

UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD CARRERA DE COMUNICACIÓN

TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TITULO DE: LICENCIADA EN COMUNICAIÓN

TEMA:

LA NARRATIVA DIGITAL COMO RECURSO PARA EL DESARROLLO DEL LENGUAJE AUDIOVISUAL DEL MEDIO DE TELEVISIÓN RTS EN GUAYAQUIL

AUTORA:

KATHERINE ELIZABETH ERRAEZ SALTOS

TUTORA:

LCDA. MARTHA YESENIA SUNTAXI ANDRADE.MGTR.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

COMPONENTE DE INVESTIGACIÓN:

MEDIOS IMPRESOS, Y LA UTILIZACIÓN DE LAS TIC AL DESARROLLO SOCIAL

LA LIBERTAD – ECUADOR

2023

TEMA:

LA NARRATIVA DIGITAL COMO RECURSO PARA EL DESARROLLO DEL LENGUAJE AUDIOVISUAL DEL MEDIO DE TELEVISIÓN RTS EN GUAYAQUIL

AGRADECIMIENTO:

En primera instancia a Dios, quien me ha dado la fuerza y sabiduría para ejecutar y

culminar el proyecto de investigación, a su vez, por guiarme a la toma de decisiones en

mi vida, por haber forjado a una mujer con principios, valores y carácter capaz de cumplir

cada meta planteada.

A mis padres y a mis hermanos por confiar en mis habilidades y capacidades, por estar

presente en cada ciclo de mi vida, a pesar de las adversidades presentadas cada día, por

enseñarme a confiar en mí y nunca dejarme sola en mi etapa estudiantil.

Y extender mis agradecimientos a la Mgtr. Martha Suntaxi, tutora de mi proyecto de

investigación, quien con conocimientos, predisposición y disponibilidad me guio y

orientó a la realización de mi proyecto de investigación. Al Mgtr. Xavier Echeverria quien

aportó con sus conocimientos e incentivarme a seguir adelante.

Y finalmente mi agradecimiento a la Universidad Estatal Península de Santa (UPSE) y

sus docentes por los conocimientos empleados en cada catedra en las aulas de clases para

mi formación como profesional.

Katherine Elizabeth Erraez Saltos

Ш

DEDICATORIA

A mis padres y a mis hermanos en especial aquel que acudió al llamado de Dios antes de tiempo, por ser el pilar fundamental en mi vida y siempre motivarme a mirar hacia delante y avanzar, por el apoyo incondicional que me demuestran y demostraron día a día. A mi hijo por ser el motor y motivación para levantarme cada día y seguir rumbo a la ruta de la profesionalidad. A mi familia materna en general que siempre estuvieron pendiente de cada paso en el proceso estudiantil.

Esta meta es de ustedes y para ustedes...; Gracias por todo!

Katherine Elizabeth Erraez Saltos

CERTIFICACIÓN DE VALIDACIÓN DEL DOCENTE TUTOR



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD CARRERA COMUNICACIÓN

CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN UIC

MODALIDAD PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

La Libertad, 04 de febrero de 2023

Doctora

Lilian Susana Molina Benavides

Directora de la Carrera de Comunicación

En su despacho. –

En calidad de tutor asignado por la Carrera de Comunicación, informo a usted que el señor(a): **Katherine Elizabeth Erraez Saltos** con cédula de identidad N° **0923212237** ha cumplido con los requisitos estipulados en el Reglamento de titulación de grado y postgrado de la UPSE (UIC).

Art 14.- Actividades académicas del docente tutor. - El docente tutor realizará un acompañamiento a los estudiantes en el desarrollo del proyecto del trabajo de integración curricular será de forma híbrida (presencial/virtual), quién presentará el informe correspondiente de acuerdo con la planificación presentada por el Docente Guía.

Debo indicar, que el señor(a): **Katherine Elizabeth Erraez Saltos**, ha cumplido el Trabajo de Titulación en la (UIC) con el proyecto de investigación titulado: La narrativa digital como recurso para el desarrollo del lenguaje audiovisual del medio de televisión RTS en Guayaquil.

Por lo ante expuesto, recomiendo se apruebe el Trabajo de Titulación; proyecto de investigación.

Para los fines académicos pertinentes, es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad. Atentamente,

Lcda. Martha Suntaxi Andrade, Mgtr.

matha fe futasi a

Docente tutor/a

Trabajo Integración Curricular II

CI: 0915060677

Correo Institucional: msuntaxi@upse.edu.ec

Celular: 0995045050

MIEMBROS DEL TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Glolina B

Dra. Lilian Susana Molina Benavides, PhD. **DIRECTORA CARRERA DE COMUNICACIÓN**

Thursday of the second of the

Econ. Lilibeth Alexandra Orrala Soriano, Mgtr.

DOCENTE ESPECIALISTA DE LA CARRERA DE

COMUNICACIÓN

Matha Je Suntaxi a

Lcda. Martha Yesenia Suntaxi Andrade Mgtr.

DOCENTE TUTOR DE LA CARRERA DE

COMUNICACIÓN

Lcda. García González Vilma Maribel, Mgtr. **DOCENTE GUÍA DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN**

Seda humanes

Ing. Yolanda Paola Limones Borbor, Mgtr. **ASISTENTE ADMINISTRATIVO DE LA CARRERA DE**COMUNICACIÓN

Katherine Error S

Erraez Saltos Katherine Elizabeth ESTUDIANTE

VΙ

DERECHOS DE AUTORÍA

Quien suscribe: KATHERINE ELIZABETH ERRAEZ SALTOS, con C.C:

0923212237, estudiante de la Carrera de Comunicación de la Universidad Estatal

Península de Santa Elena, declaro que el trabajo de titulación; proyecto de investigación,

presentado a la Unidad de Integración Curricular (UIC), cuyo tema es LA NARRATIVA

DIGITAL COMO RECURSO PARA EL DESARROLLO DEL LENGUAJE

AUDIOVISUAL DEL MEDIO DE TELEVISIÓN RTS EN GUAYAQUIL,

corresponde exclusiva responsabilidad del autor y pertenece al patrimonio intelectual de

la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

La Libertad, 6 de febrero de 2023

Atentamente,

Katherine Euros 5

Katherine Elizabeth Erraez Saltos

C.C: 0923212237

INDICE:

Tabla de contenido

TEMA:
AGRADECIMIENTO
DEDICATORIA
CERTIFICACIÓN DE VALIDACIÓN DEL DOCENTE TUTOR IV
Directora de la Carrera de Comunicación
DERECHOS DE AUTORÍAV
ÍNDICE DE TABLAS
ÍNDICE DE FIGURAS/ GRÁFICAS/IMÁGENESX
RESUMENXI
ABSTRACTXII
INTRODUCCIÓN1
1. CAPITULO I: FORMULACIÓN GENERAL DEL PROYECTO2
1.1 Descripción del problema2
1.2 Formulación del problema3
1.3 Preguntas de investigación3
1.4 Justificación3
1.5 Objetivos4
1.5.1 General4
1.5.2 Específicos4
1.6 Hipótesis4
1.7 Variables

	1.7.1	Variable independiente	4
	1.7.2	Variable dependiente	4
1.	8 M	latriz de operacionalización de variables	4
1.	9 M	latriz de Consistencia	4
2.	CAI	PITULO II: MARCO TEÓRICO	5
2.	1 A	ntecedentes	5
2.	2 M	Iarco conceptual	6
	2.2.1	Narrativa digital	6
	2.2.2	Tipos de narrativa digital	6
	2.2.3	Storytelling	7
	2.2.4	Discurso periodístico	7
	2.2.5	Discurso narrativo	7
	2.2.6	Características periodísticas	7
	2.2.7	Brevedad	7
	2.2.8	Lenguaje audiovisual	7
	2.2.9	Morfológica del lenguaje audiovisual	8
	2.2.10	Elementos visuales	8
	2.2.11	Sintáctica del lenguaje audiovisual	8
	2.2.12	Planos	8
	2.2.13	Semántica del lenguaje audiovisual	8
	2.2.14	El tiempo	8
2.	3 M	[arco legal	9
2	CAI	PÍTULO III. METODOLOGÍA	2

3.1	Tipo de investigación:
3.2	Enfoque de investigación:
3.3	Diseño de la investigación12
3.4	Método de investigación:
3.5	Técnicas e instrumentos de recolección de datos13
3.6	Universo, población y muestra:14
4. C	APITULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN15
4.1	Procesamiento de la información15
4.2	Análisis e interpretación de resultados15
4.3	Discusión de resultados31
CONCI	LUSIONES31
RECOM	MENDACIONES32
BIBLIO	GRAFÍA33
Bibliogr	rafía33
Anexos	36
Anexo	o 1: Árbol de problema36
Anexo	o 2: Matriz de operacionalización de variables37
Anexo	o 3: Matriz de consistencia38
Anexo	o 4: Instrumentos39

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	. 16
Гabla 2	. 17
Гabla 3	. 18
Гabla 4	. 19
Гabla 5	. 20
Гabla 6	. 21
Tabla 7	. 22
Гabla 8	. 23
Tabla 9	. 24
Гabla 10	. 25
Tabla 11	. 27

ÍNDICE DE FIGURAS/ GRÁFICAS/IMÁGENES

Gráfico 1	 16
Gráfico 2	 17
Gráfico 3	 18
Gráfico 4	 19
Gráfico 5	 20
Gráfico 6	 21
Gráfico 7	 22
Gráfico 8	 23
Gráfico 9	 24
Gráfico 10	 25
Gráfico 11	 27
Gráfico 12	 28
Gráfico 13	 28
Gráfico 14	 29
Gráfico 15	 29
Cráfico 16	20

RESUMEN

Algunos medios de comunicación ecuatorianos no aplican la narrativa digital de manera adecuada, debido a que muchos de los medios tradicionales han olvidado los principios de creación de sus productos comunicativos que son: informar, entretener y educar, escudándose detrás de las propuestas de contenidos netamente emotivos. Los medios de comunicación tradicionales mantienen a la audiencia pasiva en el plano de transmitir grandes cantidades de información, sin atender a las demandas competitivas de información personalizada que proporcionan las redes sociales actualmente. El presente proyecto de investigación se desarrolló bajo un orden estructural que contiene métodos y técnicas que ayudaron a obtención de información acerca del uso de narrativa digital y el lenguaje audiovisual que maneja el medio televisivo RTS de Guayaquil para conocer si dicho medio utiliza los elementos adecuados al momento de difundir o compartir información, con una hipótesis planteada donde si el medio usaría la narrativa digital como un recurso para el lenguaje audiovisual mejoraría la interacción de los usuarios a las publicaciones. Se uso la metodología aplicada con un enfoque cualitativo, con diseño deductivo no experimental. Se realizó una encuesta a 100 seguidores de la cuenta de Instagram del medio televisivo RTS y una lista de cotejo donde se analizaron las publicaciones de los últimos tres meses del 2022. Por lo antes mencionado, la audiencia considero que al ser un medio informativo ha cumplido en parte con la utilización de la narrativa y lenguaje audiovisual.

Palabras claves: narrativa digital, lenguaje audiovisual, características periodísticas, dimensiones del lenguaje audiovisual.

ABSTRACT

Some Ecuadorian media do not apply the digital narrative adequately, because many of the traditional media have forgotten the principles of creation of their communicative products, which are: inform, entertain, and educate, hiding behind the proposals of purely emotional content. Traditional media keep the audience passive in the plane of transmitting large amounts of information, without attending to the competitive demands of personalized information currently provided by social networks. This research project was developed under a structural order that contains methods and techniques that helped to obtain information about the use of digital narrative and audiovisual language that handles the television media RTS of Guayaquil to know if the media uses the right elements when disseminating or sharing information, with a hypothesis posed where if the media would use digital narrative as a resource for an audiovisual language would improve the interaction of users to publications. The methodology used was applied with a qualitative approach, with a non-experimental deductive design. A survey of 100 followers of the Instagram account of the television media RTS and a checklist where the publications of the last three months of 2022 were analyzed were conducted. For the aforementioned, the audience considered that being an informative media has complied in part with the use of narrative and audiovisual language.

Keywords: digital narrative, audiovisual language, journalistic characteristics, dimensions of audiovisual language.

INTRODUCCIÓN

La progresiva incorporación de la comunicación digital ha avanzado de manera creciente representando una ruptura con los modelos convencionales, combina pautas de medios como la prensa, la radio y la televisión, pero con otro enfoque y mayor velocidad, por tal motivo, la siguiente investigación analizará la narrativa, lenguaje audiovisual y otros elementos de los posts del medio televisivo RTS en la plataforma digital Instagram.

Debido a que, en los últimos tiempos los canales tradicionales se han actualizado llevando la información a plataformas digitales que permiten la difusión de noticias con mayor inmediatez olvidando los principios para los que se crearon los productivos comunicativos.

Con dicho trabajo de investigación se intenta analizar la narrativa digital como recurso para el desarrollo del lenguaje audiovisual, si esta cumple con elementos visuales y sonoros adecuados en los posts de su página de Instagram para captar la atención de los seguidores.

Se utilizará una investigación aplicada que oriente a la solución de problemas con un enfoque cualitativo ya que este se guía por áreas o temas específicos usando el método deductivo para extraer una conclusión.

La población de estudio es 554 mil seguidores de la cuenta oficial de Instagram del medio televisivo RTS en Guayaquil. La muestra para trabajar es 384 seguidores de dicha plataforma digital. A esta elección se tomará en cuenta los criterios de inclusión y exclusión. Por lo tanto, se aplicará un muestreo no probabilístico por conveniencia, empleando la técnica de encuesta con un instrumento de cuestionario con la escala de Likert y la observación con su respectiva lista de cotejo para analizar las publicaciones realizadas por el medio televisivo los últimos tres meses del año 2022. Finalmente se realizará el análisis de resultados donde se llevó a cabo una relación entre los resultados obtenidos y los teóricos consultados para despejar las preguntas de investigación y la hipótesis.

1. CAPITULO I: FORMULACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

1.1 Descripción del problema

La problemática se centra que en algunos medios de comunicación ecuatorianos existe el poco uso de la narrativa digital de manera adecuada, debido a que muchos de los medios tradicionales han olvidado los principios de creación de sus productos comunicativos que son: informar, entretener y educar, escudándose detrás de las propuestas de contenidos netamente emocionales.

