



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TÍTULO DEL TRABAJO

**EL USO DE LAS TICS PARA EL FORTALECIMIENTO DEL LENGUAJE
DE ESTUDIANTES DE PREPARATORIA**

AUTORA

Lic. María Cristina Vivanco Arias

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN MODALIDAD DE EXAMEN DE
CARÁCTER COMPLEXIVO**

Previo a la obtención del grado académico de

MAGÍSTER EN EDUCACIÓN BÁSICA

TUTOR

Lic. Víctor Alejandro Bosquez Barcenas Ph.D.

Santa Elena, Ecuador

Año 2026



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

TRIBUNAL DE GRADO

Los suscritos calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por el Instituto de Postgrado de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

**Lic. William González Panchana, PhD.
COORDINADOR DEL
PROGRAMA**

**Lic. Víctor Bosquez Barcenas, PhD.
TUTOR**

**Lic. Yuri Wladimir Ruiz Rabasco, Ph.D.
ESPECIALISTA 1**

**Lic. Ricardo Patricio Medina Chicaiza, PhD
ESPECIALISTA 2**

**Abg. María Rivera González, Mgtr.
SECRETARIA GENERAL
UPSE**



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

CERTIFICACIÓN

Certifico que luego de haber dirigido científica y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por el cual apruebo en todas sus partes el presente trabajo de titulación que fue realizado en su totalidad por María Cristina Vivanco Arias, como requerimiento para la obtención del título de Magíster en Educación Básica.

Atentamente,

Lic. Víctor Bosquez Barcenas, PhD.
C.I. 0201819570

TUTOR



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, **MARÍA CRISTINA VIVANCO ARIAS**

DECLARO QUE:

El trabajo de Titulación, EL USO DE LAS TICS PARA EL FORTALECIMIENTO DEL LENGUAJE DE ESTUDIANTES DE PREPARATORIA previo a la obtención del título en Magíster en Educación Básica, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Santa Elena, a los 15 días del mes de enero de año 2026

Lic. María Cristina Vivanco Arias
C.I. 1150304507

AUTORA



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E
IDIOMAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

AUTORIZACIÓN

Yo, MARÍA CRISTINA VIVANCO ARIAS

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de la investigación con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este informe de investigación dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Santa Elena, a los 15 días del mes de enero de año 2026

Lic. María Cristina Vivanco Arias
C.I. 1150304507

AUTORA



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

CERTIFICACIÓN DE ANTIPLAGIO

Certifico que después de revisar el documento final del trabajo de titulación denominado EL USO DE LAS TICS PARA EL FORTALECIMIENTO DEL LENGUAJE DE ESTUDIANTES DE PREPARATORIA, presentado por el estudiante, María Cristina Vivanco Arias fue enviado al Sistema Antiplagio **COMPILATIO**, presentando un porcentaje de similitud correspondiente al **1%**, por lo que se aprueba el trabajo para que continúe con el proceso de titulación.



Lic. Víctor Bosquez Barcenes, PhD.
C.I. 0201819570

TUTOR

AGRADECIMIENTO

La vida esta llena de retos, pero siempre se logra lo que uno se propone, agradezco a Dios por ser mi guía en cada logro y mi fuerza a lo largo de este camino.

A mi familia, por su apoyo constante, por sus consejos, por su cariño y cada sacrificio que han hecho por mi, por ser tan comprensivos, amorosos y darme las fuerzas para nunca decaer, este logro es tanto suyo como mío.

Mis sinceros agradecimientos a todos los docentes que compartieron sus enseñanzas en esta travesía, en especial a mi tutor de proyecto Lic. Víctor Alejandro Bosquez Barcenas PhD. por su acompañamiento en este arduo trabajo y su orientación.

A todos ustedes gracias.

María Cristina, Vivanco Arias

DEDICATORIA

El presente trabajo lo dedico principalmente a Dios, por darme la sabidura para cumplir uno de mis sueños y por haber puesto en mi camino personas que me han apoyado y alentado durante todo este proceso de estudios. A mis padres Graciela Arias y Edgar Vivanco por haberme brindado su apoyo y amor incondicional, por ser mi pilar fundamental durante cada etapa de mi vida.

A mi prometido Danilo Jaramillo por impulsarme a seguir adelante por estar conmigo en las buenas y en las malas, y sobre todo por brindarme siempre su cariño. A mis hermanos Bolivar, Stalin, David, Andrés, Jorge y mi abuelita Vicenta que estuvieron a mi lado y me dieron ánimos, quienes sin esperar nada a cambio compartieron sus conocimientos y alegrías conmigo.

