



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE TURISMO**

TEMA:

**“ESTUDIO DE LA CAPACIDAD DE CARGA TURÍSTICA EN LA PLAYA
AYANGUE PARA UNA GESTIÓN SOSTENIBLE, AÑO 2025”**

**TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
LICENCIADA EN TURISMO**

AUTORA:

ASHLY LORENA SÁNCHEZ CONFORME

TUTOR:

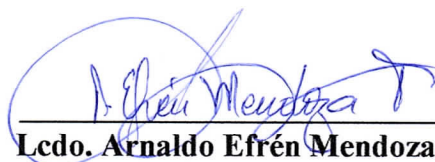
LCDO. ARNALDO EFRÉN MENDOZA TARABÓ PhD.

**LA LIBERTAD – ECUADOR
2026**

APROBACIÓN DEL PROFESOR TUTOR

En mi calidad de Profesor Tutor del trabajo de titulación, **“ESTUDIO DE LA CAPACIDAD DE CARGA TURÍSTICA EN LA PLAYA AYANGUE PARA UNA GESTIÓN SOSTENIBLE, 2025”**, elaborado por la Srta. **ASHLY LORENA SÁNCHEZ CONFORME**, egresada de la Carrera de Turismo, Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del título de Licenciada en Turismo declaro que luego de haber asesorado científica y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, éste cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por la cual la apruebo en todas sus partes.

Atentamente



Lcdo. Arnaldo Efrén Mendoza Tarabó. PhD.
Profesor tutor

AUTORÍA DEL TRABAJO

El presente Trabajo de Titulación denominado “**ESTUDIO DE LA CAPACIDAD DE CARGA TURÍSTICA EN LA PLAYA AYANGUE PARA UNA GESTIÓN SOSTENIBLE, AÑO 2025**”, constituye un requisito previo a la obtención del título de Licenciada en Turismo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Yo, **Ashly Lorena Sánchez Conforme** con cédula de identidad número **2400051583** declaro que la investigación es absolutamente original, auténtica y los resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad; el patrimonio intelectual del mismo pertenece a la Universidad Estatal Península de Santa Elena.



Ashly Lorena Sánchez Conforme
C.C. No.: 240005158-3

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por haber guiado en este camino universitario, lleno de retos y experiencias únicas, gracias a la **UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA** por abrirme sus puertas y permitirme convertir en una profesional en la Carrera de Turismo, a cada uno de sus maestros que fueron parte de este proceso de formación académica en especial a mi tutor Lcdo. Efrén Mendoza Tarabó PhD. quien fue una ayuda fundamental en este proceso de titulación. Gracias a mi padre Wilmer Sánchez y mi madre Lorena Conforme y mi querido hermano Daniel Sánchez quien siempre estuvieron para apoyarme en cada decisión y proyecto.

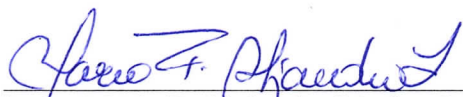
Extiendo mi gratitud a un gran amigo de apoyo Jhony Pozo un pilar esencial a lo largo de esta etapa, y finalmente a Luis Reyes por cada una de sus palabras de ánimo permanente durante todo el proceso de elaboración de mi tesis.

Ashly Lorena Sánchez Conforme

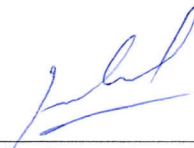
DEDICATORIA

Dedicó este trabajo a Dios quien me dio la fortaleza para seguir adelante y no rendirme, le agradezco por brindarme salud, a mi familia por su apoyo constante por su amor incondicional y a quienes fueron parte del proceso y me brindaron palabras de aliento.

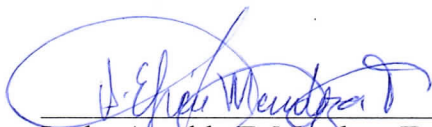
Ashly Lorena Sánchez Conforme

TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

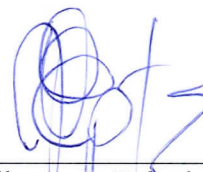
Lcda. María F. Alejandro Lindao. MSc.
DIRECTORA (E) DE LA CARRERA



Ing. Jhony E. Yumisaca Tuquina. PhD.
PROFESOR ESPECIALISTA



Lcdo. Arnaldo E. Méndez Tarabó. PhD.
PROFESOR TUTOR



Ing. Edinson P. Palacios Trujillo. PhD.
PROFESOR GUÍA DE LA UIC



Secret. Eject. Grace M. Lindao Quimi
ASISTENTE ADMINISTRATIVA

ÍNDICE DE CONTENIDOS

APROBACIÓN DEL PROFESOR TUTOR	2
AUTORÍA DEL TRABAJO	3
AGRADECIMIENTO.....	4
DEDICATORIA	5
TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN	6
ÍNDICE DE CONTENIDOS	7-8
INDICE DE TABLAS	9
INDICE DE IMAGENES	9
RESUMEN.....	10-11
INTRODUCCIÓN	12-17
 CAPÍTULO I.....	 18
 MARCO REFERENCIAL	 18
1.1 Revisión de literatura	18-20
1.2 Desarrollo de Teorías y Conceptos	21
1.2.1 Capacidad de Carga Turística	21-22
1.2.2 Capacidad de Carga en Playas	23
1.2.3 Metodología Reck Günther	23-24
1.2.8 Gestión Sostenible.....	25
1.3 Fundamentos Legales.....	26
1.3.1 Constitución de la República del Ecuador (2008).....	27
1.3.2 Plan Nacional de Desarrollo - Ecuador no se Detiene (2025-2029)	28
1.3.3 Reglamento del Código Orgánico del Ambiente	29
1.3.4. COOTAD: Código Orgánico de Ordenamiento Territorial, Autonomía y Descentralización	30
 CAPÍTULO II.....	 31
 METODOLOGÍA	 31

2.1 Diseño de la Investigación	31
2.2 Métodos de la Investigación.....	32
2.3 Metodología Aplicada Cifuentes (1992).....	32
1.2.4 Capacidad de Carga Física (CCF).....	33
1.2.5 Capacidad de Carga Real (CCR).....	34
1.2.6 Capacidad de Carga Efectiva o Permisible (CCE).....	34
2.4 Recolección y procesamiento de datos	35
CAPÍTULO III.....	36
RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	36
3.1 Diagnóstico geoespacial de la oferta y demanda turística de la playa Ayangue	36-51
3.2 Análisis de datos cualitativos	52-59
3.3. Resultados de la Guía de Observación.....	60-61
DISCUSIÓN	62-65
CONCLUSIONES	66
RECOMENDACIONES	67
BIBLIOGRAFÍA.....	68-70
ANEXOS.....	71-80

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Lista de Unidades de Alojamiento en la Comuna Ayangue	36
Tabla 2. Lista de comedores para alimentación y bebidas en la Comuna Ayangue	38
Tabla 3. Sitios de Servicios de Parqueo en la Comuna Ayangue.	40
Tabla 4. Lista de servicios higiénicos públicos en la Comuna Ayangue.	41
Tabla 5. Lista de comuneros que trabajan con carpas y parasoles.....	42
Tabla 6. Resultados obtenidos mediante la aplicación de la guía de observación. ...	46
Tabla 7. Mediciones del área óptima para uso de turistas.....	48
Tabla 8. Capacidad de manejo de los servicios ofertados en la Comuna Ayangue .	51
Tabla 9. Resultados de la observación sobre la afluencia turística y el uso de espacio	60
Tabla 10. Resultados observados sobre las infraestructuras y servicios turísticos. ..	61
Tabla 11. Resultados observados sobre los impactos ambientales visibles.	61
Tabla 12. Resultados observados sobre el comportamiento de los visitantes.....	62

INDICE DE IMAGENES

Figura 1. Sitios de parqueo identificados.....	40
Figura 2. Ubicación de la silla de salvamento	46
Figura 3. Medición de la longitud de la playa de Ayangue.	47
Figura 4. Medición de la zona norte de la playa.	48
Figura 5. Medición de la zona centro de la playa.	49
Figura 6. Medición de la zona sur de la playa.	49
Figura 7. Códigos identificados en la aplicación de la entrevista.	56
Figura 8. Red semántica (Variable capacidad de carga turística).....	57
Figura 9. Red semántica (Variable gestión sostenible de la playa)	58
Figura 10. Nube de palabras basados en las respuestas de las entrevistas aplicadas	59



“ESTUDIO DE LA CAPACIDAD DE CARGA TURÍSTICA EN LA PLAYA AYANGUE PARA UNA GESTIÓN SOSTENIBLE, AÑO 2025”

AUTORA:

Ashly Lorena Sánchez Conforme

TUTOR:

Lcdo. Arnaldo Efrén Mendoza Tarabó, PhD

RESUMEN

El presente trabajo de titulación que se denomina “Estudio de la Capacidad de carga turística en la playa Ayangue para una gestión sostenible, año 2025”, tiene como objetivo determinar la capacidad de carga turística en la playa Ayangue para una gestión sostenible de la actividad que se desarrolla en esta comuna de la zona norte de la Provincia de Santa Elena. La metodología que se aplicó en se basó en las desarrolladas por Cifuentes y Reck que se aplican en el estudio de espacios costeros para el uso adecuado y la gestión sostenible, para la recopilación de los datos se utilizó una guía de campo para determinar la oferta actual de los servicios turísticos de la Comuna Ayangue, además de mediciones in situ para el cálculo de la capacidad de carga física, real y efectiva de este balneario. Los resultados mostraron que la capacidad efectiva que puede permanecer de manera sostenible en la playa es de 1295 visitantes que se limitó por la capacidad de los servicios higiénicos. Se concluyó que se debe implementar de planes de gestión sostenible para que los servicios turísticos que se ofertan actualmente se desarrollen para mejorar la calidad de la experiencia de los visitantes y el desarrollo económico, social y cultural de la comunidad local.

Palabras claves: Servicios turísticos, Gestión Sostenible, Capacidad de carga.



**“STUDY OF TOURISM CARRYING CAPACITY AT AYANGUE BEACH
FOR SUSTAINABLE MANAGEMENT, 2025”**

AUTHOR:

Ashly Lorena Sánchez Conforme

ADVISOR:

Lcdo. Arnaldo Efrén Mendoza Tarabó, PhD

ABSTRACT

This thesis, entitled “Study of the Tourist Carrying Capacity of Ayangue Beach for Sustainable Management, 2025,” aims to determine the tourist carrying capacity of Ayangue Beach for the sustainable management of tourism activities in this community in the northern part of the Santa Elena Province. The methodology applied was based on that developed by Cifuentes and Reck, which is used in the study of coastal areas for appropriate use and sustainable management. Data collection involved a field guide to determine the current supply of tourist services in the Ayangue community, as well as on-site measurements to calculate the physical, real, and effective carrying capacity of this beach. The results showed that the effective capacity that can be sustainably accommodated on the beach is 1,295 visitors, limited by the capacity of the restrooms. It was concluded that sustainable management plans should be implemented so that the tourism services currently offered can be developed to improve the quality of the visitor experience and the economic, social and cultural development of the local community.

Keywords: Tourist services, Sustainable management, Carrying capacity.

INTRODUCCIÓN

El turismo costero ecuatoriano es una de las principales actividades económicas, que dinamiza el desarrollo social, cultural y económico de algunas provincias del Ecuador, convirtiéndose en la base del progreso. Sin embargo, cuando el turismo se realiza sin la consideración de una planificación estratégica que permita el disfrute pleno de cada uno de los visitantes puede ocasionar impactos negativos que perjudiquen los ecosistemas locales, la calidad de vida y desarrollo de los habitantes del lugar específico.

La comuna Ayangue, uno de los balnearios más concurridos del cantón Santa Elena, es un destino turístico de creciente popularidad por sus aguas tranquilas y cristalinas que le han permitido considerarse como la piscina natural. Sin embargo, la creciente demanda de visitantes ha generado una preocupación alta sobre el impacto ambiental y social de la playa Ayangue, razón por la cual nace la necesidad de estimar la capacidad de carga turística con el fin de evaluar el límite sostenible que se puede soportar sin comprometer los recursos naturales, sociales y culturales que caracteriza a esta comuna.

El presente trabajo de investigación titulado “Estudio de la Capacidad de Carga Turística en la Playa Ayangue para una Gestión Sostenible, Año 2025”, se desarrolló en la comuna Ayangue, parroquia Colonche, provincia de Santa Elena, con el propósito de determinar la capacidad máxima de visitantes que pueden permanecer en la playa Ayangue para una gestión sostenible, lo que resulta de vital importancia para la comuna y sus habitantes en la creación de proyectos y capacitaciones que les permitan desarrollarse en los sectores que sean imprescindibles para brindar un mejor servicio a la mayor cantidad de turistas posibles mediante las instituciones comunales, locales y municipales que trabajan directamente en esta playa.

En el primer trimestre del año 2025, la afluencia de turistas que acudió a la playa de la comuna Ayangue presentó un creciente aumento, que evidenció que la falta de una gestión turística que se base en criterios técnicos y sostenibles puede llevar a explotar los recursos naturales sin control alguno y al colapso de las infraestructuras

de servicios de la comunidad. Esta situación refleja que es de importancia la estimación y análisis del límite de la capacidad de carga en la playa Ayangue, que permita estimar el rango de uso del espacio costero sin que exista una degradación natural, social o cultural, que no afecta la experiencia de los visitantes que acuden cada temporada playera.

Ante esta problemática se estableció el objetivo general de determinar la capacidad de carga turística en la playa Ayangue para una gestión sostenible, lo que se convierte en una herramienta fundamental para focalizar políticas y acciones que direccionen un desarrollo turístico equilibrado en la playa de Ayangue permitiendo a los diferentes sectores que brindan servicios a los turistas como: carpas y parasoles, comedores, actividades acuáticas, hospedajes, parqueos y guardianías, y demás negocios locales que interactúan con los visitantes durante su estancia en el lugar.

En el presente trabajo se adoptó un enfoque mixto, utilizando principios cualitativos y cuantitativos debido al objetivo de estimar la capacidad de carga de la playa de Ayangue, con un alcance descriptivo-exploratorio y un diseño no experimental que mediante la utilización de indicadores técnicos como las fichas de observaciones y medición permitan evaluar la capacidad de carga física, real y efectiva del balneario.

El estudio contribuirá y fortalecerá la toma de decisiones informadas de los directivos comunales y municipales, que ayuden a una adecuada planificación del turismo en la playa de Ayangue, con la finalidad de garantizar que sea sostenible a largo plazo, mantener los recursos naturales que posee la playa y mejorar la calidad de vida sin privaciones de los residentes propios de la localidad.

De la misma manera, se describe el **Planteamiento del Problema** que consiste en exponer la problemática que se busca dar respuesta en el marco de la capacidad de la carga turística de la comuna Ayangue.

En las últimas décadas, el flujo de turistas a nivel mundial ha aumentado, especialmente en los países que cuentan con atractivos naturales que los hace únicos y diferentes, esto trae consigo desarrollo económico y social. Sin embargo, crea retos para los países que tiene el turismo masivo como pilar de su economía, debido a que deben ser ambientalmente sostenibles para asegurar un desarrollo a largo plazo, la

explotación de sus recursos naturales que se pueden exponer a daños ambientales severos o irreversibles, y el impacto social y cultural que se puede enfrentar la sociedad local.

De acuerdo a la Organización Mundial del Turismo y el Programas de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente, que se enfocan en el marco legal, la sostenibilidad se consolida como el pilar para el desarrollo en base a la Agenda Global de Desarrollo Sostenible a 2030, en donde se expone que el desarrollo sostenible se aborda como un proceso encaminado que considera varios parámetros como una gestión integral de la biodiversidad, el medio ambiente, los recursos naturales y los ecosistemas, planteándolos como activos estratégicos de las naciones y buscando su protección a largo plazo y, en última instancia, el desarrollo de la calidad de vida de la comunidad local. (Mincomercio, 2022)

En América Latina, existen países que cuentan con atractivos turísticos naturales impresionantes, como playas de aguas cristalinas que atraen al turismo de sol, el turismo es masivo en temporadas específicas en estos territorios, lo que hace que los desafíos ambientales y sociales sean más difíciles debido a la debilidad y aplicación de los marcos normativos estatales y locales, falta de planificación territorial en sitio y a la aplicación de estudios técnicos que ayuden a forjar una gestión sostenible de los diferentes destinos turísticos. Según (Guivernau, 2024), en el 2023 la región latinoamericana recibió 117 millones de turistas internacionales, donde se estimó un crecimiento del 12% en comparación a estadísticas del año 2022, lo cual ha evidenciado problemáticas como la sobrecarga turística, enfrentamientos sociales debido a la utilización de espacios y recursos naturales, y la pérdida de biodiversidad por el contacto excesivo con visitantes en áreas delicadas.

En Ecuador, el desarrollo de la actividad turística es uno los sectores fundamentales en la economía nacional y local. En la provincia de Santa Elena, se encuentra la playa de Ayangue que se ha convertido en unos de los referentes turísticos favoritos de turistas nacionales y locales, debido a sus aguas tranquilas que son ideales para disfrutar en familia, la riqueza de sus recursos naturales y la calidez de sus residentes. No obstante, el crecimiento que ha venido presentando el turismo en Ayangue ha marcado un comportamiento desordenado, en la actualidad no existen estudios técnicos que permitan evaluar si la carga turística es la adecuada para una

gestión sostenible a corto y largo plazo, es decir que la llegada de los turistas en masa, podría ser perjudicial para la calidad del entorno natural, evitando la experiencia ideal de los visitantes y el bienestar de los residentes locales ante la visita constante de los turistas.

Esta situación evidencia una necesidad urgente de generar conocimiento empírico y teórico que sirva como base para una gestión turística verdaderamente sostenible.

