



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE INGENIERÍA EN GESTIÓN Y DESARROLLO
TURÍSTICO**

TEMA:

**POTENCIALIDADES DEL CICLOTURISMO EN LA CABECERA
CANTONAL DE SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA.**

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN OPCIÓN AL TÍTULO DE
INGENIERA EN GESTIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO**

AUTOR:

Dania Michelle Suárez Medina

LA LIBERTAD – ECUADOR

2019



TEMA:

**POTENCIALIDADES DEL CICLOTURISMO EN LA CABECERA
CANTONAL DE SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA.**

AUTORA:

Dania Michelle Suárez Medina

TUTOR:

Eco. Félix Tigreiro González MSc.

RESUMEN

El presente trabajo titulado "Potencialidades del cicloturismo en la cabecera cantonal de Santa Elena, provincia de Santa Elena", considera la importancia de diversificar la tipología de turismo radicada en la provincia de Santa Elena, demostrando que existen otras modalidades de turismo como es el Cicloturismo, cuyo objetivo de esta investigación fue identificar las potencialidades del ciclo turismo. La metodología desarrollada consistió en la revisión de literatura y trabajo de campo; tales como encuestas, entrevistas y ficha de observación, obteniendo como resultado que la cabecera cantonal de Santa Elena cuenta con el potencial turístico para desarrollar el cicloturismo, determinando la existencia de atractivos turísticos, facilidades turísticas, demanda potencial y la infraestructura para el desarrollo de la actividad. Se identificó el interés de la comunidad y de los turistas por relacionarse a esta modalidad de turismo.

Palabras Claves: Potencialidad, Cicloturismo, Demanda, Atractivos Turísticos, Facilidades Turísticas.



THEME:

**POTENTIALITIES OF CYCLE TOURISM IN THE CABECERA
CANTONAL OF SANTA ELENA, PROVINCE OF SANTA ELENA.**

AUTHOR:

Dania Michelle Suárez Medina

ADVISOR:

Eco. Félix Tigrero González. MSc

ABSTRACT

The present work entitled "Potentialities of cycle tourism in the cabecera cantonal of Santa Elena, province of Santa Elena", considers the importance of diversifying the type of tourism based in the province of Santa Elena demonstrating that there are other types of tourism such as Bicycle touring, whose objective of this research was to identify the potentials of bicycle touring. The methodology developed consisted of the review of literature and field work, such as surveys, interviews and observation sheet, obtaining as a result that the cantonal capital of Santa Elena has the tourist potential to develop cycle tourism, determining the existence of tourist attractions, tourist facilities, potential demand and the infrastructure for the development of the activity, the interest of the community and the tourists to relate to this type of tourism was identified.

Keywords: Potential, Cycle tourism, Demand, Tourist Attractions, Tourist Facilities.

APROBACIÓN DEL PROFESOR GUÍA

En mi calidad de Profesor Guía del trabajo de titulación, **“POTENCIALIDADES DEL CICLOTURISMO EN LA CABECERA CANTONAL DE SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA”**. Elaborado por la Srta. Dania Michelle Suárez Medina, egresada de la Carrera de Gestión y Desarrollo Turístico de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Ingeniero en Gestión y Desarrollo Turístico, me permito declarar que luego de haber dirigido científicamente y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, éste cumple y se ajusta a los estándares académicos y científico, razón por la cual la apruebo en todas sus partes.

Atentamente

A handwritten signature in blue ink, enclosed in a blue oval. The signature appears to read 'Félix Tigreiro González'.

Eco. Félix Tigreiro González MSc.

PROFESOR GUÍA

DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD

El presente Trabajo de Titulación con el Título de **“INGENIERA EN GESTIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO”**, elaborado por **Suárez Medina Dania Michelle**, declara que la concepción, análisis y resultados son originales y aportan a la actividad científica educativa empresarial y administrativa.

Transferencia de derechos autorales. Declaro que, una vez aprobado el tema de investigación otorgado por la Facultad de **Ciencias Administrativas** carrera de **Gestión y Desarrollo Turístico** pasan a tener derechos autorales correspondientes, que se transforman en propiedad exclusiva de la **Universidad Estatal Península de Santa Elena** y, su reproducción, total o parcial en su versión original o en otro idioma será prohibida en cualquier instancia.

Atentamente,

Dania Suárez H

SUÁREZ MEDINA DANIA MICHELLE

C.C. No.:240001067-0

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mis sinceros agradecimientos por haber culminado este trabajo de titulación:

A Dios, por brindarme su amor y sabiduría para lograr las metas propuestas en el transcurso de mi etapa universitaria y poder convertirme en una profesional.

A la Universidad Estatal Península de Santa Elena, en especial a los docentes de la carrera en Gestión y Desarrollo Turístico por los conocimientos brindados y adquiridos en esta etapa.

A mi tutor del trabajo de titulación Econ. Félix Tigrero González MSc. por la paciencia y apoyo incondicional en el conocimiento del desarrollo de esta investigación.

A mi familia en general por estar a mi lado en todo momento, motivándome y brindándome su apoyo incondicional y confianza, que de alguna manera me ayudaron en lo personal para concluir mis objetivos.

Dania Michelle Suárez Medina

DEDICATORIA

El presente trabajo de titulación va dedicado especialmente:

A Dios por darme sabiduría y vida para alcanzar este gran logro.

A mi querido hijo Jared Floreano Suárez y esposo Javier Floreano Domínguez por su amor, comprensión y apoyo incondicional quienes son pilar fundamental en mi vida para seguir cumpliendo todas mis metas propuestas.

A mis padres Freddy Suárez y Raquel Medina por ser ejemplo y guía de perseverancia y mis hermanas Vanessa y Kerly por todos los consejos brindados para concluir mi etapa universitaria.


A quienes conforman la familia Floreano & Domínguez por brindarme su apoyo incondicional en cada momento de mi etapa universitaria.

Dania Michelle Suárez Medina

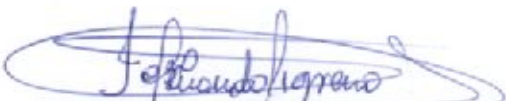
TRIBUNAL DE GRADO



Ing. Mercedes E. Freire Rendón, MSc.
**DECAÑA (E) DE LA FACULTAD
DE CIENCIAS
ADMINISTRATIVAS**



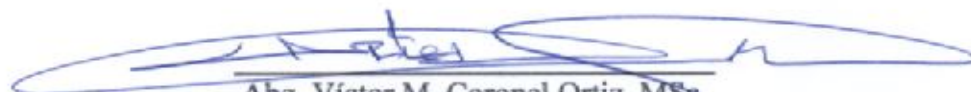
Lcda. Silvia P. Peralta Mendoza, MSc.
**DIRECTORA DE LA CARRERA
DE GESTIÓN Y DESARROLLO
TURÍSTICO**



Eco. Félix E. Tigrero González, MSc.
DOCENTE TUTOR



Lcda. Maritza M. Pérez Chiquito, MSc.
DOCENTE ESPECIALISTA



Abg. Víctor M. Coronel Ortiz, MSc.
SECRETARIO GENERAL (E)

ÍNDICE

RESUMEN	ii
ABSTRACT.....	iii
APROBACIÓN DEL PROFESOR GUÍA.....	iv
DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD	v
AGRADECIMIENTO	vi
DEDICATORIA	vii
TRIBUNAL DE GRADO.....	viii
ÍNDICE	ix
ÍNDICE DE TABLAS	xi
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	xii
ÍNDICE DE ANEXOS	xiii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I.....	9
MARCO TEÓRICO	9
1.1. REVISIÓN DE LA LITERATURA	9
1.2. DESARROLLO DE TEORIAS Y CONCEPTOS.....	13
1.2.1. Potencialidad turística.....	13
1.2.2. Demanda turística	14
1.2.3. Demanda real	15
1.2.4. Demanda potencial.....	15
1.2.5. Oferta turística	15
1.2.6. Recursos turísticos	16
1.2.7. Facilidades turísticas.....	16
1.2.8. Infraestructura.....	17
1.3. FUNDAMENTOS SOCIALES Y LEGALES.....	19
1.3.1. Fundamentos Sociales.....	19
1.3.2. Fundamentos Legales.....	20

CAPÍTULO II	23
MATERIALES Y MÉTODOS	23
2.1. Tipos de investigación.....	23
2.2. Métodos de la investigación.....	23
2.2.1. Métodos teóricos.....	24
2.2.2. Método empírico.....	24
2.2.3. Método Analítico.....	25
2.3. Diseño de muestreo.....	25
2.3.1. Población.....	25
2.3.2. Tamaño de la muestra.....	27
2.4. Diseño de recolección de datos.....	28
2.4.1. Técnicas de instrumento.....	28
CAPÍTULO III.....	30
RESULTADOS Y DISCUSIONES	30
3.1. Análisis de datos.....	30
3.1.1. Análisis de contenido.....	30
3.1.3. Análisis de las entrevistas.....	40
3.1.4. Análisis de las encuestas.....	44
3.2. Limitaciones.....	71
3.3. Resultados.....	72
CONCLUSIONES.....	75
RECOMENDACIONES.....	76
BIBLIOGRAFÍA.....	77
ANEXOS.....	80

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Población	26
Tabla 2: Atractivos del cantón Santa Elena	34
Tabla 3: Tipos de alojamiento.....	35
Tabla 4: Tipos de servicios	36
Tabla 5: Zonas de esparcimiento	37
Tabla 6: Edad	44
Tabla 7: Profesión u ocupación.....	45
Tabla 8: Género.....	46
Tabla 9: Estado Civil	47
Tabla 10: ¿Qué es para usted el turismo?	48
Tabla 11: Desarrollo del turismo	49
Tabla 12: Atractivos turísticos	50
Tabla 13: Turistas	51
Tabla 14: Cicloturismo	52
Tabla 15: Implementación del cicloturismo	53
Tabla 16: Realizaría usted turismo en bicicleta	54
Tabla 17: Visita de atractivos mediante el uso de una bicicleta	55
Tabla 18: Edad	56
Tabla 19: Procedencia.....	57
Tabla 20: Profesión u ocupación.....	58
Tabla 21: Género.....	59
Tabla 22: Estado civil	60
Tabla 23: Motivo de realizar turismo.....	61
Tabla 24: Frecuencia De Visita.....	62
Tabla 25: Tiempo de Estadia	63
Tabla 26: Gasto promedio.....	64
Tabla 27: Atractivos Turístico	65
Tabla 28: Le gustaría hacer turismo utilizando una bicicleta	66
Tabla 29: Señalización para la práctica del cicloturismo.....	67
Tabla 30: Facilidades para el cicloturismo	68
Tabla 31: Infraestructura.....	69
Tabla 32: Medios de comunicación.....	70
Tabla 33: FODA	74

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Tamaño de muestra de la población local	27
Gráfico 2: Tamaño de muestra de los turistas.....	27
Gráfico 3: Edad.....	44
Gráfico 4: Profesión u ocupación	45
Gráfico 5: Género	46
Gráfico 6: Estado Civil	47
Gráfico 7: ¿Qué es para usted el turismo?.....	48
Gráfico 8: Desarrollo del turismo.....	49
Gráfico 9: Atractivos turísticos.....	50
Gráfico 10: Turistas	51
Gráfico 11: Cicloturismo	52
Gráfico 12: Implementación del cicloturismo	53
Gráfico 13: Realizaría usted turismo en bicicleta.....	54
Gráfico 14: Visita de atractivos mediante el uso de una bicicleta	55
Gráfico 15: Edad.....	56
Gráfico 16: Procedencia.....	57
Gráfico 17: Profesión u ocupación	58
Gráfico 18: Género	59
Gráfico 19: Estado civil.....	60
Gráfico 20: Motivo de realizar turismo	61
Gráfico 21: Frecuencia De Visita	62
Gráfico 22: Tiempo de Estadía	63
Gráfico 23: Gasto promedio.....	64
Gráfico 24: Atractivos Turístico.....	65
Gráfico 25: Le gustaría hacer turismo utilizando una bicicleta.....	66
Gráfico 26: Señalización para la práctica del cicloturismo	67
Gráfico 27: Facilidades para el cicloturismo	68
Gráfico 28: Infraestructura.....	69
Gráfico 29: Medios de comunicación.....	70

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Carta Aval	81
Anexo 2: Ficha de Entrevista.....	82
Anexo 3: Ficha de Encuesta a habitantes.....	83
Anexo 4: Ficha de Encuesta a turista.....	84
Anexo 5: Ficha de Observación.....	85
Anexo 6: Entrevista al Gobernador de la Provincia de Santa Elena.....	86
Anexo 7: Entrevista al encargado de Gerencia en Emoturismo. EP.....	86
Anexo 8: Encuesta realizada a los habitantes (femenino) de la cabecera cantonal de Santa Elena.....	87
Anexo 9: Encuesta realizada a los habitantes (masculino) de la cabecera cantonal de Santa Elena.....	87
Anexo 10: Encuesta realizada a los Turistas (grupo 1).....	88
Anexo 11: Encuesta realizada a los Turistas (grupo 2).....	88
Anexo 12: Matriz de operacionalización de variable	89
Anexo 13: Matriz de Consistencia.....	90
Anexo 14: Resultado ficha de observación.....	91
Anexo 15: Ficha de jerarquización y levantamiento de información de atractivos turístico	92
Anexo 16: Aspectos legales	93

INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, las empresas alcanzan los 100 millones de bicicleta en su producción anual, convirtiéndose en una fuente de ingreso para la sociedad. Considerando la bicicleta como un medio de transporte, que trae muchos beneficios para la salud, el medio ambiente y la economía. Actualmente, cada 19 de abril se celebra el día mundial de la bicicleta, con el fin de desarrollar actividades de ciclismo para el disfrute de la naturaleza y atractivos turísticos, fomentando el desarrollo económico y productivo de un país, (Suero, 2010)

El cicloturismo, interviene como un sector importante para dar a conocer los principales atractivos, gastronomía, y cultura de un lugar, como por ejemplo España, que en los últimos años el 38,7% de sus habitantes practica este deporte, prefiriendo la naturaleza como un lugar favorito para recorrer. Ante esta tendencia, el uso de la bicicleta como forma de ocio y turismo va en aumento, debido a que diferentes países están construyendo y ampliando su red de recorridos, entre ellos: Francia y la República Checa, con proyectos de cicloturismo. En Italia, el proyecto Bicitalia, busca ampliar la actual red ciclo-vial y establecer 15 vías ciclistas que atraviesen el paisaje italiano desde el mar hasta la montaña, considerando sus ciudades históricas (Fanlo, 2014).

Por lo tanto, esta modalidad se caracteriza por ser una actividad respetuosa con el medio ambiente, contribuyendo en la competitividad turística, y creación de empleo en cuanto al mundo de la bicicleta, consolidando la economía del lugar (Weston, 2012).

La potencialidad turística permite identificar, analizar y establecer aquellos recursos con los que cuenta un determinado lugar; en él, se definen los atributos, actividades e infraestructura considerados como viables y potenciales para el desarrollo turístico. El turismo es actualmente una de las actividades económicas y culturales más importantes de un país o región (Bembibre, 2011). A escala mundial, el sector turístico es uno de los más dinámicos y contribuye al crecimiento económico, porque aporta 8,3 billones de USD, es decir, el 10,4% del PIB, y es responsable de 313 millones de puestos de trabajo, uno de cada diez empleos en el planeta. (Organización Mundial del Turismo, 2018).

En Ecuador desde el año 2007, los gobiernos centrales de Turismo, a través del Ministerio de Transporte y Obras Públicas, están fomentando la cultura ciclista en el país, con la intención de motivar e incentivar a la ciudadanía a vincular el turismo con el deporte, y mediante las construcciones de ciclovías en todas las carreteras de la costa ecuatoriana, se pretende repotenciar los diferentes destinos turísticos que posee el país, permitiendo mejorar la economía y fluidez en la movilidad urbana al circular con una bicicleta (Molina, 2012).

Según el Ministerio de Turismo (2018), la llegada de turistas a Ecuador en los últimos feriados del año fue de 576 mil turistas, generando al menos 44 millones de dólares, cifras que superan a los años anteriores. En varias ciudades, como: Quito, Guayaquil, Ambato y Cuenca, se han desarrollado rutas de cicloturismo, integrando atractivos y facilidades, tales como: museos, centros culturales y ruta de aventura con el fin de fomentar el desarrollo turístico, económicos y productivos del país.

Santa Elena, es una provincia que está en pro del desarrollo económico, es considerada como uno de los destinos turísticos con mayor afluencia de visitas, gracias al potencial turístico y diversidad de atractivos; tales como, los recursos naturales y culturales, que incentivan el desarrollo de actividades vacacionales. Durante los últimos feriados, la provincia recibió 300.000 turistas, una cifra de visitantes que está por encima de años anteriores. (Ministerio de Turismo, 2019)

Entre las modalidades de turismo, se destacan: el agroturismo, turismo rural, turismo de negocios, gastronómico, sol, playa y aventura, considerados como productos importantes para el crecimiento económico de la provincia. Cabe recalcar que, en su mayoría por deficiencias en las gestiones de los principales entes gobernantes o déficit de recursos monetarios, no son del todo aprovechados para la actividad turística. Actualmente, se hace necesario el conocimiento de diferentes vías, destinos y actividades turísticas, que permitan el desarrollo de aquellos sitios con bajo nivel de afluencia de visitas, pero con mucho potencial, como es el caso de las localidades de la cabecera Cantonal de Santa Elena.

Santa Elena, Baño de San Vicente, San Vicente, Morrillo, San Pablo y Ballenita, son comunidades con un amplio territorio, que pueden ser aprovechadas para ejecutar diversas actividades recreacionales, siendo el turismo su principal potencial. Cabe mencionar que, existen diversidades de atractivos, que no han logrado posicionarse a la cabecera cantonal de Santa Elena, como un lugar turístico dentro del país, y la problemática, radica en no identificar a tiempo las potencialidades que pueden ser ofertada en el mercado, buscando atraer, retener y fidelizar a los turistas.

En cuanto, a la práctica del cicloturismo en la cabecera cantonal, aun no se han considerados establecer puntos estratégicos que motiven e incentiven a la ciudadanía a realizar este deporte, como parte de una actividad turística y recreacional. Por ello, es importante que los principales entes reguladores del cantón, se preocupen por desarrollar proyectos direccionados a rescatar el turismo, y que, a través del uso de las bicicletas, los turistas se interesen por una nueva alternativa de deporte, recreación y ocio, el cual implica conocer los diferentes destinos y paisajes, que hacen de este, un lugar ideal para hacer turismo sobre ruedas.

Considerando relevante esta investigación, porque se recaba la información necesaria para analizar y establecer las principales potencialidades, que permitan impulsar el cicloturismo en la cabecera cantonal de Santa Elena. Cabe recalcar que, con la debida identificación de los atributos turísticos, implementación de infraestructuras para la práctica de esta nueva alternativa de turismo y la adecuada publicidad, se lograría acaparar el interés de quienes visitan el cantón. Por lo tanto, el cicloturismo, se presenta como un producto innovador para la ciudad, se caracteriza por ser un medio de movilidad urbana, que posibilita hacer turismo y practicar deporte al mismo tiempo.(Reglamento de Operación Turística de Aventura , 2014)

Además, que permite hacer paradas para tomar fotografías, explorar el lugar y acampar; estas son opciones que hacen del turismo en bicicleta una experiencia única e inolvidable, convirtiéndose en una gran oportunidad para implementar el cicloturismo como una alternativa que aporte a la oferta turística local.

En base a la problemática del presente estudio y situación actual descrita en la sección anterior, con respecto a las potencialidades del cicloturismo en el cantón Santa Elena, se procede a formular y establecer la siguiente interrogante de investigación:

- ¿Cuáles son las potencialidades que posee la cabecera cantonal de Santa Elena para desarrollar el cicloturismo?

Además, se procede a sistematizar el problema con el objeto de facilitar la descripción de los objetivos específicos, de los cuales se establecen las siguientes interrogantes:

- ¿Qué tipos de atractivos y facilidades turística potencial pueden ser considerando para desarrollar el cicloturismo en la cabecera cantonal de Santa Elena?
- ¿Cuáles es la infraestructura existente para desarrollar el cicloturismo en la cabecera cantonal de Santa Elena?
- ¿Cuál es la demanda potencial que visitará la cabecera cantonal de Santa Elena para desarrollar el cicloturismo?

Por lo tanto, el objetivo general de la investigación es:

- Identificar las potencialidades del cicloturismo en la cabecera cantonal de Santa Elena.

Para lograr el objetivo general de la presente investigación, se procede a describir los siguientes objetivos específicos:

- Identificar los atractivos y facilidades turísticas potencial para desarrollar el cicloturismo en la cabecera cantonal de Santa Elena.
- Diagnosticar la infraestructura existente para desarrollar el cicloturismo en la cabecera cantonal de Santa Elena.
- Determinar la demanda potencial que visitará la cabecera cantonal de Santa Elena para desarrollar el cicloturismo.

La presente investigación pretende abordar un tema muy importante para el desarrollo económico y turístico del cantón Santa Elena, provocando expectativas en los habitantes y entes reguladores del mismo, por lo tanto, la realización de este estudio se justifica con la importancia teórica, metodológica y práctica.

