



UNIVERSIDAD ESTATAL
PENÍNSULA DE SANTA ELENA

INSTITUTO DE POSGRADO
PROGRAMA DE MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

COMPONENTE PRÁCTICO DE EXAMEN COMPLEXIVO PREVIO A LA
OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA

TÍTULO

ESTRATEGIAS OPERATIVAS PARA LA OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS
EN LA SEDE DE LA DIRECCIÓN DISTRITAL 24D02 LA LIBERTAD
SALINAS SALUD, AÑO 2021.

MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

AUTORA:

LIC. EDITH TATIANA MORALES REYES

TUTOR:

ANDRÉS PADILLA GALLEGOS, MBA. MSc.

LA LIBERTAD - ECUADOR
FEBRERO DE 2022

AUTORÍA DEL TRABAJO

El presente Trabajo de Titulación constituye un requisito previo a la obtención del título de Magíster en Administración Pública, Instituto de Postgrado, Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Yo, **Edith Tatiana Morales Reyes**, con cédula de identidad número **0919960914** declaro que la investigación es absolutamente original, auténtica y los resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad; el patrimonio intelectual del mismo pertenece a la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

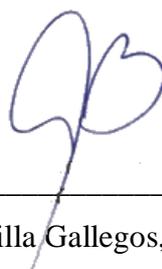

f. _____
Firma.

Edith Tatiana Morales Reyes

APROBACIÓN DEL PROFESOR TUTOR

En mi calidad de Profesor Tutor del Componente Práctico de Examen Complexivo, titulado, “**Estrategias Operativas para la Optimización de Recursos en la Sede de la Dirección Distrital 24D02 La Libertad Salinas Salud, Año 2021**”, elaborado por el señor(a) **Edith Tatiana Morales Reyes**, del Programa de Maestría en Administración Pública, Instituto de Postgrado, Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Magíster en Administración Pública, con la modalidad de Examen Complexivo, me permito declarar que luego de haber dirigido científicamente y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo práctico, éste cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por la cual la apruebo en todas sus partes.

Atentamente,



Andrés Padilla Gallegos, MBA. MSc

PROFESOR TUTOR

DEDICATORIA

A Dios, quien ha sido mi guía espiritual y mi fortaleza para poder cumplir con éxito este trabajo de investigación y estos años de estudio.

A mi familia, por ser el motor principal, a mis hijas Gabriela y Victoria por su comprensión ya que aceptaron sacrificar el tiempo que debía dedicarles y esperar para que yo pueda seguir preparándome profesionalmente.

A mi esposo por confiar en mí, por brindarme su apoyo y ayudarme a ser perseverante, el cómplice de todos mis sueños.

Gracias por ser mis motivos de inspiración y ayudarme a cumplir nuevos retos de mi vida.

Edith Tatiana Morales Reyes

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Estatal Península de Santa Elena, y al Instituto de Post grado por abrirme las puertas y permitir continuar preparándome hacia un cuarto nivel.

A mi tutor Ing. Andrés Isidro Padilla Gallegos, MTH quien me orientó y brindó gran parte de sus conocimientos para poder culminar este trabajo de investigación con la mayor dedicación posible.

Al personal Administrativo de la Dirección Distrital 24D02 La Libertad Salinas Salud, por brindarme la información requerida y colaborarme en todo momento.

A todos quienes confiaron en mí y darme la oportunidad de ser una profesional con éxito.

Edith Tatiana Morales Reyes

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

QF. Rolando Calero Mendoza, PhD.

**DIRECTOR DEL INSTITUTO
DE POSTGRADO**

Andrés Padilla Gallegos, MBA.MSc.

DOCENTE TUTOR

Ec. Hugo Álvarez Plúa, MBA.

DOCENTE ESPECIALISTA

Lic. Eduardo Pico Gutiérrez, Mgt.

COORDINADOR MAP.

Abg. Víctor Coronel Ortiz,

MGT. SECRETARIO GENERAL

INDICE GENERAL

AUTORÍA DEL TRABAJO	II
APROBACIÓN DEL PROFESOR TUTOR.....	III
DEDICATORIA.....	IV
AGRADECIMIENTO	V
TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN.....	VI
ÍNDICE DE TABLAS	X
RESUMEN.....	XI
ABSTRACT	XII
INTRODUCCION	1
DEFINICION DEL PROBLEMA	2
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA:.....	2
Sistematización del problema:	3
JUSTIFICACIÓN	3
Justificación Teórica	3
OBJETIVOS.....	5
General	5
Específicos.....	5
MARCO CONCEPTUAL.....	6
Definición de estrategia:.....	6
Definición de estrategia en la empresa:	6
Niveles de Estrategia.....	7
Estrategia corporativa.....	7
Estrategia de unidad de negocio.	7
Estrategia operativa.....	7

Definición de Estrategia Operativa.....	8
Características de las estrategias operativas	8
Funciones de la estrategia operativa	10
Recursos	11
Recursos materiales.....	11
Recursos humanos:.....	12
Optimización:	12
Optimización de recursos:	12
Estrategias para optimizar recursos	13
MARCO METODOLÓGICO	14
Diseño y alcance de la investigación	14
Cualitativo:	14
Tipos de investigación.....	14
Investigación descriptiva	15
Población y muestra	15
Población:	15
Muestra.....	15
Variables de investigación.....	16
Variable independiente:.....	16
Variable dependiente:.....	16
Fuentes, técnicas e instrumentos para la recolección de información	17
Entrevista.....	17
Técnicas de recolección de datos	17
Procesamiento de la información.....	17
ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	18

Análisis e interpretación de los resultados de la entrevista	18
ANÁLISIS DE CASO	21
Informe académico.....	21
Diseño de una propuesta estratégica operativa para la optimización de recursos humanos y materiales para la sede de la Dirección Distrital 24D02 La Libertad Salinas Salud.....	21
Diagnóstico	21
Objetivos.....	22
Introducción	23
Desarrollo	23
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	34
Conclusiones.....	34
Recomendaciones	34
Bibliografía.....	35
Anexos	39
Anexo 1: Entrevista.....	39
Anexo 2: Resultados de la tabulación de la Entrevista	41

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Listado de jefes de área que laboran en la Dirección Distrital 24D02 La Libertad Salinas Salud	16
Tabla 2: Resumen de análisis de entrevista.....	20
Tabla 3: Propuesta de estrategias operativas trabajo en equipo para la optimización de recursos humanos y materiales	30
Tabla 4: Propuesta de estrategias operativas herramientas tecnológicas para la optimización de recursos humanos y materiales	31
Tabla 5: Propuesta de estrategias operativas para diseño de plan de formación continua para la optimización de recursos humanos y materiales.....	32
Tabla 6: Propuesta de estrategias operativas para diseño de plan de formación continua para la optimización de recursos humanos y materiales.....	33

**ESTRATEGIAS OPERATIVAS PARA LA OPTIMIZACIÓN DE
RECURSOS EN LA SEDE DE LA DIRECCIÓN DISTRITAL 24D02 LA
LIBERTAD SALINAS SALUD, AÑO 2021.**

RESUMEN

La presente investigación intenta apoyar de manera metódica en la creación de estrategias operativas que ayuden en la optimización de recursos humanos y materiales de la Dirección Distrital 24D02 La Libertad Salinas Salud, el desarrollo de la investigación fue estructurada a través de una metodología en donde se estableció que el diseño de la investigación sea exploratorio, debido a que se recopiló información de acuerdo a las características reales de la organización, con el fin de obtener información relevante que aporte a la investigación, fue de tipo descriptivo lo que nos permitió determinar la situación actual de la empresa, el estudio se realizó bajo la lógica cualitativa aplicando como técnica de levantamiento de información una entrevista estructurada que fue aplicada los jefes de áreas, lo que nos permitió identificar aquellas estrategias operativas. Una vez identificadas las características y estrategias operativas más adecuadas que coadyuven al logro del objetivo principal, se diseñó la propuesta estratégica operativa la misma que son: Trabajo en Equipo, Herramientas tecnológicas, Diseño de planes de formación continua, Contratación de talento humano.

