

Incidencia de los sistemas de control contable en la gestión administrativa de las empresas privadas en la provincia de Santa Elena año 2014

Econ. Karina Bricio¹

Ing. Carol Caamaño

Docentes de la carrera de Contabilidad y Auditoria

¹karinabricio@hotmail.com

geraldinesoliz@hotmail.com

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo evaluar la incidencia de los sistemas de control contable en la gestión administrativa de las empresas privadas en la provincia de Santa Elena, el proyecto está enmarcado dentro del área de gestión administrativa, comunicación organizacional, control contable, informes financieros, control de registros contables, entre otros, se han venido desarrollando desde hace años los procesos administrativos de una manera manual y se han implementado sistemas de controles para las áreas financieras, sin embargo en las empresas ecuatorianas la contabilidad se ha convertido en una técnica que se ocupa de registrar, clasificar y resumir las operaciones mercantiles de un negocio con el fin de interpretar sus resultados. Por consiguiente los gerentes o directores a través de la contabilidad podrán orientarse sobre el curso que siguen sus negocios mediante sistemas o software contable. Los resultados podrán orientarse sobre el curso que siguen sus negocios y conocer la estabilidad y solvencia de la compañía, la corriente de cobros y pagos, las tendencias de las ventas, costos y gastos generales, con la técnica de observación y mediante entrevistas se determinó que en muchas empresas de la provincia no hay sistemas de controles contables, el cual no manejan de forma eficiente los procesos contables ni administrativos, también se observó que en algunas empresas los registros se lo sigue realizando de forma manual. La metodología que se utilizó para el análisis correspondiente fue de tipo cuantitativo el cual se realizó encuestas a las personas que trabajan en las áreas administrativas de las empresas de la provincia, entre los resultados encontrados se menciona lo siguiente: los sistemas de control contable que utilizan actualmente las empresas son, el sistema Mónica, sistema Sagitario, el sistema Siscom, mencionaron también que la falta de sistemas de control contable retrasa la gestión administrativa de las empresas, necesitan cursos de capacitaciones y actualizaciones en temas de tributación, sistemas Sat, sistemas de control de inventarios, y finalmente mencionaron que con la implementación de un sistema de control contable mejoraría la gestión administrativa en las empresas de la provincia.

Palabras clave: *Gestión administrativa, procesos contables, sistemas contables, comunicación*

ABSTRACT

The present investigation has as objective to evaluate the incidence of the systems of countable control in the administrative administration of the companies deprived in Santa Elena's county, the project is framed inside the area of administrative administration, organizational communication, countable control, financial reports, control of countable registrations, among other, one has come developing for years the administrative processes in a manual way and systems of controls have been implemented for the financial areas, however in the Ecuadorian companies the accounting has become a technique that is in charge of of registering, to classify and to summarize the mercantile

operations of a business with the purpose of interpreting their results. Consequently the managers or directors through the accounting will be able to guide on the course that you/they follow their business by means of systems or countable software. The results will be able to guide on the course that you/they follow their business and to know the stability and solvency of the company, the current of collections and payments, the tendencies of the sales, costs and general expenses, with the observation technique and mediates interview it determined that in many companies of the county there are not systems of controls accountants, which don't manage in an efficient way the countable neither administrative processes, was also observed that in some companies the registrations continue it to him carrying out in a manual way. The methodology that was used for the corresponding analysis was of quantitative type which was carried out surveys to people that work in the administrative areas of the companies of the county, among the opposing results the following thing it is mentioned: the systems of countable control that use the companies at the moment are, the system Mónica, system Sagittarius, the system Siscom, also mentioned that the lack of systems of countable control retards the administrative administration of the companies, they need courses of trainings and upgrades in topics of tribute, systems Sat, systems of control of inventories, and finally they mentioned that with the implementation of a system of countable control it would improve the administrative administration in the companies of the county.

Words key: *Administrative administration, countable processes, countable systems, communication*

1. Introducción

Los sistemas y controles contables se orientan hacia la protección de los bienes de la empresa y sus recursos financieros, para obtener informes financieros de mayor confiabilidad, así: la pre numeración de todos los documentos contables, como órdenes de ingreso, pagos, ordenes de compras, las persona encargada del cobro a clientes no deben tener bajo su control el registro contable, un bodeguero no debe realizar compras entre otros.

