



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

**ANALISIS DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL AMBIENTAL
EN LAS INDUSTRIAS PESQUERAS DE LA PARROQUIA
CHANDUY**

**COMPONENTE PRACTICO DEL EXAMEN COMPLEXIVO PREVIO A LA
OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS**

**AUTOR (A):
TORRES CRUZ BETSY JULISSA**

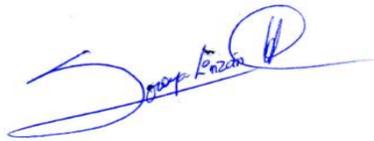
**PROFESORA GUIA
Ing. JESSICA LINZAN RODRIGUEZ, MSc.**

Octubre de 2020

APROBACIÓN DEL PROFESOR GUIA

En mi calidad de Profesor Guía del Ensayo titulado “ANÁLISIS DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL AMBIENTAL EN LAS INDUSTRIAS PESQUERAS DE LA PARROQUIA CHANDUY”, elaborado por la señorita BETSY JULISSA TORRES CRUZ, de la Carrera Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Licenciado en Administración de Empresas, con la modalidad examen complejo, me permito declarar que luego de haber dirigido científicamente y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, éste cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por la cual la apruebo en todas sus partes.

Atentamente



Ing. Jessica Linzán Rodríguez, MSc.

PROFESOR GUÍA

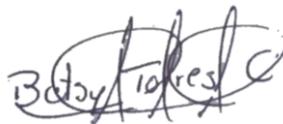
DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo BETSY JULISSA TORRES CRUZ con C.I: 240019002-7, por medio de la presente, declaro que las conceptualizaciones, ideas, análisis y resultados desarrollados en el presente tema de investigación son de mi absoluta propiedad y responsabilidad.

Con el tema de:

“LA RESPONSABILIDAD SOCIAL AMBIENTAL DE LAS INDUSTRIAS PESQUERAS DE LA PARROQUIA CHANDUY”.

Reconozco y acepto el derecho de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, en base al Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior a que realice la digitalización y publicación de este trabajo de investigación en el repositorio virtual.



Firma del Estudiante:

Nombre:

Betsy Julissa Torres Cruz

C.I:

240019002-7

Fecha:

La Libertad, 25 octubre de 2020.

AGRADECIMIENTO

Soñar es hermoso, pero hacer realidad ese sueño, es increíblemente maravilloso.

La felicidad más grande es cuando logras un sueño tan anhelado con esfuerzo y dedicación; pero aquella felicidad es inmensa, cuando en el camino te acompañaron familias, amigos, y todos quienes quieren verte triunfar en la vida; sobre todo, la compañía más necesaria, la bendición de Dios Padre Celestial. Por ello, quiero agradecer:

A Dios, por su gracia y misericordia en todo momento de mi vida y en este largo camino de la vida.

A mi madre, la mujer que me dio la vida, quien de manera firme se ha mantenido como la madre ejemplar, llena de virtudes y defectos, pero siempre buscando el futuro más productivo para mi vida.

A mi familia y amigos, quienes de alguna manera estuvieron en este proceso académico con su apoyo incondicional.

Finalmente, agradecer a los maestros y profesores que conforman el equipo docente de la universidad, quienes con mucha entrega formaron a un grupo de profesionales, listos y decididos a buscar un porvenir para ellos, sus familias, la sociedad y el país.

Betsy Julissa Torres Cruz

DEDICATORIA

El logro de una meta, es el resultado de múltiples esfuerzos y sacrificios.

De manera especial, quiero dedicar este trabajo y todos los logros a Dios, el Ser maravilloso que ha cuidado de mí vida y la de mi familia, siempre; me ha colmado de bendiciones y fortaleza en cada etapa de mi vida.

También quiero dedicar este trabajo a mi familia; particularmente a mi madre, una mujer admirable, fuerte y con un espíritu de humildad que la caracteriza, aquella persona por la cual he planteado en mi mente muchos sueños para cristalizar, ella quien siempre ha buscado un mejor futuro para sus hijas. Para ella, todas las metas cumplidas y por cumplir.

De la misma manera, dedicar este trabajo a aquella Casa Grande, Mi Casa académica, la Universidad Estatal Península de Santa Elena, que me ha formado como profesional a través del incansable esfuerzo de sus docentes que día a día comparten conocimientos y experiencias a sus estudiantes, buscando formar profesionales que aporten efectivamente a la sociedad.

Betsy Julissa Torres Cruz

TRIBUNAL DE GRADO



Lcdo. José Xavier Tomalá Uribe, MSc
**DIRECTOR (E) DE LA CARRERA
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS.**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Jessica Linzán Rodríguez'.

Ing. Jessica Linzán Rodríguez, MSc.
DOCENTE GUÍA

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Sabina Villón Perero'.

Ing. Sabina Villón Perero, MSc.
DOCENTE TUTOR

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Manuel Serrano Luyo'.

Ing. Manuel Serrano Luyo, MSc.
DOCENTE ESPECIALISTA

TABLA DE CONTENIDOS

RESUMEN.....viii

ABSTRACT.....ix

INTRODUCCIÓNx

DESARROLLO.....xiv

ANÁLISIS Y RESULTADOS..... xxx

CONCLUSIONES..... xxxiii

RECOMENDACIONES..... xxxiv

BIBLIOGRAFÍA..... xxxv

ANEXOS..... 7

RESUMEN

El Presente trabajo de investigación cuyo tema es “Análisis de la Responsabilidad Social Ambiental de las Industrias Pesqueras de la Parroquia Chanduy”, se fundamentó en los siguientes objetivos: identificar el proceso productivo que realizan las empresas pesqueras, identificar el cumplimiento de las normas ambientales y definir las acciones de responsabilidad social ambiental que practican en su entorno inmediato.

En el desarrollo de la investigación, se aplicó un estudio exploratorio considerando una sola variable en el tema, además de la fundamentación bibliográfica y teórica de la variable y sus dimensiones. Para cimentar las causas del problema, se utilizó la observación como técnica y la encuesta como instrumentos de recolección de datos.

Como resultado de la investigación, se logró conocer que el cumplimiento de las normas ambientales se aplica parcialmente, asimismo que no todas las empresas practican acciones sociales y ambientales para contrarrestar y mitigar la contaminación generada por la actividad pesquera.

Palabras claves: Responsabilidad social ambiental, contaminación ambiental, acciones sociales.

ABSTRACT

The present research paper whose theme is “ANALYSIS OF THE ENVIRONMENTAL SOCIAL RESPONSIBILITY OF THE FISHING INDUSTRIES OF THE CHANDUY PARISH” was based on the following objectives: to identify the productive process that the fishing companies carry out, to identify the fulfillment of the environmental norms and to define the actions of social environmental responsibility that they practice in their immediate surroundings.

In the development of the research, an exploratory study was applied considering only one variable in the topic, besides the bibliographic and theoretical foundation of the variable and its dimensions. To establish the causes of the problem, observation was used as a technique and the survey as a data collection instrument.

As a result of the research, it was learned that compliance with environmental standards is partially applied, and that not all companies practice social and environmental actions to counteract and mitigate the contamination generated by fishing activity.

Keywords: Environmental Social Responsibility Environmental Contamination, Social Actions.

INTRODUCCIÓN

La responsabilidad Social Ambiental, es un área de estudio que merece gran importancia, no solo por ser una tendencia empresarial a nivel mundial en el siglo XXI para desarrollar economías sustentables; sino también, por su extenso contexto de apertura a nuevos procesos, ideologías y mecanismos del tema en el ámbito industrial, garantizando la sostenibilidad de muchas organizaciones. En la actualidad, las empresas deben tener un alto grado de responsabilidad en todos los aspectos; además emplear un buen trato con sus colaboradores, clientes, proveedores y el medio ambiente; siendo factores fundamentales en la Responsabilidad Social Ambiental para lograr un máximo desarrollo sustentable y sostenible.

Evidentemente, el desarrollo de las industrias se considera como gran oportunidad de crecimiento y progreso del sector; debido que, proporciona plazas de trabajo para la sociedad en donde se desarrollan estas organizaciones. Sin embargo, las actividades que efectúan los sectores industriales manifiestan claramente inadecuadas condiciones sociales de vida para sus habitantes, con afectación al ecosistema y a la vulnerabilidad de la sociedad, ante los daños de salud ocasionados.

