



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE INGENIERÍA EN GESTIÓN Y DESARROLLO
TURÍSTICO**

TEMA:

**COMPONENTES DE LA SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA EN LA
COMUNA DOS MANGAS, PARROQUIA MANGLARALTO, AÑO 2019.**

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN OPCIÓN AL TÍTULO DE
INGENIERA EN GESTIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO.**

AUTOR:

Kelly Mariela Holguín Ramírez

LA LIBERTAD – ECUADOR

2019



TEMA:

**COMPONENTES DE LA SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA EN LA
COMUNA DOS MANGAS, PARROQUIA MANGLARALTO, AÑO 2019.**

AUTOR:

Holguín Ramírez Kelly Mariela

TUTOR:

Ing. Soraya Linzán Jessica

RESUMEN

La Comuna Dos Mangas, es un destino natural que está siendo turísticamente un potencial dentro de la Parroquia Manglaralto, sin embargo, es necesario saber si existe un control en los recursos con los que cuenta esta comuna. Por lo tanto, la presente investigación pretende determinar cuáles son los componentes de la sostenibilidad turística, mediante un diagnóstico del entorno Económico-social y el análisis del impacto medio ambiental y ecológico, por medio de la investigación exploratoria ya que se tomará como referencia, información bibliográfica, el método de investigación utilizado para procesar correctamente la información encontrada, fue el medio del método inductivo-deductivo. Se usó encuestas dirigidas a los comuneros, las entrevistas al presidente comunal y al presidente de la asociación existente dentro de la Comuna y el análisis de contenido de documentos ya realizados dirigidas a la localidad. Los resultados que se obtuvieron fue, que la Comuna Dos mangas se encuentra en un nivel económico medio, ya que no todos cuentan con un salario básico y por ende su estilo de vida no es la adecuada para una solvencia social, por consiguiente, el impacto ambiental se puede considerar que se encuentra en conservación y que no existe un gran daño al entorno natural, siendo esto un aporte de la comuna hacia la conservación de su ambiente.

Palabras claves:

Turismo Sostenible, recursos, entorno, destinos.



TEMA:

**COMPONENTES DE LA SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA EN LA
COMUNA DOS MANGAS, PARROQUIA MANGLARALTO, AÑO 2019.**

AUTOR:

Holguín Ramírez Kelly Mariela

TUTOR:

Ing. Soraya Linzán Jessica

ABSTRACT

The Dos Mangas Commune is a natural destination that is being a tourist potential within the Manglaralto Parish, however, it is necessary to know if there is a control in the resources that this commune has. Therefore, the present investigation tries to determine which are the components of the tourist sustainability by means of a diagnosis of the Economic-social environment and the analysis of the environmental and ecological impact, by means of the exploratory investigation since it will be taken as reference, bibliographic information, the research method to be used to correctly process the information found is through the Inductive method. Using surveys aimed at the community members, interviews with the communal president and the president of the existing association within the commune and the analysis of content of documents already made directed to the town. The results obtained were that the Comuna Dos Mangas is at an average economic level, since not everyone has a basic salary and therefore their lifestyle is not adequate for a social solvency, therefore the environmental impact is You can consider that it is in conservation and that there is no great damage to the natural environment, this being a contribution of the commune towards the conservation of its environment.

Keywords:

Sustainable Tourism, resources, environment, destinations.

DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD

El presente Trabajo de Titulación con el Título de “**COMPONENTES DE LA SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA EN LA COMUNA DOS MANGAS, PARROQUIA MANGLARALTO, AÑO 2019.,**” elaborado por el Srta. **Holguín Ramírez Kelly Mariela**, declara que la concepción, análisis y resultados son originales y aportan a la actividad científica educativa empresarial y administrativa.

Transferencia de derechos autorales.

Declaro que, una vez aprobado el tema de investigación otorgado por la Facultad de **Ciencias Administrativas** carrera de **Ingeniería en Gestión y Desarrollo Turístico** pasan a tener derechos autorales correspondientes, que se transforman en propiedad exclusiva de la **Universidad Estatal Península de Santa Elena** y, su reproducción, total o parcial en su versión original o en otro idioma será prohibida en cualquier instancia.

Atentamente,

Kelly Holguín R

HOLGUÍN RAMÍREZ KELLY MARIELA

C.C. NO.: 2400141764

APROBACIÓN DEL PROFESOR GUÍA

En mi calidad de Profesor Guía del trabajo de titulación, “COMPONENTES DE LA SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA EN LA COMUNA DOS MANGAS, PARROQUIA MANGLARALTO, AÑO 2019.,” elaborado por la Srta. Kelly Mariela Holguín Ramírez, egresado de la Carrera de Ingeniería en Gestión y Desarrollo Turístico, Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Ing. En Gestión y Desarrollo Turístico, me permito declarar que luego de haber dirigido científicamente y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, éste cumple y se ajusta a los estándares académicos y científico, razón por la cual la apruebo en todas sus partes.

Atentamente



Ing. Jessica S. Linzán Rodríguez, MSc.

PROFESOR GUÍA

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a los docentes que con sus conocimientos y experiencias aportaron a mi formación en todo el transcurso académico, a los compañeros por su apoyo en las distintas etapas que surgieron en mi vida universitaria, a mis padres, que con su sabiduría me ayudaron a seguir con las dificultades, a mis hermanos por su comprensión y aliento de superación que me brindaron para no desistir en esta meta ya cumplida.

Kelly Holguín Ramírez.

DEDICATORIA


Dedico este trabajo en primer lugar a Dios, por brindarme salud y bienestar, a mis padres por su apoyo moral, económico y por su comprensión en todo momento, a mis hermanos por la paciencia y apoyo durante la carrera universitaria.

Kelly Holguín Ramírez.

TRIBUNAL DE GRADO



**Ing. Mercedes E. Freire Rendón, MSc.
DECANA DE LA FACULTAD (E)
DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**




**Lcda. Silvia P. Peralta Mendoza, MSc.
DIRECTORA DE LA CARRERA DE
INGENIERIA EN GESTIÓN Y
DESARROLLO TURÍSTICO**



**Ing. Jessica S. Linzán Rodríguez, MSc.
DOCENTE TUTOR**



**Ing. Jhony E. Yumisaca Tuquinga, MSc.
DOCENTE ESPECIALISTA**



**Ab. Víctor M. Coronel Ortiz, MSc.
SECRETARIO GENERAL (E)**

INDICE GENERAL

Contenido	
RESUMEN	II
ABSTRACT	III
APROBACIÓN DEL PROFESOR GUÍA	IV
DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD	V
AGRADECIMIENTO	VI
DEDICATORIA	VII
TRIBUNAL DE GRADO	VIII
INDICE GENERAL	IX
ÍNDICE DE CUADROS	XI
ÍNDICE DE ILUSTRACIÓN	XII
ÍNDICE DE TABLAS	XIII
ÍNDICE DE GRAFICO	XIV
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO 1	7
MARCO TEÓRICO	7
1.1. Revisión de la literatura	7
1.2. Desarrollo de Teorías y conceptos	16
1.2.1. Turismo	16
1.2.2. Sostenibilidad	18
1.2.3. Turismo Sostenible	20
1.2.4. Actividad Turística Sostenible	21
1.2.5. Componentes de la Sostenibilidad turística	23
1.2.5.1. Sostenibilidad Económica	23
1.2.5.2. Sostenibilidad Social y Cultural	24
1.2.5.3. Sostenibilidad Ambiental	26
1.3. Fundamentos legales y sociales	29
1.3.1. Fundamentos Legales	29
1.3.2. Fundamentos Sociales	32

CAPITULO II	34
MATERIALES Y METODOS	34
2.1. Tipos de investigación.	34
2.2. Métodos de investigación.	34
2.3. Diseño de muestreo.	34
Población.	34
Tamaño de la muestra.	35
Calculo de la muestra.	36
Método de muestreo.	36
2.4. Diseño de recolección de datos	36
CAPITULO III	38
RESULTADOS Y DISCUSION	38
3.1. Análisis de datos.	38
3.2. Resultados.	39
3.2.1. Análisis de resultados de las encuestas dirigidas a la población de la Comuna Dos Mangas.	39
3.2.2. Análisis de resultados de las entrevistas.	57
3.2.3. Análisis de la ficha de observación, aplicada en la comuna Dos Mangas.	60
3.3. Limitaciones	62
CONCLUSIONES	63
RECOMENDACIONES	64
Bibliografía	65
Anexos	68
Modelo de Encuesta	71
Modelo de Entrevista	72
Modelo de Ficha de Observación	73
Ficha de turistas	75
Matriz de Operacionalización	76
Árbol de Problemas	77

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1 Población.....	35
Cuadro 2 Muestra.....	36
Cuadro 3 Cuadro de entrevistas	57
Cuadro 4 Ficha de observación.....	73
Cuadro 5 Establecimientos turísticos de la Comuna Dos Mangas	74
Cuadro 6 Frecuencias/ servicios turísticos.....	74
Cuadro 7 Matriz de Operacionalizacion	76
Cuadro 8 Árbol de Problemas.....	77

ÍNDICE DE ILUSTRACIÓN

Ilustración 1 Entrevista al presidente de la Comuna Dos Mangas.....	68
Ilustración 2 Entrevista a comuneros.....	68
Ilustración 3 Artesanías que se les ofrece a los turistas	69
Ilustración 4 Puestos artesanales.....	69
Ilustración 5 Artesanías en tagua	70
Ilustración 6 Artesanías en Paja Toquilla	70

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Género.....	39
Tabla 2 Rango de Edad.....	40
Tabla 3 Tienen negocio propio	41
Tabla 4 Actualmente está empleado	42
Tabla 5 A qué servicio turístico se dedica	43
Tabla 6 Que tipo de artesanías venden a los turistas que visitan la comuna	44
Tabla 7 Tiene fácil acceso a los diferentes servicios básicos dentro de la Comuna	45
Tabla 8 Pertenece a alguna asociación.....	46
Tabla 9 Tiene alianzas con las organizaciones culturales, sociales.....	47
Tabla 10 Se fomenta la participación ciudadana dentro de la comuna.....	48
Tabla 11 Alguna vez ha participado o gestionado en un proyecto	49
Tabla 12 En su vivienda y/o trabajo existe el sistema de aguas residuales	50
Tabla 13 Reciben capacitaciones.....	51
Tabla 14 Antes de las expediciones procuran dar las debidas normativas, para así evitar la desaparición de especies	52
Tabla 15 Dentro de la Comuna tienen el COE Comité de operaciones de emergencias).....	53
Tabla 16 Que efectos considera usted que causaría la introducción de nuevas especies dentro de la comuna.....	54
Tabla 17 Conoce usted alguna gestión que han realizado para conservar el patrimonio dentro de la comuna	55

ÍNDICE DE GRAFICO

Gráfico 1 Género.....	39
Gráfico 2 Rango de edad.....	40
Gráfico 3 Tienen negocio propio.....	41
Gráfico 4 Actualmente está empleado.....	42
Gráfico 5 A qué servicio turístico se dedica.....	43
Gráfico 6 Que tipo de artesanías venden a los turistas que visitan la comuna.....	44
Gráfico 7 Tienen fácil acceso a los diferentes servicios básicos dentro de la Comuna.....	45
Gráfico 8 Pertenece a alguna asociación.....	46
Gráfico 9 Tiene alianzas con las organizaciones culturales, sociales.....	47
Gráfico 10 e fomenta la participación ciudadana dentro de la Comuna.....	48
Gráfico 11 Se fomenta la participación ciudadana dentro de la Comuna.....	49
Gráfico 12 En su vivienda y/o trabajo existe el sistema de aguas residuales.....	50
Gráfico 13 Reciben capacitaciones.....	51
Gráfico 14 Antes de las expediciones procuran dar las debidas normativas, para así evitar la desaparición de especies.....	52
Gráfico 15 Dentro de la Comuna tienen el COE.....	53
Gráfico 16 Que efectos considera usted que causaría la introducción de nuevas especies dentro de la comuna.....	54
Gráfico 17 Conoce usted alguna gestión que han realizado para conservar el patrimonio dentro de la Comuna.....	55

INTRODUCCIÓN

El turismo sostenible es la actividad turística ambientalmente responsable, consistente en viajar o visitar áreas naturales, con el fin de disfrutar y apreciar atractivos naturales (y cualquier manifestación cultural, del presente y del pasado) a través de un proceso que promueve la conservación, tiene un bajo impacto ambiental y cultural, propiciando una participación activa y socio-económicamente benéfica para las poblaciones locales.

Se basa en una gestión que busca amenorar su impacto en el medioambiente y las poblaciones locales, generando así nuevos ingresos económicos para el territorio, creando nuevas plazas de empleos, garantizando la protección y conservación de los ecosistemas; desarrollando así una nueva forma de impulsar un turismo responsable, involucrando a las comunidades, empresas y turistas.

Permitiendo aprovechar cada uno de los recursos que existen, protegiéndolos de manera que se puedan crear actividades que generen un mínimo impacto en la naturaleza, concibiendo una experiencia totalmente diferente y más que todo gratificante.

El turismo sostenible en su sentido más puro, es una industria comprometida a producir un bajo impacto sobre el medio ambiente y la cultura local, al tiempo que contribuye a generar ingresos y empleo para la población. La sostenibilidad ha ganado popularidad en un mundo donde cada vez aumenta la presión del ser humano sobre los ecosistemas, sus principios fundamentales buscan reducir los impactos sociales negativos y la huella ecológica que generan las actividades económicas para asegurar un futuro mejor.

El desarrollo del turismo sostenible responde a las necesidades de los turistas y de las regiones anfitrionas presentes, a la vez mejora y protege las oportunidades del futuro. Satisfaciendo todas las necesidades económicas, sociales y estéticas ya que está enfocado hacia la gestión de todos los recursos, y a la vez que respeten los

procesos ecológicos esenciales, la integridad cultural, la diversidad biológica y los sistemas de soporte de la vida (Tapia, 2016).

Por lo tanto, el turismo sostenible es un proceso que responde a las necesidades de los turistas y de las comunidades en donde se realiza esta actividad, protegiendo y mejorando las necesidades a futuro de todas las personas que habitan y visitan los lugares amigables con el medio ambiente. Ecuador no es un país ajeno al turismo sostenible, por lo que, en el 2016, alrededor de dos millones de personas visitaron las áreas protegidas, aportando al desarrollo económico del país.

En un país extractivista como el Ecuador, los impactos socio – económicos y ambientales han inspirado proyectos de cambio que aseguren un futuro sostenible para las siguientes generaciones. Por lo que, en los últimos proyectos se ha tratado de motivar al turista con el sentido de incrementar la fama en la biodiversidad en el país.

Las cifras turísticas para Ecuador en 2018 son positivas. Según datos de la Coordinación General de Estadística e Investigación del Ministerio de Turismo, el ingreso de extranjeros al país creció un 11% con respecto a 2017, sin considerar el mercado venezolano. En 2018 la balanza turística creció con relación a 2017 y reflejó un saldo positivo de los ingresos frente a los egresos por 1.332,3 millones de dólares, según los datos obtenidos de la Balanza de Pagos del Banco Central del Ecuador. Además, el turismo aportó a la economía ecuatoriana con 2,392 millones de dólares, lo que lo mantienen como la tercera fuente de ingresos no petroleros, después del banano y el camarón.

En los nueve feriados nacionales de 2018 la dinamización económica fue de 425.8 millones de dólares, con 64,7 millones de dólares, siendo el asueto por Carnaval el de mayor movimiento. Datos arrojados por la herramienta Geovit, indican que en los feriados de 2018 se realizaron 13,2 millones de viajes, implementada por el Ministerio desde septiembre de 2018 para medir el turismo interno, es importante destacar que se considera viaje cuando el turista pernocta en el lugar que visita(MINTUR, 2018).

La Provincialización trajo consigo, inversiones tanto en los entes públicos como en la actividad privada, beneficiándose de esta manera el Turismo. Con el 21,88% del total de viajes, 670.000 registrados en el país, la Provincia Costera de Santa Elena se ubicó como la primera provincia que más turistas recibió en el feriado del 24 de mayo. A esta provincia le sigue Pichincha con el 17.03%, Guayas con el 12.94%, Manabí con el 7,51%, y Azuay con el 7,31%, de acuerdo con los datos preliminares entregados por la Coordinación General de Estadística e Investigación del Ministerio de Turismo.

Entre los destinos más visitados, la Amazonía, 54.000, 8,0%, la región Andes alcanzó los 288.000 viajes que representa el 43,0%; la Costa registró un total de 319.000 viajes, que equivale al 47,6% del total; y, Galápagos 9.000 viajes con el 1.4%. Estas cifras ratifican, una vez más, que los destinos de la Costa siguen siendo los preferidos por los ecuatorianos a la hora de disfrutar de unos días de descanso. Así mismo, este feriado generó más de 37 millones de dólares, la tasa de ocupación de los establecimientos de alojamiento a escala nacional fue del 40% por lo que permitió la dinamización de la economía del país: Amazonía 1.5 millones (4.1%); Andes con 20.2 millones (54.7%) -esto obedece a que el gasto promedio en esta región fue mayor (70)-; Costa con 13,3 millones de dólares (35,9%) y, Galápagos 1.9 millones (5,2%). (MINTUR , 2018).

Sin duda la nueva Provincia de Santa Elena, es una de las que está en proceso de desarrollo turístico y cuenta con una gran variedad de atractivos y servicios ofertados por disfrutar, pero que no son suficientes para que esté consolidada como una potencia turística en todos sus segmentos y principalmente con una oferta que cumpla con las exigencias de la más alta calidad que requieren.

La Comuna Dos Mangas, es una comunidad a considerar dentro del recorrido de quienes visitan la denominada Ruta del Spondylus, es conocida por sus atractivos naturales y por una variedad de artesanías elaboradas por sus habitantes, además de la tranquilidad y amabilidad acogedora de su gente.

Dos Mangas, está ubicada a siete kilómetros del noreste de la Parroquia Manglaralto, Provincia de Santa Elena ubicada en la Ruta del Spondylus, la misma que lindera al norte y este con la cordillera Chongón-Colonche al sur con la parroquia Manglaralto y al oeste con Pajiza y Montañita. Esta comunidad cuenta con 165.000 habitantes(De la Torre & León , 2018) y se caracteriza por las labores agrícolas y artesanales, reconocida por sus particulares tradiciones, recibe este nombre debido a que antiguamente los habitantes llamaban a los ríos 'mangas' y cerca de la población se unen los riachuelos Grande y Colín.

Cuenta con dos senderos para las actividades de turismo, utilizados además por los comuneros, como vías de acceso a los sectores de siembra; Si bien es cierto que en la actualidad la población se dedica a la actividad turística no todos cuentan con los recursos económicos necesarios para brindar un servicio de óptima calidad, por otro lado, muy pocos están familiarizados con lo que respecta a la cultura del buen trato al cliente por falta de capacitaciones.

El turismo en este sector genera ingresos económicos a los habitantes de la zona, siendo el recurso natural el más importante, pero muy pocas veces se desarrollan proyectos orientados a la conservación de los recursos naturales, tomando en consideración que la Comuna Dos Mangas recepta un mayor flujo turístico entre los meses de enero y abril, con un incremento de la demanda anual de visitantes y turistas.

Dado los antecedentes que se descubrieron en la sección anterior la pregunta de investigación es: ¿Cuáles son los componentes de la sostenibilidad turística que aplican en la Comuna dos Mangas? Como objetivos específicos se establecieron, primero: Diagnosticar el entorno Económico de la Comuna Dos Mangas de la Parroquia Manglaralto, segundo: Analizar el impacto medio ambiental y ecológico dentro de la Comuna Dos Mangas. Y por último: Analizar el nivel socio-cultural que mantiene la Comuna Dos Mangas.

