



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA  
ELENA**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
CARRERA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**EL TELETRABAJO EN LOS EMPRENDEDORES  
EMBLEMÁTICOS DEL CANTÓN LA LIBERTAD**

**COMPONENTE PRÁCTICO DEL EXAMEN COMPLEXIVO PREVIO  
A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN  
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**Autor**

**Torres Quindez Ginger Melissa**

**Profesora Guía**

**Ing. Soraya Linzan R., Msc.**

**La Libertad - Ecuador**

**Octubre de 2020**

## **APROBACIÓN DEL PROFESOR GUÍA**

En mi calidad de Profesor Guía del Ensayo titulado, “El teletrabajo en los emprendedores emblemáticos del cantón la libertad”, elaborado por el señora Torres Quindez Ginger Melissa, de la Carrera Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Licenciado en Administración de Empresas, con la modalidad examen complejo, me permito declarar que luego de haber dirigido científicamente y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, éste cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por la cual la apruebo en todas sus partes.

Atentamente

---

**Ing. Soraya Linzan R., Msc.**  
**PROFESOR GUÍA**

## **DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

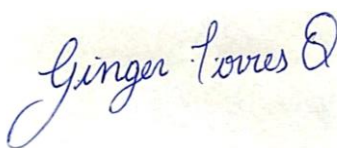
Yo, **TORRES QUINDEZ GINGER MELISSA**. Con C.I. 0923137822, por medio de la presente, declaro que, las conceptualizaciones, ideas, análisis y resultados desarrollados en este tema de investigación son de absoluta propiedad y responsabilidad.

Con el tema de:

### **EL TELETRABAJO EN LOS EMPRENDEDORES EMBLEMÁTICOS DEL CANTÓN LA LIBERTAD**

Reconozco y acepto el derecho de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, en base al Art.144 de la Ley Orgánica de Educación Superior a que realice la digitalización y publicación de este trabajo de investigación en el repositorio virtual.

Firma del estudiante:



Nombre:

Torres Quindez Ginger Melissa

C.I.

0923137822

Fecha:

La libertad, 25 de Octubre del 2020

## **AGRADECIMIENTO**

El presente trabajo ha sido realizado gracias a la colaboración y apoyo de muchas personas a las cuales deseo agradecer. A mis padres, por estar ahí apoyándome todo este tiempo en el camino de mi carrera estudiantil, como siempre brindándome su apoyo y amor incondicional y al mismo tiempo haberse esforzado por darme la mejor educación. A mis hermanos que son fuente de inspiración para salir victoriosa en mis metas. A la institución por permitirnos estudiar y tener una excelente calidad de estudio. A los excelentes docentes que he tenido la dicha de conocer y que me han brindado sabiduría y conocimiento. A mí estimada tutora la cual con su paciencia y enseñanza supo guiarme en este proyecto. Y a mis compañeros y amigos, que hicieron cada día de mi vida estudiantil una aventura enrumbada hacia el conocimiento y éxito.

Torres Quindez Ginger Melissa

## **DEDICATORIA**

El presente proyecto lo dedico con todo mi amor.

A ti Padre Celestial que me has dado la oportunidad de vivir y regalarme una hermosa familia. Con mucho cariño, principalmente a mis padres que me dieron la vida y han estado conmigo en todo momento. Gracias por todo a mi padre Gustavo Torres y a mi madre María Quindez por darme una carrera para el futuro y por creer siempre en mí, aunque existen momentos difíciles, pero al mismo tiempo han sabido sobrellevarlos, aun así, ustedes han estado apoyándome y brindándome toda su paciencia, ternura y amor por todo esto maravilloso que me han dado les agradezco de todo corazón que estén conmigo. Son unos padres excelentes y por eso los amo y le doy gracias a Dios porque él aún me permite tenerlos conmigo y poder disfrutar todos mis logros, por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional además de sus consejos, comprensión, amor, ayuda en los momentos difíciles, y por sustentarme con los recursos necesarios para estudiar. Me han inculcado todo lo que soy como persona, mis valores, mis principios, mi carácter, mi firmeza, mi constancia, mi coraje para alcanzar mis objetivos. A mis hermanos Jean Carlos y Moisés los cuales son aliento e inspiración de seguir luchando en cada meta que me propongo para ser un gran ejemplo para ellos.

Torres Quindez Ginger Melissa

## TRIBUNAL DE GRADO



Lcdo. José Xavier Tomalá Uribe, MSc  
**DIRECTOR (E) DE LA CARRERA  
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS.**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Jessica Linzán Rodríguez'.

---

Ing. Jessica Linzán Rodríguez, MSc.  
**DOCENTE GUÍA**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Sabina Villón Perero'.

---

Ing. Sabina Villón Perero, MSc.  
**DOCENTE TUTOR**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Manuel Serrano Luyo'.

---

Ing. Manuel Serrano Luyo, MSc.  
**DOCENTE ESPECIALISTA**

## Tabla de Contenido

INTRODUCCIÓN .....	10
DESARROLLO .....	13
CONCLUSIONES .....	24
RECOMENDACIONES .....	25
REFERENCIAS .....	26
ANEXOS .....	29

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “El teletrabajo en los emprendedores emblemáticos del cantón La Libertad” define que el teletrabajo es una nueva forma al momento de realizar un trabajo, y se fundamenta en los siguientes objetivos: analizar la práctica del teletrabajo en los emprendedores emblemáticos del cantón La Libertad, analizar el uso de las herramientas informáticas, identificar los medios de pago.

Para desarrollar esta investigación se tomó en cuenta referencias bibliográficas de la variable y sus dimensiones, también una investigación exploratoria dada a que consta de una sola variable. Para incrementar la problemática se utilizó la encuesta como instrumento de recolección de datos.

Mediante esta investigación se concluye que el manejo de las herramientas informáticas o TIC son de vital importancia pues sin esto no se podría dar el teletrabajo, como esto ayuda con la interacción con sus clientes o empleador con trabajadores, a su vez identificar qué medio de pago es el adecuado al implementar esta modalidad de trabajo.

**Palabras claves:** Teletrabajo, Herramientas informáticas, Medios de pago.



## **ABSTRACT**

This research work entitled "Teleworking in the emblematic entrepreneurs of the canton of La Libertad" defines that teleworking is a new form when it comes to performing a job, and is based on the following objectives: to analyze the practice of teleworking in the emblematic entrepreneurs of the canton of La Libertad, to analyze the use of computer tools, to identify the means of payment.

To develop this research, bibliographic references of the variable and its dimensions were taken into account, also an exploratory research given that it consists of only one variable. To increase the problem, the survey was used as a data collection instrument.

Through this research we concluded that the management of computer tools or ICTs are of vital importance because without this could not be given teleworking, as this helps with the interaction with their clients or employer with workers, in turn identify what means of payment is appropriate to implement this mode of work.

**Keywords:** Teleworking, Computer tools, Payment methods.

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación busca identificar como se desarrolla el teletrabajo en los emprendimientos de los emprendedores emblemáticos del cantón La Libertad, quienes con la ayuda de una aplicación denominada “emprende La Libertad” ofertan sus productos o servicios y con ello, logran tener un sustento en sus hogares, pues esta pandemia del COVID-19 los ha obligado a dejar sus puestos de trabajo e incluso emprender y mediante esto dar a conocer sus pequeños negocios y generar economía.

La situación económica que atraviesan en la actualidad la mayoría de las familias en nuestro país se ubica en un nivel medio e inclusive bajo pues los principales efectos de la pandemia a afectado directamente a los trabajos donde las empresas han tenido que reducir el número de colaboradores o incluso algunas han tenido que cesar sus actividades provocando con esto un incremento en el nivel de desempleo, por ello, estos emprendedores denominados emblemáticos han tenido que emprender estos pequeños negocios en medio de la crisis que afecta al país y con esto seguir trabajando pero esta vez desde sus domicilios y aprovechando la aplicación de las herramientas informáticas para promocionar su trabajo.

Ecuador es un país emprendedor donde la gran cantidad de emprendedores se encuentran con edad de 36 años, son jóvenes y sus negocios van orientado al consumidor, por ello, en el 2018 por sexto año consecutivo fue denominado como líder de emprendimiento, pero a pesar de este reconocimiento muchos emprendedores no poseen los conocimientos adecuados por lo cual 8 de cada 10 emprendimientos cesan sus actividades antes del segundo año de vida. Este dato preocupa al país por la crisis del COVID-19, pues los emprendedores deben adaptarse a las nuevas alternativas que surgen en el mercado implementando el teletrabajo como opción de mayor relevancia en estos momentos, ya que, hoy en día el teletrabajo es una modalidad que se encuentra en auge en todas las provincias del país siendo una opción para generar ingresos y a su vez precautelar el bienestar y salud de todos. Lo mostrado inicialmente nos muestra que en la provincia Santa Elena y en el cantón La Libertad existen muchos emprendedores los cuales son nuevos con esta modalidad de trabajo y no poseen el conocimiento adecuado de las diferentes plataformas digitales y medios de pagos que se están implementando e inclusive como esta modalidad afectara en la interacción con sus clientes al momento de promocionar sus emprendimientos, esperando que esto sea beneficioso para su aporte económico. Ver anexo 1.

