



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**TITULO DE ESTUDIO DE CASO**

**INCIDENCIA DEL PROYECTO “REACTIVACIÓN Y APOYO A LOS  
EMPRENDEDORES” EN EL DESARROLLO PRODUCTIVO DE LOS  
NUEVOS EMPRENDIMIENTOS. CANTÓN SALINAS 2021.**

**AUTOR**

**Zambrano Sánchez Luis Alberto**

**TRABAJO DE TITULACIÓN**

**Previo a la obtención del grado académico en  
MAGISTER EN GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO MENCIÓN  
DESARROLLO LOCAL**

**TUTOR**

**Econ. Solorzano Méndez Víctor Manuel, MSc.**

**Santa Elena, Ecuador**

**Año 2022**



**UPSE**

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**TRIBUNAL DE GRADO**

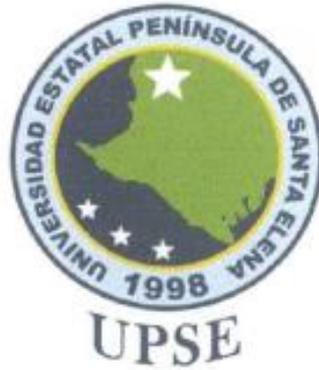
**Q.F. Calero Mendoza Rolando, PhD.  
DIRECTOR DEL INSTITUTO DE  
POSTGRADO**

**Econ. Lilibeth Orrala Soriano, Mba.  
COORDINADORA DEL  
PROGRAMA**

**Dra. Andino Espinoza Sandra Josefina  
DOCENTE  
ESPECIALISTA**

**Econ. Solórzano Méndez Víctor, MSc.  
DOCENTE  
TUTOR**

**Abg. Coronel Ortiz Víctor, MSc.  
SECRETARIO GENERAL  
UPSE**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**CERTIFICACIÓN**

Certifico que el presente trabajo de titulación fue realizado en su totalidad por **Luis Alberto Zambrano Sánchez**, como requerimiento para la obtención del título de Magister en Gestión Social y Desarrollo mención Desarrollo Local

**Econ. Víctor Manuel Solórzano Méndez, MSc.**

*V.M. Solórzano M.*

---

**06 días del mes de mayo del año 2022**



**UPSE**

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Yo, **Luis Alberto Zambrano Sánchez**

**DECLARO QUE:**

El trabajo de Titulación, (Proyecto de reactivación y apoyo a los emprendedores en el desarrollo productivo de los nuevos emprendimientos del cantón Salinas, periodo 2021) previo a la obtención del título en Magister en Gestión Social y Desarrollo mención Desarrollo Local, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Santa Elena, a los 06 días del mes de mayo del año 2022

**EL AUTOR**

---

**Luis Alberto Zambrano Sanchez**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**AUTORIZACIÓN**

**Yo, Luis Alberto Zambrano Sánchez**

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena a la publicación en la biblioteca de la institución del Trabajo de Titulación, (Proyecto de reactivación y apoyo a los emprendedores en el desarrollo productivo de los nuevos emprendimientos del cantón Salinas, periodo 2021) cuyo contenido, ideas y criterios son de mi exclusiva responsabilidad y total autoría.

Santa Elena, a los 06 días del mes de mayo del año 2022

**EL AUTOR**

A handwritten signature in blue ink that reads "Luis Alberto Zambrano Sanchez".

---

**Luis Alberto Zambrano Sanchez**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA  
DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**Certificación de Antiplagio**

Certifico que después de revisar el documento final del trabajo de titulación denominado, (Proyecto de reactivación y apoyo a los emprendedores en el desarrollo productivo de los nuevos emprendimientos del cantón Salinas, periodo 2021), presentado por el estudiante, Luis Alberto Zambrano Sánchez fue enviado al Sistema Antiplagio URKUND, presentando un porcentaje de similitud correspondiente al 2 %, por lo que se aprueba el trabajo para que continúe con el proceso de titulación.

**Curiginal**

1

**Document Information**

Analyzed document	Estudio de caso Revisión.docx (D156623439)
Submitted	2022-05-15T20:14:00.0000000
Submitted by	
Submitter email	luis_zamb2@hotmail.com
Similarity	2%
Analysis address	vsolorzano-upse@analysis.arkund.com

**TUTOR**

*Víctor Solórzano M.*

**Econ. Víctor Manuel Solórzano Méndez, MSc.**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios sobre todas las cosas porque me da la oportunidad de culminar este proceso, luego a mis seres queridos que siempre me apoyan en las metas que me propongo, a mis compañeros de estudio que en conjunto siempre resolvíamos las diversas dudas que se podrían presentar y por último a los docentes que a través de sus conocimientos permitieron el desarrollo del presente trabajo académico.

*Luis Alberto, Zambrano Sánchez*

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo en primer lugar a Dios que me ha dado salud, bienestar para el desarrollo de este trabajo, me brinda la sabiduría para generar y plasmar mis ideas, en segundo lugar a toda mi familia que ha estado junto a mí en esta meta importante, por darme la energía, la motivación para continuar con este proceso académico, a toda la comunidad universitaria quienes fueron el medio para poder alcanzar este logro.