Se han venido desarrollando desde hace años, los procesos administrativos de una manera óptima y se han implementado sistemas de controles para las áreas financieras, sin embargo en las empresas ecuatorianas la contabilidad se ha convertido en una herramienta que se ocupa de resumir las operaciones mercantiles de un negocio con el fin de interpretar y obtener resultados. Por consiguiente, los gerentes a través de la contabilidad podrán orientarse sobre el llevar a cabo los registros contables, procesos administrativos, estados financieros. Estos datos permiten conocer la

estabilidad y solvencia de las empresas, la corriente de gastos, pagos, el nivel de endeudamiento, las tendencias de las ventas, entre otros. De manera que se pueda conocer la capacidad financiera de la empresa. Se dice también que la contabilidad es el lenguaje de los negocios pero no existe una definición universalmente aceptada.

El objetivo de la contabilidad es proporcionar información a los dueños y socios de un negocio sobre lo que se deba y se tiene. Se puede dividir en objetivo administrativo y financiero. El objetivo administrativo es proporcionar información a los administradores para que ellos planifiquen, tomen las decisiones y control de las operaciones y el objetivo financiero es proporcionar información de las operaciones realizadas por un ente, fundamentalmente en el pasado.

Los procedimientos administrativos empleados para conservar la exactitud y la veracidad en las transacciones y en la contabilización de éstas; se ejerce tomando como base las cifras de operación





presupuestadas y se les compara con las que arroja la contabilidad. Las técnicas utilizadas para que al efectuar las tareas de procesamiento y verificación de las transacciones, se salvaguarden los activos y se constate que los registros financieros y presupuestarios estén respaldados con la respectiva documentación comprobatoria.

En las empresas de la provincia de realización un análisis de observación el cual se determinó que la problemática existentes en las empresas es que carecen de un sistema de control de inventarios, tiene problemas en la gestión administrativa, los procesos no se están diligenciando de una manera óptima, y los controles de las operaciones financieras muchas de las ocasiones se retrasan porque se está trabajando de una forma manual.

1.1 Objetivo General

Evaluar la incidencia de los sistemas de control contable en la gestión administrativa, mediante un estudio cuantitativo en las empresas privadas de la provincia de Santa Elena.

1.2 Objetivos Específicos

- 
 Determinar cuáles son los sistemas de control contable con las que trabajan las empresas en la provincia.
- 
 Analizar la situación actual de la gestión administrativa, en las empresas de la provincia
- 
 Proponer estrategias de cambio para que las empresas mejoren sus procesos administrativos y financieros.
- 
 Describir los distintos procedimientos administrativos y proponer control y seguimiento continuo para el buen desempeño laboral de las empresas.

2. Material y Metodología

2.1 Diseño de la investigación

Mendoza Washington, (1999–2000). Tomo1, manifiesta que: “El diseño de la investigación sirve de soporte al investigador en el proceso de planeación del trabajo que quiere abordar en la perspectiva del conocimiento científico” pág. 154, describir la realidad como lo experimentan sus involucrados.

Para el presente estudio se trabajó con el tipo de investigación cuantitativo, el cual nos ayudó a entender de una mejor manera la problemática del estudio, y obtener respuestas a cada una de las interrogantes planteadas. Se utilizó las siguientes técnicas:

- Para el levantamiento de la información se diseñó un cuestionario que fue el instrumento de recolección de información
- Para la interpretación de resultados, se utilizó tablas dinámicas de Excel.

2.2 Población y muestra

Población

HERNÁNDEZ SAMPIERI R. (2006), manifiesta:” Es el conjunto de todos los casos que coinciden con establecidas especificaciones”. Pág. 23.

Como unidad muestral se consideró un total de 19 empresas de la provincia y se realizaron 8 encuestas por empresas, el cual la población para el presente estudio será un total de 152 personas seleccionadas de las áreas administrativas de las empresas privadas de la provincia de Santa Elena.