La presente investigación estuvo relacionada con la importancia teórica, metodológica y práctica. Con respecto a la importancia teórica, La investigación es

conveniente porque al momento de determinar cuáles son los componentes de la Sostenibilidad que aplican en la Comuna dos Mangas, se evidenciará el correcto manejo de los recursos con los que cuenta la Parroquia. Entre una de las investigaciones basadas en el turismo sostenible tenemos: Empower mentfor Sustainable Tourism Development, en la que el autor explora las relaciones entre los aspectos sociales, culturales y económicos del desarrollo turístico; el empoderamiento de las comunidades locales; y el desarrollo sostenible de las atracciones turísticas.

Los capítulos iniciales del libro se utilizan para establecer un amplio marco teórico, basado en conceptos extraídos de varias fuentes, como la teoría del desarrollo, el desarrollo sostenible, el desarrollo del turismo y el empoderamiento. A partir de estos conceptos, el autor propone una serie de proposiciones que relacionan el desarrollo sostenible exitoso con el empoderamiento de los grupos comunitarios locales.

La investigación tiene alta importancia práctica ya que por medio de la determinación de los componentes de la sostenibilidad turística de la Comuna Dos Mangas, se podrá saber si hacen un buen manejo de los atractivos, tomando en cuenta la sostenibilidad turística, beneficiando así a los distintos recursos con los que cuenta cada uno de ellos.

Formulación y sistematización de Problemas.

¿Cuáles son los componentes que aportan a la sostenibilidad turística del destino Dos Mangas?

Objetivos de la Investigación.

Objetivo General.

Determinar la inclinación de la sostenibilidad de la actividad turística hacia la sostenibilidad en el destino Dos Mangas en base a la aplicabilidad de sus componentes.

Objetivos Específicos

- Analizar el entorno Económico, en base a los resultados de la actividad turística en la Comuna Dos Mangas.
- Evaluar el nivel de impacto medio ambiental y ecológico producto de la actividad turística dentro de la Comuna Dos Mangas.
- Deducir el ambiente socio-cultural relacionado con la actividad turística en la Comuna Dos Mangas.

El trabajo se encuentra estructurado por tres capítulos de alta importancia en la investigación:

Capítulo I: Corresponde al marco teórico basado en las investigaciones que se han realizado en otros lugares y el aporte que dejan cada uno de ellos, contribuyendo al tema que se está realizando, seguido del desarrollo de teorías y conceptos, en donde se analizan cada una de las dimensiones, variables e indicadores de la matriz correspondiente.

Capítulo II: Conciernen a los materiales y métodos utilizados en la investigación, entre ellos, está el tipo de investigación, y la población que se va a necesitar para poder ejecutar los instrumentos que aportan al trabajo investigativo, siendo la investigación exploratoria, se obtendrá información para aportar a futuras investigaciones o proyectos. Los habitantes de la Comuna Dos Mangas será la población que se les ejecutará los instrumentos de recolección de datos.

Capítulo III: Compete en presentar el análisis de los resultados, entre ellos las encuestas y entrevistas que se realizan en el capítulo anterior, las limitaciones que se obtuvieron y las conclusiones y recomendaciones de la investigación.

CAPÍTULO 1

MARCO TEÓRICO

1.1.Revisión de la literatura.

Colmenares(2017), en su investigación titulada “Diseño de un modelo metodológico para evaluar el turismo en un Programa Territorial Rural Sostenible. Caso de estudio: Timotes, Venezuela”. El Modelo se plantea para la planificación y gestión ambiental, basado en el estudio, integración y evaluación de técnicas y metodologías manejadas en el marco de la sostenibilidad. Este avance persigue demostrar, a través de los resultados obtenidos con la elaboración y ejecución del Modelo, que el turismo planificado puede prevenir los impactos negativos e insertarse como una alternativa válida para el fortalecimiento del desarrollo sostenible. El diseño del Modelo las actividades que se estructuraron en tres etapas que culminan en la aplicación del modelo, para evaluar su factibilidad y capacidad de proyección hacia otros espacios, así mismo se realizó a través de una investigación proyectiva con diseño mixto, que combinó la búsqueda de información documental y el trabajo de campo, su aplicación demostró que es viable desarrollar un turismo sostenible, a través de la planificación y prevención de los impactos en la región caso de estudio, porque sus propuestas se articulan con el contexto legislativo, normativo y participativo venezolano. Los resultados permiten afirmar que la secuencia metodológica puede aplicarse en cualquier país con evidentes riquezas naturales y paisajísticas, y con problemas de pobreza rural.

El Modelo se inserta en un Programa Territorial Rural Sostenible cuyo propósito es promover la revalorización económica del medio rural, donde la actividad turística mejore las condiciones de vida y de trabajo a los lugareños fomente la multifuncionalidad del medio rural, la diversificación de la economía campesina, la generación de empleos no agrícolas, a través de un proceso de desarrollo endógeno y por ende generará el aumento de los ingresos, conservando la producción agropecuaria tradicional. Se trata de proponer un turismo que mejore las

condiciones económicas y sociales de la población residente, pero con el compromiso expreso de conservar el medio, se espera el desarrollo de una actividad se sostenga y se sustente en el marco ético del desarrollo humano y con plena conciencia ecológica de los residentes y visitantes, mediante la utilización y protección de las áreas rurales y naturales, tanto de los impactos culturales como ambientales.

La propuesta de la investigación se concibe como una secuencia metodológica que puede aplicarse a cualquier país latinoamericano con evidentes riquezas naturales y paisajísticas, pero con problemas de pobreza, especialmente, en las áreas rurales. Se diseñó este Modelo con el fin de proponer una alternativa para el desarrollo que señale y prevenga sobre los impactos que puede producir el modelo de turismo tradicional en áreas tradicionalmente agrícolas, como un replanteo de metodologías que se afincan en el diagnóstico ambiental estratégico, que permita que los beneficios se inviertan y traduzcan en una mejora de las condiciones sociales y económicas de sus poblaciones residentes, es decir, un turismo sostenible

Así también, se integra con las expectativas de los principales actores de los individuos, sociedades y organizaciones privadas y públicas, donde la actividad turística se puede desarrollar como una alternativa para el desarrollo socioeconómico de áreas rurales, a través de la promoción de actividades productivas que se complementen con las tradicionales, que respeten y no deterioren la base natural de los recursos. La aplicación del Modelo demostró que la viabilidad del turismo sostenible depende de un proceso sistemático donde la evaluación, planificación, y seguimiento en el tiempo, están debidamente interconectadas y articuladas con las características del medio físico, especialmente el natural.

Ramírez (2015), en su investigación titulada “La gestión del turismo sostenible: El Caso Español”, En el presente estudio se realiza un análisis de la situación actual de la política turística española y de la evolución histórica del turismo sostenible en España y, en relación a su vinculación estratégica con respecto a los principios de

sostenibilidad, su metodología está basada en el análisis de las metas, estrategias, instrumentos y recursos para la gestión, los puntos clave de la gestión del turismo en España, permitiendo la obtención de conclusiones y recomendaciones de interés para redirigir el sistema turístico español hacia escenarios más sostenible.

El análisis de la evolución del turismo en España desde sus inicios fue uno de los resultados que determinaron mediante la investigación, ya que esto permitió obtener una visión general de los numerosos problemas que han ido surgiendo como consecuencia, en gran medida, de la ausencia de una correcta gestión integrada fundamentada en criterios de sostenibilidad a medio y largo plazo. Alcanzar un sistema de gestión orientado al turismo sostenible en España es, por tanto, un reto de gran magnitud, que supone no solo transformar la inercia de actuación, sino también un cambio de rumbo en los modelos y principios sobre los que se basa la gestión público-privada. Percibiendo un cambio de principios y valores en el discurso de los diferentes gestores públicos dedicados al diseño de las políticas turísticas, donde se muestra un cambio en los criterios de priorización.

En la actualidad, es difícil encontrar un documento o plan turístico que no incluya los principios de sostenibilidad, o que al menos, los mencione, bien como un anhelo de garantía de mejora o bien como una estrategia o factor para alcanzar mayor competitividad en el sector. Se aprecia como la palabra “sostenibilidad” se ha convertido en un recurso habitual en los últimos años, siendo utilizada en multitud de ocasiones para justificar cualquier acción que se realice haciendo creer que está basada en los principios básicos de la sostenibilidad: sociedad, medioambiente y economía. Así, lo realmente preocupante es que una generación después de la aparición del concepto, una buena parte de las apuestas que se realizan en torno a la sostenibilidad en cualquier plan nacional de turismo en España, siguen sustentándose en escritos teóricos, declaraciones retóricas y ambiciosos discursos que han contribuido en muy poco a la consecución de resultados tangibles.

Combariza (2012), en su tesis titulada “El Turismo Rural como estrategia de desarrollo sostenible: Caso Municipio de La Mesa (Cundinamarca)”, en la que se

elaboró una revisión de los conceptos: medio rural, turismo, turismo rural, desarrollo y sostenibilidad que permitió enmarcar la investigación, con la metodología de sistemas suaves adaptada de Checkland, se construyó un modelo ideal de un turismo rural que contribuyera al “**desarrollo humano sostenible**”. Al realizar el análisis se evidenciaron conflictos originados por las cosmovisiones divergentes sobre el turismo rural en el territorio, de diferentes grupos de actores locales interesados o afectados por la actividad turística. El modelo se contrastó con lo encontrado en el Municipio, donde, a través de la misma metodología en conjunto con la “inmersión social” se caracterizó el sistema turístico de la Mesa en el momento de la investigación.

El turismo tal como se estaba desarrollando durante la investigación, contribuía al problema del desabastecimiento de agua, ya que era un recurso escaso en el municipio que no alcanzaba a cubrir la demanda local, más, sin embargo, estaba siendo requerida para suplir la demanda de los turistas, lo que hacía que su uso se racionara en detrimento de la calidad del servicio turístico y de la calidad de vida de los pobladores locales. En la investigación, si bien en el territorio no se encontró un desarrollo efectivo de una actividad turística rural, si se estaba desarrollando actividades turísticas comunes y otras específicas en medio rural. Sobre estas se encontró que su crecimiento desde comienzos del 2000 ha atraído al municipio un problema de seguridad ciudadana, debido a la afluencia de turistas, que estaba afectando a los residentes locales. Además de lo anterior, en La Mesa se observó el fenómeno de segunda vivienda, donde las personas de Bogotá estaban adquiriendo tierra productiva, para volverla del tipo recreativa y descanso de fines de semana, situación que, de seguir evolucionando, posiblemente cambiará la vocación del municipio generando nuevas problemáticas.

Silva&Cándido(2016), en su investigación titulada System of Sustainability Indicators for Tourism Development: a case Study of the municipality of Areia-PB menciona que el propósito de su artículo es identificar y analizar el nivel de sostenibilidad del turismo en el municipio de Areia - PB, aplicando la metodología del Sistema de Indicadores de Sostenibilidad del Desarrollo del Turismo

(SISDTur), propuesto por Hanai (2009). Se establecieron tres etapas de criterios de análisis de datos: El análisis de los indicadores de que los datos recogidos se analizaron por medio de técnicas estadísticas: media, desviación estándar y coeficiente de variación; Análisis de las dimensiones; Información general y de la sostenibilidad. La investigación se caracteriza por ser descriptivo y exploratorio, cuantitativo, el análisis completo de los datos secundarios y observación no participante. Esta situación exige nuevas y mejores formas de trabajar de los gestores públicos en la ejecución de los planes de inversión y proyectos que pueden facilitar su mejora y contribuir al desarrollo sostenible del turismo en el municipio. Los resultados indican que el municipio ha investigado en parte insostenible, lo demuestra la gama estándar de sostenibilidad y la insostenibilidad a causa de las seis dimensiones de la sostenibilidad de dos presentados en la sostenibilidad intermedia, dos parcialmente insostenibles, y dos insostenible.

Valencia(2006), en su investigación titulada “Desarrollo Sostenible en Turismo: Una propuesta para Machu Picchu”, persigue tres objetivos: el primero, crea conciencia sobre los riesgos ambientales que amenazan al Santuario Histórico de Machu Picchu (SHM); el segundo, brinda elementos de reflexión que contribuyan a resolver la problemática del SHM; y finalmente, enriquece el debate presentando una propuesta para la gestión sostenible del SHM. En lo que la propuesta es la solución, que pasa por plantear la creación de una estructura de gestión que se encargue de la planificación estratégica del SHM respetando los principios clave del desarrollo sostenible.

La propuesta para la sostenibilidad turística del SHM se inscribe en los principios clave del desarrollo sostenible. Así, se propone la creación de una estructura de gestión encargada de la planificación estratégica del SHM que cuente con un directorio internacional y un consejo asesor científico, integrados ambos por personalidades competentes.

A pesar de ser el principal destino turístico del Perú, el SHM no es administrado con una gestión que garantice su sostenibilidad. Todo lo contrario, las medidas adoptadas de manera aislada sólo contribuyen al deterioro ambiental. No

únicamente el turismo desproporcionado genera problemas ambientales al SHM, sino también las labores agrícolas y pecuarias de la población local y las actividades conexas a la actividad turística, como son la infraestructura inapropiada o la urbanización no planificada.

Comparablemente, se propuso la formación de un comité de gestión encargado de facilitar y apoyar los procesos de gestión y planificación de riesgos en la implementación de las estrategias identificadas: estrategias de desarrollo turístico; de ordenamiento territorial; de recuperación e investigación del patrimonio; de educación, difusión y capacitación; de sostenibilidad económica; y de monitoreo y control. Estas estrategias deberán ser tratadas de forma integral debido a que están estrechamente relacionadas e interactúan entre sí.

Gómez(2017), en su investigación titulada “El turismo de naturaleza como oferta turística innovadora en el contexto del desarrollo sostenible en la región san Martín”, cuyo objetivo es Identificar si la oferta turística de naturaleza en la región San Martín, provincia de Tarapoto, es innovadora en el contexto del desarrollo sostenible que explique la causa de su insuficiente desarrollo. La presente investigación tiene especial interés por su valor social, teórico e implicaciones prácticas en el entendimiento, análisis y reflexiones sobre el turismo de naturaleza en el Perú. Esta investigación está enfocada en la propuesta del turismo de naturaleza como oferta turística innovadora en la región San Martín, que contribuye a la diversificación de servicios y productos para el mercado extranjero que está a la vez sea realizada de manera responsable en el contexto del desarrollo sostenible.

Reconocen que hay iniciativas por una mejor práctica turística en general, pero todo queda en esfuerzo; y, la práctica turística especializada, simplemente no existe, el turista que llega al destino es aquel que practica un turismo de naturaleza convencional, orientado al ocio y recreación mas no a una práctica especializada por nichos. La oferta turística de la provincia de Tarapoto, región San Martín, no es una oferta innovadora para el incipiente mercado receptivo que lo visita. Los diversos actores han evidenciado una falta de conocimiento del comportamiento del mercado y también de la realidad del destino.

No hay una oferta especializada existente ni tampoco se evidencia concretamente un trabajo conjunto que demuestre el desarrollo de productos especializados en la región. No como debe ser; pues se habla de la ruta del café, por ejemplo, pero los mismos dirigentes regionales dicen que no reciben el apoyo del gobierno central en la superestructura turística, a pesar de que ellos hacen su esfuerzo; similares versiones dieron los empresarios locales quienes también manifestaron una falta de apoyo central y regional.

Villanueva (2016), en su investigación titulada “Turismo sostenible y conflicto por el uso de los recursos: estudio de casos: Patagonia chilena, Región de Aysén”. Teniendo como objeto de análisis al turismo sostenible en un espacio natural de relevancia ambiental, el caso de estudio se gesta a partir del surgimiento de una estrategia de implantación de un gran proyecto hidroeléctrico en la Patagonia chilena, conocida y validada por la institucionalidad y los actores locales como un destino turístico ligado a la naturaleza y/a la conservación del medio ambiente. En términos metodológicos, se llevó a cabo mediante un estudio de caso por lo que el estudio es de tipo cualitativo. El instrumento de recolección de información fueron aplicadas a veinte y cinco actores la región de Aysén y de Chile, por medio de la entrevista. En la que dio como resultado que el turismo en la región de Aysén se ha convertido en una estrategia de reivindicación socio-político del territorio, por cuanto se ha consolidado como idea fuerza que se opone a grandes proyectos hidroeléctricos.

La respuesta que se obtuvo en la investigación acorde al estudio de casos, la hipótesis fue que, a mayor dinámica turística local, mayor es el indicio de un modelo de turismo sostenible fuerte o integrado en un espacio turístico natural. En la que se asumió que, en un espacio natural relevante desde el punto de vista ambiental, como lo es la región de Aysén, es posible encontrar un turismo dirigido ambientalmente y, por tanto, un modelo integrado de desarrollo turístico. Así mismo la dinámica turística observada, da cuenta de un modelo turístico cercano a un modelo integrado de desarrollo, debido a la predominancia de micro y pequeñas empresas en el territorio, a flujos turísticos no masivos, a un turismo que en general

contribuye al desarrollo local, y a una actitud activa del sector del turismo para oponerse a otros proyectos productivos a gran escala.

En la investigación de Medina(2015), titulada “La Actividad Turística sostenible y el desarrollo socioeconómico en los habitantes de la parroquia San José De Huambaló, cantón Pelileo Provincia de Tungurahua”, tuvo como objetivo determinar la incidencia de la actividad turística sostenible en el desarrollo socioeconómico de la comuna, la cual el enfoque fue de carácter cuanti-cualitativo, analizó a 3996 como población, tomando como muestra a 364 habitantes de la parroquia, obteniendo la información a través de la encuesta. Dando como resultados de la investigación que la parroquia San José de Huambaló presenta los rasgos necesarios para ser considerada un sector turístico, evidenciando las posibilidades de la parroquia para desarrollarse en alternativas que aporten a su desarrollo social y económico.

Por medio del estudio de campo se demuestra que la parroquia San José de Huambaló cuenta con un importante número de recursos idóneos para el desarrollo de la actividad turística sostenible, así mismo, los habitantes de la parroquia San José de Huambaló consideran a su localidad como un sector de gran potencialidad turística, gracias a que sus recursos pueden ser aprovechados para convertir a la parroquia en un punto de referencia del turismo en el país.

Mediante la realización de un estudio de potencialidad turística de la parroquia se definirá el modo correcto para el inicio de actividades turísticas en el sector, lo que posicionará adecuadamente a esta actividad como una alternativa de mejoramiento de la calidad de vida de los pobladores de la parroquia. La actividad turística sostenible se puede acoplar a la realidad actual de las diferentes parroquias las mismas que cuentan con un evidente potencial turístico, siendo considerada como un eje dinamizador de la economía de estos sectores, lo que permite aportar al mejoramiento de la calidad de vida de sus pobladores, los habitantes de la parroquia consideran que sus recursos tanto comerciales, naturales y culturales, son poseedores de un inminente potencial turístico; sin embargo estos no están siendo

debidamente aprovechados, por lo tanto no aportan de manera significativa al mejoramiento y desarrollo de la economía de la parroquia

Reyes(2014), en su investigación titulada “Plan de desarrollo turístico sostenible para la Comuna Atravezado-Libertador Bolívar, Parroquia Manglaralto, Cantón Santa Elena, Provincia de Santa Elena” tuvo como objetivo diseñar un Plan de Desarrollo Turístico sostenible mediante un estudio sistemático que oriente la gestión del turismo de la comuna Atravezado-Libertador Bolívar, la cual tuvo un enfoque en convertir una herramienta para la toma de decisiones basadas en estrategias que guíen los objetivos turísticos de la comuna, siguiendo una metodología no experimental, tipo de campo con sustento documental y nivel descriptivo, basándose en un análisis cualitativo, con el objeto de que la comuna se posicione favorablemente en el mercado local, nacional e internacional.

