



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA  
ELENA

INSTITUTO DE POSTGRADO

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN  
PÚBLICA

COMPONENTE PRÁCTICO DE EXAMEN COMPLEXIVO  
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE MAGÍSTER  
EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

TÍTULO:

GESTIÓN PÚBLICA Y EL TRATAMIENTO DE DESECHOS  
SÓLIDOS. CASO DE ESTUDIO: EMASA EP.

AUTOR:

LCDO. HENRY JOEL TOMALÁ ORRALA

TUTOR:

ECON. FÉLIX TIGRERO GONZÁLEZ MSc.

LA LIBERTAD, ECUADOR

2022

## AUTORÍA DEL TRABAJO

El presente Trabajo de Titulación constituye un requisito previo a la obtención del título de Magíster en Administración de Pública, Instituto de Postgrado, Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Yo, **Henry Joel Tomalá Orrala** con cédula de identidad número **2400012585** declaro que la investigación es absolutamente original, auténtica, los resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad; el patrimonio intelectual del mismo pertenece a la Universidad Estatal Península de Santa Elena.



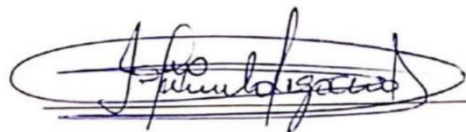
Firmado electrónicamente por:  
**HENRY JOEL  
TOMALA**

Lcdo. Henry Joel Tomalá Orrala.

## APROBACIÓN DEL PROFESOR TUTOR

En mi calidad de Profesor Tutor del Componente Práctico de Examen Complexivo, titulado, “Gestión Pública y el Tratamiento de Desechos Sólidos. Caso de Estudio: EMASA EP.”, elaborado por el señor Lcdo. Henry Joel Tomalá Orrala, del Programa de Maestría en Administración Pública, Instituto de Postgrado, Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Magíster en Administración Pública, con la modalidad de Examen Complexivo, me permito declarar que luego de haber dirigido científicamente y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo práctico, éste cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por la cual la apruebo en todas sus partes.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, enclosed within a horizontal oval shape. The signature appears to read 'Félix Tigrero González'.

---

Econ. Félix Tigrero González. MSc.

PROFESOR TUTOR

## **Dedicatoria**

*Dedicado a nuestro querido **DIOS**, por darme las fuerzas y energías para vivir, guiándome por el camino del bien, brindándome la sabiduría e inteligencia necesaria para cumplir mis metas.*

*A mi Mamá Esther Orrala Soriano y mi Papá Luis Tomalá Rodríguez, mi Esposa Katiuska Quirumbay y mi hija Julieth Tomalá por haber estado presente, brindándome todo el apoyo en mi formación profesional, sus consejos y por haber creído en mí, ya que me dieron la oportunidad de estudiar, así como también conseguir un propósito y anhelo en mi vida.*

**Lcdo. Henry Tomalá Orrala.**

## **Agradecimientos**

*Mis sinceros agradecimientos a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, sus directivos y autoridades de tan prestigiosa institución de educación superior, a las diferentes dignidades y docentes de la Maestría de Administración Pública por su dedicación y responsabilidad cumpliendo con toda su labor de formarme profesionalmente, a la Empresa EMASA EP., por permitirme realizar mi trabajo de titulación, en especial al MSc. Eduardo Pico Gutiérrez quien con su enseñanza dio un ejemplo de superación y motivación en el campo académico, al Econ. Félix Tigrero González, por ser una persona líder y motivadora, a mis amigos y compañeros que con optimismo supieron darme la ayuda necesaria inculcándome valores éticos y morales con perseverancia para mi porvenir, gracias de corazón.*

**Tribunal de Sustentación**



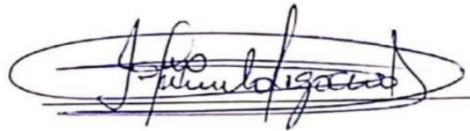
---

QF. Rolando Calero Mendoza, PhD.  
DIRECTOR DE POSTGRADO



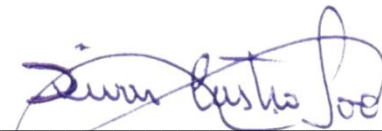
---

Econ. Hugo Álvarez Plua. MBA  
COORDINADOR DEL PROGRAMA



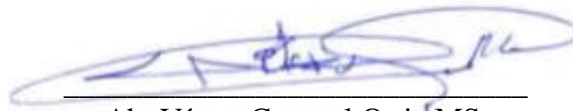
---

Econ. Félix Tigrero González, MSc  
DOCENTE TUTOR



---

Ing. Divar Castro Mgtr.  
DOCENTE ESPECIALISTA



---

Ab. Víctor Coronel Ortiz MSc.

SECRETARIO GENERAL

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN  
MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**“GESTIÓN PÚBLICA Y EL TRATAMIENTO DE DESECHOS SÓLIDOS.  
CASO DE ESTUDIO: EMASA EP.”**

**Resumen**

La implementación de un plan de gestión pública y el tratamiento de desechos sólidos es importante para la sociedad en general, ya que influye de manera fundamental a proteger, conservar, restaurar el ecosistema, los recursos naturales y la biodiversidad de distintas especies, creando una cultura ambiental en función a su objetivo general que pueda orientar de forma favorable a tomar las buenas decisiones promoviendo un desarrollo local sustentable y sostenible, donde se presenta una investigación que permita el debido análisis de un plan de gestión pública y el tratamiento de desechos sólidos para la Empresa Pública EMASA EP., en donde se evidencian irresponsabilidades en la diversas situaciones, como la deficiente planificación, organización de decisiones por parte de sus autoridades y funcionarios, descoordinación de las funciones que no han sido bien definidas, las cuales conllevan a la respectiva problemática que fue establecida mediante la metodología de investigación, la misma que con diversas herramientas y técnicas de investigación como la observación directa, encuesta y entrevista dirigida a los servidores públicos y comunidad en general, reuniendo datos necesarios y relevantes, coadyuvando a mejorar el correcto tratamiento de los desechos sólidos.

*Palabras clave:* **Gestión Pública:** Administración que satisfaga las necesidades de los ciudadanos.

**-Desechos Sólidos:** Aquellos residuos que se generan en núcleos urbanos.

**-Tratamiento de Desechos Sólidos:** Conjunto de proceso y operaciones mediante los cuales se modifican las características físicas, químicas y microbiológicas.

Autor: Lcdo. Henry Tomalá Orrala  
Tutor: Econ. Félix Tigrero González, MSc.

## Abstract

The implementation of a public management plan and the treatment of solid waste is important for society in general, since it fundamentally influences the protection, conservation, and restoration of the ecosystem, natural resources, and the biodiversity of different species, creating a culture base on its general objective that can guide in a favorable way to make good decisions promoting sustainable and sustainable local development, where an investigation is presented that allows the due analysis of a public management plan and the treatment of solid waste for the Public Company EMASA EP., where irresponsibility is evident in various situations, such as poor planning, organization of decisions by their authorities and officials, lack of coordination of functions that have not been well defined, which lead to the respective problem that was established through the methodology research, the same as with various research tools and techniques such as direct observation, survey and interview directed to public servant and the community in general, gathering necessary and relevant data, helping to improve the correct treatment of solid waste.

**Keyword: Public Management:** Administration that meets the needs of citizens.

**-Solid Waste:** Those residues or garbage that are generated in urban centers.

**-Solid waste treatment:** Set of processes and operations through which the physical, chemical and microbiological characteristics are modified.

Autor: Lcdo. Henry Tomalá Orrala  
Tutor: Econ. Félix Tigrero González, MSc.



## Índice General

Agradecimientos .....	v
Tribunal de Sustentación .....	vi
Resumen .....	vii
Índice General .....	ix
Título del Componente Práctico.....	xii
Gestión Pública y el Tratamiento de Desechos Sólidos .....	xii
Introducción.....	xii
Planteamiento del Problema .....	xiii
¿Cómo influye la gestión pública en el tratamiento de los desechos sólidos del cantón Santa Elena?.....	xiii
Justificación.....	xiv
Objetivo General:.....	xv
Objetivos Específicos:.....	xv
Hipótesis .....	xv
Marco Conceptual.....	16
Gestión Pública .....	16
Planificación .....	16
Legislación.....	16
Recolección de Desechos Peligrosos y No Peligrosos.....	17
Reciclaje de Desechos Sólidos. ....	17
Impacto Ambiental.....	18
Tratamiento de Desechos Sólidos Peligrosos y No Peligrosos .....	18
Marco Metodológico.....	19
Contexto-Métodos de Investigación .....	19
Tipo y Diseño de la Investigación .....	19
Población y Muestra.....	19
Técnica e Instrumento .....	19
Muestreo Aleatorio Simple .....	20
Análisis de Resultados.....	21
Entrevista al Gerente General Ing. Víctor Bernabé .....	24
Gestión Pública y el Tratamiento de Desechos Sólidos .....	24
Hechos Relevantes Derivados de la Entrevista.....	25

Análisis de la Propuesta a implementar .....	26
¿Cómo Influiría el diseño de un plan de gestión de la Empresa Pública EMASA EP para el tratamiento de desechos sólidos? .....	26
Diagnóstico .....	26
Objetivos y Pronóstico .....	27
Objetivo General: .....	27
Objetivos Específicos: .....	27
Pronóstico .....	27
Introducción.....	28
Desarrollo.....	29
1.- Clasificación de residuos y desechos sólidos sea por su origen, composición y peligrosidad.....	30
2.- Correcta manipulación, manejo y clasificación de residuos y desechos sólidos generados en los hogares o lugares generadores.....	31
3.- Técnicas de Tratamiento de Residuos .....	31
4.- Formas de tratamiento de Desechos Sólidos: .....	32
Conclusión y Recomendación .....	35
Conclusiones .....	35
Recomendaciones.....	35
Referencias Bibliográficas .....	36
Bibliografía .....	36
ANEXOS.....	39
Encuesta para Servidores y Ciudadanía en general sobre la Gestión Pública y el Tratamiento de Desechos Sólidos .....	41
Entrevista al Gerente General Ing. Víctor Bernabé T.....	45
Gestión Pública y el Tratamiento de Desechos Sólidos EMASA EP.....	45
Certificado de Aceptación de la Propuesta .....	49

## Índice de Figuras

Figura 1	<i>Plan de Gestión Pública para el Tratamiento de Desechos Sólidos</i> .....	21
Figura 2	<i>Proyectos de Tratamiento de los Desechos Sólidos</i> .....	21
Figura 3	<i>Normativas Ambientales para el Desarrollo de la Cultura Medioambiental</i> .....	22
Figura 4	<i>Aplicación de Multas y Sanciones</i> .....	22
Figura 5	<i>Nivel de Responsabilidad con el Medio Ambiente</i> .....	23
Figura 6	<i>Depósitos de Desechos Sólidos</i> .....	23
Figura 7	<i>Fotografía #1 Entrevista al Gerente de EMASA EP.</i> .....	46
Figura 8	<i>Fotografía #2 Entrevista al Gerente de EMASA EP.</i> .....	46
Figura 9	<i>Fotografía #3 Botadero #2-Via San Pedro-Valdivia.</i> .....	47
Figura 10	<i>Fotografía #4 Acumulación de Desechos Sólidos-Ballenita</i> .....	47
Figura 11	<i>Fotografía #5 Recolección de Residuos y Desechos Sólidos</i> .....	48
Figura 12	<i>Fotografía #6 Botadero del canton Santa Elena</i> .....	48

## Índice de Tablas

Tabla 1	<i>Población</i> .....	20
Tabla 2	<i>Clasificación de residuos y desechos sólidos</i> .....	30
Tabla 3	<i>Estandarización de colores para recipientes de almacenamiento temporal</i> .....	31
Tabla 4	<i>Tratamiento de Desechos Sólidos</i> .....	32
Tabla 5	<i>Propuesta de mejoramiento del Plan de gestión pública para el tratamiento de desechos sólidos en el cantón Santa Elena</i> .....	33
Tabla 6	<i>Cronograma de actividades para la implementación del Plan de Gestión Pública para el Tratamiento de Desechos Sólidos</i> .....	34
Tabla 7	<i>Operacionalización de la Variable Independiente</i> .....	39
Tabla 8	<i>Operacionalización de la Variable dependiente</i> .....	40

## **Título del Componente Práctico**

### **Gestión Pública y el Tratamiento de Desechos Sólidos**

#### **Introducción**

La presente investigación conlleva un análisis general, donde mediante la observación directa permite ver las distintas falencias en la gestión administrativa y operativa por la inobservancia de la normativa vigente en lo referente al tratamiento de los desechos, por lo tanto esta investigación supone la elaboración plan de gestión pública que contribuya en orientar la Empresa Pública EMASA EP., estableciendo las tareas y responsabilidades de cada uno de los miembros de la entidad y la población en general, donde se realice la correcta aplicación de normativas vigentes en el manejo y tratamiento de los desechos sólidos, procurando el bienestar de la ciudadanía en general.

