



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
CARRERA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**TÍTULO DE ENSAYO**

**LA PRODUCTIVIDAD EN EL LABORATORIO DE LARVA  
EMPAGRAN S.A. CANTÓN SALINAS, PROVINCIA DE  
SANTA ELENA, AÑO 2019**

**COMPONENTE PRÁCTICO DEL EXAMEN COMPLEXIVO  
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO  
EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**AUTOR:**

**RECALDE GONZÁLEZ JULISSA GIANELLA**

**DOCENTE GUÍA:**

**ING. JESSICA SORAYA LINZÁN RODRIGUEZ MSc.**

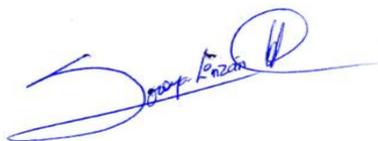
**LA LIBERTAD – ECUADOR**

**OCTUBRE - 2020**

## **APROBACIÓN DEL PROFESOR GUÍA**

En mi calidad de Profesor Guía del Trabajo de investigación titulado “**LA PRODUCTIVIDAD DEL LABORATORIO DE LARVA EMPAGRAN S.A.**”, elaborado por la señorita **JULISSA GIANELLA RECALDE GONZÁLEZ**, de la Carrera Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del Título de Licenciado en Administración de Empresas, con la modalidad de Examen Complexivo, me permito declarar que después de haber continuado científicamente y técnicamente su proceso y estructura final, la misma que cumple con todos los requisitos establecidos, por tal razón la apruebo en todas sus partes.

Atentamente,



---

Ing. Soraya Linzan Rodríguez, MSc  
**PROFESOR GUÍA**

## **DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD**

El presente Trabajo de Titulación con el título de “**LA PRODUCTIVIDAD EN EL LABORATORIO DE LARVA EMPAGRAN S.A., CANTÓN SALINAS, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2019**”, elaborado por la Srta. **JULISSA GIANELLA RECALDE GONZÁLEZ**, declara que los conceptos, análisis y resultados son únicos y contribuyen a la actividad científica, educativa, organizacional y administrativa. Transferencia de derechos autorales. Declaro que, una vez aprobado el tema de investigación concedido por la Facultad de Ciencias Administrativas, Carrera de Administración de Empresas, pasan a tener derechos autorales correspondientes, que se convierten en propiedad exclusiva de la Universidad Estatal Península de Santa Elena y, caso contrario quedara prohibido bajo cualquier circunstancia, o se utilizara parcialmente su versión original u otro idioma.

**Atentamente,**



---

**JULISSA GIANELLA RECALDE GONZÁLEZ**  
**C.I.:2450329566**

## **AGRADECIMIENTO**

Doy gracias a Dios por su infinito amor y bondad, por estar conmigo y respaldarme en todo momento, por darme salud, fortaleza, responsabilidad y sabiduría, por haberme permitido culminar un peldaño más en mis metas.

A mis padres, Mayda González y Honorio Recalde por ser los mejores, por apoyarme en los momentos difíciles, por dedicarme parte de su tiempo y esfuerzo para hacerme una excelente mujer.

A mis hermanos y demás familiares, por su apoyo y por hacerme ver que la vida continua a pesar de las circunstancias, que con su ejemplo me instruyen en la vida profesional.

A los directivos y trabajadores del Laboratorio de Larva EMPAGRAN, por darme la oportunidad de realizar la investigación de mi tesina.

A mis profesores, por impartir sus conocimientos en las aulas de clases, además ser parte fundamental en mi formación profesional.

Agradezco profundamente a mis compañeros, conocidos y a todos los que participaron en mi formación profesional.

Julissa R.

## DEDICATORIA

Dedico mi trabajo de exploración e investigación a Dios

quien es el centro de mi vida,

además, a quien amo y admiro mucho, Gracias a Dios por acompañarme

en el transcurso del recorrido

A mis padres, por su noble dedicación y amor, ser más que mis amigos,

mis consejeros, por estar conmigo en las buenas y malas, y por ser siempre la más

bella bendición que Dios haya dado a mi vida.

A mis sobrinos, y a mis hermanos por ser mis motores principales

para seguir con mis metas propuestas, ya que con sus sonrisas alegran mi existir.

A mis docentes quienes han aportado con conocimiento a lo largo

de estos años de universidad.

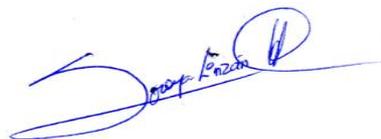
Julissa R.

**TRIBUNAL DE GRADO**



Econ. William Caiche, MSc.

**DELEGADO DEL DIRECTOR DE LA  
CARRERA ADMINISTRACIÓN DE  
EMPRESAS**



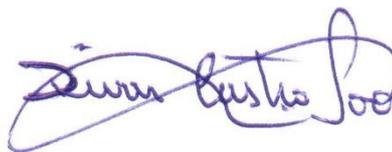
Ing. Soraya Linzán Rodríguez, MSc.

**DOCENTE GUÍA DE LA  
CARRERA ADMINISTRACIÓN DE  
EMPRESAS**



Ing. Sabina Villón, MSc.

**DOCENTE TUTOR DE LA  
CARRERA ADMINISTRACIÓN DE  
EMPRESAS**



Ing. Divar Castro, MSc.

**DELEGADO ESPECIALISTA DE LA  
CARRERA ADMINISTRACIÓN DE  
EMPRESAS**

# ÍNDICE

AGRADECIMIENTO .....	iii
DEDICATORIA .....	iv
TRIBUNAL DE GRADO.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
TÍTULO DEL ENSAYO.....	ix
RESUMEN .....	ix
ABSTRACT.....	ix
INTRODUCCIÓN.....	1
Planteamiento de problema .....	1
Formulación del problema de investigación.....	2
Sistematización del problema de investigación.....	2
Objetivos de la investigación .....	2
Objetivo general.....	2
Objetivo específico.....	2
DESARROLLO .....	3
Marco teórico.....	3
Antecedente.....	3
Bases de teorías y conceptos .....	6
La productividad .....	6
Factores de la productividad.....	8
Sistema De Producción .....	8
Recursos Empleados en la producción .....	8
Capacidad Para Producir Un Bien .....	9
Satisfacción Laboral .....	9
Rendimiento laboral .....	9
Uso de Recursos.....	10
Factores de producción.....	10
Elementos de producción .....	11
Control de proceso de producción .....	11
Materiales y métodos .....	12
Tipo de investigación .....	12
Alcance Exploratorio .....	12
Diseño de muestreo.....	12

No probabilístico .....	12
Técnicas de recolección de información.....	13
Técnica cualitativa - entrevistas.....	13
Técnica cuantitativa - encuestas .....	13
Análisis e interpretación de resultados .....	14
CONCLUSIONES.....	18
RECOMENDACIONES.....	19
REFERENCIAS.....	20
ANEXOS .....	22

## ÍNDICE DE TABLA

<b>Tabla 1</b> Muestra por conveniencia .....	13
<b>Tabla 2</b> Genero .....	28
<b>Tabla 3</b> Apreciación de la Productividad .....	28
<b>Tabla 4</b> Productividad Ddefinida .....	29
<b>Tabla 5</b> Consideración de tiempo.....	29
<b>Tabla 6</b> Actividades.....	30
<b>Tabla 7</b> Procesos Establecidos .....	30
<b>Tabla 8</b> Sistemas de Producción .....	31
<b>Tabla 9</b> Comunicación Laboral .....	31
<b>Tabla 10</b> Desempeño Laboral .....	32
<b>Tabla 11</b> Satisfacción .....	32
<b>Tabla 12</b> Factores de Producción .....	33
<b>Tabla 13</b> Recursos Empleados .....	33
<b>Tabla 14</b> Resultados de Actividad.....	34

## ÍNDICE DE FIGURA

<b>Figura 1</b> Genero .....	28
<b>Figura 2</b> Apreciación de la Productividad.....	28
<b>Figura 3</b> Productividad definida.....	29
<b>Figura 4</b> Consideración de tiempo .....	29
<b>Figura 5</b> Actividades .....	30
<b>Figura 6</b> Procesos Establecidos.....	30
<b>Figura 7</b> Sistemas de Producción .....	31
<b>Figura 8</b> Comunicación Laboral .....	31

<b>Figura 9</b> Desempeño laboral .....	32
<b>Figura 10</b> Satisfacción.....	32
<b>Figura 11</b> Factores de Producción.....	33
<b>Figura 12</b> Recursos Empleados.....	33
<b>Figura 13</b> Resultados de actividad .....	34

### ÍNDICE DE ANEXOS

<b>Anexo 1</b> Árbol de problemas .....	23
<b>Anexo 2</b> Árbol de Objetivos .....	24
<b>Anexo 3</b> Operacionalización.....	25
<b>Anexo 4</b> Encuesta .....	26

## TÍTULO DEL ENSAYO

### LA PRODUCTIVIDAD EN EL LABORATORIO DE LARVA “EMPAGRAN S.A.”, CANTÓN SALINAS, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2019

#### RESUMEN

El presente trabajo de investigación trata sobre un análisis de La Productividad en el Laboratorio de Larva EMPAGRAN, realizado en el cantón Salinas de la provincia de Santa Elena, durante el año 2019, del estudio se obtuvo problemas como la falta de conocimiento de la cantidad de los productos, el desconocimiento de los sistemas productivos, y la falta de experiencia de los recursos que se usan en la producción, por ende, se plantea el objetivo de investigación Determinar la productividad en el laboratorio de larva EMPAGRAN, contiene una metodología implementado con alcance exploratorio donde se utilizó instrumentos como las encuestas para conocer la situación productiva dentro de la empresa con una muestra de conveniencia de 10 trabajadores, los resultados que se logró obtener con las encuestas dan a conocer la perspectiva y la motivación que tienen los empleados en cuanto a la producción que se realiza al momento de generar los recursos, además el sistema de producción utilizado es eficiente.

