



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
CARRERA DE COMUNICACIÓN**

ESTUDIANTE:

ARIANNA PAMELA RODRÍGUEZ MACAS

DOCENTE TUTOR:

LIC. ÁNGEL MATAMOROS, MG.

DOCENTE ESPECIALISTA:

ECON. LILIBETH ORRALA, MG.

ARTÍCULO ACADÉMICO:

USABILIDAD EN LA FANPAGE DEL DIARIO SÚPER PENINSULAR

2021

La Libertad, septiembre del 2021

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Quien suscribe; **Arianna Pamela Rodríguez Macas** con C.C: 0940303944, estudiante de la carrera de Comunicación, declaro que el Trabajo de Titulación; Ensayo Académico presentado a la Unidad de Integración Curricular, cuyo tema es: **Usabilidad en la Fanpage del Diario Súper Peninsular**. Corresponde exclusiva responsabilidad de la autora y pertenece al patrimonio intelectual de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Atentamente,



Arianna Pamela Rodríguez Macas
C.C 0940303944



UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
CARRERA COMUNICACIÓN

CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN UIC
ARTÍCULO ACADÉMICO
MODALIDAD TELETRABAJO

La Libertad, 04 de agosto del 2021

Licenciado.

BENJAMÍN WILSON LEON VALLE, MDL

DIRECTOR DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN

En su despacho. -

En calidad de tutor asignado por la carrera de Comunicación, informo a usted que: Arianna Pamela Rodríguez Macas, ha cumplido con los requisitos estipulados en el Instructivo para la implementación de la Unidad de Integración Curricular – UIC, debido al estado de excepción decretado por la emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia de covid-19.

En el Art 14.- Actividades académicas del docente tutor. El docente tutor realizará un acompañamiento a los estudiantes en el desarrollo del proyecto del trabajo de integración curricular en la plataforma Zoom, quién presentará el informe correspondiente de acuerdo con la planificación presentada por el Docente Guía.

Debo indicar, que: Arianna Pamela Rodríguez Macas, ha cumplido el Trabajo de Titulación en la UIC con el Artículo Académico: **Usabilidad en la Fanpage del Diario Súper Peninsular.**

Por lo ante expuesto, recomiendo se apruebe el Trabajo de Titulación; Artículo Académico. Debo indicar que es de exclusiva responsabilidad del autor, cumplir con las sugerencias realizadas durante el proceso de revisión.

Para los fines académicos pertinentes, es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad.

Atentamente,

DOCENTE TUTOR



TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Lcdo. Benjamín Wilson León Valle, MDL
**DIRECTOR CARRERA DE
COMUNICACIÓN**

Lcda. Gabriela Vélez Bermello, Mgtr.
**DOCENTE GUÍA DE LA CARRERA
DE COMUNICACIÓN**

Lcdo. Ángel Matamoros Dávalos, Mgtr.
**DOCENTE TUTOR DE LA CARRERA DE
COMUNICACIÓN**

Econ. Lilibeth Orrala Soriano, Mgtr.
**DOCENTE ESPECIALISTA DE LA CARRERA
DE COMUNICACIÓN**

Rodríguez Macas Arianna Pamela
ESTUDIANTE

Usabilidad en la Fanpage del Diario Súper Peninsular

Usability in the fanpage of the Super Peninsular Newspaper

Arianna Pamela Rodríguez Macas

<https://orcid.org/0000-0002-1394-7493>

Universidad Estatal Península de Santa Elena

Universidad Estatal Península de Santa Elena, Ecuador

arianna.rodriguezmacas@upse.edu.ec

Ángel Alberto Matamoros Dávalos

<https://orcid.org/0000-0003-1915-9452>

Universidad Estatal Península de Santa Elena

Universidad Estatal Península de Santa Elena, Ecuador

amatamoros@upse.edu.ec

Resumen

El artículo académico de Usabilidad en la fanpage del medio de comunicación Súper Peninsular, de la carrera de Comunicación de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, se enfoca de forma científica en la problemática en torno a la Usabilidad en la fanpage, estudio que no se ha indagado antes a nivel local, generando deficiencia y desconocimiento en el uso correcto de la fanpage de los canales de comunicación que participan dentro de la red social de Facebook. Como objetivo general de este artículo es determinar el nivel de Usabilidad con el que opera el medio de comunicación Súper Peninsular para evidenciar sus fortalezas y debilidades dentro de la fanpage. El enfoque metodológico es de carácter cualitativo, con estudio transversal y de tipo descriptivo; la población considerada fue el medio de comunicación digital Súper Peninsular y el muestreo aplicado no probabilístico por conveniencia, como técnica la entrevista y observación no participante, el instrumento: preguntas estructuradas y lista de cotejo. El resultado y discusión, evidencia que la variable independiente se manifiesta a través de los procesos de recolección de datos, con un nivel alto de Usabilidad. En conclusión, se determina que la fanpage de Súper Peninsular es usable y accesible para la comunidad.

Palabras claves: Usabilidad, fanpage, medios de comunicación, interfaz, accesibilidad.

Abstract

The academic article on Usability in the fanpage of the communication medium Super Peninsular, of the Communication career of the Santa Elena Peninsula State University, focuses scientifically on the problem around Usability in the fanpage, a study that is not has previously investigated at the local level, generating deficiencies and ignorance in the correct use of the fanpage of the communication channels that participate within the Facebook social network. The general objective of this article is to determine the level of Usability with which the Super Peninsular communication medium operates to show its strengths and weaknesses within the fanpage. The methodological approach is qualitative in nature, with a cross-sectional and descriptive study; The population considered was the digital communication medium Super Peninsular and the non-probabilistic sampling applied for convenience, as a technique the interview and non-participant observation, the instrument: structured questions and rating list. The result and discussion show that the independent variable is manifested through the data collection processes, with a high level of Usability. In conclusion, the Super Peninsular fanpage is determined to be usable and accessible to the community.

Keywords: Usability, fanpage, media, interface, accessibility