asegurar que los reportes de desempeño del sistema de SSO sean presentados de forma periódica a la alta dirección para revisión y aprobación.
- Coordinar la programación de revisiones por parte de la gerencia del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional.

	MANUAL DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	Código: AQUAFIT-SG-SSO-DOG-01
		Versión: 00
		Página: 11 de 31

3.7.5.5. Elementos del Sistema de seguridad y salud ocupacional

En congruencia con la política establecida en cuanto a seguridad y salud en el trabajo por parte de la alta dirección de AQUAFIT S.A., se ha considerado la implementación de un sistema basado en los requisitos establecidos en la norma internacional OHSAS 18001 que permita aumentar la productividad en el personal.

Laboral. Los elementos considerados son:

- Alcance del sistema de SSO
- Política de seguridad y salud ocupacional
- Planificación
- Implementación y operación
- Verificación
- revisión por la dirección

El sistema debe considerar los apartados escritos en el anexo AQUAFIT-SG-SSO-DOG01-A01. De tal manera que los aspectos que se ilustran en el anexo aseguren una efectiva identificación, evaluación y control de los accidentes, riesgos y peligros con procesos que permitan el mejoramiento continuo.

	MANUAL DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	Código: AQUAFIT-SG-SSO-DOG-01
		Versión: 00
		Página: 12 de 31

3.7.5.6. Alcance del sistema de seguridad y salud ocupacional

AQUAFIT S.A., ha especificado y definido el alcance de este sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, el cual manifiesta lo siguiente:

Alcance:

El sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional de la línea de negocio de producción y comercialización al por mayor y menor de agua purificada de AQUAFIT S.A., se aplica a:

Actividades:

Actividades de producción y comercialización al por mayor y menor de agua purificada.

Instalaciones:

Provincia de Santa Elena
Santa Elena Km. 2 Vía – Ancón

AQUAFIT S.A., ha definido la integración de los procesos del sistema de seguridad y salud ocupacional que pueden ser explicadas en la elaboración de dos mapas específicos de proceso con la siguiente nomenclatura:

	MANUAL DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	Código: AQUAFIT-SG-SSO-DOG-01
		Versión: 00
		Página: 13 de 31

3.7.5.7. Política de seguridad y salud ocupacional

La alta dirección definió y aprobó mediante la firma del representante legal la política de seguridad y salud del trabajo de AQUAFIT S.A., asegurando de esta manera la efectiva producción y comercialización de agua purificada (Ver anexo AQUAFIT-SG-SSO-DOG01-A04).

La política de seguridad y salud ocupacional es de carácter público y esta exhibida en lugares de acuerdo al anexo de distribución de cuadros que muestran el contenido tipificado de la política de SSO.

La política de seguridad y salud ocupacional es comunicada y socializada a todos los colaboradores y niveles de supervisión de AQUAFIT S.A., con la sana intención de que tengan conocimiento de las obligaciones personales y grupales, lo cual se hace efectivo mediante la entrega del documento físico.

Adicionalmente la política de SSO se encuentra publicada en nuestros sitios oficiales digitales, como son Facebook y en nuestra página web www.aquafit.com.ec

	MANUAL DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	Código: AQUAFIT-SG-SSO-DOG-01
		Versión: 00
		Página: 14 de 31

3.7.5.8. Planificación

La planificación ha definido las actividades preponderantes que deben ejecutarse en post del cumplimiento con la política interna de seguridad y salud ocupacional.

Consta de los siguientes puntos:

- Detectar riesgos, accidentes y peligros laborales
- Controlar riesgos, accidentes y peligros laborales
- Identificar requisitos que regulan la legalidad en cuanto al cumplimiento del requisito del sistema de gestión de seguridad y salud organizaciones manifestados por la organización.
- Establecer objetivos, metas y programas que permitan la implementación de un SSO efectivo.

3.7.5.8.1. Identificación de riesgos, accidentes y peligros laborales con determinación de controles.

AQUAFIT S.A., ha establecido, implementado y mantenido procedimientos internos que permitan la identificación y mejoramiento continuo del tratamiento que se le da a los riesgos, accidentes y peligros, la evaluación de riesgos y determinación de controles necesarios como los siguientes:

	MANUAL DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	Código: AQUAFIT-SG-SSO-DOG-01
		Versión: 00
		Página: 15 de 31

1. Gestión de riesgos (AQUAFIT-SG-SSO-PRO-01)
2. Gestión de cambios (AQUAFIT-SG-SSO-PRO-02)
3. Evaluación y análisis de tareas (AQUAFIT-SG-SSO-PRO-03)
4. Estandarización de tareas (AQUAFIT-SG-SSO-PRO-04)

3.7.5.8.2. Identificación de requisitos legales y otros requisitos

AQUAFIT S.A., tiene establecido procedimientos de gestión de requisitos legales y otros requisitos para implementar y mantener la política de seguridad y salud ocupacional (AQUAFIT-SG-SSO-PRO-05) que permitan la identificación, acceso fácil a los requisitos legales y otros requisitos que la organización suscriba o estén asociados a los accidentes, peligros, riesgos y salud de los colaboradores.

3.7.5.8.3. Objetivos, metas y programas de seguridad y salud ocupacional

AQUAFIT S.A, establece dentro de su programa anual, los objetivos que toman en cuenta los resultados que se hacen permanentemente en cuanto a la evaluación de riesgos, las actualizaciones de los requisitos legales y otros requisitos que son identificados mediante el siniestro. Los objetivos se enmarcan en la conciencia tecnológica, los recursos económicos de inversión, y las transacciones operacionales que dan una arista del comportamiento organizacional de la institución integrados a la mejora continua. Los objetivos son elaborados mediante metodología SMART:

	MANUAL DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	Código: AQUAFIT-SG-SSO-DOG-01
		Versión: 00
		Página: 16 de 31

- Específico: Debe mostrar claridad y precisión
- Medible: Con capacidad de poder medir cuantitativamente
- Alcanzable: Debe establecerse en base a la realidad existente.
- Relevante: Incitador a la mejora continua y motivar permanente
- Tiempo definido: Finito con periodos de estudios determinados

La presidencia y gerencia general de AQUAFIT S.A., tiene la responsabilidad de aprobar metas y objetivos que se relacionen con la política de SSO, los cuales deben preestablecerse como objetivos sectoriales, y a su vez determinar metas específicas si el entorno lo permite. Los responsables, recursos y plazos a ser utilizados como información clave que permita el cumplimiento de metas y objetivos del SSO se encuentran tipificados en el anexo (AQUAFIT-SG-SSO-DOG-04).

El seguimiento el cual sirve para revisión por la alta dirección de acuerdo a lo establecido en los procedimientos establecidos por la dirección (AQUAFIT-SG-SSO-PRO-23) y pueden ser actualizados de acuerdo a las necesidades que presente la organización. De la misma manera, se han establecido dentro del programa planificado de SSO (AQUAFIT-SG-SSO-DOG-03), en el cual se definen las finalidades que posee la institución en cuanto a organización, recursos y actividades esenciales que se relacionan con la seguridad y salud en el trabajo con la finalidad de alcanzar objetivos que respondan a la política de SSO.

	MANUAL DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	Código: AQUAFIT-SG-SSO-DOG-01
		Versión: 00
		Página: 17 de 31

3.7.5.9. Implementación y operación

AQUAFIT S.A, en la etapa de implementación y operación, deberá poner en funcionamiento objetivos, metas y programas de SSO que respondan al anexo **(AQUAFIT-SG-SSO-DOG-04)** en concordancia con el anexo **(AQUAFIT-SG-SSO-DOG-03)**, manifestando en documentos las siguientes diligencias en cuanto al establecimiento, implementación y mantenimiento de procedimientos de:

1. entrenamiento, competencia y concientización
2. Comunicación, participación y consulta.
3. Documentación
4. Control de documentos
5. Controles operacionales
6. Respuesta a emergencias

AQUAFIT S.A., ha establecido, implementado y mantiene procedimientos para cumplir con todas las actividades anteriormente descritas.

3.7.5.9.1. Recursos, funciones, responsabilidad y autoridad

AQUAFIT S.A, ha establecido, implementado y mantiene el siguiente procedimiento para poder cumplir con las actividades de recursos, funciones, responsabilidad y autoridad.

- Recursos, funciones, responsabilidad y autoridad (AQUAFIT-SSO-PR-06)

	MANUAL DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	Código: AQUAFIT-SG-SSO-DOG-01
		Versión: 00
		Página: 18 de 31

La alta dirección designara al responsable o Jefe de Seguridad y Salud ocupacional como representante de la dirección para el sistema de SSO, La jefatura a su vez, proporcionara los elementos necesarios para la implementación y mantenimiento del SSO.

3.7.5.9.2. Entrenamiento, competencia y concientización

3.7.5.9.2.1. Competencia

AQUAFIT S.A., ha definido requisitos en cuanto a las competencias de todos los integrantes de la organización y colaboradores en general además de los puestos funcionales, departamentales y operativos del sistema de SSO, en el anexo (AQUAFIT-SG-SSO-DOG-05) el cual integra información como:

- Actividades que realizan según el puesto
- Denominación de cargo o el puesto que desempeña
- Requerimiento de competencia del puesto (educación, formación y experiencia)

La elaboración en cuanto al formato de descripción de puestos será elaborada por el área responsable de gestión en seguridad y salud, además de los jefes de área que serán aprobados por la misma jefatura.

	MANUAL DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	Código: AQUAFIT-SG-SSO-DOG-01
		Versión: 00
		Página: 19 de 31

3.7.5.9.2.2. Entrenamiento y concientización

En el anexo (AQUAFIT-SG-SSO-PRO-08), se ha delimitado un plan anual de capacitación de acuerdo a lo establecido según las necesidades de la organización.

El área de salud y seguridad ocupacional será el área encargada de la elaboración, cumplimiento y evaluación del plan anual de capacitación, en coordinación con la gerencia y demás áreas considerando los requerimientos e instrucciones establecidos en el anexo (AQUAFIT-SG-SSO-PRO-08) que debe resaltar las detecciones de la necesidad de capacitación, programas, ejecuciones y concientizaciones de las mismas.

3.7.5.9.3. Comunicación, participación y consulta.

3.7.5.9.3.1. Comunicación

Con el objetivo de garantizar los medios y canales de comunicación adecuados para poder atender y entender las diferentes inquietudes, preocupación e inconformidades relativas al SSO, y que estas sean llevadas hacia los niveles correspondientes de gerencia, jefaturas, colaboradores y demás partes interesadas, se ha establecido, implementado los siguientes procedimientos:

- Focus group, especificados en (AQUAFIT-SG-SSO-PRO-10)
- Comunicación asertiva con fundamento en (AQUAFIT-SG-SSO-PRO-11)

	MANUAL DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	Código: AQUAFIT-SG-SSO-DOG-01
		Versión: 00
		Página: 20 de 31

3.7.5.9.3.2. Participación y consulta

Con el objetivo de asegurar la participación y consulta directa en temas de seguridad y salud ocupacional se ha establecido mediante (AQUAFIT-SG-SSO-PRO-12) un procedimiento que permita la participación y consulta que serán entregadas a título personal por los colaboradores y las partes interesadas en los momentos adecuados.

- Riesgos, peligros y accidentes
- Investigación de la causa de accidentes
- Desarrollo de políticas y objetivos adaptables
- Consultas en reformas del sistema de seguridad y salud

3.7.5.9.4. Documentación

AQUAFIT S.A, en concordancia con la alta gerencia, ha definido documentos mínimos requeridos en el establecimiento y mantenimiento de:

- Política de seguridad y salud ocupacional
- Objetivos, metas y programas de SSO
- Alcance del SSO
- Requisitos legales y otros requisitos
- Programación anual de gestión de SSO
- Planificación anual de capacitaciones

	MANUAL DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	Código: AQUAFIT-SG-SSO-DOG-01
		Versión: 00
		Página: 21 de 31

- Planificación de respuesta a emergencias
- Formatos, registros y procedimientos determinados por AQUAFIT S.A.