Mediante esta investigación se responderán las siguientes interrogantes: ¿Sabía usted lo que es el teletrabajo? ¿Qué lo llevo a implementar esta modalidad en su emprendimiento? ¿Qué tan beneficioso es para su emprendimiento el teletrabajo? ¿Cómo calificaría usted el manejo o conocimiento que posee de las herramientas informáticas?

Por lo consiguiente, se presentan los siguientes objetivos que se pretenden alcanzar: Analizar la práctica del teletrabajo en los emprendedores emblemáticos del cantón La Libertad, Analizar el uso de las herramientas informáticas, Identificar nichos de mercado, Identificar los medios de pago. Ver anexo 2.

Se ha observado que La Libertad es un cantón económicamente activo y por ello se puede emprender distintos negocios en diversas ramas económicas y con los conocimientos adecuados la implementación del teletrabajo en esta pandemia ayuda a generar ingresos desde sus hogares, precautelar su salud y a su vez mantener las actividades económicas de los emprendimientos.

Por lo expuesto, se utiliza la siguiente metodología de tipo exploratoria, con la cual se indagará como los emprendedores implementan el teletrabajo en sus emprendimientos y como esto contribuye con su desarrollo socioeconómico.

## **DESARROLLO**

Para realizar el presente trabajo se tomó en cuenta referencias, antecedentes de investigaciones con el tema investigado o similar desarrollados tanto nacional e internacional los que permitieron argumentar la investigación mediante bases investigativas, bibliográficas y teóricas los cuales serán mencionados a continuación:

La revista Vistazo en la publicación de Sandra Armijos con el tema “El Teletrabajo llegó para quedarse en Ecuador” pretende explicar cómo la emergencia sanitaria obligo a muchas empresas a pasar de lo tradicional y acelerar sus procesos para tener una transformación digital y con ello adoptar el teletrabajo como una solución para continuar con sus operaciones. Menciona también que en el 2020 el Global Workplace Analytics argumenta que el número de personas que trabaja en casa aumentó en comparación al 2005 en un 140% y que si bien esta forma de trabajo esta normada y vigente para las empresas privadas desde el 2016 así mismo para las empresas publicas desde el 2017 pero eran pocas las empresas que la implementaban tal vez por las condiciones operativas y tecnológicas o quizás por un motivo cultural y con ello este año se puede evidenciar que estas cifras aumentaron debido a las restricciones de

movilidad, el factor principal para que esta modalidad tenga su auge fue el COVID-19 (Armijos, 2020).

De acuerdo al Ministerio de Trabajo en su publicación denominada “Teletrabajo suma beneficiarios en la provincia de Guayas” argumenta que es de vital importancia reconocer que los medios tecnológicos están en auge, pues ayudan a las personas haciendo la vida más fácil y con ello se puede aplicar esto a las actividades laborales, permitiendo que el patrono reduzca costos y al trabajador mejorar su vida familiar. Esta publicación ha presentado un total de 200 personas las cuales laboran mediante esta modalidad en el país. También se recalca que cuando el trabajo se realiza óptimamente no importa el lugar en donde lo realice pues se medirá su desempeño ya que esta modalidad es una oportunidad que los motiva a ser mejores. (Ministerio del Trabajo, 2020)

La tesis “El teletrabajo como alternativa de empleo para las pymes de la ciudad de Guayaquil” pretende conocer si las pymes están usando esta modalidad como una estrategia por lo que argumentan que esta modalidad es una ventaja para las empresas y a su vez es considerada como una estrategia de recursos humanos, mejorando la productividad y motivación de sus colaboradores. En Ecuador esta modalidad está regulada por el Ministerio de trabajo para aquellas instituciones privadas que ahorran recursos a las entidades. (Arias, 2017).

En la entrevista del sitio web Veinte minutos realizada a Marina Ferrer titulada “ El teletrabajo avanza en Madrid: los madrileños con la oficina en casa se triplican en una década” expresa que lo mejor de que pueda trabajar en casa es la flexibilidad horaria que posee pues logra crear un equilibrio armonioso entre su familia y su profesión y con esta modalidad ella ahorra mucho dinero y tiempo pues no tiene que andar desplazándose para poder llegar a su oficina, pero argumenta que a pesar de que viene utilizando esta modalidad de trabajo y que puede llegar a tener muchas ventajas también posee desventajas pues en esta modalidad de trabajo debes estar todo el día enganchada a las diversas plataformas electrónicas (Toledo, 2014).

El medio de comunicación Antena tres noticias en su sitio web en la publicación titulada “La mitad de los españoles prefieren el teletrabajo como sistema de empleo” en la cual se menciona que esta modalidad de teletrabajo es un poco extendida como opción laboral en España pero a pesar de esto a muchos españoles les gustaría tener la posibilidad de trabajar en esta modalidad pero lo que realmente sucede es que solo un 13% de las organizaciones permiten que sus empleados realicen todo o una porción de su trabajo a distancia como podría ser en casa, pero en Unión Europea este porcentaje ha subido hasta el 35% mientras que en Reino Unido esta tiene un auge con el 95 % de las empresas que trabajan con esta modalidad. (Antena3.com, 2014).

En el libro “Teletrabajo y comercio electrónico” argumenta que en España existen datos del Instituto Nacional de Estadística en el cual se muestra que el 24% de las empresas en el 2014 ya sean estas pequeñas o grandes están aplicando programas de teletrabajo lo cual esta aumentado la productividad de las misma entre un 5% y un 25% en relación a una jornada realizada en una oficina. Además menciona que el teletrabajador solo dedica un 11% de su tiempo a trabajar ahorrándose hasta un 20% del tiempo en trasportes o reuniones. (Martín, 2018)

El teletrabajo es una modalidad que surge a partir de los años 70 con la crisis del petróleo la cual creo la necesidad de crear un ahorro energético y a su vez la posibilidad de hacer trabajos alejados de las instituciones y así los estados planean disminuir una gran cantidad de movilización innecesaria. Por ello, el desarrollo de las telecomunicaciones y la aplicación de estos sistemas a los procesos de las organizaciones ayuda con el ahorro energético y a realizar las tareas con un nuevo sistema. Por lo tanto, se puede decir que el teletrabajo es una modalidad más abierta y fácil, donde engloba todas las actividades para poder ser desarrolladas de forma remota lejos del lugar de trabajo habitual y que se necesita un uso intensivo de los medios informáticos y de la comunicación.

A partir de esto, en la siguiente década los costos informáticos eran bajos, el internet, la telefonía móvil y fija y la red colocaron los recursos necesarios para



realizar el teletrabajo y este empieza su auge a partir del ataque a las torres gemelas pues se mostró como una solución a esta crisis. (Simbaña, 2013).

El teletrabajo en Colombia se define como una manera laboral que radica en desempeñar actividades que son remuneradas o por prestar servicios a otras personas con la ayuda de los medios tecnológicos ya sean de comunicación e informáticos para mediante estos medios mantener el contacto trabajador y empresa sin necesidad de estar en presencia del patrono en el lugar de labores. (Jumbo, 2015)

El teletrabajo se define como un esquema nuevo para trabajar en un lugar que no sea la oficina o lejos de las infraestructuras de la organización y de sus departamentos ya sean estos de comercialización, producción, marketing, servicios, entre otros, en la cual no se tiene contacto con el líder ni con los demás trabajadores que laboran en la organización, esta nueva modalidad integra los medios tecnológicos lo cual hace posible su realización y facilita la comunicación. (Ubieto, 2020)

El teletrabajo es una modalidad nueva de trabajo la cual se realiza bajo un contrato laboral o con relación de dependencia lo cual conlleva a realizar actividades que son remuneradas y estas se realizan utilizando los diferentes medios tecnológicos de la comunicación e información para con ello tener

contacto directo con la organización sin necesidad de estar presente en ella.  
(Borda, 2020)

Se definen al teletrabajo como la temática que se aplica entorno empresarial donde implica dependencia laboral ya sea propia o ajena tomando en consideración un contrato de trabajo a domicilio, donde las actividades serán realizados por el teletrabajador en el lugar que este elija, sin ser vigilado por su patrono o supervisores y esto utilizando los medios tecnológicos y estas actividades pueden ser en una jornada permanente o parcial. (Escalante, 2006).

