



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**  
**CARRERA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**TÍTULO DEL ENSAYO**

**ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE LAS COOPERATIVAS DE  
TRANSPORTES EN TAXIS DE LA CABECERA CANTONAL SANTA  
ELENA, PROVINCIA SANTA ELENA, AÑO 2020.**

**COMPONENTE PRÁCTICO DEL EXAMEN COMPLEXIVO PREVIO A  
LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN  
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**Autor**

**NIXIDA SOLANGE CHOEZ BASURTO**

**Tutor**

**ING. SORAYA LINZÁN, MSC.**

**La Libertad - Ecuador**

**Octubre de 2020**

## **APROBACIÓN DEL PROFESOR GUÍA**

En mi calidad de Profesor Guía del Ensayo titulado, “**ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE LAS COOPERATIVAS DE TRANSPORTES EN TAXIS DE LA CABECERA CANTONAL SANTA ELENA**”, elaborado por la Srta. **Choez Basurto Nixida Solange**, de la Carrera Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Licenciado en Administración de Empresas, con la modalidad examen complejo, me permito declarar que luego de haber dirigido científicamente y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, éste cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por la cual la apruebo en todas sus partes.

Atentamente



---

**Ing. Soraya Linzán, MSc..**

**TUTORA**

## **AGRADECIMIENTO**

Gracias a Dios, su amor y bondad es infinito.

Le agradezco a mi familia Choez Basurto, por ser los principales impulsores de mis sueños, gracias a ellos por cada día confiar y creer en mí, y siempre desear y anhelar lo mejor para mi vida, por cada consejo y por cada una de sus palabras que me guiaron para que yo pudiera seguir adelante y no me rindiera pese a los obstáculos que se me presentaban en este camino largo y difícil.

Gracias a la Universidad Estatal Península De Santa Elena, por haber permitido instituirme en ella, a mis apreciados docentes que fueron partícipes de este u otros procesos de mi carrera profesional, por haber compartido sus enseñanzas, conocimientos, experiencias, por la dedicación en su labor.

A la Ing. Sabina Villon, mi tutora guía le agradezco de una manera especial y sincera por el apoyo y confianza en mi trabajo, que no fue nada fácil, su capacidad para dirigir ideas es una contribución invaluable.

Finalmente, agradezco a todas las personas que me apoyaron en el transcurso de mi carrera profesional y a quien lee este trabajo, por permitir que mis conocimientos e investigaciones incidan en su base de datos de información intelectual.

**NIXIDA SOLANGE CHOEZ BASURTO**

## **DEDICATORIA**

Este presente trabajo es dedicado a Dios por darme la vida, la voluntad y la oportunidad de estudiar.

A mis queridos padres, Nixida y Ángel, porque son el motor de mi inspiración, la fuente primordial para que yo alcance mis metas.

A mis hermanos Anderson, Dayana, Steven mas que hermanos son mis verdaderos amigos, siempre están apoyándome en todo momento.