3.7.5.9.5. Control de documentos

AQUAFIT S.A., ha establecido, implementado y mantiene en medios virtuales la información de SSO, la cual describe elementos claves y documentales del SSO, de acuerdo a lo establecido en el anexo (AQUAFIT-SIG-SSO-PRO-13). Además, la política de SSO será mantenida en formato electrónico será publicada en medios digitales, además de impresa y colocada en lugares estratégicos para conocimiento de todo el personal laboral, de igual manera los requisitos legales serán establecidos en la base de datos interna con absoluta disponibilidad según lo requieran.

Los programas que se elaboren en cuanto a gestión de SSO, se mantendrán en formato electrónico que permitan la modificación o reforma según la mejora continua que implante la empresa. Los procedimientos y formatos del SSO, se mantendrán en formato electrónico en una base de datos interna de AQUAFIT S.A., información el cual estará ordenada de la siguiente manera Administración de sistemas: Procedimientos que tipifican criterios en cuando a la aplicación y ejecución de acciones propias del SSO.

	MANUAL DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	Código: AQUAFIT-SG-SSO-DOG-01
		Versión: 00
		Página: 22 de 31

Control de riesgos operativos: Procedimientos que especifican controles aplicables a accidentes, riesgos y actividades de riesgo latente.

3.7.5.9.6. Control operacional

El control operacional definirá aquellos riesgos que hayan sido identificados como eventos de alto riesgo según las evaluaciones de riesgos o por algún tipo de requerimiento legal que permitan mejorar prácticas internacionales en cuanto a medidas de control. Los procedimientos son elaborados por las diferentes áreas y estarán expuestos al conocimiento público de la institución.

3.7.5.9.7. Preparación y respuestas a emergencias

AQUAFIT S.A., cuenta con un plan de respuestas de emergencias especificado en el anexo AQUAFIT-SG-SSO-PRO-14 donde se han identificado posibles riesgos, accidentes y peligros, a su vez, se establecieron posibles de emergencia y procedimientos para actuar con medidas preventivas. Cuenta además con las siguientes diligencias:

- Sera revisado de forma permanente de forma excepcional
- Sera modificado de tal manera que ese incorporen mejoras necesarias.
- Prioriza el entrenamiento del personal de dichas brigadas.
- Programar simulacros de acuerdo a los procedimientos.

	MANUAL DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	Código: AQUAFIT-SG-SSO-DOG-01
		Versión: 00
		Página: 23 de 31

3.7.5.10. Verificación

La verificación es una etapa de verificación y controlar todo el adecuado cumplimiento de actividades definidas para el sistema de gestión SSO buscando permanentemente las medidas preventivas y correctivas para controlar eventos latentes estableciendo los siguientes principios:

- Medición de desempeño y monitoreo
- Evaluación de cumplimiento legal
- Investigación de accidentes, no conformidades, acciones preventivas y correctivas.
- Control de riesgos
- Auditoría interna

3.7.5.10.1. Medición de desempeño y monitoreo

AQUAFIT S.A., ha establecido e implementado procedimientos que permitan el seguimiento y monitoreo de forma periódica el desempeño en cuanto a SSO de manera que cumpla los siguientes requisitos:

- Medir cuantitativa y cualitativamente el cumplimiento de los procedimientos de administración del sistema.
- Monitoreo y avance del objetivo de SSO

	MANUAL DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	Código: AQUAFIT-SG-SSO-DOG-01
		Versión: 00
		Página: 24 de 31

- Proactividad en las mediciones y los cumplimientos de control de riesgos y aplicaciones legales para la SSO
- Indicadores de medición en frecuencia y gravedad de riesgos laborales
- Registro efectivo de daos y mediciones de los eventos que se presentan.

Los procedimientos de medición y monitorio están establecidos de acuerdo a la siguiente especificación:

- Inspecciones AQUAFIT-SG-SSO-PRO-17
- Observación AQUAFIT-SG-SSO-PRO-18
- SSO AQUAFIT-SG-SSO-PRO-19
- Auditoria AQUAFIT-SG-SSO-PRO-22
- Gestión y selección de contratistas AQUAFIT-SG-SSO-PRO-07

3.7.5.10.2. Evaluación del cumplimiento legal

AQUAFIT S.A., ha establecido y mantiene procedimientos de gestión legal en cuanto a requisitos y otros requisitos según normativa vigente en el anexo AQUAFIT-SG-SSO-PRO-05 que permite estandarizar el seguimiento de requisitos legales aplicables según la SSO.

	MANUAL DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	Código: AQUAFIT-SG-SSO-DOG-01
		Versión: 00
		Página: 25 de 31

3.7.5.10.3. Investigación de incidentes, no conformidad y acciones preventivas y correctivas

AQUAFIT S.A., ha establecido y mantiene procedimientos en cuanto a la gestión de los incidentes que se pueden dar en términos de SSO establecidos en el anexo AQUAFIT-SG-SSO-PRO-20, adicionalmente se identificaran no conformidades respecto al cumplimiento irrestricto de la norma a través de los siguientes procedimientos.

- Inspecciones AQUAFIT-SG-SSO-PRO-17
- Observación AQUAFIT-SG-SSO-PRO-18
- Salud y seguridad ocupacional AQUAFIT-SG-SSO-PRO-19
- Auditoria AQUAFIT-SG-SSO-PRO-22
- Gestión y selección de contratistas AQUAFIT-SG-SSO-PRO-07

En el seguimiento de no conformidades además de las acciones preventivas y correctivas, se establecen procedimientos en AQUAFIT-SG-SSO-PRO-21

3.7.5.10.4. Control de riesgos

AQUAFIT S.A., identifica, almacena, protege, recupera, retiene y pone a disposición registros del SSO, ya sea para fines de consulta o por requerimientos legales los cuales están establecidos en el anexo AQUAFIT-SG-SSO-PRO-13.

	MANUAL DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	Código: AQUAFIT-SG-SSO-DOG-01
		Versión: 00
		Página: 26 de 31

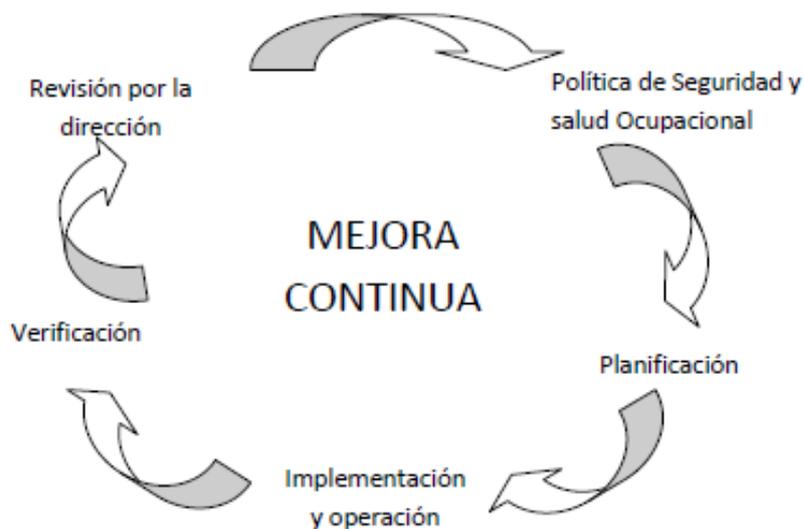
3.7.5.10.5. Auditoría Interna

AQUAFIT S.A, ha establecido y mantiene el procedimiento de auditorías especificado en el apartado AQUAFIT-SG-SSO-PRO-22 que determina: la conformidad con lo planificado según OHSAS 18001, implementación y mantenimiento.

3.7.5.10.6. Revisión por la gerencia

AQUAFIT S.A., ha establecido y mantiene procedimientos de revisión por la dirección en el anexo AQUAFIT-SG-SSO-PRO-23, que se realizan en las reuniones mensuales del comité paritario de seguridad y salud, donde se analizan mejoras y modificación del sistema.

AQUAFIT-SG-SSO-DOG-01: Interrelación del sistema de seguridad y salud en AQUAFIT S.A.



	MANUAL DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	Código: AQUAFIT-SG-SSO-DOG-01
		Versión: 00
		Página: 27 de 31

3.7.5.11. Anexos del proyecto

AQUAFIT-SG-SSO-DOG-01-A02: Correspondencia de seguridad y salud en AQUAFIT S.A.

Elementos	Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional	Norma OHSAS 18001:2007	Numerales del Manual de SSO
Política de seguridad y Salud Ocupacional	Política de Seguridad y Salud Ocupacional	4.2 Política de Seguridad y Salud Ocupacional	4.2 Política de Seguridad y Salud Ocupacional
Planificación	Gestión de Riesgos (PI- SG-SSO-PRO01)	4.3.1 Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y Determinación de Controles	4.3.1 Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos, Y Determinación de Controles
	Gestión de Cambios (AQUAFIT- SG-SSO-PRO02).		
	Evaluación de tareas y análisis seguro de tarea AST AQUAFIT-SG-SSO-PR0-03		
	Estándar de Tareas (PET) AQUAFIT-SG-SSO-PRO-04		
	Gestión de Requisitos Legales y otros requisitos (AQUAFIT-SG-SSO-PRO-05)	4.3.2 Requerimientos legales	4.3.2 Identificación De Requisitos Legales y Otros
	Manual del Sistema De SSO (AQUAFIT-SG-SSO-DOG-01)	4.3.3 Objetivos y Programa	4.3.3 Objetivos, Metas y Programas de Seguridad y Salud

	MANUAL DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	Código: AQUAFIT-SG-SSO-DOG-01
		Versión: 00
		Página: 28 de 31

Implementación y Operación	Recursos, Funciones, Responsabilidad y Autoridad (AQUAFIT-SG-SSO-	4.4.1 Recursos, Funciones, Responsabilidad Laboral y Autoridad	4.4.1 Recursos, Funciones, Responsabilidad,
	Gestión y Selección de Contratistas (AQUAFIT-SG-SSO- PRO-07)		
	Capacitación (AQUAFIT-SG-SSO-PRO-08).	4.4.2 Entrenamiento, Competencia y Concientización	4.4.2 Entrenamiento, Competencia y Concientización
	Reconocimiento del Desempeño (AQUAFIT-SG-SSO- PRO-09)		
	Selección y evaluación del personal (AQUAFIT-SG-SSO- PRO-15)		
	Reuniones Grupales (AQUAFIT- SG-SSO- PRO-10)	4.4.3 Comunicación, Participación y Consulta	4.4.3 Comunicación, Participación y Consulta
	Comunicación (AQUAFIT -SG- SSO-PRO-11)		
	Participación y Consulta (AQUAFIT -SG-SSO- PRO-12)		
	Documentación, Control de Documentos y Registros (AQUAFIT-SG-SSO- PRO13)	4.4.4 Documentación 4.4.5Control de Documentos	4.4.4Documentación 4.4.5Control de Documentos
	Manual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional (AQUAFIT -SG- SSO- DOG01)	4.4.4 Documentación	4.4.4Documentación

	MANUAL DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	Código: AQUAFIT-SG-SSO-DOG-01
		Versión: 00
		Página: 29 de 31

Implementación y Operación	Procedimientos para Control Riesgos Operacionales	4.4.6 Control Operacional	4.4.6 Control Operacional
	Preparación y Respuesta a Emergencias (AQUAFIT-SG-SSO-PRO14)	4.4.7 Preparación y Respuesta a Emergencias	4.4.7 Preparación y Respuesta a Emergencias
Verificación	Medición y Monitoreo del Desempeño (AQUAFIT -SG- SSO-PRO16)	4.5.1 Medición de Desempeño y Monitoreo	4.5.1 Medición del Desempeño y Monitoreo
	Inspecciones (AQUAFIT -SG-SSO-PRO17)		
	Observaciones (AQUAFIT -SG-SSO-PRO18)		
	Salud Ocupacional e Higiene Industrial (AQUAFIT - SG-SSO-PRO19)		
	Gestión y Selección de Contratistas (AQUAFIT-SG- SSO-PRO07).		
	Gestión de Requisitos Legales y otros requisitos (AQUAFIT-SG-SSO-PRO05)	4.5.2 Evaluación del Cumplimiento Legal	4.5.2 Evaluación del Cumplimiento Legal
	Gestión de Incidentes de Seguridad y Salud Ocupacional (AQUAFIT -SG-	4.5.3 Investigación de Incidentes, No Conformidad, Acción	4.5.3 Investigación de Incidentes, No Conformidad y
	Gestión de No Conformidades, Acciones Preventivas y Correctivas (AQUAFIT -SG-SSO-PRO21)		
	Documentación, Control de Documentos y Registros (PI-SG-SSO- PRO13)	4.5.4 Control de Registros	4.5.4 Control de Registros
Auditoría (AQUAFIT-SG-SSO-PRO22)	4.5.5 Auditorías Internas	4.5.5 Auditoría Interna	
Revisión por la Dirección	Revisión por la Dirección (AQUAFIT-SG-SSO- PRO-23)	4.6 Revisión por la Dirección	4.6 Revisión por la Dirección

	MANUAL DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	Código: AQUAFIT-SG-SSO-DOG-01
		Versión: 00
		Página: 30 de 31

AQUAFIT-SG-SSO-DOG-01-A03: Colocación de cuadros ilustrativos de la política de SSO.