Hablar de teletrabajo es referirse a una nueva modalidad para desempeñar actividades laborales sin que sea necesario estar en la organización durante el horario laboral, pues el trabajo es realizado desde casa o cualquier otro lugar que no sea la empresa, en donde se maximiza el uso de la tecnología pues es fundamental para trabajar de esta forma. (Cortés, 2020)

En Ecuador el teletrabajo lo podemos definir tanto para el sector privado como para el sector público como una manera de prestar servicios fuera de las instalaciones de trabajo del empleador o de la institución pública, ya sean en jornadas especiales u ordinarias de trabajo utilizando medios tecnológicos de comunicación e información ya sea para el control o administración de las actividades realizadas. Esta modalidad puede mostrarse de las siguientes formas:

De forma permanente si esta actividad se la realiza fuera de la empresa pública o fuera de las instalaciones del empleador utilizando los diversos medios tecnológicos de comunicación e información, y solo si la empresa necesita que el trabajador se presente él podrá asistir a las instalaciones de su patrono o de la institución pública.

De forma parcial se realiza lejos de las instituciones públicas o del empleador hasta 24 horas máximo y las horas faltan se desarrollan en las instalaciones antes mencionadas.

La instalación habitual del empleador / entidad pública es aquel donde se realizan las actividades habitualmente ya sea en alguna sucursal, dependencia o en la matriz.

El teletrabajador es todo aquel servidor público o trabajador privado que realice sus actividades laborales lejos de las instalaciones habituales del empleador / entidad pública siendo esta actividad de forma permanente o parcial, y esto está dispuesto en el sector público por la LOSEP y en el sector privado por el Código de trabajo. (Buenaño, 2020).

Para complementar la presente investigación se definen las siguientes dimensiones: herramientas informáticas y medios de pago. Ver anexo 3.

Las herramientas informáticas o TIC son de gran importancia en esta modalidad pues sin estas diversas plataformas el teletrabajo no sería posible realizar las actividades desde los hogares, por ello se dice que estas herramientas informáticas son un vínculo en tiempo real que posee el trabajador con la empresa. (Gaona, 2015).

El teletrabajador para poder realizar sus actividades debe contar con las herramientas tecnológicas adecuadas lo cual le permitirá realizar las mismas funciones y servicios igual como si estuviera laborando en la empresa, por esto se debe verificar lo siguiente: adecuada conexión a internet, actividades acorde al tipo de trabajo, herramientas informáticas necesarias, igualdad con el nivel informático y tecnológico de la entidad, accesibilidad a los datos y sistemas de información de la institución. (Rojas, 2016)

Al hablar de medios de pagos, sin importar los plazos establecidos a través del contrato laboral por una prestación de servicios o por la venta de algún producto, este cobro se puede realizar por los siguientes sistemas (Canal Trabajo, 2020)

Mediante cuenta abierta es aquel cobro que solo se aplica a aquellos clientes de mucha confianza, ya que en este procedimiento se realiza el trabajo y luego se procede al cobro o facturación en diversos periodos los cuales podrían ser mensuales.

Mediante tarjeta de crédito es aquel donde el teletrabajador contrata una cuenta en el banco para que sus clientes una vez satisfechos con el producto o el servicio recibido puedan realizar el respectivo pago de forma segura y cómoda, por ello este método es más recomendado para actividades internacionales pues no es necesario el cambio de moneda puesto lo realiza la misma entidad bancaria.

Mediante contra reembolso es aquel en donde al cumplirse lo acordado el teletrabajador envía el trabajo y el cliente una vez que recibe este debe cancelar, este método es más adecuado para el envío de documentación (delivery o mensajería) puesto que el que hace la entrega se encarga también del cobro.

Para la realización del presente estudio, se utilizó la investigación exploratoria la cual ayudo a conocer más sobre el objeto de estudio el cual era poco estudiado, se recopiló información de cómo cada uno de los emprendedores emblemáticos utilizan esta modalidad para impulsar sus emprendimientos. (Arias C. , 2017)

La población de este trabajo de investigación se determinó según datos obtenidos por la App “emprende La Libertad”, entre los cuales encontramos los siguientes emprendedores emblemáticos: Creaciones Fiorella, Artesanías Aguirre, A&M Yeso, Doña Laura, Vibags “VIVART & CRAFT”, Tradiciones Del Alma, Dream Designs, Fomixcre, NAFA, Bordados Roliz, Delqui´s, Banana Nini-Frozen, Faty Cupcake, Arlequín Manualidades, Tu Masa- Yuca Ice,

Prisdened, Kairos, Pasteles y algo más, Restaurante, Pasteles y algo más, CHEFFIT, El Café De Jury, Restaurant “Hernan”, El Callejón “Sabor De Casa”, El Descanso De Carlitos, El Rincón De Las Papas, Encebollado De Michael, Happy Lunch, La Tacada, Lounch’s Express “4 Hermanos”, Mr. Foodie, Restaurant Vegetariano “El Eyon”, Rey Burguer’s, Russo Express, Súper Grill, Restaurant “3 Hermanos”, Rincón Familiar, Tuna Food’s, Eventos Lorena, Dolce Di Mafer, Dolce Canéliz, Blueberry Bracelets, Cosméticos “Michelle”, Spa Josepy “Peluquería y Estética”, Muebles Caiche, NAYTE S.A, Rinde +, Tienda Química Israel, D’LEHI- Productos de Limpieza, Multiservicios Alex, Pallasco Service.

La muestra a estudiar es de 20 emprendedores emblemáticos por motivos del COVID-19 lo que provoco una pandemia y con ello surge un estado de emergencia y se debe aplicar medidas de seguridad con el objetivo de salvaguardar la integridad y salud de todos, por esto los emprendedores fueron contactados y encuestados por medio de redes sociales y por medio de la app “emprende La Libertad “por ello se ha considerado utilizar un muestreo por conveniencia el cual es una técnica de muestreo no probabilístico pues permite investigar de acuerdo a la facilidad de acceso o a la disponibilidad que se tenga. (Arias-Gómez, 2016)Ver en anexo 5.

Para la ejecución de la siguiente investigación se aplica la siguiente técnica e instrumento con la finalidad de obtener la información necesaria para la investigación.

La encuesta es una técnica muy utilizada para recoger datos de una forma clara, practica y concreta de una investigación. Es una forma empírica de las estrategias cuantitativas por lo que permite cuantificar y estructurar los datos obtenidos y con ello, globalizar los resultados a toda la población investigada. (Kuznik, Hurtado Albir, & Espinal Berenguer, 2010). Ver anexo 6.

Con la información recolectada se argumenta que muchos de los emprendedores emblemáticos son nuevos al trabajar con esta nueva modalidad, pues ellos siempre han realizado sus trabajos de forma manual y algunos sin la necesidad de algún medio tecnológico y que ahora con esta pandemia se ha dificultado la aplicación de los mismo pues para sus emprendimientos ellos piensan que la interacción que poseían con sus clientes al momento de promocionar sus productos o servicios les ayudaban a que estos los adquirieran y por ello, su pago era inmediato ahora este debe ser realizado por diversos medios como son depósitos o pagos con tarjetas de créditos lo cual hace que este ingreso demore en llegar a sus hogares y además se les creó el gasto de ir a dejar los productos a los domicilios con tal de poder vender y que sus emprendimientos no cesen sus actividades y puedan tener ingresos para sus hogares. Ver anexos 7.

## **CONCLUSIONES**

El teletrabajo es una modalidad que contribuye a que muchas personas no pierdan sus trabajos y puedan seguir desarrollando sus actividades laborales desde sus hogares contribuyendo con ingresos y precautelando la salud de todos pues esta modalidad no solo beneficia al trabajador sino también a las instituciones o empleadores quienes se ahorran en costos como puede ser el de infraestructura.

El teletrabajo ha sido una gran oportunidad para los emprendedores emblemáticos, pues muchos de ellos son personas que se quedaron sin empleo en esta pandemia y vieron una oportunidad al momento de emprender un negocio para así poder contribuir con ingresos en sus hogares, a pesar de lo difícil que resultó para muchos de ellos manejar las diferentes plataformas y medios de pagos que existen en el mercado.