La justificación teórica se refiere a analizar investigaciones del cicloturismo realizadas en otras localidades, y que aporte de estos autores permite sustentar la presente investigación, además en proporcionar a la cabecera cantonal de Santa Elena, una nueva alternativa de turismo, diferente a las que se ofertan a nivel local, y que con este estudio se aportan otros conocimientos en la creación de nuevos paquetes o productos turísticos, en este caso el cicloturismo.

Por lo tanto, se identifican las potencialidades para el cicloturismo en la cabecera cantonal de Santa Elena, que sirvan para el desarrollo de propuestas innovadoras en futuras investigaciones, convirtiendo esta actividad en una alternativa de recreación y valor adquisitivo, provocando un beneficio mutuo entre los actores que concurran a la misma.

Mientras que la justificación metodológica, radica en la importancia de obtener datos relevantes desde el fenómeno de estudio, considerando la investigación exploratoria con enfoques cualitativos y cuantitativos, y que, a través del análisis de los resultados obtenidos en la aplicación de técnicas como ficha de observación, entrevista y encuestas, se identificaron y establecieron las potencialidades turísticas de la cabecera cantonal de Santa Elena, y reconocer los beneficios a la comunidad.

Por último: la investigación práctica, permitió obtener información de cómo este tipo de turismo puede ayudar a contribuir al desarrollo económico de las comunidades receptoras, integrando y fortaleciendo varios servicios en relación al turismo.

Se pretende mejorar la calidad de vida de los habitantes que se encuentran a lo largo de los destinos turísticos con aporte al desarrollo socioeconómico, además, de ayudar a los turistas o visitantes, en la simplificación y reducción de gastos de transporte, optimización del tiempo, para evitar retrasos y llegar a cada destino turístico según su planificación.

Este tipo de estudio fomentan e incentivan el uso de las bicicletas, así también detectar los puntos positivos que esto conlleva como tal, al aplicar este nuevo enfoque de actividad turística en la provincia de Santa Elena, por ello se hace necesaria la participación de los habitantes a nivel local, al mismo tiempo, integrar a las organizaciones involucradas en el ámbito turístico para que, en conjunto se proyecte el desarrollo de un destino turístico competitivo, creando un producto turístico innovador, como lo es, el cicloturismo. (Ruiz, 2012)

La presente investigación sobre las “Potencialidades del cicloturismo en la cabecera cantonal de Santa Elena”, está estructurada de la siguiente manera:

- El capítulo I. Corresponde a la revisión de la literatura relacionado a la importancia y desarrollo del cicloturismo. Por consiguiente, se manifiesta el desarrollo de teorías y conceptos y los fundamentos legales.
- En el capítulo II. Se muestra los materiales y métodos utilizados para la investigación de las potencialidades del cicloturismo, donde se encuentran el tipo de investigación, el cual es exploratoria, también el método de muestreo, los instrumentos de recolección de datos, tales como: fichas de observación, entrevistas y las encuestas.
- En el capítulo III. Se resalta el análisis de los resultados de la investigación, en donde se mencionan además las conclusiones y recomendaciones de estudio del cicloturismo.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1. REVISIÓN DE LA LITERATURA.

En el trabajo de Sebastián Araya & Carlos Varas (2018) titulado "Cicloturismo como alternativa estratégica para la promoción del turismo sustentable de localidades rurales del Valle de Elqui, Chile" donde se analizaron los diversos factores que influyen, positiva y negativamente, en su asentamiento como una opción al turismo tradicional de la zona, la metodología utilizada fue la revisión documental y bibliográfico, además del desarrollo de entrevistas con autoridades locales; orientada en analizar el potencial de desarrollo del cicloturismo como actividad turística sustentable de la comunidad.

Para el levantamiento de la información, y acorde al enfoque mixto del estudio, se utilizaron tres técnicas de investigación: grupo focal, entrevistas a informantes claves y un cuestionario.

Los resultados aportan al presente trabajo de investigación, porque se demuestran que los servicios suplementarios y el nivel de aceptación de la comunidad y sus visitantes se relacionan entre sí, existiendo oportunidades para instaurar la actividad del cicloturismo como un recurso o producto turístico innovador, además, que se evidencia el aumento de la demanda turística en las actividades de recreación al aire libre, generando el desarrollo de nuevos tipos de turismo, basados en el aprovechamiento del medio natural.

Se analizó que, el cicloturismo es una alternativa estratégica para la promoción de un turismo sustentable, que requiere de un mayor nivel de compromiso de parte de las autoridades en la promoción de paquetes turístico innovadores, también de buscar cómo mejorar la infraestructura e información necesaria para su implementación y práctica, tales como ciclo vías, señaléticas, y tableros informativos, entre otras.

Según Ana Lanuza (2014) en su investigación titulada "El cicloturismo como producto turístico innovador en la provincia de Huesca" tuvo como objetivo mostrar cómo el cicloturismo podría convertirse en un producto turístico innovador en la provincia de Huesca, es decir, se estudió el potencial de desarrollo que el ciclismo puede lograr, permitiendo lograr un producto turístico de calidad, innovador y diferencial. La metodología utilizada fue teórica debido que se evidenciaron los recursos necesarios para la implementación del cicloturismo, a través de una ficha de observación los factores que son favorables a su impulso, como el hecho de contar con una buena red de senderos y carreteras, el paisaje y la naturaleza, la gastronomía, los recursos patrimoniales y culturales, así como una buena oferta hotelera y servicios complementarios, entre otros.

Como resultado de esta investigación, al trabajo actual se considera necesario el desarrollo de nuevas formas de turismo, con el objeto de conquistar o atraer nuevos mercados, una de estas es el cicloturismo debido a que, se evidencia un aumento en la utilización de la bicicleta como forma de ocio y turismo. Cada vez más, y sobre todo en mercados europeos, la práctica del cicloturismo se convierte en elemento principal a la hora de la elección de un destino de viaje.

Por su parte Sofia Sánchez (2009) en su investigación “El cicloturismo como recurso turístico en la provincia de Córdoba” aludiendo como objetivo principal del estudio “Diseñar una propuesta para integrar los circuitos de cicloturismo de Colonia Caroya, Villa del Rosario-Alta Gracia, y de las Sierras Chicas-Unquillo; a la oferta turística de la Provincia de Córdoba”.

Se utilizaron herramientas metodológicas tales como: encuestas, entrevista, y fichas de observación que les permitieron obtener resultados favorables para establecer las herramientas necesarias para el aprovechamiento como recurso turístico y a su vez elaborar fichas técnicas para poder obtener las potencialidades turísticas que posee el lugar para el desarrollo del cicloturismo.

Como resultado se manifiesta que; el cicloturismo tiene un gran potencial para el crecimiento, puede ser un estímulo para el turismo, y es una manera de alta calidad de disfrutar del país. Así mismo, para fomentar dicha actividad tiene que haber mejoras en pequeña escala, seguido de una mejor señalización, comercialización e información. Sin embargo, se considera que para atraer turistas se deben reunir ciertas condiciones como la adecuación de los atractivos, clima, infraestructura y ubicación, características fundamentales para el desarrollo de esta modalidad.

Por consiguiente, en la investigación de Gavica (2007) titulado como “Diseño de la oferta de Cicloturismo en El Cantón El Carmen, Provincia de Manabi”, con el propósito de diseñar la oferta del cicloturismo para el desarrollo turístico local, utilizando el método descriptivo de investigación, con el propósito de crear un turismo alternativo con el medio ambiente y la comunidad local.

La metodología consistió en diagnosticar las características de la oferta actual, para la demanda potencial mediante la aplicación de instrumentos de recolección de datos, tales como encuestas para conseguir diferentes criterios sobre los gustos y preferencias del turista o visitante, ficha de observación para lograr sucesos serios sobre el sector turístico analizado y entrevistas con autoridades a cargo del sector.

Se obtuvieron resultados positivos, como los beneficios que aporta la actividad del cicloturismo, la generación de empleo a sus habitantes e ingresos económicos y la aceptación de los turistas en participar de esta tipología de turismo, se establecieron la intervención inmediata de los autores locales, para promover la implementación de las rutas destinadas al cicloturismo.

Considerando que este proyecto, puede servir como ejemplo hacia otras zonas del país, las mismas que poseen espacios y atractivos naturales para implementar esta actividad por medios eco amigables con el medio ambiente, aprovechando la oportunidad de visitas a los diferentes sitios turísticos de la localidad, asegurando afluencia turística y el desarrollo del turismo local.

Se procedió a analizar el estudio de Sonia Valencia (2007) denominado ‘‘El cicloturismo y su aporte a la oferta turística de la ruta: Valdivia – Sinchal – Barcelona- Loma Alta-Bambil Collao – Colonche – Barbascal-Palmar’’, con el objetivo de evidenciar que las características de terreno y recursos, que la zona posee son adecuados para proponer la implementación del cicloturismo, convirtiéndose en una oportunidad que aporta a la oferta turística de mencionado destinos.

Para la respectiva evaluación de la investigación, se utilizaron encuestas dirigidas a la comunidad y turistas, con el objeto de sustentar de mejor forma la realidad de su estudio, entrevista dirigida a las autoridades, quienes aportaron con datos importantes sobre el cicloturismo, y ficha de observación para analizar el área de estudio.

Se evidencia que el cicloturismo es un tema que se encuentra en auge debido que en la actualidad, se están promoviendo el uso de la bicicleta como medio de transporte sustentable, tal es el caso de Ecuador, donde hay iniciativas gubernamentales y de la sociedad civil para fomentar el ciclismo a través de paseos, carreras, excusiones, y rutas de aventura, etc.

Demostrando que el trabajo en conjunto entre los dos sectores ha promovido esta nueva forma de combinar el turismo con el deporte y la creación de ciclo rutas. A través de una exhaustiva revisión bibliográfica y entrevistas a expertos, se concluye que existe un marco legal favorable y que el gobierno se encuentra inmerso en la creación de ciclo rutas para fomentar el turismo activo de naturaleza.

1.2.DESARROLLO DE TEORIAS Y CONCEPTOS

1.2.1. Potencialidad turística

Mientras Espejo (2011) manifiesta que la potencialidad turística es el conjunto de recursos de una región o país para la comodidad y confortabilidad del turista o visitante en su arribo, mediante el cual se puede planificar y realizar itinerarios debido a la planta turística y el equipamiento con que cuenta el lugar al fin de conocer las características de estos para posteriormente realizar un análisis.

Por otra parte, Maass (2009). Indica que, el potencial turístico de una región depende de la valoración que se realiza sobre sus recursos, así como del nivel de estructuración de sus atractivos en productos turísticos. La valoración de los recursos incluye, como etapa previa, la elaboración de un inventario que integre la información descriptiva más relevante de dichos recursos.

Según Olivares (2005) La potencialidad turística se mide por el nivel de accesibilidad que tiene un lugar determinando, los atractivos turísticos, los servicios básicos que son partes de la infraestructura y la oferta de alojamientos, restauración entretenimiento entre otros.

En base a los conceptos investigados, se puede mencionar que el potencial turístico para el desarrollo del cicloturismo en la Cabecera cantonal de Santa Elena, permitirá determinar y reconocer cuales son los recursos potenciales para desarrollar diversas actividades turísticas, identificando la oferta, demanda y servicios complementarios, las condiciones en las que se encuentran y poder conseguir beneficio hacia la comunidad.

1.2.2. Demanda turística

Dentro del potencial turístico necesita ser analizado para poder definir el nivel de compatibilidad entre la oferta y la demanda turística. La demanda turística es conjuntos de turistas, viajeros y visitantes, consumidores o posibles consumidores de bienes y servicios turísticos que buscan satisfacer sus necesidades de viaje, motivados por una serie de productos o servicios turísticos con el objetivo de cubrir sus necesidades. (Socalleti, 2013).

1.2.3. Demanda real

Comprende un grupo heterogéneo de personas con diferentes características socio demográficas, motivaciones y experiencias que, influenciadas por sus intereses y necesidades particulares, desean, pueden y están dispuestos a disfrutar de las facilidades, atractivos, actividades, bienes o servicios turísticos, (OMT, Demanda turística, 2016)

Se refiere al número actual de personas que participan en la actividad turística (turistas, viajeros o visitantes), es decir, que efectivamente viajan (consumidores reales). Este grupo es el que se mide más fácilmente y el que se encuentra reflejado en las estadísticas mundiales. (Villasante, 2016)

1.2.4. Demanda potencial

Se denomina demanda potencial a aquéllos que viajarán en el futuro, cuando experimenten un cambio en sus circunstancias personales, cuando estos consumidores son prospectos en los que se ha identificado una necesidad, motivación o interés asociado a un bien en particular, y que posiblemente viajarán, cuando experimenten un cambio en sus circunstancias personales (más tiempo libre, más dinero, etc.), consumidores potenciales. (Villasante, 2016)

1.2.5. Oferta turística

Es el conjunto de bienes, productos y servicios, recursos e infraestructuras de un determinado lugar, se estructuran para que estén disponibles en el mercado y sean usados o consumidos por los turistas, para su disfrute y consumo, de manera tal que permitan satisfacer la demanda de los visitantes.

Se compone de tres elementos fundamentales, tales como: recursos turísticos que se basan en los atractivos con que cuenta un determinado destino, y son la motivación principal de la visita, infraestructuras todos aquellos componentes físicos necesarios para el desarrollo de la actividad, ya sean públicos o privados, las empresas turísticas que prestan el servicio directo al turista y la oferta complementaria que se compone de restaurantes, bares, teatros, instalaciones deportivas, otros. (OMT, 1998)

1.2.6. Recursos turísticos

Se entiende por recurso turístico «todos los bienes y servicios que, por intermedio de la actividad del hombre y de los medios con que cuenta, hacen posible la actividad turística y satisfacen las necesidades de la demanda, basándose en los atractivos con el que cuenta un determinado destino, ya sean de orden natural, histórico monumental, cultural, folclórico, y son la motivación principal de la visita, son la base sobre la que se desarrolla la actividad turística(Jazbeth, 2011)

1.2.7. Facilidades turísticas

Planta turística que se encuentra conformada por el equipamiento (servicios básicos) y las instalaciones (construcciones para la práctica de la actividad turística), aquellas posibilidades que complementan los atractivos turísticos, permitiendo la permanencia, disfrute y satisfacción de una estancia agradable, instalaciones y servicios destinados a facilitar el alojamiento y la alimentación igual que las distracciones, amenidades, y productos adicionales para el turista o visitante, (Parra, 2011).

1.2.8. Infraestructura

La infraestructura, es un rol primordial en el crecimiento y desarrollo social y económico de un territorio haciéndolo accesible interna y externamente, conectando a sus habitantes con el entorno, además de proporcionar servicios fundamentales para la producción y para mejorar la calidad de vida de las personas. (Tomassian, Salas, & Sánchez, 2010).

Uno de los elementos más básicos de la construcción es la infraestructura de la región, la cual consiste de toda la superficie y el desarrollo de la construcción sobre esta. Como son: el sistema proveedor de agua, líneas de gas, sistema de drenaje, carreteras, vías de comunicación y muchas facilidades comerciales (Goeldener, 2011) permite el desarrollo turístico, es por ello que deben existir planes estratégicos y gestiones para que cada destino mantenga dicha infraestructura de modo que el turista disfrute y se sienta cómodo de acuerdo a las instalaciones o servicios que este requiera.

1.2.8.1.Sistema Vial

Está constituida por: calles urbanas y rurales, avenidas, autopistas, carreteras, caminos vecinales, y sus obras complementarias como puentes, veredas, señalización, iluminación, entre otras. Se considera de vital importancia para la comunicación efectiva de la ciudadanía y la economía del país.

A ellas también se suma la red ferroviaria. En la actualidad, la infraestructura vial vive un cambio histórico. Carreteras y caminos, antes olvidados, pilar fundamental para conectar a los ciudadanos e impulsar la economía del país. (SPPAT, 2018)

1.2.8.2. Servicios Básicos.

Son fundamentales y desempeñan un papel esencial en el desarrollo económico y social. (OIT, 2018). Los servicios básicos necesario que debe constar un lugar para el desarrollo del cicloturismo y la satisfacción del turista son agua, luz e internet.

1.2.8.3. Unidades de emergencia.

Es un hospital o departamento de un hospital dedicado a la atención primaria que ofrece un tratamiento inicial de pacientes con un amplio espectro de lesiones o enfermedades, algunas de las cuales pueden ser potencialmente mortales y requieren atención inmediata. (Swaminatha, 2005)

1.2.8.4. Talleres de Bicicletas.

Tienda independiente de bicicletas de ruta, pista, montaña y vintage, que se ubica a pie de calle. Comercializa accesorios y refacciones para bicicleta, y es escalable a ofrecer los servicios de taller.(Uribe, 2014)

1.2.8.5.Estacionamientos de bicicletas.

Los estacionamientos de bicicletas, también conocidos como ciclo parqueaderos, son componentes del sistema de tránsito que incluyen la infraestructura y equipamiento para habilitar el estacionamiento seguro y conveniente de bicicletas, en especial en el ciclismo urbano. Y entre los beneficios que se garantiza a los usuarios está la seguridad, comodidad, facilidad de uso del estacionamiento y protección, facilidades para estacionar sus bicicletas de manera segura y ordenada, en lugares apropiados,(Gottlieb, 2014).

1.3.FUNDAMENTOS SOCIALES Y LEGALES

1.3.1. Fundamentos Sociales.

La práctica de un turismo alternativo mediante el uso de la bicicleta se encuentra envuelto con la naturaleza y el ser humano, convirtiéndose en una oportunidad para la sostenibilidad del medio ambiente, debido a que encierra valores esenciales en el ámbito social, natural y comunitario, preocupándose por cuidar o salvaguardar el patrimonio de un determinado lugar.

El cicloturismo, interviene como una forma de ocio y deporte; y la recreación es la primordial motivación para compartir momentos agradables, existiendo el compromiso de los principales involucrados para brindar un producto turístico de calidad, la misma que encierra diferentes opciones de turismo, asociadas al aire libre y al esparcimiento de un paquete turístico novedoso como es el cicloturismo.

La cabecera cantonal de Santa Elena, cuenta con atractivos turísticos importantes, considerados significativos para el análisis del desarrollo del turismo, y está conformada por las siguientes comunidades: Baño de San Vicente, San Vicente, Morrillo, San Pablo y Ballenita, que pueden ser ofertando turísticamente con la actividad del cicloturismo(GAD, 2014).

Entre los beneficios sociales están, fortalecer la actividad económica, crear nuevas plazas de empleo y aportar al crecimiento del emprendimiento local, ante el auge de nuevos modelos de negocios, surgidos por la necesidad de ofrecer al cicloturista servicios turísticos, relacionados con la alimentación, alojamiento, reparación de bicicletas, entre otras.

1.3.2. Fundamentos Legales.

Para fundamentar el trabajo de investigación de las potencialidades del cicloturismo, se recurrirá a las leyes y teorías que justifiquen la existencia del mismo:

1.3.2.1. Constitución de la República del Ecuador.

Según: el artículo 24 de la Constitución de la República del Ecuador(2008), establece que “Las personas tienen derecho a la recreación y al esparcimiento, a la práctica del deporte y al tiempo libre”.

El cicloturismo, es una actividad que permite la recreación y el aprovechamiento del tiempo libre, contribuyendo al deporte en bicicleta y la visita de lugares turísticos. Con lo anterior se busca promover actividades orientadas al desarrollo físico, psicoafectivo, y social de los turistas, junto con un proceso de integración, cultural, social y deportivo de la comunidad en un marco de sana convivencia aportando al medio ambiente y al ejercicio; en lo relacionado al tiempo de ocio, esta es una gran opción, pero se necesita que la infraestructura se encuentre en buen estado, sobre todo bien ubicadas y que cada persona respete como tal, el uso de ellas.

Como alternativa reciente en la provincia de Santa Elena por parte de la Gobernación de la Provincia y la Universidad Estatal Península de Santa Elena, han realizado la actividad del ciclopaseo, en grupos o individuales de acuerdo a quien lo ejerza, recorriendo cada lugar recreativo e integrando deporte, recreación, diversión y esparcimiento en los lugares turísticos de las ciudades.

1.3.2.2. Ley de Turismo del Ecuador.

Dentro de la Ley de Turismo del Ecuador (2016) en su artículo art. 4 “La política estatal con relación al sector del turismo”, según las alternativas son base para la investigación porque mencionan que se debe dar a conocer y promocionar los sitios turísticos incluyendo nuevas actividades turísticas como el caso de la actividad del cicloturismo bajo los lineamientos de sus objetivos, trabajando en conjuntos con la comunidad en general, garantizando que todos sean partícipes en cada uno de los productos turísticos asegurándonos que el turista se sienta seguro y motivado a las actividades turísticas que va a realizar.

Con iniciativa de nuevos emprendimientos turístico en la cabecera cantonal de Santa Elena, contribuirá a la generación de empleo y nuevas divisas en el sector, contribuyendo a que el ciclista tenga más opciones y oportunidades, al pretender comprar los accesorios indispensables para esta actividad, impulsando el uso continuo, aportando a la motivación del ciclista turista y al incremento de esta actividad, a la convivencia con diferentes personas y, a la prestación de servicios de acuerdo a lo requerido.

1.3.2.3. Ley de Tránsito.

Por consiguiente, en la **Ley de Tránsito, artículo 204** garantiza el derecho de los ciclistas de manera libre y responsable sobre el tránsito de la ciudad, de manera segura; manifiesta una adecuación de infraestructura para el transporte del sector ciclismo, preferencias en los desvíos, cruce de caminos y tener días específicos mediante rutas establecidas para fomentar el crecimiento de los ciclopaseos en la localidad.