CUADRO # 1

POBLACIÓN

Ítem	Elementos	Población (N)
1	Personas seleccionadas de las áreas administrativas	152
	Total	152

Fuente: *Elaboración propia*

Muestra

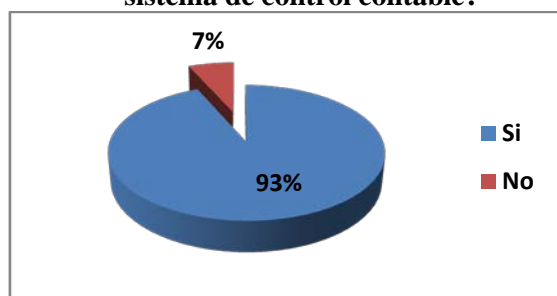
Para el presente estudio se trabajó con un muestreo no probabilístico, por criterios, al considera su población pequeña, según SAMPIERI,(2006), En las muestras no probabilísticas, la elección de los elementos no dependen de la probabilidad, si no de las causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra.

2.3 Procedimiento y procesamiento de la Investigación

El procedimiento que se le dio al presente estudio, fueron descriptivos, exploratorios, narrativos, como búsqueda de Información, planteamiento del problema, objetivos, variables, determinación de hipótesis ente otros. En lo que corresponde al procesamiento de la formulación se desarrolló la metodología, elaboración del instrumento de Investigación, levantamiento de información de campo, gestión y apoyo institucional. Se realizó organizando las encuestas, tabulación, digitación los datos, elaboro las tablas y gráficos estadísticos, con tablas dinámicas en Excel, análisis e Interpretación de resultados, y finalmente estableciendo las conclusiones y recomendaciones.

3. Resultados

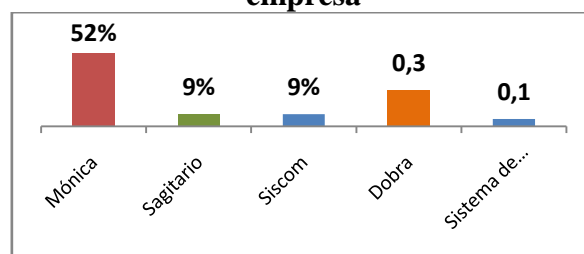
Gráfico # 1 ¿La empresa cuenta con algún sistema de control contable?



Fuente: *Elaboración propia del autor*

Del total de las personas encuestadas, el 7% manifestó que la empresa donde labora no cuenta con un sistema de control contable y el 93% manifestó que si.

Gráfico # 2. Mencione cuales son los sistemas de control contable que cuenta la empresa



Fuente: *Elaboración propia del autor*

De todas las personas encuestas el 52% manifestó que la empresa donde labora utilizan el sistema llamado Mónica, seguido el 9% el sistema Sagitario, y Siscom, el 0.3% manifestó que utilizan Dobra y el 0.1% utiliza, sistema de permanencia de inventarios respectivamente.

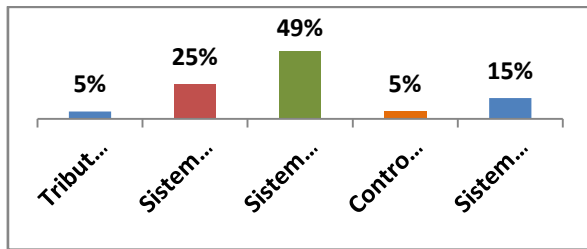
Gráfico # 3. ¿Usted considera que la gestión administrativa se retrasa por la falta de algún sistema contable?



Fuente: *Elaboración propia del autor*

Del total de personas encuestadas de las empresas de la provincia el 90% manifestó que si considera que la gestión administrativa se retrasa por la falta de algún sistema contable, y el 10% manifestó que no.

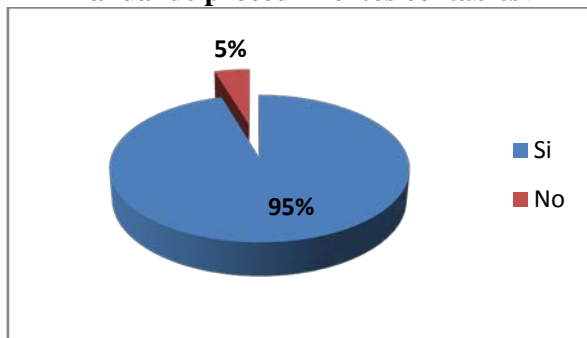
Gráfico #4. ¿En qué temas le gustaría recibir capacitaciones?



