



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
CARRERA DE GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO

Título del Proyecto de Investigación
INCLUSIÓN DIGITAL EN LOS ADULTOS MAYORES EN EL
BARRIO 5 DE JUNIO DEL CANTÓN LA LIBERTAD, 2022

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
Previo a la obtención del grado académico de:

LICENCIADO EN GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO

AUTOR:
VERA GÓMEZ JULIO NELSON

TUTORA:
Lcda. VERA MEZA KATTY MARICELA, Mgt.

LA LIBERTAD – ECUADOR
2022

UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
CARRERA DE GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO

Título del Proyecto de Investigación
INCLUSIÓN DIGITAL EN LOS ADULTOS MAYORES EN EL
BARRIO 5 DE JUNIO DEL CANTÓN LA LIBERTAD, 2022

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
Previo a la obtención del grado académico de:

LICENCIADO EN GESTIÓN SOCIAL Y DESARROLLO

VERA GÓMEZ JULIO NELSON

LA LIBERTAD – ECUADOR

2022

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE GENERAL	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE CUADROS.....	5
ÍNDICE DE FIGURAS.....	5
Anexos	6
DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD	7
DEDICATORIA	8
AGRADECIMIENTOS	9
CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN UIC.....	10
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	10
TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR.....	11
RESUMEN	12
INTRODUCCIÓN	13
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.1. Antecedentes del problema de investigación.	14
1.2. Formulación del problema de investigación.	17
1.3. Objetivos.	17
1.3.1. Objetivo general.....	17
1.3.2. Objetivos específicos.	17
1.4. Justificación de la investigación.....	17
2. MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL	19
2.1. Conocimiento actual.....	20
2.1.1. Resultados del análisis del conocimiento actual	28
2.2. Fundamentación teórica y Conceptual.	31
2.2.1. ¿Qué es la Inclusión Digital?.....	31
2.2.2. ¿Qué es la exclusion digital?	31
2.2.3. Inclusión Digital y Teoría de la Brecha digital.....	31
2.2.4. Teoría de la Inclusión digital	31
2.2.5. Inclusión digital y los factores que afectan al desarrollo.....	32
2.2.6. Inclusión digital e inclusión educativa	32
2.2.7. Inclusión digital e inclusión social	32
2.2.8. Inclusión digital y el Acceso a los Materiales De las TICS	32
2.2.9. Inclusión digital y el envejecimiento activo	33
2.2.10. Inclusión y la Alfabetización digitales.....	33
2.2.11. Inclusión digital y el Analfabetismo tecnológico	33
2.2.12. La inclusión digital y la inteligencia artificial	33
2.2.13. Inclusión digital y Envejecimiento Activo	34
2.2.14. La inclusión Digital y La Discapacidad.....	34

2.2.15.	Inclusión Digital y Exclusión Social.....	34
2.2.16.	La Inclusión Digital y La Tecnología de Información.....	34
2.2.17.	Inclusión digital y la Desigualdad en el Siglo XXI	35
3.	MARCO METODOLÓGICO	35
3.1.	Tipo de investigación.	35
3.2.	Operacionalización de las variables	36
3.3.	Población, muestra y periodo de estudio.....	39
3.4.	Técnicas e instrumentos de levantamiento de información.	39
4.	ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	40
4.1.	Análisis de Cronbach	40
4.2.	Análisis de los resultados e interpretaciones de los datos de las encuestas.....	40
4.3.	Análisis de los resultados e interpretaciones de los datos de las entrevistas.....	62
5.	DISCUSIÓN.....	64
5.1.	Discusión con los datos de las encuestas	64
6.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	67
6.1.	Conclusiones	67
6.2.	Recomendaciones.....	68
	REFERENCIAS.....	69
	ANEXOS	71
	Figura 1 Técnica Territorial	71
	Figura 2 Encuesta a la Técnica Territorial	71

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Estadístico de fiabilidad	40
Tabla 2 Nivel de Educación.....	41
Tabla 3 Redes de Sociales.....	42
Tabla 4 Mensajes y Correo	43
Tabla 5 El Analfabetismo	44
Tabla 6 Analfabeto.....	45
Tabla 7 Analfabeta Tecnológico	46
Tabla 8 La Tecnología	47
Tabla 9 Tecnología de Información.....	48
Tabla 10 Nivel de Ingreso.....	49
Tabla 11 Herramienta	50
Tabla 12 Desconocimiento.....	51
Tabla 13 Acceso a Redes.....	52
Tabla 14 Población Adulta.....	53
Tabla 15 Conocimiento de Internet.....	54
Tabla 16 Medios Digitales	55
Tabla 17 Conocimiento de herramientas	56
Tabla 18 Servicios Informáticos	57
Tabla 19 Brecha Digital.....	58
Tabla 20 Mecanismo de Información.....	59
Tabla 21 Capacidad Intelectual.....	60
Tabla 22 Avances Tecnológicos y Retos.....	61

ÍNDICE DE CUADROS

Tabla 1. Operacionalización de las variables	36
Tabla 2 Población total de estudio.....	39

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Nivel de Educación	41
Figura 2 Redes Sociales	42
Figura 3 Mensajes y Correo.....	43
Figura 4 El Analfabetismo	44
Figura 5 Analfabeto	45
Figura 6 Analfabeta Tecnológico.....	46
Figura 7 La Tecnología.....	47
Figura 8 Tecnología de Información	48
Figura 9 Nivel de Ingreso	49
Figura 10 Herramientas	50
Figura 11 Desconocimiento Tecnológico.....	51
Figura 12 Acceso a Redes	52
Figura 13 Población Adulta	53
Figura 14 Conocimiento de Internet	54
Figura 15 Medios Digitales.....	55

Figura 16 Conocimientos de Herramientas	56
Figura 17 Servicios Informáticos.....	57
Figura 18 Brecha Digital	58
Figura 19 Mecanismo de Información	59
Figura 20 Capacidad Intelectual	60

Anexos

Imagen 1 Técnica territorial.....	71
Imagen 2 Encuesta a la Técnica Territorial.....	71
Imagen 3 Encuestas a Moradores Del Barrio 5de Junio.....	72
Imagen 4 Preguntas de Encuestas con Escala de Likert.....	72

DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD

Quien suscribe; **VERA GÓMEZ JULIO NELSON** con C.C. 0923133748, estudiante de la carrera de Gestión Social y Desarrollo, declaro que el Trabajo de Titulación; Proyecto de Investigación presentado a la Unidad de Integración Curricular, cuyo título es: **Inclusión Digital En Los Adultos Mayores En El Barrio 5 De Junio Del Cantón La Libertad, 2022**, corresponde exclusiva responsabilidad del/de autor/la autora y pertenece al patrimonio intelectual de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

La Libertad, agosto, 2022.

Atentamente,



Vera Gómez Julio Nelson
C.C. 0923133748

DEDICATORIA

El presente trabajo de titulación, va dedicado a mi hijo Adam Matías Vera Domínguez que es la personita que todos los días me da un motivo para seguir y a mi mujer Blanca Domínguez Roca que a pesar de su carácter está conmigo en cada ocasión ayudándome y a toda mi familia en especial a mi mamá Sonia Gomez y mi papá Félix Vera Merejildo ellos se han esforzado para darme mis estudios y me dan apoyo en cada ocasión, todos han sido un pilar fundamental para que yo pueda culminar mi carrera en esta prestigiosa universidad.



Vera Gómez Julio Nelson

AGRADECIMIENTOS

Agradezco primeramente a Dios, por haberme permitido terminar un camino más pero no el último de mi vida, por darme el valor que necesitaba en los momentos difíciles la paciencia y la perseverancia. De igual manera a mi mujer Blanca Domínguez y a mi hijo Adam Matías porque a pesar del poco tiempo que les brindo se han quedado a mi lado dándome el apoyo necesario para seguir día a día esforzándose.

A mi Mamá y Papá porque cada vez que pensaba en no seguir con mis estudios me dan ese pequeño empujoncito, alentándome a que sea un profesional.

Vera Gómez Julio Nelson





**CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN UIC
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

La Libertad, 17 agosto del 2022

Lic. Lilian Susana Molina Benavides, Ph.D
Directora de la Carrera de Gestión Social y Desarrollo- UPSE

En su despacho. -

En calidad de tutora asignada por la carrera de Gestión Social y Desarrollo, informo a usted que el estudiante **VERA GOMEZ JULIO NELSON** con cédula de identidad No **0923133748**, ha cumplido con los requisitos estipulados en el *Reglamento de Titulación de Grado y Postgrado de la UPSE* y *Protocolos Vigentes de la carrera de Gestión Social y Desarrollo*, para la implementación y desarrollo del Trabajo de Titulación, bajo la modalidad de Proyecto de Investigación, de título **“Inclusión Digital En Los Adultos Mayores En El Barrio 5 De Junio Del Cantón La Libertad, 2022”**.

Por lo ante expuesto, recomiendo se apruebe el Trabajo de Titulación referido anteriormente, bajo el Reglamento de Titulación de Grado y Postgrado de la UPSE vigente que cita:

“Art 11. Actividades académicas del docente tutor. - El docente tutor realizará un acompañamiento a los estudiantes en el desarrollo del proyecto del trabajo de integración curricular, quién presentará el informe correspondiente de acuerdo a la planificación aprobada por el Consejo de Facultad.”

Debo indicar que es de exclusiva responsabilidad del autor, cumplir con las sugerencias realizadas durante el proceso de revisión.

Para los fines académicos pertinentes, es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad.

Atentamente,

**Lcda. VERA MEZA KATTY MARICELA Mgt.
DOCENTE TUTORA**

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR



Lic. Lilian Susana Molina
Benavides, Ph.D
**DIRECTORA DE LA
CARRERA DE GESTIÓN SOCIAL
Y DESARROLLO**



Econ. Juan Carlos Olives M., Mgtr.
**DOCENTE GUÍA DE LA CARRERA
DE GESTIÓN SOCIAL Y
DESARROLLO**



Lcda. Katty Maricela Vera Meza,
Mgtr.
**DOCENTE TUTORA DE LA
CARRERA DE GESTIÓN SOCIAL
Y DESARROLLO**



ScIga. Vanessa Montenegro Hidalgo.
Ph.D.
**DOCENTE ESPECIALISTA DE LA
CARRERA DE GESTIÓN SOCIAL Y
DESARROLLO**



Vera Gómez Julio Nelson
ESTUDIANTE

Inclusión Digital En Los Adultos Mayores En El Barrio 5 De Junio Del Cantón La Libertad, 2022

DIGITAL INCLUSION AMONG THE ELDERLY IN THE 5 DE JUNE NEIGHBORHOOD OF LA LIBERTAD CANTON, 2022

Vera Gómez Julio Nelson (1), Vera Meza Katty Maricela (2)

Código Orcid (1) 0000-0002-8405-0528

Código Orcid (2) 0000-0003-4849-1948

Universidad Estatal Península de Santa Elena-Carrera Gestión Social y Desarrollo (1)

Universidad Estatal Península de Santa Elena-Carrera Gestión Social y Desarrollo (2)

RESUMEN

El propósito de realizar esta investigación fue determinar la inclusión digital de la población adulta mayor del barrio 5 de junio del Cantón La Libertad. Investigación de tipo mixta, se contó con una muestra de cuarenta personas censadas y una entrevista a profundidad de la técnica territorial, elementos que aportaron para diagnosticar la situación de las condiciones de la inclusión digital en los adultos mayores de este sector. Vale destacar que la tecnología es una opción que contribuye al envejecimiento activo, posibilita procesos cognitivos y permite acceder a información actualizada, de allí la necesidad de incluir a esta población en el marco de la equidad y la diversidad. Para concluir se evidenció que existe alto índice de analfabetismo digital, es preciso capacitar a este grupo etario y se incluyan en el manejo de los aparatos digitales y puedan asumir las tareas frente al mundo digital, que se actualiza tecnológicamente de forma agigantada, y lograr disminuir la brecha digital y social.

Palabras Clave: *Inclusión, tecnología, herramientas, Educación, Calidad de vida, envejecimiento activo, Alfabetización, Brecha digital.*

ABSTRACT

The purpose of conducting this research was to determine the digital inclusion of the older adult population of the June 5 neighborhood of La Libertad Canton. Mixed-type research, there was a sample of fourteen people registered and one in-depth interview with territorial technique, elements that contributed to diagnose the situation of the conditions of digital inclusion in older adults in this sector. It is worth noting that technology is an option that contributes to active aging, enables cognitive processes, and allows access to updated information, hence the need to include this population in the framework of equity and diversity. To conclude, it was evidenced that there is a high rate of digital illiteracy, it is necessary to train this age group and include them in the management of digital devices and be able to assume the tasks in front of the digital world, which is technologically updated in a gigantic way, and manage to reduce the digital and social divide.

Keywords: *Inclusion, technology, tools, Education, Quality of life, active aging, Literacy, Digital divide.*

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación desarrollado y elaborado con el objetivo de identificar y analizar las condiciones y factores de la inclusión digital en los adultos mayores en el barrio 5 de junio del cantón La Libertad, 2022.

En el Ecuador actualmente existe a nivel general analfabetismo digital significativo en las personas adultas mayores, como consecuencia de no tener el conocimiento ni la experiencia para acceder a la información o a las herramientas tecnológicas digitales que giran alrededor del mundo.

Lo importante de abordar el tema investigado, son las recomendaciones que posibiliten soluciones de forma oportuna y precisa para que el equipo técnico del centro de Desarrollo Humano del Cantón La Libertad tome las cartas en el asunto y posibilite que los adultos mayores del barrio 5 de junio muestren de manera favorable el nivel de aprendizaje básico y puedan relacionarse con el manejo de los medios digitales y llegar a dominar totalmente estas nuevas herramientas.

Para finalizar la investigación nos basamos en los datos reales que se obtuvieron en la encuesta con un porcentaje que se estima que no es muy satisfactorio debido a la inclusión digital de esta manera podemos observarla como un derecho fundamental en la vida diaria de cualquier persona, no solo en lo laboral y económico en consideración con las personas adultas mayores que deben incluirse en esta sociedad y participar en proyectos que permitan el desarrollo y conocimiento de las Tics y que no se sientan excluidos por las nuevas tecnologías que en la actualidad avanzan día a día.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Antecedentes del problema de investigación.

En las últimas décadas, la población de América Latina inicio con un proceso de envejecimiento continuo. Los cambios que se relacionan en el auge de la sociedad de forma digital se han transformado, la difusión de las TIC puede abarcar varias consecuencias, no solo en el ámbito económico, sino también, en lo político y social.

En esta investigación se incluyó, la importancia del porque se debe integrar a las personas mayores al mundo digital, entre varias observaciones los adultos mayores representan un gran porcentaje de la población, con el avance tecnológico de las tics y la incorporación que esta presenta en los países latinoamericanos la sociedad cuenta con adultos mayores pero por razones de género, clase social, edades se manifiesta la desigualdad para acceder a la información o incluso al conocimiento y la educación digital, esta brecha que impide la inclusión y que excluye principalmente a las persona mayores debido a que esta población adulta cuenta con un computador pero no la usa, porque no posee conocimientos sobre el uso y manejo de los mismos y no cuenta con ayuda .

Esta brecha o exclusión digital muestra como la población adulta mayor debe enfrentar los cambios tecnológicos, que son los obstáculos que le impiden o limitan la participación en la cotidianidad buscando a cada momento el mejoramiento de su calidad de vida.

Esta investigación resalta la importancia de integrar a las personas mayores al mundo digital, mediante la posibilidad de aprovechar las potencialidades que ellos han adquirido a lo largo de su vida y poder complementarlas con el uso de esta herramienta, así mismo, se podrá obtener beneficios como la manipulación de medios digitales y la búsqueda de información que necesitan.

CEPAL, (2019) Informa que los países de América Latina poseen un 23% de las personas adultas mayores poseen el conocimiento de las Tecnología de información y se encuentran en proceso de envejecimiento, así como en los últimos años la población en general maneja tecnología de manera digital y virtual, estas habilidades tecnológicas en su mayoría son ignoradas por las personas adultas mayores, que desconocen el potencial del internet como herramienta de cambios, se pueden asociar al auge de la nueva sociedad digital que está en continuo proceso de transformación y ha posibilitado la interacción social, la nueva forma de trabajar en línea, de acceso al conocimiento, la salud, la educación, trámites bancarios y burocráticos. Sin embargo, esta fuerte expansión de las tecnologías no se encuentra en los

distintos sectores de la población, región o país; la brecha digital conlleva muchos riesgos que se profundizan entre las desigualdades económicas y sociales.

La brecha o inclusión digital de las personas mayores está estrechamente vinculada con la separación de las comunidades o de los países con respecto al acceso a las tecnologías digitales, esto también puede impactar de manera positiva en nuestras vidas, se ha demostrado que la inclusión digital está relacionada con el nivel socioeconómico de un país.

Frente a los cambios que corresponde en la era digital existen oportunidades y desafíos, de esta manera analizar la variación que se produce y la afectación que se da en la inclusión digital, laboral de la población. Con respecto a la digitalización se han generado espacios para disminuir la desigualdad, desde iniciativas particulares, dejando sin atención aquella población que no cuenta con recursos económicos para capacitarse. Al momento, no hay un espacio gubernamental que asuma este tema y tome en cuenta los aspectos necesarios para reducir la brecha, avanzar sin dejar atrás a ninguna persona en la era digital.

En relación con el tema de la brecha digital, ha sido abordado por el autor. Berrio.Zapata, (2015), afirma que esta perspectiva ha sido un avance importante en la investigación de Latinoamérica debido a los primeros estudios sobre la brecha digital, iniciados en la época 1990. En ellos se puede atribuir un fenómeno que abarca la falta de implementos digitales como, una computadora y el libre acceso a internet, debido a esto la perspectiva perdió fuerzas en el tema de la investigación desarrollada en la época del 2000.

La falta de los implementos necesarios como son los equipos tecnológicos en diferentes partes del mundo afecta a las personas u organizaciones debido a que no todos pueden acceder a ellas, la perspectiva cambia; si en el transcurso de los años y la evolución masiva de la herramienta tecnológicas o TIC y así mismo las exportaciones a lo largo de los países subdesarrollados.

La tecnología digital desde que apareció en el mundo, tomo tiempo para establecerse en Ecuador en el siglo XXI, lentamente se fue incursionando en los procesos de alfabetización digital, esto fue necesario para que los individuos contaran con el conocimiento digital sostenible, en el mundo moderno actualmente es un hecho muy evidente que la inclusión de las TIC llegó a ser un espacio en que se desarrolla la humanidad.

En el Ecuador la inclusión digital es acorde a la necesidad momentánea, esto abarca que no solo significa tener acceso a una herramienta tecnológica si no saberla manejar y utilizar para un fin apropiado, existe a su vez un obstáculo que es la exclusión de las personas debido a su edad, eso limita la forma en que pensamos sobre las personas mayores y las TIC debido a que carecen de conocimiento tecnológico y muestran descontento en la población adulta.