1.3.2.4. Reglamento de operación turística de aventura.

El Reglamento de operación turística de aventura emite normas adecuadas de un marco estructural para las organizaciones turísticas que desarrollen la actividad para su correcto funcionamiento, sobre todo promoviendo la responsabilidad que tiene al ser partícipe del turismo de aventura.

Las principales ordenanzas para la actividad turísticas del cicloturismo se fundamenta en el capítulo II de la clasificación de las modalidades turísticas de aventura, establecen las diferentes modalidades que tiene el turismo de aventura donde se menciona al cicloturismo consiste en el recorrido de un área urbana, rural o ambiente natural en bicicleta, generalmente por caminos o senderos rústicos a campo traviesa.”, la nomenclatura para esta actividad es CT.

Esta modalidad está contemplada en los Art. 23 al Art. 28. Se menciona el número de personas, equipamiento y accesorios básicos, equipos complementarios, tipos de rutas destinadas para cumplir para la modalidad de cicloturismo.

CAPÍTULO II

MATERIALES Y MÉTODOS

2.1. Tipos de investigación.

Para dar cumplimiento a los objetivos de la presente investigación, fue necesario considerar una serie de pasos que implique recabar, procesar y analizar información relevante para el presente estudio. Considerando los siguientes criterios:

El tipo de investigación que se llevó a cabo para el estudio de las potencialidades del cicloturismo; es de tipo exploratorio, porque se realizó indagaciones relacionadas con la importancia de implementar el cicloturismo en la cabecera cantonal de Santa Elena, permitiendo identificar los recursos necesarios para el desarrollo de esta actividad. A través, de la ficha de observación, se procedió a recopilar información sobre la infraestructura requerida para el estudio, mientras que las encuestas fueron realizadas a los habitantes y turistas; las entrevistas estuvieron dirigidas a las autoridades con temas relacionadas la actividad turística, al no existir estudio sobre las variables del cicloturismo en este sector, por lo tanto, esta indagación contribuirá al comienzo de futuras investigaciones.

2.2. Métodos de la investigación.

Para obtener la información que consoliden el tema en estudio, se procedió a considerar los siguientes métodos de investigación: método teórico, empírico y analítico para obtener la descripción, el análisis y la valoración crítica de la investigación de las potencialidades del cicloturismo.

2.2.1. Métodos teóricos.

2.2.1.1. Método inductivo.

Se utilizó este método por que permitió analizar el objetivo del problema de manera específica, y cada una de sus partes, logrando un criterio que generalice la comprensión de la importancia que tiene el cicloturismo, para investigar casos generales sobre innovaciones de actividades turísticas de recreación en otros destinos que están más desarrollados en el tema de estudio, es decir, se parte de los instrumentos tales como encuestas, entrevistas, y ficha de observación para el análisis de los resultados y dado esas derivaciones se puede desarrollar conceptos o teorías de la investigación.

2.2.1.2. Método deductivo.

Mediante este método, se pudo evaluar cada uno de los factores que intervienen en forma general en el desarrollo de la actividad turística del cicloturismo y poder analizar cuáles son sus potencialidades turísticas que posee la cabecera cantonal de Santa Elena para el desarrollo del mismo.

2.2.2. Método empírico.

2.2.2.1. Observación.

Este tipo de método consistió en visitar el lugar de estudio, donde se aplicó ficha de observación, con el objetivo de determinar los recursos necesarios para el desarrollo de esta investigación, analizando la situación actual del cicloturismo en la cabecera cantonal.

2.2.2.2. Entrevista

Para obtener datos veraces de la importancia del estudio se realizaron preguntas abiertas a 2 autoridades relacionadas a las actividades turísticas.

2.2.2.3. Encuesta.

Se realizó este método para la comprobación de los resultados, los cuales consistieron en la realización de encuestas a los habitantes y turistas residentes en la cabecera cantonal de Santa Elena.

2.2.3. Método Analítico.

Este método, sirvió para analizar la revisión bibliográfica permitiendo conocer la naturaleza del objeto de estudio, y en base a esto tener criterios más esenciales de teorías, como también el análisis de los datos obtenidos en las diferentes herramientas de recolección aplicada en la investigación.

2.3. Diseño de muestreo.

2.3.1. Población.

La población que se consideró para la obtención de información y la viabilidad de la investigación fueron conformada por autoridad relaciona a la actividad turística, comunidad local, turistas que llegan a la cabecera cantonal de Santa Elena.

- **Autoridades.** - Se escogió a este grupo de individuos, debido a que nos proporcionará información verídica e importante acerca del área de estudio. Las cuáles serán evaluados a través del instrumento de información; como

es la entrevista, destinada al gerente de la empresa municipal de turismo Ing. Mario Aquino Suarez y al gobernador de la provincia de Santa Elena Eco. David Sabando Elizalde.

- **Comunidad.** - Población económicamente activa de la cabecera cantonal de Santa Elena que oscilan entre las edades de 18 a 60 años, género masculino y femeninos. El número de habitante de esta localidad fue adquirida según censo realizado en el año 2010.
- **Turistas.** - Se escogió a este segmento que llega a los destinos de la cabecera cantonal motivados por diversas actividades turísticas que va desde los 12 a 60 años de edad, de género femenino y masculino, los datos del número de turistas que ingresan a la cabecera cantonal fueron tomados desde fuentes del ministerio de turismo en el año 2017.

Tabla 1: Población

POBLACIÓN	CANTIDAD
Autoridades	2
Comunidad local	17.551
Turistas	17.466
Total	35.019

*Fuente: Cabecera cantonal de Santa Elena, 2019
Elaborado por: Suárez Medina Dania Michelle*

2.3.2. Tamaño de la muestra

Para el cálculo de la muestra se utilizó la siguiente herramienta que se encuentra en la página: <http://www.surveysoftware.net/sscalce.htm>. Para obtener el número específico de personas a encuestar tanto para la población local y turistas, por lo tanto, la fórmula utilizada para el respectivo cálculo de muestra es la siguiente:

Gráfico 1: *Tamaño de muestra de la población local*

The screenshot shows a web-based calculator titled "Precisar Tamaño de Muestra". It has the following fields and values: "Nivel de Confianza:" with radio buttons for "95%" (selected) and "99%"; "Intervalo de Confianza:" with a text input field containing "5"; "Población:" with a text input field containing "17551"; "Calcular" and "Borrar" buttons; and "Tamaño de Muestra preciso:" with a text input field containing "376".

*Fuente: Cabecera cantonal de Santa Elena, 2019
Elaborado por: Suárez Medina Dania Michelle*

Gráfico 2: *Tamaño de muestra de los turistas*

The screenshot shows a web-based calculator titled "Precisar Tamaño de Muestra". It has the following fields and values: "Nivel de Confianza:" with radio buttons for "95%" (selected) and "99%"; "Intervalo de Confianza:" with a text input field containing "5"; "Población:" with a text input field containing "17466"; "Calcular" and "Borrar" buttons; and "Tamaño de Muestra preciso:" with a text input field containing "376".

*Fuente: Cabecera cantonal de Santa Elena, 2019
Elaborado por: Suárez Medina Dania Michelle*

Con la ayuda de esta fórmula se determinó el tamaño de la muestra de 376 encuestas dirigidas a los turistas y de igual número de encuestas dirigidas a los habitantes de la cabecera cantonal de Santa Elena.

2.3.2.1. Método de muestreo.

El método utilizado para la investigación es el no probabilístico, debido que los turistas y habitantes fueron seleccionados por conveniencia y a criterio del investigador.

2.4. Diseño de recolección de datos.

2.4.1. Técnicas de instrumento.

2.4.1.1. Encuesta.

Se realizó un estudio específicamente a los turistas y a los habitantes pertenecientes a la cabecera cantonal de Santa Elena, hombres y mujeres entre edades de 12 a 60 años, cabe mencionar que estos datos fueron obtenidos desde el INEC-2010, por lo tanto, la información recabada fue importante en la presente investigación, porque se logró obtener información cualitativa y cuantitativa para el desarrollo del mismo.

El contenido del instrumento se realizó por preguntas cerrada, donde se obtuvo información específica referente a las potencialidades del cicloturismo de la cabecera cantonal de Santa Elena, la misma que consistió en la revisión de las matrices, indicadores y dimensiones, las cuales ayudaron a realizar las preguntas del sondeo.

2.4.1.2. Entrevista.

La entrevista, estuvo estructurada por seis ítems relacionada al cicloturismo, y fue dirigida al Gerente de la Empresa Municipal Emoturismo y al Gobernador de la Provincia de Santa Elena, para obtener información importante para la investigación.

Para realizar la entrevista fue necesario realizar una guía de entrevista que dependió desde la revisión de las matrices, indicadores y dimensión, las cuales ayudaron a realizar las preguntas para la entrevista con el objetivo de conocer aspectos relacionados a las potencialidades que tiene la cabecera cantonal de Santa Elena para desarrollar el cicloturismo, la cual permitió aclarar dudas, y orientar las situaciones o problemas a resolver, como las dificultades que pueda tener la investigación.

2.4.1.3. Observación.

El método de la observación permitió ver la realidad concreta del lugar donde se desarrolló la investigación, ver cuáles son las potencialidades para desarrollar el cicloturismo, permitiendo observar con claridad el objeto de estudio, logrando ver la estructura de cómo están los servicios que ofrecen; los procesos organizativos que manejan los gestores turísticos; y el estado de los atractivos naturales y culturales que ofrece el sector, el flujo de turistas nacionales y extranjeros que visitan el lugar, lo que hace que sea más eficiente lograr ver las potencialidades turísticas del sector, debido que ayudará a realizar el análisis de contenido para la investigación.

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIONES

3.1. Análisis de datos.

3.1.1. Análisis de contenido.

- **Análisis de los atractivos.**

Se consideró realizar un análisis de contenido, a través de la ficha para el levantamiento y jerarquización de los atractivos turísticos de la cabecera cantonal de Santa Elena, de acuerdo a la información proporcionada por la empresa municipal de Turismo en la que se procedió a clasificar según la categoría tipo y subtipo:

1. Iglesia Emperatriz Santa Elena.

La iglesia Emperatriz Santa Elena posee una torre de 60 metros de altura, sin contar con sus torres de estilo colonial de otros 20 metros de largo, es la más alta edificación de la ciudad. La iglesia original fue construida en el siglo XVII, permaneciendo por muchos años con su estructura inicial hasta que en 1965 se construyó una nueva sobre los cimientos de la anterior, actualmente ha sido modificado en el interior y tiene una capacidad para más de 300 personas conservando el estilo colonial de la época de los españoles.

Se encuentra ubicada en el centro de la Capital de la Provincia de Santa Elena, y es considerada patrimonio cultural y parte de la ruta turística de las 7 iglesias.

2. Parque central Vicente Rocafuerte.

Se encuentra ubicado en el centro de la ciudad de Santa Elena, cuenta con un escenario para presentaciones artísticas, glorieta, una pileta, áreas verdes, juegos infantiles, comedores, baños, parqueaderos, también se puede observar un hábitat de centenares de iguanas.

3. Mirador cerró el tablazo.

Es uno de los cerros más altos de Santa Elena desde el cual puede contemplarse con facilidad un paisaje urbano y natural. Este maravilloso lugar es ideal para pasarlo en familia ya que cuenta con espacios amplios para la recreación.

También existe una zona para la práctica de ejercicios, allí se encontrarán distintas máquinas que le servirán para ejercitar los músculos de todo el cuerpo, además este sitio de esparcimiento cuenta con una cancha de césped artificial para la práctica del fútbol.

4. Farallón Dillon Museo Náutico.

Se encuentra ubicado en las lomas del balneario Ballenita ofrece un ambiente náutico a través de piezas recolectadas por varias décadas de surcar los mares, también posee un mirador desde el cual se puede apreciar el paso de Ballenas desde el mes de agosto a septiembre y el paso permanente de aves.

Además, se brindan servicios de restaurantes, bar y hotel, cuenta con un clima privilegiado durante todo el año, se ofrece música en vivo para salir del estrés, un mundo que encierra sueños e historias marinas que se plasman a la orilla del mar.

5. Malecón escénico de Ballenita.

El malecón de Ballenita cuenta con un escenario para presentaciones artísticas, ágora pequeña para eventos de poca concurrencia, edificio de dos niveles (el auditorio, 4 locales de comida y oficinas administrativas); kioscos para la venta de artesanías y baterías sanitarias. Además, cuenta con un mirador frente a la playa, que se conecta con el malecón, a través de un puente de 35 metros de largo.

6. Iglesia Virgen de Las Nubes.

La fachada de la iglesia Virgen de las Nubes está cubierta de conchas extraídas del mar, construida en la década de los 70, llama la atención por el minucioso trabajo de paredes para demostrar la fe de sus habitantes, que realizan su oficio gracias a las bondades del mar. Se ubica en el centro de la población, en la Av. Francisco Pizarro y calle Virgen de las Nubes; formas de cruces y ballenas adornan las paredes de la entrada de este sencillo santuario de 28 m de largo por 10 de ancho, fue construida hace aproximadamente 50 años y con capacidad para 200 personas.

7. Complejo Turístico Telésforo Villacres

Este complejo, comprende fuentes termales subterráneas, posee una antigua tradición de uso para el cuidado de la salud, debido a sus bondades medicinales; el atractivo principal es un volcán de agua natural con una temperatura de 42° centígrados, más un cráter volcánico de fango con un contenido de 20 minerales de alto beneficio terapéutico, además existen cabinas de masajes con barro volcánico, sauna, duchas, vestidores y amplias zonas de esparcimientos y recreación.

8. Taller de cerámica (Técnica de la alfarería ancestral)

Se encuentra ubicada en la Comuna El Morrillo, donde se capacitan a niños y niñas en esta técnica tradicional para la elaboración de las vasijas de cerámica. Estuvo a cargo de la Sra. América Orrala, en agosto de 2013, el Ministerio de Cultura y Patrimonio le entregó el reconocimiento como patrimonio vivo del Ecuador, porque han sabido mantener vivos los usos y costumbres de sus comunidades, por poseer el conocimiento ancestral de la técnica para la elaboración de las vasijas de cerámica, su conocimiento y trabajo fue validado por el Instituto Nacional de Patrimonio Cultural y por la Casa de la Cultura de Santa Elena.

9. Playa Capaes.

La playa Capaes, es un agradable y tranquilo lugar, magnífica para caminatas y para la práctica de varios deportes acuáticos. Ubicada en la Ruta Spondylus, a pocos minutos de Ballenita, en el recorrido se puede apreciar una variedad de paisajes y matices de colores que cambian bruscamente a medida que se acerca a la playa, se puede observar pueblos típicos de la costa, como también degustar de platos típicos como mariscos en las cabañas.

10. Playa San Pablo.

Lo característico de esta playa, es que cuenta con cabañas al pie del mar, esto quiere decir que mientras usted prueba las delicias gastronómicas de la Ruta del Sol, podrá admirar el horizonte del mar, concurrido por los turistas. Al filo del mar, se puede descansar, tomar el sol y disfrutar de la práctica de todos los deportes playeros.

Tabla 2: Atractivos del cantón Santa Elena

CATEGORÍA	TIPO	SUBTIPO	NOMBRE DEL ATRACTIVO	DIRECCIÓN
Manifestaciones Culturales	Realizaciones Técnicas Científicas y artísticas Contemporáneas	Arquitectura Religiosas	Iglesia Emperatriz Santa Elena	Santa Elena
	Realizaciones Técnicas Científicas y artísticas Contemporáneas	Obra técnica	Parque central Vicente Rocafuerte	Santa Elena
	Históricas	Sitios Arqueológicos	Museo Amantes de Sumpa	Santa Elena
	Realizaciones artísticas contemporánea	Mirador	Mirador cerro el tablazo	Santa Elena
	Históricas	Centros científicos	Farallón Dillon Museo Náutico	Ballenita
	Realizaciones Técnicas Científicas y artísticas Contemporáneas	Obra técnica	Malecón escénico de Ballenita	Ballenita
	Realizaciones Técnicas, Científicas y Artísticas Contemporáneas	Arquitecturas Religiosas	Iglesia Virgen de Las Nubes	Ballenita
	Aguas Subterráneas	Aguas Termales	Complejo Turístico Telesforo Villacres	Baños San Vicente
	Realizaciones Técnicas Científicas	Centros científicos	Taller de cerámica	Morillo
Sitios Naturales	Costas	Playa	Playa	Ballenita
	Costas	Playa	Playa	San pablo
	Costas	Playa	Playa	Capaes

*Fuente: Cabecera cantonal de Santa Elena, 2019
Elaborado por: Suárez Medina Dania Michelle*

- **Análisis de las facilidades turística.**

Para conocer la planta turística con la que cuenta la cabecera cantonal de Santa Elena, se procedió a realizar un análisis de contenido mediante información proporcionada por la Empresa Municipal de Turismo:

- **Alojamiento:**

Para que los turistas puedan pernoctar en la cabecera cantonal de Santa Elena. Ésta cuenta con hoteles y hostales para que puedan hospedarse durante sus vacaciones pagando valores diferenciados a los servicios que desea recibir, estos se encuentran en buen estado y ofrecen comodidad al turista, los servicios de alojamiento gozan de buena ubicación y sus precios son accesibles de las cuales podemos encontrar los siguiente:

Tabla 3: Tipos de alojamiento

Categoría	Tipo	Nombre del establecimiento	Dirección
ALOJAMIENTO	Hotel	Hotel Cisne I	Calle Sucre y Guayaquil
		Hotel Cisne II	Calle Guayaquil e/ Sucre y Manabi
		Hotel México	Calle Sucre y Juan Montalvo
		Hotel el Gran Jeshua	Avenida Marqués de la plata
		Hotel Royal Decamerón Punta Centinela	Ruta Spondylus
		Hotel Punta Baraúnda	Ruta Spondylus
	Hostal	Hostal Hormiguita	Calle Atahualpa
		Hostal Amores mio	Vía cerro el tablazo
		Hostal El Faro	Ruta Spondylus
		Hostal Familia Real	Vía Ancón
		Hostal Ruta del Sol	Calle 18 de Agosto
	Hospedería	Farallón Dillon	Ballenita
		Las olas	San Pablo
		Bellavista Bellevue	Ballenita
	Motel	Motel Ruta Tres	Vía cerro el tablazo

*Fuente: Cabecera cantonal de Santa Elena, 2019
Elaborado por: Suárez Medina Dania Michelle*

- **Servicio de A y B**

Con respecto al servicio de alimentos y bebidas, en la cabecera cantonal se puede encontrar establecimientos que ofrecen platos típicos a bases de mariscos, desayunos, almuerzo y meriendas estos lugares se encuentra en la comunidad de Ballenita, Santa Elena, Capaes, San Pablo, también se encuentra zona de esparcimiento para el disfrute de los turistas.

Tabla 4: Tipos de servicios

Categoría	Nombre del establecimiento	Dirección
SERVICIOS DE A Y B	Chifa Yong Sheng	Calle Sucre e/ Olmedo y Guayaquil
	D' Alfred	Calle Sucre entre calle Guayaquil y 18 de agosto
	La Esquina Manabita	Calle 10 de agosto y Simón Bolívar
	Y al Fin Lo Encontré	Calle 24 de abril, barrio los Ceibo
	Patio de comidas Elias Veras Rivera	Calle Sucre
	Asadero de Andrés	Calle Colonche y Manabí
	Cabañas de alimentos A y B	Mirador de Ballenita
	República de la Ostra	Capaes
	La Sirenita	Capaes
	Cabañas de alimentos A y B	San Pablo

*Fuente: Cabecera cantonal de Santa Elena, 2019
Elaborado por: Suárez Medina Dania Michelle*

Tabla 5: Zonas de esparcimiento

Categoría	Nombre del establecimiento	Dirección
Zonas de esparcimiento	Enkanto	Calle Márquez De La Plata A Una Cuadra De Madera Costa Azul
	Colibri	Valle De Santa Elena Av. Félix Sarmiento Entre Calle Olmedo
	El Gran Manantial De Santa Elena	Santa Elena Ciudadela Alborada Calle Rocafuerte Frente A Distribuidora De Gas Beltrán
	Exclusive Barakoa	Av. Manglaralto Y Aurelio Lainez Diagonal Al Cementerio Municipal
	Julipo's	Ciudadela Los Almendros Y Avenida Sumpa
	La Clave	Calle Comercio Y 10 De Agosto A Media Cuadra De La Gobernación
	La Kapital	Santa Elena Provincia De Santa Elena
	Puerto Altagracia	Calle Sucre Y 10 De Agosto
	Punto De Encuentro F.C.	Santa Elena Calle Comercio Y Calle Nueve De Octubre
	Pool's	Calle Comercio Y Sucre Diagonal A Gobernación
	Saint Patrick's Lodge	Av. Ruta Del Spondylus A Cuatro Cuadras De La Urbanización Capaes
	Space	Calle Manabi Entre Luis Rosales A Dos Cuadras Del Mercado
	The Fame	Calle 10 De Agosto Y Manglaralto
	Vincent Recepciones	Valle De Santa Elena Av. Cementerio Y Calle Olmedo
	Vond Sander	Calle Guayaquil Virgilio Drouet
Zona Cero	Calle 10 De agosto Entre Manglaralto Y Márquez De La Plata	

Fuente: Cabecera cantonal de Santa Elena, 2019

Elaborado por: Suárez Medina Dania Michelle

3.1.2. Análisis de la observación.

- **Análisis de la infraestructura para el cicloturismo.**

Para recabar información de la infraestructura para desarrollar el cicloturismo en la cabecera cantonal de Santa Elena se procedió a realizar un estudio de campo, mediante una ficha de observación que permita determinar los recursos para la actividad, en el cual se obtuvo los siguientes resultados:

- **Sistema Vial.**

Mediante la realización de una ficha de observación se procedió a visitar las localidades de la cabecera cantonal de Santa Elena, para verificar las condiciones en las que se encuentran las vías de acceso a los atractivos turísticos que posee determinado lugar, detectando que existen vías asfaltadas en primer orden en: Santa Elena, comuna Baños San Vicente, comuna San Vicente, comuna Cerro Alto, comuna San Pablo, Sector Capaces con su respectiva señalización vial.

