



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
CARRERA DE COMUNICACIÓN**

**TRABAJO DE GRADUACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE: LICENCIADA EN COMUNICACIÓN**

TEMA

**LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS EN EL SISTEMA SINCRÓNICO
Y ASINCRÓNICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE
COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD UPSE, AÑO 2020.**

AUTORA

COCHEA BAQUE ROSA YSELA

TUTOR

LCDO. WILSON BENJAMÍN LEÓN VALLE, MGTR.

DOCENTE ESPECIALISTA

LCDO. DAVID XAVIER ECHEVERRÍA MAGGI, MGTR.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

SUB-LÍNEA

**MEDIOS IMPRESOS, Y LA UTILIZACIÓN DE LAS TIC AL
DESARROLLO SOCIAL.**

LA LIBERTAD, ECUADOR, SEPTIEMBRE 2022

TEMA

**LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS EN EL SISTEMA SINCRÓNICO
Y ASINCRÓNICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE
COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD UPSE, AÑO 2020.**

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mis más sinceras palabras a todos los docentes e institución de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud Carrera de Comunicación que brindaron sus conocimiento y experiencia para el proceso de desarrollo del presente proyecto de investigación.

A todos los docentes de la Carrera de Comunicación

A mi tutor del proyecto, Lcdo. Wilson León Valle

Un agradecimiento a los futuros colegas comunicadores de los diferentes semestres de la carrera de la UPSE, por el apoyo brindado durante la recolección de datos para el análisis del proyecto, sin duda el trabajo elaborado

Finalmente, agradezco a Dios y a mi familia por ser los guías de mi camino y por permitirme seguir avanzando en mi vida profesional como personal.

Rosa Ysela Cochea Baque

DEDICATORIA

Es para mí el agrado en dedicar este proyecto lleno de esfuerzo y dedicación a cada uno de mis seres queridos, quienes han sido el pilar fundamental para poder seguir avanzando durante mi proceso de educación envueltos en sueños y metas por cumplir.

Dedico de manera especial a mis padres Francisco Cochea y Aida Baque por confiar en mí capacidad y por tener la fuerza y la valentía necesaria en formar a la hija que actualmente soy, con valores y virtudes que me hacen única y especial.

Gracias a toda mi familia por enseñarme a luchar por mis sueños y no dejarme caer en los momentos difíciles, infinitamente agradecida por el apoyo incondicional y por las motivaciones que me han brindado a diario.

Este logro es por ellos y para ellos.

Rosa Ysela Cochea Baque

CERTIFICACIÓN DE VALIDACIÓN DEL DOCENTE TUTOR



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
CARRERA COMUNICACIÓN

CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN UIC
MODALIDAD PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

La Libertad, 26 de Julio de 2022

Doctora
Lilian Susana Molina Benavides
Directora de la Carrera de Comunicación
En su despacho. –

En calidad de tutor asignado por la Carrera de Comunicación, informo a usted que la señorita: **Rosa Ysela Cochea Baque**, con cédula de identidad N° **2450043852**, ha cumplido con los requisitos estipulados en el REGLAMENTO DE TITULACIÓN DE GRADO Y POSTGRADO DE LA UPSE (UIC).

Art 14.- Actividades académicas del docente tutor. - El docente tutor realizará un acompañamiento a los estudiantes en el desarrollo del proyecto del trabajo de integración curricular será de forma híbrida (presencial/virtual), quién presentará el informe correspondiente de acuerdo con la planificación presentada por el Docente Guía.

Debo indicar, que la señorita: **Cochea Baque Rosa Ysela**, ha cumplido el Trabajo de Titulación en la (UIC) con el proyecto de investigación titulado: **“Las herramientas tecnológicas en el sistema sincrónico y asincrónico en los estudiantes de la carrera de comunicación de la Universidad UPSE, año 2020”**.

Por lo ante expuesto, recomiendo se apruebe el Trabajo de Titulación; proyecto de investigación.

Para los fines académicos pertinentes, es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad.

Atentamente,

Lcdo. Wilson Benjamín León Valle, Mgtr.
Docente tutor
Trabajo Integración Curricular II
CI: 0910132430
Correo Institucional: bleon@upse.edu.ec
Cel: 0939201899

**MIEMBROS DEL TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN DEL TRABAJO DE
INTEGRACIÓN CURRICULAR**



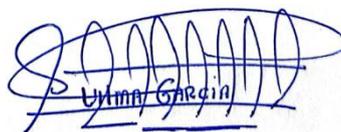
Dra. Lilian Susana Molina Benavides, PhD.
**DIRECTORA CARRERA DE
COMUNICACIÓN**



Lcdo. David Xavier Echeverría Maggi, Mgtr.
**DOCENTE ESPECIALISTA DE LA
CARRERA DE COMUNICACIÓN**



Lcdo. Wilson Benjamín, León Valle, Mgtr.
**DOCENTE TUTOR DE LA CARRERA
DE COMUNICACIÓN**



Lcda. García González Vilma Maribel, Mgtr.
**DOCENTE GUÍA DE LA CARRERA DE
COMUNICACIÓN**



Cochea Baque Rosa Ysela
ESTUDIANTE

DERECHOS DE AUTORÍA

Quien suscribe; **Rosa Ysela Cochea Baque**, con C.C: **2450043852**, estudiante de la Carrera de Comunicación de la Universidad Estatal Península d Santa Elena, declaro que el trabajo de titulación; **proyecto de investigación**, presentado a la Unidad de Integración Curricular (UIC), cuyo tema es: **“LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS EN EL SISTEMA SINCRÓNICO Y ASINCRÓNICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD UPSE, AÑO 2020”**, corresponde exclusiva responsabilidad de la autora y pertenece al patrimonio intelectual de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Atentamente,



COCHEA BAQUE ROSA YSELA

CI: 245003852

Correo Institucional: iselacb31@gmail.com

Cel: 0991770787

ÍNDICE DE CONTENIDO

TEMA	I
AGRADECIMIENTO	II
DEDICATORIA	III
CERTIFICACIÓN DE VALIDACIÓN DEL DOCENTE TUTOR	IV
DERECHOS DE AUTORÍA	VI
RESUMEN	XI
ABSTRACT	XII
INTRODUCCIÓN	1
1. CAPÍTULO I. FORMULACIÓN GENERAL DEL PROYECTO	3
1.1 Descripción del problema	3
1.2. Formulación del problema	4
1.3. Preguntas de investigación	4
1.4. Justificación	5
1.5. Objetivos:	6
1.5.1 General	6
1.5.2 Específicos	6
1.6. Hipótesis	6
1.7 Variables	6
1.7.1 Variable Independiente:	6
1.7.2 Variable Dependiente:	6
1.8 Variables (operacionalización)	6
2. CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	7
2.1 Antecedentes	7
2.2. Marco conceptual	9
Herramientas Tecnológicas	9
Teléfono Celular	10
Ordenador de Mesa	11
Escritorio Portátil	11
Sistema Sincrónico y Asincrónico	12
Aprendizaje	13
Participación	13
Accesibilidad	14

2.3. Marco Legal.....	15
3. CAPÍTULO III. METODOLOGÍA	17
3.1. Tipo de investigación	17
3.2. Enfoque de la investigación.....	17
3.3. Diseño de la investigación.....	17
3.4. Métodos de investigación.....	18
3.5. Técnicas e instrumentos de recopilación de datos.....	18
3.6. Universo, población y muestra.....	19
4. CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	22
4.1. Procesamiento de la información.....	22
4.2. Análisis e interpretación de resultados	22
4.3. Discusión de resultados.....	35
5. CONCLUSIONES.....	39
6. RECOMENDACIONES.....	40
7. BIBLIOGRAFÍA.....	41
8. ANEXOS.....	43
Anexo 1. Variable (Operacionalización)	43
Anexo 2. Instrumentos 1: Cuestionario de Encuesta	45
Anexo 3. Instrumentos 2: Cuestionario de Encuesta	46
Anexo 4. Ficha de evaluación del instrumento	47
Anexo 5. Matriz De Validación De Contenido Por Juicio De Expertos	49
Anexo 6. Validez de contenido de instrumento	50
Anexos 7. Evidencia de aplicación de la encuesta (fotos o capturas).....	51
Anexos 8. Evidencia de la aplicación de la entrevista (fotos o capturas)	54

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Seleccione el semestre y paralelo al que pertenece	23
Tabla 2. ¿El teléfono celular como medio de herramienta tecnológica es útil y fácil para que el estudiante cumpla con sus obligaciones que implica la educación?	24
Tabla 3. ¿Desde el dispositivo celular es fácil descargar aplicaciones como Adobe Illustrator para la realización de diseños?.....	25
Tabla 4. ¿El ordenador de mesa se considera una herramienta tecnológica eficaz para el intercambio y difusión de información entre docentes y estudiantes?	26
Tabla 5. ¿Es necesario que el estudiante de la carrera de comunicación cuente con un ordenador de mesa para recibir las clases virtuales?.....	27
Tabla 6. ¿El escritorio portátil permite mejorar el conocimiento de los estudiantes, a su vez, responden a las necesidades educativas para desarrollar habilidades dentro de su formación?	28
Tabla 7. ¿Mediante el sistema sincrónico y asincrónico se puede mejorar la enseñanza y el nivel de aprendizaje de los estudiantes?	29
Tabla 8. La participación de los estudiantes y docentes en las diferentes plataformas virtuales, ayudan a mejorar el aprendizaje.	30
Tabla 9. La pandemia por Covid-19 obligo a crear aulas en las plataformas virtuales para continuar con la educación de los estudiantes. ¿Considera que esta técnica fue la adecuada?31	
Tabla 10. ¿Para el sistema sincrónico y asincrónico la accesibilidad de contar con internet y un dispositivo tecnológico es importante para continuar con la educación?.....	32
Tabla 11. ¿Considera importante que los docentes y estudiantes tengan la accesibilidad a internet dentro y fuera de la universidad para continuar con el proceso de enseñanza de forma sincrónico y asincrónico?.....	33

ÍNDICE DE FIGURAS/GRÁFICAS/IMÁGENES

Figura 1. Seleccione el semestre y paralelo al que pertenece	23
Figura 2. ¿El teléfono celular como medio de herramienta tecnológica es útil y fácil para que el estudiante cumpla con sus obligaciones que implica la educación?	24
Figura 3. ¿Desde el dispositivo celular es fácil descargar aplicaciones como Adobe Illustrator para la realización de diseños?.....	24
Figura 4. ¿El ordenador de mesa se considera una herramienta tecnológica eficaz para el intercambio y difusión de información entre docentes y estudiantes?	26
Figura 5. ¿Es necesario que el estudiante de la carrera de comunicación cuente con un ordenador de mesa para recibir las clases virtuales?	27
Figura 6. ¿El escritorio portátil permite mejorar el conocimiento de los estudiantes, a su vez, responden a las necesidades educativas para desarrollar habilidades dentro de su formación?	28
Figura 7. ¿Mediante el sistema sincrónico y asincrónico se puede mejorar la enseñanza y el nivel de aprendizaje de los estudiantes?	29
Figura 8. La participación de los estudiantes y docentes en las diferentes plataformas virtuales, ayudan a mejorar el aprendizaje.	30
Figura 9. La pandemia por Covid-19 obligo a crear aulas en las plataformas virtuales para continuar con la educación de los estudiantes. ¿Considera que esta técnica fue la adecuada?31	
Figura 10. ¿Para el sistema sincrónico y asincrónico la accesibilidad de contar con internet y un dispositivo tecnológico es importante para continuar con la educación?	32
Figura 11. ¿Considera importante que los docentes y estudiantes tengan la accesibilidad a internet dentro y fuera de la universidad para continuar con el proceso de enseñanza de forma sincrónico y asincrónico?.....	33

RESUMEN

El presente trabajo de investigación consistió en demostrar la importancia que contiene las herramientas tecnológicas en el sistema sincrónico y asincrónico en los estudiantes de la carrera de comunicación de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, en él se recolectaron datos que favorecen el análisis de las aplicaciones que contribuyen en el proceso académico de los estudiantes durante la pandemia del Covid-19. Por lo tanto, se empleó la metodología de enfoque mixto, que involucran un conjunto de técnicas dentro de la investigación que incluyen datos cuantitativos y cualitativos. En base a los datos obtenidos se evidencia que las herramientas tecnológicas fueron creadas como medio de comunicación para el intercambio de información, además de permitir leer y descargar documentos como también permite la descargar de aplicaciones como Canva, Adobe Photoshop, entre otros.

A pesar de las similitudes que tiene el escritorio portátil u ordenador de mesa y el smartphone las aplicaciones instaladas no contienen la misma capacidad o almacenamiento. Sin embargo, son un conjunto de instrumentos significativos dentro de la educación de los estudiantes para el aprendizaje y el conocimiento durante el proceso sincrónico y asincrónico. Ante lo mencionado, es pertinente destacar que no todos los alumnos de los diferentes semestres de la carrera de comunicaciones tienen acceso a un dispositivo con la capacidad suficiente para procesar la información requerida por los docentes.

PALABRAS CLAVES: Herramientas tecnológicas, sistema sincrónico y asincrónico, educación.

ABSTRACT

The present research work consisted of demonstrating the importance of the technological tools in the synchronous and asynchronous system in the students of the communication career of the Peninsula State University of Santa Elena, in it, data were collected that favor the analysis of the applications that contribute in the academic process of the students during the Covid-19 pandemic. Therefore, the mixed approach methodology was employed, involving a set of techniques within the research that include quantitative and qualitative data. Based on the data obtained, it is evident that the technological tools were created as a means of communication for the exchange of information, in addition to allowing the reading and downloading of documents, as well as the downloading of applications such as Canva, Adobe Photoshop, among others.

Despite the similarities between the laptop or desktop and the smartphone, the installed applications do not have the same capacity or storage. However, they are a set of significant tools within the education of students for learning and knowledge during the synchronous and asynchronous process. In view of the above, it is pertinent to emphasize that not all students in the different semesters of the communications program have access to a device with sufficient capacity to process the information required by teachers.

KEY WORDS: Technological tools, synchronous and asynchronous system, education.

INTRODUCCIÓN

A lo largo de la evolución del uso de la tecnología de la información y de la comunicación ha propiciado la discusión y aceptación en diversos ámbitos especialmente en el sistema educativo, por ello el presente proyecto de investigación enmarca a Las herramientas tecnológicas en la modalidad sincrónico y asincrónico de los estudiantes de la carrera de comunicación. En él es necesario demostrar la importancia del uso de las herramientas tecnológicas como medio de comunicación y apoyo para la educación. Por ello, la indagación se desarrolla dentro de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, la cual se encarga de formar profesionales con ética y moral, direccionadas a las normativas institucionales de la UPSE.

La implementación de las herramientas tecnológicas tiene como base facilitar el manejo de la información por los diferentes canales de comunicación, por lo tanto, el uso de la tecnología en el contexto social ha influido en gran medida en la forma de comunicarnos, en la que convivimos y relacionamos nuestra vida cotidiana. Ante lo mencionado, la investigación tiene el interés en indicar la importancia del uso de las herramientas tecnológicas (teléfono celular, computadora portátil, computadora de escritorio) en el sistema sincrónico y asincrónico de los estudiantes de la carrera de comunicación. En efecto, la pandemia producida por el COVID-19 trajo consigo cambios en el sistema educativo, dando como resultado un giro radical en el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes de la carrera de comunicación, en tal sentido, las herramientas tecnológicas contribuyen en el conocimiento del saber, además, es útil para el personal académico y al no poseer un material tecnológico como base dificultaría el aprendizaje. En este sentido, es necesario considerar a las herramientas tecnológicas como un carácter educativo para toda enseñanza, supone que la evolución de las TICS está impactando al mundo global y a la educación, en el cual, las instituciones educativas tienen el compromiso en desarrollar el pensamiento, capacidades y habilidades de los estudiantes. Por lo tanto, la metodología empleada en este proyecto de investigación es de tipo mixto ya que representan un vínculo de procesos empíricos de la investigación que abarcan la recolección y análisis de datos cuantitativos y cualitativos.

Por ende, se considera al enfoque cualitativo a las entrevistas como un instrumento que definirá la importancia de las herramientas tecnológicas en el sistema sincrónico y asincrónico de los estudiantes de la carrera de comunicación, y en el enfoque cuantitativo se

aplicará la técnica de encuesta a docentes especializados en el tema, que permitirá obtener datos pertinentes sobre las preguntas establecidas y comprobar la hipótesis planteada.

Para la realización de este proyecto de investigación se planteó el siguiente objeto general: Demostrar la importancia que tienen las herramientas tecnológicas durante el sistema sincrónico y asincrónico en los estudiantes de la carrera de comunicación de la Universidad. Así mismo, se elaboraron tres objetivos específicos: Identificar si el uso de las herramientas tecnológicas (computadora, celular o laptops) son útiles para el proceso educativo en los estudiantes de la carrera de comunicación de la UPSE; Describir las ventajas del uso de las aplicaciones de forma sincrónica y asincrónica en los estudiantes de la carrera de comunicación y dar sugerencia a la comunidad universitaria en implementar herramientas tecnológicas que faciliten el proceso de aprendizaje y el conocimiento de los estudiantes.