Palabras claves: estrategias, optimización y recursos

ABSTRACT

This research work aims to contribute systematically to the proposal of operational strategies that allow the optimization of human and material resources of the District Directorate 24D02 La Libertad Salinas Health, the development of the research was structured through a methodology in where it was established that the research design is exploratory because information was collected according to the real characteristics of the organization in order to obtain relevant information that contributes to the research, it was descriptive, which allowed us to determine the situation of the company, the study was carried out under the qualitative logic, applying a structured interview as an information gathering technique that was applied to the heads of areas, which helped us to identify those operational strategies. Once the most appropriate operational characteristics and strategies that contribute to the achievement of the main objective were identified, the operational strategic proposal was suggested, which are: Teamwork, Technological tools, Design of continuous training plans, Hiring of human talent.

Keywords: strategies, optimization and resources

INTRODUCCION

El presente trabajo se desarrolla a través de la aplicación de una línea de estrategias operativas para la optimización de los recursos en la sede de la Dirección Distrital 24D02 La Libertad Salinas Salud año 2021, el mismo sirve para indicar de manera clara y concisa los objetivos de la institución y de la estrategia de operaciones.

Hay que considerar que la optimización de los recursos tiene como fin, mejorar el resultado en aquello que efectuamos, buscando establecer acciones de mejora en aquellas tareas que intermedian en la prestación del servicio que brinda la institución, en este caso la Dirección Distrital 24D02 La Libertad Salinas Salud. Para un mejor entendimiento, se presenta la estructura de investigación, conformándose en cuatro partes que serán escritos de manera sintetizada.

En la **I parte**, Incorpora la introducción del trabajo a investigar de forma resumida, la definición del problema, la justificación del estudio en la cual se exponen las razones pertinentes y los objetivos del estudio a realizar en la Dirección Distrital 24d02 La Libertad Salinas Salud.

En la **II parte**, contiene la metodología aplicada en el presente trabajo, estas herramientas son necesarias para obtener datos relevantes que se desconocía, aplicando teorías científicas desarrolladas con base a las Estrategias Operativas y su optimización de los recursos que sustenta el presente trabajo y realiza esta investigación, también presenta el procesamiento general de los resultados de la encuesta aplicada, lo que permite validar la investigación, siendo importante para elaborar la propuesta ante la problemática.

En la **III parte**, Se realiza el diseño, análisis e interpretación de las estrategias operativas para la Dirección Distrital 24d02 La Libertad Salinas Salud, mediante el diagnóstico y objetivos planteados. En la **IV parte** se presentan las conclusiones y recomendaciones sugeridas en el resultado del estudio de caso.

DEFINICION DEL PROBLEMA

En los actuales momentos el Ministerio de Salud Pública del Ecuador, no responde a las necesidades básicas del sistema, en el contexto de cambios demográficos, epidemiológicos, ambientales, sociales, políticos, económicos y tecnológicos que se define mediante una guía de acción, sumándole la falta de comunicación entre los sistemas de salud y la inexistencia de objetivos e indicadores para controlar el verdadero éxito o fracaso.

Un punto muy importante a tener en cuenta es que la estructura organizacional de Ministerio de Salud Pública, no ha sido actualizada desde hace 19 años, por lo que indudablemente presenta inconsistencias con respecta los requerimientos y necesidades actuales. MSP (2018).

Los recursos humanos para la salud (RHS) son un componente fundamental en el proceso de producción de servicios en cualquier sistema de salud. Según menciona Boyero & Montoya (2016), se entiende por RHS el conjunto de individuos que reciben algún tipo de entrenamiento para ejecutar tareas relacionadas con la producción de servicios de salud personales y poblacionales, a los procesos relacionados a esta producción y a su evaluación.

La planeación de los RHS debe considerar sus formas de entrenamiento y participación laboral. Sin embargo, los RHS tienen la particularidad de que son el único activo con preferencias y capacidad de control sobre los procesos de diseño, planeación y ejecución de políticas en salud. Nigenda, Magaña, & Ortega (2013).

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA:

¿Cómo las estrategias operativas en la Sede de la Dirección Distrital de Salud 24D02 La Libertad Salinas contribuyen en la optimización de recursos?

Sistematización del problema:

- ¿Cuáles son las estrategias operativas para el sector público?
- ¿Cuál es la situación actual del manejo de los recursos humanos y materiales de la Sede de la Dirección Distrital de Salud 24D02 La Libertad Salinas?
- ¿Qué estrategias operativas contribuirán a la optimización de recursos humanos y materiales en la Dirección Distrital de Salud 24D02 La Libertad Salinas?

JUSTIFICACIÓN

Justificación Teórica

De acuerdo con Contreras Sierra, E. R. (2013), la estrategia es un componente muy importante en la toma de decisiones que deben tomar las personas encargadas de la gestión de las organizaciones, cuya finalidad es la de optimizar los recursos de todo tipo y que deben ser utilizados de forma óptima para cumplir con las políticas y metas de la organización.

Según menciona en el libro Dirección estratégica su autor Jhonson y Scholes (2001), las estrategias dentro de una organización existen en diferentes niveles, estrategia corporativa, estrategia de unidad de negocio y estrategia operativa.

Considerando el nivel de estrategia operativa, según expresa Jhonson y Scholes (2001), es la que se encarga de los distintos componentes de la organización, entre estos, se puede detallar la gestión de los recursos, el control de los procesos, el manejo de las personas y sus competencias, de tal modo que contribuyan de manera efectiva en la gestión a nivel estratégico, corporativo y de la organización.

De acuerdo con Rubiano y Lo Priore (p. 44, 2009), define los recursos como aquellos objetos materiales, tecnológicos o humanos que son parte de la organización y ayudan al desarrollo y aprendizaje óptimo, y están en correspondencia con las estrategias.

Según menciona Miranda Hayes (2016), resalta la premisa que si no existe capital humano no hay empresa, pues de ellos depende lograr los objetivos, y que la tecnología o las maquinarias jamás van a reemplazar la importancia de contar con el capital humano, pero que es necesario mantener personas con habilidades y capacidades para lograr la eficiencia y competitividad en la institución.

De acuerdo con Castro (2002) los recursos materiales son aquellos medios o instrumentos técnicos y equipamientos que una empresa necesita para llevar a cabo sus actividades como, por ejemplo: vehículos, herramientas, es decir, aquellos materiales que nos necesarios para la realización de las actividades de la organización.

Justificación Práctica

La investigación permitirá definir las estrategias operativas que ayuden a la optimización de recursos humanos y material en la Dirección Distrital 24D02 La Libertad Salinas Salud.

Por lo que el estudio pretende plantear la propuesta de diseño de estrategias operativas de la Dirección Distrital 24D02 La Libertad Salinas Salud, recopilando información, analizando las problemáticas que se presentan con las actividades, optimizando los recursos humanos, materiales por lo que se analizan los indicadores de gestión administrativos de las cuales se identificaron actividades que obtuvieron porcentajes de menos del 50% en el año 2019, de tal

manera que sus indicadores puedan mejorar, optimizando los recursos humanos y materiales ayudando a contribuir con los objetivos de la institución.

De igual forma mejora el desempeño de la organización y orienta de manera efectiva el rumbo de la organización facilitando la acción innovadora de dirección y liderazgo.

OBJETIVOS

General

Proponer estrategias operativas que permitan la gestión efectiva de los recursos humanos y materiales en la sede de la Dirección Distrital 24D02 La Libertad Salinas Salud.

Específicos

- Describir las características de las estrategias operativas con el fin de sistematizar su construcción hacia un enfoque de optimización de recursos para la Sede de la Dirección Distrital 24D02 La Libertad Salinas.
- Diagnosticar la situación actual del manejo de los recursos humanos y materiales de la Sede de la Dirección Distrital 24D02 La Libertad Salinas Salud, a través del análisis de sus indicadores que contribuyan a las estrategias operativas.
- Proponer estrategias operativas que permitan la optimización de recursos humanos y materiales para la sede de la Dirección Distrital 24D02 La Libertad Salinas Salud.

MARCO CONCEPTUAL

Definición de estrategia:

Según Contreras Sierra, E. R. (2013), el concepto de estrategia ha venido dando resultados puesto que a través del tiempo ha tenido muchos usos y aplicaciones, desde el campo militar, ámbito político, administrativo, económico hasta lo cultural y social, dejando un referente en cada una de ella por la forma en que ha sido utilizada.

Para definir la palabra estrategia según menciona Contreras Sierra, E. R. (2013), tiene su origen en las palabras griegas “stratos”, que se refiere a ejército, y “agein”, que significa guía. Así mismo, la palabra “strategos” que hacía alusión a “estratega”, también proviene del latín y del antiguo dialecto griego dórico.

