



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y LA SALUD
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL**

**“EL INTERNET (TIC) Y SU APLICACIÓN EN LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS DEL
CANTÓN LA LIBERTAD”**

**TRABAJO DE TITULACION PREVIO A LA OBTENCION DEL GRADO DE
LICENCIADO EN CIENCIAS DE COMUNICACIÓN SOCIAL**

AUTOR:

CINDY BELEN ROSERO PALMA

LA LIBERTAD, AGOSTO DE 2011



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y LA SALUD
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL**

**“EL INTERNET (TIC) Y SU APLICACIÓN EN LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS DEL
CANTÓN LA LIBERTAD”**

**TRABAJO DE TITULACION PREVIO A LA OBTENCION DEL GRADO DE
LICENCIADO EN CIENCIAS DE COMUNICACIÓN SOCIAL**

AUTOR:

CINDY BELEN ROSERO PALMA

LA LIBERTAD, AGOSTO DE 2011

DEDICATORIA

Este trabajo dedico a Dios por permitirme llegar a cumplir uno de mis mas grandes sueños convertirme en una profesional, a mi negro hermoso mi papi, que de donde esta ha sido mi luz y participe de mi anhelo, a mi mami quien ha sido mi apoyo, mi fortaleza, a usted mi amor muchas gracias y al ser más importante y especial de mi vida quien; mi hijo, mi Danielito Sebastián te amo bebe gracias por ser paciente y esperarme siempre con los brazos abiertos meta cumplida mi amor chiquito lo logramos!

Cindy Rosero Palma

AGRADECIMIENTO

Sin duda alguna agradecimiento especial a quien día a día ve como jóvenes se esfuerzan para conseguir su meta y ser profesionales, mi querida Universidad Estatal Península de Santa Elena, a los directivos de mi carrera, a mi amigo y maestro Lcdo. Milton González Santos por ser quien me condujo en este camino lo quiero mucho, a la Lcda. María de la Cruz quien con paciencia me guió, a cada uno de los docentes quienes durante cuatro años me brindaron sus conocimientos y experiencias.

A mi familia, amigas (os), a quienes de una u otra forma son parte fundamental en mi vida a quienes me preguntaron y aconsejaron a seguir con este sueño.

A ustedes muchas gracias.

Cindy Rosero Palma

CERTIFICADO DEL GRAMATÓLOGO

UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA

LIC. MARIA DEL PILAR DE LA CRUZ TIGRERO

CERTIFICA QUE:

Haber cumplido con todas las asesorías de acuerdo al cronograma previsto para el efecto el trabajo de investigación titulado **“El Internet (TICs) y su aplicación en las bibliotecas públicas del cantón La Libertad, año 2011”**, realizado por la egresada **CINDY BELEN ROSERO PALMA**.

Una vez que este trabajo reúne todos los requisitos de calidad, autorizo con mi firma para que pueda ser presentado, defendido y sustentado, observando las normas legales que para el efecto existen.

La Libertad, septiembre de 2011.

Lic. María Del Pilar De La Cruz Tigrero
Tutora.

TRIBUNAL DE GRADO

AB. Carlos San Andrés Restrepo
DECANO DE LA FACULTAD DE
CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD

LCDO. Milton González Santos
DIRECTOR DE ESCUELA

LCDA. María De la Cruz Tigrero
PROFESOR – TUTOR

LCDO. Wilson León Valle
PROFESOR DEL AREA

AB. Milton Zambrano Coronado MSc.
SECRETARIO GENERAL - PROCURADOR

INDICE GENERAL	
PORTADA	i
HOJA DE GUARDA	ii
PORTADILLA	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
CERTIFICADO DE GRAMATOLOGO	vi
CERTIFICACION DEL TUTOR	vii
TRIBUNAL DE GRADO	viii
INDICE GENERAL	ix
INDICE DE CUADROS	xii
INDICE DE GRAFICOS	xiii
LISTA DE ANEXOS	xiii
RESUMEN	xiv
	1
INTRODUCCION	2
TEMA	3
ANTECEDENTES	5
EL PROBLEMA	5
DELIMITACION DEL PROBLEMA	5
DELIMITACION ESPACIAL	5
DELIMITACION TEMPORAL	5
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	6
CAUSAS DEL PROBLEMA, CONSECUENCIAS	
FORMULACION DEL PROBLEMA	7
JUSTIFICACION	7
OBJETIVOS	8
OBJETIVO GENERAL	8
OBJETIVOS ESPECIFICOS	8
HIPOTESIS	9
VARIABLES	9
VARIABLE INDEPENDIENTE	9
VARIABLE DEPENDIENTE	9
OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES	10
CAPÍTULO I.-	12
1.1 MARCO TEORICO	12
1.1.1 FUNDAMENTACIÓN CIENTIFICA	12
1.1.1.1 LAS TICS EN AMERICA LATINA	12
1.1.1.2 HISTORIA DE LAS BIBLIOTECAS EN MEXICO	14
1.1.1.3 EL INTERNET Y LAS TICS EN EL ECUADOR	17
1.1.1.4 EL INTERNET, TICS Y LA COMUNICACION Y SU	
EVOLUCIÓN	20
1.1.1.5 CLASIFICACION DE LA INFORMACION	21

1.1.1.6	LOS COMPONENTES BASE DE LAS TIC	22
1.1.1.7	INCLUSION DE LAS TICS EN LAS BIBLIOTECAS	25
1.1.1.8	BIBLIOTECAS DIGITALES, LAS ELECTRONICAS Y LAS	
VIRTUALES		26
1.1.1.9	VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE LAS TICS	28
1.1.1.10	VENTAJAS DESDE LAS PERSPECTIVAS DEL	
APRENDIZAJE		29
1.1.1.11	DESVENTAJAS DESDE LAS PERSPECTIVAS DEL	
APRENDIZAJE		31
1.1.1.12	EL INTERNET Y SUS AVANCES	32
1.1.1.13	INTERNET	34
1.1.1.14	BREVE HISTORIA DE LA INTERNET	35
1.1.1.15	LAS BIBLIOTECAS VS. LAS TICS	38
1.1.1.16	CARACTERISTICAS DE LA SOCIEDAD ACTUAL	40
1.1.1.17	ORIGEN Y EVOLUCION DE LAS BIBLIOTECAS	40
1.1.1.18	CLASIFICACION DE LA UNESCO	42
1.1.1.19	CLASIFICACION IFLA	45
1.1.1.20	TEORIA Y CONCEPTO DE LA BIBLIOTECA	46
1.1.1.21	LA BIBLIOTECA EN LA SOCIEDAD DE LA	
INFORMACION		48
1.1.1.22	FUNCIONES DE LAS BIBLIOTECAS PUBLICAS	51
1.1.1.23	FUNCION DE LAS BIBLIOTECAS VIRTUALES	56
1.2	MARCO LEGAL	62
1.2.1	ACUERDO MINISTERIAL No. 259	64
1.2.2	ACUERDO MINISTERIAL No. 4986	66
1.2.3	LA LEY DE EDUCACION SUPERIOR	72
1.3	MARCO CONCEPTUAL	73
1.3.1	TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y LA	
COMUNICACION		73
1.4	MARCO REFERENCIAL O CONTEXTUAL	81
1.4.1	EL CANTON LA LIBERTAD	81
1.4.2	HISTORIA DE LAS BIBLIOTECAS	82
CAPÍTULO II.-	ESTRATEGIAS METODOLOGICAS	88
TIPO DE INVESTIGACION		88
POBLACION Y MUESTRA		89
INSTRUMENTO DE INVESTIGACION		89
CAPÍTULO III.-	ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS	90
PROCESAMIENTO Y ANALISIS		91
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		106
CAPÍTULO IV.-	LA PROPUESTA	109
TÍTULO		109
JUSTIFICACIÓN		110
DIAGNÓSTICO		111

OBJETIVOS DE LA PROPUESTA	117
OBJETIVO GENERAL	117
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	117
FACTIBILIDAD DE LA PROPUESTA	118
TECNOLÓGICA	119
DE RECURSOS HUMANOS	119
DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA	120
BENEFICIARIOS	121
IMPACTO	121
RESULTADOS DE PROPUESTA	123
PRESUPUESTO DE INVERSION	124
LANZAMIENTO DE PRODUCTO	125
BIBLIOGRAFIA	126

ÍNDICE DE CUADROS

CUADRO 1: Redes Sociales importantes para desarrollo de los pueblos	91
CUADRO 2: Internet como herramienta de consulta	92
CUADRO 3: Internet como facilitador de consulta	93
CUADRO 4: Computadora con acceso a internet en casa	94
CUADRO 5: Importancia de las consultas bibliográficas por internet	95
CUADRO 6: Consulta bibliográfica para ampliar conocimientos	96
CUADRO 7: Lectura de libros virtuales	97
CUADRO 8: Bibliotecas públicas desactualizadas	98
CUADRO 9: Información de internet enriquece conocimientos	99
CUADRO 10: Uso del internet para consultas bibliográficas	100
CUADRO 11: Horario de atención de las bibliotecas	101
CUADRO 12: Satisfacción por la atención de las bibliotecas	102
CUADRO 13: Funcionamiento de las bibliotecas virtuales en las tradicionales	103
CUADRO 14: Práctica de la lectura para fortalecer conocimientos	104
CUADRO 15: Preferencia del uso del internet en las consultas bibliográficas	105

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO 1: Redes Sociales importantes para desarrollo de los pueblos	91
GRÁFICO 2: Internet como herramienta de consulta	92
GRÁFICO 3: Internet como facilitador de consulta	93
GRÁFICO 4: Computadora con acceso a internet en casa	94
GRÁFICO 5: Importancia de las consultas bibliográficas por internet	95
GRÁFICO 6: Consulta bibliográfica para ampliar conocimientos	96
GRÁFICO 7: Lectura de libros virtuales	97
GRÁFICO 8: Bibliotecas públicas desactualizadas	98
GRÁFICO 9: Información de internet enriquece conocimientos	99
GRÁFICO 10: Uso del internet para consultas bibliográficas	100
GRÁFICO 11: Horario de atención de las bibliotecas	101
GRÁFICO 12: Satisfacción por la atención de las bibliotecas	102
GRÁFICO 13: Funcionamiento de las bibliotecas virtuales en las tradicionales	103
GRÁFICO 14: Práctica de la lectura para fortalecer conocimientos	104
GRÁFICO 15: Preferencia del uso del internet en las consultas bibliográficas	105

LISTA DE ANEXOS

Anexo 1	128
Anexo 2	130
Anexo 3	131
Anexo 4	132
Anexo 5	133
Anexo 6	134
Anexo 7	135
Anexo 8	136
Anexo 9	137
Anexo 10	138
Anexo 11	139
Anexo 12	140

INTRODUCCIÓN

Ante el inicio del siglo XXI, la intensa competencia mundial y principalmente el surgimiento de nuevas tecnologías de comunicación e información transforman rápidamente a la sociedad, y directa o indirectamente, estos factores tienen un gran impacto en el actuar de las organizaciones y de los gobiernos de los distintos países. Posiblemente somos ahora, testigos del cambio más profundo desde el comienzo de la revolución industrial, y lo que contribuyó al éxito de las empresas en el pasado parece no tener mucho valor en el futuro. Por tal motivo resulta indispensable, para toda organización, la comprensión del "nuevo orden mundial" que deriva de una tercera revolución: "La digital". No basta con sólo mejorar las viejas formas de operación y administración de la era industrial, es importante incorporar elementos de futuro que permitan un desarrollo sustentable de acuerdo a la nueva dinámica social. "Innovar es la clave".

Internet, con su variedad de tecnologías, ha sido promotor de cambio y principal constructor de una nueva sociedad global en la era digital. Gracias a este nuevo sistema de comunicación e información, cada una de las etapas comprendidas en los procesos básicos de las organizaciones, (creación, producción, comunicación, venta, servicio y control), pueden encontrar amplias posibilidades de proyección para resolver complejas operaciones de cualquier índole, simplificar o suprimir pasos innecesarios, detectar irregularidades, e inventar nuevas maneras de coordinar procesos, de un modo más ágil y efectivo, en busca de la innovación

RESUMEN

Este trabajo abarca desde el punto de vista histórico las posibilidades que brindan los servicios de información en el entorno. Se hace mención a las características de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y su impacto en los servicios informativos educativos.

Se denotan los avances de la tecnología actual y su Intervención en la sociedad de la información como un hecho que ha llegado a cambiar métodos, sistemas de consumo y producción documentaria y se les da explicación a estos cambios paradigmáticos.

La presencia de la INTERNET se plantea mediante reflexiones sobre su confiabilidad y sus potencialidades en la globalización de la información. Se establecen precisiones sobre la influencia de las TIC en los servicios de información que brindan las bibliotecas públicas y como estos pueden extenderse mediante el acceso a las colecciones virtuales, libros digitales, sitios web, portales y el servicio de referencia en línea.

La necesidad de las habilidades del profesional de la información en el entorno electrónico se señala como un elemento imprescindible, así como la formación del usuario en el manejo de los catálogos tradicionales.

Desde los tiempos más remotos cuando el ser humano comenzó a comunicarse con sus semejantes por medio de la expresión escrita, a partir de ese momento y de las diferentes formas comenzó a recopilarse la información.- Al principio fue de forma simple, la arcilla, la tablilla, los papiros, con el devenir de los años y el adelanto de la ciencia y la técnica, la cultura, el estudio de los profesionales de hoy se ha tratado que cada día sea más rápida y eficiente para que llegue con mayor calidad y eficiencia a quien la solicita.

Cuando en tiempos pasados hombres ilustres de las letras hacían su trabajo de recopilación de información no sabían lo que estaban haciendo ni le dieron nombre a esa técnica, además se desconoce la fecha en que se hizo el primer documento científico.

La información nos llega de forma escrita en los soportes tradicionales, esto es en libros folletos, publicaciones periódicas, etc. En el entorno de las nuevas tecnologías, no se puede decir si la información es un producto o un servicio, pero sí se puede decir que es un componente de todos los productos.

Un producto informativo puede ser un periódico, un programa de radio, una base de datos, etc. La información es algo que puede expandirse porque se puede ingresar más información al sistema, se puede condensar y al ser compactada es más fácil su manejo y uso, es sustituible, transportable a velocidad luz, es difusiva por que puede difundirse, diseminarse de diferentes maneras.

Los avances de la tecnología actual y la revolución del conocimiento, han intervenido de tal manera en el mundo de la información que ha cambiado métodos, sistemas de consumo y producción documentaría.

Las computadoras y las telecomunicaciones han eliminado las distancias y el tiempo de búsqueda de la información, y han contribuido a las tareas de su control y organización. Además han abaratado los precios. La tecnología ha traído consigo nuevos tipos de documentos, así como cambios en la producción de los mismos, y también nuevas posibilidades de acceso, un ejemplo de esto son las bases de datos, bibliotecas virtuales etc.

Dentro de estas novedades también aparecen los archivos digitales que posibilitan la información existente de manera exhaustiva, pertinente y rápida. Toda la contribución tecnológica derivada de las computadoras va haciendo factible los objetivos de la organización documentaria, como son: dar acceso a los

documentos existentes ya sean estos libros, folletos, documentales, con distanciamiento mínimo, de forma organizada, con rapidez de uso para la masividad estimada.

La posibilidad de enlazarse las computadoras ha sido gracias a las telecomunicaciones. Desde un terminal se puede acceder a computadoras lejanas directamente a través de nudos intermedios, de esta forma la información se universaliza. Hasta ahora se han descrito las ventajas que nos aportan todos estos avances actuales, pero ¿y sus desventajas?

Puesto que mediante la computadora se puede editar, almacenar, copiar, trasladar digitalmente, borrar, agregar nueva información etc., no es menos cierto que este trabajo no representa garantía absoluta, entre otras cosas puede ocurrir la rotura del equipo, borrarse el documento por un mal manejo del equipo, o quizás se lleguen a destruir las instalaciones de las redes y borrar todo lo que ha sido almacenado en las mismas, por tal motivo se hace necesario salvar la información copiándola en CD, memoria flash y todo soporte digital que pueda almacenar la información.

¿Cómo puede influir las TIC en los Servicios de las Bibliotecas Públicas?

Cuando un programa puede almacenar, organizar y manipular gran cantidad de datos integrados, manejando todas las solicitudes de acceso formulados por los usuarios, decimos que es un Sistema de Gestión de Base de Datos (SGBD).

Archivos (informática) Conjunto de información relacionada que se identifica con un nombre que permite a la computadora distinguir entre los diversos conjuntos de información.

Todos los documentos que utilizamos o creamos y los programas que ejecutamos son archivos.

Para los Servicios de Referencia en los últimos años, al surgir la INTERNET y la WWW ha sido una transformación en este campo de trabajo informacional, ya que con los recursos necesarios disponibles se podrá llevar a cabo la búsqueda de lo solicitado con mayor rapidez y eficiencia.

En las bibliotecas se hace necesario unir la experiencia y los recursos en el desarrollo de lo virtual a través de WWW (World Wide Web) y otros soportes. El bibliotecario actual está llamado a ser un hiperletrado, que sea capaz de acceder, aplicar ideas y herramientas en un medio experimental en línea.

Hoy día se cuenta con cantidad de bases de datos en disposición, con capacidades de búsqueda con palabras claves, operadores booleanos y lenguaje natural. Los catálogos en línea incluyen tablas de contenido y revistas en línea. Un buscador WEB permite encontrar una información difícil de encontrar en otra parte y la respuesta se puede obtener o enviar por e-mail (correo electrónico).

Los servicios de las bibliotecas al paso del tiempo se podrán extender aún más pues se podrá acceder a las bibliotecas virtuales, libros digitales, sitios Web, portal (donde aparecen páginas Web sobre distintos temas). Un modo sencillo de prestar servicios de referencia en línea es utilizando los enlaces a obras de referencia, enciclopedias, diccionarios, bases de datos, como el acceso directo a catálogos, documentos sobre países, publicaciones oficiales, etc. Con todo lo expuesto, los nuevos adelantos que surgen cada día en el campo de la ciencia y la técnica, hacen surgir la inquietud, que no se alcanza a imaginar cómo serán las comunicaciones y la obtención uso y entrega de la información a mediados del siglo XXI.- Los científicos y todos aquellos hombres de buena voluntad que desean un mundo mejor y más desarrollado para el bien de toda la humanidad tienen la palabra.

TEMA:

EL INTERNET (TIC) Y SU APLICACIÓN EN LAS CONSULTAS BIBLIOGRÁFICAS EN LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS DEL CANTÓN LA LIBERTAD. 2011.

ANTECEDENTES

El adelanto vertiginoso que ha registrado el Internet ha sido fundamental para que muchas dependencias de gobiernos de países de América Latina y en el mundo entero se conviertan en las redes públicas más importantes de información digital, dejando de ser redes particulares de instituciones científicas y educativas.

Según las cifras publicadas por la Internet Society (ISOC), organismo internacional promotor de Internet, existen aproximadamente 9,560,866 sitios *web*, con información diversa de cualquier parte del mundo. Y de acuerdo a un estudio presentado por Euro-Marketing, los 5 idiomas predominantes en Internet, además del inglés son: Japonés 7.1%, Español 6.2%, Chino 5.4%, Alemán 5.0%, Francés 3.9¹.

Durante 1998 se registró una de las últimas propuestas masivas de conexión de diversos países denominados en desarrollo. Sin embargo, bajo la óptica de algunos estudiosos del fenómeno, este esfuerzo no ha sido suficiente para democratizar el medio. La participación de los países en desarrollo es casi nula en comparación con algunos países desarrollados. Según *Network Wizards*, el 97% de los *hosts* o computadoras conectadas a Internet residen en los países desarrollados.

Los países en desarrollo mantienen una participación limitada en Internet, principalmente como consecuencia de la baja oferta en sus respectivos mercados. No obstante este problema, con motivo de algunas iniciativas de diversos sectores de la sociedad, destaca ahora, de forma sorprendente, algunos países en desarrollo como Argentina, Brasil, Chile, Colombia, México y Venezuela, en el caso particular de Latinoamérica. Algo similar sucede con la India y otros países de la región Asia-Pacífico. El caso específico de Brasil y México es importante de señalar. Brasil ocupa el lugar 13 en número de *hosts*, mientras que México registra

¹ www.cem.itesm.mx/dacs/publicaciones/proy.

el lugar 15 a nivel mundial, según un estudio presentado por el Centro de Información de Redes de México. No obstante el uso del internet en el Ecuador se incrementó en el 3.3 por ciento entre 2008 y 2010, de acuerdo a lo que se registra en el Instituto de Estadísticas y Censos (INEC)².

Según una última encuesta elaborada por el Inec, la penetración del Internet en la población ecuatoriana llegó en 2010 al 29 por ciento, mientras que en 2008 fue del 25.7 por ciento.

En nuestro país en el sector urbano el uso de Internet subió del 34 por ciento al 37.7 %, mientras que en el sector rural pasó del 9 al 12 por ciento. Según el promedio de uso, al menos 2.9 de cada 10 ecuatorianos encuestados utilizaron el Internet mínimo una vez al día, lo que representa el 51,7 por ciento de los ecuatorianos que habitualmente usan ese servicio.

El 35 por ciento de ellos accede a la red desde su hogar, lo que refleja un crecimiento importante de esa opción que en 2008 apenas era del 21.6 por ciento. En cambio, el acceso a Internet desde sitios públicos disminuyó en el 7 por ciento, al pasar de 38,9 % en 2008 a 31.2 % en 2010.

Debido a este avance del internet, en las bibliotecas se ha notado la incidencia en las consultas bibliográficas de manera particular, en donde los estudiantes han dejado de lado el uso de los textos o libros y por ende no acuden de manera frecuente a las mismas, tal fenómeno ocurre en el cantón La Libertad y las bibliotecas que son regentadas por entidades públicas, esto es la biblioteca municipal y las que funcionan al interior de los colegios fiscales.

Entonces es importante encontrar las bases teóricas que permitan que estas bibliotecas continúen brindando servicios a los usuarios acorde a la tecnología del presente siglo, por lo que en el presente trabajo investigativo abordaremos

² www.informador.com.mx/enECUADOR.

temáticas relevantes para la búsqueda de una solución a este fenómeno social que se experimenta en las bibliotecas, la ausencia de los usuarios lectores.

EL PROBLEMA

¿En que el acceso a internet (TIC), incide en el bajo índice de consultas bibliográficas en las bibliotecas públicas del cantón La Libertad?

DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

DELIMITACIÓN ESPACIAL: En este trabajo de campo que se llevó a cabo con jóvenes estudiantes del cantón La Libertad, pues ellos fueron quienes por medio de una encuesta nos ayudaron a desarrollar, esclarecer y precisar el problema identificado y así poder establecer como un aporte a la ciudadanía una posible solución que redundará para el cambio y mejora de los usuarios de las bibliotecas públicas del Cantón.

DELIMITACIÓN TEMPORAL: Esta problemática fue investigada en el periodo 2010-2011 en el cantón La Libertad de la provincia de Santa Elena.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA O FORMULACIÓN

Para poder desarrollar nuestra investigación tuvimos que identificar de manera precisa el problema y luego de analizar cada una de las consecuencias, para ello el problema se formuló a través de una interrogante y es la que ayudó a definir y exponer la problemática identificada. Esto es:

¿En que incide el fácil acceso a internet (TIC), en el bajo índice de consultas bibliográficas en las bibliotecas públicas del Cantón La Libertad?

CAUSAS DEL PROBLEMA, CONSECUENCIAS

Para desarrollar este trabajo de investigación tuvimos que identificar las causas de este problema y como resultado del mismo obtuvimos las siguientes:

- Fácil acceso a internet
- Desactualización de libros y textos
- Poco habito a la lectura
- Desinterés por la investigación bibliográfica
- Infraestructura inadecuada de las bibliotecas

Así mismo, para determinar las variables se planteó la siguiente relación entre causa y efecto:

- ¿En que incide el fácil acceso a internet (TIC), en el bajo índice de consultas bibliográficas en las bibliotecas públicas del Cantón La Libertad?
- ¿En que influye la desactualización de libros y textos, en el bajo índice de consultas bibliográficas en las bibliotecas públicas del Cantón La Libertad?
- ¿Tiene influencia el poco hábito a la lectura, en el bajo índice de consultas bibliográficas en las bibliotecas públicas del Cantón La Libertad?
- ¿En que afecta el desinterés por la investigación bibliográfica, en el bajo índice de consultas bibliográficas en las bibliotecas públicas del Cantón La Libertad?
- ¿Es determinante la infraestructura inadecuada, en el bajo índice de consultas bibliográficas en las bibliotecas públicas del Cantón La Libertad?
- Cada una de estas interrogantes serán tomadas en cuenta a lo largo de nuestra investigación, serán despejadas y mediante avance nuestro trabajo serán explicadas y totalmente resueltas.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿En que el acceso a internet (TIC), incide en el bajo índice de consultas bibliográficas en las bibliotecas públicas del Cantón La Libertad?

JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

Es pertinente esta investigación por cuanto se ha notado que existe poca asistencia a las bibliotecas públicas del cantón la libertad debido a que, según las empleadas una de las razones es la desactualización de libros y textos y que prefieren acudir al sistema de internet que ofertan los cyber.

El presente trabajo de investigación tiene características de factibilidad, porque es un problema existente y real por cuanto las bibliotecas públicas no están brindando el servicio de manera adecuada especialmente a los estudiantes de los colegios y universidades.

El presente estudio tiene características de oportuno por cuanto una de las causas del efecto que se observo es el poco hábito de la lectura que tienen de manera particular los jóvenes de los colegios y que poca importancia le dan al significado de acudir a consultas bibliográficas establecidas.

En la investigación se pudo detectar el efecto observado que se refiere al bajo índice de consultas bibliográficas de los pocos usuarios que acuden a las bibliotecas, convirtiéndose el presente estudio en una necesidad investigativa cuyo fenómeno social debe ser despejado en base a los criterios científicos y teoría conceptuales que permitan la búsqueda de las posibles soluciones a este inconveniente. Una vez encontrada las causas del problema, el estudio investigativo adquiere la novedad científica debido a que una vez realizada las encuestas y aplicación de otras técnicas de investigación con certeza se conocerán los datos y la información necesaria para la toma de decisiones y

presentar una propuesta viable, fundamentada y que beneficie a un gran sector de la comunidad.