A mi querida amiga Lorena Domínguez, por brindarme su apoyo incondicional

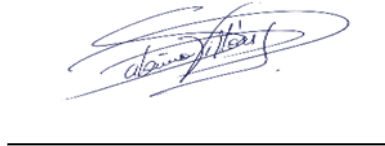
**NIXIDA SOLANGE CHOEZ BASURTO**

**TRIBUNAL DE GRADO**



---

**Lic. José Xavier Tomalá U., MSc  
DIRECTOR DE LA CARRERA  
ADMINISTRACIÓN DE  
EMPRESAS**



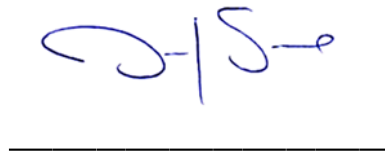
---

**Ing. Sabina Villón Perero, Mgt.  
DOCENTE GUÍA DE LA  
CARRERA ADMINISTRACIÓN  
DE EMPRESAS.**



---

**Ing. Soraya Linzán R., MSc.  
DOCENTE TUTOR**



---

**Ing. Manuel Serrano Luyo, MSc.  
DOCENTE ESPECIALISTA**

**AUTOR:**



---

**Nixida Solange Choez  
Basurto**

## INDICE GENERAL

<b>PORTADA</b> .....	I
<b>APROBACIÓN DEL PROFESOR GUÍA</b> .....	II
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	III
<b>DEDICATORIA</b> .....	IV
<b>RESUMEN</b> .....	7
<b>ABSTRACT</b> .....	8
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	9
<b>DESARROLLO</b> .....	11
La Estructura Organizacional .....	11
Las funciones específicas del personal de las organizaciones .....	12
Formalización .....	12
Especialización .....	13
Estandarización.....	13
Jerarquía de autoridad.....	13
Tipos de estructuras .....	14
Estructura funcional.....	14
Estructura lineal .....	14
Estructura Matricial .....	14
Metodología.....	15
<b>CONCLUSIONES</b> .....	19
<b>RECOMENDACIÓN</b> .....	19
<b>REFERENCIAS</b> .....	20

## INDICE DE CUADROS

<b>Cuadro 1: Estructura Matricial de las Cooperativas de transportes en taxis de la Cabecera Cantonal Santa Elena</b> .....	16
<b>Cuadro 2: Estructura Organizacional Funcional</b> .....	18

## INDICE DE ANEXOS

<b>Anexos 1 Entrevista</b> .....	22
<b>Anexos 2: Revisión del Tema de investigación</b> .....	23
<b>Anexos 3: Libro de Investigación</b> .....	23

**ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE LAS COOPERATIVAS DE  
TRANSPORTES EN TAXIS DE LA CABECERA CANTONAL SANTA  
ELENA, PROVINCIA SANTA ELENA, AÑO 2020.**

**RESUMEN**

El trabajo investigativo consiste en analizar la Estructura Organizacional de las Cooperativas de transportes en taxis de la Cabecera Cantonal Santa Elena, periodo 2020. Para el efecto, se desarrolló un estudio exploratorio debido a que la estructura organizacional con la que se manejan dichas cooperativas, es ineficiente en la realización de sus funciones y esto conduce a que la eficiencia en la ejecución de cargos sea baja, afectando de una forma u otra la movilidad del personal directivo, se efectuó una entrevista con el gerente general de una de las cooperativas, que brindo la información necesaria para realizar el trabajo. Se preside la modificación de una estructura organizacional adecuada, que se base en las necesidades de las organizaciones, y estas se direccionen a la gerencia, directivos y colaboradores para que puedan cumplir con el objetivo propuesto a corto o largo plazo, y los trabajadores sean más eficientes en la ejecución de las actividades asignadas.

**Palabras claves:**

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL, ESTRUCTURA FUNCIONAL,  
ANÁLISIS.

## **ABSTRACT**

The following research work consists of analyzing the Organizational Structure of the Transport Cooperatives in taxis of the Santa Elena Cantonal Head, period 2020. For this purpose, an exploratory study was developed because the organizational structure with which these cooperatives are managed, is inefficient in the performance of its functions and this leads to low efficiency in the execution of positions, affecting in one way or another the mobility of management personnel, an interview was conducted with the general manager of one of the cooperatives, who I provide the information necessary to carry out the work. The modification of an adequate organizational structure is presided over, which is based on the needs of the organizations, and these are directed to the management, directors and collaborators so that they can meet the proposed objective in the short or long term, and the workers are more efficient in the execution of assigned activities.

### **Keywords:**

ORGANIZATIONAL STRUCTURE, FUNCTIONAL STRUCTURE, ANALYSIS.



## INTRODUCCIÓN

En la actualidad, las cooperativas tienen que regir medidas para introducirse a la competitividad, estar establecidas en función de ofrecer un óptimo servicio al beneficiario, y hacer la gran diferencia en un mercado que cada período es más rígido, para que una organización continúe en marcha es ineludible que cuente con una estructura organizacional bien especificada, acorde a las necesidades que demanda el entorno de la cooperativa, es ahí donde se proveen las transformaciones en las entidades en distintos departamentos como lo administrativo, marketing, financiero; por medio de aquello se van generando cambios como la sustracción o creación de nuevos puestos de labores siendo estos de manera más eficientes y eficaces, ajustados a lo que el mercado solicita.