A partir del planteamiento del problema que se expuso se plantea la **Sistematización del Problema**, en donde se desglosa el objeto de estudio para entender y orientar el proceso investigativo mediante las siguientes interrogantes que son fundamentales en la presente investigación:

- ¿Cómo fundamentar los aspectos teóricos de la capacidad de carga turística?
- ¿De qué manera establecer el diagnóstico geoespacial de la oferta y demanda turística de la playa Ayangue?
- ¿Cómo definir la capacidad de carga turística de Ayangue utilizando metodología adecuada al contexto local?

En la **Formulación del Problema** se plantea la idea principal para resolver en el trabajo de titulación que es: ¿Cómo influye la capacidad de carga turística en la playa Ayangue para una gestión sostenible, año 2025?, con el objetivo de determinar la capacidad de carga con fines de desarrollo económico, social y cultural.

El **Objetivo General** de la presente investigación es determinar la capacidad de carga turística en la playa Ayangue para una gestión sostenible de la actividad, año 2025.

Que se establecerá mediante los siguientes **Objetivos Específicos** que abarcan pasos para cumplir con el objetivo principal de la investigación.

- Fundamentar los aspectos teóricos de la capacidad de carga turística.
- Establecer el diagnóstico geoespacial de la oferta y demanda turística de la playa Ayangue.
- Definir la capacidad de carga turística de Ayangue utilizando metodología adecuada al contexto local.

La **Justificación** del presente trabajo de titulación se enmarca en el aumento del flujo turístico en la playa de la comuna Ayangue, como es de conocimiento este crecimiento trae desarrollo económico para los habitantes y para las personas que emprenden negocios en este sitio, pero también se pueden evidenciar problemas como la sobrecarga de turistas, que pueden ocasionar problemas ambientales graves para los atractivos naturales propios de la comuna, y malestar social en la población local.

Como lo plantea GreenPeace (2024) que el sobre-turismo ocurre cuando un atractivo turístico como la playa de la comuna Ayangue recibe una cantidad excesiva de visitantes puede llevar a perjudicar las infraestructuras, generar daños al ambiente y dificulte la vida de quienes allí residen, haciendo que se vean obligados a cambios sociales y culturales.

El estudio es necesario debido a que, para brindar la mejor experiencia a la mayor cantidad de turistas, es fundamental establecer límites y criterios técnicos para que se siga realizando esta actividad de forma respetuosa con el ambiente y la sociedad, en base a metodologías de una gestión sostenible, para que las políticas públicas sean mejor focalizadas en el tema de la carga turística de los destinos que han desarrollado esta actividad.

Para la academia es de utilidad porque formaría parte del cuerpo teórico y metodológico que puede ayudar a temas como la planificación turística para guiar a referentes locales, en donde se enfocan de forma integral los factores físicos, sociales, económicos y ambientales. Este estudio propone la solución numérica de la capacidad de carga de la playa de Ayangue para formular estrategias que sean sostenibles en el tiempo como la implementación de métodos implementados en este tipo de estudios.

De forma local es de mucha utilidad para los directivos del cabildo de la comuna Ayangue, y para los servidores turísticos de la playa, para fomentar estrategias sostenibles que abarquen la experiencia de los turistas, fomentar el cuidado y respeto de los recursos naturales y minimizar el impacto social para los habitantes y residentes de la comuna.

La **Idea a Defender** se enfocará en: determinar cómo se encuentra actualmente la oferta de los servicios turísticos y como se establece la gestión de la capacidad de carga turística en la playa Ayangue que fomenta el desarrollo turístico sostenible.

El **Mapeo** del presente trabajo de titulación está conformado por tres capítulos que guían el desarrollo progresivo del estudio de la capacidad de carga turística en la playa Ayangue para una gestión sostenible en el año 2025. A continuación, se resumen los capítulos mencionados:

- **Capítulo I:** Se presenta el Marco Referencial, se centra en la revisión de la literatura, el desarrollo de teorías, conceptos, y los fundamentos legales que se enfocan en temas como capacidad de carga turística, gestión sostenible, impactos del turismo y demás temas relacionados que ayuden al desarrollo de la investigación.
- **Capítulo II:** Corresponde a la Metodología, en donde se describe el enfoque de la investigación es cuantitativo y cualitativo, que se considera un alcance descriptivo-exploratorio, con un diseño no experimental, explicando el método de investigación analítico y sintético. Este capítulo plantea el flujo de la investigación para alcanzar el objetivo del cálculo técnico de la capacidad de carga de la playa de Ayangue.
- **Capítulo III:** En el último capítulo corresponde a los Resultados y Discusión, que consiste en el análisis de los datos, la redacción de la discusión, y las conclusiones y recomendaciones que concluyan el objetivo de estudio.

CAPÍTULO I

MARCO REFERENCIAL

1.1 Revisión de literatura

El trabajo de investigación elaborado por Castillo y Luján (2023), que se denomina “Propuesta sobre capacidad de carga turística para mejorar la gestión sostenible en El Ñuro, 2023”, se desarrolló con el objetivo general de diseñar una propuesta para mejorar la capacidad de carga a partir de un modelo funcional teórico de capacidad de carga turística en El Ñuro para el año 2023. La metodología que se implementó en la investigación fue de tipo básica y proyectiva, con un diseño no experimental transversal, de alcance predictivo y prospectivo, la muestra que se considero fue no probabilística que se conformó por gestores y prestadores de servicios turísticos organizados por los directivos del balneario que desarrollan sus actividades cada día. Los resultados que se encontraron en la investigación fueron los modelos regresores de riesgo, la capacidad de carga efectiva [= 1, Desfavorable] para la presencia de gestión social sostenible [= 1, Desfavorables] y medioambiental sostenible [= 1, Desfavorable] y, capacidad de carga real [= 1, Desfavorables] para una gestión económica sostenible [= 1, Desfavorable]. Entre las conclusiones se propuso un plan de desarrollo turístico local-PDTL que se enfoca en temáticas sobre mejoramiento de zonas de uso público, los emprendimientos establecidos, seguridad local, transporte y la señalética, promoción física y digital, sustentabilidad de artesanías locales, tradiciones y arquitectura local que se relacionan con el desarrollo de los espacios costeros que se utilizan para la actividad económica del turismo en masa como la playa de la Comuna Ayangué.

El trabajo de investigación elaborado por Bocanegra et al. (2021), denominado “Actualización del estudio de capacidad de carga turística de la Playa Palomino, Municipio de Dibulla, Guajira” que tuvo lugar en Colombia, se enfocó con el objetivo de determinar la capacidad de carga turística de la Playa y el Río Palomino, debido a que estos sitios turísticos se consideran como fundamentales en Colombia pero no existían investigaciones sobre la gestión adecuada del turismo en masa. La

metodología implementada en esta investigación fue la de (Cifuentes, 1992), que consistió en determinar la capacidad de carga física, real y efectiva según la metodología implementada de los sitios en estudio con la estimación del total de personas que puede acudir a un sitio turístico sin que se produzca algún daño a los ecosistemas naturales, el ámbito social y cultural de la localidad. Los resultados fueron que la capacidad de carga física es de 10.461 visitantes por día, la capacidad de carga real es de 730 visitantes por día, y la capacidad de carga efectiva es de 428 visitantes por día, que son considerados y estimados en relación a los servicios de infraestructuras y equipamientos existentes en estos sitios, que se concluyó en que tanto para la playa como para el río Palomino cada vez supera el número de visitantes que se puede recibir, sin embargo que con una buena gestión se pueden evitar impactos negativos para el lugar como para sus visitantes.

El trabajo de revisión elaborado por Torres et al. (2023), denominado “Revisión Preliminar de la Literatura sobre la Capacidad de Carga en Playas del Pacífico y Caribe Colombiano” desarrollado en Colombia, enfocado en responder a la interrogante: ¿Qué dice la literatura científica disponible en las bases de datos sobre la capacidad de carga en Playas de El Caribe y el Pacífico de Colombia?, para evidenciar si existen suficientes referentes teóricos sobre este tema de investigación con el objetivo de guiar o sustentar futuras investigaciones. La metodología de la investigación consistió en realizar una revisión detallada de la literatura en donde se usó como fuentes las bases de Google Académico, estrategias de búsqueda, en donde se estudiaron 11 manuscritos que se vinculaban con las playas del Pacífico y el Caribe colombiano. En esta investigación se enfocó en dos tipos de turismo que son de playa y ecológico, en donde se utilizaron los enfoques físicos, real y efectivo. El resultado de la investigación demostró que existían pocos trabajos relacionados con el cálculo de la capacidad de carga en el área específico de estudio, y es por consecuente que se evidencia una falta de gestión sostenible en la zona.

El trabajo de investigación elaborado por Mendoza (2012), denominado “Actualización de la Capacidad de Carga Turística de los Balnearios del cantón Santa Elena”, tuvo como objetivo general establecer la capacidad de carga turística en los balnearios tradicionales y alternativos de Santa Elena para la conservación y preservación del ecosistema de la playa y su entorno, con el fin de disminuir y evitar

las problemáticas que se han venido presentado en años anteriores en esta comunidad de la costera ecuatoriana, como por ejemplo el estudio planteado en la Comuna Ayangue, en el marco metodológico se plantea una secuencia de 10 pasos en los que se enfocan los esfuerzos en crear un equipo de estudio conformado por estudiantes, que se encargaron en el primer acercamiento con los cabildos comunales, seguido por el levantamiento del inventario de los servicios turísticos, establecimiento de los niveles de marea, identificación y medición de factores, análisis de los indicadores de impacto, determinación de las diferentes capacidades de carga que finalizó en la entrega y socialización de los resultados. Entre los principales resultados encontrados está que la comuna Ayangue cuenta con una capacidad de carga real de 3.905 y una capacidad de estacionamiento de 4.200, como conclusión el estudio permitió la crear y manejar base de datos respecto a la infraestructura o equipamiento turístico de los servicios turísticos ofertados de las 11 comunidades involucradas, que se finalizó en el número de establecimientos de alojamiento, alimentación y personal que labora en el desarrollo de la actividad turística, con la aplicación de los criterios establecidos en cada uno de los balnearios, las comunidades participantes en el estudio estarán en capacidad de gestionar e incrementar los servicios requeridos por los turistas y excursionistas, elevando de esta manera el nivel de satisfacción de quienes visitan esta región.

El trabajo de titulación realizado por Duque (2021), denominado “Capacidad de carga turística de la playa de Ballenita, provincia de Santa Elena”, tuvo como objetivo general determinar la capacidad de carga turística considerando la oferta local para la gestión del turismo en la playa de Ballenita, en donde dataron de referentes teóricos sobre una gestión adecuada mediante la capacidad de carga especialmente en destinos turísticos como la playa de la Comuna Ayangue. La metodología que se utilizó en la investigación exploratoria se basó en la propuesta por Reck (2006), en donde se plantea el estudio de la oferta y la demanda turísticas, además de la estimación del calcula de recepción de visitantes que acuden a los destinos turísticos, los cálculos y estimaciones se realizaron con la implementación de las técnicas e instrumentos de campo como guía de trabajo, entrevistas y encuestas que fueron útiles para el levantamiento de la información primaria en sitio. Los resultados destacados del trabajo fueron que el área de uso efectivo en Ballenita es de 9712.32 metros cuadrados, lo cual ayudó a determinar la capacidad física en la playa de este balneario

que es de 1942 visitantes por día, se determinó que existe un problemática debido a que la capacidad de la oferta es inferior a la capacidad de la demanda, lo que determino que se cuenta con 219 plazas para alojamiento y 733 sillas para el disfrute en la playa de Ballenita, estos resultados son importantes para guiar a organizamos institucionales de la localidad para que planifique el desarrollo y gestión adecuada de la zona con el objetivo de dinamizar la economía de los habitantes.

El artículo científico denominado “Capacidad de Carga Turística de las Playas “Ligüiqui” y “El Murciélago” del Cantón Manta, Ecuador” fue elaborado por Castillo et al. (2023), la investigación se enfocó en evaluar la capacidad de acogida considerando factores físicos, ambientales y de gestión en el sitio, con la finalidad de tener el panorama completo para mejora en la planificación del desarrollo local, las dos playas de estudio son sitios turísticos que concentran turismo de masa emergente como el caso de la comuna Ayangue, es por ello que es importante como referente teórico para la presente investigación. La metodología que fue implementada consistió en la determinación de la capacidad de carga física, real y efectiva, en donde se consideraron varios factores como el área de ambos balnearios, factores ambientales como precipitación, anegamiento y erosión, y además la consideración de aspectos de gestión física como infraestructura, equipamiento y personal contratado. Los principales resultados de la investigación fueron que la playa El Murciélago posee una mayor capacidad de carga efectiva debido a su mayor extensión, al igual que su capacidad de carga real ya que es el balneario con menos áreas erosionadas, además que es el área completa en infraestructura para dar servicios de calidad a sus visitantes, también por la buena gestión de la planificación turísticas que existe en comparación con la playa de Ligüiqui.

1.2 Desarrollo de Teorías y Conceptos

1.2.1 Capacidad de Carga Turística

El autor García (2000), menciona que la definición de la capacidad de carga no solo es un límite absoluto, sino que también se debe incluir la identificación de niveles críticos de uso que se basen en varios criterios, por lo tanto, define la capacidad de carga como la interrelación de las dimensiones en función de la naturaleza de los recursos y las características del espacio en los que se puede desarrollar actividades

de turismo, es decir por el tipo o cantidad de actividad recreativas que se puedan realizar en el sitios ya se por sus características geográficas, tipos de infraestructuras y demás subsistemas del sistema turístico.

Como complemento los autores Matos y Pérez (2019), denominan la capacidad de carga o capacidad de acogida turística que debe ser un referente asociado con el turismo sostenible, debido a que se utiliza como herramienta para estudiar problemas que son generados por el turismo de masas o por el turismo tradicional, por lo que se debe inferir a la gestión del uso que sea racionalizado sin que se abuse o deteriore los recursos naturales y físicos de un sitio turístico.

Según el Instituto de Gestión Cultural y Artística (2023), la capacidad de carga turística (CCT) define la cantidad máxima de visitantes o turistas que un espacio puede soportar sin que se comprometa o causen algún impacto negativo en el medio ambiente, la sociedad o espacios culturales propios, es decir, se considera el número de personas que una playa, río, montaña o cualquier área en la que se puede hacer turismo de cualquier índole pueda albergar con las premisas de cuidar el espacio y sus habitantes sin ninguna problemática.

Tipos de Capacidad de Carga Turística

A partir de las definiciones mencionadas anteriormente, se describen los siguientes tipos de carga turística que se clasificación debido a su dimensión, según el Instituto de Gestión Cultural y Artística (2023):

Según la dimensión ecológica, que se relaciona con la capacidad del recurso natural mismo, como el agua o el aire, con el objetivo de dar sustento al uso de tipo turístico, en donde se evita el impacto ecológico que pueden ocasionar el turismo en masa.

Según la dimensión física, que se refieren a la capacidad de las infraestructuras básicas disponible en el sitio, que se refiere al aumento o demanda del número de visitantes como el objetivo de proporcionar los recursos básicos para la experiencia de los turistas.

Según la dimensión económica, se refiere al plazo o tiempo en que se pueden seguir desarrollando actividades de turismo sin que se comprometa el desarrollo local de los sitios en el que se desarrolla.

Según la dimensión psicológica, estudia dos problemáticas como este turismo afecta a la población local y como los visitantes perciben su experiencia.

Según la dimensión política, que se enfoca en los estados e instituciones públicas como pueden ayudar a calcular el número de visitantes con el objetivo de planificar una gestión sostenible en los destinos de turismo.

1.2.2 Capacidad de Carga en Playas

Según la Organización Mundial del Turismo (2006) y Cifuentes (1992), se define como el límite máximo de turistas o visitantes que se pueden aglomerar en un espacio costero como la playa de la Comuna Ayangue, sin que se impacte o existan efectos negativos en los recursos naturales del sitio, en el entorno sociocultural de la localidad en que se realice esta actividad turística, o en la experiencia de cada uno de los visitantes, esto puede ser a corto, medio o largo plazo.

Esta capacidad de la carga turística se calcula enfocada en tres dimensiones fundamentales, como la capacidad de carga física que consiste en la identificación de los diferentes tipos de infraestructuras en donde se relaciona con el espacio disponible por persona y el confort o experiencia de los usuarios, la capacidad de carga ecológica o ambiental que consiste en el uso racionalizado que se puede hacer del área sin comprometer al recurso natural, y la capacidad de carga social o perceptual que consiste en la sinergia que existe entre los visitantes y los habitantes con el objetivo de proteger la experiencia de los visitantes y la vida local.

1.2.3 Metodología Reck Günther

La metodología fue planteada por Reck (2006), se compone de tres secciones que consisten en la descripción del sitio, demanda y oferta, y la capacidad de recepción de usuarios en playa, que se puede aplicar en balnearios turísticos como la Comuna Ayangue.

Descripción del Sitio

La descripción del sitio se realiza utilizando información primaria, que se obtiene de fuentes o instrumentos de recolección de datos como visitas de campo, entrevistas con dirigentes locales, residentes y turistas. Además, se emplea información secundaria que se extrae de planes turísticos, de desarrollo y estudios previos que se hayan realizado de forma local o municipal en dependencia del sitio que se estudia. La combinación de la recopilación de ambas fuentes entre la observación directa y los aportes de los actores locales ayuda a construir una caracterización turística de cada sitio estudiado. (Reck, 2006)

Oferta y Demanda

Perfil de la Demanda

El autor Reck (2006) menciona que como herramienta metodológica empleada para el acercamiento a la información del perfil de la demanda, se encuestó a las personas que se encontraban en la playa, en un domingo de temporada (muestreo realizado en el mes de febrero). Para esto se delimitó un cuadrante en la zona más poblada de cada playa, con una dimensión de 40 metros de largo paralelos a la línea de mar, y a lo largo de todo el ancho de playa. Toda la información que fue recopilada en el desarrollo de la encuesta fue válida para la construcción de un perfil base del comportamiento turístico de la demanda de los sitios estudiados en la investigación.

