



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE GESTIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO**

TEMA DEL ENSAYO:

**“LA IMPORTANCIA DE LOS CIRCUITOS TURÍSTICOS PARA EL
ADULTO MAYOR DEL CANTÓN SALINAS”**

**COMPONENTE PRÁCTICO DEL EXAMEN COMPLEXIVO
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
LICENCIADO EN GESTIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO**

AUTOR:

CHACÓN VILLAGÓMEZ KEVIN JOSÉ

PROFESOR GUÍA:

ING. JESSICA SORAYA LINZÁN RODRÍGUEZ, MSc.

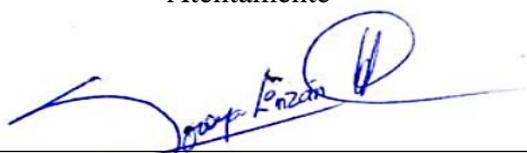
LA LIBERTAD – ECUADOR

2023

APROBACIÓN DEL PROFESOR GUÍA

En mi calidad de profesor guía del ensayo titulado, “**LA IMPORTANCIA DE LOS CIRCUITOS TURÍSTICOS PARA EL ADULTO MAYOR DEL CANTÓN SALINAS**” elaborado por el sr. KEVIN JOSÉ CHACÓN VILLAGÓMEZ, de la carrera de Gestión y Desarrollo Turístico de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Licenciado en Gestión y Desarrollo Turístico, con la modalidad de examen complejo, me permito declarar que luego de haber dirigido científicamente y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por la cual la apruebo en todas sus partes.

Atentamente



Ing. Jessica Soraya Linzán Rodríguez, MSc.

PROFESOR GUÍA

DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD

El presente trabajo de Titulación denominado “**LA IMPORTANCIA DE LOS CIRCUITOS TURÍSTICOS PARA EL ADULTO MAYOR DEL CANTÓN SALINAS**”, elaborado por el sr. Chacón Villagómez Kevin José, declara que la concepción, análisis y resultados son originales que aportan a la actividad educativa empresarial y administrativa.

Transferencia de los derechos autorales.

Declaró que, una vez aprobado el tema de investigación otorgado por la Facultad de Ciencias Administrativas, carrera de Gestión y Desarrollo Turístico, pasan a tener los derechos autorales correspondientes, que se transforman en propiedad exclusiva de la **Universidad Estatal Península de Santa Elena** y, su reproducción total o parcial en su versión original o en otro idioma será prohibido en cualquier instancia.

Atentamente



Chacón Villagómez Kevin José
C.I. 2250161524

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Estatal Península de Santa Elena por ser mi casa a lo largo de mi carrera en la cual me sentí bien.

A mis maestros de cátedra por ser ese apoyo en el nivel académico.

A mis padres que son el motivo por el cual decidí culminar mis estudios universitarios

KEVIN JOSÉ CHACÓN VILLAGÓMEZ

DEDICATORIA

Dedico mi trabajo de titulación a Dios, a mis padres Franklin Córdova e Isabel Villagómez y toda mi familia quienes son muy especiales e indispensables en mi vida además de su apoyo incondicional en los estudios y demás, también agradezco a los profesores que tuve desde el principio al final pues ellos son los que forman mi carácter y me enseñaron las buenas practicas del estudio científico.

KEVIN JOSÉ CHACÓN VILLAGÓMEZ

TRIBUNAL DE GRADO

Lcda. María F. Alejandro Lindao, MBA.
**DECANA DE LA FACULTAD DE
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**



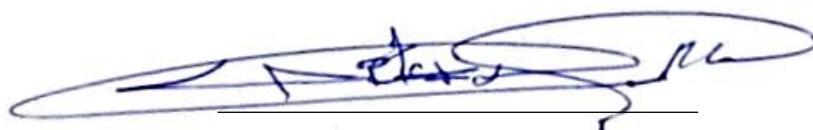
Lcda. Tannia K. Aguirre Suárez, MSc.
**DIRECTORA DE LA CARRERA DE
GESTIÓN Y DESARROLLO
TURÍSTICO**



Ing. Jessica S. Linzán Rodríguez, MSc.
DOCENTE TUTORA



Ing. Joel A. Fortis Suárez, MSc.
DOCENTE ESPECIALISTA



Abg. Víctor M. Coronel Ortiz MSc.
SECRETARIO GENERAL

ÍNDICE GENERAL

APROBACIÓN DEL PROFESOR GUÍA.....	I
DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD	II
AGRADECIMIENTO	III
DEDICATORIA	IV
TRIBUNAL DE GRADO	V
ÍNDICE GENERAL.....	VI
ÍNDICE TABLAS.....	VIII
ÍNDICE DE GRÁFICOS	IX
ÍNDICE DE CUADROS	X
ÍNDICE DE ANEXOS.....	X
RESUMEN.....	XI
ABSTRACT	XII
INTRODUCCIÓN	XIII
CAPÍTULO I.....	1
1. MARCO TEÓRICO	1
1.1 ESTADO DEL ARTE	1
1.2 DESARROLLO DE TEORÍAS Y CONCEPTOS	2
CAPÍTULO II	7
2. MATERIALES Y MÉTODOS	7
2.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	7
2.1.1 Investigación Exploratoria	7
2.2 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	7
2.2.1 Método Inductivo	7

2.3 TIPO DE MUESTREO,	7
2.3.1 NO PROBABILÍSTICO POR CONVENIENCIA.....	7
2.4 DISEÑO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	8
CAPÍTULO III.....	9
3. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	9
3.1 Análisis de encuesta dirigidas a turistas adultos mayores y personas que intervienen en la actividad turística.....	9
RESULTADOS.....	23
CONCLUSIONES	24
RECOMENDACIONES	25
REFERENCIAS.....	26
ANEXOS	30

ÍNDICE TABLAS

Tabla 1: Edad del actor turístico	9
Tabla 2: Género del actor turístico.....	10
Tabla 3: Estado civil del actor turístico	11
Tabla 4: Conoce el cantón Salinas y sus atractivos turísticos.....	12
Tabla 5: Atractivos turísticos del cantón Salinas que conoce.....	13
Tabla 6: Ha recibido información el cantón Salinas	14
Tabla 7: Medio que recibio información.....	15
Tabla 8: Haber escuchado hablar sobre el turismo en la tercera edad	16
Tabla 9: ¿ Cree usted que un circuito turístico enfocado para adultos mayores beneficiaría al desarrollo turístico social en el cantón Salinas?.....	17
Tabla 10: Nivel de aceptación que tendría un circuito turístico enfocado para adultos mayores en el cantón Salinas	18
Tabla 11: La implementación de un circuito turístico enfocado para adultos mayores aportará económicamente a los prestadores de servicios informales e indirectos del turismo	19
Tabla 12: Medio en que le gustaría informarse sobre los atractivos turísticos que ofrece el cantón Salinas.....	20
Tabla 13: Actividades turísticas que le gustaría realizar en el cantón Salinas.....	21
Tabla 14: Considera necesario promocionar los atractivos turísticos que posee el cantón Salinas.....	22

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Edad del actor turístico	9
Gráfico 2: Género del actor turístico.....	10
Gráfico 3: Estado civil del actor turístico	11
Gráfico 4: Conoce el cantón Salinas y sus atractivos turísticos.....	12
Gráfico 5: Atractivos turísticos del cantón Salinas que conoce.....	13
Gráfico 6: Ha recibido información el cantón Salinas	14
Gráfico 7: Medio que recibió información	15
Gráfico 8: Haber escuchado hablar sobre el turismo en la tercera edad	16
Gráfico 9: ¿ Cree usted que un circuito turístico enfocado para adultos mayores beneficiaría al desarrollo turístico social en el cantón Salinas?.....	17
Gráfico 10: Nivel de aceptación que tendría un circuito turístico enfocado para adultos mayores en el cantón Salinas.....	18
Gráfico 11: La implementación de un circuito turístico enfocado para adultos mayores aportará económicamente a los prestadores de servicios informales e indirectos del turismo.....	19
Gráfico 12: Medio en que le gustaría informarse sobre los atractivos turísticos que ofrece el cantón Salinas.....	20
Gráfico 13 Actividades turísticas que le gustaría realizar en el cantón Salinas:....	21
Gráfico 14: Considera necesario promocionar los atractivos turísticos que posee el cantón Salinas.....	22

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N° 1: Población y muestra.....	7
---------------------------------------	---

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia.....	29
Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables.....	30
Anexo 3: Ficha de encuestas a los actores turísticos.....	31

**TEMA:****“LA IMPORTANCIA DE LOS CIRCUITOS TURÍSTICOS PARA EL ADULTO MAYOR DEL CANTÓN SALINAS”****AUTOR:**

Kevin José Chacón Villagómez.

TUTOR:

Ing. Soraya Linzán Rodríguez, MSc

RESUMEN

La presente investigación fue realizada con la finalidad de verificar la importancia que tienen los circuitos turísticos para el adulto mayor en el Cantón Salinas este es un segmento muy poco atendido donde se necesita cubrir esta necesidad de una manera especializada en servicio al adulto mayor , además se menciona la orientación que se toma hacia un distinto perfil del turista quienes requieren un servicio de mayor atención con un fin de asistencia social y de accesibilidad en las distintas infraestructuras de los atractivos turísticos que existen en el Cantón Salinas, la metodología aplicada es de tipo exploratoria se puede mencionar que es un segmento de mercado potencial para reactivar el turismo en el Cantón Salinas, la aportación de este trabajo da a conocer la aceptación de los prestadores de servicios turísticos y de la comunidad de adultos mayores registrados en el MIESS de un circuito turístico mediante una encuesta dirigida a los mismos en la cual se dan resultados positivos en cuanto el interés de realizar la actividad turística, es claro mencionar que es importante la ayuda de las entidades públicas tales como municipio y prefectura para la asistencia social y técnica para este grupo objetivo.

Palabras Claves: Servicio especializado, circuito, reactivación, adulto mayor.

