



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

TEMA:

**CONTROL DE INVENTARIOS EN LA FERRETERÍA LASCANO 2,
CANTÓN SALINAS, AÑO 2021**

**TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR PREVIO A LA
OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN
CONTABILIDAD Y AUDITORÍA.**

AUTOR:

Johnny Enrique Escalante Muñoz

LA LIBERTAD –

ECUADOR JUNIO - 2022



**CONTROL DE INVENTARIOS EN LA FERRETERÍA LASCANO 2,
CANTÓN SALINAS, AÑO 2021**

AUTOR:

Escalante Muñoz Johnny Enrique

TUTOR:

Gonzabay Espinoza María Magdalena

Resumen

La investigación se realizó en la ferretería Lascano 2, ubicada en salinas, dedicada a la compra y venta de materiales eléctricos, pinturas, siliconas, herramientas, entre otros, la problemática que se identificó es el exceso de mercadería por llevar un inadecuado manejo en cuanto a sus inventarios. Como objetivo general se planteó mejorar el control de inventarios. La metodología utilizada en el trabajo investigativo es de tipo descriptiva, se utilizó métodos deductivos y empíricos, a través de las técnicas de recolección de información como la observación y entrevista al personal encargado con el tratamiento de inventarios los cuales nos permitieron identificar factores relacionados al tema de estudio. Los resultados arrojados es que la cuenta inventarios tiene un alto porcentaje en cuanto a sus activos por lo consiguiente se detecta que no hay una rotación adecuada, por lo tanto, se recomienda seguir una serie de cálculos y procedimientos para detectar la rotación de las mercaderías y el stock necesario que debe mantener la empresa.

Palabras claves: control, inventarios, rotación, stock.

ABSTRACT

The investigation that was carried out in the Lascano 2, hardware store located in Salinas, dedicated to the purchase and sale of electrical materials, paints, silicones, tools, among others, the problem that was identified is the excess of merchandise due to improper handling as soon as to your inventories. As a general objective, it was proposed to improve inventory control. The methodology used in the investigative work is descriptive, deductive and empirical methods were used, through information collection techniques such as observation and interview with the personnel in charge of the treatment. of inventories which allowed us to identify factors related to the subject of study. The results obtained is that the inventory account has a high percentage in terms of its assets, therefore it is detected that there is not an adequate rotation, therefore, it is recommended to follow a series of calculations and procedures to detect the rotation of the merchandise and the necessary stock that the company must maintain.

Keywords: control, inventories, rotation, stock.

APROBACIÓN DEL PROFESOR TUTOR

En mi calidad de Profesor Tutor del trabajo de titulación, CONTROL DE INVENTARIOS EN LA FERRETERÍA LASCANO 2, CANTÓN SALINAS, AÑO 2021 “, elaborado por el Sr. JOHNNY ENRIQUE ESCALANTE MUÑOZ, egresado de la Carrera de Contabilidad y Auditoría de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Licenciado en Contabilidad y Auditoría, me permito declarar que luego de haber dirigido científicamente y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, éste cumple y se ajusta a los estándares académicos y científico, razón por la cual la apruebo en todas sus partes.

Atentamente



Lcda. María Gonzabay Espinoza MSc.

PROFESOR TUTOR

AUTORÍA DEL TRABAJO

El presente Trabajo de Titulación con el Título de “**CONTROL DE INVENTARIOS EN LA FERRETERÍA LASCANO 2, CANTÓN SALINAS, AÑO 2021**”, constituye un requisito previo a la obtención del título de Licenciado en Contabilidad y Auditoría de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Yo, JOHNNY ENRIQUE ESCALANTE MUÑOZ con cédula de identidad número 2450586066 declaro que la investigación es absolutamente original, auténtica y los resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad; el patrimonio intelectual del mismo pertenece a la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Jhonny Escalante

.....

Escalante Muñoz Johnny Enrique

C.C. No.: 245058606-6

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer por este medio principalmente a Dios, nuestro creador, quien, me ha brindado la salud, sabiduría y la motivación necesaria para culminar este trabajo, que es un requisito para cumplir con la meta anhelada como es graduarme de Licenciado en Contabilidad y Auditoría.

Agradecer también, a los docentes que me han impartido sus conocimientos y enseñanzas durante el transcurso de mi etapa académica. En especial agradecer a la profesora que imparte la materia de UIC, quien me ha proporcionado todas las herramientas necesarias para elaborar este trabajo.

Así mismo agradecer a mi profesora tutora quien me brindó la ayuda necesaria para culminar con éxito este trabajo de investigación.

A mi familia, en especialmente a mis padres, quienes me han apoyado incondicionalmente para culminar con esta etapa universitaria.

Y finalmente agradezco a mis amigos, quienes me ayudaron facilitando herramientas tecnológicas y los contactos necesarios para poder elaborar este trabajo de integración curricular.

DEDICATORIA

El presente trabajo de integración curricular le dedico a Dios, por prestarme el tiempo necesario para culminar mis estudios universitarios, por darme la sabiduría necesaria para sobrellevar los obstáculos que se han presentando durante el desarrollo de esta etapa, el cual no ha sido fácil, pero con esfuerzo y sacrificio lo he alcanzado.

Así mismo, dedicar a mis padres, porque siempre estuvieron siempre para brindarme su apoyo, por fomentar el deseo de superación tanto personal como profesional.

A mis mejores amigos quienes creyeron en mí, y por brindarme su valioso y sincero apoyo.

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN



.....

Eco. Roxana Álvarez, MSc.

**DIRECTORA DE LA
CARRERA DE
CONTABILIDAD Y
AUDITORÍA**



.....

Econ. Karla Suarez Mena.
PROFESOR ESPECIALISTA



.....

**Lcda. María Magdalena
Gonzabay Espinoza MSc.**

PROFESOR TUTOR



.....

Ing. Gladys Vélez García, MSc.

**PROFESORA GUIA DE LA
UNIDAD DE INTEGRACION
CURRICULAR**

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	4
Planteamiento del problema	5
Formulación del problema	6
Objetivo general	6
Objetivos específicos	6
Justificación	7
CAPÍTULO I	10
MARCO TEÓRICO	10
1.1 - Revisión de la literatura	10
1.2 - Desarrollo de teorías y conceptos	14
1.3 - Fundamentos sociales, psicológicos y legales	26
CAPÍTULO II	33
METODOLOGÍA	33
2.1- Tipo de investigación	33
2.2- Métodos de investigación	34
Método deductivo	34
Métodos empíricos	34
Observación	34
Entrevista	35
2.3- Diseño de muestreo	36
2.4- Diseño de recolección de datos	37
CAPÍTULO III	38
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	38
3.1 Análisis de datos	38
3.1.1 Análisis de entrevistas	38
3.1.2 Análisis del Estado Financiero de la ferretería Lascano 2	45
3.1.3 Rotación general del inventario de la ferretería Lascano 2	47
3.1.4.- Nivel de stock mínimo y máximo de inventarios en la ferretería Lascano 2	52
3.2.- Discusión	55

CONCLUSIONES	57
RECOMENDACIONES	58
BIBLIOGRAFÍA	59
ANEXOS	65

INTRODUCCIÓN

La presente investigación trata sobre el “CONTROL DE INVENTARIOS EN LA FERRETERÍA LASCANO 2, CANTÓN SALINAS, AÑO 2021”, es importante abordar este tema de investigación, puesto que se describe una problemática específica como es el control inadecuado de mercadería, es necesario recalcar que si se minimiza esta situación se tomará decisiones oportunas y acertadas por parte de la administración de la empresa sujeta al estudio.

A nivel mundial el motor económico de toda entidad comercial es la compra y venta de mercadería, motivo por el cual es importante la revisión de inventarios por parte de la misma, el problema principal que presentan las empresas comerciales, es que no cuentan con un control adecuado de inventario, por lo que se produce un faltante o sobrante, así como también, caducidad de productos, rotación inadecuada, lo que da lugar al deterioro de mercancías.

Dado que el inventario el factor más importante en las micro, medianas y grandes empresas, puesto que es el principal activo de cualquier negocio, es necesario controlar sus inventarios, con el fin de mantener un nivel de stock adecuado en constante circulación, y de esta manera se reduzca el deterioro de mercadería, por lo que podría ocasionar pérdidas considerables para las organizaciones comerciales.

Planteamiento del problema

En el Ecuador existen una gama de negocios, dedicadas a la comercialización de productos, sin embargo, algunas de ellas presentan falencias en el control de inventarios, ya sea por el desinterés de parte de los supervisores o por falta de monitoreo constante de la mercadería, lo que provoca una baja rotación, deterioro, caducidad, entre otras circunstancias que pueden ser desfavorables.

Dentro de las pequeñas y medianas empresas de la provincia de Santa Elena es evidente que existe poco control de inventarios, esto se puede confirmar en que muchas empresas cuentan con bodegas llenas de productos, este problema se da porque existe desconocimiento de parte de los administradores acerca de este tema como es la rotación de inventario que permite determinar los niveles de abastecimientos, así como también definir las cantidades de compras que se deben efectuar dentro de un periodo determinado.

Cabe mencionar que en los negocios que presentan esta problemática son las ferreterías, puesto que, manejan inventarios tales como herramientas de diferentes tipos, materias primas, materiales de construcción, productos eléctricos entre otras, la ventaja de este tipo de emprendimientos es que la mayor parte de sus productos no tienen fecha de caducidad, lo que significa que pueden estar almacenados bastante tiempo, lo que ocasiona que estos productos tengan inmovilizado el capital de trabajo y de esta manera impide nuevas inversiones.

En la “Ferretería Lascano 2”, ubicada en la provincia de Santa Elena, cantón Salinas, dedicada a la compra y venta de herramientas manuales, herramientas

eléctricas, pinturas, empastes, aceites, lubricantes, entre otros. El problema que se presenta en dicha institución es que realizan compras de forma empírica, y esto a la vez generan grandes montos por adquisición de inventario de baja rotación y muchas de ellas quedan en perchas por mucho tiempo, generando posibles costos y afectando a las instalaciones de manera que disminuye el espacio de ventas donde lo usuarios visualizan los productos disponibles, así mismo provocan un desorden y un mal aspecto para los clientes.

Formulación del problema

¿Cómo es el control de inventarios en la ferretería Lascano 2, cantón Salinas, año 2021?

Objetivo general

Determinar estrategias para mejorar el control de inventarios en la ferretería Lascano 2, cantón Salinas, año 2021.