Cabe recalcar que Libertador Bolívar cuenta con atractivos turísticos y productos turísticos, siendo los más importantes el producto de sol - playa y artesanía, por la que es conocida a nivel local y regional. Dentro de la investigación de Reyes, El Plan de Desarrollo Turístico Sostenible para la Comuna Atravezado-Libertador Bolívar, Parroquia Manglaralto, es una oportunidad de crecimiento turístico local de manera sostenible, además, que es una herramienta para que las personas que están involucradas en la actividad turística puedan gestionar acciones que comprometan a actores para que se convierta en un destino turístico. Sin embargo, la posibilidad que tuvo Atravezado – Libertador Bolívar, para que se desarrolle turísticamente no es alta, debido a su equipamiento turístico básico, accesibilidad interna, Infraestructura básica e imagen, entre ellas las fortalezas de la Comuna Libertador Bolívar son mayores que sus debilidades, por lo tanto, tiene una gran oportunidad de ir en busca de su desarrollo turístico, ya que sus amenazas son mínimas. . También existe en la comunidad limitaciones que dificulta el progreso de la actividad turística, estos inconvenientes se muestran en la falta de señalización vial y turística, como también en infraestructura de servicios complementarios, esto impide satisfacer necesidad a los visitantes y turistas. La gestión del desarrollo del

turismo es viable, debido a que existen entidades tanto públicas y privadas que pueden fortalecer el turismo sostenible con proyectos de participación e inclusión desarrollados de manera sostenible

1.2.Desarrollo de Teorías y conceptos.

1.2.1. Turismo.

En el año de 1998 el máximo rector del turismo la OMT, define al turismo como “las actividades de los visitantes que viajan a un destino y permanecen en lugares diferentes a su residencia habitual por un periodo continuo superior a una noche e inferior a un año, para descanso, vacaciones, negocios, peregrinaciones, etc., sin desarrollar una actividad remunerada”.

En las diferentes épocas históricas por las que ha transitado la humanidad, han ocurrido hechos que contribuyeron de cualquier forma al origen y desarrollo de la actividad turística y el turismo. Posteriormente nos cita evolución del turismo en las distintas épocas:

- Época Antigua:** En la época Antigua las motivaciones de los viajeros no se diferenciaban mucho de las actuales, pues se viajaba por: interés político, económico, religioso o curioso.
- Edad Media:** En esta época surge un tipo de viaje nuevo, las peregrinaciones religiosas. En esta época los viajes con inclinación turística eran menos frecuentes, ya que la caída del imperio Romano supuso una interrupción a muchos de los avances que estos habían introducido, no se mantuvieron los caminos en buen estado, convirtiéndose en peligrosos e inseguros, pues los ladrones acechaban para atacar a aquellos que se arriesgaban a viajar. La mayor parte de la sociedad estaba apegada a sus tierras, para mucha era inconcebible viajar por placer.
- Edad Moderna:** Es en este momento cuando aparecen los primeros alojamientos con el nombre de hotel, Ésta es también la época de las grandes

expediciones marítimas de españoles, británicos y portugueses que despiertan la curiosidad y el interés por viajar.

□ Edad contemporánea: El turismo propiamente dicho, nace en el siglo XIX, como una consecuencia de la Revolución Industrial, con desplazamientos cuya intención principal es el ocio, descanso, cultura, salud, negocios o relaciones familiares.

Por otra parte, es notorio que las motivaciones de los turistas para realizar viajes son, un amplio abanico de posibilidades, esto lleva a que el turismo sea una actividad que puede ser clasificada tipológicamente y según (Ibáñez&Cabrera) en su estudio titulado Tipologías y Antecedentes de la Actividad Turística: turismo tradicional y turismo alternativo el turismo tiene la siguiente tipología:

□ Turismo tradicional: Se sustenta principalmente en el turismo masivo y en el desarrollo de grandes instalaciones de alojamiento y esparcimiento. Los turistas que practican este tipo de turismo regularmente presentan hábitos consumistas y demandan servicios sofisticados.

□ Turismo Alternativo: Es una corriente de turismo que tiene como objetivo la realización de viajes donde el turista participa en actividades recreativas de contacto con la naturaleza y las expresiones culturales de comunidades rurales, indígenas y urbanas, respetando los patrimonios naturales, culturales e históricos del lugar que visitan.

El ministerio de turismo del Perú, en su estudio de conceptos fundamentales del turismo, define la siguiente tipología de la actividad turística.

Según el tipo de desplazamiento: Esta clasificación responde a la ubicación geográfica del destino visitado y lugar de residencia del visitante.

□ Turismo receptivo o receptor: Es el que realizan los extranjeros o no residentes, de un país determinado a otro denominado destino.

□ Turismo interno o doméstico: Es el que realizan los residentes de un país al interior del mismo.

- Turismo emisor. Es el que realizan los nacionales o residentes de nuestro país al visitar países extranjeros.

Según la modalidad: Esta clasificación responde a la actividad desarrollada por el visitante y puede dividirse en dos grandes grupos:

- Turismo convencional: Es la práctica organizada y tradicional de desarrollar turismo. Los programas son predeterminados por una agencia de viajes y turismo y los servicios integrales como el alojamiento, el transporte, la alimentación y excursiones son convencionales.
- Turismo no convencional: Se le denomina a la práctica no tradicional del turismo y tiene un carácter especializado.

Sin lugar a dudas la actividad turística al contar con gran cantidad de posibilidades para llevarla a cabo, se puede sostener que su tipología es muy diversa, por lo tanto, es menester aclarar que el turismo cuenta con muchas más categorías y sus respectivas sub-categorías, estas dependen en ocasiones de los autores, del tipo de turismo y de otras características que puedan ser citadas.

Para que la actividad turística sea desarrollada adecuadamente se debe contar con otros factores como parte fundamental de dicha actividad estos factores serán detallados posteriormente.

1.2.2. Sostenibilidad.

Para empezar, se debe definir que es el desarrollo sostenible es así como se han tomado ciertos conceptos que son los más acertados de lo que significa desarrollo sostenible.

La(Comision Brundtland) de 1987 en su informe para la ONU, denominado nuestro futuro común; definió al desarrollo sostenible como:

“Aquél desarrollo que es capaz de satisfacer las necesidades actuales sin comprometer los recursos y posibilidades de las futuras generaciones.

Intuitivamente una actividad sostenible es aquella que se puede mantener. Por ejemplo, cortar árboles de un bosque asegurando la repoblación es una actividad sostenible. Por contra, consumir petróleo no es sostenible con los conocimientos actuales, ya que no se conoce ningún sistema para crear petróleo a partir de la biomasa. Hoy se sabe que una buena parte de las actividades humanas no son sostenibles a medio y largo plazo tal y como hoy están planteadas”

Es importante mencionar que es la Organización Mundial de las Naciones Unidas quien ha encabezado la mayoría de los esfuerzos por vincular al planeta al desarrollo de actividades que busquen conservar el medio ambiente, esto sin embargo no significa que sean los únicos.

La comisión de Brundtland de 1987 menciona que para que el desarrollo sostenible se pueda dar se deben contar ineludiblemente con sus tres pilares fundamentales, y menciona que dichos pilares deben ser tomados en cuenta tanto por las comunidades, empresas y personas, estos pilares son:

- Económico: Trabajar con el funcionamiento financiero "clásico", pero también tener la capacidad para contribuir al desarrollo económico en el ámbito de creación de empresas de todos los niveles.
- Social: Evaluar las consecuencias sociales de la actividad de la empresa en todos los niveles: los trabajadores (condiciones de trabajo, nivel salarial, etc.), los proveedores, los clientes, las comunidades locales y la sociedad en general, así como también las necesidades humanas básicas.
- Ambiental: Compatibilidad entre la actividad social de la empresa y la preservación de la biodiversidad y de los ecosistemas. Incluye un análisis de los impactos del desarrollo social de las empresas y de sus productos en términos de flujos, consumo de recursos difícil o lentamente renovables, así como en términos de generación de residuos y emisiones... Este último pilar es necesario para que los otros dos sean estables.

Lo fundamental en cuanto al desarrollo sostenible es el hecho de que los recursos que se usan hoy en día para nuestro beneficio, no sean alterados y puedan ser útiles para el beneficio de las generaciones venideras.

Se hace hincapié en que se debe respetar las etapas de regeneración de los recursos, es decir cesar su uso por un periodo prudencial mientras estos se regeneran a fin de que se pueda reutilizarlos cuando esté garantizado que no se perderá el recurso.

Se ha podido notar que el desarrollo sostenible actualmente se ha convertido una tendencia paradigmática, con la cual se han ido identificando de a poco los pueblos del mundo pretendiendo tener una sociedad que respete a la ambiente tanto como a su prójimo, por otra parte el desarrollo sostenible garantiza el acceso a mejorar la calidad de vida de todos y cada uno de los habitantes de la tierra, esto permitirá homogenizar el nivel de desarrollo mundial, eliminando grandes monopolios industriales, y grupos de privilegio.

La ejecución de actividades enmarcadas en el desarrollo sostenible, demanda una serie de procesos que garantice que las mencionadas actividades cumplan con los requerimientos de la sostenibilidad y sus pilares, al no respetar dichos requerimientos se generaría una actividad que incida negativamente en el desarrollo de los pueblos.

1.2.3. Turismo Sostenible.

El concepto de desarrollo sostenible explica el enlace integral e inevitable entre el sistema natural y el desarrollo. Se refiere a un repetitivo proceso de cambio en el cual la explotación de los recursos naturales, la dirección de la inversión y del progreso científico y tecnológico, junto con el cambio institucional, permita satisfacer las necesidades sociales presentes y futuras.

Las distintas definiciones del desarrollo sostenible comparten el respeto por la necesidad de integrar los intereses económicos y ecológicos. Más allá de este aspecto básico, sus elementos comunes son más sutiles.

Desde que se introdujo, a fines de los años ochenta, el concepto de desarrollo sostenible ha sugerido la posibilidad de una síntesis entre desarrollo económico y preservación del medio ambiente.

El desarrollo sostenible basado en un punto de vista ecológico hace hincapié en la importancia de centrarse en la capacidad de la sociedad de resistir o de recuperarse de las alteraciones, que afectan los recursos naturales del sector, más que en su capacidad para producir bienes.

Muchas comunidades han querido promover el desarrollo sostenible, las mismas que han aplicado estrategias destinadas a definir formas de sostenibilidad. Estas estrategias se apoyan en la observación de que los recursos naturales son finitos y que hay límites a la capacidad de carga de los ecosistemas.

Por su parte, los enfoques que parten de un punto de vista económico postulan que el desarrollo económico es sostenible cuando se puede “sostener” una determinada variable crucial, en el sentido de que no ha de disminuir en el futuro como consecuencia del crecimiento propiamente tal.

1.2.4. Actividad Turística Sostenible.

Es importante hacer hincapié en que las actividades que dicen ser parte de la sostenibilidad necesariamente deben encajar en los tres parámetros del desarrollo sostenible es el caso de la actividad turística sostenible. Para entender lo que es el turismo sostenible se citan los siguientes conceptos importantes:

La Organización Mundial del Turismo (OMT), define turismo sostenible como:

“El turismo que tiene plenamente en cuenta las repercusiones actuales y futuras, económicas, sociales y medio ambientales para satisfacer las necesidades de los visitantes, de la industria, del entorno y de las comunidades anfitrionas.”

Por otra parte, Capece (1997), definió al turismo sostenible como: "La actividad económica productora de bienes y servicios que, respetando los límites físicos del

espacio en que se desarrolla y los psíquicos de los habitantes y demás actores, son destinados a quienes deciden desplazarse temporal y voluntariamente fuera del lugar de residencia habitual sin incorporarse al mercado de trabajo del lugar de destino, con motivo o no de recreación”.

La Comisión Brundtland de 1987 define al turismo sostenible como aquel turismo que se enmarca en los parámetros de la sostenibilidad y dicta que debe ser enmarcado de la siguiente manera:

1. La sostenibilidad económica: ya que al ser un destino con vocación turística se convierte en un producto, con características rentables y viables hacia el futuro, para que todos cuanto dependen de él, sigan aprovechándose del mismo, al tiempo que lo preserva y cuida para que sigan usándolo para tales fines y así mantener una economía más consolidada, aportando un desarrollo económico duradero a la comunidad involucrada.

2. La sostenibilidad ambiental: este aspecto fomenta la conservación y cuidado del entorno natural, para que el entorno natural no sufra daños irreversibles, que lleven a deteriorar el destino y productos turísticos expofeso para la actividad, trayendo como consecuencia el desequilibrio económico de una comunidad dedicada a esta actividad.

3. La sostenibilidad social-cultural: estos dos aspectos son importantes para desarrollar el turismo puesto que los actores involucrados en turismo deberán aportar sus ideas más alentadoras para hacer de la actividad turística algo duradero, y sobre todo, rentable sin descuidar aspectos fundamentales como el ambiente y la cultura, favoreciendo el acercamiento entre los turistas y la cultura existente en el destino turístico, esto en el marco armonioso de intercambio cultural, donde los habitantes enseñen sus usos y costumbres al turi sta, por su parte el turista para no impactar de manera negativa solo se llevará la experiencia de conocimiento y retribución económica a los habitantes, impulsando en las comunidades, culturalmente hablando sus valores, costumbres hacer y quehacer cotidiano: sus usos y costumbres(Cardoso, 2006).

1.2.5. Componentes de la Sostenibilidad turística

1.2.5.1. Sostenibilidad Económica.

La Sostenibilidad Económica, busca una mejora tanto social como medio ambiental, acorde a las actividades financieras que tenga el país, ésta a la vez consiste en la realización de actividades que tengan en cuenta el medio ambiente y la permanencia de los recursos en el futuro. (Sanchez, 2016).

Por lo tanto, la sostenibilidad económica, pretende promover nuestro crecimiento, dándose a entender, que las nuevas generaciones dispongan de mayor rentabilidad y una mejor calidad de vida. Tanto al accionista, al cliente y a la sociedad, ya que solo las empresas rentables son sostenibles y tienen la capacidad de llevar a cabo las practicas socialmente responsables.

1.2.5.1.1. Tasa de desempleo.

La tasa de desempleo, hace referencia a las personas que no ocupan un puesto de trabajo y que están en condiciones de salud, edad y con disposición a trabajar, esta se encarga de medir el nivel de desocupación de la población(Riquelme, 2018).

La tasa de desempleo mide el porcentaje de la población mayor de edad que desea participar activamente en el mercado laboral, busca trabajo y no logra ubicarse en ninguno de ellos (SIISE, 2007).

1.2.5.1.2. Calidad de Vida.

Hace referencia a los diversos niveles dentro de un concepto que pueden visualizar las demandas económicas, biológicas, y psicológicas y sociales en forma individual hasta el nivel comunitario(Bonilla, 2019).

Representa un “término multidimensional de las políticas sociales que significa tener buenas condiciones de vida ‘objetivas’ y un alto grado de bienestar ‘subjetivo’, y también incluye la satisfacción colectiva de necesidades a través de políticas sociales en adición a la satisfacción individual de necesidades”(Palomba, 2002).

1.2.5.1.3. Gestión.

Siempre implica un trabajo de diagnóstico (entendido incluso sus marcos de referencia, como reconocimiento de nuestros interlocutores, y sus campos de significación), de construcción de la memoria colectiva (que a los procesos le otorgue sentido histórico), de interpretación y análisis del presente común (que permita la articulación de la creatividad y diferencias frente a desafíos y problemas) y la construcción del proyecto institucional (como un camino nunca prefijado del todo donde confluyen identidades, quehaceres, expectativas, prácticas y experiencias diferentes)(Huergo, 2014).

Son guías para orientar el empleo de los recursos, la acción, visualización, previsión, y esfuerzos a los fines que se desean alcanzar, la secuencia de actividades el tiempo requerido para efectuar cada una de sus partes y los procedimientos que habrán de realizarse para lograr objetivos y todos aquellos eventos involucrados en su consecución(Benavides, 2011).

1.2.5.1.4. Productividad.

La productividad calcula cuántos bienes y servicios se han producido por cada factor utilizado (trabajador, capital, tiempo, costes, etc.) ya que es una medida económica durante un periodo determinado(Sevilla, 2017).

Implica la mejora del proceso productivo. Haciendo una comparación favorable entre la cantidad de recursos utilizados y la cantidad de bienes y servicios producidos. Es un índice que se relaciona lo producido de un sistema y los recursos utilizados para generarlos(Gomez, 2012).

1.2.5.2. Sostenibilidad Social y Cultural.

La sostenibilidad sociocultural que garantiza la compatibilidad entre el desarrollo turístico y la cultura y los valores de la población local, y que favorece la identidad de la comunidad autóctona(Orgaz, 2013).

En este sentido, se debe respetar la autenticidad sociocultural de las comunidades anfitrionas, conservar sus activos culturales, arquitectónicos y sus valores tradicionales, además de contribuir al entendimiento y la tolerancia intercultural

1.2.5.2.1. Bienestar poblacional.

Los indicadores de bienestar poblacional tienen variables en los que se analizan aspectos como las condiciones de salud, calidad de la educación y el acceso a servicios esenciales para las familias (electricidad, agua, etc.), conllevando al análisis del desarrollo social del país (Guevara, 2016).

Para el desarrollo social y crecimiento económico de los países, un factor condicionante y clave es una población sana y preparada que logre incidir en la productividad nacional a fin de incrementar su capacidad de incidencia en el bienestar integral de la sociedad en su conjunto.

1.2.5.2.2. Ambiente Laboral.

El ambiente laboral involucra de alguna forma a la organización y estructura del trabajo, el estudio del medio ambiente laboral comprende fundamentalmente problemas relacionados con lesiones corporales o factores nocivos físicos o químicos, ya que la organización se plasma en el espacio, pero a los fines del estudio se puede diferenciar los aspectos estrictos del medio ambiente laboral y aquellos que dependen de la organización del trabajo (Camacaro, 2016).

Desde el punto de vista del empleado, el clima laboral es el conjunto de condiciones que contribuye a lograr la satisfacción en el lugar trabajo. Es un factor clave en las relaciones de trabajo, sin embargo, resulta difícil definirlo y precisar las características que lo determinan.

1.2.5.2.3. Identidad Cultural.

El concepto de identidad cultural encierra un sentido de pertenencia a un grupo social con el cual se comparten rasgos culturales, como costumbres, valores y creencias. La identidad no es un concepto fijo, sino que se recrea individual y

colectivamente y se alimenta de forma continua de la influencia exterior (Molano, 2007).

La identidad está ligada a la historia y al patrimonio cultural. La identidad cultural no existe sin la memoria, sin la capacidad de reconocer el pasado, sin elementos simbólicos o referentes que le son propios y que ayudan a construir el futuro.

1.2.5.2.4. Salvaguardia.

Las medidas de salvaguardia respecto al aumento de las importaciones de determinados productos se definen como medidas “de urgencia” cuando esas importaciones amenacen causar o hayan causado un daño grave a la rama de producción nacional del Miembro importador(WTO, 2018).