Los medios de comunicación tradicionales mantienen a la audiencia pasiva en el plano de transmitir grandes cantidades de información, sin atender a las demandas competitivas de información personalizada que proporcionan las redes sociales actualmente.

Los cambios en el sistema comunicacional, en parte, de la convergencia industrial y cultural, las apropiaciones y los variados usos sociales, está generando en este siglo, a nivel de sujetos e industria, un sistema info-comunicativo que se va integrando en el consumo de los sujetos como en las mismas organizaciones, construyendo un nuevo paisaje simbólico-tecnológico en el que cada medio y TIC va buscando su nicho de atención en los individuos colectivos sociales. Por otro lado, las plataformas digitales están ganando más terreno y la diversidad de este tipo de servicios aumentan a partir de las demandas que exige la audiencia.

A su vez, es necesario recalcar que la información que se debe manejar es netamente informativa, educativa y de entretenimiento, más no emotiva, es importante que el medio televisivo tenga una postura central al momento del manejo y difusión de su contenido.

El mal manejo de la narrativa digital puede hacer que el lenguaje audiovisual sea visualizado desde otra perspectiva ante la audiencia, generando desinformación que afecta a un mejor desarrollo de la sociedad.

Es por esta razón, que la presente investigación ve la necesidad de conocer los parámetros persuasivos que utiliza el medio ecuatoriano RTS en las plataformas digitales como forma de atraer a la audiencia al lenguaje audiovisual de su programación.

1.2 Formulación del problema

En su intento por rescatar a los televidentes, los medios han incursionado en las narrativas digitales, la autora se hace la siguiente interrogante:

¿Cuáles son los elementos de la narrativa digital que influyen el lenguaje audiovisual de la audiencia del medio televisivo RTS?

1.3 Preguntas de investigación

¿Qué elementos interceden en la narrativa digital?

¿Cómo atraer a la audiencia hacia el consumo televisivo?

¿Cómo identificar el contenido narrativo digital del medio RTS?

1.4 Justificación

La presente investigación es importante porque permitirá conocer como el medio televisivo RTS de Guayaquil usa los recursos y plataformas digitales para persuadir a la audiencia a consumir de su programación porque en la actualidad se han olvidado de los principios de la creación de sus productos comunicativos, siendo sus propuestas de carácter conmovedor.

Por tal motivo, es pertinente identificar y evaluar los elementos de la narrativa digital que usa dicho medio para atraer a la audiencia, dando a conocer la narrativa como soporte del lenguaje audiovisual y los métodos de persuasión que usa el medio televisivo.

Uno de los motivos que generaron la investigación es poder visualizar como el medio de televisión ecuatoriano usa la narrativa digital como un recurso, la que es aplicada en múltiples contenidos de comunicación tal como aparece en la cuenta de Instagram del medio RTS de Guayaquil.

Esta investigación se realiza desde el punto de vista de cómo los medios de comunicación tomando como sujeto de análisis al medio televisivo ecuatoriano RTS utiliza la narrativa digital como soporte del lenguaje audiovisual y la migración a este tipo de medios por la presión de la convergencia que sufrieron los medios tradicionales ante el cambio de comportamiento de las audiencias y públicos, donde fue eminente el desarrollo de la narrativa digital para atender esta nueva necesidad de lenguaje audiovisual.

1.5 Objetivos

1.5.1 General

Evaluar los elementos de la narrativa digital utilizados para el desarrollo del lenguaje audiovisual del medio televisivo RTS en Guayaquil

1.5.2 Específicos

- Identificar los elementos de la narrativa digital del medio televisivo RTS de Guayaquil.
- Analizar el lenguaje audiovisual del medio RTS para atraer a la audiencia hacia el consumo televisivo.
- Identificar el contenido que desarrolla el medio RTS.

1.6 Hipótesis

¿Si el medio de televisión RTS utiliza la narrativa digital como soporte del lenguaje audiovisual persuadiría a la audiencia consumir a diario sus programaciones?

1.7 Variables

1.7.1 Variable independiente

Narrativa digital; es la combinación de narrativas y contenido digital que incluyen imágenes, sonidos y video, con el único objetivo de crear una película corta, con un fuerte contenido emotivo.

1.7.2 Variable dependiente

Lenguaje audiovisual; la verdadera significación la portan elementos que no pueden ser considerandos signos como: escala de planos, composición, color, etc.

1.8 Matriz de operacionalización de variables

La matriz de operacionalización de variables con el contexto la narrativa digital como recurso para el desarrollo del lenguaje audiovisual del medio televisivo RTS en Guayaquil. Se encuentra en el anexo 2.

1.9 Matriz de Consistencia

La matriz de consistencia con el contexto la narrativa digital como recurso para el desarrollo del lenguaje audiovisual del medio televisivo RTS en Guayaquil. Se encuentra en el anexo 3.

2. CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

El estudio de la narrativa digital es una práctica que ha traspasado fronteras en diversos campos de estudio. La narrativa digital puede verse vinculado en temas de evaluaciones de usabilidad, educación, comunicación, programación, etc.

Hermann & Pérez (2019), sostiene que una de las claves para que la narrativa digital puede ser considerado como un indicativo de estudio en diferentes asignaturas es que se la considera como un relato interactivo difundido como un conjunto de imágenes sucesivas que muestran un mensaje cotidiano basado en las necesidades e intereses de la audiencia. Basados en estudio revisión sistemática afirman que existe una motivación científica creciente por conocer el impacto de la narrativa digital en diferentes temáticas. Por ejemplo, en las bases de datos como Scopus, Redalyc, WOS desde el 2012 hasta el 2016 se han encontrado 254 textos que vinculan la narrativa digital en comunicación (58), educación (61) y usabilidad (35) (Ibid).

En el contexto del marco reflexivo teórico, Vázquez & Fernández (2016) sugiere que el storytelling se debe contemplar como una técnica para presentar contenidos en el periodismo de datos debido a la tendencia del consumo en redes sociales. El autor sugiere que el masivo consumo digital de diversas audiencias ha permitido que los géneros periodísticos se hayan estructurado como un periodismo narrativo que permite establecer un nuevo modelo de difundir información a partir de la presentación de líneas de tiempo, infografías, gráficos mapas interactivos para reforzar y contribuir la inteligibilidad y el interés.

Así mismo, las redes sociales plataformas que evidentemente utilizan narrativa digital tienen la característica de difundir diversos contenidos a gran cantidad de población de forma rápida y con un solo posteo, aunque esto podría no tener un impacto positivo masivo cuando no se analiza la interactividad de la audiencia.

Es por esta razón que Arcienega (2021) sostiene que la narrativa digital ha venido de una transformación unidireccional a multidireccional donde la audiencia no solo es consumidor directo e inactivo, sino que actualmente pasan a convertirse en prosumidores donde primero interactúan con el contenido receptado y luego lo difunden a sus cámaras de eco. Esto pudo descubrirlo en su investigación acerca de la comunicación corporativa en Bolivia.

Por otro lado, Espinoza (2021) afirma que las redes sociales a través de sus narrativas digitales se han establecido como un método de difusión de contenidos informativos para acceder fácilmente a las fuentes informativas oficiales. En esta investigación se empleó las técnicas de encuesta usando como instrumento el cuestionario a 120 estudiantes periodistas de la universidad de Guayaquil.

2.2 Marco conceptual

Para el análisis de la narrativa digital como recurso para el desarrollo del lenguaje audiovisual del medio televisivo RTS en Guayaquil, fue necesario consultar diferentes fuentes o trabajos relacionados al tema de investigación.

2.2.1 Narrativa digital

La narrativa digital se caracteriza por la gran interactividad, el uso de elementos audiovisuales permite una recepción de conocimientos y desarrollo de las personas rigiéndose a la experiencia y participación que nos brinda esta herramienta.

Según Nosti (2019) Podemos aproximarnos a una definición de narrativa digital entendiéndola como un lenguaje formado por multiplicidad de partes conectadas por un recorrido no lineal o multilineal, de acceso sincrónico o asincrónico, de carácter multiusuario o co-participativo, y se caracteriza por la interactividad, el uso de diferentes elementos como imágenes, animaciones, audio y recursos, el dinamismo y la discontinuidad.

2.2.2 Tipos de narrativa digital

Los tipos de narrativa digital ayudan a un mejor desenvolvimiento y entendimiento de la información que se transmite en los storytelling, siendo así más factible la interacción de los usuarios.

Para Hermann Acosta (2015) El aporte que pueden brindar las narrativas digitales al acto educativo está relacionado con los sistemas de interacción, navegación y co-creación entre los usuarios, ya que estos discursos por su arquitectura y dinámica del paradigma de la web 2.0, web 3.0 y web semántica han planteado el paso de una comunicación unidireccional (uno a todos), hacia una comunicación multidireccional (todos a todos), como expresión del paso de un diálogo de estructura lineal a uno de estructura multisecuencial.

2.2.3 Storytelling

El storytelling es la estrategia mediante la cual se cuenta una historia para conseguir un determinado fin: informar, motivar, conocer opiniones, vender, entre otras.

Las redes sociales son un canal de comunicación más directo e inmediato. En él, los usuarios además de informarse sobre los productos de la compañía exponen sus dudas, quejas, comentarios etc, favoreciendo el feedback entre ambos. Según Estaún (2022)

2.2.4 Discurso periodístico

Según Reyna (2021) dice

"Para la teoría del periodismo, el discurso es la construcción y difusión de la noticia expresada en diversos géneros periodísticos. El periodista recoge información de la realidad social sobre acontecimientos que juzga relevantes y de interés general para darlos a conocer al público. También cumple el compromiso de explicarle al público la importancia de la información al interior, en tiempo y espacio, del grupo social en el cual se comunican"

2.2.5 Discurso narrativo

En el discurso narrativo el emisor llega a expresar hechos o las acciones de un acontecimiento o fenómeno. Se concibe como un conjunto de oraciones organizadas de manera coherente.

2.2.6 Características periodísticas

Las características de los textos periodísticos son heterogéneas, estas hablan sobre diferentes temas, transmitiendo o publicando información de política, económica, educativa, cultural, social, deportiva, de acontecimiento nacional e internacional de relevancia.

2.2.7 Brevedad

Es una de las características importantes en el lenguaje periodísticos, ya que, se usa frases cortas y construidas de modo directo siendo más eficaz al momento de transmitir una idea.

2.2.8 Lenguaje audiovisual

Se define como una serie de reglas y simbolos que se emplean para poder generar una forma única de comunicación, empleándose la vista y el oido, por ello se puede usar tanto en video, como en audio como en fotografia, con el lenguaje audiovisual se crea una relacion con la realidad. Ruiz (2022)

2.2.9 Morfológica del lenguaje audiovisual

Está formada por dos elementos: visuales y sonoros, así mismo, cuando se elabora mensajes con los lenguajes verbales se usan nombres, verbos, adjetivos y otros elementos. Rico (2016)

2.2.10 Elementos visuales

Los elementos visuales nos permiten transmitir un mensaje utilizando imágenes y lo constituyen diversos elementos como la línea, la forma, el color, la textura, entre otros. Junto con la composición se forma el código que se maneja para trasmitir y recibir un mensaje, ideas, sensaciones e incluso emociones. Navarres (2019)

2.2.11 Sintáctica del lenguaje audiovisual

El lenguaje audiovisual también se basa en una manera de estructurar y componer sus elementos que influirán en el significado final del mensaje, se habla de planos, angulación, composición, ritmo, iluminación, color y música que se usa en el mensaje. Rico (2016)

2.2.12 Planos

El plano define el campo de visión que la cámara mostrará del personaje o de un lugar. Se muestran gracias a la distancia de la cámara y el personaje. Juntos forman parte de la narrativa. Según Bermúdez (2020)

2.2.13 Semántica del lenguaje audiovisual

Las sensaciones se apoyan a la experiencia personal y cultural del receptor, se puede hablar de contenido denotativo y contenido connotativo. Rico (2016)

2.2.14 El tiempo

En el lenguaje audiovisual el uso del tiempo es importante, ya que, este nos contará una historia, a diferencia de la pintura, fotografía o escultura académica, que es una imagen congelada en el tiempo. Este puede ser igual al tiempo real de la acción, puede ser más corto o largo. Barja (2019)

2.3 Marco legal

El siguiente trabajo de investigación analizará la narrativa digital en la que se basa el medio televisivo ecuatoriano RTS de Guayaquil, apoyándose en el siguiente reglamento legal que se rige actualmente en Ecuador y a nivel internacional:

- ✓ Constitución de la república del Ecuador
- ✓ Ley Orgánica de Comunicación
- ✓ Declaración Universal de los Derechos Humanos

En la Constitución de la república del Ecuador (2008), artículo 16 exponen de la siguiente manera:

Sección tercera

Comunicación e información

Art.16.- Todas las personas, en forma individual o colectiva, tienen derecho a:

- 1. Una comunicación libre, intercultural, incluyente, diversa y participativa, en todos los ámbitos de la interacción social, por cualquier medio y forma, en su propia lengua y con sus propios símbolos.
- 2. El acceso universal a las tecnologías de información y comunicación
- 3. La creación de medios de comunicación social, y al acceso en igualdad de condiciones al uso de las frecuencias del espectro radioeléctrico para la gestión de estaciones de radio y televisión públicas, privadas y comunitarias, y a bandas libres para la explotación de redes inalámbricas.
- 4. El acceso y uso de todas las formas de comunicación visual, auditiva, sensorial y otras que permitan la inclusión de personas con discapacidad.
- 5. Integrar los espacios de participación previstos en la Constitución en el campo de la comunicación. (p. 13-14)

Según la Ley Orgánica de Comunicación (2019); en los artículos 4, 5, 8, 17, 22, 35 se establecen de la siguiente manera:

TITULO I

Disposiciones preliminares y definiciones

Art.4.- Contenidos personales en internet. – Esta Ley no regula la información u opinión que de modo personal se emita a través de internet. Esta disposición no excluye las acciones penales o civiles a las que haya lugar por las infracciones a otras leyes que se cometan a través del internet. (p.4)

Art. 5.- Medios de comunicación social.- Para efectos de esta ley, se consideran medios de comunicación social a las empresas, organizaciones públicas, privadas y comunitarias, así como a las personas concesionarias de frecuencias de radio y televisión, que prestan el servicio público de comunicación masiva que usan como herramienta medios impresos o servicios de radio, televisión y audio y video por suscripción, cuyos contenidos pueden ser generados o replicados por el medio de comunicación a través de internet. (p.4)

Art. 8.- Prevalencia en la difusión de contenidos. - Los medios de comunicación, en forma general, difundirán contenidos de carácter informativo, educativo y cultural, en forma prevalente. Estos contenidos deberán propender a la calidad y ser difusores de los valores y los derechos contenidos en los instrumentos internacionales ratificados por el Ecuador y en la Constitución de la República del Ecuador. (p.5)

CAPITULO II

Derechos a la comunicación

SECCION I

Derechos de libertad

Art.17.- Derecho a la libertad de pensamiento y expresión. Para el desarrollo y aplicación de la presente Ley, toda persona tiene el derecho a la libertad de pensamiento y de expresión. Este derecho comprende la libertad de buscar, recibir y difundir información ya sea oralmente, por escrito o en forma impresa o artística, o por cualquier otro procedimiento de su elección, e incluye el no ser molestado a causa de sus opiniones.

