



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD**

CARRERA DE COMUNICACIÓN

**TRABAJO DE GRADUACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO
DE LICENCIADO EN COMUNICACIÓN**

TEMA

**ANALFABETISMO DIGITAL Y DESINFORMACIÓN EN LOS ADULTOS
MAYORES DE LA PARROQUIA SANTA ROSA.**

AUTOR

RIVAS DE LA ROSA ELVIS ONASIS

TUTOR

PSIC. JOSÉ ISRAEL LUNA ENCARNACIÓN, MGTR.

DOCENTE ESPECIALISTA

LIC. GERZON ALFREDO COCHEA PANCHANA. MGTR.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL

SUB-LINEA DE INVESTIGACIÓN

COMUNICACIÓN COMUNITARIA

LA LIBERTAD – ECUADOR - SEPTIEMBRE 2022

TEMA

**ANALFABETISMO DIGITAL Y DESINFORMACIÓN EN LOS ADULTOS MAYORES
DE LA PARROQUIA SANTA ROSA.**

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por haberme brindado salud y vida para llegar a este punto de mi vida con éxito, a mi familia por ser un apoyo incondicional desde los inicios de mi formación profesional hasta la actualidad, a cada uno de los docentes de la Universidad estatal península de Santa Elena quienes a lo largo de estos años me han transmitido sus conocimientos con sabiduría y quienes me han preparado para la formación profesional. Al Lic. Ángel Matamoros y a mi tutor docente quienes han sido guías para el desarrollo y culminación de este proyecto de investigación.

Elvis Onasis Rivas de la Rosa

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a Dios por brindarme paciencia y mucha sabiduría; es el quien ha sido inspiración de mi perseverancia, también dedico este trabajo a mi madre Carmen Elena De La Rosa De La Cruz quien ha sido mi soporte y pilar fundamental en mi vida siendo ella la responsable de que nunca me haya faltado la educación necesaria y una de las razones por el cual estoy culminando mis estudios superiores a mi padre, hermana, sobrinos y pareja sentimental quienes han llenado mi vida de alegrías en los momentos más difíciles.

Para ellos: Estaré eternamente agradecido.

Elvis Onasis Rivas de la Rosa

CERTIFICACIÓN DE VALIDACIÓN DEL DOCENTE TUTOR



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
CARRERA COMUNICACIÓN

CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN UIC
MODALIDAD PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

La Libertad, martes 26 de julio de 2022

Lcda. Lilian Susana Molina Benavides, PhD.

Directora de la Carrera de Comunicación

En su despacho. –

En calidad de tutor asignado por la Carrera de Comunicación, informo a usted que el señor: **Elvis Onasis Rivas de la Rosa**, con cédula de identidad N° **2450177825** ha cumplido con los requisitos estipulados en el Reglamento de titulación de grado y postgrado de la UPSE (UIC).

Art 14.- Actividades académicas del docente tutor. - El docente tutor realizará un acompañamiento a los estudiantes en el desarrollo del proyecto del trabajo de integración curricular será de forma híbrida (presencial/virtual), quién presentará el informe correspondiente de acuerdo con la planificación presentada por el Docente Guía.

Debo indicar, que el señor: **Elvis Onasis Rivas de la Rosa**, ha cumplido el Trabajo de Titulación en la (UIC) con el proyecto de investigación titulado: **Analfabetismo Digital y Desinformación en los Adultos Mayores de la Parroquia Santa Rosa**.

Por lo ante expuesto, recomiendo se apruebe el Trabajo de Titulación; proyecto de investigación.

Para los fines académicos pertinentes, es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad.

Atentamente,

Psic. José Israel Luna Encarnación, Mgtr

Docente tutor

Trabajo Integración Curricular II

CI:1708334881

Correo Institucional: jluna@upse.edu.ec

Celular: 0961260882

**MIEMBROS DEL TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN DEL TRABAJO DE
INTEGRACIÓN CURRICULAR**



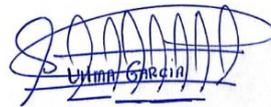
Dra. Lilian Susana Molina Benavides, PhD.
**DIRECTORA CARRERA DE
COMUNICACIÓN**



Lcdo. Gerzon Alfredo Cochea Panchana, Mgr.
**DOCENTE ESPECIALISTA DE LA CARRERA
DE COMUNICACIÓN**



Psic. José Israel Luna Encarnación, Mgr.
**DOCENTE TUTOR DE LA CARRERA DE
COMUNICACIÓN**



Lcda. García González Vilma Maribel, Mgr.
**DOCENTE GUÍA DE LA CARRERA DE
COMUNICACIÓN**



Rivas De La Rosa Elvis Onasis
ESTUDIANTE

DERECHOS DE AUTORÍA

Quien suscribe; **Elvis Onasis Rivas de la Rosa**, con **C.C 2450177825**, estudiante de la Carrera de Comunicación de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, declaro que el trabajo de titulación; Proyecto de Investigación, presentado a la Unidad de Integración Curricular (UIC), cuyo tema es: **ANALFABETISMO DIGITAL Y DESINFORMACIÓN EN LOS ADULTOS MAYORES DE LA PARROQUIA SANTA ROSA**, corresponde exclusiva responsabilidad de la autora y pertenece al patrimonio intelectual de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.



Elvis Onasis Rivas de la Rosa.
CI:2450177825
Correo Institucional: elvis.rivasdelarosa@upse.edu.ec
Celular: 0960299703

ÍNDICE DE CONTENIDO

TEMA.....	I
AGRADECIMIENTO	II
DEDICATORIA	III
CERTIFICACIÓN DE VALIDACIÓN DEL DOCENTE TUTOR.....	IV
DERECHOS DE AUTORÍA	VI
RESUMEN	XI
ABSTRACT.....	XII
INTRODUCCIÓN	XIII
1. CAPÍTULO I. FORMULACIÓN GENERAL DEL PROYECTO.....	1
1.1 Descripción del Problema.....	1
1.2 Formulación del Problema.....	2
1.3 Justificación	2
1.4 Objetivos	3
1.5 DEFINICIÓN DE VARIABLES	4
2.CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	5
2.1 Antecedentes	5
2.2 Marco Conceptual.....	8
2.3 Marco Legal.....	16
3.CAPÍTULO III. METODOLOGÍA	19
3.1 Tipo de Investigación.....	19

3.2 Enfoque de la Investigación	19
3.3 Diseño de la Investigación	19
3.4 Metodología de la Investigación	19
3.5 Técnicas e Instrumentos de Recopilación de Datos	20
3.6 Universo, Población y Muestra	21
4. CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	23
4.1 Procesamiento de la información	23
4.2 Análisis e interpretación de los resultados	29
4.3 Discusión de resultados	28
5. CONCLUSIONES	29
6. RECOMENDACIONES	30
7. BIBLIOGRAFÍA	31
8. ANEXOS	35

ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1.- ¿La limitación al acceso a la tecnología se debe a la falta recursos económicos incidiendo en el crecimiento del analfabetismo digital?</i>	<i>23</i>
<i>Tabla 2.- ¿La brecha que deja el analfabetismo digital aumenta las desigualdades sociales?</i>	<i>24</i>
<i>Tabla 3.- ¿La desinformación de los adultos produce la emisión de falsas noticias en las plataformas virtuales?</i>	<i>25</i>
<i>Tabla 4.- ¿La educación sobre el manejo de las TIC mejora el nivel de comunicación de los adultos mayores?</i>	<i>26</i>

ÍNDICE DE FIGURAS/GRÁFICAS/IMÁGENES

<i>Gráfica 1.- ¿La limitación al acceso a la tecnología se debe a la falta recursos económicos incidiendo en el crecimiento del analfabetismo digital?</i>	<i>23</i>
<i>Gráfica 2.- ¿La brecha que deja el analfabetismo digital aumenta las desigualdades sociales?.....</i>	<i>24</i>
<i>Gráfica 3.- ¿La desinformación de los adultos produce la emisión de falsas noticias en las plataformas virtuales?.....</i>	<i>25</i>
<i>Gráfica 4.- ¿La educación sobre el manejo de las TIC mejora el nivel de comunicación de los adultos mayores?</i>	<i>26</i>

RESUMEN

La progresiva digitalización, el esparcimiento de las redes sociales y del uso de Internet, establecen una sociedad digital actual, caracterizada por la rápida difusión de diversos volúmenes de información, que facilitan el acceso al conocimiento, pero que también suscitan la desinformación a través de publicaciones fraudulentas o noticias falsas. Por tal motivo, sigue siendo un tema de desasosiego en distintos países, incluyendo Ecuador, especialmente por el gran impacto que tiene en el estilo de vida de las personas especialmente en los adultos mayores. Por esta razón el objetivo de esta investigación es identificar las causas que inciden en el analfabetismo digital y desinformación en los adultos mayores, mediante la aplicación de una encuesta en el barrio 15 de julio de la parroquia Santa Rosa del cantón Salinas; tomando como referencia los datos proporcionados por el INEC-ENEMDU del año 2020 del 21.52% del total de la población en el área urbana de la Provincia de Santa Elena. Basándose en un enfoque cuantitativo no experimental, en función del método deductivo, con un muestreo no probabilístico por conveniencia. Para llevar a cabo esta investigación se tomó una población de más de 1000 adultos mayores con una muestra de 278 personas del barrio 15 de julio. A los cuales se les aplicó técnicas e instrumentos tales como la encuesta y el instrumento en base a un cuestionario con la escala de Likert. Los resultados mostraron que el 81,2% indica que la falta de los recursos económicos es una de los factores principales que inciden directamente en el analfabetismo digital del barrio 15 de julio de la Parroquia Santa Elena, Cantón Salinas sin embargo el 75% considera que la desigualdad social es otro factor que impide la adaptación a las nuevas tecnologías. De acuerdo a la desinformación el 75,6% mencionó que se produce falsas noticias en las plataformas virtuales, y el 81,8% respondió que la educación sobre las TIC mejoraría el nivel de comunicación en los adultos mayores. En cuanto a nuestras variables de estudio se concluye que existen causas que indican en el analfabetismo digital y desinformación en los adultos mayores de la Parroquia Santa Rosa como las sociales, pero también con un 81.8% se puede comprobar que las personas adultas mayores pueden ser incluidas de manera favorable a la sociedad del conocimiento tecnológico mediante la educación para el uso adecuado de las herramientas digitales.