El tratamiento de desechos sólidos es de gran importancia tanto para el cantón Santa Elena, como para todo el mundo, por tal situación la Constitución de la República del Ecuador en el Título VII, Art. No.415. Nos manifiesta que “se desarrollaran programas para la reducción de basura, reciclaje y tratamiento adecuado de los desechos sólidos” (Asamblea Nacional del Ecuador, 2008).

Se describe que mediante el conocimiento de los distintos autores sobre gestión pública cada uno de ellos conlleva se realicen, planes de acción orientados al sector ambiental del tratamiento oportuno de los desechos sólidos producidos en el cantón Santa Elena, por consiguiente, el trabajo de investigación contiene, los antecedentes, situación actual, objetivo general y específicos, operacionalización de variables de gestión pública y tratamiento de desechos sólidos, metodología de la investigación, plan del modelo de gestión que son parte del instructivo del trabajo de investigación, donde se toma en consideración las opiniones de distintos autores con profundos conocimientos y que pueda ser aplicado en la Empresa Pública EMASA EP.

## **Planteamiento del Problema**

En diversos países del planeta y en América Latina existe variación y/o cambio climático, la pérdida de la biodiversidad y la preocupación por la contaminación ambiental son los problemas del planeta, donde sus complicaciones radican en fortalecer el liderazgo político-administrativo y en construir un futuro para toda la población, generar información técnica y científica que de soporte a las decisiones estratégicas y asegurar la disminución de la contaminación ambiental. (IPBES, 2019), indica que “Se detecta una declinación sin precedentes de la naturaleza y de los servicios ecosistémicos”.

La gestión pública con directrices ambientales permitirá combatir la contaminación en todo el mundo, para reducir el porcentaje del calentamiento global y sus efectos de la contaminación, en el Ecuador debido a la falta de la aplicación de directrices ambientales en las instituciones que pertenecen al estado no se ha intervenido en estos temas como es el tratamiento de los desechos sólidos, por lo que se necesita de un plan de gestión pública de acuerdo a sus competencias al momento de brindar sus servicios públicos. Según indica (Gligo, 2014) “La tarea de lograr una mayor sostenibilidad ambiental se torna cada día más compleja, pues a las particulares características y procesos de deterioro ambiental que enfrenta cada país se suman crecientemente los efectos negativos del cambio climático”.

Con lo expuesto es importante disminuir la producción de desechos, pero principalmente una concientización oportuna y una cultura en la comunidad basadas en políticas ambientales generados a través de un plan de gestión pública para el tratamiento de desechos sólidos por parte de la empresa EMASA EP., mediante la aplicación de normas ambientales con el fin de brindar un conocimiento científico para los servidores de la empresa en mención y comunidad en general del cantón Santa Elena para la conservación del medio ambiente y el buen vivir.

**¿Cómo influye la gestión pública en el tratamiento de los desechos sólidos del cantón Santa Elena?**

## **Justificación**

Respectivamente después de haber realizado un análisis de la forma como se realiza la gestión pública correspondiente al manejo y tratamiento de los desechos sólidos peligrosos y no peligrosos que se observa en el área del botadero k2 del cantón Santa Elena, se puede determinar que las condiciones medio ambientales son pésimas y debido a esto la contaminación del aire, tierra y agua cada día son más visibles y existentes, por la inobservancia de las directrices ambientales que causan un gran daño al planeta tierra, para (Bustos, 2009) nos indica que los “Problemas de salud pública como la reproducción de ratas, moscas y otros transmisores de enfermedades, así como la contaminación del aire y del agua han sido relacionados con el almacenamiento, recogida y evacuación de los desechos sólidos” (p,4).

La aplicación de un plan de Gestión Pública para el tratamiento de desechos, propuesto para la empresa EMASA EP., donde se busca implementar una serie de políticas dirigidas a disminuir los índices de contaminación ambiental que cada vez son mayores, siendo los desechos sólidos más conocido por la comunidad en general como basura que son generados en grandes cantidades en los diferentes sectores del cantón de forma diaria.

También se toma en consideración el poco interés de los directivos al momento de aplicar políticas ambientales inducidos por los habitantes, las pequeñas y grandes empresas del sector industrial y comercial, mismas que generan gran cantidad de basura y no le dan el debido tratamiento por una inobservancia de las leyes ambientales, sin recibir sanción alguna por contaminar el medio ambiente.

De tal manera, se busca mediante la aplicación de la teoría y de conceptos básicos de gestión pública, manejo y tratamiento de desechos, encontrar las causas que afectan a la empresa EMASA EP., tanto en el ámbito interno, como es el desconocimiento de la aplicación de políticas medioambientales, la carencia de una visión sustentable en el transcurso de los años, débil de planeación, coordinación y organización del personal administrativo y operativo, así como también en la parte externa en el que se menciona los cambios climáticos del entorno generados por la sociedad en general.

**Objetivo General:**

Evaluar la incidencia de la gestión pública en el manejo y tratamiento de desechos sólidos, mediante la aplicación de métodos y técnicas de recopilación de información relevantes orientadas al diseño de un modelo de gestión pública para el tratamiento de desechos sólidos dirigido a la Empresa EMASA EP., cantón Santa Elena.

**Objetivos Específicos:**

- 1.- Diagnosticar la influencia de la gestión pública en el tratamiento de los desechos sólidos, mediante entrevista a directivos de la Empresa Pública EMASA EP., del cantón Santa Elena.
- 2.- Determinar las directrices y lineamientos de la gestión pública en el manejo y tratamiento de los desechos, mediante la aplicación de encuestas a la ciudadanía del cantón Santa Elena.
- 3.- Diseñar un plan de gestión pública para el tratamiento de desechos sólidos peligrosos y no peligrosos para la empresa pública EMASA EP., en el cantón Santa Elena.

**Hipótesis**

La gestión pública con normativas y directrices ambientales, viabilizará el tratamiento oportuno de los desechos sólidos de la empresa EMASA EP, cantón Santa Elena.

## **Marco Conceptual**

### **Gestión Pública**

Se manifiesta como principios que se alejan de la administración pública tradicional hacia una administración eficiente y eficaz mediante procesos, adoptando valores que ayudan a contribuir comportamientos organizativos de las empresas, la gestión pública es hacer énfasis en tener una nueva visión de la forma de administrar los recursos del estado y en la forma de realizar cada tarea y actividad dentro de un puesto de trabajo, interpretado según, (Sánchez, 2007) “la nueva gestión pública, una administración que satisfaga las necesidades reales de los ciudadanos al menor coste posible” (p.1).

### **Planificación**

Siendo la planificación muy importante es importante mencionar como se da inicio a un plan, proyecto, actividad o tarea por más simple que sea realizarlo, se debe siempre tener un inicio de cómo se puede organizar, crear estrategias y las acciones más coherentes y precisas antes de ejecutar alguna acción, interpretado por el, (Colectivo de Participantes, 2019) “Planificar es un proceso que permite organizar y seleccionar acciones que conlleven al cumplimiento de objetivos propuestos, a través de la investigación y la utilización de recursos disponibles” (p,8).

### **Legislación**

Legislación es un aspecto especial de la creación del derecho, creación de normas generales, por órganos específicos, es decir, los cuerpos legislativos y varios órganos del estado formulan y promulgan determinadas reglas jurídicas de observancia general a las que se da el nombre específico de ley según el, (Diccionario-Jurídico, 2020), se establece “Conjunto o cuerpo de leyes que integran el derecho positivo vigente en un Estado”.



### **Recolección de Desechos Peligrosos y No Peligrosos.**

Interpretado por, (Sáez & Urdaneta G., 2014) “La recolección de residuos sólidos es el conjunto de actividades que incluye la recolección y transporte de los residuos sólidos desde los sitios destinados para su depósito o almacenamiento por parte de los generadores hasta el lugar donde serán descargados” (p,129), por lo tanto la recolección que se realiza dentro del cantón Santa Elena se ve muy débil tomando como referencias a otras ciudades que pertenecen al país Ecuador, porque tiene otro sistema de recolección basado en las normativas vigentes emitidas por el ministerio de ambiente y organismos encargados de la recolección de desechos sólidos de tal forma se ejecutan con mayor énfasis procurando disminuir la contaminación ambiental bajo un manejo y tratamiento adecuado de recolección como por ejemplo el cantón de Loja.

### **Reciclaje de Desechos Sólidos.**

El reciclaje es transformar materiales usados, de igual forma rehusar desperdicios dejados por otros. Según (Barriente, 2010)” Define el reciclaje como: “Un proceso fisicoquímico mecánico de trabajo, que consiste en someter a una materia o un producto ya utilizado (basura), a un ciclo de tratamiento total o parcial para obtener una materia prima de un nuevo producto” (P.78). El reciclaje a nivel mundial es un tema tratado con mucho énfasis en la reducción de residuos sólidos botados en cualquier lugar del planeta como en las playas, lugares de conservación ambiental, donde se pretende lograr una sostenibilidad social a través de diferentes proyectos en la gestión ambiental cultivando una cultura ambiental por medio de capacitaciones a los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales y Organismo públicos como la Empresa EMASA EP., encargada del manejo y tratamiento de los desechos con una visión sobre los temas de conservación ambiental y el desarrollo sostenible y sustentable para el cantón Santa Elena.

## **Impacto Ambiental**

Según el criterio de, (Consultora Sustentable CSN, 2018) “El impacto ambiental es la alteración del medio ambiente, provocada directa o indirectamente por una actividad en un área determinada, el impacto ambiental es la modificación del ambiente ocasionada por la acción del hombre o de la naturaleza” (p,1), basados en la realidad que vive el Ecuador y con énfasis al caso de estudio.

En el cantón Santa Elena la mayoría de su población tanto en la zona céntrica y periférica se encuentra contaminada en su gran parte por las diferentes actividades industriales y comerciales que se realizan dentro del cantón, aquello que no ha sido posible controlar causando con efectos negativos en el ambiente, así mismo en el tratamiento de los desechos sólidos, la población no tiene una cultura medioambiental y de vivir sin sanciones impuestas por organismos competentes.