Se puede determinar entonces que cuando se aplique la propuesta planteada se emplearan estrategias de cambio donde los beneficiarios directos serán los estudiantes de colegios y universidades y los beneficiarios indirectos los docentes y padres de familia en general, así como la comunidad entera.

OBJETIVOS

GENERAL:

Elaborar un estudio de factibilidad para la implementación de librería virtual para las bibliotecas públicas del cantón La Libertad con el fin de motivar las consultas bibliográficas a través del buen uso del internet.

ESPECÍFICOS:

- Fundamentar un marco teórico sobre la importancia del uso del internet como fuente de consulta bibliográfica en el cantón La Libertad.
- Determinar las causas por las que existe poca asistencia de usuarios en las bibliotecas públicas del cantón La Libertad.
- Promover una participación activa para el uso de las bibliotecas públicas del cantón La libertad a través de la acción social y del uso racional del internet.
- Establecer alternativas de servicio bibliográfico a través del uso racional del internet para beneficio de los estudiantes del cantón La Libertad.

HIPÓTESIS

Si se implementara el uso del internet (TIC) entonces, aumentará el índice de consultas bibliográficas en las bibliotecas públicas del cantón La Libertad.

VARIABLES

Variable Independiente: El uso del internet (las tic's)

Variable Dependiente: Bajo índice de consultas bibliográficas en las bibliotecas del cantón La Libertad

OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

HIPOTESIS	VARIABLES	DEFINICION	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS PARA INDICADORES	INSTRUMENTO O REACTIVOS
El internet (TIC) y su aplicación en las bibliotecas públicas del Cantón La Libertad	V.I El internet (TIC)	Internet es una red de computadoras alrededor de todo el mundo, que comparten información unas con otras por medio de páginas o sitios.	internet Computadora	Las Tic Interactuar en la red	<p>¿Considera usted que las redes sociales son importantes para el desarrollo del pueblo?</p> <p>¿Cree usted que el internet es una herramienta necesaria para el estudiante?</p> <p>¿Cree Ud. que el internet facilita la consulta al estudiante?</p> <p>¿Posee usted una computadora en su casa con acceso al internet?</p> <p>¿Qué importancia le da usted a las consultas bibliográficas por internet?</p> <p>¿Las consultas bibliográficas le permiten a usted ampliar sus conocimientos?</p>	Encuesta Datos estadísticos
	V.D Bajo índice de Consultas bibliográficas en las	Herramienta útil para documentarse	Herramienta Acceso Conocimiento	Libros Consultas Educación	<p>¿Prefiere Ud. leer libros virtuales?</p> <p>¿Con que frecuencia utiliza Ud. el internet para consultas bibliográficas?</p> <p>¿Cree Ud. que a través del internet se adquiere conocimientos y cambia nuestra cultura?</p>	

	<p>bibliotecas públicas del Cantón La Libertad</p>	<p>Biblioteca pública es una organización establecida apoyada y financiada por la comunidad, tanto a través de una autoridad u órgano local, regional o nacional o mediante cualquier otra forma de organización colectiva. Proporciona acceso al conocimiento, la información y las obras de creación gracias a una serie de recursos y servicios y está a disposición de todos los miembros de la comunidad por igual, sean cuales fueren su raza, nacionalidad, edad, sexo, religión, idioma, discapacidad, condición económica, laboral y nivel de instrucción."</p>	<p>Servicios</p> <p>Comunidad</p>	<p>Las bibliotecas</p> <p>Estudiantes</p>	<p>¿Conoce el funcionamiento de las bibliotecas?</p> <p>¿Esta satisfecho con la atención que brindan las bibliotecas?</p> <p>¿Considera Ud. importante que en las bibliotecas funcionen las bibliotecas virtuales?</p> <p>¿Crees que están desactualizadas totalmente las bibliotecas</p> <p>¿Ud. como estudiante practica la lectura para fortalecer sus conocimientos?</p> <p>¿Esta Ud. de acuerdo que se prefiera usar el internet para consultas estudiantiles?</p>	
--	---	--	-----------------------------------	---	---	--

CAPITULO I

1.1 MARCO TEÓRICO

1.1.1 FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICA

1.1.1.1 LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN AMÉRICA LATINA

Al hablar de las Tics nos estamos refiriendo a las Tecnologías de Información y Comunicación, las cuales con el paso del tiempo se han convertido en muy poderosas, haciendo también que la brecha que nos impide tenerlas se haga cada vez mas grande.

Son muy pocos los países a nivel de América Latina que la utilizan y eso es muy preocupante ya que en relación con los de la Unión Europea es muy bajo y nuestro país está en uno de ellos en el grupo que no nos beneficiamos mucho de esto, ya que las Tics abarca tres sectores muy importantes que son:

- Telecomunicaciones
- Informática
- Industria de Contenidos

La unión de estos tres sectores forman uno muy fuerte el cual incide mucho en el desarrollo de un determinado país, es por ello que Chile, Uruguay son países que están entre los que si destinan presupuestos para o obtener estas tecnologías, las estadísticas son muy claras este lleva una gran ventaja en comparación con Ecuador, Perú, u otros países Latinoamericanos.

Pero como empezar a cambiar y hacer que todos tengan acceso por igual a las tecnologías, lo más factible seria que desde pequeños nos inculcasen

con estos hábitos, comenzando desde las escuelas, colegios, universidades, profesores, y así todos estaríamos a un mismo nivel por así decirlo.

Ahora analizando a nuestro país Ecuador, es muy bajo el índice de acceso a internet, tecnologías, ya que son muy pocos los hogares que poseen computadores para que sus hijos realicen sus tareas, analizando cada uno de los sectores que de una y/u otra manera se benefician, tenemos que el sector de las telecomunicaciones existen cuatro entidades CONATEL, SNT, CONARTEL Y SUPTEL, las cuales en los últimos años ha demostrado que la tecnología móvil es muy demandada, seguida por la fija y el acceso a internet, pero esto ha sido ahora ya que desde antes debido a la mala administración de empresas como EMETEL hace que los servicios que se ofrecían no satisfacían las necesidades de los usuarios, ya que estos daban prioridad a las ciudades “principales”, y las demás no tenían importancia y esto genera una gran diferencia.

El índice de acceso a internet es otro gran problema ya que los usuarios que acceden a este recurso de las diferentes formas (líneas telefónicas, líneas dedicadas (inalámbricas, ópticas, etc.), ya que de diez uno tienen acceso y los demás nada, y este al igual que las telecomunicaciones se centra en las dos provincias principales Guayaquil y Quito. Teniendo en cuenta que el costo de internet que cada uno de los ecuatorianos es muy caro en relación con los demás países.

Ahora si nos ponemos a analizar el sector educación los resultados serían muy desalentadores ya que muy pocas escuelas se encuentran calificadas en brindar una educación adecuada debido a que no cuentan con los recursos necesarios para poder ofrecerla, la mayoría de ellas no cuentan ni siquiera con computadores y si los poseen deben compartirlos y esto acarrea muchas consecuencias ya que muy pocos alumnos se estarían beneficiando

de esta tecnología que como lo dije anteriormente es un factor muy importante para el desarrollo de la mayoría de los países.³

1.1.1.2 HISTORIA DE LAS BIBLIOTECAS EN MÉXICO

Si la aparición de las bibliotecas en México tal como hoy se conciben ocurre cuando llegan los españoles, las civilizaciones mesoamericanas desarrollaron las inscripciones o pinturas que se encuentran en los códices para transmitir su cultura. La necesidad de conservar esos manuscritos obligó a destinarles lugares para conservarlos conocidos como amoxcalli o bibliotecas prehispánicas, siendo las más afamadas las que se encontraban en Texcoco y Tlaltelolco. Para la elaboración de los códices existieron los tlacuilos o escribanos cuyo oficio estaba muy extendido en el México prehispánico. Desgraciadamente esas bibliotecas fueron destruidas durante la conquista.

La presencia de los libros y las bibliotecas en México pronto cumplirá 500 años. El primer libro que se sabe que llegó a México fue el breviario que Jerónimo de Aguilar, el intérprete de Cortés, traía cuando naufragó en 1511. "Serán quinientos años de una historia deslumbrante en los que se tejen sueños y frustraciones, proyectos y realidades, pero siempre años de lucha por crear una sociedad próspera y democrática" dice Ignacio Osorio.

México es un país que posee una de las tradiciones culturales más ricas y antiguas de América. Tal vez fue el primer país en que se fundó oficialmente una biblioteca, la de la catedral en 1534, fue el primero que contó con una imprenta (Juan Cromberger Juan Pablo, 1539) y por tanto en donde se imprimió el primer libro del continente americano; el primero de la América continental en que funcionó una universidad (Real y Pontificia Universidad

³ <http://fpcuenca.wordpress.com/2008/07/01/las-tics-en-america-latina/>

1551-1553), el primero en que se compiló y se publicó una bibliografía nacional (Biblioteca Mexicana, Eguiara y Eguren, 1755) y dueño de las bibliotecas más ricas y más grandes de la América española en la época colonial. Hay que asentar, sin embargo que durante la colonia, las bibliotecas fueron privilegio de los españoles y de los criollos, pero además de apoyar el dominio de ese grupo sobre indios y mestizos, sirvieron también para transmitir al nuevo mundo la cultura europea lo que dio como resultado el establecimiento de notables bibliotecas como la Palafoxiana, la Turriana y otras muchas.

Después de la independencia iniciada en 1810 y consumada en 1821, el país se vio envuelto en luchas interminables por el poder de conservadores y liberales que culminaron con el restablecimiento de la República en 1867 y la dictadura de Porfirio Díaz de 1876 a 1910. Los liberales concibieron la biblioteca como instrumento de cultura y de progreso y proyectaron la fundación de la Biblioteca Nacional y de bibliotecas públicas en los estados como dice un investigador "para satisfacer una necesidad emotiva y romántica de contar con bibliotecas como símbolo de modernidad y de adelanto, independientemente de su utilidad pragmática". En el siglo XIX predominaron las bibliotecas de eruditos, "solemnes y venerables" que más parecían museos que bibliotecas y restringidas muchas de ellas a un público elitista. En el México de entonces el 80% de la población mayor de 10 años era analfabeta⁴

Al triunfar la Revolución de 1910, se hace un esfuerzo por convertir al libro en un objeto al alcance de todos los ciudadanos, logrando su plenitud en la década de los años 20 cuando se crea la Secretaría de Educación Pública, con José Vasconcelos a la cabeza se abren más de 2500 bibliotecas públicas en todo el país y se publican miles de ejemplares de autores

⁴ www.wikipedia.com/bibliotecas-mexico

clásicos y libros técnicos que son repartidos en los lugares más lejanos. Sin embargo, como este proyecto careció de una estructura que le permitiera una permanencia, comenzó a declinar en los años cuarenta.

En los años cincuenta se inicia el ciclo de apoyo a las bibliotecas universitarias que a lo largo de los más de cuarenta años transcurridos manifiesta su desarrollo especialmente en las bibliotecas de la Universidad Nacional Autónoma de México. A la par que las bibliotecas universitarias, a partir de esos años surgen también importantes bibliotecas especializadas particularmente de organismos oficiales del campo científico técnico, incrementadas más tarde al establecerse el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología en 1970.

Las bibliotecas públicas resurgen a partir de 1983 al establecerse el Plan Nacional de Bibliotecas Públicas que ha permitido abrir más de cuatro mil bibliotecas en todo el país. De todas estas importantes manifestaciones bibliotecarias, únicamente las bibliotecas públicas cuentan con un proyecto de investigación histórica. Ni las universitarias, ni las especializadas se han preocupado por estudiar su pasado.

En 1971, Nettie Lee Benson dijo que prácticamente en América Latina no existían obras de historia bibliotecaria y que las pocas que se conocen son listas de nombres de directores, número de volúmenes, tipo de materiales de una biblioteca en particular constituyendo más bien fuentes de datos históricos que verdaderas historias que traten sobre el papel de las bibliotecas en la comunidad que deben servir, su impacto, su trascendencia. Tampoco existen memorias y biografías de bibliotecarios.

En lo que se refiere a México, efectivamente la historiografía bibliotecaria es muy escasa ya que sólo comprende alrededor de 50 títulos. La desaparición de los bibliotecarios eruditos del siglo XIX y principios del XX que se

interesaron por los estudios históricos de las bibliotecas, especialmente de la Biblioteca Nacional, como fueron Cruzado, Payno, Iguíniz, Teixidor, y Carrasco Puentes, provocó un gran vacío de conocimientos históricos. La profesionalización de los bibliotecarios al establecerse las escuelas de bibliotecología en 1945 y en 1956, trajo como consecuencia que su preocupación prioritaria fuera la organización moderna de las bibliotecas y el estudio que todo ello implicaba, por lo que la investigación de tipo histórico se fue olvidando.

Es hasta la década de los ochenta cuando surgen dos instituciones con proyectos de investigación bibliotecológica. Una es el Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas (CUIB) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) fundado en 1981 y la otra, la Dirección General de Bibliotecas de la Secretaría de Educación Pública (SEP) a partir de 1989 dependiente del Consejo Nacional para la Cultura y las Artes (CNCA) que dentro de sus múltiples proyectos de apoyo al Programa Nacional de Bibliotecas Públicas 1983-1988 instituyó en la Dirección de Investigación y Desarrollo de Recursos Humanos el proyecto de Historia de las Bibliotecas Públicas en México.

1.1.1.3 EL INTERNET Y LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN EL ECUADOR

Roberto Roggiero de NuevaRed.org hizo un interesante recuento de la historia de las TIC en el Ecuador, sin dejar de lado el proceso latinoamericano.

Roggiero empezó señalando que a inicios de la década de los 90 Ecuador accedió a la conectividad e Internet. Hubo países que se conectaron más tarde que Ecuador pero lograron niveles de cobertura y velocidad más amplios y rápidos que en este país. Hasta mediados de los 90 no se

identificaron iniciativas de TIC para el desarrollo en el campo, es decir en las comunidades, las iniciativas estaban orientadas al uso interno de las organizaciones de la sociedad civil, es recién a partir de la segunda mitad de los 90 que se empiezan a efectuar algunas iniciativas todavía incipientes. El término y modelo de telecentros, apoyado desde el IDRC desde sus inicios, "enfaticaba en la convergencia de servicios", los telecentros no solamente eran un espacio de acceso a Internet sino también a telefonía, y buscaba acercar los servicios de salud, educación, etc.

Luego, UNESCO promovió la radio comunitaria para la difusión de información y facilitación de la comunicación desde zonas a dónde no llegaban los telecentros. En América Latina este enfoque no tuvo una gran difusión, fueron las experiencias en África y Asia que implementaron este modelo promovido por la UNESCO.

El modelo impulsado por agencias de cooperación multilateral como el Banco Mundial fue el de los Infocentros, concebidos como sitios de acceso público pero sin relación con los procesos comunitarios en su gestión, Muchos megaproyectos como el proyecto argentino de telecentros, Conectándonos para el futuro de El Salvador y recientemente el fallido proyecto PROMEC de Ecuador tuvieron este modelo.

El modelo de las cabinas públicas de la RCP en Perú era una suerte de franquicia acompañada con un plan de negocios para impulsar telecentros - cibercafés, en este país. Hubo una gran difusión de este modelo y a nivel Latinoamérica fue un referente importante para el inicio de los telecentros. En el año 97 Intercom EcuaneX, un proveedor de servicios Internet, fue uno de los primeros puntos de acceso público en el Ecuador inspirado en el modelo de cabinas públicas en el Perú.

El modelo inspirado por APC y el IDRC fue un proyecto conjunto entre

Ecuador (Intercom EcuaneX) y Colombia (Colnodo). Esta iniciativa buscaba ofrecer una posibilidad de establecer redes a nivel comunitario para promover el desarrollo, mientras que en Colombia era una experiencia urbana, en Ecuador fue una experiencia rural.

En Ecuador la cobertura para organizaciones de indígenas y de colonos de la zona norte de la Amazonía implementó una red que les permitiera tener comunicación pero hubo una mala selección de la tecnología para esta zona. Sin embargo, se llegó a implementar un telecentro en el Frente de Defensa de la Amazonía en el Lago Agrio que permitía la comunicación y la difusión de sus necesidades y denuncias.

También hubo una primera experiencia de telecentros en la asociación de barrios del norte occidente de Quito, un proyecto auspiciado por el Comité Ecuménico de Proyectos en 1999 orientado hacia jóvenes, el objetivo fue permitir la generación de ingresos de las poblaciones urbano marginales. Tuvo alrededor de dos años de duración y discontinuó por problemas de políticas internas de la organización, vale la pena mencionarlos como uno de los modelos de telecentros a nivel urbano.

Uno de los hitos importantes en la historia de los telecentros fue la reunión en Far Hills (Montreal Canadá) desde donde se promovió luego actividades importantes con los telecentros en Latinoamérica. Fue en esta reunión donde se diseñó el proyecto de red de telecentros para la región, insumo de lo que luego sería la red Somos Telecentros que ha tenido una cobertura regional bastante importante con diferentes etapas en su evolución y sin duda muchas otras iniciativas.

Luego de este recuento histórico, Valeria Betancourt de APC invitó a los participantes a desarrollar su propio recuento de la historia de los telecentros en su comunidad a través de la metodología el Río de la Vida.

El evento continúa a toda marcha y se va desarrollando con normalidad, los participantes empiezan a interactuar y no dudamos que este sea un buen inicio para consolidar sus objetivos.⁵

1.1.1.4 EL INTERNET Y LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN Y SU EVOLUCIÓN

Las denominadas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) ocupan un lugar central en la sociedad y en la economía del fin de siglo, con una importancia creciente. El concepto de TIC surge como convergencia tecnológica de la electrónica, el *software* y las infraestructuras de telecomunicaciones. La asociación de estas tres tecnologías dan lugar a una concepción del proceso de la información, en el que las comunicaciones abren nuevos horizontes y paradigmas.

El capítulo realiza una descripción de los objetivos de cada una de estas tecnologías, sentando las bases para las fases futuras del curso. Se explican sus conceptos fundamentales y se repasa el estado del arte de la electrónica, el *software* y las infraestructuras de telecomunicaciones.

El último epígrafe muestra que la convergencia no es sólo tecnológica, sino que los sectores a que dan lugar cada una de estas tecnologías -las telecomunicaciones, la informática y el audiovisual- también están convergiendo en los nuevos mercados, llegando incluso a configurarse un nuevo sector de actividad, dotado de una gran relevancia económica: el sector multimedia.

⁵ <http://telecentre-comunidad.ning.com/profiles/blogs/evolucion-de-las-tic-en>

1.1.1.5 CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Voz: Mecanismo primario para la comunicación humana. Es de naturaleza acústica.

Imágenes: Al igual que la voz, es un mecanismo primario para la comunicación humana, si bien lo que distingue a ambas clases es su mayor potencial comunicador. Es de naturaleza óptica.

Datos: Información en forma numérica. Pertenecen a esta clase de información, los datos contenidos en una base de datos o los datos registrados por un sismógrafo. Es de naturaleza electromagnética.

Estos tres tipos de información pueden presentarse en formato analógico o digital. Una información analógica se representa mediante infinitos valores, mientras que la información digital sólo puede tomar dos valores "0" o "1". Se denomina digitalización al proceso de conversión de una señal analógica en digital. Estos dos escenarios quedan reflejados en la figura a continuación. El *modem* es un sistema electrónico que convierte las señales digitales generadas por un ordenador en una señal analógica apta para ser transmitida por una línea telefónica.

Una observación importante es que los datos en su origen son una señal digital y que la voz y las imágenes se pueden convertir en datos una vez digitalizadas. Asimismo, también conviene señalar que una vez digitalizadas las señales de voz e imágenes pueden ser tratadas homogéneamente mediante un ordenador, si bien ambos tipos de datos difieren en la capacidad de proceso requerida.

Cada uno de estos tipos de información se caracteriza por la cantidad de información que incorporan, esto es, por el ancho de banda y velocidad de

transmisión que requiere su transporte; a mayor cantidad de información, mayor ancho de banda y velocidad de transmisión requeridos. Así, la voz es la que menos ancho de banda ocupa y las imágenes la señal que más. El ancho de banda es la mayor restricción con que se encuentran actualmente las TIC, por lo que en su resolución se centra gran parte de las actividades de Investigación y Desarrollo que está acometiendo el sector de las TIC.

Las TIC tienen sus orígenes en las llamadas Tecnologías de la Información (*Information Technologies* o IT), concepto aparecido en los años 70, el cual se refiere a las tecnologías para el procesamiento de la información: la electrónica y el software. Este procesamiento se realizaba casi exclusivamente en entornos locales, por lo que la comunicación era una función poco valorada. Por otra parte, la estrategia centralista de las corporaciones, hacía compatible la existencia de un departamento de sistemas de información centralizado en una única máquina.

Las nuevas formas de trabajo y la globalización de la economía imponen la necesidad del acceso instantáneo a la información y por tanto, de interconectar las distintas redes que se han ido creando, diseñándose nuevas arquitecturas de sistemas, en las que la función de comunicación es de igual importancia o superior por lo estratégico de la disponibilidad instantánea de la información. A esto se añade, la existencia de unas infraestructuras de comunicación muy extendidas y fiables y un abaratamiento de los costos de comunicación lo que estimuló la aparición de nuevos servicios adecuados a las estrategias de las corporaciones. La comunicación instantánea es vital para la competitividad de una empresa, en un mundo en que la información se convierte en un input más del sistema de producción.

El uso y el acceso a la información es el objetivo principal de las TIC. El manejo de la información es cada vez más dependiente de la tecnología, ya

que los crecientes volúmenes de la misma que se manejan y su carácter claramente multimedia obligan a un tratamiento con medios cada vez más sofisticados. El acceso a redes como Internet mediante ordenadores personales o la complejidad de los sistemas bancarios y de reservas aéreas totalmente informatizadas son pruebas evidentes de que sin la tecnología el uso de la información sería imposible en la actualidad.

En conclusión, la causa de la aparición de las TIC, fusión del tratamiento y de la comunicación de la información, es que se produce un proceso de convergencia tecnológica de distintas áreas de conocimiento y aplicación, la informática y las telecomunicaciones que, si bien hasta comienzos de la década de los setenta se desarrollaban independientemente, hoy en día están estrechamente relacionadas entre sí.

1.1.1.6 LOS COMPONENTES BASE DE LAS TIC

Existen múltiples factores de índole tecnológicos que explican la convergencia de la Electrónica, la Informática y las Telecomunicaciones en las TIC. Pero todos se derivan de tres hechos fundamentales:

- Los tres campos de actividad se caracterizan por utilizar un soporte físico común, como es la microelectrónica.
- Por la gran componente de software incorporado a sus productos.
- Por el uso intensivo de infraestructuras de comunicaciones que permiten la distribución (deslocalización) de los distintos elementos de proceso de la información en ámbitos geográficos distintos.

La microelectrónica, frecuentemente denominada *hardware*, está residente en las funcionalidades del proceso de información. Resuelve los problemas relacionados con la interacción con el entorno como la adquisición y la

presentación de la información, mediante dispositivos como transductores, tarjetas de sonido, tarjetas gráficas, etc. No obstante, su mayor potencialidad está en la función de tratamiento de la información. La unidad fundamental de tratamiento de la información es el microprocesador, que es el órgano que interpreta las órdenes del *software*, las procesa y genera una respuesta. La microelectrónica también está presente en todas las funciones de comunicación, almacenamiento y registro.

El *software* traslada las órdenes que un usuario da a una computadora al lenguaje de ejecución de órdenes que entiende la máquina. Está presente en todas las funcionalidades del proceso de la información, pero especialmente en el tratamiento de la información. El *hardware* sólo entiende un lenguaje que es el de las señales eléctricas en forma de tensiones eléctricas, por lo que es necesario abstraer de esta complejidad al hombre y poner a su disposición elementos más cercanos a sus modos de expresión y razonamiento.

Las infraestructuras de comunicaciones constituyen otro elemento base del proceso de información, desde el momento en que alguna de las funcionalidades resida en un lugar físicamente separado de las otras. Para acceder a esta función hay que utilizar redes de comunicación por las que viaja la información, debiéndose asegurar una seguridad, calidad, inexistencia de errores, rapidez, etc.

En la siguiente figura vemos cómo se combinan estos tres elementos soporte de las TIC para proporcionar al usuario servicios a través de las aplicaciones. La capa de aplicaciones es una integración adecuada de tecnologías dispuestas de forma que el acceso y uso de los servicios sea intuitivo y sencillo para el usuario, de manera que le abstraiga de la complejidad tecnológica residente en el servicio.

1.1.1.7 INCLUSIÓN DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN EN LAS BIBLIOTECAS

Las tecnologías de la información y la comunicación son las fuerzas motrices del cambio: el acceso y el uso eficaz de la información y del conocimiento, tecnologías y servicios varios constituyen herramientas esenciales para un desarrollo económico y social sostenible a nivel individual, comunitario, nacional e internacional. El acceso a la información y al conocimiento resulta en una mejora la calidad de vida siempre que exista un marco que lo posibilite.

Las bibliotecas y archivos han sido creados para asegurar la accesibilidad a largo plazo de la información registrada. Eso es lo que hacen ahora y lo que seguirán haciendo en el futuro. Esto significa que, su actividad consiste en que adquieren, catalogan o procesan, organizan, ofrecen para el uso y preservan el material disponible al público. Esta es la función distintiva de la biblioteca. Nada de esto cambia en el mundo digital, pero si cambia el equilibrio de poder entre las funciones esenciales.

No se pone en duda el valor permanente del documento manuscrito impreso, o el de la biblioteca convencional como lugar donde la gente se encuentra para satisfacer algunas de sus necesidades culturales, pero la mayor parte de la información aparece en forma digital desde su nacimiento.

Es esencial que la biblioteca de hoy ya cambie hacia la implementación del concepto de biblioteca digital y haga de ello parte de su estrategia de desarrollo. Una biblioteca digital es un servicio de información en el cual todos los recursos informativos están disponibles en formato electrónico y las funciones de adquisición, almacenamiento, preservación recuperación,

acceso y comunicación del documento se llevan a cabo usando tecnología digital.⁶

Debemos tener en cuenta que la biblioteca debe afianzar su papel clave en la emergente sociedad de la información y el conocimiento como un lugar que asegure la preservación y la migración de la información de cara a hacerla utilizable para todos los que la necesiten, esto es, no solo mantener su función tradicional, sino también reforzarla considerablemente, es decir, ingresar al mundo digital como protagonista pleno. Encontramos, entonces, nuevas denominaciones para esta entidad. Hoy en día hablamos de bibliotecas electrónicas, digitales y virtuales.