1.2.5.3. Sostenibilidad Ambiental.

La sostenibilidad ecológica o ambiental asegura que el desarrollo turístico y los procesos ecológicos esenciales de la diversidad biológica y de los recursos biológicos sean compatibles. Es decir, se debe dar un uso óptimo a los recursos ambientales, que son un elemento fundamental del desarrollo turístico, manteniendo los procesos ecológicos esenciales y ayudando a conservar los recursos naturales y la diversidad biológica. Por consiguiente, hay que tener presente los servicios que el medio físico cumple para la actividad turística. También hay que contemplar dicho medio como un capital ambiental, y el uso sostenible del medio será aquel que no altere ese capital ambiental(Orgaz, 2013).

1.2.5.3.1. Comportamiento medioambiental.

Constituyen un instrumento de comunicación mediante informes o declaraciones sobre el comportamiento medio ambiental de conformidad con el Reglamento EMAS. Se centran en aspectos asociados con los productos, las actividades, o los servicios de la organización y pueden cubrir temas tales como las emisiones, la materia prima, el reciclado de productos, los movimientos de transporte de tráfico o el uso de energía. (Vicente, 2016).

1.2.5.3.2. Diversidad de especies.

La diversidad de especies expresa las diferentes especies que están presentes en un país, región o ecosistema, prueba de ello es que cada vez que hay un inventario en nuevas zonas se descubren nuevas especies, sin embargo esta riqueza ha sido estudiada tan solo en parte(Álvarez, 2015).

1.2.5.3.3. Gestión de los residuos.

Se llama así, al control y manejo de todo ciclo de los residuos domiciliarios, en la recolección, transporte, procesamiento, tratamiento, reciclaje, y transferencia hasta el depósito final(Vega, 2010).

La gestión de residuos es el proceso conocido como las 4R, esto es: Reducir, Reutilizar y Recuperar para el Reciclaje. Se trata de aquel proceso que va desde la propia recolección del residuo, hasta el posterior, transporte, tratamiento y reciclaje del mismo, así mismo es el proceso de tratamiento de diferentes sustancias (bien sean sólidas, líquidas o gaseosas) para una posterior reutilización. (San Juan, 2016).

Por medio del Ministerio de ambiente se llevan a cabo mingas de limpiezas de playas, con la única finalidad de conservar y cuidar más que todo el área protegida en el que se encuentran; Dando un buen ejemplo de la gestión de los residuos al momento de acabar las actividades, se deben manejar proyectos en los que se involucre la comunidad y los turistas para que tengan una experiencia y tenga más en claro de lo que es la gestión y cuán importante es realizarlo.

1.2.5.3.4. Tratamiento de aguas residuales.

Es muy común llamarlo depuración de aguas residuales para distinguirlo del tratamiento de aguas potables, el objetivo del tratamiento es producir agua limpia (o efluente tratado) o reutilizable en el ambiente y un residuo sólido o fango (también llamado biosólido o lodo) convenientes para la disposición o reúso, consiste en una serie de procesos físicos, químicos y biológicos que tienen como fin eliminar los contaminantes físicos, químicos y biológicos presentes en el agua efluente del uso humano (EcuRed, 2019).

1.2.5.3.5. Gestión del territorio.

La gestión del territorio, busca conectar y articular, bajo un mismo concepto de desarrollo sostenible, los recursos físicos, los elementos bióticos, el componente social y los aspectos legales y económicos, es uno de los componentes clave en el futuro de las sociedades al considerarse el puente entre la conservación y el desarrollo. La gestión del territorio contempla desde aspectos asociados a la calidad y conservaciones del aire, agua y suelos, hasta mejorar el aprovechamiento de los recursos naturales, no solo para restringir su consumo, sino para buscar potenciarlos con mejores prácticas y planes de mitigación (Universidad Nacional de Colombia, 2017).

Por lo tanto, para que un destino sea sostenible es necesario realizar una gestión del territorio, ya que en algunas ocasiones esto servirá para una mejor organización en el ámbito turístico de un atractivo. Precautelando ante todo la seguridad y el bienestar de cada uno de los turistas.

1.2.5.3.6. Áreas protegidas.

A través de actividades económicas, como el turismo entre otras, muchas áreas protegidas especialmente pueblos indígenas que dependen de ellos para su supervivencia, siendo estas importantes para el desarrollo sostenible de comunidades locales. Las áreas protegidas son esenciales para conservar la biodiversidad natural y cultural, los bienes y servicios ambientales que brindan son esenciales para la sociedad. (Vallejo, 2019).

“Son espacios geográficos claramente definidos, reconocidos y gestionados, mediante medios legales u otros tipos de medios eficaces para conseguir la conservación a largo plazo de la naturaleza y de sus servicios eco sistémicos y sus valores culturales asociados”(MAE, 2019).

1.2.5.3.7. Zona y Hábitats.

Una zona de hábitat es un territorio que se caracteriza por contar con determinados animales y plantas adaptados a vivir en ella, en la que se dan las mismas condiciones medio ambientales en toda su área. (Conservation Trust, 2018)

1.3. Fundamentos legales y sociales.

1.3.1. Fundamentos Legales.

El presente proyecto de investigación se basará con respaldo legal y jurídico en artículos citados en la constitución de la República del Ecuador (2008), la ley de Turismo Del Ecuador (2018) y la ley de gestión ambiental del Ecuador (2012).

1.3.1.1. Constitución Política de la República del Ecuador.

Título II

Art. 10.- Las personas, comunidades, pueblos, nacionalidades y colectivos son titulares y gozarán de los derechos garantizados en la Constitución y en los instrumentos Internacionales. La naturaleza será sujeto de aquellos derechos que le reconozca la Constitución.

Art. 14.- Se reconoce el derecho de la población a vivir en un ambiente sano y ecológicamente equilibrado, que garantice la sostenibilidad y el buen vivir, *sumak kawsay*. Se declara de interés público la preservación del ambiente, la conservación de los ecosistemas, la biodiversidad y la integridad del patrimonio genético del país, la prevención del daño ambiental y la recuperación de los espacios naturales degradados.

Art. 73.- El Estado aplicará medidas de precaución y restricción para las actividades que puedan conducir a la extinción de especies, la destrucción de ecosistemas o la alteración permanente de los ciclos naturales. Se prohíbe la introducción de organismos y material orgánico e inorgánico que puedan alterar de manera definitiva el patrimonio genético nacional.

Art. 74.- Las personas, comunidades, pueblos y nacionalidades tendrán derecho a beneficiarse del ambiente y de las riquezas naturales que les permitan el buen vivir.

Los servicios ambientales no serán susceptibles de apropiación; su producción, prestación, uso y aprovechamiento serán regulados por el Estado.

Art. 83.- Son deberes y responsabilidades de las ecuatorianas y los ecuatorianos, sin perjuicio de otros previstos en la Constitución y la ley:

3. Defender la integridad territorial del Ecuador y sus recursos naturales.
6. Respetar los derechos de la naturaleza, preservar un ambiente sano y utilizar los recursos naturales de modo racional, sustentable y sostenible.
7. Promover el bien común y anteponer el interés general al interés particular, conforme al buen vivir.
13. Conservar el patrimonio cultural y natural del país, y cuidar y mantener los bienes públicos.

Título VII

Régimen del Buen Vivir.

Art. 383.- Se garantiza el derecho de las personas y las colectividades al tiempo libre, la ampliación de las condiciones físicas, sociales y ambientales para su disfrute, y la promoción de actividades para el esparcimiento, descanso y desarrollo de la personalidad.

Art. 395.- La Constitución reconoce los siguientes principios ambientales:

1. El Estado garantizará un modelo sustentable de desarrollo, ambientalmente equilibrado y respetuoso de la diversidad cultural, que conserve la biodiversidad y la capacidad de regeneración natural de los ecosistemas, y asegure la satisfacción de las necesidades de las generaciones presentes y futuras.
3. El Estado garantizará la participación activa y permanente de las personas, comunidades, pueblos y nacionalidades afectadas, en la planificación, ejecución y control de toda actividad que genere impactos ambientales.(Constitucion de la Republica del Ecuador , 2008)

1.3.1.2. Ley de Turismo del Ecuador.

Capítulo I

Art. 1.- La presente Ley tiene por objeto determinar el marco legal que regirá para la promoción, el desarrollo y la regulación del sector turístico; las potestades del Estado y las obligaciones y derechos de los prestadores y de los usuarios.

Art. 2.- Turismo es el ejercicio de todas las actividades asociadas con el desplazamiento de personas hacia lugares distintos al de su residencia habitual; sin ánimo de radicarse permanentemente en ellos.

Art. 3.- Son principios de la actividad turística, los siguientes:

La iniciativa privada como pilar fundamental del sector; con su contribución mediante la inversión directa, la generación de empleo y promoción nacional e internacional;

b) La participación de los gobiernos provincial y cantonal para impulsar y apoyar el desarrollo turístico, dentro del marco de la descentralización;

c) El fomento de la infraestructura nacional y el mejoramiento de los servicios públicos básicos para garantizar la adecuada satisfacción de los turistas;

d) La conservación permanente de los recursos naturales y culturales del país;

Art. 4.- La política estatal con relación al sector del turismo, debe cumplir los siguientes objetivos:

a) Reconocer que la actividad turística corresponde a la iniciativa privada y comunitaria o de autogestión, y al Estado en cuanto debe potencializar las actividades mediante el fomento y promoción de un producto turístico competitivo;

b) Garantizar el uso racional de los recursos naturales, históricos, culturales y arqueológicos de la Nación;

c) Promover la capacitación técnica y profesional de quienes ejercen legalmente la actividad turística;

d) Promover internacionalmente al país y sus atractivos en conjunto con otros organismos del sector público y con el sector privado; y,

e) Fomentar e incentivar el turismo interno.

Art. 33.- Los municipios y gobiernos provinciales podrán establecer incentivos especiales para inversiones en servicios de turismo receptivo e interno rescate de bienes históricos, culturales y naturales en sus respectivas circunscripciones.(Ministerio de Turismo, 2018)

1.3.1.3. Ley de Gestión Ambiental de la República del Ecuador.

Título I

Art. 1.- La presente Ley establece los principios y directrices de política ambiental; determina las obligaciones, responsabilidades, niveles de participación de los sectores público y privado en la gestión ambiental y señala los límites permisibles, controles y sanciones en esta materia.

Art. 2.- La gestión ambiental se sujeta a los principios de solidaridad, corresponsabilidad, cooperación, coordinación, reciclaje y reutilización de desechos, utilización de tecnologías alternativas ambientalmente sustentables y respecto a las culturas y prácticas tradicionales.

Art. 3.- El proceso de Gestión Ambiental, se orientará según los principios universales del Desarrollo Sustentable, contenidos en la Declaración de Río de Janeiro de 1992, sobre Medio Ambiente y Desarrollo.(Ministerio del Ambiente, 2012)

1.3.2. Fundamentos Sociales.

En primer lugar, la sostenibilidad aplicada a cualquier actividad económica es una forma de entender nuestras relaciones con el medio de manera respetuosa. En el caso del turismo, se trata de un sector que necesita de todas las herramientas del desarrollo sostenible: nuevas tecnologías, cambios en el comportamiento social, nuevas leyes ambientales, herramientas corporativas de gestión ambiental, mejor planificación, etc. Además, también es necesario el desarrollo de instrumentos de

medida de capacidad de carga, que se adapten a la localidad de destino, si realmente queremos conseguir un desarrollo turístico sostenible compatible con las necesidades de los turistas y con las de las generaciones venideras y la comunidad receptora.

Hacer un uso óptimo de los recursos ambientales que constituyen un elemento clave en el desarrollo turístico, manteniendo los equilibrios ecológicos esenciales y ayudando a conservar el patrimonio natural y la diversidad biológica, es otra de las estrategias que se deben de considerar en el desarrollo sostenible. Así mismo está el respetar la autenticidad sociocultural de las comunidades receptoras, conservar su patrimonio cultural vivo y material y sus valores tradicionales, contribuir a la comprensión intercultural y la tolerancia; Asegurar la existencia de operaciones económicas viables y de largo plazo, procurando la distribución equitativa de los beneficios socioeconómicos entre todos los interesados, lo que incluye el empleo estable, las oportunidades de obtener ingresos y los servicios sociales a las comunidades receptoras, y contribuyendo a la reducción de la pobreza.

El promover el turismo sostenible ayuda a asegurar beneficios futuros y minimizar la posible repercusión negativa en el medio ambiente y las culturas. Ello, a su vez, ha hecho a los responsables de las políticas, los turistas y los operadores turísticos más conscientes de lo necesario y valioso que resulta conservar los activos naturales, sociales y culturales únicos de cada destino turístico. Los turistas son cada vez más exigentes con respecto a la calidad medio ambiental de los destinos. Por otra parte, es necesario que los destinos turísticos tengan incentivos para conservar y mejorar el medio ambiente, no solo en su propio interés, sino también para crear valor. De hecho, la sostenibilidad y la creación de un sector turístico favorable a los pobres y respetuoso del medio ambiente son hoy argumentos comerciales importantes y pueden dar ventaja competitiva a los proveedores de servicios turísticos.

CAPITULO II

MATERIALES Y METODOS

2.1. Tipos de investigación.

El tipo de investigación que se utilizará es la investigación exploratoria ya que se tomará como referencias, información bibliográficas, a la vez dando apertura para que se realicen nuevas investigaciones dentro de la comuna Dos Mangas , teniendo la libertad para investigar y tratar de descubrir la situación que se está estudiando, formulando las preguntas correctas a través de un análisis minucioso que nos permite al final de la investigación obtener las conclusiones tomando en consideración los detalles más predominantes.

2.2. Métodos de investigación.

El método de investigación a utilizar para procesar correctamente la información encontrada, es por medio del método inductivo-deductivo. Ya que nuestra investigación, partirá de lo particular a lo general y de lo general a lo particular, en base a investigaciones en los diversos países que estén captando las prácticas de sostenibilidad. Realizando la investigación de los componentes de la sostenibilidad turística. Utilizando encuestas, entrevistas y análisis de contenido para obtener resultados precisos y dejando carta abierta para alguna otra investigación, ya sea exploratoria o descriptiva.

2.3. Diseño de muestreo.

Población.

Para la recolección de datos, es necesario tener la población, para saber si están bien direccionados los instrumentos de recolección de datos. La investigación tiene la población de:

- 1.- Presidente de la comuna. Dos Mangas.
2. Presidente de las asociaciones (2)
3. Comuneros.

Cuadro 1 Población

Población	Cantidad
Presidente de la Comuna.	1
Presidentes de las asociaciones de artesanos.	2
Comuneros locales.	1,149
Total	1,152

Fuente: Presidente Comunal (2.019)

Elaborado por: Kelly Holguín Ramírez. (2.019)

Tamaño de la muestra.

Para la siguiente investigación las autoridades y los habitantes de la Comuna Dos Mangas, fueron tomadas en cuenta para realizar el levantamiento de información por ser los actores principales de la Comuna.

Dentro de la Comuna Dos Mangas, existe una población de 1.149 habitantes, por lo tanto, son considerados para realizar el levantamiento de información por medio de las encuestas.

Las autoridades a entrevistar serán:

1. El Presidente Comunal, el Sr. Ángel Merchán,
2. Presidentes de las asociaciones de artesanos.

Ya que su información también es necesaria, ya que están inmersos en todo el proceso de la economía, además de que están en constante comunicación con artesanos de otras comunas.

Calculo de la muestra.

Para la obtención del cálculo de la muestra de la población con la que se procedió a trabajar, se la realizo a través de la plataforma <https://www.surveysystem.com/sscalc.htm>. Donde se obtuvo como resultado la siguiente muestra.

Determine Sample Size

Confidence Level: 95% 99%

Confidence Interval: 5

Population: 1149

Calculate Clear

Sample size needed: 288

Cuadro 2 Muestra

Población	Muestra	Instrumento
Presidente de la Comuna.	1	Entrevista
Presidente de la asociación de artesanos.	2	Entrevista
Comuneros locales.	288	Encuesta
Total	291	

Fuente: Presidente Comunal (2.019)

Elaborado por: Kelly Holguín Ramírez. (2.019)

Método de muestreo.

La investigación aplica el método no probabilístico por conveniencia, ya que se está decidiendo las autoridades a que se le realizará la entrevista. Y así mismo a las personas que se le realizaran las encuestas dentro de la comuna.

2.4. Diseño de recolección de datos

De acuerdo al tipo de estudio se diseñaron los instrumentos de recolección de información, por medio de los cuales se recurrió a las diferentes fuentes que existen.

Análisis de contenido: Revisión de documentos, papers que hayan sido relacionados con el tema de investigación de la sostenibilidad turística ya sean estos nacional e internacionalmente. Ya que se analiza el problema de las fuentes a la hora de Investigar partiendo de todo tipo de documentos, se muestran los diversos métodos de análisis de documentos, prestando especial interés al análisis de contenido y a la importancia que, en éste, tiene la inferencia.

Como técnicas de investigación se utilizarán:

Encuestas: La encuesta estuvo elaborada minuciosamente, para que los comuneros puedan emitir su opinión acerca de la situación actual de su territorio, y así poder llegar a una respuesta certera de la investigación que se está realizando.

El resultado que se obtendrá por medio de esta técnica, será para saber si la Comuna Dos Mangas, cumple con los parámetros de la sostenibilidad turística aportando al desarrollo sin perjudicar su entorno.

Entrevistas: La entrevista fue elaborada específicamente para que pueda ser aplicada a las autoridades competentes tanto al Presidente de la Comuna, como al Presidente de la Asociación de Artesanos, a quienes a través de una guía con preguntas abiertas emitieran sus diferentes puntos de vista. Cabe recalcar que las preguntas estarán direccionadas para las autoridades principales.

Sr. Ángel Yagual: Presidente de la Comuna Dos Mangas

Sr. Vicente Láinez, y la Sra. Ana Láinez: Presidentes de las asociaciones

Fichas de observación: Mencionando que la ficha de observación es explorar, precisar aspectos previos a la observación estructurada y sistemática, además de reunir información para interpretar hallazgos y de describir hechos. Mediante esta ficha pretendemos obtener los resultados de la ocupación de los distintos establecimientos que se encuentran en la Comuna Dos Mangas, además de los turistas que ingresan a la localidad para hacer uso de los servicios turísticos que ofrece.

CAPITULO III

RESULTADOS Y DISCUSION

3.1. Análisis de datos.

Las entrevistas estuvieron dirigidas para las autoridades principales de la Comuna Dos Mangas, en las que se obtuvieron buenos resultados que aportan a la investigación, así mismo en las encuestas dirigidas a los comuneros que pudieron emitir sus respuestas a las preguntas.

Las respuestas se ingresaron al programa SPSS, en los que se pueden obtener resultados más detallados y específicos para el respectivo análisis de cada una de las preguntas que se emitieron en las encuestas.

Con respecto a las entrevistas se realizaron análisis de las respuestas que emitieron cada una de las autoridades, por consiguiente, un análisis general, emitiendo un resultado que aporte a la investigación.

3.2. Resultados.

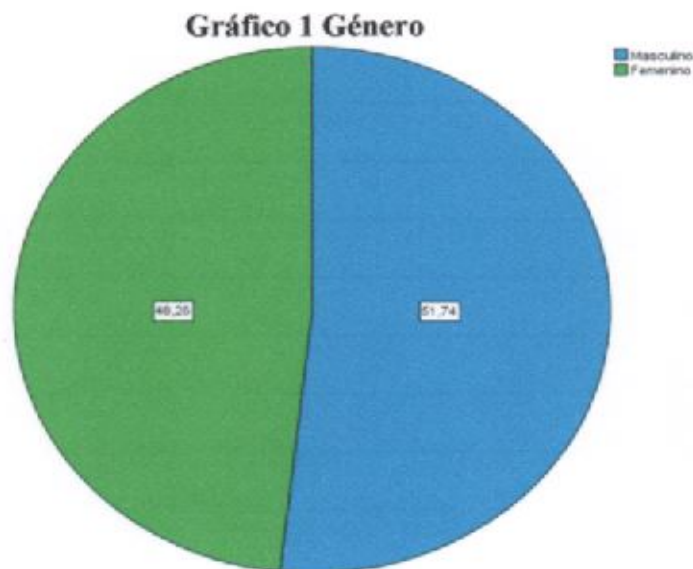
3.2.1. Análisis de resultados de las encuestas dirigidas a la población de la Comuna Dos Mangas.