Objetivos específicos

- Identificar el procedimiento del control de inventarios en la ferretería Lascano 2
- Determinar el inventario de mayor rotación.
- Describir el proceso para calcular el stock mínimo y máximo de inventarios que debe mantener la ferretería Lascano 2.

Justificación

La elaboración de la presente investigación tiene gran relevancia porque se enfoca a los inventarios que son la base fundamental para las operaciones de las empresas.

“Los niveles de inventarios representan una inversión significativa de los recursos necesarios para operar un negocio y atender a los clientes de manera eficiente” (Cruz Fernández, 2017).

El control de inventarios actualmente debe ser considerada de manera primordial, puesto que se definirá el proceso de adquisición, almacenamiento y venta de mercadería, llevar un control es necesario porque son los activos más importantes de la empresa y representa un valor monetario significativo, más aún en negocios que tienen baja rotación de mercaderías, como es en el caso de la “Ferretería Lascano 2”.

La investigación del control de inventarios permite tener una ventaja con respecto a otros negocios, puesto que de esta manera podemos conocer sobre las falencias y poderlas mejorar garantizando satisfacer las demandas de los clientes.

Por otro lado, es importante confirmar que las empresas cuentan con algún control de inventarios para garantizar un proceso continuo, por lo que se debe determinar que el control es obligatorio para evitar gastos innecesarios, permitiendo además que la unidad económica alcance niveles óptimos de inventario y ajuste con precisión el flujo entre las entradas y las salidas, de manera que equilibre el punto de pedido según sea necesario (Arenal Laza, 2020).

Con el presente trabajo de investigación se pretende determinar la rotación máxima del inventario, obteniendo cantidades reales de las mercaderías en las bodegas y así conocer la mercadería necesaria para la venta, de esta manera evitar compras excesivas de productos y a su vez exista un incremento en sus utilidades.

Este trabajo de investigación será de tipo descriptiva con la finalidad de describir las situaciones, procedimientos y control de las entradas y salidas de inventarios, en el mismo se utilizará herramientas de investigación como son la observación y la entrevista que faciliten la recopilación de información oportuna para la ejecución del estudio.

Para cumplir los objetivos del trabajo de integración curricular el documento se presentará de la siguiente manera:

Se desarrollará la introducción el cual comprende el planteamiento del problema, formulación del problema, así también los objetivos, justificación, los enfoques y herramientas de investigación.

En el capítulo I está el marco teórico compuesto por la revisión de la literatura, desarrollo de las teorías y conceptos relacionados al tema de investigación, a partir de uso de fuentes de información como libros, artículos científicos, revistas, documentos académicos entre otros, para así tener un sustento bibliográfico del trabajo de investigación.

Capítulo II, estará compuesta por la metodología de la investigación, donde se detallará el enfoque de investigación, los materiales y métodos, que servirán para recopilar información que sirvan para el cumplimiento de los objetivos.

Capítulo III se detallará los resultados y discusión, en el cual se analizará los datos cualitativos y cuantitativos que se obtendrán por medio los instrumentos de investigación.

Finalmente, se procederá a describir las conclusiones y recomendaciones que se argumentarán de acuerdo a los resultados de la investigación.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1 - Revisión de la literatura

A continuación, se muestran trabajos investigativos en relación a la variable de estudio.

(Ángulo Rosales & Nula Valla, 2018), en su artículo científico titulado como “Control de inventario y su incidencia en los estados financieros”, tiene como objetivo analizar el control de inventarios y su impacto en los estados financieros”, se describe su metodología con la ayuda de estudios bibliográficos que contribuyeron al desarrollo del tema, teniendo como principal resultado que el control total de inventarios optimiza la logística y la gestión de inventarios para una producción y comercialización eficiente.

(Corrales Huahuala & Azorsa, 2018), en su investigación titulada como “El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de las empresas del sector ferretero”, tiene como objetivo determinar la relación del control de los inventarios en las utilidades de las empresas del sector ferretero, su estudio es descriptivo, el resultado obtenido es la supervisión de los inventarios afecta de manera significativa en los resultados económicos.

El artículo científico realizado por Luis Manosalvas, Lisenia Baque, Gonzalo Peñafiel denominado “estrategia de control interno para el área de inventarios en la empresa FERRICORTEZ comercializadora de productos ferreteros en el cantón santo domingo” (2020) define que el control en las diferentes áreas funcionales de las empresas aporta con la obtención de objetivos y metas propuestos para su

desarrollo, el omitir su aplicación pone en riesgo financiero al ente, es fundamental mantener el control del área de inventarios, ya que es la base del existir de una entidad dedicada a la comercialización, es por ello, el diseño de estrategias de Control Interno para el área de inventarios en la empresa FERRICORTEZ. La investigación de campo se realizó de manera general a trabajadores y empleados de la empresa, se aplicó los métodos inductivos - deductivos, analíticos – sintéticos y se empleó la encuesta, con la cual se obtuvo resultados cuantitativos que orientaron a determinar las estrategias de control que se debe aplicar. Teniendo como conclusión que el control interno es una herramienta que ayuda a lograr objetivos y metas proyectadas a través de ordenamiento de los componentes internos de una entidad comprometida con el cambio y el desarrollo; que el correcto control que se haga de los materiales a través de documentos que contabilizan sus ingresos, salidas y saldos, aportan con el monitoreo oportuno de sus stocks, dando un horizonte a quien es responsable de sus reposiciones

En la investigación realizada por Deisy Corrales y Saide Hua manguillas, con respecto a “El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de las empresas del sector ferretero, distrito Mariano Melgar Arequipa, (2019) tuvo como objetivo, determinar la incidencia del control de inventarios en la rentabilidad de las empresas del sector ferretero 2018.; concluye que: el control de inventarios incide significativamente en la rentabilidad de las empresas del sector ferretero del distrito de Mariano Melgar, puesto que un adecuado control de inventarios permite disminuir demasías de volúmenes de mercaderías, disminuir costos y mostrar los saldos actualizados de los kárdex, garantizando así óptimos resultados económicos

y una buena rentabilidad en la empresa. Dando como recomendación que es elemental poner en marcha un sistema de control de existencias que coadyuve a contar con información actualizada y oportuna en un determinado tiempo. A su vez muestre resultados reales y verídicos en relación a los inventarios que ayude a obtener una rentabilidad fidedigna logrando así el crecimiento de las empresas.

En la investigación realizada de Nelson Carrasco, con respecto a “el control de inventarios y la rentabilidad de la ferretería ferro metal el ingeniero” (2015) concluye que “Contar con un adecuado control interno de inventarios, es importante, ya que mediante la aplicación correcta de este modelo, la empresa obtendrá inventarios cuadrados, y útiles que ayuden a incrementar la rentabilidad en función de los beneficios obtenidos, en el ejercicio económico”, tuvo como objetivo analizar el sistema de control de inventarios para mejorar la rentabilidad, se realizó la investigación exploratoria y descriptiva, de enfoque cualitativo y cuantitativo, donde se realizó una investigación de campo, y bibliográfica-documental utilizando población y muestra. Concluye que:

Es necesario la aplicación de un modelo de control de inventarios, el mismo que ayude a mejorar el control interno de este componente fundamental para la actividad económica de la empresa, de tal manera que permita luego de llevar un adecuado registro y control incrementar la utilidad (Guamanquispe et al., 2015)

La investigación realizada por los autores Cesar Llaguno y Edwin León denominada “modelo de CLOUD COMPUTING en el control de inventarios para pymes del sector ferretero en la ciudad de Machala”, (2021). Tuvo como objetivo analizar la implementación del Cloud Computing como servicio en la nube para el control de inventarios en las pequeñas y medianas empresas (PYMES) del sector ferretero de la ciudad de Machala, con el objetivo de establecer una guía de un modelo de adopción tecnológico TOE que ayude a mejorar la calidad de los procesos, reduzcan costos e incrementen ganancias. El diseño de la investigación es no experimental con alcance correlacional y enfoque cuantitativo. Se aplica una encuesta con escala Likert a una muestra aleatoria de 173 gerentes y propietarios de empresas del sector. Los resultados evidencian que únicamente el 4.05% de las empresas ha implementado Cloud Computing, con una predisposición de implementación del 69.36%; el 71.7% considera que el cambio generará beneficios económicos, mientras que el 77% estima que mejorarán las habilidades internas y externas de la empresa. Concluyendo que el sector ferretero de la ciudad de Machala está compuesto en su mayor parte por micro, pequeñas y medianas empresas, que, por su tamaño, nivel organizacional o falta de recursos desconocen de los beneficios que genera la implementación de un sistema de control de inventario basado en Cloud Computing. Sin embargo, se demostró mediante la aplicación de las encuestas, que las PYMES poseen la intención de implementarlo y requieren de mayor información, acompañamiento e incentivos que las motiven a decidirse. (Llaguno César & León Edwin, 2021)

1.2 - Desarrollo de teorías y conceptos

INVENTARIO

El objetivo principal del inventario es proporcionar a una empresa los materiales que necesita para un crecimiento continuo y constante, es decir, el inventario es vital para un trabajo consistente y ajustado en el proceso de producción o comercialización para así satisfacer la demanda. (Nancy, 2017)

El inventario es fundamental dentro de una empresa porque será el encargado de proveer todos los recursos y materiales que se necesitan para el continuo desenvolvimiento y evolución de la entidad; también posee un papel de vital importancia dentro de los procesos de producción y comercialización porque a través de este se puede afrontar la demanda de productos dentro del mercado.

IMPORTANCIA DE LOS INVENTARIOS

El inventario es el activo más grande en el balance y el costo del inventario, conocido como costo de los bienes vendidos, es el gasto más grande en el estado de resultados integral. Cambiar la cantidad de inventario tiene un efecto directo en la eficiencia de la empresa, lo que significa sobrevaloración o sobrevaloración en el pago de impuestos y participación. (Mercy Karina Moreira-Cañarte, 2019)

El inventario es de gran importancia dentro de la empresa por ser el mayor activo que se registra dentro de los balances y ayudan al ciclo del efectivo, si esta cuenta

sufre alguna alteración o se hace un mal registro tiene un efecto directo dentro de la utilidad que genera la empresa, el pago de los impuestos, en el pago a los trabajadores e inversores, conllevando también a una mala toma de decisiones que pueden conllevar a la empresa por un mal camino.

