



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
CARRERA CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**TEMA:**

**CONTROL DE INVENTARIO DE LA FARMACIA “JORGE ALEJANDRO  
SUAREZ JAIME”, CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA  
ELENA, AÑO 2021**

**TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR PREVIO A LA  
OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN CONTABILIDAD Y  
AUDITORÍA**

**AUTOR:**

**Naomi Aylin Toala Solano**

**LA LIBERTAD – ECUADOR**

**Julio - 2023**

### **Aprobación del profesor tutor**

En mi calidad de Profesor Tutor del trabajo de titulación, “CONTROL DE INVENTARIO DE LA FARMACIA JORGE ALAEJANDRO SUAREZ JAIME, CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA AÑO 2021”, elaborado por la Srta. Naomi Toala egresada de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Licenciada en Contabilidad y Auditoría, declaro que luego de haber asesorado científica y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, éste cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por la cual la apruebo en todas sus partes.

**Atentamente**



---

**Ing. Félix Javier Rosales Borbor, Mgtr.**

**Profesor tutor**

### **Autoría del trabajo**

En el presente trabajo de titulación denominado "CONTROL DE INVENTARIO DE LA FARMACIA "JORGE ALEJANDRO SUÁREZ JAIME", CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2021" constituye un requisito previo a la obtención del título de Licenciada en Contabilidad y Auditoría de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Yo, Naomi Aylin Toala Solano con cédula de identidad número 2450341165 declaro que la investigación es absolutamente original, auténtica y los resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad; el patrimonio intelectual del mismo pertenece a la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Naomi Toala S.

**Toala Solano Naomi Aylin**

**CC. No.: 2450341165**

### **Agradecimientos**

Quisiera extender mis agradecimientos a las personas que con sus aportes y apoyo pude culminar de la mejor manera mi proyecto de titulación.

A Dios por brindarme y darme las fuerzas necesarias para poder culminar mi trabajo y guiarme en cada uno de mis pasos, llenándome de paciencia y sabiduría para no rendirme.

A la Universidad Estatal Península de Santa Elena, por concederme y permitirme estudiar una de sus carreras y seguir progresando en la vida gracias a los conocimientos adquiridos.

A los docentes de la carrera por impartir sus conocimientos y ayudar a prepararme profesionalmente.

## **Dedicatoria**

Con mucho amor dedico mi trabajo investigativo a.

A mis padres Yela y Oscar por su constante e incondicional apoyo y amor que me brindaron durante toda mi trayectoria académica, así mismo por las palabras de aliento que fueron las que me llenaron de fuerzas para seguir adelante, no rendirme y poder cumplir la anhelada meta.

A mi hermana Liz porque es mi gran inspiración de mis días y por la cual me esfuerzo para que se sienta orgullosa de mí.

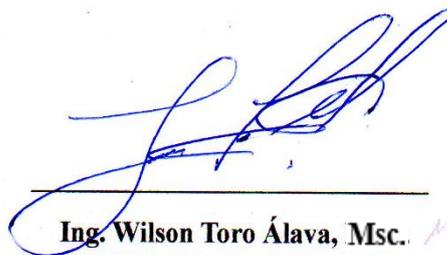
A las personas especiales que Dios ha puesto en mi camino, las cual me han dado en un apoyo incondicional y siempre han estado en todo momento conmigo para brindarme todo su cariño y aliento.

**TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN**



---

**Econ. Roxana Álvarez Acosta, Mgtr**  
**DIRECTORA DE LA CARRERA**



---

**Ing. Wilson Toro Álava, Msc.**  
**PROFESOR ESPECIALISTA**



---

**Ing. Félix Rosales Borbor, Mgtr.**  
**PROFESOR TUTOR**



---

**Ing. Emanuel Bohórquez Armijo, Mgtr**  
**PROFESOR GUÍA DE LA UIC**



---

**Lcdo. Andrés Soriano Soriano**  
**ASISTENTE ADMINISTRATIVO**

## Índice

Introducción.....	12
<b>Capítulo I Marco Referencial.....</b>	<b>17</b>
<b>Revisión Literaria.....</b>	<b>17</b>
<b>Desarrollo de Teorías y Conceptos.....</b>	<b>20</b>
<i>Control de Inventarios.....</i>	<i>20</i>
<b>Inventario.....</b>	<b>20</b>
<i>Importancia.....</i>	<i>21</i>
<i>Tipos de inventarios.....</i>	<i>21</i>
<b>Políticas del Inventario.....</b>	<b>22</b>
<i>Niveles de stock.....</i>	<i>22</i>
<i>Rotación del Inventario.....</i>	<i>23</i>
<i>Caducidad del producto.....</i>	<i>23</i>
<b>Medición y Valoración.....</b>	<b>23</b>
<i>Reconocimiento del costo.....</i>	<i>24</i>
<i>Medición del inventario.....</i>	<i>24</i>
<i>Métodos de valoración.....</i>	<i>25</i>
<b>Fundamentos Legales.....</b>	<b>25</b>
<b>Capítulo II Metodología.....</b>	<b>28</b>
<b>Diseño de investigación.....</b>	<b>28</b>
<b>Métodos de investigación.....</b>	<b>28</b>
<b>Población y Muestra.....</b>	<b>29</b>
<b>Recolección y Procesamiento de los Datos.....</b>	<b>30</b>
<b>Capítulo III Resultados y Discusión.....</b>	<b>32</b>
<b>Análisis de datos.....</b>	<b>32</b>
<b>Discusión.....</b>	<b>49</b>
<b>Conclusiones.....</b>	<b>52</b>
<b>Recomendaciones.....</b>	<b>53</b>
<b>Referencias.....</b>	<b>54</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Población para entrevista.....	29
<b>Tabla 2</b> Población para encuesta .....	30
<b>Tabla 3</b> Consolidados de encuestas a personas que laboran en la Farmacia Jorge Alejandro Suarez Jaime .....	34
<b>Tabla 4</b> Sexo de los trabajadores de la farmacia .....	35
<b>Tabla 5</b> Edad de los trabajadores .....	36
<b>Tabla 6</b> Nivel de estudio .....	37
<b>Tabla 7</b> Tiempo de trabajo de los colaboradores .....	38
<b>Tabla 8</b> Importancia que la empresa lleve un proceso de control de inventario .....	39
<b>Tabla 9</b> Funciones claramente definidas .....	40
<b>Tabla 10</b> Constataciones físicas de inventario.....	41
<b>Tabla 11</b> Importancia del análisis de niveles de stock.....	42
<b>Tabla 12</b> Importancia de políticas internas de control para manejo de inventario ....	43
<b>Tabla 13</b> Importancia de rotación de inventario .....	44
<b>Tabla 14</b> Productos caducados manejen un procedimiento adicional .....	45
<b>Tabla 15</b> Llevar tratamiento contable en inventario con base a la NIC 2 .....	46
<b>Tabla 16</b> Establecer medición para el inventario.....	47
<b>Tabla 17</b> Implementación de un método de valoración del inventario.....	48

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> Sexo de los trabajadores de la farmacia.....	35
<b>Figura 2</b> Edad de los trabajadores .....	36
<b>Figura 3</b> Nivel de estudio .....	37
<b>Figura 4</b> Tiempo de trabajo de los colaboradores .....	38
<b>Figura 5</b> Importancia que la empresa lleve un proceso de control de inventario.....	39
<b>Figura 6</b> Funciones claramente definidas.....	40
<b>Figura 7</b> Constataciones físicas de inventario.....	41
<b>Figura 8</b> Importancia del análisis de niveles de stock.....	42
<b>Figura 9</b> Importancia de políticas internas de control para manejo de inventario ....	43
<b>Figura 10</b> Importancia de rotación de inventario .....	44

<b>Figura 11</b> Productos caducados manejen un procedimiento adicional .....	45
<b>Figura 12</b> Llevar tratamiento contable en inventario con base a la NIC 2.....	46
<b>Figura 13</b> Establecer medición para el inventario.....	47
<b>Figura 14</b> Implementación de un método de valoración del inventario.....	48

## ÍNDICE DE APÉNDICE

<b>Apéndice 1.</b> Matriz de Consistencia .....	57
<b>Apéndice 2.</b> Cronograma de tutorías para el desarrollo del Trabajo de Integración Curricular .....	58
<b>Apéndice 3.</b> Carta Aval.....	59
<b>Apéndice 4.</b> Estado de Situación Financiero .....	60
<b>Apéndice 5.</b> Formato de Entrevista .....	64
<b>Apéndice 6.</b> Formato de la encuesta.....	65
<b>Apéndice 7</b> Propuesta.....	67
<b>Apéndice 8.</b> Evidencia de la entrevista y encuesta .....	77



**CONTROL DE INVENTARIO DE LA FARMACIA “JORGE ALEJANDRO SUAREZ JAIME”, CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2021**

**AUTOR:**

**Toala Solano Naomi Aylin**

**TUTOR:**

**Ing. Rosales Borbor Félix Javier**

**Resumen**

Actualmente, el control de inventario es esencial para las farmacias, ya que garantiza la disponibilidad de medicamentos, mejora la seguridad del paciente, optimiza las operaciones, controla los costos y asegura el cumplimiento normativo. Una gestión eficiente del inventario contribuye al éxito y la reputación de la farmacia, al tiempo que brinda un servicio confiable y de calidad a los pacientes. El objetivo de la investigación es analizar el control de inventario para una adecuada gestión en la farmacia "Jorge Alejandro Suarez Jaime" del cantón Santa Elena, año 2021. En la metodología se aplicó el enfoque mixto es decir cualitativo y cuantitativo, alcance descriptivo y diseño no experimental – transversal, con la implementación de los métodos bibliográfico, analítico, inductivo y deductivo, en donde para la recopilación de información al ser una población finita de 10 trabajadores se empleó instrumentos como entrevista dirigida al propietario del negocio, mientras que la encuesta se aplicó a todos los trabajadores de la farmacia, obteniéndose como principales resultados que dicho establecimiento carece de lineamientos para constatación de los inventarios, métodos de valoración de los mismo y procedimientos adicionales para los productos obsoletos o caducados. De esta manera, se concluye que el control de inventario contribuye a la optimización de la inversión, mejorar la eficiencia operativa, satisfacer las necesidades del cliente y respaldar la toma de decisiones informadas. Se recomienda que, ante esta situación, la farmacia deberá implementar lineamientos y procedimientos del control de inventario, para que no existan ningún inconveniente con los productos que posee.

**Palabras claves:** inventario, métodos, constatación, valoración, procedimientos



**INVENTORY CONTROL OF THE PHARMACY "JORGE ALEJANDRO SUAREZ JAIME", CANTON SANTA ELENA, PROVINCE OF SANTA ELENA, YEAR 2021.**

**AUTHOR:**

**Toala Solano Naomi Aylin**

**TUTOR:**

**Ing. Rosales Borbor Félix Javier**

**Abstract:**

Today, inventory control is essential for pharmacies, ensuring medication availability, improving patient safety, optimizing operations, controlling costs and ensuring regulatory compliance. Efficient inventory management contributes to the success and reputation of the pharmacy, while providing reliable and quality service to patients. The objective of the research is to analyze the inventory control for an adequate management in the pharmacy "Jorge Alejandro Suarez Jaime" of Santa Elena canton, year 2021. For the methodology, a mixed approach was applied, i.e. qualitative and quantitative, descriptive scope and non-experimental - transversal design, with the implementation of bibliographic, analytical, inductive and deductive methods, where for the collection of information, being a finite population of 10 workers, instruments such as an interview directed to the owner of the business were used, The survey was applied to all the workers of the pharmacy, obtaining as main results that the establishment lacks guidelines for inventory verification, inventory valuation methods and additional procedures for obsolete or expired products. Thus, it is concluded that inventory control contributes to improving investment optimization, improving operational efficiency, satisfying customer needs, and supporting informed decision making. It is recommended that, in this situation, the pharmacy should implement inventory control guidelines and procedures, so that there are no problems with the products in its possession.

**Key words:** inventory, methods, determination, appraisal, procedures, procedures

## Introducción

En la actualidad el control de inventarios es una herramienta crucial para toda empresa que se dedica a la venta de productos y la gestión de inventarios. Es el proceso mediante el cual se administra y se supervisa el flujo de mercancías en una empresa, desde el momento en que se adquiere hasta que se vende o se utiliza en la producción. El control de inventarios es necesario para prevenir la pérdida de mercancías, reducir costos y mejorar la eficiencia en la gestión empresarial. Dentro de las farmacias es fundamental para garantizar una gestión eficiente de los productos farmacéuticos y optimizar la atención al cliente. Una gestión adecuada del inventario en una farmacia implica mantener un equilibrio entre la disponibilidad de medicamentos y productos, la gestión de los costos y la minimización de las pérdidas.

Desde la posición de Pérez (2020) el control de inventario es esencial para cualquier negocio, ya que constituye el elemento fundamental de una organización para mantener la rentabilidad en un nivel óptimo, pero si la función de inventario no funciona de manera efectiva, habrá material insuficiente para las ventas, la insatisfacción de los clientes y las oportunidades de ganancias desaparecerá. El control de inventario es uno de esos aspectos de la gestión que parece estar asociado con pequeñas empresas sin registros sólidos, personas responsables, políticas o sistemas para guiar el proceso.

El control de inventario en las empresas comerciales es esencial porque permite llevar correctamente una organización de productos; al tener una mala gestión de los mismo trae como consecuencia que algunas empresas sufran grandes pérdidas financieras, por lo tanto, debe haber un control estricto para detectar faltantes de materia o productos que afectan a la actividad económica real de la empresa (Lima, 2020).

Por este motivo, el presente trabajo investigativo titulado "Control de inventario de la farmacia "Jorge Alejandro Suarez Jaime", cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena, año 2021, tiene como finalidad el análisis de la situación de control del inventario para una adecuada gestión de los mismo para evitar que la farmacia genere pérdidas, que se vean reflejadas en términos económicos representativos.

## Planteamiento del Problema

Los locales farmacéuticos de distintas partes del mundo son los que siempre han mostrado un gran interés por establecer mejoras en el control de sus inventarios, debido que estas siempre tienden a poseer situaciones como: variaciones en mercadería en stock, falta de control en las fechas de vencimientos de medicamentos, mercadería obsoleta e inconsistencia de registros de saldos.

Según la postura de Ortega et al. (2017) nos dan a conocer que la base de cualquier negocio es la compra de bienes y servicios; de ahí su importancia en la gestión de inventarios. El manejo de la contabilidad ayudará a la empresa mantener el control de manera oportuna y obtener un panorama estable de la situación financiera al final del periodo. Mantener el inventario de una empresa es útil porque la previsibilidad se tiene en cuenta en la planificación de la capacidad y los programas de producción, así como en las fluctuaciones de la demanda es decir una reserva de stock que brinda protección de precios, descuentos por volumen y costos de pedidos más bajos.

De acuerdo con Causado (2015) quien nos comenta que, en los últimos años, sobre todo a partir del 2009, en la gestión de inventarios latinoamericanos se ha formado una estructura educativa en la formación del personal directivo, profesional y operativo lo que ha llevado al desarrollo administrativo, pero no al porcentaje deseado ni esperado o las expectativas de la empresa.

Lo anterior mencionado lo afirma Agudelo y López (2018) donde dice que el 78,3% de las empresas abiertas en Colombia sobreviven como máximo un año. Lo que demuestra que las empresas necesitan mejorar en varias cosas con relación a la gestión de inventario para que sobreviva y que permanezca en el mercado.

Guzmán et al. (2021) nos mencionan que el mayor problema en la gestión de inventarios es mantener los productos disponibles frente a las fluctuaciones de la demanda y las consecuencias económicas. El exceso de productos aumenta los costos de capital, y la escasez de estos interrumpen la producción y/o las ventas. Por lo tanto, el gerente tiene que mantener un nivel de stock que equilibre los dos extremos minimizando la función de costos correctamente.

Es por ello por lo que Calo (2015) nos detalla que en Ecuador los inventarios son la parte esencial de los negocios para satisfacer las necesidades del cliente. Las

empresas se esfuerzan día a día por obtener ganancias, crecer y lograr un bien mayor, y para ello es fundamental una gestión eficaz y eficiente de sus operaciones comerciales, lo que lleva a una buena planificación y gestión de inventarios (Pérez, 2018).

Según el Instituto nacional de estadísticas y censos (INEC) (2022), en su Registro Estadístico de Empresas (REEM) manifiesta que en la provincia de Santa Elena existen 10.409 empresas y cada una con un giro de negocio diferente, es por esto que el inventario se vuelve un factor muy importante para sus operaciones, es por esta razón que las diferentes empresas de la provincia deben tener un adecuado control que permita un manejo correcto de todas las actividades relacionadas al inventario.

En el medio local, la farmacia “Jorge Suarez Jaime”, que está ubicada en el cantón de Santa Elena, provincia de Santa Elena, Av. Francisco Pizarro y calle 10 de agosto, que fue constituida en septiembre del año 2011, por el propietario Jorge Suarez y sus 9 trabajadores dedicada a brindar un servicio de calidad y mejora para los clientes de la provincia, ofreciendo medicamentos y demás insumos con estándares de calidad para satisfacer las necesidades que demanden los usuarios y desarrollar un mejor porvenir.

Con el pasar del tiempo y a medida que la farmacia iba en crecimiento, se ha podido evidenciar que existen algunas debilidades y problemáticas en la misma, entre ellas se presenta la falta de control de inventarios, debido a que no hay una persona responsable y específica que solo se encargue de esta labor, ocasionando así inconsistencias e irregularidades dentro del área de inventario tales como: la falta de organización de medicamentos por fechas de vencimientos, dando lugar a pérdida de mercadería, puesto que en muchas ocasiones se encuentran mercadería por vencer guardadas en otros lugares. De esta manera dando un desconocimiento total de la ubicación y situación de la mercadería.

