



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA**  
**SCHOOL OF EDUCATION AND LANGUAGES**  
**PEDAGOGY OF NATIONAL AND FOREIGN LANGUAGES**

**“STUDENTS’ PERCEPTIONS ON THEIR TEACHER’S ENGLISH TEACHING  
PRACTICE. A CASE ANALYSIS FROM PROYECTO HUELLAS UPSE.”**

**RESEARCH PROJECT**

**As a prerequisite to obtaining a:**

**BACHELOR'S DEGREE IN PEDAGOGY OF NATIONAL AND FOREIGN  
LANGUAGES**

**Authors:**

**Salcedo Muñoz Jeniffer Pamela**

**Vidal Borbor Grace Maritza**

**Advisor:**

**Lic. Ruddy Párraga Solórzano, M.Ed**

**La Libertad – Ecuador**

**2023**

La Libertad, February 7th, 2023.

**ADVISOR'S APPROVAL**

In my role as Advisor of the research paper under the title "STUDENTS' PERCEPTIONS ON THEIR TEACHER'S ENGLISH TEACHING PRACTICE. A CASE ANALYSIS FROM PROYECTO HUELLAS UPSE." prepared by Jeniffer Pamela Salcedo Muñoz y Grace Maritza Vidal Borbor, undergraduate students of the Pedagogy of National and Foreign Languages Career, Major of Educational Science and Language at Peninsula of Santa Elena State University I declare that after oriented, studied and reviewed the project, I approve it in its entirety because it meets the requirements and is sufficient for its submission to the evaluation of the academic tribunal.

**Sincerely,**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Ruddy Párraga Solórzano', is written over a horizontal dotted line.

**Lcdo. Ruddy Párraga Solórzano, M.Ed.**

**Specialist**

### Statement of authorship

We, JENIFFER PAMELA SALCEDO MUÑOZ, with ID number 2450578113 & GRACE MARITZA VIDAL BORBOR, with ID number 2450605775, undergraduate students from Universidad Estatal Península de Santa Elena, School of Education Sciences and Languages, as a prerequisite to obtaining a bachelor's degree in Pedagogy of National and Foreign Languages, in our role as authors of the research project "STUDENTS PERCEPTIONS ON TEIR TEACHER'S ENGLISH TEACHING PRACTICE. A CASE ANALYSIS FROM PROYECTO HUELLAS UPSE", certify that this study work is of our authorship, except for the quotes, statements, and reflections used in this research paper.

Jeniffer Salcedo.

JENIFFER PAMELA SALCEDO MUÑOZ  
AUTHOR

Grace Vidal Borbor

GRACE MARITZA VIDAL BORBOR  
AUTHOR

## Declaration

The information and content in this degree and research work are our responsibility; the intellectual property belongs to Universidad Estatal Peninsula de Santa Elena.

Jeniffer Salcedo

Jeniffer P. Salcedo Muñoz

2450578113

**Author**

Grace Vidal Borbor

Grace M. Vidal Borbor

2450605775

**Author**

**Board of examiners**



---

Ing. Eliana León Abad, MSc.

**PEDAGOGY OF NATIONAL AND  
FOREIGN LANGUAGES CARER DIRECTOR**



---

MSc. Ruddy Parraga Solorzano

**SPECIALIST PROFESSOR**



---

MSc Ketty Vergara Mendoza

**UIC PROFESSOR**

## **Acknowledgment**

First, thank God for giving us wisdom, strength, and perseverance to make this research project possible and for not allowing us to give up until we achieve our goal. To our advisor, Ana María Maruri Orellana, MSc., who guided and supported us throughout this process. To the career director, Ing. Eliana León Abad, MSc., and to every single professor of Pedagogy of National and Foreign Languages Major at Universidad Estatal Península de Santa Elena, as they contributed with knowledge in our formation as future professionals. Finally, to our future colleagues who gave us unforgettable experiences.

## **Dedication**

First of all, I would like to dedicate this work with love and all my heart to my parents, Mirtha Muñoz and Jaime Salcedo, who have supported me in my university career, have motivated me to be better every day, and have helped me to get up every fall. Also, to my siblings, Leonardo, Nathaly, and Maria, to my family in general, for believing in my abilities.

Secondly, Evert Reyes, thank you for supporting me, motivating me to continue and not give up, for making me realize that I am capable of achieving my goals, thank you, for believing in me. This process was a challenge but you were there to motivate me and not let me give up. Thank you for your unconditional support, love, and motivation.

Finally, Mika, Sole, and Michu, thank you for giving me love when I needed it, and for staying with me for long nights.

Without you, this would not be possible. This is for you.

With love,

Jeniffer

## **Dedication**

I would like to dedicate this research work mainly to my parents José Vidal and Maritza Borbor, who have always given me their unconditional support, this pales in comparison to everything that you have done for me. Also, to my siblings José, Marcia, and Byron, to my brother and sister-in-law Juan and Daniela, and my family in general, for not doubting my abilities and not losing faith that I could achieve anything in this stage of my academic training.

Likewise, to Jhalmar Quirumbay, for always motivating me, and giving me his support with every encouraging and loving word during my college career. Thanks to you I have achieved many purposes in this life and you have helped me to keep a clear perspective of each goals.

Last but not least, to my angel, aunty Rossi, who during her time in this earthly life always gave me her support and I am sure she would be proud of me for how far I have come.

Because of all of them, I am the person I am today, I owe it all to you.

With much appreciation and love,

Grace

## **Abstract**

Teachers take great significance in the educational field. English teachers are a fundamental part of the teaching-learning process of a foreign language at all levels. Therefore, good and effective teachers are necessary to carry out this function. However, there is little knowledge about the quality of English teachers, since it is based just on proficiency level and degree. For this reason, this research project has been executed to know the descriptions and qualities of effective teachers from UPSE students' perspectives of "Profesor Huellas".

This research project was based on a qualitative approach, since it was a case analysis from previous research denominated "El perfil del profesorado de inglés en universidades del Ecuador. Estudio interpretativo de sus buenas Prácticas y Formación, maestros que dejan huellas". It implies having information from primary sources such as students' interviews, and secondary sources having a bibliographic review of journals, books, and papers. Furthermore, to collect data appropriately, interviews were conducted with five students from Universidad Estatal Península de Santa Elena. The sample of the study stated different perspectives on "Profesor Huellas" that were compared with the authors' statements of the background.

Thanks to the gathered information and the previous studies that were researched, it was possible to conclude that the qualities of effective and good English teachers are categorized in teaching practice, behavior, training, and traits. Also, these characteristics can be used for future research to have a deeper analysis with other perspectives and at the same time be used to create and establish a good university English teacher profile.

**Keywords:** Students' perspectives, teacher profile, teacher traits, teacher training, behavior.

## Resumen

Los profesores tienen una gran importancia en el ámbito educativo. Los profesores de inglés son una parte fundamental del proceso de enseñanza-aprendizaje de una lengua extranjera en todos los niveles educativos. Por lo tanto, se necesitan profesores buenos y eficaces para llevar a cabo esta función. Sin embargo, existe poco conocimiento sobre la calidad de los profesores de inglés, ya que se basa en el nivel de competencia y el poseer un título. Por esta razón, se ha ejecutado este proyecto de investigación para conocer las descripciones y cualidades de profesores eficaces desde la perspectiva de los estudiantes de UPSE del "Profesor Huellas".

Este proyecto de investigación se basó en un enfoque cualitativo, partiendo de un análisis de caso de una investigación previa denominada "El perfil del profesorado de inglés en universidades del Ecuador. Estudio interpretativo de sus buenas Prácticas y Formación, maestros que dejan huellas". Esto implica contar con información de fuentes primarias como entrevistas a estudiantes, y de fuentes secundarias basada en la revisión bibliográfica de revistas, libros y documentos investigativos. Además, para la recolección de datos, se realizaron entrevistas a cinco estudiantes de la Universidad Estatal Península de Santa Elena. La muestra expuso diferentes perspectivas sobre el "Profesor Huellas" que fueron comparadas con las declaraciones de los autores en los antecedentes.

Gracias a la información recopilada y a los estudios previos, se pudo concluir que las cualidades de los profesores eficaces de inglés se clasifican en la práctica docente, el comportamiento, la formación y los rasgos. Asimismo, estas características pueden ser utilizadas en futuras investigaciones para tener un análisis más profundo desde otras perspectivas y ser usadas para crear y establecer un buen perfil de profesor universitario de inglés.

**Palabras Claves:** Perspectivas de los estudiantes, perfil docente, rasgos del docente, formación académica, comportamiento del docente.

## Index

Acknowledgment .....	6
Abstract.....	9
Introduction.....	17
Chapter I.....	19
The Problem.....	19
1.1.    Research Topic .....	19
1.2.    Title of project .....	19
1.3.    Problem Statement.....	19
1.4.    Problem question .....	21
1.4.1.  General question.....	21
1.4.2.  Specific questions.....	22
1.5.    Objectives .....	22
1.5.1.  General Objective.....	22
1.5.2.  Specific objectives.....	22
1.6.    Delimitation of study .....	22
1.7.    Justification.....	23
Chapter II .....	26
Theoretical Framework.....	26

2.1.	Background.....	26
2.2.	Pedagogical Basis .....	28
2.2.1.	Teacher Behavior .....	29
2.2.2.	Teaching Practice .....	30
2.2.3.	Teaching Training .....	30
2.2.4.	Teacher Traits.....	31
2.3.	Legal basis .....	32
2.3.1.	Constitución de la República del Ecuador .....	32
2.3.2.	Ministerio de Educación.....	32
2.3.3.	Consejo de Educación Superior .....	33
	Chapter III.....	34
	Methodological Framework.....	34
3.1.	Methods .....	34
3.2.	Type of Research.....	35
3.2.1.	Case Analysis .....	35
3.3.	Data Collection Techniques.....	36
3.3.1.	One-on-one Interview .....	36
3.4.	Instruments .....	37
3.4.1.	Questionnaire .....	37
3.5.	Data Collection Processing and Resources .....	37

3.5.1. Basic Questions and Explanation.....	37
3.5.2. Population and Sample.....	38
Chapter IV.....	39
Analysis of Findings .....	39
4.1. Report of the questions.....	39
4.2. Interpretation of data from the interview.....	41
4.3. Analysis and discussion of the interview versus bibliographic review .....	46
Chapter V.....	52
Reflexions of the study .....	52
References.....	58
Annexes.....	63
Annex A: Certified Anti-plagiarism System.....	63
Annex B: Informed and authorized consent to conduct the interviews .....	65
Annex B.1: Authorized student consent 1. ....	67
Annex B.2: Authorized student consent 2. ....	68
Annex B.3: Authorized student consent 3. ....	69
Annex B.4: Authorized student consent 4. ....	70
Annex B.5: Authorized student consent 5. ....	71
Annex C: Interview Transcripts.....	72
Appendix.....	93

Appendix A : Student Interview Questionnaire on "Profesor Huellas" .....	93
Appendix B: Results of the interviews .....	95

## Table Index

Table 1 <i>Results obtained from UPSE students' perceptions towards "Profesor Huellas", academic periods 2022 – 1 and 2022 – 2.</i> .....	39
Table 2 <i>Interview Transcription Student 1.</i> .....	72
Table 3 <i>Interview Transcription Student 2.</i> .....	76
Table 4 <i>Interview Transcription Student 3.</i> .....	80
Table 5 <i>Interview Transcription Student 4.</i> .....	85
Table 6 <i>Interview Transcription Student 5.</i> .....	89
Table 7 <i>Results of the interviews.</i> .....	95

## **Appendix Index**

Appendix A : Student Interview Questionnaire on "Profesor Huellas" .....	93
Appendix B: Results of the interviews .....	95

## **Introduction**

The English language plays an important role in the world. It has become crucial in different aspects of society such as education and businesses. This language is also considered a tool that allows international communication, which connects people from different cultures. Furthermore, it allows for increasing the professional status and personal development of people. Therefore, as it is a relevant resource, people of several ages and countries have focused on learning and developing this idiom because of the big opportunities and advantages this language provides.

It is necessary to mention that English has taken great significance in the educational field. For this reason, the government has implemented legislation to ensure the teaching of this language in public and private institutions, such as schools, high schools, and universities (Consejo de Educación Superior (CES), 2017). Even departments have a big interest in adopting and improving the English language in the teaching-learning process, making and applying new methods, strategies, and requirements to get quality in the teaching-learning process, and develop primary English skills: speaking, reading, listening, and writing.

English as a second language has been taught since the 1990s in educational institutions in Ecuador. This was carried out by the agreement between the British Council and the Ministry of Education so that the language is taught at all levels of education (British Council, 2015). For this reason, the intervention of personnel trained in a foreign language is of utmost importance, so that teachers are capable of teaching and providing knowledge to the students. Likewise, requirements to perform the profession were raised, one of them is to have a B2 level according to the Common European Framework of Reference for Languages.

English teachers play an important role in learning this language, and the need for capable and effective teachers in educational institutions is increasingly demanding. Therefore, it has become important to know what characteristics or qualities a good and efficient university English teacher have, which is why research has been developed based on the profile of an English teacher. Researches carried out in China, India, and Iran have discussed about this topic, obtaining and establishing successfully a perspective of a teacher profile; however, in Ecuador, there are no investigations based on the characteristics of an English university teacher, there is little interest in researching this topic, due to the deficiency and lack of studies, there is no profile of these teachers. For this reason, the aim of the research project is to identify the characteristics of English teachers based on students' perceptions from Universidad Estatal Peninsula de Santa Elena.

In order to better organize the information in this research project, it has been divided into five chapters. The first chapter is about the topic and includes the problem statement regarding the lack of a university English teacher profile in Ecuador, objectives, and the importance of carrying out this study. The second chapter presents previous studies regarding the topic, besides pedagogical and legal basis. The third part belongs to the explanation of the methodology applied in this study, including the type, data collection techniques, and instruments used in this research. The fourth one is based on the analysis and interpretation of data, in addition to the analysis with the bibliographic review. Finally, the last section of this study encompasses personal findings, reflections, thoughts, and conclusions of the research.

## **Chapter I**

### **The Problem**

#### **1.1. Research Topic**

Assessment of teaching practices.

#### **1.2. Title of project**

Students' perceptions on their Teacher's English Teaching Practice. A case Analysis from Proyecto Huellas Universidad Estatal Peninsula de Santa Elena. (UPSE)

#### **1.3. Problem Statement**

English is considered the universal language, so much so the BBC (2020) indicated that 20% of the world's population can master this language as a second language. Furthermore, due to the high prestige and benefits, it has, it is of vital importance to teach this second language and in Ecuador, since 1992 it has been considered mandatory to teach English in secondary schools having periodically reformed the curricula. British Council (2015) mentions that the objective of English language learning in Ecuador was “to create opportunities for a broader cross-section of students to study at top-ranking universities around the world” (p. 21), so students could develop and apply the four skills in the future. However, current studies on the English language in Ecuador, in terms of education, maintain that these are low, which causes ambiguity, since there are standards and curricula to be followed for bilingual education, but these data are not reflected.

As a second language, it is of great importance, as well as having good English teachers who teach the language and motivate students to learn more. A foreign language teacher is just

as important as a Spanish teacher. Usha Rani & Archana (2016, p. 2) consider the English teacher as someone who “should thus become a learner by thinking about the situation by understanding it through a different point of view, before teaching students and by making them relevant in everyday circumstances”, because maintaining high expectations with the achievements to be acquired, beyond learning the vocabulary and grammar of a second language, the teacher also allows the creation of enculturation implicitly at the moment of teaching this second language. According to Ministerio de Educación (2012), English teachers must have the necessary skills and tools to teach the language, in addition, the requirement to teach is to submit an international standardized test, which certifies that he/she has a level B2, at least, of the Common European Framework of Reference for Languages.

In Ecuador, English teachers do not have the necessary importance, even university English teachers, who lack a representative university profile, because it is a topic that is little researched. Establishing a profile for university English teachers is not relevant in Ecuador; for primary and secondary Spanish teachers, as specified by Ministerio de Educación del Ecuador, a profile has been established in legal statutes as standards of professional teaching performance, that characterize Spanish teachers and that should be considered for teacher hiring. (Ministerio de Educación del Ecuador, 2011, pp. 11-13)

In other countries, research has been carried out on this subject, and university profiles have been determined to define a university English teacher since it is essential for them to have English teachers adequately trained and capable in the language and teaching and learning methodologies.

In Asia and Europe, (Arikan, Taser, & Sarac-Suzer, 2008, as cited in Mendieta Toledo et al., 2021) research was conducted regarding the success of the English teacher, his or her

characteristics, and roles within the process of teaching the subject as a foreign language. In this research, the qualities that a quality teacher possesses were discovered, such as: being friendly, enthusiastic, creative, and good temper regardless of gender.

In China, several kinds of research have been conducted on university English teachers to stipulate guidelines that characterize them. Huang (2010) conducted a study at the University of China, investigating the teacher "H". According to this researcher, "the purpose is to detect what special qualities she has and what other roles she undertakes in her teaching position" (p. 1), therefore, this study contributes to the English teacher profile.

Thus, the problem of this research lies in the fact that in Ecuador, no statute or university association has legally defined or established a required profile that characterizes and defines university English teachers within university teaching. Furthermore, the reasons why there is no university profile are still being determined. Therefore, by not knowing what guidelines or characteristics English teachers must have, a quality teacher who is practical and achieves good results will not be hired, since no profile represents them. For this reason, there is a deficit in the teaching process of this new language, since untrained "English teachers" are hired, such as foreigners or people who speak the language, thus affecting the teaching-learning process of the students.

The objective of this project is to identify and analyze what are the characteristics of a good university English teacher based on students' perceptions of UPSE. In this way, it could be possible to contribute to other studies to the creation of the university's English teaching profile.

#### **1.4. Problem question**

##### ***1.4.1. General question***

- Why is it important to know the characteristics and qualities of English teachers in Ecuadorian universities?

#### ***1.4.2. Specific questions***

- Why is there a lack of professional profiles for English teachers in Ecuadorian universities?
- What are the ideal characteristics in the professional profile of a university teacher?
- What is the importance of having a professional profile of a university teacher?

### **1.5. Objectives**

#### ***1.5.1. General Objective***

- To analyze the perceptions of UPSE students on the teaching practices of UPSE “Profesor Huellas” through a qualitative method to contribute to the creation of the universities English teaching profile.

#### ***1.5.2. Specific objectives***

- To describe the students’ perspectives on the teaching practices of “Profesor Huellas” through an interview.
- To identify the characteristics of “Profesor Huellas” who has been selected as the professor with the best practices during the academic period 2021- 2 based on students’ perspectives.
- To contribute to the development of the university English teacher profile through the analysis of the interview results based on students’ perceptions.

### **1.6. Delimitation of study**

The present research project focuses on a qualitative approach, analyzing the perceptions of UPSE students on the teaching practices of UPSE “Profesor Huellas”. This study will be carried out at UPSE University, located in La Libertad.

### **1.7. Justification**

The purpose of this research project is to consider the students' perspectives according to certain characteristics that define a university English teacher as a “Profesor Huellas”. These perspectives highlight the outstanding qualities of English teachers who, beyond providing knowledge of a foreign language, contribute to the personal development of students by having a role model to look up to.

It is necessary to mention that when referring to the level of the English language in Ecuador, it is classified as very low, implying that there is little or no educational quality referring to English teachers, concluding that the problem of a poor level of English in the country is always the teacher. But this is not the true reality in the country, at the moment of doing studies to determine this level, the population as a whole is not considered, it is commonly considered only the students of primary or secondary educational institutions.

At the same time, it has been demonstrated that contradicts the justification of the low level, because there are good English teachers, there are teachers who have adequate preparation to teach a foreign language, in addition to having the international certificate that justifies the level of English as stipulated in the regulations of the Ministerio de Educación, (2012) in which teachers “must submit the results of an international standardized test showing that they maintain a level of language proficiency at least equivalent to level B2 of the Common European Framework of Reference for Languages” (p. 37)

English teachers in addition to having an international certificate that endorses their level, must have different characteristics and qualities that are demonstrated at the time of teaching, but there is a reality that is visible in some educational institutions, as it is evident that instead of being English teachers with an academic degree teaching, those who teach classes are foreigners who speak English as a second language. It is necessary to mention that it is not the same to speak the English language and teach the English language. This reality is commonly visible not only in primary or secondary institutions, but also in the country's universities, and this is reflected at the time of making studies and measurements on the level of English of a country, the poor quality of the teachers is manifested.

The lack of knowledge about the characteristics and qualities of a university English teacher, beyond the level of proficiency. It is what keeps the country as one of the many countries with a low level of English; if the qualities and characteristics of a good English teacher were known, which allow students to be motivated to learn more of the language, these could be considered for the creation of the profile of the university English teacher, since at present there is a lack of it in Ecuadorian universities, as Mendieta Toledo et al. (2021) in their research mention "Regarding university English teachers and the profiles they should have, there is a gap that needs to be filled" (p.988)

With the creation of a teaching profile in the area of English in Ecuadorian universities, it would be possible to define something more than the requirements for hiring, since, beyond the knowledge acquired about this foreign language to teach students, non-academic aspects such as teaching practice, qualities, professional achievements, personal traits, teaching style and the relationship between teacher and student that can be created would be considered.

Carrying out this research will allow knowing the qualities or characteristics of the “Profesor Huellas”, of an English teacher that has marked and contributed to the lives of students, this can determine the creation of a professional profile of a university English teacher. By not knowing the guidelines of the university profile that characterize a teacher, the process of hiring unqualified people to teach this language continues and will continue, such as natives of the language who do not have a degree, nor the experience of being teachers, they are simply hired for speaking the language. This affects not only the teaching-learning process of the students of the different educational institutions but also the English teacher is harmed, and the reputation of the teachers and their work is considered "inefficient".

## Chapter II

### Theoretical Framework

#### 2.1. Background

Effective learning is related to an effective teacher and effective teaching. The quality of English language teaching is one of the most important components of improving students' performance and proficiency levels. (Hervis, 2018 as cited in Mendieta Toledo et al., 2021) mentions that "quality is associated with teacher performance". (p.986)

The English teacher is considered the key to promoting quality and effective teaching, since he/she plays the role of facilitator, and guide in the teaching-learning process. Therefore, much is expected of teachers, since it is not enough to be an expert in the subject or language, if they do not know how to teach and understand how to create a good relationship with students, or how to reach the student, the whole process and effort will be practically useless.

What makes and characterizes an effective English teacher has become a fundamental issue in teaching English as a foreign language in Ecuador, as it is not known what standards or qualities a good Ecuadorian English teacher should have, it has not been proposed as a teaching profile as a guide for hiring effective teachers. However, the issue of what makes an effective teacher, or who is the ideal teacher is not new in other countries.

Over the years, researchers, and psychologists, among others, have been interested in this topic, as they consider that it would be advantageous to know what students distinguish as qualities of effective teachers. In addition, knowing students' perceptions of good teachers could help improve teaching-learning. Moreover, these perceptions will help teachers recognize what

students expect from them. Therefore, many previous studies can contribute significant information to this research project. Some of the most relevant are the following.

Clement & Rencewigg, (2020) in their Indian research “Qualities of effective teachers: students’ perspectives” concluded that some of the positive characteristics that make an effective teacher and what students expect from their teachers are “to be innovative, patient, professional, and confident along with other qualities. Subject knowledge, sense of humor and method of teaching are considered some of the inspiring traits of a teacher” (p.365). Researchers also found that there are negative qualities or negative traits that students detest, such as being arrogant and aggressive. Students consider that teachers must have positive qualities and avoid the negatives to create a better learning environment.

The research “What makes a good teacher?” conducted by Zagyváné Szűcs, (2017) revealed that according to students “a good teacher makes them understand the teaching material, is good-looking and objective, pays attention to the students, helps with their problems and encourages them” (p.144). Students think that being consistent, keeping the school rules, and giving a lot of homework is not important to become a good teacher.

Nushi, Roshanbin, & Momeni, (2022), based on their findings suggest “the characteristics of an effective professor are dynamic and open to contextual, cultural and temporal influences” (p. 1). They also concluded that the profile of an effective university professor is having assessment policies and good practices, the teacher’s personality is also an important element and pedagogical knowledge.

Wangdi & Shimray, (2022) investigated a study in which the findings revealed four main themes that would best reflect the qualities of effective EFL English teachers as perceived by the

participants in the context. The themes included teachers' classroom instruction skills, subject matter knowledge, pedagogical knowledge, and socio-affective skills.

In addition, Alzeebaree & Ali Hasan, (2021) stated in their research findings that “reading English well, managing classroom properly and being confident and having self-control” (p. 1). These characteristics were based on three dimensions, pedagogical knowledge, English proficiency, and socio–affective skills of the teacher. Likewise, Carrillo-Patarón et al. (2022) carried out the research “Investigating Ecuadorian students’ perspectives on the characteristics of the ideal English teacher”, based on three categories as profile, personality, and instructions. The results of this investigation demonstrated the following:

Regarding the teacher profile, the participants indicated that the ideal teacher must hold a degree in language teaching and be familiar with the social and cultural background of the language. In personality, the ideal teacher motivates, inspires, and promotes students' self-confidence and participation in the classroom. Finally, in teaching instruction, the ideal teacher uses technology and has good communication with students in English in each lesson. (Carrillo et al., 2022, p.67)

Last, but not least, Mendieta Toledo et al. (2021) in their research concluded that “values such as respect, tolerance, love, otherness, honesty, morality and ethics are becoming part of the lives of English teachers” (p.994). These characteristics contribute to this study's attempt to analyze and find out what qualities an effective English teacher has to be successful in the teaching-learning process. This author has described some characteristics of the profile of an effective teacher.

## **2.2. Pedagogical Basis**

According to different authors and researchers, many characteristics make a teacher an effective teacher, these investigations have been based on looking for the profile that characterizes a good teacher. Therefore, based on these studies, for this research study, significant traits and qualities of teachers have been considered, which involve in-class behavior, practice related to experience, preparation for having the ability to teach, and personal qualities teachers have that influence students.

### **2.2.1. *Teacher Behavior***

The aspect of the teacher's commitment is linked to personal characteristics. Teachers' manner reflects their effectiveness in the classroom since the behavior they manage inside and outside the classroom allows students to develop exclusive confidence, which in turn helps their academic development. One of the most important teacher behaviors is the support they provide to students, for that reason Zagyváné Szűcs, (2017) mentions “the students need teachers who put a lot of efforts into helping students with acquisition. Furthermore, personal attention to students and willingness to help them, fair treatment, and respect to each other take priority in the teacher-student relationship” (p. 146), making them aware of the importance of achieving academic success with their academic performance.