En la Cabecera Cantonal de Santa Elena, existen cooperativas de transportes en taxis, organizaciones dedicadas a la prestación de servicio público de manera permanente, constituidas legalmente con permisos de circulación, un problema básico que afecta a estas cooperativas de Santa Elena es la deficiencia de una estructura organizacional adecuada con lineamientos fundamentados, lo que provoca el nivel bajo de estrategias que conlleva a una desorganización de los directivos, socios y las funciones que ejecutan dentro de las mismas.

Debido a esto, el propósito de este estudio investigativo, es analizar la estructura organizacional de las cooperativas de taxis del cantón Santa Elena, con el fin de contribuir al mejoramiento de la misma, se indaga un cambio que las cree más competitiva frente a los desafíos que requiere el mercado, en beneficio de las

instituciones en las que deben adaptarse a las técnicas modernas de administración, para que la función encomendada al colaborador sea más óptima.

En toda Cooperativa de transporte en taxis, es necesaria la existencia de una estructura organizacional bien definida, porque admite estar al tanto de los niveles jerárquicos, áreas, funciones y a la vez de las responsabilidades y tareas del personal de la organización.

En el desarrollo de este ensayo, se define minuciosamente los factores incluidos en el tema, se definen referencias de los artículos publicados, conceptos relacionados, los tipos de estructura organizacionales según el autor, el análisis del tema, metodología de indagación, para un mejor entendimiento dentro de este estudio de investigación exploratorio.

## **DESARROLLO**

Según el autor (ARMANDO, 2012) en el artículo científico con el tema Estructura Organizacional y sus parámetros, se plantearon como objetivo analizar los puntos fuertes y débiles de una organización en cuanto a la estructura organizacional que poseen, pues a medida que las organizaciones se especializan en sus funciones aumenta la complejidad, por lo que realizaron un estudio de tipo descriptivo con una muestra de 92 pymes, permitió llevar a cabo evaluaciones organizativas, los principales resultados que obtuvieron demostraron tener éxito, porque el ajuste estructural con el entorno se da de manera parcial y la reestructuración cuando ocurre absolutamente responde a maniobras de creación de cargos tomando como único referencia el organigrama.

Una cooperativa está compuesta por personas que trabajan en una misma dirección, para lograr un objetivo en común, por lo tanto, las funciones y los puestos de trabajos deben diseñarse dentro de las limitaciones y necesidades de los miembros que la integran, una de las frustraciones es la dificultad de coordinación de conciliar el personal con las actividades que deben llevar a cabo.

La Estructura Organizacional para el autor (ARMANDO, 2012) Es la capacidad de una organización de dividir el trabajo y asignar funciones y responsabilidades a personas y grupos de la organización, es una manera de mantener ordenado y coordinado las actividades de la organización a través de áreas especializadas para un mayor desempeño y resultado.

La estructura organizacional de las Cooperativas, no se originan espontáneamente, sino con la determinación de seguir un proceso lógico, para definir las actividades a desarrollar, ha evolucionado tanto que en la actualidad es un instrumento para lograr los objetivos, y resolver parte de los inconvenientes que afrontan dichas Cooperativas de transportes en taxis.

Según el autor antes mencionado, (ARMANDO, 2012) las funciones específicas del personal de las organizaciones, se centran en un análisis exhaustivo del factor entorno, tales como:

- Formalización
- Especialización
- Estandarización
- Jerarquía de autoridad

### **Formalización**

(Andrew, 2007) indica Es una técnica de la estructura organizacional que prescribe cómo, cuándo, qué elementos usará, quién lo hará y cuánto durará en cumplir con lo planificado. Es decir, se refiere a las actividades a ejecutar mediante las funciones, puestos, reglas, instrucciones y procedimientos, estandarizados en este caso sería a las cooperativas de transportes en taxis de la cabecera cantonal Santa Elena, para hacer frente a la emergencia que enfrentan y tomar buenas decisiones.