Otro problema que está presente en la farmacia Jorge Alejandro Suarez Jaime, es que existe medicamento obsoleto que por encontrarse incompleto no permite que estos sean devueltos al proveedor, situación que da lugar a pérdida económica. En este mismo contexto, se suma la situación de que no implementan estrategias de marketing o descuentos en sus productos para que estos insumos incompletos sean comercializados a través de promociones que realice la farmacia, para así poder evitar que estos no generen pérdidas para el negocio.

Y por último no cumplen con un adecuado lineamiento en cuanto a su inventario, no emplean un método de valoración de los mismos y existen rotaciones muy seguidas que no son necesarias en ciertas ocasiones, lo que hace que haya un valor de stock erróneo o que exista un exceso de medicamentos, para esto se tiene que evitar que estos problemas sean más grandes y que en un futuro deban cerrar sus instalaciones y operaciones.

## **Sistematización Y Formulación Del Problema**

### ***Formulación***

¿Cómo se lleva el control de inventario en la farmacia "Jorge Alejandro Suarez Jaime" del cantón Santa Elena, año 2021?

### ***Sistematización***

1. ¿Qué problemas presenta el inventario en la farmacia?
2. ¿Cuál es el procedimiento para los productos caducados de la farmacia?
3. ¿Cuál es el tratamiento contable que se le da al inventario de la farmacia?

## **Objetivos**

### ***Objetivo General***

Analizar el control de inventario para una adecuada gestión en la farmacia "Jorge Alejandro Suarez Jaime" del cantón Santa Elena, año 2021.

### ***Objetivos Específicos***

1. Identificar los problemas que presenta la farmacia en el control y manejo de sus inventarios.
2. Establecer que procedimientos tienen los productos caducados de la farmacia.
3. Determinar el tratamiento contable que se da en el inventario de la farmacia con base a la NIC 2.

## **Justificación**

### ***Teórica***

La siguiente investigación se desarrolla con base en varias fuentes bibliográficas como tesis, artículos científicos y libros, de autores reconocidos tanto nacionales como internacionales, los mismos que ayudaron a obtener información que sirvió como guía para desarrollar de la mejor manera la variable de estudio con el propósito de sustentar teórica y contextualmente. Esta investigación posibilitará expandir los conocimientos en teorías, puesto que se dará a conocer de forma más profunda el control de inventarios dentro de una empresa, ya que esta afecta de forma expresiva en su liquidez y solvencia; de tal manera esta investigación ayude como antecedente para próximas investigaciones.

### ***Práctica***

Así mismo para el presente estudio en primer lugar se podrá identificar las inconsistencias que se presentan en la farmacia, debido al deficiente control y manejo de inventarios; también establecer si los productos obsoletos y caducados tienen un proceso adicional y determinar el tratamiento contable que esta farmacia lleva a cabo es el correcto o se tendría que mejorar. Finalmente se proporcionará al dueño del negocio para análisis y con eso ellos tomen decisiones respecto a lo elaborado y desarrollado.

### **Mapeo**

Para finalizar, en el presente trabajo de investigación se tiene en primer lugar al: **CAPÍTULO I MARCO REFERENCIAL** aquí se va a poder mostrar lo que es la revisión literaria del proyecto, además el desarrollo de teorías y conceptos de la variable, dimensiones e indicadores, y lo que es la fundamentación legal del proyecto.

Así mismo está el **CAPÍTULO II METODOLOGÍA** en el cual consta el diseño, métodos de la investigación, la población y muestra y la recolección y procesamiento de datos.

Finalmente, el **CAPÍTULO III RESULTADOS Y DISCUSIÓN** el mismo que contiene el análisis de datos ya sean estos cualitativos o cuantitativos, la discusión y las conclusiones y recomendaciones.

## Capítulo I Marco Referencial

### Revisión Literaria

El trabajo de titulación realizado por Mamani (2020) denominado “Control de inventarios y su relación con la rentabilidad de la empresa dedicada a la comercialización de material y equipos de laboratorio e insumos para la industria alimentaria, 2016” tiene como finalidad aportar al conocimiento existente sobre el control de inventarios de productos químicos y su relación con la rentabilidad, debido a que su principal problemática es que en el almacenamiento se visualizó que se genera una gran pérdida para la empresa debido a que la mayor parte de los productos son importados a un costo diferente al que se ingresó en el Kardex calculando así un margen de costo distinto. La investigación citada tiene una metodología con enfoque cuantitativo, nivel descriptivo y con una población de trabajadores y clientes de la empresa, además, se utilizó el muestreo probabilístico determinando una muestra de 6 colaboradores. El autor concluye que en su investigación se evidenció que no existe un adecuado control de sus inventarios, lo que impide obtener una mejor rentabilidad, y que no se pueda tomar decisiones acertadas.

Valle y Valqui (2019) en su trabajo de titulación denominado “Control de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa Armando Rodríguez Tello - Representaciones Progreso - Rioja, periodo 2016 – 2017” tiene como finalidad determinar la influencia del control, conocer el manejo y determinar el margen de renta de la empresa Armando Rodríguez Tello, debido a que su problemática principal es la presentación de inconsistencia en sus inventarios lo que hace que no genere ingresos adecuados. La investigación citada emplea una metodología de nivel descriptiva correlacional, con diseño no experimental, y un muestreo no probabilístico, determinando una muestra de 5 colaboradores. Los autores concluyen en su investigación que el manejo de control de stocks está orientado a las condiciones en el que se encuentra la planificación, al control o nivel de productos existentes, y el almacenamiento para que el seguimiento eficaz de los inventarios adquiera gran importancia.

Según el trabajo de titulación de Obregón (2017) denominado “Control de inventarios y la dispensación de medicamentos en el Hospital III EsSalud-2017” tiene como problemática la falta de una política que permita detectar posibles corrupciones que surjan dentro de los registros de productos del establecimiento de salud. El objetivo general de esta investigación es determinar el nivel de control de sus stocks y la dispensación de medicamentos, además de analizar las evaluaciones y el análisis del entorno del servicio de dispensación. La investigación citada tiene una metodología con diseño descriptivo no experimental, transversal, con un muestreo no probabilística dando como resultado una muestra de trabajadores. Dentro de todo lo investigado el autor concluye que en la investigación se analizó el control de inventarios, de acuerdo con la guía de análisis documental realizada a los insumos encontrados en almacén, se conoció que el 25% de los medicamentos tiene una percepción muy buena hacia la dimensión control, el 31% de ellos tienen una buena, el 28% de estos tuvo una percepción mala y el 16% tuvo una percepción muy mala.

En el trabajo de titulación de Franco (2022) denominado “Control de inventarios en Espacios y Diseños Berriot S.A., cantón La Libertad, año 2022”, su principal objetivo es diseñar procedimientos para el registro de entradas y salidas del inventario mediante el sistema de valoración para el correcto control, debido a que su problemática es la combinación de los dos inventarios que se está utilizando para la creación de las dos urbanizaciones, por ende, no se puede identificar la cantidad de material involucrada en cada una. La investigación citada emplea una metodología de carácter descriptivo y exploratorio; el método empleado es cualitativa, cuantitativa y el método inductivo – deductivo, el tipo de muestreo de la investigación es de carácter no probabilístico por conveniencia. Dentro de todo lo investigado el autor concluye que la empresa no maneja un diseño de procedimientos provocando la carencia del control de su stock y el no poseer un sistema de valoración para el reconocimiento del costo real de los materiales de construcción que evita la buena toma de decisiones y el desarrollo de la entidad.

Dentro del trabajo de titulación de Alejandro (2023) denominado “Gestión de control de inventarios en el minimarket Quan Fa, cantón Santa Elena, año 2021” el cual se centra en analizar la situación de control de sus stocks mediante la correcta aplicación de la NIC 2, donde su principal problemática es la ausencia de una persona responsable que coordine cada uno de los locales, ocasionando irregularidades dentro del área de bodega tales como: desfalco por parte de los empleados, debido al inadecuado almacenamiento de los inventarios, dando lugar a pérdidas de mercancía y un exceso de stock, situación que da lugar a la caducidad y consecuentes pérdidas económicas. La investigación emplea una metodología con alcance descriptivo, un enfoque cuantitativo y cualitativo; de la misma manera, los métodos utilizados son: deductivo, inductivo, analítico y bibliográfico; el diseño fue no experimental, y para la recolección de datos los instrumentos utilizados fueron: la entrevista dirigida a la propietaria y supervisores de la entidad, mientras que la encuesta se las realizó para todo el personal que labora en cada local. Dentro de todo lo investigado el autor concluye que en los establecimientos se evidencia que no existen procedimientos formales en el área de almacenaje, esto genera dificultades en el momento que se desea constatar lo físico frente a las existencias registradas de manera contable.

Según Tomalá (2023) en su trabajo de titulación denominado “Control de los inventarios de la farmacia comunitaria Manantial de Chanduy del cantón Santa Elena, año 2022” tiene como objetivo la evaluación de control de stocks aplicando la Norma Internacional de Contabilidad 2 para la mejora de su gestión, donde su principal problemática es la inexistencia de políticas y procedimientos en el control de inventario, debido a que no son los adecuados. La investigación citada emplea una metodología con enfoque cualitativo, alcance descriptivo, además se utilizó el método bibliográfico, deductivo – inductivo, también, se consideró la población finita donde permitió obtener los resultados mediante el instrumento de encuesta y documentos analizados, donde el autor de la investigación tuvo como resultado, que las condiciones que se encuentran en sus registros de entradas y salidas de los productos farmacéuticos no son las adecuadas, y esto no permite que se puedan cumplir con todos los procedimientos y políticas de la NIC2.

## **Desarrollo de Teorías y Conceptos**

### ***Control de Inventarios***

Según Agüero et al. (2016) manifiestan que el control de inventarios se refiere a un proceso muy importante para poder alcanzar el éxito en cualquier empresa. Conservar inventarios es traer consigo costosos precios, por eso a medida que pasa el tiempo se debe ir restando el stock, de manera que avale una producción eficaz sin que afecte el nivel de asistencia al consumidor.

Por otro lado, se define como control de inventario el método que consiente en realizar un estudio de mercadería que existe en un negocio, de la misma manera el ingreso, duración o la salida de aquella. El propósito final es mejorar costos y hacer que la utilización de stock sea de una buena manera (Guzmán I. , 2022).

Desde el punto de vista de Clemente (2022) nos dice que el control de inventario ayuda a que la parte operativa de una entidad posea una excelente organización, se examina el estado de situación financiera de la entidad con el fin de establecer que productos ingresan o salen, asimismo, se consiguen fluctuaciones de la demanda que ayudan al estudio de la entidad y el importe adecuado de productos que deben conservar para brindar un excelente servicio a los consumidores.

Así mismo se dice que el control de inventario se desarrolla por medio del incremento de comercializaciones y un capital que sea neto, en este se incluye ciertos índices de rentabilidad, esto quiere decir, la ganancia del activo, el beneficio del patrimonio y lo que se obtiene en el margen de rentabilidad neta (Farooq, 2018).

El control de inventario se refiere a la gestión y supervisión de los bienes o productos disponibles en una empresa o negocio. Es el proceso mediante el cual se realiza un seguimiento y registro de los artículos existentes, su cantidad, ubicación y estado, con el objetivo de garantizar un flujo adecuado de mercancías, minimizar las pérdidas y optimizar los recursos.

**Inventario.** Según la postura de Meana (2017) nos menciona que el inventario es la comprobación e inspección de los materiales o bienes propios de la entidad, que efectuamos para la regularización de la cuenta de stocks contables con la que se dispone en los registros de la empresa, para así poder hacer el cálculo y saber si tiene pérdida o ganancias.

Inicialmente se expresa que la palabra inventario hace referencia al stocks de productos y materiales que se tiene y se manejan en las diversas fases de la cadena de suministro, como es el abastecimiento de materias primas para proveer la planta de producción, el stock del producto en proceso mediante la elaboración y el inventario del producto completo para ser repartido y comercializado a los distintos puntos de relación con el cliente y el consumidor final (Álvarez, 2020).

Según lo expresado por Cruz (2017) detalla que un inventario se trata de una lista sistemática, precisa y valorada de bienes de una entidad. Estos se encuentran de manera ordenados y detallados de acuerdo con los tipos de bienes, reuniendo los que son parecidos y evaluados, ya que deben ser expresado en importe económico para que este pueda formar parte del patrimonio de la entidad.

El inventario se refiere a los bienes o productos que una empresa tiene disponibles para la venta, uso o producción en un determinado momento. Estos bienes pueden incluir materias primas, productos terminados, componentes, suministros y cualquier otro artículo que forme parte de la operación de la empresa.

**Importancia.** Por otra parte, tenemos que el inventario tiene como objetivo primordial suministrar a la entidad de los materiales precisos, para un desenvolvimiento continuo y regular, esto quiere decir que, el inventario asume un papel de suma importancia para que el funcionamiento sea de manera paralelo y relacionado en el proceso de fabricación y de esta manera saber afrontar la demanda (Ortega et al., 2017).

El inventario se refiere a los bienes o productos que una empresa tiene disponibles para la venta, uso o producción en un determinado momento. Estos bienes pueden incluir materias primas, productos terminados, componentes, suministros y cualquier otro artículo que forme parte de la operación de la empresa.

**Tipos de inventarios.** Por su parte Álvarez (2020) menciona que existen 3 tipos de inventarios los cuales son:

Inventario de materias primas: Es el inventario compuesto por materiales precisos para elaborar el producto que se le venderá al consumidor. Es una secuencia de partes, materia prima o componentes que actúan en el proceso de fabricación de la cadena de suministro, mediante transformaciones humanas o

tecnológicas, para lograr el producto final que es la meta de la organización; por lo tanto, el inventario de materia prima puede considerarse material comprado ordinario que aún no ha entrado en el proceso de fabricación.

**Inventario de productos en proceso:** es el inventario que en el proceso de transformación de la cadena de suministro, se forma combinando diferentes partes de materias primas en el almacén que no se han transformado completamente en productos terminados, y se forma después de que la parte humana o técnica de los mismos haya funcionado. No se espera que los resultados de todo el proceso estén libres de errores.

**Inventario de productos terminado:** son todos los productos que tengan valor transferido e incurran en costos de producción (directos e indirectos) y que formen parte de una cadena de suministro, almacén de entrega o terminal CEDI, se consideran locales físicos donde se almacenan y distribuyen mercancías al por mayor y de menor volumen.

**Políticas del Inventario.** Estos pueden considerar niveles máximos y mínimos en los inventarios, con base en la desviación estándar para figurar la inconsecuencia de la demanda, con el fin de poder tener garantía que los stocks estén dentro de un rango determinado, en el cual la regla de disposición es que el lugar del inventario sea revisado de manera periódica y que esta orden es asignada solamente si dichas existencias se encuentran por debajo del nivel mínimo (Chamorro et al., 2018).

Según Salinas (2020) nos manifiesta que las políticas de inventarios desempeñan un papel importante en una organización, debido que son formas que permiten conservar el nivel de stock de manera eficaz, y de la misma manera reducir costos para mantenimiento y optimizar la calidad de atención a los consumidores.

Estas políticas definen las pautas y los procedimientos que se deben seguir en relación con el inventario, con el fin de lograr los objetivos estratégicos y operativos de la empresa. Estas políticas varían de una empresa a otra, ya que están diseñadas de acuerdo con las necesidades y características específicas de cada negocio.

**Niveles de stock.** Los niveles de stocks constituyen medidas para la valoración de inventarios. Existen varios niveles de stock, pero dentro de los más importante tenemos a:

**Stock Mínimo:** Se refiere a la cantidad mínima de un producto en particular en stock. Se deben realizar nuevos pedidos para aumentar el inventario. Esto se hace para entender lo que la empresa necesita para satisfacer la demanda.

**Stock máximo:** se refiere a la cantidad máxima de inventario que se puede mantener correctamente para evitar el exceso de existencias y, por lo tanto, evitar pérdidas (Borbor , 2018).

Los niveles de stock, también conocidos como niveles de inventario, se refieren a las cantidades de productos o materiales que una empresa mantiene almacenados en un determinado momento. Estos niveles de stock representan la cantidad de existencias disponibles para satisfacer la demanda de los clientes.

***Rotación del Inventario.*** Según lo manifiesta Vermorel (2020) dentro del ámbito de la contabilidad, se dice que la rotación del inventario (también llamado rotación de stock o existencias) es el conjunto de tiempos que el inventario se puede vender o consumir en una explícita etapa de tiempo, por lo general se da en un año.

También conocida como rotación de existencias o giro de inventario, es una medida utilizada para evaluar la eficiencia con la que una empresa utiliza sus stocks durante un período determinado. Esta métrica indica la frecuencia con la que el inventario se compra, vende o se utiliza en relación con las ventas o el consumo.

***Caducidad del producto.*** Según Garrett (2021) es el tiempo máximo a partir del cual no se debe comer el producto, incluso si se observan las condiciones de almacenamiento. Después de esta fecha, el producto puede ser nocivo para la salud.

Se refiere al período de tiempo después del cual se considera que el producto ya no es seguro o efectivo para su uso. En el contexto de los insumos alimenticios y medicamentos, la caducidad está relacionada con la fecha límite hasta la cual el producto se garantiza que mantendrá sus propiedades y cumplirá con los estándares de calidad establecidos.

**Medición y Valoración.** De acuerdo con lo expresado por Fuertes (2015) detalla que la valoración y medición de los inventarios es un área esencial para la valoración del negocio y en la toma de decisiones como costo de venta. Con respecto a las técnicas para la medición de costos estas facilitan ventajas que la competencia no posee para la exposición del enfoque financiero y el rendimiento de las entidades.