Notably, teacher behavior reflected in the classroom involves more than supporting students. This is related to classroom development, the way of teaching, and the use of didactic tools, so Morrison & Evans, (2018) mention that “the teacher’s ability to give clear explanations, supported by relevant, practical examples and demonstrations in an interactive manner that encouraged critical thinking, as being the most important attribute of a good teacher” (p.12); at the same time, this reflects the effectiveness of foreign language teaching and therefore the success of the English teacher.

### **2.2.2. *Teaching Practice***

Some of the characteristics of an effective teacher were identified in Külekçi's study, (2018) based on interview responses, these are at the moment of “giving authentic examples, being prepared for the lesson, being clear and understandable, and using appropriate teaching aids and materials” (p.10). It is for this reason that the correct planning of the class, the good management of the class, and the use of didactic tools and resources allow the students to be more involved in the teaching process, and at the same time, this demonstrates a good teaching quality.

In addition, Stronge, (2018) expresses that the focus on academic instruction is part of teacher effectiveness. The author mentions that academic instruction is important to the teacher's role and shows in his or her planning, classroom development, and classroom behavior, because “effective teachers believe that students must be challenged, they also realize that students need to experience success.” (p. 58)

### **2.2.3. *Teaching Training***

English teachers must comply with a process of acquiring knowledge for teaching practice, in addition to complying with a specific level of English according to the Common European Framework. All this process to become an English teacher allows for teacher training and, as the years go by, improvement is achieved and this is what allows for the characterization of an effective English teacher.

For this reason, Richards, (2017) mentions that teachers “require specialized knowledge and skills but which does not require native-speaker proficiency in English and for teachers with even basic abilities in English – one that can be effectively acquired in a realizable timeframe

given suitable training and resources” (p. 28), as the nature of teaching English through the use of the same language. This is done due to the experience acquired, the knowledge of the use of theories, and the correct resources that can be applied to the teaching of the English language.

In English teachers, the practice and experience acquired teaching the language are notorious when characteristics such as student satisfaction in learning the language and the achievement of the objectives are evidenced. In addition, with practice, the teacher can identify viable methods to implement for good development of the class:

The positive efficacy, engagement, and satisfaction outcomes reported by these teachers may be attributed to their greater positive affective experiences while teaching, higher achievement orientation, dutifulness, and perseverance in performing work-related tasks, greater intellectual curiosity and preference for variety in the generation of instructional materials and delivery of content, and dispositional warmth, tender-mindedness, and altruism in dealing with colleagues and students. (Perera et al., 2018, p. 177)

#### **2.2.4. *Teacher Traits***

Within the teaching-learning process, it is not enough to know theories and apply didactic resources or strategies within a foreign language class. For this reason, to consider the effectiveness of a good foreign language teacher, it is necessary to know the environment of the students and the relationship they have with the teachers. “EFL teachers are suggested to make their teaching as enjoyable as possible to enhance student learning. Teachers are also required to be adequately prepared for the class.” (Mohammaditabar et al., 2019, pp 15-16)

Establishing a good relationship between teacher and student is essential for teaching-learning. This can be determined due to the attitude and good treatment that teachers reflect

inside and outside the classroom, the demonstration of values, and empathy for and with students. Jayavel & Kalaivani, (2019) express that “there is a positive and significant relationship between activity-passivity, enthusiastic-non-enthusiastic, assertive-submissive, suspicious-trusting and teaching competency of English teachers and there is a negative and significant relationship between depressive-non-depressive, emotional instability-emotional stability and teaching competency of English teachers” (p. 1085), concluding that the attitude reflected by students and teachers is the determining factor for a good relationship.

### **2.3. Legal basis**

#### **2.3.1. *Constitución de la República del Ecuador***

Ecuador Constitution [Const]. Fifth section: Education. Art. 27. 20 de octubre de 2008 (Ecuador). stipulates that education is paramount in all areas and processes, being this a suitable environment to promote good values and develop skills in students. Therefore, the following article states:

Art. 27. - Education will be centered on the human being. It will guarantee their holistic development with respect for human rights, a sustainable environment, and democracy. Education will be participatory, compulsory, intercultural, democratic, inclusive, and diverse, with quality and warmth. It will promote gender equity, justice, solidarity, and peace; it will stimulate critical thinking, art and physical culture, and individual and community initiative, and develop skills and abilities to create and work. (art. 27, 2008)

#### **2.3.2. *Ministerio de Educación***

In the Ministry of Education, it is stipulated that teachers “must submit the results of an international standardized test showing that they maintain a level of language proficiency at least

equivalent to level B2 of the Common European Framework of Reference for Languages” (Ministerio de Educación, 2012). This ensures that there are basic guidelines and requirements to follow to develop as a foreign language teacher.

### **2.3.3. *Consejo de Educación Superior***

At the higher technical, technological, and equivalent levels, proficiency in command of a foreign language shall be understood as the level corresponding to B1.1 and B1.2, respectively, of the Common European Framework of Reference for Languages. In university programs degree programs, proficiency in command of a foreign language shall be understood as at least the level corresponding to B2 of the Common European Framework of Reference for Languages. (Consejo de Educación Superior (CES), 2017, p. 17).

In summary, the above literature provides a clear perspective on the background and qualities of a good English teacher. That is why these perspectives contribute to a concrete idea of teacher description and, at the same time, can be considered as a solution to a broader problem, such as the creation of a university English teacher profile. In order to reach this objective, qualitative research was carried out. Besides, different techniques and instruments were used to collect data, in order to learn students’ perspectives.

## Chapter III

### Methodological Framework

#### 3.1. Methods

This research project focuses on a qualitative approach by collecting information and data through open-ended questions. According to Bhandari, (2021), “qualitative research involves collecting and analyzing non-numerical data (e.g., text, video, or audio) to understand concepts, opinions, or experiences. It can be used to gather in-depth insights into a problem or generate new ideas for research.” The perspectives of the sample to be considered in this study are necessary for the analysis so it is important to use the qualitative approach.

A qualitative approach is necessary to be applied in this research project because it allows researchers to have a more specific perspective when gathering information. It also allows investigators to know and determine the comments, opinions, and feelings of the participants on a specific topic. This project is based on knowing the perspectives of an axis, therefore the qualitative collection is appropriate, as (Azungah, 2018, p. 384) mentions:

The approach is less structured, more open-ended, and flexible allowing participants to voice issues considered salient to them. Research participants have an opportunity to reveal their perspectives about the phenomenon under investigation without the researcher imposing any predetermined concepts and opinions on them. (Azungah, 2018).

The qualitative approach is applied in several fields, significantly in education. American University's School of Education Online, (2020), mentions that “educators use qualitative research in a study’s exploratory stages to uncover patterns or new angles.” The qualitative study

is required to provide more information about the meaning and understanding, and in the educational field, the analysis of qualitative data creates a better perspective for the axes.

This method will help to obtain a data analysis qualitatively; it allows researchers to obtain a meaningful relation between the concepts. The study is regarding perceptions of the participants, and for this reason, is applied a qualitative approach with qualitative data because “qualitative data is about the perception and emotions of people involved in the analysis. The same perceptions are taken into account in quantitative data analysis, where it gets documented for further research.” (Bhasin, 2020)

Hismanoglu (2019), makes references that the use of the qualitative approach is fundamental to describing the qualities of an effective EFL teacher. In fact, with the author’s project will be possible to gather all the meaningful information that UPSE English Language Learners can be provided based on participants’ opinions, and previous experiences; it will be done to analyze the students’ perceptions of the teaching practices of UPSE “Profesor Huellas” to identify the characteristics of an effective English teacher. Moreover, the information the questionnaire will collect will be a subject of discussion and analysis, it will also be related and compared to previous investigations that have added important information to this study.

## **3.2. Type of Research**

### **3.2.1. Case Analysis**

The type of research is a case analysis conducted at Universidad Estatal Peninsula de Santa Elena. McCombes, (2019) mentions that this type of research “is a detailed study of a specific subject, such as a person, group, place, event, organization, or phenomenon. Case studies are commonly used in social, educational, clinical, and business research.” A case

analysis is used in a quality approach because it allows the description, evaluation, and understanding of specific aspects of a study.

### **3.3. Data Collection Techniques**

#### **3.3.1. *One-on-one Interview***

To gather information for this research work, the data collection technique will be based on the one-on-one interview. This technique is usually applied in qualitative research, conducted face-to-face between the evaluator/interviewer and the interviewee. “A one-to-one interview is a research method in which the interviewer meets with one respondent at a time to ask questions. This type of interview is used to collect qualitative data from respondents about their opinions, beliefs, or experiences” (Hassan, n.d.). One-on-one interviews are simple tools to get to know the interviewee and collect in-depth information based on the topic. Besides, participants could feel confident and encouraged to share their opinions and experiences by talking with freedom and without pressure.

In order to carry out this study, five interviews were conducted with five participants, who were students that experienced classes from “Profesor Huellas”; each interview was expected to last five minutes per interviewee, which time is necessary for interviewers to ask questions and participants can develop the answers. In addition, before conducting the interviews, it is necessary to request permission from the participants as it is shown in Annex A; the permission document explains the objective of the study, confidentiality, and all the parameters answering possible doubts for the interview, it is a signed document that certifies the petition.

The information collected from the interviews were transcribed for analysis and keyword tagging. Tagging “allows researchers to easily identify relationships between objects/concepts across multiple texts simultaneously at low effort levels throughout the entire process (e.g., during transcription)” (Pereira, 2021). Tagging is a key part of the process to collect data since it allows a clear organization of the information and identifies the relationships between concepts and authors.

### **3.4. Instruments**

#### **3.4.1. *Questionnaire***

The instrument used and applied for this research to the interview is the questionnaire. “A questionnaire is a list of questions or items used to gather data from respondents about their attitudes, experiences, or opinions. Questionnaires can be used to collect quantitative and/or qualitative information” (Bhandari, 2021)). The questionnaire for this research includes 12 open-ended questions which are classified into different fields, such as teacher training, personality, methodology, assessment, and values. In fact, these questions allow participants to express and share their ideas and experiences spontaneously, and freely, without limit and pressure.

This questionnaire was applied in person, as the interview was face-to-face. The questionnaire intends to look at students' perceptions of “Profesor Huellas” characteristics. By gathering information, it was possible to analyze the responses, compare them, and associate the obtained information with previous studies based on the same background, allowing to identify the characteristics of an effective English teacher.

### **3.5. Data Collection Processing and Resources**

#### **3.5.1. *Basic Questions and Explanation***

- What?

One-on-one interview

- Where?

At Universidad Estatal Península de Santa Elena

- When?

Academic periods 2022 - 1 and 2022 - 2.

- How?

Questionnaire and open-ended questions.

- What did you collect information for?

To analyze the students' perceptions of UPSE "Profesor Huellas" teaching practices to identify the characteristics of an effective English teacher.

### **3.5.2. *Population and Sample***

The population of this research project is the Universidad Estatal Península de Santa Elena, located in La Libertad. The study samples are five students from the Pedagogy of National and Foreign Languages major, they will be considered as "student 1", "student 2", etc. Those students have been students from "Profesor Huellas".

## Chapter IV

### Analysis of Findings

This chapter includes the interpretation of the data obtained from the interviews conducted with students about "Profesor Huellas" in the academic periods 2022 - 1 and 2022 - 2. In addition, this chapter discusses the responses obtained from the samples versus the literature review of chapter II, to compare or contrast information.

In order to compare and contrast information, the tagging technique was used to determine certain factors that will be analyzed and presented in this chapter. The most relevant findings are presented in the following table.

#### 4.1. Report of the questions

**Table 1**

*Results obtained from UPSE students' perceptions towards "Profesor Huellas", academic periods 2022 – 1 and 2022 – 2.*

	QUESTIONS	STUDENTS
1	<b>Why do you think this teacher has been chosen as "Docente Huella", in this case of English?</b>	All students agreed that the teacher was chosen for his use of didactic and technological platforms and tools; for his effective and dynamic way of teaching; and the use of strategies and methods in his teaching.
2	<b>In what ways could you tell us that this teacher comes prepared for her classes?</b>	Students agree that preparation for the classes is evident in the reading and research of the topic to be taught, in the organization of the class, and therefore in the organization of time.
3	<b>How do you think this teacher uses technological tools to enhance the learning of this language?</b>	Regarding the use of technological tools, according to the majority of respondents, the teacher used them in the right and fun way; she had a good command of tools and platforms; she used the tools to turn traditional classes into dynamic ones, and for the development of students' skills such as speaking, listening, reading, and writing.

<p>4 <b>In what ways does this teacher evaluate the students correctly?</b></p>	<p>The interviewees agree with the theoretical form through an online evaluation, a summative evaluation, and through class participation, this being a formative evaluation, as well as answering questions.</p>
<p>5 <b>Could you explain how the following skills that will be mentioned are inherent to this teacher? (Choose the 3 most relevant): assertive communication, problem solving, leadership, collaborative work, learning to learn new things, critical thinking, continuous learning, ethics, morals and professionalism, organization and time management, and stress management.</b></p>	<p>According to the respondents, the skills inherent to the teacher are: collaborative work, organization, time management, leadership, stress management, learning to learn, critical thinking. Students agree that the teacher was a very organized person, she led and allowed to lead, promoted critical thinking emphasizing that students should develop their own techniques, ideas and think for themselves.</p>
<p>6 <b>State in what way the following characteristics are typical of this teacher (Choose the 3 most relevant): Experience; the sense of humor; dynamic-passionate; promotes knowledge of culture through language; creates a good atmosphere; patient; inspiring-motivating; fair-ethical; negotiator-flexible; friendly.</b></p>	<p>The characteristics highlighted by the students are a sense of humor, experience, and being inspiring-motivating. In addition, they express that the teacher is fair – ethical, and flexible. The teacher creates a good relationship between teacher - student in the classroom; motivates and inspires students; creates a good learning environment; is a teacher with good humor, shares and transmits her good humor in the classroom; shares her experiences with students to help them grow professionally.</p>
<p>7 <b>Describe your perception of this teacher as a human being.</b></p>	<p>For this question, students did not have common answers.</p>
<p>8 <b>Describe the teacher, in one word (How would you describe the teacher in one word?)</b></p>	<p>For this question, interviewees' answers are different</p>
<p>9 <b>Choose from 2-3 values that you would highlight in this teacher giving reasons for how they are put into practice and/or promoted in your teaching process. (You may mention a different one): respect; patience; empathy; responsibility; honesty; perseverance; humility; fairness; transparency; tolerance; peace, integrity; discipline; passion; love; punctuality; freedom; friendship; trust; equality; sincerity; compassion; commitment.</b></p>	<p>According to the interviewees, the values that stand out in this teacher are respect, empathy, and transparency. They consider that “Profesor Huellas” is a person who promotes mutual respect between students and teacher-students. In addition, they concluded that she is an empathetic person who puts herself in the students' shoes and tries to understand them. Finally, they mentioned that she is a fair person with everyone, no matter what.</p>

<p><b>10 Teaching a foreign language is different, it requires the ethics of looking at the other. From this statement, in what way has this teacher been able to transform your life in any way?</b></p>	<p>The majority of respondents agreed that the teacher has transformed their life because she has been an example to follow, a mentor, and presents paradigms to follow. One student differs and expresses that she has transformed her life through competitiveness.</p>
<p><b>11 How do you think this English teacher differs from other teachers?</b></p>	<p>All students agreed that the teacher differs from other teachers in the following ways: way of giving classes, use of didactic tools and platforms, classroom management, methodologies and techniques applied by the teacher.</p>
<p><b>12 How do you think English teachers differ from other teachers? Soft Skills: communication; group work; problem-solving; time management; critical thinking; decision making; organization, stress management; adaptability; empathy; leadership; creativity; positive attitude; emotional intelligence; openness to critique.</b></p>	<p>Respondents concur that the skills that differentiate “Profesor Huellas” from other teachers are leadership and time management in their classes.</p>

*Note.* This table presents the results obtained from the interviews conducted with the students from UPSE who had experiences with “Profesor Huellas”, reflecting the characteristics that stand out in the teacher in question, which will allow to analyze and have a clearer perspective on what makes a teacher a "Profesor Huellas" or an efficient teacher to provide a university teacher profile.

#### **4.2. Interpretation of data from the interview**

The first question asked why students believe that this teacher was chosen as “Profesor Huellas”. Students 2 and 3 agreed that the choice of the teacher was due to her way of teaching. Similarly, students 1 and 5 agreed that the choice was due to the use of didactic and technological platforms that this teacher used. Moreover, student 5 said it was because of all the experiences she was able to share with each of the students. However, student 4 mentioned that she was chosen because of the methods and strategies she used to teach.

The second question asked about teaching preparation. All respondents agreed that preparation for the classes in this teacher is evident through the organization of the class due to the planning and syllabus. Students 4 and 5 made emphasis that the organization allows good use of the time in the class, which is reflected from the warm-up activities until feedback. Additionally, student 3 expressed that the way that the professor prepares for classes is because she reads a lot and researches the subject to be taught. Furthermore, student 4 said that the teacher transmits good energy to the class since it starts.

Question number three sought to know how the teacher uses technological tools in teaching. All the interviewees responded that “Profesor Huellas” used technological tools to teach classes and she had a good command of this. Students 1 and 2 agreed that the teacher used these technological tools to make classes more dynamic and fun. In addition, students 1, 2, and 4 concurred that these technological tools were used to develop students' skills.

The fourth question revealed that the students agreed that there are 2 ways to evaluate “Profesor Huellas 1”, first in a theoretical or summative way, which, according to student 3, has been a virtual evaluation by answering questions to have a record of notes, likewise student 1 adds that the evaluation questions are true and false, and not everything is a theory, but it has questions of analysis. In the same way, the second way of evaluation is formative, in which all respondents agree that class participation is evaluated, being a means to know if students have understood the subject taught in whole or in part.

Question number five was about teacher traits based on the samples' perceptions. For this question, students expressed different skills that are inherent to this teacher. Students 1, 4, and 5 expressed that collaborative work is a skill inherent to this teacher. Students 2, 3, 4, and 5 considered that this teacher is characterized as a good leader. Students 1 and 2 mentioned that

organization and time management are part of this “Profesor Huellas”. According to students 3 and 5, stress management characterized this teacher. Moreover, students 1 and 3 agreed that learning to learn new things is an inherent skill of “Profesor Huellas”. Additionally, 2 and 4 said that critical thinking is also part of this teacher.

Based on how these skills are part of “Profesor Huellas” students had different ideas. Student 1 mentioned that this teacher also learned a little bit from the students. Students 3 and 4 said that this teacher promoted learning to learn and critical thinking when she asked students to look for new information, new techniques, and new knowledge by themselves. Student 5 mentioned that this teacher was a good leader because she knew how to manage the classroom and in collaborative work, she helped students, no matter what.

Regarding question number six, the results showed that the characteristic highlighted by most of the students is the sense of humor, the respondents expressed that through this characteristic a good relationship is created between teacher-student within the classroom, also as mentioned by student 2 allows classes to be easier to carry. Experience is another characteristic highlighted by students 3 and 4, who express that sharing the experience as a teacher allows students to be motivated to learn the language more. Finally, the characteristic of being inspiring and motivating is highlighted by students 3 and 5, who consider that the teacher is an example to follow, an inspiring person to continue with the study of a second language, and it allows creating a good learning environment. In addition, student 1 adds that the teacher shows professionalism, along with patience, while student 3 increases that the teacher is fair - ethical, and student 5 expresses another characteristic of the teacher, being flexible.

The seventh question talked about the students’ perceptions of the teacher as human. In this question, the students had no common answers. Student 1 described this teacher as a

gentle and good person and said that transmitting good vibes characterized this teacher. On the contrary, student 2 expressed that, as a human, this teacher is responsible, helps others without expecting anything in return, and is an altruistic person. Student 3 said that the teacher was very human when teaching; as a human, she was very empathetic and kind and tried to understand the students, regardless of their situation. Student 4 described her as an honorable person, she tried to make all things equal for everyone. Finally, for student 5, she was a nice, charismatic, and respectable person.

The eighth question sought to identify the characteristics that make this teacher a “Profesor Huellas”. The results were diverse in totality. Student 1 mentions that the word to describe the teacher is responsible, emphasizing the value of responsibility. While student 2 describes the teacher as dynamic because she allows students to participate in class, encourages autonomous work, and does not give a monotonous class. However, student 3 refers that the teacher is of integrity because she maintains the morals and ethics that she was taught in her preparation and that she imparts to the students. Likewise, student 4 represents the word motivation, being the reason that is evidenced by the preparation of the class and the management of it, which motivates students so that in the future they can become like “Profesor Huellas”, an example to follow. Finally, student 5 personifies “Profesor Huellas” as charismatic, expressing that this teacher was always in a good mood in the class.

Question number nine referred to teacher traits, to identify the values. Students 3 and 4 agreed that transparency, empathy, and respect are values that characterize this “Profesor Huellas”. They affirmed that this teacher was transparent in everything from the beginning of the classes, and was empathetic with the students, trying to understand them. In addition, she encouraged respect among students and teacher-students. On the other hand, student 1 mentioned

patience and passion as her values, she motivated patiently students to learn and showed how passionate she was about teaching, and she transmitted it to students.

For student 2, tolerance, responsibility, and trust are part of this teacher, the interviewee described her as a person who can be trusted. Finally, student 5 mentioned that punctuality, discipline, and integrity identify this teacher. This “Profesor Huellas” was a person who was always on time to class, and she tried to be disciplined with the students in the classroom, she brought order, and in her classes, there were moments when everyone could enjoy themselves, and have fun, but with discipline.

The tenth question was about how this teacher has transformed the lives of students. Interviewees 2, 4, and 5 emphasize that the teacher has been a mentor and an example to follow in their lives, they highlight the way of teaching, of speaking English, and presenting paradigms to follow. They also mention that she has taught her students to be good teachers together with experience. However, student 1 expresses that the transformation of his life is due to the teaching of discipline shown by this teacher, of being constant and the rigorous teaching process, which evidences the passion for teaching. Similarly, student 3 states that this teacher has allowed him to develop personal competitiveness and competitiveness with classmates, which is a good competence to develop one's skills.

Regarding question number eleven, which sought to know how “Profesor Huellas” differs from other teachers. Results manifested that, interviewees 1, 2, and 4 agreed that this teacher is different from the others because of her way of teaching and explaining the class, she tries to include real-life situations and dynamic forms in her classes, so that students can understand, this reason, they described her classes as unique and clear to understand. For their part, students 1, 4, and 5 agreed that what differentiates this teacher from others is the use of didactic platforms,

tools, techniques, and methodologies in her classes, they said that not all teachers apply what she applies. Additionally, student 3 added that this “Profesor Huellas” transmits confidence in the students and is a person you can trust and receive advice from, which also makes her different.

Finally, in question number twelve, all respondents share that the skills that differentiate English teachers from other teachers are leadership and time management in their classes. They all express that, through good leadership and assignment of roles within the classroom, such as who controls the time, who supervises the work, and who oversees writing; students express that this designation of roles in group work allows all students to work together. Likewise, this is related to time management, since, through leadership and role designation, time management is more feasible to comply with all the activities planned for the classes. However, student 3 expresses that another skill that stands out in English teachers is creativity since it is instilled in students to be creative in their work, not to be monotonous work. Similarly, student 4 adds that empathy is also a remarkable skill since this allows the development of the student’s abilities.

#### **4.3. Analysis and discussion of the interview versus bibliographic review**

Question number one was created to know the perspectives of students about the reasons why this teacher has been chosen as “Profesor Huellas”; all of them agreed that the teacher was chosen for her use of didactic and technological platforms and tools; for her effective and dynamic way of teaching; and the use of strategies and methods in her teaching. The results of question 1 are related to what was established by Külekçi, (2018), who mentions that one of the characteristics of a good teacher is to use didactic materials and tools in the teaching process, therefore it is proved that the use of platforms and didactic tools are outstanding in an effective teacher. Some students' responses are also related to the perception of Alzeebaree & Ali Hasan, (2021), who stated that classroom management is a quality of an effective teacher.

Question number two was designed to describe the students' perspectives on how this "Profesor Huellas 1" class was prepared. They concluded that the organization and planning of the topics to be taught with good time management in the classes, and a previous review of the topic, allows the teacher to have better development. The results are associated with the perspectives of Mohammaditabar et al., (2019) and Külekçi, (2018), as they stated that being prepared for the lesson is essential for achieving good results.

Question number three was established to learn how the teacher uses technological tools to improve learning. The interviewees concluded that the teacher uses them in a correct and fun way; she uses them to create dynamic classes, and for the development of students' skills such as speaking, listening, reading, and writing. For this question, the common answers given by the interviewees did not coincide with any of the authors established in the conceptual framework. However, some students' responses are associated with Carrillo-Patarón et al. (2022) perceptions regarding the use of technology, which makes him/her an ideal teacher.

Question number four was established to know, from the students' perspective, the correct way of evaluating "Professor Huellas 1". The interviewed students expressed that the teacher has a theoretical way of evaluating, through a graded questionnaire, measuring through qualification the knowledge acquired in classes, emphasizing a summative evaluation, in this case, through an online evaluation; they also expressed that it was evaluated through class participation, this being a strategy to demonstrate the students' capacities of understanding about the subject taught in classes, this a formative evaluation, which does not possess a quantitative qualification.

These results support the position of Zagyváné Szűcs, (2017), who mentions that teachers help students to have a better acquisition of topics through personal attention, personal attention that encompasses individual activities, and active participation, and it is also reflected in the

summative evaluations. Likewise, the authors Carrillo-Patarón et al. (2022) agree with the last author, being emphatic that a good teacher promotes active participation in students, which is carried out through strategies and tools used in the classroom.

Question number five was created to identify what skills and how these abilities make a good teacher. All of them responded that the most predominant skills are collaborative work, organization, time management, leadership, stress management, learning to learn, and critical thinking. They said that the teacher was a very organized person, she led and allowed to lead, promoting critical thinking and emphasizing that students should develop their techniques, and ideas and think for themselves. These responses are related to what Morrison & Evans (2018) stated, encouraging critical thinking like the most important attribute of a good teacher.

Question number six was established to find out the characteristics that make “Profesor Huellas 1” stand out from the students’ perspective. From all the mentioned characteristics, the students agreed that the teacher creates a good relationship between teachers and students in the classroom, at the same time motivating and inspiring them by creating a good learning environment; “Profesor Huellas 1” is a teacher who shares and transmits a good sense of humor, shares experiences with the students to help them grow professionally.

Furthermore, several authors support these responses, one of them is Zagyváné Szűcs, (2017), who highlights the priority of establishing a good relationship between teachers and students; other authors are Jayavel & Kalaiyani, (2019), who expresses that the attitude reflected by students and teachers is the determining factor for a good relationship. Furthermore, the authors Clement & Rencewigg, (2020), emphasize that among the qualities of a good teacher is a sense of humor, highlighting it as a positive characteristic in teachers, to establish a good relationship and learning environment, as the authors mentioned above.