El contexto de la investigación consiste en cuatro capítulos; en el primer capítulo se encuentra la formulación general del problema, preguntas de investigación, justificación, objetivos, hipótesis, variables dependiente e independiente y la variable de operacionalización, mediante estos estudios se podrá demostrar la importancia sobre el uso de las herramientas tecnológicas durante el proceso sincrónico y asincrónico de los estudiantes de la carrera de comunicación.

En el segundo capítulo se aborda el estudio de las herramientas tecnológicas, como la computadora portátil, el teléfono celular y el ordenador de mesa, es decir, se explican las dimensiones empleadas en el desarrollo del trabajo desde el punto internacional, nacional y local. Por lo consiguiente, en el tercer capítulo consta la descripción de la metodología cualitativa y cuantitativa para el desarrollo de la investigación del proyecto, además de las herramientas abordadas como las entrevistas y encuestas, mismas que fueron realizadas a los estudiantes de los diferentes de la carrera de comunicación y a docentes expertos en el tema, a su vez, se elaboran tablas de sistematización para el análisis de contenido.

1. CAPÍTULO I. FORMULACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

1.1 Descripción del problema

En la actualidad las herramientas tecnológicas son un conjunto de programas que tienen como propósito facilitar la realización de un trabajo mediante un dispositivo tecnológico, sin embargo, el surgimiento de la pandemia por el Covid-19 altero drásticamente la vida humana, la economía y especialmente el sistema educativo, el cual, se vio afectado por los nuevos cambios producidos por la emergencia sanitaria, motivo por el cual, las autoridades y docente implementaron estrategias para continuar con el desarrollo de las actividades académicas y seguir con el proceso de educación de calidad.

En este contexto, la realidad educativa obligó a cerrar las aulas para ingresar a la modalidad de la denominada educación virtual, en la que posiblemente los estudiantes pueden tener la oportunidad de continuar con el proceso educativo.

Previo a la emergencia sanitaria la nueva forma de estudio trajo consigo varios cambios en la educación de los universitarios, los estudiantes tuvieron la obligación de adaptarse a las nuevas condiciones de enseñanza como: convertir las clases presenciales en virtuales, realizar talleres de trabajos y exámenes en línea con el objetivo de seguir con la formación académica. Esta nueva innovación de aprendizaje generó falencias durante la modalidad virtual, debido a que la población estudiantil no estuvo preparada ante este evento adverso provocada por la pandemia, y como es de esperarse no todos los estudiantes disponían de una herramienta tecnológica ni tenían acceso al internet para continuar aprendiendo, sumado a esto la crisis económica propició cambios en algunos estudiante, es decir, el estudio se convirtió en trabajo para poder sustentar la economía familiar lo que contribuyó a la deserción y al abandono de las aulas virtuales y de sus sueños.

Por lo tanto, se considera a los medios tecnológicos como una fuente primordial e importante para el desarrollo de las actividades académicas de los estudiantes universitarios de la carrera de comunicación. Como tal, la implementación de las herramientas tecnológicas como: Zoom y Microsoft Teams se convierten en aplicaciones significativos y necesarios para el intercambio de comunicación e información entre docentes y estudiantes. Así mismo, la implementación de ciertas aplicaciones como Adobe Lightroom, Adobe Photoshop, Adobe Illustrator y Canva se convierten en factores relativo dentro del aprendizaje de los estudiantes. Por ende, el alumno necesita trabajar con un dispositivo tecnológico avanzado

que les permita seguir con sus estudios y superar las barreras que impidan seguir con su educación y con la correcta enseñanza, sin duda los materiales tecnológicos se convierten en un verdadero sistema de herramienta que permite el intercambio de conocimientos de forma sincrónica y asincrónica de los estudiantes.

1.2. Formulación del problema

Mediante el proceso de trabajo de investigación se describe la formulación del problema.

- ¿De qué manera el uso de las herramientas tecnológicas en el sistema sincrónico y asincrónico contribuye en el proceso académico de los estudiantes de la carrera de comunicación de la Universidad Estatal Península de Santa Elena?

1.3. Preguntas de investigación

- ¿De qué forma el uso de las herramientas tecnológicas (computadora, celular o laptops) son útiles para el proceso educativo en los estudiantes de la carrera de comunicación de la UPSE?
- ¿Cuál sería la contribución de las ventajas de las herramientas tecnológicas para la educación durante el proceso sincrónico y asincrónica en los estudiantes de la carrera de comunicación?
- ¿Es importante sugerir a la comunidad Universitaria implementar herramientas tecnológicas que faciliten el proceso de aprendizaje y el conocimiento de los estudiantes?

1.4. Justificación

Se considera a las herramientas tecnológicas importantes de acuerdo a la necesidad de cada ser humano, el mismo que hace referencia a espacios virtuales de enseñanza, además, son necesarias para la planificación de ciertas actividades en el trabajo, en el hogar y sobre todo en el proceso de aprendizaje en las aulas educativas, lo cual, ha sido el centro de atención de los maestros y estudiantes. Por ello, el uso de las herramientas tecnológicas es un recurso didáctico que acompaña al estudiante en el proceso de formación académico. Por lo tanto, el tema “Las herramientas tecnológicas en el sistema sincrónico y asincrónico de los estudiantes de la carrera de comunicación de la Universidad Estatal Península de Santa Elena (UPSE), año 2020” se considera oportuno y relevante para el intercambio de conocimientos e información.

Previo a la información de las herramientas tecnológicas dentro del proceso de aprendizaje de los estudiantes se les pretende estimular hacer énfasis respecto a los avances de la tecnología para el proceso de estudio, por lo tanto, el propósito de la investigación es demostrar la importancia de las herramientas que tienen las herramientas tecnológicas durante el aprendizaje en el sistema sincrónico y asincrónico en los estudiantes de la carrera de comunicación de la Universidad UPSE.

Ante lo mencionado existe una situación conflictiva, en donde se puede evidenciar en los diferentes semestres de la carrera de comunicación el modo; de aprender por medio de las herramientas tecnológicas construye mucho el saber ya que resulta ser muy útil para todo el personal académico y al no poseer los implementos necesarios dificultaría el proceso del sistema educativo. Por lo consiguiente, existen estudiantes que desconocen el uso de las tics y su importancia para el proceso académico, además de ser útil para la formación profesional.

En cuanto a los beneficiarios de este proyecto de investigación serán los alumnos de la carrera de comunicación de la UPSE, sin duda este proyecto beneficia la necesidad de los estudiantes de profundizar el aprendizaje en el proceso de educación mediante el mundo tecnológico. Sin embargo, no todo universitario cuenta con una herramienta tecnológica avanzada, lo que causa desconocimiento sobre las herramientas tecnológicas, afectando en el proceso de aprendizaje de forma personal y estudiantil, lo que en muchas ocasiones ha sido un impedimento para seguir en el camino del proceso de la educación.

1.5. Objetivos:

1.5.1 General

Demostrar la importancia que tienen las herramientas tecnológicas durante el sistema sincrónico y asincrónico en los estudiantes de la carrera de comunicación de la Universidad.

1.5.2 Específicos

- Identificar si el uso de las herramientas tecnológicas (computadora, celular o laptops) son útiles para el proceso educativo en los estudiantes de la carrera de comunicación de la UPSE.
- Describir las ventajas del uso de las aplicaciones de forma sincrónica y asincrónica en los estudiantes de la carrera de comunicación.
- Sugerir a la comunidad Universitaria implementar herramientas tecnológicas que faciliten el proceso de aprendizaje y el conocimiento de los estudiantes.

1.6. Hipótesis

La aplicación de las herramientas tecnológicas sincrónica y asincrónica contribuyen en el proceso académico de los estudiantes de la carrera de Comunicación.

1.7 Variables

1.7.1 Variable Independiente:

Herramienta tecnológica. - Estas herramientas son creadas para facilitar el trabajo y permitir que las técnicas sean utilizadas eficientemente en el intercambio de información y conocimientos de las organizaciones, escuelas, institutos, etc. (Cordero C., 2017)

1.7.2 Variable Dependiente:

Sistema sincrónico y asincrónico. – Los elementos de la evolución tecnológica y del internet son componentes considerables que da a los estudiantes la posibilidad de adquirir mejores conocimientos durante su preparación. (Manuel Garrido, 2003)

1.8 Variables (operacionalización)

En este apartado dicha matriz consta como anexo I.

2. CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

Los avances tecnológicos y sus nuevas tendencias mantienen un lazo con la educación, lo que es imposible alejarlas del entorno educativo, debido a que ocupan un gran porcentaje en el dominio del conocimiento. Por ello, el presente trabajo de investigación contiene una visión general de la problemática abordada desde un nivel internacional, nacional y local, con la finalidad de dar a conocer la importancia del uso de las herramientas tecnológicas como: (computadora, laptop, entre otros dispositivos) para el proceso de aprendizaje durante el modelo sincrónico y asincrónico de los estudiantes.

(Francys, Yorling, & Mercedes, pág. 1) en su proyecto sobre Uso de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje mencionan: Las tecnologías de información y comunicación con el tiempo han evolucionado y colocándose en todo, actualmente es un elemento primordial en varios ámbitos, principalmente en el sistema educativo, para la reestructuración en el proceso de enseñanza y aprendizaje, en donde se integran las Tics como un elemento inmerso de la tecnológica para que el estudiante pueda comprender de una mejor manera.

Se considera que las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC'S) en la actualidad constituyen una herramienta fundamental en la sociedad y debe ser integrada para despertar el espíritu de investigación en los jóvenes estudiantes y que sus resultados aporten en el desarrollo de la educación.

Según William Ospina en su informe escrito sobre preguntas para una nueva educación concluye: Es importante decretar el significado de las TIC con el progreso del desarrollo de los alumnos, para enseñar a buscar todo tipo de información de forma ordenada, selectiva, crítica y propositiva, además, de crear ambientes colaborativos de trabajo que les permita socializar y fomentar valores éticos que permita entender el compromiso que tiene las Tic (2010, pág. 213).

Es necesario construir una educación crítica y adecuada que permita a los estudiantes apropiarse de elementos tecnológicos con fines educativos ya que hoy en día la tecnología nos permite mejorar los procesos de enseñanza, pero en ocasiones destruye el coeficiente intelectual o mental por el mal uso de las herramientas.

(Tumino & Bournissen, 2020), en la investigación titulada Integración de las Tic en el aula e impacto en los estudiantes: elaboración y validación de escalas mencionan:

Conocen la calidad del avance y la implementación de las TIC sobre la educación superior, como fuente de investigación, canal de comunicación, herramienta cognitiva y de proceso de la información.

Esto involucra la aceptación de nuevos cargos para los actores del proceso educativo; no solo para creadores y estudiantes sino también para los lugares de formación que han de constar con componentes técnicos, alineación especializada, entre otros elementos que incluye la distribución de las TIC'S.

La educación debe adaptarse a los nuevos procesos de desarrollo en el aprendizaje por lo que es importante contar con equipos para la creación de estrategias referente a los tics y de esta manera promover las colaboraciones de trabajo, los cuales permitirán la socialización para debatir los temas de investigación.

La educación es la clave de la formación para las personas, es por ellos que manifiestan en su artículo sobre Herramientas Tecnológicas Ajustadas, al Proceso de Enseñanza y Aprendizaje:

La necesidad de implementar un diseño didáctico y a su vez tecnológico que implica capacitar a quienes trabajan en el campo de la educación, es necesario alfabetizar en el área tecnológica a todo el cuerpo docente con estrategias que impliquen el máximo provecho de las herramientas virtuales además de nuevos centros dotados con el equipo necesario para perfeccionar las técnicas de Enseñanza y Aprendizaje (Díaz, Vargas, & Santillan, 2011, pág. 39).

Algunos países del mundo entre ellos buenos aires han optado implementar un respaldo y apoyo de las Tics el ámbito educativo, se conoce que este proyecto tiene como estrategia “un computador por cada niño” con el fin de abrir brechas digitales y mejorar el aprendizaje de las instituciones de una forma pedagógica, debido a que la practica ayuda a mejorar la educación y promover la innovación en los centros de estudio.

Según informa Johanna Gonzabay en su proyecto de titulación sobre la creación de un centro de capacitación informático para fortalecer el aprendizaje de los niños y jóvenes de la comuna palmar, cantón santa elena, provincia de Santa Elena:

Los sitios de capacitación son de mucha ayuda para el conocimiento del ser humano, debido a que contribuye con el propósito al cambio de la formación educativa y de la vida experta, por ende, ayudara a mejorar la evolución tecnológica, sea en trabajo o en la administración de una empresa (Gonzabay, 2017, pág. 23).

Por lo tanto, se conoce que actualmente la era digital ha revolucionado en la educación, la misma que se ha convertido en una herramienta necesaria para buscar y obtener todo tipo de información, esto refuerza la retroalimentación. Además, al integrar la tecnología en el ámbito educativo genera curiosidad e interés en los estudiantes.

Marisa Tumino y Juan Bournissen revelan en su proyecto sobre el clima organizacional y su influencia en los procesos comunicativos del personal que labora en la Universidad Estatal Península de Santa Elena, Cantón la Libertad

La ideología en el que se inculca la Universidad Estatal Península de Santa Elena (UPSE), se basa en la independencia del pensamiento y de la indagación de la identidad multicultural; en una enseñanza educativa que no solo involucra las ciencias técnico profesional, sino también el arte, la cultura y el deporte. Los intereses son en base a la humanidad que involucran la ética y moral de la necesidad social (Tumino & Bournissen, 2020, pág. 26).

En la actualidad la cultura y la tecnología forman un complemento único e indispensable para el progreso del saber y conocer. Es decir, permite integrar la evolución como medio de producción del conocimiento para futuras generaciones, sin olvidar el surgimiento de las necesidades.

2.2. Marco conceptual

Herramientas Tecnológicas

El uso de las herramientas tecnológicas dentro del ámbito educativo es de uso primordial, debido a que está vinculada en distintos tipos de rama en la educación o al enfoque educativo, al respecto: Las herramientas tecnológicas pueden ser utilizadas en diferentes ámbitos sociales, como la economía, medicina, educación, entre otros (...) es importante que los profesores dominen y usen correctamente las tecnologías para el conocimiento de los estudiantes (2019, pág. 88). Actualmente, las herramientas tecnológicas forman un rol importante en el desarrollo y en el crecimiento intelectual de los estudiantes,

por ello contar con una herramienta tecnológica es de suma importancia para el proceso educativo.

Las herramientas tecnológicas dentro de sus características optan un nuevo proceso educativo, es un punto importante para la adquisición de conocimientos.

Las herramientas planteadas por la tecnología originan nuevas plataformas del saber e incita a los estudiantes a una mejor comprensión en el proceso de estudios, actualmente es un proceso de avance para la aprobación de nuevas tecnologías, trayendo consigo la falta de comprensión en cómo manejar el internet, es una de las mayores barreras, para perfeccionar el aprendizaje (Rubio, 2019, pág. 3).

Bajo este contexto hace referencia a la búsqueda vital de información en los diferentes sitios web, facilitando el trabajo, el intercambio de información y conocimiento dentro y fuera de aérea.

Teléfono Celular

El teléfono celular es un dispositivo que facilita el trabajo y la comunicación, así como también está presenta en la vida cotidianas, es por ello que se expresa el siguiente concepto:

Se nombra al Smartphone al conjunto de aparatos telefónicos o móvil que contienen un hardware y un sistema operativo propio, capacitado para elaborar trabajos y funciones similares a las que ejecutan los computadores fijos o portátiles, aumentando al celular funciones únicas como llamadas y mensajes de textos (Campos, 2018, pág. 42).

Varias instituciones utilizan el teléfono celular como una herramienta pedagógica como un implemento útil para los estudiantes y docentes durante la modalidad educativa.

Los puntos positivos que benefician el utilizar el celular como un dispositivo de educación que elevan la capacidad de creatividad, la personalización, los contenidos, la interacción social, además de fortalecer el aprendizaje significativo en cualquier momento y lugar (2014, pág. 10).

Bajo esta declaración sostiene que el uso del smartphone en los centros educativo es de gran ayuda para el proceso educativo, debido a las aplicaciones como (Google y

YouTube) permiten buscar y obtener cualquier tipo de información como aporta para el sistema educativo.

Ordenador de Mesa

Desde el punto de vista científico de (Garrindo, 2018) señala que un ordenador de mesa es: una herramienta diseñada para admitir varios elementos de datos de entrada, proceso y conseguir resultados de datos de salida mediante los procesos dados por el sistema humano (pag.11). Por lo tanto, se conoce que toda tecnología o herramienta de información debe ser manipulada por una persona totalmente capacitada en el tema para evitar cualquier tipo de inconvenientes que pueda perjudicar la integridad de las personas.

