

# Percepción del perfil profesional del contador en las empresas

Pozo Tomalá Luis David

Universidad Estatal Península de Santa Elena

Facultad Ciencias Administrativas

Carrera de Contabilidad y Auditoría

Unidad de Integración Curricular II

Tutor: Lic. Paola Elizabeth Cortez Clavijo MBA.

Octubre 2020.





#### Resumen

Este ensayo argumentativo aborda el tema del perfil profesional del contador, basándose en las concepciones, conceptualizaciones. Señala las habilidades, conocimientos y aptitudes que debe tener el profesional para el desempeño en las empresas. Se presentan criterios sobre la percepción que tiene el empresario sobre el profesional contable que contrasta la tesis planteada, fortalece el aprendizaje captando diversas capacidades con las que puede desenvolverse en el cumplimiento de funciones. Además, se apoya en la revisión de normas éticas que son el soporte para la formación correcta del contador, así como los postulados que menciona la Federación Nacional de Contadores del Ecuador.

Palabras clave: Percepción, Contador, Habilidades, Conocimientos, Aptitudes, Ética

Firma Estudiante

Luis David Pozo Tomalá

Firma/Tutor

Lic. Paola Elizabeth Cortez Clavijo MBA.



### Percepción del perfil profesional del contador en las empresas

El pensamiento del empresario sobre el contador en función al perfil profesional, es para conocer las actividades en las que deben estar inmersas dentro de las empresas y el cumplimiento de aspectos profesionales, sin embargo, es favorable que los mismos tengan habilidades, conocimientos y aptitudes que integren al cumplimiento de propósitos empresariales.

La postura del tema es ¿Cuál es la percepción del criterio profesional de los contadores y su importancia en el campo laboral? El propósito es analizar el perfil, competencias, aptitudes y habilidades profesionales que requieren los contadores en el campo ocupacional.

El documento se estructura en dos secciones. En primer lugar, se hacen indagaciones con bases teóricas y preferencias conceptuales, la cual se direcciona a problemas de ejercer el perfil profesional del contador y la percepción que tienen los empresarios que pueden limitar al cumplimiento de funciones. En segundo lugar, las conclusiones que buscan aclarar el problema y lograr establecer criterios referentes a la tesis.



Los contadores deben ser personas que inspiren confianza, responsables, con la capacidad de analizar e interpretar los estados financieros de las empresas, también de realizar actividades relacionadas con la ciencia contable general, con la finalidad de proponer soluciones a los mismos sobre el entorno económico y financiero, a través de informes que presentan tomando en cuenta términos fiscales y legales (RSM GLOBAL, 2018).

"Los profesionales contables dentro del sector empresarial, requieren de una permanente actualización de sus conocimientos en torno a lo legal, normativo y productivo" (Achilie et al., 2018, p.3).

Contadores en las empresas pueden crear estrategias anticipadas por posibles crisis, para esto es adecuado que se ubique al contador en el área de su especialidad, pero, no todos ejercen el perfil profesional que deben asumir y, por consiguiente, los empresarios logran captar así el desempeño, lo cual hace que no se identifique profesionalmente y pierda capacidad laboral.

Se considera indispensable para los empresarios que para la formación profesional del contador requiera desarrollar otras competencias acordes a las exigencias del mercado laboral, donde indica que la calidad del trabajo; compromiso; valores; habilidades y conocimiento (Colmenares et al., 2018).

El empresario considera que es importante tener conocimientos Fiscales, Financieros, Auditoría y Contabilidad, y con respecto a las habilidades la mejor ponderada tiene que identificarse con la empresa, asumir disposición para instruirse constantemente, encontrar soluciones y tomar decisiones que beneficien a la empresa (Román et al., 2019, p.13).



El contador es tratado con poca aceptación respecto a las opiniones que en su labor le competen, sin embargo, los empresarios toman al profesional como un comodín para que ajusten, preparen y presenten informes a terceros, para beneficiar a la empresa dando resultados irreales (Ballen y Valencia, 2011, p.4).