Fuente: Elaboración propia del autor

De todas las personas que se encuestaron el 49% manifestó que les gustaría recibir capacitaciones en sistema Mónica, el 25%, en sistema Sat, el 15% en sistemas sagitario, el 5% en tributación y control de inventarios respectivamente.

Gráfico # 5. . ¿La empresa cuenta con algún manual de procedimientos contables?



Fuente: Elaboración propia del autor

El 95% manifestaron que la empresa donde laboran no cuentan con un manual de procedimientos contables, y el 5% manifestó que la empresa si cuenta con manuales de procedimientos contables.

Gráfico # 6. ¿Usted considera que la implementación de un sistema de control contable en la empresa mejorara la gestión administrativa de la empresa?

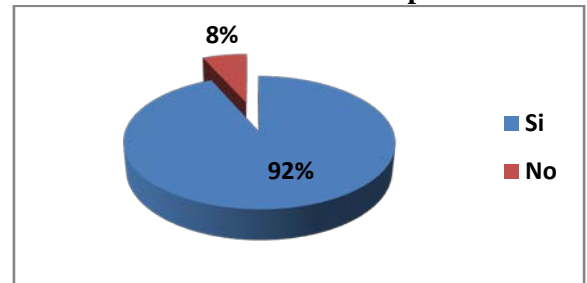
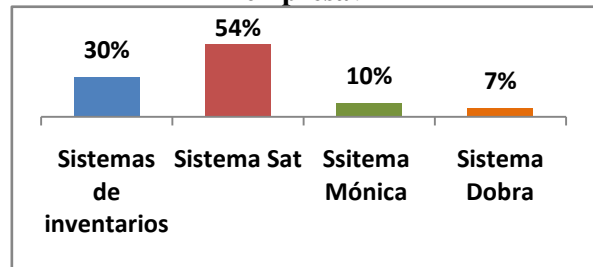


Gráfico # 7. ¿En su opinión que sistema de control contable necesita urgentemente la empresa?



Fuente: Elaboración propia del autor

Del total de la población encuestada el 54% menciono que la empresa urgentemente necesita un sistema Sat, el 30% un sistemas de inventarios, el 10% un sistema Mónica, y el 7% un sistema Dobra.

4. Matriz de estrategias y actividades

Problema Principal: ¿Cómo incide los sistemas de control contable en la gestión administrativa de las empresas privadas de la provincia de Santa Elena año 2014?			
Fin del Proyecto: Mejorar la gestión administrativa de las empresas privadas de la provincia de Santa Elena.		Indicador: Lograr que el 90% de los dueños de las empresas compren sistemas contables.	
Propósito del Proyecto: Elaborar estrategias de sistemas de control para poder implementarias en las empresas de la provincia".		Indicador: Conseguir que el 98% de los colaboradores de las empresas pueden conocer y aplicar estas herramientas contables.	
ESTRATEGIAS	OBJETIVOS	INDICADORES	PRESUPUESTO
Realizar capacitaciones a los colaboradores de las empresas en temas de sistemas mónica, sat, siscom, entre otros.	Fortalecer lo conocimientos de los empleados de las empresas de la provincia de Santa Elena..	Aumentar el nivel de conocimientos de los empleados.	\$ 100,00
SISTEMA DOBRA 8.0 EC es el sistema integrado de información empresarial CLIENTE/SERVIDOR para redes pequeñas. Está diseñado para automatizar e integrar las operaciones de cualquier negocio.	Fortalecer lo conocimientos de los empleados de las empresas de Santa Elena..	Aumentar el nivel de conocimientos de los empleados.	\$ 500,00

El software contable Mónica 8.5, el control de las ventas de cualquier compañía o empresa que se quiere llevar.	Proporcionar mayor seguridad en el manejo y control de las ventas.	Elevar los niveles de ingresos de las empresas	\$ 300,00
SIFACON: Sistema Financiero Administrativo Contable. Desarrollado totalmente en ambiente gráfico, con las herramientas visuales de la actualidad, esta característica lo convierte en un Sistema de fácil manejo y una herramienta indispensable para contadores y no contadores.	Proveer de sistemas tecnológicos que brinden facilidades en la gestión administrativa de las empresas	Aumentar el nivel de seguridad de los socios en un 10%	\$ 50,00

5. Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

Fuente: Elaboración propia del autor

Del total de personas encuestadas 92% considera que la implementación de un sistema de control contable en la empresa si mejorara la gestión administrativa, sin embargo el 8% manifestó que no.