Palabras claves: Analfabetismo digital; adultos mayores; desinformación; TIC

ABSTRACT

The progressive digitization, the spread of social networks and the use of the Internet, establish a current digital society, characterized by the rapid dissemination of various volumes of information, which facilitate access to knowledge, but also cause disinformation through publications. fraudulent or fake news. For this reason, it continues to be a topic of uneasiness in different countries, including Ecuador, especially due to the great impact it has on people's lifestyles, especially older adults. For this reason, the objective of this research is to identify the causes that affect digital illiteracy and misinformation in older adults, through the application of a survey in the 15 de Julio neighborhood of the Santa Rosa Parish, Salinas Canton; taking as a reference the data provided by the INEC-ENEMDU for the year 2020 of 21.52% of the total population in the urban area of the Province of Santa Elena. Based on a non-experimental quantitative approach, based on the deductive method, with a non-probabilistic convenience sampling. To carry out this research, a population of more than 1,000 older adults was taken with a sample of 278 people from the neighborhood of July 15. Techniques and instruments such as the survey and the instrument based on a questionnaire were applied to them. with the Likert scale. The results showed that 81.2% indicate that the lack of economic resources is one of the main factors that directly affect digital illiteracy in the 15 de Julio neighborhood of the Santa Elena Parish, Salinas Canton, however, 75% consider that Social inequality is another factor that prevents adaptation to new technologies. According to the misinformation, 75.6% mentioned that false news is produced on virtual platforms, and 81.8% responded that ICT education would improve the level of communication in older adults. Regarding our study variables, it is concluded that there are causes that indicate digital illiteracy and misinformation in the elderly of the Santa Rosa Parish as social ones, but also with 81.8% it can be verified that older adults can be included. in a favorable way to the technological knowledge society through education for the proper use of digital tools.

Keywords: Digital illiteracy; older adults; disinformation; TIC

INTRODUCCIÓN

Internet es una red informática de nivel mundial que cambió por completo todas las esferas de la sociedad, ya que influye en el trabajo, la comunicación y el estudio, y a pesar de que ya lleva con nosotros durante años, aún hoy no se puede determinar el alcance de los cambios que provoca en nuestro estilo de vida. La integración de las TIC a la sociedad se origina cada vez que las tecnologías se van instaurando y su uso va haciéndose cada vez más común, convirtiéndose en algo indispensable.

La problemática se produce cuando no todas las personas tienen el mismo nivel económico y educación para familiarizarse con las nuevas tecnologías, un claro ejemplo son los adultos mayores que carecen de accesibilidad a las herramientas digitales, generando una brecha que seguirá y seguirá creciendo, y en este sentido podemos entender cómo puede llegar a afectar al ciudadano en el medio que se desenvuelve.

En una sociedad en desarrollo y con la existencia de nuevas tecnologías, muchos realizan sus actividades con la ayuda de estas herramientas innovadoras, así también este crecimiento constante abre aún más la brecha para aquel público que no está familiarizado con las nuevas tecnologías ocasionando un problema comunicativo y constituyéndolos como individuos marginados por la nueva sociedad tecnológica. Es así que, se puede comprender que al enfrentarse al analfabetismo digital los adultos mayores se vuelven vulnerables a la desinformación y emisión de noticias falsas pues llegan a creer en todo lo que se ve en las redes sociales.

Por lo tanto, el presente trabajo investigativo tiene como objetivo identificar las causas que inciden en el analfabetismo digital y desinformación en los adultos mayores, mediante en el barrio 15 de julio de la parroquia Santa Rosa del Cantón Salinas. Así como la pregunta de investigación ¿Cuáles son las causas que inciden de analfabetismo digital y la desinformación en los adultos mayores?, tomando como investigación de referencia a (Quintana D. L., 2011) donde desarrollo su objetivo investigativo al total de la población en la Provincia de Santa Elena utilizando la técnica de observación, el enfoque fue cuantitativo y los materiales de recolección aplicados en el trabajo fue mediante una encuesta explicativa demostrando que el Analfabetismo Digital incide en la población adulta del cantón La Libertad de la provincia de Santa Elena, mostrando que 295 habitantes se les hace imposible manejar los medios y herramientas digitales.

1. CAPÍTULO I. FORMULACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

1.1 Descripción del Problema

El analfabetismo digital es un obstáculo para el desarrollo de la comunicación en la sociedad, que afecta a gran parte del mundo, este problema emerge por la falta o poco conocimiento que tiene el individuo sobre las plataformas y herramientas digitales, cabe recalcar que las razones por la que puede existir dicha problemática suelen ser por la falta de accesibilidad, situación económica y la falta de educación, generando una brecha que seguirá y seguirá creciendo, en este sentido podemos entender cómo puede llegar afectar al ciudadano en el medio que se desenvuelve.

Según datos del instituto de estadísticas de la UNESCO más de 750 millones de personas en el mundo carecen de competencias digitales. (Universidad de las Américas como se citó en UNESCO 2017).

En el año 2020 según Datos del INEC (Instituto de nacional de estadísticas y censos) bajo su encuesta de seguimiento al plan nacional de desarrollo sobre los indicadores de tecnología de la información y comunicación demuestra que a nivel nacional existe un 11.4% de la población sufre de analfabetismo digital en un rango de 15 a 49 años. (INEC, 2020)

Esta problemática se evidencia en el barrio 15 de la parroquia Santa Rosa del cantón Salinas mediante la aplicación de un instrumento de recolección como es la encuesta donde se reflejará datos porcentuales del nivel de la población que sufren de esta problemática. Por este motivo es que surge la importancia de tomar una acción ante esta cuestión que genera la creación y divulgación de información errónea, puesto que, por no conocer el uso correcto de las plataformas digitales y como contrastar la información generan una cadena de desinformación, por ello es primordial conocer las causas y consecuencias que genera el analfabetismo digital en este sector.

Para llegar a una solución se propone que la directiva del barrio plantee acciones que ayuden a la mejora de comunicación de los habitantes de esta parroquia disminuyendo el índice de analfabetismo digital y la desinformación.

1.2 Formulación del Problema.

Según bajo este concepto la investigación plantea la siguiente formulación:

- ¿De qué manera incide el analfabetismo digital en la desinformación en los adultos mayores de la Parroquia Santa Rosa?

Preguntas de Investigación

- ¿Cuáles son las causas que inciden en el analfabetismo digital y la desinformación en los adultos mayores del barrio 15 de julio?

1.3 Justificación

La **importancia** de realizar este trabajo de investigación en la parroquia Santa Rosa, cantón Salinas, provincia de Santa Elena es conocer los factores que influyen al crecimiento analfabetismo digital siendo esta el causante de una ola de desinformación, el trabajo se **justifica** porque una investigación de esta naturaleza no se ha realizado en esta localidad por lo que los resultados serían muy significativos al ser uno de los barrios con más población en uno de los puertos principales de la península.

“La **necesidad** de erradicar el analfabetismo es indispensable y necesario para el desarrollo para una sociedad” (Rodríguez, 2021) en la sociedad del conocimiento el uso de estas herramientas digitales es importante ya que las estrategias comunicativas van avanzando y evolucionando con el pasar de los años.

El **propósito** de la investigación es conocer las causas que inciden al analfabetismo tecnológico y cuáles serían las vías para lograr reducir el índice de esta problemática social y mejorar la comunicación comunitaria entre los habitantes y a su vez que trascienda un contexto más amplio, de esta manera evitar la propagación de la desinformación.

Los **beneficiarios** del presente proyecto de investigación serán los habitantes de este sector 15 de julio donde se encuentran tanto adultos, niños y adolescentes incluyendo al comité barrial gestionado por el presidente Enrique Balón en conjunto de la directiva quienes al conocer los resultados arrojados a lo largo de la investigación tendrán una visión más amplia del paradigma social en el que se encuentra su comunidad.

Por otra parte, los datos obtenidos en el trabajo de investigación servirán de referencia y guía para **La Universidad Estatal Península De Santa Elena** en futuros trabajos investigativos relacionados con la temática planteada en la formulación de propuestas o estrategias que permitan disminuir esta problemática, despertando el interés a la comunidad estudiantil y personas con deseos de investigar, analizar y comprender sobre los problemas que ha vivido y vive actualmente esta población.

1.4 OBJETIVOS

Objetivo General

Identificar las causas que inciden en el analfabetismo digital y desinformación en los adultos mayores, mediante la aplicación de una encuesta en el barrio 15 de julio de la Parroquia Santa Rosa. Cantón Salinas

Objetivos Específicos

- Indagar en fuentes secundarias investigación de tipo bibliográfica mediante la revisión literaria de libros y documentos válidos.
- Determinar las causas del analfabetismo digital y desinformación de los adultos mayores en el sector 15 de julio mediante el diseño de los instrumentos de recolección de información.
- Identificar a través de datos estadísticos la importancia de la utilización de las herramientas tecnológicas para promover la inclusión de los adultos mayores del sector 15 de julio – Santa Rosa a la sociedad digital.

Hipótesis

El conocimiento de las herramientas tecnológicas comunicacionales incide de manera positiva la mejora de la comunicación en las redes sociales y minimiza la desinformación en los adultos en la Parroquia Santa Rosa.

1.5 DEFINICIÓN DE VARIABLES

Variable Dependiente

Desinformación en los adultos mayores

La desinformación esta denominada como aquella información falsa, donde detrás esta persona que la difunde que sabe que es falsa. Es un mentira deliberada e intencional, y señala que las personas están siendo activamente desinformadas por actores maliciosos, (UNESCO, 2020).

Variable Independiente

Analfabetismo Digital

El analfabetismo digital es el nivel de desconocimiento de las nuevas tecnologías que impide que las personas puedan acceder a las posibilidades de interaccionar con estas, esto es, por un lado, navegar por internet, gozar de contenidos multimedia, socializar a través de las redes sociales, crear documentación, diseminar información relevante de la innecesaria, etc. (Paraiso digital, 2018)

VARIABLE DE OPERACIONALIZACION: En el siguiente espacio se presenta la matriz de operacionalización que se encuentra en anexos, tabla n° 1.

2. CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

Internacional

La presente investigación evidencia el problema que aborda el analfabetismo tecnológico a nivel internacional, nacional y local, las posibles consecuencias desde varios puntos de vistas, y como esta problemática puede afectar al desarrollo económico, social político, la falta de relaciones sociales y el llegar a ocasionar la desinformación.

La **desinformación** también es conocida como la información falsa o incorrecta y su finalidad es engañar. En el contexto de la pandemia del 2020 sobre el COVID-19, se apreció como esta problemática pudo afectar en gran medida todos los aspectos de la vida, en particular la salud mental. En una pandemia, la desinformación puede afectar negativamente la salud humana. La desinformación puede difundirse y asimilarse de manera muy acelerada, dando lugar a cambios de comportamiento que pueden llevar a que los receptores tomen mayores riesgos. Todo esto hace que la pandemia sea mucho más grave, perjudique a más personas y ponga en peligro el alcance y la sostenibilidad del sistema de salud mundial. (Organización Panamericana de la Salud, 2020)

En una sociedad en desarrollo y con la existencia de nuevas tecnologías, muchos realizan sus actividades con la ayuda estas herramientas innovadoras, así también este crecimiento constante abre aún más la brecha para aquel público que no está familiarizado con las nuevas tecnologías ocasionando un problema comunicativo y constituyéndolos como individuos marginados por la nueva sociedad tecnológica.

En este trabajo investigativo pretende demostrar que la enseñanza y aprendizaje en los adultos es posible y mejoran los procesos comunicativos mediante pruebas andragógicas que son un conjunto de técnicas de enseñanzas con el fin de educar a las personas adultas acondicionando el aprendizaje sobre la realidad de un adulto. (Barrios, 2021) afirma que “El **analfabetismo tecnológico** es un problema con diferentes causas, siendo la más preocupante la pobreza, que limita la posibilidad de acceder al servicio educativo o de acceder a las tecnologías de información y comunicación ”, la investigación intenta analizar los posibles factores que logran influir la forma de cómo se visualiza el analfabetismo tecnológico en

Panamá, y el impacto de un curso andragógico de Introducción a la Informática sobre individuos clasificados como analfabetos tecnológicos.