El profesional incluso puede aportar en la empresa como un auxiliar formando criterios contables para aplicar acorde al perfil profesional, siendo el mismo quien prepara información para dar soporte a todas las actividades que realiza la empresa y que deben ser expresadas a la entidad recaudadora (Jiménez y Núñez, 2019, p.9).

Según el estudio de Splitter y Alonso (2014) los empresarios se ven amenazados por los contadores porque muchas veces no tienen idea de lo que está pasando en las empresas, no reciben actualizaciones de reformas y por ende pierde oportunidades de elevar el prestigio institucional. No solo deben estar centrados en atender las operaciones diarias, también enfocarse en la visión general (p.35).

La orientación del contador en las empresas se ve afectada, pues los empresarios visualizan el trabajo del profesional como un razonamiento lógico, lo cual es inacertado, la visión que puede tener en mente el contador es mostrar la realidad de la empresa y centrar los propósitos que se desean alcanzar.

Los profesionales tienen ideas que el contador debe reforzar el auto-aprendizaje que se generan en las universidades e incluso que las prácticas pre-profesionales coincidan con las estrategias de formación, para que sean conscientes del trabajo que se va a realizar en las empresas y generen fortalezas, más no debilidades (Michel, 2014, p.136).

El perfil profesional de un contador según (RSM GLOBAL, 2018) en relación con las actividades que debe realizar en las empresas son: aptitudes y habilidades, actividades y valores.



## Aptitudes y habilidades de un contador

El proceso de desarrollo de habilidades profesionales en el contador es constructivo, dinámico, que solo es posible en un espacio interdisciplinar que propicie el desarrollo de una formación generalizada y pertinente en los diferentes contextos en los que los sujetos se desempeñan (La O Mendoza et al., 2018, p.2).

Es fundamental que los contadores cumplan con características que integren a su profesión con habilidades técnicas y aptitudes profesionales. El contador en la empresa es el profesional inmerso con habilidades numéricas, capacidad de síntesis, trabajo en equipo, visionario para crear oportunidades de mejora con la toma de decisiones.

Las habilidades que los contadores profesionales necesitan adquirir están agrupadas en cinco categorías principales: habilidades intelectuales; habilidades técnicas y funcionales; habilidades personales; habilidades interpersonales y de comunicación y habilidades gerenciales y de organización. (IFAC, 2008)

### Las actividades de un contador

El contador forma parte de las decisiones gerenciales, con base a la interpretación de la información contable y financiera, administra e identifica los riesgos financieros y supervisa los estados contables históricos y proyectados, presupuestos y sistemas de costos de la empresa. (RSM GLOBAL, 2018)





La labor del contador está en los estados financieros y libros contables de la entidad, a prioridad garantiza que los mismos cumplan con lo establecido según normas y legislación que se aplica, que los registros estén detallados y sustentados, siendo el enlace de comunicación y conocimientos técnicos capaz de estructurar el mejor procesamiento de las operaciones para obtener la información financiera contable.

### Valores de un contador

Se debe tener en consideración que los principales valores morales que se deben tomar como base para el ejercicio profesional del contador público son: integridad, objetividad, independencia, responsabilidad, competencia y confidencialidad, esto es para que el contador puede llevar sus prácticas día a día de una manera sana. (Benjumea y Paba, 2018, p.31)

El profesional contable para ejercer el cargo tomará en cuenta valores que lo promuevan como un contador comprometido con el servicio, considerando algunos de los principios como valores morales y además los valores que lo forman como ser humano (responsabilidad, justicia, equidad, compromiso, honestidad), el contador al finalizar el trabajo obtiene resultados que para la empresa significa la interpretación de su contabilidad.

El mundo de las empresas necesita con obligatoriedad de profesionales contables capaces de aplicar, manejar e interpretar la contabilidad, debe ser eficaz y adaptarse a cambios que se dan con el tiempo. El trabajo del contador permite producir y presentar informes, de tal manera que, se permiten proponer soluciones al negocio y para esto implica la formación del contador.