Se dice que la medición de los inventarios se basa en el costo o valor neto realizable entre los cuales son los que se adquieren, se transforman y el importe de la venta (Arroba et al., 2019).

La medición y valoración de los inventarios se refiere al proceso de asignar un valor monetario a los bienes o productos que una empresa tiene en su inventario en un momento determinado. Esta medición y valoración es esencial para obtener una representación precisa de los activos y pasivos de una empresa en su estado financiero.

**Reconocimiento del costo.** La Norma Internacional de Contabilidad 2 Inventarios (2019) en su párrafo 34 define que:

Cuando los inventarios sean vendidos, el importe en libros de los mismos se reconocerá como gasto del periodo en el que se reconozcan los correspondientes ingresos de operación. El importe de cualquier rebaja de valor, hasta alcanzar el valor neto realizable, así como todas las demás pérdidas en los inventarios, será reconocido en el periodo en que ocurra la rebaja o la pérdida. El importe de cualquier reversión de la rebaja de valor que resulte de un incremento en el valor neto realizable, se reconocerá como una reducción en el valor de los inventarios que hayan sido reconocidos como gasto en el periodo en que la recuperación del valor tenga lugar. (p. 34)

El reconocimiento del costo en un inventario se refiere al proceso contable mediante el cual se determina el valor que se asigna a los productos o bienes en el inventario de una empresa. El reconocimiento del costo es esencial para reflejar adecuadamente la posición financiera de la empresa y cumplir con los principios contables y normas internacionales de información financiera.

**Medición del inventario.** De acuerdo con la NIC 2 (2019) en su párrafo 9 define que “Los inventarios se medirán al costo o al valor neto realizable, según cual sea menor”

Es el proceso de cuantificar y registrar la cantidad de bienes o productos que una empresa tiene almacenados en un momento específico. Este proceso es esencial para mantener un control adecuado sobre los activos de la empresa y proporciona información crucial para la toma de decisiones financieras y operativas.

### ***Métodos de valoración.***

***Promedio Ponderado.*** Arteaga (2022) nos detalla que el método promedio ponderado radica en promediar el valor del stock final y el costo del producto por un simple ejercicio, el cual se trata de sumar el valor de stock inicial con las adquisiciones y dividir entre unidades de los productos existentes.

El promedio ponderado es un método utilizado en la valoración de inventarios para determinar el costo promedio de los productos disponibles en el stock. Este método asigna un valor promedio a las unidades disponibles en función de su costo unitario y su cantidad.

***Método PEPS.*** (Rodríguez , 2022) el método PEPS es donde lo primero que ingresa es lo primero que sale, es decir, que el giro del inventario se establece en base a los primeros productos que llegan al inventario, son aquellos que deben ser los primeros en vender. Este método se recomienda para los negocios o empresas que acumulan materia prima o productos que su curso de vida no es tan extenso y así evitar que estos puedan vencer. En ciertos insumos se debe tener el cuidado adecuado al instante de almacenarlos ya que pueden ser muy delicados como el material de empaque, en ese caso se da por perdido el paquete.

Es un método utilizado en la valoración de inventarios. Este método asume que las primeras unidades compradas o producidas son las primeras en ser vendidas o utilizadas.

### **Fundamentos Legales**

La “farmacia Jorge Alejandro Suarez Jaime” desarrolla sus actividades las cuales deber estar sujetas a principio y normativas tales como:

### ***Constitución de la República del Ecuador***

La Constitución de la República del Ecuador (2008) en su sexto capítulo que se titula trabajo y producción, primera sección menciona las formas de organización de la producción y su gestión:

Art. 319.- Se reconocen diversas formas de organización de la producción en la economía, entre otras las comunitarias, cooperativas, empresariales públicas o privadas, asociativas, familiares, domésticas, autónomas y mixtas. El Estado promoverá las formas de producción que aseguren el buen vivir de la población y desincentivará aquellas que atenten contra sus derechos o los de la naturaleza; alentará la producción que satisfaga la demanda interna y garantice una activa participación del Ecuador en el contexto internacional. (p. 160)

### ***Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno (LORTI)***

La Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno (2018) en su capítulo VI Contabilidad y Estados Financieros, detalla:

Art. 19.- Obligación de llevar contabilidad. - Todas las sociedades están obligadas a llevar contabilidad y declarar los impuestos con base en los resultados que arroje la misma. También lo estarán las personas naturales y sucesiones indivisas cuyos ingresos brutos del ejercicio fiscal inmediato anterior, sean mayores a trescientos mil (USD \$. 300.000) dólares de los Estados Unidos, incluyendo las personas naturales que desarrollen actividades agrícolas, pecuarias, forestales o similares, así como los profesionales, comisionistas, artesanos, agentes, representantes y demás trabajadores autónomos. Este monto podrá ser ampliado en el Reglamento a esta ley. (p. 31)

### ***Norma Internacional de Contabilidad 2 Inventarios***

La Norma Internacional de Contabilidad 2 (2019) en el párrafo 1 nos menciona que:

El objetivo de esta Norma es prescribir el tratamiento contable de los inventarios. Un tema fundamental en la contabilidad de los inventarios es la cantidad de costo que debe reconocerse como un activo, para que sea diferido hasta que los ingresos correspondientes sean reconocidos. Esta Norma suministra una guía práctica para la determinación de ese costo, así como para el subsiguiente reconocimiento como un gasto del periodo, incluyendo también cualquier deterioro que rebaje el importe en libros al valor neto realizable. También suministra directrices sobre las fórmulas del costo que se usan para atribuir costos a los inventarios. (p. 4)

## Capítulo II Metodología

### Diseño de investigación

En el presente trabajo de titulación curricular se empleó un diseño de investigación no experimental debido que no se realizó manipulación de la variable y solo se observaron los hechos relacionados y como suceden en su contexto natural para luego analizarlos y de esta manera poder redactar conclusiones y recomendaciones verídicas. Este estudio es de carácter transversal debido a que se desarrolló durante un período determinado como es el año 2021.

A su vez, se utilizó un enfoque mixto. En el proceso de desarrollo se consideró el enfoque cualitativo, porque esta ayudará a que se pueda descubrir la situación que está atravesando la farmacia mediante una entrevista con una serie de preguntas. De la misma manera se implementó el cuantitativo porque permitió el análisis de datos estadísticos obtenidos a través de la aplicación de un cuestionario de preguntas cerradas, para entender de mejor manera la variable de estudio.

De la misma manera el alcance es descriptivo puesto que permitió conocer mediante la recolección de información, si la empresa realiza controles en su inventario y son aplicados de manera correcta, por consiguiente, mostrar cual es el proceso adecuado, con el propósito de conocer las características fundamentales y aspectos importantes que aportan para tener seguimiento en los inventarios de la entidad.

### Métodos de investigación

Los métodos utilizados fueron el bibliográfico, analítico, inductivo y deductivo debido a que se logró identificar la deficiencia que existe en el control de inventarios de la farmacia Jorge Alejandro Suarez Jaime.

**Bibliográfico:** se hizo uso de este método debido que, para la recopilación de información requerida, se investigó a través de proyectos, tesis, trabajos de investigación, libros digitales y artículos científicos.

**Analítico:** se utilizó este método también, el cual permitió analizar las causas y efectos de la situación problemática del control de inventario, teniendo como punto de partida el conocimiento general de las situaciones ocurridas en el entorno de la farmacia. Este ayudó a profundizar y conocer la teoría y práctica de la farmacia.

Por otra parte, la presente investigación utilizó el método deductivo porque gracias a este medio y la revisión de marco teórico con teorías y conceptos de autores referentes a la variable permitió diagnosticar la situación actual por la que atraviesa la farmacia, así también como los problemas que presentan sus respectivos inventarios.

Así mismo se empleó el método inductivo el cual permitió detectar las condiciones que no son favorables de los inventarios en la farmacia “Jorge Suarez Jaime”, por lo tanto, se podrán evidenciar las deficiencias del control en el tratamiento de la cuenta inventario.

## **Población y Muestra**

### ***Población***

Para el desarrollo de la presente investigación se tomó como población el total de trabajadores de la farmacia “Jorge Alejandro Suarez Jaime” que está constituida por 10 personas, el cual corresponde al gerente (dueño de la farmacia), jefe de bodega, asistente de bodega, contadora, jefe contable, asistente contable 1, cajero, jefe de ventas y asistente de venta 1 y 2, se consideró trabajar con el total de población debido a que se trata de un grupo pequeño, lo que nos facilita la aplicación de la herramienta de recolección de datos y a su vez que estos sean más específicos y precisos

Se trata de una población finita lo que hace que se aplique un censo el mismo que permitirá recolectar información directa en relación con el objeto de estudio y ser de fácil acceso, para así poder aplicar la encuesta y entrevista respectiva y analizar con más profundidad las condiciones en las que se encuentra el inventario de la farmacia para evitar consecuencias no favorables en un futuro.

### **Tabla 1**

#### *Población para entrevista*

<b>Área</b>	<b>Cargo</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
Administrativo	Gerente	1	100%
<b>TOTAL</b>		<b>1</b>	<b>100%</b>

*Nota. El contenido de la tabla muestra la población del objeto de estudio, obtenidas de la Farmacia “Jorge Suarez Jaime”*

**Tabla 2***Población para encuesta*

Área	Cargo	Cantidad	Porcentaje
Administrativo	Jefe de Bodega	1	22%
	Asistente de Bodega	1	
Financiera	Contador	1	44%
	Jefe Contable	1	
	Asistente contable 1	1	
	Cajero	1	
Ventas	Jefe de ventas	1	33%
	Asistente de ventas 1	1	
	Asistente de ventas 2	1	
<b>TOTAL</b>		<b>9</b>	<b>100%</b>

*Nota.* El contenido de la tabla muestra la población del objeto de estudio, obtenidas de la Farmacia “Jorge Suarez Jaime”

### **Recolección y Procesamiento de los Datos.**

#### *Recolección de datos*

Para esta investigación se llevaron a cabo métodos y técnicas para la recopilación de datos e información básica con el fin de que esta indagación tenga buenos resultados y estos reflejarlos en tablas, gráficos y documentos.

Las técnicas que se utilizaran para la recolección de datos de la farmacia “Jorge Alejandro Suarez Jaime son:

La entrevista, dirigida al gerente (propietario de la farmacia), con el fin de complementar el estudio y recopilar información relevante. Esta consta de 8 preguntas con respuestas abiertas.

Así mismo se utilizó la encuesta con opciones politómicas y de escala de Likert que estuvo para los trabajadores de dicha farmacia con la finalidad de obtener información pertinente y real acerca de las particularidades del control de inventario que esta entidad posee; está compuesta de 14 preguntas divididas en dos secciones. La primera sección se trata de cuatro preguntas sociodemográficas referentes al sexo, edad, nivel de educación y tiempo de trabajo. La segunda sección se estructura de preguntas relacionadas con la variable de estudio, la que a su vez se subdivide en cuatro preguntas referidas a la primera dimensión que trata de los inventarios y sus

particularidades, cuatro preguntas a la segunda dimensión donde trata de las políticas de inventarios y por último cuatro preguntas más de la tercera dimensión basada en la medición y valoración de los inventarios.

### ***Procesamiento de datos***

Para el procesamiento y tabulación de todos los datos recolectados se utilizó la herramienta de Microsoft Excel ya que esta ayuda a ordenar la información recopilada y hace que los resultados estén de forma instantánea y clara. Con dichos datos, se obtuvo resultados sobre la eficiencia y eficacia de las cuentas inventarios de la farmacia y así cumplir con las metas.

## Capítulo III Resultados y Discusión

### Análisis de datos

#### Análisis de los resultados de la entrevista realizada al Gerente

Para el análisis de datos se aplicó la entrevista al gerente (propietario) de la farmacia Jorge Alejandro Suarez Jaime, quien fue pieza clave para dar información pertinente y conocer la problemática que está afrontando la farmacia en el control de sus inventarios.

**1. ¿Cuáles considera las falencias que afectan al manejo de su inventario?**

El entrevistado manifestó que la farmacia posee falencias considerables dentro de sus inventarios una es la rotación mensual que se genera en ellos, la falta de constataciones físicas día a día y el no poseer un método de valoración para su inventario.

**2. ¿Cuáles serían los procedimientos que se debe realizar para el control adecuado de los inventarios?**

De acuerdo con la información que brindó el entrevistado el procedimiento a realizar es la toma de inventario por mes o cuando se requiera para tener un mayor control debido a la gran cantidad de ítems que posee la farmacia.

**3. ¿Cuáles son las ventajas que genera utilizar un sistema computarizado actualizado en el control de inventario?**

Desde el punto de vista del entrevistado manifiesta que la mayor ventaja de utilizar un sistema de este tipo es que ayuda a conocer que cantidades están físicamente en stock.

**4. En la bodega, ¿cuál es el procedimiento de almacenamiento y distribución de sus productos?**

El entrevistado manifestó que no existe un procedimiento establecido para el almacenamiento de los medicamentos al momento de que estos llegan a la farmacia, pero que si están distribuidos en orden alfabético una vez que ya los colocan en percha.

**5. ¿Cada que tiempo rotan los inventarios dentro de la farmacia y cómo influye en la toma de decisiones?**

Según el entrevistado mencionó que las rotaciones de inventario se dan cada mes, y debido a las epidemias que se dan por diversos factores estos se tienen

que rotar a diario porque adquieren medicamentos necesarios para cada situación que se presente.

**6. En los productos con caducidad u obsolescencia ¿se efectúan controles y que tipo de procedimientos reciben estos medicamentos?**

El entrevistado afirmó que los productos por vencer se devuelven de acuerdo con las políticas de devoluciones de ciertos proveedores, no en su totalidad porque otros no permiten que se dé este proceso, los medicamentos que no se pueden devolver o que quedan en fracciones son destruidos, y ya no proceden para la venta.

**7. ¿Con que frecuencia se realizan las constataciones físicas del inventario?**

Según lo manifestado por el entrevistado las constataciones físicas se dan cada tres meses en la totalidad de su inventario, pero cada mes se realizan constataciones de productos de manera aleatoria.

**8. ¿La empresa maneja sus inventarios bajo los lineamientos de la NIC 2?**

Finalmente, el entrevistado nos comentó que su farmacia aun no maneja su inventario bajo los lineamientos de la NIC 2, pero si le está pensando en aplicarlo para un mejor tratamiento de estos.

### **Análisis de los resultados de la encuesta realizada a los trabajadores de la farmacia.**

La encuesta tiene la finalidad de poder recopilar información importante y relevante acerca del control de inventario de la farmacia.

**Tabla 3**

*Consolidados de encuestas a personas que laboran en la Farmacia Jorge Alejandro Suarez Jaime*

<b>Preguntas</b>	<b>Totalmente en desacuerdo</b>	<b>En desacuerdo</b>	<b>Ni de acuerdo ni desacuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Totalmente de acuerdo</b>
5.- ¿Considera usted muy importante que la empresa lleve un proceso de control del inventario?	0	0	0	3	6
6.- ¿Considera que cada colaborador tiene claramente definidas sus funciones en cuanto al manejo de inventario?	0	0	1	5	3
7.- ¿Es necesario realizar constatación física del inventario?	0	0	0	2	7
8.- ¿Es importante analizar periódicamente los niveles de stock de sus inventarios?	0	0	0	2	7
9.- ¿Considera que es importante que existan políticas internas de control para el manejo de inventarios?	0	0	0	1	8
10.- ¿Es importante que se realice rotaciones constantes en el inventario de la farmacia?	0	0	0	2	7
11.- ¿Es necesario que los productos a punto de caducar manejen un procedimiento adicional? Como por ejemplo ser donados, rebajas en sus precios o promociones	0	0	2	3	4
12.- ¿La farmacia debe llevar el tratamiento de sus inventarios con base a la NIC 2 la cual trata estrictamente de los inventarios?	0	0	3	1	5
13.- ¿La farmacia debe establecer la medición de su inventario con base a la NIC 2?	0	0	2	3	4
14.- ¿Considera importante que la farmacia implemente un método de valoración para sus inventarios?	0	0	1	2	6

## Análisis de datos

### Preguntas generales

**Pregunta 1:** ¿Cuál es su sexo?

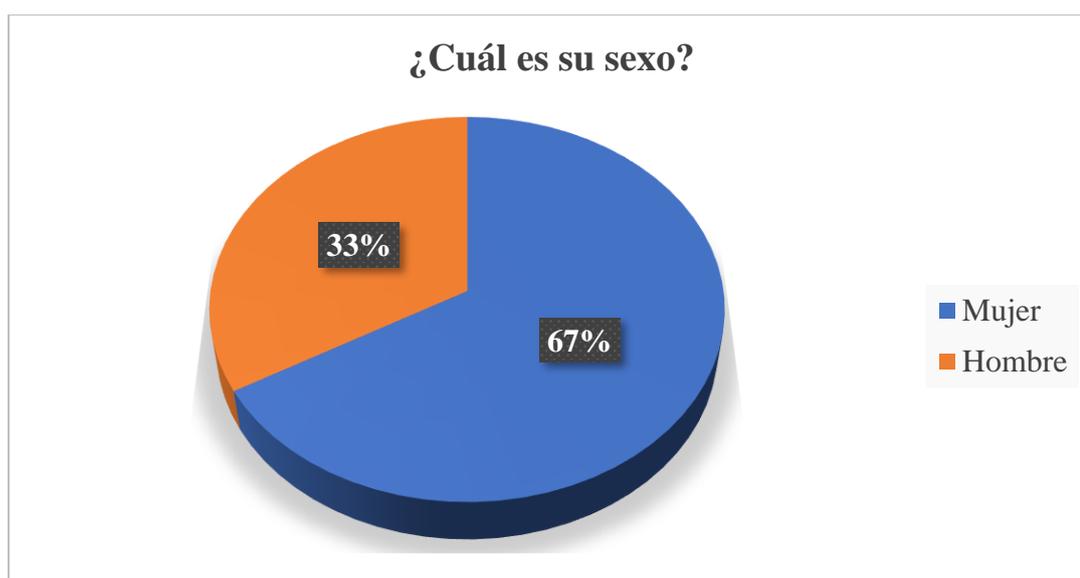
**Tabla 4**

*Sexo de los trabajadores de la farmacia*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Mujer	6	67%
Hombre	3	33%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

