



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

TEMA:

**LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN LAS
EVISCERADORAS DE PESCADO DE LA COMUNA MONTEVERDE
COMPONENTE PRÁCTICO DE EXAMEN COMPLEXIVO PREVIO A
LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENDIADO EN
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

AUTOR:

Pozo Yagual Ariana Valeria

LA LIBERTAD – ECUADOR

FEBRERO - 2022



LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN LAS EVISцерADORAS DE PESCADO DE LA COMUNA MONTEVERDE

AUTOR:

Pozo Yagual Ariana Valeria

TUTOR:

Econ. William Caiche Rosales, Mgs.

Resumen

El presente trabajo de investigación desarrolla como problemática principal la presencia de inconvenientes ambientales, económicos y sociales de las evisceradoras ubicadas en la comuna Monteverde, la misma que está enfocada en analizar en qué manera se aplica la responsabilidad social empresarial en las evisceradoras de pescado de la comuna anteriormente mencionada y que, mediante la aplicación de instrumentos de recolección de información, permita la identificación de estrategias orientadas a la sostenibilidad de la sociedad y el ambiente de la comunidad donde están situadas, se utilizó un tipo de investigación exploratoria – descriptiva, puesto que representó una forma esencial de obtener información oportuna en base al problema planteado, que a través del enfoque cualitativo y cuantitativo permitió el análisis de la situación actual de las evisceradoras de igual forma conseguir criterios y opiniones mediante la observación, entrevista y encuestas respectivamente, lo cual expone como resultados que en las evisceradoras no practican acciones responsables, destacando la falta de responsabilidad social empresarial, debido a los diversos problemas que proporcionan la ausencia de una infraestructura adecuada, escasas acciones ambientales que causan un impacto negativo al entorno, lo que conlleva a un ambiente laboral inadecuado y la falta de salud y seguridad de los trabajadores.

Palabras Claves: Responsabilidad, acción social, económica, ambiental.



**CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY IN THE FISH
EVISCERATORS OF THE MONTEVERDE COMMUNE**

AUTOR:

Pozo Yagual Ariana Valeria

TUTOR:

Econ. William Caiche Rosales, Mgs.

Abstrac

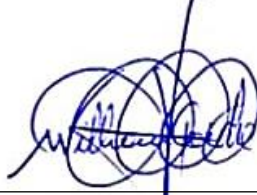
The present research work develops as main problem the presence of, environmental, economic and social drawbacks of the eviscerators located in the Monteverde commune, the same one that is focused on analyzing how corporate social responsibility in the fish eviscerators of the aforementioned commune and that, through the application of information collection instruments, allows the identification of strategies aimed at the sustainability of society and the environment of community where they are located, a type of exploratory-descriptive research was used, since, it represented an essential shape of obtaining timely information based on the problem posed, that through the qualitative and quantitative approach allowed the analysis of the current situation of the eviscerators in the same way to obtain criteria and opinions through observation, interview and surveys respectively, which exposes as results that in the eviscerators they do not practice responsible actions, highlighting the lack of corporate social responsibility, due to the various problems that provide the absence of adequate infrastructure, scare actions that cause a negative impact on the environment, which leads to an inadequate work environment and the lack of health and safety of the workers.

Keywords: Responsibility, social action, economic, environmental.

APROBACIÓN DEL PROFESOR TUTOR

En mi calidad de Profesor Tutor del trabajo de titulación, “LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN LAS EVISCERADORAS DE PESCADO DE LA COMUNA MONTEVERDE”, elaborado por la Srta. Ariana Pozo, egresada de la Carrera de Administración de Empresas, Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Licenciada en Administración de Empresas, me permito declarar que luego de haber dirigido científica y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, éste cumple y se ajusta a los estándares académicos y científico, razón por la cual la apruebo en todas sus partes.

Atentamente

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'William Caiche Rosales', is written over a horizontal line. The signature is stylized and somewhat circular.

Econ. William Caiche Rosales, Mgs.

PROFESOR TUTOR

DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD

El presente Trabajo de Titulación con el Título de “**LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN LAS EVISCERADORAS DE PESCADO DE LA COMUNA MONTEVERDE**”, elaborado por **Pozo Ariana** declara que la concepción, análisis y resultados son originales y aportan a la actividad científica educativa empresarial y administrativa.

Transferencia de derechos autoriales.

Declaro que, una vez aprobado el tema de investigación otorgado por la Facultad de **Ciencias administrativas** carrera de **Administración de Empresas** pasan a tener derechos autoriales correspondientes, que se transforman en propiedad exclusiva de la **Universidad Estatal Península de Santa Elena** y, su reproducción, total o parcial en su versión original o en otro idioma será prohibida en cualquier instancia.

Atentamente,

Ariana Pozo Yagual.

POZO YAGUAL ARIANA VALERIA

C.C. No.: 2400027393

AGRADECIMIENTO

Expresar gratitud es la mayor satisfacción en mi vida, luego de estar culminando una gran etapa dentro de este mundo efímero, por eso y más, gracias infinitas a Dios, por ser mi fuerza espiritual, por la inteligencia y sabiduría para enfrentar a cada reto, que en ocasiones parecía complejo e imposible de lograr.

Agradezco a mi familia nuclear, a mis padres Rómulo y Mónica porque pese a cualquier difícil situación que hemos atravesado, me han brindado su apoyo para continuar, a mis hermanas, por ser mis fuentes de inspiración para no rendirme.

A mi familia extensa, abuelos, tíos por sus consejos y apoyo incondicional para alcanzar este objetivo, siempre direccionándome hacia delante porque para atrás, ni para tomar impulso.

A quien considero mi compañero de vida, Alexis Ángel, por su presencia en todo momento, agradezco su apoyo, paciencia y comprensión dentro de esta etapa universitaria, por sus palabras de aliento cuando quería desistir.

Gracias a cada uno de los docentes que fueron parte de mi formación personal y profesional, por sus enseñanzas, paciencia y dedicación.

Ariana Pozo Yagual

DEDICATORIA

La constancia y la dedicación siempre serán la clave para conseguir nuestros mayores anhelos, dedico mi trabajo de titulación a Dios por ser la fuente de fe, fortaleza y valentía, proveedor de sabiduría para el desarrollo del mismo.

A mi mamá Mónica y mis hermanas Cinthya y Kerly, por su apoyo y motivación para continuar con este tema de investigación, siempre demostrándome que no debo rendirme por muy difíciles que sean los momentos.

Dedico mi trabajo a la carrera de Administración de Empresas de la UPSE, como aporte a temáticas que el futuro serán que absoluto rigor para el desempeño y desarrollo de pequeñas y grandes empresas.

A mis compañeros de curso, por su apoyo, enseñanzas y guías durante este proceso de formación académica.

Ariana Pozo Yagual

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

Two handwritten signatures in blue ink. The first signature is on the left, and the second is on the right, both written over a horizontal line.

Lic. José X. Tomalá Uribe, MSc.

Ing. Emanuel Bohórquez Armijos, MAE.

**DIRECTOR DE LA
CARRERA DE
ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS**

PROFESOR ESPECIALISTA

A handwritten signature in blue ink, written over a horizontal line.

Econ. William Caiche Rosales, Mgs.

PROFESOR TUTOR

A handwritten signature in blue ink, written over a horizontal line.

Ing. Sabina Villón Perero, Mgs.

PROFESORA GUÍA DE LA UIC

ÍNDICE

RESUMEN	2
ABSTRAC	3
INTRODUCCIÓN	10
DESARROLLO	14
CONCLUSIONES	41
RECOMENDACIONES	42
REFERENCIAS.....	44
ANEXOS	45

INTRODUCCIÓN

La responsabilidad social empresarial es el compromiso voluntario de las empresas de retribuir en forma de beneficios la aceptación de sus decisiones ante el impacto sea este positivo o negativo que cause la ejecución de sus actividades, ya sea de forma interna o externa, basados en mejorar de forma responsable en los ámbitos ambiental, social y económico.

A nivel mundial la responsabilidad social empresarial se ha considerado como un concepto que presenta un auge notable con la finalidad de mejorar la calidad de vida de los trabajadores y de la sociedad, además al vivir dentro de un ambiente dinámico, se destaca la RSE como una ventaja competitiva para las empresas de modo que proporcione múltiples beneficios en su éxito empresarial.

Latinoamérica en tiempo remoto empezó a generar acciones responsables mediante el concepto de filantropía tradicional, lo mismo que ayudó a conseguir una mayor evolución en el criterio de RSE, pero enfrenta diversos obstáculos que impiden un desarrollo significativo de la responsabilidad social, los principales problemas se derivan del sector privado, debido a la presencia de instituciones débiles y la ausencia de un buen clima laboral (Vara, 2011).

Ecuador se encuentra en un puesto de número 79 en un ranking de 109 países, divergiéndose la RSE como filantropía, es decir se basa en temas de donaciones de dinero a diversas fundaciones u organizaciones o para la ejecución de campañas sociales, perspectiva que induce a mencionar que en el país los aspectos que establecen ser empresas socialmente responsables se encuentran en

fases de desarrollo y descubrimiento Olmedo (2020). De este modo en la provincia de Santa Elena solo se manejan conceptos como la ayuda solidaria de parte de las empresas hacia el entorno y sociedad en general, retribuyendo un poco de lo que genera la empresa en forma de beneficios, pero de forma empírica.

En la actualidad existen dos evisceradoras de pescados ubicadas en la comuna Monteverde de la parroquia Colonche, se encargan de la facilitación de servicios de corte de eviscerado de peces a los comerciantes de pescado, cuyo destino son las fábricas enlatadoras de sardina de la provincia de Santa Elena y Guayas, estas se han convertido en una fuente de trabajo para muchas personas y familias residentes de la misma comunidad, así como también de lugares aledaños, viéndose como una forma de obtener ingresos, tanto que mediante un trabajo artesanal se ayude a satisfacer las necesidades económicas de los hogares.

Al llevar a cabo este proceso de eviscerado estos lugares son fuente de contaminación del ambiente al estar ubicadas cerca de la playa y de la población, cabe destacar que al presentar una infraestructura incipiente con instalaciones básicas provoca la ausencia de un adecuado clima laboral, así como también la escasa preocupación por una brindar acciones de salud y seguridad ocupacional a sus colaboradores, a su vez se evidencia la falta de beneficios sociales a la comunidad, la presente situación provoca que al no actuar responsablemente, existan residuos en el suelo y la emisión de olores desagradables perturbe al entorno ambiental que pueden llegar a perjudicar la salud de los habitantes de la comunidad, las acciones de las evisceradoras provocan alteraciones al ecosistema natural, lo cual repercute en la afectación del sistema biótico y abiótico del lugar donde se

encuentran ubicadas, además es importante aludir que la presencia de infraestructuras inadecuadas, básicas y limitadas afectan el ornato de la comunidad, en consecuencia de lo antes mencionado, se puede indicar que las evisceradoras no operan en adecuadas instalaciones, para la ejecución de sus actividades y respetar el entorno ambiental, social y laboral, por tal razón el pronóstico de este contexto es poco alentador si estos problemas persisten en el futuro puesto que se puede llegar a evidenciar la pérdida de importantes ecosistemas ambientales que proporciona la naturaleza de la comuna Monteverde y al no desarrollarse esta actividad de eviscerado de forma adecuada puede contraer consecuencias graves, como el cierre parcial o definitivo de las evisceradoras, induciendo de forma directa a la paralización de una fuente de empleo por no respetarse los derechos laborales de los trabajadores, para lo cual es indispensable la puesta en marcha de acciones que aporten soluciones ante esta disyuntiva.

En base a esta situación, mediante el presente trabajo investigativo se busca responder a la siguiente formulación de problema: ¿De qué manera se aplica la responsabilidad social empresarial en las evisceradoras de pescado de la comuna Monteverde? planteándose como una incógnita por responder mediante la labor investigativa. Para lo cual se sistematiza el problema mediante las siguientes interrogantes ¿Cómo es la infraestructura de las evisceradoras de la comuna Monteverde? ¿Cómo afecta la ubicación de las evisceradoras a la comunidad de Monteverde? ¿Cómo afecta la ubicación de las evisceradoras a la comunidad de Monteverde? ¿Cómo es el entorno laboral en las evisceradoras de pescado de la comuna Monteverde?

Por tanto, la finalidad de la actual investigación está enfocada en analizar la manera en que se aplica la responsabilidad social empresarial en las evisceradoras de pescado de la comuna Monteverde y que, mediante la aplicación de instrumentos de recolección de información, permita la identificación de estrategias orientadas a la sostenibilidad de la sociedad y el ambiente de la comunidad donde están situadas.

Cabe destacar que del objetivo general se desagregan a continuación los objetivos específicos, los cuales ayudaran a el efecto de este mediante el estudio planteado: -Identificar como son las infraestructuras de las evisceradoras que operan en la comuna Monteverde. -Determinar cómo afecta la ubicación de las evisceradoras a la comunidad de Monteverde. -Evaluar el entorno laboral de las evisceradoras de pescado de la comuna Monteverde.

