



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA

INSTITUTO DE POSTGRADO

TEMA:

**PLATAFORMA MOODLE Y PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE DE
EDUCACIÓN PARA LA CIUDADANÍA EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD
EDUCATIVA “ANCÓN”, AÑO 2021**

INFORME DE INVESTIGACIÓN

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO

**DE MAGISTER EN EDUCACIÓN MENCIÓN EN TECNOLOGÍA E
INNOVACIÓN EDUCATIVA.**

Autor: Carlos Alberto Tomalá Campoverde

DOCENTE TUTORA: MSc. María Caridad Mederos Machado

Salinas - Ecuador

2021

APROBACIÓN DE TUTORA

En mi calidad de tutor del **informe de Investigación: “PLATAFORMA MOODLE Y PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE DE EDUCACIÓN PARA LA CIUDADANÍA EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “ANCÓN”, AÑO 2021”**, elaborado por el maestrante Lic. Carlos Alberto Tomalá Campoverde, egresado de la **MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA**, de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del Título de Magister en **MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA**, me permito declarar que luego de haber orientado, dirigido científica y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por la cual lo apruebo en todas sus partes.

Atentamente,

MARIA CARIDAD
MEDEROS
MACHADO

Firmado digitalmente por MARIA CARIDAD
MEDEROS MACHADO
Nombre de reconocimiento (DN): c=EC, o=BANCO
CENTRAL DEL ECUADOR, ou=ENTIDAD DE
CERTIFICACION DE INFORMACION ECINCE,
1=CIERTO, serialNumber=0000671896, cn=MARIA
CARIDAD MEDEROS MACHADO
Fecha: 2022.07.31 14:55:50 -05'00'

MSc. María Caridad Maderos Machado

CARTA DE COMPROMISO

Yo, Carlos Tomalá Campoverde

DECLARO QUE:

DE ACUERDO A LA NORMATIVA TRANSITORIA PARA EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS DE MAESTRÍA Y PARA PROCESOS DE TITULACIÓN DEL INSTITUTO DE POSTGRADO (IPG) DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA (UPSE) MIENTRAS DURE LA PANDEMIA DEL COVID-19- Capítulo VI art 45.- Documentos para la presentación del trabajo de Titulación “Los maestrantes, al momento de enviar la documentación, deberán adjuntar una carta de compromiso donde citan la responsabilidad, una vez terminada la emergencia, de entregar la documentación física para luego ser adjuntada a la carpeta de registros. En el caso de que los trabajos de titulación hayan sido realizados por más de un maestrante, estos requisitos se presentarán de manera individual”.

Me comprometo a entregar de manera física y debidamente firmado todos los documentos correspondientes al proceso de Pre defensa y sustentación del Trabajo del Informe de Investigación: **“PLATAFORMA MOODLE Y PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE DE EDUCACIÓN PARA LA CIUDADANÍA EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “ANCÓN”, AÑO 2021”**, previa a la obtención del Grado Académico de **MAGISTER EN EDUCACIÓN MENCIÓN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA**, una vez terminada la emergencia sanitaria al Instituto de Postgrados de la UPSE.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance de este documento.

Salinas, 11 de noviembre del 2021

EL AUTOR



Lic. Carlos Tomalá Campoverde

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

YO, Carlos Tomalá Campoverde

DECLARO QUE:

El Trabajo **del Informe de Investigación**: “PLATAFORMA MOODLE Y PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE DE EDUCACIÓN PARA LA CIUDADANÍA EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “ANCÓN”, AÑO 2021”, previa a la obtención del Grado Académico de **MAGISTER EN EDUCACIÓN MENCIÓN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA**, ha sido desarrollado con base a una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas y cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía.

Consecuente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico del trabajo de titulación.

Salinas, 11 de noviembre de 2021

EL AUTOR



Lic. Carlos Tomalá Campoverde

TRIBUNAL DE GRADO

**MARIA
CARIDAD
MEDEROS
MACHADO**

Firmado digitalmente por MARIA
CARIDAD MEDEROS MACHADO
Nombre de reconocimiento (DN): c=EC,
o=BANCO CENTRAL DEL ECUADOR,
ou=ENTIDAD DE CERTIFICACION DE
INF-CRMACKON ECUACE, j=QUITO,
serialNumber=000671896, cn=MARIA
CARIDAD MEDEROS MACHADO
Fecha: 2022.01.31 14:56:13 -05'00'

**Q.F. Rolando Calero Mendoza, PhD.
DIRECTOR DE INSTITUTO
DE POSTGRADO**

**MSc. María Caridad Mederos Machado
DOCENTE - TUTORA**

**PEDRO
GABRIEL
MARCANO
MOLANO**

Firmado digitalmente
por PEDRO GABRIEL
MARCANO MOLANO
Fecha: 2022.01.31
16:21:49 -05'00'

**Lic. Yuri Ruiz Rabasco, MSc.
COORDINADORA DE POSTGRADO**

ESPECIALISTA DEL ÁREA

**Abg. Víctor Coronel Ortiz, MSc.
SECRETARIO GENERAL**

DEDICATORIA

A Dios

Por haberme ayudado en todos los momentos que he pasado en el transcurso de mi vida estudiantil.

A mis Abuelitos

Que con su cariño y su cuidado he crecido, sé que desde el cielo y donde estén se encuentran orgulloso de lo que he logrado, esto es también para ustedes.

A mi madre la Ing. Myrna Campoverde

Por ser mi fiel consejera, por no desampararme y apoyarme en todo momento de mi vida, por inculcarme valores para poder seguir en la vida diaria y no decaer, de esa forma enfrentar las adversidades del día a día.

A mi padre el Lcdo. Carlos Tomalá

Por enseñarme que la disciplina es la base fundamental para llegar a cumplir lo que se desee en la vida y que todo lo que te propongas lo lograrás y por estar conmigo apoyándome en todo momento.

A mis hermanos Ing. Rubén Tomalá y la MSc. Karla Tomalá

Por ser mis ejemplos a seguir, por siempre estar en todos los momentos que los necesité por su forma de llevar las cosas siempre en unión de Dios y para el bienestar de la familia.

A mi esposa la Ing. Karen Quintero

Por ser parte fundamental en este proceso y ayudarme a no rendirme y seguir adelante a comprenderme, a aconsejarme, ser el hombro cuando más necesitaba ser esa inspiración para seguir cosechando frutos.

Carlos

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a nuestro señor Jesucristo que me permitió llegar a obtener un título de cuarto nivel y todo el conocimiento para brindar una mejor educación a los jóvenes de esta nación.

A mi madre la Ing. Myrna Campoverde que no descansó por darme la mejor herencia que puede dejar una madre a su hijo que es la educación, por eso y mucho más este proyecto es para ella, que cada hoja del mismo, cada amanecida es por ti mamá y aquí está el fruto de la semilla que hace mucho tiempo cultivaste.

A mis hermanos Ing. Rubén Tomalá, Ing. Paola Parrales y MSc. Karla Tomalá que fueron el principal elemento para culminar mis estudios, mis espejos a seguir, con su motivación a no darme por vencido y estar siempre disponible para darme ayuda en cualquier momento o circunstancia que se amerite.

A la mujer que alegra mis días mi esposa la Ing. Karen Quintero y demás amigos que me dieron ánimos a seguir ya que podría lograrlo, gracias por creer en mí y a todas las personas que me faltan nombrar, les agradezco de corazón por su granito de arena de colaboración ante mí.

A mi tutora MSc. María Mederos Machado que dedicó horas en atenderme y guiarme para realizar una investigación excelente, estoy muy agradecido por su noble atención.

Carlos

TABLA DE CONTENIDO

APROBACIÓN DE TUTORA.....	ii
CARTA DE COMPROMISO	iii
DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD	iv
TRIBUNAL DE GRADO	v
DEDICATORIA.....	vi
AGRADECIMIENTO	vii
GLOSARIO	xiv
RESUMEN	xvi
ABSTRACT	xvii
INTRODUCCIÓN.....	18
Planteamiento del problema.	18
Formulación del problema.....	20
Objetivos de la investigación.....	20
Objetivo General.....	20
Objetivos Específicos	20
Justificación.....	21
Planteamiento hipotético	22
CAPÍTULO I - MARCO TEÓRICO.....	23
1.1 Antecedentes de la investigación.....	23
1.2. Bases teóricas	24
1.2.1 Sistema de gestión de aprendizaje	24
1.2.1.1 Componentes de los LMS.....	24
1.2.1.2 Ventajas y desventajas de los LMS	25
1.2.1.3 Moodle.....	27
1.2.1.4 Características de Moodle	27
1.2.1.5 Antecedentes del uso de Moodle en la educación	28
1.2.1.6 Herramientas de Moodle	29
1.2.1.7 La web como plataforma	30
1.2.2 Educación y virtualidad	30
1.2.2.1 Proceso de enseñanza - aprendizaje en la era digital.....	31
1.2.2.2 Concepto de Pedagogía	32
1.2.2.3 Aprendizaje.....	32
1.2.2.4 Proceso Enseñanza – Aprendizaje.....	33
1.2.1.5 Metodología de la educación virtual	34

1.2.1.6 Método Sincrónico	34
1.2.1.7 Método Asincrónico	35
1.2.1.8 El método B-Learnig	35
1.2.1.9 Modelo pedagógico para la aplicación de la plataforma Moodle en Educación para la ciudadanía	36
1.2.3 Currículo de Ciencias Sociales relacionado al Bachillerato General Unificado	37
1.2.3.1 Reforma Curricular.....	38
1.2.3.2 Sub áreas de Ciencias Sociales.....	38
1.2.3.3 Importancia del uso de plataformas virtuales en Educación para la ciudadanía.....	39
1.2.3.4 Plataforma Virtual Moodle aplicado en la Educación para la ciudadanía.....	40
1.2.3.5 Efectividad de la plataforma virtual Moodle en Educación para la ciudadanía.....	40
1.2.4 Herramientas digitales para la construcción del conocimiento	41
1.2.4.1 Herramientas digitales	41
1.2.4.2 Componentes de la propuesta.....	42
1.2.4.3 Uso de las herramientas digitales	43
1.2.4.4 Clasificación de las herramientas digitales para la educación.....	44
CAPÍTULO II: MATERIALES Y MÉTODOS.	45
1.1 Contexto Territorial.....	45
1.2 Tipo y diseño de la investigación.....	46
1.3 Población de estudio y Tamaño de la muestra.....	47
1.4 Técnicas de recolección de datos.....	48
1.4.1. Fuentes primarias.....	48
1.4.1.1 Observación.....	49
1.4.1.2. Entrevista.....	49
1.4.1.3. Encuesta.....	49
1.4.2. Fuentes secundarias	50
1.5. Procesamiento de la información	50
CAPÍTULO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN.	52
Análisis, interpretación y discusión de resultados.....	52
Entrevista realizada a la Rectora y Coordinador de la asignatura de Educación para la Ciudadanía de la Unidad Educativa.....	61
CAPITULO IV: PROPUESTA DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE	63
4.1 Título de la propuesta	63
4.2 Justificación.....	63
4.3 Objetivo de la propuesta	64

4.3.1 Objetivo General.....	64
4.3.2 Objetivos Específicos	64
4.4 Aspectos teóricos de la propuesta.....	64
4.5 Aspecto pedagógico.....	65
4.6 Aspecto sociológico.....	65
4.7 Aspectos tecnológicos	65
4.8 Factibilidad de la propuesta	66
4.8.1 Factibilidad técnica.....	67
4.8.2 Factibilidad financiera	67
4.8.3 Factibilidad humana	67
4.8.4 Resultados Esperados	68
4.9 Modelo de adaptabilidad	68
4.10 Descripción de la propuesta.....	69
4.11 Validación de la propuesta por el método FODA de criterios de expertos	78
CONCLUSIONES.....	81
RECOMENDACIONES	82
ANEXOS	89

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Herramientas Moodle	29
Tabla 2. Área de Ciencias Sociales.....	38
Tabla 3. Carga horaria de las asignaturas de Ciencias Sociales	39
Tabla 4. Población y muestra.....	48
Tabla 5. Herramienta didáctica.....	52
Tabla 6. Recursos tradicionales	52
Tabla 7. Herramientas digitales	53
Tabla 8. Capacitación	53
Tabla 9. Enseñanza Docente.....	54
Tabla 10. Desempeño académico	54
Tabla 11. Recursos Tecnológicos	55
Tabla 12. Capacitación docente.....	55
Tabla 13. Actividades	56
Tabla 14. Uso de plataforma Moodle	56
Tabla 15. Dispositivos móviles.....	57
Tabla 16. Aspecto Técnico	66
Tabla 17. Cuadrante de trabajo FODA	79

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Ubicación Unidad Educativa Ancón.....	45
Figura 2. Esquema de la propuesta.....	64
Figura 3. Fases del aula invertida	68
Figura 4. Usuario y contraseña.....	70
Figura 5. Pantalla de inicio.....	71
Figura 6. Objetivos de área y asignatura	71
Figura 7. Destreza del tema.....	72
Figura 8. Información del tema	72
Figura 9. Actividades antes del acompañamiento	73
Figura 10. Video Quiz	73
Figura 11. PDF ficha pedagógica	74
Figura 12. Subir Archivo de la actividad.....	74
Figura 13. Actividades durante el acompañamiento	75
Figura 14. Presentación Prezi	75
Figura 15. Foro en Kialo - Edu.....	76
Figura 16. Actividad después del acompañamiento.....	76
Figura 17. Kahoot.....	77
Figura 18. Evaluación Quimestral.....	77
Figura 19. Lesson Plans Symbaloo	78

LISTA DE ANEXOS

Anexo 1. Carta aval	89
Anexo 2. Ficha de observación	90
Anexo 3. Encuesta estudiantes	91
Anexo 4. Encuesta docentes	93
Anexo 5. Entrevista directivo	95
Anexo 6. Cuestionario para expertos	97
Anexo 7. Cuadro de operacionalización de las variables	99
Anexo 8. Cronograma	101
Anexo 9. Informe de Urkund	102
Anexo 10. Certificado Gramatólogo	104

GLOSARIO

UNESCO: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencias y la Cultura, conocida de esa forma abreviada.

WEB: Es una red informática a nivel mundial que funciona a través del internet.

MOODLE: Es una herramienta de gestión de aprendizaje escrita en el lenguaje de programación.

PLATAFORMA EDUCATIVA: Es el sitio web en el que el docente puede publicar todas sus herramientas digitales de enseñanza – aprendizaje.

HERRAMIENTAS DIGITALES: Tiene como fin facilitar las tareas a los usuarios y se encuentran en todos los dispositivos digitales como laptops, celulares, tablets y computadoras.

SINCRÓNICO: Cuando el docente se encuentra en tiempo real con el estudiante a través de la web.

ASINCRÓNICO: Cuando el estudiante decide el momento en que desee revisar las actividades en la plataforma, se usa más en la educación a distancia.

B- LEARNING: Es un aprendizaje combinado donde el docente trabaja con el rol tradicional que es presencial con el de a distancia a través de la tecnología.

TIC: Tecnologías de la información y la comunicación lo cual permite la creación, edición de información a través del internet.

LMS: Learning Management System (LMS) en sus siglas en inglés, traducidas al español significa Sistemas de gestión de aprendizaje la cual administra, distribuye y controla las actividades de instituciones educativas.

MINEDUC: El Ministerio de Educación controla la educación a nivel de inicial, básica y bachillerato.

SOFTWARE: Parte intangible del computador por ejemplo los programas.

SISTEMAS OPERATIVO: Es el conjunto de programas de un sistema informático que realizan el funcionamiento del hardware en el computador.

PROCESADOR: Es el hardware dentro del computador la cual realiza la función de interpretar las instrucciones de un software.

APLICACIÓN: Está diseñada para que se ejecute en los dispositivos móviles como tablets y celulares.

KAHOOT: Plataforma gratuita que permite la evaluación mediante la creación de cuestionarios se la usa como gamificación en el salón de clases.

EDUCAPLAY: Es una plataforma que permite a los docentes crear diversas actividades para evaluar a los estudiantes y se puede implementar en cualquier plataforma a través de su código de HTML.

GENIALLY: Es una herramienta que sirve para la creación de todo tipo de contenido visual de manera interactiva.

LESSON PLAN DE SYMBALOO: Es una herramienta en línea que permite crear itinerarios de aprendizajes de forma digital.

PADLET: Es una herramienta digital que permite realizar foros donde las personas pueden dejar su comentario sobre el tema a tratar.

RECURSOS TECNOLÓGICOS: Son medios que depende de la tecnología para cumplir con una tarea a fin, pueden ser de forma tangible o intangible.

GAMIFICACIÓN: Es una técnica de aprendizaje que transporta todo lo potencial de los juegos al ámbito educativo para mejorar el desempeño de los estudiantes en el salón de clases.

HTML: Componente básico de la Web, que conecta páginas de internet entre sí.

RESUMEN

El presente proyecto se realizó considerando la problemática que se observó en la Unidad Educativa Ancón, que se encuentra acentuada en la parroquia San José de Ancón, del cantón y provincia de Santa Elena. En dicho centro era notable un insuficiente desempeño académico en los estudiantes de primero y segundo año de bachillerato general unificado en la asignatura de Educación para la ciudadanía. Por tal motivo se ha diseñado un aula virtual en la plataforma Moodle para aumentar el nivel académico de los estudiantes. Se utilizó la metodología del aula invertida, la misma que se encuentra acorde al momento de trabajar con recursos digitales a nivel educativo. Bajo un modelo de investigación descriptivo, correlacional y documental, y el método analítico – deductivo, con una población conformada por 246 estudiantes que pertenecen al primero y segundo año de bachillerato, 4 docentes de la asignatura y la Rectora de la institución educativa, se aplicaron diferentes técnicas de recolección de datos, como ficha de observación, encuesta y entrevista, para llegar a analizar técnicamente los resultados obtenidos y que la aceptación del manejo de la plataforma Moodle sea de excelente apreciación para los estudiantes. En virtud se manifiesta que es una forma distinta de explicar la clase, de una manera más interactiva, por lo cual se recomienda el manejo de esta metodología de Aula Invertida en la plataforma mencionada. La propuesta fue válida mediante una matriz FODA, donde los expertos la consideraron muy adecuada, y plantearon que esta puede ser utilizada en diferentes instituciones educativas, para ayudar en la enseñanza – aprendizaje de la asignatura de Educación para la ciudadanía y sea una innovadora forma de aprender la materia.

Palabras claves: Moodle, Enseñanza – Aprendizaje, Aula Invertida, Desempeño Académico

ABSTRACT

This project was carried out considering the problems found in the Ancón Educational Unit, which is accentuated in the San José de Ancón parish, in the canton and province of Santa Elena. In this center, there was a notable insufficient academic performance in the students of the first and second year of the unified general baccalaureate in the subject of Education for citizenship. For this reason, a virtual classroom has been designed on the Moodle platform to increase the academic level of the students. The flipped classroom methodology was used, the same one that is in line with when working with digital resources at an educational level. Under a descriptive, correlational and documentary research model, and the analytical-deductive method, with a population made up of 246 students who belong to the first and second year of high school, 4 teachers of the subject and the Rector of the educational institution, were applied different data collection techniques, such as observation sheet, survey and interview, to get to technically analyze the results obtained and that the acceptance of the management of the Moodle platform is of excellent appreciation for the students. By virtue of this, it is manifested that it is a different way of explaining the class, in a more interactive way, which is why it is recommended to use this Inverted Classroom methodology in the aforementioned platform. The proposal was validated by means of a SWOT matrix, where the experts considered it very appropriate, and stated that it can be used in different educational institutions, to help in the teaching - learning of the subject of Education for citizenship and be an innovative way of learn the subject.

Keywords: Moodle, Teaching - Learning, Flipped Classroom, Academic Performance

INTRODUCCIÓN.

Planteamiento del problema.

La educación es consentida en todo el mundo como un nivel de aprendizaje continuo, que se orienta y está contemplada por el Sistema Nacional de Educación, todas las personas tienen derecho a una educación íntegra y de calidad, que les permita afrontar la vida y la realidad social, enfrentando problemas con soluciones oportunas. (MINEDUC, 2016)

Este trabajo de investigación parte de los resultados académicos obtenidos de los estudiantes de Primer y Segundo Año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Ancón; puesto que, en el primer parcial y en años anteriores, se evidenció un bajo rendimiento académico en la asignatura de Educación para la Ciudadanía; esto se debe a que las estrategias didácticas aplicadas por el docente al momento de abordar el contenido teórico que se presentan en las diversas unidades de trabajo, es muy tradicional; razón por la cual el autor de este trabajo de investigación, muestra interés en analizar y contribuir en la mejora del rendimiento académico de los estudiantes, con la utilización de métodos didácticos y recursos tecnológicos adecuados.

La teoría del internet como plataforma educativa, plantea que ya no debe tratarse solo como una Web de contenidos donde solo las personas ingresan a leer información; en la actualidad, permite al usuario que interactúe con el ordenador, una plataforma donde se pueda realizar diversas actividades (Ramirez & Barajas, 2017). Es muy importante recalcar que los educadores y los aprendices, no usan la herramienta digital solo para leer, navegar y consultar si no que usan también para crear contenidos como textuales, visuales, audiovisuales e interactivos, para compartirlos, jugar, opinar, expresarse, conocer gente, comunicarse, editar vídeo, crear su propio canal de contenidos, de esta manera van construyendo su propio aprendizaje mediante la práctica.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación UNESCO, (2013) indica que las nuevas experiencias y estrategias de aprendizaje vienen acompañadas de la innovación en lo que respecta al ámbito educativo, por lo que se deben emplear nuevas metodologías de enseñanza, las mismas que deben ir de la mano de la tecnología, que facilitan el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje, dentro y fuera del salón de

clases, a su vez se recalca que el uso de estas herramientas digitales disminuyen el costo de producción pero permiten la integración de prácticas novedosas educativas que tienen los estudiantes en el siglo actual.

El poder examinar el manejo de los recursos tecnológicos del establecimiento educativo, permitió una percepción e idea en cuanto a la ausencia de los mismos por parte de los docentes, estos resultados se obtuvieron en el diagnóstico realizado en la Unidad Educativa Ancón.

El presente trabajo de investigación se encuentra estructurado por cuatro capítulos donde sobresalen los datos más relevantes en cuanto al manejo de herramientas digitales, como plataforma Moodle y metodología de enseñanza – aprendizaje; de esta forma se busca ofrecer mejoras para el rendimiento académico de los estudiantes de primero y segundo de bachillerato de la Unidad Educativa Ancón del Distrito 24D01, zona 5, provincia de Santa Elena cantón Santa Elena, parroquia “San José de Ancón”, periodo lectivo 2021-2022.

Capítulo I: en este apartado se realizó una investigación bibliográfica para tener una base conceptual y de relevancia en el marco teórico, partiendo de la situación actual de la institución educativa, tomando en consideración las variables aplicadas en este objeto de estudio, determinando así, los efectos en el rendimiento académico de los estudiantes, para de esta manera contribuir a la mejora del proceso de enseñanza – aprendizaje de la asignatura Educación para la Ciudadanía.

Capítulo II: Se compone de la metodología de investigación que se aplicó en el proceso de investigación, tipos de investigación, métodos, metodología, población, muestra e instrumentos que permitieron la obtención de información certera sobre el tema.

Capítulo III: En esta parte se analiza e interpreta los resultados obtenidos de los instrumentos de investigación aplicados en la institución educativa: encuesta, ficha de observación y entrevista y también se describe el método que aplicaron los expertos para evaluar la propuesta de trabajo.