### **Especialización**

(Mintzberg, 2018) Lo establece como un método de división del trabajo según la dificultad de la tarea desde la tarea más simple hasta la más compleja o la tarea más específica. Por lo tanto, en las cooperativas de taxis, este es el alcance de la tarea que ha sido encomendada en la organización se subdivide en diferentes funciones, en caso que exista una amplia gama de tareas, cada empleado solo desarrolla una tarea limitada.

### **Estandarización**

(Mintzberg, 2018) Es la forma en que la empresa organiza sus actividades para lograr los objetivos previamente marcados durante el proceso de planificación. En las cooperativas de transportes en taxis, las tareas se desarrollan de forma divididas, no describen cada detalle lo que conlleva que sea de manera ineficiente el alcanzar las metas preestablecidas en la planificación.

### **Jerarquía de autoridad**

(WEBER, 2002) indica La jerarquía está representada por líneas verticales en la estructura organizacional, de las cooperativas en taxis de la provincia Santa Elena, también está relacionada con el número de empleados que se reportan con el jefe, cuando el rango de control es pequeño, la estructura jerárquica tiende a ser más alta, cuando el rango de control es amplio, el nivel de permiso es bajo.

Luego de un análisis detallado de estos factores, es esencial que las cooperativas de transportes en taxis deben mejorar estos procesos, perfeccionar la fluidez de sus funciones al separar el trabajo del trabajo, Designar personal calificado para cada función, asignar responsabilidades y funciones.

Para encontrar la mejor forma de organización empresarial, el autor (CHIAVENATO, 2004), estableció tres tipos de estructuras: lineal, funcional y matricial. Describiremos cada uno de los aspectos anteriores a continuación:

### **Estructura funcional**

La estructura funcional extiende la idealización de la departamentalización funcional a toda la organización, diseñadas para organizar ya que tienen un superior y los equipos son agrupados por especialidades.

### **Estructura lineal**

Se destaca por el principio de unidad de mando, todos se rigen bajo las normas de un supervisor, se caracteriza por una organización centralizada.

### **Estructura Matricial**

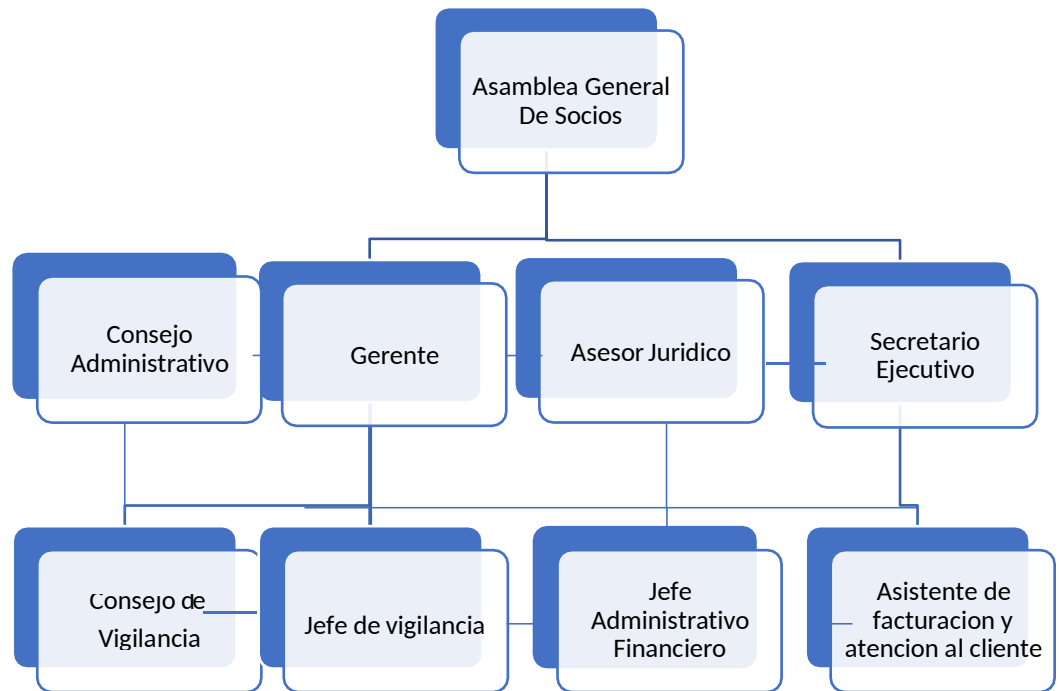
En este tipo de estructura, la empresa tiene dos jefes, es decir, trabajan bajo dos cadenas de mando, equilibradas por tener el mismo nivel de autoridad, y luego dividen funciones, para gestionar la empresa, los derechos de supervisión y otros basados en proyectos.