De acuerdo a datos proporcionados por la Organización de la Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación, la producción pesquera mundial alcanza un máximo aproximadamente de 171 millones de toneladas en 2016, lo cual incluye el procesamiento de productos enlatados, elaboración de harina y aceite de pescado, entre otras actividades; aún siendo las comunidades y poblaciones agentes

de beneficio por el sector productivo, son también afectadas directamente por las acciones derivadas del desarrollo de la industria y los impactos de la actividad pesquera, generando contaminación al suelo, aire, mar y deteriorando el ambiente de forma desmesurada, esto es una realidad en muchos países del mundo.

En el Ecuador, existen ciudades donde se desarrolla la actividad industrial a gran escala; tales como: Manta, Guayaquil, Esmeraldas, Santa Elena, Posorja y demás, que crean oportunidades laborales, pero liberan notorias y palpables problemáticas para la comunidad y el país; tanto que, el cambio climático que actualmente se presencia, es por la contaminación industrial como principal causa.

En la Provincia de Santa Elena, se ubican industrias en diferentes puertos pesqueros, estas fábricas pesqueras son fuentes de contaminación; de manera puntual, el humo y olor que emanan los procesos productivos ocasionan una directa contaminación al medio ambiente y a la sociedad cercana en donde desarrollan sus actividades. De manera específica, en la Parroquia Chanduy se sitúan alrededor de 14 industrias pesqueras que brindan plazas de trabajo a cerca del 60% de la población, siendo el sector pesquero industrial la principal fuente de sustento para muchas familias de esta comunidad; no obstante, también se considera como un sector perjudicial por los efectos contaminantes.

La problemática de la investigación se centra en el desconocimiento de las actividades productivas de las empresas pesqueras de la parroquia Chanduy, la inexistencia del control del cumplimiento de la legislación ambiental y la carencia de las prácticas de responsabilidad con la sociedad y el ambiente; cuyos efectos

generados son la contaminación desmedida al entorno ambiental, el incumplimiento de las normas ambientales y la afectación al medio ambiente y la sociedad por las insuficiente prácticas y acciones para contrarrestar la contaminación. ***Vea Anexo 1.***

Por lo tanto, al desarrollar el presente trabajo de estudio, se plantean los siguientes objetivos: de manera general, se logra analizar la responsabilidad social ambiental que practican las industrias pesqueras de la Parroquia Chanduy; y de forma específica, se intenta identificar el proceso productivo de las empresas pesqueras de la Parroquia Chanduy a través de fuentes verídicas, identificar el cumplimiento de las normas medioambientales en las industrias pesqueras y definir las acciones de responsabilidad social Ambiental que deben cumplir las empresas en los sectores que se desarrollan. ***Vea Anexo 2.***

Es muy relevante estudiar un tema de poco interés para las industrias; puesto que, al tratarse de un cambio radical sobre la óptica que se tiene del medio ambiente, se logra crear una perspectiva más amplia en la organización que fortalece su dimensión económica, social y ética. Por tanto, las empresas industriales de la Parroquia Chanduy deben conocer la importancia de la responsabilidad social ambiental que deben practicar para con el ambiente y la sociedad. De acuerdo a lo observado en el entorno del objeto de estudio, es posible identificar diferentes anomalías que concurren en comunidades cercanas a las industrias y que deben prestarse oportuna atención para aplicar medidas correctivas necesarias e inmediatas, que puedan mitigar la problemática identificada.

De acuerdo al tema de estudio, surgen las siguientes interrogantes de investigación: ¿Las empresas pesqueras practican un compromiso ético y transparente con el entorno ambiental?, ¿Las empresas pesqueras desarrollan acciones de responsabilidad medioambiental y social en el entorno?, ¿ Cuáles son las acciones que desarrollan las empresas pesqueras para contrarrestar la contaminación ambiental?, ¿ Cuáles podrían ser las actividades de producción que podrían afectar el entorno ambiental? y finalmente, ¿Las empresas industriales cumplen con las normativas legales ambientales?, durante el desarrollo del trabajo se dieron respuestas a las interrogantes planteadas, mediante la aplicación de instrumentos de recolección de datos en las industrias Pesqueras de la Parroquia Chanduy.

El presente ensayo, amerita una investigación con alcance exploratorio e investigativo, puesto que se busca determinar las causas que generan la problemática mediante una indagación del objeto poco estudiado y de interés para las empresas pesqueras; asimismo, se utiliza un tipo de muestreo por conveniencia por las limitaciones de accesibilidad a todas las industrias existentes en la Parroquia Chanduy, con la aplicación de instrumentos de recolección de datos, de manera necesaria se usó la observación y la encuesta para recabar información importante y relevante.

Finalmente, de acuerdo a la investigación desarrollada se pretende determinar los factores contaminantes provocados por los procesos productivos que desarrollan las industrias pesqueras de la Parroquia Chanduy, con la finalidad de identificar el cumplimiento de las normativas legales ambientales y las acciones sociales como

indicadores de la Responsabilidad Social Ambiental, siendo el resultado de la investigación propuesta.

DESARROLLO

Para la realización del presente trabajo se tomó como referencias, antecedentes de investigaciones con el mismo tema de estudio o temática similar, desarrollados en un contexto nacional e internacional, los mismo que permitieron fundamentar la investigación con bases teóricas, investigativas y bibliográficas; y serán mencionados a continuación:

En la tesis publicada en la ciudad de Manta-Ecuador, con el tema “Estudio de la Aplicación de la Normativa Ambiental de Ecuador en la Regularización de Empresas Pesqueras De Manta”, trabajo que se basó en los siguientes objetivos: diagnosticar el estado de cumplimiento de la aplicación de la normativa ambiental ecuatoriana y establecer el grado de incidencia del marco Legal Ambiental del Ecuador. Como resultado del estudio se obtuvo, el cumplimiento de la normativa ambiental ecuatoriana en las empresas del sector pesquero de la ciudad de Manta se aplica; pero, no en mayor medida; y muchas de ellas se encuentran dentro de un proceso de regularización ambiental, aunque no poseen conocimiento sobre la existencia del Sistema Único de Información Ambiental. (Roldan Mendoza , 2015)

En el trabajo de Maestría en Sistemas Integrados de Gestión de la Calidad, Ambiental y Seguridad publicado en la ciudad de Guayaquil, menciona sobre una “Propuesta de un Sistema de Gestión Ambiental basado en la Norma ISO 14001 para la Industria Pesquera Santa Priscila S.A”, cuyo objetivo fue elaborar un diagnóstico

ambiental de la industria pesquera según los requerimiento de la norma ISO 14001:2004 y la normativa ambiental vigente; como resultado del trabajo realizado, se logró conocer la carencia de normativas ambientales en sus procesos productivos y un cumplimiento parcial del sistema de la calidad en cada uno de ellos. (Montiel Moran, 2015)

De acuerdo al artículo Polo del Conocimiento publicado en la ciudad de Manta, cuyo tema es “La Responsabilidad Ambiental de la Industria Atunera y su Impacto en el Desarrollo Socioeconómico Sostenible”, tiene como objetivo establecer el impacto socioeconómico y ambiental en el desarrollo empresarial pesquero en el puerto de Manta, considerando los principios de Responsabilidad social medioambiental, cuyo resultado fue la identificación de 3 indicadores: Manejo sostenible de la Producción Industrial Atunera, Aplicación de Responsabilidad Social Corporativa y la Administración Pública ante la Responsabilidad ambiental. (Cevallos Mero, 2018)

En el trabajo publicado en la ciudad de Guayaquil, como antecedente de la investigación, cuyo tema es “El Análisis de Responsabilidad Ambiental Empresarial del Sector Pesca Pymes del Ecuador Zona 8” (Lavayen Cañarte , 2017), tuvo como objetivo analizar la responsabilidad ambiental del sector pesquero y el grado de conocimiento que tienen las empresas frente a los impactos negativos que se desatan en las áreas de producción; el resultado obtenido fue determinar que la causa de la contaminación es el mal manejo de las máquinas evisceradoras, fileteadoras y envasadoras.