**THEME:**

**"THE IMPORTANCE OF TOURIST CIRCUITS FOR THE ELDERLY OF
THE SALINAS CANTON"**

AUTHOR:

Kevin José Chacón Villagómez

TUTOR:

Ing. Soraya Linzán Rodríguez, MSc

ABSTRACT

This research was carried out in order to verify the importance of tourist circuits in the Salinas Canton, it also mentions the orientation that is taken towards a different profile of the tourist where it refers to the elderly who require a specialized service for the purpose of social assistance and accessibility in the different infrastructures of the tourist attractions that exist in the Salinas Canton, It is worth mentioning that it is a potential market segment to reactivate tourism at the local level, the contribution of this work makes known the acceptance of tourism service providers and the community of older adults registered in the MIESS of a tourist circuit through a survey aimed at them in which positive results are given in terms of the interest of carrying out the tourist activity, It is worth mentioning that the help of public entities such as municipality and prefecture for social and technical assistance for this target group is important.

Keywords: Specialized service, circuit, reactivation, older adults.

INTRODUCCIÓN

Según el Programa Iberoamericano de Cooperación sobre la situación de los adultos mayores en la región (2018), antes que la pandemia se propague a nivel mundial las noticias indicaban que, en los últimos años, el turismo tenía un continuo crecimiento una ampliación en su nivel de diversificación, el turismo se ha convertido en uno de los sectores con un gran incremento en la actividad económica a nivel mundial, dado que está evidentemente conectado con el desarrollo de las comunidades.

A nivel nacional el Ministerio de Turismo (2020), antes de las restricciones que impuso la emergencia sanitaria producto del COVID-19, se impulsaban las políticas públicas del estado ecuatoriano para trabajar conjuntamente con ministerios de: Deporte, Inclusión Económica y Social, Cultura, SRI y el IESS, y gestionar acciones que contribuyan al cumplimiento de los derechos de los adultos mayores, en el marco de una política que los integre a realizar diferentes actividades, es por ello que, como resultante el Ministerio de Turismo y el IESS ejecutaron un programa de inclusión dirigido a los adultos mayores en el sector turístico que concluyó con éxito.

En el cantón Salinas se llevó a efecto la investigación sobre la importancia de los circuitos turísticos para el adulto mayor, y de acuerdo con el Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Salinas, es un destino de sol y playa además de, un lugar estratégico para disfrutar del turismo en general, debido a que, se encuentra en una de las puntas más sobresalientes de América Latina, lugar estratégico para la observación de flora y fauna del perfil costero.

La diversidad de este cantón no tiene límites pues existen muchos atractivos turísticos, desde el sencillo recorrido por el malecón gozando de la brisa marina, además de poder visitar museos, restaurants y muchas maneras de distracción. también transporte marítimo que permiten recorrer los paisajes ecológicos en determinado medio.

En la actualidad los circuitos turísticos pretenden promocionar lugares que oferten servicios para aumentar la demanda de turistas y mejorar la economía del sector estratégico, por lo que se realizaron revisiones bibliográficas en las cuales se evidenció la escala de interés que muestran distintos autores en cuanto a la participación del grupo objetivo en la actividad turística, conforme a esto se formuló la pregunta ¿Es verdaderamente fundamental la creación de circuitos turísticos para adultos mayores en el Cantón Salinas?.

Como se pudo evidenciar a nivel mundial se está pasando por una crisis como lo es el Covid-19, que empezó en febrero de 2020, en el cual obligó a un confinamiento para reducir contagios en la población mundial. El tema propuesto se direcciona a la línea de investigación de proyectos para la inclusión económica y social con respecto al turismo inclusivo en personas de tercera edad.

Es por ello que el presente trabajo tiene como objetivo principal analizar la importancia de los circuitos turísticos para el adulto mayor en el Cantón Salinas. Dentro de los objetivos específicos que se lograron en el trabajo fueron, identificar el conocimiento que poseen los servidores turísticos referente al turismo gerontológico, identificar cuáles son los atractivos turísticos idóneos para el desarrollo de turismo gerontológico, identificar las actividades turísticas ideales para este segmento del mercado.

Por lo cual, se elaboró la respectiva investigación antes y durante la pandemia y, lo que se prevé como se implementarán estos circuitos turísticos para ayudar a la reactivación económica y social del turismo gerontológico y a su paso en su totalidad.

CAPÍTULO I

1. MARCO TEÓRICO

1.1 ESTADO DEL ARTE

Según el **“Estudio de las necesidades de los adultos mayores para su recreación y utilización del tiempo libre y ocio del centro gerontológico municipal Dr. Arsenio De La Torre Marcillo en la ciudad de Guayaquil”**, de la autora Rogel (2016), cuyo objetivo fue, diagnosticar el desarrollo de las necesidades de la recreación para los adultos mayores con la utilización del tiempo libre, a través de un análisis exploratorio in situ. La metodología utilizada fue la investigación exploratoria, es decir la investigación realizada le permite descubrir las percepciones cognitivas y emocionales que tienen los turistas sobre la imagen turística del lugar por lo cual es importante la creación de un material que se pueda utilizar en el cantón Salinas en cuanto a la actividad turística.

En base al estudio **“Potencialidad de Quito para desarrollar el turismo de la 3ra edad”**, del autor Salazar (2017), que tuvo como finalidad, establecer la potencialidad de Quito, mediante el análisis de la oferta turística, las características, requerimientos y necesidades del adulto mayor jubilado, con el propósito de desarrollar el turismo de la tercera edad, metodología aplicada, la investigación exploratoria, es decir la investigación permitió analizar el punto de vista de los encuestados mediante una encuesta en la cual se brindó información ideal para el fin investigativo de esta misma forma se espera utilizar para verificar la importancia de un circuito turístico para los adultos mayores en el Cantón Salinas.

Conforme al trabajo elaborado por la autora Murello (2017), **“Los adultos mayores como consumidores del turismo. Caso de estudio: Ciudad Bahía Blanca”**, cuyo fin fue, analizar en forma crítica el segmento de adultos mayores como consumidores de turismo e identificar las motivaciones y preferencias de este segmento del mercado, la metodología utilizada fueron las entrevistas y encuestas en este escenario, la longevidad de la población ha provocado que incrementemente del

número de personas que se han liberado de la obligación de trabajar. Por lo tanto, ha incrementado la cantidad de personas que disponen de mayor tiempo de ocio para dedicarlo al turismo.

Respecto a lo realizado por Castillo (2017), con el tema **“Importancia del desarrollo turístico del circuito vivencial Amazonas y su influencia en la economía de la región”**, el objetivo fue, analizar cuáles serían los principales requerimientos de la oferta del circuito turístico vivencial Amazonas. La metodología utilizada en la investigación fue un enfoque mixto observacional donde existe recolección de datos tanto cualitativo como cuantitativo se evidencia que, debido a las condiciones insuficientes de muchos lugares, ya que Amazonas cuenta con una variedad enorme de destinos turísticos potenciales, no se puede llevar una promoción de desarrollo turístico.

Tomando como referencia el estudio **“Turismo accesible en los establecimientos turísticos de la comuna Atravesado: guía de buenas prácticas de accesibilidad”**, de la autora Macías (2020), estableció como objetivo, levantar información primaria cuantitativa a los turistas que visitan la comuna sobre temas relacionados al turismo accesible, para la elaboración eficiente de una guía de buenas prácticas de accesibilidad para los establecimientos turísticos de la comuna Atravesado, la metodología se enmarca en una investigación científica en la cual se realizó entrevistas para la búsqueda de información además de generar una guía la cual ayuda a las buenas prácticas para las personas con capacidades diferentes.

1.2 DESARROLLO DE TEORÍAS Y CONCEPTOS

1.2.1 Circuito turístico

El turismo expresamente aporta a la obtención de ingresos, efectuándose en zonas de ámbito natural como cultural, permitiendo potencializar el desarrollo de un territorio, conllevando a crear productos turísticos que se vinculan a la parte patrimonial u ofertarlos, tal es el caso de un circuito turístico para los adultos mayores, las acciones a determinar con el fin de desarrollar dicho potencial son, el

diseño de actividades en el lugar de visita, planificación de marketing, realización de capacitaciones turísticas a los residentes, creación de grupos colectivos y mayor organización entre los entes que trabajen en conjunto a beneficio del turismo local, destacar bienes del lugar o región previo a la elaboración de un estudio de puesta de valor, la distribución de material que brinde información turística del punto a visitar (Orgaz & Moral, 2016).

Según Guerrero Perla & Ramos Roberto (2014), los circuitos turísticos, son la base de un paquete turístico. Un circuito turístico es un recorrido por diversos sitios de interés para el visitante, cuenta con una serie de servicios y atractivos de una región o espacio geográfico, donde el punto de partida y llegada son los mismos. En base a estos se relacionan otros servicios pudiendo ser de hospedaje, transporte y alimentación, incluidos en forma atractiva para el cliente. Este puede ser elaborado y organizado por el mismo visitante contratado por separado los servicios del viaje y circuito, o a través de la intermediación de una agencia que, con experiencia y organización, ejecuta y contrata cada una de las requisiciones y servicios, que son adquiridos en un paquete turístico, en un solo acto de compra por el visitante.

La presentación de estos circuitos turísticos se elabora en base a los enlaces de negocio de las propias agencias de viajes o tour operadoras y definen las demandas de las necesidades y deseos del o los visitantes. Si se desarrolla a través de una agencia, esta deberá estudiar la forma en que va a presentarse el producto y disponerse en los mejores términos de atractivo, calidad, servicio, forma y precio, debido a que esos factores influyen en el proceso de decisión del visitante (Chan, 2011).

En base a lo manifestado por los autores, un circuito turístico beneficiaría al cantón Salinas, mediante la realización de recorridos en sitios de interés que prefieren visitar los adultos mayores, por el hecho de que involucraría varios servicios en la oferta turística como son el hospedaje, transporte y alimentación, con ello, debe existir mayor organización por parte de las empresas turísticas para que los

servicios sean adquiridos de tal forma que brinden satisfacción a las necesidades del grupo objetivo.