A cada uno de ustedes dedico este esfuerzo, con todo mi corazón.

María Cristina, Vivanco Arias

ÍNDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN.....	X
DESARROLLO.....	2
Fundamentación teórica.....	2
Las tecnologías de la información y la comunicación.....	2
Las TICS en la educación.....	2
Recursos y herramientas de las TICS.....	3
TICS que promueven el lenguaje.....	3
El lenguaje.....	5
Etapas del desarrollo del lenguaje.....	6
Las TICS para el fortalecimiento del lenguaje.....	7
Metodología.....	8
Resultados.....	9
CONCLUSIONES.....	11
REFERENCIAS.....	12
ANEXOS.....	14

Índice de Tablas

Tabla 1. Codificación e interpretación de los resultados de la entrevista.....	9
--	---

Resumen

El estudio se orientó a examinar el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la enseñanza del lenguaje de estudiantes de preparatoria, frente a la creciente necesidad de fortalecer las competencias comunicativas en entornos educativos mediados por lo digital. El objetivo consistió en analizar el uso de las TICS para el fortalecimiento del lenguaje de estudiantes de preparatoria. Se aplicó una metodología cualitativa, interpretativa y descriptivo, mediante entrevistas a 3 docentes. Los resultados muestran que los participantes perciben que las TICS incrementan la participación y mejoran la expresión escrita, también identificaron avances en comprensión lectora y comunicación oral; aunque, señalaron limitaciones vinculadas con la conectividad y falta de capacitación docente. El estudio evidencia que la integración pedagógica de las TICS favorece la motivación, el aprendizaje autónomo y la interacción, consolidando un impacto positivo en el desarrollo lingüístico y en la dinámica didáctica de la preparatoria.

Palabras claves: tecnologías de la información y comunicación, enseñanza del lenguaje, innovación educativa.

Abstract

The study aimed to examine the integration of information and communication technologies (ICT) in language teaching for high school students, in response to the growing need to strengthen communication skills within digitally mediated educational environments. The objective was to analyze the use of ICT for the strengthening of language among high school students. A qualitative, interpretive, and descriptive methodology was applied through interviews with three teachers. The results show that the participants perceive ICT as a means to increase participation and improve written expression; they also identified progress in reading comprehension and oral communication, although they mentioned limitations related to connectivity and lack of teacher training. The study demonstrates that the pedagogical integration of ICT enhances motivation, autonomous learning, and interaction, establishing a positive impact on linguistic development and the teaching dynamics of high school education.

Keywords: information and communication technologies, language teaching, educational innovation.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, las tecnologías de la información y a la comunicación (TICS) sostienen procesos de aprendizaje más flexibles y accesibles; en esa dirección, su uso se extiende a diversas áreas educativas. El presente trabajo examina el empleo de TICS para fortalecer el lenguaje en estudiantes de preparatoria; desde este punto de vista, interesa reconocer su aporte al acceso a la información, a la interacción guiada y a prácticas que dinamizan las actividades lingüísticas con retroalimentación oportuna

Según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, 2023), las brechas del desempeño lector tras la pandemia siguen notables en educación media, con una caída del promedio de 10 puntos en lectura en PISA en el 2022 frente a 2018, esa regresión compromete la base lingüística con la que el estudiante cursa contenidos en todas las áreas. La presión por recuperar habilidades lingüísticas coincide con la evidencia de que la eficacia de recursos digitales depende de principios de aprendizaje bien definidos, con mecanismos de práctica, retroacción y bases explícitas (Kucirkova et al., 2023).

Además, entre los limitantes para el uso de las TICS, se deben considerar elementos como formación del docente para integrar las tecnologías, condiciones de acceso, intenciones curriculares, evaluación continua, entre otros (Akram et al., 2022). En este contexto, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2023), informa que otras barreras en países de ingresos bajos y medianos son: conectividad inestable, costos elevados de propiedad, dotación insuficiente de dispositivos, contenidos y plataformas con baja accesibilidad, brechas por nivel socioeconómico, compras reactivas, riesgos de protección de datos.

En función de esto, es necesario examinar la contribución de las TICS al mejoramiento del lenguaje frente a dificultades habituales del aula, entre ellas la desmotivación y la baja interacción, así como identificar los métodos y recursos digitales que facilitan la enseñanza del lenguaje. A la par, se espera promover un entorno de aprendizaje más participativo, con base en eso, el estudiante puede afianzar sus competencias para desenvolverse en contextos digitales con mayor seguridad.