Esta investigación demostró que la Andragogía se puede aplicar en el E-learning que son los procesos educativos en línea que a su vez presentan cambios significativos para los analfabetas mediante el grupo experimental con quienes se realizó las investigaciones de quienes no tenían los conocimientos básicos sobre uso de las herramientas tecnológicas/digitales, pero esta educación debe ser continua para seguir fortaleciendo las enseñanzas ya que una de las causas detectadas en este estudio sobre **analfabetismo tecnológico** es debido al bajo nivel de escolaridad.

Nacional

El siguiente trabajo investigativo analiza en Ecuador la influencia de los factores económicos-sociales en el analfabetismo tecnológico en un periodo de estudio durante los años 2017 al 2021. (Villagómez, 2017) afirma que:

“En Ecuador no se ha podido vencer la primera revolución tecnológica que fue el referente al uso de las Tecnologías la Ciencia y la Innovación, de igual manera no se he logrado continuar hacia la segunda revolución donde se toma en cuenta la implementación de las llamadas “Tics”. No obstante, en la actualidad no elaborado un análisis acerca de la incidencia que tienen estos componentes en la vida de los ciudadanos”

El trabajo del investigador en este proyecto se dirige a establecer los posibles factores que conducen al analfabetismo, y su metodología mediante un enfoque Cuasi-cuantitativo.

Los resultados obtenidos en el siguiente trabajo usando un modelo probabilístico se detectaron que las variables como el sexo, edad, escolaridad, situación económica serian uno de los factores relacionados a la existencia del **analfabetismo** en Ecuador, por causas como el desinterés, falta de acceso y lo que a su vez ocasiona la poca utilidad de las Tics y esta última presentándose con mayor frecuencia en adultos mayores.

Un punto muy importante a recalcar es que una de las problemáticas que más se repite en nuestro país y en Latinoamérica es la **escasez de información verificable** y falta de confiabilidad de la misma a causa del desconocimiento de cómo y dónde buscar la información; y como contrarrestarla en el mundo cibernético. (Mendoza, 2020) infiere que

“En la actualidad, el mundo la sociedad se encuentra frente a un mundo que cada vez se está globalizando debido al uso de las Tecnologías de la Educación y la Comunicación y la educación en el Ecuador no es la excepción, ya que desde esta realidad se presentan tanto una serie de avances como también la aparición de dificultades y falencias”.

En Ecuador se han suscitado una serie de procesos, y avances en cuanto al uso de las tecnologías que apoyan a cierta parte de la sociedad, pero para otras que se van quedando atrás respecto a las nuevas tendencias la brecha va en aumento. Desde que se dio la primera emisión telegráfica se han venido generando avances, planes e inversiones en el sector educativo específicamente en el uso del tic y los equipos de computación

Local

En el análisis del documento tenemos como punto de partida a la metodología usada en el proceso de investigación que fue dialéctico materialista que fue establecido por Sánchez en el periodo 2013-2014 para la implementación de herramientas tecnológicas en el procedimiento educativo.

Sobre el alcance y acceso de estas tecnologías para el desarrollo social se aplica para los métodos de enseñanza e innovación, (Sánchez, 2015) Menciona que:

“En el presente siglo, las entidades educativas de nuestro país, puesto en práctica métodos y técnicas innovadoras tales como son la utilización de las TIC. Estos medios informáticos, han obtenido resultados de excelencia en cuanto al aprendizaje en la educación. A diferencia de la educación no escolarizada, los jóvenes-adultos que no han podido finalizar sus estudios dentro de su etapa reglamentaria, no tienen las mismas oportunidades, mostrando dificultades a lo que respecta a la manipulación los recursos digitales, siendo ésta, una gran preocupación por parte del personal docente para el desarrollo técnico-cognitivo de los estudiantes que tienen que optar por un estudio a distancia y cuentan con estas deficiencias”.

La presente redacción nos da a entender lo esencial y la posibilidad de generar estrategias que permita acceder a la enseñanza para un público que cuenta con un serio problema de aprendizaje tecnológico – comunicacional.

El siguiente trabajo investigativo hace relación al uso de productos comunicacionales audiovisuales que son usados para mejorar la recepción en el espectador con relación de la práctica de los instrumentos tecnológicos, y la manera de cómo implementar lo aprendido en

la vida cotidiana aportando de esta manera a la disminución del analfabetismo digital en tanto para estudiantes como para personas comunes con esta misma necesidad.

En la sociedad existen factores determinantes que ocasionan la progresión del **analfabetismo digital**, en este paradigma social se existe el factor monetario que limita el acceso, la longevidad de las personas que por la edad no cuentan con una guía sobre el uso de los implementos digitales y al mal uso o al uso superficial de quienes cuentan con acceso; generando más problemáticas como es **la desinformación**. (Domínguez, 2011) “Las razones que conducen al **Analfabetismo Digital** es debido a la situación económica, el nivel de educación y la edad de las personas, ya que el conocimiento sobre las tecnologías debe ir de la mano con el conocimiento humano”(p.12).La autora refiere sobre el crecimiento acelerado de las tecnológica por ende se debe buscar la manera de mantener una constante actualización con los avances tecnológicos, más que todo a las personas longevas, logrando reducir la brecha que existe entre el aumento de los adelantos tecnológicos y el atraso del conocimiento social en esta materia.

2.2 Marco Conceptual

2.2.1 Variable Independiente

Analfabetismo Digital

El analfabetismo digital nos hace mención respecto al desconocimiento de un individuo sobre el uso de las herramientas tecnológicas y ésta a su vez afecta a la interacción no solo con estas máquinas u objetos, sino que interfiere en los procesos comunicativos de la sociedad actual y la alfabetización es un punto importante en el desarrollo.

La importancia de la inclusión en la educación, (Benito, 2017 citado en Leiva, 2020) menciona que “El analfabetismo digital y la brecha que existe, la define como la exclusión de un grupo de personas de la sociedad de la información por razones tecnológicas”, Benito nos menciona que el no conocer este tipo de herramientas es un factor de exclusión. Sin duda alguna el alfabetizar es lograr la inclusión digital mediante procesos que ayuden a reducir la brecha tecnológica.

Características

A pesar de los avances de la tecnología y de la gran dependencia sobre la necesidad de la sociedad de estar conectado al internet, ya sea por equipos móviles u otros aparatos, todavía existen personas que se resisten a hacer uso de los medios digitales, a ellos se los conoce como analfabetos digitales.

Existen otros factores también inciden al analfabetismo digital, en este caso (Moreno, 2017) menciona que “En el caso de América Latina la desigualdad que existe genera un problema para que el analfabetismo digital incrementa, en los últimos años se ha agravado, surgiendo diferencias nuevas de tipo económico, social y cultural” Entonces se desarrollan nuevas maneras de exclusión social y de discriminar, que se añaden a las que ya han venido existiendo desde años pasados hasta la actualidad.

Falta de conocimiento de las Tics

Conocer los factores y las principales problemáticas sobre lo que ocasiona el desconocimiento de las Tics en una actualidad innovadora y tecnología permite tomar una decisión y generar una solución.

La falta de conocimientos sobre las TIC constituye uno de los mayores obstáculos para que las personas accedan a la información que circula en la web, la revista menciona que (Union, 2018) “Data from ITU and other sources of cross-country data show that there are considerable gaps in all aspects of the skills required. One third of people lack basic computer skills, such as copying files or folders or using copy and paste tools; only 41% have average knowledge, such as installing or configuring computer programs”, limitar la forma de cómo comunicarse y minimizando así la falta de oportunidades es lo que ocasiona la escasa destreza de estas herramientas.

Es claro que la falta de educación sobre las herramientas digitales induce e incrementa la brecha tecnológica que causa la falta de conocimiento y de interacción con las Tics en esta sociedad web que cada vez está creciendo por lo que se seguirá aumentando la brecha del desconocimiento.

Características del analfabetismo digital

Uno de los factores que inducen al incremento del analfabetismo digital puede verse reflejado por: la cultura, la economía, la educación e incluso la edad siendo estos un limitante al desarrollo social.

Factores determinantes del analfabetismo digital, (Moreno, 2019) Menciona “Las TICs desempeñan un papel importante en la producción y en el desarrollo social. En los países desarrollados y subdesarrollados, los gobiernos han representado a las tecnologías de información y comunicación (...). Las TICs se consideran un componente fundamental para confrontar los problemas del mundo actual”.

Este fragmento nos da a conocer sobre el papel fundamental que tienen las herramientas digitales para el desarrollo social y económico, son estas mismas que nos permitirá solucionar problemas que existen en la actualidad.

El acceso a la tecnología

Los obstáculos que existen sobre el acceso a las nuevas tecnologías pueden ser de tipo socioeconómico o por la falta capacidad para utilizar las tecnologías de la información de forma eficaz, aunque también depende de la localización, ya que existen lugares que difícilmente logran el acceso a las Tic por su posición geográfica, (Icaza, 2019) refiere a que “La existencia de diferencias depende de las comunidades que tienen y que no pueden acceder a la tecnología”, las distancias que existen entre una localidad a otra y su difícil acceso impide que el desarrollo y las nuevas tendencias sean un incognito para estas comunidades.

Características del acceso a la tecnología

Hay factores que dificultan el proceso de enseñanza para el conocimiento de las herramientas digitales, pero es óptimo buscar estrategias y gestionar soluciones con instituciones públicas o privadas que ayuden a minimizar esta brecha.

Tendencias del uso de las tecnologías y conducta del consumidor tecnológico, (Guaña, 2017) infiere que “La mayor parte de niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos, incluidos los adultos mayores en ciertas partes del mundo en especial a los países desarrollados, usan el servicio de internet como una herramienta que permita el acceso a la información, por esta razón es indispensable al trabajar junto con la

educación y generar así un mejor desarrollo de las tecnológico y del internet para lograr un buen proceso en la ciber-ciudadanía”, mediante el acceso y uso de dichas herramientas tecnológicas esto se pueden desarrollar ciertas tareas específicas y desarrollar las habilidades.

El acceso y uso de herramientas permiten que podamos desarrollar ciertas tareas específicas que dependen de la interactividad tecnológica, como la educación, al acceso de la información y al aprendizaje.

La brecha digital.

Desde tiempos remotos se evidencia las diferencias sociales junto con la posición económica éstos han sido factores de exclusión y determinantes para el crecimiento de lo que llamamos la brecha digital. (Peña, 2017) afirma que “la brecha digital nos habla sobre la distancia que existe en una sociedad, que separa a grupos sociales de aquellos que tienen el acceso a las TIC del resto que no”. Nos da a entender que estos factores hasta la actualidad han ido encaminando el crecimiento del analfabetismo tecnológico.

No cabe duda de que el manejo de la tecnología nos ofrece muchas opciones para mejorar nuestro estilo de vida, más oportunidades para aquellos que tienen el acceso a la red, acceso a la información, la comunicación, el empleo, la educación y todo tipo de servicios, sin embargo, debemos recordar que no todo el mundo puede acceder a todas estas oportunidades y eso plantea un problema denominado brecha digital.