1.1.1.8 BIBLIOTECAS DIGITALES, LAS ELECTRÓNICAS Y LAS VIRTUALES

La biblioteca era fundamentalmente un repositorio de conocimiento, o de información. Desde fines de la segunda guerra mundial la biblioteca ha acogido en mayor número soportes documentales distintos al libro, el dominio del medio impreso no ha sido cuestionado de manera sustancial hasta el día de hoy. El cuestionador es la computadora, o más bien, la comunicación mediada por computadoras. La coexistencia de medios impresos y digitales crea un nuevo espacio documental, el cual es multilateral, porque el conocimiento se presenta no sólo en el medio impreso, sino también en el medio computacional. La oferta de información a través de computadoras no es más la simple reproducción digital de expresiones impresas, sino expresiones hechas por y para el medio. Así, una breve definición de cada una sería las siguientes:

BIBLIOTECA ELECTRÓNICA: es aquella que posee un catálogo automatizado, y que además ofrece sus servicios vía Web. Sólo utiliza la posibilidad de la red.

⁶ Research and Advanced Technology for Digital Libraries: Proceedings of the Third European Conference, ECDL'99 (Paris, France, September 22-24, 1999)/ Ed. By S. Abiteboul and A. -M. Vercoustre. -Berlin: Springer, 1999. -XI, 494pp. (Lecture Notes in Computer Science, 1696)

BIBLIOTECA DIGITAL: es aquella que cuenta con sus colecciones principalmente digitalizadas donde los usuarios pueden acceder mediante un ordenador. Ofrece un servicio completo de biblioteca real, en un entorno telemático.

BIBLIOTECA VIRTUAL: encontramos contenido y servicios. La biblioteca se transforma en una institución que puede estar en todas partes, aunque no esté físicamente representada. Se crea a partir de documentos digitalizados y sitios Web. Esto no implica que deje de ser "biblioteca".⁷

Pero además de estos nuevos conceptos que surgen, encontramos uno más, el de biblioteca Híbrida esto es, la reunión de tecnologías electrónica, digital o virtual más los productos impresos y servicios en espacio físico y las funciones históricas de ésta. Uno de los mayores problemas que debe resolver actualmente el bibliotecario es cómo navegar en un espacio documental híbrido, que incluye tanto el formato impreso como el digital. La motivación que existe tras el concepto de biblioteca híbrida es una necesidad de hacer frente a la diversidad y la diversidad es un problema importante cuando las bibliotecas luchan por afrontar el mundo de la información digital.

Es posible que el rol del bibliotecario y la biblioteca como lugar, como institución, logre un avance en tanto y cuanto las personas y las tecnologías se lo permitan. Me parece que es importante que las bibliotecas se desarrollen y a su vez, nosotros como profesionales de la información lo hagamos con ellas.

⁷ Sánchez Díaz, Marley – Vega Valdés, Juan Carlos Bibliotecas electrónicas, digitales y virtuales: tres entidades por definir” disponible en http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol10_6_02/aci05602.htm

Más allá de los alcances de la tecnología, de los medios económicos con los que contamos, del patrimonio humano y de todos los elementos que debe contener la biblioteca, es necesario que la actitud del profesional de la información, sea la de mirar al futuro y pensar la tecnología, como una forma de integración a este mundo que día a día crece alrededor nuestro. Que la biblioteca sea parte de este nuevo mundo y perdure por siempre como lo hizo desde sus comienzos hasta la actualidad.

1.1.1.9 VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE LAS TICS

Una de las grandes ventajas de las redes sociales es la vinculación entre los usuarios, al conocer gente nueva e interactuar entre ellos, permitiendo ello el aislamiento de muchas personas, la formación de comunidades, con anonimato y sin discriminación formando espacios de igualdad a través de la red.

También permite hacer el intercambio de ideas, formar lazos con personas que comparten los mismos intereses, la creación de movimientos masivos de solidaridad o ideología y la creación de campañas publicitarias de gran éxito.

Para los jóvenes unas de las principales ventajas es que los mantienen conectado y comunicado con su red de contacto, con esto puede mantenerse comunicado e informado además de poder utilizarla como herramienta para publicar sus actividades estudiantiles y debatir para aclarar alguna duda sobre ellas.

Algunas de las desventajas son:

- La invasión de la privacidad es un gran problema que se presenta en las redes sociales, compañías especialistas en seguridad afirman que para los hackers es muy sencillo obtener información confidencial de

sus usuarios. Son peligrosas si no se configura la privacidad correctamente, pues exponen nuestra vida privada.

- Para algunos países ser usuario de estas redes se convierte en una amenaza para la seguridad nacional. Esto ha hecho que para el personal relacionado con la seguridad de un país sea una prohibición.
- Pertenecer a una red social no es sinónimo de productividad. Deambular en dicho dominio se ha convertido en una adicción.
- Gran cantidad de casos de pornografía infantil y pedofilia se han manifestado en las diferentes redes sociales
- Pueden darse casos de suplantación de personalidad.
- Falta en el control de datos.
- Pueden ser adictivas y devorar gran cantidad de nuestro tiempo, pues son ideales para el ocio, es decir, en el caso de los jóvenes estudiantes puede alterar el nivel académico en algunos casos.
- Pueden apoderarse de todos los contenidos que publicamos.
- Pueden ser utilizadas por criminales para conocer datos de sus víctimas en delitos: como el acoso y abuso sexual, secuestro, tráfico de personas, etc.

1.1.1.10 VENTAJAS DESDE LA PERSPECTIVA DEL APRENDIZAJE

- Interés. Motivación
- Interacción. Continúa actividad intelectual.
- Desarrollo de la iniciativa.
- Aprendizaje a partir de los errores
- Mayor comunicación entre profesores y alumnos
- Aprendizaje cooperativo.
- Alto grado de interdisciplinariedad.
- Alfabetización digital y audiovisual.
- Desarrollo de habilidades de búsqueda y selección de información.
- Mejora de las competencias de expresión y creatividad.

- Fácil acceso a mucha información de todo tipo.
- Visualización de simulaciones.

PARA LOS ESTUDIANTES

- A menudo aprenden con menos tiempo
- Atractivo.
- Acceso a múltiples recursos educativos y entornos de aprendizaje.
- Personalización de los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Autoevaluación.
- Mayor proximidad del profesor.
- Flexibilidad en los estudios.
- Instrumentos para el proceso de la información.
- Ayudas para la Educación Especial.
- Ampliación del entorno vital. Más contactos.
- Más compañerismo y colaboración.

PARA LOS PROFESORES

- Fuente de recursos educativos para la docencia, la orientación y la rehabilitación.
- Individualización. Tratamiento de la diversidad.
- Facilidades para la realización de agrupamientos.
- Mayor contacto con los estudiantes.
- Liberan al profesor de trabajos repetitivos.
- Facilitan la evaluación y control.
- Actualización profesional.
- Constituyen un buen medio de investigación didáctica en el aula.
- Contactos con otros profesores y centros.

1.1.1.11 DESVENTAJAS DESDE LA PERSPECTIVA DEL APRENDIZAJE

- Distracciones.
- Dispersión.
- Pérdida de tiempo.
- Informaciones no fiables.
- Aprendizajes incompletos y superficiales.
- Diálogos muy rígidos.
- Visión parcial de la realidad.
- Ansiedad.
- Dependencia de los demás.

PARA LOS ESTUDIANTES

- Adicción.
- Aislamiento.
- Cansancio visual y otros problemas físicos.
- Inversión de tiempo.
- Sensación de desbordamiento.
- Comportamientos reprobables.
- Falta de conocimiento de los lenguajes.
- Recursos educativos con poca potencialidad didáctica.
- Virus.
- Esfuerzo económico.

PARA LOS PROFESORES

- Estrés.
- Desarrollo de estrategias de mínimo esfuerzo.
- Desfases respecto a otras actividades.
- Problemas de mantenimiento de los ordenadores.

- Supeditación a los sistemas informáticos.
- Exigen una mayor dedicación.
- Necesidad de actualizar equipos y programas.

1.1.1.12 EL INTERNET Y SUS AVANCES

Entre los diversos ámbitos en los que la tecnología ha evolucionado en la última década, Internet es uno de los aspectos que de alguna manera afectan en mayor proporción la vida diaria de las personas del siglo XXI, y sobre todo los nacidos a partir de 1980.

Esto conlleva un drástico cambio en los hábitos de vida, de manera individual, como en el ámbito social; con sus respectivos beneficios y perjuicios, considerando las nuevas realidades no como un espacio recreado en dos dimensiones, sino más bien en una gama multifacética.

Haciendo un bosquejo general, el Dr. Pere Marqués Graells menciona en un artículo publicado en red en Agosto de 2005, los diferentes usos que de la Internet se hace en nuestros días, destacando los siguientes: comunicación, información, comercio y gestiones administrativas, entretenimiento, teletrabajo y soporte activo para el aprendizaje, todos ellos combinando las posibilidades lúdicas, de trabajo y familiares.

Por otro lado, en palabras de Javier Echeverría (2001), este tremendo empuje que la nueva tecnología infringe en nosotros no solamente nos ofrece infinitas posibilidades como medios de acción para resolver problemas de la vida cotidiana como comunicarnos a distancia o resolver tareas, sino que además ha trasladado nuestra atmósfera de desarrollo, que si bien se había concentrado durante siglos en el entorno natural para luego pasar al entorno urbano alrededor del siglo XVIII, ahora amenaza seriamente en convertirse en un entorno casi totalmente virtual, que implica el

desplazamiento de los espacios naturales y urbanos, así como el cambio en los hábitos sociales y de comportamiento de los individuos, sobre todo de los jóvenes que han nacido y se han desarrollado en la esfera del cambio.

De este modo, surge la necesidad de explicar de manera breve cada uno de dichos entornos:

- **Entorno natural.**- Es el que abarca las distancias más próximas, empezando por nuestro cuerpo hacia la comunicación dentro de un grupo, y finalmente la naturaleza como experiencia de primera mano. La educación en este entorno se desarrolla dentro de la familia.

- **Entorno urbano.**- Surge con la aparición del "entorno artificial", y refiere un conjunto de medios organizados de enseñanza que constituyen la escuela, por lo tanto la educación se traslada del medio familiar a un entorno más formal, que no solamente da las bases para reforzar las enseñanzas del primer entorno, sino que proporciona las herramientas para enfrentar el nuevo entorno formal donde las leyes, el oficio, la escritura son los aspectos que cobran mayor relevancia. Surge a partir de la Revolución Francesa como derecho universal.

- **Entorno Virtual.**- Supone una ampliación de la realidad con nuevos espacios para la interacción social que cada vez cobran más relevancia. No es un espacio físico-espacial y presencial sino electrónico y representacional (en el que convergen Internet, las tecnologías multimedia de los videojuegos, realidad virtual, el teléfono, la televisión...). Tampoco sincrónico y proximal (no requiere la coincidencia temporal ni espacial) sino multi-crónico y distal (depende de redes electrónicas cuyos nodos pueden estar en diversos países).

Es el sendero por el cual este último entorno de desarrollo social va dirigido el que nos hace pensar que la tecnología ha dado un salto imprescindible y nos ha arrastrado hacia una valoración exaltada de tales como sustitutos de los primeros entornos, y que para razonamiento de muchos constituye un avance, mientras que para otros, un retroceso.

Si bien este último es un tema que ha de ser discutido en un plano aparte, lo que en esta investigación se ha planteado con anterioridad es el cometido de establecer claramente si es que en este medio ambiente virtual ahora en auge, la tecnología, escogiendo de entre sus múltiples opciones la comunicación por Internet, conlleva de igual manera una dependencia personal en su aplicación diaria.

Con motivo de dar una pequeña introducción acerca de los inicios de Internet, así como algunos ejemplos sobre sus diversos usos se han desarrollado los siguientes puntos que servirán como base para el desarrollo posterior de los temas que nos competen.

1.1.1.13 INTERNET

La difusión global de la Internet ha llegado a nosotros de manera inevitable para cambiar nuestra percepción del mundo, involucrándose en todos y cada uno de nuestros entornos. Iniciemos con una breve definición e introducción a la historia de la Internet como bases para el desarrollo de los temas de nuestro interés

Definición.- Internet es una interconexión de redes informáticas que permite a las computadoras conectadas comunicarse directamente. El término suele referirse a una interconexión en particular, de carácter planetario y abierto al público, que conecta redes informáticas de organismos oficiales, educativos y empresariales. También existen sistemas de redes más pequeños llamados

Intranet, generalmente para el uso de una única organización. (Enciclopedia Encarta).

1.1.1.14 BREVE HISTORIA DE LA INTERNET

El Protocolo de Internet (IP) y el Protocolo de Control de Transmisión (TCP) fueron desarrollados inicialmente en 1973 por el informático estadounidense Vinton Cerf como parte de un proyecto dirigido por el ingeniero estadounidense Robert Kahn y patrocinado por la Agencia de Programas Avanzados de Investigación (ARPA, siglas en inglés) del Departamento Estadounidense de Defensa. Internet comenzó siendo una red informática de ARPA (llamada Arpanet) que conectaba redes de ordenadores de varias universidades y laboratorios de investigación en Estados Unidos. World Wide Web se desarrolló en 1989 por el informático británico Timothy Berners-Lee para el Consejo Europeo de Investigación Nuclear (CERN, siglas en francés).(Enciclopedia Encarta).

ARPANET surge como resultado de la Guerra Fría y lo crea el ARPA (Organismo de Proyectos de Investigación Avanzada) como una necesidad de establecer una red de comunicaciones totalmente descentralizada ante el miedo de que un ataque destruyera las centrales telefónicas, y cuyo uso, en principio, fue meramente militar. Es así como a finales de los años setenta surge ARPANET, que hacia 1975 comienza a funcionar como red de interconexión entre bases militares y universidades en EEUU.

Los protocolos de comunicación que se desarrollaron dieron origen a la actual Internet. En 1990, Arpanet fue sustituida por la Red de la Fundación Nacional para la Ciencia (NSFNET, acrónimo en inglés) para conectar sus supercomputadoras con las redes regionales. En la actualidad, la NSFNET funciona como el núcleo de alta velocidad de Internet.(Enciclopedia Encarta).

Usos de Internet.- Siendo Internet la mayor red de comunicación global y de difusión de información, su uso se presenta en una amplia gama que abarca la esfera global de nuestras actividades diarias. De este modo Internet está presente en el trabajo, la educación, las actividades de ocio, la comunicación, etc., y se ha vuelto parte de la cultura compartida del Siglo XXI.

De este modo podemos señalar algunas de sus funciones:

Comunicación. Internet constituye un canal de comunicación (escrita, visual, sonora...) a escala mundial, cómodo, versátil y barato (muchos países disponen de una tarifa telefónica cada vez más plana que permite muchas horas de conexión por muy poco dinero). La red facilita la comunicación y la relación interpersonal asíncrona (correo electrónico, listas, news...) o síncrona (chat, videoconferencia...), permite compartir y debatir ideas y facilita el trabajo cooperativo y la difusión de las creaciones personales. También permite la publicación de información accesible desde toda la Red (webs, weblogs...)

Información. Internet integra la mayor base de datos jamás imaginada, con información multimedia de todo tipo y sobre cualquier temática. Además puede integrar los "mass media" convencionales: canales de radio y televisión, prensa, cine.

Comercio y gestiones administrativas. Cada vez son más las empresas que utilizan Internet como escaparate publicitario para sus productos y servicios (asesoramiento, mediación, banca...), así como canal de venta o medio para realizar trámites y gestiones.

Entretenimiento. Además de la satisfacción que proporciona el hallazgo de información sobre temas que sean de nuestro interés, Internet permite acceder a numerosos programas y entornos lúdicos.

Soporte activo para el aprendizaje. Ante la cambiante y globalizada sociedad de la información, que exige a sus ciudadanos una formación permanente, Internet proporciona numerosos instrumentos que facilitan el aprendizaje autónomo, el trabajo colaborativo y la personalización de la enseñanza. Con todo ello, y a la luz de las perspectivas socio-constructivistas del aprendizaje, se va perfilando un nuevo paradigma para la enseñanza en el que la información está en todas partes, la comunicación puede realizarse en cualquier momento (comentarios, consultas, seguimiento...), el profesorado adopta un rol más orientador del aprendizaje de los individuos que proveedor de clases magistrales a los grupos, la rigidez (horarios, espacios, programas) de los centros docentes se flexibilizan y, en pocas palabras, se adaptan al nuevo entorno cambiante, dejando atrás los esquemas tradicionales de enseñanza. (En red, www.dewey.uab.es).

Cambios Sociales e Internet.- Relativo a los puntos mencionados anteriormente sobre los usos que se dan a la Internet, están los cambios sociales que se han generado por dicho acontecimiento tecnológico. Casi todas nuestras actividades diarias se pueden ahora realizar de manera virtual, desde una compra on-line hasta una conferencia.

Esta nueva atmósfera tecnológica abre la posibilidad de compartir y expandir los nuevos conocimientos y acontecimientos globales con un alcance masivo y en tiempo real, así como nuevas tendencias en la comunicación interpersonal, mencionándose para este propósito las salas de chat y correos electrónicos que por mucho uso han sustituido las conversaciones cara a cara en donde los individuos solían compartir un mismo espacio, así como el

correo tradicional, cuya mayor desventaja, la rapidez de entrega ha sido sobrepasada por un medio de correo instantáneo.

Asimismo podemos señalar el surgimiento de un "pensamiento único", es decir, una realidad homogeneizada que se ha generado a partir del constante flujo de información sin más límites que la propia abundancia de la misma entre todas las personas que habitan el globo terráqueo.

Esto nos ha abierto una ventana hacia una nueva percepción del mundo que nos rodea, en donde la aceptación de la tecnología de vanguardia se da de manera inmediata, característica de las nuevas generaciones, ya que históricamente ésta había tenido que pasar por un largo proceso hacia la aceptación del público, y que, actualmente, debido al constante cambio, se ve más bien como una necesidad.

1.1.1.15 LAS BIBLIOTECAS VS. LAS TICS

Red de Bibliotecas realiza Estudio de Impacto de las TIC en los usuarios y líderes de las Bibliotecas

La Red de Bibliotecas de Medellín Área Metropolitana, realizó en el periodo febrero-marzo del presente año un estudio del impacto que los servicios y recursos TIC han tenido en los usuarios y los líderes de las Bibliotecas que la conforman. Con una investigación de tipo cualitativa a partir de 449 encuestas realizadas en 10 bibliotecas se encontró que el 70% de los usuarios encuestados ha participado o utilizado los recursos TIC como equipos, catálogo en línea o los contenidos digitales del portal. Más del 70% se siente muy satisfecho con los programas de formación en inglés y apropiación digital llevados a cabo por la Biblioteca, y más del 80% los considera muy útiles debido a que han contribuido con su educación y autorrealización.

Es importante resaltar que de aquellos usuarios que no conocían los proyectos o recursos, más del 70% se encuentran muy interesados en los programas de capacitación y alfabetización digital, formación en inglés y en el uso de las salas TIC. El 96% de los encuestados piensa que los servicios TIC ofrecidos por las Bibliotecas de la Red contribuyen a mejorar su calidad de vida aumentando un 2% con respecto a los resultados obtenidos en el 2010.

Con respecto a la percepción de los Bibliotecólogos del nivel de satisfacción de los usuarios, los encuestados se inclinan porque más del 50% de los usuarios de las bibliotecas de la Red se encuentran satisfechos con los proyectos y recursos TIC que están implementando las bibliotecas. Los Bibliotecólogos sueñan con más recursos de tecnología para sus bibliotecas y con proyectos integrados con las TIC para el fomento de la lectura.

Este estudio es la base para la consolidación de un portafolio de servicios al interior de las Bibliotecas que permita satisfacer las necesidades de los usuarios que las visitan y generar un mayor impacto en la comunidad de la cual hacen parte. Es importante darle continuidad a los programas y proyectos que se crean en las bibliotecas, y más aun fortalecer el trabajo en Red para prestar servicios más integrales y hacer de éstas fichas claves en los procesos de innovación de la ciudad.⁸

⁸ www.reddebibliotecas.org.com

1.1.1.16 CARACTERÍSTICAS DE LA SOCIEDAD ACTUAL ASPECTOS SOCIOCULTURALES

Continuos avances científicos.- Incesantes descubrimientos y nuevos desarrollo científicos: nuevas tecnologías para la información y la comunicación (telefonía, informática, etc.), ingeniería genética, nanotecnología, nuevos materiales.

Redes de distribución de información de ámbito mundial.- Las redes de distribución de información permiten ofrecer en cualquier lugar en el que haya un terminal (ordenador, teléfono móvil, televisor...) múltiples servicios relacionados con la información. No obstante, lo que para algunos países son grandes y veloces "autopistas de la información", para otros apenas son simples caminos de tierra y barro.

La sociedad se basa en amplias redes de comunicación y en la capacidad de los individuos para actualizar su conocimiento en un mundo que cambia vertiginosamente.

1.1.1.17 ORIGEN Y EVOLUCIÓN DE LAS BIBLIOTECAS

La palabra "biblioteca" proviene del latín *bibliothēca*, que a su vez deriva del griego *βιβλιοθήκη* ('bibliothēke'), la cual está compuesta por *βιβλίον* ('biblión' «libro») y *θήκη* ('thēke' «armario, caja»). Es decir, hacía referencia al lugar donde los libros eran guardados.

En todas las definiciones distinguimos tres elementos fundamentales:

- Colección.
- Organización.
- Uso.

A estos tres elementos acompaña un cuarto factor, el personal encargado de su gestión y que es pieza clave del conjunto.

Cuando hablamos de colección nos referimos a una realidad heterogénea y en constante evolución. Durante muchos siglos se limitó a los libros en principio manuscritos, luego impresos. Posteriormente se incorporaron las publicaciones periódicas y otros impresos. Luego material cartográfico, música impresa, elementos gráficos, audiovisuales, microfichas, etc. En un paso siguiente se incorporaron los ficheros electrónicos en soportes físicos almacenados en la biblioteca y hoy día gracias al desarrollo de las telecomunicaciones e Internet, las bibliotecas empiezan a tener acceso a documentos que nunca poseerán físicamente, pues se hallan albergados en servidores remotos, a veces en otros continentes. Ello ha dado origen a la aparición de un nuevo concepto, el de biblioteca digital.

Siguiendo al profesor García Gutiérrez, la organización se refiere a la aplicación de un conjunto de técnicas normalizadas (análisis documental), basadas en unos conocimientos científicos, a un conjunto documental con el objeto de hacerlo más controlable y utilizable en su posterior recuperación.

El uso se identifica con la satisfacción de las necesidades de los usuarios, esto es la obtención del documento o de la información demandada.

De los tres elementos mencionados, la moderna Biblioteconomía hace especial énfasis en el uso, esto es, en los usuarios, por ser la razón de ser de las bibliotecas; ya que los otros dos factores, la colección y su organización existen en función de la satisfacción de sus necesidades informativas.

En este sentido observamos cómo a través de los tiempos el foco de atención ha pasado progresivamente de la colección y su conservación, a su organización y luego al uso de la misma.

En 1931 el gran bibliotecario indio Ranganathan formuló sus cinco leyes, que resumen a la perfección el espíritu de la moderna Biblioteconomía:

- Los libros están para usarse.
- A cada lector su libro.
- A cada libro su lector.
- Hay que ahorrar tiempo al lector.
- La biblioteca es un organismo en crecimiento.

1.1.1.18 CLASIFICACIÓN UNESCO

Bibliotecas Nacionales: Las denominadas “bibliotecas nacionales” representan la cabecera del sistema de los estados. Están financiadas con fondos públicos y cumplen una doble finalidad: proporcionar material bibliográfico de investigación para cualquier disciplina, y conservar y difundir el patrimonio cultural (referente a información registrada a lo largo del tiempo) de cada país.

En general, cada Estado tiene una biblioteca que es considerada “nacional” y cuyos objetivos son los antes reseñados. Por sólo citar algunos casos paradigmáticos, sirvan como ejemplos la Biblioteca del Congreso de Estados Unidos, la Biblioteca Británica, la Biblioteca Nacional de España, la Biblioteca Nacional de Francia, la Biblioteca Nacional de Argentina, la Biblioteca Nacional de México, la Biblioteca Nacional de Chile, la Biblioteca Nacional de Colombia y la Biblioteca Nacional de Venezuela.

Bibliotecas universitarias: Son las bibliotecas de las facultades, escuelas y demás unidades académicas de las universidades y centros de enseñanza

superior difieren de las bibliotecas de investigación. Están al servicio de sus estudiantes y tienen que apoyar los programas educativos y de investigación de las instituciones en que se encuentran integradas, de las que obtienen, por regla general, su financiación.

Otras bibliotecas importantes no especializadas: De carácter científico y erudito, ni universitarias ni nacionales. Ej.: Bibliotecas regionales.

Bibliotecas escolares: estas complementan los programas de las instituciones a las que pertenecen, aunque también disponen de libros no académicos para fomentar el hábito de la lectura. Muchas cuentan con distintos medios audiovisuales y electrónicos. Su financiación procede de las instituciones escolares en las que están integradas.

Bibliotecas especializadas: Las bibliotecas especializadas están diseñadas para responder a unas necesidades profesionales concretas. Por ello, suelen depender de empresas, sociedades, organizaciones e instituciones específicas, que proporcionan a sus empleados y clientes estos servicios durante su trabajo. La formación del personal de una biblioteca especializada incluye conocimientos tanto de la materia que cubren sus fondos como de biblioteconomía.

En Alcobendas, dentro de la Fundación Pedro Ferrándiz, se encuentra la biblioteca Samaranch donde se ubica la mayor del mundo en temas baloncestísticos.

Bibliotecas públicas: Las bibliotecas públicas pretenden responder a la amplia gama de necesidades que pueden demandar sus usuarios. Además de obras literarias clásicas, sus fondos pueden estar integrados por textos que proporcionan información sobre servicios sociales, obras de referencia, discos, películas y libros recreativos.