Actualmente los adelantos tecnológicos o innovaciones se consideran parte de la vida cotidiana en cada persona, la misma tecnología nos permite estar comunicados e informados, existen tantos dispositivos digitales como, celulares, computadoras, tabletas; estas herramientas son fáciles de transportar y tienen diferentes funcionalidades haciendo que cada vez las personas tengan la posibilidad de recibir y enviar información casi a cualquier parte del mundo y en cualquier momento, facilitando la vida de las personas.

En el estudio realizado por Rivera y Urdina (2019) sobre el proceso de alfabetización en adultos mayores como participantes de un proyecto en oficina para que socialicen con las herramientas tecnológicas que son implementadas en la vida diarias de las personas adultas mayores se describieron las percepciones y experiencias de las personas, de esta manera identificaron las falencias que existen en el uso de las herramientas tecnológicas o dispositivos móviles por partes de las personas que carecen de este conocimiento y el autoestima que muestran con el desconocimiento de cómo usarlas en lo cotidiano, de esta manera los ayuda a superar el miedo a la soledad y al aislamiento de sus familiares los adultos mayores tienen como necesidades y demandas similares a las de las personas de otras edades, es decir, requieren de tecnología útil, funcional y fácil de manejar cada vez son más, lo que ayuda a este grupo poblacional demostrar su capacidad para poder continuar aprendiendo y adaptándose al envejecimiento.

Los adultos, jóvenes o niños en la actualidad necesariamente tienen que usar las herramientas tecnológicas. Desde muy temprana edad están en contacto con ellas, no todas las generaciones se encuentran identificadas o familiarizadas con las TIC, se puede ver a los adultos y adultos mayores que tienen dificultades para relacionarse con los entornos digitales, por lo cual son excluidos por las nuevas generaciones.

Es innegable que existen varias iniciativas particulares, tratando de priorizar el acceso de forma universal a la inclusión de las tecnologías digitales. Hay sitios como la sede barrial que son usadas para diferentes tipos de talleres artesanales, cuentan con un espacio físico para capacitar a este grupo vulnerable, pero no tienen equipos tecnológicos digitales, ni instructores

que posibiliten el acceso de las personas adultas mayores del barrio 5 de junio, a la alfabetización digital a través de la aplicación de programas básicos que proporcionen las herramientas necesarias para el aprendizaje en el uso y manejo del tic.

Al igual que en otros sectores de la población las herramientas digitales ofrecen a los adultos mayores enormes beneficios como medios de interacción social y cultural, entretenimiento, actividades laborales y formación, estas tecnologías permiten aumentar y mejorar su desarrollo individual y social, así mejorar su calidad de vida desde los puntos de vista técnico, económico y cultural por lo tanto las actividades intelectuales apoyan y aumentan la autonomía en la edad avanzada por lo que podemos considerar como un factor protector contra una vejes decadente.

1.2. Formulación del problema de investigación.

¿Cómo afecta el analfabetismo tecnológico y la exclusión digital a las personas adultas mayores del barrio 5 de junio, del cantón La Libertad 2022?

1.3. Objetivos.

1.3.1. Objetivo general.

Analizar las condiciones del analfabetismo tecnológico y los factores de la exclusión digital en los adultos mayores en el barrio 5 de junio del cantón La Libertad, 2022

1.3.2. Objetivos específicos.

- Fundamentar conceptualmente temas como: inclusión social, envejecimiento activo, brecha digital, exclusión digital y analfabetismo tecnológico.
- Diagnosticar el estado de exclusión digital que presentan los adultos mayores del barrio 5 de junio del cantón La Libertad, 2022.

1.4. Justificación de la investigación.

El presente trabajo de investigación surge con la necesidad de disminuir el analfabetismo digital, debido a que es un problema que abarca a poblaciones vulnerables a nivel mundial, y afecta de forma distinta a países, regiones o ciudades en donde los factores de socioeconómicos y culturales, existe una brecha digital y pobreza que afecta la igualdad de oportunidades.

En la población adulta mayor del cantón, La Libertad en el barrio 5 de junio existe analfabetismo digital, tomando en consideración el avance de la tecnología en los últimos años, la población no ha logrado acceder a la misma. Tomando en cuenta que, entre los factores que

caracterizan la brecha digital hoy en día, la edad es un componente de alta discriminación, las personas mayores se sienten excluidas de los avances de las TIC, y los adultos mayores de contextos rurales, en particular, presentan un alto grado de tecnofobia, debido a una falta de información, una baja autoestima y al peso de las creencias social que los siguen alejando de cualquier competencia técnico-científica.

Es importante dar atención a este problema debido que afecta de forma directa a la población adulta mayor del barrio 5 de Junio del cantón la libertad con respecto a la revolución tecnológica la cual presenta grandes cambios en la sociedad, la tecnología se encuentra a disposición de todas las personas, por falta de recursos de esta manera al no contar con el acceso a esta herramienta parten de una desventaja en su proceso de educativo y de aprendizaje debido a la falta de recursos económico o pobreza, y de esta manera no podrán adquirir el conocimiento adecuado, los adultos mayores al no saber utilizar los equipos digitales no se permiten puede ser por falta de interés y miedo a la manipulación de los aparatos.

La brecha digital crece y los adultos mayores quedan al margen de los nuevos aprendizajes, convirtiéndose en lo que hoy se denomina analfabetos digitales, toda vez que no cuentan con los conocimientos que les permitan manejar las nuevas tecnologías, requisito indispensable para enfrentar un mundo cada día más competitivo.

Las tecnologías digitales han cambiado la manera en que las persona se comunican, sin embargo, estas herramientas, se han constituido como base fundamental para nuestro progreso y desarrollo, por lo cual al carecer del conocimiento necesario en el uso de las mismas, se puede considerar como un impedimento físico casi igual que la falta de algún sentido, considerándolo como un elemento básico en las funciones diarias de la vida, mismo que es necesario para el desarrollo y sobrevivencia del individuo, por lo que no poseerlo, etiqueta al adulto mayor como un individuo con una incapacidad.

Al identificar los grandes cambios que provocan en el modo de vida de la sociedad, las personas adultas mayores son consideradas una población de edad con carencia de conocimientos tecnológicos que no está preparada para enfrentarse a este fenómeno como grupo social.

El analfabetismo digital puede limitar a las personas e impedirles aprovechar las ventajas que brindan las aplicaciones de las TIC. Una persona que no tiene conocimiento no puede capacitar o enseñar acerca de las herramientas digitales, de esta forma poder comunicarse a través de internet o informarse y ser partícipes activamente del desarrollo, sin duda mejora las

condiciones de vida del adulto mayor y no imposibilitando comunicarse a través de estas herramientas, obtener empleos que soliciten el conocimiento y habilidades digitales.

Mas allá de la forma en la cual usamos el internet, la tecnología avanza, se modifican los paradigmas en los que se desarrolla la sociedad, este proceso es un cambio que puede lograr un gran beneficio y conseguir la inclusión digital de toda la población y obtener los beneficios que brinda la tecnología, en el ámbito educacional y de aprendizaje y así beneficiar a las personas adultos mayores. Se obtuvo información de varias investigaciones que argumentan o certifiquen el tema para que puedan ser usadas en trabajos de grado, permitiendo profundizar en la realidad del analfabetismo digital.

Existen factores sociales como las brechas generacionales, la exclusión y la discriminación de los adultos mayores, la falta de empatía para los procesos de alfabetización a los adultos mayores que contribuyen al analfabetismo digital, como son: la situación económica, el nivel de estudio o escolaridad y las edades de las personas. el conocimiento del uso y manejo de la tecnología debe ir de manera continua y equilibrada con el ser humano, esto reduciría la brecha que está existiendo en la sociedad.

A través de este análisis del analfabetismo de las tecnologías de información o digital y la incidencia de la población, se pudo establecer que este grupo etario carece de conocimientos básicos, el diagnóstico facilitará elementos que contribuyan a la solución de la problemática planteada.

El presente estudio se centra en las personas adultas mayores, como determinar las causas del analfabetismo y exclusión digital, que se presenta como un riesgo en el proceso de envejecimiento activo. Se entiende que las tecnologías de la información son muy importante y fundamental en la comunidad y en la vida diaria y laboral; de allí la necesidad de trabajar con este grupo vulnerable tecnológicamente, mediante procesos formativos sobre el manejo de las tics, para favorecer el desarrollo en las sociedades y la posibilidad de acceder de manera activa en actividades: culturales, de entretenimiento y ocio, pago de servicio público, gestiones administrativas y burocráticas, compra en línea, interacción con familiares y amigos que están en distintos lugares del mundo a través de llamadas, mensajes y conferencias, entre otros. Tomando en cuenta que las personas mayores disponen del tiempo libre, el uso y manejo de los aparatos digitales pueden establecer nuevos lazos de amistad ayudando a mantenerse activos mejorando la calidad de vida.

2. MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL

2.1. Conocimiento actual.

Según los autores Lozoya, Zavala, & Zapata (2022), manifiestan que la vejes o adultes se puede comprender desde los años 55 hasta la muerte, tomando en cuenta que la esperanza de vida va en aumento, razón por la cual el manejo de la tecnología digital en los adultos mayores es importante en el desarrollo de la ciudadanía, permitiendo la comunicación entre personas diferentes, además es la base de nuevos conocimientos en temas diversos como salud, educación, entre otros. Es necesario el uso de tecnología útil, funcional y de fácil manejo que posibilite tener independencia y mejor calidad de vida.

Los investigadores desarrollaron el análisis de su estudio centrado en la entrevistas y encuestas, el cual usaron como una revisión preliminar, para promover la inclusión digital, el desarrollo de actividades, implementar un sistema de educación, realizar acciones para la inclusión digital en los adultos.

El proyecto de inclusión digital prueba que la solución demuestra la necesidad de crear una política pública sobre la inclusión social teniendo las habilidades para capacitar e incentivar a los adultos mayores fomentando la educación en habilidades digitales a las personas adultas mayores como instrumento para impulsar la participación ciudadana.

Quezada Castro, Castro Arellano, & Cardoza Sernaque, (2021), En este artículo nos plantea como la inclusión digital mejora el rendimiento académico de los adultos debido a que existen diferentes formas en la que plantean la inclusión, por lo general los adultos al usar la tecnología se tratan de integrar en la modernización, en cuanto a la gran diferencia de estudios por el motivo existe una gran analfabetización en la inclusión digital en la personas adultas lo que dificulta reducir el aislamiento social que se percibe y a si mismo represente un obstáculo posible del cual es analizado.

La metodología estudiada es la población estudiantil de 122 adultos que cursan sus estudios en institutos de educación, el diseño es experimental, transversal o correlacional con enfoque cuantitativo y con paradigma positivista, se aplicaron encuestas de preguntas abiertas y cerradas en cuanto a las variables son inclusión digital y el rendimiento académico.

Al concluir con este artículo tuvo constancia del análisis realizado a través de SPSS lo cual permitió establecer la importancia de la inclusión digital a persona mayores a pesar de ser una posible limitación en la relación directa hacia la tecnología los resultados fueron concluyentes a la población adulta,

Para Cabello & Flores, (2020), En una sociedad que va en aumento con la tecnología permite y plantea, el cómo relacionar esto con la información y la comunicación a esta gran sociedad en la que todos la conforman, esta experiencia medida por la tecnología recompone la forma de mirar el mundo por lo tanto el emisor y receptor realiza nuevas estructuras con las experiencias asociadas en el mundo social y digital, generando muchos impactos creando nuevos entornos en el concepto de alfabetización digital con aportes al público adulto mayor basado en fuentes de análisis con la investigación correspondiente en el marco teórico.

La metodología utilizada corresponde a la técnica de investigación científica teniendo una comprensión eficaz de un contexto simbólico, las variables de análisis y así determinar el muestreo respectivamente como consideración con las leyes y sus reglamentos, es importante saber que esto se basa al adulto mayor y personas de la de avanzada edad.

Como conclusión podemos determinar que el análisis comenzó con la ley de las personas adulta mayor que se refiere sobre el aporte de la alfabetización digital con el fin de analizar el contenido del marco en la educación , tecnología y cuales son regidos por diferentes elementos el acceso de programas y proyecto educativos con calidad a lo largo de los años los estudios se basaron en un énfasis con fuentes estructurales que en un verdadero sentido de inclusión entre las organizaciones centrales, por lo cual deberían ser los lineamientos que realicen espacios para un acceso libre a las tecnologías de información en la inclusión de los adultos mayores.

Las Autoras Araya, Boetsch , & Rios (2020), nos hablan sobre conocer la visión que tiene el adulto mayor sobre los aparatos digitales y su forma de usarla dentro de lo que corresponde a su vida cotidiana desde que inicia hasta la actualidad, esto se lleva analizando con la situación actual en la que se encuentra el adulto mayor y se hablara acerca de lo que ellos viven en la digitalización.

Su metodología abarca lo que es la investigación de entrevistas individuales y para poder acceder y explorar la relación entre la digitalización con la población adulta mayor este método se puede destacar como adaptable y susceptible a todos los sujetos, los instrumentos que utilizaron fueron las entrevistas con preguntas abiertas y el muestro se basa en la población de la tercera edad es decir que pertenezcan al segmento poblacional.

Para concluir se observa que existe una notables dificultades en la manera de poder integrar las relaciones de la tecnología tanto como dispositivos o medios digitales ya que es muy complicada para estas personas pero por otro lado la digitalización favorece la comunicación a

distancia y se puede reconocer que por parte de las personas adultas mayores existe un beneficio en la comunicación a larga distancia pero tienen una pequeña preferencia de apartar las nuevas modernizaciones debido a la relación negativa que se encuentra entre el adulto mayor y la digitalización.

Amaro Agudo, Gonzalez Garcia, & Martinez Heredia(2020), nos afirma que la importancia que están abarcando en la actualidad en torno al conocimiento y estudios del uso de las tecnologías de información y comunicación TIC, están tomando un papel fundamental en la sociedad y en la forma de vida cotidiana en las personas de todos los niveles y edades, si más bien entendemos que en el campo laboral como en lo interpersonal este artículo también se presenta como la sociedad está haciendo uso del internet en lo jóvenes y mayores se caracteriza por el conocimiento y el alcance que cuenta la población mundial en la información que esta brinda, sabemos que somos conscientes por los caminos que aún faltan por recorrer y aún existen en la brecha digital en las generaciones pasadas porque se encuentran menos desarrolladas que en la actualidad que viven al día con las herramientas tecnológicas.

La metodología se realizó con una investigación comparativa descriptiva a la competencia digital con el conocimiento que tiene a través de las TICs también se puede caracterizar con la metodología cuantitativa y para esto se abordó a la población de personas con las edades de 22 años y 80-85 años y la población estimada fue de 200 personas entre hombre y mujeres y los instrumentos utilizados para la recogida información fueron encuestas de preguntas abiertas y entrevistas.

Como finalidad del artículo se puede manifestar que debe existir la importancia de la competencia digital y abarcar esa brecha que existen entre las personas usar estas herramientas es primordial en la comunicación y el aprendizaje, el trabajo con los mayores debe ser prioritario y así conseguir disminuir la analfabetización digital y promover o mejorar su calidad de vida en este proceso de envejecimiento con una activa participación.

La autora Huaman Mateo (2019), menciona que las Políticas Públicas e Inclusión Digital afirma que para la sociedad de la región latinoamericana buscan sobre el tema de la brecha digital e inclusión digital así mismo en base al diseño y desarrollo de las políticas en el marco del proyecto de la sociedad, para esto el uso y el acceso de las Tics es desigual y se limita entre los diferentes grupos sociales como objetivo principal es dar a conocer cómo influye la experiencia en el trayecto de la investigación positivas para una inclusión digital y esta emerge

sobre la investigación de las numerosas políticas de inclusión social a diferentes grupos sociales.

La metodología se basó en la realización de un Re levantamiento de sitios en internet con sus respectivos documentos personales y oficiales de cada país y el análisis de informes, también leyes, decretos, se abordó la investigación cualitativa que permitió visibilizar varios aspectos latentes y subjetivos de esta manera como trabajo descriptivo se pudo conocer las hipótesis públicas de la inclusión digital, se realizó también un muestreo no probabilístico intencionado, se consideró la diversidad de edades y géneros para al final alcanzar la cantidad de personas que permita conocer sobre la inclusión social.

Los diferentes resultados acerca del alcance y límites en el concepto de la brecha en la inclusión digital comienza a ser utilizado como una brecha en el conocimiento actual debido a que las personas usen la Tics en su vida cotidiana y a partir de estos se producen nuevas acciones y prácticas para tener un cambio en las condiciones de vida.

Según Paz & Duque , (2019) nos dicen que para tener la inclusión digital se necesita requisitos debido a que en la actualidad las sociedades usan en su vida cotidiana la tecnología de información para la satisfacción y la socialización como un proceso de mediación tecnológica que las personas tienen como necesidad, derecho y obligación para ser ciudadanos y así integrarse como sociedad.

Utilizaron el modelo de recolección de datos con variables de tiempo, debido a que mantienen encuestas y preguntas abiertas a la población, para su estudio vincularon a personas adultas mayores por no saber el uso de aplicaciones o programas digitales, con una muestra de 100 personas, 50 mujeres y 50 varones. Determinándose que existen quienes conocen algo del tema, algo de prácticas y otras no se tabularon tablas en las que se fueron separando de manera aleatoria para capacitarlos mediante grupos focales.

Concluyen que al tratar de inclusión digital, se debe comprender por qué se excluye, así mismo existen elementos que a pesar de realizar la homologación de inclusión frente a la ausencia de las disciplinas de los factores humanos y a su vez si no es la ausencia que provoca la exclusión digital o no permite la inclusión, debidamente en el análisis de impacto social, con el uso de las tics se necesita recordar que existió un proceso en la historia que inscriben a la

innovación tecnológica debido a que es una interacción entre hombre -computadora y es necesario asumir que son procesos en las personas.

Según el autor Rosas Gonezales (2018), considera que en el proceso de aprendizaje en nuevas tecnologías digitales pueden producir barreras sociales, como personales que tratan de dificultar la forma de adquirir nuevos conocimientos, es necesario identificar cuáles son las estrategias básicas para adquirir el conocimiento del uso de las tics, existen algunas características relacionada a la motivación de aprender nuevos temas, la creación de los contextos en el cual los adultos mayores podrán contemplar aspectos que puedan abordar en la toma de conciencia del “para que y el sobre ” se desea aprender.

La metodología abordada es de manera descriptiva que permite la búsqueda de la enseñanza y abordaje, así mismo el aprendizaje de las TIC para las personas adultas mayores con el fin de contemplar el uso de “las tecnologías digitales”, conociendo como son las personas, asimilando la facilidad de las nuevas herramientas, cuando se habla de enseñanza y aprendizaje para los adultos mayores por los tanto es necesario saber que el educador es un facilitador social que puede implementar el conocimiento que tiene en las personas que lo carecen.