En el trabajo de investigación presentado en la Universidad Nacional del Santa en Perú, con el tema “Sistema de Gestión Ambiental basado en la Norma ISO 14001:2004 en la Planta de Harina de Pescado de la Empresa Pesquera Cantabria”, investigación que tuvo por objetivo formular una propuesta de un sistema de gestión ambiental para la planta de harina de pescado de la Empresa Pesquera Cantabria S.A, mediante una revisión inicial en cada proceso que permitió conocer la situación actual de la empresa y un diagnóstico ambiental participativo con personal de planta. Como resultado de esta investigación, se hallaron aspectos ambientales como: vertidos de aguas de bombeo, generación de aguas residuales de limpieza, generación de residuos sólidos peligrosos y emisiones de material particulado y ruido; también que no se cumplen con los requisitos de la norma ISO 14001:2004 y que el personal presenta poco conocimiento en materia ambiental. (Miranda Manrique, 2018)

En la tesis publicada en la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo de la Ciudad Chiclayo – Perú, expone el siguiente tema: “Evaluación de Riesgos Potenciales del Proceso de Producción y Tratamiento de Residuos y Desechos en el Control del Medio Ambiente en la Empresas Soyamar S.A”; el objetivo fue analizar las normas y reglamentos existentes para controlar y minimizar los riesgos de contaminación en el entorno producido por la actividad industrial pesquera, evaluando la situación actual y el comportamiento de la empresa, teniendo como resultado el análisis del proceso de producción y la propuesta de alternativas de mejora sujetas a las normativas ambientales. (Rojas Campo, 2015)

En el trabajo de investigación publicado en la ciudad de Perú, con el tema “Análisis del Problema Ambiental Pesquero en el Ámbito de la Afectación Social”, (Bejarano Lujan, 2017), en donde se estableció el objetivo de valorar desde una perspectiva multidisciplinaria varios elementos teóricos, procesales y procedimentales en los cuales se desarrolla el análisis de la contaminación ambiental causado por la producción de la industrias pesqueras, en particular por la actividad de fabricación de la harina de pescado; dando como resultado que la contaminación ambiental no solo produce un impacto en la población de Chimbote – Perú, sino de manera general al ecosistema biológico marítimo; por lo tanto, la contaminación puede ser trasladada a otras zonas costeras del país, producto del movimiento de las corrientes marinas.

En el trabajo de investigación publicado en la ciudad de Cuba, con el tema denominado “Responsabilidad Ambiental en la Empresa Pesquera de Villa Clara”, estable como objetivo evaluar los impactos ambientales a través de un análisis situacional de la empresa pesquera de Villa Clara, aplicando un programa de Gestión Ambiental, como resultado de la investigación se obtuvo que el impacto ambiental surge del vertimiento de líquidos residuales sin tratamiento; por tanto, los factores más afectados son el suelo, las aguas subterráneas y superficiales. (Hernandez Ramirez , 2018)

Consecuentemente, se revisaron conceptos de la variable “Responsabilidad Social Ambiental” y todos los aspectos relacionados que permiten fundamentar teóricamente la investigación *Vea Anexo 3*. Además de cimentar las dimensiones e

indicadores con conceptos extraídos de libros, revistas científicas, artículos de temas similares y demás fuentes académicas, que serán redactados a continuación:

Según (Ocampos Hoyos, 2018), en su revista denominada Sostenibilidad y Responsabilidad, enfatiza que la “Responsabilidad Social Medioambiental” es el compromiso que adquieren las empresas o compañías para preservar y cuidar el medio ambiente. También se puede definirla como un conjunto de acciones y esfuerzos que las empresas practican para compatibilizar sus actividades comerciales y de producción con la preservación del medio ambiente y de los entornos en los que estas operan. con el objetivo de lograr que los procesos industriales estén orientados a normas y técnicas para reducir los impactos negativos

La “Responsabilidad Social Medioambiental”, considera un conjunto de acciones y operaciones que tiene un impacto profundo directo con la sociedad y el entorno general que le rodea; es necesario reconocer la influencia que cometen para reconocer una sociedad mejor y sustentable. Las empresas industriales deben tener un control exhaustivo para el cumplimiento de las normas establecidas. (Perez Espinoza , 2016)

En la opinión de (Narvaez, 2017) en la revista de Ciencias Sociales, señala que la “Responsabilidad Ambiental” posee un fundamento ético y operativo que debe fundamentarse en una ética de reciprocidad y compromiso en la forma de gestionar, producir, consumir y relacionarse, las empresas con el medio ambiente. Así mismo, responde a necesidades operativas de los diferentes agentes públicos y privados, expresadas en un mejor resultado de sus actividades.

Por otro lado, (Betancourth Torres, 2018) en su revista de Gestión ambiental, deduce que la “Responsabilidad Social Medioambiental”, se ocupa de la responsabilidad de las empresas respecto a los efectos que tienen sus procesos, productos y servicios en la calidad del aire, del agua, en el clima, en la biodiversidad o el consumo de recursos naturales, así como del fomento de los principios generales de protección del medio ambiente, tanto desde un enfoque local como global. El compromiso del medio ambiente está recogido en 3 mandamientos del Pacto Mundial promovido por las Naciones Unidas: las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente, las empresas deben fomentar las iniciativas que promueven una mayor responsabilidad ambiental, las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

En función de los conceptos recogidos de diferentes autores, es necesario señalar que la “Responsabilidad Social Medioambiental”, se refiere a todas las actividades y compromiso que deben practicar las empresas para construir una relación positiva entre las actividades organizacionales y el medio ambiente, asumiendo que la naturaleza tiene derechos y que los seres humanos están obligados a cumplir para conservar un entorno en condiciones favorables para las nuevas generaciones. Por lo tanto, es fundamental generar conciencia en las empresas y en la sociedad, para efectuar pequeñas acciones vinculadas con la preservación y cuidado del medio ambiente.

Distinguiendo únicamente la “Responsabilidad Social” según (Herrera Hernandez, 2017) consiste en la incorporación a sus estrategias de negocios un panorama social fundamentado en programas que les permite desempeñarse más allá de sus obligaciones como empresa, tomando como referencia las necesidades de algunos sectores como social (educación, derechos humanos, salud, población vulnerable) y ambiental (agua, fauna, flora), que requieren de labor social por parte de las empresas responsables socialmente, estas acciones permiten a las empresas tener un impacto positivo en la sociedad.

Sin embargo, la “Responsabilidad Ambiental” es un tema de interés para las empresas industriales; por ello, la Revista Asociación Española para la Calidad indica que la Responsabilidad Ambiental es la imputabilidad de una valoración positiva o negativa por el impacto ecológico de una acción y se refiere generalmente al daño causado a otras especies, a la naturaleza en su conjunto o a las futuras generaciones, por las acciones o las no acciones de una persona física o jurídica. Existen 3 vías para exigir responsabilidades por las actuaciones o las consecuencias derivadas en el medio ambiente: responsabilidad administrativa, penal y civil.

Por lo tanto, la responsabilidad Ambiental, debe concebirse como una estrategia de las organizaciones desde lo racional, que debe gestionarse hacia un actuar lógico del deterioro del medio ambiente, brindando beneficios a los implicados de manera directa en la organización; asimismo, proponer beneficio a la sociedad y a la misma empresa. Las organizaciones deben hacer una autoevaluación de sus prácticas empresariales en los ámbitos de medio ambiente, derechos humanos y

comunidad; con la finalidad de identificar las áreas donde tienen mejores oportunidades de mejora y diseñar un plan de trabajo para priorizar e implementar las acciones de responsabilidad social y ambiental. (Rivera Espinosa, 2018)

Refiriéndose al “Medio Ambiente”, (Guzman Gonzalez , 2016) indica que es un sistema formado por elementos artificiales y naturales que están interrelacionados y que son modificados por la acción humana, se trata del entorno que condiciona la forma de vida de la sociedad y que incluye valores naturales, sociales y culturales; la conservación del medio ambiente es imprescindible para una vida sostenible de las generaciones actuales y futuras.

En cuanto a las “Acciones Sociales”, el (Centro Europeo de Postgrado, 2017) indica que se trata del momento en que las empresas toman parte en cuestiones sociales propias de Medio las administraciones públicas (educación, inmigración, discapacidad y sectores de vulnerabilidad), sus acciones van más allá de los objetivos económicos, incorporando acciones sociales. Muchas empresas se comprometen con la realidad social como parte de su estrategia empresarial, se convierte en un activo intangible que se incorpora de forma transversal.

Existen tipos de “Acción Social” como las asistenciales que son las donaciones, voluntariados y empleos simbólicos, las tácticas que son los voluntariados técnicos, campaña con clientes, patrocinio sencillo, programas sociales para los trabajadores. Y las estratégicas que son voluntariado de directivos, políticas activas, reestructuración responsable de espacios públicos.