**Figura 1**

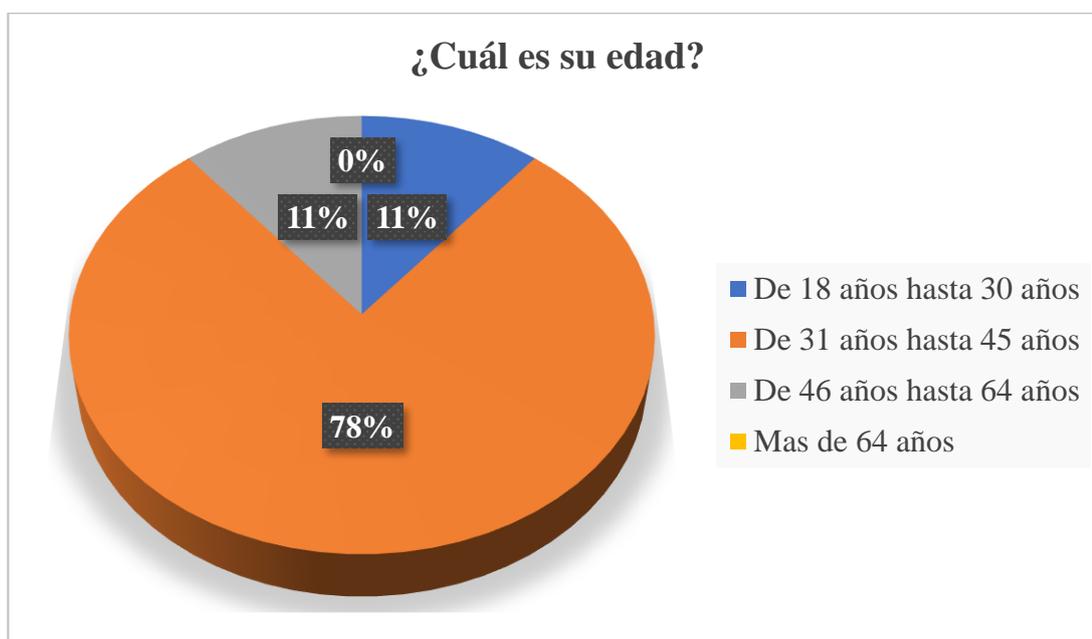
*Sexo de los trabajadores de la farmacia*



Del total de los encuestados, se puede evidenciar que el 67% de los trabajadores son de sexo femenino, mientras que el género masculino abarca tan solo el 33% del total de la farmacia “Jorge Alejandro Suarez Jaime”. De esta manera se puede confirmar que las mujeres son quienes predominan al momento de formar parte de este equipo de trabajadores de la farmacia.

**Pregunta 2:** ¿Cuál es su edad?**Tabla 5***Edad de los trabajadores*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
De 18 años hasta 30 años	1	11%
De 31 años hasta 45 años	7	78%
De 46 años hasta 64 años	1	11%
Mas de 64 años	0	0%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

**Figura 2***Edad de los trabajadores*

Según los datos obtenidos a través de los encuestados, el rango de edad en la que se encuentran los trabajadores de la farmacia “Jorge Alejandro Suarez Jaime”, se pudo evidenciar que el 78% está comprendida entre los 31 y 45 años siendo esta la predominante se entiende que son las que mejor experiencia tienen en el negocio y que pueden abarcar con las obligaciones correspondientes, por otra parte se puede determinar que con un 11% se encuentran entre los 18 y 30 años y de la misma manera personas entre 46 y 64 años, siendo las de menos porcentaje y con poca probabilidad de que sean contratadas con este rango.

**Pregunta 3:** ¿Cuál es su nivel de estudio?**Tabla 6***Nivel de estudio*

<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Primaria	0	0%
Secundaria	1	11%
Superior	8	89%
Ninguna	0	0%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

**Figura 3***Nivel de estudio*

Mediante el levantamiento de información realizada a los trabajadores de la farmacia “Jorge Alejandro Suarez Jaime” se determinó que el nivel de estudio predominante entre los trabajadores es la educación superior con el 89% del total de la población encuestada es decir que culminaron sus estudios universitarios, mientras que el 11% restante indica haber llegado a educación secundaria. Cabe recalcar que a pesar de que todos los trabajadores no se encuentran con un nivel de estudio igual, ellos se han desenvuelto de la mejor manera en el lugar donde laboran y ha hecho que este vaya creciendo de una buena manera.

**Pregunta 4:** ¿Cuál es su tiempo de trabajo?

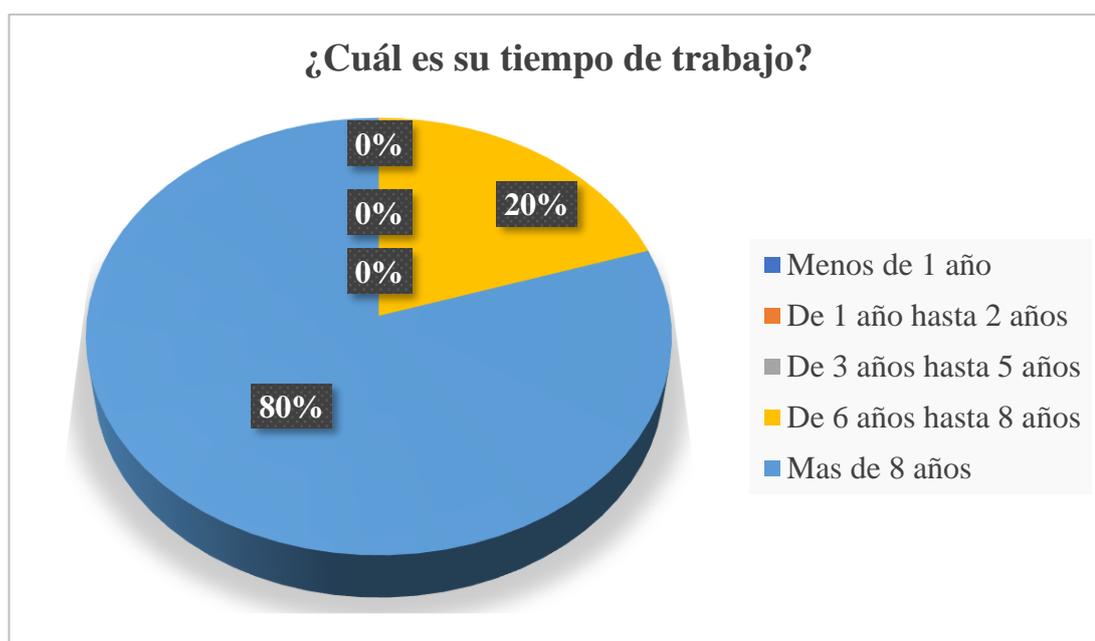
**Tabla 7**

*Tiempo de trabajo de los colaboradores*

<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Menos de 1 año	0	0%
De 1 año hasta 2 años	0	0%
De 3 años hasta 5 años	0	0%
De 6 años hasta 8 años	2	20%
Mas de 8 años	8	80%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

**Figura 4**

*Tiempo de trabajo de los colaboradores*



A través de la recolección de datos en la que colaboraron los trabajadores de la farmacia “Jorge Alejandro Suarez Jaime” se pudo determinar el 80% del personal del negocio encuestado se encuentra más de 8 años laborando, por otra parte, el 20% indicó estar de 6 hasta 8 años en la entidad. Demostrando así que la mayoría de los trabajadores tienen un tiempo considerable laborando y que son de mayor confianza por parte de su jefe en este caso del propietario de la farmacia.

**Variable de estudio:** Control de inventario

**Dimensión 1:** Inventario

**Pregunta 5:** ¿Es muy importante que la empresa lleve un proceso de control del inventario?

**Tabla 8**

*Importancia que la empresa lleve un proceso de control de inventario*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	0	0%
De acuerdo	3	33%
Totalmente de acuerdo	6	67%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

**Figura 5**

*Importancia que la empresa lleve un proceso de control de inventario*



En la información proporcionada por los encuestados, señala la importancia de llevar un proceso de control de inventario en la farmacia “Jorge Alejandro Suarez Jaime” se puede evidenciar que el 67% está totalmente de acuerdo con este proceso, mientras que el 33% solo está de acuerdo. De manera que para los trabajadores le resulta satisfactorio que la farmacia lleve un buen control de su inventario y que esto ayude a tener resultados considerables para el lugar donde ellos laboran.

**Pregunta 6:** ¿Considera que cada colaborador tiene claramente definidas sus funciones en cuanto al manejo de inventario?

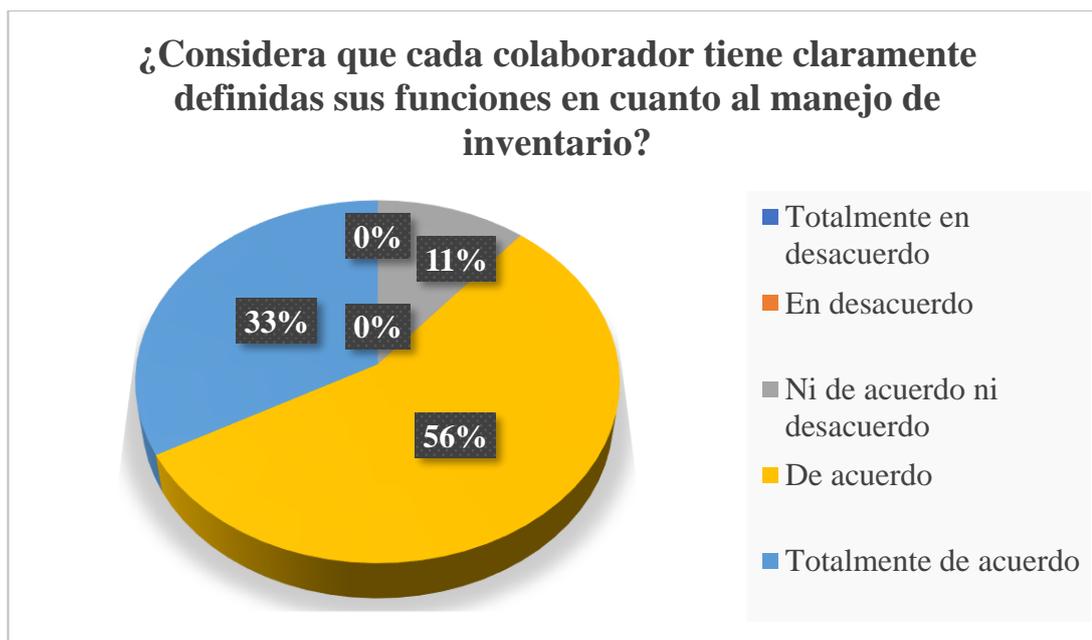
**Tabla 9**

*Funciones claramente definidas*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	1	11%
De acuerdo	5	56%
Totalmente de acuerdo	3	33%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

**Figura 6**

*Funciones claramente definidas*



Conforme a lo expresado por las personas encuestadas cuyos datos se ven reflejado, conformidad con las funciones, se puede evidenciar que el 56% de los trabajadores de la farmacia “Jorge Alejandro Suarez Jaime” se encuentran de acuerdo que cada colaborador tiene claramente definidas sus funciones dentro del establecimiento, mientras que el 11% indica estar totalmente de acuerdo, de manera que para los trabajadores resulta satisfactorio saber que cada uno cumple con sus actividades definidas.

**Pregunta 7:** ¿Es necesario realizar constataciones físicas del inventario?

**Tabla 10**

*Constataciones físicas de inventario*

<b>Respuesta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	0	0%
De acuerdo	2	22%
Totalmente de acuerdo	7	78%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

**Figura 7**

*Constataciones físicas de inventario*



Al consultar con los encuestados acerca de la realización de constataciones físicas del inventario en la farmacia “Jorge Alejandro Suarez Jaime” indicaron el 78% de los trabajadores que están totalmente de acuerdo con que se realice estas constataciones, mientras que el 22% solo se encuentra de acuerdo que exista este proceso en los inventarios de la farmacia. Lo que llena de satisfacción a los colaboradores saber que al realizar este proceso ayudaría de manera positiva a la farmacia.

## Dimensión 2: Políticas de inventario

**Pregunta 8:** ¿Es importante analizar periódicamente los niveles de stock de sus inventarios?

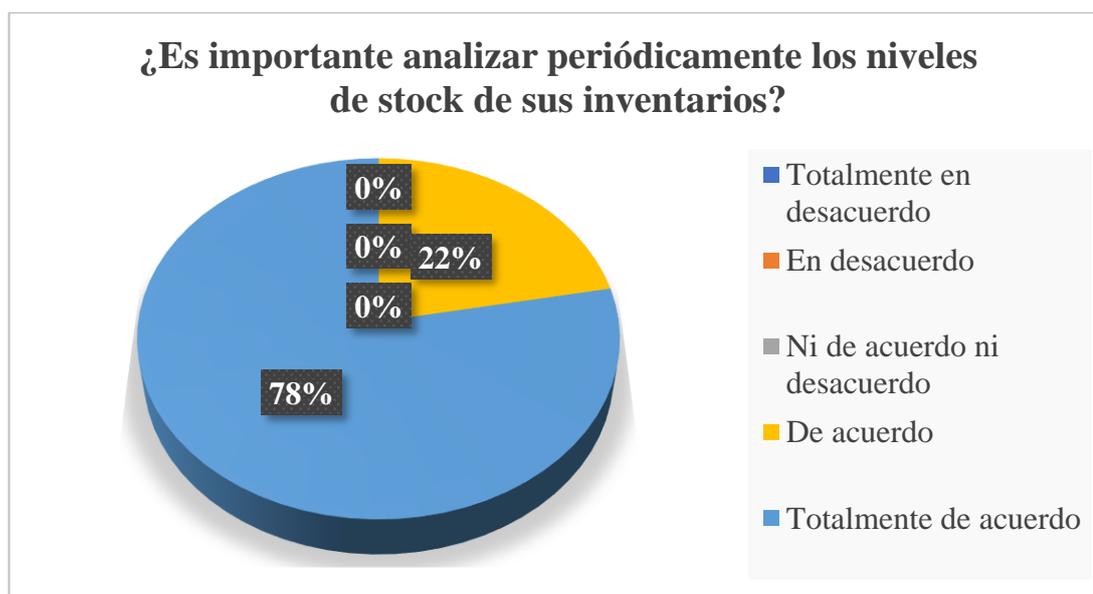
**Tabla 11**

*Importancia del análisis de niveles de stock*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	0	0%
De acuerdo	2	22%
Totalmente de acuerdo	7	78%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

**Figura 8**

*Importancia del análisis de niveles de stock*



De acuerdo con los datos brindados por los encuestados, en la que se determina la importancia de analizar periódicamente los niveles de stock de los inventarios por parte de los trabajadores de la farmacia “Jorge Alejandro Suarez Jaime”, se puede determinar que el 78% de los encuestados señala que están totalmente de acuerdo con que se realice este proceso, mientras que el 22% solo está de acuerdo. Esto es satisfactorio porque encontramos respuestas positivas, lo que hace dar a entender que se debe seguir realizando este análisis para un mayor rendimiento de la farmacia.

**Pregunta 9:** ¿Considera que es importante que existan políticas internas de control para el manejo de inventario?

**Tabla 12**

*Importancia de políticas internas de control para manejo de inventario*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	0	0%
De acuerdo	1	12%
Totalmente de acuerdo	8	89%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

**Figura 9**

*Importancia de políticas internas de control para manejo de inventario*



Conforme a la información brindada por los encuestados en la que señala la importancia de la existencia de políticas internas para el control del manejo de los inventarios, se puede evidenciar que el 88% de los colaboradores coincidió que están totalmente de acuerdo con la existencia de las políticas, mientras que el 12% solo está de acuerdo, cabe recalcar que ambas respuestas son positivas lo que da a entender que si debería existir políticas para tener un buen control de la mercadería del negocio.