Para Chandler (2003) citado por Contreras Sierra, E. R. (2013), la estrategia es la determinación de las metas y objetivos de una empresa a largo plazo, las acciones a emprender y la asignación de recursos necesarios para el logro de dichas metas.

Según Carneiro Caneda (2010) citado por Contreras Sierra, E. R. (2013), la estrategia es la orientación en el actuar futuro, el establecimiento de un fin, en un plazo estimado como aceptable hacia el cual orientar el rumbo empresarial.

Definición de estrategia en la empresa:

Según Mitzberg, Quinn y Voyer (1997), expresa que en el campo administrativo se define a la estrategia como un plan que aborda las metas y políticas de una organización, y a su vez crea las directrices coherentes de las acciones que se deben realizar.

Según Jhonson y Scholes (p.10, 2001) define a la estrategia como la orientación y la trascendencia de una empresa a largo plazo y ayuda a obtener ventajas por medio de la configuración de recursos en un entorno cambiante.

De acuerdo con Thompson y Strickland (1999) define la estrategia de una organización como las acciones combinadas que ha emprendido la dirección y que con ellos pretende lograr los objetivos financieros y estratégicos y batallar por la misión de la organización.

Niveles de Estrategia

De acuerdo a lo que se menciona en el libro Dirección estratégica por su autor Jhonson y Scholes (2001), las estrategias dentro de una organización existen en diferentes niveles:

Estrategia corporativa.

Es la que se define con la finalidad de relacionar el objetivo con el alcance global de la empresa y poder satisfacer las expectativas de los propietarios y competidores, de esta manera se añade valor a la empresa.

Estrategia de unidad de negocio.

Se refiere a como competir de manera exitosa en un determinado mercado.

Estrategia operativa.

Es la que se encarga de los diferentes componentes de la organización, entre estos, los recursos humanos, materiales y financieros, procesos, personas y sus destrezas, de tal modo que contribuyen de manera efectiva en la gestión estratégica, corporativa y de la organización.

Definición de Estrategia Operativa.

De acuerdo con Contreras (2020), la estrategia operativa se define como la confección de políticas y planes de acción, para el uso de los recursos con que cuenta la empresa en búsqueda de una ventaja competitiva que permita alcanzar los objetivos y metas del negocio.

Según menciona Manrique Nugent, Teves Quispe, Taco Llave, & Flores Morales (2019), es un proceso complicado que tiene como propósito, esbozar una cadena de suministros que permita efectuar la estrategia corporativa de acuerdo a la propuesta de valor que la empresa haya definido, las estrategias operativas implican un proceso flexible a los cambios para poder adaptarse a los requerimientos del mercado cambiante, en vista de que coordina los objetivos y metas operativas con los de la organización debe anticiparse a necesidades futuras. Bravo Rojas, Valenzuela Muñoz , Ramos Vera, & Tejada Arana (2019).

Características de las estrategias operativas

Toda empresa con el fin de llevar a cabo sus operaciones y alcanzar sus objetivos debe establecer una serie de estrategias operativas, que le permitirán alcanzar su propósito. Salazar, Ortiz, & Verdugo (2019).

Según Riquelme (2022), las estrategias operativas son muy influyentes y determinantes con los resultados de la organización, considerando que el principal objetivo de las estrategias es establecer de manera clara los procesos que son clave en la organización, para que se centren esfuerzos en su funcionamiento y se dé respuesta a la estrategia general, la planificación estratégica de operaciones debe cumplir ciertas inferencias para su éxito:

- Deben estar coordinada con la estrategia empresarial, para alcanzar los objetivos de una en función de la otra, sin entorpecer ni afectar ninguna de las áreas. Riquelme (2022).
- Deben ser convenientes a la empresa en general, el éxito de la estrategia operativa se basa en la coordinación de las distintas áreas, de manera que el trabajo de cada equipo conduzca al logro de todos los objetivos trazados por la organización. Riquelme (2020).
- Deben pautarse indicadores y medidores que permitan el monitoreo, supervisión y control de cada estrategia a fin de que se alcancen los objetivos adecuadamente en cada área. Riquelme (2020).
- Deben ser previsivos, es necesario que sean previstos todos recursos necesarios para el correcto desarrollo a futuro de la estrategia. Riquelme (2020).
- Deben ser planeadas por un equipo capacitado e implicado en todo el proceso operativo de la compañía, a fin de que se tomen decisiones acertadas. Riquelme (2020).
- Deben orientarse en la búsqueda de una ventaja competitiva que sea consistente y funcione igual a largo plazo. Riquelme (2020).

De acuerdo con Sánchez Geevara (2012), se puede decir que la estrategia operativa define la manera en que los distintos elementos de la organización trabajarán de manera conjunta para alcanzar el éxito. De esta manera para que una estrategia operativa funcione de manera adecuada, es necesario que los diferentes elementos de la organización operen no solo de forma correcta, sino además coordinada para que el trabajo y cumplimiento de las metas de un área no entorpezcan el trabajo de otras áreas.

Funciones de la estrategia operativa

De acuerdo con Riquelme (2020), a la hora de establecer las estrategias operativas, se debe tomar en cuenta algunos puntos esenciales que se deben cumplir en la planificación estratégica, los mismos que son:

- Diagnóstico de la situación actual
- Definición de objetivos y metas a cumplir
- Establecer las líneas de acción a cumplir
- Determinar los recursos involucrados en el desarrollo de las acciones.

Como menciona Riquelme (2020), es importante tener en cuenta que para realizar la definición estratégica se debe tomar como punto de partida a la definición de la estrategia corporativa o empresarial, para luego pasar a la definición de las estrategias operativas y demás sub-estrategias.

Según Trujillo (2000), son funciones de la estrategia operativa las siguientes:

- Hallar la ventaja competitiva de la organización, que sea llevadero a largo plazo y que la haga sobresalir entre la competencia. Trujillo (2000).
- Generar un plan detallado que establezca las acciones que la organización debe realizar para lograr sus objetivos, como el beneficio de los recursos de manera eficiente, estandarizar la producción o implementación del servicio que ofrece para cumplir con las expectativas de sus clientes, aumento de las ventas, entre otros. Trujillo (2000).
- Diseñar la propuesta de valor operativa, la misma que comprende aspectos relacionados con el ofrecimiento de productos o servicios. Trujillo (2000).
- Gestionar decisiones a largo plazo en temas como la estrategia tecnológica y diseño de producto o servicio, y a corto plazo, como la administración de

la empresa y de los recursos humanos o políticas de calidad. Trujillo (2000).

- De esta manera se puede observar que una estrategia operativa no limita a ningún departamento de la organización, de hecho, todos deben colaborar de la estrategia para que esta tenga éxito. Trujillo (2000).

Recursos

Según Rubiano y Lo Priore (2009) los recursos son definidos como aquellos objetos materiales tecnológicos y humanos que son parte del aprendizaje, y favorecen al desarrollo por lo que están en correspondencia con las actividades y estrategias.

De acuerdo con Chiavenato (1999), define a los recursos como los medios que las organizaciones tienen para realizar sus actividades y lograr sus objetivos, es decir, son bienes o servicios utilizados en la ejecución de las labores organizacionales.

Según Barney (1991) la definición de Recurso corresponde a todo lo que permite a una empresa concebir e implantar estrategias que mejoren su eficiencia y eficacia.

Recursos materiales

De acuerdo con Rubiano y Lo Priore (p.44, 2009), los recursos materiales son medios necesarios para poder obtener los objetivos marcados de un proyecto o actividad con lo cual se facilita la gestión o el funcionamiento general, siendo de gran ayuda los recursos materiales tales como: equipos informáticos, mobiliarios, entre otros.

Como menciona Quiroa (2022), recursos materiales son todos los insumos, materias primas, herramientas, máquinas, equipos y todo elemento físico que se necesitan para poder ejecutar los procesos dentro de una empresa.

Recursos humanos:

De acuerdo con lo expuesto por Tobon (2005), el recurso humano se define como las cualidades para el desarrollo económico del ser humano.

El recurso humano es el capital de más valía en todas las organizaciones, puesto que este permite el desarrollo, generación de ideas, experiencias, habilidades y lo ejecutan de manera eficiente dentro de una empresa.