La observación preliminar en el contexto del estudio, evidencia carencias en el desarrollo del lenguaje en estudiantes de preparatoria; por ende, este trabajo adquiere pertinencia social y educativa ante la expansión de la tecnología en la vida cotidiana. De

igual forma, se ofrecen orientaciones prácticas para que el personal docente incorpore TICS con fines de fortalecimiento lingüístico en edades iniciales.

Con ello se formula la pregunta orientadora: ¿De qué manera las TICS favorecen el fortalecimiento del lenguaje en estudiantes de preparatoria? Por ende, el objetivo de este ensayo consiste en analizar el uso de las TICS para el fortalecimiento del lenguaje de estudiantes de preparatoria.

DESARROLLO

Fundamentación teórica

Las tecnologías de la información y la comunicación

Las TICS han creado una red global en donde las personas se comunican con otras de todo el mundo como si estuvieran cercas de ellas. Para Bailón y Solórzano (2021) las TICS son herramientas que permiten realizar trabajos con mucha más rapidez y eficacia, mediante una adecuada aplicación de esta, estas permiten innovar técnicas y habilidades que puedan ser utilizadas en el sector educativo, favoreciendo de esta manera la obtención de conocimientos.

Además, las TICS conforman un conjunto de herramientas que facilitan el acceso a información mediante telecomunicaciones. Su desarrollo proviene de las tecnologías de la información (TI) con acento en los sistemas de comunicación, el campo incluye internet, redes inalámbricas, telefonía móvil y otros canales digitales. En la vida social actual, las TICS permiten acceder a repositorios, sostener intercambios con rapidez y aprender de forma interactiva; también aportan beneficios verificables para la enseñanza y el aprendizaje en distintos niveles educativos

Las TICS en la educación

Cruz (2021), considera que las TICS influyen notablemente en la educación, representando métodos, aprendizaje, currículo y reorganización curricular para mejorar la calidad educativa. A la vez es una herramienta para la igualdad cultural, la reflexión y la promoción del intercambio cultural. Es así que las TICS en la educación tienen herramientas y tecnologías que facilitan la enseñanza y el aprendizaje, la comunicación, la cooperación y el acceso a la información. Su uso en el aula mejora la experiencia educativa al hacer que el

aprendizaje sea más interactivo, accesible y personalizable para las necesidades individuales de cada estudiante (Espinoza y Rodríguez, 2025).

Las TICS en el ámbito educativo ofrecen diversas aplicaciones que fortalecen la naturaleza innovadora de un aprendizaje que presenta nuevos desafíos para toda la comunidad educativa. Esta revolución tecnológica plantea retos importantes, como su factibilidad o la necesidad de producir contenidos digitales pertinentes.

Sin embargo, estas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) ofrecen herramientas de gran relevancia que potencian el aprendizaje no formal y combaten la brecha digital de los individuos. Las Tecnologías de la Información y Comunicación se están realizando en los motores de la transformación digital que vive la sociedad de la información, transformando la educación en una experiencia estimulante y en algo similar a un servicio cercano, accesible, e innovador.

Recursos y herramientas de las TICS

Carcoño (2021), menciona que las herramientas digitales para el fomento del aprendizaje son los programas informáticos que fomentan un aprendizaje participativo y cooperativo. El concepto de herramientas digitales hace referencia al software empleado por el ordenador; este se categoriza como una de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICS). Las herramientas digitales para la educación son los programas informáticos con un objetivo educativo; entre estos se incluyen los de pago y de uso gratuito. El alumno debe dar prioridad al uso de las herramientas digitales de software libre, como por ejemplo:

TICS que promueven el lenguaje

De acuerdo con López et al. (2021), estas comprenden:

- Cuentacuentos digitales con pictogramas, que apoyan las secuencias y amplían el vocabulario.
- Libros interactivos con narración y palabras resaltadas durante la lectura.
- Grabadora de voz, permite escuchar relatos propios y ajustar la pronunciación.
- Aplicaciones de conciencia fonológica entre ellas las rimas, aliteraciones, juegos de sílabas.