Según Miguel Reyes en su investigación acerca de los ordenadores en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las ciencias fundamentos para su utilización, manifiesta:

Además de conocer el uso de las herramientas tecnológicas en el progreso de la estructura epistémica, hace referencia al uso del computador como fuente de aprendizaje y como centro de estudio, pero no explica cómo lograrlo; sin embargo, se debe recalcar su opción a la utilización pedagógica de la información. Por lo tanto, es un molde de aprendizaje no solamente centrado en el contenido, sino que considera primordial los aspectos sociales en el aprendizaje de los estudiantes, maestros y colectividad (Reyes, 2018, pág. 03).

En la actualidad el uso de un ordenador de mesa en el ambiente educativo se considera una herramienta poderosa ya que enriquece el proceso de enseñanza, debido a que brinda un mejor uso y su capacitación es adecuada para mejorar el desempeño académico.

Escritorio Portátil

Uno de los aparatos electrónicos más usado en la actualidad como: en el ambiente laboral y escolar es una laptop o escritorio portátil, por la facilidad de transportación y búsqueda de información sencilla, por lo tanto, Wilson Tejeda expresa lo siguiente:

La computadora se transforma en una poderosa e importante herramienta para los estudiantes, se convierten en receptores pasivos de la investigación a participantes activos, en un proceso de aprendizaje en el que cumple un rol fundamental para la

habilidad de relacionar diferentes tipos de contenidos especializados a la educación, al permitir que los alumnos avancen con su capacidad (Tejeda, 2017).

Sin lugar a duda la enseñanza mediante un escritorio portátil es cada vez mejor, ya que además de facilitar el uso, los estudiantes desarrollan estrategias de aprendizajes en donde en ocasiones optimizan el trabajo, desarrollando mapas mentales, cuadros de información, entre otros. En cierta forma las herramientas ayudan a mejorar las actividades realizadas en el salón de clases, Benjamín Veschi manifiesta:

Es fundamental recalcar que el ordenador u computador que no cuenta con un escritorio de trabajo se la denomina en inglés como desktop, que permite colocar el aparato encima de la mesa. La laptop fue creada para suplantar a las computadoras de sobremesa, por lo que debe proporcionar una potente fuerza, además de los recursos de hardware (Veschi, 2019).

Sistema Sincrónico y Asincrónico

La interacción está relacionada al sistema sincrónico en donde una persona intercambia información por internet, este fenómeno se da por medio de una computadora u ordenador.

Se conoce al sistema sincrónico como la educación de los estudiantes que poseen la oportunidad de instruirse e interactuar con su maestro y sus compañeros, es un modelo de aprendizaje grupal ya que todos interactúan y aprenden al mismo ritmo. El aprendizaje asincrónico es aquél que ocurre en vivo o sucede a través de videos, materiales educativos, es decir, las clases se aprende lo mismo pero cada estudiante aprende a su ritmo. (Delgado, 2020).

El mejor aprendizaje se da en la interacción entre docentes y estudiantes, en donde ambos trabajan en conjunto para la obtención de buenos resultados que permita mejorar el rendimiento y la comprensión de los estudiantes durante el proceso de educación.

El sistema asincrónico no efectúa los parámetros de trabajo en equipo. El aprendizaje sincrónico ocurre al mismo tiempo que el aprendizaje asincrónico se deduce a lo opuesto, los estudiantes y otros colaboradores no están cumpliendo el proceso del conocimiento al mismo tiempo por lo que no hay intercambio en tiempo real (Priscila, 2020).

Es por ello, el bajo rendimiento de ciertos estudiantes se debe a las malas prácticas o pésima forma de enseñar y educar de algunos docentes; convirtiendo la educación en una debilidad para el proceso educativo, sin embargo, con los avances tecnológicos los estudiantes buscan nuevos métodos para la autoeducación.

Aprendizaje

Se entiende al aprendizaje como un proceso de ayuda para la capacidad de crear nuevas ideas o habilidades, es por ello que Davini: El conocer comúnmente responde a objetivos, es decir, es una actividad discrecional y encaminada para las personas que deseen instruirse en cosas que usualmente no consigue conocer por sus propios medios (2017, pág. 17). Por lo tanto, la enseñanza es el papel fundamental que transmite conocimientos sobre cultura a la sociedad.

En el ámbito escolar influye el ambiente en el cual se desarrolla el proceso de adquisición de conocimiento, al decir ambiente no solo nos referimos a los medio o recursos.

El saber es la habilidad intencional intercedida por el pensamiento, la cabida y el trabajo de los individuos que intervienen en los medios, estableciendo actividades definidas para abordar la enseñanza o educación. La casualidad del conocer es una situación constitutiva del actuar de las personas, sin embargo, no siempre el trabajo es realizado con éxito (Bocanegra, 2020, pág. 214).

Por lo tanto, el aprendizaje es la adquisición de nuevas habilidades o de conocimientos antiguos y es establecida por programas de aprendizaje los cuales están vinculados con la cultura entre los individuos de una generación.

Participación

La participación mejora la calidad de conocimiento, conocemos que el debate es uno de los pilares fundamentales a la hora de tomar decisiones

La colaboración simboliza la selección de algunos objetos, en el caso de acción consiste en el trabajo de crear, en efecto se debe pensar en la probabilidad de un propósito de lo que se realiza. Ante lo mencionado, el trabajo en conjunto es un proceso en el que existe la posibilidad de constituir con la finalidad de crear una reacción (Renee & Lopez, 2019, pág. 03).

Por lo tanto, se conoce como participación a la intervención de un suceso en diferentes tipos de actividades, está relacionado con el protagonismo de los ciudadanos que comparten ciertas cosas en una organización.

La participación de los distintos agentes escolares en la educación no solo se considera algo fundamental para la correcta formación de las futuras generaciones, sino que también es un derecho constitucional.

La participación constituye al proceso de una colaboración y combinación de derechos y compromisos, simbolizando a una sociedad. Se debe tratar de asumir los intereses y capacidad de una responsabilidad (Barrientos, 2017, pág. 2).

La toma de decisiones tiene su efecto en la participación ciudadana en la cual, intervienen otros tipos de características como la democracia en los procesos políticos, sociales o gubernamentales.

Accesibilidad

En la actualidad, se puede observar que los estudiantes se exponen al uso de nuevas tecnologías, sobre todo en el dispositivo celular, en efecto se abre un abanico lleno de posibilidades como herramienta pedagógica, (Sandoval, 2013) en su informe sobre el teléfono inteligente como herramienta pedagógica manifiesta:

El teléfono celular es denominada como un distractor educativo, sin embargo, brinda aplicaciones dispuestas ayudar al sistema educativo (...) contiene funciones adecuadas para el proceso del conocimiento, es una herramienta poderosa e importante para el estudiante. Varios autores han contribuido componentes teóricos que genera una determinación del proceso educativo que intervienen en el dispositivo telefónico.

Actualmente, el rendimiento académico presenta mejores condiciones de aprendizaje, debido a los implementados registrados en diversos tipos de análisis y estudios, Castro menciona: Para el análisis de la evolución de las TIC es fundamental contar la exploración del lugar de estudio, especialmente en los datos socioeconómicos y en los datos de las personas o empresas colectivas (2020, pág. 118). Por lo tanto, es necesario realizar estudios del campo estudiado para conocer y saber el impacto que ha generado las TIC como proceso de adaptación y evolución.

2.3. Marco Legal

En base a la información obtenida en las fuentes internacionales como: Las Naciones Unidas y Carta de Organización de los Estados Americanos; se puede constatar en varios de sus artículos que las personas en proceso de educación tienen el derecho de incluir en sus estudios la tecnológica como parte del proceso del saber y conocer, el cual servirá para fomentar el nivel de aprendizaje y del conocimiento. Por lo consiguiente, en lo nacional la Normativa de la Constitución del Ecuador y Ley Orgánica de Comunicación menciona que la tecnología de la información y comunicación es un derecho universal de los ciudadanos, por lo tanto, el marco legal del proyecto de investigación aporta la importancia de las herramientas tecnológicas como base al conocimiento para que el alumnado conozca las normativas que ampara los derechos a la educación entorno a la tecnología.

En el **artículo 26 del año 1948 de las Naciones Universal de Derechos Humanos** menciona: La Declaración Universal de Derechos Humanos de las personas tienen derecho a la educación, la misma que debe ser gratuita, al menos en lo concerniente a la instrucción elemental y fundamental. La instrucción elemental será obligatoria. La instrucción técnica y profesional habrá de ser generalizada; el acceso a los estudios superiores será igual para todos, en función de los méritos respectivos.

De acuerdo a la **Carta De La Organización De Los Estados Americanos, artículo 38, 1967** señala: Los Estados miembros difundirán entre sí los beneficios de la ciencia y de la tecnología, promoviendo, de acuerdo con los tratados vigentes y leyes nacionales, el intercambio y el aprovechamiento de los conocimientos científicos y técnicos.

De la misma forma, la **Carta De La Organización De Los Estados Americanos, artículo 47, 1967** contribuye: Los Estados miembros darán importancia primordial, dentro de sus planes de desarrollo, al estímulo de la educación, la ciencia, la tecnología y la cultura orientadas hacia el mejoramiento integral de la persona humana y como fundamento de la democracia, la justicia social y el progreso.

Por lo consiguiente, las **Normativa de la Constitución, artículo 16, 2008** menciona en la Comunicación e Información que todas las personas, en forma individual o colectiva, tienen derecho a:

1. El acceso universal a las tecnologías de información y comunicación.

2. Facilitará la creación y el fortalecimiento de medios de comunicación públicos, privados y comunitarios, así como el acceso universal a las tecnologías de información y comunicación en especial para las 26 personas y colectividades que carezcan de dicho acceso o lo tengan de forma limitada.

Mediante la **Normativa de la Constitución, Sección quinta Educación, artículo 26, 2008** hace referencia que: La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

En base a la **Ley orgánica de comunicación del Ecuador, artículo 35, 2019** menciona: el derecho al acceso universal a las tecnologías de la información y comunicación; todas las personas tienen derecho a acceder, capacitar y usar las tecnologías de la información y comunicación para potenciar el disfrute de sus derechos y oportunidades de desarrollo.

Mediante estos artículos se pudo verificar que las herramientas tecnológicas son fuentes importantes para la educación, para el aprendizaje y sobre todo para la evolución del conocimiento y para el desarrollo de los estudiantes.

3. CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo de investigación

Dentro del proyecto de investigación tiene como efecto dar uso a la investigación aplicada, según (Lozada, 2014) en su investigación tiene como objetivo generar el conocimiento teórico a la práctica (pág.35). Mediante este efecto el trabajo de investigación responde a la hipótesis formulada “La aplicación de las herramientas tecnológicas sincrónica y asincrónica contribuyen en el proceso académico de los estudiantes de la carrera de Comunicación” en él se podrá demostrar si las herramientas tecnológicas son un factor oportuno para el proceso de aprendizaje.

3.2. Enfoque de la investigación

El presente proyecto de investigación presenta una metodología de investigación de enfoque mixto. Los métodos mixtos implican un conjunto de métodos empíricos de la exploración y juntan la recolección del estudio de los datos cuantitativos y cualitativos. (...) para verificar la hipótesis de la investigación recabada y lograr una favorable comprensión del fenómeno estudiado (Torres, 2019, pág. 612) Es importante aplicar este tipo de enfoque, debido, a que son relevantes para identificar y recolectar datos para el análisis de la investigación, y poder demostrar si las herramientas tecnológicas son eficientes y contribuye a mejorar el proceso de aprendizaje en el sistema sincrónico y asincrónico de los estudiantes de la carrera de comunicación de la Universidad Estatal Península de Santa Elena. Ambos enfoques trabajan de forma conjunta y son oportunos para seguir avanzando con la investigación plantea.

3.3. Diseño de la investigación

El diseño utilizado es de carácter descriptivo – no experimental con efecto transversal para una investigación descriptiva, (Monjarás, Bazán, & Zamarripa, 2020) Plantean que “Los diseños de investigación son tácticas metodológicas para lograr el objetivo de la investigación, se refiere a la organización que tiene particularidades en común” (pag.119). Por ende, se define al diseño como el plan de estrategias para llevar a cabo el objetivo de estudio.

3.4. Métodos de investigación

Posteriormente, la investigación será documental; Salas, et al., (2019) el documental consiste en indagación, observación y el estudio de la interpretación de datos principales y secundarios (p.100). En este contexto, se conoció en base a estudios realizados sobre las herramientas tecnológicas en el sistema sincrónico y asincrónico como fuente necesaria y útil para la educación de los estudiantes y la posibilidad de adquirir habilidades necesarias para mejorar el conocimiento.

En la investigación de campo Arias y Covinos (2021) menciona que: se logra en base a la recolección de datos de forma inmediata, es decir, la información no es maniobrada, se da al momento que se suscita el fenómeno en tiempo real (p.67). La indagación sobre las herramientas tecnológicas en el sistema sincrónico y asincrónico apporto información relevante para conocer la realidad del uso de las herramientas durante el proceso educativo en los estudiantes de la carrera de comunicación de la UPSE.

Por lo consiguiente, se aplicó el método deductivo en el consiste en la extracción de información que se presume que es verdadera, es decir, no se usa la lógica, por lo tanto (Suárez, 2019) “Se refiere a la manera concreta del pensamiento o razonamiento en el que se obtiene argumentos reales y validas a partir de preposiciones anteriores de la conclusión” (Pag.34). Es necesario mencionar que este método es importante para la verificación de los datos obtenidos y verificar si el tema indagado es oportuno para posibles investigaciones a profundidad.

Mientras que el método inductivo (Suárez, 2019) expresa: Es la técnica científica que obtiene argumentos generales que parten desde la hipótesis o informes específicos (P.31). Por lo tanto, la investigación parte de la teoría de la observación y sus resultados pueden ser refutados en el caso de no tener coherencia por su lógica, es decir, se explica en términos de probabilidades o posibilidades ya que no puede aseverar su premisa en su totalidad.

3.5. Técnicas e instrumentos de recopilación de datos

Para la elaboración de estudio, la técnica a utilizar fue el enfoque cuantitativo, en donde la encuesta consiste en un instrumento de cuestionario con escala de Likert, las cuales son: Muy en desacuerdo 1, En desacuerdo 2, Ni en acuerdo ni Desacuerdo 3, De acuerdo 4, Muy de acuerdo 5. (Caro, 2017) afirma que: La encuesta es la metodología empleada para la

obtención de los resultados son componentes e instrumentos que se aborda para reunir y medir la información de manera organizada y con un propósito definido. Por lo tanto, este proceso pretende demostrar en base al instrumento de la encuesta el uso importante de las herramientas tecnológicas, a su vez identificar si han sido favorables y de gran ayuda para el proceso educativo en el sistema sincrónico y asincrónico en los estudiantes de la carrera de comunicación.

Además, se aplicó el enfoque cualitativo, en donde la técnica a utilizar será la entrevista para la recopilación de datos, (Díaz-Bravo, 2017) menciona que: “La entrevista se define como un instrumento que se utiliza con la intención de determinar términos simples de solo compartir mensajes, es un instrumento conveniente para el progreso de la información cualitativa, para la obtención de datos”. Por lo tanto, se realiza preguntas contextualizadas a personas especializadas en el tema “Las herramientas tecnológicas en el sistema sincrónico y asincrónico en los estudiantes de la carrera de comunicación”.

3.6. Universo, población y muestra

Sampieri y Mendoza (2018) indica que el universo es la unión de todas los componentes que componen un universo que está constituido por sujetos de manera finita o infinita (p.198). Esta investigación tiene como universo a 482 estudiantes de la carrera de comunicación de la UPSE.

Para que una investigación de estudio sea comprobada se necesita conocer la población que se desea investigar, en este caso los estudiantes de la carrera de comunicación de la UPSE. (...) Las fuentes de investigación se les conoce como población (N) que es el conjunto de todas las personas (objetos, instrumentos, data, eventos, instituciones, circunstancias, etc.) a investigar (Vara, 2020, pág. 221). Por ende, se conoce a los 482 universitarios de los diferentes semestres de la carrera de comunicación como la población en general para determinar el estudio planteado.