Capítulo IV: Se trabaja la propuesta, objetivos, factibilidad, descripción, acompañada de las conclusiones y recomendaciones, en conjunto con la bibliografía y anexos.

Formulación del problema.

Formulación del Problema General:

¿Cómo lograr la optimización de una metodología pedagógica en el proceso de enseñanza - aprendizaje de la asignatura Educación para la Ciudadanía en los estudiantes de la Unidad Educativa Ancón?

Formulación del Problema Específico:

- ❖ ¿Qué metodologías de enseñanza se aplican en la actualidad en el proceso de enseñanza – aprendizaje en la asignatura de Educación para la ciudadanía?
- ❖ ¿Qué nivel de conocimiento muestran los estudiantes actualmente en el uso de las plataformas educativas digitales?
- ❖ ¿Cómo mejorar el aprendizaje de los estudiantes de primer año de bachillerato en la asignatura de Educación para la ciudadanía, en la Unidad Educativa Ancón, mediante la plataforma Moodle y sus herramientas digitales?

Objetivos de la investigación

Objetivo General

Proponer una metodología de enseñanza de la asignatura de Educación para la Ciudadanía mediante la plataforma Moodle, con el fin de mejorar el rendimiento académico y optimizar el proceso enseñanza - aprendizaje en los estudiantes de la Unidad Educativa Ancón.

Objetivos Específicos

- ❖ Describir la metodología que se aplica en la actualidad en el proceso de enseñanza – aprendizaje en la asignatura de Educación para la ciudadanía
- ❖ Precisar el nivel de conocimientos que muestran los estudiantes actualmente en el uso de las plataformas educativas digitales.
- ❖ Desarrollar una estrategia de enseñanza - aprendizaje en la asignatura Educación para la ciudadanía, con el fin de contribuir al mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes, a través de las herramientas tecnológicas y recursos bibliográficos.

Justificación

En su Art. 385, la Constitución de la República del Ecuador, aduce que el fin del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología, Innovación y Saberes Ancestrales, es promover tecnología e innovaciones que permitan lograr la eficiencia y productividad para mejores condiciones de vida, articulándose con el Sistema Nacional de Educación, el Sistema de Educación Superior y el Sistema Nacional de Cultura, cuyo fin fue estructurar la economía social, el conocimiento y la innovación, fomentando el uso de recursos y herramientas tecnológicas, lo cual surge de la necesidad de creación de espacios educativos con apoyo tecnológico, fusionándose entre sí para asegurar una educación con calidad e innovación, revolucionando así la enseñanza - aprendizaje en la era digital. (Decreto Ejecutivo 1435, 2017)

El currículo educativo tiene como finalidad promover el desarrollo y la socialización de nuevas generaciones, con una mejor organización, control de las diversas actividades que se ejecutan para mejorar el proceso educativo en cuanto a la enseñanza – aprendizaje, conduciendo y realizando acciones que logren el cumplimiento de los objetivos planteados, en el que el estudiante sea el actor principal o sujeto activo dentro del desarrollo de la clase y el docente un guía o el sujeto pasivo. (Ministerio de Educación del Ecuador (MINEDUC), 2020)

Una forma de cumplir con el currículo educativo es resolver las diferentes problemáticas que se presentan en el proceso académico, dando soluciones efectivas y oportunas, en este caso, con este informe de investigación se contribuirá a mejorar la enseñanza – aprendizaje y por ende, el rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura de Educación para la Ciudadanía, mediante la aplicación de una plataforma educativa en Moodle, donde se ofrece una nueva metodología en los estudiantes de primero y segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa Ancón del cantón Santa Elena, quienes, la mayor parte del tiempo, aducen que, por ser una asignatura relacionada a Historia suele ser un poco aburrida y no muestran mayor interés, de esta manera se estimulará la motivación, innovación y predisposición en el aula de clases, pero sobre todo se logrará captar en un 90% la atención, adquisición y comprensión de los conocimientos para que la enseñanza – aprendizaje sea efectiva y perdurable en el tiempo, para que mediante la experiencia, resuelvan los problemas sociales.

La asignatura de Educación para la Ciudadanía se dicta en dos niveles educativos: primero y segundo de bachillerato, esta materia es de alto contenido teórico, por lo que los docentes se han preocupado por mejorar la enseñanza – aprendizaje, adaptando estrategias, herramientas y métodos que reemplacen lo tradicional y optimice el desinterés de los estudiantes.

Viteri *et al.*, (2021) manifiestan la importancia de buscar estrategias de cambio, como la aplicación de herramientas digitales educativas, entre ellas, la plataforma Moodle, considerada como un sistema de gestión de aprendizaje en el cual se alojarán los diferentes recursos educativos digitales, con los que el docente podrá crear e integrar un modelo de enseñanza – aprendizaje más dinámico e interactivo, con la finalidad de contribuir con su desempeño académico.

Los beneficiados directos de esta investigación son los estudiantes de primero y segundo año de bachillerato general unificado de la unidad educativa Ancón, y de manera indirecta la comunidad educativa ya que la plataforma constituye un soporte de enseñanza a los profesores.

Por medio de este informe de investigación se da lugar a nuevas plataformas y metodologías que permitan implementar e incorporar en el proceso educativo otras formas de enseñanza – aprendizaje, con el apoyo de los directivos de la institución educativa. Se pretende que el proyecto actual sea de carácter formativo para que los estudiantes mediante el uso de recursos educativos digitales mejoren su rendimiento académico (Zambrano, 2020).

Los resultados de esta investigación, permiten identificar y plantear diferentes alternativas de solución para favorecer al rendimiento académico de los estudiantes, de la misma forma pretende ser una herramienta para las futuras investigaciones, que tengan que ver con esta temática.

Planteamiento hipotético

La plataforma Moodle y sus herramientas digitales contribuyen a optimizar la metodología en el proceso de enseñanza – aprendizaje de la asignatura de Educación para la ciudadanía en los estudiantes de la Unidad Educativa Ancón.

CAPÍTULO I - MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes de la investigación

Para entender de mejor manera el propósito del proyecto de investigación, es necesario conocer la cita de diferentes trabajos previos, cuya información es válida y de recomendaciones pertinentes, por lo tanto, se seleccionaron diversos proyectos de titulación que se detallarán a continuación.

El estudio de Pizarro, (2019) indica que el manejo de la plataforma Moodle contribuye al mejoramiento académico de los estudiantes siempre y cuando el docente asuma su rol de liderazgo, y cumpla con el objetivo de un aprendizaje significativo en los alumnos; se conoce que el aprendizaje que se aplica es el b-learning (semipresencial), donde se proporciona un aprendizaje autónomo y crítico.

A nivel nacional diferentes autores como Carrera, (2019) explica el fundamento y el manejo de una plataforma educativa como lo es Moodle, evidenciando el apoyo con el proceso de enseñanza – aprendizaje de manera colaborativa y dinámica, la misma que sirve de apoyo metodológico para el docente, y a su vez se demuestra que el grupo de estudiantes que usaron la plataforma en su proceso de enseñanza obtuvieron calificaciones significativamente altas, comprobando el manejo de esta plataforma digital en forma positiva.

Por otro lado Del Pezo, (2015) manifiesta en su trabajo de titulación que los docentes deben de proponer el uso de herramientas digitales, porque se mostró una motivación positiva por parte de los estudiantes al momento de aplicar, por ende, facilita el aprendizaje social y constructivista, porque alcanza una mejor competencia cuando se trabaja de forma colaborativa, es por eso que el educador, es la guía para desarrollar esta estrategia de la mejor manera posible y por consiguiente debe aprender el uso de diferentes herramientas digitales educativas que colaboren en su labor docente.

Tapia, (2016) expresa que la aplicación de las TIC como herramientas educativas en el proceso de enseñanza – aprendizaje con la plataforma Moodle tiene una aceptación muy alta en los directivos, docentes y estudiantes; donde, se refleja los beneficios pedagógicos en la práctica, los mismo que favorecen diferentes aspectos en la educación como la comunicación, el aprendizaje autónomo, colaborativo y el desarrollo de diversas

habilidades, a su vez, el docente por su parte se convierte en el orientador de este proceso educativo tecnológico.

Cattán, (2019) en su trabajo de titulación expone que el objetivo de su investigación es de identificar las prácticas y el manejo de las TIC en los docentes, donde se propone una educación innovadora como respuesta a una realidad de manera global, para ello las instituciones educativas se deben de equipar con recursos tecnológicos para que se puedan aprovechar las diversas ventajas que ofrecen estas herramientas tecnológicas educativas.

1.2. Bases teóricas

1.2.1 Sistema de gestión de aprendizaje

Los sistemas de gestión de aprendizaje en la actualidad se han convertido en la aplicación de las tendencias educativas modernas y de las TIC (Tecnología de la Información y Comunicación), las cuales son aplicadas en el proceso de enseñanza – aprendizaje, y forman parte de los métodos que aplican los docentes para la construcción del conocimiento, estas plataformas ofrecen infinitas de posibilidades de comunicación entre los actores principales que son el docente y el estudiante, esta herramienta telemática está diseñada para colaborar con las metodologías de enseñanza en ambientes virtuales junto a herramientas que permitirán la colaboración e interacción (Vida *et al.*, 2016).

Este sistema que es usado de manera correcta puede cambiar de forma significativa la visión de la educación, las ventajas que trae son tangibles y cualquier escuela o institución educativa observará los resultados luego de implementarlo, y una de las funciones son: ahorro en costos, por encargo, incrementa el conocimiento y fácil de usar.

1.2.1.1 Componentes de los LMS

Los Learning Management System (LMS) tienen como función ayudar a que los estudiantes o usuarios que aprendan de una manera más fácil sobre cualquier tema o área específica, por lo que el manejo debe de ser de manera interactiva, pero podemos agregar que estos se amoldan para crear beneficios extras, algunas personas pueden usarlos para desarrollar un aprendizaje dirigido, este sistema harán que la enseñanza sea más interactiva y ayudará a los alumnos a retener de mejor manera la información es por eso que (Muñoz, 2019) nos indica algunos de sus componentes:

- ❖ Centralización y autorización
- ❖ Flexibilidad
- ❖ Interactividad
- ❖ Estandarización
- ❖ Escalabilidad
- ❖ Funcionalidad
- ❖ Usabilidad
- ❖ Ubicuidad
- ❖ Integración

1.2.1.2 Ventajas y desventajas de los LMS

El manejo de los Learning Management System (LMS) ofrecen una serie de ventajas en el apoyo del proceso de enseñanza – aprendizaje por el motivo que los tiempos van realizando un cambio en una era donde los recursos tecnológicos y digitales prevalecen como son las plataformas educativas donde le brindan al estudiante nuevas posibilidades, este mecanismo de educación aprovecha los beneficios que ofrece internet, por ende el aprendizaje es de una manera más interactiva e innovadora, haciendo un cambio al método tradicional que se aplicaba en las Instituciones Educativas, que están expuestas a debilidades (Enríquez, 2004).

Ventajas

- ❖ Promueve la comunicación entre el docente y el estudiante: El manejo de la relación entre estos dos personajes importante en la educación se amplíe de una forma muy considerable debido a que el docente contará con una comunicación abierta con el estudiante empleando las herramientas digitales (Bravo, 2017).
- ❖ Mecanismo Interactivo: El manejo de las herramientas digitales como es la mensajería instantánea, los recursos multimedia, foros hacen que el estudiante tome interés a la asignatura, ayudando a la docencia explique, enseñe de una manera diferente acercándose más al lenguaje de las nuevas generaciones tecnológicas (Bravo, 2017).
- ❖ Progreso de destrezas y competencias: El manejo de las plataformas educativas tiene como objetivo no solo la enseñanza – aprendizaje en los estudiantes, a su vez también al desarrollo de habilidades, competencias donde capacitan al alumno

como un excelente profesional al futuro, por ende, se consigue familiarizar el manejo de las herramientas digitales es un aspecto muy importante en la actualidad con respecto a la sociedad de la información (Bravo, 2017).

- ❖ Educación a gran escala: Es una manera de enseñar de una forma masiva, esto conlleva a que los LMS no tienen límite cuanto, al acceso de los estudiantes, por lo que los temas trabajados pueden ser visibles por más estudiantes a futuro, lo cual contará con materia lista para estudiar (Bravo, 2017).
- ❖ Facilidad para el acceso a la información: Los LMS son intuitivos y de un fácil manejo, provee una experiencia impactante en el aprendizaje, lo que indica que cualquier persona puede usarla, por lo que es una potente herramienta digital que permite la creación y gestión de asignaturas de una manera más sencilla, donde pueden incluir actividades, realizar seguimientos del trabajo realizado por el estudiante, a su vez agregamos que las evidencias de las tareas de los estudiantes se quedan almacenadas en la base de datos (Bravo, 2017).

Desventaja

- ❖ Resistencia al cambio: Los LMS son una nueva forma de aprender, puede causar problemas con algunos estudiantes que se encuentran acostumbrados a una educación tradicional, por ende, le cuesta trabajo adaptarse a la tecnología, por esa consecuencia la efectividad de este sistema se puede afectar por el desconocimiento del manejo del docente y de los estudiantes en diferentes plataformas (Domínguez, 2010).
- ❖ El acceso a los medios informáticos y la brecha informática: La configuración de un servidor con muchos usuarios debe ser cuidadosa para obtener un mayor desempeño, a su vez el uso de estas plataformas conlleva a que los estudiantes cuenten con acceso al internet de una forma permanente.
- ❖ No es ideal para algunos contenidos: Estas plataformas se manejan en un ambiente on-line, donde la comunicación entre docente y estudiante puede resultar fácil, pero a su vez existen temas que se necesita de la práctica para poder aprenderlo de una mejor forma, por ese motivo no es una opción donde la teoría no es muy importante si no las habilidades y experiencia de aprender haciendo (Domínguez, 2010).

1.2.1.3 Moodle

Moodle es una plataforma que fue diseñada por Martin Dougiamas de Perth, un ciudadano australiano, quien basó su diseño en una idea sobre el constructivismo en lo que se refiere a la pedagogía, donde afirma que el conocimiento se construye en la mente del estudiante en lugar de ser transmitido sin cambios a partir de libros o enseñanzas y en lo que es el aprendizaje colaborativo, es por eso que un docente que trabaje con ese punto de vista creará ambientes basados en el estudiante donde le colaborará en la construcción del conocimiento con base en sus destrezas y aprendizaje propio en vez de solo publicar y transmitir la información que los alumnos deben de saber (Pizarro, 2019).

La plataforma Moodle es parte de los LMS que se utilizan a nivel mundial de forma educativa, es ideal para el desarrollo y creación de entornos virtuales en donde el docente crea su espacio para poder enseñar sus conocimientos a los estudiantes, todo esto de manera en línea, este sistema fue creado para docentes que necesitan de espacios de enseñanzas donde puedan administrar y llevar a cabo diversas acciones como si se encontrarán de manera presencial (Llumitasig, 2019).

1.2.1.4 Características de Moodle

Se ha convertido en la plataforma LMS más utilizada alrededor del mundo ya que es un sistema para el manejo de la enseñanza en línea, esta herramienta permite a los docentes la creación de su propio sitio web de manera privada, esta plataforma cuenta con algunas características que son las siguientes según (Jaramillo & Cuasquer, 2017) y son:

- ❖ **Actualización:** Por la forma que se maneja Moodle alrededor del mundo, frecuentemente se lanza nuevas versiones con mejoras adaptables a las necesidades de los profesores y estudiantes.
- ❖ **Interfaz:** Cuenta con un panel muy intuitivo que hará el trabajo de una manera más sencilla, a su vez existen plantillas que pueden dar un aspecto diferente a tu plataforma de trabajo.
- ❖ **Organización:** Moodle puede organizar por semana, temas o tipo de contenido los cursos que deseas implementar en la plataforma.

- ❖ **Actividades Educativas:** Está plataforma cuenta con la implementación de wikis, foros, diarios, cuestionarios, recursos, consultas, encuestas, tareas, chats y talleres para hacer la enseñanza del estudiante menos complejo.
- ❖ **Seguimiento Académico:** Permite al docente al acceso a los informes de actividad de los alumnos en general o de manera individual, también se puede visualizar el rendimiento por módulo y el historial de participación del curso.
- ❖ **Calendario:** Moodle incluye en su plataforma una aplicación todo en uno que permite el uso del calendario académico, donde podrás indicar la fecha de entregas de trabajos, exámenes, reuniones o incluso añadir notas personales para los estudiantes.
- ❖ **Editor de texto:** Cuenta con un editor de texto con el que se podrá dar formato a los textos ya que es compatible en la mayoría de navegadores y dispositivos tecnológicos.
- ❖ **Idiomas:** La plataforma de Moodle permite configurar el sitio web en diferentes idiomas.

1.2.1.5 Antecedentes del uso de Moodle en la educación

Bulmaro, (2011) indica que las plataformas educativas son un instrumento muy importante para los docentes donde permite implementar actividades donde el método de enseñanza – aprendizaje en el aula por medio de recursos multimedia, el manejo de la tecnología en el salón de clases es una realidad más habitual dentro de las comunidades educativas, esta herramienta se basa en la filosofía del aprendizaje denominada “pedagogía de construcción social”, donde hace énfasis a cuatro conceptos principales que son el:

- ❖ **Constructivismo.** - Se concibe a través del apoyo, se debe de dirigir al alumno en la construcción del conocimiento; donde se va de lo simple a lo complejo, por lo tanto, la enseñanza de este enfoque no centra el esfuerzo en los contenidos, sino que es en el estudiante que es responsable del proceso educativo; lo que significa un cambio en la visión de la educación tradicional.
- ❖ **Construccionismo.** - Se plantea que los estudiantes al mismo tiempo que se encuentran activos al momento de aprender, vayan construyendo su propio conocimiento de manera similar a la edificación del objeto, se afirma que los

estudiantes aprenden mejor cuando construyen algo que les llame la atención de manera personal.

- ❖ **Constructivismo Social.** - El contenido que se debe de manejar en una clase debe de variar en diferentes áreas de conocimientos y no solo centrarse en una asignatura, para poder aprender a través de experiencia y así construir nuevas realidades para esto se requiere de escenarios significativos para los estudiantes, siempre procurando el trabajo en equipo.

En la actualidad las instituciones educativas poseen medios información y comunicación de manera dinámicas, lo cual ha formado intercambios de conocimientos entre alumnos, la presente investigación se basa en la educación del Bachillerato General Unificado lo cual nos permite generar diversas alternativas al momento de transmitir información, y que el estudiante pueda desarrollar su proceso de enseñanza – aprendizaje (Valenzuela & Pérez, 2013).

1.2.1.6 Herramientas de Moodle

El interfaz educativo virtual de Moodle facilita la comunicación entre el docente y estudiantes dentro o fuera del horario de clases, esta plataforma cuenta con muchas herramientas que la describiremos a continuación según (Black, 2017) y son:

Tabla 1. *Herramientas Moodle*

Recursos	Para Comunicación E Intercambiar Ideas	Para Trabajos Grupales O Individuales
Carpeta: Permite agrupar archivos.	Chat: permite la interacción en tiempo real dentro de la plataforma	Cuestionario: Permite al profesor la creación y planteamientos de cuestionarios con diferentes tipos de preguntas.
Etiqueta: Permite agregar textos, recursos multimedia y enlaces a otras aplicaciones.	Foro: Permite la discusión de diferentes temas y se puede aplicar diferentes formas de cómo aplicar el foro.	Base de datos: Permite el almacenamiento de datos diseñados por el profesor.
Página: Permite la creación mediante el editor de texto, es de fácil acceso a dispositivos móviles.	Consulta: Permite al profesor realizar diferentes tipos de preguntas, publicar resultados y puntualidad.	GeoGebra: Permite el uso de una herramienta matemática.
Archivo: Permite incluir archivos HTML, imágenes en formato png, jpg, gif y Wtf.	Encuesta: Permite la creación de preguntas personalizadas para saber la opinión de los estudiantes del tema a tratar, donde el resultado se puede publicar o no, la misma que se podrá acceder desde cualquier dispositivo tecnológico.	Wiki: Permite que los estudiantes creen documentos de forma colaborativa en la web.
Libro: permite la creación de libros digitales divididos en capítulos, subcapítulos con material multimedia.		Tarea: Permite a los estudiantes en diferentes formatos, los mismo quedan almacenados en la base de datos de la plataforma

Paquete de Contenido: Permite incluir paquetes de contenidos creados en otros programas informáticos.	Encuesta Predefinidas: Permite evaluar y estimular el aprendizaje de manera on-line, se puede usar para recopilar información que colabore a conocer de mejor forma a los alumnos.	Taller: Permite al profesor realizar talleres, calificar por medio de rúbricas y programar la entrega de una fecha tope.
URL: Permite la proporción de enlaces de páginas de internet.		Paquete Scorm: Permite cargar a la plataforma cualquier paquete que sea Scorm y que el mismo se convierta en parte del curso.
		Lección: Permite la creación por parte del docente de páginas con diferente contenido, donde al final de cada tema se puede concluir con preguntas.
		Herramienta Externa: Permite el manejo de otras aplicaciones de manera externa solo enlazando por código HTML.
		Glosario: Permite la creación de un diccionario para conocer vocabulario dependiendo de la asignatura que se está trabajando.

Elaborado por: Carlos Tomalá Campoverde

Se visualiza en la tabla que la plataforma virtual Moodle permite la creación de diferentes actividades académicas que mejoran el proceso de enseñanza – aprendizaje en los estudiantes del Bachillerato General Unificado, esto conlleva a una mejor comunicación e interacción entre el docente y el alumno, permitiendo que se vaya creando su propio conocimiento con la información que está abordando en la herramienta digital.

1.2.1.7 La web como plataforma

La teoría en la actualidad de la Web como una plataforma, muestra que ya no es una Web de contenidos donde solo se puede leer información, sino que es una Web que permite interactuar en el computador. Esto es algo importante donde los educadores y los aprendices, no solo usan la Web para leer, navegar y consultar diferente tipo de información, sino que usan la Web también para crear contenidos ya sean textuales, visuales, audiovisuales e interactivo, que se pueda compartir, jugar, opinar, expresarse, conocer gente, comunicarse, para la edición de contenidos educativos (Traverso *et al.*, 2013).

1.2.2 Educación y virtualidad

Sangrá, (2001) nos indica que la educación virtual en plataformas de aprendizaje, no sitúa necesariamente en ninguna orientación educativa concreta, de la misma forma que en la presencial donde existen orientaciones y didácticas diferentes, es decir que el

aprendizaje en ambientes digitales es el resultado de un proceso donde el estudiante construye su conocimiento, por otro lado se puede indicar que es el producto realizado a partir de la práctica ejecutada en simuladores y evidentemente conceptualizando en un trabajo de análisis crítico, se menciona que de manera presencial se permite el análisis y la valoración de la educación, son posibles en la virtualidad.

La importancia que tiene la educación virtual se encuentra en la interacción con las herramientas digitales esto conlleva a un nuevo aprendizaje informático que se basa en el uso de aplicaciones que permiten que el estudiante tenga un autoaprendizaje que de manera presencial no se puede realizar en plenitud, porque el aprendizaje es de manera más esquematizada en el salón de clases (Moreira & Delgadillo, 2015).

1.2.2.1 Proceso de enseñanza - aprendizaje en la era digital

Al momento de referirnos a la enseñanza estamos indicando que es el intercambio de conocimientos, valores e ideas entre personas, cabe recalcar que esto suele ser relacionado en algunos ámbitos académicos; por ende no es el único medio para aprender, es por eso que (Edel, 2016) indica que son varios los métodos y técnicas que se utilizan en este proceso de manera apropiada donde interactúan los tres elementos primordiales que son el docente, el estudiante y el objeto de conocimiento, los mismo que son organizados de forma sistemática con el fin de alcanzar resultados favorables.

