



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA  
ELENA

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
CARRERA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

### TÍTULO DEL ENSAYO

Diagnóstico del proceso administrativo de la Asociación  
Asoprotep del Cantón Salinas, Provincia de Santa Elena, Año  
2020,

Autor

CINTHIA TATIANA DEL PEZO DEL PEZO

Profesora guía

Ing. Sabina Villón

La Libertad – Ecuador

Octubre de 2020

## **APROBACIÓN DEL PROFESOR GUÍA**

En mi calidad de Profesor Guía del Ensayo titulado, “**Diagnóstico del proceso administrativo de la Asociación Asoprotep del Cantón Salinas, Año 2020**”, elaborado por la Srta. Cinthia Tatiana Del Pezo Del Pezo, de la Carrera Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Licenciado en Administración de Empresas, con la modalidad examen complejo, me permito declarar que luego de haber dirigido científicamente y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, éste cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por la cual la apruebo en todas sus partes.

Atentamente



---

Ing. Sabina Villón Perero. Mgt.

**PROFESOR GUÍA**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios, al motor de nuestras vidas, él fue que me dio la fortaleza, la salud y la esperanza para seguir por el camino que hoy veo realizado, A los Profesores de la Universidad Estatal Península de Santa Elena por la dedicación, sin cuyo empuje no hubiese sido posible terminar este trabajo. A mis padres, por ser mis guías y darme la fortaleza para alcanzar esta meta tan deseada que hoy conjuntamente con ellos he logrado; a mis sobrinos, mi motivación, a mis hermanos el amor más grande que Dios me regalo que me dieron su apoyo incondicionalmente que permitió el alcance de esta etapa de mi vida, enseñándome día a día a triunfar frente a los obstáculos que se presentan.

CINTHIA DEL PEZO

## **DEDICATORIA**

Dedico A Dios esta investigación, fuente de inspiración en mis momentos de impaciencia, esmero y dedicación, él fue quien me dio la fortaleza, mi fe constante, la salud a pesar de diferentes dificultades y la esperanza para seguir por el camino realizado, sin cuyo empuje no hubiese sido posible terminar este trabajo. A mis padres, por ser mis guías y darme la fortaleza para alcanzar esta meta tan anhelada que hoy conjuntamente con ellos he logrado; a mis hermanos el amor más grande que Dios me regalo quienes me dieron su apoyo incondicionalmente durante mis años en mi carrera de estudio; a mi mejor amiga que me dio la motivación que permito el alcance de esta etapa de mi vida.

CINTHIA DEL PEZO

**TRIBUNAL DE GRADO**



**Lic. José Xavier Tomalá U., MSc**

**DIRECTOR DE LA CARRERA  
ADMINISTRACIÓN DE  
EMPRESAS**

**Ing. Sabina Villón Perero, Mgt.**

**DOCENTE GUÍA DE LA  
CARRERA ADMINISTRACIÓN DE  
EMPRESAS**

**Ing. Soraya Linzán R., MSc.**

**DOCENTE TUTOR DE LA  
CARRERA ADMINISTRACIÓN DE  
EMPRESAS**

**Ing. Manuel Serrano Luyo, MSc.**

**DOCENTE ESPECIALISTA DE LA  
CARRERA ADMINISTRACIÓN  
DE EMPRESAS**

## ÍNDICE GENERAL

<b>PORTADA .....</b>	<b>I</b>
<b>APROBACIÓN DEL PROFESOR GUÍA .....</b>	<b>II</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>III</b>
<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>IV</b>
<b>TRIBUNAL DE GRADO .....</b>	<b>V</b>
<b>ÍNDICE GENERAL .....</b>	<b>6</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>7</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>7</b>
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>8</b>
<b>Desarrollo .....</b>	<b>10</b>
<b>Conclusiones.....</b>	<b>16</b>
<b>Recomendaciones .....</b>	<b>16</b>
<b>Referencias Bibliográficas .....</b>	<b>17</b>