En la publicación de Guallo & Asencio Sandoval, (2018) “La Alfabetización Digital en el Ecuador en el siglo XXI”, cuyo objetivo fue conocer el nivel de discreción con la proporción de alternativas en la enseñanza con el aprendizaje de la era tecnológica, que nos permita transmitir los conocimientos, imaginación, ideas, creatividad, y diferentes maneras para que la sociedad en la que vivimos cumpla un nuevo proceso de enseñanza digital.

Se baso en una investigación de forma cualitativa, explicativa con un método descriptivo, y como resultado obtuvo el analfabetismo de las TICS, el instrumento utilizado para la recolección de datos fue la encuesta con preguntas abiertas. Como conclusión se puede determinar que el analfabetismo de las tics trae varias consecuencias como la exclusión laboral para las personas que desconozcan del tema y más aún si son personas mayores de edad, que no son incluidas en la sociedad como personas activas, por ende, es necesario capacitarlos y hacerlos practicar con el uso respectivo de las herramientas o dispositivos electrónicos, lo cual mostraría una mejora en el desempeño y calidad de vida de las personas.

Barbero, Muñoz, & Lezcano, (2018), nos dice en este artículo que las estrategias de conocimientos que tratan de superar un problema con la crisis económica y medidas de formación con las diferencias de género y edad, con respecto a crear oportunidades equitativas de acceso a la educación para los grupos vulnerables como se relaciona al envejecimiento activo y saludable con la tecnología, a lo largo de la vida existen diferentes organizaciones que están impulsando programas de envejecimiento activo, que es el proceso que reducen la brecha digital y brinda más oportunidades de salud, la edad y el nivel en la formación de educación como un impacto positivo para el adulto mayor.

La metodología usada en la investigación es mixta con un análisis cuantitativo, aplicando el programa SPSS y complementando con los datos cualitativos, adaptando el instrumento, de la misma manera se solicitó datos de información sobre sexo, edad, estudios, la población objeto está formada por las personas de 50 años a estas personas les gusta aprender y es muy recomendable el uso de metodologías participativas, la muestra quedó compuesta por 183 personas, de las cuales 113 mujeres y 70 hombres; de manera general las mujeres participan más en actividades de formación permanentes que los hombres.

Como conclusión el grupo de la muestra da mayor uso a las redes digitales sociales como también sucede en la población general, se escatimo que la mayoría de las personas no tienen el conocimiento de cómo usarlas debido a que no cuentan con un equipo tecnológico y no tienen quien les enseñe, aunque por otro lado se diferencia el acceso de las TIC, esta diferencia se ha reducido con el avance general de la población.

Bogado, (2017) Afirma que desde la incorporación de las Tics como procesos se puede tener estudios múltiples, sin embargo, se adquiere relevancia en el estudio para instalar una política o propuesta al incorporar las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje, también como objetivo la inclusión digital en las escuelas de educación, especial adultos mayores y la formación del docente del país. Con respecto a esta investigación que aborda conocer y analizar la enseñanza acerca del proceso de inclusión, este trabajo se sustenta en un marco de referencia en el que en primer lugar señala las características ante la sociedad actual y desconocer la realidad y como está incide en el proceso de construcción colectiva de la sociedad.

Para llevar a cabo este estudio se pudo evidenciar que se adaptó una investigación cualitativa con diseño flexible, a su vez que es fundamentalmente positiva en relación con el adulto mayor con herramientas tecnológicas, el tipo de muestreo con las dimensiones y el trabajo de campo con las entrevistas semi estructuradas, se tomó contacto con las directoras de los establecimientos del Ministerio de Desarrollo Humano en los cuales se pudieron implementar el uso de entrevistas grupales.

Podemos concluir que es importante destacar la situación de las personas en el uso de las tics o equipo tecnológico, es también una manera de ver los tantos aspectos que se pueden abordar en los estudios de la inclusión digital que tienen un impacto importante para la población destinataria en particular y en la sociedad general con el acceso a la tecnología que permitan, pero no aseguran el acceso al conocimiento y la inclusión digital.

Seghini (2017), nos dice que en la sociedad las personas activas y pasivas o etapas de la jubilación con el fin de tener una vida productiva y digna lo cual se puede reconocer a las personas adultas mayores como seres activos y se le da menor participación en la era digital esto a su vez con el avance de las redes de internet y el conocimiento con las herramientas de comunicación digital al analizar el objetivo principal en el cual la relación entre la comunicación digital y los adultos mayores del Instituto de Previsión Social se amplió la investigación en el objeto de estudio en el IPS.

Teniendo en cuenta la metodología implementada para el estudio de la brecha digital y con perspectiva de investigación, se utilizó el modelo cualitativo y cuantitativo posibilitando ver las características pertinentes para la investigación de diferentes ángulos, en cuanto a las técnicas de observación se aplicó autoinformes, entrevistas y técnicas subjetivas. Que se relacionan con las herramientas para el análisis de interpretación, la entrevista logró el dialogo con las personas y abordar temas sobre lo que piensan y sienten, también se obtuvo encuestas sobre el uso de redes y herramientas digitales.

Como conclusión podemos analizar de esta manera la relación de las personas del campo y de los adultos mayores, es compleja la interacción con la tecnología, tanto en el ámbito social, con las nuevas herramientas digitales o los intereses que son importantes en la inclusión digital. Es necesario resaltar que el acceso y manejo de la tecnología es un derecho humano de las personas mayores como grupo social y cultural, que deben ser incluidos y conocer estas nuevas

facetas de la vida que en lo posterior usaran de manera cotidiana, posibilitando estar cada vez más activos y no se conformen con la idea clásica de ser viejo.

Mediante el análisis de Menza Astudillo, (2017), indica que el uso de las Tics en el proceso de envejecimiento mejora la calidad de vida de los adultos mayores. En la educación cada vez es más evidente que se requiere diferentes formas de comunicarnos o de socializar, este es un cambio que ha surgido en la actualidad, el poco conocimiento sobre el tema en las personas mayores los hace sentirse excluidos de la sociedad, la tecnología avanza de manera drástica, dejando de lado a esta población que no puede ser activa, generando factores de exclusión y discriminación al adulto mayor.

Este artículo corresponde a una reflexión, teórica en base a los objetivos que implica determinar el uso que tiene las Tic, en el proceso de envejecimiento con su calidad de vida y de su impacto a la educación. Abordando diferentes conceptos de la OMS como calidad de vida, percepción individual basadas en el contexto cultural, social y de valores personales que les permita satisfacer la necesidad básica y así lograr estar unido con la comunidad.

Para Veintimilla, (2017), En su estudio del uso de los recursos tecnológicos computacionales, que se vienen aplicando en la alfabetización de manera digital, se puede implementar en la educación virtual para las personas adultas. El objetivo general de su investigación fue establecer lo analizado mediante el uso de los recursos tecnológicos y así mismo la enseñanza media, y en la formación de las personas que cumplan los estándares de vida con el conocimiento adquirido y sean más participes a la vida activa de envejecimiento.

Se aplicó una metodología con enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo correlacional, en cuanto al diseño fue no experimental, en el trabajo de campo se empleó como técnica las entrevistas, las encuestas y fichas de observación.

Como resultado se evidenció que las personas no realizaban las actividades que se les asignaban, contaban con métodos de enseñanzas convencionales y tradicionales, por lo que es necesario volver a replantearse los procesos que se le da en la enseñanza aprendizaje en la educación digital.

Marín, (2016), aborda la temática de la gestión pública que es debidamente adoptada por los gobiernos para la satisfacción de las necesidades con las mejoras de los servicios a las personas, debido a que en estos últimos años las TIC han producido grandes cambios en la sociedad referente al trabajo, a la economía y la educación. No obstante, ha cobrado gran relevancia, mejorando la vida de los ciudadanos, aportando instrumentos de información, comunicación y adquisición de conocimientos, también nos habla de los enfoques que se pueden dar a las TIC, el primero se refiere al énfasis del poder transformador o análisis positivo de la estructura organizacional; el segundo analiza los factores de organizaciones contextual.

Su metodología basada en la investigación cualitativa, con un método hipotético deductivo el tipo de investigación descriptiva-analítica, se usó un marco de estudio con título de colaboración interorganizacional, con entrevistas semiestructuradas y la participación de 14 funcionarios de distintas dependencias que trabajan con jóvenes y adultos.

Como se mencionó en la introducción, está se centra e identifica los factores de éxito para la inclusión digital de los grupos vulnerables a través del gobierno, es importante destacar el liderazgo que se mantuvo durante la aplicación de las entrevistas, estrategia que permitió implementar la mejora de comunicación con el ciudadano y entender los beneficios que se le está brindando.

2.1.1. Resultados del análisis del conocimiento actual

La inclusión digital es el uso de herramientas tecnológicas en la vida actual de las personas, esto ha llegado como una revolución digital para la mejora de las capacidades, en el conocimiento que brinda una importante expansión de estos medios, por lo tanto, se podrá diferenciar que existe la escasa alfabetización en los diferentes sectores así mismo, como consecuencia tiene un mayor impacto en la formación de las personas mayores que tratan de adaptarse a esta herramienta tecnológica. En la sociedad se está planteando un modelo de enseñanza y aprendizaje no obstante el envejecimiento activo y saludable referente a la tecnología se debe a que en diferentes países tratan de abogar para darles mayor apogeo y se pueda tratar el envejecimiento activo dándoles protagonismo y así tener un mejor estilo de vida (Alvares, 2022; Barbero, 2018; Bogado, 2017; Trinidad Araya, 2020; María Quezada, 2021; Paz,2019; Marín, 2016).

Por otro lado, hay que tomar en cuenta que exclusión digital y analfabetismo tecnológico se refieren a no poseer conocimiento sobre el uso y manejo de las herramientas tecnológicas y digitales, realidad que se vive en la actualidad, dejando a un lado a las personas con avanzada edad.

Al no desarrollar estas habilidades en el manejo de las herramientas digitales esta población ha sufrido por los cambios tecnológicos, tomando en cuenta que en su juventud no se contaba con estos recursos, debido al acceso por las carencias tanto económicas y sociales por falta de políticas y de experiencias, las cuales, limitan su desarrollo en esta era tecnológica, no cuentan con las destrezas que actualmente se necesita y así no ser excluidos de esta sociedad (S,V,M Lozoya, 2022; Astudillo, 2017; Porraz, 2018; Cabello, 2020; Seguini, 2017; Agudo, 2020; Veintimilla, 2017; Guallo, 2018).

Existe una relación con las políticas que sean de ayuda para este grupo etario mediante las investigaciones aplicadas en el trayecto de los años que son impulsadas por el paradigma de las sociedades y del conocimiento, en particular se puede presentar el análisis que identifica el cambio que producen estas políticas de inclusión (Álvarez, 2019; Cabello, 2020; Bogado, 2017).

Los autores muestran que calidad de vida; se puede relacionar con el envejecimiento activo en cualquier ser humano, lo cual, incluye cambios cognitivos, la necesidad de inclusión que reduce la brecha digital y que tenga en cuenta las diferencias que puede mostrar esta población de forma objetiva y la manera de utilizar las herramientas tecnológica (Astudillo, 2017; Porraz, 2018; Barbero, 2018; Seghini, 2017; Trinidad, Araya, 2020).

Al relacionar las herramientas tecnológicas con el rendimiento académico mediante al conocimiento que se está adquiriendo, en esta sociedad existen diferentes universidades que ofertan otros servicios educativos y su finalidad, es que los adultos vuelvan a retomar la educación y alfabetizarse con talleres que incluyan la sistematización en las TICs.

Las utilidades de la TIC en la educación son muy importantes, se desarrollarán destrezas y habilidades en el uso de estas, siempre y cuando sean utilizadas positivamente. Las TIC son considerado la base para reducir la brecha digital sobre lo que se tiene que construir una sociedad de la información.

No solo se puede enseñar de manera teórica, también se puede incluir la tecnología digital en las aulas a medida que se manifestó la pandemia en los años anteriores tuvieron que

adentrarse en la educación virtual y el aprendizaje se realizó como, un conjunto de herramientas informáticas que posibilitan la interacción didáctica de manera que el alumno pueda llevar a cabo las labores propias y de la docencia como son conversar, leer documentos, realizar ejercicios, formular preguntas al docente, trabajar en equipo pero debido al poco conocimiento en el área de las herramientas tecnológicas no cuentan con un buen rendimiento académico se tiene pensado reducir la brecha digital o analfabetización tecnológica y optar por una mejor decisión ante los determinados problemas (María Quezada, 2021; Paz, 2019; Veintimilla, 2017).

La exclusión digital tiene relación con los grupos vulnerables mediante al ser excluido de la sociedad por no contar con el conocimiento en estos tiempos de la era digital se tratará de reducir la brecha digital en las personas adultas mayores y personas con discapacidades, con la necesidad para mejorar la calidad de vida y sus servicios, para incrementar el cuidado de los ciudadanos y así tener una mejor participación debido al enorme cambio que producen las TIC en la educación, trabajo. Formación y servicios públicos (Marín, 2016; Agudo, 2016; Guallo,2018).

En cuanto a la metodología aplicaron una encuesta para levantar información a todos los actores de estudio de esta manera se evidencio como afecta a los grupos etarios al no contar con el conocimiento de las tecnologías de información (María Quezada, 2021; Paz, 2019; Agudo,2020; Guallo, 2018); también utilizaron como herramienta un levantamiento de información mediante entrevistas y tomaron en cuenta el diseño de la investigación (Alvares, 2019; Porraz, 2018; Barbero, 2018; Cabello, 2020; Bogado, 2017; Seghini, 2017, Trinidad Araya, 2020; Marín, 2016; Veintimilla, 2017).

La alfabetización digital, enfocada a personas mayores, es para hacerles ver que nunca es tarde para aprender y que las TIC no son solo para los jóvenes, al mismo tiempo de brindarles motivación para formarse en este ámbito. En la actualidad existen antecedentes de formación que permiten a los individuos estar incluidos en la sociedad a lo largo de toda la vida, en este sentido se vienen generando distintas transformaciones en el sistema educativo y es posible observar que existen una serie de esfuerzos relacionados con la posibilidad de generar proyectos destinados a la formación de los adultos mayores.

2.2. Fundamentación teórica y Conceptual.

2.2.1. ¿Qué es la Inclusión Digital?

La inclusión digital o tecnología de la información de comunicación es clave para el desarrollo social, educativo, económico, se relaciona con la integración social digital, esto dependerá de cómo hace encaje con las muchas tareas operaciones o técnicas que abarca estas herramientas debido a la crítica que existe por las personas que no tienen conocimiento o experiencia y de esa forma se sienten o son excluidos por la sociedad actual, la inclusión tiene como propósito conseguir, como punto fundamental y como un derecho humano, fomentar nuevos espacios para comprender los intentos de los grupos sociales que buscan imponer sus métodos, costumbres o valores a esta sociedad digital y a las zonas que no están conectadas (Sainek, 2017).

2.2.2. ¿Qué es la exclusion digital?

En el transcurso de los años las nuevas generaciones utilizan las herramientas digitales, de esta manera se relacionan, comparten el conocimiento y el acceso a los recursos educativos. La exclusión digital comprende quedarse fuera del mundo tecnológico sin acceso, uso y conocimiento de las herramientas digitales, asociado a factores como: edad, escolaridad, condicion laboral y población económicamente inactiva, catalogando a esta población como grupos potencialmente vulnerables;(García 2019).

2.2.3. Inclusión Digital y Teoría de la Brecha digital

La inclusión digital consiste en que todas las personas puedan contribuir y beneficiarse de la economía y la sociedad digital. Esto supone trabajar en distintas vertientes: Acceso a las TIC, garantizando infraestructuras, precios asequibles y también facilidad de uso, la brecha o también conocida como fractura digital es más común si nos referimos a la separación que existe de las personas, comunidades o países con respecto a las TICS como una parte fundamental de la vida diaria que actualmente se usa y de aquellas que no cuentan con el acceso a las mismas, aunque tengan no saben utilizarlas (Martinez 2017).

2.2.4. Teoría de la Inclusión digital

Según Gil (2002) manifiesta que la teoría de la inclusión digital es un conjunto de sistemas, aplicaciones, técnicas o herramientas asociadas a la digitalización. Por su parte Thompson y Strickland (2004) la define como el dispositivo capaz de manejar la información y manejar el desarrollo económico de las organizaciones. Para Graells (2000) dice que es la herramienta que

proporciona la difusión y tratamiento de información que cuenta con diferentes canales de comunicación. Para concluir, Juan Cristóbal Cobo expone que son semiconductores que procesan y acumulan grandes cantidades de información y crean sistemas de información en la red llamadas o basados en un protocolo en común (Chio, 2019).

2.2.5. Inclusión digital y los factores que afectan al desarrollo

Según González-Zabala; (2015), se refiere a la inclusión digital y los factores de desarrollo como una relación que nos permite analizar los términos en la participación de los adultos mayores y entender los procesos de inclusión de acuerdo con las investigaciones realizadas, la que nos permite tener dos enfoques que tratan de identificar la perspectiva en la que se establece la exclusión social como un proceso construido de inequidades sociales y la segunda se puede determinar cómo inequidad digital con los elementos que llegan a afectar los procesos de inclusión de las personas.

2.2.6. Inclusión digital e inclusión educativa

Se puede definir a la inclusión digital e inclusión educativa como la relación en la que se percibe la participación de las personas que tratan de adquirir conocimientos en establecimientos educativos y alcanzar la educación con calidad y poder disminuir la brecha o barrera digital que impidan el acercamiento de todas las personas en el fenómeno educacional Almenara, (2015).

2.2.7. Inclusión digital e inclusión social

Mediante el concepto de inclusión social podemos entender que en la actualidad la sociedad es cada vez más acertada con respecto a la digitalización y los diferentes cambios que surgen con el pasar de los años con respecto a la comunicación, relaciones sociales, trabajo, educación, economía, etc, estas se relacionan mediante el papel relevante de la evolución y es asociada con las personas, este contexto se encuentra condicionado a la forma en la que vivimos y la cual se muestra en el mundo, (Cantabrana 2015).

2.2.8. Inclusión digital y el Acceso a los Materiales De las TICS

Según Poiré, (2022) lo define como el uso de las herramientas de la inclusión digital y los materiales que corresponden a la inclusión, al acceso, a la tecnología que cursa más allá y con respecto al uso de los materiales y así mismo como el de conectividad en nuestro país, es necesario preguntarnos si avanza de la misma forma y que implicaciones tiene con las políticas públicas.