Capacidad de la Oferta

La consideración principal que establece el análisis de las capacidades de alojamiento y alimentación, para efectos de un “estudio de capacidad de carga turística”, es que la información oficial expuesta en los catastros turísticos se constituye en un componente más del espectro de la oferta. Se ha considerado esto debido a que, según el funcionamiento turístico de las playas, es posible encontrar un alto porcentaje de establecimientos “extra-hoteleros”, como son las casas de residentes temporales o la oferta informal representada por casas o habitaciones que ofrecen el servicio de alojamiento sobre todo en temporadas turísticas (hospedaje no registrado)

(Reck, 2006). Esta capacidad de la oferta se enfoca en la capacidad de los servicios de alojamiento y la capacidad de los servicios de alimentación, los que se describen a continuación.

Capacidad de los Servicios de Alojamiento:

Según la metodología planteada por Reck (2006), la oferta de alojamiento de cada sitio turístico que se estudia fue establecida en un inicio en base al catastro oficial y complementado con el conteo y la estimación directa del número de plazas totales de la oferta formal e informal. En esta sección se definen categorías de los establecimientos considerando los establecimientos informales, en donde se detallan tres tipos que son casas informales, áreas de camping y otros en los que se consideran las casas o habitaciones renteras.

Además, el autor Reck (2006) también menciona que, de acuerdo con el número de plazas existentes, se calcula el número de usuarios que en un día podrían ser acogidos en el sitio, considerando una estadía promedio de una hora por usuario, durante cuatro horas pico de uso (12:00 – 16:00). La información sobre número de plazas se obtiene también a través de los catastros oficiales en el caso de existir éstos por parte de gobiernos locales o municipales, y también por medio de un sondeo directo para complementar la información en las playas donde no se pudo obtener información actualizada.

Capacidad de Recepción de Usuarios en Playa

Esta sección de la metodología de (Reck, 2006) se compone de 8 categorías que se analizan, las cuales son: Capacidad física de la playa en la zona de uso turístico actual (que se forma del área efectiva de uso turístico actual, densidad de visitantes y la capacidad de ocupación alternativa en épocas altas), Capacidad de sitios de parqueo, Capacidad de servicios higiénicos, Capacidad y sistemas de provisión de agua, Capacidad por número de salvavidas, Capacidad por número de vigilantes de marina, Análisis conjunto y Escenarios hipotéticos de visitación.

1.2.8 Gestión Sostenible

Conceptualización de Gestión Sostenible

Según Albuja (2020) la gestión sostenible se enfoca principalmente en minimizar el impacto ambiental, económico y social que sea negativo para una organización o la sociedad en general, con esta premisa las organizaciones emplean sistemas de gestión sostenible en sus diversas actividades que pueden ser económicas o de la vida cotidiana, que así se contribuye al desarrollo de económico, social y cultural de las localidades.

Según López et al. (2025) plantean el modelo de gestión como un enfoque integrado que incorpora principios de cooperativismo y colaboración entre las partes interesadas que pueden contribuir al desarrollo local sostenible de una localidad. Por lo tanto, el turismo comunitario es una opción relativamente joven del sector tercero de la economía, modalidad reconocida por sus aportes al desarrollo de países localizados en Latinoamérica, África y Asia; conformado por un tejido social de comunidades originarias y campesinas respectivamente.

Principios de Gestión Sostenible aplicado a Playas

Según los autores Navas et al. (2023) una adecuada gestión sostenible de una localidad costera que se dedica a la actividad económica que involucra el turismo a baja escala o de forma masiva, debe incluir elementos como la planificación participativa y multisectorial de los actores locales, el manejo integrado de zonas costeras entre organizaciones, la educación ambiental y concienciación turísticas que debe ser la obligación de todo individuo que acuda a estos sitios, el monitoreo ambiental y evaluación de los impactos, la regulación y zonificación del uso del espacio costero y la infraestructura turística adecuada y sostenible.

1.3 Fundamentos Legales

A continuación, se presenta la base legal que referencia al presente trabajo de titulación enfocado en la capacidad de la carga turística de la playa de la Comuna Ayangue en relación con el desarrollo sostenible. El referente legal principal para la investigación es la Constitución de la República del Ecuador del 2008, así mismo se describen reglamentos, leyes y códigos nacionales, provinciales y locales que tienen como objetivo el desarrollo sostenible de los balnearios turísticos como referentes locales en el turismo en masa como el que se evidenció el primer trimestre del 2025 en la Comuna Ayangue.

1.3.1 Constitución de la República del Ecuador (2008)

Como se detalla en Constitución del Ecuador (2008), en el capítulo segundo de los Derechos, en la sección segunda en donde se defiende un ambiente sano, se describe el siguiente artículo:

Art. 14.- Se reconoce el derecho de la población a vivir en un ambiente sano y ecológicamente equilibrado, que garantice la sostenibilidad y el buen vivir, *sumak kawsay*. Se declara de interés público la preservación del ambiente, la conservación de los ecosistemas, la biodiversidad y la integridad del patrimonio genético del país, la prevención del daño ambiental y la recuperación de los espacios naturales degradados.

El artículo mencionado anteriormente se relaciona o tiene concordancias con los artículos 66, 391, 396, 397 y 399 de la Constitución de la República del Ecuador, con el artículo 32 del Código de la Niñez y la Adolescencia, y con los artículos 80, 185 y 211 de la Ley Orgánica de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial.

En relación con la protección de los ecosistemas naturales de los destinos o espacios que son utilizados para el desarrollo de actividades turísticas, con el fin de precautelar la belleza natural de la playa de la Comuna Ayangue, se consideran los siguientes artículos:

Art. 73.- El Estado aplicará medidas de precaución y restricción para las actividades que puedan conducir a la extinción de especies, la destrucción de ecosistemas o la alteración permanente de los ciclos naturales. Se prohíbe la introducción de organismos y material orgánico e inorgánico que puedan alterar de manera definitiva el patrimonio genético nacional.

Art. 74.- Las personas, comunidades, pueblos y nacionalidades tendrán derecho a beneficiarse del ambiente y de las riquezas naturales que les permitan el buen vivir. Los servicios ambientales no serán susceptibles de apropiación; su producción, prestación, uso y aprovechamiento serán regulados por el Estado.

En vista de que las personas pueden hacer uso de los espacios naturales con el fin de desarrollarse económicamente, pero deben hacerlo con la debida responsabilidad social y ambiental, es por ello que se deben crear instituciones que regularicen dichas actividades, como se menciona en el siguiente artículo:

Art. 406.- El Estado regulará la conservación, manejo y uso sustentable, recuperación, y limitaciones de dominio de los ecosistemas frágiles y amenazados; entre otros, los páramos, humedales, bosques nublados, bosques tropicales secos y húmedos y manglares, ecosistemas marinos y marinos-costeros.

1.3.2 Plan Nacional de Desarrollo - Ecuador no se Detiene (2025-2029)

Este Plan Nacional del gobierno de turno, fue aprobado por el Consejo Nacional de Planificación, en el 21 de agosto de 2025, y posteriormente por la Asamblea Nacional. En el marco del tema de investigación el presente plan nacional que se desarrolla en el país ayuda al desarrollo económico, social y cultural de las comunidades costeras ecuatorianas. Como se describen los siguientes ejes:

Eje Social: En el ámbito de desarrollo urbano, los ciudadanos destacaron la importancia del trabajo en el territorio en coordinación con los gobiernos locales. Se planteó la necesidad de promover una planificación urbana, inclusiva e integral, que contemple la creación de áreas verdes y espacios recreativos de calidad, así como la implementación de proyectos de vivienda con pertinencia territorial y acceso a servicios básicos. (Secretaría Nacional de Planificación, 2024)

Este eje se enmarca en el objetivo de mejorar la calidad de vida y bienestar de los ciudadanos de toda la población, que garantiza que puedan gozar y disfrutar de espacios turísticos seguros, ordenados y que cuenten con los servicios turísticos adecuados que favorezcan una gestión sostenible de la afluencia de turistas para prevenir la sobreexplotación de alguna actividad turística.

Eje 3: Infraestructura, Energía y Medio Ambiente. En el marco del cuidado y manejo sostenible de los recursos naturales de la Comuna Ayangué, y el desarrollo, conservación y regeneración del medio ambiente. Además de la implementación de las tecnologías sostenibles y sustentables para el manejo de residuos y como influye

el comportamiento social de los visitantes y la comunidad local. (Secretaría Nacional de Planificación, 2024)

Para atender y mejorar la infraestructura vial, portuaria y energética, precautelando el uso adecuado y responsable de los recursos naturales. Que promueve el desarrollo armónico de la economía en conjunto con el cuidado del entorno natural, en donde se garantiza la sostenibilidad de los espacios costeros como el balneario de la Comuna Ayangue, que se dedica al servicio y atención de turistas nacionales y extranjeros.

1.3.3 Reglamento del Código Orgánico del Ambiente

Referente al cuidado y preservación de los ecosistemas naturales como la playa de la Comuna Ayangue, se puede considerar artículos del Reglamento del Código Orgánico del Ambiente, los cuales se describen a continuación

Art. 100. Medidas provisionales de emergencia. – Si el bienestar y la salud de una o más especies de animales silvestres o ecosistemas se ven perjudicados o amenazados por razones naturales o antropogénicas, la autoridad Ambiental Nacional, deberá brindar justificación técnica y en coordinación con las autoridades competentes, podrá adoptar medidas provisionales de emergencia con la finalidad de atender, mitigar, recuperar y mejora de la vida silvestre. (Reglamento del Código Orgánico del Ambiente, 2019)

Art. 739. Playa de mar.- Entiéndase a la playa de mar como el área de la costa donde se acumula sedimento no consolidado, misma que está constituida por la zona intermareal que está alternativamente cubierta y descubierta por el flujo y reflujo o pleamar y bajamar, de las aguas del mar, desde el nivel medio de las bajamares de sicigia, hasta el nivel medio de las pleamares de sicigia, computados en un ciclo nodal de 18.61 años. (Reglamento del Código Orgánico del Ambiente, 2019)

Art. 740. Franja adyacente. – La franja costera de cada cantón con frente costera será delimitada en los respectivos Planes de Desarrollo y Ordenamiento Territorial, considerando criterios físicos, ecológicos, sociales y económicos que serán emitidos por la Autoridad Ambiental Nacional mediante normativa específicas. En todos los casos, la franja adyacente no podrá ser inferior a un (I) Kilómetro de ancho

a partir de la línea de la más alta marea, incluyendo una zona de protección de cien (100) metros posteriores al sistema dunar y las áreas de servidumbre determinadas en este Reglamento. (Reglamento del Código Orgánico del Ambiente, 2019)

1.3.4. COOTAD: Código Orgánico de Ordenamiento Territorial, Autonomía y Descentralización

Este código legal es una base importante para el desarrollo del tema de investigación, ya que reconoce la responsabilidad de los gobiernos locales en el ordenamiento territorial, la gestión ambiental y el desarrollo turístico sostenible que se enmarcan en el tema de estudio. Como se detalla en los siguientes artículos:

Artículo 54. Funciones.- Son funciones del gobierno autónomo descentralizado municipal las siguientes: Promover el desarrollo sustentable de su circunscripción territorial cantonal, para garantizar la realización del buen vivir a través de la implementación de políticas públicas cantonales, en el marco de sus competencias constitucionales y legales, también tiene la tarea de regular, controlar y promover el desarrollo de la actividad turística cantonal en coordinación con los demás gobiernos autónomos descentralizados, promoviendo especialmente la creación y funcionamiento de organizaciones asociativas y empresas comunitarias de turismo. (Función Ejecutiva del Ecuador, 2015)

Art. 55. Competencias exclusivas del gobierno autónomo descentralizado municipal. - Los gobiernos autónomos descentralizados municipales tendrán las siguientes competencias exclusivas sin perjuicio de otras que determine la ley: Planificar, junto con otras instituciones del sector público y actores de la sociedad, el desarrollo cantonal y formular los correspondientes planes de ordenamiento territorial, de manera articulada con la planificación nacional, regional, provincial y parroquial, con el fin de regular el uso y la ocupación del suelo urbano y rural, en el marco de la interculturalidad y plurinacionalidad y el respeto a la diversidad. (Función Ejecutiva del Ecuador, 2015)

El COOTAD sirve de sustento legal para el desarrollo del trabajo de titulación debido a que la determinación de la capacidad de carga de las comunidades costeras del cantón Santa Elena no solo constituyan como herramientas bibliográficas, sino que sean instrumentos de gestión local que pueden ser utilizadas por gobiernos comunales, parroquiales y cantones para el desarrollo sostenible de la Comuna Ayangue.

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

2.1 Diseño de la Investigación

La presente investigación tuvo como propósito analizar la capacidad de carga turística (CCT) en la playa Ayangue para una gestión sostenible, en el año 2025. Es por ello por lo que la investigación del presente trabajo de titulación se realizó mediante el enfoque mixto, utilizando principios cualitativos y cuantitativos.

Según Huamán et al. (2022) la **investigación cuantitativa** es la herramienta que se caracteriza por la recolección y análisis de datos con el objetivo de demostrar o corroborar una hipótesis, en donde se establecen patrones mediante la comprobación de teorías que se relacionan con el tema de investigación específica. Este tipo de investigación es viable para el presente trabajo de investigación debido a que se van a recopilar y analizar datos sobre la capacidad de carga turística y la gestión sostenible de la Comuna Ayangue. Y es de tipo **cualitativo** debido a que se estudia la percepción de los actores locales que de alguna forma organizan las actividades de turismo en el sector.

El alcance de la investigación fue de carácter **descriptivo-exploratorio**, de tipo descriptivo debido a que, según Ramos (2020), se refiere al alcance donde ya se conocen las características del fenómeno y el objetivo que se persigue en la investigación, que se expone a un grupo determinado. Como por ejemplo el desarrollo de turismo en masa en la Comuna Ayangue, ya que se conoce que se desarrollan este tipo de actividades turísticas, pero no se cuenta con estudios que demuestren su impacto o si la oferta de servicios turísticos es la necesaria para dichas actividades de forma que considere una gestión sostenible.

El alcance es exploratorio debido a que el turismo en masa en la Comuna Ayangue se encuentra en su fase emergente, pero no existen estudios que consideren si impacta y de qué forma se puede crear estrategias de gestión sostenible que garantice la mejor experiencia de los turistas y la tranquilidad cotidiana de sus habitantes.

El diseño de la investigación fue de tipo **no experimental**, según la definición de este tipo de diseño de investigación se aplica para estudio de los fenómenos en los que no se va a intervenir de alguna forma, solo es de observar, como se desarrollan y se ofertan los servicios turísticos en la comuna Ayangue, cuando se desarrolló la temporada alta de turismo como el primer trimestre del 2025, solo se estudiaron estos datos desde el punto de vista académico con el objetivo de plantar estrategias de gestión sostenible para el desarrollo económico de la localidad.

2.2 Métodos de la Investigación

En el presente trabajo de titulación se consideró la aplicación de los métodos de investigación **analítico y sintético**, que se alinean con el propósito general de la investigación en la determinación de la capacidad de carga turística del balneario en estudio de la comuna Ayangue, a continuación, se describe la importancia de los métodos seleccionados para la investigación:

El método analítico fue ideal para la investigación debido a que permitió descomponer las variables que se están considerando en la investigación que se pueden estudiar mediante el espacio disponible en la playa, tipo de flujo turístico que acuden a la comuna Ayangue y factores que pueden causar limitantes territoriales como espacios ocupados por negocios, rocas, derrumbes, etc.

El método sintético fue de interés para la investigación debido a que permitió integrar métodos como la metodología de Cifuentes para la determinación e interpretación de los resultados para proponer medidas locales de gestión sostenible para el beneficio y desarrollo de los turistas y habitantes que acuden a la Comuna Ayangue.

2.3 Metodología Aplicada Cifuentes (1992)

La metodología Cifuentes (1992), es una herramienta que establece límites para fortalecer un turismo sostenible en destinos turísticos que se hace más necesario este estudio cuando el turismo se realiza de forma en masa, que ayuda a promover el uso racional de los recursos naturales para evitar la saturación de los destinos como la playa de la Comuna Ayangue.

Esta metodología es una de las más utilizadas para el cálculo de la capacidad de carga turística en espacio como áreas protegidas y ecosistemas costeros como la playa Ayangué que se encuentran en desarrollo como destino turístico emergente. La metodología planteada consiste en una estimación progresiva basada en tres fases que las cuales son caculo de la capacidad de carga física, la capacidad de carga real y la capacidad de carga efectiva en donde se consideran algunos factores de corrección como limitaciones ecológicas, sociales y de gestión estratégica.

Las utilidades de esta metodología se enfocan a estudios turísticos con enfoque a la sostenibilidad debido a que utiliza criterios cuantitativos y cualitativos, en donde se logra estimar el uso óptimo de un espacio siendo cuidadosos con la conservación ambiental y la experiencia del cliente.

1.2.4 Capacidad de Carga Física (CCF)

Según Cifuentes (1992) lo define como el límite máximo de visitas que se puede recibir en un sitio en el que se tiene un espacio muy bien definido como por ejemplo la playa de la Comuna Ayangué, cuya actividad turística puede realizarse en un tiempo determinado. Esta estimación se puede definir mediante la siguiente fórmula:

$$CCF = \frac{A \times T}{a \times t}$$

En donde T es tiempo de apertura del sitio en específico, a es el área ocupada en el sitio, A es la superficie disponible para el uso público y t es el tiempo necesario en que se realiza la visita.