La justificación teórica de la presente investigación se enfoca en los criterios de la importancia de la responsabilidad social en las empresas, de modo que al contar con acciones estratégicas responsables con el ambiente y la comunidad conlleven al desarrollo de empresas u organizaciones que fomenten el desarrollo sostenible de una sociedad a largo plazo. Presuttari (2016), por otra parte, Pérez Espinoza, et al. (2016) indican que la RSE se ha convertido en un área de estudio indispensable, siendo una tendencia empresarial del siglo XXI donde se busca la evolución o el crecimiento empresarial y social, reduciendo en gran medida los impactos negativos para el entorno y la comunidad.

La justificación metodológica se basa en la problemática la cual es abordada mediante una investigación científica, razón por la que se apela como recurso metodológico un diseño de investigación exploratorio -descriptivo, de modo que se

realice un análisis oportuno de la variable de estudio con un enfoque tanto cualitativos como cuantitativos, con el propósito de obtener información que induzca un análisis amplio del tema, del mismo modo se empleará una ficha de observación, encuesta y entrevista como técnicas de investigación que aporten de forma primaria el desarrollo del tema de estudio propuesto.

Al desarrollar un trabajo de investigación fundamentado en la RSE en las evisceradoras de la comuna Monteverde permite un enfoque hacia un contexto poco estudiado, que además sirve para emitir posibles soluciones a una problemática que está afectando tanto a la comunidad, como a el entorno ambiental, la aplicación de un programa de RSE para contribuir de forma sostenible a la sociedad y medio ambiente, representaría un gran aporte a la economía y bienestar de un país, provincia o comunidad, en cuanto a la generación de empleos.

DESARROLLO

Para desarrollar la parte teórica de la presente investigación, es necesario hacer hincapié sobre los estudios realizados por diferentes autores bajo modalidades de tesis, artículos científicos, libros y revistas científicas, donde se exponen temas relacionados a la variable de estudio, ya sean de carácter nacional o internacional.

En el trabajo de investigación titulado Evaluación de la Responsabilidad Social Empresarial en la Industria Pesquera de la Bahía de Sechura entre los años 2017 y 2018, cuyo autor es Erick Estrada, de la Universidad de Piura, Perú, se plantea como objetivo principal, evaluar acciones de responsabilidad social de las empresas pesqueras del sector antes mencionado, a través de un enfoque cualitativo,

a partir de una revisión bibliográfica y un trabajo de campo se obtiene resultados que señalan que una de las problemáticas centrales es la desinformación a cerca de las acciones sociales, es decir las empresas pesqueras no son participes de acciones que beneficien a la sociedad, de igual forma no destinan recursos para el efecto de las mismas, se manifiesta que existe poco compromiso de las empresas pesqueras, hacia las prácticas de responsabilidad social, investigación que recomienda la adopción de políticas de difusión de información clave e importante sobre la RSE.

En muchas ocasiones la falta de interés hacia temáticas que dan la oportunidad de convertir negocios sociales y responsables con la sociedad y el ambiente, afecta directamente en la falta de compromiso para poner en marcha las acciones que beneficien a los grupos de interés inmersos en las diferentes actividades comerciales, que esquivan los grandes y pequeños empresarios, por el hecho de no tener un mayor conocimiento que los ayude a orientarlos para ejecutar dentro de las empresas o sectores productivos, acciones tanto ambientales como sociales, las mismas que buscan beneficiar a las empresas en varios ámbitos. (Ramirez, 2019)

En base al artículo de Zurita Maldonado & Vásquez Campuzano (2018), señalan en su publicación denominada Políticas de Responsabilidad Social Empresarial en el sector de la pesca artesanal en Jaramijó (Ecuador), publicado a través de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, investigación que centra su objetivo en conocer cuál es el nivel de información sobre la responsabilidad social empresarial de las asociaciones de pesca artesanal de Jaramijó, para efecto de la

misma diseñó el enfoque hacia la población como: pescadores, tripulación y armadores o dueños de las embarcaciones, a través de un estudio descriptivo que permitió detallar la situación real de acuerdo a la RSE del cantón Jaramijó, en el presente artículo se destacan las tres dimensiones que establece Ethos, para negocios que buscan ser sustentables y responsables, donde se mencionan las dimensiones de gobierno, social y ambiental, mediante la aplicación de encuestas y grupos focales se pudo obtener que tan solo el 28,57% de los pescadores y tripulación conocen a cerca del tema de RSE, debido a la falta de capacitaciones que le ayuden a tener una mayor noción sobre el tema, problema que influye en la poca participación de beneficios sociales y ambientales, concluye que la problemática central es el desconocimiento y la falta de interés sobre la responsabilidad social, lo cual induce una propuesta técnica que brinde capacitaciones en relación a los diferentes aspectos que comprenda la RSE de tal forma que se permita obtener una ventaja competitiva y se convierta en el giro diferenciador y responsable para el sector de la pesca artesanal de dicho cantón.

En la actualidad existen varias empresas, negocios o emprendimientos que de acuerdo a la actividad que realizan deberían convertirse en su totalidad en negocios sustentables pero que a su vez sean responsables con la actividad que desempeñan, tanto así que se evidencia que varios sectores no practican la responsabilidad social empresarial dentro de sus actividades sean comerciales o productivas, pero esta situación presenta un problema central, el mismo que es la falta de conocimiento de temas que hoy en día son muy necesarios para el desarrollo empresarial y que pueden contribuir al desarrollo local donde se encuentran

ubicadas, es así que se deben buscar soluciones inmediatas y viables que contribuyan a contrarrestar la falta de formación a los empresarios o emprendedores, donde la finalidad sea que la ejecución de prácticas sociales, ambientales y económicas beneficien a la empresa y la sociedad.

Por lo consiguiente, en el artículo, denominado Prácticas de Responsabilidad Social empresarial en las Asociaciones productivas de Ecuador, publicado en la Revista Espacios por (Ortiz Criollo, et al. 2018, p 14), el estudio se plantea como objetivo, analizar cual es el grado en que se aplica la responsabilidad social en las asociaciones productivas enfocándose en la Zona 7 de Ecuador, por lo que se aplica un método cualitativo y cuantitativo, donde se realizaron 264 encuestas, las cuales fueron dirigidas a los gerentes de las asociaciones productivas de la zona geográfica 7 del país mencionado, técnica de investigación que permite la obtención de resultados donde expresa que la RSE en Ecuador, se encuentra en fase de desarrollo, por esta razón se indica que para lograr una mayor consolidación en diferentes sectores productivos del país es necesario realizar vínculos estratégicos con diferentes entidades, empresas u organizaciones correspondientes al sector privado, mediante el establecimiento de políticas eficientes.

Si bien es cierto el sector privado en diferentes países representa un mayor porcentaje en las actividades económicas por ende en la economía de diferentes sectores donde a través del requerimiento de lucro busca beneficiarse asimismo y en pocas ocasiones ayudar al sector público o a la comunidad donde estas se ubican para el desarrollo de sus labores cuando la situación o necesidad lo amerite, razón

por la que mediante diversos estudios se puede conocer que la responsabilidad social en Ecuador se encuentra en fase de desarrollo, puesto que aún se sigue conociendo que las empresas solo practican sencillas obras de caridad o sociales, es decir les falta conocer sobre cuanto más comprende un plan o programa de RSE y cuáles son las ventajas que les proporcionaría a los grupos de interés de forma general.

Por lo consiguiente, cabe mencionar que es importante la revisión de definiciones, conceptos más relevantes de la variable de estudio y sus dimensiones, de modo que sustente de forma teórica el presente estudio.

Interpretando la información que proporciona la Organización Internacional del Trabajo (2010) concreta a la Responsabilidad social como un compromiso y comportamiento voluntario que adquieren las empresas como contribución hacia el impacto que provocan las diferentes actividades sobre la sociedad y el ambiente, estos procesos se llevan a cabo mediante la presencia de principios y valores que regulan la participación de los grupos de interés, señala de igual forma que practicar la RSE en las empresas comprende ir más allá de cumplir con las disposiciones que expone la ley.

Si bien es cierto las empresas deben actuar en base a principios y valores que los distinguen ya sea de forma interna o externa, estos se convertirán en las bases principales para operar con responsabilidad en cada una de sus actividades, siempre y cuando sean precedidas por sus líderes con la predisposición de generar soluciones a las situaciones negativas que se generen.

De acuerdo a Calderon (2018) se menciona a la responsabilidad social empresarial como un compromiso reflexivo y adecuado de desempeñar a cabalidad las tareas y objetivos que se plantean las empresas, considerando el contexto interno y externo, tomando en cuenta la integridad de todos los involucrados, destacando en el ámbito social, económico y ambiental, de modo que se muestre el respeto hacia la integridad y la calidad de vida de las personas, especies naturales y el ambiente en general, para de esta forma se trabaje en búsqueda del bienestar común.

La RSE se considera por distintas empresas como un compromiso efectivo con el entorno donde estas se sitúan, es tener consideración de emitir beneficios como forma de contribución, lealtad más el respeto a la aceptación de cada una de sus actividades y decisiones, es importante hacer hincapié que este compromiso contempla grupos internos como externos para su efectividad.

En relación a lo que dispone la Norma ISO 26000 (2010), expresa que la RSE es una de las decisiones importantes que debe tomar una organización o empresa, la misma que disponga de actividades a favor de la sociedad, actuando con cautela y responsabilidad para lograr un desarrollo sostenible que ofrezca y beneficie a la sociedad en ámbitos de salud y bienestar a toda una sociedad a través de una conducta ética y transparente.

El Consorcio Ecuatoriano para la Responsabilidad Social, CERES (2020) basa la responsabilidad social en el conjunto de capacidades y actitudes que accedan al encuentro del liderazgo en disposiciones o políticas que sean de carácter social y responsables, para de esta forma sean incluidas y destacadas en las operaciones de

valor que ejecutan las empresas, para de esta forma las vuelva más competitivas y productivas, incluyendo el bienestar común como retribución de beneficios a sus grupos de interés.

La Responsabilidad Social Empresarial en el sector pesquero

En base al criterio de Nuñez Guale & Cuenca Zambrano (2017), mencionan que la responsabilidad social es importante para cada uno de los sectores productivos y económicos del país no obstante el sector pesquero donde se consideran a embarcaciones, infraestructuras industriales, desembarques, comerciantes, considerándose un sector primario donde deben plantearse mecanismos y acciones que emitan soluciones bajo los efectos negativos que provoque esta actividad, donde se tome en consideración la protección hacia el ambiente, velar por la salud de la comunidad con el propósito de crear lazos sostenibles a largo plazo.

La pesca artesanal es una actividad que provee a los ciudadanos múltiples beneficios, considerándose como una fuente de empleo digno, de igual forma como una fuente de recursos que beneficia a toda una población con alimentos ricos en nutrientes, la pesca forma parte del comercio y actividad económica para diversos sectores, razón por la debería actuar de forma responsables, con todas las acciones que esta diligencia implica.

La RSE como desarrollo sostenible

En base al informe Brundtland indica que “el desarrollo sostenible satisface a la presente generación sin comprometer a las generaciones futuras”. Se considera

a la presente definición como tridimensional puesto que comprende dimensiones económica, ecológica y social, para buscar el beneficio que sea persistente y sostenible a largo plazo, sin que el futuro de las nuevas generaciones se vea afectado por las malas acciones de las actividades comunes que en la actualidad se realizan sin crear concientización. Es por esta razón que la presente investigación pretende centrarse en el análisis de la responsabilidad social enfocándose en las evisceradoras de pescados, de tal forma que se pueda actuar en búsqueda de soluciones ante las diferentes problemáticas que se atraviesan y que estas puedan ser sostenibles tanto para el ambiente como para la sociedad en general (Segura, 1987).

La Responsabilidad Social Empresarial adopta criterios sobre tres temáticas principales, las mismas que se convierten en pautas para generar y establecer buenas prácticas en los ámbitos sociales, económicos y medioambiental que igual forma del entorno que los rodea.

Responsabilidad Social: Al referirse al ámbito de responsabilidad social, se pretende hacer hincapié sobre la facultad que presenta una empresa para la determinación y selección de problemáticas que estén dirigidas hacia el interés público, entre ellas actividades enfocadas en el ambiente, hambre, la falta de atención médica, pobreza, desnutrición, entre otros con la finalidad de identificar acciones que emitan cambios de manera positiva en la sociedad en las que se consideren soluciones en base a la transparencia y la ética con un enfoque de búsqueda del bienestar humano y ambiental (Moya, 2010).