2.2.9. Inclusión digital y el envejecimiento activo

Se define como un fenómeno de crecimiento mundial de los grupos etarios que se inicia con el nacimiento y conlleva a la reducción de sus capacidades, aun así, tratan de encontrar su propio significado. Con la ayuda de las tecnologías de información se pretende conseguir una educación y activa participación de las personas adultas mayores mejorando su calidad de vida con respecto a la incorporación de los diferentes sectores de la sociedad en la que aun existe esa brecha digital (Arroyave Zambrano P. M., 2020).

2.2.10. Inclusión y la Alfabetización digitales

La alfabetización digital es la capacidad de una persona para realizar diferentes tareas en un ambiente digital. Esta definición genérica engloba e incluiría la habilidad para localizar, investigar y analizar información usando la tecnología esto se evidencia en el acceso a estas herramientas o equipos que posibilita la participación de las personas en sus actividades en educación, no es lo mismo cuando no tienen el conocimiento ya que existen personas que se encuentren capacitadas, pero, aun así, lo ven como un desafío que deben superar con la inclusión (Tortolini, 2020).

2.2.11. Inclusión digital y el Analfabetismo tecnológico

Según Velasteguí, (2018) se puede definir como el grupo de adultos mayores que son considerados como analfabetas tecnológicos que no cuentan con el conocimiento acerca de las tecnologías y no se adaptan al uso de las computadoras celulares etc., como resultado, el nivel de aceptación de ellos es muy bajo se ha visto en la actualidad la falta de aprendizaje que se brinda a estas personas en particular, es fundamental profundizar este tema que es importante que en la actualidad aún existe el analfabetismo y afecta a muchas personas en la sociedad actual debido a los cambios tecnológicos y mientras más evolucione les impide adquirir conocimientos necesarios para manejar la tecnología y eso los convierte en analfabetos digitales.

2.2.12. La inclusión digital y la inteligencia artificial

Francisco Suárez (2018) define como uno de los servicios en las relaciones con la sociedad es la calidad del servicio y las relaciones que se necesitan cumplir, estas herramientas pueden permitir aprovechar de una forma inteligente la información producida por las TICs y la IA las innovaciones digitales deberán ser un bien público digital para todos con respecto pueden permitir el acceso a productos que generen la información necesaria la mayoría de las

economías corre el riesgo de añadir una brecha de IA a la brecha digital, especialmente en lo que respecta a asegurar el acceso universal a las innovaciones digitales y la IA, y aprovechar el potencial digital para el desarrollo, por ejemplo, mesas de ayuda agentes virtuales, sistemas de mensajería, mediante un sistema que sea cognitivo y muy natural con la mejora de la accesibilidad inclusiva.

2.2.13. Inclusión digital y Envejecimiento Activo

Según Arroyave Zambrano, (2020) el envejecimiento activo se puede definir como la formación a lo largo de la vida y la participación en la sociedad del conocimiento se unen actualmente para facilitar el envejecimiento activo y saludable. El incremento general del uso de Internet y las evidencias científicas acerca de los beneficios físicos y psicológicos que suponen las redes sociales para la inclusión digital y social de las personas mayores, nos lleva a investigar sobre el uso y percepción que tienen de ellas mediante el grupo de personas mayores que en la era digital se encuentra cambiando los paradigmas del uso intensivo de los medios digitales, se aborda como alternativa aportante del envejecimiento con un proceso respetuoso y favorecedor de equidad, el grupo etario que es las personas adultas por derecho tendrían que integrarse.

2.2.14. La inclusión Digital y La Discapacidad

Las personas con diversidades funcionales con barreras a través de accesos a las nuevas tecnologías, debido al mismo diseño, por los contenidos y por el poco conocimiento tecnológico, con relación a la inclusión ellos están más expuesto a tener dificultades que el resto de la población (García-Prieto, 2016).

2.2.15. Inclusión Digital y Exclusión Social

Encabo, (2016) manifiesta que la exclusión social es el resultado de la pobreza y la degradación social, y las formas de analizar las implicaciones que, en el trabajo y las relaciones de las TICS, pueden dar el impacto sobre la estructura social la incidencia de la pobreza, la exclusión social, como medio de vida y de la integración, referida a la brecha digital y a la necesidad de su reducción.

2.2.16. La Inclusión Digital y La Tecnología de Información

Mediante la investigación de Campo-Redondo, (2017) conceptualiza que las tecnologías de información son aquella que encontramos en una sociedad marcada de equipos de información y con el acelerado uso de las plataformas del cambio social o como lo define Castells, sociedad

en red: debido a que generan una forma de interconexión con lo político, social, educativo, económico relacionados con la tecnología dentro de la formación ciudadana.

2.2.17. Inclusión digital y la Desigualdad en el Siglo XXI

De acuerdo con lo que señala Selva; (2015), define a la desigualdad en el siglo XXI, como el desarrollo de la sociedad, la información y comunicación que tiene como finalidad argumentar desde otro punto de vista, las principales brechas digitales a las que se enfrentan los Estados. En primer lugar, la brecha de conectividad, caracterizada por la diferencia en la posibilidad de acceso a las distintas tecnologías de conexión de banda ancha a Internet. En segundo lugar, nos enfrentamos a una brecha de capacitación digital, que surge del distinto nivel de competencias que permite un mayor grado de aprovechamiento de los beneficios de la digitalización. Finalmente, la denominada brecha de género, que viene derivada de la menor participación de las mujeres respecto a los hombres en la sociedad y economía digital. los factores de incidencia de la llamada desigualdad digital, que es entendido como un problema de acceso a la tecnología, corresponde de esta manera a las inequidades sociales en el material de acceso o desigualdad al estudio de la sociedad en el siglo XXI.

3. MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo de investigación.

La presente investigación es de carácter mixta, con los métodos cualitativo y cuantitativo, posibilitando la recopilación de la información necesaria para una mejor comprensión del problema a través de la aplicación de encuestas y entrevista con el fin de detallar o plantear aspectos relevantes que aborden la variable del estudio, que va desde el análisis de consistencia de los instrumentos y técnicas del levantamiento de información.

3.2. Operacionalización de las variables

Tabla 1. Operacionalización de las variables

Variable(s)	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Preguntas	Técnica de levantamiento de información
Inclusión digital	Con el avance de los tics y la incorporación en diferentes sectores de la sociedad existe a su vez la brecha digital debido a las razones de género, edad y clase social que se manifiestan con la desigualdad del poder acceder a la educación	Desconocimiento tecnológico Acceso a Medios digitales Recursos económicos	Inclusión Educación Conocimiento Tecnología	<p>¿El nivel educativo de las personas influye para el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación?</p> <p>¿Emplea usted las redes sociales de Internet?</p> <p>¿Usa normalmente mensajes de texto y correos electrónicos?</p> <p>¿Usted considera que una persona analfabeta de la tecnología es aquella que no maneja los recursos digitales en la actualidad?</p> <p>¿Es considerado que un analfabeto tecnológico es la persona que no es capaz de utilizar las herramientas digitales?</p> <p>¿El analfabeto tecnológico es la persona que carece de incapacidad para operar un equipo informático tanto en la vida diaria como en lo laboral?</p>	Técnica Encuesta Entrevistas

				<p>¿Usted consideradamente emplea las tecnologías de la información y la comunicación?</p> <p>¿Considera que las tecnologías de información ayudan al mejoramiento de la comunicación?</p> <p>¿Cree usted que los recursos tecnológicos están determinados por el nivel de ingreso y preparación que tiene cada persona?</p> <p>¿Considera que las herramientas tecnológicas pueden ser usadas sin ayuda de un personal capacitado?</p> <p>¿Piensa usted que el desconocimiento de las tecnologías de la información influye en el aumento de la brecha digital?</p> <p>¿Piensa usted que todos deberían disfrutar del acceso a las redes de información y comunicación?</p> <p>¿Considera que el Analfabetismo Digital incide en la población adulta en el</p>	
--	--	--	--	---	--

				<p>Cantón La Libertad?</p> <p>¿Cree usted que el limitado conocimiento de Internet influye en el manejo inapropiado de los medios tecnológicos?</p> <p>¿Cree usted que la imposibilidad de manipular los medios digitales tiene como consecuencia la exclusión laboral?</p> <p>¿Piensa usted que los conocimientos acerca de las herramientas informática son necesarios para crecer?</p> <p>¿Piensa que los servicios informáticos existentes ayudan al desenvolvimiento de sus tareas laborables y sociales?</p> <p>¿Cree usted que se puede superar la “brecha digital”?</p> <p>¿Considera Ud. que el teléfono es un mecanismo que facilite las información y comunicación?</p> <p>¿Las herramientas tecnológicas han mejorado la capacidad</p>	
--	--	--	--	--	--

				intelectual de las personas, cree que mediante la innovación se ha reducido la brecha digital? ¿Considera que los avances tecnológicos en la información son retos para usted?	
--	--	--	--	---	--

Fuente: técnica de metodología de investigación y análisis de datos

3.3. Población, muestra y periodo de estudio.

La población de estudio es de 40 personas adultas mayores de 54 a 68 años incluyendo a 2 técnicos territoriales del Centro de Desarrollo Humano. De acuerdo con ello, se aplica un censo, se busca generalizar resultados completos, dentro de este estudio se pretende analizar y obtener resultados sobre el conocimiento que tienen acerca de las herramientas de Tecnología de Información para la inclusión digital. Por tanto, se pretende trabajar las personas encuestadas en el periodo 2022, con el Muestreo no probabilístico.

Tabla 2 Población total de estudio

N.	Participantes	Cantidad
1	Técnico Territorial	1
2	Adultos Mayores	40
Total		41

Fuente: levantamiento de información, mediante censo poblacional en el Barrio 5 de Junio.

3.4. Técnicas e instrumentos de levantamiento de información.

Al ser una investigación de tipo mixto, las técnicas de levantamiento de información son la encuesta y la entrevista, tiene como fin procesar la información verídica con el método de medición Alpha de Cronbach, la misma que permitirá analizar la fiabilidad de las preguntas elaboradas, así mismo, se recopiló la información a través de datos lo que permitió obtener resultados de manera eficaz y rápida.

Se tomo en consideración el listado de preguntas del cuestionario estandarizado y estructurado el mismo consta como instrumento de recolección de información sobre el conocimiento básico de la inclusión y las herramientas digitales y el uso adecuado de estas

mismas que son de uso cotidiano en la vida de las personas en la actualidad por ende se pretende analizar la situación actual aplicada a las personas adultas mayores del barrio 5 de junio.

4. ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1. Análisis de Cronbach

Según los autores Da Silva, Gonzalves, & Beatriz (2021), El análisis de Cronbach permite demostrar la fiabilidad, es uno de los principales parametros que existen para evaluar la consistencia de los instrumentos de medición, de esta manera también podemos obtener los resultados y la validez de los cuestionarios, en este caso utilizamos el método tipo escala de Likert. Dependiendo el resultado de Alpha de Cronbach es aceptable si pasa el 0,6 el valor de la encuesta aplicada para el informe investigativo es:

Tabla 3 Estadístico de fiabilidad

Alpha de Cronbach
0,685

Fuente: Los datos procesadores a través del programa IBM SPSS con base de datos obtenidos del levantamiento de información

Con base al resultado obtenido del modelo de fiabilidad de Alpha Cronbach es mayor del valor aceptable lo cual indica poder continuar con las preguntas realizadas del presente informe investigativo.

4.2. Análisis de los resultados e interpretaciones de los datos de las encuestas

Encuestas a las personas adultas mayores sobre el conocimiento que tienen acerca de las herramientas de inclusión digital en el barrio 5 de Junio del Cantón La Libertad.

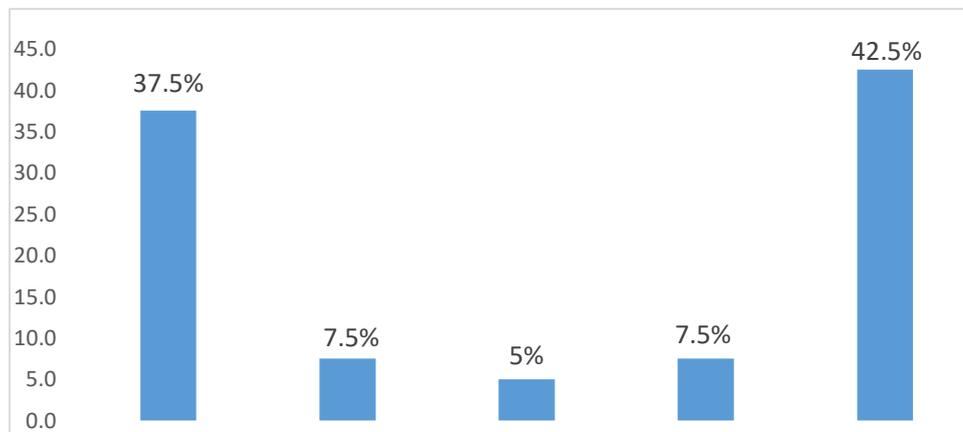
Pregunta 1: ¿El nivel educativo de las personas influye para el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación?

Tabla 1 Nivel de Educación

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	15	37,5%
De acuerdo	3	7,5%
Indeciso	2	5%
En desacuerdo	3	7,5%
Totalmente en desacuerdo	17	42,5%
Total	40	100%

Fuente levantamiento de información de las personas adultas mayores en el barrio 5 de Junio del cantón La Libertad, junio 2022, Análisis en el SPSS Statistics

Figura 1 Nivel de Educación



Fuente levantamiento de información de las personas adultas mayores en el barrio 5 de Junio del cantón La Libertad, junio 2022, Análisis en el SPSS Statistics

Según los datos obtenidos en la tabla 2, de las personas encuestadas, la primera pregunta planteada ¿El nivel educativo de las personas influye para el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación?, el 42% de los adultos mayores encuestados están totalmente en desacuerdo acerca de que el nivel educativo influye en el uso de las tecnologías de información y el 37.5% están totalmente de acuerdo, el restante de las personas se encuentran con el 7.5% de acuerdo y en desacuerdo, solo un 5% de los adultos mayores se encuentra indeciso acerca de la influencia del nivel educativo en el uso de estas herramientas de comunicación e información.

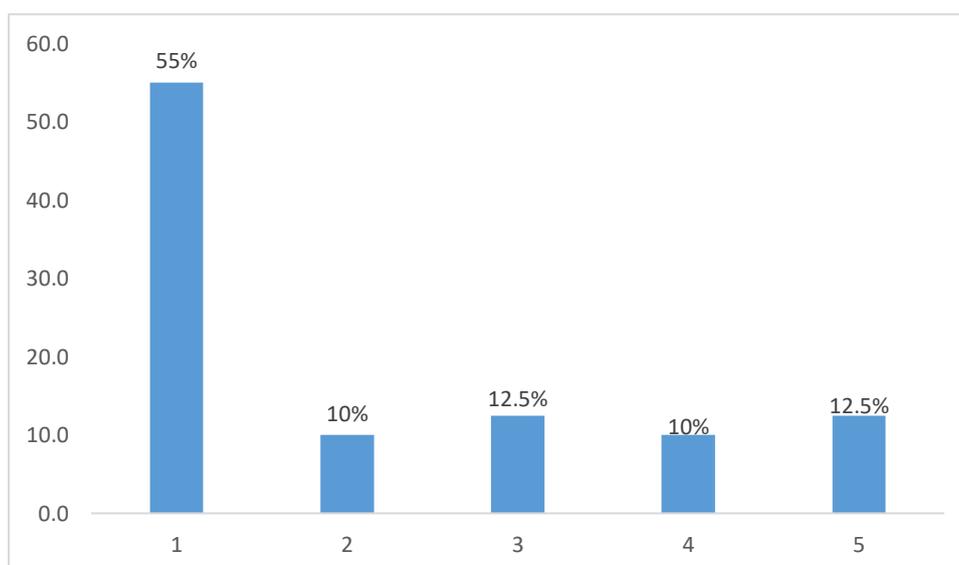
Pregunta 2: ¿Emplearía usted las redes sociales de Internet?

Tabla 1 Redes Sociales

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	22	55%
De acuerdo	4	10%
Indeciso	5	12,5%
En desacuerdo	4	10%
Totalmente en desacuerdo	5	12,5%
Total	40	100%

Fuente levantamiento de información de las personas adultas mayores en el barrio 5 de Junio del cantón La Libertad, junio 2022, Análisis en el SPSS Statistics

Figura 2 Redes Sociales



Fuente levantamiento de información de las personas adultas mayores en el barrio 5 de Junio del cantón La Libertad, junio 2022, Análisis en el SPSS Statistics

Conforme a la información obtenida en la tabla 3, el 55% de las personas adultas están totalmente de acuerdo en emplear las redes sociales y el internet; existe un 12.5% que esta indecisa y totalmente en desacuerdo que está herramienta les quita tiempo de sus actividades; el 10% de las personas restantes de las 40 censadas están de acuerdo, el otro 10% se encuentra en desacuerdo.

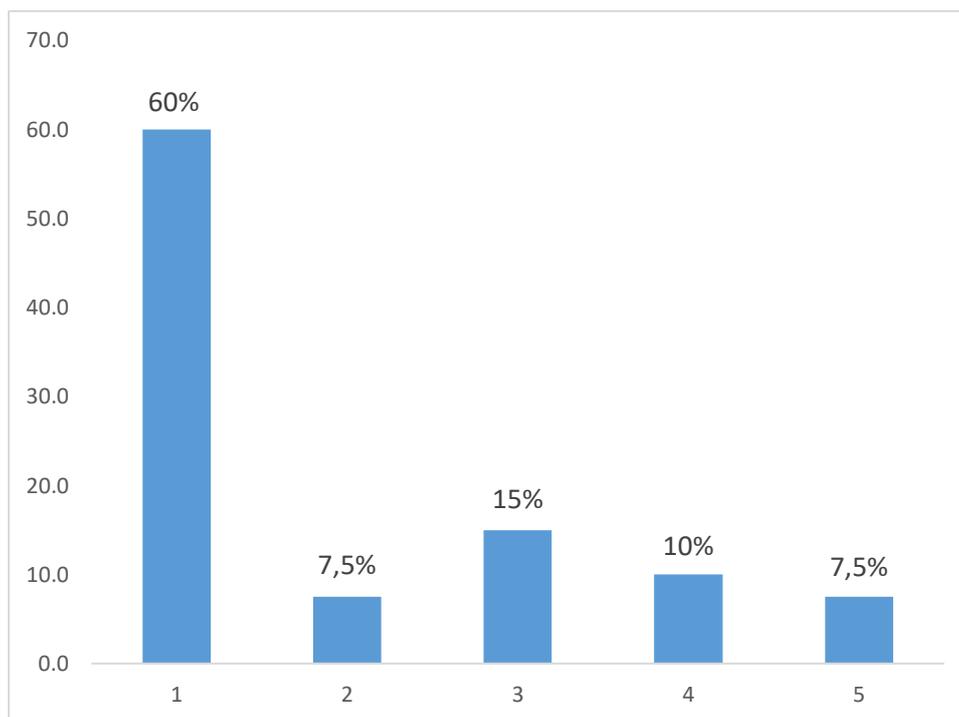
Pregunta 3: ¿Normalmente usaría mensajes de texto y correos electrónicos?

