



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TEMA:

**COMPETENCIAS LABORALES PARA LA PRODUCTIVIDAD
EMPRESARIAL EN LIBERTAD PLAZA, DEL CANTÓN LA LIBERTAD, 2023**

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN MODALIDAD DE
ARTÍCULO PROFESIONAL DE ALTO NIVEL**

**PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

AUTOR:

ING. MUÑOZ BACILIO JESSENIA ALEXANDRA

TUTOR:

DR. TEMÍSTOCLES DEODATO LOOR CHÁVEZ

SANTA ELENA – ECUADOR

2023

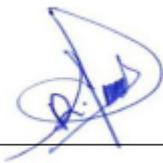
APROBACIÓN DEL TUTOR

TUTOR: DR. TEMÍSTOCLES DEODATO LOOR CHÁVEZ

CERTIFICA:

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación “COMPETENCIAS LABORALES PARA LA PRODUCTIVIDAD EMPRESARIAL EN LIBERTAD PLAZA, DEL CANTÓN LA LIBERTAD, 2023”, elaborado por la Ing. MUÑOZ BACILIO JESSENIA ALEXANDRA, egresada de la Maestría en Gestión del Talento Humano, Instituto de Posgrado de la Universidad Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Magister en Gestión del Talento Humano, me permito declarar que luego de haber dirigido científicamente y técnicamente en su desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por el cual la apruebo en todas sus partes.

Atentamente,



DR. TEMÍSTOCLES DEODATO LOOR CHÁVEZ
TUTOR

DECLARACIÓN DE AUTOR

Yo, MUÑOZ BACILIO JESSENIA ALEXANDRA, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo profesional de alto nivel, como requerimiento previo para la obtención del título de MAGISTER EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.



MUÑOZ BACILIO JESSENIA ALEXANDRA
AUTOR
C.I. 0927082974

TRIBUNAL DE SUSTENTACION



ING. Hernán Zúñiga Muñoz. Mgtr.
COORDINADOR DEL PROGRAMA



PhD. Sara Yagual Rivera
DOCENTE ESPECIALISTA



PhD. Deodato Looor Chávez
DOCENTE TUTOR



Identificación por:
NAPOLEÓN
GUILLERMO SÁNCHEZ
CHOEZ

PhD. Napoleón Sánchez Choez
DOCENTE ESPECIALISTA

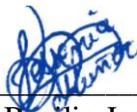


Ab. Víctor Coronel Ortiz, Mgtr.
SECRETARIO GENERAL

DERECHOS DE AUTOR

Yo MUÑOZ BACILIO JESSENIA ALEXANDRA, autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de artículo profesional de alto nivel con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.



Ing. Muñoz Bacilio Jessenia Alexandra
C.I. 0927082974



UNIVERSIDAD ESTADAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
INSTITUTO DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

TEMA:

COMPETENCIAS LABORALES PARA LA PRODUCTIVIDAD EMPRESARIAL EN
LIBERTAD PLAZA, DEL CANTÓN LA LIBERTAD, 2023

Autor: ING. MUÑOZ BACILIO JESSENIA ALEXANDRA

Tutor: PHD. LOOR CHÁVEZ TEMISTOCLES DEODATO

RESUMEN

El Talento Humano en la actualidad es de gran importancia en las empresas, de ellos depende su éxito y crecimiento, esto se establece a través de las competencias laborales que posee un trabajador para desenvolverse mediante un buen desempeño laboral, brindando un mejor servicio para la satisfacción de sus clientes. La presente investigación busca conocer de qué forma las competencias laborales aportan en la productividad empresarial en Libertad Plaza del Cantón La Libertad, considerando como competencias principales el desempeño laboral, la adaptabilidad y el liderazgo. La investigación se realizó mediante un estudio descriptivo, correlacional, de campo, causal y bibliográfico, de características cuali-cuantitativo (Mixta), se realizaron entrevistas y encuestas mediante cálculo de la muestra, considerando a la Población Económicamente Activa (PEA) del Cantón la Libertad, y cuyos resultados tabulados en SPSS permitieron conocer que el cliente se vuelve frecuente gracias al buen servicio y atención brindada por parte de los trabajadores.

Palabras claves:

Competencias Laborales, Productividad, Desempeño Laboral, Procesos Administrativos, Liderazgo.



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
INSTITUTO DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

TOPIC:

LABOR SKILLS FOR BUSINESS PRODUCTIVITY IN LIBERTAD PLAZA, CANTON
LA LIBERTAD, 2023

Autor: ING. MUÑOZ BACILIO JESSENIA ALEXANDRA

Tutor: PHD. LOOR CHÁVEZ TEMISTOCLES DEODATO

ABSTRACT

Human Talent is currently of great importance in companies, their success and growth depends on them, this is established through the skills that a labor worker has to function through good job performance, providing a better service for satisfaction. of your clients. This research seeks to know how the skills contribute to labor in business productivity in Libertad Plaza del Canton La Libertad, considering work performance, adaptability and leadership as main skills. The research was carried out through a descriptive, correlational, field, causal and bibliographic study, with qualitative-quantitative characteristics (Mixed), interviews and surveys were carried out by means of sample calculation, considering the Economically Active Population (PEA) of the Canton as the Libertad, and whose results tabulated in SPSS allowed us to know that the client becomes frequent thanks to the good service and attention provided by the workers.

Keywords

Labor Skill, Productivity, Job Performance, Administrative Processes, Leadership.

CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN PARA PUBLICACION



Correo: revista.jbs@uleam.edu.ec
Teléfono: +593 99 906 8580



ACTA DE ACEPTACIÓN DE ARTÍCULO PARA PUBLICACIÓN REVISTA JOURNAL BUSINESS SCIENCE

CERTIFICA:

Que los autores: *Jessenia Alexandra Muñoz Bacilio, Temistocles Deodato Loor Chávez.*

*Presentaron ante el Comité Editorial de la Revista Journal Business Science y soportada en la plataforma OPEN JOURNAL SYSTEM, el artículo científico titulado: **COMPETENCIAS LABORALES PARA LA PRODUCTIVIDAD EMPRESARIAL EN LIBERTAD PLAZA, DEL CANTON LA LIBERTAD, 2023**; el cual cumplió con las normas editoriales de la revista y evaluado por pares doble ciego, lo que permitió su publicación en la 7ma. Edición, Número 1. 2023, con ISSN: 2737-615X*

Manta, 26 de Junio de 2023

Dr. Pedro Quijije Anchundia, PhD.
Director General
Revista Journal Business Science

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí
Av. Circunvalación - Vía a San Mateo
Manta - Manabí - Ecuador