Para el cálculo adecuado de la CCF se deben considerar varios criterios básicos como las siguientes: una persona necesita 4 metros cuadrados de espacio para poder moverse libremente y tener una experiencia óptima en el sitio que visita, la superficie disponible estará condicionada a las condiciones geológicas del sitio en estudio como puede ser limitantes como rocas, grietas o cualquier otra condición, y que el tiempo estará limitado por el horario de visita y cuál sería el tiempo adecuado para la máxima experiencia de los visitantes.

1.2.5 Capacidad de Carga Real (CCR)

Según la metodología propuesta por Cifuentes (1992), se define como el límite máximo de visitas en un espacio destinado a turismo, que se determina a partir de la CCF de un sitio. Se puede expresar mediante la siguiente fórmula:

$$CCR = (CCF - FC_1) - \dots - FC_n$$

En donde FC es un factor de corrección que se estima en porcentaje, por lo tanto, la fórmula se describe de la siguiente fórmula:

$$CCR = CCF \times \frac{100 - FC_1}{100} \times \dots \times \frac{100 - FC_n}{100}$$

Debe considerarse que cada sitio en estudio se puede ver afectado por un grupo de factores de corrección que se comparan con otros sitios, por lo que los factores de corrección se expresen mediante la siguiente fórmula:

$$FC = \frac{Ml}{Mt} \times 100$$

En donde FC es el factor de corrección, Ml es la magnitud limitante de la variable en estudio, y Mt es la magnitud total de la variable.

1.2.6 Capacidad de Carga Efectiva o Permisible (CCE)

Según Cifuentes (1992) se define como el límite máximo de visitas que se pueden permitir en un sitio turístico, con el objetivo de estimar a partir de la capacidad dada para ordenarlas y manejarla en relación con una gestión sostenible. Esta capacidad se obtiene mediante la comparación entre la CCR y la capacidad de manejo (CM) que se determina de la administración del sitio que se está estudiando.

Por lo tanto, se puede expresar mediante la siguiente fórmula:

$$CCE = CCR \times \frac{CM}{100}$$

En donde CM es el porcentaje de la capacidad de manejo mínima, que se define la suma de condiciones que la administración actual de un área protegida o costera necesita para poder cumplir con los objetivos de su trabajo en el tiempo en que maneja dichos recursos.

2.4 Recolección y procesamiento de datos

Como se buscó medir la capacidad de carga turística de la comuna Ayangue, se consideró necesaria la utilización de una guía de observación y medición, y una entrevista semiestructurada con preguntas abierta.

Guía de Observación y Medición

La guía de observación directa se empleó en la investigación con el objetivo de determinar la superficie útil de la playa de la Comuna Ayangue, establecer o investigar horarios de uso en los que se frecuenta tener afluencia turística, si se cuenta con áreas de acceso restringido como áreas protegidas o residenciales, afluentes acuáticos como el estero, entre otros. Además de evidenciar la percepción de los turistas mediante la interacción con los habitantes de la localidad y como se desarrolla esta actividad de forma cotidiana.

Entrevista

El instrumento de entrevista fue seleccionada debido a su capacidad para obtener información cualitativa válida y detallada directamente de los actores clave en la gestión territorial, como los directivos del municipio cantonal, dirección de turismo o comunales. Este instrumento permitió explorar percepciones, experiencias y conocimientos específicos sobre la planificación turística, la capacidad de carga y el manejo actual del flujo de visitantes en la Comuna Ayangue.

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1 Diagnóstico geoespacial de la oferta y demanda turística de la playa Ayangue

3.1.1 Capacidad de la Oferta

Capacidad de los servicios de alojamiento

A continuación, se detallan las unidades de alojamiento que existen en la Comuna Ayangue, que se identificaron mediante la guía de campo que se utilizó en el desarrollo de la investigación. En la siguiente tabla se muestran los resultados generales obtenidos de la aplicación de la guía de observación en la Comuna Ayangue, esta guía tuvo como objetivo la recolección y tabulación de los diferentes tipos de infraestructuras que son parte de los servicios turísticos que existen actualmente en el sitio de investigación.

Tabla 1.

Lista de Unidades de Alojamiento en la Comuna Ayangue

Nº	Nombre de la Unidad de Alojamiento	HB	PL
1	Muyuyo Lodge	9	40
2	Casarena Beach House	5	15
3	Playa Aventura Hotel	7	28
4	Casa de Orion	3	9
5	Hostal Portete	5	15
6	Hotel Kanagua	17	51
7	La Rica Ruca Eco-Lodge	3	8
8	Hostal Casa 2	4	8
9	Casa Santorini Hosting	2	6
10	Oasis Ayangue	5	20
11	Casa Lobster Bay	5	15
12	Rick's Hostel	3	6
13	Habitaciones Emanuel	5	12
14	Hostal Evamar	1	2
15	Golden Beach Hotel	13	22
16	Hotel Ayangue Playa, Arena y Mar	13	20
17	Hotel Sol y Mar	13	21
18	Hotel Seahorse Ayangue	10	30

19	Hotel Wayna	6	18
20	Sunset House Hotel	12	36
21	Hostal Miramar	4	12
22	Hostal 5 Hermanos	4	15
23	Hostal Sumpa	5	15
24	Nelly's House	4	8
25	Hotel Kanús	6	27
26	Villa Nohelia del Mar	4	12
27	La Casa Di Nonna	3	6
28	El Tamarindo Hostal	7	15
29	Sun Beach Hotel	13	39
30	Hostal Canuto Inn	2	4
31	Ayangue's Home	3	6
32	Mayki Ayangue	2	5
33	Hostal Pukekos	7	21
34	Casa Nautilus	3	6
35	Casa Cabaña de Patri	2	5
36	Hotel Cumbres de Ayangue	13	39
37	Kairos Sea House	4	8
38	Mare Suites	3	7
39	Villa Olivia Ayangue	2	4
40	Las Cumbres de Ayangue	30	90
41	Casa Ayangue	6	15
42	Las Terrazas Ayangue Hostería	7	21
43	La Choza del Sol	5	10
44	Hostal Cucube	7	15
45	Casa Nautilus	3	5
46	Imelda House	6	34
47	Casa del Sol	3	6
48	Sol de Ayangue	5	26
49	Villa Verito	3	9
TOTAL		307	867

Elaborado por: Ashly Sánchez.

En la actualidad existen 49 unidades de alojamiento en la Comuna Ayangue, que se clasifican en hoteles, hostales, hosterías y casas vacacionales. Las cuales generan un total de 307 habitaciones, con una capacidad de alojamiento de 867 plazas disponibles por noche.

Capacidad de Servicios de Alimentación

Mediante la guía de campo se recopilieron los siguientes lugares que brindan servicios de alimentación y bebidas a los turistas que acuden a la Comuna Ayangue.

Tabla 2.*Lista de comedores para alimentación y bebidas en la Comuna Ayangue*

Nº	Nombre de Comedor	Capacidad
1	July	48
2	Juanita	32
3	Katherine	20
4	Brisas Del Mar	48
5	Donde Jessi	30
6	Mariela	35
7	Ricardo	32
8	D' Carlita	25
9	Olivia	30
10	Paola Martina	32
11	Guadalupe	26
12	Tolita	48
13	Karina	26
14	Raquelita	25
15	Panchita	48
16	El Dorado	48
17	Hermanas Pozo	48
18	Los Helechos	48
19	Rosy	32
20	Juanita	25
21	Santa Láinez	20
22	Luisa	16
23	Narcisa	20
24	Elizabeth	16
25	Mikey Mause	18
26	Ruta Del Sol	20
27	Nathaly	22
28	3 Palmeras	26
29	Jenny María	15
30	Rosita María	48
31	Delia	48
32	Normita	48
33	Carolina	40
34	Langosta 1	15
35	Langosta 2	15
36	Rosita	30
37	Paulita	48
38	Thalía	48
39	Maria Valeria	25

40	Tía Irene	40
41	Mercedes	28
42	Jacinta	22
43	Doña Cori	48
44	Juanito	48
45	El Pescadito	48
46	Laurita	26
47	Contramar	40
48	2 Pescaditos	48
49	Royer	30
50	Angela	32
51	Jonathan	20
52	Gabrielita	18
53	Mary	18
54	Joli	16
55	Angelita	20
56	Mónica	20
57	Delfina	48
58	Sonia	48
59	Juanita	40
60	La Sazón De La Abuela	32
61	Brisas Del Mar	36
62	Clarise	30
63	3 Hermanos	25
64	Moisés	20
65	Rosalía	22
66	Doña Jacqueline	18
67	Olivia	18
68	Chavelita	16
69	Paula	20
TOTAL		2139

Elaborado por: Ashly Sánchez.

El total de lugares que brindan servicios de alimentación y bebidas a la población turística de la Comuna Ayangue es de 69 comedores, los cuales dan una capacidad total de 2139 plazas. Es decir que se pueden 2139 usuarios en un tiempo promedio de 1 hora y media que conlleva el proceso de la recepción de pedidos, preparación y servir los alimentos, la degustación y el pago correspondiente por el producto. Los lugares de alimentación tienen un tiempo de atención de 8 horas, lo que genera una capacidad de atención de 11.400 comensales diarios aproximadamente.

Capacidad de parqueo

A continuación, se detalla los sitios de parqueo en la comuna Ayangué, que se identificaron mediante la utilización de la guía de campo en la Comuna Ayangué, en total se identificaron 8 sitios donde se brinda el servicio de parqueo, los cuales se observan y se describen en la siguiente tabla:



Figura 1. Sitios de parqueo identificados.

Fuente: Ashly Sánchez.

Tabla 3.

Sitios de Servicios de Parqueo en la Comuna Ayangué.

Nº	Sitio referencial	Área Útil	Capacidad
1	Hotel Kanagua	277 m ²	50
2	Hotel Playa Aventura	224 m ²	40
3	Hotel Sea Horse	821 m ²	140
4	Malecón Ayangué	498 m ²	80
5	Feria	1365 m ²	230
6	Comedor Mary	380 m ²	60
7	Estero	1068 m ²	180
8	Hostal Pukekos	357 m ²	60
TOTAL		4990 m²	840

Elaborado por: Ashly Sánchez.

Se identificaron en total 8 lugares que brindan servicios de parqueo en la Comuna Ayangue, los cuales generan una capacidad aproximada de 840 vehículos, en donde se considera un promedio de 4 personas por vehículo, lo que genera una capacidad de estacionamiento para 3360 personas.

Capacidad de Servicios Higiénicos

En la comuna Ayangue se identificaron 2 infraestructuras para servicios higiénicos públicos, los cuales se detallan en la siguiente tabla:

Tabla 4.

Lista de servicios higiénicos públicos en la Comuna Ayangue.

N°	Sitio referencial	Masculino				Femenino		
		Duchas	Sanitarios	Vestidores	Urinarios	Duchas	Sanitarios	Vestidores
1	Malecón Ayangue	4	3	2	5	3	4	2
2	Baja Playa Aventura	4	2			4	3	
TOTAL		8	5	2	5	7	7	2

Elaborado por: Ashly Sánchez.

Se identificaron en total 8 duchas para hombres y 7 para mujeres, 5 sanitarios para hombres y 7 para mujeres, también 4 vestidores en total y 5 urinarios. El total de sanitarios para hombres y mujeres es de 12, con un promedio de uso de 5 minutos por persona, los horarios de atención son de 09H00 hasta 18H00, lo que genera una capacidad de 1296 personas en un día. De la misma forma el total de duchas es de 15, con un promedio de tiempo de uso por persona de 10 minutos, en el mismo horario de atención, lo que genera 810 personas por día.

Según los datos recopilados se necesitan de más unidades de servicios higiénicos públicos para poder suplir la demanda de este servicio en temporadas altas de turismo.

Capacidad de Carpas y Parasoles

Como se muestra en la siguiente tabla el total de carperos en la playa de la Comuna Ayangue es de 137, que por disposición de los reglamentos comunales cada

persona puede ubicar 4 carpas y dos parasoles en su línea de trabajo asignada, cada carpa consta de 6 puestos y los parasoles de 3 puestos de decir que cada socio de este servicio tiene una capacidad de 30 plazas, lo que genera una capacidad total de 4110 plazas para los visitantes mientras se encuentran en la playa de la Comuna Ayangue.

Tabla 5.

Lista de comuneros que trabajan con carpas y parasoles.

N°	Nombres
1	Angie Gonzabay Sánchez
2	Rosalía Sánchez Rodríguez
3	Patricia Láinez
4	Amarilis Sánchez Rodríguez
5	Anthony Tomalá Sánchez
6	Isabel Bacilio Pozo
7	Rolando Lindao Mite
8	Roberth Guale Pozo
9	Santo Guale Pozo
10	Pedro Cruz
11	Jacinto Láinez Merchán
12	Geovanny Láinez Chillan
13	Salomón Láinez Limón
14	María Fernanda Bacilio Ponce
15	Ricardo Bacilio
16	Alejandro Pozo Gonzabay
17	Marcos Pozo Gonzabay
18	Miriam Muñoz Rodríguez
19	Martha Muñoz Rodríguez
20	Alfonso Cruz Villon
21	Luciano Bacilio
22	Mónica Pozo Guale
23	Manuel Pozo Pozo
24	Karina Conforme
25	Eddy Jara Cuzme
26	Carlos Salinas Tomalá
27	Jessica García Loor
28	Enrique Coronel Parrales
29	Alfredo Pozo Cochea
30	Janeth Pozo Fuentes
31	Fabian Pinargote
32	Jorge Granados Marín

33	Mariana Pozo Guale
34	Verónica Pozo Guale
35	Ismael Rodríguez Pozo
36	Joel Gonzabay Láinez
37	Narcisa Ramírez
38	Kelly Ponce Láinez
39	Marjorie Alvia
40	Lucas Bacilio
41	Cindy Salinas Rodríguez
42	Flavio Salinas Apolinario
43	Carlos Rodríguez
44	Iván Suarez
45	Allison Suarez Guale
46	Clara Reyes
47	Genaro Reyes
48	Eugenio Granado
49	Fátima Granado
50	Laura Guale Rodríguez
51	Sonia Rodríguez
52	Ángel Bacilio Cochea
53	Jorge Cochea Salinas
54	Reina Cochea Muñoz
55	Maricela Guale Cochea
56	Isabel Cochea Muñoz
57	Carmen Salinas
58	Maria Domínguez Tomalá
59	Lady Apolinario
60	Angela Apolinario
61	Daysi Rodríguez Apolinario
62	Letty Bacilio Aquino
63	Ernesto Coronel
64	Araceli Bacilio
65	Carlos Santos Rodríguez
66	Eliana Bacilio
67	Sandra Rodríguez
68	Antonio Pozo
69	Cristhian Coronel
70	Edita Pozo Ramírez
71	Mariuxi Salinas Apolinario
72	Maryuri Salinas Aquino
73	Octavio Santos Bacilio
74	Antonio Tóala Guale
75	Ramon Tóala
76	Francisco Bacilio

77	Reina Isabel Muñoz Cochea
78	Maria Cochea Guale
79	Irma Tomalá Baquerizo
80	Pamela Muñoz
81	Segundo Rodríguez Apolinario
82	Lorena Conforme
83	Silvia Orrala Muñoz
84	Araceli Orrala Muñoz
85	Teófilo Orrala
86	Roger Salinas Rodríguez
87	Anderson Salinas
88	Maria Salinas Bacilio
89	Isabel Salinas Bacilio
90	Nory Salinas Rodríguez
91	Liberio Salinas Rodríguez
92	Angelica Reyes Rodríguez
93	Fausto Rodríguez Tomalá
94	Pedro Tomalá
95	Epifanio Carvajal Reyes
96	Glenda Tomalá Baquerizo
97	Primo Tomalá
98	Luis Orrala Escalante
99	Elías Guale
100	Juan Francisco Salinas
101	Juan Leonardo Salinas
102	Wilson Yagual
103	Marino Reyes Rodríguez
104	Jazmín Reyes Borbor
105	Martha Reyes Borbor
106	Aurora Ullon Láinez
107	Jaime Salinas Bacilio
108	Violeta Salinas Rodríguez
109	Mariano Reyes Gonzabay
110	Darwin Reyes Morales
111	Maria Inés Apolinario
112	José Apolinario Salinas
113	Maria Suarez Morales
114	Denisse Suarez Morales
115	Franklin Reyes Morales
116	Alejandrina Reyes
117	Manuel Suarez Reyes
118	Byron Rosales
119	Mariana Domínguez

120	Adela Bacilio
121	Hugo Salinas
122	Luis Laínez
123	Felipa Amada Domínguez
124	Alfredo Pozo Rodríguez
125	Katherine Beltrán Cochea
126	Joselyn Pozo Cochea
127	Susanna Muñoz Orrala
128	Leidy Tomalá Floreano
129	Vicente Triano
130	Anna Borbor
131	Kathy Laínez
132	Víctor Hugo
133	Nathaly Laínez
134	Jimmy Neira
135	Eliana Bacilio
137	Ana Guale Rodríguez

Elaborado por: Ashly Sánchez.

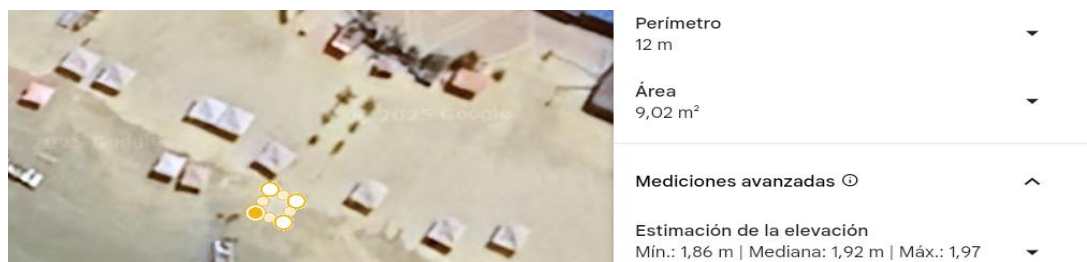
Capacidad de número de salvavidas.