Tabla 2 Mensajes y Correo

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	24	60%
De acuerdo	3	7,5%
Indeciso	6	15%
En desacuerdo	4	10%
Totalmente en desacuerdo	3	7,5%
Total	40	100%

Fuente levantamiento de información de las personas adultas mayores en el barrio 5 de Junio del cantón La Libertad, junio 2022, Análisis en el SPSS Statistics

Figura 3 Mensajes y Correo



Fuente levantamiento de información de las personas adultas mayores en el barrio 5 de Junio del cantón La Libertad, junio 2022, Análisis en el SPSS Statistics

De acuerdo a los datos obtenidos de la tabla 4 podemos observar que el 60% de las personas usaría redes sociales, existe el 15% que se encuentra indecisa, no cuentan con el equipo o consideran que ya no es recomendable, el 10% está en desacuerdo en usar este medio de comunicación y por último el 7,5 se encuentra de acuerdo y el otro 7,5 está en totalmente de acuerdo.

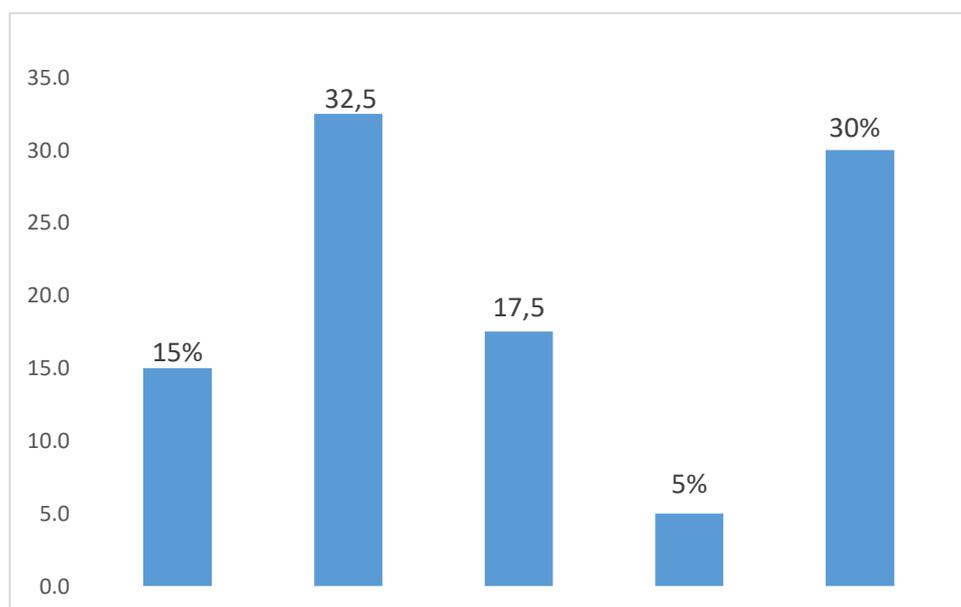
Pregunta 4 ¿Usted considera que una persona analfabeta de la tecnología es aquella que no maneja los recursos digitales en la actualidad?

Tabla 3 El Analfabetismo

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	6	15%
De acuerdo	13	32,5%
Indeciso	7	17,5%
En desacuerdo	2	5%
Totalmente en desacuerdo	12	30%
Total	40	100%

Fuente levantamiento de información de las personas adultas mayores en el barrio 5 de Junio del cantón La Libertad, junio 2022, Análisis en el SPSS Statistics

Figura 4 El Analfabetismo



Fuente levantamiento de información de las personas adultas mayores en el barrio 5 de Junio del cantón La Libertad, junio 2022, Análisis en el SPSS Statistics

Con respecto a los datos obtenidos en la tabla 5, se entiende que el 32.5% de los adultos mayores están de acuerdo que una persona es analfabeta cuando no maneja los recursos digitales; el 30% están totalmente en desacuerdo, piensan de manera diferente; a su vez existe un 17,5% de personas que piensan de forma indecisa y el 5% restante está en desacuerdo con la forma de pensar de los demás encuestados.

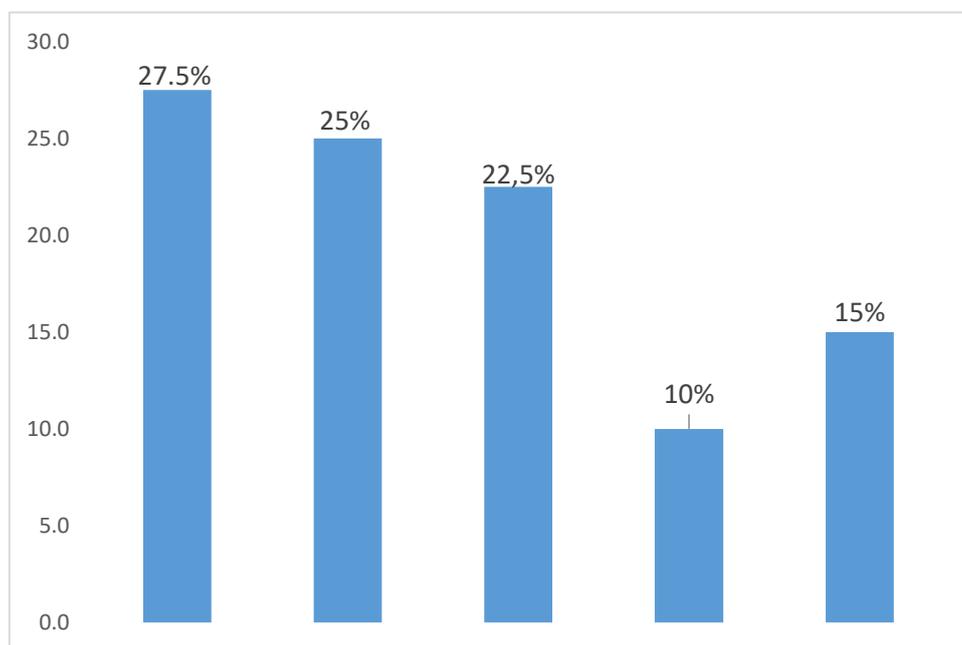
Pregunta 5. ¿Es considerado que un analfabeto tecnológico es la persona que no es capaz utilizar las herramientas digitales?

Tabla 4 Analfabeto

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	11	27,5%
De acuerdo	10	25%
Indeciso	9	22,5%
En desacuerdo	4	10%
Totalmente en desacuerdo	6	15%
Total	40	100%

Fuente levantamiento de información de las personas adultas mayores en el barrio 5 de Junio del cantón La Libertad, junio 2022, Análisis en el SPSS Statistics

Figura 5 Analfabeto



Fuente levantamiento de información de las personas adultas mayores en el barrio 5 de Junio del cantón La Libertad, junio 2022, Análisis en el SPSS Statistics

En concordancia a los datos obtenidos de la tabla 6 el 27.5% de los encuestados está totalmente de acuerdo en que una persona es analfabeta tecnológica por no tener el conocimiento acerca de las herramientas digitales al nivel de desconocimiento de las nuevas tecnologías, que impide que las personas puedan acceder a las posibilidades de interactuar con estas. En un sentido estricto hace referencia a la imposibilidad de navegar en internet, acceder a contenidos multimedia, socializar mediante las redes sociales, crear documentación o

discriminar información relevante de la superflua. , en cambio hay un 25% que está de acuerdo porque no cuentan con equipos digitales pero saben cómo usarlos; el 22.5% se mantiene indeciso el 10% en desacuerdo y un 15% está totalmente en desacuerdo porque saben que, aunque no sepa leer o escribir conocen las herramientas digitales.

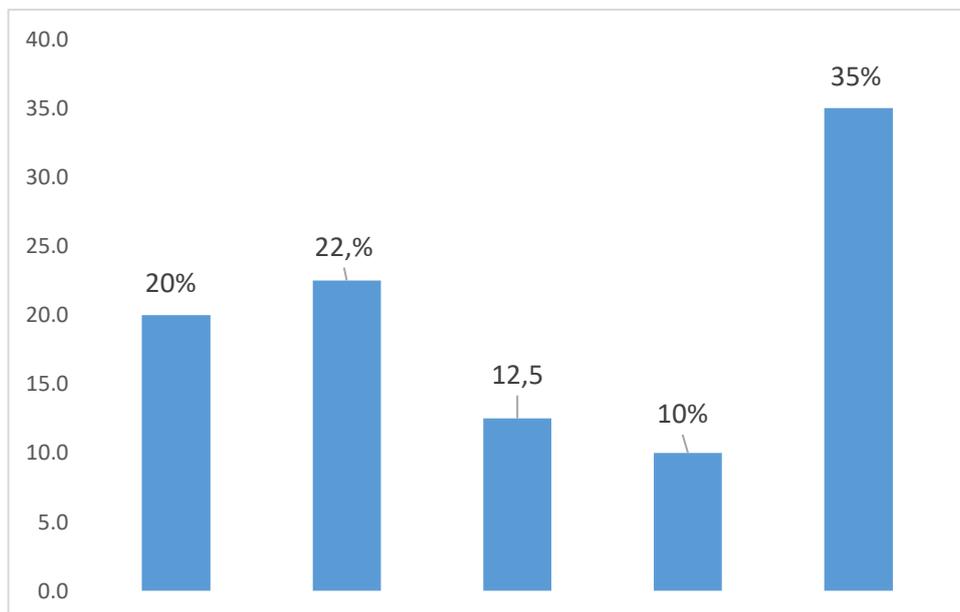
Pregunta 6: ¿El analfabeto tecnológico es la persona que carece de capacidad para operar un equipo informático tanto en la vida diaria como en lo laboral?

Tabla 5 Analfabeta Tecnológico

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	8	20%
De acuerdo	9	22,5%
Indeciso	5	12,5%
En desacuerdo	4	10%
Totalmente en desacuerdo	14	35%
Total	40	100%

Fuente levantamiento de información de las personas adultas mayores en el barrio 5 de Junio del cantón La Libertad, junio 2022, Análisis en el SPSS Statistics

Figura 6 Analfabeta Tecnológico



Fuente levantamiento de información de las personas adultas mayores en el barrio 5 de Junio del cantón La Libertad, junio 2022, Análisis en el SPSS Statistics

De acuerdo con los resultados obtenidos de la tabla 7, el 35% de las personas está totalmente en desacuerdo debido a que existen personas que no tienen estudios en tecnologías, sin embargo, las usan diariamente; el 20% está totalmente de acuerdo en

que no deben ser usadas porque no cuentan con el conocimiento requerido; el 12% está indeciso y un 22% que está de acuerdo en que usen estas herramientas y el 10% en desacuerdo por motivos de capacidad intelectual o descontento.

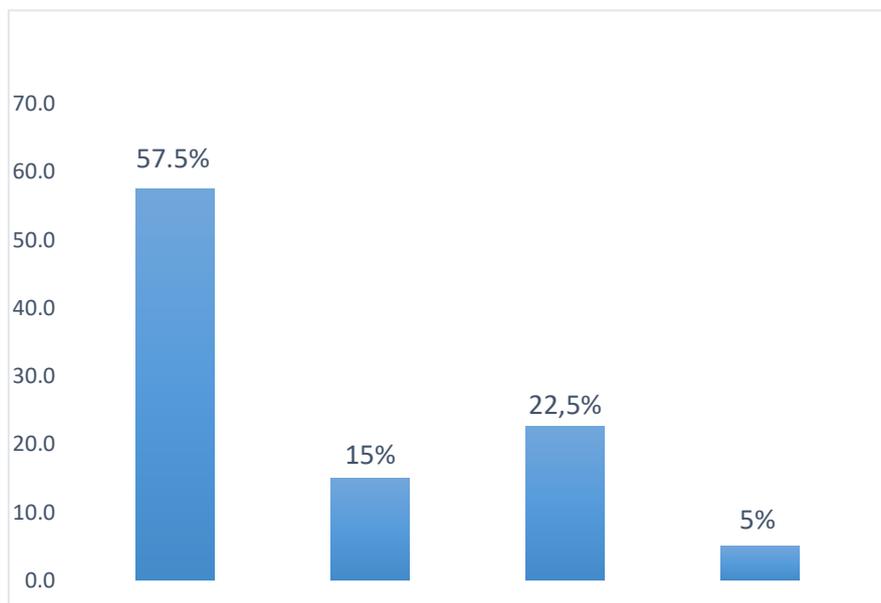
Pregunta 7 ¿Usted emplearía las tecnologías de la información y la comunicación?

Tabla 6 La Tecnología

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	23	57,5%
Indeciso	6	15%
En desacuerdo	9	22,5%
Totalmente en desacuerdo	2	5%
Total	40	100%

Fuente levantamiento de información de las personas adultas mayores en el barrio 5 de Junio del cantón La Libertad, junio 2022, Análisis en el SPSS Statistics

Figura 7 La Tecnología



Fuente levantamiento de información de las personas adultas mayores en el barrio 5 de Junio del cantón La Libertad, junio 2022, Análisis en el SPSS Statistics

De acuerdo con los datos obtenidos de la tabla 8 el 57.5% de los consultados está totalmente de acuerdo en emplear las tecnologías de información pueden contribuir al acceso universal de la educación, la igualdad, el ejercicio de la enseñanza y el aprendizaje de calidad; facilitan ampliar la información, mejorar la calidad y garantizar la integración ; por otro lado, el 15% se

encuentra indecisa; el 22,5% está de acuerdo en empezar a utilizar estas herramientas y el 5% está totalmente en desacuerdo en usar la tecnología de información y comunicación,

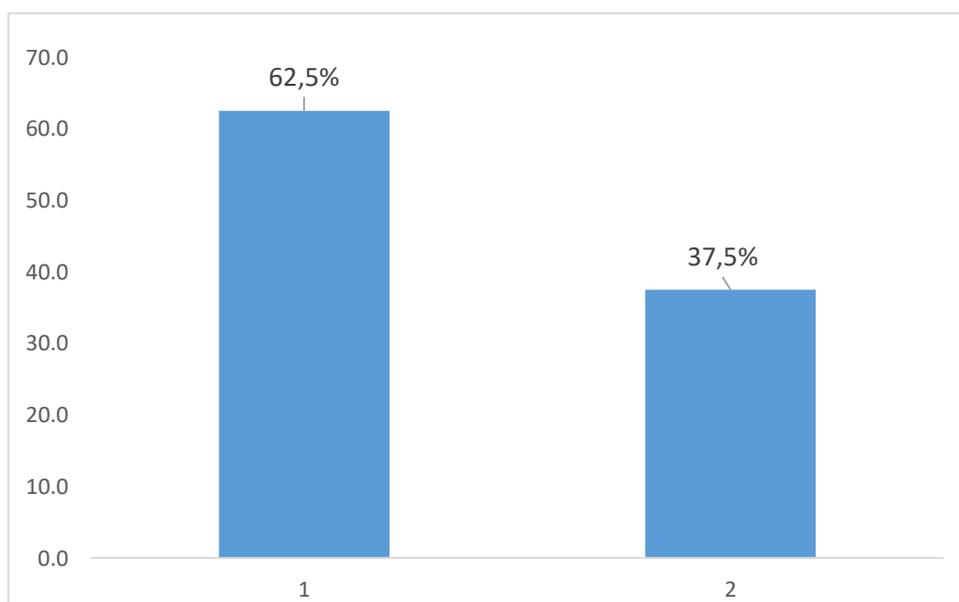
Pregunta 8: ¿Considera que las tecnologías de información ayudan al mejoramiento de la comunicación?

Tabla 7 Tecnología de Información

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	25	62,5%
Indeciso	15	37,5%
Total	40	100,0

Fuente levantamiento de información de las personas adultas mayores en el barrio 5 de Junio del cantón La Libertad, junio 2022, Análisis en el SPSS Statistics

Figura 8 Tecnología de Información



Fuente levantamiento de información de las personas adultas mayores en el barrio 5 de Junio del cantón La Libertad, junio 2022, Análisis en el SPSS Statistics

De los resultados obtenidos en la tabla 9 podemos darnos cuenta de que el 62.5% de los encuestados están totalmente de acuerdo que las tecnologías de información digitales ayudan al mejoramiento de la comunicación y el 37.5% se encuentran indecisos.

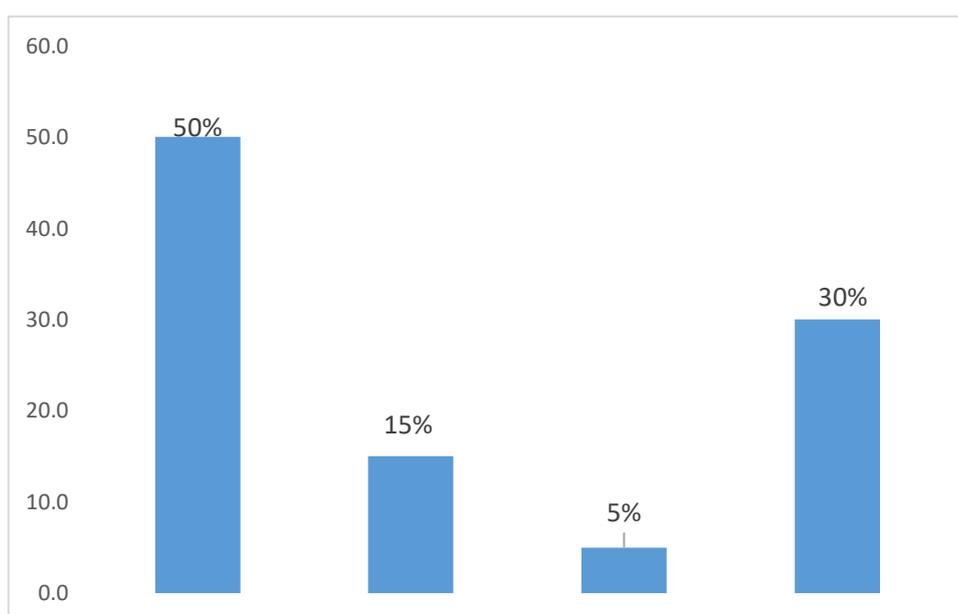
Pregunta 9: ¿Cree usted que los recursos tecnológicos están determinados por el nivel de ingreso y preparación que tiene cada persona?