- Tarjetas digitales de vocabulario con audio e imagen.
- Tableros de comunicación aumentativa y alternativa con simbología.
- Pizarra digital para trazo de letras y construcción de frases sencillas.
- Dictado por audio a texto para escritura inicial.
- Juegos de emparejar – palabra con retroalimentación auditiva.
- Organizadores gráficos con mapas semánticos elaborados de manera sencilla.
- Subtítulos automáticos en videos breves para apoyar la lectura emergente.
- Realidad aumentada básica para asociar las palabras con objetos del aula

En síntesis, la incorporación en el currículo de las TICs posibilita una educación que proporciona una variedad de recursos para el salón de clases como:

- Webgrafías.
- Pictogramas.
- Vídeos e imágenes.
- Cuestionarios interactivos.
- Pizarras interactivas.
- Libros electrónicos.
- Realidad virtual.

Además, la tecnología actúa como un catalizador de transformación dado que facilita personalización, ritmo, herramientas de evaluación integradas y mucho más. Por esta razón, se están creando cada vez más aplicaciones que funcionan como respaldo en el aprendizaje de diversas disciplinas, incluyendo el fortalecimiento del lenguaje. Estas aplicaciones han sido creadas por personas que, además de poseer una comprensión clara de las necesidades especiales, se han inspirado en sus propios hijos y alumnos con problemas de lenguaje. Los ejemplos excepcionales propuestos por Kucirkova et al. (2023), se muestran a continuación:

1. **Frases de arcoíris:** Este es un juego donde se puede adaptar a las necesidades de cada niño, hay tres niveles de juego con 55 frases cada uno y además cuenta con niveles de complejidad de oraciones, esta App presenta un entorno único para mejorar la habilidad de crear frases y fortalecer el lenguaje.

2. **Alfabetos elásticos:** Es una aplicación de enseñanza del alfabeto para niños, la cual cuenta con animaciones y sonidos, teniendo como objetivo facilitar la identificación y pronunciación de cada letra del alfabeto.
3. **ABC Animales:** Si bien es cierto, las rimas es una de las habilidades que potencia el fortalecimiento del lenguaje, y esta App ha sofisticado las rimas de una forma perfecta para los niños.
4. **La máquina de hacer sonidos:** Ayuda a los niños a enfocarse en las palabras que resultan complicadas de pronunciar y explica cómo pronunciar dichas palabras. Es un recurso perfecto para aquellos alumnos que no entienden los conceptos de inmediato y tienen dificultades con la decodificación.

Como se puede apreciar, la implementación de las TICS en la educación infantil ofrece múltiples ventajas, desde fomentar la independencia de los estudiantes desde edades tempranas hasta simplificar la comprensión de conceptos o estimular la comunicación, sin dejar de lado la promoción del trabajo en equipo o el fomento de nuevos aprendizajes.

El lenguaje

El lenguaje es la habilidad del ser humano para comunicarse y expresarse mediante varios sistemas de signos orales, escritos o gestuales. La comunicación necesita de este sistema de signos para alcanzar la meta de la comprensión mutua. Cuando se lleva a cabo la comunicación a través del lenguaje, se activan funciones como la inteligencia y la memoria lingüística (Cascales y Encarnación, 2020).

Piaget (Piaget, 1951), menciona que el lenguaje se entiende como una manifestación de la función simbólica, la capacidad de representar la realidad a través de símbolos. El lenguaje es una herramienta que se construye a partir de la inteligencia individual, y se desarrolla como parte del proceso cognitivo general del niño. Piaget sostiene que el lenguaje no es un vehículo de transmisión, sino que se forma como consecuencia de la habilidad de razonamiento del niño.

Mientras que Vygotsky (1965), considera que el lenguaje es fuente de unidad de las funciones comunicativas y representativas del entorno, surge con la comunicación pre-lingüística, no depende únicamente del desarrollo cognitivo, pero sí de la interacción con el

medio, el lenguaje se adquiere mediante la relación con el individuo, desplazando la idea de que es una simple transmisión de conocimientos.

Al mismo tiempo en que los niños progresan en el ámbito escolar, el desarrollo del lenguaje sigue siendo esencial, puesto que establece los fundamentos para las capacidades de lectura y escritura. El lenguaje es un recurso imprescindible en todos los aspectos que complementa la formación en el aula de clases, mejorando la interacción con sus compañeros y profesores. Además, se enfrentarán a este tipo de competencias lingüísticas durante toda su vida, favoreciendo el crecimiento y desarrollo. El desarrollo del lenguaje es importante en la infancia para el crecimiento cognitivo y social de un niño o niña, y a la vez es una herramienta vital para la comunicación, la interacción, el aprendizaje y la obtención de nuevas habilidades.