Question number seven was established to analyze the students' perceptions of this teacher as a human being. In this question, students did not have common answers. However, each student has his/her perspective describing this teacher as a gentle, responsible, altruistic, empathetic, kind, honorable, nice, respectable, and charismatic person. The responses obtained are related to Zagyváné Szűcs, (2017), as it is stated that a quality teacher must be fair with everyone, promotes respect, and be willing to help students. On top of that, some of these responses are also related to Perera et al., (2018), as they stated that altruism is a positive aspect of great teachers.

Question number eight was created to know how students describe “Profesor Huellas 1” in a single word, without limits of characterization. The answers obtained were diverse since each interviewee expressed different descriptions, which are responsible, dynamic, integrity, motivating, and charismatic. These responses spotlight the qualities of a good teacher, which involve humanistic and professional aspects; dynamism is one characteristic mentioned, and authors such as Morrison & Evans, (2018) and Mohammaditabar et al., (2019), support the idea of providing dynamic lessons through pragmatic examples and demonstrations that engage students, which allows having a pleasant place to learn and improve skills. In addition, students mentioned motivation as a characteristic of this teacher, which is defended by the perspectives of Carrillo-Patarón et al. (2022) of an ideal teacher, who motivates students and encourages them to have good development.

Question number nine was established to identify the values that highlight this teacher. The students agreed that those values are respect, empathy, and transparency. They concluded that “Profesor Huellas” is a person who promotes mutual respect and motivated patiently students to learn English. In addition, they reported that she tries to understand students, by being

empathetic. There is a connection between some students' answers and what Mendieta Toledo et al., (2021), revealed in their research since it is mentioned that respect, tolerance, morality, and ethics are qualities of effective English teachers. These responses also have a connection with Clement & Rencewigg, (2020), as they stated that the characteristic that makes an effective teacher is being patient. Additionally, students' answers are related to Carrillo-Patarón et al. (2022), since the authors mention that the ideal teacher must inspire and motivate students.

Question number ten was carried out to know what life lesson the English teacher has left, based on a statement mentioning the value of ethics in language teaching. The answers show that most respondents agreed that the teacher has transformed their life because she has been an example to follow, a mentor and that she presents paradigms to follow. However, one student differs and expresses that she has transformed her life through competitiveness. Zagyváné Szűcs, (2017) supports the idea that a good teacher is a mentor for students because he or she helps them to better understand the class, find solutions to problems, and inspires them to develop better as learners.

Question number eleven was designed to analyze what makes different "Profesor Huellas" from others. All students agreed that the teacher differs from others in the way of teaching, the use of didactic tools and platforms, classroom management, and the methodologies and techniques applied by the teacher. These students' responses concur with Alzeebaree & Ali Hasan, (2021), who express that managing the classroom properly defines an effective teacher. In the same way, the answers also have a connection to Carrillo-Patarón et al. (2022), as they mention that the use of technology is inherent in good English teachers. Moreover, there is a relation between the interviewees' answers with Morrison & Evans, (2018) who stated that what makes unique and effective teachers is the way of teaching, and how they explain. Finally,

Külekçi, (2018) agrees with the results of this question, mentioning that being and understanding highlighted a good teacher.

Question number twelve is associated with the previous one, but some skills are established here. In this case, question number twelve was designed to recognize the skills that make different English teachers from others. As reported by students, those skills are leadership and time management in the classes. Within the leadership that English teachers possess, as expressed by the students, the ability of leadership is recognized, which encompasses the ability to lead large classes, organize each activity to be carried out in its entirety and distribute roles for each student to work, without a doubt this would not be carried out without previous preparation. This idea is supported by Külekçi, (2018), who mentions that to consider the effectiveness of a teacher it is necessary to be prepared for each of the classes, to be clear and understandable, as well as to use the resources correctly to have a good performance in the students.

It is important to mention that within the data collection and the analysis with the bibliography, there is one author who could not be considered. This is due to the fact that none of the answers received from the interviewees are related to what the author (Richards, 2017) expresses. The author in his research mentions that teachers need specific training to acquire knowledge and skills, which are important when teaching. At the time of analyzing the interviews, some answers emphasized teacher training, but they did not coincide with Richards' statements, only with other authors.

## Chapter V

### Reflexions of the study

This chapter presented personal reflections that are the result of the research project the authors worked on during their academic studies. Relevant details were discovered and analyzed during nine months that this project began until its final phase. Individual experiences related to the research, the importance of carrying out this investigation, initial thoughts, expectations, and the limitations presented during this process resulted to be important. This section also reviews the objectives and questions proposed in the research have been met. In addition, the ideal profile of a university English teacher will be presented based on students' perceptions.

This research project is a case analysis from “El perfil del profesorado de inglés en universidades del Ecuador. Estudio interpretativo de sus buenas Prácticas y Formación, maestros que dejan huella”, it was carried out at the university during the academic period 2022 -1. This project was a version from main research of Universidad de Guayaquil denominated “Docentes de Inglés que dejan huellas. Relatos de vida”. Furthermore, the authors of this study were assistants of UPSE project, which allowed to make a case analysis, being this a first version for investigators. In this way, it was possible to know about the subject, and the process and the students were able to have access to the relevant information of the project, in this case, to the interviews.

It is important to mention that to carry out this study, the researchers had to search for previous research, background, and regulations based on the profile of the English University Teacher in Ecuador, unfortunately, it was not possible to find information on the subject. The findings were about data referring to the profile of the English teacher of primary and secondary

school in the parameters of the Ministry of Education of Ecuador, which means that there is no defined profile for the university English teacher.

In other countries, such as China, India, and Iran, there are several investigations and regulations about this research study, but in Ecuador, there is a lack of information. We realized that this problem is due to the lack of interest in the subject. Therefore, this, being the main problem of the research, cannot be solved, since it is necessary to develop more studies, to analyze more students' perspectives. For this reason, the main vision of this work is to describe the qualities of a good teacher to contribute to the development of the profile of the university English teacher or to become the basis for similar research projects.

It was important to first analyze the students' perspectives, to describe them; without the collaboration of the students, we could not carry out the research, it was possible to know that the experience and perceptions of the students about the "Profesor Huellas" played a fundamental role in the development of this study. Perceptions were the key to identifying what makes a good English teacher to be considered a "Profesor Huellas"

Throughout this research, we were able to realize the importance of having a profile of the university English teacher from the students' perspectives. This profile will help to establish standards for the hiring of teachers and to be successful in the teaching-learning process. Thanks to the students' interviews, it was possible to know what the qualities of an ideal English teacher are, and the relevance that teachers have on students. It should be noted that, according to the surveyed students, being a good teacher means influencing students, contributing to their development, and leaving footprints that mark their lives and lead them to want to be a person like "Profesor Huellas" in the future.

Carrying out this research was challenging, because during this study some limitations appeared. The first limitation was on primary and secondary sources, such as interviewees and bibliographic resources, it was not possible to find information based on the last 5 years, and there were few researchers on the subject. In addition, there was a lack of resources based in Ecuador. In this part of the research, it was possible to note the importance of previous research, because it is useful to contribute to other studies.

The second limitation was the sample. As this study is a case analysis, it was necessary to have the information from the main project, which at the beginning it proposed three students, which was a short sample, therefore, for this study five interviewees participated to obtain relevant information. However, it did not work at all, since the interviewees did not give precise information when answering the questions to elaborate on the results, this being the third limitation.

Despite the limitations presented in this study, this research project manifests to the researchers a clear learning and acquisition of new knowledge. One of them is the importance of finding bibliographic sources that are relevant to the research. During the development of the research, the search strategies for research sources were developed and improved, several websites were used such as Research Gate, Google Scholar, ERIC, and others that were of great help in the research process. In addition, the correct way to present the transcripts of the interviews was another of the knowledge acquired, this technique was taught by the director of the research project which allowed us to obtain better organization when presenting the results. Likewise, the labeling technique was improved, which made it possible to organize the ideas of the respondents in the analysis in chapter 4.

Furthermore, an important point to highlight is learning about what qualities are the ones that make a teacher become a “Profesor Huellas”, which were mentioned by the interviewees. The answers obtained showed the influence of the teacher's qualities taught in class, which allowed each one to have personal and professional development. These qualities were classified into 4 areas which are the teacher's training, referring to all the experience and training acquired, the teaching practice, the teacher's performance about the subjects to be taught in class, the teacher's traits, referring to the values and attitudes reflected in and out of class, and the teacher's behavior, emphasizing the teacher's relationship with the students, creating a good learning environment.

It is necessary to mention that during the development of the research project we had the experience of socializing with the respondents, who were students who had received classes and had close experience with the teacher prints. This experience was pleasant, knowing the perspectives of students from different semesters, listening to the descriptions they gave, and kindness was shown at the time to share their knowledge with the authors and to be a fundamental part of the project. This process was very valuable and important because now we have more acquaintances and colleagues within the major.

However, it is important to highlight that, although there were no major difficulties in the research development process, it can be mentioned that the data collection could have been carried out in a better way; this refers to the fact that some of the respondents did not understand the question and it had to be repeated several times. Therefore, a possible solution for future research is to give a preamble to the respondents, let them know the questions so that they have prior knowledge, and ask if the questions are clear to them, as this would provide the correct answers and they would not be so rambling.

The characteristics of a "Profesor Huellas" is of vital importance in the field of education since defining the qualities of an English teacher allows for establishing certain requirements that can be used at the time of hiring them and allows teachers who teach classes to be well prepared and demonstrate their qualities in the classroom. For this reason, we consider that for this research topic, more exploration should be carried out, a deeper and more open one, since the emphasis has been made on a fundamental part, which is the student's perspective when considering a teacher as an example to follow, but other research can be focused on the administrative or social field.

These characteristics are classified into 4 areas that all teachers perform in and out of the classroom, involving teacher preparation, classroom behavior, teaching practice, and above all teacher qualities. The qualities of a teacher regarding the characteristics mentioned above aim to be considered for the creation of a university English teacher profile, which will increase the development of students, it will improve the relationship between teacher-students, and most importantly, will contribute to the teacher's success in the teaching-learning process.

Regarding the aspect of teacher behavior, the qualities that stand out in "Profesor Huellas" are dynamism when teaching classes, using technological tools, as well as standing out in the evaluation process. This allows interaction with students allowing their critical development. In addition to being a motivating person, who behaves pleasantly, who also expresses good humor in classes. Finally, "Profesor Huellas" is someone who promotes equity in the classroom and inspires students to grow in the professional field.

Within the aspect of teaching practice, one of the outstanding qualities is the use of didactic platforms. The results also highlight the good management of classes through the designation of roles. Planning is also a characteristic that maintains an organization according to

previous planning and demonstrates the good use of time in classes; planning involves all language skills (speaking, listening, writing, reading). Likewise mentions the use of methodologies, techniques, and strategies applied in the teaching-learning process.

Another important aspect is teacher training. According to the perceptions of the students, it is evident that the teacher considered "Profesor Huellas" has previous preparation before teaching classes to the students, one of them planning classes. It shows a well-organized English teacher for classes, through reading and research. In the classes, altruism is promoted through the experience of the teacher with the students.

Finally, based on the teacher's trait aspect, it is important to emphasize all the qualities imbued into the students, which are to be motivated, create a good learning environment, have a good sense of humor, share experiences with students, be responsible, promote empathy, demonstrate fairness, ethics, be a dynamic person, have integrity and be transparent. In short, all the qualities previously mentioned will allow defining a teacher as "Profesor Huellas", someone who inspires and motivates students in their academic training, a teacher who leaves marks along his professional path.

## References

- Alzeebaree, Y., & Ali Hasan, I. (2021, August 11). What makes an effective EFL teacher: High School Students' Perceptions. *The Asian ESP Journal*, 169-183. Retrieved from <https://n9.cl/qh96c>
- American University's School of Education Online. (2020, July 23). *Qualitative vs. Quantitative Research: Comparing the Methods and Strategies for Education Research* | American University. Retrieved from American University's School of Education Online: <https://soeonline.american.edu/blog/qualitative-vs-quantitative/>
- Azungah, T. (2018). Qualitative research: deductive and inductive approaches to data analysis. *Qualitative Research Journal*, 18(Issue: 4), 383-400. doi:10.1108/qrj-d-18-00035
- BBC. (2020, July 8). *Los países que hablan inglés y su porcentaje en el mundo*. Retrieved from BBC English Mobile: <https://www.bbcenglishmobile.org/post/los-paises-que-hablan-ingles-y-su-porcentaje-en-el-mundo#:~:text=Se%20estima%20que%20hay%207.097,chino%20mandar%C3%ADn%20y%20el%20espa%C3%B1ol.>
- Bhandari, P. (2021, July 15). *Questionnaire Design | Methods, Question Types & Examples*. Retrieved from Scribbr: <https://www.scribbr.com/methodology/questionnaire/>
- Bhasin, H. (2020, December 18). *Qualitative Data Analysis - Importance & Types*. Retrieved from Marketing91: <https://www.marketing91.com/qualitative-data-analysis/>
- British Council. (2015, May n.d.). *English in Ecuador*. Retrieved from British Council Education Intelligence: <https://www.teachingenglish.org.uk/sites/teacheng/files/English%20in%20Ecuador.pdf>

- Carrillo-Patarón, M. E., Chicaiza-Chicaiza, R. M., Coutinho dos Santos, J., & Álvarez Llerena, C. L. (2022, April). Investigating Ecuadorian Students' Perspectives on the Characteristics of the Ideal English Teacher. *Journal of English Language Teaching and Applied Linguistics*, 4(2), 67-72. doi:10.32996/jeltal.2022.4.2.6
- Clement, A., & Rencewigg, R. (2020, December 10). Qualities of Effective Teachers: students' Perspectives. *International Journal of Advances in Engineering and Management (IJAEM)*, 2, 365-368. Retrieved from [https://www.researchgate.net/profile/A-Clement/publication/346895045\\_Qualities\\_of\\_Effective\\_Teachers\\_students'\\_Perspectives/links/5fd1d3c892851c00f8624b5a/Qualities-of-Effective-Teachers-students-Perspectives.pdf](https://www.researchgate.net/profile/A-Clement/publication/346895045_Qualities_of_Effective_Teachers_students'_Perspectives/links/5fd1d3c892851c00f8624b5a/Qualities-of-Effective-Teachers-students-Perspectives.pdf)
- Consejo de Educación Superior (CES). (2017, January 25). REGLAMENTO DE REGIMEN ACADEMICO CONSEJO EDUCACION SUPERIOR. Ecuador. Retrieved from <https://www.ces.gob.ec/lotaip/2017/Diciembre/Anexos%20Procu/An-lit-a2-Reglamento%20de%20R%C3%A9gimen%20Acad%C3%A9mico.pdf>
- Constitución de la República del Ecuador. (2008, October 20). *CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR*. Retrieved from Ministerio de Defensa Nacional: [https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador\\_act\\_ene-2021.pdf](https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf)
- Hassan, M. (n.d.). *One-to-One Interview - Methods and Guide - Research Method*. Retrieved from Research Methods: <https://researchmethod.net/one-to-one-interview/>
- Hismanoglu, M. (2019). A study on the qualities of effective EFL teachers from the perspectives of preparatory program Turkish EFL students. *International Journal of Curriculum and*

- Instruction*, 11(1), 101-124. Retrieved from <http://ijci.wcci-international.org/index.php/IJCI/article/view/223/88>
- Huang, Z. (2010, September). What Makes a Successful EFL Teacher in China? A Case Study of an. *English Language Teaching*, 3(3), 1-9. Retrieved from <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1081836.pdf>
- Jayavel, G., & Kalaivani, S. (2019, October). Relationship between teaching competency and personality traits of English teacher. *The International journal of analytical and experimental modal analysis*, XI, 1079-1086. Retrieved from <http://www.ijaema.com/gallery/118-october-2618.pdf>
- Külekçi, G. (2018, December). Identifying the Perceptions of Prospective English Language Teachers on Characteristics of Effective Teachers: Who is the Ideal Teacher? *Novitas-ROYAL (Research on Youth and Language)*, 12(1), 1-15. Retrieved from <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1177690.pdf>
- McCombes, S. (2019, May 8). *What Is a Case Study? | Definition, Examples & Methods*. Retrieved from Scribbr: <https://www.scribbr.com/methodology/case-study/>
- Mendieta Toledo, L., Mariscal, L., & Castillo, M. (2021, September 29). Docentes de inglés que dejan huellas. Relatos de vida. *Revista Horizontes*, 5(20). doi:10.33996
- Ministerio de Educación. (2012, July 19). *REGLAMENTO GENERAL A LA LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL*. Retrieved from Reglamento-General-Ley-Organica-Educación-Intercultural: <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/Reglamento-General-Ley-Organica-Educacion-Intercultural.pdf>

- Ministerio de Educación del Ecuador. (2011, February). *ESTÁNDARES DE DESEMPEÑO PROFESIONAL DOCENTE PROPUESTA PARA LA DISCUSIÓN CIUDADANA*. Retrieved from Ministerio de Educación: [https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/Estandares\\_Desempeno\\_Docente\\_Propedeutico.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/Estandares_Desempeno_Docente_Propedeutico.pdf)
- Mohammaditabar, M., Sadegh Bagheri, M., Yamini, M., Rassaei, E., & Lu, X. (2019). Iranian EFL teachers' perspectives of qualities of a good language teacher: Does educational context make a difference? *Cogent Education*, 6(1), 1-20. doi:10.1080/2331186x.2019.1651442
- Morrison, B., & Evans, S. (2018, December 25). University students' conceptions of the good teacher. A Hong Kong perspective. *Journal of Further and Higher Education*, 42(3), 352-365. doi:10.1080/0309877x.2016.1261096
- Nushi, M., Roshanbin, M., & Momeni, A. (2022, March 30). Characteristics of an Effective University Professor From Students' Perspective: Are the Qualities Changing? *Frontiers in Education*. doi:10.3389
- Pereira, C. (2021, November 12). *Optimizing qualitative research: Coding and tagging strategy*. Retrieved from Trymata: <https://trymata.com/blog/2021/11/12/optimizing-qualitative-research-coding-and-tagging-strategy/>
- Perera, H. N., Granziera, H., & McIlveen, P. (2018). Profiles of teacher personality and relations with teacher self-efficacy, work engagement, and job satisfaction. *Personality and Individual Differences*, 120, 171-178. doi:10.1016/j.paid.2017.08.034
- Richards, J. C. (2017). Teaching English through English: Proficiency, Pedagogy and Performance. *RELC Journal*, 48(1), 7-30. doi:10.1177/003368821769005

- Stronge, J. H. (2018). *Qualities of Effective Teachers* (3<sup>o</sup> ed.). ASCD. Retrieved from <https://books.google.com.ec/books?id=x7RUDwAAQBAJ&lpg=PP1&dq=Teacher%20Behavior%20as%20characteristic%20of%20a%20good%20english%20teacher&lr&pg=PR4#v=onepage&q&f=false>
- Usha Rani, K., & Archana, S. (2016, December 21). ROLE OF A TEACHER IN ENGLISH LANGUAGE TEACHING (ELT). *International Journal of Educational Science and Research (IJESR)*, 7, 2. Retrieved from [https://www.researchgate.net/publication/312610317\\_ROLE\\_OF\\_A\\_TEACHER\\_IN\\_ENGLISH\\_LANGUAGE\\_TEACHING\\_ELT](https://www.researchgate.net/publication/312610317_ROLE_OF_A_TEACHER_IN_ENGLISH_LANGUAGE_TEACHING_ELT)
- Wangdi, T., & Shimray, R. (2022, June 01). Qualities of effective EFL English teachers as perceived by Thai university students: A photovoice study. *Issues in Educational Research*, 805-824. Retrieved from <https://search.informit.org/doi/abs/10.3316/informit.580541817928055>
- Zagyváné Szűcs, I. (2017). What Makes a Good Teacher? *Universal Journal of Educational Research*, 141-147. doi:10.13189/ujer.2017.050118

## Annexes

### Annex A: Certified Anti-plagiarism System



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
BIBLIOTECA**

**Formato No. BIB-009**

**CERTIFICADO ANTIPLAGIO**

La Libertad, 7 de Febrero de 2023

En calidad de tutor del trabajo de titulación denominado “Students’ perceptions on their Teacher’s English teaching practice. A case analysis from Proyecto Huellas UPSE.” elaborado por las estudiantes Salcedo Muñoz Jeniffer Pamela y Vidal Borbor Grace Maritza, egresados de la Carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros, de la Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas, de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Licenciados en Pedagogía del idioma inglés, me permito declarar que una vez analizado en el sistema anti plagio URKUND, luego de haber cumplido los requerimientos exigidos de valoración, el presente proyecto ejecutado, se encuentra con 1 % de la valoración permitida, por consiguiente se procede a emitir el presente informe.

Adjunto reporte de similitud.

Atentamente,

MSc. Ruddy Párraga Solórzano

CI: 1310659360

DOCENTE ESPECIALISTA



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
BIBLIOTECA**

**Formato No. BIB-009**

**CERTIFICADO ANTIPLAGIO**

**Reporte Urkund**

**Document Information**

Analyzed document	Chapter I to Chapter V - PDI Salcedo y Vidal.pdf (D158082198)
Submitted	2023-02-07 19:55:00
Submitted by	
Submitter email	grace.vidalborbor@upse.edu.ec
Similarity	1%
Analysis address	eleon.upse@analysis.orkund.com

**Fuentes de Similitud**

**Sources included in the report**

<b>SA</b>	<b>NARVAEZ+Daisy_TASK+1.docx</b> Document NARVAEZ+Daisy_TASK+1.docx (D125146468)	1
<b>SA</b>	<b>MELISSA HERRERA - ADRIANA SANDOYA.docx</b> Document MELISSA HERRERA - ADRIANA SANDOYA.docx (D112439549)	1
<b>SA</b>	<b>UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA / Research Project 2.docx</b> Document Research Project 2.docx (D142726408) Submitted by: cindy.suarezmedina@upse.edu.ec Receiver: rgarcia.upse@analysis.orkund.com	1

## **Annex B: Informed and authorized consent to conduct the interviews**

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

#### **Título de la investigación:**

**Proyecto UPSE:** El perfil del profesorado de inglés en universidades del Ecuador. Estudio interpretativo de sus buenas Prácticas y Formación, maestros que dejan huella.

**Proyecto de titulación:** “Students’ Perceptions on their Teacher's English Teaching Practice. A Case Analysis from Proyecto Huellas UPSE.”

#### **Objetivo de la investigación:**

**Proyecto UPSE:** Identificar el perfil del profesorado universitario de inglés en Ecuador con una mirada socio histórica a partir de las narrativas y experiencias de los docentes en relación a su formación docente, sistemas de creencias, y valores axiológicos para realizar una narrativa literaria de docentes que dejan huellas.

**Proyecto de titulación:** To analyze the perceptions of UPSE students on the teaching practices of UPSE “Profesor Huellas” through a qualitative method to contribute to the creation of the universities English teaching profile.

#### **¿Cómo se seleccionarán a los alumnos?**

Mediante criterios de inclusión: ser alumno de la Universidad Estatal Península de Santa Elena escogido por su docente y desear participar en el estudio.

**Cantidad de los alumnos:** 5 alumnos por cada maestro huella.

#### **Compensación:**

No se dará compensación económica por participar.

#### **Beneficios potenciales**

No hay beneficios inmediatamente relacionados con su participación en este estudio. No se asignarán créditos adicionales ni se utilizará ningún otro sistema de recompensa. Sin embargo, esta investigación puede ayudarnos a reflexionar sobre la propuesta del programa de estaciones de aprendizaje

basados en recursos digitales gratuitos para mejorar la enseñanza del inglés en los estudiantes de pregrado de la Universidad Estatal Península de Santa Elena y su influencia en usted.

**Confidencialidad:**

Su nombre no se registrará en ninguna de las etapas de este estudio de investigación. Por lo tanto, su nombre no puede ser publicado en ninguna publicación resultante de este estudio, ni ser reconocido en ninguna mención del estudio.

Nota: La entrevista será en audio y video y será utilizada solamente con el fin de cumplir esta investigación.

**Participación voluntaria:**

Su participación en este estudio de investigación es voluntaria. Puede optar por no participar. También puede retirar su consentimiento para participar en cualquier momento, teniendo en cuenta que su participación no influirá ni afectará las evaluaciones internas entre usted como colaborador y la institución. No se le penalizará de ninguna manera si decide no participar o retirarse de este estudio.

**Riesgos e incomodidades**

No se conocen riesgos asociados con esta investigación. Su opinión se mantendrá confidencial y anónima durante un período de tres años, después del cual se destruirán todos los datos.

**Derecho de retirarse del estudio:**

El alumno tendrá el derecho a retirarse de la investigación en cualquier momento. No habrá ningún tipo de sanción o represalias.

**A quién contactar por mayor información sobre el estudio:**

Docente: Ing. Eliana León Abad, MSc.

Correo: [eleon@upse.edu.ec](mailto:eleon@upse.edu.ec)

**Si desea participar, favor llenar el talonario de autorización y devolver al docente investigador(a).**

*Annex B.1: Authorized student consent 1.*



**UNIVERSIDAD ESTADAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA**  
 INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y DESARROLLO DE  
 TECNOLOGÍAS - INCYT  
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS  
 PEDAGOGÍA DE LOS IDIOMAS NACIONALES Y EXTRANJEROS  
 COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN

La Libertad, 5 de Julio del 2022

**AUTORIZACIÓN**

He leído y entendido este formulario de consentimiento y se me ha dado la oportunidad de hacer preguntas.

Me comprometo voluntariamente a formar parte del proceso investigación "El perfil del profesorado de inglés en universidades del Ecuador. Estudio interpretativo de sus buenas Prácticas y Formación, maestros que dejan huella".

Nombre del participante: Kenia Jesús Mendoza Ordoñez

Correo electrónico del participante: keniamendezordonez@gmail.com

Se le entregará una copia de este formulario de consentimiento.

¡Gracias por tu ayuda! ¡Nosotros realmente lo apreciamos!

Kenia Mendoza  
**Kenya Mendoza**

Eliana León Abad  
**Ing. Eliana León Abad, MSc.**  
**Jeniffer Salcedo Muñoz** *Jeniffer Salcedo*  
**Grace Vidal Borbor** *Grace Vidal Borbor*

*Note.* This illustration shows the authorized consent of student 1, Kenia Mendoza, to conduct the interview.

*Annex B.2: Authorized student consent 2.*



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA**  
**INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y DESARROLLO DE**  
**TECNOLOGÍAS - INCYT**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS**  
**PEDAGOGÍA DE LOS IDIOMAS NACIONALES Y EXTRANJEROS**  
**COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN**

La Libertad, 05 de Diciembre del 2022

**AUTORIZACIÓN**

He leído y entendido este formulario de consentimiento y se me ha dado la oportunidad de hacer preguntas.

Me comprometo voluntariamente a formar parte del proceso investigación “El perfil del profesorado de inglés en universidades del Ecuador. Estudio interpretativo de sus buenas Prácticas y Formación, maestros que dejan huella”.