**Palabras claves:** Productividad, Motivación, Recursos, Satisfacción.

#### ABSTRACT

The research work is about an analysis of Productivity in the larva Laboratory EMPAGRAN, carried out in the Canton Salinas of the province of Santa Elena, during 2019, from the internal study of the organization, problems such as lack of knowledge of the quantity of the products, lack of knowledge of production systems, and the lack of experience of the resources used in production, therefore, the following research objective is set Determine productivity in the larva Laboratory EMPAGRAN, this contains a methodology implemented in an exploratory research where instruments such as surveys were used to know the productive situation within the company with a convenience sample of 10 workers, the results obtained with the surveys reveal the perspective and the motivation of the employees regarding the production carried out at the time of generating the resources, as well as the production systems used is efficient.

**Keywords:** Productivity, Motivation, Resources, Satisfaction.

## INTRODUCCIÓN

El trabajo de investigación que se muestra, hace referencia a “La Productividad en el Laboratorio de Larva EMPAGRAM S.A., en la provincia Santa Elena, Año 2019”. La productividad en una empresa es importante ya que representa una fuente de ingreso, por lo tanto en el Marco Teórico, se transcriben varios conceptos de la variable “Productividad” por lo general, se relata los antecedentes y bases teóricas de varios artículos y tesis con sus respectivos autores y años, razón por el cual se obtuvo que la productividad hace referencia a la economía de una empresa, por ende es de vital importancia que esta lleve una organización y control de sus inventarios para tener una eficaz y prospera satisfacción laboral.

Por otro parte, el ensayo contiene una metodología donde se especifica el tipo de investigación que por ende será exploratorio, ya que posee un muestreo no probabilístico donde se le realiza encuestas y entrevistas al personal que labora dentro del Laboratorio, por consiguiente se analiza la encuesta realizada por parte de los trabajadores donde se estudiará los problemas que se pueda encontrar, de esta manera poder buscar posibles soluciones, en conclusión se obtendrá información relevante, concreta y fundamental, que llegara directamente del target.

### **Planteamiento de problema**

Ante un mundo globalizado la economía de un país empieza a implementar habilidades para mantener sus ingresos, es por tal razón que la investigación realizada toma en cuenta al sector productivo que se destaca por ser una fuente de ingreso, y al paso de los años se empieza a formar fuentes como la producción.

Ecuador confía en nuevos mercados de exportación para desarrollar nuevos nichos laborales, es por tal razón que las zonas costeras de la península se consideran una fuente de ingreso económico, ya que sus actividades estas ampliamente dirigidas a la pesca y la acuicultura, lo que se beneficia de las actividades sociales, económicas y laborales, ya que el capital viene del propietario.

La industria camaronera en Ecuador se viene desarrollando desde hace más de cuatro siglos y los problemas que enfrentan incluyen enfermedades, escasez de

fondos y enormes beneficios para el personal relevante de este sector productivo y la producción del país, gracias a los beneficios del clima y al manejo de los empresarios camaroneros, estos se utilizan como fuente de divisas y empleo. En la provincia de Santa Elena los Laboratorios de Larva de camarón presentan problemas que afectan la economía de los diferentes sitios, por ende, se estudió el Laboratorio de larva EMPAGRAN S.A. siendo una institución que se encarga de realizar criaderos de camarón para luego impórtalo a diferentes lugares nacionales, a su vez este presenta problemas como el desconocimiento de la cantidad de productos obtenidos, falta de conocimiento de los sistemas de producción, además del falta de conocimiento de los recursos empleados en la producción, fueron sin duda los que más se destacaron en la empresa.

#### *Formulación del problema de investigación*

¿Qué factor incide en la Productividad de los trabajadores en el Laboratorio de Larva EMPAGRAN?

#### *Sistematización del problema de investigación*

- ¿De qué manera afecta desconocimiento de la cantidad de productos obtenidos en el Laboratorio de Larva EMPAGRAN S.A.?
- ¿Qué ocasiona que el Laboratorio de Larva EMPAGRAN S.A. tenga un desconocimiento del Sistema Productivo?
- ¿Qué afecta el desconocimiento de los recursos empleados en la producción dentro de la organización?

### **Objetivos de la investigación**

#### *Objetivo general*

Determinar la productividad en el Laboratorio de Larvas EMPAGRAN S.A.

#### *Objetivo específico*

- Identificar el nivel de producción del Laboratorio EMPAGRAN.
- Analizar el Sistema Productivo de la empresa EMPAGRAN.
- Determinar los recursos empleados en la producción del Laboratorio de Larva EMPAGRAN.

## DESARROLLO

### Marco teórico

La presente investigación define a la “Productividad” como el nivel para desarrollar bienes y servicio en un tiempo estimado por la empresa, esta a su vez lleva un proceso donde un sistema productivo hace énfasis para verificar y analizar los inventarios que se realizan en la producción, por otra parte, tenemos que el desempeño de los trabajadores es un pilar fundamental para que la producción no se estanque y se despliegue de la mejor manera posible. En efecto, tenemos que la productividad hace referencia al crecimiento económico que logran obtener los países, a través de los recursos de bienes y servicios que producen con la materia prima, con la ayuda de mano de obra transforman su producto para exportarlo, como consecuencia se denota que para tener un resultado favorable se produce con un mínimo recurso y poder obtener grandes ganancias.

#### Antecedente

En un estudio realizado por Darlyn Ginelly Tomalá Tomalá (2019, pág. 35) en su investigación titulado “Estrategias De Motivación Para Mejorar La Productividad En Los Operarios Del Laboratorio Biocentinelá” considera que: La producción se formula como la percepción de poder elaborar de la forma más adecuada bienes y servicios realizados el hombre. Tiene como objetivo determinar el conjunto de entradas y el tamaño de las salidas que se logran obtener de un proceso, es además es un instrumento con el que se puede calcular la capacidad existente trabajada dentro de la organización para lograr descubrir la labor empleada en el proceso, de esta forma elevar la economía de la institución.

Por otra parte, Jenny Maribel Tigrero Benítez (2019) en su tema de investigación “Estrategias de motivación para mejorar la productividad de la Asociación de Pescadores Pargueros” plantea que: La productividad tiene como objetivo determinar la relación entre la producción lograda y los recursos que se utilizaron en un determinado tiempo. Las remuneraciones económicas de todos los miembros de la organización dependerán del nivel de productividad que exista dentro de la organización, cabe recalcar que la calidad del producto o servicio que se brinda a

los consumidores también es importante para mejorar los ingresos económicos de la institución. (pág. 27)

Por consiguiente, Carlos Salazar (2014, pág. 13) en su argumento de investigación “Análisis de los factores que inciden en la productividad laboral de empresas dedicadas a la producción y distribución de productos de consumo masivo en el Distrito Metropolitano De Quito” plantea que: La productividad laboral es un sistema de medición que tiene por objetivo evaluar el desempeño de los trabajadores dentro de la organización en relación con las actividades encargadas por el gerente, y así busca mejorar la situación actual de la empresa, utilizando recursos humanos, tecnológicos, materiales y financieros, con la finalidad de conseguir el cumplimiento de los objetivos empresariales, simultáneamente con la satisfacción de sus trabajadores.

Ashley Zambrano & Ashley Reyes (2017, págs. 4,5) en su trabajo de investigación “Modelo Organizacional y motivación del personal como base para el incremento de la productividad en los lugares de esparcimiento nocturno del Cantón Samborondón” consideran que: La Productividad tiene como objetivo diseñar un modelo organizacional y motivacional que permita el aumento de la productividad individual en los lugares de entretenimiento nocturno del Cantón Samborondón, a través de la implementación del Modelo Organizacional y Motivación se ofrecerá un servicio de excelencia a los clientes el cual permitirá que disfruten de un ambiente acogedor y natural, convirtiéndose en una opción atractiva de sana diversión tanto para jóvenes como adultos.

Cristina Morales & Alejandra Masis (2014, pág. 41) en un estudio realizado de Calcular la Productividad del coste incorporado: en un estudio histórico de una cooperativa agroalimentaria de un país de América Central (Costa Rica) expresa que : La productividad en la actualidad ha tomado gran impacto en las empresas, ya que dependiendo de una elevada productividad y una apropiada estrategia aprueban un alta competitividad laboral e innovación en las organizaciones, es decir una creciente producción simboliza una unidad que se diferencia para llegar a la meta internacional y nacional dispuesta por una empresa. Este trabajo tiene como objetivo contribuir la evidencia empírica acerca de la aplicación de un modelo que da

respuesta sobre la evaluación del desempeño, la innovación y la estrategia. Dentro de las secuelas de la investigación se recalca que permitió cuantificar el desempeño de la cooperativa, y de la misma manera desarrollar la productividad.