Responsabilidad Económica: Las empresas desde la óptica de la RSE en el ámbito económico destaca la salud económica de un contexto determinado o inclusive de un país, de tal forma que la razón principal de generar buenas acciones sea conseguir el desarrollo de una sociedad con igualdad en oportunidades y transparencia económica, así como también que sea equitativa, para que de esta forma se establezcan nuevas prácticas positivas que conlleven como resultados impactos económicos saludables en relación a ingresos o gastos, de modo que las empresas creen conciencia en la tributación honesta y ética y que respondan con claridad ante las políticas monetarias, esto se pretende conseguir para una correcta toma de decisiones que beneficien a los grupos involucrados, empresa, sociedad y ambiente (Meibol Fajardo, et al. 2017, p. 7) .

Responsabilidad Medioambiental: De acuerdo a Gloria Silviana & Gutiérrez Olvera (2015) el presente ámbito está relacionado a cada una de las acciones de una empresa que busquen reducir los impactos ambientales que provoque la actividad empresarial (p. 39) de tal manera que sea un propósito para las empresas mejorar la calidad de vida ambiental, cabe destacar que el deterioro medioambiental afecta muchas veces a las a las comunidades que sufren directamente los daños, por tanto estos defectos deben ser corregidos mediante políticas y programas que aporten a la prevención de la contaminación, como las emisiones al aire, agua o suelo, entre otras.

En relación a las acciones dispuestas en el libro verde para la responsabilidad social en las empresas dispuesto por la Comisión de las

comunidades Europeas (2001) basada en los principios y en la disposición de prácticas de responsabilidad social empresarial, determinan las siguientes:

Acciones de responsabilidad social

- *Generación de empleo digno*: Cada una de las empresas tienen la oportunidad de ofrecer plazas de trabajos que sean de carácter saludables para una mano de obra eficiente y eficaz, cabe señalar que las evisceradoras de pescado de la comuna Monteverde, basan su propósito de existencias en brindar plazas de trabajo a las personas de la misma comunidad, así como también de otros puntos de la parroquia a la que pertenece, esta situación contribuye hacia el desarrollo económico de la comunidad.

- *Vinculación con la comunidad*: Es tarea de las empresas velar por el bienestar común de las localidades donde desempeñan día a día sus labores cotidianas, es por esta razón que deben actuar con absoluta responsabilidad, creando conciencia del cuidado y ornato de la comunidad, de tal forma que se puede contribuir voluntariamente a causas sociales que la sociedad necesite, velar por la salud e integridad de los trabajadores, comunidad y ambiente, donde se puedan enfocar en acciones que enfrasquen temas educativos, de salud, alimentación y vivienda.

- *Ambiente laboral*: Para el desarrollo eficaz y eficiente es importante considerar el desarrollo de actividades laborales dentro de un ambiente armónico, el cual represente el centro de toda empresa para la obtención de resultados favorables, donde se encuentre a un personal motivado, que se les respeten sus

derechos y se les otorgue los beneficios que les corresponden, asimismo se debe hacer énfasis sobre la comunicación interna, de modo que las opiniones de los trabajadores puedan ser escuchadas para así conocer sus necesidades y corregir los problemas laborales internos, buscando soluciones continuas.

- *Salud y seguridad ocupacional:* Las cuestiones referentes a la salud y seguridad ocupacional comprenden de todas formas velar por un lugar limpio donde prevalezca la higiene para el desarrollo de una producción buena y estable, de modo que contribuya a salvaguardar la salud de quienes operan a diario dentro de los lugares de trabajo, para esto se debe considerar los riesgos físicos, biológicos, espacios reducidos, causas y consecuencias de diversas índoles operativas.

Acciones de responsabilidad económica

- *Condiciones óptimas de trabajo:* Las instalaciones donde se realicen las actividades operativas, deben contar con varias características que las conviertan en óptimas para la ejecución de dicha labor, es decir cuente con los espacios necesarios para el bienestar de los trabajadores, cuente con todas las herramientas e instrumentos en buen estado para un trabajo ágil.

- *Mejorar y adecuar las infraestructuras:* Es importante que para el desarrollo de las diferentes actividades comerciales se cuente con una infraestructura adecuada para evitar molestias y daños al ornato donde se sitúen, en el caso de las evisceradoras de pescados debe contemplar una infraestructura con cerramiento y ventilación, se adecue con señaléticas de prevención y peligro.

- *Formación y capacitación a los trabajadores:* Uno de los puntos claves para lograr un buen desempeño de los colaboradores es brindarles oportunidades de formación constante, de modo que cuenten con información actualizadas en temas de producción, procesos y técnicas, es indispensable que las empresas muestren su preocupación al querer el bienestar y crecimiento personal de cada uno de sus trabajadores, lo cual fortalece a la empresa y a la comunidad.

Acciones de responsabilidad ambiental

- *Cuidado y prevención del medio ambiente:* Esta acción comprende ser responsables con el medio ambiente, es decir que se pongan en marcha acciones que permitan un ambiente saludable, con el objetivo de crear una sociedad armónica libre de contaminación, sin desechos que afecten al ornato de la localidad.

- *Preservar la naturaleza y el entorno:* Se debe velar por el buen uso de los recursos naturales, agua, suelo y aire, para lo cual se pueden desarrollar acciones que establezcan normas o políticas internas que sancionen el mal uso de estos recursos que son vitales para preservar un futuro estable para las futuras generaciones.

- *Campañas ambientales:* Cabe señalar que la práctica de campañas en beneficios del medio ambiente siempre será favorable para crear conciencia social, donde se influya de forma positiva a mejorar los hábitos de las personas, para que de esta forma ayuden al cuidado del ambiente, tanto en el entorno laboral como en la localidad en general.

- *Tecnologías para la reducción de impactos ambientales*: Es importante que las empresas cuenten con tecnologías que aporten a la reducción del impacto ambiental que provoca la falta de equipos y maquinarias que existen en la actualidad, entre ellas en el caso de las evisceradoras se destacaría el tratamiento viable de las aguas residuales, control de olores y desperdicios.

Cabe destacar la importancia de la participación de leyes, normativas legales o políticas que permitan la regulación de un buen desempeño empresarial dentro de un entorno y para lo cual las empresas deben acogerse para actuar de forma responsable. De tal forma se debe hacer énfasis en lo que establece la Constitución de la República del Ecuador, en su artículo 14, donde se indica que todos los ciudadanos tienen derecho de vivir dentro de un ambiente que sea saludable, armónico, que mantenga un equilibrio ecológico el mismo que busque garantizar sostenibilidad y el buen vivir para todos y todas, por tanto debe ser responsabilidad de los sectores públicos y privados conservar el medio ambiente a través de la prevención para evitar daños y malas prácticas hacia los espacios naturales.

Por otra parte, en su artículo 33 defiende el derecho al trabajo, en el que expresa que se debe brindar un empleo digno, con una remuneración justa y donde se cuide la salud y bienestar de cada uno de los trabajadores, destacando que se debe ofrecer un ambiente de trabajo saludable, respetando sus derechos humanos, laborales y cuidando de su salud y seguridad.

Por consiguiente es trascendental hacer hincapié sobre las leyes y normativas ambientales, que aportan a que las empresas tomen en consideración los reglamentos para un desempeño eficiente y adecuado, de modo que se ofrezca

puesto de trabajados dignos y regularizados bajo estándares que asignen responsabilidad laboral, ambiental y social, por tal motivo, cabe señalar a la Ley de Gestión Ambiental, donde básicamente se enfoca en principios y directrices ambientales, velando por la sostenibilidad, responsabilidad, cooperación y participación. La Ley de Prevención y Control de la Contaminación Ambiental que se encamina hacia la prevención y cuidado de los recursos naturales, dirigidos hacia el control de la contaminación del aire, contaminación de los suelos y aguas. De igual modo la Ley de Pesca y Desarrollo Pesquero, dirigidas a la protección de recursos bioacuáticos, Ley de Acuicultura y Pesca y el Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores y Mejoramiento del medio ambiente del Trabajo.

A juicio de Chávez (2019) la investigación de tipo exploratoria busca resaltar aspectos de mayor relevancia dentro de una determinada problemática. Es importante destacar que para efecto del presente trabajo se utilizó un tipo de investigación exploratoria – descriptiva, puesto que representa una forma esencial de obtener información oportuna en base al problema planteado en el estudio, de modo que se llegó a conocer la situación actual del entorno que aportó al análisis, redacción y descripción de los hechos relacionados a la responsabilidad social empresarial en las evisceradoras de la comuna Monteverde, que corresponde a un tema o contexto poco estudiado.

De acuerdo a Bernal (2016) el enfoque cualitativo se basa en la comprensión de varias realidades por tanto, el presente enfoque permitió describir detalles acerca de los comportamientos, experiencias, situaciones y realidades que evidencia el contexto de la problemática, así como también pensamientos, opiniones y

comentarios de las personas involucradas para comprender las razones de los acontecimientos, asimismo se empleó un enfoque cuantitativo, que mediante análisis estadísticos contribuyan a complementar el estudio en marcha.

Las técnicas de investigación son indispensables para efectuar y obtener información que aporte a la temática seleccionada, se puede entender como la forma idónea para caminar en búsqueda de datos confiables, desempeñando un rol importante dentro del proceso investigativo, de tal forma que indique el “cómo hacer” para conseguir el objetivo (Paz, 2017).

A través del uso de técnicas de investigación como la observación se obtuvo la facilidad de comprender el enfoque de la problemática, con la finalidad de realizar un diagnóstico preliminar en relación a la RSE en las evisceradoras de la comuna Monteverde puesto que gracias a el contacto directo con el objeto de estudio y el uso de una ficha de observación, se consiguió datos e información relevante que da sustento confiable de las diversas situaciones positivas y negativas del contexto, por lo consiguiente se emplea el uso de la técnica de la entrevista, enfocada a 3 de los propietarios o encargados de las evisceradoras, para conseguir información primaria, la misma que transmite veracidad al momento de evaluar y analizar las problemáticas descritas, a su vez es indispensable conocer el criterio de la población o entorno en el cual las evisceradoras llevan a cabo el desarrollo de sus actividades, para efecto y aplicación de encuestas se realiza a través de un muestreo no probabilístico, mediante un muestreo intencional u opinático, lo que indica que suponen un procedimiento de adquisición de información por diferentes propósitos

o razones relevantes que requiera la investigación (Hernández Sampieri, et al. 2017, p. 131). La encuesta es una de las técnicas necesarias para el desarrollo de un estudio y análisis de investigación de tal forma que se pueda considerar el criterio de la población de la comuna Monteverde, donde se obtendrán datos que posibilite el desarrollo eficaz del objeto a estudiar, para ello se realizó un cuestionario de preguntas de carácter cerrado, utilizando escalas de Likert puesto que nos permiten medir actitudes al momento de conseguir una respuesta a lo que se interroga, es importante señalar que la comunidad de Monteverde se encuentra dividida en sectores barriales, por ende las evisceradoras de pescado están ubicadas en 2 diferentes barrios, razón por la que de forma intencional se realiza la encuesta a 20 personas lo que conlleva realizar 10 encuestas a los habitantes del barrio Santa María y 10 encuestas a los habitantes del barrio San Francisco, se debe hacer hincapié que esta decisión se basa en juicio del investigador, porque representa la muestra idónea para alcanzar información específica que complemente los resultados obtenidos en las técnicas de observación y entrevista.

Para la obtención de resultados del presente trabajo, se dividió en dos partes fundamentales para conseguir los datos de fuentes primarias que permitan cumplir con el objetivo planteado, en este sentido se debe mencionar la parte cualitativa que contribuyó al análisis de la situación actual del contexto a estudiar, de igual forma conocer las opiniones de las personas indicadas y la parte cuantitativa que a través de encuestas sirvieron como aporte de aceptación o indiferencia a opiniones expuestas.

En todo caso, mediante la aplicación de la ficha de observación, se obtuvo información relevante, de modo que con la observación participante se recabó datos que indicaron la problemática real que atraviesan las evisceradoras de la comuna Monteverde, por lo que fue necesario la aplicación de la matriz Vester, la misma que sirvió para determinar la dirección e intensidad de cada problema descrito, es decir con una tabulación nominal y ordinal, entre los puntos positivos se encuentra que el trabajo de eviscerado representa una significativa plaza de empleo para residentes y de igual forma para personas de lugares cercanos, sin embargo se alcanzó que los inconvenientes centrales están relacionados a la falta de responsabilidad ambiental, dado que se encuentran ubicadas cerca de la población y de la zona de la playa de Monteverde, y la emisión de olores desagradables junto con los residuos en el suelo y mar causan aspectos negativos en el ornato de la comunidad, esto se debe a la presencia de una infraestructura débil, que no está adecuada para la realización de trabajo de eviscerado, en efecto esto conlleva a la ausencia de un adecuado ambiente laboral, poca preocupación por la salud y seguridad de cada uno de los colaboradores y sobre todo, no contribuyen al desarrollo responsable social para la localidad donde desarrollan sus actividades productivas. En base a las generalizaciones anteriores, se puede aludir que las evisceradoras de pescado de la comuna Monteverde evidencian la falta de responsabilidad empresarial ya sea con la sociedad o con el entorno.