Refiriéndose a las “Actividades Productivas” son aquellas que se encuentran relacionadas con la producción, distribución, consumo e intercambio de productos o servicios con el objetivo de satisfacer una necesidad en la sociedad. La finalidad de las empresas es desarrollar actividades productivas de acuerdo al giro y naturaleza de su negocio, para obtener ingresos y asegurar un máximo beneficio propio. Las actividades de producción, se desarrollan en el área de producción que es el departamento que tiene como función la creación de los productos de la empresa, transformando los insumos o materias primas en productos finales.

Por otra parte, la “Sostenibilidad” se conceptualiza como una relación entre los sistemas económicos y los sistemas ecológicos, en la cual la vida humana puede continuar indefinidamente, se busca un equilibrio entre la sociedad y el medio ambiente. El desarrollo económico sostenible se concibe como la necesidad más apremiante por el impacto negativo que se ha generado sobre los recursos proporcionados por el medio ambiente, un equilibrio entre lo económico y lo ambiental se hace necesario para la supervivencia de la humanidad. (Trujillo., M.A., & Bedoya, R. V. 2016)

En cuanto a la “Sustentabilidad”, es la habilidad de lograr una prosperidad económica sostenible en el tiempo, protegiendo los sistemas naturales del planeta y proveyendo una alta calidad de vida para las personas; por lo tanto, la sustentabilidad no debe ser solo una teoría sino, una aplicación clara y evidente aportando a la calidad de vida en todos los aspectos. Una sociedad sustentable se construye sobre la base de una economía ecológicamente suficiente, aquella que maximiza el bienestar

resultante del proceso económico y minimiza los flujos de materia y energía del sistema productivo. (Foladori, 2019)

Para la regulación y cumplimiento de normativas legales, el “Ministerio del Ambiente” ejerce de forma eficaz, eficiente y transparente la rectoría de la gestión ambiental, garantizando una relación armónica entre los ejes económicos, social y ambiental que asegure el manejo sostenible de los recursos naturales estratégicos. El MA, es el organismo del Estado ecuatoriano encargado de diseñar las políticas ambientales y coordinar las estrategias, los proyectos y programas para el cuidado de los ecosistemas y el aprovechamiento sostenible de los recursos naturales. Asimismo, propone y define las normas para conseguir la calidad ambiental adecuada, con un desarrollo basado en la conservación y el uso apropiado de la biodiversidad y de los recursos con los que cuenta el país. (Ministerio del Ambiente, 2019)

Según el (Servicio Evaluación Ambiental, 2019), menciona que:

La “Legislación Ambiental” es un conjunto de tratados, convenios, estatutos, leyes, reglamentos que, de manera muy amplia, funcionan para regular la interacción de la humanidad y el resto de los componentes biofísicos o el medio ambiente natural, con el fin de reducir los impactos de las actividades humanas. El derecho ambiental se constituye de la influencia de los principios del ambientalismo, ecología, conservación, administración, responsabilidad y sustentabilidad. Por lo tanto, las leyes tienen por objeto proteger y preservar el ambiente natural y la salud humana; la conservación de los recursos y las leyes de equilibrio general para la gestión y

promueven como beneficios, la conservación y el aprovechamiento sustentable de los recursos naturales.

La Constitución Política de la República del Ecuador creada en 1998, reconoce a las personas, el derecho a vivir en un ambiente sano, ecológicamente equilibrado y libre de contaminación; de tal forma que se busca preservar el medio ambiente y garantizar un desarrollo sustentable. Es por ello, que se crean las siguientes leyes y reglamentos ambientales para controlar actividades que desarrollan empresas industrias del sector pesquero y acuícola: Ley de Gestión Ambiental, Ley de Prevención y Control de la Contaminación, Ley Orgánica para el desarrollo de la acuicultura y pesca, Normativa de la Ley de Gestión Ambiental, Reglamento a la Ley de Pesca y desarrollo pesquero, Ley de Pesca y desarrollo pesquero.

Según (Gomez, 2018) en la revista Komaser Innovation, menciona que “Preservar El Medio Ambiente” es la acción y efecto de cuidar, mantener y practicar en bien del ambiente y ecosistema. Esto hace referencia a la protección de los animales, las plantas y el planeta en general, apuntando a garantizar la subsistencia de los seres humanos, la fauna y la flora, evitando la contaminación y la depredación de recursos. La preservación ambiental es importante para garantizar y asegurar todos los servicios ambientales que brinda la naturaleza para satisfacer necesidades básicas, regulación y soporte de la vida. Preservar el medio ambiente y todos los recursos naturales, es valorar, cuidar, mantener y conservar la vida misma.

Para (Caldas, 2015) la Contaminación Ambiental, es un proceso cíclico que involucra todos los factores que comprenden la naturaleza: agua, aire y suelo, y desde

cualquier perspectiva, a los seres vivos emisores o receptores de los contaminantes. La cantidad de contaminantes que se aporta van comprometiendo cada día la calidad ambiental del planeta. Estos contaminantes, han sido la consecuencia del desarrollo de procesos de tipo industrial, agrícola, agropecuario, clínico, entre otros; sin una adecuada planeación y sin tener en cuenta los impactos ambientales que causan. El aumento de manera considerable, en la utilización de estos contaminantes se ve agravado por el tipo de molécula depositada en el ambiente, al ser un proceso cíclico, se afecta el medioambiente; pero, también a los seres humanos y toda especie de la naturaleza.

La contaminación de aire, del agua y del suelo, están muy relacionados entre sí y no se pueden separar, los contaminantes pasan fácilmente de un medio a otro, esto complica la solución a los problemas de contaminación. Los efectos medioambientales, surgen por los contaminantes que son emitidos por las fuentes de emisión que pueden ser artificiales o naturales, que son estacionarias, fijas o móviles. Estos contaminantes que son emitidos directamente por la fuente, se conocen como contaminantes primarios y son emitidos con un flujo o nivel de emisión que es la velocidad a la que es emitido la fuente; por lo tanto, tiene unidades de masa por unidad de tiempo. Luego que los contaminantes son emitidos al aire, agua o suelo, sufren una serie de procesos, no solo transporte y dispersión, sino también reacciones químicas, convirtiéndose en las contaminantes secundarias. (Encinas Malagon, 2016)

Para el desarrollo del presente trabajo de investigación que tomo como objeto de estudio las industrias pesqueras de la Parroquia Chanduy – Cantón Santa Elena, se

utilizó una metodología de alcance exploratorio; la misma que permite al investigador examinar un tema poco estudiado. “Los estudios exploratorios, sirven para familiarizar fenómenos relativamente desconocidos, obtener información sobre la investigación respecto a un contexto particular, identificar conceptos, establecer prioridades para investigaciones futuras o sugerir afirmaciones.” (Sampieri, 2015)

Por lo tanto, la investigación exploratoria permitió realizar un trabajo de poco estudio en la Parroquia Chanduy como es la Responsabilidad Social Ambiental que practican las industrias pesqueras en el sector, determinando de qué manera las empresas contrarrestan los efectos contaminantes. El tema en cuestión, se consideró poco abordado por el desconocimiento que presentan las industrias, frente a las normativas ambientales y las buenas prácticas de Responsabilidad Social Ambiental.

En lo que se refiere a la población, se consideró el total de las industrias pesqueras ubicadas en las diferentes comunidades de la Parroquia Chanduy, las mismas que se dedican a realizar actividades semejantes como: proceso de enlatados de peces y mariscos, evisceradoras de peces, producción de harina de pescados, entre otras. Según se menciona en la Revista Scielo del autor Pedro López: “La población es el conjunto de personas u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación, la población debe estar constituida por individuos que poseen similares características observables en un momento determinado”. (López, 2016)

Sin embargo, no fue necesario extraer una muestra, porque solo se contaban con número de 14 industrias pesqueras, esta población era muy reducida para calcular una muestra, otra razón predominante fueron las medidas de bioseguridad por la crisis

sanitaria actual, que imposibilitó escoger a todas las industrias para aplicar el instrumento de recolección de datos y recolectar mayor información para el desarrollo de la investigación. *Vea Anexo 4 y 5.*

Por ello, se aplicó el tipo de muestreo por conveniencia de acuerdo a las características que señalan los siguientes autores.

Según, Espinoza (2016) menciona que “el muestreo por conveniencia es aquella muestra que está disponible en el tiempo o periodo de estudio de investigación”, por tanto, la muestra aprovechable en el periodo de estudio es precisamente las 5 industrias pesqueras que fueron consideradas para el desarrollo del trabajo de investigación; debido que no fue permisible asistir a todas las empresas por las restricciones de bioseguridad impuestas, frente a la pandemia del Covid-19.