**Pregunta 10:** ¿Es importante que se realice rotaciones constantes en el inventario de la farmacia?

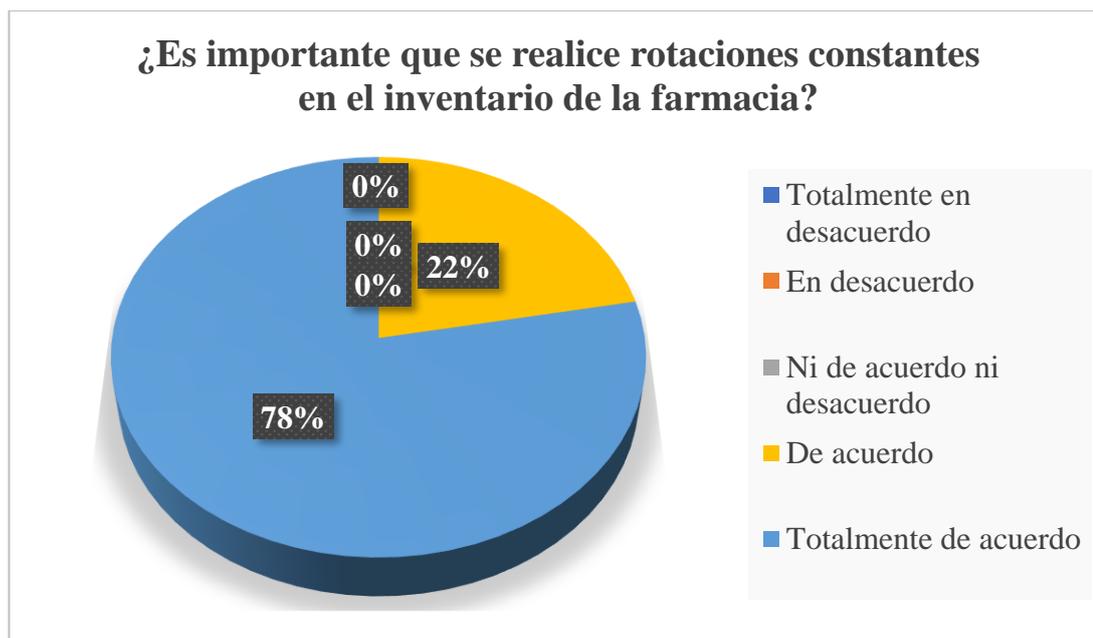
**Tabla 13**

*Importancia de rotación de inventario*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	0	0%
De acuerdo	2	22%
Totalmente de acuerdo	7	78%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

**Figura 10**

*Importancia de rotación de inventario*



Con el levantamiento de información realizada a los trabajadores de la farmacia “Jorge Alejandro Suarez Jaime” en cuanto a la importancia de realizar rotación en el inventario de la farmacia de lo cual se indica que 78% de los trabajadores están totalmente de acuerdo con este procedimiento, mientras que el 22% indica solo estar de acuerdo, lo que aseguro que es de mayor importancia realizar rotaciones para un mejor manejo de inventario, siempre y cuando estas sean en periodos adecuados y no muy constantes ya que se podrían llenar de mercadería obsoleta e innecesaria.

**Pregunta 11:** ¿Es necesario que los productos a punto de caducar manejen un procedimiento adicional? Como por ejemplo ser donados, rebajas en sus precios o promociones.

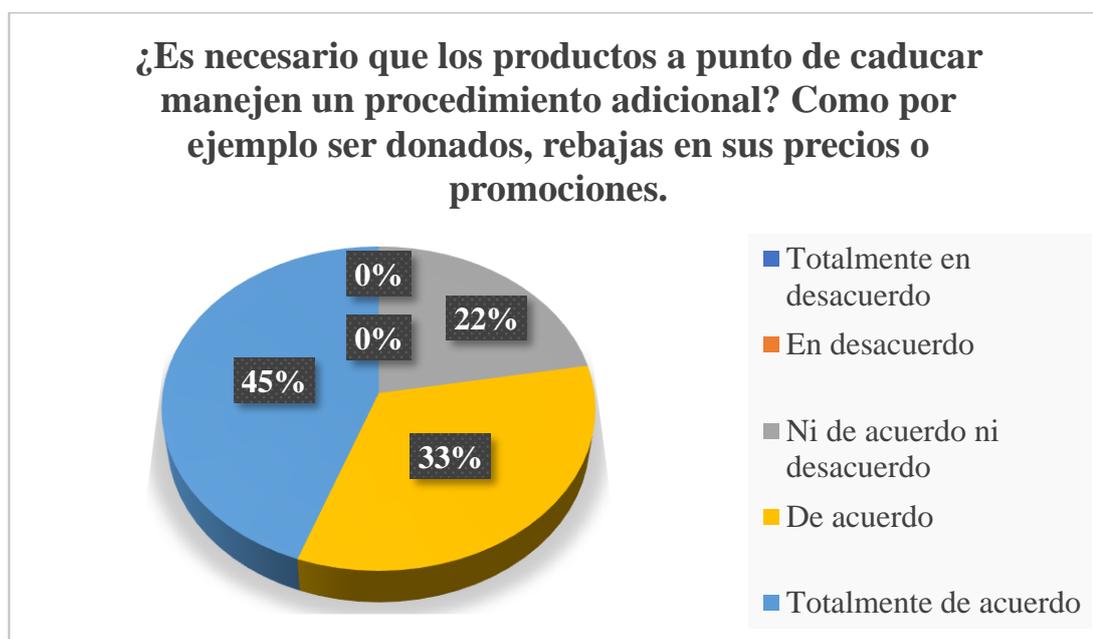
**Tabla 14**

*Productos caducados manejen un procedimiento adicional*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	2	22%
De acuerdo	3	33%
Totalmente de acuerdo	4	44%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

**Figura 11**

*Productos caducados manejen un procedimiento adicional*



Del total con los datos proporcionados por los encuestados los cuales respondieron acerca de que, si los productos caducados deberían llevar un procedimiento adicional, el 45% de los encuestados está totalmente de acuerdo mientras que el 22% manifiesta que no está ni de acuerdo ni desacuerdo que exista un procedimiento en los mismos, dado que al no implementar procedimientos adecuados, existe mercadería obsoleta y que se pierde por problemas de caducidad.

### Dimensión 3: Medición y Valoración

**Pregunta 12:** ¿La farmacia debe llevar el tratamiento de sus inventarios con base a la NIC 2 la cual trata estrictamente de los inventarios?

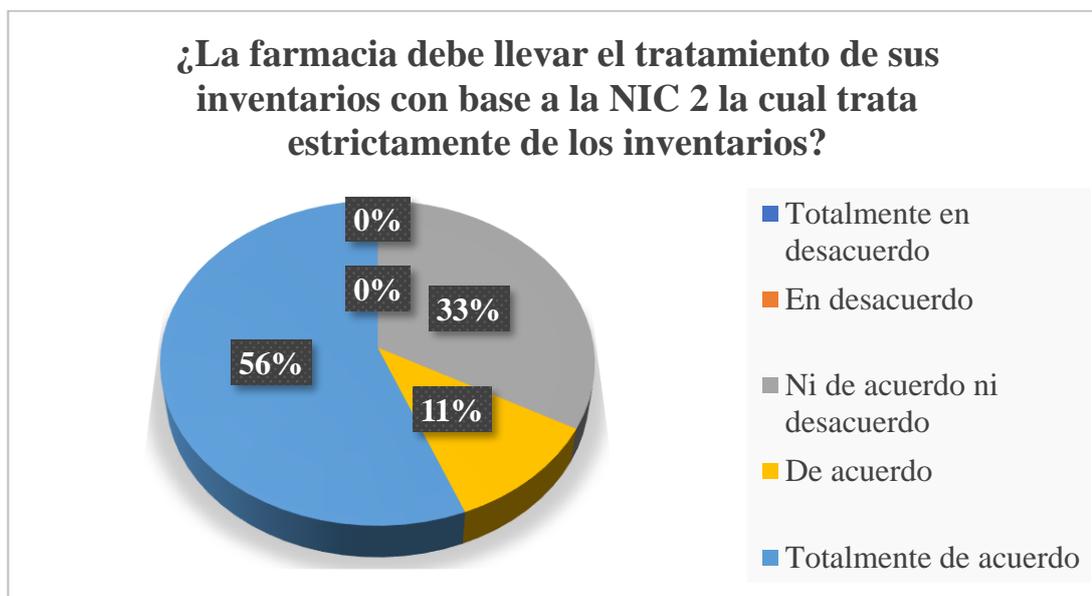
**Tabla 15**

*Llevar tratamiento contable en inventario con base a la NIC 2*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	3	33%
De acuerdo	1	11%
Totalmente de acuerdo	5	56%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

**Figura 12**

*Llevar tratamiento contable en inventario con base a la NIC 2*



La información recolectada por medio de la encuesta indica si la farmacia debería llevar un tratamiento de inventario con base a la NIC 2, donde el 56% de los encuestados nos indicó que está totalmente de acuerdo con dicha recomendación, mientras que el 33% de los trabajadores manifiesta que no está ni de acuerdo ni en desacuerdo con este parámetro, lo que nos da a entender que en su mayoría existe un interés por aplicar la norma y que el inventario se maneje de una manera más estricta para ver resultados positivos.

**Pregunta 13:** ¿La farmacia debe establecer la medición de su inventario con base a la NIC 2?

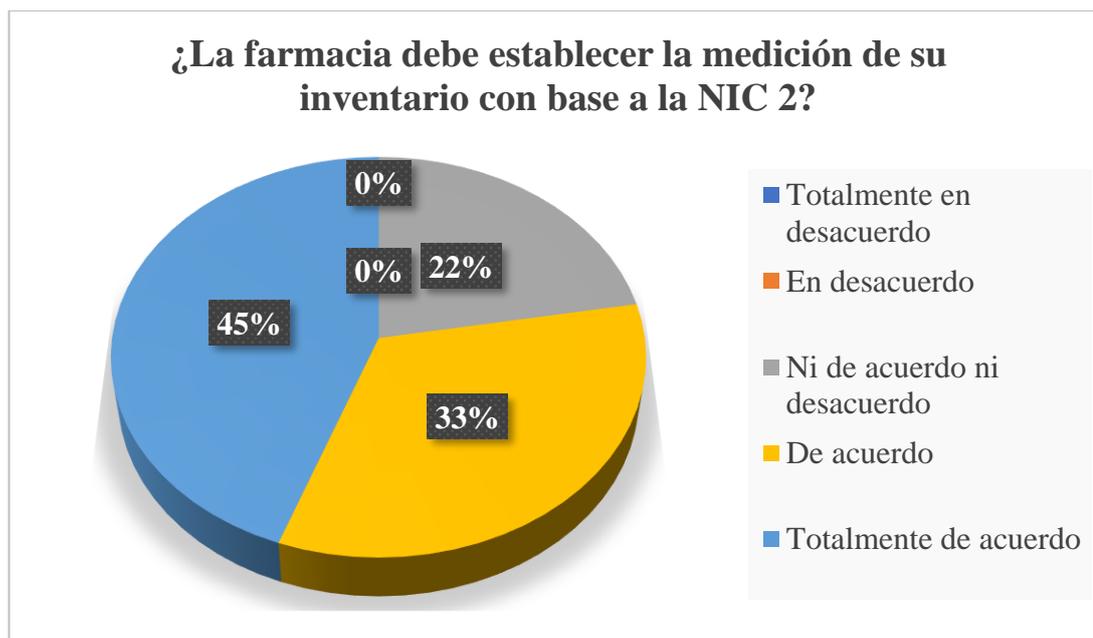
**Tabla 16**

*Establecer medición para el inventario*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	2	22%
De acuerdo	3	33%
Totalmente de acuerdo	4	44%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

**Figura 13**

*Establecer medición para el inventario*



Acorde a los datos brindados por los encuestados, donde se indica si la farmacia debiese establecer una medición de su inventario con base a la NIC 2, el 45% de los entrevistados manifestaron que están totalmente de acuerdo con esta sugerencia, mientras que el 22% no está ni de acuerdo ni desacuerdo con que se implemente esta medición debido a que desconocen gran parte de la norma y por ende no pueden analizar si esto será factible o no para la farmacia.

**Pregunta 14:** ¿Considera importante que la farmacia implemente un método de valoración para sus inventarios?

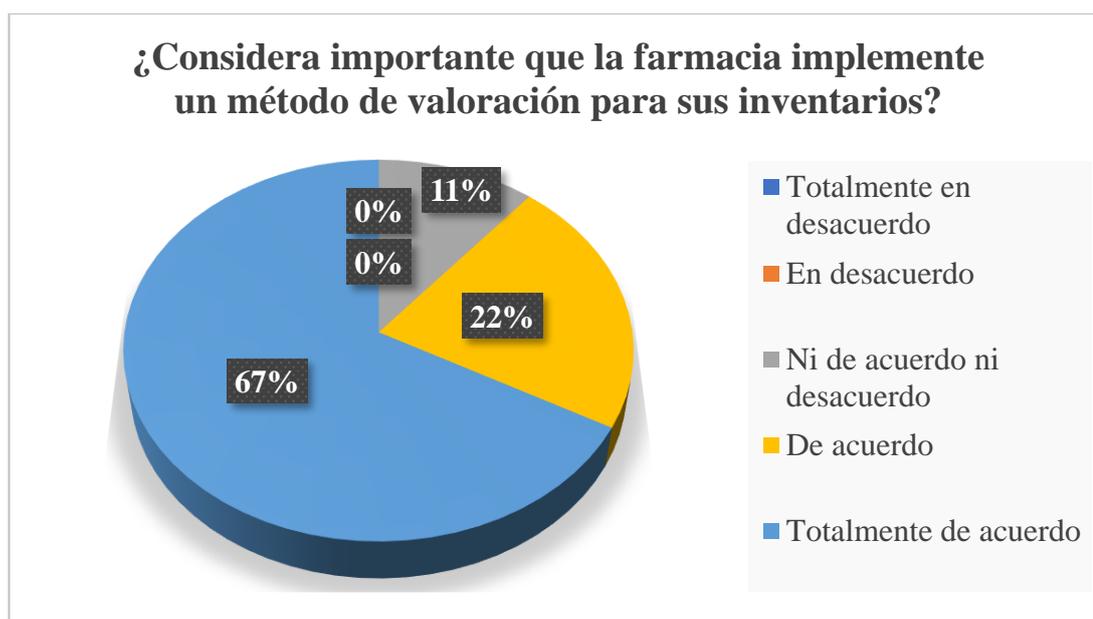
**Tabla 17**

*Implementación de un método de valoración del inventario*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Ni de acuerdo ni desacuerdo	1	11%
De acuerdo	2	22%
Totalmente de acuerdo	6	67%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

**Figura 14**

*Implementación de un método de valoración del inventario*



Con respecto a los datos proporcionados por los colaboradores del negocio, demuestra si es importante la implementación de un método de valoración para la farmacia “Jorge Alejandro Suarez Jaime” para la cual nos refleja que el 67% de los encuestados están totalmente de acuerdo, mientras que el 11% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo, pero observando que la mayoría brindó un respuesta positiva, da a entender que si es necesario la implementación de un método de valoración para que los inventarios de la farmacia obtengan resultados positivos y este negocio siga creciendo de manera acelerada.

## Discusión

Mediante los resultados obtenidos en el desarrollo de la presente investigación se pudo evidenciar distintas peculiaridades respecto al control de inventario en la farmacia “Jorge Alejandro Suarez Jaime”, entre las cuales se destaca que, existe una rotación de inventario muy seguido lo que hace aumentar el riesgo de errores en la gestión, errores en el registro de ventas, seguimiento de existencias o cálculos de reposición y este exige al personal realizar revisión más seguidas, no obstante este es otro problema ya que no existe constantes tomas físicas del mismo lo que provoca errores en los registros contables, falta de control de existencias y problemas en la satisfacción del cliente.

De igual manera los trabajadores consideran importante que exista políticas y procedimientos que ayude a establecer los niveles de stocks ya que de eso depende saber acerca de los productos en estado de obsolescencia y que están a punto de caducar, cabe recalcar que este es un problema muy considerado dentro de la farmacia, puesto que por no implementar procedimientos adicionales como donaciones, rebajas en precios o promociones de sus productos estos se pierden y solo quedan para ser destruidos, ocasionando pérdidas para dicha farmacia. Analizando que esto también se da por la rotación sobrecargada y seguida que se da, trayendo así un exceso de productos almacenados, o que lleva a costos adicionales de almacenamiento y mantenimiento.

Por otro lado, en relación con la medición y valoración de inventario, se halló que la farmacia no rige lineamientos de su inventario con base a la NIC 2, mismo que podría llevar a la farmacia a incumplir las normas contables pudiendo acarrear sanciones o penalizaciones, así mismo se evidenció que no presenta un método de valoración de inventario lo que podría ocasionar graves consecuencias para una empresa, incluyendo la falta de precisión en los registros contables, dificultades en la gestión del inventario, impacto en los costos y beneficios, problemas fiscales y legales, y la falta de comparabilidad con otras empresas y posterior que el personal desconozca como llevar un buen tratamiento y medición para que estos mantengan una buena gestión y se desarrollen de la mejor manera, para que al final de cada periodo se obtengan resultados positivos y que la empresa genere más ingresos y sus utilidades sean las esperadas.

Por otra parte, con base en la información recopilada de la literatura revisada para este estudio, en el caso que se ha examinado de Valle y Valqui (2019), dentro de lo que es el control de inventario indica que la empresa tiene un buen manejo de los mismos, lo que ha permitido tener una planificación adecuada, un nivel de stock óptimo y un almacenamiento apropiado y esto ha conllevado a que la empresa tenga una buena gestión del almacén de sus productos, situación adversa, se muestra en la farmacia “Jorge Alejandro Suarez Jaime”, en la el gerente y trabajadores manifestaron que tiene problemas en sus niveles de stock debido a que esta carece de constataciones físicas y a veces por la rotación constante que existe hace que haya un excedente de productos que terminan caducándose y siendo pérdida para este negocio, concluyendo que llevar un buen nivel de stock es que permite a la empresa satisfacer de manera efectiva la demanda de los clientes. Al mantener un nivel adecuado de stock, la empresa puede asegurarse de tener suficientes productos disponibles para atender las necesidades de sus clientes en todo momento.

De la misma forma, en el contexto de la investigación de Tomalá (2023), respecto la medición y valoración, observaron que en dicho lugar de trabajo no cuentan con un método de valoración de inventarios que sirva para controlar y tener un mejor manejo de los mismo, situación que sucede porque este negocio no se rige a la Normativa de Contabilidad NIC 2; una situación similar, en cuestión de método de valoración es observada en la farmacia “Jorge Alejandro Suarez Jaime”, dado que los trabajadores informaron que tampoco se acopla a una normativa para la valoración de su inventario, es decir que no utilizan la NIC 2, que deberían implementarla porque proporciona orientación sobre la valoración adecuada de sus stocks, ayuda a identificar posibles pérdidas por obsolescencia o deterioro, asegura la transparencia y cumplimiento en la presentación de informes financieros, y garantiza que los estados financieros reflejen de manera precisa la situación financiera de la empresa en relación con sus inventarios.