Tabla 1 Género de los habitantes de la Comuna Dos Mangas.

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	149	51,7
Femenino	139	48,3
Total	288	100,0

Fuente: Habitantes de la Comuna Dos Mangas (2.019)

Elaborado por: Kelly Holguín Ramírez. (2.019)



Fuente: Habitantes de la Comuna Dos Mangas (2.019)

Elaborado por: Kelly Holguín Ramírez (2.019)

En la Comuna Dos Mangas, la población está conformada por un nivel casi igualitario de los dos géneros, reflejando así, una económica solvente dentro del hogar. Incidiendo en dos de los componentes de la sostenibilidad turística, ya que manejan considerablemente tanto el indicador económico como el socio-cultural dentro de la Comuna Dos Mangas.

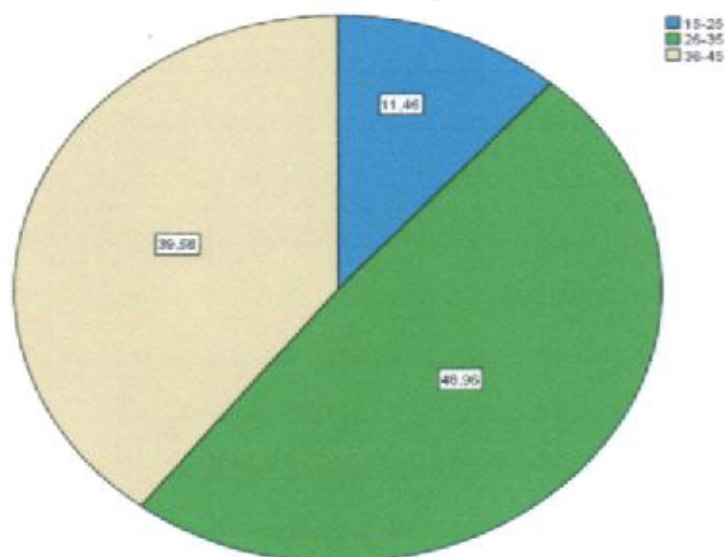
Tabla 2 Rango de Edad.

Variables	Frecuencia	Porcentaje
15-25	33	11,5
26-35	141	49,0
36-45	114	39,6
Total	288	100,0

Fuente: Habitantes de la Comuna Dos Mangas (2.019)

Elaborado por: Kelly Holguín Ramírez (2.019)

Gráfico 2 Rango de edad



Fuente: Habitantes de la Comuna Dos Mangas (2.019)

Elaborado por: Kelly Holguín Ramírez (2.019)

Los habitantes encuestados en su mayoría son de edad de 26 a 35 años, ayudando a la investigación ya que son personas adultas, contando en su mayoría con un trabajo para la solvencia de su hogar, seguido de personas de edad entre 36 a 45, que también conllevan una gran responsabilidad dentro de su hogar, por lo que por ende deben de contar con un trabajo que los ayude a mantenerse con una calidad de vida estable. Seguido de habitantes de edad entre 15 a 25, que aportan en menor rango ya que parte de ellos son estudiantes y no se dedican al trabajo.

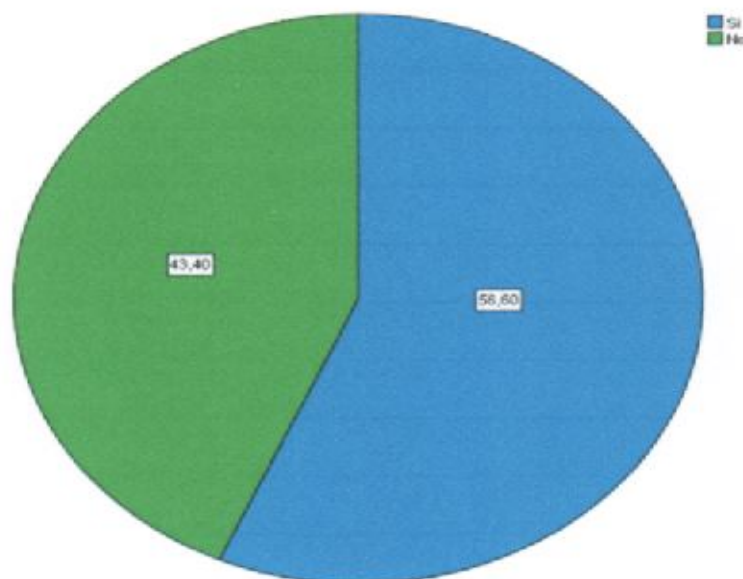
Tabla 3 Tienen negocio propio.

Variables	Frecuencia	Porcentaje
Si	163	56,6
No	125	43,4
Total	288	100,0

Fuente: Habitantes de la Comuna Dos Mangas (2.019)

Elaborado por: Kelly Holguín Ramírez (2.019)

Gráfico 3 Tienen negocio propio



Fuente: Habitantes de la Comuna Dos Mangas (2.019)

Elaborado por: Kelly Holguín Ramírez (2.019)

En la Comuna Dos Mangas, de los 288 habitantes encuestados, gran parte de la población no cuentan con un negocio propio, pero no significa que no cuenten con un ingreso económico para su hogar, ya que trabajan con las entidades públicas o privadas ya sean dentro o fuera de la Comuna. Cabe recalcar que las personas que cuentan con negocio propio están divididas, en hospedaje, restauración, servicios complementarios como tiendas, farmacias, etc. Y las y los integrantes de las asociaciones que cada uno tiene su local con las artesanías que ellos mismos elaboran.

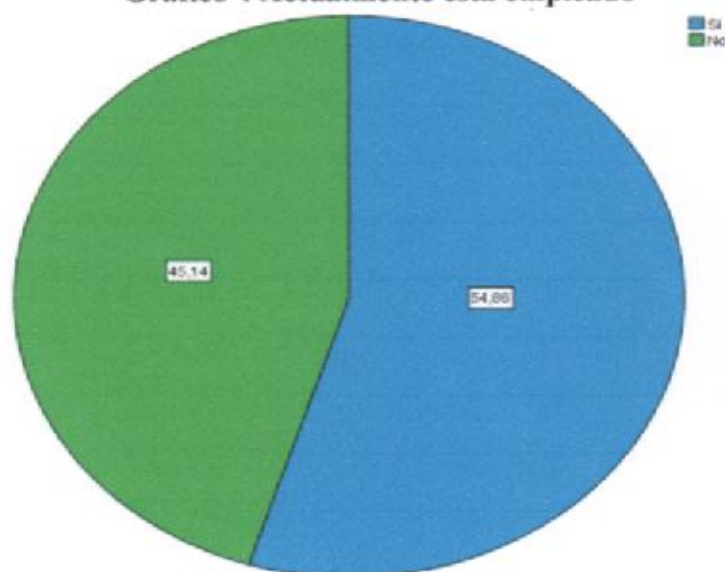
Tabla 4 Actualmente está empleado.

Variables	Frecuencia	Porcentaje
Si	158	54,9
No	130	45,1
Total	288	100,0

Fuente: Habitantes de la Comuna Dos Mangas (2.019)

Elaborado por: Kelly Holguín Ramírez (2.019)

Gráfico 4 Actualmente está empleado



Fuente: Habitantes de la Comuna Dos Mangas (2.019)

Elaborado por: Kelly Holguín Ramírez (2.019)

Dentro de la población encuestada un 54.8% están actualmente empleadas, ya sean en empresas públicas, privadas o con los negocios propios, mientras que el 45.1 % están conformados por estudiantes, niños y por las personas adultas mayores, ya que no se encuentran en las posibilidades de trabajar y aportar en la economía hogar, sin embargo, cuentan con una calidad de vida estable.

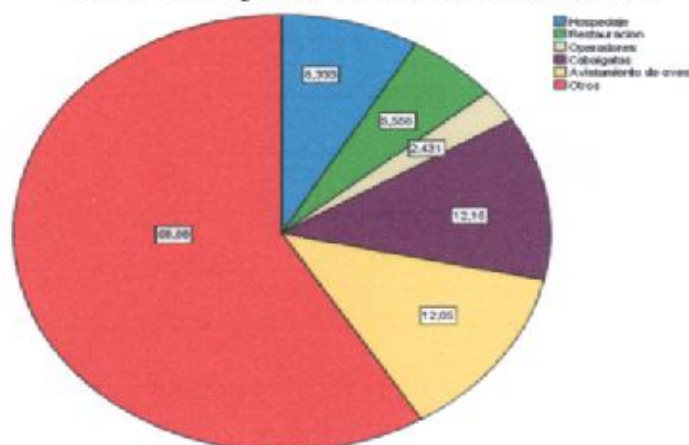
Tabla 5 A qué servicio turístico se dedica.

Variables	Frecuencia	Porcentaje
Hospedaje	24	8,3
Restauración	16	5,6
Operadores	7	2,4
Cabalgatas	35	12,2
Avistamiento de aves	37	12,8
Otros	169	58,7
Total	288	100,0

Fuente: Habitantes de la Comuna Dos Mangas (2.019)

Elaborado por: Kelly Holguín Ramírez (2.019)

Gráfico 5 A qué servicio turístico se dedica.



Fuente: Habitantes de la Comuna Dos Mangas (2.019)

Elaborado por: Kelly Holguín Ramírez (2.019)

En la Comuna Dos Mangas, existen 5 establecimientos que ofrecen el servicio de hospedaje y 4 establecimientos de restauración, de manera que los habitantes en especial mujeres, se dedican a estos servicios. Por consiguiente, existe un grupo de personas no asociadas dentro de la Comuna que se dedica a dar el servicio de Guía Turístico, ofreciendo a la vez, el servicio de cabalgatas y avistamiento de aves. Así mismo existe un grupo de personas que trabajan en operadoras turísticas que se encuentran ubicadas en la Parroquia Manglaralto. Sin descuidar los otros servicios turísticos como son la venta de artesanías, en la que existen dos asociaciones.

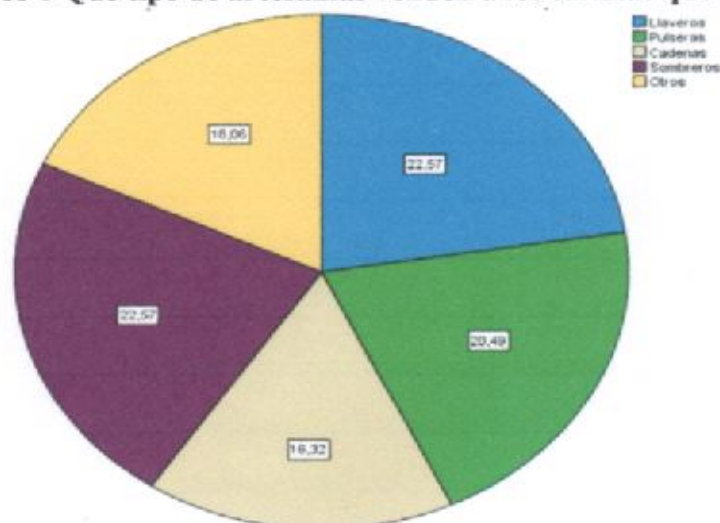
Tabla 6 Que tipo de artesanías venden a los turistas que visitan la comuna.

Variables	Frecuencia	Porcentaje
Llaveros	65	22,6
Pulseras	59	20,5
Cadenas	47	16,3
Sombreros	65	22,6
Otros	52	18,1
Total	288	100,0

Fuente: Habitantes de la Comuna Dos Mangas (2.019)

Elaborado por: Kelly Holguín Ramirez (2.019)

Gráfico 6 Que tipo de artesanías venden a los turistas que visitan la comuna.



Fuente: Habitantes de la Comuna Dos Mangas (2.019)

Elaborado por: Kelly Holguín Ramirez (2.019)

En la actualidad, la Comuna Dos Mangas, está siendo visitada por turistas no solo en las denominadas temporadas altas como la Semana Santa, Carnaval, el Día de los Difuntos, Navidad y Año Nuevo, sino que ahora también están siendo visitados los fines de semana, y cada vez con más frecuencia. La cual es beneficioso para las personas que están dedicados a la venta de artesanías, ya que ofrecen la variedad de productos que ellos mismos elaboran. Entre ellos están las pulseras, llaveros, cadenas elaboradas en tagua y otros productos como son los bolsos y los sombreros elaborados a base de paja toquilla.

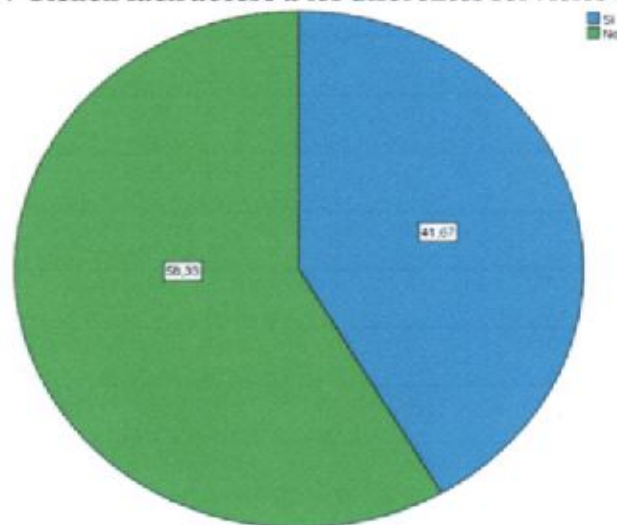
Tabla 7 Tiene fácil acceso a los diferentes servicios básicos dentro de la Comuna.

Variables	Frecuencia	Porcentaje
Si	120	41,7
No	168	58,3
Total	288	100,0

Fuente: Habitantes de la Comuna Dos Mangas (2.019)

Elaborado por: Kelly Holguín Ramírez (2.019)

Gráfico 7 Tienen fácil acceso a los diferentes servicios básicos dentro de la Comuna



Fuente: Habitantes de la Comuna Dos Mangas (2.019)

Elaborado por: Kelly Holguín Ramírez (2.019)

A pesar de ser una comuna que se está desarrollando turísticamente, en algunos sectores no se cuenta con los servicios básicos con los que establece el plan del buen vivir, por lo que en la actualidad se están realizando las gestiones necesarias para que estas zonas que están siendo marginadas puedan contar con todos los servicios necesarios y que tengan mejor calidad de vida. Cabe recalcar que parte de los servicios básicos con los que no cuenta la Comuna, es de un hospital o de un dispensario médico equipado para las distintas problemáticas que puedan tener los habitantes. Cabe recalcar que, si cuenta con un dispensario médico, pero no está adecuado ni está abierto todos los días de la semana.

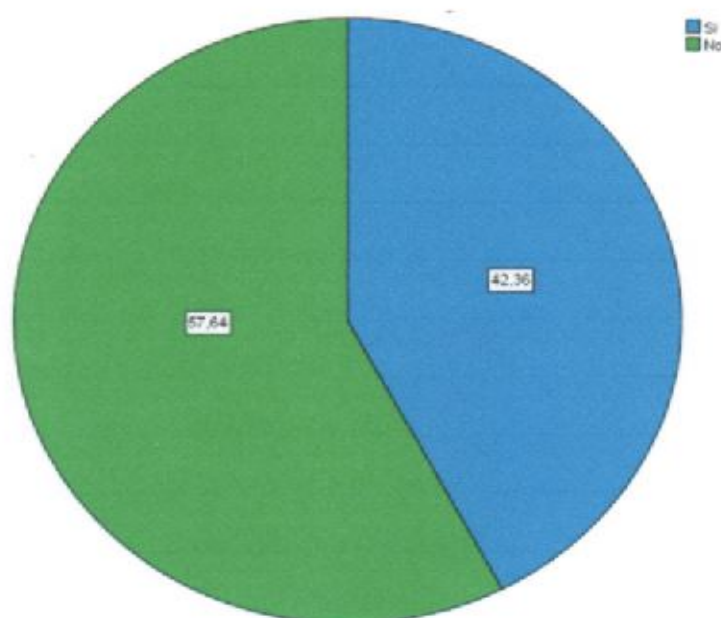
Tabla 8 Pertenece a alguna asociación.

Variables	Frecuencia	Porcentaje
Si	122	42,4
No	166	57,6
Total	288	100,0

Fuente: Habitantes de la Comuna Dos Mangas (2.019)

Elaborado por: Kelly Holguín Ramírez (2.019)

Gráfico 8 Pertenece a alguna asociación



Fuente: Habitantes de la Comuna Dos Mangas (2.019)

Elaborado por: Kelly Holguín Ramírez (2.019)

Los que integran las asociaciones, son las personas que se dedican a la elaboración y venta de artesanías, quiere decir que en su gran mayoría cuentan con local propio. Las personas que no están asociadas, están dedicadas al trabajo con empresas públicas o privadas. O en algunos casos al servicio individual como es el de los guías turísticos, los que trabajan en las hospederías, restauración y otros servicios, como tiendas, bazares, despensas, etc.

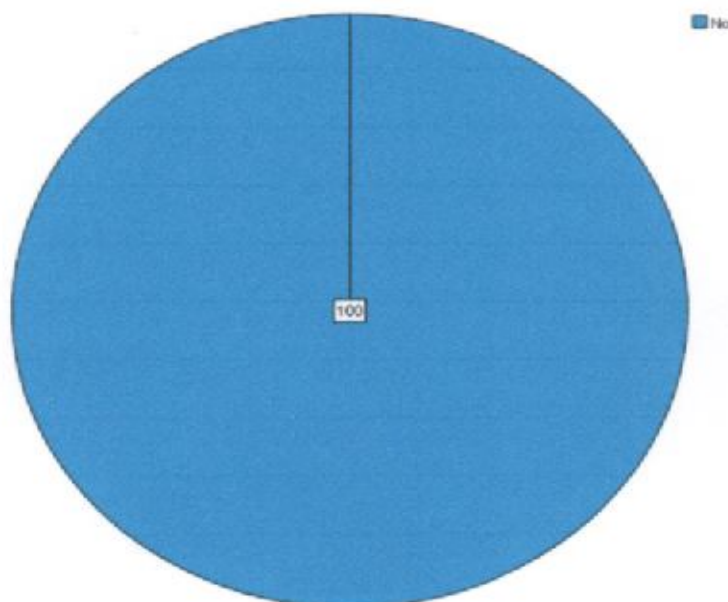
Tabla 9 Tiene alianzas con las organizaciones culturales, sociales

Variables	Frecuencia	Porcentaje
No	288	100,0
Total	288	100,0

Fuente: Habitantes de la Comuna Dos Mangas (2.019)

Elaborado por: Kelly Holguín Ramirez (2.019)

Gráfico 9 Tiene alianzas con las organizaciones culturales, sociales



Fuente: Habitantes de la Comuna Dos Mangas (2.019)

Elaborado por: Kelly Holguín Ramirez (2.019)

Los habitantes de la Comuna Dos Mangas no tienen alianzas con ninguna organización cultural, ni social. Por lo que las personas involucradas en las artesanías, en la actualidad no salen de su entorno para ofrecer sus productos a otros lugares y poder mejorar sus ingresos económicos. Además, que no cuentan con apoyo por parte de la directiva para realizar las respectivas gestiones y salir a eventos que se realicen dentro de la Provincia.