*Luis Alberto, Zambrano Sánchez*

# ÍNDICE GENERAL

## Contenido

TITULO DE ESTUDIO DE CASO .....	I
CERTIFICACIÓN .....	III
DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD .....	IV
AUTORIZACIÓN.....	V
Certificación de Antiplagio.....	VI
AGRADECIMIENTO .....	VII
DEDICATORIA .....	VIII
ÍNDICE GENERAL .....	IX
Índice de Tablas .....	XI
RESUMEN .....	XII
Abstract .....	XII
INTRODUCCIÓN .....	2
DEFINICIÓN DEL PROBLEMA.....	3
JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....	4
Objetivos del estudio.....	5
MARCO CONCEPTUAL.....	6
1.1. Proyecto de reactivación y apoyo .....	6
1.1.1. Capacidad de emprendimiento .....	6
1.1.2. Bienestar social .....	7
1.2. Desarrollo productivo .....	7
1.2.2. Creación de emprendimientos .....	8
1.2.3. Condiciones de vida .....	9

<b>MARCO METODOLÓGICO .....</b>	<b>10</b>
2.1. Paradigma de investigación .....	10
2.2. Alcance de la investigación.....	10
2.4. Enfoque de investigación.....	11
2.5. Población y muestra .....	12
<b>1. POBLACIÓN .....</b>	<b>12</b>
2.6. Métodos, Técnicas y procedimientos.....	12
<b>2. GRUPOS FOCALES .....</b>	<b>12</b>
<b>ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....</b>	<b>13</b>
<b>ESTUDIO O ANÁLISIS DE CASO .....</b>	<b>16</b>
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>18</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>19</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>20</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>22</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

1. POBLACIÓN .....	12
2. GRUPOS FOCALES.....	12

## **RESUMEN**

El estudio del proyecto de reactivación y apoyo a los emprendedores pretende contextualizar como aquellas capacitaciones desarrolladas por el Gad de Salinas han tenido efectividad en la ciudadanía, la determinación de la oportunidad de los temas empleados en las capacitaciones para hacer frente a la recuperación económica después de la pandemia, cual ha sido el impacto en las capacidades de la ciudadanía participante del proyecto hacia la creación de pequeños negocios. Se llevó a cabo un proceso de entrevistas a los participantes de este proyecto, para determinar sus percepciones hacia el desarrollo de esta actividad mediante un grupo focal y otro grupo con entrevistas a profundidad, donde se describe la contribución de estos procesos de capacitaciones en la creación de nuevos emprendimientos, así como la mención de algunas recomendaciones para mejorar el accionar en futuros proyectos.

**Palabras claves:** Emprendimiento, capacitación, proyecto

## **Abstract**

The study of the reactivation and support project for entrepreneurs intends to contextualize how those training developed by the Gad de Salinas have had effectiveness in the citizenship, the determination of the opportunity of the topics used in the training to face the economic recovery after the pandemic, what has been the impact on the capacities of the citizens participating in the project towards the creation of small businesses. An interview process was carried out with the participants of this project, to determine their perceptions towards the development of this activity through a focus group and another group with in-depth interviews, where the contribution of these training processes in the creation is described. of new ventures, as well as the mention of some recommendations to improve the actions in future projects.

**Keywords:** Entrepreneurship, training, project

## INTRODUCCIÓN

El Ecuador es un país en vías de desarrollo donde encontramos diversidad de problemas sociales que son un atenuante para implementar estrategias que puedan resolver estos problemas mediante políticas, programas, proyectos que sean de satisfacción de la ciudadanía, que incidan en el mejoramiento de las condiciones de vida de las personas.

Dentro de esta problemática social encontramos el desempleo, o los escasos de oportunidades para generar recursos económicos para solventar en cierta parte la vida diaria, a esto se le agrega la deficiencia en conocimientos para acceder a plazas de trabajo o generar negocios con gestiones adecuadas para tener rentabilidad.

Es te trabajo se enfoca hacia el Gad de Salinas que busca realizar proyectos encaminados a la solución de esta problemática, el cual realiza proyectos orientados a brindar capacitación a las personas para que pueden tener un pequeño negocio, puedan generar un emprendimiento que les permita afrontar sus diversas necesidades económicas.

Dentro de estos proyectos se aspira que las personas tengan el conocimiento adecuado, para obtener la capacidad de gestionar emprendimientos con todos los procesos básicos que se requieren para tener actividades económicas que permitan generar nuevos ingresos hacia los emprendedores.

Se realizó entrevistas para conocer las opiniones de las personas acerca de las capacitaciones realizadas por el Gad de Salinas, para comprender de qué forma estos nuevos conocimientos han sido puestos en prácticas a través del desarrollo de emprendimientos, así como las posibles limitantes que pudieron haber impedido la generación de la misma.