1.- En la provincia de Santa Elena se evidencia en un 63% el género masculino que se incorporan en las áreas administrativas, y entre edades de 21 a 35 años.

2.- De todas las personas que se encuestaron el 52% menciona que en la empresa donde laboran los sistemas de control contable que utilizan son: el sistema Mónica, seguido del Sistema Sagitario y el Sistema Siscom.

3.- El 93% de los encuestados mencionaron que la falta de sistemas de control contable si retrasa la gestión administrativa de la empresa.

4.-El 94% manifestó que necesitan cursos de capacitaciones y actualizaciones porque cada cierto tiempo ingresan al mercado nuevos sistemas de control contable que las empresas necesitan.

5.-49% menciona que le gustaría recibir cursos de tributación, sistemas Sata, sistemas de control de inventarios entre otros.

6.- El 95% menciona que con la implementación de un sistema de control contable mejorara la gestión administrativa en la empresa.

Recomendaciones

1.- Hoy en día las mujeres también están incorporándose en el mercado laboral por lo cual se debería de motivar a que se preparen para poderse incorporar en este mercado ya que se evidencia un porcentaje alto del género masculino insertado en el mercado laboral, en las áreas administrativas.

2.-Hay empresas que si tienen incorporados sistemas de control contable, pero las pequeñas y medianas empresas no las tiene por lo cual si necesitan de esos sistemas para poder llevar un mejor control de sus finanzas y su gestión administrativa.

3.-En cada una de las empresas por la falta de sistemas de control contables si se retrasan los procesos por eso es conveniente que se compre y se capacite al personal del uso de estas herramientas necesarias e importantes.

4.- Se recomienda que se den cursos de capacitaciones y actualizaciones al personal que trabaja en las áreas

financieras porque lo están requiriendo de manera urgente.

5.-En los temas que tienen desconocimientos y que les gustaría que se los capacite fueron: tributación, control de inventarios, Sistemas Sat, Mónica, Siscom, entre otros.

6. Bibliografía

[1] JONES Gareth y JONES Jennifer M. Administración Contemporánea. (2003).

[2] TORO, Diego Baena, Análisis Financiero. (2003).

[3] CARVALHO Javier A. Método De Participación Patrimonial y Consolidación De Estados Financieros. Universidad de Medellín. Colombia. 2006

[4] GÓMEZ Marcelo M. Introducción a la Metodología de La Investigación Científica. Editorial Brujas. Primera Edición. Argentina. (2006).

[5] BERNAL Torres César A. Metodología de la Investigación. Editora Leticia Gaona. Segunda Edición. México. (2006),

[6] MÉNDEZ Álvarez Carlos E. Metodología, Diseño y desarrollo del Proceso de investigación. Editorial Limusa S.A. Cuarta Edición. (2006).

[7] QUER AGUSTIN. Contabilidad: El proceso Contable. (1996).

[8] GÓMEZ Marcelo M. Introducción a la Metodología de la Investigación Científica. Editorial Brujas. Primera Edición. Argentina. (2006).

[9] MÉNDEZ Álvarez Carlos E. Metodología, Diseño y desarrollo del Proceso de investigación. Editorial Limusa S.A. Cuarta Edición. (2006).

[10] MALHOTRA NARESH. Investigación de mercados. Pearson Prentice Hall. México. 2008.

[11] Estructuras Organizativas, Editorial Vertice S.L. Segunda edición (2008).

[12] MINTZBERG, Henry, La estructuración de las organizaciones, Editorial. Ariel. Barcelona (España.) 2005.

[13] JONES Gareth R. Teoría Organizacional Diseño y cambio en las organizaciones. Editorial Pearson Prentice Hall, Quinta Edición. México. 2008.

[14] RODRIGUEZ Valencia Joaquin. Administración I, Editorial Thomson. España. 2007.

[15] STEPHEN, Robbins y Coulter, Mary, Administración. Editorial Pearson Educación. Octava Edición México. 2005.

[16] DAFT, RICACHARD L. Teoría y Diseño Organizacional, Cengage Learning. Décima Edición. México. 2011.

[17] HELLIRIEGE Don. Comportamiento organizacional. Editorial Cengage Learning. Doceava edición. México. 2009.