Así mismo en el caso referido en la investigación de Alejandro (2023), menciona que en dicho minimarket no cuentan con un sistema informático adecuado que les permita automatizar procesos y almacenar información concerniente a los productos de inventario, en este contexto, la empresa enfrenta restricciones para obtener informes que le brinden información sobre la rotación de existencias de cada producto, el stock actual y su valor, es decir que tienen un manejo empírico de su

almacén de productos, situación adversa a la que atraviesa la farmacia “Jorge Alejandro Suarez Jaime” puesto que este negocio si cuenta con un sistema informático pero no ayuda a autorizar procesos, este carece de un ítem donde se pueda establecer un apartado que de notificaciones o alerte que un producto esté a punto de caducar, este negocio deberá establecer un sistema actualizado que ayude a mejorar la eficiencia operativa, reducir costos y tomar decisiones basadas en datos confiables, lo que es esencial para una gestión eficiente y exitosa de la farmacia.

## Conclusiones

1. En conclusión, entre las particularidades que se observaron en la farmacia “Jorge Alejandro Suarez Jaime”, está el control de mercadería el cual posee muchas falencias y esto se debe a la falta de información y conocimiento en ciertos temas acerca de los inventarios, por basarse en experiencias no en una norma, lo cual impide que se pueda hacer el óptimo manejo y control de las existencias.
2. El diagnóstico de los problemas que se presentan en la farmacia en cuanto al control de inventario por medio del instrumento de investigación se evidenció que existen rotaciones muy seguidos lo que genera una entrada de mercadería abundante, además de almacenar productos obsoletos y caducados, generando así pérdidas.
3. Se logró establecer que no existen procedimientos para los productos obsoletos y caducados de la farmacia, puesto que al no contar con una revisión física de manera consecutiva de los inventarios estos son pasados por desapercibidos y dejan que estos caduquen y solo tengan la opción de que se destruyan, situación que es desfavorable para el negocio.
4. Se pudo determinar que no existen tratamiento, ni lineamientos para sus inventarios que se encuentren bajo normativa NIC 2, lo que puede tener como resultado estados financieros inexactos y afectar la toma de decisiones financiera.

## Recomendaciones

1. Sugerir capacitación y formación adecuada al personal encargado del control de stock. Esto incluye que deben familiarizarse con los conceptos y principios claves, así como la aplicación de la Norma Internacional de Contabilidad número 2 (NIC 2) para valorar y registrar los inventarios de manera precisa. Además de realizar auditorías internas periódicas para verificar el cumplimiento de las políticas y procedimientos establecidos. Estas auditorías pueden ayudar a identificar áreas de mejora y corregir posibles desviaciones.
2. Se sugiere realizar una rotación de inventario solo cuando este lo necesite y con productos de alta demanda, además de implementar parámetros donde exijan las constataciones físicas con más regularidad.
3. Se plantea implementar procesos como donaciones, baja de precios o promociones para los productos obsoletos y que estén a punto de caducar, para evitar pérdidas futuras.
4. Para asegurar la precisión en la valoración de inventarios y mejorar la toma de decisiones financieras, se recomienda implementar una guía de procedimientos y un método para valorar que sea pertinente para que se dé un tratamiento contable de acuerdo con las pautas establecidas en la NIC 2 la misma que se encontrará en el apartado de apéndice. Al adoptar esta norma, la farmacia podrá obtener una medición más exacta de los productos en existencia, lo que se reflejará en estados financieros más precisos y confiables.

### Referencias

- Agudelo, D., & López, Y. (2018). Dinámica de sistemas en la gestión de inventarios. *Revista Ingenierías USBMed*, 9(1), 75-85.  
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.21500/20275846.3305>
- Agüero , L., Urquiola, I., & Martínez , E. (2016). Propuesta de procedimiento. *Técnicos Administrativa*, 15(66).  
<https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5587021>
- Alejandro , D. (2023). *Gestión de control de inventarios en el minimarket Quan Fa, cantón Santa Elena, año 2021*. Repositorio Universidad Estatal Península de Santa Elena .
- Álvarez, L. (2020). *Gestión de inventarios: cartilla para el aula*. Corporación Universitaria Minuto de Dios.  
<https://doi.org/https://elibro.net/es/ereader/upse/198393>
- Arroba, J., Díaz , K., & Villón , A. (2019). Medición de los inventarios y su incidencia en los estados financieros de la empresa Almacenes León S.A. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*.  
<https://doi.org/https://www.eumed.net/rev/oel/2019/03/inventarios-estados-financieros.html>
- Arteaga, J., Castañeda, C., & Culma , L. (2022). *Análisis de los Sistemas de Inventarios para las Principales Actividades Empresariales en el Municipio de Girardot- Cundinamarca*. Repositorio de Corporación Universitaria Minuto de Dios.
- Borbor , D. (2018). *Gestión de Inventarios y la rentabilidad de la Ferretería Angie del Cantón Santa Elena, Provincia de Santa Elena, año 2015-2016*. Repositorio Digital Universidad Estatal Península de Santa Elena.
- Calo, W. G. (2015). *Control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa credillantas Cotopaxi, canton la Maná, año 2013*. Repositorio UTEQ: <https://repositorio.uteq.edu.ec/handle/43000/1053>
- Causado, E. (2015). Modelo de inventarios para control económico de pedidos en empresa comercializadora de alimentos. *Revista Ingenierías Universidad de Medellín*, 4(27), 163-177.  
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.22395/rium.v14n27a10>
- Chamorro , J., Díaz, J., Fuentes , O., & Lovo , H. (2018). Política de inventarios máximos y mínimos en cadenas de suministro multinivel. Caso de estudio: una empresa de distribución farmacéutica. *Nexo Revista Científica*, 31(2), 144-156. <https://doi.org/https://doi.org/10.5377/nexo.v31i2.6837>
- Chávez, J. (2020). *CONTROL Y MEDICIÓN DE LOS INVENTARIOS EN EL SECTOR COMERCIAL DE LA PROVINCIA DE SANTA ELENA*. Repositorio Universidad Estatal Península de Santa Elena .
- Clemente, E. (2022). *Control de Inventario en la bodega de la Empresa American Beverage Company BEVERAGECOM S.A. del cantón La Libertad*.

Repositorio Universidad Estatal Península de Santa Elena.  
<https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/8504>

Constitución de la República del Ecuador. (2008). *CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR*. LEXIS FINDER.

Cruz, A. (2017). *Gestión de inventarios*. UF0476. IC Editorial.  
<https://doi.org/https://elibro.net/es/ereader/upse/59186>

Farooq, U. (2018). Impacto de la facturación de inventario en la rentabilidad del sector financiero de Pakistán. *Revista de Finanzas e Investigación, 1*.  
[https://doi.org/https://www.researchgate.net/publication/331247608\\_IMPACT\\_OF\\_INVENTORY\\_TURNOVER\\_ON\\_PROFITABILITY\\_OF\\_NON\\_FINANCIAL\\_SECTOR\\_OF\\_PAKISTAN](https://doi.org/https://www.researchgate.net/publication/331247608_IMPACT_OF_INVENTORY_TURNOVER_ON_PROFITABILITY_OF_NON_FINANCIAL_SECTOR_OF_PAKISTAN)

Franco, A. (2022). *Control de inventarios en Espacios y Diseños Berriot S.A., cantón La Libertad, año 2022*. Repositorio Universidad Estatal Península de Santa Elena .

Fuertes , J. (2015). Métodos, técnicas y sistemas de valuación de inventarios. Un enfoque global. *Revista de la Agrupación Joven Iberoamericana de Contabilidad y Administración de Empresas (AJOICA)*(14), 48-65.  
[https://doi.org/http://www.elcriterio.com/revista/contenidos\\_14/4%20JoseFuertesMetodos-tecnicas\\_inventario.pdf](https://doi.org/http://www.elcriterio.com/revista/contenidos_14/4%20JoseFuertesMetodos-tecnicas_inventario.pdf)

Garrett, C. (24 de marzo de 2021). *Fecha de caducidad y fecha de consumo preferente*. Climate Consulting:  
<https://climate.selectra.com/es/consejos/fecha-caducidad>

Guzmán, I. (24 de enero de 2022). *¿Qué es el control de inventario y qué sistemas de inventarios existen?* SEIDOR: <https://www.seidor.com/blog-pyme/que-es-el-control-de-inventario-y-que-sistemas-de-inventarios-existen>

Guzmán, M. A., Reyes, S. B., & Chan Yu, R. Y. (2021). Control eficiente de inventarios. *Editorial Saberes del Conocimiento RECIAMUC*, 5(2), 121-130.  
[https://doi.org/10.26820/reciamuc/5.\(2\).abril.2021.121-130](https://doi.org/10.26820/reciamuc/5.(2).abril.2021.121-130)

INEC. (2022). *Registro Estadístico de Empresas (REEM)*. Instituto Nacional de Estadística y Censo:  
<https://www.ecuadorencifras.gob.ec/directoriodeempresas/>

Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno. (2018). *LEY DE RÉGIMEN TRIBUTARIO INTERNO, LRTI*. LEXIS FINDER.

Lima, E. (Octubre de 2020). *Importancia del control de inventario en las empresas comerciales*. Universidad Estatal Península de Santa Elena:  
<https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/5512/1/UPSE-TCA-2020-0049.pdf>

Mamani, R. (2020). *Control de inventarios y su relación con la rentabilidad de la empresa dedicada a la comercialización de material y equipos de laboratorio*

*e insumos para la industria alimentaria*. Repositorio de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática.

- Meana, P. (2017). *Gestión de inventarios*. Ediciones Paraninfo, S.A.  
[https://doi.org/https://books.google.com.ec/books/about/Gesti%C3%B3n\\_de\\_inventarios.html?id=M15IDgAAQBAJ&redir\\_esc=y](https://doi.org/https://books.google.com.ec/books/about/Gesti%C3%B3n_de_inventarios.html?id=M15IDgAAQBAJ&redir_esc=y)
- NIC 2. (2019). *Normas Internacional de Contabilidad 2 Inventarios*. IFRS Foundation.
- Obregón , S. (2017). “*Control de inventarios y la dispensación de medicamentos en el Hospital III EsSalud-2017*”. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo.
- Ortega , A., Padilla , S., Torres , J., & Ruz, A. (2017). Nivel de importancia del control interno de los inventarios dentro del marco conceptual de una empresa. *Liderazgo Estratégico*, 7(1).  
<https://doi.org/https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/liderazgo/article/view/3261/4000>
- Pérez, A. (13 de Junio de 2018). *Liquidez: definición y aspectos más importantes para el negocio*. OBS Business School:  
<https://www.obsbusiness.school/blog/liquidez-definicion-y-aspectos-mas-importantes-para-el-negocio>
- Peréz, A. (2020). Fundamentación para el diagnóstico del control de los inventarios en la Empresa de Correos Las Tunas. 26(4). <https://doi.org/1025-6504>
- Rodríguez , G. (2022). Aproximaciones del método PEPS en beneficio de las Pymes para un mejor control de inventario. *Revista de Investigación Académica Sin Frontera: División de Ciencias Económicas y Sociales*, 15(37).  
<https://doi.org/https://revistainvestigacionacademicasinfrontera.unison.mx/index.php/RDIASF/article/download/447/523/2048>
- Salinas, M. (2020). *Políticas de control de inventario y su importancia en la elaboracion de repuestos de producción* . Repositorio Universidad Técnica de Machala.
- Tomalá, C. (2023). *Control de los inventarios de la farmacia comunitaria Manantial de Chanduy del cantón Santa Elena, año 2022*. Repositorio Universidad Estatal Península de Santa Elena .
- Valle, M., & Valqui , A. (2019). *Control de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa Armando Rodríguez Tello - Representaciones Progreso - Rioja, periodo 2016 – 2017*. Repositorio de la Universidad Nacional San Martín-Tarapoto.
- Vermorel, J. (marzo de 2020). *Rotación del Inventario*. LOKAD:  
<https://www.lokad.com/es/definicion-rotacion-del-inventario>

## Apéndice

## Apéndice 1

## Matriz de Consistencia

Título	Problema	Objetivos	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología
CONTROL DE INVENTARIO DE LA FARMACIA "JORGE ALEJNADRO SUAREZ JAIME", CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2021	<p>¿Cómo se lleva el control de inventario en la farmacia "Jorge Alejandro Suarez Jaime" del cantón Santa Elena, año 2021?</p> <p>1.- ¿Qué problemas presenta el inventario en la farmacia?</p> <p>2.- ¿Cuál es el procedimiento para los productos caducados de la farmacia?</p> <p>3.- ¿Cuál es el tratamiento contable que se le da al inventario de la farmacia?</p>	<p>Analizar el control de inventario para una adecuada gestión en la farmacia "Jorge Alejandro Suarez Jaime" del cantón Santa Elena, año 2021.</p> <p>* Identificar los problemas que presenta la farmacia en el control y manejo de sus inventarios.</p> <p>* Establecer que procedimientos tienen los productos caducados de la farmacia.</p> <p>* Determinar el tratamiento contable que se da en el inventario de la farmacia con base a la NIC 2.</p>	Control de inventarios	<p>Inventarios</p> <p>Políticas de inventario</p> <p>Medición y Valoración</p>	<p>Objetivos</p> <p>Importancia</p> <p>Tipos de inventarios</p> <p>Niveles de stock</p> <p>Rotación del inventario</p> <p>Caducidad del producto</p> <p>Reconocimiento del costo</p> <p>Medición del inventario</p> <p>Métodos de valoración</p>	<p><b>Tipo de investigación:</b> Descriptiva</p> <p><b>Enfoque:</b> Cuantitativa - Cualitativa</p> <p><b>Método:</b> Bibliográfico, Analítico, Deductivo e Inductivo</p> <p><b>Diseño de la investigación:</b> No experimental</p> <p><b>Diseño de muestra y población:</b> Censo, población de 10 trabajadores</p> <p><b>Técnica de investigación:</b> Encuesta - Guía de entrevista</p>

## Apéndice 2

### *Cronograma de tutorías para el desarrollo del Trabajo de Integración Curricular*

		2023											
		MAY				JUN				JUL			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
No.	Actividades planificadas	08 - 12	15 - 19	22 - 26	29MAY - 02JUN	05 - 09	12 - 16	19 - 23	26 - 30	03 - 07	10- 14	17 - 21	FECHA
1	Introducción	X	X										
2	Capítulo I Marco Referencial			X	X	X							
3	Capítulo II Metodología					x	X	X					
4	Capítulo III Resultados y Discusión							X	X	X			
5	Conclusiones y Recomendaciones									X	X		
6	Resumen											X	
7	Certificado Antiplagio-Tutor											X	
8	Entrega de informe de culminación de tutorías, por parte de los tutores, a Dirección y al profesor Guía (con documentos de soporte)												Hasta el viernes 21 de julio del 2023

**Apéndice 3***Carta Aval*

La Libertad, 18 de julio del 2023

Econ. Roxana Álvarez Acosta  
Directora de la Carrera de Contabilidad y Auditoría  
Universidad Estatal Península de Santa Elena

**En su despacho,**

Yo, Jorge Alejandro Suarez Jaime, con cédula de ciudadanía N. 090126839. En calidad de Gerente (Propietario) de la Farmacia Jorge Alejandro Suarez Jaime, ubicada en el cantón Santa Elena, provincia de Santa Elena, permito comunicarle que a petición de la Sra. Naomi Aylín Toala Solano, con cédula de ciudadanía N. 2450341163 estudiante de la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, se le brindará todas las facilidades para que pueda realizar el trabajo de Integración Curricular denominado "CONTROL DE INVENTARIO DE LA FARMACIA "JORGE ALEJANDRO SUAREZ JAIME", CANTÓN SANTA ELENA, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2021"

Sin mas que decir me despido con las consideraciones más distinguidas.