No se puede restringir el derecho de expresión por vías o medios indirectos, tales como el abuso de controles oficiales o particulares de papel, de periódicos, de frecuencias radioeléctricas o de enseres y aparatos usados en la difusión de información o por cualesquiera otros medios encaminados a impedir la comunicación y la circulación de ideas y opiniones.

Los espectáculos públicos pueden ser sometidos por la Ley a censura previa con el exclusivo objeto de regular el acceso a ellos para la protección de la infancia y la adolescencia, sin perjuicio de lo establecido en el inciso segundo.

Estará prohibida toda propaganda en favor a la guerra y toda apología del odio nacional similar contra cualquier persona o grupo de personas. (p.7-8)

Art. 22.- Derecho a recibir información de calidad. – Todas las personas tienen derecho a que la información de relevancia pública que reciben a través de los medios de comunicación sea verificada, contrastada, precisa y contextualizada. La verificación implica constatar que los hechos difundidos efectivamente hayan sucedido.

La contrastación implica recoger y publicar, de forma equilibrada, las versiones de las personas involucradas en los hechos narrados, salvo que cualquiera de ellas se haya negado a proporcionar su versión, de lo cual se dejará constancia expresa en la nota periodística.

La precisión implica recoger y publicar con exactitud los datos cuantitativos y cualitativos que se integran a la narración periodística de los hechos. Son datos cualitativos los nombres, parentesco, función, cargo, actividad o cualquier otro que establezca conexidad de las personas con los hechos narrados. Si no fuese posible verificar los datos cuantitativos o cualitativos, los primeros serán presentados como estimaciones y los segundos serán presentados como suposiciones.

La contextualización implica poner en conocimiento de la audiencia los antecedentes sobre los hechos y las personas que forman parte de la narración periodística.

Si las personas que son citadas como fuentes de información u opinión tienen un interés especifico o vinculación de orden electoral, política, económica o de parentesco en relación a las personas o a los hechos que forman parte de la narración periodística, esto deberá mencionarse como dato de identificación de la fuente. (p. 9)

SECCION II

Derechos de igualdad e interculturalidad

Art. 35.- Derecho al acceso universal a las tecnologías de la información y comunicación. - Todas las personas tienen derecho a acceder, capacitarse y usar las tecnologías de información y comunicación para potencias el disfrute de sus derechos y oportunidades de desarrollo. (p. 13)

Para, Declaración Universal de los Derechos Humanos (2003), artículo 19 establece:

Art. 19.- Todo individuo tiene derecho a la libertad de opinión y de expresión; este derecho incluye el de no ser molestado a causa de sus opiniones, el de investigar y recibir informaciones y opiniones, y el de difundirlas, sin limitación de fronteras, por cualquier medio de expresión. (p. 4)

3. CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1 Tipo de investigación:

El tipo de investigación que se utilizará será la aplicada. Está orientada a la solución de problemas que se presentan en los procesos de producción, distribución, circulación y el consumo de bienes y servicios de cualquier actividad humana, son denominadas aplicadas, porque en base a la investigación básica, pura o fundamental en las ciencias fácticas o formales, estas formulan problemas o hipótesis de trabajo, llevando a la resolución de los problemas de la vida productiva de la sociedad. Nieto (2018)

3.2 Enfoque de investigación:

El presente trabajo de investigación será diseñado bajo el planteamiento del enfoque cualitativo, ya que, este se adapta a las características y necesidades de estudio, puesto que el enfoque cualitativo se guía por áreas o temas significativos de la investigación, los estudios cualitativos pueden llegar a desarrollar preguntas e hipótesis sean estas antes, durante o después de la recolección y el análisis de datos. Sampieri (2017)

En dicha investigación se utilizará del enfoque cualitativo encuestas y lista de cotejo con el objetivo de evaluar los elementos de la narrativa digital utilizados para el desarrollo del lenguaje audiovisual del medio televisivo RTS en Guayaquil.

3.3 Diseño de la investigación:

Dicha investigación tiene como objetivo evaluar los elementos de la narrativa digital utilizados para el desarrollo del lenguaje audiovisual del medio televisivo RTS en Guayaquil, por lo consiguiente, se describe como diseño de investigación el método no experimental, ya que los instrumentos y técnicas permitirán el análisis de la situación actual de la narrativa en los posts de Instagram en dicho medio sin que la autora las manipule.

Así mismo, la investigación no experimental se basa en categorías, conceptos, variables, sucesos, comunidades o contextos que se dan sin la intervención directa del investigador, es decir, sin que el investigador altere el objeto de investigación. CIPS (2018)

3.4 Método de investigación:

La presente investigación titulada La narrativa digital como recurso para el desarrollo del lenguaje audiovisual del medio televisivo RTS en Guayaquil establece como tipo de investigación el método deductivo.

Pues que, dicho método nos guiará a posibles conclusiones directa, cuando se deduce lo particular sin intermediario alguno, este a su vez, nos permite inferir nuevos conocimientos o leyes aún no conocidas.

El método deductivo consiste en extraer una conclusión con base en una premisa o a una serie de proposiciones que se asumen como verdaderas. Westreicher (2020)

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

Son un conjunto de categorías y segmentos que unen temáticas a base de un mismo fenómeno, marcadas en relación con las ventajas y desventajas que las caracterizan, por lo consiguiente en el desarrollo de la investigación las técnicas a utilizarse serán la encuesta y la observación.

Garay (2020) define la encuesta como el medio que permite examinar puntos subjetivos y obtener información sobre el objeto de estudio. (p.6) A su vez, Castellanos (2017) define a la observación como la técnica que permite a través del sentido de la vista, observar sucesos, fenómenos, personas y toda la realidad que engloba al sujeto de estudio, con la finalidad de recopilar información viable para la investigación en curso. (p.1)

Para la recolección de datos los instrumentos aplicados son el cuestionario y lista de cotejo.

Para evaluar la influencia que tiene la narrativa digital y lenguaje audiovisual del medio televiso RTS en sus seguidores, se aplicará un cuestionario basado en la escala de Likert, contando con un total de 10 ítems relacionadas a la variable independiente (narrativa digital) y variable dependiente (lenguaje audiovisual).

Las alternativas de la escala de Likert aplicadas en el cuestionario corresponden a las opciones de:

- 1. Muy de acuerdo
- 2. De acuerdo
- 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- 4. En desacuerdo
- 5. Muy en desacuerdo

3.6 Universo, población y muestra:

La población es el equivalente a la totalidad de los elementos o individuos de interés para la investigación. Equipo editorial (2021)

La población de estudio se encontrará conformada por 100 de 554 mil seguidores de la cuenta de Instagram del medio televisivo RTS de Guayaquil, ya que, al realizar la fórmula mediante un sitio web arrojo que nuestra muestra seria de 384.

La muestra es definida como un subconjunto más o menos representativo de una población, con fines de evaluación y estudio, se puede estudiar un conjunto de mayor volumen a través de porciones pequeñas que resulten representativas. Equipo editorial (2021)

En este trabajo se utilizará el método de muestreo por conveniencia, la cual es una técnica de muestreo no probabilístico y no aleatorio utilizada para la creación de muestras de acuerdo con la facilidad de acceso, disponibilidad de las personas de formar parte de la muestra, con esta técnica se pueden observar hábitos, opiniones y puntos de vista de una manera más fácil. Ortega (2022)

4. CAPITULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Procesamiento de la información

La encuesta fue realizada a 100 de 554 mil seguidores en Instagram del medio televisivo RTS de Guayaquil. Los resultados de la encuesta fueron elaborados y obtenidos mediante la aplicación del formulario de Google Forms de manera virtual, estando a disposición desde el 30 de enero al 2 de febrero del 2023 y fueron procesados en Microsoft Excel. Se aplicó el gráfico de pastel para dar una representación porcentual a la información recopilada. Posteriormente se analizó e interpretó mediante el sistema estadístico.

Para la obtención de resultados de la lista de cotejo, se realizó una observación de los posts en Instagram desde el 1 de octubre hasta el 31 de diciembre del 2022, para el respectivo análisis de la narrativa, lenguaje audiovisual y audiencia que maneja el medio televisivo RTS de Guayaquil.

4.2 Análisis e interpretación de resultados

A continuación, se presentará el análisis de los resultados obtenidos de los datos de manera cualitativa:

En esta sección se evidencia la información recogida en la investigación que se realizó en la encuesta respectiva aplicada a los seguidores en Instagram del medio televisivo RTS en Guayaquil, para conocer el punto de vista que tiene sobre la narrativa digital y el uso del lenguaje audiovisual en cada publicación

Tabla 1

El medio televisivo RTS que tipo de contenido expone en sus storytelling

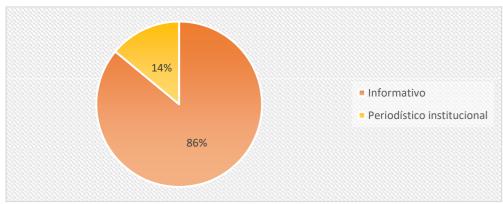
Escala	Frecuencia	Porcentaje
Informativo	86	86%
Periodístico institucional	14	14%

Elaborado por: Katherine Elizabeth Erraez Saltos

Fecha: Enero 2023

Gráfico 1

El medio televisivo RTS que tipo de contenido expone en sus storytelling



Fuente: Tabla de frecuencia

Elaborado por: Katherine Elizabeth Erraez Saltos

Fecha: Enero 2023

Análisis e interpretación: Los encuestados expresan: Informativo (86) equivalente al 86% y periodístico institucional (14) equivalente al 14%. Por lo consiguiente, tomando en consideración la mayor puntuación encontrado en la escala de mediación es: Informativo (86%). Donde el análisis se considera que el medio televisivo RTS en sus storytelling expone contenido informativo.

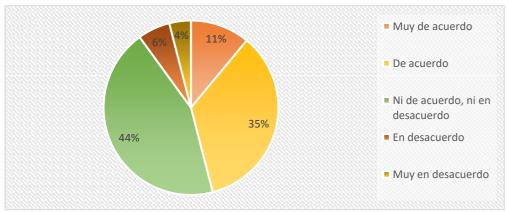
Tabla 2
¿Como parte de la audiencia del medio RTS su participación es inmediata?

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	11	11%
De acuerdo	35	35%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	44	44%
En desacuerdo	6	6%
Muy en desacuerdo	4	4%

Elaborado por: Katherine Elizabeth Erraez Saltos

Fecha: Enero 2023

Gráfico 2 ¿Cómo parte de la audiencia del medio RTS su participación es inmediata?



Fuente: Tabla de frecuencia

Elaborado por: Katherine Elizabeth Erraez Saltos

Fecha: Enero 2023

Análisis e interpretación: Los encuestados expresan: Muy de acuerdo (11) equivalente al 11%, De acuerdo (35) equivalente al 35%, Ni de acuerdo, ni en desacuerdo (44) equivalente al 44%, En desacuerdo (6) equivalente al 6% y Muy en desacuerdo (4) equivalente al 4%. Por lo consiguiente, tomando en consideración la mayor puntuación encontrado en la escala de mediación es: Ni de acuerdo, ni en desacuerdo (44%). Donde el análisis se considera que la audiencia no tiene participación inmediata.

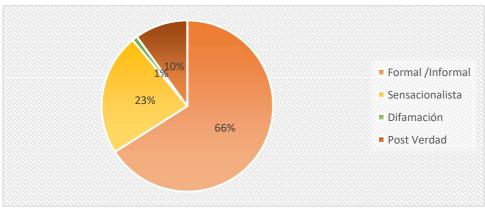
Tabla 3
El medio maneja un discurso:

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Formal/ Informal	66	66%
Sensacionalista	23	23%
Difamación	1	1%
Post Verdad	10	10%

Elaborado por: Katherine Elizabeth Erraez Saltos

Fecha: Enero 2023

Gráfico 3 El medio maneja un discurso



Fuente: Tabla de frecuencia

Elaborado por: Katherine Elizabeth Erraez Saltos

Fecha: Enero 2023

Análisis e interpretación: Los encuestados expresan: Formal / Informal (66) equivalente al 66%, Sensacionalista (23) equivalente al 23%, Difamación (1) equivalente al 1%, y Post Verdad (10) equivalente al 10%. Por lo consiguiente, tomando en consideración la mayor puntuación encontrado en la escala de mediación es: Formal / Informal (66%). Donde el análisis se considera que el medio maneja un discurso formal / informal.

Tabla 4

Los contenidos emitidos en la cuenta de Instagram del medio RTS son creíbles

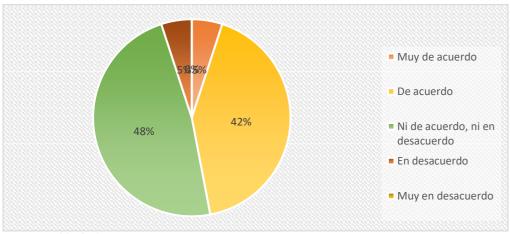
Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	5	5%
De acuerdo	42	42%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	48	48%
En desacuerdo	5	5%
Muy en desacuerdo	0	0%

Elaborado por: Katherine Elizabeth Erraez Saltos

Fecha: Enero 2023

Gráfico 4

Los contenidos emitidos en la cuenta de Instagram del medio RTS son creíbles



Fuente: Tabla de frecuencia

Elaborado por: Katherine Elizabeth Erraez Saltos

Fecha: Enero 2023

Análisis e interpretación: Los encuestados expresan: Muy de acuerdo (5) equivalente al 5%, De acuerdo (42) equivalente al 42%, Ni de acuerdo, ni en desacuerdo (48) equivalente al 48%, En desacuerdo (5) equivalente al 5% y Muy en desacuerdo (0) equivalente al 0%. Por lo tanto, tomando en consideración la mayor puntuación encontrado en la escala de mediación es: Ni de acuerdo, ni en desacuerdo (48%).