Por su parte, se entiende que la muestra es un eje representativo de la población, (VARA, 2020) menciona: “Son características que se usa para suponer quienes participa como población en la exploración y quienes no. Por lo tanto, se tomará como muestra a 214 estudiantes de la carrera de comunicación para la aplicación de la encuesta con escala de Likert, mediante la siguiente formula:

$$n = \frac{k^2 * P * Q * N}{e^2 * (N - 1) + k^2 * P * Q}$$

Dónde:

- N = El tamaño de la muestra
- N = Población o Universo
- K = Constante que depende del nivel de confianza (95%=1.96)
- E = Error muestral deseado (0.05)
- P = Posibilidad que se cumpla (0.50)
- Q = Posibilidad que no se cumpla (0.50)

$$n = \frac{1.962 * 0.50 * 0.50 * 482}{(0.05)^2 * (482 - 1) + 1.96^2 * 0.50 * 0.50}$$

$$n = \frac{463}{0.0025 * 481 + 0.9604}$$

$$n = \frac{463}{2.1629}$$

$$n=214$$

Además, se utiliza la formula estratificada:

$$F = \frac{M}{N}$$

$$F = \frac{214}{482}$$

$$F = 0.443983402$$

Semestre/Paralelo	Cantidad de Estudiantes	
Primer Semestre 1/1	45 * 0.443983402	19
Primer Semestre ½	32 * 0.443983402	14
Segundo Semestre 2/1	44 * 0.443983402	19
Segundo Semestre 2/2	35 * 0.443983402	15
Tercer Semestre 3/1	33 * 0.443983402	14
Tercer Semestre 3/2	28 * 0.443983402	13
Cuarto Semestre 4/1	35 * 0.443983402	16
Cuarto Semestre 4/2	33 * 0.443983402	16
Quinto Semestre 5/1	44 * 0.443983402	19
Sexto Semestre 6/1	48 * 0.443983402	21
Séptimo Semestre 7/1	31 * 0.443983402	13
Séptimo Semestre 7/2	25 * 0.443983402	12
Octavo Semestre 8/1	49 * 0.443983402	22
	Total	214

4. CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Procesamiento de la información

Para el desarrollo de los datos obtenidos de la encuesta se efectuó por medio de documentos enviados a 214 estudiantes de la carrera de comunicación, cuyos resultados fueron establecidos en la plataforma SPSS statistics (editor de datos), en él se almacenaron los datos necesarios para la obtención de los gráficos y tablas. Por lo consiguiente, se optó por utilizar el diseño gráfico en forma de circular/polar para darle una presentación de porcentajes a los resultados obtenidos.

En este mismo contexto, para la obtención de los resultados de la entrevista, se envió un documento con las preguntas planteadas sobre el tema de investigación a dos docentes especialistas, por medios de la aplicación WhatsApp, en el constara imágenes que certifiquen el trabajo abordado. En efecto, el análisis obtenido será tabulado en un cuadro de doble entrada, se incluyen los tres puntos importantes en la parte superior, nombres completos, título profesional y especialidad. Además, en la parte central se detallan cuatros preguntas formuladas, finalmente se realizará el análisis general por parte del investigador y la respectiva observación.

4.2. Análisis e interpretación de resultados

Análisis cuantitativo: encuesta

A continuación, se detallan los resultados de la encuesta realizada a los estudiantes de la carrera de comunicación de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, por medio del cuestionario de la escala de Likert, los cuales serán cuantificados para luego ser analizados por la investigadora.

Tabla 1. Seleccione el semestre y paralelo al que pertenece

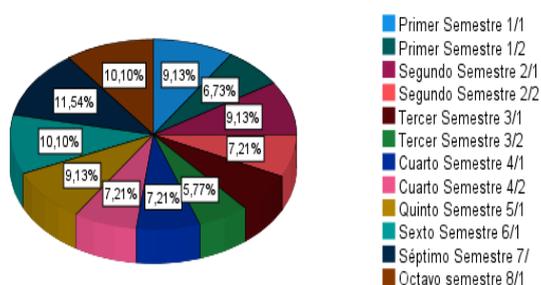
Semestre/Paralelo	Frecuencia	Porcentaje
Primero Semestre 1 /1	19	19,1%
Primer Semestre ½	14	6,7%
Segundo Semestre 2 /1	19	9,1%
Segundo Semestre 2 /2	15	7,2%
Tercer Semestre 3 /1	14	6,7
Tercer Semestre 3 /2	12	5,8
Cuarto Semestre 4 /1	15	7,2
Cuarto Semestre 4 /2	15	7,2
Quinto Semestre 1 /1	19	9,1
Sexto Semestre 6 /1	21	10,1
Séptimo Semestre 7 /1	13	6,3
Séptimo Semestre 7 /2	11	5,3
Octavo Semestre 8 /1	21	10,1
Total	214	100%

Fuente: Encuesta a los estudiantes de la carrera de comunicación de la UPSE

Elaboración por: Rosa Ysela Cochea Baque

Fecha: 2022

Gráfico 1. Seleccione el semestre y paralelo al que pertenece



Análisis:

Se puede constatar que la universidad Estatal Península de Santa Elena está conformada por la facultad de ciencias sociales y de la salud, carrera de comunicación. Mediante el cual, se utilizó la plataforma SPSS statistics para comprobar datos estadísticos que ayude conocer la importancia que tienen las herramientas tecnológicas dentro del proceso de los estudiantes durante el sistema sincrónico y asincrónico.

La carrera de comunicación está conformada por ocho semestres, los mismo que han sido participe para la recolección de datos.

Tabla 2. ¿El teléfono celular como medio de herramienta tecnológica es útil y fácil para que el estudiante cumpla con sus obligaciones que implica la educación?

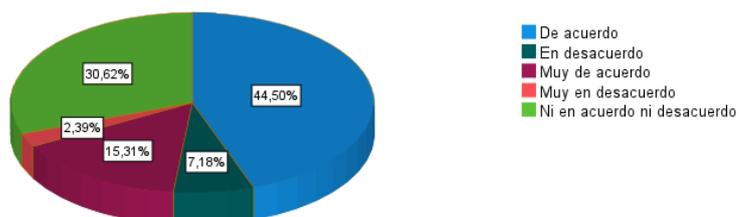
Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	5	2,39
En desacuerdo	16	7,18
Ni en acuerdo ni desacuerdo	66	30,62%
De acuerdo	94	44,50 %
Muy de acuerdo	33	15,31%
Total	214	100%

Fuente: Encuesta a los estudiantes de la carrera de comunicación de la UPSE

Elaboración por: Rosa Ysela Cochea Baque

Fecha: 2022

Gráfico 2. ¿El teléfono celular como medio de herramienta tecnológica es útil y fácil para que el estudiante cumpla con sus obligaciones que implica la educación?



Análisis:

Los estudiantes de la carrera de comunicación de la Universidad Estatal Península de Santa Elena respondieron a la encuesta de la siguiente forma: Muy en desacuerdo (5) igual al (2,39%); En desacuerdo (16) igual al (7,18%); Ni en acuerdo ni desacuerdo (66) igual al (30,62%); De acuerdo (94) igual al (44,50%); Muy de acuerdo (33) igual al (15,31%). En relación a la pregunta: El teléfono celular como medio de herramienta tecnológica es útil y fácil para que el estudiante cumpla con sus obligaciones que implica la educación.

Tabla 3. ¿Desde el dispositivo celular es fácil descargar aplicaciones como Adobe Illustrator para la realización de diseños?

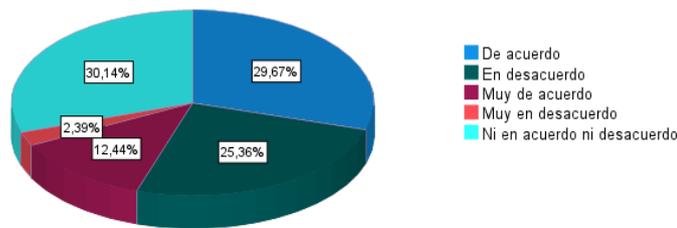
Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	5	2,39 %
En desacuerdo	54	25,36 %
Ni en acuerdo ni desacuerdo	65	30,14 %
De acuerdo	63	29,67 %
Muy de acuerdo	27	12,44 %
Total	214	100 %

Fuente: Encuesta a los estudiantes de la carrera de comunicación de la UPSE

Elaboración por: Rosa Ysela Cochea Baque

Fecha: 2022

Gráfico 3. ¿Desde el dispositivo celular es fácil descargar aplicaciones como Adobe Illustrator para la realización de diseños?



Análisis:

Los estudiantes de la carrera de comunicación de la Universidad Estatal Península de Santa Elena respondieron a la encuesta de la siguiente forma: Muy en desacuerdo (5) igual al (2,39%); En desacuerdo (54) igual al (25,36%); Ni en acuerdo ni desacuerdo (65) igual al (30,14%); De acuerdo (63) igual al (29,67%); Muy de acuerdo (27) igual al (12,44%). En relación a la pregunta: Desde el dispositivo celular es fácil descargar aplicaciones como Adobe Illustrator para la realización de diseños.

Tabla 4. ¿El ordenador de mesa se considera una herramienta tecnológica eficaz para el intercambio y difusión de información entre docentes y estudiantes?

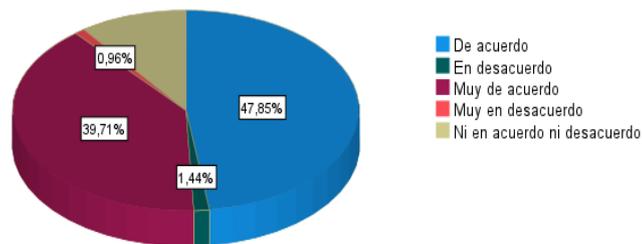
Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	2	0,96
En desacuerdo	3	1,44
Ni en acuerdo ni desacuerdo	22	10,05
De acuerdo	102	47,85
Muy de acuerdo	85	39,71
Total	214	100 %

Fuente: Encuesta a los estudiantes de la carrera de comunicación de la UPSE

Elaboración por: Rosa Ysela Cochea Baque

Fecha: 2022

Gráfico 4. ¿El ordenador de mesa se considera una herramienta tecnológica eficaz para el intercambio y difusión de información entre docentes y estudiantes?



Análisis:

En base a la cuarta preguntas los estudiantes del cuarto semestre de la carrera de comunicación respondieron lo siguiente: Muy en desacuerdo (2) igual al (0,96%); En desacuerdo (3) igual al (1,44%); Ni en acuerdo ni desacuerdo (22) igual al (10,05%); De acuerdo (102) igual al (47,85%); Muy de acuerdo (82) igual al (39,71%). En relación a la pregunta, El ordenador de mesa se considera una herramienta tecnológica eficaz para el intercambio y difusión de información entre docentes y estudiantes.

Tabla 5. ¿Es necesario que el estudiante de la carrera de comunicación cuente con un ordenador de mesa para recibir las clases virtuales?

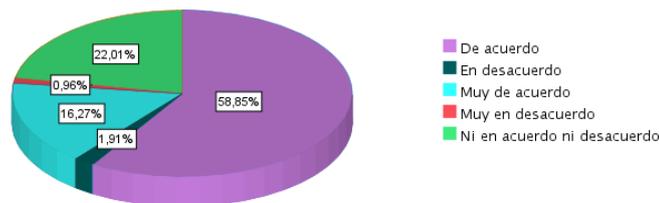
Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	2	0,96 %
En desacuerdo	4	1,91 %
Ni en acuerdo ni desacuerdo	45	22,01 %
De acuerdo	126	58,85 %
Muy de acuerdo	37	16,27 %
Total	214	100 %

Fuente: Encuesta a los estudiantes de la carrera de comunicación de la UPSE

Elaboración por: Rosa Ysela Cochea Baque

Fecha: 2022

Gráfico 5. ¿Es necesario que el estudiante de la carrera de comunicación cuente con un ordenador de mesa para recibir las clases virtuales?



Análisis:

Los estudiantes de los diferentes semestres de la carrera de comunicación de la UPSE respondieron a la encuesta de la siguiente forma: Muy en desacuerdo (2) igual al (0,96%); En desacuerdo (4) igual al (1,91%); Ni en acuerdo ni desacuerdo (45) igual al (22,01%); De acuerdo (126) igual al (58,85%); Muy de acuerdo (37) igual al (16,27%). En relación a la pregunta: Es necesario que el estudiante de la carrera de comunicación cuente con un ordenador de mesa para recibir las clases virtuales.

Tabla 6. ¿El escritorio portátil permite mejorar el conocimiento de los estudiantes, a su vez, responden a las necesidades educativas para desarrollar habilidades dentro de su formación?

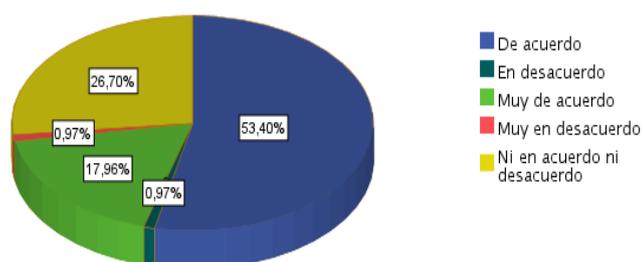
Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	2	0,97
En desacuerdo	2	0,97
Ni en acuerdo ni desacuerdo	57	26,70
De acuerdo	115	53,40
Muy de acuerdo	38	17,96
Total	214	100 %

Fuente: Encuesta a los estudiantes de la carrera de comunicación de la UPSE

Elaboración por: Rosa Ysela Cochea Baque

Fecha: 2022

Gráfico 6. ¿El escritorio portátil permite mejorar el conocimiento de los estudiantes, a su vez, responden a las necesidades educativas para desarrollar habilidades dentro de su formación?



Análisis:

En base a la cuarta preguntas los estudiantes del cuarto semestre de la carrera de comunicación respondieron lo siguiente: Muy en desacuerdo (2) igual al (0,97%); En desacuerdo (2) igual al (0,97%); Ni en acuerdo ni desacuerdo (57) igual al (26,70%); De acuerdo (115) igual al (53,40%); Muy de acuerdo (38) igual al (19,96%). El escritorio portátil permite mejorar el conocimiento de los estudiantes, a su vez, responden a las necesidades educativas para desarrollar habilidades dentro de su formación.

Tabla 7. ¿Mediante el sistema sincrónico y asincrónico se puede mejorar la enseñanza y el nivel de aprendizaje de los estudiantes?

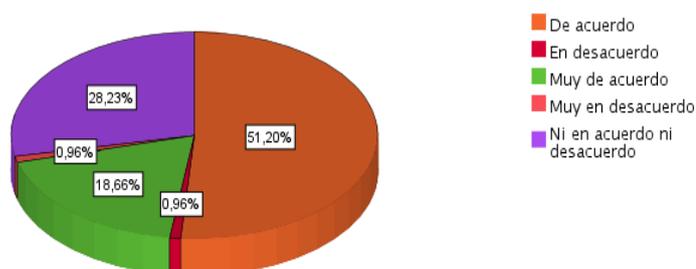
Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	2	0,96
En desacuerdo	2	0,96
Ni en acuerdo ni desacuerdo	59	28,23
De acuerdo	112	51,20
Muy de acuerdo	39	18,66
Total	214	100 %

Fuente: Encuesta a los estudiantes de la carrera de comunicación de la UPSE

Elaboración por: Rosa Ysela Cochea Baque

Fecha: 2022

Gráfico 7. ¿Mediante el sistema sincrónico y asincrónico se puede mejorar la enseñanza y el nivel de aprendizaje de los estudiantes?



Análisis:

Los estudiantes de la carrera de comunicación de la Universidad Estatal Península de Santa Elena respondieron a la encuesta de la siguiente forma: Muy en desacuerdo (2) igual al (0,96%); En desacuerdo (2) igual al (0,96%); Ni en acuerdo ni desacuerdo (59) igual al (28,23%); De acuerdo (112) igual al (51,20%); Muy de acuerdo (39) igual al (18,66%). En relación a la pregunta: Mediante el sistema sincrónico y asincrónico se puede mejorar la enseñanza y el nivel de aprendizaje de los estudiantes.

Tabla 8. ¿La participación de los estudiantes y docentes en las diferentes plataformas virtuales, ayudan a mejorar el aprendizaje?

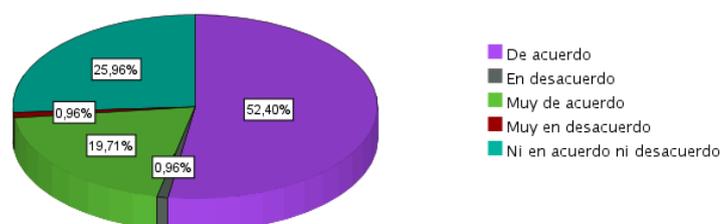
Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	2	0,96
En desacuerdo	2	0,96
Ni en acuerdo ni desacuerdo	54	25,96
De acuerdo	109	54,40
Muy de acuerdo	41	19,71
Total	214	100 %

Fuente: Encuesta a los estudiantes de la carrera de comunicación de la UPSE

Elaboración por: Rosa Ysela Cochea Baque

Fecha: 2022

Gráfico 8. ¿La participación de los estudiantes y docentes en las diferentes plataformas virtuales, ayudan a mejorar el aprendizaje?



Análisis:

Los estudiantes de los diferentes semestres de la carrera de comunicación de la UPSE respondieron a la encuesta de la siguiente forma: Muy en desacuerdo (2) igual al (0,96%); En desacuerdo (2) igual al (0,96%); Ni en acuerdo ni desacuerdo (54) igual al (25,96%); De acuerdo (109) igual al (54,40%); Muy de acuerdo (41) igual al (19,71%). En relación a la pregunta: La participación de los estudiantes y docentes en las diferentes plataformas virtuales, ayudan a mejorar el aprendizaje.

Tabla 9. La pandemia por Covid-19 obligo a crear aulas en las plataformas virtuales para continuar con la educación de los estudiantes. ¿Considera que esta técnica fue la adecuada?