## **DIAGNÓSTICO DEL PROCESO ADMINISTRATIVO DE LA ASOCIACIÓN ASOPROTEC DEL CANTÓN SALINAS**

### **RESUMEN**

El presente estudio tiene como objetivo diagnosticar el proceso administrativo de la Asociación Asoprotec del cantón Salinas de la parroquia José Luis Tamayo, donde se comercializa prendas de vestir dirigidas para damas, caballeros y niños entre otros, incentivando de esta manera el emprendimiento y las plazas de trabajo. Por lo que se hizo necesario un diagnóstico situacional en el enfoque administrativo de la asociación, siendo pertinente aplicar un tipo de investigación exploratoria, basada en la búsqueda de información bibliográfica y documental, así como también el uso de la técnica observación directa, desde un enfoque cualitativo. Los resultados demuestran que las máquinas industriales no están en óptimas condiciones y no abastecen frente a la demanda de producción, salarios bajos del personal, no utilizan herramientas tecnológicas, ni redes sociales y tampoco una estructura organizacional. Es evidente que ASOTROPEC no tiene un proceso administrativo adecuado que permita su crecimiento y logre ser reconocido no sólo a nivel parroquial sino también a nivel cantonal.

**Palabras clave:** Proceso Administrativo, Diagnóstico Situacional, Estructura Organizacional.

## **DIAGNOSIS OF THE ADMINISTRATIVE PROCESS OF THE ASOPROTEC ASSOCIATION OF THE CANTON SALINAS**

### **ABSTRACT**

The present study aims to diagnose the administrative process of the Asoprotec Association of the Salinas canton of the José Luis Tamayo parish, where clothing aimed at women, men and children among others is commercialized, thus encouraging entrepreneurship and parking places. job. Therefore, a situational diagnosis was necessary in the administrative approach of the association, being pertinent to apply a type of exploratory research, based on the search for bibliographic and documentary information, as well as the use of the direct observation technique, from a qualitative. The results show that the industrial machines are not in optimal conditions and do not supply in front of the production demand, low salaries of the personnel, they do not use technological tools, nor social networks and neither an organizational structure. It is evident that ASOTROPEC does not have an adequate administrative process that allows it to grow and be recognized not only at the parish level but also at the cantonal level.

**Keywords:** Administrative Process, Organizational Structure, Situational Diagnostic

## INTRODUCCIÓN

“ASOPROTED” es una asociación que se enfoca a la confección de prendas de vestir ya sea para instituciones o para el público en general, a medida que ha pasado el tiempo dicha asociación antes mencionada sigue ejecutando cada una de sus actividades de una manera empírica, por lo que no hay un seguimiento o control mensual, semestral o anual que les permita saber si como asociación están teniendo un crecimiento o más bien una decadencia del emprendimiento como tal ya que con el tiempo que lleva en el mercado que es de 2 años; ya es para que sea reconocida por muchas personas en lo que encierra la parroquia José Luis Tamayo.

Hay que tener presente que en el mercado actual hay muchos tipos de asociaciones que están dando sus primeros pasos en la Provincia como en el Ecuador y que crear una asociación estable y duradera, en busca de nuevos mercados y auto generando unas nuevas asociaciones que se enfocan en ayudar a sus miembros en la búsqueda de hacer prevalecer sus derechos como ente, requiere de mucho esfuerzo y dedicación tanto en la parte administrativa, financiera, marketing entre otros factores que son parte de un rendimiento eficaz de la organización.

Muchas de las organizaciones, sea cual sea su naturaleza, no tienen los procesos administrativos adecuados y la estructura organizacional no está delineada de acuerdo a la naturaleza de la empresa por el cual fue creada. Otras de las áreas en las que las empresas manufactureras deben fortalecerse en la sofisticada maquinaria tecnológica que deben implementar, considerada como estrategias de inversión para ofrecer una eficiente producción y por ende los productos sean de buena calidad, haciendo frente a la competitividad para poder tener una participación excelente en el mercado de la elaboración de las prendas de vestir.

El propósito de analizar un diagnóstico situacional en los procesos administrativos es identificar las debilidades que la misma presenta, ya que en cuanto a los procesos administrativos se pudo indagar que no hay un procedimiento adecuado, las tareas y actividades asignadas las realizan de forma empírica, además que no hay una estructura organizacional definida



Otras de las falencias encontradas es la ausencia de planes estratégicos que les permita darse a conocer por el mercado objetivo, ya sea primero darle una misión y visión que son la razón de ser de un negocio y es la raíz para comenzar a llevar a cabo las diferentes actividades a los que se dedica la asociación, a su vez de implementar estrategias de marketing, como el uso de las redes que actualmente han tenido un gran impacto en los pequeños negocios; ya que la mayoría de personas más interactúan con este tipo de medios de comunicación, por lo tanto es una manera más fácil y económica de poder dar a conocer la asociación.