## **DEFINICIÓN DEL PROBLEMA**

En el Ecuador el problema del desempleo ha sido una constante a lo largo de los años, y aún más con el problema de la pandemia Covid 19, debido a que se acrecentó las pocas oportunidades para la población en cuanto a la realización de una actividad económica, muchos negocios cerraron y otros se vieron perjudicados porque no podían vender sus productos. La localidad del Cantón Salinas no se aleja de aquellos problemas mencionados, muchas personas se quedaron sin empleo y no podían impulsar pequeños negocios por motivos de las restricciones, agregado al desconocimiento en procesos de emprendimiento para una adecuada gestión.

Existe un escaso conocimiento para tener un modelo de gestión o realización de la actividad económica, por tanto, esta deficiencia de habilidades y capacidades no permite que las personas puedan tener el camino idóneo en la generación de un emprendimiento, aquel carente grado de conocimiento complica la realización de una actividad económica.

Esta limitación de conocimientos también se da hacia los elementos digitales de la actualidad, en esta era de la globalización, lo cual no ha permitido que los ciudadanos puedan tener un impulso a los pequeños negocios que posean o deseen realizar, ya que existen restricciones donde la presencialidad no es permitida afectando la venta de sus productos, sin embargo, tampoco pueden hacer una logística organizada porque no tienen la capacidad de operar aquellos mecanismos digitales.

Estos problemas antes mencionados se ven reflejados en el deficiente desarrollo de emprendimientos dentro del Cantón Salinas, puesto que no se cuenta con ese acondicionamiento suficiente para la creación y puesta en marcha de un negocio, lo cual afecta al desarrollo productivo de estas iniciativas que se deseen realizar.

### **Pregunta Problema de Investigación**

¿Qué incidencia ha tenido el Proyecto de reactivación y apoyo a los emprendedores en el desarrollo productivo de los nuevos emprendimientos en el cantón Salinas, periodo 2021?

## **JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO**

El Gad Cantonal de Salinas de la provincia de Santa Elena como institución autónoma, busca impulsar emprendimientos a fin de brindar oportunidades a las personas que desean generar recursos para mejorar su calidad de vida, incrementar el desarrollo productivo y mermar de cierta forma este problema del desempleo, mediante estrategias que permitan a las personas tener un grado de conocimiento oportuno para el campo laboral.

Es por ello que se han venido realizando proyectos tendientes a capacitar a las personas para la generación de emprendimientos, recursos digitales cuyos conocimientos son brindados a la comunidad a través de talleres de capacitaciones técnicas artesanales, y así empezar un propio negocio, es un pequeño camino en vías de adquirir aquellos medios que inicialmente hemos mencionado para acceder a su bienestar social y el desarrollo productivo de la comunidad en general.

El estudio de estos proyectos de emprendimiento es importante debido a que nos permite tener los datos para establecer su contribución en la generación de pequeños negocios, saber si impulsa efectivamente la realización de una actividad productiva, conocer si la población obtendrá el conocimiento oportuno para la puesta en marcha de una actividad económica, y con ellos sanar en cierta forma el problema de desempleo, consiguiendo el medio económico necesario para satisfacer sus necesidades.

El presente estudio tiene como finalidad realizar el análisis del proyecto de emprendimiento desarrollado por el Gad Cantonal de Salinas, y como estas acciones han generado un impacto dentro de la comunidad, realizar una descripción para explorar si aquellas estrategias que implementa la institución pública tienen efecto positivo en la sociedad.

## **Objetivos del estudio**

### **Objetivo General**

Analizar la incidencia del Proyecto de reactivación y apoyo a los emprendedores en el desarrollo productivo de los nuevos emprendimientos del cantón Salinas.

### **Objetivos específicos**

- Describir conceptos referentes a los proyectos de reactivación y desarrollo productivo
- Analizar el desarrollo de nuevas capacidades de los beneficiarios del proyecto impulsado por el Gad de Salinas.
- Explicar la incidencia que tiene el proyecto del Gad de Salinas en el desarrollo de nuevos emprendimientos de sus beneficiarios.

## MARCO CONCEPTUAL

### 1.1. Proyecto de reactivación y apoyo

“Proyecto es el plan que se establece para transformar una realidad, consumiendo un conjunto de recursos ya existentes, con el fin de crear una fuente de la que se deriva una corriente de bienes y/o servicios”. (Morales y Trueba, 2011, p. 338). De forma que es la búsqueda de la solución inteligente al planteamiento de un problema que tiende a resolver una necesidad. Se conforma esta idea para solucionar el problema haciendo utilización de los medios disponibles, para crear oportunidades de brindar beneficios y se genere una dinámica de consumo de aquellos productos generados.

La reactivación es “volver a activar” (Real Academia de la Lengua Española, 2021). Por ello la reactivación es aquel proceso donde se ponen en marcha una serie de factores con los recursos que se tienen para volver a establecer nuevamente el camino de las acciones que antes se realizaban.