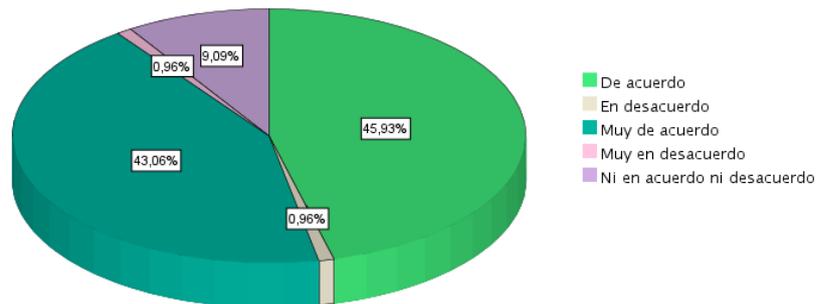
Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	2	0,96
En desacuerdo	2	0,96
Ni en acuerdo ni desacuerdo	19	9,09
De acuerdo	97	45,93
Muy de acuerdo	94	43,06
Total	214	100 %

Fuente: Encuesta a los estudiantes de la carrera de comunicación de la UPSE

Elaboración por: Rosa Ysela Cochea Baque

Fecha: 2022

Gráfico 9. La pandemia por Covid-19 obligo a crear aulas en las plataformas virtuales para continuar con la educación de los estudiantes. ¿Considera que esta técnica fue la adecuada?



Análisis:

Los estudiantes de la carrera de comunicación de la Universidad Estatal Península de Santa Elena respondieron a la encuesta de la siguiente forma: Muy en desacuerdo (2) igual al (0,96%); En desacuerdo (2) igual al (0,96%); Ni en acuerdo ni desacuerdo (19) igual al (9,09%); De acuerdo (97) igual al (45,93%); Muy de acuerdo (94) igual al (43,06%). En relación a la pregunta: La pandemia por Covid-19 obligo a crear aulas en las plataformas virtuales para continuar con la educación de los estudiantes. ¿Considera que esta técnica fue la adecuada?

Tabla 10. ¿Para el sistema sincrónico y asincrónico la accesibilidad de contar con internet y un dispositivo tecnológico es importante para continuar con la educación?

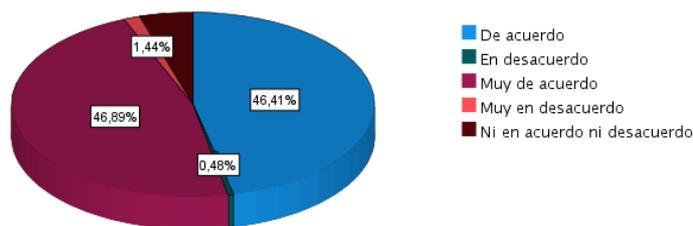
Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	3	1,44
En desacuerdo	1	0,48
Ni en acuerdo ni desacuerdo	12	4,78
De acuerdo	96	46,41
Muy de acuerdo	99	46,89
Total	214	100 %

Fuente: Encuesta a los estudiantes de la carrera de comunicación de la UPSE

Elaboración por: Rosa Ysela Cochea Baque

Fecha: 2022

Gráfico 10. ¿Para el sistema sincrónico y asincrónico la accesibilidad de contar con internet y un dispositivo tecnológico es importante para continuar con la educación?



Análisis:

Los estudiantes de la carrera de comunicación de la Universidad Estatal Península de Santa Elena respondieron a la encuesta de la siguiente forma: Muy en desacuerdo (3) igual al (1,44%); En desacuerdo (1) igual al (0,48%); Ni en acuerdo ni desacuerdo (12) igual al (4,78%); De acuerdo (96) igual al (46,41%); Muy de acuerdo (99) igual al (46,89%). Para el sistema sincrónico y asincrónico la accesibilidad de contar con internet y un dispositivo tecnológico es importante para continuar con la educación.

Tabla 11. ¿Considera importante que los docentes y estudiantes tengan la accesibilidad a internet dentro y fuera de la universidad para continuar con el proceso de enseñanza de forma sincrónico y asincrónico?

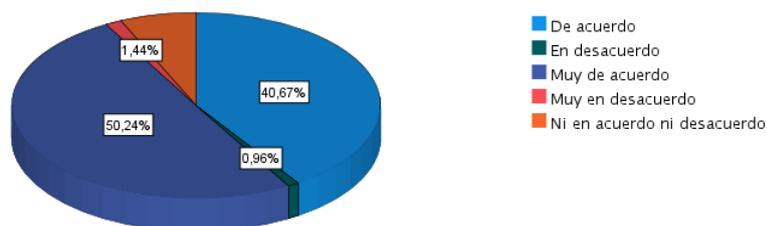
Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	3	1,44
En desacuerdo	2	0,96
Ni en acuerdo ni desacuerdo	14	6,70
De acuerdo	86	40,67
Muy de acuerdo	109	50,24
Total	214	100 %

Fuente: Encuesta a los estudiantes de la carrera de comunicación de la UPSE

Elaboración por: Rosa Ysela Cochea Baque

Fecha: 2022

Gráfico 11. ¿Considera importante que los docentes y estudiantes tengan la accesibilidad a internet dentro y fuera de la universidad para continuar con el proceso de enseñanza de forma sincrónico y asincrónico?



Análisis:

Los estudiantes de los diferentes semestres de la carrera de comunicación de la UPSE respondieron a la encuesta de la siguiente forma: Muy en desacuerdo (3) igual al (1,44%); En desacuerdo (2) igual al (0,96%); Ni en acuerdo ni desacuerdo (14) igual al (6,70%); De acuerdo (86) igual al (40,67%); Muy de acuerdo (109) igual al (50,24%). En relación a la pregunta: Considera importante que los docentes y estudiantes tengan la accesibilidad a internet dentro y fuera de la universidad para continuar con el proceso de enseñanza de forma sincrónico y asincrónico.

Análisis cualitativo: entrevista

Por lo consiguiente, se aplicó la técnica del instrumento, en donde se utilizó la guía de preguntas estructuradas de acuerdo a las variables, dimensiones e indicadores para recabar datos dirigidos a dos docentes expertos en la temática planteada de la Universidad Estatal Península de Santa Elena de la Carrera de Comunicación para conocer sus opiniones respecto al problema propuesto. Sus resultados serán analizados cualitativamente a continuación.

Tabla

Análisis de resultados de preguntas estructuradas

Entrevistador: Rosa Ysela Cochea Baque
Entrevistados: Sandra Betzabeth Maldonado López, Lcda. En Diseño y Producción Audiovisual Gerzon Alfredo Cochea Panchana, Lcdo. En Diseño Gráfico y Publicitario.

Preguntas	Análisis	Observación
¿Considera al teléfono celular una herramienta tecnológica útil, adecuado y fácil de manejar para que el estudiante pueda descargar aplicaciones como Adobe Photoshop o Adobe Illustrator para la realización de actividades que conllevan las asignaturas de la carrera de comunicación?	Los especialistas en el tema afirman que las herramientas de comunicación como el dispositivo móvil son útiles e importante para el proceso de aprendizaje, sin embargo, no todo celular cuenta con la capacidad o almacenamiento suficiente para descargar aplicaciones que aporten a la necesidad del estudiante.	De acuerdo al autor textos (Campos, 2018, pág. 42) se puede constatar que las respuestas obtenidas son oportunas al mencionar que los dispositivos tecnológicos como el celular son relevantes para ciertas actividades de los estudiantes de la carrera de comunicación, aunque no todos los teléfonos tengan la misma capacidad pueden llegar ser muy oportuno.
¿Para la búsqueda de información es necesario que el estudiante de la carrera de comunicación disponga de una herramienta tecnológica avanzada como el ordenador de mesa o escritorio portátil? ¿Por qué?	En base a la pregunta realizada a los docentes de la carrera de comunicación concluyen: es oportuno que el estudiante trabajo con un ordenador de mesa, debido a la facilidad que esta herramienta tiene al momento de buscar cualquier tipo de información, además, es accesible para realizar trabajos en aplicaciones como Adobe Illustrator, entre otros.	Para (Reyes, 2018) considera que un ordenador de mesa o escritorio portátil es necesario para que el alumno puede realizar las actividades enviadas por los profesores, debido a que estas herramientas tienen mejores funciones que un teléfono celular. Este criterio va acorde con los pensamientos expuestos por los especialistas de la UPSE.
Durante la pandemia por el Covid-19 las plataformas digitales como Zoom y Microsoft Teams se convirtieron en aulas virtuales para que los estudiantes continúen con el proceso educativo ¿Considera que esta técnica fue la adecuada? ¿Por qué?	Los especialistas concluyen que las aplicaciones Zoom y Microsoft Teams fueron un elemento de gran ayuda para los estudiantes en tiempos de pandemia. Gracias a la implementación de las misma, tanto los docentes como estudiantes pudieron seguir con la educación en conjunto con	La pandemia por el covid-19 ha transformado la educación de los alumnos del mundo entero, sin embargo, el virus no ha sido un obstáculo para seguir con el proceso de educación, así lo da a conocer el autor el autor (CEPAL, 2020)

<p>¿Es primordial que los estudiantes de la carrera de comunicación cuenten con acceso a internet y con un dispositivo tecnológico que les permita recibir las clases virtuales y realizar trabajos expuestos por los docentes de forma sincrónica o asincrónica?</p>	<p>plataformas digitales para las actividades de forma sincrónica y asincrónica para el desarrollo del conocimientos y habilidades.</p> <p>De acuerdo a las respuestas obtenidas recalcan que las herramientas tecnológicas forman parte clave en el desarrollo de actividades síncronas y asíncronas panificadas por el docente. Y es importante que el estudiante cuente con acceso al internet para el desarrollo de las actividades, recordemos que las TIC está ligado a la evolución de la tecnología y como estrategias de enseñanza y aprendizaje para contribuir a la implementación y el desarrollo del potencial de los estudiantes.</p>	<p>De acuerdo al autor (Rubio, 2019, pág. 3). Las herramientas de comunicación son fuentes importantes dentro del sistema educativo porque brindan información precisa, individual y masiva, además, el acceso al internet permite al estudiante de comunicación estar informados de las diferentes situaciones que los ciudadanos viven a diario.</p>
---	---	--

Fuente: Tabla de entrevista

Elaboración por: Rosa Ysela Cochea Baque

Fecha: 2022

4.3. Discusión de resultados

En este apartado se presentan los resultados de las encuestas con escala de Likert del proceso de investigación realizada a los estudiantes de la carrera de comunicación de la Universidad Estatal Península de Santa Elena. Posteriormente, se ha determinado que las herramientas tecnológicas juegan un papel importante dentro del aprendizaje de los estudiantes, en el indica que el implemento de los dispositivos tecnológicas como el Smartphone o escritorio portátil son trascendentales dentro de la formación de los alumnos, permite elevar la calidad de educación, desarrollar habilidades y destrezas a través del sistema sincrónico y asincrónico. Sin embargo, el teléfono celular no contiene los elementos suficientes para que el alumno cargue y descargue aplicaciones que aporten a la educación, por lo consiguiente, el escritorio portátil o el ordenador de mesa se consideran herramientas adecuadas y especializadas para la realización de trabajos pesados.

Con respecto a la evaluación de la validez de los resultados obtenidos a través de las técnicas e instrumentos elaborados, se establece lo siguiente: los instrumentos aplicados han permitido conocer la realidad de la temática planteada, se logró obtener respuestas efectivas que determinar la objetividad del trabajo elaborado, el cual, tiene relación entre las variables, objetivos, resultados y discusión.

En relación al análisis de la pregunta 1, ¿El teléfono celular como medio de herramienta tecnológica es útil y fácil para que el estudiante cumpla con sus obligaciones que implica la educación? Dio como resultados los siguientes datos: 44,50 % Muy de acuerdo y el 30,62% Ni de acuerdo ni desacuerdo. Estos resultados que coinciden con el criterio de (Bernal, 2014) El dispositivo celular tienen el beneficio de mostrar la capacidad de creatividad y de manifestar la fortaleza del aprendizaje de los estudiantes durante la educación o en cualquier lugar.

En base a la pregunta 2, ¿Desde el dispositivo celular es fácil descargar aplicaciones como Adobe Illustrator para la realización de diseños? Se obtuvieron los siguientes resultados: 12,44 % Muy de acuerdo y el 30,14 % Ni de acuerdo ni desacuerdo. Resultados que concuerdan con la idea de (Campos, 2018) El teléfono tiene una capacidad para realizar trabajos y funciones idénticas a los que realiza una computadora o portátil.

Respecto a la pregunta 3, ¿Mediante el sistema sincrónico y asincrónico se puede mejorar la enseñanza y el nivel de aprendizaje de los estudiantes? Se alcanzaron los siguientes datos: 18,66% Muy de acuerdo y el 28,23 Ni de acuerdo ni desacuerdo. Resultados que coinciden con el criterio de (Priscila, 2020) En el sistema sincrónico se da al mismo tiempo que el aprendizaje asincrónico, los alumnos y docentes no siempre cumplen con el intercambio de conocimientos, obteniendo como resultado falencias durante el proceso educativo.

En relación a la pregunta 4, La pandemia por Covid-19 obligo a crear aulas en las plataformas virtuales para continuar con la educación de los estudiantes. ¿Considera que esta técnica fue la adecuada? Se obtuvo los siguientes datos: 43,06% Muy de acuerdo y el 9,09 Ni de acuerdo ni desacuerdo. Resultados que concuerdan con el autor (Pinto, 2019) La nueva plataforma y la forma de educar permiten que el estudiante se adapte a la nueva forma de aprendizaje, así mismo la TIC son un recurso de apoyo fundamental para el intercambio de información y conocimiento en la educación.

Por lo consiguiente, se formuló cuatro preguntas estructuradas y dirigidas a tres especialistas en el tema, en base a la técnica de la entrevista mediante el enfoque cualitativo. Pregunta 1 ¿Considera al teléfono celular una herramienta tecnológica útil, adecuado y fácil de manejar para que el estudiante pueda descargar aplicaciones como Adobe Photoshop o Adobe Illustrator para la realización de actividades que conllevan las asignaturas de la carrera de comunicación? Los especialistas en el tema afirman que las herramientas de comunicación

como el dispositivo móvil son útiles e importante para el proceso de aprendizaje, sin embargo, no todo celular cuenta con la capacidad o almacenamiento suficiente para descargar aplicaciones que aporten a la necesidad del estudiante. Este análisis va en relación con el criterio del autor (Campos, 2018, pág. 42) En él se puede constatar que las respuestas obtenidas son oportunas al mencionar que los dispositivos tecnológicos como el celular son relevantes para ciertas actividades de los estudiantes de la carrera de comunicación, aunque no todos los teléfonos tengan la misma capacidad pueden llegar ser muy oportuno.

Pregunta 2 ¿Para la búsqueda de información es necesario que el estudiante de la carrera de comunicación disponga de una herramienta tecnológica avanzada como el ordenador de mesa o escritorio portátil? ¿Por qué? En base a la pregunta realizada a los docentes de la carrera de comunicación concluyen: es oportuno que el estudiante trabajo con un ordenador de mesa, debido a la facilidad que esta herramienta tiene al momento de buscar cualquier tipo de información, además, es accesible para realizar trabajos en aplicaciones como Adobe Illustrator, entre otros. Por lo tanto, (Reyes, 2018) considera que un ordenador de mesa o escritorio portátil es necesario para que el alumno puede realizar las actividades enviadas por los profesores, debido a que estas herramientas tienen mejores funciones que un teléfono celular. Este criterio va acorde con los pensamientos expuestos por los especialistas de la UPSE.

Pregunta 3, Durante la pandemia por el Covid-19 las plataformas digitales como Zoom y Microsoft Teams se convirtieron en aulas virtuales para que los estudiantes continúen con el proceso educativo ¿Considera que esta técnica fue la adecuada? ¿Por qué? Las aplicaciones Zoom y Microsoft Teams fueron un elemento de gran ayuda para los estudiantes en tiempos de pandemia. Gracias a la implementación de las misma, tanto los docentes como estudiantes pudieron seguir con la educación en conjunto con plataformas digitales para las actividades de forma sincrónica y asincrónica para el desarrollo del conocimientos y habilidades. La pandemia por el covid-19 ha transformado la educación de los alumnos del mundo entero, sin embargo, el virus no ha sido un obstáculo para seguir con el proceso de educación, así lo da a conocer el autor (CEPAL, 2020).

Pregunta 4 ¿Es primordial que los estudiantes de la carrera de comunicación cuenten con acceso a internet y con un dispositivo tecnológico que les permita recibir las clases virtuales y realizar trabajos expuestos por los docentes de forma sincrónica o asincrónica? De acuerdo, a las respuestas obtenidas recalcan que las herramientas tecnológicas forman parte

clave en el desarrollo de actividades síncronas y asíncronas planificadas por el docente. Y es importante que el estudiante cuente con acceso al internet para el desarrollo de las actividades, recordemos que las TIC está ligado a la evolución de la tecnología y como estrategias de enseñanza y aprendizaje para contribuir a la implementación y el desarrollo del potencial de los alumnos. Esto va en relación al criterio del autor (Rubio, 2019, pág. 3) Las herramientas de comunicación son fuentes importantes dentro del sistema educativo porque brindan información precisa, individual y masiva, además, el acceso al internet permite al estudiante de comunicación estar informados de las diferentes situaciones que los ciudadanos viven a diario.