CONTROL DE INVENTARIOS

El control de inventario se refiere al componente que se encuentra dentro de una empresa para administrar el almacenamiento y la distribución del inventario. Una amplia gama de empresas comercializadoras compra y venden productos, utilizando programas tecnológicos que mejoran el control de inventario. (Pomahuacre Juan)

El control del inventario certifica ofrecer un mejor servicio al consumidor, dado que se logra de forma ordenada y detallada los artículos que están disponibles para la venta, es decir al momento que el comprador pregunta sobre un producto, el empleado busca de forma rápida y exacta, cumpliendo con él requiriendo del comprador de forma eficiente, caso contrario se desconociera la ubicación y se tardaría en dar una respuesta inmediata (Lima, 2020)

El control del inventario es muy importante dentro de la empresa porque mediante esto se lleva todo el registro del número exacto de las existencias con las que se cuenta dentro de la bodega, también el lugar en donde se encuentran ubicadas con el fin de ofrecer un mejor servicio al cliente que requiera el producto.

ROTACIÓN DE INVENTARIOS

Un índice muy útil para evaluar la eficacia del control de inventarios es la rotación. Este índice se expone como el número de veces que se le da la vuelta al inventario durante un tiempo determinado, por ejemplo, un año. Este índice puede calcularse en forma general, para el total de los inventarios, para un almacén en particular, para un artículo en especial. Es evidente entonces que es utilizado para el control de mercaderías en una entidad y representa el número de veces que se han renovado cada una de las existencias durante un periodo determinado de tiempo (Moreira & Peñafiel, 2019, pág. 8).

La rotación del inventario consiste en cuantas veces se consigue vender la mercadería que se ha adquirido por la empresa dentro de un determinado tiempo, normalmente es un año, este es un índice que sirve para calcular de forma general para el total de la existencia que haya en almacén, es decir, que este indicador se utiliza para un mejor control de la mercadería dentro de una entidad y simboliza las veces que se ha renovado el inventario en un periodo determinado.

POLÍTICAS DE INVENTARIO

(Arturo, 2018) Señala la definición de Chamorro el cual:

Ha definido una política de inventario basada en tasas que considera niveles de inventario mínimo y máximo, respaldados por desviaciones estándar para representar cambios en la demanda, para garantizar que el inventario se mantenga dentro del rango establecido, donde la regla de

decisión es que la ubicación del inventario se revisa periódicamente y ordena solo cuando el inventario está por debajo del mínimo.

Las políticas de inventarios son fundamentales para representar la variabilidad que posee la demanda lo cual luego de analizarlos nos dará como resultados la garantía de que se encuentren dentro del rango establecido, para poder establecer un nivel mínimo lo cual nos indicará de cuando deberá restablecerse las existencias dentro de la empresa.

TIPOS DE INVENTARIOS

Existen diferentes tipos de inventario, y dependiendo de la naturaleza del negocio y los criterios considerados, es fundamental definir categorías de inventario, ya que son el medio por el cual se pueden clasificar, es decir, definir su función o destino dentro de la empresa.

INVENTARIO SOBRANTE

“Cuando existe una cantidad adicional sería catalogada como sobrante la misma que da posibilidades de ventas con rebaja o promociones de la misma manera se realiza un reingreso al sistema mediante ajustes” (Ángel Leonardo Toalombo Machuca, 2015, pág. 25).

“El exceso de inventario sobre los datos registrados en el sistema de control y detectado por conteo físico, se denominará excedente.” (Ángel Leonardo Toalombo Machuca, 2015, pág. 25)

El inventario sobrante es el que existe cuando se realiza una constatación física de los inventarios con los registros en los libros de contabilidad, es importante saber el tratamiento y registro de un sobrante de inventarios para su posterior venta.

INVENTARIO DE PREVISIÓN

“Este tipo de inventario cubre necesidades futuras, se diferencia de otros tipos de inventario porque se conoce con certeza el inventario temporal disponible para la demanda.” (Jessica Carolina Loja Guarango, 2015, pág. 16).

“Reúne las referencias almacenadas con vistas a satisfacer demandas futuras, previsibles con certeza y habitualmente estacionales. Esta predictibilidad lo diferencia del inventario de seguridad, destinado a cubrir contingencias inesperadas” (MECALUX ESMENA, 2021).

Este tipo de inventarios son proyectadas con datos de ventas pasadas para que de esta manera tener una cantidad óptima de inventarios para futuras compras de clientes potenciales.

INVENTARIOS OBSOLETOS

“Engloba las referencias que, por alguna circunstancia, superación de la fecha de caducidad, deterioro, rotura, entre otro motivo por el cual no pueden ser comercializadas” (MECALUX ESMENA, 2021).

El inventario obsoleto ocurre por varias razones, la mala gestión del inventario en las empresas es la causa raíz de los casos de bienes obsoletos. Por lo tanto, el control de inventario interno y la rotación de inventario son muy importantes para no afectar el margen de utilidad del negocio. (Mendoza Rivas & Molina Villareal, 2016, pág. 20)

Son inventarios que ya se encuentran deteriorados y que no están disponibles para la venta, este tipo de inventario siempre genera pérdidas.

LOGÍSTICA DE INVENTARIOS

“La función logística se define como una actividad responsable de satisfacer las necesidades de los clientes, proporcionándoles productos cuando, donde y en las cantidades que necesitan.” (Jessica Carolina Loja Guarango, 2015, pág. 20).

“La logística de inventario comprende los diversos movimientos de mercancías en relación con su función de almacenamiento, cómo se recogen y preparan para la comercialización.” (Jessica Carolina Loja Guarango, 2015, pág. 20).

La logística de inventario hace referencia a la forma eficiente de transitar las mercaderías dentro de la empresa, esta dimensión es encargada de controlar las salidas y entradas de mercancías, así mismo nos proporciona información en cuanto a su almacenamiento, su clasificación y su correcto resguardo en las bodegas.

MANEJO DE STOCK

El manejo de stocks permite tener un buen proceso lo cual consiste en organizar, proyectar y determinar las técnicas que se realiza en los

inventarios. Navarrete Lozada, G. (2019) menciona que “Los factores más importantes en el manejo de stocks de mercancías en la actualidad es el control y la eficiencia en el uso de los recursos, a fin de no generar sobre costos” (pág. 58).

Un manejo de stock consiste en la organización y control de las cantidades que deben de mantenerse por producto, lo que permite estar constantemente abastecidos sin caer en el exceso de mercancías del almacén. Tiene como finalidad equilibrar las entradas y salidas de mercancías para determinar el número de unidades disponibles para cada enlace.

STOCK MÍNIMO

Abastecimiento mínimo se refiere al número de unidades de un producto disponibles en una empresa y capaces de ser entregados a los clientes potenciales que lo necesiten, la cantidad mínima que se puede considerar como el valor que la empresa puede pagar debe tener para continuar sirviendo a sus clientes en momentos específicos, incluidos los momentos en que aumenta la demanda y cambian las unidades. (Meana Pedro, 2017)

Es necesario que las empresas mantengan siempre un stock amplio y variado para la satisfacción de las necesidades de sus clientes.

STOCK MÁXIMO

El inventario máximo se puede considerar como un producto en el que una empresa puede confiar, respetando el peso máximo del inventario, también nos

aseguraremos de que los bienes no se dañen por exceso, por lo que existen niveles máximos de inventario para que las empresas mantengan el flujo de caja y aumenten la productividad empresarial. (Meana Pedro, 2017)

COMPRAS

Son actividades en la cual se realiza un intercambio con la finalidad de recibir beneficio económico, Coll (2020) menciona que “Una compra es una operación en la que se produce un intercambio. Esta se muestra en contraposición de otra operación denominada venta”.

Los usuarios adquieren el producto o servicio deseado a cambio de una contraprestación, dicha contraprestación puede ser de valor monetario. También se considera una compra cuando se realiza la adquisición de un bien o servicio a cambio de un pago en especie.

VENTAS

“La venta de mercaderías es un tipo de transacción existente en la contabilidad que se basa en la salida o entrega por parte de una empresa en particular de bienes o servicios propios de la actividad que desarrolla y a un precio definido” (Sánchez, 2018).

Esta actividad consiste en que adquiere bienes para posteriormente utilizarlos en sus transacciones de venta y así integrarlos a sus operaciones o trabajos. Mediante esta actividad, la empresa desarrolla su negocio y obtiene ingresos por su trabajo.

SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS

“Contablemente las personas naturales o jurídicas que tienen en su inventario artículos para su comercialización pueden usar un sistema de inventario periódico o permanente, y con base en ese sistema podrán determinar el costo total de las mercancías vendidas” (Romero, 2019).

Es la correcta gestión de riesgos, movimiento y valoración de los inventarios según se clasifiquen y el tipo de reservas que tenga la empresa, ya que mediante ello podemos determinar la razonabilidad de los resultados (pérdidas o ganancias), la capacidad de determinar la posición de la empresa, y los recursos necesarios para mejorar o mantener este entorno (Moreira & Peñafiel, 2019).

Las empresas que están bajo el mando de personas naturales o jurídicas y que mantienen dentro de su inventario varias existencias para su comercialización podrán hacer uso de sistemas de administración de inventario las cuales pueden ser de manera periódica o permanente y con esto poder determinar el costo de mercancías vendidas.

SISTEMA ABC

El sistema de control A B C muestra cómo manejar el inventario de acuerdo con la clasificación de prioridades, esta puede ejecutarse de tres diferentes formas; de acuerdo al costo de unitario, de acuerdo al costo total de existencia y de acuerdo al orden de requerimientos sin tener presente el costo (Silvia Jimena Ramírez Segura, 2016, pág. 20).

El sistema ABC es muy útil dentro de una empresa, pues ayuda a suministrar información que mostraran la guía para tomar decisiones, en cuanto a los precios, lanzamientos de nuevos productos, diseños, procesos entre otros.

SISTEMA PERIÓDICO

En este sistema de inventario la empresa no afecta la cuenta de inventarios a lo largo del año con las compras y ventas de la mercancía, solo usa la cuenta de compra de mercancías, con esto se busca que al finalizar el año el empresario haga un inventario físico de las existencias al finalizar el año, con este dato deberá realizar una operación aritmética simple y de esta forma obtendrá el costo de las mercancías vendidas durante el año:
(Inventario inicial + compras - inventario final) (Romero, 2019)

Las empresas que utilizan el sistema de administración periódica no afectaran a la cuenta de inventario durante todo el año, puesto que solo se hace uso de la cuenta contable de compras de mercancías o existencias, con esto se busca que al dueño de la empresa realice una operación simple que es sumando el inventario inicial con las compras y restando el inventario final lo cual nos daría como resultado el costo de las mercancías vendidas durante todo el periodo.