Mencionado algunas conceptualizaciones el proyecto de reactivación y apoyo se puede definir como el conjunto de serie de planes, ideas, procesos que van a estimular una actividad que se encuentra reducida y que pretende ponerse en marcha para su mejora, progreso, en la capacidad de producción de algún producto o servicio que satisfaga necesidades. Las mencionadas actividades están en un proceso interrumpido por tanto requieren de un impulso para volver a operar, aquí entra el proyecto de reactivación como un punto clave para generar de nuevo la funcionalidad de las actividades

#### 1.1.1. Capacidad de emprendimiento

La capacidad emprendedora se define “como la habilidad, destreza y conocimiento que tiene una persona para asumir riesgos y aprovechar las oportunidades de negocios del entorno en el que se desarrolla” (Marulanda, Montoya y Vélez, 2014, como se citó en Aguirre et Al., 2016, p. 244). Por esta razón es importante que la persona desarrolle la capacidad para emprender, donde van a poner en práctica ese conjunto de conocimientos que ha obtenido, para tomar decisiones que le permitan tener un uso

eficiente de los recursos que tiene disponibles para poner en marcha una actividad económica.

### **1.1.2. Bienestar social**

El bienestar social “es el conjunto de factores que se conjugan para que los integrantes de una sociedad puedan satisfacer sus necesidades fundamentales y, por lo tanto, tener óptimos niveles de calidad de vida” (Vargas, 2020, p.23). Por este motivo el bienestar social es vista como aquellas condiciones que posee la sociedad en relación a que se realice la atención integral a cada una de sus necesidades.

### **1.2. Desarrollo productivo**

El desarrollo es vista como la “evolución de una economía hacia mejores niveles de vida” (Real Academia de la Lengua Española, 2021, Párrafo 3).

Por tanto, el desarrollo es un progreso que tiene la sociedad para mejorar sus condiciones de vida, de esta forma se produce un cambio que se encamina al buen vivir, al progreso de la sociedad, en la satisfacción de todas sus necesidades.

Por otra parte, el desarrollo productivo según Melean y Nava (2007) indica que:

El proceso productivo se puede definir como un conjunto de actividades o tareas interrelacionadas entre sí encargadas de transformar determinadas entradas en salidas que pueden estar representadas por un bien que puede ser un producto terminado o semiterminado que se convierte en un insumo para cualquier otro proceso; para lograr dichas transformaciones, se necesita de medios de producción, entre ellos el esfuerzo físico<sup>3</sup> de las personas en algunos casos, las instalaciones, la tecnología y un elemento sumamente importante en la actualidad: el conocimiento” (p. 436 – 437).

Así pues, se resalta la importancia de las acciones desarrolladas y concadenadas que se deben realizar para conseguir el objetivo de obtener el producto o servicio para satisfacción de la sociedad, se considera la materia prima como punto de partida,

enfaticando los medios como recursos para generar la actividad y además resaltando las capacidades de cada individuo que en el presente representa un capital fundamental a la hora de realizar el proceso productivo.

De acuerdo a todas estas definiciones el desarrollo productivo se comprende como el avance que se obtiene en la creación de bienes y servicios, lo cual permite generar una dinámica en la economía puesto que se genera fenómenos de compra y venta. Es el aumento producción en una sociedad, cuyo proceso permite a las personas mejorar sus condiciones de vida ya que se crea o se estimula a la oferta y la demanda, lo cual es necesario para una adecuada gestión económica en un territorio.

### **1.2.2. Creación de emprendimientos**

“El emprendimiento entendido de forma amplia como el desarrollo de una idea o negocio, principalmente en el ámbito empresarial, es hoy sin duda un fenómeno de gran interés y especialmente si éste es innovador” (Mercedes, et al. 2018 p. 3). Se trata del establecimiento de una actividad económica, que en la actualidad cobra mucha importancia sobre todo si se trata de productos que vayan a satisfacer efectivamente alguna necesidad de la sociedad.

La parte principal del emprendimiento es la idea que se presenta “con la cual se da inicio a un producto o servicio, el éxito de la idea depende de la audacia del emprendedor y la forma en la que busca materializar su empresa” (Borja, Carvajal & Vite, 2020 p. 184). Aquello se visualiza en el ingenio de la persona para reconocer los medios adecuados y ejecutar su objetivo, poniendo en marcha su razonamiento para comprender que producto colocar en el mercado y la forma de hacerlo. La creación de emprendimientos se pone de manifiesto en la realización de negocios tomando en cuenta lo antes mencionado para tener actividades organizadas y planificadas encaminado a la consecución de su negocio.

### **1.2.3. Condiciones de vida**

La calidad de vida es el “conjunto de condiciones que con tribuyen a hacer agradable y valiosa la vida o al grado de felicidad o satisfacción disfrutado por un individuo” (Fernández, Fernández, & Cieza, 2010, p. 170). Con ello las condiciones de vida son los factores que permiten a las personas gozar de un ambiente de tranquilidad y disfrutar de aquellos elementos que necesitan en su constante vivir, nos referimos a la salud, educación, vivienda, seguridad, entre otros lo que posibilita que adopten un estado de alegría y satisfacción en el desarrollo de su vida cotidiana.

## MARCO METODOLÓGICO

### 2.1. Paradigma de investigación

El paradigma de investigación es interpretativo puesto que describimos los datos que teníamos, donde se brindó varias reflexiones acerca de la problemática que estamos estudiando, se trató de comprender el fenómeno presentado, toma en cuenta valores de subjetividad para contribuir al estudio, y a partir de ello realizar conclusiones generales.