Cabe considerar que para un efecto de credibilidad de la investigación fue necesario contar con información primaria y fidedigna de parte de los dueños o propietarios de las dos evisceradoras, por lo cual se contactó a los señores, Mario

Suárez, Jorge Palma y a la señora Jessenia Malavé, que brindaron sus opiniones acerca de las interrogantes planteadas de acuerdo a la escala de las actitudes, lo mismo que visto de esta forma da como resultados datos que afirman la problemática justificada gracias a la técnica de la observación y donde se pueden conseguir posibles soluciones desde las perspectivas de quienes día a día están involucrados en la actividad de eviscerado.

Cabe considerar que los entrevistados supieron responder de forma coherente a lo que se le mencionaba, destacando de forma primordial que las evisceradoras cumplen un rol importante dentro del sector pesquero de la provincia y por ende de Monteverde, brindando la oportunidad de obtener ingresos que ayuden a las familias Monteverdenses, alrededor de 200 personas a diario acuden a realizar la ágil técnica de eviscerado, para cumplir un avance considerado que los haga acreedores de un pago justo, del mismo modo las personas delegadas de las cargas del pescado en las gavetas, transporte, limpieza, entre otros roles.

De forma consciente mencionaron que las condiciones para realizar esta actividad a diferencia de otros lugares como Valdivia y Chanduy, no son adecuadas, indican que la presencia de estos sitios de trabajo contamina al ambiente y provoca molestias a los habitantes, por los olores, desechos y aguas residuales en las calles cerca de viviendas. Una de las prácticas responsables y beneficiosas para las evisceradoras es que en la actualidad las vísceras, cabezas, cola y otros desperdicios, son recaudados para posterior a ello sean vendidas a las fábricas que

realizan la harina de pescado, muchos de sus destinos son entre Jambelí, Monteverde, San Pablo y Chanduy.

Refiriéndose a las actividades internas exponen que no se brinda un buen ambiente laboral interno, puesto que no se protege la mano de obra como se debería, no se les brindan equipos de protección, no hay un centro de emergencia por el caso de alguna eventualidad negativa, los espacios son reducidos, entre otros, por esta razón revelan que para poder solucionar diversos problemas internos es importante realizar una comunicación mucho más efectiva, donde se consideren las necesidades y opiniones de los trabajadores.

Los entrevistados señalan que una de las formas más eficaces para mejorar la situación actual en los procesos de eviscerados es brindándoles una formación continua, en aspectos de calidad, procesos innovadores, que sean participes de capacitaciones que les ayude a estar en actualización constante, pero esto se dará siempre y cuando las empresas evisceradoras empiecen a mejorar y adecuar el lugar donde se trabaja.

En relación al cuidado del medio ambiente, opinan que se deben realizar acciones en base al cuidado y prevención del mismo, pero desde el enfoque de las evisceradoras se podría gestionar reubicaciones de las mismas, buscar soluciones en las vías donde sale e ingresa la pesca, creando espacios donde se purifique el ambiente, dotando de árboles a la comunidad, entre otros.

Al mencionar una posible solución a través de un programa de responsabilidad social expresan que representaría una gran ayuda y ventaja tanto

para el crecimiento como para el desarrollo empresarial, lo cual consentirá un mejor desempeño con la sociedad, la desventaja que se presentaría puede ser que no todos conocen sobre la aplicación de estos programas o cómo pueden desarrollarlos.

Posteriormente, gracias a la determinación de posibles soluciones, dichas por los propios entrevistados se procedió a enlistar y mediante una tabulación donde se seleccionó las de mayor relevancia y se relacionó con la teoría, acciones de responsabilidad social empresarial tomando en cuenta las tres dimensiones, los mismos que al ser aplicadas a 20 habitantes pertenecientes a los 2 barrios donde se ubican las evisceradoras, con el uso de la escala de Likert para conocer qué tan de acuerdo se encontraba con las distintas opiniones expresadas.

De acuerdo a los resultados conseguidos en la encuesta, se puede mencionar y destacar las siguientes opiniones y acciones donde se efectúa el análisis, considerando la participación de la comunidad de Monteverde. (*Véase en Anexos*)

Tabla 1 *Empleo Digno*: Se puede aludir que el 45% de los encuestados está de acuerdo con la expresión de que las evisceradoras son una fuente de empleo, mientras que el 30% indica que está en desacuerdo porque consideran que son una fuente de empleo, pero no dignas para ejecutar un buen trabajo y a un 20% le es indiferente.

Tabla 2 *Contribuyen al desarrollo de la comunidad*: En caso de la segunda opinión se destaca que en su mayoría representado por un 45% señalan que están en desacuerdo al mencionar que las evisceradoras contribuyen al desarrollo de la comunidad, debido a la falta de beneficios por parte de estas hacia la sociedad,

mientras que el 30% muestra estar de acuerdo, porque se enfocan en que ayuda y provee empleo a los habitantes de modo que el 25% decide una imparcialidad al respecto.

Tabla 3 *Ambiente laboral adecuado*: Un 55% del total, indican estar en desacuerdo en relación a que los lugares de trabajo no evidencian un ambiente laboral armónico, de igual forma un 20% indica estar totalmente en desacuerdo con la idea planteada, considerando la falta de atención hacia los trabajadores.

Tabla 4 *Salud y seguridad laboral*: El 55% de encuestados deciden estar en desacuerdo por la evidente falta de seguridad y salud ocupacional a los trabajadores en las evisceradoras, mientras que el 20% más reafirma su nivel de desacuerdo con dicha opción, y el 25% restante muestra indiferencia.

Tabla 6 *Infraestructura adecuada*: Manifestándoles la idea de que las evisceradoras deben funcionar bajo infraestructuras adecuadas con cerramiento, entre otros, un 55% está totalmente de acuerdo y un 45% está de acuerdo, puesto que manifiestan que de esta manera se cuidará la salud de los trabajadores y se brindará un mejor puesto de trabajo.

Tabla 7 *Capacitaciones frecuentes*: En gran cantidad los encuestados expresaron estar de acuerdo con un 100% entre las dos escalas favorables, lo cual admite a que los trabajadores deben recibir capacitaciones frecuentes, para mejoras en diversos aspectos del área de trabajo.

Tabla 8 *Acciones de prevención ambiental*: La mayoría de los encuestados indican estar totalmente de acuerdo con la opinión de que las evisceradoras deben

plantearse acciones de cuidado ambiental, para de esta forma preservar la vida de los habitantes y cuidar la naturaleza que la comunidad posee.

Dentro de las opciones referentes a la dimensión de carácter ambiental exponen estar totalmente de acuerdo y de acuerdo con los criterios que son direccionados hacia el cuidado y prevención del entorno ambiental de la comunidad de Monteverde, lo cual indica que se deben buscar acciones que puedan cubrir estas necesidades y las mismas contribuyan a la solución de los problemas.

De esta manera, el propósito del presente trabajo se centra en brindar una propuesta con posibles soluciones, la cual se denomina: Programa de acciones estratégicas de responsabilidad social empresarial para las evisceradoras de pescado de la comuna Monteverde de la parroquia Colonche. La finalidad de la presente propuesta es determinar acciones que contribuyan a la solución de los diversos problemas que han sido generados por la falta de prácticas que sean socialmente responsables, con la comunidad y el ambiente.

La presente propuesta basa su fundamentación de acuerdo con la importancia que en la actualidad representa desarrollar la responsabilidad social empresarial, más que nada en el sector pesquero, puesto que para nuestro país y provincia es una de las fuentes de empleos que conllevan un nivel significativo en la economía de las familias.

Si bien es cierto, son diversos los beneficios que adquieren pequeñas y grandes empresas que incluyen dentro de su planificación estratégica a la RSE, por lo que se reflejan los resultados benéficos en el ámbito interno y externo, de esta

manera se puede señalar que las prácticas responsables pueden influir en la obtención de un mejor y adecuado clima laboral, de forma en que se satisfagan las necesidades de los trabajadores, establece mejores resultados en la comunicación interna, consiguiendo soluciones dirigidas hacia la salud y seguridad de los colaboradores. Asimismo, en el ámbito externo, puede mejorar la reputación de las evisceradoras, de modo que muestre a la sociedad confianza y positivismo en el desarrollo de una actividad responsable en relación con el entorno y la calidad de vida de toda una comunidad.

Cabe señalar que para el efecto de buenas acciones que emitan excelentes resultados es necesaria la participación de los grupos de interés, para así llevar un trabajo mancomunado, fomentando la capacidad de trabajo en equipo para el desarrollo de las acciones que permitirán el progreso sostenible de una comunidad y el medio ambiente, es relevante mencionar que las acciones que se plasmen como posibles soluciones deben ser en conjunto con los dueños, trabajadores, comunidad y demás miembros de interés, para así determinar una socialización previa de cada uno de los temas posibles a ejecutar, otro de los puntos sustanciales será la visión de las metas de las evisceradoras para poder ir siempre más allá en búsqueda de mayores y eficientes soluciones.

Para efectuar las acciones que se van a mencionar es trascendental destacar a las entidades competentes que se encuentren inmiscuidas con acciones sociales, económicas y ambientales con el fin que proporcionen servicio, ayuda y orientación a las evisceradoras o demás empresas que se planteen establecer la RSE como

contribución voluntaria en búsqueda de un bienestar común, por este motivo se debe mencionar al principal órgano rector de las acciones ambientales, es decir involucrar con mayor rigidez la supervisión y colaboración del Ministerio del Medio Ambiente, Agua y Transición Ecológica, Ministerio de Salud, Ministerio de Turismo, de igual forma a las organizaciones privadas que a través de alianzas estratégicas se puede llegar a resoluciones donde se emita orientación y apoyo de acuerdo a los temas que contiene la responsabilidad social empresarial, para obtener una sociedad y ambiente justo y sostenible, el organismo indicado puede ser el Consorcio Ecuatoriano para la Responsabilidad Social en cual busca sensibilizar y apoyar a las empresas hacia un desarrollo sostenible con acciones responsables.

Por otra parte, se debe mencionar a las entidades locales, donde a través de alianzas, convenios, acuerdos y otras formas de llegar a una resolución se pueda incluir y contar con la participación del Gobierno Autónomo Descentralizado de Colonche, miembros del gobierno comunal de Monteverde, grupos o asociaciones pesqueras de la parroquia Colonche. Llevar a cabo un programa de RSE es buscar soluciones a las distintas problemáticas que se hayan determinado luego de un análisis situacional, por tanto, para las evisceradoras de pescado de la comuna Monteverde se plantean las siguientes:

Acciones sociales: En necesario que se desarrollen actividades en búsqueda de un empleo digno que satisfaga las necesidades de los trabajadores.

Desarrollo con la comunidad

- Realizar actividades que fomenten vínculos comunitarios.

- Aportar en las actividades sociales, políticas y deportivas de la comunidad.
- Brindar a la sociedad cursos, capacitaciones, talleres, entre otras acciones para el mayor conocimiento y crecimiento de los habitantes.
- Brindar campañas de salud, incluir humanos y mascotas.

Ambiente o clima laboral

- Para mejorar las condiciones internas de las evisceradoras es necesario, tomar en consideración acciones que motiven al trabajador, como el reconocimiento justo, laborar de forma armónica, y que la comunicación entre colaboradores, jefes o dueños sea adecuada, respetuosa y afectiva.

Salud y seguridad de sus trabajadores

- Prever el cuidado hacia los trabajadores, aplicar un constante levantamiento de información acerca de sus necesidades o problemas físicos o mentales.
- Dotar de los equipos de protección adecuados.
- Optar por señalización dentro y fuera del lugar de trabajo para actuar con el debido cuidado al realizar el trabajo de eviscerado.

Acciones Económicas

Realizar el eviscerado bajo condiciones laborales óptimas

Todos los trabajadores merecen un sitio de labores digno, donde se precautele su salud y bienestar, por tanto:

- Acreditar a todos los colaboradores equipos de protección como: guantes, mandiles, botas de acero, cuchillos adecuados, lentes de cuidado visual, gorros, uniforme indicado para la actividad.

Evisceradoras con infraestructura adecuada

- Conseguir el cerramiento total de cemento para no casar mayores molestias de contaminación.
- Mejorar y reestructurar las mesas donde se realiza el eviscerado.
- Optar por la reubicación de las evisceradoras en lugares mucho más alejados de las playas y la comunidad.
- Incrementar espacios de descanso y comedores para los trabajadores.
- Implementar un centro de emergencia, para precautelar cualquier accidente laboral y velar por la salud de los trabajadores.

Formación y Capacitación

De acuerdo con la opinión de los habitantes de la comunidad y bajo una perspectiva general, se considera ahondar en actividades que permitan brindar charlas o capacitación para conseguir el mayor y actualizado conocimiento de los dueños y trabajadores en aspectos de: Calidad de producción, Buenas prácticas ambientales, Buenas prácticas de manufactura, Educación y comunicación ambiental, Ambiente laboral, Técnicas de eviscerados.