Atentamente  
**Jorge Alejandro Suarez Jaime**  
Gerente  
C.I. 090126839

## Apéndice 4

### Estado de Situación Financiero



## Sistema de declaración de impuestos

A través de Internet

Obligación: 1011 - DECLARACIÓN DE IMPUESTO A LA RENTA PERSONAS NATURALES  
 Tributaria:  
 Identificación: 0901206839001 Razón Social: SUAREZ JAIME JORGE ALEJANDRO  
 Período Fiscal: AÑO 2021 Tipo Declaración: ORIGINAL  
 Formulario  
 Sustituye:

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA			
ACTIVO			
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al efectivo	311	665.61	
Inversiones corrientes	312	0.00	
(-) Deterioro acumulado del valor de inversiones corrientes	313	0.00	
CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR CORRIENTES			
CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR COMERCIALES CORRIENTES			
Relacionadas			
Locales	314	0.00	
Del exterior	315	0.00	
No Relacionadas			
Locales	316	0.00	
Del exterior	317	0.00	
OTRAS CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR CORRIENTES			
Otras relacionadas			
Locales	318	0.00	
Del exterior	319	0.00	
No relacionadas			

La información reposa en la base de datos del SRI, conforme la declaración realizada por el contribuyente			
CÓDIGO VERIFICADOR	NÚMERO SERIAL	FECHA RECAUDACIÓN	PÁGINA
SRIDEC2022076867507	872340682716	15-03-2022	1

Locales	320	0.00	
Del exterior	321	0.00	
(--) DETERIORO ACUMULADO DEL VALOR DE CUENTAS Y DOCUMENTOS POR COBRAR POR INCOBRABILIDAD (PROVISIONES PARA CRÉDITOS INCOBRABLES)			
Relacionadas			
No relacionadas	322	0.00	
No relacionadas			
No relacionadas	323	0.00	
Importe bruto adeudado por los clientes por el trabajo ejecutado en contratos de construcción			
Relacionadas			
Relacionadas	324	0.00	
No relacionadas			
No relacionadas	325	0.00	
Activos por impuestos corrientes			
Crédito tributario a favor del sujeto pasivo (ISD)	326	0.00	
Crédito tributario a favor del sujeto pasivo (IVA)	327	0.00	
Crédito tributario a favor del sujeto pasivo (Impuesto Renta)	328	0.00	
Otros	329	0.00	
INVENTARIOS			
Inventario de materia prima (no para la construcción)	330	0.00	
Inventario de productos en proceso (excluyendo obras/inmuebles en construcción para la venta)	331	0.00	
Inventario de suministros, herramientas, repuestos y materiales (no para la construcción)	332	0.00	
Inventario de prod. Term. Y mercad. En almacén (excluyendo obras/inmuebles terminados para la venta)	333	90379.57	
Mercaderías en tránsito	334	0.00	
Inventario de obras en construcción	335	0.00	
Inventario de obras terminadas	336	0.00	
Inventario de materia prima, suministros y materiales para la construcción	337	0.00	
(-) Deterioro acumulado del valor de inventarios por ajuste al valor neto realizable	338	0.00	
Activos biológicos corrientes (animales y plantas vivas)	339	0.00	
(-) Depreciación acumulada activos biológicos corrientes (animales y plantas vivas)	340	0.00	
(-) Deterioro acumulado de activos biológicos corrientes (animales y plantas vivas)	341	0.00	
Gastos pagados por anticipado (prepagados)	342	0.00	
Otros activos corrientes	343	0.00	
<b>TOTAL ACTIVOS CORRIENTES</b>	<b>349</b>	<b>91045.18</b>	
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>			

La información reposa en la base de datos del SRI, conforme la declaración realizada por el contribuyente			
CÓDIGO VERIFICADOR	NÚMERO SERIAL	FECHA RECAUDACIÓN	PÁGINA
SRIDEC2022076867507	872340682716	15-03-2022	2

PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, PROPIEDADES DE INVERSIÓN Y ACTIVOS BIOLÓGICOS		
Terrenos	350	0.00
Edificios y otros inmuebles (excepto terrenos)	351	0.00
Construcciones en curso y otros activos en tránsito	352	0.00
Muebles y enseres	353	0.00
Maquinaria, equipo, instalaciones y adecuaciones	354	0.00
Naves, aeronaves, barcasas y similares	355	0.00
Equipo de computación y software	356	0.00
Vehículos, equipo de transporte y caminero móvil	357	0.00
Plantas productoras (agricultura)	358	0.00
Propiedades, planta y equipo por contratos de arrendamiento financiero	359	0.00
Otras propiedades, planta y equipo	360	0.00
(-) Depreciación acumulada propiedades, planta y equipo	361	0.00
(-) Deterioro acumulado de propiedades, planta y equipo	362	0.00
Activos para exploración, evaluación y explotación de recursos minerales (tangibles)	363	0.00
Activos para exploración, evaluación y explotación de recursos minerales (intangibles)	364	0.00
(-) Amortización acumulada de activos para exploración, evaluación y explotación de recursos minerales	365	0.00
(-) Deterioro acumulado de activos para exploración, evaluación y explotación de recursos minerales	366	0.00
Propiedades de inversión	367	0.00
(-) Depreciación acumulada propiedades de inversión	368	0.00
(-) Deterioro acumulado de propiedades de inversión	369	0.00
Activos biológicos no corrientes (animales y plantas vivas)	370	0.00
(-) Depreciación acumulada activos biológicos no corrientes (animales y plantas vivas)	371	0.00
(-) Deterioro acumulado de activos biológicos no corrientes (animales y plantas vivas)	372	0.00
<b>TOTAL PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, PROPIEDADES DE INVERSIÓN Y ACTIVOS BIOLÓGICOS</b>	<b>379</b>	<b>0.00</b>
ACTIVOS INTANGIBLES		
Plusvalías o goodwill (derecho de llave)	381	0.00
Marcas, patentes, licencias y otros similares	382	0.00
Adecuaciones y mejoras en bienes arrendados mediante arrendamiento operativo	383	0.00
Derechos en acuerdos de concesión	384	0.00
Otros	385	0.00

La información reposa en la base de datos del SRL conforme la declaración realizada por el contribuyente			
CÓDIGO VERIFICADOR	NÚMERO SERIAL	FECHA RECAUDACIÓN	PÁGINA
SRIDEC2022076687507	872340682716	15-03-2022	3

(-) Amortización acumulada de activos intangibles	386	0.00
(-) Deterioro acumulado de activos intangibles	387	0.00
<b>TOTAL ACTIVOS INTANGIBLES</b>	<b>389</b>	<b>0.00</b>
ACTIVOS FINANCIEROS NO CORRIENTES		
Inversiones no corrientes		
En subsidiarias, asociadas y en negocios conjuntos	411	0.00
Otras	412	0.00
(-) Deterioro acumulado del valor de inversiones no corrientes	413	0.00
Cuentas y documentos por cobrar clientes no corrientes		
Relacionados		
Locales	414	0.00
Del exterior	415	0.00
No Relacionados		
Locales	416	0.00
Del exterior	417	0.00
Otras cuentas y documentos por cobrar no corrientes		
Relacionados		
Locales	418	0.00
Del exterior	419	0.00
No Relacionados		
Locales	420	0.00
Del exterior	421	0.00
(-) Deterioro acumulado del valor de cuentas y documentos por cobrar por incobrabilidad no corrientes (provisiones para créditos incobrables)		
Relacionados	422	0.00
No Relacionados	423	0.00
Otros activos financieros no corrientes	424	0.00
(-) Deterioro acumulado del valor de otros activos financieros no corrientes medidos a costo amortizado	425	0.00
<b>TOTAL ACTIVOS FINANCIEROS NO CORRIENTES</b>	<b>429</b>	<b>0.00</b>
Activos por impuestos diferidos no corrientes	431	0.00
Otros activos no corrientes	432	0.00

La información reposa en la base de datos del SRL conforme la declaración realizada por el contribuyente			
CÓDIGO VERIFICADOR	NÚMERO SERIAL	FECHA RECAUDACIÓN	PÁGINA
SRIDEC2022076687507	872340682716	15-03-2022	4

<b>TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES</b>	439	0.00
<b>TOTAL DEL ACTIVO</b>	499	91045.18
Efecto de la revaluación de activos (casillero informativo para el cálculo del anticipo de impuesto a la renta) - informativo	441	0.00
Terrenos que se excluyen del cálculo del anticipo		
Total costo neto de terrenos en los que se desarrollan actividades agropecuarias (excluyendo sus revaluaciones o reexpresiones) (informativo)	442	0.00
Total costo neto de terrenos en los que se desarrollan proyectos inmobiliarios para la vivienda de interés social (excluyendo sus revaluaciones o reexpresiones) (informativo)	443	0.00
Total deterioro acumulado del costo de terrenos en los que se desarrollan actividades agropecuarias (excluyendo sus revaluaciones o reexpresiones) (informativo)	444	0.00
Total deterioro acumulado del costo de terrenos en los que se desarrollan proyectos inmobiliarios para la vivienda de interés social (excluyendo sus revaluaciones o reexpresiones) (informativo)	445	0.00

**PASIVO****PASIVOS CORRIENTES**

Cuentas y documentos por pagar proveedores corrientes

Relacionadas

Locales	511	17761.37
Del exterior	512	0.00

No relacionadas

Locales	513	0.00
Del exterior	514	0.00

Otras cuentas y documentos por pagar corrientes

Relacionadas

Locales	515	0.00
Del exterior	516	0.00

No relacionadas

Locales	517	0.00
Del exterior	518	0.00

Obligaciones con Instituciones Financieras - corrientes

Relacionadas

Locales	519	8839.59
---------	-----	---------



La información reposa en la base de datos del SRI, conforme la declaración realizada por el contribuyente

CÓDIGO VERIFICADOR	NÚMERO SERIAL	FECHA RECAUDACIÓN	PÁGINA
SRIDEC2022078687507	872340682716	15-03-2022	5

Del exterior	520	0.00
No relacionadas		
Locales	521	0.00
Del exterior	522	0.00
Crédito a mutuo	523	0.00
Otros pasivos financieros corrientes	524	0.00
Porción corriente de arrendamientos financieros por pagar	525	0.00
Impuesto a la renta por pagar del ejercicio	526	0.00
Pasivos corrientes por beneficios a los empleados		
Participación trabajadores por pagar del ejercicio	527	0.00
Obligaciones con el IESS	528	0.00
Jubilación patronal	529	0.00
Otros pasivos corrientes por beneficios a empleados	530	0.00
Otras provisiones corrientes	531	0.00
Pasivos por ingresos diferidos		
Anticipos de clientes	532	0.00
Subvenciones del gobierno	533	0.00
Otros pasivos por ingresos diferidos	534	0.00
Otros pasivos corrientes	535	0.00
<b>TOTAL PASIVOS CORRIENTES</b>	<b>539</b>	<b>26600.96</b>

**PASIVOS NO CORRIENTES**

Cuentas y documentos por pagar proveedores no corrientes

Relacionadas

Locales	541	0.00
Del exterior	542	0.00

No relacionadas

Locales	543	0.00
Del exterior	544	0.00

Otras cuentas y documentos por pagar no corrientes

Relacionadas

Locales	545	0.00
---------	-----	------



La información reposa en la base de datos del SRI, conforme la declaración realizada por el contribuyente

CÓDIGO VERIFICADOR	NÚMERO SERIAL	FECHA RECAUDACIÓN	PÁGINA
SRIDEC2022078687507	872340682716	15-03-2022	6

	Del exterior	546	0.00
No relacionadas			
	Locales	547	0.00
	Del exterior	548	0.00
Obligaciones con instituciones financieras - no corrientes			
Relacionadas			
	Locales	549	0.00
	Del exterior	550	0.00
No relacionadas			
	Locales	551	0.00
	Del exterior	552	0.00
Crédito a mutuo		553	0.00
Otros pasivos financieros no corrientes		554	0.00
Porción no corriente de arrendamientos financieros por pagar		555	0.00
Pasivo por impuesto a la renta diferido		556	0.00
Pasivos no corrientes por beneficios a los empleados			
	Jubilación patronal	557	0.00
	Desahucio	558	0.00
	Otros pasivos no corrientes por beneficios a empleados	559	0.00
Otras provisiones no corrientes		560	0.00
Pasivos por ingresos diferidos			
	Anticipos de clientes	561	0.00
	Subvenciones del gobierno	562	0.00
	Otros pasivos no corrientes por ingresos diferidos	563	0.00
Otros pasivos no corrientes		564	0.00
<b>TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES</b>		<b>569</b>	<b>0.00</b>
<b>TOTAL DEL PASIVO</b>		<b>599</b>	<b>26600.96</b>
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>		<b>698</b>	<b>64444.22</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>		<b>699</b>	<b>91045.18</b>

## Apéndice 5

### *Formato de Entrevista*



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA**



**Tema:** Control de inventario de la farmacia Jorge Alejandro Suarez Jaime, cantón Santa Elena, Provincia de Santa Elena, año 2021

**Entrevista dirigida al Propietario (Gerente) de la Farmacia Jorge Alejandro Suarez Jaime**

**Objetivo:** Recopilar información necesaria sobre el control de inventario dentro de la farmacia "Jorge Alejandro Suarez Jaime", cantón Santa Elena, Provincia de Santa Elena, año 2021.

### **Preguntas**

1. ¿Cuáles considera las falencias que afectan al manejo de su inventario?
2. ¿Cuáles serían los procedimientos que se debe realizar para el control adecuado de los inventarios?
3. ¿Cuáles son las ventajas que genera utilizar un sistema computarizado actualizado en el control de inventario?
4. En la bodega, ¿cuál es el procedimiento de almacenamiento y distribución de sus productos?
5. ¿Cada que tiempo rotan los inventarios dentro de la farmacia y cómo influye en la toma de decisiones?
6. En los productos con caducidad u obsolescencia ¿se efectúan controles y que tipo de procedimientos reciben estos medicamentos?
7. ¿Con que frecuencia se realizan las constataciones físicas del inventario?
8. ¿La empresa maneja sus inventarios bajo los lineamientos de la NIC 2?

## Apéndice 6

### Formato de la encuesta

 <b>UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA</b> 																
<b>FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS</b> <b>CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA</b>																
<b>Trabajo de Titulación:</b> "Control de inventario de la farmacia Jorge Alejandro Suarez Jaime, cantón Santa Elena, Provincia de Santa Elena, año 2021"																
<b>ENCUESTA A TRABAJADORES DE LA FARMACIA "JORGE ALEJANDRO SUAREZ JAIME"</b>																
<b>Objetivo:</b> Recopilar información sobre el control de inventario dentro de la farmacia "Jorge Alejandro Suarez Jaime", cantón Santa Elena, Provincia de Santa Elena, año 2021.																
Agradeciendo su participación; el presente instrumento será utilizado con fines académicos y la información aquí escrita se manejará de forma confidencial, por lo que se le pide encarecidamente aportar con información veraz para el éxito de esta investigación.																
PREGUNTAS GENERALES																
1.- Sexo	2.- Edad															
<input type="checkbox"/> Mujer	<input type="checkbox"/> 18 a 30 años															
<input type="checkbox"/> Hombre	<input type="checkbox"/> 31 a 45 años															
	<input type="checkbox"/> 46 a 64 años															
	<input type="checkbox"/> Mas de 64 años															
3.- Nivel de Educación	4.- Tiempo de trabajo															
<input type="checkbox"/> Primaria	<input type="checkbox"/> Menos de 1 año															
<input type="checkbox"/> Secundaria	<input type="checkbox"/> De 1 a 2 años															
<input type="checkbox"/> Superior	<input type="checkbox"/> De 3 a 5 años															
<input type="checkbox"/> Ninguno	<input type="checkbox"/> De 6 a 8 años															
	<input type="checkbox"/> Más de 8 años															
VARIABLE DE ESTUDIO : CONTROL DE INVENTARIO																
Preguntas / ítems	Escala de valoración y selección de opciones															
<b>Dimensión 1: Inventario</b>																
5.- ¿Es muy importante que la empresa lleve un proceso de control del inventario?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Totalmente en desacuerdo</th> <th>En desacuerdo</th> <th>Ni de acuerdo ni desacuerdo</th> <th>De acuerdo</th> <th>Totalmente de acuerdo</th> </tr> <tr> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	1	2	3	4	5					
	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo											
1	2	3	4	5												
6.- ¿Considera que cada colaborador tiene claramente definidas sus funciones en cuanto al manejo de inventario?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Totalmente en desacuerdo</th> <th>En desacuerdo</th> <th>Ni de acuerdo ni desacuerdo</th> <th>De acuerdo</th> <th>Totalmente de acuerdo</th> </tr> <tr> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	1	2	3	4	5					
	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo											
1	2	3	4	5												
7.- ¿Es necesario realizar constatación física del inventario?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Totalmente en desacuerdo</th> <th>En desacuerdo</th> <th>Ni de acuerdo ni desacuerdo</th> <th>De acuerdo</th> <th>Totalmente de acuerdo</th> </tr> <tr> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	1	2	3	4	5					
	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo											
1	2	3	4	5												
<b>Dimensión 2: Políticas de inventario</b>																
8.- ¿Es importante analizar periódicamente los niveles de stock de sus inventarios?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Totalmente en desacuerdo</th> <th>En desacuerdo</th> <th>Ni de acuerdo ni desacuerdo</th> <th>De acuerdo</th> <th>Totalmente de acuerdo</th> </tr> <tr> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	1	2	3	4	5					
	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo											
1	2	3	4	5												
9.- ¿Considera que es importante que existan políticas internas de control para el manejo de inventarios?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Totalmente en desacuerdo</th> <th>En desacuerdo</th> <th>Ni de acuerdo ni desacuerdo</th> <th>De acuerdo</th> <th>Totalmente de acuerdo</th> </tr> <tr> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	1	2	3	4	5					
	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo											
1	2	3	4	5												
10.- ¿Es importante que se realice rotaciones constantes en el inventario de la farmacia?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Totalmente en desacuerdo</th> <th>En desacuerdo</th> <th>Ni de acuerdo ni desacuerdo</th> <th>De acuerdo</th> <th>Totalmente de acuerdo</th> </tr> <tr> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	1	2	3	4	5					
	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo											
1	2	3	4	5												

11.- ¿Es necesario que los productos a punto de caducar manejen un procedimiento adicional? Como por ejemplo ser donados, rebajas en sus precios o promociones	<b>Totalmente en desacuerdo</b>	<b>En desacuerdo</b>	<b>Ni de acuerdo ni desacuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Totalmente de acuerdo</b>
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Dimensión 3: Medición y Valoración</b>					
12.- ¿La farmacia debe llevar el tratamiento de sus inventarios con base a la NIC 2 la cual trata estrictamente de los inventarios?	<b>Totalmente en desacuerdo</b>	<b>En desacuerdo</b>	<b>Ni de acuerdo ni desacuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Totalmente de acuerdo</b>
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
13.- ¿La farmacia debe establecer la medición de su inventario con base a la NIC 2?	<b>Totalmente en desacuerdo</b>	<b>En desacuerdo</b>	<b>Ni de acuerdo ni desacuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Totalmente de acuerdo</b>
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
14.- ¿Considera importante que la farmacia implemente un método de valoración para sus inventarios?	<b>Totalmente en desacuerdo</b>	<b>En desacuerdo</b>	<b>Ni de acuerdo ni desacuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Totalmente de acuerdo</b>
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Nota: La información recopilada es de uso exclusivo para la realización de la investigación académica de Naomi Aylin Toala Solano, previo a obtener su título de Licenciada en Contabilidad y Auditoría, título gestionado en el Instituto de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.					
<i>¡Gracias por su colaboración!</i>					

## **Apéndice 7**

### *Propuesta*

#### **Propuesta**

Determinar una guía de procedimientos para la mejora del control y gestión de inventario y una correcta valoración de inventario que se adapte a la farmacia “Jorge Alejandro Suarez Jaime”.