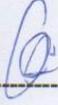
Nombre del participante: ALEJANDRO GUSTAVO INFANTE LOZANO

Correo electrónico del participante: alexandrosinfante14@hotmail.com

Se le entregará una copia de este formulario de consentimiento.

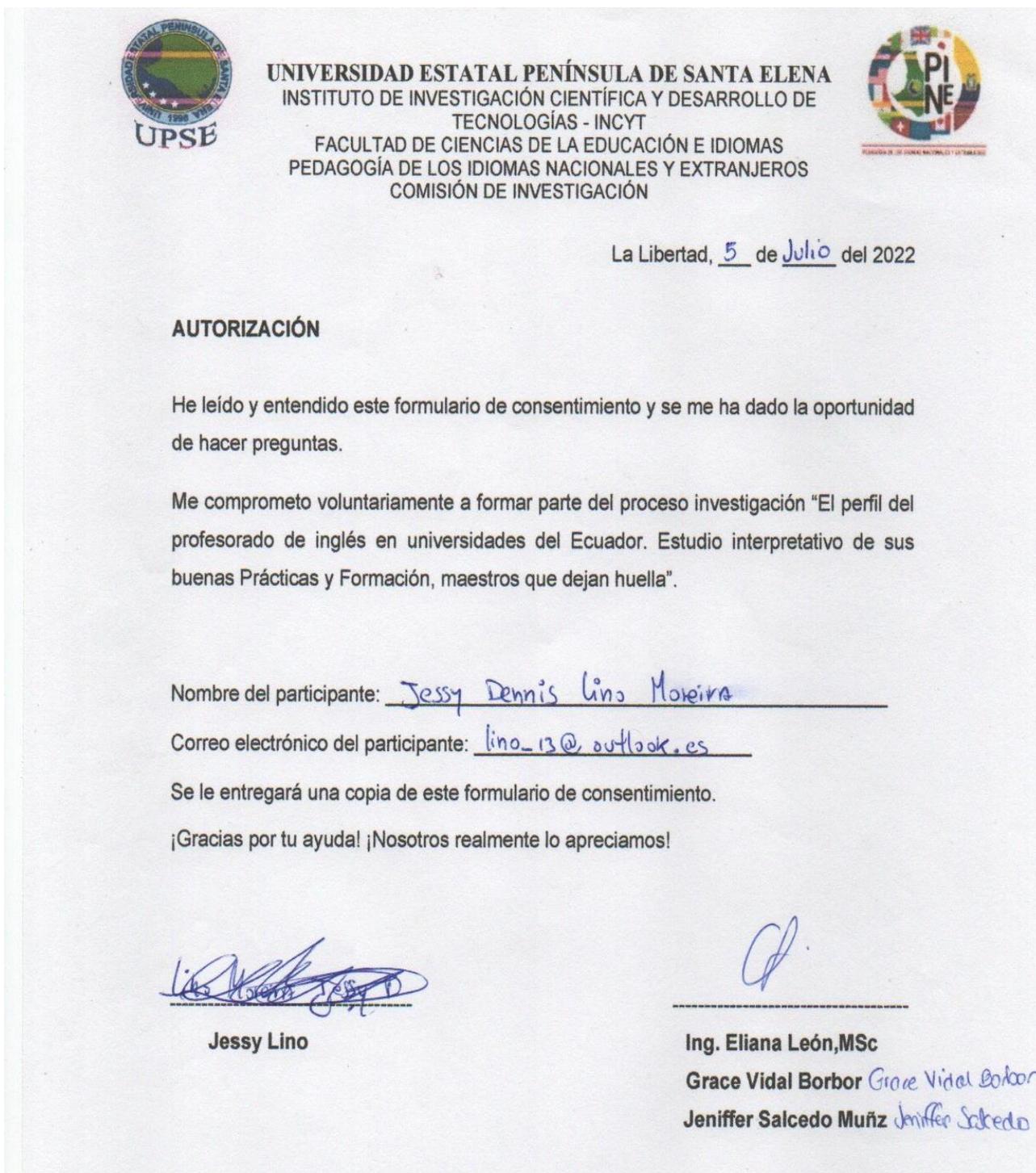
¡Gracias por tu ayuda! ¡Nosotros realmente lo apreciamos!

  
 Alejandro Infante Lozano

  
 Ing. Eliana León Abad, MSc.  
 Jeniffer Salcedo Muñoz *Jeniffer Salcedo*  
 Grace Vidal Borbor *Grace Vidal Borbor*

*Note.* This illustration shows the authorized consent of student 2, Alejandro Infante, to conduct the interview.

*Annex B.3: Authorized student consent 3.*



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA**  
**INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y DESARROLLO DE**  
**TECNOLOGÍAS - INCYT**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS**  
**PEDAGOGÍA DE LOS IDIOMAS NACIONALES Y EXTRANJEROS**  
**COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN**

La Libertad, 5 de Julio del 2022

**AUTORIZACIÓN**

He leído y entendido este formulario de consentimiento y se me ha dado la oportunidad de hacer preguntas.

Me comprometo voluntariamente a formar parte del proceso investigación "El perfil del profesorado de inglés en universidades del Ecuador. Estudio interpretativo de sus buenas Prácticas y Formación, maestros que dejan huella".

Nombre del participante: Jessy Dennis Lino Moreira

Correo electrónico del participante: lino\_13@outlook.es

Se le entregará una copia de este formulario de consentimiento.

¡Gracias por tu ayuda! ¡Nosotros realmente lo apreciamos!

Jessy Lino  
**Jessy Lino**

Ing. Eliana León, MSc  
**Ing. Eliana León, MSc**  
 Grace Vidal Borbor *Grace Vidal Borbor*  
 Jeniffer Salcedo Muñiz *Jeniffer Salcedo*

*Note.* This illustration shows the authorized consent of student 3, Jessy Lino, to conduct the interview.

*Annex B.4: Authorized student consent 4.*


**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA**  
 INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y DESARROLLO DE  
 TECNOLOGÍAS - INCYT  
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS  
 PEDAGOGÍA DE LOS IDIOMAS NACIONALES Y EXTRANJEROS  
 COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN



La Libertad, 30 de diciembre del 2022

**AUTORIZACIÓN**

He leído y entendido este formulario de consentimiento y se me ha dado la oportunidad de hacer preguntas.

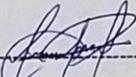
Me comprometo voluntariamente a formar parte del proceso investigación “El perfil del profesorado de inglés en universidades del Ecuador. Estudio interpretativo de sus buenas Prácticas y Formación, maestros que dejan huella”.

Nombre del participante: Cristopher Bailón Pinayote

Correo electrónico del participante: cristopherbailon14@gmail.com

Se le entregará una copia de este formulario de consentimiento.

¡Gracias por tu ayuda! ¡Nosotros realmente lo apreciamos!

 ----- <b>Cristopher Bailón</b>	Grace Vidal Borbor ----- <b>Grace Vidal Borbor</b>	Jeniffer Salcedo ----- <b>Jeniffer Salcedo Muñoz</b>
--	--	--

*Note.* This illustration shows the authorized consent of student 4, Cristopher Bailón, to conduct the interview.

*Annex B.5: Authorized student consent 5.*

**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA**  
 INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y DESARROLLO DE  
 TECNOLOGÍAS - INCYT  
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS  
 PEDAGOGÍA DE LOS IDIOMAS NACIONALES Y EXTRANJEROS  
 COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN



La Libertad, 30 de Dic. del 2022

**AUTORIZACIÓN**

He leído y entendido este formulario de consentimiento y se me ha dado la oportunidad de hacer preguntas.

Me comprometo voluntariamente a formar parte del proceso investigación “El perfil del profesorado de inglés en universidades del Ecuador. Estudio interpretativo de sus buenas Prácticas y Formación, maestros que dejan huella”.

Nombre del participante: Dayana Ivana Portes Borbor

Correo electrónico del participante: dayana.portes@hotmail.com

Se le entregará una copia de este formulario de consentimiento.

¡Gracias por tu ayuda! ¡Nosotros realmente lo apreciamos!

**Dayana Portes B.**

Grace Vidal Borbor

**Grace Vidal Borbor**

Jeniffer Salcedo

**Jeniffer Salcedo Muñoz**

*Note.* This illustration shows the authorized consent of student 5, Dayana Portes, to conduct the interview.

## Annex C: Interview Transcripts

**Table 2**

*Interview Transcription Student 1.*

<p><b>[SPEAKERS LIST]</b>  <b>S1:</b> Grace Vidal Borbor  <b>S2:</b> Jeniffer Salcedo Muñoz  <b>S3:</b> Kenia Mendoza</p>
---

Person Speaking	Language (Source Audio)
[S1]	<p>Buenos días. Buenos días, Jeniffer. Buenos días Kenia. OK, hoy es 8 de julio del 2022, eh, nos encontramos con Kenia Mendoza, muchas gracias Kenia por tu disposición y por tu disponibilidad y por el tiempo que nos estás brindando en esta entrevista en esta entrevista.</p> <p>Ehm, esta entrevista se llama “El perfil del profesorado de inglés en universidades del Ecuador, estudio interpretativo de sus buenas prácticas y formación. Maestros que dejan huellas”. ¿Ok?</p>
[S2]	<p>Buenos días. Buenos días, Jeniffer. Buenos días Kenia. OK, hoy es 8 de julio del 2022, eh, nos encontramos con Kenia Mendoza, muchas gracias Kenia por tu disposición y por tu disponibilidad y por el tiempo que nos estás brindando en esta entrevista en esta entrevista.</p> <p>Ehm, esta entrevista se llama “El perfil del profesorado de inglés en universidades del Ecuador, estudio interpretativo de sus buenas prácticas y formación. Maestros que dejan huellas”. ¿Ok?</p>
[S3]	<p>Bueno, eh yo considero que mis eliana, eh, el rol que ella, bueno, yo la conocí este por medio de la virtualidad, creo que me atrajo más, ya que ella usaba plataformas didácticas, entonces creo que eso le hacía su enseñanza, eh, no monótona ni -ni -ni [inaudible], así que creo que también el estar asociada con estos medios ya eh digitales lo -lo hace más interesante. Entonces yo creo que también, eso ya para mí es una buena profesora.</p>
[S1]	<p>Ok, sí. ¿De qué modo podría decirnos usted eh que este docente viene preparado para sus clases?</p>
[S3]	<p>[pausa] Eh, creo que su preparación, o sea, eh, sí, por medio de, o sea, de la responsabilidad, creo que ya ella también prepara sus clases. Eh, también creo que les ayuda mucho el sílabo que ellos este hacen, entonces creo que ahí tienen como que una buena guía para una buena preparación para una buena organización, que eso es lo más importante.</p>
[S2]	<p>Ajá. En eso, si tiene razón, planificación es una parte muy importante para todo tipo de docente. Bueno, eh, como siguiente punto es ¿cómo cree usted que este docente utiliza herramientas tecnológicas potencializando el aprendizaje de este idioma?</p>
[S3]	<p>Bueno, eh el inglés ahorita, bueno por medio de la virtualidad, de que yo la conocí por ese medio, eh es muy importante y ella sí lo ha disfrutado y si nos ha enseñado de la manera más correcta y bueno y también más divertida, porque yo recuerdo que ella usaba “Symbaloo”, usaba este, estas plataformas de que nos enseñaba la -la pronunciación, entonces ella las maneja muy bien y nos ha enseñado y creo que como futuros docentes pues nos queda eso y que también nosotros podemos proyectarle a nuestros futuros estudiantes.</p>

[S1]	Exacto, prácticamente nos ha ayudado a hacer que la tecnología sea nuestra amiga y adaptarlo a nosotros [inaudible]. Entonces, hablemos de la evaluación de miss Eliana, ¿de qué manera cree usted que esta* -que este docente evalúa sus estudiantes de la* -de manera correcta?
[S3]	Bueno, eh claro que como todo docente debe también este incluir la forma teórica, verdadero o falso y todo eso, pero también eh, bueno yo me* -yo he notado de que toma en cuenta la participación en clase, entonces como que por medio de esa manera también nos califica, y este y bueno y también que cada examen no es que recuerdo que no es que era tanto así, es pura teoría, pero si nos ponía como que audios y todo, y la verdad que sí tenía un poco de todo, lo -lo cual lo hacía muy bueno.
[S2]	Claro, en eso si tiene razón, tiene su propia metodología y eso es lo que caracteriza a este docente, ¿verdad? Entonces ahora enfoquémonos en las habilidades de este docente; hay diferentes habilidades como comunicación asertiva, resolución de problemas, liderazgo, trabajo colaborativo, aprender a aprender cosas nuevas, pensamiento crítico, aprendizaje continuo, ética, moral y profesionalismo, organización, gestión del tiempo y manejo del estrés. De acuerdo a estas habilidades, la pregunta es ¿Cómo podría usted explicar de qué modo éstas habilidades son inherentes o son parte de este docente? Puede elegir 3 de las habilidades mencionadas.
[S3]	Bueno, creo que es trabajo colaborativo, eh..., el que usted me decía sobre aprender porque ella también este nos -nos decía este “chicos, ¿cómo se hace eso?” Porque a veces éste se le ponían ese loco el -el -el zoom, y nosotros le decíamos “no, miss, tiene que aplastar tal cosa”, entonces ahí creo que también ella aprendió un poquito de eso, eh el trabajo colaborativo, porque bueno, igual este siempre, ella ha sido como que fan de hacer este eh -eh -eh grupos, entonces este igual, ella iba a cada grupo, nos enseñaba, y también este eh, -eh, lo que usted me decía, ¡Ay, no me acuerdo de -de las otras! de los -de -los -de las otras este items.
[S2]	Tenemos también lo que es organización y gestión del tiempo, aprendizaje continuo, pensamiento crítico, resolución de problemas.
[S3]	Ya, este también si este el -el tiempo, que considero que ella es muy organizada. Entonces, si nos decía este “bueno, chicos, este tal de tal hora, este hacemos eso” y bueno, y como que era una presión, porque lo hacíamos o sea rápido, pero también consciente de -de -de ya hacerlo bien, porque había que respetar su tiempo.
[S1]	Estoy totalmente de acuerdo, la verdad, no podría definir, en otras palabras, las 3 características, las 3 habilidades más que resultan en -en miss Eliana. Y hablando de estas habilidades, hablando de las características que tiene esta docente designada como docente huella ¿Cuál me podrías decir que se caracterizan en ella?, tenemos experiencia, sentido del humor, dinámico - apasionado, promover el conocimiento de una cultura a través del idioma que estamos aprendiendo del inglés, eh, creador de un buen ambiente, paciente, inspirador, motivador, eh, justo, ético, amistoso, ¿cuál de estas características cree usted que son parte, son propia de este docente?
[S3]	Creo el -el profesionalismo, porque eh la miss, ella este siempre, bueno, obviamente con su pisquita de este humor, pero todo con con respeto y teniendo en cuenta que la relación de estudiante a este docente, entonces de cierta u otra manera, claro que situaciones en las que a veces se le escapa de las manos, pero la trata de este, de sobrellevar con profesionalismo, también con paciencia, entonces creo que eso es lo que más la caracterizan a miss Eliana.
[S2]	Ya bueno, y ahora hablando de que se menciona de cosas que caracterizan a Miss Eliana en el ámbito profesional, ahora ¿cómo cree usted, o cómo puede describirme su percepción sobre este docente como ser humano?

[S3]	Bueno, eh recién ya en este semestre ya le he conocido en persona y se me hace muy este muy dulce, entonces es una buena persona, entonces eh yo creo que ha de ser esa clase de persona, de que no te va a decir nada malo, solo de que “¡ay, que eres linda!” [inaudible] este me da como que esa vibra, entonces si, yo considero que es dulce mhm.
[S1]	Y si la verdad se nota a lo lejos que miss Eliana al* antes incluso de hablar una conversación con ella y durante y después de la conversación, siempre tienes ese buen “feeling”, esa buena vibra cuando estás hablando con ella, la verdad. Entonces, Kenia, dígame, en una palabra, como describiría solo al docente, pero solo con una palabra.
[S3]	Responsabilidad, responsable.
[S1]	Mhm, muy bien.
[S2]	Ahora, hablando de responsabilidad, ya, es como usted puede describir a esta* este docente, ¿verdad? Ahora enfoquémonos más en diferentes valores, sabemos que existen diferentes valores como respeto, humildad, disciplina, paciencia, justicia, responsabilidad, qué es lo que acabo de mencionar, amor, puntualidad, libertad, honestidad, perseverancia. Hay diferentes tipos de valores, ¿cierto? Ahora de estos valores que les* le acabé de mencionar, puedes escoger de dos a tres valores, pero dependiendo de ¿cómo cree usted que estos valores destacan en este docente, y como son promovidos de este docente a estudiante?
[S3]	Bueno, uno de ellos es la paciencia y este porque igual eh a veces había situaciones en las que bueno, pues como estudiantes que no prendían la cámara y luego que ni siquiera, entonces la miss decía “chicos”, o sea, como que también nos incentivaba y ahí también va otro del* de sus virtudes, que es la pasión que ella nos decía, este “chicos intenten” o sea como que se nota que ella este ama su profesión y nos quiere transmitir este ya a nosotros. Entonces igual ella nos incentivaba, eh con diferentes métodos, pero igual este ya con la paciencia y -y con la pasión, pues eh yo creo que es lo que más de más la define.
[S1]	Estoy totalmente de acuerdo, la verdad, contigo Kenia. Entonces, pensemos, no. Enseñar una lengua extranjera es totalmente diferente, más nosotros estamos acostumbrados siempre a hablar en el español, ehm, por ende, “enseñar una lengua extranjera requiere la ética de mirar al otro”. A partir de este de esta afirmación, ¿de qué modo ha logrado este maestro miss Eliana, este docente huella, transformar su vida Kenia, en algún aspecto. Con respecto a eso de que se enseña la lengua extranjera, pero mirando la ética, perdón, resaltando la ética de mirar a otro.
[S3]	Me podrías repetir por favor la pregunta.
[S1]	Claro, claro, claro. Existe no, una afirmación, ¿no?, que se dice que “para enseñar una lengua extranjera se requiere la ética de mirar a otro”, ¿por qué?, porque es una lengua ajena a la nuestra, que la nuestra es el español, ¿no?, totalmente. Entonces, a partir de esta información, de esta idea que se considera, eh ¿de qué modo este docente ha transformado tu vida, Kenia?
[S3]	Bueno, este considerando de que el* al aprender inglés no es que es tan difícil, pero igual requiere su -su disciplina. Creo que la miss Eliana nos ha como que transmitido eso de bueno y también hacer lo suyo, creo que con el simple hecho de aprender algo y estar ahí ahí ahí, y tras que ese algo que -que en este caso es el inglés, conlleva el aprender una cultura, eh conlleva en aprender fechas históricas, entonces que creo que la Miss eh de cierta u otra manera como que se ha impregnado mucho en -en el idioma y que bueno, que ya lo ha hecho por parte de su vida, y ahí es lo que viene, la pasión que hay, como que la pasión ahí y nos transmite eso, no sé.
[S1]	¿Tú consideras que has aprendido más con ella de este idioma?

[S3]	Eh, es parte de los docentes que nos han inspirado.
[S2]	Totalmente de acuerdo en tu opinión, Kenia, es verdad. Miss Eliana es una docente que nos inspira, que nos ayuda a crecer como persona y en el ámbito profesional también está totalmente de acuerdo. Y bueno, ahora hablando de que miss Eliana tiene sus propias características, tiene sus propias metodologías, nos inspira y todo eso, ¿cómo cree usted, o más bien, en qué cree usted que se diferencia miss Eliana, como docente huella del resto de los docentes?
[S3]	Eh, creo que es su forma de dar la clase, porque igual este, casi no todos usan estas plataformas didácticas, ella sí lo usaba, eh también la forma de explicar que nos explicaba con ejemplos de la vida real, eh recuerdo mucho cuando nos enseñó sobre el "pragmatism", entonces ahí este tomaba eh hechos de la vida real para poder entender mejor. Entonces creo que su forma de explicar es como que muy clara. Entonces creo que eso es lo que la diferencia ahí.
[S1]	Yo también recuerdo esa clase del pragmatismo, la verdad, "Educational Psychology", mhm, sí, totalmente de acuerdo; y con respecto a esto, de cómo se diferencia miss Eliana del resto de los docentes enfoquémonos en algo principal, que son las habilidades "skills", eh, tenemos comunicación, toma de decisiones, liderazgo, trabajo grupal, organización, creatividad, eh control de estrés, actitud positiva, gestión del tiempo, adaptación, inteligencia emocional, pensamiento crítico, empatía y apertura a la crítica. ¿Cuál crees de estas características que te acabo de mencionar crees que tiene miss Eliana y que se diferencia de los otros docentes?
[S3]	El liderazgo, porque igual este la miss eh, el simple hecho de ser una buena docente, igual de por sí la hace ser una buena líder él. Eh..., ella entraba a cada grupo cuando nos hacían este este grupos [inaudible], y bueno, y nos decía este "chicos, hagan esto o que me..." o bueno no, no es que nos decía, es que hacer, no nos daba las mejores opciones este opciones entonces creo que de por sí en ahí como que nos ayudaba a -a como ser un* una buena líder, entonces creo que eso es, mhm.
[S1]	Y relacionado a esto, es lo de desarrollar la crítica, porque nos da pautas para que nosotros mismos podamos desarrollar nuestra propia actividad, mhm.
[S2]	Bueno, Kenia este, estas han sido las preguntas relacionadas a lo que es docente huella, para poder conocer más a esta docente, más a miss Eliana, conocer tu punto de vista sobre el método de enseñanza que ella utiliza para lo del idioma inglés, el idioma extranjero, es un idioma para muchos, a veces complicado, aprender, pero ella tiene sus propias metodologías, sus propias estrategias para que tú te sientas familiarizado con este idioma, ¿verdad? Entonces de esto se ha tratado esta entrevista, para saber qué opinas, cómo consideras a esta docente; y estamos de antemano Grace y yo estamos muy agradecidas contigo por asistir, por darnos tu tiempo. Entonces valoramos mucho eso. Valoramos tu esfuerzo, tu tiempo, tu dedicación a esta entrevista está muy agradecidas.
[S1]	Sí, Kenia, la verdad, muchas gracias. Esta información es muy valiosa, la verdad porque estamos recolectando las perspectivas de como de ciertos estudiantes con respecto a miss eliana, no, que ha sido una como docente huella y la verdad, una vez más corroboramos que ha sido una buena elección como docente huella. "Huella", porque deja la huella, esta semillita sembrada en cada uno de sus estudiantes y lo hemos comprobado contigo.
[S3]	Muchas gracias chicas, de nada, gracias.

*Note.* This table shows the transcription of the interview conducted with the student Kenia

Mendoza, student 1, from UPSE.

Table 3

## Interview Transcription Student 2.

**[SPEAKERS LIST]**  
**S1:** Jeniffer Salcedo Muñoz  
**S2:** Grace Vidal Borbor  
**S3:** Alejandro Infante Lozano

Person Speaking	Language (Source Audio)
[S1]	Buenos días, Buenos días con todos. Hoy es 8 de julio del 2022. Nos encontramos en esta entrevista con el estudiante Alejandro Infante Lozano. De antemano agradecemos su presencia y el tiempo que nos otorga para poder hacer posible, en esta entrevista, denominada el perfil del profesorado de inglés en universidades del Ecuador, estudio interpretativo de sus buenas prácticas y formación. Maestro que dejan huella.
[S2]	Por lo tanto, entonces, empecemos. Pregunta número 1 Alejandro. ¿Por qué cree usted que este maestro ha sido escogido como maestro huella de inglés?
[S3]	Buenos días a ver primero de todo, consideró que. La maestra maestro que fue escogido en este proyecto porque es su manera de enseñar y eso que hace que. Que sea efectiva y dinámica y hace que tenga un buen aprendizaje que nosotros estudiantes, aprendamos de una buena manera.
[S1]	Gracias Alejandro. Estoy de acuerdo con su opinión y bueno basado en su experiencia, ya que esta docente a, usted ha tenido la la la la suerte de que esta esta docente con usted en el proceso de enseñanza, de acuerdo a eso, ¿de qué modo podría decirnos usted que esta docente viene preparada para sus clases?
[S3]	Ok, la Miss Eliana es muy organizada, eso es lo que aprendió en sus clases. Siempre va bien preparada a la hora de impartir sus clases. YY hace que esté todo en su orden y no perdamos tiempo en sus clases. Creo que esa manera es que ella es una buena docente.
[S2]	Totalmente de acuerdo la verdad la organización, entonces hablemos un poco más de lo que ella utiliza en sus clases. algo muy importante es las herramientas tecnológicas, ¿no? ¿Entonces, cómo, cómo cree usted que este docente, Miss Eliana utiliza estas herramientas tecnológicas para potencializar el aprendizaje del idioma?
[S3]	Ok, ahora la Miss Eliana nos dio clase, a mí me dio clase de forma virtual y forma presencial en las dos maneras ella utiliza muy bien las herramientas tecnológicas y digitales, haciendo sus clases dinámicas y haciendo que desarrollemos las cuatro habilidades, speaking, listening, lo utilizó de una buena manera y efectiva.
[S1]	Ok gracias ya totalmente de acuerdo Alejandro, tiene una manera eficaz de poder utilizar diferentes herramientas tecnológicas, eso es una ventaja como docente con ella, entonces de acuerdo con su opinión, ¿eh? Bueno, ahora, en base a lo que es evaluaciones, evaluaciones a los docentes, ¿de qué manera cree usted que este docente evalúa sus estudiantes de manera correcta?
[S3]	Ohm. la Miss nos evalúa, nos evaluó diariamente, nos hacía eh participar, nos hacía resolver pequeñas preguntas y de esa manera ella estaba pendiente si nosotros entendíamos a la clase y si estábamos en las clases no distraídos.