La enseñanza en la era digital ha realizado una revolución en la manera de comunicarse y de relacionarse con el entorno, es por eso que (Rengifo, 2018) manifiesta que por ende esto ha permitido que se generen nuevas formas de conocimiento para buscar información, el uso de recursos tecnológicos, plataformas virtuales educativas y conexión a internet ha permitido una revolución en la metodología de la enseñanza, con esto logrando un cambio en los docentes y estudiantes.

Cabero & Marín, (2017) indican que enseñar en la actualidad promueve que el docente se integre tiempo completo, donde contará con mayor número de estudiantes en los módulos que imparte, una educación de mejor calidad y fortalecimiento de diferentes ramas que favorecen e incrementa la investigación en los alumnos en cualquier ámbito, de esta forma la enseñanza ya no es algo exclusivo para el docentes sino también para cualquier persona que desea colaborar a los demás a adentrarse en un campo del conocimiento.

1.2.2.2 Concepto de Pedagogía

Es una ciencia que estudia la educación, el objetivo primordial de su aplicación es la educación como un fenómeno socio – cultural, donde se orienta las acciones educativas en base a las prácticas, técnicas, método y principios (Carratalá, 2019), muchos han sido los pedagogos que han planteado sus propias teorías que se encuentran orientadas a la educación; se suele mezclar los conceptos de educación con el de pedagogía, pero para poder comprender de mejor manera debemos de tener en claro ambos conceptos que los puedes encontrar muy relacionados, pero (Díaz, 2018) indica que la pedagogía es un conjunto de métodos y recursos para poner en práctica la enseñanza, existen diferentes tipos que varían sus conceptos propios dependiendo el ámbito en el que se aplique como lo es la pedagogía infantil, pedagogía crítica, pedagogía conceptual, pedagogía social, pedagogía de Waldorf y psicopedagogía, son herramientas importantes en lo que es la planificación educativa.

1.2.2.3 Aprendizaje

Se Denomina aprendizaje a la acción del método de adquisición de nuevas conductas partiendo de experiencias, donde el fin es conseguir una adaptación al entorno físico y social donde se desenvuelve, para Piaget el aprendizaje es un proceso a seguir donde el estudiante aprende a través de la experiencia donde manipula objetos, interactúa con demás personas y construye diferentes objetos esto conlleva que asimila y acomoda su esquema cognoscitivo de lo que lo rodea, en cambio para Vygotsky indica que se debe de producir un contexto de interacción entre personas, para que se pueda producir un desarrollo en el impulso de habilidades mentales, para que puedan aprender a través de la interiorización y el descubrimiento (Acosta, 2018). Esto indica que es el proceso de asimilación de información donde se desarrollan nueva técnicas y habilidades, la pedagogía establece en su teoría algunos tipos que son el aprendizaje por descubrimiento, el aprendizaje receptivo, el aprendizaje significativo y el aprendizaje repetitivo.

Las personas aprenden independientemente del entorno, medio, recurso o herramienta que encuentre, si hablamos de las modalidades como lo son la presencial, semipresencial, a distancia o mixta, las personas siguen siendo las mismas, es por eso que los nuevos métodos de aprendizaje cognitivos y el manejo de recursos tecnológicos son particularidades propias del ser humano, pero en los últimos tiempos los docentes han ignorado completamente estas metodologías y han afectado a la sociedad educativa,

porque se sigue usando los libros de manera impresa como único método para realizar lectura y esa es la razón de que los estudiantes lean poco, (Ayala, 2011) nos indica que las herramientas digitales son de mucha ayuda para optimizar los resultados académicos de los estudiantes, es por eso que el Ministerio de Educación (Mineduc) con su programa en la actualidad donde la integración de la tecnología en las instituciones educativas a través de plataformas donde estudiantes y docentes pueden utilizar diversos recursos educativos, de la misma forma talleres o capacitaciones para fortalecer el proceso de enseñanza a los docentes y pueda transmitir con nuevos métodos, técnicas un mejor aprendizaje hacia los estudiantes que estén acorde a la educación actual.

1.2.2.4 Proceso Enseñanza – Aprendizaje

La enseñanza – aprendizaje es un procedimiento en el cual se debe transferir conocimientos específicos o generales sobre alguna asignatura, donde se evidenciará en el rendimiento académico de cada estudiante partiendo de los diferentes factores que deben determinar un comportamiento, la base fundamental de este proceso se encuentra reflejada en la respuesta y el estímulo que provoca esta relación asociada (Abreu *et al.*, 2018), ¿Quién es el encargado de realizar ese estímulo?, es el docente y lo realiza con el fin de que el estudiante aprenda porque este proceso es muy complejo de aplicar ya que se basa en un desarrollo de componentes que se deben relacionar para que se tengan resultados favorables, este proceso cuenta con sus componentes que son: objetivos, contenidos, formas de organización, métodos, medios y evaluación.

La implementación de las TIC en la educación forma una base importante en la interacción entre el docente y el estudiante, siendo un recursos que de diferentes manera implica un cambio al momento de impartirlo en el salón de clase incorporando herramientas digitales (Lanuza *et al.*, 2018), expresa que las nuevas oportunidades se deben aprovechar al máximo con el uso de materiales digitales que sirven para el desarrollo de capacidades analíticas, creativas y emprendedoras (Granda *et al.*, 2018) indica que las TIC brindan las posibilidades muy importantes como es la supresión del espacio que tiene que tener alumno y el profesor, otra es la flexibilidad de la enseñanza, esto colabora al aprendizaje significativo, cooperativo y el autoaprendizaje debido a la amplia gama de posibilidades que ofrecen.

1.2.1.5 Metodología de la educación virtual

La educación virtual manifiesta el enseñar y aprender en este modelo se destaca la metodología como base del proceso, la cual debe de estar centrada en el estudiante, es por eso que las nuevas tecnologías de información y comunicación van por un mismo camino. De hecho es importante resaltar las ventajas principales que plantean (Sierra, 2011).

- ❖ La práctica: Es muy accesible y de amplio conocimiento.
- ❖ La flexibilidad: La educación virtual está basada para apartarse de la realidad personal, familiar y profesional para satisfacer a los estudiantes que necesitan de un sistema que se adapte a sus necesidades no al revés, es decir que permita flexibilidad en el modelo de evaluación.
- ❖ La efectividad: El poder de acceso todos los días se logra un esfuerzo de interiorización necesario.
- ❖ La cooperación: Los estudiantes no se encuentran solamente en un proceso de enseñanza – aprendizaje, más aún que deben de cooperar con los demás compañeros realizando trabajos grupales con la comunidad educativa.
- ❖ Ser eficiente: El medio es muy masivo y a su vez eficaz y tiene un bajo costo
- ❖ La personalización: Esto facilita la forma de aprendizaje individual de las necesidades formativas de cada estudiante.

Es importante reconocer el concepto de virtualidad, el cual es de suma importancia complementar con las actuaciones educativas en las que tanto el docente como el estudiante sepan ser flexibles en el proceso para adaptar las metodologías y las didácticas a las necesidades educativas del perfil de los componentes del proceso y al contexto de aprendizaje, para tener como resultado el éxito garantizado, así como un alto nivel de calidad formativa (Moreira & Delgadillo, 2015).

1.2.1.6 Método Sincrónico

Es aquel en el que emisor y el receptor operan en el mismo tiempo, es decir que para que se realice la comunicación las dos personas deben de estar presente en el mismo momento, ya sea en un aula o en el mismo entorno en línea, es por eso que (Herrera *et al.*, 2019) nos indica que es uno de los métodos más usados por los docentes en clases a distancia y se debe de ejecutar en tiempo real, es decir cómo si estuviese realizando un acompañamiento pedagógico normal, contando con la presencia del educador y del

educando, además la educación a distancia es muy favorable, reduce las dificultades y aumenta la productividad del proceso de enseñanza aprendizaje.

La educación sincrónica se la lleva a cabo con los participantes de manera, como su nombre lo indica sincronizada, es decir, deben determinar el día y la hora que deben de estar todos conectados a un mismo servidor central, sea en Teams, Zoom, Meet, etc., esta modalidad ofrece mejores posibilidades para la interactividad educativa y el intercambio de conocimientos (Eyzaguirre *et al.*, 2004).

1.2.1.7 Método Asincrónico

El aprendizaje o método asincrónico se refiere a lo contrario, donde el estudiante y el docente no se encuentran realizando el proceso de aprendizaje al mismo tiempo, es decir, no hay una interacción en tiempo real (Paez *et al.*, 2015). Solo se requiere necesariamente de un lugar físico y lógico en donde se guardarán y a su misma vez se tendrá acceso a los datos que forman el mensaje. Es por eso que (Eyzaguirre *et al.*, 2004) manifiesta que es más valioso para su utilización en la modalidad de educación a distancia, porque pueden ir avanzando y aprendiendo en su propio ritmo y horario. El acceso es en forma diferida, por ende, la información se hace absolutamente necesaria, las características de las herramientas más utilizadas son: el email, foros de discusión, dominios web, textos, gráficos animados, audio, presentaciones interactivas, video, etc.

1.2.1.8 El método B-Learnig

Es un aprendizaje combinado de los métodos sincrónico y asincrónico, este tipo de enseñanza implica el uso de elementos tecnológicos, de comunicación y pedagógicos como lo son los entornos virtuales de aprendizaje o también conocidos LMS, los recursos multimedia, herramientas de comunicación como foros, correos electrónicos y metodologías que complementan este método de aprender de los estudiantes (Sánchez & Suárez, 2019).

Es por eso que Marti,(2015) indica que este método radica en la capacidad de mejorar la enseñanza del estudiante, los estudios han demostrado que el aprendizaje combinado, como también se lo conoce al método B-Learning, adopta los mejores aspectos de la educación presencial y en línea, esto ayuda a que los alumnos se puedan acomodar a las necesidades y vayan aprendiendo a su propio ritmo.

1.2.1.9 Modelo pedagógico para la aplicación de la plataforma Moodle en Educación para la ciudadanía

Aula Invertida

Es por eso que Cedeño & Viguera, (2020) indica en que el aula invertida es un modelo pedagógico que ha cobrado importancia en los últimos años ante la necesidad del cambio del sistema tradicional de aprendizaje a las necesidades de la educación actuales, la cual este método se basa en aprender haciendo y no memorizando, es por eso que este sistema rompe los paradigmas sobre el sistema educativo clásico, y la forma de desarrollarlo permite a los estudiantes preparar o conocer sobre el tema que se tratará desde sus hogares, para posteriormente sea en el salón de clases donde realicen las actividades donde el alumno podrá (debatir, trabajar en grupos, realizar lluvias de ideas, etc.) esto gracias a las TIC y con la guía del docente que actúa para despejar cualquier duda que se presente en el proceso.

Implementación del Aula Invertida

Las TIC es un gran aliado de esta modelo de aula invertida es por eso que los docentes y estudiantes deben de encontrarse familiarizados con estas herramientas tecnológicas, para la implementación de este método de enseñanza – aprendizaje se debe de realizar un diagnóstico previo (Hernández & Tecpan, 2017) , ya que si no realiza un estudio antes puede causar el desinterés de los alumnos al momento de aplicarlo, por tal motivo se debe de tomar en cuenta los siguientes ámbitos para la aplicación:

- ❖ Elección de la herramienta digital adecuada (Plataforma) tiene que ser de fácil manejo y acceso para los estudiantes, de igual forma para los docentes para que realicen el aula y el monitoreo de las actividades.
- ❖ Creación de contenidos audiovisuales, cabe recalcar que se debe de llamar la atención de los estudiantes por eso se debe de usar diversas aplicaciones que ayuden a construir lo teórico a interactivo, a su vez nos colaboren al momento de calificar ya sea cualitativa o cuantitativamente,
- ❖ Preparación de la clase para antes, durante y después del proceso; es por eso que se debe de planificar un proceso para cada fase y de esa forma hacer que el estudiante vaya construyendo su conocimiento en cada uno.

Por la situación actual que se está viviendo a nivel mundial es factible para la propuesta del uso de la plataforma Moodle la implementación de este modelo pedagógico como estrategia de enseñanza – aprendizaje.

Gamificación

Las herramientas de gamificación que más se usan son los videojuegos siempre deben de manejarse con un fin educativo, de esta forma podemos conseguir que los alumnos se comprometan en el proceso de enseñanza – aprendizaje y se interioricen las habilidades y conocimientos adquiridos.

Es por eso que varios autores como Iquise & Rivera, (2018) argumentan que esta técnica mejora el aprendizaje y rendimiento académico de los estudiantes, porque desarrolla la asignatura de manera divertida, esto favorece a la enseñanza de conceptos abstractos, agregando que fomenta el uso de nuevas tecnologías en los docentes.

La presente propuesta desarrolla en diferentes actividades esta técnica de aprendizaje, (Corchuelo, 2018) expresa que se obtiene potenciar al máximo las diferentes habilidades por parte del estudiante a través de juegos por lo que se ha probado que mediante la diversión y experiencia se alcanza de mejor forma un mejor conocimiento.

1.2.3 Currículo de Ciencias Sociales relacionado al Bachillerato General Unificado

El currículo de educación es donde encontramos el conjunto de criterios metodológicos y planes de estudio que señalan los diferentes objetivos de la educación escolar de las nuevas generaciones, se plantea de mayor a menor dependiendo las diferentes intenciones educativas que se presenten en el país, la (Constitución de la República del Ecuador, 2008) nos indica que la “educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado”; es por eso que el currículo de Ciencias Sociales que plantea el Ministerio de Educación (Mineduc, 2021) se encuentra bien fundamentado de manera técnica, coherente y se ajusta las necesidades de aprendizaje de los estudiantes, contiguo con recursos que aseguran y garantizan un proceso de enseñanza – aprendizaje de calidad, por lo tanto está guía le indica al docente las diferentes formas como deben de abordar las materias; que quiere conseguir y suministrar pautas de acción y de orientación sobre cómo debe de conseguirlo para de manera efectiva alcanzar las intenciones educativas planteadas.

1.2.3.1 Reforma Curricular

El currículo de Ciencias Sociales emitido por el Ministerio de Educación (Mineduc, 2021) indica que en el Ecuador existen dos tipos de reformas curriculares una es la de Educación General Básica y por otra parte encontramos la del Bachillerato General Unificado, estos dos puntos son importantes ya que de aquí comienza la actualización del currículo, la reforma que abordaremos es la segunda del BGU, la misma que entró en vigencia en el año del 2011 ya que surgió con el propósito de ofrecer a los alumnos una educación que vaya de acuerdo a la edad, la misma que presenta una propuesta más accesible y más flexible, con el objetivo de brindarles a los docentes herramientas para la enseñanza – aprendizaje de los estudiantes en todo el territorio ecuatoriano en los diferentes centros educativos.

El perfil de salida con esta reforma curricular se basa en tres valores importantes que son: justicia, innovación y solidaridad, esto conlleva que los estudiantes vayan obteniendo un conjunto de habilidades y responsabilidades en su transcurso por la educación obligatoria de estas dos reformas como son la EGB y BGU.

1.2.3.2 Sub áreas de Ciencias Sociales

En lo que nos referimos a Ciencias Sociales los alumnos para que puedan completar su perfil de salida, deben de ir desarrollando habilidades y aprendizajes de diferentes áreas de conocimientos como son las siguientes materias:

Tabla 2. *Área de Ciencias Sociales*

Área de conocimiento	Educación General Básica	Bachillerato General Unificado
CIENCIAS SOCIALES	ESTUDIO SOCIALES	Historia
		Filosofía
		Educación para la ciudadanía

Elaborado por: Carlos Tomalá Campoverde

La Educación para la ciudadanía promueve la inclusión creativa y dinámica de los estudiantes dentro de una humanidad democrática, donde se pueda asumir sus derechos y obligaciones, por lo tanto el currículo de ciencias sociales se encuentra desarrollado por los principios generales de la educación del Ecuador los mismo que se enuncian en la LOEI, y se encuentran presente en su Artículo 2 de la ley mencionada, El Ministerio de Educación (Mineduc, 2021) manifiesta que esta asignatura priorice la educación en valores, enfoques en derechos, educación para la democracia y participación ciudadana,

es por eso que los diferentes aportes de las ciencias políticas tienen una importancia en la enseñanza – aprendizaje de esta materia.

El Ministerio de Educación (Mineduc, 2021) indica que esta asignatura contribuye en el perfil de salida del estudiante ecuatoriano a través de su aprendizaje de igual importancia tiene que ver el significado histórico, político y jurídico de los conceptos de ciudadanía y derecho, conocimientos esenciales donde se nota una democracia radical y social, en que se combate por la igualdad del buen vivir y oportunidades de las personas.

La carga horaria que se maneja la asignatura de Educación para la ciudadanía según el currículo de Ciencias Sociales es la siguiente:

Tabla 3. *Carga horaria de las asignaturas de Ciencias Sociales*

Áreas	Asignaturas	Sub Nivel de EGB		
		Elemental	Media	Superior
Ciencias Sociales	Estudio Sociales	2	3	4
		Bachillerato General Unificado		
		1°	2°	3°
	Historia	3	3	2
	Educación Para La Ciudadanía	2	2	-
	Filosofía	2	2	-

Elaborado por: Carlos Tomalá Campoverde

Educación para la ciudadanía plantea como objetivo general la comprensión de forma histórica, política y jurídica de lo que es ciudadanía y derechos, esto contribuye a que el estudiante delimite y construya su concepto sobre la democracia, a su vez nos permite conocer sobre los Derechos del Hombre, de la Mujer y de la ciudadanía, agregando que también explica la Declaración universal de los Derechos Humanos, permitiendo que el alumno tenga una visión sobre la lucha por la equidad e igualdad de oportunidades, es por eso que el currículo de la materia nos permite con esta base de conocimientos contextualizan de forma concisa y fundamentada los diferentes aspectos de la realidad que vivimos en nuestro país dentro del proceso histórico latinoamericano y mundial.

1.2.3.3 Importancia del uso de plataformas virtuales en Educación para la ciudadanía.

Black, (2017) nos comparten en su investigación que la aplicación de Moodle como plataforma virtual en la enseñanza – aprendizaje de la asignatura de Educación para la Ciudadanía que se encuentra dentro del área de Ciencias sociales es importante, porque

genera que la participación de los estudiantes sea más dinámica e interactiva en lo que es la construcción de su propio conocimiento, donde se motiva a que investiguen, sean críticos y vayan adquiriendo conocimientos mediante los recursos digitales y tecnológicos, es por esto que la flexibilidad de esta herramienta educativa que posee realiza que los docentes puedan desarrollar diferentes actividades adecuadas dirigidas con diferentes objetivos de aprendizaje donde se cumpliría con la destreza que se aplique acorde al tema que se esté trabajando, así como la calidad de conocimiento que adquiere mediante el sistema de gestión de aprendizaje.

1.2.3.4 Plataforma Virtual Moodle aplicado en la Educación para la ciudadanía.

Actualmente las diferentes instituciones educativas ya sean del régimen fiscal o particular a nivel nacional acogieron el desafío de implementar las plataformas virtuales en el proceso de enseñanza – aprendizaje en los estudiantes, años atrás solo se usaban en universidades, porque contaban con los recursos económicos para su implementación, pero las escuelas y colegios han comenzado a usar estas plataformas educativas como Moodle, que en su mayoría se encuentran enlazadas con su sitio web donde pueden encontrar e implementar diferentes metodologías de enseñanza con la ayuda del internet (Black, 2017).

No podemos seguir con la enseñanza tradicional por el desconocimiento del manejo de estas plataformas educativas entre ellas Moodle, esto ha hecho que los docentes no puedan innovar en el proceso de enseñanza – aprendizaje, por lo tanto los profesores deben de mostrar un mayor interés al uso de estas herramienta digital ya que esto contribuirá en el aprendizaje de los alumnos, (Castañeda, 2019) indica que es evidentemente el uso de las TIC en las instituciones educativas ha mejorado con los recursos tecnológicos porque cambian la forma de adquirir nuevas habilidades y destrezas, a su vez ayuda al profesor para que su trabajo lo pueda realizar de manera más óptima en el momento de una evaluación o al momento de revisar una tarea.

1.2.3.5 Efectividad de la plataforma virtual Moodle en Educación para la ciudadanía.

Delgado & Vela, (2016) nos brinda en su investigación que la plataforma virtual Moodle que fue seleccionada para el aprendizaje de la asignatura de Educación para la ciudadanía, es un software que se diseñó para la comunicación de forma pedagógica entre el docente y los estudiantes que se encuentren en diferentes modalidades ya sea

presencial, distancia o mixta; actualmente existen diferentes conceptos que justifican el uso de esta herramienta digital educativa en lo que podemos destacar, estas aportan a la apertura de otros entornos dinámicos en los procesos educativos ya que se acabaría con los modelos tradicionales que se aplicaban para el intercambio de conocimiento, lo mismo que limitaba la interacción en el salón de clases en la investigación de nuevos saberes, es por eso que Moodle se lo considera como un espacio para una enseñanza más lúdica con la combinación de recursos multimedia, correos electrónicos, wikis, foros y diferentes formas de evaluar de manera interactiva que nos brindan la web.

1.2.4 Herramientas digitales para la construcción del conocimiento

La educación del siglo XXI, permite el desarrollo profesional planteando un diseño y creando espacios donde la distancia se difumina y las relaciones se acentúan, todo esto proporcionado por metodologías de aprendizaje colaborativo, (Barriga & Andrade, 2015) nos indican que, “al momento de usar la tecnología como insumo para la construcción del conocimiento, se forman capacidades intelectuales principalmente en la creación y análisis de información”.

La importancia de las TIC en la actualidad va más allá que usar algún recurso tecnológico, el alumno debe de tener en cuenta que es de gran apoyo contar con la tecnología en el ámbito educativo, así las clases no serían tradicionales porque existiría la interactividad, y así el estudiante aprende de una mejor forma.

1.2.4.1 Herramientas digitales

Las herramientas digitales son aquellas plataformas que optimizan la construcción de contenido educativo para los diferentes dispositivos, como son las tablets, celulares y ordenadores; están diseñadas para compartir y generar de manera sencilla actividades lúdicas amigables para niños y adolescentes, a su vez permiten la creación de ejercicios interactivos en diferentes aplicaciones, esto conlleva a que sea una herramienta comunicativa entre el alumno y el docente (Del Pezo, 2015).

El conocer de estas herramientas digitales ayuda a obtener provechos en diferentes áreas en el contexto informático, tecnológico y generalmente suelen ser programas lo que se denomina software que nos permite algún tipo de interacción y desarrollo en dispositivos (hardware) que, en conjunto, nos permitirán el uso de la herramienta, en la

cual se debe de comprender y explicar su correcto uso e indicar que es lo que se quiere lograr.