De acuerdo a Sampieri (2014) “existen 2 dimensiones que resultan esenciales con respecto a la selección de una muestra más apropiada: conveniencia y accesibilidad”, tomando lo mencionado por el autor, es importante señalar que la muestra escogida, fue de conveniencia para el investigador por la accesibilidad de las industrias pesqueras tomadas como actores de la investigación, debido a los contactos directos de conocidos, amigos o familiares que lograron un puente de relación hasta los gerentes o representantes de las organizaciones.

Por otra parte, según Sampieri los instrumentos de recolección de datos son herramientas estandarizadas, que permiten con su aplicación, obtener datos efectivos y confiables, mediante la observación y documentación de la información

conseguida. Las preguntas o ítems utilizados en los instrumentos seleccionados por el investigador, son específicos y definidos con posibilidades de respuestas predeterminantes. Los instrumentos de recolección de información, están orientados a proveer mayor entendimiento y experiencia del objeto de investigación, el investigador aplica diversas técnicas cualitativas o cuantitativas según la finalidad de la investigación, el instrumento de recopilación de información a utilizar, representa un papel central para conocer a profundidad la realidad de las variables. (Fernández Collado & Hernández Sampieri, 2016)

Por lo tanto, en la investigación, se utilizaron instrumentos de recolección de datos necesarios y de mucha utilidad, según las situaciones que incitaron a su utilización, asimismo para determinar la viabilidad de la investigación se aplicó una combinación de técnicas cualitativas y cuantitativas para identificar de mejor manera la problemática, los objetivos planteados y las posibles sugerencias de solución.

Del mismo modo, la observación, es considerada el primer método científico que se emplea en una investigación y la forma más básica para obtener información de primera fuente sobre el objeto de estudio. Esta técnica permite adquirir un conocimiento más amplio del comportamiento del objeto de investigación y como éste funciona en la realidad, la información obtenida mediante la visualización, es directa e inmediata. La observación, impulsa el desarrollo de nuevas teorías de interés para profundizar la problemática. La técnica de la observación, se desarrolla con el apoyo de otros instrumentos de recolección de datos como la encuesta, la entrevista, u

otras herramientas que el investigador decida utilizar según la necesidad de la investigación. (Santiesteban Naranjo, 2017)

De acuerdo a lo mencionado, la utilización de la observación se evidencio al acudir a las industrias pesqueras de la Parroquia Chanduy como entorno de estudio para recopilar información necesaria y relevante de forma más directa, al ser posible realizar una investigación de campo se aplica la técnica de la observación en la indagación de las áreas de producción como primeros factores contaminantes y de poco tratamiento en la Responsabilidad social medioambiental. Mediante esta técnica, fue permisible emitir juicios de la realidad de las empresas industriales pesqueras y de sus prácticas para contrarrestar la contaminación de la comunidad. ***Vea Anexo 6.***

De la misma manera, (Niño Rojas, 2019) en el libro de Metodología de la investigación, indica que la encuesta es el instrumento más utilizado que permite recolectar información que proporcionan los sujetos de estudio para identificar sus opiniones, actitudes, percepción, experiencias o intereses del tema de estudio, es una herramienta técnicamente diseñada para recabar la cantidad de información necesaria, según las interrogantes propuestas en la misma. La encuesta como técnica cuantitativa, proporciona cierta objetividad en los datos recopilados.

Teniendo en cuenta el criterio del autor, se utilizó la encuesta como instrumento de recolección de información, para recabar información importante y de mucho interés para argumentar el trabajo investigativo. La encuesta fue estructura con un total de 9 preguntas directamente relacionadas con el tema e incluyendo la variable de estudio. Sin embargo, fue posible extender la información, porque la

encuesta presentaba preguntas que podía inducir al encuestador ahondar las respuestas sin limitaciones. Este instrumento permitió proporcionar información variada sobre las características del objeto de estudio y determinar con mayor precisión las causas de la problemática. *Vea Anexo 7.*

ANALISIS Y RESULTADOS

De acuerdo a los resultados obtenidos de las encuestas aplicadas a los jefes del departamento de Seguridad Industrial y Medioambiente de las industrias pesqueras de la Parroquia Chanduy, se obtuvo la siguiente información fundamental para la investigación, mediante fuentes ciertas y de manera directa con el objeto de estudio.

Las empresas industriales pesqueras de la Parroquia Chanduy, constituyen una fuente de trabajo para muchas familias de las diferentes localidades cercanas; estas empresas desarrollan actividades orientadas al sector industrial. Un alto porcentaje de éstas, se dedican al procesamiento de harina y aceite de pescado como productos de exportación, algunas elaboran productos enlatados como sardina, atún, entre otros derivados del pescado y otras capturan y evisceran pescados para comercializarlos a otras empresas.

Estas actividades necesitan de un sistema de control de limpieza eficiente, algunas utilizan un sistema de limpieza en sus áreas de producción; pero, otras no practican una limpieza adecuada en sus áreas y maquinarias necesarias para la elaboración de productos enlatados. Estas empresas se sitúan en entornos cercanamente poblados; en donde sus actividades generan un impacto negativo para

el bienestar social y ambiental de la comunidad. Sin embargo, existen empresas que practican responsabilidad social ambiental mediante acciones que equilibran la contaminación ocasionada a la sociedad y a la naturaleza, pero otras consideran este tema de poco interés por el desconocimiento de la RSA.

De manera obligatoria, la Ley de Pesca evalúa el cumplimiento del Plan de Manejo Ambiental en las empresas mediante el Ministerio del Ambiente. Muchas empresas cumplen con lo establecido en el PMA elaborado por el departamento de Seguridad Industrial y Ambiental; pero, otras no efectúan de forma continua el PMA por el desconocimiento de las obligaciones que tiene como industrias pesqueras para mitigar los resultados negativos provocados.

Las empresas pesqueras aplican un compromiso ético y transparente con la sociedad y el medio ambiente, puesto que cumplen con las normativas ambientales vigentes; pero, no todas aplican oportunamente este compromiso como acción para contrarrestar la contaminación ambiental que desprende la actividad de pesca industrial. Asimismo, el desarrollo de planes de acción social, por parte de las empresas debe ser obligatorio para asumir la responsabilidad social medioambiental y mitigar la contaminación generada. Es necesario mencionar, que ciertas industrias pesqueras de la Parroquia asumen su compromiso social y ambiental a través de la ejecución de programas de Responsabilidad social en los centros educativos y de salud pública, mejoramiento de infraestructuras, programas de alimentación para sus colaboradores, ayuda médica domiciliaria para las familias de los trabajadores, entre otras acciones de beneficio social y ambiental; no obstante, otras empresas no

practican acciones sociales en ningún contexto, el interés lucrativo es el factor predominante para éstas.

Las empresas pesqueras se desarrollan en una zona industrial de la Parroquia Chanduy; por ello, se considera que son un factor de contaminación constante para la comunidad y directamente para el ambiente; ciertas industrias cumplen con las normativas ambientales expuestas por el ministerio de salud, normativas de seguridad social y salud ocupacional, aunque otras carecen de interés social y ambiental frente a las actividades de contaminación que causan en el entorno.

Existen empresas industriales que consideran la Responsabilidad Social y Ambiental como factor fundamental en la sustentabilidad y rentabilidad, por la estabilidad operacional que garantiza el cumplimiento de normativas legales ambientales en sus procesos de producción y exportación, logrando en lo posterior una certificación internacional por la práctica de acciones oportunas en el tema de responsabilidad social ambiental. Finalmente, la adopción de tecnología en sus procesos productivos puede evitar contaminación y lograr una máxima rentabilidad para la empresa, por la agilidad de los procesos, la optimización de recursos y generar menos efectos negativos al ambiente y la sociedad. ***Vea Anexo 8.***

CONCLUSIONES

La Parroquia Chanduy, es una comunidad situada en el puerto pesquero, zona industrial donde muchas empresas pesqueras desarrollan actividades productivas como: elaboración de harina de pescado, elaboración de aceite de pescado, evisceración de pescados, productos enlatados y comercialización local, nacional e internacional de pescados y otros crustáceos. Por lo tanto, mediante el trabajo de investigación se logró identificar cuáles son las actividades del proceso productivo que desarrollan estas empresas y cuál es el impacto ambiental y social que ocasionan; mediante el levantamiento de información en los departamentos de SIM.