Etapas del desarrollo del lenguaje

Rupert et al. (2023) y Zubler et al. (2022), determinan cinco etapas del desarrollo del lenguaje en los niños, las cuales son:

- **Prelingüística:** La primera etapa del desarrollo del lenguaje es la prelingüística, que se extiende desde el nacimiento hasta los 12 meses de edad. En esta etapa, los niños producen sonidos vocálicos y consonánticos mediante balbuceos. Los bebés tienden a generar una extensa gama de sonidos y empiezan a replicar los sonidos que perciben en su ambiente. Conforme se desarrollan, también empiezan a identificar las palabras conocidas y a reaccionar a ellas.
- **Lingüística:** Se denomina la etapa de las primeras palabras o etapa lingüística, que usualmente ocurre entre los 12 y 18 meses de edad. En esta etapa, utilizando el lenguaje holográfico, los niños vinculan palabras con objetos y acciones concretas, utilizando palabras como "papá" o "agua". Conforme van enriqueciendo su vocabulario, también comienzan a fusionar palabras para construir frases breves, como "quiero agua", pasando a la siguiente etapa.
- **Lenguaje telegráfico:** Se registran combinaciones de tres palabras con alto contenido semántico dirigidas a expresar necesidades o lo que observan. En estas producciones suelen omitirse artículos y preposiciones, aunque la intención comunicativa resulta clara; un enunciado típico sería "perro corre" para referirse a la acción que realiza el animal.

- **Lenguaje completo:** En esta etapa el habla gana fluidez y estructura, con enunciados bien formados y crecimiento rápido del vocabulario, también aparecen palabras de función como los pronombres personales y las flexiones verbales; de igual modo, se incorporan preguntas junto con turnos de diálogo más extensos.
- **Lenguaje maduro:** En esta etapa, se consolidan los intercambios de mayor complejidad, el léxico se expande y se emplean diversas construcciones gramaticales; también surge el manejo de términos abstractos y mejor la narración de experiencias, ideas y emociones.

Estas etapas se entienden como una guía general del desarrollo del lenguaje, dado que cada niño progresa a su propio ritmo, algunos superan las etapas a tempranas edades mientras que otros tienen cierta demora, aun así hay rangos de edades estandarizados donde se espera que los niños alcancen las etapas. La interacción frecuente con adultos y otros niños incide de manera positiva en el desarrollo del lenguaje.

En sí, el proceso de aprendizaje y desarrollo del lenguaje durante la infancia es un proceso apasionante y complicado que transita por diversas fases desde los primeros balbuceos hasta el lenguaje desarrollado. Cada etapa aporta al desarrollo y aprendizaje del niño y, supervisarles y respaldarles, es vital para su crecimiento cognitivo y social, y puede marcar la diferencia en su habilidad para comunicarse.

Las TICS para el fortalecimiento del lenguaje

El avance del lenguaje y la incorporación de las TICS tienen sus pros y contras. Por un lado, las TIC son elogiadas por su habilidad para proporcionar una extensa variedad de recursos y herramientas que aportan valor y emoción al proceso educativo; un caso es la retroalimentación inmediata que los alumnos reciben al realizar tareas de tecnología. No obstante, estas tecnologías ofrecen amplias posibilidades para el fortalecimiento del lenguaje; su efectividad se basa principalmente en sus métodos de aplicación y en el contexto educativo en el que se emplean (Dahl et al., 2024).

Una combinación eficaz entre las TICS y el currículo básico no solo requiere la entrega de tecnología, sino también estrategias pedagógicas meticulosamente coordinadas con supervisión, para garantizar así que se obtengan los beneficios que las TICS aportan al fortalecimiento del lenguaje. El fortalecimiento del lenguaje en la actualidad requiere de la

utilización óptima y eficiente de los recursos tecnológicos, de esta forma se facilitará al estudiante el continuo desarrollo de habilidades que interactúan con la correcta comunicación y el desempeño (Fabian et al., 2024).

Como docentes de preparatoria se ha evidenciado que hay estudiantes con poco desarrollo del lenguaje y falta de conocimientos léxicos; por ello las TICS dan al docente herramientas que pueden facilitar en alguna medida la realización de diferentes actividades con niños, para alcanzar habilidades como el fortalecimiento del lenguaje, para que así se puedan comunicar con las personas a su alrededor (Ni et al., 2022).