1.2.2 Importancia de los Circuitos Turísticos para los adultos mayores

Según menciona Córdova Fuertes Esthela Elizabeth (2014), es importante que nuestro país cuente con suficientes circuitos turísticos para los adultos mayores, debido a que, con las rutas turísticas que se establezcan se desarrollará el turismo gerontológico para contemplar actividades de recreación, distracción, relajamiento, alimentación, transporte y hospitalidad de acuerdo a las necesidades y requerimientos de los adultos mayores, logrando de esta manera ofrecer una atención especializada y exclusiva para la tercera edad.

Conforme a lo manifestado por Aigaje & López (2013), es importante desarrollar el turismo gerontológico mediante el diseño de circuitos turísticos, puesto a que benefician a los adultos mayores, se fomenta este tipo de turismo y a la vez se reactiva la economía local con la generación de empleos, de cierta manera se motiva a las autoridades competentes a la realización de programas turísticos dirigidos a este grupo segmento en que se incentiva a la participación en actividades adaptadas para el disfrute junto con la sociedad y los familiares.

Tomando en cuenta lo manifestado respecto a la importancia de desarrollar un circuito turístico dirigido a los adultos mayores en el cantón Salinas, se puede destacar que este permite el desarrollo de actividades adaptadas para el disfrute las personas adulto mayores, además del conocimiento por parte de los prestadores de servicios turísticos sobre el turismo gerontológico puesto a que con ello prestaran la debida atención y un servicio acorde a las necesidades que demandan como grupo.

1.2.3 Objetivos de los circuitos turísticos

Según INTUR - Perú (2020), el objetivo un circuito turístico es el establecimiento de rutas para determinar los puntos de llegada de los visitantes en el tiempo reducido posible. Estos puntos hacen necesaria una infraestructura básica, la cual puede ir de

pequeños establecimientos de expendio de comidas o abastecedores con baterías sanitarias abiertas al público, hasta restaurantes, hoteles y centros turísticos. La oferta de servicios se convierte en una importante fuente de recursos económicos. En concreto, se trata de un recorrido establecido para incentivar al turista a visitar el mayor número de sitios de interés. En las rutas turísticas no sólo se disfruta de los destinos fijados, sino del recorrido entre un lugar y otro.

Los objetivos del circuito turístico manifiestan que en el cantón Salinas se determinarán atractivos específicos para recorrer en menor tiempo, por lo que es necesario se cuente con la debida infraestructura que contribuyan a la adquisición del servicio y atiendan las necesidades básicas.

1.2.4 Beneficios del circuito turístico en los adultos mayores.

Según Aigaje Astudillo Ingrid Paola & López Velastegui Lissette Katherine (2013), el turismo gerontológico enfocado en las personas adultas mayores es decir personas de 65 años en adelante, busca desarrollar nuevos circuitos turísticos dirigidos a este segmento del mercado, teniendo como finalidad ofrecer al adulto mayor una opción de descanso, entretenimiento y diversión a través de los diferentes servicios turísticos que se ofrecen, brindando nuevas alternativas a la hora de viajar, convirtiéndose en una oportunidad de visitar la ciudad y sus principales atractivos en lo relacionado al arte y cultura.

Los circuitos turísticos promocionan las principales propiedades y beneficios por asistir a dicho lugar, se debe contar con el personal gerontológicamente capacitado, lo cual permitirá ofrecer un servicio de calidad para la atención de adultos mayores, jubilados entre otros, cabe resaltar que, los adultos mayores requieren una adecuada atención a la hora de realizar sus viajes considerando como factores indispensables la seguridad, la alimentación y contar con una infraestructura libre de barreras (Barbieri & Papis, 2003).

Este tipo de turismo da la oportunidad de satisfacer las necesidades requeridas por este mercado, obteniendo beneficios como la distracción, admiración paisajística, conocimiento cultural, salud, etc. El turismo gerontológico es también una

oportunidad para integrar a los adultos mayores en la sociedad ya que podrán ser parte de diversas actividades, sus principales características son la puntualidad, compromiso, paciencia y lealtad, así como también la transmisión de valores y conocimientos, se pretende motivar a las autoridades municipales a ofrecer un turismo más justo, equitativo y solidario a este segmento (Córdova M. , 2021).

Respecto a lo anteriormente mencionado, los beneficios del circuito turístico para los adultos mayores en el cantón Salinas, permite desarrollar un turismo gerontológico, con ello se ofrecería como opción de descanso, entretenimiento y diversión los diferentes servicios turísticos, se generarían nuevas alternativas para visitar los puntos establecidos, el personal que labora en los establecimientos involucrados prestarían un servicio capacitado en donde la calidad en la atención, seguridad, alimentación e infraestructura libre de barreras se convierten en factores esenciales que influyen a la hora de viajar, asimismo, se integra al adulto mayor en diversas actividades, por consiguiente existiría motivación por parte de las autoridades para desarrollar un turismo más justo, equitativo y solidario en el destino.

CAPÍTULO II

2. MATERIALES Y MÉTODOS

2.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

2.1.1 Investigación Exploratoria

De acuerdo a la definición de Sabino (2017), la investigación desarrollada en este trabajo es de tipo exploratorio dado que buscó determinar la importancia de un circuito turístico mediante una investigación realizada por medio de encuestas dirigidas a las personas que intervienen en la actividad turística y de un grupo objetivo como son los adultos mayores en el Cantón Salinas, además de la revisión de información en libros y repositorios digitales lo cual sirvió para identificar distintas interrogantes en la investigación.

2.2 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

2.2.1 Método Inductivo

De acuerdo a lo que menciona Hernández Sampieri (2006), el método aplicado en este trabajo fue el inductivo puesto que se realizó la búsqueda de información a través fuentes primarias como son los libros lo que sirvió para la correcta aplicación de las encuestas realizadas a el grupo objetivo que son los adultos mayores, artículos de revistas y documentos donde se evidenció temas de turismo gerontológico, a su vez también se realizó una valoración de las encuestas ejecutadas en el campo de estudio mediante la utilización de instrumentos que facilitarían la recolección de datos, esperando obtener los resultados de la investigación.

2.3 TIPO DE MUESTREO,

2.3.1 NO PROBABILÍSTICO POR CONVENIENCIA

Conforme a lo mencionado por Walpole & Myers (1996), se aplicó el tipo de muestreo no probabilístico por conveniencia del investigador donde, se procedieron a seleccionar a los protagonistas de estudio como son, los adultos mayores y las personas que intervienen en la actividad turística del cantón Salinas puesto a que, cumplieron con aspectos y permitieron obtener datos accesibles parcialmente viables para considerarlos como aceptables.

2.4 DISEÑO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Población

De acuerdo a lo mencionado por Baltar (2012), la población posee una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación, es decir, para la recolección de datos se tomó como universo de la población a las personas que forman parte del MIES en la provincia de Santa Elena y cierta parte de la población que intervienen en la actividad turística, estos datos se levantarán mediante una encuesta virtual en la que nos brindan la información para la investigación y así fundamentar la importancia que puede tener el turismo para los adultos mayores.

Muestra

Según Malhotra (2008), la muestra se llegó a determinar por la accesibilidad de los protagonistas de la investigación como son los adultos mayores y las personas que intervienen en la actividad turística del cantón Salinas, tomando como referencia el número poblacional para contar con la participación de un subgrupo, dado que fue realizado en tiempo de pandemia y pos pandemia del COVID-19, no se podía hacer entrevistas personales, a su vez se procedió a realizar encuestas online para el levantamiento de información.

Cuadro N° 1: Población y muestra

DESCRIPCIÓN	POBLACIÓN	MUESTRA
Adultos mayores que se registran en el MIES en la provincia de Santa Elena	8000	100
Personas que intervienen en la actividad turística para los adultos mayores	144.076	150

Fuente: Cantón Salinas

Elaborado por: Chacón Villagómez Kevin (2022).

CAPÍTULO III

3. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1 Análisis de encuesta dirigidas a turistas adultos mayores y personas que intervienen en la actividad turística.

1. Edad del actor turístico

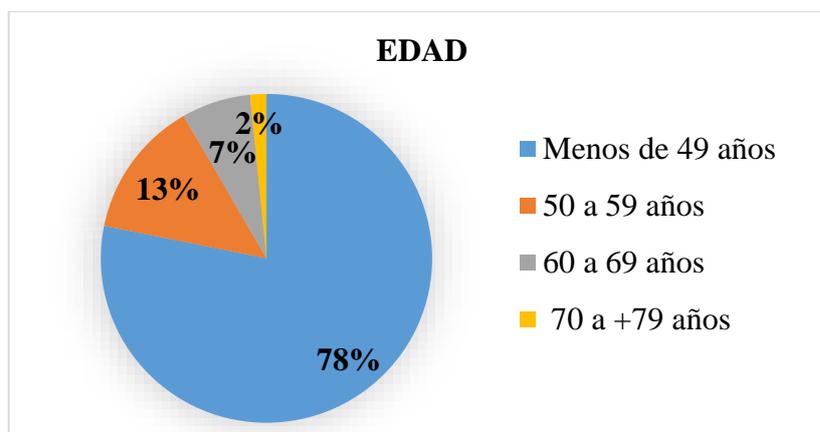
Tabla 1: Edad del actor turístico

DETALLE	CANTIDAD	PORCENTAJE
Menos de 49 años	197	78%
50 a 59 años	34	14%
60 a 69 años	17	7%
70 a +79 años	4	2%
TOTAL	252	100%

Fuente: Cantón Salinas

Elaborado por: Chacón Villagómez Kevin (2022).

Gráfico 1: Edad del actor turístico



Fuente: Cantón Salinas

Elaborado por: Chacón Villagómez Kevin (2022).