SISTEMA PERMANENTE

“En este sistema el empresario afecta constantemente la cuenta contable de inventarios de costos de compras y costo de ventas, de esta forma sabrá el costo de las mercancías y el saldo del inventario”. (Romero, 2019)

La empresa que usa el sistema de administración permanente afectara de manera directa a la cuenta de inventarios puesto que se registran los costos de adquisición y los de venta, con este sistema se tiene la información de cuanto se gastó al momento de adquirir la mercancía y el saldo que queda en el inventario.

MÉTODOS DE VALORACIÓN DE INVENTARIOS

Estos son aplicados por las entidades en general para mantener un control adecuado en sus inventarios, conocer los costos de adquisición, para llevar un adecuado control interno en sus materias primas si hablamos de las industrias, o de sus artículos refiriéndonos a las empresas comerciales (Arenal Laza, 2020, pág. 62).

Los métodos de valoración no involucran el movimiento físico de la mercancía, si no la fijación del costo o el precio para efecto el control interno y tributario, la empresa debe elegir escrupulosamente el método a utilizar, teniendo a disposición toda la información necesaria.

Entre los métodos de valuación reales se consideran los siguientes:

- Promedio ponderado
- Primeras en entrar primeras en salir (PEPS)

MÉTODO PROMEDIO PONDERADO

El método del promedio ponderado calcula el costo de cada artículo al comienzo del período y el costo de cada artículo similar. Este método

debe calcularse cuando se incorporan nuevos artículos, ya sea que se compren o se fabriquen. (Romero Álvaro, 2011, pág. 252)

“Se trata de estimar toda la existencia de un artículo en el establecimiento al mismo precio medio. Cuando se realiza una compra, se estima el precio medio intereses existencias que había y la compra” (Rey Pombo, 2017)

Este método es el mayor utilizado el cual conlleva a calcular el valor de la mercadería ya existente dentro de la empresa con las que ingresan a través de las compras realizadas, sumando estos valores se le saca el promedio el cual arrojará el valor monetario por el que se venderán todas las existencias.

MÉTODO PEPS

El método primero en entrar, primero en salir también denominado últimos costos, es muy utilizado para asignar los costos a las unidades de los inventarios, la base de utilización consiste en que las primeras unidades recibidas son las que primero se venden y las que tengan en existencia son las últimas recibidas. (Rafael Carrero, 2016)

“Estrategia de primero en entrar, primero en salir es una elección muy recomendable en caso de transferir productos que tienen una vida útil como productos perecederos como alimentos” (Arenal Laza, 2020).

El método de primeras entradas y primeras salidas o FIFO, consiste en que se debe vender dentro del mercado las existencias que ingresaron primero a la bodega, puesto que su vida útil es más corta comparada a las que recién se adquieren, este método es más utilizado en productos de corta duración como lo son los alimentos.

1.3 -Fundamentos sociales, psicológicos y legales.

1.3.1 Fundamentos sociales

Esta investigación se realizará utilizando los métodos y técnicas necesarias con el objetivo de obtener información verídica, al mismo tiempo permitirá enriquecer nuestros conocimientos acerca del tema de investigación.

Por lo consiguiente el estudio se realizará en la Ferretería Lascano 2, que tiene años ofreciendo sus productos a la sociedad, como son herramientas de diferentes marcas, tamaño, precio, calidad, estas especificaciones depende de cada una de las necesidades

1.3.3 Fundamentos legales

1.3.3.1 Constitución de la república del Ecuador

De acuerdo a la Constitución de la República del Ecuador (2008) menciona que:

Artículo 319 establece que: Se reconocen diversas formas de organización de la producción en la economía, entre otras las comunitarias, cooperativas, empresariales públicas o privadas, asociativas, familiares, domésticas, autónomas y mixtas. El estado promoverá las formas de producción que aseguren el buen vivir de la población y desincentivará aquellas que atenten contra sus derechos a los de la naturaleza; alentará la producción que satisfaga la demanda interna y garantice una participación del Ecuador en el contexto internacional (pág. 160).

1.3.3.2 Código de Comercio El código de comercio (2019).

Título Preliminar, Disposiciones Preliminares prescribe que:

Art 1.- “El código de Comercio rige las obligaciones de los comerciantes en sus operaciones mercantiles, y los actos y contratos de comercio, aunque sean ejecutados por no comerciantes.”

1.3.3.3 Ley de Compañía

La sección I. Disposiciones Generales, de la codificación de la Ley de Compañías (2014) en su artículo 3 prescribe lo siguiente:

Se prohíbe la formación y funcionamiento de compañías contrarias al orden público, a las leyes mercantiles y a las buenas costumbres; de las que no tengan un objeto real y de lícita negociación y de las que tienden al monopolio de las subsistencias o de algún ramo de cualquier industria, mediante prácticas comerciales orientadas a esa finalidad. El objeto social deberá comprender una sola actividad empresarial.

1.3.3.4 Código Tributario

Según el Código Tributario (2005), prescribe que:

Art 96.- Deberes formales. - Son deberes formales de los contribuyentes o responsables:

1- Cuando lo exijan las leyes, ordenanzas, reglamentos o las disposiciones de la respectiva autoridad de la administración tributaria:

- a) Inscribirse en los registros pertinentes, proporcionando los datos necesarios relativos a su actividad; y, comunicar oportunamente los cambios que se operen;
- b) Solicitar los permisos previos que fueren del caso;
- c) Llevar los libros y registros contables relacionados con la correspondiente actividad económica, en idioma castellano; anotar, en moneda de curso legal, sus operaciones o transacciones y conservar tales libros y registros, mientras la obligación tributaria no esté prescrita;
- d) Presentar las declaraciones que correspondan; y

Cumplir con los deberes específicos que la respectiva ley tributaria establezca (pág. 26).

1.3.3.5 Ley orgánica de régimen tributaria interno (LORTI)

El Servicio de Rentas Internas de la ley de Régimen Tributario interno (2017) en el Capítulo VI de Contabilidad y Estados Financiero prescribe lo siguiente:

Art. 19.- Obligación de llevar contabilidad. - Están obligadas a llevar contabilidad y declarar el impuesto con base a los resultados que arroje la misma todas las sociedades. También lo estarán las personas naturales y sucesiones indivisas que al primero de enero operen con un capital o cuyos ingresos brutos o gastos anuales del ejercicio inmediato anterior, sean superiores a los límites que en cada caso se establezcan en el Reglamento, incluyendo las personas naturales que desarrollen actividades agrícolas, pecuarias

Art. 23.- Determinación por la administración. - La administración efectuará las determinaciones directa o presuntiva referidas en el Código Tributario, en los casos 30 en que fuere procedente. La determinación directa se hará con base a la contabilidad del sujeto pasivo, así como sobre la base de los documentos, datos, informes que se obtengan de los responsables o de terceros, siempre que con tales fuentes de información sea posible llegar a conclusiones más o menos exactas de la renta percibida por el sujeto pasivo.

El sujeto activo podrá, dentro de la determinación directa, establecer las normas necesarias para regular los precios de transferencia en transacciones sobre bienes, derechos o servicios para efectos tributarios. El ejercicio de esta facultad procederá, entre otros, en los siguientes casos:

- a. Si las ventas se efectúan al costo o a un valor inferior al costo, salvo que el contribuyente demuestre documentadamente que los bienes vendidos sufrieron demérito o existieron circunstancias que determinaron la necesidad de efectuar transferencias en tales condiciones;
- b. También procederá la regulación si las ventas al exterior se efectúan a precios inferiores de los corrientes que rigen en los mercados externos al momento de la venta; salvo que el contribuyente demuestre documentadamente que no fue posible vender a precios de mercado, sea porque la producción exportable fue marginal o porque los bienes sufrieron deterioro; y,
- c. Se regularán los costos si las importaciones se efectúan a precios superiores de los que rigen en los mercados internacionales.

- d. Las disposiciones de este artículo, contenidas en los literales a), b) y c) no son aplicables a las ventas al detal.
- e. Para efectos de las anteriores regulaciones el Servicio de Rentas Internas mantendrá información actualizada de las operaciones de comercio exterior para lo cual podrá requerirla de los organismos que la posean. En cualquier caso, la administración tributaria deberá respetar los principios tributarios de igualdad y generalidad.

La administración realizará la determinación presuntiva cuando el sujeto pasivo no hubiese presentado su declaración y no mantenga contabilidad o, cuando habiendo presentado la misma no estuviese respaldada en la contabilidad o cuando por causas debidamente demostradas que afecten sustancialmente los resultados, especialmente las que se detallan a continuación, no sea posible efectuar la determinación directa:

- f. Mercaderías en existencia sin el respaldo de documentos de adquisición;
- g. No haberse registrado en la contabilidad facturas de compras o de ventas;
- h. Diferencias físicas en los inventarios de mercaderías que no sean satisfactoriamente justificadas;
- i. Cuentas bancarias no registradas; y,
- j. Incremento injustificado de patrimonio.

1.3.3.6 Normas internacionales de contabilidad NIC 1

De acuerdo a la Norma Internacional de Contabilidad 1 (2008) denominada Presentación de Estados Financieros en el párrafo 10 prescribe lo siguiente:

Un juego completo de estados financieros comprende:

- (a) un estado de situación financiera al final del periodo;
- (b) un estado del resultado y otro resultado integral del periodo;
- (c) un estado de cambios en el patrimonio del periodo;
- (d) un estado de flujos de efectivo del periodo;
- (e) notas, que incluyan un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa (pág. 10).

1.3.3.7 Normas internacionales de contabilidad NIC 2

Según NIC 2 (2003) expresa que:

El objetivo de esta Norma es prescribir el tratamiento contable de los inventarios. Un tema fundamental en la contabilidad de los inventarios es la cantidad de costo que debe reconocerse como un activo, para que sea diferido hasta que los ingresos correspondientes sean reconocidos. Esta Norma suministra una guía práctica para la determinación de ese costo, así como para el subsiguiente reconocimiento como un gasto del periodo, incluyendo también cualquier deterioro que rebaje el importe en libros al valor neto realizable. También suministra directrices sobre las fórmulas del costo que se usan para atribuir costos a los inventarios.

Inventarios son activos:

- (a) poseídos para ser vendidos en el curso normal de la operación;
- (b) en proceso de producción con vistas a esa venta; o
- (c) en forma de materiales o suministros que serán consumidos en el proceso de producción o en la prestación de servicios.