1.2.4.2 Componentes de la propuesta.

Las herramientas digitales se deben aplicar en el contexto educativo pueden ser de gran ayuda de manera visual e intelectual, la inclusión de la tecnología en la educación nos brinda la posibilidad de añadir bot o asistentes virtuales en las labores diarias de un docente, es de gran colaboración en el mundo digital (Vallejo, 2013), existen diferentes herramientas educativas para poder desarrollar una clase como, por ejemplo:

- ❖ Google Drive: Es el servicio de almacenamiento de datos en la nube que provee la plataforma de Google. Donde podemos disfrutar de todas las herramientas digitales y el entorno colaborativo que esta suite ofrece.
- ❖ EducaPlay: Es una plataforma que permite a los docentes la creación de actividades de manera multimedia, diseñando en diferentes formas como adivinanzas, sopas de letras, crucigramas, etc.
- ❖ Office 365: La herramienta ofimática nos permite crear, acceder y compartir documentos creados con las diferentes herramientas digitales de Office 365 y facilita el trabajo y la colaboración de manera compartida en tiempo real.
- ❖ Padlet: Esta herramienta es muy útil para crear murales colaborativos, además, la recogida y presentación de los datos se realiza de manera muy sencilla.
- ❖ Prezi: Es una herramienta en línea para el diseño y creación de presentaciones de manera interactiva.
- ❖ LessonsPlans: Es una herramienta en línea donde el docente puede crear itinerarios de aprendizajes donde se puede incluir diversos recursos.
- ❖ Kahoot: Permite la creación de actividades dinámicas de manera educativa donde puede haber multijugador en las que los estudiantes pueden participar de forma individual o en equipos.
- ❖ Youtube: Es una plataforma donde se puede reproducir, subir y compartir videos, a su vez podemos incorporar en otras plataformas mediante su código HTML.
- ❖ SlidShare: Es una aplicación donde se puede almacenar y compartir presentaciones en formato wtf, esto hace que se pueda presentar en cualquier dispositivo en internet.

- ❖ Genially: está herramienta consiste en promover la interacción entre el docente y los estudiantes a través de contenidos multimedia, esto promueve que el estudiante siga aprendiendo aún después de haber desarrollado la clase.
- ❖ Moodle: es una de las plataformas educativas más usadas que permite la gestión de escuelas o universidades de la misma manera, su función principal es que la educación a distancia sea menos compleja y se mantenga un control sobre los cursos que realizan los estudiantes.
- ❖ Filmora: Es un software de edición y producción de videos para el sistema operativo de Windows.
- ❖ Renderforest: Es una plataforma donde se puede crear videos de manera animada, para ámbitos profesionales y educativos.
- ❖ Kialo-Edu: Es una plataforma donde se realizan foros, debates y se puede llevar el control del mismo, a su vez cuenta con un sistema de calificación y se puede colocar en diferentes plataformas, debido al código de HTML.

1.2.4.3 Uso de las herramientas digitales

Las herramientas digitales tienen muy variado y numerosos usos, que pueden ser usadas en diferentes áreas, por diferentes personas, ya que hay una gran cantidad y variedad (Angulo, 2007), donde algunos usos pueden ser los siguientes:

- ❖ Se pueden usar como medio de comunicación ya que las mismas superan la barrera del espacio y el tiempo.
- ❖ En la educación se usa para que los trabajos que se desarrollan en clases sean más interactivos y provechosos, por lo que los docentes las usan como material de apoyo para que los estudiantes puedan encontrar más información sobre un tema de su interés.
- ❖ El uso de las herramientas ofimáticas es de gran ayuda para agilizar las diferentes actividades, por lo tanto, hacen que el trabajo esté lo más pronto posible.
- ❖ Pueden usarse como herramientas investigativas, que permiten al usuario compartir la información y los conocimientos con otros grupos.

1.2.4.4 Clasificación de las herramientas digitales para la educación.

El mundo digital se ha convertido en una gran competencia donde existe no solo en las grandes ciudades sino también en los pequeños lugares, donde paso a paso van creciendo a nivel tecnológico (Carcaño, 2021), es decir que no hay un límite o una barrera que impida a los estudiantes de diferentes lugares y áreas cumplir con las actividades diarias. Para la mayoría es necesario utilizar diferentes herramientas digitales para mejorar el rendimiento académico las cuales son las siguientes:

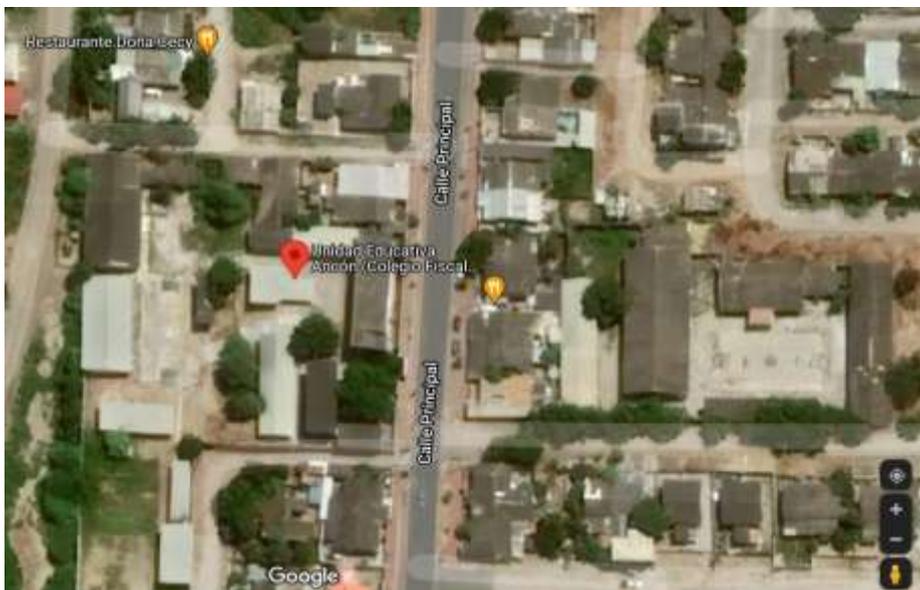
- ❖ Herramientas de recopilación: Permiten que los usuarios agrupen recursos educativos o elementos para su aprendizaje.
- ❖ Herramientas de organización: Prestan un apoyo eficaz a los estudiantes en la representación de relaciones entre ideas.
- ❖ Herramientas de integración: Permite vincular los nuevos conocimientos con los que ya existen.
- ❖ Herramientas de generación: Permiten la creación contenido interactivo de forma educativa.
- ❖ Herramientas de manipulación: Se utilizan para evaluar la validez, o explorar la fuerza explicativa, de las ideas o teorías, esta herramienta permite identificar patrones en los datos que de otra manera no serían obvios.
- ❖ Herramientas de comunicación: Comprometen a los participantes de forma sincrónica o asincrónica conforme a su disponibilidad, el coste y la naturaleza del contexto facilitado.

CAPÍTULO II: MATERIALES Y MÉTODOS.

1.1 Contexto Territorial.

La Unidad Educativa “Ancón” se encuentra ubicada en la parroquia San José de Ancón, en la avenida principal El petrolero, diagonal a la Iglesia Católica San José de Ancón del cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena a orillas del Océano Pacífico. La institución educativa, esta institución por su ubicación pasa a ser parte del sector rural, asentándose en uno de los sectores costeros que permite crear un ambiente de aprendizaje adecuado y acogedor.

Figura 1. *Ubicación Unidad Educativa Ancón*



Fuente: Tomado de GoogleMaps

Elaborado por: Carlos Tomalá Campoverde

Ancón es actualmente una pequeña parroquia de Santa Elena la cual cuenta con un promedio de unos 7.000 habitantes. Se puede tener acceso a ella por la vía Santa Elena o por la parroquia Atahualpa, entre sus atractivos turísticos se encuentran: playas de Acapulco y Mambra, empresa petrolera (Pacifpetrol), acantilados, iglesias, casas patrimoniales, clubes, parques, plazas, entre otros. También se cuenta con un centro de salud del Ministerio de Salud Pública y un hospital del IESS donde la mayoría de los habitantes son atendidos por diferentes especialistas de salud.

La mayoría de los habitantes del sector se dedican a las actividades de comercio, pesca, agricultura y otros que laboran en la empresa industrial y entre estos se encuentran

los padres de familia o representantes de los estudiantes que se educan en esta institución. Su nivel socio-económico oscila entre bajo a medio - bajo y esto influye mucho en la enseñanza - aprendizaje de los estudiantes, este sector aún no ha sido explotado con relación a sus atractivos turísticos y existe desinterés y conformismo por parte de sus habitantes para explotar sus potenciales recursos y construir una sociedad mejor.

La Unidad Educativa está conformada por un promedio de 46 docentes que varía cada periodo lectivo, el número de estudiantes en el periodo lectivo 2021-2022 es de 935 que se encuentran dividido en dos jornadas la Educación general básica superior funciona en la matutina, y en la vespertina funciona el Bachillerato en ciencias y técnico.

1.2 Tipo y diseño de la investigación.

Descriptivo

Para el desarrollo de esta investigación sobre el uso de la Plataforma Moodle en los estudiantes de primero y segundo de bachillerato de la Unidad Educativa Ancón se manejó la investigación descriptiva “Busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice (Hernández *et al.*, 2015, p. 80)”, el fin del investigador es el de describir, medir o recoger información de una forma no solo independiente si no también conjunta sobre la problemática que se investiga que la optimización de la enseñanza – aprendizaje de Educación para la ciudadanía.

Correlacional: - Se emplearon los aspectos que determinan la relación que hay entre una variable y otra donde se puede comprobar que se cumple la hipótesis planteada, sobre el impacto de la aplicabilidad de la plataforma Moodle en la enseñanza – aprendizaje en la asignatura de Educación para la ciudadanía en la Unidad Educativa Ancón. (Hernández *et al.*, 2015) indica que, de esta forma se realizó el estudio de investigación en los estudiantes de primero y segundo año de bachillerato general unificado a través de la encuesta, se buscó la determinación de un impacto positivo y significativo entre el uso de la plataforma Moodle y el modelo de enseñanza – aprendizaje que se implementará en la asignatura para los alumnos en el desarrollo de las destrezas de la materia de Educación para la ciudadanía.

Documental: - Se utilizó la investigación documental para la recopilación de la información de las variables plataforma Moodle y enseñanza – aprendizaje, las que se

obtuvieron de fuentes secundarias tales como: artículos científicos, tesis de maestría, registros, informes, publicaciones oficiales. Cuando se obtuvo esa información se establecieron los antecedentes de estudio y el marco teórico, donde se citan las ideas principales en cada indicador.

En este caso, se consideró a los estudiantes de la Unidad Educativa Ancón, conociendo las características de su población: edad, sexo, comportamientos concretos, factores socio – económicos, el entorno en el que se desenvuelven los actores del proyecto con la finalidad de detallar los datos y las características necesarias sobre el problema a resolver, evitando márgenes de errores que dificulten su proceso, analizando cada una de las variables propuestas en el planteamiento del problema y su incidencia en este fenómeno de estudio.

Se utilizó en la investigación el método empírico, se comenzó con un conjunto de información para consecutivamente con la ayuda de técnicas de investigación ratificar si eran factibles o no, primero se realizó una ficha de **observación** de las necesidades presentadas en la asignatura de Educación para la ciudadanía; luego se planteó una **entrevista** a la Rectora de la institución, una **encuesta** a los estudiantes y docentes la misma permitió obtener resultados de manera inmediata.

Por medio del **método analítico – deductivo**, se pudieron establecer y esclarecer los resultados obtenidos al momento de aplicar la encuesta a los docentes del área de Ciencias Sociales de la institución educativa, considerando los aspectos más importantes, partiendo de lo general a lo particular.

1.3 Población de estudio y Tamaño de la muestra.

1.3.1. Población

Arias *et al.*, (2016) describe que es conveniente que la población sea identificada desde un principio es decir desde los objetivos del estudio y que sea en términos geográficos, sociales o económicos.

La población se encuentra conformada por los estudiantes de la Unidad Educativa Ancón, que reciben la materia de Educación para la ciudadanía, por lo que está integrada por los 246 estudiantes de primero y segundo nivel de Bachillerato General Unificado Ciencias y Técnico.

La población de los docentes de ciencias sociales está integrada por 8 profesores, sin embargo, la muestra estuvo determinada atendiendo el criterio de que impartieran la materia de Educación para la ciudadanía. Por esta razón la muestra de profesores suma 4 lo que significa el 50% de la población. (Tabla 4)

1.3.2. Muestra

Según Hernández *et al.*, (2015) expresa que la muestra es un subconjunto de elementos que pertenecen al conjunto llamado población, por ese motivo para determinar la muestra se consideró a los estudiantes de primero y segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa Ancón.

- **Elemento de estudio:** Al considerar la población de 246 estudiantes en primero y segundo de BGU de la Unidad Educativa Ancón, se determina que la muestra está integrada por la totalidad de la población, atendiendo el criterio principal que es recibir la asignatura de Educación para la ciudadanía, en el caso de los estudiantes e impartir la misma materia en el caso de los docentes. (Tabla4)
- **Unidad de muestreo:** Unidad Educativa Ancón, Parroquia San José de Ancón, Cantón Santa Elena.
- **Alcance:** Unidad Educativa Ancón – Provincia de Santa Elena
- **Tiempo:** periodo lectivo 2021 – 2022

Tabla 4. Población y muestra

Item	Informantes	Población	Porcentaje
1	Autoridades	1	
	Muestra de autoridades	1	100%
2	Docentes	8	
	Muestra de docentes	4	50%
3	Estudiantes de Primero BGU	132	
4	Estudiantes de Segundo BGU	114	
	Muestra de estudiantes	246	100%

Fuente: Unidad Educativa Ancón

Elaborado por: Carlos Tomalá Campoverde

1.4 Técnicas de recolección de datos.

1.4.1. Fuentes primarias

Las fuentes primarias contienen información publicada por primera vez la cual es producto de una investigación o de una actividad creativa, en la presente investigación

como fuentes primarias se usó la entrevista, ficha de observación y la encuesta que se realizaron en la Unidad Educativa Ancón

1.4.1.1 Observación

La observación es el método empírico analítico es un modelo del método científico donde el investigador sabe lo que debe de observar, lo cual conlleva a debe de saber lo que va hacer, por lo tanto, preparar cuidadosamente la observación (Diaz, 2011).

Este método es utilizado en todo el proyecto, ya que recolecta información una vez observada, de esta forma se puede interpretar los distintos comportamientos de nuestro objeto de estudio para así poder llegar a un mejor entendimiento al problema, se realizó una observación directa porque se recolecta información del objeto de estudio la misma que se analiza, por lo tanto en el proyecto se observó que los estudiantes de primero y segundo año de bachillerato con el uso de plataformas digitales trabajan de una manera más eficaz y demuestran interés a la asignatura.

1.4.1.2. Entrevista

Feria *et al.*, (2020) estos autores indican que el investigador requiere información que a través de la observación no se puede obtener, por ese motivo la entrevista es el método empírico que se basa en la comunicación establecida entre el sujeto de estudio y el investigador para obtener respuestas a las interrogantes sobre el problema.

Se realizó una entrevista a la rectora de la Unidad Educativa Ancón MSc. Rita Cruz Ramírez, mediante esta forma establecer respuestas a las interrogantes sobre el objeto de estudio.

1.4.1.3. Encuesta

La encuesta se la considera como método empírico que se utiliza por medio de un formulario de manera impresa o digital, la cual se encuentra destinado a obtener respuestas a la problemática que se encuentra investigando, la misma que los encuestados aportan con información para llenar la misma (Feria *et al.*, 2020).

Se solicitó el permiso respectivo correspondiente a la autoridad principal de la Unidad Educativa Ancón, para el procedimiento que se llevará a cabo, a su vez se utilizará el software de Microsoft office Excel para la obtención de los resultados con los gráficos

respectivos, por lo tanto se usó la escala de Likert la cual tiene la siguiente valoración: 1= Totalmente de acuerdo, 2= De acuerdo, 3= Indiferente, 4= En desacuerdo, 5= Totalmente en desacuerdo, fue seleccionada en la investigación para poder verificar si tendría aceptación, rechazo o interés, se recurrió a la encuesta porque es un método eficaz para poder llegar a las conclusiones y así poder encontrar la solución a la problemática, esta técnica fue aplicada a docentes y estudiantes de primer y segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa Ancón.

1.4.2. Fuentes secundarias

Las fuentes secundarias permiten la confirmación de una investigación donde se puede ampliar el contenido de la información, en la investigación como se hizo uso de artículos científicos, tesis de maestrías, bibliografía sobre las variables trabajadas.

1.5. Procesamiento de la información

Para realizar el procesamiento de la información se establecieron algunos pasos que se los detallarán a continuación:

Se obtuvo la autorización y permiso para proceder con la aplicación de la ficha de observación, encuesta y entrevista en la Unidad Educativa Ancón las mismas que se encuentran con las firmas correspondientes y se da conocimiento del objetivo de la investigación, se emitió la carta aval. (Anexo 1)

Para la aplicación de los instrumentos de investigación se realizó una planificación previa la misma que fue programada con la inspectora general de la institución por el motivo que realiza los horarios de clase, de esta forma se obtendría información de manera confiable, se definieron los días martes, miércoles y jueves de 14:15 p.m a 16:00 p.m, se realizó en este horario porque los estudiantes contarían con horas donde no se encuentran con acompañamientos pedagógicos y sus actividades educativas no se vean interrumpidas.

Se estableció la aplicación de la encuesta a los estudiantes de primero, segundo año de bachillerato y docentes de la Unidad Educativa Ancón, el mismo que fue realizado en *Google Forms*, siempre llevando un ambiente de cordialidad y confidencialidad.

La información se recolectó por cada uno de los instrumentos aplicados que fueron la entrevista, la encuesta y la ficha de observación, estos archivos se les dio el tratamiento

estadístico correspondiente. El tratamiento de los datos se realizó a través de una base de datos y codificado en el software ofimático de Microsoft Excel.

Para la validación de la propuesta metodológica de enseñanza – aprendizaje, se utilizó el método FODA, basado en criterio de docentes expertos en el ámbito pedagógico e informático, se envió un formulario por medio de la herramienta *Google forms* para que los evaluadores según sus conocimientos sobre la asignatura y métodos de aprendizaje a través de la plataforma Moodle, donde se recibieron 6 respuestas de los expertos que evaluaron la propuesta.

CAPÍTULO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN.

Análisis, interpretación y discusión de resultados.

Los resultados que se obtuvieron de las encuestas realizadas a estudiantes y docentes de la Unidad Educativa Ancón de la ciudad de Santa Elena son:

1. **¿Está usted de acuerdo que el docente utilice plataformas educativas digitales (Moodle) como una herramienta didáctica interactiva en el desarrollo de la asignatura de Educación para la ciudadanía?**

Tabla 5. Herramienta didáctica

Ítem	Opciones	Resultados	Porcentaje
1	Totalmente de acuerdo	160	65%
2	De acuerdo	80	29%
3	Indiferente	16	2%
4	En desacuerdo	5	2%
5	Totalmente en desacuerdo	5	2%
Total		246	100%

Fuente: Unidad Educativa Ancón

Elaborado por: Carlos Tomalá Campoverde

Análisis. - El 65% que equivale a 160 estudiantes encuestados indican estar totalmente de acuerdo en que el docente use una herramienta didáctica para impartir la asignatura de Educación para la ciudadanía en este caso sería el manejo de una plataforma educativa digital (Moodle).

2. **¿Está usted de acuerdo que los recursos tradicionales que utilizan los docentes en la actualidad son los adecuados en la asignatura de Educación para la ciudadanía?**

Tabla 6. Recursos tradicionales

Ítem	Opciones	Resultados	Porcentaje
1	Totalmente de acuerdo	0	0%
2	De acuerdo	0	0%
3	Indiferente	6	3%
4	En desacuerdo	50	20%
5	Totalmente en desacuerdo	190	77%
Total		246	100%

Fuente: Unidad Educativa Ancón

Elaborado por: Carlos Tomalá Campoverde

Análisis. - Se observa en la tabla que el 77% de los encuestados se encuentran en total desacuerdo en las metodologías tradicionales que está aplicando el docente en la actualidad, por lo tanto, el estudiante no cumple con las destrezas que se plantean en la asignatura ya que pierde el interés de la misma.

3. ¿Está usted de acuerdo en usar herramientas digitales para enviar y recibir tareas de la asignatura de Educación para la ciudadanía?

Tabla 7. Herramientas digitales

Ítem	Opciones	Resultados	Porcentaje
1	Totalmente de acuerdo	80	33%
2	De acuerdo	110	45%
3	Indiferente	30	12%
4	En desacuerdo	10	4%
5	Totalmente en desacuerdo	16	6%
Total		246	100%

Fuente: Unidad Educativa Ancón

Elaborado por: Carlos Tomalá Campoverde

Análisis. - La mayoría de estudiantes que equivale entre el 33% y 45 % que fueron encuestados se encuentran de totalmente de acuerdo y de acuerdo en recibir y enviar tareas a través de Moodle para así optimizar el proceso de enseñanza – aprendizaje en la asignatura de Educación para la ciudadanía, a su vez el porcentaje que no se encuentra de acuerdo es por el desconocimiento del uso de esta herramienta educativa.

4. ¿Está usted de acuerdo en recibir una capacitación sobre el manejo de las plataformas educativas digitales (Moodle)?

Tabla 8. Capacitación

Ítem	Opciones	Resultados	Porcentaje
1	Totalmente de acuerdo	150	61%
2	De acuerdo	80	33%
3	Indiferente	16	6%
4	En desacuerdo	0	0%
5	Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total		246	100%

Fuente: Unidad Educativa Ancón

Elaborado por: Carlos Tomalá Campoverde

Análisis. - En la tabla número ocho se evidencia que el 61% de estudiantes encuestado están totalmente de acuerdo que el docente de la asignatura de Educación para la ciudadanía innove al momento de impartir su conocimiento sobre la materia, para poder crear un ambiente más motivador que despierte el interés de los alumnos hacia la clase.

5. **¿Cree usted que el tipo de enseñanza que recibes por parte del docente es factible para el desarrollo de la asignatura de Educación para la ciudadanía?**

Tabla 9. Enseñanza Docente

Ítem	Opciones	Resultados	Porcentaje
1	Totalmente de acuerdo	6	2%
2	De acuerdo	10	4%
3	Indiferente	20	8%
4	En desacuerdo	90	37%
5	Totalmente en desacuerdo	120	49%
Total		246	100%

Fuente: Unidad Educativa Ancón

Elaborado por: Carlos Tomalá Campoverde

Análisis. - Como se evidencia en la tabla número nueve, donde el 49% de los estudiantes encuestados indican estar en total desacuerdo con el tipo de enseñanza que reciben por parte del docente, esto se debe porque la asignatura de Educación para la ciudadanía cuenta con bastante teoría y eso hace que el estudiante pierda el interés de la misma, es por eso que la mayoría de alumnos no se encuentran conformes con la metodología tradicional que aplica el profesor.

6. **¿Usted estaría de acuerdo que con el manejo de una plataforma educativa digital (Moodle) mejoraría su desempeño académico en la asignatura de Educación para la ciudadanía?**

Tabla 10. Desempeño académico

Ítem	Opciones	Resultados	Porcentaje
1	Totalmente de acuerdo	210	85%
2	De acuerdo	30	12%
3	Indiferente	6	3%
4	En desacuerdo	0	0%
5	Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total		246	100%

Fuente: Unidad Educativa Ancón

Elaborado por: Carlos Tomalá Campoverde

Análisis. - El 85% de los estudiantes encuestados indican que mejoraría su desempeño académico si la clase se impartiera por medio de una plataforma educativa digital en este caso sería en Moodle, debido a que los acompañamientos pedagógicos serían de forma más interactivos.