(Fabio Bertranou & Rodrigo Astorga, 2017) en su estudio de investigación “Desafíos de la productividad y el Mundo Laboral” nos dice que: La productividad es la piedra angular del incremento en el largo plazo permitiendo una mayor prosperidad para la población, estas se transmiten principalmente por medio de los actores que participan del mercado laboral, esto es, mayor eficiencia de las empresas convirtiéndolas en unidades económicas sostenibles, como también por medio de progresos en la calidad del empleo y los salarios, en efecto, para que estos beneficios sean efectivos, el avance de una institucionalidad laboral adecuada es crucial, estas estrategias permiten desarrollar la productividad de la organización.

Fuentes Navarro Silvia María (2012, pág. 1) en su estudio realizado en la “Satisfacción Laboral y su influencia en la productividad” considera que: El estudio realizado en dicho artículo fue implementar la atribución de parte de la motivación laboral dentro productividad de la institución. Tenía como base principal estimar en gran rango el nivel motivacional, establecer la relevancia que el personal logre y de la misma manera se sienta satisfecho con su labor y los usos que se conlleva dentro de la productividad. De acuerdo a las consecuencias que obtuvieron, se logró obtener un elevado nivel de motivación laboral, esto a su vez se debe a que tienen amplio conocimiento debido a la labor que realizan, poseen condiciones favorables, los contextos del trabajo son propicios, las normas que disponen la organización están relacionadas a la labor que realiza cada empleado, el cual les permite realizar un excelente trabajo.

Danny Antonio Claro Gutarra (2019, pág. 40) en su informe de investigación “Sistema de gestión integrado de seguridad, salud ocupacional y medioambiente y su relación con la productividad en la unidad de producción cantera Gloria María” plantea que: Por medio de la productividad se pone a ensayo la capacidad de una distribución para desarrollar los productos y el nivel en el cual se aprovechan los recursos utilizables. El objetivo está orientado a determinar si el sistema de gestión integrado de Seguridad, Salud ocupacional y Medioambiente tiene relación directa

con la productividad, por ende, la productividad cree una mayor rentabilidad en cada empresa, de esta manera, la gestión de calidad busca que toda firma consiga incrementar su productividad.

María Galindo & Viridiana Ríos (2015, pág. 2) en el trabajo de investigación “Productividad, Serie de Estudios Económicos México” afirma que: en este informe se define a la productividad como una disposición de como utilizamos efectivamente la mano de obra y el capital para generar valor económico. El propósito del estudio es generar un mayor valor económico a través de muy poco trabajo o muy poco capital, teniendo como resultado una ampliación de la productividad, esto involucra que se puede producir más con lo mismo recursos, partiendo de lo anterior y teniendo en cuenta el puesto de producción.

Jorge Eduardo Medina Fernández de Soto (2010, pág. 112) presenta en su tema de investigación “Modelo Integral de Productividad, Aspectos Importantes Para Su Implementación” La productividad es un objetivo estratégico de las empresas, debido a que sin ella los productos o servicios no logran los niveles de competitividad precisos en el mundo globalizado, para desarrollar el modelo, se diseñó una metodología de investigación que combinó el método de temas (desarrollado a través de la descripción de cinco empresas medianas del sector de las confecciones en Bogotá), con un análisis y calificación de trabajo de las técnicas que influyen en la productividad.

Bases de teorías y conceptos

### *La productividad*

Según Tomas Fontalvo y Efraín De la Hoz (2017) define que:

La productividad está relacionada con la cabida de un bien para satisfacer completamente las necesidades de los consumidores y para adaptarse a los sistemas de producción de las organizaciones, es decir se relata en algún proceso en el cual interceden elementos y actividades para obtener un resultado, cuando hay mejoras, estas se vuelven en el hecho que, con menos recursos o con los mismos, se pueden obtener los iguales o mayores resultados proporcionalmente (productos y servicios). (pág. 50)

Se puede definir al sector productivo como una manera de generar ingresos económicos que permitan que la empresa innove sus productos a través de procesos como el inventario de entradas, salidas de los productos a partir de una previa evolución por parte del ente humano, por lo tanto, el desempeño de producción está dependiendo de la dimensión productiva.

Por otra parte, (Roberto Carro & Daniel Gonzalez , 2012) define que “La productividad implica mejorar el proceso de producción para elevar una economía de una empresa. La mejora marca una comparación exitosa entre la cantidad de recursos utilizados y la cantidad de bienes y servicios producidos. Por tanto, la productividad es un indicador que relaciona la productividad (producto) del sistema con el recurso (insumo) utilizado para la creación.”. (pág. 1)

La productividad se la determina como los bienes que se pueden producir con mínimos recursos, a través de un sistema productivo que permite llevar una organización de los bienes que ingresan y salen de la organización, además de llevar un buen desempeño laboral que permita medir las unidades de producción de las metas y objetivos.

La productividad es una disposición de la eficiencia en el uso de los factores en el proceso productivo. Si una economía produce con un excelente factor, como el trabajo, la productividad puede concebirse como la cantidad de producto por unidad de trabajo, usualmente denominada “productividad laboral”, así lo concreta (Nikita Cespedes, Pablo Lavado, Nelson Ramirez, 2016, págs. 12-13)

Las pymes desde el punto de vista global, nos dice que la productividad está siendo relevante ya que se pretende obtener buenos resultados, a través una buena organización laboral, produciendo lo necesario en un tiempo estimado, la productividad en las industrias requiere de estrategias para el incremento de su economía, de la misma manera se busca de innovación siendo un factor que ayude al impacto de las empresas.

La productividad es un ratio o índice que calcula la relación entre la producción ejecutada y la cantidad de factores o insumos disponibles en conseguirla, en cuanto

mayor sea la productividad de nuestra empresa, muy corto serán los costes de producción. (Cruelles, 2012, pág. 15)

Es de vital importancia saber que la Productividad trata de explicar que es la producción y los recursos que se requiere en la empresa para sea más eficiente, por lo tanto, se pretende aplicar nuevas herramientas de mejora en su economía, por ende, que mientras más productividad se realice, menor será su valor al momento de distribuir su costo.

### *Factores de la productividad*

#### *Sistema De Producción*

Además (Maria Semitiel & Pedro Noguera, 2004) menciona que:

Un sistema de producción es un conjunto de unidades de producción combinadas a través de su distribución de relaciones input-output en un ámbito espacial determinado. Los sistemas de producción pueden ser determinados a partir de las empresas, como mínimas unidades de análisis, pero también a partir de linajes productivas, que agrupan los cambios realizados por empresas que causan bienes o servicios similares. (pág. 9)

Una empresa considera un Sistema De Producción dentro de su administración, ya que este permite realizar un análisis de sus ingresos y la salida en determinado plazo, este sistema presenta una serie de conjuntos que le permite a los empleadores realizar un trabajo adecuado y de calidad, de la misma manera se proponer nuevas destrezas productivas que logren obtener los mejores objetivos presentados, de esta manera se mantiene una estructura totalmente eficaz.

#### *Recursos Empleados en la producción*

“La forma de utilización de los factores de producción en la procreación de bienes y servicios para la sociedad, en sí, es una técnica estratégica que monopolizan las empresas para que los productos o servicios consigan los niveles competitivos necesarios en el mundo globalizado, además busca optimar la eficiencia y la eficacia con que son utilizados los recursos”. Según define (Jorge Eduardo Medina Fernandez de Soto, 2010)

Las empresas hoy en día, utilizan nuevas herramientas que permiten que el crecimiento de la misma sea económica y eficaz, para eso crean nuevas estrategias para que el sector productivo disponga de los recursos necesarios para producir bienes que se puedan llegar a exportar en un tiempo límite.

#### *Capacidad Para Producir Un Bien*

(Markiw & Taylor , 2017, pág. 14) plantean que:

Cantidad de bienes y servicios producidos con cada hora de un trabajador o con el tiempo de un factor de producción. En los países en los que los trabajadores pueden originar una gran cantidad de bienes y servicios por unidad de tiempo, la totalidad de las personas disfrutan de un sublime nivel de vida; en los países cuyos trabajadores son menos productivos, la mayoría de las personas traslada una existencia más frágil.

Para que la empresa pueda producir un bien debe tener en cuenta varios factores, uno de los principales es el tiempo para entregar de manera eficaz, la cantidad ya establecida por el comprador, esto varía dependiendo el lugar de entrega como por ejemplo mientras más lejos sea la entrega más tiempo demora en llegar, lo cual determina que se debe adaptar nuevas medidas para mantener estable el producto.

#### *Satisfacción Laboral*

La satisfacción laboral, sin duda es otro de los factores con mayor relevancia en la producción, ya que debido a la motivación que se les brinda el gerente hacia los trabajadores permiten que se extienda un compromiso entre ambas partes, ya sea que una economía interna permanezca o aumente dentro de un mercado, estos productos deben ser de calidad, para poder brindarle al cliente potencial un buen servicio. Así menciona (A. Santos & M. Valencia Rodriguez , 2014).

#### *Rendimiento laboral*

Según (Carmen Arenal L., 2018) plantea que:

“La satisfacción laboral del trabajo a realizar es una forma que tienen las instituciones para mantener emociones positivas entre el equipo, de manera

de dar motivos a las diversas acciones para lograr obtener las metas que se propone una empresa”.