En la Comuna Ayangue se dispone de 1 salvavidas en días normales (lunes a viernes), 2 salvavidas en fines de semana (sábados-domingos), mientras que los días festivos o feriados nacionales y locales se cuenta con 3 salvavidas que se dividen en puntos estratégicos de la longitud de la playa. Por la longitud y la tranquilidad de las aguas de la playa no se han presentado problemas con la seguridad de los bañistas, es por ello que solo se cuenta con un lugar donde hacen base los salvavidas en sus rutinas de vigilancia.

Según la (Secretaría de Gestión de Riesgos, 2016) una silla de socorristas acuático de constar de las siguientes características: debe estar a una altura de 1.8 a 2 metros sobre el nivel del piso, contar con un respaldo y repisa para descansar los pies, tener una sombrilla o cubierta para proteger al socorrista acuático del medio ambiente, ganchos para colgar el equipo de salvamento y podrá ser móvil o fija. En el caso de la comuna Ayangue posee las siguientes medidas, como se observa en la siguiente figura:

Figura 2.

Ubicación de la silla de salvamento

**Autor:** Ashly Sánchez.

La silla de salvamento se ubica detrás de las letras corpóreas de Ayangue, con unas medidas de 3 por 3 metros de cada lado, es decir un área de 12 metros de longitud.

Con referencia a la capacidad de los salvavidas, Mendoza (2012) presentó la información que fue consultada en el Oficio No. CAPSAL-CAP-00431-O del 16 de noviembre/2009, que fue desarrollado por el teniente de Navío-SU, Rafael Mata Zumárraga, en donde se describe que un salvavidas tiene la capacidad de vigilar aproximadamente a 30 personas en el área de la playa, así como también se establece que 30 marinos son suficientes para controlar los bañistas por playa de forma sostenible y sustentable.

En la siguiente tabla se muestran los resultados generales recopilados mediante la aplicación de la guía de campo que se utilizó en la Comuna Ayangue para la recopilación de los datos:

Tabla 6.

Resultados obtenidos mediante la aplicación de la guía de observación.

CATEGORIAS OBSERVADAS				
Tipo de Infraestructura / Servicio	Zona Norte	Zona Centro	Zona Sur	Total
Restaurantes / Comedores	22	28	19	69
Hoteles / Hostales / Hospedajes	14	19	16	49
Parqueaderos / Estacionamientos	2	4	2	8
Servicios higiénicos públicos	1	1	0	2
Carpas/Parasoles	48	53	36	137
Puestos de salvavidas / Rescate	1	1	0	2

Fuente: Ashly Sánchez.

Interpretación de los resultados de la guía de campo: el sitio fue segmentado en tres secciones que se denominaron norte, centro y sur con el objetivo de representar cada uno de los sitios que se relación en la capacidad de carga turística en la Comuna Ayangue, los resultados mostraron un total de 69 comedores, 56 unidades de alojamiento que consisten en brindar servicio de alojamiento, 4 parqueaderos formales, 4 servicios higiénicos públicos, 137 sitios que brindan servicios de carpas y alojamientos y 2 puestos de salvavidas.

A continuación, se detallan las infraestructuras turísticas que existen en la Comuna Ayangue, en el que se muestran algunas especificaciones según su actividad o servicios que brinda a la población turística que acude a este balneario.

Capacidad de carga turística en la playa de la Comuna Ayangue mediante la guía de observación

Determinación de la capacidad física

Para la determinación de los datos necesarios que se necesitan en la aplicación de la metodología se utilizó la aplicación Google Earth para la medición del área que es ocupada por los turistas en la Comuna Ayangue, lo que indica que la longitud total de la playa es de 701.89 metros (**Figura 1**), lo que comprende 34 metros de rocas de ambos lados de la playa y 17.50 metros de espacios destinados para tránsito de los turistas, es de decir que comprende una longitud óptima de 650.39 metros para uso de los turistas.

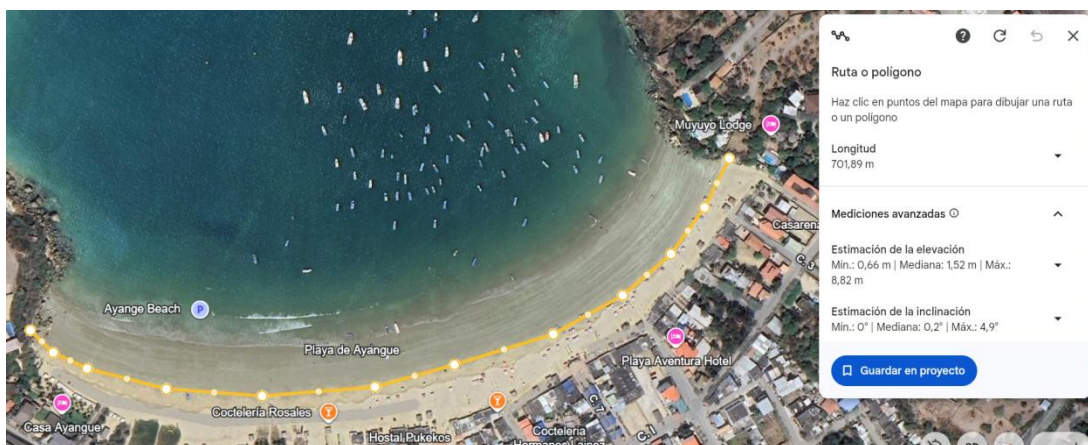


Figura 3. Medición de la longitud de la playa de Ayangue.

Fuente: Ashly Sánchez.

Para la determinación de la superficie óptima de turistas se consideró dividir la playa en 3 partes, las cuales se denominaron en zona norte, zona centro y zona sur,

para la determinación de la capacidad de carga física (CCF), las cuales se detallan a continuación:

Tabla 7.

Mediciones del área óptima para uso de turistas.

Zona	Ubicación	Área (CCF)
Norte	Desde Hotel Kanagua hasta Hotel Playa Aventura	4.196,84 m ²
Centro	Desde el Hotel Playa Aventura hasta la bajada del estero.	5.785,91 m ²
Sur	Pasando el estero hasta Casa Ayangue	11.977 m ²
Total		21.959,75 m²

Fuente: Ashly Sánchez.

Los datos recopilados de las mediciones de la playa Ayangue fueron realizados el 1 de noviembre del 2025, considerando las 3 áreas optimas que son ocupadas por los turistas, el total de la superficie es de 21.595,75 m², lo que se considera como la capacidad de carga física, las imágenes de las mediciones se presentan a continuación:

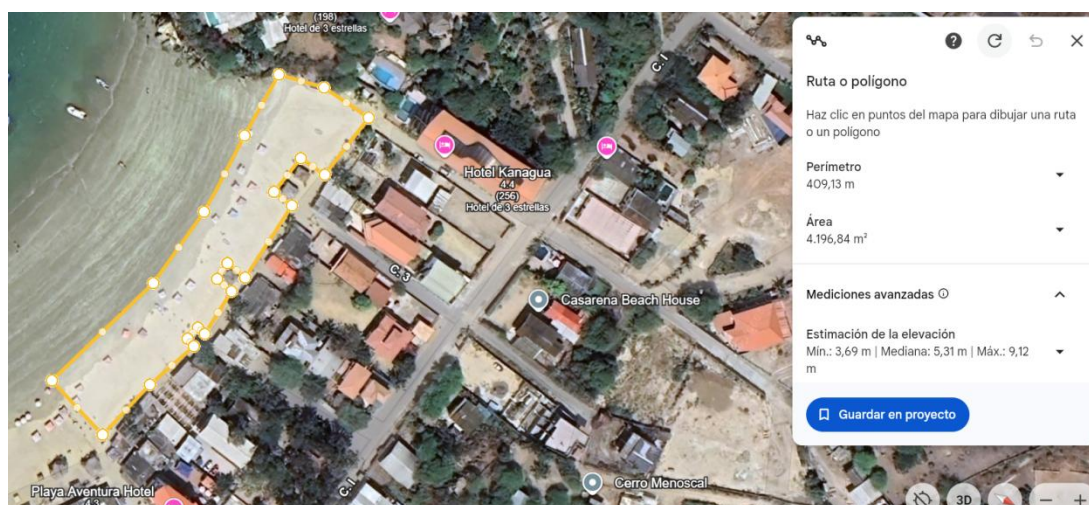


Figura 4. Medición de la zona norte de la playa.

Fuente: Ashly Sánchez.

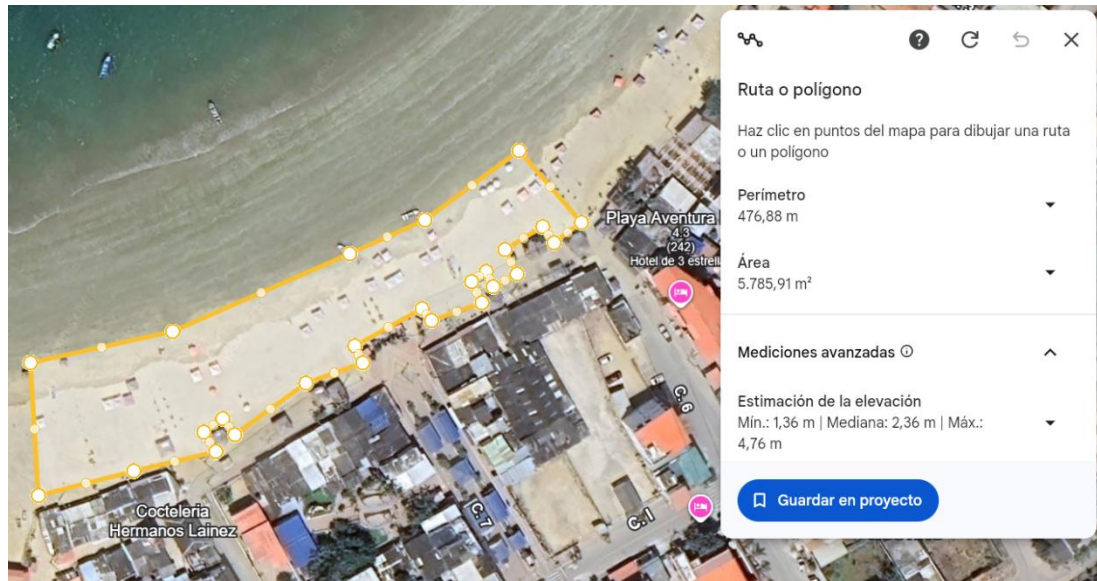


Figura 5. Medición de la zona centro de la playa.
Fuente: Ashly Sánchez.

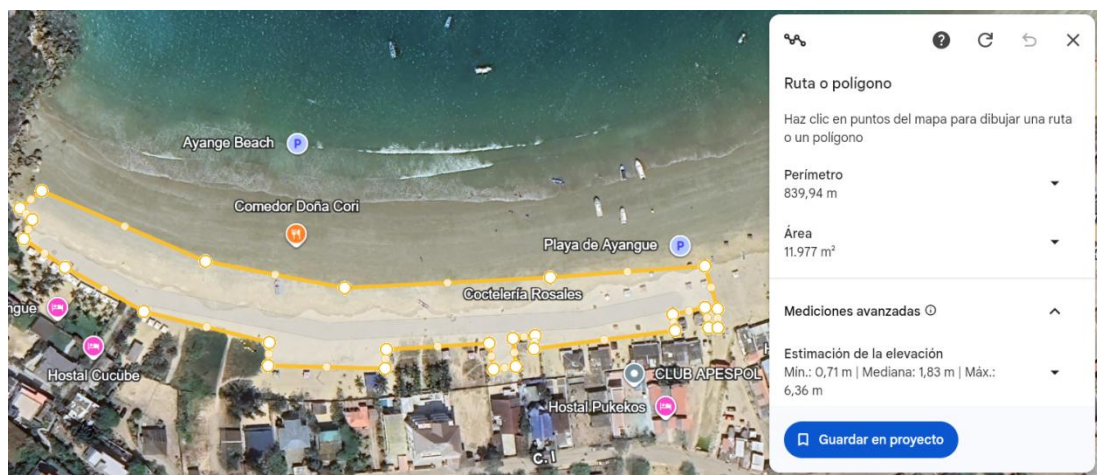


Figura 6. Medición de la zona sur de la playa.
Fuente: Ashly Sánchez.

Capacidad de Carga Física (CCF)

Según Reck (2006), se considera que la ocupación óptima por persona es de 5 m² de la playa, lo que se usa como referencia para balnearios rurales como la Comuna Ayangue, considerando además su uso como balneario tradicional. Por lo tanto, la capacidad física se calcula mediante la siguiente fórmula:

$$CCF = \frac{AE}{D}$$

Dónde: CCF= Capacidad física de la playa en su zona de uso turístico actual, AE= Área efectiva de uso turístico actual y D= Densidad utilizada.

$$CCF = \frac{21.595,75}{5} = 4.319,15$$

$$CCF = 4.319 \text{ visitantes por día}$$

La capacidad teórica máxima que la playa de la Comuna Ayangue es de 4.319 visitantes por día que pueden acudir con una estadía promedio de 8 horas en la bahía.

Capacidad de Carga Real (CCR)

Para el cálculo de la capacidad de carga real de la Comuna Ayangue, en donde no se consideran factores limitantes debido a que las mediciones de las áreas de uso para los turistas son espacios libres de cualquier infraestructura física o de estructuras geológica como rocas. Con los datos mencionados se procede al cálculo mediante la siguiente fórmula:

$$CCR = CCF \times (1 - \sum F_i)$$

El factor limitante por la silla de vigilancia que se ubica en la playa de la comuna Ayangue es:

$$\sum F_i = \frac{L_l}{L_p}$$

En donde L_l es el límite legal, es decir la longitud de la silla de vigilancia (3 m), y L_p es el límite permisible es decir la longitud total de la playa (701.89 m).

$$\sum F_i = \frac{3}{701.89} = 0.004$$

Para el caso del factor limitante por el espacio de embarque y desembarque de las embarcaciones turísticas que se ubica en la playa de la comuna Ayangue. En donde L_l es el límite legal, es decir la longitud del espacio que fue establecido por el cabildo comunal (20 m), y L_p es el límite permisible es decir la longitud total de la playa (701.89 m).

$$\sum F_i = \frac{20}{701.89} = 0.028$$

Por lo tanto, $\sum F_i = 0.004 + 0.028 = 0.032$

$$CCR = CCF(1 - \sum F_i)$$

$$CCR = 4.319(1 - 0.032)$$

$$CCR = 4.180 \text{ Visitantes por día}$$

La capacidad de carga real de la playa de la Comuna Ayangue es de 4.180 visitantes por día que pueden permanecer en el sitio, en donde se consideró una silla

de salvavidas y el espacio establecido de desembarque de embarcaciones que se ubica a la altura del hotel Kanagua.

Capacidad de Carga Efectiva (CCE)

Para el cálculo de la capacidad de carga efectiva de la Comuna Ayangue se considera la comparativa de los servicios turísticos que se ofrece en la playa, los cuales se detallan en la siguiente tabla: 4

Tabla 8.

Capacidad de manejo de los servicios ofertados en la Comuna Ayangue

Servicios Turísticos	Capacidad	Carga Real	Cumplimiento
Alojamiento	867	4180	21%
Alimentación	11400	4180	273%
Servicios higiénicos	1295	4180	31%
Estacionamiento	3360	4180	80%
Carpas parasoles	4110	4180	98%

Elaborado por: Ashly Sánchez.

Según los resultados obtenidos de la capacidad de manejo de cada uno de los servicios turísticos ofertados en la comuna Ayangue como se muestra en la tabla anterior, la capacidad de manejo es igual al 31%, considerando el coeficiente de manejo más restrictivo que es el de servicios higiénicos. Si bien el más bajo corresponde a alojamiento (21%) es necesario señalar que algunos visitantes permanecen como excursionistas (menos de 24 horas), tienen familia en la comunidad o están hospedados en otra población. Por lo tanto, $M = 0.31$, que se aplica en la siguiente fórmula:

$$CCE = CCR \times M$$

$$CCE = 4180 \times 0.31$$

$$CCE = 1295.8$$

$$CCE = 1295 \text{ personas por día}$$

El resultado de la capacidad de carga efectiva de la playa de la comuna Ayangue es de 1295 visitantes que pueden permanecer en un día sin comprometer la sostenibilidad ambiental de los recursos naturales de este balneario, además de no afectar la experiencia de cada visitante.

3.2 Análisis de datos cualitativos

Resultados de la entrevista aplicada

Proyección para la playa de la Comuna Ayangue basada en información obtenida mediante las entrevistas

Nombre: Ing. Estefanía De La Rosa

Entrevista N° 1

Cargo: Dirección de Turismo GAD Municipal de Santa Elena

¿Cómo describiría el papel que desempeña el Municipio en la planificación y control del turismo en la Comuna Ayangue?

Desde que se inician los feriados y en todos los feriados estamos en Ayangue haciendo el control de playas, coordinamos también con el presidente y con las demás instituciones de gobierno, policía y militares, con ellos se coordina el tema de control de playas. El papel que desempeña como dirección de turismo y el aporte que le hacemos a la comunidad, todos los años entramos con el festival de las ballenas, esto es en temporada de junio y julio también hacemos un recorrido a nivel nacional haciendo la respectiva invitación a los turistas Cuencanos, Lojanos, Quiteños y más de la Sierra, planificamos de manera conjunta con el Cabildo comunal y con quienes son los dueños de las operadoras de turismo que ofrecen este servicio, entonces de esa manera nosotros aportamos al turismo de la comunidad.