[S2]	Claro si no me equivoco esa es una forma como cualitativa de evaluar, ¿no? no sumativa ¿no? con un una calificación que determine esto. estoy de ahí, sino que simplemente es como para saber, una evaluación formativa. Esa es, la evaluación formativa. Muy bien, entonces, hablemos un poco de las habilidades que tiene este docente, yo te voy a mencionar 10 habilidades. Usted me va a decir unas 3 de las que usted considera que es la que tiene este docente que destaca en este docente huella, por ejemplo, tenemos comunicación asertiva, resolución de problemas, liderazgo, Trabajo colaborativo, aprender a aprender cosas nuevas. Pensamiento crítico. aprendizaje continuo, ética, moral y profesionalismo, organización, gestión del tiempo y manejo del estrés. Con estas habilidades que te acabo de mencionar Alejandro, podrías tú explicarnos ¿de qué modo estás habilidades, solo méncioname 3, crees que tiene esta docente huella?
[S3]	Oh ok una de esos una de esas habilidades es la organización del tiempo. Otra también que que. Ella usa y considero muy buena que es el pensamiento crítico, si me equivoco y liderazgo. Ahora ya que ella. Como docente tiene que organizar una buena manera y digamos liderarnos para que nosotros los estudiantes no, no, no estemos a la deriva durante sus clases, sino que nos organiza de una buena manera. Ok. Está bien.
[S1]	Bien Alejandro muy bien tu respuesta, estoy totalmente de acuerdo contigo, ¿eh? Bueno ahora basándonos en esas cualidades. Ahora voy a mencionarte diferentes características. Oh ok y características como experiencia, sentido del humor, dinámico, apasionado, promover el conocimiento de una cultura a través del idioma. Creador de un buen ambiente, paciente, inspirador, justo ético, negociador y amistoso. En base a todas estas características que te mencionado ¿de qué manera, cree usted que estas son partes o son propias del docente huella en este caso de Miss Eliana?
[S3]	El buen humor. Yo creo que el buen humor es muy importante a la hora de dar sus clases y con la Miss Eliana se nota, ya que Ella es crea una buena relación entre estudiante y profesor y eso alguna de las cosas principales que me gusta de Miss Eliana, ya que con ese buen humor hace que las clases sean más fáciles de llevar ok.
[S2]	La verdad que este imagínate tener clases con un docente que es serio, recto, no hay como dinamismo entre entre los estudiantes y profesores, no hay como esa conectividad, esa conexión. ¿Verdad?
[S3]	Verdad, sí.
[S2]	Exacto. Entonces hablemos un poquito más, salgámonos un poquito del tema del profesionalismo de Miss Eliana, descríbeme Alejandro, ¿Cuál es tu percepción con respecto a Miss Eliana como docente Huellas, pero como ser humano, no como decente, como ser humano?
[S3]	Que que como ser humano bueno. Considero que es una persona responsable y que ayuda a los demás sin sin esperar nada a cambio, siempre siempre. Yo considero que ella es una profesora o un ser humano que es altruista y ayuda a puede ayudar a otras personas que estén dificultad sin esperar nada a cambio.
[S1]	Tienes mucha razón, Alejandro, eso es algo que la caracteriza tanto como no solamente como ser humano, sino también como docente. Entonces podemos describirla. Esas palabras que tú has mencionado son correctas para la profesora, para Miss Eliana. Bueno, entonces ahora que ya nos enfocamos en el ámbito de profe, profesionalismo y en el ámbito del ser humano, entonces dígame usted en una sola palabra, ¿Cómo describiría a Miss Eliana? en una sola palabra.
[S3]	En una sola palabra. No sé si esta palabra esté correcta, pero yo la, siempre que pienso en Miss Eliana se me viene a la mente la palabra dinámica. Sí dinámica.
[S2]	¿Por qué?

[S3]	¿Ah, por qué? Porque ella, como ya dije antes nos hace activar un buen sentido, más activa nos hace Participar nos hace trabajar mas no hace llevar bien entre todos y no estar solo sentado ahí en la clase escuchando, sino que con Miss Eliana no, no nos eso dinámico nos hace participar en clase, nos hace estar activos.
[S2]	Claro, la verdad que sí. Muy buena palabra. La verdad. Entonces hablemos un poco más de los valores. Te voy a mencionar unos cuantos valores, ¿no? Y tú me vas a decir cuáles crees de estos valores que te menciono, que se adapten o que se destacan de la docente de esta docente huella que es Miss Eliana, ¿ok?, pero dándome ohm, las razones, por ejemplo, tenemos el valor del respeto, humildad, disciplina, confianza. Paciencia, justicia, pasión, igualdad, empatía, transparencia, sinceridad, responsabilidad, puntualidad, tolerancia, amistad, compromiso, perseverancia. ¿Cuál de estos valores crees tú que destacan en esta docente huella? y por favor dime las razones
[S3]	Okey. ¿Hay algún problema si digo que todos esos valores considero que tiene la Miss Eliana? ¿Eh, cómo es responsabilidad, tolerancia, confianza? Ella no ella nos. Brinda esa confianza hasta un cierto límite, claro, porque es la docente, es la profesional. Ohm, considero que todos esos valores, ohm, hacen a la Miss Eliana, todos esos valores es lo que la Miss Eliana integra. En su forma de ser.
[S1]	En eso sí tienes mucha razón, Alejandro. Miss Eliana es una persona que tiene diferentes cualidades, diferentes valores y sí básicamente todos esos valores que se mencionaron las como la hacen un buen ser humano, un mejor ser humano y una buena docente. Ok bueno, entonces Alejandro te voy a decir una afirmación que dice, enseñar una lengua extranjera es diferente, requiere la épica de mirar al otro. En base a esta afirmación, ¿de qué modo cree usted que Miss Eliana ha logrado transformar su vida? en algún aspecto tu vida? Basada en esta afirmación.
[S3]	¿Me puedes repetir otra vez la frase? que no escuché la última parte, por favor.
[S1]	Ya oh ok, enseñar una lengua extranjera es diferente, requiere la ética de mirar al otro.
[S3]	Ay ok. Claro, por ejemplo, yo miro la Miss Eliana y digo, voy a tomar ejemplo ella. Ya que también está estudiando la carrera de docencia. Yo miro a miss Eliana y su manera de dar sus clases, de de de de hablar el inglés. Es como un mentor, es como un ejemplo a seguir, creo que eso es lo que quiere decir la frase, buscar a alguien que sepa, por ejemplo, en este caso dar inglés y que lo va a dar una buena manera para. Que tú mires a esa persona como un ejemplo y quieras alcanzar ese ese, ese ejemplo, ese mentor.
[S2]	La verdad que sí, no podría haber descrito mejor esa frase, Alejandro. Entonces hablemos ahora de algo puntual. que la Miss Eliana sea designada como Docente Huella que me podrías decir, ¿qué se diferencia ella, Miss Eliana, del resto de los docentes?
[S3]	A ver, Miss Eliana se diferencia de la de los demás docentes en muchos en muchos ámbitos, como ya dije, como ya dije, la personalidad, su forma de dar las clases son únicas, no son como los demás docentes y de esa forma esa, ese esa forma de ser de ella, o sea, esa forma única es lo que deja la huella como docente, su, ella es única al dar su clase, la es una persona, una docente ohm sí, única

[S1]	Totalmente de acuerdo, Alejandro, ella tiene sus propias metodologías, sus propias estrategias y su propia manera de ser en la cual te envuelve a ti como estudiante. Y te guía para llegar a ser un docente, un buen docente en un futuro, ¿verdad? Y bueno, ahora basado en estas estas características, cualidades que tú brindaste sobre Miss Eliana, voy a mencionarte ahora diferentes destrezas, diferentes herramientas, por ejemplo, comunicación, trabajo grupal, capacidad resolutive, gestión del tiempo, pensamiento crítico, toma de decisiones, organización, control de estrés, adaptación, empatía, liderazgo creatividad, actitud positiva, inteligencia emocional y apertura a la crítica. Basada en, basaba en estas diferentes destrezas, diferentes herramientas, ¿En qué crees tú que Miss Eliana se diferencia de los demás docentes de inglés? basada en estas destrezas que te acabé de mencionar.
[S3]	Ok ahora como dije, la Miss Eliana se diferencia en todo, pero algo que siempre me acuerdo son los trabajos grupales, ya que ella nos da roles, a cada miembro de cada grupo, como, por ejemplo, quien controla el tiempo, quién supervisa el trabajo o quién es el encargado de escribir, nos da roles a cada uno y creo que eso es muy bueno a la hora de hacer trabajos grupales. Así que no debería haber gente que está sentada y no hace nada, como suele suceder en los demás trabajos grupales. Pero con miss Eliana no sucede eso porque nos, nos da roles que debemos cumplir.
[S2]	Prácticamente esto nos hace notar que, desde allí, aunque sea un trabajo en grupo, hace o cómo es permite que todo se asegura perdón, se se asegura y se cerciora que todos los miembros de cada, del grupo de los estudiantes trabaje. Creo que esa es una forma muy dinámica de considerar, de asegurarse que todos están trabajando. ¿En grupo no?
[S3]	Sí exactamente.
[S2]	Oh ok, entonces eso sería toda la entrevista, muchas gracias, Alejandro, gracias por tu tiempo, por tu disponibilidad. Jennifer y yo estamos muy agradecidas que nos haya podido ayudar aportar con tu opinión en esta entrevista y. Eso es todo, muchas gracias.
[S3]	Muchas gracias a ustedes también por tomarme en cuenta por darme esta oportunidad de describirlo como es la Miss Eliana, que es una docente que destaca como como lo dicen ustedes, y como también lo que pienso yo, que destaca en todos los ámbitos profesionales y humanos.
[S1]	Gracias a ti también Alejandro porque nos has dado tu punto de vista y poder saber qué conoces tú o como como escribes tú a Miss Eliana, como una docente huella, cómo consideras tú que ella deja huella en nosotros como estudiantes. Entonces muchas gracias por eso.
[S3]	Muchas gracias a ustedes también.

*Note.* This table shows the transcription of the interview conducted with the student Alejandro Infante Lozano, student 2, from UPSE.

Table 4

*Interview Transcription Student 3.***[SPEAKERS LIST]**

S1: Grace Vidal

S2: Jeniffer Salcedo

S3: Jessy Lino

Person Speaking	Language (Source Audio)
[S1]	Ok, buenas noches Jeniffer, buenas noches, Jessy. Ok, hoy es 8 de julio del 2022, nos encontramos con Jessy Lino, el cual agradecemos Jessy, tu tiempo y tu disponibilidad por estar aquí en este momento haciendo la entrevista. Ohm. Esta entrevista se denomina “El perfil del profesorado de inglés en universidades del Ecuador, estudio interpretativo de sus buenas prácticas y formación, maestros que dejan huella.”
[S2]	Bueno buenas noches, Jessy, buenas noches, Grace. Ok. Para poder empezar con esta entrevista, la primera pregunta es. ¿Por qué cree usted que este -este docente, en este caso Miss Eliana, ha sido escogido como maestro huella de inglés?
[S3]	¿Por qué creo que el maestro ha sido elegido como, como docente de huellas? algo así, ¿verdad? Buenos días, en sí, Miss Eliana ha tenido un impacto, sobre todo en mí, su forma de expresarse de decir las cosas, sobre todo enseñarnos. Ohm, deja como ese, como como querer investigar, digamos, en esta forma, querer investigar un poco sobre lo que nos está diciendo, sobre el tema, porque nos incentiva, entonces creo que por eso fue elegido para esto.
[S1]	Por sus cualidades, correcto. Entonces hablemos de ellas, de sus cualidades. Una de ellas es acerca de estar preparada para la clase. ¿De qué modo Jessy, nos podrías decir que Miss Eliana viene preparada para sus clases?
[S3]	¿De qué modo? Pues. Yo lo puedo decir del -del modo que, se nota tanto en, cuando empieza a dar la clase. Ohm, el tema que elige y el tema de que al que nosotros bueno, nos envía en este caso, ohm. ¿Cómo se prepara? Esa era la pregunta, ¿cómo -cómo se prepara ella? Para no salirme del tema. Pues yo -yo diría que ella lee mucho, se nota que lee mucho, y, pues eso quiere inculcarnos a nosotros, pues la lectura y la investigación. Sobre todo, creo que con estos con estas dos cosas ella se prepara y pues es claro que eso nos transmiten nosotros.
[S2]	En todo lo correcto Jessy, puedo corroborar eso, Miss Eliana es una persona, por lo que usted me dice, una persona que ya está preparada sabe lo que quiere enseñar, sabe cuál es su objetivo, alcanzar a los estudiantes y eso. Es totalmente cierto, así que concuerdo con usted. Ya entonces vamos ahora a hablar de, -ya hablamos de cómo ella se prepara, como si usted cree que ella se prepara y cómo se prepara, ahora hablemos de ¿Cómo cree usted que Miss Eliana utiliza diferentes herramientas tecnológicas para potencializar el aprendizaje del idioma inglés? ¿Cómo cree que utiliza herramientas tecnológicas?
[S3]	¿Cómo las utiliza? ¿No qué herramientas utilizas, sino cómo las utiliza? Los utiliza de una manera en que, ohm, digamos si quiere que nosotros hagamos una infografía o algo por el estilo, pues utiliza diferentes fuentes. Creo que recuerdo una que nos hacía utilizar Benet o infografías.com. Eh, pues las utilizamos mucho* muy seguido, y- pues, de esta manera, nosotros aprendiéramos tanto individualmente como grupal. Entonces, era una manera de que ella los utilizaba y así también ella podía retroalimentarse de lo que nosotros hacíamos y así tanto ella como nosotros, aprendíamos.
[S1]	Totalmente de acuerdo, incluso una de las, ehm, de las herramientas, de las aplicaciones es Symboloo también.

	[S3] Exacto eso, ohm sí.
[S1]	Entonces, hablemos ahora de la evaluación, cómo, ¿cómo consideras tú, Jessy? ¿De qué manera Miss Eliana evalúa a sus estudiantes?
[S3]	¿A ver de qué manera? Pues yo diría que, muy aparte de -de una evaluación escrita, de una evaluación online, en este caso porque nosotros estuvimos online con ella; pues yo diría que nos evalúa en nuestra forma de -de contestar alguna pregunta que nos haga, o de -o de evaluar nuestra forma de expresarnos sobre algo que ella quiere saber sobre un tema, pues es necesario que ella no -no nos tome, pues no ¿verdad? algo escrito o algo online que esté para, o sea plasmado ahí, pero también nos -nos -nos quiere evaluar acerca de si hemos aprendido, si es que en verdad el -el tema que nos dio, pues en verdad lo aprendimos, si es que ella transmitió correctamente su resultado. Entonces, nuestra forma de expresarnos o dar nuestra respuesta de un tema que ella quiso, creo que sería una forma de evaluar.
[S2]	Claro, exactamente entonces podemos decir que Miss Eliana no solamente es el típico docente que coge y evalúa con una hoja, te da unas 10 preguntas y responde, ella tiene su propia manera de evaluar de acuerdo como el docente, con perdón, como al estudiante trabaja en clases, cómo puede responder ciertas preguntas. Exacto, y eso es eso, es una técnica muy buena para aplicar, incluso nosotros como futuros docentes. Bueno, ahora sí, hablando de evaluación, vamos ahora a enfocarnos en diferentes habilidades. A continuación, voy a mencionar las diferentes habilidades, por ejemplo, comunicación asertiva, resolución de problemas, liderazgo, trabajo colaborativo, aprender a aprender cosas nuevas, pensamiento crítico, aprendizaje continuo, ética, moral, profesionalismo, organización y gestión del tiempo, y finalmente manejo del estrés. Ahora, de acuerdo a todas estas habilidades que te acabo de mencionar, ¿Cómo cree usted o cuáles de estas habilidades cree usted que son inherentes al docente y por qué? Puede mencionar al menos 3 de estas habilidades que le dije.
[S3]	Uff- mencionó muchas, pero a ver si me acuerdo, ¿no? Algo -algo que, -que si se me quedó es el manejo del estrés, ella siempre nos decía eso que, no nos estresemos, “no se estresen chicos que bla-bla”, pues es verdad ella, aunque nos dejábamos [este] mucha tarea, en este sentido, investigar más que todo, pues sí nos estresamos, entonces el manejo de estrés creo que sería una. Por ahí que escuché también aprender a aprender, pues ella nos enfatizó siempre esto de -de pues que nosotros desarrollemos nuestras propias técnicas, que investiguemos las cosas a nuestra propia manera, ¿ya? Y, pues se me fue la otra que tenía en mente. Bueno, pero tenía algo que ver con este liderazgo, entonces él* ella, en este sentido, pues si decían que, a pesar de que estemos en un grupo, o a pesar de que yo como presidente, o como en este sentido, no nos tomaba así, sino que a cada uno como un líder, entonces eso, el liderazgo, el aprender a aprender y el manejo del estrés creo que serían las -las tres.
[S1]	Muy bien ya la verdad que sí. Pero hablemos de otras características más que tiene* que podría tener Miss Eliana, pero necesitamos escucharlas de ti. Yo te voy a mencionar otras características y tú me dices cuáles crees tú que son más relevantes o las que destacan en este docente. Tenemos, experiencia, tenemos sentido del humor, dinámico - apasionado, promover el conocimiento de la cultura a través de un idioma que no es el nuestro, sería el inglés, ¿no? ohm, creador de un buen ambiente, ser paciente, inspirador, motivador, justo, ético y flexible y amistoso. ¿Cuál de estas características, que te acabo de mencionar, crees tú que tiene Miss Eliana?
[S3]	Bueno, me está dando ahí porque se me olvida muy rápido las cosas, [risas] pero, pero, -pero a ver, la experiencia, creo que desde fuera una de las primeras que dijiste, la experiencia. Pues ¿qué te digo? Aparte de eso que nos hacía la experiencia, pues también nos motivaba, eso creo que fue otro, nos motivaba, ¿eh? Aparte de motivarnos, pues nos decía que busquemos nuevas experiencias, que nos ayudan a crecer académicamente. Y, pues estas dos cosas se unían siempre, ¿no? no es que cada clase ella empezaba y empezaba una clase motivacional ¿no?, sino que ella conocía a sus estudiantes, pues y cuando veía algo mal, pues ella trata de motivar, trataba de decir que ganemos experiencia y así. El humor, ella sí, siempre ha sido así, entonces eso es algo* una* -algo muy bueno, que inspira y motiva al mismo tiempo. De ser ético, creo que dijiste también, justo, ético; justo no sé, ella siempre ha sido así, entonces es eso que ella transmite* ella, como que transmite, ¿se puede decir justicia? No sé, no la vemos como alguien que tenga cosas raras, como algo corrupto en este sentido. Pero si todo positivo con -con ese sentido y pues eso.

[S2]	Totalmente de acuerdo y si son diferentes características que son inherentes a Miss Eliana, concuerdo contigo. Y, bueno, entonces dejando a un lado lo del ámbito profesional, ahora quiero que los enfocamos en el ámbito humanista. En ese caso. ¿Entonces, cuál es la percepción que tiene usted sobre Miss Eliana, como ser humano?
[S3]	¿Cómo ser humano? Bueno pues. Yo creo que Miss Eliana es una de las docentes que no aparta mucho su lado humano de -de la docencia, ¿me explico? Hay docentes, pues que se enfocan en - en solo su trabajo y pues eso tiene que ser, así tiene que ser y- ahí muere. Pero no, hay docentes como Miss Eliana, pues que, mezclar ambas cosas, son lo humanístico, o sea, hace que, cosas muy a parte de ella y experiencias de estudiantes, pues ella lo siente, ella hace eso que, su lado humano ¿ya? pongámoslo así. Pues, hace que -que los otros estudiantes entiendan, entonces, yo creo que en esta parte siempre trata de mostrar eso, de -de ser empática de ser muy amistosa cuando se debe, ohm, siempre con sus líneas. Y, pues sobre todo entender, entender a la -al estudiante, entenderlo en el ámbito académico, en el ámbito, -en el ámbito del día a día, en su familia y todo esto, ajá.
[S1]	Totalmente de acuerdo, la verdad. Entonces Jessy, a ver, pensemos ¿cómo me podrías describir a Miss Eliana, pero con una sola palabra? De todas las cualidades que existen para ella, pero solo dime una, una sola.
[S3]	Pues me han puesto muy muy -muy difíciles las cosas, Ohm, una palabra, sería íntegra, ¿vale -vale íntegra? que se me ocurre ahorita.
[S1]	[inaudible] ¿Por qué?
[S3]	Porque siempre está bueno, como yo la veo siempre, está tratando de -de mantener esa moral, esa -esos -esos, eso -esa ética que, pues si algún día a ella se la impartieron, pues también trata de impartirnos a sus estudiantes. Entonces, creo que íntegra vendría bien con ella.
[S2]	Es una de las palabras en las que se* realmente puede describir a Miss Eliana, como dijiste, es una persona que, además de todo lo que ella ha aprendido, de todos los errores que ella ha tenido, trata que sus estudiantes puedan aprender e incluso podamos ser mejores que ella, es lo que ella quiere de sus estudiantes. Bueno, ahora sí hablando de íntegro, que considero que es parte de un valor, voy a mencionarle ahora diferentes valores. Sabemos que hay valores como el respeto, la paciencia, la empatía, responsabilidad, honestidad, transparencia, amor, disciplina, confianza, diferentes valores. Entonces, ¿Cuáles de estos valores, o de los valores también que usted conoce, dos o 3 valores, cree usted que destaca en Miss Eliana y que* cuáles de estos valores son puestos en práctica y ella lo transmite hacia nosotros en el proceso de enseñanza y aprendizaje?
[S3]	Bueno, en el proceso de enseñanza aprendizaje. Siempre hay palabras que se me van olvidando. Empatía, sí empatía. Ella [este] pues, siempre ha sido muy empática con nosotros y eso pues, se transmite, ¿no? al fin y al cabo eso termina el* en nosotros, bueno no en todos, entonces siempre hay unos que -que no, no, les cae nada bien. Entonces por lo menos en mí, sí transmitió eso. He tenido docentes que han sido así en el pasado, tanto en la escuela como en el colegio, pero soy sincero en decir que en la Universidad no, no*; no pensé encontrarme profesores así empáticos con las personas y, pues Miss Eliana es una de ellas, entonces empatía. Siempre ha sido transparente en todas las cosas que -que, -que nos ha inculcado, ohm, académicamente también, con los trabajos que nos ha dejado la -las tareas de investigaciones, pues siempre trata de que sea más transparente con eso. Y pues, respeto, respeto con nosotros, nosotros mismos, como estudiantes, como compañeros, con -con los docentes, con todos. En general, pues yo creo que son uno de los tres valores.
[S1]	La verdad que sí, creo que son los valores que más destacan en ella, la verdad. Entonces ahora Jessy. Te propongo esta afirmación, ¿no? Enseñar una lengua extranjera es diferente, requiere la ética de mirar al otro. De acuerdo a esta afirmación, de esta frase que te acabo de decir. ¿De qué modo ha logrado Miss Eliana transformar su vida en algún aspecto? con la afirmación que te mencioné, Enseñar una lengua extranjera es diferente, requiere la ética de mirar al otro.
[S3]	Ya, o sea, con esta afirmación que -que ¿Qué buscamos? que ¿una transformación?
[S1]	[inaudible] Claro, ¿de qué modo Miss Eliana ha transformado tu vida, en algún aspecto?
[S3]	Ah, mi vida, ¿no la de ella?

[S1]	No, la -la suya.
[S3]	Ah, ya. Este, requiere -requiere mirar al otro ¿dijiste? Pues, yo creo que. ¿Tendría una lengua extranjera? como que no concuerda mucho, ¿no? Pero bueno, en mi caso, ha transformado en la manera de ¿cómo te explico? Ohm, de -de generar esa competitiv-, se me fue, competitivo, ser competitivo con -con mis compañeros. Porque es verdad, aprender una lengua extranjera ajá, tal vez sí, mirar al otro, pues por lo menos en mí, ohm ha -ha desarrollado esa -esa competencia ante los demás, al ver que otros están avanzando, pero es buena, o sea una competencia, un -un deseo bueno, no como más que, pues genera incluso envidia y no, no, eso no; sino que, pues yo veo los otros, no el -él ha avanzado más y mi compañero está avanzando más, entonces ha desarrollado eso. Y, pues uno trata siempre de alcanzarlo, de estar al frente y eso es bueno, por lo menos eso ha desarrollado.
[S2]	De acuerdo contigo Jessy. Ohm, bueno, este, ahora. Usted me mencionaba diferentes características, diferentes, valores que tiene Miss Eliana, y* en las cuales yo puedo decir que estoy de acuerdo con usted, entonces de acuerdo a esto, de acuerdo a su pensamiento, su punto de vista, ¿cómo cree usted o en qué cree que Miss Eliana se diferencia de los demás docentes de inglés?
[S3]	Uff- se diferencia muchísimo. Ya en sí, simple vista, su forma de ser, su forma de, de -de hablar o inclusive de dar algún consejo, pues se diferencian mucho. Y como mencioné antes, ¿no?, hay profesores que se enfocan solamente en, pues son profesores y ahí se encierran y no salen de esa burbuja, no quiero decir nombres, pero son así. Entonces se diferencia, -se diferencia desde esa, -desde esa perspectiva, yo le pondría inclusive con dar un consejo, muchas veces un estudiante quiere un consejo y pues ve a los profesores que, pues más transmiten confianza, Miss Eliana es una de ellas que transmite confianza, entonces se diferencia, digamos, desde ahí y de ahí salen muchas otras cosas.
[S1]	Justo a estas otras cosas, es que te voy a preguntar ahora. ¿Por qué? Porque son, ohm, -queremos ver las diferencias que tienen Miss Eliana con respecto a los demás docentes de inglés, pero con ciertas habilidades, ¿ok? Veamos, por ejemplo, tenemos la habilidad de comunicación, de la toma de decisiones, de trabajos grupales, de organización, de la capacidad resolutive, como ya mencionamos antes, una característica del control de estrés, la gestión del tiempo, la adaptación, el pensamiento crítico, la empatía que ya mencionamos, ¿no? liderazgo, creatividad, la actitud positiva. ¿Cuál de estas crees, o todas no sé, la que me puedas decir, que se diferencian de Miss Eliana con respecto a los demás docentes?
[S3]	Pues, uy de verdad que algunas, sino decir, por no decir todas. Hay profesores que, empiezo con casi lo último que dijiste, con la creatividad, creo que es, pues, aunque hay docentes que sí, pues tratan de inculcarnos esa creatividad, pues algo nuevo que -que nosotros ya hagamos y que no siempre hagamos lo cotidiano, lo monótono, pues la creatividad es una cosa que ella siempre fue enfática también. Ser creativos en* que nuestros trabajos, pues no sean los mismos de siempre, que siempre destaquen en algo, aunque sea algo que te guste, algo que te diferencie de los demás. Y gestionar el tiempo. Fue una también de las cosas, pues que nos bueno, no es que nos dijo ‘a gestionar el tiempo, chicos’, si no que se vio en su forma de ser, pues ella* siempre se vio eso, nosotros observamos eso, que ella siempre fue muy -muy cuidadosa con el tiempo, entonces siempre tratamos de hacer eso, pues eso se transmite al final de cuentas. Re -al, resolución de -de, resolución de problemas, ¿creo que dijiste? Pues sí, aunque ya te digo, son muchas cosas que ella no, no es que nos dijo literalmente “hagan esto”, sino que eso termina enseñando con su forma de ser, su forma de decir las cosas, resolutive es, entonces, ella fue así. Si puedes trató de enseñarnos que, si tenemos que hacer algo, pues y vemos que está mal, pues tenemos que buscar la manera de resolver, de alguna de alguna forma y no quedarnos ahí, no estancarnos decía ella.
[S1]	Claro y de eso vamos a hablar, incluso de todas las -las habilidades y cada una de ellas, creo que al final tendríamos la misma respuesta que es, aunque no sea la -la que nos diga ‘en ese instante ¿no? fue, esta es la habilidad de la gestión del tiempo’, se evidencia -se evidencia en cada una de sus clases.
[S2]	Bueno Jessy, entonces un gusto, ha sido un gusto saber tu punto de vista, tu opinión sobre Miss Eliana, que has tenido la experiencia y la dicha de poder trabajar con ella, de ser su estudiante. Nos has dado a conocer que Miss Eliana es realmente es, de una docente que ha dejado una huella

	en sus estudiantes. Exacto, que deja, que ha dejado y que dejará, de- seguirá dejando huellas en los estudiantes, pues.
[S3]	Mas docentes como ella.
[S2]	Muchos estudiantes quieren más decentes como ella, por su forma de trabajar, por su forma, por su personalidad, por como ella es con los estudiantes. Entonces de antemano, Grace y yo estamos muy agradecidas contigo por habernos brindado tiempo, por haber estado aquí con nosotras en esta entrevista, realmente valoramos su tiempo, valoramos tu apoyo y tu participación aquí con nosotras.
[S3]	No, gracias a ustedes también.
[S1]	Gracias Jessy. Muchas gracias.