El rendimiento laboral es el resultado del trabajo de un empleado o grupo de trabajadores, y el concepto de desempeño estima la forma en que se asignan las tareas y funciones, es por tal razón que en una empresa debe existir motivación laboral para poder desempeñar cada una de las áreas que posee la organización, de la misma manera se pueda producir más de lo estimado por el comprador.

#### *Uso de Recursos*

Según (J. L. Gomez Barroso, 2019) considera que:

La mejor manera de utilizar los recursos es a través de la eficiencia ya que de esta manera se explora la calidad de integrar el comportamiento de cada individuo de la mejor manera, mientras exista pocos recursos para tratar de realizar los intereses comunes de la misma empresa. Por otra parte, incrementar el uso de bienes sin utilizar métodos y recursos (naturales, económicos o mano de obra) de los trabajadores sería una manera de demostrar cordura en la misma.

Saber utilizar los recursos de la mejor manera posible ahorra tiempo y hace que los ingresos no disminuyan, sino más bien aumenta de la mejor manera los recursos económicos que se crean durante el proceso de entrega del bien, por otra las utilidades serán más elevadas.

#### *Factores de producción*

Según (E. Felsing & P. Runza , 2002) menciona:

En ciclos pasados se especulaba que la productividad dependía de los factores trabajo y capital, sin embargo, en este momento se sabe que existe un gran número de factores que conmueven su comportamiento. Entre ellos se destacan la calidad de los recursos humanos, la inversión, la cognición capital/ trabajo, la indagación y desarrollo científico tecnológico, los sindicatos, la globalización, la utilización de la capacidad instalada, las leyes y normas gubernamentales, las creaciones tecnológicas, etc. (pág. 4)

Los factores de producción son recursos que se utilizan para producir bienes y servicios con el objetivo de satisfacer las necesidades humanas, todos los productos proporcionados en la sociedad se obtienen mediante el uso de factores de producción. Entre los más utilizados para producir un bien esta el capital y trabajo.

#### *Elementos de producción*

Según (A. Montoyo & M. Marco, 2012, pág. 15) existen dos elementos de producción:

- **Elemento padre:** Producto manufacturado a partir de uno o varios mecanismos.
- **Componente:** Unidad que sometido a una o varias operaciones puede ser convertido.

#### *Control de proceso de producción*

De acuerdo, (Gonzalez, 2016) plantea que:

El control constituye un proceso congénito a la gestión de la producción, al facilitar en conjunto con la planeación, organización y dirección de los recursos materiales, financieros y humanos de una institución para fabricar un beneficio o prestar un servicio satisfaciendo las necesidades de los clientes, es por esto, que debe desplegarse de manera dinámica, periódica, sistémica y sistemática. (pág. 18)

El control del proceso productivo no tiene siempre es lo suficientemente sistemático, aspecto que no permite la producción continua, esto provocara nichos en el proceso productivo, ambas situaciones suponen la pérdida de tiempo de producción.

## **Materiales y métodos**

Tipo de investigación

*Alcance Exploratorio*

Pablo Cazau (2006) plantea que:

La investigación exploratoria, también llamada formularia, accede conocer y ampliar el discernimiento sobre un fenómeno para definir de una mejor manera el problema a investigar. Puede o no partir de hipótesis anteriores, pero al científico aquí le requerimos elasticidad, es decir, no ser propenso en la selección de la información. En la investigación exploratoria se asimilan qué variables o factores podrían estar afines con el fenómeno en materia, y termina cuando uno ya tiene una idea de las variables que califican relevantes, es decir, cuando ya ha visualizado bien el tema. (pág. 26)

El trabajo de investigación fue de alcance exploratorio, debido a que presentaba fundamentos que no estaban explicados claramente, por lo que esta metodología llevo a resultados positivos, además permitió recolectar información partiendo de la variable de la Productividad tomando como escenario el Laboratorio de Larvas EMPAGRAN S.A., y de la misma manera se logró obtener información por parte de sus operarios.

Diseño de muestreo

*No probabilístico*

Víctor Miguel Niño Rojas (2011, pág. 57) según establece que “el diseño no probabilístico se basa de una técnica que consiste en seleccionar muestras con clara intención o por medio de un juicio establecido, por supuesto, la pequeña muestra seleccionada indagara la representatividad del target, este a su vez puede ser negativa de acuerdo al escenario en el que se encuentre”.

Se realizó un muestreo no probabilístico, siendo una técnica que permitió descifrar al público objetivo (target), del cual se obtuvo la información clara y precisa de los hechos, los trabajadores tuvieron la oportunidad de expresar cuáles son sus ventajas y desventajas del ambiente al que se mantiene rodeado, las muestras de selección

aportaron para aportar con recomendaciones que favorezcan dentro de la empresa. A continuación, se presenta el total de trabajadores del laboratorio EMPAGRAN, que son 110 trabajadores, por ende, la muestra por conveniencia es de 10 trabajadores.

**Tabla 1**  
*Muestra por Conveniencia*

<b>TOTAL DE TRABAJADORES</b>	<b>MUESTRA POR CONVENIENCIA</b>
<b>110 trabajadores</b>	<b>10 trabajadores</b>

Técnicas de recolección de información

*Técnica cualitativa - entrevistas*

Manuel Cortes & Mirian Iglesias (2004, pág. 37) considera que “La entrevista es una herramienta fundamental en las investigaciones generales, pues a través de ella se puede almacenar información de diferentes ámbitos relacionados con un problema que se investiga, la persona entrevistada, su familia, y el ambiente en que se encuentra sumergida”.

La técnica de entrevista se realizó con el propósito de obtener información exclusiva del Laboratorio de Larva EMPAGRAN S.A., gracias a la colaboración del gerente quien a través de una comunicación (llamada telefónica) compartió parte fundamental, relatando cuales han sido los problemas y como les han dado una solución a ciertas falencias.

*Técnica cuantitativa - encuestas*

Manuel Cortes & Mirian Iglesias (2004, pág. 36) expresa lo siguiente “Los etnógrafos manipulan la encuesta como técnica que le facilita descubrir los mecanismos de los mundos de sus colaboradores y los constructos con respecto a los cuales esos mundos están estructurados”.

La técnica de encuesta fue útil para obtener información básica por parte del público objetivo, al que se le realizó una serie de preguntas a través de un link que contenía un formulario de preguntas acerca de la productividad y el manejo o técnicas que

están llevando los empleados, la información fue procesada para realizar las conclusiones debida al caso, el ámbito al que se encuentra rodeado, su control de inventario fueron varias de las incógnitas resueltas.

### **Análisis e interpretación de resultados**

Según la gráfica 1 representa el género del personal que labora en el Laboratorio de Larva “EMPAGRAN” por ende, se evidencio que el 80% del personal es masculino y el 20% femenino, el resultado de esta encuesta verifico que el mayor porcentaje está en el personal masculino debido a que por ser un laboratorio realiza su producción en grandes proporciones, es por tal razón que se necesita que el personal realice la carga pesada, mientras que el personal femenino se encarga de la Administración interna de la empresa, es por eso que no requiere mucho personal femenino.

La encuesta realizada nos permitió conocer que el 80% del personal tiene una excelente apreciación de la productividad de la empresa, es por ende que se analizó que el laboratorio cada vez posee un mejoramiento de su producción, sin embargo, hay un 20% que dice que la apreciación que tienen es buena debido a que este personal no tiene mucho tiempo laborando en la organización, y no conoce bien el funcionamiento.

Los resultados obtenidos de la encuesta definen que el 100% de los trabajadores cumplen con la productividad definida, ya que siguen el reglamento establecidos dentro del Laboratorio que permite obtener buenos resultados, esto depende del valor y responsabilidad que disponen todos los que laboran en la empresa, poniendo en práctica lo que aprenden en la actualidad, además la adaptación de los sistemas de producción que persiguen, la productividad definida se da en proporciones racionales que disponga el comprador de la producción.

La grafica 4 representa la relevancia que tienen los trabajadores de acuerdo al control del tiempo para el mejoramiento de la productividad del Laboratorio de Larvas, es por ende que el 80% de los empleadores consideran que es muy

significativo realizar dicha labora, ya que de esa manera se busca eficacia que permita un elevado crecimiento en la organización, por otra parte, existe un 20% que expresan que es importante debido a que el control es muy favorable para la producción.

El banco de preguntas realizadas nos permitió conocer la frecuencia en que se realizan las actividades de la empresa, es por ende que un 60% de los trabajadores plantean que es mucho la cantidad de actividades que realizan, debido a las proporciones en cantidades que se empaqueta para su posterior venta, por otra parte, hay un 40% que definen que es bastante, ya que es una empresa exportadora de camarón, pero de la misma manera obtienen beneficios e incentivos que le permiten motivar con sus labores.

Los resultados del cuestionario consideran que un 80% de los trabajadores del Laboratorio EMPAGRAN están totalmente de acuerdo que los procesos establecidos se cumplan de manera oportuna con las actividades que realizan, por otra parte, existe un 20% que están de acuerdo con la manera en que se están realizando dichas actividades, dejando un creciente desarrollo económico en la empresa.

La encuesta realizada nos permitió conocer que existe un 80% de la producción realizada tiene que ver con un sistema de producción por proyecto o bajo pedido, lo que determina que la compañía utiliza este sistemas para realizar su producción de acuerdo a los pedidos que recibe, de esta manera no produce para desperdiciar, sin embargo, existe un 20% define a la producción como un sistema de producción lineal o de flujo continuo que permite definir una meta propuesta por la empresa, es por ende, que se finaliza que los trabajadores consideran estos sistemas de acuerdo al manejo que se realiza en el proceso.