Tabla 5

Los contenidos posteados se relacionan con las características periodísticas:

Las características periodísticas son claridad, precisión y brevedad, ya que, la información posteada debe tener claridad en el mensaje, ser preciso con el fin de expresar solo lo que se pretende decir y no dar margen para interpretaciones erróneas y a su vez ser breves, usar frases cortas y construidas de modo directo para transmitir una idea clara.

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Claridad	36	36%
Precisión	19	19%
Brevedad	45	45%

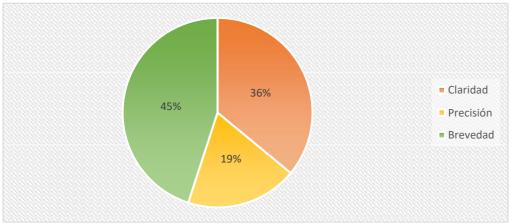
Fuente: Seguidores en Instagram del medio televisivo RTS de Guayaquil

Elaborado por: Katherine Elizabeth Erraez Saltos

Fecha: Enero 2023

Gráfico 5

Los contenidos posteados se relacionan con las características periodísticas:



Fuente: Tabla de frecuencia

Elaborado por: Katherine Elizabeth Erraez Saltos

Fecha: Enero 2023

Análisis e interpretación: Los encuestados expresan: Claridad (36) equivalente al 36%, Precisión (19) equivalente al 19%, y Brevedad (45) equivalente al 45%. Por lo que tomando en consideración la mayor puntuación encontrado en la escala de mediación es: Brevedad (45%). Se considera que los contenidos posteados se relacionan con la característica periodística de brevedad

Tabla 6

Considera que el medio televisivo RTS en sus posts tiene buenos ángulos fotográficos

Entre los ángulos fotográficos encontramos normal, nadir, contrapicado, picado y cenital, los cuales ayudaran que nuestras fotografías llamen la atención

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	14	14%
De acuerdo	33	33%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	51	51%
En desacuerdo	1	1%
Muy en desacuerdo	1	1%

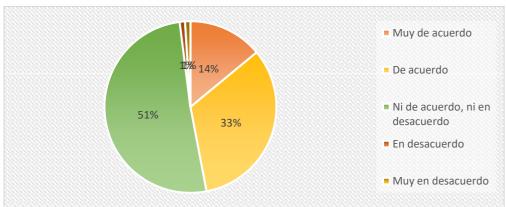
Fuente: Seguidores en Instagram del medio televisivo RTS de Guayaquil

Elaborado por: Katherine Elizabeth Erraez Saltos

Fecha: Enero 2023

Gráfico 6

Considera que el medio televisivo RTS en sus posts tiene buenos ángulos fotográficos



Fuente: Tabla de frecuencia

Elaborado por: Katherine Elizabeth Erraez Saltos

Fecha: Enero 2023

Análisis e interpretación: Los encuestados expresan: Muy de acuerdo (14) equivalente al 14%, De acuerdo (33) equivalente al 33%, Ni de acuerdo, ni en desacuerdo (51) equivalente al 51%, En desacuerdo (1) equivalente al 1% y Muy en desacuerdo (1) equivalente al 14%. Por lo consiguiente, tomando en consideración la mayor puntuación encontrado en la escala de mediación es: Ni de acuerdo, ni en desacuerdo (51%). Donde el análisis se considera que los encuestados se encuentran en duda sobre si los posts realizados por RTS tiene buenos ángulos fotográficos.

Tabla 7

Cree usted que el medio postea información documentada

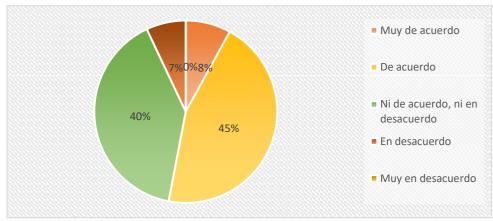
Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	8	8%
De acuerdo	45	45%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	40	40%
En desacuerdo	7	7%
Muy en desacuerdo	0	0%

Elaborado por: Katherine Elizabeth Erraez Saltos

Fecha: Enero 2023

Gráfico 7

Cree usted que el medio postea información documentada



Fuente: Tabla de frecuencia

Elaborado por: Katherine Elizabeth Erraez Saltos

Fecha: Enero 2023

Análisis e interpretación: Los encuestados expresan: Muy de acuerdo (8) equivalente al 8%, De acuerdo (45) equivalente al 45%, Ni de acuerdo, ni en desacuerdo (40) equivalente al 40%, En desacuerdo (7) equivalente al 7% y Muy en desacuerdo (0) equivalente al 0%. Por lo consiguiente, tomando en consideración la mayor puntuación encontrado en la escala de mediación es: De acuerdo (45%). Donde el análisis se considera que los seguidores se encuentran de acuerdo que el medio postea información documentada.

Tabla 8

Son de total importancia las imágenes y sonidos en los posts informativos

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	41	41%
De acuerdo	40	40%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	16	16%
En desacuerdo	2	2%
Muy en desacuerdo	1	1%

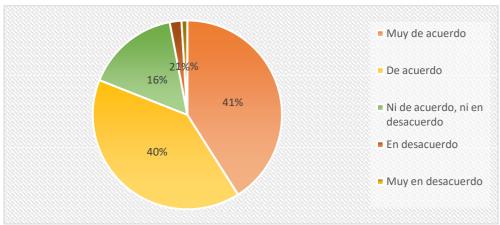
Fuente: Seguidores en Instagram del medio televisivo RTS de Guayaquil

Elaborado por: Katherine Elizabeth Erraez Saltos

Fecha: Enero 2023

Gráfico 8

Son de total importancia las imágenes y sonidos en los posts informativos



Fuente: Tabla de frecuencia

Elaborado por: Katherine Elizabeth Erraez Saltos

Fecha: Enero 2023

Análisis e interpretación: Los encuestados expresan: Muy de acuerdo (41) equivalente al 41%, De acuerdo (40) equivalente al 40%, Ni de acuerdo, ni en desacuerdo (16) equivalente al 16%, En desacuerdo (2) equivalente al 2% y Muy en desacuerdo (1) equivalente al 1%. Por lo consiguiente, tomando en consideración la mayor puntuación encontrado en la escala de mediación es: Muy de acuerdo (41%). Donde el análisis se considera que efectivamente es de vital importancia las imágenes y sonidos en cada post informativo del medio de televisión RTS

Tabla 9

Según la sintáctica del lenguaje audiovisual, los planos y ángulos son de gran importancia

La sintáctica es la manera de estructurar y componer el lenguaje audiovisual, ya que, los planos y ángulos fotográficos influirán en el significado final del mensaje.

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	47	47%
De acuerdo	39	39%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	12	12%
En desacuerdo	1	1%
Muy en desacuerdo	1	1%

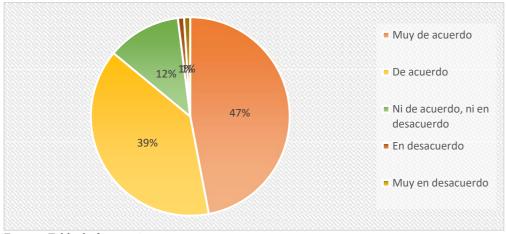
Fuente: Seguidores en Instagram del medio televisivo RTS de Guayaquil

Elaborado por: Katherine Elizabeth Erraez Saltos

Fecha: Enero 2023

Gráfico 9

Según la sintáctica del lenguaje audiovisual, los planos y ángulos son de gran importancia



Fuente: Tabla de frecuencia

Elaborado por: Katherine Elizabeth Erraez Saltos

Fecha: Enero 2023

Análisis e interpretación: Los encuestados expresan: Muy de acuerdo (47) equivalente al 47%, De acuerdo (39) equivalente al 39%, Ni de acuerdo, ni en desacuerdo (12) equivalente al 12%, En desacuerdo (1) equivalente al 1% y Muy en desacuerdo (1) equivalente al 1%. Por lo consiguiente, tomando en consideración la mayor puntuación encontrado en la escala de mediación es: Muy de acuerdo (47%). Donde el análisis se considera que la sintáctica del lenguaje audiovisual como son: los planos y ángulos son de gran importancia al momento de realizar una publicación informativa.

Tabla 10

Considera que el medio RTS maneja un lenguaje audiovisual adecuado en sus posts de Instagram

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	10	10%
De acuerdo	41	41%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	43	43%
En desacuerdo	4	4%
Muy en desacuerdo	2	2%

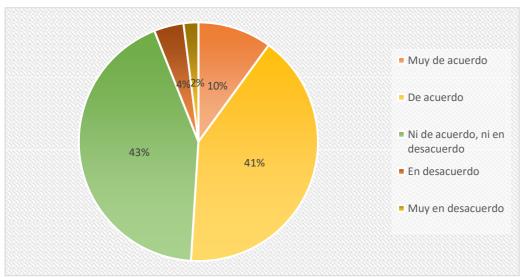
Fuente: Seguidores en Instagram del medio televisivo RTS de Guayaquil

Elaborado por: Katherine Elizabeth Erraez Saltos

Fecha: Enero 2023

Gráfico 10

Considera que el medio RTS maneja un lenguaje audiovisual adecuado en sus posts de Instagram



Fuente: Tabla de frecuencia

Elaborado por: Katherine Elizabeth Erraez Saltos

Fecha: Enero 2023

Análisis e interpretación: Los encuestados expresan: Muy de acuerdo (10) equivalente al 10%, De acuerdo (41) equivalente al 41%, Ni de acuerdo, ni en desacuerdo (43) equivalente al 43%, En desacuerdo (4) equivalente al 4% y Muy en desacuerdo (2) equivalente al 2%. Por lo que, tomando en consideración la mayor puntuación encontrado en la escala de mediación es: Ni de acuerdo, ni en desacuerdo (43%).

Así mismo, se realizó una observación a cada publicación en la cuenta de Instagram del medio televisivo RTS para posterior llenar una lista de cotejo.