## **Tratamiento de Desechos Sólidos Peligrosos y No Peligrosos**

En esta dimensión es importante recalcar el tema de mayor relevancia debido que el impacto ambiental es el efecto que produce la actividad humana sobre el medio ambiente y que por sus acciones de forma consciente o inconscientemente realizada en cualquier actividad pueda generar, lo que comúnmente llaman basura.

Según lo que establece, (Paute, 2008), expresa que “tratamiento de desechos sólidos es el conjunto de procesos mediante los cuales se modifican las características físicas, químicas y microbiológicas de los residuos sólidos, con la finalidad de reducir su volumen y las afectaciones para la salud del hombre” (p,12), por lo tanto basados en la Ley Orgánica COOTAD, (Asamblea Nacional del Ecuador, 2010), Sección Primera “Art. 54 a). Promover el desarrollo sustentable de su circunscripción territorial cantonal, para garantizar la realización del buen vivir a través de la implementación de políticas públicas cantonales, en el marco de sus competencias constitucionales y legales; k). Regular y controlar la contaminación ambiental en el territorio cantonal de manera articulada con las políticas ambientales”.

## **Marco Metodológico**

### **Contexto-Métodos de Investigación**

Se realizó una investigación descriptiva con un enfoque cualitativo y cuantitativo, que le permitirá mejorar la metodología del tratamiento de la basura y ayudará a mejorar calidad de vida de la población del cantón Santa Elena, interpretando lo que establece, (Sampieri, 2016) que “los métodos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos de investigación e implican recolección y análisis de datos cuantitativo y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta. uno de los modelos recomendados” (p,35).

### **Tipo y Diseño de la Investigación**

La investigación se realizará tomando en cuenta los tipos de investigaciones como es la investigación bibliográfica y de campo, que serán de gran ayuda a la resolución de molestias, para la recopilación de información de la Empresa EMASA EP., como lo indica “Se debe contar con material informativo como libros, revistas de divulgación o investigación científica, sitios Web” (Gómez, 2014) (p,3).

### **Población y Muestra**

Población es “la totalidad de elementos o individuos que tienen ciertas características similares y sobre las cuales se desea hacer inferencia” (Bernal, 2016) (p,232), se llevará a cabo es en las instalaciones de la Empresa Pública “EMASA EP.” contado con el 90% de los directivos de la empresa, se obtendrá la información favorable y con “la muestra no probabilística o dirigida Subgrupo de la población en la que la elección de los elementos no depende de la probabilidad sino de las características de la investigación” (Sampieri,Collado,Baptistam, 2014) (p,176).

### **Técnica e Instrumento**

“La técnica de encuesta es ampliamente utilizada como procedimiento de investigación, ya que permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz” (Casas,Repullo y Donado, 2002) (p,1), de tal forma será redactada de forma coherente, organizada y que tenga la secuencia de lo que se desea investigar.

La observación directa y la entrevista a la máxima autoridad de la Empresa EMASA EP., con el fin de que las respuestas puedan ofrecer toda la información veraz, el instrumento a utilizar es el escalamiento tipo Likert, según, (Hernández-Sampiere, 2018) es el "Conjunto de ítems que se presentan en forma de afirmaciones para medir la reacción del sujeto en tres, cinco o siete categorías" (p,245).

**Tabla 1**  
**Población**

Nómina de Empleados	Número
Gerente	1
Director administrativo financiero	1
Coordinadores	10
Asesor Legal	1
Asistente Administrativos	1
Obreros	10
Guardias	7
Personal Operativo	100
Mecánicos	2
Supervisores	16
Presidentes Barriales	35
Ciudadanía en General	70
<b>TOTAL</b>	<b>254</b>

Fuente: Gestión Pública y el Tratamiento de Desechos Sólidos.  
Elaborado: Henry Tomalá Orrala 2022.

### Muestreo Aleatorio Simple

$$n = \frac{Z^2 N p q}{e^2 (N-1) + Z^2 p q}$$

$$n = \frac{(1,96)^2 254(0,5)(0,5)}{(0,05)^2 (254-1) + (1,96)^2 (0,5) (0,5)}$$

$$n = \frac{243,94}{0,63+0,96}$$

$$n = \frac{243,94}{1,59}$$

$$n = 153,421$$

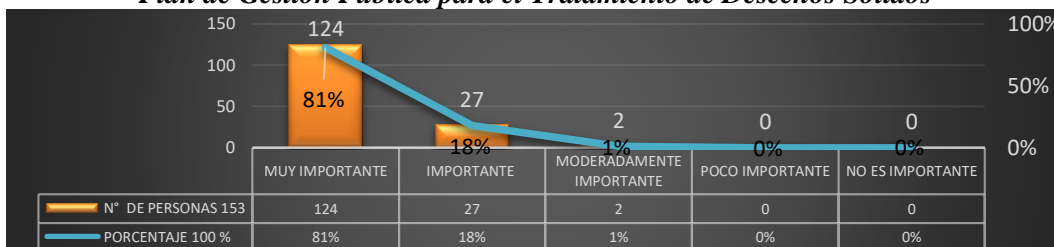
$$n = 153$$

### Análisis de Resultados

Resultados obtenidos de la encuesta aplicada a la colectividad.

**1.-¿Considera usted necesario que se elabore un plan de gestión pública para el tratamiento de desechos sólidos por parte de la Empresa EMASA EP?**

**Figura 1**  
*Plan de Gestión Pública para el Tratamiento de Desechos Sólidos*

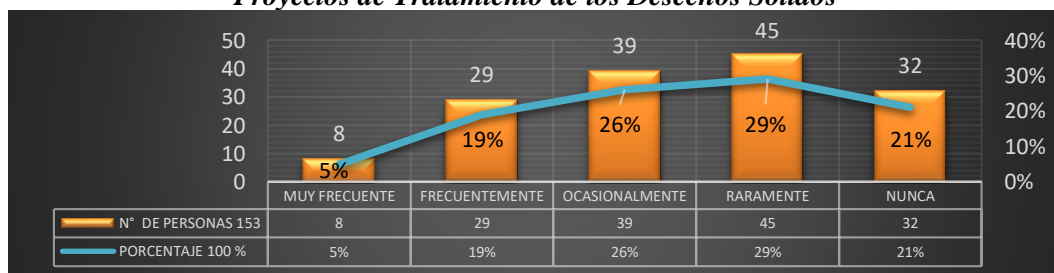


Fuente: Gestión Pública y el Tratamiento de Desechos Sólidos.  
Elaborado: Henry Tomalá Orrala 2022

En el gráfico se visualiza que la mayor parte de los encuestados manifiesta que es muy importante que se elabore un plan para el correcto tratamiento de desechos sólidos, debido que nunca ha sido partícipe de las actividades de la Empresa EMASA EP.

**2.-¿Conoce usted, con qué frecuencia EMASA EP. ha elaborado proyectos de tratamiento de los desechos sólidos involucrando a los miembros de la comunidad?**

**Figura 2**  
*Proyectos de Tratamiento de los Desechos Sólidos*

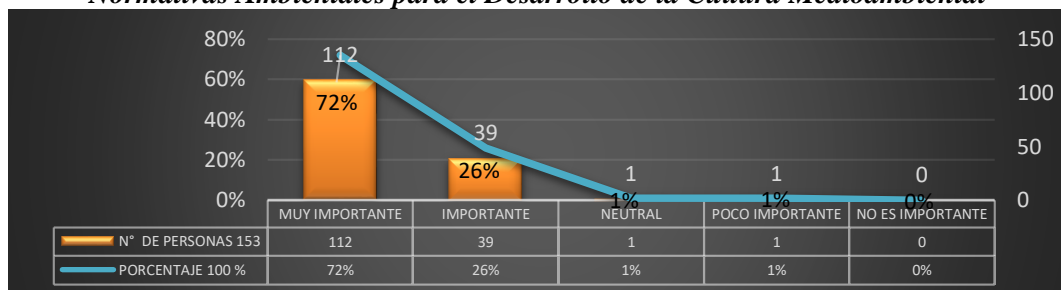


Fuente: Gestión Pública y el Tratamiento de Desechos Sólidos.  
Elaborado: Henry Tomalá Orrala 2022

Al respecto de la elaboración de proyectos de tratamiento de desechos sólidos que involucran a los miembros de la comunidad, es evidente que predomina la falta de socialización e inserción en las actividades que afirman el desarrollo social de las comunidades, es así que en la gráfica 2 el mayor porcentaje de los habitantes encuestados manifiestan que no existe una correcta socialización de las actividades desarrolladas en EMASA EP.

**3.- ¿Considera usted importante que se apliquen las leyes y normativas ambientales vigentes, para el desarrollo de la cultura medioambiental?**

**Figura 3**  
*Normativas Ambientales para el Desarrollo de la Cultura Medioambiental*

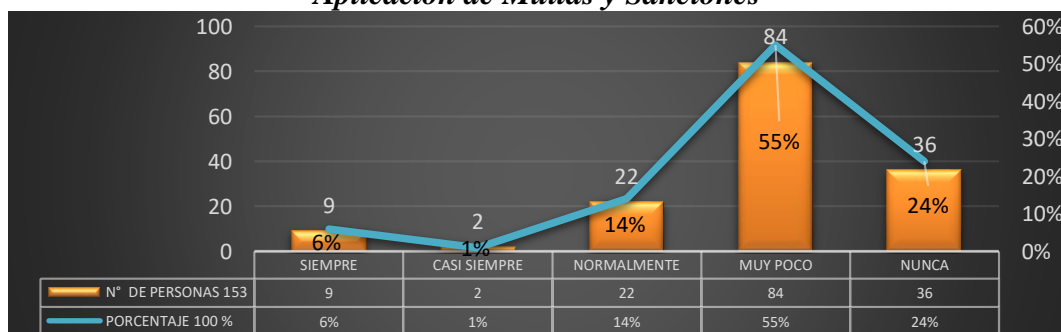


Fuente: Gestión Pública y el Tratamiento de Desechos Sólidos.  
Elaborado: Henry Tomalá Orrala 2022

En la gráfica visualizamos que el mayor porcentaje de los encuestados consideran muy importante se aplique las normativas ambientales y se pongan en práctica, para reducir el índice de contaminación, mientras que en menor proporción se indica que es poco importante debido que no se les da importancia en tener una cultura ambiental sólida.

**4.- ¿Conoce usted si se han aplicado multas y sanciones, tal como lo establece la Ordenanza Sustitutiva de Manejo y Tratamiento de Residuos Sólidos?**

**Figura 4**  
*Aplicación de Multas y Sanciones*

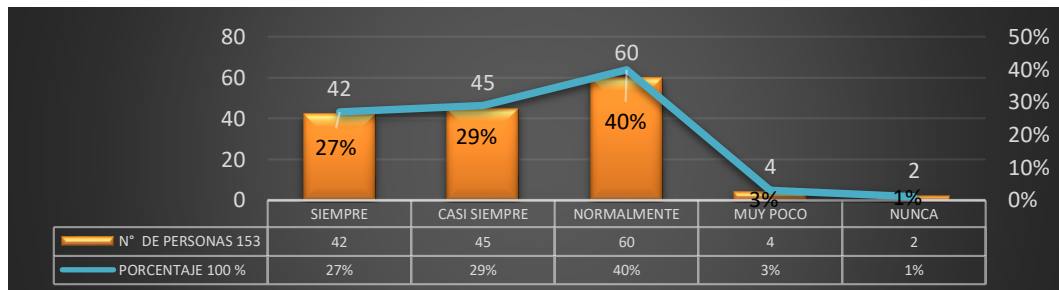


Fuente: Gestión Pública y el Tratamiento de Desechos Sólidos.  
Elaborado: Henry Tomalá Orrala 2022

Se evidencia que la mayor parte de los encuestados manifiesta que muy poco se ha aplicado multas o sanciones por parte de la Empresa EMASA EP., a través de lo tipificado en la Ordenanza Sustitutiva de Manejo y Tratamiento de residuos Sólidos.