Como menciona Agudelo, Alveiro, Saavedra, & Ramiro (2016), se define al recurso humano como el factor clave en la capacidad de adaptación de la organización y en la consolidación de una ventaja competitiva, de ahí que el futuro de aquella dependa de lograr un capital humano idóneo y comprometido.

Optimización:

Según Vidales, M (2016), optimización se refiere a buscar la mejor manera de realizar una actividad.

Optimización de recursos:

Como lo menciona Vidales, M (2016), la optimización de los recursos tiene que ver con la eficiencia, es decir, encontrar la mejor manera de utilizar

correctamente los recursos, esperando obtener mayores beneficios con menores costos.

Según Marmolejo (2019), al mencionar optimizar Recursos se hace referencia al uso de todos los medios de la empresa desde la parte técnica, productiva y de personal, que son de quienes dependen la productividad de la organización y así se pueda conseguir el máximo beneficio.

Para conseguir la optimización de recursos no es necesario llevarlos al límite. Por tanto, una organización logra productividad cuando se tenga los mejores resultados, y no, porque sea la que tenga un mayor número de recursos.

Estrategias para optimizar recursos

En una organización para llevar adelante los objetivos que se hayan planteado es necesario que se realice la fijación de plazos, dado que si no se lleva un control del tiempo se va a desconocer los gastos que se hayan incurrido hasta cubrir el proyecto, por tanto, al dividir los procesos se logra un mejor control de los recursos. (Galíndez Hernández & Maldonado Trujillo(2013).

MARCO METODOLÓGICO

El trabajo investigativo se rige dentro de la investigación cualitativa ya que se realizará una recolección de datos de diferentes fuentes bibliográficas y a través de la aplicación de una entrevista panel de expertos, que nos permitirá conocer la realidad de la investigación objeto de estudio, en este caso partiendo de indicadores que serán medibles y probables. Suarez & Cortez (2018).

Diseño y alcance de la investigación

El trabajo de investigación tiene un enfoque metodológico cualitativo, los que permitirán una armonización durante todo el proceso con las variables objeto de estudio.

Cualitativo:

El enfoque cualitativo se selecciona cuando el propósito es examinar o analizar la forma en que las personas perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados.

Según Luque & Herrera (2015), la metodología cualitativa viene con el compromiso de afrontar las necesidades y problemas de los grupos oprimidos para que adquieran un mayor control de los recursos e instituciones que afectan a su vida.

Tipos de investigación

Se desarrollará la investigación descriptiva, para obtener la información necesaria del objeto que va a ser estudiado. Peinado (2015)

Investigación descriptiva

El fin que se persigue al emplear este tipo de investigación es detallar adecuadamente la realidad propia del objeto e ir recabando la mayor cantidad de elementos, luego de esto emitir las conclusiones que finalizarán en una respuesta idónea. Monje Alvarez (2011).

Población y muestra

Población:

De acuerdo con López Gonzalez (2017), la población es el conjunto de personas o grupos objeto que van hacer tomados en cuenta para levantar el estudio, es primordial las opiniones de cada uno de ellos para complementar la información que ha sido levantada, siendo un proceso más metódico pero esencial en la investigación.

Para el presente estudio la población entrevistada será un grupo de jefes responsables de cada área con lo cual se determinará la situación inicial de la organización.

Muestra

Según Hernández y Carpio (2019), corresponde a una parte del objeto del estudio que por el tiempo y ahorro de recursos es más fácil ser analizadas, pues se considera como una representación para obtener con esta muestra resultados de una población.

Por lo tanto, para la investigación de optimización de recursos aplicando estrategias operativas en la Dirección Distrital 24D02 La Libertad Salinas Salud, se presenta el tipo de muestreo no probabilístico, por conveniencia o intencionado, por lo que se tomará como parte de la muestra a los jefes

responsables de cada área para poder identificar la situación actual de la organización.

Tabla 1.

Listado de jefes de área que laboran en la Dirección Distrital 24D02 La Libertad Salinas Salud

Nº	Apellidos, Nombres	Cargo
1	COCHEA PERERO WENDY ESMERALDA	DIRECTORA DISTRITAL
2	HUAMAN MATEO JORGE MIKKAIL	ANALISTA DISTRITAL ADMINISTRATIVO FINANCIERO
3	CAMPOVERDE GUERRERO ARIEL MOSHE	ANALISTA DISTRITAL DE TALENTO HUMANO
4	OROZCO ALVAREZ WILLIAM ANTONIO	ANALISTA DISTRITAL DE PLANIFICACION
5	ANDRADE SANTOS JUAN PABLO	ANALISTA DISTRITAL DE SOPORTE TECNICO
6	TUMBACO CAMPOZANO JHONNY ENRIQUE	ESPECIALISTA DISTRITAL DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA 2
7	BAZURTO MACAY HECTOR DAVID	ESPECIALISTA DISTRITAL DE PROMOCION DE LA SALUD E IGUALDAD
8	ZAMBRANO MORENO JOSE ALBERTO	ESPECIALISTA DISTRITAL DE CALIDAD DE SERVICIOS DE SALUD 1

Fuente: Dirección de Talento Humano de la Dirección Distrital de Salud 24D02

Variables de investigación

Variable independiente:

Estrategias operativas

Variable dependiente:

Optimización de recursos

Fuentes, técnicas e instrumentos para la recolección de información

Se elaboró como instrumento para la recolección de la información, una entrevista, con el propósito de averiguar aspectos relacionados con las estrategias operativas y la optimización de recursos en la Dirección Distrital 24D02 La Libertad Salinas Salud.

Entrevista

La entrevista permitió mantener focalizado el objetivo, de manera que no se presentará distorsión. Estuvo estructurada sobre las estrategias operativas que debe tener la organización para optimizar los recursos humanos y materiales. (**Ver Anexo 1**)

Técnicas de recolección de datos

De acuerdo con Nikulin (2015), aquellos elementos que facilitan el proceso de obtención de información, dentro de esto están las entrevistas diseñadas para que el objeto de estudio responda sobre el problema general que les atañe y en base a esto se cuantifican la realidad para justificar la propuesta que ha sido generada.

Procesamiento de la información

Para recolectar la información se utiliza como herramienta la entrevista, la misma que se realizó a un grupo de jefes responsables de cada área, es una técnica en la cual los informantes responden por una guía estructura de entrevista, el investigador debe seleccionar las preguntas más convenientes, de acuerdo con la naturaleza de la investigación. En la entrevista se mantuvieron una conversación directa con el director Distrital 24D02 La Libertad Salinas Salud, ya los jefes responsables de cada área, con preguntas previamente elaboradas.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Análisis e interpretación de los resultados de la entrevista

A continuación, una vez recopilada la información, se identificaron las principales estrategias operativas mediante un formulario virtual utilizando la plataforma Google Form, realizada a un grupo de jefes responsables de cada área de la entidad. Los resultados de la tabulación se muestran en el Anexo 2:

El resumen del análisis realizado a la opinión de los entrevistados se detalla a continuación:

1. Entre las principales dificultades que se presentan en la gestión de los recursos humano y materiales dentro de la institución se menciona por un lado la falta de capacitación y el déficit de recurso humano, mientras que por el lado de los recursos materiales dentro de la institución se identifica la necesidad de herramientas tecnológicas y de infraestructura e inmobiliario.
2. Entre los principales procesos de recursos humanos y material que afectan de manera directa al cumplimiento de indicadores los entrevistados indicaron que son la rotación del personal y el escaso presupuesto para contratar personal, y considerando el recurso material se menciona al presupuesto para la adquisición de equipamientos.
3. De acuerdo a los entrevistados el principal reto en el manejo eficiente de los recursos para que se cumplan los objetivos institucionales planteados se menciona trabajo en equipo, disciplina, creación de planes de formación continua, equipamientos tecnológicos, efectividad en las gestiones administrativas y la regularización de los recursos.

4. Según lo mencionado por los entrevistados las estrategias planteadas por la institución consideran que la más complicada de llevar a cabo es el cumplimiento de plazos establecidos, la productividad en el trabajo, asignación de recursos para desarrollar capacitación en manejo de recursos y la adquisición de herramientas tecnológicas porque de esta manera ayudaría a realizar las funciones del personal.