Observación

Los 1.233 posts de Instagram del medio RTS expone contenido periodístico Los 1.233 posts de Instagram del medio RTS expone contenido periodístico, and como el medio expone contenido periodístico, and como el medio expone contenido periodístico, también publica contenido informativo institucional Según la observación de las 1.233 publicaciones realizadas en lo que va de octubre a diciembre del 2022, sus contenidos posteados son de interés público Dado lo analizado son variados. En la cuenta de Instagram de RTS, se puede visualizar que sus contenidos posteados se publican en diversas plataformas digitales Dado lo analizado en su mayoría los contenidos compuestos por signos lingüísticos Cada publicación variados posteados usan un estilo claro, conciso y correcto Cada publicación valual que maneja. Al ser de hechos informativos, se puede encontrar que también cuentan con signos lingüísticos Cada publicación valualizado en su mayoría los contenidos cuentan con signos lingüísticos. Cada publicación valualizado dio a conocer que los contenidos posteados usan un estilo claro, conciso y correcto Según lo analizado si manejan un discurso narrativo. Según lo analizado si manejan un discurso narrativo. Así mismo manejan un discurso descriptivo, al momento de compartir información. Si manejan un discurso expositivo en la mayoría de sus publicaciones. Por otro lado, en sus publicaciones no manejan un discurso argumentativo. La cuenta de Instagram no se publican contenidos de difamación En la cuenta de Instagram no se publican contenidos de difamación En la cuenta de Instagram no se publican contenidos de difamación En la cuenta de Instagram no se publican contenidos de difamación En la cuenta de Instagram no se publican contenidos de difamación En la cuenta de Instagram no se publican contenidos de difamación En la cuenta de Instagram no se publican contenidos de difa	N.	CRITERIO	ANÁLISIS
RTS expone contenido periodístico Los 1.233 posts de Instagram del medio RTS expone contenido informativo institucional Los contenidos posteados son de temática variada Los contenidos posteados son de interés público público Los contenidos posteados son de interés público público Los contenidos posteados son de interés público público Los contenidos posteados son de interés público			
Así como el medio expone contenido periodístico, también publica contenido informativo institucional	-	•	<u> </u>
institucional Los contenidos posteados son de temática variada Los contenidos posteados son de temática variada Los contenidos posteados son de interés público Los contenidos posteados son de interés público Los contenidos posteados son de interés público Los contenidos posteados se publican en diversas plataformas digitales Los contenidos posteados están Compuestos por signos lingüísticos Los contenidos posteados están Compuestos por signos lingüísticos Maneja un discurso arrativo Maneja un discurso descriptivo Maneja un discurso expositivo Maneja un discurso argumentativo Maneja un discurso argumentativo Dero toro lado, en sus publicaciones no manejan un discurso narnativo. Maneja un discurso argumentativo La cuenta de Instagram de RTS, se puede visualizar que sus contenidos son de interés público por la narrativa y lenguaje audiovisual ande sus mayoría los contenidos compuestos por signos lingüísticos. Cada publicación visualizada y analizada dio a conocer que los contenidos manejan un estilo claro, conciso y correcto. Según lo analizado si manejan un discurso narrativo. Así mismo manejan un discurso descriptivo, al momento de compartir información. Maneja un discurso expositivo Si manejan un discurso expositivo en la mayoría de sus publicaciones. Por otro lado, en sus publicaciones no manejan un discurso argumentativo. La cuenta de Instagram del medio televisivo RTS no tiene contenido desinformativo. Así mismo no mantiene contenido de post verdad. En la cuenta de Instagram no se publican contenidos de difamación. Mantiene un lenguaje audiovisual adecuado in mantiene un lenguaje audiovisual adecuado teniendo un alcance de 683.503 like en sus reels. Según lo evaluado si mantiene un lenguaje audiovisual adecuado teniendo un alcance de 683.503 like en sus reels. Los contenidos reflejan inmediatez Se puede observar que el medio publica de manera inmediata los sucesos. Dado lo analizado se constataron en los tres meses de investigación que si cuenta con información digital document	2	Los 1.233 posts de Instagram del medio	Así como el medio expone contenido periodístico,
Según la observación de las 1.233 publicaciones realizadas en lo que va de octubre a diciembre del 2022, sus contenidos son variados. Los contenidos posteados son de interés público público En la cuenta de Instagram de RTS, se puede visualizar que sus contenidos son de interés público por la narrativa y lenguaje audiovisual que maneja. Los contenidos posteados se publican en diversas plataformas digitales Al ser de hechos informativos, se puede encontrar que también cuentan con página web y Facebook. Los contenidos posteados están compuestos por signos lingüísticos Cada publicación visualizada y analizada dio a conocer que los contenidos manejan un estilo claro, conciso y correcto según lo analizado si manejan un discurso narrativo. Maneja un discurso acscriptivo Así mismo manejan un discurso descriptivo, al momento de compartir información. Maneja un discurso expositivo Si manejan un discurso expositivo en la mayoría de sus publicaciones. Maneja un discurso argumentativo Por otro lado, en sus publicaciones no manejan un discurso argumentativo al momento de compartir información. Tiene contenido desinformativo La cuenta de Instagram del medio televisivo RTS no tiene contenido desinformativo En la cuenta de Instagram no se publican contenidos de difamación En la cuenta de Instagram no se publican contenidos de difamación. Según lo evaluado si mantiene un lenguaje audiovisual adecuado teniendo un alcance de 683.503 like en sus reels. Los contenidos reflejan inmediatez Se puede observar que el medio publica de manera inmediata los sucesos. La participación de la audiencia es activa Analizando los posts se puede palpar la participación de la audiencia con las publicaciones que realiza el investigación que si cuenta con información digital documentada Analizando los posts se puede palpar la participación de la audiencia con las publicaciones que realiza el		RTS expone contenido informativo	también publica contenido informativo institucional
realizadas en lo que va de octubre a diciembre del 2022, sus contenidos son variados. 4 Los contenidos posteados son de interés público público 5 Los contenidos posteados se publican en diversas plataformas digitales 6 Los contenidos posteados están compuestos por signos lingüísticos 7 Los contenidos posteados usan un estilo claro, conciso y correcto 8 Maneja un discurso aprativo 9 Maneja un discurso aprativo 10 Maneja un discurso expositivo 11 Maneja un discurso argumentativo 12 Tiene contenido desinformativo 13 Tiene contenido de Post Verdad 14 Tiene contenido de difamación 15 Mantiene un lenguaje audiovisual adecuado 16 Los contenidos posteados usan un estilo 17 Cuenta con información digital documentada 18 La participación de la audiencia es activa 18 La participación de la audiencia es activa 18 La participación de la audiencia es activa 18 Al ser de hechos instagram de RTS, se puede visualizar que sus contenidos son de interés pública on variados. 2 Al se ucenta de Instagram no se publica de manera inmediata os no servicios por la narrativa y lenguaje audiovisual adocumentada 2022, sus contenidos pos teados sen publica de notagram que su contenidos de maneja. 2 Al se ven bechos informativo información digital documentada 2 Analizando los posts se puede palpar la participación de la audiencia con las publicaciones que realiza el		institucional	
Los contenidos posteados son de interés público En la cuenta de Instagram de RTS, se puede visualizar que sus contenidos son de interés público En la cuenta de Instagram de RTS, se puede visualizar que sus contenidos son de interés público por la narrativa y lenguaje audiovisual que maneja.	3	Los contenidos posteados son de temática	Según la observación de las 1.233 publicaciones
Los contenidos posteados son de interés público En la cuenta de Instagram de RTS, se puede visualizar que sus contenidos son de interés público por la narrativa y lenguaje audiovisual que maneja. Los contenidos posteados se publican en diversas plataformas digitales Los contenidos posteados están compuestos por signos lingüísticos Los contenidos posteados usan un estilo claro, conciso y correcto Los contenidos posteados usan un estilo claro, conciso y correcto 8 Maneja un discurso narrativo 9 Maneja un discurso descriptivo 10 Maneja un discurso expositivo 11 Maneja un discurso argumentativo 12 Tiene contenido desinformativo 13 Tiene contenido de Post Verdad 14 Tiene contenido de Post Verdad 15 Mantiene un lenguaje audiovisual adecuado 16 Los contenidos reflejan inmediatez 17 Cuenta con información digital 18 La participación de la audiencia es activa En la cuenta de Instagram de RTS, se puede visualizar que sus contenidos son de interés pública cones a narrativa y lenguaje audiovisual andicurso information. En la cuenta de Instagram de RTS, se puede visualizar que sus contenidos sen de interés pública cones no maneja. Al ser de hechos informativos, se puedie encontrar que también cuentan con página web y Facebook. Dado lo analizado en su mayoría los contenidos cuentan con página web y Facebook. Así mismo manejan un discurso argumentativo. Según lo analizado si manejan un discurso narrativo. Si manejan un discurso expositivo en la mayoría de sus publicaciones no manejan un discurso argumentativo. La cuenta de Instagram del medio televisivo RTS no tiene contenido de sinformativo. En la cuenta de Instagram no se publican contenidos de difamación En la cuenta de Instagram no se publican contenidos de difamación un alcance de 683.503 like en sus reels. Se puede observar que el medio publica de manera inmediata los sucesos. Dado lo analizado se constataron en los tres meses de investigación que si cuenta con información digital documentada Analizando los posts se puede palpar la participa		variada	realizadas en lo que va de octubre a diciembre del
público que sus contenidos son de interés público por la narrativa y lenguaje audiovisual que maneja. Los contenidos posteados se publican en diversas plataformas digitales Los contenidos posteados están compuestos por signos lingúísticos Los contenidos posteados usan un estilo claro, conciso y correcto B Maneja un discurso narrativo Maneja un discurso descriptivo Maneja un discurso expositivo Maneja un discurso expositivo Maneja un discurso argumentativo Do tro lado, en sus publicaciones no manejan un discurso namejan un discurso argumentativo. Por otro lado, en sus publicaciones no manejan un discurso namejan un discurso argumentativo. Tiene contenido de Post Verdad Tiene contenido de difamación Mantiene un lenguaje audiovisual adecuado Mantiene un lenguaje audiovisual adecuado Los contenidos reflejan inmediatez Se puede observar que el medio publica de manera inmediata los sucesos. Analizando los posts se puede palpar la participación de la audiencia con las publicaciones que realiza el			2022, sus contenidos son variados.
narrativa y lenguaje audiovisual que maneja. 1	4	Los contenidos posteados son de interés	En la cuenta de Instagram de RTS, se puede visualizar
Los contenidos posteados se publican en diversas plataformas digitales Dado lo analizado en su mayoría los contenidos compuestos por signos lingüísticos Cada publicación visualizada y analizada dio a conocer que los contenidos manejan un estilo claro, conciso y correcto Según lo analizado si manejan un estilo claro, conciso y correcto. Según lo analizado si manejan un discurso narrativo. Así mismo manejan un discurso descriptivo, al momento de compartir información. Por otro lado, en sus publicaciones no manejan un discurso RTS no tiene contenido de sinformativo. Así mismo no mantiene contenido de post verdad. En la cuenta de Instagram no se publican contenidos de difamación. Según lo evaluado si mantiene un lenguaje audiovisual adecuado Según lo evaluado si mantiene un lenguaje audiovisual adecuado Según lo evaluado si mantiene un lenguaje audiovisual adecuado Según lo evaluado se constataron en los tres meses de investigación que si cuenta con información digital documentada Dado lo analizado so contenidos que realiza el Sepuede palpar la participación de la audiencia con las publicaciones que realiza el Analizando los posts se puede palpar la participación de la audiencia con las publicaciones que realiza el		público	que sus contenidos son de interés público por la
diversas plataformas digitales Los contenidos posteados están compuestos por signos lingúisticos Los contenidos posteados usan un estilo claro, conciso y correcto Maneja un discurso narrativo Maneja un discurso expositivo Maneja un discurso argumentativo Si manejan un discurso expositivo Maneja un discurso argumentativo La cuenta de Instagram del medio televisivo RTS no tiene contenido de difamación Tiene contenido de difamación Mantiene un lenguaje audiovisual adecuado Los contenidos posteados usan un estilo cuenta con signos lingúisticos. Cada publicación visualizada y analizada dio a conocer que los contenidos manejan un estilo claro, conciso y correcto. Según lo analizado si manejan un discurso narrativo. Así mismo manejan un discurso descriptivo, al momento de compartir información. Si manejan un discurso expositivo en la mayoría de sus publicaciones. Por otro lado, en sus publicaciones no manejan un discurso argumentativo. La cuenta de Instagram del medio televisivo RTS no tiene contenido desinformativo. La cuenta de Instagram no se publican contenidos de difamación En la cuenta de Instagram no se publican contenidos de difamación. Según lo evaluado si mantiene un lenguaje audiovisual adecuado teniendo un alcance de 683.503 like en sus reels. Se puede observar que el medio publica de manera inmediata los sucesos. Dado lo analizado se constataron en los tres meses de investigación que si cuenta con información digital documentada Analizando los posts se puede palpar la participación de la audiencia con las publicaciones que realiza el			narrativa y lenguaje audiovisual que maneja.
Los contenidos posteados están compuestos por signos lingüísticos cuentan con signos lingüísticos. Cada publicación visualizada y analizada dio a conocer que los contenidos manejan un estilo claro, conciso y correcto Cada publicación visualizada y analizada dio a conocer que los contenidos manejan un estilo claro, conciso y correcto. Según lo analizado si manejan un discurso narrativo. Según lo analizado si manejan un discurso narrativo. Así mismo manejan un discurso descriptivo, al momento de compartir información. Si manejan un discurso expositivo en la mayoría de sus publicaciones. Por otro lado, en sus publicaciones no manejan un discurso argumentativo. La cuenta de Instagram del medio televisivo RTS no tiene contenido de Post Verdad Así mismo no mantiene contenido de post verdad. Tiene contenido de difamación Según lo evaluado si mantiene un lenguaje audiovisual adecuado Según lo evaluado si mantiene un lenguaje audiovisual adecuado teniendo un alcance de 683.503 like en sus reels. Se puede observar que el medio publica de manera inmediata los sucesos. Dado lo analizado se constataron en los tres meses de investigación que si cuenta con información digital documentada Analizando los posts se puede palpar la participación de la audiencia con las publicaciones que realiza el	5	Los contenidos posteados se publican en	Al ser de hechos informativos, se puede encontrar que
compuestos por signos lingüísticos cuentan con signos lingüísticos. Cada publicación visualizada y analizada dio a conocer que los contenidos manejan un estilo claro, conciso y correcto que los contenidos manejan un estilo claro, conciso y correcto. 8 Maneja un discurso narrativo Según lo analizado si manejan un discurso narrativo. 9 Maneja un discurso descriptivo Así mismo manejan un discurso descriptivo, al momento de compartir información. 10 Maneja un discurso expositivo Si manejan un discurso expositivo en la mayoría de sus publicaciones. 11 Maneja un discurso argumentativo Por otro lado, en sus publicaciones no manejan un discurso argumentativo. 12 Tiene contenido desinformativo La cuenta de Instagram del medio televisivo RTS no tiene contenido desinformativo. 13 Tiene contenido de Post Verdad Así mismo no mantiene contenido de post verdad. 14 Tiene contenido de difamación En la cuenta de Instagram no se publican contenidos de difamación. Según lo evaluado si mantiene un lenguaje audiovisual adecuado teniendo un alcance de 683.503 like en sus reels. Cuenta con información digital documentada 18 La participación de la audiencia es activa Analizando los posts se puede palpar la participación de la audiencia con las publicaciones que realiza el		diversas plataformas digitales	también cuentan con página web y Facebook.
Cada publicación visualizada y analizada dio a conocer que los contenidos manejan un estilo claro, conciso y correcto 8 Maneja un discurso narrativo 9 Maneja un discurso descriptivo 10 Maneja un discurso expositivo 11 Maneja un discurso argumentativo 12 Tiene contenido desinformativo 13 Tiene contenido de Post Verdad 14 Tiene contenido de difamación 15 Mantiene un lenguaje audiovisual adecuado 16 Los contenidos reflejan inmediatez 17 Cuenta con información digital documentada 18 La participación de la audiencia es activa 18 Analizando los posts se pueblicaciones que realiza el	6	•	