Después del análisis del argumento teórico, se procede a describir la metodología aplicada en este trabajo, que tuvo como modalidad un estudio cualitativo, con el propósito de indagar, explorar en fuentes oficiales, páginas web, artículos científicos, revistas para recolectar información, el tipo de investigación que se emplea es exploratorio fundamentado para analizar, comprender sobre el tema de la estructura organizacional de las cooperativas de transportes en taxis de la cabecera cantonal Santa Elena.

Para la obtención de resultados, se realizó una entrevista a la Ing. Grace Rosero, quien pudo facilitar opiniones y conocimientos sobre las Cooperativas de transportes en taxis de la Cabecera Cantonal Santa Elena, la entrevista constó de 4 preguntas referidas a los procesos y estructura de la organización, la entrevistada comenta que la figura organizacional en que se basan dichas Cooperativas es la estructura matricial, el nivel de autoridad es doble y en ocasiones las funciones no son acatadas por el personal, se desarrollan pocos procesos de manera que algunas veces se encuentran con obstáculos y retrasan el proceso. También menciona, en un aspecto general relacionado al cargo en una de las Cooperativas, que se siente satisfecha con su trabajo como Gerente y dejó en claro que el conocimiento que utiliza se debe a la experiencia y preparación a lo largo del tiempo, finalmente manifestó que le interesa que estas cooperativas modifiquen a una estructura organizacional con mejor nivel jerárquico, porque es muy importante para el crecimiento de cualquier organización.

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL ACTUAL DE LAS COOPERATIVAS DE TRANSPORTES EN TAXIS DE LA CABECERA CANTONAL SANTA ELENA.

**Cuadro 1: Estructura Matricial de las Cooperativas de transportes en taxis de la Cabecera Cantonal Santa Elena.**



Elaborado por: Nixida Solange Choez Basurto

A través de una adecuada estructura organizacional, estamos abriendo que las pequeñas empresas, se conviertan en parte de las grandes empresas las cooperativas de transporte en taxis, benefician al público, necesitan una estructura organizacional eficaz para que puedan formular nuevas estrategias para adaptarse a los cambios y satisfacer las necesidades de cada usuario, lo cual es muy importante para mejorar y brindar servicios efectivos a los residentes y visitantes de la provincia Santa Elena, es necesario organizarse de manera oportuna y



flexible, para que se puedan aclarar estrategias que orienten correctamente la visión de las cooperativas.