Muchas de ellas patrocinan y organizan actos culturales complementarios, tales como conferencias, debates, representaciones teatrales, conciertos musicales, proyecciones cinematográficas y exposiciones artísticas. En este sentido, deben ser mencionados los servicios infantiles, sección característica de las bibliotecas públicas que promueve sesiones literarias, procura la existencia de una pequeña biblioteca infantil y, en ocasiones, hasta dispone de dependencias con juguetes.

Dado que el objetivo de las bibliotecas públicas es satisfacer las necesidades del mayor número posible de ciudadanos, también suelen contar con máquinas de lectura y audición, así como con libros impresos en formatos especiales (por ejemplo con el sistema Braille) para personas que padecen problemas de visión. La financiación de estas bibliotecas procede de los poderes públicos locales.

Algunas de las nuevas formulas de bibliotecas infantiles son el bibliobús y las bebetecas. El bibliobús es una biblioteca móvil que se desplaza periódicamente por diferentes barrios de la ciudad, ofreciendo los servicios bibliotecarios a niños, jóvenes y adultos. Su objetivo es facilitar el acceso a la información, la cultura y el tiempo libre a todos los ciudadanos, sobre todo aquellos que por vivir en núcleos pequeños o dispersos carecen de una biblioteca estable.

Las bebetecas se definen como un servicio de atención especial para la pequeña infancia (de 0 a 6 años) que incluye, además de un espacio y un fondo de libros escogidos para satisfacer las necesidades de los más pequeños y de sus padres, el préstamo de estos libros, charlas periódicas sobre su uso y sobre los cuentos, asesoramiento y una atención constante por parte de los profesionales de la biblioteca hacia los usuarios.

1.1.1.19 CLASIFICACIÓN IFLA

División I: Bibliotecas generales de investigación

Bibliotecas nacionales.

Bibliotecas universitarias y otras bibliotecas generales de investigación.

Bibliotecas y servicios de información para parlamentarios.

División II: Bibliotecas especializadas

Bibliotecas gubernamentales.

Bibliotecas de Ciencias Sociales.

Bibliotecas de Geografía y Mapas.

Bibliotecas de Ciencia y Tecnología.

Bibliotecas de Ciencias Biomédicas y de la Salud.

Bibliotecas de Arte.

Bibliotecas de Genealogía e Historia Local.

División III: Bibliotecas que atienden al gran público

Bibliotecas públicas.

Bibliotecas para discapacitados.

Bibliotecas para niños y adolescentes.

Bibliotecas escolares y centros de recursos.

Bibliotecas para ciegos.

Servicios bibliotecarios para poblaciones multiculturales.

Bibliotecas metropolitanas.

Bibliotecas móviles.

1.1.1.20 TEORÍA Y CONCEPTO DE LA BIBLIOTECA

La conceptualización del término biblioteca, responde a una realidad compleja y múltiple difícil de sistematizar en una definición globalizadora, más aún cuando se trata de una entidad de carácter dinámico y por lo tanto cambiante.

Esta realidad y diversidad se ponen de manifiesto de forma más patente en el momento actual, cuando la biblioteca se encuentra en unos momentos transnacionales, derivados, entre otros aspectos, del cambio tecnológico y de una concepción económica de las instituciones de servicios y culturales.

A estos condicionantes se suman otros que dificultan la elaboración de una definición válida: la diversificación de tipos de usuarios, la diversificación de materiales susceptibles de ser albergados en una biblioteca (CD-ROM, videos, discos, etc.), una concepción más dinámica de la información, en la que se desarrollan tareas y servicios tradicionales de los centros de documentación (indización, condensación, DSI...).

Haciendo un poco de historia, podemos observar que la biblioteca ha sido considerada desde diferentes puntos de vista en función de las circunstancias.

La biblioteca de hace apenas treinta años era una institución cuyo fin último se concretaba casi exclusivamente en la conservación y transmisión del Patrimonio Documental. Los años 70-80 suponen la consolidación de los conceptos de usuario y servicio; se trata de una etapa de buena coyuntura económica y de presupuestos generosos. Por el contrario, los años 90 conocen un momento general de crisis; lo que supone una restricción presupuestaria que afecta más de cerca a instituciones culturales, generalmente no consideradas esenciales en la mentalidad de quienes

tienen que distribuir los presupuestos. Así aparecen términos como costos, calidad, marketing, evaluación, y gestión aplicados a instituciones de servicios⁹.

Las bibliotecas al servicio público en general deben replantearse sus metas y objetivos con vistas a justificarse ante quienes los costean. Así se produce una paradoja, ya que se dan las mayores posibilidades de acceso (automatización, redes de carácter universal...), frente a la aparición de una filosofía que pone su acento en los costes, y por lo tanto restrictiva. Por todo ello se habla de un concepto en crisis¹⁰.

Los autores que se han consagrado a la biblioteconomía científica han venido definiéndola principalmente desde tres puntos de vista diferentes. Por una parte, existe una corriente técnica, para la cual la biblioteca principalmente la define una colección y un local, siendo una consideración en franca decadencia. Una corriente humanística, para la cual la biblioteca sería el principal medio para crear hábitos lectores, considerando que la biblioteca tiene un papel fundamental para contribuir a la paz y a la democracia, en este contexto se desarrollaría el concepto desarrollado por el Manifiesto de la UNESCO¹¹ de 1994.

Existe una tercera concepción que es la de considerar la biblioteca como un sistema de una serie de elementos interrelacionados tendentes a conseguir

⁹ En inglés "Non profit institutions"

¹⁰ MAGAN WALSH, José Antonio. El concepto de biblioteca en la actualidad: bibliotecas reales frente a bibliotecas virtuales. Tratado básico de biblioteconomía. Madrid: Universidad Complutense, 1995. pp. 21-48 Teoría, concepto y función de la biblioteca

¹¹ MANIFIESTO de la UNESCO para bibliotecas públicas. Madrid ; Salamanca : Fundación Germán Sánchez Ruipérez, 1995

un fin específico, en esta línea esta Serrai, Berta Enciso, Shera... etc., siendo la consideración con más vigencia.

Sería prolijo enumerar todas y cada una de las conceptualizaciones que se han hecho al respecto. Generalmente todos coinciden en cuatro aspectos que actuarían interrelacionados: información, organización, usuarios y personal. No obstante, cada clase de biblioteca tiene diferentes objetivos; lo que establece una estructura, personal y necesidades específicas diferentes, aún teniendo en cuenta que existe una permeabilidad entre los distintos tipos de bibliotecas y una concepción básica que subyace a todas ellas.

1.1.1.21 LA BIBLIOTECA EN LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

La sociedad de los últimos años ha experimentado cambios importantes. Estos pueden percibirse de manera más patente en los campos de la informática, la información y la tecnología de las comunicaciones. Estos han impulsado el desarrollo de un nuevo concepto: "Sociedad Post-industrial" o "Sociedad de la Información".

La sociedad de la información será aquella en la que una parte significativa de la actividad humana y, por supuesto, de la generación de la riqueza, procederá de la producción, de la manipulación y el uso de la información. La información ha sido siempre un componente importante de la actividad económica, pero nunca se había despertado en torno a ella, tantas y tan grandes expectativas de producción, de riqueza y progreso¹².

El desarrollo de Internet pone de relieve la evolución notable de la sociedad de la información, como fuente de productos y servicios diversos; en el que la

¹² Alabau, Antonio. Información, sociedad de la información y telecomunicaciones. Jornadas Españolas De Documentación. (6ª.1998.Valencia); p.5-19.

red informática puede posibilitar un nuevo desarrollo basado en la economía del conocimiento.

Los datos ponen de manifiesto que el sector de la información está en continuo crecimiento en proporción al resto de los sectores profesionales; este aumento se ha hecho más evidente en los últimos años.

Dentro de este contexto de comunicación de la información está la biblioteca, especialmente aquellas que trabajan en áreas especializadas -universitarias y de investigación- que tienen un reto importante ante sí para poder desarrollar sus potencialidades como verdaderos centros de apoyo a la investigación, proporcionando servicios documentales a la medida de las necesidades de sus usuarios.

En este contexto cabría preguntarse qué papel desempeña la biblioteca en la construcción de la Sociedad de la Información. Facilitar información es un aspecto que siempre ha estado presente entre las funciones desarrolladas por la biblioteca, y probablemente no exista un cambio en las funciones conceptuales, aunque si se ha operado una auténtica revolución en cuanto a los medios y capacidades disponibles para optimizar esos objetivos.

Los profesionales de la información han ido incorporando nuevos roles profesionales en un proceso continuo y progresivo, adaptando e incorporando sus tareas al uso de la Tecnología de la Información.¹³

El trabajo en redes de información en las bibliotecas responde a dos orientaciones:

- La biblioteca como usuaria de los recursos y servicios de información en Internet.

¹³ Martínez, F.J., Formación de sistemas de información electrónica y nuevos documentos: Scire, vol. 3, n. 2 (1997). p. 11-30.

· La biblioteca como proveedora de servicios de información en Internet.

Ambos aspectos lejos de entrar en contradicción se complementan, pues para la provisión de esos servicios, la red supone una herramienta de primera utilidad de cara a apoyar y mejorar los procesos técnicos y de información, que servirán de sustento a los servicios que proporciona la biblioteca en la propia red.

Los documentos electrónicos, aunque aparecieron en los años 80 tanto en línea como en CD-ROM- no tuvieron un uso generalizado hasta que no han sido de uso común las redes de información.

El documento electrónico ha supuesto una simplificación del proceso de publicación: abaratando los costes de producción, facilidad de elaboración, rapidez de edición y capacidad de acceso, ya que cualquier documento que se edita en la red por el sólo hecho de hacerlo tiene una potencialidad de uso universal, lo que a su vez conlleva unos cambios sustanciales en las pautas de consumo y comunicación, sobre todo en el ámbito académico y en la edición científica, donde se dan las circunstancias apropiadas para la sustitución de la edición tradicional¹⁴.

Esto por otro lado afecta a la edición comercial, ya que en alguna medida este sector está perdiendo el control sobre la producción, al convertirse de esta manera la publicación electrónica en un producto directo entre los generadores de información científica y sus inmediatos consumidores.

Si bien hay que poner de manifiesto que esta facilidad para la edición hace de Internet un voluminoso almacén de información de muy diversos contenidos, calidad y utilidad -debido en buena parte al carácter

¹⁴ Ramos Simón, L.F. Las publicaciones electrónicas transformarán el sector de la edición científica y las funciones del bibliotecario en la Universidad: Cuadernos De Documentación Multimedia, vol. 6-7. (1998) <http://www.ucm.es/info/multidoc/multidoc/revista/cuad6-7/ramos.htm>

descentralizado de la red-, lo que ha llevado a que algunos autores la hayan comparado con una gran biblioteca sin catálogos, pues no responde a criterios de información estructurada orientada a la recuperación, lo que hace de ella un depósito caótico para la publicación y distribución de documentos de gran variedad de contenidos, formatos y perdurabilidad provenientes de todo el mundo.¹⁵

Todos estos aspectos que afectan al proceso de investigación, edición, difusión y consumo de la información. También tienen su incidencia en el proceso de información y comunicación que desarrolla la biblioteca de investigación, abriendo a ésta nuevas posibilidades como entidad gestora del Conocimiento.¹⁶

Este concepto abarca todo el proceso antes mencionado, desde la relación bidireccional producción-consumo de información hasta la difusión de la misma.

1.1.1.22 FUNCIONES DE LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS

Junto a la evolución, la biblioteca debe conservar, y aún tiene que acrecentar, algunos de los objetivos que tradicionalmente han constituido su misión y su sentido. No se trata de hacerla perder su identidad, sino de mejorarla, incorporando muchas de las dimensiones de los servicios de documentación, respondiendo a factores como la exigencia de gran rapidez en las respuestas y suministro de documentos, y mayor especialización en el tratamiento y difusión de los contenidos informativos. No se trata de, por esnobismo o por desconocimiento, despreciar la biblioteca como institución anticuada frente a los otros servicios de información.

¹⁵ Olvera Lobo, María Dolores. Métodos y técnicas para la indización y recuperación de los recursos de la World Wide Web. Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios. Año 14, n.

57 (1999) pp. 11-22.. Texto completo : <http://www.aab.es/51n57a4.htm>

¹⁶ Wilson, T. Electronic publishing : libraries, universities, scientific societies, publishers, Bielefeld Colloquium (1996. Bielefeld, Alemania)

Se trata de adaptar la biblioteca avanzando en el enfoque científico de su gestión -objetivo que venimos reiterando de la Biblioteconomía actual-, para que logre las funciones que le siguen siendo inherentes.

- a) **Proporcionar los documentos.** Por ejemplo, una constante clásica y fundamental de la Biblioteca, que no se tiene por qué abandonar, es que en muchas ocasiones su misión acaba cuando deja los documentos a disposición del lector, para que éste los disfrute, los conozca, los lea o los asimile por sí mismo. Tradicionalmente se ha considerado que las bibliotecas comunican documentos, y no la información que contienen o se desprenden de ellos.

Es el usuario quien disfruta en la labor de encontrar en los documentos la cultura, la creatividad humana, la información científica, etc. Tendrá que recrear el sentido a través de la lectura, la audición, la percepción de imágenes, etcétera. El lector como usuario de bibliotecas es quien asume en la biblioteca el trabajo de aprehender su información sustancial, los matices de la expresión literaria o artística del autor, disfrutar el estilo o rechazarlo, etc.

La biblioteca no puede sustituir el protagonismo del usuario en el acceso al contenido documental. Deberá ser más activa como servicio de información, deberá facilitar ese encuentro usuario-documento, superando problemas de orden social, económico o educativo, deberá dar respuestas a sus usuarios, pero no sustituir su trabajo, sino al contrario estimular su actividad intelectual en torno a los documentos.

- b) **Ser un servicio de información.** A la vez, junto a su misión de proporcionar el documento, la biblioteca debe tener por objeto principal ser un servicio de información, que tanto la recoja como la estructure, la canalice e incluso la produzca. Una biblioteca debe

orientar, producir información, editar guías de la biblioteca, informes, bases de datos de información general, y todo lo que haga que la información generada se conozca, se comprenda y se aplique.

La biblioteca debe estar abierta a la información, pues las nuevas tecnologías permiten relacionarnos con todos los recursos bibliográficos disponibles. Las bases de datos de acceso local o remoto penetrarán en la biblioteca, permitiendo localizar los documentos pertinentes para un tema determinado. Los servicios de obtención de documentos serán los encargados de proporcionar rápida y efectivamente los que no formen parte de la colección de la biblioteca.

La biblioteca es una puerta para acceder a toda la información bibliográfica universal constituida por los recursos documentales mundiales conectados electrónicamente.

- c) **Contribuir a la formación de los usuarios por sí misma y en cooperación con el sistema educativo.** Ayudar a obtener los conocimientos necesarios para ser activo y creativo en nuestra sociedad, tanto a nivel profesional como intelectual, estético, etc. La biblioteca continúa la educación, es un instrumento de educación permanente. La función educativa es capital en todos los tipos de bibliotecas, pues hoy se entiende que aprender es aprender a obtener información, analizarla y reelaborarla de una manera personal y útil. La biblioteca debe educar, enseñar a obtener, analizar y usar la información como base del conocimiento.

En ese sentido, maestros y bibliotecarios son profesionales muy cercanos, que coinciden básicamente en su actividad: recogen información; ambos la estructuran y la transmiten, abren puertas,

enseñan a usar los medios informativos para el desarrollo individual, la integración social, transmiten la cultura y preparan para que todos puedan cultivarla, que es, al fin y al cabo, cultivarse. El profesor es bibliotecario o documentalista de sí mismo y de sus alumnos, les debe enseñar a documentarse por sí mismos. El bibliotecario ejerce ese papel desde su centro durante toda la vida del individuo. Debe crear un marco que posibilite la educación permanente y la información plural. Maestros y bibliotecarios tienen, pues, una tarea común: posibilitar el desarrollo integral y social de los individuos haciéndoles capaces de acceder a la cultura y participar, navegar creativamente por ella.

- d) **Ser foco de cultura y el ocio creativo.** Entendida como participación en la cultura, recreo, etc. No es la única vía de tiempo libre, pero es un medio poderoso para el ocio creativo. La biblioteca debe hacerlo a través de la extensión cultural en relación a la temática de su colección, su tipo, las necesidades o carencias de su entorno, etc.

- e) **Dar asesoramiento y consultoría sobre la información.** Las bibliotecas deben ir cubriendo, además, funciones de asesoramiento respecto de las crecientes fuentes de información. El investigador puede perderse en el mundo de la información por su sobreabundancia. La biblioteca es el organismo experto en la información, que gestiona para su uso independientemente del lugar y el soporte en que se presente. Debe colaborar en que se comunique y asimile de forma eficaz.

- f) **Ser un espacio de trabajo, estudio y convivencia.** La biblioteca, en esta época de información electrónica e inmaterial, debe mantener su dimensión física en tanto es una de sus misiones ser un espacio acogedor, un lugar de permanencia, de estancia, convivencia,

comunicación, sociabilidad, que posibilite la reunión o encuentro de colectivos, personas diversas, etc.

La biblioteca representa y debe ayudar a consolidar la tolerancia, el diálogo y la interculturalidad, un objetivo prioritario en una Europa cada día más mestizo y a la vez fragmentado. La biblioteca como institución cultural abierta es un lugar para el intercambio, la diversidad, y la enseñanza de la convivencia. Debe hacerse habitual un uso solidario, compartido y simultáneo de recursos comunes y diversos, tanto para la integración cultural como para el mantenimiento de las raíces y tendencias propias, lo minoritario o lo que sale de la norma.

La biblioteca como espacio y plaza pública, ayuda a mejorar la oferta cultural de la ciudad o la institución a la que pertenece, haciéndola más habitable y viva. Su oferta de espacio es una de las ventajas de las bibliotecas: No toda la convivencia se puede dar por correo electrónico o videoconferencia, la comunicación interpersonal tiene que ser también física, de contacto, corporal, y la biblioteca permite cultivar la cultura en común.

A los usuarios les gusta usar la biblioteca no sólo para obtener información sino como espacio de lectura, trabajo, encuentro, callejeo, curiosidad..., como espacio de sociabilidad. La biblioteca debe ser para ellos un espacio no segregado, en el que fomente o posibilite prácticas culturales diversas, en un marco elástico y maleable, no directivo¹⁷.

¹⁷ <http://www.um.es/gtiweb/jgomez/bibgen/intranet/02conceptob.PDF>

1.1.1.23 FUNCIÓN DE LAS BIBLIOTECAS VIRTUALES

Las Bibliotecas Virtuales, que están creándose cada vez en mayor número, son similares a las tradicionales Bibliotecas Públicas, pero los libros no se encuentran realizados en papel sino en otro soporte, en formatos de textos digitalizados, ya sea en uno u otro programa, con claves o sin claves, y algunos imprimibles, mientras que otros no dan esa opción.

Entre las ventajas que posee esta nueva forma de presentación de la Biblioteca, se pueden mencionar:

- No hay horarios para consultas o retiros. Se visita en el momento en que uno disponga
- Tienen acceso a ella todas las personas, aunque no puedan trasladarse a una Biblioteca Tradicional por problemas de diversa índole; incluso hay textos en Braille en la red, para dar acceso a invidentes.
- No hay que retirar, trasladar y devolver los libros, con apuro en ocasiones, pues en las bibliotecas tradicionales, son requeridos por otros lectores.
- Los libros digitales no se estropea Se puede hablar, escuchar música o trabajar en grupo, mientras se consulta la Biblioteca Digital n ni desgastan.

El libro de papel seguirá siendo el ideal para quienes gustan de leer en la cama, o para llevar a la playa o a lugares de vacaciones o descanso. De ninguna manera, la Biblioteca Digital desplazará a la Biblioteca Tradicional, pero lo importante es que abre un nuevo camino para nuevos lectores, o para incentivar en los lectores otro tipo de soporte y acceso a otras obras y a Bibliotecas de lugares distantes, que antes de estas nuevas Tecnologías de

la Información y de la Comunicación, el investigador estaba muchas veces imposibilitado de consultar.

Las Bibliotecas Virtuales no necesitan de mobiliario ni amplios estantes, si bien dependen de un software y un servidor donde se instala el sitio. Quizás no sea notable en un futuro cercano que la "Biblioteca Virtual" resulte muy rentable, pero lo importante es permitir la transmisión del conocimiento, el acceso a la información y el incentivo de la investigación, tres de los objetivos más importantes de cualquier medio similar.

Pero quizás la finalidad más importante, por lo que hay que apoyar y expandir las bibliotecas virtuales, es el elemento esencialmente auxiliar de la enseñanza, que se hace también más accesible con estas nuevas formas de comunicación, con los estudios a distancia, que van poco a poco presentando más opciones.

Las Organizaciones Gubernamentales relacionadas con la Educación y las Universidades están sumándose a la formación de Bibliotecas Virtuales y archivos de documentación para investigación. Se forman consorcios para lograr un mayor aprovechamiento de los recursos y del trabajo en común y cooperativo. Así van armándose diversos tipos de bibliotecas, de acceso libre, privadas, especializadas, con abonos, escolares y otras.

Permite entre sus beneficios, armar y publicar en línea Revistas Electrónicas; también enlazar con otras direcciones que permitan complementar lecturas, visitar páginas de autores, significados, notas y ampliaciones sobre las distintas temáticas a investigar.

En ocasiones se pueden encontrar libros electrónicos que no tienen su versión impresa, puesto que es más accesible y a mucho menor costo dicha edición. Y es un medio ideal para ir conociendo autores noveles.

El libro en línea es propiedad intelectual de su autor igual que en el caso de un libro impreso, y su Copyright funciona también de manera similar.

¿Qué ofrece un libro en línea, a sus lectores, a diferencia de uno impreso?

- Un libro en línea está disponible en cualquier momento y desde cualquier lugar por medio de Internet. La edición nunca se agota y tampoco sucede que alguien se haya llevado el único o el último ejemplar de la biblioteca.
- Contiene hipervínculos dentro de sí y hacia otros lugares de la red, a manera de referencias cruzadas y en ocasiones, en lugar de notas al pie de página.
- Como parte del ciberespacio, el libro se integra al web hallándose presente en motores de búsqueda e índices dentro del mismo Web, así como al aparecer citado y enlazado por hipervínculos desde otros websites.
- El libro en línea se puede almacenar, copiar, enviar, procesar y transformar de todas las maneras que el medio digital permite. Se puede citar con facilidad, copiando las frases o párrafos para citarlos en nuevos textos, sin peligro de errores de transcripción. Si los textos que hacen referencia a un libro en línea también se publican en el ciberespacio, las citas pueden apoyarse en hipervínculos.
- Como ya se expresó, el costo de publicación es bastante menor que uno impreso, por lo que puede ser prácticamente gratis para sus lectores. Al mismo tiempo, dependiendo de su propósito y público, el libro en línea y el websites asociado pueden generar ingresos según los servicios que ofrezca, las finalidades que se planteen y los mecanismos de cobro que se diseñen.
- Se puede imprimir, total o parcialmente, siempre respetando el

Copyright y de acuerdo a los términos que el autor o la editorial respectiva establezcan.

- La versión en línea puede estimular la adquisición de una versión impresa, y viceversa, de acuerdo a la estrategia de mercadeo y ventas que se establezcan como objetivos.
- Permite organizar un foro, debates, actividades educativas, alrededor de su contenido y propiciar la interacción de los lectores entre si y con el autor.
- Tiene distribución mundial instantánea, a muy bajo costo. Puede integrarse fácilmente a librerías y bibliotecas en línea.
- En vez de un índice analítico puede tener un motor de búsqueda que responda con párrafos enteros.
- Puede tener notas en los márgenes que lo van enriqueciendo, elaboradas por el mismo autor o por sus lectores de acuerdo a algún mecanismo de participación.
- Su diseño puede variar según las capacidades tecnológicas y gustos del lector que podría llegar a personalizar el formato y aspecto mismo del libro.
- Una biblioteca más completa puede contar con versiones bilingües que permite a ciertos lectores aprovechar con facilidad las dos versiones.

Quiero expresar una observación que es común vivenciar en la actualidad: los chicos y jóvenes de las escuelas, hoy en día, no tienen demasiado contacto con libros de papel, es más, son infinidad los fotocopias que se realizan de partes o capítulos, u hojas sueltas, que no les permite manejar la totalidad del contenido de la obra, ni realizar búsquedas por el índice, y la excusa es la crisis económica por la que se está pasando, que hace que se gaste en necesidades vitales, y se aparta de esas necesidades la educativa o cultural.

El libro digital puede ser una forma de tener un mayor contacto con el libro concebido como una totalidad.

¿Libro en Línea o Versión Impresa?

- La versión impresa es fácilmente transportable, utilizable en casi cualquier lugar, es satisfactoria a los sentidos y estimula la lectura continua, de principio a fin, facilita una visión global rápida al hojearlo.
- Los libros en CD-ROM que han circulado en el mercado son enciclopedias y diccionarios; así como también cuentos infantiles, fábulas y libros para pintar. El ambiente de navegación por hipertextos e interfaces multimedia parece adaptarse mejor a este tipo de libros de consulta, que contienen información por trozos, de autonomía relativa, con referencias cruzadas.

Todavía no es muy cómodo leer una novela en línea o cualquier texto largo que requiera una lectura sostenida. Un libro en línea debería organizarse de manera que leerlo por trozos tenga sentido. Es importante señalar que hay programas de "voice" que hacen posible el escuchar el contenido a personas invidentes, que sí es un adelanto tecnológico señalable.

Un libro en línea representa un desafío para su autor y editores porque aparece publicado en un medio muy cambiante, con diversidad de visitantes heterogéneos en cultura, edad y geografías, y menos controlable que el de una edición impresa.

Entre las primeras experiencias en este tipo de publicaciones electrónicas, uno de los libros pioneros en línea, como edición digital y analizando esta nueva forma de educación mediática fue el de los eminentes autores Antonio

M. Battro y Percival J. Denham, con su libro electrónico en línea "La Educación Digital"¹⁸

Esencialmente, como conclusión, se puede expresar que la gran importancia de las Bibliotecas Virtuales, ya sea como intención determinada o por ubicación casual, contribuyen a leer más y a ubicar obras que de otra manera quizás nunca hubiera leído el visitante. Eso cobra entonces grandísima importancia y valoriza enormemente este recurso.¹⁹

¹⁸ <http://www.byd.com.ar/libros.htm>.