Características

Una de las características de la brecha digital es la comunidad de adultos mayores y aquellos que no pueden ni tienen esta oportunidad de conocer el uso de las TIC por la falta de un tutor y la evolución de las tecnologías que es sin duda acelerado, pero con la enseñanza correcta pueden aprender y adaptarse teniendo un cierto conocimiento de la tecnología y sus plataformas digitales.

Las nuevas herramientas son las puertas a las posibilidades, (Alcalá, 2016) menciona que “Dentro de los usuarios habituales de Internet, las diferencias entre los diversos rangos de edad no son significativas, lo que parece conducir a la considera de

que uno de los objetivos de las políticas públicas en el ámbito de las personas mayores debe ser el fomento de la alfabetización, que permita la inclusión digital y aprovechar así todas las posibilidades que ofrece la Sociedad de la Información”, es importante cambiar el estado de los excluidos de la sociedad cibernética”, para crear lazos y romper barreras comunicacionales

Se debe implementar estrategias para acceder a las redes sociales que en la actualidad representan un rol importante en lo que respecta a la interacción y comunicación entre las sociedades, donde los jóvenes son los más expertos en estas nuevas ciencias, mientras que la comunidad de personas mayores va quedando atrás por lo que resulta imprescindible el mejoramiento de los procesos comunicativos en adultos

2.2.2 Variable Dependiente

Desinformación.

La desinformación es el manejo y la difusión de información errónea, mal intencionada o por la falta de conocimiento del uso de las herramientas tecnológicas adecuadas, y los distintos sitios web o plataformas de confianza, mayormente este problema lo tienen las personas que ocupan el rango etario de adultos mayores.

La desinformación es la distorsión de la información difundiendo noticias falseadas que engañan al receptor final, según afirma (Rodríguez, 2019) ” La desinformación, como fenómeno social refiere a la existencia y difusión de contenidos informativos ficticios, también conocidos como fake news, como al engañoso (misleading content), los discursos de odio (malinformation), los discursos falsos deliberados (false speech) o los errores informativos no deliberados de medios o periodistas (misinformation)”, todos estos tipos de noticias mal intencionadas en su mayoría es publicada y difundida de manera masiva en nuestro entorno social.

Por lo tanto, es necesario tratar el tema de la desinformación como un fenómeno social y analizar las problemáticas que ésta trae consigo que afecta a todos los aspectos sociales.

Características de la desinformación en los adultos mayores

La inclusión de los adultos mayores con las nuevas tecnologías, en la actualidad cibernética es posible disminuyendo las brechas existentes con las gestiones de programas y el trabajo de entidades públicas para el mejoramiento y desarrollo de la sociedad.

Los talleres que están direccionados a la alfabetización de las tic incrementa el porcentaje el acceso de los adultos a la sociedad informática, de acuerdo con (Cordoso, 2017) “En argentina en los último diez años han crecido de forma acelerada los talleres de alfabetización digital o informática para personas adultas mayores, mediante sus actividades de extensión o sus Programas Universitarios para Adultos Mayores.”, estas opciones de Aprendizaje para los adultos garantizan el acceso y el acercamiento de los mayores a las nuevas tecnologías.

Estas iniciativas promueven la equidad y la integración de los adultos mayores, contribuyendo al conocimiento, promoviendo la sociabilización de los adultos a las nuevas tecnologías.

Plataformas virtuales

Las plataformas virtuales, son espacios que nos permiten la ejecución de diversas aplicaciones o programas en un mismo lugar para satisfacer distintas necesidades, así como el entretenimiento, la comunicación y la difusión de la información.

Estos espacios y aplicaciones que cuya finalidad es la comunicación son parte del día a día, (Peinado, 2019) lo define:

“Como un grupo de diversas aplicaciones que marchan en un entorno de cliente-servidor, donde el papel del servidor se instala un software especial y es quien se encarga de controlar todas las operaciones internas, para asegurar que la operación sea eficiente, y del lado del cliente o los usuarios del sistema, utilizan el navegador , y herramientas complementarias al de PC (tales como elementos audiovisuales y accesorios internos), con la finalidad de realizar un proceso dinámico de forma no presencial”,

De esta forma entendemos que la comunicación es dependiente de una o más computadoras que pueden ejercer o facilitar tanto la comunicación como la enseñanza y el aprendizaje. Las plataformas virtuales son un medio donde los contenidos se presentan

mediante las redes que sirven para la comunicación social y que este servicio está influenciado principalmente por el servicio de internet.

Características

Una plataforma digital es una herramienta de carácter tecnológico indispensable en la actualidad que permite una mayor interacción a gran escala y conectividad con los demás individuos de distintas partes del mundo, compartiendo experiencias o ideas indistintamente del tiempo y distancia en la que un individuo se encuentre.

La ayuda fundamental que nos proporcionan estas herramientas para la comunicación y las relaciones (Quintana, 2018) menciona que "una plataforma digital está fijado por su capacidad de acercamiento e interacción con diferentes públicos ya sea mediante transmitiendo ideas, pero también generando opiniones colectivas o individuales existiendo así una retroalimentación". La posibilidad de generar relaciones y la potencialidad de interacción entre los/las participantes son elementos inminentes en este proceso digital.

Educación

El aprender y obtener nuevos conocimientos es parte del ser humano, es lo que nos ha permitido evolucionar y establecernos como sociedad.

La educación es considerada como un derecho del ser humano. (Unesco, 2021) La organización de las naciones Unidas para la Educación señala a "la educación como un derecho fundamental del ser humano, es uno de los principios factores que respalda la Agenda Mundial Educación 2030, así como el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 (ODS 4), adoptado por la comunidad internacional" (p.1).

El ODS se centraliza sobre derechos del ser humano y en su propósito que es el de garantizar el disfrute pleno del derecho y acceso a la educación como un impulsador para alcanzar el desarrollo sostenible.

Características:

La educación y el adquirir conocimiento va de la mano con los propósitos de minimizar las brechas sociales y tecnológicas permitiendo el logro del alfabetismo digital, ya que éstas han permitido desde años pasados hasta la actualidad el alcance del desarrollo tecnológico.

Las herramientas digitales como recursos en el aprendizaje, (Santos, 2017) menciona que: “El uso de las herramientas despierta nuevas posibilidades para la educación, posibilidades que gracias al aprendizaje se amplían cada vez más con los recursos tecnológicos incluyendo a la información situada en la web, estos puntos son claves para resolución de problemas y la comunicación aumentan las condiciones para configurar el aprendizaje de formas significativa”, el implemento de las Tics en el ámbito educativo es un pilar fundamental cuyo propósito es el de integrar distintos sistemas semióticos que amplían las posibilidades de aprendizaje.

El papel de la educación junto a su proceso evolutivo ha venido en conjunto con la aparición de la tecnología en la ayuda de nuevos retos a la hora de impartir conocimiento y un recurso muy indispensable por la cantidad de acceso a la que podemos acceder y a su facilidad de acceso a la información.

Práctica

La práctica en la enseñanza ayuda a mejorar y a desarrollar nuestras habilidades, la práctica permite solidificar lo aprendido previamente adquirido con la teoría.

La importancia de utilización de las herramientas digitales en trabajo, comunicación, según (Navarro, 2017) “El método de aprendizaje también refiere a una secuencia de acciones u operaciones del que aprende que le permiten procesar e integrar la información o parte de ella que le resulta útil o significativa”, el adquirir las enseñanzas en su sistema de conocimientos y en su conducta; atiende la estructura interna de la forma académica de organización, pero se expresa dentro y fuera de esta.

Éste método de aprendizaje proporciona el experimentar e impartir lo previamente aprendido mediante estas secuencias de acciones u operaciones que requieran de la intervención propia de nosotros.

Características de la práctica

La relación entre teoría y práctica tiene importantes implicaciones para la formación social, la mejora de las prácticas educativas y el desarrollo profesional.

La práctica se desarrolla con aplicación de conocimiento adquirido previamente por la teoría y es la práctica lo que permite el alcance y desarrollo de nuestras habilidades. (Ariztía,

2017), menciona que “Toda práctica involucra a utilizar de varios tipos de recursos materiales y, a su vez, el uso de estos recursos es relativos a la dinámica de cada una de estas”, en pocas palabras podemos decir que la praxis se constituye como parte del desarrollo de la sociedad.

Cabe mencionar que toda practica debe ser realizada con compromiso para que el proceso de aprendizaje se aproveche al máximo, ya que la mayoría de estas prácticas son realizados en la sociedad.

2.3 Marco Legal

UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación)

Según la Unesco en su **Manual del periodismo y desinformación** menciona que:

Es importante distinguir los mensajes verdaderos de los que son falsos, pero también aquellos que son verdaderos (y aquellos mensajes con algo de verdad) pero que son creados, producidos o distribuidos por “agentes” con la intención de dañar, en vez de servir, al interés público. Tal información maliciosa - como información verdadera que viola la privacidad de una persona sin justificación de interés público - va en contra de los estándares y la ética del periodismo. (UNESCO, Periodismo, "noticias falsas" y desinformación, 2020)

OEA (Organización de los Estados Americanos)

La Organización de los Estados Americanos en referencia a la desinformación según la Declaración Conjunta sobre Libertad de Expresión y "Noticias Falsas", Desinformación y Propaganda menciona que:

Las prohibiciones generales de difusión de información basadas en conceptos imprecisos y ambiguos, incluidos "noticias falsas" ("fake news") o "información no objetiva", son incompatibles con los estándares internacionales sobre restricciones a la libertad de expresión, conforme se indica en el párrafo 1(a), y deberían ser derogadas. (Americanos, 2017)

CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR

En la **CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR (2008) TITULO VII del REGIMEN DEL BUEN VIVIR**, Capítulo primero, Inclusión y equidad menciona en sus literales 7 y 8:

Art. 347.- Será responsabilidad del Estado:

7. Erradicar el analfabetismo puro, funcional y digital, y apoyar los procesos de post-alfabetización y educación permanente para personas adultas, y la superación del rezago educativo.

8. Incorporar las tecnologías de la información y comunicación en el proceso educativo y propiciar el enlace de la enseñanza con las actividades productivas o sociales.

(CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR , 2008)

LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL

En la **LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL (2017) DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES**, Capítulo Segundo de las obligaciones del estado respecto del derecho a la educación expresa:

Art. 6.- Obligaciones. - La principal obligación del Estado es el cumplimiento pleno, permanente y progresivo de los derechos y garantías constitucionales en materia educativa, y de los principios y fines establecidos en esta Ley.