Con el desarrollo del trabajo de investigación, fue posible determinar el cumplimiento de las normas medioambientales que de manera obligatoria deben efectuar; muchas de las empresas pesqueras cumplen con todas las leyes, normativas y reglamentos ambientales impuestas por el Ministerio del Ambiente del Ecuador; el no cumplimiento de estas normativas legales, puede ocasionar sanciones y multas para las empresas, probablemente el cierre de sus operaciones por no cumplir con las disposiciones ambientales y la contaminación desmesurada.

La RSA es un factor fundamental en la sustentabilidad y sostenibilidad de las empresas pesqueras de la Parroquia Chanduy, asimismo el desarrollo y crecimiento de estas industrias; por lo tanto, con el trabajo de investigación fue posible identificar las actividades sociales y medioambientales que las empresas desarrollan, tanto en el sector público como en el sector privado, tratando de contrarrestar la contaminación causada directamente a la comunidad y la naturaleza.

RECOMENDACIONES

Las empresas pesqueras de la parroquia Chanduy, deben mejorar los procesos de producción como por ejemplo un sistema de tratamiento para las aguas de bombeo, puesto que, pocas empresas realizan aquello. Además, adoptar tecnologías en sus procesos, evitando así mayor contaminación al ambiente y a la sociedad, en general. Al adoptar nuevas tecnologías los procesos podrían mejorar y sería posible optimizar recursos.

Es necesario que las empresas pesqueras de esta comunidad, hagan conciencia de la importancia de cumplir con normas ambientales, esto debe ser una obligatoriedad para todas las empresas que se constituyan en el ámbito industrial. La mejor forma de aplicar normas ambientales en las empresas pesqueras, es interiorizar los efectos dañinos que causan los procesos de producción cuando no se ejecuta normas ambientales y no se respeta las disposiciones del Ministerio del Ambiente.

Fomentar la responsabilidad social medioambiental en las empresas pesqueras de la Parroquia Chanduy, mediante la ejecución de acciones sociales y ambientales, encaminadas a un mejor estilo de vida de las comunidades cercanas. Algunas empresas si generan actividades sociales e diferentes ámbitos: salud, educación, vulnerabilidad, entre otros. Sin embargo, debe existir mayor dinamismo en el tema social y ambiental, las empresas no solo deben buscar un beneficio o intereses rentables propios, sino también establecer una relación amigable social ambiental para mitigar la contaminación.

BIBLIOGRAFÍA

- Asociación Española para la Calidad. (2019). Responsabilidad Ambiental. *Calidad QIN*, 25.
- Bejarano Lujan, P. (2017). *El Análisis del problema ambiental pesquero en el ámbito de la afectación*. . Perú: Universidad Privada Antenor Orrego.
- Betancourth Torres, J. (2018). Responsabilidad Ambiental. *Área de Gestión Ambiental EMCARTAGO S.A.E.S*, 25.
- Caldas, J. (2015). La Contaminación ambiental, un tema con compromiso social. . *SCIELO*, 18.
- Centro Europeo de Postgrado. (2017). *Acciones sociales de las empresas*. España: Ceupe.
- Cevallos Mero, J. (2018). *La Responsabilidad Ambiental de la industria atunera y su impacto en el desarrollo socioeconómico sostenible*. . Manta - Ecuador: Edición N°18 - Vol. 3.
- Encinas Malagon, M. D. (2016). *Medio Ambiente y contaminación. Principios Básicos*. Perú: Attribution - NonComercial - No dereivates.
- FAO. (2018). El Estado Mundial de la Pesca y la Acuicultura. *Organizaciones de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura.*, 32.
- Fernández Collado, C., & Hernández Sampieri, R. (2016). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hil Educación.
- Foladori, G. (2019). Sustentabilidad ambiental y contradicciones sociales. *SCIELO*, 30.
- Gomez, P. (2018). Cuidado del medio ambiente. *Komaser Innovation*, 25.
- Guzman Gonzalez , M. G. (2016). Dimensión Interna de la Responsabilidad social ambiental. *SCIELO*, 22.
- Hernandez Ramirez , A. (2018). *Diseño de Ssitema de Gestión para Responsabilidad Ambiental en la empresa pesquera de Villa Clara*. Cuba: Univeridad Central Martha Abreu.
- Herrera Hernandez, Y. C. (2017). *Compromiso con la responsabilidad social empresarial*. Mexico.

- Lavayen Cañarte , K. (2017). *Análisis de la Responsabilidad Social Empresarial del sector pesca Pymes del Ecuador*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.
- López, P. (2016). Población, Muestra y Muestreo. *Scielo*, 25.
- Ministerio del Ambiente. (2019). *Ministerio del Ambiente y Agua*. Quito: El Ministerio.
- Miranda Manrique, E. (2018). *Sistema de Gestión Ambiental basado en la Norma ISO 14001:2004 para la planta de harina de pescado de la Empresa Pesquera Cantabria*. Perú: Escuela de Postgrado Programa Maestría en Gestión Ambiental.
- Montiel Moran, M. (2015). *Sistema de Gestión ambiental basado en la norma ISO 14001 para la industria pesquera Santa Priscila*. Guayaquil - Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana.
- Narvaez Fernandez, M. (2017). Responsabilidad Ambiental: Factor creador. *Revista de Ciencias Sociales.*, 85.
- Niño Rojas, V. M. (2019). *Metodología de la Investigación*. Colombia: Ediciones de la U.
- Ocampos Hoyos, A. (2018). *Responsabilidad Social, Sustentabilidad y Medio Ambiente*. Centro de Investigación en Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible.: Colombia.
- Perez Espinoza , M. (2016). La Responsabilidad Social Empresarial y su enfoque ambiental. *SCIELO*, 24.
- Rivera Espinosa, R. (2018). *Responsabilidad Social, Sustentabilidad y Medio Ambiente*. Colombia: Centro de Investigación en responsabilidad social y desarrollo sostenible CeineRSE.
- Rojas Campo, T. (2015). *Evaluación de Riesgos potenciales del proceso de producción y tratamiento de residuos y desechos en el control del medio ambiente en la empresa pesquera SOLYMAR S.A*. Chiclayo - Perú: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.
- Roldan Mendoza , D. (2015). *Estudio de la Aplicación de la Normativa Ambiental de Ecuador en la regularización de empresas pesqueras*. Manta: Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.

Romero Palacios, V. A. (2019). *La Responsabilidad Social Empresarial y ambiental*. Cuenca: Universidad del Azuay.

Salas Robles, A. (2017). El Valor del compromiso. *Business & Marketing School.*, 20.

Sampieri, R. (2015). *Metodología de la Investigación*. Mexico: Mc Graw Hill Education.

Santiesteban Naranjo, E. (2017). *Metodologia de la Investigación*. Las Tunas: Académica Universitaria.

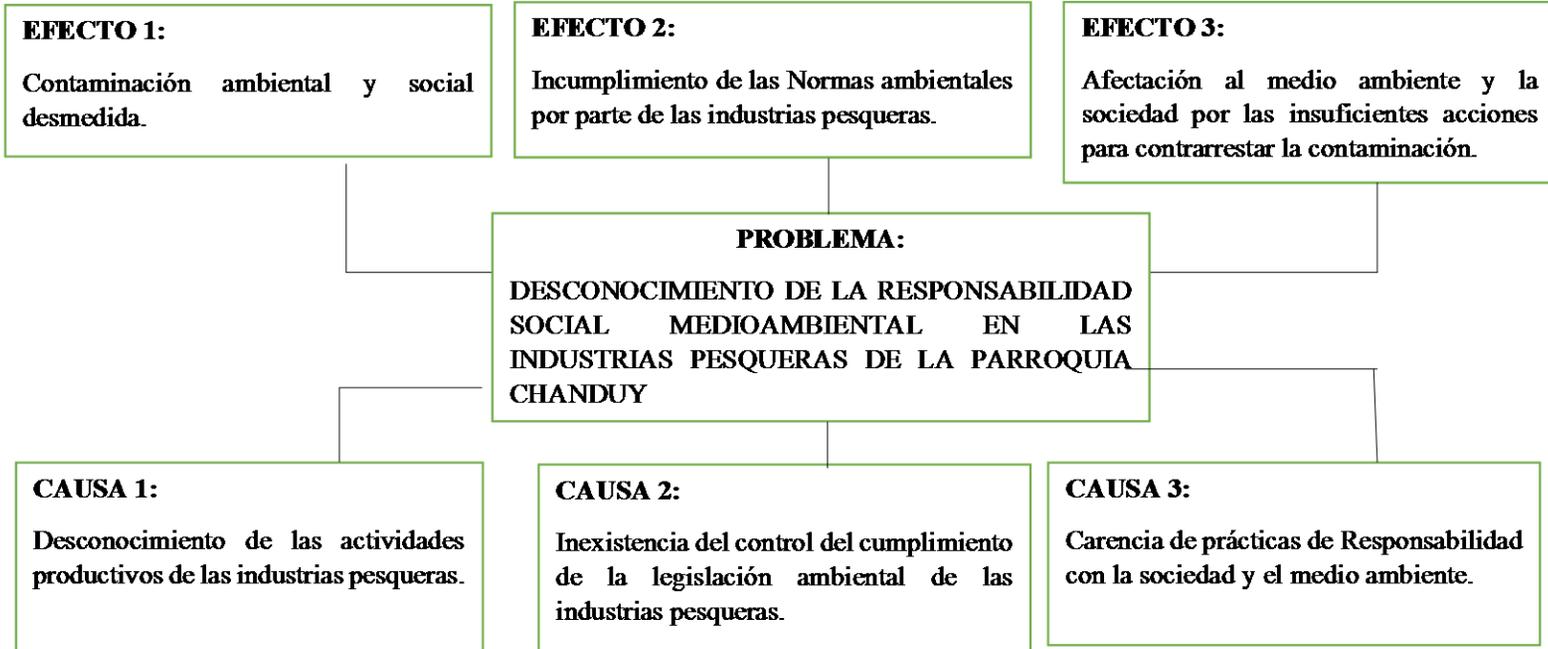
Servicio Evaluación Ambiental. (2019). *Normas Ambientales*. México: sea.gob.cl.