Encuesta aplicada a docentes donde, se obtuvieron los siguientes resultados:

- 1. ¿Cree usted que la institución educativa cuenta con los recursos tecnológicos necesarios para desarrollar de una forma más interactiva las clases de Educación para la ciudadanía?**

Tabla 11. Recursos Tecnológicos

Ítem	Opciones	Resultados	Porcentaje
1	Totalmente de acuerdo	3	75%
2	De acuerdo	1	25%
3	Indiferente	0	0%
4	En desacuerdo	0	0%
5	Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total		4	100%

Fuente: Unidad Educativa Ancón

Elaborado por: Carlos Tomalá Campoverde

Análisis. - El 75% de los docentes encuestados están totalmente de acuerdo que la institución educativa cuenta con los recursos tecnológicos necesarios para que los docentes de la asignatura de Educación para la ciudadanía desarrollen sus clases de una manera más interactiva.

- 2. ¿Está de acuerdo en ser capacitado en el manejo y aplicación de una plataforma educativa digital (Moodle) en su asignatura?**

Tabla 12. Capacitación docente

Ítem	Opciones	Resultados	Porcentaje
1	Totalmente de acuerdo	4	100%
2	De acuerdo	0	0%
3	Indiferente	0	0%
4	En desacuerdo	0	0%
5	Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total		4	100%

Fuente: Unidad Educativa Ancón

Elaborado por: Carlos Tomalá Campoverde

Análisis. - El 100% de los docentes encuestados indicaron estar totalmente de acuerdo en recibir capacitación sobre el manejo y la aplicación de una plataforma educativa digital en este caso sería Moodle para el desarrollo de la asignatura de Educación para la ciudadanía.

3. ¿Estaría de acuerdo en realizar lecciones, talleres, foros mediante la plataforma Moodle para los estudiantes?

Tabla 13. Actividades

Ítem	Opciones	Resultados	Porcentaje
1	Totalmente de acuerdo	3	75%
2	De acuerdo	1	25%
3	Indiferente	0	0%
4	En desacuerdo	0	0%
5	Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total		4	100%

Fuente: Unidad Educativa Ancón

Elaborado por: Carlos Tomalá Campoverde

Análisis. - Cómo se evidencia en la tabla número trece donde el 75% de docentes encuestados se encuentran totalmente de acuerdo en realizar las lecciones, talleres, foros por medio de la plataforma Moodle poder optimizar las evidencias de las actividades de los estudiantes.

4. ¿Cree usted que con el uso de una plataforma educativa digital (Moodle) se lograría una mejor enseñanza – aprendizaje de la asignatura de Educación para la ciudadanía?

Tabla 14. Uso de plataforma Moodle

Ítem	Opciones	Resultados	Porcentaje
1	Totalmente de acuerdo	3	75%
2	De acuerdo	0	0%
3	Indiferente	1	25%
4	En desacuerdo	0	0%
5	Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total		4	100%

Fuente: Unidad Educativa Ancón

Elaborado por: Carlos Tomalá Campoverde

Análisis. - El 75% de los encuestados que equivale a tres docentes indican que, se encuentran de totalmente de acuerdo en que el manejo de una plataforma como Moodle lograría una mejor enseñanza – aprendizaje de la asignatura.

5. ¿Está de acuerdo que los estudiantes manejen sus dispositivos móviles en el salón de clase para que puedan interactuar en la plataforma educativa digital en la hora de la asignatura?

Tabla 15. *Dispositivos móviles*

Ítem	Opciones	Resultados	Porcentaje
1	Totalmente de acuerdo	0	0%
2	De acuerdo	3	75%
3	Indiferente	1	25%
4	En desacuerdo	0	0%
5	Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total		4	100%

Fuente: Unidad Educativa Ancón

Elaborado por: Carlos Tomalá Campoverde

Análisis. - En la tabla número quince el 75% de los docentes encuestados indican que están de acuerdo en que los estudiantes manejen sus dispositivos móviles para trabajar en la plataforma educativa digital de la asignatura y así desarrollar un aprendizaje colaborativo con la ayuda de los recursos tecnológicos y digitales.

Discusión de resultados de la encuesta.

Se presenta un análisis de manera general referente a la encuesta que se realizó a estudiantes y docentes las mismas que suministran información interna de la institución educativa y la similitud que existe entre las variables.

Es permisible deducir que existe una semejanza entre las variables aplicadas en el informe de investigación por el motivo que las plataformas educativas digitales van de la mano con la educación en la actualidad; en la opinión de (Fernández & Rivero, 2014) indican que el desarrollo y la incorporación de las TIC en los profesores, ha servido para optimizar el uso de plataformas educativas, las cuales permiten la gestión del proceso de enseñanza – aprendizaje a través del internet, lo que facilita la comunicación entre el docente y el estudiante.

Con respecto a las preguntas donde se indica la importancia de los recursos tecnológicos los estudiantes y docentes indican en un gran porcentaje que la institución educativa cuenta con las herramientas necesarias para la aplicación de ellas es por es que (Talavera & Marín, 2015) enfatizan que la tecnología por medio de sus recursos que lo integran sirven como colaboración para la educación, pero debemos de conocer sobre las posibilidades a favor del estudiante y del proceso de enseñanza – aprendizaje a implementar. En la opinión de (Bajaña & Flores, 2019) expresan que nos encontramos en una época donde el estudiante construye su propio conocimiento, partiendo siempre del desarrollo de sus propias habilidades donde se genera un aprendizaje significativo, que

ayudarán al estudiante al futuro a resolver problemas donde deberá poner en práctica los conocimientos adquiridos de manera autónoma y proactiva.

En la pregunta que hace referencia sobre las herramientas digitales donde un número elevado de estudiantes se encuentran totalmente de acuerdo que se implementen en el proceso de enseñanza – aprendizaje en la asignatura de Educación para la ciudadanía conlleva a un cambio positivo. Es por eso que (Aragón, 2020) argumenta que después de su implementación los alumnos mostraron un aumento significativo con respecto a la motivación durante la clase y se avanzaron de mejor manera en la adquisición de conocimientos, siguiendo su propio ritmo, existieron limitante pero las herramientas digitales cuentan con trabajo en línea donde el estudiante puede continuar con sus actividades desde su hogar o donde lo permitiese la conexión.

En relación a la pregunta ¿Cree usted que con el uso de una plataforma educativa digital (Moodle) se lograría una mejor enseñanza – aprendizaje de la asignatura de Educación para la ciudadanía?, al realizar la encuesta, se evidenció por parte de los estudiantes y docentes que es momento de innovar en la asignatura de dejar atrás lo tradicional por la implementación de nuevas herramientas digitales, pero se debe de tener un lugar donde alojar y estar al alcance de los estudiantes es por esto que con la ayuda de la plataforma educativa Moodle y un método de enseñanza – aprendizaje se pueden lograr cambios significativos no solo en la materia de educación para la ciudadanía, si no en muchas más asignaturas (Carrera, 2019).

Los resultados obtenidos por medio de este instrumento de recolección de datos son similares a investigaciones anteriores, donde reconocen la importancia del aprendizaje a través de las plataformas educativas, las mismas que constituyen una oportunidad para el mejoramiento del proceso de enseñanza – aprendizaje, mediante el uso de LMS, tal como señala (Pizarro, 2019) donde indica que el manejo de Moodle puede ser de manera sincrónica como asincrónica, a su vez cuenta con una estructura que puede acoger materiales de manera hipermedia.

La idea de implementar la plataforma educativa Moodle se realizó porque la Unidad Educativa no se encuentra modernizada con la manera de impartir la asignatura que es lo que exige la educación en la actualidad, es por eso que los docentes de la asignatura se vieron en la necesidad de cambiar la metodología tradicional con espacios de trabajos

más interactivos implementado la tecnología, donde el proceso de aprendizaje se de forma más práctica.

Discusión de resultados de la ficha de observación.

A continuación, se presentan los resultados que se obtuvieron en la ficha de observación que se realizó a estudiantes y docentes, la que permitió la descripción de forma cualitativa donde se evalúa el aprendizaje y la enseñanza de la asignatura de Educación para la ciudadanía, se comprobó y se pudo notar las problemáticas al momento de desarrollar la clase de la materia mencionada.

De los resultados del primer ítem de la tabla número veinticinco existe un margen del 15% de los docentes de la institución educativa usan plataformas formativas para desarrollar sus acompañamientos pedagógicos, a este porcentaje se suma el 85% que no aplica esta herramienta digital en su metodología de enseñanza. El manejo de esta herramienta tecnológica optimiza el acceso de información, Moodle se usaría como un facilitador del proceso de enseñanza – aprendizaje, por lo tanto, se estaría implementando una nueva dinámica educativa (Jiménez *et al.*, 2020).

El ítem número 2 y 3 de la tabla número veinticinco indica que el 10% de los docentes agregan a su planificación los recursos tecnológicos como material para desarrollar sus clases. Los recursos multimedia y tecnológicos son elementos importantes en la enseñanza – aprendizaje de la asignatura de Educación para la ciudadanía, ya que a través de estas herramientas se construye un conocimiento significativo para los estudiantes, el docente debe de proyectar el manejo de estos instrumentos desde su planificación (Machado, 2015).

Se evidenció que casi siempre el salón de cómputo se encuentra disponible para que otras asignaturas puedan usarlo para impartir sus acompañamientos pedagógicos de una manera diferente, con referente a lo observado se debe de realizar previo aviso para el manejo de los recursos tecnológicos e instalaciones del mismo.

En los diferentes cursos que se aplicó la ficha de observación se evidenció que en el ítem cinco y seis de la tabla número veinticinco, que el 25% de los estudiantes participan algunas veces en la clase de Educación para la Ciudadanía, el motivo es que el docente utiliza metodología tradicional lo que hace que el otro 75% de estudiantes pierdan el

interés de la asignatura. Las TIC es la innovación que se usa actualmente para que el profesor cambie por un aprendizaje moderno, donde el docente solo es una guía donde debe de orientar al alumno que es el protagonista principal de la clase, por ese motivo es que adquieren la importancia en la educación (Vinuela & Simbaña, 2017).

El uso de dispositivos móviles por parte de los estudiantes en la hora de la asignatura es muy escaso, esto se debe a que el docente no usa ningún recurso tecnológico al momento de impartir su clase, cuando debería de ser lo contrario por tal motivo el currículo el Ministerio de Educación (Mineduc, 2021) accede a la implementación de las TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje con facilidad y modalidad de manejo, incentivo que permite el cambio de las prácticas pedagógicas usando recursos tecnológicos.

En el ítem número ocho de la tabla número veinticinco se evidencio que siempre el 80% los docentes de la asignatura de Educación para la Ciudadanía incluyen en su planificación estrategias metodológicas diferentes para el aprendizaje de estudiantes con necesidades educativas, eso evidencia la inclusión y la importancia que debe de tener un profesor con todos sus alumnos, el otro 20% no lo realiza ya que dichos estudiantes se encuentran en cursos específicos analizados por el Departamento de consejería estudiantil.

En la institución educativa se evidenció que el 80% de los docentes si consideran la metodología de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes, y ¿Cómo se evidencia esta acción?, por medio de investigaciones donde se busca, para después agregar los diferentes métodos educativos donde el estudiante es el protagonista y construye su conocimiento dependiendo de la destreza que deba de cumplir.

Por último, en el ítem número diez el 15% de los docentes algunas veces usan recursos multimedia para explicar la clase de Educación para la ciudadanía, esto evidencia el desinterés de los estudiantes hacía la asignatura, es por eso que en la actualidad se debe de implementar recursos tecnológicos para el desarrollo de un acompañamiento, debido al impacto positivo que genera la aplicación de herramientas tecnológicas y digitales. De esta manera (Espinosa et al., 2016) definen a la multimedia como la unión de medios de forma simultánea donde la transmisión de información a través de imágenes, videos y sonido realizan un papel muy importante.

Entrevista realizada a la Rectora y Coordinador de la asignatura de Educación para la Ciudadanía de la Unidad Educativa.

Se procede a realizar el análisis de la entrevista desarrollada con preguntas abiertas y planteada mediante la plataforma Zoom, a la Rectora, MSc. Rita Cruz Ramírez y coordinador del área de Ciencias Sociales, MSc. Jorge Bazán de la Unidad Educativa Ancón, se mantuvo con ellos una conversación amena, sin olvidar el objetivo principal de este instrumento que fue conocer su opinión sobre la incorporación, uso y manejo de Moodle, como herramienta para optimizar la enseñanza – aprendizaje de los estudiantes, de la que se resume lo siguiente:

Los entrevistados concuerdan que el manejo de las TIC – Tecnología de la Información y Comunicación, en la educación es muy importante, ya que despierta el interés en los estudiantes al momento de visualizar una presentación en cualquier software que se la haya realizado, puede ser un video educativo de la asignatura, y sobre todo la aplicación de todas estas herramientas es de gran ayuda para que el docente pueda innovar clase a clase, donde el estudiante sea siempre el protagonista.

El desconocimiento de la construcción de un aula virtual en una plataforma limita a los docentes con el uso de las mismas, comentan que la institución contaba con una plataforma Moodle pero se perdió debido a que no se le brindó la socialización y la aplicación para que los docentes puedan ser uso de la mismas y puedan desarrollar sus clases de manera asincrónica, a su vez el coordinador de la asignatura de Educación para la Ciudadanía indica que la idea de la aplicación de esta herramienta digital en la clase sería beneficiario para los estudiantes porque pueden retroalimentar lo que se observó en el acompañamiento sincrónico y más aún con la colaboración de recursos de audio y video.

Los entrevistados indicaron que la mayoría de estudiantes de la comunidad educativa cuentan con internet y con dispositivos móviles en sus hogares, cabe recalcar que se tiene identificado a los estudiantes que se les entregan las actividades o fichas pedagógicas de manera física por el motivo que no cuentan con los recursos para la conectividad, con la implementación de esta plataforma educativa se ayudaría al docente al momento que se encuentre en territorio y pueda hacer uso de la plataforma Moodle, de esta forma el

estudiante observará y desarrollará las actividades de manera asíncrona con la ayuda del celular, Tablet o laptop del docente que se encuentre en territorio.

El autor Bajaña & Flores, (2019) indica que, con la implementación de recursos y herramientas multimedia, se han obtenido grandes cambios positivos en el proceso de enseñanza – aprendizaje; lo cual contrasta los resultados de esta investigación, puesto que las autoridades aducen que con la aplicación de la plataforma Moodle en la institución educativa se logrará que, en la asignatura de Educación para la Ciudadanía, se adapten los contenidos y actividades con la realidad social y comunitaria.

A los entrevistados, les nació la duda con relación al uso de la plataforma Moodle, de este modo, se le explicó que, si se termina la clase y que por diversos motivos se interrumpió el aprendizaje del estudiante, éste puede ingresar a la plataforma y volver a visualizar y escuchar la clase por medio de videos explicativos, que le serán de gran ayuda, las diapositivas servirán de retroalimentación para desarrollar la destreza y luego proceda a realizar la evaluación planteada en la plataforma, para evidenciar si se cumplió o no con la destreza.

Haciendo referencia, esta teoría se confirma en el trabajo de Del Pezo, (2015) en su investigación sobre el tema Uso de herramientas digitales y su influencia en el aprendizaje colaborativo en la asignatura de estudios sociales de los estudiantes de grado siete de la escuela de educación básica “Veinticuatro de Julio” del cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena. indica que los recursos tecnológicos y multimedia los docentes tienen la oportunidad de diseñar diversos escenarios para la enseñanza – aprendizaje para que los estudiantes eleven y moldeen sus conocimientos individualmente y en equipos de trabajo, optimizando al máximo los recursos y beneficiándose al momento de su usabilidad.

Para finalizar con esta entrevista, el director de área, indica que los docentes y estudiantes deben ser previamente capacitados para el manejo de la plataforma educativa en la institución y sugirió incluso que otras materias y módulos se unan al uso de ésta u otra herramienta digital.

CAPITULO IV: PROPUESTA DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE

Este capítulo comprende el desarrollo de una estrategia de enseñanza – aprendizaje, lo cual tiene como objetivo dar solución al problema investigado.

4.1 Título de la propuesta

Estrategia de enseñanza - aprendizaje en la asignatura Educación para la ciudadanía, con el fin de contribuir al mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes, a través de la plataforma Moodle.

4.2 Justificación

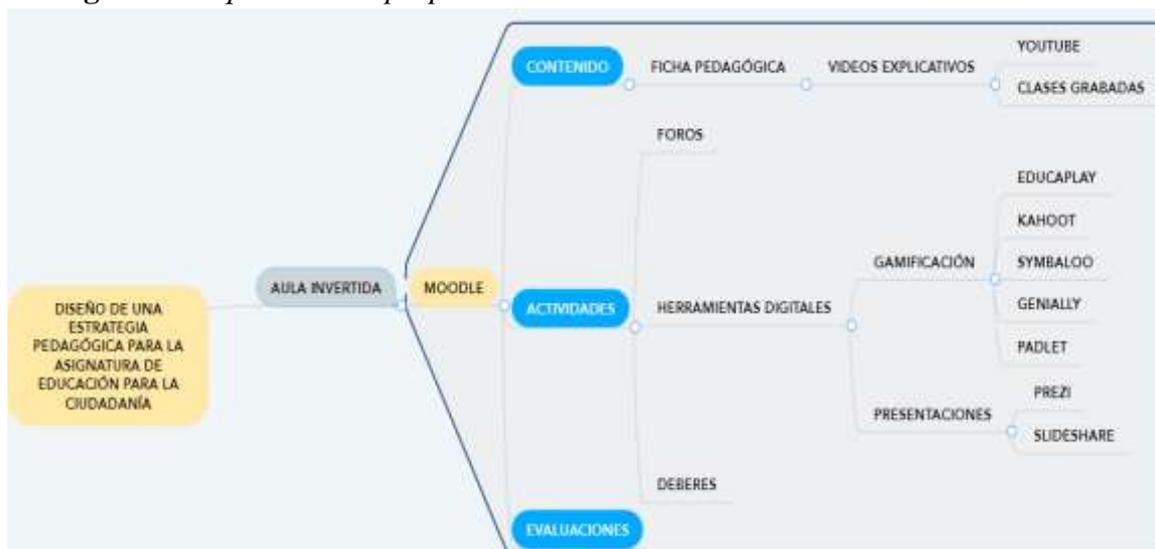
El presente informe de investigación parte de la influencia de las plataformas virtuales educativas en adquirir ventajas académico y digitales en los estudiantes de primero y segundo año de Bachillerato General Unificado en la asignatura de Educación para la Ciudadanía, la cual se llevó a cabo por medio de un estudio de campo que se realizó en la Unidad Educativa Ancón, para realizar un diseño de estrategia educativa, la cual tendrá un efecto positivo en los profesores y alumnos.

La plataforma educativa no tiene costo de implementación, debido que la Unidad Educativa Ancón cuenta con las herramientas para la funcionalidad de esta plataforma educativa, lo cual se trabaja en línea, para la implementación en los cursos de primero y segundo año de bachillerato general unificado.

Aplicando la plataforma Moodle en la asignatura de Educación para la Ciudadanía, reflejará un mejor desarrollo en diversos aspectos como pedagógico, tecnológico y sociológico, lo cual hará que los estudiantes desarrollen un desempeño de forma autónoma en el proceso de enseñanza – aprendizaje y a su vez en el desenvolvimiento de nuevas tecnologías de aprendizaje.

Moodle como herramienta de aprendizaje fortalecerán la enseñanza de la asignatura de Educación para la ciudadanía, lo cual realizará que los acompañamientos pedagógicos sean más interactivos y participativos para mejorar el desempeño académico de los estudiantes de primero y segundo de bachillerato general unificado, por lo cual el docente debe de dar el manejo correcto de esta plataforma educativa para que el estudiante no pierda el interés y se incentive en su actitud escolar.

Figura 2. Esquema de la propuesta



Elaborado por: Carlos Tomalá Campoverde

4.3 Objetivo de la propuesta

4.3.1 Objetivo General

Mejorar el desempeño académico en la asignatura de Educación para la ciudadanía en los estudiantes de primero y segundo de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa Ancón.

4.3.2 Objetivos Específicos

- ❖ Seleccionar el contenido adecuado para espacios virtuales, sobre la base del currículo vigente de la asignatura de Educación para la ciudadanía.
- ❖ Diseñar un aula virtual con actividades didácticas y herramientas digitales con el contenido de las unidades correspondientes al primer quimestre de la asignatura de Educación para la ciudadanía.

4.4 Aspectos teóricos de la propuesta

La complejidad de los contenidos, las diversas ideas y el manejo de la tecnología en la actualidad induce a la aplicación y uso de las herramientas digitales que permiten al alumno realizar un aprendizaje conforme a las necesidades que ameriten.

Para el desarrollo de esta aula virtual en la plataforma Moodle se requiere de la aplicación de editores de vídeo, imágenes, audios y por lo tanto diferentes plataformas que colaboren con la creación de actividades interactivas dependiendo de la tarea que se realizará.

El aula virtual se desarrollará en Moodle en lo referente a la plataforma, para lo que tiene que ver con el tratamiento de imágenes, edición de videos se usará: Adobe Photoshop, Filmora y Renderforest, para la creación de actividades se las realizará en Kahoot, Padlet, Kialo-Edu, EducaPlay, Lesson Plans Symbaloo y Genially con respecto a presentaciones se implementará Prezzi y SlidShare, las evaluaciones, foros y revisión de tareas se usarán las herramientas de las misma plataforma, todos estos recursos digitales ayudan a que el estudiante interactúe con el aula virtual y de esa manera se cumpla con los objetivos determinados.

Para el contenido teórico se cuenta con la información necesaria obtenida de los libros que entrega el Mineduc de esa forma el estudiante comprenderá de una manera menos compleja.

4.5 Aspecto pedagógico

El aspecto pedagógico en la estrategia de enseñanza – aprendizaje se aplicará la modalidad del aula invertida realiza que los estudiantes y docentes, promuevan con fluidez un mejor desempeño autónomo a través de las aplicaciones de recursos tecnológicos que se manejan en el proceso educativo.

4.6 Aspecto sociológico

La propuesta de estrategia de enseñanza – aprendizaje a través de la plataforma Moodle es posible realizar ya que se consideró los aspectos relacionados con el manejo de herramientas tecnológicas, lo cual son recursos didácticos de mucha utilidad para el desarrollo social de los estudiantes.

4.7 Aspectos tecnológicos

El manejo de los recursos tecnológicos en la educación permite expandir la enseñanza – aprendizaje en las aulas de clases y porque no decir que fuera de ellas también, es por eso que los docentes debe de concientizar que las TIC deben de tener un enfoque educativo para su manejo y empleo, como el caso de la presente propuesta, se trata de un aula virtual en la plataforma Moodle, donde el estudiante encontrará presentaciones interactivas, juegos a través de aplicaciones, realizar trabajos grupales, foros, lecciones, a su vez el alumno desarrollará un aprendizaje colaborativo, significativo y porque no un modelo de aula invertida.

Tabla 16. Aspecto Técnico

Memoria	A partir de 2 GB de RAM
Procesador	Core I3 o mas
Disco duro	160 GB o más
Monitor	1024 x 768 píxeles
Parlantes o Audífonos	
Proyector	
Internet	WIFI, LAN, MAN O WAN

TIPO	DESARROLLADOR
Sistema operativo	Windows 8 Linux Mac/Os
Software de desarrollo	Milaulas.com/Moodle
Software de ayuda	Kahoot EducaPlay Lesson Plans Symbaloo Genially Prezi SlideShare Padlet Kialo-Edu
Software de diseño de imágenes	Adobe Photoshop CS3
Software de diseño de videos	Filmora Renderforest
Software de aplicación	Extensión de Flash instalado en el navegador

Elaborado por: Carlos Tomalá Campoverde

4.8 Factibilidad de la propuesta

Cabe indicar que la presente propuesta se desarrolla en el ámbito educativo, la misma que se encuentra diseñada para mejorar el desempeño académico de los estudiantes de primero y segundo año de bachillerato general unificado, considerando que la tecnología y las diversas herramientas digitales que nos ofrecen el internet en el ámbito educacional.