Acciones ambientales

Implementar acciones de prevención hacia el cuidado ambiental

- Acciones en base a la protección de peces, aves y otros ecosistemas.
- Ejecutar acciones de determinadas técnicas que implique la separación de residuos mediante filtros que al llevar a cabo el desagüe permita separar sólidos y restos de los pescados.
- Reparar las trampas para el filtro de desechos orgánicos.

- Deben existir bandejas que recolecten los residuos para evitar su caída al suelo, evitando el derrame de líquidos como sangre, aguas residuales al mar.
- Disminuir la contaminación, es decir evitar el derrame de desechos inorgánicos al aire, suelo y mar, con programas de prevención y control de plagas.

Presencia de reglas, normas internas para preservar la naturaleza y el entorno

- Respetar el tiempo de veda según lo dispone la ley.
- Todos los días debe realizarse la limpieza eficiente y de forma periódica donde se separe los residuos de suelo, mesas, equipos y demás herramientas.
- Evitar el uso de cloros, detergentes alcalinos, desinfectantes y otras sustancias químicas que causen efectos negativos al suelo, aire y mar.

Realizar campañas de cuidado ambiental

- Optar por charlas de concientización ambiental.
- Apoyar a la comunidad con el sembrío de árboles o huertos familiares.
- Idealizar las mingas de limpieza de forma frecuente, Velar por la limpieza de las playas e inducir al turismo, Promover el uso responsable de los recursos naturales, Minimización y control de olores.

Optar por un sistema de tratamiento de aguas residuales

- Considerar desagües que posean filtros, mallas o rejillas que ayuden a la detención de residuos y desperdicios con mayor exactitud.
- Dar un tratamiento adecuado a las aguas residuales a través de sistemas tecnológicos, drenajes de forma que se vuelva un sistema de recirculación y reutilización del agua que ayude al desarrollo de otras actividades.

Cabe destacar que cada una de las acciones deben ser medibles de modo que resulten positivas para realizar a largo plazo, las mismas que otorguen beneficios a las evisceradoras, trabajadores y sociedad en general.

CONCLUSIONES

De este modo, se puede aludir que la responsabilidad social empresarial representa el compromiso voluntario que adquieren las pequeñas y grandes empresas para mejorar sus acciones hacia la ejecución de un trabajo responsable, de modo que se enfoque en optimizar la calidad de vida de los grupos de interés, tales como trabajadores, dueños y comunidad en general. De acuerdo con la aplicación de cada una de las técnicas de investigación se puede conocer que las evisceradoras de pescado de la comuna Monteverde, pese a que representan una fuente de empleo, ocasionan diversos problemas tanto ambientales como sociales, debido a la falta de responsabilidad social empresarial por la ausencia de acciones en beneficio del medio ambiente y la sociedad.

Asimismo, se ha verificado que las infraestructuras en las que desarrollan la actividad de eviscerado son incipientes, representan debilidad para una labor responsable, por lo cual se evidencia varias improvisaciones para el desecho de sus desperdicios y de esta forma se provocan impactos negativos al ambiente, lo cual puede perjudicar al entorno natural y humano.

En la actualidad la ubicación de las evisceradoras de Monteverde, afectan directamente al ecosistema biótico y abiótico, al estar cerca de la playa y de la

comunidad, influyendo en la contaminación del aire, suelo y mar, causando un mal ornato de la comunidad.

El entorno laboral de las evisceradoras no es adecuado para funciones responsables, debido a que se realiza la actividad sin mayor consentimiento hacia el cuidado del ser humano, no se evidencian prácticas de seguridad y salud ocupacional, lo mismo que influye en la calidad de vida laboral, y bienestar de las familias.

RECOMENDACIONES

De forma general se recomienda que las pequeñas y grandes empresas opten por desarrollar la responsabilidad social empresarial, en búsqueda de un bienestar común, donde con la participación de los grupos de interés se logren resultados positivos, en el caso particular de las evisceradoras, para minimizar la presencia de problemas ambientales y sociales, se debe hacer énfasis en la oportuna aplicación de las posibles soluciones descritas en la investigación, con la finalidad de volverse responsable con acciones que beneficien al medio ambiente y a la sociedad.

En relación al ámbito económico se sugiere la aplicación de acciones que contribuyan a la obtención de mejoras en las infraestructuras, para que de esta manera los trabajadores puedan realizar su labor bajo condiciones óptimas de forma que no afecte al tema productivo económico, laboral, social y ambiental, de la misma forma es indispensable incitar en la ejecución de programas de capacitación en diferentes aspectos.

De acuerdo con el ámbito ambiental, se menciona que las evisceradoras deben inclinarse hacia las prácticas que promuevan un ambiente sano, de modo que se obtenga el bienestar de los habitantes y del ecosistema en general, donde se pongan en marcha, acciones de prevención, respeto y cuidado a través de diferentes mecanismos responsables, en el derrame de desechos, desperdicios y aguas residuales, que afecten al aire, suelo y mar.

Finalmente, dentro del ámbito social deben considerarse acciones que brinden bienestar de forma interna y externa, para conseguir resultados que promuevan un ambiente laboral responsable, donde se evidencien mejoras en desempeño de los trabajadores, a través de un cuidado y control por medio de las acciones de seguridad y salud ocupacional, asimismo que se enfoque en brindar aportes que beneficien al desarrollo sostenible de las evisceradoras y de la comunidad de Monteverde.

Referencias

- Bernal, C. A. (2016). *Metodología de la investigación: Administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Colombia: Pearson Educación.
- Calderon, J. F. (2018). *El concepto de Responsabilidad Empresarial*. Centro Mexicano para la Filantropía.
- Chávez, C. F. (2019). *Metodología de la investigación: Así de fácil*. El Cid Editor.
- Comisión de las comunidades Europeas. (2001). *Libro Verde: Fomentar un marco Europeo para la responsabilidad social en las empresas*. Bruselas, Bélgica: ESADE Editorial.
- Consortio Ecuatoriano para la Responsabilidad Social (CERES). (2020). *CERES*. Obtenido de Responsabilidad Social Ecuador: <https://www.redceres.com/lineas>
- Gloria Silviana, M., & Gutiérrez Olvera, S. (2015). *La Responsabilidad Social Empresarial desde el enfoque de los grupos de interés*. México: Cenid AC.
- Hernández Sampieri, R., Méndez Valencia, S., Mendoza Torres, C., & Cuevas Romo, A. (2017). *Fundamentos de investigación*. México: McGraw-Hill Interamericana.
- ISO 26000. (2010). *Guía de Responsabilidad Social*. Obtenido de Organización Internacional de Estandarización: <https://www.iso.org/obp/ui#iso:std:iso:26000:ed-1:v1:es>
- Meibol Fajardo, L., Vasquez Fajardo, C., Pérez Salazar, J., García Noy, E., & Srich Vázquez, A. (2017). Consideraciones teóricas acerca de la Responsabilidad Social Empresarial en el contexto ecuatoriano. *Espacios*, 20.
- Moya, J. V. (2010). Responsabilidad Social. *Revista Enfoque UTE*, 12.
- Núñez Gual, L., & Cuenca Zambrano, M. (2017). La responsabilidad social corporativa en la industria pesquera de la Provincia de Santa Elena, año 2013. *Redalyc*.
- Olmedo, S. (22 de abril de 2020). *Responsabilidad social en Ecuador*. Obtenido de Comunicación corporativa UDLA : <https://marketing.udla.edu.ec/comunicacion/responsabilidad-social-en-ecuador/>

- Organización Internacional del Trabajo . (9 de julio de 2010). *La OIT y la responsabilidad social de la empresa (RSE)*. Obtenido de Organización Internacional del Trabajo (OIT): https://www.ilo.org/empent/Publications/WCMS_142694/lang-es/index.htm
- Ortiz Criollo , J., Sarango Lalangui, P., Valladares León , J., & Santos Delgado, A. (2018). Prácticas de responsabilidad social empresarial en las asociaciones productivas de Ecuador. *Espacios*, 39, 14.
- Paz, G. B. (2017). *Metodología de la investigación*. México: Grupo Editorial Patria.
- Pérez Espinoza, M., Espinoza Carrión, C., & Peralta Mocha , B. (2016). La responsabilidad social empresarial y su enfoque ambiental: Una visión sostenible a futuro. *Revista Universidad y Sociedad* , 10.
- Presuttari, L. (2016). *Importancia de la responsabilidad social empresarial [Tesis de licenciatura, Universidad Siglo 21]*. Repositorio institucional , Córdoba, Argentina. Obtenido de <https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/bitstream/handle/ues21/13053/PRESUTTARI%20Leisa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ramirez, E. A. (2019). *Evaluación de la Responsabilidad Social Empresarial en la industria pesquera de la Bahía de Sechura entre 2017 y 2018*. Universidad Nacional de Piura, Piura, Perú.
- Segura, R. B. (1987). *Del desarrollo sostenible según Brundtland a la sostenibilidad como biomimesis*. Vasco: Hegoa Editorial.
- Vara, E. P. (2011). *La responsabilidad social de la empresa en América Latina: Manual de Gestión*. New York: Cumpetere.
- Zurita Maldonado , G., & Vásquez Campuzano, M. (2018). Políticas de Responsabilidad Social Empresarial en el sector de la pesca artesanal en Jaramijó (Ecuador). *Revista Latina de Sociología*, 12.

ANEXOS

Anexo 1 Árbol de problema



Elaborado por: Ariana Pozo Yagual

Anexo 2 Matriz de consistencia

TÍTULO	PROBLEMA	OBJETIVO	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
La Responsabilidad Social Empresarial en las evisceradoras de pescado de la comuna Monteverde	¿De qué manera se aplica la responsabilidad social empresarial en las evisceradoras de pescado de la comuna Monteverde?	<p>Objetivo General</p> <p>Analizar la manera en que se aplica la responsabilidad social empresarial en las evisceradoras de pescado de la comuna Monteverde, mediante instrumentos de recolección de información, identificando estrategias que permitan la sostenibilidad de la sociedad y el medio ambiente.</p>	Responsabilidad Social	Acciones de Responsabilidad Social	<p>-Generación de empleo digno.</p> <p>-Vinculación con la comunidad.</p> <p>-Clima laboral.</p> <p>-Salud y seguridad ocupacional</p>	<p>Investigación exploratoria-descriptiva</p> <p>Enfoque de Investigación: Cualitativa y Cuantitativa</p> <p>Técnica de recolección de información:</p>
	¿Cómo es la infraestructura de las empresas evisceradoras de la comuna Monteverde?	<p>Sistematización</p>		Acciones de Responsabilidad Económica	<p>-Condiciones óptimas de trabajo.</p> <p>-Adecuación de infraestructuras.</p> <p>-Formación y capacitación a los trabajadores.</p>	<p>-Ficha de Observación</p> <p>-Entrevista</p> <p>-Encuesta</p>

	<p>¿Cómo afecta la ubicación de las evisceradoras a la comunidad de Monteverde?</p> <p>¿Cómo es el entorno laboral en las evisceradoras de pescado?</p>	<p>Objetivos específicos</p> <p>1. Identificar como son las infraestructuras de las evisceradoras que operan en la comuna Monteverde.</p> <p>2. Determinar cómo afecta la ubicación de las evisceradoras a la comunidad de Monteverde.</p> <p>3. Evaluar el entorno laboral de las evisceradoras de pescado de la comuna Monteverde.</p>		<p>Acciones de Responsabilidad ambiental</p>	<p>-Cuidado y prevención del medio ambiente.</p> <p>-Preservación de la naturaleza y el entorno</p> <p>-Campañas ambientales.</p> <p>-Reducción de impactos ambientales.</p>	
--	---	---	--	--	--	--

Elaborado por: Ariana Pozo Yagual

Anexo 3 Formato de ficha de observación



UNIVERSIDAD ESTADAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



CARRERA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
ESTUDIO ADE 8121-TTAP01

Guía observación de campo: responsabilidad social empresarial en las evisceradoras de pescado de la comuna Monteverde

	CIUDAD:	COMUNA:	FECHA:
	FICHA #: 1	PARALELO	OBSERVADOR:
	VARIABLE	INDICADOR	PONDERACIÓN
ENTORNO SOCIAL	PROMUEVEN EL IMPULSO DE PROGRAMAS COMUNITARIOS	MUY BUENA	
		BUENA	
		INDIFERENTE	
		MALA	
		MUY MALA	
	SATISFACCIÓN DE LAS NECESIDADES HUMANAS	MUY BUENA	
		BUENA	
		INDIFERENTE	
		MALA	
		MUY MALA	
	ENTORNO LABORAL	MUY BUENA	
		BUENA	
MALA			
MUY MALA			
ENTORNO AMBIENTAL	PRÁCTICAS SENCIBLES Y FAVORABLES HACIA EL MEDIO AMBIENTE	MUY BUENA	
		BUENA	
		INDIFERENTE	
		MALA	
		MUY MALA	
	MEDIDAS AMBIENTALES ADECUADAS PARA INGRESO Y SALIDA DE LOS PRODUCTOS	MUY BUENA	
		BUENA	
		MALA	
		MUY MALA	
	ACCIONES PARA MITIGAR LA CONTAMINACIÓN AMBIENTAL	MUY BUENA	
		BUENA	
		INDIFERENTE	
MUY MALA			
ENTORNO ECONÓMICO	GENERACIÓN DE EMPLEO Y ESTABILIDAD LABORAL	MUY BUENA	
		BUENA	
		MALA	
		MUY MALA	
	INFRAESTRUCTURA ADECUADA PARA REALIZAR EL TRABAJO DE EVICERADO	MUY BUENA	
		BUENA	
		INDIFERENTE	
		MUY MALA	
	MERCADOS DE DESTINOS	MUY BUENA	
		BUENA	
		INDIFERENTE	
		MUY MALA	
OBSERVACIONES GENERALES:			

Anexo 4 Formato de entrevista



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
ESTUDIO ADE 8121-TTAP02



NOMBRE: _____

OCUPACIÓN: _____ ACTIVIDAD: _____

DIRECCIÓN: _____ TELÉFONO: _____

SEXO: HOMBRE 1 MUJER 2

EDAD: 18-24 1 25-34 2 35-54 3 55 Y MÁS 4

Buenos días/tardes/noches, soy Ariana Pozo, estudiante de la UPSE, carrera ADE y estamos conversando con personas como usted sobre importantes temas, de interés para la sociedad. Todo cuanto nos pueda decir será de mucha utilidad y la información será tratada estadísticamente.