Desde su perspectiva, ¿el número de visitantes actuales supera la capacidad que Ayangue puede manejar de manera sostenible?

Entiendo que cada fin de semana hay alrededor de 3000 visitantes cada sábado o domingo, esa es la afluencia turística que tiene Ayangue entonces para el espacio y destino como tal si es bastante, se supera por cantidades.

¿Considera que la infraestructura y los servicios existentes son adecuados para atender la demanda turística durante todo el año?

Durante todo el año, sí porque obviamente Santa Elena y la comunidad como tal se desarrolla por temporadas, tenemos la temporada alta que es la temporada que ya se nos viene que es Enero, Febrero, Marzo hasta Abril y de ahí tenemos la

temporada baja de la sierra, que empieza desde Junio, Julio, Agosto y ya para estas fechas que es el tema de Navidad. Entiendo que cuando hay temporadas altas sea la de Sierra y Costa igual la demanda turística se llena ósea siempre están al 100%.

¿Qué nivel de involucramiento tiene la sociedad local en la toma de decisiones relacionadas con el turismo sostenible?

Con Fabián Cochea presidente de la comuna Ayangue, sí hay organización con respecto al tema, como institución municipal nosotros no entramos cada fin de semana sin embargo la comunidad a través del Cabildo es una comunidad muy organizada. Entonces ellos tienen allá como Cabildo un comité de turismo esta comisión actúa al igual que nosotros cuando entramos en feriado es cuidar que el turismo se realce de buena manera que las playas sean ocupadas correctamente, los espacios en cuanto al tema de distribución de carpas es asignado para cada socio el cual corresponde que ningún socio se mete en un espacio ajeno, que no existan peleas en el entorno dentro o estando los turistas presentes, que las embarcaciones se hagan su aparcamiento en un espacio adecuado más no donde ellos desean y al perfil de la playa que las bananas también estén de forma adecuada que salgan por turnos todos entonces es una comunidad bastante organizada en ese tema

¿Qué estrategias cree usted que deberían implementarse para mejorar la gestión turística y preservar el entorno natural de Ayangue?

Es importante las capacitaciones porque así el servidor turístico o la persona que ofrece los servicios sean hospedería sea el de alimentación sea el que te ofrece tour en las operadoras, el guía, entonces la capacitación es una de las mejores estrategias que se puede aplicar en las comunidades para que el turismo se desarrolle

Nombre: Fabián Cochea Conforme

Entrevista N° 2

Cargo: Presidente Comunal

¿Cómo describiría el papel que desempeña el Municipio en la planificación y control del turismo en la Comuna Ayangue?

Se podría decir bueno porque realmente la inversión que hacen ellos hacia y el control de nuestra comunidad solo en feriados y temporadas altas de allí acá siempre nos dejan el 100% de trabajar si nosotros como comuna es donde tenemos que andar

resolviendo el tema de la limpieza de la playa u ordenamiento y control de parte de quienes entran a hacer actividad dentro de nuestra comunidad.

Desde su perspectiva, ¿el número de visitantes actuales supera la capacidad que Ayangue puede manejar de manera sostenible?

En la actualidad, sí porque estamos en temporada baja obviamente ya cuando es temporada alta es complicado porque una playa de 800 metros como máximo puede albergar de 3000 a 3500 turistas, pero en feriados altos se vuelve insostenible porque los municipios a nivel de país emiten permiso de salvoconductos, y se duplica la capacidad de carga de la playa y se vuelve insostenible porque no tenemos suficientes servicios básicos para para albergar 7000 turistas

¿Considera que la infraestructura y los servicios existentes son adecuados para atender la demanda turística durante todo el año?

Como le digo en esta temporada baja si, peor en temporadas altas es incontrolable no hay suficientes servicios básicos como para agregar bastantes turistas que nos visitan los fines de semana.

¿Qué nivel de involucramiento tiene la sociedad local en la toma de decisiones relacionadas con el turismo sostenible?

Las decisiones siempre las han tomado la sociedad o los comuneros como le llamamos acá ellos son los que determinan las situaciones que pongas que llegaremos a controlar o es decidir dentro del sector turístico específicamente en la playa son los comuneros los que determinan qué se debe hacer y que no se debe hacer.

¿Qué estrategias cree usted que deberían implementarse para mejorar la gestión turística y preservar el entorno natural de Ayangue?

Se debería fortalecer la promoción turística a nivel internacional se debería invertir en el entorno en mejoras como alumbrado y seguridad más que todo en la actualidad a nivel país entonces de parte de los municipios deberíamos invertir en estas situaciones para darle una mejor confianza y seguridad más que todos los turistas que nos visitan.

Nombre: María Fernanda Conforme Cochea

Entrevista N° 3

Cargo: Comité De Turismo-Comuna Ayangue

¿Cómo describiría el papel que desempeña el Municipio en la planificación y control del turismo en la Comuna Ayangue?

Lamentablemente no está bien administrativamente, no está bien controlada porque ellos llegan en el horario que no es adecuado golpe de 12 del día cuando ya eso debería estar organizado quién va en un lado, quién va en otro lado y ellos se manejan así ya de ahí una de la tarde se retiran. Entonces por ende no se controla todo el día como debería ser, hay ciertas personas que manda el municipio, pero no están bien organizados, lamentablemente esa es la cuestión.

Desde su perspectiva, ¿el número de visitantes actuales supera la capacidad que Ayangue puede manejar de manera sostenible?

Sí las puede manejar por qué nosotros como comité de turismo de la comuna Ayangue maneja administrativamente cronogramas donde nosotros ya no dejamos entrar buses, solo exclusivamente carros pequeños. Entonces la comuna ya ha hecho un planteamiento donde podemos recibir una suma de cantidad de turistas.

¿Considera que la infraestructura y los servicios existentes son adecuados para atender la demanda turística durante todo el año?

Sí porque gracias a Dios tenemos ya más hoteles y los hoteles han ido creciendo y ellos han tenido lo que es capacitaciones para poder atender todo el año.

¿Qué nivel de involucramiento tiene la sociedad local en la toma de decisiones relacionadas con el turismo sostenible?

Nosotros nos manejamos en la comuna bajo reuniones donde se realizan planteamientos para poder tener un ordenamiento estable y bien organizada.

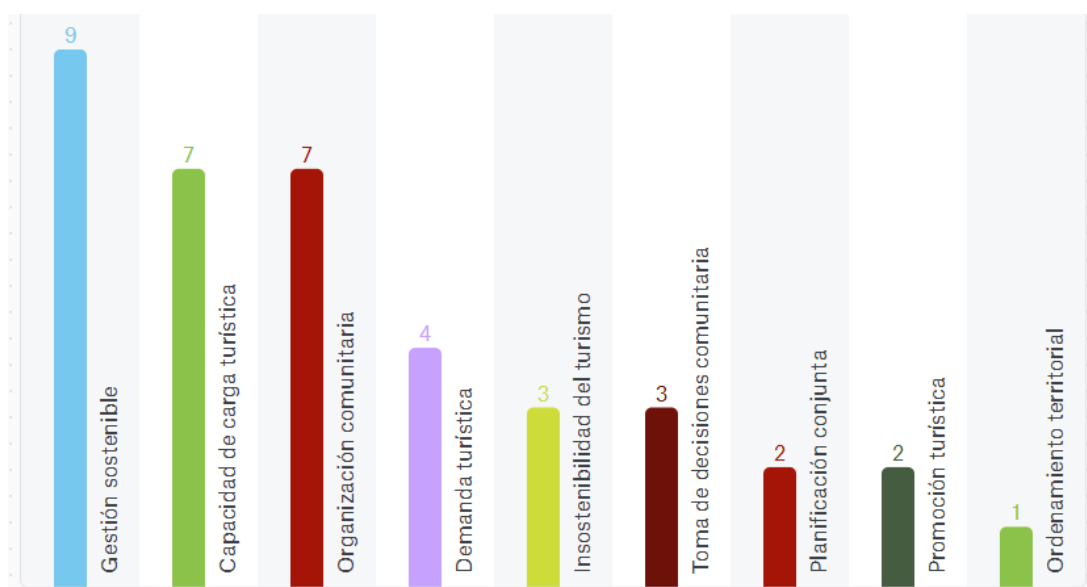
¿Qué estrategias cree usted que deberían implementarse para mejorar la gestión turística y preservar el entorno natural de Ayangue?

Por en sí debemos nosotros mejorar lo que es los tachos de basura recogerlos en horas adecuadas o pasando dos horas para mantener la playa limpia porque recibimos bastantes turistas, entonces ya en la tarde que pasa el recolector de basura eso ya está demasiado colapsado.

Análisis de las entrevistas aplicadas

Mediante la aplicación de las entrevistas a los actores claves tanto locales como municipales que se consideraron en la investigación, se determinaron los siguientes resultados que fueron analizados mediante el Software Atlas ti. Se lograron identificar 9 códigos que se relacionan las variables capacidad de carga turística y gestión sostenible de la playa, los códigos identificados se presentan en la siguiente figura.

Figura 7. Códigos identificados en la aplicación de la entrevista.



Elaborado por: Ashly Sánchez.

Nota: Extraído de ATLAS.ti

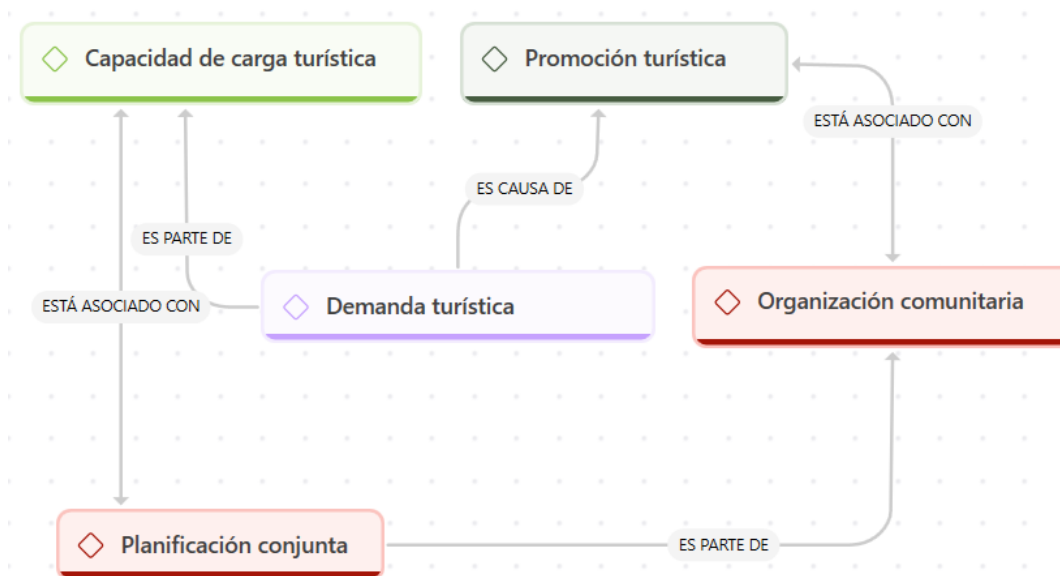
La gestión sostenible de la playa de Ayangué es el aspecto más importante según los resultados de la entrevista, con un 23.7% de participación en la aplicación, lo que significa al concepto de la sostenibilidad como el eje central en el desarrollo y planificación turística en la Comuna Ayangué. Seguido por la capacidad de carga turística y la organización comunitaria que se desarrolló en esta comunidad, con un 18.4% de consideración, lo que demuestra que los organismos encargados se preocupan por controlar el flujo de visitantes y al fortalecimiento de la participación de los habitantes de comuna en relación con la gestión del turismo.

La demanda turística en la Comuna Ayangué aparece con el 10.5%, demostrando un ligero interés de los organismos en tener una comprensión sobre el comportamiento y las preferencias de los visitantes para alcanzar las expectativas de estos. Luego se codificaron la insostenibilidad del turismo y la toma de decisiones

comunitaria con el 7.9% cada una, lo que demuestra que existen retos para los organismos locales y nacionales para trabajar en la mitigación de los impactos negativos del turismo y como se puede incentivar la inclusión efectiva de la población local en los procesos para la toma de decisiones oportuna.

Finalmente, los códigos relacionados con la planificación conjunta y la promoción turística se presentaron con el 5.3% cada variable, mientras que el ordenamiento territorial se consideró de forma baja con el 2.6%, lo podría manifestar que existen debilidades en la coordinación institucional, la difusión efectiva del destino como atractivo nacional y extranjero, y de la misma forma a la integración del uso adecuado del territorio conservando sus recursos y espacios de forma sostenible.

Figura 8. Red semántica (Variable capacidad de carga turística)



Elaborado por: Ashly Sánchez.

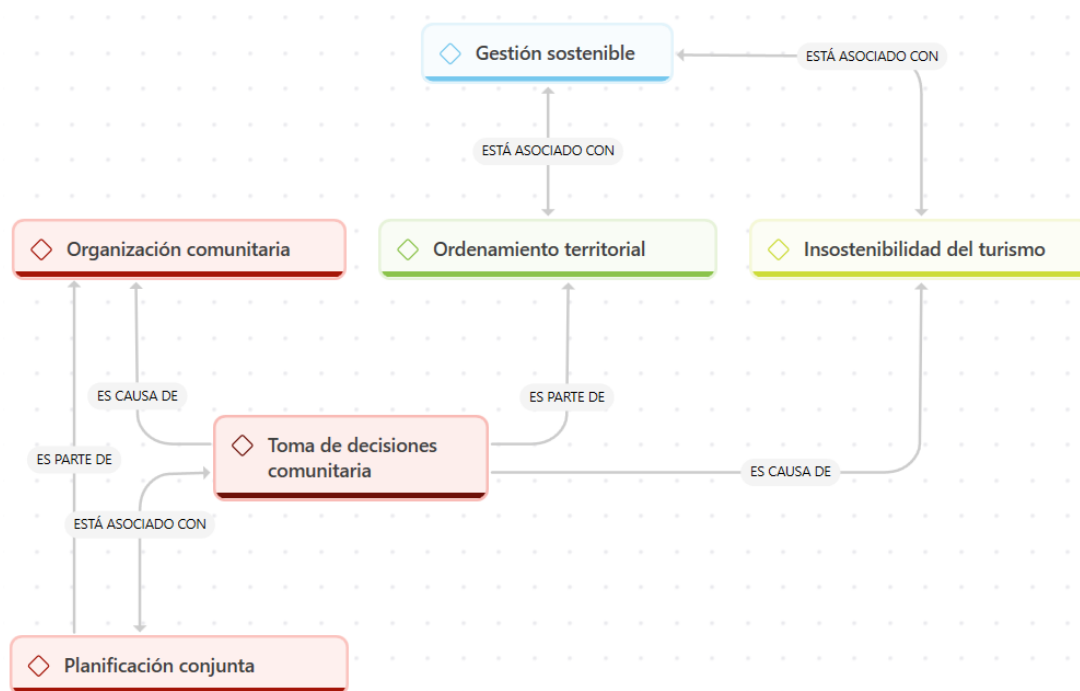
Nota: Extraído de ATLAS.ti

La red semántica que representa a la variable de la capacidad de carga turística fue obtenida mediante el Software Atlas.ti, que muestra cómo se relaciona la interacción entre diversos factores que determinan la capacidad de carga turística de la playa de la Comuna Ayangué. Como eje central se ubica la demanda turística, la cual se relaciona directamente con la capacidad de carga turística del destino turístico en estudio, factores que indican que el número de visitantes influye directamente en los límites de y la sostenibilidad de la comunidad y sus recursos. De la misma manera, la demanda de servicios interviene como una causante principal de la promoción

turística, demostrando que el interés común de los visitantes nacionales e internacionales impulsan las estrategias de difusión y posicionamiento de la playa de la Comuna Ayangue como destino turístico único.

Por otro lado, la organización comunitaria que se dirigen por medio del cabildo comunal mantiene una relación asociativa tanto con la promoción como con la demanda turística en épocas altas y bajas de turismo, lo que sugiere que la participación local resulta determinante en la gestión sostenible del turismo en la Comuna Ayangue.

Figura 9. Red semántica (Variable gestión sostenible de la playa)



Elaborado por: Ashly Sánchez.

Nota: Extraído de ATLAS.ti

La red semántica presentada se obtuvo del software ATLAS.ti demuestra que existe una relación entre los factores que inciden en la gestión sostenible del turismo en la playa de la Comuna Ayangue. Se observa que la organización comunitaria de los habitantes es un eje fundamental debido a que se vincula directamente con los planes de acción mediante la toma de decisión oportuna. Esta relación refleja que la participación de la comunidad en los procesos de decisión es fundamental para una gestión turística más equitativa y coordinada que se lleva en reuniones comunitarias que se realizan en la sala de la casa comunal.

la sinergia que debería existir entre la actividad turística y la conservación del entorno natural de la playa de la Comuna Ayangue.

En relación a los términos como sostenible, entorno, ordenamiento y natural, que reflejan la importancia que se requiere por promover un modelo de turismo sostenible que respete los límites ambientales de la bahía y preserve los recursos del ecosistema costero de la Comuna Ayangue. Esto evidencia que en la actualidad se empieza a concientizar a la comunidad sobre la importancia de la capacidad de carga turística de la playa como herramienta para regular el número de visitantes y garantizar una gestión responsable de la comuna.

3.3. Resultados de la Guía de Observación

El primer aspecto que se estudió en la guía de observación fue la afluencia turística y el uso del espacio que fue indagado mediante los siguientes cuestionamientos observados, que se detallan en la siguiente tabla:

Tabla 9.