5. De acuerdo a los entrevistados sugieren que los cambios en las estrategias para que en la institución existiera un manejo más eficiente de los recursos y se pudieran conseguir de mejor manera los objetivos de la institución se debe fomentar el trabajo en equipo, estandarizar las funciones y actividades por cargo, realizar una correcta planificación de actividades, implementación de sistemas informáticos priorizando el equipamiento tecnológico para el personal.

Tabla 2.

Resumen de análisis de entrevista

Análisis de la entrevista		
Preguntas	Análisis de Recursos humanos	Análisis de Recursos materiales
Pregunta 1: Cuáles son las principales dificultades que se presentan en la gestión de los RR. HH y materiales que enfrenta la institución	Problemas de capacitación Déficit de talento humano	Herramientas tecnológicas limitadas y caducas Carencia de una infraestructura e inmobiliaria
Pregunta 2: De los principales procesos que involucran a los RR. HH y la gestión de materiales en el manejo eficiente de los mismos. Cuáles cree que afectan de manera crítica al cumplimiento de los indicadores de gestión en RR. HH y materiales	Rotación de personal Presupuesto para contratar personal	No existen bienes óptimos Presupuesto para adquirir equipamiento
Pregunta 3: Cuál supone usted es el principal reto en el manejo eficiente de los recursos para que se cumplan los objetivos institucionales planteados	Trabajo en equipo Disciplina en cumplimiento de estrategias Creación de planes de formación continua Efectividad en gestiones administrativas	Equipos tecnológicos para el desempeño de las actividades Inventario, control, regularización de recursos
Pregunta 4: De sus atribuciones y funciones. Cuál de las estrategias planteada por la institución es la más complicada de llevar a cabo...y por qué	Cumplimiento de plazos establecidos Productividad en el trabajo. Efectividad de plazos en cumplimiento de normativas disciplinarias. Asignación de recursos para capacitación en manejo de recursos.	Herramientas tecnológicas que ayuden a realizar las funciones. Vida útil de las herramientas tecnológicas
Pregunta 5: Desde su opinión que cambios en las estrategias usted sugeriría para que en la institución existiera un manejo más eficiente de los recursos y se pudieran conseguir de mejor manera los objetivos de la institución	Trabajo en equipo Estandarización de funciones y actividades por cargo de las actividades Asignación correcta de recursos Planificación	Implementación de sistemas informáticos Priorizar el equipamiento tecnológico

ANÁLISIS DE CASO

Informe académico

Diseño de una propuesta estratégica operativa para la optimización de recursos humanos y materiales para la sede de la Dirección Distrital 24D02 La Libertad Salinas Salud

Diagnóstico

De acuerdo a Sordo (2021), para que una organización funcione de manera fluida y se alcance las metas establecidas es importante tener un plan que cubra todas las áreas de la empresa, en donde las responsabilidades se aclaran y armonizan para lograr objetivos comunes, es decir, se deben desarrollar estrategias operativas.

Según menciona Sordo (2021), una de las ventajas de implementar la estrategia operativa es que siempre se puede mejorar, una vez diseñada permite conocer a fondo la empresa, hacia donde va y cómo lograrlo.

Como menciona Sordo (2021), una estrategia operativa es un plan mediante el cual una empresa realiza un seguimiento de cómo todas las áreas trabajan juntas hacia el logro sus objetivos. Así, la estrategia operativa incluye la política de la empresa, el uso de los recursos y cómo se coordinan los esfuerzos en todos los niveles de la empresa en función de las metas y posibles desafíos.

Por lo tanto, todo lo que tiene que ver con la estrategia operativa tiene que ver con cómo la organización crea su producto o servicio, desde cómo la organización suministra la materia prima a las personas que lo diseñan e implementan, y finalmente lo mismo que aporta a la sociedad.

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos se plantea como propuesta el Diseño de estrategias operativas para la optimización de recursos humanos y materiales para la sede de la Dirección Distrital 24D02 La Libertad Salinas Salud.

Objetivos

Objetivo General

Desarrollar una propuesta estratégica operativa que permita la optimización de recursos humanos y materiales para la sede de la Dirección Distrital 24D02 La Libertad Salinas Salud

Objetivo Específico

- Realizar el diagnóstico de la situación inicial de la Dirección Distrital 24D02 La Libertad Salinas Salud.
- Proponer metodologías que permitan la optimización de recursos para la Dirección Distrital 24D02 La Libertad Salinas Salud
- Formular estrategias que permitan la optimización de los recursos humanos y materiales de la Dirección Distrital 24D02 La Libertad Salinas Salud.

Introducción

De acuerdo con Sánchez (2018), las estrategias constituyen una de las herramientas más potenciales para que las empresas pueden lograr mayores niveles de competitividad y de productividad; así también permiten el establecimiento de acciones que complementan la optimización de los recursos, permitiendo que los ingresos sean más altos y los gastos disminuyan, generando así mayor rentabilidad que beneficie a los accionistas e incluso a los trabajadores

Una vez analizada la información recopilada, se determinaron diferentes estrategias que permitan la optimización de los recursos humanos y materiales de la Dirección Distrital 24D02 La Libertad Salinas Salud, tomando en cuenta aquellos aspectos que son de importancia se hace necesario que la empresa considere la implementación de dichas estrategias, las mismas que se describirán más adelante.

Por lo cual, la investigación pretende responder a requerimientos actuales de gestión de los recursos humanos y materiales, mediante la propuesta de diseño de estrategias para la optimización de los recursos.

Desarrollo

Como menciona Sordo (2021), una estrategia operativa es el plan de una empresa para hacer un monitoreo de cómo todas las áreas de la organización trabajan juntas para lograr sus objetivos. Así, la estrategia operativa considera la política de la empresa, el uso de los recursos y cómo se coordinan los esfuerzos en todos los niveles de la empresa considerando las metas y desafíos que se puedan encontrar.

Como menciona Gómez & Brito Aguilar (2020), la planeación estratégica de las empresas tiene varios caminos que pueden orientarla, pero el más utilizado es el de la definición de la misión, la visión y los objetivos estratégicos.

De acuerdo con Collier & Evans (2009), expresa que una estrategia es el enfoque por medio del cual una organización busca desarrollar las capacidades que requiere para lograr su ventaja competitiva.

Chase, Jacobs & Aquilano (2009) definen la estrategia de operaciones y suministro como el establecimiento de políticas y planes para utilizar los recursos de una empresa con la finalidad de apoyar la estrategia competitiva, en la cual se involucran decisiones en relación con el diseño del proceso, la infraestructura, la tecnología, la ubicación, el tamaño de las plantas y centros de distribución, las curvas salariales, la capacidad, el aseguramiento de la calidad y el diseño mismo del producto.

Funciones de una estrategia operativa.

Las funciones de la estrategia operativa de acuerdo con Sordo (2021) son las siguientes:

- Encontrar la ventaja competitiva a largo plazo de la empresa para diferenciarse de la competencia.
- Desarrollar un plan detallado de las acciones que debe realizar la empresa para lograr sus objetivos, como el uso eficiente de los recursos, la estandarización de la producción o la prestación de los servicios especificados por la empresa para satisfacer las expectativas de los clientes y aumentar las ventas.
- Definir recomendaciones de estrategia operativa, servicio al cliente, calidad del producto, innovación y opciones de personalización del producto o servicio.

- Tomar decisiones a largo plazo en situaciones como la estrategia tecnológica y el diseño de productos o servicios, así como en situaciones a corto plazo como la organización corporativa y los recursos humanos o la política de calidad..

Como se puede observar una estrategia operativa no excluye a ningún departamento de la empresa, de hecho, todos deben participar de la estrategia para que tenga éxito: marketing, ventas, atención al cliente, recursos humanos, finanzas, producción y control de calidad.

Diagnóstico de situación inicial de la Dirección Distrital 24D02 La Libertad Salinas Salud.

El diagnóstico inicial de una empresa es una herramienta que permite evaluar la situación inicial de la organización. Puesto que conocer cómo se encuentra la empresa en la actualidad permite a los directivos tomar las decisiones pertinentes que permitan el crecimiento de la organización para de esta manera reducir la incertidumbre. SIE (2019).

Con el diagnóstico de la situación inicial se permite conocer aspectos de funcionamiento y las rutas que debería seguir la empresa para el mejoramiento de sus procesos. SIE (2019).