Por otra parte en cuanto a la parte financiera, los que conforman parte de la asociación sino son estudiados, podrían capacitarse en diferentes cursos gratuitos que hay en línea que les permita llevar un control más adecuado de sus cuentas. Hoy en día todo resulta un poco más fácil, sólo es necesario dedicar tiempo y esfuerzo, con el fin de tener una mejor organización al momento de ejecutar sus tareas.

Es así como a lo largo del desarrollo del ensayo se dan a conocer de manera más detallada cada una de las acciones que se pretende realizar con la asociación en estudio, con el fin de que puedan llevar un mejor control de sus cuentas y que los miembros que la conforman tengan conocimiento de diversos temas fundamentales para el crecimiento de la misma.

El objetivo del diagnóstico situacional en los procesos administrativos es el de identificar las debilidades que presenta la asociación y proponer estrategias que ayuden a fortalecer, de esta manera se puede establecer planes de acción en los procesos administrativos que la alta gerencia debe analizar y aplicarlos para ser más competitivos y ser una de las organizaciones manufactureras que brinde un producto de calidad que satisfaga los gustos y exigencias de la clientela.

Para el desarrollo del ensayo, es pertinente aplicar un tipo de investigación exploratoria, basada en la búsqueda de información bibliográfica y documental, así como también el uso de la técnica observación directa, desde un enfoque cualitativo. Este tipo de metodología fortalecerá el proceso de indagación para obtener datos reales y por ende, las estrategias que se propongan se ajustarán a la realidad.

El ensayo se compone de la Introducción donde se presenta desde un enfoque general la problemática existente, los objetivos y el planteamiento de propuestas para mejorar los procesos administrativos, así como el desarrollo del ensayo donde se especifican los parámetros de necesidad y por último las conclusiones y recomendaciones para que sean considerados a quienes interesen.

## **Desarrollo**

Para una mejor asimilación del proceso de investigación en el presente ensayo, es menester tener un soporte científico adecuado, a continuación, se detallan los siguientes:

De acuerdo al artículo de Álzate Cleves, A. M., Huérfano Díaz, D. M., & Nova Melo, L. M., (2015) titulado Diagnóstico de los procesos administrativos de las pequeñas empresas familiares manufactureras, en la localidad de Puente Aranda de la ciudad de Bogotá D.C. el objetivo de dicha investigación es identificar cuáles son los procesos administrativos que desarrollan las pequeñas empresas familiares manufactureras la modalidad de tipo descriptivo, en esta investigación se realizó una búsqueda bibliográfica en distintas fuentes secundarias como libros, revistas, artículos entre otros, referidos a las pequeñas empresas familiares que permitieron establecer conocimientos claves para su adecuado estudio. El resultado de esta investigación dio paso a plantear estrategias que contribuyan a estas empresas a poder mejorar sus procesos administrativos, logrando desarrollar una buena dirección corporativa permitiendo que no puedan desaparecer del mercado.

Referente al Artículo Científico denominado Procesos administrativos de las empresas manufactureras, de Portillo. K & Atención. C de la Revista Venezolana de Gerencia (RVG), de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad del Zulia se identificó como objetivo principal el de analizar el proceso de planificación, organización, dirección y control como ejes fundamentales en el logro de los objetivos propuestos por la organización. La metodología aplicada se

basa en una investigación descriptiva no experimental, se utilizó fuentes primarias como la entrevista a diferentes miembros del comité, se pudo corroborar que los procesos administrativos se están llevando a cabo de manera correcta para si poder tener una empresa competente.

De acuerdo a Pozo, J, (2015) en su tesis titulada Diagnóstico De Gestión Administrativa Para El Comité De Desarrollo Social Campesino, Comuna Sinchal, Parroquia Manglaralto, Cantón Santa Elena, Provincia De Santa Elena. El objetivo de dicha investigación es poder tener un desempeño adecuado en las actividades de la estructura administrativa. Debido a esto la metodología aplicada a este trabajo fue la técnica de encuesta dirigida a los socios de los comité, las entrevistas a los miembros del directorio del Comité, acompañado de una observación directa , que permitió obtener el resultado que por la falta de capacitación en la gestión administrativa por parte de los que la dirigen es necesario que se les realicen capacitaciones continuas para aumentar sus competencias y poder tener la correcta aplicación de las funciones de la estructura administrativa que ayuden a mejorar y fortalecer el bienestar laboral.