Resultados de la observación sobre la afluencia turística y el uso de espacio

Aspecto	Sí	No	Parcial
Alta concentración de personas en ciertas áreas	2	1	
Flujo continuo de ingreso y salida de turistas	2		1
Uso adecuado de zonas recreativas y delimitadas	3		
Uso excesivo de áreas naturales sin control		3	
Presencia de actividades comerciales (ventas, alquileres, etc.)	2		1

Elaborado por: Ashly Sánchez.

Los resultados del primer aspecto observado muestran que existe una concentración considerable de personas en áreas específicas como son la zona norte y centro y un flujo constante de turistas debido al 60% de afirmación, lo que muestra una dinamización de la playa de la Comuna Ayangue. Los visitantes usan adecuadamente las zonas recreativas y no se detectó uso indebido de áreas naturales con el 27% de aceptación lo que es positivo para la conservación de los recursos del atractivo turístico.

Tabla 10.

Resultados observados sobre las infraestructuras y servicios turísticos.

Aspecto	Si	No	Parcial	Observaciones
Existencia de baños públicos operativos y limpios	2	1		
Presencia de señalética informativa y ambiental	2	1		
Disponibilidad de basureros (cantidad y ubicación adecuada)		3		Disposición comunal
Personal de control o seguridad turística presente	2		1	
Servicios de limpieza activos durante el día	2	1		
	53%	40%	7%	

Elaborado por: Ashly Sánchez.

La tabla muestra los resultados de la observación del aspecto de infraestructuras y servicios turísticos, en donde se demostró que se cumple con un 53%, mientras que el 40% no se encuentra disponible de manera óptima y un 7% se cumple parcialmente en la playa de la Comuna Ayangue. En las observaciones realizadas se evidencia que existen baños operativos, señalética, personal de control y servicios de limpieza, pero presentan ciertas problemáticas que le baja su operatividad y capacidad de carga. Se observó que la deficiencia principal es la falta de basureros suficientes y bien ubicados en la toda la longitud que abarca la playa, lo que representa un problema crítico por la importancia que representa para el cuidado de medio ambiente.

Tabla 11.

Resultados observados sobre los impactos ambientales visibles.

Aspecto	Si	No	Parcial	Observaciones
Acumulación de residuos sólidos en la playa	3			
Daños visibles a la vegetación o dunas costeras		3		
Ruidos fuertes por parlantes, motores, etc.	1	2		
Evidencia de afectación a fauna marina o terrestre		3		
Actividades fuera de normas ambientales (fogatas, pesca en zonas prohibidas)	3			
	47%	53%		

Elaborado por: Ashly Sánchez.

La tabla muestra los resultados obtenidos de la observación de los aspectos sobre los impactos ambientales visibles, en donde se determina que el 47% de los

ítems evaluados cumplen con su funcionalidad y operatividad, evidencia que el 53% no cumple con los indicadores observados. Estos resultados demuestran que los impactos ambientales a los que se encuentra expuesta la playa de la Comuna Ayangue son el manejo de los desechos sólidos y actividades que no deberían realizarse en ciertos lugares del sitio.

Tabla 12.

Resultados observados sobre el comportamiento de los visitantes.

Aspecto	Si	No	Parcial	Observaciones
Disposición de residuos en contenedores		2	1	
Respeto a zonas delimitadas (baño, pesca, etc.)	2	1		
Prácticas sostenibles observadas (uso de botellas reutilizables, cuidado del entorno)	2	1		
Comportamientos que afectan negativamente el entorno (uso de plásticos, colillas, etc.)	3			
	58%	33%	8%	

Elaborado por: Ashly Sánchez.

La tabla muestra los resultados del aspecto sobre el comportamiento del visitante, en donde se observó que el 58% de los indicadores analizados se cumplen en conformidad con la sostenibilidad de los recursos naturales de la playa de la Comuna Ayangue, mientras que el 33% no los cumplen como el caso de la disposición de los residuos debido a la ausencia de los contenedores como se mostró en la tabla anterior, y el 8% de los indicadores se cumplen de forma parcial.

DISCUSIÓN

Según los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación sobre la capacidad de carga turística en la playa de la Comuna Ayangue para una gestión sostenible del año 2025, que consistió en determinar la actividad turística que se desarrolla en el sitio, se determinó que la capacidad de carga física es 4.319 personas que pueden estar en la playa al mismo tiempo, que fue ajustado con la identificación de dos factores limitantes que son la silla de salvavidas y el espacio de embarque, lo que determine una capacidad de carga real de 4180 personas, que se definió mejor con la determinación de la capacidad de manejo de los servicios ofertados que fue del 31% debido a que la falta de servicios higiénicos, siendo éste el punto más crítico, lo que genera una capacidad de carga efectiva de 1295 personas por día.

Lo que se contrasta con la evaluación del uso del balneario de Ayangue, que fue elaborado por Jara et al. (2013) en donde determinaron que la capacidad de carga real fue de 2940 en temporadas bajas y 9804 en temporadas altas de turismo, lo que se podría considerar que la capacidad de carga real determinado en esta investigación se encuentra en un valor promedio de 4180 en consideración a los mostrados, lo que indica que se ha venido mejorando la capacidad de carga del sitio.

También se compara con las capacidades de manejo de los servicios investigados en la investigación de (Jara et al., 2013) en donde la capacidad de manejo del alojamiento es del 9%, la capacidad de manejo de alimentación es del 84%, la capacidad de estacionamiento es de 61%, del uso de los servicios higiénicos es del 21%, en donde se evidencian cambio en comparación con los resultados actuales obtenidos en la presente investigación en donde la capacidad de manejo del alojamiento es del 21%, la capacidad de manejo de alimentación es del 273%, la capacidad de estacionamiento es de 80% y del uso de los servicios higiénicos es del 31%.

Con los resultados comparados de las investigaciones se puede determinar que ha existido una mejorar continua en cada uno de los servicios turísticos ofertados en la playa de la Comuna Ayangue, los que se evidencia el mejor progreso en el servicio de alimentación que cumple con el total del 100% de su capacidad de manejo en cualquier temporada de turismo, y los de menor progreso con los servicios de alojamiento y los servicios higiénicos y duchas.

Sin embargo, la Capacidad de Carga Efectiva se estimó en 1295 visitantes por día, lo cual representa solo el 31% de la capacidad real que fue calculada en la playa de la Comuna Ayangue. Esta disminución bastante significativa es debido porque en la evaluación y análisis de los servicios turísticos disponibles en el sitio presentaban valores de capacidad de manejo críticas, entre los cuales destacan diferencias marcadas en cuanto a su capacidad operativa de los servicios higiénicos que es uno de los más importantes.

Como se mostraron en los resultados los servicios como la alimentación mantiene capacidades altas de 11 400 usuarios y el alquiler de carpas parasoles de 4110 usuarios que de alguna manera evidencia que la capacidad es cubierta, existen

otros servicios básicos presentan déficits considerables como el servicio de alojamiento con 867 usuarios y los servicios higiénicos de 1295 usuarios.

Por lo consiguiente, la diferencia que se obtuvo entre la capacidad efectiva y la real de la investigación revela que la playa de la Comuna Ayangue se halla en un estado de vulnerabilidad que se puede ver afectada por incrementos no regularizados de visitantes diarios y más en temporadas altas de turismo. De seguir con este tipo de afluencia turística sin medidas y sin gestión, podrían aparecer problemas asociados con el colapso de servicios básicos como los de baterías higiénicas, mal manejo de los residuos, daño ambiental y disminución de la calidad turística y experiencia de los visitantes, se puede ocasionar efectos negativos que se describen en la literatura sobre manejo costero sostenible (Clavijo y Katy, 2023).

Los resultados encontrados en la investigación evidencian que la limitación principal para la gestión sostenible de la playa de la Comuna Ayangue no se debe enfocar en la capacidad de carga, sino en la insuficiencia de ciertos servicios turísticos que deberían ser básicos en la propuesta de desarrollo del balneario. De esta manera, la playa Ayangue podrá desarrollarse con enfoque en un modelo de gestión basado en la sostenibilidad de los recursos naturales y la afinidad entre uso turístico comunitarios y en masa, en consideración a la conservación ambiental.

LINEAMIENTOS DE GESTIÓN

En consideración con los resultados obtenidos en la aplicación de los instrumentos de recolección de datos en la playa de la Comuna Ayangue, se plantea la siguiente propuesta para una gestión sostenible que se enfoca en la conservación de los recursos naturales y geológicos del sitio en investigación y para mantener un equilibrio en la experiencia turística. La propuesta tiene la finalidad de mitigar los impactos ambientales que fueron identificados, asegurar una afluencia turística óptima y sostenible en consideración a la capacidad de la Comuna Ayangue, además del fortalecimiento del uso adecuado de los espacios costeros.

A continuación, se presentan los enfoques de la propuesta para garantizar una gestión sostenible de la playa de la Comuna Ayangue:

a) Fortalecimiento de la infraestructura ambiental

- Creación y ubicación de espacios y contenedores para el depósito adecuado de los desechos producidos por los visitantes y personal que realiza comercio en la playa.
- Mejora continua de los servicios higiénicos con el mantenimiento oportuno y aumentar la capacidad de este servicio según la demanda turística.
- Creación y puesta en marcha de señalética ambiental y normativa para mantener un comportamiento social adecuado.

b) Implementación de un sistema de control turístico

- Establecimiento de puntos de vigilancia y control que ayuden a la regularización del ingreso a la playa y mantener el comportamiento adecuado, más en el caso de temporada alta donde se observa mayor afluencia turística.
- Definir un sistema de registro de la afluencia turística para el monitoreo de la capacidad de carga límite.
- Implementar capacitaciones y certificación sobre el control ambiental y atención al cliente para mejorar la experiencia de los visitantes.

c) Programas de conservación y restauración ambiental

- Crear una agenda social de mingas de limpieza que se realicen de forma periódica con enfoque a la participación comunitaria y turística de la comuna Ayangue.
- Crear planes de remediación vegetal que garantice el cuidado y preservación de zonas frágiles.
- Implementar prohibiciones para protección de la flora y fauna local.

d) Regulación de actividades turísticas

- Prohibir actividades que generen algún tipo de impactos negativos.
- Incentivar la realización de actividades de bajo impacto que garantice la sostenibilidad y goce de la experiencia de los visitantes.
- Control de los indicadores claves como capacidad de carga, calidad de servicios y nivel de experiencia.

e) Educación y corresponsabilidad ciudadana

- Implementar campañas de conciencia ambiental que involucre a los visitantes, operadores turísticos, comerciantes y la comunidad local.
- Fomentar el manejo adecuado de los desechos de cada uno de los negocios que se ubican en la playa de la Comuna Ayangue.
- Crear material digital y físico sobre la importancia del uso y gestión sostenible.

CONCLUSIONES

En la culminación de la presente investigación se obtuvieron las siguientes conclusiones, se reafirmó que la capacidad de carga turística de los sitios turísticos como la playa de la Comuna Ayangue es un instrumento fundamental para la gestión y manejo sostenible, debido a que permite establecer límites de uso óptimo mediante indicadores físicos, ambientales y operativos que se determinan mediante estudios o investigación en sitio. La metodología de Cifuentes (1992) y la metodología de (Reck, 2006) son las más adecuadas para el análisis de playas ya que permite un estudio de forma lineal mediante su enfoque progresivo y adaptable en relación con las características del sitio que se estudia.

El análisis espacial permitió evidenciar que la mayor concentración de servicios y visitantes se encuentra en la zona central de la playa Ayangue, lo que de alguna forma genera presión turística y uso desigual del espacio que lleva al colapso en ciertas zonas. La demanda de los servicios turísticos supera la capacidad operativa de algunos de los servicios analizados, lo que demuestra la necesidad de realizar una redistribuir de los flujos de visitantes y mejorar de forma continua la infraestructura.

La aplicación de la metodología planteada en la investigación permitió determinar una capacidad de carga física (CCF) de 4319 visitantes por día, una capacidad de carga real (CCR) de 4180 visitantes por día y una capacidad de carga efectiva (CCE) de 1295 visitantes por día, en donde se evidenció que la falta de servicios higiénicos es uno de los principales factores limitantes que decrecen la capacidad de carga real de la playa de la Comuna Ayangue. Estos resultados manifiestan que la sostenibilidad depende de la capacidad operativa de los servicios turísticos y que tan desarrollado se encuentren.

RECOMENDACIONES

Se recomienda implementar un plan de monitoreo continuo que permita evaluar el manejo de gestión sostenible de la capacidad de carga turística de la playa Ayangue. Asimismo, se sugiere fortalecer la educación ambiental a través de campañas a cada uno de los actores turísticos que laboran en el sector y fomentar la conciencia de manera sostenible. Además de crear o disponer de algún material digital o físico que establezca como está conformada la oferta de los servicios turísticos que existen en la Comuna Ayangue con el objetivo de actualizarlos constantemente y así poder agilizar futuras investigaciones o para planificar estrategias de gestión sostenible.

Se recomienda plantear estrategias de manejo del flujo de los visitantes para que no se exista una concentración masiva en ciertos lugares como la zona central de la playa de la Comuna Ayangue, lo que podría generar sobreexplotación del espacio y entorno natural, disminuyendo la presión turística y gestionando el uso sostenible de los espacios costeros. Debido a que es necesario fortalecer la reubicación de ciertos servicios turísticos, para evitar un colapso en la parte céntrica y mejorar los accesos mediante señalizaciones. No obstante, se sugiere un sistema de control para mantener el equilibrio.

Se recomienda en investigaciones futuras ajustar la capacidad de manejo de cada uno de los servicios turísticos que se ofertan en la playa de la Comuna Ayangue, con el objetivo de determinar con mayor precisión la capacidad de carga efectiva que pueden permanecer en el balneario sin disminuir el nivel de experiencia de los visitantes y garantizando el uso sostenible de los espacios costeros que son usados por los turistas. Esta investigación sirve como base de datos fundamentales que prioricen la mejora de servicios higiénicos, dado que es un factor clave para la capacidad de carga real (CCR), con la finalidad de un mantenimiento continuo en los servicios básicos, que permita mejorar la experiencia del visitante en la playa de Ayangue, de forma responsable y sostenible.

BIBLIOGRAFÍA

- UNEMI. (2019). *Gestión y Ámbitos del Turismo Sostenible*.
- Albuja, S. (2020). *Sistemas de Gestión y su Importancia para el Desarrollo Sostenible*. Quito: Universidad de Písal.
- Bocanegra, N., Caicedo, M., y Vargas, J. (2021). *Actualización del estudio de capacidad de carga turística de la Playa Palomino, Municipio de Dibulla, Guajira*. Universidad Santo Tomás. <https://doi.org/https://orcid.org/0000-0003-1416-9467>
- Castillo, L., y Luján, G. (2023). Propuesta sobre capacidad de carga turística para mejorar la gestión sostenible en El Ñuro, 2023. *Revista Multidisciplinar Ciencia Latina*. https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4301
- Castillo, R., Barcia, D., y Moreira, R. (2023). Capacidad de Carga Turística de las Playas “Ligüiqui” y “El Murciélago” del Cantón Manta, Ecuador. *CEDAMAZ*, 13(2), 132-139. <https://doi.org/10.54753/cedamaz.v13i2.2025>
- Cifuentes, M. (1992). *Determinación de la Capacidad de Carga Turística en Áreas Protegidas*. Centro Agronomico Tropical de Investigación y Enseñanza CATIE: https://www.ucm.es/data/cont/media/www/pag-51898/1992_METODOLOG%C3%8DA%20CIFUENTES.pdf
- Clavijo, M., y Katy, G. (2023). System of environmental sustainability indicators for the conservation of Putzalahua hill, Ecuador. *Revista Espam Ciencia*.
- Duque, B. (21 de Julio de 2021). *Capacidad de carga turística de la playa de Ballenita, provincia de Santa Elena*. Repositorio Universidad Estatal Península de Santa Elena: <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/6003>
- Ecuador, C. d. (2008). *CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR*. Registro Oficial 449. https://doi.org/https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf
- Edwin Jhon Huaroc Ponce, C. E. (2021). CAPACIDAD DE CARGA TURÍSTICA, BASE PARA EL MANEJO SUSTENTABLE: GRUTA DE HUAGAPO.
- Función Ejecutiva del Ecuador. (2015). *CODIGO ORGANICO DE ORGANIZACION TERRITORIAL, COOTAD*. PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR. https://doi.org/https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/01/dic15_CODIGO-ORGANICO-DE-ORGANIZACION-TERRITORIAL-COOTAD.pdf
- García, M. (2000). Turismo y medio ambiente en ciudades históricas. De la capacidad de acogida turística a la gestión de los flujos de visitantes. *Anales de Geografía de la Universidad de Complutense*, 20, 131-148. <https://doi.org/ISSN: 0211-9803>
- GreenPeace. (29 de Octubre de 2024). *Sobre-turismo: cuando demasiados visitantes al mismo tiempo se convierten en un verdadero problema*. Greenpeace: <https://www.greenpeace.org/colombia/blog/campanas/contaminacion/sob>

re-turismo-cuando-demasiados-visitantes-al-mismo-tiempo-se-convierten-en-un-verdadero-problema/#:~:text=El%20sobre%2Dturismo%20ocurre%20cuando,vida%20de%20quienes%20all%C3%AD%20residen.