Entre los inventarios también se incluyen los bienes comprados y almacenados para su reventa, entre los que se encuentran, por ejemplo, las mercaderías adquiridas por un minorista para su reventa a sus clientes, y también los terrenos u otras propiedades de inversión que se tienen para ser vendidos a terceros. También son inventarios los productos terminados o en curso de fabricación mantenidos por la entidad, así como los materiales y suministros para ser usados en el proceso productivo. Los costos incurridos para cumplir un contrato con un cliente que no dan lugar a inventarios (o activos dentro del alcance de otra Norma) se contabilizarán de acuerdo con la NIIF 15 (pág. 1-2).

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

2.1- Tipo de investigación

Estudio descriptivo

Para poder identificar el tipo de investigación que se desarrolló en el trabajo se revisó el libro de Hernández Sampieri el cual nos menciona que:

“Los estudios descriptivos el investigador describe fenómenos, situaciones, contextos y sucesos de manera que se detallan como son, o como se manifiestan, este tipo de investigación especifica las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (pág. 92).

Con este concepto anterior se dedujo que la investigación es de tipo descriptiva, puesto que, permite describir las características del objeto de estudio, así mismo analizar las problemáticas que se detectan en la empresa, también ayuda a evidenciar ciertos procedimientos en cuanto al control de los inventarios de parte del personal encargado dentro del área de bodega.

También es importante mencionar que gracias a este tipo de investigación se pudo describir el proceso desde las compras, almacenamiento, clasificación y venta de los inventarios, lo que ayudó a conocer la situación actual que atraviesa la ferretería Lascano 2.

2.2- Métodos de investigación

Método deductivo

En esta investigación se utiliza el método deductivo, puesto que se analizan ciertos criterios en generales que se obtuvieron mediante la revisión teórica y a la vez se obtienen ideas específicas en cuanto al tratamiento de los inventarios, identificando el proceso del control de los movimientos de las mercaderías existentes dentro de las bodegas que existen en la ferretería LASCANO 2 CANTÓN SALINAS, año 2021.

Métodos empíricos

Observación

La observación permite al investigador recolectar datos importantes y registrarlos de manera sistemática, se puede considerar a la observación como una herramienta indispensable en el proceso de investigación, de manera que proporciona datos específicos que ayudan al investigador a tener una idea clara del hecho investigado. (Peña Beatriz, 2015)

La observación es una inspección y estudio que realiza el propio investigador, empleando sus propios recursos los mismos que le ayudan a procesar la información y a la obtención de un resultado, se la realiza de manera espontánea en cualquier lugar donde se esté llevando a cabo el estudio del objetivo.

En esta investigación se utiliza este método, puesto que se procedió a realizar una observación directa dentro del sujeto de estudio, en cual se encontró los problemas anteriormente descritos, por tal razón se pudo plantear el tema de investigación, de la misma manera se obtuvo cierta información relevante que aporta al trabajo investigativo como por ejemplo el número de bodegas del establecimiento, el tratamiento y proceso que reciben los inventarios en dicha entidad económica.

Entrevista

La entrevista es aquella herramienta en la cual el investigador obtiene la información de manera oral y personalizada, la entrevista con base en acontecimientos o hechos vividos por las personas estos pueden ser creencias, mitos, aptitudes en base a la información que se está solicitando. (Torrecilla Javier, 2006)

La entrevista implica el uso de un sistema de comunicación interpersonal que está determinada por el entrevistador y el entrevistado.

“El entrevistador realiza una serie de preguntas y luego analiza las respuestas para sacar conclusiones del mismo modo efectúa más entrevistas para comprender el fenómeno que estudia, hasta llegar a una perspectiva más general” (Hernández Sampieri, 2014, pág. 8).

En este trabajo investigativo se realizará entrevistas tanto al gerente, contador y al jefe de bodega, este instrumento cuenta con diez preguntas enfocadas al problema de estudio, con este método se pretende obtener más información relevante y obtener una posible solución.

2.3- Diseño de muestreo

“El diseño de muestreo consta de un procedimiento técnico que permite evaluar y obtener información relevante del fenómeno que estemos estudiando” (Pereyra Laura & Vaira Marcos, 2021).

El diseño de muestreo es una guía que nos permite organizar la información de la investigación utilizando un método en particular, el diseño de muestreo se da en las labores de campo como en los laboratorios y representa un parte fundamental del trabajo del investigador.

En la presente investigación, la entidad sujeta de estudio, tiene trabajando a 4 personas, siendo ellas responsables del negocio en general. Dicho esto, se determina que la población es finita y al conocer al personal administrativo, se estimó aplicar un muestreo por conveniencia en el cual se define la población que será objeto de análisis para obtener la información necesaria con respecto a la variable de estudio, puesto que este personal está directamente vinculado con el tratamiento y procedimiento de los inventarios. Para dar a conocer la población es necesario revisar la siguiente tabla:

Tabla 1 Población

Personal administrativo	Cantidad
Contador	1
Bodeguero	1
Total	2

Fuente: Ferretería Lascano 2

Elaborado por: Johnny Escalante Muñoz

2.4- Diseño de recolección de datos

En el trabajo de investigación se desarrollarán análisis de documentos y entrevistas abiertas al personal encargado de los inventarios, con la finalidad de recopilar información necesaria para dar a conocer las causas de la problemática que se presenta en la entidad debido a la poca importancia que tiene la administración en cuanto al manejo de sus inventarios, para de esta manera plantear posibles soluciones en beneficio a la entidad comercial.

Instrumentos de investigación

Se procederá a analizar los documentos contables de la empresa y entrevistas tanto al contador como al bodeguero con la finalidad de conocer ciertos puntos clave y necesarios relacionados con tema de investigación, a través de las opiniones del contador y bodeguero de la ferretería Lascano 2.

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1 Análisis de datos

En este capítulo se desarrollará el análisis de información recopilada gracias al contador y bodeguero de la ferretería Lascano 2 con respecto al tema del control de inventarios.

3.1.1 Análisis de entrevistas

Entrevistado: Contador de la ferretería Lascano 2

Objetivo: Obtener información respecto al procedimiento del control de los inventarios.

- 1. ¿Cuáles son los procedimientos que adopta la ferretería Lascano 2 para llevar un adecuado control de inventarios?**

La ferretería Lascano 2 tiene un proceso de revisión y verificación de toda la mercadería que llega hasta nuestras bodegas, en la cual el encargado de bodega es la persona que constata mediante documentos como facturas o comprobantes de entrega y recepción que los productos sean los mismos que se realizó en el pedido al proveedor y que los mismos estén en buen estado, luego de este proceso, una vez que toda la mercadería es revisada se aprueba el ingreso de los productos para su venta al público.

2. ¿Qué documentos utiliza para registrar las entradas y salidas de mercadería?

Para el registro de entrada y salida de mercadería nuestro local utilizamos documentos contables como el Kárdex, el mismo que nos permite conocer la cantidad de productos disponibles y la mercadería saliente de las estanterías de nuestra empresa.

Es un documento indispensable que nos permite trabajar de manera adecuada para nuestros clientes.

3. ¿Qué sistema de control mantiene la ferretería Lascano 2 para el tratamiento de los inventarios?

La ferretería Lascano 2 se maneja mediante un sistema contable llamado TELMAH BÁSICO, el mismo que nos permite mantener un adecuado control de la mercadería disponible en el local, este sistema tiene diferentes funciones y es de uso exclusivo del personal de la ferretería los mismos que se encuentran plenamente capacitados para su uso.

4. ¿Cuáles son las problemáticas que se presentan en el control de inventarios?

Las problemáticas presentadas dentro del control de inventario en nuestro local podríamos decir que es el desconocimiento de medidas en los productos, ya que muchas veces el personal confunde los productos con otros de las mismas características o denominación, lo que provoca que al momento del inventario

no coincida la mercadería física existente con la descrita en el documento de inventario.

5. ¿Cuál es el proceso que se ejecuta para la adquisición de la mercadería?

El proceso para la adquisición se lo realiza mediante proveedores los cuales son los encargados de suministrar el faltante en stock, una vez recibida la mercadería se procede a contabilizar los mismos e ingresarlos dentro de nuestro sistema contable, luego de este proceso se procede a perchar en las estanterías del local para su exhibición y venta.

6. ¿Cada que tiempo realiza constatación física de inventarios?

El inventario de productos dentro de nuestro local se lo realiza cada 6 meses, ya que es el tiempo que he establecido, en este proceso se da a conocer el estado físico de las mercaderías que se encuentran en bodega y en los exhibidores.

7. ¿Ha tenido pérdidas por mercadería expirada u obsoletas?

En cuanto a mercadería expirada si hemos tenido pérdidas, ya que hay productos como siliconas, pinturas o similares que tienen una fecha de caducidad o tiempo de vida útil limitado, que representan una pérdida económica a largo plazo para el local.

8. ¿De qué manera se controla el inventario cuando se encuentra deteriorado?

Cuando la mercadería se encuentra deteriorada se procede a separar el mismo de las bodegas para su procesamiento y constatación por parte del personal de

la ferretería, a su vez se realiza un nuevo requerimiento para suplir el producto deteriorado.

9. ¿Considera usted que los productos en stock que ofrece la ferretería Lascano 2 satisfacen la demanda de los clientes?

La ferretería Lascano 2 es una empresa con muchos años de trayectoria al servicio de la comunidad por lo que nos encontramos en constante evolución y adquisición de mercadería para satisfacer la demanda de nuestros clientes para así brindar un servicio de calidad.

10. ¿Considera que es importante conocer la rotación de inventarios de la ferretería Lascano 2? ¿Por qué?

Si es importante conocer la rotación de inventarios, ya que esto permitirá tener un amplio conocimiento y un mejor control de los productos existentes en el local a su vez podremos conocer el estado en que encuentra cada uno de ellos, así mismo se puede conocer en cuanto tiempo se hace efectivo el inventario para así poder adquirir nueva mercadería que permita satisfacer las necesidades de los clientes de la ferretería Lascano 2.

Entrevistado: bodeguero de la ferretería Lascano 2

Objetivo: Obtener información respecto al procedimiento del control de los inventarios.

1.- ¿Hace cuánto tiempo se desempeña como bodeguero de la ferretería Lascano 2?

Me desempeño en el cargo de bodeguero de la ferretería Lascano 2 hace 9 meses, gracias a la confianza de los propietarios me he mantenido en este puesto y eso a su vez me permite solucionar cualquier problema que pueda existir dentro de este negocio.