Planta operativa	Junto oficina de asuntos operativos
Oficina de Ventas	Cartelera principal
Oficina de compras	Cartelera principal
Oficina de RRHH	Cartelera principal
Oficina financiera	Cartelera principal

AQUAFIT-SG-SSO-DOG-01-A04: Política de seguridad y salud ocupacional de AQUAFIT S.A.

La gerencia general de AQUAFIT S.A, debe considerar como base este manual y migrar en su momento a la ISO 45001 puesto que integra Liderazgo y participación de los trabajadores empresa, apoyo, evaluación de desempeño y mejora, con esto las actividades de producción y comercialización al por mayor y menor de agua purificada se verá más comprometida con la seguridad y salud de sus clientes y colaboradores, para mantener ambientes de trabajo seguros, saludables y con factores de riesgo identificados y controlados.

	MANUAL DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	Código: AQUAFIT-SG-SSO-DOG-01
		Versión: 00
		Página: 31 de 31

3.7.5.12. Presupuesto Referencial

El presupuesto OHSAS 18001 dependerá significativamente de los siguientes componentes:

- Ubicación de la empresa
- Actividad productiva
- Tamaño de la organización
- Número de empleados
- Numero de procesos de producción
- Experiencia en sistemas afines

Se recomienda utilizar los servicios ofertados por las empresas que se describen a continuación, puesto que son las únicas certificadas a nivel internacional.

- | | |
|----------|------------------|
| • AENOR | • BUREAU VERITAS |
| • APPLUS | • TUV |
| • IMQ | • SGS |

Costo referencial *SGS Del Ecuador S.A.:*

Costo de la certificación 3850 dólares americanos

Costo de la adaptación OHSAS a ISO 45001 468 dólares americanos

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Anthony Toala	Ing. Jimmy Laínez	Ing. Jimmy Laínez
Investigador	Jefe de SSO	Jefe de SSO

3.8.Conclusiones

1. La empresa tiene altos índices de accidentes laborales que actualmente no han sido tratado en base a la normativa internacional OHSAS, es así que la inexistencia de un manual de Seguridad y Salud Ocupacional provoca un levantamiento informal de los sucesos que ocasionan los mismos, sin embargo la implementación permitirá bases claras, precisas y concisas con la implantación, control, monitoreo, control, supervisión, revisión y retroalimentación de un sistema de SSO en la empresa AQUAFTI S.A., a través de la elaboración de un documento donde se establecen formatos y recomendaciones en términos de procedimientos internacionales a seguir según la norma OHSAS 18001:2007 que permiten aumentar la productividad del personal laboral.
2. A través de la utilización de los instrumentos de Encuesta y Diagnóstico de aplicación de Seguridad y Salud Ocupacional, se diagnosticó el estado actual de la empresa en cuanto a los requisitos de la norma de una manera formalizada, dando como resultado que la empresa en cuestión cumple con un 43% del 100% de los requisitos tipificados en la norma OHSAS 18001:2007 según la tabla 5.
3. Se identificó mediante la revisión bibliográfica las dimensiones más influyentes y comunes dentro de AQUAFIT S.A., por cuanto se concluye debido a la informalidad con la que se tratan los accidentes están carecen de instrumentos de recolección de información de causas que lo ocasionan los accidentes y los efectos que trae consigo, además se identificó que la

organización en cuestión necesita documentos preventivos y correctivos en cuanto a SSO y factores como enfermedades profesionales, riesgos laborales, accidentes laborales, señalizaciones, ambiente laboral.

4. Se concluyó con el diseño, definición y prototipo del manual de seguridad y salud ocupacional, el cual establece un sistema integral de SSO, que tiene por objetivo mitigar los accidentes y eliminar a su vez riesgos latentes presentes en los colaboradores de la mencionada empresa.

3.9.Recomendaciones

1. Implementar el manual propuesto en esta investigación debido a que la unidad de seguridad y salud ocupacional de AQUAFIT S.A. debe gestionar y analizar mejores instrumentos o alternativas que permitan la prevención de accidentes y enfermedades profesionales de una manera más proactiva y dinámica como el sistema que consolide a la SSO en todas sus aristas, lo que permitirá mejorar la productividad laboral.
2. En base a lo diagnosticado se recomienda aplicar documentos de orden preventivo en el tratamiento de accidentes y riesgos laborales, además de la revisión permanente de los lugares de trabajo de los colaboradores tipificados en documentos habitantes de observación con el fin de prevenir accidentes, incidentes y eventos no deseados, que garanticen un buen ambiente laboral y a su vez motive a las colaboradores en el buen desarrollo de sus actividades y de esta manera aumentar la productividad de la empresa.

3. En AQUAFIT S.A., se debe motivar y promover de manera urgente una educación y cultura en cuanto a los factores de peligros y riesgos de forma globalizada que cause interés por todas las áreas que conforman la organización, es decir desde presidencia, alta gerencia, jefes, coordinadores y colaboradores, con el fin de minimizar ocurrencias de accidentes no deseados y riesgos laborales.
4. En base al diseño del manual propuesto se recomienda la conformación de un equipo de expertos en Seguridad y Salud Ocupacional, sea este con personal interno o externo a la organización, ya que de esta manera se puede asegurar una correctiva y objetiva verificación del cumplimiento de las diversas etapas que conforman un sistema de gestión, que permitirá optimizar la productividad laboral y la retroalimentación efectiva dirigida a la mejora permanente y continua.

3.10. Bibliografía

- AENOR. (2014). *OHSAS 18001:2007 sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo*. Madrid, España: Asociación española de normalización y certificación Ediciones. Recuperado el Junio de 2018
- Aguera, E. (2004). *Liderazgo y compromiso social*. México: Dirección de Fomento
- Albi, E. (2015). *Evaluación de la eficiencia pública. El control de eficiencia del Sector Público*. Madrid: Instituto de estudios Fiscales: Hacienda Pública Española. Recuperado el Junio de 2018
- Alles, M. (2016). *Dirección estratégica de recursos humanos: gestión por competencias* (Vol. 1). Buenos Aires, Argentina: Granica S.A. Recuperado el Junio de 2018
- Alvaréz, A. (2014). *La medición de la eficiencia y la productividad*. Madrid: Piramide.
- Álvarez, F. (2013). *Salud ocupacional y su prevención* (21ava Edición ed.). Bogotá: Ediciones de la U. Recuperado el Junio de 2018
- Álvarez, F. (2014). *Salud ocupacional* (20ava Edición ed.). Bogotá, Colombia: Eco Ediciones. Recuperado el Junio de 2018
- Alvaréz, J. (2012). *Manual de procesos y procedimientos para el area contable de distribuidora negociemos*. Santiago de Cali: Universidad Autonoma de

Occidente.

doi:<https://red.uao.edu.co/bitstream/10614/2941/1/TCT00882.pdf>

Antigua. (8 de Marzo de 2017). *Ciclo Integral del Agua en Antigua* . Obtenido de

Ciclo Integral del Agua en Antigua :
<http://www.aguasdeantigua.com/aguas-de-antigua-se-certifica-segun-las-normas-iso-9001-14001-y-ohsas-18001/>

Arenal, C. (2017). *Gestión de la prevención de riesgos laborales en pequeños negocios. MF1792.*

Asamblea Nacional del Ecuador. (2009). *Constitución de la República del Ecuador.*

Asamble Nacional del Ecuador. Quito: Estado Ecuatoriano. Recuperado el
Junio de 2018

Balcázar, N. M., & Seminario, C. L. (2016). *Propuesta de un sistema de seguridad y salud ocupacional basado en Normas OHSAS 18001 para aumentar la productividad en la Empresa Saladita S.A.C.* Universidad Señor de Sipán, Pimentel. Recuperado el Mayo de 2018

Bardales, R. (2014). *Seguridad e Higiene Industrial en empresas purificadoras de agua, del municipio de Zacapa.* Universidad Rafael Landívar, Zacapa. Recuperado el Mayo de 2018

Bazán, C., & De la Morena, J. (2016). *Guía para la integración de la responsabilidad social corporativa.* España: Wolters Kluwer. Recuperado el Junio de 2018

- Bernal, J. (2001). *Lider en cambio: El liderazgo transformacional*. España: Sage Publications.
- Bernaza, G., Troitiño, D., & López, Z. (2018). *La superación del profesional: mover ideas y avanzar más* (1era Edición ed.). La Habana, Cuba: Editorial Univeristario. Recuperado el Junio de 2018
- Bestratén, M. (2015). *Gestión de la prevención en un marco de excelencia* (1era Edición ed.). Barcelona, España: Editorial UOC.
- Blanchard, K. (2007). *Liderazgo al más alto nivel* . Bogotá, Colombia : Norma.
- Bonka. (12 de Diciembre de 2017). *Bonka* . Obtenido de Bonka: <https://www.bonka.es/>
- Buela, G. (2014). *Manual de evaluación en Psicología clínica y de la salud*. Madrid: EDs. Recuperado el Junio de 2018
- Cassava, C. R. (2014). *Seguridad Industrial: Un enfoque Integral* (2da Edición ed.). México: Limusa S.A. Recuperado el Junio de 2018
- Challa, B. (2014). *Relaciones humanas*. Maracaibo.
- Chincilla, R. (2013). *Salud Y Seguridad en El Trabajo* (1era Edición ed.). (F. Confemental, Ed.) Madrid, España: Universidad Estatal a Distancia. Recuperado el Junio de 2018
- ConAuto. (2015). *Procedimiento de Caja Chica*. Quito: ConAuto. Recuperado el 17 de Julio de 2018, de <http://www.conauto.com.ec/wp->

content/uploads/filebase/Manuales/Caja/CO-CA-
PA%2001%20CAJA%20CHICA_V1.pdf

Consejo Directivo del IESS. (2010). *Resolución 390*. Quito: IESS. Recuperado el
Junio de 2018

Consejo Nacional de Planificación. (2017). *Plan nacional de desarrollo 2017-2021*.
Quito, Ecuador: CNP. Recuperado el Agosto de 2018

Cortéz, J. (2014). *Técnicas de prevención de riesgos laborales: seguridad e higiene
del trabajo* (9na Edición ed.). Madrid, España. Recuperado el Junio de 2018

Covey, S. (1997). *Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva*. Mexico : Paidós.

Dessler, G. (2015). *Administración de recursos humanos* (14a Edición ed.).
México: Pearson Educación. Recuperado el Junio de 2018

Dillon, L. (2004). *El libro Planificación*. Caracas: Vadell Hermanos.