#### **Objetivo**

Implementar una guía procedimientos y un método de valoración adecuado para la obtención de un buen control de inventario de la farmacia Jorge Alejandro Suarez Jaime.

#### **Alcance**

La presente propuesta está dirigido al personal encargado en el proceso de control de inventario, puesto que el diseño de procedimientos ayudará al manejo y control del inventario como es el físico para realizar informes correctos y oportunos para la toma de decisiones en el negocio. De la misma manera evaluar que método de valoración es el adecuado para la farmacia. Esta propuesta será factible para registrar correctamente los medicamentos entrantes y salientes y así obtener los costos reales del stock.

#### **Justificación**

La siguiente propuesta busca solucionar las problemáticas que posee la farmacia Jorge Alejandro Suarez Jaime por la falta de control y gestión de inventarios, los cuales fueron reconocidos a través de la recolección de información esto gracias a la entrevista al gerente y encuesta realizada a los trabajadores involucrados, por ende, el desarrollo de una guía de procedimientos aportará para el mejoramiento del control de inventarios y así poder obtener información de manera real para los costos de cada medicamentos que se venderá a cada cliente.

#### **Diseño de procedimientos**

La presente propuesta describirá los diferentes procedimientos que se van a efectuar en el área de inventario de la farmacia Jorge Alejandro Suarez Jaime con la finalidad

de evitar situaciones negativas que están presentando y así lograr mejorar el control y gestión de inventario en las distintas perchas que maneja el negocio.

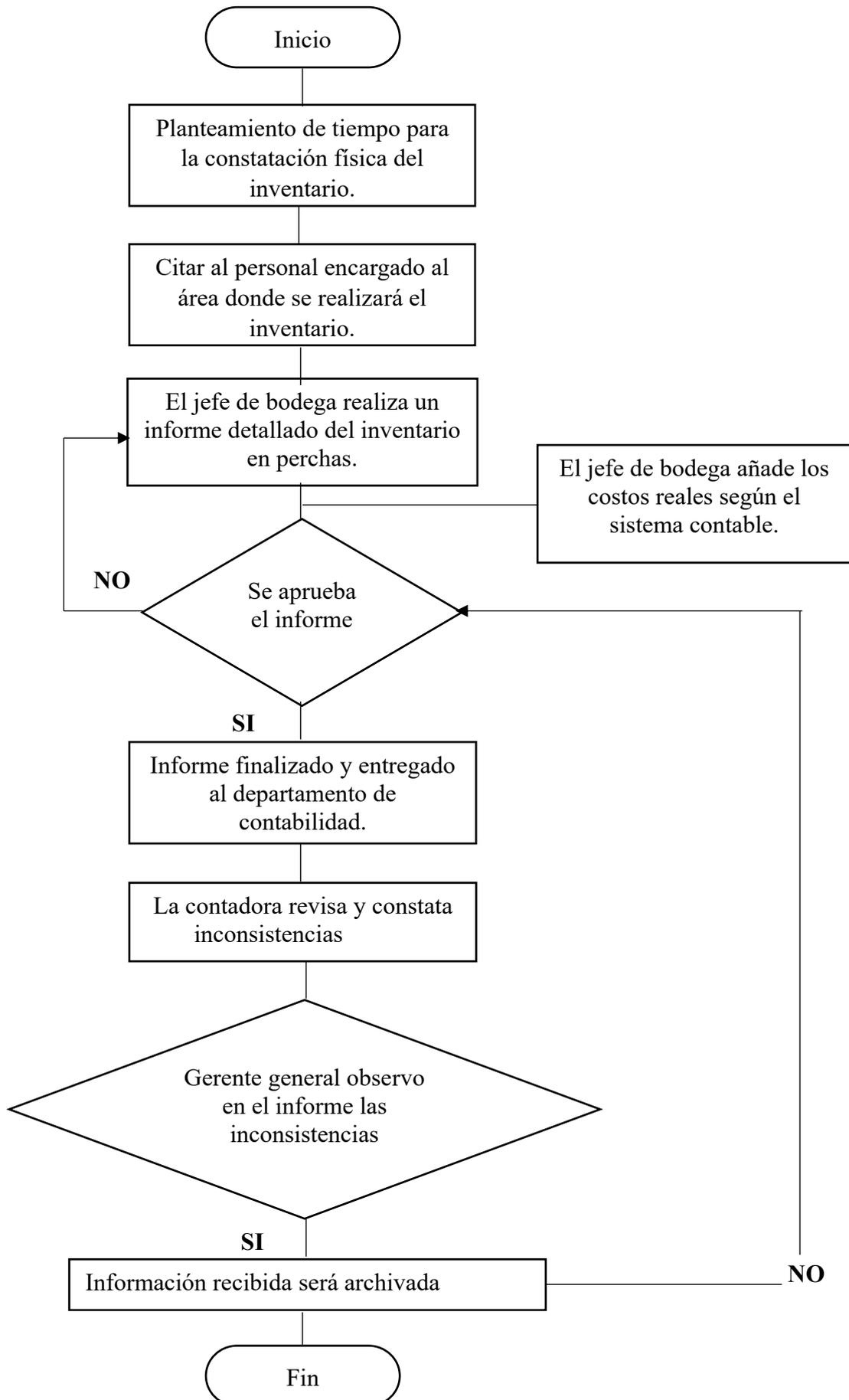
El área de inventario es la parte principal de una empresa la cual necesita estar abastecida y controlada por lo que tiene el producto que será vendido al cliente. Por tanto, se debe mantener el control de entradas y salidas de la mercadería.

### **Procedimientos de los inventarios**

#### ***Procedimiento para la toma física del inventario***

- 1) Planteamiento de tiempo para realizar la constatación física del inventario.
- 2) El personal encargado e involucrado deberá encontrarse en el área donde se realizará el inventario.
- 3) El jefe de bodega deberá realizar un informe sumamente detallado del inventario de los productos que están percha y donde realmente están ubicados.
- 4) El jefe de esta área recibirá el informe detallado y añadirá los costos reales basados en la información que consta en el sistema contable que este negocio posee.
- 5) Una vez realizado el reconocimiento del costo y finalizado este proceso, se realizará la entrega del informe a la contadora.
- 6) La contadora realizará la revisión y constatará las inconsistencias encontradas en el inventario.
- 7) Posterior el Gerente General hará toma de decisiones con respecto al informe que el contador le facilitará con las inconsistencias encontradas.
- 8) La información que será recibida se la archivará.

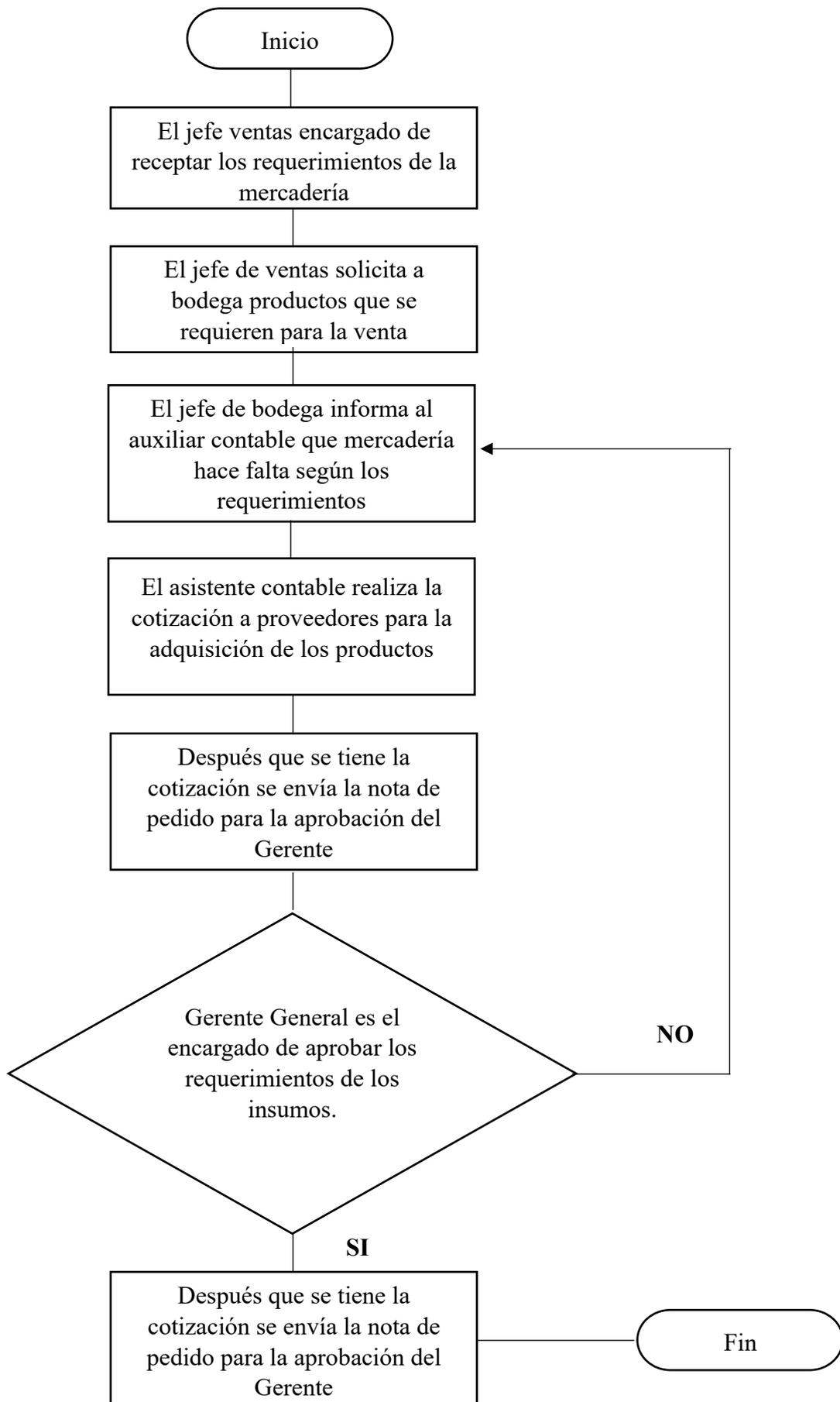
*Flujograma del procedimiento para la toma física del inventario*



***Procedimiento para la compra de medicamentos necesarios.***

- 1) El jefe de ventas será el encargado de receptar los requerimientos de la mercadería.
- 2) El jefe de ventas solicita a bodega los productos que se requieren para la venta.
- 3) El jefe de bodega informa al auxiliar contable que mercadería hace falta según los requerimientos.
- 4) El asistente contable realiza la cotización a proveedores para la adquisición de los productos.
- 5) Después que se tiene la cotización se envía la nota de pedido para la aprobación del Gerente.
- 6) El Gerente General es el encargado de aprobar los requerimientos de los insumos.
- 7) El jefe de bodega junto con el asistente contable será los encargados de receptar la mercadería que se adquiere.

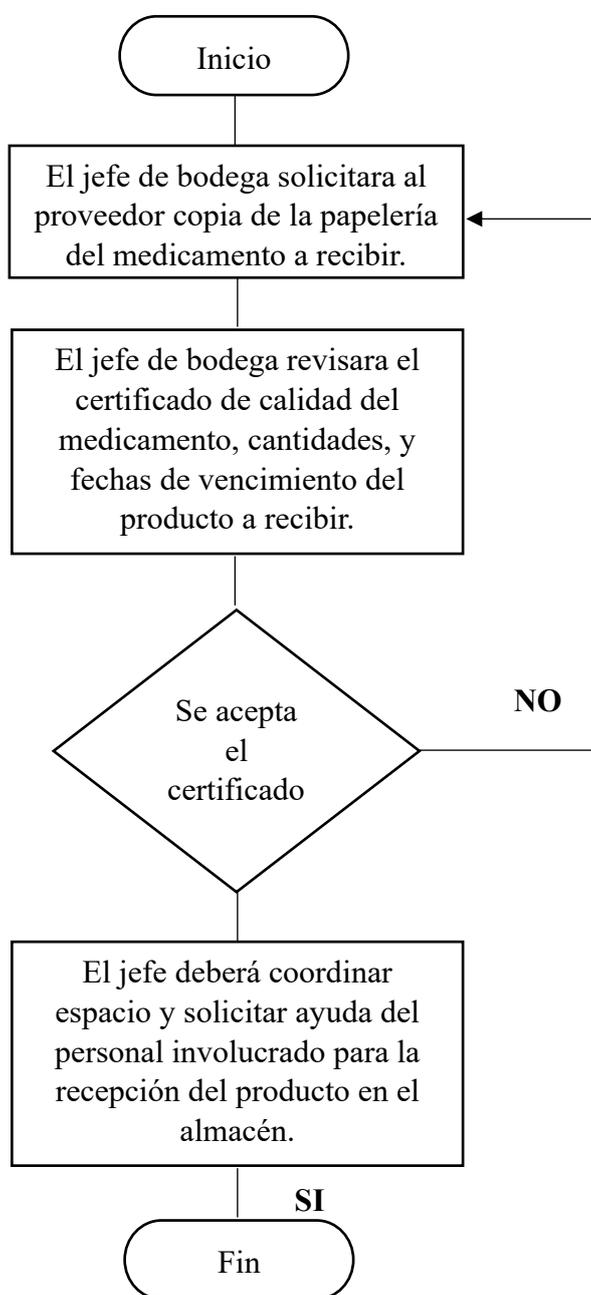
*Flujograma del procedimiento para la compra de medicamentos necesarios.*



***Procedimiento para la recepción de medicamentos.***

- 1) El jefe de bodega solicitara al proveedor copia de la papelería del medicamento a recibir.
- 2) El jefe de bodega revisara el certificado de calidad del medicamento, cantidades, y fechas de vencimiento del producto a recibir.
- 3) El jefe deberá coordinar espacio y solicitar ayuda del personal involucrado para la recepción del producto en el almacén.

***Flujograma del procedimiento para la recepción de medicamentos***



### **Sistema de valoración**

Ya identificado los procedimientos para la correcta identificación de los medicamentos y su registro se debe implementar un método de valoración adecuado para el registro de entrada y salida de los insumos con sus respectivos costos reales, por tal razón se identificó que el método PEPS sería factible para la farmacia.

### **Caso práctico**

Se realiza un caso práctico con la implementación del Kárdex mediante el método PEPS, para esto se realizan las transacciones y la identificación de que medicamentos se procederá a realizar el ingreso y salida.

### **Transacciones**

La farmacia Jorge Alejandro Suarez Jaime. inicia su actividad comercial con la siguiente información:

Jabón de Glicerina de 50 gr unidades 120 a 4,15 c/u

Abril 4.- Se realiza la venta de 20 unidades de Jabón de Glicerina de 50 gr

Abril 8.- Se realiza la compra a empresa Alianza ABBOTT.NUTRI - FORMULAS, la cantidad de 75 Jabón de Glicerina de 50 gr a 4,50 cada uno, adicional tenemos gasto por transporte de \$20 para abastecer el inventario.

Abril 16.- Se realiza otra venta de Jabón de Glicerina de 50 gr cantidad de 36 a 5.50.

## Método de valoración PEPS

**FARMACIA JORGE ALEJANDRO SUAREZ JAIME**  
**AÑO 2021**

**Artículo:** Jabón de Glicerina de 50gr  
**Unidad de medida:** Unidades

**Base de evaluación:** PEPS

Fecha	Detalle	Entradas			Salidas			Existencias		
		Cantidades	CU	CT	Cantidades	CU	CT	Cantidades	CU	CT
4/4/2021	Inventario Inicial							120	4,15	498,00
4/4/2021	Venta				20	4,15	83,00	<u>100</u>	<u>4,15</u>	<u>415,00</u>
8/4/2021	Compra	75	4,77	357,50				100	4,15	415,00
								<u>75</u>	<u>4,77</u>	<u>357,50</u>
16/4/2021	Venta				36	4,15	149,40	64	4,15	265,60
								75	4,77	357,50

*Transacciones*

<b>Fecha</b>	<b>Detalle</b>	<b>Parcial</b>	<b>Debe</b>	<b>Haber</b>
4-abr-21	<b>-1-</b>			
	Bancos		112,00	
	Ventas			100,00
	IVA cobrado 12%			12,00
	Costo de venta		83,00	
	Inventario de Mercadería			83,00
	R// Por venta de 20 Jabones de Glicerina de 500 gr			
8-abr-21	<b>-2-</b>			
	Inventario de mercadería		337,50	
	IVA pagado 12%		40,50	
	Transporte		20,00	
	Proveedores			398,00
	R// Por compra de 75 Jabón de Glicerina de 50 gr a empresa Alianza ABBOTT.NUTRI - FORMULAS			
4-abr-21	<b>-3-</b>			
	Bancos		221,76	
	Ventas			198,00
	IVA cobrado 12%			23,76
	Costo de venta		149,40	
	Inventario de Mercadería			149,40
	R// Por venta de 20 Jabón de Glicerina de 50 gr			

## **Análisis del método empleado**

### ***Análisis del método de valoración PEPS***

Este método es el que se puede aplicar a los medicamentos que posee la farmacia que si no se venden pronto pueden llegar a quedar obsoletos de acuerdo con sus características, esta técnica asegura que los productos más antiguos se vendan primero, lo que ayuda a reducir el riesgo de que los productos caduquen en el inventario antes de ser vendidos, mejorar la rotación de inventario, además de facilitar el control de stock y proporciona un mejor servicio al cliente.

## Apéndice 8

### Evidencia de la entrevista y encuesta