### 2.2. Alcance de la investigación

Se realizó la investigación en la provincia de Santa Elena Cantón Salinas, hacia aquellas personas que formaron parte del Proyecto de reactivación y apoyo a los emprendedores que desarrolló el departamento de Desarrollo Comunitario.

### 2.3. Tipología del caso

El presente estudio de caso es de tipo descriptivo porque “se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, p. 92). Se analizó el Proyecto de emprendimiento realizado por el Gad Cantonal de Salin, en cuanto a cómo se han venido desarrollando dentro de la localidad, se detalló cuales fueron estos conocimientos que brindaron las capacitaciones y los efectos que produjeron en la satisfacción y puesta en marcha de nuevos emprendimientos de las personas participantes, por tanto, definimos las variables de investigación para poder medirlas a través de una entrevista.

La investigación también es de tipo correlacional ya que tuvo “como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, p. 81). Dentro de la investigación se trabajó la relación que existe entre las variables que se estudiaron como lo son los proyectos de reactivación y apoyo con el desarrollo productivo de nuevos emprendimientos, se explicó el comportamiento de las variables existentes a

través de sus valoraciones que realizamos con los métodos y técnicas de estudio, donde se manifestó como se dieron estas relaciones causales.

El diseño de la investigación de carácter no experimental porque se hizo “sin manipular deliberadamente variables” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, p. 149). Es decir, no se alteró la realidad, se realizó el proceso investigativo tal y como se presentaron las condiciones de las variables en su proceso natural, no existió intervención del investigador en el control de alguna variable, se permitió que sus comportamientos se desarrollaran como lo hacen normalmente.

Se diseñó la investigación de forma transeccional o transversal ya que “su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, p. 151). Vamos establecer una relación de dos variables para saber el grado de incidencia que tiene una con la otra, de esta forma realizar un contexto de aquellos comportamientos donde caracterizamos cada una de las variables para mostrar que efectos ha producido en este caso los proyectos hacia el desarrollo de los nuevos emprendimientos.

#### **2.4. Enfoque de investigación**

Se efectuó una investigación de tipo cualitativo porque se pretendió “entender una situación social como un todo, teniendo en cuenta sus propiedades y su dinámica” (Bernal, 2010, p. 60). Se realizó un estudio donde comprendimos el fenómeno, sus características y cómo se daban las relaciones de las categorías estudiadas, así sacamos las conclusiones aplicando el apoyo de las entrevistas.

Se aplicó proceso inductivo porque se va “explorar y describir, y luego generar perspectivas teóricas” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, p. 8). Se aplicó entrevistas a un grupo focalizado de personas que recibieron las capacitaciones de emprendimientos acerca de los resultados que han obtenido.

## 2.5. Población y muestra

Se realizó un muestreo probabilístico porque “se hizo estimaciones de variables en la población” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, p. 177). Se trabajó el proceso de recolección de datos de las personas que accedieron al proyecto para conocer sus percepciones y saber si han realizado algún emprendimiento de acuerdo a las capacitaciones recibidas. Se realizó de entre una población de 50 personas dos grupos focales donde un grupo tenían conocimientos sobre costura, y otro grupo tenían conocimientos sobre gastronomía. Se estableció de esta manera la investigación pues se buscó dar respuesta a la problemática para saber si tuvo efecto positivo el proyecto de reactivación y apoyo hacia los beneficiarios.

### 1. POBLACIÓN

TOTAL	MUESTRA	ACTIVIDAD
50	8	COSTURA
	8	GASTRONOMÍA

## 2.6. Métodos, Técnicas y procedimientos

Se aplicó entrevistas para conocer opiniones que servirán para el desarrollo de la investigación hacia los grupos focales que se seleccionaron.

### 2. GRUPOS FOCALES

Grupos Focal	Actividad	Cantidad
Grupo 1	Costura	8
Grupo 2	Gastronomía	8

Se configuro un instrumento con “preguntas estructurales” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, p. 418). Ello nos permitió orientar la recolección de los datos hacia la información que necesitamos para la investigación. Sin embargo, las entrevistas se realizaron en forma semiestructurada porque se estableció el proceso de “introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, p. 418). Es decir, contamos

con una serie de interrogantes de apoyo que nos sirvió de referencia a la hora de realizar las entrevistas, pero además de realizaban otras preguntas además de las establecidas para aumentar la cantidad de información importante en el desarrollo del estudio.

## **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

### **1.- ¿Ha generado nuevo conocimiento con las capacitaciones?**

Los participantes de ambos grupos manifestaron que, si generaron un nuevo conocimiento, tomando en cuenta que algunas personas no tenían la formación contable, hacían referencia temas puntuales como llenar facturas, sacar las ganancias, es decir lo básico llevar una gestión contable en las actividades económicas que estén desarrollando o las que se vayan a generar en un futuro. Agregado a herramientas digitales que permitían vender sus productos de forma online.

### **2.- ¿Conoce el proceso para generar un pequeño negocio?**

Los grupos focales indicaron que, si conocían el proceso básico para realizar la gestión de su pequeño negocio, indicaban algunos temas relacionados a la generación de ideas, que incluían lo más importante que era el presupuesto para comenzar la actividad de emprendimiento. Mencionaban también el tema de los permisos para iniciar su actividad de emprendimiento. El proceso digital para vender los productos virtuales.