Izquierdo, L, (2018) en su tesis titulada Diagnóstico en el proceso administrativo de la empresa PCCI S.A.S. y diseño del manual de funciones, menciona que dicha investigación tiene como principal objetivo, realizar un diagnóstico del proceso administrativo, con las herramientas de recolección de datos primarias(entrevista) y secundarias(Documentos de Sitio web), para así poder identificar el problema que tiene dicha empresa, la metodología empleada para el debido desarrollo de esta investigación fue cualitativa ya que se describieron datos relevantes por individuos que pertenecían a la misma empresa el resultado de esta investigación es realizar el diseño del manual de funciones, de cada uno de los puestos de trabajo de la empresa PCCI, para que así puedan cumplir de acuerdo a cada cargo y recursos materiales e intelectuales para su realización.

Chiaventao refiere que una empresa es un ente social por se una asociacion de conjunto de personas para la utilizacion de un negocio que tiene como principal objetivo el lucro y la atencion de una necesid social, por otra parte los autores Julio García y Cristóbal Casanueva mencionan que una empresa es “una entidad que mediante la organización de elementos humanos, materiales, técnicos y financieros, proporciona bienes o servicios a cambio de un precio que le permite la reposición de recursos y la consecución de determinados objetivos,”

La Administración, es la ciencia social y técnica que se basa en el proceso de planificacion, organización, direccion, control de el recurso de humano, financieros, materiales tecnológicos del conocimienro de una entidad con el fin de obtener un beneficio, esto depende a donde esta dirigida la organización ,y los fines que desee la organizacion. (Martin, 2012)

Refiere Párraga, (2017) que los procesos administrativos deben s¿estar debidamente identificados, en cuanto a que su pleno desarrollo dependerá de los administradores que apliquen de manera correcta las politicas y procedimientos para que se cumplan con la finalidad que al final existan el cumplimiento de los objetivos propuestos.

Los procesos administrativos se consituye como una serie de acciones y tareas especificas en el que la actuacion administrativa convergüe con la finalidad de lo que se ha establecido y la fijacion de los objetivos que al final se tendrá que considerar si se cumplieron.

Según Koontz,menciona que la planeación es un proceso metódico el cual implica seleccionar misiones y objetivos, y requiere tomar decisiones para elegir los cursos de acción futuros que la empresa debe seguir, estableciendo que la planeación y el control están fuertemente ligados, ya que como el afirma “todo intento de control sin planes carece de sentido” Koontz & Weihrich, (2004,)

Según lo que menciona Porter,(1980) Nos manifiesta que la organización es un área del análisis que consiste en poder poner todo en orden y coordinación los recursos humanos, financieros entre otros, ya que son de gran ayuda para poder alcanzar los objetivos planteados.

Para Koontz & Weihrich, (2004) La dirección es un proceso que esta enfocado en las personas que dirigen la organización , radica en influir en las personas, para que estés de acuerdo a su obligación y labores a desarrollar en la compañía logren ayudar a cumplir con las metas tanto de la organización como de los pequeños grupos que se consolidan dentro de estas, accediendo que el factor humano sea primordial en esta función.

Los procesos administrativos y de producción que se realizan en una asociación dedicada a la fabricación de textiles, son a través de la práctica y estos a su vez, son perfeccionados con la experiencia, eso conlleva a que se realizan los procesos de manera que creen que todo está bien y no afección al no aplicar los procesos administrativos adecuados. En consecuencia, es importante construir los elementos correctos de cada puesto de trabajo para prevenir la ejecución incorrecta de tareas que producen ajustes y costos adicionales, que disminuyen los beneficios influyendo en su rentabilidad.