El empleo de las TIC en preparatoria se vincula con avances en competencias lingüísticas y mejora de la expresión oral y escrita; de esta forma se evidencia incrementos en comunicación e interacción social cuando se integran aplicaciones y programas con guías de docentes. Desde esa perspectiva, los recursos digitales ofrecen escenarios de práctica con tareas interactivas, retroalimentación oportuna y registros de progreso, de modo que los estudiantes ejerciten habilidades del lenguaje con objetivos claros. En constancia con ello, las plataformas deben diseñarse a medida de los estudiantes, para permitir trayectorias personalizadas y ajustes de dificultad según el desempeño de estos (Richter et al., 2022).

Metodología

Para llevar a cabo esta investigación se empleó un diseño cualitativo que permitió explorar las diferentes experiencias tanto en docentes como en estudiantes ante el uso de las TICS. El propósito fue explorar la información proveniente de docentes relacionada con el uso de las TICS para el fortalecimiento del lenguaje de estudiantes de preparatoria. El estudio fue interpretativo de alcance descriptivo, dado que buscó comprender el fenómeno educativo, interpretar significados, percepciones y experiencias, desde la perspectiva de los docentes y describirlos a detalle. El corte del estudio fue transversal, se recogió la información en un único momento y lugar, especificados a continuación.

En cuanto a los informantes clave, comprenden 3 docentes de preparatoria de la Escuela de Educación Básica “Dirigentes del Futuro”, del periodo 2025 - 2026, de la provincia de Loja. Para la selección de los sujetos se aplicaron criterios de inclusión como personal docente con contrato vigente que da clases a estudiantes de preparatoria, que

acepten firmar el consentimiento informado; se excluyeron a docentes que no mostraron interés en participar en el estudio.

Respecto a la técnica de recolección de datos se realizaron entrevistas de 5 reactivos a los docentes, que buscaron conocer las características de la implementación de las TICS para mejorar el lenguaje en los niños. El formato de la entrevista se muestra en el Anexo 2. Se aplicó un consentimiento informado a los docentes para evidenciar su voluntariedad en la participación de este estudio.

Resultados

A continuación se presentan los resultados obtenidos en base a las entrevistas aplicadas a docentes de preparatoria.

Tabla 1.

Codificación e interpretación de los resultados de la entrevista

Reactivo	Códigos	Interpretación
Comprensión del papel de las TIC en la enseñanza del lenguaje	<ul style="list-style-type: none"> • Innovación pedagógica • Apoyo didáctico • Motivación estudiantil • Aprendizaje activo • Complementariedad docente – tecnología • Diversidad de recursos 	Los docentes conciben a las TIC como un medio que amplía las posibilidades de enseñanza del lenguaje. Se evidencia que hay una percepción que la tecnología no sustituye la mediación docente, sino que la potencia cuando se diversifican las estrategias y los materiales disponibles. La comprensión del rol de las TIC se centra en la función motivadora y en la capacidad de conectar el aprendizaje con el entorno cotidiano de los estudiantes.
Herramientas o recursos digitales utilizados	<ul style="list-style-type: none"> • Plataformas interactivas • Procesadores de texto colaborativos • Videos educativos • Foros virtuales • Juegos lingüísticos • Grabaciones de voz 	Las respuestas evidenciaron un uso mixto de recursos que integran la lectura, escritura y oralidad; de ahí que el predominio de las herramientas accesibles indique una búsqueda de equilibrio entre innovación y factibilidad. Además, se refleja una intención de promover la participación y la práctica autónoma, aunque aún con dependencia del dominio técnico del docente.

<p>Influencia de las TIC en lectura, escritura y expresión oral</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mejora en comprensión lectora • Mayor fluidez verbal • Confianza comunicativa • Edición y corrección digital • Aprendizaje autónomo • Aumento de participación 	<p>Se observa que las TIC impactan positivamente en la motivación y en la calidad de las producciones lingüísticas; de este modo las herramientas digitales fortalecen la autoconfianza y facilitan los procesos de revisión inmediata. No obstante, los docentes reconocen que el aprendizaje profundo exige el acompañamiento y reflexión sobre el contenido, no únicamente sobre la tecnología.</p>
<p>Factores que favorecen y dificultan el uso de las TIC</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Interés juvenil por lo digital • Acceso desigual a internet • Falta de capacitación docente • Recursos limitados • Carga de trabajo • Dispersión de la atención 	<p>Las condiciones estructurales y formativas determinan la efectividad del uso tecnológico; aunque la afinidad de los estudiantes con las herramientas digitales actúa como facilitar, la brecha tecnológica y la escasa formación docente representan obstáculos importantes. Las respuestas de los docentes sugieren que el éxito de las TIC depende más del contexto pedagógico que del recurso en sí.</p>
<p>Apoyos y condiciones necesarias para optimizar el uso de las TIC</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitaciones continuas • Acompañamiento pedagógico • Infraestructura adecuada • Intercambio de experiencias • Tiempo para planificar • Apoyo institucional 	<p>Los informantes coincidieron en que la mejora del lenguaje mediante TIC exige políticas de formación docente implementadas periódicamente y disposición de equipamiento escolar. De este modo, la tecnología solo genera impacto cuando se la articula con una estrategia institucional y liderazgo administrativo y a nivel de docencia.</p>