Tabla 8 Nivel de Ingreso

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	20	60%
De acuerdo	6	15%
En desacuerdo	2	5%
Totalmente en desacuerdo	12	30%
Total	40	100%

Fuente levantamiento de información de las personas adultas mayores en el barrio 5 de Junio del cantón La Libertad, junio 2022, Análisis en el SPSS Statistics

Figura 9 Nivel de Ingreso



Fuente levantamiento de información de las personas adultas mayores en el barrio 5 de Junio del cantón La Libertad, junio 2022, Análisis en el SPSS Statistics

Mediante los resultados obtenidos en la tabla 10, el 50% de la población encuestada está totalmente de acuerdo que los recursos tecnológicos están determinados por el nivel de ingreso y preparación que tiene cada persona porque hace varios años la tecnología no se encontraba con facilidad por eso solo las personas que contaban con los recurso económico tenía la oportunidad de educarse, en consideración al mientras el 15% está de acuerdo que las personas que cuentan con el recurso económico se beneficien de las tecnologías digitales en comparación al grupo que no posea dinero el 5% está en desacuerdo y el 30% que está totalmente en desacuerdo, hay personas que no cuentan con un ingreso alto y cuentan con estas herramientas;

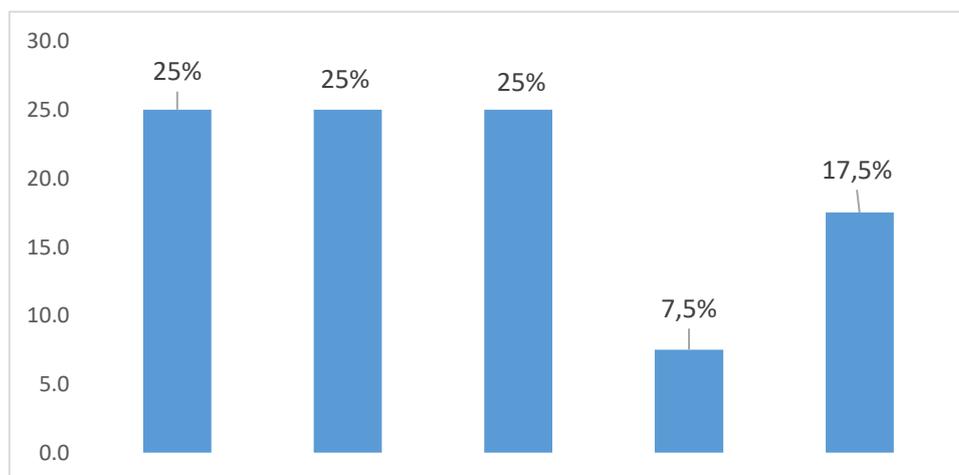
Pregunta 10 ¿Considera que las herramientas tecnológicas pueden ser usadas sin ayuda de un personal capacitado?

Tabla 9 Herramienta

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	10	25%
De acuerdo	10	25%
Indeciso	10	25%
En desacuerdo	3	7,5%
Totalmente en desacuerdo	7	17,5%
Total	40	100%

Fuente levantamiento de información de las personas adultas mayores en el barrio 5 de Junio del cantón La Libertad, junio 2022, Análisis en el SPSS Statistics

Figura 10 Herramientas



Fuente levantamiento de información de las personas adultas mayores en el barrio 5 de Junio del cantón La Libertad, junio 2022, Análisis en el SPSS Statistics

Al analizar los resultados obtenidos de la tabla 11, podemos observar que el 25% de los encuestados están totalmente de acuerdo que las herramientas tecnológicas pueden ser usadas sin ayuda de un personal capacitado y así mismo el 25% se encuentra de acuerdo, de esta manera existe el 25% que se encuentran indecisos; en cambio existe un grupo menor que está en desacuerdo en un 7.5% de las personas; el 17.5% está totalmente en desacuerdo.

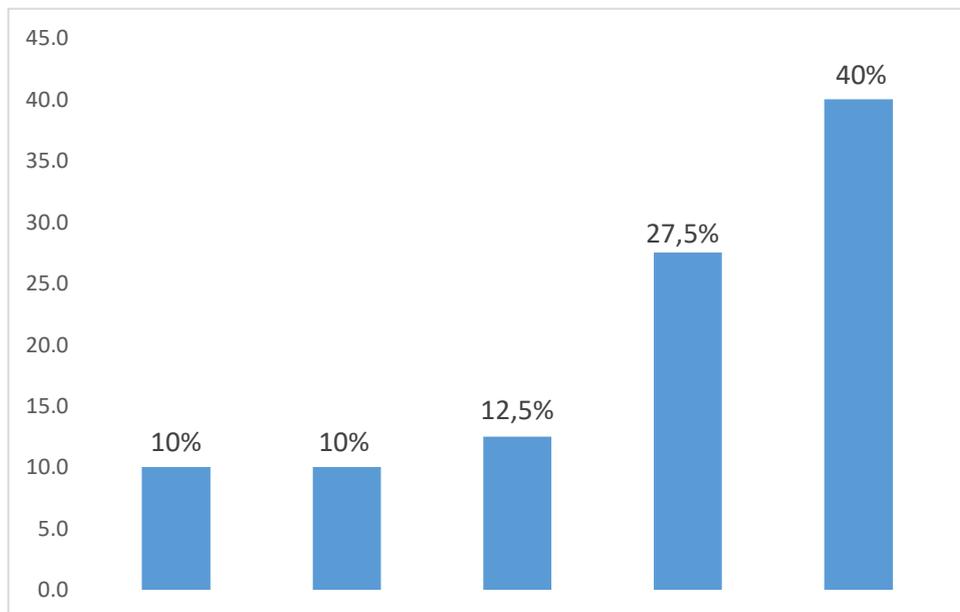
Pregunta 11 ¿Piensa usted que el desconocimiento de las tecnologías de la información influye en el aumento de la inclusión digital?

Tabla 10 Desconocimiento Tecnológico

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	4	10%
De acuerdo	4	10%
Indeciso	5	12,5%
En desacuerdo	11	27,5%
Totalmente en desacuerdo	16	40%
Total	40	100%

Fuente levantamiento de información de las personas adultas mayores en el barrio 5 de Junio del cantón La Libertad, junio 2022, Análisis en el SPSS Statistics

Figura 11 Desconocimiento Tecnológico



Fuente levantamiento de información de las personas adultas mayores en el barrio 5 de Junio del cantón La Libertad, junio 2022, Análisis en el SPSS Statistics

Conforme a la información obtenida del análisis de la tabla 11, el 40% de los consultados están totalmente en desacuerdo con que el desconocimiento de las tecnologías de la información influye en el aumento de la inclusión digital conforme si es bien aplicada nos ayuda, por ejemplo: a organizarnos mejor, a aprender cosas nuevas, a llevar registro de nuestras metas y avances personales o a acortar distancias con amistades o familiares ; así mismo, existe desacuerdo con el 27,5% que piensa lo mismo; en cambio el 12.5% esta indecisa

y el 10% se encuentra totalmente de acuerdo y el restante de la misma manera en un 10% de acuerdo.

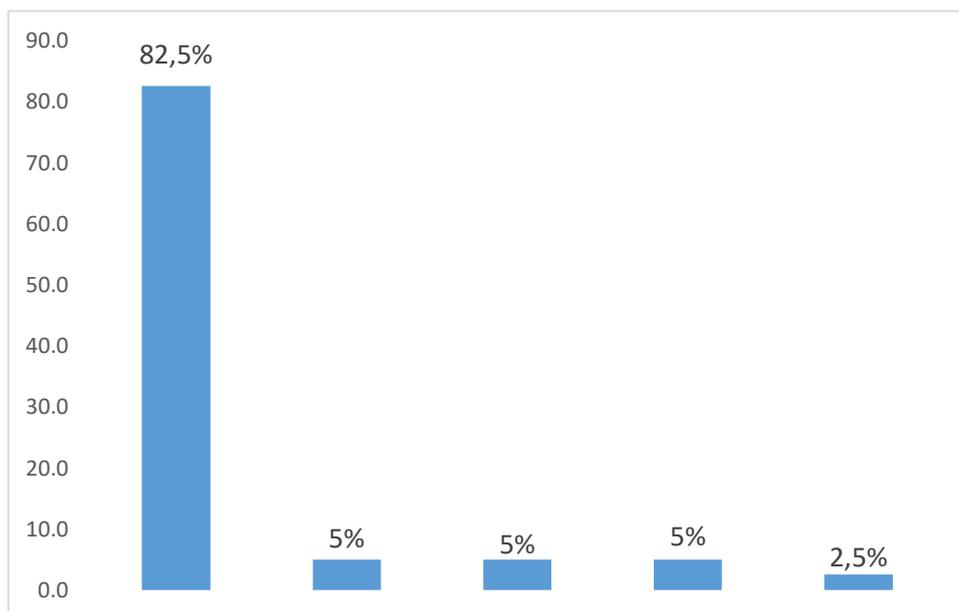
Pregunta 12 ¿Piensa usted que todos deberían disfrutar del acceso a las redes de información y comunicación?

Tabla 11 Acceso a Redes

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	33	82,5%
De acuerdo	2	5%
Indeciso	2	5%
En desacuerdo	2	5%
Totalmente en desacuerdo	1	2,5%
Total	40	100%

Fuente levantamiento de información de las personas adultas mayores en el barrio 5 de Junio del cantón La Libertad, junio 2022, Análisis en el SPSS Statistics

Figura 12 Acceso a Redes



Fuente levantamiento de información de las personas adultas mayores en el barrio 5 de Junio del cantón La Libertad, junio 2022, Análisis en el SPSS Statistics

Según los datos obtenidos en la tabla 13, el 82.5% de los adultos mayores están totalmente de acuerdo y piensan que todos deberían disfrutar del acceso a las redes de información y comunicación; en comparación con el 5% de los adultos mayores que están indecisos; otros en desacuerdo y el 2.5% está en totalmente desacuerdo acerca de disfrutar el acceso libre para todos de las redes de información y comunicación.

Pregunta 13. ¿Considera que el Analfabetismo Digital incide en la población adulta en el Cantón La Libertad?

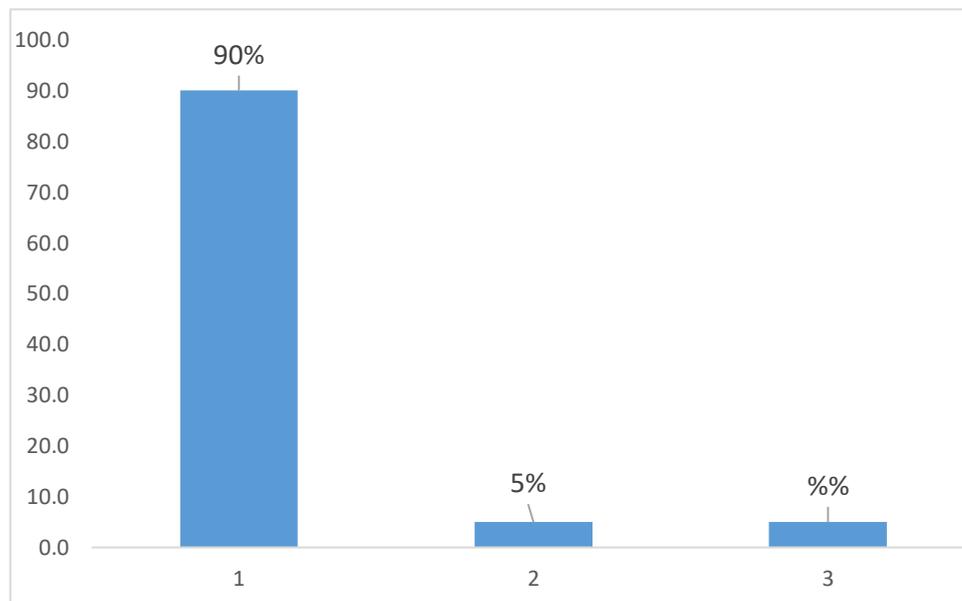
Tabla 12 Población

Adulta

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	36	90%
Indeciso	2	5%
Totalmente en desacuerdo	2	5%
Total	40	100%

Fuente levantamiento de información de las personas adultas mayores en el barrio 5 de Junio del cantón La Libertad, junio 2022, Análisis en el SPSS Statistics

Figura 13 Población Adulta



Fuente levantamiento de información de las personas adultas mayores en el barrio 5 de Junio del cantón La Libertad, junio 2022, Análisis en el SPSS Statistics

Conforme a los datos obtenidos de la tabla 14, el 90% de las personas están totalmente de acuerdo y consideran que el analfabetismo digital incide en la población adulta en el Cantón La Libertad de esta manera si se los prepara eficientemente para asumir con responsabilidad las tareas frente a este mundo que avanza tecnológicamente a pasos agigantados, con el paso del tiempo se podrá lograr una verdadera unión, participación y desarrollo social, el 5% está de acuerdo, el otro 5% se encuentra en totalmente en desacuerdo debido a que el analfabetismo afecta a las personas adultas.

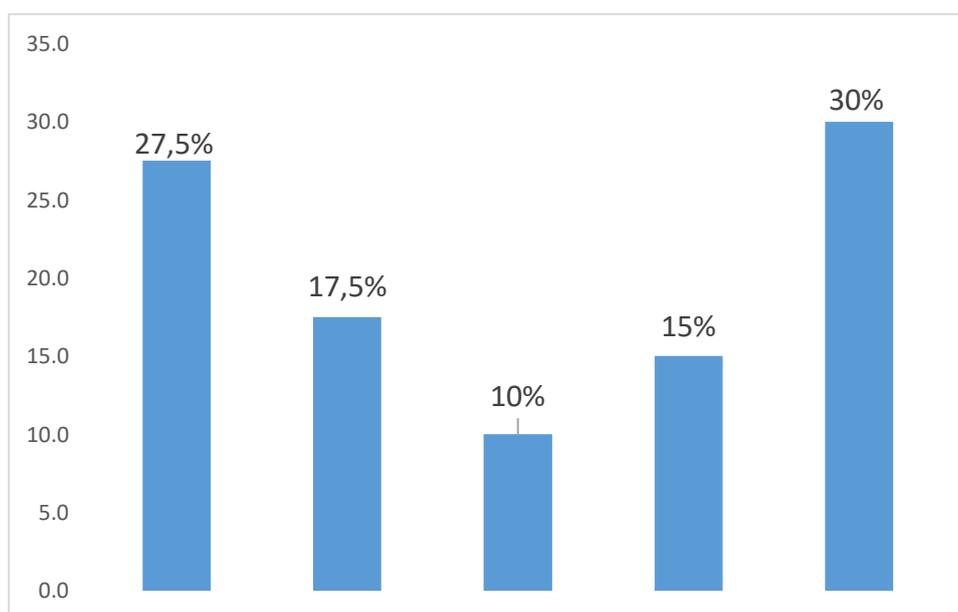
Pregunta 14. ¿Cree usted que el limitado conocimiento de Internet influye en el manejo inapropiado de los medios tecnológicos?

Tabla 13 Conocimiento de Internet

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	11	27,5%
De acuerdo	7	17,5%
Indeciso	4	10%
En desacuerdo	6	15%
Totalmente en desacuerdo	12	30%
Total	40	100%

Fuente levantamiento de información de las personas adultas mayores en el barrio 5 de Junio del cantón La Libertad, junio 2022, Análisis en el SPSS Statistics

Figura 14 Conocimiento de Internet



Fuente levantamiento de información de las personas adultas mayores en el barrio 5 de Junio del cantón La Libertad, junio 2022, Análisis en el SPSS Statistics

De acuerdo en el análisis estadístico de la tabla 15, el 30% de las personas encuestadas están totalmente en desacuerdo sobre el limitado conocimiento de Internet influye en el manejo inapropiado de los medios tecnológicos, existen caso en que hay personas que usan el internet este desarrollo ha puesto en marcha un debate sobre el modo en el que la comunicación a través de internet afecta las relaciones sociales. Internet libera al individuo de las restricciones geográficas y une a las personas en torno a nuevas comunidades de interés que no están atadas a un lugar concreto y el 27.5% se encuentran totalmente de acuerdo; lo resultados evidencias que el 17.5% de los encuestados se encuentra de acuerdo con esta pregunta y el 10% está

indecisa por el uso que podrían darles, a su vez se les complica el acceso a la información que ellos desean o a la más actual

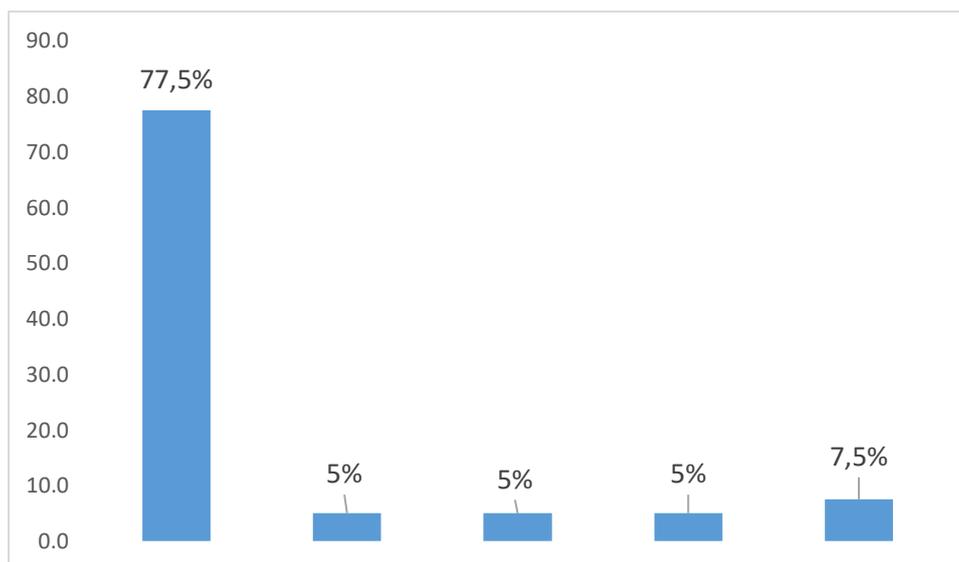
Pregunta 15. ¿Cree usted que la imposibilidad de manipular los medios digitales tiene como consecuencia la exclusión laboral?

Tabla 14 Medios Digitales

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	31	77,5%
De acuerdo	2	5%
Indeciso	2	5%
En desacuerdo	2	5%
Totalmente en desacuerdo	3	7,5%
Total	40	100%

Fuente levantamiento de información de las personas adultas mayores en el barrio 5 de Junio del cantón La Libertad, junio 2022, Análisis en el SPSS Statistics

Figura 15 Medios Digitales



Fuente levantamiento de información de las personas adultas mayores en el barrio 5 de Junio del cantón La Libertad, junio 2022, Análisis en el SPSS Statistics

De acuerdo a los resultados obtenidos en la tabla 16, el 77,5 de las personas consultadas piensan que la imposibilidad de manipular los medios digitales tiene como consecuencia la exclusión laboral, debido a que han tenido experiencias en las cuales le piden experiencias en las áreas donde usualmente están las herramientas tecnológicas, el otro 5% está de acuerdo el

5% está indeciso, a su vez existe un 5% que no está de acuerdo y el 7,5% que está totalmente en desacuerdo, cuentan con un trabajo en el cual usen los medios digitales.

