



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
CARRERA DE COMUNICACIÓN**

**ESTUDIANTE:
MARÍA BELÉN CAICHE VERA**

**DOCENTE TUTOR:
LIC. VILMA MARIBEL GARCÍA, MGTR.**

**DOCENTE ESPECIALISTA:
ECON. LILIBETH ORRALA, MGTR.**

**ARTÍCULO ACADÉMICO:
COMUNICACIÓN DE CRISIS: GESTIÓN DE LA
COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL EN EL GAD DEL
CANTÓN SANTA ELENA, DURANTE LA EMERGENCIA
SANITARIA**

2021

DECLARACIÓN DE AUTORIA

Quien suscribe; **María Belén Caiche Vera** con C.C: **2400005324**, estudiante de La carrera de Comunicación, declaro que el Trabajo de Titulación; Ensayo Académico presentado a la Unidad de Integración Curricular, cuyo tema es: **Comunicación de Crisis: Gestión de la Comunicación Organizacional en el GAD del cantón Santa Elena, durante la emergencia sanitaria**. Corresponde exclusiva responsabilidad de la autora y pertenece al patrimonio intelectual de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

La Libertad, septiembre del 2021

Atentamente,


María Belén Caiche Vera
C.C 2400005324



UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
CARRERA COMUNICACIÓN

CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN UIC ARTÍCULO ACADÉMICO
MODALIDAD TELETRABAJO

La Libertad, 30 de julio del 2021

Magíster
BENJAMÍN WILSON LEON VALLE, MDL
DIRECTOR DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN
En su despacho. -

En calidad de tutora asignada por la carrera de Comunicación, informo a usted que: **MARÍA BELÉN CAICHE VERA**, con cédula de identidad N° **2400005324**, ha cumplido con los requisitos estipulados en el **Instructivo para la implementación de la Unidad de Integración Curricular – UIC**, debido al estado de excepción decretado por la emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia de covid-19.

Art 14.- Actividades académicas del docente tutor. - El docente tutor realizará un acompañamiento a los estudiantes en el desarrollo del proyecto del trabajo de integración curricular en la plataforma Zoom, quién presentará el informe correspondiente de acuerdo con la planificación presentada por el Docente Guía.

Debo indicar, que: **MARÍA BELÉN CAICHE VERA**, ha cumplido el Trabajo de Titulación en la UIC con el Artículo Académico: **Comunicación de Crisis: Gestión de la Comunicación Organizacional en el GAD del cantón Santa Elena, durante la emergencia sanitaria.**

Por lo ante expuesto, recomiendo se apruebe el Trabajo de Titulación; Artículo Académico. Debo indicar que es de exclusiva responsabilidad del autor, cumplir con las sugerencias realizadas durante el proceso de revisión.

Para los fines académicos pertinentes, es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad.

Atentamente,

Lic. Vilma Maribel García González Mgtr.
DOCENTE TUTOR

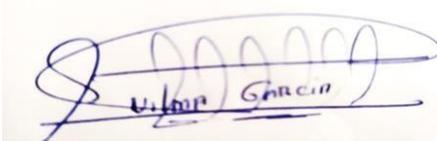
TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR



Lcdo. Benjamín Wilson León Valle, MDL
**DIRECTOR CARRERA DE
COMUNICACIÓN**



Lcda. Gabriela Vélez Bermello, Mgtr.
**DOCENTE GUÍA DE LA CARRERA
DE COMUNICACIÓN**



Lcda. Vilma Maribel García González, Mgtr.
**DOCENTE TUTOR DE LA CARRERA DE
COMUNICACIÓN**



Econ. Lilibeth Orrala Soriano, Mgtr.
**DOCENTE ESPECIALISTA DE LA CARRERA
DE COMUNICACIÓN**



Caiche Vera María Belén
ESTUDIANTE

Comunicación de Crisis: Gestión de la Comunicacional Organizacional en el GAD del cantón Santa Elena, durante la emergencia sanitaria

Crisis communication: Organization Communication Management at Santa Elena's GAD, during health emergency

María Belén Caiche Vera

<https://orcid.org/0000-0002-4816-363X>

Universidad Estatal Península de Santa Elena

maria.caichevera@upse.edu.ec

Vilma Maribel García González

<https://orcid.org/0000-0001-5038-862X>

Universidad Estatal Península de Santa Elena

Universidad Estatal Península de Santa Elena, Ecuador

vgarciag@upse.edu.ec

Resumen

La comunicación de crisis es un proceso que afecta a la reputación de las instituciones y se ha venido incrementando a través del tiempo debido al auge de las tecnologías. Esta comunicación en las instituciones gubernamentales es de suma importancia para tratar eventos de riesgos, tales como las emergencias de salud pública, en este caso el COVID-19, que ha marcado un antes y un después a escala global. Con la finalidad del cumplimiento de esta investigación se planteó, describir la gestión de la comunicación de crisis como un recurso de la organización para el manejo de la información y difusión de la emergencia sanitaria COVID-19 en el GAD Santa Elena. La metodología empleada fue cualitativa-descriptiva, se desarrolla la entrevista, ficha de cotejo y observación como herramientas de recolección de información. Los resultados destacan los desaciertos de la gestión de la comunicación organizacional, pero a la vez, establecen los criterios a ser considerados para producir mensajes de comunicación asertiva que coadyuve a la solución de problemas.

Palabras Clave: comunicación de crisis, comunicación organizacional, comunicación externa, institución gubernamental.

Abstract

Risk communication is a process that affects the reputation of institutions and has been increasing over time due to the rise of technologies. This communication in government institutions is extremely important to deal with risk events, such as public health emergencies, in this case COVID-19, which has marked a before and after on a global scale. To comply with this investigation, it was proposed to describe the management of crisis communication as a resource of the organization for the management of information and dissemination of the COVID-19 health emergency in the Santa Elena GAD. The methodology used was qualitative-descriptive, the interview, comparison sheet and observation were developed as information gathering tools. The results highlight the mistakes in the management of organizational communication, but at the same time, they establish the behaviors to be considered to produce assertive communication messages that contribute to the solution of problems.

Keywords: risk communication, organizational, external communication, government institution.