La Dirección Distrital de Salud 24D02 La Libertad Salinas es una dependencia desconcentrada anexa al Ministerio de Salud, cuya estructura organizacional no ha sido actualizada desde hace varios años, la última estructura se aprobó en el año 2013. No cuenta con una Misión, Visión y Objetivos propios, puesto que se acogen a los definidos a nivel del Ministerio de Salud, los mismos que son proyectados desde nivel central, hacia toda la estructura nacional del Ministerio de Salud Pública.

Debido a la situación de emergencia sanitaria a nivel mundial se priorizó el cumplimiento de ciertas metas, ya que se crearon nuevas estructuras provisionales en salud en la Provincia de Santa Elena, definiendo los servicios de salud por especialidades justificando la producción de cada casa de salud y cada jurisdicción pueda tomar las acciones necesarias para brindar las atenciones a la comunidad

Según los resultados obtenidos mediante la entrevista realizada al personal que trabaja en la Dirección Distrital de Salud 24D02 La Libertad Salinas, entre las dificultades que se presentan durante la gestión de recursos destacan entre falta de capacitación, déficit de personal, herramientas tecnológicas caducas e insuficientes, trabajo en equipo y cumplimiento de plazos establecidos.

Metodologías para la optimización de recursos humanos y materiales de la Dirección Distrital 24D02 La Libertad Salinas Salud.

De acuerdo a S.L(2018), En cuanto a la optimización de recursos, no se trata solo de poder salvar o eliminar algún aspecto no deseado de los procesos de una empresa, sino que también se considera la mejor forma de hacer negocios en compañía. En otras palabras, es el uso eficiente de los recursos disponibles, gastando el menor costo posible y obteniendo el mayor beneficio. Tenga en cuenta que todos los recursos son importantes, tanto humanos, físicos y financieros.

Como indica S.L (2018), para poder contar con procesos eficientes es necesario llevar metodologías que ayuden a optimizar los recursos. Entre las metodologías de optimización propuestas para que sea implementada en la Dirección Distrital de Salud 24D02 La Libertad Salinas se detallan a continuación:

- **Filosofía lean:** basada en el análisis del proceso productivo para la reducción de costes y el consiguiente desperdicio, y más concretamente, si el proceso carece de optimización de recursos. SL (2018).
- **Sistemas de calidad:** Con este enfoque se puede lograr un mayor grado de optimización de los recursos, ya que con frecuencia se eliminan los defectos que pueden estar relacionados con la producción. (2018).
- **Control de calidad:** Conjunto de herramientas y aplicaciones para detectar defectos de fabricación durante la producción. SL (2018).
- **Coefficiente de seguridad:** Es el margen de seguridad de la estructura utilizada durante la producción o construcción. Cuando se utiliza para optimizar los recursos, se puede maximizar el potencial de la maquinaria existente y otros activos de la empresa. SL (2018).
- **Six Sigma:** es un método de trabajo que se enfoca en reducir la variabilidad con el fin de reducir o eliminar defectos o fallas que puedan ocurrir en el proceso de provisión de productos o servicios al cliente final, lo que a su vez incide directamente en la optimización de los recursos disponibles. SL (2018).

Una vez identificadas las distintas metodologías de optimización, la Dirección Distrital 24D02 La Libertad Salinas Salud se ajusta a la metodología Six Sigma.

Propuesta estrategias operativas para la optimización de recursos humanos y materiales de la Dirección Distrital 24D02 La Libertad Salinas Salud

Diseño e implementación de una estrategia operativa.

Para el diseño e implementación de la estrategia operativa se debe realizar lo siguiente:

Conocer la situación actual

De acuerdo Sordo (2021) un análisis de la actualidad de la empresa le dará un punto de partida. Lo que quiere decir con esto es comprender el entorno operativo de la empresa, ya que permite realizar comparaciones con competidores (experimentados y pares), oportunidades identificadas y amenazas actuales.

Para determinar el estado actual de la empresa se debe utilizar un método conocido como el FODA, cuya utilidad permite identificar debilidades y fortalezas que pueden haber pasado desapercibidas y si no se toman decisiones, pueden causar problemas en el camino.

Establecer los objetivos y metas a cumplir

Como menciona Sordo (2021), es importante entender las prioridades que existen en las empresas del sector público, el desarrollo organizacional y la voluntad de asumir riesgos en dichas empresas, pues desde estos aspectos se puede definir con mayor claridad la ventaja competitiva.

Dicho esto, es posible establecer metas más realistas que tengan un impacto real en el crecimiento de la empresa y el fortalecimiento del sector empresarial.

Además, es importante definir roles en todos los niveles y comunicarlos en toda la empresa. La estructura y responsabilidades de la empresa en cada área y sus relaciones con el resto deben ser comunicadas a todos los empleados para que cada rol entienda su importancia en la cadena de procesos y por qué se logra su objetivo.

Definir las acciones que deben implementarse

De acuerdo con Sordo (2021), después de identificar los objetivos y la situación actual, se puede y naturalmente se piensa que las actividades que acompañarán el éxito de la compañía.

En algunos casos, es necesario hacer ciertas modificaciones o mejoras en cualquier parte, independientemente del nivel, por lo que desaparecen los obstáculos internos.

Además, es necesario explicar el nivel de calidad que la compañía quiere lograr y mantener, siempre dependiendo de cómo se esfuerza por las diferentes competiciones y responde a las expectativas de los clientes.

Encuentra herramientas y procesos adecuados para los fines de la empresa.

Una de las ventajas de la estrategia de la compañía es la flexibilidad, por lo tanto, por lo que, por lo tanto, generalmente permitirá cambiar los procesos, los modos y las herramientas. Esto significa la oportunidad para un nuevo académico mostrado.

Formulación de la estrategia de operativa

Para Ortega (2020), la formulación de las estrategias operativas se debe considerar lo siguiente:

Paso 1. Establecer la meta del área de operaciones en concordancia con la meta organizacional.

Paso 2. Formular objetivos concretos

Paso 3. Definir las estrategias

De acuerdo a los resultados obtenidos a continuación se detalla la propuesta estratégica operativa que permita la optimización de recursos humanos y materiales:

- Trabajo en Equipo
- Herramientas tecnológicas
- Diseño de planes de formación continua
- Contratación de talento humano

Estrategia trabajo en equipo

Tabla 3

Propuesta de estrategias operativas trabajo en equipo para la optimización de recursos humanos y materiales.

Objetivo	Reunir a un grupo de persona con capacidades, inteligencias, ideas y destrezas similares con el fin de realizar tareas de manera más rápida para obtener mejores resultados.		
Estrategia	Trabajo en equipo		
Responsable	Directora distrital Analista distrital de talento humano		
Actividades	Meta	Indicador	Impacto
Elaboración de un perfil que determine los rasgos, habilidades y conocimientos específicos de cada cargo o rol a cubrir.	Fomentar el 90% de participación en trajo en equipo.	Número de equipos de trabajo conformados	Mejorar la participación en grupo de los negocios.

Herramientas tecnológicas

Tabla 4

Propuesta de estrategias operativas herramientas tecnológicas para la optimización de recursos humanos y materiales

Objetivo	Adquisición de herramientas tecnológicas para el desarrollo de las actividades del personal		
Estrategia	Herramientas tecnológicas		
Responsable	Analista distrital de soporte técnico		
Actividades	Meta	Indicador	Impacto
Realizar proceso de cotización de herramientas tecnológicas para la adquisición	Contar con 100% de herramientas tecnológicas disponibles para el personal	Número de trabajadores / Numero de herramientas	Agilizar el trabajo y demanda de otros recursos como el tiempo

Diseño de un plan de formación continua.