Respecto a lo mostrado previamente, se refleja una tendencia convergente con la aseveración de que el rol docente como facilitador y mediador de las TICS en la enseñanza del lenguaje, está condicionado directamente por el contexto estudiantil; los informantes destacaron que las TICS amplían la motivación y práctica autónoma, esto coincide con lo señalado por López et al. (2021) quien halló mejoras en la conciencia fonológica y vocabulario de los estudiantes cuando los recursos digitales se integraron previa orientación pedagógica. Además, Dahl et al. (2024) indicaron un aumento significativo en comprensión lectora y redacción en contextos con acompañamiento del docente. De este modo, se refleja que el potencial didáctico de las TICS se concreta cuando existe claridad en los objetivos y pertinencia en su aplicación.

Por otro lado, se identificaron factores estructurales que limitan la eficacia del uso tecnológico, como la falta de capacitación, el acceso desigual a los recursos digitales y el escaso tiempo docente para planificar; estas limitaciones coinciden con lo reportado por Global Education Monitoring Report de la UNESCO (2023), que advierte sobre la brecha presente de infraestructura y la formación insuficiente del docente, que reducen el impacto educativo de la tecnología en los países de ingresos medianos y bajos. Por lo tanto, la tecnología por sí solo no transforma el aprendizaje, pero combinada con las estrategias pedagógicas correctamente diseñadas y con supervisión institucional, pueden fortalecer de manera tangible las competencias lingüísticas de los estudiantes de preparatoria.

CONCLUSIONES

Se llegó a la conclusión que las TICS constituyen un recurso valioso para promover la participación y el compromiso de los estudiantes en actividades orientadas al fortalecimiento del lenguaje; su incorporación de hecho favorece la exploración, la práctica y la expresión en distintos formatos, hecho que amplía las oportunidades de aprendizaje dentro y fuera del aula. Por ende, cuando se utilizan entornos digitales correctamente planificados y bien estructurados, los estudiantes desarrollan mayor autonomía y disposición hacia la lectura, la escritura y la comunicación oral.

Para finalizar, se evidenció que el aprovechamiento de las TICS depende de la planificación pedagógica y del acompañamiento docente; de ahí que el docente realiza un rol decisivo en la orientación del uso de estas herramientas, seleccionando los recursos adecuados y supervisando las interacciones que se generan en los espacios digitales. En conjunto, las TICS fortalecen las competencias lingüísticas y comunicativas cuando se integran con intención educativa clara, responden a las necesidades del grupo y se aplican dentro de un proceso reflexivo guiado.