El Estado tiene las siguientes obligaciones adicionales:

i. Impulsar los procesos de educación permanente para personas adultas y la erradicación del analfabetismo puro, funcional y digital, y la superación del rezago educativo.

j. Garantizar la alfabetización digital y el uso de las tecnologías de la información y comunicación en el proceso educativo, y propiciar el enlace de la enseñanza con las actividades productivas o sociales. (LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN, 2017)

LEY ORGÁNICA DE COMUNICACIÓN

De acuerdo con **LEY ORGÁNICA DE COMUNICACIÓN, CAPITULO II DERECHOS A LA COMUNICACIÓN- SECCION I DERECHOS DE LIBERTAD SEÑALA:**

Art. 22.- Derecho a recibir información de calidad. - Todas las personas tienen derecho a que la información de relevancia pública que reciben a través de los medios de comunicación sea verificada, contrastada, precisa y contextualizada. (LEY ORGANICA DE COMUNICACIÓN, 2013)

De acuerdo con **LEY ORGÁNICA DE COMUNICACIÓN SECCION II DERECHOS DE IGUALDAD E INTERCULTURALIDAD MENCIONA QUE:**

Art. 35.- Derecho al acceso universal a las tecnologías de la información y comunicación. - Todas las personas tienen derecho a acceder, capacitarse y usar las tecnologías de información y comunicación para potenciar el disfrute de sus derechos y oportunidades de desarrollo. (LEY ORGANICA DE COMUNICACIÓN, 2013)

3. CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo de Investigación

El propósito de la investigación es dar a conocer una problemática que no se ha analizado a profundidad en esta localidad con el objetivo del incremento al conocimiento sobre las herramientas digitales, (Alvarez, 2020) menciona que la **investigación aplicada** “se orienta a conseguir un nuevo conocimiento de manera sistemático, con el único propósito de aumentar el conocimiento de una realidad concreta”, según este criterio el estudio toma sentido debido a que las herramientas tecnológicas y digitales se vuelven esenciales para la comunicación donde radica la necesidad de aprender e implementarlas a nuestra realidad.

3.2 Enfoque de la Investigación

El presente artículo académico se apoya en un modelo de investigación de **enfoque cuantitativo**; empleando las palabras de (Hernandez, 2014) “este **tipo de enfoque** utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías”, esta perspectiva será aquella que nos ayudará a obtener información relevante que luego de ser analizada se procederá a graficar estadísticamente para su respectivo análisis y poder justificar la propuesta planteada en la investigación

3.3 Diseño de la Investigación

El diseño a utilizar será descriptivo simple, (Sampieri, 2014), explica que “se busca detallar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro hecho que se sujeta a un análisis”. Esto permitirá especificar las variables: analfabetismo digital y la desinformación en adultos mayores para analizar el caso durante cierto tiempo que se realice la investigación.

3.4 Metodología de la Investigación

Según (Sampieri, 2014) “el enfoque cuantitativo se fundamenta en un **esquema deductivo** y lógico que va desde un punto general a uno particular” basándonos en las teorías podemos predecir fenómenos observables por medio de hipótesis para posteriormente probarlas, este método investigación se apega a mi tema de investigación ya que se busca razonar y explicar realidades a base de leyes, investigaciones o teorías generales terminando hacia un punto en particular de esta manera deduciendo los resultados a base premisas mediante un estudio estadístico a través de la realización de una encuesta y el

análisis de estos resultados, cabe mencionar que esta metodología fue realizada de manera virtual.

3.5 Técnicas e Instrumentos de Recopilación de Datos

La técnica a aplicar para el levantamiento de la información se dará a través de una encuesta y el instrumento en base a un cuestionario con la escala de Liker siendo está Muy en desacuerdo 1, en desacuerdo 2, ni en acuerdo ni desacuerdo 3, de acuerdo 4, muy de acuerdo 5, de menor a mayor el grado de conformidad, según (Roldan, 2015) considera a la encuesta “ como una técnica para la recolección de datos mediante la interrogación de los habitantes cuya finalidad es obtener de manera sistemática sobre los conceptos que se derivan de una problemática de investigación previamente construida”, este instrumento fue revisado y validado por el Psic. José Encarnación Luna Docente tutor designado.

Como objetos de estudio, se considera al analfabetismo como variable independiente; del mismo modo a sus dimensiones las cuales son: falta de conocimiento de los tics, el acceso a la tecnología y la brecha digital, (Moreno, 2019) considera que “el analfabetismo digital consiste a una incapacidad para utilizar las nuevas tecnologías tanto en la vida cotidiana como en el mundo laboral”, es decir que no tienen acceso a la tecnología o los servicios, ni conocimiento de su uso.

Como variable dependiente, desinformación de adultos mayores así mismo se presentan sus dimensiones: educación; plataformas virtuales y la práctica, (Rodríguez, 2021) describe a la desinformación como “todas las formas de información falsa, inexacta o engañosa diseñada, presentada y promovida para causar intencionalmente daño público o con fines de lucro”, este tipo de información mayor mente se encuentra en las redes sociales y la población que más cae en estas informaciones mal intencionadas con la de los adultos.

3.6 Universo, Población y Muestra

El siguiente trabajo investigativo menciona a la población finita de la parroquia Santa Rosa del barrio 15 de julio con una población de 1235 datos establecidos por un censo mediante una encuesta realizada por el comité barrial, según (Sampieri, 2014) “el universo también es conocida como población y es el conjunto de todos los casos con características determinadas que guardan una relación entre sí”, pero para tener un concepto más amplio y más claro de lo que es población citaremos (Vara-Horna, 2018) a la población “como el conjunto de todos los sujetos (objetos, personas, documentos, data, eventos, empresas, situaciones, etc.) a investigar”. Se toma como muestra a 293 personas del barrio 15 de julio 10 aplicando la formula finita para calcular el tamaño de la muestra de mi población que está por encima de las 100 personas.

De esta forma:

- n = tamaño de muestra
- z = nivel de confianza elegido (igual a 1.96)
- p = porcentaje de inasistencia (50)
- q = porcentaje complementario ($p - q = 50$)
- N = tamaño de la población ($N=1000$)
- e = error máximo permitido (5)

La fórmula utilizada para el cálculo es la siguiente:

$$n = \frac{z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{(N-1) e^2 + z^2 \cdot p \cdot q}$$

Substituyendo los números en la fórmula se tiene:

$$n = \frac{(1.96)^2 \cdot (0.50) \cdot (0.50) \cdot 1235}{(1235-1) \cdot (0.05)^2 + (1.96)^2 \cdot (0.50) \cdot (0.50)}$$

$$n = \frac{(3.84) \cdot (308.75)}{(1234) \cdot (0.0025) + (0.96)}$$

$$n = \frac{1185}{4.04} = 293$$

En esta selección de la población se aplicó los criterios de inclusión y exclusión que son los siguientes; para inclusión se tomó en cuenta a los adultos mayores por la razón que son ellos la población a estudiar por consiguiente es importante conocer sus necesidades y opiniones, seguido tenemos a jóvenes quienes se les tomara en cuenta por el motivo que son parte de la población y conocen también lo que sucede en su entorno por lo que su opinión también tendrían valides con respecto a alguna solución sobre esta problemática al ser conocedores de las nuevas tecnologías.

En el criterio de exclusión tenemos a los adultos mayores y jóvenes que no puedan contestar el cuestionario, el segmentar nuestra población nos facilita al proceso de investigación, (Sampieri, 2014) considera a la **muestra** como “un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse y delimitarse de antemano con precisión, además de que debe ser representativo de la población”, El **muestreo** que se aplicará es **no probabilístico por conveniencia**, (Sampieri, 2014) postula que “este tipo de muestras están formadas por los casos disponibles a los cuales tenemos acceso”. Por último, la unidad de análisis estará determinada por un estudiante del octavo semestre de la carrera de Comunicación de la UPSE. Todo lo redactado se relaciona con el proceso para la obtención de datos.

Los aspectos éticos tomados en cuenta para el desarrollo de este proyecto de investigación son: la autorización de las personas involucradas en el proceso investigativo a fin de establecer la importancia de permanecer en el estudio hasta que culmine; con el fin de encontrar las falencias y factores que inciden al analfabetismo digital, de esta manera mejorar la calidad de la comunicación y de la difusión de la información, cabe mencionar que la información recolectada junto a los resultados no serán divulgadas sin el consentimiento de los participantes, por último el uso de artículos y revistas tomados de referencia para este proceso investigativo con las referencias de los respectivos autores que permiten la veracidad de la información presentada.

4. CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Procesamiento de la información

A continuación, se evidenciará los resultados de la encuesta los cuales pasarán a ser cuantificados y luego analizados.

Tabla 1.- ¿La limitación al acceso a la tecnología se debe a la falta recursos económicos incidiendo en el crecimiento del analfabetismo digital?

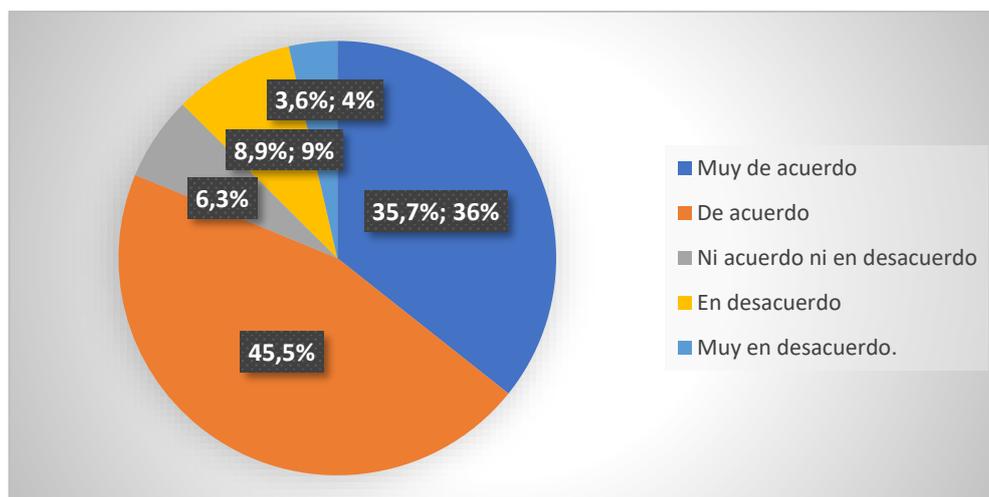
Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo.	40	35,7%
De acuerdo.	51	45,5%
Ni en acuerdo ni en desacuerdo.	7	6,3%
En desacuerdo.	10	8,9%
Muy en desacuerdo.	4	3,6%
Total	112	100%

Fuente: Encuesta a los habitantes del barrio 15 de julio-parroquia Santa Rosa.

Elaborado por: Rivas de la Rosa Elvis Onasis.

Fecha: 10-07-2022

Gráfica 1.- ¿La limitación al acceso a la tecnología se debe a la falta recursos económicos incidiendo en el crecimiento del analfabetismo digital?



Fuente: Encuesta a los habitantes del barrio 15 de julio-parroquia Santa Rosa.

Elaborado por: Rivas de la Rosa Elvis Onasis.

Fecha: 10-07-2022

Análisis: Los resultados muestran que (40) está muy de acuerdo que es igual al (35.7%), (51) está de acuerdo que es igual al (45.5%), (7) no está ni en acuerdo ni en desacuerdo que es igual al (6.3%), (10) está en desacuerdo que es igual al (8.9%) y (4) está muy en desacuerdo es igual al (3.6%). Esto en relación con la limitación al acceso a la tecnología debido a la falta recursos económicos que incide en el crecimiento del analfabetismo digital

Tabla 2.- ¿La brecha que deja el analfabetismo digital aumenta las desigualdades sociales?