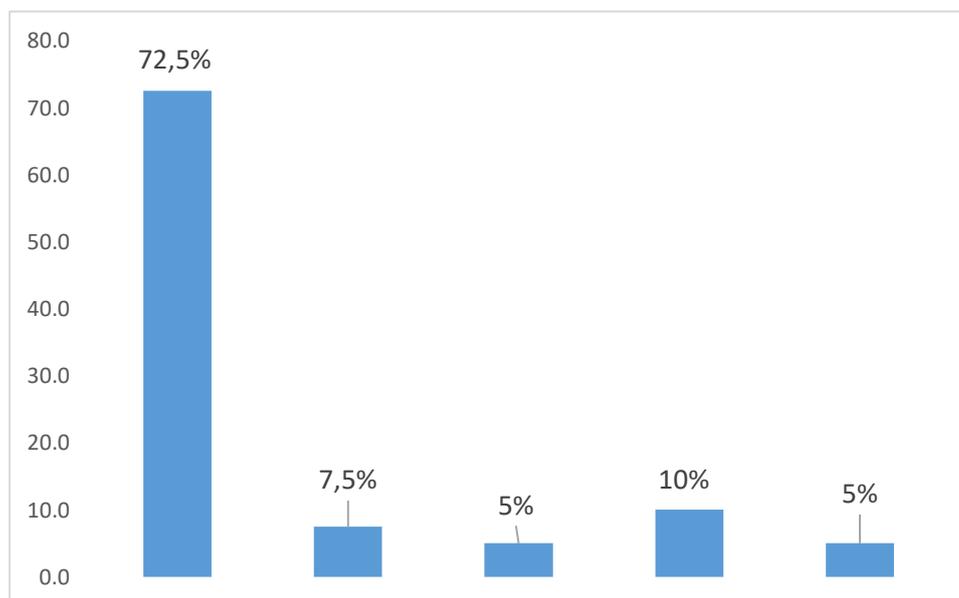
Pregunta 16. ¿Piensa usted que los conocimientos acerca de las herramientas informática son necesarios para crecer?

Tabla 15 Conocimiento de herramientas

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	29	72,5%
De acuerdo	3	7,5%
Indeciso	2	5%
En desacuerdo	4	10%
Totalmente en desacuerdo	2	5%
Total	40	100%

Fuente levantamiento de información de las personas adultas mayores en el barrio 5 de Junio del cantón La Libertad, junio 2022, Análisis en el SPSS Statistics

Figura 16 Conocimientos de Herramientas



Fuente levantamiento de información de las personas adultas mayores en el barrio 5 de Junio del cantón La Libertad, junio 2022, Análisis en el SPSS Statistics

Mediante el resultado de la tabla 17 el 72.5% de los encuestados están totalmente de acuerdo que los conocimientos acerca de las herramientas informática son necesarios para crecer, sin embargo, hay un 5% que se encuentra totalmente en desacuerdo debido a que creen que no son necesarias las herramientas digitales existe un 5% que se encuentra indecisa al no saber cómo

responder esta interrogante, hay también un 7,5% que se encuentra de acuerdo pero también existe el 10% que se encuentra en desacuerdo.

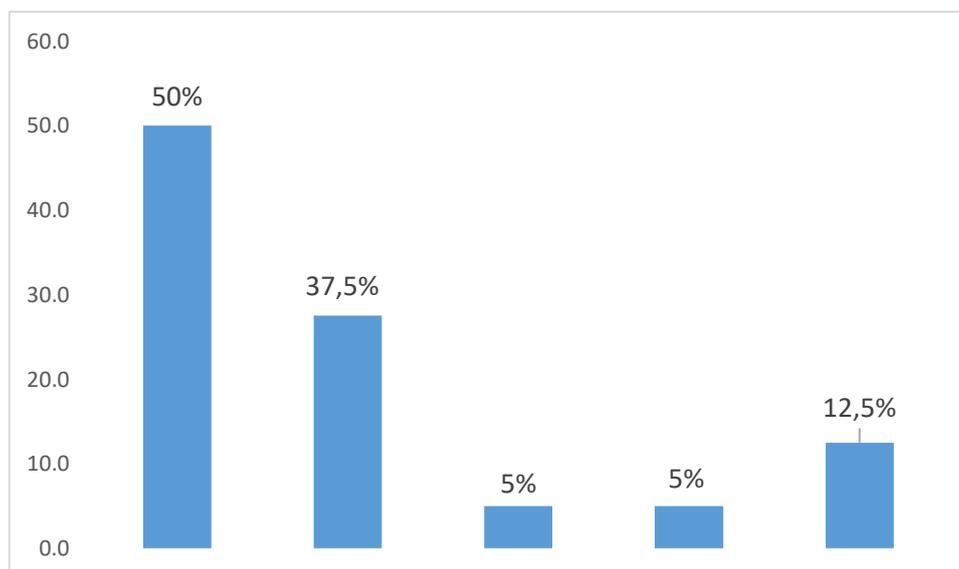
Pregunta 17. ¿Piensa que los servicios informáticos existentes ayudan al desenvolvimiento de sus tareas laborales y sociales?

Tabla 16 Servicios Informáticos

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	20	50%
De acuerdo	11	37,5%
Indeciso	2	5%
En desacuerdo	2	5%
Totalmente en desacuerdo	5	12,5%
Total	40	100%

Fuente levantamiento de información de las personas adultas mayores en el barrio 5 de Junio del cantón La Libertad, junio 2022, Análisis en el SPSS Statistics

Figura 17 Servicios Informáticos



Fuente levantamiento de información de las personas adultas mayores en el barrio 5 de Junio del cantón La Libertad, junio 2022, Análisis en el SPSS Statistics

Con respecto al análisis de la tabla 18, el 50% de las personas encuestadas están totalmente de acuerdo en que los servicios informáticos existentes ayudan al desenvolvimiento de sus tareas laborales y sociales en consideración del 27,5% de las personas que solo están de acuerdo existe también un 12,5% que está totalmente en desacuerdo también tenemos el 5% que se encuentra indecisa y el otro 5% que está en desacuerdo.

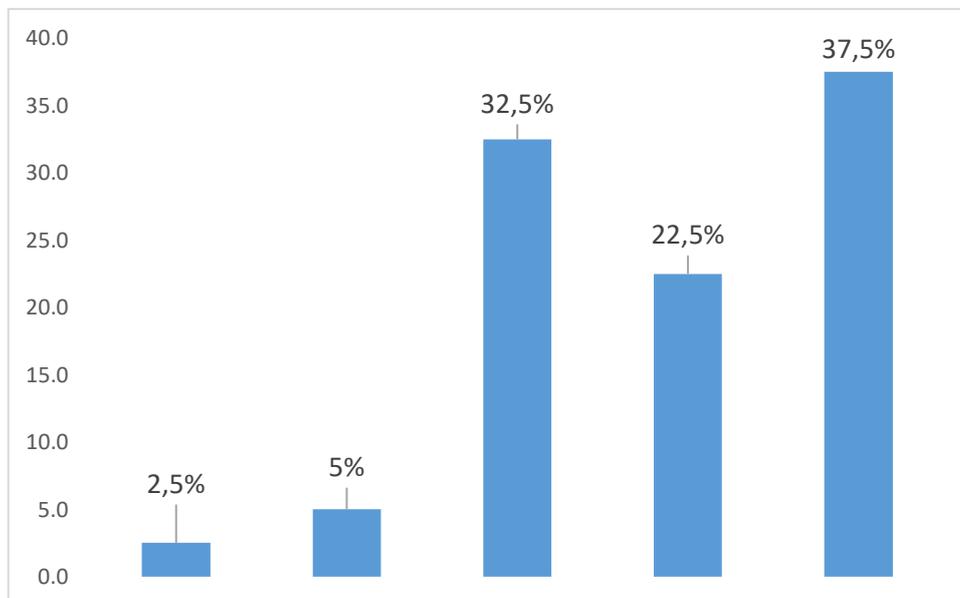
Pregunta 18. ¿Cree usted que se puede superar la “brecha digital”?

Tabla 17 Brecha Digital

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	1	2,5%
De acuerdo	2	5%
Indeciso	13	32,5%
En desacuerdo	9	22,5%
Totalmente en desacuerdo	15	37,5%
Total	40	100%

Fuente levantamiento de información de las personas adultas mayores en el barrio 5 de Junio del cantón La Libertad, junio 2022, Análisis en el SPSS Statistics

Figura 18 Brecha Digital



Fuente levantamiento de información de las personas adultas mayores en el barrio 5 de Junio del cantón La Libertad, junio 2022, Análisis en el SPSS Statistics

De acuerdo con el análisis de la tabla 19, el 2,5% de las personas encuestadas están totalmente de acuerdo en que se puede superar la “brecha digital” debido a que desean aprender y poder tener el conocimiento acerca de las herramientas digitales hay un 5% de personas que están de acuerdo considerando lo que perciben en la actualidad de esta manera no solo se quedan estancado con lo que ven si no desean aprender, debido al 32,5% de personas que están indecisas a esta pregunta por motivos de desconocimiento acerca del tema y sobre todo como sería la manera en la que pueden beneficiarse con estos conocimientos en cambio existe un

22.5% de personas que está en desacuerdo que la brecha digital no se superar por motivos de que con la edad no son capaces de aprender y el 37.5% que se encuentra totalmente en desacuerdo con respecto a la superación de la brecha digital.

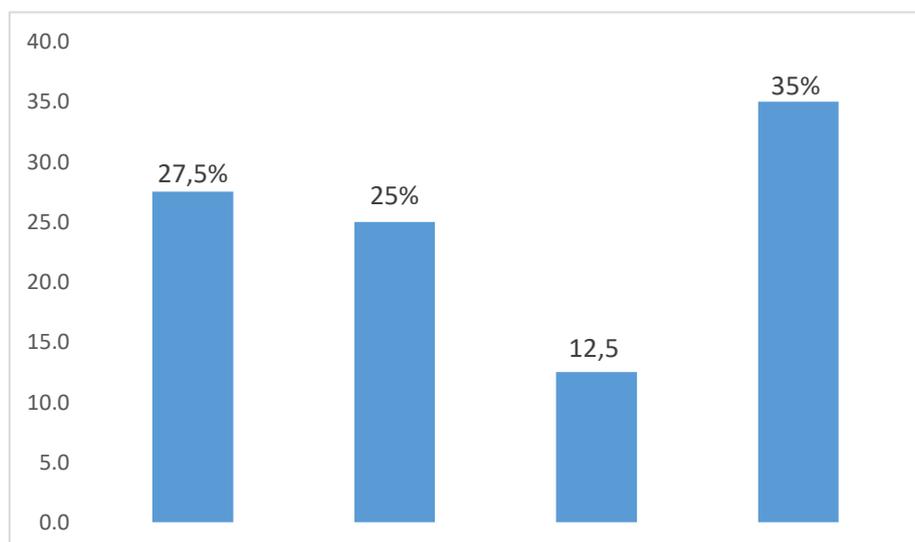
Pregunta 19. ¿Considera Ud. que el teléfono es un mecanismo que facilite las información y comunicación?

Tabla 18 Mecanismo de Información

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	11	27,5%
De acuerdo	10	25%
Indeciso	5	12,5%
Totalmente en desacuerdo	14	35%
Total	40	100%

Fuente levantamiento de información de las personas adultas mayores en el barrio 5 de Junio del cantón La Libertad, junio 2022, Análisis en el SPSS Statistics

Figura 19 Mecanismo de Información



Fuente levantamiento de información de las personas adultas mayores en el barrio 5 de Junio del cantón La Libertad, junio 2022, Análisis en el SPSS Statistics

Con respecto al análisis de la tabla 20, el 27,5% de los adultos mayores encuestados respondieron totalmente de acuerdo que el teléfono es un mecanismo que facilite las información y comunicación debido a que la mayoría usa para comunicarse así sea solo por llamadas con sus familiares hay un 25% que esta solo de acuerdo un 12.5% que esta indecisa y existe el 35% de personas que están totalmente en desacuerdo.

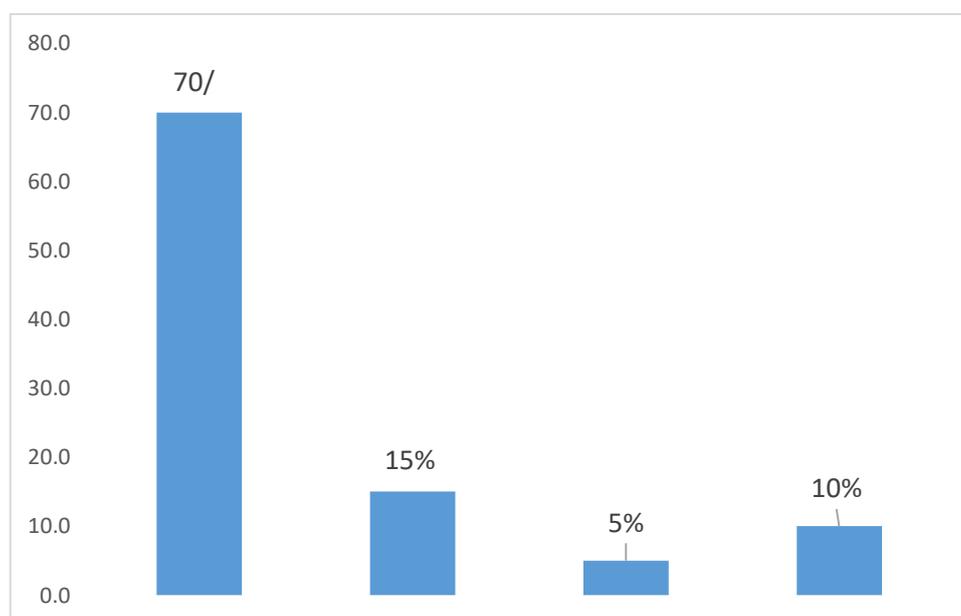
Pregunta 20. ¿Las herramientas tecnológicas han mejorado la capacidad intelectual de las personas, cree que mediante esta innovación se ha reducido la brecha digital?

Tabla 19 Capacidad Intelectual

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	28	70%
De acuerdo	6	15%
Indeciso	2	5%
Totalmente en desacuerdo	4	10%
Total	40	100%

Fuente levantamiento de información de las personas adultas mayores en el barrio 5 de Junio del cantón La Libertad, junio 2022, Análisis en el SPSS Statistics

Figura 20 Capacidad Intelectual



Fuente levantamiento de información de las personas adultas mayores en el barrio 5 de Junio del cantón La Libertad, junio 2022, Análisis en el SPSS Statistics

Mediante al análisis de la tabla 21, de las personas encuestadas el 70% están totalmente de acuerdo que las herramientas tecnológicas han mejorado la capacidad intelectual de las personas, cree que mediante a la innovación se ha reducido la brecha digital a su vez hay el 15% que está de acuerdo y el 5% se encuentra en desacuerdo el 10% restante está totalmente en desacuerdo, no creen que ha mejorado la capacidad intelectual si no ha empeorado.

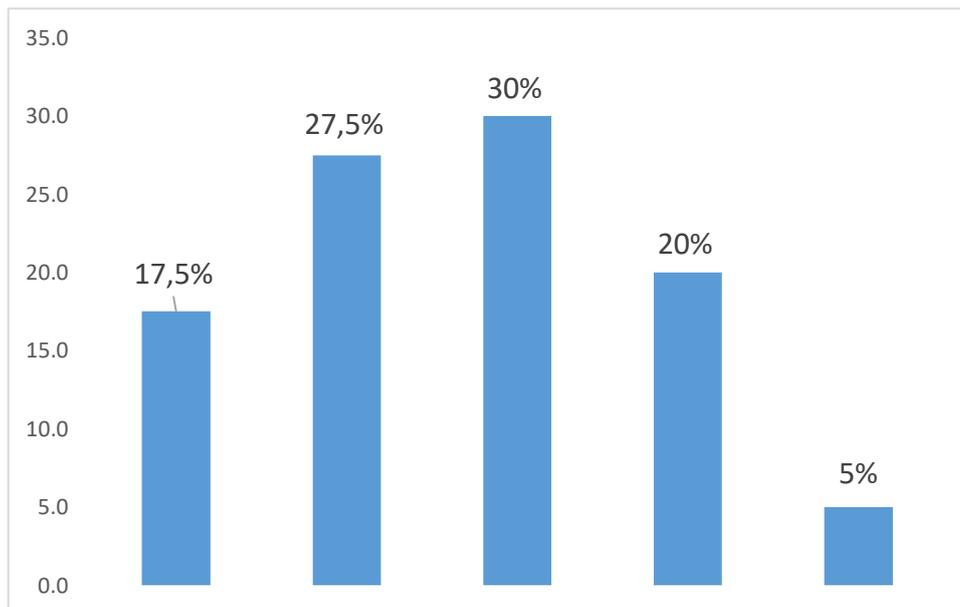
Pregunta 21. ¿Considera que los avances tecnológicos en la información son retos para usted?

Tabla 22 Avances Tecnológicos y Retos

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	7	17,5%
De acuerdo	11	27,5%
Indeciso	12	30%
En desacuerdo	8	20%
Totalmente en desacuerdo	2	5%
Total	40	100%

Fuente levantamiento de información de las personas adultas mayores en el barrio 5 de Junio del cantón La Libertad, junio 2022, Análisis en el SPSS Statistics

Figura 21 Avances Tecnológicos y Retos



Fuente levantamiento de información de las personas adultas mayores en el barrio 5 de Junio del cantón La Libertad, junio 2022, Análisis en el SPSS Statistics

Con respecto al análisis de la tabla 23, las personas encuestadas el 17,5% de ellas están totalmente de acuerdo en que los avances tecnológicos en la información son retos que a lo largo de sus años han tratado de irlos evadiendo por lo consiguiente el 27,5% piensa lo mismo el 30% está indeciso el 20% se encuentra en desacuerdo y el 5% está completamente en desacuerdo.

4.3. Análisis de los resultados e interpretaciones de los datos de las entrevistas

Entrevista realizada a la técnica territorial del departamento de desarrollo humano del barrio Jaime Nebot.

1. ¿Qué relación tiene la tecnología con los adultos mayores si en las décadas pasadas no existía?

La juventud está de moda y si no eres joven simplemente no eres parte del público objetivo de las marcas que en muchos casos no piensan en las necesidades de nuestra población mayor, los adultos mayores aprecian la tecnología y reconocen sus ventajas y su utilidad, aunque a la hora de interactuar con un ordenador, una Tablet o un Smartphone se encuentran en un entorno que les es extraño. Dicho de forma simple: los adultos mayores y la tecnología parecen condenadas a no entenderse por muchos esfuerzos que se pongan desde ambos lados, sin embargo, en las décadas anteriores la tecnología no se veía muy a menudo porque se encontraba ligada a las personas que contaban con un buen recurso económico. Cuando no existía la tecnología, pero intentaban comunicarse de diferentes maneras y con respecto a los avances a grandes pasos y hoy más que nunca se puede considerar útil y da beneficios saber usar estas herramientas que son fácil de usar. Uno de los mayores beneficios que son el uso de la computadora proporciona al adulto mayor es que lo ayuda a superar el miedo a la soledad y al aislamiento de sus familiares.