En el caso del Balneario Ballenita las vías de acceso se encuentran en segundo orden debido a que existe calle asfaltada, pero con pequeño desnivel en el suelo o en el pavimento, producido por la pérdida o hundimiento de la capa superficial. Con respecto a la señalización turística, no existe evidencia en el trayecto de las vías.

Por consiguiente, se puede argumentar que realizada la observación directa se comprobó que desde la entrada de la comuna San Vicente hasta la Comuna San Pablo existe una ciclovia destinada para la práctica de esta actividad. Para poder llegar a la cabecera cantonal de Santa Elena se la puede realizar por medio de los buses interprovinciales desde las diferentes provincias del Ecuador, debido que en la misma se encuentra el terminal Terrestre Sumpa.

- **Servicios Básicos.**

De acuerdo a información recopilada se evidencian los respectivos servicios básicos: Luz, agua, teléfono para la práctica del cicloturismo. Cuenta con el servicio telefónico e internet, lo cuales son proporcionado por las telefonías móviles Claro, Movistar, Cnt y Tuenti, recalcando que existe una calidad de señal muy buena.

Con respecto a la luz eléctrica es proporcionada por la corporación nacional de electricidad en los diferentes puntos de las localidades y por último el sistema de agua potables y sistema de alcantarillado llega por medio de la empresa Aguapen. En cuanto a la recolección de la basura, la empresa Emasa hace sus rutas diarias por la mañana.

- **Unidades de emergencia.**

En cuanto a las unidades de emergencia la capital de la provincia de Santa Elena posee con el hospital Liborio Panchana Sotomayor con horario de emergencias las 24 horas del día, también se encuentra la clínica Cristo Redentor y la Cruz Roja Ecuatoriana, como también existen el cuerpo de bomberos de Santa Elena, en la comuna San Vicente y en la comuna San Pablo, se encuentra el dispensario Seguro Social Campesino que brinda solo primeros auxilios y en el balneario ballenita está ubicado el centro de salud con el mismo nombre.

- **Control de tránsito.**

El control de tránsito se evidencia en la cabecera cantonal de Santa Elena, al ingreso en el km 2 de la vía Santa Elena-Guayaquil se encuentra los agentes de tránsito realizando operativo masivo, en el desvío de la comuna San Vicente existe el respectivo control de tránsito y en la comuna San Pablo también se puede evidenciar un destacamento de tránsito.

- **Talleres y tiendas de bicicletas.**

Mediante la ficha de observación, se pudo corroborar que en la cabecera cantonal existen talleres de bicicletas las cuales brindan el servicio de mantenimiento técnico y las ventas de repuestos de bicicletas.

3.1.3. Análisis de las entrevistas.

1. ¿Cuál es la situación actual del turismo en la cabecera cantonal de Santa Elena?

Según la entrevista dirigida al gerente de Emuturismo, la situación actual de turismo en la cabecera cantonal de Santa Elena es considerado como un centro de distribución a diferentes atractivos de la provincia de Santa Elena, porque es el punto de llegada de los turistas locales, nacionales e internacionales, sin embargo, estos tienen otras motivaciones para realizar turismo, existiendo importante atractivos jerarquizados en la cabecera cantonal, que no son motivos principales de los turistas para visitar por la falta de promoción y creación de nuevas actividades, como también la falta de inversión para mejorar estos atractivos como tal, porque consideran que los mismos no tienen las condiciones adecuadas para recibir turistas.

De acuerdo a la entrevista realizada al Gobernador de la provincia Eco. David Sabando, manifiesta que la provincia de Santa Elena, es una de las principales comunidades en acoger a turistas a diferencia de otras localidades, debido que tiene grandes potenciales y riquezas naturales para atraer a las personas interesadas en el turismo. Considerando que la cabecera cantonal posee importantes atractivos como: El museo Amantes de Sumpa y la iglesia Emperatriz de Santa Elena, que son considerados con un importante valor arquitectónico.

Menciona que en la actualidad, se está trabajando en conjunto con autoridades de la provincia en temas relacionados al turismo para su mejor aprovechamiento de los recursos turísticos.

2. ¿Considera que la cabecera cantonal de Santa Elena tiene las potencialidades para promover el Cicloturismo?

El cicloturismo es una actividad tipo ciclo paseo o deportivo motivado por el turista a visitar diferentes sitios turísticos, considerando que existen varias ciudades que han implementado esta actividad, fomentando e incentivado al turista a conocer la localidad, el mismo que tiene un factor importante pues ayuda a las personas a mejorar su salud porque realiza una actividad deportiva y a la vez conoce sitios impresionantes.

La cabecera cantonal cuenta con las potencialidades necesarias, pero se necesita de un gran esfuerzo tanto en recurso humano y económico para mejorar y dar una buena imagen al visitante, coordinación con los principales ministerios de turismo, transporte, obras públicas y gobiernos municipales.

Mientras el gobernador de la provincia de Santa Elena, manifiesta que la cabecera cantonal tiene las potencialidades para desarrollar la actividad del cicloturismo, debido que posee atractivos turísticos y cuenta con servicios complementarios para esta actividad.

Es indispensable la coordinación con los organismos competente del turismo para para mejorar la actual situación de los atractivos de la comunidad en general para que puedan ser ofertado al turista y mejorar su carta de presentación para el disfrute de los mismos, considerando importante esta actividad, ya que él ha coordinado algunos ciclopaseo con diferentes fines en la provincia de Santa Elena y deberían desarrollarse en otras localidades con fines turísticos.

3. ¿Cree que el estado de las carreteras de la cabecera cantonal de Santa Elena, puede ser usada con fines turísticos respecto al Cicloturismo?

Por su parte el coordinador de Emuturismo Ing. Mario Aquino manifiesta que las carreteras se encuentran en buen estado, pero se debería coordinar con los entes principales para fomentar esta actividad y así potencializar los atractivos turísticos impresionantes a las personas que los visitan.

Por consiguiente, el Econ. David Sabando, recalca que en el gobierno anterior ha invertido en la red vial, en todo el Ecuador para el desarrollo y el mejoramiento de la infraestructura productiva y la competitividad, considerando que la conectividad es prioritaria para el desarrollo, en el caso de la cabecera cantonal cuenta con una cicloviaa la entrada de la Comuna San Vicente hacia la Comuna San Pablo, que puede ser utilizada con fines turísticos y que dependerá de la coordinación de la educación vial y el control de los agentes de tránsito para ser respetar los derechos de los ciclistas.

4. ¿Existe algún proyecto de señalización turística del cicloturismo en la cabecera cantonal de Santa Elena?

Se manifiesta por parte de la autoridad de Emuturismo y de la gobernación de la provincia de Santa Elena, que el GAD de Santa Elena está incluido en un programa social denominado “Municipios saludables”, el cual requiere desarrollar actividades deportivas, como el Cicloturismo, considerando generar dentro del castrato urbano una ruta ciclista que permita visitar los principales atractivos turístico a los habitantes, turistas y visitantes recorrer la ciudad en bicicletas.

Sin embargo, por la falta de inversión, aún no se ha logrado realizar dicha actividad, pero al existir la oportunidad y disponibilidad de los recursos necesarios para implementar esta alternativa de turismo, será importante considerar medidas de precaución y seguridad para los involucrados, es decir que las rutas de cicloturismo cuente con las respectivas señalizaciones de vía, para que el turista se sienta motivado, y se lleve una buena imagen de la cabecera cantonal de Santa Elena, asegurando a turistas potenciales.

5. ¿Cómo autoridades principales de turismo, de qué forma aportaría el desarrollo del cicloturismo en la cabecera cantonal de Santa Elena?

Cómo departamento de turismo y gobernación de Santa Elena consideran que es necesario realizar las planificaciones que permitan disponer de recursos económico, humano y tecnológico, con el objeto de mejorar las condiciones de infraestructura para la práctica del cicloturismo en la cabecera cantonal, además de mejorar las facilidades de bienes y servicios turísticos.

En cuantos al producto turístico, aún existen atractivos importantes con baja jerarquización y sería una excelente opción para implementar esta alternativa de deporte y recreación, pero se debe coordinar con otras organizaciones relacionadas al ámbito turístico que permita mejorar las condiciones de los atractivos, facilidades e infraestructura, desarrollando un servicio de calidad y brindar a los turistas (locales, nacionales y extranjero) una nueva imagen turística a la cabecera cantonal de Santa Elena, y de esta manera transformarla en un motor socioeconómico, a través de creación de empleo.

3.1.4. Análisis de las encuestas.

3.1.4.1. Análisis de las encuestas a la población de la cabecera cantonal de Santa Elena.

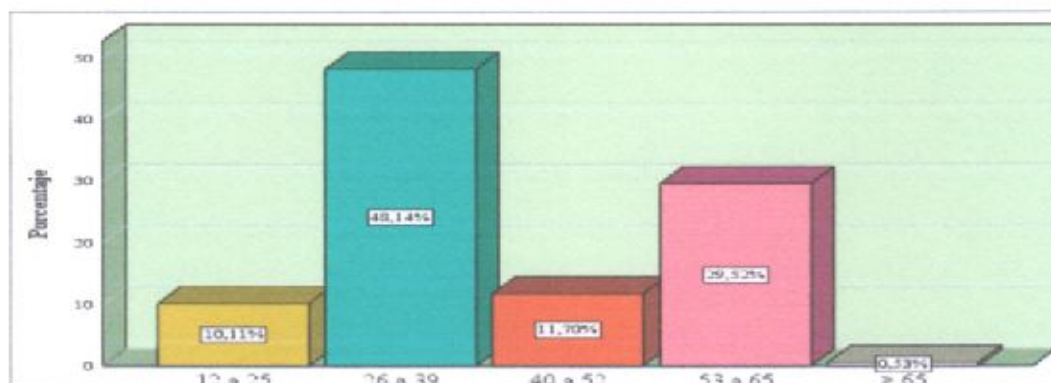
1. Edad

Tabla 6: *Edad*

Ítems	Valoración	Frecuencia	Porcentaje
1	12 a 25	38	10,1
	26 a 39	181	48,1
	40 a 52	44	11,7
	53 a 65	111	29,5
	> 65	2	,5
	Total	376	100,0

Fuente: Cabecera cantonal de Santa Elena, 2019
Elaborado por: Suárez Medina Dania Michelle

Gráfico 3: *Edad*



Fuente: Cabecera cantonal de Santa Elena, 2019
Elaborado por: Suárez Medina Dania Michelle

El rango de edad de los habitantes que se aplicó en las encuestas para el desarrollo de la investigación, en su mayoría se acentúan jóvenes entre 26 a 39 años de edad y adultos mayores de 53 a 65 de la cabecera cantonal de Santa Elena, quienes en su totalidad ayudaron al desarrollo de argumentos y opiniones referentes a las potencialidades para desarrollar el cicloturismo en la localidad de estudio.

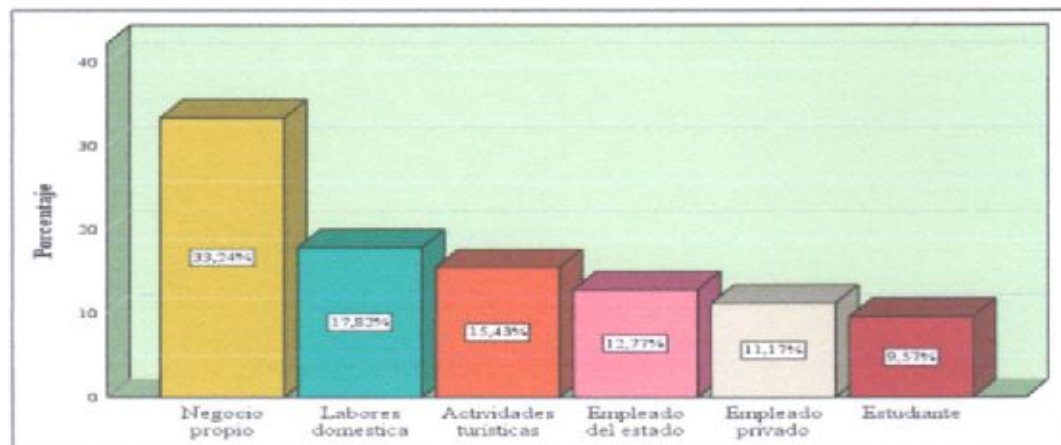
2. Profesión u ocupación

Tabla 7: Profesión u ocupación

Ítems	Valoración	Frecuencia	Porcentaje
2	Negocio propio	125	33,2
	Labores domestica	67	17,8
	Actividades turísticas	58	15,4
	Empleado del estado	48	12,8
	Empleado privado	42	11,2
	Estudiante	36	9,6
	Total	376	100,0

Fuente: Cabecera cantonal de Santa Elena, 2019
Elaborado por: Suárez Medina Dania Michelle

Gráfico 4: Profesión u ocupación



Fuente: Cabecera cantonal de Santa Elena, 2019
Elaborado por: Suárez Medina Dania Michelle

Como se puede evidenciar en la gráfica anterior, son 3 las actividades preponderantes de los encuestados, entre ellos tenemos: Negocio propio, Labores domésticas y actividades turísticas, con lo que se puede inferir que con el desarrollo o implementación del cicloturismo en la cabecera cantonal de Santa Elena se puede potenciar otros negocios y/o actividades turísticas.

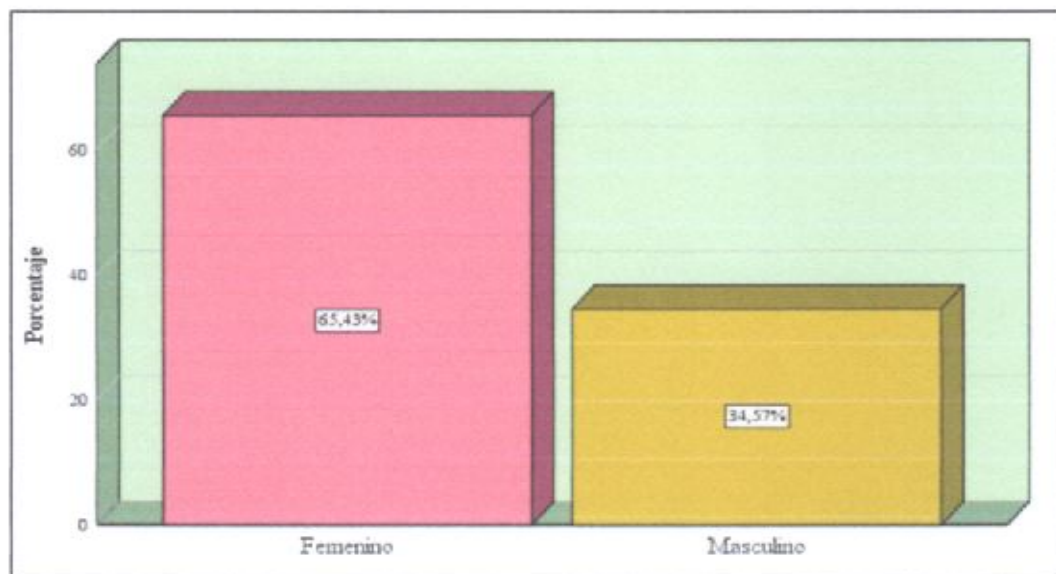
3. Género

Tabla 8: Género

Ítems	Valoración	Frecuencia	Porcentaje
3	Femenino	246	65,4
	Masculino	130	34,6
	Total	376	100,0

*Fuente: Cabecera cantonal de Santa Elena, 2019
Elaborado por: Suárez Medina Dania Michelle*

Gráfico 5: Género



*Fuente: Cabecera cantonal de Santa Elena, 2019
Elaborado por: Suárez Medina Dania Michelle*

En las encuestas se evidencia, que para obtener información relevante al estudio de las potencialidades del cicloturismo, el género femenino tiene mayor actividad.

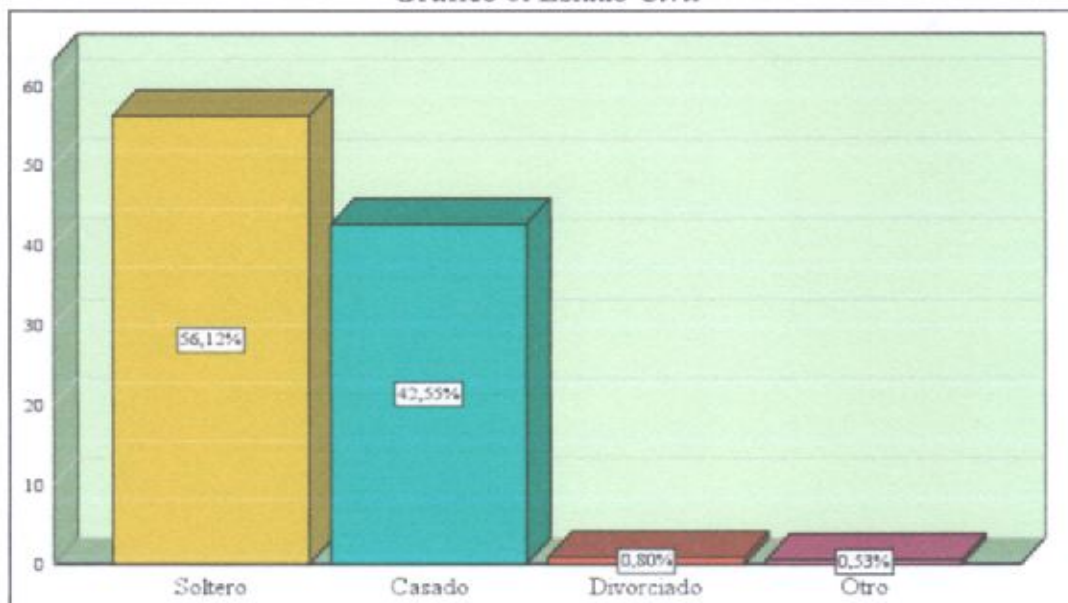
4. Estado civil

Tabla 9: Estado Civil

Ítems	Valoración	Frecuencia	Porcentaje
4	Soltero	211	56,1
	Casado	160	42,6
	Divorciado	3	,8
	Otro	2	,5
	Total	376	100,0

Fuente: Cabecera cantonal de Santa Elena, 2019
Elaborado por: Suárez Medina Dania Michelle

Gráfico 6: Estado Civil



Fuente: Cabecera cantonal de Santa Elena, 2019
Elaborado por: Suárez Medina Dania Michelle

Como se visualiza en la tabla y gráfica, los encuestados en su mayoría son solteros y casados en menor medida según los resultados muestran son divorciados y de otros segmentos de estado civil.

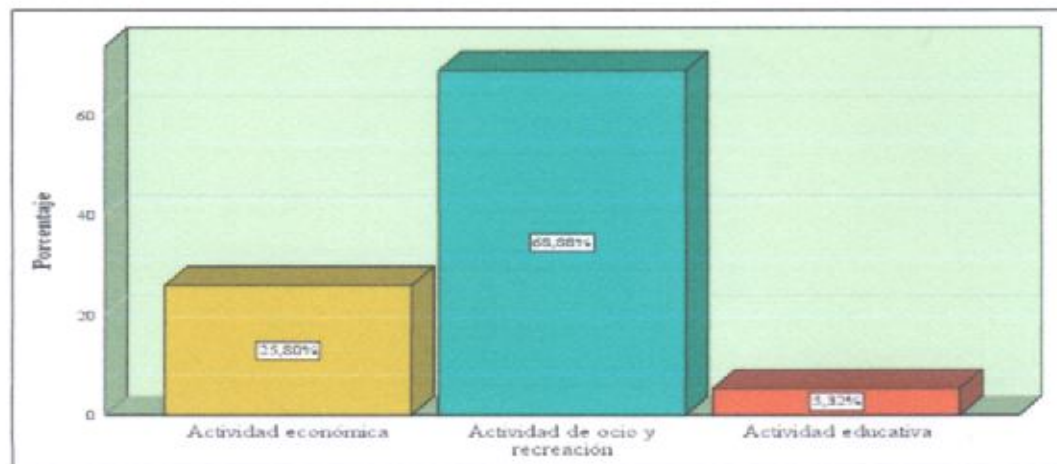
5. De las siguientes alternativas: ¿Qué es para usted el turismo?

Tabla 10: ¿Qué es para usted el turismo?

Ítems	Valoración	Frecuencia	Porcentaje
5	Actividad económica	97	25,8
	Actividad de ocio y recreación	259	68,9
	Actividad educativa	20	5,3
	Total	376	100,0

Fuente: Cabecera cantonal de Santa Elena, 2019
Elaborado por: Suárez Medina Dania Michelle

Gráfico 7: ¿Qué es para usted el turismo?