El teletrabajo ha sido una nueva fuente de trabajo donde muchas personas lo pueden realizar en cualquier lugar lejos de la empresa utilizando las herramientas informáticas o TIC, por lo cual, debieron aprender a interactuar con todos sus clientes antiguos y más aún crear valor agregado y confianza en sus clientes nuevos para con ello crear garantía al trabajo que realizan.



## **RECOMENDACIONES**

Mantener esta modalidad en las instituciones sean estas públicas o privadas para con ello evitar el incremento del desempleo en el país fomentando el trabajo desde casa y con ello precautelar el bienestar y salud de todos en esta crisis que está azotando al país.

Implementar más programas que brinden capacitaciones sobre el manejo de las diferentes herramientas informáticas para que nuestra comunidad pueda emprender algún negocio y sepa cómo manejarlo desde esta nueva modalidad.

Incentivar a la comunidad emprendedora a promocionar sus productos o sus servicios mediante los diversos medios tecnológicos y que estos sepan cual es el medio de pago más recomendable para el cobro de los mismo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Antena3.com. (28 de Abril de 2014). *Antena tres*. Recuperado el Septiembre de 2020, de Antena tres: [https://www.antena3.com/noticias/economia/mitad-espanoles-prefieren-teletrabajo-como-sistema-empleo\\_201404285722fdc94beb28d446ff9876.html](https://www.antena3.com/noticias/economia/mitad-espanoles-prefieren-teletrabajo-como-sistema-empleo_201404285722fdc94beb28d446ff9876.html)
- Arias. (Julio de 2017). El teletrabajo como alternativa de empleo para las pymes de la ciudad de Guayaquil. *El teletrabajo como alternativa de empleo para las pymes de la ciudad de Guayaquil*. Guayaquil, Guayas, Ecuador. Recuperado el Septiembre de 2020, de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/40585/1/EL%20TELETRABAJO%20COMO%20ALTERNATIVA%20DE%20EMPLEO%20PARA%20LAS%20PYMES%20DE%20LA%20CIUDAD%20DE%20GUAYAQUIL.pdf>
- Arias, C. (Julio de 2017). El Teletrabajo. *EL TELETRABAJO COMO ALTERNATIVA DE EMPLEO PARA LAS PYMES DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL*, 22. Guayaquil, Guayas, Ecuador. Recuperado el Septiembre de 2020, de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/40585/1/EL%20TELETRABAJO%20COMO%20ALTERNATIVA%20DE%20EMPLEO%20PARA%20LAS%20PYMES%20DE%20LA%20CIUDAD%20DE%20GUAYAQUIL.pdf>
- Arias-Gómez, J. V.-K. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 63(2), 201-206. Recuperado el 2 de Octubre de 2020, de <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Armijos, S. (17 de Junio de 2020). *El teletrabajo llegó para quedarse en Ecuador*. Recuperado el 7 de Septiembre de 2020, de Vistazo: <https://www.vistazo.com/seccion/enfoque/el-teletrabajo-llego-para-quedarse-en-ecuador>
- Borda, J. (12 de Marzo de 2020). *elempleo.com*. Recuperado el 2020, de [elempleo.com: https://www.elempleo.com/co/noticias/noticias-laborales/por-el-coronavirus-puedes-pedir-teletrabajo-como-gestionarlo-6033](https://www.elempleo.com/co/noticias/noticias-laborales/por-el-coronavirus-puedes-pedir-teletrabajo-como-gestionarlo-6033)

- Buenaño, R. (15 de Mayo de 2020). *www.derechoecuador.com*. Recuperado el Octubre de 2020, de <https://www.derechoecuador.com/el-futuro-del-trabajo-teletrabajo-y-su-influencia-en-la-relacion-laboral>
- Canal Trabajo. (2020). *canaltrabajo.com*. Recuperado el 5 de Octubre de 2020, de <https://www.canaltrabajo.com/como-se-cobra-el-teletrabajo>
- Cortés, P. (23 de Marzo de 2020). *123emprende.com*. Recuperado el Octubre de 2020, de <https://www.123emprende.com/actualidad/teletrabajo/>
- Escalante, Z. y. (2006). *El teletrabajo y sus implicaciones legales en el estado Zulia* (Vol. 12). Zulia, Venezuela. Recuperado el Octubre de 2020, de <https://www.redalyc.org/pdf/336/33612204.pdf>
- Gaona, V. (16 de Diciembre de 2015). Las tecnologías de Telecomunicaciones. *Las tecnologías de Telecomunicaciones*. Guayaquil, Guayas, Ecuador. Recuperado el 2 de Octubre de 2020, de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/42819/1/TESIS%20TELETRABAJO%20GAONA-JUMBO.pdf>
- Jumbo, V. G. (16 de Diciembre de 2015). *“EL TELETRABAJO COMO HERRAMIENTA DE INCLUSIÓN SOCIAL PARA PERSONAS COM DISCAPACIDAD Y SU IMPACTO EN LA REDUCCIÓN DE COSTOS*, 26. Guayaquil, Guayas, Ecuador. Recuperado el Octubre de 2020, de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/42819/1/TESIS%20TELETRABAJO%20GAONA-JUMBO.pdf>
- Kuznik, A., Hurtado Albir, A., & Espinal Berenguer, A. (2010). 4. España: MonTI. Monografías de Traducción e Interpretación. Recuperado el Septiembre de 2020, de <https://www.redalyc.org/pdf/2651/265119729015.pdf>
- Martín, P. (2018). *Teletrabajo y comercio electrónico*. España: Ministerio de Educación de España. Recuperado el Septiembre de 2020, de <https://sede.educacion.gob.es/publiventa/PdfServlet?pdf=VP18905.pdf&area=E>
- Ministerio del Trabajo. (14 de Febrero de 2020). *Ministerio del Trabajo*. Recuperado el 2020, de <http://www.trabajo.gob.ec/teletrabajo-suma-beneficiarios-en-la-provincia-de-guayas/>

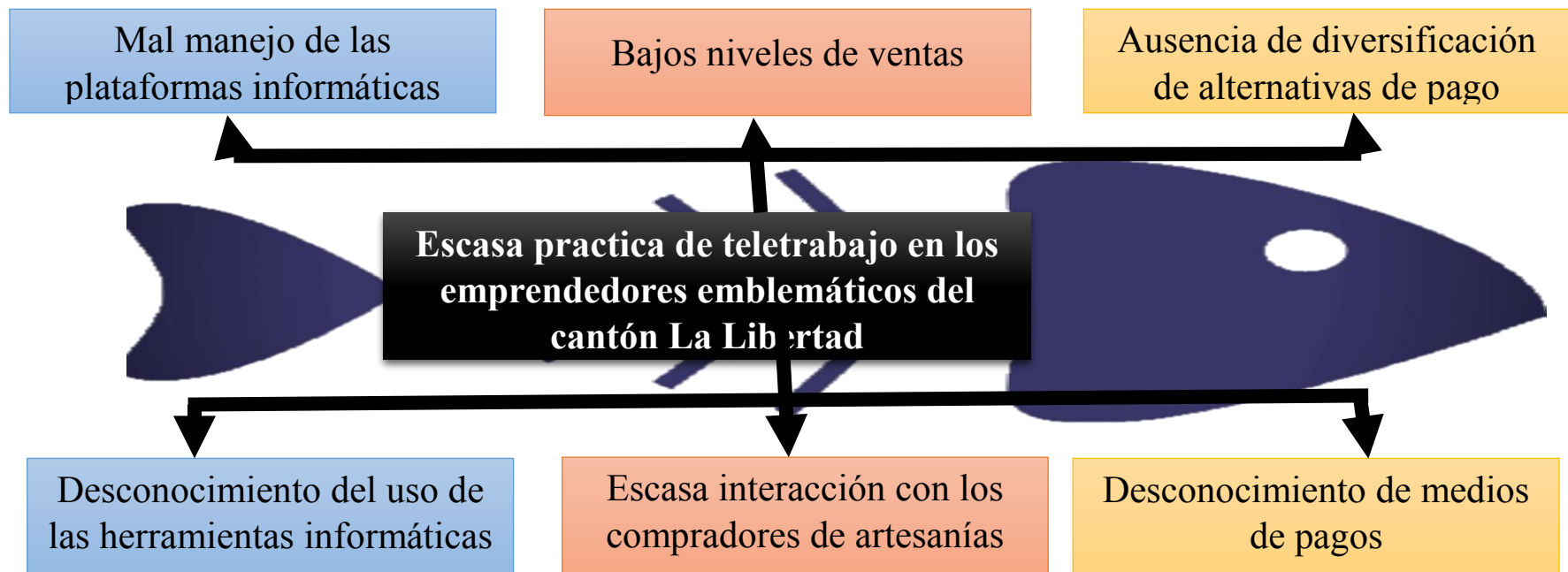
- Rojas, R. (2016). *Análisis de la modalidad de teletrabajo y su incidencia en la productividad laboral de las empresas privadas de la ciudad de Quito Caso de estudio empresa D.I.T. TELECOM*, 32. Quito, Ecuador. Recuperado el 5 de Octubre de 2020, de <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/5331/1/T2075-MBA-Rojas-Analisis.pdf>
- Simbaña, C. L. (Abril de 2013). *El teletrabajo como generación de plazas de empleo y el mejoramiento de las condiciones de vida de la población en el Ecuador*. Guayaquil, Guayas, Ecuador. Recuperado el Septiembre de 2020, de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/4303/1/UPS-GT000393.pdf>
- Toledo, M. (3 de Marzo de 2014). *20minutos.es*. Recuperado el Septiembre de 2020, de [20minutos.es: https://www.20minutos.es/noticia/2067839/0/teletrabajo-madrid/ocupados-despacho-oficina/casa-trabajo/?autoref=true](https://www.20minutos.es/noticia/2067839/0/teletrabajo-madrid/ocupados-despacho-oficina/casa-trabajo/?autoref=true)
- Ubieto, G. (2 de Mayo de 2020). *elPeriódico.com*. Recuperado el Octubre de 2020, de [elPeriódico.com: https://www.elperiodico.com/es/economia/20200502/el-teletrabajo-una-nueva-normalidad-para-unos-pocos-7947524](https://www.elperiodico.com/es/economia/20200502/el-teletrabajo-una-nueva-normalidad-para-unos-pocos-7947524)