claro, conciso y correcto 8 Maneja un discurso narrativo 9 Maneja un discurso descriptivo 10 Maneja un discurso expositivo 11 Maneja un discurso argumentativo 12 Tiene contenido desinformativo 13 Tiene contenido de Post Verdad 14 Tiene contenido de difamación 15 Mantiene un lenguaje audiovisual adecuado 16 Los contenidos reflejan inmediatez 17 Cuenta con información digital documentada 18 La participación de la audiencia es activa 18 La participación de la audiencia es activa Maneja un discurso argumentativo Según lo analizado si manejan un discurso descriptivo, al momento de compartir información. Según lo analizado si manejan un discurso expositivo en la mayoría de sus publicaciones. Por otro lado, en sus publicaciones no manejan un discurso argumentativo. La cuenta de Instagram del medio televisivo RTS no tiene contenido desinformativo. Así mismo no mantiene contenido de post verdad. En la cuenta de Instagram no se publican contenidos de difamación. Según lo evaluado si mantiene un lenguaje audiovisual adecuado teniendo un alcance de 683.503 like en sus reels. Dado lo analizado se constataron en los tres meses de investigación que si cuenta con información digital documentada Analizando los posts se puede palpar la participación de la audiencia con las publicaciones que realiza el		compuestos por signos lingüísticos	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
Correcto. 8 Maneja un discurso narrativo 9 Maneja un discurso descriptivo 10 Maneja un discurso expositivo 11 Maneja un discurso argumentativo 12 Tiene contenido de Post Verdad 13 Tiene contenido de difamación 14 Tiene contenido de difamación 15 Mantiene un lenguaje audiovisual adecuado 16 Los contenidos reflejan inmediatez 17 Cuenta con información digital documentada 18 La participación de la audiencia es activa Nanienun discurso argumentalivo así mismo nantizen e nu la mayoría de sus publicaciones no manejan un discurso argumentativo. La cuenta de Instagram del medio televisivo RTS no tiene contenido desinformativo. La cuenta de Instagram del medio televisivo RTS no tiene contenido de post verdad. En la cuenta de Instagram no se publican contenidos de difamación. Según lo evaluado si mantiene un lenguaje audiovisual adecuado teniendo un alcance de 683.503 like en sus reels. Se puede observar que el medio publica de manera inmediata los sucesos. 17 Cuenta con información digital documentada Analizando los posts se puede palpar la participación de la audiencia con las publicaciones que realiza el	7	•	I
8Maneja un discurso narrativoSegún lo analizado si manejan un discurso narrativo.9Maneja un discurso descriptivoAsí mismo manejan un discurso descriptivo, al momento de compartir información.10Maneja un discurso expositivoSi manejan un discurso expositivo en la mayoría de sus publicaciones.11Maneja un discurso argumentativoPor otro lado, en sus publicaciones no manejan un discurso argumentativo.12Tiene contenido desinformativoLa cuenta de Instagram del medio televisivo RTS no tiene contenido desinformativo.13Tiene contenido de Post VerdadAsí mismo no mantiene contenido de post verdad.14Tiene contenido de difamaciónEn la cuenta de Instagram no se publican contenidos de difamación.15Mantiene un lenguaje audiovisual adecuadoSegún lo evaluado si mantiene un lenguaje audiovisual adecuado teniendo un alcance de 683.503 like en sus reels.16Los contenidos reflejan inmediatezSe puede observar que el medio publica de manera inmediata los sucesos.17Cuenta con información digital documentadaDado lo analizado se constataron en los tres meses de investigación que si cuenta con información digital documentada18La participación de la audiencia es activaAnalizando los posts se puede palpar la participación de la audiencia con las publicaciones que realiza el		claro, conciso y correcto	que los contenidos manejan un estilo claro, conciso y
9 Maneja un discurso descriptivo Así mismo manejan un discurso descriptivo, al momento de compartir información. 10 Maneja un discurso expositivo Si manejan un discurso expositivo en la mayoría de sus publicaciones. 11 Maneja un discurso argumentativo Por otro lado, en sus publicaciones no manejan un discurso argumentativo. 12 Tiene contenido desinformativo La cuenta de Instagram del medio televisivo RTS no tiene contenido desinformativo. 13 Tiene contenido de Post Verdad Así mismo no mantiene contenido de post verdad. En la cuenta de Instagram no se publican contenidos de difamación. Según lo evaluado si mantiene un lenguaje audiovisual adecuado adecuado teniendo un alcance de 683.503 like en sus reels. 16 Los contenidos reflejan inmediatez Se puede observar que el medio publica de manera inmediata los sucesos. 17 Cuenta con información digital documentada Dado lo analizado se constataron en los tres meses de investigación que si cuenta con información digital documentada 18 La participación de la audiencia es activa Analizando los posts se puede palpar la participación de la audiencia con las publicaciones que realiza el			
momento de compartir información. 10 Maneja un discurso expositivo Si manejan un discurso expositivo en la mayoría de sus publicaciones. 11 Maneja un discurso argumentativo Por otro lado, en sus publicaciones no manejan un discurso argumentativo. 12 Tiene contenido desinformativo La cuenta de Instagram del medio televisivo RTS no tiene contenido desinformativo. 13 Tiene contenido de Post Verdad Así mismo no mantiene contenido de post verdad. 14 Tiene contenido de difamación En la cuenta de Instagram no se publican contenidos de difamación. 15 Mantiene un lenguaje audiovisual adecuado adecuado Según lo evaluado si mantiene un lenguaje audiovisual adecuado teniendo un alcance de 683.503 like en sus reels. 16 Los contenidos reflejan inmediatez Se puede observar que el medio publica de manera inmediata los sucesos. 17 Cuenta con información digital documentada Dado lo analizado se constataron en los tres meses de investigación que si cuenta con información digital documentada 18 La participación de la audiencia es activa Analizando los posts se puede palpar la participación de la audiencia con las publicaciones que realiza el		•	
10 Maneja un discurso expositivo Si manejan un discurso expositivo en la mayoría de sus publicaciones. 11 Maneja un discurso argumentativo Por otro lado, en sus publicaciones no manejan un discurso argumentativo. 12 Tiene contenido desinformativo La cuenta de Instagram del medio televisivo RTS no tiene contenido desinformativo. 13 Tiene contenido de Post Verdad Así mismo no mantiene contenido de post verdad. En la cuenta de Instagram no se publican contenidos de difamación. Según lo evaluado si mantiene un lenguaje audiovisual adecuado adecuado teniendo un alcance de 683.503 like en sus reels. Se puede observar que el medio publica de manera inmediata los sucesos. 17 Cuenta con información digital documentada Dado lo analizado se constataron en los tres meses de investigación que si cuenta con información digital documentada Analizando los posts se puede palpar la participación de la audiencia con las publicaciones que realiza el	9	Maneja un discurso descriptivo	1 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
sus publicaciones. 11 Maneja un discurso argumentativo Por otro lado, en sus publicaciones no manejan un discurso argumentativo. 12 Tiene contenido desinformativo La cuenta de Instagram del medio televisivo RTS no tiene contenido desinformativo. 13 Tiene contenido de Post Verdad Así mismo no mantiene contenido de post verdad. 14 Tiene contenido de difamación En la cuenta de Instagram no se publican contenidos de difamación. 15 Mantiene un lenguaje audiovisual adecuado adecuado teniendo un alcance de 683.503 like en sus reels. 16 Los contenidos reflejan inmediatez Se puede observar que el medio publica de manera inmediata los sucesos. 17 Cuenta con información digital documentada documentada Analizando los posts se puede palpar la participación de la audiencia con las publicaciones que realiza el			
11 Maneja un discurso argumentativo Por otro lado, en sus publicaciones no manejan un discurso argumentativo. 12 Tiene contenido desinformativo La cuenta de Instagram del medio televisivo RTS no tiene contenido desinformativo. 13 Tiene contenido de Post Verdad Así mismo no mantiene contenido de post verdad. 14 Tiene contenido de difamación En la cuenta de Instagram no se publican contenidos de difamación. 15 Mantiene un lenguaje audiovisual adecuado Según lo evaluado si mantiene un lenguaje audiovisual adecuado teniendo un alcance de 683.503 like en sus reels. 16 Los contenidos reflejan inmediatez Se puede observar que el medio publica de manera inmediata los sucesos. 17 Cuenta con información digital documentada Dado lo analizado se constataron en los tres meses de investigación que si cuenta con información digital documentada 18 La participación de la audiencia es activa Analizando los posts se puede palpar la participación de la audiencia con las publicaciones que realiza el	10	Maneja un discurso expositivo	
discurso argumentativo. 12 Tiene contenido desinformativo La cuenta de Instagram del medio televisivo RTS no tiene contenido desinformativo. 13 Tiene contenido de Post Verdad Así mismo no mantiene contenido de post verdad. 14 Tiene contenido de difamación En la cuenta de Instagram no se publican contenidos de difamación. 15 Mantiene un lenguaje audiovisual adecuado Según lo evaluado si mantiene un lenguaje audiovisual adecuado teniendo un alcance de 683.503 like en sus reels. 16 Los contenidos reflejan inmediatez Se puede observar que el medio publica de manera inmediata los sucesos. 17 Cuenta con información digital documentada Dado lo analizado se constataron en los tres meses de investigación que si cuenta con información digital documentada 18 La participación de la audiencia es activa Analizando los posts se puede palpar la participación de la audiencia con las publicaciones que realiza el			
Tiene contenido desinformativo La cuenta de Instagram del medio televisivo RTS no tiene contenido desinformativo. Así mismo no mantiene contenido de post verdad. En la cuenta de Instagram no se publican contenidos de difamación. Según lo evaluado si mantiene un lenguaje audiovisual adecuado adecuado teniendo un alcance de 683.503 like en sus reels. Los contenidos reflejan inmediatez Se puede observar que el medio publica de manera inmediata los sucesos. Cuenta con información digital documentada Dado lo analizado se constataron en los tres meses de investigación que si cuenta con información digital documentada La participación de la audiencia es activa Analizando los posts se puede palpar la participación de la audiencia con las publicaciones que realiza el	11	Maneja un discurso argumentativo	
tiene contenido desinformativo. 13 Tiene contenido de Post Verdad Así mismo no mantiene contenido de post verdad. En la cuenta de Instagram no se publican contenidos de difamación. Según lo evaluado si mantiene un lenguaje audiovisual adecuado teniendo un alcance de 683.503 like en sus reels. Los contenidos reflejan inmediatez Se puede observar que el medio publica de manera inmediata los sucesos. 7 Cuenta con información digital documentada Dado lo analizado se constataron en los tres meses de investigación que si cuenta con información digital documentada La participación de la audiencia es activa Analizando los posts se puede palpar la participación de la audiencia con las publicaciones que realiza el			
13 Tiene contenido de Post Verdad Así mismo no mantiene contenido de post verdad. 14 Tiene contenido de difamación 15 Mantiene un lenguaje audiovisual adecuado adecuado 16 Los contenidos reflejan inmediatez 17 Cuenta con información digital documentada 18 La participación de la audiencia es activa 18 La participación de la audiencia es activa 19 Tiene contenido de Post Verdad Así mismo no mantiene contenido de post verdad. En la cuenta de Instagram no se publican contenidos de difamación. Según lo evaluado si mantiene un lenguaje audiovisual adecuado teniendo un alcance de 683.503 like en sus reels. Se puede observar que el medio publica de manera inmediata los sucesos. Dado lo analizado se constataron en los tres meses de investigación que si cuenta con información digital documentada Analizando los posts se puede palpar la participación de la audiencia con las publicaciones que realiza el	12	Tiene contenido desinformativo	_
Tiene contenido de difamación En la cuenta de Instagram no se publican contenidos de difamación. Según lo evaluado si mantiene un lenguaje audiovisual adecuado teniendo un alcance de 683.503 like en sus reels. Los contenidos reflejan inmediatez Se puede observar que el medio publica de manera inmediata los sucesos. Cuenta con información digital documentada Dado lo analizado se constataron en los tres meses de investigación que si cuenta con información digital documentada La participación de la audiencia es activa Analizando los posts se puede palpar la participación de la audiencia con las publicaciones que realiza el	1.2	Tions contonide de Doct Vouded	
de difamación. Según lo evaluado si mantiene un lenguaje audiovisual adecuado adecuado teniendo un alcance de 683.503 like en sus reels. Los contenidos reflejan inmediatez Se puede observar que el medio publica de manera inmediata los sucesos. Cuenta con información digital documentada Dado lo analizado se constataron en los tres meses de investigación que si cuenta con información digital documentada La participación de la audiencia es activa Analizando los posts se puede palpar la participación de la audiencia con las publicaciones que realiza el			
Según lo evaluado si mantiene un lenguaje audiovisual adecuado adecuado Según lo evaluado si mantiene un lenguaje audiovisual adecuado teniendo un alcance de 683.503 like en sus reels. Se puede observar que el medio publica de manera inmediata los sucesos. Cuenta con información digital documentada Dado lo analizado se constataron en los tres meses de investigación que si cuenta con información digital documentada La participación de la audiencia es activa Analizando los posts se puede palpar la participación de la audiencia con las publicaciones que realiza el	14	Tiene contenido de difamación	_
adecuado adecuado teniendo un alcance de 683.503 like en sus reels. 16 Los contenidos reflejan inmediatez Se puede observar que el medio publica de manera inmediata los sucesos. 17 Cuenta con información digital documentada Dado lo analizado se constataron en los tres meses de investigación que si cuenta con información digital documentada 18 La participación de la audiencia es activa Analizando los posts se puede palpar la participación de la audiencia con las publicaciones que realiza el	15	Mantiene un lenguaie audiovisual	
reels. 16 Los contenidos reflejan inmediatez Se puede observar que el medio publica de manera inmediata los sucesos. 17 Cuenta con información digital documentada Dado lo analizado se constataron en los tres meses de investigación que si cuenta con información digital documentada 18 La participación de la audiencia es activa Analizando los posts se puede palpar la participación de la audiencia con las publicaciones que realiza el	15		
16 Los contenidos reflejan inmediatez Se puede observar que el medio publica de manera inmediata los sucesos. 17 Cuenta con información digital documentada Dado lo analizado se constataron en los tres meses de investigación que si cuenta con información digital documentada 18 La participación de la audiencia es activa Analizando los posts se puede palpar la participación de la audiencia con las publicaciones que realiza el		udecuudo	
inmediata los sucesos. 17 Cuenta con información digital Dado lo analizado se constataron en los tres meses de investigación que si cuenta con información digital documentada 18 La participación de la audiencia es activa Analizando los posts se puede palpar la participación de la audiencia con las publicaciones que realiza el	16	Los contenidos refleian inmediatez	
Dado lo analizado se constataron en los tres meses de investigación que si cuenta con información digital documentada La participación de la audiencia es activa Analizando los posts se puede palpar la participación de la audiencia con las publicaciones que realiza el	'	200 contenidos renegan innediatez	
documentada investigación que si cuenta con información digital documentada 18 La participación de la audiencia es activa Analizando los posts se puede palpar la participación de la audiencia con las publicaciones que realiza el	17	Cuenta con información digital	
documentada 18 La participación de la audiencia es activa Analizando los posts se puede palpar la participación de la audiencia con las publicaciones que realiza el		_	investigación que si cuenta con información digital
18 La participación de la audiencia es activa Analizando los posts se puede palpar la participación de la audiencia con las publicaciones que realiza el			
de la audiencia con las publicaciones que realiza el	18	La participación de la audiencia es activa	
medio a través de su cuenta de Instagram			de la audiencia con las publicaciones que realiza el
			medio a través de su cuenta de Instagram