Por lo tanto, la importancia y factibilidad de su aplicación, a su vez cabe mencionar que la institución educativa cuenta con la herramienta primordial la cual es el internet, debido a que el Ministerio de Educación dentro de las políticas nacionales, recalca que la tecnología es un pilar importante en el desarrollo de la maya curricular para mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje en los estudiantes.

4.8.1 Factibilidad técnica

La factibilidad técnica para la elaboración y aplicación del aula virtual en la plataforma Moodle se debe tomó en cuenta los siguientes recursos tecnológicos necesarios tales como:

- ❖ Laptop
- ❖ Cámara
- ❖ Trípode
- ❖ Internet

Se dispone de los conocimientos previos sobre el manejo de diversos softwares que facilitan al desarrollo del aula virtual en la plataforma Moodle, a su vez se cuenta con los equipos tecnológicos y herramientas digitales necesarias para llevar a cabo la propuesta del presente informe de investigación.

4.8.2 Factibilidad financiera

Para la realización de la propuesta del informe de investigación ajustado en el diseño de un aula virtual en la plataforma Moodle, se elaboró por la autogestión del autor que de alguna manera aportó con los conocimientos adquiridos a lo largo del proceso de enseñanza obtenido.

Para la creación y aplicación del aula virtual, no se generan egresos excesivos por lo que hace factible realizarlo.

4.8.3 Factibilidad humana

Es importante valorar la colaboración y el compromiso que se recibió por parte del personal docente, administrativo de la Unidad Educativa Ancón, por lo cual aportaron con la propuesta en cada etapa de la investigación para de esa manera llevar a cabo la aplicación, la misma que se encargará del mejoramiento del desempeño escolar de los estudiantes de primero y segundo año de bachillerato general unificado de la institución.

La Rectora de la institución educativa colaboró con el desarrollo de la propuesta y la aplicación de la misma en el colegio, a su vez se indagó en el déficit que tenía los estudiantes y docentes con respecto al manejo de recursos tecnológicos en el aspecto educativo, la ayuda brindada por los docentes con su experiencia fue importante ya que

gracias al aporte de ideas brindadas se desarrolló la propuesta teniendo en cuenta las recomendaciones, y a los estudiantes su aporte en la etapa de recolección de datos la cual permitió que se establezca las conclusiones y recomendaciones del proyecto.

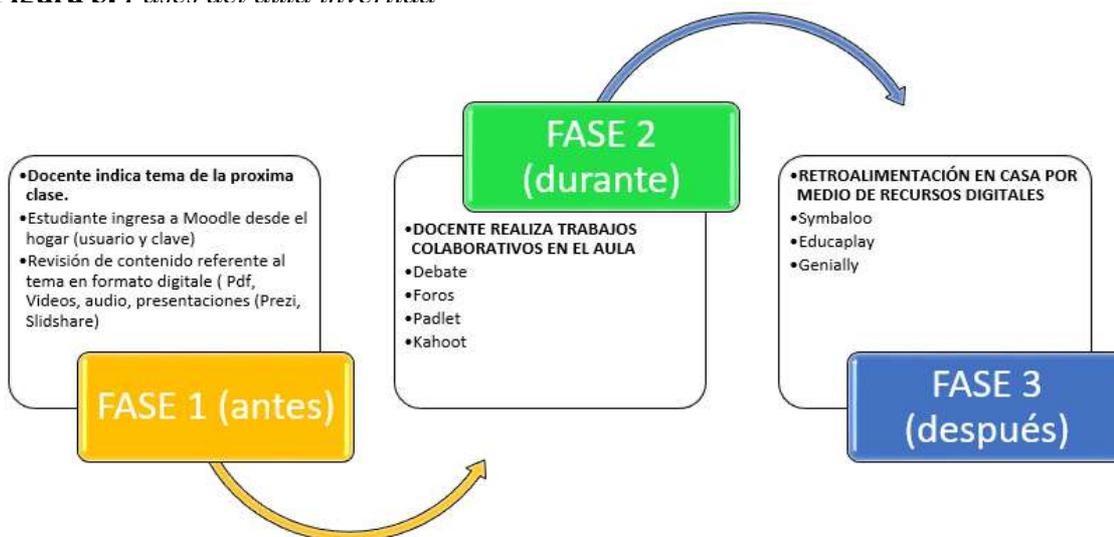
4.8.4 Resultados Esperados

El presente proyecto mediante la estrategia metodológica en los docentes y estudiantes en la asignatura de Educación para la ciudadanía, permitirá que la aplicación de nuevas herramientas digitales como Moodle que sirven para mejorar el desempeño académico de los estudiantes de primero y segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa Ancón en la materia mencionada, se tomen como de fácil manejo y comprensión, debido que los recursos harán que el interés y la motivación de los alumnos creen una experiencia nueva en el proceso de enseñanza – aprendizaje, por lo tanto los docentes de la asignatura contarán con una nueva estrategia para implementar en su metodología de enseñanza.

4.9 Modelo de adaptabilidad

La estrategia de aprendizaje que se aplicará en la plataforma Moodle estará bajo el enfoque de aula invertida la misma que presenta una ruta de aprendizaje para lograr a cumplir con las destrezas de la asignatura de Educación para la ciudadanía, este modelo cuenta con 3 fases antes, durante y después por lo tanto los alumnos deberán de realizar las siguientes labores:

Figura 3. Fases del aula invertida



Elaborado por: Carlos Tomalá Campoverde

Descripción Fase 1: En la primera fase de esta metodología el docente indica el tema de la próxima clase, por lo tanto ya debe haber asignado un usuario y una contraseña al estudiante, a su vez debe estar armado en la plataforma Moodle el material de trabajo del tema como por ejemplo: La teoría en un archivo .PDF o .Docx, videos explicativos (Youtube o creador por el docente), presentaciones realizadas en Prezi, SlidShare, Genially, PowerPoint o una actividad en Educaplay, una vez que se encuentre todo en el aula virtual el estudiante procede a la revisión del contenido del tema que se abordará en el próximo acompañamiento pedagógico.

Descripción Fase 2: En la segunda fase que sería en el aula de clase, el docente deberá de realizar una retroalimentación mediante trabajos colaborativos como por ejemplo: Debate, lluvia de ideas o puede ser uso de herramientas digitales como Foro (Moodle), Padlet, Kialo-Edu, es muy importante indicar que en esta fase el docente puede evaluar el aprendizaje adquirido por el estudiante por lo que viene con conocimientos previos sobre el tema que revisó en su hogar, puede evaluar mediante rúbricas o por el sistema de calificación de las aplicaciones antes mencionadas.

Descripción Fase 3: En la tercera fase el docente enviará una retroalimentación que el alumno deberá realizar en casa mediante recursos educativos digitales como Lesson Plans Symbaloo, Educaplay, Kahoot, Genially y evaluación (Moodle), todas las herramientas mencionadas cuentan con un sistema de calificación de manera cuantitativa donde el docente puede observar si el estudiante cumple con el aprendizaje adquirido, es por esto que la aplicación del aula virtual es la más apropiada en lo que es el uso de plataformas educativas digitales.

4.10 Descripción de la propuesta

La propuesta del presente proyecto de informe de investigación se trata en diseñar un aula virtual en línea para mejorar el desempeño académico de los estudiantes de primero y segundo año del Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Ancón de la parroquia San José de Ancón, cantón y provincia de Santa Elena, mediante la aplicación de importantes herramientas digitales que permitirán fortalecer el aprendizaje de la materia ya mencionada, por lo tanto la propuesta es considerada precisa para mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje en los alumnos.

La presente propuesta se basa en los parámetros establecidos por la Maestría de Educación Mención Tecnología e Innovación Educativa, poniendo en práctica todos los conocimientos adquiridos a lo largo del proceso de aprendizaje.

La propuesta se elaboró en la plataforma educativa Moodle, la misma que con la colaboración de su interfaz permite enlazar las diferentes herramientas digitales de aprendizaje como: Youtube, EducaPlay, Kahoot, Kialo – edu, Lesson Plans Symbaloo, SlideShare, Prezi y Genially

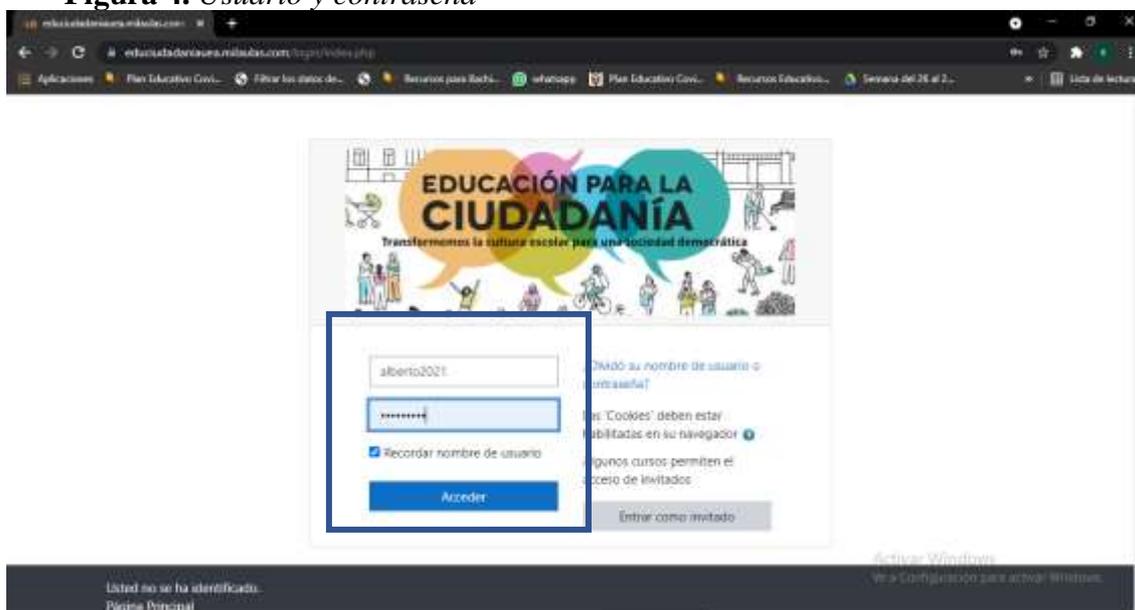
Enlace: <https://educiudadaniauea.milaulas.com/login/index.php>

Usuario: alberto2021

Contraseña: Hola*1234

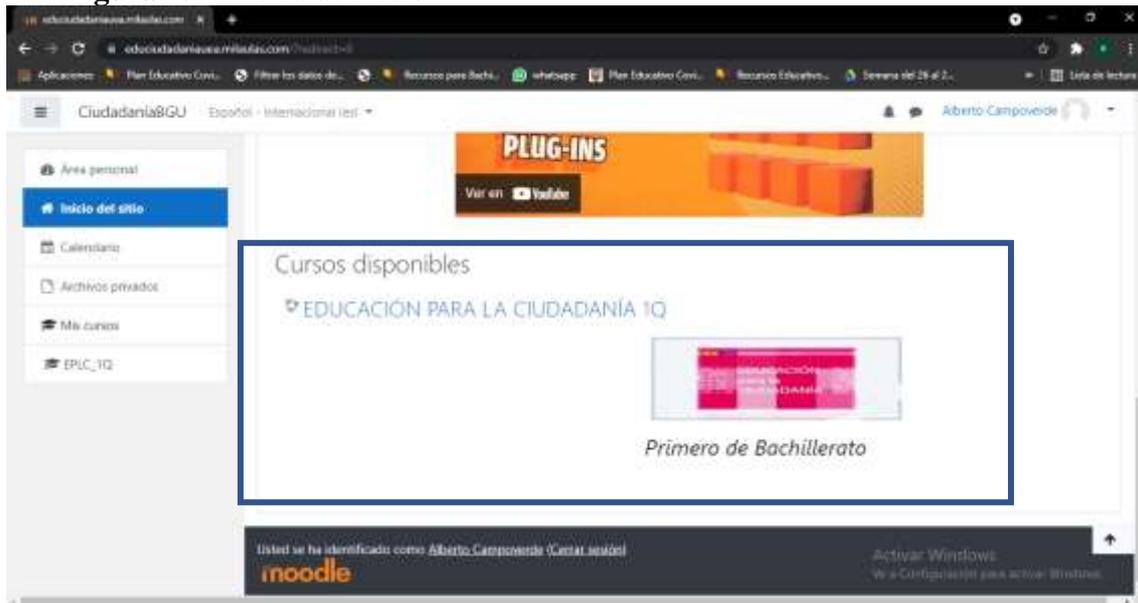
El usuario y la contraseña la proporciona el docente a cada estudiante, por otra parte el docente sería el administrador del sitio el mismo que cuenta con sus credenciales para el ingreso y podrá activar el botón de edición para colocar o eliminar actividades de la plataforma mismo u otros sitios.

Figura 4. Usuario y contraseña



Una vez que el usuario haya ingresado al aula virtual encontrará una página principal donde deberá seleccionar el curso donde fue previamente matriculado por el docente en este caso es el de Educación para la ciudadanía primero de bachillerato.

Figura 5. Pantalla de inicio



El aula virtual cuenta con los objetivos de estudio principales del área y de la asignatura a desarrollarse en el primer Quimestre.

Figura 6. Objetivos de área y asignatura



En el aula virtual se encuentran cuatro temas que se impartieron en el primer quimestre en los diferentes proyectos interdisciplinarios los mismos que se aplicaron según el Plan Educativo Aprendamos Juntos en Casa, desarrollado por el Ministerio de Educación por la emergencia sanitaria que vive el país.

Se procede a explicar cómo se debe de aplicar la estrategia de enseñanza – aprendizaje basado en el modelo de aula invertida con uno de los cuatro temas desarrollados en la plataforma de milaulas.com.

FICHA PEDAGOGICA

Figura 11. PDF ficha pedagógica



EVIDENCIA DE LAS ACTIVIDADES DE LA FICHA PEDAGÓGICA

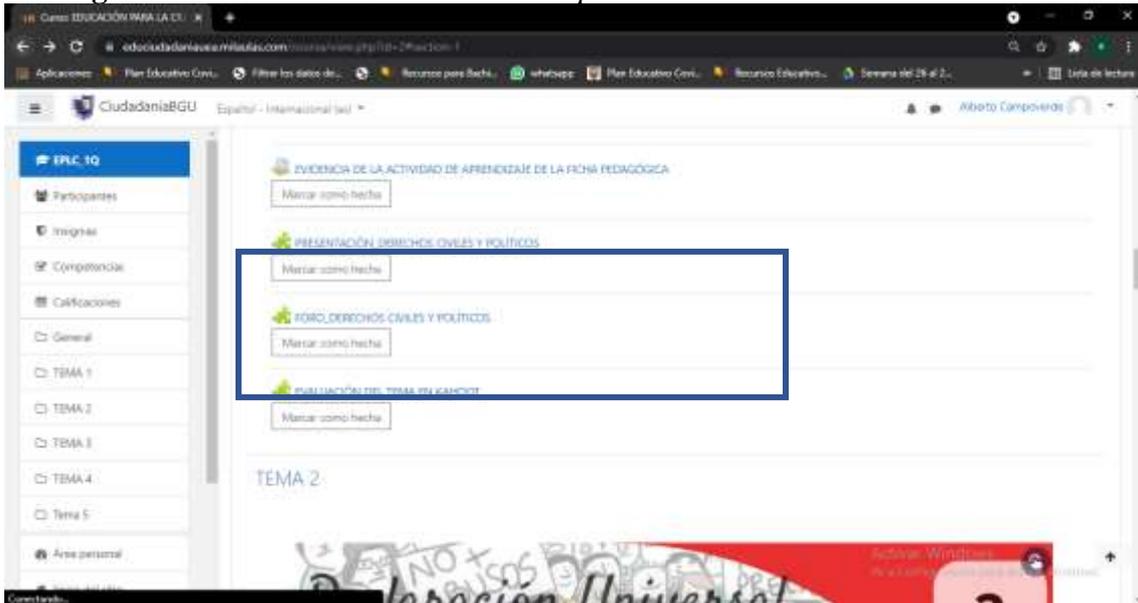
Figura 12. Subir Archivo de la actividad



Actividades que el estudiante debe de realizar durante al acompañamiento pedagógico con el docente.

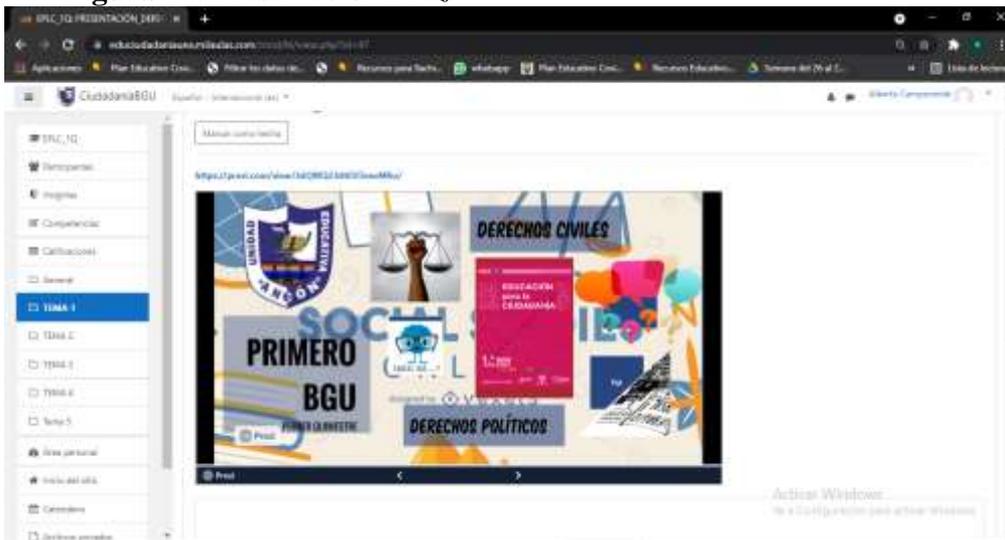
En esta fase el docente despejará cualquier duda que presente el estudiante referente al tema ya sea de a través de videollamada o de manera presencial, a su vez explicará con más detalle la ficha pedagógica y como realizar las actividades, para finalizar el acompañamiento pedagógico con un debate a través de un foro desarrollando en Kialo – Edu.

Figura 13. Actividades durante el acompañamiento



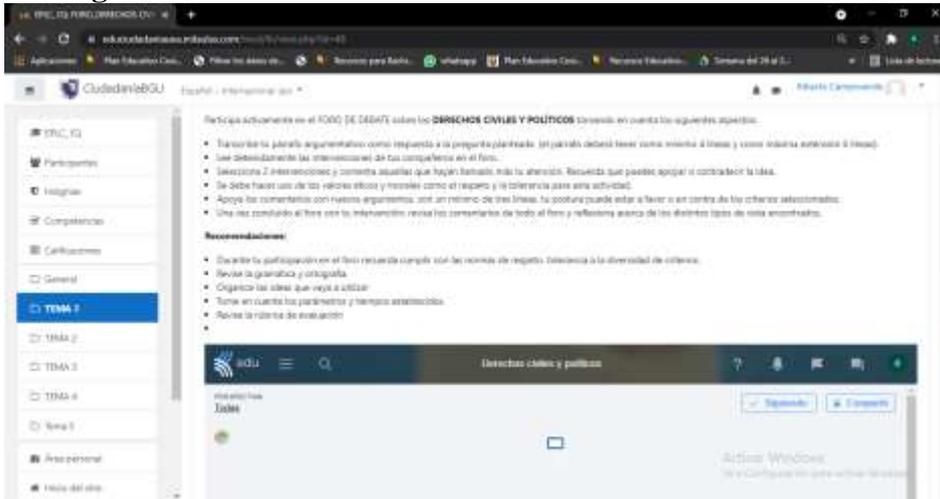
PRESENTACIÓN EN PREZI SOBRE EL TEMA A DESARROLLAR

Figura 14. Presentación Prezi



FORO DEL TEMA

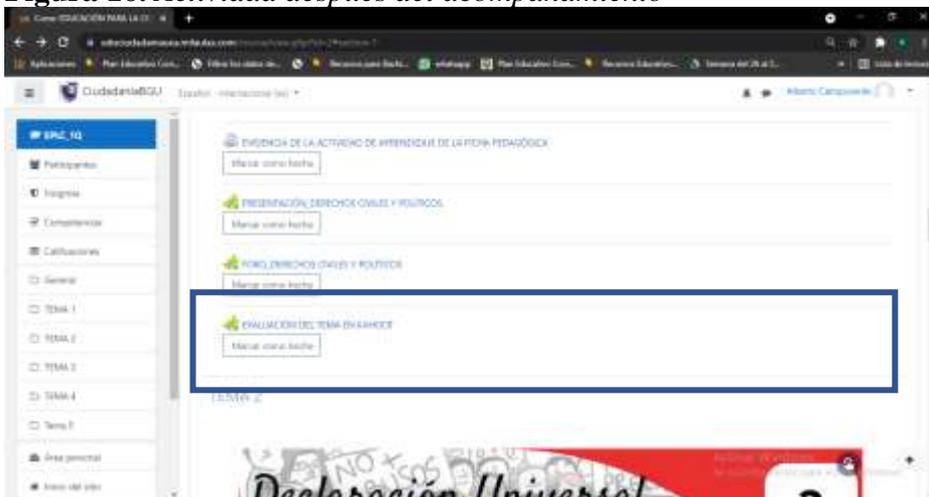
Figura 15. Foro en Kialo - Edu



Actividades que el estudiante debe de realizar después del acompañamiento pedagógico con el docente.

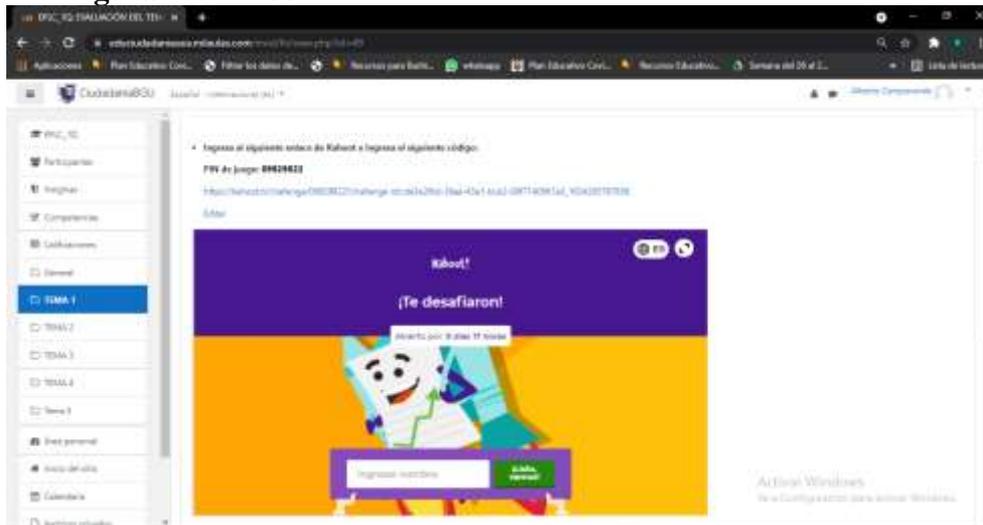
Cuando el docente termine de explicar el acompañamiento pedagógico el estudiante en su domicilio deberá desarrollar una Actividad que se elaboró en Kahoot, donde se evaluará si domina o no los aprendizajes requeridos en el tema.