Los ciclos regulatorios deben ser inteligentes entre sí, y estos deben ser de información general, para que el trabajo esté ordenado, compuesto, facilitado y controlado y los logros se confirmen en la rentabilidad. Si la organización no tiene ciclos jerárquicos debidamente establecidos, los trabajadores no sabrán a dónde quieren llevar los supervisores de la organización, ni se darán cuenta de cuáles son las actividades para los que están trabajando, no tendrán la inspiración adecuada y esto se reflejará en los ingresos de la organización, lo que influirá en los trabajadores, los especialistas financieros y los clientes.

El presente trabajo surge debido a la necesidad de mejorar enormes perspectivas en los procesos administrativos que no existen o no están claramente caracterizados y

compuestos, provocando problemas operativos, impidiendo el trabajo y la comunicación administrativa y operativa. No existen los procesos adecuados en cuanto a la planificación de los procesos de producción, en cuanto a la adquisición de la materia prima y de la mano de obra que se va a considerar.

Además, en cuanto a la dirección y control de los procesos operativos no son los adecuados para los resultados que la empresa espera obtener, dado a que como se ha dicho en los incisos anteriores, hay un proceso de aplicación de operaciones porque la experiencia lo respalda.

Otras de las áreas encontradas, y que es una de las que concierne a no tener un producto de calidad, es que las maquinarias manufactureras no se ajustan a la tecnología, y eso atrasa en el cumplimiento de los procesos de entrega de las prendas de vestir, sumado a ello, está la baja tasa de sueldos que reciben, lo que los operarios no se sienten conformes con lo que perciben dado a que la demanda es alta. Y, por último, y la más relevante, es la falta de una estructura organizacional, es decir, que no están claramente definidas las líneas de autoridad y por lógica, no hay especificaciones ni de funciones, pero los lineamientos en los procesos administrativos y operativos.

La organización se beneficiará del análisis ya que tendrá la opción de distinguir un requisito de desarrollo dentro de la asociación que generará un efecto positivo en la eficiencia de la organización, a través de la mejora en los ciclos de creación de las administraciones, mejorará el ambiente jerárquico, el panorama ante sus clientes, proveedores y futuros especialistas financieros y será una organización más equipada en el mercado, que esencialmente conducirá a sus rivales inmediatos a construir calidad a menor valor, que inevitablemente se transformará en Beneficios para la localidad en la que está tan debilitado el panorama de las organizaciones en el área de desarrollo.

Mediante la aplicación de la Investigación Exploratoria, se identificó las falencias, basadas en la búsqueda de información bibliográfica y documental de la asociación,

donde se evidenció que la demanda de producción es alta, pero su afectación hace contraste con las maquinarias que no son las adecuadas. Aplicando la observación directa, desde un enfoque cualitativo se consiguió establecer los indicadores de necesidad en cuanto a la falta de maquinaria de última tecnología, lineamientos en cuanto a los manuales de producción, y la poca motivación de los operarios frente a lo que reciben.

Se propone a la alta gerencia de la Asociación ASOPROTEC que establezcan una estructura organizacional ya definida, de acuerdo a la naturaleza de la organización, teniendo en cuenta las funciones específicas de cada uno de sus integrantes, así mismo, definir los procesos administrativos adecuados para llevar un eficiente proceso para el logro de los objetivos propuestos por la empresa.

Otras de las propuestas, es realizar procesos de adquisición de maquinaria nueva de última tecnología, claro está, que los precios son altos, pero se debe buscar mediante estrategias de financiamiento para su adquisición, a fin de cumplir con la demanda y delineado a ello, el ofrecer una prenda de vestir de calidad. Y por último, hacer un análisis financiero, que conlleve a la oportuna ejecución de un plan de mejoramiento en cuanto a los sueldos para tener al personal operativo motivado para realizar sus actividades.

## **Conclusiones**

Se evidenció la falta de los procesos administrativos en cada una de las actividades que la Asociación ASOPROTEC realiza en el proceso de elaboración de las prendas de vestir para damas, caballeros y niños, además no existe una estructura organizacional definida, lo que incide en las especificaciones de las funciones de cada uno del personal y por ende, no hay una ruta a seguir, solo conocen quienes son los jefes pero el resto lo realizan de forma empírica.

No hay estrategias de producción, de ventas, de finanzas y más aún no hay desde el enfoque administrativo, esto ha llevado que por más que se esmeren en querer entregar un producto de calidad, no consiguen alinearse a los objetivos propuestos.