Tabla 11

Observación de las publicaciones en Instagram del medio de televisión RTS de los tres últimos meses del 2022

Ostubra	lmananan	Liles	Camantaria	Doole	Lilia	Camantaria
Octubre	Imagen	Like	Comentario	Reels	Like	Comentario
Semana 1	78	46.050	1.907	46	89.304	3.153
Semana 2	56	34.993	966	19	54806	1789
Semana 3	64	41764	1408	31	65410	2737
Semana 4	64	51791	1277	33	46160	1552
NOVIEMBRE						
Semana 5	73	74308	1985	31	84572	3235
Semana 6	63	53459	1626	32	30128	1139
Semana 7	79	72932	1554	45	75935	1334
Semana 8	109	91984	2572	71	88884	1699
DICIEMBRE						
Semana 9	54	43949	764	30	27297	998
Semana 10	66	64741	1256	24	28857	674
Semana 11	65	38326	963	19	27576	694
Semana 12	52	31456	643	29	64574	1003
TOTAL	823	645.753	16.921	410	683.503	20.007

Gráfico 11
Interacción de likes del mes de octubre semanal

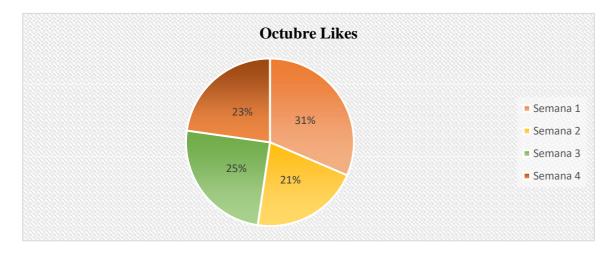


Gráfico 12
Interacción de comentarios del mes de octubre

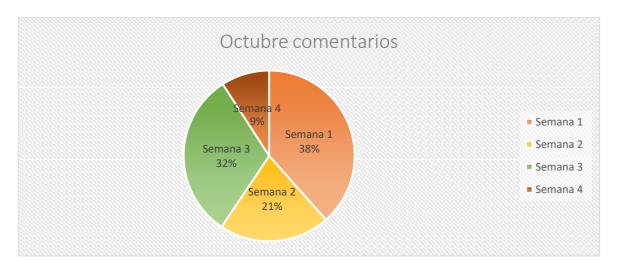


Gráfico 13
Interacción de likes del mes de noviembre semanal

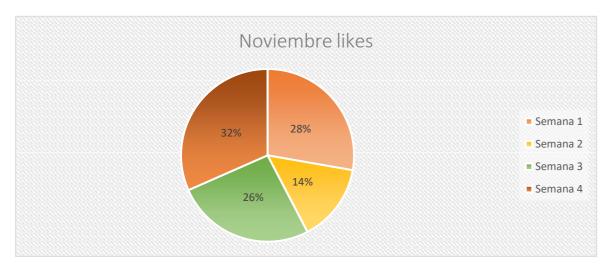


Gráfico 14
Interacción de comentarios del mes de noviembre

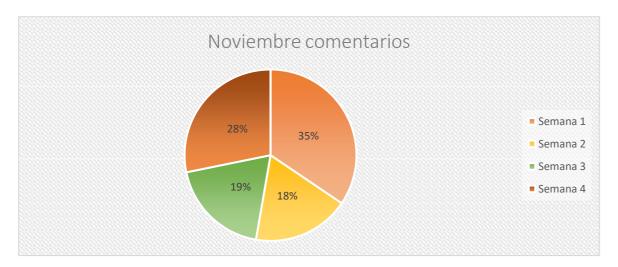


Gráfico 15
Interacción de likes del mes de diciembre semanal

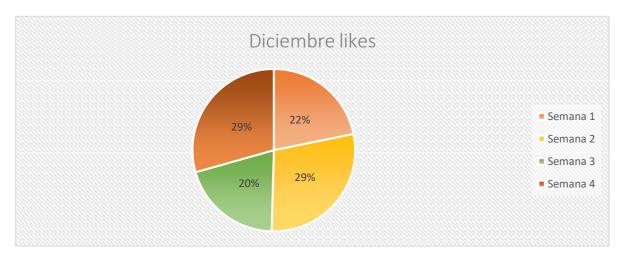
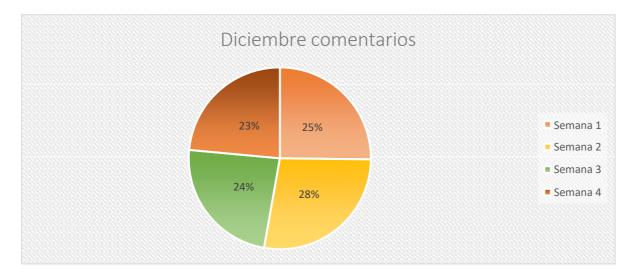


Gráfico 16
Interacción de comentarios del mes de diciembre



4.3 Discusión de resultados

Con el objetivo de evaluar los elementos de la narrativa digital utilizados para el desarrollo del lenguaje audiovisual del medio televisivo RTS de Guayaquil, los resultados reflejaron a nivel general que este cumple con cada elemento en sus 1.233 publicaciones en la cuenta de Instagram que se han posteado en los últimos tres meses del 2022.

En el proceso de identificación a cada publicación del medio en la cuenta de Instagram, se identificaron los elementos implementados en dichos contenidos, los cuales han hecho resaltar la información compartida hacia los usuarios.

En tanto, el análisis realizado al lenguaje audiovisual que usa el medio RTS para atraer a la audiencia hacia el consumo se palpo que el más atrayente para sus seguidores dando como resultado de la cantidad de 683.503 likes y 20.007 comentarios en los reels, en cambio en publicaciones netamente de imágenes las reacciones fueron de 645.753 likes y 16.921 comentarios

En los resultados del trabajo se pudo apreciar que los seguidores en Instagram del medio televisivo consideran que es un medio informativo, pero a su vez la reacción ante sus publicaciones no es inmediata cuando de dato informativo se trata, pero cuando las publicaciones nos llevan a la parte emotiva al visualizar imágenes o videos de animales, cantantes, memes, entre otros, la reacción de los seguidores se puede palpar.

CONCLUSIONES

Es importante señalar que una de las finalidades de este proyecto es evaluar la narrativa digital como un recurso para el desarrollo del lenguaje audiovisual, donde se analizaron post de Instagram de los últimos tres meses del 2022, constatando que el medio cumple con gran parte de los elementos de la narrativa digital.

Se identificaron los elementos de la narrativa digital implementados en cada imagen y video posteados en la cuenta de Instagram por parte del medio televisivo RTS de Guayaquil identificando que llaman la atención de los seguidores.

Al realizar el diagnóstico en la cuenta pública de Instagram del medio televisivo RTS se visualizó que los videos (reels) tiene un mayor alcance en likes con 683.503 a diferencia de las imágenes que obtienen 645.753, ya que, se puede analizar que los

seguidores prefieren el lenguaje audiovisual donde se visualizan la mayor parte videos emotivos que informativos.

El contenido que desarrolla el medio RTS, es informativo, sea este nacional e internacional, de temas variados y en su gran parte emotivos. El medio usa los elementos adecuados al momento de transmitir la información a su audiencia

Si el medio de televisión RTS utilizará la narrativa digital como un soporte del lenguaje audiovisual persuadiría a sus seguidores a la interacción y consumo de cada programación y publicación, dado que, en la actualidad al estar inmersos en plataformas digitales como Instagram para la difusión de noticias la audiencia ha preferido más los posts de reels por la captación visual y auditiva inmediata, si se fusionaran ambas, se podría decir que el alcance de interacción seria mayor.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda al medio usar la narrativa digital como un recurso del lenguaje audiovisual para mayor captación de audiencia
- Al medio televisivo compartir o difundir más publicaciones que informen, eduquen y a la vez entretengan a la audiencia.
- A los estudiantes seguir con la línea de investigación para intentar cambiar las perspectivas de los medios y no se desvíen de la creación de los medios comunicacionales.
- Seguir evaluando, identificando y analizando la narrativa digital y lenguaje audiovisual del medio televisivo.
- Se requiere fortalecer los nuevos escenarios digitales dado que las nuevas generaciones experimentarán cambios en la manera en que consume información.

BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía

- Barja, A. C. (2019). *Tiempo y transiciones*. Universitat Oberta de Catalunya: http://art-toolkit.recursos.uoc.edu/es/tiempo-y-transiciones/#:~:text=El%20tiempo%20en%20el%20lenguaje,subjetiva%20de%20medir%20el%20tiempo.
- Bermúdez, D. C. (23 de Enero de 2020). *Herramientas del lenguaje audiovisual 1- Planos*. Linkedin: https://es.linkedin.com/pulse/herramientas-del-lenguajeaudiovisual-1-planos-daniel-collazos?trk=pulse-article_more-articles_relatedcontent-card
- CIPS. (31 de Enero de 2018). *Tipos de investigación*.

 https://www.intep.edu.co/Es/Usuarios/Institucional/CIPS/2018_1/Documentos/I

 NVESTIGACION_NO_EXPERIMENTAL.pdf
- Equipo editorial, E. (5 de Agosto de 2021). *Muestra estadística*. Concepto.de.: https://concepto.de/muestra-estadistica/
- Estaún, M. (26 de Agosto de 2022). *IEBS*. Qué es un storytelling y como sacarle partido en redes sociales: https://www.iebschool.com/blog/que-es-elstorytelling/#:~:text=Storytelling%3A%20el%20arte%20de%20comunicar%20contando%20historias,-
 - No%20hay%20que&text=Se%20trata%20de%20crear%20emoci%C3%B3n,his toria%20que%20le%20est%C3%A1n%20contando.
- Hermann Acosta, A. (2015). Narrativas digitales como didácticas y estrategias de aprendizaje en los procesos de asimilación y retención del conocimiento. Sophia, Colección de Filosofía de la Educación, págs. 253-259.

- Navarres, D. (31 de Marzo de 2019). *Dibujo Navarres*.

 https://dibujonavarres.files.wordpress.com/2019/03/elementos-del-lenguaje-visual.pdf
- Nieto, N. T. (25 de Junio de 2018). *Repositorio*. Tipos de investigación: http://repositorio.usdg.edu.pe/bitstream/USDG/34/1/Tipos-de-Investigacion.pdf
- Nosti, A. I. (2019). Hacia la construcción colaborativa del conocimiento. La narrativa digital como práctica pedagógica:

 libros.uvq.edu.ar/assets/libro8/la_narrativa_digital_como_prctica_pedaggica.ht
 ml
- Ortega, C. (2022). ¿Qué es el muestreo por conveniencia? Question Pro: https://www.questionpro.com/blog/es/muestreo-por-conveniencia/
- Reyna, M. S. (2021 de Julio de 2021). *Discurso periodístico y argumentación*. Revista Mexicana de Comunicación.

 https://doi.org/mexicanadecomunicacion.com.mx/discurso-periodistico-y-argumentacion/
- Rico, T. (19 de 10 de 2016). *1.4 Morfología, sintaxis y semántica del lenguaje*audiovisual. Imagen y Expresión:

 https://imagenenlaeso.wordpress.com/2016/10/19/1-4-morfologia-sintaxis-y-semantica-del-lenguaje-audiovisual/
- Ruiz, A. (2 de Junio de 2022). *ESDESIGN*. Lenguaje audiovisual: estos son sus elementos principales:

 https://www.esdesignbarcelona.com/actualidad/diseno/lenguaje-audiovisual
- Sampieri, R. H. (2017). *Metodología de la investigación*. https://doi.org/https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf

- Westreicher, G. (19 de mayo de 2020). *Método deductivo*. Economipedia.com: https://economipedia.com/definiciones/metodo-deductivo.html
- Arcienega T., P. (2021). NARRATIVAS DIGITALES EN LA COMUNICACIÓN

 CORPORATIVA CASO: YACIMIENTOS PETROLÍFEROS FISCALES

 BOLIVIANOS (Y.P.F.B.) GESTIÓN 2017. *Universida Mayor de San Andrés*, 7-69. Obtenido de

 https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/26851/T-911.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Hermann-Acosta, A., & Pérez-Garcias, A. (2019). Narrativas digitales, relatos digitales y narrativas transmedia. Revisión sistemática de literatura en educación en el contexto iberoamericano. *Revista espacios*, *40*(41).

García, Á. P., & Rodríguez, I. S. (2023). El storytelling como recurso didáctico-comunicativo para fomentar la lectura. *Texto Livre*, *16*, e40452-e40452.

Espinoza Z., A. (2021). NARRATIVA VISUAL DE LA APP TWITTER Y SU

INFLUENCIA EN EL DESARROLLO DE CONTENIDO DIGITAL EN LOS

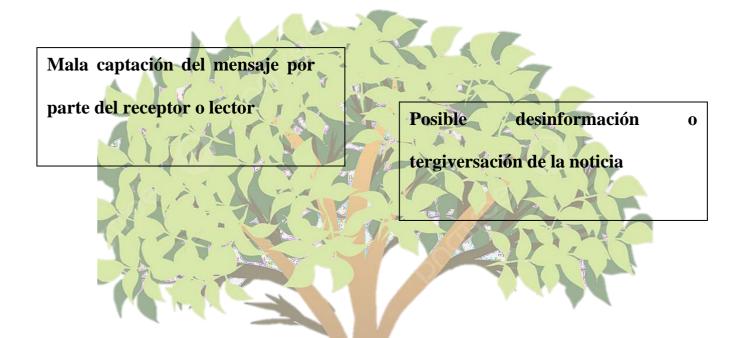
ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL. Universidad de

Guayaquil, 16. Obtenido de

http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/59015/1/Narrativa%20visual%20de
%20la%20App%20Twitter%20y%20su%20influencia%20en%20el%20desarroll
o%20de%20contenido%20digital%20en%20los%20estudiantes%20de%20la%
20Universidad%20de%20Guayaquil.pdf

Anexos

Anexo 1: Árbol de problema



PROBLEMA: Elementos audiovisuales para el desarrollo digital de los medios de comunicación