FAO. (7 de Abril de 2006). Programa de informacion de especies acuáticas. Roma,
Union Europea. Obtenido de
http://www.fao.org/fishery/culturedspecies/Penaeus_vannamei/es

Fernández, F. (2016). *Cálculo de prestaciones de la Seguridad Social (UF0342)*
(1era Edición ed.). San Millán: TUTOR Formación. Recuperado el Junio de
2018

Fidel, M. (2016). *Estilos de liderar para el aprendizaje organizativo*. Santiago:
RLL editores. Recuperado el Junio de 2018

- Gan, F., & Triginé, J. (2013). *Formación*. Madrid, España: Ediciones Diaz Santos.
Recuperado el Junio de 2018
- García, D. S. (2016). *Manual de seguridad en el trabajo* (1era Edición ed.). (A. Megías, Ed.) Marge Books. Recuperado el Junio de 2018
- García, F. M. (Junio de 2003). Análisis del Sector Camaronero. Obtenido de <https://contenido.bce.fin.ec/documentos/PublicacionesNotas/Catalogo/Apuntes/ae29.pdf>
- García, G. (2016). *Función del mando intermedio en la Prevención de Riesgos Laborales*. Andalucía, España: IC Editorial. Recuperado el Junio de 2018
- Gatell, C., & José, P. (2014). *Éxito de un sistema integrado* (1era Edición ed.). Madrid, España: AENOR. Recuperado el Junio de 2018
- Goleman, D. (2002). *La inteligencia Emociona en la empresa*. Buenos Aires, Argentina : Vergara .
- González, A., Mateo, P., & González, D. (2014). *Manual para el técnico en prevención de riesgos laborales: nivel básico* (2da Edición ed.). Madrid, España: FC Editorial. Recuperado el Junio de 2018
- Goodstein L, Nolan T, Pfeiffer J. (1998). *Planeación Estratégica Aplicada* . SantaFé de Bogotá: Lily Solano Arévalo .

Gutiérrez, C. (2013). *Principios de anatomía, fisiología e higiene: Educación para la salud*. (N. Editores, Ed.) México: Limusa S.A. Recuperado el Junio de 2018

Henao, F. (2016). *Seguridad y salud en el trabajo: Conceptos básicos* (3era Edición ed.). (A. d. Sierra, Ed.) Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones. Recuperado el Junio de 2018

IESS. (2004). *Seguro general de riesgos del Trabajo*. Guayaquil: Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social. Recuperado el Junio de 2018

International Dynamic Advisors. (s.f.). *Intedya*. Recuperado el Mayo de 2018, de Intedya: <http://www.intedya.com/internacional/intedya-noticias.php?id=464#submenuhome>

ISO Tools. (2015). La Norma OHSAS 18001. *ISO Tools Excellence*, 24. Recuperado el Mayo de 2018, de <https://www.isotools.org/pdfs-pro/ebook-ohsas-18001-gestion-seguridad-salud-ocupacional.pdf>

Javeriana, P. U. (2004). *Normativa de Pagos*. Cali: PUJ Ediciones.

Jupiter, J. (9 de Junio de 2016). *Solo Contabilidad*. Recuperado el 17 de Julio de 2018, de Solo Contabilidad: <https://www.solocontabilidad.com/documentos-mercantiles/vale>

Klaric, J. (4 de Septiembre de 2011). *Marketing Directo*. Recuperado el Julio de 2018, de Marketing Directo: <https://www.marketingdirecto.com/marketing->

general/marketing/jurgen-klaric-el-85-del-motivo-de-decision-de-compra-
es-subconsciente

Kotler, P. (2010). *Marketing 3.0 A partir de productos a los clientes al Espíritu humano*. Canada: Wiley Inc. doi:978-0-470-59882-5

LATAM, N. C. (14 de Marzo de 2017). *TechNet*. Recuperado el Junio de 2018, de

TechNet:

<https://blogs.technet.microsoft.com/microsoftlatam/2017/03/14/que-es-microsoft-teams-y-por-que-necesitas-una-herramienta-profesional-de-grupos-de-trabajo/>

Llaneza, F. (2014). *Formación superior en prevención de riesgos laborales. Parte obligatoria y común* (4ta Edición ed.). Madrid, España. Recuperado el Junio de 2018

Llaneza, F. (2014). *Formación superior en prevención de riesgos laborales. Parte obligatoria y común* (4ta Edición ed.). Madrid, España. Recuperado el Junio de 2018

Londoño, M. (2005). *Habilidades de gestión para la secretaria eficaz: organización, planificación, habilidades y protocolo* (2da Edición ed.). Madrid: Fundación Confemetal .

Lowney, C. (2004). *El liderazgo al estilo de los jesuitas*. Bogotá Colombia: Norma

Maldonado, B. (2016). *Implementación de un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional mediante la evaluación de los Riesgos de Accidentes y mejorar las condiciones de trabajo en la Empresa Envasadora de Agua Purificada sin Gas "AQUAFIT S.A". Cantón Santa Elena*. Universidad Estatal Península de Santa Elena, La Libertad. Recuperado el Septiembre de 2018

Marcilla. (19 de Diciembre de 2017). *Marcilla*. Obtenido de Marcilla: <https://www.marcilla.com/>

Marín Blandón, M., & Pico Merchán, M. (2014). *Fundamentos en salud ocupacional* (1era Edición ed.). (L. F. Velásquez, Ed.) Manzales, Colombia: Editores Universidad de Caldas. Recuperado el Junio de 2018

Martinez Valladares, M., & Reyes García , M. (2016). *Seguridad y Salud en el trabajo*. (D. N. Sánchez, Ed.) La Habana, La Habana, Cuba: Ciencias Medicas. Recuperado el Junio de 2018

Martínez, F. (2016). *La transformación gerencial* (1era Edición ed.). México: Grupo Editorial Patria. Recuperado el Junio de 2018

Martínez, I. (2016). *MF1792_2:Gestión de la prevención de riesgos laborales en pequeños negocios* (1era Edición ed.). Cano Pina. Recuperado el Junio de 2018

Martínez, R. (2009). *Camaronicultura sustentable, manejo y evaluación*. México: Trillas.

Mendoza, J. (7 de Febrero de 2008). *Producción de Camarones* . Obtenido de Características de la camaronicultura en la costa norte : <http://camaronesexpo.blogspot.com/2008/02/produccion-de-camarones.html>

Microsoft Office. (2 de Febrero de 2017). *Microsoft*. Recuperado el Junio de 2018, de Microsoft: <https://support.office.com/es-es/article/introducci%C3%B3n-a-sway-2076c468-63f4-4a89-ae5f-424796714a8a>

Miklos & Tello. (2014). *Planeación interactiva*. México: Limusa.

Mokate, K. (2014). *Eficacia, eficiencia, equidad y sostenibilidad ¿Que queremos decir?* INDES.

Muños , A., Rodríguez, J., & José, M. (2015). *La Seguridad Industrial: Fundamentos y Aplicaciones*. México: Fundación para el fomento de la Innovación Industrial. Recuperado el Junio de 2018

Niquen, A. (2015). *Propuesta para la implementación de un sistema integrado basado en las normas global GAP y OHSAS 18001:2007 - para mejorar la productividad de la empresa BEGGIE PERÚ S.A*. Universidad Privada del Norte, Trujillo. Recuperado el Mayo de 2018

Obregón, G. (Noviembre de 2014). *Diseño de investigación del cumplimiento de prerrequisitos de un sistema de gestión integral con referencia en normas FSSC22000, ISO 14001:2004 y OHSAS 18001:2007 en el departamento de*

mantenimiento de una planta de embotellado de bebidas carbonatadas.

Recuperado el Mayo de 2018

OECD. (2001). *Measuring Productivity. Measurement or Aggregate and Industry-Level Productivity Growth*. Francia: OECD Publications.

Ontoria, M. (2018). *Habilidades sociales* (1era Edición ed.). Editex. Recuperado el Junio de 2018

Orozco, A. (2017). *El impacto de la capacitación*. México: Digital UNID. Recuperado el Junio de 2018

Ortiz, L. (2013). *La Norma OHSAS 18001:2007 y los accidentes laborales en la Empresa VEHYSA S.A. de la ciudad de Ambato*. Ambato. Recuperado el Mayo de 2018

Paéz, C. (4 de Junio de 2001). *Estilos de liderazgo*. Obtenido de Estilos de liderazgo: <http://www.revistainterforum.com>

Palomo, M. (2010). *Liderazgo y motivacion de equipos de trabajo*. Madrid: ESIC Editorial .

Pastor, A. (2016). *Manual de prácticas de seguridad en el trabajo*. Servicio de Publicaciones de la Universidad de Cádiz.

Platán, J. (2016). *Calidad de vida en el trabajo* (1era Edición ed.). México: El manual moderno S.A.

- Pozzo, J. D. (2014). *Manual teórico práctico de derecho del trabajo* (Tomo II ed.). Buenos Aires: Soc Anón. Recuperado el Junio de 2018
- Ramos, A. (2005). *Mujeres y liderazgo: una nueva forma de dirigir* . Valencia : PUV.
- Rey, F. (2014). *Las 5S: Orden y limpieza en el puesto de trabajo*. Madrid, España: Fundacion Confemental. Recuperado el Junio de 2018
- Rivera, J. G. (4 de Abril de 2009). *Instituto de Psicoterapia y Psicomatica* . Obtenido de <http://www.psicoter.es/tests/test-de-estres>
- Rojas, W. (2 de Agosto de 2008). *Superación Personal y Profesional* . Obtenido de <http://www.pnlnet.com/accesos.htm>
- Rosales, M. (2014). *El derecho de despido del patrono y la estabilidad laboral*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala. Recuperado el Agosto de 2018
- Rubio, J. C. (2015). *Manual para la formación de nivel superior en prevención de riesgos laborales* (1era Edición ed.). Madrid: Díaz de Santos. Recuperado el Junio de 2018
- Rubió, T. (2016). *Recursos humanos: dirección y gestión de personas en las organizaciones* (1era Edición ed.). Barcelona, España: Octaedro. Recuperado el Junio de 2018
- Saimaza. (19 de Diciembre de 2017). *Saimaza*. Obtenido de Saimaza: <https://www.saimaza.es/>

- Salgado, J. (2014). *Higiene y seguridad industrial* (1era Edición ed.). México: Éxodo. Recuperado el Junio de 2018
- Saravia , L., Cortada, D., & Echegoyen, A. (2016). *Capacitación de funcionarios de servicios de alimentación y nutrición*. D - Universidad de la República. Recuperado el Junio de 2018
- Senge, P. (1995). *La Quinta Disciplina en la Práctica* . Sevilla, España: Granica .
- Soler, H. (Ed.). (2017). *Manual de prevención de riesgos laborales* (1era Edición ed.). Barcelona: Marke Books. Recuperado el Junio de 2018
- Steiner, G. (1994). *Planificación de marketing* . Mexico: CECSA.
- Tizon, A. W. (2005). *Reglamento 957*. Lima, Perú: Comunidad Andina. Recuperado el Junio de 2018
- Vallejo, R., & Vicente, L. (2016). *Marco Jurídico de la seguridad y salud en el trabajo* (3era Edición ed.). Zaragoza: Prensas de la Universidad de Zaragoza. Recuperado el Junio de 2018
- Vela, L. (2013). *La seguridad y salud ocupacional en Plasticaucho Industrial y su incidencia en la gestión de riesgos bajo la norma Ohsas 18001*. Universidad Técnica de Ambato, Ambato. Recuperado el Mayo de 2018
- Viteri, J. (2014). *Derecho colectivo del trabajo*. Quito, Ecuador: Produgrafil center.