Fuente: Cabecera cantonal de Santa Elena, 2019
Elaborado por: Suárez Medina Dania Michelle

De acuerdo a los datos con un porcentaje mayor la población conoce el significado del turismo debido que el cuestionario estuvo dirigido en su mayoría a la comunidad que se dedica a la prestación de servicios, y en un porcentaje menor como una actividad educativa, se infiere que al hablar de turismo en la cabecera cantonal de Santa Elena se tendrá un grado de aceptación de nuevo producto.

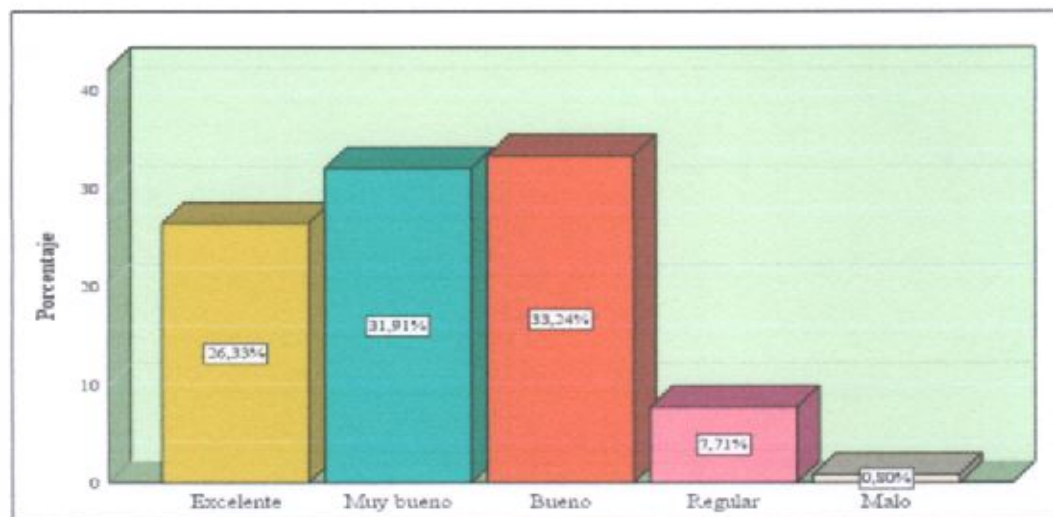
6. ¿Cómo califica usted el turismo que se está desarrollando en la localidad?

Tabla 11: *Desarrollo del turismo*

Ítems	Valoración	Frecuencia	Porcentaje
6	Excelente	99	26,3
	Muy bueno	120	31,9
	Bueno	125	33,2
	Regular	29	7,7
	Malo	3	,8
	Total	376	100,0

Fuente: *Cabecera cantonal de Santa Elena, 2019*
 Elaborado por: *Suárez Medina Dania Michelle*

Gráfico 8: *Desarrollo del turismo*



Fuente: *Cabecera cantonal de Santa Elena, 2019* Elaborado por: *Suárez Medina Dania Michelle*

La mayoría de los habitantes califica con un mayor porcentaje al turismo que se desarrolla en la localidad como bueno, muy bueno y excelente respectivamente, lo que significa, que se debe tomar acciones correctivas en las otras actividades que motive a turista a visitar la localidad.

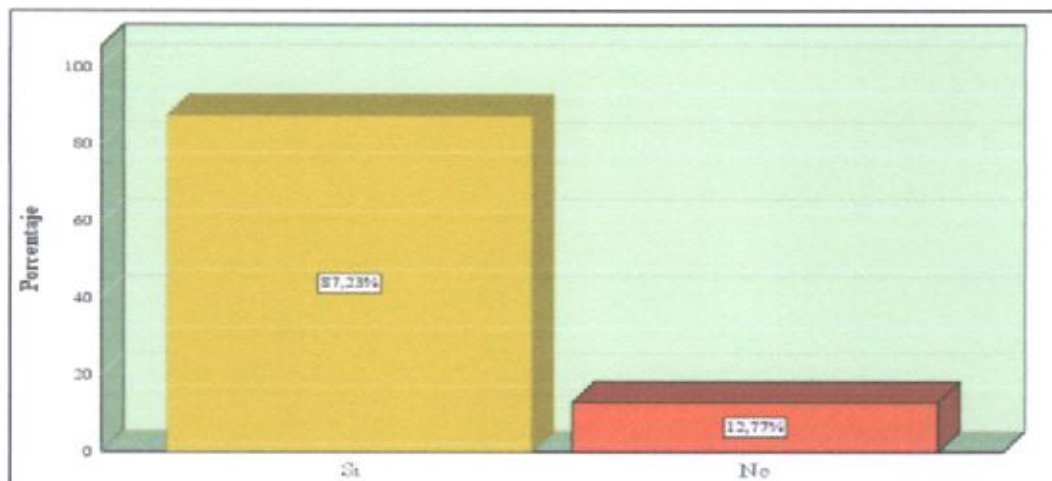
7. ¿Conoce usted los atractivos turísticos que posee la cabecera cantonal de Santa Elena?

Tabla 12: *Atractivos turísticos*

Ítems	Valoración	Frecuencia	Porcentaje
7	Si	328	87,2
	No	48	12,8
	Total	376	100,0

Fuente: Cabecera cantonal de Santa Elena, 2019
Elaborado por: Suárez Medina Dania Michelle

Gráfico 9: *Atractivos turísticos*



Fuente: Cabecera cantonal de Santa Elena, 2019
Elaborado por: Suárez Medina Dania Michelle

En su mayoría la población encuestada manifiesta conocer los atractivos turísticos de la cabecera cantonal de Santa Elena, mientras con un porcentaje inferior desconoce.

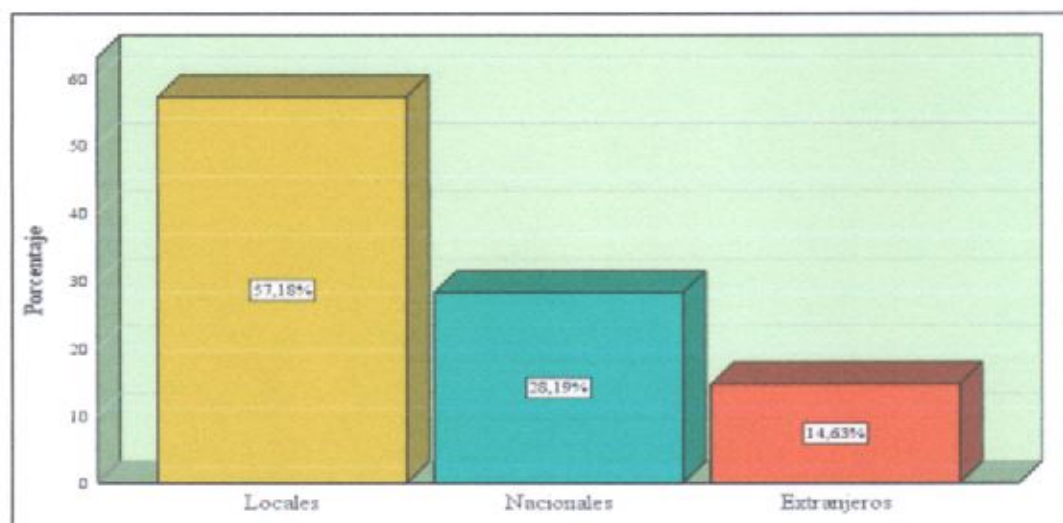
8. ¿Según su observación, cuáles son los turistas que visitan la cabecera cantonal de Santa Elena?

Tabla 13: Turistas

Ítems	Valoración	Frecuencia	Porcentaje
8	Locales	215	57,2
	Nacionales	106	28,2
	Extranjeros	55	14,6
	Total	376	100,0

*Fuente: Cabecera cantonal de Santa Elena, 2019
Elaborado por: Suárez Medina Dania Michelle*

Gráfico 10: Turistas



*Fuente: Cabecera cantonal de Santa Elena, 2019
Elaborado por: Suárez Medina Dania Michelle*

Se evidencia claramente que la demanda real que llega a la cabecera cantonal de Santa Elena son turistas locales, seguido de los turistas nacionales, y los turistas extranjeros es un porcentaje menor.

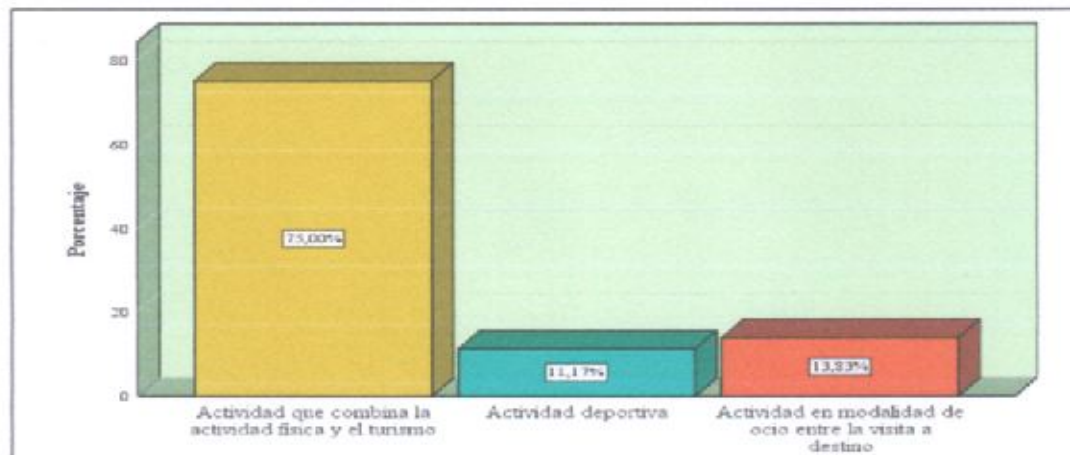
9. ¿De las siguientes alternativas, que es para usted el cicloturismo?

Tabla 14: *Cicloturismo*

Ítems	Valoración	Frecuencia	Porcentaje
9	Actividad que combina la actividad física y el turismo	282	75,0
	Actividad deportiva	42	11,2
	Actividad en modalidad de ocio entre la visita a destino	52	13,8
	Total	376	100,0

Fuente: *Cabecera cantonal de Santa Elena, 2019*
 Elaborado por: *Suárez Medina Dania Michelle*

Gráfico 11: *Cicloturismo*



Fuente: *Cabecera cantonal de Santa Elena, 2019*
 Elaborado por: *Suárez Medina Dania Michelle*

A pesar que en la comunidad no existe la actividad del cicloturismo, se puede apreciar que los mismos conocen de qué se trata esta actividad, los datos evidencian que es una actividad que combina la actividad física y el turismo.

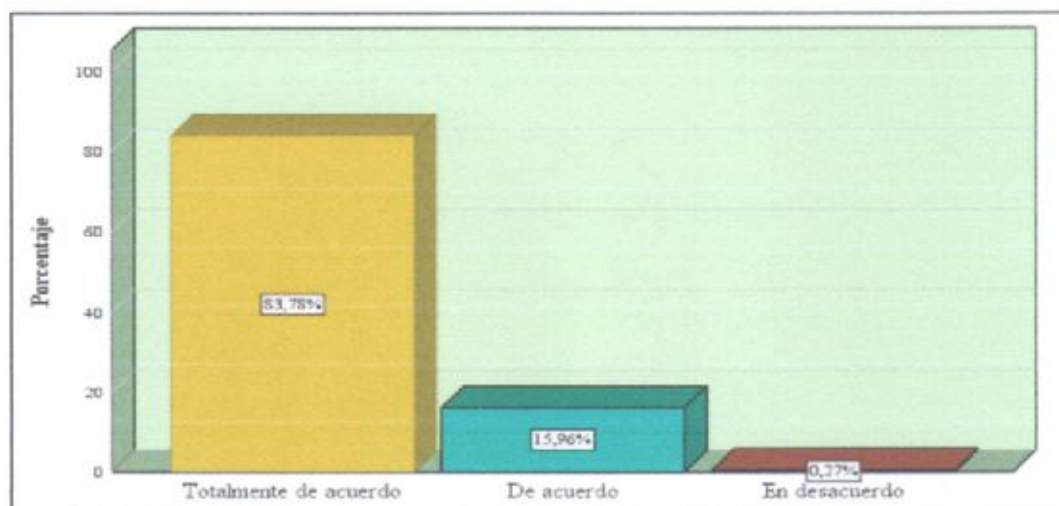
10. ¿Está usted de acuerdo que con la implementación del cicloturismo se fortalecería el turismo en la localidad?

Tabla 15: *Implementación del cicloturismo*

Ítems	Valoración	Frecuencia	Porcentaje
10	Totalmente de acuerdo	315	83,8
	De acuerdo	60	16,0
	En desacuerdo	1	,3
	Total	376	100,0

Fuente: Cabecera cantonal de Santa Elena, 2019
Elaborado por: Suárez Medina Dania Michelle

Gráfico 12: *Implementación del cicloturismo*



Fuente: Cabecera cantonal de Santa Elena, 2019
Elaborado por: Suárez Medina Dania Michelle

Mayoritariamente se considera que con la implantación del cicloturismo se fortalecerá el turismo en la comunidad, según las personas encuestadas responde estar totalmente de acuerdo debido que se crean nuevas fuentes de empleo a la comunidad en general generando múltiple beneficio en la economía de su hogar.

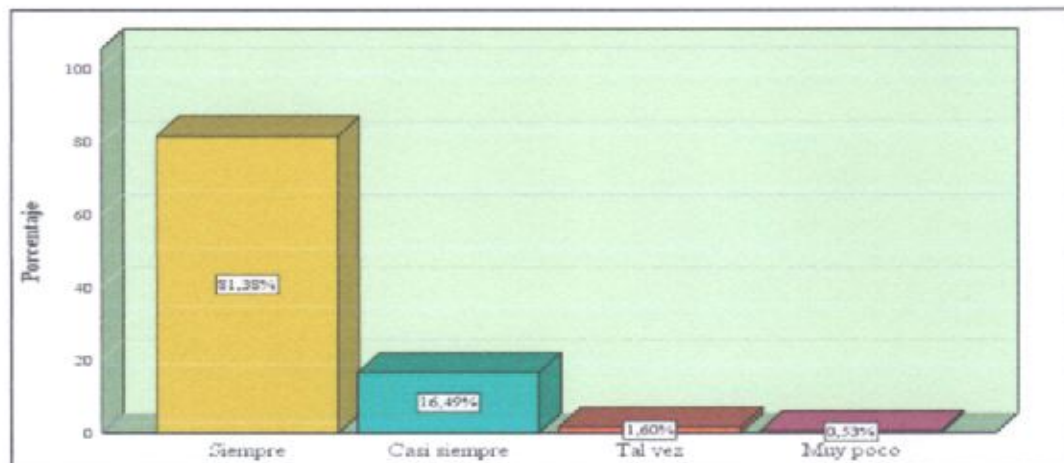
11. ¿De implementarse el cicloturismo en la cabecera cantonal de Santa Elena, realizaría usted turismo en bicicleta?

Tabla 16: Realizaría usted turismo en bicicleta

Ítems	Valoración	Frecuencia	Porcentaje
11	Siempre	306	81,4
	Casi siempre	62	16,5
	Tal vez	6	1,6
	Muy poco	2	,5
	Total	376	100,0

Fuente: Cabecera cantonal de Santa Elena, 2019
 Elaborado por: Suárez Medina Dania Michelle

Gráfico 13: Realizaría usted turismo en bicicleta



Fuente: Cabecera cantonal de Santa Elena, 2019
 Elaborado por: Suárez Medina Dania Michelle

Mediante esta alternativa se puede apreciar que es factibles la creación del cicloturismo debido que los habitantes están a favor que se implemente nuevas actividades y que se involucraria a realizar el mismo y a potencializar el turismo.

12. ¿Recomendaría visitar los diferentes atractivos mediante el uso de una bicicleta?

Tabla 17: Visita de atractivos mediante el uso de una bicicleta

Ítems	Valoración	Frecuencia	Porcentaje
12	Si	373	99,2
	No	3	,8
	Total	376	100,0

*Fuente: Cabecera cantonal de Santa Elena, 2019
Elaborado por: Suárez Medina Dania Michelle*

Gráfico 14: Visita de atractivos mediante el uso de una bicicleta



*Fuente: Cabecera cantonal de Santa Elena, 2019
Elaborado por: Suárez Medina Dania Michelle*

La población manifiesta, que de desarrollarse esta actividad está dispuesta a recomendar a visitar los diferentes atractivos mediante el uso de una bicicleta, debido que le dan una oportunidad de mejorar el destino y el ingreso de turista tanto locales, nacionales y extranjeros; mejorando el ingreso de su economía, como también a la creación de nuevas tasas de empleo o emprendimiento mediante la actividad del cicloturismo.

3.1.4.2. Análisis de las encuestas a los turistas.

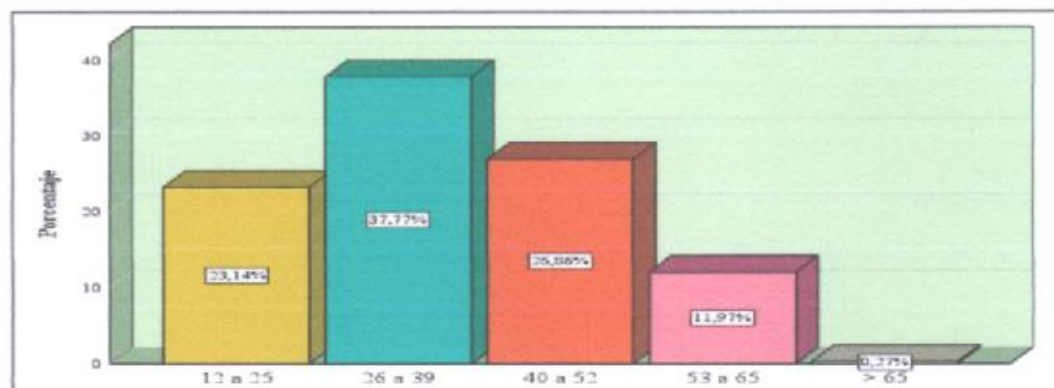
1. Edad

Tabla 18: Edad

Ítems	Valoración	Frecuencia	Porcentaje
1	12 a 25	87	23,1
	26 a 39	142	37,8
	40 a 52	101	26,9
	53 a 65	45	12,0
	> 65	1	,3
	Total		376

Fuente: Cabecera cantonal de Santa Elena, 2019
Elaborado por: Suárez Medina Dania Michelle

Gráfico 15: Edad



Fuente: Cabecera cantonal de Santa Elena, 2019
Elaborado por: Suárez Medina Dania Michelle

Se puede evidenciar que los turistas que visitan la cabecera cantonal de Santa Elena, pertenecen a un segmento adulto joven con mayor porcentaje, mientras que existe una escasez de segmentos adultos por visitar los atractivos que posee la localidad. Con esta alternativa se conoce las edades de la demanda real como también la potencial a quienes les gustaría realizar la práctica del cicloturismo argumentando que se encuentra entre el segmento de jóvenes, y adultos jóvenes.

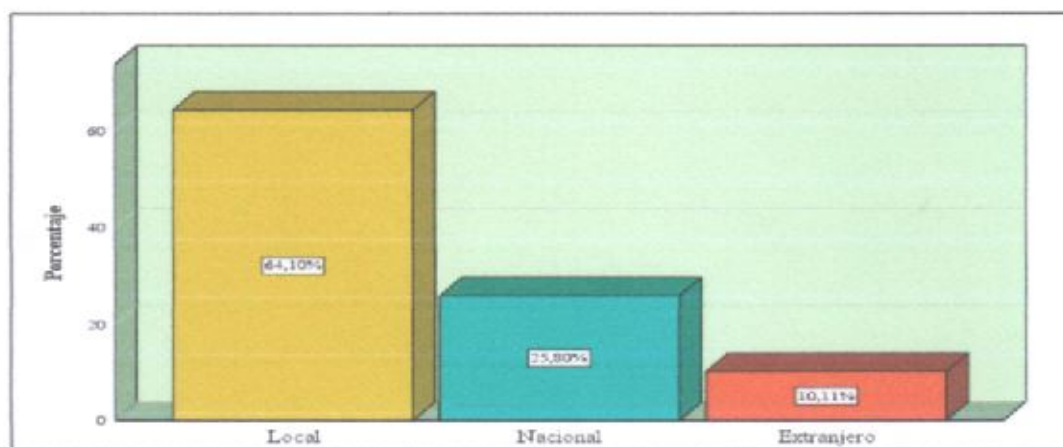
2. Lugar de procedencia.

Tabla 19: *Procedencia*

Ítems	Valoración	Frecuencia	Porcentaje
2	Local	241	64,1
	Nacional	97	25,8
	Extranjero	38	10,1
	Total	376	100,0

Fuente: *Cabecera cantonal de Santa Elena, 2019*
Elaborado por: *Suárez Medina Dania Michelle*

Gráfico 16: *Procedencia*



Fuente: *Cabecera cantonal de Santa Elena, 2019*
Elaborado por: *Suárez Medina Dania Michelle*

Se evidencia, la demanda real que realiza el turismo en la localidad con un porcentaje mayor a turista local, y con un porcentaje inferior a turista extranjero. Con esto se puede mencionar que el primer mercado emisor de turistas en la cabecera cantonal de Santa Elena, al contribuir al mercado la actividad del cicloturismo, será turista residente en la provincia de Santa Elena, sin embargo, se deberá centrar esfuerzos al realizar la actividad a los turistas extranjeros en visitar los sitios turísticos y así poder captar mayor flujo de turistas tanto nacionales como extranjeros.