2.- ¿Cuáles son las funciones que usted desempeña dentro de la ferretería?

Las funciones que desempeño como bodeguero en la ferretería son

- Controlar los inventarios que ingresan o salen de la bodega
- Examinar las facturas de compra provenientes de los proveedores de la mercadería.
- Controlar que se registre el nuevo inventario
- Clasificar los productos de acuerdo a su prioridad
- Elaborar informes donde se describa las novedades existentes dentro del área de bodega

3.- ¿Cómo lleva el registro de inventario?

El bodeguero manifestó que el registro de inventario lo realiza de manera manual a través de kárdex y esta información es transferida al contador el mismo que se encarga de ingresar los datos al sistema digital de la ferretería.

Este documento es de vital importancia y se maneja casi a diario en el cual se registra de manera manual lo que sale de la bodega.

4.- ¿Tiene usted conocimiento del proceso de rotación de inventarios?

El bodeguero nos comentó que tiene cierto conocimiento en cuanto a la rotación de inventario, pero considera que es importante la rotación, puesto que ciertos inventarios suelen permanecer por mucho tiempo en la bodega lo que hace que lleguen a su caducidad, la rotación de inventarios dentro de la bodega permite mantener actualizada la información de los productos existentes en bodega.

5.- ¿Cuál es el procedimiento que se realiza al tener un inventario caducado?

El entrevistado dijo que el procedimiento que realiza en cuanto a los productos caducados es en primer lugar realizar un listado de productos obsoletos o que ya cumplieron su ciclo o estén en mal estado, luego de aquello se elabora un informe detallado dirigido al propietario para que sea el que realice las gestiones pertinentes para su devolución o cambio de los mismos a los proveedores.

6.- ¿Quién es el encargado de solicitar la mercadería a los proveedores?

El señor dijo que realiza un informe detallado de faltante que exista dentro del inventario y a su vez analizar las propuestas de nuevos productos que llegan por parte de los proveedores, con base a esta información se realiza el requerimiento del material, esto es remitido a los propietarios y al

departamento de contabilidad para que se encarguen de la disponibilidad de efectivo y se proceda a realizar la compra del mismo.

7.- ¿Cada qué tiempo realiza constatación de inventarios?

El entrevistado dijo que por disposición del propietario de la ferretería la constatación de inventarios se la realiza cada 6 meses, para verificar el estado de la mercadería y realizar los informes correspondientes.

8.- ¿Existe dentro de la ferretería Lascano 2 un exceso de mercadería?

Sí, existe un exceso de mercadería debido a que no existe un espacio disponible para el almacenamiento adecuado de los productos que llegan a la bodega, por lo que es muy complicado organizar de manera adecuada los productos existentes dentro de esta área.

9.- ¿Considera usted que el stock disponible en bodega satisface la demanda de los clientes de la ferretería?

El entrevistado mencionó que sí, el stock disponible es el adecuado para la satisfacción de los clientes, además en el mercado existe nuevos productos que los proveedores se encargan de suministrar a la ferretería, lo que garantiza una variedad de productos para todos los clientes potenciales.

El mercado actual hay nuevas propuestas o nuevas herramientas que facilitan los trabajos, por esta razón es que la demanda aumenta y nosotros como ferretería debemos abastecernos de todo lo nuevo que llegue a nuestro local.

10.- ¿Qué productos tienen mayor rotación en la ferretería?

El entrevistado consideró que los productos de mayor rotación en la ferretería son los insumos eléctricos, puesto que es lo que más se vende para los clientes.

Los insumos eléctricos son los más cotizados, ya que el área de electricidad es cada vez más creciente entre la comunidad.

3.1.2 Análisis del Estado Financiero de la ferretería Lascano 2

Tabla 2

Estado de situación financiera

FERRETERÍA LASCANO 2			
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2021			
ACTIVO			
ACTIVO CORRIENTE		\$ 55.707,49	PORCENTAJE
CAJA Y BANCOS	\$ 10.542,00		12,27%
CUENTAS POR COBRAR	\$ 5.632,00		6,6%
INVENTARIO DE MERCADERÍA	\$ 37.432,00		43,57%
CRÉDITO TRIBUTARIO POR IVA	\$ 1.533,60		1,78%
CRÉDITO TRIBUTARIO POR RETENCIONES DEL IVA	\$ 567,89		0,66%
ACTIVO NO CORRIENTE		\$ 30.214,00	
MUEBLES Y ENSERES	\$ 3.500,00		4,07%
EQUIPOS DE OFICINA	\$ 984,00		1,15%
EQUIPOS DE COMPUTACIÓN	\$ 3.705,00		4,31%
VEHÍCULO	\$ 12.670,00		14,75%
(-)DEPRECIACIÓN ACUMULADA DE PPE	\$ -2.645,00		-3,08%
TERRENOS	\$ 12.000,00		13,97%
TOTAL DE ACTIVOS		\$ 85.921,49	
PASIVO			
PASIVO CORRIENTE		34588,56	
CUENTAS POR PAGAR	34332		66,88%
IMPUESTO A LA RENTA CAUSADO	256,56		0,30%
TOTAL DE PASIVO			
PATRIMONIO			
CAPITAL	\$ 24.734,66		28,8%
UTILIDAD NETAS DEL PERIODO	\$ 26.598,27		31,0%
TOTAL DE PATRIMONIO		\$ 51.332,93	
TOTAL PASIVO + PATRIMONIO		\$ 85.921,49	

Fuente: Ferretería Lascano 2

Elaborado: Johnny Escalante

En la tabla anterior se presenta el Estado de Situación Financiera de la ferretería Lascano 2, al mismo tiempo se realizó un análisis porcentual de cada cuenta contable, lo que demuestra que existe un 43,57% en la cuenta inventario de mercadería siendo el mayor porcentaje en relación con los activos de manera que da a conocer el problema de este rubro en la empresa.

Tabla 3

ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL AÑO 2021

INGRESOS			
VENTAS 12%	\$	244.532,45	
TOTAL DE INGRESOS			\$ 244.532,45
COSTOS			\$ 160.453,23
UTILIDAD BRUTA			\$ 84.079,22
GASTOS			
SUELDOS	\$	27.000,00	
APORTE PATRONAL	\$	3.280,50	
BENEFICIOS SOCIALES	\$	25.300,45	
PUBLICIDAD	\$	500,00	
SERVICIOS BÁSICOS	\$	1.400,00	
TOTAL DE GASTOS			\$ 57.480,95
UTILIDAD NETA			\$ 26.598,27

Fuente: Ferretería Lascano 2

Elaborado: Johnny Escalante

En la tabla anterior se presenta el estado de resultado integral año 2021 de la ferretería Lascano 2, año 2021.

3.1.3 Rotación general del inventario de la ferretería Lascano 2

Tabla 4

Cálculo de rotación de inventarios

Cálculo :				
Rotación de inventarios	=	$\frac{\$ 160.453,23}{\$ 37.432,00}$	=	4,29
Rotación de inventarios	=	$\frac{\$ 365,00}{\$ 4,29}$	=	\$ 85

Fuente: Ferretería Lascano 2

Elaborado: Johnny Escalante

Para determinar la rotación de inventarios se escogieron valores reales de la ferretería Lascano 2, que da a conocer que en el año 2021 sus costos de venta fueron \$160.453,23 y un inventario de \$37.432,00.

De acuerdo al cálculo que se realizó en la tabla anterior, indica que la rotación del inventario de la ferretería en el año 2021 fue de 4,29 veces, es decir que en el año la mercadería rotó cada 85 días, lo que afirma que los productos permanecieron en bodega mucho tiempo antes de ser comercializadas.

Muestras de inventarios de baja y alta rotación

Inventarios de baja rotación

Con las fórmulas siguientes se identifica de manera correcta la rotación de inventario y el tiempo que tardó en salir la mercadería de la ferretería en el año 2021.

Cálculo :

$$\text{Rotación de inventarios} = \frac{\text{Costo de venta}}{\text{Inventarios}} = \text{Número de veces}$$

$$\text{Rotación de inventarios} = \frac{365 \text{ días del año}}{\text{Costo de venta}} = \text{Número de días}$$

Dentro de la ferretería Lascano 2 se identifica 3 productos de baja rotación y son las linternas, rodillos, silicona.

Con las fórmulas planteadas anteriormente se procede a realizar el cálculo:

Linternas

Cálculo :

$$\text{Rotación de inventarios} = \frac{\$ 8.500,00}{\$ 2.300,00} = 3,70$$

$$\text{Días de rotación inventarios} = \frac{365}{3,70} = 98,76$$

Análisis:

De acuerdo al resultado, se deduce que las linternas rotan 3,70 veces en el año, y sus ventas se realizan cada 98,76 días, por lo que es considerado de baja rotación.

Rodillos

Cálculo :

$$\text{Rotación de inventarios} = \frac{\$ 7.321,00}{\$ 2.540,00} = 2,88$$

$$\text{Días de rotación inventarios} = \frac{365}{2,88} = 126,64$$

Análisis

De acuerdo al resultado se deduce que las linternas rotan 2,88 veces en el año, y sus ventas se realizan cada 126,64 días, por lo que es considerado de baja rotación.

Silicona

Cálculo :

$$\text{Rotación de inventarios} = \frac{\$ 4.896,00}{\$ 2.450,00} = 2,00$$

$$\text{Días de rotación inventarios} = \frac{365}{2,00} = 182,65$$

Análisis

De acuerdo al resultado se deduce que las linternas rotan 2 veces en el año, y sus ventas se realizan cada 182,65 días, por lo que es considerado de baja rotación.

Inventarios de alta rotación

Dentro de la ferretería Lascano 2 se identifica 3 productos de alta rotación y son los cables, focos, tubos eléctricos.

Cables

Cálculo :

$$\text{Rotación de inventarios} = \frac{\$ 19.675,00}{\$ 4.245,00} = 4,63$$

$$\text{Días de rotación inventarios} = \frac{365}{4,63} = 78,75$$

Análisis:

Se presenta una rotación de 4,63 veces en el año 2021, y renueva su inventario cada 78,75 días.

Tubos eléctricos

Cálculo :

$$\text{Rotación de inventarios} = \frac{\$ 21.673,00}{\$ 4.342,00} = 4,99$$

$$\text{Días de rotación inventarios} = \frac{365}{4,99} = 73,12$$

Análisis:

Se presenta una rotación de 5 veces en el año 2021, y renueva su inventario cada 73,12 días.