## ANEXOS

### Anexo 1: Árbol de problema.

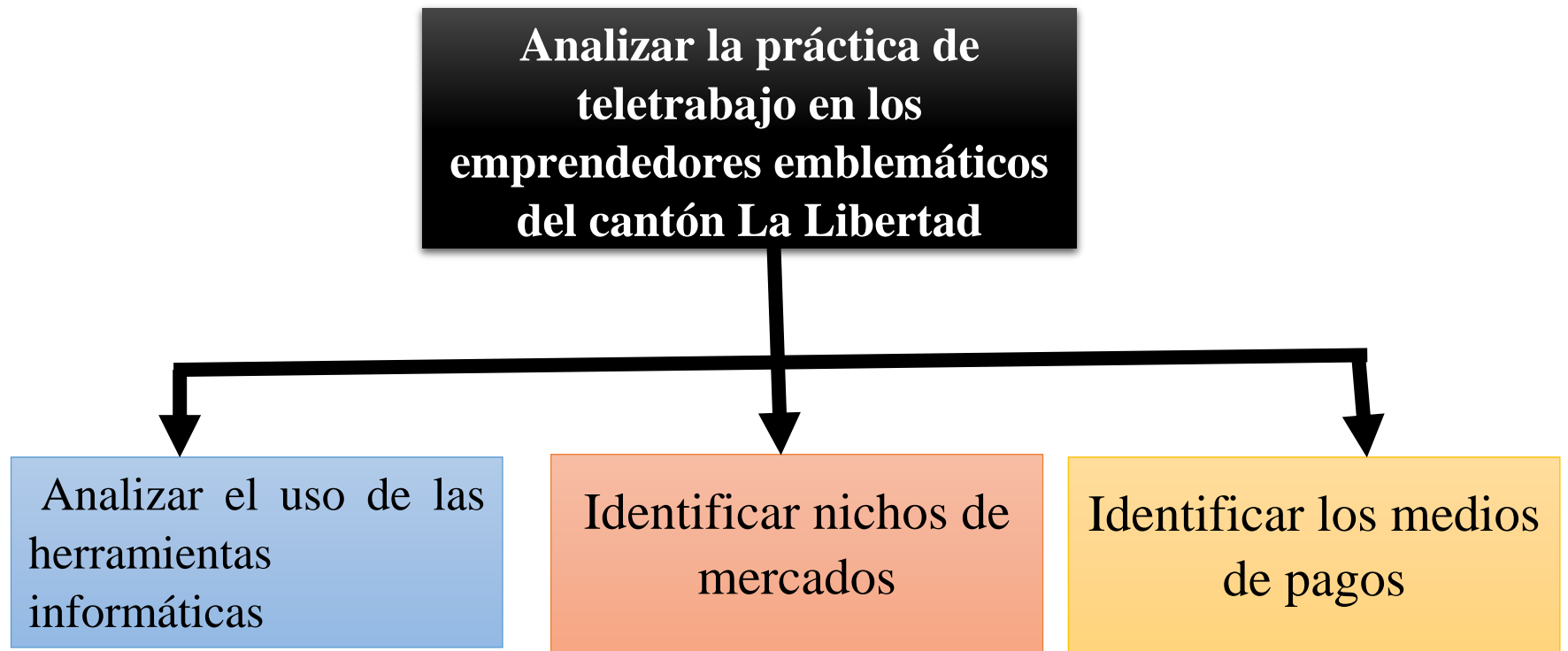
UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
CARRERA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS

**TEMA: TELETRABAJO EN LOS EMPRENDEDORES EMBLEMATICOS DE LA LIBERTAD**



Anexo 2: Árbol de objetivos.

**ARBOL DE OBJETIVOS**



**Anexo 3: Cuadro de operacionalización de variable**

**OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE**

<b>TELETRABAJO</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>INSTRUMENTO</b>
Es la prestación de servicios lícitos y personales, con relación de dependencia, de carácter no presencial, en jornadas ordinarias o especiales de trabajo, fuera de las instalaciones del lugar donde labora.	Prestación de servicios	-Calidad	Como mide la calidad de los productos /servicios que le ofrece a sus clientes	ENCUESTAS
	Relación de dependencia	-Medios de pagos	Conoce usted las diversas formas en las que sus clientes pueden cancelar sus productos/servicios.	
	Jornadas	-Nichos de mercados	Como afecta su jornada de trabajo en la interacción con sus clientes	
	Lugar donde labora	-Herramientas informáticas	En el lugar en el que labora actualmente cuenta con los medios informáticos adecuados para la distribución de sus productos/servicios?	

#### Anexo 4: Cuadro de conceptualización de variable

### CONCEPTUALIZACIÓN DE VARIABLE

<b>CONCEPTUALIZACIÓN- TELETRABAJO</b>	
Según (Ginebra, 2016), el teletrabajo es una modalidad de trabajo cada vez más frecuente facilitada por la tecnología de la información y las comunicaciones (TIC), cuyos potenciales beneficios reconocen y promueven los gobiernos, los empleadores y los trabajadores por igual.	
Tomando la definición de (GRAY, HODSON, & GORDON, 1995), el teletrabajo "es una forma flexible de organización del trabajo que consiste en el desempeño de la actividad profesional sin la presencia física del trabajador en la empresa durante una parte importante de su horario laboral. Engloba una amplia gama de actividades y puede realizarse a tiempo completo o parcial. La actividad profesional en el teletrabajo implica el uso frecuente de métodos de procesamiento electrónico de información, y el uso permanente de algún medio de telecomunicación para el contacto entre el teletrabajador y la empresa".	
De acuerdo a (BLANPLAIN, 1995)“es cualquier forma de trabajo desarrollada por cuenta de un empresario o un cliente, por un trabajador dependiente, un trabajador autónomo o un trabajador a domicilio, y efectuada regularmente y durante una parte importante del tiempo de trabajo desde uno o más lugares distintos del puesto de trabajo tradicional utilizando tecnologías informáticas y/o de telecomunicaciones”	



<p>Es la prestación de servicios lícitos y personales, con relación de dependencia, de carácter no presencial, en jornadas ordinarias o especiales de trabajo, fuera de las instalaciones del lugar donde labora. (Ministerio de trabajo, s.f.)</p>	
<p>Para (GALLARDO MOYA, 1998), que decía: “El modo típico de realizar la prestación laboral ha experimentado una serie de transformaciones que, en la mayoría de los casos, únicamente constituyen simples variaciones de llevar a cabo un “trabajo a domicilio” en el que la máquina de hilar se ha sustituido por el ordenador.”</p>	

**Anexo 5: Tabla de muestra**

**Tabla 1:**

*MUESTRA*

<b>MUESTRA INICIAL</b>	50
<b>MUESTRA ACTUAL</b>	20

**Anexo 6: Formato encuesta.**

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
CARRERA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS**



**EL TELETRABAJO DE LOS EMPRENDEDORES  
EMBLEMATICOS DE LA LIBERTAD**

**OBJETIVO:** Este cuestionario tiene la finalidad de recopilar información referente al teletrabajo de los emprendedores emblemáticos del cantón La Libertad.