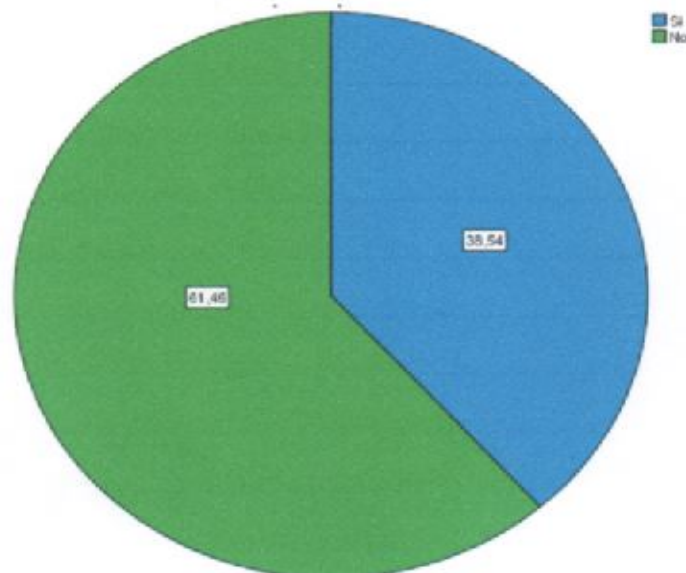
Tabla 10 Se fomenta la participación ciudadana dentro de la comuna.

Variables	Frecuencia	Porcentaje
Si	111	38,5
No	177	61,5
Total	288	100,0

Fuente: Habitantes de la Comuna Dos Mangas (2.019)

Elaborado por: Kelly Holguín Ramírez (2.019)

Gráfico 10 Se fomenta la participación ciudadana dentro de la Comuna.



Fuente: Habitantes de la Comuna Dos Mangas (2.019)

Elaborado por: Kelly Holguín Ramírez (2.019)

En la comuna Dos Mangas, no se fomenta como es debida la participación ciudadana, ya que uno de los principales factores, es que el presidente comunal, no vive en la localidad, dando como resultado el desinterés por parte de la autoridad principal, y por ende, afecta a la población en su totalidad.

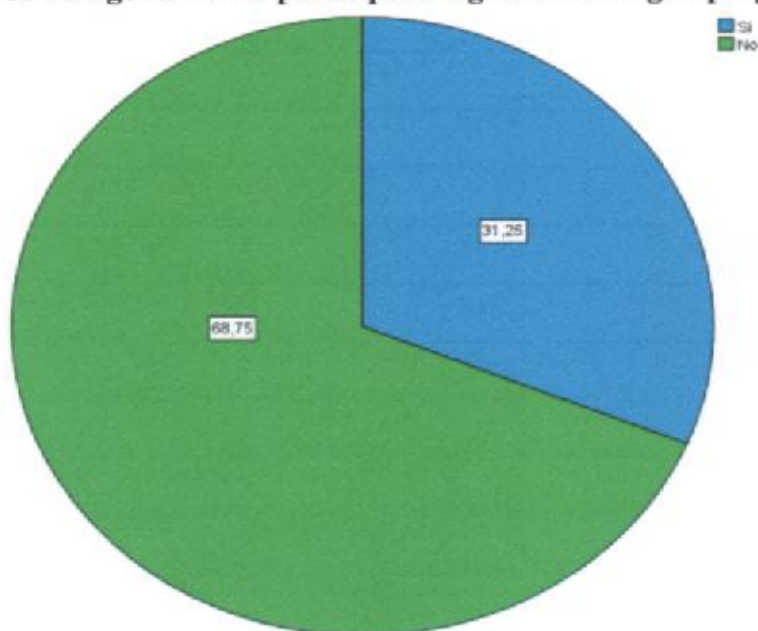
Tabla 11 Alguna vez ha participado o gestionado en un proyecto

Variables	Frecuencia	Porcentaje
Si	90	31,3
No	198	68,8
Total	288	100,0

Fuente: Habitantes de la Comuna Dos Mangas (2.019)

Elaborado por: Kelly Holguín Ramírez (2.019)

Gráfico 11 Alguna vez ha participado o gestionado algún proyecto.



Fuente: Habitantes de la Comuna Dos Mangas (2.019)

Elaborado por: Kelly Holguín Ramírez (2.019)

Cabe recalcar como primer punto, que el Presidente Comunal, ha sido reelegido por cuarta ocasión, por lo tanto, siendo él la autoridad principal no se ha interesado tanto por la participación ciudadana, involucrando menos a los habitantes en las gestiones que se realizan en la comuna, como se puede evidenciar de los 288 comuneros encuestados en su gran mayoría no han sido participes de proyectos varios que hayan aportado o no al desarrollo de la comuna.

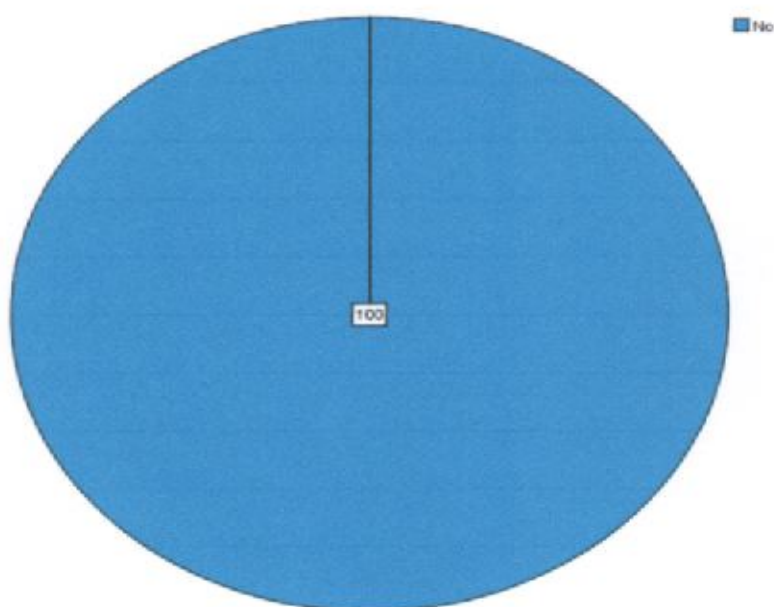
Tabla 12 En su vivienda y/o trabajo existe el sistema de aguas residuales.

Variables	Frecuencia	Porcentaje
No	288	100,0

Fuente: Habitantes de la Comuna Dos Mangas (2.019)

Elaborado por: Kelly Holguín Ramírez (2.019)

Gráfico 12 En su vivienda y/o trabajo existe el sistema de aguas residuales.



Fuente: Habitantes de la Comuna Dos Mangas (2.019)

Elaborado por: Kelly Holguín Ramírez (2.019)

El sistema de aguas residuales entra en los servicios básicos que debe de tener la comuna, en los que se recalca que en la Comuna Dos Mangas no cuentan con todos los lineamientos del Plan del Buen vivir, por ende, el 100 % menciona que no existe este sistema de aguas residuales, sino que aún se utiliza el pozo séptico.

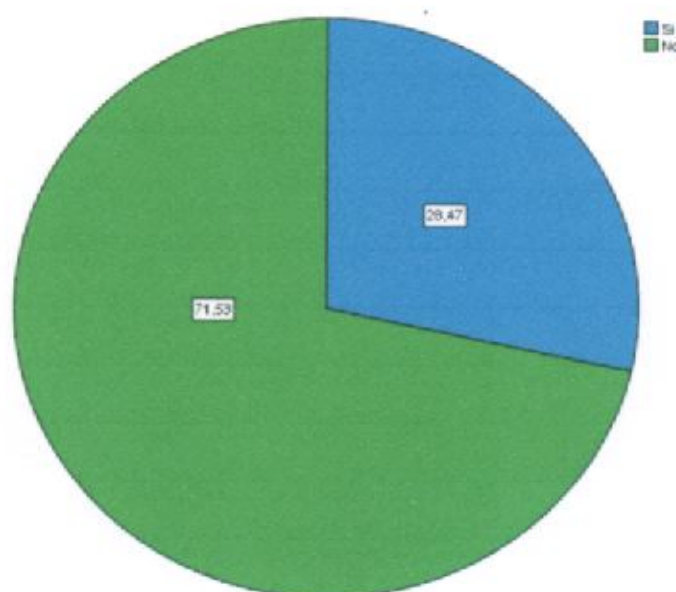
Tabla 13 Reciben capacitaciones.

Variables	Frecuencia	Porcentaje
Si	82	28,5
No	206	71,5
Total	288	100,0

Fuente: Habitantes de la Comuna Dos Mangas (2.019)

Elaborado por: Kelly Holguin Ramirez (2.019)

Gráfico 13 Reciben capacitaciones



Fuente: Habitantes de la Comuna Dos Mangas (2.019)

Elaborado por: Kelly Holguin Ramirez (2.019)

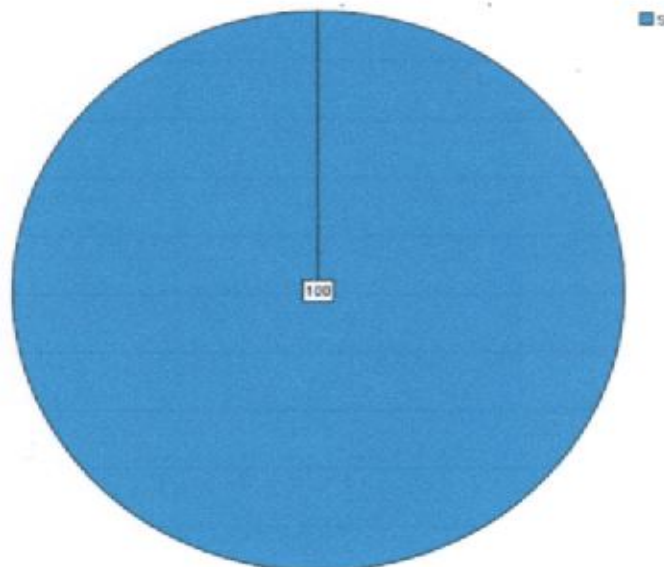
A pesar de ser una comuna reconocida, en algunas ocasiones no es tomada en cuenta para las distintas capacitaciones sean de los distintos organismos centrales o de los distintos ministerios, olvidando que es una población que está en constante contacto con turistas amantes a la naturaleza. Afectando en gran cantidad al desarrollo de esta comuna.

Tabla 14 Antes de las expediciones procuran dar las debidas normativas, para así evitar la desaparición de especies.

Variables	Frecuencia	Porcentaje
Si	288	100,0
Total	288	100,0

Fuente: Habitantes de la Comuna Dos Mangas (2.019)
Elaborado por: Kelly Holguín Ramírez (2.019)

Gráfico 14 Antes de las expediciones procuran dar las debidas normativas, para así evitar la desaparición de especies.



Fuente: Habitantes de la Comuna Dos Mangas (2.019)
Elaborado por: Kelly Holguín Ramírez (2.019)

Evidenciando que se trata de conservar y preservar la biodiversidad que se encuentran en el bosque de esta comuna, los resultados basados en las encuestas, muestra un 100%. Teniendo un buen resultado por medio de la ayuda del ministerio del ambiente que está atento a las personas o turistas que ingresan, brindando su ayuda como guías turísticos.

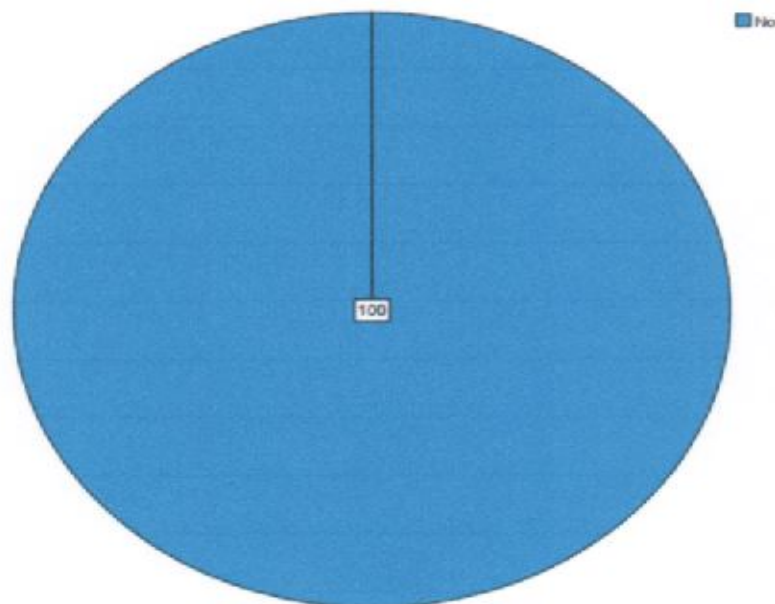
Tabla 15 Dentro de la Comuna tienen el COE Comité de operaciones de emergencias)

Variables	Frecuencia	Porcentaje
No	288	100,0
Total	288	100,0

Fuente: Habitantes de la Comuna Dos Mangas (2.019)

Elaborado por: Kelly Holguín Ramírez (2.019)

Gráfico 15 Dentro de la Comuna tienen el COE



Fuente: Habitantes de la Comuna Dos Mangas (2.019)

Elaborado por: Kelly Holguín Ramírez (2.019)

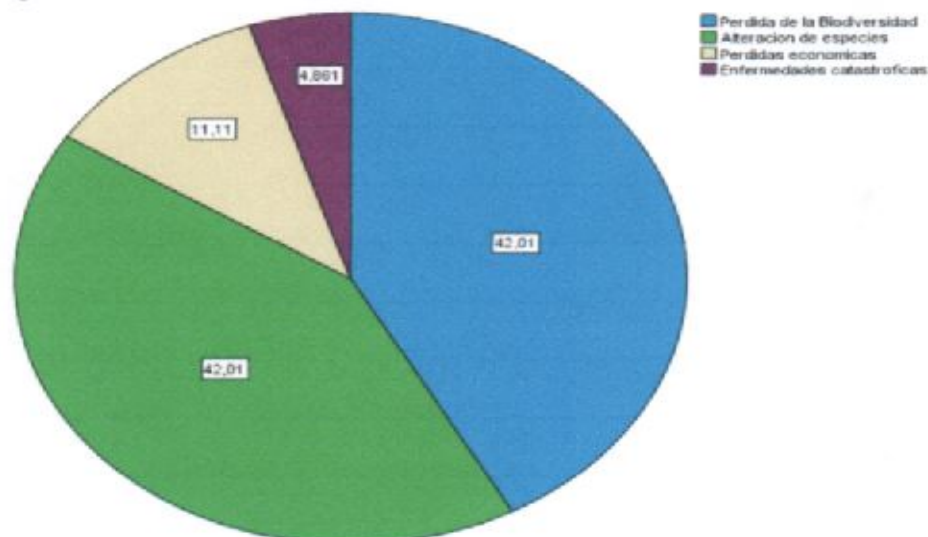
No tienen un Comité de Emergencias en la Comuna Dos Mangas, por lo tanto, existe un riesgo de que puedan pasar situaciones extremas en salud y que la comunidad por sí sola no pueda arreglar. Cabe recalcar nuevamente que el centro de salud del IESS, no hay los fines de semana. En la cual, si sucede algún percance, tendrían que gestionar inmediatamente los medios para trasladarse a la parroquia Manglaralto o a la Comunidad más cercana.

Tabla 16 Que efectos considera usted que causaría la introducción de nuevas especies dentro de la comuna.

Variables	Frecuencia	Porcentaje
Perdida de la Biodiversidad	121	42,0
Alteración de especies	121	42,0
Perdidas económicas	32	11,1
Enfermedades catastróficas	14	4,9
Total	288	100,0

Fuente: Habitantes de la Comuna Dos Mangas (2.019)
 Elaborado por: Kelly Holguín Ramírez (2.019)

Gráfico 16 Que efectos considera usted que causaría la introducción de nuevas especies dentro de la comuna.



Fuente: Habitantes de la Comuna Dos Mangas (2.019)
 Elaborado por: Kelly Holguín Ramírez (2.019)

Con ayuda del ministerio del ambiente en la Comuna Dos Mangas, los comuneros están conscientes de los daños que ocasiona el introducir nuevas especies en la localidad y la alteración que estos puedan ocasionar, por lo tanto, los habitantes refuerzan el control tanto para los turistas como de los comuneros mismos, para la ayuda del medio ambiente.

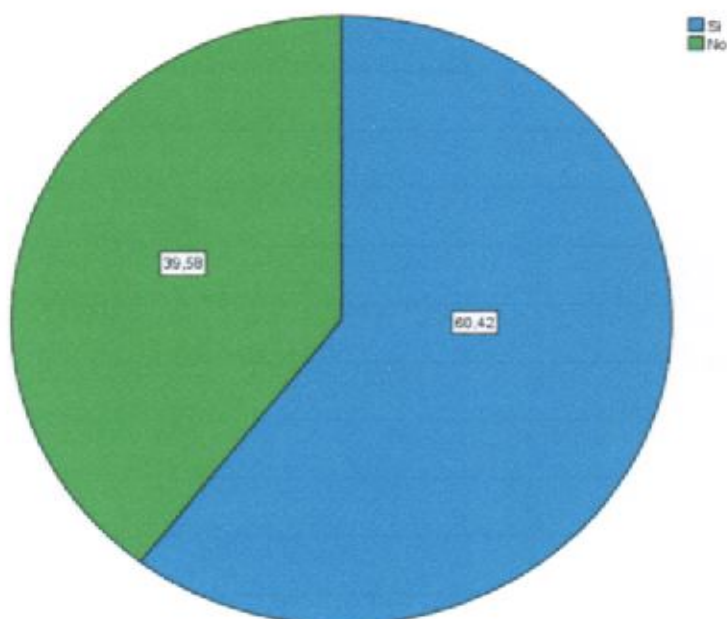
Tabla 17 Conoce usted alguna gestión que han realizado para conservar el patrimonio dentro de la comuna.

Variables	Frecuencia	Porcentaje
Si	174	60,4
No	114	39,6
Total	288	100,0

Fuente: Habitantes de la Comuna Dos Mangas (2.019)

Elaborado por: Kelly Holguín Ramírez (2.019)

Gráfico 17 Conoce usted alguna gestión que han realizado para conservar el patrimonio dentro de la Comuna.



Fuente: Habitantes de la Comuna Dos Mangas (2.019)

Elaborado por: Kelly Holguín Ramírez (2.019)

En la localidad al momento de hablar de patrimonio, los comuneros si están conscientes de las gestiones que se realizan en la localidad, ya que es una de las características que lo identifican a cada uno de ellos, sin embargo, existe un pequeño grupo que no está consciente ya que no participan de las reuniones que realizan las autoridades principales de la Comuna.

3.2.1.1. Diagnóstico.

En el entorno económico de la sostenibilidad turística, uno de los indicadores es la calidad de vida de las personas que trabajan y viven en la localidad. Entre ellos como resultado que se obtuvo en la investigación realizada en la Comuna Dos Mangas de la Parroquia Manglaralto, es que la población cuenta con trabajo, ya sea por ofrecer sus servicios a las empresas públicas o privadas fuera de la localidad, o porque tienen negocio propio, esto quiere decir que tienen para solventar su hogar y esto a la vez darle una mejor calidad de vida a los integrantes de la familia.