Tabla 5

Propuesta de estrategias operativas para diseño de plan de formación continua para la optimización de recursos humanos y materiales

Objetivo	Asegurar la formación de su personal por un período determinado.		
Estrategia	Diseño de un plan de formación continua		
Responsable	Directora distrital Analista distrital de talento humano		
Actividades	Meta	Indicador	Impacto
Identificación de la política de formación	100% del personal capacitado	Número de trabajadores capacitados	Fortalecer la formación continua de los trabajadores
Análisis de las necesidades formativas			
Precisión de las acciones a realizar,			
Formulación de objetivos			
Planificación operativa (contenidos, actividades y métodos)			
Planificación logística (formadores, organización, duración, presupuesto y recursos),			
Comunicación del plan (dirección, formadores y participantes)			
Seguimiento y evaluación			

Contratación de talento humano

Tabla 6

Propuesta de estrategias operativas para diseño de plan de formación continua para la optimización de recursos humanos y materiales

Objetivo	Identificación y atracción de candidatos apropiados para posiciones de nivel ejecutivo, liderazgo o entrenamiento especializado.		
Estrategia	Contratación de talento humano		
Responsable	Directora distrital Analista distrital de talento humano		
Actividades	Meta	Indicador	Impacto
Planificación y pronóstico del empleo para determinar las obligaciones de la plaza vacante	100% talento humano contratado	Número de empleados contratados	Mejorar la distribución de actividades entre los trabajadores
Establecimiento de una reserva de candidatos para el puesto de trabajo disponible, reclutando en primer lugar candidatos del interior y luego si del exterior			
Aplicación de la planilla de solicitud de empleo			
Utilización de diversas técnicas de selección, (pruebas, entrevistas, investigación de antecedentes, exámenes médicos, entre otras afines)			
Decisión de quién será la persona a quien se le realizará la oferta de empleo			

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

- Las características de las estrategias operativas que permitan la optimización de recursos mediante la técnica aplicada y fuentes bibliográficas relacionadas para el sector público, se identificaron como Problemas de capacitación, Déficit de talento humano, entre otros.
- La situación actual del manejo de los recursos humanos y materiales de la Sede de la Dirección Distrital 24D02 La Libertad Salinas Salud, muestra que los trabajadores expresaron mediante los resultados de la investigación que tienen déficit de talento humano y de herramientas tecnológicas para el desarrollo de sus actividades.
- Se propone como estrategias operativas que permitan la optimización de recursos humanos y materiales para la sede de la Dirección Distrital 24D02 La Libertad Salinas Salud las mismas que son las siguientes: Trabajo en Equipo, Herramientas tecnológicas, Diseño de planes de formación continua, Contratación de talento humano.

Recomendaciones

- Fomentar entre los trabajadores actividades para mejorar las características de las estrategias operativas que permitirían la optimización de recursos como Problemas de capacitación, Déficit de talento humano, entre otros.
- Ejecutar procesos de contratación de talento humano y adquisición de herramientas tecnológicas para mejorar la situación actual del manejo de los recursos humanos y materiales de la Sede de la Dirección Distrital 24D02 La Libertad Salinas Salud.
- Implementar las estrategias operativas que permitirían la optimización de recursos humanos y materiales para la sede de la Dirección Distrital 24D02 La Libertad Salinas Salud, las mismas que son: Trabajo en Equipo, Herramientas tecnológicas, Diseño de planes de formación continua, Contratación de talento humano.

Bibliografía

- Acuña, J. A. (2019). Los bienes 1. *Corporación reforma agraria*, 1-49.
- Agudelo, M., Alveiro, C., Saavedra, B., & Ramiro, M. (2016). EL RECURSO HUMANO COMO ELEMENTO FUNDAMENTAL PARA LA GESTIÓN DE CALIDAD Y LA COMPETITIVIDAD ORGANIZACIONAL. *Revista Científica "Visión de Futuro"*, 1-20.
- Amaru, A. C. (2009). *Fundamentos_de_Administracion.pdf*. MEXICO: Claudia Celia Martínez Amigón.
- Arias, J. (2016). El protocolo de investigación III : la población de estudio The research protocol III . Study. *Revista Alergia México*, 201-206.
- Boyero, M., & Montoya, C. (2016). EL RECURSO HUMANO COMO ELEMENTO FUNDAMENTAL PARA LA GESTIÓN DE CALIDAD Y LA COMPETITIVIDAD ORGANIZACIONAL. *Revista Científica "Visión de Futuro"*, 1 - 20. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/3579/357947335001/html/>
- Bravo Rojas, L., Valenzuela Muñoz , A., Ramos Vera, P., & Tejada Arana, A. (2019). Perspectiva teórica del diagnóstico organizacional. *Revista Venezolana de Gerencia*, 1316 - 1328. Obtenido de www.redalyc.org/journal/290/29062051021/html/
- Carneiro Caneda, M. (2010). *Dirección Estratégica Innovadora*. La Coruña, España: Netbiblo.
- Chandler, A. D. (2003). Strategy and Structure. Chapters in the history of the American. *Beard Books*.
- Contreras, J. (27 de febrero de 2020). *La estrategia operativa como herramienta para competir y agregar valor*. Obtenido de <https://www.atlasconsultora.com/estrategia-operativa/#:~:text=La%20definici%C3%B3n%20de%20la%20estrategia,que%20la%20compa%C3%B1a%20haya%20definido.>
- Danahe, M. H. (2016). Motivación del talento humano: La clave del éxito de una empresa. *Investigación & Negocios*, 20-27.

- Galíndez Hernández, C., & Maldonado Trujillo, C. (2013). *Monitoreo evaluación y gestión por resultados*. Obtenido de http://www.clear-la.cide.edu/sites/default/files/Monitoreo_Evaluaci%C3%B3n%20y%20Gesti%C3%B3n%20por%20Resultados_Maldonado%20y%20Gal%C3%ADndez_0.pdf
- Gómez, I. G., & Brito Aguilar, J. (2020). *Administración de operaciones, 1era Edición*. Ecuador: Universidad Internacional del Ecuador.
- Hernández, C., & Carpio, N. (2019). Introducción a los tipos de muestreo. *ALERTA*, 76-79.
- INEC. (2015). *Censo Nacional de Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciario Estatales*. México: INEGI.
- López Gonzalez, W. (2017). El estudio de casos: una vertiente para la investigación educativa. *Educere*, 139 - 144. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/356/35630150004.pdf>
- Luque, V., & Herrera, I. (2015). INVESTIGACIÓN CUALITATIVA EN EL ESTUDIO DE LA ACULTURACIÓN DE LA POBLACIÓN INMIGRANTE MARROQUÍ EN ANDALUCÍA. *Revista de Antropología Experimental*, 13.
- Manrique Nugent, M., Teves Quispe, J., Taco Llave, A., & Flores Morales, J. (2019). Gestión de cadena de suministro: una mirada desde la perspectiva teórica. *Revista Venezolana de Gerencia*, 1139 - 1149. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/290/29062051009/html/>
- Marmolejo, L. S. (2019). Satisfacción laboral y desempeño Job satisfaction and labor performance. *Universidad Pontificia Bolivariana*, 6.
- Monje Alvarez, C. (2011). *Metodología de la investigación*. Obtenido de [//www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf](http://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf)
- MSP. (2018). *Estatuto organizativo del MSP*. Obtenido de <https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/09/ESTATUTO-SUSTITUTIVO-MSP-ALCANCE-REFORMA-ABRIL17.pdf>

- Nigenda, G., Magaña, L., & Ortega, D. (2013). *Recursos humanos para la salud en el contexto*. Obtenido de https://www.anmm.org.mx/GMM/2013/n5/GMM_149_2013_5_555-561.pdf
- Nikulín, C. (2015). A Systematic and Creative Methodology to Drive Strategic Management: Chilean. *Journal of Technology Management & Innovation*, 1-6.
- Ortega, M. (2020). *Estrategia de Operaciones*. Obtenido de SlidePlayer: <https://slideplayer.es/slide/16309050/>
- Peinado, J. (2015). *Métodos, técnicas e instrumentos de la investigación criminológica*. Madrid, España: DYKINSON, S.L.
- Quiroa, M. (2022). *Recursos materiales*. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/recursos-materiales.html>
- Riquelme, M. (2020). *Estrategia Operativa*. Obtenido de <https://www.webyempresas.com/estrategia-operativa/>
- Riquelme, M. (2022). *Estrategia Operativa*. Obtenido de Web y Empresas: <https://www.webyempresas.com/estrategia-operativa/>
- Salazar, F., Ortiz, R., & Verdugo, D. (2019). Gerencia estratégica: herramienta para la toma de decisiones en las organizaciones. *Telos*, 242 - 267. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/993/99357718032/html/>
- Sánchez Geevara, C. (2012). *La administración de procesos y su influencia en la optimización de recursos para la fabricación de calzado de la Empresa Creaciones Gusmar ubicada en el cantón Cevallos*. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/2451>
- SÁNCHEZ, L. M. (2018). *ESTRATEGIAS PARA OPTIMIZAR LOS RECURSOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA HORMIGONERA EQUINOCCIAL*. Riobamba: ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO
- Scholes, J. y. (2001). *Dirección estratégica*.
- Sierra, E. R. (2013). El concepto de estrategia como fundamento de la planeación estratégica. *Pensamiento y gestión*, N° 35, 152-181.