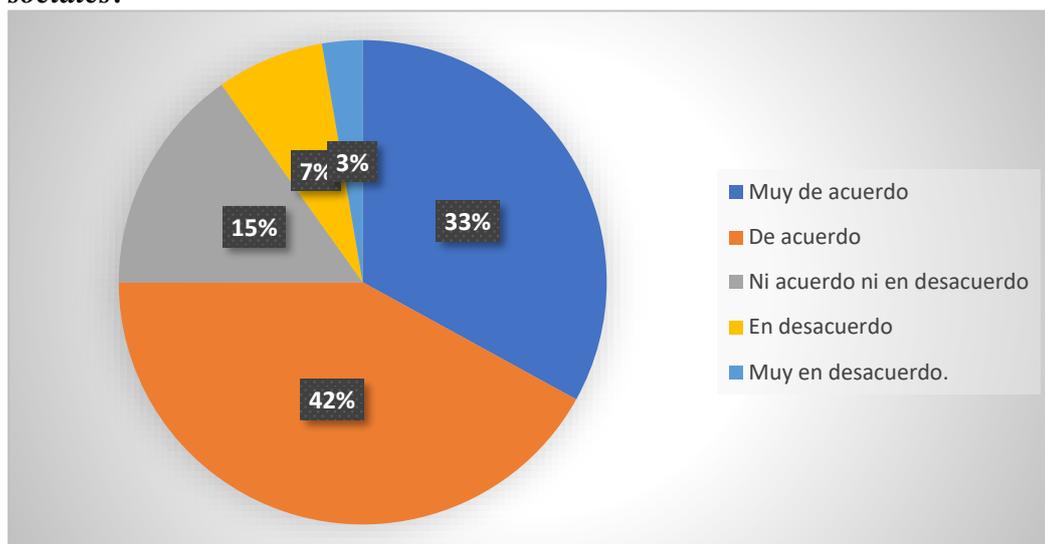
Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo.	37	33%
De acuerdo.	47	42,0%
Ni en acuerdo ni en desacuerdo.	17	15,2%
En desacuerdo.	8	7,1%
Muy en desacuerdo.	3	2,7%
Total	112	100%

Fuente: Encuesta a los habitantes del barrio 15 de julio-parroquia Santa Rosa.

Elaborado por: Rivas de la Rosa Elvis Onasis.

Fecha: 10-07-2022

Gráfica 2.- ¿La brecha que deja el analfabetismo digital aumenta las desigualdades sociales?



Fuente: Encuesta a los habitantes del barrio 15 de julio-parroquia Santa Rosa.

Elaborado por: Rivas de la Rosa Elvis Onasis.

Fecha: 10-07-2022

Análisis: Los resultados muestran que (37) están muy de acuerdo que es igual al (33%), (47) están de acuerdo que es igual al (42%), (17) no están ni en acuerdo ni en desacuerdo que es igual al (15.2%), (8) están en desacuerdo que es igual al (7.1%) y (3) está muy en desacuerdo que es igual al (2.7%). Esto a relación con La brecha que deja el analfabetismo digital debido a las desigualdades sociales

Tabla 3.- ¿La desinformación de los adultos produce la emisión de falsas noticias en las plataformas virtuales?

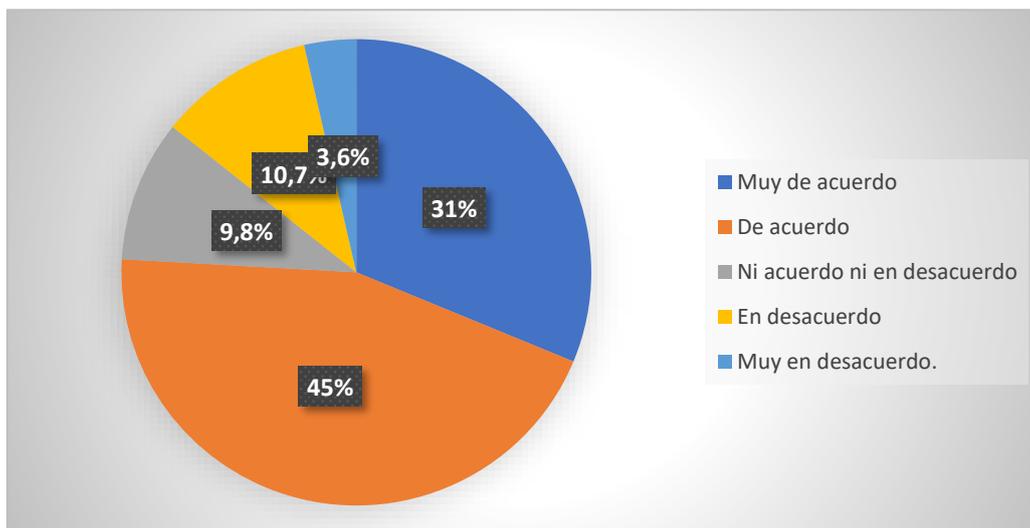
Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo.	35	31%
De acuerdo.	50	44.6%
Ni en acuerdo ni en desacuerdo.	11	9.8%
En desacuerdo.	12	10.7%
Muy en desacuerdo.	4	3.6%
Total	112	100%

Fuente: Encuesta a los habitantes del barrio 15 de julio-parroquia Santa Rosa.

Elaborado por: Rivas de la Rosa Elvis Onasis.

Fecha: 10-07-22.

Gráfica 3.- ¿La desinformación de los adultos produce la emisión de falsas noticias en las plataformas virtuales?



Fuente: Encuesta a los habitantes del barrio 15 de julio-parroquia Santa Rosa.

Elaborado por: Rivas de la Rosa Elvis Onasis.

Fecha: 10-07-2022

Análisis: Los resultados muestran que (35) están muy de acuerdo que es igual (31%), (50) están de acuerdo que es igual al (44.6%), (11) no están ni en acuerdo ni en desacuerdo que es igual al (9.8%), (12) están en desacuerdo que es igual al (10.7%) y (4) está muy en desacuerdo que es igual al (3.6%). Esto en relación con la desinformación de los adultos que produce la emisión de fake news (falsas noticias) en las plataformas virtuales

Tabla 4.- ¿La educación sobre el manejo de las TIC mejora el nivel de comunicación de los adultos mayores?

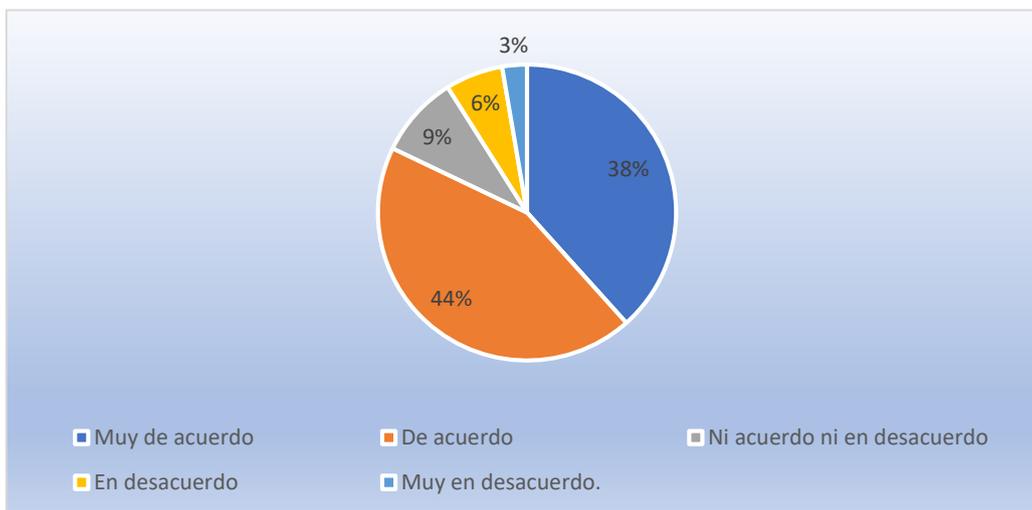
Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo.	43	38%
De acuerdo.	49	43.8%
Ni en acuerdo ni en desacuerdo.	10	8.9%
En desacuerdo.	7	6.3%
Muy en desacuerdo.	3	2.7%
Total	112	100%

Fuente: Encuesta a los habitantes del barrio 15 de julio-parroquia Santa Rosa.

Elaborado por: Rivas de la Rosa Elvis Onasis.

Fecha: 10-07-2022

Gráfica 4.- ¿La educación sobre el manejo de las TIC mejora el nivel de comunicación de los adultos mayores?



Fuente: Encuesta a los habitantes del barrio 15 de julio-parroquia Santa Rosa.

Elaborado por: Rivas de la Rosa Elvis Onasis.

Fecha: 10-07-2022.

Análisis: Los resultados muestran que (43) está muy de acuerdo que es igual al (38%), (49) están de acuerdo que es igual al (43.8%), (10) no está ni en acuerdo ni en desacuerdo que es igual al (8.9%), (7) está en desacuerdo (6.3%) y (3) está muy en desacuerdo que es igual al (2.7%). Esto con relación sobre la práctica del uso de las herramientas digitales que permitiría una mayor inclusión a los adultos en la sociedad del conocimiento.

4.2 Análisis e interpretación de resultados

La relación de resultados respecto a la pregunta N° 1: ¿La limitación al acceso a la tecnología se debe a la falta recursos económicos incidiendo en el crecimiento del analfabetismo digital?, arrojó los siguientes resultados: 81,2 % estando de acuerdo, relacionándolo con nuestro segundo objetivo específico, se nos permite mostrar que la falta de recursos económicos es una causa que incide al crecimiento del analfabetismo digital.

En relación a la pregunta N° 2: ¿La brecha que deja el analfabetismo digital aumenta las desigualdades sociales?, arrojó los siguientes resultados: 75% estando de acuerdo, lo que nos permite afirmar que, el analfabetismo digital es la causante de la existencia de brechas sociales entre aquellas pueden acceder a las TIC de las que no pueden tener acceso.

En lo que respecta a la pregunta N° 3: ¿La desinformación de los adultos produce la emisión de falsas noticias en las plataformas virtuales?, se señala que el 75,6% estando de acuerdo que la emisión de las noticias falsas en las plataformas digitales protagonizada por los adultos mayores que han estado desinformados.

Para culminar, en relación con la pregunta N° 4, ¿La educación sobre el manejo de las TIC mejora el nivel de comunicación de los adultos mayores?, señala que s el 81.8% está de acuerdo con que la inducción del uso de las tecnologías de la información y la comunicación mejoraría la comunicación en el sector barrial.

4.3 Discusión de resultados

En esta sección se determinaran las causas del analfabetismo digital y desinformación en los adultos mayores de la Parroquia Santa Rosa en base a los resultados obtenidos mediante una encuesta a un público determinado donde uno de los mayores porcentajes que se obtuvo fue de un 81.2% correspondiente a la escala “DE ACUERDO”, mostrando la existencia de un bajo nivel de conocimiento del uso de herramientas digitales por factores sociales indicando que estas mismas estén lejos de su alcance respondiendo así mi pregunta de investigación al saber las causas que inciden de analfabetismo digital y la desinformación.

De la misma manera la hipótesis planteada se comprueba al conocer que la educación sobre el manejo de las TIC mejora el nivel de comunicación de los adultos mayores por ende el conocimiento de las herramientas tecnológicas comunicacionales si incide de manera positiva la mejora de la comunicación en las redes sociales y minimiza la desinformación en los adultos en la Parroquia Santa Rosa.