Los establecimientos turísticos con los que cuenta la comuna, son: 5 establecimientos que ofrecen el servicio de hospedaje, basados en los hostales que tiene la capacidad de 10 a 15 personas, en las casas adaptadas para ofrecer este servicio que tienen la capacidad de recibir a familias pequeñas, integradas de 4 a 5 personas y en la casa comunal. Seguido de 4 establecimientos de restauración. Hay que considerar que en temporada alta estos establecimientos llegan al nivel de ocupación total, por lo que se requiere de personal en especial mujeres, para ofrecer un servicio adecuado a los turistas. Por lo tanto, es un recurso adicional que también aporta al sustento económico familiar.

Las asociaciones que integra la Comuna Dos Mangas, son dos, una de ella llamada Amadon, conformada por 26 artesanos, siendo la Sra. Ana Láinez la presidenta, asociación dedicada a la elaboración de artesanías de paja toquilla, ya que la mayoría de ellas son tejedoras de esta materia prima. Cabe recalcar que, en la actualidad de los 26 artesanos, se han retirado 3. La segunda asociación conformada por 13 artesanos, se llama Marfil Vegetal, siendo el presidente el Sr. Vicente Láinez, asociación dedicada a la elaboración de artesanías a base de tagua, así mismo, en esta asociación se encuentran inactivos 8 artesanos. En las dos asociaciones existentes, se han adaptados a las necesidades de los turistas, por lo que ahora se han implementado nuevos productos como es la confección de ropas.

Existe un grupo integrado de 10 personas, que se dedican a ser guías locales, no están asociados, sin embargo, cuando llegan turistas, ofrecen sin ningún

inconveniente el servicio, adicional a esto, implementan las cabalgadas y el avistamiento de aves para realizar el senderismo dentro de la localidad. Así mismo, se puede considerar un aporte al ámbito económico, a las personas con títulos, dedicados a la docencia en la escuela que se encuentra dentro de la comuna.

Considerando las descripciones de las actividades que generan el recurso económico, se debe destacar que aún falta por mejorar este ámbito, ya que hay que generar una oferta turística en mayor cantidad, por lo que cada vez la comuna Dos Mangas está siendo visitado con más frecuencia por turistas nacionales y extranjeros.

3.2.2. Análisis de resultados de las entrevistas.

Las entrevistas estuvieron dirigidas al Presidente Comunal y a los presidentes de las asociaciones con las que cuenta la Comuna Dos Mangas

Cuadro 3 Cuadro de entrevistas

Nombres	Cargo
Sr. Ángel Yagual	Presidente Comunal
Sra. Ana Laínez	Presidenta de la Asociación de tejedoras “Amadón”
Sr. Vicente Laínez	Presidente de la Asociación “ Marfil Vegetal”

Fuente: Comuna Dos Mangas (2.019)

Elaborado por: Kelly Holguín Ramírez (2.019)

A continuación, se detallan las preguntas:

¿Existe una oferta laboral dentro de la comuna?

De acuerdo a los entrevistados de la Comuna Dos Mangas, mencionaron que la oferta laboral que existe en la localidad, es muy baja, ya que es un pueblo pequeño, y las plazas de trabajo que hay, son ocupadas en algunos casos por familiares, por lo tanto, en ocasiones, los habitantes tratan de conseguir empleo en empresas públicas o privadas, fuera de su residencia.

Existe una regulación en los establecimientos de la comuna.

Los entrevistados indicaron que no existe una regulación formal, ya que los establecimientos tanto de hospedaje, restauración y otros servicios, son locales pequeños y no generan tantos ingresos diarios, como para cobrar algún tipo de tarifa por los servicios que ofrecen dentro de la comuna. Sin embargo, se puede mencionar que los precios de los productos y servicios son iguales en su respectivo sector.

¿Durante su periodo ha creado o fomentado más sobre el reciclaje o conciencia ambiental?

Los dirigentes coinciden que, dentro de la comuna, se ha fomentado más la conciencia ambiental, en los habitantes como también en los turistas que llegan a visitarlos, el tema de reciclaje es a nivel parroquial, que, si se ha estado realizando por medio de la escuela que está en la comuna, mediante talleres, capacitaciones, y actividades recreativas. Cabe recalcar que los integrantes del Centro de información son pioneros en el tema ambiental, por lo que participan en la comuna.

Existe planificación turística dentro de la comuna Dos Mangas.

Los implicados en la entrevista mencionaron que no existe una planificación turística, ya que los distintos establecimientos operan de manera individual, porque hay poca participación de la comunidad, motivo por el cual no se establecen o no se llegan a dar las sesiones necesarias para realizar una debida y correcta planificación turística.

Existen capacitaciones sobre el debido manejo de aguas residuales de la Comuna.

En la actualidad, se siguen realizando las gestiones para tener alcantarillado dentro de la comuna, por el momento se manejan los pozos sépticos individuales, tratando de preservar en su mayoría el entorno ambiental, la cual, aún no se han realizado las capacitaciones sobre el tema, hasta que no se firmen convenios para obtener este servicio.

Qué medidas se ha tomado para preservar la biodiversidad que tiene la comuna.

Las medidas que se han tomado hasta el momento, es el control de la tala de árboles, pero principalmente, la difusión de las normativas al momento de realizar el senderismo, ya que se trata de conservar las especies tanto animal como vegetal dentro de ese territorio. Para esto se cuenta con el apoyo de los trabajadores del Ministerio del ambiente.

¿Existe un equilibrio entre la población y la biodiversidad dentro de la comuna?

Los implicados en las entrevistas mencionan que se trata de mantener un equilibrio entre las acciones que se toman y las consecuencias que esto implica al entorno en el que se encuentran. Adicional, se realiza un control ya que la comuna no es productora de madera, sin embargo, si es permitido por medio de regulaciones el uso personal, ya que ayuda al mejoramiento de las casas dentro de la población, además también existen regulaciones de la caña guadua, entre otras.

Qué medidas se han tomado para conservar las especies endémicas dentro de la comuna.

Se han tomado en consideración convenios con el Ministerio de Ambiente, ya que son los entes que conocen más del tema de conservación, ya que hay indicios de especies que aún no se han extintos y que ya no se los considera como parte de la biodiversidad existente dentro de la comuna, de ahí no se han tomado más medidas para la conservación de las especies.

¿Existen asociaciones activas con los residentes locales?

Son dos las asociaciones que se encuentran actualmente activas, una de ellas, dedicada a la artesanía de paja toquilla integrada por 23 artesanos, llamada Amadeón, siendo la presidenta la Sra. Ana Láinez, mientras que la asociación elabora artesanías a base de tagua, llamada Marfil Vegetal, integra a 8 artesanos, todos de la localidad.

¿Visitan los residentes locales su área protegida? ¿Con qué fines? ¿Han encontrado dificultades para su acceso dado el aumento de visitantes al área?

Por lo regular las personas que más visitan el área, son los guías turísticos, ya que ellos realizan los recorridos a los turistas dentro de los senderos. Y hasta el momento no se han encontrado dificultades para el acceso, ya que se toman las medidas necesarias cuando son temporadas altas, además si existe algún percance de último momento como es la lluvia, se trata de coordinar una próxima salida para así conservar a la vez la integridad de las personas que nos visitan.

3.2.3. Análisis de la ficha de observación, aplicada en la comuna Dos Mangas.

Entorno Económico.

En el entorno económico, uno de los indicadores, está el dinamismo de la economía local, clasificado en el impacto económico local, detallado en el nivel de compras que se realicen para ofrecer algún tipo de servicio turístico, teniendo una valoración de tres, significando que el nivel de aportación a la economía local es medio. Seguido del indicador de la competitividad del sector empresarial, basado en los Salarios Básicos, generalizando si los comuneros cuentan con un nivel económico estable, teniendo una ponderación de cinco, que es alta, por lo que la mayoría de habitantes que trabajan, ya sea dentro o fuera de su localidad, si reciben el salario básico, aportando y manteniendo la estabilidad económica dentro de la familia. Por consiguiente, está el indicador de precios comparativos, clasificado en los establecimientos turísticos, siendo estos de restauración o de hospedaje deben de mantener un precio acorde a sus servicios teniendo una valoración de tres, ya que, dependiendo del ingreso de turistas, van aportando al desarrollo económico de la localidad. El último indicador es la estacionalidad, clasificados en eventos en temporada baja, valorado en uno, representando un nivel bajo, ya que esta actividad como no se la realiza, no aporta en este aspecto a la economía local, la llegada de turistas y el nivel de ocupación, obteniendo una ponderación de tres cada una, que está en el nivel medio, ya que están relacionado estas variables, si ingresan turistas,

se va a obtener un nivel de ocupación, considerable, aportando benéficamente a los habitantes de la comuna.

Entorno Ambiental.

Dentro del entorno ambiental, existen cinco indicadores, uno de ellos es la calidad de agua, clasificado en el nivel de contaminación del agua dulce, la Comuna Dos Mangas, cuenta con los niveles de contaminación bajas con un valor de dos, ya que, en la actualidad, existe un pozo de agua dulce propio, manejado por CENAGUA, y son dos de los habitantes los que trabajan en este sector. Por consiguiente, está el manejo de los desechos sólidos, clasificado en el tratamiento de aguas residuales, el nivel de manejo de estas aguas, no afectan mucho el entorno ambiental, teniendo una valoración de dos, por lo que cada persona cuenta con pozos sépticos individuales, totalmente sellados; en el tratamiento de la basura, mantienen un sistema de selección de residuos orgánicos e inorgánicos, la cual evita una contaminación excesiva dentro de la comuna. Otros de los indicadores es la deforestación, clasificado en la cobertura forestal, basado en un inventario de especies, por la que la comuna no tiene una lista detallada de los animales que existen dentro de la vegetación con la que cuenta la comuna, sin descuidar el indicador de la gestión de reserva natural, clasificada en el control de ingresos de los turistas a la comuna, detallando la cantidad de habitantes que ingresan, manteniendo un nivel considerable y no afectando al entorno ambiental, demostrando una valoración de tres, y el último indicador es el compromiso local, clasificado en la regulación de la basura en la calle, teniendo una valoración de tres, ya que dentro de la comuna, no existe tantos residuos, por la conciencia ambiental que se realiza por medio de las escuelas, sin embargo, se encuentran residuos en la carretera que dirige para salir o ingresar a la comuna, así mismo, se clasifica en la participación municipal, teniendo una valoración de 4, ya que no tiene mucho impacto, por lo que las autoridades principales no gestionan programas basados en el medio ambiente.

Entorno Socio-Cultural.

En el entorno Socio-cultural existen cuatro indicadores entre ellos está el bienestar social, clasificados en los servicios públicos sociales, educación, salud, seguridad y vivienda, los valores obtenidos por cada uno de ellos es de tres, representando el nivel medio, ya que aporta al bienestar poblacional pero no en su totalidad, en lo que ciertas características no coinciden dentro del plan del buen vivir. Otro de los indicadores es la ocupación de la población local clasificado en las ofertas de trabajo, valorado en uno, ya que no existe una oferta laboral dentro de la comuna, motivo por la cual los habitantes deben de salir de su entorno familiar, para conseguir trabajo fuera de la localidad. La participación de la comunidad es otro de los indicadores, clasificado en el involucramiento de la comunidad local y la opinión comunitaria, teniendo la valoración de uno, reflejando un nivel bajo al entorno socio-cultural, ya que las autoridades competentes no involucran a los habitantes en las actividades o gestiones que se realicen dentro de la comuna.

3.3. Limitaciones

Las limitaciones dentro de la investigación, se originó más al momento de aplicar las encuestas a los comuneros, ya que no se contaba con el recurso económico ni el tiempo necesario para dirigirme a la Comuna, además cabe mencionar que al momento de encuestar a los habitantes algunos de ellos se privatizaron al dar la información, ya que la mayoría de ellos no brindan información a cualquier persona. Sin embargo, dialogando con los habitantes se obtuvieron respuestas positivas al momento de aplicar los instrumentos.

Al momento de entrevistar a los presidentes, se vio una dificultad ya que el presidente de la comuna no se encontraba en la localidad, se pudo obtener la entrevista ya que asistieron a la universidad a un seminario, motivo por el cual se pudo realizar el instrumento en los predios universitarios.

CONCLUSIONES

- La Comuna Dos Mangas a medida que pasa los años está siendo reconocida turísticamente, sin embargo mantiene un equilibrio entre los componentes que tiene la sostenibilidad turística, ya que a pesar de las diversas actividades que realizan no han perdido sus costumbres, tradiciones y más que todo aporta de forma equilibrada al desarrollo de los comuneros.
- El entorno económico en la Comuna Dos Mangas de la Parroquia Manglaralto, en relación con la actividad turística se puede mencionar que la llegada de turistas cada vez va incrementando, creando ingresos económicos para los establecimientos turísticos, más en la temporada alta, además de que se requiere de mayor personal para la correcta atención de los turistas tanto en el sector hotelero como en el de restauración, en lo que crea plazas de trabajo para los comuneros, desde ese punto se podría mencionar que la actividad turística se encuentra en un nivel considerable, ayudando esto al disminuir la tasa de desempleo que existía antes dentro de la localidad.
- El entorno ambiental dentro de la Comuna Dos Mangas, se trata de mantener estable, por medio de hacer conciencia a los turistas, estudiantes y habitantes de la localidad, entre ellos, la selección de residuos orgánicos e inorgánicos, el no botar desechos en las calles, etc., tratando de no alterar el ecosistema ni el paisaje, atrayendo a más turistas por su biodiversidad
- El entorno socio-cultural que existe dentro de la comuna con relación a la sostenibilidad turística, se puede mencionar que mantiene un nivel medio, ya que, a pesar de no tener un centro de salud en buenas condiciones, ni alcantarillado, la comuna cuentan con los servicios básicos, además de que conservan sus costumbres y creencias a pesar de que en la actualidad están ingresando gran cantidad de turistas.

RECOMENDACIONES

- Así mismo realizar gestiones en instituciones financieras, para que la localidad pueda realizar préstamos con el fin de aumentar y variar los productos que ofrecen a los turistas que visitan la Comuna Dos Mangas. Incentivar a los comuneros a capacitaciones que puedan ayudar al emprendimiento, permitiéndoles salir de la localidad y ofrecer sus productos a un futuro fuera de la provincia, aportando así más a la economía local dentro de la localidad.
- Incentivar a la población de participar en actividades de conciencia ambiental que se realicen fuera de la Comuna Dos Mangas, además de invitar a entidades u organizaciones públicas o privadas para realizar un levantamiento de información sobre las especies animales como vegetales que se encuentran dentro del sendero, ya que es de gran importancia que cuenten con un inventario de estas especies.
- Las autoridades competentes al área de sanidad, capacitar a los comuneros del manejo correcto de aguas residuales que se producen a diario, para no contaminar en exceso el ambiente y más que todo el entorno que perciben los turistas al llegar a la Comuna, además de realizar convenios con entidades públicas o privadas, para que dispongan un adecuado centro de salud en la comuna, ya que el que existe, no cuentan con todos los implementos para dar una buena atención, aparte de que no se encuentran abierto los fines de semana.

Bibliografía

- Áreas Protegidas. (2019). Obtenido de IUCN : <https://www.iucn.org/es/regiones/america-del-sur/nuestro-trabajo/areas-protegidas/%C2%BFque-es-un-area-protegida>
- Benavides, L. (2011). Gestión. Obtenido de UTPL: http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/2039/3/Benavides_Gaibor_Luis_Hernan.pdf
- Blancas, González, Lozano y Pérez. (2010). Turismo Sostenible . Obtenido de OMT: <http://www.eumed.net/rev/delos/17/sostenibilidad-sector-turistico.html>
- Bonilla, M. M. (2019). Calidad de Vida. Obtenido de Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo : <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/prepa2/n2/m2.html>
- Camacaro, P. R. (2016). Ambiente Laboral. Obtenido de Eudmet.net : <http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2010/prc/ambiente%20laboral.htm>
- Cardoso, C. (2006). Turismo Sostenible: una revisión conceptual aplicada. El Periplo Sustentable, 18.
- Colmenares, S. d. (2017). La planificación y prevención de los impactos ambientales del turismo como herramienta para el desarrollo sostenible: Caso de estudio Timotes, Venezuela. Obtenido de Scielo: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-235X2017000200164&lang=es
- Combariza, J. (2012). Turismo Sostenible en el Ecuador. Obtenido de Universidad Nacional de Colombia : http://www.bdigital.unal.edu.co/7290/1/790705_2012.pdf
- Comision Brundtland. (1987). Obtenido de Nuestro futuro comun : <http://www.upv.es/contenidos/CAMUNISO/info/U0506189>
- Conservation Trust, G. (2018). Habitats. Obtenido de Descubriendo Galapagos: <http://descubriendogalapagos.ec/descubre/vida-en-las-islas/ecologia-habitats/zonas-habitables/>
- Constitucion de la Republica del Ecuador . (2008). Constitucion politica . Obtenido de Ministerio del Ambiente: <http://www.ambiente.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/09/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador.pdf>
- De la Torre & León . (2018). Modelo de gestion por competencias para una comuna en la Provincia de Santa Elena. JOURNAL OF SCIENCE AND RESEARCH: REVISTA CIENCIA E INVESTIGACION, 4.
- EcuRed. (2019). Obtenido de https://www.ecured.cu/Tratamiento_de_aguas_residuales
- Gómez, J. F. (2017). Turismo Sostenible. Obtenido de USMP : http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/2655/1/gomez_rj
- Gomez, R. C. (2012). Productividad y Competitividad. Obtenido de Universidad Nacional de Mar de la Plata : http://nulan.mdp.edu.ar/1607/1/02_productividad_competitividad.pdf

- Guevara, N. I. (2016). Sistema de indicadores de Desarrollo. Obtenido de Bienestar Poblacional:
<http://biblioteca.utec.edu.sv/observatorio/index.php/factores/bienestar-poblacional>
- Huergo, J. (2014). Los procesos de Gestion. Obtenido de Gestion:
<http://servicios.abc.gov.ar/lainstitucion/univpedagogica/especializaciones/seminario/materialesparadescargar/seminario4/huergo3.pdf>
- Ibáñez&Cabrera. (2011). Turismo. En R. I. Cabrera, Teoria General del Turismo (pág. 270). California Obtenido de
http://uabcs.mx/difusion2017/files/libros/pdf/184_20160908023838.pdf
- MAE. (2019). Areas Protegidas. Obtenido de Ministerio del Ambiente .
- Medina, H. J. (2015). La actividad turistica sostenible y el desarrollo socioeconómico en los habitantes de la Parroquia San José de Huambaló cantón Pelileo, Provincia de Tngurahua. Obtenido de UTA:
<http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/13901/1/La%20actividad%20turistica%20sostenible.pdf>
- Minagri. (2015). Diversidad de Especies. Obtenido de Minagri:
<http://minagri.gob.pe/portal/objetivos/47-sector-agrario/recurso-biodiversidad/345-diversidad-de-especies>
- Ministerio de Turismo. (2018). Ley de Turismo. Obtenido de Ministerio de Turismo:
<https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2015/04/LEY-DE-TURISMO.pdf>
- Ministerio del Ambiente. (2012). Ley de Gestión Ambiental. Obtenido de Ministerio del Ambiente:
http://www.ambiente.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/09/constitucion_de_bolsillo_final.pdf
- MINTUR . (2018). Ministerio de Turismo . Obtenido de <https://www.turismo.gob.ec/santa-elena-fue-la-provincia-mas-visitada-en-el-feriado-del-24-de-mayo/>
- MINTUR. (2018). Ministerio de Turismo. Obtenido de <https://www.turismo.gob.ec/el-turismo-ecuatoriano-crecio-un-11-en-2018/>
- Molano, O. (2007). Identidad Cultural . Opera, 16.
- Orgaz, F. (2013). El turismo comunitario como herramienta para el desarrollo sostenible de destinos subdesarrollados . Revista Critica de Ciencias Sociales y Juridicas, 13.
- Orgaz, F. (2013). Sostenibilidad Ambiental . Revista Crítica de Ciencias Sociales y Juridicas, 14.
- Palomba, R. (2002). CEPAL. Obtenido de Calidad de Vida:
https://www.cepal.org/celade/agenda/2/10592/envejecimientorp1_ppt.pdf
- Ramírez, G. (2015). La Gestión del Turismo Sostenible. Obtenido de Universidad de Cádiz:
https://rodin.uca.es/xmlui/bitstream/handle/10498/17559/RamirezGuerrero_Gem_a_TFG_2015.pdf