3.11. Anexos

Anexo 1. Matriz de consistencia

TÍTULO	PROBLEMA	TAREAS CIENTIFICAS	IDEA A DEFENDER	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
Normas OHSAS 18001-2007 para la productividad laboral en la empresa AQUAFIT S.A. del cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena, año 2018.	<p>GENERAL: ¿De qué manera la implementación de un sistema de seguridad y salud en el trabajo bajo la metodología OHSAS 18001-2007 permitirá mejorar la productividad laboral de la Empresa AQUAFIT S.A.?</p>	<p>1. Diagnosticar el estado actual de la Empresa AQUAFIT S.A., en cuanto a los requisitos de las OHSAS 18001-2007.</p> <p>2. Identificar las dimensiones más influyentes y comunes en materia de seguridad y salud en el trabajo mediante la revisión bibliográfica</p> <p>3. Diseñar un sistema de seguridad y salud en el trabajo, basado en normas OHSAS 18001-2007 para aumentar la productividad laboral en la empresa AQUAFIT S.A.</p>	La implementación de un Sistema de seguridad y salud en el trabajo bajo la metodología OHSAS 18001-2007 permitirá mejorar la productividad laboral en la Empresa AQUAFIT S.A., del cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena 2018.	V.I. Seguridad y Salud en el trabajo	Seguridad en el trabajo	<p>Tipo de investigación: Investigación Exploratoria Investigación Descriptiva Métodos de investigación: Método Inductivo Método Deductivo Método Analítico Instrumentos: Guías de observación Entrevistas Diagnóstico de aplicación Encuestas</p>
	<p>ESPECÍFICOS: 1. ¿Cuál es el estado actual de la empresa AQUAFIT S.A., en cuanto a Seguridad y Salud en el trabajo? 2. ¿Cuáles son los factores de peligros y riesgos influyentes más comunes que surten como consecuencia de la purificación de agua en AQUAFIT S.A.? 3. ¿Qué sistema de seguridad y salud en el trabajo se deben aplicar para optimizar la productividad Laboral en AQUAFIT S.A.?</p>				Salud en el trabajo	
	Comportamiento Laboral					
		Resultados de productividad				

Fuente: AQUAFIT S.A.

Elaborado por: Anthony Toala Lara

Anexo 2. Matriz de operacionalización

TÍTULO	V.I.	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	INSTRUMENTO
Normas OHSAS 18001-2007 para la productividad laboral en la empresa AQUAFIT S.A. del cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena, año 2018.	V.I. Seguridad y Salud en el trabajo	La seguridad y salud en el trabajo surge como un principio en derecho a las actividades del trabajo que se apoyan en el fiel cumplimiento de deberes en materia de riesgos laborales.	Seguridad en el trabajo	Señalizaciones	* ¿Qué tipo de señalizaciones preventivas existen al momento dentro de su entorno de trabajo y la empresa AQUAFIT S.A.?	ENCUESTAS
				Accidentes laborales	* ¿Qué tipo de accidentes laborales ha sufrido usted o algún compañero de trabajo dentro de la empresa AQUAFIT S.A.? * ¿Considera usted, que cuando ocurre un accidente laboral dentro de la empresa AQUAFIT S.A., se registra e investiga las causas que lo ocasionaron? * ¿Antes de su ingreso a la empresa AQUAFIT S.A., recibió las respectivas advertencias y consejos sobre los posibles accidentes laborales que existen al momento de desempeñar sus funciones en el trabajo?	
				Equipo de protección individual	* ¿Qué tipo de equipos de protección individual utiliza dentro de la planta purificadora y envasadora de agua?	
			Salud en el trabajo	ENCUESTAS	Enfermedades profesionales	*¿Conoce usted si la empresa tiene implementado un sistema de seguridad y salud en el trabajo para mitigar enfermedades profesionales? * ¿Usted como colaborador de la empresa AQUAFIT S.A., ha sufrido algún tipo de enfermedad profesional producto del trabajo en la planta purificadora y envasadora de agua? *¿Conoce usted qué tipo de enfermedades han sido contraídas por los trabajadores de la empresa AQUAFIT S.A.? Puede marcar más de una opción
					Orden y limpieza	* ¿La empresa AQUAFIT S.A., dentro de las instalaciones cuenta con personal responsable de mantener limpias y despejadas el área donde usted trabaja?
					OHSAS 18001:2007	* ¿Conoce usted si la empresa tiene implementado programas de salud preventiva para los colaboradores? *¿Considera usted que para mejorar la productividad laboral se requieren implementar mejoras en la seguridad y salud de los colaboradores?

Fuente: AQUAFIT S.A.

Elaborado por: Anthony Toala Lara

TÍTULO	V.D.	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	INSTRUMENTO
Normas OHSAS 18001-2007 para la productividad laboral en la empresa AQUAFIT S.A. del cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena, año 2018.	V.I. Productividad laboral	Es la habilidad de producir y obtener resultados significativos para el colaborador y la organización, resultan de una efectiva y óptima combinación de conocimientos laborales, operativos y técnicos, que pueden ser medibles en términos competitivos individuales.	Comportamiento Laboral	Clima laboral	*En relación a las condiciones físicas de su ambiente de trabajo como ruidos, temperatura, ventilación, iluminación, ergonomía, usted los considera:	ENCUESTAS
				Desarrollo personal	*De forma general, ¿cuál es su grado de satisfacción con la recibida en cuanto a talleres que aporten al desarrollo de sus funciones en su puesto de trabajo?	
				Desempeño Laboral	* ¿Considera usted, que la empresa AQUAFIT S.A., realiza inducción en cuanto a medidas preventivas y correctivas para evitar posibles accidentes laborales que mejoren el desempeño laboral?	
			Resultados de la productividad	Eficiencia	* ¿Cuáles de los aspectos que se describen a continuación afectan con mayor impacto la eficiencia de la empresa? *¿Usted en algún momento apoyó y dirigió alternativas de solución en su área de trabajo?	ENCUESTAS
				Eficacia	* ¿Cumple usted con todas las funciones especificadas en el manual de puestos dentro del tiempo adecuado?	

Fuente: AQUAFIT S.A.

Elaborado por: Anthony Toala Lara

Anexo 3. Encuesta para el personal laboral



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



ENCUESTA

Saludo estimado/a, sirvase responder las siguientes preguntas, la información que usted proporcione será de carácter reservado y exclusivamente para fines académicos. De antemano le quedo muy agradecido.

Tema: Normas OHSAS 18001-2007 para la productividad laboral en la empresa AQUAFIT S.A. del cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena, año 2018.

Idea a defender: La implementación de un Sistema de seguridad y salud en el trabajo bajo la metodología OHSAS 18001-2007 permitirá mejorar la productividad laboral en la Empresa AQUAFIT S.A., del cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena 2018.

INSTRUCCIONES

Responda con honestidad cada una de las preguntas que aparecen en la presente ENCUESTA. Señale con una X en el casillero de su evaluación, utilizando la siguiente escala de valoración.

Indicador: Orden y Limpieza

1. ¿La empresa AQUAFIT S.A., dentro de las instalaciones cuenta con personal responsable de mantener limpias y despejadas el área donde usted trabaja?

Si	
No	

Indicador: Enfermedades profesionales

2. ¿Usted como colaborador de la empresa AQUAFIT S.A., ha sufrido algún tipo de enfermedad producto del trabajo en la planta purificadora y envasadora de agua?

Si	
No	

3. ¿Conoce usted qué tipo de enfermedades han sido contraídas por los trabajadores de la empresa AQUAFIT S.A.? Puede marcar más de una opción?

Enfermedades de la piel	
Fatiga muscular	
Dolores lumbares y musculares	
Estrés Laboral	
Fatiga	
Sordera permanente	
Ardor en los ojos	
Ninguno	

4. ¿Conoce usted si la empresa tiene implementado un sistema de seguridad y salud en el trabajo para mitigar enfermedades profesionales?

Si	
No	

Indicador: Desempeño Laboral

5. ¿Considera usted, que la empresa AQUAFIT S.A., realiza inducción y toma medidas preventivas y correctivas para evitar posibles accidentes laborales y mejorar el desempeño laboral?

Si	
No	

Indicador: Accidentes laborales

6. ¿Qué tipo de accidentes laborales ha sufrido usted o algún compañero de trabajo dentro de la empresa AQUAFIT S.A., que ha sido tratado en alguna capacitación institucional?

Heridas en los ojos	
Perforaciones de la piel	
Golpes Fuertes	
Accidentes eléctricos	
Cortaduras en el cuerpo	
Caidas graves	
Otros	

7. ¿Considera usted, que cuando ocurre un accidente laboral dentro de la empresa AQUAFIT S.A., se registra e investiga las causas que lo ocasionaron?

Siempre	
Pocas veces	
Nunca	

8. ¿Antes de su ingreso a la empresa AQUAFIT S.A., recibió las respectivas advertencias y consejos sobre los posibles accidentes laborales que existen al momento de desempeñar sus funciones en el trabajo?

Si	
No	

Indicador: Eficiencia

9. ¿Cuáles de los aspectos que se describen a continuación afectan con mayor impacto la eficiencia de la empresa?

Riesgo de incendio	
Inadecuados equipos	
Accidentalidad laboral	
Inadecuadas herramientas de trabajo	
Falta de mantenimiento en los equipos	

10. ¿Usted en algún momento apoyó y dirigió alternativas de solución en su área de trabajo?

Si	
No	

Indicador: Eficacia

11. ¿Cumple usted con todas las funciones especificadas en el manual de puestos dentro del tiempo adecuado?

Si	
No	

Indicador: Desarrollo personal

12. De forma general, ¿cuál es su grado de satisfacción con la recibida en cuanto a talleres que aporten al desarrollo de sus funciones en su puesto de trabajo?

Muy satisfecho	
Satisfecho	
Poco Satisfecho	
Insatisfecho	

13. En relación a las condiciones físicas de su ambiente de trabajo como ruidos, temperatura, ventilación, iluminación, ergonomía, usted los considera:

Excelente	
Regular	
Mala	

Indicador: Equipo de protección individual

14. ¿Qué tipo de equipos de protección individual utiliza dentro de la planta purificadora y envasadora de agua?

Guantes	
Mascarillas	
Lentes	
Taponeras	
Botas antideslizantes	
Ninguno	
Otro ()	

15. ¿Qué tipo de señalizaciones preventivas existen al momento dentro de su entorno de trabajo y la empresa AQUAFIT S.A.?

Salida de emergencia	
No fumar	
Uso de equipos de protección	
Uso de gafas	
Uso de botas antideslizantes	
Precaución	
Fuego	
Ninguno	
Otro ()	

Indicador: OHSAS 18001 2007

16. ¿Quién es el responsable de programar capacitaciones que velen por un programa eficiente y eficaz en cuanto a seguridad y salud en el trabajo de la empresa AQUAFIT S.A.?

Empresario/Dueño	
Gerente General	
Jefe de Seguridad y Salud	
Supervisor de Producción	
Otro ()	

17. ¿Considera usted que para mejorar la productividad laboral se requieren implementar mejoras en la seguridad y salud de los colaboradores?