Según la gráfica 8 nos enuncia que existe un 100% de los trabajadores que consideran que la adecuada comunicación entre sus compañeros es eficiente, debido a que existe compañerismo, ayuda laboral, liderazgo en mando de las labores, motivación personal que permite realizar las labores de una mejor manera, además

el personal recibe reconocimientos por lo que realiza, esto aporta con la producción estimada al que se quiere llegar.

La técnica de encuesta realizada permitió conocer si los trabajadores reciben formaciones para mejorar el desempeño laboral, es por ende que un 80% nos dijo que siempre reciben nuevas formas para innovar y para aumentar con facilidad la productividad, mientras que un 20% considera que algunas veces, ya que este personal a veces no recibe la notificación o por lo que están ocupados no asisten a estas formaciones, que les permite mejorar su manera de poder producir sin interrupciones.

Los resultados que se lograron del nivel de satisfacción que se tiene según la actividad que realiza, es que el 100% nos dice que es satisfactorio ya que están formados para realizar dicha acción al que está encaminada, además que reciben motivaciones que permite avanzar con la producción de una manera equilibrada y de la misma manera poder terminarla con rapidez.

La indagación realizada permitió conocer los factores que más se utilizan en la producción, por ende, el 40% del personal que labora nos dice que utiliza el factor trabajo que es uno de los principales que permite generar ingresos, luego con 20% ocupa la Tierra que considera que es importante, 20% capital por lo que dicen que es primordial obtener financiamiento para poder realizar los respectivos cambios que requiere la organización, y por último 20% la tecnología que es un factor primordial para realizar las respectivas innovaciones de la empresa.

Según la gráfica 12 refleja que el 100% de los trabajadores consideran que la manera en la cual se están utilizando los recursos empleados es la más adecuada, por ende, la tecnología ha jugado un papel fundamental dentro de la producción ya que permite que establecer ventajas que contribuyan significativamente con el medio ambiente, y todo lo que pueda afectar al ambiente, haciendo que exista una producción adecuada con el que pueda favorecer la organización.

Los resultados alcanzados dentro de la encuesta realizada, nos demuestra que un 80% considera que es óptimo las actividades que se realizan en equipo, ya que permite desarrollar el trabajo de una manera más rápida y así terminar el trabajo en un tiempo determinado, por otra parte existe un 20% que dice que es promedio es decir que el trabajo es equitativo, trabajo igualitario en el tiempo estimado de la empresa, por ende ambos resultados llevan a que el trabajo es igual para todos los trabajadores del Laboratorio de Larva EMPAGRAN S.A.

## CONCLUSIONES

El análisis realizado en el sector productivo del Laboratorio de Larva EMPAGRAN permite conocer el estado en el que se encuentra la productividad percibida por los trabajadores que laboran en dicha empresa, es por ende que se realizan las siguientes conclusiones:

- En el Laboratorio de Larva EMPAGRAN se identificó la perspectiva que tienen los trabajadores acerca del nivel de producción, esta se la realiza internamente, la productividad que se origina es un poco desconocido, esto puede afectar parte del progreso que se da por parte de la satisfacción laboral, dejando que no exista una comunicación laboral estable.
- La investigación realizada permitió conocer el sistema de producción que presenta el laboratorio, el más recurrente con el que ellos basan su producción es bajo pedido y también por proyecto, de esta manera fortalecen las políticas que están propuestas por el supervisor de dicha área, y así no existe pérdida que a la larga pueda afectar económicamente a la misma.
- En conclusión, se determinó los recursos empleados en su producción, parte que se generó en el transcurso de la investigación, debido a que se evaluó la predisposición que tienen los trabajadores al momento de obtener formalidades para finalizar con las tareas con las que inician ya sean individuales o grupales, en compañía de los incentivos que reciben que son en gran parte una motivación positiva.

## RECOMENDACIONES

La investigación realizada en el sector productivo en el laboratorio de Larva EMPAGRAN permite conocer el estado en el que se encuentra la productividad percibida por los trabajadores que laboran en dicha empresa, es por ende que se realizan las siguientes recomendaciones:

- Se recomienda adaptar procesos de ventas que permitan cambiar el punto de vista por parte de los trabajadores, que permita el crecimiento económico de la empresa, generando un compromiso que se refleje en las necesidades del cliente potencial esto a su vez se puede dar a través de los seguimientos constantes que la empresa realice ya sea mensual o semanal.
- Se recomienda renovar las medidas que persigue cada sistema de producción que permita ofrecer al cliente potencial otros métodos de producción quienes pueden realizar sus pedidos de otras maneras, adaptando un compromiso estable que permita mantener la seguridad del mismo.
- Se recomienda ofrecer formalidades semanalmente dirigido al proceso productivo, mediante un sistema informativo que aporte al procedimiento de producir recursos a un tiempo equilibrado con la finalidad de visualizar los errores y por qué se da el tiempo de demora para la entrega de la producción.

## REFERENCIAS

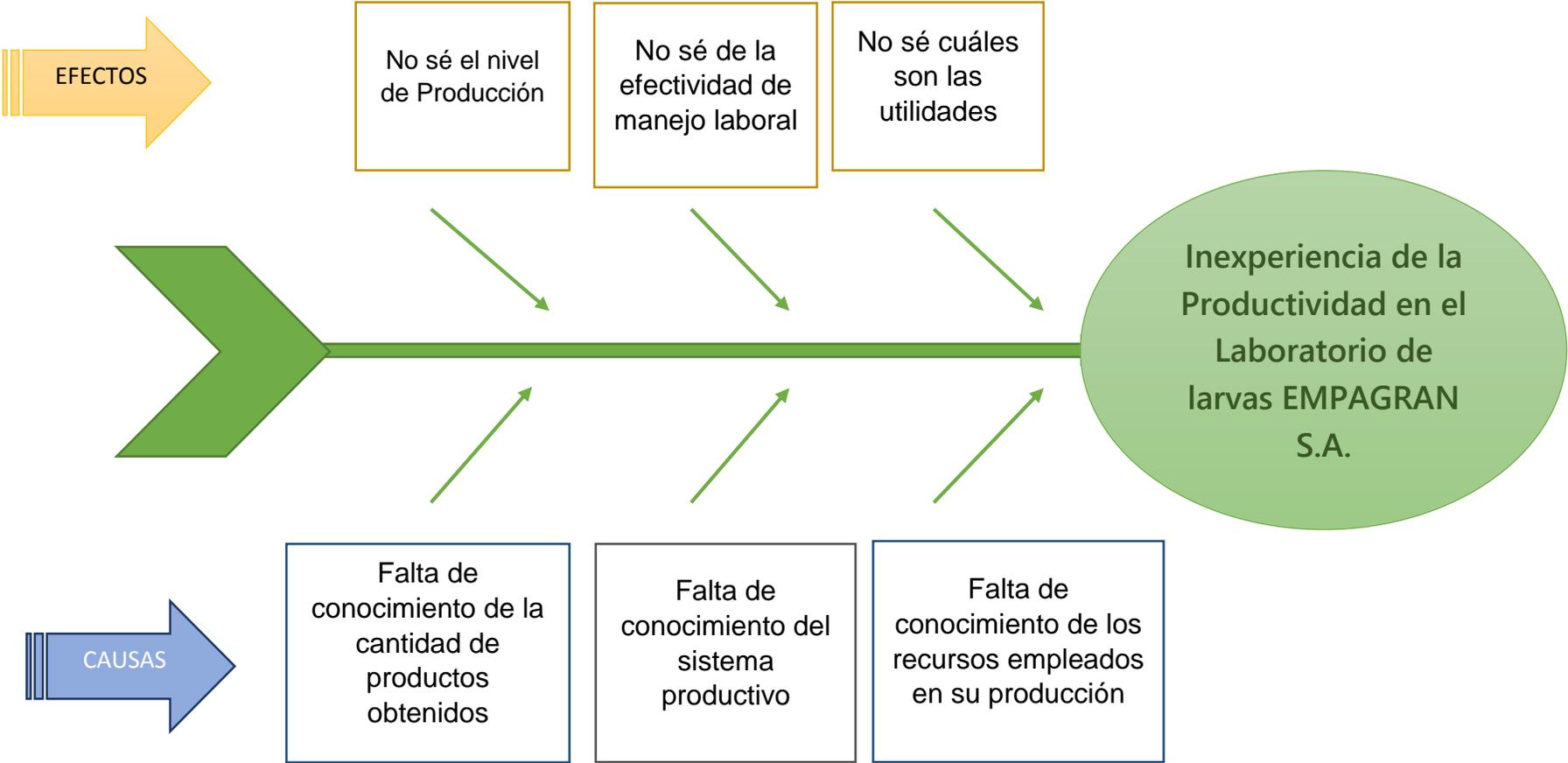
- A. Montoyo & M. Marco. (2012). *Proceso de produccion* . Universidad d Alacant.
- A. Santos & M. Valencia Rodriguez . (2014). *Indicadores de gestion humana y del conocimiento en la empresa*. ECO EDICIONES .
- Ashley Zambrano & Ashey Reyes . (2017). *Modelo Organizacional y motivacion del personal como base para el incremento de la productividad en los lugares de esparcimiento nocturno del canton Samborondon* . Guayaquil, Ecuador : Tesis.
- Benitez, J. M. (2019). *Estrategias de motivacion pra mejorar la productividad de la Asociacion de Pescadores Pargueros* . La libertad- Ecuador : tesis.
- C. Morales & A. Masis. (2014). *Calcular la Productividad del coste incorporado: en un estudio histórico de una cooperativa agroalimentaria de un país de América Central (Costa Rica)* . Costa Rica: Tec. Empresarial.
- Carmen Arenal L. (2018). *Fuerza de ventas y equipos comerciales*. Logroño (La Rioja): Tutor Formacion.
- Cazau, P. (2006). *Introduccion a la investigacion de Ciencias Sociales*. Buenos Aires: Tercera Edicion.
- Cruelles, J. A. (2012). *Productividad e incentivos: Como hacer que los tiempos de Fabricacion se cumplan*. Barcelona: MARCOMBO S.A.
- E. Felsing & P. Runza . (2002). *Productividad: un Estudio de Caso en un Departamento de Siniestros*. Universidad del CEMA .
- Fabio Bertranou & Rodrigo Astorga. (2017). *Desafios de la Productividad y del Mundo Laboral*. Chile.
- Galindo, M. &. (2015). *Productividad, Serie de Estudios Economicos Mmexico*. Mexico: vol.1.
- Gonzalez, E. (2016). *Procedimiento para el control del proceso de produccion en la empresa de aceros inoxidables de las Tunas*. Las Tunas : Tesis.
- Gutarra, D. A. (2019). *Sistema de gestion integrado de seguridad, salud ocupacional y medioambiente y su relacion con la productividad en la unidad de produccion cantera Gloria Maria*. Lima.
- J. L. Gomez Barroso. (2019). *Economia y Politica*. Madrid: Editorial UNED.
- Jorge Eduardo Medina Fernandez de Soto. (2010). *Modelo Integral de Productividad, Aspectos Importantes Para Su Implementacion*. Bogota: Revista EAN.
- Manuel Cortez & Miriam Iglesias . (2004). *Generalidades sobre la Metodologia De La Investigacion* . Ciudad del Carmen, Mexico : Universidad Autonoma Del Carmen .
- Maria Semitiel & Pedro Noguera. (2004). *Los sistemas productivos regionales desde la perspectiva del analisis de redes*. Revista hispana para el analisis de redes sociales.