**INDICACIONES:** La presente encuesta es de carácter personal por ello le rogamos su colaboración respondiendo conscientemente.

**DIRIGIDO A:** Emprendedores emblemáticos del cantón La Libertad.

**CUESTIONARIO**

**Información general**

1. **Género:** Masculino  Femenino
2. **Edad:** 18 – 30  31 – 45  46 – 60   
más de 60
3. **Estado civil:** Soltero(a)  Casado (a)  Divorciado   
Unión de hecho  Viudo

1. ¿Sabía usted lo que es el teletrabajo?

SI	<input type="checkbox"/>
NO	<input type="checkbox"/>

2. En una escala del 0 al 10, ¿Cuánto le gusta trabajar desde casa?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3. ¿Qué lo llevo a implementar esta modalidad en su emprendimiento?

Ingresos	
Desempleo	
Oportunidad de emprender	
Otros	

4. ¿Es beneficioso para su emprendimiento el teletrabajo?

<b>SI</b>	
<b>NO</b>	

5. ¿Cómo calificaría los beneficios del teletrabajo en su emprendimiento?

Muy baja	
Baja	
Ni baja ni aceptable	
Aceptable	
Muy aceptable	

6. ¿Conoce usted las herramientas o plataformas informáticas?

<b>SI</b>	
<b>NO</b>	

7. ¿Qué herramientas o plataformas informáticas usted conoce?

Redes Sociales	
Zoom	
Microsoft Teams	
Correo Electrónico	
Otras	

8. ¿Qué herramientas o plataformas informáticas utiliza en su emprendimiento?

Redes Sociales	
Zoom	
Microsoft Teams	
Correo Electrónico	
Otras	

9. ¿Cómo calificaría usted el manejo o conocimiento que posee de las herramientas informáticas?

Muy baja	
Baja	
Ni baja ni aceptable	
Aceptable	
Muy aceptable	

10. ¿Conoce usted los diferentes medios de pagos?

<b>SI</b>	
<b>NO</b>	

11. ¿Qué medios de pagos implementa en su emprendimiento para que sus clientes realicen al adquirir sus productos/ servicios?

Tarjetas de crédito	
Cuenta abierta	
Reembolso	
Otros	

12. ¿Qué medios de pagos considera que es beneficioso en su emprendimiento?

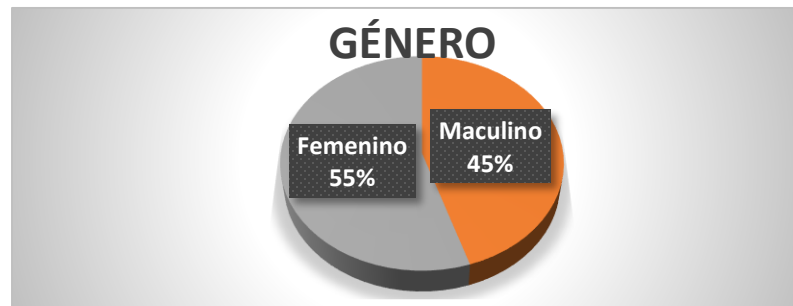
Tarjetas de crédito	
Cuenta abierta	
Reembolso	
Otros	

**Muchas Gracias**

## Anexo 7: Resultados

**Tabla 2:**  
*GÉNERO*

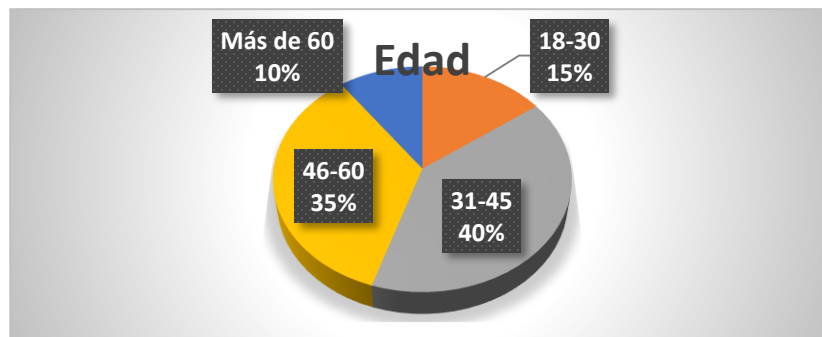
Género		
Masculino	9	45%
Femenino	11	55%
Total	20	100%



*Gráfico 1: Género*

**Tabla 3:**  
*Edad*

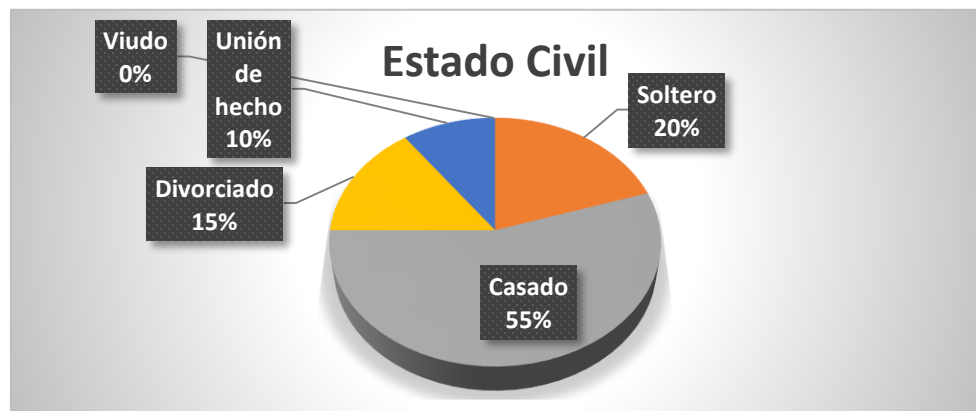
Edad		
18-30	3	15%
31-45	8	40%
46-60	7	35%
Más de 60	2	10%
Total	20	100%



*Gráfico 2: Edad*

**Tabla 4:**  
*Estado Civil*

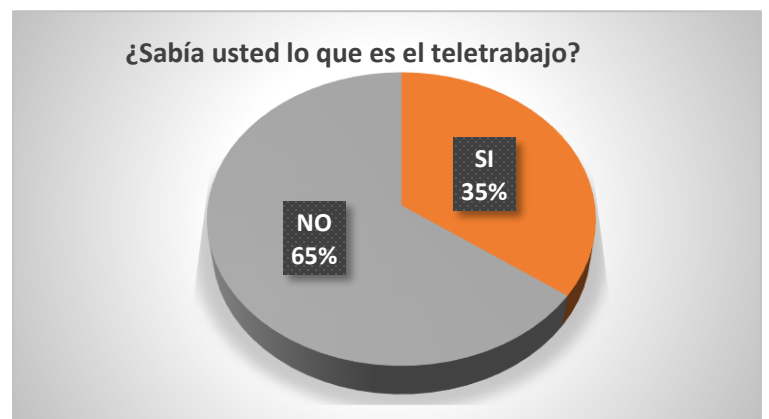
Estado Civil		
Soltero	4	20%
Casado	11	55%
Divorciado	3	15%
Unión de hecho	2	10%
Viudo	0	0%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>



*Gráfico 3: Estado Civil*

**Tabla 5:**  
*¿Sabía usted lo que es el teletrabajo?*

¿Sabía usted lo que es el teletrabajo?		
Si	7	35%
No	13	65%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

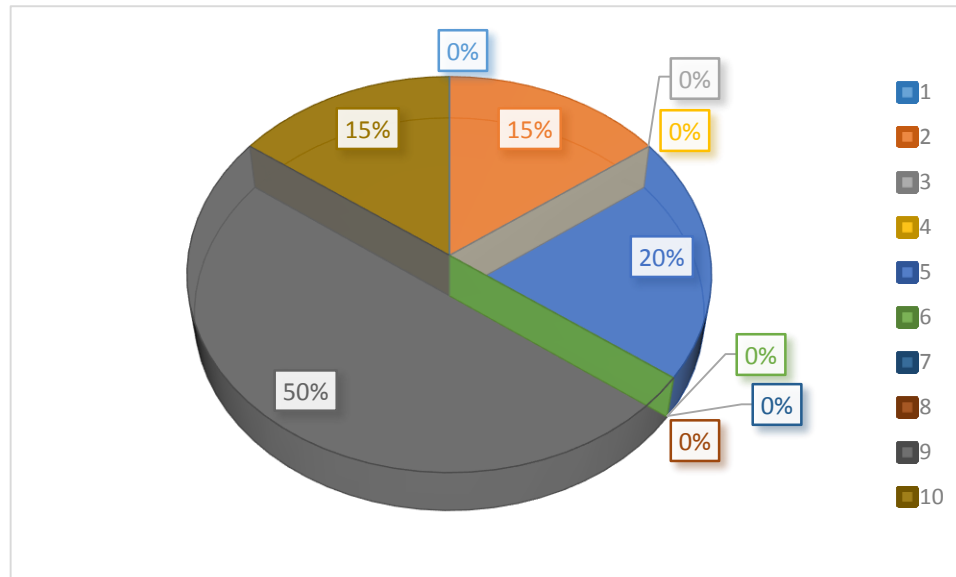


*Gráfico 4: ¿Sabía usted lo que es el teletrabajo?*

**Tabla 6:**

*¿Cuánto le gusta trabajar desde casa?*

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total
Total	0	0	3	0	0	4	0	0	0	10	3	20
Porcentaje	0%	0%	15%	0%	0%	20%	0%	0%	0%	50%	15%	100%