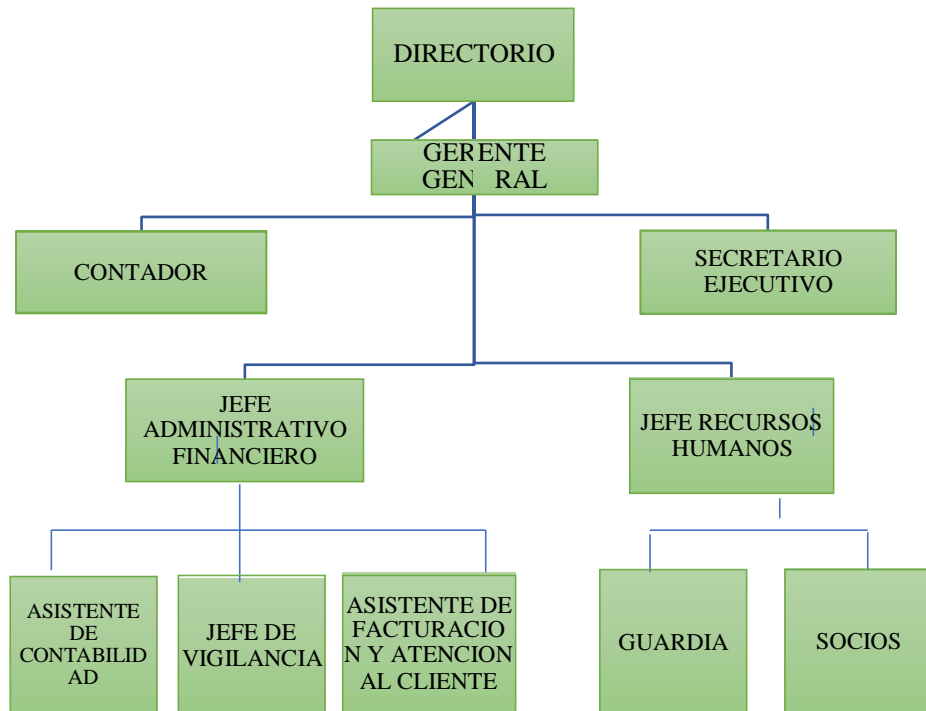
La siguiente idea a defender incluye analizar la estructura organizacional de las cooperativas de taxis de la Cabecera Cantonal Santa Elena, a través de esta investigación la teoría se adapta mejor a las necesidades de las cooperativas porque es la más adecuada, esto se basa en la unidad de análisis de contexto, según este análisis se determina la ineffectividad de una estructura organizacional por la falta de los procesos organizacionales.

Teniendo en cuenta la disposición intencionada de los roles, cada uno de ellos ocupa un puesto y asume un rol, con la esperanza de que lo haga con el mayor desempeño posible, es por eso que la estructura organizacional es establecer un sistema de roles, y los miembros de la empresa deben desarrollar el sistema de roles para trabajar mejor juntos y lograr las metas establecidas en el plan, razón por la que es conveniente que dichas cooperativas trabajen con la estructura organizacional funcional.

Esta estructura organizacional se basa en dividir el trabajo de la empresa por especialidad, la especialización ayuda a mejorar la eficiencia del personal y los grupos de trabajo, dado que se establece una clara división de responsabilidades, los sistemas de trabajo y producción se pueden planificar mejor, ya que se reduce la presión sobre el jefe, y la comunicación entre los miembros del departamento y los equipos de trabajo es fluida, directa sin intermediarios

## ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL FUNCIONAL

**Cuadro 2: Estructura Organizacional Funcional**



Elaborado por: Nixida Solange Choez Basurto

## **CONCLUSIONES**

La estructura organizacional adecuada ayuda al personal a involucrarse más en la organización, adquirir nuevos conocimientos, nuevas habilidades, lograr un proceso de mejora e innovación permanente en las cooperativas de transporte en taxis, permite aplicar la diversidad en base a un eje totalmente definido, en la parte organizativa, como planificación y gestión.

La estructura funcional busca la comunicación más rápida en diferentes niveles y responde rápidamente a las necesidades internas y externas, incluye en la división del trabajo establecer una base profesional para que cada trabajador pueda concentrarse en determinadas funciones.

## **RECOMENDACIÓN**

Es importante considerar la descripción de los puestos en la estructura organizacional con el fin de dividir las actividades según la profesión requerida para cada puesto, de lo contrario, con el tiempo y el trabajo repetitivo en algunas actividades planificadas. puede provocar que los empleados adopten una actitud negativa, como falta de iniciativa o voluntad para aprender nuevas ideas fuera del trabajo.

## REFERENCIAS

Andrew, W. (30 de NOVIEMBRE de 2007). *ADMINISTRACION DE EMPRESAS*. Obtenido de <http://admindeempresas.blogspot.com/2007/11/formalizacion-de-la-estructura-de-la.html>

ARMANDO, I. M. (2012). Estructura organizacional y sus parámetros. *Red de Revistas Científicas de América Latina*, 2.