Figura 16. Actividad después del acompañamiento



ACTIVIDAD EN KAHOOT

Figura 17. Kahoot



El aula virtual cuenta con una actividad final donde se evaluará todos los temas observados durante el primer quimestre, se desarrolló en la plataforma de Lesson Plans Symbaloo, se trata de un recorrido educativo donde los estudiantes encontrarán actividades de todos los temas explicados, con esto el docente podrá evaluar si se cumplieron las destrezas del primer quimestre, ya que la plataforma arroja un Excel indicando las calificaciones en cada actividad, de esta forma se puede evaluar si se realiza un repaso general o con los estudiantes que lo requieran.

Figura 18. Evaluación Quimestral



ACTIVIDAD FINAL EN LESSON PLANS SYMBALOO

Figura 19. Lesson Plans Symbaloo



La plataforma fue desarrollada en Milaulas.com debido a que tiene similitud con Moodle y es gratuito, puede usarse en todos los sistemas operativos de ordenadores y dispositivos móviles, es compatible con todo los navegadores web, también puede ser usada en los dispositivos móviles por medio de la APP, para el uso del interfaz gráfico deberá instalarse una extensión de flash en el caso que lo requiera el navegador, el tiempo de las actividades ya sean de la plataforma o de otro sitio son de 5 a 10 minutos, dependiendo de la dificultad de la misma.

4.11 Validación de la propuesta por el método FODA de criterios de expertos

Para la validación de la propuesta como se explica en el párrafo de metodología, se utilizó el método FODA basado en criterios de expertos para la validación de la propuesta.

Para la evaluación de la misma se envió una encuesta vía *Google Forms* para que puedan valorar los expertos, basados en su conocimiento las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la estrategia metodología bajo el modelo de aula invertida a través de la plataforma Moodle en la asignatura de Educación para la ciudadanía, se recibieron 6 respuestas de manera independiente sobre la estrategia, actividades interfaz y aplicaciones usadas en la plataforma educativa donde el 33,3% indica que la estrategia es coherente y eficaz, por otra parte el 16,7% indicaron que es viable y estructurada, el nivel de concordancia en las contestaciones del formulario con respecto a las preguntas

basadas en el método FODA son muy positivas para la implementación de esta estrategia en la institución educativa.

Aplicado el instrumento a los expertos se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 17. Cuadrante de trabajo FODA

OPORTUNIDADES	AMENAZAS
Debido a la situación que se presentó en estos últimos años tuvimos la oportunidad de incrementar todos nuestros métodos de enseñanza - aprendizaje. Esto fue muy oportuno para que las personas que no estaban familiarizadas con la virtualidad se preparen y desarrollen sus habilidades.	Consideraría como una amenaza el hecho de no saber implementarla adecuadamente, ya que al no implementar todas las herramientas que nos ofrece podríamos causar un impacto negativo en los educandos.
Le da al estudiante la oportunidad para el tema planteado y lograr adquirir conocimientos duraderos por su secuencia de preguntas debidamente estructuradas.	La falta de Internet de algunos de los estudiantes, sin embargo, la plataforma está diseñada para trabajar de manera virtual y presencial.
La manera dinámica de trabajar y la forma organizativa de las actividades	La falta de internet y el internet de mala calidad atentaría contra el rendimiento óptimo para el cual la plataforma fue diseñada.
Que el estudiante pueda tomar el timón de su aprendizaje.	Muchos docentes no dominan las Tics y carecen de conocimiento en la tecnología, ósea son analfabetos tecnológicos
Mayor disponibilidad de tiempo en cada una de las clases	Puede ser cuando el estudiante no siente la motivación de poder desarrollar su autoconocimiento.
Poder trabajar de forma independiente	Que no haya acceso a internet
FORTALEZA	DEBILIDADES
Esta plataforma digital le permite al estudiante acceder a la información de la asignatura en todo momento y en cualquier lugar, permitiéndole realizar otra actividad y así optimizar su tiempo para el estudio al máximo.	La educación actual se ve fortalecida con el uso de la tecnología, pero el costo que implica su acceso limita a instituciones que no cuentan con los recursos para adquirirlas.
Convierte el aula en un espacio de trabajo activo Se desarrolla la creatividad por parte de los estudiantes Los estudiantes en la mayoría de los casos, están más involucrados y motivados con su propio aprendizaje	La única debilidad que habría es la conectividad, por lo que nuestro país no ofrece internet óptimo y gratis para que todos los estudiantes se puedan conectar.
Las fortalezas son las actividades con las que se trabajará antes, durante y después de esa manera los estudiantes tendrán la posibilidad de mejorar el rendimiento en el proceso de enseñanza-aprendizaje.	No todos los estudiantes tienen acceso a Tics y muchos son de escasos recursos económicos. lo que se le dificulta en ese momento estar en una clase virtual.
La utilización de métodos tales como el uso de animaciones, presentaciones audiovisuales que incentivarán de gran manera el aprendizaje en los jóvenes.	Deben existir mayores posibilidades vídeos sobre el entorno de Santa Elena y Ancón
Una fortaleza es que los estudiantes puedan prepararse con el tema de la clase y puedan aportar con sus conocimientos en ella.	Cuando el estudiante es consciente de su educación no existe debilidad en ella.
Tener virtual una materia interesante y necesaria.	Ninguna, considero que están muy bien elaboradas las estrategias

Elaborado por: Carlos Tomalá Campoverde

Una vez evaluadas las respuestas de los expertos donde se refieren a las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la propuesta metodológica de enseñanza – aprendizaje bajo el modelo de aula invertida en la asignatura de Educación para la ciudadanía en la Unidad Educativa Ancón, se extrajeron las siguientes conclusiones.

- ❖ **Potencialidades (Oportunidades + Fortalezas):** Nos encontramos en una institución educativa favorable para aplicar diferentes estrategias de enseñanza – aprendizaje con ayuda de las TIC, como es el modelo de aula invertida, la gamificación por lo que cuenta con los implementos necesario para su desarrollo como son los recursos tecnológicos, por ejemplo, laboratorio de computo e internet lo que brinda que se pueda aplicar en todos los cursos y diferentes materias, donde el estudiante construirá su conocimiento antes, durante y después de haber visto el tema, el alumno siempre será el protagonista y el docente solo será un guía donde despejará cualquier duda a la hora del acompañamiento virtual o presencial.
- ❖ **Limitaciones (Amenazas + Debilidades):** La institución educativa se encuentra ubicada en una zona rural de la provincia de Santa Elena, por lo que no todos los estudiantes no cuentan en su hogar con los recursos tecnológicos y de conectividad para el uso de la plataforma educativa y sus aplicaciones, pero las limitaciones son pocas al número de estudiantes que cuenta la institución.
- ❖ **Riesgos (Amenazas + Fortalezas):** Una de las amenazas más significativas es la conectividad y el recurso tecnológico, pero en la actualidad gracias a un proyecto implementado por la prefectura de Santa Elena el 100% de los estudiantes del establecimiento cuentan con un dispositivo electrónico, siendo esto una fortaleza para aplicar la estrategia de enseñanza – aprendizaje a través de la plataforma Moodle
- ❖ **Desafíos (Debilidades + Oportunidades):** Una de las debilidades es la conectividad de los estudiantes en sus hogares, pero la estrategia metodológica es una oportunidad para que su aprendizaje no sea pausado, porque lo que no pudo desarrollar en su domicilio, lo puede hacer en el colegio, de esta forma se brinda la oportunidad a todos para el uso de la plataforma, recordemos que las horas de clase de la asignatura no son seguidas. A su vez el estudiante cuenta con la ventaja de tomar el timón de su aprendizaje.

CONCLUSIONES

Debido a la emergencia sanitaria que cruza el país y a nivel mundial, se prohibió la asistencia a las instituciones educativas de manera presencial, por tal motivo el Ministerio de Educación se vio en la obligación de implementar nuevos métodos y modelos pedagógicos que se encuentren asociados con el manejo de recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Se evidenció el escaso manejo de recursos digitales por parte de los docentes de la asignatura de Educación para la Ciudadanía, por medio de los instrumentos de recolección de datos, como la aplicación de la ficha de observación.

En la entrevista realizada a la Rectora y director del área de ciencias sociales se prescribió que la implementación de una plataforma desarrollada en Moodle sería de gran ayuda para los estudiantes de primero y segundo de bachillerato, porque se obtendría un mejor desempeño.

La estrategia metodológica que implementan los docentes en la asignatura de Educación para la Ciudadanía no provoca la motivación y el interés de los estudiantes del bachillerato general unificado, continúan con la implementación de una enseñanza tradicional, restringiendo el manejo de las TIC, lo que provoca la falta de interés de los alumnos en la asignatura.

El aprendizaje de Educación para la Ciudadanía se desarrolla solamente en el aula de clases paralizando con ello que los alumnos mediante el manejo de recursos tecnológicos y digitales puedan comprender de mejor manera la asignatura.

Es por eso que los docentes están conscientes que la implementación de la plataforma educativa Moodle en la asignatura de Educación para la ciudadanía, permitirá optimizar la enseñanza – aprendizaje a través del método de aula invertida en los estudiantes de primero y segundo año de bachillerato, a su vez indican que habrá una aceptación positiva en el desarrollo de la asignatura con la implementación de este proceso metodológico.

RECOMENDACIONES

Se recomienda la implementación y manejo de recursos y herramientas digitales educativas multimedia, de la misma forma adaptar técnicas y metodologías apropiadas en el proceso educativo, existen un sin número que no son conocidas, ni explotadas en su totalidad y como docentes debemos estar dispuestos a actualización constante para su implementación.

Existen diversas plataformas, entre éstas la plataforma Moodle, que es la que se diseñó para la Unidad Educativa Ancón, especialmente para la asignatura Educación para la ciudadanía en los estudiantes de primero y segundo año de bachillerato general unificado, como base para su aplicación y usabilidad en el proceso de enseñanza – aprendizaje, por eso se deben capacitar oportunamente para que sea empleada en la institución educativa.

Implementar recursos tecnológicos y digitales al momento de impartir la asignatura de Educación para la ciudadanía, para salir de la monotonía y que se obtenga un mejor rendimiento académico en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Que el docente planifique la clase considerando que el proceso de enseñanza – aprendizaje se cumpla satisfactoriamente, esto va de la mano con el desarrollo y adquisición de las destrezas, considerando que estudiantes construyen su propio conocimiento, siendo agentes actores en su educación y que también aprendan el manejo de las diferentes herramientas digitales que se encuentran en la plataforma Moodle.

Se recomienda la utilización de un protocolo sobre el manejo de información al aplicar la plataforma Moodle, donde se garantiza la confidencialidad y originalidad de la información que se toma de diferentes buscadores, de esta manera se implica en el estudiante diferentes valores, uno de ellos es el respeto a la propiedad intelectual, esto debido a que existen actividades en la plataforma que los estudiantes deben desarrollar su propio criterio sobre el tema planteado.

Dialogar con los padres de familia sobre la aplicabilidad de la plataforma educativa, para que se cuente con su colaboración en el proceso de enseñanza – aprendizaje que tenga el estudiante mediante un modelo B-learning.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Abreu, Y., Barrera, A., Breijo, T., & Bonilla, I. (2018). El proceso de enseñanza-aprendizaje de los Estudios Lingüísticos : su impacto en la motivación hacia el estudio de la lengua The teaching-learning process of the Linguistic Studies : its impact on the motivation towards the study of the language. *Mendive*, 16(4), 610–623. <http://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/1462>
- Acosta, Y. (2018). Revisión teórica sobre la evolución de las teorías del aprendizaje. *Revista Vinculado*, 1–9. <http://vinculando.org/educacion/revision-teorica-la-evolucion-las-teorias-del-aprendizaje.html>
- Angulo, C. (2007). *Las herramientas digitales y el aprendizaje de contenidos*. http://mibibliotecatec.weebly.com/uploads/5/4/5/7/54577939/las_herramientas_digitales_y_el_aprendizaje_de_contenidos.pdf
- Aragón, T. (2020). Aplicación de herramientas digitales para la construcción y consolidación de aprendizajes en la asignatura Desarrollo Curricular de Ciencias Sociales I. *Anuario de Investigación: Universidad Católica de El Salvador*, 9, 39–51. <https://doi.org/10.5377/aiunicaes.v9i0.10234>
- Arias, J., Villasís, M., & Miranda, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201–206. <https://doi.org/10.29262/ram.v63i2.181>
- Ayala, T. (2011). El aprendizaje en la era digital. *XXV Setmana Pedagògica*, 3–20. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3931255>
- Bajaña, D., & Flores, M. (2019). *LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS EN LA ENSEÑANZA DE LENGUA Y LITERATURA PROPUESTA: DISEÑO DE UNA GUÍA DE ACTIVIDADES UTILIZANDO HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS QUE COADYUVEN A DESARROLLAR EL ÁREA DE LENGUA Y LITERATURA EN LOS ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO*. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/46103>
- Barriga, P., & Andrade, J. (2015). Herramientas digitales para la construcción de conocimiento. *Sistemas & Telemática*, 10(22), 115–124. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=411534390012>
- Black, S. (2017). *Utilización de la plataforma MOODLE en la asignatura de Ciencias Sociales – un estudio de caso en estudiantes de primero de bachillerato de la institución educativa “Lev Vygotsky*.

- [https://iconline.ipleiria.pt/bitstream/10400.8/2972/1/Relatório Final_Sonia Hernandez.pdf](https://iconline.ipleiria.pt/bitstream/10400.8/2972/1/Relatório%20Final_Sonia%20Hernandez.pdf)
- Bravo, W. (2017). *PROPUESTA DE MEJORAS ACADÉMICAS MEDIANTE LA UTILIZACIÓN DE UNA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA EN LA ESCUELA DE FORMACIÓN DE OFICIALES Y TROPA DE LA COMISIÓN DE TRÁNSITO DEL ECUADOR*. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/27289>
- Bulmaro, J. (2011). *Administracion de contenidos de aprendizaje en la plataforma moodle de materias de la maestria en ingenieria de sistemas*. <http://repositoriodigital.ipn.mx/handle/123456789/13145>
- Cabero, J., & Marín, V. (2017). La educación formal de los formadores de la era digital - los educadores del siglo XXI. *Notandum*, 29–42. <https://doi.org/10.4025/notandum.44.4>
- Carcaño, E. (2021). *Herramientas digitales para el desarrollo de aprendizajes*. 1–9. <https://vinculando.org/educacion/herramientas-digitales-para-el-desarrollo-de-aprendizajes.html%0ALas>
- Carratalá, F. (2019). Apuntes de Pedagogía ¿Qué es la pedagogía? In *Colegio Oficial de Doctores Licenciados en Filosofía y Letras y en Ciencias* (Vol. 284). <https://www.cdlmadrid.org/wp-content/uploads/2018/12/062019.pdf>
- Carrera, G. (2019). *Aula virtual en la plataforma Moodle como apoyo al proceso de enseñanza en Estudios Sociales*. <http://repositorio.uisrael.edu.ec/handle/47000/2041>
- Castañeda, M. (2019). Análisis de los métodos de enseñanza que usa prCastañeda Meneses, M. (2019). Análisis de los métodos de enseñanza que usa profesorado destacado en clases de ciencias sociales. *Revista Electrónica Educare*, 23(3), 1–15. <https://doi.org/10.15359/ree.23-3.18o>. *Revista Electrónica Educare*, 23(3), 1–15. <https://doi.org/10.15359/ree.23-3.18>
- Cattán, M. (2019). *Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación como herramienta pedagógica en la era digital*. 3–101. <http://hdl.handle.net/10644/6986>
- Cedeño, M., & Viguera, J. (2020). Aula invertida una estrategia motivadora de enseñanza para estudiantes de educación general básica. *Dominio de Las Ciencias*, 6(3), 878–897. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i3.1323>
- Constitución de la República del Ecuador. (2008). Derechos del buen vivir. *Constitución Del Ecuador*, 132.
- Corchuelo, C. (2018). Gamificación en educación superior: experiencia innovadora para

- motivar estudiantes y dinamizar contenidos en el aula. *EduTec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 63, 29–41. <https://doi.org/10.21556/edutec.2018.63.927>
- Decreto Ejecutivo 1435. (2017). *Reglamento Código Orgánico Economía Social*. 1–17.
- Del Pezo, J. (2015). *Uso De Herramientas Digitales Y Su Influencia En El Aprendizaje Colaborativo En La Asignatura De Estudios Sociales De Los Estudiantes De Grado Siete De La Escuela De Educación Básica “Veinticuatro De Julio” Del Cantón Santa Elena, Provincia De Santa Elena*.
- Delgado, E., & Vela, J. (2016). *Educación para la Ciudadanía en la enseñanza de las Ciencias Sociales y la Atención a la Diversidad dentro del marco de la competencia digital. January 2011*.
- Díaz, L. (2011). La observación. *Textos de Apoyo Didáctico*.
- Díaz, M. (2018). ¿Qué es eso que se llama pedagogía? *Pedagogía y Saberes*, 50, 11–28. <https://doi.org/10.17227/pys.num50-9485>
- Domínguez, J. (2010). *La Plataforma Moodle: una herramienta de aprendizaje útil y necesaria en el Espacio Europeo de Educación Superior. March 2010*, 129–146. https://www.researchgate.net/publication/236202460%0Ahttp://www.researchgate.net/publication/236202460_La_Plataforma_Moodle_una_herramienta_de_aprendizaje_til_y_necesaria_en_el_Espacio_Europeo_de_Educacin_Superior
- Edel, R. (2016). *REDcientífica » El concepto de enseñanza-aprendizaje. January 2004*.
- Enríquez, L. (2004). LCMS y objetos de aprendizaje. *Revista Digital Universitaria*, 5(1067–6079), 1–9. http://www.revista.unam.mx/vol.5/num10/art66/nov_art66.pdf
- Espinosa, J., Díaz, J., & Aveiga, C. (2016). Perspectivas de la educación media con los recursos multimedia. *Journal of Science and Research: Revista Ciencia e Investigación*, 1(CITT2016), 81–84. <https://doi.org/10.26910/issn.2528-8083vol1isscitt2016.2016pp81-84>
- Eyzaguirre, R., Pérez, V., Mayta, R., Ruiz, E., & Álvarez, E. (2004). *EDUCACIÓN VIRTUAL BASADA EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN*. 69(7), 58–69.
- Feria, H., Mantilla, M., & Mantecón, S. (2020). La Entrevista Y La Encuesta: ¿Métodos O Técnicas De Indagación Empírica? *Revista Didasc@lia*, XI(3), 62–79. <http://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalia/article/view/992>
- Fernández, A., & Rivero, M. (2014). Las plataformas de aprendizajes, una alternativa a tener en cuenta en el proceso de enseñanza aprendizaje. *Revista Cubana de Informática Médica*, 6(2), 207–221.
- Granda, L., Espinoza, E., & Mayon, S. (2018). *LAS TIC COMO HERRAMIENTAS*

DIDÁCTICAS DEL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE. 3–4.

- Hernández, C., & Tecpan, S. (2017). Flipped classroom mediated by the use of virtual platforms: A case study of pre-service teacher education in physics. *Estudios Pedagógicos*, 43(3), 193–204. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052017000300011>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2015). *Metodología de la investigación, Quinta edición.*
- Herrera, C., Espinoza, M., Ludeña, B., & Michay, G. (2019). Las Tics como herramienta de interacción y colaboración en el área de Biología. *Espacios*, 40, 10.
- Iquise, M., & Rivera, L. (2018). LA IMPORTANCIA DE LA GAMIFICACIÓN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE. *La Importancia de La Afectividad En El Proceso de La Enseñanza y Aprendizaje.*
<https://doi.org/10.29018/978-9942-792-11-2>
- Jaramillo, S., & Cuasquer, V. (2017). Comparativo entre los sistemas de gestión de aprendizaje Moodle y Maat Gknowledge. *Inge-Cuc*, 9(1), 183–195.
- Jiménez, R., Cumbreira, R., & Macías, I. (2020). Efectividad de la plataforma virtual Moodle en el desarrollo de una asignatura técnica. *Revista Espacios*, 41(06), 22–26. <https://www.revistaespacios.com/a20v41n06/a20v41n06p22.pdf>
- Lanuza, F., Rizo, M., & Saavedra, L. (2018). Uso y aplicación de las TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje. *Revista Científica de FAREM-Esteli*, 25, 16–30.
<https://doi.org/10.5377/farem.v0i25.5667>
- Llunitasig, M. (2019). Implementación de una Plataforma Virtual Moodle para la gestión del curso Tecnologías de la Información y Comunicación aplicadas a la educación para el departamento de Ciencias Exactas de la Escuela Politécnica del Ejército Extensión Latacunga. In *Repo.Uta.Edu.Ec.*
<http://repo.uta.edu.ec/bitstream/handle/123456789/5301/Mg.DCEv.Ed.1859.pdf?sequence=3>
- Machado, I. (2015). Los Recursos Multimedia En Las Clases De Geografía. *Revista Científica de FAREM-Esteli*, 1(2), 19–25.
- Marti, J. (2015). Aprendizaje Mezclado (B-Learning) Modalidad de formación de profesionales. *Revista Universidad EAFIT*, 45(154), 70–77.
<https://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/revista-universidad-eafit/article/view/68>
- Mineduc. (2021). Ciencias Sociales: In *Heteronomías en las ciencias sociales.*
<https://doi.org/10.2307/j.ctv1gm02x8.5>

- MINEDUC. (2016). *INSTRUCTIVO PARA LA APLICACIÓN DE LA EVALUACIÓN ESTUDIANTIL (Actualizado a julio 2016)*. 1–44.
- Ministerio de Educación del Ecuador (MINEDUC). (2020). Currículo Priorizado. *Ministerio de Educación*, 252.
- Moreira, C., & Delgadillo, B. (2015). La virtualidad en los procesos educativos: reflexiones teóricas sobre su implementación. *Tecnología En Marcha*, 28(1), 121–129. http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0379-39822015000100121&lng=en&tlng=es
- Muñoz, R. (2019). *Implementación de un sistema de gestión de aprendizaje para mejorar la calidad educativa de los alumnos de la I.E 2015 Manuel Gonzales Prada*. <https://repositorio.uich.edu.pe/handle/20.500.12872/433>
- Paez, E., Corredor, E., & Fonseca, J. (2015). *Evaluación del uso de herramientas sincrónicas y asincrónicas en procesos de formación de las ciencias agropecuarias Synchronous and asynchronous tools use evaluation*. 13(1), 77–90. <https://www.redalyc.org/journal/5600/560062814007/>
- Pizarro, N. (2019). *Plataforma Moodle Como Herramienta B- Learning Para Mejorar El Aprendizaje DE LOS ESTUDIANTES DE LA ASIGNATURA DE RECURSOS HUMANOS EN UNA ESCUELA MILITAR DE LIMA*. http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/9204/1/2019_Pizarro-Tapia.pdf
- Ramirez, W., & Barajas, J. (2017). Uso de las plataformas educativas y su impacto en la práctica pedagógica en instituciones de educación superior de san luis potosí. *EduTec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 60, 1–13. <https://doi.org/10.21556/edutec.2017.60.798>
- Rengifo, J. (2018). A disembodied singularity: the problem of teaching in the digital age. *Pedagogía y Saberes*, 49, 213–223. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-24942018000200213&lng=en&nrm=iso&tlng=es
- Sánchez, I., & Suárez, J. (2019). Métodos de enseñanza, compromiso y metas del profesorado en modalidad b-learning. *Aula Abierta*, 48(3), 311–320. <https://doi.org/10.17811/rifie.48.3.2019.311-320>
- Sangrá, A. (2001). Enseñar y aprender en la virtualidad. *Educar*, 28, 117–131. <https://raco.cat/index.php/Educar/article/view/20746>
- Sierra, C. (2011). *La educación virtual como favorecedora del aprendizaje autónomo*. <https://doi.org/https://doi.org/10.15765/pnrm.v5i9.37>

- Talavera, R., & Marín, F. (2015). Recursos tecnológicos e integración de las ciencias como herramienta didáctica. *Revista de Ciencias Sociales*, 21(2).
<https://doi.org/https://doi.org/10.31876/rcs.v21i2.25727>
- Tapia, F. (2016). *PLATAFORMA VIRTUAL MOODEL EN LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE RELIGIÓN Y DIGNIDAD HUMANA*.
- Traverso, H., Prato, L., Villoria, L., Gomez, G., Priegue, C., Caivano, R., & Fissore, M. (2013). *Herramientas de la Web 2.0 aplicadas a la educación Resumen Introducción*.
http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/27532/Documento_completo.pdf?sequence=1
- UNESCO. (2013). Enfoque Estratégico Sobre Tics En Educación En América Latina Y El Caribe. *Oficina Regional de Educación Para América Latina y El Caribe*.
- Valenzuela, B., & Pérez, M. (2013). *Aprendizaje autorregulado a través de la plataforma virtual Moodle Self-Regulated Learning Trough the Moodle Virtual Platform Abstract Aprendizagem autorregulada por meio da plataforma virtual Moodle Palavras-chave*. 16(1), 66–79.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-12942013000100004
- Vallejo, R. (2013). *LISTA DE ALGUNAS HERRAMIENTAS DIGITALES ÚTILES PARA DOCENTES Y DISEÑADORES DE MATERIALES DIDÁCTICOS EN LÍNEA*. 1–32.
- Vida, M., Rodríguez, R., & Martínez, G. (2016). Sistemas de gestión del aprendizaje – Plataformas de teleformación Learning Management Systems. *RED. Revista de Educación a Distancia*. Núm. Artíc, 50(15), 602–614.
<https://doi.org/10.6018/red/50/5>
- Vinueza, S., & Simbaña, V. (2017). Impacto de las TIC en el aula. *Universidad&Ciencia*, 6(11), 355–368.
<https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/530>
- Viteri, L., Valverde, M., & Torres, M. (2021). La plataforma Moodle como ambiente de aprendizaje de estudiantes universitarios. *Revista Publicando*, 8(31), 61–70.
<https://doi.org/10.51528/rp.vol8.id2234>
- Zambrano, W. (2020). *Los estilos de aprendizaje de estudiantes rurales en la implementación de una plataforma MOODLE*. 6, 445–460.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i5.1612>

ANEXOS

Anexo 1. Carta aval



**UNIDAD EDUCATIVA
"ANCÓN"**
Creada el 03 de Agosto de 1966 - Resolución Ministerial No. 176
www.college_ancón@inec.edu.ec
ANCÓN - SANTA ELENA - ECUADOR

Oficio N° 088-A - UEA

San José de Ancón, 15 de julio del 2021.