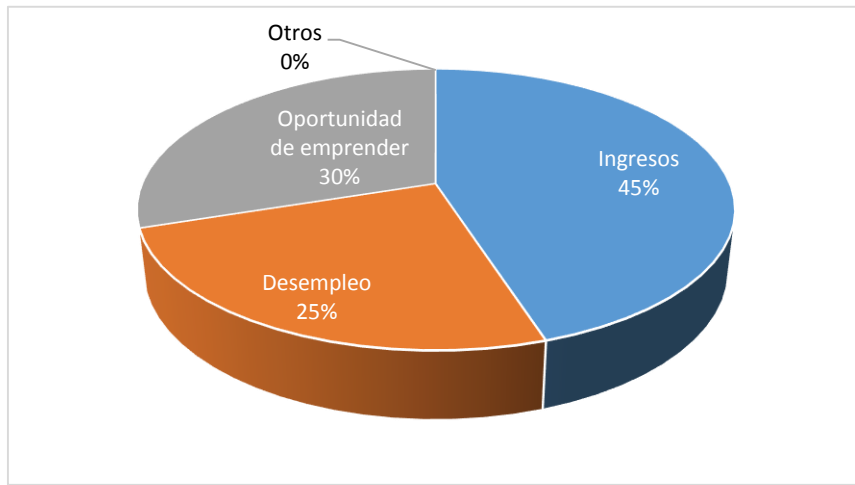
**Gráfico 5:** *¿Cuánto le gusta trabajar desde casa?*

**Tabla 7:**

*¿Qué lo llevo a implementar esta modalidad en su emprendimiento?*

Ingresos	9	45%
Desempleo	5	25%
Oportunidad de emprender	6	30%
Otros	0	0%
Total	20	100%



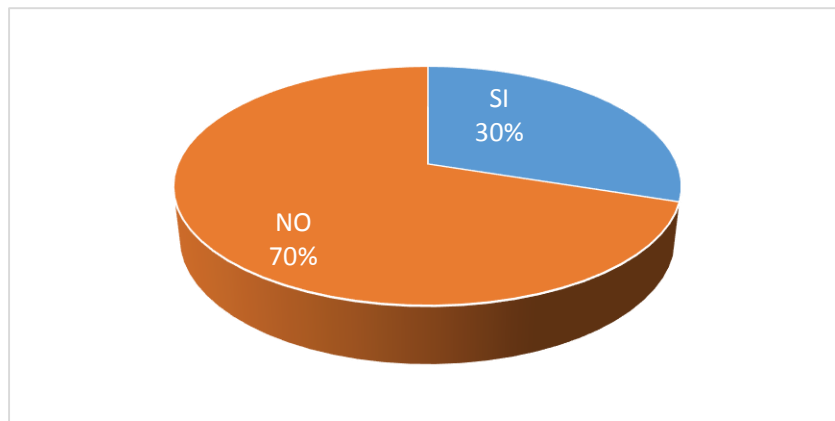


**Gráfico 6: ¿Qué lo llevo a implementar esta modalidad en su emprendimiento?**

**Tabla 8:**

*¿Es beneficioso para su emprendimiento el teletrabajo?*

SI	12	60%
NO	8	40%
Total	20	100%



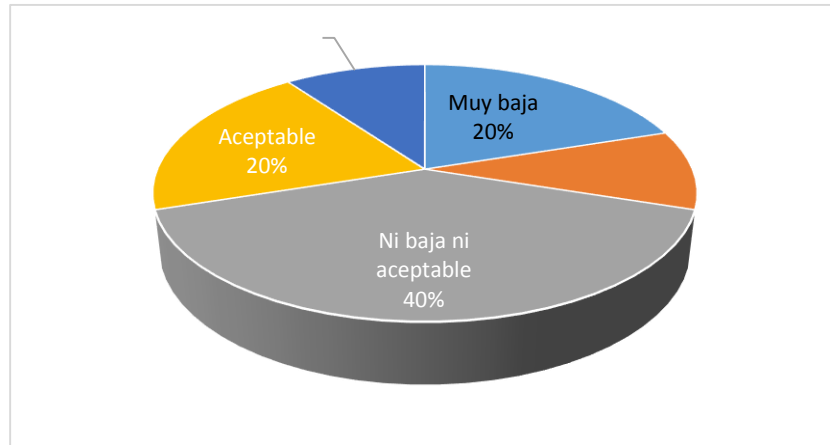
**Gráfico 7: ¿Es beneficioso para su emprendimiento el teletrabajo?**

**Tabla 9:**

*¿Cómo calificaría los beneficios del teletrabajo en su emprendimiento?*

Muy baja	1	5%
Baja	3	15%
Ni baja ni aceptable	4	20%
Aceptable	7	35%

Muy aceptable	5	25%
Total	20	100%

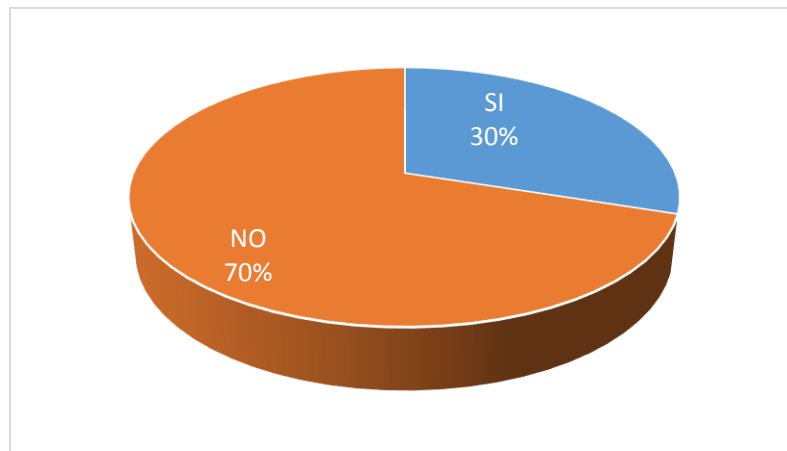


**Gráfico 8: ¿Cómo calificaría los beneficios del teletrabajo en su emprendimiento?**

**Tabla 10:**

*¿Conoce usted las herramientas o plataformas informáticas?*

SI	6	30%
NO	14	70%
Total	20	100%

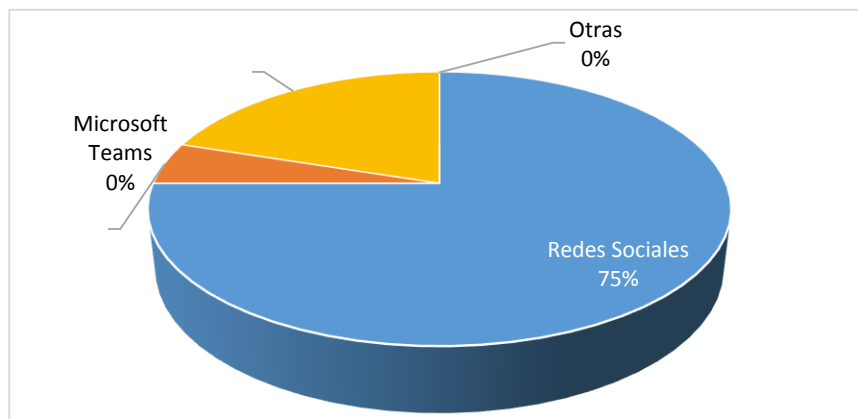


**Gráfico 9: ¿Conoce usted las herramientas o plataformas informáticas?**

**Tabla 11:**

*¿Qué herramientas o plataformas informáticas usted conoce?*

Redes Sociales	11	50%
Zoom	2	9%
Microsoft Teams	1	5%
Correo Electrónico	8	36%
Otras	0	0%
Total	22	100%