**5.-¿Indique usted su nivel de responsabilidad social con el medio ambiente respecto al manejo y tratamiento correcto de los desechos sólidos?**

**Figura 5**  
*Nivel de Responsabilidad con el Medio Ambiente*

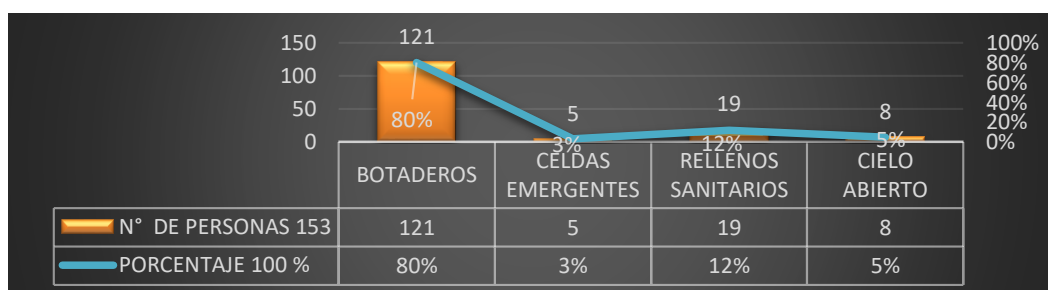


Fuente: Gestión Pública y el Tratamiento de Desechos Sólidos.  
Elaborado: Henry Tomalá Orrala 2022

En el gráfico nos refleja, que el mayor porcentaje de los encuestados indica que el nivel de la responsabilidad social con el medio ambiente es normal o común y un bajo porcentaje responde que nunca se ha involucrado en temas ambientales causando una debilitada gestión pública en temas sobre el tratamiento de desechos sólidos.

**6 ¿Dónde cree usted que son depositados comúnmente los desechos sólidos?**

**Figura 6**  
*Depósitos de Desechos Sólidos*



Fuente: Gestión Pública y el Tratamiento de Desechos Sólidos.  
Elaborado: Henry Tomalá Orrala 2022

Se evidencia en el gráfico que la mayoría de los encuestados tienen un conocimiento muy definido que los desechos sólidos generados en las diferentes circunscripciones territoriales y en sus actividades de la vida cotidiana son depositados en botaderos.

**Entrevista al Gerente General Ing. Víctor Bernabé**  
**Gestión Pública y el Tratamiento de Desechos Sólidos**

**1.-¿Según su criterio porqué sería necesario que se elabore un plan de gestión pública para el correcto manejo y tratamiento de desechos sólidos para la Empresa EMASA EP?**

El entrevistado menciona que es muy importante porque se tienen recursos destinados para mejorar el tratamiento de desechos sólidos a través de una buena gestión en los 2 botaderos que se tiene registrado en el Ministerio de Ambiente.

**2.-¿EMASA EP. ha elaborado proyectos de manejo y tratamiento de los desechos sólidos involucrando a los miembros de la comunidad?**

El entrevistado menciona que no se ha elaborado un proyecto específico, que se tenía en mente un proyecto, pero no está establecido, el cual ayudaría mejorar en la reducción y tratamiento de desechos sólidos.

**3.-Según la Ordenanza Sustitutiva de Manejo de Residuos Sólidos establece multas y sanciones ambientales, debido que en la actualidad vemos una contaminación ambiental muy evidente en espacio públicos, ¿De qué manera se está aplicando esta normativa en el cantón Santa Elena?**

Menciona que se está haciendo una reforma para poder generar sanciones sin embargo no está aprobada por el directorio para que se empiece por socializar en primer punto y luego de esto poder impartir lo que establece la Ordenanza y de tal forma comenzar a sancionar a todo aquel que atente contra el medio ambiente.

**4.-¿Cómo ayudaría la Empresa Pública EMASA EP., a mejorar el nivel de educación de la ciudadanía en general, y reducir el índice de contaminación ambiental?**

La empresa EMASA EP. comenzará a socializar el plan de gestión pública que el debido proceso de implementación como propuesta para mejorar el servicio de la Empresa así mismo complementa la responsabilidad compartida entre ciudadanía y la empresa pública.



### **Hechos Relevantes Derivados de la Entrevista**

Mediante la entrevista realizada a la máxima autoridad de la Empresa EMASA EP., podemos resaltar que se interesaría mucho en la propuesta de mejoramiento en el aspecto del tratamiento de los desechos sólidos, como responsabilidad compartida con la ciudadanía en general, por ende, se requerirá de plan de gestión pública que dé los lineamientos y actividades a implementar para mejorar el servicio y la calidad de vida para la ciudadanía y generaciones futuras.

## **Análisis de la Propuesta a implementar**

### **Título**

**¿Cómo Influiría el diseño de un plan de gestión de la Empresa Pública EMASA EP para el tratamiento de desechos sólidos?**

### **Diagnóstico**

Para este trabajo se tomará como referencia el plan de gestión pública para el tratamiento de desechos sólidos y de qué manera aportará en la cultura medioambiental para el cantón Santa Elena, así como también contribuir al objetivo #13 de la agenda del desarrollo 2030, como es de “adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos, disminuir la contaminación de los ecosistemas mejorando la calidad de vida de la ciudadanía en general y el desarrollo económico y socio ambiental”.

Lo establece (Sergio Huguett, 2018) que “el desarrollo sostenible representa una oportunidad única para encaminar al mundo hacia estadios superiores de desarrollo con progreso material y bienestar social” (p,11), por lo tanto frecuentemente se ven casos a nivel mundial y local, donde existe varias circunstancias que afectan al medio ambiente, debido que no se consigue educar a la ciudadanía en general en cumplir normativas ambientales vigentes, a todo se suma una responsabilidad directa de las entidades que tienen la competencia exclusiva sobre la recolección, manejo, tratamiento y disposición final de los desechos sólidos, que muchas veces le dan una débil importancia a un tema tan importante como la contaminación ambiental, por efectos del desconocimiento sobre temas ambientales, donde se tiene un débil conocimiento del tema y no se pone en práctica, llevando a una sociedad que no se involucra en el sistema ambiental.

En otros estudios realizados en este sector, indican que existen otras localidades con mejor cultura ambiental como el canto de Loja, donde la puesta en práctica de estas normativas contribuye a una calidad de vida medioambiental sostenible y sustentable, así como lo establece el “ (Código de Higiene y Abasto, 2014).

## **Objetivos y Pronóstico**

### **Objetivo General:**

Desarrollar la propuesta de un plan de gestión pública para el mejoramiento en el tratamiento de desechos sólidos para la Empresa Pública EMASA EP.

### **Objetivos Específicos:**

- ❖ Identificar en qué estado se encuentra la cultura ambiental de todos los barrios y comunidades del cantón Santa Elena mediante encuestas para obtener información relevante en el año 2022.
- ❖ Identificar el grado de conocimiento que tiene la población sobre el tratamiento de los desechos sólidos en el cantón Santa Elena.
- ❖ Identificar si en la Empresa EMASA EP., se realizan actividades de acuerdo a la Ordenanza Sustitutiva Regulatoria del Manejo de Residuos Sólidos referente a los servicios sobre el tratamiento de desechos sólidos en el cantón Santa Elena.

### **Pronóstico**

En este trabajo se darán a conocer, que tan viable es la creación de un plan de gestión pública para el mejoramiento en el tratamiento de desechos sólidos del cantón Santa Elena y de cómo este ayudará a mejorar la calidad de vida de los habitantes referente a la contaminación ambiental que se presenta en todo momento.

La calidad de vida que llevan los habitantes por lo regular van de acuerdo a la cultura socio ambiental que tienen presente en sus hogares, en base a esto es fácil diagnosticar mediante una observación directa como se encuentra su conocimiento en base a temas ambientales, por lo cual tienen efectos directos en la salud, la contaminación y generación de epidemias que se pueden convertir en enfermedades incontrolables como el COVID-19, entre otros efectos al medio ambiente.

La creación de este plan de gestión pública para el tratamiento de desechos sólidos contribuirá a mejorar la calidad de vida de la población, crear conciencia y una cultura ambiental sostenible y sustentable para futuras generaciones.

## **Introducción**

En el transcurso del tiempo han existido cambios climáticos con efectos negativos notables a la vista del ser humano, por tan razón se hace énfasis en reflexionar sobre las actividades que realizan en sus distintas localidades, sobre la cultura ambiental que se mantiene en sus hogares, trabajos o zonas donde desarrollan sus actividades de forma cotidiana, en donde se puede manifestar perspectivas de cómo ayudar a mejorar una cultura ambiental en base a las buenas prácticas ambientales basadas en normativas legales vigentes, ejercidas a través de las instituciones que tiene la competencia directa sobre el tratamiento de desechos sólidos, donde se plantea diferentes interrogantes como por ejemplo, ¿Cuál es la manera más viable de fomentar el correcto manejo y tratamiento de desechos sólidos?, etc.

Es exactamente el punto de inicio donde se encuentra el tema de la contaminación ambiental que afecta de forma directa a la salud y diferentes especies en flora y fauna por arrojar desechos sólidos en playas, lugares de conservación ambiental y no tener un correcto tratamiento de desechos sólidos, de tal forma esta investigación dará a conocer la realidad en la que viven los habitantes de diferentes sectores barriales y comunales del cantón Santa Elena.

Una realidad que se puede cambiar en el menor tiempo posible, si se creará una propuesta plan de gestión pública para el mejoramiento del tratamiento correcto de desechos sólidos y ponerlo en práctica mediante una ordenanza para el sector ya establecido en el contexto tal como lo establece el Código Orgánico de Medio Ambiente en el Capítulo II, Art 26, literal 7 (Asamblea Nacional del Ecuador, 2017) “Generar normas y procedimientos para la gestión integral de los residuos y desechos para prevenirlos, aprovecharlos o eliminarlos”(p,19).

Se evidencia que desde los hogares donde son generados, causa un problema ambiental debido que son depositados de una forma inadecuada en los botaderos sin un tratamiento idóneo, solo se deja a manos de recicladores que no tienen una correcta educación ambiental, esto mejoraría con un plan de tratamiento de desechos sólidos como parte de un mecanismo legal para sancionar o multar aquellas personas o empresas que no cumplan con las normas ambientales vigentes.

## **Desarrollo**

A nivel mundial se determina que se debe incentivar al cuidado del medio ambiente para que generaciones futuras tengan un ecosistema amigable en base a un desarrollo sustentable y sostenible en el tiempo, para lograr esto se debe tomar acciones que contribuyan al logro de estos objetivos de la agenda 2030, por eso es importante este plan de gestión pública para el mejoramiento del tratamiento de desechos sólidos que detallare a continuación:

Definir porque es importante el tratamiento de residuos sólidos debido que se deben incluir operaciones que tienen por objetivo modificar las características químicas, físicas de un residuo o desechos sólido, que contribuirá no solo para el tema ambiental sino también para mejorar la economía circular, de poder brindar una segunda vida a los residuos o desechos sólidos botados por la ciudadanía en cualquier lugar de la localidad, sea este peligroso o no mediante las siguientes acciones, tomando en consideración lo establecido por:

“El incremento en la generación de los residuos sólidos provenientes de las actividades humanas, se constituye en un grave problema social y ambiental, al que deben dirigirse las políticas de intervención de las administraciones públicas, con el apoyo de las instituciones privadas y demás sectores de la sociedad” (Junta de Anda Lucia, 2013) (p,87).

