



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

INSTITUTO DE POSTGRADO

TÍTULO DEL ARTÍCULO

**INCLUSIÓN FEMENINA EN LA ADMINISTRACIÓN DE LOS PROCESOS DE LA
EMPRESA AGUAPEN EP, SANTA ELENA 2024**

AUTORA:

Lcda. Diana Karina Lacerna Córdova

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN MODALIDAD DE ARTÍCULO
PROFESIONAL DE ALTO NIVEL**

Previo a la obtención del grado académico en
MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

TUTOR:

Mgr. Wilson Javier Toro Álava

La Libertad, Ecuador

Año 2026



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO
TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN**

PhD. Homero Rodríguez Insuasti
COORDINADOR DEL PROGRAMA

Mgtr. Wilson Toro Álava
TUTOR

PhD. Néstor Montalván Burbano
DOCENTE ESPECIALISTA

PhD. Santiago Illescas Correa
DOCENTE ESPECIALISTA

Ab. María Rivera González, Mgtr.
SECRETARIA GENERAL
UPSE



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

CERTIFICACIÓN

Certifico que luego de haber dirigido científica y técnicamente el desarrollo y estructura final del trabajo, este cumple y se ajusta a los estándares académicos, razón por el cual apruebo en todas sus partes el presente trabajo de titulación que fue realizado en su totalidad por Diana Karina Lacerna Córdova, como requerimiento para la obtención del título de Magíster en Administración Pública

TUTOR

Mgr. Wilson Javier Toro Álava

La Libertad, a los 15 días del mes de enero del año 2026



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Yo, Diana Karina Lacerna Córdova

DECLARO QUE:

El trabajo de Titulación, (Inclusión Femenina en la Administración de los Procesos de la Empresa Aguapen EP, Santa Elena 2024) previo a la obtención del título en Magíster en Administración Pública, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

La Libertad, a los 15 días del mes de enero del año 2026

EL AUTOR

Lcda. Diana Karina Lacerna Córdova



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA
DE SANTA ELENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
INSTITUTO DE POSTGRADO**

AUTORIZACIÓN

Yo, Lcda. Diana Karina Lacerna Córdova

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de artículo profesional de alto nivel con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

La Libertad, a los 15 días del mes de enero del año 2026

LA AUTORA

Lcda. Diana Karina Lacerna Córdova

RESUMEN

Esta investigación analizó la relación entre la inclusión femenina y la administración de procesos en la empresa pública Aguapen EP de Santa Elena, durante el año 2024, bajo un enfoque cuantitativo, no experimental y transversal, lo que permitió obtener datos confiables en un contexto real. La investigación se basó en métodos deductivo y analítico, partiendo de teorías previas sobre inclusión laboral y descomponiendo las dimensiones establecidas para identificar factores culturales, sociales y estructurales que inciden en la gestión administrativa de las mujeres. La población estuvo conformada por 560 trabajadores de la institución, de los cuales se obtuvo una muestra de 228 colaboradores, seleccionada mediante muestreo estratificado. Se aplicaron encuestas semiestructuradas de 11 ítems con escala Likert y entrevistas a directivos claves, validadas por juicio de expertos. Los resultados evidenciaron la existencia de políticas institucionales orientadas a la inclusión femenina, aunque con limitaciones en su implementación, destacándose la necesidad de fortalecer los mecanismos de seguimiento. Asimismo, se identificaron barreras culturales y sociales que aún inciden en el desempeño femenino, limitando la equidad plena en procesos administrativos. Sin embargo, la investigación confirmó que la participación de las mujeres genera un impacto positivo en la productividad y en la eficiencia administrativa, consolidando su papel en la gestión pública. En conclusión, se determinó que la inclusión femenina no solo constituye un principio de equidad, sino también un factor estratégico para el fortalecimiento organizacional de Aguapen EP.

Palabras clave: Administración pública; Equidad de género; Inclusión laboral; Procesos administrativos; Productividad.

ABSTRACT

This research analyzed the relationship between female inclusion and process management at the public company Aguapen EP in Santa Elena, during the year 2024. This research used a quantitative, nonexperimental, and cross-sectional approach, allowing for the collection of reliable data in a real-life context. The research was based on deductive and analytical methods, drawing on previous theories on labor inclusion and breaking down established dimensions to identify cultural, social, and structural factors that influence women's administrative management. The population consisted of 560 employees at the institution, from which a sample of 228 collaborators was selected using stratified sampling. Semistructured surveys with 11 items on a Likert scale and interviews with key executives were conducted, validated by expert judgment. The results showed the existence of institutional policies aimed at female inclusion, although with limitations in their implementation, highlighting the need to strengthen monitoring mechanisms. Likewise, cultural and social barriers were identified that still impact women's performance, limiting full equity in administrative processes. However, the research confirmed that women's participation generates a positive impact on productivity and administrative efficiency, consolidating their role in public management. In conclusion, it was determined that women's inclusion not only constitutes a principle of equity, but also a strategic factor for the organizational strengthening of Aguapen EP.

Keywords: Public administration; Gender equity; Labor inclusion; Administrative processes; Productivity.

CERTIFICADO DE ACEPTACIÓN PARA PUBLICACIÓN



Revista Científica Internacional
ISSN 2409-2401 (en línea)

CONSTANCIA DE APROBACIÓN

Por la presente, se hace constar que el artículo:

Inclusión femenina en la administración de los procesos de la empresa Aguapen EP, Santa Elena 2024

De la autoría de:

- Diana Karina Lacerna Córdova
- Wilson Javier Toro Alava

Ha sido arbitrado por pares Académicos mediante el sistema doble ciego y **Aprobado para su publicación.**

El artículo será difundido en la edición **Octubre-Diciembre, Volumen 12, N° 4**, y una vez publicado, será verificable en nuestra plataforma: www.uticvirtual.edu.py/revista.ojs/index.php/revistas

Dr. Anton Baron
Editor



Nombre de la revista

ARANDU UTIC – Revista Científica Internacional
<http://uticvirtual.edu.py/revista.ojs/index.php/revistas/article/view/1814?articlesBySimilarityPage=30>