- Reyes, J. F. (2014). "Plan de desarrollo Turístico sostenible para la comuna Atravezado-Libertador Bolívar Parroquia Manglaralto, Cantón Santa Elena, Provincia de Santa Elena, año 2014-2017. Obtenido de Universidad Estatal Península de Santa Elena: <http://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/1758/1/%C3%81NGEL%20REYES%20JULIO%20FRANCISCO.PDF>
- Riquelme, M. (2018). Tasa de Desempleo. Obtenido de Web y Empresas: <https://www.webyempresas.com/tasa-de-desempleo/>
- Salvanguardia. (2018). Obtenido de Organización Mundial del comercio: https://www.wto.org/spanish/tratop_s/safeg_s/safeg_info_s.htm
- San Juan, R. (2016). Gestión de Residuos. Obtenido de Reciclados y Demoliciones: <http://www.rdsanjuan.com/que-es-gestion-residuos/>
- Sanchez, A. P. (2016). Economía Sostenible. Obtenido de FinancialRED : <http://www.finanzas.com/economia-sostenible-definicion>
- Sevilla, A. (2017). Productividad. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/productividad.html>
- SIISE. (2007). Tasa de desempleo. Obtenido de Sistema Integrado de indicadores Sociales del Ecuador : http://www.siise.gob.ec/siiseweb/PageWebs/Empleo/ficomp_T10.htm
- Silva&Cándido. (2016). System of Sustainability Indicators for Tourism Development: a case study of the municipality of Areia - PB. Obtenido de Scielo: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1982-61252016000300475&lang=es
- Tapia, G. (2016). Obtenido de TURISMO SOSTENIBLE. INTRODUCCIÓN Y MARCO FINANCIERO: http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/rimf/rimf_v2_n1_02.pdf
- Universidad Nacional de Colombia. (27 de 04 de 2017). Gestión del territorio. Obtenido de Facultad de Minas : <https://minas.medellin.unal.edu.co/cdi/index.php/innovacion/marcas-de-conocimiento/gestion-del-territorio>
- Valencia, J. A. (2006). Desarrollo Sostenible en Turismo. Obtenido de Red de Revistas Científicas: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360735259003>
- Vega, A. (2010). Gestión de Residuos. Obtenido de OCIOmagazine: <https://www.ocio.net/estilo-de-vida/que-es-la-gestion-de-residuos/>
- Vida Sostenible, F. (2016). Comportamiento Ambiental. Obtenido de Vidasostenible.org: <http://www.vidasostenible.org/empresas/herramientas/certificaciones-ambientales/indicadores-medioambientales/>
- Villanueva, A. (2016). Turismo sostenible . Obtenido de Universidad autónoma de Barcelona: <https://ddd.uab.cat/record/166089>

ANEXOS



Dos Mangas, 21 de Octubre del 2019

Lcda.

Silvia Peralta Mendoza, Msc.

**DIRECTORA DE LA CARRERA DE GESTION Y DESARROLLO TURISTICO
UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA**

En su despacho.-

De mis consideraciones

Reciba un cordial saludo

Por la presente notifico como presidente de la Comuna Dos Mangas apoya la realizacion del proyecto titulado "**COMPONENTES DE LA SOSTENIBILIDAD TURISTICA EN LA COMUNA DOS MANGAS, PARROQUIA MANGLARALTO, AÑO 2019**", llevado a cabo por la Srta. **Kelly Mariela Holguín Ramírez** con C.I. **2400141764**, egresado de la Carrera de Gestion y Desarrollo Turistico, permitiendo realizar el trabajo dentro de la dentro de la comuna y facilitandole alguna informacion que se requiera. Ademas que el mismo sea publicado en el repositorio de la web de la UPSE.

Sin otro particular que comunicar me despido de usted.


Sandro Tigreiro del Pezo.
Secretario de la Comuna Dos Mangas
CI: 0913141289

Comuna Dos Mangas

Fundada el 07 de Enero de 1938

Acuerdo Ministerial No.015

Dos Mangas – Manglaralto – Santa Elena



Aprobación de Comunero N° 00-CDM2017

Dos Mangas, 15 de Julio del 2019.

Srta. Kelly Mariela Holguín Ramírez

Presente.

Yo ÁNGEL MERCHÁN CHIQUITO, Presidente de la comuna Dos Mangas, Autorizo a la Sta. Kelly Mariela Holguín Ramírez con número de cedula de identidad **240014176-4**, estudiante de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, de la carrera de Gestión y Desarrollo Turístico - Facultad de Ciencias Administrativas, cuyo tema de investigación es **"COMPONENTES DE LA SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA EN LA COMUNA DOS MANGAS, PARROQUIA MANGLARALTO, AÑO 2019"**.

Doy a conocer y aceptar todos los términos y condiciones previsto en la realización del proyecto de investigación, estando conforme con todas las actividades que se realización en la Carta Aval.



Sr. Ángel Merchán Chiquito
PRESIDENTE
C.I. 090932737-1

Anexos



Ilustración 1 Entrevista al presidente de la Comuna Das Mangas



Ilustración 2 Entrevista a comuneros



Ilustración 3 Puestos artesanales



Ilustración 4 Artesanías que se les ofrece a los turistas



Ilustración 5 Artesanías en tagua



Ilustración 6 Artesanías en Paja Toquilla

Modelo de Encuesta



UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE GESTION Y DESARROLLO TURISTICO

Lugar:

Nº de encuesta: ECD-001

Fecha:

Nombre del encuestador:

Objetivo de la encuesta:

Determinar las actividades realizadas en la Comuna dos Mangas para transformarla en actividad turística sostenible.

Si	No
----	----

1. Indique su género

15-25 años	26-35 años	36-45 años	46-55 años	55-65 años
------------	------------	------------	------------	------------

F M
2. Seleccione su rango de edad

3. ¿Actualmente están empleados?

Si	No
----	----

4. Tienen negocio propio?

Si	No
----	----

5. A qué servicio turístico se dedica?

Hospedaje	Restauración	Operadores	Cabalgatas	Avistamiento de aves
-----------	--------------	------------	------------	----------------------

6. Qué tipo de artesanías venden a los turistas que visitan la Comuna.

Llaveros	Pulseras	Cadenas	Sombreros	Otros
----------	----------	---------	-----------	-------

7. Tienen fácil acceso a los diferentes servicios básicos dentro de la comuna.

Si	No
----	----

8. Pertenece a alguna asociación

Si	No
----	----

9. Tienen alianzas con las organizaciones culturales, sociales.

Si	No
----	----

10. Se fomenta la participación ciudadana dentro de la Comuna

11. En su vivienda y/o trabajo existe el sistema de aguas residuales

Si	No
----	----

12. Alguna vez ha participado o gestionado en un proyecto

Si	No
----	----

13. Reciben capacitaciones?

Si	No
----	----

14. Antes de las expediciones procuran dar las debidas normativas, para así evitar la desaparición de especies.

Si	No
----	----

15. Dentro de la Comuna tienen el COE (Comité de operaciones de emergencia)

Si	No
----	----

16. Que efectos considera usted que causaría la introducción de nuevas especies dentro de la Comuna.

<input type="checkbox"/>	Perdida de la biodiversidad
<input type="checkbox"/>	Alteración de especies
<input type="checkbox"/>	Perdidas económicas
<input type="checkbox"/>	Enfermedades catastróficas

17. Conoce usted alguna gestión que han realizado para conservar el patrimonio dentro de la Comuna.

Si	No
----	----



Modelo de Entrevista

UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

CARRERA DE GESTION Y DESARROLLO TURISTICO

Lugar:

Nº de entrevista:

Fecha:

Nombre del entrevistador:

Objetivo de la entrevista:

Determinar si en la Comuna dos Mangas llevan a cabo los componentes del turismo sostenible, por medio de los órganos reguladores.

1. ¿Existe una oferta laboral dentro de la comuna?
2. Existe una regulación de los establecimientos de la comuna
3. ¿Durante su periodo ha creado o fomentado más sobre el reciclaje o conciencia ambiental?
4. Existe planificación turística dentro de la comuna Dos Mangas.
5. Existen capacitaciones sobre el debido manejo de aguas residuales de la Comuna
6. Qué medidas se ha tomado para preservar la biodiversidad que tiene la comuna
7. Manejan adecuadamente el Ordenamiento territorial de la Comuna
8. ¿Existe un equilibrio entre la población y la biodiversidad dentro de la comuna?
9. Qué medidas se han tomado para conservar las especies endémicas dentro de la comuna.
10. ¿Existen asociaciones activas con los residentes locales?
11. ¿Existen planes de conservación y de desarrollo económico dentro de la planeación nacional?
12. ¿Visitan los residentes locales su área protegida? ¿Con qué fines? ¿Han encontrado dificultades para su acceso dado el aumento de visitantes al área?

Modelo de Ficha de Observación

Objetivo: Conocer en qué nivel la Comuna Dos Mangas pone en práctica los 3 elementos de los Componentes de la Sostenibilidad Turística

Cuadro 4 Ficha de observación

	1	2	3	4	5
AMBIENTAL					
Calidad de Agua					
Contaminación del agua					
Desechos sólidos					
Tratamiento de Aguas Residuales					
Tratamiento de la basura					
Deforestación					
Cobertura Forestal/ Inv. De especies					
Gestión de Reserva Natural					
Control de ingreso de turistas al atractivo					
Compromiso Local					
Regulación de basura en las calles					
Participación Gubernamental					
ECONOMICA					
Dinamismo de la economía local					
Ocupación / hospedaje					
Ocupación/ restauración					
Trabajadores / hospedaje					
Trabajadores/ restauración					
Ventas de artesanías					
Servicios de guías turísticos					
Estacionalidad					
Llegadas de turistas					
Nivel de ocupación					
SOCIO-CULTURAL					
Bienestar social					
Servicios públicos sociales					
Educación					
Salud					
Seguridad					
Vivienda					
Ofertas de trabajo					
Involucramiento de la comunidad local					
Riqueza cultural					
Mantienen sus costumbres y tradiciones					
Actividades culturales					

Fuente: OMT

Elaboración: Propia

1= Muy Baja; 2= Baja; 3= Media; 4= alta; 5= Muy alta

Cuadro 5 Establecimientos turísticos de la Comuna Dos Mangas.

N	Sector	N	Nombre	N° Habitaciones/ mesas	Capacidad	Total de pax	Empleo temporada baja	Empleo temporada alta	Total de empleo
1		1	Casa Comunal	5	13		1	1	2
2		1	Hostería Arandu	8	40		4	6	10
3	Hospedaje	1	Hospedaje Bromelia	8	12	120	1	2	3
4		1	Finca La Alegria	7	15		2	5	7
5		1	Hospedaje Brisas del Paraíso	8	30		3	6	9
5		2	Hospedaje comunitario	2	10		1	1	2
1		1	Restaurante de Olguita	2	8		1	1	2
2	Restauración	1	Restaurante Adrianita	5	20	56	1	2	3
3		1	D' Julita Restaurante	3	12		1	1	2
4		1	Restaurante Pura Vida	4	16		1	1	2

Fuente: Comuna Dos Mangas

Elaboración: Propia

Cuadro 6 Frecuencias/ servicios turísticos

Servicios	N° clientes	Costo Unitario	Total
Hospedaje	1.000	13	13.000
Alimentación	1.200	5	6.000
Artesanía	1.000	5	5.000
Ingreso/senderos	2.000	2	4.000
Alquiler de caballos	850	8	6.800

Fuente: Comuna Dos Mangas

Elaboración: Propia

Ficha de turistas

Actividades	Si	No
Conoce sobre la cultura de la comunidad		
Frecuenta sus visitas a la comuna		
Requiere de los servicios turísticos que ofrece la comunacada vez que ingresaa la localidad		
Al momento de ingresar al atractivo les dieron las debidas recomendaciones		
Considera que la comuna mantiene una protección de su localidad		
Al momento de retornar a su destino se va con gran satisfacción de visitar la localidad		
Contribuye a la economía local		
Considera que hay seguridad dentro de la comuna.		
Considera que existe un equilibrio entre la comunidad hacia el medio ambiente.		
Recibe un buen servicio por parte de los comuneros.		
Los servicios básicos con los que cuenta la comuna están en un nivel considerable para la atención a las personas.		
Considera que los habitantes ha mejorado su calidad de vida, gracias a los ingresos que dejan los turistas		

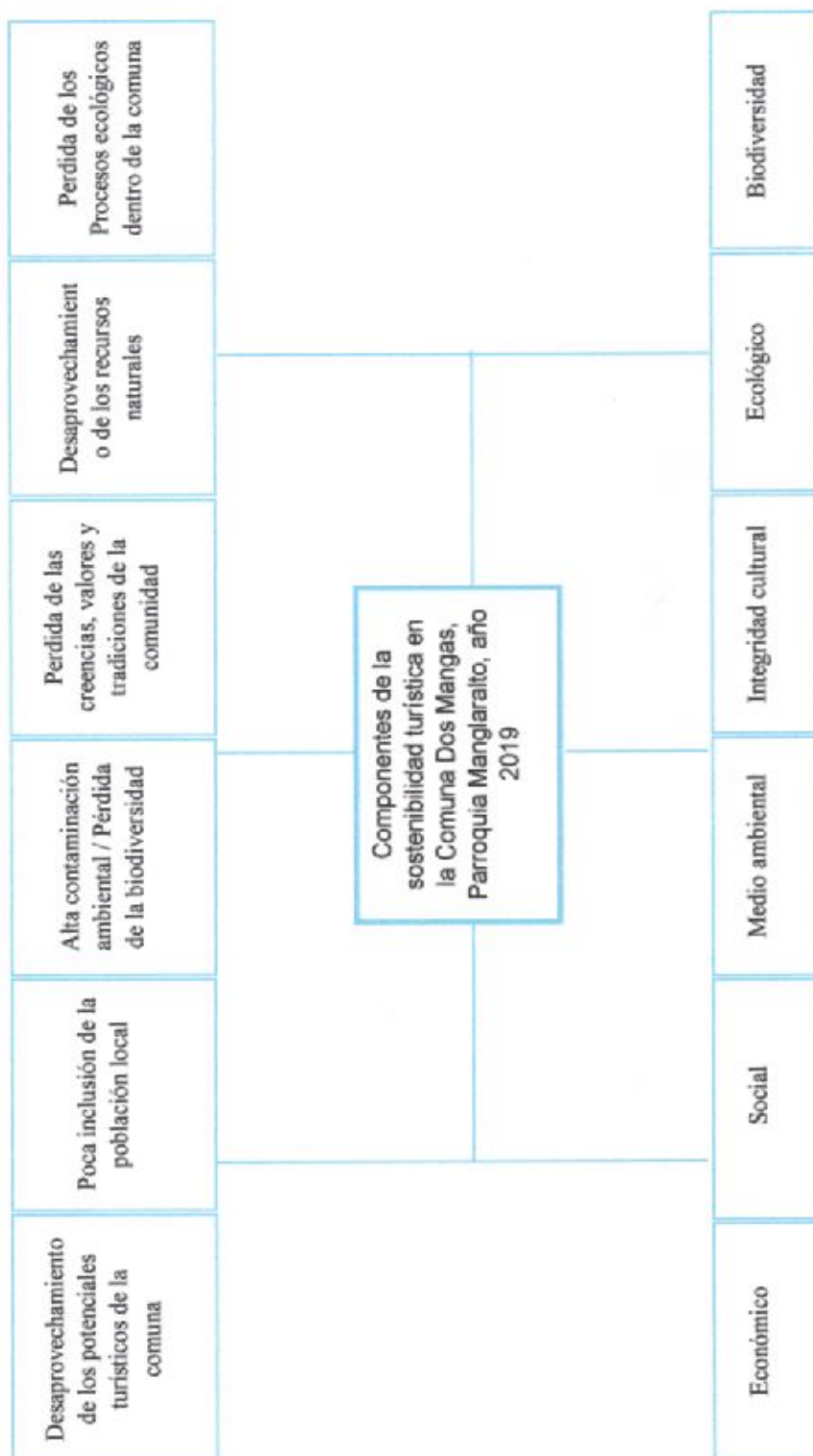
Elaborado por: Kelly Holguín Ramirez.

Matriz de Operacionalización

VARIABLE	DEFINICION	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	INSTRUMENTOS
Componentes de la Sostenibilidad Turística	El turismo sostenible conlleva que todos los recursos sean bien gestionados, ya sean estos económicos, sociales o medioambientales, de modo que se mantengan los procesos ecológicos esenciales, la integridad cultural, la biodiversidad biológicas y los síntomas que permiten la vida. (Blancas, González, Lozano y Pérez, 2010)	Económica	Tasa de desempleo	Existe oferta laboral dentro de la comuna?	Entrevista
			Gestión	Existe una regulación de los establecimientos que se encuentran en la comuna	Entrevista
			Productividad	Obtienen ingresos adecuados por los productos o servicios que ofertan a los turistas que visitan la Comuna	Encuesta
		Social	Bienestar poblacional	Tiene fácil acceso a los diferentes servicios básicos dentro de la comuna	Encuesta
			Ambiente Laboral	Dentro de las asociaciones que hay en la comuna, existe un correcto organigrama laboral.	Encuesta
		Medio Ambiental	Comportamiento medioambiental	Existen capacitaciones dentro de la comuna sobre el reciclaje o conciencia ambiental?	Consulta bibliografica
			Gestión de los residuos	En los establecimientos o destinos turísticos manejan de forma adecuada los	Consulta Bibliografica
			Gestión del Territorio	Que considera necesario para tener una adecuada planificación turística dentro de la comuna Dos Mangas.	Entrevista
		Integridad cultural	Protección de los bienes	Conoce usted del procedimiento que se debe hacer para salvaguardar los bienes	Entrevista
			Salvaguardia	Conoce usted sobre las medidas que se pueden aplicar únicamente a los patrimonios de la Comuna	Entrevista
			Gestión integral del patrimonio	Han realizado gestiones para conservar el patrimonio que existe dentro de la comuna	Entrevista
		Ecológicos	Tratamiento de aguas residuales	Existen capacitaciones sobre el debido manejo de aguas residuales de la Comuna	Entrevista
			Áreas protegidas	Conoce usted que debe tener un territorio para ser denominado área protegida?	Entrevista
			Cambios de uso de suelo	Manejan adecuadamente el Ordenamiento territorial de la Comuna	Entrevista
		Biodiversidad	Diversidad de especies	Existe alguna ley que proteja las diversas especies que habitan dentro del bosque Durante las expediciones procuran dar las debidas normativas, para así evitar la desaparición de especies.	Entrevista Encuesta
			Zona y Hábitats	Existe un equilibrio entre la población y la biodiversidad dentro de la comuna?	Entrevista
			Especies Protegidas	Qué medidas se han tomado para conservar las especies endémicas dentro de la comuna.	Entrevista

Cuadro 7 Matriz de Operacionalización

Árbol de Problemas



Cuadro 8 Árbol de Problemas