Trujillo, M. A., & Velez Bedoya, R. (2016). Responsabilidad Ambiental como estrategia para la perdurabilidad empresarial. *Revista Universidad y Empresa*, 18.

ANEXO 1.

ARBOL DE PROBLEMAS

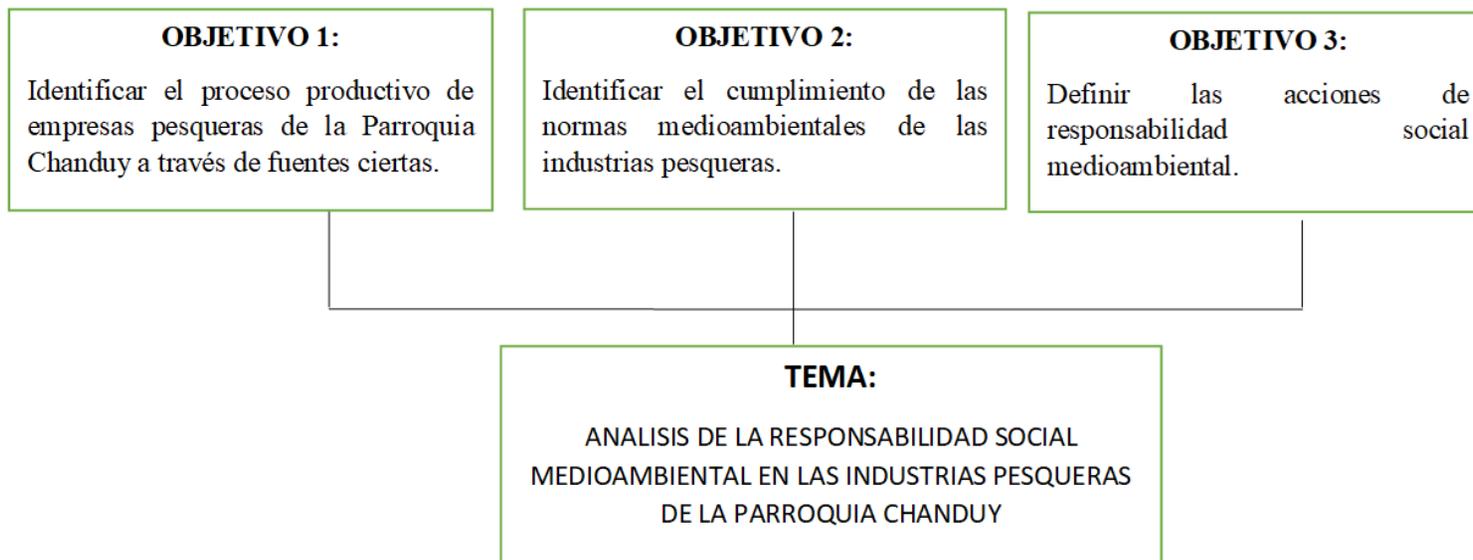
ANALISIS DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL MEDIOAMBIENTAL EN LAS INDUSTRIAS PESQUERAS DE LA PARROQUIA CHANDUY



ANEXO 2.

ARBOL DE OBJETIVOS

ANALISIS DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL MEDIOAMBIENTAL EN LAS INDUSTRIAS PESQUERAS DE LA PARROQUIA CHANDUY



ANEXO 3.

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE				
Responsabilidad Social Medioambiental	Dimensiones	Indicadores	Items	Instrumento
<p>La responsabilidad social medioambiental es el compromiso que adquieren las empresas o compañías para preservar y cuidar el medio ambiente. También se puede definirla como un conjunto de acciones y esfuerzos que las empresas practican para compatibilizar sus actividades comerciales y de producción y lograr una sociedad mejor y sustentable</p>	Compromiso	Cumplimiento de normas legales ambientales.	¿Practica un compromiso ético y transparente con el entorno ambiental?	Contactos telefónicos
	Preservar y conservar el medio ambiente	Efectos medioambientales. Diagnóstico de la contaminación sectorial.	¿Aplica acciones de responsabilidad medioambiental? ¿Cuáles son las acciones que efectúa para conservar el medio ambiente?	
	Acciones sociales	Prácticas de responsabilidad ambiental	¿La empresa desarrolla planes de acción en beneficio de la sociedad y el ambiente?	Redes sociales
	Actividades comerciales y de producción	Revisión de las actividades de producción actual.	¿Cuáles son las actividades de producción que podrían afectar el entorno ambiental?	Observación
	Sostenibilidad y sustentable.	Sostenibilidad de las empresas	¿Cuáles son los objetivos ambientales propuestos por la empresa?	Encuestas telefónicas

ANEXO 4.

Tabla. Población Total de Empresas Pesqueras

N°	EMPRESAS PESQUERAS	UBICACIÓN – COMUNIDAD
1	COMUMAP	PUERTO DE CHANDUY
2	PROMAROSA	PUERTO DE CHANDUY
3	TRANSMARINA C.A	PUERTO DE CHANDUY
4	PROMAVIC S.A	EL REAL
5	ROSMEI	MANANTIAL DE CHANDUY
6	9 MARES	CRUCE DE CHANDUY
7	PE ANDRÉS	PUERTO DE CHANDUY
9	MULTIPROYECTOS	PUERTO DE CHANDUY
10	ERCO	PUERTO DE CHANDUY
11	CENTRO MAR	PUERTO DE CHANDUY
12	UGLAN	PUERTO DE CHANDUY
13	GONZA PESCA	PUERTO DE CHANDUY
14	MIRAPEZ S.A	PUERTO DE CHANDUY

ANEXO 5.

Tabla. Empresas como muestra (muestreo por conveniencia.

N°	EMPRESAS PESQUERAS	UBICACIÓN - COMUNIDAD
1	COMUMAP S.A	PUERTO DE CHANDUY
2	PROMAVIC S.A	EL REAL
3	PESQUERA HERCO S.A	PUERTO DE CHANDUY
4	TRANSMARINA S.A	PUERTO DE CHANDUY
5	MULT.I. PROYECTOS S.A.	PUERTO DE CHANDUY

ANEXO 6.



ANEXO 7.



UNIVERSIDAD PENINSULA DE SANTA ELENA
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



ENTREVISTAS TELEFONICAS A GERENTES DE LAS INDUSTRIAS PESQUERAS DE CHANDUY

Objetivo de la Investigación: Analizar la responsabilidad Social Medioambiental de las Empresas Pesqueras de la Parroquia Chanduy, mediante la recolección de información pertinente de los jefes o encargados del departamento de Seguridad Industrial y Medio ambiente.

PREGUNTAS

1. ¿Cuál es la actividad que desarrolla la Empresa Pesquera?

Planta Harinera

Evisceradora de Pescado

Procesadoras de productos enlatados

Otras.....

2. Existe un sistema de control de limpieza en las áreas y equipamientos de producción.

Siempre

Casi siempre

Algunas veces

Casi Nunca

Nunca

<input type="checkbox"/>

3. ¿Considera Ud. que la empresa practica Responsabilidad Social Medioambiental en las actividades que realiza?