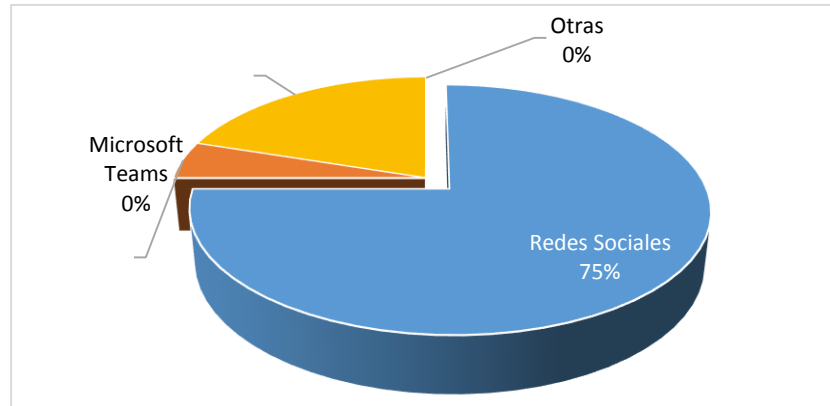


**Gráfico 10: ¿Qué herramientas o plataformas informáticas usted conoce?**

**Tabla 12:**

*¿Qué herramientas o plataformas informáticas utiliza en su emprendimiento?*

Redes Sociales	15	75%
Zoom	1	5%
Microsoft Teams	0	0%
Correo Electrónico	4	20%
Otras	0	0%
Total	20	100%

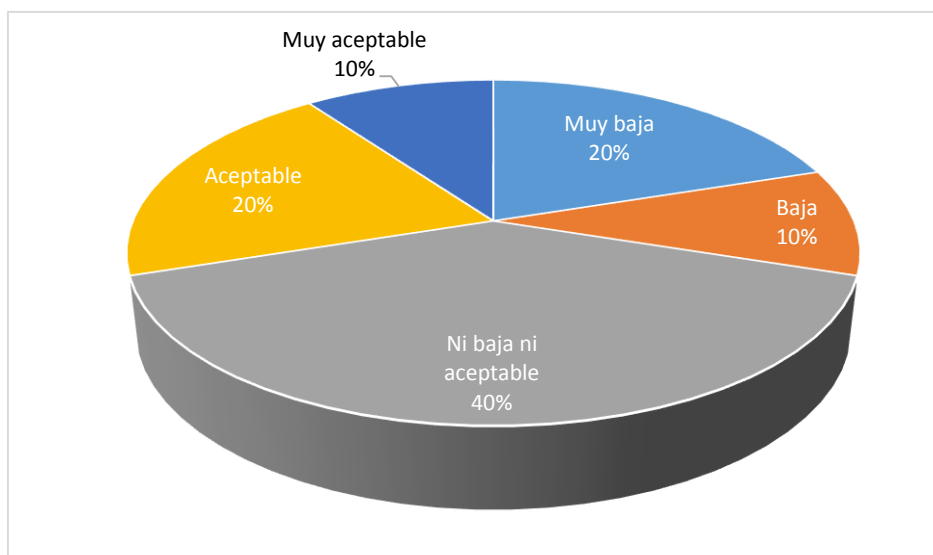


**Gráfico 11: ¿Qué herramientas o plataformas informáticas utiliza en su emprendimiento?**

**Tabla 13:**

*¿Cómo calificaría usted el manejo o conocimiento que posee de las herramientas informáticas?*

Muy baja	4	20%
Baja	2	10%
Ni baja ni aceptable	8	40%
Aceptable	4	20%
Muy aceptable	2	10%
Total	20	100%

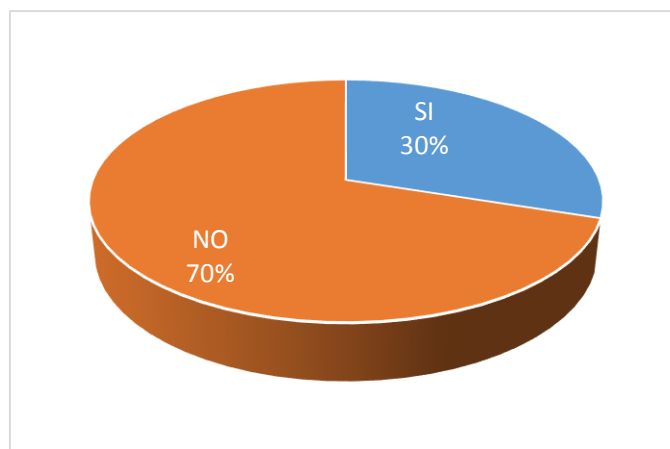


**Gráfico 12: ¿Cómo calificaría usted el manejo o conocimiento que posee de las herramientas informáticas?**

**Tabla 14:**

*¿Conoce usted los diferentes medios de pagos?*

SI	6	30%
NO	14	70%
Total	20	100%

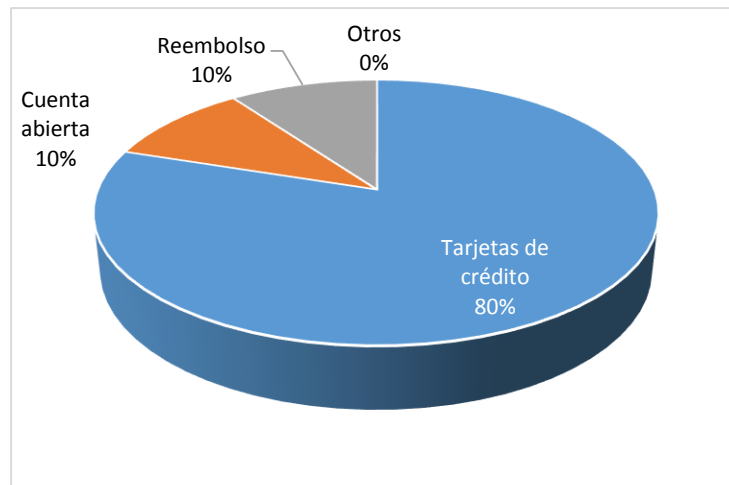


**Gráfico 13: ¿Conoce usted los diferentes medios de pagos?**

**Tabla 15:**

*¿Qué medios de pagos implementa en su emprendimiento para que sus clientes realicen al adquirir sus productos/ servicios?*

Tarjetas de crédito	16	80%
Cuenta abierta	2	10%
Reembolso	2	10%
Otros	0	0%
Total	20	100%

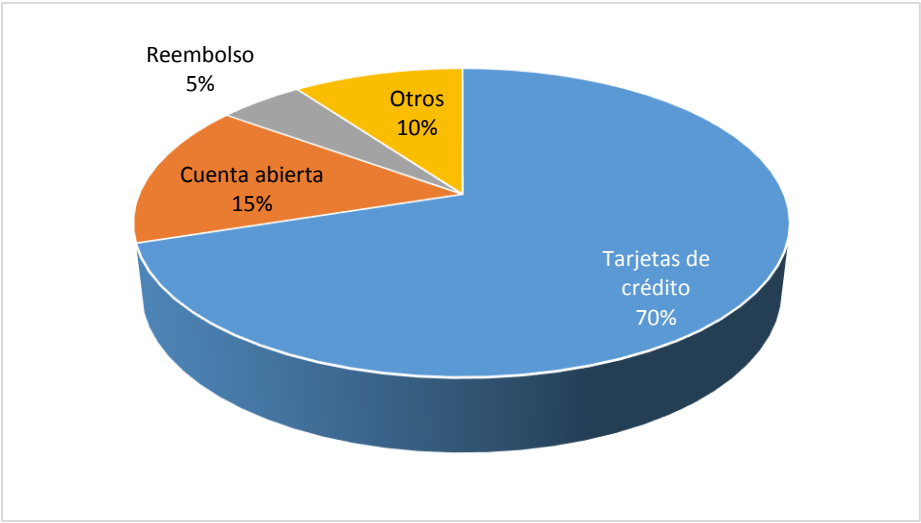


**Gráfico 14: ¿Qué medios de pagos implementa en su emprendimiento para que sus clientes realicen al adquirir sus productos/ servicios?**

**Tabla 16:**

*¿Qué medios de pagos considera que es beneficioso en su emprendimiento?*

Tarjetas de crédito	14	70%
Cuenta abierta	3	15%
Reembolso	1	5%
Otros	2	10%
Total	20	100%



**Gráfico 15: ¿Qué medios de pagos considera que es beneficioso en su emprendimiento?**