¹⁹ <http://www.bibliotecasvirtuales.com/biblioteca/articulos/bibliotecavirtual.asp>

1.2 MARCO LEGAL

La Constitución de la República del Ecuador en su sección tercera, comunicación e información, de los derechos del buen vivir expresa:

Art. 16.- Todas las personas, en forma individual o colectiva, tienen derecho a:

1. El acceso universal a las tecnologías de información y comunicación.
1. Integrar los espacios de participación previstos en la Constitución en el campo de la comunicación.

Art. 17.- El Estado fomentará la pluralidad y la diversidad en la comunicación, y al efecto:

1. Garantizará... ...el acceso a bandas libres para la explotación de redes inalámbricas, y precautelará que en su utilización prevalezca el interés colectivo.
2. Facilitará la creación y el fortalecimiento de medios de comunicación públicos, privados y comunitarios, así como el acceso universal a las tecnologías de información y comunicación...

La sección cuarta, cultura y ciencia, establece:

Art. 25.- Las personas tienen derecho a gozar de los beneficios y aplicaciones del progreso científico...

De conformidad con lo que establece la sección primera, educación, del capítulo primero, inclusión y equidad, del régimen del buen vivir:

Art. 347.- Será responsabilidad del Estado:

8. Incorporar las tecnologías de la información y comunicación en el proceso educativo y propiciar el enlace de la enseñanza con las actividades productivas o sociales.

Art. 350.- El sistema de educación superior tiene como finalidad la formación académica y profesional con visión científica y humanista; la investigación científica y tecnológica; la innovación, promoción, desarrollo y difusión de los saberes y las culturas; la construcción de soluciones para los problemas del país, en relación con los objetivos del régimen de desarrollo.

Art. 351.- El sistema de educación superior estará articulado al sistema nacional de educación y al Plan Nacional de Desarrollo... ..Este sistema se regirá por los principios de autonomía responsable, cogobierno, igualdad de oportunidades, calidad, pertinencia, integralidad, autodeterminación para la producción del pensamiento y conocimiento, en el marco del diálogo de saberes, pensamiento universal y producción científica tecnológica global.

Según la norma UNE 50113-1:1992 sobre conceptos básicos de información y documentación, el término biblioteca puede definirse en dos sentidos:

1. Cualquier colección organizada de libros y publicaciones en serie impresos u otros tipos de documentos gráficos o audiovisuales disponibles para el préstamo o consulta.
2. Organismo, o parte de él, cuya principal función consiste en construir bibliotecas, mantenerlas, actualizarlas y facilitar el uso de los documentos que precisen los usuarios para satisfacer sus necesidades de información, investigación, educativas o de esparcimiento, contando para ello con un personal especializado.

Según la ALA (American Library Association) se define la biblioteca como una "Colección de material de información organizada para que pueda acceder a

ella un grupo de usuarios. Tiene personal encargado de los servicios y programas relacionados con las necesidades de información de los lectores”.

La norma ISO 2789-1991 (Norma UNE-EN ISO 2789) sobre estadísticas internacionales de bibliotecas, la define como: “Organización o parte de ella cuya principal función consiste en mantener una colección y facilitar, mediante los servicios del personal, el uso de los documentos necesarios para satisfacer las necesidades de información, de investigación, de educación y ocio de sus lectores.”

Manuel Carrión la define en su Manual de Bibliotecas como “Una colección de libros debidamente organizada para su uso”. Hay que aclarar que Carrión toma el término libro en un sentido amplio como sinónimo de documento, esto es como soporte de información destinado a ser leído, y que contiene una parte del conocimiento social. Esta última precisión excluye a los documentos de archivo, que han sido generados por una persona física o jurídica en el ejercicio de sus funciones y no pertenecen al conocimiento social.

1.2.1 ACUERDO MINISTERIAL No. 259

El Ministerio de Educación y Cultura

CONSIDERANDO:

QUE, Los avances científicos-tecnológicos de esta era han originado cambios en la metodología educativa, dando la información un lugar prioritario dentro del proceso educativo. Consecuentemente, los planes y programas de estudio actuales demandan de un servicio de apoyo de gran eficacia, como es la biblioteca, atendiéndola como unidades de información básicas

QUE, En todas las provincias de país existen centros educativos con bibliotecas cuya organización y funcionamiento dependen de cada institución y que es necesario unificar la prestación de tales servicios.

QUE, Desde su creación, el sistema Nacional de Bibliotecas, complementariamente, impulsa un programa de Bibliotecas Escolares en la provincia del Guayas, que, hasta la presente tiene una cobertura de ciento cuarenta centros distribuidos en los niveles pre- escolar, primario y medio.

En uso de sus atribuciones,

RESUELVE

PRIMERO.- Crear Bibliotecas Escolares como unidades de información en todos los establecimientos fiscales del país, en forma progresiva y de acuerdo a la disponibilidad económica, debiendo interrelacionarlas con miras a la unificación de su programación, a fin de conseguir la cohesión en su quehacer educativo cultural.

SEGUNDO.- Crear el área de Bibliotecas Escolares que abarcara los niveles: pre escolar, primario, y medio, estando a cargo del Sistema Nacional de Bibliotecas la creación, control y supervisión de la misma. Se expedirá el reglamento respectivo posteriormente.

Dado y firmado en Quito, a 29 de abril de 1990

Alfredo Vera Arrata

Ministro de educación y cultura

REGISTRO OFICIAL

AÑO III – QUITO, VIERNES 23 DE

NOVIEMBRE DE 1990- NÚMERO 569

1.2.2 ACUERDO MINISTERIAL No. 4986
EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y CULTURA

CONSIDERANDO:

Que existen bibliotecas escolares en establecimientos educativos, cuyo funcionamiento no esta normado por ninguna dependencia u organismo rector.

Que, es necesario crear bibliotecas escolares en establecimientos educativos de los recursos rurales fronterizos y urbano- marginales del país que carecen de este servicio como un factor importante de apoyo al proceso enseñanza- aprendizaje.

Que, al interior de la Subsecretaria de Cultura, como entidad adscrita existe el Sistema Nacional de Bibliotecas, cuya presencia institucional esta demostrada a nivel nacional e internacional.

Que, mediante Acuerdo Ministerial No.259 se le encarga al SINAB la responsabilidad de crear el área de Bibliotecas Escolares en los tres niveles educativos.

Acuerda:

EXPEDIR EL SIGUIENTE REGLAMENTO
GENERAL DE BIBLIOTECAS ESCOLARES

CAPITULO I

Art. 1 DE LA NATURALEZA

La biblioteca escolar se convierte en un elemento de importancia y refuerzo en los procesos de enseñanza- aprendizaje, dentro del enfoque de una

educación participativa, crítica y creativa. De manera que, el educando a partir del fenómeno del hábito de lectura, se convierta en sujeto de aprendizaje.

Estas bibliotecas deberán tener un acopio suficiente de material bibliográfico, no bibliográfico y equipos audiovisuales para ofrecer un servicio integral que ayude a la formación del estudiante, en cuanto a información, investigación, recreación, y orientación vocacional.

Art. 2 DE LOS OBJETIVOS

La biblioteca escolar se constituye para cumplir los siguientes objetivos:

Contribuir a la formación integral del educando

Desarrollar el hábito de lectura comprensiva, crítica, investigativa y creativa

Reforzar la adquisición de conocimientos, habilidades y destrezas en el proceso enseñanza- aprendizaje mediante el uso de planes y programas de estudio.

Convertir a la lectura en el medio más eficaz para ampliar la visión de la realidad, ubicar el papel de los jóvenes en el desarrollo de los pueblos y en la toma de conciencia de derechos y deberes de niños y jóvenes.

Proponer a hacer de la biblioteca un centro cultural que rescate, desarrolle y difunda bienes, valores y manifestaciones culturales de la comunidad en la que se inserte.

CAPÍTULO II DE LA COBERTURA

Art. 3 Ámbito

Este reglamento regula el funcionamiento de todas aquellas bibliotecas creadas y por crearse en los establecimientos educativos fiscales del país.

Art.4.- Las bibliotecas creadas pasan a formar parte de la red del Sistema Nacional de Bibliotecas que les obliga a:

a.- Presentar planes, informes, estadísticas a cada una de las Coordinaciones Provinciales con la regularidad establecida por el SINAB
Atender y asistir a reuniones, convocatorias, cursos, encuentros y otros eventos que el SINAB considere necesario.

Los establecimientos educativos que posean bibliotecas (jardines, escuelas, y colegios) deberán registrarlas en las respectivas coordinaciones provinciales y para esto cumplirán con los requisitos establecidos por el Sistema Nacional de Bibliotecas en cuanto a local, mobiliario y personal

Art.5.- El SINAB por su parte se compromete a la capacitación de los recursos humanos, asesoramiento y seguimientos en los mismos.

Art.6.- BIBLIOTECAS POR CREARSE

Se dará prioridad a los sectores fronterizos rurales y urbano-marginales siguiendo el trámite que dispone el art. 8 de acuerdo al nivel establecido por el sistema educativo (pre- primario, primario y medio)

CAPITULO III

DE LA ORGANIZACIÓN

Art.7 DE LOS RECURSOS HUMANOS

El promotor bibliotecario será nombrado en conocimiento del SINAB y reunirá los siguientes requisitos.

Poseer título de profesor primario o bachiller en Ciencias de la Educación, según se trate de escuela o colegio, o título de Bibliotecólogo

Estar capacitado en bibliotecología, en promoción cultural y en técnicas de promoción de la lectura

Tener conocimiento sobre manejo de planes y programas de estudio.

Art.8 DE LA INSTALACIÓN

La biblioteca de jardines, escuelas o colegios que se crearen deberán integrarse a la red del Sistema Nacional para lo cual cumplirán los siguientes requisitos:

Solicitud dirigida al Director del SINAB

Calificación y nombramiento del profesor bibliotecario

Inspección del local por parte del Coordinador Provincial

Firma de un convenio de cooperación entre el SINAB y el establecimiento educativo con la presentación de documentos legales.

Capacitación del promotor bibliotecario por parte del SINAB

Entrega de un lote de libros por parte del SINAB

Adecuación del mobiliario, rótulos carteles u otros.

CAPITULO IV

DEL FUNCIONAMIENTO

Art.9.- DEL PROMOTOR BIBLIOTECARIO

Las funciones del promotor bibliotecario son:

Técnicas:

Procesar técnicamente el material bibliográfico..

Elaborar y presentar al SINAB planes, informes, estadísticas y otros documentos que requiera el Sistema.

Administrativas:

Responsabilizarse por el buen mantenimiento y servicio de los bienes de la biblioteca, para lo cual deberá mantener el inventario actualizado.

Educativas:

Conocer y manejar los planes y programas de acuerdo al nivel del establecimiento

Incluir en la planificación actividades de promoción de lectura y ejecutarlas con ayuda de grupos de estudiantes y profesores organizados para el efecto.

El promotor bibliotecario esta obligado a orientar al lector y ayudar en el manejo del fichero.

Culturales:

Participar en las actividades del plantel como: fiestas cívicas, festividades del plantel, y otras fechas de interés.

Informativas:

Dar a conocer continuamente a maestros y alumnos sobre el material existente y nuevas adquisiciones del fondo bibliográfico.

Mantener un servicio de información permanente a través de la cartelera, circulantes u otros medios.

Art.10.- DE LAS SANCIONES

El profesor o funcionario que desempeñe este cargo y no cumpla debidamente con sus funciones como son: buen trato con el usuario; cumplimiento en el horario de atención y descuido en el manejo de los bienes a ella en comendada, podrá el SINAB pedir la remoción inmediata de su cargo, a la autoridad competente.

Art.11.- DEL USUARIO.-

El usuario deberá utilizar el fichero, llenar la hoja de pedido y adjuntar el carnet legalizado por el colegio escuela o jardín.

El personal docente y administrativo que utilice ese servicio lo hará por un tiempo determinado.

Los usuarios que dañen, pierdan o se sustraigan los libros deberán reponer un ejemplar nuevo.

Art.12.- DE LAS NORMAS ADMINISTRATIVAS

El promotor bibliotecario es el responsable del cuidado, mantenimiento y conservación de los bienes y recursos de la biblioteca.

La biblioteca debe disponer de un inventario de libros y muebles constantemente actualizado.

El establecimiento educativo tiene la obligación de disponer de las medidas económico-administrativas para el efecto de convocatorias a reuniones, cursos, encuentros y otros eventos convocados por el SINAB.

La biblioteca del establecimiento educativo pasa de pertenecer a la red del SIN AB de manera que deberá hacer llegar al Sistema, planes, informes, estadísticas y otros documentos requeridos a través de la Coordinación provincial del SINAB

El seguimiento y evaluación de las bibliotecas escolares es obligación del SINAB por lo tanto las autoridades del establecimiento educativo y el profesor bibliotecario deberán brindar las facilidades respectivas.

El horario de atención de la biblioteca debe responder a las necesidades del plantel, así también en su extensión a la comunidad.

Art.13.- cada establecimiento educativo regulara mediante su reglamento los demás aspectos necesarios para el normal funcionamiento de su biblioteca, guardando coherencia con este reglamento general.

Artículo final.- El presente reglamento entrara en vigencia a partir de su publicación en el registro oficial.

Comuníquese y publíquese.- dado en quito, a 16 de noviembre de 1990

Arq. Alfredo Vera A.

Ministro de Educación y Cultura

1.2.3 LA LEY DE EDUCACIÓN SUPERIOR

La Ley de Educación Superior menciona a las bibliotecas y hace referencia en lo siguiente:

Art. 135.- Bibliotecas.- Las instituciones de educación superior públicas y particulares desarrollarán e integrarán sistemas interconectados de bibliotecas a fin de promover el acceso igualitario a los acervos existentes, y facilitar préstamos e intercambios bibliográficos. Participarán en bibliotecas digitales y sistemas de archivo en línea de publicaciones académicas a nivel mundial.

En lo que respecta al Marco Teórico Legal puedo referirme a los artículos puestos a consideración anteriormente y en cuanto a la Constitución del Ecuador menciona en el Título VII Régimen del buen vivir Sección Quinta que nos habla sobre la Cultura en sus artículos 377,378,379 y 380 básicamente mencionando las bibliotecas en el art 379 donde dice que son de patrimonio cultural tangible e intangible relevante para la memoria e identidad de las personas y colectivos y objeto de salvaguarda del Estado entre otros. Mencionando a las bibliotecas en el inciso tercero .

La biblioteca del Colegio Fiscal “Luis Céleri Avilés”, por ejemplo cuenta con un manual que no ha sido publicado y que pocos conocen de su existencia. En la bibliotecas deben existir norman que rijan el buen funcionamiento.

1.3 MARCO CONCEPTUAL

1.3.1 TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

Las tecnologías de la comunicación (TIC), se encargan del estudio, desarrollo, implementación, almacenamiento y distribución de la información mediante la utilización de hardware y software como medio de sistema informático.

Las tecnologías de la información y la comunicación son una parte de las tecnologías emergentes que habitualmente suelen identificarse con las siglas TIC y que hacen referencia a la utilización de medios informáticos para almacenar, procesar y difundir todo tipo de información o procesos de formación educativa.

Ancho de Banda: Gama de frecuencias que un instrumento puede producir o que un canal puede transmitir sin debilitamiento de la señal. El ancho de banda se expresa en megahertzios. Cuanto más elevada la anchura de banda de una red, mayor es su aptitud para transmitir un rico caudal de información.

Bit: Acrónimo de binary digit. Unidad básica de información que puede tomar dos valores codificados en general 0 ó 1. Sirve como unidad de medida de la capacidad de ciertos componentes de los ordenadores, aparatos electrónicos o soportes de almacenaje.

Byte: Unidad de medida de información que equivale a ocho bits.

CD-ROM: (Compact Disc-Read Only Memory) Extensión del CD de audio, del cual hereda sus características externas. Este disco compacto interactivo "de lectura solamente" puede contener datos de todo tipo y fue concebido para la informática: se puede consultar en un ordenador (computador)

equipado con un lector apropiado. Primero utilizado como memoria auxiliar del ordenador, el CD-ROM es hoy un soporte de edición de uso masivo.

Ciberespacio: Traducción de la palabra inglesa cyberspace, acuñada por el autor norteamericano de ciencia ficción William Gibson en su novela Neuromancer. Por extensión, designa el espacio de interactividad entre diversos medios de comunicaciones (ordenador, teléfono, televisor inteligente). También puede aludir a una comunidad conectada por medios electrónicos y que experimenta con nuevas formas de organización social.

Cibernauta: Usuario del Ciberespacio.

Clicar (hacer click): Ejercer una presión sobre un aparato de captación y transmisión de órdenes (ratón, bola, teletmando). El "Clicado" de un icono es el modo en que el usuario transmite sus órdenes al ordenador (por ejemplo, abrir o cerrar un archivo).

Computadoras Personales y de Escritorio: A este tipo de computadoras pertenece la mayoría de los modelos que existen hoy en día y que se utilizan en oficinas, colegios, negocios y hogares. Tienen un diseño muy básico y son usados por una sola persona, razón por la cual se les dio el nombre de computadoras personales o PC (Personal Computer).

La computadora de escritorio, o computadora personal, se utiliza principalmente en oficinas y en el hogar.

Comunicación Digital: Término referido a la comunicación realizada a través de ordenadores, los que codifican la información en sistema binario.

Digital.- Relativo a los dedos. Numérico, relativo a los números del sistema de numeración de un ordenador o computadora que ha sufrido una

codificación en una serie de "bits", es decir, de 0 y 1. La digitalización de los datos -su traducción a lenguaje informático- permite su combinación y tratamiento, de ahí el surgimiento de los multimedia.

Describe a todo sistema basado en datos o eventos discontinuos. La computadoras son máquinas digitales porque en su nivel más básico solo pueden distinguir entre dos valores, 0 y 1 ó encendido y apagado (on and off). No hay un modo simple de representar todos los valores intermedios.

Dirección Electrónica: O dirección e-mail. Está compuesta del Nombre/Número del usuario y luego el de la Computadora/Servicio donde tiene cuenta (o sea, casilla de correo).

E-mail, (correo electrónico): Servicio de intercambio de mensajes entre usuarios que puede incluir elementos multimedia.

En línea: Dícese de las redes o servicios accesibles por medio de un terminal (ordenador, agenda electrónica) equipado con módem.

Fibra óptica: Fibra constituida por silicio o material plástico que se usa para la construcción de redes modernas de comunicaciones. Es más costosa y posee mayor capacidad que el cable coaxial, y permite la transmisión

Gadgets: Esta palabra bien conocida era originalmente el nombre náutico para los ganchos, y deriva del "Gache francés."

Giga: Mil millones. Un gigabyte (GB), por ejemplo, equivale a mil millones de bytes.

Hacker: (pirata informático) programador de alto nivel que invade ilegalmente los sistemas informáticos electrónicos y de comunicaciones.

Hardware: Los componentes físicos de un ordenador así como sus periféricos. Se distingue del software, que son los programas que indican al hardware lo que tiene que hacer.

Icono: Representación gráfica en la cual se puede clicar - en las interfaces gráficas - para seleccionar un archivo, abrirlo, ordenarlo, activar una función, etc.

Interactividad: Tipo de relación que hace que el comportamiento de un sistema modifique el comportamiento del otro. Por extensión, un equipo o programa se denomina interactivo cuando su usuario puede modificar su comportamiento o desarrollo. Así como los programas y juegos de video son interactivos por definición, los programas audiovisuales y los filmes clásicos implican un comportamiento pasivo del usuario.

Interfaz: Superficie que forma una barrera común entre dos cuerpos, espacios o fases. - Lugar en el cual dos sistemas independientes se comunican. - Conexión entre dos componentes del hardware, entre dos aplicaciones o entre un usuario y una aplicación.

Internet: Red mundial integrada por más de 30.000 redes de todo tamaño interconectado que abarcarían unos 30 millones de usuarios. Se considera que Internet es la precursora de las autopistas de la información.

Mega: Millón. Un megabyte (MB), por ejemplo, equivale a mil bytes, es decir a un millón de bits.

Módem: La palabra inglesa modem es la abreviatura de Modulador - Demodulador (modulador - demodulador). Esta cajita (o tarjeta) permite conectar un ordenador con una red de transmisión telefónica (o de cable). Permite a los ordenadores comunicarse entre sí por correo electrónico, y

tener acceso a servicios en línea. Su desempeño depende de su velocidad de modulación, medida en baudios.

Multimedia: La combinación y uso de múltiples tipos de medios (gráficos, sonido, video y texto) en un mismo documento o presentación.

Técnica de comunicación que tiende a reunir en un solo soporte un conjunto de medios digitalizados - texto, gráficos, fotos, video, sonido y datos informáticos - para difundirlos simultáneamente y de manera interactiva. Su desarrollo es posible gracias a la digitalización, que induce una convergencia entre informática, electrónica de consumo y telecomunicaciones.

Net: Abreviatura de Internet.

Nodos: Refiriéndose a una máquina en la red de Internet.

Servidor: Ordenador potente, que en una red, recibe las ordenes de los ordenadores "clientes" y las procesa.

Sitio: (nodo, site) En el WWW, colección de páginas con un único tema. El usuario se desplaza entre las páginas utilizando los enlaces proporcionados.

Software: Programas, aplicaciones. Por extensión, todo lo que es "contenido" (texto, imágenes, sonido) en contraste con lo material (hardware).

Telecomunicación: Se denomina telecomunicación a la técnica de transmitir un mensaje desde un punto a otro, normalmente con el atributo típico adicional de ser bidireccional. Por tanto, el término telecomunicación cubre todas las formas de comunicación a distancia, incluyendo radio, telegrafía, televisión, telefonía, transmisión de datos e interconexión de ordenadores.

Biblioteca Virtual: Es una biblioteca en que una proporción significativa de los recursos de información se encuentran disponibles en el formato digital (pdf, doc., etc. o micro forma), accesible por medio de las computadoras. Es importante considerar que en el concepto de biblioteca digital está presente el efecto de la integración de la informática y las comunicaciones cuyo exponente esencial es Internet.

Bibliotecas Públicas: La palabra "biblioteca" proviene del latín *bibliothēca*, que a su vez deriva del griego *βιβλιοθήκη* ('bibliothēke'), la cual está compuesta por *βιβλίον* ('biblión' «libro») y *θήκη* ('thēke' «armario, caja»). Es decir, hacía referencia al lugar donde los libros eran guardados.

Usuarios: La Real Academia Española (RAE) define el concepto de usuario con simpleza y precisión: un usuario es quien usa ordinariamente algo. El término, que procede del latín *usuarius*, hace mención a la persona que utiliza algún tipo de objeto o que es destinataria de un servicio, ya sea privado o público.

Textos: El texto es la unidad superior de comunicación y de la competencia organizacional del hablante. Su extensión es variable y corresponde a un todo comprensible que tiene una finalidad comunicativa en un contexto dado. El carácter comunicativo, pragmático y estructural permite su identificación

Tiempo Real: Término que en Internet significa en vivo, como una conversación en tiempo real (un diálogo).

Videoconferencia: Conversación entre dos o más interlocutores que pueden hablarse, verse y compartir documentos de trabajo gracias a ordenadores multimedia que se comunican por red de banda ancha.

World Wide Web: (Web o WWW) Subred multimedia extremadamente popular de internet que se explora de manera muy amigable, gracias a sus enlaces (links) de hipertexto. La cantidad de servidores conectados con el web se duplica cada 57 días.

Acceso al catálogo: El acceso al catálogo es uno de los servicios básicos que vienen ofreciendo habitualmente todas las bibliotecas, pero en una biblioteca virtual sería deseable que el acceso al mismo incluyera la información de documentos en soporte tradicional con documentos en soporte electrónico, tanto los generados por la propia entidad, como enlaces a otros documentos disponibles en Internet; con lo que es un catálogo que va más allá, ya que en algunos de los casos posibilita el acceso al documento original, o al resumen y/o sumario digitalizado del mismo, cuya finalidad es que este usuario no presencial pueda hacerse una idea del contenido del documento antes de proceder a su uso o petición en préstamo.

Préstamo: Para aquellos documentos que no están disponibles en red, a través del propio catálogo la biblioteca virtual debe posibilitar la petición de un documento en préstamo, este servicio supone un coste adicional que llegado el caso puede sufragar, al menos en parte el propio prestatario.

Información bibliográfica: La biblioteca virtual está diseñada para facilitar en la mayor medida de lo posible la autosuficiencia del usuario y el desenvolvimiento de éste en el entorno digital. Pero para su mejor aprovechamiento, la biblioteca debe brindar un servicio de atención personalizada y directa a través de un buzón de correo electrónico generado para tal efecto que permitirá, aparte de proporcionar un servicio al usuario, hacerse eco de sus necesidades y poder anticiparse a ellas.

Este servicio permitirá a su vez enlaces a una biblioteca de referencia compuesta por enciclopedias, diccionarios, bases de datos, directorios, etc....

en soporte electrónico, tanto de aquel material que disponga el centro como de otros recursos externos disponibles en Internet.

Peticiones de información bibliográfica y DSI serían los servicios que pueden proporcionarse en línea a través del correo electrónico y que completarían este mostrador virtual de referencia Teoría, concepto y función de la biblioteca.

1.4 MARCO REFERENCIAL O CONTEXTUAL

1.4.1 EL CANTÓN LA LIBERTAD

La Libertad cuenta con una extensión geográfica de 25,6 km², fue creada como cantón el 14 de abril de 1993 por el Congreso Nacional. Anteriormente pertenecía al cantón Salinas. Es un cantón de superficie arenosa no muy plana y accidentada en su cercanía por riscos. Se encuentra comunicado con los cantones Salinas y Santa Elena por una red vial. Este hermoso cantón de la provincia de Santa Elena posee una interesante tradición en lo relacionado con su denominación. Conocida por La Agujereada, La Hueca, La Propicia o La Libertad. En tiempos de la Colonia los nativos de esta tierra maravillosa, se dedicaban a la explotación de la sal, a la pesca artesanal, a la caza, a la cría de animales domésticos especialmente el ganado vacuno y a la agricultura.

Cabecera Cantonal: La Libertad.

Fecha de Cantonización: 14 de abril de 1.993.

Población: En este cantón viven 87.798 personas según las proyecciones al 2010, tomadas del VI Censo de Población realizado por el INEC en el 2001.