En relación a la evaluación de la validez de los resultados hallados mediante la técnica e instrumentos aplicados, se puede determinar lo siguiente: los instrumentos empleados nos permitieron dar a comprender sobre la realidad de la problemática planteada de forma objetiva, es así que, los resultados descubiertos responden de manera positiva a nuestro trabajo investigativo en base a la triangulación de la investigación donde se muestra la relación entre las variables, los objetivos, la fundamentación teórica, resultados y la discusión sobre los datos obtenidos.

5. CONCLUSIONES

- Luego de realizado el estudio investigativo se pudo denotar que el uso de los instrumentos de recolección de información ha proporcionado una respuesta esperada y requerida en cuanto a las causas que producen el analfabetismo digital y desinformación en los adultos mayores del barrio 15 de julio de la Parroquia Santa Rosa permitiendo establecer así una solución favorable como es la instrucción de la población sobre las herramientas digitales y que permita cumplir con los requerimientos de la población.
- Las revisiones literarias tomadas como fuentes secundarias, que fueron estudiadas y analizadas para posteriormente ser usadas como referencia en este trabajo investigativo, han servido como guía para sustentar las variables determinadas como objeto de estudio expuestas en este trabajo.
- Según los resultados obtenidos tanto en las encuestas como en el cuestionario, se llegó a la conclusión que en la Parroquia Santa Rosa existen causas o factores que inciden al analfabetismo y la desinformación de los adultos mayores debido a razones socioeconómicas y que no cuentan con el nivel de educación necesarios para el manejo de las herramientas digitales, pero también se demuestra la importancia de conocer de manera acertada las herramientas digitales para una correcta comunicación e incluso una forma de inclusión a una población longeva.
- En una de las preguntas planteadas al número de muestra se pudo concluir que con la suma de individuos que respondieron estar de acuerdo y muy de acuerdo dio un total de 81.8% comprobando que las personas adultas mayores pueden ser incluidas de manera favorable a la sociedad del conocimiento tecnológico mediante la educación para el uso adecuado de las herramientas digitales reduciendo así la emisión de noticias falsas.

6. RECOMENDACIONES

- Se recomienda este artículo al conglomerado académico de la Universidad Estatal Península de Santa Elena como un análisis de estudio respecto a la importancia que sería la alfabetización en la comunidad de adultos mayores en la Parroquia Santa Rosa y por ende a la mejora de la comunicación. Así como también la actualización de los datos con el fin de demostrar la disminución del analfabetismo digital luego de ejecutadas las respectivas capacitaciones.
- Se recomienda a los pobladores de la parroquia Santa Rosa, barrio 15 de julio a la búsqueda y el uso de fuentes oficiales para evitar la desinformación, además de buscar métodos de actualización constantemente a fin de no volver a caer en un analfabetismo digital debido a que la sociedad se encuentra en constante cambio e innovación por lo que los conocimientos deben ser renovados cada cierto tiempo.
- Programar diversos talleres de actualización digital en diferentes momentos no solo beneficiando a las personas del sector que se presenta en este proyecto investigativo sino también a varios sectores de la Provincia de Santa Elena debido a que es una problemática que se encuentra latente en nuestra sociedad y que se ha visto evidenciada en estos tiempos de pandemia debido a la educación digital y la desinformación que circula en la red. Además, se puede proyectar actualizaciones a diversos rangos de edad acorde vaya avanzando la tecnología.
- La solución de las diferencias existentes en los individuos que conviven en una sociedad constantemente cambiante no debe ser la exclusión sino más bien buscar soluciones asertivas que disminuyan las brechas que se generan en diversos ámbitos, así como se ha demostrado la brecha digital existente.

7. BIBLIOGRAFÍA

- Alcalá, A. (2016). LA ALFABETIZACIÓN DIGITAL COMO INSTRUMENTO DE E-INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS MAYORES. *Prisma Social*.
- Alvarez, A. (2020). *Clasificación de las investigaciones*.
- Americanos, O. d. (2017). Declaración Conjunta Sobre Libertad De Expresión Y "Noticias Falsas" ("Fake News"), Desinformación Y Propaganda. *Comisión Interamericana de Derechos Humanos*.
- Arias Odón, F. G. (2012). *El proyecto de investigación*. Caracas: EPISTEME.
- Ariztía, T. (2017). La teoría de las prácticas sociales: particularidades, posibilidades y límites. *Cinta moebio*.
- Barrios, B. (2018). El analfabetismo tecnológico y técnicas para resolverlo en el siglo XXI. *Revista Plus Economía*, 5-12.
- Barrios, B. (2021). ENSEÑANZA ANDRAGÓGICA PARA ANALFABETOS TECNOLÓGICOS. *Centros*.
- Benito. (2017).
- Benito, 2017 citado en Leiva, 2020. (2020). *innovación e inclusión de la educación en la big data*.
- Cardoso, C. (2017). Los adultos mayores y las redes sociales: Analizando experiencias para. *Instituto de Tecnología Aplicada (ITA)*.
- comunicación, C. d. (2013). *LEY ORGANICA DE COMUNICACIÓN*.
- CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR . (2008). En *CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR* . Montecristi.
- Cordoso, C. (2017). Los adultos mayores y las redes sociales: Analizando experiencias para. *Instituto de Tecnología Aplicada (ITA)*.

- Domínguez, L. Y. (2011). “*EL ANALFABETISMO DIGITAL Y SU INCIDENCIA EN LA POBLACIÓN ADULTA DEL CANTÓN LA LIBERTAD, PROVINCIA DE SANTA ELENA*”. La Libertad.
- Guaña, D. (2017). Tendencias del uso de las tecnologías y conducta del consumidor tecnológico . *Ciencias Holguin* , 6.
- Hernandez, R. (2014). *Metodología de la investigación*. México.
- Icaza, D. (2019). El analfabetismo tecnológico o digital. *Polo del conocimiento*, 14.
- INEC. (2020). *Encuesta de seguimiento al plan nacional de desarrollo*.
- Leiva, J. (2020). *Innovación e inclusión educativa en la era del big data*. OCTAEDRO, S. I.
- Mendoza, C. (2020). Tecnología en la educación ecuatoriana logros, problemas y debilidades. *Ciencias de la educación*. doi:: <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i3.1295>
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN. (2017). *LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN*.
- Moreno, G. (2019). *Factores d eterminantes del analfabetismo digital del Ecuador en el año 2017*. Quito.
- Moreno, G. (2017). *Factores determinantes del analfabetismo digital del Ecuador* . Quito: UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR.
- Moreno, G. (2019). *Factores determinantes del analfabetismo digital del Ecuador*. UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS CARRERA DE ESTADÍSTICA.
- Navarro, D. (2017). Redefinición de los conceptos método de enseñanza y método de aprendizaje. *Edusol*.
- Organizacion Panamericana de la Salud. (2020). *Entender la infodemia y la desinformación en la lucha contra el COVID-19*.
- Paraiso digital*. (2018). Obtenido de Internet y Tecnologías de la información: <https://www.paraisodigital.org/internet/ll-analfabetismo-digital-que-es-definicion-y-significado-descargar-videos-y-fotos.html>
- Peinado, J. M. (2019). “*El Uso de Plataformas Virtuales para el Aprendizaje*”. Mexico.

- Peña, H. (2017).
LABRECHADIGITALENCOLOMBIA:UNANALISISDELASPOLITICASGUBERNAMENTALES PARASUDISMINUCIÓN. *Revista Industrial*, 60.
- Quintana, L. (2018). ACCIONES Y ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN EN PLATAFORMAS DIGITALES. *Revista Prisma Social*.
- Rabasco, R. (2015). *Implementación de cd de videos tutoriales para la disminución del analfabetismo digital de los estudiantes del bachillerato de la unidad educativa técnica a distancia Dr. Eugenio Espejo cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena, periodo lectivo 2013-20*. La Libertad: Universidad Estatal Península de Santa Elena, 2015. Obtenido de <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/2166>
- Rodriguez, C. (2019). *No diga fake news, di desinformación: una revisión sobre el fenomeno de las noticias falsas y sus implicaciones*. España. doi:DOI: <http://dx.doi.org/10.18566/comunica.n40.a05>
- Rodríguez, M. (2021). *observatorio de medios*. Obtenido de <https://observatoriocibermedios.upf.edu/desinformacion-2021>
- Roldan, P. (2015). Metodología de la investigación cuantitativa. 41.
- Romero, M. (2017). Uso de nuevas tecnologías TICS - realidad aumentada para tratamiento de niños TEA un diagnóstico inicial . *Ciencia América*.
- Sampieri, R. H. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Sampieri, R. H. (2014). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill Education.
- Santos, I. (2017).
Nuevas tecnologías de la información como facilitadoras de Aprendizajes significativos. *Memoria Académica*.
- Subiela Hernández, B. (2017). La gestión de la identidad visual corporativa de las universidades españolas. *Gráfica*.
- Tancara, C. (2019). *La investigación Documental*.

- Troncoso-Pantoja, C. (2016). Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud. 329. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/rfmun/v65n2/0120-0011-rfmun-65-02-329.pdf>
- UNESCO. (2020). Periodismo, "noticias falsas" y desinformación. En *Journalism, "Fake news" & Disinformation*. (pág. 45).
- UNESCO. (2020). Periodismo, "noticias falsas" y desinformación. *Manual de Educación y Capacitación en Periodismo*, 45.
- Unesco. (2021). *Unesco*. Obtenido de Unesco: <https://es.unesco.org/themes/derecho-a-educacion>
- Union, I. T. (2018). *Measuring the Information Society Report*. Union, International Telecommunication.
- Universidad de las Américas como se citó en UNESCO 2017, U. 2. (2019). Analfabetismo digital en el campo laboral. En M. J. Pozo, *UDLA-FACULTAD DE COMUNICACIÓN Y ARTES AUDIOVISUALES* (pág. 2).
- Vara-Horna, A. (2018). *7 pasos para una tesis exitosa*. México.
- Villagómez, L. (2017). Factores que inciden en el analfabetismo tecnológico (brecha digital) en la ciudad de Quito en el año 2017. *UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS CARRERA DE ESTADÍSTICA*. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/24921>
- Wexell, L. (2017). Metodologías y métodos para la creación de materiales didácticos para la enseñanza de lenguas extranjeras con el uso de las nuevas tecnologías. *UNIBE*.

8. ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

TEMA/TÍTULO	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Analfabetismo digital y desinformación en los adultos mayores de la Parroquia Santa Rosa.	¿De qué manera incide el analfabetismo digital en la desinformación en los adultos mayores de la Parroquia Santa Rosa?	Variable Dependiente Desinformación en los adultos mayores	Es información falsa o engañosa que se difunde de manera mal intencionada, estas están relacionadas con las propagandas y las fake news.	Aprender a usar estas herramientas nos conduce a una mejor socialización y mejorar los procesos comunicativos	*Plataformas virtuales *Educación. *Práctica.	-Fake news. -Comunicación. -Redes sociales. -Nivel de comunicación de los adultos. -oportunidades. -Desarrollo social. -Relaciones sociales. -Desarrollo de habilidades. -Inclusión.	Entrevistas con preguntas abiertas. Encuesta con la escala de Likert Soportes audiovisuales.