ANÁLISIS

En la pregunta efectuada sobre la edad, la mayoría de personas encuestadas manifestaron que tenían menos de 49 años, además, consideraron que, si es importante la creación de circuito turísticos para el adulto mayor, esto recalca la importancia que tiene la investigación dado que este segmento contribuyó a la realización de conclusiones pertinentes direccionadas a las acciones inclusivas para satisfacer las necesidades del grupo objetivo como lo es el adulto mayor.

2. Género del actor turístico

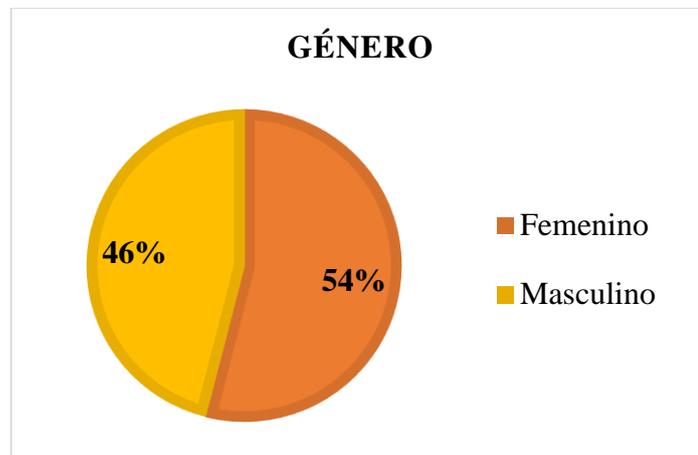
Tabla 2: Género del actor turístico

DETALLE	CANTIDAD	PORCENTAJE
Masculino	136	54%
Femenino	116	46%
TOTAL	252	100%

Fuente: Cantón Salinas

Elaborado por: Chacón Villagómez Kevin (2022).

Gráfico 2: Género del actor turístico



Fuente: Cantón Salinas

Elaborado por: Chacón Villagómez Kevin (2022).

ANÁLISIS

Conforme a los datos obtenidos se identificó mayoría de participación en el género femenino, por lo que se evidencia que la investigación realizada se enfocó en información proporcionada por este grupo que consideró importante la inclusión de circuitos turísticos para adultos mayores y el desarrollo turístico direccionado a este segmento de la comunidad.

3. Estado civil del actor turístico

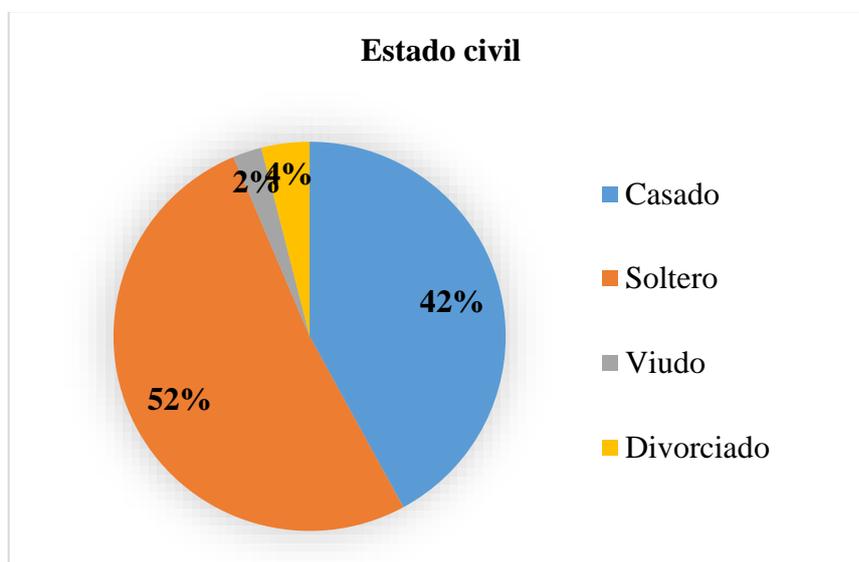
Tabla 3: Estado civil del actor turístico

DETALLE	CANTIDAD	PORCENTAJE
Casado	106	42%
Soltero	130	52%
Viudo	6	2%
Divorciado	10	4%
TOTAL	252	100%

Fuente: Cantón Salinas

Elaborado por: Chacón Villagómez Kevin (2022).

Gráfico 3: Estado civil del actor turístico



Fuente: Cantón Salinas

Elaborado por: Chacón Villagómez Kevin (2022).

ANÁLISIS

Respecto a la pregunta realizada sobre el estado civil de las personas que mostraron interés en el aporte de información relacionada a los circuitos turísticos para el adulto mayor se destacó el grupo de solteros, estimando que la investigación fue desarrollada en base a los resultados obtenidos por este segmento, referente a la actividad turística y la atención a este público objetivo como lo es el adulto mayor.

4.- ¿Conoce usted el cantón Salinas y sus atractivos turísticos?

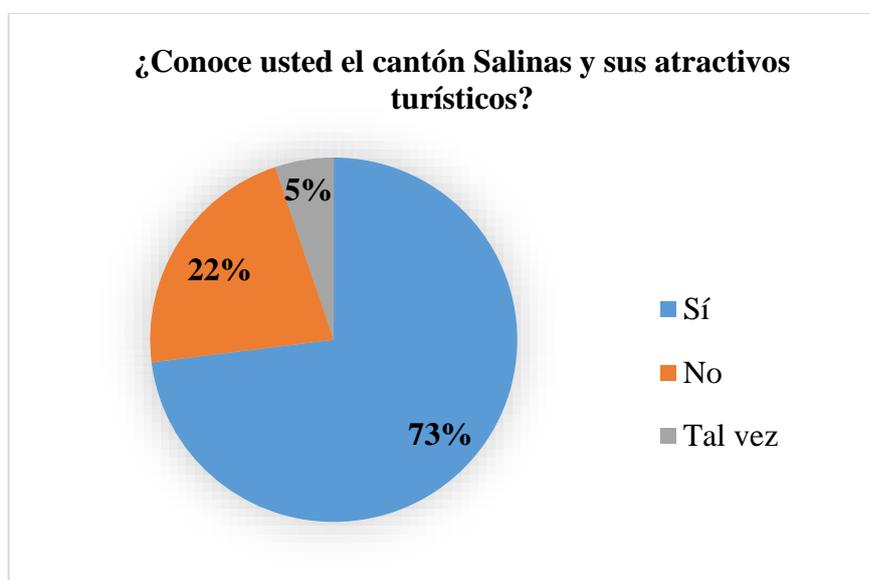
Tabla 4: Conoce el cantón Salinas y sus atractivos turísticos

DETALLE	CANTIDAD	PORCENTAJE
Sí	184	73%
No	55	22%
Tal vez	13	5%
TOTAL	252	100%

Fuente: Cantón Salinas

Elaborado por: Chacón Villagómez Kevin (2022).

Gráfico 4: Conoce el cantón Salinas y sus atractivos turísticos



Fuente: Cantón Salinas

Elaborado por: Chacón Villagómez Kevin (2022).

ANÁLISIS

En la presente pregunta la mayor parte de los participantes afirmaron conocer el cantón Salinas y sus atractivos turísticos, por lo que se evidenció que la investigación realizada tuvo el reconocimiento significativo acerca del lugar para la definición de atractivos turísticos que agradan al grupo objetivo e incluirlos en los circuitos turísticos que se realicen a futuro.

5.- ¿Si su respuesta es sí, marque algunos?

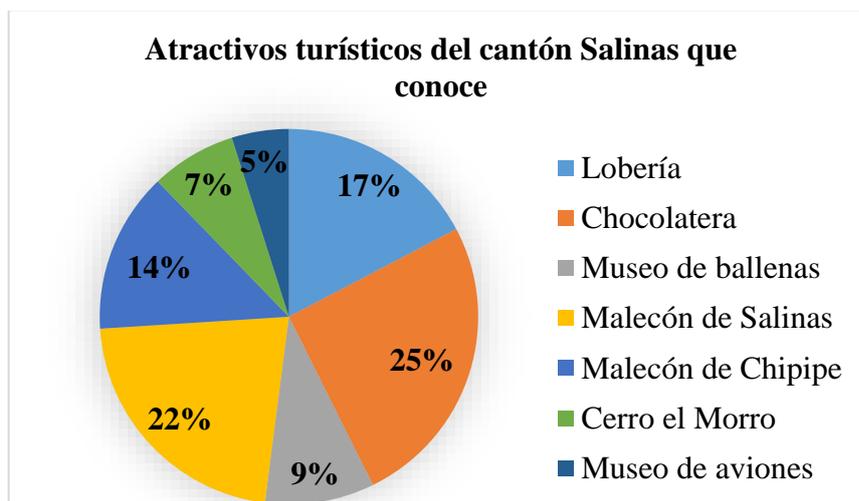
Tabla 5: Atractivos turísticos del cantón Salinas que conoce

DETALLE	CANTIDAD	PORCENTAJE
Lobería	85	17%
Chocolatera	125	25%
Museo de ballenas	46	9%
Malecón de Salinas	108	22%
Malecón de Chipipe	68	14%
Cerro el Morro	36	7%
Museo de aviones	24	5%
TOTAL	492	100%

Fuente: Cantón Salinas

Elaborado por: Chacón Villagómez Kevin (2022).

Gráfico 5: Atractivos turísticos del cantón Salinas que conoce



Fuente: Cantón Salinas

Elaborado por: Chacón Villagómez Kevin (2022).

ANÁLISIS

Dado los resultados de la encuesta sobre los atractivos turísticos más conocidos por las personas, se determinaron como importantes en la inclusión de circuitos turísticos para el adulto mayor, La Chocolatera y La Lobería, lugares ubicados en la REMACOPSE, pues cabe recalcar que falta infraestructura turística para que sea en su totalidad accesible, pero más sin embargo hay visita por parte de este grupo objetivo e interés por continuar realizando actividades turísticas.

6.- ¿Ha recibido usted alguna información el cantón Salinas?