SI

NO

DESCONOCE

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

4. La empresa pesquera ¿Aplica un Plan de Manejo Ambiental dentro del proceso de producción?

SI

NO

DESCONOCE

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

5. De acuerdo a la siguiente escala.

Califique el compromiso ético y transparente que la empresa pesquera práctica, con el entorno social y ambiental.

Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy Malo

6. ¿La empresa desarrolla planes de acción en beneficio de la sociedad y el ambiente?

SI
NO

7. ¿Cuáles son las acciones que la empresa efectúa para mitigar la contaminación ambiental o en beneficio de la sociedad? Puede escoger más de una opción.

- Programas de R.S en las instituciones educativas
- Plantación de áreas verdes en el entorno.
- Mejoramiento de infraestructuras públicas
- Programas sociales para el personal de trabajo.
- Otras acciones sociales y de voluntariado

Menciónelas: _____

8. ¿Considera que la empresa cumple con las normativas legales ambientales, expuestas por el Ministerio del Ambiente?

Totalmente de Acuerdo
De acuerdo
Ni de acuerdo ni en desacuerdo
En desacuerdo
Totalmente en desacuerdo

9. ¿Considera que la Responsabilidad Social ambiental es fundamental en la sustentabilidad y rentabilidad de la empresa?

SI
NO

ANEXO 8.

1. ¿Cuál es la actividad que desarrolla la Empresa Pesquera?

Tabla 1 *Actividad de la Empresa*

Actividad de la Empresa		
Actividad	Respuesta	Porcentaje
Procesadora de harina y aceite de pescado	2	40%
Evisceradora de Pescado	1	20%
Procesadora de productos enlatados	2	40%
Otros	0	0%
Total	5	100%



Gráfico 1 Actividad de la Empresa

2. ¿Existe un Sistema de Control de Limpieza en las áreas y equipamientos de producción?

Tabla 2 *Sistema de Control de Limpieza*

Sistema de Control de Limpieza		
Opciones	Respuestas	Porcentaje
Siempre	2	40%
casi Siempre	2	40%
Algunas veces	1	20%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0
Total	5	100%



Gráfico 2 Sistema de Control de Limpieza

3. Considera Ud. ¿Que la empresa practica Responsabilidad Social Medioambiental en las actividades que realiza?

Tabla 3 Responsabilidad Social Medioambiental

Responsabilidad Social Medioambiental		
Opciones	Respuestas	Porcentaje
Si	4	80%
No	0	0%
Desconoce	1	20%
Total	5	100%

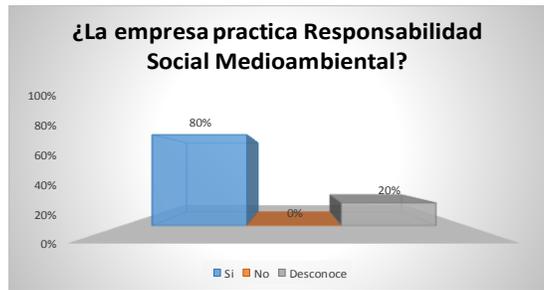
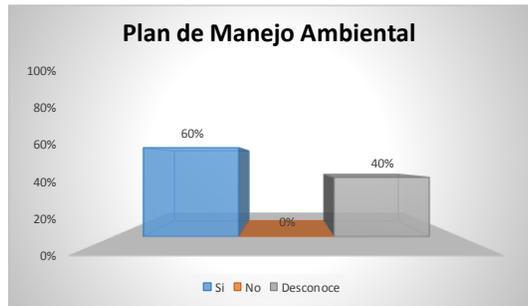


Gráfico 3 Responsabilidad Social Medioambiental

4. La Empresa Pesquera ¿Aplica un Plan de Manejo Ambiental dentro del proceso de producción?

Tabla 4 Plan de Manejo Ambiental

Plan de Manejo Ambiental		
Opciones	Respuestas	Porcentaje
Si	3	60%
No	0	0%
Desconoce	2	40%
Total	5	100%

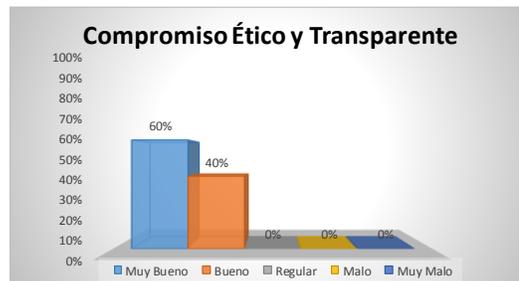


Gráficos 4 Plan de Manejo Ambiental

5. Califique el compromiso ético y transparente que la Empresa Pesquera práctica, con el entorno social y ambiental.

Tabla 5 *Compromiso Ético y Transparente*

Compromiso Ético y Transparente		
Opciones	Respuestas	Porcentaje
Muy Bueno	3	60%
Bueno	2	40%
Regular	0	0%
Malo	0	0%
Muy Malo	0	0%
Total	5	100%

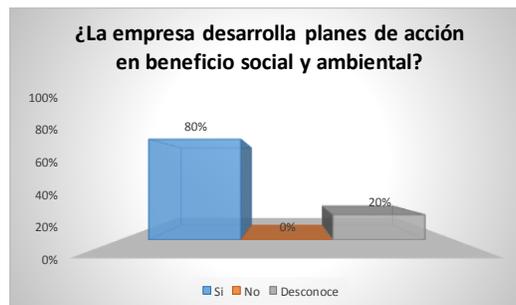


Gráficos 5 *Compromiso Ético y Transparente*

6. ¿La empresa desarrolla planes de acción en beneficio de la sociedad y el ambiente?

Tabla 6 *Planes de Acción*

Planes de Acción		
Opciones	Respuestas	Porcentaje
Si	4	80%
No	0	0%
Desconoce	1	20%
Total	5	100%

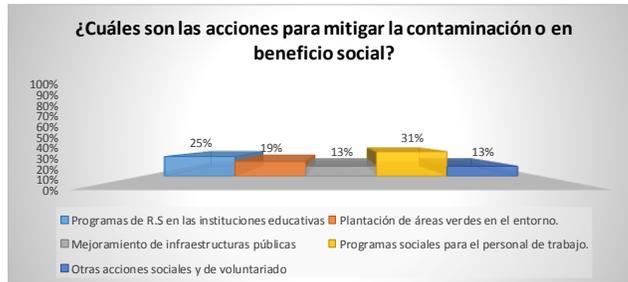


Gráficos 6 *Planes de Acción*

7. ¿Cuáles son las acciones que la empresa efectúa para mitigar la contaminación ambiental o en beneficio de la Sociedad? Puede escoger más de una opción.

Tabla 7 Acciones para Contrarrestar la Contaminación

Acciones para contrarrestar la contaminación		
Acciones	Respuestas	Porcentaje
Programas de R.S en las instituciones educativas	4	25%
Plantación de áreas verdes en el entorno.	3	19%
Mejoramiento de infraestructuras públicas	2	13%
Programas sociales para el personal de trabajo.	5	31%
Otras acciones sociales y de voluntariado	2	13%
Total	16	100%

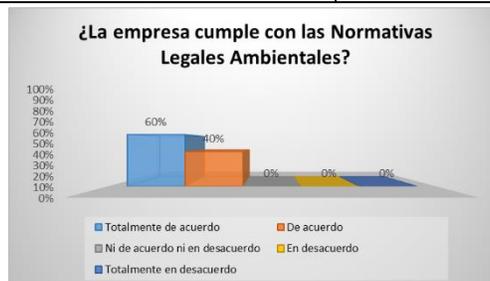


Gráficos 7 Acciones para Contrarrestar la Contaminación

8. ¿Considera que la Empresa Pesquera cumple con las normativas legales ambientales, expuestas por el Ministerio del Ambiente?

Tabla 8 Normativas Legales Ambientales

Normativas Legales Ambientales		
Opciones	Respuestas	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	3	60%
De acuerdo	2	40%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	5	100%



Gráficos 8 Normativas Legales Ambientales

9. ¿Considera que la Responsabilidad Social Ambiental es fundamental en la sustentabilidad y rentabilidad de la Empresa?

Tabla 9 *Sustentabilidad y Rentabilidad*

Sustentabilidad y Rentabilidad		
Opciones	Respuestas	Porcentaje
Si	4	80%
No	0	0%
Desconoce	1	20%
Total	5	100%



Gráficos 9 *Sustentabilidad y Rentabilidad*