Focos

Cálculo :

$$\text{Rotación de inventarios} = \frac{\$ 26.242,00}{\$ 5.023,00} = 5,22$$

$$\text{Días de rotación inventario} = \frac{365}{5,22} = 69,86$$

Análisis:

De acuerdo al cálculo realizado se deduce que es el producto de mayor rotación dentro de la muestra, en este caso tuvo una rotación de 5,22 veces en el año 2021, haciendo compras cada 69 días.

Tabla 5

Resumen de rotación de productos de la ferretería Lascano 2

Artículo	Inventario promedio	Costo de venta	Rotacion de inventarios	Días de rotación de inventarios
Linternas	\$ 2.300,00	\$ 8.500,00	3,70	98,76
Rodillos	\$ 2.540,00	\$ 7.321,00	2,88	126,64
Siliconas	\$ 2.450,00	\$ 4.896,00	2,00	182,65
Cables	\$ 4.245,00	\$ 19.675,00	4,63	78,75
Tubos eléctricos	\$ 4.342,00	\$ 21.673,00	4,99	73,12
Focos	\$ 5.023,00	\$ 26.242,00	5,22	69,86

Fuente: Ferretería Lascano 2

Elaborado: Johnny Escalante

3.1.4.- Nivel de stock mínimo y máximo de inventarios en la ferretería Lascano 2

A continuación, se presentan las técnicas para calcular el stock mínimos y máximos de productos de baja rotación en la ferretería Lascano 2.

Fórmulas a utilizar

$$\text{Stock mínimo} = \text{tiempo de entrega habitual} * \text{consumo}$$

$$\text{stock máximo} = \text{Stock mínimo} * 2$$

Para poder determinar el proceso para el cálculo del stock diario de la ferretería Lascano, se precede a tomar como muestra el mes de enero y aplicar las fórmulas correspondientes.

En el caso de las linternas existe un consumo promedio de 6 unidades diarias, y normalmente el proveedor tarda en traer la mercadería 3 días, según datos proporcionados por el contador de la empresa, se procede a calcular de la siguiente manera.

$$\text{Stock mínimo} = 3 \text{ días} * 6 = 18$$

$$\text{Stock máximo} = 18 * 2 = 36$$

La ferretería debe tener a disposición en el almacén un stock mínimo de 18 unidades y como máximo 36 unidades diarias.

En el caso de los rodillos existe un consumo promedio de 4 unidades diarias, y normalmente el proveedor tarda en traer la mercadería 4 días, según datos proporcionados por el contador de la empresa, se procede a calcular de la siguiente manera.

$$\text{Stock m\u00ednimo} = 4 \text{ d\u00edas} * 4 = 15$$

$$\text{Stock m\u00e1ximo} = 15 * 2 = 29$$

La ferreter\u00eda debe tener a disposici\u00f3n en el almac\u00e9n un stock m\u00ednimo de 15 unidades y como m\u00e1ximo 29 unidades diarias.

En el caso de las siliconas existe un consumo promedio de 2 unidades diarias, y normalmente el proveedor tarda en traer la mercader\u00eda 2 d\u00edas, seg\u00fan datos proporcionados por el contador de la empresa, se procede a calcular de la siguiente manera.

$$\text{Stock m\u00ednimo} = 2 \text{ d\u00edas} * 2 = 4$$

$$\text{Stock m\u00e1ximo} = 4 * 2 = 8$$

La ferreter\u00eda debe tener a disposici\u00f3n en el almac\u00e9n un stock m\u00ednimo de 4 unidades y como m\u00e1ximo 8 unidades diarias

En el caso de los cables existe un consumo promedio de 19 unidades diarias, y normalmente el proveedor tarda en traer la mercader\u00eda 3 d\u00edas, seg\u00fan datos proporcionados por el contador de la empresa, se procede a calcular de la siguiente manera.

$$\text{Stock m\u00ednimo} = 3 \text{ d\u00edas} * 19 = 56$$

$$\text{Stock m\u00e1ximo} = 56 * 2 = 112$$

La ferreter\u00eda debe tener a disposici\u00f3n en el almac\u00e9n un stock m\u00ednimo de 56 unidades y como m\u00e1ximo 112 unidades diarias.

En el caso de los tubos eléctricos existe un consumo promedio de 12 unidades diarias, y normalmente el proveedor tarda en traer la mercadería 2 días, según datos proporcionados por el contador de la empresa, se procede a calcular de la siguiente manera.

$$\text{Stock mínimo} = 2 \text{ días} * 12 = 24$$

$$\text{Stock máximo} = 24 * 2 = 48$$

La ferretería debe tener a disposición en el almacén un stock mínimo de 24 unidades y como máximo 48 unidades diarias.

En el caso de los focos existe un consumo promedio de 33 unidades diarias, y normalmente el proveedor tarda en traer la mercadería 4 días, según datos proporcionados por el contador de la empresa, se procede a calcular de la siguiente manera.

$$\text{Stock mínimo} = 4 \text{ días} * 33 = 133$$

$$\text{Stock máximo} = 133 * 2 = 266$$

La ferretería debe tener a disposición en el almacén un stock mínimo de 133 unidades y como máximo 266 unidades diarias.

3.2.- Discusión

Esta investigación tuvo como propósito mejorar el control de inventario en la ferretería Lascano 2, al mismo tiempo describir ciertos componentes que hacen posible que el problema planteado sea de mayor magnitud.

De acuerdo a los resultados obtenidos se detectó un que la ferretería presenta dificultades para identificar y clasificar el inventario, esto trae como consecuencia que exista diferencias entre la mercadería existente y la información que describe en los kárdex o el sistema, este hallazgo se corrobora con el resultado obtenido en la tesis de Deisy Corrales y Saide Huamanguillas, con respecto a “El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de las empresas del sector ferretero, distrito Mariano Melgar Arequipa, 2018, en el cual menciona que el desconocimiento del inventario conduce a una mala clasificación y distribución de las mercaderías lo que genera riesgos como escasez, exceso de mercaderías y decremento de sus ventas.

Por otro lado, se descubrió que la ferretería realiza compras excesivas debido a esta circunstancia hace que se cuente con poco espacio físico para un adecuado almacenamiento dentro de las bodegas, este hallazgo se confirma teniendo como base el artículo científico con el tema “Control de inventarios y su incidencia en los Estados Financieros año 2017”, el cual obtuvo como resultado que la falta de planificación de compras de inventarios provoca que exista exceso de mercadería y puede esto provocar que exista daños de los mismos.

Así mismo se detectó que existe una inadecuada rotación de inventarios, de manera que existen productos que se mantienen mucho tiempo almacenados en bodega, este hallazgo confirma lo que la autora Génesis Andrea Mendoza Velázquez menciona en su trabajo de titulación denominado “CONTROL DE INVENTARIOS Y LA RENTABILIDAD DE LA FERRETERÍA CARLOS MUÑOZ PERNIACERO S.A. DEL CANTÓN LA LIBERTAD, AÑO 2018”, la falta de rotación de inventarios en las ferreterías se da porque el encargado de bodega no realiza constatación física de manera consecutiva, lo que provoca que se desconozca cuáles son los productos de mayor rotación.

CONCLUSIONES

- Se concluye que la ferretería Lascano 2 presenta inconsistencia en el control de sus inventarios, puesto que existe exceso de mercadería en las bodegas, debido a que no cuenta con un manejo adecuado de parte de los encargados, lo que impide que las existencias estén sistematizadas, clasificadas y actualizadas.
- De la misma manera se concluye que gracias al procedimiento que se aplicó para determinar la rotación de inventarios se pudo determinar que entre los productos de mayor rotación dentro de la ferretería Lascano 2, son los materiales eléctricos, entre ellos están los cables, tubos eléctricos y focos siendo esta la línea de productos más vendidos, lo que aporta significativamente a los beneficios económicos de la empresa.
- Se concluye que los cálculos niveles de stock son indispensables para que la ferretería obtenga un promedio de mercadería que debe disponer en su almacén, en este caso es importante conocer, puesto que esta empresa presenta exceso de mercadería, lo que dificulta el espacio físico, de la misma manera este proceso nos da a conocer la cantidad necesaria de productos que debe tener la ferretería para cubrir la demanda de los clientes.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda que la ferretería Lascano 2, controle de mejor manera sus inventarios, adicional a eso es necesario que el personal de bodega esté capacitado en cuanto a las características de todos los productos existentes en dicho establecimiento para minimizar el riesgo de que exista una diferencia entre los inventarios físicos y sus registros.
- Se recomienda también que la empresa realice de forma consecutiva las respectivas constataciones físicas y mismo tiempo ponga en práctica las fórmulas establecidas anteriormente, puesto que permiten identificar el producto de mayor rotación en cualquier tipo de entidad económica.
- Es necesario recomendar que la empresa identifique adecuadamente el stock mínimo y máximo de sus inventarios para que no exista exceso de mercadería, de esta manera solo realizar compras realmente necesarias para el almacén y a la vez agilizar el espacio dentro de las instalaciones de la ferretería.

BIBLIOGRAFÍA

- Ángel Leonardo Toalombo Machuca. (2015). El control de inventario y su incidencia en el stock de materia prima de la empresa Plasticaucho en la ciudad de Ambato. Ambato, Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.
- Ángulo Rosales, Y. A., & Nula Valla, S. M. (2018). El Control de Inventarios y su Incidencia en los estados financieros. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*, 10.
- Arenal Laza. (2020). *Gestión de inventarios*. La Rioja: Editorial Tutor Formación.
- Arenal Laza, C. (2020). *Gestón de inventarios*.
<https://elibro.net/es/ereader/upse/126745>
- Arturo, C. &. (2018). Gestión de políticas de inventario en el almacenamiento de materiales de acero para la construcción. *Revista Ingeniería Industrial*, 5-22.
- Belduma, Nárváez; Rodrigo, José;. (Mayo de 2017). La valoración de los inventarios y los resultados económicos en el sector confeccionista del cantón Pelileo. Pelileo, Mexivo: Universidad Tecnica de Ambato.
- Coll , F. (19 de 5 de 2020). *Compras*. Economipedia:
<https://economipedia.com/definiciones/compra.html>
- Congreso Nacional del Ecuador. (2005). *Código Tributario*. Quito, Ecuador: LexisFinder.