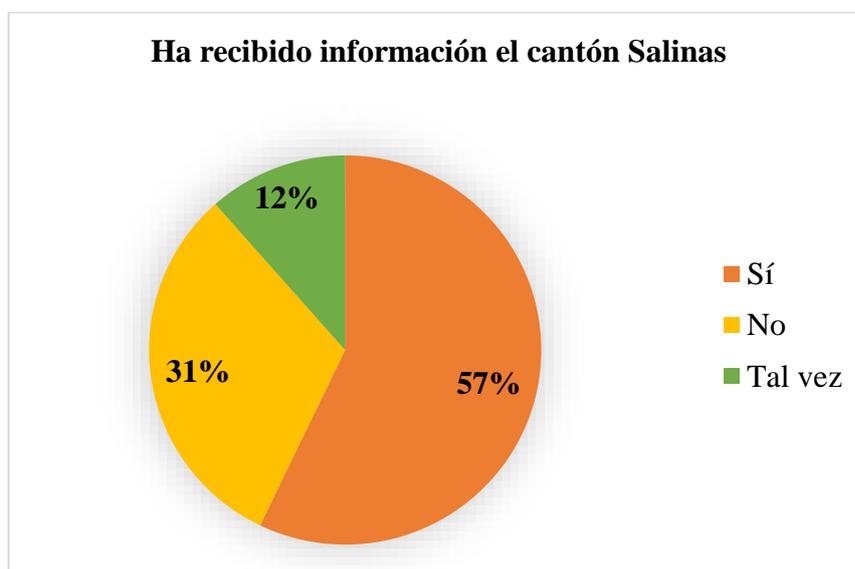
Tabla 6: Ha recibido información el cantón Salinas

DETALLE	CANTIDAD	PORCENTAJE
Sí	144	57%
No	79	31%
Tal vez	29	12%
TOTAL	252	100%

Fuente: Cantón Salinas

Elaborado por: Chacón Villagómez Kevin (2022).

Gráfico 6: Ha recibido información el cantón Salinas



Fuente: Cantón Salinas

Elaborado por: Chacón Villagómez Kevin (2022).

ANÁLISIS

Con las resultantes en esta pregunta se conoció que las personas si han recibido alguna información sobre el cantón Salinas, estimando que la población tenía conocimiento del cantón Salinas convirtiéndose en un aspecto importante que favorece a la implementación de circuitos turísticos en el futuro.

7.- ¿Por qué medio recibió la información?

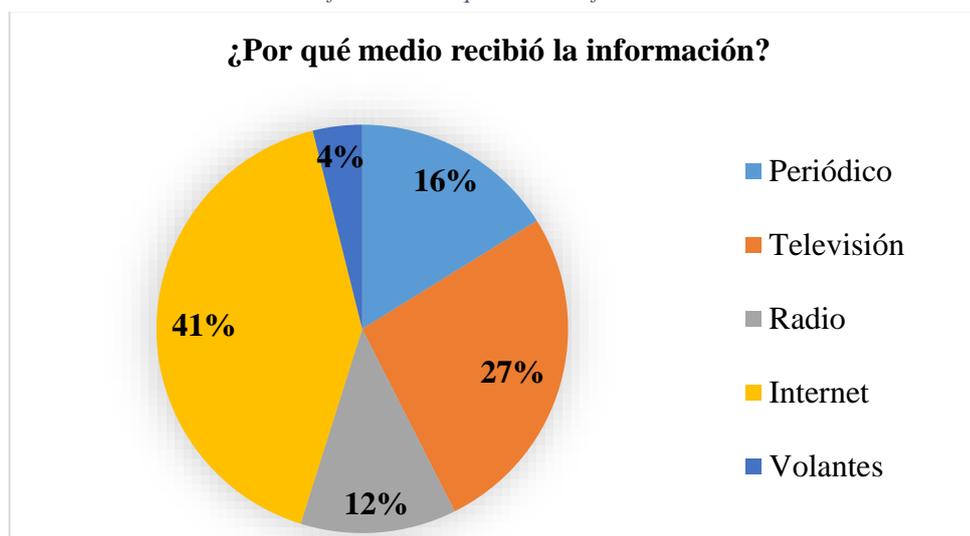
Tabla 7: Medio que recibió información

DETALLE	CANTIDAD	PORCENTAJE
Periódico	50	42%
Televisión	82	52%
Radio	38	2%
Internet	128	55%
Volantes	12	4%
TOTAL	310	100%

Fuente: Cantón Salinas

Elaborado por: Chacón Villagómez Kevin (2022).

Gráfico 7: Medio que recibió información



Fuente: Cantón Salinas

Elaborado por: Chacón Villagómez Kevin (2022).

ANÁLISIS

Se obtuvo que más del 40% de los participantes se ha informado por medio del internet ya que vivimos en la era de la tecnología en que la mayoría tenemos acceso al internet y se hace mucho más fácil recibir información de lugares turísticos en este caso hablamos del cantón Salinas.

8.- ¿Ha escuchado hablar sobre el turismo en la tercera edad?

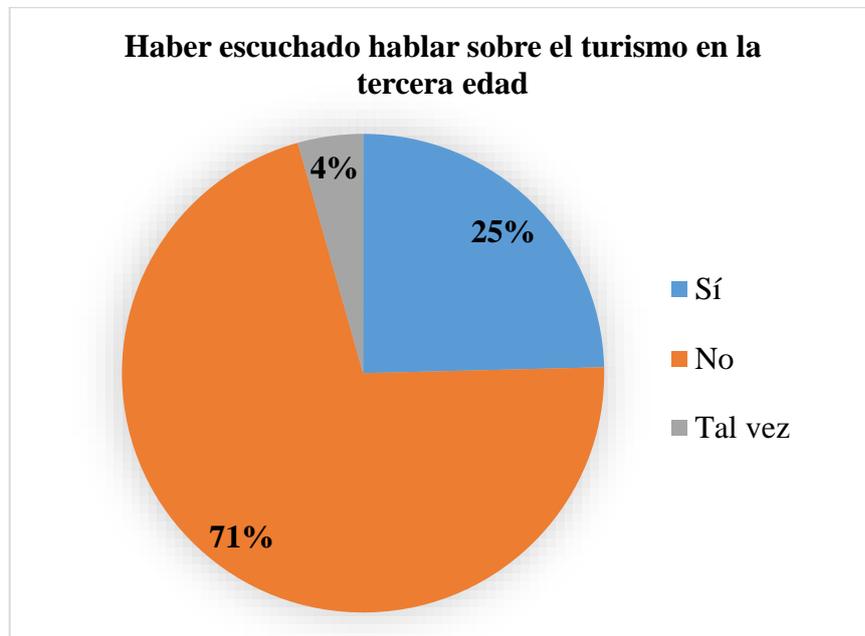
Tabla 8: Haber escuchado hablar sobre el turismo en la tercera edad

DETALLE	CANTIDAD	PORCENTAJE
Sí	62	25%
No	179	71%
Tal vez	11	4%
TOTAL	252	100%

Fuente: Cantón Salinas

Elaborado por: Chacón Villagómez Kevin (2022).

Gráfico 8: Haber escuchado hablar sobre el turismo en la tercera edad



Fuente: Cantón Salinas

Elaborado por: Chacón Villagómez Kevin (2022).

ANÁLISIS

Los resultados demostraron que alrededor de un 70%, no conocía información referente sobre el turismo de la tercera edad, por lo que se evidencia un aspecto negativo en la investigación más sin embargo se puede trabajar en la promoción de este grupo objetivo con diferentes medios de publicación.

9.- ¿Cree usted que un circuito turístico enfocado para adultos mayores beneficiaría el desarrollo turístico social en el cantón Salinas?

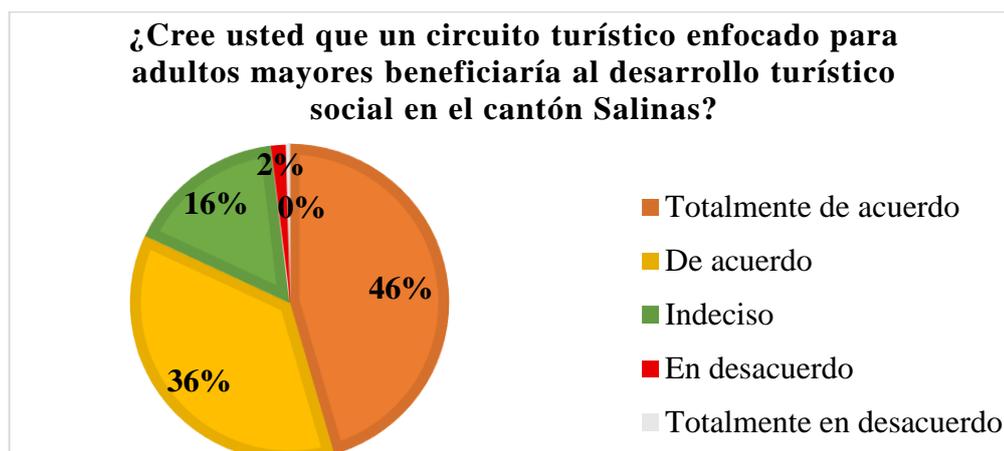
Tabla 9: ¿ Cree usted que un circuito turístico enfocado para adultos mayores beneficiaría al desarrollo turístico social en el cantón Salinas?

DETALLE	CANTIDAD	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	121	45%
De acuerdo	97	36%
Indeciso	43	16%
En desacuerdo	4	2%
Totalmente en desacuerdo	1	0%
TOTAL	266	100%

Fuente: Cantón Salinas

Elaborado por: Chacón Villagómez Kevin (2022).

Gráfico 9: ¿ Cree usted que un circuito turístico enfocado para adultos mayores beneficiaría al desarrollo turístico social en el cantón Salinas?



Fuente: Cantón Salinas

Elaborado por: Chacón Villagómez Kevin (2022).

ANÁLISIS

Se conoció que aproximadamente un 40% consideraron que un circuito turístico enfocado para adultos mayores beneficiaría al desarrollo turístico social en el cantón Salinas. Entonces se puede evidenciar que existe una aceptación por parte de la población y de las personas encargadas del turismo, con ello se verificó la importancia de un circuito turístico enfocado para los adultos mayores en el cantón Salinas.