- Guivernau, A. (2024). *EVOLUCIÓN Y DESAFÍOS DEL SECTOR TURÍSTICO EN LATINOAMÉRICA*. Universidad de Barcelona.
<https://doi.org/https://www.obsbusiness.school/actualidad/informes-de-investigacion/informe-obs-evolucion-y-desafios-del-sector-turistico-en-latinoamerica-2024>
- Huamán, J., Treviños, L., y Medina, W. (2022). Epistemología de las investigaciones cuantitativas y cualitativas. *Horizonte de la Ciencia - Universidad Nacional del Centro del Perú*, 12(23), 27-17.
<https://doi.org/https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2022.23.1462>
- Instituto de Gestión Cultural y Artística. (6 de Febrero de 2023). *Capacidad de carga turística: qué significa este concepto*. Instituto de Gestión Cultural y Artística: <https://igeca.net/blog/500-capacidad-de-carga-turistica-que-es>
- Jara, D., Moreira, S., Sánchez, R., y Gavilanes, J. (2013). Evaluación del Uso Turístico del Balneario de Ayangue. *Facultad de Ingeniería Marítima y Ciencias del Mar*.
- López, W., Erazo, G., y Ortega, J. (2025). Modelo de gestión sostenible para el turismo comunitario en la comunidad San Virgilio, Cantón Arajuno, Pastaza. *latindex*, 286.
<https://doi.org/https://doi.org/10.56048/MQR20225.9.1.2025.e286>
- Matos, L., y Pérez, S. (2019). REVISIÓN SOBRE CAPACIDAD DE CARGA TURÍSTICA Y LA PREVENCIÓN DE PROBLEMAS AMBIENTALES EN DESTINOS EMERGENTES. *Universidad Externado de Colombia*, 24, 77-100.
<https://doi.org/10.18601/01207555.N24.04>
- Mendoza, E. (2012). ACTUALIZACIÓN DE LA CAPACIDAD DE CARGA TURÍSTICA DE LOS BALNEARIOS DEL CANTÓN SANTA ELENA. *Ciencias Pedagógicas e Innovación*.
<https://repositorio.upse.edu.ec/server/api/core/bitstreams/d188b9c1-3fb9-4c2a-894a-776706dd4752/content>
- Mincomercio. (2022). *POLÍTICA DE TURISMO SOSTENIBLE: UNIDOS POR LA NATURALEZA*. Ministerio de Comercio, Industria y Turismo de Colombia.
<https://doi.org/https://faolex.fao.org/docs/pdf/col222492.pdf>
- Navas, M., Hidalgo, M., Romero, M., y Chica, R. (2023). Modelo de gestión de playas en la zona norte de Manabí Ecuador cantones Sucre San Vicente James Pedernales. *Polo del Conocimiento*, 919-928.
- Organización Mundial del Turismo . (2006). *Indicadores de desarrollo sostenible para los destinos turísticos - Guía práctica*. Organización Mundial del Turismo. [https://doi.org/ISBN 92-844-0838-5](https://doi.org/ISBN%2092-844-0838-5)
- Ramos, C. (2020). LOS ALCANCES DE UNA INVESTIGACIÓN. *CienciAmérica* , 9(3).
[https://doi.org/ISSN 1390-9592 ISSN-L 1390-681X](https://doi.org/ISSN%201390-9592%20ISSN-L%201390-681X)
- Reck, G. (2006). *Estudio de la Oferta y demanda turística y carga aceptable de acuerdo a limitaciones actuales y escenarios de desarrollo de infraestructura*

y servicios de 17 playas de las Provincias de Esmeraldas, Manabí, Guayas y El Oro. Quito: No. PMRC-038-2005.

- Reglamento del Código Orgánico del Ambiente. (2019). *Reglamento del Código Orgánico del Ambiente*. República del Ecuador. [https://doi.org/Registro Oficial Suplemento 507](https://doi.org/Registro%20Oficial%20Suplemento%20507)
- Secretaria de Gestión de Riesgos. (15 de Septiembre de 2016). *NORMATIVA DE SEGURIDAD, RESCATE Y SALVAMENTO ACUÁTICO EN LAS PLAYAS DE MAR CON INCIDENCIA TURÍSTICA*. Samborondón, Guayas, Ecuador.
- Secretaria Nacional de Planificación. (2024). *Plan de Desarrollo para el Nuevo Ecuador 2024-2025*. República Nacional del Ecuador. [https://doi.org/ISBN: 978-9942-22-592-4](https://doi.org/ISBN:978-9942-22-592-4)
- Senplades. (2017). *Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021-Toda una Vida*. Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo. <https://doi.org/https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/11/PLAN-NACIONAL-DE-DESARROLLO-2017-2021.compressed.pdf>
- Suntasig, L., Calvopiña, C., y Núñez, J. (2023). Determinación de la capacidad de carga turística del sendero cascada el Rocío, Guasaganda. *LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 4(8), 168-189. <https://doi.org/https://doi.org/10.56712/latam.v4i5.1310>
- Torres, E., Pineda, F., Dede, J., Andrade, J., y Mier, J. (2023). Revisión Preliminar de la Literatura sobre la Capacidad de Carga en Playas del Pacífico y Caribe Colombiano. *Boletín de Innovación, Logística y Operaciones*, 5(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.17981/bilo.5.2.2023.03>

ANEXOS

Matriz De Consistencia

Título de la propuesta de Investigación	Problema de Investigación	Objetivos	Idea a defender / Producto a obtener (si aplica)
ESTUDIO DE LA CAPACIDAD DE CARGA TURÍSTICA EN LA PLAYA AYANGUE PARA UNA GESTIÓN SOSTENIBLE, 2025	<p>Problema General: ¿Cómo influye la capacidad de carga turística en la playa Ayangue para una gestión sostenible, 2025?</p>	<p>Objetivo General: Analizar la capacidad de carga turística en la playa Ayangue para una gestión sostenible, 2025</p>	La determinación y gestión de la capacidad de carga turística en la playa Ayangue permite fomentar un desarrollo turístico sostenible
	<p>Sistematización del problema:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué recursos turísticos están disponibles en la playa Ayangue? • ¿Qué impacto tiene la afluencia turística sobre el entorno natural y comunidad local? • ¿Qué límite turístico puede soportar? 	<p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diagnosticar los recursos turísticos que están disponibles en la playa Ayangue. • Identificar que impacto tiene la afluencia turística sobre el entorno natural y comunidad local. • Calcular la capacidad de carga turística de Ayangue utilizando metodologías adecuadas al contexto local. 	
Alineación con el eje de investigación	<p>Línea de investigación: Planificación de áreas y destinos turísticos. Turismo, desarrollo y sociedad local</p> <hr/> <p>Sublínea de investigación: Planificación, ordenamiento y gestión de destinos turísticos</p>		
Fuente de información	Libros físicos biblioteca UPSE:		2
	Libros digitales biblioteca UPSE		1
	Tesis grado:		5
	Tesis posgrado:		1
	Artículos alto impacto Scopus:		15
	Artículos alto impacto WOS:		20

Matriz Operacional

Título	Variable	Definición de la variable	Dimensión	Indicador	Metodología	Población y muestra	Técnicas e instrumentos
ESTUDIO DE LA CAPACIDAD DE CARGA TURÍSTICA EN LA PLAYA AYANGUE PARA UNA GESTIÓN SOSTENIBLE, 2025	Dependiente: Capacidad de carga turística	La capacidad de carga es un término acuñado a la ecología es la capacidad máxima de un grupo de personas en un determinado momento, este término se unificó con el turismo y es el número máximo de personas que puede albergar un recurso turístico para el goce de los visitantes, la calidad y la preservación del lugar. (Edwin Jhon Huaroc Ponce, 2021)	<ul style="list-style-type: none"> Frecuencia y flujo de visitantes. 	<ul style="list-style-type: none"> Espacio recomendado por turistas. Tipo de infraestructura para el servicio de los turistas. 	Enfoque: <ul style="list-style-type: none"> Cuantitativo Alcance: <ul style="list-style-type: none"> Descriptivo – explicativo Diseño: <ul style="list-style-type: none"> No experimental 	Población: Según estadísticas del cabildo Comuna Ayangue en el primer trimestre existió el ingreso 216.000 turistas. Muestra: Probabilístico $n = \frac{N \cdot z^2 \cdot p \cdot q}{e^2 \cdot (N-1) + z^2 \cdot p \cdot q}$ $n = \frac{(216000) \cdot (1.96)^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5}{(0.05)^2 \cdot (216000-1) + (1.96)^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5}$ $n = \frac{216000 \cdot 3.8416 \cdot 0.25}{0.0025 \cdot 215999 + 0.9604}$ $n = \frac{207052.8}{5539.9975 + 0.9604} = \frac{207052.8}{540.9579} = 383$	TECNICA: <ul style="list-style-type: none"> Ficha de observación y medición. Formulación de la capacidad de carga. INTRUMENTO: <ul style="list-style-type: none"> Encuestas para visitantes.
	Independiente: Gestión sostenible de la playa	La gestión del turismo sostenible es una modelo, estrategia para gestionar, administrar de manera sostenible los recursos turísticos, se aplica a todas las formas de turismo en todos los tipos de destinos, incluidos el turismo de masas y los diversos segmentos turísticos (UNEMI, 2019)	<ul style="list-style-type: none"> Infraestructura turística 	<ul style="list-style-type: none"> Numero promedio de visitantes diarios – semanales. Nivel de funcionamiento cobertura de servicio turístico. 			

Aprendice B. Instrumentos



UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA
FACULTAD CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE TURISMO



GUÍA DE CAMPO

Objetivo: Recolectar datos actuales sobre la cantidad y distribución de infraestructura de uso turístico y equipamiento en la playa Ayangue, como insumo para el cálculo de la capacidad de carga turística.

Datos generales:

Nombre del recolector _____
 Fecha de observación: _____
 Hora de inicio / fin: _____
 Sector recorrido (zona norte, centro, sur): _____

CATEGORIAS Y ASPECTOS A OBSERVAR

Tipo de Infraestructura / Servicio Total	Zona Norte	Zona Centro	Zona Sur
---	------------	-------------	----------

Restaurantes / Comedores / Cevichería

N°	Nombre establecimiento	# Sillas	# Mesas	Observación
1				
2				
3				

Hoteles / Hostales / Hospedajes

N°	Nombre establecimiento	# HAB	# PL	Observación
1				
2				
3				

Parqueaderos

N°	Sector	# Autos	# Buses	Observación
1	Sector izquierdo			
2	Sector céntrico			
3	Sector derecho			

Servicios higiénicos públicos

Servicio Sanitario (Hombre)	Servicio Sanitario (Mujeres)	Observación

Carpas/Parasoles

N°	Sector	# Carpas	# Parasoles	# Máxima Personas	Observación
1	Sector izquierdo				
2	Sector céntrico				
3	Sector derecho				

Puestos de salvavidas / Rescate

N°	Temporada	# Salvavidas	Frecuencia Mensual	Observación
1	Alta			
2	Baja			
3	Feridos			

Determinar el Área Efectiva

FÓRMULA: $AE = \%L * \%A - SO$

ÁREA EFECTIVA	DATOS
Largo de playa utilizado por los visitantes	
Ancho de la playa utilizado por los visitantes	
Superficie ocupada por infraestructuras, etc.	
FÓRMULA * -
El Área Efectiva es:	

Determinar La Capacidad Física



FORMULA $CF = AE/D$

CAPACIDAD FÍSICA	DATOS
Área Efectiva	
Densidad	5
FÓRMULA/5
La Capacidad Física es:	

Ficha De Observación

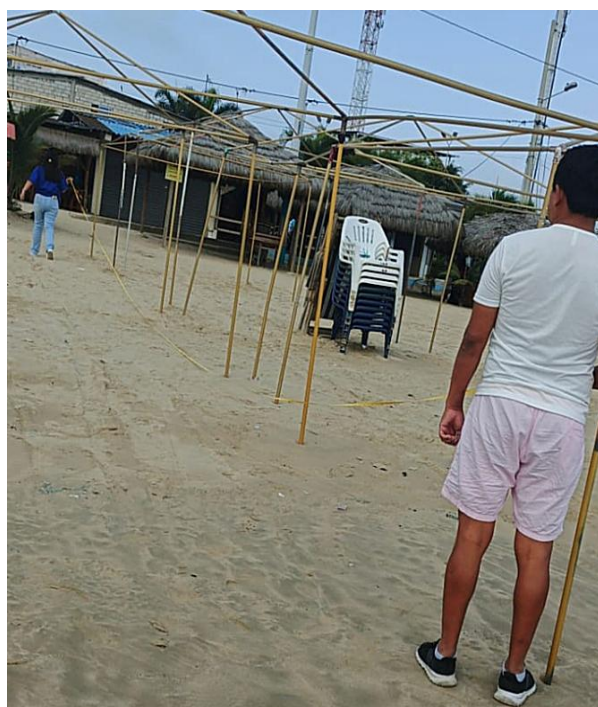
Objetivo: Observar, registrar y analizar aspectos relacionados con la afluencia turística, uso del espacio, condiciones de la infraestructura, impactos ambientales y comportamiento de los visitantes en la playa Ayangué, con el fin de recopilar información clave para el cálculo de la capacidad de carga turística y contribuir a una gestión sostenible.				
Datos generales:				
Observador/a: _____				
Fecha de observación: _____				
Hora de inicio / fin: _____				
Día de la semana (Laboral / Fin de semana / Feriado): _____				
Temporada turística (Alta / Baja): _____				
Condiciones climáticas (Soleado / Nublado / Lluvia): _____				
Número estimado de visitantes: _____				
Lugar específico de observación (zona norte, centro, sur): _____				
CATEGORÍAS Y ASPECTOS A OBSERVAR				
1. Afluencia Turística y Uso del Espacio				
Aspecto	Sí	No	Parcial	Observaciones
Alta concentración de personas en ciertas áreas				
Flujo continuo de ingreso y salida de turistas				
Uso adecuado de zonas recreativas y delimitadas				
Uso excesivo de áreas naturales sin control				
Presencia de actividades comerciales (ventas, alquileres, etc.)				
2. Infraestructura y Servicios Turísticos				
Aspecto	Sí	No	Parcial	Observaciones
Existencia de baños públicos operativos y limpios				
Presencia de señalética informativa y ambiental				
Disponibilidad de basureros (cantidad y ubicación adecuada)				
Personal de control o seguridad turística presente				
Servicios de limpieza activos durante el día				
3. Impactos Ambientales Visibles				
Aspecto	Sí	No	Parcial	Observaciones
Acumulación de residuos sólidos en la playa				
Daños visibles a la vegetación o dunas costeras				
Ruidos fuertes por parlantes, motores, etc.				
Evidencia de afectación a fauna marina o terrestre				
Actividades fuera de normas ambientales (fogatas, pesca en zonas prohibidas)				
4. Comportamiento del Visitante				
Aspecto	Sí	No	Parcial	Observaciones
Disposición de residuos en contenedores				
Respeto a zonas delimitadas (baño, pesca, etc.)				
Prácticas sostenibles observadas (uso de botellas reutilizables, cuidado del entorno)				
Comportamientos que afectan negativamente el entorno (uso de plásticos, colillas, etc.)				

Formato De Entrevista

	<p>UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA FACULTAD CIENCIAS ADMINISTRATIVAS CARRERA DE TURISMO</p>	
ENTREVISTA		
Entrevista dirigida a actores locales y municipales que trabajan en el manejo turístico de la Comuna Ayangue.		
Objetivo: Obtener información cualitativa relevante sobre la gestión turística, la percepción institucional y la capacidad de carga en la Comuna Ayangue.		
DATOS GENERALES:		
Nombre:		
Fecha de aplicación: / /		
Entrevista N°:		
Cargo:		
I. Gestión Turística		
¿Cómo describiría el papel que desempeña el Municipio en la planificación y control del turismo en la Comuna Ayangue?		
II. Capacidad de carga y planificación		
Desde su perspectiva, ¿el número de visitantes actuales supera la capacidad que Ayangue puede manejar de manera sostenible?		
III. Infraestructura y servicios		
¿Considera que la infraestructura y los servicios existentes son adecuados para atender la demanda turística durante todo el año?		
IV. Participación y sostenibilidad		
¿Qué nivel de involucramiento tiene la sociedad local en la toma de decisiones relacionadas con el turismo sostenible?		
V. Percepción y proyección		
¿Qué estrategias cree usted que deberían implementarse para mejorar la gestión turística y preservar el entorno natural de Ayangue?		



Anexo 1. Observación de la cantidad de servicio higiénico, ubicados en la playa Ayangue



Anexo 2. Medición de la playa Ayangue



Anexo 3. Entrevista a la representante de la comisión de turismo



Anexo 4. Entrevista presidente de la Comuna Ayangue

CARTA AVAL



GOBIERNO COMUNAL AYANGUE



Parroquia Colomche - Cantón Santa Elena - Provincia Santa Elena
 FUNDADA EL 19 DE JULIO DE 1982
 ACUERDO MINISTERIAL N° 0355

Ayangue, 24 de junio del 2025

CARTA AVAL

A quien corresponda:

Por medio de la presente, en calidad de representante legal de **Sr. Fabian Alcibar Cochea Conforme**, autorizo de manera formal a **Srta. Ashly Lorena Sánchez Conforme**, portador(a) de la cédula de identidad N.º **2400051583**, para que pueda solicitar y recibir información relacionada con su trabajo de titulación **“ESTUDIO DE LA CAPACIDAD DE CARGA TURISTICA EN LA PLAYA AYANGUE PARA UNA GESTIÓN SOSTENIBLE, AÑO 2025”** correspondiente a nuestra institución.

Esta autorización se emite con el fin de que el trabajo de investigación sea publicado en el repositorio del portal web de la UPSE

Nos comprometemos a colaborar con la entrega de la información requerida, siempre que no vulnere disposiciones legales de confidencialidad y protección de datos personales.

Sin otro particular, agradecemos la atención brindada y quedamos atentos a cualquier consulta.

Atentamente,

Sr. Fabian Cochea Conforme
 Presidente de la Comuna Ayangue



Sra. Patricia Zambrano Pozo
 Secretaria de la Comuna Ayangue

DIRECCION: Calle Principal - Barrio Primero de Mayo
 E-MAIL: comunayangue1982@gmail.com
 TELEFONOS: Presidente 0994637727 - Secretaria/Oficina 0939703219
 C.e. Oficios 2024 - COMUNA AYANGUE
 AYANGUE - ECUADOR