En el cantón La Libertad, hasta hace pocos años, eran pocos los habitantes que contaban con internet en sus casas, pues no existía un proveedor de Internet fijo (ISP) en la provincia. Sin embargo, esto ha venido cambiando con el uso de módems móviles. Aún, la mayoría de usuarios lo hacen a través de cyber cafés o mediante conexión telefónica ([dial-up]) de compañías que han instalado nodos de conexión con números de acceso de Salinas.

Un importante hecho es la instalación del cable submarino de fibra óptica cuyo punto de conexión con tierra firme es la playa de Punta Carnero,

situada en la parroquia José Luis Tamayo del cantón Salinas. El 15 de noviembre de 2007 se suscribe el acta de puesta en operaciones por La Superintendencia de Telecomunicaciones (Suptel) y Telefónica International Wholesale Services Ecuador (TIWS). La instalación permite intercambio de datos con una velocidad de 10 gigabits/segundo y une al país con la red del sistema Sudamérica-1 (SAm-1) cuyo punto final es Florida, Estados Unidos. Según datos de SUPERTEL, a diciembre de 2010, existen aproximadamente 4.500 usuarios de internet en el cantón La Libertad.²⁰

1.4.2 HISTORIA DE LAS BIBLIOTECAS

Las bibliotecas son una realidad consolidada a lo largo de más de cuatro mil años de historia, que discurre paralela a la de la escritura y el libro.

En sus orígenes tuvieron una naturaleza más propia de lo que hoy se considera un archivo que de una biblioteca. Nacieron en los templos de las ciudades mesopotámicas, donde tuvieron en principio una función conservadora, de registro de hechos ligados a la actividad religiosa, política, económica y administrativa, al servicio de una casta de escribas y sacerdotes. Los documentos se escribían en escritura cuneiforme, en tablillas de barro, un soporte basto y pesado, pero que ha garantizado su conservación. Destacaron especialmente las bibliotecas-archivo de Mari, Lagash y Ebla, así como la del rey asirio Asurbanipal.

En el Antiguo Egipto existieron dos clases de instituciones: Casas de los Libros, que hacían las veces de archivos para la documentación administrativa y Casas de la Vida, que eran centros de estudios para los escribas y que poseyeron colecciones de las que se podía hacer copias.

²⁰ ECUADOR MARCILLO GALLO- HISTORIA DE LA PENÍNSULA DE SANTA ELENA

La escritura, en sus diversas formas, jeroglífica, hierática o demótica, se recogía en rollos de papiro.

En la antigua Grecia el libro y las bibliotecas alcanzaron un gran desarrollo. Las bibliotecas adoptaron formas que pueden considerarse como antecedentes de las actuales. La escritura griega, derivada del alifato semítico, permitió generalizar en cierta forma el acceso a la lectura y al libro y que aparecieran, por primera vez, bibliotecas desvinculadas de los templos.

El periodo helenístico fue el del nacimiento de grandes bibliotecas legendarias, como la Biblioteca de Alejandría o la de Biblioteca de Pérgamo, que se crearon con la voluntad de reunir todo el conocimiento social de su tiempo y ponerlo a disposición de los eruditos.

En Roma, deudora de la cultura griega, se empleó el mismo soporte escriptóreo, el rollo de papiro. Allí se fundó la primera biblioteca pública de la que hay constancia, por parte de Asinio Polión y existieron grandes bibliotecas como la Octaviana y Palatina, creadas por Augusto, y la Biblioteca Ulpia, del Emperador Trajano. Las bibliotecas romanas acostumbraban a tener una sección griega y otra romana.

Con el auge del cristianismo empieza a difundirse un nuevo formato, el códice de pergamino y la lectura comienza a desplazarse de las instituciones paganas, en franca decadencia, a las de la naciente Iglesia cristiana.

Edad Media

En los tiempos medievales, con las invasiones bárbaras y la caída del Imperio Romano de Occidente, la cultura retrocede y se refugia en los monasterios y escritorios catedralicios, únicos lugares que albergan bibliotecas dignas de tal nombre. Son centros donde se custodia la cultura

cristiana y los restos de la clásica, al servicio de la Religión. Bibliotecas de monasterios como Saint Gall, Fulda, Reichenau, Monte Casino, en Europa o Santo Domingo de Silos, San Millán de la Cogolla, Sahaguno o Santa María de Ripoll en España, se convirtieron en los centros del saber de su tiempo.

A partir de la Baja Edad Media con la creación de las universidades primero y con la invención y difusión de la imprenta después, se crean las nuevas bibliotecas universitarias, al tiempo que el libro alcanza a nuevos sectores de la población.

En Oriente, Bizancio, actuó de nexo de unión con la cultura clásica, que sobrevivió de este modo, influyendo sobre el mundo árabe y eslavo y también sobre la atrasada Europa occidental. Aquí hubo grandes bibliotecas en monasterios y ciudades. El mundo árabe también creó sus bibliotecas ligadas a las mezquitas y los centros de enseñanza coránica, madrazas. También aquí se crearon algunas de las mayores bibliotecas de su tiempo como la del califa Al-Mamun en Bagdad o Abd-al-Rahman III y su hijo Al Hakam II en Córdoba.

En la Edad Media tardía, durante la época del Renacimiento, el rey Matías Corvino de Hungría (1458-1490) fungió de mecenas de pintores, poetas, músicos, científicos y toda clase de intelectuales que provenían de todas partes de Europa. En la década de 1460, fundó en su palacio en la ciudad de Buda, la Biblioteca Corvinniana, la cual contaba con más de 3 mil libros, siendo considerada la más grande de su época después de la Biblioteca del vaticano. La Biblioteca fue destruida después de la invasión turca de 1526, sin embargo muchos de los tomos sobrevivieron y se encuentran actualmente en los museos más importantes del mundo.

Edad Moderna

El Renacimiento marcado por la invención de la imprenta, creación de Johannes Gutenberg, y las luchas derivadas de la Reforma protestante, vio nacer, gracias a los ideales humanistas, un nuevo modelo de biblioteca principesca. Esta corriente desembocará en la aparición de bibliotecas reales y de la alta nobleza, que merced a los nuevos valores se abren a un público de eruditos y estudiosos.

Destacan en el siglo XVI la francesa de Fointaneblau o las creadas en Austria y Baviera. En España destacan la de Hernando de Colón, la de la Universidad Complutense y la de El Escorial, creada por Felipe II, modelo de las posteriores bibliotecas barrocas.

En el siglo XVII se crean grandes bibliotecas eruditas como la Bodleiana en Oxford, la Ambrosiana en Milán o la Mazarina en París, de la que fue bibliotecario Gabriel Naudé autor de *Advis pour dresser une bibliothèque*, considerado como el Padre de la Bibliotecología (también conocida como Biblioteconomía).

Durante el siglo XVIII se crearon la Biblioteca del Museo Británico, antecesora de la British Library actual y la Biblioteca Real, germen de la Biblioteca Nacional de España. En esta centuria nacen la Biblioteca Braidense, en Milán, y la Real de Lisboa. También en este periodo nacieron las que serían andando el tiempo las bibliotecas universitarias de Yale, Harvard y Princeton.

Edad Contemporánea

La revolución francesa y americana, supusieron el inicio de la extensión por Europa y América de nuevos principios democráticos y el nacimiento de una

verdadera voluntad de hacer accesible la cultura y la educación para todos. En el mundo de las bibliotecas, esto supuso el nacimiento de una fiebre desamortizadora que se extendió por todo el continente y que transfirió a la sociedad un inmenso tesoro bibliográfico procedente de las instituciones del Antiguo Régimen, singularmente la Iglesia Católica.

Pese a todo, este deseo de acercar la cultura a toda la sociedad no consiguió hacerse realidad hasta mediados del siglo XIX, con la aparición en el mundo anglosajón de la biblioteca pública, (public library).

Paulatinamente se fue consolidando la idea de que todos los seres humanos tienen derecho al libre acceso a la información. Sin embargo, siguiendo a Carrión, se puede afirmar que ante este hecho se establecieron tres corrientes que han determinado el pensamiento bibliotecario del siglo XX:

La concepción europea continental, fuertemente marcada por el peso de los fondos antiguos y con una gran vocación conservadora y bibliófila, que ve a las bibliotecas de investigación como las auténticas bibliotecas. Asigna a las bibliotecas públicas una misión educativa.

La concepción anglosajona, muy influida por ideas como el libre acceso a la información, el deseo de lograr su máxima difusión, una activísima cooperación interbibliotecaria y la extensión bibliotecaria.

La concepción socialista, que ve en la biblioteca un instrumento esencial en la educación pero también de propaganda y de control ideológico de la sociedad.

A partir de 1989 con la caída del muro de Berlín, el modelo socialista entra en crisis y en la actualidad prácticamente ha desaparecido, salvo algunas excepciones, intentando adaptarse a los nuevos valores democráticos y a los continuos recortes presupuestarios. El modelo anglosajón se ha extendido

por todo el mundo durante la 2ª mitad del siglo XX, y ha influido fuertemente en la Biblioteconomía actual, especialmente gracias a las doctrinas de la IFLA y de la Unesco, con programas como la UAP (Universal Availability of Publications), UBC (Universal Bibliographic Control), PAC (Preservation and Conservation) o UDT (Universal Dataflow and Telecommunications).

La concepción continental pervive todavía ejerciendo una gran influencia sobre las bibliotecas nacionales y en el fondo sobre muchas bibliotecas de investigación y de carácter superior. Además ha influido aportando su carácter educativo a la biblioteca.

CAPITULO II

METODOLOGÍA O ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

TIPO DE INVESTIGACIÓN

Este proyecto responde a una investigación de campo debido a que se estudió las razones del porqué los estudiantes no acuden a la biblioteca, sin excepción alguna, involucrándonos con la comunidad.

Se realizaron entrevistas a las autoridades del plantel, se recolectó información, se ejecutó una encuesta a los usuarios de las bibliotecas públicas cuyos resultados de la investigación están a consideración del lector para las conclusiones y recomendaciones.

Revisión de datos: Primero se clasificó y ordenó todas las encuestas realizadas para luego agilizar el trabajo de acuerdo a la tabulación.

Se elaboró la matriz correspondiente para manejar mejores resultados investigativos se utilizara el programa Microsoft Excel.

Tabulación: en este trabajo investigativo se aplicaron preguntas cerradas poli opcionales de selección múltiple para así tener más facilidad y agilizar en el trabajo al momento de tabular pregunta por pregunta.

Presentación gráfica: Una vez tabulada las encuestas y revisadas de manera correcta se procede a graficarlos para tener una mejor comprensión y entendimiento.

POBLACIÓN Y MUESTRA

Para el presente estudio nuestra población son los jóvenes estudiantes del cantón elegido, la misma que se realizara a través de un muestreo probabilístico estatificado, el número permitirá establecer la fracción de cada una de las unidades de estudio.

N = Población = 2.600 jóvenes estudiantes

E = Nivel de error = 4.6% = 0.046

$$n = \frac{N}{E^2 (n - 1) + 1} = \frac{2.600}{(0.046)^2 (2.599) + 1} =$$
$$\frac{2.600}{(0.002116) (2.599) + 1} = \frac{2.600}{6.499484} = 400$$

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA UTILIZACIÓN DE DATOS

En la problemática a investigar utilizaremos la entrevista la cual se la realizara a personas que conozcan del tema profesores, bibliotecaria y autoridades, la encuesta la realizaremos básicamente con los estudiantes de la Institución.

Estas son las técnicas que se utilizaron en mi investigación las cuales he considerado ya que me permitirán conocer el bajo índice de consultas en la biblioteca del plantel.

CAPITULO III

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En esta investigación se realizó encuestas dirigidas a estudiantes del cantón La Libertad de los colegios fiscales, donde podemos se pudo observar el interés de los consultados por renovar acciones para que brinde un buen servicio en las bibliotecas públicas, cuyos resultados describiré más adelante en el presente documento.

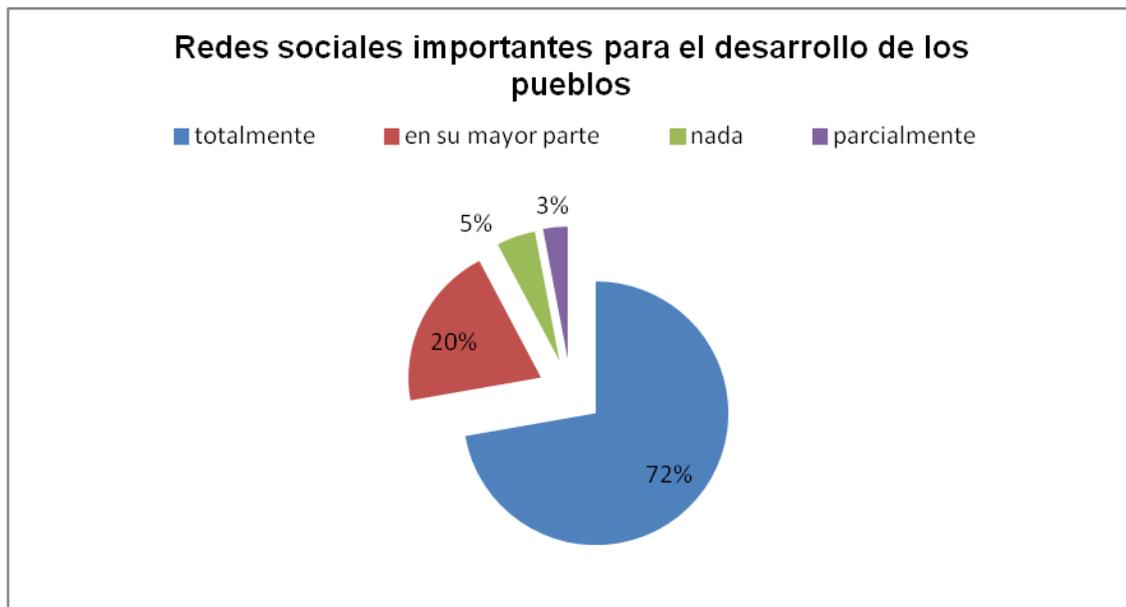
En la referida encuesta que se muestra a continuación con sus respectivos resultados permiten llegar a conclusiones positivas que darán paso a las recomendaciones para buscar la solución del problema estudiado en la investigación actual.

1.- ¿CONSIDERA USTED QUE LAS REDES SOCIALES SON IMPORTANTES PARA EL DESARROLLO DEL PUEBLO?

CUADRO No.1

ALTERNATIVAS	ESTUDIANTES	PORCENTAJE
totalmente	289	72%
en su mayor parte	80	20%
nada	19	5%
parcialmente	12	3%
	400	100%

GRÁFICO No.1



Fuente: Estudiantes del Cantón La Libertad
 Elaborado por: Cindy Rosero P.
 La Libertad, Enero 2011.

ANÁLISIS E INTERPRETACION: El resultado de la pregunta planteada indica que un 72% considera importante las redes sociales, mientras que un 20% en su mayor parte, un 5% es por el nada y 3% por parcialmente, por ello se deduce que los estudiantes se preparan, leen y están al tanto de lo que ocurre en nuestro medio.

2.- ¿CREE USTED QUE EL INTERNET ES UNA HERRAMIENTA DE CONSULTA INVESTIGATIVA NECESARIA PARA EL ESTUDIANTE?

CUADRO No. 2

ALTERNATIVAS	ESTUDIANTES	PORCENTAJES
Totalmente	367	92%
en su mayor parte	20	5%
Nada	8	2%
Parcialmente	5	1%
	400	100%

GRÁFICO No.2



Fuente: Estudiantes del Cantón La Libertad
 Elaborado por: Cindy Rosero P.
 La Libertad, Enero 2011

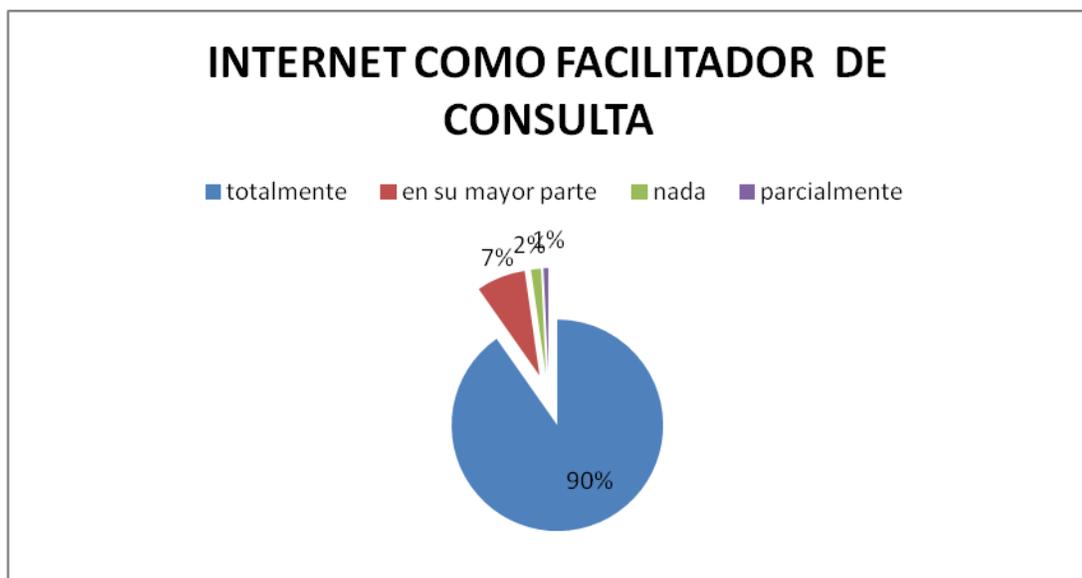
ANÁLISIS E INTERPRETACION: El resultado es claro 367 estudiantes, que nos dan el 92% dijeron sí, 25 que da el 6% y apenas 8 que da el 2% dijeron no. INTERNET es hoy en día una herramienta tecnológica muy importante para nuestro desarrollo intelectual. Nos permite estar en contacto con los últimos avances en las ciencias, pero también es lamentable que haya muchos jóvenes que no saben usar correctamente esta herramienta.

3.- ¿CREE USTED QUE EL INTERNET FACILITA LA CONSULTA AL ESTUDIANTE?

CUADRO No.3

ALTERNATIVAS	ESTUDIANTES	PORCENTAJE
totalmente	361	90%
en su mayor parte	30	8%
nada	6	2%
parcialmente	3	1%
	400	100%

GRÁFICO No.3



Fuente: Estudiantes del Cantón La Libertad
 Elaborado por: Cindy Rosero P.
 La Libertad Enero 2011

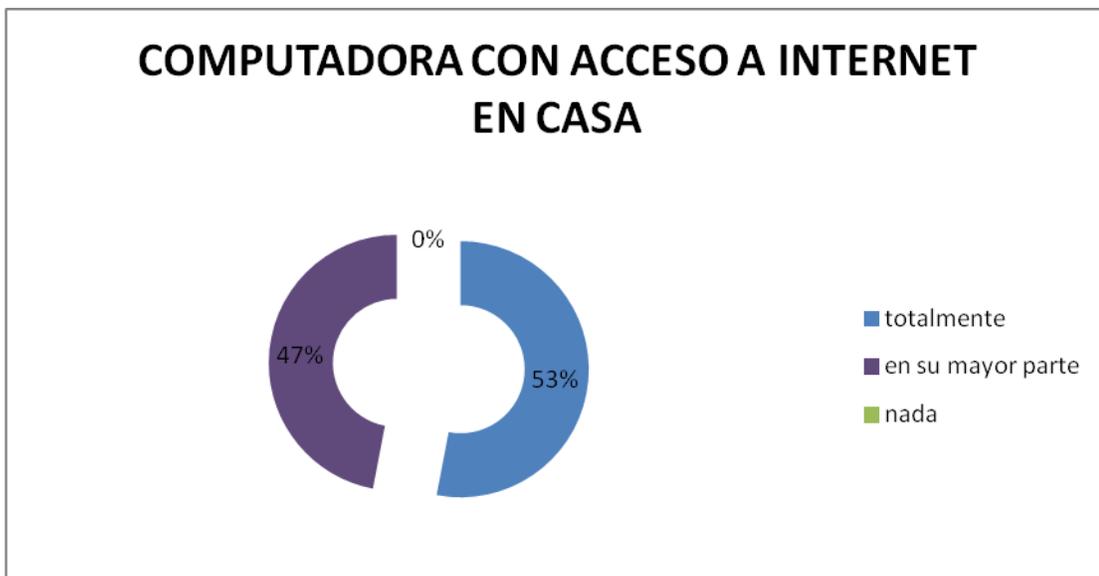
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN: Notablemente el porcentaje del si con un 90% es quien da razón de que el internet facilita y ayuda al estudiante en sus tareas. Quien más certero que ellos para decirnos que la tecnología es una gran ayuda en la actualidad.

4.- ¿POSEE USTED UNA COMPUTADORA EN SU CASA CON ACCESO A INTERNET?

CUADRO No.4

ALTERNATIVAS	ESTUDIANTES	PORCENTAJES
totalmente	212	53%
en su mayor parte	188	47%
nada	0	0%
parcialmente	0	0
	400	100%

GRÁFICO No.4



Fuente: Estudiantes del cantón La Libertad
Elaborado por: Cindy Rosero P.
La Libertad Enero 2011

ANÁLISIS E INTERPRETACION: Observamos cómo el porcentaje está casi parejo pues no es mucha la diferencia, y sin duda alguna que el internet se ha convertido en una necesidad y no en lujo, ya que por medio de la red podemos investigar, consultar, informarnos, actualizarnos de lo que acontece en el mundo.

5.- ¿QUÉ IMPORTANCIA LE DA USTED A LAS CONSULTAS BIBLIOGRÁFICAS POR INTERNET?

CUADRO No.5

ALTERNATIVAS	ESTUDIANTES	PORCENTAJES
totalmente	251	63%
en su mayor parte	141	35%
parcialmente	8	2%
nada	0	0%
	400	100%

GRÁFICO No.5



Fuente: Estudiantes del Cantón La Libertad
 Elaborado por: Cindy Rosero P.
 La Libertad Enero 2011

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN: INTERNET como una herramienta de INVESTIGACIÓN es muy interesante y útil para los estudiantes, ya que nos permite llegar a conocimientos que no los encontramos con mucha facilidad en las bibliotecas del medio, pero enfatizando que es para investigar y poder a través de ella obtener nuestras propias conclusiones y comentarios.

6.- ¿LAS CONSULTAS BIBLIOGRÁFICAS LE PERMITEN A USTED AMPLIAR SUS CONOCIMIENTOS?

CUADRO No.6

ALTERNATIVAS	ESTUDIANTES	PORCENTAJE
totalmente	300	75%
en su mayor parte	100	25%
parcialmente	0	0%
nada	0	0%
	400	100%

GRÁFICO No.6



Fuente: Estudiantes del Cantón La Libertad
 Elaborado por: Cindy Rosero P.
 La Libertad Enero 2011

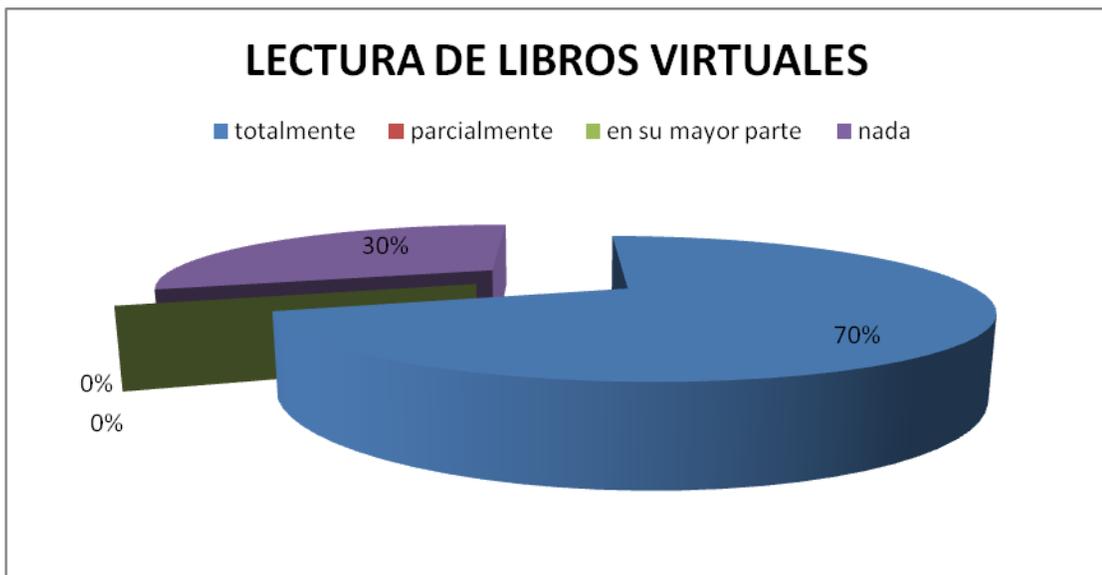
ANÁLISIS E INTERPRETACION: Hoy en día la mayoría de los jóvenes usan esta herramienta, ya que les permite ampliar sus conocimientos y con mayor facilidad realizar sus tareas. Hay un porcentaje pequeño de jóvenes que no usan la red, creo que es por factor económico más no porque no les guste.

7.- ¿PREFIERE USTED LEER LIBROS VIRTUALES?