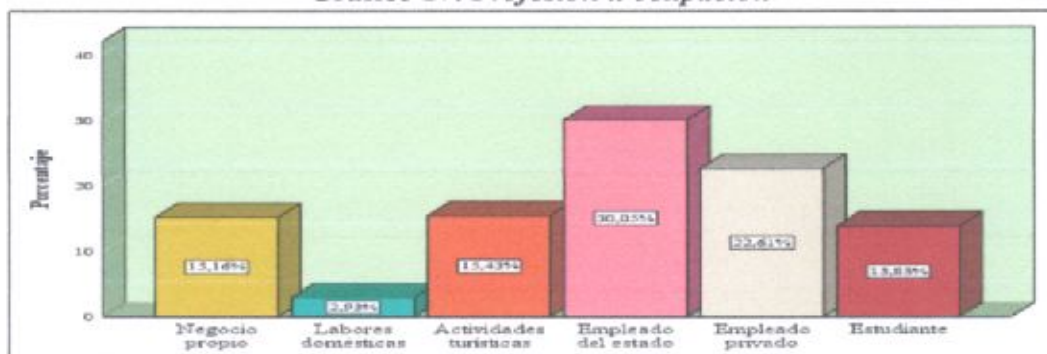
3. Profesión u ocupación.

Tabla 20: Profesión u ocupación

Ítems	Valoración	Frecuencia	Porcentaje
3	Negocio propio	57	15,2
	Labores domésticas	11	2,9
	Actividades turísticas	58	15,4
	Empleado del estado	113	30,1
	Empleado privado	85	22,6
	Estudiante	52	13,8
	Total	376	100,0

Fuente: Cabecera cantonal de Santa Elena, 2019
Elaborado por: Suárez Medina Dania Michelle

Gráfico 17: Profesión u ocupación



Fuente: Cabecera cantonal de Santa Elena, 2019
Elaborado por: Suárez Medina Dania Michelle

El resultado detalla que los turistas trabajan, como empleado del estado, con porcentaje intermedio de personas que se dedican al trabajo de actividades turísticas y en su minoría se evidencia a labores domésticas. Se puede mencionar que los turistas que visitan la cabecera cantonal de Santa Elena son personas económicamente activas dispuestas a conocer y desarrollar cualquier actividad relacionada al turismo.

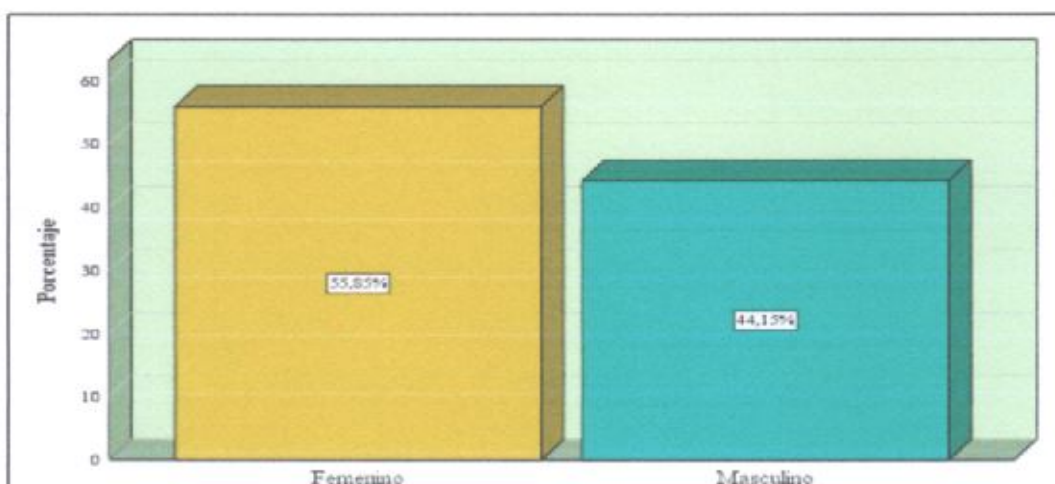
4. Género.

Tabla 21: Género

Ítems	Valoración	Frecuencia	Porcentaje
4	Femenino	210	55,9
	Masculino	166	44,1
	Total	376	100,0

Fuente: Cabecera cantonal de Santa Elena, 2019
Elaborado por: Suárez Medina Damia Michelle

Gráfico 18: Género



Fuente: Cabecera cantonal de Santa Elena, 2019
Elaborado por: Suárez Medina Damia Michelle

Mediante la aplicación de la encuesta, el resultado muestra que un porcentaje mayor de los turistas que visitan la comunidad son de sexo femenino y con el porcentaje menor el sexo masculino, con relación a esta alternativa se puede determinar que tanto hombre como mujeres son el mercado potencial para realizar la actividad de cicloturismo en la cabecera cantonal de Santa Elena, pero en su gran mayoría se distinguen el sexo femenino.

5. Estado civil.

Tabla 22: Estado civil.

Ítems	Valoración	Frecuencia	Porcentaje
5	Soltero(a)	190	50,5
	Casado(a)	184	48,9
	Divorciado(a)	2	,5
	Total	376	100,0

Fuente: Cabecera cantonal de Santa Elena, 2019
Elaborado por: Suárez Medina Dania Michelle

Gráfico 19: Estado civil



Fuente: Cabecera cantonal de Santa Elena, 2019
Elaborado por: Suárez Medina Dania Michelle

Se puede recalcar que, en la localidad de estudios se encuentra realizando turismo el segmento con estado civil soltero, seguido se muestran personas con estado civil casado. Evidenciado en su mayoría quienes serán en un futuro la demanda potencial de la actividad del cicloturismo serán personas que prefieren viajar en compañía de amigos y familia.

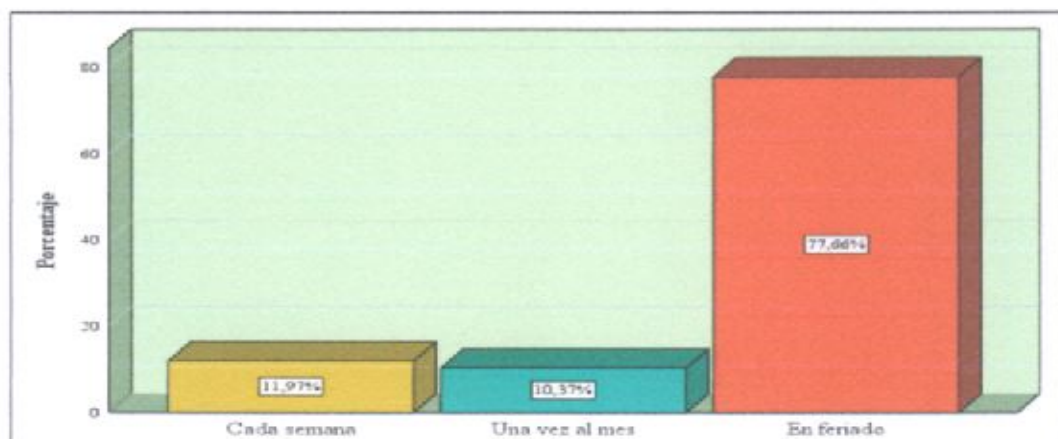
7. ¿Con qué frecuencia visita Ud. la cabecera cantonal de Santa Elena?

Tabla 24: Frecuencia de visita

Ítems	Valoración	Frecuencia	Porcentaje
7	Cada semana	45	12,0
	Una vez al mes	39	10,4
	En feriado	292	77,7
	Total	376	100,0

Fuente: Cabecera cantonal de Santa Elena, 2019
Elaborado por: Suárez Medina Dania Michelle

Gráfico 21: Frecuencia de visita



Fuente: Cabecera cantonal de Santa Elena, 2019
Elaborado por: Suárez Medina Dania Michelle

El mayor flujo turístico de la localidad se evidencia en días feriado, según los datos obtenidos debido que en su gran parte de los encuestados son personas que destinan sus tiempos en trabajar como empleado del estado y suelen visitar los destinos por el mayor número de días que posee los feriados, mientras con un porcentaje inferior se evidencia que visitan una vez al mes considerando el tiempo libre al que disponen.

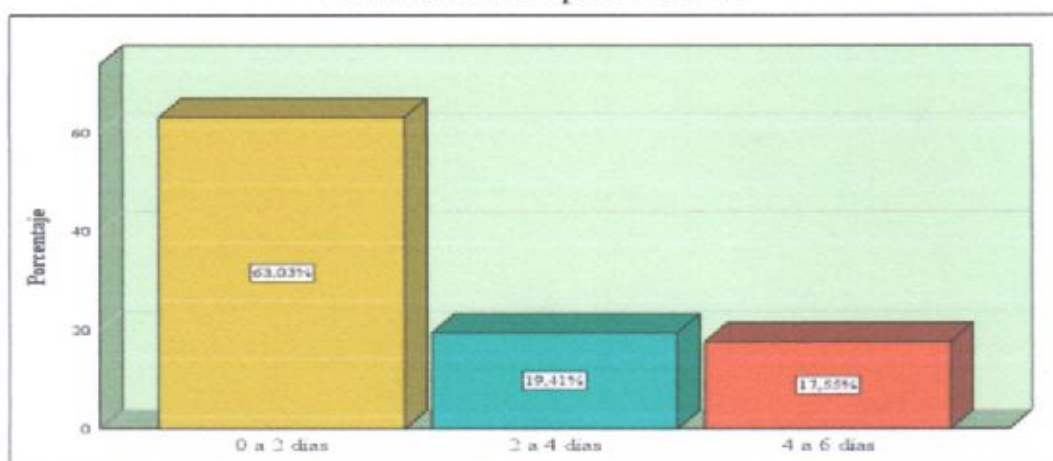
8. Cuando Ud. visita la cabecera cantonal de Santa Elena, ¿Durante cuantos días se hospeda?

Tabla 25: Tiempo de Estadía

Ítems	Valoración	Frecuencia	Porcentaje
8	0 a 2 días	237	63,0
	2 a 4 días	73	19,4
	4 a 6 días	66	17,6
	Total	376	100,0

Fuente: Cabecera cantonal de Santa Elena, 2019
Elaborado por: Suárez Medina Dania Michelle

Gráfico 22: Tiempo de Estadía



Fuente: Cabecera cantonal de Santa Elena, 2019
Elaborado por: Suárez Medina Dania Michelle

Los encuestados, manifiestan pernotar en días feriados porque estas fechas asciende entre dos a tres días, a ese mismo número corresponde la estadía en la localidad para conocer sus atractivos, y en su inferioridad manifiesta estar de 4 a 6 día. Por lo tanto, se considera importante esta alternativa debido que la práctica del cicloturismo está destinada de uno a tres días según sus recorridos a los sitios por los turistas siendo afirmativa sus opiniones.

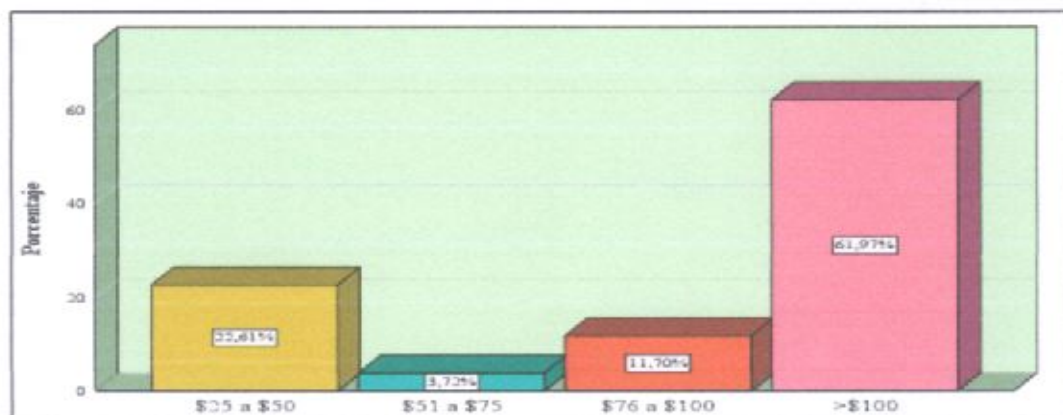
9. ¿Cuánto es el gasto promedio que utiliza al recibir turismo en la cabecera cantonal de Santa Elena?

Tabla 26: Gasto promedio

Ítems	Valoración	Frecuencia	Porcentaje
9	\$25 a \$50	85	22,6
	\$51 a \$75	14	3,7
	\$76 a \$100	44	11,7
	>\$100	233	62,0
	Total	376	100,0

Fuente: Cabecera cantonal de Santa Elena, 2019
Elaborado por: Suárez Medina Dania Michelle

Gráfico 23: Gasto promedio



Fuente: Cabecera cantonal de Santa Elena, 2019
Elaborado por: Suárez Medina Dania Michelle

En base a los resultados se evidencia que el gasto promedio que utilizan los turistas en la cabecera cantonal de Santa Elena asciende a los 100\$ según datos recopilados seguido de 25 a 50 \$ según las actividades a realizar, considerando que existe una mayor relevancia en el gasto promedio de los turistas y que a desarrollar el cicloturismo tendrá acogida por parte de los mismos.

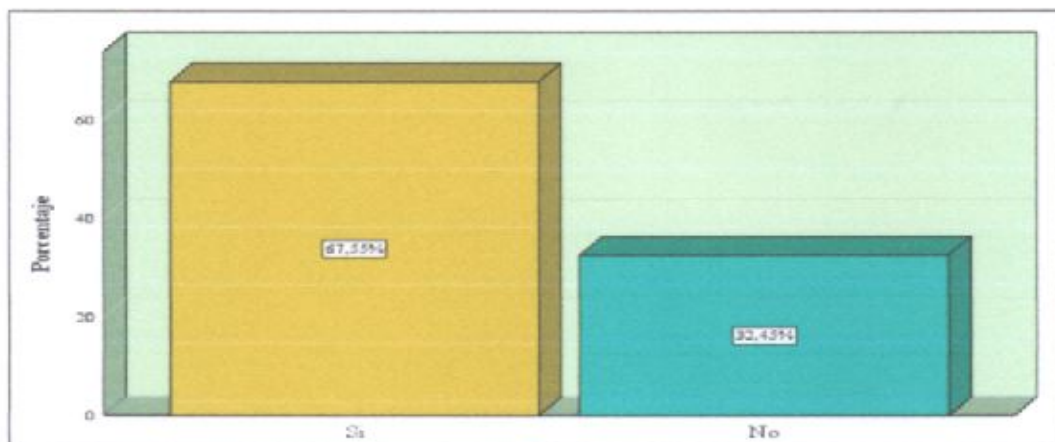
10. ¿Conoce usted los atractivos turísticos que existen en la cabecera cantonal de Santa Elena?

Tabla 27: Atractivos Turístico

Ítems	Valoración	Frecuencia	Porcentaje
10	Si	254	67,6
	No	122	32,4
	Total	376	100,0

*Fuente: Cabecera cantonal de Santa Elena, 2019
Elaborado por: Suárez Medina Dania Michelle*

Gráfico 24: Atractivos Turístico



*Fuente: Cabecera cantonal de Santa Elena, 2019
Elaborado por: Suárez Medina Dania Michelle*

En su mayoría mencionan, conocer los atractivos existentes en la comunidad sin embargo aún existe un porcentaje inferior que desconoce de los mismo, debido a esto manifiestan que es necesario implementar actividades que motiven al turista a conocer los diferentes destinos que posee la localidad y que esto a su vez, llamen la atención del turista, consideran que el cicloturismo sea una excelente alternativa para los diferentes segmentos que llegan al disfrute del turismo.

11. ¿Le gustaría hacer turismo utilizando una bicicleta como un nuevo método de recreación y esparcimiento en la cabecera cantonal de Santa Elena?

Tabla 28: *Le gustaría hacer turismo utilizando una bicicleta*

Ítems	Valoración	Frecuencia	Porcentaje
11	Si	356	94,7
	No	20	5,3
	Total	376	100,0

Fuente: Cabecera cantonal de Santa Elena, 2019
Elaborado por: Suárez Medina Dania Michelle

Gráfico 25: *Le gustaría hacer turismo utilizando una bicicleta*



Fuente: Cabecera cantonal de Santa Elena, 2019
Elaborado por: Suárez Medina Dania Michelle

Según los datos, muestran con mayor proporción que le gustaría hacer turismo utilizando una bicicleta como un nuevo método de recreación y con un porcentaje inferior no le gustaría realizar, sin embargo se comprueba la acogida de implementarse esta actividad del cicloturismo, debido que consideran como una actividad que se están generando como nuevas tendencias de turismo en otras localidades, permitiendo al turista sentirse motivado al practicar nuevas alternativas de actividades turísticas.

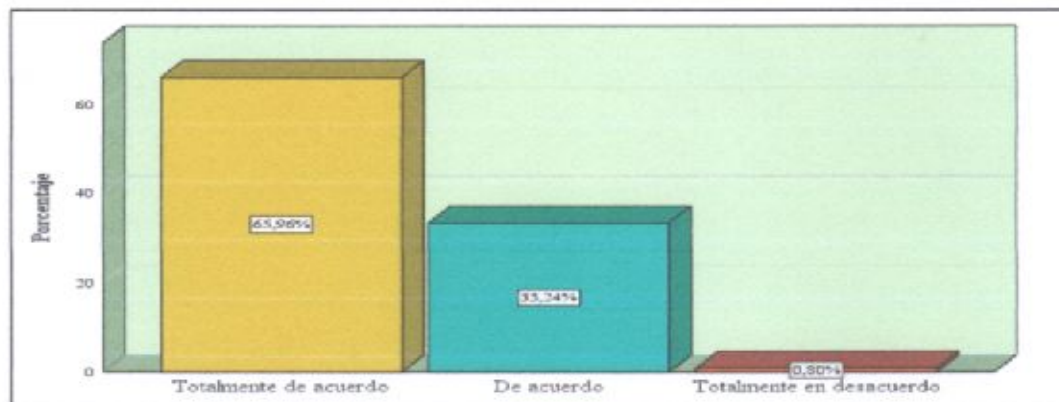
12. ¿Esta Ud. de acuerdo en que hace falta de señalización para la práctica del cicloturismo en la cabecera cantonal de Santa Elena?

Tabla 29: Señalización para la práctica del cicloturismo

Ítems	Valoración	Frecuencia	Porcentaje
12	Totalmente de acuerdo	248	66,0
	De acuerdo	125	33,2
	Totalmente en desacuerdo	3	,8
	Total	376	100,0

*Fuente: Cabecera cantonal de Santa Elena, 2019
Elaborado por: Suárez Medina Dania Michelle*

Gráfico 26: Señalización para la práctica del cicloturismo



*Fuente: Cabecera cantonal de Santa Elena, 2019
Elaborado por: Suárez Medina Dania Michelle*

En su mayoría, consideran importante la señalización para la práctica del cicloturismo, que hace falta adecuar la señalización por lo que no existen letreros que indique hacia donde quedan ubicado los destinos turísticos, mientras que en un porcentaje menor manifestó estar totalmente en desacuerdo porque consideran importante direccionar la tecnología hacia los atractivos turísticos. Además, consideran que es necesaria la educación vial para la práctica del cicloturismo.

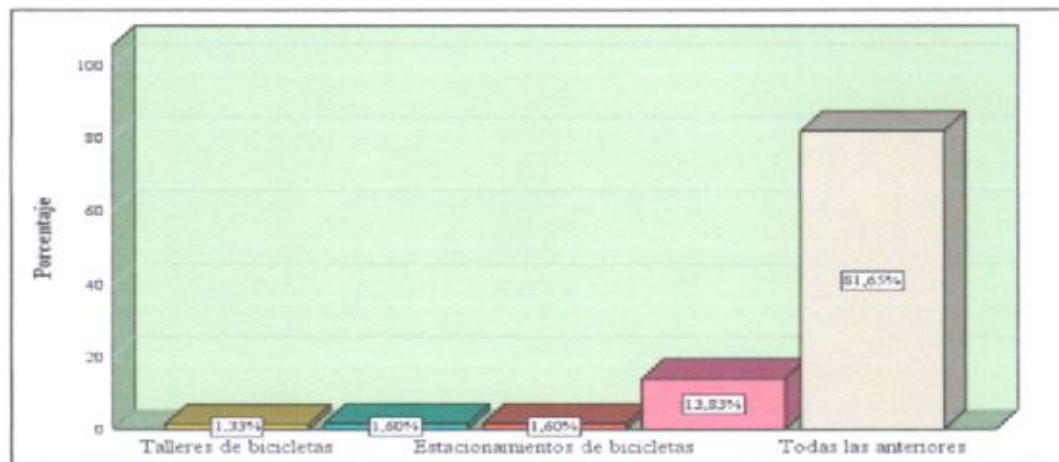
13. ¿Qué tipo de facilidades esperaría encontrar Ud. para la práctica del cicloturismo en la cabecera cantonal de Santa Elena?