REFERENCIAS

- Akram, Abdelrady, Al-Adwan, & Ramzan. (2022). Teachers' Perceptions of Technology Integration in Teaching-Learning Practices: A Systematic Review. *Front. Psychol.*, *13*(1). <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.920317>
- Bailón, F., & Solórzano, C. (01 de 07 de 2021). Uso de las TIC para el aprendizaje en la asignatura de ciencias naturales de los estudiantes del tercer año de educación básica en la Unidad Educativa" Federico Bravo Bazurto" del Cantón Portoviejo-Ecuador. *Cuadernos de Educación y Desarrollo*, *13*(5), 48-67. <https://doi.org/10.51896/atlanter/MLSH2345>
- Carcoño, E. (28 de 04 de 2021). Herramientas digitales para el desarrollo de aprendizajes. *Revista Vinculando*, *19*(1). <https://vinculando.org/educacion/herramientas-digitales-para-el-desarrollo-de-aprendizajes.html>
- Cascales, A., & Encarnación, M. (2020). Desarrollo del lenguaje y el uso de las TIC en escuelas infantiles: percepción de los docentes. *Ensayos: Revista de la Facultad de Educación de Albacete*, *35*(2), 71-86. Desarrollo del lenguaje y uso de las tic en escuelas infantiles: Percepción de los docentes: <http://www.revista.uclm.es/index.php/ensayos>
- Cruz, M. (2021). Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación estudiantil. *E-Ciencias de la Información*, *9*(1), 44-59. <https://doi.org/10.15517/eci.v1i1.33052>
- Dahl, Hall, & Peacott. (2024). A meta-analysis of technology-delivered literacy instruction for elementary students. *Educational technology research and development*, *72*(1), 1507-1538. <https://doi.org/10.1007/s11423-024-10354-0>
- Espinoza, J., & Rodríguez, M. (2025). Las TICs para estimular la comunicación verbal en niños de educación inicial. *593 Digital Publisher CEIT*, *10*(2), 459-472. <https://doi.org/10.33386/593dp.2025.2.2446>
- Fabian, Backfish, Kirchner, & Lachner. (2024). A systematic review and meta-analysis on TPACK-based interventions from a perspective of knowledge integration. *Computers and Education Open*, *7*(1). <https://doi.org/10.1016/j.caeo.2024.100200>

- Kucirkova, Brod, & Gaab. (2023). Applying the science of learning to EdTech evidence evaluations using the EdTech Evidence Evaluation Routine (EVER). *npj Science of Learning*, 8(35). <https://doi.org/10.1038/s41539-023-00186-7>
- López, Valverde, & García. (2021). The Impact of E-Book Reading on Young Children's Emergent Literacy Skills: An Analytical Review. *Int J Environ Res Public Health*, 18(12). <https://doi.org/10.3390/ijerph18126510>
- Ni, Cheung, & Shi. (2022). Effects of educational technology on reading achievement for Chinese K-12 English second language learners: A meta-analysis. *Sec. Educational Psychology*, 13(1). <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.1025761>
- OCDE. (2023). *PISA 2022 Results (Volume I). The State of Learning and Equity in Education*. Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. https://www.oecd.org/en/publications/2023/12/pisa-2022-results-volume-i_76772a36/full-report.html
- Piaget. (1951). *Play, Dreams And Imitation In Childhood. 1st Edition*. Behavioral Sciences. <https://doi.org/10.4324/9781315009698>
- Richter, Siegelman, Mahaffy, Den-Buntt, Kearns, Landi, . . . Hoeft. (2022). The impact of computer-assisted technology on literacy acquisition during COVID-19-related school closures: Group-level effects and predictors of individual-level outcomes. *Front. Psychol.*, 13(1). <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.1001555>
- Rupert, Hughes, & Schoenherr. (2023). Speech and Language Delay in Children. *American Family Physician*, 108(2), 181-188.
- UNESCO. (2023). *Technology in education. A tool on whose terms?* Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura: <https://gem-report-2023.unesco.org/technology-in-education/>
- Vygotsky. (1965). *Thought and Language*. The MIT Press.
- Zubler, Wiggins, Macías, Whitaker, Shaw, Squires, . . . Lipkin. (2022). Evidence-Informed Milestones for Developmental Surveillance Tools. *Pediatrics*, 149(3). <https://doi.org/10.1542/peds.2021-052138>

ANEXOS

Anexo 1. Cronograma de actividades

ACTIVIDADES	MES	AGOSTO							SEPTIMBRE							OCTUBRE						
	DIA	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D
	FECHA	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
ASPECTOS PRELIMINARES		X																				
INTRODUCCIÓN				X	X	X																
DESARROLLO									X	X	X	X	X									
CONCLUSIONES															X	X						
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS																		X				
ANEXOS																			X	X		

Anexo 2. Instrumento

Entrevista

¿Qué comprensión tiene usted sobre el papel que desempeñan las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) dentro del proceso de enseñanza del lenguaje en la preparatoria?

¿Qué herramientas o recursos digitales utiliza habitualmente en sus clases para fortalecer las competencias lingüísticas de los estudiantes?

¿Cómo ha observado que el uso de las TIC influye en la lectura, la escritura y la expresión oral de los alumnos?

Desde su experiencia, ¿qué aspectos favorecen y cuáles dificultan el uso efectivo de las TIC en el desarrollo del lenguaje de los estudiantes?

¿Qué apoyos, capacitaciones o condiciones considera que deberían fortalecerse para que las TIC contribuyan de manera más eficaz al desarrollo del lenguaje en la preparatoria?