1. ¿Cuáles de las siguientes actividades, Usted realizó durante los últimos 7 días?

1. Ir de compras
2. Ir de paseo
3. Trabajar
4. Practicar deportes
5. Salir a comer

Evaluación general del objeto de actitud

2. ¿Cómo ve usted al sector pesquero de la provincia de Santa Elena?
3. ¿Cómo considera usted la actividad pesquera en Monteverde?

Evaluación desajuste del objeto de actitud

4. Y en el caso particular del eviscerado. ¿Cómo describiría esta actividad en la Comuna Monteverde?
5. ¿Cómo describiría las condiciones en que se realiza el eviscerado en Monteverde?
6. ¿Cómo evaluaría a las instalaciones donde se realiza la actividad de eviscerado en Monteverde? ¿Por qué?
7. En su opinión. ¿Cómo definiría las condiciones en que realizan sus labores los trabajadores del eviscerado en Monteverde?

Evaluación del ajuste del objeto de actitud

8. Y, en cuanto al respeto por el medio ambiente. ¿Cómo evalúa usted a las empresas evisceradoras de Monteverde?
9. De acuerdo con su criterio. ¿Cómo se mejorarían las condiciones en que se realiza el eviscerado en Monteverde? (preguntar para cada problema mencionado)

10. ¿Qué recomendaciones haría para mejorar los procesos de eviscerados en la comuna Monteverde?
11. De acuerdo a su criterio. ¿Cómo se podrían mejorar las instalaciones donde se realiza la actividad de eviscerado en Monteverde?

Evaluación del nuevo objeto de actitud

12. En su opinión. ¿Cómo se podrían mejorar las condiciones en que se realizan sus labores los trabajadores del eviscerado en Monteverde?
13. En su opinión. ¿Cómo podrían mejorar el respeto por el medio ambiente las empresas evisceradoras de la comuna Monteverde?
14. ¿Qué otras recomendaciones harían para mejorar los procesos de eviscerado en la comuna Monteverde?
15. Algunos empresarios de Santa Elena han opinado sobre la importancia de tener un plan o programa de Responsabilidad social empresarial para las empresas de eviscerado de Monteverde. ¿Cómo considera esta idea, que ventajas y desventajas tendría?
16. ¿Qué problemas considera usted, que deben atender primero los propietarios de las evisceradoras que hay en Monteverde para implementar un programa de RSE?
17. ¿Qué otras acciones sociales deberían realizar las empresas de eviscerado, en beneficio de la comunidad?

Evaluación del objeto de actitud ideal

18. Si usted fuera el ministro de ambiente. ¿Qué haría para que las evisceradoras de pescado actúen con absoluto respeto al medio ambiente?
19. ¿Cómo se imagina usted un modelo ideal de un programa con estrategias de responsabilidad social?
20. ¿Qué recomendaciones daría para poder presentar una propuesta activa de Responsabilidad Social Empresarial para las evisceradoras de la comuna Monteverde?

Anexo 5 Formato de encuesta



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
 FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
 CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
 ESTUDIO ADE 8121-TTAP03



Cuestionario de Encuesta aplicada a la comunidad de Monteverde

Datos Generales: Edad: _____ Género: Masculino ____ Femenino ____ Nivel de instrucción: Básica ____ Media ____ Superior ____ Fecha: _____
--

Objetivo: Analizar la responsabilidad social empresarial de las evisceradoras de pescado en la comuna Monteverde a través de instrumentos de levantamiento de información

Buenos días/tardes/noches, soy Ariana Pozo, estudiante de la UPSE, carrera ADE y estamos conversando con personas como usted sobre importantes temas, de interés para la sociedad. Todo cuanto nos pueda decir será de mucha utilidad, le agradezco su colaboración.

Instrucciones: A cada una de las opiniones que yo mencione, usted indicará cuan de acuerdo está con cada una de ellas, de acuerdo a la siguiente escala:

1	2	3	4	5
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

Nº	Cuestionario	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
Acciones Sociales						
1	Las evisceradoras de pescados son una fuente de empleo digno					
2	Las evisceradoras de pescados contribuyen al desarrollo de la comunidad					
3	El ambiente laboral que manejan las evisceradoras es el adecuado					
4	Las evisceradoras velan por la salud y seguridad de sus trabajadores					
Acciones económicas						
5	Las evisceradoras realizan sus actividades bajo condiciones laborales óptimas					
6	Las evisceradoras deben contar con una infraestructura adecuada, con cerramiento y otras instalaciones					
7	Los trabajadores de las evisceradoras deben recibir capacitaciones de forma frecuente					
Acciones Ambientales						
8	Las evisceradoras deben implementar acciones de prevención hacia el cuidado ambiental					
9	Para las evisceradoras deben existir reglas, normas o políticas que ayuden a preservar la naturaleza y el entorno de la comunidad					
10	Las evisceradoras deben realizar campañas de cuidado ambiental incluyendo la participación de toda la comunidad					
11	Las evisceradoras deben implementar un sistema de tratamiento de aguas residuales					

Anexo 6 Tabulación de resultados en tablas y figuras

Tabla 1

Fuente de empleo

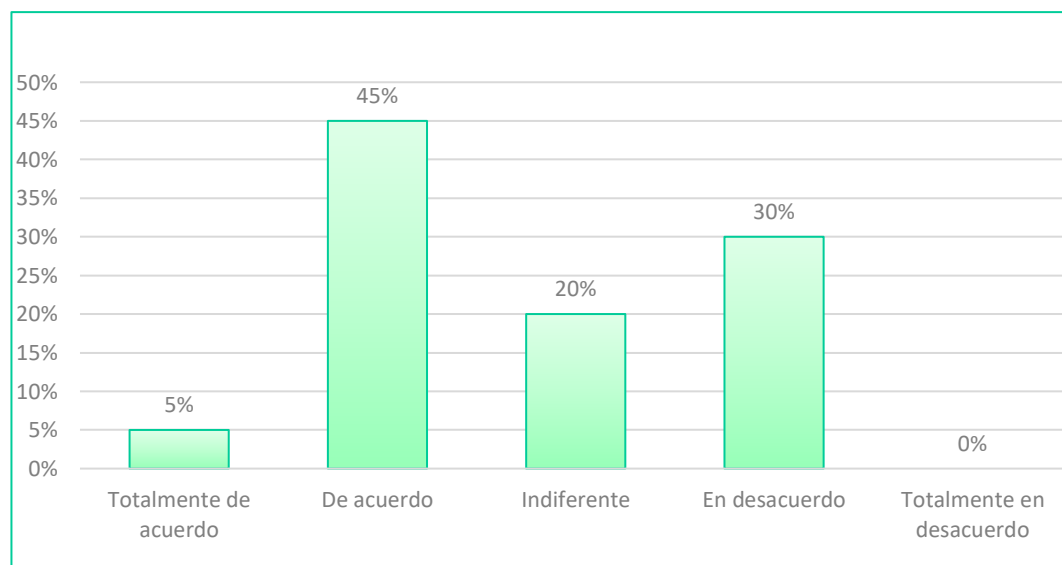
	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	1	5%
De acuerdo	9	45%
Indiferente	4	20%
En desacuerdo	6	30%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	20	100%

Fuente: 20 Habitantes de la comunidad de Monteverde

Elaborado por: Ariana Pozo Yagual

Figura 1

Fuente de empleo



Fuente: 20 Habitantes de la comunidad de Monteverde

Elaborado por: Ariana Pozo Yagual

Tabla 2

Contribuyen al desarrollo de la comunidad

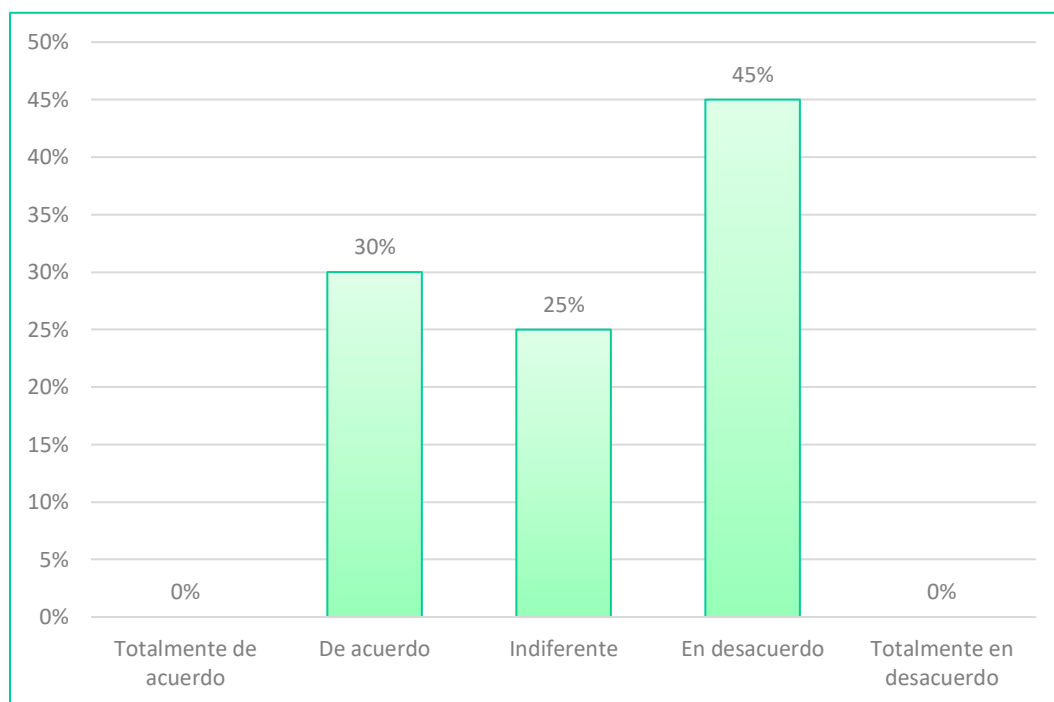
	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0%
De acuerdo	6	30%
Indiferente	5	25%
En desacuerdo	9	45%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	20	100%