CHIAVENATO, I. (2004). *INTRODUCCION A LA TEORIA GENERAL DE LA ADMINISTRACION*. SÉPTIMA EDICIÓN.

MARIE, C. L. (s.f.). *EVALUACION ORGANIZACIONAL* .

Mintzberg. (1 de FEBRERO de 2018). *WEB Y EMPRESAS*. Obtenido de <https://www.webyempresas.com/estructura-organizacional/>

WEBER, M. (1 de MARZO de 2002). *TEORIAS DE LAS ORGANIZACIONES*. Obtenido de <https://sites.google.com/site/teoriadelasorganizaciones2/max-weber>

# ANEXOS

## Anexos 1: Entrevista



**Objetivo:** Obtener información u conocimiento valioso para la ejecución del tema de investigación: ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE LAS COOPERATIVAS DE TRANSPORTE EN TAXIS DE LA CABECERA CANTONAL SANTA ELENA.

Género

Edad

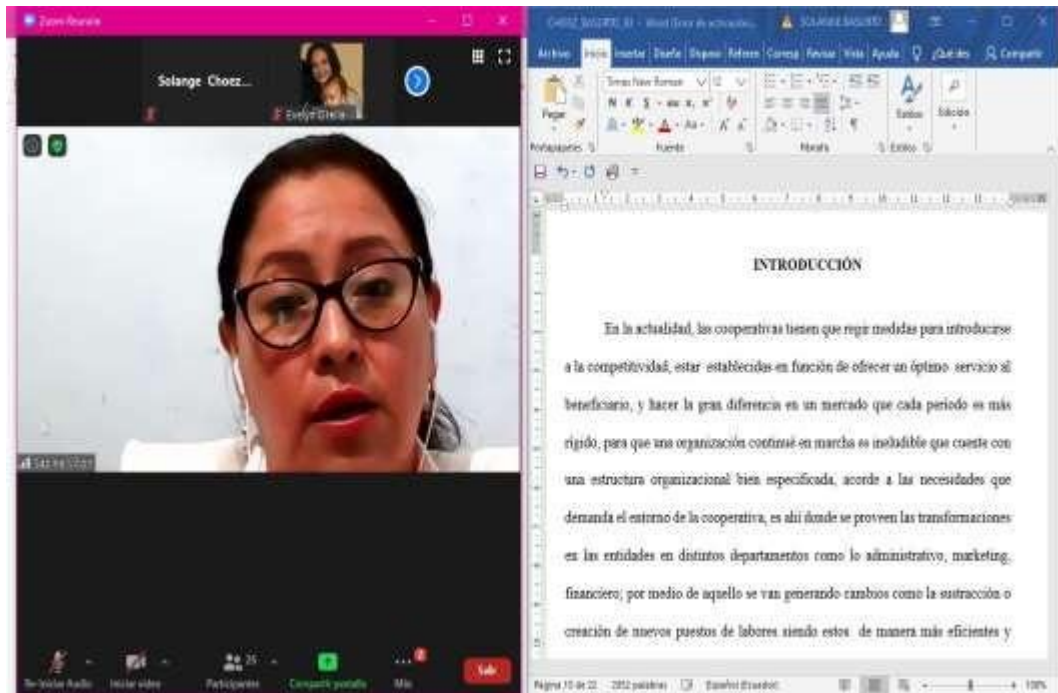
1.- ¿Qué tipo de cargo tiene en la Cooperativa de transporte en taxis?

2.-De acuerdo a sus conocimientos, ¿Qué tipo de estructura organizacional se basan en la Cooperativas de transporte en taxis de la Cabecera Cantonal Santa Elena?, ¿Por qué?

3.- ¿Cree usted que las funciones que ejecutan internamente en la Cooperativa donde usted labora, tiene elocuencia y rapidez en los procesos?

4.-Al plantear una estructura organizacional bien definida de acuerdo a las demandas del entorno, usted la implementaría en la Cooperativa o no ¿Por qué?

## Anexos 2: Revisión del Tema de investigación



## Anexos 3: Libro de Investigación