- Constitución de la República del Ecuador. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Quito, Ecuador: LexisFinder.
- Corrales Huahuala, D. M., & Azorsa, S. (2018). *El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de las empresas del sector ferretero*.
- Covarrubias, Isidro. (2015). *Contabilidad Intermedia*. TEOSEM.
- Cruz Fernández. (2017). *Inventarios: manejo y control*. Antequera: IC Editorial.
- Evelyn Karina Lima Prudente. (Octubre de 2020). *Importancia del control de inventario en las empresas comerciales*.
- Guamanquispe et al. (2015). *El control de inventarios y la rentabilidad de la ferretería FERRO METAL EL INGENIERO*. Universidad Técnica de Ambato. Facultad de Contabilidad y Auditoría. Carrera de Contabilidad y Auditoría. Semipresencial.
- Hernández Sampieri. (2014). *Metodología de Investigación*. Interamericana Editores S.A.
- Jessica Carolina Loja Guarango. (2015). *Propuesta de un sistema de gestión de inventarios para la empresa FEMARPE CIA. LTDA"*. CUENCA: Universidad Politécnica Salesiana.
- Lima, E. (Octubre de 2020). *Importancia del control de inventario en las empresas comerciales*. Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Llaguno César & León Edwin. (2021). *Modelo de cloud computing en el control de inventarios para PYMEs del sector ferretero en la ciudad de Machala.*

UTEG.

Meana Pedro. (2017). *Gestión de inventarios.* Ediciones Paraninfo, S. A.

MECALUX ESMENA. (8 de Junio de 2021). *MECALUX ESMENA.*

Mendoza Rivas, K., & Molina Villareal, X. (Septiembre de 2016). *IMPACTOS DERIVADOS DEL NIVEL DE OBSOLESCENCIA DE.* Guayaquil, Ecuador: UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL.

Mercy Karina Moreira-Cañarte, & J.-R. (2019). El control de los inventarios y su incidencia en las decisiones gerenciales en las microempresas de comercio de Jipijapa. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento De La investigación Y publicación En Ciencias Administrativas, Económicas Y Contables).* ISSN : 2588-090X . *Polo De Capacitación, Investigación Y Publicación (POCAIP), 4(1 ESPECIAL),* 134-154.

Moreira, M., & Peñafiel, J. (2019). El control de los inventarios y su incidencia en las decisiones gerenciales en las microempresas de comercio de Jipijapa. *FIPCAEC.*

Moreira, M., & Peñafiel, J. (2019). El control de los inventarios y su incidencia en las decisiones gerenciales en las microempresas de comercio de Jipijapa. *FIPCAEC.*

Nancy, C. J. (20 de Mayo de 2017). *LA ADMINISTRACION DE LOS INVENTARIOS EN EL MARCO DE LA ADMINISTRACION FINANCIERA A CORTO PLAZO.*

Navarrette Lozada, E. (2019). Importancia de la Gestión de Inventarios en las Empresas. *Investigación Formativa: Innovación y Aplicaciones Técnico - Tecnológicas*, 58.
<http://ojs.formacion.edu.ec/index.php/rei/article/download/143/185?inline=1>

Norma Internacional de Contabilidad 1. (2008). *Norma Internacional de Contabilidad 1*. IFRS Foundation.

Normas Internacional de Contabilidad 2. (2003). *Normas Internacional de Contabilidad 2*. IFRS Foundation.

Peña Beatriz. (2015). *La observación como herramienta científica*. ACCI.

Pereyra Laura & Vaira Marcos. (2021). *Manual de técnicas y protocolos para el relevamiento y estudio de anfibios de Argentina*. Universidad Nacional de Jujuy.

Pomahuacre Juan. (2018). *Gestión de control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Only Start*. Universidad Peruana de las Américas, Lima.

Rafael Carrero. (2016). *Contabilidad Intermedia*. Universidad Nacional Abierta de Caracas.

- Rey Pombo, J. (2017). *Contabilidad general. Curso práctico*. Paraninfo.
- Romero Álvaro. (2011). *Contabilidad Intermedia*. Mc Graw-Hill Interamericana.
- Romero, E. M. (Febrero de 2019). *Diseño e implementación de sistema de inventarios para el almacén de pinturas y ferretería Ferrecolor*. Villavicencio, Colombia: Universidad Cooperativa de Colombia.
- Sánchez, J. (30 de 9 de 2018). *Venta de Mercaderías*. Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/venta-de-mercaderias.html#:~:text=La%20venta%20de%20mercader%C3%ADas%20es,desarrolla%20y%20a%20un%20precio%20definido>.
- Sanchez, V. (2015). *EL CONTROL DE LOS INVENTARIOS Y SU APOORTE EN LOS ESTADOS*. Machala, El Oro, Ecuador: UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS EMPRESARIALES.
- Silvia Jimena Ramírez Segura. (2016). *PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE INVENTARIOS APLICANDO EL MÉTODO ABC EN LA EMPRESA AUTO REPUESTOS DEL SUR DURANTE EL AÑO 2015*. Ambato, Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.
- Torrecilla Javier. (2006). *La Entrevista*. Universidad Autonoma de Madrid.

	mantener la ferretería Lascano 2.			Métodos de valoración de inventarios	Método promedio Método PEPS Método UEPS	inventario en las empresas comerciales. Cruz Fernández. (2017). Inventarios: manejo y control.	
--	--------------------------------------	--	--	---	--	---	--

Anexo 2. Formatos de instrumentos de investigación.



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA

FACULTAD CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA



ENTREVISTA DIRIGIDA AL CONTADOR DE LA FERRETERÍA LASCANO 2.

1. ¿Cuáles son los procedimientos que adopta la ferretería Lascano 2 para llevar un adecuado control de inventarios?
2. ¿Qué documentos utiliza para registrar las entradas y salidas de mercadería?
3. ¿Qué sistema de control mantiene la ferretería Lascano 2 para el tratamiento de los inventarios?
4. ¿Cuáles son las problemáticas que se presentan en el control de inventarios?
5. ¿Cuál es el proceso que se ejecuta para la adquisición de la mercadería?
6. ¿Cada qué tiempo realiza constatación física de inventarios?
7. ¿Ha tenido pérdidas por mercadería expirada u obsoletas?
8. ¿De qué manera se controla el inventario cuando se encuentra deteriorado?
9. ¿Considera usted que los productos en stock que ofrece la ferretería Lascano 2 satisfacen la demanda de los clientes?
10. ¿Considera que es importante conocer la rotación de inventarios de la ferretería Lascano 2? ¿Por qué?



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA

FACULTAD CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA



ENTREVISTA DIRIGIDA AL BODEGUERO DE LA FERRETERÍA

LASCANO 2.

1. ¿Hace cuánto tiempo se desempeña como bodeguero de la ferretería Lascano 2?
2. ¿Cuáles son las funciones que usted desempeña dentro de la ferretería?
3. ¿Cómo lleva el registro de inventario?
4. ¿Tiene usted conocimiento del proceso de rotación de inventarios?
5. ¿Cuál es el procedimiento que se realiza al tener un inventario caducado?
6. ¿Quién es el encargado de solicitar la mercadería a los proveedores?
7. ¿Cada qué tiempo realiza constatación de inventarios?
8. ¿Existe dentro de la ferretería Lascano 2 un exceso de mercadería?
9. ¿Considera usted que el stock disponible en bodega satisface la demanda de los clientes de la ferretería?
10. ¿Qué productos tienen mayor rotación en la ferretería?

Anexo 3. Fotos.

Área de bodega



Software contable



Instalaciones



Anexo 4. Ruc de la ferretería Lascano 2.

SRI **Certificado**

Apellidos y nombres DE LA CRUZ DE LA CRUZ ODALIA ESTELA		Número RUC 0913923439001
Estado ACTIVO	Régimen REGIMEN GENERAL	Artesano No registra
Fecha de registro 02/03/2009	Fecha de actualización 20/11/2020	
Inicio de actividades 02/03/2009	Reinicio de actividades 09/05/2019	Cese de actividades No registra
Jurisdicción ZONA 5 / SANTA ELENA / SALINAS		Obligado a llevar contabilidad NO
Tipo PERSONAS NATURALES	Agente de retención NO	Contribuyente especial NO

Domicilio tributario
Ubicación geográfica
Provincia: SANTA ELENA **Cantón:** SALINAS **Parroquia:** JOSÉ LUIS TAMAYO (MUEY)
Dirección
Barrio: CENTENARIO **Calle:** 13-A **Número:** S/N **Intersección:** AVDAS. 8 Y 9
Referencia: JUNTO AL BAZAR EMMITA - CASA DE COLOR DURAZNO

Medios de contacto
Email: estelaodalla@gmail.com **Celular:**

Actividades económicas

- G47520101 - VENTA AL POR MENOR DE ARTÍCULOS DE FERRETERÍA: MARTILLOS, SIERRAS, DESTORNILLADORES Y PEQUEÑAS HERRAMIENTAS EN GENERAL, EQUIPO Y MATERIALES DE PREFABRICADOS PARA ARMADO CASERO (EQUIPO DE BRICOLAJE); ALAMBRES Y CABLES ELÉCTRICOS, CERRADURAS, MONTAJES Y ADORNOS, EXTINTORES, SEGADORAS DE CÉSPED DE CUALQUIER TIPO, ETCÉTERA EN ESTABLECIMIENTOS ESPECIALIZADOS.
- G46632101 - VENTA AL POR MAYOR DE ARTÍCULOS DE FERRETERÍAS Y CERRADURAS: MARTILLOS, SIERRAS, DESTORNILLADORES, Y OTRAS HERRAMIENTAS DE MANO, ACCESORIOS Y DISPOSITIVOS; CAJAS FUERTES, EXTINTORES.
- G46631301 - VENTA AL POR MAYOR DE MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN: PIEDRA, ARENA, GRAVA, CEMENTO, ETCÉTERA.
- H49230101 - TODAS LAS ACTIVIDADES DE TRANSPORTE DE CARGA POR GARRETERA, INCLUIDO EN CAMIONETAS DE: TRONCOS, GANADO, TRANSPORTE REFRIGERADO, CARGA PESADA, CARGA A GRANEL, INCLUIDO EL TRANSPORTE EN CAMIONES CISTERNA, AUTOMÓVILES, DESPERDICIOS Y MATERIALES DE DESECHO, SIN RECOGIDA NI ELIMINACIÓN.
- G47520401 - VENTA AL POR MENOR DE MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN COMO: LADRILLOS, RIPIO, CEMENTO, ETCÉTERA EN ESTABLECIMIENTOS ESPECIALIZADOS.

Establecimientos	Cerrados
Ablertos	0
2	

Obligaciones tributarias

- 2011 DECLARACION DE IVA