10.- ¿Qué nivel de aceptación cree usted que tendría un circuito turístico enfocado para adultos mayores en el cantón Salinas?

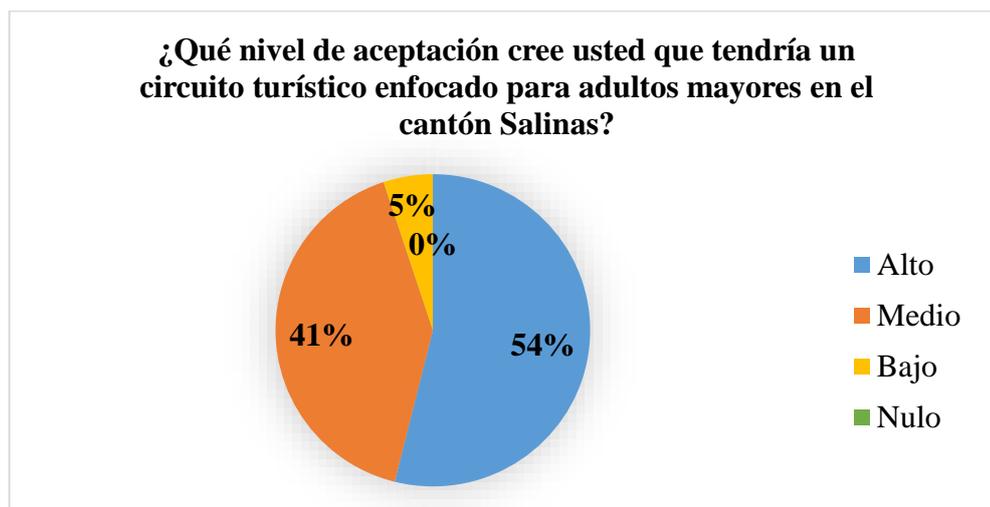
Tabla 10: Nivel de aceptación que tendría un circuito turístico enfocado para adultos mayores en el cantón Salinas

DETALLE	CANTIDAD	PORCENTAJE
Alto	138	54%
Medio	105	41%
Bajo	13	5%
Nulo	0	0%
TOTAL	256	100%

Fuente: Cantón Salinas

Elaborado por: Chacón Villagómez Kevin (2022).

Gráfico 10: Nivel de aceptación que tendría un circuito turístico enfocado para adultos mayores en el cantón Salinas



Fuente: Cantón Salinas

Elaborado por: Chacón Villagómez Kevin (2022).

ANÁLISIS

En el gráfico se muestra que un circuito turístico enfocado para adultos mayores en el cantón Salinas tendría alta aceptación por parte de la comunidad encuestada, estimando que las poblaciones involucradas en la actividad turística ven necesario trabajar en la promoción y difusión del turismo del cantón Salinas.

11.- ¿Cree usted que la implementación de un circuito turístico enfocado para adultos mayores aportará económicamente a los prestadores de servicios informales e indirectos del turismo?

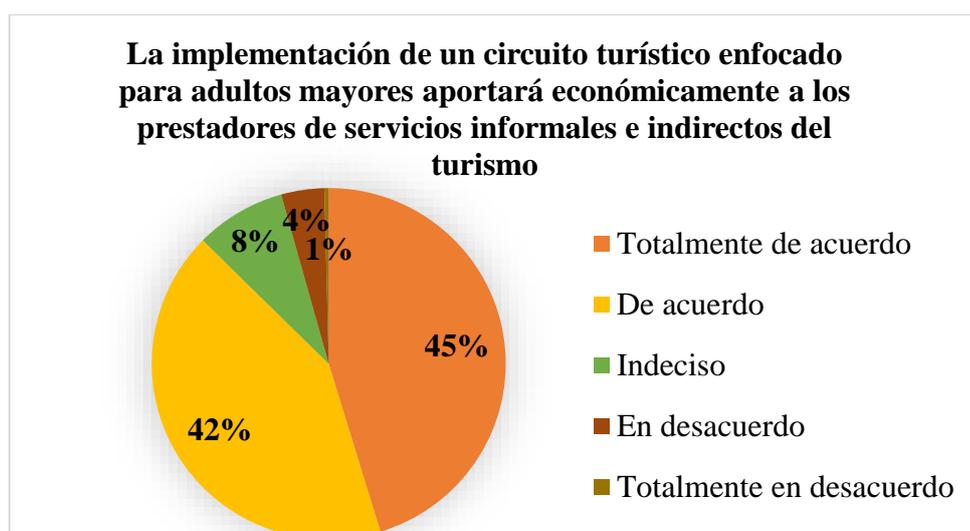
Tabla 11: La implementación de un circuito turístico enfocado para adultos mayores aportará económicamente a los prestadores de servicios informales e indirectos del turismo

DETALLE	CANTIDAD	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	115	45,6%
De acuerdo	107	42,5%
Indeciso	21	8,3%
En desacuerdo	10	4%
Totalmente en desacuerdo	1	0,4%
TOTAL	252	100%

Fuente: Cantón Salinas

Elaborado por: Chacón Villagómez Kevin (2022).

Gráfico 11: La implementación de un circuito turístico enfocado para adultos mayores aportará económicamente a los prestadores de servicios informales e indirectos del turismo



Fuente: Cantón Salinas

Elaborado por: Chacón Villagómez Kevin (2022).

ANÁLISIS

Se constata en esta pregunta que los encuestados están totalmente de acuerdo en la implementación de circuitos turísticos. Por lo que evidencia que la población considera importante la implementación de circuitos turísticos para adultos mayores ya que aportará económicamente a los prestadores de servicios informales e indirectos en la actividad turística.

12.- ¿A través de que medio le gustaría informarse sobre los atractivos turísticos que ofrece el cantón Salinas?

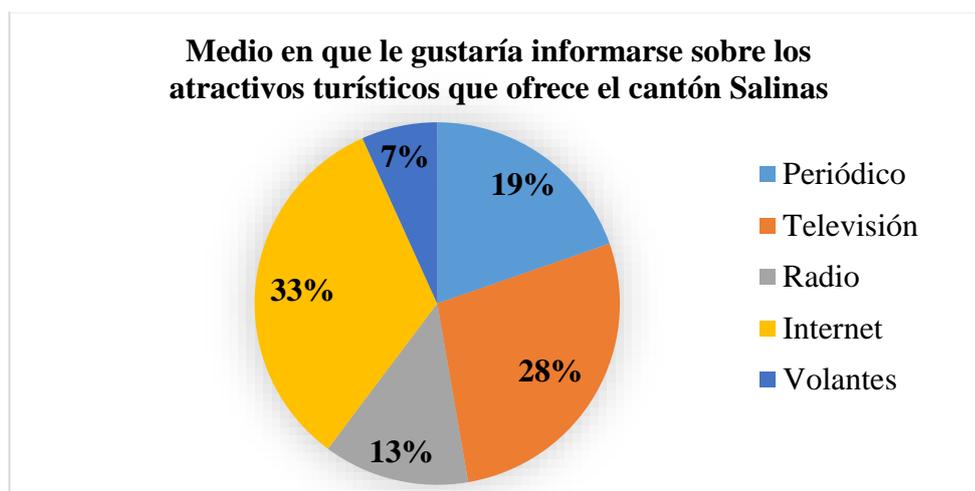
Tabla 12: Medio en que le gustaría informarse sobre los atractivos turísticos que ofrece el cantón Salinas

DETALLE	CANTIDAD	PORCENTAJE
Periódico	76	19%
Televisión	107	28%
Radio	50	13%
Internet	128	33%
Volantes	26	7%
TOTAL	387	100%

Fuente: Cantón Salinas

Elaborado por: Chacón Villagómez Kevin (2022).

Gráfico 12: Medio en que le gustaría informarse sobre los atractivos turísticos que ofrece el cantón Salinas



Fuente: Cantón Salinas

Elaborado por: Chacón Villagómez Kevin (2022).

ANÁLISIS

En su mayoría señalaron al internet como medio para informarse sobre los atractivos turísticos del cantón Salinas. Por lo que se ha estimado que la comunicación en este medio ha contribuido a que la comunidad conozca los distintos tipos de turismo que llegan a desarrollarse en el lugar, incluido el circuito turístico para adultos mayores.

13.- ¿Cuáles de las siguientes actividades turísticas le gustaría realizar en el cantón Salinas?

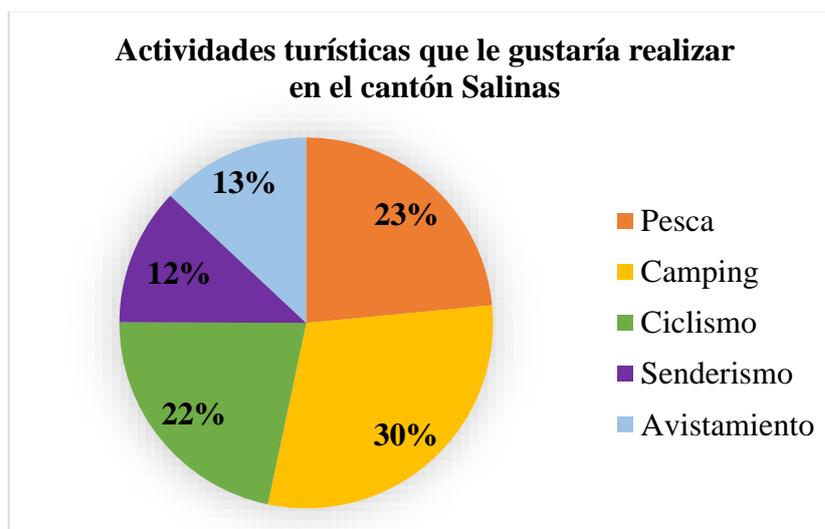
Tabla 13: Actividades turísticas que le gustaría realizar en el cantón Salinas

DETALLE	CANTIDAD	PORCENTAJE
Pesca	96	23%
Camping	122	30%
Ciclismo	89	22%
Senderismo	49	12%
Avistamiento	53	13%
TOTAL	409	100%

Fuente: Cantón Salinas

Elaborado por: Chacón Villagómez Kevin (2022).