5. CONCLUSIONES

- Se concluye que las herramientas tecnológicas son un factor primordial e importante dentro de la sociedad, ya que son un conjunto de métodos, técnicas y habilidades que permiten al estudiante de la carrera de comunicación buscar solución a las actividades propuesta por los docentes.
- En base al primer objetivo se puede identificar que el escritorio portátil, el teléfono celular y el ordenador de mesa son herramientas tecnológicas significativo para el sistema educativo, este proceso de estudio se considera un apoyo fundamental para el universitario. Sin embargo, es necesario resaltar que el dispositivo celular no contiene la misma capacidad que una computadora, pero aporta a la educación.
- Por medio de la investigación se pudo corroborar que las ventajas de las herramientas tecnológicas permiten mejorar el conocimiento y el nivel de aprendizaje que contiene las necesidades educativas durante el sistema sincrónico y asincrónico, además, los estudiantes pueden desarrollar habilidades durante su formación.
- Por lo consiguiente se considera oportuno que la Universidad UPSE implemente herramientas tecnológicas que facilite el trabajo de los estudiantes que no cuenten con la disponibilidad a un dispositivo o herramienta inteligente que ayude al alumno cumplir con sus obligaciones que demanda la carrera de comunicación.
- Para concluir, los resultados obtenidos en las encuestas y entrevistas aplicadas a los estudiantes y docente de la carrera de comunicación de la UPSE, se determina que las herramientas tecnológicas juegan un papel importante en la formación de los alumnos, las misma que aportan en el proceso del aprendizaje sincrónico y asincrónico. Se llega a esta conclusión, debido a lo suscitado por la pandemia producida por el covid-19, es decir, durante el confinamiento el sistema educativo transformo las aulas presenciales en virtuales para continuar con la educación. Es importante recalcar que el mundo se encuentra inmersa en la globalización de las nuevas tecnologías y que cada giro que este dé posiblemente genere cambio en el proceso académico.

6. RECOMENDACIONES

- Es indispensable motivar a los docentes y estudiantes mantenerse actualizados en la evolución tecnológica en conjunto a las implementaciones de las herramientas tecnológicas y que estas a su vez permitan ser utilizadas durante el proceso de aprendizaje de forma sincrónica y asincrónica de los estudiantes.
- Se recomienda a la comunidad universitaria implementar equipos tecnológicos necesarios para que el alumno pueda seguir con sus actividades académicas y posteriormente desarrollar habilidades de un licenciado en comunicación.
- El implemento de las TIC'S en la educación se convierte en un factor relevante para el desarrollo de habilidades de los estudiantes, debido a la capacidad de distribución de información que permite a las personas estar conectados de un dispositivo o herramienta tecnológica, es decir, es importante que los alumnos conozcan el trabajo que realizan las tics en la formación educativa.
- Por lo tanto, el sugerir a los docentes de la carrera de comunicación el implemento de herramientas tecnológicas es relevante e importante para el uso adecuado del proceso de aprendizaje de los estudiantes de los diferentes semestres de la carrea. Esto ayudara a motivar al alumno seguir avanzando con sus metas propuestas.
- Finalmente, se requiere la comprensión de los docentes cuando un estudiante no tenga el implemento necesario para cumplir con la actividad que requiera de una herramienta tecnológica avanzada, y buscar estrategias que permitan al alumno mantener la contribución del mejoramiento del conocimiento.

7. BIBLIOGRAFÍA

- Arias, J., & Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Arequipa-Perú: Enfoque consulting eirl .
- Barrientos, M. (2017). *AGRO.UNC*. Obtenido de <http://agro.unc.edu.ar/~extrural/LaPARTICIPACION.pdf>
- Bernal, M. I. (2014). *El teléfono celular como mediador*.
- Bocanegra, M. R. (2020). *UNAM*. Obtenido de https://ru.iibi.unam.mx/jspui/bitstream/IIBI_UNAM/69/1/11_escuela_pensamiento_Marisa_Rico.pdf
- Campos, A. L. (2018). *repositorio universidad cesar vallejo*. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26972/Cabanillas_CALE.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Caro, L. (2017). *Técnicas e instrumentos para la recolección de datos*. Obtenido de <http://148.202.167.116:8080/xmlui/handle/123456789/2801>
- Castro, M. F. (2020). *Scielo*. Obtenido de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1850-99592020000200014
- Cordero , C. (2017). *Universidad Metropolitana*. Obtenido de Universidad Metropolitana: <https://sites.google.com/site/grupo6derechoalaeducacion/educacion-universitaria/herramientas-tecnologicas>
- Cordero, C. (s.f.). *Universidad Metropolitana*. Obtenido de Universidad Metropolitana: <https://sites.google.com/site/grupo6derechoalaeducacion/educacion-universitaria/herramientas-tecnologicas>
- Davini, M. C. (2017). *h.Accelerating the world's resear*. Obtenido de h.Accelerating the world's resear: <https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/55091503/-METODOS-DE-ENSENANZA-davini-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1640146143&Signature=X0pjfNVWodox9AThTsdXZzwGZxS4~dn9qUxeYFBtFEmcflqKl46qFLIVD-J5sa~kRW5amMizZN6zqMcXUFq3i~Ze4tG7rbxdZ0vtRTqTmVMtLrlhfdXOSvO32wmw955>
- Delgado, P. (2020). *TEC MX*. Obtenido de TEC MX: <https://observatorio.tec.mx/edu-news/aprendizaje-sincronico-y-asincronico-definicion>
- Diaz, Vargas, & Santillan. (2011). *ESPIRITU EMPRENDEDOR*. Obtenido de ESPIRITU EMPRENDEDOR: <http://206.189.217.80/index.php/revista/article/view/200/273>
- Díaz-Bravo. (2017). *Scielo*. Obtenido de Scielo: <http://www.scielo.org.mx/pdf/iem/v2n7/v2n7a9.pdf>
- Francys, M. F., Yorling, X. L., & Mercedes, E. P. (2017). *Repositorio Unam*. Obtenido de Repositorio Unam: <https://repositorio.unan.edu.ni/2037/1/16434.pdf>
- Garrido, M. F. (s.f.). *Universitat Rovira i Virgili*. Obtenido de Universitat Rovira i Virgili: https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8909/Etesis_1.pdf

- Garrindo. (2018). *UNIVERSIDAD DR RAFAEL BELLOSO CHACIN*. Obtenido de <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0095819/cap02.pdf>
- Gonzabay, J. A. (2017). *Repositorio Upse*. Obtenido de Repositorio Upse: <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/4607/1/UPSE-TAE-2018-0026.pdf>
- Lozada, J. (2014). *Centro de Investigación en Mecatrónica*. Obtenido de Centro de Investigación en Mecatrónica.
- Manuel Garrido. (Octubre de 2003). *Universitat Rovira i Virgili*. Obtenido de Universitat Rovira i Virgili: https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8909/Etesis_1.pdf
- Monjarás, A. J., Bazán, A. K., & Zamarripa, J. E. (2020). *Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo*. Obtenido de <https://scholar.archive.org/work/j5477jns4jairkhqytluocmkc4/access/wayback/https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/ICSA/article/download/4908/6895>
- Ospina, W. (2010). *Congreso iberoamericano*. <https://www.redalyc.org/pdf/368/36849882015.pdf>. Obtenido de Congreso iberoamericano: <https://www.redalyc.org/pdf/368/36849882015.pdf>
- Piedra et al. (2019). *Repositorio Universidad de Guayaquil*. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/48985>
- Pinto, M. (2019). *Ministerio de Educacion y ciencia*. Obtenido de <http://www.mariapinto.es/alfineees/comunicacion/que.htm>
- Prieto y colaboradores. (2010). *International Journal of education reserch and innovation*. Obtenido de <https://www.upo.es/revistas/index.php/IJERI/article/download/4586/4906/21902>
- Priscila. (2020). *EASY*. Obtenido de <https://www.easy-lms.com/es/centro-de-conocimiento/centro-de-conocimiento-lms/aprendizaje-sincronico-vs-asincronico/item10387>
- Renee, L., & Lopez, E. G. (2019). *Redalyc*. Obtenido de Redalyc: <https://www.redalyc.org/pdf/1995/199524426008.pdf>
- Reyes, M. E. (2018). *Instituto Pre-Vocacional de Ciencias Pedagógicas*. Obtenido de Instituto Pre-Vocacional de Ciencias Pedagógicas : <https://rieoei.org/historico/deloslectores/997Escalona.PDF>
- Rubio, N. I. (2019). *Repositorio Universidad de guayaquil*. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/48985>
- Salas, P., Velastegui, J., & Salas, W. (2019). Análisis documental sobre calidad y seguridad turística en las festividades de Tungurahua, Ecuador. *Revista digital de Ciencia, Tecnología e Innovación*, 100.
- Salazar, J. E., Chabla, X. L., Santos, J. P., & Bazán, J. L. (2019). *Revista De Ciencias Pedagogicase Innovacion*. Obtenido de Revista De Ciencias Pedagogicase Innovacion: <https://incyt.upse.edu.ec/pedagogia/revistas/index.php/rcpi/article/view/304>
- Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN: LAS RUTAS CUANTITATIVA, CUALITATIVA Y MIXTA*. México: MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C. V.

- Sandoval, J. (2013). *El teléfono inteligente (smartphone) como herramienta pedagógica*. Mexico. Obtenido de <http://udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/372/311>
- Suárez, Y. C. (2019). *Metodología y Técnicas de la Investigación*. Mexico. Obtenido de http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/108420/secme-22923_1.pdf?sequence=1
- Tejeda, W. (Abril de 2017). *Tecnología Educativa*. Obtenido de <http://wilsonftejeda.blogspot.com/2017/04/la-informatica-en-la-educacion.html?m=1>
- Torres, R. H. (2019). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Obtenido de [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/65000949/METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_LAS_RUTA-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1642984133&Signature=M4UPaviO7iQp-B9gs7ALKcjHQ35z-jLuOp5zPzHubiJclru5ItYqIHn2EAll6xb1nnflisZO-Cm4METDI7jqh-k~KZsxGOLoP8S5PzR249mGs06QJmA](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/65000949/METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_LAS_RUTAS_CUANTITATIVA_CUALITATIVA_Y_MIXTA-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1642984133&Signature=M4UPaviO7iQp-B9gs7ALKcjHQ35z-jLuOp5zPzHubiJclru5ItYqIHn2EAll6xb1nnflisZO-Cm4METDI7jqh-k~KZsxGOLoP8S5PzR249mGs06QJmA)
- Vara, D. A. (2020). 7 pasos para una tesis exitosa. *Un metodo efectivo para las ciencias empresariales*, 221.
- VARA, D. A. (2020). 7 pasos para una tesis exitosa. *Un metodo efectivo para las ciencias empresariales*, 221.
- Veschi, B. (Abril de 2019). *Etimologia.com*. Obtenido de <https://etimologia.com/laptop/>

8. ANEXOS

Anexo 1. Variable (Operacionalización)

TEMA /TÍTULO	VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Las Herramientas Tecnológicas En El Sistema Sincrónico Y Asincrónico En Los Estudiantes De La Carrera De Comunicación De La Universidad Upse, Año 2020.	Variable Independiente: Herramientas tecnológicas	Están diseñadas para facilitar el trabajo y permitir que los recursos sean aplicados eficientemente intercambiando información y conocimientos fuera y adentro de las organizaciones. (Cordero C. , s.f.)	Están diseñadas para facilitar el trabajo y permitir que los recursos sean aplicados eficientemente intercambiando información y conocimientos fuera y adentro de las organizaciones. (Cordero C. , s.f.)	Teléfono Celular Ordenador de mesa Escritorio Portátil	<ul style="list-style-type: none"> • Manejo Fácil • Innovación • Aplicaciones • Búsqueda de Información • Eficaz • Clases Virtuales • Realizar trabajos • Desarrollar habilidades • Estrategia de enseñanza 	Ordinal Escala de Likert

	<p>Variable Dependiente</p> <p>Sistema sincrónico y asincrónico</p>	<p>Los instrumentos de la nueva tecnología y el internet, suponen considerables posibilidades para que los alumnos tengan la facilidad de adquirir mejores conocimientos. (Garrido, s.f.)</p>	<p>Los instrumentos de la nueva tecnología y el internet, suponen considerables posibilidades para que los alumnos tengan la facilidad de adquirir mejores conocimientos. (Garrido, s.f.)</p>	<p>Enseñanza</p> <p>Participación</p> <p>Accesibilidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Educación • Nivel de aprendizaje • Conocimientos • Plataforma virtual • Estudiantes • Profesores. • Dispositivo tecnológico • Internet • Tiempo 	<p>Es uno de los niveles de medición que nos otorga la clasificación y el orden de los datos.</p>
--	---	---	---	--	---	---

Anexo 2. Instrumentos 1: Cuestionario de Encuesta

Cuadro I. Encuesta

Técnica: Encuesta con Escala de Likert

Instrumento: Cuestionario – Herramientas tecnológicas

Tema: Las herramientas tecnológicas en el sistema sincrónico y asincrónico en los estudiantes de la carrera de comunicación de la Universidad UPSE, año 2020.

Objetivo. Demostrar la importancia que tienen las herramientas tecnológicas durante el sistema sincrónico y asincrónico en los estudiantes de la carrera de comunicación de la Universidad.

Escala. Muy en desacuerdo 1, en desacuerdo 2, ni en acuerdo ni desacuerdo 3, de acuerdo 4, muy de acuerdo 5.

Variable Independiente: Herramientas tecnológicas		1	2	3	4	5
1	El teléfono celular como medio de herramienta tecnológica es útil y fácil para que el estudiante cumpla con sus obligaciones que implica la educación.					
2	Desde el dispositivo celular es fácil descargar aplicaciones como Adobe Illustrator para la realización de diseños.					
3	El ordenador de mesa se considera una herramienta tecnológica eficaz para el intercambio y difusión de información entre docentes y estudiantes.					
4	Es necesario que el estudiante de la carrera de comunicación cuente con un ordenador de mesa para recibir las clases virtuales.					
5	El escritorio portátil permite mejorar el conocimiento de los estudiantes, a su vez, responden a las necesidades educativas para desarrollar habilidades dentro de su formación.					
Variable dependiente: Sistema sincrónico y asincrónico						
6	Mediante el sistema sincrónico y asincrónico se puede mejorar la enseñanza y el nivel de aprendizaje de los estudiantes.					
7	La participación de los estudiantes y docentes en las diferentes plataformas virtuales, ayudan a mejorar el aprendizaje.					
8	La pandemia por Covid-19 obligo a crear aulas en las plataformas virtuales para continuar con la educación de los estudiantes. ¿Considera que esta técnica fue la adecuada?					
9	Para el sistema sincrónico y asincrónico la accesibilidad de contar con internet y un dispositivo tecnológico es importante para que el estudiante continuar con la educación.					
10	Considera importante que los docentes y estudiantes tengan la accesibilidad a internet dentro y fuera de la universidad para continuar con el proceso de enseñanza de forma sincrónico y asincrónico.					

Anexo 3. Instrumentos 2: Cuestionario de Encuesta

Técnica: Entrevista

Instrumento: Cuestionario – Herramientas tecnológicas

Tema: Las herramientas tecnológicas en el sistema sincrónico y asincrónico en los estudiantes de la carrera de comunicación de la Universidad UPSE, año 2020.

Objetivo: Demostrar la importancia que tienen las herramientas tecnológicas durante el sistema sincrónico y asincrónico en los estudiantes de la carrera de comunicación de la Universidad.

Entrevistado: Sandra Betzabeth Maldonado López, Lcda. en Comunicación Gerzon Alfredo Cochea Panchana, Lcdo. en Comunicación
Cargo: Docentes de la Carrera de Comunicación
Entrevistador: Rosa Ysela Cochea Baque
Variable Independiente: Herramientas tecnológicas
1. ¿Considera al teléfono celular una herramienta tecnológica útil, adecuado y fácil de manejar para que el estudiante pueda descargar aplicaciones como Adobe Photoshop o Adobe Illustrator para la realización de actividades que conllevan las asignaturas de la carrera de comunicación?
2. ¿Para la búsqueda de información es necesario que el estudiante de la carrera de comunicación disponga de una herramienta tecnológica avanzada como el ordenador de mesa o escritorio portátil? ¿Por qué?
Variable Dependiente: Sistema Sincrónico y Asincrónico
1. Durante la pandemia por el Covid-19 las plataformas digitales como Zoom y Microsoft Teams se convirtieron en aulas virtuales para que los estudiantes continúen con el proceso educativo ¿Considera que esta técnica fue la adecuada? ¿Por qué?
3. ¿Es primordial que los estudiantes de la carrera de comunicación cuenten con acceso a internet y con un dispositivo tecnológico que les permita recibir las clases virtuales y realizar trabajos expuestos por los docentes de forma sincrónica o asincrónica?