Si	
No	

Anexo 4. Diagnóstico de aplicación

ITEMS DE CUMPLIMIENTO	RESPUESTA		CALIF	POSIBLE
4.2 POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	79%	CUMPLIMIENTO	11	14
¿Se dispone de una política de Seguridad y Salud Ocupacional?	CUMPLE		4	4
¿La política de Seguridad y Salud Ocupacional está definida y autorizada por la alta dirección de la organización?	CUMPLE		1	1
¿La política de Seguridad y Salud Ocupacional es apropiada a la naturaleza y magnitud de los riesgos para la Seguridad y Salud Ocupacional de la organización?	CUMPLE		1	1
¿La política de Seguridad y Salud Ocupacional incluye un compromiso de prevención de los daños y el deterioro de la salud?	CUMPLE		1	1
¿La política de Seguridad y Salud Ocupacional incluye un compromiso de mejora continua de la gestión y del desempeño de la Seguridad y Salud Ocupacional?	NO CUMPLE		0	1
¿La política de Seguridad y Salud Ocupacional incluye un compromiso para cumplir al menos con los requisitos legales aplicables y con otros requisitos suscritos por la organización?	CUMPLE		1	1
¿La política de Seguridad y Salud Ocupacional proporciona el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de Seguridad y Salud Ocupacional?	CUMPLE		1	1
¿La política de Seguridad y Salud Ocupacional está documentada, implementada y mantenida?	CUMPLE		1	1
¿La política de Seguridad y Salud Ocupacional ha sido comunicada a todas las personas que trabajan para la organización?	NO CUMPLE		0	1
¿La política de Seguridad y Salud Ocupacional está a disposición de las partes interesadas?	CUMPLE		1	1
¿La política de Seguridad y Salud Ocupacional se revisa periódicamente?	NO CUMPLE		0	1
4.3 PLANIFICACIÓN	75%		24	32
4.3.1 IDENTIFICACIÓN CONTINUA DE PELIGROS, EVALUACIÓN DE RIESGOS Y DETERMINACIÓN DE CONTROLES.	75%	CUMPLIMIENTO	15	20
¿Se dispone de un procedimiento para la identificación continua de peligros, la evaluación de riesgos y la implementación de las medidas de control necesarias?	CUMPLE		6	6
¿El procedimiento incluye las actividades rutinarias y no rutinarias?	NO CUMPLE		0	1
¿El procedimiento incluye las actividades de todo el personal que tiene acceso al lugar de trabajo (incluyendo contratistas, subcontratistas y visitantes)?	NO CUMPLE		0	1
¿El procedimiento incluye el comportamiento humano, las capacidades y otros factores humanos?	NO CUMPLE		0	1
¿El procedimiento incluye los peligros identificados originados fuera del lugar de trabajo, capaces de afectar adversamente a la salud y seguridad de las personas bajo el control de la organización en su lugar de trabajo dentro de la jornada laboral?	CUMPLE		1	1
¿El procedimiento incluye los peligros originados en las inmediaciones del lugar de trabajo por actividades relacionadas con el trabajo bajo el control de la organización?	CUMPLE		1	1
¿El procedimiento incluye la infraestructura, el equipamiento y los materiales en el lugar de trabajo, tanto si los proporciona la organización como otros?	NO CUMPLE		0	1
¿El procedimiento incluye las modificaciones tanto en el sistema de gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional, como en la organización, en las operaciones, en los procesos y en las actividades incluyendo los cambios temporales?	CUMPLE		1	1
¿El procedimiento incluye cualquier obligación legal aplicable relativa a la evaluación de riesgos y la implementación de los controles necesarios?	CUMPLE		1	1
¿El procedimiento incluye el diseño de las áreas de trabajo, los procesos, las instalaciones, la maquinaria/equipamiento, los procedimientos operativos y la organización del trabajo, incluyendo su adaptación a las capacidades humanas?	CUMPLE		1	1
¿La metodología para la evaluación de riesgos está definida con respecto a su alcance, naturaleza y momento en el tiempo para asegurarse que es más proactiva que reactiva?	CUMPLE		1	1

¿La metodología para la evaluación de riesgos prevé la identificación, priorización y documentación de los riesgos, y la aplicación de controles?	CUMPLE	1	1
¿La organización se asegura de que se consideran los resultados de estas evaluaciones al determinar los controles?	CUMPLE	1	1
¿Se considera la reducción de los riesgos según la siguiente jerarquía: eliminación, sustitución, controles de ingeniería, señalización/advertencias y/o controles administrativos, equipos de protección personal al establecer los controles o considerar cambios en los existentes?	CUMPLE	1	1
¿La organización documenta y mantiene actualizados los resultados de la identificación de los peligros, la evaluación de riesgos y los controles que se realizan?	NO CUMPLE	0	1
4.3.2 REQUISITOS LEGALES Y OTROS	80% CUMPLIMIENTO	4	5
¿Se dispone de un procedimiento para identificar y acceder tanto a los requisitos legales como a otros requisitos de Seguridad y Salud en el Trabajo que sean aplicables a la organización?	CUMPLE	2	2
¿Se tienen en cuenta estos requisitos en el establecimiento, implementación y mantenimiento de su sistema de gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional?	CUMPLE	1	1
¿La organización mantiene actualizados los requisitos legales aplicables y otros requisitos que la organización establezca?	CUMPLE	1	1
¿La organización comunica los requisitos legales aplicables y otros requisitos que la organización establezca a las personas que trabajan para la organización y a otras partes interesadas?	NO CUMPLE	0	1
4.3.3 OBJETIVOS Y PROGRAMAS	71% CUMPLIMIENTO	5	7
¿Se dispone de objetivos documentados de Seguridad y Salud en el Trabajo?	CUMPLE	2	2
¿Los objetivos son medibles, son coherentes con la política de Seguridad y Salud en el Trabajo, dan cumplimiento a los requisitos y establecen una mejora continua?	NO CUMPLE	0	1
¿Se han establecido uno o varios programas para alcanzar los objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo?	CUMPLE	1	1
¿Se ha designado los responsables en los distintos niveles de la organización para lograr los objetivos?	NO CUMPLE	0	1
¿Se han establecido los medios y plazos para lograr estos objetivos?	CUMPLE	1	1
¿Se revisan que se logran los objetivos a intervalos de tiempo regulares y planificados?	CUMPLE	1	1
4.4 IMPLANTACIÓN Y OPERACIÓN	41%	20	49
4.4.1 RECURSOS, ROLES, RESPONSABILIDAD, FUNCIONES Y AUTORIDAD	78% CUMPLIMIENTO	7	9
¿La alta dirección demuestra su compromiso asegurándose de la disponibilidad de los recursos esenciales para establecer, implementar, mantener y mejorar el sistema de gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional?	CUMPLE	1	1
¿La alta dirección demuestra su compromiso definiendo las funciones, asignando responsabilidades y delegando autoridad para facilitar una gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional eficaz?	CUMPLE	3	3
¿La organización ha designado a uno o varios miembros de la alta dirección con responsabilidad específica en Seguridad y Salud Ocupacional?	NO CUMPLE	0	1
¿El representante de la dirección en Seguridad y Salud Ocupacional tiene la función, la responsabilidad y la autoridad definida para asegurar que los requisitos del sistema de gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional son establecidos, implementados y mantenidos de acuerdo con OHSAS 18001?	CUMPLE	1	1
¿El representante de la dirección en Seguridad y Salud Ocupacional tiene la función, la responsabilidad y la autoridad definidas para asegurar que los informes de funcionamiento del sistema de gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional se presentan a la cúpula directiva para su revisión y como base para la mejora del mismo?	CUMPLE	1	1

¿Todas las personas que trabajan para la organización conocen quién es el representante de la dirección en Seguridad y Salud Ocupacional?	CUMPLE	1	1
¿Los trabajadores asumen responsabilidades en temas de Seguridad y Salud Ocupacional sobre los que tienen control?	NO CUMPLE	0	1
4.4.2 COMPETENCIA, FORMACIÓN Y TOMA DE CONCIENCIA	33% CUMPLIMIENTO	2	6
¿Se ha proporcionado o está planificado proporcionar la formación relacionada con los riesgos y el sistema de gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional?	NO CUMPLE	0	1
¿Se ha evaluado la eficacia de la formación y se mantienen los registros asociados?	CUMPLE	1	1
¿El personal es competente para realizar las tareas que pueden tener impacto sobre la seguridad y salud en el lugar de trabajo?	NO CUMPLE	0	1
¿Se han establecido uno o varios procedimientos para que las personas que trabajen para la organización conozcan sus funciones y responsabilidades y sean conscientes de las consecuencias para la Seguridad y Salud en el Trabajo de sus actividades y de su comportamiento?	NO CUMPLE	0	2
¿Estos procedimientos de formación tienen en cuenta los diferentes niveles tanto de responsabilidad, aptitud, dominio del idioma y alfabetización, como de riesgo?	CUMPLE	1	1
4.4.3 COMUNICACIÓN, PARTICIPACIÓN Y CONSULTA			
4.4.3.1 COMUNICACIÓN	33% CUMPLIMIENTO	1	3
¿Se dispone de un procedimiento para la comunicación interna entre diversos niveles y funciones de la organización?	CUMPLE	1	1
¿Se han establecido procedimientos para la comunicación con los contratistas y otros visitantes al lugar de trabajo?	NO CUMPLE	0	1
¿Se han establecido procedimientos para gestionar las comunicaciones pertinentes de las partes interesadas externas?	NO CUMPLE	0	1
4.4.3.2 PARTICIPACIÓN Y CONSULTA	38% CUMPLIMIENTO	3	8
¿Se dispone de uno o varios procedimientos para la participación de los trabajadores en la identificación de peligros, evaluación de riesgos y determinación de controles?	CUMPLE	1	1
¿Se dispone de uno o varios procedimientos para la participación de los trabajadores en la investigación de Incidentes?	CUMPLE	1	1
¿Se dispone de uno o varios procedimientos para la participación de los trabajadores en el desarrollo y la revisión de las políticas y objetivos de Seguridad y Salud Ocupacional?	CUMPLE	1	1
¿Se dispone de uno o varios procedimientos para consultar a los trabajadores cuando haya cualquier cambio que afecte a su Seguridad y Salud Ocupacional?	NO CUMPLE	0	1
¿Se dispone de uno o varios procedimientos para la participación de los trabajadores mediante su representación en los temas de Seguridad y Salud Ocupacional?	NO CUMPLE	0	1
¿Se han establecido procedimientos para informar a los trabajadores acerca de sus acuerdos de participación, incluido quién o quiénes son sus representantes en temas de Seguridad y Ocupacional?	NO CUMPLE	0	1
¿Se han establecido procedimientos de consulta a los contratistas cuando haya cambios que afecten a su Seguridad y Salud Ocupacional?	NO CUMPLE	0	1
¿Se han establecido procedimientos de consulta a las partes interesadas externas sobre los temas de Seguridad y Salud en el Trabajo pertinentes?	NO CUMPLE	0	1
4.4.4 DOCUMENTACIÓN	20% CUMPLIMIENTO	1	5
¿La documentación del sistema de gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional incluye la política y los objetivos de Seguridad y Salud Ocupacional?	NO CUMPLE	0	1
¿La documentación del sistema de gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional incluye la descripción del alcance del sistema de gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional?	NO CUMPLE	0	1
¿La documentación del sistema de gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional incluye la descripción de los elementos principales del sistema de gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional y su interacción, así como la referencia a los documentos relacionados?	NO CUMPLE	0	1