### **3.- ¿Por qué existen escasos emprendimientos en Salinas?**

Los grupos concluyeron que la pandemia afectó mucho a los negocios, debido al temor de las personas a contagiarse lo que no permitía poder vender sus productos, también indicaban que no tenían el presupuesto para poder invertir agregado a un factor motivacional que la expresaban como las ganas que les hace falta a las personas para salir adelante.

Algunos decían que, si hay muchos negocios hoy en día, hay mucha competencia, en esto de las ventas de comidas rápidas en las alitas salchipapas, otros decían que no, que por esto de la pandemia muchos tenían miedo salir y temor de contagiarse, porque no tienen el presupuesto para invertir, no tienen las ganas de salir adelante.

#### **4.- ¿Los proyectos del Gad satisfacen las necesidades de la ciudadanía?**

Los grupos determinaron que el Gad si satisface las necesidades por los conocimientos que estaban adquiriendo, además de algunas facilidades que les ofrecía el municipio como créditos con empresas que tenían coordinación hacia las capacitaciones, este conjunto de factores hacía tener una perspectiva favorable acerca de esta actividad de capacitación.

#### **5.- ¿Hubo inconvenientes a la hora de recibir las capacitaciones del GAD de Salinas?**

Ambos grupos mencionaron que no hubo inconvenientes que todo se desarrolló de excelente manera, sin embargo, en el grupo 1 personas indicaron que en una ocasión no hubo sillas para recibir la capacitación, y que otras ocasiones por la gran afluencia de personas a pesar de que si hubo sillas para recibir las capacitaciones algunas personas las recibían de pie. Sin embargo, en cuanto a puntualidad y los capacitadores se desarrollaron de forma óptima.

#### **6.- ¿Ha generado algún negocio a raíz de la culminación de las capacitaciones?**

Los grupos mencionaron que ellos ya tenían sus emprendimientos sin embargo cerraron por la pandemia, pero se reactivaron algunos desde antes de recibir las capacitaciones, pero se interesaron en formarse en estos temas para una mejor gestión de su negocio, otros que emprendieron poniendo el proceso de conocimientos en marcha para la realización de su actividad económica. Dentro de esta interrogante en el grupo 1 algunos indicaron que no recibieron algunas capacitaciones debido al horario, porque estaban ocupados como amas de casa otros tenían la vivienda lejos de lugar de capacitación o estaban ocupados en alguna actividad en esa hora.

#### **7.- ¿Han mejorado sus ingresos con la puesta del emprendimiento?**

Los grupos en general indicaron que si, porque pudieron pagar los créditos que han recibido para generar su pequeño negocio, otras personas indicaban que al momento de

culminar de pagar un crédito éstos sacaban otro con un monto más alto, y así seguir invirtiendo en su negocio. Solo hicieron referencia a la mejora de ingresos para pagar un crédito.

**8.- ¿Ha tenido una mejor condición de vida con el desarrollo de su emprendimiento?**

Los grupos concluyeron que su condición de vida seguía igual sin embargo hacían referencia a que les alcanzaba para pagar unas deudas, otras mencionaron que si había mejorado porque invertían en su negocio para una mejor presentación, también en los materiales a utilizar de acuerdo al emprendimiento desarrollado

**9.- ¿Qué limitaciones encuentran las personas para realizar emprendimientos?**

El grupo 1 indicó sobre la actitud o las ganas de querer trabajar generando un pequeño negocio, el desconocimiento en la orientación para realizar la gestión de una actividad económica, el no decidir participar de capacitaciones. En el grupo 2 indicaron sobre el factor de presupuesto que algunas personas no tienen el capital para invertir en un negocio.

**10.- ¿Qué otros conocimientos deben incluir las capacitaciones desarrolladas en el proyecto de reactivación y apoyo?**

El grupo uno hizo referencia que el tema a fortalecer sería la de atención al cliente, mientras que en el grupo 2 indicaron que deberían capacita a más profundidad sobre las finanzas en cómo distribuir el capital como reinvertirlo, como hacer cálculos para materiales, es decir una gestión del negocio, pero con más profundidad hacia los gastos o inversión que se puedan generar.

## ESTUDIO O ANÁLISIS DE CASO

El proyecto que brinda el Gad de Salinas en apoyo a los emprendedores, pretende desarrollar diversas actividades de “enseñanza- aprendizaje donde se adquieren conocimientos y se desarrollan destrezas” (Coronado, 2019, p. 36). Estas acciones se realizan orientados a la realización de una actividad económica para de esta forma aumentar los emprendimientos y que estos pueden tener una gestión oportuna para su buen funcionamiento.

Se ha puesto de manifiesto que estas capacitaciones han tenido un efecto positivo, debido a que los participantes obtuvieron nuevos conocimientos para que sus pequeños negocios que puedan realizar tengan la orientación oportuna y de esta forma tener una adecuada rentabilidad.

Estos conocimientos sobre los procesos básicos que conllevan la generación de emprendimientos, cobran importancia a la hora de producir, ya que se implementan una serie de actividades que me permiten tener una dirección sobre alguna actividad económica.