Sobre la base de Ariza et al. (2016), la formación profesional del contador se encuentra en una ruptura de paradigmas mentales en relación con las herramientas y aspectos operativos que han orientado a la actuación del contador, desvirtuando así el



carácter profesional que apoya a la gestión y dirección hacia la toma de decisiones con mayor éxito (p. 147).

El contador con su formación profesional debe adaptarse al negocio que dirigen las empresas. El reto del contador es tener la capacidad de integrar y acoplar los objetivos corporativos con los objetivos propios, considerando el tiempo y lo que es más importante para las empresas, así no perderse en operaciones cotidianas secundarias.

El contador tiene un papel relevante en el desarrollo socio-económico, entre muchas de sus funciones, es el principal actor que garantiza la legalidad de los hechos económicos y, por ende, un desarrollo armónico de todas las actividades de este corte es lo más demandante. (Castro et al., 2013, p.2)

Las actividades en las que se tiene que enmarcar los contadores no son solamente en débitos o créditos, el rol debe funcionar como un importante miembro financiero que garantice el manejo adecuado de recursos tecnológicos, humanos y financieros. La ética del contador es esencial, se asimila la responsabilidad profesional de actuar bien y satisfacer necesidades.

La ética profesional es definida como un conjunto de principios, valores y normas que indican cómo debe comportarse un profesional para que su ejercicio sea considerado digno, estableciendo los mejores criterios, conceptos y actitudes para guiar la conducta del mismo, por razón de los más elevados fines que puedan atribuirse a la profesión que ejerce, así como sus relaciones con los clientes, el público y otros contadores, tomando en cuenta la independencia, autodisciplina e integridad moral del profesional.

Todas las personas que han obtenido el título de Contador, y que ofrecen sus conocimientos y sus habilidades al servicio de los negocios públicos o privados, instituciones benéficas u otras organizaciones de propiedad de otros, tienen responsabilidades y



obligaciones hacia aquellos que confían en su trabajo, hacia los Contadores en particular y hacia el público en general. (Federación Nacional de Contadores del Ecuador, 2019, párr. 1)

Las responsabilidades y obligaciones en el código de ética del contador se especifican en postulados generales como: integridad, objetividad, independencia, confidencialidad, normas técnicas, capacidad profesional y conducta ética.

Sobre la base de la Federación Nacional de Contadores del Ecuador sobre los postulados, se define lo siguiente:

En la integridad, un contador debe ser recto, honesto y sincero al realizar su trabajo profesional. (Federación Nacional de Contadores del Ecuador, 2019, párr. 5 lit. a)

La integridad en el servicio profesional de los contadores hace referencia a la actitud, rectitud, lealtad, justicia y honestidad, esto refleja la calidad y confianza con la que se trabaja y produce beneficios en la gestión, a su vez aporta en la toma de decisiones teniendo amplitud en ser predecible ante errores.

Basándose en la Federación Nacional de Contadores del Ecuador (2019) Los contadores no deben permitir el prejuicio o predisposición de contrarrestar la objetividad cuando emita opinión profesional respecto a los estados financieros que haya revisado, así mismo la actitud debe ser justa (párr. 5 lit. b).

El profesional contable debe comprometerse con el trabajo, la objetividad es considerado también un principio que es complementada en la dictaminación y opinión de resultados con fin de evitar prejuicio que afecten el cumplimiento de objetivos empresariales, expresar la realidad de los estados financieros de las empresas, así el contador protege la integridad del servicio que brinda.

La independencia, en la practica profesional, un contador deberá ser y parecer ser libre respecto de cualquier interés, independiente de su efecto verdadero que pueda ser



considerado como incompatible con la integridad y la objetividad. Es la cualidad que le permite al Contador dar un juicio imparcial y tener un razonamiento objetivo respecto a los hechos analizados para llegar a una opinión o tomar una decisión. (Federación Nacional de Contadores del Ecuador, 2019, párr. 5 lit. c)

Es indispensable reconocer el concepto de independencia, cualidad que caracteriza a una persona al ejercer profesionalmente, así evita intereses que afecten a los postulados de integridad y objetividad del contador. Una persona independiente tiene que ser ajeno a la empresa para que pueda emitir opiniones sin restricción alguna.