### 1.- Clasificación de residuos y desechos sólidos sea por su origen, composición y peligrosidad.

Es importante realizar una clasificación idónea de residuos y desechos sólidos tal como lo menciona el Reglamento al Código Orgánico de Medio Ambiente en su Capítulo III, Sección 3, Art 587 “La separación en la fuente es la actividad de seleccionar temporalmente en su lugar de generación los diferentes residuos y desechos sólidos no peligrosos, para facilitar su posterior almacenamiento temporal o aprovechamiento” (Asamblea Nacional del Ecuador, 2019) (p,123).

**Tabla 2**

#### *Clasificación de residuos y desechos sólidos*

SEGÚN SU ORIGEN	SEGÚN SU COMPOSICIÓN	SEGÚN SU PELIGROSIDAD
-Domésticos -Comerciales -Industriales -Biorresiduos -Escombros y Residuos de la construcción -Residuos Sanitarios -Residuos Hospitalarios (patógenos tipo A, patogénicos, radioactivos) -Residuos Mineros	-Orgánico (Cáscaras, ramas, hojas, residuos de alimentos).  -Inorgánico (Plásticos, papel, cartón, metales, vidrio, desechos sanitarios)  -Mezcla de residuos (Mezcla de residuos y desechos orgánicos con inorgánicos)	-Residuos Inertes (Son estables en el tiempo no tienen impactos considerables).  -Residuos No Peligrosos (Pueden presentar características estables e inestables en el tiempo).  -Residuos Peligrosos (Son aquellos que pueden causar de forma directa o indirectamente problemas a la salud como pilas, pinturas, aceites industriales, tintas, plásticos, envases, guantes médicos, mascarillas, neumáticos, etc.)  -

Nota. Adaptado de “Norma Técnica Ecuatoriana” (p.5), por NTE INEN 2841, 2014-03, Instituto Ecuatoriano de Normalización.

Es muy importante se tome en consideración las normativas ambientales vigentes en Ecuador como lo menciona (Bmi, 2018)“la gestión de los residuos sólidos es un elemento necesario para lograr las ciudades sostenibles, sanas e inclusivas”.

## 2.- Correcta manipulación, manejo y clasificación de residuos y desechos sólidos generados en los hogares o lugares generadores.

Según la norma establece los siguientes distintivos de acuerdo a cada color de recipiente para tener un óptimo manejo y clasificación de residuos y desechos sólidos. “La clasificación en la fuente de residuos corresponden a la estandarización de colores para recipientes de depósitos y almacenamiento temporal de residuos sólidos” (Instituto Ecuatoriano de Normalización, 2014).

**Tabla 3**

### *Estandarización de colores para recipientes de almacenamiento temporal*

<b>Tipo de residuo</b>	<b>Color de recipiente</b>	<b>Descripción</b>
<b>Orgánico / reciclables</b>	Verde	Origen biológico, restos de comida, cáscaras de fruta, verduras, hojas pasto entre otros.
<b>Desechos</b>	Negro	Materiales no aprovechables: pañales, toallas sanitarias, servilletas usadas, papel adhesivo, papel higiénico, envases plásticos de aceites comestibles, envases con restos de comida.
<b>Plástico/ Envases multicapa</b>	Azul	Plástico susceptible de aprovechamiento, envases multicapa, PET: botellas de plástico de agua, yogurt, jugos, gaseosas, fundas plásticas, fundas de leche, recipientes de limpieza vacíos y limpios
<b>Vidrio/metales</b>	Blanco	Botellas de vidrio, jugos, bebidas alcohólicas, frascos de aluminio, latas de atún, sardina, etc.
<b>Papel/cartón</b>	Gris	Papel limpio: revistas, folletos publicitarios, cajas y envases de cartón y papel.
<b>Especiales</b>	Anaranjado	Escombros, neumáticos, muebles, electrónicos.

Nota. Adaptado de “Norma Técnica Ecuatoriana” (p.5), por NTE INEN 2841, 2014-03, Instituto Ecuatoriano de Normalización.

## 3.- Técnicas de Tratamiento de Residuos

Existen varias formas de seguir un tratamiento de residuos y una de las más utilizadas es el reciclaje, y según lo define al reciclaje como “un proceso mediante el cual, los residuos se convierten en materia prima para fabricar otros productos o para sustituirlos” (Manejo de residuos peligrosos y no peligrosos, 2022) (p,11).

- ❖ Eliminar o reducir sustancias tóxicas.
- ❖ Reducir, reparar, reusar, recuperar, reciclar desechos y residuos sólidos.
- ❖ Adecuación para ser depositados en vertederos.

- ❖ Recuperar las materias y sustancias valorizables en el mercado.
- ❖ Facilitar el uso como fuente de energía o adecuar para su posterior tratamiento en la disposición final.

#### 4.- Formas de tratamiento de Desechos Sólidos:

Una de las formas más utilizadas para el tratamiento de desechos sólidos es el compostaje según lo menciona “El compostaje es un proceso de descomposición biológica, por vía aerobia, de la materia orgánica contenida en los residuos sólidos urbanos en condiciones controladas” (Rondón,Szantó,Pacheco,Contreras y Gálvez, 2016) (p,71).

**Tabla 4**  
*Tratamiento de Desechos Sólidos*

Forma de tratamiento	Actividad
<b>Preparación para su reutilización</b>	Prepara aquellos productos que se hayan tirado como residuos para su uso, de tal forma se limpiaran y reparan, pero no sufren transformaciones.
<b>Compostaje</b>	Es un proceso mediante el cual bajo ciertas condiciones controladas con oxígeno transforma residuos orgánicos en un material llamado compost.
<b>Biometanización</b>	En ausencia de oxígeno y gracias a microorganismos, este proceso biológico transforma la materia orgánica en biogás, utilizado para producir calor y electricidad.
<b>Incineración</b>	Consiste en la combustión de los residuos con recuperación y generación de energía eléctrica.
<b>Pirolisis</b>	Es la degradación térmica de los residuos en ausencia de oxígeno, para que su resultado sean gases, líquidos o materiales de naturaleza inerte.
<b>Gasificación</b>	Es un proceso mediante el cual se transforma la materia orgánica de los residuos urbanos en un gas valorizable.
<b>Tratamiento de los plásticos</b>	Recuperación de la materia prima a partir del plástico degradado mediante la incineración.
<b>Tratamiento del papel y cartón</b>	Recuperación de fibras mediante la separación de los demás materiales como la tinta.
<b>Tratamiento de escombros</b>	Mediante la trituración de residuos para obtener por separador por ejemplo la piedra.

Nota. Adaptado de “Norma Técnica Ecuatoriana” (p.5), por NTE INEN 2841, 2014-03, Instituto Ecuatoriano de Normalización.



Tabla 5

*Propuesta de mejoramiento del Plan de gestión pública para el tratamiento de desechos sólidos en el cantón Santa Elena*

<b>Objetivo</b>	<b>Estrategia</b>	<b>Actividad</b>	<b>Grupo</b>	<b>Resultados esperados</b>	<b>Responsable</b>
Socializar a los habitantes del cantón Santa Elena sobre el tratamiento adecuado de los desechos sólidos domiciliarios	Participación en experiencias directas con la realidad medio ambiental	Ejemplos reales en escuelas para que la teoría sea puesta en práctica	Niños, Jóvenes, Dirigentes barriales y comunales	Conocer sobre la realidad de la vida cotidiana y necesidades de los habitantes del cantón Santa Elena	EMASA EP.
Involucrar a los habitantes en la participación mediante capacitaciones y contribuyan a la solución de problemas ambientales	Capacitación a los sectores barriales y comunales sobre el impacto de los desechos sólidos	Realizar campañas ambientales sobre el correcto tratamiento de los residuos sólidos domiciliarios	Niños, Jóvenes, Dirigentes barriales y comunales	Crear y fortalecer la conciencia ambiental a los habitantes del cantón Santa Elena	EMASA EP.
Fortalecer habilidades de los habitantes de sectores barriales y comunales en la solución de los problemas ambientales por la generación de basura.	Participación en actividades de protección ambiental para conservar la calidad de vida	Manejo y tratamiento de desechos sólidos donde se promueva la reducción, reutilización, reciclaje de residuos sólidos	Niños, Jóvenes, Dirigentes barriales y comunales	Forjar a la ciudadanía en general que promuevan la educación ambiental, desarrollando habilidades y técnicas de manejo y tratamiento de residuos.	EMASA EP.
Generar procesos de comunicación que incentiven la participación de los habitantes en el tratamiento de los desechos sólidos domiciliarios	Difusión de los resultados y gestiones realizadas en los medios de comunicación	Ingresar datos actualizados de las actividades en la página web institucional	Niños, Jóvenes, Dirigentes barriales y comunales	Mantener informada a la comunidad sobre los temas de manejo y tratamiento de desechos sólidos	EMASA EP.

Nota. Adaptado de “Modelo de Gestión Integral de Residuos Sólidos Ministerio de Ambiente”.

El plan de gestión es una herramienta muy indispensable para mejorar los servicios a la población, “ (Ministerio de Ambiente, 2010) manifiesta “Diseñar e Implementar de un plan nacional de gestión integral de residuos sólidos sustentado en el fortalecimiento de los servicios de aseo, aprovechamiento de residuos y disposición final bajo parámetros técnicos”.

Tabla 6

## Cronograma de actividades para la implementación del Plan de Gestión Pública para el Tratamiento de Desechos Sólidos

<b>Programa</b>	<b>Estrategia</b>	<b>Recursos</b>	<b>Supervisión</b>	<b>Resultados esperados</b>	<b>Responsable</b>
Generación	Recepción de materia prima, clasificación del cartón en sacos	Almacenamiento temporal en sitio de disposición de desechos sólidos	Supervisor Ama de Casa, Supervisor de barrido de calles	Capacidad de aprovechamiento de recursos.	Ciudadanía en general y EMASA EP.
Recolección y transporte	Recolección y disposición de desechos en horarios establecidos por la Empresa EMASA EP.	Recipientes, tachos de basura por color para cada tipo de desechos	Supervisor de Recolección de acuerdo a rutas establecidas	Población organizada y comprometida con la recolección diferenciada de desechos, reducción de acumulación de desechos.	Ciudadanía en general y EMASA EP.
Segregación	Reducir, reusar, reparar, recuperar, reutilizar, reciclar.	Designación de áreas de recolección, "almacenamiento temporal"	Supervisor de barrido, Supervisor de Ruta	Desarrollo de habilidades, beneficios económicos, fuentes alternas de ingresos.	Ciudadanía en general y EMASA EP.
Almacenamiento Temporal	Almacenamiento primario y secundario	Identificación de recipientes con sus identificativos	Supervisor de Recolección	Notable reducción de desechos generados.	Ciudadanía en general y EMASA EP.
Estrategias de Difusión	Campañas de difusión y comunicación de las estrategias del plan de gestión	Elaboración de trípticos, folletos y plan de capacitación a sectores barriales y comunales	Jefe técnico y personal administrativo encargado	Capacidad para diferenciar los desechos sólidos, reconocer los factores que afectan la salud y relacionarlos con enfermedades, tener una cultura ambiental para mejorar la calidad de vida.	Ciudadanía en general y EMASA EP.

Nota. Adaptado de "Modelo de Gestión Integral de Residuos Sólidos Ministerio de Ambiente".