- Markiw & Taylor . (2017). *Economía* . Madrid, España : Ediciones Paraninfo S.A.
- Navarro, S. M. (2012). *Satisfacción Laboral y su Influencia en la Productividad* .  
Quetzaltenango, Mexico: tesis de grado .
- Nikita Cespedes, Pablo Lavado, Nelson Ramirez. (2016). *Productividad en el Peru:  
medición, determinantes e implicancias*. Universidad del Pacifico.
- Roberto Carro & Daniel Gonzalez . (2012). *Productividad y Competitividad*.
- Rojas, V. M. (2011). *Metodología de la Investigación*. Bogota: Ediciones de la U.
- Salazar, C. (2014). *Análisis de los factores que inciden en la productividad laboral de  
empresas dedicadas a la producción y distribución de productos de consumo  
masivo en el Distrito Metropolitano De Quito*. Quito: Tesis .
- Tomalá, D. G. (2019). *ESTRATEGIAS DE MOTIVACIÓN PARA MEJORAR LA  
PRODUCTIVIDAD EN LOS OPERARIOS DEL LABORATORIO BIOCENTINELA. LA  
LIBERTAD: TESIS*.
- Tomas Fontalvo Herrera & Efrain De la Hoz Granadillo. (2017). *La productividad y sus  
factores: Incidencia en el mejoramiento organizacional*. 47-60.DOI  
[Http://dx.doi.org/10.15665/rde.v15i2.1375](http://dx.doi.org/10.15665/rde.v15i2.1375).

# ANEXOS

**ARBOL DE PROBLEMAS**

*Anexo 1 Árbol de problemas*



## ARBOL DE OBJETIVOS

*Anexo 2* Árbol de Objetivos



## OPERACIONALIZACIÓN

### Anexo 3 Operacionalización

Variable Independiente	Definiciones	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Escala	Instrumentos
LA PRODUCTIVIDAD	La productividad está relacionada con la <b>capacidad de un bien para satisfacer</b> plenamente las necesidades de los consumidores y para <b>adaptarse a los sistemas de producción</b> de las organizaciones, es decir se refiere a algún proceso en el cual intervienen elementos y actividades para obtener un resultado, cuando hay mejoras, estas se traducen en el hecho que, con <b>menos recursos</b> o con los mismos, se pueden obtener los mismos o <b>mayores resultados</b> respectivamente (productos y servicios). (Granadillo, 2017)	Capacidad de producir un bien	Facultad de producir. Inversión	¿Cuenta con el proceso de producción? ¿Cumple con la producción definida? ¿Cumple con los estándares de producción?	Ordinaria, Likert	entrevista, encuesta
		Satisfacción laboral	Rendimiento Laboral Percepción de la labor que desempeña.	¿Existe comunicación laboral entre los trabajadores? ¿Existe responsabilidad laboral? ¿Cuenta con ambiente laboral estable?	Nominal, Ordinaria, Likert	encuesta, observación
		Sistema Productivo	Uso de recursos. Actividades ejecutadas.	¿Existe un sistema productivo? ¿Cumple con las actividades ejecutadas?	Nominal, Ordinaria, Likert	observación, entrevista, encuesta
		Recursos empleados en la producción	Análisis de unidades mínimas de producción. Producir en menor tiempo. Control de los procesos	¿Conoce cuál es el costo de producción? ¿se utilizan de manera adecuada los recursos empleado? ¿Cuenta con una planificación?	Nominal, Likert	Encuesta

## ENCUESTA

Anexo 4 Encuesta



### ENCUESTA A LOS EMPLEADOS

**Tema:** La Productividad en el Laboratorio de Larva EMPAGRAN S.A., Cantón Salinas, Provincia de Santa Elena, Año 2019

**Objetivo:** Determinar la productividad en el Laboratorio de Larva EMPAGRAN S.A.

#### Datos generales:

##### Genero:

Masculino

Femenino

**Instrucciones:** Marque con una “X” la alternativa de respuesta correcta que se adecue a su criterio.

**1. ¿Cómo aprecia la productividad del Laboratorio EMPAGRAN S.A.?**

- ❖ Excelente
- ❖ Buena
- ❖ Regular
- ❖ Mala

**2. ¿Cree usted que se cumple con la productividad definida?**

- ❖ Si
- ❖ No

**3. ¿Cómo considera la relevancia del control de tiempo para el progreso de la productividad?**

- ❖ Muy significativo
- ❖ Significativo
- ❖ Regular

**4. ¿Con que frecuencia cumplen con las actividades de producción?**

- ❖ Mucho
- ❖ Bastante
- ❖ Normal
- ❖ Poco
- ❖ Muy poco

**5. ¿Considera usted que los procesos establecidos se cumplen de manera oportuna en el Laboratorio EMPAGRAN?**

- ❖ Totalmente de acuerdo
- ❖ De acuerdo
- ❖ Indiferente
- ❖ En desacuerdo

**6. ¿Qué tipo de sistema de producción utilizan dentro de la empresa?**

- ❖ Sistema de Producción por proyecto o bajo pedido
- ❖ Sistema de Producción intermitente o por lotes
- ❖ Sistema de Producción en masa
- ❖ Sistema de Producción lineal o de flujo continuo
- a. Otro \_\_\_\_\_

**7. ¿Existe adecuada comunicación laboral entre los trabajadores?**

- ❖ Si
- ❖ No

**8. ¿El Laboratorio brinda formaciones para mejorar el desempeño laboral?**

- ❖ Siempre
- ❖ Algunas veces
- ❖ Nunca

**9. ¿Qué nivel de satisfacción tiene según la actividad que realiza?**

- ❖ Satisfactorio
- ❖ Poco Satisfactorio
- ❖ Casi Insatisfactorio

**10. ¿Qué factores de producción se utilizan en el laboratorio EMPAGRAN?**

- ❖ Tierra
- ❖ Trabajo
- ❖ Capital
- ❖ Tecnología

**11. ¿Se utilizan de manera adecuada los recursos empleado?**

- ❖ Si
- ❖ No

**12. ¿Cómo aprecia los resultados de las actividades que realiza con su unidad de trabajo?**

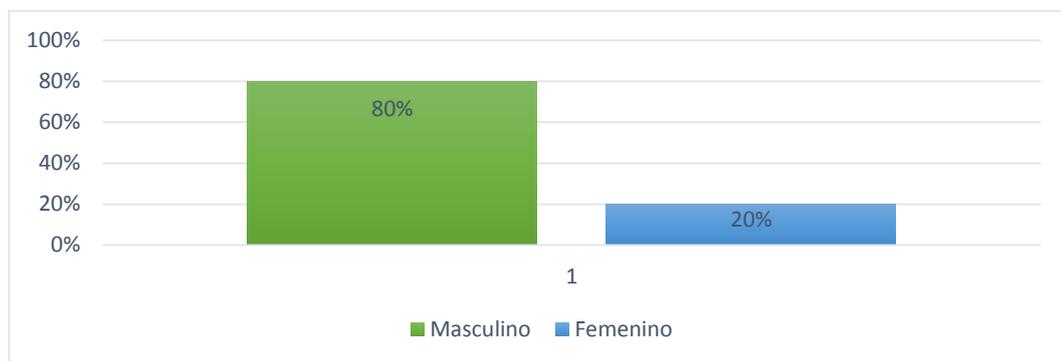
- ❖ Optimo
- ❖ Promedio
- ❖ Inferior

## RESULTADOS DE ANALISIS

### Genero:

**Tabla 2**  
*Genero*

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Masculino	8	80%
Femenino	2	20%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