Los emprendimientos muchas veces están mermados por el desconocimiento de los procesos, y están en dependencia de cualquier amenaza que se pueda tener como por ejemplo la pandemia, ello implica “organizaciones con capacidad de adaptación, centradas en las personas como ejes impulsores de la creatividad e innovación” (Useche-Aguirre, Pereira-Burgos & Barragán-Ramírez, 2021, p. 283). Esta flexibilidad a cualquier situación requiere de preparación y formación de las personas para mantener o desarrollar las actividades económicas.

Los temas abordados en las capacitaciones son de satisfacción de la ciudadanía, debido a que les permiten tener una perspectiva clara del proyecto que deseen realizar para generar una renta, así se eliminan incertidumbres sobre las pérdidas y ganancias, ya que el conocimiento que se ha transmitido es el conveniente para la situación donde se han encontrado las personas.

El proyecto de capacitación fue realizado de forma adecuada en general cumpliendo con las expectativas de la ciudadanía, en general las personas tuvieron buena perspectiva de las actividades realizadas por el Gad de Salinas, sin embargo, existieron ciertos detalles de operación sobre infraestructura donde fueron desarrolladas las sesiones de capacitación.

Se produjo desarrollo de la producción, ya que las personas que se capacitaron decidieron realizar los emprendimientos, se desarrollaron pequeños negocios, con la gestión oportuna que una empresa lo requiere por la formación básica que han obtenido para generar estos procesos, con ello “dinamizar las economías y promover la flexibilidad del tejido productivo a través de la creatividad y la innovación” (Carreras, Bustamante, & Talamante, 2021, p. 4).

La puesta en marcha de los emprendimientos para “producir y comercializar diferentes productos o servicios” (Romero, Hidalgo, & Correa, 2018, p. 18), trae consigo una mejora en el ingreso puesto que se ha generado la rentabilidad para mantener el negocio e irlo mejorando, ya sea mediante el pago de los créditos o mediante la compra de materiales necesarios para un mejor funcionamiento de la pequeña empresa.

Las condiciones de vida han tenido una mejora a través del pago de diversas deudas que han tenido los ciudadanos, con ello puedan destinar cierto rubro hacia otras necesidades que puedan tener ya sea en materia de educación, salud. Entre las limitaciones que poseen las personas para poder emprender encontramos la actitud, una cuestión de motivación, ya que no se animan a realizar los procesos de generar un negocio, adicional la parte presupuestaria, el dinero que se necesita para costear, es otra barrera que no permite tener los emprendimientos.

Otros temas que se necesita complementar a nivel de las capacitaciones es el tema de las finanzas a más profundidad, no quedarse solo en lo básico, adicional otros temas como atención al cliente son asignaturas que permitirían un mejor desarrollo de los emprendimientos.

## CONCLUSIONES

Los procesos de capacitación desarrollado por el Gad de Salinas en el proyecto de reactivación y apoyo, han contribuido significativamente en el desarrollo de nuevos emprendimientos, estos realizaron sus pequeños negocios donde ponen en práctica los nuevos conocimientos que han adquirido.

La perspectiva acerca de las capacitaciones de parte de los participantes, ha sido de satisfacción ya que se han brindado temáticas que impulsan a la generación de emprendimientos, donde pudieron complementar algún conocimiento previo con los nuevos de esta forma iniciar integralmente con esa capacidad hacia la realización de la actividad económica.

Se ha conseguido encaminar los emprendimientos con una mejor gestión de los procesos básicos en la actividad comercial, logrando generar aquella rentabilidad que va a incrementar los ingresos económicos que en cierta medida aportan a los gastos o inversiones diarias que realicen las personas.

Las limitantes que se podrían encontrar en la generación de emprendimientos son gestionadas también en el proyecto de capacitación, ya que se brinda oportunidades de inversión con entidades crediticias, que brindan facilidades a todas las personas que participan del proyecto del Gad de Salinas.

Se obtuvo apropiado desarrollo productivo, porque los beneficiarios pusieron en marcha la generación de sus emprendimientos, dando un impulso a sus economías, mejorando su condición de vida, mostrando la capacidad para operar en los diferentes espacios que se precisan realizar para la obtención efectiva de un resultado en este caso producto o servicio.

## RECOMENDACIONES

En el desarrollo de las capacitaciones se realizaron ciertas observaciones para aumentar temáticas que son de relevancia para la realización de emprendimientos, es decir agregar más contenidos para tener conocimientos íntegros en relación a la creación de pequeños negocios.

En el espacio físico para las realizaciones de las capacitaciones se debe procurar que éste tenga la capacidad para atender la participación de todas las personas que deseen acceder a estos proyectos de emprendimiento, de esta forma mitigar inconvenientes que tengan las personas en la intervención de esta actividad.

Manejar horarios flexibles para que puedan asistir la mayoría de los inscritos, se deben establecer horas que, según diagnóstico previo, las personas no estén en ocupaciones cotidianas, así lograr llegar con el proyecto a una gran cantidad de personas, y que puedan estar en el proceso de todas las sesiones que se puedan brindar por parte del Gad de Salinas.