El plan de gestión es una herramienta muy indispensable para mejorar los servicios a la población, “ (Ministerio de Ambiente, 2010) manifiesta “Diseñar e Implementar de un plan nacional de gestión integral de residuos sólidos sustentado en el fortalecimiento de los servicios de aseo, aprovechamiento de residuos y disposición final bajo parámetros técnicos”.

## **Conclusión y Recomendación**

### **Conclusiones**

- 1.- Realizar campañas de socialización utilizando todos los medios de comunicación para concientizar a la población del cantón Santa Elena en la forma correcta del manejo, clasificación y tratamiento de los desechos sólidos generados en los hogares, oficinas, instituciones educativas y comunidad en general.
- 2.- Los desechos sólidos deben de manejarse con cuidado y depositar en recipientes adecuados, para evitar malos olores y con ello reducir la contaminación del ecosistema del cantón Santa Elena.
- 3.- Se debe incentivar en fomentar la cultura ambiental en base a las normativas ambientales vigentes mediante capacitaciones involucrando a toda la comunidad en general de tal formar se reduzca la contaminación ambiental por desconocimiento, negligencia u omisión.

### **Recomendaciones**

- 1.-Presentar la propuesta del plan de gestión pública para el mejoramiento del tratamiento de desechos sólidos a la Empresa EMASA EP, y pueda ser implementado en el transcurso del tiempo para mejorar la calidad de vida de los habitantes y reducir de la contaminación de los ecosistemas del cantón Santa Elena.
- 2.-Involucrar a los diferentes dirigentes comunales, barriales, empresas públicas y privadas, ciudadanía en general en las actividades de la Empresa EMASA EP sobre el correcto manejo y tratamiento de desechos sólidos en el cantón Santa Elena.
- 3.-Coordinar las actividades que se encuentran dentro del plan de gestión para el tratamiento de desechos sólidos ayudando en mantener limpio los hogares, espacios públicos, y donde se generen desechos sólidos de tal forma forjar un ambiente sano para generaciones futuras.

## Referencias Bibliográficas

### Bibliografía

- Arias, F. G. (2012). *El proyecto de investigación introducción a la metodología científica* (6ta ed.). Caracas, Venezuela, Venezuela: Episteme, C, A.
- Asamblea Nacional del Ecuador. (2019). *Reglamento al Código Orgánico de Ambiente* (Vol. 1). (A. Nacional, Ed.) Quito, Ecuador: lexis. Recuperado el 19 de Junio de 2022, de <https://site.inpc.gob.ec/pdfs/lotaip2020/REGLAMENTO%20AL%20CODIGO%20ORGANICO%20DEL%20AMBIENTE.pdf>
- Asamblea Nacional del Ecuador. (2008). *Constitución de la República del Ecuador* (Vol. 1). MONTECRISTI, Ecuador: LEXIS. Recuperado el 10 de Abril de 2022, de [https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4\\_ecu\\_const.pdf](https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf)
- Asamblea Nacional del Ecuador. (2010). *Código Orgánico Organización Territorial, Autonomía y Descentralización* (Vol. 1). Quito: www.lexis.com. Obtenido de <https://amevirtual.gob.ec/wp-content/uploads/2017/04/08-CODIGO-ORGANICO-DE-ORGANIZACION-TERRITORIAL-COOTAD.pdf>
- Asamblea Nacional del Ecuador. (2017). *Código Orgánico Del Ambiente* (Vol. 1). Quito, Quito, Ecuador: www.lexis.com.ec. Recuperado el 05 de 03 de 2022, de [https://www.ambiente.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/01/CODIGO\\_ORGANICO\\_AMBIENTE.pdf](https://www.ambiente.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/01/CODIGO_ORGANICO_AMBIENTE.pdf)
- Barriento, J. (2010). *Reciclaje en Venezuela*. Venezuela, Venezuela: Universidad Nacional Experimental de las Fuerzas.
- Bembibre, C. (1 de 07 de 2009). *Definición ABC*. Recuperado el 21 de 07 de 2021, de Definición ABC : Sociocultural
- Bernal, C. (2016). Metodología de la investigación tercera edición. En C. A. Torres, *Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales* (pág. 59). Colombia: Person Educación.
- Bmi. (20 de 09 de 2018). *Bancomundial.org*. Obtenido de Banco Mundial: <https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2018/09/20/global-waste-to-grow-by-70-percent-by-2050-unless-urgent-action-is-taken-world-bank-report>
- Bustos, C. F. (2009). *La problemática de los desechos sólidos*. Venezuela, Mérida, Venezuela: www.redalyc.org. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1956/195614958006.pdf>
- Casas, Repullo y Donado. (2002). La encuesta como técnica de investigación. *La encuesta como técnica de investigación, elaboración de cuestionarios y tratamiento estadísticos de datos (i)*, 12.

- Código de Higiene y Abasto. (2014). *Ordenanza Reformatoria al Código Municipal de Higiene y abasto*. Loja, Loja: lexis.com. Obtenido de <https://leopoldolarrea.com>
- Colectivo de Comunicadores Ciudadanos de Patagonia. (19 de AGOSTO de 2013). *ACERCA DE LA INVESTIGACION BIBLIOGRAFICA Y EXPERIMENTAL*. Recuperado el 23 de JULIO de 2021, de Guia de tesis.wordpress.com: <https://guiadetesis.wordpress.com/2013/08/19/acerca-de-la-investigacion-bibliografica-y-documental/>
- Colectivo de Participantes. (2019). *El arte de planificar* (Primera ed.). Matagalpa, Nicaragua: FUPECG.
- Consultora Sustentable CSN. (10 de ENERO de 2018). *Impacto ambiental*. Recuperado el 22 de Julio de 2021, de [www.grn.cl/impacto-ambiental](http://www.grn.cl/impacto-ambiental): <https://www.grn.cl/impacto-ambiental.html>
- Elena, S. M. (2017). *Ordenanza Sustitiva Regulatoria del Manejo de Residuos Sólidos en el Canton Santa Elena*. (A. E. CUMBE, Ed.) SANTA ELENA, ECUADOR.
- Gómez, L. (2014). Metodología para la revisión bibliográfica y gestión de temas científicos, a través de su estructuración y sistematización. *Dyna*, 7.
- Hernández-Sampiere, R. (2018). *Metodología de la investigación las rutas cualitativas, cuantitativas y mixtas*. México, Mexico: MCGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C. V.
- Instituto Ecuatoriano de Normalización. (2014). *Norma Técnica Ecuatoriana (Código de colores para recipientes de Depósitos y almacenamiento temporal de residuos sólidos* (Vol. 1). Quito, Ecuador: Registro Oficial No.214. Recuperado el 02 de 05 de 2022, de [www.inen.gob.ec](http://www.inen.gob.ec)
- Junta de Anda Lucia. (2013). *Programa de Gestión Sostenible del Medio Marino Andaluz*. España: Consejería de Medio Ambiente. Obtenido de [https://www.juntadeandalucia.es/medioambiente/portal\\_web/web/temas\\_ambientales/biodiversidad/conservacion\\_biodiversidad/medio\\_marino/contenidos\\_relacionados/informe\\_anual\\_medio\\_marino\\_2013.pdf](https://www.juntadeandalucia.es/medioambiente/portal_web/web/temas_ambientales/biodiversidad/conservacion_biodiversidad/medio_marino/contenidos_relacionados/informe_anual_medio_marino_2013.pdf)
- Manejo de residuos peligrosos y no peligrosos. (10 de Abril de 2022). *Manejo de Residuos Peligrosos y no Peligrosos*. Recuperado el 20 de Junio de 2022, de [www.eppetroecuador.ec](http://www.eppetroecuador.ec): <https://www.eppetroecuador.ec/wp-content/uploads/2022/04/Presentaci%C3%B3n-PEC-v.S-21-Manejo-residuos-peligrosos-y-no-peligrosos-2022.pdf>
- Ministerio de Ambiente. (2010). *Programa Nacional para la Gestión Integral de Desechos Sólidos – PNGIDS ECUADOR*. Quito: lexis.com. Recuperado el 1 de 06 de 2022, de <https://www.ambiente.gob.ec/programa-pngids-ecuador/>
- Morello, J. (2000). *Concepto para un manejo integrado de los recursos naturales*. (S. d. Ministerio de Economía, Ed.) Mexico.

- Nacional, A. (12 de Junio de 2019). *Reglamento al Código Orgánico del Ambiente*. Recuperado el 22 de Julio de 2021, de [ministeriodeambiente.gob.ec: https://www.ambiente.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/06/REGLAMENTO-AL-CODIGO-ORGANICO-DEL-AMBIENTE.pdf](https://www.ambiente.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/06/REGLAMENTO-AL-CODIGO-ORGANICO-DEL-AMBIENTE.pdf)
- Paute, C. E. (01 de 01 de 2008). *Instrutivo para la gestión de residuos solidos*. Recuperado el 22 de 07 de 2021, de [Gestion de residuos solidos: https://www.celec.gob.ec/hidropaute/images/Ambiente/Gestion.de.residuos.solidos.pdf](https://www.celec.gob.ec/hidropaute/images/Ambiente/Gestion.de.residuos.solidos.pdf)
- Rondón, Szantó, Pacheco, Contreras y Gálvez. (2016). *Guía General para la gestión de residuos domiciliarios* (Vol. 1). Naciones Unidas, Estados Unidos: Naciones Unidas, Santiago. Recuperado el 02 de 06 de 2022, de <https://www.google.com/search?client=avast-a-1&q=la+gesti%C3%B3n+de+los+residuos+s%C3%B3lidos+es+un+elemento+necesario+para+lograr+las+ciudades+sostenibles%2C+sanas+e+inclusivas&oq=la+gesti%C3%B3n+de+los+residuos+s%C3%B3lidos+es+un+elemento+necesario+para>
- Sáez, A., & Urdaneta G., J. A. (2014). Manejo de residuos sólidos en América Latina y El Caribe. *Omnia*, 16.
- Sampieri, R. H. (2016). *Metodología de la Investigación Sexta edición* (6 ed., Vol. 6). (S. D. McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, Ed.) México D.F., México D.F., México: Mc Graw Hill Education. Recuperado el 15 de Junio de 2022, de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Sampieri, Collado, Baptistam. (2014). *Metodología de la Investigación* (Vol. 6). México D.F, México D.F, México: McGraw-Hill. Recuperado el 15 de 03 de 2022, de [http://metabase.uaem.mx/xmlui/bitstream/handle/123456789/2776/506\\_6.pdf](http://metabase.uaem.mx/xmlui/bitstream/handle/123456789/2776/506_6.pdf)
- Sánchez, I. M. (2007). *La Nueva Gestión Pública: Evolución y tendencias*. Universidad Pública en Salamanca. Salamanca: Presupuesto y Gasto Público 47/2007: 37-64.
- Sergio Huguett. (10 de Diciembre de 2018). Emprendimiento e Innovación como motor de Desarrollo Sostenible Estudio Bibliometrico (2006-2016). *Ciencias Sociales Ve, XXIV*, 12. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28059581003>
- Supulveda, Adriana. (25 de 07 de 2018). *Proceso del Reciclaje*. Recuperado el 22 de 07 de 2021, de Parque de bolsillo: <https://parquesalegres.org/biblioteca/blog/cuales-el-proceso-de-reciclaje/>
- Vega, J. (01 de 2021). *Legislación*. Recuperado el 21 de Julio de 2021, de [diccionario.leyderecho.org 2021: https://diccionario.leyderecho.org/legislacion/](https://diccionario.leyderecho.org)