CUADRO No.7

ALTERNATIVAS	ESTUDIANTES	PORCENTAJES
totalmente	280	70%
parcialmente	0	0%
en su mayor parte	0	0%
nada	120	30%
	400	100%

GRÁFICO No. 7



Fuente: Estudiantes del Cantón La Libertad
Elaborado por: Cindy Rosero P.
La Libertad Enero 2011

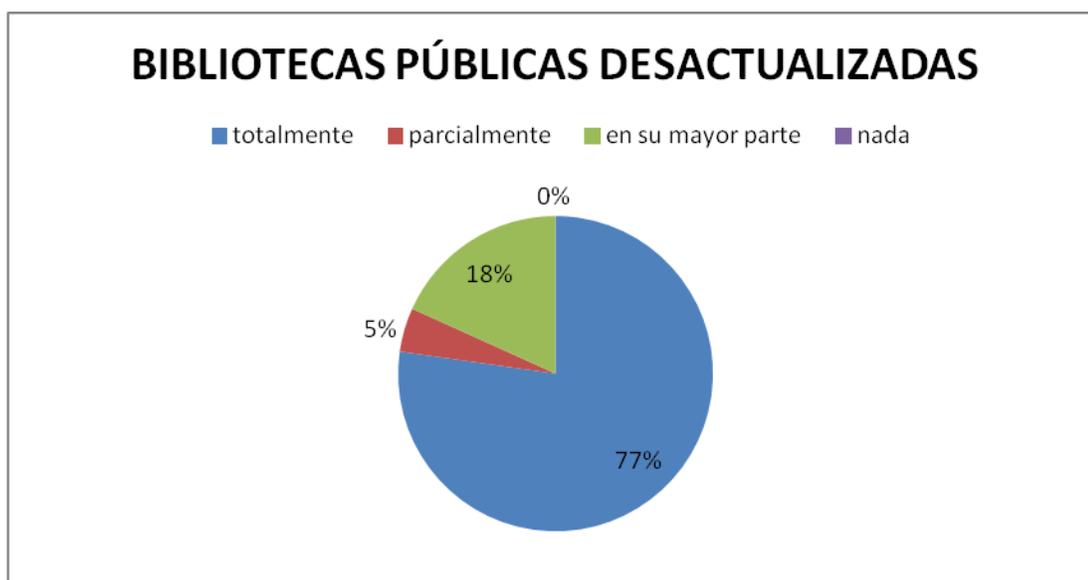
ANÁLISIS E INTERPRETACION: Analizando que el 70% dijo sí y el 30% no, por ello es fácil deducir que aún no entramos en esta nueva era de la tecnología de leer grandes obras o temas virtuales. Por la investigación, podemos observar que sí hay jóvenes interesados, y que poco a poco esta red se irá incrementando.

8.- ¿CREE USTED QUE LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS ESTÁN DESACTUALIZADAS?

CUADRO No.8

ALTERNATIVA	ESTUDIANTES	PORCENTAJES
totalmente	309	77%
parcialmente	18	5%
en su mayor parte	73	18%
nada	0	0%
	400	100%

GRÁFICO No.8



Fuente: Estudiantes del Cantón La Libertad
 Elaborado por: Cindy Rosero P.
 La Libertad Enero 2011

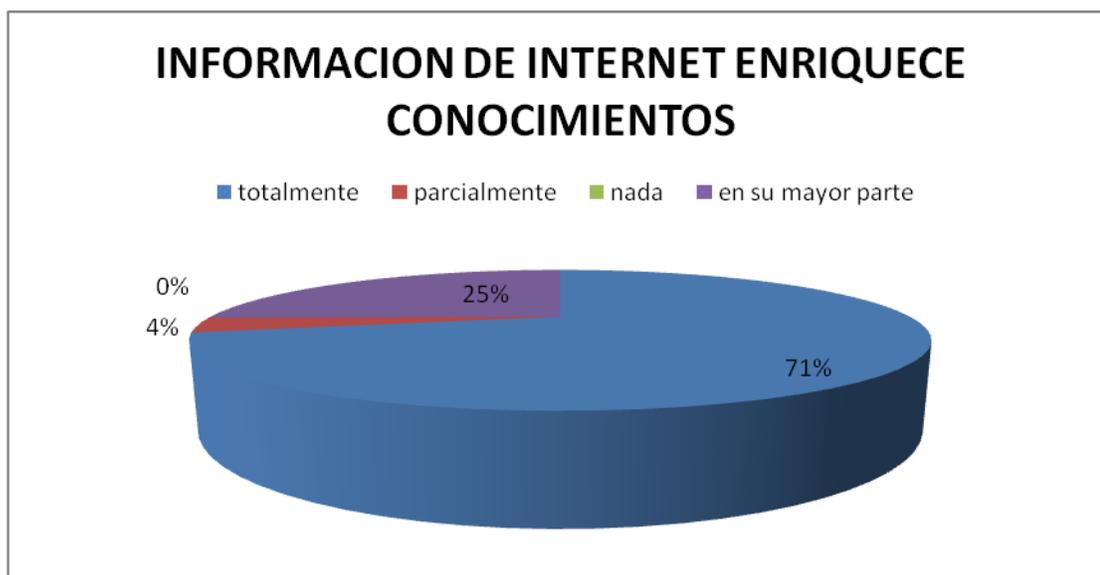
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN: La investigación nos da como resultado que hay una gran mayoría de estudiantes que se preocupan por investigar o realizar sus tareas correctamente y visitan las bibliotecas del Cantón, pero que lamentablemente no están al día con obras o libros actualizados

9.- ¿CONSIDERA USTED QUE LA INFORMACIÓN QUE OBTIENE DEL INTERNET ENRIQUECE SUS CONOCIMIENTOS?

CUADRO No.9

ALTERNATIVA	ESTUDIANTES	PORCENTAJES
totalmente	285	71%
parcialmente	14	4%
nada	0	0%
en su mayor parte	101	25%
	400	100%

GRÁFICO No.9



Fuente: Estudiantes del cantón La Libertad
Elaborado por: Cindy Rosero P.
La Libertad, Enero 2011

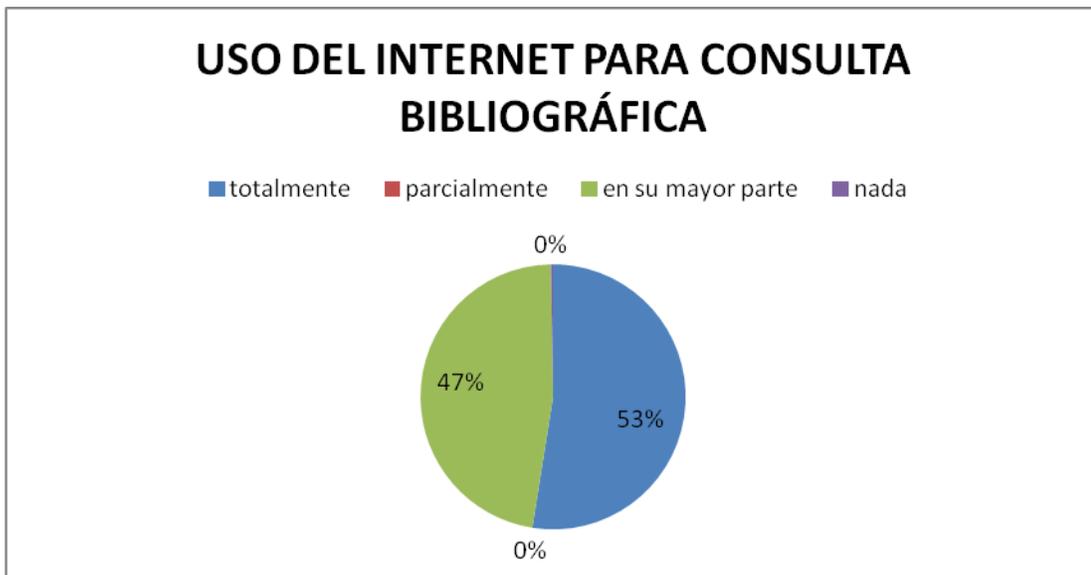
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN: Indudablemente que sí, es un gran invento de nuestro siglo, ya que nos permite: auto-educarnos, relacionarnos e informarnos de todo lo nuevo que se da en el mundo.

10.- ¿CON QUE FRECUENCIA UTILIZA USTED EL INTERNET PARA CONSULTAS BIBLIOGRÁFICAS?

CUADRO No.10

ALTERNATIVAS	ESTUDIANTES	PORCENTAJES
totalmente	210	53%
parcialmente	0	0%
en su mayor parte	189	47%
nada	1	0%
	400	100%

GRAFICO No.10



Fuente: Estudiantes del Cantón La Libertad
 Elaborado por: Cindy Rosero P.
 La Libertad Enero 2011

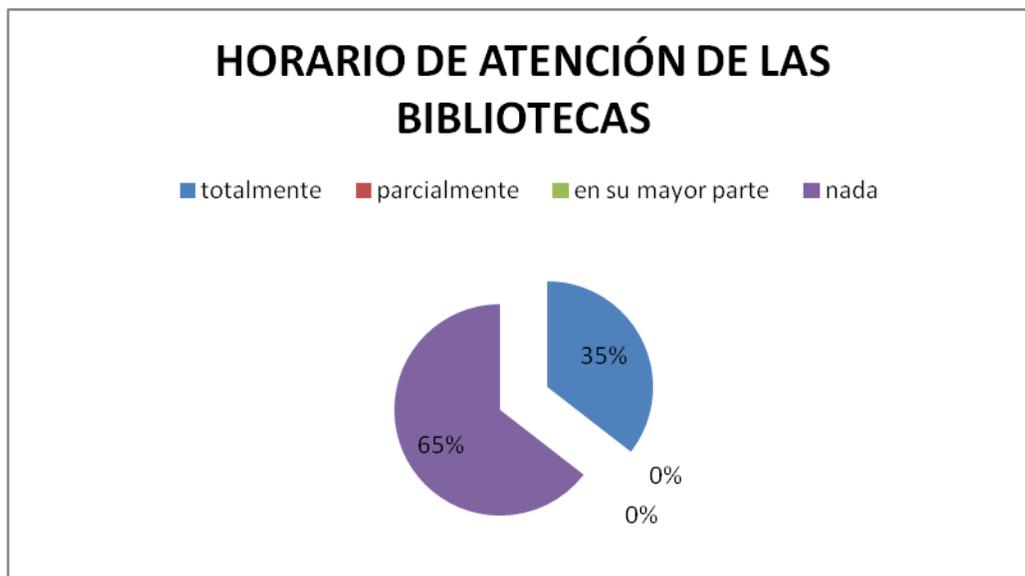
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN: En nuestro Cantón hace falta más bibliotecas actualizadas y modernas acorde a la tecnología virtual por cuanto se demuestra que los estudiantes tienden a utilizar las bibliotecas virtuales.

11.- ¿CONOCE EL HORARIO DE ATENCIÓN DE LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS DEL CANTÓN LA LIBERTAD?

CUADRO No.11

ALTERNATIVAS	ESTUDIANTES	PORCENTAJES
totalmente	142	36%
parcialmente	0	0%
en su mayor parte	0	0%
nada	258	65%
	400	100%

GRÁFICO No.11



Fuente: Estudiantes del Cantón La Libertad
 Elaborado por: Cindy Rosero P.
 La Libertad Enero 2011

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN: Las bibliotecas investigadas son de colegios del medio, antes existía un rubro para adquisición de libros, hoy en día el presupuesto de los mismos es muy limitado y por esta razón no se incrementa ni actualiza como quisieran en muchos de ellos y están a expensas de donaciones.

12.- ¿ESTA SATISFECHO CON LA ATENCIÓN QUE BRINDAN LAS BIBLIOTECAS?

CUADRO No.12

ALTERNATIVAS	ESTUDIANTES	PORCENTAJES
totalmente	0	0%
parcialmente	0	0%
nada	344	86%
en su mayor parte	56	14%
	400	100%

GRÁFICO No.12



Fuente: Estudiantes del Cantón La Libertad
Elaborado por: Cindy Rosero P.
La Libertad Enero 2011

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN: Con este resultado podemos darnos cuenta de que en su mayoría no está de acuerdo o satisfecho con la atención que brindan las bibliotecas públicas ya que aseguran que las personas encargadas de estas desconocen nombres de autores, no están al día en conocimientos y no manejan un inventario actualizado de los libros que poseen.

13.- ¿CONSIDERA USTED IMPORTANTE QUE EN LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS FUNCIONEN LAS BIBLIOTECAS VIRTUALES?

CUADRO No.13

ALTERNATIVAS	ESTUDIANTES	PORCENTAJES
totalmente	344	86%
parcialmente	0	0%
nada	0	0%
en su mayor parte	56	14%
	400	100%

GRÁFICO No.13



Fuente: Estudiantes del Cantón La Libertad
 Elaborado por: Cindy Rosero P.
 La Libertad Enero 2011

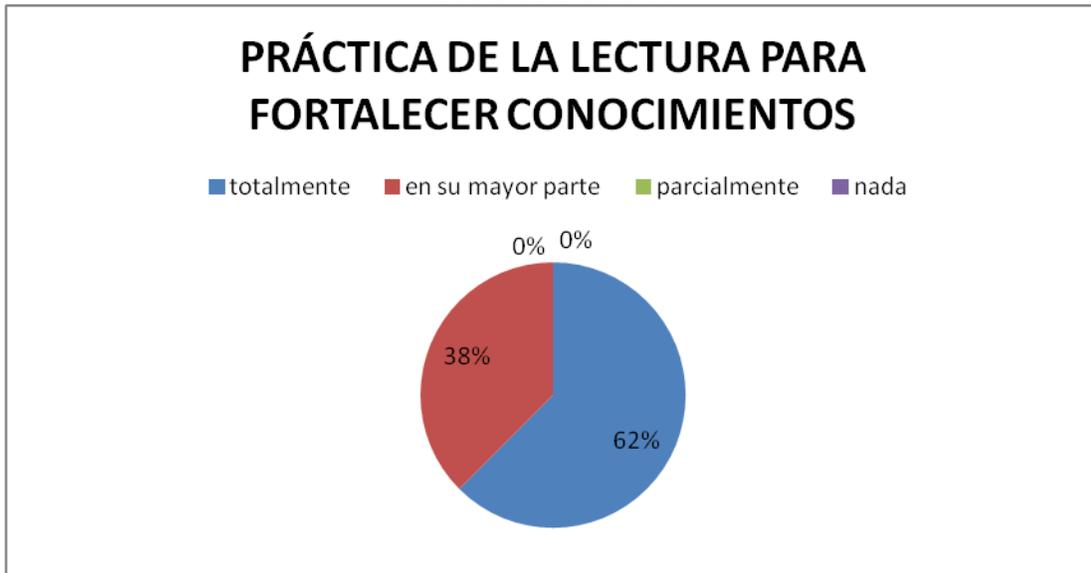
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN: Indudablemente que es muy importante que existieran las bibliotecas virtuales, ya que sería la mejor manera de incentivar al joven a visitar con más frecuencia las mismas y conducirlo a la lectura ya que esto es muy importante para su desarrollo personal.

14.- ¿USTED COMO ESTUDIANTE PRACTICA LA LECTURA PARA FORTALECER SUS CONOCIMIENTOS?

CUADRO No.14

ALTERNATIVAS	ESTUDIANTES	PORCENTAJES
totalmente	250	63%
en su mayor parte	150	38%
parcialmente	0	0%
nada	0	0%
	400	100%

GRAFICO No. 14



Fuente: Estudiantes del Cantón La Libertad
 Elaborado por: Cindy Rosero P.
 La Libertad Enero 2011

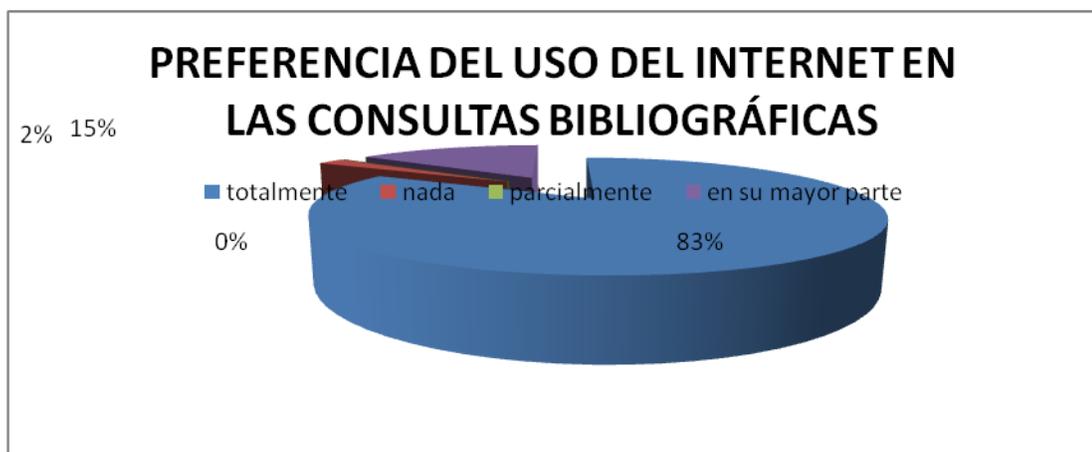
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN: Los resultados son favorables y nos da a saber que el joven hoy en día busca informarse ya que en este mundo competitivo lo que se necesita para salir adelante y poder desenvolverse en cualquier ámbito lo que nos ayuda es la lectura.

15.-¿ESTÁ USTED DE ACUERDO QUE SE PREFIERA USAR EL INTERNET PARA CONSULTAS ESTUDIANTILES?

CUADRO No.15

ALTERNATIVAS	ESTUDIANTES	PORCENTAJES
totalmente	332	83%
nada	8	2%
parcialmente	0	0%
en su mayor parte	60	15%
	400	100%

GRÁFICO No.15



Fuente: Estudiantes del Cantón La Libertad
 Elaborado por: Cindy Rosero P.
 La Libertad Enero 2011

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN: Vemos como resultado como los estudiantes están totalmente de acuerdo con utilizar este medio para investigar y realizar sus tareas.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES:

- Que el INTERNET es hoy en día una herramienta tecnológica muy importante para el desarrollo intelectual. Nos permite estar en contacto con los últimos avances de la ciencia, pero también es lamentable que haya muchos jóvenes que no saben usar correctamente esta herramienta.
- Observamos sin duda alguna que el internet se ha convertido en una necesidad y no en lujo, ya que por medio de la red podemos investigar, consultar, informarnos, actualizarnos de lo que acontece en el mundo.
- Hoy en día la mayoría de los jóvenes usan esta herramienta, ya que les permite ampliar sus conocimientos y con mayor facilidad realizar sus tareas. Hay un porcentaje pequeño de jóvenes que no usan la red, debido al factor económico más no porque no les guste.
- Por la encuesta, podemos observar que sí hay jóvenes interesados, y que poco a poco esta red investigativa se irá incrementando. Por lo que es fácil deducir que aún no entramos en esta nueva era de la tecnología de leer grandes obras o temas virtuales como parte de la investigación bibliográfica.
- La investigación nos da como resultado que hay una gran mayoría de estudiantes que se preocupan por investigar o realizar sus tareas correctamente y visitan las bibliotecas del Cantón, pero que lamentablemente no están al día con obras o libros actualizados.

- Se ha demostrado que en el cantón La Libertad hacen falta más bibliotecas actualizadas y modernas acorde a la tecnología virtual por cuanto se manifiesta que los estudiantes tienden a utilizar las bibliotecas virtuales de manera paulatina.

- Las bibliotecas investigadas son de colegios del medio, antes existía un rubro para adquisición de libros, hoy en día el presupuesto de los mismos es muy limitado y por esta razón no se incrementa ni actualiza como quisieran en muchos de ellos y están a expensas de donaciones.

- Que los visitantes de las bibliotecas no está de acuerdo o satisfecho con la atención que se brindan, ya que aseguran que las personas encargadas de estas desconocen nombres de autores, no están al día en conocimientos y no manejan un inventario actualizado de los libros que poseen.

- Que existe la necesidad de implementar un nuevo servicio virtual en cada una de las bibliotecas públicas del cantón La Libertad.

- Que es importante que funcionen las bibliotecas virtuales, ya que sería la mejor manera de incentivar al joven a visitar con más frecuencia las mismas y conducirlo a la lectura ya que esto es muy importante para su desarrollo personal.

RECOMENDACIONES:

- Se considere al sistema de internet como una herramienta tecnológica muy importante para el desarrollo intelectual de los estudiantes del cantón La Libertad.
- La implementación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación como parte de consultas bibliográfica para el desarrollo intelectual de la sociedad convirtiéndose en una oportunidad para los estudiantes de escasos recursos económicos.
- A quienes ejercen docente en los colegios de bachilleratos motiven a los estudiantes al uso de las bibliotecas públicas, una vez que éstas sean modernizadas.
- La autoridades de educación y seccionales del cantón La Libertad deben unificar esfuerzos para que las bibliotecas de los colegios públicos y la biblioteca municipal sean actualizadas y modernizadas acorde a la tecnología virtual por cuanto se manifiesta que los estudiantes tienden a utilizar las bibliotecas virtuales.

Acoger el estudio de factibilidad de creación de bibliotecas virtuales a fin de incrementar las consultas bibliográficas y por ende mejor en nivel académico de los estudiantes de colegios y de la ciudadanía en general.

CAPÍTULO IV

LA PROPUESTA

TÍTULO:

**ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA IMPLEMENTAR LAS BIBLIOTECAS
VIRTUALES EN LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS DEL CANTÓN LA
LIBERTAD**

JUSTIFICACIÓN

El estudio de factibilidad técnica de apertura de una Biblioteca Virtual descansa principalmente en la calidad, variedad y rapidez con que los usuarios pueden tener acceso a las informaciones de carácter científico cultural de todo el mundo.

Además de las ventajas desde el punto de vista técnico que puede ofrecer la Biblioteca Virtual, estaría colaborando enormemente, en elevar el nivel sociocultural de las personas, de la sociedad toda, ya que todos tendrán acceso a ilimitados volúmenes de publicaciones, resultados de investigaciones, etc.

La Biblioteca Virtual pretende ser un espacio vivo y dinámico para el trabajo, la búsqueda de información, el dialogo y el intercambio. Donde la información se renueva y enriquezca constantemente. Para poder conseguir los objetivos planteados hemos diferenciado varias partes en la Biblioteca Virtual de Tecnología Educativa.

La documentación y recursos, en la que se han incluido la sección de Web de INTERNET, Revistas electrónicas y Documentos. Pretenden ser secciones aglutinadoras de documentación dentro de nuestro ámbito relacionada a la aplicación de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación, así como de canalización a otros recursos accediendo a otros enlaces previamente seleccionados.

Parte de comunicación e intercambio donde todos aquellos que lo deseen puedan comunicarse para debatir, intercambiar, difundir, conocimientos, experiencias e información relacionada con la Educación. El [Chat](#), los foros y la cartelera forman esta sección.

DIAGNÓSTICO

En nuestros días hablar de futuro es casi hablar del presente, razón por la cual es obligado que las instituciones se analicen, se estudien y evalúen su existencia y su pertinencia en el pasado, en el presente y las formas de permanencia en ese futuro que cada vez nos alcanza con más velocidad. Este análisis se debe hacer interno, ubicando el objeto analizado dentro del contexto donde se desarrolla y con el cual interactúa.

Cuando hacemos mención de la Biblioteca del futuro tenemos que tomar en cuenta los aspectos tecnológicos propios del trabajo de la biblioteca y de la información y los cambios de actitud de la sociedad en su conjunto o sector de la sociedad al cual sirve la biblioteca. Los cambios de actitud hacia los insumos de la vida diaria y la académica; las actitudes y las necesidades que se generan hacia la propia información y hacia la importancia que en nuestros días ha adquirido la generación y adquisición del conocimiento.

La biblioteca del futuro no puede generarse únicamente a partir de la tecnología, aunque sí es uno de los ingredientes principales que la va a caracterizar. Esta institución conservar los elementos esenciales que la van a tipificar como biblioteca: rescate, acopio, organización, conservación y difusión de los registros del conocimiento universal; sólo que la forma de hacerlo variará y el énfasis de sus programas estará en lograr acercar al usuario y a la información, independiente de la ubicación y el formato, por lo que podemos distinguir las siguientes características del próximo futuro bibliotecario, del que ya hay varios ejemplos operando en el mundo:

- Amplio desarrollo de ofertas de autoservicio de colecciones y procesos.
- Servicios de información remotos, a fin de acceder a la información desde los diferentes entornos académicos, sociales y domésticos.

- Variedad de programas de ayuda al usuario para que el mismo accede a la información que desee.
- Una oferta variada y plural de información que será impulsada por los desarrollos tecnológicos y limitada por aspectos económicos y políticos.
- Distinción y apoyo prioritario a la especificidad de la demanda y a la individualidad del usuario
- Elaboración de publicaciones que serán el producto del empaquetamiento o el re empaquetamiento de información, y responderán a las necesidades de los usuarios y no a la vanidad académica del bibliotecólogo o a sus intereses personales.
- Innovaciones que permitan crear nuevos productos informativos y nuevas versiones de los ya existentes que faciliten la difusión y acceso al conocimiento.
- Procesamiento de la información que propicie un valor agregado a la fuente primaria y a la ficha bibliográfica.

El acceso a la información ya en el presente y en el futuro cercano deberá estar apoyado en los siguientes principios:

- En una gran red global en línea de bibliotecas y de información
- En interfaces múltiples y precisas entre bibliotecas y todo tipo de proveedor de información y de usuario
- En una gran variedad de puertas de entrada y llaves de acceso a la información
- En una oferta y acceso de información a partir de la biblioteca y del trabajo bibliotecario de acopio, organización y análisis, pero proyectado y disponible fuera de la biblioteca
- En un personal profesional que conozca y maneje el lenguaje del docente y del investigador, ya que este lenguaje será de uso común en las transacciones de la información, en especial en la biblioteca universitaria.

- En el control de calidad de los procesos y servicios, que permitirá la fluidez y eficacia del intercambio de información, su acceso y su uso. La calidad será una alta prioridad en las bibliotecas.

No se podrá pensar más en la Biblioteca como una Institución Monolítica, sino como una Institución Distribuida que facilita el acceso de la información a todos sus usuarios, independientemente de su categoría y ubicación; la biblioteca no será más un edificio y un acervo concentrado, será la oficina matriz o central y todas sus estaciones de acceso a toda la información que coordina y ubica en red local la biblioteca.

LA BIBLIOTECA HOY

Biblioteca conexión a centros productores de información otros proveedores de información estación de servicio terminal (en casa-cafetería-gimnasio-auditorio-cubículo- laboratorio, etc.).

Las funciones de la biblioteca, de los bibliotecarios y otros especialistas de la información darán énfasis a aspectos como:

- La función educativa, al tener que diseñar y aplicar programas de enseñanza para hacer transparente el acceso a los variados recursos informativos disponibles en el mercado.
- Los procesos de búsqueda de información se perfeccionarán y se simplificarán, ya que en su mayoría no serán cara a cara con el usuario sino a través de las telecomunicaciones.
- La elaboración de índices y bases de datos será una actividad prioritaria a fin de ofrecer información analizada para intereses muy específicos

- La manufactura de bases de datos con información o con perfiles de interés locales será original.
- El procesamiento de subproductos de las grandes bases comerciales será obligada a fin de apoyar perfiles de interés propios de los usuarios de la biblioteca.
- La inclusión del texto completo se incrementará y su uso será de acuerdo con la necesidad y cuando la temática lo amerite.