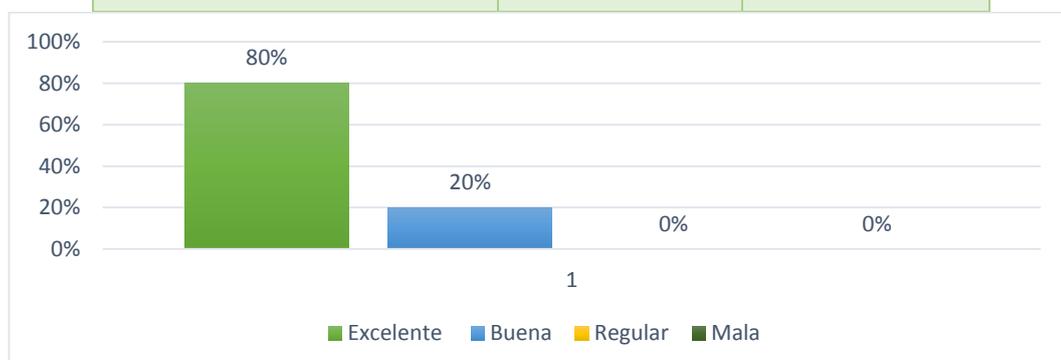


**Figura 1** Genero

### 1. ¿Cómo aprecia la productividad del Laboratorio EMPAGRAN S.A.?

**Tabla 3**  
*Apreciación de Productividad*

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Excelente	8	80%
Buena	2	20%
Regular	0	0%
Mala	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

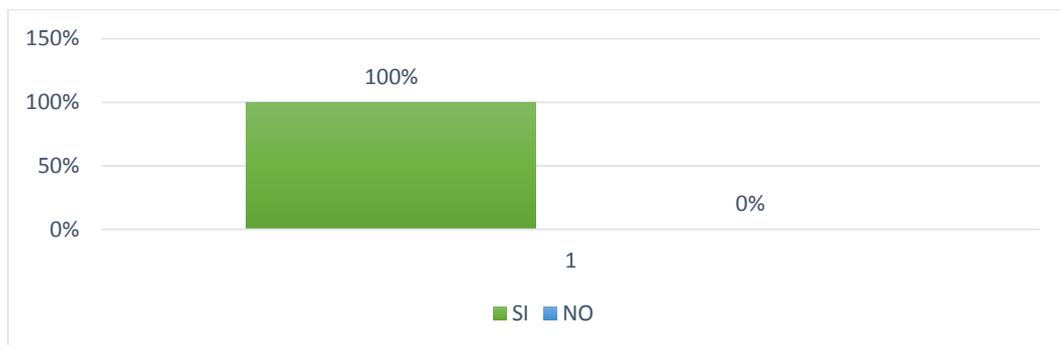


**Figura 2** Apreciación de la Productividad

2. ¿Cree usted que se cumple con la productividad definida?

**Tabla 4**  
*Productividad definida*

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	10	100%
NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

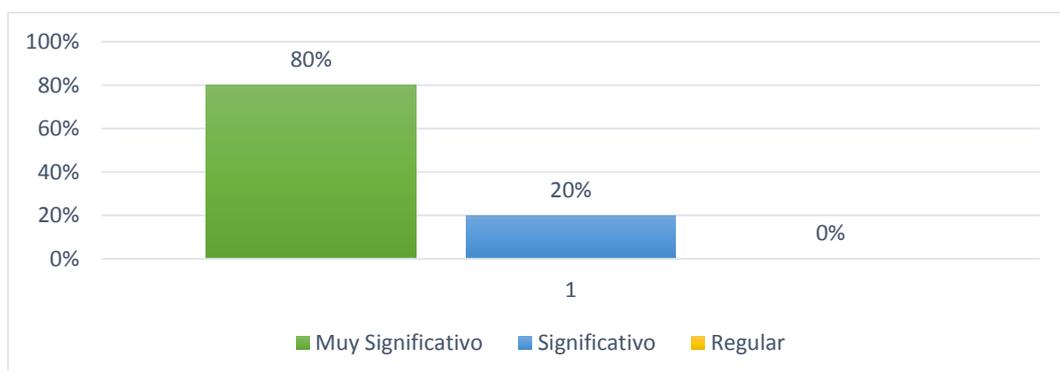


**Figura 3** Productividad definida

3. ¿Cómo considera la relevancia del control del tiempo para el progreso de la productividad?

**Tabla 5**  
*Consideración del tiempo*

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy significativo	8	80%
Significativo	2	20%
Regular	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

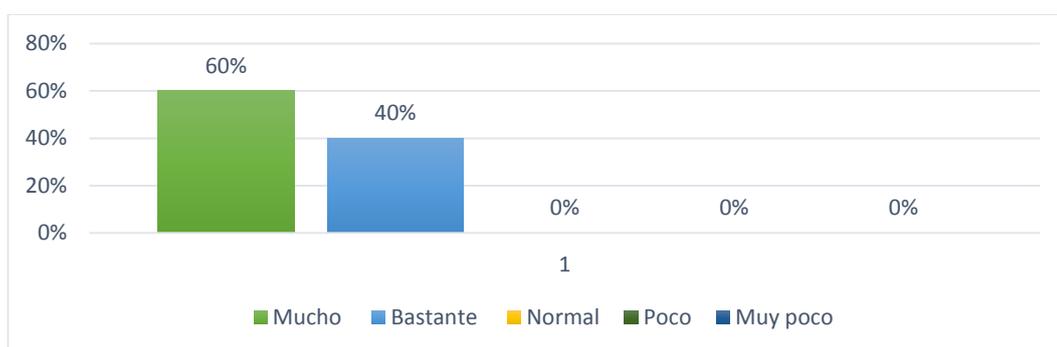


**Figura 4** Consideración de tiempo

4. ¿Con que frecuencia cumplen con las actividades de producción?

**Tabla 6**  
*Actividades*

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Mucho	6	60%
Bastante	4	40%
Normal	0	0%
Poco	0	0%
Muy poco	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

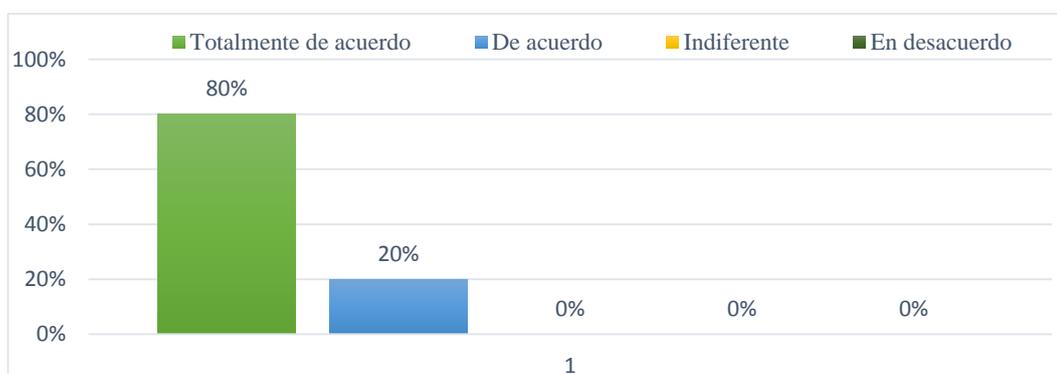


**Figura 5** Actividades

5. ¿Considera usted que los procesos establecidos se cumplen de manera oportuna en el Laboratorio EMPAGRAN?

**Tabla 7**  
*Procesos establecidos*

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	8	80%
De acuerdo	2	20%
Indiferente	0	0%
En desacuerdo	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

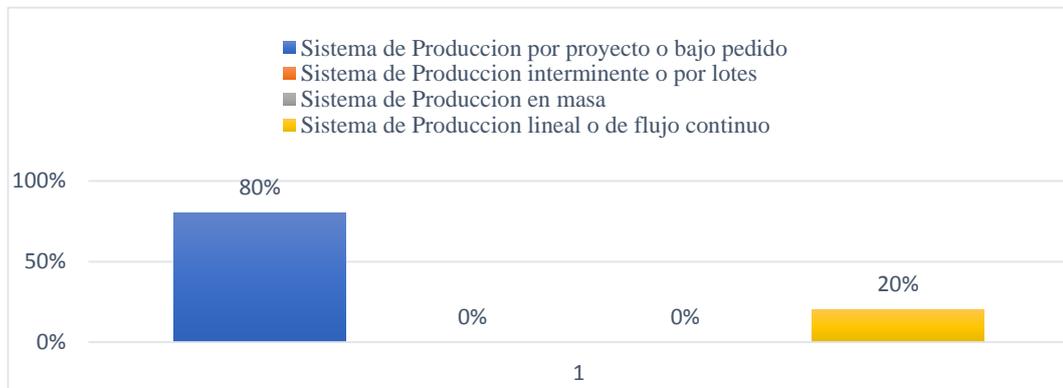


**Figura 6** Procesos Establecidos

6. ¿Qué tipo de sistema de producción utilizan dentro de la empresa?