- Sordo, A. I. (2021). *Qué es y cómo diseñar una estrategia operativa (con ejemplos)*. Obtenido de HubSpot, Inc.:
<https://blog.hubspot.es/marketing/estrategia-operativa>
- Suarez, D., & Cortez, L. (2018). *PROCESOS Y FUNDAMENTOS DE LA INVESTIGACION CIENTIFICA*. Machala: UTMACH.
- Tamayo, M. (2009). *El diseño de la investigación*. Obtenido de
www.usbcali.edu.co/sites/default/files/documentodeconsultacomplementario-el_proyecto_de_investigacion.pdf
- Trujillo, S. (2000). *Aplicación de estrategias operativas y su incidencia en la mejora de la productividad, producción y rentabilidad Mina Manuelita - Morococha*. Obtenido de
https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UUNI_1ad99a3f9c66971a5fa9505f9389706d
- Vallejo, M. (2002). El diseño de investigación: una breve revisión metodológica. *Arch. Cardiol*, 13 - 18. Obtenido de
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-99402002000100002

Anexos

Anexo 1: Entrevista



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
INSTITUTO DE POSTGRADO
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
COMPONENTE PRÁCTICO DE EXAMEN COMPLEXIVO
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE MAGÍSTER EN
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

TEMA:

La presente información con carácter académico será utilizada en el trabajo de investigación “ESTRATEGIAS OPERATIVAS PARA LA OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS EN LA SEDE DE LA DIRECCIÓN DISTRITAL 24D02 LA LIBERTAD SALINAS SALUD, AÑO 2021” perteneciente al maestrante EDITH TATIANA MORALES REYES, cuyos derechos de autoría son compartidos con la Universidad Estatal Península de Santa Elena y el Instituto de Postgrado de dicha institución con la autorización del referido maestrante.

Entrevista dirigida a grupo de jefes responsables de cada área

1. Cuáles son las principales dificultades que se presentan en la gestión de los RR. HH y materiales que enfrenta la institución.

2. De los principales procesos que involucran a los RR. HH y la gestión de materiales en el manejo eficiente de los mismos. Cuáles cree que afectan de manera crítica al cumplimiento de los indicadores de gestión en RR. HH y materiales.
3. Cuál supone usted es el principal reto en el manejo eficiente de los recursos para que se cumplan los objetivos institucionales planteados.
4. De sus atribuciones y funciones. Cuál de las estrategias planteada por la institución es la más complicada de llevar a cabo...y por qué.
5. Desde su opinión que cambios en las estrategias usted sugeriría para que en la institución existiera un manejo más eficiente de los recursos y se pudieran conseguir de mejor manera los objetivos de la institución.

Muchas gracias por su colaboración

Anexo 2: Resultados de la tabulación de la Entrevista

Resultados de la tabulación de la Entrevista					
Entrevistado	Pregunta 1	Pregunta 2	Pregunta 3	Pregunta 4	Pregunta 5
DIRECTORA DISTRITAL	Problemas de capacitación	No existen bienes óptimos (pc) para el desempeño de la gestión	Tener trabajo en equipo	Plazos definidos de las tareas.	Estrategias de Trabajo en Equipo
ANALISTA DISTRITAL ADMINISTRATIVO FINANCIERO	El déficit de personal vs actividades y funciones solicitadas Herramientas tecnológicas limitadas que no permiten agilizar el trabajo y demanda de otros recursos como el tiempo	El proceso de estandarización y planificación de actividades	La disciplina en el cumplimiento de estrategias para la optimización de recursos	Cumplir con plazos establecidos y ser productivo Por qué no existen herramientas tecnológicas, específicamente: sistemas informáticos que ayuden a agilizar las funciones. Exceso de productos y atribuciones vs personal contratado. Actividades	Implementar sistemas informáticos que sistematice, procese datos y genere reportes. Estandarizar las funciones y actividades por cargo con base a una correcta planificación, que se acomode y se acerque a la realidad y necesidades institucionales, que se mida su

				solicitadas imprevistas.	cumplimiento y que no se establezcan otras actividades, imprevistas, que aparecen en el momento, esto genera exceso de trabajo, interrupción en la gestión planificada y no aportan en la evaluación.
ANALISTA DISTRITAL DE TALENTO HUMANO	El escaso talento humano para el cumplimiento de metas establecidas	La rotación de personal	Crear planes de formación continua que permitan amoldar las competencias de los empleados a los verdaderos requerimientos de la empresa.	Concursos de Mérito y Oposición	La correcta planificación de las actividades lo que a su vez conlleva a la optimización de recursos de la institución, generando un costo-oportunidad

<p>ANALISTA DISTRITAL DE PLANIFICACION</p>	<p>Por la situación económica del país no se considera la contratación de personal administrativo y debido a eso mucho de los actuales funcionarios deben realizar más de una actividad y muchas veces ajena al rol que desempeñan.</p> <p>En cuanto a lo material en el área de tecnología una de las dificultades es que el recurso actual ya ha cumplido su vida útil y en la actualidad presentan problemas en su desempeño.</p>	<p>Todo va relacionado con el recurso financiero es decir un proceso importante es la de Administrativo Financiero quienes son los encargados de gestionar los recursos para contratar personal y adquirir equipamiento</p>	<p>El recurso humano debe contar con equipos tecnológicos nuevos que permitan un mejor desempeño.</p>	<p>La optimización de los equipos tecnológicos. Muchos de ellos ya han cumplido su vida útil y en la actualidad presentan daños tanto de hardware como de software. Se trata de solventar con recursos de caja chica pero no es suficiente</p>	<p>Por estar en una institución para bélica de salud es normal que se prioricen los insumos médicos. Pero hay que entender que si no da importancia al equipamiento tecnológico el recurso humano operativo no podrá realizar un buen trabajo</p>
---	--	---	---	--	---

ANALISTA DISTRITAL DE SOPORTE TECNICO	La resistencia de cambios	La falta de recursos	La planeación estrategia efectiva	Vigilancia Epidemiológica por los distintos cambios en el manejo de las enfermedades vectoriales, epidemia, endemia, pandemia	Cooperación mutua, manejo adecuado de los recursos disponibles
ESPECIALISTA DISTRITAL DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA 2	Dificultad de control y monitoreo de recursos existentes a las diversas solicitudes	Tiempo de respuesta	Inventario, control, regularización y optimización de recursos	Efectividad de plazos en cumplimiento de normativas disciplinarias	regularización y optimización de recursos
ESPECIALISTA DISTRITAL DE PROMOCION DE LA SALUD E IGUALDAD	El limitado presupuesto que no permite contar con el recurso humano y logístico para el óptimo funcionamiento de cada unidad operativa	El presupuesto	Una correcta planificación para la optimización de recursos	El cumplimiento de indicadores ya que intervienen factores externos que dificultan su desarrollo	Una correcta planificación operativa y estratégica que permita prever obstáculos que se presenten en las actividades cotidianas

<p>ESPECIALISTA DISTRITAL DE CALIDAD DE SERVICIOS DE SALUD 1</p>	<p>La principal problemática es la falta de recursos económicos y de talento humano capacitado, así como carencia de una infraestructura e inmobiliaria que ayude al buen bienestar laboral</p>	<p>El recurso humano trabaja con materiales poco idóneos y muchas veces no aptos ni actualizados, lo que dificulta que se obtengan los productos que se requieren. Otra situación que afecta sería el uso incorrecto de los bienes que se usan para el trabajo por parte del personal</p>	<p>Disminuir la burocracia y tantos informes que muchas veces no son necesarios y hacer de las actividades diarias mucho más prácticas</p>	<p>La de cambiar el estilo de vida de la ciudadanía, ya que para lograr esto se necesita tiempo, recursos económicos y personal capacitado en herramientas educativas que impacten a la población</p>	<p>Que se tome en cuenta la opinión de las necesidades de los trabajadores que se encuentran en primera línea, ya que ellos saben sobre las necesidades más importantes. Que los recursos asignados por planta central sean dispuestos para el uso que la dirección distrital crea conveniente y no nos impongan para las cosas o recursos que debemos de gastar ya que muchas veces hay cosas que requieren de mayor atención que las que sugieren el nivel central</p>
---	---	---	--	---	--