## **Recomendaciones**

Al aplicar los procesos administrativos, se debe considerar el análisis pertinente situacional, se debe considerar el tamaño de la empresa, su nivel de producción y por ende las actividades operativas que se desarrollan, tanto que se recomienda aplicar una estructura organizacional mixta, es decir, tanto vertical como horizontal, ya que hay procesos administrativos que demandan líneas de autoridad que deben ser conocidas y los procesos de producción que requieren conocer los procesos operativos.

Se debe seleccionar estrategias basadas en lo que realmente se requiere, no es escoger las mejores, sino las adecuadas, las que convergen a las necesidades solo de esa manera se puede lograr fortalecer las debilidades administrativas de la Asociación ASOPROTEC.



## Referencias Bibliográficas

- Lic. Adriana Meza B. y Lic. Patricia Carballeda González. (s.f.). El Diagnóstico Organizacional; elementos, métodos y técnicas. *MI ESPACIO*.
- Alzate , C. A., Huérfano Díaz, D., & Nova Melo, L. (2015). Diagnóstico de los procesos administrativos de las pequeñas empresas familiares manufactureras. Puente Aranda, Bogotá D.C: Universidad de Bogotá.
- Álzate Cleves, A. M., Huérfano Díaz, D. M., & Nova Melo, L. M. ((2015).). Diagnóstico de los procesos administrativos de las. *ciencia la salle*.
- carrera, d. a. (s.f). “SINDICATOS POR RAMA DE ACTIVIDAD: LA PERTINENCIA DE LA.
- hernandez, s. p. (s.f). CALIDAD DEL SERVICIO PARA AUMENTAR LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE DE LA.
- Idalberto Chavenato. (s.f). *fipcaec.com*. Obtenido de <https://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/59/71>
- Izquierdo, L. (2018). Diagnóstico en el proceso administrativo de la empresa PCCI S.A.S. y diseño del manual de funciones. En L. F. Clavijo. Cali, Colombia.
- Julio García y Cristóbal Casanueva . (s.f). *fipcaec.com*. Obtenido de <https://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/59/71>
- JUSTINO OSWALDO POZO QUIRUMBAY. (2015). *repositorio Upse*. Obtenido de <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/3239/1/UPSE-TAP-2015-0057.pdf>
- Kattiuska Marín Portillo, Edith Atencio Cárdenas. (2008). roceso Académico-Administrativo de la Revista Científica y Ética del Investigador:. *redalyc.org*.

Koontz & Weihrich. (2004). Obtenido de <http://congreso.investiga.fca.unam.mx/docs/xix/docs/1.16.pdf>

Koontz. (s.f.). *Anfeca*. Obtenido de <http://congreso.investiga.fca.unam.mx/docs/xix/docs/1.16.pdf>

lucas, o. b. (2013). DISEÑO ORGANIZACIONAL PARA LA ASOCIACIÓN.

LUISA FERNANDA IZQUIERDO CLAVIJO. (2018). *repository.usta*. Obtenido de <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/3239/1/UPSE-TAP-2015-0057.pdf>

Martin. (2012). */fipcaec.com/i*. Obtenido de <https://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/59/71>

Masabalán, L. J. (s.f.). *MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN SOCIAL Y SOLIDARIA DE LA*.

medina, g. (s.f.). Análisis económico- administrativo a la Gestión de las Asociaciones de.

Porter. (1980). *Anfeca*. Obtenido de <http://congreso.investiga.fca.unam.mx/docs/xix/docs/1.16.pdf>

Portillo, K., & Atencio, C. (2016). Procesos administrativos de las empresas manufactureras. En *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)*. Venezuela: Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad del Zulia.

Pozo, J. (2015). Diagnóstico De Gestión Administrativa Para El Comité De Desarrollo Social Campesino, Comuna Sinchal, Parroquia Manglaralto, Cantón Santa Elena, Provincia De Santa Elena. En J. O. Quirumbay. Parroquia Manglaralto, Cantón Santa Elena, Provincia De Santa Elena.

SANCHEZ, I. D. (s.f.). " *SITUACION ACTUAL DE LA CIENCIA Y LA TECNOLOGIA EN ELE ECUADOR*.

una, “. i. (s.f.). “La investigación exploratoria “Es una.

vayas, k. e. (s.f.). “LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL Y EL.