En la confidencialidad, un Contador deberá respetar la confidencialidad de la información que obtenga en el desarrollo de su trabajo, y no deberá revelar información alguna a terceros sin autorización especifica, a menos que tenga la obligación legal o profesional de hacerlo. El Contador también tiene la obligación de tomar las medidas para garantizar que sus subordinados y las personas de quienes obtiene consejos y asistencia, respeten fielmente el principio de confidencialidad. (Federación Nacional de Contadores del Ecuador, 2019, párr. 5 lit. d)

Un derecho moral que poseen los contadores es la confidencialidad siendo la característica principal reservar el trabajo o información y no usar para beneficios personales, es profesional que se garanticé porque la finalidad de la misma es respetar y que solo en caso de obligación legal tendrá que revelar información.

En las normas técnicas, un contador deberá efectuar su trabajo profesional con cuidado y eficiencia, de acuerdo con las normas técnicas y profesionales relativas para dicho trabajo, promulgadas por el Instituto de Investigaciones Contables del Ecuador (IICE) y en concordancia con la legislación Ecuatoriana siempre y cuando tales instrucciones no sean

incompatibles con los requisitos de integridad, objetividad e independencia. (Federación Nacional de Contadores del Ecuador, 2019, párr. 5 lit. e)

El contador al ejercer el servicio profesional debe aplicar procedimientos ya establecidos, comprenden criterios que delimitan el proceso de la contabilidad y que también tienen la relación directa con los estados financieros. No se puede omitir los postulados de la integridad, objetividad e independencia, cuando la empresa da indicaciones el contador observa si no le afectan en sus principios.

En la capacidad profesional, un contador tiene la obligación de mantener su nivel de competencia a lo largo de toda su carrera profesional. Solamente deberá aceptar trabajos que él o su firma esperen poder realizar con capacidad profesional. (Federación Nacional de Contadores del Ecuador, 2019, párr. 5 lit. f)

Referenciando a (Rojas, 2015) se establece que el contador tiene el deber de mantener el conocimiento actualizado y desarrollando las habilidades a nivel de la empresa, la finalidad es asegurar que la empresa o el empleador reciba el servicio con base a capacidad actual, legislación y técnicas. Se tendrá que actuar de manera diligente, con normas técnicas, de ética aplicables al profesional. (p. 10)

Acorde al perfil profesional la (Federación Nacional de Contadores del Ecuador, 2019) dispone que, el contador debe actuar de manera correcta con la observación de normas, enfocarse en las actualizaciones y ser responsables. La conducta ética refleja la excelente reputación de la profesión y ser capaces de detener cualquier acto que pueda desacreditar a la profesión contable (párr. 5 lit. g).

Según (Berttolini et al., 2019) no todos los contadores coinciden con una preparación epistémica, los empresarios mentalizan a los profesionales con alto contenido de normativas,



que se justifican en acciones concretas y para mejor la organización de las empresas la aplicación de principios para la solución de problemas empresariales (pp.13-14).

La profesión contable resiste a los cambios, transformación de conocimientos, habilidades y aptitudes, el profesional debe enfrascarse en ser competitivo, mostrar estrategias que permitan conducir propuestas de valor, delinear ideas de correcciones de situaciones que pueden ocurrir en las empresas.

En definitiva, la planeación estratégica implica tiempo, es importante que se realice de manera formal, específica y con ayuda de los contadores:

Para los empresarios el contador es visto como la persona encargada de organizar las cifras de la empresa y presentar los resultados financieros, impuestos y demás. (Salinas y Torrejano, 2018, p.42)

. El perfil profesional del contador permite al contador desempeñarse en diversas áreas, y con el empresario actúa en función de asesor y supervisión de la contabilidad diaria para definir estrategias, sugerir que se debe generar información como herramientas de planificación.