*Note.* This table shows the transcription of the interview conducted with the student Jessy Lino, student 3, from UPSE.

Table 5

## Interview Transcription Student 4.

**[SPEAKERS LIST]**  
**S1:** Jeniffer Salcedo Muñoz  
**S2:** Grace Vidal Borbor  
**S3:** Cristopher Bailón Pinargote

Person Speaking	Language (Source Audio)
[S1]	Buenas noches. Hoy es 30 de diciembre del 2022, nos encontramos con el estudiante Christopher Bailón, quién es nominado estudiante cuarto. Hoy agradecemos la presencia de Christopher y el tiempo que nos otorga para hacer posible esta entrevista, que es denominada “Students perceptions on their teachers English practice. A case analysis from Proyecto Huellas UPSE”. El objetivo de esta entrevista es conocer las percepciones que tiene Christopher sobre el docente huella, en este caso, el docente Huella 1. Empezamos con la entrevista.
[S2]	Ok, buenas noches, Christopher. La primera pregunta es. ¿Por qué cree usted que este maestro, teniendo en cuenta que el maestro huella es mi Eliana León, okey, ¿por qué cree usted que este maestro ha sido escogido como Maestro Huella de inglés?
[S3]	Ok, buenas noches, eh.. de acuerdo a mi perspectiva, lo que he podido yo adquirir, a través de que ella me ha dado, me ha impartido clases, entonces creo que es escogida por* debido a la manera en -en la buena estrategias y métodos que ella emplea al momento de impartir un nuevo tema y hace que el estudiante en -en cuestión aprenda de alguna manera que a veces cómo se dice, tratamos de -de no tomarle mucho asunto al conocimiento que dan un docente, pero ella trata de hacerlo de alguna manera, que todos podamos absorber como una esponja como se dice.
[S1]	Muy bien Christopher, muy buena respuesta a diferentes características y cualidades que tiene esa docente. ¿La siguiente pregunta es, de qué modo podría decirnos usted que este docente viene preparado para sus clases?
[S3]	[pausa] Disculpa, voy a responder. Eh, la manera en la que creo que este docente va a preparado es porque se nota al momento de que ingresa al aula, la energía que transmite, de los -los warm up que hace al momento antes de entrar al nuevo tema y de la misma manera, el feedback que hace al finalizar. Entonces se ve que sigue todo de acuerdo a la planificación de clase y -y trata de manejarlo de una manera posible en el tiempo establecido como tal.
[S2]	Ok, excelente Christopher, okay. Ahora hablemos de algo muy importante al momento de las clases. ¿Como usted cree que este docente utiliza las herramientas tecnológicas potencializando el aprendizaje de este idioma, del inglés?
[S3]	Hmm... ya. Como todo docente en la Universidad, tiene, como se dice lo que es el tratar de usar lo que es el proyector para de esa manera poder, como se dice, tanto de manera visual y auditiva, poder lo que es eh el desarrollar las destrezas de los estudiantes, entonces [inaudible] miss Eliana trata de utilizar eh -eh todos los recursos tecnológicos que están en su alcance para que nosotros podamos, cómo se dice de una de una mejor manera desarrollar esas habilidades.

[S1]	Muy bien Christopher. Gracias por tu respuesta. Ahora vámonos en el ámbito evaluativo. ¿De qué manera cree usted que este docente evalúa sus estudiantes en manera correcta?
[S3]	Ok, desde mi perspectiva, yo creo que sí evalúa de una manera correcta, dado que trata de a veces eh en su desarrollo de clase aplica tanto evaluación sumativa como formativa para poder, cómo se dice, determinar si los conocimientos que ella ha impartido anteriormente han sido adquiridos de una buena manera. Entonces los tipos de evaluaciones que ella realiza dentro del salón de clases se refiere es a eso.
[S2]	Perfecto, ok. Ahora Christopher, ehm, ¿podría usted explicarnos de qué modo las habilidades que te voy a mencionar, eh, son inherentes a este docente? ¿Ok? Puedes escoger entre 2 o 3, OK, te voy a mencionar algunos, y tú me dices, cuáles son las que más se integren a este docente. La primera, comunicación asertiva, resolución de problemas, liderazgo, trabajo colaborativo, aprender a -aprender a aprender cosas nuevas, pensamiento crítico, aprendizaje continuo, ética, moral y profesionalismo, organización y gestión del tiempo y manejo del estrés. ¿Cuál de estas habilidades tú crees que posee miss Eliana?
[S3]	[pausa] me perdí en algunos, ¿podrías repetir de nuevo? [risas]
[S2]	Claro, las que tú consideres; tenemos: comunicación asertiva, resolución de problemas, liderazgo, trabajo colaborativo, aprender a aprender nuevas cosas, el pensamiento crítico, aprendizaje continuo, ética, moral y profesionalismo.
[S3]	Claro, eh, creo que algunas de las cualidades que más posee es la manera eh de liderazgo que ella eh aplica. Eh, también es lo que es, trabajo colaborativo tanto en* entre nosotros como sus estudiantes, también como ella puede aplicar el trabajo colaborativo dentro de sus funciones de dentro de una institución en este caso, la UPSE; y también lo que es el pensamiento crítico, que ayuda mucho a nosotros como estudiantes poder desarrollar eso y pensar por nosotros mismos, pero siempre tratando de enfocarnos, en ese caso, en lo que es el ámbito educativo.
[S1]	Muy bien, Christopher, completamente de acuerdo con las características que mencionas. Bueno, ahora yo te voy a mencionar nuevas características y vos vas a tener que elegir 3, las 3 que tú consideres más relevantes ¿OK? La pregunta es, ¿de qué manera las siguientes características que te voy a mencionar son propias de este docente? La primera es experiencia, sentido el humor, dinámico - apasionado, promover el conocimiento de una cultura a través del idioma, creador de un buen ambiente, paciente, inspirador, motivador, justo, ético, negociador y amistoso. ¿Cuáles de estas consideras que son propias de esta docente?
[S3]	Oh OK, creo que la más principal y creo que la primera es experiencia, ¿verdad?, de los años que ha estado educando. De la misma manera eh creo que también otra es dinámica porque eh se demuestra la manera en la que imparte sus clases, entonces*, y el otro también es crear un entorno de aprendizaje, lo que dijiste como del aula, entonces como que también*, y -y creo que todas las características van de la mano y trabajan en conjunto, y es lo que ha hecho que sea una docente que deje huellas en cada uno de los estudiantes.
[S2]	Excelente Christopher. OK, ahora veamos un poco más humanístico. Dinos, Christopher, descríbenos cuál es tu percepción de este docente como ser humano.
[S3]	Ya, ok. Creo que al -al igual que no solo como docentes, sino también como una como ser humano, eh, las cualidades que deben resaltar de esta docente es que trata de ser lo que es justa, entonces creo que eso es como una de las cualidades más importantes porque demuestra que no está a favor de uno ni de otro, sino que trata de que todas las cosas sean de manera igualitaria para todos, y para mí eso es algo sumamente importante.

[S1]	Muy bien, Christopher, completamente de acuerdo. Ahora, la siguiente pregunta es ¿puedes tú describir al docente en una sola palabra. ¿Con qué palabra podrías describir a la docente?
[S3]	[pausa] Eh, motivación.
[S2]	[pausa] Muy bien, y ¿por qué motivación?
[S3]	Porque, como he dicho antes, tiene varias cualidades, entonces motiva a los estudiantes desde nuestra perspectiva en un futuro a cuando llegamos a –a –a tratar de ser como ella, es un ejemplo a seguir, entonces una motivación que tenemos al momento de que vemos como imparte sus clases y da* la manera de manejo de clase, y todo eso.
[S2]	Perfecto, muy buena respuesta Christopher. OK ahora, ehm, de todos los valores que conocemos y que te los puedo mencionar ¿Cuál de esos valores crees que eres tú que destaca en este docente huella? y, por favor, danos razones, ¿OK? Todo esto tiene relación con el proceso de enseñanza del docente ¿OK? Algunos de estos valores son el respeto, la humildad, la disciplina, la confianza, la paciencia, justicia, pasión, igualdad, la empatía, la transparencia, ehm, el amor, la sinceridad, responsabilidad, tolerancia, puntualidad y muchos otros más que podría mencionar todos los valores. ¿Pero cuál de esos?, dime tú, escoges dos, dos o tres que nos puede decir que destaca en este docente huella.
[S3]	Uhm, creo que los más principales serían el respeto, la empatía y la transparencia, porque creo que todos los valores trabajan en conjunto, entonces por ejemplo si ella* de* si la docente nos respeta a nosotros como estudiantes, también trata a veces de que* de ser empática, de entender la situación del estudiante, de la misma manera que nosotros como estudiantes deberíamos entender la situación de ella, y entonces ella es transparente, eso desde un inicio que eh inicia el periodo lectivo, entonces cómo se dice deja las cosas muy claras desde el principio, que se vea lo que le gusta, lo que no, entonces es transparente en ese aspecto, pero trata también siempre con respeto a los estudiantes y todos los valores como se dicen trabajan en conjunto y es lo que la hace como persona.
[S1]	Mhm, tienes mucha razón Christopher, todos los valores van agarrados de la mano. Bueno, ahora yo te voy a decir una afirmación, escúchala, dice “enseñar una lengua extranjera es diferente, requiere la ética y mirar al otro”. A partir de esta afirmación ¿de qué modo ha logrado este maestro transformar su vida en algún aspecto? Te vuelvo a repetir, “enseñar una lengua extranjera es diferente, requiere la ética de mirar al otro”, entonces, ¿de qué modo ha logrado este docente huella transformar tu vida en algún aspecto?
[S3]	Ya, osea, la ética es un valor sumamente importante cuando hablamos de lo que es en este caso asuntos académicos no, aunque no solo se refieren a asuntos académicos, sino de forma general. Pero hablando de asuntos académicos, la ética es de* es un valor muy importante que va a definir nuestro todos nuestros procesos como estudiantes. Entonces la manera en la que la docente ha tratado de poner ese valor es en dándonos cómo se dice paradigmas que debemos de seguir para no tratar de incumplir ese valor, porque prácticamente si nosotros, como docentes, como estudiantes que futuros docentes y como estudiantes están, no cumplimos con lo que es la ética, significa que en un futuro no vamos a hacer docentes éticos entonces* y mucho menos al momento que vamos a enseñar una lengua extranjera, entonces, como que todo trabaja en conjunto y desde el proceso de formación que nosotros tenemos debemos aplicar el valor que en este caso es la ética que nos eh indican las opciones.
[S2]	[pausa] Perfecto, la verdad no lo podría describir mejor. OK, Ah, OK, Sigamos. Una pregunta muy clave en esta entrevista, qué es lo que define el docente huella que estamos en cuestión, analizando, ¿en qué, según tu perspectiva, Christopher, en qué crees que se diferencie este docente de inglés del resto de los docentes?

[S3]	<p>[pausa] Osea, son varios aspectos que le diferencian a los demás docentes, empezando por la manera en la que maneja el aula al momento de ingresar, se nota como una energía en el -en -el momento que apenas está empezando, entonces es algo que algunos docentes no tienen, de ahí la manera dinámica y la manera a veces que -que explica sus temas, que tal vez no es una manera tan tradicional, pero uno entiende lo que es el tema. Por lo general, desde mi punto de vista, yo, eh algunos temas que han enseñado si se quedaron impregnados en mí, a diferencia de otros docentes que pudieron haber enseñado la misma materia, pero no se me quedaron esos temas. Entonces, la metodología, las técnicas que aplica como docente, hace que todas sus clases no sea de la misma manera, una manera monótona, si no sea algo nuevo para el estudiante, tratar de averiguar cuál sería la temática de esta tarde y de esta manera como que es un misterio y hace que nosotros nos intereseamos en la materia y podamos adquirir mejor el conocimiento.</p>
[S1]	<p>Muy bien Christopher, bueno, ahora tú me has dado tu punto de vista, de acuerdo tu experiencia con esta docente, ahora ya te voy a mencionar diferentes destrezas que son comunicación, toma de decisiones, liderazgo, trabajo grupal, organización, creatividad, control del estrés, actitud positiva, adaptación, gestión del tiempo, empatía, inteligencia emocional; de estas destrezas que yo te he mencionado, ¿cómo crees tú que la docente huella se diferencia del resto de los docentes de inglés?, considerando estas destrezas que te acabo de mencionar.</p>
[S3]	<p>Eh, ok. La manera en la que se diferencie de los demás docentes es que, como has mencionado, varias destrezas e ideas, trata de a veces de aplicar las varias destrezas dentro de una* o la clase, como, por ejemplo, el manejo del tiempo, lo que es empatía. Entonces, muchos -muchos docentes se enfrasan en solo desarrollar una o dos destrezas, cómo se dice dentro de su hora clase, pero esta gente trata de utilizar la mayoría de destrezas que puede aplicar dentro de ese pequeño lapso de tiempo para poder desarrollar tanto las habilidades de nosotros como estudiantes de así, de la misma manera, el conocimiento que ella nos está impartiendo.</p>
[S1]	<p>Muy bien Christopher bueno, hemos llegado al final de esta entrevista de antemano, estamos muy agradecidas por habernos brindado un poco de tu tiempo y de tus conocimientos y haber compartido tus experiencias con nosotras. Estamos muy agradecidas contigo.</p>
[S2]	<p>Muchas gracias, Christopher por el tiempo y la disponibilidad aquí en esta entrevista. La información que acabamos de recolectar gracias a tus respuestas nos va a servir muchísimo para este proyecto de investigación.</p>
[S3]	<p>Listo, fue todo un placer haber colaborado con mi respuesta para su pregunta.</p>
[S2]	<p>Gracias.</p>
[S1]	<p>Cabe recalcar que esta entrevista y todas tus respuestas son de confidencialidad, entonces, eso es muy importante recalcar. Gracias.</p>
[S3]	<p>Ok.</p>

*Note.* This table shows the transcription of the interview conducted with the student Cristopher Bailón Pinargote, student 4, from UPSE.

Table 6

Interview Transcription Student 5.

**[SPEAKERS LIST]**  
 S1: Grace Vidal Borbor  
 S2: Jeniffer Salcedo Muñoz  
 S3: Dayana Portes Borbor

Person Speaking	Language (Source Audio)
[S1]	<p>Buenas noches con todos, buenas noches Dayana, Jeniffer, hoy es 30 de diciembre del 2022. Nos encontramos con el* con la estudiante número 5 Dayana Portes. Agradecemos su presencia y el tiempo que nos otorga para hacer posible esta entrevista, denominada “Students’ perceptions on their teacher’s English teaching practice. A case analysis from Proyecto Huellas UPSE”. Ok.</p> <p>El objetivo de esta entrevista es conocer la perspectiva de la estudiante acerca de este docente Huellas, docente huella 1 quien es Miss Eliana León.</p>
[S2]	<p>Buenas noches con todos. Bueno, vamos a dar inicio a esta entrevista, empezando con la siguiente pregunta, Dayana, ¿por qué crees que este docente ha sido escogido como maestro huella de inglés?</p>
[S3]	<p>Ok, buenas noches con todos. Yo creo que Miss Eliana fue escogido como docente Huellas debido a toda la experiencia que logró compartir con cada uno de los estudiantes, en mi caso, pues cuando ella impartía sus clases, no recuerdo exactamente la materia que nos dio, pero recuerdo que en mí al menos dejó huella, porque fue la primera docente, al menos que yo vi que utilizó [este] diferentes herramientas tecnológicas como evaluaciones, entre otras cosas. Entonces, fue algo nuevo para mí, fue algo divertido, fue algo que me llena mucho de impacto, no, entonces creo que fue escogida por su creatividad y por su originalidad en este sentido, ¿no?</p>
[S1]	<p>Por supuesto. Ok. La siguiente pregunta es ¿Dayana de qué modo podrías decirnos que este docente viene preparado para sus clases?</p>
[S3]	<p>Ohm. A ver yo creo que Miss Eliana siempre mostró preparación de sus clases debido a que bueno to* cada docente lleva su planificación, ¿no? Entonces creo que ella manejaba muy bien el tiempo en eso, cada que nos estipulaba alguna tarea era -era algo limitado, o sea, nos decía, “ok chicos, tienen 5 minutos para realizar esto, luego vamos a tener 10 minutos para hacer [este] ohm [pausa] un trabajo en grupo”, luego otra actividad o cualquier cosa que nosotros teníamos que hacer, teníamos un tiempo limitado. Entonces creo que hubo muy buena gestión del tiempo en ella en cada actividad que realizaba, incluso cuando impartía su clase había como que, por ejemplo, 10 minutos impartía su clase y luego tenía 5 minutos en el que se respondían preguntas, si es que alguno de nosotros teníamos problemas con algo, si no logramos entender en su totalidad, ¿no? Había cómo aquello, incluso al final, implementaba una retroalimentación.</p>
[S2]	<p>Muy bien, entonces podemos considerar que el control del tiempo es una de las cualidades que tiene esta docente. Entonces, recuerdo que mencionaste algo sobre herramientas tecnológicas, entonces vamos a la siguiente pregunta, ¿cómo crees tú que la docente vaya utiliza las herramientas tecnológicas para potencializar el aprendizaje del idioma inglés?</p>
[S3]	<p>Creo que bueno, en mi caso el*, como había mencionado, fue la primera vez que veía de* esa manera de evaluar y de implementar las herramientas tecnológicas en la educación. Fue algo realmente increíble, debería realmente increíble la gestión que la Miss pudo inculcar en cada alumno de esa manera.</p> <p>Creo que las herramientas tecnológicas hoy en día tienen una ventaja increíble. Entonces, ohm creo que se manejó bien, entonces creo que es algo que causó mucho furor en esos tiempos, que hace 2 o 3 años creo que fue lo que nos dio la Miss, entonces sí, eso.</p>

[S1]	Perfecto, ok. Ahora hablemos un poco del ámbito de* el ámbito evaluativo. Ok esto. ¿Podría este* ¿De qué manera crees Dayana, que este docente, evalúa a sus estudiantes de manera correcta?
[S3]	Ohm. No sé si habrá un algo correcto en sí, pero sé que Miss Eliana, cuando nosotros recibimos sus clases, nos evaluó de forma formativa y sumativa. Formativa en el sentido de que cuando hacíamos trabajos, ya sean individuales o grupales ella, veía yo que ella hacía la parte de la observación e incluso había preguntas que nos hacía para saber o conocer si realmente cada uno de nosotros estaba logrando entender el tema, o no, ¿no? Y sumativa porque bueno, al finalizar cada unidad o incluso cuando necesitamos hacer los exámenes, ella aplicaba lo que habíamos visto en ese lapso de tiempo, pues hacían preguntas, ya que* que tendrían una ponderación como tal, entonces de esa manera yo al menos que Miss Eliana pudo hacerlo de las dos maneras, creo que fue una forma correcta, ¿no? así que la formativa y formativa.
[S2]	Muy bien bueno, ahora te voy a mencionar diferentes habilidades, ¿ok? La primera es comunicación asertiva, resolución de problemas, liderazgo, trabajo colaborativo, aprender a aprender cosas nuevas, pensamiento crítico, aprendizaje continuo, ética moral y profesionalismo, manejo del estrés. De todas estas habilidades que te mencioné, Dayana. ¿Cuáles crees tú que son inherentes de este docente?
[S3]	Ok, en este caso, escogí 3 que vendría a ser el liderazgo, el trabajo colaborativo y el manejo del estrés. Debería* ¿explicó cada una de ellas? ¿Sí? Sí ok. Escojo el liderazgo porque en ella siempre vi, ohm, la forma en como ella literalmente manejaba la clase, ¿no? había en ella confianza, sabía cómo manejar bien el aula, éramos de entre 35 a 40 estudiantes, si no me equivoco, entonces, siendo un curso muy numeroso, ella sabía cómo poner sus reglas, cómo hacer sus momentos chistosos y a la vez como manejarlo con respeto, entonces, ella tuvo muy buen liderazgo en eso, sí, en los momentos en los que nosotros pudimos recibir clases con ella. El trabajo colaborativo, el trabajo colaborativo, porque cada vez que nosotros teníamos trabajos en grupos, en ese*, en ese sentido, ella también mostraba el* ohm, nos*, no había nunca*, nunca vi favoritismo, así que siempre vi que nos ayudaba cada uno por igual. Había alguien que no entendía algo, entonces la Miss acudía a nosotros, nos ayudaba con, ya sea con palabras que no entendíamos o ya sea con algo que no habíamos entendido totalmente el tema, bueno, cosas así, entonces sí se veía un trabajo colaborativo tanto de estudiantes como profesor y viceversa, ¿no? El manejo del estrés. También recuerdo que a veces nosotros teníamos un día pesado y la Miss creo era* creo que lo que siempre nos pregunta al principio “buenas tardes, chicos, ¿cómo están?” y nosotros: “mal Miss” o algo así referente. Entonces para eso la Miss a veces nos llevaba como unos calentamientos, un warm-up, nos hacía hacer a veces juegos o incluso las personas que estábamos con algo de sueño, para quienes trabajamos o entre otras cosas, no se “vayan a lavarse la cara chicos” “vayan tómense 2 o 3 minutos para ir al baño” “vayan a beber agua”. Entonces hubo ese manejo del estrés de* para nosotros, porque a ella más bien creo que nunca la vi con estrés. O sea, creo que ella manejaba muy bien sus problemas, porque obviamente todos tenemos problemas, supongo que ella maneja muy bien los problemas personales, ¿no?, o sea eran fuera de la clase, me imagino yo, pero en clases manejaba muy bien, la manejaba muy bien.
[S1]	Perfecto, excelente. Entonces Dayana, referente a lo que acabas de mencionar, ahora yo te voy a mencionar otras 10 características para que tú me digas cuáles son las que tú escoges, las que consideras que son propias de este docente. Ok, características, por ejemplo, tenemos experiencia, sentido del humor, dinámico - apasionado, promover el conocimiento de una cultura a través del idioma, creador de un buen ambiente, paciente, inspirador, motivador, justo - ético, flexible y amistoso. Ok. ¿Cuál de estas características que te acabo de mencionar crees tú que son propias de esta docente?
[S3]	Ok. Ohm. Puedo escoger 3. Siento que tuvo bastante sentido del humor, fue una persona inspiradora y motivadora y fue flexible. ¿Por qué digo todo esto? Sentido del humor. Nosotros siempre vimos a Miss Eliana con una sonrisa en la cara, ella siempre llegaba y pues como le había mencionado, nos preguntaba cómo estábamos, nos decía ‘¿pero por qué están mal?’ y bueno trataba de ingresar algún calentamiento que a veces incluso podrían ser juegos y tenía bastante sentido del humor, incluso a veces contaba anécdotas y pues llegaban a ser esta

	<p>chistosas, que incluso tenían que ver mucho con la -con la* con el tema que teníamos que ver en ese momento, ¿no?</p> <p>También fue para mí inspiradora y motivadora porque bueno, como les indicaba, llegaba a contar anécdotas, y esas anécdotas eran de estudiantes anteriores que ya habían tenido, con que quizás tuvieron problemas similares a los que estábamos teniendo en ese momento, o incluso cosas que a veces se nos escapan de las manos y que ella podía ayudarnos, ¿no?; incluso ella siendo docente y poniendo su experiencia con cosas nuevas para mí fue una motivación, porque tú piensas y dices ‘wow, no! ¡Que profesora! y quiero estar, quiero ser incluso como ella’ ¿no? la veía como un ejemplo, así que por eso yo creo que fue muy inspiradora y es una motivación como docente y que nosotros estamos siguiendo esas raíces y queremos llegar a ser unos buenos docentes, ¿no?</p> <p>Y flexible, escojo flexible, porque cuando teníamos nuestros deberes, ella siempre fue flexible en el sentido de que no es que nos mandaban deber de un día para otro, porque a veces incluso nos preguntaban a ver chicos, tengo en esta semana lo quieren hasta el viernes o hasta el sábado y todo bueno, obviamente el sábado porque era un día más de plazo, ¿no? entonces vi que de esta manera siempre fue flexible, ¿no? Y eso.</p>
[S2]	Muy bien Dayana. Ahora dejemos de un lado lo que es la parte profesional, la parte como docente, vámonos para el lado humanístico, ¿ya? Entonces, ¿cuál es la percepción que tú tienes sobre este docente como ser humano?
[S3]	Como ser humano, una persona sumamente agradable, Miss Eliana fue una* es una persona respetable, veo que muchas personas la respetan muchísimo. Es carismática, como les dije, había mencionado varias características de ella, sigo creyendo que con todas ellas uniéndolas, creo que se emana de un valor, se* se coge de un valor un poco de cada uno de ellos para formar su lado humanístico.
[S1]	Muy bien Dayana, perfecto. Ahora de todas las características, habilidades, cualidades que hemos, que has descrito a Miss Eliana, en una sola palabra, descríbenos a la docente en una sola palabra.
[S3]	Carismática.
[S1]	¿Por qué?
[S3]	Porque siempre estuvo con su buen humor ante cada uno de nosotros, como había dicho, cuando teníamos algún problema o con incluso ella [no] quizás cuando ella tenía algún problema o algo, siempre nos mostró su lado carismático, nunca la vimos decaer, nunca la vimos mal, y siempre fue algo que nos ayuda a nosotros a seguir, incluso adelante, ¿no? sin que si* ella hubiera venido aquí es algún día mal, o* o algo hubiera pasado con ella creo que todo el mundo nos hubiéramos sentido de-devastados y quizás no hubiéramos tenido un camino en el que seguir, ¿no?, no tuviéramos una guía como tal. Entonces creo que ella fue muy carismática en todo el tiempo.
[S2]	Muy buena descripción Dayana. Bueno, ahora yo te voy a mencionar una lista de valores de los cuales vas -vas a tener que escoger 3 y me vas a explicar las razones del por qué has elegido esos. ¿ok? El primer valor es respeto, paciencia, empatía, responsabilidad, honestidad, puntualidad, humildad, disciplina, confianza, libertad, amistad, compromiso, justicia y pasión. ¿Cuáles de estos crees que son parte de este docente?
[S3]	A ver. ¿Mencionaste integridad también? ¿Sí? Sí, sí hay, pero este se escuchaba medio cortado. De estos de aquí escojo la puntualidad, la disciplina y la integridad, ¿no? La puntualidad, Miss Eliana era una persona que siempre en las clases llegaba a la hora que era, si teníamos clase a la 1:30 h, ella estaba siquiera unos 5 minutos antes. Ohm, en cuanto a la disciplina, pues mostró siempre su liderazgo ante nosotros y eso, supo calmar los momentos en los que ya como que nos estamos desviando del tema, nos estábamos yendo mucho por los chistes o algo por el estilo, entonces ella mantenía la disciplina dentro del curso, ¿no? Y la integridad, porque vi que fue una docente que nunca, como podría decirlo, nunca bajo el brazo o algo así, o sea, hubo confianza siempre, pero nunca en el sentido de que hubo favoritismo o, alguna otra cosa que podría implicarle o manchar su sus valores o algo por el estilo, ¿no? sí. Creo que ella siempre tuvo integridad.
[S1]	Ok, perfecto Dayana. A ver, te voy a mencionar una frase, enseñar una lengua extranjera es diferente, requiere la ética de mirar al otro. A partir de este informe, de esta afirmación,