## ANEXOS

Tabla 7 Operacionalización de la Variable Independiente

Hipótesis	VARIABLES	Definición	Dimensiones	Indicadores	Ítems Preguntas	Instrumento
La gestión pública con normativas y directrices ambientales, viabilizará el tratamiento oportuno de los desechos sólidos de la empresa EMASA EP., cantón Santa Elena.	Gestión Pública	“Gestión Pública”, Entendida como la creación de una administración eficiente y eficaz, es decir una administración que satisfaga las necesidades reales de los ciudadanos al menor coste posible, favoreciendo para ellos la introducción de mecanismos de competencia que permitan la elección de los usuarios y a su vez promuevan el desarrollo de servicios de mayor calidad.	Planificación  Legislación  Recursos Naturales  Sociocultural	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Plan de tratamiento ambiental de desechos sólidos</li> <li>❖ Proyectos de concientización ambiental</li> <li>❖ Leyes</li> <li>❖ Normativas</li> <li>❖ Uso correcto del suelo</li> <li>❖ Pérdida de la biodiversidad</li> <li>❖ Participación social responsable</li> <li>❖ Cultura asociativa</li> </ul>	<p>1.-¿Considera usted necesario que se elabore un plan de gestión pública para el correcto manejo y tratamiento de desechos sólidos por parte de la Empresa EMASA EP.?</p> <p>2.-¿Conoce usted con qué frecuencia EMASA EP., ha elaborado proyectos de manejo y tratamiento de los desechos sólidos involucrando a los miembros de la comunidad?</p> <p>3.-¿Considera usted importante que se apliquen las leyes y normativas ambientales vigentes, como desarrollo de la cultura medioambiental?</p> <p>4.-¿Conoce usted si se han aplicado multas y sanciones tal como lo establece la Ordenanza Sustitutiva de Manejo y Tratamiento de Residuos Sólidos?</p> <p>5.-¿Según su criterio qué factor está afectando más a la contaminación del medio ambiente?</p> <p>6.- ¿Indique usted su nivel de responsabilidad social con el medio ambiente respecto al manejo y tratamiento correcto de los desechos sólidos?</p>	Observación  Entrevista  Encuesta

Fuente: Gestión Pública y el Tratamiento de Desechos Sólidos.

Elaborado por: Henry Tomalá Orrala 2022

Tabla 8 Operacionalización de la Variable dependiente

Hipótesis	Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores	Ítems Preguntas	Instrumento
La gestión pública con normativas y directrices ambientales, viabilizará el tratamiento oportuno de los desechos sólidos de la empresa EMASA EP., cantón Santa Elena.	Manejo y tratamiento de los residuos sólidos	“El manejo y tratamiento de residuos sólidos está comprendido por todas las actividades funcionales u operativas relacionadas con la manipulación de los residuos sólidos desde el lugar donde son generados hasta la disposición final de los mismos.	Recolección y transporte de desechos sólidos  Reciclaje de desechos sólidos  Impacto ambiental  Manejo y tratamiento de residuos sólidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Recolección domiciliaria y sitios públicos</li> <li>❖ Número de Vehículos</li> <li>❖ Equipos y medios utilizados</li> <li>❖ Número de recicladores</li> <li>❖ Conciencia ciudadana</li> <li>❖ Recolección y clasificación de residuos</li> <li>❖ Políticas de conservación ambiental</li> <li>❖ Disposición final</li> </ul>	<p>1.-¿Con qué frecuencia pasa el camión recolector de desechos por su domicilio?</p> <p>2.-¿Porqué que medios de comunicación se entera usted sobre las actividades del manejo y tratamiento de desechos sólidos que realiza la Empresa EMASA EP.?</p> <p>3.-Según su criterio ¿Cuál es el nivel de educación de la ciudadanía sobre la corresponsabilidad como generador de desechos sólidos?</p> <p>4.-¿Dónde cree usted que son depositados comúnmente los desechos sólidos?</p>	Observación  Entrevista  Encuesta

Fuente: Gestión Pública y el Tratamiento de Desechos Sólidos.  
Elaborado por: Henry Tomalá Orrala 2022



**Encuesta para Servidores y Ciudadanía en general sobre la Gestión Pública y el Tratamiento de Desechos Sólidos**

**NOMBRE Y APELLIDO:**

**CORREO ELECTRONICO:**

**1.- Indique su lugar de residencia:**

- ❖ Zona Céntrica
- ❖ Zona Norte
- ❖ Zona Sur

**2.- ¿Considera Usted necesario que se elabore un plan de gestión pública para el correcto manejo y tratamiento de desechos sólidos por parte de la Empresa EMASA EP?**

- ❖ Muy Importante
- ❖ Importante
- ❖ Moderadamente Importante
- ❖ Poco Importante
- ❖ No es Importante

**3.- ¿Conoce usted con qué frecuencia EMASA EP? ha elaborado proyectos de manejo y tratamiento de los desechos sólidos involucrando a los miembros de la comunidad?**

- ❖ Muy frecuente
- ❖ Frecuentemente
- ❖ Ocasionalmente
- ❖ Raramente
- ❖ Nunca

**4.- ¿Considera usted importante que se apliquen las leyes y normativas ambientales vigentes, como desarrollo de la cultura medioambiental?**

- ❖ Muy Importante
- ❖ Importante
- ❖ Neutral
- ❖ Poco Importante
- ❖ No es Importante

**5.- ¿Conoce usted si se han aplicado multas y sanciones tal como lo establece la Ordenanza Sustitutiva de Manejo y tratamiento de Residuos Sólidos?**

- ❖ Siempre
- ❖ Casi Siempre
- ❖ Normalmente
- ❖ Muy Poco
- ❖ Nunca

**6.- ¿Según su criterio qué factor está afectando más a la contaminación del medio ambiente?**

- ❖ Deforestación-Tala de árboles
- ❖ Desechos Sólidos Botados en lugares Públicos
- ❖ Desechos Generados en Industrias
- ❖ Desechos Sólidos generados en los hogares
- ❖ Otros

**7.- ¿Indique usted su nivel de responsabilidad social con el medio ambiente respecto al manejo y tratamiento correcto de los desechos sólidos?**

- ❖ Muy alto
- ❖ Alto
- ❖ Normal

- ❖ Bajo
- ❖ Muy bajo

**8.- ¿Con qué frecuencia pasa el camión recolector de desechos por su domicilio?**

- ❖ Todos los días
- ❖ Pasando un día
- ❖ Pasando dos días
- ❖ Pasando varios días
- ❖ Nunca

**9.- ¿Por qué que medios de comunicación se entera usted sobre las actividades del manejo y tratamiento de desechos sólidos que realiza la Empresa EMASA EP?**

- ❖ Radio
- ❖ Televisión local
- ❖ Facebook
- ❖ WhatsApp
- ❖ Página web institucional
- ❖ Otros medios de comunicación

**10.- Según su criterio ¿Cuál es el nivel de educación de la ciudadanía sobre la corresponsabilidad como generador de desechos sólidos?**

- ❖ nivel alto
- ❖ nivel medio
- ❖ nivel normal
- ❖ bajo
- ❖ muy bajo

**11.- ¿Dónde cree usted que son depositados comúnmente los desechos sólidos?**

- ❖ Botaderos
- ❖ Celdas emergentes
- ❖ Rellenos sanitarios
- ❖ Cielo abierto

### **Entrevista al Gerente General Ing. Víctor Bernabé T.**

#### **Gestión Pública y el Tratamiento de Desechos Sólidos EMASA EP.**

- 1 ¿Según su criterio porqué sería necesario que se elabore un plan de gestión pública para el correcto manejo y tratamiento de desechos sólidos para la Empresa EMASA EP?
- 2.-¿EMASA EP. ha elaborado proyectos de manejo y tratamiento de los desechos sólidos involucrando a los miembros de la comunidad?
- 3.- Según la Ordenanza Sustitutiva de Manejo de Residuos Sólidos establece multas y sanciones ambientales, debido que en la actualidad vemos una contaminación ambiental muy evidente en espacio públicos, ¿De qué manera se está aplicando esta normativa en el cantón Santa Elena?
- 4.-¿Considera necesario que se brinde capacitaciones sobre la Ordenanza Sustitutiva de Manejo y tratamiento de Residuos Sólidos a la ciudadanía en general?
- 5.- ¿Indique usted su nivel de responsabilidad social con el medio ambiente respecto al manejo y tratamiento correcto de los desechos sólidos?
- 6.- ¿Porqué que medios de comunicación Usted da a conocer sobre las actividades del manejo y tratamiento de desechos sólidos que realiza la Empresa EMASA EP??
- 7.-Según su criterio ¿Cómo ayudaría la Empresa Pública EMASA EP a mejorar el nivel de educación de la ciudadanía en general, y reducir el índice de contaminación ambiental generados por una débil información sobre el correcto manejo y tratamiento de desechos sólidos?
- 8.- En su tiempo de gestión en la Empresa EMASA EP. ¿Cuál es la actividad que resaltaría vinculado al tema sobre el tratamiento correcto de desechos sólidos?
- 10.- Su mensaje a la ciudadanía para mejorar el servicio en cuanto al tratamiento de desechos sólidos de la Empresa EMASA EP.

**Figura 7**  
**Fotografía #1 Entrevista al Gerente de EMASA EP.**



**Figura 8**  
**Fotografía #2 Entrevista al Gerente de EMASA EP.**



**Figura 9**  
**Fotografía #3 Botadero #2-Via San Pedro-Valdivia.**



**Figura 10**  
**Fotografía #4 Acumulación de Desechos Sólidos-Ballenita**



**Figura 11**  
**Fotografía #5 Recolección de Residuos y Desechos Sólidos**



**Figura 12**  
**Fotografía #6 Botadero del canton Santa Elena**





## Certificado de Aceptación de la Propuesta



Oficio No. 102-2022-G-EMASA-EP  
Santa Elena, 21 de junio del 2022

### CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN DE LA PROPUESTA "GESTIÓN PÚBLICA Y EL TRATAMIENTO DE DESECHOS SÓLIDOS, CASO DE ESTUDIO EMASA EP.

Saludos cordiales.

Estimado Lcdo. Henry Joel Tomalá Orrala con cédula de identidad 240001258-5, y el Instituto de Postgrado de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, la Empresa Pública EMASA EP., tiene el honor de aceptar su propuesta "Gestión Pública y Tratamiento de desechos sólidos, Caso de Estudio EMASA EP", así mismo como ser considerada en posteriores actividades y mejora de nuestros servicios como Entidad Pública, por lo que tengo el agrado de certificar que mencionada propuesta contiene un material de estudio muy importante para el desarrollo sostenible y sustentable de la Empresa en mención.

Declaro que este documento es válido en honor a la verdad, particular que comunico a ustedes, para los fines de ley pertinentes.

Atentamente,



Ing. Víctor Bernabé Tomalá  
**GERENTE GENERAL DE EMASA EP.**

C.c. archivo  
mensual



La Libertad, 23 de junio de 2022

**CERTIFICADO**  
**ANTIPLAGIO 001-TUTOR**  
**JXTU-2022**

En calidad de tutor del trabajo de titulación denominado **“COMPONENTE PRÁCTICO DE EXAMEN COMPLEXIVO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA”**, elaborado por el estudiante **Lcdo. Henry Joel Tomala Orrala** de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Magister en Administración Pública, me permito declarar que una vez analizado en el sistema antiplagio URKUND, luego de haber cumplido los requerimientos exigidos de valoración, el presente proyecto ejecutado, se encuentra con el **3%** de la valoración permitida, por consiguiente se procede a emitir el presente informe.

Adjunto reporte de similitud.