Los contadores profesionales deben completar un período de experiencia práctica exigida antes de asumir el papel de auditor profesional. Este período debe ser lo suficientemente amplio e intenso para permitirles demostrar que: han adquirido el conocimiento profesional; las habilidades profesionales; los valores, ética y actitud profesionales necesarios. Una parte sustancial del período de experiencia práctica debe realizarse en el área de auditoría de información financiera histórica. (Normas Internacionales de Formación, 2008, p.94)

Desarrollar procesos contables integrales

Aplicar las normativas vigentes que rigen en el país

Analizar la información financiera de las empresas

Realizar auditorías administrativas operacionales

Implementar sistemas de costos en las organizaciones

Nota. El cuadro presentado en la parte superior denota el perfil de profesional hacia el campo laboral práctico originado por la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

El contador al momento de ejercer práctica se inmersa en el cumplimiento del perfil profesional, aprendiendo nuevas tecnologías, elevando conocimientos, desarrollando competencias y trabajando en equipo. El empresario con el desenvolvimiento del profesional observa y determina la capacidad y competencia a nivel laboral.

Para que una empresa no tenga inconvenientes a futuro, para los empresarios es imprescindible contar con los contadores:

Disponer del contador es uno de los elementos decisores para que una empresa sea exitosa, pues a través del buen manejo contable se pueden medir los resultados y de las estrategias que se están implementando aprovechar para la optimización de recursos.

Además, permite cumplir con todas las normativas tributarias que se le exigen a un negocio. (Connect Americas, s.f.)

Al momento de ingresar en una empresa, el contador puede ser ubicado en un departamento en el cual no le permiten desempeñar el perfil profesional con el que fue



formado. El empresario destina cargos solo para cubrir las plazas que están disponibles y por ende el profesional se ve afectado.

El contador ejerciendo un cargo de talento humano no le permite demostrar la formación que tuvo en la universidad como profesional contable, para el empresario puede ser beneficioso porque el asigna los roles y funciones, pero para el contador significaría perder la experiencia en el campo ocupacional.

Los empresarios cuando optan por escoger a contadores, observan las experiencias que han tenido a lo largo de su profesión, entonces, meditan para ver quien es el que cumple con los estándares requeridos por la empresa, además de observar las capacidades, aptitudes y habilidades.

El profesional contable al insertarse en el campo laboral debe verificar que el empresario valore las capacidades que ha adquirido y también que tome en consideración la función que puede originar beneficios para la empresa. Trabajar en el cargo ideal aporta en las experiencias para futuros trabajos del profesional.

En relación con lo antes expuesto, el empresario toma en cuenta las aptitudes y habilidades, sin embargo, el contador es ubicado en otras áreas que no competen con el perfil profesional y habilidades del contador, negando la oportunidad de tener experiencia laboral en el campo profesional.

Los empresarios enfatizan que, el desconocimiento de las actividades laborales del contador afecta a la empresa, porque se trabaja con las decisiones gerenciales en la cual el profesional diseña, ejecuta y gestiona información financiera, pues la misma es el soporte de movimientos que se emplean contablemente.

El desconocimiento y falta de actualización de los contadores, es un aspecto que el empresario califica para determinar si están preparados para desempeñar el cargo que



compete como profesional contable, por tal razón, le corresponde al contador cumplir con el principio de capacidad y juicio profesional.





### Referencias

- Ariza Angarita, Y., Villasmil Molero, M., Monsalve Peláez, M., & Fontalvo Anaya, F. (2016).

  Análisis crítico de la formación del contador público por ciclos propedeuticos en la globalidad compleja. Desarrollo Gerencial: Revista de la Facultad de ciencias económicas, administrativas y contables, 147.
- Benjumea, M. C., & Paba Barros , J. D. (2018). Valores éticos y morales del contador público. https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/8042/1/2018\_valores\_eticos\_morales.pdf
- Achilie Valencia, T., Velasco Ángulo, C. E., & Mosquera González, I. R. (2018). Revista de la Agrupación Jóven Iberoamericana de Contabilidad y Administración de Empresas (AJICAE). Obtenido de Percepción del sector empresarial sobre la formación profesional del contador público: http://elcriterio.com/revista/contenidos\_18/1.pdf
- Ballen Guerrero, J., & Valencia Rodríguez, S. Y. (05 de Julio de 2011). Percepción y realidad del ejercicio de la contaduría pública en las PYMES. Obtenido de Percepción y realidad del ejercicio de la contaduría pública en las PYMES:

  https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/3678/BallenGuerreroJeann
- Berttolini Díaz, G., Pérez Cano, M., & González López, O. Y. (2019). El nuevo perfil del Contador Público ante los retos de la Ciencia Contable: Estudio en la DACEA-UJAT. XX Congreso Internacional sobre Innovaciones en Docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas, (págs. 13-14). México.

y2011.pdf?sequence=2&isAllowed=y



- Castro Uribe, A., Ortiz Patiño, L. T., & Rivera Quiguanás, V. (2013). Una nueva visión al rol del contador público. Universidad de la Gran Colombia, 2.
- Colmenares de Carmona, L. D., Da Costa Rivas, M. C., Hernández Paredes, P. A., & Castro Araujo, C. (2018). Demanda laboral en el ejercicio profesional del Contador Público en el estado Trujillo, Venezuela. Redalyc.org.
- Connect Americas. (s.f.). Gestión de negocios. ¿Por qué es fundamental tener un contador?: https://connectamericas.com/es/content/%C2%BFpor-qu%C3%A9-es-fundamental-tener-un-contador
- Federación Nacional de Contadores del Ecuador. (2019). Código de Ética del Contador. Código de Ética del Contador. Quito, Quito, Ecuador.
- IFAC. (2008). Manual de los pronunciamientos internacionales de formación. Estados Unidos.
- Jiménez Correa, K. J., & Núñez Melo, Y. T. (2019). Los elementos que conforman el perfil del contador público del siglo XX.
  - $https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/14031/4/2019\_elementos\_conforman\_perfil.pdf$
- La O Mendoza, Y., Núñez Núñez, G. L., & Toral Castro, C. K. (07 de 05 de 2018). El desarrollo de habilidades profesionales en el contador. Opuntia Brava, 10(3), 2. http://200.14.53.83/index.php/opuntiabrava/article/view/561/554
- Michel Vázquez, G. P. (2014). Perfil deseable de egreso del profesional en la Contaduría

  Pública en México. [Tesis Doctoral, Universidad de Sevilla]:

  https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/52384/M\_TD
  PROV27.pdf?sequence=1&isAllowed=y



- Normas Internacionales de Formación. (Agosto de 2008). Consejo de Normas Internacionales de Formación en Contaduría. Normas Internacionales de Formación 1-8:

  https://www.ifac.org/system/files/downloads/Spanish\_Translation\_Normas\_Internacionales\_de\_Formacion\_2008.pdf
- Rojas. (2015). La evidencia, en los servicios especiales prestados por los Contadores Públicos Independientes. Redalyc.org, 4.
- Román Fuentes, J. C., Franco Gurría, R. T., & Gordillo Martínez, Á. E. (2019). XVI Congreso Internacional sobre Innovaciones en Docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas. Retos y oportunidades para administradores y contadores, desde la perspectiva de los contadores, (pág. 13). México.

  http://fca.uach.mx/apcam/2014/04/04/Ponencia%2019-UNACH-CI.pdf
- RSM GLOBAL. (13 de 02 de 2018). RSM PERÚ. Obtenido de El perfil profesional de un contador: https://www.rsm.global/peru/es/aportes/blog-rsm-peru/el-perfil-profesional-de-un-contador
- Salinas López , S. M., & Torrejano Ortíz, S. M. (09 de 2018). Resonsabilidad del contador público en la planeación estratégica de las pequeñas y medianas empresas en la ciudad de Bogotá.
  - https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/15462/TRABAJO%20GRADO%20SANDRA%20SALINAS.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Splitter, K., & Alonso Borba, J. (2014). Percepción de Estudiantes y Profesores Universitarios sobre la Profesión del Contador: un Estudio Basado en la Teoría de los Estereotipos. Redalyc.org, 135.