Tabla 30: *Facilidades para el cicloturismo*

Ítems	Valoración	Frecuencia	Porcentaje
13	Talleres de bicicletas	5	1,3
	Servicios de A Y B	6	1,6
	Estacionamientos de bicicletas	6	1,6
	Sistemas públicos de bicicletas	52	13,8
	Todas las anteriores	307	81,6
	Total	376	100,0

Fuente: Cabecera cantonal de Santa Elena, 2019
Elaborado por: Suárez Medina Dania Michelle

Gráfico 27: *Facilidades para el cicloturismo*



Fuente: Cabecera cantonal de Santa Elena, 2019
Elaborado por: Suárez Medina Dania Michelle

Se manifiesta con un mayor porcentaje que el cicloturismo debería contar con todas las facilidades ante mencionadas necesarias para la práctica de esta actividad, de tal manera con esta alternativa ayuda a conocer las infraestructuras que debe contar la comunidad en estudio.

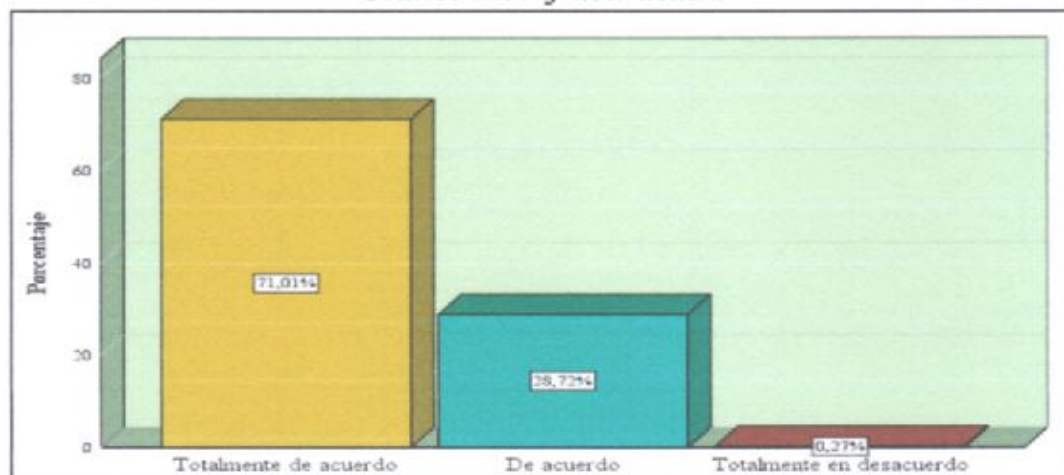
14. ¿Le gustaría que se mejore la infraestructura de sistema turístico para la práctica del cicloturismo?

Tabla 31: *Infraestructura*

Ítems	Valoración	Frecuencia	Porcentaje
14	Totalmente de acuerdo	267	71,0
	De acuerdo	108	28,7
	Totalmente en desacuerdo	1	,3
	Total	376	100,0

Fuente: Cabecera cantonal de Santa Elena, 2019
 Elaborado por: Suárez Medina Dania Michelle

Gráfico 28: *Infraestructura*



Fuente: Cabecera cantonal de Santa Elena, 2019
 Elaborado por: Suárez Medina Dania Michelle

Según los resultados en su mayoría están totalmente de acuerdo, en que se mejore la infraestructura del sistema turístico para la práctica del cicloturismo porque considera que al adecuar los destinos con nuevas tendencias turísticas se consigue segmentar mejor el destino aumentando la demanda.

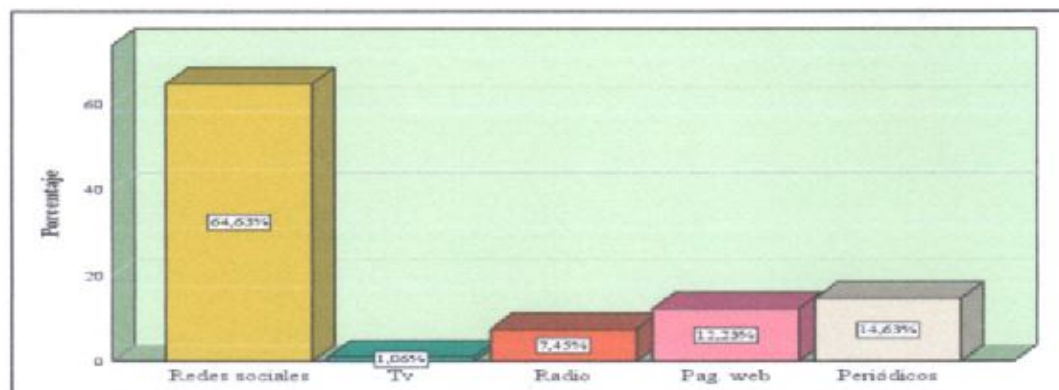
15. De implementarse el cicloturismo en la cabecera cantonal: ¿Mediante qué medios de comunicación le gustaría enterarse de esta actividad?

Tabla 32: Medios de comunicación

Ítems	Valoración	Frecuencia	Porcentaje
15	Redes sociales	243	64,6
	Tv	4	1,1
	Radio	28	7,4
	Pag. web	46	12,2
	Periódicos	55	14,6
	Total	376	100,0

*Fuente: Cabecera cantonal de Santa Elena, 2019
Elaborado por: Suárez Medina Dania Michelle*

Gráfico 29: Medios de comunicación



*Fuente: Cabecera cantonal de Santa Elena, 2019
Elaborado por: Suárez Medina Dania Michelle*

Se considera que la mejor opción de promocionar esta actividad, sea por los medios de comunicación, las redes sociales debido a que son medios, que en la actualidad son más utilizados, se debe buscar diferente método de promoción por estos medios, para que los turistas se sientan motivados y decidan visitar la comunidad, permanecer por más tiempo en la misma, consolidar turísticamente estos atractivos dentro de turismo en la provincia de Santa Elena.

3.2. Limitaciones.

Durante la realización del presente trabajo investigativo, se evidenciaron varias limitaciones e inconvenientes que impendían el desarrollo eficaz de la investigación, de las cuales se describen las siguientes:

- Carencia de antecedentes de investigaciones orientadas a las potencialidades del Cicloturismo en la cabecera cantonal de Santa Elena, al no existir registros previos relacionados al estudio, como una línea base para la investigación.
- En la realización de los instrumentos de validación, como las encuestas se evidenció poca afluencia de turistas, debido a la estacionalidad de turismo en la cabecera cantonal de Santa Elena, impidiendo realizar las encuestas a los turistas en días particulares, cabe mencionar que la afluencia de visitantes se ve reflejado en días de feriados.
- En la aplicación de encuestas, otro de los factores que incidió en la recopilación de información, fue el tiempo y predisposición de las personas, ya que por algún motivo se negaban a contestar las preguntas descritas en el cuestionario.
- Las entrevistas a las autoridades involucradas en la investigación, no se cumplieron en la fecha y hora exacta, según el agendamento proporcionado por estas entidades, ya sea por la importancia de sus funciones, o asunto de reuniones u otras índoles de la organización.

3.3. Resultados.

Mediante la aplicación de los instrumentos de investigación, se logró detectar un sin número de aspectos a considerar parte de las potencialidades del cicloturismo en la cabecera cantonal de Santa Elena, de lo cual se menciona lo siguiente:

- Mediante la ficha de encuestas aplicadas a los turistas y pobladores de la cabecera cantonal de Santa Elena, se determinó la demanda real y potencial, identificando que los turistas que llegan a la comunidad son personas residentes de las localidades de la provincia de Santa Elena, personas que se encuentran dentro del segmento joven interesado para realizar turismo de deporte y sol y playa, quienes a su vez manifestaron participar de la práctica del cicloturismo.
- La comunidad se encuentra económicamente activa y dedicada a velar por sus propios intereses con la prestación de servicio, debido que tienen sus negocios propios, entre las cuales resalta la actividad de turismo, además se evidencia la oferta turística debido que cuenta con 12 atractivos turísticos divididos en 9 manifestación culturales y 3 sitios naturales, mientras que las facilidades turísticas se evidencian por poseer servicio de A y B, 10 establecimientos de comidas y 16 de bebidas. En los servicios de hospedaje se encuentran un total de 15 establecimientos para la estadía del turista, el mismo que fueron identificados por ficha de encuesta y un análisis de contenido de información proporcionada por la empresa municipal de turismo.

- Con respecto a la infraestructura para el cicloturismo se comprobó que existe todos los elementos necesarios para desarrollar el cicloturismo en la cabecera cantonal de Santa Elena, se procedió a realizar un estudio de campo mediante una ficha de observación analizando los siguientes aspectos; sistema vial, servicios básicos, unidades de emergencias, control de tránsito, talleres y tienda de bicicletas.
- Estableciendo que el trabajo de investigación del cicloturismo es un factor determinante para mejorar la actividad turística en la cabecera cantonal de Santa Elena, ya que se cuenta con los recursos necesarios para ejercerla mejorando su nivel socioeconómico en la comunidad, permitiendo emprender e innovar nuevas alternativas de desarrollo en el sector turístico, conociendo que la actividad del cicloturismo es un tema que se encuentra en auge por la cantidad de personas e instituciones que están promoviendo el uso de la bicicleta como medio de transporte sustentable.
- Con relación a las entrevistas, se conoció el estado actual del turismo en la localidad de estudio y las perspectivas que se tiene para desarrollar el cicloturismo, concluyendo que existen las potencialidades turísticas para la actividad en estudio, reiterando que se debe realizar una planificación y organización para que esta pueda ser desarrollada con las debidas medidas precautelares.

Por otra parte, se muestra las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la cabecera Cantonal de Santa Elena:

Tabla 33: FODA

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • Ubicación. • Posee atractivos turísticos culturales y naturales. • Vías de acceso en buen estado. • Servicios de transporte eficientes. • Existencia de servicios básicos. • Presencia de servicio de A y B • Existencia de infraestructura para el cicloturismo. • Interés por parte de la población en incursionar en el turismo. • Cercanía de la terminal terrestre Sumpa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Llegada de demanda turística. • Elaboración de nuevos programas y proyecto relacionado al desarrollo del cicloturismo. • Cercanía a la cabecera cantonal y a sus recursos turísticos. • Cambios Climáticos • Atractivos turísticos ideales para el desarrollo del cicloturismo. • Creciente interés por el consumo de la actividad turística. • Gran afluencia de turistas que llega a la Provincia de Santa Elena.
DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> • Desconocimientos de los habitantes con respecto al potencial turístico que posee. • Falta de regeneración urbana. • Falta de planificación turística para el desarrollo del sector. • Poca promoción turística • Llegada de turista en días feriados. • Inexistencia de señalización turística. • Escasas diversificación de la oferta turística o nuevos productos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vulnerabilidad a riesgos naturales y antrópicos. • Inestabilidad económica • Inexistencia de fuentes de financiamiento para emprendimientos o proyectos turísticos. • Constantes cambios de autoridades gubernamentales. • Seguridad.

*Fuente: Cabecera cantonal de Santa Elena, 2019
Elaborado por: Suárez Medina Dania Michelle*

CONCLUSIONES

- La cabecera cantonal de Santa Elena posee las potencialidades para desarrollar el cicloturismo como parte del deporte, recreación y turismo, lo que le convierte en riqueza natural y cultural importante para el progreso turístico del cantón.
- Con el diagnóstico realizado, se determinó la oferta existente en la cabecera cantonal; detectando que se poseen 12 recursos turísticos, de los cuales en su mayoría se encuentra en un muy buen estado de conservación para las visitas de turistas y realización de actividades de deporte como el cicloturismo, en donde se evidencio que hay facilidades de hospedaje y servicios de A y B que contribuyen como potencial para el desarrollo eficaz de la investigación.
- Se logró identificar como demanda potencial para el cicloturismo, al segmento joven del PEA, quienes se muestran dispuestos a conocer y desarrollar cualquier actividad de deporte, que fomente el turismo en el cantón, a su vez se motivan por participar en la práctica del cicloturismo.
- Se realizó un diagnóstico de la infraestructura destinada para el cicloturismo en la cabecera cantonal, comprobando que es necesaria la adecuación de las vías existentes con señaléticas de prevención y el manejo del control de los agentes de tránsito, además de la implementación de nuevas ciclorrutas; incorporando y mejorando los servicios para el disfrute y recreación de esta actividad. Y que, a través de la planificación, se potencialicen las actividades turísticas que permitan generar nuevas alternativas de empleo y emprendimientos a los habitantes del cantón.

RECOMENDACIONES

- Instar ante las autoridades relacionada al sector turístico y a la comunidad en general la importancia de las potencialidades que ofrece el cicloturismo, incentivado a través de capacitaciones a realizar esta actividad que ayudara al disfrute de los recursos naturales y culturales y a una mejor calidad de vida en los destinos turísticos de la cabecera cantonal de Santa Elena.
- Incitar a todos los operadores turísticos en promocionar como el lugar ideal a la cabecera cantonal, creando nuevas modalidades de turismo incluyendo a sus 12 recursos turísticos con la actividad del cicloturismo, potencial que debería implementarse para diversificar la actual oferta turística como lo es el turismo de sol y playa de Santa Elena.
- El segmento joven de la demanda turística es el más interesado en la implementación de la práctica de cicloturismo en la cabecera Cantonal de Santa Elena, se recomienda establecer estudios de propuesta para la implementación del cicloturismo en conjuntos de las comunidad y autoridades, realizando un diagnóstico de esta investigación donde se evidencia la oportunidad de ofertar este tipo de turismo incrementando el crecimiento económico de la cabecera cantonal de Santa Elena.
- Las autoridades cantonales son las llamadas a realizar una verdadera planificación para mejorar la infraestructura existente y lograr que el cicloturismo sea parte de la oferta turística de la cabecera cantonal y de la provincia de Santa Elena.

BIBLIOGRAFÍA

- Bembibre, C. (2011). Importancia del Turismo. Cuaderno de Turismo, 3.
- (2008). Constitución de la República del Ecuador. Quito: Decreto Legislativo 0. En registro Oficial 449.
- Espejo, M. G. (2011). XXII Jornadas de patrimonio cultural de la región de Murcia. Murcia: Tres Fronteras.
- Fanlo, A. (2014). EL CICLOTURISMO COMO PRODUCTO TURÍSTICO. Universidad Zaragoza.
- GAD. (2014). Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón Santa Elena. Cantón Santa Elena.
- Gavica, A. (2007). Diseño de la oferta de Cicloturismo en El Cantón El Carmen, Provincia. UCSG.
- Goeldener. (2011). Evaluación del potencial turístico . Eumed, 1.
- Gottlieb. (2014). Cicloturismo . Highways.
- Jazbeth. (2011). COMPARACION DE LA OFERTA TURISTICA. Cuadernos de Turismo, 1-2.
- Lanuz, A. (2014). EL CICLOTURISMO COMO PRODUCTO TURÍSTICO. Chile: Universidad Zaragoza.
- Ley de Turismo. (2016). Obtenido de <https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2016/03/LEY-DE-TURISMO.pdf>
- Maass. (2009). Estudios y Perspectivas en Turismo . Redalyc . Obtenido de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2015/1433/potencial-turistico.htm>
- Ministerio de Turismo. (2019). Obtenido de Principales Indicadores de turismo- Feriado de carnaval de la Provincia de Santa Elena.
- MinTur. (2018). Ciclopaseo. Guayaquil: Ministerio de Turismo.
- Molina, B. (2012). 'Plan Nacional de Ciclovías'. Quito: Ministerio de Transporte y Obras Públicas.
- OIT. (2018). Servicios públicos. Organización Internacional del Trabajo, 1.
- Olivares, D. L. (2005). El sistema turístico en Nicaragua. Universitat Jaume I, 2005.
- OMT. (1998). Revista de Investigación en Turismo y Desarrollo Local

- OMT. (2016). Demanda Turística. Asesores en turismo, 1.
- Organización Mundial del Turismo. Ginebra, Suiza: UNWTO.
- P, S. A., & M, C. V. (2018). Cicloturismo como alternativa estratégica. Revista Interamericana de Ambiente y Turismo., 1-18.
- Parra, M. (2011). Facilidades Turísticas. Universidad Tecnica de Ambato. Obtenido de <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/2561/1/MA-GP-ECO-878.pdf>
- Reglamento de Operación Turística de Aventura . (2014). Obtenido de Ministerio de turismo.
- Ruiz, F. (2012). DISEÑO DE UNA RUTA TURÍSTICA PARA EL CANTÓN PANGUA, PROVINCIA DE COTOPAXI. Riobamba.: Escuela Superior Politécnica de Chimborazo.
- Sanchez, S. (2009). "El cicloturismo como recurso turístico en la provincia de Córdoba". Cordova : Universidad Empresarial Siglo 21.
- Socalleti. (2013). La Comercialización de Servicios - Productos y Destinos Turísticos Sostenibles - Demanda Turística. Mercadeo Aplicado al Turismo., 1-7.
- SPPAT. (2018). Sistema Vial . Servicio Público para Pago de Accidentes de Tránsito .
- Suero, D. (2010). The bicycle as a workable transport in Bogotá city. Avances , 58.
- Swaminatha. (2005). An Introduction to Clinical Emergency Medicine: Guide for Practitioners in the Emergency Department.
- Tomassian, C., Salas, P., & Sánchez. (2010). Cicloturismo . Guayaquil: Universidad de Guayaquil.
- Uribe. (2014). Plan de negocios: Tienda de bicicletas. Entrepreneur, 1-2.
- Valencia, S. (2007). El cicloturismo y su aporte a la oferta turística de la ruta: valdivia-sinchal-barcelona-loma alta-bambil collao-colonche-barbascal-palmar. ESPOL.
- Villasante, W. M. (2016). Demanda turística. Asesores en turismo, 2.
- Weston. (2012). DESARROLLO DEL CICLOTURISMO COMO UNA MODALIDAD TURÍSTICO SOSTENIBLE. Revista Turismo y Desarrollo.

ANEXOS

OFICIO No. 012- EMUTURISMO EP – CTH-2019

Santa Elena, 06 de Septiembre del 2019

Lcda. Paola Peralta Mendoza, Msc
DIRECTORA DE LA CARRERA DE GESTION Y DESARROLLO TURISTICO
UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA "UPSE"

En su Despacho.-

ASUNTO: CARTA DE ACEPTACION INVESTIGACION TRABAJO DE TITULACION.

Tenemos el grado de informarle según oficio presentado, hemos aceptado en nuestra empresa para realizar el proceso de investigación a la estudiante **SUÁREZ MEDINA DANIA MICHELLE**, portadora de la Cédula de Identidad N° **2400010670** egresada de la Carrera de Gestión y Desarrollo Turístico, quien se encuentra elaborando su trabajo de titulación **"POTENCIALIDADES DEL CICLOTURISMO EN LA CABECERA CANTONAL DE SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA"**.

En virtud de esto nos ponemos a vuestra disposición en nuestras oficinas de la Empresa Municipal De Desarrollo Turístico **EMUTURISMO EP**, que se encuentran ubicadas en la calle Guayaquil y Virgilio Drouet Esquina del Cantón Santa Elena, teléfono 2941800 para que la estudiante solicite información que requiera pertinente y a su vez autorizo a que el resultado de dicho proceso sea publicado en el repositorio del portal web de la UPSE.

Augurándole éxitos en sus labores que tiene bien a desempeñar me suscribo

Atentamente,


Ing. Christian Muñoz Muñoz
COORD. DE TALENTO HUMANO
EMUTURISMO EP
C.C Archivo



OFICIO No. 349-EMUTURISMO EP-GG-2018.

Santa Elena, Octubre 5 del 2018.

Licenciada
Paola Peralta Mendoza
DIRECTORA DE LA CARRERA EN GESTIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO
UNIVERSIDAD PENINSULA DE SANTA ELENA "UPSE"
En su despacho

De mi consideración:

En atención a la comunicación presentada por la Srta. DANIA MICHELLE SUÁREZ MEDINA, portador de la cédula de ciudadanía No. 2400010670, estudiante de la carrera de Gestión y Desarrollo Turístico de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, solicitando realizar su trabajo de investigación con el tema **"POTENCIALIDADES DEL CICLOTURISMO EN LA CABECERA CANTONAL DE SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA"**.

Cumplo en manifestarle que estamos procediendo con el pedido de la Srta. Suárez Medina, y extendemos la carta aval de apoyo para obtener información y pueda desarrollar a cabalidad su investigación.

Agradeciendo a la vez, la confianza en la Empresa Municipal de Turismo como referencia de su objeto de estudio, pongo a vuestra consideración mi apoyo como directivo principal para la realización de lo antes mencionado.

Particular que comunico para los fines consiguientes.

Atentamente,



Ing. Mario Aquino Suárez
GERENTE DE EMUTURISMO EP



EMUTURISMO
EMPRESA MUNICIPAL DE TURISMO
C.c: archivo
Fanny
GERENCIA

Anexo 2: Ficha de Entrevista



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIA ADMINISTRATIVA
CARRERA EN GESTIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO**

Trabajo de Titulación: Potencialidades del cicloturismo en la cabecera cantonal de Santa Elena, provincia de Santa Elena.

Objetivo: Recabar información específica que permita el análisis del tema de las potencialidades del cicloturismo de la cabecera cantonal de Santa Elena.