¿La documentación del sistema de gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional incluye los documentos, incluyendo los registros, requeridos por el estándar OHSAS 18001?	CUMPLE	1	1
¿La documentación del sistema de gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional incluye los registros determinados por la organización como necesarios para asegurar la eficacia de la planificación, operación y control de los procesos relacionados con la gestión de los riesgos para la Seguridad y Salud Ocupacional?	NO CUMPLE	0	1
4.4.5 CONTROL DE DOCUMENTOS	43% CUMPLIMIENTO	3	7
¿Se dispone de un procedimiento para aprobar los documentos antes de su emisión?	NO CUMPLE	0	1
¿Se dispone de un procedimiento para controlar revisar y actualizar los documentos cuando sea necesario, y aprobarlos nuevamente?	NO CUMPLE	0	1
¿Se dispone de un procedimiento para asegurarse de que se identifican los cambios y el estado de revisión actual de los documentos?	NO CUMPLE	0	1
¿Se dispone de un procedimiento para asegurarse de que las versiones pertinentes de los documentos aplicables están disponibles en los puntos de uso?	CUMPLE	1	1
¿Se dispone de un procedimiento para asegurarse de que los documentos permanecen legibles y fácilmente identificables?	CUMPLE	1	1
¿Se dispone de un procedimiento para asegurarse de que se identifican los documentos de origen externo que la organización ha determinado que son necesarios para la planificación y operación del sistema de gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo y se controla su distribución?	NO CUMPLE	0	1
¿Se dispone de un procedimiento para prevenir el uso no intencionado de documentos obsoletos y aplicarles una identificación?	CUMPLE	1	1
4.4.6 CONTROL OPERACIONAL	33% CUMPLIMIENTO	2	6
¿Se han definido aquellas operaciones que requieren la aplicación de medidas de control?	CUMPLE	1	1
¿Se han implementado los controles operacionales necesarios?	NO CUMPLE	0	1
¿Se han implementado controles relacionados con los bienes, equipamiento y servicios adquiridos?	CUMPLE	1	1
¿Se dispone de controles relacionados con los contratistas y otros visitantes al lugar de trabajo?	NO CUMPLE	0	1
¿Se dispone de procedimientos documentados para cubrir las situaciones en las que la ausencia de la organización podría llevar a desviaciones de su política y sus objetivos de Seguridad y Salud Ocupacional?	NO CUMPLE	0	1
¿Se dispone criterios operativos estipulados en los que en ausencia de la organización podría llevar a desviaciones de su política y sus objetivos de Seguridad y Salud Ocupacional?	NO CUMPLE	0	1
4.4.7 PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS	20% CUMPLIMIENTO	1	5
¿Se dispone de un procedimiento para identificar las situaciones de emergencia y responder ante las mismas?	NO CUMPLE	0	2
¿Se tiene en cuenta las necesidades de partes interesadas como los servicios de emergencia y los vecinos cuando se planifica la respuesta ante una emergencia?	CUMPLE	1	1
¿Se realizan simulacros y se implica a las partes interesadas cuando es necesario?	NO CUMPLE	0	1
¿Se revisan periódicamente y modifican si es necesario los procedimientos de preparación y respuesta ante emergencias?	NO CUMPLE	0	1
4.5 VERIFICACIÓN	20%	12	61
4.5.1 MEDICIÓN Y MONITOREO DEL DESEMPEÑO	0% CUMPLIMIENTO	0	12
¿Se dispone de un procedimiento para el seguimiento y la medición regular del desempeño de la SSO?	NO CUMPLE	0	4
¿Estos procedimientos incluyen medidas cualitativas y cuantitativas apropiadas a las necesidades de la organización?	NO CUMPLE	0	1
¿Se controla el grado de cumplimiento de los objetivos de SSO de la organización?	NO CUMPLE	0	1

¿Se realiza un seguimiento de la eficacia de los controles (tanto para la salud como para la seguridad)?	NO CUMPLE	0	1	
¿Se realiza un control de las medidas proactivas del desempeño que hacen un seguimiento de la conformidad con los programas, controles y criterios operacionales de la SSO?	NO CUMPLE	0	1	
¿Se realiza un control de las medidas reactivas del desempeño que hacen un seguimiento del deterioro de la salud, los incidentes (incluyendo los cuasi accidentes) y otras evidencias históricas de un desempeño de la SSO deficiente?	NO CUMPLE	0	1	
¿Se realiza un registro de los datos y los resultados del seguimiento y medición, para facilitar el posterior análisis de las acciones correctivas y las acciones preventivas?	NO CUMPLE	0	1	
¿Se dispone de procedimientos para la calibración y el mantenimiento de los equipos de medida?	NO CUMPLE	0	1	
¿Se conservan los registros de las actividades de calibración y mantenimiento de los equipos de medida?	NO CUMPLE	0	1	
4.5.2 EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO	33%	CUMPLIMIENTO	1	3
¿Se dispone de un procedimiento para evaluar periódicamente el cumplimiento de los requisitos legales aplicables?	NO CUMPLE	0	1	
¿Se evalúa el cumplimiento con otros requisitos que suscriba la organización?	CUMPLE	1	1	
¿Se mantienen los registros de los resultados de las evaluaciones periódicas?	NO CUMPLE	0	1	
4.5.3 INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES, NO CONFORMIDAD, ACCIÓN CORRECTIVA Y ACCIÓN PREVENTIVA				
4.5.3.1 INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES	50%	CUMPLIMIENTO	5	10
¿Se dispone de un procedimiento para la investigación de incidentes?	NO CUMPLE	0	3	
¿Se dispone de procedimientos para determinar las deficiencias de Seguridad y Salud en el Trabajo subyacentes y otros factores que podrían causar la aparición de incidentes?	NO CUMPLE	0	1	
¿El procedimiento identifica la necesidad de una acción correctiva?	CUMPLE	1	1	
¿El procedimiento identifica oportunidades para una acción preventiva?	CUMPLE	1	1	
¿El procedimiento identifica oportunidades de mejora continua?	CUMPLE	1	1	
¿El procedimiento comunica los resultados de las investigaciones de incidentes?	NO CUMPLE	0	1	
¿Las acciones correctivas para una acción preventiva se tratan de acuerdo con las partes pertinentes?	CUMPLE	1	1	
¿Se documentan y mantienen los resultados de las investigaciones de los incidentes?	CUMPLE	1	1	
4.5.3.2 NO CONFORMIDAD, ACCIÓN CORRECTIVA Y ACCIÓN PREVENTIVA	0%	CUMPLIMIENTO	0	11
¿Se dispone de procedimientos para tratar las no conformidades reales o potenciales y para tomar acciones correctivas y/o preventivas?	NO CUMPLE	0	3	
¿El procedimiento define requisitos para la identificación y corrección de las no conformidades y la toma de acciones necesaria para mitigar sus consecuencias para la Seguridad y Salud Ocupacional?	NO CUMPLE	0	1	
¿El procedimiento define requisitos para la investigación de las no conformidades, determinando sus causas y tomando las acciones con el fin de prevenir que vuelvan a ocurrir?	NO CUMPLE	0	1	

¿El procedimiento define requisitos para evaluar la necesidad de realizar acciones para prevenir las no conformidades y la implementación de las acciones apropiadas definidas para prevenir su ocurrencia?	NO CUMPLE	0	1
¿El procedimiento define requisitos para el registro y la comunicación de los resultados de las acciones preventivas y acciones correctivas tomadas?	NO CUMPLE	0	1
¿El procedimiento define requisitos incluyan la revisión de la eficacia de las acciones preventivas y acciones correctivas tomadas?	NO CUMPLE	0	1
¿Las acciones preventivas se toman tras una evaluación de riesgos?	NO CUMPLE	0	1
¿Las acciones correctivas o preventivas que se toman para eliminar las causas de una no conformidad real o potencial son adecuadas a la magnitud de los problemas y acordes con los riesgos para la Seguridad y Salud Ocupacional encontrados?	NO CUMPLE	0	1
¿Cualquier cambio necesario que surja de una acción preventiva y una acción correctiva se incorpora a la documentación del sistema de gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo?	NO CUMPLE	0	1
4.5.4 CONTROL DE REGISTROS	33% CUMPLIMIENTO	1	3
¿Se dispone de registros para demostrar la conformidad con los requisitos del sistema de gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional, del estándar OHSAS, y para demostrar los resultados logrados?	NO CUMPLE	0	1
¿Se dispone de un procedimiento para la identificación, el almacenamiento, la protección, la recuperación, el tiempo de retención y la disposición de los registros?	CUMPLE	1	1
¿Los registros son y permanecen legibles, identificables y trazables?	NO CUMPLE	0	1
4.5.5 AUDITORIA INTERNA	0% CUMPLIMIENTO	0	7
¿Se dispone de Plan de auditorías?	NO CUMPLE	0	1
¿Las auditorías internas del sistema de gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional se realizan a intervalos planificados?	NO CUMPLE	0	1
¿Se informa a la dirección sobre los resultados de las auditorías?	NO CUMPLE	0	1
¿El procedimiento de auditoría define las competencias de los auditores?	NO CUMPLE	0	2
¿El procedimiento de auditoría define los criterios de auditoría, su alcance, frecuencia y métodos?	NO CUMPLE	0	1
¿La selección de los auditores y la realización de las auditorías aseguran la objetividad y la imparcialidad del proceso de auditoría?	NO CUMPLE	0	1
4.6 REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	33% CUMPLIMIENTO	5	15
¿La alta dirección revisa el sistema de gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional de la organización?	CUMPLE	1	1
¿Las revisiones incluyen la evaluación de las oportunidades de mejora y la necesidad de efectuar cambios en el sistema de gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional, incluyendo la política y los objetivos de Seguridad y Salud Ocupacional?	NO CUMPLE	0	1
¿En la revisión por la dirección se conservan los registros de las revisiones por la dirección?	NO CUMPLE	0	1
¿En la revisión por la dirección se tienen en cuenta los resultados de las auditorías internas y evaluaciones de cumplimiento con los requisitos legales aplicables y otros requisitos que la organización suscriba?	NO CUMPLE	0	1
¿En la revisión por la dirección se incluyen los resultados de la participación y consulta?	NO CUMPLE	0	1
¿En la revisión por la dirección se incluyen las comunicaciones pertinentes de las partes interesadas externas, incluidas las quejas?	CUMPLE	1	1
¿En la revisión por la dirección se incluyen el desempeño de la Seguridad y Salud Ocupacional de la organización?	NO CUMPLE	0	1
¿En la revisión por la dirección se incluye el grado de cumplimiento de los objetivos?	NO CUMPLE	0	1
¿En la revisión por la dirección se incluye el estado de las investigaciones de incidentes, las acciones correctivas y las acciones preventivas?	NO CUMPLE	0	1
¿En la revisión por la dirección se incluye el seguimiento de las acciones resultantes de las revisiones por la dirección previas?	CUMPLE	1	1
¿En la revisión por la dirección se incluyen los cambios en las circunstancias, incluyendo la evolución de los requisitos legales y otros requisitos relacionados con la Seguridad y Salud Ocupacional?	CUMPLE	1	1

¿En la revisión por la dirección se incluyen las recomendaciones para la mejora en la revisión por la dirección?	NO CUMPLE	0	1
Los resultados de las revisiones por la dirección, ¿son coherentes con el compromiso de mejora continua de la organización?	NO CUMPLE	0	1
Los resultados de las revisiones por la dirección, ¿incluyen cualquier decisión y acción relacionada con posibles cambios en el desempeño de la Seguridad y Salud Ocupacional, la política y los objetivos, los recursos o en otros elementos del sistema de gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional?	NO CUMPLE	0	1
¿Están disponibles para su comunicación y consulta los resultados relevantes de la revisión por la dirección?	CUMPLE	1	1
	TOTAL	67	156
	Cumplimiento	43%	

Anexo 5. Guía de observación



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



GUÍA DE OBSERVACIÓN

Saludo estimado/a, sírvase responder las siguientes preguntas, la información que usted proporcione será de carácter reservado y exclusivamente para fines académicos. De antemano le quedo muy agradecido.

Tema: Normas OHSAS 18001-2007 para la productividad laboral en la empresa AQUAFIT S.A. del cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena, año 2018.

Idea a defender: La implementación de un Sistema de seguridad y salud en el trabajo bajo la metodología OHSAS 18001-2007 permitirá mejorar la productividad laboral en la Empresa AQUAFIT S.A., del cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena 2018.

Ítem	Descripción	SI	NO	Observaciones
1	Orden y limpieza			
1.1	Las instalaciones se encuentran limpias.			
1.2	La empresa cuenta con un área específica donde se encuentren colocados los botaderos de basura.			
1.3	Existe un área donde los colaboradores puedan asearse las manos.			
1.4	La empresa cuenta con un lugar (bodega) para el resguardo de la materia prima y almacenaje de productos terminados			
1.5	La empresa cuenta con los necesarios materiales de limpieza: escobas, trapeadores, toallas de manos, toallas para secado de manos, jabón anti-bacterial, etc.			
1.6	Los pasillos por donde circulan el personal laboral se encuentran debidamente des congestionados y sin obstrucciones.			
1.7	El agua donde se almacena el agua procesada se encuentra limpia.			
1.8	La empresa dentro de su nómina de trabajadores tiene una persona encargada del aseo y limpieza de la empresa.			
2	Riesgos laborales			
2.1	La empresa está dotada de una óptima infraestructura para el buen desarrollo de las actividades laborales.			
2.2	La empresa tiene en mínimo cuatro puntos extintores contra incendio.			
2.3	La maquinaria instalada de la empresa, expone frecuentemente al peligro a los colaboradores operativos y administrativos.			
2.4	El piso de la empresa se encuentra limpio y sin derrame de líquidos.			