Realizar diagnósticos de percepciones para recibir algunas recomendaciones de las personas beneficiarias, de esta forma lograr una mejor gestión en cuanto a las capacitaciones, mejorando la satisfacción de la ciudadanía que constantemente participa en estos proyectos de emprendimiento, en búsqueda de perfeccionar sus capacidades y ponerlas en práctica a la hora de crear un negocio.

Seguir en la realización de procesos de capacitaciones a la ciudadanía que desea ser partícipe, fortaleciendo la coordinación con entidades crediticias, que puedan dar facilidades a los beneficiarios, y de esta forma que se tenga un mejor impulso en el desarrollo productivo, para la generación de nuevos emprendimientos.

Los Gobiernos Autónomos deben de mejorar las asignaciones presupuestarias para el mejoramiento de capacidades de la comunidad, así mismo que los esfuerzos de los distintos entes tanto públicos como privados conlleven al verdadero desarrollo y que este sea significativo.

## REFERENCIAS

- Morales, F. y Trueba, I. (2011, 6-8 de julio). Concepto De Proyecto: Lecciones De Experiencia [Conferencia]. XV Congreso Internacional de Ingeniería de Proyecto, Huesca, Australia.  
[https://oa.upm.es/12747/1/INVE MEM 2011\\_107174.pdf](https://oa.upm.es/12747/1/INVE_MEM_2011_107174.pdf)
- REAL ACADEMIA ESPAÑOLA: *Diccionario de la lengua española*, 23.<sup>a</sup> ed., [versión 23.4 en línea]. <<https://dle.rae.es>> [25 de octubre 2021].
- Jordán Aguirre, J., & Serrano Orellana, B., & Pacheco Molina, A. & Brito Gaona, L. (2016). Capacidad emprendedora desde la perspectiva de género. *Opción*, 32(81),238-26. [fecha de Consulta 26 de febrero de 2022]. ISSN: 1012-1587. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31048807012>
- Vargas Núñez B. (2020) Bienestar social, Satisfacción de la vida y Características personales de violencia. *Revista Especializada en Ciencias de la Salud*, 23(1-2):22-30.
- Melean, R., y Nava, Y. (2007). Estrategias empresariales aplicadas en el proceso productivo de las industrias de pastas alimenticias del estado Zulia\*. *Revista Venezolana de Gerencia*, (39), 431-450.
- Menéndez, M. M., Mendieta, I. B., Saltos, B. P., Ulloa, G. G., & Bastidas, J. V. (2018). Factores que Influyen en el Emprendimiento y su Incidencia en el Desarrollo Económico del Ecuador. *Ciencia Sociales y Económicas*, 2(1), 1-22.
- Borja, A., Carvajal, H., & Vite, H. (2020). Modelo de emprendimiento y análisis de los factores determinantes para su sostenibilidad. *Revista ESPACIOS*. ISSN, 798, 1015.
- Fernández López, J., Fernández Fidalgo, María., & Cieza, A. (2010). Los conceptos de calidad de vida, salud y bienestar analizados desde la perspectiva de la Clasificación Internacional del Funcionamiento (CIF). *Revista Española de*

*Salud Pública*, 84(2), 169-184. Recuperado en 27 de febrero de 2022, de [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S113557272010000200005&lng=es&tlng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S113557272010000200005&lng=es&tlng=es).

- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mcgraw-Hill Interamericana.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales (3ra. Ed.)*. Pearson Educación.
- Coronado, S. (2019). Perspectivas en torno a la formación docente y la posibilidad de una capacitación y actualización constante: una mirada desde los actores en una universidad mexicana. *Panorama*, 13(24), 33-41.
- Useche-Aguirre, M., Pereira-Burgos, M., & Barragán-Ramírez, C. A. (2021). Retos y desafíos del emprendimiento ecuatoriano, trascendiendo a la pospandemia. *RETOS. Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 11(22), 271-286.
- Romero, O., Hidalgo, A., & Correa, H. (2018). *Plan de negocios: un enfoque practico en el sector comercio*. UTMACH.
- Carreras, A., Bustamante, J., & Talamante, P. (2021). El Emprendimiento como estrategia en tiempos de crisis. *Revista de Investigación Académica Sin Frontera: División de Ciencias Económicas y Sociales*, (35), 1-36.



				<p><b>Desarrollo productivo de nuevos emprendimientos</b></p> <p>Se comprende como el avance que se obtiene en la creación de bienes y servicios, lo cual permite generar una dinámica en la economía puesto que se genera fenómenos de compra y venta.</p>	<p>Creación de emprendimientos</p> <p>Condición de vida</p>	<p>¿Ha generado algún negocio a raíz de la culminación de las capacitaciones?</p> <p>¿Han mejorado sus ingresos con la puesta del emprendimiento?</p> <p>¿Ha tenido mejor condición de vida con el desarrollo de su emprendimiento?</p> <p>¿Qué limitaciones encuentran las personas para realizar emprendimientos?</p> <p>¿Qué otros conocimientos deben incluir las capacitaciones desarrollados en el proyecto de reactivación y apoyo?</p>