UN NUEVO CONCEPTO DE BIBLIOTECA: LA BIBLIOTECA VIRTUAL

La aplicación de la tecnología de la información posibilita la definición de una nueva estrategia de desarrollo de las organizaciones documentales.

Entre ellas el establecimiento de espacios virtuales a través de los cuales los Usuarios pueden acceder a las colecciones con independencia de las coordenadas espaciales o temporales.

Esto supone una reorganización de los procesos técnicos y administrativos que conforman la biblioteca: sus recursos materiales, humanos y servicios para dotarla de una infraestructura cliente-servidor adecuado²¹.

Actualmente, la incorporación cada vez mayor de materiales en soporte electrónico hace que la gestión de la colección de materiales en soporte tradicional incremente su complejidad, y aunque los recursos electrónicos, tarde o temprano, dominen en las bibliotecas digitales, éstas seguirán albergando materiales en soporte papel, formando parte de un servicio único que administre dos aspectos diferentes: recursos digitales y tradicionales.

²¹ Lundquist, Mith; Daggett, Steven, and McClung, Mark. Technical infrastructure of electronic library. Library Hi Tech. 1998; 16(3-4): 110-124.

Algunos autores hablan de la biblioteca "híbrida"²² que sería una etapa previa a la biblioteca digital, cuya consecución dependerá más de que se opere un cambio cultural que del propio desarrollo tecnológico.

La progresiva implantación de la biblioteca digital tendrá efectos sobre las diferentes áreas de la misma, sobre el desarrollo de la colección, sobre su uso, sobre el servicio de referencia y sobre la formación de usuarios. Pero como toda innovación tecnológica, ésta producirá una crisis transaccional que el tiempo y el uso incorporarán a sus rutinas habituales.

Las ventajas que ofrece la biblioteca virtual se basan en la premisa de que todos los usuarios tienen las mismas posibilidades de acceso a los recursos de la biblioteca, independientemente de las coordenadas espaciales y temporales del usuario, ya que es un servicio permanente que al que se puede acceder desde cualquier parte y a cualquier hora, además de poder ser utilizado al mismo tiempo por varios usuarios a la vez de manera interactiva.

De esta manera, se crea una comunidad virtual a la que se posibilita acceder a todos los servicios tradicionales de la biblioteca presencial posibilitándoles además disponer de toda una serie de servicios adicionales derivados del diseño de la biblioteca digital. Una biblioteca digital ofrece todos los servicios necesarios de forma remota, poniendo a disposición de los usuarios servicios tradicionales: información y referencia, préstamo, obtención de documentos, etc. y herramientas adecuadas a las particularidades de este tipo de usuarios: textos electrónicos, revistas electrónicas, sumarios de revistas, resúmenes de documentos, etc.²³

²² Oppenheim, Charles and Smithson, Daniel. What is the hybrid library? *Journal of Information Science*. 1999; 25(2): 97-112.

²³ Pérez Alarcón, Adoración; Serrano Muñoz, Jordi, and Enrech Larrea, Marta. Una biblioteca virtual para una comunidad virtual. *Jornadas Españolas De Documentación* (6ª).

Los profesionales: Desde la formulación del concepto de sociedad de la información, a mediados de los años 80, los empleos en el sector de la información se han incrementados y diversificados rápidamente.

El papel que los bibliotecarios tendrían como proveedores de servicios externos a sus clientes se pueden concretar sobre aquellas aportaciones para las que estos profesionales están especialmente dotados, por su conocimiento de la naturaleza de la información, su contexto y los hábitos básicos de quienes cotidianamente trabajan con información²⁴.

Entre las tareas más habituales del bibliotecario virtual están: la necesidad de organización y sistematización de los conocimientos, establecer filtros informativos, gestión de los nuevos soportes de la información y, especialmente, las tareas de formación de usuarios, cuyo grado de implicación vendrá determinado por la complejidad de las infraestructuras de las bibliotecas digitales²⁵.

Un asunto a considerar es la necesaria relación bibliotecario-usuarios cuando uno y otro mantienen una comunicación a distancia; ello conlleva a la necesidad de conocer a este usuario virtual y a desarrollar técnicas de análisis de mercado que ayuden a determinar las necesidades y conductas informativas de éstos, para poder anticiparse a sus demandas informativas.

1998.Valencia); p. 715-728.

²⁴ Nancy, John R. Providing outsourced Internet services to Government Agency. IFLA Journal. 1999; 25(2): 87-96.

²⁵ Ingwersen, Peter.The role of libraries and librarians in organizing digital information. Libri. 1999; 49(1): 11-15.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL:

Facilitar el acceso masivo de consulta bibliográfica al público estudiantil en general a través de una biblioteca virtual y catálogo en línea.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

Los objetivos específicos de este proyecto son:

- Facilitar la búsqueda de material bibliográfico e información a los estudiantes, y ciudadanía en general.
- Disponer de un catálogo en línea que permita acceder de manera rápida y en tiempo real desde cualquier lugar en donde exista vía internet para consultar material bibliográfico de las bibliotecas públicas.
- Aportar de manera positiva al desarrollo y modernización de la educación en el cantón La Libertad de la provincia de Santa Elena, en los diferentes niveles de formación académica.
- Dar acceso a creaciones literarias que ya han pasado a ser del dominio público, a quienes navegan por la red, e incentivarlos a la lectura de obras inmortales.
- Constituir un aporte para entidades educativas, y estudiantes que investigan en Internet, como fuente para sus trabajos escolares.
- Promover el interés por la lectura de obras de la literatura de todos los tiempos, considerando que la cultura y la personalidad de una persona

es en gran parte lo que esa persona ha leído con gusto y concentración.

- Utilizar la Internet realmente como una herramienta, un importante recurso educativo en que se encuentre material bibliográfico para aplicar a la educación y formación del ser humano.

En conclusión, este sitio tiene como única finalidad que el visitante encuentre material interesante para su formación, para la educación de él o sus alumnos, y para acrecentar su acervo cultural, o el de sus hijos.

FACTIBILIDAD DE LA PROPUESTA

Al introducir las tecnologías de información en las bibliotecas han surgido diferentes terminologías que comúnmente son utilizadas de manera indistinta y confusa. Para los fines de este trabajo es imprescindible aclarar las diferencias entre los términos: biblioteca electrónica, biblioteca virtual y biblioteca digital. “Biblioteca electrónica es aquella que cuenta con sistemas de automatización que le permiten una ágil y correcta administración de los materiales que resguarda, principalmente en papel.

Así mismo, cuenta con sistemas de telecomunicaciones que le permitirán acceder a su información, en formato electrónico, de manera remota o local. Proporciona principalmente catálogos y listas de las colecciones que se encuentran físicamente dentro de un edificio”. “Biblioteca virtual, es aquella que hace uso de la realidad virtual para mostrar una interfaz y emular un ambiente que sitúe al usuario dentro de una biblioteca tradicional. Hace uso de la más alta tecnología multimedia y puede guiar al usuario a través de diferentes sistemas para encontrar colecciones en diferentes sitios, conectados a través de sistemas de cómputo y telecomunicaciones”.

TECNOLOGÍA

Análisis de Proveedores.

En cuanto a servicio de Internet que se utilizaría; en las bibliotecas públicas del cantón La Libertad existen algunas empresas proveedoras de este servicio (TELCONET, CNT, ESPOLTEL, DIRECTV, CLARO,MOVISTAR). La selección de una u otra estará en función de los costos y la calidad del servicio que ofrecen las empresas.

- Costos: costos financieros o flujo de salida de dinero que implica obtener el servicio de Internet.

- Calidad del servicio: características técnicas que ofrece, servicios adicionales, servicio de mantenimiento.

Para la adquisición de equipos informáticos, en el mercado local existen varias empresas que ofrecen éste servicio.

DE RECURSOS HUMANOS

Se necesita de una persona que opere el servidor, esta es la que habilita cualquiera de las máquinas conectadas al servidor para su conexión a la red de Internet y a los Sitios Web a los que estará suscrita la biblioteca.

La biblioteca se debe suscribir a páginas de revistas científicas, editoriales, centros tecnológicos, bibliotecas virtuales, universidades, etc. Esto para obtener las informaciones que no son gratuitas, para que los usuarios puedan utilizarlos.

También necesitaremos de un asistente de biblioteca virtual, los cuales deberán ser técnicos en informática.

DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA

Aprovechando las posibilidades comunicativas, que nos ofrece INTERNET, y en el marco que de las Redes ofrece para la existencia de la Bibliotecas Virtuales para el mundo científico, se ha creado un sitio dentro de la Comunidad Virtual de INTERNET con la intención de ser un espacio para que todos los estudiantes y profesionales de la educación puedan compartir e intercambiar información a la vez que trabajar en proyectos comunes.

La Biblioteca convencional es un lugar donde existe una cantidad de textos desactualizados y colocados en estantes donde el que investiga encontrará un mundo inerte y su universo intelectual queda rezagado a una parte mínima de lo que pretende alimentarlo.

Por ello la Biblioteca Virtual supone la evolución de una comunidad ya existente, la lista de distribución, ampliando sus canales y posibilidades comunicativas, añadiendo posibilidad de compartir documentación y recursos, de tele investigación, de trabajo colaborativo....es decir tiene vida. La Biblioteca Virtual pretende servir de plataforma para potenciar el conocimiento y el uso de las nuevas tecnologías en el ámbito educativo mediante la distribución de materiales periódicos relacionados con la temática, proporcionar un canal de difusión de actividades, experiencias relacionadas y la puesta a disposición de la colectividad educativa.

Concretamente pretende ser un espacio donde los alumnos y docentes compartamos, intercambiamos y promovamos proyectos relacionados con la explotación de las posibilidades educativas de las tecnologías de la comunicación.

La Biblioteca Virtual debe ser promovida por los entes educativos o instituciones. Crear una asociación para el desarrollo de la Tecnología Educativa y las Nuevas Tecnologías aplicadas a la Educación, que encarga su gestión, organización y mantenimiento al trabajo de la tecnología educativa del Ministerio de Educación.

Beneficiarios

Dicho servicio beneficiará a la sociedad en el sentido de que agilizará el acceso a materiales y publicaciones actualizadas, referentes a las distintas ramas del campo de la ciencia, dando así a la sociedad la oportunidad de elevar el nivel de su formación cultural. La sociedad tendrá acceso a las grandes bibliotecas y centros de investigaciones más importantes del mundo, pudiendo usufructuar libros y publicaciones de todo tipo a un costo relativamente bajo comparado con la envergadura del servicio, pues el pago por la compra de éste servicio que efectúa cada usuario, probablemente no podría adquirir ni siquiera un libro de texto para la educación escolar básica.

El mundo globalizado de hoy, acompañado de una mejora cada vez más acelerada de la tecnología es un motivo para las sociedades se sitúen mínimamente a la altura de aquellos sucesos de los cuales no podemos estar ajenos, o de lo contrario nos quedaríamos al margen del desarrollo.

La Biblioteca Virtual va dirigida a estudiantes, docentes y profesionales interesados en investigar, promover, fomentar y estudiar el campo de las Nuevas Tecnologías aplicadas a la educación.

Impacto en la sociedad

Las tecnologías de la información constituyen el núcleo central de una transformación multidimensional que experimenta la economía y la sociedad,

de aquí lo importante que es el estudio y dominio de las influencias que tal transformación impone al ser humano como ente social, ya que tiende a modificar no sólo sus hábitos y patrones de conducta, sino, incluso, su forma de pensar.

Los factores claves han sido:

1. Las armas de la microelectrónica que han posibilitado el descomunal avance en la potencia y capacidad de cómputo de los ordenadores.
2. Los avances en las telecomunicaciones han provocado explosión del uso de las redes de alcances locales y globales.
3. El desarrollo acelerado de programas y aplicaciones que se generalizan acercándose más al "gran público" mediante interfaces de fácil comunicación, agradables con el uso de las técnicas de multimedia.

Estos factores hacen que cada día los costos se reduzcan y por tanto se amplíe el uso de estos medios en otros sectores, no sólo en la academia militar o industrial, sino en el sector empresarial, en la salud, la educación, el ocio y los propios hogares.

Es importante señalar que las NTIC hoy actúan como un importante motor del crecimiento porque a sus ventajas económicas en términos de valor añadido, productividad y empleo, se suman otras relacionadas con su carácter interconectado bidireccional, que permite la transmisión y generalización de ventajas y experiencias entre diferentes regiones y ambientes.

Esta nueva revolución tecnológica no solo ignora las barreras del tiempo y el espacio ya que sus servicios están las 24 horas y en cualquier rincón del

planeta, sino que también modifican las soluciones ínter ciudadanos y ésta con las diferentes instituciones.

El acceso a grandes bases de conocimientos en Universidades y Bibliotecas, la enseñanza a distancia, la colaboración desinteresada entre centros de investigación o el empleo de la Telemedicina son ejemplos del infinito universo de posibilidades que pueden brindar estas tecnologías y que hoy enaltecen la condición humana.

Es contradictorio pues que actualmente, muchos proveedores de servicios satélites tienen cubiertos sus canales con negocios tan lucrativos como televisión digital, sin embargo, ninguno pone tal infraestructura a disposición de servicios de corte social aún cuando una pequeña explotación de estas tecnologías pudiese salvar vidas humanas.

Resultados de la propuesta

La Biblioteca Virtual se perfila como centro de servicios y de documentación además de biblioteca propiamente dicha. El usuario no suele tener a su alcance los documentos físicos ni cuenta con profundos conocimientos tecnológicos, no puede desplazarse tan fácilmente, necesita respuestas inmediatas y personalizadas.

Esta nueva biblioteca tiene entonces que:

- Diseñar, crear y organizar contenidos.
- Dar servicios bibliotecario-documentales.
- Presentarse en un entorno fácil y amigable.
- Ofertar sistemas de usabilidad y de navegación óptimos.
- Ofrecer contenidos específicos.
- Facilitar formación en línea.
- Proponer servicios personalizados y respuestas *just-in-time*.

El bibliotecario amplía sus funciones y es, a la vez que bibliotecario, documentalista y gestor de la información, lo cual implica que debe crear servicios acordes al tipo de usuario formándole y organizando la información de manera transparente para que le resulte muy accesible.

La necesidad que se desea satisfacer mediante éste proyecto es la de cubrir una demanda insatisfecha, que hasta el momento no tiene oferta, que es un servicio especializado de biblioteca virtual.

Mediante servidores conectados a Internet y por medio de éste el acceso a grandes bibliotecas virtuales de todo el mundo, centros de investigaciones, editoriales de revistas y libros, se desea crear una base de datos que brinde al investigador un servicio rápido y de variadas opciones en cuanto a publicaciones de libros, revistas, resultados de investigaciones y todo lo que tiene analogía con la formación técnica – cultural de carreras de grado y de post grado o para la realización de investigaciones con otros fines (profesionales – laborales, etc.).

PRESUPUESTO DE INVERSIÓN

Computadoras con SO con licencias	50.000.000
Redes e instalaciones	5.000.000
Softwares	10.000.000
Impresoras láser	10.000.000
Muebles	5.000.000
Alarma antirrobo	2.000.000
Total	82.000.000

LANZAMIENTO DE PRODUCTO.

Se sugiere que el lanzamiento sea publicado masivamente (Por radio y televisión) y que se haga demostraciones gratuitas a los posibles usuarios, porque con eso se logra una de las publicidades más eficientes (Boca – oído) esto ayudará a ganar la preferencia del mercado y a captar consumidores en forma permanente.

En cuanto al plan de Marketing, se debe continuar con la publicidad y promoción, visitando radios, televisoras por cables y abierta y comentar los servicios que ofrece, con esto se evita el costo financiero, pues no constituye una publicidad programada, hacer lo mismo con los colegios de nivel medio.

BIBLIOGRAFÍA

Aguillo, I., "Nuevos retos colectivos de los bibliotecarios ante la Sociedad de la Información," Educación y biblioteca, Vol. 11, No. 106, 1999, pp. 36-37.

Agustín Lacruz, M. d. C., "Bibliotecas digitales y sociedad de la información," Scire, Vol. 4, No. 2, 1999, pp. 47-62.

Alabau, A., "Información, sociedad de la información y telecomunicaciones," Jornadas Españolas de Documentación, (6ª . 1998. Valencia) pp. 15-19.

Carrión Gútiérrez, A., "La Biblioteca y el acceso a la sociedad de la información," Boletín de la ANABAD, Vol. 49, No. 3-4, 1999, pp. 413-442.

Gómez Hernández, J. A., "Legitimación y funciones de la biblioteca en el contexto de la sociedad digital," Scire, Vol. 4, No. 2, 1998, pp. 63-77.

Hípola, P., Vargas-Quesada, B., and Senso, J. A., "Bibliotecas digitales : situación actual y problemas," El profesional de la información, Vol. 9, No. 4, 2000, pp. 4-13.

Lozano, R., "Introducción a la biblioteca pública virtual : una nueva biblioteca para una nueva sociedad,"

Magan Wals, José Antonio, "El concepto de biblioteca en la actualidad : bibliotecas reales frente a bibliotecas virtuales". Tratado básico de biblioteconomía. Madrid : Universidad Complutense, 1995. pp. 21-48

Muñoz Gómez, M. and Rubiano Montaña, P., "El bibliotecario digital: el perfil de un nuevo profesional de la información," Jornadas Españolas de Documentación, (6ª , 1998. Valencia) pp. 661-664.

http://www.floridauni.es/~fesabid98/Comunicaciones/m_munyo.htm

Rodríguez París, E., "El papel de la biblioteca en la sociedad de la información," Boletín de la ANABAD, Vol. 49, No. 3-4, 1999, pp. 443.

Metodología para la integración de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones con los contenidos curriculares: parte I Dirección General de Cultura y Educación, Gobierno de la Provincia de Buenos Aires

Babini, Dominique; Fraga, Jorge. Edición electrónica, bibliotecas virtuales y portales para las ciencias sociales en América Latina y El Caribe. CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales, Ciudad de Buenos Aires, Argentina. 2006. pp 271 ISBN: 987-1183-53-4

Fernandez, Cecilia, El bibliotecario del futuro, en Revista General de Información y Documentación, Vol. 5, Nº2, Servicio público Universidad Complutense, Madrid 1995

Villa Nueva Mansilla, Eduardo, " Redes de información y multilateralidad documental: nuevos roles para el bibliotecario ante la biblioteca digital " Fénix, revista de la biblioteca nacional de Perú, 1997

ANEXOS

Anexo 1

UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL

ENCUESTA DIRIGIDA A JOVENES ESTUDIANTES

OBJETIVO: Impulsar las bibliotecas virtuales como medios de consultas bibliográficas para ampliar nuestro conocimiento.

INSTRUCTIVO: Conteste el cuestionario señalado con una “x” el casillero de su preferencia, utilizando la siguiente escala de valoración.

TOTALMENTE	EN SU MAYOR PARTE	PARCIALMENTE	NADA
4	3	2	1

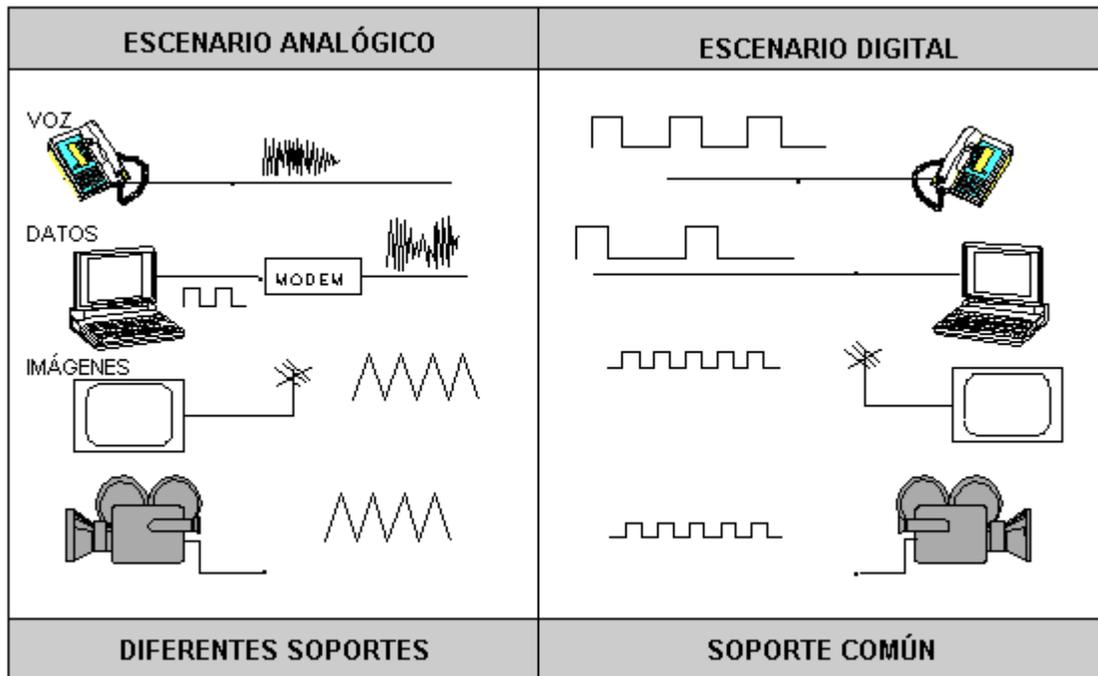
No.	PREGUNTAS	4	3	2	1
1	¿Considera usted que las redes sociales son importantes para el desarrollo de los pueblos?				
2	¿Cree usted que el internet es una herramienta de consulta investigativa necesaria para el estudiante?				
3	¿Cree usted que el internet facilita la consulta al estudiante?				
4	¿Posee usted una computadora en casa con acceso al internet?				
5	¿Qué importancia le da usted a las consultas bibliográficas por internet?				
6	¿Las consultas bibliográficas le permiten a usted ampliar sus conocimientos?				
7	¿Prefiere usted leer libros virtuales?				
8	¿Cree usted que las bibliotecas están desactualizadas?				
9	¿Considera usted que la información que obtiene del internet enriquece sus conocimientos?				

10	¿Con que frecuencia utiliza usted el internet para consultas bibliográficas?				
11	¿Conoce el horario de atención de las bibliotecas públicas?				
12	¿Esta satisfecho con la atención que brindan las bibliotecas?				
13	¿Considera usted importante que en las bibliotecas públicas funcionen las bibliotecas virtuales?				
14	¿Usted como estudiante practica la lectura para fortalecer sus conocimientos?				
15	¿Esta usted de acuerdo que se prefiera usar el internet para consultas estudiantiles?				

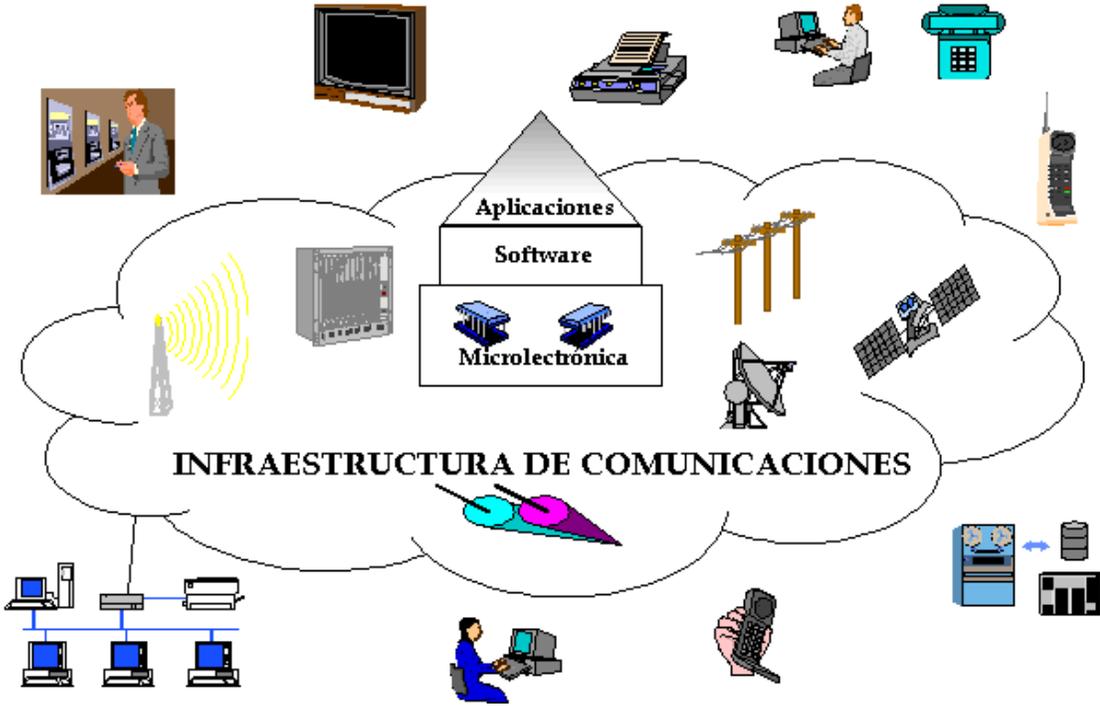
Sugerencias sobre el contenido de la encuesta _____

Fecha: _____

ANEXO 2: Gráfico escenarios comunicativos



ANEXO 3: Gráfico sobre la infraestructura de comunicaciones



ANEXO 4: Biblioteca Municipal de La Libertad (exteriores)



ANEXO 5: Biblioteca Municipal de La Libertad (interior)



ANEXO 6: Biblioteca Municipal de La Libertad (interior)



ANEXO 7: Biblioteca del Colegio Fiscal “Luis Céleri Avilés”(exteriores)



ANEXO 8: Biblioteca del Colegio Fiscal “Luis Céleri Avilés” (interior)



ANEXO 9: Biblioteca del Colegio Fiscal “Luis Céleri Avilés” (interior)



**ANEXO 10: Biblioteca del Colegio Fiscal “Península de Santa Elena”
(exterior)**



**ANEXO 11: Biblioteca del Colegio Fiscal “Península de Santa Elena”
(interior)**



**ANEXO 12: Biblioteca del Colegio Fiscal “Península de Santa Elena”
(interior)**