2.5	El sistema eléctrico de la empresa se encuentra debidamente protegido.			
3	Equipo de protección individual			
3.1	El personal operativo de la empresa se encuentra debidamente dotado de botas antideslizantes dentro de la planta.			
3.2	El personal posee las respectivas redecillas en el proceso de producción del producto.			
3.3	El personal posee guantes al momento de empezar sus actividades diarias en la planta.			
3.4	El personal cuenta con las respectivas orejeras cuando existe exposición al ruido de las maquinas industriales.			
3.5	El personal cuenta con mascarillas para así evitar que el producto se contamine.			
3.6	El personal posee cinturón lumbar para aquellos que se dedican a la colocación y despacho de productos.			
3.7	El personal utiliza siempre su equipo de protección personal al momento de ejecutar sus funciones.			
4	Señalizaciones			
4.1	Los pasillos y áreas de paso se encuentran debidamente señalizadas.			
4.2	Las instalaciones se encuentran debidamente señalizadas en indicación de peligro.			
4.3	Las instalaciones se encuentran debidamente señalizadas en indicación de uso obligatorio de equipo de protección personal.			
4.4	Las instalaciones se encuentran debidamente señalizadas en indicación al área de trabajo			
4.5	Si las instalaciones cuentan con extintores contra incendio, se encuentran debidamente señalizadas.			
4.6	Las instalaciones se encuentran debidamente señalizadas, en indicación de precaución.			
5	Ambiente Laboral			
5.1	Adecuada ambientación			
5.2	Optima Temperaturización			
5.3	Adecuada Iluminaciones de las instalaciones			
5.4	Optima ventilación			
5.5	Capacidad para evasión de ruidos y vibraciones producidas por la utilización de las maquinas.			

Anexo 6. Entrevista a expertos



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



ENTREVISTA PARA EXPERTO

Saludo estimado/a, sirvase responder las siguientes preguntas, la información que usted proporcione será de carácter reservado y exclusivamente para fines académicos. De antemano le quedo muy agradecido.

Tema: Normas OHSAS 18001-2007 para la productividad laboral en la empresa AQUAFIT S.A. del cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena, año 2018.

Idea a defender: La implementación de un Sistema de seguridad y salud en el trabajo bajo la metodología OHSAS 18001-2007 permitirá mejorar la productividad laboral en la Empresa AQUAFIT S.A., del cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena 2018.

1. ¿Existen políticas de calidad, seguridad y salud en el trabajo dentro del régimen de la empresa?
2. ¿En la empresa AQUAFIT S.A., se efectúan permanentemente evaluaciones de riesgos, accidentes y condiciones de trabajo que permitan las aplicaciones de mejoras que contrarresten los posibles eventos?
3. ¿El personal laboral de la empresa se encuentra debidamente instruida sobre la manera de cómo llevar a cabo sus labores diarias?
4. ¿Se han emprendido acciones de prevención que tienden a la reducción de peligros latentes que permitan evitar daños en la salud y seguridad de los colaboradores?
5. ¿Los empleados en su mayoría cuentan con vigilancia y control de la salud que permitan evitar enfermedades ocupacionales y minimizar riesgos laborales?
6. ¿Se entregan equipos de protección individual? ¿Es la adecuada para cada uno de los puestos de trabajo? ¿cada que tiempo se renueva los EPI?
7. A los colaboradores ¿Se les proporciona información oportuna acerca de las normas y reglamentos internos acerca de la seguridad y buenos procedimientos antes del ingreso a la empresa?
8. ¿Es consciente del impacto que pueden ocasionar del desinterés que se brinde a la seguridad en el trabajo?
9. ¿La empresa AQUAFIT S.A., dispone de medios que permitan plantear preocupaciones que ponen en riesgo la seguridad de los colaboradores?
10. ¿Se realizan capacitaciones constantes a los colaboradores en materia de Seguridad y Salud en el trabajo, que tipo de capacitaciones y cada que tiempo se dan?

Anexo 7. Validación de instrumentos



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**



I. DATOS GENERALES

1.1. Validador de instrumentos	Ing. William Núñez De La Cruz
1.2. Institución universitaria	Universidad Estatal Península de Santa Elena
1.3. Título de la investigación	Normas OHSAS 18001-2007 para la productividad laboral en la empresa AQUAFIT S.A. del cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena, año 2018.
1.4. Nombre de instrumento(s)	Diagnóstico de Aplicación
1.5. Autor de instrumentos	Toala Lara Anthony Bryan

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61-80%	Excelente 81-100%
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado					100
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables					100
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					100
4. Organización	Existe una organización lógica					100
5. Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad					100
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias de la investigación					100



7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación						100
8. Coherencia	Entre los índices, indicadores y las dimensiones						100
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico						100
10. Pertinencia	El instrumento es adecuado para el propósito de la investigación						100

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- () El instrumento puede ser aplicado, tal como están elaborado.
 () El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado y nuevamente validado.

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN

100

Lugar y fecha:

Firma del Validador de instrumentos

C.I. 0907626709 Teléfono N° 0979660385



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



I. DATOS GENERALES

1.6. Validador de instrumentos	Ing. William Núñez De La Cruz
1.7. Institución universitaria	Universidad Estatal Península de Santa Elena
1.8. Título de la investigación	Normas OHSAS 18001-2007 para la productividad laboral en la empresa AQUAFIT S.A. del cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena, año 2018.
1.9. Nombre de instrumento(s)	Observación
1.10. Autor de instrumentos	Toala Lara Anthony Bryan

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61-80%	Excelente 81-100%
11. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado					1.00
12. Objetividad	Está expresado en conductas observables					1.00
13. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					1.00
14. Organización	Existe una organización lógica					1.00
15. Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad					1.00
16. Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias de la investigación					1.00



17. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación					100
18. Coherencia	Entre los índices, indicadores y las dimensiones					100
19. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					100
20. Pertinencia	El instrumento es adecuado para el propósito de la investigación					100

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- El instrumento puede ser aplicado, tal como están elaborado.
- El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado y nuevamente validado.

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN

100

Lugar y fecha:

Firma del Validador de instrumentos
 C.I. 0907626709 Teléfono N° 0979660325



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**



I. DATOS GENERALES

1.1. Validador de instrumentos	Ing. William Núñez De La Cruz
1.2. Institución universitaria	Universidad Estatal Península de Santa Elena
1.3. Título de la investigación	Normas OHSAS 18001-2007 para la productividad laboral en la empresa AQUAFIT S.A. del cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena, año 2018.
1.4. Nombre de instrumento(s)	Cuestionario (Encuesta – Colaboradores)
1.5. Autor de instrumentos	Toala Lara Anthony Bryan

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61-80%	Excelente 81-100%
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado					100
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables					100
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					100
4. Organización	Existe una organización lógica					100
5. Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad					100
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias de la investigación					100
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación					100



8. Coherencia	Entre los índices, indicadores y las dimensiones					100
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					100
10. Pertinencia	El instrumento es adecuado para el propósito de la investigación					100

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- () El instrumento puede ser aplicado, tal como están elaborado.
- () El instrumento debe ser mejorado ante de ser aplicado y nuevamente validado.

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN

100

Lugar y fecha:

Firma del Validador de instrumentos

C.I. 0907626709 Teléfono N° 0979660385



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



I. DATOS GENERALES

1.1. Validador de instrumentos	Ing. William Núñez De La Cruz
1.2. Institución universitaria	Universidad Estatal Península de Santa Elena
1.3. Título de la investigación	Normas OHSAS 18001-2007 para la productividad laboral en la empresa AQUAFIT S.A. del cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena, año 2018.
1.4. Nombre de instrumento(s)	Cuestionario (Entrevista – Jefe de Seguridad y Salud)
1.5. Autor de instrumentos	Toala Lara Anthony Bryan

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61-80%	Excelente 81-100%
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado					100
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables					100
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					100
4. Organización	Existe una organización lógica					100
5. Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad					100
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias de la investigación					100



7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación						100
8. Coherencia	Entre los índices, indicadores y las dimensiones						100
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico						100
10. Pertinencia	El instrumento es adecuado para el propósito de la investigación						100

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- () El instrumento puede ser aplicado, tal como están elaborado.
 () El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado y nuevamente validado.

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN

100

Lugar y fecha:

Firma del Validador de instrumentos

C.I. 0907626709 Teléfono N° 0979660385

Anexo 8. Planos de las instalaciones AQUFIT S.A.



Anexo 9. Carta Aval



26 de septiembre del 2019

Ingeniera.
Mercedes Freire Rendón
**DIRECTOR (E) DE CARRERA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA**
Ciudad. -

De mis consideraciones,

Me permito extenderle saludos cordiales de parte de la empresa AQUAFIT S.A., quienes auguramos éxitos en las funciones que hoy desempeña y a la vez en atención a la solicitud presentada por parte del Sr. **Toala Lara Anthony Bryan** con cedula de ciudadanía **2450356452**, estudiante de la **Carrera Administración de Empresas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena**, nos complace **ABALIZAR** el trabajo de investigación realizado dentro de nuestra empresa previo a sustentación con el tema **"Normas OHSAS 18001-2007 para la productividad laboral en la empresa AQUAFIT S.A. del cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena, año 2018."**

Agradezco la atención que se preste a este documento y autorizo al interesado hacer uso para fines convenientes.

Atentamente;

Psdt: Además AUTORIZO hacer uso de la información obtenida para los fines pertinentes a la elaboración y publicación del trabajo de titulación en el portal web de la UPSE.

Ing. Jimmy Lainez

Jefe de Seguridad y Salud Ocupacional
AQUAFIT S.A.

Anexo 10. Presupuesto

No.	Descripción	Cantidad	Costo Unitario	Total
1	Equipos de oficina			
	Laptop	1	\$399,00	\$399,00
	Impresora	1	\$250,00	\$250,00
	Celular	1	\$320,00	\$320,00
	SUBTOTAL			\$969,00
2	Recolección de información			
	Refrigerios	45	\$1,00	\$45,00
	Lapices	5	\$0,45	\$2,25
	Esferos	5	\$0,35	\$1,75
	Resma de Papel	1	\$5,00	\$5,00
	Borrador	5	\$0,25	\$1,25
	SUBTOTAL			\$8,00
3	Presentacion de Proyecto Finalizado			
	Resma de papel	1	\$5,00	\$5,00
	Anillado	3	\$1,00	\$3,00
	CD's	3	\$1,50	\$4,50
	SUBTOTAL			\$12,50
4	COSTO REFERENCIAL SGS			
	Certificación internacional			\$3.850,00
	TOTAL			\$4.839,50

Anexo 11. Encuesta al personal administrativo



Anexo 12. Encuesta a personal operativo



Anexo 13. Instalaciones de AQUAFIT S.A.



Anexo 14. *Entrevista al Jefe de Seguridad y Salud*



Anexo 15. Cronograma de actividades

Capitulo	Mes	ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				
	Semana	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Introducción	Análisis del problema			■																		
	Introducción				■																	
Capítulo I Marco Teórico	Revisión Literaria					■																
	Elaboración de marco teórico						■															
	Fundamentación legal, Social, Psicológico							■														
	Correcciones capítulo I								■	■												
Capítulo II Metodología y materiales	Tipos de investigación										■											
	Definición de población y muestra											■	■									
	Diseño de muestreo													■								
	Diseño de instrumentos de recolección de datos														■							
	Correcciones del Capítulo II															■						
Capítulo III. Análisis de resultados	Análisis de Técnicas de instrumentación																			■		
	Tabulación de encuestas																				■	
	Propuesta																				■	
	Conclusiones y Recomendaciones																					■
	Correcciones del Capítulo III																					■

Fuente: AQUAFIT S.A.

Elaborado por: Anthony Toala Lara