	[perdón] ¿de qué modo crees tú que este maestro -de qué modo este maestro ha logrado transformar tu vida en algún aspecto?
[S3]	Oh ok para mí, ¿Cómo? Como, a ver. ¿Cómo logró[a-e] hacer algo en mí diferente, ¿no? Me quedé con la frase, ¿me puedes repetir la frase por favor?
[S1]	Sí, claro. Esto, estamos hablando de los docentes inglés, ¿no? enseñar una lengua extranjera es diferente, requiere la ética y mirar al otro. A partir de esto, ¿de qué modo ha logrado este maestro, este docente, transformar tu vida en algún aspecto?
[S3]	Ok. Ella logró transformar mi vida en el sentido de que cuando ella nos llegaba a contar historias que obviamente que vendrían a* a, -que vendrían a tener sentido con el tema o incluso con nosotros mismos, con las* con las cosas que hacemos a diario, ¿no? Llegó a transformar mi vida en el sentido de que había cosas que ella había pasado, que yo también pasé, o alumnos que* de ella habían pasado que también pasé, y llegué a verle una solución, algo que no me había dado cuenta, quizás en su momento y cosas que nos contó que podríamos tener con el tiempo en semestres que podíamos seguir, pues ahí pude darme cuenta de que pude solucionar muchas cosas, así que Miss Eliana fue una gran mentora en este caso, ¿no?.
[S2]	En eso sí tienes mucha razón Dayana. Bueno, ahora de todo lo que tú me has hablado, de todas las características, ¿en qué crees que se diferencia Miss Eliana del resto de docentes inglés?
[S3]	Veo que lo diferencia fue que a ver, como les he dicho, creo que al principio de que fue la primera vez que yo vi una docente aplicar estas herramientas tecnológicas, como fue la de Kahoot, fue una manera divertida de* de nosotros aprender e incluso de jugar, porque era un juego esto y era* salía una pregunta, salieron cuatro respuestas y nosotros teníamos que escogerlo en el -en el menor tiempo posible, ¿no? Y, obviamente eso lo hacíamos entre todo el grupo y lo bueno de esto es que, así como jugamos esto tenía una recompensa, cual la recompensa que al final del*, de -del juego [este] de la evaluación, nos regalaba 2 puntos o algo así, pero no es que venía si te regalaré así por así, o sea, era nuestro conocimiento y la Miss en eso también pudo darse cuenta cuántos alumnos quizás sí entendieron esto y cuántos no, y al final de esto, e incluso daba una retroalimentación, ¿no? Entonces hubo, creo que de esa manera ella mostró ser diferente de otros maestros, en mi punto de vista.
[S1]	Perfecto Dayana. Ok entonces ya para culminar. Referente a lo que acabas de mencionar, no es en quien se diferencia Miss Eliana de los de los demás docentes, pero de ciertas habilidades. Te voy a mencionar algunas, por ejemplo, comunicación, toma de decisiones liderazgo, trabajo grupal, organización, creatividad, capacidad resolutive, control del estrés, actitud positiva, gestión del tiempo, apertura a la crítica. ¿Cuál de estas crees que tiene Miss Eliana y que se diferencie del resto de los docentes?
[S3]	Okay, ¿menciono solo una de ellas o puedo escoger varias?
[S1]	Una es suficiente.
[S3]	Con una suficiente, creo que es gestión de tiempo fue algo realmente diferente en ella de entre todos, pese a que, como les expliqué, habían muchas cosas que ella aplicaba, la gestión del tiempo era algo para ella, una regla respetar y para cada uno de nosotros, como les decía, era 5 minutos para esta actividad, 2 minutos para esto, incluso hasta para ir al baño, nos daba 2 o 3 minutos, o sea, era algo su gestión de tiempo, era algo muy diferente de cada uno de los otros docentes que han impartido sus clases.
[S2]	Ok. Bueno Dayana, muchas gracias. Ambas te agradecemos. Hemos llegado al final de esta entrevista de antemano, estamos muy agradecidas por el tiempo que nos ha brindado, por compartir tus experiencias, tus conocimientos con nosotras. Muchas gracias.
[S1]	Muchas gracias. Dayana. Está de más mencionar que esto es son respuestas confidenciales, okey. Solo será usada para el fin investigativo. ok? Muchas gracias por el tiempo y la disponibilidad. Estamos muy agradecidas contigo.

*Note.* This table shows the transcription of the interview conducted with the student Dayana

Portés Borbor, student 5, from UPSE.

## Appendix

### Appendix A : Student Interview Questionnaire on "Profesor Huellas"



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA**  
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS  
 PEDAGOGÍA DE LOS IDIOMAS NACIONALES Y EXTRANJEROS



### CUESTIONARIO DE ENTREVISTA A ALUMNOS SOBRE MAESTRO HUELLAS

**Nombre Maestro huella:** Eliana León Abad

**Nombre alumno del maestro huella:**

**Correo electrónico:**

#### *FORMACIÓN DOCENTE, SISTEMAS DE CREENCIAS, Y VALORES AXIOLÓGICOS*

Buenos días/noche, hoy es \_\_\_\_\_ del 2022, nos encontramos con el estudiante \_\_\_\_\_, agradecemos su presencia y el tiempo que nos otorga para hacer posible esta entrevista denominada: "Students' perceptions on their teacher's English teaching practice. A case análisis from Proyecto Huellas UPSE".

1. ¿Por qué cree usted que este maestro ha sido escogido como maestro huella de inglés?
2. ¿De qué modo podría decirnos usted que este docente viene preparado para sus clases?
3. ¿Cómo cree usted que este docente utiliza herramientas tecnológicas potencializando el aprendizaje de este idioma?
4. ¿De qué manera este docente evalúa a sus estudiantes de manera correcta?
5. Podría ud explicar de qué modo las siguientes habilidades que se les mencionará, son inherentes a este docente. (escoger las 3 más relevantes)

- 1) Comunicación asertiva
- 2) Resolución de problemas
- 3) Liderazgo
- 4) Trabajo colaborativo
- 5) Aprender a aprender cosas nuevas
- 6) Pensamiento crítico
- 7) Aprendizaje continuo
- 8) Ética, moral y profesionalismo

- 9) Organización y gestión del tiempo  
10) Manejo del estrés

**6. Declarar de qué manera las siguientes características son propias de este docente. (escoger las 3 más relevantes)**

- 1) Experiencia  
2) sentido del humor  
3) Dinámico-apasionado  
4) Promover el conocimiento de una cultura a través del idioma.  
5) Creador de un buen ambiente  
6) Paciente  
7) Inspirador - Motivador  
8) Justo - ético  
9) Negociador: flexible  
10) Amistoso

**7. Describir cuál es su percepción de este docente como ser humano.**

**8. Describir al docente, en una palabra (¿Cómo describiría al docente en una palabra?)**

**9. Escoger de 2-3 valores que usted destacaría en este docente dando razones de cómo son puestos en práctica y/o promovidos en su proceso de enseñanza. (usted puede mencionar otro diferente)**

Respeto	Paciencia	Empatía	Responsabilidad	Honestidad	Perseverancia
Humildad	Justicia	Transparencia	Tolerancia	Paz	Integridad
Disciplina	Pasión	Amor	Puntualidad	Libertad	Amistad
Confianza	Igualdad	Sinceridad	Integridad	Compasión	Compromiso

**10. Enseñar una lengua extranjera es diferente, requiere la ética de mirar al otro. A partir de esta afirmación, ¿De qué modo ha logrado este maestro transformar su vida en algún aspecto?**

**11. ¿En qué cree que se diferencia este docente de inglés del resto de docentes?**

**12. ¿En qué cree que se diferencian los maestros de inglés del resto de docentes? SOFT SKILLS**

Comunicación	Trabajo grupal	Capacidad resolutiva	Gestión del tiempo	Pensamiento crítico
Toma de decisiones	Organización	Control del estrés	Adaptación	Empatía
Liderazgo	Creatividad	Actitud positiva	Inteligencia emocional	Apertura a la crítica

## Appendix B: Results of the interviews

**Table 7**

*Results of the interviews.*

PREGUNTAS	ESTUDIANTE 1	ESTUDIANTE 2	ESTUDIANTE 3	ESTUDIANTE 4	ESTUDIANTE 5
1 ¿Por qué cree usted que este maestro huella ha sido escogido como docente huella, en este caso de inglés?	Bueno, eh yo considero que Miss eliana, eh, el rol que ella, bueno, yo la conocí este por medio de la virtualidad, creo que me atrajo más, ya que ella <b>usaba plataformas didácticas</b> , entonces creo que eso le hacía su enseñanza, eh, no monótona ni -ni -ni [inaudible], así que creo que también el estar asociada con estos medios ya eh digitales lo -lo hace más interesante. Entonces yo creo que también, eso ya para mí es una buena profesora.	Buenos días a ver primero de todo, consideró que. La maestra maestro que fue escogido en este proyecto porque es su <b>manera de enseñar</b> y eso que hace que. <b>Que sea efectiva y dinámica</b> y hace que tenga un buen aprendizaje que nosotros estudiantes, <b>aprendamos de una buena manera.</b>	¿Por qué creo que el maestro ha sido elegido como, como docente de huellas? algo así, ¿verdad? Buenos días, en sí, Miss Eliana ha tenido un impacto, sobre todo en mí, su forma de expresarse de decir las cosas, como ese, como como querer investigar, digamos, en esta forma, <b>querer investigar un poco sobre lo que nos está diciendo, sobre el tema, porque nos incentiva</b> , entonces creo que por eso fue elegido para esto.	Ok, buenas noches, eh..de acuerdo a mi perspectiva, lo que he podido yo adquirir, a través de que ella me ha dado, me ha impartido clases, entonces creo que es escogida por* debido a la manera en -en la buena <b>estrategias y métodos</b> que ella <b>emplea al momento de impartir un nuevo tema</b> y hace que el estudiante en -en cuestión aprenda de alguna manera que a veces cómo se dice, tratamos de -de no tomarle mucho asunto al conocimiento que dan un docente, pero ella trata de hacerlo de alguna manera, que <b>todos podamos absorber como una esponja como se dice.</b>	Ok buenas noches con todos. Yo creo que Miss Eliana fue escogido como docente <b>Huellas debido a toda la experiencia que logró compartir con cada uno de los estudiantes</b> , en mi caso, pues cuando ella impartía sus clases, no recuerdo exactamente la materia que nos dio, pero recuerdo que en mí al menos dejó huella, porque fue la primera docente, al menos que yo vi que <b>utilizó</b> [este] diferentes <b>herramientas tecnológicas</b> como evaluaciones, entre otras cosas. Entonces, fue algo nuevo para mí, fue algo divertido, fue algo que me llena mucho de impacto, no, entonces creo que fue escogida por su <b>creatividad y por su originalidad</b> en este sentido, ¿no?

<p>2</p> <p><b>¿De qué modo podría decirnos usted que este docente viene preparado para sus clases?</b></p>	<p>[pausa] Eh, creo que su <b>preparación</b>, o sea, eh, sí, por medio de, o sea, de la responsabilidad, creo que ya ella también prepara sus clases. Eh, también creo que les <b>ayuda mucho el sílabo</b> que ellos este hacen, entonces creo que ahí tienen como que una buena <b>guía para una buena preparación</b> para una buena <b>organización</b>, que eso es lo más importante.</p>	<p>Ok, la Miss Eliana es muy <b>organizada</b>, eso es lo que aprendió en sus clases. Siempre va bien preparada a la hora de impartir sus clases. YY <b>hace que esté todo en su orden y no perdamos tiempo en sus clases</b>. Creo que esa manera es que ella es una buena docente.</p>	<p>¿De qué modo? Pues. Yo lo puedo decir del del modo que, se nota tanto en, <b>cuando empieza a dar la clase</b>. <b>Ehm, el tema que elige y el tema de que al que nosotros bueno, nos envía en este caso</b>, ehm ¿Cómo se prepara? ¿Esa era la pregunta, cómo cómo se prepara ella? Para no salirme del tema. Pues yo yo diría que <b>ella lee mucho, se nota que lee mucho</b>, y, pues eso quiere inculcarnos a nosotros, pues la lectura y la investigación. Sobre todo, creo que con estos con estas dos cosas ella se prepara y pues es claro que eso nos transmiten nosotros.</p>	<p>Eh, la manera en la que creo que este docente va a preparado es porque se nota al momento de que ingresa al aula, la <b>energía que transmite</b>, de los -los warm up que hace al momento antes de entrar al nuevo tema y de la misma manera, el feedback que hace al finalizar. Entonces se ve que sigue todo <b>de acuerdo a la planificación de clase</b> y –y trata de manejarlo de una manera posible en el tiempo establecido como tal.</p>	<p>Hmm. A ver yo creo que Miss Eliana siempre mostró <b>preparación de sus clases debido a que bueno to-cada docente lleva su planificación</b>, no? Entonces creo que ella manejaba muy bien el <b>tiempo</b> en eso, cada que nos estipulaba alguna tarea era algo limitado, o sea, nos decía, “ok chicos, tienen 5 minutos para realizar esto, luego vamos a tener 10 minutos para hacer este (hm) un trabajo en grupo”, luego otra actividad o cualquier cosa que nosotros teníamos que hacer, teníamos un tiempo limitado. Entonces creo que hubo muy <b>buna gestión del tiempo</b> en ella en cada actividad que realizaba, incluso cuando impartía su clase había como que, por ejemplo, 10 minutos impartía su clase y luego tenía 5 minutos en el que se respondían preguntas, si es que alguno de nosotros teníamos problemas con algo, si no logramos entender en su totalidad, ¿no? Había cómo aquello, incluso al final, implementaba una retroalimentación.</p>
<p>3</p> <p><b>¿Cómo cree usted que este docente utiliza herramientas tecnológicas potencializando el aprendizaje de este idioma?</b></p>	<p>Bueno, eh el inglés ahorita, bueno por medio de la virtualidad, de que yo la conocí por ese medio, eh es muy importante y ella sí lo ha disfrutado y si <b>nos ha enseñado de la manera más correcta y bueno y también más divertida</b>, porque yo recuerdo que <b>ella usaba “Symbaloo”</b>, usaba este, estas <b>plataformas</b> de que <b>nos enseñaba la -la pronunciación</b>, entonces <b>ella las maneja muy bien</b> y nos ha enseñado y creo que como futuros docentes pues nos queda eso y que también nosotros podemos proyectarle a nuestros futuros estudiantes.</p>	<p>Ok, ahora la Miss Eliana nos dio clase, a mí me dio clase de forma virtual y forma presencial en las dos maneras ella <b>utiliza muy bien las herramientas tecnológicas y digitales, haciendo sus clases dinámicas y haciendo que desarrollemos las cuatro habilidades</b>, speaking, listening, lo <b>utilizó de una buena manera</b> y efectiva.</p>	<p>¿Cómo las utiliza? ¿No qué herramientas utiliza, sino cómo las utiliza? Los utiliza de una manera en que, ehm, digamos si quiere que nosotros hagamos una infografía o algo por el estilo, pues utiliza diferentes fuentes. Creo que recuerdo una que nos hacía utilizar Beneg o infografías.com. Eh, pues las utilizamos mucho muy seguido, y- pues, de esta manera, nosotros aprendiéramos tanto individualmente como grupal. Entonces, era una manera de que ella los utilizaba y así también ella podía retroalimentarse de lo que nosotros hacíamos y así tanto ella como nosotros aprendíamos.</p>	<p>Como todo docente en la Universidad, tiene, como se dice lo que es el tratar de usar lo que es el proyector para de esa manera poder, como se dice, tanto de manera visual y auditiva, poder lo que es eh el <b>desarrollar las destrezas de los estudiantes</b>, entonces [inaudible] miss Eliana trata de <b>utilizar eh -eh todos los recursos tecnológicos</b> que están en su alcance para que nosotros podamos, cómo se dice de una de una mejor manera <b>desarrollar esas habilidades</b>.</p>	<p>Creo que bueno, en mi caso él, como había mencionado, fue la primera vez que veía de esa manera de evaluar y de implementar las <b>herramientas tecnológicas</b> en la educación. Fue algo realmente increíble, debería realmente increíble la gestión que la Miss pudo inculcar en cada alumno de esa manera. Creo que las herramientas tecnológicas hoy en día tienen una ventaja increíble. Entonces, ohm creo que <b>se manejó bien</b>, entonces creo que es algo que causó mucho furor en esos tiempos, que hace 2 o 3 años creo que fue lo que nos dio la Miss, entonces sí, eso.</p>

4 **¿De qué manera este docente evalúa a sus estudiantes de manera correcta?**

Bueno, eh claro que como todo docente debe también este **incluir la forma teórica**, verdadero o falso y todo eso, pero también eh, bueno yo me\* -yo he notado de que **toma en cuenta la participación en clase**, entonces como que por medio de esa manera también nos califica, y este y bueno y también que cada **examen** no es que recuerdo que no es que era tanto así, es pura teoría, pero si nos ponía como que audios y todo, y la verdad que sí tenía un poco de todo, lo -lo cual lo hacía muy bueno.

Ohm. la Miss nos evalúa, nos evaluó diariamente, **nos hacía eh participar, nos hacía resolver pequeñas preguntas** y de esa manera **ella estaba pendiente si nosotros entendíamos** a la clase y si estábamos en las clases no distraídos.

¿A ver de qué manera? Pues yo diría que, muy aparte de -de una evaluación escrita, de **una evaluación online**, en este caso porque nosotros estuvimos online con ella; pues yo diría que **nos evalúa en nuestra forma de -de contestar alguna pregunta** que nos haga, o de -o de evaluar nuestra forma de expresarnos sobre algo que ella quiere saber sobre un tema, pues es necesario que ella no -no nos tome, pues no ¿verdad? algo escrito o algo online que esté para, o sea plasmado ahí, pero también nos -nos -nos quiere **evaluar acerca de si hemos aprendido**, si es que en verdad el -el tema que nos dio, pues en verdad lo aprendimos, si es que ella transmitió correctamente su resultado. Entonces, nuestra forma de expresarnos o dar nuestra respuesta de un tema que ella quiso, creo que sería una forma de evaluar.

Ok, desde mi perspectiva, yo creo que sí evalúa de una manera correcta, dado que trata de a veces eh en su desarrollo de clase **aplica tanto evaluación sumativa como formativa** para poder, cómo se dice, determinar si los conocimientos que ella ha impartido anteriormente han sido adquiridos de una buena manera. Entonces los tipos de evaluaciones que ella realiza dentro del salón de clases se refiere es a eso.

Ohm. No sé si habrá un algo correcto en sí, pero sé que Miss Eliana, cuando nosotros recibimos sus clases, **nos evaluó de forma formativa y sumativa**. Formativa en el sentido de que cuando hacíamos trabajos, ya sean individuales o grupales ella, veía yo que ella hacía la parte de la observación e incluso había preguntas que nos hacía **para saber o conocer si realmente cada uno de nosotros estaba logrando entender el tema**, o no, ¿no? Y sumativa porque bueno, al finalizar cada unidad o incluso cuando necesitamos hacer los **exámenes**, ella aplicaba lo que habíamos visto en ese lapso de tiempo, pues hacían preguntas, ya que que tendrían una ponderación como tal, entonces de esa manera yo al menos que Miss Eliana pudo hacerlo de las dos maneras, creo que fue una forma correcta, ¿no? así que la formativa y sumativa.

<p>Podría ud explicar de qué modo las siguientes habilidades que se les mencionará, son inherentes a este docente. (escoger las 3 más relevantes):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Comunicación asertiva</li> <li>2) Resolución de problemas</li> <li>3) Liderazgo</li> <li>4) Trabajo colaborativo</li> <li>5) Aprender a aprender cosas nuevas</li> <li>6) Pensamiento crítico</li> <li>7) Aprendizaje continuo</li> <li>8) Ética, moral y profesionalismo</li> <li>9) Organización y gestión del tiempo</li> <li>10) Manejo del estrés</li> </ol>	<p>Bueno, creo que es <b>trabajo colaborativo</b>, eh..., el que usted me decía sobre <b>aprender</b> porque ella también este nos -nos decía este “chicos, ¿cómo se hace eso?” Porque a veces éste se le ponían ese loco el -el -el -el zoom, y nosotros le decíamos “no, miss, tiene que aplastar tal cosa”, entonces ahí creo que también <b>ella aprendió un poquito</b> de eso, eh, el trabajo colaborativo, porque bueno, igual este siempre, ella ha sido como que <b>fan de hacer este eh -eh -eh grupos</b>, entonces este igual, ella iba a cada grupo, <b>nos enseñaba</b>, y también este eh, -eh, lo que usted me decía, ¡Ay, no me acuerdo de -de las otras! de los -de -los -de las otras este items. Ya, este también si este el -el tiempo, que considero que <b>ella es muy organizada</b>. Entonces, si nos decía este “bueno, chicos, este tal de tal hora, este hacemos eso” y bueno, y como que era una presión, porque lo hacíamos o sea rápido, pero también consciente de -de -de ya hacerlo bien, porque había que <b>respetar su tiempo</b>.</p>	<p>Oh ok una de esos una de esas habilidades es la <b>organización del tiempo</b>. Otra también que que. Ella usa y considero muy buena que es el <b>pensamiento crítico, si me equivoco y liderazgo</b>. Ahora ya que ella. Como docente tiene que <b>organizar una buena manera y digamos liderarnos</b> para que nosotros los estudiantes no, no, no estemos a la deriva durante sus clases, sino que nos <b>organiza de una buena manera</b>. Ok. Está bien.</p>	<p>Uff mencionó muchas, pero a ver si me acuerdo, ¿no? Algo -algo que, - que si se me quedó es el <b>manejo del estrés</b>, ella siempre <b>nos decía eso que, no nos estresemos</b>, “no se estresen chicos que bla bla”, pues es verdad ella, aunque nos dejábamos este, mucha tarea, en este sentido, investigar más que todo, pues si nos estresamos, entonces el manejo de estrés creo que sería una. Por ahí que escuché también aprender a aprender, pues ella <b>nos enfatizó siempre esto de -de pues que nosotros desarrollemos nuestras propias técnicas, que investiguemos las cosas a nuestra propia manera</b>, ¿ya? Y, pues se me fue la otra que tenía en mente. Bueno, pero tenía algo que ver con este liderazgo, entonces él -ella, en este sentido, pues si decían que, a pesar de que estemos en un grupo, o a pesar de que yo como presidente, o como en este sentido, no nos tomaba así, sino que a cada uno como un líder, entonces eso, el <b>liderazgo, el aprender a aprender</b> y el manejo del estrés creo que serían las -las 3.</p>	<p>Claro, eh, creo que algunas de las cualidades que más posee es la manera eh de <b>liderazgo</b> que ella eh aplica. Eh, también es lo que es, <b>trabajo colaborativo</b> tanto en* entre nosotros como sus estudiantes, también como ella puede aplicar el trabajo colaborativo dentro de sus funciones de dentro de una institución en este caso, la UPSE; y también lo que es el <b>pensamiento crítico, que ayuda mucho a nosotros como estudiantes poder desarrollar eso y pensar por nosotros mismos</b>, pero siempre tratando de enfocarnos, en ese caso, en lo que es el ámbito educativo.</p>	<p>Ok, en este caso, escogí 3 que vendría a ser el <b>liderazgo, el trabajo colaborativo y el manejo del estrés</b>. Debería ¿explicó cada una de ellas? ¿Sí? Sí ok. Escijo el liderazgo porque en ella siempre vi ehm la forma en como ella literalmente manejaba la clase, ¿no? había en ella confianza, <b>sabía cómo manejar bien el aula</b>, éramos de entre 35 a 40 estudiantes, si no me equivoco, entonces, siendo un curso muy numeroso, ella sabía cómo poner sus reglas, cómo hacer sus momentos chistosos y a la vez como manejarlo con respeto, entonces, ella tuvo muy buen liderazgo en eso, sí, en los momentos en los que nosotros pudimos recibir clases con ella. El trabajo colaborativo, el trabajo colaborativo, porque cada vez que nosotros teníamos <b>trabajos en grupos</b>, en ese, en ese sentido, ella también mostraba el hmm, nos, no había nunca, nunca ví favoritismo, así que siempre vi que <b>nos ayudaba cada uno por igual</b>. Había alguien que no entendía algo, entonces la Miss acudía a nosotros, <b>nos ayudaba</b> con ya sea con palabras que no entendíamos o ya sea con algo que no habíamos entendido totalmente el tema, bueno, cosas así, entonces sí se veía un trabajo colaborativo tanto de estudiantes como profesor y viceversa, ¿no? El manejo del estrés. También recuerdo que a veces nosotros teníamos un día pesado y la Miss creo era, creo que lo que siempre nos pregunta al principio “buenas tardes, chicos, ¿cómo están?” y nosotros: “mal Miss” o algo así referente. Entonces para eso la Miss a veces nos llevaba como unos calentamientos, un warm up, nos hacía hacer a veces juegos o incluso las personas que estábamos con algo de sueño, para quienes trabajamos o entre otras cosas, no se “vayan a lavarse la cara chicos” “vayan tómenselo 2 o 3 minutos para ir al baño” “vayan a ver agua”. Entonces hubo ese manejo del estrés de para nosotros, porque a ella más bien creo que nunca la vi con estrés. O sea, creo que ella manejaba muy bien sus problemas, porque obviamente todos tenemos problemas, supongo que ella maneja muy bien los problemas personales, ¿no?, o sea eran fuera de la clase, me imagino yo, pero en clases manejaba muy bien, la manejaba muy bien.</p>
--	---	--	---	--	--