Lcdo. Wilson Benjamín León Valle, Mgtr.
Juez Experto

C.I.N: 0910132430

Anexo 4. Ficha de evaluación del instrumento
Nombre del instrumento: Cuestionario : Comprensión Crítico-Valorativa

TITULO:	Las Herramientas Tecnológicas en el sistema Sincrónico y Asincrónico en los Estudiantes de la Carrera de Comunicación de la Universidad UPSE, año 2020.
AUTORA	Cochea Baque Rosa Ysela

VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA						CRITERIOS DE EVALUACIÓN Relación entre:						OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIÓN				
				MUY EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	NI EN ACUERDO, NI DESACUERDO	DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO	VARIABLE Y DIMENSIÓN		DIMENSIÓN E INDICADOR		INDICADOR E ITEMS		ITEMS Y OPCIÓN DE RESPUESTA					
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI		NO			
Variable Independiente: Herramientas tecnológicas	Teléfono celular	Manejo Fácil	El teléfono celular como medio de herramienta tecnológica es útil y fácil para que el estudiante cumpla con sus obligaciones que implica la educación.							X			X							
		Aplicaciones	Desde el dispositivo celular es fácil descargar aplicaciones como Adobe Illustrator para la realización de diseños.							X			X			X				
	Ordenador de mesa	Eficaz	El ordenador de mesa se considera una herramienta tecnológica eficaz para el intercambio y difusión de información entre docentes y estudiantes.							X			X			X				
		Clases Virtuales	Es necesario que el estudiante de la carrera de comunicación cuente con un ordenador de mesa para recibir las clases virtuales.							X			X			X				

	Escritorio Portátil	Desarrollar habilidades	El escritorio portátil permite mejorar el conocimiento de los estudiantes, a su vez, responden a las necesidades educativas para desarrollar habilidades dentro de su formación.							X		X		X		
Variable dependiente: Sistema sincrónico y asincrónico	Enseñanza	Nivel de Aprendizaje	Mediante el sistema sincrónico y asincrónico se puede mejorar la enseñanza y el nivel de aprendizaje de los estudiantes.							X		X		X		
	Participación	Plataforma virtual	La participación de los estudiantes y docentes en las diferentes plataformas virtuales, ayudan a mejorar el aprendizaje.							X		X		X		
		Estudiantes	La pandemia por Covid-19 obligo a crear aulas en las plataformas virtuales para continuar con la educación de los estudiantes. ¿Considera que esta técnica fue la adecuada?							X		X		X		
	Accesibilidad	Dispositivo tecnológico	Para el sistema sincrónico y asincrónico la accesibilidad de contar con un dispositivo tecnológico es primordial e importante para continuar con la educación.							X		X		X		
		Internet	Considera importante que los docentes y estudiantes tengan la accesibilidad a internet dentro y fuera de la universidad para continuar con el proceso de enseñanza de forma sincrónico y asincrónico.							X		X		X		



Lcdo. Wilson Benjamín León Valle, Mgtr.

Juez Experto

C.I. N: 0910132430

Anexo 5. Matriz De Validación De Contenido Por Juicio De Expertos

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACIÓN		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																				X	
2. Objetividad	Expresa conductas observables																					X
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico																					X
4. Organización	Organización lógica entre sus ítems																					X
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios																					X
6. Intencionalidad	Valorar las dimensiones del tema																					X
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos																					X
8. Coherencia	Relación en variables e indicadores																					X
9. Metodología	Adecuada y responde a la investigación																					X

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el **EXPERTO EVALUADOR** evalúe la pertinencia, eficacia del instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

PROMEDIO: 100
Fecha, Santa Elena 08 de junio del 2022

Lcdo.: Lcdo. Wilson Benjamín León Valle. Mgtr.
 C.I.: 0910132430
 Teléfono.: 0939201899
 E- mail.: bleon@upse.edu.ec



Firma

Anexo 6. Validez de contenido de instrumento

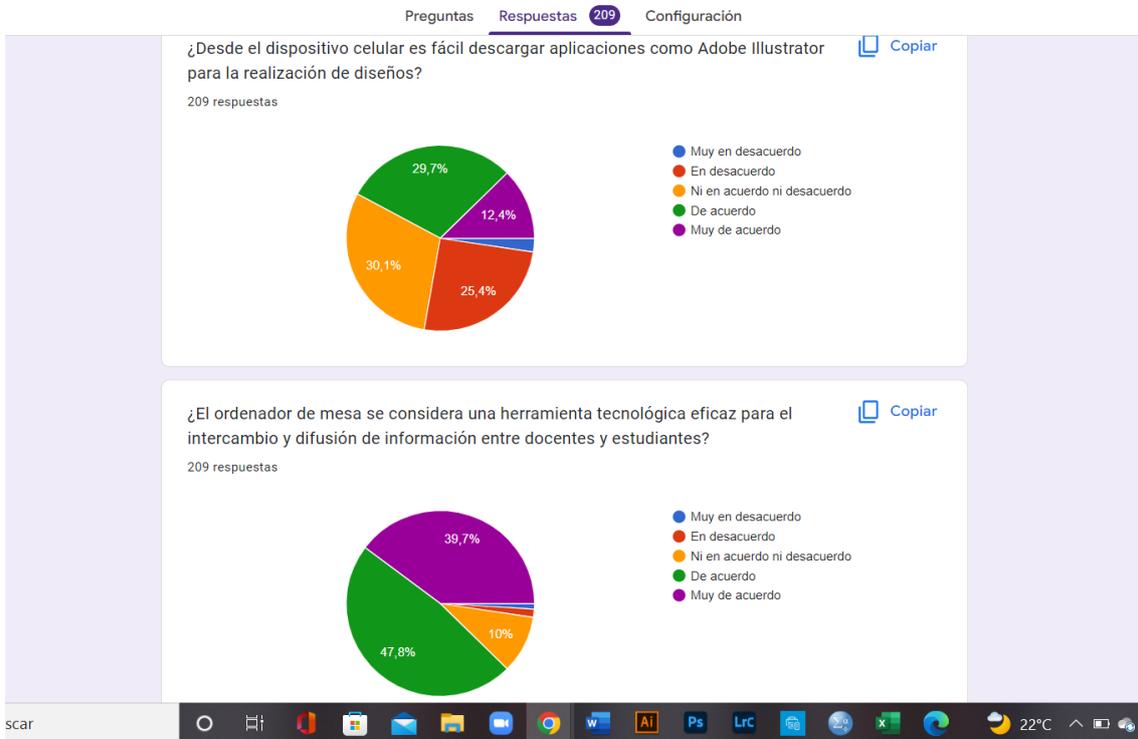
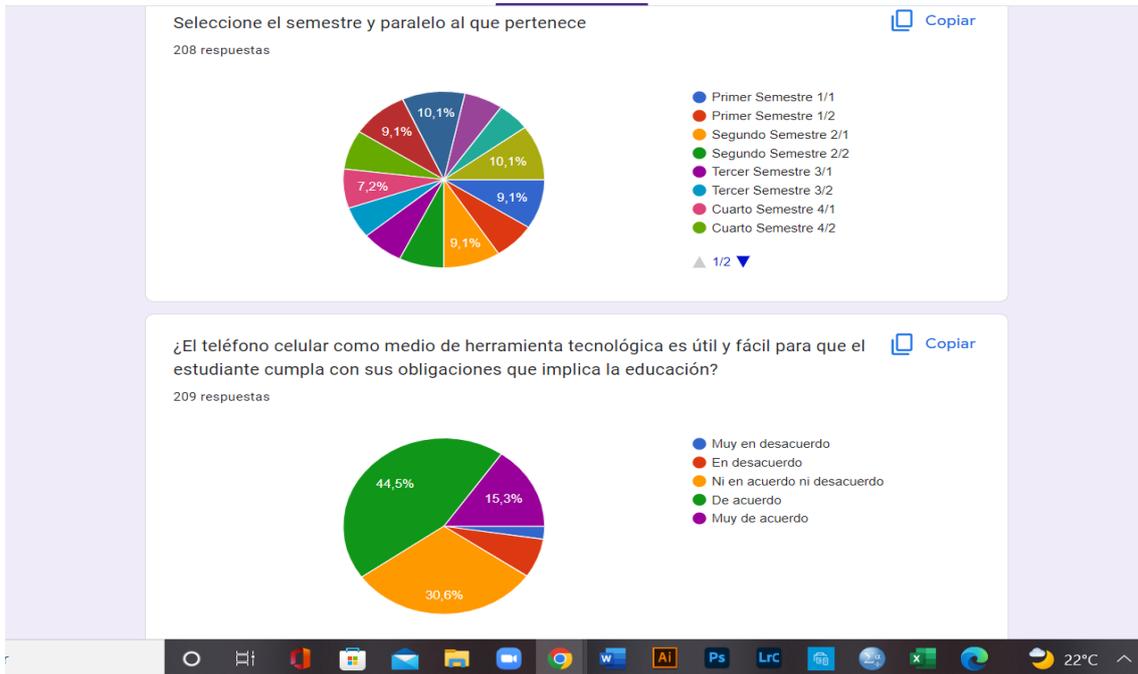
DATOS DEL ESTUDANTE		
Apellidos y Nombres:	Cochea Baque Rosa Ysela	
TÍTULO DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN		
Las herramientas tecnológicas en el sistema sincrónico y asincrónico en los estudiantes de la carrera de comunicación de la Universidad UPSE, año 2020.		
DATOS DEL INSTRUMENTO		
Nombre del instrumento:	Cuestionario – Herramientas	
Objetivo:	Demostrar la importancia que tienen las herramientas tecnológicas durante el sistema sincrónico y asincrónico en los estudiantes de la carrera de comunicación de la Universidad.	
Dirigido a:	Los estudiantes de la carrera de comunicación de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.	
JUEZ EXPERTO		
Apellidos y Nombres:	Lcdo. Benjamín Wilson León Valle, Mgtr.	
Documento de Identidad:	0910132430	
Grado Académico:	Licenciado de la Comunicación	
Especialidad:	Licenciado en Ciencias de la Educación Andragogía	
Experiencia Profesional (años):	20 años	
JUICIO DE APLICABILIDAD		
Aplicable	Aplicable después de Corregir	No Aplicable
X		
Sugerencia: Escala de Likert: Aplicar encuesta / Entrevista		



**Lcdo. Wilson Benjamín León Valle. Mgtr.
Juez Experto**

C.I.N: 0910132430

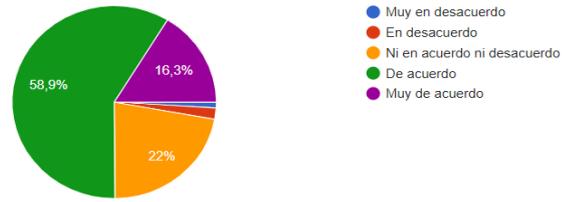
Anexos 7. Evidencia de aplicación de la encuesta (fotos o capturas)



¿Es necesario que el estudiante de la carrera de comunicación cuente con un ordenador de mesa para recibir las clases virtuales?

[Copiar](#)

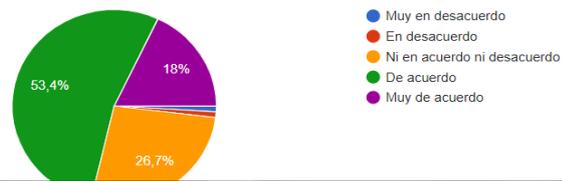
209 respuestas



¿El escritorio portátil permite mejorar el conocimiento de los estudiantes, a su vez, responden a las necesidades educativas para desarrollar habilidades dentro de su formación?

[Copiar](#)

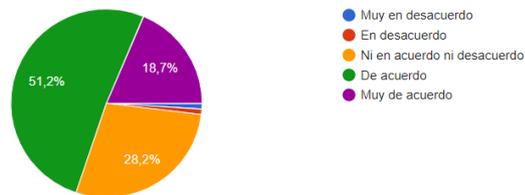
206 respuestas



¿Mediante el sistema sincrónico y asincrónico se puede mejorar la enseñanza y el nivel de aprendizaje de los estudiantes?

[Copiar](#)

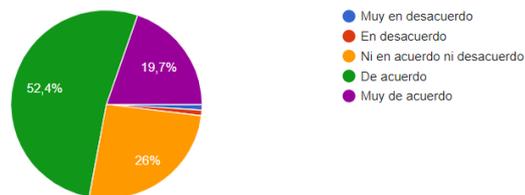
209 respuestas



¿La participación de los estudiantes y docentes en las diferentes plataformas virtuales ayudan a mejorar el aprendizaje?

[Copiar](#)

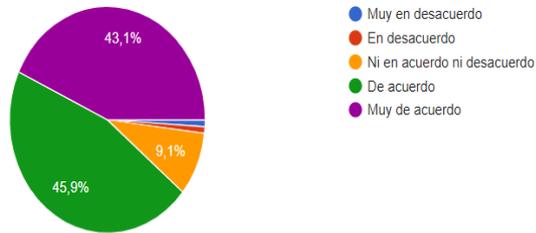
208 respuestas



La pandemia por Covid-19 obligo a crear aulas en las plataformas virtuales para continuar con la educación de los estudiantes. ¿Considera que esta técnica fue la adecuada?

 Copiar

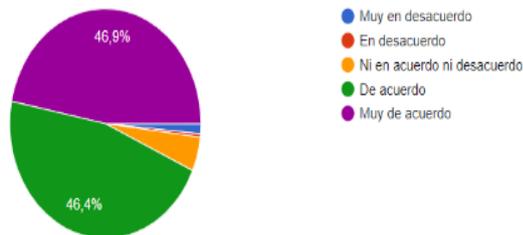
209 respuestas



¿Para el sistema sincrónico y asincrónico la accesibilidad de contar con internet y un dispositivo tecnológico es importante para continuar con la educación?

 Copiar

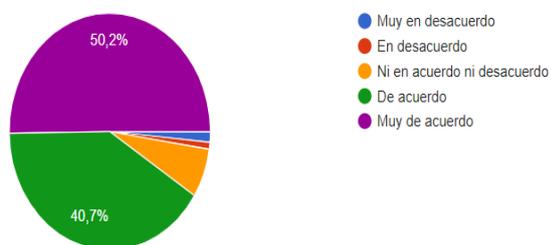
209 respuestas



¿Considera importante que los docentes y estudiantes tengan la accesibilidad a internet dentro y fuera de la universidad para continuar con el proceso de enseñanza de forma sincrónico y asincrónico?

 Copiar

209 respuestas



Anexos 8. Evidencia de la aplicación de la entrevista (fotos o capturas)

Entrevistado/a: Lcdo. Gerzon Cochea

Cargo: Docente de la carrera de Comunicación

Especialidad: Magister en Diseño y Gestión de Marca

TEMA

LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS EN EL SISTEMA SINCRÓNICO Y ASINCRÓNICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD UPSE, AÑO 2020.

- 1. ¿Considera al teléfono celular una herramienta tecnológica útil, adecuado y fácil de manejar para que el estudiante pueda descargar aplicaciones como Adobe Photoshop o Adobe Illustrator para la realización de actividades que conllevan las asignaturas de la carrera de comunicación?**

Sin duda alguna, el dispositivo móvil como el celular es una herramienta útil en la actualidad para cualquier tipo de actividad, sin embargo, hay que diferenciar entre teléfonos móviles básicos, teléfonos multimedia, smartphones. Dependiendo de la necesidad, alcance económico o algún otro factor que pueda determinar su uso. Según el INEC el 72% de la población ecuatoriana tiene al menos un celular, sin embargo, ARCOTEL, menciona que 46,6% de usuarios que utilizan servicio móvil avanzado poseen un smartphone, de esta diferencia es importante destacar que no todos y no en todos los dispositivos móviles se podrán descargar las aplicaciones como Adobe Photoshop y Adobe Illustrator. Además, quienes han podido lograr el uso de la aplicación en su celular, se han encontrado con ciertas limitaciones, por ejemplo: almacenamiento de archivos, espacio de uso del dispositivo, conectividad, sistema operativo, tipo y tamaño de pantalla, entre otros, estas complejidades no permiten profundizar el uso de las herramientas, sin embargo, se pueden cumplir con algo básico, pero, también depende de las habilidades del usuario en usar sus herramientas.

- 2. ¿Para la búsqueda de información es necesario que el estudiante de la carrera de comunicación disponga de una herramienta tecnológica avanzada como el ordenador de mesa o escritorio portátil? ¿Por qué?**

El uso de las herramientas tecnológicas avanzadas va de la mano con el rol del comunicador en la era digital, por tanto, hay muchas razones que se deben considerar del por qué usar un ordenador de escritorio y/o una portátil, el uso del dispositivo móvil tiene sus limitaciones con el uso de las herramientas para un comunicador, así como las facilidades y ventajas para la rápida acción de generación de contenidos, difusión de mensajes, búsqueda de información,

análisis de datos, entre otros. Obviamente, los estudiantes en comunicación no solo están orientados a la búsqueda de información, por ello nace las interrogantes ¿para qué busca esa información?, ¿qué se hará luego de encontrar la información? Si es solo para búsqueda de información basta un dispositivo de fácil uso y menos costo que le permita cumplir con la función de BUSCAR.