		<p>Variable Independiente Analfabetismo Digital</p>	<p>Se refiere al nivel de desconocimiento de los nuevos métodos de comunicación que se realizan mediante el uso de las Tics</p>	<p>El analfabetismo digital es una problemática que impide acceder a nuevas posibilidades, asilando al individuo</p>	<p>*Falta de conocimiento de las Tics</p> <p>*El acceso a la tecnología</p> <p>*La brecha digital.</p>	<p>-Variedad de herramientas tecnológicas. -Práctica -Tiempo. -Recursos económicos. -Localidad. -Edad. -Uso de internet. -aislamiento social. -Desigualdades sociales.</p>	<p>Entrevistas con preguntas abiertas.</p> <p>Encuesta con la escala de Likert</p> <p>Soportes audiovisuales.</p>
--	--	--	---	--	--	--	---

ANEXO 2

Técnica: encuesta con escala de Likert

Instrumento: Cuestionario – Analfabetismo digital

Tema: Analfabetismo digital y desinformación en los adultos mayores de la Parroquia Santa Rosa.

Objetivo. Levantar información para su respectivo análisis sobre el analfabetismo digital y desinformación en los adultos

Escala. Muy en desacuerdo 1, en desacuerdo 2, ni en acuerdo ni desacuerdo 3, de acuerdo 4, muy de acuerdo 5

Variable Independiente: Analfabetismo Digital						
		1	2	3	4	5
1	La limitación al acceso a la tecnología se debe a la falta recursos económicos incidiendo en el crecimiento del analfabetismo digital.					
2	La brecha que deja el analfabetismo digital se debe a las desigualdades sociales.					
3	P La edad es una limitante para el acceso a la tecnología.					
4	La falta de conocimiento de los tics se da por la nula practica de estas herramientas tecnológicas, aumentando el índice de analfabetismo digital.					

5	P El uso del internet y el acceso a este servicio reduciría la brecha digital y por ende el analfabetismo.					
Variable Dependiente: Desinformación en los adultos mayores						
6	La desinformación de los adultos es producto de la emisión de fake news en las plataformas virtuales.					
7	P Minimizar el índice de desinformación en los adultos mayores respecto a las plataformas digitales permitirá que exista una mejor comunicación interna como externa.					
8	P La educación sobre los tics mejorará el nivel de comunicación de los adultos mayores.					
9	Educar a los adultos mayores sobre los tics, aumentaría la posibilidad a nuevas oportunidades laborales, disminuyendo la					

	desinformación en los adultos mayores sobre estas herramientas.					
10	La práctica del uso de las herramientas digitales permitiría una mayor inclusión a los adultos en la sociedad del conocimiento.					

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO:	Analfabetismo Digital y Desinformación en los Adultos Mayores de la Parroquia Santa Rosa
AUTOR:	Rivas De La Rosa Elvis Chasis

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA				CRITERIO 8 DE EVALUACIÓN Relación entre:				GRADUACIÓN Y/O RECOMENDACIÓN
				Siempre	Casi siempre	A veces	Casi Nunca	VARIABLE Y DIMENSIÓN		INDICADOR E ITEMS		
								SI	NO	SI	NO	
Variable Independiente: alfabetismo Digital	Desconocimiento de las Tics	Práctica	¿Desconocimiento de las Tics se da por la mala práctica de estas herramientas tecnológicas, aumentando el índice de analfabetismo digital ?					X	X	X	X	
	El acceso a la tecnología	Recursos económicos	¿La limitación al acceso a la tecnología se debe a la falta recursos económicos incidiendo en el crecimiento del analfabetismo digital ?					X	X	X	X	
		Edad	¿La edad es una limitante para el acceso a la tecnología ?					X	X	X	X	
	La brecha digital	Internet	¿El uso del internet y el acceso a este servicio reduciría la brecha digital y por ende el analfabetismo digital ?					X	X	X	X	
		Desigualdades sociales	¿La brecha que deja el analfabetismo digital aumenta las desigualdades sociales ?					X	X	X	X	
Variable Dependiente: Desinformación en los adultos mayores	Plataformas virtuales	Fake news	¿La desinformación de los adultos es producto de la emisión de falsas noticias en las plataformas virtuales ?					X	X	X	X	
		Comunicación	¿Minimizar el índice de desinformación en los adultos mayores respecto a las plataformas digitales permite que exista una mejor comunicación interna como externa?					X	X	X	X	

	Educación.	Nivel de comunicación	¿La educación sobre el manejo de las TIC mejora el nivel de comunicación de los adultos mayores ?					X	X	X	X	
		Oportunidades laborales	¿Educar a los adultos mayores sobre el manejo las TIC , aumenta la posibilidad a nuevas oportunidades laborales , disminuyendo la desinformación en los adultos mayores sobre estas herramientas?					X	X	X	X	
	Práctica.	Inclusión	¿La práctica del uso de las herramientas digitales permite una mayor y mejor inclusión de los adultos en la sociedad del conocimiento?					X	X	X	X	

Fecha, 22 de junio del 2022.

ANEXO 3

SR.

ENRIQUE BALÓN

PRESIDENTE DEL BARRIO 15 DE JUNIO

Presente:

De mis consideraciones

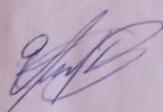
Reciba un cordial saludo de parte de quienes conformamos la carrera de comunicación de la Universidad Estatal península de Santa Elena.

Yo **ELVIS ONASIS RIVAS DE LA ROSA** de la carrera de comunicación, Portador de la cedula pido se me conceda, el permiso de trabajar con su sector y al acceso de información de los habitantes de este sector; específicamente de los números telefónicos para el respectivo levantamiento de la información, dicha información será relevante para la investigación sobre **EI ANALFABETISMO DIGITAL Y DESINFORMACIÓN EN LOS ADULTOS MAYORES.**

Esperando obtener una respuesta positiva en pro al aprendizaje académico.

Esperando la solicitud tenga la aceptación esperada, me despido de usted deseándole éxitos en sus funciones.

Atentamente



ELVIS ONASIS RIVAS DE LA ROSA,

C.C # 2450177825

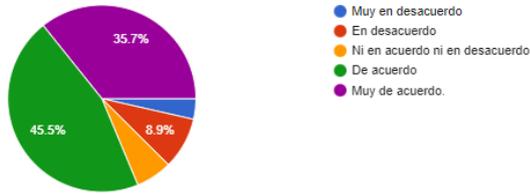
Recibido
7/02/22.

Enrique Balón
C.C#0914611272

Dirección: Campus matriz, La Libertad - prov. Santa Elena - Ecuador
Código Postal: 240204 - Teléfono: (04) 2-781732
www.upse.edu.ec

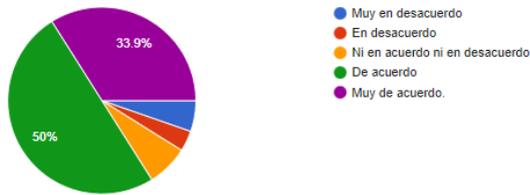
1. ¿El desconocimiento de las Tic se da por la nula practica de estas herramientas tecnológicas, aumentando el índice de analfabetismo digital? [Copiar](#)

112 respuestas



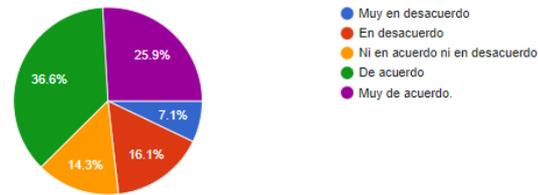
2. ¿La limitación al acceso a la tecnología se debe a la falta recursos económicos incidiendo en el crecimiento del analfabetismo digital? [Copiar](#)

112 respuestas



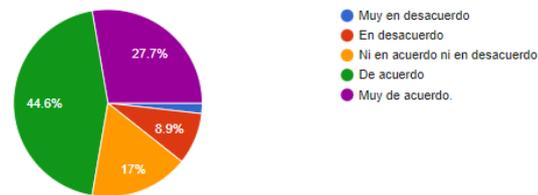
3. ¿La edad es una limitante para el acceso a la tecnología? [Copiar](#)

112 respuestas



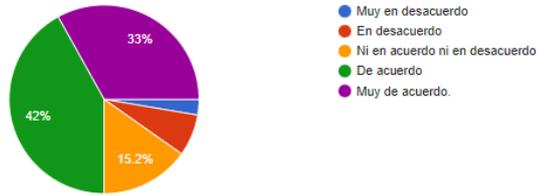
4. ¿El uso del internet y el acceso a este servicio reduciría la brecha digital y por ende el analfabetismo digital? [Copiar](#)

112 respuestas



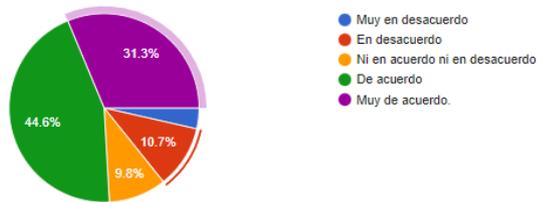
5. ¿La brecha que deja el analfabetismo digital aumenta las desigualdades sociales? [Copiar](#)

112 respuestas



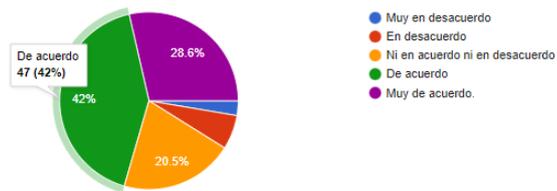
6. ¿La desinformación de los adultos produce la emisión de falsas noticias en las plataformas virtuales? [Copiar](#)

112 respuestas



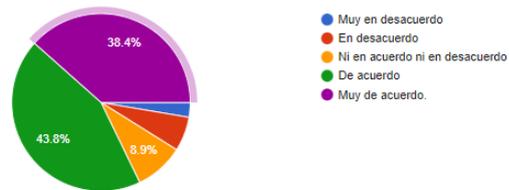
7. ¿Minimizar el índice de desinformación en los adultos mayores respecto a las plataformas digitales permite que exista una mejor comunicación interna como externa? [Copiar](#)

112 respuestas



8. ¿La educación sobre el manejo de las TIC mejora el nivel de comunicación de los adultos mayores? [Copiar](#)

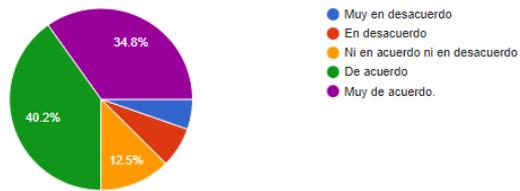
112 respuestas



9. ¿Educar a los adultos mayores sobre el manejo las TIC, aumenta la posibilidad a nuevas oportunidades laborales, disminuyendo la desinformación en los adultos mayores sobre estas herramientas?

[Copiar](#)

112 respuestas



10. ¿La práctica del uso de las herramientas digitales permite una mayor y mejor inclusión de los adultos en la sociedad del conocimiento?

[Copiar](#)

112 respuestas