<p><b>Declarar de qué manera las siguientes características son propias de este docente.</b> (escoger las 3 más relevantes)</p> <p>1) <b>Experiencia del humor</b></p> <p>2) <b>Dinámico-apasionado</b></p> <p>3) <b>Promover el conocimiento de una cultura a través del idioma.</b></p> <p>4) <b>Creador de un buen ambiente</b></p> <p>5) <b>Paciente</b></p> <p>6) <b>Inspirador – Motivador</b></p> <p>7) <b>Justo – ético</b></p> <p>8) <b>Negociador: flexible</b></p> <p>9) <b>Amigable</b></p> <p>10) <b>Amigable</b></p>	<p>Creo el –el <b>profesionalismo</b>, porque eh la miss, ella este siempre, bueno, obviamente con su pisquita de este <b>humor</b>, pero <b>todo con con respeto y teniendo en cuenta que la relación de estudiante a este docente</b>, entonces de cierta u otra manera, claro que situaciones en las que a veces se le escapa de las manos, pero la <b>trata de este, de sobrellevar con profesionalismo, también con paciencia</b>, entonces creo que eso es lo que más la caracterizan a miss Eliana.</p>	<p>El <b>buen humor</b>. Yo creo que el buen humor es muy importante a la hora de dar sus clases y con la Miss Eliana se nota, ya que Ella es <b>crea una buena relación entre estudiante y profesor</b> y eso alguna de las cosas principales que me gusta de Miss Eliana, ya que con ese buen humor <b>hace que las clases sean más fáciles de llevar</b> ok.</p>	<p>Bueno, me está dando ahí porque se me olvida muy rápido las cosas, pero, pero, -pero a ver, <b>la experiencia</b>, creo que desde fuera una de las primeras que dijiste, la experiencia; pues ¿qué te digo? Aparte de eso que nos hacía la experiencia, <b>pues también nos motivaba</b>, eso creo que fue otro, nos motivaba, ¿eh? Aparte de motivarnos, pues nos decía que busquemos nuevas experiencias, que nos ayudan a crecer académicamente. Y, pues estas dos cosas se unían siempre, ¿no? No es que cada clase ella empezaba y empezaba una clase motivacional ¿no?, sino que ella conocía a sus estudiantes, pues y cuando veía algo mal, pues ella trata de motivar, trataba de decir que ganemos experiencia y así. <b>El humor</b>, ella sí, siempre ha sido así, entonces eso es algo, una, -algo muy bueno, que <b>inspira y motiva al mismo tiempo</b>. De ser <b>ético</b>, creo que dijiste también justo, <b>ético – justo</b> no sé, ella siempre ha sido así, entonces es eso que ella transmite ella, como que <b>transmite, ¿se puede decir justicia?</b> No sé, no la vemos como alguien que tenga cosas raras, como algo corrupto en este sentido. Pero si todo positivo con -con ese sentido y pues eso.</p>	<p>Oh OK, creo que la más principal y creo que la primera <b>es experiencia, ¿verdad?, de los años que ha estado educando</b>. De la misma manera eh creo que también otra es <b>dinámica</b> porque eh se <b>demuestra la manera en la que imparte sus clases</b>, entonces*, y el otro también es <b>crear un entorno de aprendizaje</b>, lo que dijiste como del aula, entonces como que también*, y –y creo que todas las características van de la mano y trabajan en conjunto, y es lo que ha hecho que sea una docente que deje huellas en cada uno de los estudiantes.</p>	<p>Ok. Hmm. Puedo escoger 3. Siento que tuvo bastante <b>sentido del humor</b>, fue una persona inspiradora y motivadora y fue flexible. ¿Por qué digo todo esto? Sentido del humor. Nosotros siempre vimos a Miss Eliana con una sonrisa en la cara, ella siempre llegaba y pues como le había mencionado, nos preguntaba cómo estábamos, nos decía “¿pero por qué están mal?” y bueno trataba de ingresar algún calentamiento que a veces incluso podrían ser juegos y tenía bastante sentido del humor, incluso a veces contaba anécdotas y pues llegaban a ser esta chistosas que incluso tenían que ver mucho con la con la, con el tema que teníamos que ver en ese momento, ¿no? También <b>fue para mí inspiradora y motivadora</b> porque bueno, como les indicaba, llegaba a contar anécdotas y esas anécdotas eran de estudiantes anteriores que ya habían tenido, con que quizás tuvieron problemas similares a los que estábamos teniendo en ese momento, o incluso cosas que a veces se nos escapan de las manos y que ella podía ayudarnos, ¿no?; incluso ella siendo docente y poniendo su experiencias con cosas nuevas para mí fue una motivación, porque tú piensas y dices “<b>wow, no! Que profesora! Y quiero estar, quiero ser incluso como ella</b>” ¿no? La veía como un ejemplo, así que por eso yo creo que <b>fue muy inspiradora y es una motivación como docente y que nosotros estamos siguiendo esas raíces y queremos llegar a ser unos buenos docentes</b>, ¿no? <b>Y flexible</b>, escojo flexible, porque cuando teníamos nuestros deberes, ella siempre fue flexible en el sentido de que no es que nos mandaban deber de un día para otro, porque a veces incluso nos preguntaban a ver chicos, tengo en esta semana lo quieren hasta el viernes o hasta el sábado y todo bueno, obviamente el sábado porque era un día más de plazo, ¿no? Entonces vi que de esta manera siempre fue flexible, ¿no? Y eso.</p>
--	--	---	---	--	---

<p>7</p> <p><b>Describir cuál es su percepción de este docente como ser humano.</b></p>	<p>Bueno, eh recién ya en este semestre ya le he conocido en persona y se me hace muy este muy dulce, entonces es una buena persona, entonces eh yo creo que ha de ser esa clase de persona, de que no te va a decir nada malo, solo de que “¡ay, que eres linda!” [inaudible] este me da como que esa vibra, entonces sí, yo considero que es dulce mhm.</p>	<p>Que que como ser humano bueno. Considero que es una persona responsable y que ayuda a los demás sin sin esperar nada a cambio, siempre siempre. Yo considero que ella es una profesora o un ser humano que es altruista y ayuda a puede ayudar a otras personas que estén dificultad sin esperar nada a cambio.</p>	<p>¿Como ser humano?. Bueno pues. Yo creo que Miss Eliana es una de las docentes que no aparta mucho su lado humano de -de la docencia, ¿me explico? Hay docentes, pues que se enfocan en -en solo su trabajo y pues eso tiene que ser, así tiene que ser y ahí muere. Pero no hay docentes como Miss Eliana, pues que, mezclar ambas cosas, son la humanístico, o sea, hace que cosas muy a parte de ella y experiencias de estudiantes, pues ella lo siente, ella hace eso que, su lado humano ¿ya? pongámoslo así. Pues, hace que -que los otros estudiantes entiendan, entonces, yo creo que en esta parte siempre trata de mostrar eso, de -de ser empática de ser muy amistosa cuando se debe, ehm, siempre con sus líneas. Y, pues sobre todo entender, entender a la -al estudiante, entenderlo en el ámbito académico, en el ámbito, -en el ámbito del día a día, en su familia y todo esto, ajá.</p>	<p>Ya, ok. Creo que al -al igual que no solo como docentes, sino también como una como ser humano, eh, las cualidades que deben resaltar de esta docente es que trata de ser lo que es justa, entonces creo que eso es como una de las cualidades más importantes porque demuestra que no está a favor de uno ni de otro, sino que trata de que todas las cosas sean de manera igualitaria para todos, y para mí eso es algo sumamente importante.</p>	<p>Como ser humano, una persona sumamente agradable, Miss Eliana fue una, es una persona respetable, veo que muchas personas la respetan muchísimo. Es carismática, como les dije, había mencionado varias características de ella, sigo creyendo que con todas ellas uniéndolas, creo que se emana de un valor, se se coge de un valor un poco de cada uno de ellos para formar su lado humanístico.</p>
<p>8</p> <p><b>Describir al docente, en una palabra (¿Cómo describiría al docente en una palabra?)</b></p>	<p>Responsabilidad, responsable.</p>	<p>En una sola palabra. No sé si esta palabra esté correcta, pero yo la, siempre que pienso en Miss Eliana se me viene a la mente la palabra dinámica. Sí dinámica. ¿Ah, por qué? Porque ella, como ya dije antes nos hace activar un buen sentido, más activa nos hace Participar nos hace trabajar mas no hace llevar bien entre todos y no estar solo sentado ahí en la clase escuchando, sino que con Miss Eliana no, no nos eso dinámico nos hace participar en clase, nos hace estar activos.</p>	<p>Pues me han puesto muy, muy, muy difíciles las cosas, Hmm, una palabra, sería, íntegra, ¿vale -vale íntegra? que se me ocurre ahorita. Porque siempre está bueno, como yo la veo siempre, está tratando de -de mantener esa moral, esa -esos -esos, eso -esa ética que, pues sí algún día ella se la impartieron, pues también trata de impartirnos a sus estudiantes. Entonces, creo que íntegra vendría bien con ella.</p>	<p>Eh, motivación. Porque, como he dicho antes, tiene varias cualidades, entonces motiva a los estudiantes desde nuestra perspectiva en un futuro a cuando llegamos a – a –a tratar de ser como ella, es un ejemplo a seguir, entonces una motivación que tenemos al momento de que vemos como imparte sus clases y da* la manera de manejo de clase, y todo eso.</p>	<p>Carismática. Porque siempre estuvo con su buen humor ante cada uno de nosotros, como había dicho, cuando teníamos algún problema o con incluso ella no quizás cuando ella tenía algún problema o algo, siempre nos mostró su lado carismático, nunca la vimos decaer, nunca la vimos mal, y siempre fue algo que nos ayuda a nosotros a seguir, incluso adelante, ¿no? sin que si ella hubiera venido aquí es algún día mal, o, o algo hubiera pasado con ella creo que todo el Mundo nos hubiéramos sentido de devastados y quizás no hubiéramos tenido un camino en el que seguir, ¿no?, no tuviéramos una guía como tal. Entonces creo que ella fue muy carismática en todo el tiempo.</p>

<p>Escoger de 2-3 valores que usted destacaría en este docente dando razones de cómo son puestos en práctica y/o promovidos en su proceso de enseñanza. (usted puede mencionar otro diferente):</p> <p>9</p> <p>Respeto Paciencia Empatía Responsabilidad Honestidad Perseverancia Humildad Justicia Transparencia Tolerancia Paz Integridad Disciplina Pasión Amor Puntualidad Libertad Amistad Confianza Igualdad Sinceridad Integridad Compasión Compromiso</p>	<p>Bueno, uno de ellos es la paciencia y este porque igual eh a veces había situaciones en las que bueno, pues como estudiantes que no prendían la cámara y luego que ni siquiera, entonces la miss decía “chicos”, o sea, como que también nos incentivaba y ahí también va otro del* de sus virtudes, que es la pasión que ella nos decía, este “chicos intenten” osea como que <b>se nota que ella este ama su profesión</b> y nos quiere transmitir este ya a nosotros.</p> <p>Entonces igual ella <b>nos incentivaba</b>, eh con diferentes métodos, pero igual este ya con la <b>paciencia y -y con la pasión</b>, pues eh yo creo que es lo que mas de más la define.</p>	<p>Okey. ¿Hay algún problema si digo que todos esos valores considero que tiene la Miss Eliana? ¿Eh, cómo es <b>responsabilidad, tolerancia, confianza?</b> Ella no ella nos. Brinda esa <b>confianza</b> hasta un cierto límite, claro, porque es la docente, es la profesional. Ohm, considero que todos esos valores, ohm, hacen a la Miss Eliana, todos esos valores es lo que la Miss Eliana integra. En su forma de ser.</p>	<p>Bueno, en el proceso de enseñanza aprendizaje. Siempre hay palabras que se me van olvidando. Empatía, sí empatía. Ella este pues, siempre ha sido muy empática con nosotros y eso pues se transmite, ¿no? al fin y al cabo eso termina el, en nosotros, bueno no en todos, entonces siempre hay unos que que no, no, no, no, no les cae nada bien. Entonces por lo menos en mí, sí transmitió eso. He tenido docentes que han sido así en el pasado, tanto en la escuela como en el colegio, pero soy sincero en decir que en la Universidad no, no, no, no pensé encontrarme profesores así empáticos con las personas. Y, pues Miss Eliana es una de ellas, entonces <b>empatía</b>. Siempre ha sido <b>transparente en todas las cosas</b> que -que -que, que nos ha inculcado, ehm, académicamente también, con los trabajos que nos ha dejado la -las tareas de investigaciones, pues siempre trata de que sea más transparente con eso. Y pues, <b>respeto, respeto con nosotros, nosotros mismos, como estudiantes, como compañeros, con -con los docentes, con todos</b>. En general, pues yo creo que son uno de los tres valores.</p>	<p>Uhm, creo que los más principales serían el <b>respeto, la empatía y la transparencia</b>, porque creo que todos los valores trabajan en conjunto, entonces por ejemplo si ella* de* si <b>la docente nos respeta a nosotros como estudiantes</b>, también trata a veces de que* de ser <b>empática, de entender la situación del estudiante</b>, de la misma manera que nosotros como estudiantes deberíamos entender la situación de ella, y entonces ella es transparente, eso desde un inicio que eh inicia el periodo lectivo, entonces cómo se dice <b>deja las cosas muy claras desde el principio, que se vea lo que le gusta, lo que no</b>, entonces es transparente en ese aspecto, pero trata también siempre con respeto a los estudiantes y todos los valores como se dicen trabajan en conjunto y es lo que la hace como persona.</p>	<p>Sí, sí, sí hay, pero este se veía medio cortado. De estos de aquí escojo la <b>puntualidad, la disciplina y la integridad</b>, ¿no? La puntualidad, Miss Eliana era una persona que siempre en las clases llegaba a la hora que era, si teníamos clase a la 1:30 h ella estaba siquiera unos 5 minutos antes. Ehmm en cuanto a la disciplina, pues mostró siempre su liderazgo ante nosotros y eso, supo calmar los momentos en los que ya como que nos estamos desviando del tema, nos estábamos yendo mucho por los chistes o algo por el estilo, entonces ella mantenía la disciplina dentro del curso, ¿no? Y la integridad, porque vi que fue una docente que nunca, como podría decirlo, nunca bajo el brazo o algo así, o sea, hubo confianza siempre, pero nunca en el sentido de que hubo favoritismo o, alguna otra cosa que podría implicarle o manchar su sus valores o algo por el estilo, ¿no? sí. Creo que ella siempre tuvo integridad.</p>
--	--	--	--	---	--

10 Enseñar una lengua extranjera es diferente, requiere la ética de mirar al otro. A partir de esta afirmación, ¿De qué modo ha logrado este maestro transformar su vida en algún aspecto?

Bueno, este considerando de que el\* al aprender inglés no es que es tan difícil, pero igual requiere su -su disciplina. Creo que la miss Eliana nos ha como que transmitido eso de bueno y también hacer lo suyo, creo que con el simple hecho de aprender algo y estar ahí ahí ahí, y tras que ese algo que - que en este caso es el inglés, conlleva el aprender una cultura, eh conlleva en aprender fechas históricas, entonces que creo que la Miss eh de cierta u otra manera como que se ha impregnado mucho en -en el idioma y que bueno, que ya lo ha hecho por parte de su vida, y ahí es lo que viene, la pasión que hay, como que la pasión ahí y nos transmite eso, no sé.

Ay ok. Claro, por ejemplo, yo miro la Miss Eliana y digo, voy a tomar ejemplo ella. Ya que también está estudiando la carrera de docencia. Yo miro a Miss Eliana y su manera de dar sus clases, de de de de hablar el inglés. Es como un mentor, es como un ejemplo a seguir, creo que eso es lo que quiere decir la frase, buscar a alguien que sepa, por ejemplo, en este caso dar inglés y que lo va a dar una buena manera para que tú mires a esa persona como un ejemplo y quieras alcanzar ese ese, ese ejemplo, ese mentor.

Ah, ya. Este, requiere -requiere mirar al otro ¿dijiste?. Pues, yo creo que. ¿Tendría una lengua extranjera? como que no concuerda mucho, ¿no? Pero bueno, en mi caso, ha transformado en la manera de ¿cómo te explico? Ehm, de, de, de generar esa competitiv-, se me fue, competitivo, ser competitivo con - con mis compañeros. Porque es verdad, aprender una lengua extranjera ajá, tal vez sí, mirar al otro, pues por lo menos en mí, ehm ha -ha desarrollado esa -esa competencia ante los demás, al ver que otros están avanzando, pero es buena, o sea una competencia, un - un deseo bueno, no como más que, pues genera incluso envidia y no no, eso no; sino que, pues yo veo los otros, no el -él ha avanzado más y mi compañero está avanzando más, entonces ha desarrollado eso. Y, pues uno trata siempre de alcanzarlo, de estar al frente y eso es bueno, por lo menos eso ha desarrollado.

Ya, osea, la ética es un valor sumamente importante cuando hablamos de lo que es en este caso asuntos académicos no, aunque no solo se refieren a asuntos académicos, sino de forma general. Pero hablando de asuntos académicos, la ética es de\* es un valor muy importante que va a definir nuestro todos nuestros procesos como estudiantes. Entonces la manera en la que la docente ha tratado de poner ese valor es en dándonos cómo se dice paradigmas que debemos de seguir para no tratar de incumplir ese valor, porque prácticamente si nosotros, como docentes, como estudiantes que futuros docentes y como estudiantes están, no cumplimos con lo que es la ética, significa que en un futuro no vamos a hacer docentes éticos entonces\* y mucho menos al momento que vamos a enseñar una lengua extranjera, entonces, como que todo trabaja en conjunto y desde el proceso de formación que nosotros tenemos debemos aplicar el valor que en este caso es la ética que nos eh indican las opciones.

Ok. Ella logró transformar mi vida en el sentido de que cuando ella nos llegaba a contar historias que obviamente que vendrían a, a, que vendrían a tener sentido con el tema o incluso con nosotros mismos, con las con las cosas que hacemos a diario, ¿no? Llegó a transformar mi vida en el sentido de que había cosas que ella había pasado, que yo también pasé, o alumnos que de ella habían pasado que también pasé, y llegué a verle una solución, algo que no me había dado cuenta, quizás en su momento y cosas que nos contó que podríamos tener con el tiempo en semestres que podíamos seguir, pues ahí pude darme cuenta de que pude solucionar muchas cosas, así que Miss Eliana fue una gran mentora en este caso, ¿no?.

11 **¿En qué cree que se diferencia este docente de inglés del resto de docentes?**

Eh, creo que es **su forma de dar la clase**, porque igual este, **casi no todos usan estas plataformas didácticas, ella sí lo usaba**, eh también **la forma de explicar que nos explicaba con ejemplos de la vida real**, eh recuerdo mucho cuando nos enseñó sobre el "pragmatism", entonces ahí este tomaba eh hechos de la vida real para poder entender mejor. Entonces creo que su **forma de explicar** es como que muy clara. Entonces creo que eso es lo que la diferencia ahí.

A ver, Miss Eliana se diferencia de la de los demás docentes en muchos en muchos ámbitos, como ya dije, como ya dije, la personalidad, **su forma de dar las clases** son únicas, no son como los demás docentes y de esa forma esa, ese esa forma de ser de ella, o sea, esa forma única es lo que deja la huella como docente, su, ella es única al dar su clase, la es una persona, una docente ohm sí, única.

Uff se diferencia muchísimo. Ya en sí, simple vista, su forma de ser, su forma de, de de -de hablar o inclusive de dar algún consejo, pues se diferencian mucho. Y como mencioné antes, ¿no?, hay profesores que se enfocan solamente en, pues son profesores y ahí se encierran y no salen de esa burbuja, no quiero decir nombres, pero son así. Entonces se diferencia, se diferencia desde esa, d-desde esa perspectiva, yo le pondría **inclusive con dar un consejo**, muchas veces un estudiante quiere un consejo y pues ve a los profesores que, pues más transmiten confianza, **Miss Eliana es una de ellas que transmite confianza**, entonces se diferencia, digamos, desde ahí y de ahí salen muchas otras cosas.

Osea, son varios aspectos que le diferencian a los demás docentes, empezando por **la manera en la que maneja el aula** al momento de ingresar, se nota como una energía en el -en -el momento que apenas está empezando, entonces es algo que algunos docentes no tienen, de ahí la manera dinámica y **la manera a veces que -que explica sus temas**, que tal vez no es una manera tan tradicional, pero uno entiende lo que es el tema. Por lo general, desde mi punto de vista, yo, eh algunos temas que han enseñado si se quedaron impregnados en mí, a diferencia de otros docentes que pudieron haber enseñado la misma materia, pero no se me quedaron esos temas.

Entonces, **la metodología, las técnicas que aplica como docente**, hace que todas sus clases no sea de la misma manera, una **manera monótona**, si no sea algo nuevo para el estudiante, tratar de averiguar cuál sería la temática de esta tarde y de esta manera como que es un misterio y hace que nosotros nos intereseamos en la materia y podamos adquirir mejor el conocimiento.

Veo que lo diferencia fue que a ver como les he dicho, creo que al principio de que fue la primera vez que yo vi una docente aplicar estas **herramientas tecnológicas**, como fue la de Kahoot, fue una **manera divertida de de nosotros aprender e incluso de jugar**, porque era un juego esto y era salía una pregunta, salieron cuatro respuestas y nosotros teníamos que escogerlo en el en el menor tiempo posible, ¿no? Y, obviamente eso lo hacíamos entre todos el grupo y lo bueno de esto es que, así como jugamos esto tenía una **recompensa** cual la recompensa que al final del, de del juego este de la evaluación, nos **regalaba mis 2 puntos** o algo así, pero no es que venía si te regalaré así por así, o sea, era nuestro conocimiento y la Miss en eso también pudo darse cuenta cuántos alumnos quizás sí entendieron esto y cuántos no, y al final de esto, e incluso daba una retroalimentación, ¿no? Entonces hubo, creo que de esa manera ella mostró ser diferente de otros maestros, en mi punto de vista.

<p>12</p> <p>¿En qué cree que se diferencian los maestros de inglés del resto de docentes? SOFT SKILLS Comunicación Trabajo grupal Capacidad resolutive Gestión del tiempo Pensamiento crítico Toma de decisiones Organización Control del estrés Adaptación Empatía Liderazgo Creatividad Actitud positiva Inteligencia emocional Apertura a la crítica</p>	<p>El <b>liderazgo</b>, porque igual este la miss eh, el simple hecho de ser una buena docente, igual de por sí la hace ser una buena líder él. Eh..., ella entraba a cada grupo cuando <b>nos hacían este este grupos</b> [inaudible], y bueno, y nos decía este “chicos, hagan esto o que me...” o bueno no, no es que <b>nos decía, es que hacer, no nos daba las mejores opciones</b> este opciones entonces creo que de por sí en ahí como que nos ayudaba a -a como ser un* una buena líder, entonces creo que eso es, mhm.</p>	<p>Ok ahora como dije, la Miss Eliana se diferencia en todo, pero algo que siempre me acuerdo son los trabajos grupales, <b>ya que ella nos da roles</b>, a cada miembro de cada grupo, como, por ejemplo, <b>quien controla el tiempo, quién supervisa el trabajo o quién es el encargado de escribir, nos da roles a cada uno y creo que eso es muy bueno a la hora de hacer trabajos grupales</b>. Así que no debería haber gente que está sentada y no hace nada, como suele suceder en los demás trabajos grupales. Pero con miss Eliana no sucede eso porque nos, <b>nos da roles que debemos cumplir</b>.</p>	<p>Pues, uy de verdad que algunas, sino decir, por no decir todas. Hay profesores que, empiezo con casi lo último que dijiste, con <b>la creatividad</b>, creo que es, pues, aunque hay docentes que sí, pues tratan de inculcarnos esa creatividad, pues algo nuevo que que - que nosotros ya hagamos y que no siempre hagamos lo cotidiano, lo monótono, pues la creatividad es una cosa que ella siempre fue enfática también. <b>Ser creativos en, que nuestros trabajos, pues no sean los mismos de siempre, que siempre destaquen en algo, aunque sea algo que te guste, algo que te diferencie de los demás. Y gestionar el tiempo</b>. Fue una también de las cosas, pues que nos bueno, no es que nos dijo “a gestionar el tiempo, chicos”, si no que se vió en su forma de ser, pues ella siempre se vio eso, nosotros observamos eso, que ella siempre fue muy, <b>muy cuidadosa con el tiempo</b>, entonces siempre tratamos de hacer eso, pues eso se transmite al final de cuentas. Re –al, resolución de –de, <b>resolución de problemas</b>, ¿creo que dijiste? Pues sí, aunque ya te digo, son muchas cosas que ella no, no es que nos dijo literalmente “hagan esto”, sino que eso termina enseñando con su forma de ser, su forma de decir las cosas, resolutive es, entonces, ella fue así. Si puedes trató de enseñarnos que, si tenemos que hacer algo, pues y vemos que está mal, pues tenemos que buscar la manera de resolver, de alguna de alguna forma y no quedarnos ahí, no estancarnos decía ella.</p>	<p>Eh, ok. La manera en la que se diferencie de los demás docentes es que, como has mencionado, varias destrezas e ideas, trata de a veces de aplicar las varias destrezas dentro de una* o la clase, como, por ejemplo, <b>el manejo del tiempo, lo que es empatía</b>. Entonces, muchos -muchos docentes se enfrascan en solo desarrollar una o dos destrezas, cómo se dice dentro de su hora clase, pero esta gente trata de utilizar la mayoría de destrezas que puede aplicar dentro de ese pequeño lapso de tiempo para poder desarrollar tanto las habilidades de nosotros como estudiantes de así, de la misma manera, el conocimiento que ella nos está impartiendo.</p>	<p>Con una suficiente, creo que es <b>gestión de tiempo</b> fue algo realmente diferente en ella de entre todos, pese a que, como les expliqué, habían muchas cosas que ella aplicaba, la gestión del tiempo <b>era algo para ella, una regla respetar y para cada uno de nosotros, como les decía, era 5 minutos para esta actividad, dos minutos para esto, incluso hasta para ir al baño, nos daba dos o 3 minutos, o sea, era algo su gestión de tiempo, era algo muy diferente</b> de cada uno de los otros docentes que han impartido sus clases.</p>
--	---	--	--	---	---

*Note.* This table shows the results of the interviews conducted with all respondents. All the answers obtained are compared here.