Gráfico 13 Actividades turísticas que le gustaría realizar en el cantón Salinas



Fuente: Cantón Salinas

Elaborado por: Chacón Villagómez Kevin (2022).

ANÁLISIS

Se logró identificar que el CAMPING fue la actividad turística que más les gustaría practicar con los adultos mayores, por lo que se considera que esta actividad turística tendría mayor demanda como parte de los circuitos turísticos establecidos para este grupo objetivo.

14.- ¿Considera usted que es necesario promocionar los atractivos turísticos que posee el cantón Salinas?

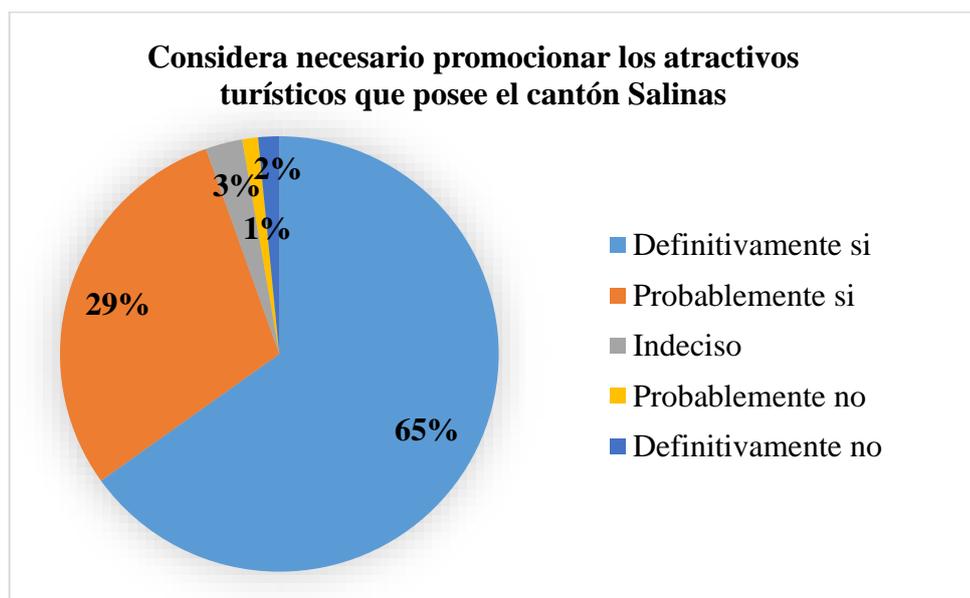
Tabla 14: Considera necesario promocionar los atractivos turísticos que posee el cantón Salinas

DETALLE	CANTIDAD	PORCENTAJE
Definitivamente si	168	65%
Probablemente si	76	29%
Indeciso	7	3%
Probablemente no	3	1%
Definitivamente no	4	2%
TOTAL	258	100%

Fuente: Cantón Salinas

Elaborado por: Chacón Villagómez Kevin (2022).

Gráfico 14: Considera necesario promocionar los atractivos turísticos que posee el cantón Salinas



Fuente: Cantón Salinas

Elaborado por: Chacón Villagómez Kevin (2022).

ANÁLISIS

Los encuestados manifestaron que la promoción de los atractivos turísticos del cantón Salinas es totalmente importante, puesto a que, con la creación de circuitos turísticos se facilitarían el conocimiento de los mismos, permitiendo la activación del turismo en el cantón Salinas y ayudarían a que la población se desarrolle económicamente.

RESULTADOS

Según los resultados de las encuestas se puede alegar que es importante la implementación de circuitos turísticos en el cantón Salinas más sin embargo existen limitantes en cuanto a infraestructura dado que es para un público objetivo como son los adultos mayores que requieren de una total accesibilidad física como de asistencia social especializada para realizar los recorridos de una manera eficaz , la forma en que se promociona no es la adecuada, la población no cuenta con el conocimiento suficiente en cuanto el turismo Gerontológico para comprender que los adultos mayores también merecen una forma de recreación creada solo para ellos.

De acuerdo con los participantes encuestados manifestaron que es importante la realización de circuitos turísticos para adultos mayores debido a que, tendrían una buena aceptación por parte de los habitantes, por lo que ven necesario trabajar en la promoción y difusión que beneficiaría al desarrollo turístico social en el cantón Salinas, aportando económicamente a los prestadores de servicios informales e indirectos del turismo, por otra parte, se determinaron para la inclusión en los circuitos turísticos los atractivos que posee el cantón con mayor reconocimiento que fueron, La Chocolatera y La Lobería, lugares que forman parte de la REMACOPSE y reciben visitas a menudo de este grupo objetivo.

Es importante gestionar una buena estrategia publicitaria para reactivar el turismo y que la información llegue de manera unificada a todos, el mejor medio sería el internet ya que con el avance de la tecnología hoy en día todos tenemos acceso a él, cumpliendo con todas las normas requeridas para brindar una buena experiencia, el apoyo de autoridades municipales y la participación de la población del cantón Salinas, se ofertaría de manera adecuada un circuito turístico adaptado a los adultos mayores.

CONCLUSIONES

- Se identificó que las personas que intervienen en la actividad turística contaban con poco conocimiento referente al turismo gerontológico y las necesidades que requieren para la atención al grupo objetivo, manifestando que tendría una alta aceptación e importante consideración si llegan a implementarse los circuitos turísticos enfocados a los adultos mayores, ya que beneficiarían al desarrollo turístico del cantón Salinas, señalando necesaria la realización de mayores esfuerzos para la capacitación de la prestación del servicio en los atractivos turísticos que faciliten su conocimiento.
- Se identificó que el cantón Salinas cuenta con atractivos turísticos idóneos que deben ser tomados en cuenta para la inclusión dentro del circuito turístico en el desarrollo de turismo gerontológico, como son, La Chocolatera y La Lobería, desatacando que este tipo de turismo contribuye a la recreación de los adultos mayores puesto a que, en su mayoría son personas que cuentan con disposición de tiempo en la visita de estos lugares, considerando que debe ser efectuado de forma organizada y exista la determinación de una ruta específica en que se brinde un buen servicio al grupo objetivo.
- Dentro de las actividades turísticas ideales para los adultos mayores se encuentran, en La Chocolatera: avistamiento de ballenas en los meses de Junio a Octubre, admiración del paisaje, clases de ejercicios fitness, talleres, participación en actividades culturales y sociales como ferias gastronómicas, festivales de música nacional, observación de obras teatrales y exposición de arte, por otra parte, en La Lobería: observación de fauna, caminata y ciclismo. Para que las actividades turísticas se desarrollen de forma ordenada para los adultos mayores se debe de diagnosticar una articulación y priorizar los atractivos turísticos que el cantón Salinas ofrece y se puedan adecuar para los adultos mayores.

RECOMENDACIONES

- De acuerdo a la problemática identificada durante la investigación se puede considerar que sería adecuado impartir capacitaciones a los desarrolladores del circuito turístico y así incrementen sus conocimientos acordes al turismo para adultos mayores, además de que esto les permitirá conocer más a fondo sus necesidades.
- Se recomienda a los desarrolladores de los circuitos turísticos enfocados para el adulto mayor tomen en consideración los atractivos turísticos que tengan una accesibilidad propia para este grupo objetivo, este se puede trabajar en conjunto con el GAD municipal, la comunidad y empresas especializadas para la creación del circuito turístico.
- Es de suma importancia crear y aplicar un modelo de gestión para la oferta turística dirigida adultos mayores, y que este se adapte de acuerdo al requerimiento necesario trabajando en conjunto con empresas turísticas especializadas. Se tendría que socializar los planes de actividad turística que existan para integrar a las personas adultas mayores.

REFERENCIAS

- Aigaje, I., & López, L. (2013). *Diseño de un circuito turístico para contribuir al desarrollo del turismo gerontológico en la ciudad de Milagro y Naranjito de la provincia del Guayas*. MILAGRO.
- Arboleda, V. G. (2 de 5 de 2017). Obtenido de <http://repositorio.utp.edu.co/dspace/handle/11059/980>
- Baltar, F. (2012). *Muestreo mixto online: Una aplicación en poblaciones ocultas*. Barcelona, España: Universitat Politècnica de Catalunya.
- Barbieri, A., & Papis, O. (2003). *Deporte y Recreación Accesibles*. (Nobuko, Ed.) Argentina.
- Barreto. (2007). Turismo y cultura. *Pasos*, 45.
- Castillo, C. (2017). *IMPORTANCIA DEL DESARROLLO TURÍSTICO DEL CIRCUITO VIVENCIAL AMAZONAS Y SU INFLUENCIA EN LA ECONOMÍA DE LA REGIÓN*. Obtenido de Repositor Universidad de San Martín De Porres: <https://repositorio.usmp.edu.pe>
- Chan, N. (2011). *"Circuitos turísticos. Programación y Cotización"* (Cuarta ed.). Buenos Aires, Argentina: Ediciones Turísticas. Obtenido de https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w25470w/circuitos_turisticos.pdf
- Córdova, E. (2014). *Implementación de rutas turísticas dirigidas a los adultos mayores para desarrollar el turismo gerontológico en la Provincia del Carchi*. Obtenido de Repositorio de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi:
<http://repositorio.upec.edu.ec/bitstream/123456789/190/1/182%20IMPLEMENTACI%C3%93N%20DE%20RUTAS%20TUR%C3%8DSTICAS%20DIRIGIDAS%20A%20LOS%20ADULTOS%20MAYORES%20PARA%20DESARROLLAR%20EL%20TURISMO%20GERONTOL%C3%93GICO%20EN%20LA%20PROVINCIA%20DEL%20CARCHI%20-%2>