Lic.
Carlos Tomalá Campoverde,
MAESTRANTE EN EDUCACIÓN - UPSE,
Presente.

De mis consideraciones:

Por medio de la presente, me es muy grato informarle a Ud., sobre la **ACEPTACIÓN** que tuvo su solicitud, recibida con fecha 9 de julio del presente, donde solicita autorización para desarrollar el proceso de investigación de su trabajo de titulación en la institución que represento, con el tema: "PLATAFORMA MOODLE Y PROCESO DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE DE EDUCACIÓN PARA LA CIUDADANÍA EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA "ANCÓN", AÑO 2021"; de manera que Ud., puede contar el permiso respectivo y facilidades necesarias para obtener información oportuna en lo que compete a su tema de investigación.

Atentamente,


MSc. Rita Cruz Ramírez.
RECTORA.





Anexo 2. Ficha de observación

**UNIVERSIDAD ESTATAL
“PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.
INSTITUTO DE POSTGRADO.
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN.
MENCIÓN EN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA.**

FICHA DE OBSERVACIÓN.

Tema: Plataforma Moodle y proceso de enseñanza – aprendizaje de Educación para la ciudadanía en los estudiantes de la Unidad Educativa “Ancón”, año 2021

FECHA: _____ **SEXO:** _____

INSTITUCIÓN EDUCATIVA: _____

AÑO ACADÉMICO: _____ **HORA:** _____

OBJETIVO:

Constatar el uso de plataformas educativas digitales como apoyo a los procesos de enseñanza aprendizaje, en la asignatura de Educación para la ciudadanía con estudiantes de Primer y Segundo BGU de la Unidad Educativa Ancón.

ASPECTOS.	VALORACIÓN.			
	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA
1. Los docentes en la institución manejan una Plataforma Educativa Digital como Moodle				
2. Los docentes agregar a sus planificaciones el manejo de recursos tecnológicos.				
3. Los docentes usan equipos audio visuales para proyectar contenidos multimedia en la asignatura de educación para la ciudadanía				
4. El salón de cómputo se encuentra disponibles para asignaturas del tronco común.				
5. Los estudiantes participan en la clase de Educación para la ciudadanía-				
6. Se detecta falta de interés por parte de los estudiantes hacía las indicaciones del profesor.				
7. Los estudiantes usan dispositivos móviles como recurso educativo en la hora de Educación para la ciudadanía				
8. En la clase de Educación para la ciudadanía se desarrollan planificaciones para los estudiantes con necesidades educativas				
9. En la clase de Educación para la ciudadanía el docente considera la enseñanza – aprendizaje de los estudiantes				
10. El docente utiliza recursos multimedia para el desarrollo de la clase de Educación para la ciudadanía				

Observador: Carlos Alberto Tomalá Campoverde.



Anexo 3. Encuesta estudiantes

UNIVERSIDAD ESTATAL “PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.

INSTITUTO DE POSTGRADO.
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN.

MENTIÓN EN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA.

CUESTIONARIO DE ENCUESTA.

Encuesta dirigida a los estudiantes de Primero y Segundo BGU de Unidad Educativa Ancón.

Tema: Plataforma Moodle y proceso de enseñanza – aprendizaje de Educación para la ciudadanía en los estudiantes de la Unidad Educativa “Ancón”, año 2021

Saludo: estimado encuestado (a), como maestrante en Educación con mención en Tecnología e Innovación Educativa de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, preocupados por mejorar el proceso de enseñanza - aprendizaje en el área de Ciencias Sociales de Unidad Educativa Ancón, nos encontramos en la fase de levantamiento de información sobre el uso Recursos Educativos Digitales en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje sobre Educación para la ciudadanía, razón por la cual nos dirigimos a Ud., con la finalidad de obtener información relevante sobre este tema

FECHA: _____

EDAD: _____ **SEXO:** _____

AÑO ACADÉMICO: _____ **DOMICILIO:** _____

OBJETIVO:

Constatar el uso de plataformas educativas digitales como apoyo a los procesos de enseñanza aprendizaje, en la asignatura de Educación para la ciudadanía con estudiantes de Primero y Segundo BGU de la Unidad Educativa Ancón.

Instrucción: Marque con una X la casilla que crea correspondiente según las siguientes opciones.

1= Totalmente de acuerdo, 2= De acuerdo, 3= Indiferente, 4= En desacuerdo, 5= Totalmente en desacuerdo

Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	¿Considera usted necesario utilizar plataformas educativas digitales (Moodle) para impartir las clases en la asignatura de Educación para la ciudadanía?					
2	¿Está usted de acuerdo que el docente utilice plataformas educativas digitales (Moodle) como una herramienta didáctica interactiva en el desarrollo de la asignatura de Educación para la ciudadanía?					
3	¿Está usted de acuerdo aprender a través del manejo de una plataforma educativa digital (Moodle) la asignatura de Educación para la ciudadanía?					
4	¿Está usted de acuerdo que los recursos tradicionales que utilizan los docentes en la actualidad son los adecuados en la asignatura de Educación para la ciudadanía?					
5	¿Está usted de acuerdo en usar herramientas digitales para enviar y recibir tareas de la asignatura de Educación para la ciudadanía?					
6	¿Está usted de acuerdo que el docente realice una clase innovadora donde los estudiantes se encuentren con un ambiente motivador?					
7	¿Está usted de acuerdo en recibir una capacitación sobre el manejo de las plataformas educativas digitales (Moodle)?					

8	¿Cree usted que el tipo de enseñanza que recibes por parte del docente es factible para el desarrollo de la asignatura de Educación para la ciudadanía?					
9	¿Usted estaría de acuerdo que con el manejo de una plataforma educativa digital (Moodle) mejoraría su desempeño académico en la asignatura de Educación para la ciudadanía?					
10	¿Cree usted que la implementación de una plataforma Moodle en la institución educativa como un aula virtual traiga beneficios a los estudiantes?					

Nombre del encuestador: Carlos Tomalá Campoverde

Gracias por su tiempo y colaboración, su información es de mucha relevancia para nosotros.



Anexo 4. Encuesta docentes

**UNIVERSIDAD ESTATAL
“PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.
INSTITUTO DE POSTGRADO.
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN.
MENCIÓN EN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA.**

CUESTIONARIO DE ENCUESTA.

Encuesta dirigida a los Docentes de Primero y Segundo BGU de la asignatura de Educación para la ciudadanía de la Unidad Educativa Ancón.

Tema: Plataforma Moodle y proceso de enseñanza – aprendizaje de Educación para la ciudadanía en los estudiantes de la Unidad Educativa “Ancón”, año 2021

Saludo: Estimado encuestado (a), como maestrante en Educación con mención en Tecnología e Innovación Educativa de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, preocupados por mejorar el proceso de enseñanza - aprendizaje en el área de Ciencias Sociales de Unidad Educativa Ancón, nos encontramos en la fase de levantamiento de información sobre el uso Recursos Educativos Digitales en el Proceso de Enseñanza - Aprendizaje sobre Educación para la ciudadanía, razón por la cual nos dirigimos a Ud., con la finalidad de obtener información relevante sobre este tema

FECHA: _____

EDAD: _____ **SEXO:** _____

AÑO ACADÉMICO: _____ **DOMICILIO:** _____

OBJETIVO:

Constatar el uso de plataformas educativas digitales como apoyo a los procesos de enseñanza aprendizaje, en la asignatura de Educación para la ciudadanía con estudiantes de Primero y Segundo BGU de la Unidad Educativa Ancón.

Instrucción: Marque con una X la casilla que crea correspondiente según las siguientes opciones.

1= Totalmente de acuerdo, 2= De acuerdo, 3= Indiferente, 4= En desacuerdo, 5= Totalmente en desacuerdo

Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	¿Cree usted que la institución educativa cuenta con los recursos tecnológicos necesarios para desarrollar de una forma más interactiva las clases de Educación para la ciudadanía?					
2	¿Está de acuerdo en ser capacitado en el manejo y aplicación de una plataforma educativa digital (Moodle) en su asignatura?					
3	¿Estaría de acuerdo en realizar lecciones, talleres, foros la plataforma Moodle para los estudiantes?					
4	¿Considera usted que la enseñanza – aprendizaje de la asignatura de Educación para la ciudadanía debería de ser más interactiva al momento de ser explicada a los estudiantes?					
5	¿Estaría de acuerdo que la enseñanza de la asignatura de Educación para la ciudadanía sea impartida en ocasiones en el salón de cómputo de la institución educativa?					
6	¿Cree usted que con el uso de una plataforma educativa digital (Moodle) se lograría una mejor enseñanza – aprendizaje de la asignatura de Educación para la ciudadanía?					

7	¿Considera usted que los estudiantes con un metodología de enseñanza tradicional pierden el interés en la asignatura de Educación para la ciudadanía?					
8	¿Está de acuerdo que con la ayuda del LMS (Moodle) los estudiantes participarían de una manera más consecutiva al momento de la clase?					
9	¿Está de acuerdo que los estudiantes manejen sus dispositivos móviles en el salón de clase para que puedan interactuar en la plataforma educativa digital en la hora de la asignatura?					
10	¿Cree usted que se debería de capacitar a todos los docentes sobre el manejo de Moodle para que puedan aplicar en las demás asignaturas?					

Nombre del encuestador: Carlos Tomalá Campoverde

Gracias por su tiempo y colaboración, su información es de mucha relevancia para nosotros.



Anexo 5. Entrevista directivo

**UNIVERSIDAD ESTATAL
“PENÍNSULA DE SANTA ELENA”.**

**INSTITUTO DE POSTGRADO.
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN.
MENCIÓN EN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA.**

ENTREVISTA A DIRECTIVO.

Tema: Plataforma Moodle y proceso de enseñanza – aprendizaje de Educación para la ciudadanía en los estudiantes de la Unidad Educativa “Ancón”, año 2021

FECHA: _____ **SEXO:** _____

INSTITUCIÓN EDUCATIVA: _____

DIRECTIVO: _____ **HORA:** _____

OBJETIVO:

Constatar el uso de plataformas educativas digitales como apoyo a los procesos de enseñanza aprendizaje, en la asignatura de Educación para la ciudadanía con estudiantes de Primer y Segundo BGU de la Unidad Educativa Ancón.

1. ¿Cómo es el desempeño académico de los estudiantes de primero y segundo año de bachillerato en la asignatura de Educación para la ciudadanía?

2. ¿Cuáles son las causas que a su criterio pueden estar incidiendo en el desempeño escolar de los estudiantes de primero y segundo año de bachillerato?

3. ¿La Unidad Educativa cuenta con recursos tecnológicos?

4. ¿La Unidad Educativa cuenta con una Plataforma educativa digital?

5. ¿Los docentes hacen uso de los recursos tecnológicos durante el proceso de enseñanza – aprendizaje?

6. ¿Se encuentran los docentes de la Unidad Educativa Ancón preparados para el manejo de una plataforma educativa digital como medio de enseñanza?

7. ¿El MINEDUC ofrece capacitaciones a los docentes en relación con recursos tecnológicos y su manejo en la enseñanza – aprendizaje?

8. ¿La Unidad Educativa cuenta con una Plataforma educativa digital en la asignatura de Educación para la ciudadanía?

9. ¿Considera usted importante el diseño de un Sistema de gestión de aprendizaje para que mejore el rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura de Educación para la ciudadanía?

10. ¿Considera Usted como directivo de la Unidad Educativa Ancón el uso necesario de un Sistema de gestión de aprendizaje en el área de ciencias sociales?

Entrevistador: Carlos Alberto Tomalá Campoverde.

Anexo 6. Cuestionario para expertos



CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DIRIGIDO A LOS EXPERTOS, PARA LA VALORACIÓN DE LA PROPUESTA "ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE EN LA MATERIA DE EDUCACIÓN PARA LA CIUDADANÍA"

UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA MAESTRÍA EN EDUCACIÓN, MENCIÓN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA

Preguntas dirigidas a expertos

Objetivo: Evaluar el diseño de la versión inicial sobre la propuesta metodológica estrategia de enseñanza – aprendizaje a través de la plataforma Moodle en la asignatura de Educación para la ciudadanía, en los estudiantes de la Unidad Educativa Ancón.

Consigna: Usted ha sido seleccionado para evaluar la estrategia de enseñanza - aprendizaje a través de la plataforma Moodle en la asignatura de Educación para la ciudadanía, en los estudiantes de la Unidad Educativa Ancón.

Le pedimos que responda las preguntas que aparecen a continuación.

1.- Seguidamente se presentan un conjunto de elementos que integran la estrategia de enseñanza - aprendizaje a través de la plataforma Moodle en la asignatura de Educación para la ciudadanía, en los estudiantes de la Unidad Educativa Ancón.

2.- Usted debe evaluar el grado de adecuación que cuenta la estrategia de enseñanza – aprendizaje a través de la plataforma Moodle para la asignatura de Educación para la ciudadanía, para reflexión de aspectos mejorables y puntos fuertes a potenciar.

Para visualizar la estrategia desarrollada en milaulas/Moodle debe de ingresar en el siguiente enlace y colocar el usuario y contraseña que aparece en la parte de abajo.

Enlace: <https://educiudadaniauea.milaulas.com/login/index.php>

Usuario: alberto2021

Contraseña: Hola*1234

PREGUNTAS

¿Desde su perspectiva qué situación dentro de la estrategia de enseñanza - aprendizaje bajo el método de aula invertida a través de Moodle considera usted como fortaleza?

¿Desde su perspectiva qué situación dentro de la estrategia de enseñanza - aprendizaje bajo el método de aula invertida a través de Moodle considera usted como oportunidad?

¿Desde su perspectiva qué situación dentro de la estrategia de enseñanza - aprendizaje bajo el método de aula invertida a través de Moodle considera usted como amenaza?

¿Desde su perspectiva qué situación dentro de la estrategia de enseñanza - aprendizaje bajo el método de aula invertida a través de Moodle considera usted como debilidad?

2.- El diseño de la propuesta de intervención metodológica es:

Coherente	<input type="checkbox"/>	Eficaz	<input type="checkbox"/>	Viable	<input type="checkbox"/>
No viable	<input type="checkbox"/>	Estructurado	<input type="checkbox"/>	Inestructurado	<input type="checkbox"/>
Organizado	<input type="checkbox"/>	Desorganizado	<input type="checkbox"/>	Complejo	<input type="checkbox"/>
Sencillo	<input type="checkbox"/>	Incoherente	<input type="checkbox"/>	General	<input type="checkbox"/>
Específico	<input type="checkbox"/>	Ineficaz	<input type="checkbox"/>		

**Alguna (s) recomendación(es) que quisiera agregar. Sí _____ No _____Cuál(es):
Sugerencias.**

Anexo 7. Cuadro de operacionalización de las variables

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA	
Bajo rendimiento académico en la asignatura de Educación para la ciudadanía en los estudiantes de primero y segundo año de Bachillerato General Unificado	Proponer una metodología de enseñanza de la asignatura de Educación para la ciudadanía mediante la plataforma Moodle, con el fin de mejorar el rendimiento académico y optimizar el proceso enseñanza - aprendizaje en los estudiantes de la Unidad	Estrategia de Enseñanza – aprendizaje para el desarrollo de la asignatura de Educación para la ciudadanía basada en el método de aula invertida, en la plataforma Moodle para estudiantes del bachillerato, mejorará el rendimiento	Plataforma Moodle	Sistema de gestión de aprendizaje	Componentes de los LMS	CUALITATIVA - CUANTITATIVA	
					Ventajas y desventajas de los LMS		
					Moodle		
					Características de Moodle		
					Antecedentes del uso de Moodle en la educación		
					Herramientas Moodle		
					La web como plataforma		
			Proceso de Enseñanza – Aprendizaje	Educación y virtualidad	Proceso de enseñanza – aprendizaje en la era digital		
					Concepto de pedagogía		
					Aprendizaje		
					Proceso enseñanza – aprendizaje		
					Metodología de la educación virtual		Método Sincrónico
							Método Asincrónico
							Método B-learning
							Modelo pedagógico para la aplicación de la plataforma Moodle en educación para la ciudadanía
Currículo de ciencias sociales relacionado	Reforma curricular	Sub áreas de ciencias sociales					

	Educativa Ancón.	académico, la motivación y el interés hacia la asignatura en los estudiantes de primero y segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa Ancón.		al bachillerato general unificado	Importancia del uso de la plataforma virtuales en educación para la ciudadanía	
					Plataforma virtual Moodle aplicada en la educación para la ciudadanía	
					Efectividad de la plataforma virtual Moodle en educación para la ciudadanía	
				Herramientas digitales para la construcción del conocimiento	Herramientas digitales	
					Componentes de la propuesta	
					Uso de las herramientas digitales	
					Clasificación de las herramientas digitales	

Anexo 9. Informe de Urkund

**UNIVERSIDAD ESTATAL
PENÍNSULA DE SANTA ELENA**



La Libertad, 17 de NOVIEMBRE de 2021.

**CERTIFICADO ANTIPLAGIO
003-TUTOR MMM- 2021**

En calidad de tutora del trabajo de titulación denominado **PLATAFORMA MOODLE Y PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE DE EDUCACIÓN PARA LA CIUDADANÍA EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “ANCÓN”, AÑO 2021**, elaborado por el estudiante **LCDO. CARLOS ALBERTO TOMALÁ CAMPOVERDE**, egresado de la **MAESTRÍA EN EDUCACIÓN, MENCIÓN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA**, del IPG de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, me permito declarar que una vez analizado en el sistema antiplagio URKUND, luego de haber cumplido los requerimientos exigidos de valoración, el presente proyecto ejecutado, se encuentra con 3 % de la valoración permitida, por consiguiente se procede a emitir el presente informe.

Adjunto reporte de similitud.

Atentamente,

MSc. María Caridad Mederos Machado
C.I.: 0959417734
DOCENTE TUTORA

LCDO. CARLOS ALBERTO TOMALÁ CAMPOVERDE

Reporte de URKUND

The screenshot shows the URKUND report interface. At the top, there is a navigation bar with a back arrow, the text "VOLVER A LA VISTA GENERAL DEL ANÁLISIS", and icons for refresh, download, and help. To the right is a "CONFIGURACIÓN" dropdown menu. Below this, the report details are displayed: "REMITENTE: mariacarmederos@gmail.com", "ARCHIVO: DOCUMENTO PARA URKUND_CARLOS TOMALÁ.docx", and "SIMILITUD: 3%". The "SIMILITUD" value is circled in red. Below the details are three tabs: "COINCIDENCIAS" (selected), "FUENTES", and "DOCUMENTO COMPLETO". Under the "COINCIDENCIAS" tab, there is a "TIPO" filter set to "MOSTRAR EN EL TEXTO". Below this are three toggle switches: "Citas" (disabled), "Parentesis" (disabled), and "Diferencias detalladas de texto" (enabled). At the bottom of the interface, there is a cookie consent banner with the text: "Utilizamos cookies para asegurarnos de brindarle la mejor experiencia en nuestro sitio web. Al presionar OK, usted acepta el uso ORIGINAL de cookies como se describe en nuestra política de cookies." and two buttons: "MÁS INFORMACIÓN" and "ENTENDIDO". The browser's address bar shows the URL: "secure.arkund.com/veja/110153148-736412-1540364#status/finding/total/3%". The browser's tab bar at the bottom shows several tabs, including "4 CONTROLES DE...".

Anexo 10. Certificado Gramatólogo

Santa Elena, 31 de enero del 2022.

CERTIFICADO GRAMATOLÓGICO.

Por medio del presente, **CERTIFICO** que el trabajo de titulación, con el tema: **“PLATAFORMA MOODLE Y PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE DE EDUCACIÓN PARA LA CIUDADANÍA EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “ANCÓN”, AÑO 2021”**; elaborado por el **Lcdo. CARLOS ALBERTO TOMALÁ CAMPOVERDE** con **C.I. N° 093060644-7**; egresado de la maestría en Educación, mención en Tecnología e Innovación Educativa, del Instituto de Postgrado de la Universidad Estatal Península de Santa Elena; ha sido debidamente revisado y corregido en redacción, sintaxis y gramática de acuerdo con las reglas de la Real Academia Española.

Lo certifico en honor a la verdad, para que la interesada haga del presente el uso legal pertinente.

Atentamente,



Lic. Esnaida Galarza Vera, MSc.

C.I. N° 090746526-4.

N° de Registro: 1050-15-86072944.

MAGISTER EN DISEÑO Y EVALUACIÓN DE MODELOS EDUCATIVOS.

E-mail: sonniagalarza@gmail.com

Celular: 0967674158.