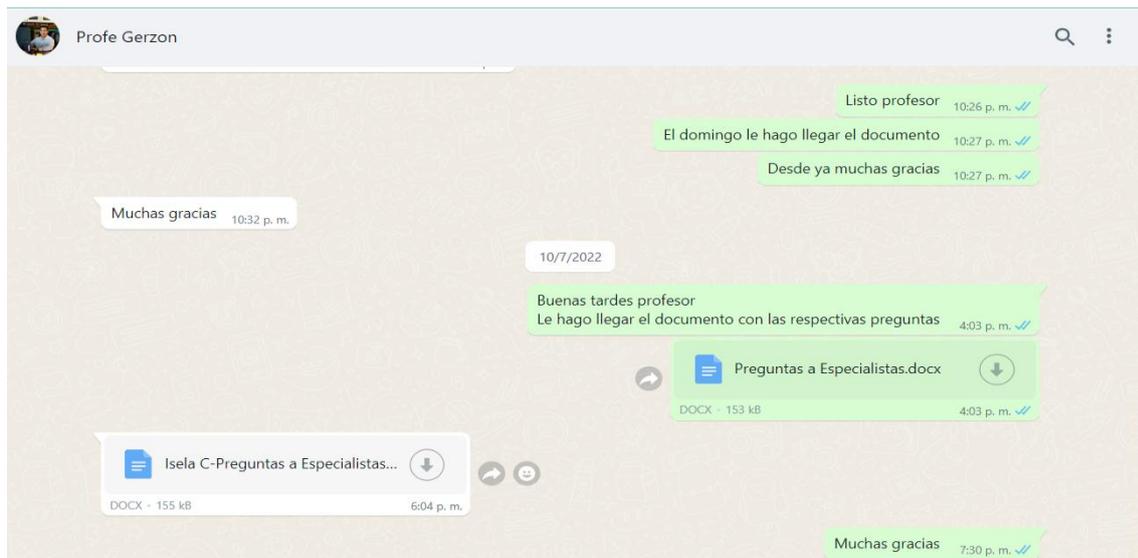
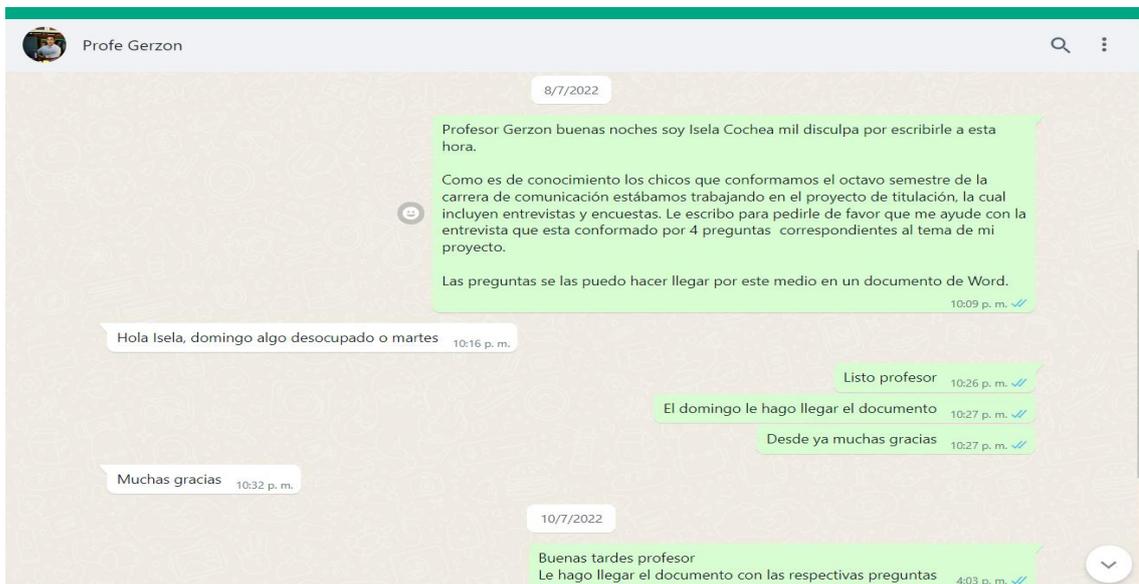
3. Durante la pandemia por el Covid-19 las plataformas digitales como Zoom y Microsoft Teams se convirtieron en aulas virtuales para que los estudiantes continúen con el proceso educativo ¿Considera que esta técnica fue la adecuada? ¿Por qué?

El uso de las herramientas ZOOM y Mteams, fueron dispuestas por la Universidad para el uso de las actividades sincrónicas y asincrónicas de los periodos académicos durante el confinamiento por COVID-19, por tanto, fueron adecuadas porque esto permitió el avance de los estudios de los estudiantes, la continuidad laboral de los docentes y administrativos de la Universidad. También, porque esto permitió, el uso y conocimiento de otras herramientas para quienes desconocen el mundo virtual e informático que constantemente va evolucionando y los estudiantes deben estar en permanentemente en prácticas de las herramientas tecnológicas.

4. ¿Es primordial que los estudiantes de la carrera de comunicación cuenten con acceso a internet y con un dispositivo tecnológico que les permita recibir las clases virtuales y realizar trabajos expuestos por los docentes de forma sincrónica o asincrónica?

Sí se habla de clases virtuales, para cualquier estudiante, se tendrían suficientes motivos el hecho de ser primordial el acceso a internet y contar con algún tipo de dispositivo o herramienta que le permita receptor la información de forma sincrónica y/o asincrónica, facilidades para realizar los trabajos encomendados durante sus estudios. Además, que en la actualidad el uso de la red para el cumplimiento de actividades es importante, sea para aplicarlo en la comunicación interna o externa. Cerca de 14 millones de ecuatorianos tienen acceso a internet,

esto nos da a entender por qué es importante poner en práctica constante la realización de trabajos en modalidades virtuales.



Entrevistado/a: **Lcdo. Gerzon Cochea**
Cargo: **Docente de la carrera de Comunicación**
Especialidad:

TEMA

LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS EN EL SISTEMA SINCÓNICO Y ASINCÓNICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD UPSE, AÑO 2020.

1. ¿Considera al teléfono celular una herramienta tecnológica útil, adecuado y fácil de manejar para que el estudiante pueda descargar aplicaciones como Adobe Photoshop y Adobe Illustrator. Además, quienes han podido lograr el uso de la aplicación en su celular, se han encontrado con ciertas limitaciones, por ejemplo: almacenamiento de archivos, espacio de uso del dispositivo, conectividad, sistema operativo, tipo y tamaño de pantalla, entre otros, estas complejidades no permiten profundizar el uso de las herramientas, sin embargo, se pueden cumplir con algo básico, pero, también depende de las habilidades del usuario en usar sus herramientas.

Sin duda alguna, el dispositivo móvil como el celular es una herramienta útil en la actualidad para cualquier tipo de actividad, sin embargo, hay que diferenciar entre teléfonos móviles básicos, teléfonos multimedia, smartphones. Dependiendo de la necesidad, alcance económico o algún otro factor que pueda determinar su uso. Según el INEC el 72% de la población ecuatoriana tiene al menos un celular, sin embargo, ARCOTEL, menciona que 46,6% de usuarios que utilizan servicio móvil avanzado poseen un smartphone, de esta diferencia es importante destacar que no todos y no en todos los dispositivos móviles se podrán descargar las aplicaciones como Adobe Photoshop y Adobe Illustrator. Además, quienes han podido lograr el uso de la aplicación en su celular, se han encontrado con ciertas limitaciones, por ejemplo: almacenamiento de archivos, espacio de uso del dispositivo, conectividad, sistema operativo, tipo y tamaño de pantalla, entre otros, estas complejidades no permiten profundizar el uso de las herramientas, sin embargo, se pueden cumplir con algo básico, pero, también depende de las habilidades del usuario en usar sus herramientas.

2. ¿Para la búsqueda de información es necesario que el estudiante de la carrera de comunicación disponga de una herramienta tecnológica avanzada como el ordenador de mesa o escritorio portátil? ¿Por qué?



El uso de las herramientas tecnológicas avanzadas va de la mano con el rol del comunicador en la era digital, por tanto, hay muchas razones que se deben considerar del por qué usar un ordenador de escritorio y/o una portátil, el uso del dispositivo móvil tiene sus limitaciones con el uso de las herramientas para un comunicador, así como las facilidades y ventajas para la rápida acción de generación de contenidos, difusión de mensajes, búsqueda de información, análisis de datos, entre otros. Obviamente, los estudiantes en comunicación no solo están orientados a la búsqueda de información, por ello hace las interrogantes ¿para qué busca esa información?, ¿qué se hará luego de encontrar la información? Si es solo para búsqueda de información basta un dispositivo de fácil uso y menos costo que le permita cumplir con la función de BUSCAR.

3. Durante la pandemia por el Covid-19 las plataformas digitales como Zoom y Microsoft Teams se convirtieron en aulas virtuales para que los estudiantes continúen con el proceso educativo ¿Considera que esta técnica fue la adecuada? ¿Por qué?

El uso de las herramientas ZOOM y Microsoft Teams, fueron dispuestas por la Universidad para el uso de las actividades sincrónicas y asincrónicas de los períodos académicos durante el confinamiento por COVID-19, por tanto, fueron adecuadas porque esto permitió el avance de los estudios de los estudiantes, la comunidad laboral de los docentes y administrativos de la Universidad. También, porque esto permitió, el uso y conocimiento de otras herramientas para quienes desconocen el mundo virtual e informático que constantemente va evolucionando y los estudiantes deben estar en permanentemente en prácticas de las herramientas tecnológicas.

4. ¿Es primordial que los estudiantes de la carrera de comunicación cuenten con acceso a internet y con un dispositivo tecnológico que les permita recibir las clases virtuales y realizar trabajos expuestos por los docentes de forma sincrónica o asincrónica?

Si se habla de clases virtuales, para cualquier estudiante, se tendrían suficientes motivos el hecho de ser primordial el acceso a internet y contar con algún tipo de dispositivo o herramienta que le permita recibir la información de forma sincrónica y/o asincrónica, facilidades para realizar los trabajos encomendados durante sus estudios. Además, que en

Entrevistado/a: Lcda. Sandra Maldonado
Cargo: Docente de la Carrera de Comunicación
Especialidad: Licenciada en Diseño y Producción Audiovisual / Master en Postproducción Digital Audiovisual

TEMA

LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS EN EL SISTEMA SINCRÓNICO Y ASINCRÓNICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD UPSE, AÑO 2020.

- 1. ¿Considera al teléfono celular una herramienta tecnológica útil, adecuado y fácil de manejar para que el estudiante pueda descargar aplicaciones como Adobe Photoshop o Adobe Illustrator para la realización de actividades que conllevan las asignaturas de la carrera de comunicación?**

El celular es una herramienta útil y fundamental para realizar las actividades que conlleva la carrera de comunicación, debido a su facilidad al momento de usarlo sin embargo al descargar aplicaciones como el Adobe Illustrator en el celular solo vienen instaladas las herramientas fundamentales, pero no vienen incluidas todas las herramientas necesarias para querer realizar un trabajo de una forma profesional.

- 2. ¿Para la búsqueda de información es necesario que el estudiante de la carrera de comunicación disponga de una herramienta tecnológica avanzada como el ordenador de mesa o escritorio portátil? ¿Por qué?**

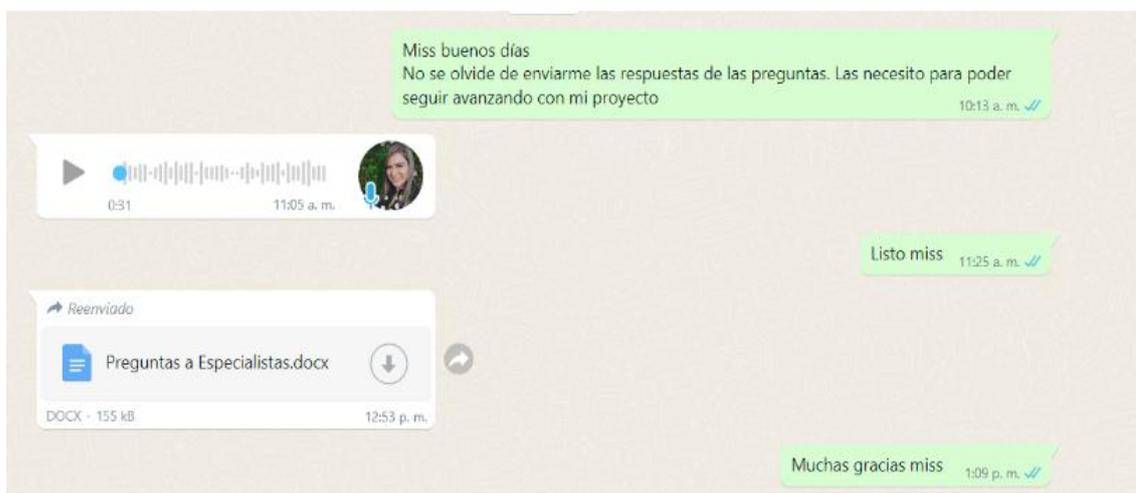
Sí, debido a que es una herramienta en la cual se puede buscar de una forma rápida y segura la información.

- 3. Durante la pandemia por el Covid-19 las plataformas digitales como Zoom y Microsoft Teams se convirtieron en aulas virtuales para que los estudiantes continúen con el proceso educativo ¿Considera que esta técnica fue la adecuada? ¿Por qué?**

Sí, porque ante la situación del Covid-19 no se podía realizar presencialmente y las plataformas te permitían la interactividad con los estudiantes y seguir con el proceso educativo

- 4. ¿Es primordial que los estudiantes de la carrera de comunicación cuenten con acceso a internet y con un dispositivo tecnológico que les permita recibir las clases virtuales y realizar trabajos expuestos por los docentes de forma sincrónica o asincrónica?**

Sí, el internet es indispensable para mantenerse comunicado y recibir las clases virtuales de una manera segura sin afectar al estudiante y continuar con el proceso educativo.



Entrevistado/a: Lcda. Sandra Maldonado
 Cargo: Docente de la Carrera de Comunicación
 Especialidad: Licenciada en Diseño y Producción Audiovisual / Master en Postproducción Digital Audiovisual

TEMA

LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS EN EL SISTEMA SINCRÓNICO Y ASINCRÓNICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD UPSE, AÑO 2020.

1. ¿Considera al teléfono celular una herramienta tecnológica útil, adecuado y fácil de manejar para que el estudiante pueda descargar aplicaciones como Adobe Photoshop o Adobe Illustrator para la realización de actividades que conllevan las asignaturas de la carrera de comunicación?

El celular es una herramienta útil y fundamental para realizar las actividades que conlleva la carrera de comunicación, debido a su facilidad al momento de usarlo sin embargo al descargar aplicaciones como el Adobe *Illustrator* en el celular solo vienen instaladas las herramientas fundamentales, pero no vienen incluidas todas las herramientas necesarias para querer realizar un trabajo de una forma profesional.

2. ¿Para la búsqueda de información es necesario que el estudiante de la carrera de comunicación disponga de una herramienta tecnológica avanzada como el ordenador de mesa o escritorio portátil? ¿Por qué?
 Si, debido a que es una herramienta en la cual se puede buscar de una forma rápida y segura la información.
3. Durante la pandemia por el Covid-19 las plataformas digitales como Zoom y Microsoft *Teams* se convirtieron en aulas virtuales para que los estudiantes continúen con el proceso educativo ¿Considera que esta técnica fue la

El celular es una herramienta útil y fundamental para realizar las actividades que conlleva la carrera de comunicación, debido a su facilidad al momento de usarlo sin embargo al descargar aplicaciones como el Adobe *Illustrator* en el celular solo vienen instaladas las herramientas fundamentales, pero no vienen incluidas todas las herramientas necesarias para querer realizar un trabajo de una forma profesional.

2. ¿Para la búsqueda de información es necesario que el estudiante de la carrera de comunicación disponga de una herramienta tecnológica avanzada como el ordenador de mesa o escritorio portátil? ¿Por qué?
 Si, debido a que es una herramienta en la cual se puede buscar de una forma rápida y segura la información.
3. Durante la pandemia por el Covid-19 las plataformas digitales como Zoom y Microsoft *Teams* se convirtieron en aulas virtuales para que los estudiantes continúen con el proceso educativo ¿Considera que esta técnica fue la adecuada? ¿Por qué?
 Si, porque ante la situación del Covid-19 no se podía realizar presencialmente y las plataformas te permitían la interactividad con los estudiantes y seguir con el proceso educativo
4. ¿Es primordial que los estudiantes de la carrera de comunicación cuenten con acceso a internet y con un dispositivo tecnológico que les permita recibir las clases virtuales y realizar trabajos expuestos por los docentes de forma sincrónica o asincrónica?

Si, el internet es indispensable para mantenerse comunicado y recibir las clases virtuales de una manera segura sin afectar al estudiante y continuar con el proceso educativo.