- Córdova, M. (Marzo de 2021). *Diseño de producto turístico para adultos mayores en el cantón Salinas provincia de Santa Elena*. Obtenido de Repositorio de la Universidad Católica de Guayaquil: <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/16157/1/T-UCSG-PRE-ESP-MD-AETH-89.pdf>
- Guerrero, P., & Ramos, R. (2014). *INTRODUCCION AL TURISMO. MEXICO: EBOOK*.
- Hall, M., & Page, S. (2014). *La geografía del turismo y la recreación Entorno, lugar y espacio*. London: Environment. Obtenido de <https://www.ucipfg.com/Repositorio/MGTS/MGTS15/MGTSV15-07/semana3/LS3.3.pdf>
- Hernández Sampieri, R. (2006). *Metodología de la Investigación*. México. Recuperado el 17 de Marzo de 2021, de <http://187.191.86.244/rceis/registro/Methodolog%C3%ADa%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n%20SAMPIERI.pdf>
- INTUR - Perú. (Enero de 2020). *Circuitos turísticos: ¿Por qué son tan importantes?* Obtenido de Inturperu: <https://inturperu.edu.pe/circuitos-turisticos-por-que-son-tan-importantes/>
- Macias, G. (2020). *TURISMO ACCESIBLE EN LOS ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS DE LA COMUNA ATRAVESADO: Guía de buenas prácticas de accesibilidad*. Obtenido de Repositorio Univeridad Estatal Península de Santa Elena.
- Malhotra, N. (2008). *Investigación de mercados* (5 ed.). México: Pearson Educación.
- Ministerio de Turismo. (2020). *Ministerios unen esfuerzos en favor del adulto mayor*. Obtenido de Ministerio de turismo: <https://www.turismo.gob.ec>
- Murello, D. (2017). *Los adultos mayores como consumidores de turismo. Caso de estudio: Ciudad de Bahía Blanca*. Obtenido de Repositorio Universidad

Nacional de Quilmes:
[https://ridaa.unq.edu.ar/bitstream/handle/20.500.11807/290/TM_2016_mu
rello_012.pdf?sequence=1](https://ridaa.unq.edu.ar/bitstream/handle/20.500.11807/290/TM_2016_mu
rello_012.pdf?sequence=1)

Orgaz, F., & Moral, S. (2016). *El turismo como motor potencial para el desarrollo económico de zonas fronterizas en vías de desarrollo. Un estudio de caso*. Obtenido de Scielo.org.mx:
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-90362016000200008

Programa Iberoamericano de Cooperación sobre la situación de los adultos mayores en la región. (FEBRERO de 2018). *Turismo y personas adultas mayores en Iberoamérica*. Obtenido de Boletín de programa Iberoamericano de Cooperación sobre adultos mayores: https://oiss.org/wp-content/uploads/2000/01/BOLETIN_17.pdf

Renato, Q. (2007). *Elementos del turismo*. San José: EUNED.

Rogel, J. (2016). *ESTUDIO DE LAS NECESIDADES DE LOS ADULTOS MAYORES PARA SU RECREACIÓN Y UTILIZACIÓN DEL TIEMPO LIBRE Y OCIO DEL CENTRO GERONTOLÓGICO MUNICIPAL DR. ARSENIO DE LA TORRE MARCILLO EN LA CIUDAD DE GUAYAQUIL*. Obtenido de Repositorio Universidad de Guayaquil:
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/10302/1/TESIS%20JENIFFER%20ROGEL.pdf>

Ruiz, E., Hernández, M., Coca, A., Cantero, P., & Del Campo, A. (2008). Turismo comunitario en Ecuador. Comprendiendo el community-based tourism desde la comunidad. *PASOS*, 399-418. Obtenido de http://pasosonline.org/Publicados/6308/PS0308_2.pdf

Sabino, C. (11 de 12 de 2017). Obtenido de <http://guiametodologicadelainv.blogspot.com/2017/12/tipos-de-investigacion-segun-carlos.html>

Salazar, X. (2017). *Potencialidad de Quito para desarrollar el turismo de la 3ra edad*. Obtenido de ESPE: Universidad de las Fuerzas Armadas: <http://repositorio.espe.edu.ec>

Turismo, O. M. (25 de 5 de 2015). *Manual sobre Turismo Accesible para Todos*:. Obtenido de <https://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284416509>

Walpole, R., & Myers, R. (1996). *Probabilidad y Estadística* (4 ed.). México: McGraw-Hill.

ANEXOS

Anexo N° 1 Matriz de consistencia

LA IMPORTANCIA DE LOS CIRCUITOS TURÍSTICOS PARA EL ADULTO MAYOR DEL CANTÓN SALINAS			
Problema	Objetivos	Variable	Indicadores
Ausencia de un circuito turístico para el adulto mayor en el Cantón Salinas	Analizar la importancia de los circuitos turísticos para el adulto mayor en el Cantón Salinas	Circuito turístico	Existencias de patrimonios naturales y/o culturales
Subproblemas	Objetivos Específicos		Existencia de la seguridad de los datos
No existe una ruta organizada	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar el conocimiento que poseen los servidores turísticos referente al turismo gerontológico. 		Credibilidad de la página web mediante una decoración atractiva
Empresas turísticas especializadas no trabajan para el segmento.	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar cuáles son los atractivos turísticos idóneos para el desarrollo de turismo gerontológico. 		Existencia de un producto final de calidad
No existe una articulación de forma ordenada y priorizada de atractivos.	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar actividades turísticas ideales para este segmento del mercado. 		Existe o no rentabilidad dentro de la actividad turística
			Existencia de un merchadising objetivo
		Existencia de una presentación atractiva hacia el cliente de los productos expuestos.	

Anexo N° 2 Matriz de operacionalización de variables

N°	VARIABLE	CONCEPTO	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	INSTRUMENTO	ACTORES
1	Circuito turístico	Circuito Turístico es un conjunto de espacios territoriales que forman una misma oferta de bienes y servicios turísticos. Se trata de un recorrido circular o semicircular que parte de un centro emisor o receptor y que cuenta con atractivos y facilidades a lo largo de su ruta	Estructuración de circuitos	Circuito acorde al turismo gerontológico	<p>¿Existe un modelo de circuito turístico en salinas?</p> <p>¿Cree usted que es necesario potencializar el turismo gerontológico?</p>	Encuestas	Población del mayor de tercera y las personas que intervienen en la actividad turística de la provincia de Santa Elena
			Patrimonio natural y/o cultural	Existencias de patrimonios naturales y/o culturales	<p>¿Conoce los recursos del lugar?</p> <p>¿Considera usted que existe accesibilidad a los patrimonios naturales y culturales existentes?</p>		
			Servicio turístico especializado	Deficiencia en los servicios turísticos especializados en cuanto al turismo gerontológico	<p>¿Considera que se está ofertando el servicio adecuado acorde al turismo gerontológico?</p> <p>¿Existe infraestructuras que complementen la actividad turística?</p>		
			Participación	Fortalecimiento de las capacidades locales en ámbitos turísticos	¿Cómo influye la participación de la comunidad en el desarrollo del turismo Gerontológico?		

Anexo N° 3 FICHA ENCUESTAS DIRIGIDAS A LOS ACTORES TURÍSTICOS

FICHA DE ENCUESTAS DIRIGIDAS A LOS ACTORES TURÍSTICOS

TEMA: La importancia de los circuitos turísticos para el adulto mayor del cantón Salinas.

ENCUESTA PARA EXAMEN COMPLEXIVO SOBRE CIRCUITO TURÍSTICO ENFOCADO PARA ADULTOS MAYORES EN EL CANTÓN SALINAS

1.- Edad del actor turístico

Menos de 49 años	
50 años - 59 años	
60 años - 69 años	
70 años - Mayor de 79 años	

2.- Genero del actor turístico

MASCULINO	
FEMENINO	

3.- Estado civil del actor turístico

SOLTERO	
CASADO	
DIVORCIADO	
VIUDO	

4.- ¿Conoce Usted el cantón Salinas y sus atractivos turísticos?

Totalmente en acuerdo	En desacuerdo	ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

5.- Si su respuesta es SÍ marque alguno.

LOBERÍA	
CHOCOLATERA	
MUSEO DE BALLENAS	
MALECÓN DE SALINAS	
MALECÓN DE CHIPIPE	
CERRO EL MORRO	
MUSEO DE AVIONES	

6.- ¿Ha recibido Usted alguna información turística del cantón Salinas?

Totalmente en acuerdo	En desacuerdo	ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

7.- ¿Por qué medio recibió la información?

PERIODICO	
TELEVISIO	
RADIO	
INTERNET	
VOLANTES	

8.- ¿Ha escuchado usted hablar sobre el turismo en la tercera edad?

Sí	
No	
Tal vez	

9.- ¿Cree usted que un circuito turístico enfocado para adultos mayores beneficiaría el desarrollo turístico social en el cantón Salinas?

Totalmente en acuerdo	
En desacuerdo	
Indeciso	
De acuerdo	
Totalmente de acuerdo	

10.- ¿Qué nivel de aceptación cree usted que tendría circuito turístico enfocado para adultos mayores en el cantón Salinas?

ALTO	
MEDIO	
BAJO	
NULO	

11.- ¿Cree Usted que la implementación de un circuito turístico enfocado para adultos mayores aportará económicamente a los prestadores de servicios informales e indirectos al turismo?

Totalmente en acuerdo	
En desacuerdo	
Indeciso	
De acuerdo	
Totalmente de acuerdo	

12.- ¿A través de qué medio le gustaría informarse sobre los atractivos turísticos que ofrece el cantón Salinas?

PERIODICO	
TELEVISIO	
RADIO	
INTERNET	
VOLANTES	

13.- ¿Cuáles de las siguientes actividades turísticas le gustaría realizar en el cantón Salinas?

PESCA	
CAMPING	
CICLISMO	
SENDERISMO	
AVISTAMIENTO	

14.- ¿Considera usted que es necesario promocionar los atractivos turísticos que posee el cantón Salinas

Definitivamente si	
Probablemente si	
Indeciso	
Probablemente no	
Definitivamente no	