**Tabla 8**  
*Sistemas de producción*

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Sistema de Producción por proyecto o bajo pedido	8	80%
Sistema de Producción intermitente o por lotes	0	0%
Sistema de Producción en masa	0	0%
Sistema de Producción lineal o de flujo continuo	2	20%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

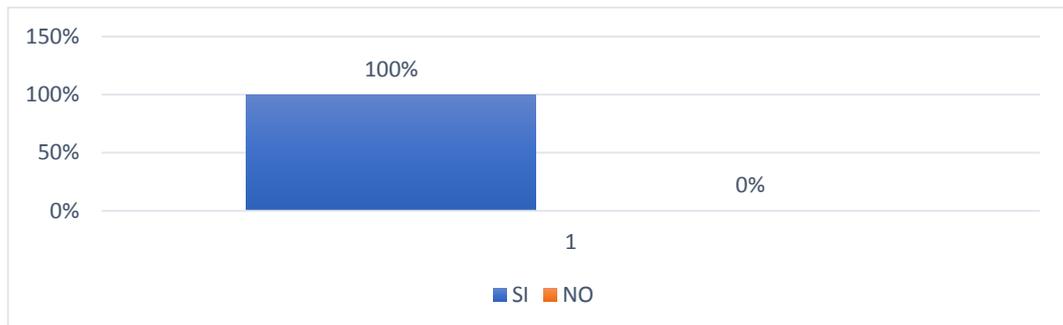


**Figura 7** Sistemas de Producción

7. ¿Existe adecuada comunicación laboral entre los trabajadores?

**Tabla 9**  
*Comunicación laboral*

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	10	100%
NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

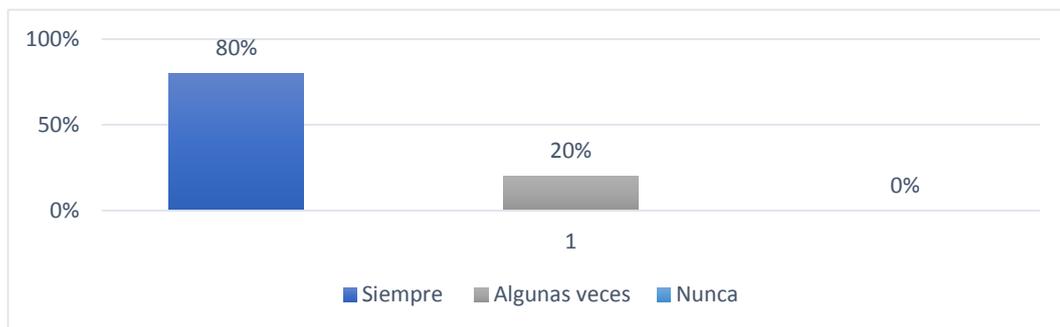


**Figura 8** Comunicación Laboral

8. ¿El Laboratorio brinda formaciones para mejorar el desempeño laboral?

**Tabla 10**  
*Desempeño laboral*

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	8	80%
Algunas veces	2	20%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

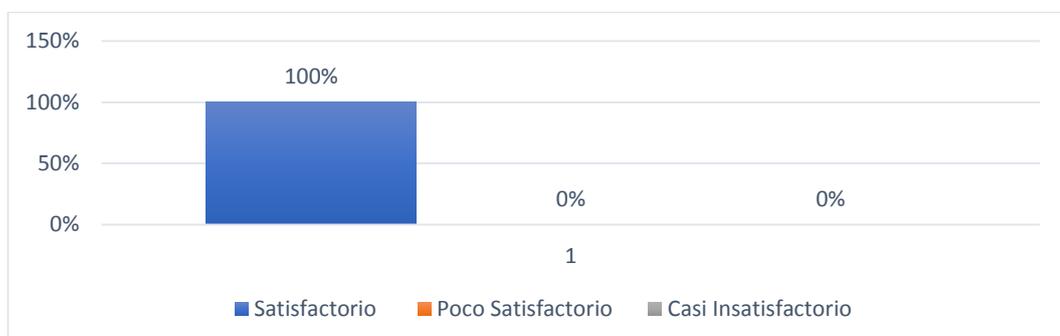


**Figura 9** Desempeño laboral

9. ¿Qué nivel de satisfacción tiene según la actividad que realiza?

**Tabla 11**  
*Satisfacción*

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Satisfactorio	10	100%
Poco Satisfactorio	0	0%
Casi Insatisfactorio	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

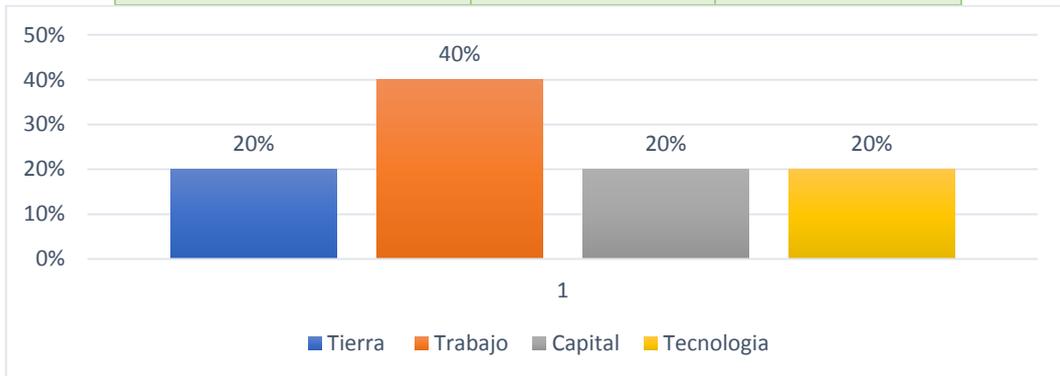


**Figura 10** Satisfacción

**10. ¿Qué factores de producción se utilizan en el laboratorio EMPAGRAN?**

**Tabla 12**  
*Factores de producción*

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Tierra	2	20%
Trabajo	4	40%
Capital	2	20%
Tecnología	2	20%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

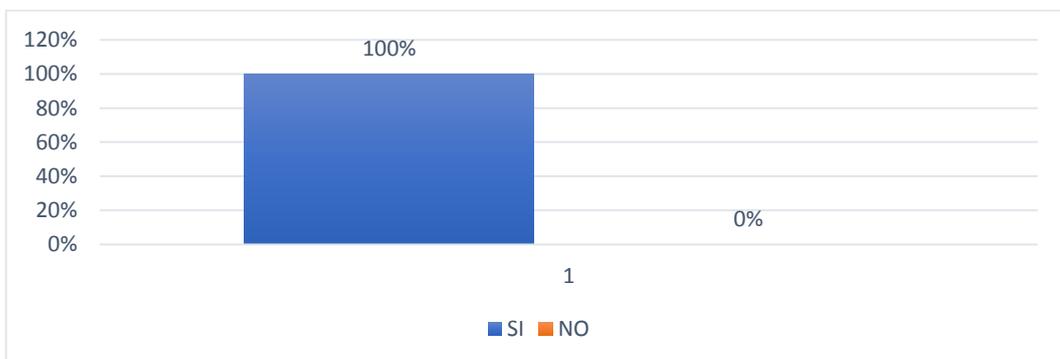


**Figura 11** Factores de Producción

**11. ¿Se utilizan de manera adecuada los recursos empleado?**

**Tabla 13**  
*Recursos empleados*

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	10	100%
NO	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

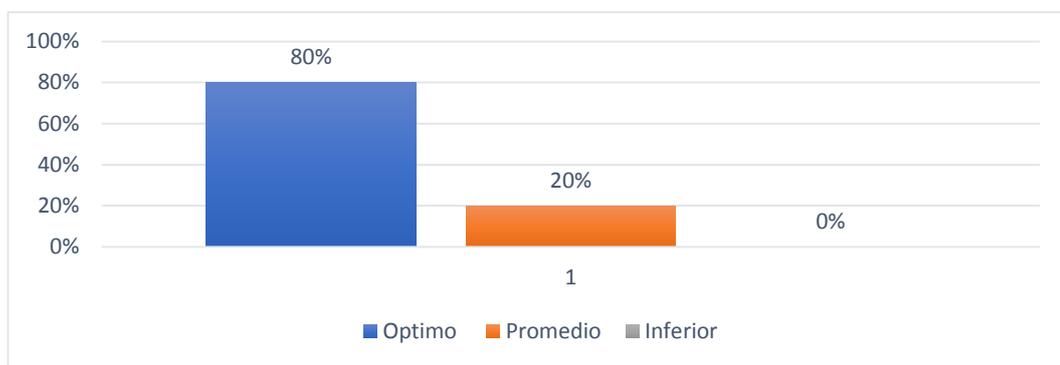


**Figura 12** Recursos Empleados

12. ¿Cómo apreciaría los resultados de las actividades que realiza con su unidad de trabajo?

**Tabla 14**  
*Resultados de actividades*

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Optimo	8	80%
Promedio	2	20%
Inferior	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>



**Figura 13** Resultados de actividad