Fuente: 20 Habitantes de la comunidad de Monteverde

Elaborado por: Ariana Pozo Yagual

Figura 2

Contribuyen al desarrollo de la comunidad



Fuente: 20 Habitantes de la comunidad de Monteverde

Elaborado por: Ariana Pozo Yagual

Tabla 3

Ambiente laboral adecuado

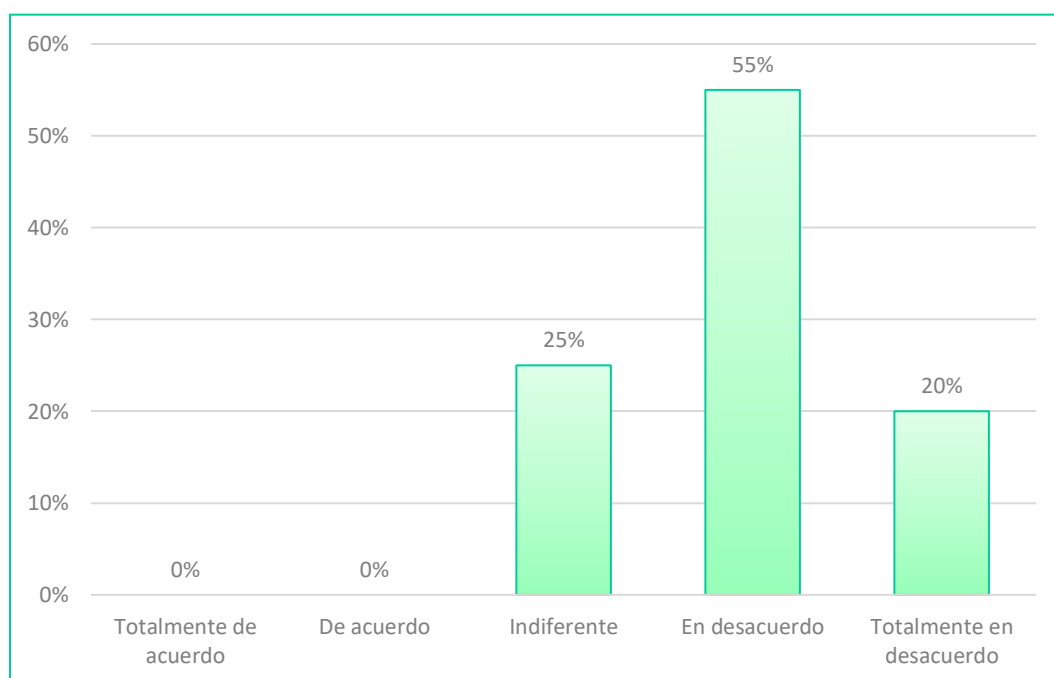
	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0%
De acuerdo	0	0%
Indiferente	5	25%
En desacuerdo	11	55%
Totalmente en desacuerdo	4	20%
Total	20	100%

Fuente: 20 Habitantes de la comunidad de Monteverde

Elaborado por: Ariana Pozo Yagual

Figura 3

Ambiente laboral adecuado



Fuente: 20 Habitantes de la comunidad de Monteverde

Elaborado por: Ariana Pozo Yagual

Tabla 4

Salud y seguridad laboral

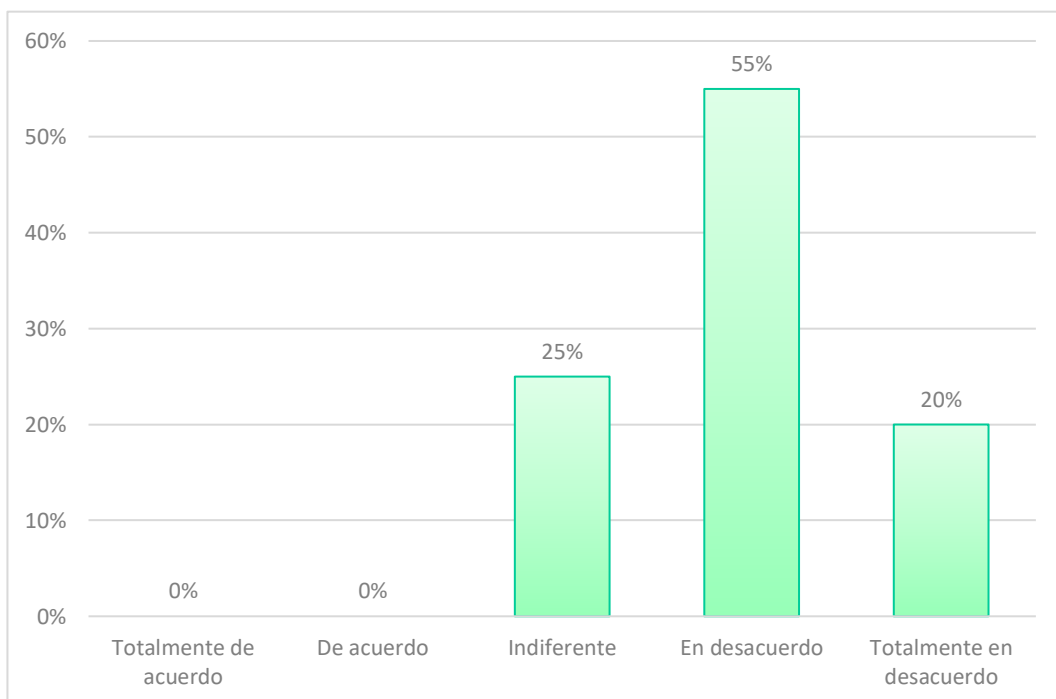
	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0%
De acuerdo	0	0%
Indiferente	5	25%
En desacuerdo	11	55%
Totalmente en desacuerdo	4	20%
Total	20	100%

Fuente: 20 Habitantes de la comunidad de Monteverde

Elaborado por: Ariana Pozo Yagual

Figura 4

Salud y seguridad laboral



Fuente: 20 Habitantes de la comunidad de Monteverde

Elaborado por: Ariana Pozo Yagual

Tabla 5

Labores bajo condiciones adecuadas

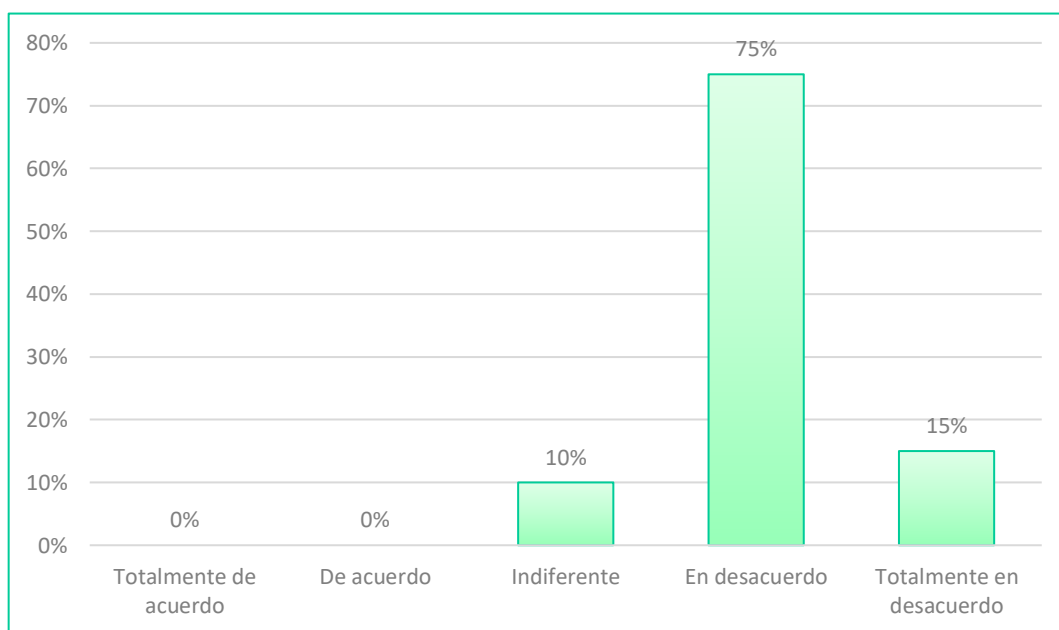
	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0%
De acuerdo	0	0%
Indiferente	2	10%
En desacuerdo	15	75%
Totalmente en desacuerdo	3	15%
Total	20	100%

Fuente: 20 Habitantes de la comunidad de Monteverde

Elaborado por: Ariana Pozo Yagual

Figura 5

Labores bajo condiciones adecuadas



Fuente: 20 Habitantes de la comunidad de Monteverde

Elaborado por: Ariana Pozo Yagual

Tabla 6

Infraestructura adecuada

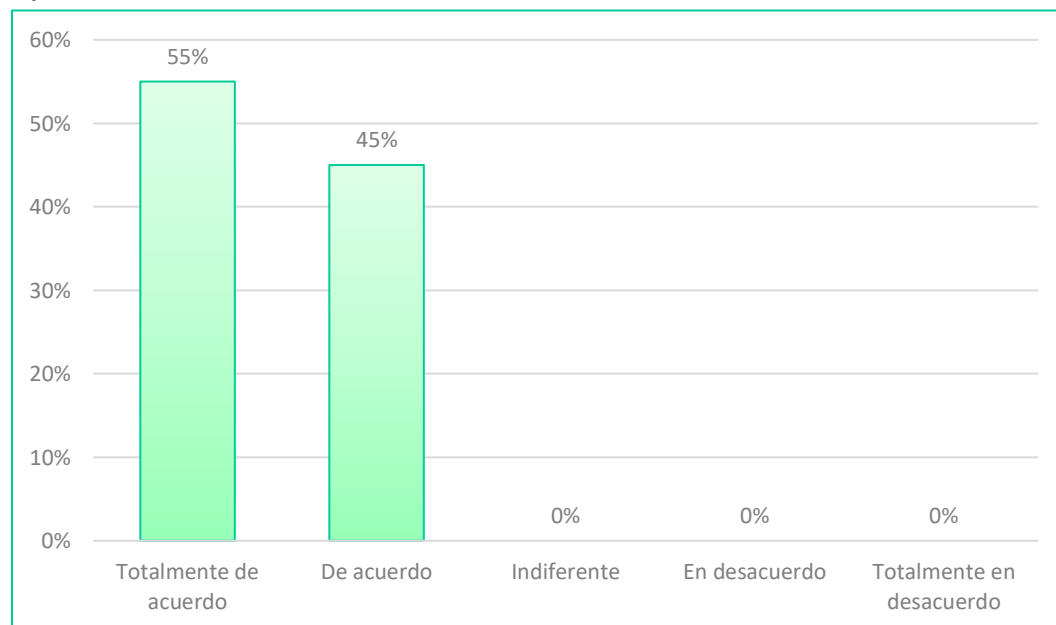
	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	11	55%
De acuerdo	9	45%
Indiferente	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	20	100%

Fuente: Habitantes de la comunidad de Monteverde

Elaborado por: Ariana Pozo Yagual

Figura 6

Infraestructura adecuada



Fuente: 20 Habitantes de la comunidad de Monteverde

Elaborado por: Ariana Pozo Yagual

Tabla 7

Capacitaciones frecuentes

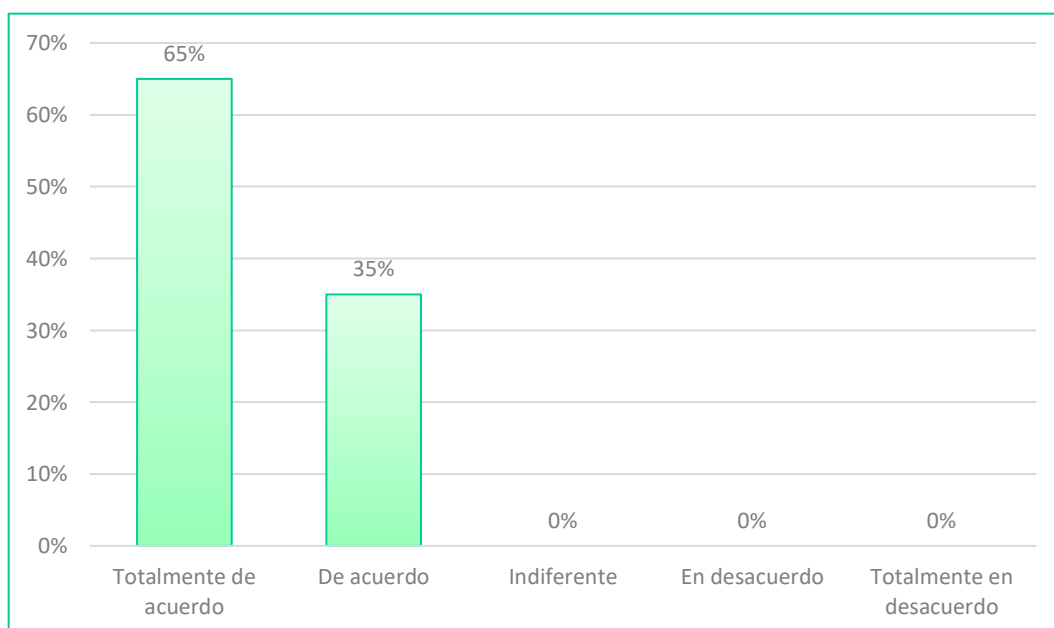
	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	13	65%
De acuerdo	7	35%
Indiferente	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	20	100%