Mal uso de la narrativa digital

Elección errónea de los elementos del lenguaje audiovisual

Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEM
V.I: Narrativa digital	Constituye un medio expresivo potente y diverso, exigiendo la	Tipos de narrativa digital	Storytelling Fragmentación de	El medio televisivo RTS que tipo de contenido expone en sus storytelling: -Informativo -Periodístico institucional
	reconfiguración de roles tradicionales del escritor y lector, con	Discurso periodístico	Audiencias Narrativo	¿Cómo parte de la audiencia del medio RTS su participación es inmediata? El medio maneja un discurso: -Formal / Informal
	posibilidades de creación y de	Constant	Argumentativo	-Sensacionalista -Difamación
	interacción.	Características periodísticas	Brevedad Claridad	-Post Verdad Los contenidos emitidos en la cuenta de Instagram del medio RTS son creíbles Los contenidos posteados se relacionan con las características periodísticas: -Claridad -Precisión -Brevedad
V.D: Lenguaje audiovisual	Es la combinación de sonidos e imágenes para la transmisión de un mensaje, considerándolo un	Morfológica del lenguaje audiovisual Sintáctica del lenguaje	Elementos visuales Elementos sonoros	Considera que el medio televisivo RTS en sus posts tiene buenos ángulos fotográficos Cree usted que el medio postea información documentada Son de total importancia las imágenes y sonidos en los posts informativos Según la sintáctica del lenguaje audiovisual, los planos y ángulos son de gran
	sistema de comunicación que expresa emociones y	audiovisual	Ángulos	importancia Considera que el medio RTS maneja un lenguaje audiovisual adecuado en sus posts de Instagram
	significados.	Semántica del lenguaje audiovisual	El tiempo Subjetividad	

Anexo 3: Matriz de consistencia

Titulo	Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis Cualitativa	Variables	Definición Conceptual	Dimensión	Indicadores	Técnicas	Instrumentos
La narrativa digital como recurso para el desarrollo del lenguaje audiovisual del medio de televisión RTS en Guayaquil	¿Cuáles son los elementos que influyen en la narrativa digital en el lenguaje audiovisual de la audiencia del medio televisivo RTS?	OG: Evaluar los elementos de la narrativa digital utilizados para el desarrollo del lenguaje audiovisual del medio televisivo RTS en Guayaquil OE1: Identificar los elementos de la narrativa digital del medio televisivo RTS de Guayaquil. OE2: Analizar el lenguaje audiovisual del medio RTS para atraer a la audiencia hacia el consumo televisivo. OE3: Identificar el contenido que desarrolla el medio RTS.	¿Si el medio de televisión RTS utiliza la narrativa digital como soporte del lenguaje audiovisual persuadiría a la audiencia consumir a diario sus programaciones?	Narrativa digital Lenguaje audiovisual	La narración digital es una ingeniosa combinación de voz personal, imágenes, música, sonido, y/o texto, por lo general se presenta como un breve video de 3-5 minutos. Se puede adoptar diversas formas, tales como videos artísticos, documentales y guiones. La verdadera significación en el lenguaje audiovisual la portan elementos que no pueden ser considerados propiamente signos (escala de planos, composición, color, etc.). A diferencia de estos, cuyo valor es inmutable y denotativo, los elementos audiovisuales son principalmente connotativos y varían constantemente.	-Tipos de narrativa digital. -Discursos periodísticos. - Características periodísticas -Morfológica del lenguaje audiovisual. -Sintáctica del lenguaje audiovisual. -Semántica del lenguaje audiovisual.	-Storytelling -Fragmentación de audiencias Narrativo Argumentativo -Brevedad -Claridad -Elementos visuales Elementos sonoros -PlanosÁngulosEl tiempoSubjetividad	Observación	Lista de Cotejo

Anexo 4: Instrumentos

Técnica: Observación **Instrumento:** Lista de cotejo

Institución: RTS De Guayaquil **Red Social:** Instagram

Tema: La narrativa digital como recurso para el desarrollo del lenguaje audiovisual del medio de televisión RTS en Guayaquil

Objetivo: Evaluar los elementos de la narrativa digital utilizados para el desarrollo del lenguaje audiovisual del medio televisivo RTS en Guayaquil.

Escala de Likert: Nunca (1) Raramente (2) Ocasionalmente (3) Frecuentemente (4) Muy frecuentemente (5)

Lista de cotejo de post publicitario del medio televisivo RTS de Guayaquil en red social Instagram										
Criterio	1	2	3	4	5					
Los 1.233 posts de Instagram del medio RTS expone contenido periodístico										
Los 1.233 posts de Instagram del medio RTS expone contenido informativo institucional										
Los contenidos posteados son de temática variada										
Los contenidos posteados son de interés público										
Los contenidos posteados se publican en diversas plataformas digitales										
Los contenidos posteados están compuestos por signos lingüísticos										
Los contenidos posteados usan un estilo claro, conciso y correcto										
Maneja un discurso narrativo										
Maneja un discurso descriptivo										
Maneja un discurso expositivo										
Maneja un discurso argumentativo										
Tiene contenido desinformativo										
Tiene contenido de Post Verdad										
Tiene contenido de difamación										
Mantiene un lenguaje audiovisual adecuado										
Los contenidos reflejan inmediatez										
Cuenta con información digital documentada										
La participación de la audiencia es activa										
	Criterio Los 1.233 posts de Instagram del medio RTS expone contenido periodístico Los 1.233 posts de Instagram del medio RTS expone contenido informativo institucional Los contenidos posteados son de temática variada Los contenidos posteados son de interés público Los contenidos posteados se publican en diversas plataformas digitales Los contenidos posteados están compuestos por signos lingüísticos Los contenidos posteados usan un estilo claro, conciso y correcto Maneja un discurso narrativo Maneja un discurso descriptivo Maneja un discurso expositivo Maneja un discurso argumentativo Tiene contenido de Post Verdad Tiene contenido de difamación Mantiene un lenguaje audiovisual adecuado Los contenidos reflejan inmediatez Cuenta con información digital documentada	Criterio Los 1.233 posts de Instagram del medio RTS expone contenido periodístico Los 1.233 posts de Instagram del medio RTS expone contenido informativo institucional Los contenidos posteados son de temática variada Los contenidos posteados son de interés público Los contenidos posteados se publican en diversas plataformas digitales Los contenidos posteados están compuestos por signos lingüísticos Los contenidos posteados usan un estilo claro, conciso y correcto Maneja un discurso narrativo Maneja un discurso descriptivo Maneja un discurso expositivo Maneja un discurso argumentativo Tiene contenido de Post Verdad Tiene contenido de difamación Mantiene un lenguaje audiovisual adecuado Los contenidos reflejan inmediatez Cuenta con información digital documentada	Instagram Criterio 1 2 Los 1.233 posts de Instagram del medio RTS expone contenido periodístico Los 1.233 posts de Instagram del medio RTS expone contenido informativo institucional Los contenidos posteados son de temática variada Los contenidos posteados son de interés público Los contenidos posteados se publican en diversas plataformas digitales Los contenidos posteados están compuestos por signos lingüísticos Los contenidos posteados usan un estilo claro, conciso y correcto Maneja un discurso narrativo Maneja un discurso descriptivo Maneja un discurso expositivo Maneja un discurso argumentativo Tiene contenido de Post Verdad Tiene contenido de difamación Mantiene un lenguaje audiovisual adecuado Los contenidos reflejan inmediatez Cuenta con información digital documentada	Instagram Criterio 1 2 3 Los 1.233 posts de Instagram del medio RTS expone contenido periodístico Los 1.233 posts de Instagram del medio RTS expone contenido informativo institucional Los contenidos posteados son de temática variada Los contenidos posteados son de interés público Los contenidos posteados se publican en diversas plataformas digitales Los contenidos posteados están compuestos por signos lingüísticos Los contenidos posteados usan un estilo claro, conciso y correcto Maneja un discurso narrativo Maneja un discurso descriptivo Maneja un discurso expositivo Maneja un discurso argumentativo Tiene contenido de Post Verdad Tiene contenido de Post Verdad Tiene contenido de difamación Mantiene un lenguaje audiovisual adecuado Los contenidos reflejan inmediatez Cuenta con información digital documentada	Instagram Criterio 1 2 3 4 Los 1.233 posts de Instagram del medio RTS expone contenido periodístico Los 1.233 posts de Instagram del medio RTS expone contenido informativo institucional Los contenidos posteados son de temática variada Los contenidos posteados son de interés público Los contenidos posteados se publican en diversas plataformas digitales Los contenidos posteados están compuestos por signos lingüísticos Los contenidos posteados usan un estilo claro, conciso y correcto Maneja un discurso narrativo Maneja un discurso descriptivo Maneja un discurso expositivo Maneja un discurso argumentativo Tiene contenido de Post Verdad Tiene contenido de difamación Mantiene un lenguaje audiovisual adecuado Los contenidos reflejan inmediatez Cuenta con información digital documentada					

Técnica: Encuesta **Instrumento:** Cuestionario

Tema: La narrativa digital como recurso para el desarrollo del lenguaje audiovisual del medio de televisión RTS en Guayaquil

Objetivo: Evaluar los elementos de la narrativa digital utilizados para el desarrollo del lenguaje audiovisual del medio televisivo RTS en Guayaquil.

Escala de Likert: Muy de acuerdo (1) De acuerdo (2) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

(3) En desacuerdo (4) Muy en desacuerdo (5)

		1	2	3	4	5
		-	_	Ü		3
	Narrativa digital					
1.	El medio televisivo RTS que tipo de contenido expone en sus					
	storytelling:					
	-Informativo					
	-Periodístico institucional					
2.	¿Cómo parte de la audiencia del medio RTS su participación es					
	inmediata?					
3.	El medio maneja un discurso:					
	-Formal / Informal					
	-Sensacionalista					
	-Difamación -Post Verdad					
4						
4.	Los contenidos emitidos en la cuenta de Instagram del medio RTS son creíbles					
5.	Los contenidos posteados se relacionan con las características					
3.	periodísticas:					
	-Claridad					
	-Precisión					
	-Brevedad					
	Lenguaje audiovisual		J			
	Zonganje adalo i sam					
6.	Considera que el medio televisivo RTS en sus posts tiene buenos					
	ángulos fotográficos					
7.	Cree usted que el medio postea información documentada					
	•					
8.	Son de total importancia las imágenes y sonidos en los posts					
	informativos					
9.	Según la sintáctica del lenguaje audiovisual, los planos y ángulos son					
	de gran importancia					
10.	Considera que el medio RTS maneja un lenguaje audiovisual adecuado					
	en sus posts de Instagram					

Elaborado por: Katherine Elizabeth Erraez Saltos

Lcdo. David Xavier Echeverria Maggi, Mgtr.

Juez Experto C.I: 0921717708

Tanunin 14

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO:	La Narrativa Digital como recurso para el desarrollo del lenguaje audiovisual del medio de televisión RTS en Guayaquil
AUTOR:	Katherine Elizabeth Erraez Saltos

	VARIABLE					OPCIÓN DE RESPUESTA NOMINAL						E	VALU	RIOS DE UCIÓN L'entre:				
			DIMENSIÓN INDICADOR		ITEMS					DIME	1		INDICAD		DOR	OPCIÓN		RECOMEND
						-	2	8	4	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Variable Independiente:		Narrativa Digital	Tipos de narrativa digital	Storytelling	El medio televisivo RTS expone contenido informativo, periodístico e institucional en sus storytelling					X		X		x		X		
Varial		Ž		Fragmentación de audiencias	Como parte de la audiencia del medio RTS su participación es inmediata					X		X		X		X		

		Discurso	Formal	Maneja un discurso formal, informal, sensacionalista, difamación o de post verdad	X	X	X	X	
		periodístico –	Sensacionalista	Las publicaciones cuentan con información digital documentada	X	X	x	X	
		Características periodísticas	Brevedad	Los contenidos posteados se relacionan con las características periodística: claridad, precisión, brevedad.	х	X	X	X	
	te: Lenguaje	Morfológica del lenguaje	Imágenes	Son de total importancia las imágenes y sonidos en los posts informativos	X	X	X	X	
:	Variable Dependiente: Lenguaje audiovisual	audiovisual	Sonidos	Considera que el medio RTS maneja un lenguaje audiovisual adecuado en sus posts de Instagram	Х	X	X	X	
;	a >		Planos	Según la sintáctica del lenguaje audiovisual, los planos son de gran importancia	X	X	X	X	

Sintáctica del lenguaje audiovisual	Ángulos	Considera que el medio televisivo RTS en sus posts tiene buenos ángulos fotográficos			X	X	X	X		
Semánti ca del lenguaje audiovisual	El tiempo	Cree usted que el medio postea información digital documentada			X	X	x	X		

Fecha, Santa Elena 14 de enero del 2023

C.I. 0921717708

Lcdo. David Xavier Echeverria Maggi, Mgtr.

Juez Experto

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO

Nombre del instrumento: Lista de Cotejo – Plataforma digital Instagram

Indicadores	Criterios	Deficiente			Regular				Buena			Muy Buena					Excel	ente				
		0 – 20			21 - 40				41 - 60				61 - 80				81 – 100					
ASPECTOS DE VALIDACIÓN		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	OBSERVACI ONES
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1.Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																				X	
2.Objetividad	Expresa conductas observables																				X	
3.Actualidad	Adecuado al enfoque teórico																				X	
4.Organización	Organización lógicamente sus ítems																				X	
5.Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios																				X	

6.Intencionaldiad	Valorar las dimensiones del tema										X	
7.Consistencia	Basado en aspectos teóricos- científicos										X	
8.Coherencia	Relación en variables e indicadores										X	
9.Metodología	Adecuada y responde a la investigación										X	

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el **EXPERTO EVALUADOR** evalúe la pertinencia, eficacia del instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.



VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

DATOS DEL ESTUDANTE											
Apellidos y Nombres: Katherine Elizabeth Erraez Saltos											
	TÍTULO DEL TEMA DE INVESTIGA	ACIÓN									
La Narrativa Digital como re RTS en Guayaquil	curso para el desarrollo del lenguaje audi	ovisual del medio de televisión									
	DATOS DEL INSTRUMENTO										
Nombre del instrumento:	Nombre del instrumento: Encuesta - Lista de Cotejo										
Objetivo:	Objetivo: Evaluar los elementos de la narrativa digital utilizados para desarrollo del lenguaje audiovisual del medio televisivo RTS en Gua										
Dirigido a:	Dirigido a: Seguidores de la cuenta oficial del medio RTS en la plataforma Instagram										
	JUEZ EXPERTO										
Apellidos y Nombres:	Echeverría Maggi David Xa	nvier									
Documento de Identidad:	o de Identidad: 0921717708										
Grado Académico:	Magister										
Especialidad:	Diseño Multimedia y Producción Audiovisual										
Experiencia Profesional 10 años docente (años):											
	JUICIO DE APLICABILIDAD										
Aplicable	Aplicable después de Corregir	No Aplicable									
X											
Sugerencia:											

Santa Elena,14 de enero de 2023

Lcdo. David Xavier Echeverria Maggi, Mgtr.

Juez Experto C.I. 0921717708