Ficha de Entrevista

Nombre:

Fecha:

Lugar:

PREGUNTAS

1. ¿Cuál es la situación actual del turismo en la cabecera cantonal de Santa Elena?
2. ¿Considera que la cabecera cantonal de Santa Elena tiene las potencialidades para promover el Cicloturismo?
3. ¿Cree que el estado de las carreteras de la cabecera cantonal de Santa Elena, puede ser usada con fines turísticos respecto al Cicloturismo?
4. ¿Existe algún proyecto de señalización turística del cicloturismo en la cabecera cantonal de Santa Elena?
5. ¿Como profesional y conocedor ((a) del deporte en bicicleta que nos podría sugerir, para el desarrollo de esta actividad?
6. ¿Cómo departamento de turismo de qué forma aportaría el desarrollo del cicloturismo en la cabecera cantonal de Santa Elena?

Anexo 3: Ficha de Encuesta a habitantes



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIA ADMINISTRATIVA
CARRERA EN GESTIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO
ENCUESTA DIRIGIDA A LA POBLACION DE LA CABECERA CANTONAL DE SANTA ELENA.

Trabajo de titulación: Potencialidades del cicloturismo en la cabecera cantonal de Santa Elena, provincia de Santa Elena.

Objetivo: Recabar información específica que permita el análisis del tema de las potencialidades del cicloturismo de la cabecera cantonal de Santa Elena.

1. Edad: 12 a 25 <input type="checkbox"/> 26 a 39 <input type="checkbox"/> 40 a 52 <input type="checkbox"/> 53 a 65 <input type="checkbox"/> > 65 <input type="checkbox"/>	2. Profesión u Ocupación: Negocio propio <input type="checkbox"/> Labores domestica <input type="checkbox"/> Actividades turísticas <input type="checkbox"/> Empleado del estado <input type="checkbox"/> Empleado privado <input type="checkbox"/> Estudiante <input type="checkbox"/>	3. GENERO: I <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> 4. Estado civil: Soltero <input type="checkbox"/> Casado <input type="checkbox"/> Divorciado <input type="checkbox"/> Otro.....
5. De las siguientes alternativas; ¿Qué es para Usted el turismo? Actividad Económica <input type="checkbox"/> Actividad de ocio y recreación <input type="checkbox"/> Actividad educativa <input type="checkbox"/>		
6. ¿Cómo califica usted el turismo que se está desarrollando en la localidad? Excelente <input type="checkbox"/> Muy bueno <input type="checkbox"/> Bueno <input type="checkbox"/> Regular <input type="checkbox"/> Malo <input type="checkbox"/>		
7. ¿Conoce usted los atractivos turísticos que posee la cabecera cantonal de Santa Elena? Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>		
8. ¿Según su expectación cuáles son los turistas que visitan la cabera cantonal de Santa Elena? Locales <input type="checkbox"/> Nacionales <input type="checkbox"/> Extranjeros <input type="checkbox"/>		
9. ¿De las siguientes alternativas, que es para Usted el cicloturismo? • Actividad que combina la actividad física y el turismo <input type="checkbox"/> • Actividad deportiva <input type="checkbox"/> • Actividad en modalidad de ocio entre la visita a destino <input type="checkbox"/>		
10. ¿Está usted de acuerdo que con la implementación del cicloturismo se fortalecería el turismo en la localidad? Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/> De acuerdo <input type="checkbox"/> En desacuerdo <input type="checkbox"/> Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/>		
11. ¿De implementarse el cicloturismo en la cabecera cantonal de Santa Elena, realizaría Usted turismo en bicicleta? Siempre <input type="checkbox"/> Casi siempre <input type="checkbox"/> Tal vez <input type="checkbox"/> Muy poco <input type="checkbox"/> Nunca <input type="checkbox"/>		
12. ¿Recomendaría visitar los diferentes atractivos mediante el uso de una bicicleta? Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>		

Anexo 4: Ficha de Encuesta a turista



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIA ADMINISTRATIVA
CARRERA EN GESTIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO
ENCUESTA DIRIGIDA A LOS TURISTAS

Trabajo de titulación: Potencialidades del cicloturismo en la cabecera cantonal de Santa Elena, provincia de Santa Elena.

Objetivo: Recolectar datos a través de una encuesta para conocer el perfil y motivación del turista que visita la cabecera cantonal de Santa Elena.

1. Edad: 12 a 25 <input type="checkbox"/> 26 a 39 <input type="checkbox"/> 40 a 52 <input type="checkbox"/> 53 a 65 <input type="checkbox"/> > 65 <input type="checkbox"/>		3. Profesión u Ocupación: Negocio propio <input type="checkbox"/> Labores doméstica <input type="checkbox"/> Actividades turísticas <input type="checkbox"/> Empleado del estado <input type="checkbox"/> Empleado privado <input type="checkbox"/> Estudiante <input type="checkbox"/>		4. GENERO: F <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/>	
2. Lugar de residencia: Local <input type="checkbox"/> Nacional <input type="checkbox"/> Extranjero <input type="checkbox"/>				5. Estado civil: Soltero <input type="checkbox"/> Casado <input type="checkbox"/> Divorciado <input type="checkbox"/> Otro.....	
6. ¿De las siguientes alternativas cuál fue el motivo principal por el cual viajó a la cabecera cantonal de Santa Elena? Turismo Gastronómico <input type="checkbox"/> Turismo Naturaleza <input type="checkbox"/> Turismo Cultural <input type="checkbox"/> Turismo Sol y Playa <input type="checkbox"/> Turismo Negocios <input type="checkbox"/> Turismo Deportes <input type="checkbox"/>					
7. ¿Con qué frecuencia visita Ud. la cabecera cantonal de Santa Elena? Cada semana <input type="checkbox"/> Una vez al mes <input type="checkbox"/> En feriados <input type="checkbox"/>					
8. Cuando Ud. visita la cabecera cantonal de Santa Elena, ¿durante cuántos días se hospeda? 0 a 2 días <input type="checkbox"/> 4 a 6 días <input type="checkbox"/> 2 a 4 días <input type="checkbox"/> 8 en adelante <input type="checkbox"/>					
9. ¿Cuánto es el gasto promedio que utiliza cuando visita la cabecera de Santa Elena? 25 \$ a 50 \$ <input type="checkbox"/> 51 \$ a 75 <input type="checkbox"/> 76 a 100 <input type="checkbox"/> >100 <input type="checkbox"/>					
10. ¿Conoce usted los atractivos turísticos que existen en la cabecera cantonal de Santa Elena? Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>					
11. ¿Le gustaría hacer turismo utilizando una bicicleta como un nuevo método de recreación y esparcimiento en la cabecera cantonal de Santa Elena? Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>					
12. ¿Esta Ud. de acuerdo en que hace falta de señalización para la práctica del cicloturismo en la cabecera cantonal de Santa Elena? Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/> De acuerdo <input type="checkbox"/> En desacuerdo <input type="checkbox"/> Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/>					
13. ¿Qué tipo de facilidades esperaría encontrar Ud. para la práctica del cicloturismo en la cabecera cantonal de Santa Elena? Talleres de bicicletas <input type="checkbox"/> Tiendas/ciclismo <input type="checkbox"/> Hospedajes <input type="checkbox"/> Servicios de A y B <input type="checkbox"/> Alquiler de bicicletas <input type="checkbox"/> Estacionamientos de bicicletas <input type="checkbox"/> Sistema público de bicicletas <input type="checkbox"/> Todas las anteriores <input type="checkbox"/>					
14. ¿Le gustaría que se mejore la infraestructura de sistema turístico para la práctica del cicloturismo? Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/> De acuerdo <input type="checkbox"/> En desacuerdo <input type="checkbox"/> Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/>					
15. De implementarse el cicloturismo en la cabecera cantonal: ¿Mediante qué medios de comunicación le gustaría enterarse de esta actividad?					

Anexo 5: Ficha de Observación



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIA ADMINISTRATIVA
CARRERA EN GESTIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO

DIAGNÓSTICO EVALUATIVO DE INFRAESTRUCTURA DE LA CAHECERA
CANTONAL DE SANTA ELENA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL
CICLOTURISMO.

N°	CRITERIO E INDICADORES	ESTADO			OBSERVACIONES
		BUENO	REGULAR	MALO	
1	Sistema Vial				
2	Servicios Básicos				
3	Unidades de emergencias				
4	Talleres de bicicletas				
5	Estacionamientos de bicicletas				
6	Tiendas de repuestos de bicicletas				
7	Señalización				
8	Control de tránsito				

Anexo 6: Entrevista al Gobernador de la Provincia de Santa Elena.



Anexo 7: Entrevista al encargado de Gerencia en Emuturismo. EP.



Anexo 8: Encuesta realizada a los habitantes (femenino) de la cabecera cantonal de Santa Elena.



Anexo 9: Encuesta realizada a los habitantes (masculino) de la cabecera cantonal de Santa Elena.



Anexo 10: Encuesta realizada a los Turistas (grupo 1).



Anexo 11: Encuesta realizada a los Turistas (grupo 2).



Anexo 12: Matriz de Operacionalización de variable

VARIABLE	DEFINICIONES	DIMENSIONES	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	INSTRUMENTOS
Potencialidades del Cicloturismo	La potencialidad turística se mide por el nivel de accesibilidad que tiene un lugar determinado, sus atractivos turísticos, los servicios básicos que son parte de la infraestructura y la oferta turística y a su vez el cicloturismo es actividad que contribuye a reforzar el atractivo y competitividad turística del destino conduciendo a una consolidación de la economía del lugar (López Olivares, 2005).	Demanda	Demanda Real	¿Lugar de residencia? Estado civil Edad Educación Status Nivel económico nacionalidad	Encuesta
			Demanda Potencial	- ¿Le gustaría hacer turismo utilizando una bicicleta como un nuevo método de recreación y esparcimiento en la cabecera cantonal de Santa Elena?	Encuesta
		Oferta	Atractivos turísticos	¿Conoce usted los atractivos turísticos que existen en la cabecera cantonal de Santa Elena?	Analisis de contenido Encuesta Entrevista
			Facilidades turísticas	¿Qué tipo de facilidades turística le gustaría encontrar como ciclista en la cabecera cantonal de Santa Elena?	Observación Encuesta
			Infraestructura para el cicloturismo	- ¿Cree que el estado de las carreteras de la cabecera cantonal de Santa Elena, puede ser utilizada con fines turísticos?	Observación Encuesta Entrevista

Fuente: Cabecera cantonal de Santa Elena, 2019
Elaborado por: Suárez Medina Dania Michelle

Anexo 13: Matriz de Consistencia

TITULO	FORMULACIÓN Y SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	METODOLOGIA	VARIABLES	INDICADORES
POTENCIALIDADES DEL CICLOTURISMO EN LA CABECERA CANTONAL DE SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA.	Formulación ¿Cuáles son las potencialidades que posee la cabecera cantonal de Santa Elena para desarrollar el cicloturismo?	Objetivo General Identificar las potencialidades del cicloturismo en la cabecera cantonal de Santa Elena. Objetivos Específicos • Identificar los atractivos y facilidades turísticas potencial para desarrollar el cicloturismo en la cabecera cantonal de Santa Elena. • Diagnosticar la infraestructura existente para desarrollar el cicloturismo en la cabecera cantonal de Santa Elena. • Determinar la demanda potencial que visitará la cabecera cantonal de Santa Elena para el cicloturismo.	Tipo de investigación El tipo de investigación que se llevó a cabo para el estudio de las potencialidades del cicloturismo es de tipo exploratorio porque se realizó informaciones relacionadas con la importancia de implementar el cicloturismo en un determinado lugar.	<i>Potencialidades del cicloturismo</i>	<i>Demanda real</i>
	Sistematización • ¿Qué tipos de atractivos y facilidades turística potencial pueden ser considerando para desarrollar el cicloturismo en la cabecera cantonal de Santa Elena? • ¿Cuáles es la infraestructura existente para desarrollar el cicloturismo en la cabecera cantonal de Santa Elena? • ¿Cuál es la demanda potencial que visitará la cabecera cantonal de Santa Elena para desarrollar el cicloturismo?	Métodos de la investigación Los métodos utilizados en el estudio de investigación se utilizaron el método teórico, empírico y analítico.	<i>Demanda potencial</i> <i>Recurso turístico</i> <i>Facilidades turísticas</i>		
					<i>Infraestructura</i>

Fuente: Cabecera cantonal de Santa Elena, 2019
 Elaborado por: Suárez Medina Dania Michelle

Anexo 14: Resultado ficha de observación

Nº	CRITERIO E INDICADORES	ESTADO				OBSERVACIONES
		Excelente	Buena	Regular	Mala	
1	Sistema Vial		✓			Via en 1ª orden: Santa Elena Comuna San Vicente Baños de San Vicente Comuna Cerro Alto Comuna San Pablo Via en 2º orden Ballenita
2	Servicios Básicos	✓				Agua Luz Teléfono Internet
3	Unidades de emergencias	✓				Hospital Liborio Panchana S Dispensario C. San Vicente Dispensario C. San Pablo Centro de Salud Ballenita
4	Talleres de bicicletas		✓			Taller de bicicletas Juanito (Santa Elena 24, de mayo) Reparación de bicicletas "Katty" (Santa Elena, Via Ancón) Taller de bicicletas "Jimmy" (Santa Elena, Via Ancón) Reparación de bicicletas "Orozco" Bicicletas "Olmedo" (Santa Elena, olmedo)
5	Estacionamientos de bicicletas			✓		Parque Vicente Rocafuerte
6	Tiendas de repuestos de bicicletas					Tienda de bicicletas Juanito (Santa Elena 24, de mayo) Tienda de "Katty" (Santa Elena, Via Ancón) Tienda de bicicletas "Orozco" Almacén Zhi Hui (Calle Guayaquil) Comercial Kevin (Santa Elena, olmedo)
7	Señalización				✓	No existe
8	Control de tránsito	✓				

Fuente: Cabecera cantonal de Santa Elena, 2019

Elaborado por: Suárez Medina Dania Michelle

Anexo 15: Ficha de jerarquización y levantamiento de información de atractivos turístico

FICHA PARA EL LEVANTAMIENTO Y JERARQUIZACIÓN DE ATRACTIVOS TURÍSTICOS																	
Código del atractivo:	2	4	0	1	5	4	A	N	0	6	0	2	0	3	0	0	1
	Provincia		Cantón		Parroquia		Categoría		Tipo		Subtipo		Jerarquía		Atractivo		
1. DATOS GENERALES																	
1.1 Nombre del Atractivo Turístico																	
COMPLEJO BAÑOS TERMALES DE SAN VICENTE																	
1.2 Categoría					1.3 Tipo					1.4 Subtipo							
ATRATIVOS_NATURALES					AGUAS_SUBTERRÁNEAS					MANANTIAL DE AGUA TERMAL							
2.1 Provincia					2.2 Cantón					2.3 Parroquia							
SANTA_ELENA					SANTA_ELENA					SANTA ELENA							
2.4 Barrio, Sector o Comuna				2.5 Calle Principal			2.6 Número		2.7 Transversal								
BAÑOS DE SAN VICENTE																	
2.8 Latitud (grados decimales)				2.9 Longitud (grados decimales)				2.10 Altura (msnm)									
-2.238249				-80.772013				39msnm									
2.11 Información del predio							2.12 Información del administrador										
a. Tipo de predio: RURAL							a. Tipo de Administrador: ADMINISTRADOR PÚBLICO										
b. Nombre del propietario,							L. E. ... GUADUPEA DIAZ ...										

Fuente: Cabecera cantonal de Santa Elena, 2019
 Elaborado por: Emuturismo EP

Anexo 16: Aspectos legales

- **Ley de turismo**

Según el **art. 4** de la **Ley de Turismo del Ecuador** sitúa, “La política estatal con relación al sector del turismo, debe cumplir los siguientes objetivos:

- a) Reconocer que la actividad turística corresponde a la iniciativa privada y comunitaria o de autogestión, y al Estado en cuanto debe potencializar las actividades mediante el fomento y promoción de un producto turístico competitivo;
- b) Garantizar el uso racional de los recursos naturales, históricos, culturales y arqueológicos de la Nación;
- c) Proteger al turista y fomentar la conciencia turística;
- d) Propiciar la coordinación de los diferentes estamentos del Gobierno Nacional, y de los gobiernos locales para la consecución de los objetivos turísticos;
- e) Promover la capacitación técnica y profesional de quienes ejercen legalmente la actividad turística;
- f) Promover internacionalmente al país y sus atractivos en conjunto con otros organismos del sector público y con el sector privado; y,
- g) Fomentar e incentivar el turismo interno. (Ley de Turismo, 2016)

- **Ley de Tránsito**

Artículo 204, manifiesta que: Los ciclistas tendrán los siguientes derechos:

- a) Transitar por todas las vías públicas del país, con respeto y seguridad, excepto en aquellos en la que la infraestructura actual ponga en riesgo su seguridad, como túneles y pasos a desnivel sin carril para ciclistas, en los que se deberá adecuar espacios para hacerlo;
 - b) Disponer de vías de circulación privilegiada dentro de las ciudades y en las carreteras, como ciclovías y espacios similares;
 - c) Disponer de espacios gratuitos y libres de obstáculos, con las adecuaciones correspondiente, para el parqueo de las bicicletas en los terminales terrestres, estaciones de trolebús, metro vía y similares;
 - d) Derecho preferente de vía o circulación en los desvíos de avenidas y carreteras, cruce de caminos, intersecciones no señalizadas y ciclovías;
 - e) A transportar sus bicicletas en los vehículos de transporte público cantonal e interprovincial, sin ningún costo adicional. Para facilitar este derecho, y sin perjuicio de su cumplimiento incondicional, los transportistas dotarán a sus unidades de estructuras portabicicletas en sus partes anterior y superior;
 - f) Derecho a tener días de circulación preferente de las bicicletas en el área urbana, con determinación de recorridos, favoreciéndose e impulsándose el desarrollo de ciclopaseos ciudadanos” (Ley Orgánica de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial, 2017)
- **Reglamento de Operación Turística de Aventura** mediante su prescripción regula a toda operación turística de aventura:

Según el **Capítulo II** de la clasificación de las modalidades turísticas de aventura establecen las diferentes modalidades que tiene el turismo de aventura donde se menciona al Cicloturismo considerando que es una actividad que se desarrolla en el elemento natural por tierra por consiguiente en el **artículo 7** se menciona su nomenclatura **CT**.

En el **capítulo IV** de las modalidades turísticas de aventura de tierra sección 3ra sobre las definiciones de cicloturismo se muestran las siguientes:

Art. 23.- Definición. - Modalidad turística de aventura que consiste en el recorrido de un área urbana, rural o ambiente natural en bicicleta, generalmente por caminos o senderos rústicos a campo traviesa.

Art. 24.- Número de turistas. - El número máximo de turistas por guía depende de la dificultad técnica de la ruta elegida para la modalidad, la preparación técnica con que cuente el turista y no debe ser mayor a lo establecido a continuación:

- Para grupos entre 1 a 7 turistas: 1 guía siempre y cuando exista comunicación con la agencia o el vehículo de soporte. En el caso de no exista comunicación, se deberá contar con otro guía.
- Para grupos de 8 a 15 turistas: 2 guías.

Art. 25.- Edad mínima. - No existe edad mínima para realizar la modalidad de cicloturismo.

Art. 26.- Equipamiento y accesorios. - Los requisitos mínimos de equipamiento a cumplir para la modalidad de cicloturismo son los siguientes:

1. Equipo para el turista. - Casco de ciclista, calzado, vestimenta y accesorios adecuados según la zona, dispositivo reflector.

2. Equipo del guía. - Casco de ciclista, calzado, vestimenta y accesorios adecuados según la zona, dispositivo reflector, botiquín de primeros auxilios equipado de acuerdo a la zona en la que se realiza la operación enfocado en traumas, herramientas básicas (inflador, tubo de repuesto, parches, rompedadenas, llaves hexagonales).

3. Equipo colectivo. - Contar con bicicletas adecuadas, operativas y funcionando a las características del terreno donde se realizarán los programas; con condiciones mecánicas perfectas (sistema de frenos y dirección en perfecto estado, el marco y las ruedas deben estar libres de daño o problemas estructurales, pedales firmes, bloqueos de las ruedas en posición correcta), luces y reflectivos funcionando si se realizan modalidades en programas, rutas, centros urbanos o caminos transitados por vehículos o realizados en la noche, dispositivos de comunicación, Equipo de orientación, cuando sea aplicable, hidratación.

4. Equipo complementario. - En cada programa se debe definir el acompañamiento o no de un vehículo de soporte, en base a la accesibilidad y grado de dificultad de la ruta y al número de personas.

En cada programa de cicloturismo se debe disponer de una caja mecánica básica para solucionar los problemas que puedan presentarse, que llevará el vehículo.

La caja básica de herramientas debe llevar:

1. Con asistencia de vehículo: bomba para inflar, tubos, kit para parchar tubos, rompe cadenas, lubricantes, llaves hexagonales, llaves de pedal, pedales, manubrios, zapatas o pastillas de frenos, una cadena extra, poste del asiento. Una bicicleta de repuesto.
2. Sin asistencia de vehículo: bomba para inflar, kit para parchar tubos, rompe cadenas, llaves y hexagonales.

Art. 27.- Tipos de rutas. - Los tipos de ruta que se considerarán en la modalidad turística de cicloturismo a nivel nacional son las siguientes:

1. Ciclismo de ruta (vías de 1er orden, 2do orden, 3er orden)
2. Ciclismo de montaña.

Art. 28.- Recomendaciones. - Identificar previa la realización de la modalidad turística de cicloturismo, los posibles puntos de encuentro y llevar una bicicleta extra cada 5 personas. (Reglamento de Operación Turística de Aventura, 2014)