Fuente: 20 Habitantes de la comunidad de Monteverde

Elaborado por: Ariana Pozo Yagual

Figura 7

Capacitaciones Frecuentes



Fuente: 20 Habitantes de la comunidad de Monteverde

Elaborado por: Ariana Pozo Yagual

Tabla 8

Acciones de prevención ambiental

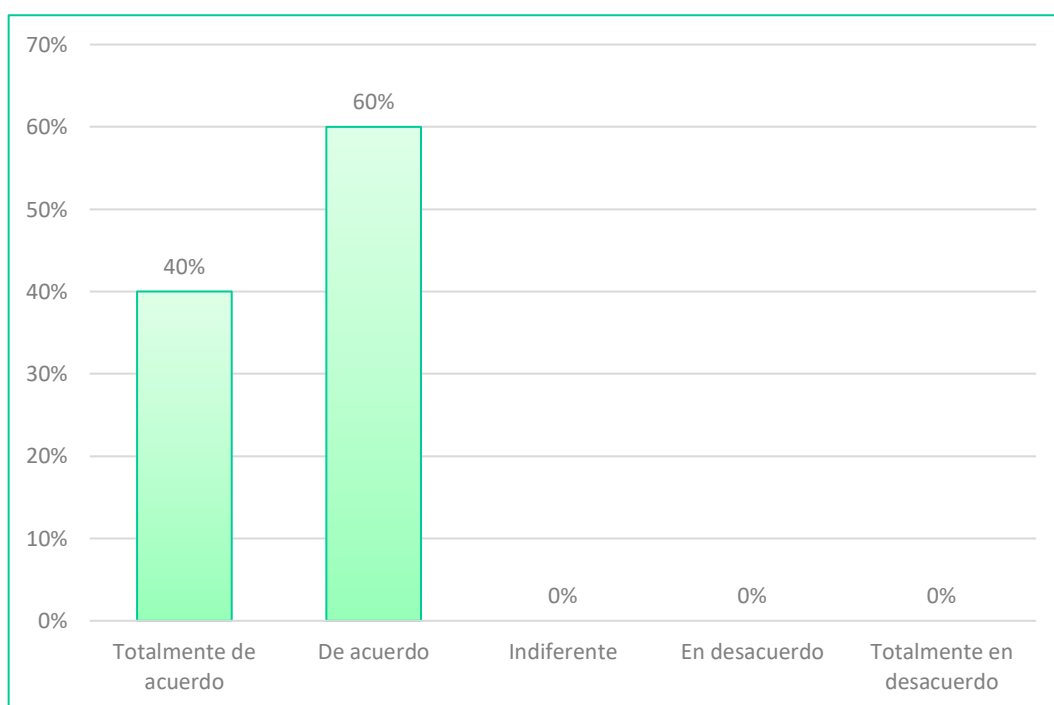
	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	8	40%
De acuerdo	12	60%
Indiferente	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	20	100%

Fuente: 20 Habitantes de la comunidad de Monteverde

Elaborado por: Ariana Pozo Yagual

Figura 8

Acciones de prevención ambiental



Fuente: 20 Habitantes de la comunidad de Monteverde

Elaborado por: Ariana Pozo Yagual

Tabla 9

Presencia de reglas, normas y políticas

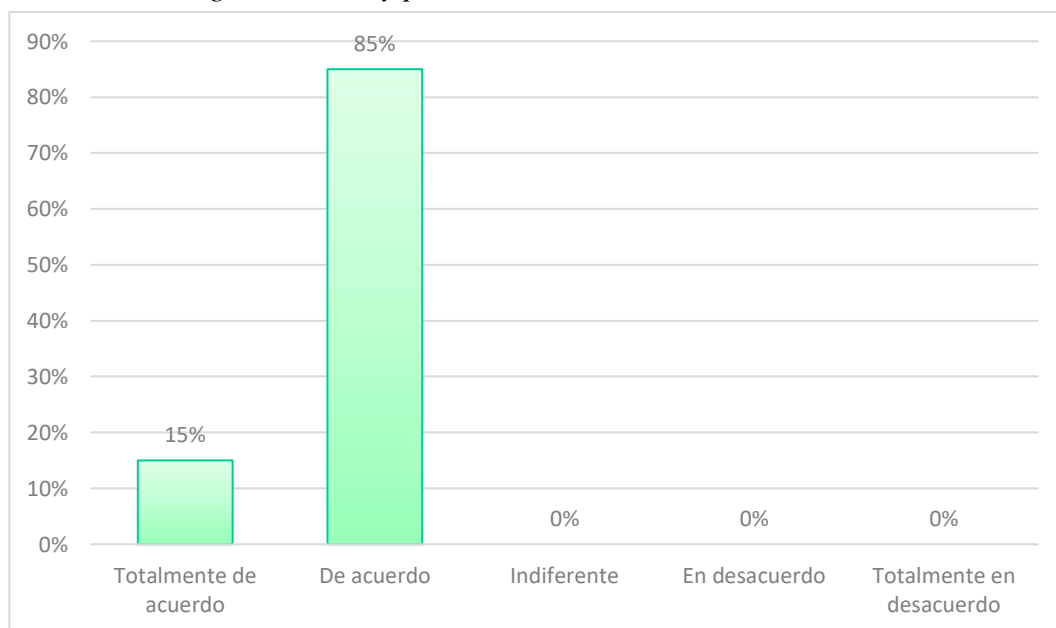
	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	3	15%
De acuerdo	17	85%
Indiferente	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	20	100%

Fuente: 20 Habitantes de la comunidad de Monteverde

Elaborado por: Ariana Pozo Yagual

Figura 9

Presencia de reglas, normas y políticas



Fuente: 20 Habitantes de la comunidad de Monteverde

Elaborado por: Ariana Pozo Yagual

Tabla 10

Participación en campañas ambientales

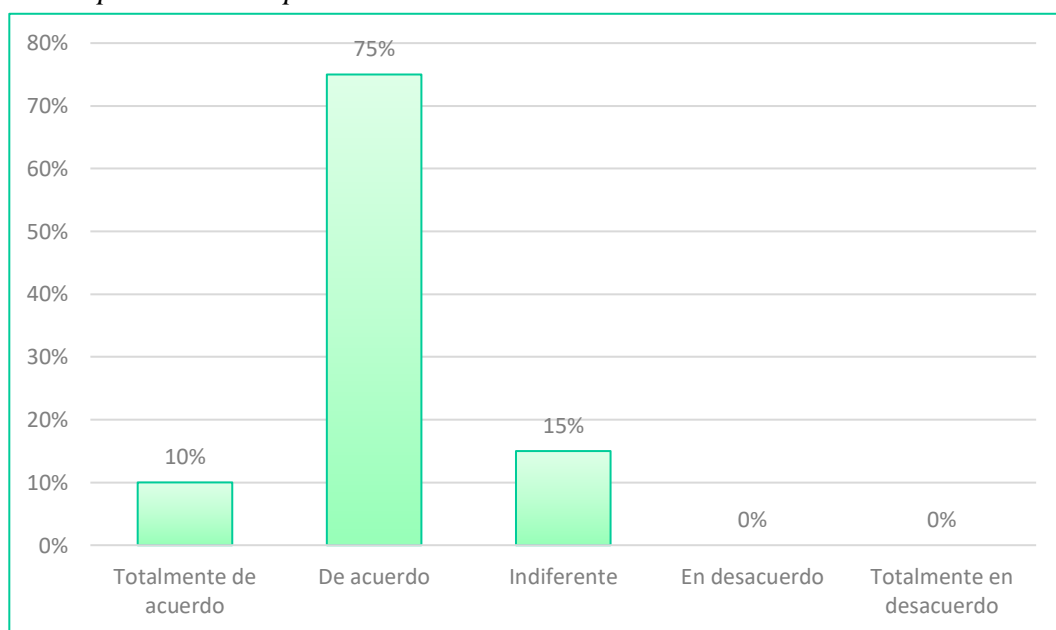
	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	2	10%
De acuerdo	15	75%
Indiferente	3	15%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	20	100%

Fuente: 20 Habitantes de la comunidad de Monteverde

Elaborado por: Ariana Pozo Yagual

Figura 10

Participación en campañas ambientales



Fuente: 20 Habitantes de la comunidad de Monteverde

Elaborado por: Ariana Pozo Yagual

Tabla 11

Tratamiento de aguas residuales

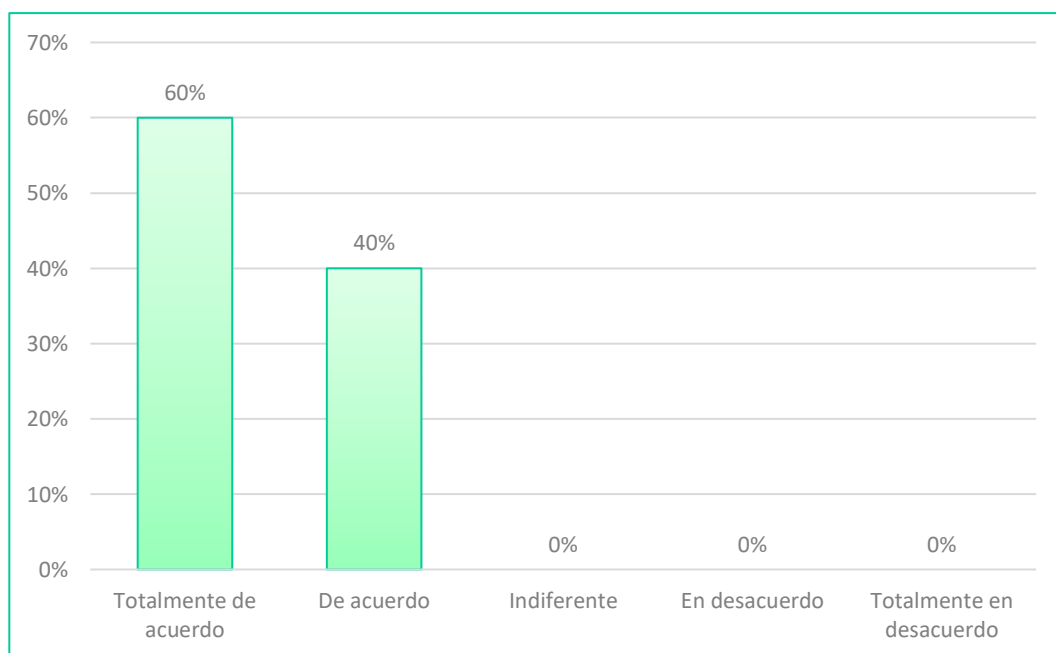
	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	12	60%
De acuerdo	8	40%
Indiferente	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	20	100%

Fuente: 20 Habitantes de la comunidad de Monteverde

Elaborado por: Ariana Pozo Yagual

Figura 11

Tratamiento de aguas residuales



Fuente: 20 Habitantes de la comunidad de Monteverde

Elaborado por: Ariana Pozo Yagual

Anexo 7 Fotografías



Entrevistas a los encargados de las evisceradoras de pescado de la comunidad de Monteverde



Evisceradora 1



Evisceradora 2

Anexo 8 Cronograma de trabajo

Actividades	Abril - mayo 2021	Junio - Julio 2021	Agosto 2021	Septiembre 2021	Octubre 2021	Noviembre 2021	Diciembre 2021	Enero 2022	Febrero 2022
Idea y tema									
Desarrollo del Anteproyecto									
Presentación del anteproyecto									
Aprobación del anteproyecto									
Tutorías del proyecto:									
Argumentos teóricos									
Argumentos metodológicos									
Resultados									
Conclusiones y Recomendaciones									
Entrega (archivo digital) de trabajo final									
Sustentación y Defensa del Trabajo de Titulación									



La Libertad, enero 18 de 2022

CERTIFICADO
ANTIPLAGIO 001-TUTOR
WACR-2022

En calidad de tutor del trabajo de titulación denominado “**LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN LAS EVISCERADORAS DE PESCADO DE LA COMUNA MONTEVERDE**”, elaborado por el estudiante **Pozo Yagual Ariana Valeria**, de la Carrera Administración de Empresas, de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Licenciada en Administración de Empresas, me permito declarar que una vez analizado en el sistema antiplagio URKUND, luego de haber cumplido los requerimientos exigidos de valoración, el presente proyecto ejecutado, se encuentra con el 8% de la valoración permitida, por consiguiente se procede a emitir el presente informe.

Adjunto reporte de similitud.

Atentamente,

Econ. William Caiche Rosales, Mgs.
CI.: 0907077259

DOCENTE TUTOR

Reporte Urkund



Document Information

Analyzed document	POZO YAGUAL ARIANA - ENSAYO PARA REVISIÓN - URKUND.docx (D125431639)
Submitted	2022-01-18T21:38:00.0000000
Submitted by	
Submitter email	wcaiche@upse.edu.ec
Similarity	8%
Analysis address	wcaiche.upse@analysis.urkund.com

Sources included in the report

SA	UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA / TORRES CRUZ BETSY YULISSA.docx Document TORRES CRUZ BETSY YULISSA.docx (D81890393) Submitted by: slinzan@upse.edu.ec Receiver: slinzan.upse@analysis.urkund.com	 1
SA	TESIS AUMENTANTDO EL DESARROLLO TIPOS DE CAMBIOS.docx Document TESIS AUMENTANTDO EL DESARROLLO TIPOS DE CAMBIOS.docx (D11609320)	 1
W	URL: https://www.studocu.com/ec/document/universidad-de-guayaquil/computation-ii/deber-indices-indice/16097273 Fetched: 2021-10-30T12:51:17.0770000	 12
W	URL: https://www.docsity.com/es/documentos-varios-clases-7/5524843/ Fetched: 2021-06-16T23:37:51.0330000	 3