Atentamente,

**Econ Félix Fernando Tigrero González, MSc.**

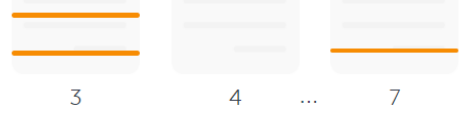
CI.: 0905071254

DOCENTE TUTOR

Dirección de análisis: [ftigrero.upse@analysis.orkund.com](mailto:ftigrero.upse@analysis.orkund.com)

ftigrero.upse@analysis.orkund.com (101) Nueva carpeta Configuración 1/3

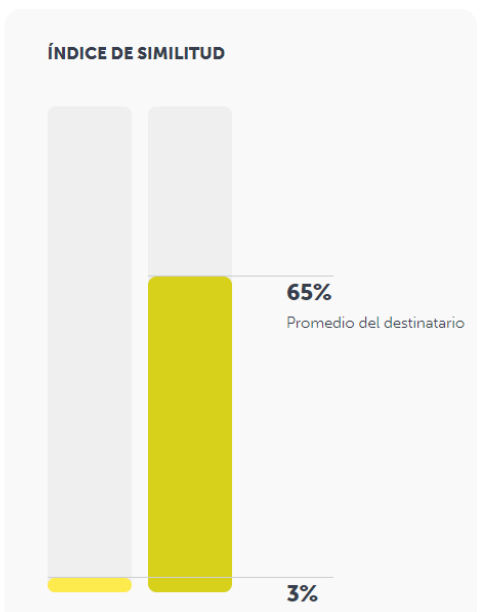
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	3%	D141070721 Henry Tomalá AVANCE analisis orkund.docx	Gestión Pública y el Tratamiento de Desechos S...	93 KB	5006 palabra(s)	<a href="mailto:ftigrero@upse.edu.ec">ftigrero@upse.edu.ec</a>	23/06/2022
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	81%	D135371245 Ing. Lisbeth Suárez Pizarro orkund 2.docx	EMPRENDIMIENTO ASOCIATIVO Y DESARROLLO ...	80 KB	11624 palabra(s)	<a href="mailto:ftigrero@upse.edu.ec">ftigrero@upse.edu.ec</a>	03/05/2022
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	11%	D135169707 Para Urkund Ing. Lisbeth Suárez Pizarro.docx	Analisis orkund lisbeth Suarez Pizarro	71 KB	9608 palabra(s)	<a href="mailto:ftigrero@upse.edu.ec">ftigrero@upse.edu.ec</a>	01/05/2022
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100%	D126969833 Ensayo final Chele Vanessa Análisis.docx	Chele Sedamanos Vanessa	87 KB	2959 palabra(s)	<a href="mailto:ftigrero@upse.edu.ec">ftigrero@upse.edu.ec</a>	03/02/2022
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	3%	D126969671 Ensayo final Chele Vanessa Análisis.docx	Ensayo final Chele Sedamanos Vanessa	87 KB	2959 palabra(s)	<a href="mailto:ftigrero@upse.edu.ec">ftigrero@upse.edu.ec</a>	03/02/2022
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2%	D123087919 MENDOZA MENDOZA MICHELLE LISBETH -anlisi...	MOTIVACIÓN Y PRODUCTIVIDAD DE LOS EMPLE...	735 KB	8132 palabra(s)	<a href="mailto:ftigrero@upse.edu.ec">ftigrero@upse.edu.ec</a>	19/12/2021
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	99%	D101042278 PROYECTO DE TITULACIÓN IMPACTO AMBIENTA...	IMPACTO AMBIENTAL DE LA ACTIVIDAD TURISTI...	357 KB	10764 palabra(s)	<a href="mailto:ftigrero@upse.edu.ec">ftigrero@upse.edu.ec</a>	09/04/2021
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	26%	D99501918 PROYECTO DE TITULACIÓN IMPACTO AMBIENTA...	IMPACTO AMBIENTAL DE LA ACTIVIDAD TURISTI...	2 MB	14184 palabra(s)	<a href="mailto:ftigrero@upse.edu.ec">ftigrero@upse.edu.ec</a>	24/03/2021
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	3%	D61200205 TESIS - ANALÍA SUÁREZ URKUND.docx	Análisis	13 MB	13981 palabra(s)	<a href="mailto:ftigrero@upse.edu.ec">ftigrero@upse.edu.ec</a>	16/12/2019
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	99%	D60765562 Carlos Chamba Robalino.docx	Carlos Chamba Robalino	2 MB	5203 palabra(s)	<a href="mailto:ftigrero@upse.edu.ec">ftigrero@upse.edu.ec</a>	11/12/2019
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	71%	D55353263 TESIS DANIA SUAREZ MEDINA 2019 - Urkund.docx	Potencialidades del cicliturismo en la cabecera ...	260 KB	11722 palabra(s)	<a href="mailto:ftigrero@upse.edu.ec">ftigrero@upse.edu.ec</a>	06/09/2019
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	9%	D54382344 Dania Suarez.docx	Análisis orkund	517 KB	14263 palabra(s)	<a href="mailto:ftigrero@upse.edu.ec">ftigrero@upse.edu.ec</a>	10/07/2019
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	12%	D47842722 Danny Lainez CPA 03.docx	Análisis de proyecto integrador	78 KB	10314 palabra(s)	<a href="mailto:ftigrero@upse.edu.ec">ftigrero@upse.edu.ec</a>	12/02/2019
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100%	D37503209 TESIS v1.0 marjorie Palma 2.docx.docx	Analysis Urkund	3 MB	22564 palabra(s)	<a href="mailto:felixtigroerg@hotmail.com">felixtigroerg@hotmail.com</a>	12/04/2018
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2%	D31996210 TESIS pesca artesanal vivencial mod 3 orkund....	Análisis Urkund	454 KB	11611 palabra(s)	<a href="mailto:felixtigroerg@hotmail.com">felixtigroerg@hotmail.com</a>	02/11/2017



### COINCIDENCIAS

- 5** SIMILITUD DE TEXTO  
Alta similitud de contenido
- 0** ADVERTENCIAS  
Uso inusual de caracteres

**VER DOCUMENTO COMPLETO**



### DETALLES DEL ENVÍO

REMITENTE  
ftigero@upse.edu.ec

ARCHIVO  
[Henry Tomalá AVANCE analisis urkund.docx](#)

FECHA DE ENVÍO (ECT)  
2022-06-23T13:23:00

NÚMERO DE ENVÍO  
141070721

PALABRAS  
5006

MENSAJE

Urkund sugiere fuentes primarias y alternativas. Es el usuario quien debe decidir qué fuente quiere incluir o excluir del informe.

**SABER MÁS**

Dirección de análisis : [ftigrero.upse@analysis.orkund.com](mailto:ftigrero.upse@analysis.orkund.com)

ftigrero.upse@analysis.orkund.com (101) Nueva carpeta Configuración 1/3

<input type="checkbox"/>	3%	D141070721	Henry Tomalá AVANCE analisis orkund.docx	Gestión Pública y el Tratamiento de Desechos S...	93 KB	5006 palabra(s)	<a href="mailto:ftigrero@upse.edu.ec">ftigrero@upse.edu.ec</a>	23/06/2022	
<input type="checkbox"/>	81%	D135371245	Ing. Lisbeth Suárez Pizarro orkund 2.docx	EMPENDIMIENTO ASOCIATIVO Y DESARROLLO ...	80 KB	11624 palabra(s)	<a href="mailto:ftigrero@upse.edu.ec">ftigrero@upse.edu.ec</a>	03/05/2022	
<input type="checkbox"/>	11%	D135169707	Para Urkund Ing. Lisbeth Suárez Pizarro.docx	Analisis orkund lisbeth Suarez Pizarro	71 KB	9608 palabra(s)	<a href="mailto:ftigrero@upse.edu.ec">ftigrero@upse.edu.ec</a>	01/05/2022	
<input type="checkbox"/>	100%	D126969833	Ensayo final Chele Vanessa Análisis.docx	Chele Sedamanos Vanessa	87 KB	2959 palabra(s)	<a href="mailto:ftigrero@upse.edu.ec">ftigrero@upse.edu.ec</a>	03/02/2022	
<input type="checkbox"/>	3%	D126969671	Ensayo final Chele Vanessa Análisis.docx	Ensayo final Chele Sedamanos Vanessa	87 KB	2959 palabra(s)	<a href="mailto:ftigrero@upse.edu.ec">ftigrero@upse.edu.ec</a>	03/02/2022	
<input type="checkbox"/>	2%	D123087919	MENDOZA MENDOZA MICHELLE LISBETH -anlisi...	MOTIVACIÓN Y PRODUCTIVIDAD DE LOS EMPLE...	735 KB	8132 palabra(s)	<a href="mailto:ftigrero@upse.edu.ec">ftigrero@upse.edu.ec</a>	19/12/2021	
<input type="checkbox"/>	99%	D101042278	PROYECTO DE TITULACIÓN IMPACTO AMBIENTA...	IMPACTO AMBIENTAL DE LA ACTIVIDAD TURISTI...	357 KB	10764 palabra(s)	<a href="mailto:ftigrero@upse.edu.ec">ftigrero@upse.edu.ec</a>	09/04/2021	
<input type="checkbox"/>	26%	D99501918	PROYECTO DE TITULACIÓN IMPACTO AMBIENTA...	IMPACTO AMBIENTAL DE LA ACTIVIDAD TURISTI...	2 MB	14184 palabra(s)	<a href="mailto:ftigrero@upse.edu.ec">ftigrero@upse.edu.ec</a>	24/03/2021	
<input type="checkbox"/>	3%	D61200205	TESIS - ANALÍA SUÁREZ URKUND.docx	Análisis	13 MB	13981 palabra(s)	<a href="mailto:ftigrero@upse.edu.ec">ftigrero@upse.edu.ec</a>	16/12/2019	
<input type="checkbox"/>	99%	D60765562	Carlos Chamba Robalino.docx	Carlos Chamba Robalino	2 MB	5203 palabra(s)	<a href="mailto:ftigrero@upse.edu.ec">ftigrero@upse.edu.ec</a>	11/12/2019	
<input type="checkbox"/>	71%	D55353263	TESIS DANIA SUAREZ MEDINA 2019 - Urkund.docx	Potencialidades del ciclturismo en la cabecera ...	260 KB	11722 palabra(s)	<a href="mailto:ftigrero@upse.edu.ec">ftigrero@upse.edu.ec</a>	06/09/2019	
<input type="checkbox"/>	9%	D54382344	Dania Suarez.docx	Análisis orkund	517 KB	14263 palabra(s)	<a href="mailto:ftigrero@upse.edu.ec">ftigrero@upse.edu.ec</a>	10/07/2019	
<input type="checkbox"/>	12%	D47842722	Danny Lainez CPA 03.docx	Análisis de proyecto integrador	78 KB	10314 palabra(s)	<a href="mailto:ftigrero@upse.edu.ec">ftigrero@upse.edu.ec</a>	12/02/2019	
<input type="checkbox"/>	100%	D37503209	TESIS v1.0 marjorie Palma 2.docx.docx	Analysis Urkund	3 MB	22564 palabra(s)	<a href="mailto:felixtigrerog@hotmail.com">felixtigrerog@hotmail.com</a>	12/04/2018	
<input type="checkbox"/>	2%	D31996210	TESIS pesca artesanal vivencial mod 3 orkund...	Análisis Urkund	454 KB	11611 palabra(s)	<a href="mailto:felixtigrerog@hotmail.com">felixtigrerog@hotmail.com</a>	02/11/2017	