2. ¿Cómo influye la tecnología en la inclusión digital de las personas en la cultura actual y cuáles son los temores a esto cambios?

Con todos los cambios que tiene la humanidad hoy día no solamente los jóvenes como los adultos, podemos deducir que hoy en día tener 60 años, no es lo mismo que tener esa edad hace un n par de décadas atrás ya que el surgimiento de la tecnología, los mismos cambios en la sociedad e incluso el incremento de la esperanza de vida nos han llevado a balancear la pirámide poblacional ya que existen muchas más personas mayores, entonces al ver que prácticamente no existen muchos servicios orientados a sus necesidades han tenido que adaptarse a las tendencias actuales aunque no todos han tenido las mismas herramientas ni la apertura para pasar por este proceso se puede decir que las personas mayores no se adaptan a la tecnología por su propio miedo porque sienten que hay un riesgo ahí o simplemente porque no se les dan las herramientas para que puedan romper ese miedo y para que puedan sentirse cómodos en un ambiente, por un lado los mayores tienen que ser conscientes de que tienen un

temor que es injustificado y que tienen que lidiar con él y además con la paciencia de empatía las ganas de acompañarles en romper esa brecha para que aprendan a usar tecnología hay demasiados casos en el mundo que muestran que hay personas mayores que si usar las herramientas tecnológicas, entonces si pueden ser varios los motivos por los cuales a los adultos mayores les cuesta adaptarse a la era digital.

3 ¿Cuáles son los grandes de desafíos de la sociedad actual con la brecha social e inclusión digital?

Las tics tienen una profunda influencia en la sociedad, el teléfono móvil las tabletas los ordenadores la conexión a internet la televisión las videoconsolas etc., hoy día forman parte de la interacción social que transcurre a través de algún dispositivo tecnológico la existencia e influencia de las tics es muy amplia que ha modificado nuestras formas de interacción y el interés existen organismos internacionales tales como el parlamento europeo la UNESCO dice que gracias a las tics podemos entre otras cosas mantener e incrementar nuestra red social acceder a información en cualquier momento y desde cualquier lugar y tener acceso a numerosos recursos, no participar de las mismas supone un gran riesgo de exclusión social esta es una de las consecuencias de la denominada brecha digital y puede ser definida como las desigualdades en relación al acceso la intensidad y la naturaleza o tiempo de uso de las tic's uno de los grupos sociales frecuentemente asociados a personas mayores en este sentido la mayor parte de los países.

4. ¿Por qué la población actual y futura mayor de 55 años en una era marcada por la presencia de las tecnologías de la información y de la comunicación es importante garantizar la participación?

La sociedad actual y futuro es importante promover la inclusión de las personas mayores y evitar los riesgos de exclusión de la brecha digital veamos algunos aspectos relacionados con la misma esta manera podemos saber que es súper práctico pero la brecha digital va mucho más allá del mero acceso al material incluyendo entre otros aspectos mentales los dispositivos son de utilidad y también se relaciona con la intensidad del uso para la participación de las personas en la sociedad de la información es muy relevante, la brecha digital puede tener consecuencias negativas entre otras de menor oportunidad de interacción social menor acceso a la información mayor dificultad para conocer cosas que ocurren limitación de la interacción con el entorno físico inmediato exclusión de algunos grupos sociales esa actualización y

desconexión el sentimiento de soledad e incapacidad limitación en el acceso a determinados recursos o dificultad para realizar acciones es importante adoptar medidas que puedan ayudar a reducir la brecha digital entre las que podríamos señalar facilitar el acceso a infraestructuras de calidad mejorar el grado en el que los dispositivos son intuitivos incidir sobre el nivel educativo y formativo formar en competencias mediáticas cuidar los aspectos psicológicos reducir temores y resaltar la percepción de utilidad y los beneficios que se obtienen de la utilización de las típico los medios de comunicación pueden jugar un papel importante en este sentido tomando medidas para asociar a las personas mayores con el estereotipo de torpes en cuanto al uso de las tics y por el contrario presentando personas mayores activas que utilizan las tics con naturalidad y se benefician de las Mismas reducir la brecha digital y mejorar las competencias mediáticas puede tener importantes beneficios tanto para las personas como para la sociedad.

5. DISCUSIÓN

5.1. Discusión con los datos de las encuestas

El autor Alvares (2019) menciona en su trabajo investigativo que el acceso a los recursos o las herramientas tecnológicas son indispensables para la inclusión digital de las personas adultas mayores.

Con el paso del avance tecnológico, a nivel mundial, se considera que la cantidad de adultos mayores es muy alta, es decir mayor demanda para las entidades que atribuyan algún beneficio a estas personas, es recomendable que exista esta inclusión digital o que se reconozca como un derecho, o que sea un bien para todos y todas por igual. Los autores Astudillo & Patricia (2017) nos indican que esta condición beneficia de manera positiva y directamente a la población adulta mayor que cuenten con mayores desventajas sociales, otorgándoles una herramienta que, a lo largo del tiempo, les ayudará y a su vez les contribuirá con su envejecimiento activo sustentable y saludable.

Por lo general, cada investigación realizada para abarcar este tema tuvo como eje focal la importancia en incluir a las personas adultas mayores en la sociedad y no excluirlas por lo tanto el no poseer conocimiento ni practicas acerca de la tecnología digital casi un 57.5% de los sujetos de la muestra se encontraron en la variable de percepción de inclusión social, dato que

permite de alguna manera percibir la importancia que el adulto mayor da a esta variable, demostrándolo en las entrevistas y encuestas

Si bien es cierto, que el análisis cuantitativo de los datos demostró que en su mayoría los niveles de aprendizaje de los adultos mayores encuestados son bajos y prácticamente nulos, así como el uso de los recursos informáticos.

Las autoras Araya, Boetsch, & Rios (2020), indican que debemos mencionar que es muy importante que los medios de comunicación sirvan como punto de partida para alfabetizar a esta población en general, debido a que garantizan facilidades de manera practica en la vida cotidiana.

Se puede decir que, mediante el transcurso de los años y con el pasar del tiempo, la exclusión digital, el analfabetismo, la brecha digital y el desconocimiento sobre estas herramientas tecnológicas en la comunidad y para la población adulta mayor se verá reducida lo que se observará como constantes cambios, demandas e intereses de la comunidad y se podrá recomendar programas, cursos para que aprendan y puedan alfabetizarse de manera digital.

Como sabemos la tecnología avanza y cada momento está en constante evolución, este aspecto es de gran importancia para la sociedad en general, en estos tiempos los recursos tecnológicos que conocemos tienen demasiada fuerza en las diferentes actividades que realiza el ser humano tanto en lo laboral como en lo domestico, esto ha permitido que nos volvamos ociosos y que cada vez sea menos la comunicación entre las personas de manera personal, existen beneficios que ayudan mucho a la población.

Sin embargo, es necesario contar con la accesibilidad para todos y todas las personas de manera igualitaria, asumiendo que también para los adultos mayores de edad, de esta forma podemos conocer que, a nivel nacional o internacional, se va implementando a esta población los temas relacionados a las herramientas tecnológicas y cómo podemos conseguir una inclusión digital, sabemos que es necesario conocer sobre las diferentes herramientas que son muy novedosas en el mundo se encuentra tan avanzado con esto podemos tener evidenciado en los diferentes documentos que hemos analizado.

Para poder incluir que es necesario que existan diferentes sectores institucionales que beneficien a las personas adultas mayores y no solo vean a los adolescente como el pilar fundamental es decir podemos realizar o intentar dar acceso de internet y de un equipo para que puedan capacitarse o aprender a usar esta herramienta digital, se intenta analizar la forma

que sea accesible para ellos y puedan utilizar esta herramienta o a su vez capacitarla para que pueda obtener el conocimiento así mismo el aprendizaje requerido y se pueda adaptar a la sociedad actual.

El teléfono hoy en día es necesario, así como las computadoras, Tablet o laptops, sirven para comunicarse entre las personas convirtiéndose en aparatos básicos y considerados como principales medios de comunicación. Al momento los teléfonos o celulares inteligentes cuentan con aplicaciones que facilitan las tareas del diario vivir de las personas,

De allí la necesidad de tomar cartas en el asunto e incluir a esta población en la era tecnológica y digital de esta manera pueden acceder a una mejor comunicación, la capacitación posibilitará el manejo y uso de estas herramientas digitales o tecnológicas evitando la brecha digital, desechando el pensamiento que la vejez es una limitante para aprender, es necesario posibilitar el progreso como seres humanos independientes ser incluidos en una sociedad participativa y cambiante.

Existen autores que se refieren a la inclusión digital como un reto para eliminar la brecha que existe en la sociedad, y dar la posibilidad de un envejecimiento activo superando esta limitante. Hay instituciones que realizan proyectos para la participación de las personas adultas mayores, con actividades lúdicas y de ejercitación física, dejando de lado temas tecnológicos o digitales.

El envejecimiento activo debe tomarse como opción de equidad, al propiciar a las personas adultas mayores, las condiciones necesarias para vivir plenamente con sus potencialidades, intereses y limitaciones, siendo la inclusión digital -como proceso orientado y respetuoso de la diversidad- una estrategia para contribuir a su incorporación funcional al mundo actual, ratificando con ello que “la actividad generativa en la vejez no implica sólo contribuir a la mejora y sostenimiento de los contextos en los que participan, sino también una actividad que da sentido y propósito a la vida de los mayores.

Entonces, es necesario que la inclusión digital se asuma como un proceso sistemático que supera el mero acceso a las TIC y a programas genéricos de alfabetización digital, que contribuye a transformar personas, y comunidades (en este caso, los adultos mayores), al facilitar alternativas diversas, es decir, acordes con sus necesidades, intereses y condiciones, y propiciando la generación de mejor estar, mejor actuar y mejor vivir.

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones

El envejecimiento progresivo de la población y la digitalización, que aparentemente se despliegan de manera independiente, pero que, al comprometer a personas, en este caso adultas mayores, relacionados especialmente con el envejecimiento activo, son innegables en el presente. que en la actualidad han ido en aumento con el paso de los años, si nos referimos como brecha digital y la exclusión laboral esto con respecto al no poder manipular los medios tecnológicos o digitales.

El analfabetismo digital está presente en la población adulta mayor del barrio 5 de junio del Cantón la Libertad, ciertamente el análisis estadístico de los datos presentados por el cuestionario dio respuesta al objetivo general planteado, aceptando de esta forma, la relación entre las variables en estudio, sin embargo, casi un 57% de los sujetos de la muestra se encontraron sobre la media en la variable percepción de inclusión digital, dato que permite de alguna manera percibir la importancia que el adulto mayor da a esta variable, demostrándolo en las entrevistas. los adultos mayores poseen conocimiento del internet, pero el con poco conocimiento acerca del manejo de los aparatos digitales, de allí la dificultad al acceso y uso de la información, factor que excluye a este grupo etario de la sociedad.

Por lo tanto, podemos concluir que la inclusión digital de las personas adultas mayores es una necesidad la sociedad debe tomar cartas en el asunto, incluir a esta población que debe asumir los retos y aprendizaje en el manejo de las nuevas herramientas de tecnología digital.

Al ser una población que está pasando por cambios que surgen a lo largo de los años los adultos mayores no cuentan con una entidad que les brinde el apoyo en el ámbito de la inclusión digital o herramientas tecnológicas, los gobiernos más ser preocupan en la salud, pero no toman en consideración la capacidad que ellos aún tienen para aprender y más si están dispuestos a capacitarse en el ambiente tecnológico y no dejarse excluir por la sociedad actual y la tecnología que avanza día a día. Las personas mayores perciben que en algunos ámbitos de la vida cotidiana pueden, a través del uso de las tecnologías digitales, mejorar su calidad de vida. El uso de éstas puede facilitar la comunicación, revitalizando las relaciones interpersonales, provocando el desarrollo personal y la autonomía a través de la superación de los desafíos que el uso de éstas les plantea.

El aprendizaje constante es una actividad que mantiene activos a los adultos mayores y hasta cierto punto ralentiza los avances de la edad, por lo que es importante mantenerlo a lo largo del

tiempo, sin embargo, existen varios obstáculos que impiden que los adultos mayores se desenvuelvan fácilmente.

6.2. Recomendaciones

- Se recomienda realizar un programa formativo en alfabetización digital que beneficie a los adultos mayores. Formación que puede ser dada por los estudiantes de la carrera de Telecomunicación de la Universidad Estatal Península de Santa Elena permitiendo al adulto mayor capacitarse acerca de las tecnologías digitales y que beneficien al desarrollo cognitivo y así incluir en el mundo digital.
- Crear manual detallado para el uso de las herramientas o dispositivos digitales que incluyan actividades que posibiliten el aprendizaje activo para adulto mayores, esto con el fin de mayor practicidad.
- Se considera oportuno crear material de apoyo para un proceso de aprendizaje lúdico, estrategias a ser aplicadas de esta forma se mantiene el interés y la forma activa de participación de los adultos mayores.

REFERENCIAS

- (2019, A. M. (2019). Políticas Publicas e Inclusión Social.
- Almenara, J. C. (2015). Inclusión digital – inclusión educativa. SINERGIA, 4.
- Álvarez, A. M. (2019). Políticas Publicas e Inclusión Social.
- Amaro Agudo, A., González García, E., & Martínez Heredia, N. (2020). Desafíos para una ciudadanía inclusiva: competencia digital entre adultos mayores y jóvenes.
- Araya, T., Boetsch, F., & Rios, C. (2020). INCLUSIÓN DIGITAL AL ADULTO MAYOR.
- Arroyave Zambrano, P. O. (2020). Inclusión digital como opción aportante al envejecimiento activo.
- Barbero, I., Muñoz, R., & Lezcano, F. (2018). Inclusión digital y envejecimiento activo: la participación de los mayores.
- Berrio Zapata, C. (2015). Tecnología da Información, Discurso e Poder: Análisis de Dominio a partir do concepto de Exclusión Digital la perspectiva da Teoría Centro-Periferia.
- Bogado, A. G. (2017). Representaciones sociales de estudiantes secundarios sobre el proceso de inclusión digital.
- Cabello, J. L., & Flores, L. (2020). La alfabetización digital en el público adulto mayor.
- Campo-Redondo, J. A. (2017). Tecnologías de información para la inclusión digital.
- Cantabrana1, J. L. (2015). Inclusión y cohesión social en una sociedad digital.
- Chio, A. C. (21 de septiembre de 2019). blogspot. Obtenido de Inclusión de las TICS: <https://aprendeticfaceam.blogspot.com/>
- Daniel Orlando Icaza Álvarez, G. E. (2019). El analfabetismo tecnológico o digital.
- Décima, L. M. (2018). La Inteligencia Artificial como habilitador de la Inclusión digital.
- Encabo, S. O. (2016). BRECHA DIGITAL, POBREZA Y EXCLUSIÓN SOCIAL.
- García-Prieto, V. (2016). LA ALFABETIZACIÓN DIGITAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD. UN ENFOQUE MEDIÁTICO.
- González-Zabala, M. P. (2015). Identificación de factores que afectan el desarrollo de la inclusión digital. Revista Virtual Universidad Católica del Norte,
- Guallo, P. J., & Asencio Sandoval, G. (2018). La alfabetización digital en el siglo xxi. Atlante. Cuadernos de Educación y Desarrollo,
- Humano Mateo, J. M. (2019). Alfabetización Digital para el desarrollo del aprendizaje autónomo.
- López, A., & Castañeda, A. (2018). Brecha digital e inclusión digital: fenómenos socio – tecnológicos. Obtenido de <https://doi.org/10.24050/reia.v15i30.1152>
- Lozoya, S., Zavala, M., & Zapata, A. (2022). Uso de tecnología y autoeficacia en adultos mayores.
- Marín, E. V. (2016). El papel de los portales de gobierno en la inclusión digital de los adultos mayores.
- Meza Astudillo, A. P. (2017). El uso de las TIC en el proceso de envejecimiento, calidad de vida de los adultos mayores institucionalizados y su impacto en la educación.
- Paz, M. L., & Duque, E. (2019). Puentes Digitales y la búsqueda de la Inclusión digital.
- Poiré, M. J. (2022). Más allá del acceso material: inclusión digital y políticas públicas.
- Quezada Castro, M. D., Castro Arellano, M. D., & Cardoza Sernaque, M. A. (2021). Inclusión digital mejora rendimiento académico DEL ADULTO MAYOR COMO ESTUDIANTE.

- Sainek, P. L. (2005, 2007, 2008, 2017). Inclusión digital: un nuevo derecho humano.
- Seghini, J. (2017). Los adultos mayores en el mundo digital.
- Selva, A. R. (2015). Los nuevos rostros de la brecha digital y la desigualdad en el siglo xxi.
- Tortolina, A. (2020). Tecnologías, inclusión digital y alfabetización informacional en pandemia (y postpandemia). (A. P. Miguel, Entrevistador)
- Veintimilla, H. C. (2017). ANÁLISIS DEL USO DE LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS APLICANDO LA ALFABETIZACIÓN DIGITAL PARA IMPLEMENTAR LA EDUCACION VIRTUAL.

ANEXOS

Imagen 1 Técnica Territorial



Fuente: Entrevista a la Técnica Territorial

Imagen 2 Encuesta a la Técnica Territorial



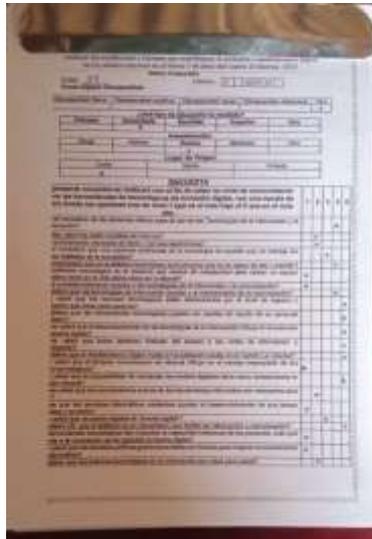
Fuente: Encuesta realiza a la técnica territorial hacer de la inclusión digital en los adultos mayores 2022

Imagen 3: Encuesta a los moradores del barrio 5 de junio



Fuente: Encuesta realizada a partir del cuestionario con el tema inclusión digital de adultos mayores del Barrio 5 de Junio del Cantón La Libertad 2022.

Imagen 4 Preguntas de encuestas con escala de Likert



Fuente: Encuesta realizada para la medición de conocimiento de las personas acerca del uso de la herramienta tecnológica.